BNK 금융그룹

SUSTAINABLE FINANCE TOGETHER

BNK금융그룹 2025 지속가능경영보고서

TOUCH Your Heart, BNK

CONTENTS

INTRODUCTION

04 CEO 메시지
05 BNK금융그룹 소개
09 BNK금융그룹 경영전략
10 2025 BNK금융그룹 ESG 주요성과
11 ESG 성과 DASHBOARD
12 Sustainability in Focus

ESG MANAGEMENT SYSTEM

19 ESG 경영 전략
20 ESG 경영 추진체계

ESG PERFORMANCE

Environment
녹색금융(Touch our Planet)
환경을 보호하는 녹색금융 실현

환경경영
24 탄소중립 달성
35 친환경 경영
금융책임
46 지속가능금융

Social
상생금융(Touch our Communities)
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

동반상생
55 상생포용 금융
60 동남권 ESG 역량강화
64 사회공헌
고객신뢰
70 금융소비자 보호
78 디지털 혁신

Governance
바른금융(Touch our Sustainability)
지속가능성을 위한 바른금융 정착

지배구조
84 지배구조
91 리스크 관리
96 윤리·준법 경영
조직문화
104 인권경영
109 인재경영
118 안전·보건 경영
금융보안
122 정보보안
129 개인정보보호

ESG DATA PACK

132 환경
137 사회
147 지배구조
150 지속가능금융
160 경제

APPENDIX

163 이중 중대성 평가
168 함께 시너지를 창출하는 금융
177 수상실적
178 글로벌 이니셔티브
190 ESG 정책집
191 검증의견서
195 About this Report

INTRODUCTION

04 CEO 메시지
05 BNK금융그룹 소개
09 BNK금융그룹 경영전략
10 2025 BNK금융그룹 ESG 주요성과
11 ESG 성과 DASHBOARD
12 Sustainability in Focus

부산 전경

CEO 메시지

BNK, 지속가능금융으로 연결하는 지역의 미래

BNK금융그룹 대표이사 회장
빈 대 인

존경하는 모든 이해관계자 여러분,
항상 BNK금융그룹의 성장과 발전에 보내주시는 관심과 성원에 깊이 감사드립니다.

급변하는 금융환경과 산업 구조의 전환 속에서 금융의 역할은 단순한 자금 중개를 넘어 지역과 산업, 고객과 사회의 지속가능한 성장을 연결하는 방향으로 변화하고 있습니다. BNK금융그룹은 금융이 지역의 미래를 만들어가는 핵심 동력이 되어야 한다는 믿음 아래 지속가능금융의 새로운 길을 만들어가고 있습니다.

지난 한 해 BNK금융그룹은 불확실한 경영환경 속에서도 리스크 관리 체계를 고도화하고 자산의 질적 개선을 통해 안정적인 성장 기반을 구축하였습니다. 이를 바탕으로 수익성과 건전성을 균형 있게 강화하며 지속가능한 성장의 기반을 더욱 공고히 하였습니다.

BNK금융그룹이 추구하는 지속가능금융은 단순한 금융 지원이 아닙니다. 금융을 통해 지역의 성장 가능성에 투자하고, 그 성과가 다시 지역과 금융의 성장으로 이어지는 선순환 구조를 만드는 것입니다.

이를 위해 BNK금융그룹은 생산적금융을 중심으로 지역의 미래 산업에 대한 투자를 확대하고 있습니다. 조선·해양·물류·인프라를 비롯한 동남권 핵심 산업과 혁신기업에 대한 금융 지원을 강화하고, 친환경 산업과 저탄소 전환을 지원하는 녹색금융도 지속 확대하고 있습니다.

생산적금융은 기업에 자금을 공급하는 데 그치지 않습니다. 금융이 지역 산업의 혁신과 경쟁력 강화를 뒷받침하고, 산업의 성장이 일자리와 지역경제의 성장으로 이어지며, 다시 그 성과가 새로운 투자와 금융 지원으로 연결되는 선순환 구조를 만들어갑니다.

BNK금융그룹은 이러한 선순환을 통해 지속가능한 지역경제의 기반을 구축하고자 합니다.

또한 BNK금융그룹은 포용금융을 통해 지역사회와 함께 성장하는 금융의 가치를 실현하고 있습니다. 지역 중소기업과 소상공인, 금융 취약계층이 제도권 금융 안에서 성장의 기회를 얻을 수 있도록 실질적인 금융 지원을 확대하고 있습니다.

포용금융 역시 선순환의 금융입니다. 금융의 혜택이 더 많은 지역 구성원에게 연결되고, 구성원의 성장과 경제활동 확대가 지역사회의 활력으로 이어지며, 그 성과가 다시 금융의 성장 기반이 되어 더 많은 지원으로 연결됩니다. BNK금융그룹은 누구도 소외되지 않는 금융을 통해 지역과 금융이 함께 성장하는 지속가능한 생태계를 만들어가고 있습니다.

아울러 AI와 디지털 기술을 기반으로 금융 혁신을 가속화하고 있으며, 금융소비자보호와 내부통제 체계를 지속적으로 고도화하여 신뢰 기반의 지배구조를 강화하고 있습니다. 혁신과 신뢰는 지속가능금융을 실현하기 위한 또 하나의 중요한 기반입니다.

앞으로도 BNK금융그룹은 이해관계자와의 진정성 있는 소통을 바탕으로 지역의 성장 가능성에 투자하고, 지역 구성원의 성장을 지원하며, 그 성과가 다시 지역 발전과 금융의 성장으로 이어지는 선순환 구조를 확대해 나가겠습니다.

지역과 금융이 함께 성장하는 지속가능한 미래, BNK금융그룹이 그 길을 만들어가겠습니다.

감사합니다.

BNK금융그룹 소개

일반 현황

BNK금융그룹 개요

기업명
(주)BNK금융지주

대표이사
빈대인

본사 소재지
부산광역시 남구 문현금융로 30

지주 설립일
2011년 3월 15일

임직원 수
6,840명
2025년 말 그룹사 전체 기준

신용등급
한국신용평가 / 한국기업평가 / NICE 신용평가
AAA

주요 재무성과

(자료기준일: 2025년 12월말)

내실있는 수익 창출

연결총자산	161조 원
영업수익(매출액)	10조 1,512억 원
조정영업이익	3조 3,699억 원
영업이익	9,027억 원
당기순이익(지배기업지분순이익)	8,150억 원

흔들림 없는 가치 성장(Value Up)

CET1(보통주자본비율)	12.34%
ROE(자기자본이익률)	7.64%
ROA(총자산이익률)	0.54%
총주주환원율	40.4%
주당배당금	735원

BNK금융그룹 자회사 현황

BNK 금융그룹

(자료기준일: 2025년 12월말)

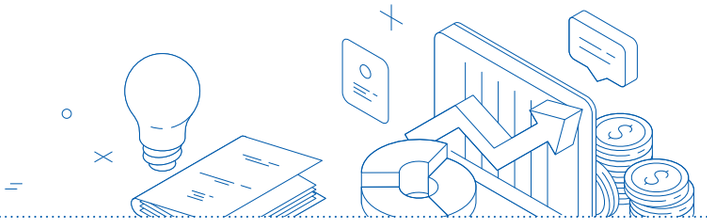
BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 벤처투자	BNK 신용정보	BNK 시스템
설립: 1967. 10. 10	설립: 1970. 05. 22	설립: 2010. 07. 15	설립: 1997. 06. 02	설립: 2011. 12. 13	설립: 2008. 07. 15	설립: 2009. 03. 24	설립: 2003. 06. 17	설립: 2011. 05. 20
직원수: 3,002명	직원수: 2,238명	직원수: 467명[1]	직원수: 405명	직원수: 138명	직원수: 74명	직원수: 20명	직원수: 65명	직원수: 302명

1) BNK캐피탈 임직원 수는 국내에 한함

BNK금융그룹 소개

일반 현황

BNK금융그룹은 2011년 지방은행 최초의 금융지주로 출범하여, 현재 9개 자회사와 국내 381개 점포·8개국 66개 해외 거점을 보유한 지역 대표 종합금융그룹으로 성장하였습니다. '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 미션 아래 지역 생산적금융 활성화와 상생금융, 탄소중립 이행을 핵심 가치로 삼으며 고객과 지역사회와의 동반성장을 실천하고 있습니다. 2025년에는 연간 당기순이익 8,150억 원으로 사상 최대 실적을 달성하였으며, 보통주자본비율(CET1) 12.34%와 국내 신용평가 3사 최고등급(AAA)을 유지하며 탄탄한 재무 건전성을 입증하였습니다. 나아가 2030년까지 ROA 1%, ROE 12% 이상, 당기순이익 2.2조 원 달성을 목표로 '세계로 나아가는 초일류 글로컬 금융' 실현에 박차를 가하고 있습니다.



BNK금융그룹 자회사 소개

지주회사 BNK 금융지주

- 자회사에 대한 사업목표 부여 및 사업계획 승인
- 경영성과 평가 및 보상 결정, 경영지배구조 결정 및 업무와 재산상태 검사 실시 등의 경영관리 업무
- 자회사에 대한 출자 및 자금지원

은행업 BNK 부산은행 BNK 경남은행

- 고유 업무인 여·수신 업무를 중심으로 환 업무, 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등 수행
- 국고 수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무 등 수행

여신전문금융업 BNK 캐피탈

- 할부 금융업, 시설대여업, 일반대출, 신기술 사업금융업을 영위
- 리스 금융, 오토 금융, 할부 금융, 기업 금융 등 수행

금융투자업 BNK 투자증권 BNK 자산운용

- 자금 수요자에게 자금조달 방안 제공 및 투자자에게 투자 기회 제공
- 자본을 효율적으로 배분하고, 「자본 시장과 금융 투자업에 관한 법률」에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등 수행

저축은행업 BNK 저축은행

- 예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로 하여, 서민금융 위주의 자금 수요자에게 장·단기 대출 형식의 자금 공급 및 내국환, 금융결제원 업무 등 수행

창업투자업 BNK 벤처투자

- 중소벤처기업부에 창업투자회사로 등록된 중소기업 창업자에 대한 투자 및 융자 수행
- 중소기업 창업투자조합 자금의 관리 및 창업과 관련되는 상담, 정보제공 등의 업무 수행

신용조사 및 추심대행업 BNK 신용정보

- 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령 대행, 채무자 소재 파악 등의 업무 대행

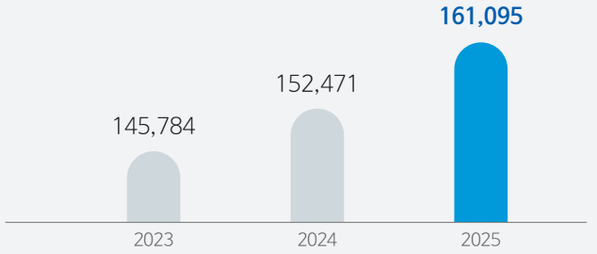
시스템 공급 및 개발업 BNK 시스템

- 변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위한 고객의 니즈 분석을 바탕으로 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT 서비스 제공

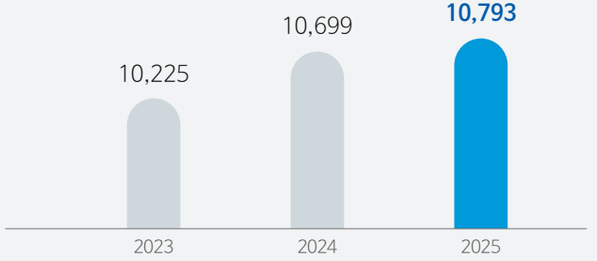
주요 경영실적

BNK금융그룹 주요 재무정보 (연결기준, 단위: 십억 원 / 자본비율: %)

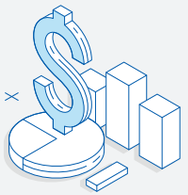
총자산 (단위: 십억 원)

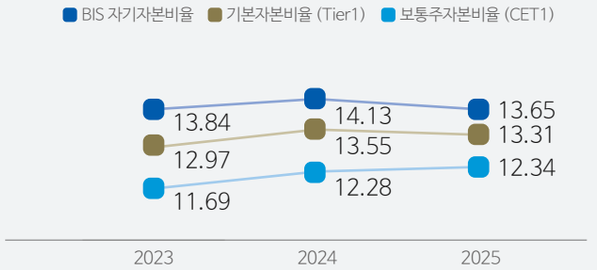


자기자본 (단위: 십억 원)



자본비율 추이 (단위: %)





2025년 경영실적 Highlight

그룹 당기순이익

비이자이익 확대 및
충당금 전입액 감소에 힘입어 전년 대비
865억 원 증가
(11.9% ↑)

주당배당금(DPS)

2025년 현금배당 주당
735원 결의
(전년 대비 85원,
13.1% ↑ 상향)

위험가중자산(RWA)

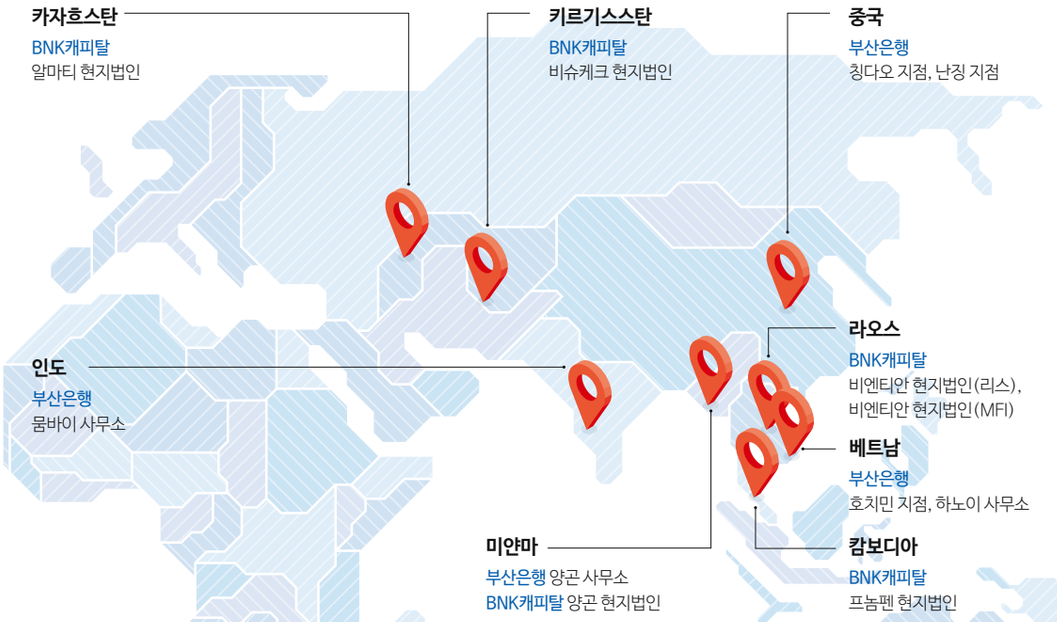
효율적 자산 리밸런싱
강화를 통해 전년 대비
1.58% 수준으로
증가 폭 관리

대손비용률(CCR)

전년 대비
13bp 개선된
0.64% 기록하며
자산 건전성 제고

글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 2025년 12월 31일 기준, 381개의 국내 점포와 66개의 해외 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년에는 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행, 그룹 신성장동력 확보를 위해 BNK벤처투자를 편입하여 9대 자회사 체계를 완성하였습니다. 현재 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업 영역을 확장하며 국내 최고 수준의 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 도약하고 있습니다. 앞으로도 은행 부문의 경쟁력을 제고하고, 비은행 부문의 수익성과 이익 창출력을 확대하여 그룹의 펀더멘털을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.



(단위: 개)

구분	회사명	점포 현황(국내) 부산, 울산, 경남/역외	점포현황 (해외)	계
지주회사	BNK금융지주	1/-	-	1
자회사	부산은행	184/12	6	202
	경남은행	140/12	-	152
	BNK캐피탈	3/9	-	12
	BNK투자증권	3/1	-	4
	BNK저축은행	2/3	-	5
	BNK자산운용	-/1	-	1
	BNK벤처투자	2/1	-	3
	BNK신용정보	2/4	-	6
	BNK시스템	1/-	-	1
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-/-	17	17
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-/-	35	35
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-/-	4	4
	BNK CAPITAL LAO NDTMFI Co., Ltd	-/-	1	1
	JSC BNK Commerical Bank	-/-	2	2
	MCC BNK Finance LLC	-/-	1	1
계		338/43	66	447

(단위: 개소)

점포 현황 총계	국내(부산, 울산, 경남)	국내(역외)	해외
447	338	43	66

BNK금융그룹 경영전략

경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 미션 아래, 중장기 경영계획 'VISION 2030'을 중심으로 초일류 글로컬(Glocal) 금융그룹으로의 도약을 본격화하고 있습니다. 2026년에는 '미래 성장을 위한 새로운 금융 구현'을 경영방침으로 삼고 생산적금융으로 모든 영업방식의 대전환, 지역특화산업 육성을 위한 지역금융 역할 강화, One Digital BNK를 향한 AI 디지털금융 혁신, 금융소비자보호 최우선의 내부통제 체계 구축, 미래 성장동력 확보로 주주가치 극대화 등 5대 전략과제를 중심으로, 압도적인 경쟁력 확보와 지속가능한 성장을 향해 힘차게 나아갈 계획입니다.

미션
금융을 편리하게
미래를 풍요롭게

비전
세상을 가슴뛰게 하는 금융

전략슬로건
TOUCH Your Heart, BNK

전략방향

Talented	Original	Ubiquitous	Customer-oriented	Harmonious
기초체력 강화를 통한 미래성장의 토대 마련	BNK만의 차별화된 사업모델 개발	사업모델 확장을 통한 신성장동력 발굴	최적의 솔루션을 제공하는 고객중심 마케팅	지속가능성장을 위한 운영모델 선진화

15대 전략과제

Talented	Original	Ubiquitous	Customer-oriented	Harmonious
• 자본확충을 위한 성장의 재원 마련 • 디지털 금융 경쟁력 제고 • 자본시장 역량 강화	• 지역동반 성장을 위한 상생사업 강화 • BNK만의 생태계 조성 • 채널 역량 업그레이드	• 보험업 등 신사업 지속 추진 • 수도권 사업모델 고도화 • 글로벌 사업 효과적 전개	• 목표시장 다변화 및 고객니즈 기반 솔루션 • 고객지향적 조직 체계 및 업무시스템 안착 • BNK브랜드 가치 극대화	• 지주의 컨트롤타워 역할 강화 • 투뱅크 체계하에서의 비효율성 개선 • 인사제도 선진화 및 기업문화 대전환

2026 경영방침
미래성장을 위한 새로운 금융 구현

5대 전략과제

생산적금융으로 모든 영업방식의 대전환	지역특화산업 육성을 위한 지역금융 역할 강화	One Digital BNK를 향한 AI 디지털금융 혁신	금융소비자보호 최우선의 내부통제 체계 구축	미래 성장동력 확보로 주주가치 극대화

2025 BNK금융그룹 ESG 주요성과

ESG 주요성과

2025.02
글로벌 금융사와 해양금융 협력 MOU 체결

- 해상풍력·신재생에너지·선박금융 등 부울경 해양산업 프로젝트 공동 발굴을 목표로 글로벌 금융사 ING와 포괄적업무협약 체결

2025.05 BNK 경남은행
창원 봉암갯벌 블루카본 칠면초 군락지 복원 2개년 시범사업 추진

- 탄소 흡수 효과가 높은 칠면초 모종 1,200수를 봉암갯벌에 직접 심으며 2개년 블루카본 복원 시범사업 추진, 2026년에는 전년도 대비 800수 더 많은 규모로 사업 확대

2025.06
2024 지속가능경영보고서 발간

- EU CSRD·KSSB 등 최신 글로벌 공시 기준을 충실히 반영한 열세 번째 지속가능경영보고서 발간

2025.07~09
제7회 B-스타트업챌린지 역대 최대 규모 개최

- 역대 최대 규모인 312개 스타트업 참여(전년 대비 77% ↑) 및 최종 5개사 대상 3억 원 지분 투자 집행
- 누적 수상기업 후속 투자 유치액 260억 원 돌파

2025.08
금융권 최초 지역 기업 산업재해 예방 사업 추진

- NICE평가정보·한국평가데이터와 '기업체 산업재해 인식 개선 사업 업무협약' 체결 – 금융권 최초 민간 협력체계 구축
- 부울경 지역 중소기업 대상 데이터 기반 위험요인 진단, 안전보건 평가·컨설팅 지원, 산재 예방 금융 지원 등 추진

2025.11
KCGS ESG 평가 4년 연속 통합 'A' 획득

- 한국ESG기준원(KCGS) 4년 연속 통합 A 등급 획득 및 사회(S)·환경(E) 부문 최상위 등급(A+) 유지를 통한 지역상생·기후변화 대응 노력 입증

2025.11
해상풍력 발전사업 2조 원 규모 투자 검토

- 그룹 생산적금융협의회 1차 대표 과제(해상풍력 발전사업) 선정 및 약 2조 원 규모의 투자 계획 검토

2026.02
ESG정보 공시시스템 공식 오픈 – ESG 공시 의무화 선제 대응

- GRI·SASB·IFRS(S1, S2) 등 글로벌 공시 기준 대응을 위한 그룹 ESG 데이터 통합 플랫폼 구축 및 증빙 기반 데이터 일원화를 통한 공시 의무화 선제 대응

2026.04
'BNK 밸류업전략위원회' 출범

- 경영혁신과 지배구조 혁신을 통한 기업가치 제고를 목표로 'BNK 밸류업전략위원회' 출범
- 이사회 운영 선진화·경영 의사결정 투명화·컴플라이언스 체계 고도화를 핵심과제로 추진
- 수익성·자본효율성 제고, 주주가치 향상, 생산적금융 확대, 산업금융 지원강화 방안 등 검토

ESG 성과 DASHBOARD

2025 ESG HIGHLIGHTS

ENVIRONMENT

탄소중립/친환경 경영

Scope 1+2 배출량 2025년 목표 대비

93.3% 달성

금융배출량 2025년 목표 대비

93.1% 달성

지속가능금융

지속가능 기업·개인 대출

153,788억 원

SOCIAL

포용금융 (서민 전용 여·수신, 카드 상품)

65,182억 원

상생금융 (중소기업, 소상공인, 지역민 지원 여·수신 상품)

24,714억 원

디지털금융

그룹 공동 AI 거버넌스 구축 및
책임 있는 인공지능(AI) 정책 수립

모바일 고객 비중

모바일 가입고객 전년대비 15.3% 성장

모바일 MAU(월간 서비스 사용자 수) 전년대비 5.6% 성장

GOVERNANCE

주주환원

주주환원율 전년대비

7.4%p 증가

이사회 다양성

이사회 내 여성 이사 비율

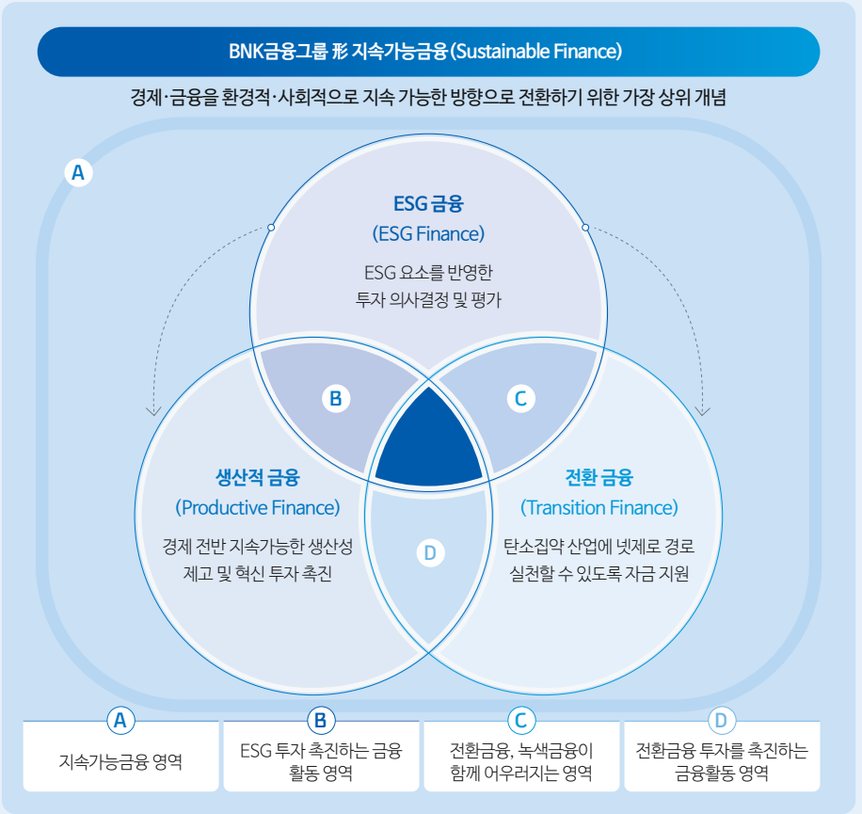
25% 달성

SOCIAL

BNK금융그룹 形 지속가능금융 통합 모델

BNK금융그룹은 지역 기반 금융그룹으로서 금융의 사회적 책임을 강화하고, 지역경제 성장과 금융 포용성 확대를 동시에 달성하기 위해 지속가능금융 전략을 추진하고 있습니다. 단순 ESG 금융을 넘어 생산적 금융, 전환금융을 통합한 '지역상생 금융모델'을 핵심 전략으로 운영하고 있습니다.

BNK금융그룹 形 지속가능금융 통합 모델



BNK금융그룹 形 지속가능금융 (Sustainable Finance)

구분	ESG 금융 (ESG Finance)	전환 금융 (Transition Finance)	생산적 금융 (Productive Finance)
정의	✓ 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출을 위한 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 요소를 자금 조달, 운용, 투자 과정에서 고려하는 금융 활동 ✓ 녹색채권(Green Bond), ESG 펀드, 지속가능한 연계대출 등이 있음	✓ 고탄소 배출 산업, 친환경·저탄소 전환에 자금 지원하는 금융 활동 ✓ 전환채권, 전환대출(SLL), 전환펀드 등이 상품으로 있음	✓ 경제 생산 능력을 확장하고, 지속가능한 성장을 촉진하며, 실물경제(real economy)에 중요한 기여를 할 수 있는 금융 활동(투자)
특징	• 금융 활동을 ESG 관점에서 재구조화하여 장기적 리스크 관리 및 지속가능성 강화	• 이미 '지속가능한 것'을 규정하는 것이 아닌 '지속가능해지는 과정(dynamic process)'에 포커싱	• 공장·설비, R&D, 기술, 인프라 등 실물자산과 경제생산 능력 확대에 직접 연결 가능 • 장기 투자 과제 발생 가능성
주요 대상	• RE100 재생에너지 중심 (e.g., 녹색채권, 사회채권, 지속가능 연계 채권(SLB), 재생에너지/친환경 인프라/전기차/수소 사업 등)	• 고탄소 배출산업(철강, 시멘트, 석화 등) (e.g., 전환채권, 전환대출, 전환 펀드, 기술·인프라 투자 등)	• 실물경제 생산능력 확대 가능한 산업 (e.g., 장기투자펀드, 산업·인프라 프로젝트 펀드, 비상장 지분 (Private Equity) 투자 등)

SOCIAL

해양금융 생태계 선도 본격화

해양수도 부산, BNK가 금융의 닻을 올리다

해양산업의 정책·금융 인프라가 오랫동안 수도권에 집중되어 있던 구조가, 해양수산부의 부산 이전을 계기로 근본적으로 바뀌기 시작했습니다. BNK금융그룹은 이 역사적 전환점을 지역 금융의 한계를 넘어 해양금융 특화 전문그룹으로 도약할 결정적 기회라고 생각합니다. 지역과 함께 성장해 온 금융그룹으로서, 정책이 움직이는 바로 그 시점에 가장 먼저 나서 지역 주도형 해양금융 생태계를 만들어가고자 합니다.

해양수산부 MOU 체결

BNK금융그룹과 해양수산부는 2025년 11월 포괄적 업무협약(MOU)을 체결했습니다.

협약에 따라 양 기관은 북극항로 시대 대비 해양수도 육성 및 전·후방산업 지원, 스마트 친환경 해운항만 산업 육성, 기후변화 대응 수산업 전환, 해양수산 관계기관 부산 이전 지원 등 8개 분야에서 협력하기로 했습니다. 협약 체결 이전인 2025년 9월, 부산은행은 해양수산부 임직원 대출 전담 사업자로 선정되어 세종 청사 내 대출 상담을 지원하였으며, 해수부의 부산 이전 이후에도 지원을 이어가고 있습니다.

조선·해상풍력을 잇는 금융지원 체계

BNK금융그룹은 조선·선박이라는 전통 해양산업의 자금 공백을 메우는 것에서 출발해, 해상풍력 등 미래 신재생에너지 분야로 금융지원의 영역을 넓혀가고 있습니다.

2025년 7월 부산은행은 국내 민간은행 최초로 중형 조선사 HJ중공업에 약 1억 6,400만 달러(약 2,273억 원) 규모의 선수금환급보증을 단독 발급했습니다. 정책금융기관의 지원이 충분하지 않은 상황에서 부산은행이 직접 나서 HJ중공업의 건조 계약 이행을 뒷받침했으며, 지역 금융이 조선산업의 수주를 실질적으로 지원하는 역할을 했습니다. 중소선사를 위해서는 한국해양진흥공사의 보증을 기반으로 선박금융의 문턱을 낮춘 'BNK 중소선사 협약보증대출'을 출시해 5년간 총 1,500억 원의 유동성을 공급할 계획입니다.

BNK금융그룹의 시선은 미래 해양산업으로도 향하고 있습니다. 부울경 지역 해상풍력발전 사업을 지역형 생산적금융의 대표 과제로 선정하고 투자 계획을 수립했으며, 2026년 3월에는 두산에너빌리티와 'BNK RE:BOUND 프로젝트' 첫 협약을 체결해 부울경 지역 친환경 에너지 사업을 지원하고 있습니다.

SOCIAL

생산적 금융활성화

부울경의 내일을 금융으로 잇다

생산적금융은 단순히 돈을 빌려주는 것을 넘어, 지역 산업이 성장하고 일자리가 만들어지는 선순환 구조를 만드는 금융입니다. 부울경은 해양·물류·제조·에너지 등 탄탄한 산업 기반을 갖춘 동시에, 인구 감소와 소상공인 부진이라는 구조적 과제를 안고 있는 지역입니다. BNK금융그룹은 이 가능성과 과제가 공존하는 땅에서, 자금을 공급하는 것을 넘어 지역 산업의 성장 동력을 직접 뒷받침하는 생산적금융 모델을 만들어 가고 있습니다.

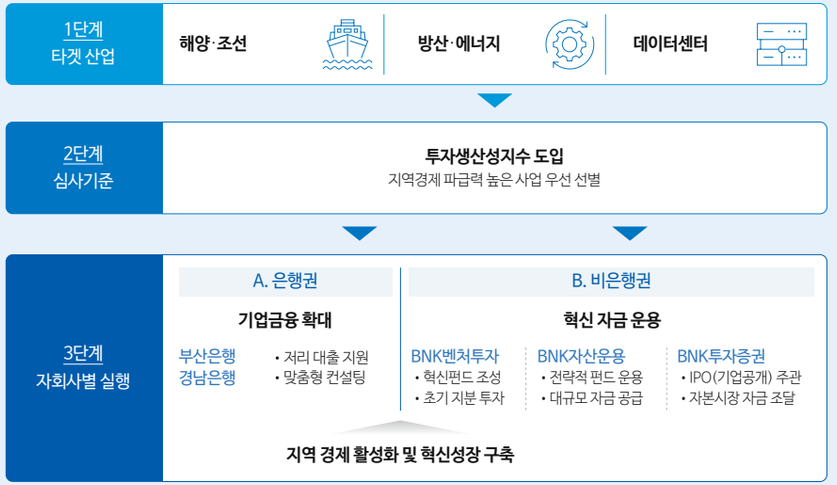
실행 중심의 생산적금융 추진체계

BNK금융그룹은 2025년 10월 그룹 경영진으로 구성된 '생산적금융협의회'를 출범했습니다. 협의회는 그룹 차원의 생산적금융 컨트롤타워로서, 생산적 금융 50조 원과 취약계층 지원을 위한 포용금융 5조 원 등 향후 5년간 55조 원 규모의 자금을 지역 현장에 공급하는 중장기 금융지원 계획을 수립하였습니다. 2026년에는 생산적금융 8조 6천억 원, 포용금융 9천 6백억 원 등 총 10조 5천억 원을 부울경 지역에 공급할 계획을 수립했습니다. 전략과 실행이 하나의 방향으로 움직이도록 2026년에는 지속가능금융본부와 생산적금융지원부를 신설했습니다. 두 조직은 부울경 권역의 성장 아젠다를 발굴하고 자회사별 추진 과제를 체계적으로 지원하는 역할을 맡으며, 정부 정책과의 연계를 강화해 공공성과 수익성이 조화를 이루는 지속가능금융 모델을 만들어 가고 있습니다.

BNK금융그룹 생산적금융협의회

선별과 집중, 생산적금융의 실질적 기여

생산적금융 분야에서는 해양·조선, 방산·에너지·데이터센터 등 부울경 핵심 산업에 자금을 집중하고 있습니다. 부산은행·경남은행은 기업금융을 확대하고 BNK투자증권·BNK자산운용·BNK벤처투자는 IPO와 혁신펀드 조성을 통해 창업·혁신기업의 성장을 뒷받침하고 있습니다.



SOCIAL

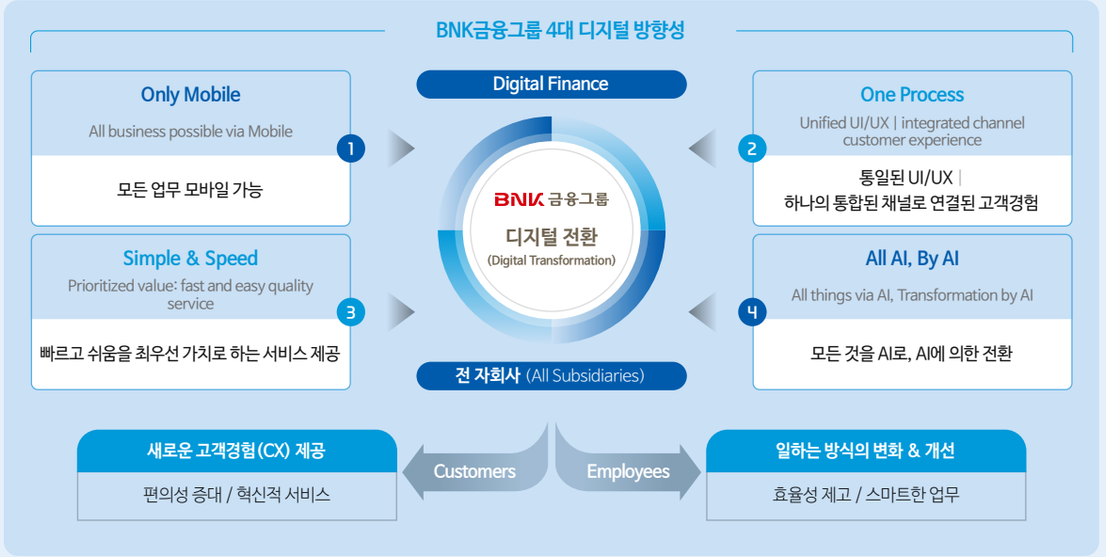
미래 디지털·IT 혁신

왜 지금, 디지털 전환인가

금융환경이 AI와 디지털 기술 중심으로 빠르게 재편되는 가운데, BNK금융그룹은 지역 기반 금융그룹으로서의 정체성을 유지하면서도 새로운 성장 동력을 확보해야 하는 과제에 직면했습니다. 이에 변화하는 금융 패러다임에 선제적으로 대응하고, 실행력을 갖춘 대응 체계를 마련하고자 하였습니다.

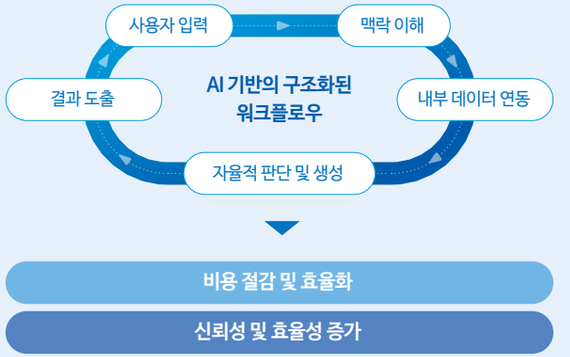
전략으로 연결되는 디지털·IT 혁신

BNK금융그룹은 AI 디지털금융을 바탕으로 고객에게 편리한 금융을 제공하기 위하여 그룹 4대 디지털 방향성을 수립하였습니다. 이는 ① Only Mobile ② One Process ③Simple & Speed ④ All AI, By AI로 이러한 키워드를 바탕으로 그룹 디지털 부문이 통일된 방향성을 가지고 디지털 전환을 추진해 가고 있습니다. 이를 통해 지역경제와 고객에게 새로운 금융 가치를 제공하는 BNK만의 디지털 금융 혁신을 실현해 나가고자 합니다.



AI 기반의 업무 혁신

글로벌 금융권에서 AI가 단순 자동화를 넘어 업무 전반의 효율성과 정확성을 높이는 핵심 기반으로 진화하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 변화를 기회로 삼아, 리스크가 낮고 효과가 명확한 영역부터 AI 역량을 단계적으로 내재화 해나가고 있습니다. 검증된 방식으로 AI를 조직에 안착시키고, 축적된 경험을 바탕으로 고객 접점 영역까지 확장하며, 궁극적으로는 그룹 전체의 디지털 전환을 주도해 나갈 것입니다.



ENVIRONMENT

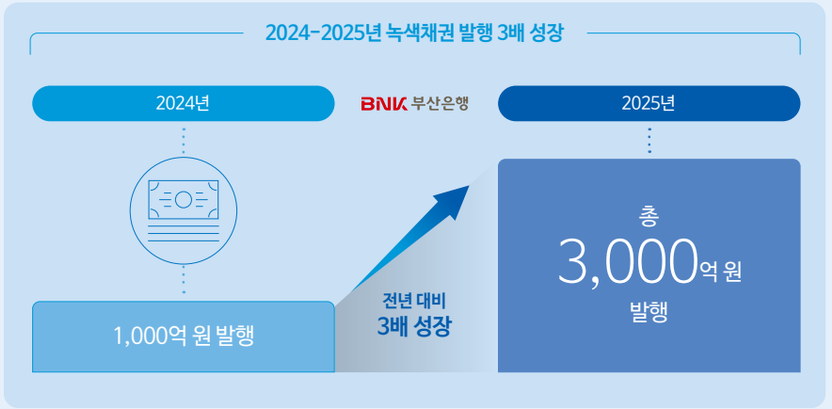
녹색금융 선순환 체계 구축

녹색금융, 선순환의 고리를 만들다

기후위기 대응과 지속가능한 금융의 역할이 강조되는 흐름 속에서, BNK금융그룹은 녹색채권 발행에서 친환경 사업 투자로, 투자에서 재무적 성과로 환류되는 녹색금융 선순환체계를 구축해 왔습니다. 단순한 자금 조달에 머물지 않고, 그 돈이 실제로 어디에 쓰이고 어떤 변화를 만들어내는지를 중심에 놓는 것이 BNK금융그룹 녹색금융의 출발점입니다.

1,000억에서 3,000억으로, 녹색금융의 선순환

부산은행은 기후변화 대응과 친환경 금융 확대를 경영의 핵심 과제로 삼고, 녹색채권 발행을 통한 ESG 금융 실천에 속도를 높이고 있습니다. 2024년에는 1,000억 원 규모의 녹색채권을 발행해 시중·지방은행 중 5위권에 이름을 올렸습니다. 이를 발판으로 2025년에는 10월과 11월 두 차례에 걸쳐 각 1,500억 원씩 총 3,000억 원 규모의 녹색채권을 발행하며 전년 대비 세 배의 성장을 이루었습니다. 조달된 자금은 단순한 재원 확보에 그치지 않고, 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)에 부합하는 친환경 사업에 실질적으로 연결되어 지역의 저탄소 전환을 뒷받침하는 선순환 체계를 만들고 있습니다.



'기후에너지환경부 장관상' 수상

2025년 6월, 경남은행은 ESG 한국형 녹색채권 600억 원 발행을 성공적으로 완료하며 녹색금융 확대에 기여하였습니다. 조달된 자금은 창원 액화수소 플랜트 구축과 인천 녹색건축인증 공동주택 건설 등 온실가스 감축 프로젝트에 각각 300억 원씩 투입되어, 친환경 산업 및 저탄소 인프라 조성에 활용되었습니다.

이러한 성과를 바탕으로 BNK금융그룹은 2025년 녹색금융 우수기업 시상 공모에 참여하여 '기후에너지환경부 장관상' 수상이 확정되었으며, 한국형 녹색채권 발행에 따른 이차보전 지원금 수령 등 실질적인 재무적 성과도 함께 창출하였습니다.

GOVERNANCE

주주가치 제고 노력

주주와 함께 쓰는 성장의 서사

BNK금융그룹은 주주를 경영의 동반자로 바라보며, 이익이 주주에게 실질적으로 돌아오고 주주의 목소리가 경영 전반에 반영되는 구조를 만들어가고 있습니다. 총주주환원율 확대와 분기배당 도입, 주주 추천 사외이사 선임 등 재무적 환원과 지배구조 개선을 함께 추진하며, 단기 성과에 그치지 않고 중장기적으로 주주와 함께 성장하는 신뢰 기반의 기업으로 자리매김해 나가고 있습니다.

주주 환원 확대

'미래 성장동력 확보를 통한 주주가치 극대화'를 그룹 핵심 전략으로 제시하며, 2025년 총주주환원율을 전년 대비 7.4%p 확대하는 성과를 달성하였습니다. 그룹은 2027년까지 총주주환원율 50% 이상 달성을 목표로 설정하고, 분기배당 도입 등 주주환원 정책을 지속적으로 강화하고 있습니다.

또한 이익 성장과 배당 확대가 함께 이루어지는 '배당성장주'로서의 정체성을 강화하고, 중장기적으로 매년 총 배당금을 10% 이상 확대해 나갈 계획입니다. 아울러 자사주 매입·소각 및 현금배당 비중 확대 등을 통해 주주가치를 지속적으로 제고해 나갈 방침입니다.

주주추천 사외이사 선임

BNK금융그룹은 임원후보추천위원회의 추천을 거친 후보를 주주총회를 통해 선임하고 있으며, 법령상 자격요건과 회사의 이익에 부합하는 인사가 선임될 수 있도록 주주 추천을 적극 반영하고 있습니다.

실제로 사외이사 7명 중 4명을 주주 추천 인물로 선임하는 등 주주 참여를 확대하고 있으며, 회장 후보 추천위원회를 사외이사 중심으로 운영할 계획을 수립하였습니다. 기존 경영진 중심 의사결정 구조를 보완하고 주주의 의견이 경영 전반에 반영될 수 있는 지배구조를 강화하고 있습니다.

