BNK 금융그룹

SUSTAINABLE FINANCE TOGETHER



BNK금융그룹 2025 사회적 가치 측정 보고서

TOUCH Your Heart, BNK

CONTENTS







BNK 사회적 가치 측정 개요

03 사회적 가치 측정 개요

BNK 사회적 가치 측정 체계

05 BNK 사회적 가치 측정 프레임워크

BNK 사회적 가치 측정 결과

07 2025 BNK 사회적 가치 종합

08 BNK 사회적 가치 추이

09 영역별 결과 및 주요 사례

BNK 사회적 가치 관리 전략

21 측정 관리 및 고도화 전략

Appendix

22 전제 지표 리스트

BNK 사회적 가치 측정 개요

사회적 가치 측정 개요

금융산업은 자본의 흐름을 통해 경제 전반의 동력을 형성하고 개인과 기업, 지역사회, 더 나아가 국가의 성장과 안정에 직간접적으로 관여하는 핵심인프라입니다. 금융의 영향력은 단순한 금전의 유통을 넘어 고용, 교육, 보건, 환경, 지역 균형발전 등 사회 전 분야에 걸쳐 막대한 파급효과를 낳고 있습니다. BNK금융그룹은 금융기업으로서 영향력과 책임감을 기반으로 경영활동을 통한 직간접적인 ESG 영향(Impact)에 대하여 인지하고, 경영활동과 의사결정 과정에서 긍정적 영향을 제고하고자 합니다. 특히 'VISION 2030' 선포와 함께 경영 비전 및 핵심 가치의 지향점을 반영한 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 추진하고 있습니다. 이러한 ESG 전략에 발맞춰 2022년부터는 BNK금융그룹이 창출하는 사회적 가치를 계량화하고 측정 결과를 이해관계자에게 공개하고 있습니다. 사회적 가치를 화폐단위로 측정하고 객관적 지표를 통해 가시화하는 과정은 기업의 책임과 투명성을 높이며, 궁극적으로 금융업이 사회에 기여하는 기반이 될 것입니다.

BNK ESG 전략

BNK금융그룹은 'VISION 2030'을 중심축으로 2024년 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하고, 이를 바탕으로 ESG 경영을 본격적으로 추진하고 있습니다. 해당 전략은 '환경을 보호하는 녹색금융 실현', '지역사회와 함께하는 상생금융 확대', '지속가능성을 위한 바른금융 정착'이라는 3대 전략 방향 아래, 12개 중점 영역을 중심으로 전 그룹사가 유기적으로 이행하고 있습니다.



BNK 사회적 가치 측정 로드맵

2022~2023년은 BNK 사회적 가치 측정의 토대를 마련한 기간이었습니다. 2022년 부산은행과 경남은행 2개사 중심으로 파일럿 측정에 착수하였으며, 2023년부터는 측정 범위를 모든 자회사로 확대 적용하였습니다. 2024년에는 글로벌 측정 지표 및 이니셔티브를 참고하여 BNK 고유의 사회적 가치 측정 프레임워크를 개발하였습니다. 측정 지표 수가 2023년 36개에서 2024년 61개로 크게 확대되면서 사회적 가치 측정을 한 단계 고도화하였으며, BNK의 모든 ESG 활동에서 계량화된 성과를 체계적으로 관리하고 강화할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

2025년에는 ESG 전략과의 연계를 강화하고, 특히 대표적인 지역 기반 금융그룹으로서의 역할을 반영하여 ESG 금융상품, 지역상생 금융상품 등 금융 본업을 통한 사회적 가치 측정 범위를 확대하는 한편, 내부 관리 기반을 강화하였습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 사회적 가치를 기업 전략 및 운영 전반에 통합하고, 지속가능한 사회적 가치 창출을 위한 기반을 강화해 나갈 것입니다.



BNK 사회적 가치 측정 체계

05 BNK 사회적 가치 측정 프레임워크



BNK 사회적 가치 측정 개요
BNK 사회적 가치 측정 체계
BNK 사회적 가치 측정 프레임워크
BNK 사회적 가치 측정 결과
BNK 사회적 가치 관리 전략
Appendix

BNK 사회적 가치 측정 체계

BNK 사회적 가치 측정 프레임워크

BNK금융그룹은 BNK 주요 ESG 활동, 글로벌 측정 이니셔티브 및 측정 방법론, 국내외 주요 측정 사례를 참고하여 고유의 측정체계인 BNK Social Value Index를 구축하고 있습니다.

BNK Social Value Index는 ESG 활동이 창출한 사회적 가치를 결과 관점에서 측정합니다. 예를 들어 친환경 여신 상품의 사회적 가치는 대출 금액(Input)이 아닌 중소기업 대출 이자 감소분(Outcome)과 친환경 인프라 구축을 통한 환경 영향 감소분(Impact)을 측정하여 실질적 문제 해결 및 변화 정도를 포착할 수 있습니다. 또한 사회적 가치 측정 5대 기본 원칙을 수립하였으며 다양한 ESG 활동에 적용 가능한 측정 표준식을 설정하였습니다. 5대 측정 원칙은 BNK금융그룹의 ESG 활동을 가장 신뢰성 있고 객관적으로 측정할 수 있도록 기준점의 역할을 수행하며, 일관성에 기반하여 전체 사업의 성과 측정과 관리를 용이하게 합니다. 이를 통해 측정된 결과는 장기적으로 이해관계자와의 투명한 소통 및 성과에 기반한 전략 수립 및 의사 결정에도 효과적으로 활용될 수 있습니다.

