BNK금융그룹
ESG 정책집

포용적 금융 선언문

BNK 금융그룹


TOUCH
Your Heart, BNK

Contents

포용적 금융 선언문 03
1. 목적 03
2. 기본 원칙 03
3. 기타 04

포용적 금융 선언문

Statement on Inclusive Finance

1. 목적

- BNK금융그룹은 포용적 금융 상품 및 서비스를 통해 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하고, 모든 이해관계자의 건강한 성장을 지원할 것을 약속합니다. '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 그룹 미션을 바탕으로 금융 본연의 역할을 통해 모든 이해관계자와의 상생경영을 실천할 것이며, 포용적인 사회를 조성하고 지속적으로 유지하는 데 기여할 것입니다.

2. 기본 원칙

- BNK금융그룹은 시장 조사 및 고객 피드백에 기반하여 포용적 금융 상품 및 서비스를 확대합니다.
- BNK금융그룹은 금융 소외계층 및 취약계층(고령층, 장애인, 외국인, 소상공인 등)의 금융 접근성 제고를 위하여 고객 맞춤형 금융 상품과 서비스를 제공합니다.
- BNK금융그룹은 고객의 금융 웰빙(Financial Well-being)을 증진할 수 있도록 다양한 제도를 운영하고, 금융 소외계층 및 취약계층을 대상으로 하는 비금융 서비스를 강화합니다.
- BNK금융그룹은 고객의 대출 상환 능력에 맞추어 대출 한도를 설정하고, 대출 상환 의무를 이행 및 관리할 수 있는 적절한 절차를 제공하여 성공적 재무 목표 달성을 지원합니다.
- BNK금융그룹은 접근성 높은 다양한 고충처리 채널을 운영하고, 고객 불만의 신속한 해결을 통해 포용적 금융 상품 및 서비스에 대한 고객 만족도를 제고합니다.
- BNK금융그룹은 금융 소외계층 및 취약계층 대상 고객 응대, 금융상품의 불완전 판매 예방을 위한 임직원 교육을 실시합니다.
- BNK금융그룹은 금융 접근성 향상을 위한 지역사회 연계 등 외부 이해관계자와의 상호 작용 이행 및 협력 체계 구축을 통해 포용적 금융 시장의 발전을 위해 노력한다.
- BNK금융그룹의 이사회 산하 ESG위원회는 포용적 금융 이행 계획 및 결과를 관리·감독하며, 실행을 위해 필요한 인력과 예산을 충분히 확보·제공합니다.
- BNK금융그룹은 포용적 금융 상품 및 서비스를 통해 빈곤의 종식, 평등한 기회 보장, 지속가능한 사회 조성 등 유엔 지속가능한 개발 목표(UN SDGs) 달성에 기여합니다.

3. 기타

3.1 제개정이력

- 2024. 06. 27. 정책 제정 및 시행
- 2026. 07. 24. ESG위원회 결의


TOUCH
Your Heart, BNK