ESG MANAGEMENT SYSTEM

19 ESG 경영 전략
20 ESG 경영 추진체계

부산 금정산 전경 - 국내 유일의 도심속 국립공원으로 선정(2026년 3월)

ESG 경영 전략

중장기 ESG 전략

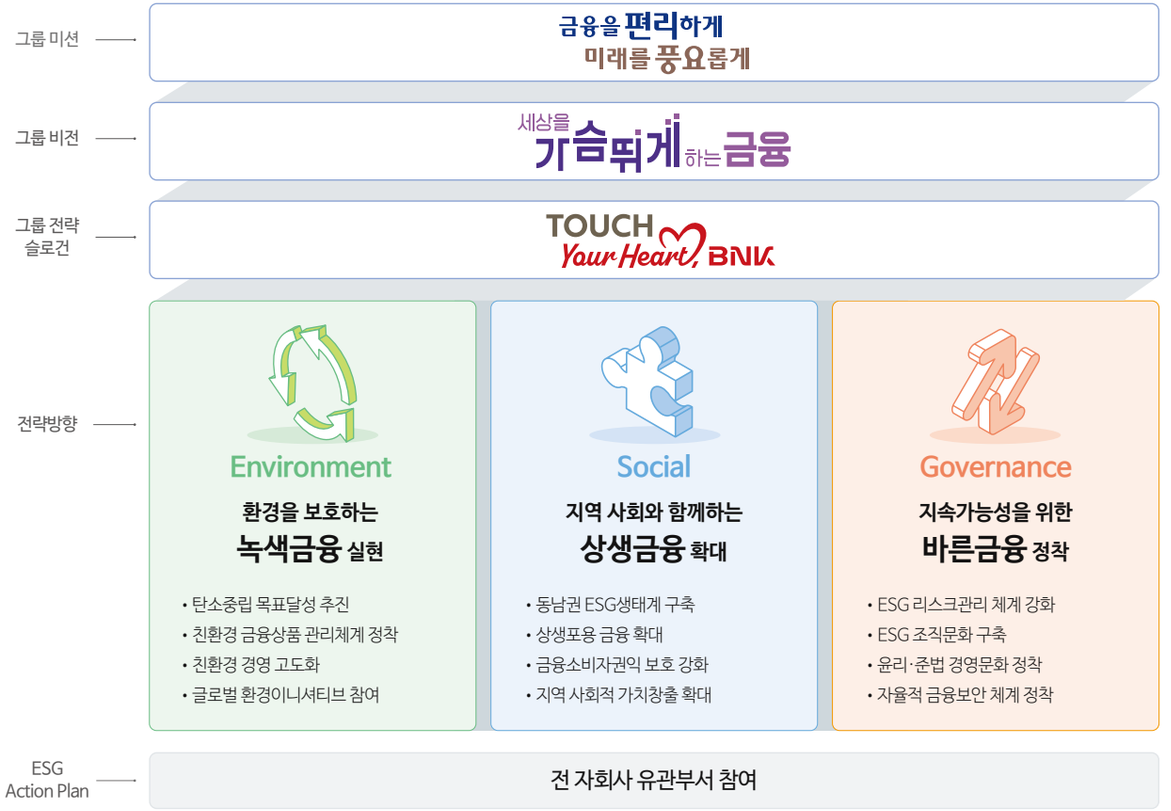
BNK금융그룹은 'VISION 2030'을 중심축으로 2024년 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하고, 이를 바탕으로 ESG 경영을 본격적으로 추진하고 있습니다. 해당 전략은 '환경을 보호하는 녹색금융 실현', '지역사회와 함께하는 상생금융 확대', '지속가능성을 위한 바른금융 정착'이라는 3대 전략 방향 아래, 12개 중점 영역을 중심으로 전 그룹사가 유기적으로 이행하고 있습니다.

그룹 ESG 성과 관리 체계 - BNK ESG Action Plan

BNK금융그룹은 2024년 4월 수립한 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 실질적으로 이행하기 위해 그룹경영전략부문이 주관하는 ESG Action Plan 성과 관리 체계를 운영하고 있습니다. 3대 전략 방향 및 12개 중점 영역을 기반으로 지주 총괄과제와 자회사별 세부과제를 체계적으로 관리하고 있습니다. 온실가스 감축 목표 수립 및 실적 관리, 친환경 금융상품 분류 체계 구축, 금융배출량 모니터링, 금융소비자 보호, ESG 리스크 관리 등을 주요 항목으로 반기 단위로 점검하여 경영진 및 이사회 ESG위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

2025년 말 기준 그룹 총괄과제와 자회사 액션플랜은 전략 방향 및 중점 영역에 따라 단계적으로 이행되고 있으며, 주요 과제에 대한 추진 현황과 성과를 지속적으로 점검·관리하고 있습니다. 또한 세부 지표별 담당부서 R&R 부여와 전 자회사를 아우르는 ESG 정보공시 시스템 구축을 통해 성과관리 체계를 고도화하였습니다. 향후에는 공시 시스템의 추가 고도화와 함께 생물다양성 관리 및 ESG 금융상품 관리 영역까지 범위를 확장하여 ESG 경영의 실질적 이행력을 지속 강화해 나갈 계획입니다.

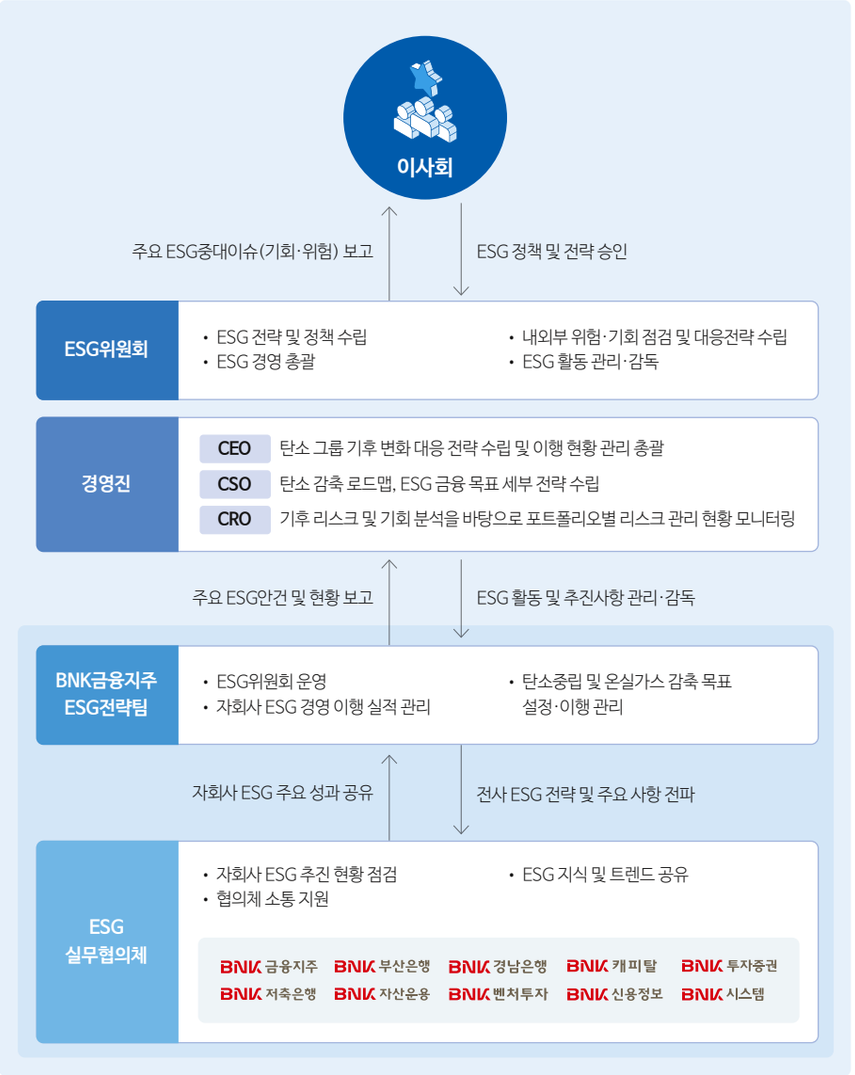
2024-2026 중장기 ESG 전략



중장기 ESG 로드맵

ESG 경영 추진체계

ESG 경영 추진체계



ESG위원회

BNK금융그룹은 2021년 3월, 그룹 차원의 ESG 경영 체계화를 위해 이사회 산하 ESG위원회를 신설하고, 지속적으로 ESG 방향 설정과 제도 기반 마련에 힘쓰고 있습니다. 2025년 12월 말 기준, 위원회는 사외이사 4인으로 구성되어 있으며, 2025년 한 해 동안 총 5회 개최되었습니다. ESG위원회는 위원장 선임, 지속가능경영보고서 발간, 그룹 주요 ESG 현안 보고 등을 주요 안건으로 논의하며, 그룹의 ESG 전략 수립과 실행력을 총괄하고 있습니다. 나아가 ESG 중대 이슈(기회·위험)를 포함한 주요 리스크는 ESG위원회를 통해 이사회에 정기적으로 보고되며, ESG 전략 수립 과정에서는 이해관계자 중대성 평가 결과를 반영하여 전략의 실효성을 제고하고 있습니다. 또한, 그룹 중장기 ESG 전략 이행을 위한 'ESG Action Plan' 주요 실적을 정기적으로 점검 및 보고하고 있습니다. 주요 보고 실적에는 탄소중립 추진 현황, 기후변화 리스크 관리, 환경경영 실천, 생물다양성 보전 등 그룹 전반의 환경경영 성과가 포함됩니다. 식별된 리스크는 체계적인 모니터링 체계를 통해 지속적으로 관리되고 있습니다.

아울러 이사회는 매년 ESG위원회 운영실태를 평가하고 있으며, 위원회 구성, 운영 및 안건, 권한과 기능 수행, 경영진과의 소통, 회사 발전 기여도 등 5개 항목에 대해 정량·정성평가를 병행하고 무기명 방식으로 공정성을 확보하고 있습니다. 2025년 1월에는 2024년 ESG위원회 운영에 대한 평가를 실시하였으며, 위원 평가, 직원 평가, 참석률 등을 종합한 결과 S등급을 획득하여 ESG 거버넌스 체계의 우수성과 실행력을 확인하였습니다.

ESG실무협의체

BNK금융그룹은 각 자회사의 ESG 담당자로 구성된 ESG실무협의체를 운영하고 있습니다. 실무협의체는 BNK금융지주를 포함한 자회사의 ESG 경영 추진 현황을 점검하며 ESG위원회 보고 및 주요 ESG 이슈 대응을 지원하고 있습니다.

또한 주요 이슈 논의와 정보 공유를 통해 ESG 리스크 관리와 기회 발굴을 강화하고 있으며, 분기별 대면·화상회의를 통해 ESG 이행 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 이를 기반으로 ESG 문화 확산과 개선 과제 도출을 위한 논의를 이어가고 있습니다. 2025년에는 분기별로 총 4회 협의체를 운영하여, 자회사 ESG 부서 및 관련 유관 부서와 협력을 강화하였습니다.

ESG 경영 추진체계

ESG위원회 주요 결의 및 보고사항

구분	결의/보고	주요내용
제1차(2025.03.26)	결의	1. 위원장 선임(안)
제2차(2025.04.25)	보고	1. 지속가능경영보고서 중대성 평가 결과 보고 2. 그룹 중장기 ESG 전략 액션플랜 주요 실적 보고 3. 2025년 그룹 ESG 현안 보고
제3차(2025.07.28)	보고	1. 2024년 지속가능경영보고서 발간 보고 2. 그룹 ESG 주요 현안 보고 가. 『그룹 ESG 통합 컨설팅』 경과보고 나. 『그룹 탄소중립 전략』 이행 보고 다. 기타 ESG 주요 활동 : BNK금융그룹 ESG 금융 실적 관리 강화, 그룹 ESG 실무 협의회 정기적 운영(2025. 3월, 6월)
제4차(2025.10.27)	보고	1. 그룹 중장기 ESG 전략 액션플랜 주요 실적 보고 2. 2025년 그룹 ESG 현안보고
제5차(2025.12.19)	보고	1. 그룹 ESG 평가 결과 보고
제1차(2026.03.26)	결의	1. 위원장 선임(안)
제2차(2026.04.30)	결의	1. 지속가능경영보고서 중대성평가 결과(안)[1]
	보고	1. 그룹 중장기 ESG 전략 액션플랜 주요 실적 보고

1) ESG위원회 결의 사항은 이사회 보고안건으로 보고

경영진의 ESG 총괄 책임

BNK금융그룹은 ESG 및 지속가능경영 전반에 대한 책임 있는 의사결정과 체계적인 이행을 위해 C-level 경영진을 중심으로 한 관리체계를 운영하고 있습니다. 특히 그룹 내 CSO(최고전략책임자)는 ESG 및 지속가능성 이슈 전반을 총괄하는 책임자로 지정되어 있으며, 그룹 차원의 ESG 전략 수립, 목표 설정 및 이행 관리 전반을 담당하고 있습니다. CSO는 기후변화 대응, 탄소 감축 로드맵, ESG 금융 확대 등 주요 지속가능경영 과제를 통합적으로 관리하며, 그룹 전반의 ESG 추진 방향을 총괄합니다. 또한 CSO는 ESG 관련 주요 사항을 경영진 및 이사회와 연계하여 보고하고, 그룹 내 유관 부서와의 협업을 통해 ESG 전략의 실행력을 제고하고 있습니다. CEO는 이러한 ESG 전략이 그룹 경영 전반에 반영될 수 있도록 감독하고 있으며, CRO는 기후 및 ESG 리스크 관점에서 관련 리스크를 관리하고 있습니다.

기후변화 항목 성과평가 반영

BNK금융그룹은 그룹 경영혁신과제 및 부서별 주요 사업계획에 ESG 관련 목표를 설정하여 성과평가에 활용하고 있으며, 이를 통해 재무적 보상을 시행하고 있습니다. 특히 부산은행과 경남은행은 KPI 항목에 에너지 사용량 달성, 용지 및 프린터 토너 사용량 감축률, 온실가스 배출량 감축률 등과 같은 ESG 지표를 선정하여 부서별 성과평가에 적용하고 있습니다. ESG 핵심 성과지표는 주요 경영진의 ESG 관련 의사결정 및 추진 현황 점검 과정에 활용되고 있으며, 그룹 차원의 ESG 경영 실행력 제고를 지원하고 있습니다.

ESG경영 과제 성과평가 반영

BNK캐피탈은 대표이사 경영혁신 과제 및 성과평가에 사업 성장 중심의 재무성과뿐만 아니라 ESG경영 실천과 지속가능성 요소를 함께 반영하고 있습니다. 가치창출 기반의 성장과 시장 경쟁력 강화를 추진하는 동시에 지속가능금융 확대와 내부통제·리스크 관리 강화를 병행하고 있습니다. 또한 금융소비자보호와 지역 동반성장 등 사회적 책임 이행을 주요 평가 요소로 반영하여 ESG 중심의 중장기적 기업가치 제고를 도모하고 있습니다.

ESG PERFORMANCE

23 Environment
54 Social
83 Governance

부산 광안대교 전경

Environment

녹색금융

환경경영

탄소중립 달성 24

친환경 경영 35

금융책임

지속가능금융 46

탄소중립 달성

거버넌스

기후변화 대응 추진 조직

BNK금융그룹은 금융지주와 자회사 단계로 구성된 기후변화 대응 지배구조 체계를 운영하고 있습니다.

그룹 Level

BNK금융지주의 기후변화 대응 지배구조 체계는 이사회, 경영진, 전담부서로 구성되어 있습니다. 이사회는 그룹 전반의 기후변화를 포함한 ESG 전략의 이행을 관리·감독하며, 경영진은 그룹의 기후변화 대응 전략을 수립하고 이행 현황을 관리합니다. 지주 내 전담부서는 자회사의 전담부서와 협력하여 그룹의 기후변화 대응 전략이 효율적으로 추진될 수 있도록 지원하고 있습니다.

이사회 산하에는 ESG위원회와 리스크관리위원회를 설치하여, 각 위원회를 중심으로 기후변화 리스크 대응 전략과 추진과제를 심의·의결하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 ESG 현안을 논의하고, 관련 전략 및 정책을 결의합니다. 리스크관리위원회는 그룹 ESG 리스크 관리 체계를 수립하고, 기후변화 대응 등 신규 ESG 리스크 대응 현황을 점검하고 있습니다. 또한 기후 시나리오 분석을 바탕으로 재무·비재무 영향을 평가하고, 그에 따른 그룹 자본비율 영향도를 모니터링하는 등 선제적인 대응 체계를 고도화하고 있습니다. 감사위원회는 이사회 및 경영진의 기후리스크 관련 업무를 관리·감독하며, ESG경영의 일환으로서 기후변화 대응을 위한 내부통제 체계를 점검합니다.

지주 전담부서로 ESG전략팀과 리스크관리부를 설치하여 기후변화 대응 전략을 이행하고 있으며, 이행 결과는 CEO, CSO, CRO 등에게 보고되어 관련 현황의 모니터링 및 관리가 이루어지고 있습니다. ESG전략팀은 기후변화 대응 전략 수립 및 이행실적을 관리하며, 리스크관리부는 기후변화 대응 전략 수립의 기초 정보 마련을 위한 금융배출량 정보 및 자산클래스별 현황을 관리하고 모니터링을 수행합니다.

자회사 Level

BNK금융지주 산하에는 부산은행과 경남은행을 포함한 총 9개의 주요 자회사가 있습니다. 각 자회사는 기후변화 대응을 위한 담당조직을 갖추고 있으며, 각 조직은 자회사의 특성을 바탕으로 기후변화 대응 전략을 효율적으로 이행할 수 있는 활동을 마련 및 추진하고 있습니다.

각 자회사의 전담부서는 경영전략부서와 리스크관리부서로 구성되어 있습니다. 경영전략부서는 소속된 자회사의 기후변화 대응 전략을 수립하고 이를 이행하며, 리스크관리부서는 자회사의 고탄소 업종 등의 한도 및 금융배출량 관리를 수행합니다. 자회사 경영전략부서와 리스크관리부서의 전략 및 이행 결과는 지주 내 ESG전략팀과 리스크관리부로 취합되어 전사적인 차원에서 관리가 이루어집니다.

각 자회사 간의 ESG 주요 이슈를 논의하고 정보교류를 통해 ESG 리스크를 관리하고 기회를 발굴할 수 있도록 ESG 실무협의회를 운영하고 있습니다. 협의회는 각 자회사의 ESG 담당자로 구성되어, 자회사별 ESG 경영 추진 현황을 점검하고 주요 ESG 이슈의 대응과 보고를 지원하고 있습니다. 정기 협의회는 분기별로 운영되어, 유관부서 간의 협력을 강화하고 있습니다.

BNK금융그룹 기후변화 대응 지배구조 체계

거버넌스

위원회 보고 현황

ESG위원회와 리스크관리위원회는 유관부서로부터 기후 관련 리스크 및 기회에 대한 내용을 보고받아 안건을 심의하고, 의결 사항을 이사회에 보고합니다. ESG위원회는 주로 전략기획부 ESG전략팀, 리스크관리위원회는 리스크관리부를 통해 정보를 전달받으며, 담당부서의 사전보고와 충분한 자료 제공을 기반으로 합리적인 의사결정을 지원하고 있습니다.

ESG위원회는 반기별 최소 1회 이상 개최되며, 2025년에는 총 5회 개최되어 그룹 중장기 ESG전략플랜 주요 실적 및 ESG 현안 등 9건의 안건을 심의했습니다. 리스크관리위원회는 분기별 최소 1회 이상 개최되며, 2025년에는 총 6회 개최되어 환경 리스크 관리 모니터링, 금융배출량 및 고탄소 업종 현황 등을 포함하여 총 30건의 안건을 심의했습니다. 양 위원회 모두 전원 참석을 기반으로 운영되었습니다.

또한 이사회는 매년 위원회 운영실태를 평가하고 있으며, 2025년 ESG위원회와 리스크관리위원회는 모두 S등급을 획득해 기후변화 대응 체계의 효과적인 운영을 인정받았습니다.

의사결정 간 기후 관련 리스크 및 기회 고려 방법

BNK금융그룹 이사회는 ESG위원회를 중심으로 기후변화 대응 과제를 포함한 ESG 전략을 최종 심의·의결하고 있으며, ESG 중대 이슈를 반영한 의사결정을 추진하고 있습니다. 주요 기후 관련 리스크 및 기회는 정기적으로 검토되며, ESG 전략 수립 과정에서 이해관계자 중대성 평가 결과를 반영해 전략의 실효성을 제고하고 있습니다.

또한 기후 관련 리스크 및 기회에 대한 대응방안은 현재 실무 중심으로 검토되고 있으며, 자회사에서 발생한 관련 이슈는 금융지주 ESG전략팀을 통해 관리·검토하고 있습니다. 향후 의사결정 단계에서의 논의 가능성을 고려해 관련 프로세스를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

기후 목표 설정 및 모니터링

BNK금융그룹은 외부 전문기관 자문과 SBTi 가이드라인을 기반으로 기후 목표를 수립하고 있으며, ESG위원회가 목표의 타당성 검토 및 최종 승인을 수행하고 있습니다. 또한 ESG위원회는 주요 과제의 추진 현황을 정기적으로 보고받아 모니터링하고 있습니다.

기후 관련 이행과제의 추진 성과는 그룹 주요 임원 및 유관부서의 추진 현황 점검, 관리 과정에 활용되고 있으며, 주요 기후 목표의 이행 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 향후에는 성과평가 및 보상 연계 범위를 전 자회사와 유관부서로 확대해 나갈 계획입니다.

경영진의 역할

BNK금융그룹은 기후변화 대응 전략과 기후리스크 관리를 위해 주요 경영진 및 전담부서를 중심으로 관리 체계를 운영하고 있습니다. CEO는 그룹 차원의 기후변화 대응 전략 추진 현황을 총괄 관리하고 있으며, 관련 부서와 주요 경영진이 기후 대응 전략 이행 및 리스크 관리 업무를 수행하고 있습니다.

그룹 CSO는 탄소감축 로드맵, ESG금융 확대, 친환경 사업 전략 등 기후 대응 전략을 수립·점검하며, 그룹 CRO는 기후리스크 및 기회를 식별·평가하고 포트폴리오 리스크를 관리합니다. 특히 CRO는 '책무구조도'에 따라 그룹 리스크 관리 정책 마련 및 운영, 기후 리스크 관리 업무, 리스크 측정 요소 추정 및 관리 업무 수행 등을 수행하고 있습니다. 또한 감사위원회는 경영진의 역할 수행과 내부통제 운영 실태를 지속적으로 모니터링 및 평가하고 있습니다.

경영진의 통제 프로세스

경영진은 그룹의 활동이 파리기후변화협약 등 국제적 기후 목표에 위배되지 않도록 관리·감독할 책임이 있습니다. 이를 위해 ESG 전담부서로부터 탄소감축 목표 및 이행 전략을, 리스크 관리 부서로 부터 포트폴리오별 기후 관련 리스크 관리 현황을 정기적으로 보고받고 이를 지속적으로 모니터링합니다.

이러한 다각적인 보고 체계를 통해 기후 변화가 비즈니스에 미치는 영향과 대응 수준을 점검하며 경영 의사결정에 반영하고 있습니다.

기후변화로 인한 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 이사회, 경영진으로 구성된 각각의 리스크관리 회의체를 운영하고 있습니다. 각 회의체에서는 신용 익스포저 한도 설정, 리스크관리지침의 제·개정 등 실질적인 리스크 통제 방안을 논의하며, 그 결과는 이사회에 보고되어 최종 의사결정에 반영됩니다. 특히 그룹 리스크관리협의회는 지주회사 및 자회사의 CRO가 구성원으로 참여하여, 그룹 전반의 관점에서 일관된 기후리스크 관리 전략이 수립되고 실행될 수 있는 체계를 구축하고 있습니다.

Special Report-TCFD

거버넌스

기후변화 대응 Engagement

BNK금융그룹은 기후변화 대응과 관련한 전사적인 공공정책 참여 및 대외활동이 파리협정(Paris Agreement)의 목표와 정합성을 유지하도록 관리 체계를 운영하고 있습니다. 그룹은 저탄소 경제 전환과 탄소중립 달성을 지지하며, 재생에너지 확대, 에너지 효율 개선, 온실가스 감축 촉진 등 기후변화 대응 정책 방향에 부합하는 공공정책을 지지하는 것을 기본 원칙으로 하고 있습니다.

BNK금융그룹은 기후변화 대응과 지속가능한 정책 환경 조성을 위해 공공 정책 및 협의체 활동에도 적극 참여하고 있습니다. ESG 전담부서인 전략기획부에서는 부산광역시 '2050 탄소중립녹색성장위원회(현, 기후위기대응위원회)' 시민실천 협력 분과 위원으로 참여하여 지역 차원의 탄소중립 정책 수립과 이행 과정에 기여하고 있으며, 금융기관으로서의 전문성을 바탕으로 실효성 있는 정책 논의에 참여하고 있습니다.

글로벌 차원에서는 CDP(탄소정보공개프로젝트), PCAF(탄소회계금융협회), SBTi(과학기반 감축목표 이니셔티브) 등 주요 기후 이니셔티브에 가입하여 이행 의지를 선언하였으며, 2024년 5월에는 SBTi로부터 2050 넷제로(Net-Zero) 달성을 위한 온실가스 감축 목표를 공식 인증받았습니다. 이를 통해 그룹의 기후 대응 전략을 국제 기준에 부합하도록 지속적으로 강화하고 있습니다.

또한 부산은행과 경남은행은 전국은행연합회 회원사로서 ESG 전문위원회 참여, 금융배출량 산정 매뉴얼 발간 논의, 녹색여신 관리지침 협의, 전환금융 컨퍼런스 참여 등 은행권 공동의 기후변화 대응을 위한 협회 활동에 참여하며 은행권 전반의 탄소중립 이행 노력에 동참하고 있습니다.

BNK금융그룹은 대외협력 및 정책 대응과 관련된 활동에 대해 내부 관리체계를 구축하고 있으며, 관련 활동은 담당 조직을 중심으로 관리되고, 주요 사안은 경영진에 보고되는 등 책임과 역할이 명확히 정의된 거버넌스 체계를 통해 운영됩니다. 이를 통해 공공정책 참여 및 대외활동이 그룹의 기후전략과 일관되게 수행되도록 관리하고 있습니다.

또한 BNK금융그룹은 공공정책 참여 및 협회 활동이 그룹의 기후변화 대응 전략과 부합하는지를 정기적으로 점검하고 있으며, 필요 시 관련 활동의 방향을 조정하고 있습니다. 특히 산업협회 등 외부 단체 가입 및 활동에 대해서는 해당 단체의 기후정책 입장과 활동을 검토하고, 그룹의 기후 목표와의 정합성을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

만약 협회 또는 외부 단체의 정책 입장이나 활동이 그룹의 기후변화 대응 방향과 상충되는 경우, 해당 단체와의 소통을 통해 입장 조정을 요청하거나, 개선이 이루어지지 않을 경우 탈퇴를 포함한 대응 방안을 검토하는 등 정합성 확보를 위한 절차를 운영하고 있습니다.

아울러 BNK금융그룹은 기후 관련 정책 대응 및 협회 활동에 대한 주요 내용을 지속가능경영보고서 및 기타 공시를 통해 공개함으로써 이해관계자와의 투명한 소통을 강화하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 체계를 통해 모든 사업 운영 지역에서 기후정책 대응 활동이 파리협정 목표와 일관되도록 관리하고 있습니다.

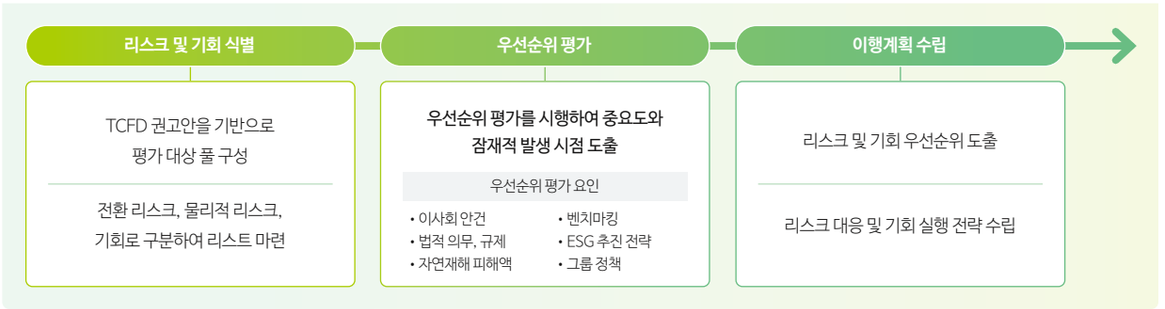
전략

기후 관련 리스크 및 기회 분석

리스크 및 기회 분석 프로세스

BNK금융그룹은 자산 포트폴리오 전반의 시나리오 분석과 금융배출량 측정을 통해 기후 관련 리스크 및 기회를 체계적으로 식별하고 있습니다. 식별된 요인은 전략, 정책, 법규제, 이사회 안건, 벤치마킹 등을 기반으로 중요도 평가를 수행해 발생 가능성과 영향도를 분석하고 우선순위를 설정하고 있습니다.

또한 이를 바탕으로 기후 관련 전략과 이행 계획을 수립하고 있으며, 전환·물리적 리스크에 대응하기 위한 리스크 관리 체계와 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.



분석 기간 범위

BNK금융그룹은 기후 관련 리스크 및 기회에 대한 체계적 대응을 위해 대응 기간을 단기(~2030년), 중기(~2040년), 장기(~2050년)로 구분하고 있으며, 이는 Net-zero 목표를 기반으로 설정되었습니다. 각 리스크 및 기회 요인별 예상 영향 기간을 반영해 재무적 영향을 평가하고 대응 전략을 수립하고 있습니다.

설정한 기간범위에 따른 단계별 전략을 추진하여 Net-zero를 달성할 계획입니다. 단기적으로는 기업의 탄소배출량 측정 등의 모니터링 기반 체계를 마련하고, 중기적으로는 이를 바탕으로 본격적인 감축 전략을 추진하여 탄소중립을 가속화할 것입니다. 이후 장기적인 관점에서는 관련 투자를 확대하고 수익화 모델의 수립과 안정적인 운영을 통해 지속적인 탄소중립을 실천하고 지역 내 탄소중립 생태계를 선도해 나가겠습니다.

전략

기후 관련 리스크 및 기회 식별

기후 관련 리스크

기후 관련 리스크는 전환 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 식별하고 있습니다. 전환 리스크는 정책 및 법률, 기술, 시장, 평판 부문의 총 15개 요인으로, 물리적 리스크는 만성과 급성으로 구분되는 총 6개 요인으로 세분화하여 관리합니다. 각 리스크 요인에 대해서는 잠재적 재무 영향의 중요도와 리스크 노출 예상 기간을 도출하고 있습니다. 이러한 판단은 이사회 논의 사항, 산업군 동향, 법적 규제 도입 현황, 자연재해 발생 수준, 당사의 온실가스 감축 전략 및 내부 정책과의 연계성을 종합적으로 고려하여 이루어집니다. 식별된 리스크 요인과 그로 인한 잠재적 영향은 전략 및 재무 계획 수립 과정 내 반영되며, 각 요인에 대한 관리 및 완화 전략과 함께 구체적인 실행 계획을 수립하여 대응하고 있습니다.

기후 관련 리스크 요인

중요도 점수: ● 80~100점 ◕ 60~80점 ◑ 40~60점 ◔ 20~40점 ○ 0~20점

구분		리스크 요인	중요도	단기(~2030)	중기(~2040)	장기(~2050)	잠재적 영향 자산 유형
전환 리스크	정책·법률	탄소배출권 가격 상승	●	●	●	-	유형자산/금융자산
		탄소세 등 정책 기반 비용 증가	●	-	-	-	금융자산
		배출량 보고 의무 강화	◕	●	●	-	유형자산/금융자산
		기존 제품의 서비스에 대한 의무, 규제	◑	●	●	●	금융자산
		소송에 대한 노출	◔	-	-	●	금융자산
	기술	배출량이 적은 제품, 서비스로의 대체	◕	●	●	-	금융자산
		친환경, 저탄소 기술 개발을 위한 투자 기업의 지출 증가	◕	●	●	-	금융자산
		신기술 투자 실패	○	-	-	●	금융자산
	시장	고객 행동 변화	◔	●	●	-	금융자산
		원자재 비용 상승	○	-	-	●	금융자산
		에너지 비용 상승	◔	●	●	-	유형자산/금융자산
		시장 신호의 불확실성	◑	●	●	●	금융자산
	평판	이해관계자의 우려 또는 부정적 피드백 증가	●	●	●	-	금융자산
		투자자의 투자 철회	◑	-	-	●	금융자산
		소비자 선호도 변화	○	●	●	-	금융자산
물리적 리스크	만성	평균 기온 상승	◔	-	-	●	유형자산/금융자산
		해수면 상승	◔	-	-	●	유형자산/금융자산
	급성	지진	○	-	-	●	유형자산/금융자산
		태풍(강풍), 홍수, 폭우(침수)	●	●	●	●	유형자산/금융자산
		한파, 폭설	◔	-	-	●	유형자산/금융자산
		산불, 산사태	○	●	●	●	유형자산/금융자산

전략

기후 관련 리스크 및 기회 식별

기후 관련 기회

기후 관련 기회는 자원 효율성, 에너지 자원, 상품 및 서비스, 시장, 복원력 부문의 총 21개 요인으로 세분화하여 식별 및 관리하고 있습니다. 각 기회 요인에 대해서는 잠재적 재무 영향의 중요도와 기회 발생 예상 시기를 도출하고 있습니다. 이러한 판단은 이사회 논의 사항, 산업군 동향, 법적 규제 도입 현황, 당사의 온실가스 감축 전략 및 내부 정책과의 연계성을 종합적으로 고려하여 이루어집니다. 식별된 기회 요인과 그로 인한 잠재적 영향은 전략 및 재무 계획 수립 과정 내 반영되며, 각 요인에 대한 추진 전략과 함께 구체적인 실행 계획을 수립하여 대응하고 있습니다.

기후 관련 기회 요인

중요도 점수: ● 80~100점 ◕ 60~80점 ◑ 40~60점 ◔ 20~40점 ○ 0~20점

구분	기회 요인	중요도	단기(~2030)	중기(~2040)	장기(~2050)	잠재적 영향 자산 유형
자원 효율성	효율적인 에너지 사용	◕	●	-	-	유형자산
	친환경 건축 시설 확대	◔	●	●	-	유형자산
	친환경 교통 수단 확대	◑	●	-	-	유형자산/금융자산
	리사이클 활용	◕	●	●	-	유형자산/금융자산
	물 사용량 절감	◔	●	-	-	유형자산
	효율적인 생산 및 유통 프로세스 사용	◕	-	●	●	금융자산
에너지 자원	분산형 에너지 발전으로의 전환	○	-	●	●	유형자산/금융자산
	지원 정책 인센티브 활용	◔	●	-	-	유형자산
	저탄소 에너지원 사용	●	●	●	-	유형자산
	에너지 관련 새로운 기술의 사용	◑	-	●	●	유형자산/금융자산
	탄소 시장 참여	◔	●	●	-	금융자산
상품 및 서비스	저탄소 상품 및 서비스 개발 확대	●	●	●	-	금융자산
	기후변화 적응 및 보험 솔루션	○	-	●	●	금융자산
	소비자 선호도 변화	○	-	●	●	금융자산
	사업 활동의 다각화 능력	◕	-	●	●	금융자산
	R&D와 혁신을 통한 새로운 제품 및 서비스 개발	◑	-	-	●	금융자산
시장	기후변화 관련 신규 시장 진출	◕	-	●	●	금융자산
	공공 부문 인센티브 활용	○	●	-	-	금융자산
	보험 적용이 필요한 새로운 자산 및 위치에 대한 접근	○	-	●	●	금융자산
복원력	피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고	●	●	●	●	금융자산
	재생 에너지 프로그램 참여 및 에너지 효율 대책 채택	◔	●	●	-	유형자산

전략

사업모형의 변화

BNK금융그룹은 기후변화와 저탄소 전환에 대응하기 위해 금융자산 중심의 전략을 수립하고 있으며, 이를 투자 우대, 투자 배제, 참여 촉진 전략으로 구분해 추진하고 있습니다. 투자 우대 전략을 통해 EV 충전소, 분산형 에너지, 탄소시장 등 기후 친화 산업과 기술에 대한 투자 및 금융상품 개발을 확대하고, 전환금융과 ESG 기반 신용평가 체계를 강화하고 있습니다. 투자 배제 전략에서는 고탄소 업종에 대한 노출도를 관리하고 감축 목표를 설정해 기후리스크를 통제하고 있습니다. 또한 참여 촉진 전략을 통해 에너지 효율 개선, 친환경 설비 투자, 재난 회복금융 및 지속가능 금융 지원을 확대하여 지역 산업의 저탄소 전환과 기후 회복력 강화를 지원하고 있습니다.

완화 및 적응을 위한 노력

BNK금융그룹은 기후 관련 리스크 및 기회 요인별 분석을 통해 도출한 잠재적 영향과 기간범위를 토대로 향후 대응 전략을 마련하고 있습니다.

직접 완화 및 적응 방안

전략 방향	세부 이행 과제	주요 실적	추진 계획
Greening (친환경 전환)	사업장 탄소 배출량관리 체계 정착	• 전 그룹사 대상 ESG 정보공시 시스템을 구축하여, 환경 부문 중심 관리 체계 선 구축 • RPA, ERP 시스템을 기반으로 주요 데이터의 자동 집계 등을 통한 수집 및 관리의 효율성 제고	• 지속적인 고도화를 추진하여, ESG 전반의 지표에 대한 통합 관리 시스템으로 확대 • 지속적인 사후관리 심사를 통한 ISO 14001, ISO 50001 인증 갱신 계획
	친환경차량 전환 확대	• 업무용 차량의 친환경 차량 전환 지속적 이행 중 • 2025년 말 기준 부산은행 344대 중 246대, BNK저축은행 39대 중 8대 등 친환경 차량 전환 실적 달성	• 추후 만기 도래 및 신규 도입 대상에 대해 친환경 차량 선택 예정
	재생에너지 활용	• 미음 IT 센터 등 신규 건축물 대상으로 재생에너지 기술을 적용하고, 고효율 기자재를 설치하여 탄소배출 최소화 • '고그린 플러스' 프로그램 참여를 통한, 지속가능한 항공유의 사용 확산 동참 중	• 각 자회사 시설을 대상으로 태양광 발전설비 설치 검토 및 추진
	저탄소 생활 실천 강화	• 전 자회사를 대상으로 차량 5부제, 대중교통 이용 권장, 적정 실내온도 준수, 전력 사용 최소화 등을 통한 에너지 효율화 추진	• 탄소배출 저감을 위한 임직원 참여 기반의 캠페인 발굴 및 확대 추진

간접 완화 및 적응 방안

대응 전략	세부 이행 과제	주요 실적	추진 계획
Positive Screening (투자 우대)	친환경 금융 상품관리 체계 정착	• 한국형 녹색채권 가이드라인에 부합하는 ESG금융 분류체계 구축을 통한 각 상품의 ESG 적합성 검토 및 기여도 관리 진행	• 한국형 녹색분류체계의 개정사항 등에 대한 지속적인 모니터링을 통한 분류 기준과 적용 범위의 지속적인 확대 및 관리 정확도 향상 추진
	ESG 우수기업 및 친환경 금융 투자 확대	• 녹색금융 확대 기여를 인정받아 기후에너지환경부 장관상 수상	• 지속가능금융 상품의 지속적인 개발을 통한 지속적인 규모 확대 추진
Negative Screening (투자 배제)	기후리스크 관리 강화	• 환경·사회 리스크 관리 모범 규준을 수립하여, 각 자회사의 활동으로 인한 잠재적 리스크 선제 관리	• 기후 관련 성과평가 항목의 자회사 및 유관부서 확대 적용을 통한 기후리스크 관리 강화
	고탄소 업종에 대한 투자 축소	• 자산유형별 금융배출량 모니터링 시스템을 도입하여, 고탄소 업종에 대한 자금지원 한도 설정	• 고탄소 업종의 전환을 적극적으로 유도하기 위한 전환금융의 확대 추진
Engagement (참여 촉진)	거래기업 ESG 리스크 관리	• 기업의 지속가능성 성과 평가를 통해, 실적이 우수한 기업을 중심으로 혜택의 차등적 제공 진행	• 모니터링 시스템 고도화와 정기 점검 체계 강화를 통한 관리 수준의 지속적 개선 추진
	지역 기업 대상 금융 지원 확대	• 부산시 및 기술보증기금과의 협력을 통한 탄소저감 기술기업의 비용 전부 지원 체계를 구축하여, 총 42개 기업에 200억원의 자금 지원	• 부울경 지역 신재생에너지 및 저탄소 인프라 분야 중심의 금융 지원을 통한 에너지 전환 촉진 • 지역 기업의 친환경 설비 투자 및 생산체계 구축 지원을 통한 저탄소 경제 생태계 조성 기여 추진
	동남권 기업ESG 역량 강화 지원	• '동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육'을 실시하여 역내 기업의 글로벌 정책 대응 역량 강화	• 26년 1월 신설한 '부울경 성장 전략 위원회'를 통해 동남권 ESG 생태계 구축 추진

전략

시나리오 분석

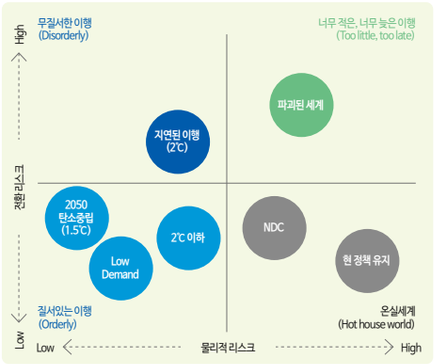
전환 리스크 시나리오 분석

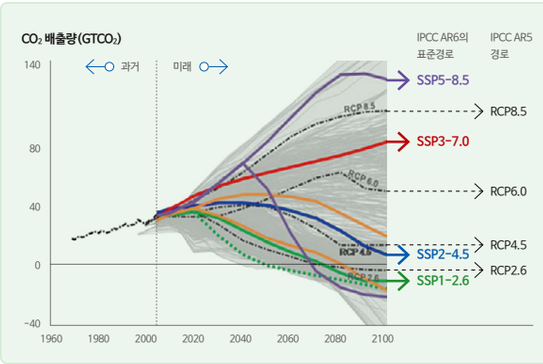
BNK금융그룹은 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 파악하고 선제적으로 대비하기 위하여 전환 리스크 시나리오 분석을 수행하고 있습니다. 시나리오 분석 시에는 BNK금융지주 은행계열사인 부산은행과 경남은행의 거래상대방을 분석 대상으로 합니다. 전환 리스크 시나리오 분석을 통해 온실가스 배출 경로와 탄소 가격 시나리오에 따른 BIS와 CET1의 예상 변동 결과를 도출하여 기업의 기후 회복력 평가의 척도로 활용합니다. 도출된 결과에 대한 분석을 통해 자본 관리의 적정성을 판단하며, 리스크 수준을 고려한 향후 관리 전략 및 계획을 수립합니다.