BNK Social Value Index

측정 영역

환경(Environmental) 영역	사회(Social) 영역	경제(Economic) 영역
저탄소·녹색 금융	지역사회 상생 금융	지속가능금융

측정 범위

논리모형(Logic Model) 단계 중 결과(실질적 문제 해결 및 변화)를 측정함

제한적 측정: 투입(Input) → 산출(Output) → 핵심 측정 범위: 성과(Outcome) → 영향(Impact)

(제한적 적용 : 기부금 등)

(예시 : 경제적 편익, 환경 비용, 피해예방액 등)

측정 표준식

사회적 가치 = (기준상태 값 - 기업 활동을 통해 발생된 값) × 화폐화 계수 × 기여율

▶ 적용예시 : 친환경 PF : 태양광 발전 투자를 통한 온실가스 저감 효과

(기존 전통방식의 전력 생산 시 온실가스 배출량(tCO_2eq) × 태양광 발전 전력 생산 시 온실가스 배출량(tCO_2eq)) × 온실가스의 사회적 비용(원/tCO_2eq) × 전체 사업비 중 BNK 투자 비율(%)

5대 측정 원칙

결과 중심	보수성	표준화	균형	단년도 측정
기업 활동(Activity)이나 투입(Input)이 아닌, 실제 사회· 환경에 미친 변화와 영향(Outcome/Impact)을 중심으로 측정	측정 결과를 신뢰할 수 있도록 객관적으로 가치를 측정하며, 명확한 시장 기준(proxy)이 있는 경우만 측정하여 과대계상 방지	일관성 있는 기준을 적용하며, 계산 방식, 단위, 원칙 등을 통일하여 객관적이고 반복 가능한 방식으로 측정	기업 활동의 긍정적 요소 뿐만 아니라 온실가스 배출, 폐기물 발생과 같은 부정적 요소도 포함하여 측정	성과가 다년도에 걸쳐 발생하는 경우 단년 기준으로 성과를 구분하여 측정 연도에 실제 발생한 성과 측정

글로벌 이니셔티브 참고

VBA(Value Balancing Alliance)	SROI(Social Return On Investment)	IWA(Impact-Weighted Accounting)

BNK 사회적 가치 측정 결과

07 2025 BNK 사회적 가치 종합
08 BNK 사회적 가치 추이
09 영역별 결과 및 주요 사례

부산 금정산 전경 - 국내 유일의 도심속 국립공원으로 선정(2026년 3월)

BNK 사회적 가치 측정 결과

2025 BNK 사회적 가치 종합

BNK금융지주 및 9개 계열사는 2025년 한 해 약 1조 6,553억 원의 사회적 가치를 창출했습니다. 영역별로는 환경 271억 원, 사회 6,161억 원, 경제는 1조 121억 원에 해당합니다. '환경 영역'은 친환경 경영과 금융상품 및 친환경 사회공헌을 통한 성과를 측정한 뒤 온실가스·폐기물 배출로 인한 환경적 비용을 차감하는 방식으로 산출합니다. '사회 영역'에서는 금융 기업으로서 핵심적인 책임을 아우르는 포용/혁신/상생 금융상품과 고객, 지역사회, 임직원에 대한 기여 성과를 측정하고 법규 위반 등으로 발생한 비용을 차감합니다. '경제 영역'은 주주에게 제공한 경제적 가치(배당)와 정부에 제공한 경제적 가치(납세) 및 사회적 비용(부담금) 등의 요소로 구성되어 있습니다.



BNK 사회적 가치 추이

BNK금융그룹은 사회적 가치 측정을 도입한 이후 사회적 가치 창출 규모를 지속적으로 확대해 왔습니다. 특히 2025년에는 전년 대비 약 20% 증가한 1조 6,553억 원을 기록하며 역대 최고 수준의 성과를 달성하였습니다. 이는 경제 분야 사회적 가치가 1조 121억 원으로 전년 대비 약 19% 증가하고, 사회 분야 또한 6,161억 원으로 꾸준한 증가세를 보인 데 더해, 환경 분야 사회적 가치가 271억 원으로 전년 대비 크게 확대된 결과입니다.



2025 사회적 가치 측정 고도화

1. 데이터 정합성 제고 및 측정 기반 강화

그룹사 및 담당 부서별 데이터 제출 범위를 확대하고, 지표별 산정 기준과 데이터 관리체계를 체계화하여 사회적 가치 데이터의 정확성과 일관성을 높였습니다. 또한 기존 미참여 부서와 신규 해당 지표를 지속적으로 발굴함으로써 그룹 전반의 사회적 가치 측정 참여 기반을 강화하였습니다.

2. 금융 본업의 사회적 가치 측정 확대

사회적 가치 측정 대상 금융상품을 확대하여 ESG 금융상품, 지역상생 금융상품 등 금융 본업을 통한 사회적 가치 창출 성과를 보다 폭넓게 반영하였습니다. 이를 통해 금융상품이 창출하는 사회·환경적 가치를 보다 포괄적으로 측정할 수 있도록 측정 범위를 확대하였습니다.

