BNK금융그룹

ESG 정책집

인권경영정책

BNK 금융그룹


TOUCH
Your Heart, BNK

Contents

인권경영 정책 03

1. 목적 03

2. 적용범위 03

3. 기본 원칙 03

4. 실행방안 06

5. 기타 08

BNK 금융그룹

인권경영 정책

Human Rights Policy

1. 목적

- BNK금융그룹은 모든 사업 활동에 있어서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 인권 침해를 예방하기 위해 2023년 인권 정책을 수립하였으며, 이를 윤리경영에 포괄적으로 적용하여 임직원, 고객, 주주와 투자자, 협력사 및 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 인권을 보호하고자 합니다. 이를 이행하기 위해 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 선언(ILO's Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work), UNGP 10대 원칙 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 가이드라인에서 제시하는 인권 보호와 인권 존중에 관한 기본 원칙을 지지합니다. 또한 국내외 근로기준법을 포함하여 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구하는 노동관계 법규를 철저히 준수합니다.

2. 적용범위

- 본 정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용됩니다. 또한 BNK 금융그룹의 고객, 거래하는 협력사 및 파트너사(수급인 근로자, 노무제공자)를 포함한 모든 이해관계자에게도 본 정책 또는 이에 준하는 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.

3. 기본 원칙

3.1 임직원

3.1.1 차별금지

- 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 및 사내 모든 활동에 대하여 임직원의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등을 이유로 차별하지 않으며 다양성을 존중합니다.

3.1.2 강제노동·아동노동 금지

- 정신적 또는 신체적 구속으로 자유의사에 반하는 노동을 강요하지 않으며, 아동노동을 금지합니다.

3.1.3 인신매매 금지

- 모든 기업활동에 있어 노예제 등 사람을 매매의 대상으로 삼는 행위를 금지합니다.

3.1.4 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- 모든 기업활동에 있어 노예제 등 사람을 매매의 대상으로 삼는 행위를 금지합니다.
- 사업을 영위하는 권역의 노동 관계 법규를 존중하며, 단체교섭의 권리를 보장하고 회사와 임직원간 의사소통의 기회를 부여합니다.
- 노사 간 협력을 장려하며 노동조합 결성, 가입 및 활동 등의 이유로 불이익을 주지 않습니다.

3.1.5 공정한 보상 및 발전 기회 보장

- 공정한 기준에 따라 임직원의 성과 평가 및 보상을 실시하며, 업무능력 향상을 위한 자기계발을 적극 지원합니다.
- 근로자에게 해당 국가 법률에 따른 생활임금 또는 최저임금을 보장하며, 성별에 관계없이 동일노동·동일임금 원칙하에 급여, 상여금, 포상, 복리후생 등 동등한 보상을 보장합니다.

3.1.6 보건 및 안전 보장

- 모든 임직원이 건강하고 안전한 근로환경에서 근무할 수 있도록 직장 내 보건 및 안전 관련 법규를 준수하고, 사업장의 시설, 장비 등의 정기 점검을 통해 임직원의 신체적·정신적 위험 요소를 예방·관리합니다.
- 모든 임직원이 건강하고 안전하게 근무할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성합니다.

3.1.7 일과 삶의 균형 보장

- 모든 임직원이 업무에 집중하면서도 개인적인 삶을 영위할 수 있도록 일과 삶의 균형을 유지할 수 있는 근무여건을 조성합니다.
- 법에서 정한 최대 근로시간을 준수하고, 과도한 근로시간이 지속되지 않도록 합니다.
- 모든 임직원에게 연차 유급휴가를 제공하고, 개인에게 보장된 휴가를 사용할 수 있는 근무환경을 조성합니다.

3.1.8 관계법령 및 내규 준수

- 모든 임직원은 본 인권경영 정책을 포함한 관계법령 및 내규, 윤리강령 등을 준수함으로써 본인의 인권을 보호하고, 다른 이의 인권을 침해하지 않습니다.
- 모든 임직원이 건강하고 안전하게 근무할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성합니다.

3.2 고객

- 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 및 사내 모든 활동에 대하여 임직원의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등을 이유로 차별하지 않으며 다양성을 존중합니다.
- 고객의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등에 관계없이 평등한 금융서비스를 제공합니다.
- 금융서비스 제공을 위한 최소한의 정보를 수집하며, 관련정보를 수집·저장·처리하는 과정에서 정보보안을 위한 조치를 취합니다.
- 장애인, 고령자 등을 포함한 금융 취약계층의 금융 접근성을 제고하고 인권을 보호합니다.
- 고객의 진정한 요구와 기대를 존중하여 고객이 신뢰하고 만족할 수 있는 최상의 상품과 서비스를 개발 및 제공하기 위해 노력합니다.
- 고객이 불필요한 비용을 부담하거나 과도한 정보를 제공하도록 요구하지 않습니다.