물리적 리스크 시나리오 분석

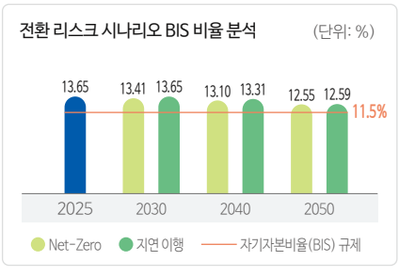
BNK금융그룹은 기후변화로 인한 물리적 요인의 변동이 보유 자산에 미치는 잠재적 영향을 판단하고 이에 대한 대응 전략을 수립하기 위하여 물리적 리스크 시나리오 분석을 수행하고 있습니다. 물리적 리스크 시나리오 분석을 통해 자연재해 발생에 따른 BIS와 CET1의 예상 변동 결과를 도출하여 기업의 기후 회복력 평가의 척도로 활용합니다. 도출된 결과에 대한 분석을 통해 당사가 보유한 부동산 담보 가치의 하락 가능성을 판단하고, 기후변화의 영향을 완화하기 위한 계획을 수립합니다.

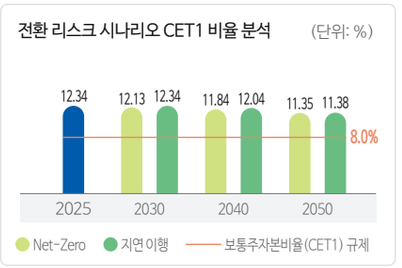
전환 및 물리적 리스크 분석 기반 시나리오 및 결과

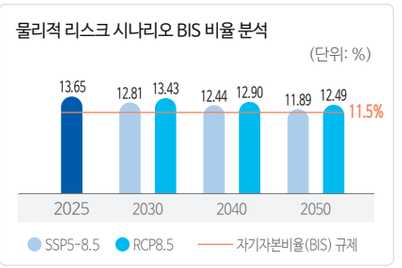


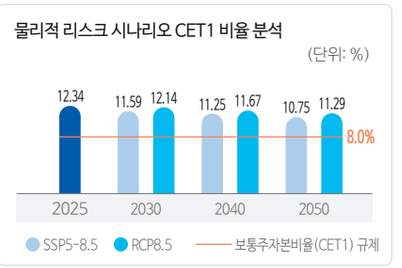


RCP 시나리오[1]	RCP2.6	인간 활동에 의한 온실가스 배출을 즉각적으로 감축하여, 기온 상승을 2.0°C 미만으로 방어할 것을 가정하는 경우
	RCP4.5	온실가스 저감 정책이 유효하게 작용하여 2050년경 배출량이 정점에 도달한 후 점진적으로 감소하는 경우
	RCP6.0	저감 정책과 기술 도입이 지연됨에 따라 2100년까지 온실가스 배출량의 지속적 증가 후 감소세로 전환될 것을 가정하는 경우
	RCP8.5	저감 노력 없이 현재의 온실가스 배출 추세가 지속되어 기온 상승 및 해수면 상승 등 극한의 기후 변화가 발생할 것을 가정하는 경우
SSP 시나리오[2]	SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속 가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정하는 경우
	SSP5-8.5	화석연료 기반의 고속 성장을 추구하며, 도시 개발 확대와 배출량 급증으로 인해 극단적 기후 변화에 노출될 것으로 가정하는 경우









1) RCP(Representative Concentration Pathway, 대표농도경로): IPCC 제5차 평가보고서에서 최초 발표된, 온실가스 농도를 기준으로 2100년 복사강제력 강도에 따른 기후변화의 정도를 예측한 시나리오
2) SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회 경제경로): IPCC 제6차 평가보고서에서 발표된, 2100년 기준 복사강제력 강도(기존 RCP개념)와 함께 미래 사회경제변화에 따른 기후변화에 대한 미래의 완화와 적응 노력을 통합적으로 고려한 시나리오

탄소중립 달성

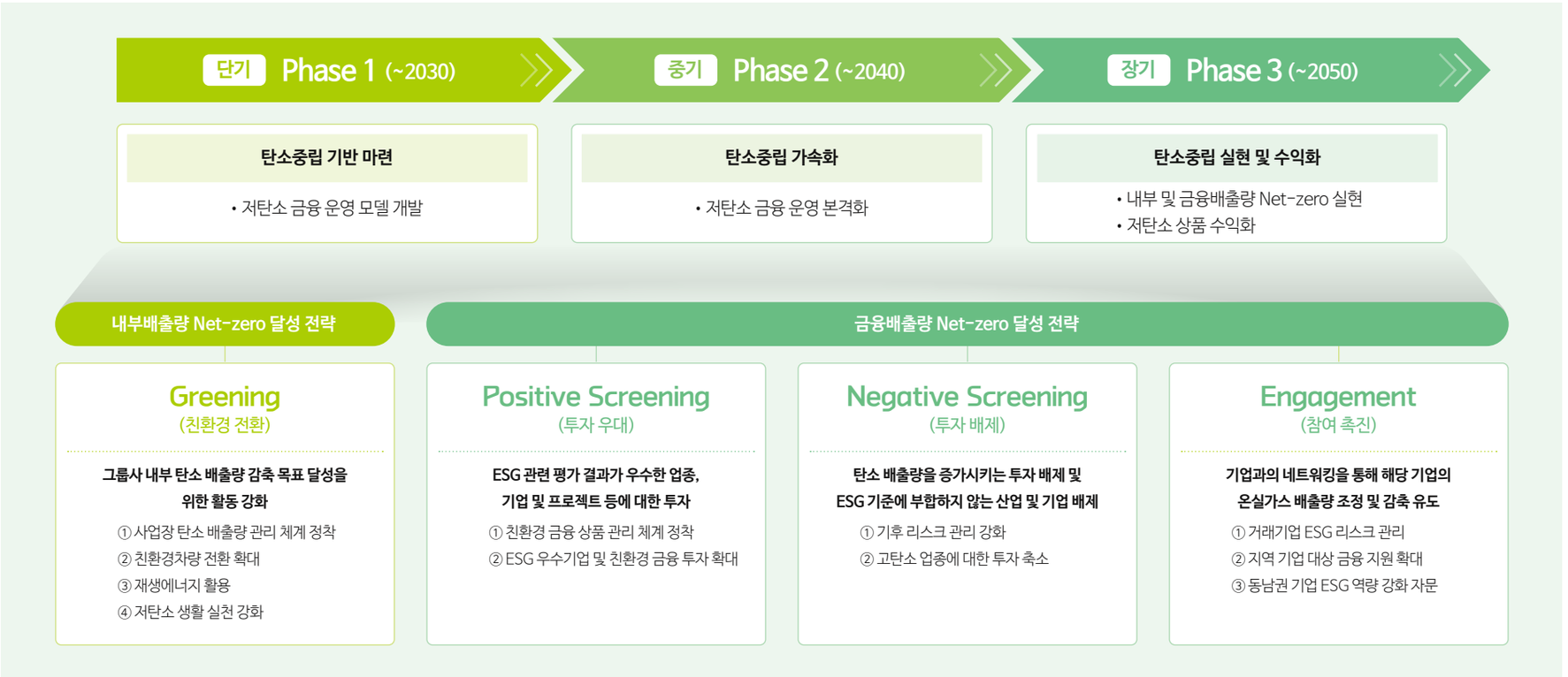
전략

기후 목표 달성 로드맵

BNK금융그룹은 2050년까지 Net-zero 달성을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 '중장기 전략' 방향에 따라 목표 달성을 위한 중장기 로드맵을 수립하고 있습니다. 로드맵은 'Greening(친환경 전환)', 'Positive Screening(투자 우대)', 'Negative Screening(투자 배제)', 'Engagement(참여 촉진)'의 4가지 전략방향을 기반으로 11개의 세부 이행과제로 구성되어 있습니다.

Net-zero 목표는 총 3단계를 거쳐 추진될 예정입니다. 2030년까지는 저탄소 금융 운영 모델 개발을 중심으로 Net-zero 달성 기반을 마련하고, 2040년까지는 저탄소 금융을 본격적으로 운영하여 탄소중립의 가속화를 도모할 것입니다. 세부 이행과제의 지속적인 추진으로 2045년까지 Scope 1, 2 배출량에 대해 우선적으로 Net-zero를 달성 후, 2050년까지 Scope 3를 포함한 Net-zero 목표를 달성할 것입니다.

Net-zero 달성 중장기 로드맵



리스크 관리

기후 관련 리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 기후변화가 초래할 수 있는 리스크를 중대한 금융 리스크로 인식하고, 투자 부문의 수익성과 건전성 확보를 위한 리스크 관리 체계의 고도화에 주력하고 있습니다. 선제적 대응을 위해 리스크 식별, 평가, 모니터링 및 보고, 대응 및 완화의 4단계로 구성된 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있으며, 이는 리스크관리위원회를 중심으로 체계적으로 수행됩니다. 또한 관련 내규(리스크관리규정, 리스크관리지침 등)를 수립하여 기후리스크 대응 기준을 명문화하였으며, 관리체계를 강화하기 위한 방안을 주기적으로 모색하고 있습니다.

당사는 탄소회계금융협회(PCAF)의 온실가스 회계기준에 기반하여 구축된 금융배출량 산출·모니터링 시스템을 통해 기후 관련 리스크를 식별 및 평가하고 있습니다. 해당 시스템은 주요 투입변수로 금융데이터(익스포저, 기업 재무정보 등), 물리적 속성 데이터(부동산 연면적 등) 등을 사용하여, 다양한 유형의 데이터 결합을 기반으로 입체적인 리스크 프로파일을 구축합니다. 이를 통해 자산군과 업종별로 세분화된 금융배출량과 탄소집약도가 도출되며, 변화 추이에 대한 정밀한 모니터링이 이루어지고 있습니다. 특히 이를 통해 탄소가 집중적으로 발생하는 고탄소 업종을 선별하고 있으며, 편중 현상이 확인될 시 이에 대한 해소 계획을 마련하여 잠재적 리스크를 사전에 관리하고 있습니다.

이러한 시스템 구축을 바탕으로 기후리스크가 미치는 실질적인 영향을 지속적으로 평가하기 위하여, 고탄소 업종을 중심으로 자산의 탄소배출량 관리 현황을 모니터링하고 있습니다. 이는 자산의 편입심사와 편입 후 단계로 구분되어 수행됩니다. 편입심사 단계에서는 해당 자산의 탄소배출량을 정량적으로 측정하고, 탄소감축 목표 및 달성 경로에 미치는 재무적 영향을 분석하여 의사결정에 반영합니다. 편입 후 단계에서는 보유 자산의 총 배출량을 지속적으로 모니터링하며, 해당 자산의 감축 목표 이행 현황을 주기적으로 점검 및 관리합니다.

또한 중장기적인 관점의 재무적 영향 분석을 위해 기후 시나리오 분석을 수행하고 있습니다. 시나리오 분석을 통해 위기 상황에서의 그룹의 자본 여력을 판단할 수 있는 자본적정성 지표인 BIS와 CET1의 예상 변동폭을 도출하고 있습니다. 이는 기후 회복력을 점검하기 위한 핵심 지표이자 자본 계획 수립의 근거 데이터로 활용하고 있습니다.

기후 관련 리스크는 주요 리스크 중 하나로서 신용 리스크, 시장 리스크 등 다른 유형의 리스크와 동일한 위계에서 종합적으로 고려 및 관리되고 있습니다. 향후 대내외 환경 변화에 따라 리스크 관리 체계 내 비중의 확대를 검토할 계획입니다.

전사 리스크 관리 체계와의 통합

BNK금융그룹은 금융시장 내 높은 변동성에 능동적으로 대응하고 지속가능한 성장을 실현하기 위해, 그룹 차원의 통합적 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 기후 관련 리스크는 '기후변화에 따른 물리적 피해나 저탄소 경제로의 전환과정에서 발생하는 경영악화 등이 금융부문으로 전이될 위험'으로 정의하며, 주요 리스크 중 하나로 설정되어 있습니다. 이러한 기후리스크는 타 주요 리스크와 함께 전사 리스크 관리 프로세스 내 통합되어 선제적 대응을 통한 전략적 관리가 이루어지고 있습니다.

기후리스크는 주요 리스크 중 하나로서 리스크관리규정 내 정의되어 있습니다. 또한 기후리스크 관리의 대상, 원칙, 프로세스 등의 상세 내용은 리스크관리지침 내 명문화하여 전사적 리스크 관리 체계와의 정합성을 확보하고 관리의 일관성을 제고하고 있습니다.

당사는 주요 리스크 외에도 사업 전반에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크 요인을 '이머징 리스크(Emerging Risk)'로 별도 선별하여 관리하고 있습니다. '기후변화 대응 체계 강화'는 이머징 리스크 중 하나로서, 전사 리스크 관리 프로세스에 통합되어 비즈니스 영향을 식별하고 리스크 저감 방안을 마련하고 있습니다. 이를 통해 기후 위기로 인해 금융서비스 전반에서 발생할 수 있는 불확실성을 최소화하고 재무적 복원력을 강화하고 있습니다.

리스크식별	• 기후변화에 따라 발생할 수 있는 리스크의 식별 • 전이 채널을 통한 재무리스크로 연결하여 인식
▼	
리스크평가	• 정기적인 금융배출량 측정 • 업종별 익스포저, 금융배출량, 배출집약도 현황 및 추이 분석
▼	
모니터링 보고	• 고탄소 업종 선정 및 모니터링 • 리스크 관련 회의체 및 경영진 보고 • 기후변화 관련 의사결정 지원
▼	
대응 및 완화	• 내규 반영 • 유의업종 선정 및 관리 프로세스 수립 • 익스포저 한도 관리전략 수립

목표 및 지표

온실가스 내부배출량 산정

2025년 Scope 1, Scope 2의 합계 배출량 실적은 전년 대비 0.6% 감소한 28,234 tCO_2eq입니다. 세부적으로 Scope 1 배출량은 3,386 tCO_2eq, Scope 2 배출량은 24,848 tCO_2eq로 집계되었으며, 각각 12.0%와 88.0%에 해당합니다. Scope 1, Scope 2 합계 배출량을 기준으로 2025년 목표의 93.3%를 달성했으며, 2030년 중간목표 대비로는 44.9%를 기록했습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 지속적인 감축 노력을 통해 목표를 달성해 나가겠습니다.

각 자회사 Scope 1, 2 배출량[1)]

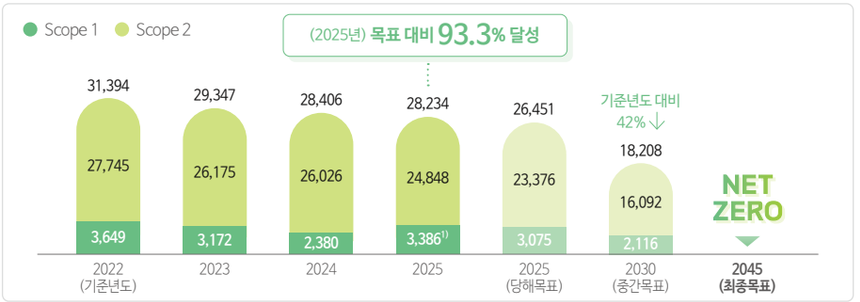
(단위: tCO_2eq)

회사명	Scope 1	Scope 2	합계 배출량
BNK 금융지주	139	354	493
BNK 부산은행	1,402	16,950	18,351
BNK 경남은행	1,441	5,179	6,620
BNK 캐피탈	90	255	345
BNK 투자증권	134	409	543
BNK 저축은행	45	237	282
BNK 자산운용	61	30	91
BNK 신용정보	15	101	116
BNK 시스템	36	1,315	1,352
BNK 벤처투자	24	18	41
전체 합계	3,386	24,848	28,234

1) 온실가스 배출량은 정수 단위로 반올림하여 표시한 것으로, 반올림에 따른 오차로 세부 항목의 합계와 일부 차이가 발생할 수 있음.

Scope 1, 2 배출량 목표 및 현황

(단위: tCO_2eq)



1) 2025년 이동연소 집계 고도화에 따른 Scope 1 배출량 증가

금융배출량 산정

BNK금융그룹은 2022년부터 탄소회계금융협회(PCAF)에 가입하여 글로벌 기준에 따른 금융배출량 산정체계를 구축하고, 실적을 집계하고 있습니다. 2023년부터는 금융배출량 측정을 위한 전용 시스템을 도입하여, 7개 자산군에 대한 배출량을 관리하고 있습니다. 금융배출량은 기업 공시 데이터를 우선 활용하여 산정이 이루어지며, 정보가 부족한 경우 PCAF에서 제공하는 평균 배출계수를 적용하고 Scope 1, 2, 3 배출량을 모두 반영하여 산출하고 있습니다.

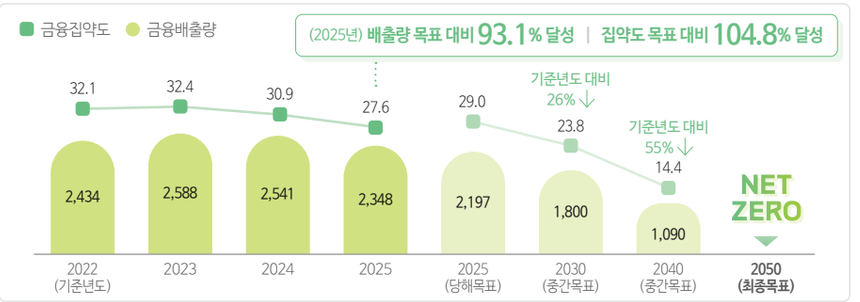
당사는 금융배출량 측정 대상 자산 중 재무정보, 산업코드 등 기초 정보가 미비하여 산정이 어려운 경우, 미산출 대상으로 분류하여 모니터링을 진행하고 있습니다. 또한 당사의 감축 목표 수립 기반인 SBTi 가이드라인과의 정합성을 고려하여 연간 금융배출량 실적은 국채를 제외하고 산출하고 있습니다. 이를 고려할 때, 당기 금융배출량 산출에 반영된 실질 운용자산은 전체 운용자산 대비 47.5% 수준입니다. 당사는 향후 데이터 커버리지를 점진적으로 확대하여 산정 비중을 높여갈 계획입니다.

2025년 금융배출량 실적은 2,348만 tCO_2eq이며, 금융 집약도 실적은 27.6 tCO_2eq/억 원 입니다. 가장 많은 금융배출량이 발생한 업종은 건설로 12.0%에 해당하였습니다. 또한 자산군별로는 기업대출이 95.6%로, 대부분을 차지하는 것으로 나타났습니다.

금융배출량에 대하여 SBTi(과학기반 감축 목표 이니셔티브)의 방법론을 적용하여 1.5°C 시나리오에 부합하는 감축 경로를 설정하고 있습니다. 2022년 금융배출량을 기준으로 2030년까지 26%, 2040년까지 55.2%를 감축하여 최종적으로 2050년 Net-zero 달성을 목표로 하고 있습니다.

금융배출량 목표 및 현황[1)]

(단위: 만tCO_2eq, tCO_2eq/억 원)



1) 상기 금융배출량 실적은 국채를 제외한 기준으로 산정

친환경 경영

거버넌스

친환경 경영 추진 조직

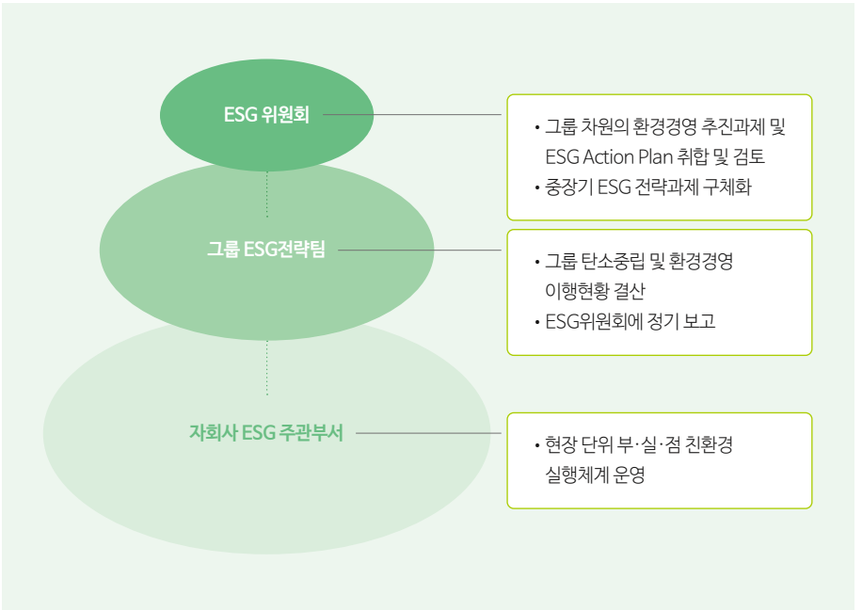
BNK금융그룹은 친환경 경영 전략을 강화하기 위해 이사회 내 ESG위원회를 중심으로 환경경영 이슈를 정기적으로 논의하고 있습니다. ESG위원회는 그룹 차원의 환경경영 추진 과제와 ESG Action Plan을 자회사별로 취합·검토하여 보고 받고 있으며, 이를 반영한 전략과제를 지속적으로 이행하고 있습니다. 특히 중장기 ESG 전략 중 '녹색금융 실현'을 핵심 방향으로 설정하고, 탄소중립 목표 달성, 친환경 금융상품 관리체계 정착, 환경경영 고도화 등의 전략과제를 구체화하였습니다. 그룹 ESG전략팀은 그룹 탄소중립 및 환경경영 이행현황을 종합 결산해 ESG위원회에 정기 보고하고 있으며, 자회사별 ESG 주관부서는 현장 단위 부·실·점의 친환경 실천을 지원하는 실행 체계를 운영하고 있습니다.

친환경 경영 정책 및 체계

BNK금융그룹은 전 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적인 영향을 저감하고 긍정적 영향을 창출하기 위해 환경경영 정책을 수립했습니다. 이에 따라 모든 사업 활동에서 발생하는 온실가스 배출량을 관리하고 이를 감축하기 위한 활동을 실행하고 있습니다. 특히, 자원 순환 정책 하에 소모품 및 고객 지급용 물품 등의 자원을 효율적으로 사용하여 에너지 사용량 절감 및 폐기물 발생 최소화를 실천하고 있습니다. 또한, 생물다양성 정책 하에 생물다양성 보호 실천의 일환으로 사회공헌 활동을 실시하고, 자연과 생물다양성에 대한 접근 방식을 정기적으로 검토하고 있습니다. BNK금융그룹은 체계적인 친환경 경영 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 부산은행은 2019년에 국제 환경경영 체계 인증인 ISO 14001(환경경영시스템), 2022년 ISO 50001(에너지경영시스템) 인증을 취득하였습니다. 이후 매년 사후관리 심사를 통해 인증을 갱신하고 있으며 운영체계를 유지 및 고도화하고 있습니다.

환경정책

친환경 경영 추진 거버넌스



BNK 부산은행

ISO 14001(환경경영시스템) 인증서

ISO 50001(에너지경영시스템) 인증서

거버넌스

In Focus

ESG정보 공시시스템 구축 및 고도화

BNK금융그룹은 2023년 구축한 'ESG 데이터 플랫폼'을 기반으로 Scope 1·2 온실가스 배출량과 구매 상품, 출장 등 Scope 3 배출량을 체계적으로 수집·관리하고 있습니다. 또한 금융배출량(Scope 3 Category 15)의 정밀한 산정을 위해 '금융배출량 측정 시스템'을 별도로 운영하며, PCAF(탄소회계금융협회) 방법론을 적용해 자산군별 데이터를 관리하고 외부 배출계수를 주기적으로 업데이트함으로써 데이터의 정확성과 신뢰성을 제고하고 있습니다.

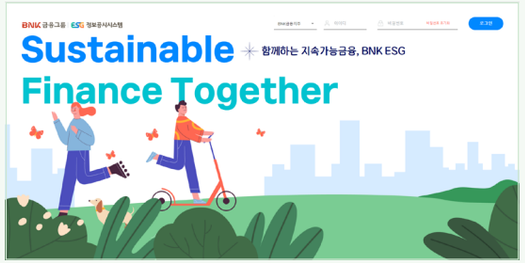
ESG정보 공시시스템 통합 구축

BNK금융그룹은 2026년 2월, 기존 환경(E) 중심의 데이터 관리 체계를 사회(S) 및 지배구조(G) 영역까지 확장한 'ESG정보 공시시스템'을 구축하였습니다. 해당 시스템은 그룹 내 자회사 및 부서에 분산되어 있던 ESG 데이터를 단일 플랫폼으로 통합 관리할 수 있도록 설계되었으며, 모든 데이터를 증빙자료 기반으로 입력·검증하는 프로세스를 적용해 공시 데이터의 정합성과 신뢰성을 한층 강화하였습니다. 이를 통해 공시 과정에서의 오류 및 반복 수정 리스크를 최소화하고, 대외 ESG 평가 대응의 일관성을 확보하고 있습니다.

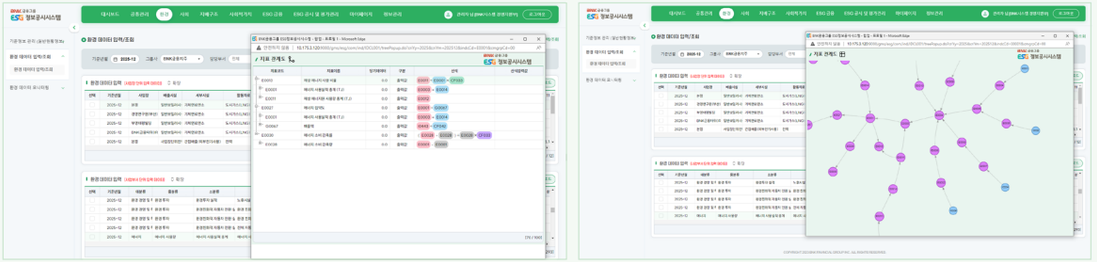
자동화 및 데이터 관리 효율화

특히 환경(E) 부문에서는 RPA 시스템을 활용해 전력 사용량 등 주요 데이터를 자동 집계하고, 자회사 ERP와의 연계를 통해 데이터 수집·관리 효율성을 제고하였습니다. 이를 바탕으로 그룹 차원의 친환경 경영 성과를 정량적으로 측정하고, 탄소중립 로드맵 이행 현황에 대한 모니터링 체계를 강화하고 있습니다.

향후 BNK금융그룹은 ESG정보 공시시스템을 통해 온실가스 배출량뿐 아니라 사회 및 지배구조 전반의 관리 지표와 목표 달성 현황을 통합적으로 관리함으로써, 데이터 기반 의사결정을 강화하고 지속가능한 금융 실현을 위한 기반을 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.



BNK금융그룹 ESG 정보공시 시스템 메인 화면



BNK금융그룹 ESG 정보공시 시스템 데이터 입력화면

전략 및 활동

친환경 및 ESG 인식 제고 교육

BNK금융그룹은 BNK금융지주 인재개발원 주도 하에 임직원을 대상으로 친환경 실천 및 ESG 이해 제고를 위한 교육을 매년 실시하고 있습니다. 2025년에는 승진자 및 신입사원 대상 교육과 전 임직원 대상 그룹 공동 연수 과정 내에 ESG 교육을 실시하였으며, 임직원에게 한국금융연수원(KBI)에 개설된 '금융 ESG 가이드', '금융 ESG 투자와 가치평가' 등 친환경 교육 프로그램을 자유롭게 수강할 수 있도록 하고 있습니다.

임직원의 ESG 이해도 제고와 실무 역량 강화를 위해 그룹 통합 학습 플랫폼인 BNK e-campus와 외부 플랫폼 (KBI-TUBE)을 활용한 ESG 사이버 교육 콘텐츠를 상시 제공하고 있습니다.

ESG 교육 실적

구분	교육 대상	수료 인원 수	교육 내용
온라인	전 임직원	5,625명	2025년 그룹 ESG 사이버 교육 - 탄소가격과 배출권 거래 - 생물다양성과 ESG(자연의 경제적 가치), 물관리 - CSR, CSV, 사회적 경제 - 인권, 노동 중대재해법 - ESG모범 규준
오프라인	2025년 상반기 승진자 대상	246명	2025년 상반기 승진자 리더십 과정 - ESG 경영의 이해
	2025년 신입행원 대상	80명	2025년 신입행원 그룹공동연수 ESG 교육 실시 - ESG 경영의 이해
	부산은행 직원	22명	최근 금융회사 리스크관리 및 ESG 이슈, ESG와 금융회사의 변화, 금융 ESG 가이드, 2050 에너지 제국의 필수! ESG 수업
	은행 ESG 담당	3명	2025년 녹색금융 전문인력 양성 교육(한국환경산업 기술원), 부산은행, 경남은행

친환경 경영 문화 구축

BNK금융그룹은 정부의 자원안보 위기 대응과 탄소배출 저감을 위해 전 자회사를 대상으로 에너지 절약 캠페인을 추진하였습니다. 차량 5부제 시행과 대중교통 이용 권장, 적정 실내온도 준수 및 전력 사용 최소화 등을 통해 에너지 효율화를 강화하고 있습니다. 또한 화상회의 활용을 확대하여 출장 및 이동을 줄이며 간접적인 에너지 절감 효과를 도모하고 있습니다. 이를 통해 전 임직원의 참여 기반의 지속가능한 에너지 절감 문화를 확산해 나가고 있습니다.

BNK금융그룹 친환경 경영 캠페인

그룹사	캠페인
BNK 부산은행	• 디지털 전환을 통한 친환경 업무 혁신(방카슈랑스 디지털창구 서비스) • 종이 사용 감축(전산보고 및 출력물 최소화, 무통장 계좌 개설 활성화) • 영업점간판, 본점건물 야간 소등 및 대중교통 이용 캠페인
BNK 경남은행	• BNK 어스아워 캠페인 • 함께 그린(Green) 연수원, We go 페이퍼리스(Paperless)
BNK 캐피탈	• 에너지 절약 – 승용차 5부제 실시 및 대중교통 이용 동참 – 사무실 전력 및 시설 관리(실내온도 준수, 조명기기 소등 등)
BNK 투자증권	• 주간ESG캠페인 – 임직원 개인 텀블러 사용 권장, 사무기기 전원관리, 불필요한 인쇄자제 등
BNK 저축은행	• 1회용품 사용 줄이기 – 임직원 개인 텀블러 사용 권장, 종이컵 사용 지양, 우산 빗물제거기 사용, 재활용품·친환경 제품 우선적 사용 • 페이퍼리스 업무환경 구축 • 친환경 업무용 차량 이용
BNK 자산운용	• 에너지 절약 – 승용차 5부제 실시 및 대중교통 이용 동참 – 에너지 절약 생활 실천(실내온도 준수, 조명기기 소등 등)
BNK 벤처투자	• 하절기(26도), 동절기(20도)의 적정 실내온도 유지 • 불필요한 전력 사용자제를 위한 공회의실 절전
BNK 신용정보	• 임직원 개인 텀블러 사용의 날 실천(매주 수요일)
BNK 시스템	• 아나바다 캠페인 • 페이퍼 제로 캠페인을 통한 페이퍼리스 실천 • 가족과 함께하는 에코 챌린지 실시 • 친환경 재생 복사용지 사용 및 친환경 업무용 차량 전환 확대 • IT센터 'BNK시스템이 쏜다' 친환경의 날 시행(매월 첫째주 금요일)

전략 및 활동

저공해·무공해 업무용 차량 전환

BNK금융그룹은 탄소 배출량 감축을 위해 업무용 차량을 친환경 차량으로 전환하고 있습니다.

BNK금융지주는 향후 친환경 차량 전환 목표 달성률을 100%를 추진함으로써 온실가스 배출 저감과 친환경 경영 강화를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다. 부산은행은 2025년 말 기준 업무용 차량 381대 중 3대를 전기 차량으로, 269대를 하이브리드 차량으로 전환했습니다. BNK투자증권은 업무용 차량 39대 중 7대를 하이브리드 차량으로 전환했으며, 만기 도래 및 신규 차량의 경우 친환경 차량으로 도입할 예정입니다.

BNK저축은행은 2025년 12월 말 기준, 업무용 차량 19대 중 13대를 저공해 차량으로 전환하였으며 2026년 중 2대를 하이브리드 차량으로 변경할 예정입니다. 또한 BNK시스템은 2025년 업무용차량 3대를 친환경 차량으로 전환했으며, 내연기관 차량 장기렌트 기간 만료 시 친환경 차량 교체를 추진하고 있습니다.

2025년 친환경 차량 비율

그룹사	친환경 차량		전체 업무용 차량 수 (C)	친환경 차량 비율 (D=(A+B)/C)
	무공해 차량 수[1] (A)	저공해 차량 수[2] (B)		
BNK 금융지주	1	5	22	29%
BNK 부산은행	3	269	381	71%
BNK 경남은행	6	1	222	3%
BNK 캐피탈	1	19	51	39%
BNK 투자증권	-	7	39	18%
BNK 저축은행	-	13	19	68%
BNK 자산운용	-	-	-	-
BNK 벤처투자	-	4	7	57%
BNK 신용정보	-	-	3	-
BNK 시스템		11	15	73%

1) 전기차, 2) 하이브리드차

에너지 효율형 건축 적용

BNK금융그룹은 건축 시 친환경 건축자재 인증 제품 및 고효율 설비·전기 장비를 사용합니다. 미음 IT센터는 LED조명, 지열 히터 펌프, 연료전지 등 재생에너지를 사용하고 실제 소비전력 감소 효과가 있는 인버터 설비, 하이브리드 조명, 고효율 에너지 기자재를 선정하여 설치했습니다.

태양광 발전설비를 통한 전기 생산량

자회사 전기 생산량

미음 IT센터	BNK 부산은행 (9개 지점)
141,933kWh	287,271kWh

'고그린 플러스(GoGreen Plus)' 서비스 도입

BNK금융그룹은 국제특송기업 DHL의 '고그린 플러스(GoGreen Plus)' 프로그램에 참여하며, 지속가능한 항공연료(SAF, Sustainable Aviation Fuel) 사용 확산에 동참하고 있습니다. 해당 프로그램은 기존 제트연료 대비 수명주기 기준 최대 80%까지 온실가스 배출을 저감할 수 있는 친환경 물류 서비스로, 고객사가 일부 비용을 부담해 SAF 사용을 지원하는 방식입니다.

부산은행과 경남은행은 2024년 국내 은행권 최초로 해당 서비스에 가입해, 배송 과정에서 발생하는 탄소배출량 저감을 위한 실질적 실천을 이어가고 있습니다.

고그린 플러스 프로그램 참여에 따른 온실가스 저감효과

BNK 부산은행	BNK 경남은행
3.20tCO_2eq	0.68tCO_2eq

전략 및 활동

생물다양성 보전 활동

BNK금융그룹은 'BNK 사회공헌의 날' 행사의 일환으로 임직원이 직접 참여하는 환경정화 및 생태계 보전 활동을 기획하여 실천하고 있습니다.

BNK 부산은행

지역 생태계 보전 및 친환경 공간 조성

부산은행은 지역 환경 보전과 지속가능한 가치 창출을 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 2025년 10월, 낙동강 삼락생태공원 일대에 621㎡ 규모의 '부산은행 기업정원'을 조성하여 국가보호종인 벌개미취·쑥부쟁이를 비롯하여 부산꼬리풀, 구절초, 추명국 등 자생식물 2,740본을 식재하여 지역 생태계 보전과 시민 휴식공간 조성에 기여하고 있습니다.

이 외에도 BNK금융그룹은 임직원이 자율적으로 참여하는 플로깅 활동을 정기적으로 운영하며, 다양한 지역에서 환경 정화 활동을 수행하고 있습니다.

BNK 경남은행

습지 복원을 통한 생물다양성 및 탄소흡수 기반 강화

경남은행은 생물다양성 보전과 탄소중립 실현에 기여하고자, 습지보호구역 제10호로 지정된 봉암갯벌에서 '칠면초 군락지 복원사업'을 추진하고 있습니다.

2025년 1개년 시범사업을 시작으로 중장기 계획에 따라 단계적으로 확대되고 있으며, 기후변화와 환경오염으로 사라진 칠면초를 복원하여 생태계 건강성과 탄소흡수 기능을 회복하는 것을 목표로 합니다.

칠면초는 갈피 및 갈대와 함께 연안의 대표적인 블루카본 염생식물로, 갯벌의 탄소 저장 및 흡수 능력을 높이는 데 중요한 역할을 합니다. 경남은행은 해양수산부의 행위 승인 절차를 거쳐 봉암갯벌 인공섬 일대 185.8㎡ 면적에 총 1,200수의 칠면초를 식재하였으며, 자생 및 자연 확산 가능성을 검증하고 있습니다.

산불 피해 지역 복구를 통한 생태 회복 및 지역사회 지원

경남은행은 2025년 3월 발생한 산청·하동 산불 피해 복구를 위해 다양한 지원 활동을 전개하였습니다. 해당 산불로 피해를 입은 지역 약 3,397헥타르(축구장 약 4,800개 규모) 중 피해가 집중된 산청군 시천면 외공리 지역에 'BNK희망뜰'을 조성하여, 산불로 훼손된 환경을 복구하고 지역 주민에게 휴식 공간을 제공하고 있습니다.

총 380.1㎡ 규모로 조성된 BNK희망뜰은 조선잔디, 은사초 등 다양한 초본류와 교목, 관목 및 초화류를 포함한 식재를 통해 생태적 기능과 경관을 동시에 회복하도록 설계되었습니다. 본 사업은 단순한 환경 복원을 넘어, 산불 피해 지역에 '재생과 회복'의 상징적 공간을 조성함으로써 지역사회 회복에 기여하고 있습니다.

친환경 경영

전략 및 활동

자원 사용량 절감 노력

BNK금융그룹은 업무 전반의 디지털 전환을 통해 종이 사용량을 줄이는 한편, 친환경 소재 카드 발급·업사이클링 캠페인·지자체 협약 등 다양한 자원순환 활동을 그룹 전반으로 확대하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 환경 인식 제고와 함께 실질적인 폐기물 감축 성과를 창출하며, 지역사회와 연계한 순환경제 실현에 기여하고 있습니다.

자원순환정책

디지털 전환을 통한 탄소 저감

BNK금융그룹은 종이 기반 금융 서류의 디지털 전환을 통해 탄소 배출 절감과 자원 절약을 위한 실질적 행동에 나서고 있습니다. 경남은행은 그간 서면 중심으로 제공하던 약관 및 이용명세서를 전자적 방법으로 단계적으로 전환했습니다. 약관 교부 방식을 서면·SMS·이메일 중 고객이 선택할 수 있도록 다원화했으며, 이후 취약계층을 제외한 고객을 대상으로 사전 안내를 거쳐 우편 명세서를 스마트 명세서로 일괄 전환했습니다.

자원 사용량 절감

BNK 부산은행

구분	주요 활동	성과
용지 절감	전자결재시스템·전산 보고 적극 활용 및 출력물 최소화 캠페인 지속 추진	• 2025년 용지 사용량 11,619박스 → 전년(14,188박스) 대비 약 18% 감소 (1박스 2,500장 기준)
종이 통장 감축	무통장 계좌 개설 시 우대금리 적용, 비대면 계좌 개설 고객 사은품 제공, 종이 통장 사용 多 지점 모니터링·개선 권고	• 2025년 종이 통장 발행량 974,128개 → 전년(1,359,000개) 대비 약 28% 감축
카드이용명세서 전환	종이 명세서에서 스마트 명세서로 전환 추진	• 2025년 전환 건수 72,222건

업사이클링을 통한 자원 순환 촉진

BNK 금융그룹 BNK 부산은행 BNK 경남은행

구분	주요 활동
자원순환 정책 수립 및 친환경 구매 확대	• 2024년 자원순환 정책 제정 • 소모품·고객 지급 물품 친환경 구매 확대, 일회용품 사용 지양 및 폐기물 발생 저감 추진
친환경 카드 발급	• 페플라스틱 재활용 R-PVC 및 탈PVC 합성수지(BIG) 카드 발급 확대(대상 카드: 딩딩신용카드, 동백전, 오늘은e, 그린카드) • 에너지 사용량 절감 실적 연동 에코머니 포인트 적립 '그린카드' 운영
내부 자원순환 플랫폼 운영	• 행내 유휴 소모품의 효율적 활용과 자원순환 실천을 위해 '당근센터' 게시판 운영 • 각 부실점의 잔여·미사용 사무용 소모품 공유를 통한 신규 구매 절감 및 자원 재사용 활성화
지자체 협약 자원순환	• '공공기관 함께, 비움·나눔·채움' 업무협약 • 경상남도와 자원순환 업무협약 체결. 임직원 폐전자제품(모니터·안마기·청소기 등) 수거 후 e순환거버넌스 기탁, 김해 자활센터 등 공공시설 일회용기 수거함 제작 후원

지표 및 목표

친환경 경영 관리 지표

구분		단위	실적
온실가스 배출량(Scope 1, Scope 2)		tCO_2eq	28,234
에너지 사용량		TJ	574
용수 사용량		Ton	175,567
폐기물 배출량[1]		Ton	182
원재료 사용량	인쇄용지	Ton	351
	신용카드[1]	개	988,847
	통장[1]	개	645,600

1) 부산은행 및 경남은행 합산값

친환경 경영 목표

BNK 금융그룹

3개년 에너지 사용량 목표 대비 실적

(단위: TJ)

구분	2025	2026	2027
절감 목표	551	516	482
실적(사용량)	574	-	-

전략 및 활동

글로벌 환경 이니셔티브

BNK금융그룹은 글로벌 스탠다드에 부합하는 ESG 경영 실천을 위해 총 7개의 국제 이니셔티브에 가입하고 있습니다. 이를 통해 책임 있는 지역 금융기관으로서의 역할을 강화하고, 기후변화 대응과 지속가능금융 실현에 기여하고 있습니다.

글로벌 이니셔티브 가입 현황

2020. 07

United Nations Global Compact

UNGC(UN 글로벌 콤팩트)

UNGC 기반 경영관리

UN Global Compact 가입을 통해 인권·노동·환경·반부패 10대 원칙을 경영 전반에 반영하고, 지속가능경영보고서를 통한 이행 성과 정기 공시

2021. 05

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

TCFD(기후 관련 재무정보공개 태스크포스)

TCFD 기후정보 공시 역량 제고

2024년 TCFD 기준에 부합하는 기후 관련 정보 공시 보고서 최초 발간을 통한 공시 신뢰성 및 투명성 강화

2022. 03

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION

CDP(탄소정보공개프로젝트)

CDP 평가 대응

2021년 CDP 투자자 이니셔티브 서명 이후 기후 리스크 관리 및 공시체계 지속 개선, 2026년 Leadership A- 등급 획득

2022. 03

UNEP FINANCE INITIATIVE

UNEP FI(유엔환경계획 금융이니셔티브)

UNEP FI 기반 활동

UNEP FI 회원기관으로서 책임금융 원칙 이행, 지속가능금융 전략 및 리스크 관리 체계 고도화, 기후변화 대응·지속가능 투자 확대·ESG 리스크 관리 강화를 중심으로 가이드라인 반영

2022. 03

SCIENCE BASED TARGETS

SBTi(과학기반 감축목표 이니셔티브)

SBTi 기반 온실가스 감축 목표 수립

2024년 SBTi 글로벌 인증 획득을 통해 파리기후협약에 부합하는 감축 목표 설정, Scope 1·2는 2030년까지 42% 감축, Scope 3는 35% 감축 목표 수립 및 2045년·2050년 탄소중립 달성 계획

2022. 03

UNEP FINANCE INITIATIVE PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

UN PRB(책임은행원칙)

UN PRB 기반 활동

UN PRB 가입 이후 영향분석 및 자체평가 수행, 중점 관리 영역 및 목표 설정·이행, 연간 이행보고서 공시를 통한 지속적 개선 추진

2020 · 2021 · 2022

2022. 03

PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials

PCAF(탄소회계금융협회)

PCAF 방법론 기반 금융배출량 산정

PCAF 방법론 적용을 통한 자산 클래스별 배출량 데이터 수집, 외부 배출계수 정기 업데이트를 통한 산정 정확성 유지

전략 및 활동

자연자본 영향 분석(TNFD)

생물다양성 거버넌스 및 정책

BNK금융그룹은 생물다양성을 포함한 주요 환경 이슈를 그룹 환경경영 거버넌스 체계 안에서 통합적으로 관리하고 있습니다. 생물다양성은 ESG 전담 부서인 ESG전략팀과 홍보부가 협업하여 각 자회사와의 연계를 통해 과제를 수행하고 있습니다.