3. Outcome·Impact 중심의 측정 강화

사회공헌 영역에서는 투입 규모와 활동 실적 중심의 측정에서 나아가 수혜자의 실질적인 변화와 사회적 영향을 중심으로 성과를 측정하도록 체계를 개선하였습니다. 이를 통해 사회공헌이 창출한 사회적 가치를 보다 입체적으로 관리할 수 있는 기반을 마련하였습니다.



• 2024년 사회적 가치 측정 결과는 1조 4,664억 원으로 발표되었음. 금융당국 요청에 따라 한시적으로 시행된 이자캐시백 지원이 2025년 종료됨에 따라 해당 지표를 삭제하였으며, 비교 가능성을 위해 2024년 실적도 동일 기준으로 보정함

영역별 주요 결과 및 사례 - 환경(E) 영역

BNK금융그룹은 환경 영역에서 271억 원의 사회적 가치를 창출하였습니다. 특히 친환경 여·수신, 친환경 투자 등 금융기업의 책임을 다하는 친환경 상품 분야에서 299.1억 원을 창출하였으며, 특히 친환경 PF/PI 측정 범위를 적극적으로 확대하여 성과를 크게 강화하였습니다.

환경 성과 → **271억 원**

환경 영향

(-34.4) 억 원

- 온실가스 배출
- 용수 사용
- 폐기물 배출

친환경 경영

2.4 억 원

- 온실가스 감축
- 디지털 전환
- 친환경 차량 및 운송
- 태양광에너지 발전
- LED조명 교체
- 친환경 문화 구축

친환경 사회공헌

3.9 억 원

- 생물다양성 보전 활동(나무 식재 등)
- 미세먼지 흡입차량
- 플로깅
- 녹색제품 구매

친환경 상품

299.1 억 원

- 친환경 소재 카드
- 에코포인트 발행
- 친환경 개인 금융
- 친환경 기업 금융
- 친환경 투자

주요 활동 측정 사례

E - 친환경 사회

생물다양성 보전 활동

BNK 부산은행 BNK 경남은행

BNK금융그룹은 'BNK 사회공헌의 날' 행사의 일환으로 임직원이 직접 참여하는 환경정화 및 생태계 보전 활동을 기획하여 실천하고 있습니다 봉암갯벌 칠면초 군락지 복원사업, 희망뜰 조성사업, 삼락생태공원 '부산은행 기업정원' 조성을 통해 대기환경 개선뿐 아니라 지역사회의 회복 및 휴식에 기여합니다.

① 봉암갯벌 칠면초 군락지 복원

생물다양성 보전과 탄소중립 실현에 기여하고자, 습지보호구역 제10호로 지정된 봉암갯벌에서 '칠면초 군락지 복원사업'을 추진하고 있습니다. 칠면초는 연안의 대표적인 블루카본 염생식물로, 갯벌의 탄소 저장 및 흡수 능력을 높이는 데 중요한 역할을 담당합니다.

② BNK희망뜰 조성

화재 피해가 발생한 산청군 지역에 총 380.1m^2 규모의 'BNK희망뜰'을 조성하여, 산불로 훼손된 환경을 복구하고 지역 주민에게 휴식 공간을 제공하였습니다. 단순한 환경 복원을 넘어, 산불 피해 지역에 '재생과 회복'의 상징적 공간을 조성함으로써 지역사회 회복에 기여하였습니다.

③ 부산은행 기업정원 조성

낙동강 삼락생태공원 일대에 621m^2 규모의 '부산은행 기업정원'을 조성하였습니다. 국가 보호종인 벌개미취·쑥부쟁이를 비롯하여 부산꼬리풀, 구절초, 추명국 등 자생식물 2,740본을 식재하여 지역 생태계 보전과 시민 휴식공간 조성에 기여하고 있습니다.

측정 방법

측정식

Σ (식생별 ① 이산화탄소 저감 성과 + ② 산소 생산 성과)

① 이산화탄소 저감 성과 = Σ (수종별 CO_2 저장량(tCO_2eq) × 탄소의 사회적 비용(원/tCO_2eq))
② 산소 생산 성과 = Σ (수종별 CO_2 저장량(tCO_2eq) × 이산화탄소-산소 비례계수 × 국내 액체산소 시장평균가격(원/ton))

데이터 출처

1) 습지 연간 CO_2 저장량: 2013년 IPCC 블루카본 식생별 평균값
2) 그라스류, 상록침엽교목류, 낙엽활엽관목류 CO_2 저장량: 「『도시숲 및 정원 주요 관목의 탄소흡수계수 개발 및 탄소저장량과 흡수량 비교』, 한국수목원정원관리원, 2022.
3) 초화류 식재본수 면적 환산: 『LH 설계지침(조경)』, 한국토지주택공사
4) 이산화탄소-산소 전환계수: 「산림공익기능 평가 결과와 시사점」, 산림정책이슈 제137호, 국립산림과학원(2018)
5) 국내 액체산소 시장평균가격: 물가정보, (사)한국물가정보, 액체산소 탱크로리 평균가격(2024.01)

3.8 억 원

TOUCH Your Heart, BNK
BNK금융그룹 2025 사회적 가치 측정 보고서
BNK 사회적 가치 측정 개요
BNK 사회적 가치 측정 체계
BNK 사회적 가치 측정 결과
2025 BNK 사회적 가치 종합
BNK 사회적 가치 추이
영역별 결과 및 주요 사례
BNK 사회적 가치 관리 전략
Appendix

BNK 사회적 가치 측정 결과

주요 활동 측정 사례

E - 친환경 여신

친환경 차량 보급 확산 지원

BNK 캐피탈

BNK금융그룹은 전기차, 수소차, 하이브리드 차량 장기렌터카에 대한 금융 상품 운영을 통해 친환경 차량의 보급 확산 및 대기오염 개선에 기여하고 있습니다.

