BNK금융그룹

ESG 정책집

채권추심정책

BNK 금융그룹


TOUCH
Your Heart, BNK

Contents

채권추심정책 03

1. 목적 03

2. 적용 범위 03

3. 기본 원칙 03

4. 절차 및 유의 · 준수사항 03

5. 채무조정제도의 지원 05

6. 기타 06

채권추심정책

Debt Collection Policy

1. 목적

- 금융그룹은 공정한 채권 회수 활동을 수행함으로써 채무자와의 긍정적인 관계를 유지하고 금융의 사회적 책임을 다하기 위해 채권 추심 정책을 제정하였으며 적법하고 공정한 프로세스를 구축하여 관련 법규 및 가이드라인을 준수하고자 합니다. 본 정책을 통해 적법한 채권 추심행위에 대해 내부 지침을 마련하고 채권 추심행위 내부통제를 통해 불법·부당한 추심 행위를 예방하고자 합니다.

2. 적용 범위

- 본 정책은 BNK금융그룹 및 전 계열사에 동일하게 적용됩니다.

3. 기본 원칙

- BNK금융그룹은 무분별한 채권 추심 행위를 방지하고 채무자의 인간다운 삶과 평온한 생활을 보장합니다. 또한 채권 회수와 관련된 일련의 절차는 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「채권 추심 및 대출채권 매각 가이드라인」 등 관련 법령 및 가이드라인을 준수하여 권리를 남용하지 않으며, 정당하게 권리를 행사하고 있습니다.

4. 절차 및 유의·준수사항

- BNK금융그룹은 금융위원회의 「채권 추심 및 대출채권 매각 가이드라인」를 기반으로 채권추심절차 및 단계별 유의·준수사항을 수립하였습니다. 업무 내규를 통해 명확하게 정의하고 관련 임직원이 업무를 수행함에 있어 해당 기준을 따르도록 하고 있습니다. 주요 절차 및 유의사항은 아래와 같습니다.

4.1 채권 추심 절차

4.1.1 1차 통보

- 전화, 문자 메시지, 우편물을 통한 채무상환 요구
- 채무 불이행 시 불이익 안내

4.1.2 2차 통보 및 방문

- 채무상환 요구 및 재산 조사를 위한 채무자 소재 파악(최소한의 범위)
- 채무자 대면 장소 및 시간 사전 협의

4.1.3 3차 통보 및 법적 조치 예고

- 채권자 또는 채권자협의회에 의한 채무 금액 강제 회수에 관한 법적 조치(가압류 신청, 지급명령 신청, 경매신청 등) 예고 통보

4.1.4 경매 신청 또는 강제 집행을 통한 채권 회수

- 담보권 실행을 위한 경매 신청 또는 법원으로부터 집행 권한을 부여받아 강제 집행을 통한 채권 회수 진행

- 채권자 또는 채권자협의회에 의한 법원에 재산관계명시 신청이나 채무불이행등록 신청

4.2 유의·준수사항

4.2.1 채무자 소재 파악 및 변제 촉구

- BNK금융그룹은 채권 추심 목적 달성을 위해 필요한 최소한의 범위 안에서 채무자에 대한 소재 파악을 실시하고, 이 과정에서 합리적이고 공정한 수단을 사용합니다.

- BNK금융그룹은 채무변제 촉구를 위하여 채무자를 방문하고자 하는 경우 특별한 경우를 제외하고는 일시와 장소에 대해 사전 협의하여 방문하고 전화 또는 우편으로 변제 촉구 행위를 할 경우 채무자 외의 자가 그 내용을 알지 못하도록 주의합니다.

4.2.2 폭행, 협박, 거짓표시 등 불공정한 행위의 금지

- BNK금융그룹은 직·간접적으로 육체적·정신적인 고통을 가하는 폭행, 상대방이 공포감을 느끼도록 해악을 고지하는 협박, 반복적인 방문 및 전화, 금전의 차용이나 그 밖의 이와 유사한 방법으로 채무의 변제자금을 마련할 것을 강요하는 행위 등을 금지합니다.

5. 채무조정제도의 지원

- BNK금융그룹은 재정적 어려움으로 인하여 파산에 직면해 있는 채무자의 고충을 이해하고 채무자가 다시 경제적으로 회복할 수 있도록 포용 금융 추진의 일환으로 재무조정제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 금융의 사회적 책임을 다하고자 합니다.

5.1 개인 채무자

5.1.1 신용회복 지원제도

- 신용회복 지원 협약을 통한 지원협약 금융기관으로 신용회복지원제도를 적극 운영 중이며, 개인채무자의 파산을 방지하고 경제적 회생을 지원함으로써 가계의 안정과 채권기관의 자산건전화를 도모합니다.

1. 신청대상: 개인 및 개인사업자인 채무자 중 신용회복지원 협약 가입기관 총 채무액이 15억원 이하(담보채무 10억원 한도, 무담보 채무 5억원 한도)
2. 신청방법: 신용회복위원회 (인터넷 또는 방문신청)
3. 지원내용: 상환기간 연장, 분할상환, 이자율 조정, 상환유예, 채무감면 등

5.1.2 개인회생 제도

- 채무자 회생 및 파산에 관한 법률'에 따라 장래에 계속적으로 수입을 얻을 가능성이 있는 자에 대하여 채무자의 효율적 회생과 채권자의 이익을 도모합니다.

1. 신청대상: 총 채무액 25억원(무담보 10억원 한도, 담보 15억원 한도) 이하의 채무자로 일정한 수입이 있는 '급여소득자' 와 '영업소득자' 로 현재 과다한 채무로 인하여 지급불능 상태에 있거나 지급불능 상태가 발생할 염려가 있는 자
2. 신청방법: 채무자 주소지 관할 지방법원에 신청
3. 지원내용: 변제계획안 수립 및 계획안에 따른 상환

5.2 개인사업자 및 법인채무자

5.2.1 새출발기금 채무조정제도

- 코로나19 피해 개인사업자 또는 소상공인법인에 대한 신용회복 및 재기 지원을 위한 채무조정제도입니다.

1. 신청대상: 총 채무 15억원(무담보 5억원 한도, 담보 10억원 한도)
2. 신청방법: 새출발기금 홈페이지 또는 서민금융통합지원센터
3. 지원내용: 지원방식에 따라 채무 감면(매입형)과 이자율 등 조정(중계형)으로 구분

6. 기타

6.1 참고자료

- 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」
- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법령

6.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2026. 07. 24. ESG위원회 결의


TOUCH
Your Heart, BNK