2024년부터는 생물다양성 정책을 제정·시행하여 자연환경과 공존하는 지속가능한 금융 활동의 기본 원칙과 실행방안을 규정하고 있습니다. BNK금융그룹은 사업 운영 전 과정에서 자연생태계와 생물다양성 보호를 실천하며, 중요 서식지가 위치한 지역에서는 사업을 운영하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 아울러 글로벌 생물다양성 협의체 논의에 적극 참여하고, ESG금융정책을 통해 기업 여신 및 투자 과정에서 발생할 수 있는 생물다양성 리스크를 체계적으로 관리해 나가고 있습니다.

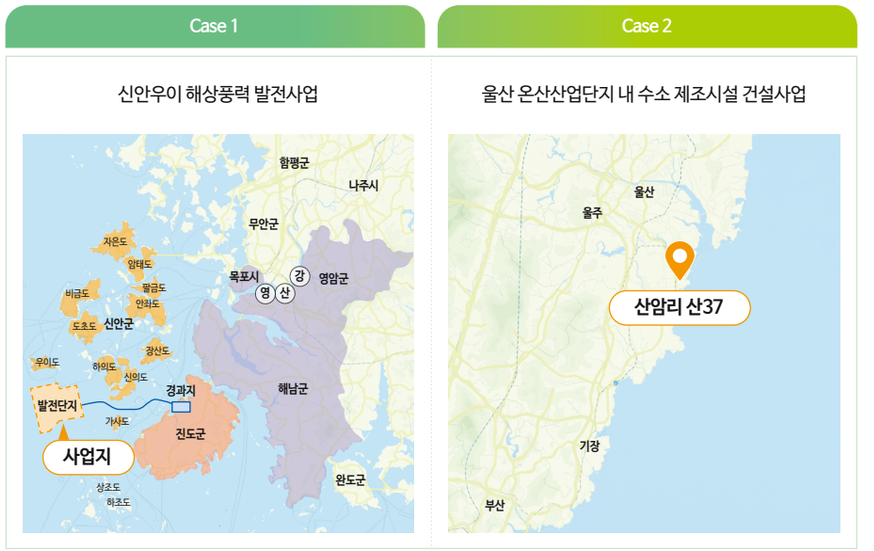
생물다양성정책

자연 의존도·영향 수준 및 리스크·기회 평가

BNK금융그룹은 회사와 고객의 자연 관련 리스크와 기회를 효과적으로 관리하여, 그룹의 안정적이고 지속가능한 성장을 도모하고자 합니다. 또한, 이해관계자를 대상으로 생물다양성에 대한 전략과 리스크·기회 관리 현황의 주요 정보를 투명하게 제공하고 있습니다.

BNK금융그룹은 비즈니스의 재무적 영향을 미칠 수 있는 주요 친환경 투자 사례를 대상으로, TNFD가 제시하는 LEAP(Locate-Evaluate-Assess-Prepare) 방법론을 활용하여 자연자본에 대한 의존도 및 영향을 평가하고 관련 리스크와 기회를 식별·평가하였습니다. 분석 대상은 부산은행이 참여한 '신안우이 해상풍력 발전사업'과 '울산 온산산업단지 내 수소 제조시설 건설사업'으로, 각 사업이 자연자본에 의존하는 정도와 미치는 영향, 그리고 이에 따른 리스크 및 기회를 종합적으로 분석하였습니다. 분석 배경 및 결과에 대한 자세한 내용은 'Special Report-TNFD'에서 확인하실 수 있습니다.

Special Report-TNFD



전략 및 활동

자연자본 영향 분석(TNFD)

Case 1

신안우이 해상풍력 발전사업

BNK 부산은행

신안우이 해상풍력발전사업은 전라남도 신안 해역에 약 390MW 규모로 조성되는 프로젝트로, 정책금융과 민간자금이 결합된 '국민성장펀드 1호 사업'으로 추진되며 장기 전력판매 계약을 기반으로 안정적인 수익구조를 갖춘 대형 인프라 사업입니다. 부산은행은 해양금융 경험을 바탕으로 대주단으로 참여하여 해양에너지 금융 지원을 확대하고, 사업을 통해 일자리 창출 및 연관 산업 활성화에 기여할 것을 기대하고 있습니다.

자연자본 의존도 및 영향 식별 및 측정

자연자본에 대한 의존도

자연자본	사업 활동이 의존하고 있는 주요 생태계 서비스	의존 내용	의존도 측정
수자원	• 하천 유량, 지하수, 호수 등의 물 수위, 물의 흐름, 수질 정화	• 용수 사용 및 배출 • 과열 방지 위한 설비 냉각	Low
대기 환경	• 탄소 저장·흡수 등을 통한 대기환경 조절,기후(기온, 강수량, 바람) 생태계 유지	• 안정적 기후 유지를 통한 발전 효율성, 설비 안정성 확보	High
해안 지형	• 산호초, 사주, 모래언덕 등 해안 지형 요소가 해안을 보호,조수 상승, 폭풍 등 재해 완화	• 물리적 리스크로부터 설비 보호	Medium
해저 지형	• 대륙붕, 해저 경사면 등 해양 환경 구조를 형성,오염물 또는 조류 등의 환경 영향 조절	• 인프라 기반 제공(플랜트 지지, 해저케이블 매설 등)	Medium

자연자본에 미치는 영향

자연자본	사업 활동으로 인해 주요 생태계에 미치는 영향		영향 측정
대기 환경	긍정적 영향	• 친환경 에너지 생산으로 온실가스 감축	High
토양, 수자원	긍정적 영향	• 석탄, 석유, 천연가스 등 화석연료 기반 발전 대체하여 수자원 사용, 토지 및 생태계 훼손 등의 환경 부담 감소	
	부정적 영향	• 유지보수 과정 오일 또는 기타 폐기물 발생으로 토양 및 수질 오염 발생	Low
생물종	부정적 영향	• 구조물 설치 및 소음, 진동 등 영향으로 생물 개체군 교란 발생 • 일부 종 서식지 이용 및 이동 경로 변화 등 생태학적 행동 변화 유발	Medium
해저 지형	부정적 영향	• 건설 및 점유 면적에 따른 해저 지형 및 해류 흐름 등의 변화 발생	

비즈니스 관련 리스크 및 기회 식별 및 관리

주요 리스크 관리

구분	리스크 요인	리스크 관리 방안
물리적 리스크	기후변화(폭염, 폭우, 홍수 등)로 인한 인프라 손상 및 발전 효율 하락	• 시설물에 대한 정기적인 모니터링 활동 추진 • 기후변화 대응 및 생태계 보전 활동 수행
	해양 및 연안의 자연 환경 및 경관 훼손	• 환경·생태 민감지역 사전 검토 실시 및 관리 프로세스 수립 • 자연 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있는 공법 적용
평판 리스크	생물다양성 영향 및 서식지 교란 우려로 인한 환경단체 및 지역사회의 부정적 인식 형성	• 생물종 보호 위해 영향 최소화할 수 있는 시공, 운영 공법 적용 • 적극적인 소통 및 정보 공개를 통한 투명성 확보
규제 리스크	향후 자연 관련 규제 강화 및 관리 요구사항 확대에 따른 추가 대응 부담 발생	• 국제 기준 및 모범 사례를 반영한 선제적 환경 관리 체계 구축 • 잠재적 영향 관리를 통하여 향후 규제 변화에 유연한 대응 마련

주요 기회 관리

구분	기회 요인	기회 관리 방안
자원 효율성	화석연료 대체로 인한 자연자본 부담 완화	• 에너지 전환에 따른 자연자본 영향 저감 효과를 모니터링 • 친환경 포트폴리오 확대 목표 수립하여 자연자본 부담 완화 성과 체계적 관리
제품 및 서비스	친환경 투자 및 금융 서비스 기회 확대	• 녹색금융 상품 및 서비스 개발을 통해 지속가능 금융 포트폴리오 다각화 • 지속가능금융 관련 투자 유치 전략을 수립하여 시장 경쟁력 강화
평판 개선	기후대응 및 ESG 성과로 인한 이해관계자 평판 개선	• 기후변화 대응 및 환경 성과, ESG 평가 참여 활동을 투명하게 공시 • 지속가능경영 보고 및 대외 커뮤니케이션 강화

전략 및 활동

자연자본 영향 분석(TNFD)

Case 2

울산 온산 공단 내 수소 제조시설 건설사업

BNK 부산은행

온산공단 수소가스 생산공장은 울산시 울주군 온산국가산업단지 내 조성되는 산업용 수소 전문 생산시설로, 2026년 준공을 목표로 건설 중입니다. 해당 공장은 상업용 생산시설로는 국내 최대 규모이며 시간당 9만 2000N㎥ 규모의 수소를 생산합니다. 향후 이곳에서 생산된 수소는 반도체를 포함한 전기전자, 제철, 석유화학 등의 제품 생산공정에 필수적인 산업용 가스로 사용될 예정입니다.

자연자본 의존도 및 영향 식별 및 측정

자연자본에 대한 의존도

자연자본	사업 활동이 의존하고 있는 주요 생태계 서비스	의존 내용	의존도 측정
화석연료 자원	• 에너지 공급 (메탄)	• 핵심 원료로 천연가스 사용, 일부 전력 공급	High
수 자원	• 스팀 공급, 열 흡수, 냉각, 수질 정화 (담수, 해수)	• 스팀메탄개질 공정에 필수적인 용수 공급, 배출수 완충	
대기 환경	• 오염물 확산 및 희석 (조절 서비스), 대기 조성 안정성	• 이산화탄소 등의 대기 배출, 공정에 질소 사용	Medium
토지 환경	• 물리적 지지	• 설비 안정성의 기반	

자연자본에 미치는 영향

자연자본	사업 활동으로 인해 주요 생태계에 미치는 영향		영향 측정
대기 환경	긍정적 영향	• 에너지 전환에 기여 (수소의 화석연료 대체), 장기적으로 이산화탄소 및 대기오염 감소	High
	부정적 영향	• 공정 과정에서 일부 미 포집된 이산화탄소 배출로 인한 온실가스 증가	
수자원	부정적 영향	• 스팀 생성 및 냉각수 사용으로 대량의 용수 소비 (하천/지하수 부담 증가) • 열 영향으로 해수 온도 변화 시 수생 생태계에 영향 가능	Medium
토지 환경	부정적 영향	• 산업 단지 입지 및 인프라 점유 (기존 산업 부지 활용으로 영향 제한)	Low

비즈니스 관련 리스크 및 기회 식별 및 관리

주요 리스크 관리

구분	리스크 요인	리스크 관리 방안
규제 리스크	향후 환경 규제 및 정책 변화에 따른 비용 증가 (탄소/대기오염 규제 강화, 공급망 리스크, 수자원 규제 강화)	• CCS/CCU 확대, 저탄소 전환, 탄소 회계 Scope 1~3 통합 관리 • 천연가스 원료 수급의 장기 계약, 공급망 다변화 • 수자원 재이용 시스템 구축, 순환수 확대
물리적 리스크	자연자본 변화로 인한 생산량 제한 및 운영비 증가 (수자원 부족 및 경쟁, 기후 변화, 연안 입지에 따른 리스크)	• 산업용수 재활용 • 해수 기반 냉각 효율 최적화, 기후 시나리오 기반 설계 • 연안 설비 방재 강화
평판 리스크	ESG, 투자자, 지역사회 인식 변화로 인한 투자/시장 접근성 제한 (그린워싱 논란, ESG 투자 제한, 지역사회 민원)	• TNFD 기반 자연 영향 공시 강화, CCUS 성과 데이터 투명 공개 • 저탄소 수소에 대한 명확한 정의 사용, ESG 등급 대응 전략 수립 • 지역 사회 협의체 운영, 재생 에너지 연계 확대

주요 기회 관리

구분	기회 요인	기회 관리 방안
시장 변화	수소 수요 증가, CCU 시장 확대	• 장기 수요 계약 확보, 수소 가격 경쟁력 확보, 연계 공급망 구축 • 탄소를 수익 자산으로 전환 (제품화), 고부가가치 고객 확보
규제 대응	탄소 규제 선제 대응	• ETS 비용 최소화 구조 설계, 탄소 회계 투명화
운영 효율	자원 효율 최적화 및 산업 클러스터 시너지 확보	• 산업 단지 내 수소, 열, 이산화탄소 등의 자원 순환 효율 제고 • 에너지 및 물질 흐름의 통합 관리를 통해 산업 생태계 전반의 환경 효율성 향상

전략 및 활동

자연자본 영향 분석(TNFD)

국내외 사업장 생물다양성 리스크 관리

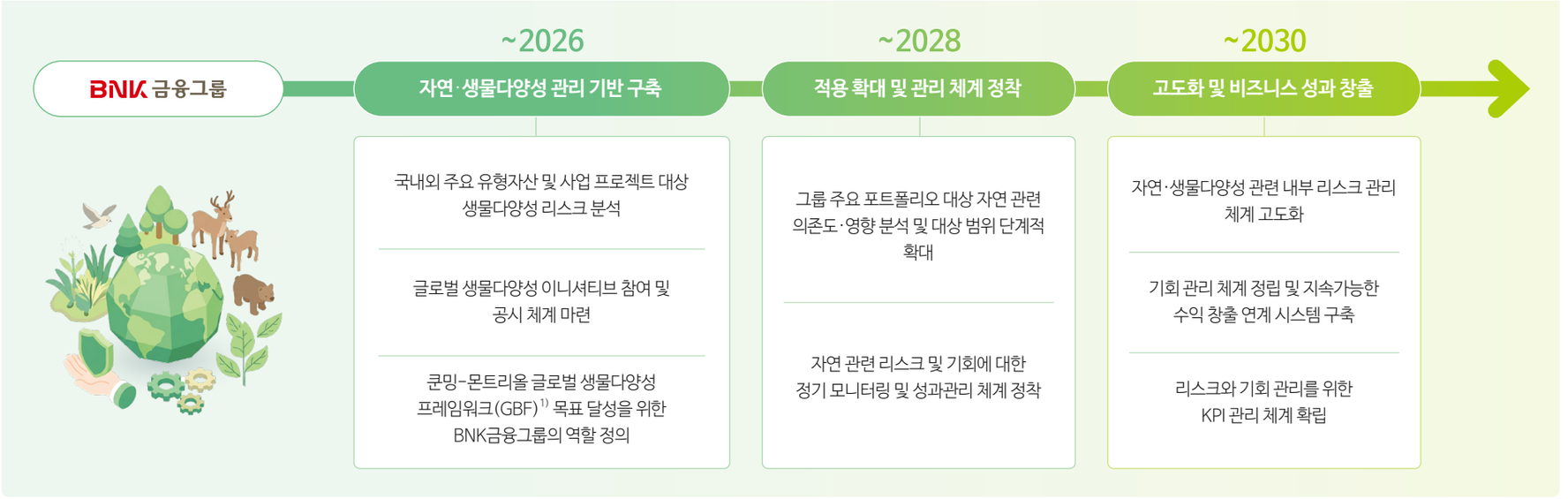
BNK금융지주는 WWF의 생물다양성 리스크 평가 도구(Biodiversity Risk Assessment Tool)를 활용하여 국내외 사업장(지점·사무소·법인 포함)의 생물다양성 리스크를 물리적 리스크, 평판 리스크, 규제 리스크로 구분하여 종합적으로 점검하였습니다. 해외 사업장의 경우 5점 만점 기준으로 물리적 리스크 3.63점, 평판 리스크 2.89점, 규제 리스크 3.24점으로 나타났으며, 중국·베트남에서 물리적 리스크가, 미얀마에서 규제 미비로 인한 리스크가 상대적으로 높게 확인되었습니다.

국내 사업장은 물리적 리스크 3.86점, 평판 리스크 2.38점, 규제 리스크 3.25점으로, 물리적 리스크가 상대적으로 높은 반면 평판 리스크는 비교적 낮은 수준으로 평가되었습니다. BNK금융지주는 이번 분석 결과를 바탕으로 국내외 거점의 생물다양성 위험 노출 수준을 사전에 파악하고, 특히 물리적 리스크를 중심으로 한 대응 전략을 수립하는 한편 관련 모니터링 체계를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

자연·생물다양성 목표 수립

BNK금융그룹은 자연·생물다양성 관리 체계를 단계적으로 고도화하기 위한 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 주요 자산 및 사업 프로젝트를 중심으로 생물다양성 리스크를 분석하고 글로벌 이니셔티브 참여 및 공시 체계를 구축한 후, 관리 범위를 포트폴리오 전반으로 확대하여 모니터링과 성과관리 체계를 정착시켜 나갈 계획입니다. 나아가 KPI 기반 관리 시스템을 확립하여 그룹 차원의 자연·생물다양성 관리 역량을 지속적으로 제고해 나갈 방침입니다.

자연·생물다양성 중장기 목표



1) 쿤밍-몬트리올 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF): 2022년 채택된 국제 생물다양성 협약으로, 2030년까지 생물다양성 손실을 중단하고 2050년 자연과의 공존을 목표함

지속가능금융

거버넌스

ESG금융 방침

BNK금융그룹은 금융을 통해 환경·사회적 책임을 이행하고 지속가능성의 핵심 가치를 내재화하기 위해 ESG 금융 방침을 수립하였습니다. 이를 기반으로 경영 시스템은 물론 상품·서비스, 여신 및 투자 전반에 ESG 요소를 통합하여 지속가능금융을 체계적으로 추진하고 있습니다. 또한 환경·사회적 이슈로부터 발생할 수 있는 리스크가 금융 부문으로 확산되는 것을 사전에 예방하고, 장기적 관점에서 안정적인 금융 기반을 구축하고자 합니다. 본 방침은 여신, 프로젝트 파이낸싱, 투자 등 그룹의 모든 금융 상품 및 서비스에 적용되는 지속가능금융 실행 기준으로, 전사적 관점에서 일관된 ESG 금융 실천을 지원합니다.

특히 BNK금융그룹은 해당 방침을 중심으로 그룹 차원의 ESG 경영 체계를 구체화하고, 이를 각 자회사별 사업 특성에 맞게 적용하여 지속가능금융을 전방위적으로 확대하고 있습니다.

ESG금융 방침

BNK금융그룹 ESG금융 방침

구분	세부 방침
여신	• ESG 여신 상품 및 서비스 개발, 포용금융 확대(소상공인, 소외계층, 금융취약계층 지원 강화) • ESG 요소와 재무·비재무 통합 리스크 관리 절차 기반 리스크 분석 및 평가 • 중대한 ESG 리스크 존재 시 거래 거절 또는 정지 가능 • ESG 리스크 및 기회요인 검토를 통한 고객 ESG 성과개선 유도
수신	• 환경·사회적 기여 목적 반영 수신 상품 및 서비스 개발 • 친환경·포용적 금융상품 및 서비스 제공 • 상품 및 서비스 관련 리스크 및 기회 요인 투명 소통 (고객 등 이해관계자 대상)
채권	• ESG 채권 발행을 통한 신재생에너지, 취약계층·서민층 지원 확대 • ESG 채권 자금 용도, 대상 사업 평가·선정, 자금 관리 및 사후 보고 체계 적용 • ESG 채권 발행대금 사용현황, 경제·환경·사회적 영향 투자자 안내 (홈페이지 또는 사회책임투자채권 사이트 공개) • 녹색채권 가이드라인 및 한국형 K-Taxonomy 가이드라인, 국제자본시장협회(ICMA) 가이드라인에 부합하는 관리체계 운영
프로젝트 파이낸스	• 프로젝트 환경·사회적 리스크 정기 검토 및 모니터링 체계 운영
투자	• 모든 투자활동에서 환경·사회적 리스크 분석 및 평가 확대 • 투자기업 ESG 개선을 위한 소통 및 참여 활동 수행

환경·사회 리스크 관리 모범 규준

BNK금융그룹은 2024년 수립한 '환경·사회 리스크 관리 모범 규준'을 바탕으로 금융기관의 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향을 고려하고 이를 관리함으로써 환경·사회 측면의 다양한 잠재 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 해당 모범 규준은 BNK금융그룹 및 금융 자회사가 제공하는 모든 상품 및 서비스(기업대출, 리테일, 프라이빗 뱅킹, 투자금융(IB), 프로젝트 파이낸스, 자산운용 등)에 대해 적용됩니다.

특히 거래 중인 프로젝트가 농업, 전력산업, 광업, 석유 및 가스 산업, 임업 등과 관련하여 배제 및 유의영역에 해당된다고 판단하는 경우 여신 및 투자 관련 업무를 중단할 수 있는 구속력을 부여하여 리스크를 관리하고 있습니다.

BNK금융그룹 환경·사회 리스크 관리 모범 규준

BNK금융그룹은 환경·사회 리스크를 관리하기 위하여 다음 원칙을 준수합니다.

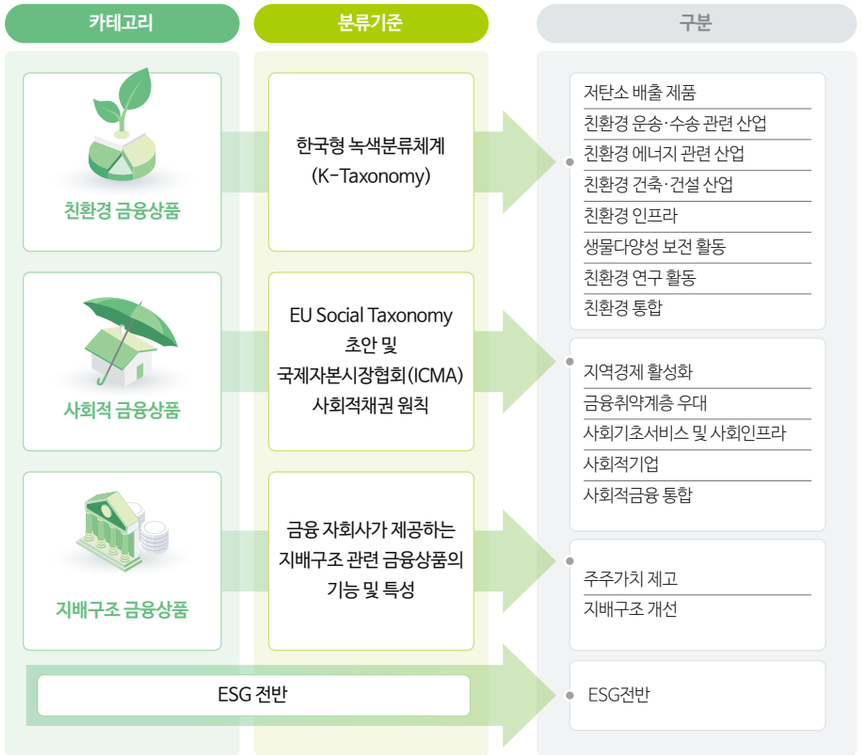
- 그룹의 지속가능한 성장을 위해 환경·사회 리스크 관리가 중요한 요소임을 인식합니다.
- 환경·사회 관련 리스크를 인식하고, 측정하며 관리하는 체계를 운영하여 그룹의 투자 및 여신 의사결정에 반영 합니다.
- 환경·사회적으로 부정적 영향이 심대한 영역을 배제 및 유의영역으로 선정하고 관리합니다.
- 대규모 개발 사업이 환경·사회적으로 미치는 영향을 평가하고, 평가 결과 부정적인 영향이 클 경우 환경·사회 리스크를 평가하고 경감 방안을 마련하여 리스크 축소를 위해 노력합니다.
- 환경·사회 리스크 관리와 관련된 주요 정책을 투명하게 공개하여 이해관계자들과 적극적으로 소통합니다.
- 전 임직원의 참여와 교육을 통해 환경·사회 리스크에 대한 인식을 제고하고 리스크 관리 역량을 향상시킬 수 있도록 노력합니다.

거버넌스

ESG금융 분류체계

BNK금융그룹은 2024년 그룹 전반의 금융상품을 대상으로 ESG금융 분류체계를 구축하여 체계적으로 운영하고 있습니다. 해당 체계는 금융상품을 환경·사회·지배구조(ESG)로 구분하고, ESG 전반을 포괄하는 통합형 상품을 별도로 분류하여 각 특성에 맞게 관리하고 있습니다.

또한 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)의 개정사항을 정기적으로 반영하고, 시장 환경 변화에 따라 분류 기준과 적용 범위를 지속적으로 점검·확대하고 있습니다. 이를 통해 금융상품의 ESG 기여도를 보다 명확히 파악하고, 지속가능금융 자산을 효율적으로 관리할 수 있는 기반을 강화하고 있습니다.



ESG 기반 투자 현황

BNK금융그룹은 ESG 금융 방침을 기반으로 주요 자회사의 금융상품 및 투자 전반에 ESG 요소를 반영하며 지속가능금융을 확대하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 ESG 체크리스트를 활용해 기업의 환경·사회·지배구조 성과를 평가하고, 일정 기준을 충족하는 경우에 한해 여신 및 투자를 승인하고 있습니다. 기준에 미달하는 경우에는 외부 전문가 자문을 거쳐 의사결정을 보완하고 있습니다.

또한 BNK자산운용은 ESG 통합등급에 따라 펀드 내 편입 비중을 설정하도록 제도화하여, 재무적 요소뿐 아니라 ESG 요소를 함께 고려하는 투자 의사결정 체계를 운영하고 있습니다.

지속가능금융 우대 혜택

BNK금융그룹은 기업의 지속가능성 성과를 기반으로 우대 혜택을 제공하는 금융 상품을 운영하고 있습니다.

BNK금융그룹은 평가를 통해 지속가능성 가치가 높은 기업을 선별하고, ESG 성과를 기반으로 금융 혜택을 차등 제공하여 지속가능금융 생태계를 확장하고 있으며, ESG 실적이 우수한 기업을 적극적으로 지원하고 있습니다.

지속가능금융 우대 혜택 ESG 평가 기준

평가 요소	평가 기준	우대 혜택
환경	기후변화, 수질오염, 폐기물 관리 등 환경 경영 수준 및 관련 인증	우수 환경경영 기업에 우대 금리 제공
사회	저소득층, 장애인, 고령자 등 취약계층 대상 사회적 서비스 제공	사회적 가치 실현 기업에 금융 혜택 제공
지배구조	OECD 기업지배구조원칙, 기업지배구조 모범 규준에 따른 주주 권리 보호 및 이사회 운영	지배구조 우수 기업에 우대 금융상품 제공

전략 및 활동

친환경 상품

친환경 카드 발급 및 에코머니 지원

부산은행은 친환경 소재를 적용한 동백전카드, 오늘은e카드, 그린V2 카드, 딩딩신용카드 등을 발급하여 플라스틱 사용 저감에 기여하고 있습니다. 2023년부터 2025년까지 총 53만 4천여 좌의 친환경 소재 카드를 발급하였으며, 2025년에는 13만 6천여 좌를 발급하는 등 친환경 금융상품 확대를 통해 친환경 소비문화 확산에 기여하였습니다. 또한 녹색생활 및 녹색소비 확산을 위해 에코머니 포인트 제도를 활용한 그린카드를 운영하고 있으며, 2025년 한 해 동안 약 9천 좌의 신규 카드 발급과 약 21억 원 규모의 에코머니 적립을 통해 고객의 친환경 활동 참여를 유도하고 탄소중립 실천에 기여하였습니다.

경남은행은 재생 PVC 소재를 적용한 '어디로든 그린카드'를 발급하여 플라스틱 사용 저감에 기여하고 있습니다. 2025년에는 그린카드를 1,287좌 발급하여 친환경 금융상품 보급 확대에 기여하였으며, 그린카드 기반의 에코머니 적립 프로그램을 통해 친환경 제품 구매, 탄소중립포인트 연계 등 다양한 친환경 활동에 대한 혜택을 제공하고 있습니다. 2025년에는 약 4억 3천만 원 규모의 에코머니를 적립하여 친환경 소비 확산과 탄소중립 실천을 지원하였습니다.

친환경 카드 발급 및 에코머니 지원 현황

BNK 부산은행 BNK 경남은행

구분	상품 및 서비스	상세내용
친환경 카드	딩딩신용, 동백전, 오늘은 e, 그린카드 V2, 어디로든 그린카드	• 재생 PVC 소재(RECYCLE PVC) 활용 친환경 카드 발급으로 플라스틱 사용 절감
에코 포인트	그린카드	• 전기·상수도·도시가스 사용량 절감 실적 연동 에코머니 포인트 적립 • 친환경 제품 구매 시 제품가격의 일정 비율 포인트 적립. 적립 포인트는 현금 전환, 대중교통 결제, 친환경 기부 등 다양한 방식으로 활용 가능
K-패스 카드[1]	K-패스 카드	• 친환경 교통 및 대중교통 이용 활성화 지원

1) 경남은행만 진행

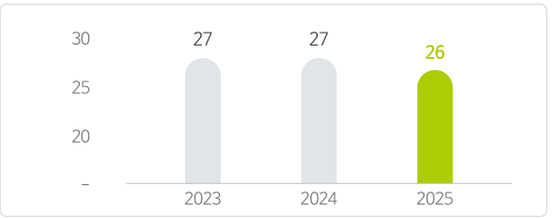
친환경 모빌리티 이용 지원

BNK 경남은행

경남은행은 2026년 2월, K-패스 카드를 출시해 대중교통 이용 시 15% 할인, 누비자(창원)·따릉이(서울)·어울링(세종)·전기차 충전 등 친환경 모빌리티 이용 시 10% 할인 혜택을 제공하고 있습니다. 출시 이후에도 K-패스 신용카드로 교통요금 3만 원 이상 이용 시 1만 원 캐시백을 제공하는 마케팅을 진행하는 등 금융소비자의 친환경 교통수단 이용을 적극 유도하고 있습니다.

에코 포인트 지원 규모[1]

(단위: 억 원)



1) 부산은행, 경남은행 기준

그린카드 주요 혜택

- 에코머니 적립형 친환경 카드 운영
- 국내 가맹점 이용 시 에코머니 적립 제공
- 대중교통 이용 시 에코머니 적립 제공
- 주요 소비 업종 추가 적립 혜택 제공

K패스 카드 주요 혜택

- 모빌리티 할인
- 대중교통 요금 15% 할인
- 친환경 모빌리티 10% 할인
- 이동통신요금 5% 할인 등

전략 및 활동

친환경 대출

부산은행과 경남은행은 태양광, 천연가스, 친환경 교통수단 등 신재생에너지 및 저탄소 인프라 분야에 대한 금융지원을 통해 에너지 전환을 촉진하고 있습니다. 양행은 태양광 발전 설비, 천연가스 공급시설, 친환경차 보급 지원 등을 통해 화석연료 중심의 에너지 구조를 저탄소 기반으로 전환하는 데 기여하고 있으며, 지역사회 내 탄소배출 저감과 친환경 인프라 확대를 동시에 추진하고 있습니다.

또한 에너지 이용 효율화, 탄소저감 기술기업 지원, 자원순환 및 환경개선 투자에 대한 금융지원을 병행함으로써 산업 부문의 온실가스 감축과 환경오염 저감을 유도하고 있습니다. 이를 통해 기업의 친환경 설비 투자와 저탄소 생산체계 구축을 지원하는 한편, 지역 기반의 지속가능한 저탄소 경제 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

친환경 대출 상품

구분	주요 내용	관련 상품
신재생에너지·인프라 전환	태양광, 친환경 교통, 저탄소 에너지 인프라	• 부산은행: 태양광발전설비대출, 친환경 버스, 천연가스 자금 • 경남은행: 태양광 ECO기업대출, 천연가스 자금, 친환경차 보급
에너지 효율화·저탄소 전환	에너지 절감, 친환경 공정, 탄소감축	• 부산은행: 에너지이용합리화 자금, 녹색기업 우대대출 • 경남은행: 에너지이용합리화 자금, E-Green Loan, 탄소저감·탄소중립 프로젝트
자원순환·환경오염 저감	재활용, 환경설비 투자	• 부산은행, 경남은행: 재활용산업, 환경개선 자금

탄소저감 기술 지원 및 ESG 경영 확산

부산은행과 경남은행은 부산시 및 기술보증기금과 협력하여 탄소저감 기술기업의 금융비용을 전부 지원하는 체계를 구축하고, 친환경 금융 공급을 확대하고 있습니다. 본 사업은 기후테크 중소기업의 투자 부담 완화와 탄소중립 이행 촉진을 목적으로 하며, 저금리 대출상품과 보증료 전액 지원을 통해 기업당 최대 5억 원, 총 200억 원 규모로 운영되고 있습니다. 해당 프로그램을 통해 2025년 12월까지 총 42개 기업에 200억 원의 자금을 지원하였으며, 이를 통해 지역 기후테크 기업의 투자 확대와 탄소저감 기술의 상용화 기반 조성에 기여하였습니다. 나아가 부산은행은 ESG 우수기업에 대한 금융 우대를 병행하여 기업의 환경 리스크 대응 역량 강화를 유도하고 있으며, 기업의 자발적인 탄소감축 참여 확대를 이끌어내는 성과를 창출하였습니다.

In Focus

저탄소 에너지 전환 대출 지원

BNK금융그룹은 산업통상자원부 주관 원전 생태계 정책금융 사업에도 참여하여 친환경 에너지 전환 지원을 확대하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 정책금융 참여 은행으로서 원전 생태계 기업에 대해 1~2%대 저금리 대출을 공급하였으며, 기업당 최대 110억 원 규모의 자금 조달을 지원하였습니다. 이를 통해 저탄소 에너지원 기반 산업 생태계 강화와 친환경 금융 역할 수행에 기여하였습니다.

2026년 원전 생태계 금융지원사업

원전 생태계 금융지원사업 개요

지원 대상	• 원자력발전 관련 사업을 수행하며 한국원자력산업협회의 추천을 받은 중소·중견기업
대출 금리	• 1분기 연 1.75%, 2분기 연 2.00% 수준 (2026 기준)
자금 용도	• 시설자금: 설비 구축, 시설 확장, 필수 장비 도입 • 운전자금: 원부자재 구입, 생산, 시장개척, 인건비 등 경영활동비

미래 모빌리티 글로벌 진출 활성화를 위한 금융지원 업무협약

경남은행은 '미래 모빌리티 글로벌 진출 활성화를 위한 금융지원 업무협약'을 통해 미래 모빌리티 산업에 대한 금융지원을 확대하고 있습니다. 본 협약은 총 300억 원 규모로, 현대자동차㈜와 기아㈜ 등 대기업이 추천한 프로젝트에 참여하는 협력업체에 자금을 지원하는 방식으로 운영되고 있습니다.

또한 신용보증기금과 연계한 출연 구조를 통해 보증 여력을 확대하고 금융지원 효과를 높이고 있습니다. 이를 통해 협력업체의 자금 부담을 줄이고, 미래 모빌리티 산업의 성장과 글로벌 진출 기반 마련에 기여하고 있습니다.

전략 및 활동

ESG 채권

BNK금융그룹은 환경부·금융위원회 녹색채권 가이드라인, 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy), 국제자본시장협회(ICMA) 녹색채권 원칙 등 국내외 기준에 부합하는 ESG 채권 관리체계를 운영하고 있습니다. 발행된 ESG 채권은 독립 평가기관의 인증을 통해 신뢰성을 확보하며, 채권 유형별 목적에 따라 자금 사용처를 구분하여 관리합니다. 채권 발행 이후에는 자금 배분 및 사용 현황을 지속적으로 추적·관리하고, 지원 사업의 경제·환경·사회적 영향을 외부 검토 의견과 함께 홈페이지 및 한국거래소 ESG채권 플랫폼에 공시하고 있습니다. 이를 통해 녹색채권 조달 자금이 친환경 사업 지원과 ESG 우수기업 금융으로 다시 환류되는 선순환 구조를 구축하고 있습니다. 아울러 한국전력공사·한국지역난방공사·부산교통공사 등 공공기관이 발행한 녹색채권에 투자함으로써, 신재생에너지·친환경 교통·지역 인프라 등 실물 분야의 저탄소 전환을 위한 금융 지원을 지속하고 있습니다.

ESG 채권 관리체계

자금의 사용	대상 사업의 평가 및 선정	자금의 관리	사후보고
1	2	3	4
채권 발행 대금의 사용처를 녹색·사회 분야로 한정하고 제외 대상 분야를 선정하여 구조화	자금의 지원 대상 분야 부합 여부, 환경 및 사회 개선 기여도 등을 종합적으로 검토	발행자금을 지원대상 사업에 적절하게 배분하고 사용 현황을 지속적으로 관리	채권 발행대금 사용 현황과 지원 대상 사업 관련 정보 및 경제·환경·사회적 영향 공시

2025년 ESG채권 규모

(단위 : 억 원)

구분	금액
ESG채권 인수	6,340
ESG채권 발행	4,100
ESG채권 투자	24,324

ESG 채권 조달 자금 지원 대상 분야

녹색채권

- 에너지 전환
- 기후변화 적응
- 친환경 산업·연구개발
- 친환경 교통·수송
- 친환경 도시·건물
- 토지·천연자원의 환경 지속가능 관리
- 수자원의 환경 지속가능 관리
- 환경오염 방지 및 처리
- 자원순환
- 친환경 소비재

사회적채권

- 고용 창출
- 지역경제 활성화
- 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업 지원
- 취약계층·서민층 등의 기초 생계 및 인프라 지원
- 취약계층·서민층 등을 위한 주택공급

제외

- 사치품 부문 (귀금속, 예술품, 골동품, 골프 등)
- 유흥업소, 성인 엔터테인먼트
- 아동노동 착취
- 무기, 담배, 주류
- 화석연료, 원자력, 25MW를 초과하는 대수력

녹색채권 투자 영역

투자 영역	해당 발행기관	참여 은행
신재생에너지·전력망	한국전력공사	BNK 부산은행
친환경 열·에너지 인프라	한국지역난방공사 (3개 채권)	BNK 경남은행
친환경 대중교통	부산교통공사	BNK 경남은행
지역 친환경 인프라	경북개발공사, 충남개발공사	BNK 경남은행

전략 및 활동

신재생에너지 사업 투자

BNK금융그룹은 신재생에너지 및 친환경 인프라 확대를 위한 프로젝트 파이낸스(PF) 투자를 지속적으로 추진하고 있습니다. 바이오매스 발전 및 해상풍력 등 청정에너지 생산 프로젝트에 대주단으로 참여하며, 탄소중립 실현을 위한 실질적인 금융 지원을 이어가고 있습니다.

신안우이 해상풍력 프로젝트

신안우이 해상풍력 프로젝트는 전남 신안군 우이도 인근 해상에서 추진 중인 390MW 규모의 재생에너지 인프라 사업으로, 2029년 1월 상업운전 개시를 목표로 하고 있습니다. 본 사업은 국제 환경·사회 리스크 관리 기준인 적도원칙(Equator Principles, EP4)을 적용하여 독립 검증기관(TÜV NORD Korea)의 서면 검증을 수행하였으며, 환경 평가·이해관계자 참여·모니터링 체계 구축·정보 공개 등 주요 원칙에 대한 이행 여부를 확인하였습니다. 부산은행은 선순위 대주단으로 참여하여 청정에너지 생산과 탄소중립 실현을 위한 금융 지원을 이어가고 있습니다.

신안우이 해상풍력 프로젝트

구분	주요 내용
사업 개요	전남 신안군 우이도 해상, 390MW(15MW × 26기) 규모 발전단지 조성 (2029년 1월 상업운전 예정)
출자 구조	건설출자, 운영출자, 전략출자, 재무출자
총 사업비	약 3조 4,000억 원
환경·사회 리스크 검토 및 반영 요소	• **환경평가:** 경관·소음·생물다양성·수질·해양환경 영향 분석 및 완화조치·사후 모니터링 계획 수립 • **관리체계(ESMS):** 발주사·관계사의 ESG 관리체계 및 국내 인허가·환경영향평가 기반 환경·사회 관리계획 운영 • **독립 검토 및 모니터링:** TÜV NORD 독립 검증 완료, 건설(연 2회)·운영 초기(연 1회) 정기 실사 및 금융기관 보고 체계 수립 • **정보공개 투명성:** 환경·사회 정보 공개 및 금융기관 대상 보고 체계 마련 등
부산은행의 역할	선순위 대주단으로 프로젝트 파이낸싱(PF) 참여

친환경 펀드운용

부산은행과 경남은행은 고객 자산 운용 전반에 환경 요소를 내재화하며 그룹 친환경 투자를 확대하고 있습니다. ESG 상위 기업에 선별 투자하는 Best-in-class 방식부터 클린에너지·그린모빌리티 등 환경 테마 상품, 그리고 글로벌 ESG 기준(SFDR Article 8)에 부합하는 해외 펀드에 이르기까지 친환경 투자 포트폴리오를 다각적으로 운용하고 있습니다. BNK금융그룹은 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 기준에 부합하는 상품을 지속적으로 발굴하고, 2030년까지 친환경 투자 자산을 더욱 확대해 나갈 계획입니다.

친환경 투자 펀드 운용 현황

환경 테마	투자 방향
ESG 종합 우수 기업	외부 ESG 평가기관 등급 상위 종목 우선 편입, ESG 개선 가능성 기업 선별 병행 투자
클린에너지·수소	수소·클린에너지 핵심 기술 보유 기업 및 재생에너지·CO_2 감축 기업 투자
신재생에너지·그린뉴딜	ESG 지수 기반 비교지수 추종, 신재생에너지·에너지 효율화 종목 편입
클린테크	클린에너지·클린모빌리티·클린라이프·클린IT 전 분야 친환경 기업 투자
그린모빌리티	전기차·배터리·수소차·자율주행 관련 기업 및 ETF 투자
수자원	글로벌 ESG 평가 기반 수자원·물 관련 기업 투자
ESG 우수 채권	ESG 평가 등급 양호 기업의 채권·어음 및 ESG 목적채권(녹색채권 등) 투자
글로벌 ESG 통합	SFDR Article 8 기준 해외 집합투자기구를 통한 글로벌 ESG 통합 투자

전략 및 활동

수탁자 책임 활동

스튜어드십 코드 기반 주주활동

BNK자산운용은 투자자산 투자대상기업의 ESG 리스크 및 기회 관리 수준을 제고하고, 장기적인 기업가치 및 이해관계자 가치를 동시에 향상시키는 것을 목표로 스튜어드십코드 및 의결권 행사 가이드라인을 수립하여 운영하고 있습니다.

BNK자산운용은 투자대상기업의 재무적 요소뿐 아니라 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 요소를 종합적으로 고려하여 기업가치에 영향을 미치는 주요 이슈를 점검하고 있습니다. 또한 투자 규모, 보유 지분, 기업공시 및 지배구조 변동 여부 등을 기준으로 중점 관리 대상을 선정하고 있습니다.