친환경 차량 렌터카 대출



친환경 차량(전기차, 수소차, 하이브리드차)을 장기렌트하고자 하는 고객 대상으로 자금을 지원하는 녹색 대출

2024년 신규 대출 건수	2024년 대출 잔액		2025년 신규 대출 건수	2025년 대출 잔액
4,757 건	1,888 억 원	신규 대출 3배 이상 증가	14,797 건	4,358 억 원

측정 방법

측정식 Σ (친환경 여신 상품 신규 대출 건수 × ① 친환경 차량 1대당 온실가스 저감성과) × ② 기여율

① 온실가스 저감성과: 친환경 차량 온실가스 저감량(tCO_2eq/년-대) × 탄소의 사회적 비용(원/tCO_2eq)
② 기여율: BNK금융그룹 대출 잔액(원)/전체 친환경 차량 금액(원)

데이터 출처
1) 친환경 차량 1대당 이산화탄소 저감량: 무공해차 통합누리집, 전기차 보급 목표
2) 현재가치 환산 할인율: 사회적할인율, 『예비타당성조사 수행 총괄지침』, 기획재정부

35.5 억 원

주요 활동 측정 사례

E - 친환경 투자

녹색채권 – 친환경 건축물(G-SEED 인증) 건립 투자

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 친환경 건축물인 G-SEED 인증 건축물에 대한 투자를 통해 에너지 효율 향상과 온실가스 배출 저감 및 친환경 건축 문화 확산에 기여하고 있습니다.

- 친환경 건축물 건설을 위한 금융 지원



G-SEED 인증 건축물

IMPACT 친환경 건축물 투자를 통한 환경 영향 저감

- 에너지 사용량 절감
- 온실가스 배출 저감
- 친환경 건축물 공급 확대

측정 방법

측정식 Σ {(건축물 연면적 × (표준건축물 온실가스 배출량 - G-SEED 인증 건축물 온실가스 배출량) × 탄소의 사회적 비용(원/tCO_2) × ① 기여율}

① 기여율 = BNK금융그룹 투자 금액(원)/친환경 건축물 총사업비(원)

데이터 출처
1) 표준건축물 온실가스 배출량: 한국환경산업기술원
2) G-SEED 인증 건축물 온실가스 배출량: 한국환경산업기술원

1.3 억 원

BNK 사회적 가치 측정 결과

주요 활동 측정 사례

E - 친환경 투자

PF/PI 투자

BNK 부산은행 BNK 경남은행

BNK금융그룹은 PF·PI 투자를 통해 신재생에너지, 자원순환 등 친환경 사업에 자금을 공급함으로써 저탄소 경제 전환을 지원하고 지속가능한 환경가치 창출에 기여하고 있습니다.

1 시흥시 클린에너지센터 투자

경남은행은 음식물류폐기물을 활용한 혐기성 소화 공정을 통해 바이오가스를 생산하고 이를 에너지로 전환·활용하는 시스템을 구축함으로써, 에너지 자립도 향상과 온실가스 감축에 기여하는 자원순환형 에너지 생산시설에 투자하였습니다.

2 폐배터리 리사이클 기업 투자

경남은행은 사용 후 배터리에서 리튬, 니켈, 코발트 등 유가금속을 회수·재활용하는 폐배터리 리사이클 사업에 투자함으로써, 핵심 광물의 자원순환 체계 구축과 원료 공급 안정화, 탄소배출 저감에 기여하는 순환경제 기반 조성을 지원하였습니다.

3 울산자원회수시설 투자

양행은 생활폐기물을 안정적으로 처리하고 소각 과정에서 발생하는 열에너지를 회수·활용하는 울산자원회수시설에 투자함으로써, 폐기물의 매립을 줄이고 에너지 생산과 온실가스 감축에 기여하는 자원순환 기반 조성을 지원하였습니다.

측정 방법

측정식

❶ 시흥시 클린에너지센터 연간 폐기물 처리량(m^3)* × 폐기물 유형별 바이오가스 생산계수(Nm^3/톤(m^3)) × 바이오가스 단위당 이산화탄소 감축량(tCO_2/Nm^3) × 탄소의 사회적 비용(원/tCO_2) × 당행 기여율(%)

❷ 폐배터리를 통한 리사이클 양(t) × 자원 유형별 오염물질 배출량(t) × 오염물질별 환경비용(원/t) × 당행 기여율(%)

❸ 폐기물 처리량(t) × 친환경 처리를 통한 사회적 비용 절감액(원/t) × 당행 기여율(%)

17.8 억 원

BNK 사회적 가치 측정 결과

영역별 주요 결과 및 사례 - 사회(S) 영역

BNK금융그룹은 2025년 사회 영역에서 6,161억 원의 사회적 가치를 창출하였습니다. 혁신 중소기업 대상 금융 지원을 통해 지속가능한 성장 기반을 마련하는 성과가 2,004억 원으로 산출되었으며, 임직원 근로환경 개선 및 역량강화 기여 성과가 1,541억 원으로 나타났습니다. 이 외에도 BNK금융그룹은 포용금융을 통한 금융취약계층의 금융 접근성 향상에 기여하며, 금융소비자 보호 및 지역경제 활성화에도 적극 참여하고 있습니다.