3.3 주주 및 투자자

- 주주와 투자자에게 필요한 경영정보를 관련 법규에 따라 적시에 완전하게 제공합니다.
- 정확성과 신뢰성을 갖춘 회계자료 공개를 통해 경영의 투명성을 보장합니다.
- 주주와 투자자의 정당한 요구와 제안을 존중하며 주주와 투자자의 신뢰를 확보합니다.
- 안정적이고 건전한 수익을 실현하며, 주주와 투자자의 정당한 권리행사를 보장합니다.

3.4 협력사

- 공정하고 투명한 거래를 통하여 협력사와 상호 신뢰를 구축하고 함께 성장하기 위해 노력합니다.
- 우월적 지위를 이용하여 협력사로부터 부당한 이득을 취하거나 요구하지 않으며, 상호 대등한 관계를 기반으로 공정하게 거래합니다.
- 협력사와의 거래 및 입찰은 공정한 경쟁을 통해 이루어져야 하며 금품, 향응 등 부당한 요구를 하지 않습니다.
- 협력사가 인권·윤리 경영을 실천할 수 있도록 소통하고 지원합니다.
- 협력사의 물적 자산, 지식재산권에 대해 존중하며 이를 침해하지 않습니다.

3.5 지역사회

- 지역사회의 일원으로서 책임감을 가지고 지역사회 발전을 위한 사회공헌 활동에 적극 참여합니다.
- 불법 자금세탁거래 방지, 금융실명제 실시, 테러지원 차단 등을 통해 지역사회 내 안전한 금융환경 조성에 기여합니다.
- 경영활동 과정에서 지역사회 구성원의 인권이 침해되지 않도록 주의하고 지역사회 구성원의 인권을 존중합니다.
- 대규모 대출 및 투자에 대한 의사결정 시 지역사회에 대한 환경, 사회적 영향을 고려합니다.

4. 실행방안

4.1 인권경영 거버넌스

- BNK금융그룹은 회사의 경영 활동 과정에서 모든 이해관계자의 인권을 존중하고자 전사 관점의 체계적인 거버넌스를 구축하였습니다.
- 이사회 산하 ESG위원회는 인권경영과 관련된 전반적인 정책과 방향을 설정하고 인권경영 이행에 대한 모니터링을 진행합니다.
- ESG 전담조직은 ESG위원회가 원활한 업무를 수행할 수 있도록 지원하며 인권교육, 정보공개, 인권영향평가, 인권침해 구제 등을 수행합니다.
- 계열사별 유관부서는 사업 운영, 협력사, 비즈니스 등 경영 활동별 발생가능한 인권 이슈를 모니터링하고 개선합니다.

4.2 인권 리스크 관리 프로세스

- BNK금융그룹의 본 정책에 따라 인권경영을 실천하며, ESG 전담조직과 계열사별 유관부서를 중심으로 인권 리스크 관리 프로세스를 수립하여 실제적·잠재적 인권 이슈를 관리합니다.
- 이해관계자별 주요 인권 이슈를 집중 관리 분야로 설정하고, 체크리스트 기반의 인권실태조사 및 설문 기반의 인권영향평가를 통해 인권 현황을 점검합니다.
- 이후 취약 영역에 대한 개선과제를 수립 및 이행하며, 개선 조치가 효과적으로 적용되고 있는지 모니터링을 진행하고 지속가능경영보고서 등을 통해 일련의 개선 과정을 보고합니다.

[인권 리스크 관리 프로세스]



4.3 인권 관련 고충처리 채널

- BNK금융그룹은 직장 내 괴롭힘·성희롱 등의 인권 침해 행위 및 비윤리 행위를 제보할 수 있는 고충처리 채널을 운영하고 있습니다.
- 임직원을 비롯한 모든 이해관계자는 온라인 및 모바일 앱 기반의 'BNK헬프라인' 등을 통해 제보를 접수할 수 있으며, 접수 이후 내부 프로세스에 따라 조사, 사후 조치, 결과 공지 및 피드백을 실시합니다.
- 신고자는 '내부고발제도 운영지침' 등에 의거하여 신분 보호와 익명성을 보장받고, 신고로 인해 불이익을 가하는 등의 보복 행위는 금지됩니다.

[고충처리 프로세스]



5. 기타

5.1 참고자료

- ILO 핵심협약(결사의 자유 및 단결권 보호(제87호), 단결권 및 단체교섭(제98호), 강제노동(제29호), 강제노동 철폐(제105호), 최저연령(제138호), 가혹한 형태의 아동노동 철폐(제182호), 동등보수(제100호), 고용과 직업상 차별(제111호)) ILO
- 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business & Human Rights, UNGPs), UNGPs
- 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights, UDHR), OHCHR
- OECD 다국적기업 가이드라인, OECD
- UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙, UNGC

5.2 제개정이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2025. 08. 18 정책 개정
- 2026. 07. 24. ESG위원회 결의


TOUCH
Your Heart, BNK