주주 활동은 기후변화 등 환경 이슈, 지배구조, 임직원 보수 등 다양한 ESG 관련 사항을 포함하며, 운용 및 리서치 조직을 중심으로 기업 경영진 및 이사회와의 면담, 자료 요청, 서면 질의, 공개서한 발송 등 다양한 방식으로 수행됩니다. 또한 비공개 대화를 통한 공감대 형성을 우선하되, 개선이 이루어지지 않을 경우 의결권 행사, 주주제안, 주주총회 소집 청구 및 소송 제기 등 단계적으로 대응 수위를 강화하는 내부 기준을 마련하고 있습니다. 뿐만 아니라, 주주 활동 전 과정에서 내부통제기준과 준법감시 체계를 통해 이해상충을 관리하고 있습니다.

ESG 연계 의결권 행사 체계

BNK자산운용의 의결권 행사는 투자대상회사의 지속가능한 성장과 ESG 리스크 및 기회를 반영하여 수행되며, 회사는 ESG 관련 주주제안을 별도로 식별하고 이에 대한 평가 기준을 적용하여 의결권 행사 여부를 결정합니다. 특히 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 요소별로 구체적인 판단 기준을 마련하여 기후변화 대응, 이해관계자 보호, 이사회 독립성 및 책임성 등 주요 ESG 이슈를 종합적으로 고려하고 있습니다. 의결권 행사 여부 및 방식은 사전에 수립된 내부 지침과 절차에 따라 결정되며, 주주총회 안건의 중요도 및 투자자산에 미치는 영향을 고려하여 주식운용담당 임원 또는 투자전략위원회가 의사결정을 수행합니다. 또한 의결권 행사 과정에서 발생할 수 있는 이해상충을 방지하기 위해 내부통제 기준을 적용하고 있으며, 외부 의결권 자문기관의 분석을 참고하는 경우에도 해당 권고가 내부 의결권 행사 기준과 일관되도록 정합성을 검토한 후 활용하고 있습니다.

지표 및 목표

ESG금융 분류 체계별 실적

(단위: 백만 원)

영역	구분	2024	2025
친환경 금융상품	친환경 운송·수송 사업 관련 상품	923,752	826,606
	친환경 에너지 사업 관련 상품	912,373	1,226,480
	저탄소 배출 제품 관련 상품	118,641	127,654
	친환경 통합 상품	378,010	584,072
	친환경 인프라 사업 관련 상품	545,007	453,592
	생물다양성 보전 활동 관련 상품	49	37
	친환경 건축·건설 사업 관련 상품	1,700	61,700
	친환경 연구 활동 관련 상품	-	-
	합계	**2,879,531**	**3,280,141**
사회적 금융상품	지역 경제 활성화 사업 관련 상품	14,779,336	14,227,509
	금융취약계층 우대 관련 상품	4,017,983	4,808,814
	사회적 금융 통합 상품	3,333,884	2,877,632
	사회적 기업 관련 상품	578	1,106
	사회기초서비스 및 사회인프라 사업 관련 상품	28,106	44,728
	합계	**22,159,887**	**21,959,789**
지배구조 금융상품	주주가치 제고 관련 상품	278	579
	지배구조 개선 관련 상품	45,000	35,000
	합계	**45,278**	**35,579**
ESG 전반	이외 ESG 전반	1,066,625	814,325

ESG금융 상품 유형별 실적

(단위: 억 원)

영역	구분	2023	2024	2025
여신	혁신 중소기업 지원사업 여신상품	103,402	105,197	98,593
	서민 상생 지원사업 여신상품	3,711	6,237	34,881
	친환경여신상품	4,141	4,350	8,822
	지역 소상공인 지원사업 여신상품	23,065	27,332	7,822
	청년창업 및 일자리 창출 지원사업 여신상품	10,250	6,857	3,670
수신	중소기업, 소상공인, 지역민 지원 수신상품	17,496	18,494	16,891
	서민 전용 수신상품	24,323	24,323	15,019
	친환경예적금상품	2,225	3,626	1,571
채권	ESG채권인수	2,796	2,194	6,340
	ESG채권발행	6,800	6,000	4,100
	ESG채권투자	31,754	30,845	24,324
투자	친환경 PI투자	2,816	3,053	3,293
PF	PF투자, 친환경 SOC 투자	532	864	3,634
카드	서민상생 카드	10,851	13,513	15,283
	친환경 카드	9,742	9,471	6,355
펀드	ESG펀드판매/운용 실적	4,124	9,576	10,300

SOCIAL

상생포용 금융

동반상생

상생포용 금융 55
동남권 ESG 역량강화 60
사회공헌 64

고객신뢰

금융소비자 보호 70
디지털 혁신 78

상생포용 금융

거버넌스

포용적 금융 선언

BNK금융그룹은 2024년 6월 CEO 승인하에 공표한 '포용적 금융 선언문'을 시작으로, 고령층·장애인·외국인·소상공인 등 금융 소외계층을 위한 금융상품 및 서비스를 지속 확대하고 있습니다. 이어서 2026년 5월 공개한 포용적 금융 선언을 추가로 지역 경제에 기반을 둔 금융기관으로서 지역 경제를 활성화하고 지방 소멸 위기를 극복하기 위한 다양한 노력을 이어가고 있습니다.

포용적 금융 선언문

In Focus

포용금융지원단 출범

BNK금융그룹은 지역경제와 공동체의 지속가능성 제고를 위해 그룹 차원의 전담 조직인 '포용금융지원단'을 출범하였습니다. 지원단에는 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행 등 주요 자회사가 함께 참여하며, 향후 5년간 5조 원 규모의 포용금융을 추진할 예정입니다. 지원단은 신용사회 복귀지원·제도권 금융 편입지원·국민균형 성장지원의 3단계 '포용금융 스텝업' 체계를 중심으로 운영되며, 신용사회 복귀지원 분야에 4,000억 원을 투입해 금융 취약계층의 재기를 지원할 계획입니다.

생산적금융·포용금융 추진 전략

BNK금융그룹은 저금리 상품 출시나 일시적 채무조정에 머물렀던 기존 방식에서 벗어나, 금융 취약계층이 경제활동에 복귀하고 자립할 수 있도록 돕는 생애주기형 지원 체계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 신용사회 복귀지원, 제도권 금융 편입지원, 국민균형 성장지원의 3단계로 구성된 ' 포용금융 스텝업 ' 체계를 구축했습니다. 1단계로 장기 소멸시효 완성 채권과 소멸시효 예정 채권의 선제적 탕감을 통해 취약계층의 재기를 지원하며, 2026년 5월 기준 4,000억 원 중 767억 원을 지원하였습니다. 제조업·조선·건설업 비중이 높은 부울경 지역 특성을 고려해 산업재해 피해 근로자를 대상으로 한 조기 부채 경감 프로그램을 운영하고, 일용직 소득 인정 기준도 확대하여 금융 접근성을 더욱 제고할 계획입니다. 청년층을 위해서는 5년간 1,000억 원 규모의 자립자금 지원 사업을, 소상공인을 위해서는 7% 이상 고금리 신용대출 차주를 대상으로 금리 감면 정책을 추진하고자 합니다.

'포용금융 스텝업' 체계

구분	주요 내용
1단계 신용사회 복귀 지원	• 금융취약계층의 재기 및 신용회복 지원 • 장기 소멸시효 완성 채권 및 소멸시효 예정 채권 선제적 면책 • 산업재해 피해 근로자 대상 조기 부채 경감 지원
2단계 제도권 금융 편입 지원	• 부·울·경 지역 산업구조를 반영한 지역 특화 생활밀착형 금융 지원 • 제조업·조선업·건설업 종사자 맞춤형 금융상품 운영 및 소득 인정 기준 확대 • 서민·소상공인 금융상품 확대 및 연 7% 이상 고금리 신용대출 차주 금리 감면
3단계 국민균형 성장 지원	• 지역 미래세대를 위한 생애주기형 자금 지원 • 부·울·경 지역 대학생·대학원생 대상 생활자금 및 저리 금융 지원 • 청년 대상 일부 상품 최저 0% 수준 금리 적용 검토

총 5조 원 (향후 5개년 계획)

전략 및 활동

금융 취약계층 금융 접근성 확대

BNK 부산은행 BNK 경남은행 BNK 캐피탈

BNK금융그룹은 금융 취약계층의 금융 접근성 확대를 위해 맞춤형 금융상품과 서비스를 지속 확대하고 있습니다. 특히 신용등급이 낮거나 금융 이력이 부족한 고객을 위한 포용금융 상품을 마련하고, 연체율과 신용등급 변화 등 주요 리스크 지표에 대한 내부 모니터링 체계를 갖추어 건전성을 관리하고 있습니다.

부산은행은 새희망홀씨대출의 신규 대출금리를 연말까지 최대 1.0%p 인하하고, 조선기자재업체 SB선보(주) 소속 외국인 근로자에게 BNK웰컴글로벌대출(최저 9.34%)과 USD 환율 90% 우대를 제공하여, 언어·문화적 장벽으로 금융 접근이 어려운 외국인 근로자에 대한 포용금융을 기업 동반성장 지원과 연계하였습니다. 경남은행은 2025년 새희망홀씨 공급목표를 123.2% 초과 달성하여 전국 15개 은행 중 목표 초과 달성 6개 은행 중 하나로 이름을 올렸습니다. 한편 BNK금융그룹은 고금리 부담을 완화하기 위해 7% 이상 고금리 신용대출 이용 고객을 대상으로 금리 감면 정책을 추진하고 있으며, 산업재해와 고용 불안에 노출된 일용직·현장 근로자를 위한 특화 금융상품을 별도 운영하고 일용직 소득 인정 기준도 확대해 실질적인 금융 접근성을 높이고 있습니다.

금융 취약계층 대상 주요 금융상품 및 서비스

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	• BNK웰컴글로벌대출(외국인 근로자 특화) • 새희망홀씨 금리 1.0%p 인하(2025.10.31, 600억 지원) • BNK희망가꾸기적금(취약계층 고금리) • 민간중금리대출 공급 확대 • 점자카드, 국민행복카드, 기쁨카드, 디딤돌카드 등 사회적 배려 대상 맞춤형 카드 및 부산 소상공인 카드 운영
BNK 경남은행	• 새희망홀씨 공급목표 123.2% 초과달성 (2025년) • 소상공인 희망나눔 상생금융 335억 (경남 전역+울산) • 저소득 청년 협약적금 / 지자체 연계 청년 지원 카드
BNK 캐피탈	• 고령자 청약철회 30일 보장 • 장애인 우대금리 적용 • 지정인 알림 서비스 → 3대 취약계층 보호 서비스 패키지 운영

지역민의 자산 형성 지원

BNK 부산은행

민·관 협력기반 서민금융 지원

부산은행은 '2026 복합지원 업무계획'을 실행하기 위해 2026년 3월 서민금융진흥원·신용회복위원회와 '민·관 협력 지역밀착형 복합지원 체계 구축'을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 이는 서금원·신복위가 민간 금융회사와 지역 밀착형 복합지원 체계를 구축하는 것으로 금융권 최초입니다. 협약에 따라 세 기관은 2026년 3분기 내 부산 지역에 서민금융 복합지원센터를 공동 개소하여 정책 서민금융·민간 금융 지원·채무조정 상담·고용 및 복지 연계 상담을 원스톱으로 제공할 예정입니다. 부산은행은 정책서민금융 이용자가 제도권 금융으로 복귀할 수 있도록 소액 신용대출 상품과 자산 형성을 지원하는 적금 상품을 3분기 중 출시하며, 금융 접근성이 낮은 지역을 직접 방문하는 '찾아가는 복합지원 서비스'도 병행 운영하여 취약계층의 경제적 자립 기반을 강화할 계획입니다.

BNK 경남은행

청년 자산 형성 및 금융 지원

BNK금융그룹은 금리 우대 여·수신 상품을 넘어 지역 청년의 정착과 자립을 금융으로 뒷받침하는 자산 형성 지원 체계를 2025년 한층 강화하였습니다. 경남은행은 2025년 11월 경상남도인재평생교육진흥원(남명학사)과 '경상남도 청년유턴 및 정주를 위한 업무협약'을 체결하고, 지역 청년 유출 방지와 수도권 청년 전입 유도를 위한 대출 신상품 공급 투트랙 전략을 추진하기로 하였습니다. 출시된 상품은 청년의 생애주기(정착기-성장기-안정기)를 감안한 소득수준별 상환 구조를 고객이 직접 선택할 수 있어 개인 맞춤형으로 상품을 설계할 수 있습니다. BNK금융그룹은 이에 더해 5년간 1,000억 원 규모의 청년 자립자금 지원 사업을 추진하여 부울경 지역 대학생·대학원생에게 생활자금과 저리 금융 상품을 제공할 계획이며, 일부 상품에는 0% 수준의 금리 적용도 검토하고 있습니다.

전략 및 활동

협력기업·소상공인 금융 지원

BNK금융그룹은 지역 경제의 자생력을 높이고 상생의 선순환 구조를 확립하기 위해, 그룹 전 자회사의 역량을 결집한 다각적인 금융 지원 체계를 운영하고 있습니다. 전략산업 육성 및 공급망 안정화를 위해 부산은행과 캐피탈, 저축은행이 협업하여 우량 협력사에 대한 특화 대출과 상생 펀드를 적기에 공급함으로써 지역 주력 산업의 글로벌 경쟁력을 뒷받침하고 있습니다. 또한 소상공인 민생금융을 지원하고 금융 유동성을 제공하기 위해 금융 취약계층의 유동성 해소와 이자 부담 경감에 주력하고 있습니다.

특히 지역 대표 조선기자재 업체인 SB선보(주) 및 협력사 임직원 1,090명을 대상으로 금융·비금융을 아우르는 '동반성장 패키지'를 선제적으로 제안하며, 기업의 경영 안정과 구성원의 복지 증진을 동시에 실현하는 실질적인 상생 모델을 정립하였습니다.

경남은행은 한국남동발전 동반성장대출 업무협약 체결로 경상남도 지역 내 창업기업, ESG, R&D 투자기업, 수출기업 등 금융비용 지원으로 지역 상생발전을 위한 ESG경영 실천중에 있습니다.

BNK금융그룹은 앞으로도 지자체 및 유관기관과의 긴밀한 협약 등 다각적인 활동을 지속 전개하여, 지역 사회와 함께 성장하는 금융 생태계를 조성하는 데 앞장설 계획입니다.

협력기업·소상공인 금융지원 주요 실적

구분	추진 목적 및 효과	주요 세부 사업명	지원 규모 (한도/출연)	자회사
전략산업 육성 및 대기업 협력사 동반성장	주력 산업(모빌리티, 조선 등)의 공급망 안정화와 대기업-협력사 간 상생 생태계 구축을 통한 지역 경제 체력 강화	동반성장 상생펀드(한국주택금융공사)	157억 원	BNK 부산은행
		동반성장 상생펀드(SB선보)	6억 원	
		미래 모빌리티 글로벌 진출 협약	300억	BNK 경남은행
		고려아연·남동발전 동반성장 협약	각 200억 원	
소상공인 민생금융 지원 및 유동성 공급	담보력이 부족한 소상공인과 서민을 대상으로 무담보·저금리 유동성을 적기에 공급하여 가계 경영 안정 및 상생 가치 실현	BNK 상생드림대출	1,000억 원	BNK 부산은행
		3무(無) 희망잇기 카드·대출	최대 1,000만 원 (합산)	
		소상공인 희망나눔 상생금융	335억 원	BNK 경남은행
		지역신보 특별출연 및 1:1 매칭	1,659억 원 (보증한도)	

In Focus

3무(無) 희망잇기 시리즈

BNK 부산은행

부산은행은 부산광역시·부산신용보증재단과 협력하여 소상공인의 비용 부담을 획기적으로 낮춘 '3무(無) 희망잇기' 시리즈를 2025년에도 연속 출시하였습니다. 2025년 4월 30일 출시한 '부산시 소상공인 3무(無) 희망잇기 카드'는 연회비 면제, 보증료 면제, 최대 6개월 무이자 할부를 핵심 혜택으로 하며, 결제금액의 3%를 연 10만 원 한도로 동백전 포인트로 환급합니다.
이어 7월에는 카드 사업과 연계한 '마이너스 대출'을 추가 도입하여 업체당 최대 500만 원(카드 합산 시 1,000만 원)의 한도를 제공하고 있습니다. 보증 신청부터 대출 실행까지 모든 절차를 모바일뱅킹 앱으로 처리할 수 있도록 설계하여 고객 편의성을 크게 높였습니다.

전략 및 활동

소상공인 경영컨설팅 및 교육 지원

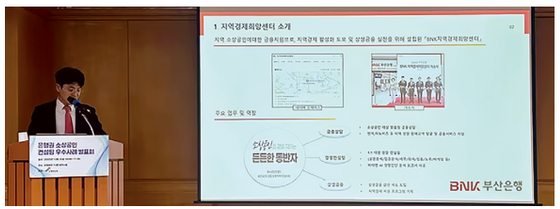
BNK금융그룹은 소상공인의 지속가능한 성장을 위해 금융 지원을 넘어 경영컨설팅·교육·비금융 밀착 지원까지 체계를 갖추고 있습니다.

BNK 부산은행

은행권 소상공인 경영컨설팅 우수사례 선정

부산은행은 2025년 7월 '지역경제희망센터'를 신설하여 소상공인 대상 맞춤형 금융상담·경영컨설팅·교육 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 이러한 성과를 인정받아 2025년 12월 은행연합회 주관 '2025년 은행권 소상공인 경영컨설팅 우수사례 발표회'에서 지방은행 중 유일하게 우수사례 은행으로 선정되어 금융감독원장상을 수상하였습니다. 발표회에서 소개된 우수사례 '컨설팅과 창업자금, 두 날개로 비상한 창업 스토리'는 경력 단절 예비 창업자에게 맞춤형 컨설팅과 창업자금 지원을 연계하여 자립과 성장을 도운 사례로, 현장 중심 컨설팅의 효과를 보여주는 대표적 사례로 평가받았습니다.

부산은행은 앞으로도 소상공인이 위기를 딛고 안정적으로 재기할 수 있도록 상생금융을 지속해 나갈 계획입니다. 나아가 2026년 상반기에는 금융권 최초의 민·관 협력 서민금융 원스톱 지원 모델인 '부산복합지원센터(가칭)' 개소를 추진하여 금융·복지·취업 서비스를 한 곳에서 제공하는 통합 지원 체계를 구현할 예정입니다.



은행권 소상공인 경영컨설팅 우수사례 발표회

BNK 경남은행

소상공인 희망나눔 상생금융

경남은행은 경기 침체로 자금 압박을 겪는 지역 소상공인의 금융 사각지대 해소를 위해 2025년 '소상공인 희망나눔 상생금융'을 역대 최대 규모인 335억 원으로 확대하였습니다. 지원 지역을 경남 전 18개 시·군 및 울산광역시 전역으로 확대하였으며, 담보나 신용이 부족한 소상공인에게도 무담보·무보증으로 최대 2,000만 원의 저금리 신용대출을 제공하고 중도상환수수료를 면제하여 금융 부담을 완화하고 있습니다.

또한 경남은행은 'BNK경남은행 소상공인 희망드림센터'를 운영하며 경영컨설팅과 교육 프로그램 등 비금융 지원을 제공하고 있습니다. 이를 통해 소상공인과 자영업자의 경쟁력 강화와 지속가능한 성장 기반 마련을 지원하고 있으며, 이러한 성과를 인정받아 금융감독원 주관 '2024년 포용·상생금융 시상식'에서 자영업자 컨설팅 지원 부문 우수기관상을 수상하였습니다.

소상공인 경영 컨설팅 및 교육 프로그램

기업체 산업재해 인식 개선 협력사업

BNK금융그룹은 2025년 9월 NICE평가정보, 한국평가데이터와 함께 '기업체 산업재해 인식 개선 사업 업무협약'을 체결하였습니다. 지역 기업의 산재 예방을 위한 금융권 최초의 민간 협력체계로, 산업재해 발생률이 높은 부산·울산·경남 지역 중소기업을 대상으로 데이터 기반 위험요인 진단, 안전보건 평가 및 컨설팅 지원, 산재 예방 시설 개선 금융 지원 등 다양한 협력사업을 추진하고 있습니다.

협약은 3개 기관의 강점을 결합한 역할 분담 구조로 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 지역 기반 네트워크를 활용하여 기업에 대한 안전보건 평가·컨설팅을 지원하고 산재 예방 시설 도입과 관련된 금융을 공급하고 있습니다. NICE평가정보와 한국평가데이터는 축적된 산업 데이터를 바탕으로 위험 산업·기업 정보를 제공하고 안전평가보고서 발급을 확대하고 있습니다. 2025년 말 기준으로 안전보건평가보고서 발급을 17건 진행했으며, 12건 완료했습니다.

기업체 산업재해 인식 개선 사업 업무 협약

상생포용 금융

지표 및 목표

포용·상생 금융상품 및 서비스

BNK 부산은행 BNK 경남은행

구분	대출	입출금 계좌	저축 계좌
상품	• 햇살론뱅크 • 사잇돌대출 • 새희망홀씨 • 안전망대출 • 햇살론 15·17 등	• 백세청춘 연금통장 • BNK행복지킴이통장 • 내곁에든든연금통장 • BNK희망지킴이통장 등	• BNK희망가꾸기적금 • 청년도약계좌 • 부산청년 기쁨두배통장 • BNK아기천사적금 • 백세청춘실버적금 • 창원청년내일통장 • BNK경남상생공제적금 • 희망모아적금 • 모다드림 청년통장 • 내곁에든든연금예금 • 함께100년연금적금 등
대상	저소득층, 중저신용자, 청년, 소상공인, 자영업자 등	사회소외계층, 저소득층, 고령층 등	사회소외계층, 저소득층, 고령층, 청년 등
고객 수(명)	138,514명	72,408명	76,742명
거래 수(건)	150,748건	75,687건	89,761건

포용·상생 비금융상품 및 서비스

프로그램 명	BNK 부산은행 BNK 희망가꾸기 적금	BNK 경남은행 소상공인 희망드림 센터	BNK 부산은행 BNK 경남은행 금융취약계층 대상 금융교육
세부 내용	기초생활수급자, 소년소녀가장, 다문화가정, 장애인 등 경제적 자립이 필요한 금융취약계층의 자산 형성을 돕기위해 운영하는 금리우대 적금상품입니다. 일정 기관 경과 후에는 중도 해지 시에도 이자 손실을 최소화할 수 있는 중도해지 우대이율이 적용됩니다.	경남은행은 지역 소상공인과 자영업자의 자생력 강화를 위해 '소상공인 희망드림 센터'를 구축하여, 무상 교육 및 맞춤형 솔루션을 제공하고 있습니다. 사업 운영 과정에서 겪는 실질적인 애로사항을 해결하고자 마케팅, 상권분석, 세무·노무 등 실무 중심으로 각 분야 전문가와의 1:1 무료 경영 컨설팅을 지원합니다.	BNK금융그룹은 보호아동, 다문화가정, 장애인 등 금융취약계층의 정보 격차 해소와 안전한 금융생활을 돕기 위해 대상별 특화 금융 교육을 전개하고 있습니다. 전문 강사진과 임직원 IT 재능기부를 연계하여 '발달장애인 일상 경제 탐방', '다문화가정 기초 경제 교육' 등 대상의 니즈를 정밀하게 반영한 실무·체험 중심의 커리큘럼을 제공하고 있습니다.
타겟 고객	금융취약계층	지역 소상공인 및 자영업자	금융취약계층
사회적 영향(정량)	2025년 가입자 수 4,317명	2025년 참여자 수 216명	2025년 교육 참여자 수 9,469명
사회적 영향(정성)	신규 가입 현황 및 운용 실적을 체계적으로 모니터링하여, 금융 취약계층의 자산 형성을 지원하는 상생 금융의 실효성을 제고하고 있습니다. 단순 상품 공급을 넘어 고객의 경제적 자립을 돕는 금융 지원 체계를 지속적으로 강화하여, 고객 중심의 포용적 금융 모델을 확산하고자 합니다.	본 프로그램이 창출하는 상생 금융의 실효성을 검증하기 위해, 설문을 통해 프로그램 이수 고객의 서비스 만족도를 분석하고 있습니다. 지역 소상공인 및 자영업자의 매출 증대 및 경쟁력·영업력 강화를 통해 지역사회와의 상생을 이루고 있습니다.	프로그램의 실질적인 성과를 평가하기 위해, 설문을 통해 취약계층별 리스크(금융사기 노출 등) 완화 효과를 분석하고 있습니다. 모니터링 결과를 교육 커리큘럼 재설계에 반영함으로써 포용금융 서비스의 질적 성장을 도모하고 있습니다.

동남권 ESG 역량강화

동반상생

거버넌스

BNK금융그룹은 동남권 지역경제의 구조적 과제 해결과 지속가능한 성장을 위해 거버넌스 - 전략 - 실행이 유기적으로 연결된 ESG 생태계 구축 체계를 마련하였습니다. 그룹 최고 의사결정기구를 중심으로 전략 기능을 고도화하고, 민·관·공 협력 기반 실행 프로그램을 통해 지역 산업 생태계 전반에 영향력을 확장하고 있습니다.

BNK금융그룹 지역특화 사업조직

동남성장지원팀 신설

BNK금융그룹은 해양산업과 지역성장 기능의 연계성을 강화하기 위해 2026년 3월 기존 해양도시전략팀과 동남성장지원팀을 통합하여 동남성장전략팀을 신설하였습니다. 이를 통해 동남권 전체를 아우르는 통합 성장전략 추진 체계를 구축하고, 단순 금융지원을 넘어 지역산업의 미래 성장동력을 발굴 및 지원하는 전략 실행 조직으로 기능을 고도화하였습니다. 생산적금융 지원을 기반으로 지역경제의 지속가능한 성장과 산업 경쟁력 강화를 적극 추진할 계획입니다.

부울경벤처투자센터 운영

BNK벤처투자는 부울경벤처투자센터와 경남지점을 거점으로 활용하여 동남권 지역 내 유망 신기술 및 벤처기업에 대한 투자를 적극적으로 확대하고 있습니다. 이를 통해 자금 조달에 어려움을 겪는 지역 혁신 기업들을 발굴하고 성장을 지원함으로써, 침체된 지역 벤처투자 생태계를 활성화하고 있습니다.

전략

지역경제 희망선언 3대 전략

BNK금융그룹은 지역 핵심 산업의 지속가능한 발전을 위해 대규모 금융 지원 체계를 구축하였습니다. 2025년 9월에는 '지역경제 희망선언'을 발표하여 생산적금융·포용금융·책임금융 세 축을 중심으로 지역경제 회복을 위한 금융 공급 의지를 대외적으로 천명하였습니다. 이후 생산적금융 및 포용금융 추진 계획이 구체화됨에 따라, 현재는 생산적금융협의회와 포용금융지원단을 중심으로 두 부문의 전략을 통합적으로 관리하며 부울경 지역의 지속가능한 성장과 금융의 공공적 역할 강화를 함께 실현해 나가고 있습니다.

해양산업 분야에서는 부산은행이 1조 원 규모의 'BNK 힘찬도약펀드'를 조성하였습니다. 이 펀드는 업종선도기업(2,000억 원), 성장잠재기업(6,000억 원), 해양수산업 기업(2,000억 원)으로 구분 운용되며, 부울경 기업에는 업종에 따라 50~100억 원을 지원합니다. 또한 2025년 10월에는 그룹 계열사가 공동 출자하는 'BNK신해양강국펀드'를 출시하여 북극항로 개척 및 친환경 조선·에너지 산업에 선제 투자하는 체계를 마련하였습니다.

기술금융 분야에서는 금융위원회 테크평가 결과 부산은행이 소형리그 1위(IP담보대출·창업기업 지원), 경남은행이 2위를 달성하였습니다. BNK벤처투자는 경남-KDB 지역혁신 벤처펀드의 GP로 선정되어 184억 원 규모의 펀드를 결성하였으며, 2025년 전체 투자 목표액의 50% 이상을 부울경 지역에 집중 투자하고 있습니다.

2025년 주요 지역산업 금융지원 현황

구분	주요 내용	해당 자회사
BNK 힘찬도약펀드	• 1조 원 규모(업종선도기업 2,000억, 성장잠재기업 6,000억, 해양수산 2,000억)	BNK 부산은행
기술금융 테크평가	• 소형리그 상위권 달성(상반기 부산은행 1위·경남은행 2위, 하반기 경남은행 1위·부산은행 2위)	BNK 부산은행 BNK 경남은행
BNK신해양강국펀드	• 북극항로 개척·친환경 조선·에너지 산업 투자 그룹 계열사 공동 출자(2025.10 출시)	BNK 금융그룹
경남-KDB 지역혁신 벤처펀드	• 모태펀드 87억 출자 → 184억 펀드 결성	BNK 벤처투자

활동

동남권 기업 금융지원

BNK 부산은행 BNK 경남은행 BNK 캐피탈 BNK 벤처투자

지역 혁신 성장을 위한 전략적 펀드 조성

BNK금융그룹은 미래 성장 동력을 확보하고 지역 특화 산업을 육성하기 위해 적극적인 펀드 결성에 나서고 있습니다. 우선 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈이 공동 출자한 'BNK 미래혁신성장 펀드(250억 원)'를 통해 부울경 소재 기업에 100억 원 이상을 집중 투자하며 지역 창업 생태계의 성장을 이끌고 있습니다. 또한, 농식품 모태펀드와 협력하여 결성한 '비엔케이 농식품투자조합 제4호(200억 원)'를 통해 그린바이오 및 푸드테크 분야에 투자함으로써 미래 농산업의 혁신을 지원하고 있습니다. 본 조합은 지역 기업에 80억 원 이상을 배정하여 산업 다각화와 지역 경제 활성화를 동시에 도모하고 있습니다.

지역 중소기업 상생대출펀드 조성

부산은행은 한국주택금융공사와 협업하여 일자리 창출과 중소기업 성장을 돕는 200억 원 규모의 상생대출펀드를 운용 중입니다. 한국주택금융공사의 무이자 예치금을 재원으로 예치금의 2배 규모 대출을 실행하며, 고용 우수 기업 및 기술 스타트업 등 지역 기업에 금리 감면 및 기업당 최대 5억 원의 자금을 지원합니다. 이를 통해 기술 이전 활성화와 지역 경제의 선순환 구조 마련에 기여하고 있으며, 부서 간 협업을 통해 펀드 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다.

중소기업 상생대출펀드

지원 대상	일자리 창출 기업	기술보유 스타트업	기술이전 활성화에 기여한 기업
	• 전년대비 5% 이상 고용이 증가한 기업	• 창업 7년 이내 기업 중 기술신용평가(TCB) 등급 보유 기업	• 기술(특허 포함)을 다른 기업에 이전한 기업 또는 기술이전을 받은 기업
실적* (건수·금액)	건수 55건		금액 157억 원

* 2025.01~2026.03

BNK 부산은행

지역·조선기자재 기업 금융·비금융 지원

BNK금융그룹은 지역 조선기자재 업체 SB선보㈜ 및 사내협력업체(총 1,090명)를 대상으로 금융·비금융을 아우르는 동반성장 패키지를 제안하고 체계적으로 운영하였습니다. 지역 주력 산업과의 상생 기반을 강화하고 협력 생태계 전반의 경쟁력 제고를 도모하였습니다.

부산은행은 우량 협력사를 대상으로 최대 100억 원 규모의 특화대출과 업체별 최대 10억 원의 상생금융펀드를 지원하여 안정적인 자금 조달을 뒷받침하였으며, SB선보 임직원에게는 급여통장 수수료 면제, 정기적금 금리 우대, 신용대출 금리 감면 등 실질적인 금융 혜택을 제공하였습니다. 또한 외국인 근로자를 대상으로 환전·송금 편의 제공, 환율 우대, 대출 금리 감면 등을 지원하여 금융 접근성과 편의성을 제고하였습니다. 아울러 SB선보 임직원을 대상으로 조선업 기술 및 산업 동향, 여신심사 시 유의사항 등에 대한 연수를 제공하여 업종 이해도를 높이는 등 현장 중심의 비금융 지원을 병행함으로써 산업 전반에 대한 지원 효과를 강화하였습니다.

교육 연수 내용

대상자	SB선보㈜ 부산 본사1공장 임직원	교육 수료인원	30명 내외

교육 세부내용	기대 영향
조선업종 기술동향 교육 (선박 종류 및 특징, 건조공법, IMO 환경규제 관련 기술 등)	조선·선박기자재 업종에 대한 현장 중심의 기술 이해도를 제고함으로써, 해당 업종 기업에 대한 여신심사의 정확성 및 신속성 향상에 기여
조선업종 산업동향 교육 (선종별 건조량 추이, 수주 동향 등)	국내외 조선 산업의 수급 흐름을 이해함으로써, 지역 주력산업인 조선·기자재 업종 기업에 대한 금융 지원 의사결정의 질적 수준 제고
조선업종 여신심사 유의사항 교육	조선·선박기자재 업종 특성을 반영한 여신심사 역량 강화로, 지역 중소 조선기자재 기업의 원활한 자금 조달 지원 기반 마련
SB선보㈜ 현장 견학 (기업현황 소개, 선박용 엔진 관련 생산품 설명, 제조 공정 견학 등)	부산 소재 선박기자재 기업의 실제 생산 현장을 직접 체험함으로써, 금융기관과 지역 제조업체 간 상호 이해 증진 및 금융 접근성 개선에 기여

활동

지역 창업 생태계 활성화

BNK 부산은행 BNK 경남은행

스타트업 보육 및 육성

BNK금융그룹은 지역 소규모 스타트업의 지속 가능한 성장을 위한 창업 지원 체계를 운영하고 있습니다. 부산은행의 '썸 인큐베이터'는 2025년 제10기를 맞이하여 AI·핀테크 등 혁신 분야에서 19개사를 선발하였으며, 특히 예비창업자까지 대상을 확대하여 현재까지 총 113개사 배출 및 누적 투자 유치 131억 원의 성과를 거두었습니다. 경남은행은 'CHAIN-G' 프로그램 2기를 성장 가능성이 높은 스타트업 17개사를 선발하여 BM진단, IR, 투자유치 등을 지원하며 지역 창업 생태계 활성화를 도모하고 있으며 25년도 2기 기업의 경우 총 150억 원 투자유치를 이루었습니다.

BNK 벤처투자

산학연 협력 기반 혁신 기업 발굴

BNK금융그룹은 유망 기업 발굴 채널을 지역 생태계 전반으로 확장하고 있습니다. BNK벤처투자는 부산대, UNIST, 해양대 등 거점 대학 산학협력단과 협력하여 교원 및 청년 창업 기업을 선제적으로 발굴하고 있으며, 중기부 창업도약패키지 컨소시엄 등 공공 부문과의 협력을 통해 발굴 채널의 전문성을 높였습니다. 또한 부산기술창업투자원, 한국산업은행 등 유관기관과 투자 조합 결성 시너지를 증대하는 한편, 동남권 특화 산업인 해양·조선·항공 분야의 기술 스타트업 투자를 위해 KIOST, KAI 등 전문 기관과 협력 네트워크를 구축하며 지역 혁신 생태계의 성장을 뒷받침하고 있습니다.

2025년 지역 창업 생태계 지원 현황

프로그램	썸 인큐베이터 (10기)	CHAIN-G (2기)	B-스타트업 챌린지	Storage B
2025년 주요 활동	• 19개사 선발(7:1 경쟁률) • AI·핀테크·에듀테크 중심 • 예비창업자 8개팀 포함 • 누적 배출 113개사·투자유치 131억 원	• 17개사 선발(10:1 경쟁률) • BM진단, IR피칭, 맞춤 컨설팅, 투자유치 지원 • CHAIN-G 1기(17개사), 2기(17개사) 육성 • 누적 투자 유치(1기 71억 원, 2기 150억 원)	• 부산시·부산은행·부산MBC 공동 주최 • BNK벤처투자 주관 • 지분투자 방식 전국 유일	• Storage B 운영을 통한 스타트업·핀테크 육성 및 계열사 협업 확대 • 회원사 네트워킹 및 비즈니스 연계 지원을 통한 혁신 생태계 조성 • 유망 기업 투자 연계 및 신규 비즈니스 모델 발굴 추진
해당 자회사	부산은행	경남은행	부산은행, BNK벤처투자	BNK금융지주

In Focus

디지털 오픈이노베이션 플랫폼 'Storage B' 운영

BNK 금융지주

BNK금융그룹은 ICT·AI빅데이터·핀테크·플랫폼 분야 스타트업과의 협업을 통해 디지털 신성장 동력을 확보하고, 혁신 기업과의 오픈이노베이션 기반을 구축하고자 'Storage B'를 운영하고 있습니다. 2023년 11월 프로그램을 시작으로 1기 16개사(2023), 2기 15개사(2024)를 선발하여 스타트업 협력 생태계를 확대하였으며, 2025년 11월에는 멤버십 데이를 개최하여 기술 트렌드 공유 및 협업 네트워크를 강화하였습니다. 2026년 2월 'Storage B' 3기를 모집하고, 글로벌 프로그램을 신설하여 해외 진출을 희망하는 스타트업에 대한 지원을 확대함으로써 글로벌 오픈이노베이션을 지속 강화할 계획입니다.

2025 Storage B 멤버십 데이

지역생태계 활성화 및 촘촘한 지원망 구축

BNK 경남은행

경남은행은 투자유치에 어려움 겪는 지역 스타트업을 위해 다양한 유관기관과 협력을 통해 창업 생태계 환경 조성을 위한 지원망 구축에 힘을 쓰고 있습니다. 특히 지역의 스타트업의 투자유치를 지원하기 위한 수도권 투자자 초청 투자유치 네트워킹 행사인 '제 3회 Connecting With US'를 25년 12월 4일에 개최하였습니다. 지방 창업 생태계 활성화 및 스타트업,벤처기업 지원을 위한 경남도, 기술보증기금, 경남은행간 다자간 MOU체결되었습니다. 지역 유망 스타트업의 기업 설명회 및 투자자와 기업간 네트워킹 만찬을 통해 수도권 VC와 연결의 장이 마련되었습니다. 23년 제1회 행사에는 경상남도와 업무협약, 24년 제 2회 행사에는 경상남도와 지역대학 5개교와 업무 협약을 맺고 지역 유망 스타트업 성장을 지원하였습니다. 앞으로도 경남은행은 지역 창업 생태계의 지속적 성장을 위해 든든한 금융 파트너로 지원을 확대할 계획입니다.

경남 벤처·스타트업 육성을 위한 업무협약

동남권 ESG 역량강화

활동

부·울·경 청년 일자리 기반 확대

BNK 부산은행 BNK 경남은행

BNK금융그룹은 청년 인구 유출과 기업의 인재 수급난이 심화되는 상황에서 지역 일자리 창출을 핵심 과제로 인식하고, 부산·울산·경남 청년 고용 우수 기업에 대출 우대·보증료 지원·맞춤형 컨설팅 등 금융 인센티브를 지속 제공하고 있습니다. 이를 통해 지속가능한 고용 기반 조성과 지역 인재 유입에 기여하고 있습니다.

2025년 10월에는 부산 벡스코에서 열린 '2025 부산 잡(JOB) 페스티벌'에 부산은행 특별홍보관을 운영하였습니다. 썸인큐베이터 홍보, 취업상담소 'My Job & Future', 이력서 첨삭 서비스, 지역 기업 채용 연계 등 청년 취업 지원에 특화된 프로그램을 제공하여 지역 청년들의 높은 호응을 이끌어냈습니다. 또한 행사를 통해 정규직으로 채용된 인원에 대해 6개월 고용 유지 확인 후 1인당 100만 원, 최대 총 1억 원 한도의 채용지원금을 지급하는 제도도 함께 운용하였습니다.

한편, 경남은행은 지자체와 연계한 청년 지원사업을 통해 지역 밀착형 고용·창업 지원을 강화하고 있습니다. 울산시와 협력한 '울산청년일구일구 카드'로 청년 구직자에게 월 30만 원씩 최대 6개월간 지원하며 2025년 기준 40좌가 발급되었고, 창원시와 연계한 '청년창업수당카드'로 초기 창업자에게 월 최대 70만 원씩 최대 9개월간 지원하며 2025년에는 35좌 발급과 약 1억 9,900만 원의 바우처 사용 성과를 거두었습니다.

'2025 부산 잡(JOB) 페스티벌' 부산은행 특별홍보관

동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육 지원

BNK금융그룹은 2025년 9월 24일 부산시티호텔에서 '제2회 동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육'을 개최하였습니다. 2024년 금융감독원과 함께 시작한 이 교육은 2025년에 부산광역시가 주최하고 BNK금융그룹·부산상공회의소·부산광역시 탄소중립지원센터가 공동 주관하는 방식으로 주관 체계를 확대하였습니다. 지역 내 중소기업 임직원 약 100명이 참석하여 기업 지속가능성에 대한 높은 관심을 보여주었습니다.

2025년 교육에서는 기존 공급망 실사법·탄소국경조정제도 대응 외에, 트럼프 2기 미국발 ESG 정책 변화가 국내 수출기업에 미칠 파급효과 분석, 그리고 산업재해 예방 제도 및 안전경영의 ESG 연계성을 새롭게 교육 과정에 포함하였습니다.

구분	2024(1회)	2025(2회)
주최·주관	금융감독원 협업	부산시 주최 / BNK+부산상의+탄소중립지원센터 공동 주관
참석 인원	150명(오프라인) + 온라인 무제한	약 100명
주요 교육 내용	공급망 실사법·탄소국경조정제도 대응	미국 ESG 정책 변화 파급효과 / 산업재해 예방 제도 / ESG 최신 동향

In Focus

교육 및 정책 참여 기반의 지역사회 ESG 경영 실천

BNK금융지주는 고용노동부 미래내일일경험사업(기업탐방형 일경험) 강의를 부산은행을 통해 운영하며, 청년 세대가 ESG 금융의 현장을 직접 체험하고 탄소중립에 대한 이해를 높일 수 있도록 적극 지원하고 있습니다. 아울러 부산광역시 2050 탄소중립녹색성장위원회 위원 및 탄소중립지원센터 사업성과 평가위원으로 참여해 지역 탄소중립 정책의 수립부터 성과 평가에 이르는 전 과정에 함께하며 실질적인 역할을 수행하고 있습니다. 이처럼 BNK금융지주는 교육과 정책 참여라는 두 축을 통해 지역사회와 함께하는 ESG 경영을 실질적으로 이행하고 있습니다.

지표 및 목표

BNK금융그룹은 지역 핵심 산업 및 혁신 기술 분야의 유망 스타트업과 중소·중견기업에 대한 금융 지원을 지속적으로 확대해 나가며 동남권 ESG 생태계 구축을 이끌어 나갈 계획입니다.

사회공헌

전략

사회공헌 전략

BNK금융그룹은 '세상을 가슴 뛰게 하는 금융'이라는 비전 아래 지역사회와의 상생을 핵심으로 사회공헌 전략을 수립하고, 지역 기반 금융그룹으로서 지역경제 활성화와 사회문제 해결에 기여하는 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다. 2024년에는 'BNK 지역사회 참여 정책'을 제정하여 사회공헌 추진 기준을 정립하고, 금융을 통한 공유가치 창출, 지역상생 연계, 시민참여 확대, 지역 환경문제 대응 등 전략 방향에 기반한 활동을 전개하고 있습니다.

특히 지역 소상공인 및 전통시장 지원, 취약계층 지원, 지역 일자리 및 복지 확대 등 지역 밀착형 프로그램을 중심으로 사회적 책임을 강화하고 있으며, 출산·교육·노년복지·생물다양성 등 지역사회 전반의 지속가능성 이슈를 포괄하는 사회공헌 체계를 구축하고 있습니다. 또한 재난 발생 시에는 그룹 차원의 긴급 지원체계를 가동하여 신속한 금융·비금융 지원을 제공하는 등 지역사회와 함께 성장하는 금융 플랫폼으로서의 역할을 확대하고 있습니다.