주요 활동 측정 사례

S - 포용금융

PF – 민간임대주택 개발 투자

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 민간임대주택 개발 프로젝트 투자를 통해 주거취약계층에게 안정적인 주거환경을 제공하고, 주거비 부담 완화 및 주거 안정성 제고에 기여하고 있습니다.

- 민간임대주택 공급을 위한 프로젝트 금융(PF) 지원



민간임대주택

IMPACT 주거취약계층 대상 안정적 주거환경 제공

- 주거환경 개선
- 장기 거주 보장(10년)을 통한 주거 안정성 제고
- 시세 대비 낮은 보증금으로 인한 주거비 부담 완화

측정 방법

측정식 Σ{(① 일반 전세 보증금 발생 이자 – ② 민간임대주택 전세 보증금 발생 이자)} × ③ 기여율

① 일반 전세 보증금 발생 이자 = Σ(일반 전세 보증금(원) × 대출 금리(%))
② 민간임대주택 전세 보증금 발생 이자 = Σ(민간임대주택 전세 보증금(원) × 대출 금리(%))
③ 기여율 = BNK금융그룹 투자 금액(원)/민간임대주택 개발사업 전체 프로젝트 금액(원)

데이터 출처
1) 일반 전세 보증금: 국토교통부, 아파트(전월세) 실거래가, 해당 지역 인근 전세 기준
2) 민간임대주택 전세 보증금: 해당 민간임대주택 공식 안내 자료
3) 평균 대출 금리: 은행연합회 소비자포털

32.5 억 원

BNK 사회적 가치 측정 결과

주요 활동 측정 사례

S - 상생금융

지역 기업 산업재해 예방 사업

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 산업재해 발생률이 높은 부산·울산·경남 지역의 중소기업을 대상으로 데이터 기반 위험요인 진단, 안전보건 평가 및 컨설팅 지원, 산재 예방 금융 지원 등을 통해 산업재해 예방과 안전한 근로환경 조성에 기여하고 있습니다.

1 Activity

안전보건 평가/컨설팅

지역 기반 네트워크를 활용해 지역 중소기업에 대한 안전보건평가 및 컨설팅을 제공합니다. 안전평가보고서 발급을 지원하여 중소기업의 안전문화 인식 개선에 기여하고 있습니다.





2 Activity

산업재해 예방 인프라 지원

산업재해 예방 시설 도입을 추진하는 중소기업 대상 저금리 금융 지원을 통해 중소기업의 안전투자를 확대하고 산업재해 예방에 기여하고 있습니다.

측정 방법

측정식 Σ(① 평가/컨설팅 제공 가치 + ② 산재예방 인프라 저금리 대출을 통한 비용 절감분)

① 평가/컨설팅 제공 가치 = Σ(평가·컨설팅 제공 기업 수(개) × 평가·컨설팅 시장 금액(원))
② 산재예방 인프라 저금리 대출을 통한 비용 절감분 = Σ(산업재해 인프라 대출금액 × 금리 인하율)

데이터 출처
1) 평가/컨설팅 시장 금액: 유사 서비스 시장가격 조사
2) 평균 대출 금리: 은행연합회 소비자포털

4.8 억 원

BNK 사회적 가치 측정 결과

주요 활동 측정 사례

S - 지역경제 활성화

지역화폐 플랫폼 운영

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 소상공인과 시민, 전통시장이 함께(동.同) 상생하고 협력하며 소비의 선순환을 통한 지역경제 활성화로 100(백)가지 행복과 즐거움을 준다는 의미가 담긴 지역화폐 '동백전' 플랫폼을 운영하고 있습니다. 지역 내 자금의 선순환을 촉진하고 소상공인 매출을 증대하며 지역경제 활성화에 기여합니다.

2024년 동백전 사용액 1조 4,016억 원

30% 증가

2025년 동백전 사용액 1조 8,344억 원

측정 방법

측정식 연간 동백전 사용금액(원) × 부가가치율(%) × 당행 기여율(%)

데이터 출처
1) 부가가치율: 국세통계, 전산업 평균치
2) 당행 기여율: 지역화폐를 위한 전체 투입비 중 사업 운영에 필요한 비용의 비중.
사업운영대행비 ÷ (캐시백 지급액+사업운영대행비)

55.0 억 원

S - 지역경제 활성화

스타트업 지원

BNK 금융지주 BNK 벤처투자 BNK 부산은행 BNK 경남은행

BNK금융그룹은 지역 소규모 스타트업의 지속가능한 성장을 위한 창업 지원 체계를 운영하고 있습니다. 예비 창업자 및 초기 창업 기업을 대상으로 멘토링, 컨설팅, 사무공간 제공, 투자 연계 등 실질적인 성장을 지원하였습니다. 부산은행의 '썸 인큐베이터'는 2025년 제10기를 맞이하였으며, 현재까지 총 113개사 배출 및 누적 투자 유치 131억 원의 성과를 거두었습니다. 경남은행이 운영하는 'CHAIN-G' 프로그램 25년도 2기 기업의 경우, 총 150억 원 투자 유치를 이루었습니다.

