BNK금융그룹

ESG 정책집

금융 소비자 보호 헌장

BNK 금융그룹


TOUCH
Your Heart, BNK

Contents

금융 소비자 보호 헌장 03

1. 목적 03

2. 기본 원칙 03

3. 기타 03

BNK 금융그룹

금융 소비자 보호 헌장

Financial Customer Protection Charter

1. 목적

- BNK금융그룹은 고객 권익 보호를 최우선의 가치로 삼고 고객의 행복과 기본적 권리가 실현될 수 있도록 고객 중심 금융을 적극 실천할 것을 다짐합니다.

2. 기본 원칙

- BNK금융그룹은 고객의 이익을 최우선으로 생각하며 고객에게 최상의 상품과 서비스를 제공하겠습니다.
- BNK금융그룹은 고객의 의견을 적극적으로 경청하고 높은 윤리적 기준과 소비자보호 문화를 정착하여 고객과의 신뢰 구축에 최선을 다하겠습니다.
- BNK금융그룹은 고객의 자산과 정보를 내 자산처럼 안전하게 관리하고 보호하겠습니다.
- BNK금융그룹은 금융상품으로 인한 소비자의 피해 발생 시 금융소비자의 입장에서 권익 구제에 앞장서겠습니다.
- BNK금융그룹은 금융취약계층이 소외되는 일이 없도록 배려하여 금융의 사회적 책임과 역할을 다하겠습니다.

3. 기타

3.1 참고자료

- 「금융소비자 보호에 관한 법률」

3.2 제개정 이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2026. 07. 24. ESG위원회 결의


TOUCH
Your Heart, BNK