지역사회참여정책

사회공헌 전략

활동

지역사회 공익을 위한 활동

참여형 사회공헌 확대

BNK금융그룹은 시민과 이해관계자의 공감을 기반으로 사회공헌 활동을 확대하고, 지역사회 현안 대응 중심의 실행 체계를 강화하고 있습니다. 이를 위해 지역사회와의 소통 및 상생 강화를 목표로 대규모 사회공헌활동을 전개하는 한편, 그룹 홍보 브랜드를 출범하여 일상 속에서 사회적 가치를 전달할 수 있는 메시지 채널을 구축하였습니다.

아울러 그룹 차원의 참여를 확대하기 위해 'BNK 사회공헌의 날'을 운영하고 있으며, 연간 2회 이상 실시를 목표로 전 임직원의 자발적인 참여를 독려하고 있습니다. 2025년에는 생필품 꾸러미 만들기, 2025 희망나눔캠페인 전달식, 환경정화 활동, 전통시장 물품 구입 및 취약계층 전달 활동 등을 실시하였습니다. 이를 통해 지역사회 취약계층 지원과 환경 개선, 전통시장 활성화 등 다양한 사회적 가치를 창출하였습니다.

'BNK 사회공헌의 날' 주요 활동

BNK 부산은행

두근두근 지역봉사단 – 부산시 16개 구·군 상시 봉사 체계

부산은행은 2025년 2월 임직원 자원봉사단 명칭을 '두근두근 지역봉사단'으로 새롭게 변경하고, 매월 셋째 주 토요일을 '지역봉사의 날'로 운영하고 있습니다. 부산 16개 구·군 임직원 400여 명이 동시에 참여하여 장애인 복지시설 작업보조, 부산시 주요 명소 플로깅, 도시락 제작·배달, 연탄 나눔, 업사이클링 봉사 등을 실시하며 지역 곳곳의 취약계층을 직접 지원하고 있습니다.

아울러 부산은행은 임직원의 전문 역량을 사회에 환원하는 '재능기부봉사대'를 출범하였습니다. 봉사대는 플로깅건강팀, 글로벌팀, 금융교육팀, 문화예술팀, 디지털IT팀 등 전문 분야별 소모임으로 구성되며, 각 팀이 자율적으로 봉사 활동을 기획하고 실행합니다.

전문 분야별 재능기부봉사대

- **플로깅건강팀:** 금정산 고당봉 일대에서 플로깅 환경정화 활동과 동시에 등산로를 찾은 시민들에게 금융사기 예방 캠페인을 병행 실시
- **글로벌팀:** 다문화가정 아동·청소년과 함께 국립부산과학관을 방문해 과학 체험 프로그램을 진행하며 다문화 아동의 사회적 소속감 증진과 문화 교류 기회를 제공

BNK 투자증권

장애인 금융접근성 및 복지 증진 기부

BNK투자증권은 지역사회 장애인의 금융접근성을 높이고 복지 권익을 증진하기 위해 부산시장애인종합복지관에 기부금 1,000만 원을 전달하였습니다. 기부는 지역사회와의 상생 발전을 지향하는 BNK투자증권의 나눔 경영 실천의 일환으로 진행되었습니다. 해당 기부금은 지역 내 장애인을 위한 사람 중심의 맞춤형 복지사업과 권익 옹호 활동에 전액 사용될 예정입니다.

BNK투자증권 장애인종합복지관 기부

활동

BNK 경남은행

경남·울산 산불 피해 긴급 지원

2025년 3월 경남 산청·하동에서 발생한 대규모 산불 피해 주민을 위해 BNK금융그룹은 그룹 계열사 합산 3억 원의 성금을 경상남도에 기탁하였습니다. 아울러 피해 주민들의 금융 부담 완화를 위해 긴급생활안정자금(최대 2,000만 원), 대출 만기연장, 특별대출(최대 5억 원) 등을 신속히 제공하였으며, 임직원 50명이 현장을 직접 방문해 구호물품을 전달하는 등 재난 대응의 실행력을 높였습니다.

경남은행은 이후 초록우산어린이재단·아이엘씨와 '재난·재해 구호 KIT 상시 지원 체계' 구축을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 산불·집중호우 등 재난 발생 즉시 현장에 구호 KIT를 배포하고 긴급 봉사단을 파견하는 상시 대응 체계를 갖춰, 재난 발생 시 금융과 복지가 연계된 통합 지원이 가능하도록 하였습니다.

1 BNK금융그룹 산불 피해 구호물품 지원
2 'BNK 재난·재해 구호 KIT' 제작

BNK 경남은행

찾아가는 여성 취업 상담 창구

경남은행은 결혼·임신·출산·육아·가족 돌봄 등으로 경력이 단절된 지역 여성들의 사회 복귀를 지원하고자 2011년부터 마산여성새로일하기센터와 협력하여 '찾아가는 여성 취업 상담 창구'를 운영하고 있습니다. 매 분기 영업부에 일주일간 운영되는 본 창구에는 마산여성새로일하기센터 전문 취업상담사가 상주하며, 다양한 일자리 정보 제공은 물론 직업검사 등을 병행 제공함으로써 재취업을 희망하는 여성들의 경력 설계와 취업 준비를 체계적으로 지원하고 있습니다. 경남은행은 앞으로도 지역 여성의 경제적 자립과 일·가정 양립 환경 조성을 위한 협력 체계를 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

찾아가는
여성 취업 상담 창구

BNK 금융그룹

전통시장 활성화를 위한 상품권 구매 지원

BNK금융그룹은 침체된 전통시장에 활력을 불어넣고 지역 경제 활성화에 실질적으로 기여하고자 전사적인 전통시장 상품권 구매를 추진하고 있습니다. 임원 및 회사별 참여 직원을 중심으로, 자발적 참여를 희망하는 직원들의 급여 일부를 공제하여 상품권을 구매함으로써 지역 상권과의 상생을 실천하고 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 지역 사회와 함께 성장하는 나눔 경영을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

BNK 금융그룹

가족친화 사회공헌 활동

BNK금융그룹은 2025년 5월 가정의 달을 맞아 저출산 극복과 보육 환경 개선에 대한 뜻을 담은 가족친화형 사회공헌 행사 'BNK아이사랑 페스티벌'을 개최하였습니다. 어린이 미술대회, 마켓타운, 도서교환전, 체험형 교육 프로그램 등 온 가족이 함께 즐길 수 있는 다채로운 콘텐츠를 선보이며 약 3,000여 명의 시민이 참여하였습니다. 'BNK아이사랑 페스티벌'은 가족의 가치를 되새기는 그룹의 대표 사회공헌 행사로 자리매김하며, 저출산 문제 해결과 지역사회와의 공감대 형성에 기여하고 있습니다.

'BNK아이사랑 페스티벌' 홍보물

활동

학술·교육 지원

BNK 부산은행 BNK 경남은행 BNK 투자증권 BNK 저축은행

BNK 1사 1교 금융교육

BNK금융그룹은 금융감독원이 주관하는 '1사1교 금융교육' 프로그램을 통해 지역 내 초·중·고교와 결연을 맺고 방문교육, 체험교육, 동아리 활동 지원 등 다양한 형태의 금융교육을 실시하고 있습니다.

부산은행은 특성화고 학생 대상 실생활 금융교육과 초등 맞춤형 콘텐츠 제작 등 교육의 질적 고도화에 앞장서고 있으며, 경남은행은 362개 결연 학교를 대상으로 연간 270건 이상의 체계적인 교육을 수행하고 있습니다. 또한 BNK투자증권과 BNK저축은행은 기초 금융교육부터 금융박물관 견학을 포함한 '금융박물관로드' 체험 등 현장 중심의 지원 활동을 이어가고 있습니다.

BNK금융그룹은 이러한 공로를 인정받아 교육기부 분야에서 18년 연속 '교육메세나탑'을 수상하였으며, 앞으로도 미래세대의 올바른 금융 습관 형성을 위한 교육을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

1사1교 결연 및 금융교육

BNK 부산은행	• 모바일 앱('부산은행 금융클래스')으로 교육 신청·수강 가능 • 교육기부사업 분야 18년 연속 '교육메세나탑' 수상 • 교육부·대한상의로부터 '교육기부 진로체험 인증기관' 선정 • 금융역사관, 꿈담기 진로체험 등 1사1교 외 다양한 교육 프로그램 병행 운영
BNK 경남은행	• 각 영업점에 1명 이상의 금융교육 담당자 지정 • 시니어클럽·노인복지관과 협력해 '찾아가는 디지털 금융교육' 별도 운영 • 금융교육 전문강사 인증제 매년 운영
BNK 투자증권	• 부산·경남 외 인천 소재 학교와 결연해 수도권까지 활동 범위 확장 • 퀴즈 등 참여형 수업 방식 활용
BNK 저축은행	• 부산 소재 학교와 결연 • 한국은행 화폐전시관, 한국거래소 자본시장 역사박물관 투어를 진행하는 금융박물관로드에 참여

BNK 부산은행

초등학생 BNK두근두근 금융스쿨

부산은행은 2025년 12월, 부산시교육청·초록우산어린이재단과 함께 초등학생 대상 맞춤형 금융교육 콘텐츠 'BNK두근두근 금융스쿨' 제작에 착수하였습니다. 해당 프로그램은 저학년과 고학년의 인지 발달 수준을 반영해 용돈관리, 저축, 소비, 신용, 보험 등 10개 핵심 금융 주제로 구성됩니다. 또한 부산지역 초등학교부터 단계적으로 적용하고 중학생까지 확대하여 생애주기별 금융교육 체계를 구축할 계획입니다.

특성화 고등학생 금융교실

부산은행은 2025년 12월 부산시교육청과의 협력을 통해 특성화 고등학생 350명을 대상으로 '두근두근 금융교실'을 운영하였습니다. 사회 진출을 앞둔 특성화고 학생들에게 저축·예금자보호·신용카드 이용법·보이스피싱 예방 등 실생활에 필요한 금융지식을 제공하였으며, 모바일 주식 모의투자 체험 프로그램을 병행하여 금융에 대한 관심과 이해도를 높였습니다.

기후변화·금융 융합 교육 협력

부산은행은 2025년 2월 부산지방기상청과 기후변화·금융교육 분야 업무협약을 체결하였습니다. 청소년이 기후 위기를 올바르게 이해하고 친환경 금융 지식을 함께 습득할 수 있도록 양 기관이 교육 프로그램을 공동 개발하고 자원을 지원하기로 하였습니다. 부산은행은 교육기부 분야 18년 연속 '교육메세나탑'을 수상하며 지역 교육 생태계에 대한 기여를 인정받고 있습니다.

BNK 경남은행

찾아가는 섬마을 금융교육

경남은행은 2025년 10월 금융감독원 경남지원과 함께 통영 욕지면 소재 욕지초등학교와 욕지중학교 학생들 대상으로 '찾아가는 섬마을' 금융교육을 실시하였습니다. 경남은행은 금융상품의 정의와 개념을 설명하고, 생산 · 소비· 저축 등 실생활금융을 직접 체험할 수 있는 경제탐방활동시간을 가졌습니다. 또한, 지역보호종료아동과 자립준비청년에게 금융교육을 지속적으로 지원하고 안정적인 자립 환경에 기여한 노력 등을 인정받아 경상남도지사상을 수상하였습니다.

활동

문화·예술·체육분야 지원

Play on Busan - 시민을 위한 무료 문화 공연

Play on Busan은 부산은행 본점 오션홀에서 매월 시민을 대상으로 무료 문화 공연을 제공하는 BNK금융그룹의 공연 브랜드입니다. 상대적으로 문화 접점이 적은 지역 특성을 고려해 클래식·국악·코미디·영화 등 다양한 장르를 선보이고 있으며, 2025년에는 부산 중구 광복로 BNK아트시네마로 무대를 확장하여 KNN방송교향악단 초청 클래식 음악회, 부산국제코미디페스티벌 연계 공연, 시네마콘서트, 부산시립교향악단 초청 공연 등을 잇달아 개최하였습니다. 앞으로도 지역 원도심 상권 활성화와 문화 커뮤니티 조성에 기여해 나갈 예정입니다.

'Play on Busan' KNN방송교향악단 초청 음악회

'Play on Busan' KNN방송교향악단 초청 음악회

'2025 문화탐방나들이' 후원

BNK투자증권은 부산 지역 시각장애인의 정서적 환기와 여가 선용을 지원하고자 부산광역시시각장애인복지관 주관 '2025 문화탐방나들이' 행사에 후원금을 전달하였습니다. 본 행사는 시각장애인 및 동행인 280명을 대상으로 진행되었으며, 경주 불국사 관람과 대릉원 및 황리단길 관광 코스를 통해 참여자들의 일상 스트레스 해소와 문화 향유 기회 확대에 기여하였습니다. BNK투자증권은 앞으로도 지역사회 취약계층을 위한 실질적인 지원 활동을 지속하며 사회적 책임을 이행할 계획입니다.

BNK 부산은행 BNK 경남은행 BNK 저축은행

지역 스포츠·문화 후원

BNK금융그룹은 지역 연고 스포츠 구단 후원, 금융상품 수익금 환원, 실업팀 운영 지원 등 다양한 방식으로 부산·경남 지역 스포츠 생태계를 지원하고 있습니다. 유소년 체육 육성부터 엘리트 실업팀 운영까지 자회사별 특성에 맞는 지원을 통해 지역 스포츠 저변 확대에 기여하고 있습니다.

지역 스포츠·문화 후원

BNK 부산은행	• '롯데자이언츠 승리기원예금·적금' 출시 후 판매 수익금 중 3,000만 원을 부산지역 초·중학교 야구부 16곳에 훈련 용품(야구공 등) 구입 후원금으로 전달 • 부산광역시육상연맹 회장사로서 제106회 전국체전(2025.10) 선수단·지도자 포상식 참석 및 유망주 장학금 전달
BNK 경남은행	• 제34회 경남은행 가족문화페스티벌 개최 – 경남·울산 지역민 1만여 명 참여 – 백일장(SNS 시)·미술대회(회화·디지털회화) 운영
BNK 저축은행	• 부산광역시 체육회와 근대5종 실업팀 후원 협약 체결, 1억 원 상당 후원금 전달 • 2025 부산체육인의 밤 부산시장 표창패 수상

활동

친환경 사회공헌

BNK 부산은행

낙동강 생태공원 보전 활동

부산은행은 낙동강관리본부와 자매결연을 맺고 낙동강 유역 내 3,045m² 규모의 그린공원을 조성하여 매년 생물다양성 보전 활동을 이어가고 있습니다. 2025년 4월에는 임직원이 직접 참여하여 생태계 교란 외래식물인 양미역취·환삼덩굴 등을 제거하고, 국가 보호종인 벌개미취를 포함한 자생식물 7종 2만 7,500본을 새롭게 식재하였습니다. 이를 통해 낙동강 생태계의 건강성 회복과 지역 생물다양성 증진에 실질적으로 기여하고 있으며, 임직원의 자발적 참여를 통해 환경 보전의 실천 문화를 확산하고 있습니다.

해양 생태계 정화 활동 - 비치코밍

부산은행 임직원은 2025년 갈맷길 2-1 구간(동백섬~미포항) 일대에서 해양 쓰레기 수거와 미세플라스틱 정화 활동인 비치코밍을 실시하였습니다. 담배꽁초와 미세플라스틱으로 인한 해양오염 문제에 대한 경각심을 높이고, 연안 생태계 보전에 임직원이 직접 기여하는 실천형 환경 활동을 통해 지역 해양환경의 지속가능성을 높이고 있습니다.

BNK 경남은행

산청 산불 복구 사업 - BNK희망뜰·BNK꾀꼬리길 조성

경남은행은 2025년 3월 국내 최장기간 산불로 기록된 산청·하동 산불 발생 직후부터 진화 지원과 피해 복구에 다각도로 참여하였습니다. 축구장 약 4,800개 규모인 3,397헥타르의 산림이 소실되고 많은 지역민이 삶의 터전을 잃은 가운데, 산불 피해 복구를 위해 피해 쉼터 공원을 재조성한 'BNK 희망뜰'과 송하·중태마을길 방호벽 환경을 개선한 'BNK 꾀꼬리길' 조성 등 실질적인 복구 활동을 추진하였습니다. 특히 'BNK 희망뜰'에는 그라스류·교목류·초화류·관목류 등 20여 종의 수목과 초화를 식재하여 훼손된 경관 회복과 정서적 치유를 도모하였습니다. 이를 통해 지역의 훼손된 생활·환경 기반을 회복하고 주민의 일상 복귀를 지원하는 데 기여하였습니다.

산청 산불 복구 사업 'BNK꾀꼬리길' 조성

글로벌 사회공헌

BNK 금융그룹

BNK해피쉐어링 - 해외법인 소재지 지역사회 나눔

BNK금융그룹은 전 그룹사 임직원이 참여하는 글로벌 사회공헌 사업 'BNK해피쉐어링'을 운영하고 있습니다. 2025년 3월 미얀마 대지진 피해 주민을 위해 의류 약 8,000점을 마련하였으며, 미얀마를 포함하여 캄보디아·라오스 현지 학교와 아동시설에도 물품을 전달하였습니다. 2024년 해피쉐어링에서는 임직원 438명이 참여해 총 3,793개의 물품을 6개 해외법인 소재지에 전달하였으며, 2025년에는 참여 규모와 지원 대상을 더욱 확대하였습니다.

지표 및 목표

지역사회공헌 관리 지표

사회공헌 투자금액

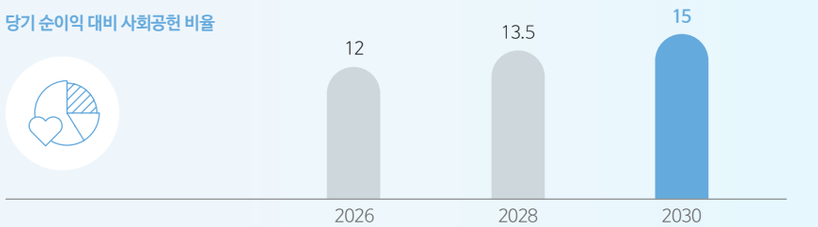
96,412 백만 원

사회공헌 자원봉사자 수

8,265 명

지역사회공헌 목표

(단위: %)



금융소비자 보호

고객신뢰

거버넌스

금융소비자보호 정책

BNK금융그룹은 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 근거하여, 소비자 권익 보장을 위한 내부통제 기준, 영업활동 시 준수사항, 기타 소비자 보호 관련 사항 전반을 '금융소비자보호에 관한 내부통제규정'으로 명문화하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 금융소비자의 권리를 최우선으로 고려한 광고가 이루어질 수 있도록 2024년 'BNK금융그룹 공정한 광고 정책'을 제정하였으며, 이에 따른 기본 원칙 및 실행 기준을 수립하고 자회사 별로 광고 관련 유의사항을 연 1회 이상 임직원에게 안내하거나, 관련 교육 시행, 금융광고 규제 및 지분증권신고 유의사항 관련 공문 발송, 광고 심의 및 모니터링 등을 이행하고 있습니다. 아울러 '우리의 결의'를 통해 금융소비자보호법 이행을 다짐하고, 소비자가 신뢰하고 만족할 수 있는 최고의 금융 서비스 제공을 최우선 과제로 인식하고 실천하고 있습니다.

공정한 광고정책 금융소비자보호헌장

금융소비자 권익 보호 관리 체계

그룹소비자보호·내부통제부문 신설

BNK금융그룹은 금융위원회 및 금융감독원의 금융소비자보호 강화 정책 방향에 적극 부응하기 위해, 2025년 말 조직개편을 통해 그룹소비자보호·내부통제부문을 신설하였습니다. 기존에 자회사별로 분산되어 있던 내부통제 기능을 단일 금융안전 모델로 통합·선진화하여, 상품 개발부터 판매, 사후관리까지 전 과정에 걸친 점검과 개선이 일관되게 이루어지는 통합 관리체계를 구축하였습니다. 이를 통해 내부통제의 사각지대를 줄이고 사고 예방 중심의 관리체계를 정착시킬 계획입니다.

사전 점검 및 예방활동

BNK금융그룹은 내부통제 체계를 기반으로 사전 점검과 예방 중심의 소비자보호 활동을 강화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 은행장 직속의 독립 조직인 금융소비자보호부 내 내부통제 점검반을 운영하여, 영업점 및 관련 부서를 대상으로 체크리스트 기반 점검을 수행하고 있습니다. 점검 결과는 은행장 및 내부통제위원회에 보고되어 내부통제의 실효성을 제고하고 있습니다.아울러, CCO와 주요 임원이 참여하는 비예금상품위원회를 상시 운영하여 상품 선정, 판매, 사후관리 전 과정에 대한 관리·감독을 수행함으로써 투자상품 관련 소비자 피해를 사전에 예방하고 있습니다.

금융소비자보호 관리 체계

금융소비자보호총괄책임자(CCO) 중심 내부통제 체계

BNK금융그룹은 금융소비자보호를 위한 전사적 내부통제 체계를 구축하고, 이를 총괄하는 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)를 CEO 직속으로 지정하여 운영하고 있습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권은 CCO를 중심으로 소비자보호 업무 이행 현황을 통합 관리하며, 주요 임원으로 구성된 금융소비자보호 내부통제위원회를 반기별로 개최하고 있습니다. 운영 결과는 이사회에 보고되어 이사회 차원의 정책 검토 및 리스크 점검이 가능하도록 하고 있습니다.

활동

금융소비자 소통 강화

BNK 부산은행 BNK 경남은행 BNK 투자증권

고객 소통 채널 운영

BNK금융그룹은 홈페이지, AI챗봇, 전화, 팩스 등 다양한 채널을 통해 고객 불편사항을 수집하고 있습니다. 뿐만 아니라, 고객패널제도, 금융소비자권익자문단 등을 운영하여 고객의 목소리를 상품 및 서비스 개선에 적극 반영하고 있습니다.

주요 금융소비자 소통 강화 활동

구분	자회사	운영 방식	주요 활동 내용	성과 및 특징
고객패널 제도	BNK 부산은행	고객 참여형 패널 프로그램 'CX 익스플로러' 운영	• 신상품 기획·개발, 기존 상품 및 서비스 개선 의견 수렴 • 월별 과제 및 자유 주제 기반 개선안 제출 • CX협의회(경영전략그룹장 주관) 논의	CX협의회 총 12차례 개최, 254건 개선안건 논의, 이 중 137건 조치 완료
	BNK 경남은행	지역 기반 고객패널 운영	• 모바일뱅킹 편의성, 영업점 이용 불편, 전기통신금융사기 예방 등 다양한 주제 논의 • 고객 의견 유관부서 전달	제9기(12명) 운영, 제10기(13명, 장애인·시니어 포함) 활동 중
	BNK 투자증권	경험기반 제안형 고객패널 운영	• 타사 대비 불편·개선필요사항 • 제공해주었으면 하는 상품, 서비스, 교육 등	제1기 발족(8명 활동 중)
금융소비자 권익 자문	BNK 경남은행	외부 전문가 자문단 운영 (기업·소비자단체·학계·언론 등)	• 금융소비자 보호 정책 관련 간담회 개최 • 취약계층 금융 접근성 개선 논의	2025년 자문단 간담회 개최, 외국인 및 재소자 금융지원 방안 제안

고객 민원 대응 체계

BNK금융그룹은 민원 발생 시 고객과의 직접 소통을 통해 신속히 문제를 해결하고, 주요 민원 사례는 매월 전 임직원에게 공유하고 제도 개선도 병행하는 등 사전 예방에도 주력하고 있습니다. 민원처리 프로세스에 따라 민원서류를 접수하는 즉시 민원접수 사실을 통지하며, 민원은 접수일로부터 14영업일 이내에 처리하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 또한 민원 대응 체계에 대한 외부 검증을 수행하였습니다.

부산은행과 경남은행은 민원 처리 현황을 연 4회 은행장에게 보고하고, 분기별 은행장 주관 민원보고회를 통해 주요 이슈를 관리하고 있습니다. 또한 주요 사례 및 조치 사항은 반기마다 금융소비자보호 내부통제위원회를 거쳐 이사회에 보고되며, 체계적인 관리 체계를 운영하고 있습니다. 한편, 캐피탈은 VOC를 기반으로 제도개선을 추진하여 2025년 약 75% 개선 완료하였습니다. 주요 개선 사례로는 고령 금융소비자 청약철회 기간 연장, 보이스피싱 상담체계 구축, 지정인 알림서비스 도입 등이 있으며, 상담 모니터링 시스템 구축과 전문 상담사 배치·운영을 통해 대응 체계를 강화하였습니다.

전략

금융소비자 중심 상품 개발 및 판매

신상품 및 신사업 개발 시 리스크 검토

BNK금융그룹은 신상품 및 신규사업 추진 과정에서 소비자 피해와 불완전판매를 예방하고 제반 리스크를 사전에 관리하기 위해 체계적인 사전협의 및 내부통제 절차를 운영하고 있습니다. 부산은행, 경남은행 등 주요 자회사는 상품·서비스 개발 및 출시에 앞서 체크리스트 기반 1차 점검을 실시한 후, 금융소비자보호 및 제반 리스크에 대한 유관부서 사전협의를 진행하여 다각도로 상품의 적정성을 검토합니다.

은행 자회사는 신규 상품 출시 전 소비자보호부 및 리스크관리부와의 사전 협의를 통해 상품의 적합성과 리스크를 검토한 후 승인·불승인·조건부 승인 등의 의견을 제시하고 출시안을 확정하며, 비은행 자회사[1]는 지주 리스크관리부 사전 협의와 자회사 리스크관리 의사결정기구 결의를 거쳐 신상품 출시를 결정하고 있습니다. 특히 BNK캐피탈은 상품 개발·변경·판매 중단 및 서식 관리 등 총 237건의 사전협의를 통해 전 과정의 소비자 보호 기준 준수를 강화하고 있습니다.

1) 비은행 자회사 중 투자증권, 캐피탈, 저축은행 등은 소비자보호부에서도 사전협의를 하고 있음

고난도 금융상품 관리

BNK금융그룹은 손실 가능성이 높은 금융상품에 대해 강화된 별도 심의 체계를 운영하고 있습니다. 비예금상품 중 위험도가 높은 상품은 '비예금상품위원회'를 통해 추가 심의를 진행하며, CCO, 준법감시인, 리스크관리 본부장이 참여하여 소비자 보호 관점의 검토를 수행합니다. 특히 CCO는 단독 거부권을 보유하여 소비자 보호 중심의 의사결정을 강화하고 있습니다. 고난도 금융상품에 대해서는 매월 모니터링을 실시하여 시장 상황 변동 등 주요 사항을 지속적으로 점검하고 있습니다. 또한 BNK투자증권은 '고난도상품승인위원회'를 운영하여 원금 손실 가능성이 20%를 초과하는 상품의 개발 및 판매를 사전 승인하고 있습니다.

사후 모니터링 및 관리 체계

BNK금융그룹은 상품 판매 이후에도 지속적인 점검을 통해 리스크를 관리하고 있습니다. 상품담당 부서와 독립부서(금융소비자보호부 등)는 비예금상품 판매 후 투자자 손익, 민원·분쟁 현황을 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 결과는 비예금상품위원회 심의 후 경영진 및 이사회에 보고되며, 중대한 사안 발생 시 즉시 대응방안을 마련해 조치하고 있습니다.

비예금상품 심의 절차

불완전판매 예방 활동 – 미스터리 쇼핑 제도

금융감독원은 2025년 이후 불완전판매 예방을 위해 감독 기조를 사전 예방 중심으로 전환하고, 고위험 금융상품 및 판매 채널에 대한 미스터리 쇼핑과 현장 점검을 강화하고 있습니다. 이에 BNK금융그룹은 금융상품의 설계·판매·사후관리 전 단계에 걸친 점검 체계를 운영하고 있으며, 영업점 판매 행위에 대한 상시 점검과 내부통제 강화를 통해 소비자 보호 수준을 제고하고 있습니다. 특히 미스터리 쇼핑 및 내부 점검 결과를 교육, KPI, 판매 제한 등 실질적인 관리 조치와 연계하여 불완전판매 예방의 실효성을 강화하고 있습니다.

부산은행, 경남은행	BNK투자증권	BNK저축은행
• 미스터리 쇼핑 제도 운영을 통한 영업점 판매 프로세스 점검 • '미흡' 영업점 및 임직원 대상 개선 교육 실시 • 반복 미흡 시 금융상품 판매 단계적 제한 • 미스터리 쇼핑 실적: (부산은행) 546회, (경남은행) 413회	• 반기별 미스터리 쇼핑을 통한 금융상품 판매 실태 점검 • 상품군별 세부 평가 기준 기반 5단계 등급 관리 • 평가 결과 KPI 반영 및 미흡 직원 대상 반복 교육 의무화	• 연 1회 내부통제 점검을 통한 영업점 현장 점검 수행 • 비정기 테마 점검 병행 • 판매 과정 내 소비자 권익 침해 여부 점검

활동

금융소비자 만족도 관리

BNK금융그룹은 고객 중심 경영을 기반으로 서비스 품질 혁신과 금융소비자 보호를 지속적으로 강화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행 모두 고객민원 처리 체계를 지속적으로 운영하고 고객민원 처리 완료율을 100% 수준으로 유지하고 있습니다. 또한, 은행 거래 및 서비스 이용 고객을 대상으로 고객만족도 조사를 실시해 고객 의견을 청취하고 개선 과제를 도출하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 주요 자회사는 국가고객만족도(NCSI)와 한국산업의 서비스 품질지수(KSQI) 등 주요 대외 평가에서 우수한 성과를 달성하며 고객만족도 측면에서 높은 수준의 경쟁력을 입증하고 있습니다.

고객만족도·금융소비자 보호 과제 개선 현황 및 목표

지표	자회사	2023	2024	2025	2025(목표)
만족한 고객 비율 (%)	BNK 부산은행	97.9	94.4	95	95 이상
	BNK 경남은행	91.7	92.6	93	93
금융소비자 권익 보호 개선과제 수 (건)	BNK 부산은행	99	107	55	-
	BNK 경남은행	43	144	85	-
금융교육 이수 고객 수 (명) (취약계층 포함 전체)	전체 (부산+경남)	39,298	38,614	57,442	-

BNK 부산은행

고객 민원 접수 처리 완료율 **100%**

2025년 만족 고객 비율 **95%**

2025년도 국가고객만족도 지수(NCSI) **1위 (지방은행 서비스업 부문)**

BNK 경남은행

고객 민원 접수 처리 완료율 **100%**

2025년 만족 고객 비율 **93%**

고객 중심 경영 및 포용금융 실천 성과

부산은행은 고객 의견을 반영한 상품 개발과 서비스 개선, 금융소비자 피해 예방 전담조직 운영 등을 통해 고객 중심 경영을 강화해왔습니다. 특히 불완전판매 예방과 금융취약계층 지원을 위해 시니어 서포터즈, 외국인 유학생 금융사기 예방 교육, 맞춤형 창구 및 장금이 프로그램 등을 운영하며 포용적 금융을 실천하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 국가고객만족도(NCSI) 지방은행 부문 2년 연속 1위와 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 지방은행 부문 4년 연속 1위를 달성하였습니다.

국가고객만족도 1위 기업 인증식

금융취약계층 대상 서비스 개선 체계 구축

BNK금융그룹은 고령층, 장애인 등 취약계층 고객을 대상으로 하는 서비스를 지속적으로 개선하고 있습니다.

부산은행은 고령층 고객의 서비스 이용 편의를 개선하기 위하여 시니어 특화 영업점 26개를 운영하고 있습니다. 또한 '시니어 서포터즈'를 전 영업점에 배치하여 자동화기기 사용, 공과금 납부 등 서비스 이용을 안내하여 맞춤형 지원을 통한 금융 접근성 개선 및 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

경남은행은 2025년 하반기에 양산경찰서, 마산동부경찰서, 서울수서경찰서 등과 금융사기 예방을 위한 협약을 체결하고 실시간 공조 대응 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 고액 인출 및 이체 고객의 경우 사전 확인 절차를 운영하고 피해 의심 시 즉시 신고 및 경찰과 연계하여 대응하고 있습니다.

금융취약계층 대상 서비스 개선 사항

BNK 부산은행 BNK 경남은행	• 장애인 사용 보조기구(안드로이드 Talk back, 아이폰 voiceover) 지원 • 시각장애인을 위한 음성 OTP도입 • 외국어 검색 및 외국인 서비스 제공 • 간편회원 기반 진입장벽 완화
BNK 투자증권	• 고령층·초보 투자자를 위한 간편모드 • 외국인 비대면 실명인증 프로세스 신설을 통한 모바일 뱅킹 내 전자금융 가입 및 계좌 개설 환경 구축확대 • 금융사기 예방 중심의 보호 기능 강화
BNK 캐피탈	• 고령자 및 장애인 고객 보호를 위한 지정인 알림 서비스 시행 • 고령 금융소비자 대상 청약철회 기간 연장 시행

전략

채권추심 정책 및 채무조정제도

공정한 채권추심 체계 운영

BNK금융그룹은 'BNK 채권추심정책'을 기반으로 공정하고 체계적인 채권 추심 절차를 운영하며 채무자의 권익 보호를 강화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 금융위원회의 '채권추심 및 대출채권 매각 가이드라인'을 준수하고, 관련 임직원 교육을 월 1회, 분기 1회 등 자회사별 운영 기준에 따라 정기적으로 실시하여 건전한 추심문화 정착에 힘쓰고 있습니다. 또한 BNK저축은행은 '추심활동 위반 대외 민원 패널티 제도'를 도입하여 불합리한 추심 행위를 예방하고 내부통제를 강화하고 있습니다.

채무조정 및 재기 지원 체계

BNK금융그룹은 연체가 우려되거나 이미 연체가 발생한 고객의 정상거래 전환을 지원하기 위해 채무조정 제도를 운영하고 있습니다. 소득 기반 상환 여력을 고려하여 대환, 금리 감면, 상환 유예 등 다양한 방식의 지원을 제공하며, 취약계층의 금융 부담 완화를 추진하고 있습니다.

부산은행은 개인채무자보호법 시행에 맞춰 채무조정 관련 내부 기준을 완화하고, 대환·금리인하·원금상환유예 등을 통해 연체 고객의 재기를 지원하고 있습니다. 경남은행은 가계프리워크아웃 및 소상공인119플러스 프로그램을 통해 상환 기간 연장, 대환, 금리 감면 등을 제공하고 있습니다.

자회사별 맞춤형 지원 활동

BNK캐피탈은 연체 중인 사회적 취약계층과 소상공인을 대상으로 채무 감면 및 상환 유예, 만기 연장 등을 지원하고 있으며, 코로나19 피해 차주에 대한 금융 지원을 지속하고 있습니다. BNK저축은행은 '소상공인·자영업자 새출발기금 지원 협약'을 기반으로 자체 채무조정을 실시하였습니다. 또한 채무조정제도를 운영하여 금리인하, 원금상환유예 등 조건에 해당되는 차주를 대상으로 채무조정을 실시하여 신용회복을 지원하고 있습니다.

또한 BNK신용정보는 금융소외계층을 대상으로 특별 감면 캠페인을 운영하여 채무 부담 경감과 재무 건전성 회복을 지원하고 있습니다.

채권추심정책

채권추심 절차

1 1차 통보	• 전화, 문자 메시지, 우편물을 통한 채무상환 요구 • 채무 불이행 시 불이익 안내
2 2차 통보 및 방문	• 채무상환 요구 및 재산 조사를 위한 채무자 소재 파악(최소한의 범위) • 채무자 대면 장소 및 시간 사전 협의
3 3차 통보 및 법적 조치 예고	• 채권자 또는 채권자협의회에 의한 채무 금액 강제 회수에 관한 법적 조치 (가압류 신청, 지급명령 신청, 경매 신청 등) 예고 통보
4 경매 신청 또는 강제 집행을 통한 채권 회수	• 담보권 실행을 위한 경매 신청 또는 법원으로부터 집행 권한을 부여 받아 강제 집행을 통한 채권 회수 진행 • 채권자/채권자협의회에 의한 재산관계명시 신청이나 채무불이행등록 신청

채권 추심 관련 임직원 교육(2025년)

자회사	교육 대상	인원 수	교육 내용
BNK 부산은행	채무조정 담당자 대상 화상교육	200명 내외	개인채무자보호법 관련 교육
BNK 경남은행	대부계 담당자/책임자, 신용카드 담당자/책임자, 감사총괄책임자, 전 영업점 화상교육	48명	채무자보호법 등 관련 교육
BNK 저축은행	여신관리부, 소매금융관리팀 직원	74명	채권추심 및 대출채권 매각 가이드라인 등 개인채무자보호법 관련 교육
BNK 캐피탈	여신관리부, 신용정보사	67명, 62명	신용정보법, 개인정보보호법, 개인 채무자보호법 등 추심 관련 법규 교육
BNK 신용정보	추심업무 수행 직원(위임직 포함)	76명	신용정보법, 개인정보보호법, 개인 채무자보호법 등 추심 관련 법규 교육

활동

금융소비자 대상 금융 교육

BNK금융그룹은 금융소비자의 권익 보호와 금융 이해도 향상을 위해 다양한 고객층과 취약계층을 고려한 맞춤형 금융교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 메타버스 기반 금융교육 등 디지털 콘텐츠를 활용하여 교육 접근성과 현장성을 강화하고 있으며, 한국거래소·금융감독원·한국은행 등 금융 전문기관과 협력하여 청소년부터 일반 소비자까지 아우르는 전문성 높은 교육을 제공하고 있습니다.

금융소외 계층 대상 주요 금융 교육 내용[1)]

교육 대상	세부 교육 프로그램	자회사	참여 및 협력 기관
청소년	• 화폐와 환율, 신용과 부채관리, 금융역사관 로드, 다문화청소년 금융진로캠프 등	BNK 부산은행	부산·경남 지역 초중고, 동명대, 한국거래소, 금감원 부산울산지원 등
	• 1사1교 결연 337개교 • 새록새록 금융교육 발족(창원시 성산구청 협업, 지역아동센터 8곳 순회) • 보호아동·보호종료아동·자립준비청년 대상 금융교육 200건 이상 제공	BNK 경남은행	경남지역 초중고, 경남도 소재 지역아동센터 등
중장년·은퇴자	• 보이스피싱예방, 금융사기예방 등	BNK 부산은행	부산서구노인복지관, 부산광역시 사회서비스원, 경남노인통합지원센터, 진주노인대학 등
	• 거북이 디지털 금융교육 사관학교(시니어, 3회차: 키오스크·뱅킹·보이스피싱예방·자금관리) • 노인대학교·시니어클럽 보이스피싱 예방교육 • 은퇴자 대상 '행복한 인생 2막을 위한 생애 미래설계' 교육	BNK 경남은행	경남 시니어클럽·노인복지관 등
외국인·다문화가정	• 금융사기 예방 교육	BNK 부산은행	신라대학교, 경성대학교, 부산외국어대학교 등
	• 다문화가정 외국인 대상 저자본 경제활동 맛보기(카카오 이모티콘 작가, 유튜브 콘텐츠 제작), 저축과 투자 교육	BNK 경남은행	경상남도외국인주민지원센터 등
장애인	• 금융사기예방, 화폐와 합리적인 소비, 은행활용법 등	BNK 부산은행	금정구장애인복지관, 신애재활원, 합천직업재활센터 등
	• 꿀단지 체험형 금융교육(경상남도장애인종합복지관, 발달장애인 경제탐방) • 길동무 금융교육(경남장애인가족지원센터 6개소 파견, 저축·소비·투자·금융사기 예방) • 창원정신건강복지센터 전기통신금융사기 피해예방 교육	BNK 경남은행	경남도장애인종합복지관, 경남장애인가족지원센터, 창원정신건강복지센터 등

1) 전체 금융교육 실적 중 특정 교육대상에 한정된 실적을 정리함

In Focus

BNK 부산은행

진로체험형 금융교육 프로그램 운영을 통해 교육부 '교육기부 진로체험 인증마크' 획득

BNK 경남은행

'1사1교 금융교육'을 통해 337개교와 결연을 맺어, 지방은행 최대 수준의 금융교육 네트워크를 구축·운영

BNK 투자증권

부산광역시장애인종합복지관과 '금융교육 동행 업무협약(MOU)'을 체결하고 금융소비자보호 활동을 지속적으로 추진

활동

금융소비자보호 임직원 교육

임직원 교육 체계

BNK금융그룹은 금융소비자 보호 강화를 위해 모든 고객 접점 직원을 대상으로 연 1회 이상 상품별 핵심 내용과 관련 법령 중심의 교육을 실시하고 있습니다. 상품 연수와 함께 금융소비자보호법 등 필수 직무교육을 정기적으로 운영하여 임직원의 전문성과 준법 역량을 제고하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 금융상품 판매 전 필수 교육 이수자에 한해 판매 자격을 부여하고 있으며, 투자성·보증성 상품은 외부 자격증 보유자만 취급할 수 있도록 관리하고 있습니다. 또한 신상품 출시 시 사전 교육을 의무화하여 상품 이해도 기반의 판매 체계를 구축하고 있습니다. BNK캐피탈은 매월 '금융소비자보호의 날'을 운영해 전사 교육을 실시하고 있으며, 분기별 금융상품 판매대리·중개업자 교육을 병행하여 불완전판매 예방 활동을 강화하고 있습니다.

고객 접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 제고를 위해 임직원의 CS(Customer Satisfaction) 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 고객 응대 품질 향상과 서비스 마인드 내재화를 통해 고객 중심의 금융 서비스를 제공하고, 전사적인 고객 경험 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

임직원 금융소비자보호 교육

구분	주요 교육 대상	교육 내용	운영 방식 및 특징
BNK 부산은행	전 임직원, 소비자보호 담당자	금융소비자보호법 이해, 내부통제 점검 항목, 금융상품 특성 및 부당권유 금지	• 전 부점 담당자 연 1회 집합교육 • CS매거진 월 1회 발간을 통한 민원 예방 및 사례 공유
BNK 경남은행	전 임직원, 신입직원, CS 담당자	금융소비자보호법, 내부통제 점검, 금융상품 교육, 민원 예방, CS 및 취약계층 응대	• '금융소비자보호의 날' (월 1회) 운영 • 분기별 자기점검 및 월별 자체교육 • 수어·장애인 응대 교육 • VOC 기반 개선 활동 / CS매거진 발행 및 현장 맞춤 교육
BNK 캐피탈	전 임직원, 영업점 직원, 소비자보호 담당자	금융소비자보호법, 민원사례 공유, 판매절차 및 판매대리·중개업자 관리, CS 교육	• '금융소비자보호의 날' (월 1회) 운영 • CS 교육 실시(연1회) • 영업점 대면교육 실시 • 금융소비자보호 상담역 등 소비자보호 전문자격 취득 및 온라인 교육 병행
BNK 투자증권	영업점 판매직원, 전담직원	금융소비자보호 교육 및 판매 관련 규정	• 연1회 금융소비자보호 교육 실시 및 분기별 영업점 방문 교육 • 고객만족도 제고 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 전문강사 CS교육 연 2회 실시
BNK 저축은행	전 임직원	금융소비자보호의 개념 및 관련 법규, 내부통제 및 민원응대	• 사이버교육 기반 정기 교육 • 금융소비자보호 FAQ 주요 내용 교육

금융소비자 보호

활동

금융사기 및 상품 불완전판매 위험의 선제적 탐지

부산은행은 지능화되는 금융 범죄와 비대면 채널 확대에 따른 소비자 권익 침해 위험을 사전에 차단하기 위해 다각적인 탐지 체계를 가동하고 있습니다. 2026년 내 금융권 통합 보이스피싱 예방 플랫폼 구축에 적기 대응하고, 악성 앱 및 해외 IP 접속 등 고위험 거래에 대한 즉시 지급정지(One-Stop) 대상 확대를 위해 VFDS(이상금융거래탐지시스템)를 고도화할 예정입니다. 특히 '24/365 악성 앱 탐지 서비스'를 도입하여 모바일 앱 구동 여부와 관계없이 원격 제어 사기를 원천 봉쇄하는 등 고객 자산 보호를 위한 기술적 방어막을 한층 강화하고 있습니다.