프로그램	썸 인큐베이터 (10기)	CHAIN-G (2기)	B-스타트업 챌린지	Storage B
2025년 주요 활동	• 19개사 선발(7:1 경쟁률) • AI·핀테크·에듀테크 중심 • 예비창업자 8개팀 포함 • 누적 배출 113개사·투자 유치 131억 원	• 17개사 선발(10:1 경쟁률) • BM진단, IR피칭, 맞춤 컨설팅, 투자 유치 지원 • CHAIN-G 1기(17개사), 2기(17개사) 육성 • 누적 투자 유치(1기 71억 원, 2기 150억 원)	• 부산시·부산은행·부산MBC 공동 주최 • BNK벤처투자 주관 • 지분투자 방식 전국 유일	• Storage B 운영을 통한 스타트업·핀테크 육성 및 계열사 협업 확대 • 회원사 네트워킹 및 비즈니스 연계 지원을 통한 혁신 생태계 조성 • 유망 기업 투자 연계 및 신규 비즈니스 모델 발굴 추진
해당 자회사	부산은행	경남은행	부산은행, BNK벤처투자	BNK금융지주

측정 방법

측정식 Σ(① 멘토링 제공 가치 + ② 사무실 공간 제공을 통한 비용 절감분)

① 멘토링 제공 가치 = Σ(멘토링 지원 횟수(회) × 멘토링 시장 금액(원/회))
② 사무실 공간 제공을 통한 비용 절감분 = Σ(임대 면적(m^2) × 임대 기간(개월) × 유사 공간 입주 비용(원/m^2-개월))

데이터 출처
1) 멘토링 시장가: 대학교 창업지원단 멘토링 참가비용
2) 컨설팅 시장가: 민간 비즈니스 모델 컨설팅 비용
3) 공간 제공: 부산, 경남 각 지역 유사 입주공간 면적 및 평균 임대료

4.7 억 원

BNK 사회적 가치 측정 결과

주요 활동 측정 사례

S - 포용금융

외국인 근로자 출국만기보험금 서비스

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 부·울·경 지역 외국인 근로자를 대상으로 김해국제공항에서 출국만기보험금(퇴직금)을 편리하게 수령할 수 있는 서비스를 운영하고 있습니다. 김해국제공항지점과 환전소 내 전담 창구를 통해 보험금 수령 편의를 높이고, 기존 인천국제공항 이용에 따른 시간·교통비 부담을 완화하여 외국인 근로자의 금융 접근성과 권익 향상에 기여하고 있습니다.



측정 방법

측정식	출국만기보험서비스 이용 인원(명) × 부·울·경 지역-인천간 왕복 교통 요금(원)
데이터 출처	1) 교통 요금: 시외버스 요금

0.3 억 원

S - 지역경제 활성화

고령자 재고용

BNK 금융그룹

BNK금융그룹은 정년퇴직자를 대상으로 재고용 제도를 운영하여 고령자의 지속적인 경제활동을 지원하고 있습니다. 숙련된 인력의 경험과 전문성을 조직에 지속적으로 활용하는 한편, 안정적인 소득 창출과 고령친화적 고용문화 조성을 통해 사회적 가치를 창출하고 있습니다.



측정 방법

측정식	고령자 재고용 인원(명) × (BNK 지급 연평균 임금(원) - 고령자 평균 소득 수준(원))
데이터 출처	1) 고령자 평균 소득 수준: 최저시급

12.2 억 원

영역별 주요 결과 및 사례 - E(경제) 영역

BNK금융그룹은 경제 영역에서 1조 121억 원 성과를 창출하였습니다. 사회적 책임을 다하는 기업으로서 납세의 의무를 충실히 수행하여 7,561억 원의 세금을 납부하였으며, 핵심 이해관계자인 주주 대상으로 2,560억 원의 배당을 지급하였습니다.



BNK 사회적 가치 관리 전략

21 측정 관리 및 고도화 전략

부산 해운대 전경

BNK 사회적 가치 측정 개요
BNK 사회적 가치 측정 체계
BNK 사회적 가치 측정 결과
BNK 사회적 가치 관리 전략
측정 관리 및 고도화 전략
Appendix

BNK 사회적 가치 관리 전략

측정 관리 및 고도화 전략

BNK금융그룹은 사회적 가치 측정 및 관리 전략을 기반으로 사회적 가치 창출 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다. 향후에는 측정 결과를 ESG 전략 및 경영활동과 연계하고, 조직 전반의 사회적 가치 관리체계를 고도화하여 지속가능한 가치 창출을 확대해 나가겠습니다.

