

BNK금융그룹 ESG 정책집

책임 있는 인공지능 정책



Contents

책임 있는 인공지능 정책	03
1. 목적	03
2. 적용범위	03
3. 기본 원칙	03
4. 기타	04

책임 있는 인공지능 정책

Responsible Artificial Intelligence Policy

1. 목적

- BNK금융그룹은 인공지능(AI) 활용이 고객 경험 혁신과 운영 효율성 제고를 위한 핵심 동력임과 동시에, 편향성 및 투명성 부족 등 다양한 리스크를 수반한다는 점을 인식하고 있습니다. 이에 글로벌 규제와 윤리 기준에 부합하는 책임 있는 인공지능 정책을 수립하여 이해관계자의 신뢰를 보호하고자 합니다.

2. 적용범위

- 본 정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용됩니다. 또한 BNK 금융그룹의 고객, 거래하는 협력사 및 파트너사(수급인 근로자, 노무제공자)를 포함한 모든 이해관계자에게 본 정책을 준수할 것을 권장합니다.

3. 기본 원칙

3.1 데이터 보호 및 보안

- BNK금융그룹은 인공지능의 개발 및 활용 전 과정에서 관련 법규를 준수하고, 데이터 프라이버시를 존중하며 보호합니다.
- BNK금융그룹은 인공지능 시스템의 안전한 운영을 위해 사이버 보안 위협을 예방할 수 있는 적절한 보호 조치를 강구합니다.

3.2 공정성 및 책임성

- BNK금융그룹은 인공지능의 활용 시 발생할 수 있는 잠재적 편향을 인지하고, 이를 최소화하여 공정성을 확보하기 위해 노력합니다.
- BNK금융그룹은 인공지능 모델 및 도구가 산출한 결과물에 대해 내부 관리 책임 소재를 정의하고 관리합니다.
- BNK금융그룹은 조작적 행위, 취약점 악용, 사회적 신용 평가(Social Scoring) 및 무단 생체 인식 등 금지된 방식의 AI 시스템을 활용하지 않습니다.

3.3 인간 중심 및 투명성

- BNK금융그룹은 중대한 영향을 미치는 핵심 인공지능 의사결정 과정에서 필요시 인간의 적절한 개입과 통제(Human-in-the-loop)가 이루어지도록 고려합니다.
- BNK금융그룹은 인공지능 시스템의 투명성을 제고하고, 산출된 결과에 대한 합리적인 수준의 설명 가능성을 확보하기 위해 노력합니다.

3.4 운영 통제 및 지속가능성

- BNK금융그룹은 인공지능 시스템의 허용된 사용 목적과 한계를 인지하여 의도치 않은 오용을 방지합니다.
- BNK금융그룹은 인공지능 모델 및 데이터 센터 활용 시 자원 효율성을 고려하여 환경적 발자국(Ecological footprint)을 최소화하기 위해 노력합니다.

4. 기타

4.1 제개정 이력

- 2026. 07. 24. 정책 제정 및 시행
 - ESG 위원회 결의

TOUCH  *Your Heart,* BNL