내부통제 내실화를 통한 프로세스 점검 및 환류 체계 강화

금융 사고 예방과 신뢰받는 영업 문화 안착을 위해 상품 생애주기별 정합성 점검과 자회사 간 협업을 통한 교차 검증을 실시하고 있습니다. 금융상품의 내규와 전산 적용 로직(적용 금리 등) 간 일치 여부를 전수 점검하여 소비자 피해를 사전에 예방하고, 비대면 판매 적정성 점검 대상을 전 상품으로 확대하여 자체 미스터리 쇼핑 및 개선 진도율 관리를 병행 중입니다. 또한, 평가 체계를 지점 단위에서 직원별 소비자보호 평가로 전환하여 보이스피싱 예방 및 미비 제도 개선 활동을 인사 평가에 반영함으로써 임직원의 소비자 보호 마인드를 실질적으로 내재화하고 있습니다. BNK금융그룹은 소비자 권익 관련 위험을 정기적으로 식별·평가하고, 수립된 완화 조치의 이행 현황과 효과성을 지속적으로 모니터링하여 그 결과를 내부통제 개선 및 제도 환류에 반영하는 선순환적 위험관리 체계를 운영하고 있습니다.

금융소비자 보호 위험 관리 체계도

구분	주요 위험 요소	관리 및 대응 전략
자산 보호	보이스피싱, 악성앱, 해외 IP 무단접속	**보안 고도화** VFDS 분석 툴 탑재, 24/365 탐지 도입, 전담 대응팀 운영
운영 관리	상품 내규-전산 로직 불일치, 금리 오류	**정합성 검증** 3자 검증(상품부-IT-금소부), 로직 일괄 점검 및 증적 산출
판매 행위	비대면 설명의무 위반, 불완전 판매	**점검 체계화** 자체 미스터리 쇼핑, 온라인 가이드라인 적용 충실도 점검
조직 문화	소비자 보호 인식 부족, 형식적 대응	**평가 체계 개편** 직원별 소비자보호 시상, 분기별 금소법 테마 점검 실시

지표 및 목표

금융소비자 권익 보호 관리 지표[1)]

만족한 고객 비율		금융소비자 권익 보호 개선 과제 수	금융교육 이수 고객 수
BNK 부산은행	BNK 경남은행		
95%	93%	140건	57,442명

1) 부산은행, 경남은행 기준

금융소비자 보호 중장기 목표

~2026년 금융소비자 보호 체계 강화

- **사전협의 프로세스 개편**
  - 상품, 제도 등의 시행전 선제적인 금융소비자보호 기능 강화
- **금융소비자보호 관련 제도, 시스템 개선 및 확충**
- **이사회 내 금융소비자보호 내부통제 위원회 설치**
  - 금융소비자보호 정책 결정 기능 강화
- **금융소비자보호 내부통제위원회 내실화**
  - 경영진 회의체 운영 개선을 통한 금융소비자보호 정책 이행능력 증진
- **임직원 대상 금융소비자 교육 프로그램 강화 및 성과보상체계 수립**
  - 임직원의 금융소비자보호 인식 개선을 통해 금융소비자보호 수준 향상

~2028년 금융소비자 보호 체계의 실효성 있는 운용을 위한 관리

- **금융소비자보호 관련 시스템 고도화**
  - 금융소비자보호, 민원, 금융사기 방지 시스템 등 전반에 걸쳐 디지털 신기술을 활용하여 금융소비자보호 기능 강화 및 운영 성과 평가
- **금융상품의 제조, 판매, 사후관리의 전체 생애주기에 걸친 관리체계 확립 및 시스템화**
- **금융교육 대상 확대 및 고도화**
  - 지역을 넘어선 금융교육 채널 확대 및 교육 내실화

2029년~ 금융소비자 최우선 문화 확립을 위한 관리체계 확장

- **금융소비자 보호에 RBA(Risk Based Approach)식 체계 도입을 통해 금융소비자와 이해상충이 발생할 수 있는 사안의 지속적인 개선 관리체계 구축 및 정기적 관리 수준 진단**
- **금융소비자보호 관련 시스템 전반에 걸친 AI 기반 업무자동화 추진 및 고객 대응 시간 단축**
  - 사전협의, 민원처리, VOC 대응, 전화금융사기 대응 시스템에 AI 기술 접목

디지털 혁신

거버넌스

디지털 금융 혁신 추진 조직

BNK금융그룹은 하반기 3대 그룹 중점 추진 키워드 중 하나를 AI 디지털금융으로 정하고 '그룹고객가치혁신부문'을 '그룹 AI·미래가치부문'으로 개편하였으며, 디지털기획부와 AI사업팀을 통합하여 'AI디지털전략부'를 신설함으로써 외부 환경 변화에 긴밀히 대응하고 그룹 인공지능 전환(AX)을 통해 고객에게 한층 더 편리하고 혁신적인 금융 경험을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

2025년 4분기에는 외부 전문가들의 식견을 바탕으로 미래 디지털금융 분야에 대응하고 신규 비즈니스를 기획 및 발굴하기 위하여 'BNK미래디지털 전략연구조직'을 신설하였습니다. 산·학·연 전문가들로 AI분과와 디지털자산분과로 구성하여 미래디지털 대응을 위한 연구를 활발히 진행하고 있습니다.

In Focus

그룹 공동 AI 거버넌스 구축

안전하고 신뢰할 수 있는 AI 거버넌스 체계를 마련하기 위해, BNK금융그룹은 '그룹 공동 AI 거버넌스 컨설팅'을 추진하였습니다. 국내외 AI 관련 규제 및 가이드라인이 구체화되는 흐름에 맞춰, 금융 서비스 내 AI 활용의 투명성을 확보하고 윤리 원칙을 수립하는 한편, 법규 준수 여부를 선제적으로 점검하여 리스크 관리 체계를 공고히 하였습니다.

특히, 이번 프로젝트는 지역금융그룹 3사(BNK, JB, IM)가 공동으로 진행하는 협력 모델로, 2025년 6월부터 11월까지 약 4.5개월간 추진되었습니다. BNK금융그룹은 공동 컨설팅의 결과를 기반으로 그룹 내부에 적합한 규정, 지침, 매뉴얼을 수립하였으며 AI 사업 추진을 위한 각 부서의 역할을 정의하고 'AI윤리위원회'를 신설하였습니다. 이를 통해 신뢰할 수 있는 디지털 금융을 조성하고 급변하는 AI 기술에 능동적으로 대응해 나갈 계획입니다.

전략

디지털 금융을 위한 IT추진 전략

BNK금융그룹은 고객과의 상호작용을 기반으로 고객 니즈를 충족하고, 안정적이면서도 혁신적인 IT 서비스를 제공하기 위해 2030년을 목표로 중장기 IT 전략을 수립하였습니다. 특히 고객 접점 채널 혁신과 함께, 하나의 통합된 금융 환경에서 고객이 안전하고 편리하게 계좌 및 거래에 접근할 수 있도록 코어뱅킹 시스템 혁신을 추진하며 고객 접근성과 편의성 강화를 도모하고 있습니다.

또한 그룹 차원의 IT 인프라를 고도화하고 임직원의 디지털 역량을 제고함으로써 업무 효율성을 높이고, 전반적인 디지털 경쟁력을 강화하고 있습니다. 아울러 부울경 중심의 지역 금융그룹으로서 지역과의 동반성장을 위해 데이터 산업 육성을 추진하고 있으며, 지역 주요 기관 및 대학과의 협력을 통해 지역 데이터 공급자로서의 역할을 확대해 나가고 있습니다.

중장기 5대 IT전략 목표

1. 채널/업무 혁신	대면· 비대면 채널의 옴니채널 제공으로금융과 생활이 연결된 디지털 영역 확장
2. New 코어뱅킹 혁신	고객의 체감 속도 개선 및 서비스 확장 가능한 구조로의 변화
3. 데이터 마케팅 혁신	데이터 기반 초 개인화된 서비스 제공 및 마케팅 강화
4. IT 인프라 혁신	IT 신기술 적용을 통한 시스템 안정성 · 유연성 · 민첩성 강화
5. IT역량 Level UP	변화하는 시장에 대응하기 위한 혁신기술 기반 IT 역량 강화

전략

책임있는 인공지능(AI) 정책

BNK금융그룹은 인공지능 기술이 금융 산업의 패러다임을 바꾸는 핵심 동력임을 인식함과 동시에, 기술의 활용 과정에서 발생할 수 있는 윤리적·사회적 책임을 깊이 인식하고 있습니다. 이에 따라 단순한 기술 도입을 넘어, 고객이 안심하고 이용할 수 있는 '책임 있는 AI 환경'을 조성하기 위해 거버넌스 체계를 구축하였습니다.

그 시작으로 2025년 한 해 동안 외부 전문 기관에 의뢰하여 AI 거버넌스 컨설팅을 집중적으로 추진하였습니다. 글로벌 AI 가이드라인과 국내 금융 환경을 정밀하게 분석하였으며, BNK금융그룹만의 특화된 관리 프레임워크를 구축하는 토대를 마련하였습니다. 2026년 1월 '인공지능기본법' 시행에 발맞추어 그룹의 AI 활용 원칙과 실무 지침을 명문화한 3대 AI 내규 체계를 제정하였습니다.

BNK금융그룹은 AI 업무규정, AI 업무지침, AI 윤리위원회를 중심으로 AI 관리 체계를 운영하고 있습니다. AI 업무규정은 AI 도입 및 운영 시 준수해야 할 그룹 차원의 원칙과 역할·책임, 관리 기준을 제시하며, AI 업무지침은 위험관리 및 투명성 확보 등 현업 적용을 위한 구체적인 실행 기준을 담고 있습니다. 또한 AI 윤리위원회는 고위험 AI 서비스 도입을 심의·의결하고 규정 및 지침의 이행 여부를 점검하는 등 AI 활용 전반에 대한 윤리적 통제 기능을 수행하고 있습니다.

BNK금융그룹 AI 관리 체계 개요

구분	1. AI 업무규정	2. AI 업무지침	3. AI 윤리위원회
역할	최상위 원칙 (전사적 기준)	실행 지침서 (현장 실무)	의사결정 기구 (컨트롤 타워)
핵심 내용	• 전사적 도입 및 운영 원칙 • 조직별 역할과 책임(R&R) • 서비스 일관성 관리 기준	• 위험관리 및 투명성 확보 방안 • AI 사업자 준수 및 조치 사항 • 기술적/실무적 적용 매뉴얼	• 규정/지침의 현장 준수 여부 심의 • 고위험 AI 도입 여부 최종 결정 • 인간 존엄성 및 공정성 감시

BNK금융그룹은 제정된 내규를 기반으로 AI 기술의 설명 가능성(Explainability)과 공정성(Fairness)을 확보하는 데 역량을 집중하고 있습니다. 고객의 소중한 정보를 보호하는 것을 최우선 가치로 삼으며, AI에 의한 자동화된 의사결정이 특정 계층에 대한 차별로 이어지지 않도록 상시 모니터링 체계를 고도화해 나갈 계획입니다. 법적 규제 준수를 넘어 사회적 기대에 부응하는 책임 있는 AI 운영을 실천함으로써, 기술의 혜택이 모든 고객에게 공평하고 안전하게 전달되도록 하여 신뢰받는 디지털 금융 파트너로 자리매김해 나가겠습니다.

책임 있는 AI 활용을 위한 통제 및 투명성 확보

BNK금융그룹은 인공지능 기술의 오용을 방지하고 이해관계자의 신뢰를 확보하기 위해 민감 기능에 대한 통제와 AI 활용의 투명성을 강화하고 있습니다. 기술적 통제 장치와 검증 절차를 병행 운영하며 금융 서비스의 신뢰성을 제고하고 있습니다.

고위험 AI에 대한 선제적 통제 및 승인 체계

BNK금융그룹은 2026년 1월 제정된 'AI 업무규정'에 따라 금융소비자의 권익과 의사결정에 중대한 영향을 미치는 기능을 '고위험 AI'로 분류해 관리하고 있습니다. 대출 심사, 신용평가 등 민감 영역의 AI 모델은 'AI 윤리위원회' 사전 심의를 통해 알고리즘 편향성, 데이터 오남용, 비상 중단 체계 등을 검토하며, 성능 저하·드리프트 상시 모니터링과 정기적인 공정성·편향성 평가, 소비자 이의제기 및 재검토 절차를 운영합니다.

설명 가능한 AI(XAI)를 통한 투명성 강화

BNK금융그룹은 AI 의사결정 과정의 불투명성을 방지하기 위해 'AI 업무지침'에 투명성 확보 원칙을 명시하고, 기획·개발 단계부터 고지·표시 의무를 반영합니다. 이를 통해 이해관계자들이 AI의 판단 근거를 명확히 인지할 수 있도록 정보를 공개하여 신뢰 기반의 디지털 금융을 실현하고 있습니다.

상시 모니터링과 인적 개입(Human-in-the-Loop)의 의무화

BNK금융그룹은 AI 서비스 출시 이후에도 통제 효율성을 유지하기 위해 서비스 전 생애주기에 걸쳐 모델 성능 저하 및 드리프트를 상시 모니터링하고 정기적인 공정성·편향성 평가를 수행합니다. 중대한 금융 결정 시에는 숙련된 전문가가 최종 판단에 반드시 개입하는 'Human-in-the-Loop' 원칙을 준수하며 효율성과 윤리적 판단력을 결합한 안전책임 금융 서비스를 실현하고 있습니다.

AI 활용에 따른 사회·환경 영향 관리

BNK금융그룹은 AI 활용이 환경·사회에 미치는 영향을 고려해 지속가능성 기반 운영 기준과 사용자 권리 보호 절차를 마련하고 있습니다. AI를 업무 보조 수단으로 활용하되 주요 의사결정은 담당자가 직접 검토해 책임성을 확보하며, 생성형 AI 보안 가이드라인 및 결과 검증 절차 운영과 클라우드 기반 정기 점검을 통해 효율성과 책임 있는 운영의 균형을 유지하고 있습니다.

활동

디지털 기반 업무 혁신

업무 효율성 증대

BNK금융그룹은 RPA(Robotic Process Automation, 로봇 프로세스 자동화) 시스템 및 AI 기술을 기반으로 업무 자동화와 디지털 전환을 지속적으로 확대하며, 단순 반복 업무를 최소화하고 고부가가치 중심의 업무 환경을 조성하고 있습니다.

부산은행은 AI 기반 서류 심사 자동화, 이상거래 탐지 시스템, 통합 상품팩토리 구축 등을 추진하며 전사적 디지털 혁신을 가속화하고 있습니다. 경남은행은 AI OCR 기반 지능형 프로세스 자동화(IPA)를 도입하여 신용평가, 담보평가, 소비자보호 모니터링 등 핵심 업무를 자동화하고 인적 오류를 최소화하고 있습니다. BNK캐피탈은 자동화가 미진한 부서를 대상으로 현장 인터뷰와 업무 발굴을 통해 자동화 전환 영역을 단계적으로 확대해 나가고 있습니다. BNK투자증권은 단계적 RPA 구축을 통해 고객 안내, 민원 대응, 데이터 처리 등 다양한 영역의 업무 효율성을 높이고 있습니다. BNK저축은행은 매년 업무 효율화 및 반복 업무 경감을 위해 RPA 적용 대상 업무를 확대 시행중에 있습니다.

이러한 자동화 체계는 수작업 개입을 줄이고 정보 처리 경로를 표준화함으로써 정보 유출 위험을 낮추고 내부통제를 강화하는 효과도 함께 거두고 있습니다. 그룹은 축적된 자동화 전환 경험을 바탕으로, 향후 임직원의 자발적 참여를 기반으로 한 그룹 공동의 디지털 전환(DX)을 지속 추진해 나갈 계획입니다.

AI·RPA 기반 업무혁신 추진 현황

구분	주요 내용	성과
BNK 부산은행	AI OCR 기반 서류 심사 자동화	• 여신·외환·내부통제 등 주요 반복 업무 자동화 및 심사 효율성 제고
	AI 기반 이상거래 탐지 시스템 구축	• 금융사고 예방 및 리스크 관리 고도화
	통합 상품팩토리 구축	• 영업점 업무 본부 집중 처리 및 영업 효율성 향상
BNK 경남은행	RPA 도입(2019년) 이후 지속 확대 및 AI OCR 기반 IPA 구축	• 59대 로봇 운영 • 약 140개 업무 자동화 • 연간 약 62,000시간 절감
	AI OCR 기반 지능형 프로세스 자동화(IPA) 구현	• 업무 정확도 및 자동화 수준 고도화
BNK 캐피탈	자동화 미정착 부서 대상 현장 인터뷰 및 업무 발굴을 통한 자동화 전환 추진	• 전사 자동화 영역 단계적 확대
	임직원 자발적 참여 기반 공동 디지털 전환(DX)	• 자동화 경험 축적을 통한 그룹 공동 DX 기반 마련
BNK 투자증권	RPA 3차 구축 완료	• 3차 15개 업무 추가 자동화 • 누적 34개 업무 자동화 • 연간 약 11,428시간 절감
	주요 자동화 업무	• 업무 처리 속도 및 고객 대응력 개선
BNK 저축은행	RPA 도입(2022년) 이후 지속 자동화 업무 발굴	• 21개 업무 자동화 운영, 연간 약 3,172시간 절감
BNK 자산운용	RPA 도입 및 업무자동화 확대	• RPA자동화 과제 12건 구축 및 운영 • RPA활용범위 지속확대 및 반복업무 자동화 체계 구축

In Focus

전사적 AI 플랫폼 구축 및 스마트 워크 환경 조성

BNK금융그룹은 지주 주도의 '그룹 공동 생성형 AI 플랫폼' 구축을 추진하고 있으며 이를 통해 전 그룹사의 AI 활용을 상향 평준화하고자 하고 있습니다. 은행권에서는 플랫폼 활용을 위한 데이터 공급 체계 마련과 Agent Usecase 발굴, 직원 교육 등 실질적인 도입 준비에 박차를 가하고 있으며, 이와 병행하여 2026년 하반기 중 M365 및 코파일럿(Copilot) 도입을 확대할 계획입니다. 이는 망분리 규제 완화에 선제적으로 대응하고 문서 작성, 회의 정리 등 반복적인 업무를 혁신적으로 자동화하여 조직의 생산성을 극대화하기 위한 전략적 선택입니다.

바른 GPT 기반의 실무 맞춤형 AI 서비스 고도화

현장 중심의 AI 활용 모델인 '바른 GPT'는 단순 상담 요약을 넘어 전문적인 금융 영역으로 그 범위를 넓히고 있습니다. 기존의 상담 요약 및 신용평가 종합의견서 작성, SWIFT 전문 번역 서비스에 더해, 2026년부터는 금리 및 감정 심사 의견 자동 생성, 비대면 채널 행동 정보 분류, 자금세탁방지(AML) 의심 거래 보고서 작성 등 고도의 판단이 필요한 심사와 분석 영역까지 AI가 지원하게 됩니다. 이를 통해 리스크 관리의 정밀도를 높이는 동시에 직원은 더욱 가치 있는 의사결정에 집중할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

활동

고객 접근성 및 편의성 강화

모바일 중심 디지털 채널 고도화

BNK금융그룹은 모바일 기반 금융서비스 경쟁력 강화를 위해 비대면 가입, 간편 송금, 인증 체계 고도화 등 디지털 채널 전반의 기능을 지속적으로 개선하고 있습니다. 마이데이터 기반 무서류 프로세스, AI 기반 보안 기능 도입 등을 통해 고객 편의성과 안전성을 제고하는 한편, 외국인 및 디지털 이용이 익숙하지 않은 고객을 고려한 서비스 개선도 일부 병행하고 있습니다. 또한 투자 서비스 영역에서도 거래 환경 고도화를 추진하며 디지털 금융 경쟁력을 강화하고 있습니다.

부산은행은 개인·기업 뱅킹 채널 간 연계를 강화하고, 일관된 사용자 경험 제공을 위한 디지털 채널 통합을 추진하고 있습니다. 이를 위해 UX/UI 체계 정비와 비대면 중심의 프로세스 개선을 통해 고객 이용 편의성과 접근성을 높이고 있으며, 채널 간 단절 없는 서비스 제공 기반을 구축하고 있습니다. 또한 모바일 채널의 성능 개선을 통해 서비스 이용 속도와 안정성을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

디지털 금융서비스 지원 현황

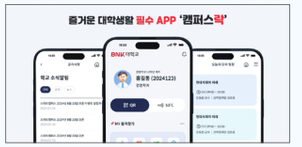
BNK 부산은행 BNK 경남은행	• 노란우산공제 비대면 가입 • NFC 터치송금 • 검색엔진 고도화 • 간편회원 서비스(예정) • 외국인 보험조회(예정) • 모바일 개인화 메시지
BNK 캐피탈	• 고객행동분석을 통한 고객 편의성 개선 (전체메뉴 순서 재배치, 청구방법, 전자서명, 로그인 방식 변경) • 모바일 신분증 도입
BNK 투자증권	• ATS 참여 및 SOR 시스템 구축 • MTS 간편모드 개발 • 온라인 RP 상품 매매 • 외국인 및 미성년자 온라인 금융상품 거래 확대 (장외채권, 전단기사채, 신종자본증권, ELS/DS 등) • 비대면 신분증 사본판별 서비스 도입

차별화된 금융 서비스 제공

BNK금융그룹은 디지털 금융 환경에서 핵심 채널로 자리 잡은 모바일 뱅킹의 경쟁력 강화를 통해 고객 편의성을 제고하고 차별화된 가치를 제공하고 있습니다. 금융 서비스에 더해 공연 티켓 예매, 브랜드 상품권 구매, 여행 예약, 운세 조회 등 다양한 생활 밀착형 제휴 콘텐츠와 비금융 서비스를 모바일 플랫폼에 통합하여 고객 경험을 확대하고 있습니다.

캠퍼스락(樂) 협약 대학 확대 — BNK 부산은행 BNK 경남은행

부산은행과 경남은행은 2024년 하반기 출시 이후 대동대·동아대·울산대에 이어, 2025년 9월 신라대학교와 추가 협약을 체결하여 디지털 캠퍼스 전환, 지역화폐 동백전 활성화, 외국인 유학생 금융 편의성 확대 등 협력을 강화하였습니다. 캠퍼스락은 모바일 학생증·전자출결·학사행정·커뮤니티 기능을 하나의 앱으로 통합 제공하는 플랫폼으로 운영 대학을 지속 확대하고 있습니다.



스마트캠퍼스 앱(App) '캠퍼스락(樂)'

소상공인 결제서비스 지원 업무협약 — BNK 부산은행

부산은행은 토스플레이스, 터치앤고와 소상공인 결제서비스 지원 업무협약을 체결하였습니다. 이를 통해 지역 소상공인의 디지털 결제 편의성을 제고하고, 비대면 금융 서비스 연계를 강화하고 있습니다.

소상공인 상생을 위한 공공배달앱 '먹깨비' 업무협약 및 서비스 연계 — BNK 경남은행

경남은행은 김해시·공공배달앱 먹깨비와 3자 업무협약을 체결하고, 2025년 1월 모바일뱅킹 소상공인 플랫폼을 통해 먹깨비 배달 가맹점 입점 서비스를 오픈하며 지역 소상공인 지원에 본격적으로 나섰습니다. 경남은행은 모바일뱅킹 채널 제공 및 가맹점 유치를 담당하고, 김해시는 전용 제로페이 상품권 발행 예산을 확보하며, 먹깨비는 경남은행 채널 이용 고객에게 특별 혜택을 제공하는 상생 구조를 구축하였습니다. 향후 먹깨비 배달·주문 서비스와 모바일뱅킹 연계('26년 2분기 예정)를 통해 소상공인·소비자·지자체가 함께하는 협력 모델을 경남 지역 전반으로 확대해 나갈 계획입니다.

지표 및 목표

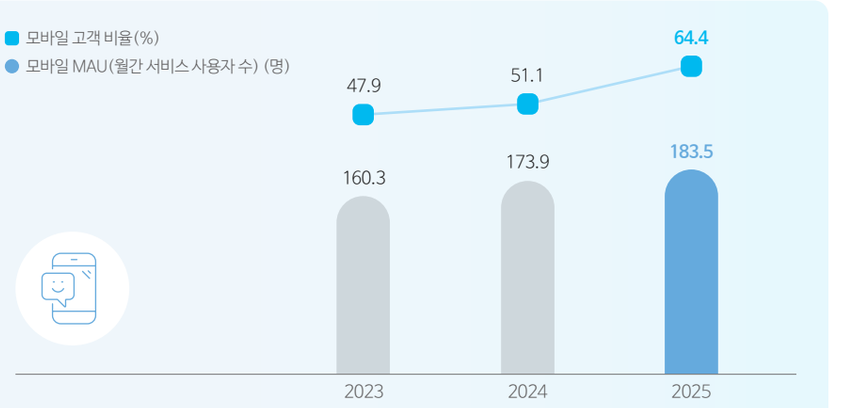
자회사 디지털 부문 추진 실적

구분		단위	2023	2024	2025
모바일 MAU (월간 서비스 사용자 수)	BNK 부산은행	명	998,073	1,046,029	1,097,873
	BNK 경남은행	명	540,378	598,075	645,203
	BNK 캐피탈	명	50,786	72,717	63,421
	BNK 투자증권	명	3,474	5,162	10,250
	BNK 저축은행	명	10,523	16,545	18,701
	전체	명	1,603,234	1,738,528	1,835,448
모바일 고객 비중	BNK 부산은행	%	48.0	49.1	75.0
	BNK 경남은행	%	53.7	57.9	58.1
	BNK 캐피탈	%	43.1	58.1	66.7
	BNK 투자증권	%	14.7	34.9	37.5
	BNK 저축은행	%	15.2	20.9	24.2
	전체	%	47.9	51.1	64.4
비대면 여신 잔액	BNK 부산은행	억 원	19,689	27,564	28,206
	BNK 경남은행	억 원	17,647	28,907	35,802
	BNK 캐피탈	억 원	9,747	15,199	15,996
	BNK 저축은행	억 원	4,563	6,266	7,935
	전체	억 원	51,646	77,936	87,939
비대면 수신 잔액	BNK 부산은행	억 원	62,700	65,381	64,130
	BNK 경남은행	억 원	32,463	38,582	46,549
	BNK 저축은행	억 원	2,533	4,135	4,140
	전체	억 원	97,696	108,098	114,819

디지털 금융 관리 목표

BNK금융그룹은 고객 활성화와 업무 효율화를 모색하고 디지털 전환을 통한 고객가치 제고와 운영 효율성 극대화를 위해 2026년까지 모바일 활동 고객수(MAU) 194만 명, 디지털 소매금융 비중 75%, 업무자동화를 통한 절감시간 연 67만 시간을 목표로 수립하였으며 지속적인 성과 관리와 실행력 강화를 통해 디지털 기반의 경쟁력을 고도화해 나갈 계획입니다.

모바일 MAU 및 모바일고객비중



GOVERNANCE

바른금융

지배구조		조직문화		금융보안	
지배구조	84	인권경영	104	정보보안	122
리스크 관리	91	인재경영	109	개인정보보호	129
윤리·준법 경영	96	안전·보건 경영	118		

지배구조

거버넌스

BNK금융그룹은 지속가능경영의 체계적 추진을 통해 장기적 기업가치를 제고하고, 주주·고객·지역사회 등 다양한 이해관계자의 권익을 균형 있게 증진하기 위해 투명하고 건전한 지배구조를 확립하고 있습니다.

이사회 구성

2026년 3월 기준, 이사회는 총 8인으로 구성되어 있으며, 사내이사 1인과 사외이사 7인으로 이루어져 있습니다. 사외이사 비중은 87.5%로, 관련 법령 및 내규에서 요구하는 과반수 요건을 충족하고 있습니다.

이사회는 금융, 경제, 경영, 재무·회계, 법률을 필수 역량 분야로, 소비자보호 및 정보기술을 선택 역량 분야로 구분하여 전문성을 갖춘 인사로 구성하고 있습니다. 또한, 이사회 독립성 강화를 위해 사외이사를 이사회 의장으로 선임하고 있으며, 대표이사와 이사회 의장을 분리하여 운영하고 있습니다.

이사회 구성 현황[1)]

성명	빈대인	오명숙	김남걸	차병직	박근서	이남우	강승수	박혜진
구분	사내이사(대표이사)	사외이사(이사회의장)	사외이사	사외이사	사외이사	사외이사	사외이사	사외이사
성별	남	여	남	남	남	남	남	여
경력	• 現 BNK금융지주 회장 • 前 부산은행 은행장	• 現 한국특허전략개발원 비상임이사 • 前 한국여성과학기술단체 총연합회장	• 前 롯데캐피탈 Retail지원 본부장 • 前 롯데캐피탈 RM본부 본부장	• 現 법무법인(유) 클라스 한결 고문변호사 • 前 법원감사위원회 위원장	• 現 한국공인회계사회 감사 • 現 성현회계법인 상임 고문	• 現 한국기업거버넌스포럼 회장 • 現 연세대 국제학대학원 객원교수	• 現 디에스투자파트너스㈜ 대표이사 • 前 디에스자산운용㈜ 부사장	• 現 서울과학종합대학원 AI 대학원 특임교수 • 現 ㈜심산벤처스코리아 파트너
전문분야	금융	정보기술·기후	경영	법률	재무/회계	금융	법률	정보기술
최초선임일~임기만료일	2023.3.17 ~ 2029.정기주총	2024.3.22 ~ 2027.정기주총	2024.3.22 ~ 2027.정기주총	2026.3.26 ~ 2028.정기주총	2026.3.26 ~ 2028.정기주총	2026.3.26 ~ 2028.정기주총	2026.3.26 ~ 2028.정기주총	2026.3.26 ~ 2028.정기주총
재임기간[2)]	36개월	24개월	24개월	0개월	0개월	0개월	0개월	0개월
비고		독립이사	독립이사	독립이사	독립이사	독립이사	독립이사	독립이사

1) 2026년 3월 기준
2) 최초선임일부터 2026년 3월 말까지 기준

거버넌스

BNK금융그룹은 이사회 독립성 및 다양성 정책을 마련하여 다양한 배경과 경험, 능력을 가지고 높은 수준의 독립성을 가진 이사회를 구성하는 것을 목표로 하고 있습니다.

이사회 전문성

「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 및 지배구조 내부규범에 따라 사외이사는 금융·경제·경영·회계·법률·소비자보호·정보기술 등 관련 분야에서 충분한 실무경험과 전문성을 보유한 인사로 선임하고 있습니다.

BNK금융그룹 이사회는 이사회의 집합적 정합성, 즉 다양성과 전문성의 균형 확보를 위해 연 1회 이상 이사회 구성의 적정성을 점검하고 있습니다. 해당 점검은 Board Skill Matrix(BSM)를 활용하여 수행되며, 이를 통해 이사회 전반의 역량 분포를 체계적으로 관리하고 있습니다.

BSM 점검 결과 도출된 미흡사항은 익년도 정기주주총회 이전까지 보완을 추진하며, 이사회 구성 점검 및 BSM 작성 등 관련 업무는 이사회 지원부서인 이사회사무국에서 담당하고 있습니다.

이사회 역량구성표(Board Skill Matrix)[1)]

구분			사내이사	사외이사					
			빈대인	오명숙	김남걸	차병직	박근서	이남우	강승수	박혜진
전문분야	필수분야	금융·경제	●		●			●		
		경영	●		●			●		
		재무·회계					●			
		법률				●			●	
	선택분야	소비자 보호								
		정보기술		●						●

1) 2026년 3월 기준

이사회 독립성

BNK금융그룹은 관련 법령과 내부규범에 따른 독립성 기준에 따라 주주총회를 통해 이사를 선임하고 있으며, 이사회 구성의 과반을 독립성이 검증된 사외이사로 유지하도록 정관에 명시하고 있습니다. 이사는 지배구조 내부규범상 소극적·적극적 자격요건과 독립성 기준을 모두 충족해야 하며, 요건을 상실할 경우 자동으로 직을 상실하도록 규정하고 있습니다.

BNK금융그룹 이사의 임기는 최대 3년이며 연임이 가능하나, 대표이사 회장은 1회로 제한됩니다. 사외이사의 경우 임기는 2년 이내로 하되, 연임 시 임기는 1년 이내로 할 수 있으며, 연속으로 5년을 초과하여 재임할 수 없습니다.

사외이사는 관련 법령과 내부 규정에 따라 그룹사와의 고용관계, 경영진과의 가족관계, 회사의 주요 고객 또는 공급업체와의 이해관계, 회사에 대한 자문·컨설팅 관계, 개인 용역 계약, 외부 감사인과의 관계, 회사로부터 상당한 기부금을 수령하는 비영리기관과의 연관성 등 독립성을 저해할 수 있는 요소가 없는 경우에 한하여 선임됩니다. 또한 타 회사의 사외이사, 비상임이사 또는 비상임감사 겸직을 제한하여 이사회의 독립성과 충실한 직무수행 여건을 확보하고 있습니다.

이사회 다양성

BNK금융그룹은 이사회가 다양한 관점과 전문성을 바탕으로 의사결정을 수행할 수 있도록 이사회 구성 과정에서 성별, 경력, 연령, 전문분야 및 문화적 배경 등 다양한 요소를 고려하여 특정 배경에 편중되지 않도록 노력하고 있습니다. 특히 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에서 명시하는 이사회 구성 기준에 따라 여성 사외이사를 1명 이상 선임하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 나아가 이사회 내 여성 사외이사 비중 확대를 통한 이사회의 다양성 제고를 위해, 사외이사 후보군에 여성 후보군이 20% 이상 유지되도록 운영하고 있습니다.

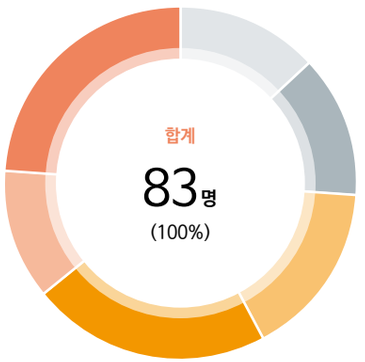
BNK금융그룹 이사회 독립성 및 다양성 정책

거버넌스

사외이사 후보군 관리

BNK금융그룹은 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 경력·배경·성별 등 자격요건을 충족하는 사외이사 후보군을 임원후보추천위원회를 통해 체계적으로 발굴하고 연 2회 이상 이사회에 후보군 관리 현황을 보고하고 있습니다. 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회는 사외이사 임기 만료 또는 결원 발생 시 주주총회 선임 대상의 2~3배수에 해당하는 예비 후보군을 선정합니다. 임원후보추천위원회는 사외이사, 주주, 외부 이해관계자 및 외부 자문기관의 추천을 통해 후보군을 구성하고, 후보자의 자격요건과 결격사유를 면밀히 심사하여 이사회에 추천합니다. 이사회 의결을 거쳐 주주총회에서 사외이사를 최종 선임하며, 재선임 대상 사외이사는 해당 안건의 추천 및 의결에 참여할 수 없습니다. 2026년 3월, 선임 가능성 낮은 후보군 제외 등을 통해 총 83명의 사외이사 후보군이 선정되었습니다.

전문분야별 사외이사 후보군 현황[1)]



금융, 경제	20명 (24%)
경영	10명 (12%)
재무·회계	18명 (22%)
법률	13명 (16%)
소비자보호	11명 (13%)
정보기술	11명 (13%)

1) 2026년 3월 기준

최고경영자 승계계획

BNK금융그룹은 최고경영자의 계획된 퇴임뿐만 아니라 예기치 않은 공백 상황에도 안정적인 경영 연속성이 유지될 수 있도록 지배구조 내부규범 하에 최고경영자 승계 계획을 수립·운영하고 있습니다. 본 계획은 최고경영자를 대체할 수 있는 후보군을 사전에 관리하고, 각 후보자의 역량과 준비 수준을 체계적으로 평가하여 적시에 경영을 수행할 수 있도록 하는 것을 목적으로 합니다.

BNK금융그룹은 내부 규정에 따라 최고경영자 승계 계획의 수립 및 변경, 후보군 선발 및 관리, 자격요건 검증, 후보자 추천 절차 등을 체계적으로 운영하고 있으며, 임원후보추천위원회가 중심이 되어 공정하고 투명한 절차를 통해 후보자를 추천합니다. 후보군은 금융산업에 대한 전문성, 경영성과, 윤리의식 및 리더십 등 최고경영자에게 요구되는 자질을 기준으로 지속적으로 관리·평가되며, 회사의 전략 방향과 연계하여 차기 최고경영자로서의 준비 수준을 점검하고 있습니다.

또한, BNK금융그룹은 최고경영자의 사고 등 비상상황 발생 시를 대비하여 직무대행자 지정 및 신속한 후보 선임 절차를 포함한 비상 승계 계획을 마련하고 있으며, 관련 절차가 지연될 경우에는 공시를 통해 이해관계자에게 투명하게 안내하고 있습니다. 이사회는 최고경영자 승계 계획의 적정성을 연 1회 이상 점검하고 있으며, 이사회 사무국은 후보군 관리, 평가 및 검증 등 승계 관련 업무를 지원하고 그 결과를 이사회 및 위원회에 보고함으로써 승계 체계의 실효성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

이사의 책임

BNK금융그룹은 지배구조 내부규범 하에 이사회 및 이사의 권한과 책임을 정하고 있습니다. 이사는 관련 법령 범위 내에서 직무를 수행해야 하며, 회사는 이사의 법적 책임을 임의로 소멸시키거나 감경하지 않음으로써 선관주의 의무를 엄격히 준수하도록 합니다. 이에 따라 이사가 법령 및 정관 위반, 직무상 의무 위반 및 과실로 인해 회사 또는 제3자에게 손해를 발생시킨 경우 이에 상응하는 민·형사상 책임을 부담하여야 합니다.

BNK금융그룹 지배구조 내부규범

활동

이사회 운영 현황

2025년 BNK금융그룹은 총 12회의 이사회가 소집되어 결의안건 38건, 보고안건 52건으로 총 90건의 안건을 결의 및 보고 받았으며, 이사의 참석률은 99.0%로 당초 이사회 운영위원회에서 결정한 이사회 참석률 목표치인 80%를 상회하였습니다. 이사회 등의 효율적인 운영을 위해 이사회 등 개최 전 의안에 대해 사외이사를 대상으로 사전 설명을 실시하고 있으며, 사외이사 의견 및 요청사항이 있는 경우 이사회 등 개최 전에 반영하여 중요 안건에 대해서 충분히 논의와 심의가 이루어 질 수 있도록 운영의 효율성을 제고하고 있습니다. 또한, 상법 제433조에 따라 정관 변경사항에 대하여 주주의 승인을 득하고 있습니다.

이사회 운영 현황

구분	2023	2024	2025
이사회 개최횟수	13	9	12
논의 안건 수	85	76	90
결의 안건 수	34	30	38
보고 안건 수	51	46	52
참석률(%)	98	98.3	99

주주환원

주주환원율

BNK금융그룹은 2024년 기준 약 33% 수준의 주주환원율을 2025년에는 약 40% 수준까지 확대하고, 2027년에는 50% 이상 달성을 목표로 하고 있습니다. 주주환원 강화를 통해 환원율을 지속적으로 제고하는 한편, 질적 성장 중심의 경영 전략을 유지해 나갈 계획입니다.

주주 의결권 행사

주주 의결권은 1주당 1의결권으로 정관에 명시되어 있으며, 차등의결권은 부여하고 있지 않습니다. 또한 전자투표제를 도입하여 비대면 의결권 행사가 가능하도록 하고, 전 주주를 대상으로 의결권 대리행사 권유를 실시하는 등 주주 권리 행사 활성화를 지원하고 있습니다.

활동

이사회 산하 위원회

BNK금융그룹은 2025년말 기준 이사회 산하에 총 8개 위원회(이사회운영위원회, 임원후보추천위원회, 보수위원회, 리스크관리위원회, 감사위원회, ESG 위원회, 자회사CEO후보추천위원회, 내부통제위원회)로 구성되어 있습니다. 위원회 구성 시 위원의 과반수는 사외이사로 구성했으며 (감사위원회는 2/3 이상 사외이사), 당사 이사회 내 위원회의 위원장은 모두 사외이사로 선임되어 있으며, 자회사CEO후보추천위원회를 제외한 7개 위원회는 모두 사외이사로 위원이 구성되어 있습니다. 자회사CEO후보추천위원회는 사외이사 3명과 사내이사(대표이사 회장) 1명으로 구성되어 있습니다.

위원회명	구성	주요 역할	2025년 운영실적	
			개최횟수	주요 내용
이사회 운영위원회	사외이사 7명 (총 7명)	• 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정 • 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의	1회	• 이사회 운영 및 사외이사 활동계획 결정
임원후보 추천위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 임원 후보 검증 및 심사, 후보 추천 • 최고경영자 경영승계계획의 수립 및 변경	14회	• 사외이사 후보군 및 예비후보군 선정 • 사외이사 및 감사위원회 위원 후보 추천 등
감사위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시 • 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항	13회	• 내부통제시스템 운영실태, 자금세탁방지업무 운영실태, 연결 및 별도 내부회계관리 운영실태, 내부감시장치 가동 현황, 외부감사인 감사활동 평가
리스크관리 위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 준수 여부 감시·감독	6회	• 매분기별 그룹 리스크한도관리 현황, 자본적정성 현황, 자산건전성 현황, 자회사 리스크관리회의체 결의사항 등 점검
보수위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 회사 발전을 위한 경영성과 제고 방안 수립 • 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	4회	• 2024년도 경영진 단기 성과평가 확정 및 보상 • 2022년도 경영진 장기 성과평가 확정 및 보상 • 2025년도 경영진 장/단기 성과평가 기준 수립 및 계약 체결 • 2024년 보수체계 연차보고서 작성 및 공시등
ESG위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 그룹 ESG 전략 및 정책 수립	5회	• 2024 지속가능경영보고서 중대성평가 결과 및 지속가능경영보고서 발간 보고 • 그룹 중장기 ESG 전략 액션플랜 주요 실적, 2025년 그룹 ESG 현안 보고 등
자회사 CEO 후보추천위원회	사내이사 1명, 사외이사 3명 (총 4명)	• 자회사 CEO 후보의 심사 및 추천 • 자회사 CEO 경영승계계획의 수립 및 변경	14회	• 자회사 CEO 후보자 선정을 위한 절차 진행 (부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템)
내부통제위원회	사외이사 4명 (총 4명)	• 내부통제 기본방침 및 전략 수립	4회	• 내부통제위원회 결의 및 점검·평가사항을 이사회에 보고

감사위원회

이사 및 경영진 감독

감사업무의 효율적 수행을 위해 이사회 및 이사회 내 위원회 부의안건에 대한 감독업무를 감사위원장에게 위임하고, 사전심의를 통해 의견을 제시하고 있습니다. 이에 따라 2025년 이사회 및 위원회에 상정된 모든 안건에 대해 사전심의를 실시하였으며, 심의 결과 전반적으로 "적정" 의견을 제시하였습니다.