전략	달성현황	향후 목표
측정 체계 고도화	BNK금융그룹은 2022년 사회적 가치 측정을 최초로 도입한 이래, 측정 방식의 신뢰성과 객관성 제고를 최우선 과제로 삼고 지속적인 체계 고도화를 추진해 왔습니다. 그룹 및 계열사의 사업 특성을 반영하여 사회적 가치 측정체계를 지속적으로 개선하고, 데이터 검증과 산출 기준을 고도화하여 측정의 신뢰성과 일관성을 강화하였습니다.	ESG 관리 시스템과의 연계를 통해 데이터 기반의 측정 자동화와 품질관리 체계를 구축하여 신뢰성 높은 사회적 가치 측정을 실현하겠습니다.
ESG 전략 연계 측정	ESG 전략에 기반한 새로운 과제와 사업을 지속적으로 발굴함과 동시에, 사회적 가치 측정의 대상을 점진적으로 확대해나가고 있습니다. 사회적 가치 측정 결과를 ESG 경영성과 및 지속가능경영 공시와 연계하여 사회·환경적 성과를 종합적으로 관리할 수 있는 기반을 마련하였습니다.	사회적 가치 측정 결과를 ESG 전략 수립, 사업 우선순위 설정 및 투자 의사결정에 적극 활용하여 지속가능경영과의 연계성을 더욱 강화하겠습니다.
사회적 가치 내재화	BNK금융그룹은 사회적 가치 창출을 지속가능한 경영의 핵심 요소로 인식하고, 이를 그룹의 전략 및 운영 전반에 내재화하고 있습니다. 사회적 가치 측정 대상을 전 계열사로 확대하였으며, 담당자 대상 사회적 가치 측정에 대한 이해를 높이고, 측정 결과를 공유하여 사회적 가치 창출에 대한 공감대와 실행 기반을 확대하였습니다.	사회적 가치를 경영활동 전반에 내재화할 수 있도록 성과관리 체계와 연계하고, 계열사별 사회적 가치 창출 역량을 지속적으로 강화하겠습니다.
사회적 가치 창출 효율성 제고	BNK금융그룹의 사회적 가치 창출 효과성 강화, 효율적인 자원 재배분으로 연결되는 지속가능한 사회적 가치 창출 구조를 구축하고자 합니다. 사회적 가치 활동의 투입과 산출을 관리할 수 있는 기반을 마련하였으며, 사회적 가치 창출 효율성을 관리하기 위한 기초 데이터를 취합하였습니다.	사업별 성과 분석과 환류 체계를 고도화하고, 성과 기반의 자원 배분 및 사업 개선을 통해 사회적 가치 창출의 효과성과 효율성을 지속적으로 제고하겠습니다.

부록 _전제 지표 리스트 [환경]

분류	지표	해당설명(구체 활동)	측정 대상 계열사
환경 영향	온실가스 배출	연간 온실가스 배출에 따른 환경부하	전사
환경 영향	용수 사용	연간 용수 사용에 따른 환경부하	전사
환경 영향	폐기물 배출	연간 폐기물 배출에 따른 환경부하	부산은행, 경남은행
친환경 경영	온실가스 감축	전년 대비 온실가스 배출 절감에 따른 환경부하 감소	전사
친환경 경영	디지털 전환	전자문서 기반 회의 운영 및 문서/통장 디지털화 실천(용지 사용 감소)	전사
친환경 경영	친환경 차량	저공해/무공해 업무용 차량 도입(전환)을 통한 환경부하 감소	지주, 부산, 경남, 캐피탈, 저축은행, 벤처투자, 시스템
친환경 경영	친환경 운송	'고그린플러스' 프로그램을 통한 친환경 물류 서비스 참여	부산은행, 경남은행
친환경 경영	태양광에너지 발전	태양광 발전 설비를 통한 환경부하 감소	부산은행
친환경 경영	LED조명 교체	건물 LED조명 교체를 통한 환경부하 감소	경남은행, 자산운용
친환경 경영	친환경 문화 구축	임직원의 일회용품 사용 절감을 통한 환경부하 감소	자산운용
친환경 사회공헌	생물다양성 보전 활동(나무 식재 등)	숲/생태공원 조성 및 식재를 통한 대기 환경 개선 성과(탄소흡수 및 산소생산)	부산은행, 경남은행, 캐피탈
친환경 사회공헌	미세먼지 흡입차량 지원	부산시 미세먼지 흡입차량 지원을 통한 환경부하 감소	부산은행
친환경 사회공헌	플로깅	임직원의 플로깅 활동을 통한 환경부하 감소	부산은행, 경남은행, 캐피탈
친환경 사회공헌	녹색제품 구매	녹색제품 구매를 통한 환경부하 감소 (친환경 사은품 구매)	부산은행
친환경 카드	친환경 카드	친환경 소재 카드 발행을 통한 환경부하 감소	부산은행
친환경 카드	에코포인트 발행	그린카드 마일리지 적립을 통한 환경부하 감소	부산은행, 경남은행
친환경 개인 금융	친환경 개인 여신	친환경 차량 구매 비용 대출을 통한 온실가스 저감(오토금융)	캐피탈
친환경 개인 금융	친환경 개인 수신	친환경 활동 실천에 따른 우대금리 제공으로 인한 환경부하 감소	부산은행, 경남은행
친환경 기업 금융	친환경 기업 여신	에너지 절약시설/절약 활동에 따른 환경부하 감소 기여(상품에 따라 세부내용 상이)	부산은행, 경남은행
친환경 투자	친환경 투자	기존 SOC 대비 친환경 SOC를 통한 환경부하 감소	부산은행, 경남은행

부록 _전제 지표 리스트 [사회]

