

BNK금융그룹

ESG 정책집

개인정보보호 정책



Contents

개인정보보호 정책	03
1. 목적	03
2. 적용범위	03
3. 기본 원칙	03
4. 기타	04

개인정보보호 정책

Personal Information Protection Policy

1. 목적

- BNK금융그룹은 고객의 개인정보 보호가 그룹이 지켜야 할 중요한 가치임을 인식하고 있습니다. 본 정책을 통해 관련 법규를 철저히 준수하고 정보보안 사고를 사전에 예방하여 고객의 소중한 자산인 개인정보를 보호하고자 합니다.

2. 적용범위

- 본 정책은 BNK금융그룹 및 전 계열사에 동일하게 적용됩니다. 또한 BNK금융그룹과 거래하는 협력사를 포함하는 모든 이해관계자에게 본 정책 또는 본 정책과 유사한 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.

3. 기본 원칙

3.1 개인정보보호 관련 담당자 지정

- BNK금융그룹은 개인정보 보호 및 관리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있으며, 이를 홈페이지 내 개인정보처리방침에 공개하고 있습니다.

3.2 정보보안 리스크 관리

- BNK금융그룹은 정보보안 이슈 발생을 사전에 예방하기 위해 취약점 점검 강화, 통합 보안 관제, 개인정보 유출 모니터링, 금융사고 예방 교육 등 총 4단계에 걸친 리스크 관리를 주기적으로 수행하고 있습니다.

3.3 보고 및 징계

- BNK금융그룹은 정보보안 관련 이슈가 발생할 경우, 임직원이 따를 수 있는 명확한 프로세스를 보유하고 있으며 보안사고 정의, 신고, 대응 및 사후조치 등의 절차를 명시하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 정기적으로 개인정보보호 침해 사항을 검토하고, 개인정보보호 관련 규정 위반자가 발생할 경우 상벌지침과 관련 법규 및 내규에 따라 조치할 수 있도록 징계 조치를 시행하고 있습니다.

3.4 개인정보보호 정책 준수 감사

- BNK금융그룹은 매년 개인정보보호 정책 준수에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 계열사 간 고객정보 공유 현황을 분기별로 이사회에 보고하고 있으며 매년 개인신용정보의 활용 관리 실태 점검을 실시하고 그 결과를 금융보안원에 제출하고 있습니다. 부산은행, 경남은행 및 BNK시스템은 국내 정보보호관리체계 인증인 ISMS 인증을 획득하여 유지하고 있습니다.

4. 기타

4.1 참고자료

- 「개인정보보호법」
- 「전자금융거래법」 등 관련 법령

4.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행

TOUCH
Your Heart, BNL