

BNK금융그룹

# ESG 정책집

---

개인정보보호 정책

**TOUCH**   
*Your Heart,* **BNP**

# Contents

---

개인정보보호 정책	03
1. 목적	03
2. 적용범위	03
3. 기본 원칙	03
4. 기타	04

# 개인정보보호 정책

## Personal Information Protection Policy

### 1. 목적

- BNK금융그룹은 고객의 개인정보 보호가 그룹이 지켜야 할 중요한 가치를 인식하고 있습니다. 본 정책을 통해 관련 법규를 철저히 준수하고 정보보안 사고를 사전에 예방하여 고객의 소중한 자산인 개인정보를 보호하고자 합니다.

### 2. 적용범위

- 본 정책은 BNK금융그룹의 전 사업장 및 전 계열사에 동일하게 적용됩니다. 또한 BNK금융그룹에 재화나 용역을 공급하는 협력사 또는 공급업체 등 모든 이해관계자에게 본 정책 또는 이에 준하는 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.

### 3. 기본 원칙

#### 3.1 개인정보보호 관련 담당자 지정

- BNK금융그룹은 개인정보 보호 및 관리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있으며, 이를 홈페이지 내 개인정보처리방침에 공개하고 있습니다.

#### 3.2 정보보안 리스크 관리

- BNK금융그룹은 정보보안 이슈 발생을 사전에 예방하기 위해 취약점 점검 강화, 통합 보안 관제, 개인정보 유출 모니터링, 금융사고 예방 교육 등 총 4단계에 걸친 리스크 관리를 주기적으로 수행하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 데이터의 무결성과 완전성을 유지할 수 있도록 정보보안 체계를 유지하고 있으며, 데이터 생애주기에 따라 외부 침입, 데이터의 손실 등을 예방하는 보안 수단을 마련하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 변화하는 정보보안 트렌드에 따라, 당사의 정보보안에 필요한 최신 기술을 지속적으로 적용하며, 내외부로부터 발생할 수 있는 정보보안 위협을 모니터링하고 예방하겠습니다.

#### 3.3 보고 및 징계

- BNK금융그룹은 정보보안 관련 이슈가 발생할 경우, 임직원이 따를 수 있는 명확한 프로세스를 보유하고 있으며 보안사고 정의, 신고, 대응 및 사후조치 등의 절차를 명시하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 정기적으로 개인정보보호 침해 사항을 검토하고, 개인정보보호 관련 규정 위반자가 발생할 경우 상벌지침과 관련 법규 및 내규에 따라 조치할 수 있도록 징계 조치를 시행하고 있습니다.
- BNK금융그룹의 모든 임직원은 정보보안 활동 수행의 주체입니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 임직원의 정보보안 관련 의식활동에 대한 적극적인 신고활동을 장려하고, 정보보안 정책 준수를 위한 교육 참여를 권장하고 있습니다.

### 3.4 개인정보보호 정책 준수 감사

- BNK금융그룹은 매년 전 그룹사 및 정보보안 관련 위탁업무를 수행하는 협력사를 대상으로 개인정보보호 정책 준수에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 계열사 간 고객 정보 공유 현황을 분기별로 이사회에 보고하고 있으며 매년 개인신용정보의 활용 관리 실태 점검을 실시하고 그 결과를 금융보안원에 제출하고 있습니다. 부산은행, 경남은행 및 BNK시스템은 국내 정보보호관리체계 인증인 ISMS 인증을 획득하여 유지하고 있습니다.

## 4. 기타

### 4.1 참고자료

- 「개인정보보호법」
- 「전자금융거래법」 등 관련 법령

### 4.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2025. 08. 18. 정책 개정

**TOUCH**   
*Your Heart,* **BNV.**