분류	지표	해당설명(구체 활동)	측정 대상 계열사
금융소비자 보호	소비자 금융교육	금융소비자 대상 금융교육 제공	부산은행, 경남은행
금융소비자 보호	불완전판매 제재	불완전판매로 인한 고객의 금전적 피해(마이너스 성과)	전사
금융소비자 보호	전자금융사기 예방	전자금융사기 예방 활동을 통해 피해를 방지한 고객의 금융자산액	부산은행, 경남은행
금융소비자 보호	전기통신금융사기 예방	전기통신금융사기 예방 활동을 통해 피해를 방지한 고객의 금융자산액	부산은행, 경남은행, 저축은행
금융소비자 보호	금융사기 예방 활동	금융사기 예방 캠페인 및 피해자 지원을 통한 예방과 피해감소 지원	부산은행, 경남은행
사회공헌	사회공헌 기부	사회공헌 기부활동(기부금)	전사
사회공헌	임직원 봉사	임직원의 봉사활동 참여	전사
사회공헌	사회공헌 활동	사회공헌 사업을 통한 수혜자 편익	부산은행, 경남은행
상생금융	지역사회 상생 적금	지역사회 상생을 위한 적금 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
상생금융	지역사회 상생 예금	지역사회 상생을 위한 예금 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
상생금융	지역사회 상생 여신	지역사회 상생을 위한 여신 상품 우대금리 제공	부산은행
상생금융	상생카드 지원	상생카드 사용 금액 중 일부 기부금 전달	부산은행
상생금융	소상공인 컨설팅	소상공인 대상 컨설팅 지원	부산은행, 경남은행, 저축은행
상생금융	지역기업 산업재해 예방	지역기업 대상 산업안전 평가 및 예방 시설 도입 지원	부산은행, 경남은행
임직원 근로환경 개선	복리후생 비용	임직원에게 제공하는 복리후생 비용	전사
임직원 근로환경 개선	일과 삶의 균형	육아휴직제도, 가족돌봄휴가제도, 사내어린이집 운영	전사
임직원 다양성	여성 관리자 비율	여성 관리직 비율 증대를 통한 다양성 및 포용성 증진 성과	전사
임직원 다양성	정규직 전환	비정규직 정규직 전환을 통한 고용 안정성 강화	전사
임직원 다양성	장애인 고용	장애인 고용을 통한 근로소득 증진	전사
임직원 역량강화	임직원 교육	임직원에게 제공하는 교육 비용	전사
임직원 역량강화	임직원 자격증	임직원에게 제공하는 자격증 비용	전사

부록 _전제 지표 리스트 [사회]

분류	지표	해당설명(구체 활동)	측정 대상 계열사
지역경제 활성화	중소기업 ESG교육	동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육 지원	지주
지역경제 활성화	스타트업 지원	스타트업 인큐베이팅 프로그램 지원	부산은행, 경남은행
지역경제 활성화	사회적 기업 우선구매	사회적 기업, 장애인 기업의 제품 구매를 통한 수익 증진	부산은행
지역경제 활성화	시니어 근로 지원	시니어 인턴십 지원 및 정규직 전환을 통한 근로소득 증진, 삶의 질 향상	부산은행
지역경제 활성화	지역화폐 플랫폼 운영	동백전 플랫폼 운영을 통한 동남권 지역 경제 활성화	부산은행
지역경제 활성화	청년일자리 지원	일자리 지원 카드 발급 및 운영	경남은행
지역경제 활성화	전통시장 캐시백	전통시장 이용 시 할인 혜택을 통한 전통시장 이용 활성화 지원	경남은행
지역경제 활성화	고령자 재고용	고령자 재고용을 통한 사회 재진출 지원	부산은행, 경남은행
지역경제 활성화	향토기업상품 구매	지역향토기업의 제품 구매를 통한 수익 증진	부산은행
지역경제 활성화	정부기관 지방이전 지원	정부기관의 지방이전 및 안정적 정착 지원	부산은행
포용금융	취약계층 채무 감면	금융 취약계층 채무 감면을 통한 금융 접근성 제고	부산은행, 경남은행, 캐피탈, 저축은행
포용금융	금리인하 요구권 수용	금리인하 요구권 수용을 통한 가계대출 부담 완화	부산은행, 경남은행
포용금융	금융소외계층 온라인서비스	금융소외계층 대상 온라인 서비스 제공을 통한 금융 접근성 및 편의성 제공	부산은행
포용금융	금융취약계층 적금	금융취약계층 대상 적금 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
포용금융	금융취약계층 예금	금융취약계층 대상 예금 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
포용금융	금융취약계층 여신	금융취약계층 대상 여신 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
포용금융	이동형 점포	이동형 점포 운영을 통한 금융 접근성 제고	경남은행
포용금융	외화 송금 수수료 면제	외화 송금 수수료 면제를 통한 금융 접근성 제고	부산은행, 경남은행
포용금융	공공지원 민간임대주택 개발사업	창원안민 공공지원 민간임대주택 개발사업을 통해 취약계층 주거비 절감	부산은행
포용금융	출국만기보험금 서비스	김해지점의 출국만기보험금 서비스 운영을 통한 보험금 수령 지원	부산은행
혁신금융	혁신 중소기업 여신	혁신 중소기업 대상 여신 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행
혁신금융	혁신 사회적기업 여신	혁신 사회적기업 대상 여신 상품 우대금리 제공	부산은행, 경남은행

부록 _전제 지표 리스트 [경제]

분류	지표	해당설명(구체 활동)	측정 대상 계열사
납세	납세	성실한 세금 납부를 통해 국가 및 지방자치단체의 재정 확보와 공공서비스 제공에 기여	전사
배당	배당	주주에 대한 안정적인 배당을 통해 주주가치 제고 및 투자수익 환원에 기여	지주

BNK 금융그룹