

BNK금융그룹

ESG 정책집

금융 소비자 보호 헌장

TOUCH  *Your Heart,* BNL

Contents

금융 소비자 보호 헌장	03
1. 목적	03
2. 기본 원칙	03
3. 기타	03

금융 소비자 보호 헌장

Financial Customer Protection Charter

1. 목적

- BNK금융그룹은 고객 권익 보호를 최우선의 가치로 삼고 고객의 행복과 기본적 권리가 실현될 수 있도록 고객 중심 금융을 적극 실천할 것을 다짐합니다.

2. 기본 원칙

- BNK금융그룹은 고객의 이익을 최우선으로 생각하며 고객에게 최상의 상품과 서비스를 제공할 것입니다.
- BNK금융그룹은 고객의 의견을 적극적으로 경청하고 높은 윤리적 기준과 소비자보호 문화를 정착하여 고객과의 신뢰 구축에 최선을 다하겠습니다.
- BNK금융그룹은 고객의 자산과 정보를 내 자산처럼 안전하게 관리하고 보호하겠습니다.
- BNK금융그룹은 금융상품으로 인한 소비자의 피해 발생 시 금융소비자의 입장에서 권익 구제에 앞장서겠습니다.
- BNK금융그룹은 금융취약계층이 소외되는 일이 없도록 배려하여 금융의 사회적 책임과 역할을 다하겠습니다.

3. 기타

3.1 참고자료

- 「금융소비자 보호에 관한 법률」

3.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행

TOUCH  *Your Heart,* **BNK**