BNK금융그룹

ESG 정책집

개인정보보호 정책

BNK 금융그룹


TOUCH
Your Heart, BNK

Contents

개인정보보호 정책 03

1. 목적 03

2. 적용범위 03

3. 기본 원칙 03

4. 기타 04

개인정보보호 정책

Personal Information Protection Policy

1. 목적

- BNK금융그룹은 고객의 개인정보 보호가 그룹이 지켜야 할 중요한 가치임을 인식하고 있습니다. 본 정책을 통해 관련 법규를 철저히 준수하고 정보보안 사고를 사전에 예방하여 고객의 소중한 자산인 개인정보를 보호하고자 합니다.

2. 적용범위

- 본 정책은 BNK금융그룹의 전 사업장 및 전 계열사에 동일하게 적용됩니다. 또한 BNK금융그룹에 재화나 용역을 공급하는 협력사 또는 공급업체 등 모든 이해관계자에게 본 정책 또는 이에 준하는 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.

3. 기본 원칙

3.1 개인정보보호 관련 담당자 지정

- BNK금융그룹은 개인정보 보호 및 관리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있으며, 이를 홈페이지 내 개인정보처리방침에 공개하고 있습니다.

3.2 정보보안 리스크 관리

- BNK금융그룹은 정보보안 이슈 발생을 사전에 예방하기 위해 취약점 점검 강화, 통합 보안 관제, 개인정보 유출 모니터링, 금융사고 예방 교육 등 총 4단계에 걸친 리스크 관리를 주기적으로 수행하고 있습니다.

- BNK금융그룹은 데이터의 무결성과 완전성을 유지할 수 있도록 정보보안 체계를 유지하고 있으며, 데이터 생애주기에 따라 외부 침입, 데이터의 손실 등을 예방하는 보안 수단을 마련하고 있습니다.

- BNK금융그룹은 변화하는 정보보안 트렌드에 따라, 당사의 정보보안에 필요한 최신 기술을 지속적으로 적용하며, 내외부로부터 발생할 수 있는 정보보안 위협을 모니터링하고 예방하겠습니다.

3.3 보고 및 징계

- BNK금융그룹은 정보보안 관련 이슈가 발생할 경우, 임직원이 따를 수 있는 명확한 프로세스를 보유하고 있으며 보안사고 정의, 신고, 대응 및 사후조치 등의 절차를 명시하고 있습니다.

- BNK금융그룹은 정기적으로 개인정보보호 침해 사항을 검토하고, 개인정보보호 관련 규정 위반자가 발생할 경우 무관용 정책을 적용하며, 상벌지침과 관련 법규 및 내규에 따라 조치할 수 있도록 징계 조치를 시행하고 있습니다.

- BNK금융그룹의 모든 임직원은 정보보안 활동 수행의 주체입니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 임직원의 정보보안 관련 의심활동에 대한 적극적인 신고활동을 장려하고, 정보보안 정책 준수를 위한 교육 참여를 권장하고 있습니다.

3.4 개인정보보호 정책 준수 감사

- BNK금융그룹은 매년 전 그룹사 및 정보보안 관련 위탁업무를 수행하는 협력사를 대상으로 개인정보보호 정책 준수에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 계열사 간 고객 정보 공유 현황을 분기별로 이사회에 보고하고 있으며 매년 개인신용정보의 활용 관리 실태 점검을 실시하고 그 결과를 금융보안원에 제출하고 있습니다. 부산은행, 경남은행 및 BNK시스템은 외부 인증기관인 금융보안원으로부터 국내 정보보호관리체계 인증인 ISMS의 정기 인증 심사를 받고 있으며, 이를 통해 인증을 획득 및 유지하고 있습니다.

4. 기타

4.1 참고자료

- 「개인정보보호법」
- 「전자금융거래법」 등 관련 법령

4.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2025. 08. 18. 정책 개정
- 2026. 07. 24. 정책 개정
  - ESG 위원회 결의


TOUCH
Your Heart, BNK