또한 경영진의 업무집행에 대해 보고 요구 및 자료 제출 요청 권한을 기반으로 감독 기능을 수행합니다. 2025년 제3차 및 제4차 감사위원회에서는 외부감사인으로부터 2024 회계연도 감사 결과를 보고받았으며, 별도 및 연결재무제표는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 중요한 왜곡표시 없이 적정하게 작성되었고, 내부회계관리제도 역시 중대한 취약점이나 유의적 미비점이 없는 것으로 확인되었습니다.

외부감사인의 선임 승인 및 감독

BNK금융그룹은 외부감사인을 선정할 때 공정하고 체계적인 절차를 통해 후보를 평가하며, 외부감사업무 실적 및 수행능력, 향후 원활한 업무수행 가능여부, 비용의 적정성 등을 종합하여 평가합니다.

또한, 매년 외부감사인 활동의 적정성 평가를 위해 감사위원회에서 감사활동에 대한 평가를 실시하며, 한국채택국제회계기준, 회계감사위원회 감사기준 등 관련법규 등에 근거하였는지 여부를 확인하고, 감사계획수립, 감사방법 및 감사결과 보고 등 전반적인 외부감사 수행이 적정한지에 대해 평가합니다.

감사위원회는 외부감사인의 비감사용역 제공 계약이 발생할 경우 그 내용을 보고 받고 있으며, 동 계약이 관련법에서 금지하는 업무는 아닌지, 그리고 이해상충 소지는 없는지 등을 확인합니다

활동

BNK금융그룹은 이사회 및 위원회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지 정기적으로 검토 및 평가하고, 최소 3년 단위로 외부평가기관 등 제3자를 통해 이사회 및 위원회, 사외이사 평가체계의 적정성에 대해서도 점검하고 있습니다. 2025년 이사회 및 위원회의 평가결과는 이사회 등의 참석률이 목표 수준을 크게 상회하고 있으며, 이사회 평가 항목에 의한 평가점수가 90점 이상으로 산정되어 적정하다고 판단되었습니다.

이사회 평가

이사회 평가 기준은 정성평가와 정량평가로 구분되며, 정성평가 항목은 이사회의 전략제시 능력, 위기관리 대응 능력 등 7가지 항목으로 구성되어 있습니다.

이사회 평가결과[1)]

구분	평가항목	평가결과(최종등급)
정성평가	전략제시 능력	탁월(S)
	위기관리 대응 능력	탁월(S)
	경영통제 및 감독의 효율성	탁월(S)
	이사회 권한 및 수행기능 적절성	탁월(S)
	이사회 운영 및 안건의 적절성	탁월(S)
	이사회 구성의 적정성	탁월(S)
	경영진과 원활한 의사소통 정도	탁월(S)
정량평가	이사회 참석률	탁월(S)

1) 2025년 이사회 및 위원회 평가 결과는 2026년 2월 제1차 이사회에 부의

사외이사 평가

사외이사의 역량·자질 및 실적 등에 대해 매년 초 내부평가를 실시하거나, 사외이사 평가에 전문성을 갖춘 외부 평가기관에서 별도의 방법으로 평가를 실시한 후 이사회 결의로 확정하도록 규정되어 있습니다.

내부평가	• (정성평가) 이사의 역량 및 전문성, 직무 공정성, 윤리의식 및 책임성 • (정량평가)이사회 내 위원회 참석률 및 평가결과
외부평가	• 자기평가, 상호평가, 직원평가 및 외부평가기관 평가 실시

위원회 평가

위원회에 대한 평가는 위원회 구성의 적정성, 회의 운영의 투명성, 안건의 중요도 및 처리의 적절성 등 총 5개 항목을 기준으로 이루어집니다. 정량평가는 위원회 참석률을 기반으로 평가하며, 이를 통해 위원회의 역할 수행 수준과 실질적 기여도를 종합적으로 점검하고 있습니다.

위원회 평가결과

위원회	평가결과					
	위원회 구성의 적정성	위원회 운영 및 안건의 적절성	위원회 권한 및 수행기능 적정성	경영진과 원활한 의사 소통 정도	회사 발전 기여도	최종
이사회운영위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
임원후보추천위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
감사위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
리스크관리위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
보수위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
ESG위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
자회사CEO후보 추천 위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S
내부통제 위원회	탁월	탁월	탁월	탁월	탁월	S

활동

경영진 보상체계

경영진 보상

BNK금융그룹은 경영진 보수체계를 단기 성과 중심의 의사결정을 방지하고, 회사의 장기적인 재무성과와 지속가능한 성장에 부합하도록 설계하고 있습니다. 특히 최고경영자를 포함한 경영진의 변동보수는 재무성과뿐만 아니라 비재무성과를 함께 반영하여 장기적인 기업가치 제고와 이해관계자 이익과의 정렬을 강화하고 있습니다.

BNK금융그룹의 경영진 보상은 기본연봉, 업적연봉(성과급), 활동수당으로 구성되며, 업적연봉은 단기성과급과 장기성과급으로 구분하여 지급됩니다. 단기성과급은 전년도 성과평가 결과에 따라 지급되며, 장기성과급은 계약체결 연도를 포함한 3개 연도의 성과를 기준으로 산정됩니다. 장기성과급은 성과기간 동안의 평균 달성률을 반영하여 지급률을 결정하고, 이후 3년간 주가와 연계하여 이연 지급함으로써 경영진 보수가 회사의 장기적인 성과 및 주주가치와 연동되도록 하고 있습니다.

또한 BNK금융그룹은 경영진 성과보수의 상당 부분을 이연 지급하도록 설계하고 있으며, 관련 내규에 따라 전체 성과보수의 40% 이상을 3년 이상 이연하여 지급하고 있습니다. 이연된 보수는 지급 시점의 주가와 연계되어 최종 지급금액이 결정되므로, 경영진이 단기 성과뿐만 아니라 중장기적인 기업가치 제고에 집중하도록 유도하고 있습니다.

성과급 환수정책

BNK금융그룹은 성과보수에 대한 환수 정책을 운영하고 있습니다. 경영진의 귀책사유로 회사에 중대한 손실이 발생하거나 중징계를 받은 경우, 또는 재무제표 오류 등으로 성과급 산정 기준이 변경되는 경우에는 기지급 또는 이연된 성과보수를 조정하거나 환수할 수 있도록 규정하고 있습니다. 또한 경영실적이 악화된 경우에도 사전에 설정된 환수 기준에 따라 성과보수를 감액함으로써 보수와 리스크 간의 연계를 강화하고 있습니다.

성과 평가 체계

BNK금융그룹 중요 사업부의 성과평가는 재무지표와 비재무지표를 종합적으로 반영하여 이루어집니다. 재무지표는 ROE, ROA, RORWA 등 수익성 지표, 건전성·자본적정성·효율성·안정성 지표 및 상대적 TSR 등을 포함하며, 비재무지표는 그룹 경영혁신과제, 사업부문별 전략과제, 그룹사 간 협업도, 개인역량 평가 및 내부통제 평가 등으로 구성됩니다.

경영진의 성과평가는 전사적 재무성과를 공통으로 반영하되, 담당업무 특성에 따라 지표별 반영 비중을 차등 적용하고 있으며, 개인별 전략과제 이행성과와 협업도 등을 함께 반영하여 책임경영을 강화하고 있습니다. 최종 보수 수준은 회사 전체 성과와 개인 성과를 합산한 결과에 따라 결정됩니다.
한편, 위험관리책임자, 준법감시인, 감사담당 임원 등 독립성이 요구되는 직무에 대해서는 재무성과와 연동하지 않는 별도의 평가 및 보상 기준을 적용하고 있습니다. 또한 성과보수의 일부를 장기성과급으로 이연 지급하고 주가와 연계함으로써 중장기 성과와 주주가치 제고를 유도하고 있습니다.

중요 사업부 주요 성과평가 지표[1)]

재무 지표 (정량지표)	• 수익성 지표: ROE, ROA, RORWA • 건전성 지표: 실질고정이하여신비율, 실질연체대출채권비율 • 자본적정성 지표: BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율 • 효율성 지표: Cost Income Ratio • 안정성 지표: 이중레버리지비율, 부채비율 • 주주수익률: 상대적 TSR
비재무 지표 (정성지표)	• 그룹경영혁신과제 이행, 사업 부문별 담당업무 전략과제, 경영진 개인역량 평가, 그룹사간 업무추진 협업도, 내부통제평가 등 • 그룹 경영전략 및 경영계획, 사업 부문별 중점추진과제 등

1) 2025년 말 기준

지표 및 목표

지배구조 다양성·실효성 관리 지표[1)]

이사회 여성 비율
25%

이사회 및 위원회 평가 결과
탁월 (S등급)

이사회 참석률
99%

1) BNK금융지주 기준

리스크 관리

거버넌스

리스크 거버넌스 체계

BNK금융그룹은 이사회 수준의 감독 기능과 전사적 운영 조직이 연계된 리스크 거버넌스 체계를 구축·운영하고 있습니다. 이사회 산하 리스크관리위원회는 그룹 리스크관리의 최고 의사결정기구로서 리스크관리 전략 및 계획 수립과 리스크 감내 수준(Risk Appetite) 결정을 총괄하고 있습니다. 또한 분기 단위로 리스크 한도, 자본적정성, 자산건전성 현황과 자회사 리스크관리 활동을 점검하며, 그룹 전반의 리스크 관리 수준을 지속적으로 관리·감독하고 있습니다.

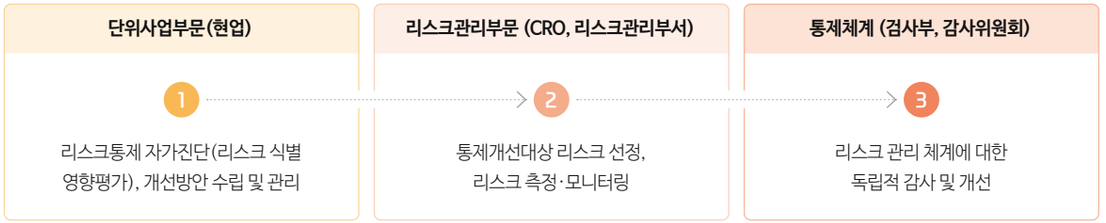
그룹 및 자회사 위험관리책임자(CRO)로 구성된 리스크관리협의회는 리스크관리위원회로부터 위임받은 사항을 심의·의결하며, 그룹 및 자회사 간 리스크관리 정책과 전략의 일관성을 유지하기 위해 주요 리스크 관련 사항을 정기적으로 협의하고 있습니다. 또한 각 자회사는 리스크관리위원회, 리스크관리집행위원회, ALM협의회 등 리스크관리 전담 회의체를 운영하고 있으며, 해당 결과를 BNK금융지주에 보고함으로써 그룹 차원의 통합 리스크 관리 체계를 유지하고 있습니다.

3단계 리스크 통제 체계

BNK금융그룹은 운영리스크 관리의 실효성과 독립성을 확보하기 위해 3단계 리스크 통제 체계를 기반으로 리스크 관리 기능을 운영하고 있습니다. 각 사업부 및 현업 부서가 리스크의 식별·평가·관리 책임을 직접 수행하고 있습니다. 지주 리스크관리부서는 위험관리책임자(CRO)의 리더십 하에 그룹 리스크관리 체계를 총괄하고 있으며, 자회사 리스크관리부서는 그룹 체계와의 정합성을 유지하여 리스크 관리 업무를 수행하고 있습니다. 그룹 감사부문 내 검사부는 리스크 관리 및 컴플라이언스 프로세스 전반의 적정성과 효과성을 점검하는 역할을 수행하며, 연 1회 이상 정기 점검을 실시하고 그 결과를 감사위원회에 보고하고 있습니다.

리스크 관리 조직 및 보고체계

3단계 리스크 통제 체계[1)]



1) 리스크관리지침 제49조(관리원칙) 및 제50조(관리방법)

리스크 관리

전략

리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 경영 전반에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 체계적으로 식별·평가·관리하기 위해 통합 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 그룹은 신용, 시장, 유동성, 금리, 운영, 전략·평판 리스크 등 주요 리스크 유형에 대해 발생 가능성과 영향을 종합적으로 고려하여 리스크 노출 수준을 평가하고 있습니다. 특히 금리 변동, 경기 둔화 등 주요 리스크 요인에 대해서는 시나리오 분석 및 스트레스 테스트를 수행하여 자본적정성 및 손익 변동에 미치는 영향을 점검하고 있으며, 이를 통해 잠재적 취약 영역을 식별하고 대응 방안을 수립하고 있습니다. 예를 들어, 경기 하락에 따른 업종별 신용 리스크 확대 가능성에 대비하여 위험도가 큰 업종에 대해서는 한도 설정 기준을 강화하는 등 한도 관리 등을 통해 손실 가능성을 통제하고 있습니다.

리스크 유형별 관리 활동

BNK금융그룹은 그룹 차원의 통합적 리스크 관리 체계를 기반으로 주요 리스크를 유형별로 구분하여 전략적으로 관리하고 있습니다. 신용, 시장, 금리, 운영, 신용편중, 유동성 리스크를 핵심 관리 대상으로 설정하고 정량적 평가와 사후 통제를 강화하고 있으며, 외환결제, 전략, 평판, 기후 리스크 등은 별도의 체계를 통해 선제적으로 대응하고 있습니다. 리스크관리위원회는 그룹 전략, 자회사 계획, 금융환경 전망 등을 종합적으로 반영하여 가용 자본에서 완충 자본을 차감한 범위 내에서 위험수준(Risk Appetite)을 설정하고 있습니다. 내부자본 비율이 해당 수준 이내에서 유지되도록 분기별 내부자본 적정성 평가를 실시하여 리스크 관리의 실효성을 점검하고 있습니다.

2025년 12월에는 그룹 리스크성향을 77.0%로 설정하고 총리스크 허용한도 85,350억 원을 승인하였으며, 리스크 유형별 내부자본 한도와 자회사별 및 국가별 익스포저 한도를 체계적으로 배분하였습니다. 각 자회사는 리스크관리위원회에서 정한 총리스크 허용한도 이내에서 회사별 리스크 허용 한도와 내부자본 한도를 설정하여, 그룹 전반의 리스크를 안정적으로 관리하고 있습니다.

통합위기상황분석

BNK금융그룹은 “경제지표전망실무협의회”를 통해 거시경제 전망과 외부 환경변화를 고려한 다양한 시나리오를 체계적으로 설정하고 이를 기반으로 통합위기상황분석을 연2회 실시하고 있습니다. 그룹 포트폴리오를 기반으로 규제/내부자본의 리스크 유형별 영향과 유동성과 손익변동에 미치는 잠재적 영향을 종합적으로 분석하고 취약부문을 발굴하며 식별된 위험에 대한 위험 성향을 결정합니다.

영향 분석결과는 리스크관리위원회와 경영진에 정기적으로 보고하고 있으며, 위기상황시의 자본관리계획과 비상자금조달계획을 수립하여 리스크관리위원회에서 결의 후 그룹 차원의 리스크성향과 리스크 한도 설정 등 주요 의사결정에 활용하고 있습니다.

주요 리스크 유형

중요 리스크 및 위험도	
신용리스크	(낮음) 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험
시장리스크	(매우낮음) 금리, 주가, 환율 및 상품가격 등 시장요인의 변동에 따른 손실위험
금리리스크	(낮음) 금리가 재무상태에 불리하게 변동할 때 발생하는 순자산가치의 하락 또는 순이자수입의 감소할 위험
운영리스크	(낮음) 부적절하거나 잘못된 인력 또는 업무절차, 시스템오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험
신용편중리스크	(보통) 그룹의 총자본 및 총자산 등과 비교하여 건전성을 저해할 정도로 큰 손실을 내재한 단일 또는 그룹 익스포저에 의하여 발생하는 위험
유동성리스크	(매우낮음) 자산·부채간 자금기일의 불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나 또는 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용시 발생할 수 있는 손실위험

기타 리스크	
외환결제관련 리스크	외환거래와 관련하여 발생하는 제반 손실위험
전략리스크	불리한 사업결정, 부적절한 결정의 수행, 사업환경 변화에 대한 대응책의 결여 등에 따른 손실위험
평판리스크	경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등으로 고객, 주주 등 외부의 여론이 악화됨에 따른 경제적 손실위험
기후리스크	기후변화에 따른 물리적 피해나 저탄소경제로의 전환과정에서 발생하는 경영악화 등이 금융부문으로 전이될 위험

전략

이머징 리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 장기적으로 사업 전반에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 위험 요인을 '이머징 리스크(Emerging Risk)'로 정의하고 있으며, 이를 그룹의 전사적 리스크 관리 체계에 통합하여 관리하고 있습니다.

이머징 리스크

	지정학적 긴장에 따른 글로벌 경제 환경 변화 리스크	지역 간 인력 수급 불균형 리스크
정의	국가 간 지정학적 긴장이 심화됨에 따라 무역, 투자, 기술, 에너지 및 광물 자원 등에 대한 통제와 제한이 확대되고, 국가 간 경제적 상호의존성이 약화되는 현상이 나타나고 있습니다. 특히 최근 중동 지역 분쟁과 관련하여 주요 자원에 대한 통제 및 교역 제한이 강화되는 움직임이 관찰되며, 이는 단기적인 충격을 넘어 글로벌 경제 질서 및 교역 환경의 변화를 초래할 수 있습니다.	인구구조 변화, 산업 구조 전환 및 지역 간 경제 여건의 차이로 인해 노동 공급과 수요 간 불균형이 확대되고 있으며, 특히 지역 간 인력 수급 격차가 점차 심화되는 추세입니다. 이러한 현상은 단기적인 고용 변동을 넘어 노동시장 전반의 구조적 변화로 이어지고 있으며, 기업의 인력 확보 및 운영 환경에 장기적인 영향을 미칠 수 있는 리스크로 작용합니다.
비즈니스 영향	글로벌 경제 환경의 변화가 지속될 경우, 특정 국가 또는 지역과의 거래 조건 변화, 수출입 제한, 공급망 재편 등이 발생할 수 있으며, 이는 기업의 사업 운영 및 매출 구조에 영향을 미칠 수 있습니다. 특히 해외 시장 의존도가 높거나 특정 지역에 공급망이 집중된 기업의 경우 사업 지속성 및 현금흐름 안정성이 저하될 가능성이 있습니다. 이러한 변화는 산업 내 경쟁 환경의 변화를 유도하고 기업 간 실적 격차를 확대시킬 수 있으며, 일부 기업의 재무 건전성 약화로 이어질 수 있습니다. 금융기관의 관점에서는 여신 및 투자 포트폴리오의 산업 및 지역별 리스크 구조 변화 요인으로 작용할 수 있습니다.	지역 간 인력 수급 불균형이 심화될 경우, 기업은 필요한 인력을 적시에 확보하기 어려워지거나 인건비 상승 압력에 직면할 수 있으며, 이는 생산성 저하 및 비용 구조 악화로 이어질 수 있습니다. 특히 지방에 기반을 둔 중소기업의 경우 인력 확보의 어려움이 더욱 크게 나타날 수 있으며, 이는 사업 확장 제한 및 성장 둔화로 연결될 가능성이 있습니다. 이러한 변화는 기업의 수익성 및 현금흐름 안정성에 영향을 미칠 수 있으며, 결과적으로 일부 기업의 재무 건전성 약화로 이어질 수 있습니다. 금융기관의 관점에서는 지역 기반 여신을 중심으로 신용위험 증가 요인으로 작용할 수 있습니다.
대응 활동	BNK금융그룹은 지정학적 긴장 확대 시 '그룹위기상황관리위원회'를 개최하여 당그룹의 직접적 영향도를 분석하고 대응방안을 수립하고 있습니다. ㈜ 자회사별 자체 비상대책반 운영을 통해 각 부서별 주요 역할을 배분하여 환율·유가 변동에 따른 우려 업종 및 차주 점검, 국외점포 거래처 동향 및 유동성 영향 점검, 시장 변동성 증가에 따른 제 한도 관리 강화, 정보보호 강화, 외환 업무 관리 전반 지원을 합니다. 대외적으로는 특별운전자금, 수입결제 지원, 만기연장, 상환유예 등 긴급 금융지원을 실시하고 원자재 수급 고충 기업 지원, 소상공인 및 자영업자 경영안정 지원, 환리스크 자문을 제공하는 등 지역경제 안정화를 위해 다양한 금융지원을 추진하고 있습니다.	부산은행과 경남은행은 지역경제의 근간인 소상공인과 청년 창업가들을 위한 특화금융 및 컨설팅을 확대하여 지역민과 함께 성장하는 동반자적 역할을 수행하고 실질적인 자립을 지원하고 있습니다. 연중 상시 '소상공인 사관학교'를 운영하여 소상공인 및 예비 창업자를 대상으로 마케팅, 노무, 세무, 부동산 및 경영관리 등 실무 중심 교육 프로그램을 실시하고 수료자 대상 특별금리감면, 경영컨설팅 및 금융상담을 제공합니다. 또한 지방자치단체, 지역 상공회의소, 유관기관 등과 협력하여 지역 창업 및 일자리 창출 프로그램에 참여하여 지역산업 활력 제고에 기여하고 있습니다.

리스크 관리

전략

리스크 관리 체계 독립적 검증

BNK금융그룹은 리스크평가모형 개발 및 운영부서와 독립된 리스크검증부를 별도로 두고 있습니다. 리스크검증부는 연 1회 이상 리스크관리시스템을 운영하기 위해 필요한 모형인 신용평가모형, 리스크 측정요소, 리스크측정모형 등의 자체 결함 또는 운영상 잘못으로 발생하는 리스크를 최소화하고 모형의 적합성을 유지, 개선시키기 위한 일련의 활동을 합니다.
또한 리스크 관리 체계의 신뢰성과 운영의 실효성을 확보하기 위해, 그룹 감사부문 내 검사부가 독립적인 제3자의 입장에서 매년 1회 이상 리스크 관리 프로세스를 정기 점검하고 있으며, 그 결과를 감사위원회에 보고하고 있습니다. 본 점검은 「리스크관리체계 제3자 점검 지침」에 따라 수행되고 있습니다.

외부감사인은 '주식회사 등의 외부감사에 관한 법률'에 의거하여 연1회 연결 및 별도 기준 내부회계관리제도에 대한 감사를 수행하고 있습니다. 내부회계관리제도는 업무수준 및 전사수준의 통제를 대상으로 하며, 리스크관리부서의 통제 절차를 포함하고 있습니다.
2025년 기준 외부감사인은 BNK금융지주의 내부회계관리제도가 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 따라 중요성의 관점에서 효과적으로 설계 및 운영되고 있다는 감사의견을 표명하였습니다.

ESG 리스크 관리

BNK금융그룹은 신용평가 과정에서 ESG 요소를 비재무적 평가항목으로 반영하여 리스크 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 현행 모형에서는 환경경영 수준과 인증 보유 여부 등을 평가하고, 중대재해 발생으로 인한 등급 하향 조정 사유를 반영하고 있습니다. 2026년에는 신용평가 비재무 모형 내 ESG 중항목을 신설하여, 경영관리구조, 윤리경영, 환경경영의 3개 평가항목으로 체계화하였습니다. 해당 모형은 금융감독원 승인을 취득하였으며 이를 통해 기업 신용평가 전반에 ESG 비재무 요소가 실질적으로 반영될 수 있는 기반을 마련하였습니다.

나아가 금융집약도가 높은 업종을 체계적으로 관리하기 위해 자산유형별 금융배출량 모니터링 시스템을 도입하고 있습니다. 고탄소·고위험 업종에 대해서는 자금지원 한도를 엄격히 설정하여 포트폴리오의 탄소 노출도를 관리하고 있으며, 리스크 식별·평가·모니터링·대응의 4단계 통합 프로세스를 통해 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

ESG 리스크 편입심사 및 사후관리 체계

구분	편입심사	편입 후 관리
신용평가 (ESG 비재무 모형)	내부 신용등급 산정 과정에서 ESG 요소를 비재무모형에 적용하여 평가 체계에 반영	매년 신용 정기재평가 기간 도래시 ESG비재무요소의 변동사항을 재산정하여 내부신용등급을 관리
한도관리 (고탄소 업종)	탄소배출이 높은 업종에 대한 총 익스포저를 차감하여 조정된 한도를 기준으로 리스크를 관리	리스크 한도 산정 시 감액 요소의 보수적 반영을 통한 관리
탄소배출량 관리 (금융배출량)	보유 자산의 탄소배출량을 정량적으로 측정하고, 탄소감축 목표 이행에 미치는 영향 분석	보유 자산의 총 탄소배출량을 지속적으로 측정하고, 감축 목표 이행 현황을 주기적으로 점검 및 관리
위기상황분석 (Stress Test)	• 통합 위기상황분석: 연 2회 이상 • 기후리스크 별도: 연 1회 이상	자본관리계획·비상조달계획을 수립하고 이행 상황을 지속적으로 점검

ESG 리스크 관리 프로세스

STEP 01 리스크 식별	STEP 02 평가	STEP 03 모니터링 및 보고	STEP 04 대응 및 완화
• 물리적 리스크 • 이행 리스크 • 신용·시장·운영·유동성·평판 리스크로 전이 분석	• 시나리오 분석 • 재무 영향도 정량평가 • 위기상황분석 (Stress Test)	• 금융배출량 측정 시스템 • 정기 보고 체계 • 기후리스크 연 1회 보고	• 리스크관리지침 내 명문화 및 정기 개정 • 유의업종 한도 관리 • 비상조치계획 운영 - 자본관리계획 수립 - 조기경보지표 운영 등

활동

리스크 관리 교육

BNK금융그룹은 이사회 구성원을 대상으로 리스크 관리 정책 및 주요 리스크 이슈에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 사외이사의 합리적인 판단을 돕기 위해 리스크관리위원회 개최 전 부의안건에 대한 사전설명회 실시, 정기적인 그룹 리스크관리 현황 보고뿐만 아니라 리스크관리 교육 프로그램을 마련하여 지원하고 있습니다.

2025년 사외이사 대상 리스크관리 교육 실시 현황

2025.02.04	2025.04.24	2025.07.28	2025.10.27
리스크관리 개요 및 관리 체계	리스크 유형별 관리 현황	리스크한도 및 익스포저 관리	바젤 규제 강화와 자본적정성 관리
리스크 개념, 당그룹 리스크관리 체계 등	리스크 유형별 정의, 신용리스크 外 관리 내용	리스크 한도 설정, 그룹 익스포저 한도관리 등	유동성 규제 및 스트레스완충자본 도입 등

또한 BNK금융그룹은 전 자회사 임직원을 대상으로 운영리스크 관리 체계의 내실화를 위한 교육을 실시하여 리스크관리 역량을 체계적으로 강화하고 있습니다. 특히 전 임직원을 대상으로 전반적인 리스크 관리 원칙 및 프로세스를 포함한 리스크통제자가진단(RCSA) 교육을 연 2회 실시하였습니다.

운영리스크 관리 교육 실시내역

구분	교육 주제	대상	시기 또는 주기
정기 교육	RCSA (리스크통제자가진단)	• 부산·경남은행 전 임직원 • 지주 및 비은행 자회사 전 임직원	연 2회
비정기 교육	운영리스크관리 체계 강화 TFT	• 주요 자회사(부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행) 경영진	연 1회
	부서별 운영리스크관리 현황 보고 및 점검	• 전 자회사 소관부서 본부장	연 1회
	운영리스크 관리 개요 및 RP관리카드 작성 가이드	• 전 자회사 운영리스크 담당자	연 6회

리스크 관리 성과 평가 및 보상

BNK금융그룹은 리스크 관리 역량을 단순한 준법 수준을 넘어 기업 경영의 핵심 역량으로 인식하고, 이를 성과평가 및 보상 체계에 적극 반영하고자 제도적 정비를 추진하고 있습니다. 특히 그룹 차원의 리스크 감내 수준(Risk Appetite)을 기준으로 자회사별 리스크 관리 실적을 체계적으로 점검하고 있으며, 여신 리스크 통제, 자본비율 회복 노력 등 실질적 지표를 주요 평가 항목으로 활용하고 있습니다.

리스크관리위원회는 리스크 기반 성과평가 체계의 기준 수립과 모니터링 전반을 총괄하고 있으며, 관련 부서는 해당 기준을 KPI 및 성과급 등 현금성 보상체계와 연계해 운영하고 있습니다. 이를 바탕으로 자본의 효율적 운용과 리스크 통제 간 균형을 유지하면서, 그룹의 지속가능성과 재무건전성을 동시에 제고하는 기반을 다져가고 있습니다.

지표 및 목표

리스크 관리 지표 및 목표

신용 리스크	시장 리스크	금리 리스크
부실자산 최소화, 자산 건전성 유지	시장 변동성 대응 및 거래 포지션 안정성 확보	수익성과 안정성의 균형 유지
운영 리스크	**신용편중 리스크**	**유동성 리스크**
사고 예방 및 내부통제·IT 리스크 대응	포트폴리오 다변화 및 리스크 집중 회피	자금 유동성 유지 및 지급능력 확보

윤리·준법 경영

거버넌스

윤리준법 추진조직

BNK금융그룹은 그룹 준법감시인(BNK금융지주)이 이사회 및 회장에 대한 보고 체계를 중심으로 준법감시부와 각 부서 준법감시담당자를 통해 지주 전반의 내부통제를 총괄하고 있습니다. 부산은행, 경남은행 등 9개 자회사의 준법감시인 및 내부통제총괄책임자는 각 회사별 준법감시업무를 수행하며, 위반사항 발생 시 그룹 준법감시인에게 보고하는 체계를 통해 그룹 차원의 통합적 내부통제가 이루어지고 있습니다.

이러한 체계를 뒷받침하기 위해 대표이사가 위원장을 맡는 '내부통제집행위원회'를 정기적으로 운영하고 매년 이사회에 활동 결과를 보고하며, 각 자회사 실무 담당자로 구성된 '내부통제실무자협의회' 및 '그룹 윤리경영 실무자 협의회'를 주기적으로 개최하고 있습니다. 2023년에는 '그룹 내부통제실무자협의회 업무매뉴얼', 2024년에는 '그룹 윤리경영 실무자 협의회 업무매뉴얼'을 제정하여 운영의 실효성을 한층 강화하였습니다. 나아가 2026년 1월 조직개편을 통해 기능별로 분산되어 있던 내부통제 체계를 단일 금융안전 모델로 선진화하기 위해 지주 내에 '그룹소비자보호·내부통제부문'을 전격 신설하였습니다. 이를 통해 상품의 개발·판매·사후관리 전 과정에 대한 통합 관리체계를 구축하고, 내부통제의 사각지대를 전면 해소하여 사고 예방 중심의 조직체계를 구축하고 있습니다.

국제 표준 기반 윤리경영 체계 수립

BNK금융그룹은 ESG 규제 강화와 사회적 요구 증대에 대응하여 윤리경영 및 준법경영 체계를 지속적으로 고도화하기 위해 국제표준 기반의 윤리경영 체계 구축을 추진하고 있습니다.

BNK금융지주, BNK캐피탈, BNK투자증권이 공동으로 ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증을 획득하였고, 2026년 부산은행은 ISO 37301(규범준수 경영시스템)과 ISO 37001을 동시 취득하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 통해 그룹 차원의 표준화된 준법경영 체계를 구축하고, 운영 효율성과 관리 일관성을 강화할 예정입니다.

BNK금융그룹 준법감시업무 체계도

ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증

거버넌스

윤리강령 실천

BNK금융그룹은 '그룹 윤리강령'을 통해 전 임직원이 '바른 금융'의 가치를 실천할 수 있도록 명확한 행동 기준을 제시하고 있습니다. BNK금융그룹은 모든 임직원이 윤리강령을 숙지하고 실천할 수 있도록 관련 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 변화하는 경영 환경과 사회적 요구에 맞춰 윤리강령을 지속적으로 점검 및 보완하여 연 1회 그룹 경영진을 포함한 전 임직원의 윤리강령 준수 서약을 실시하고 있습니다.

BNK금융그룹 윤리강령

윤리기준 성과평가 반영

경영진 성과평가 반영

BNK금융그룹은 윤리강령에 따른 가치 실천을 위해 수립한 윤리기준을 경영진 성과평가에 반영하고 있습니다. 내부통제 및 윤리경영 위반사항에 대한 평가를 강화·확대하고 있으며, 경남은행은 경영진 단기성과 평가 시 내부통제 관련 별도 평가항목을 신설하여 준법감시부 및 검사부에서 사업그룹·영업그룹·준법감시인을 대상으로 평가를 실시하고 있습니다. 업무처리기준 및 내규 적정성, 감독원 제출보고서 및 공시서류 적정성, 내부통제 관련 임직원 교육 이행 등을 자체 평가하여 S·A·B·C·D 5단계로 등급을 부여하고 있습니다.

임직원 성과평가 반영

기존 본부부서 대상으로 시행하던 윤리경영 KPI를 영업점까지 확대 적용하고 있으며, 성과평가 항목에 윤리경영 지표를 포함함으로써 임직원 개개인이 윤리적 행동을 일상적 업무 속에서 내재화할 수 있도록 유도하고 있습니다. 이를 통해 단순한 규정 준수를 넘어 재무적 성과와 함께 윤리적 책임을 균형 있게 고려하는 조직문화를 조성하고 있습니다. 또한 위반사항 발생 시 신속한 피드백과 사후 관리를 통해 재발 방지 체계를 갖추고, 윤리경영이 그룹 전반의 지속가능한 성장 기반으로 자리잡을 수 있도록 지속적으로 제도를 고도화해 나가고 있습니다.

BNK금융그룹 윤리강령

항목	주요 내용
부패 및 뇌물수수 금지	• 협력회사·고객 등 이해관계자에 대한 금품·향응·편의 요구 및 수수 금지 • 임직원 간 부적절한 금품 수수·사적 금전대차·고객과의 직·간접 금전거래 금지 • 이해관계자로부터의 주식 또는 재산 취득 금지
차별 금지 및 인권 보호	• 학력·지역·나이·성별·인종·종교·혼인 여부·장애 등을 이유로 한 차별 금지 • 직장 내 성희롱·괴롭힘·부당 차별행위 예방 • 인권침해 발생 시 피해자 우선 보호 및 조사·조치 이행
정보 기밀성 및 정보보호	• 고객 관련 정보 및 업무상 비밀을 본인 사전 동의 없이 제3자 제공 또는 목적 외 사용 금지 • 고객정보·회사 중요 정보의 안전한 보관 의무 • 정보유출 예방을 위한 정보보호 원칙 준수
이해상충 방지	• 업무 관련 부당한 개인 이익 추구 금지 및 회사 이익 우선 원칙 • 회사 자산의 사적 사용 금지 • 승인 없는 영리 목적 외부활동 금지
공정거래 및 공정경쟁	• 협력회사 선정·거래 유지 시 공정하고 투명한 절차 준수 • 불합리하거나 불공정한 거래 요구 금지 • 반독점·반경쟁 행위 예방 및 법규·시장 질서 존중
내부자거래 금지 및 금융범죄 대응	• 업무상 취득한 미공개·내부정보의 직접 이용 또는 제3자 제공 및 이득 취득 금지 • 금융범죄 적극 대응을 통한 고객 재산·권익 보호
환경·안전·보건	• 기후변화와 환경문제를 중요한 경영 요소로 인식하고 탄소중립 및 저탄소 전환 동참 • 임직원에게 건강하고 안전한 근무환경 제공, 일과 삶의 조화 및 복지 향상을 위한 제도 운영
준법제보	• 윤리강령 및 내규 위반 사실 인지 시 준법제보제도 운영지침에 따른 신고 • 제보자 익명 보호 원칙 및 보복행위 금지 명문화 • 신고 기여자에 대한 포상·표창 등 인센티브 제공

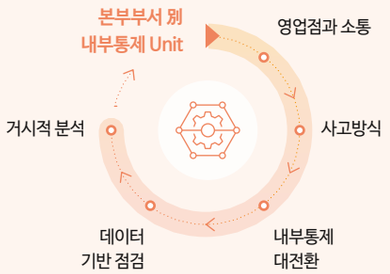
전략

그룹 표준형 내부통제 관리체계 구축

BNK금융그룹은 그룹 내부통제 관리체계 구축을 통해 내부통제 수준의 일관성과 실효성을 제고하고 있습니다. 우선, 내부통제 혁신위원회를 중심으로 그룹 내부통제 수준 진단 결과를 점검하고, 취약점 개선 이행 현황을 관리하는 한편, 그룹 내부통제 관리체계 수립을 추진하였습니다. 이후 지배구조법 개정에 따라 내부통제위원회가 신설되면서 관련 기능을 이관하여 운영체계를 정비하였습니다. 또한, 그룹 내부통제 표준기준(1,794개)과 점검 체크리스트(5,700개)를 마련하고, 자회사 경영관리 영역에 대한 별도의 내부통제 표준 기준 및 체크리스트를 생성하여 그룹 전반에 적용가능한 통제 기준을 정립하였습니다.

이와 함께 6개 자회사에 대한 내부통제 수준 진단을 통해 총 183개의 취약점을 도출하고, 이에 대한 개선 이행을 체계적으로 추진·관리함으로써 그룹 내부통제 수준 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 아울러 그룹 내부통제 관리체계의 실효성을 높이기 위해 그룹 내부통제 정보관리시스템 구축을 추진하였으며 2026.6월 상용화 예정입니다.

BNK금융그룹 내부통제 재정비 5대 분야 NEW S.T.A.R.T



- **S** Strength Communication with Branch
  영업점과 소통 강화
- **T** Target inspection based on detailed data
  세부 데이터 기반 표적 점검
- **A** Analysis of Macro internal control system
  거시적 내부통제시스템 분석
- **R** Refresh the mindset
  사고방식의 새로고침
- **T** Turn around internal control
  내부통제 전환

그룹 내부통제 및 공정성 확보 체계

BNK금융그룹은 '독점규제 및 공정거래에 관한 법률', '하도급거래 공정화에 관한 법률' 등 관련 법령의 철저한 준수를 위해 'BNK 공정 거래 정책'을 제정하고, 그룹 전 임직원을 대상으로 공정거래 관련 법령에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 실무 이행력을 높이기 위해 구매 담당자에 대한 법령 중심의 전문 교육을 강화하고 있습니다. BNK시스템 구매 담당자는 2025년 7월 '부산상공회의소' 주관의 '구매관리 실무 종합 과정' 교육을 통해 공정거래 기반 구매 절차 및 계약 체결 기준을 학습하고, 부서 내 공유를 통해 전사적 인식 제고에 기여하였습니다.

공정거래정책

준법제보제도

BNK금융그룹은 윤리경영 실천을 강화하기 위해 그룹 전반에 적용되는 준법제보제도를 운영하고 있습니다. 2025년에는 기존 내부고발제도를 '준법제보제도'로 전면 개정하여 임직원 부정행위에 대해 외부 협력업체에서 신고할 수 있도록 절차를 마련하였습니다. 제보가 접수되면 사실관계 확인 및 조사 절차를 거쳐 위반 여부를 판단하며, 준법감시부 윤리경영팀이 20영업일 이내에 조사를 완료하도록 되어 있습니다. 이후 그 결과를 준법감시인에게 보고한 후 시정·개선 요구 및 징계 조치를 취하는 등 BNK금융지주 준법감시부의 관리 하에 체계적인 처리 프로세스를 운영하고 있습니다.

준법제보제도 운영 프로세스

준법제보 접수	제보내용 조사	조사결과 보고 및 조치	조치결과 제보자 통보
1	2	3	4
• 제보 접수채널을 통해 실명 또는 익명으로 제보	• 준법감시부 윤리경영팀 제보내용 조사	• 조사결과 준법감시인 보고 및 내규에 의한 시정·개선·징계 조치	• 조사·처리 결과 제보자 통보 및 제보자 보호

전략

책무구조도 도입 및 운영

BNK금융그룹은 지배구조법에 따른 책무구조도 제도의 안정적 정착을 위해 운영지원 및 관리체계를 체계적으로 구축·운영하고 있습니다.

우선, 내부통제 정책규정을 신설하여 이사회가 수립하는 최상위 내부통제 기준을 마련하고, 내부통제집행위원회 및 이사회 내 내부통제위원회를 정기적으로 운영함으로써 대표이사 및 임원의 내부통제 관리의무 이행을 점검하고 있습니다. 또한 위원회 규정 제정, 교육 및 사전 설명회 등을 통해 운영체계를 정비하고, 내부통제 거버넌스를 강화하였습니다.

아울러 책무구조도 관련 규정 및 매뉴얼을 정비하고, 책무관리 시스템을 구축하여 임원별 책무 점검 및 관리의 효율성을 제고하였습니다. 시스템 기반 점검체계를 도입함으로써 관리 이력의 체계적 축적과 내부통제 활동의 실효성을 강화하고 있습니다.

이와 함께 책무관리매뉴얼과 시스템을 활용한 점검 활동을 지속적으로 수행하고, 법규준수 점검체계와 연계하여 내부통제 관리 수준을 고도화하고 있습니다. 또한 교육, 외부 전문가 특강 및 AI 기반 시스템 도입 검토 등을 통해 임직원의 이해도 제고와 제도 운영의 정착을 지원하고 있습니다.

상시감시 및 점검체계 고도화

BNK금융지주는 전 자회사를 대상으로 연 1회 이상 내부통제 및 기업윤리 준수에 대한 점검을 수행하고 있으며, 각 자회사 또한 영업점과 본부 부서를 중심으로 정기적인 내부통제 점검을 이어가고 있습니다. 2025년에는 사전예방적 내부통제 강화를 위해 최신 금융사고 사례를 수시로 공유하여 자회사 업무를 자체 점검하고 개선하는 '테마점검' 프로세스를 마련하였습니다.

내부통제 점검 실적

구분		대상	주기
BNK 부산은행	영업점	134개	연 1회
	영업소	69개	연 1회
	국외점포	3개	연 1회
	본부부서	47개	연 1회
	IT	IT본부 및 정보보호부	3회
BNK 경남은행	영업점	121개	연 2회
	영업소	31개	연 2회
	국외점포	-	-
	본부부서	47개	연 1회 이상
BNK 캐피탈	본부 및 독립부서	10본부 4부	연 1회 이상 (본부 또는 부서 단위)
	해외자회사	6개	매 반기 1개법인 이상
BNK 자산운용	실시	2개	분기별 1회
BNK 저축은행	영업점	6개	연 1회
	본부부서	1본부	연 1회
BNK 신용정보	영업점	5개	연 2회
	본부부서	3본부	연 2회

테마점검 프로세스

1 자회사 전파·통지	2 자회사 자체점검·개선계획 회신	3 조치결과 및 추진 내용의 적정성 점검	4 개선사항 그룹 내 공유
• 금융사고사례 또는 유의사항 등 주요 이슈사항 발생시 자회사에 즉시 전파·통지	• 자회사 자체점검 실시를 통한 현황 파악 • 미흡사항 도출, 개선사항 및 추진계획 등 조치내용 회신	• 개선사항 또는 추진계획 등 적정성 여부를 점검 • 추진계획의 이행여부 추적 관리를 통한 완결 관리 - 완결/추진중/재정리 요구 구분하여 항목별 관리	• 조치결과(미흡사항포함) 및 개선내용을 전자문서 또는 회의체 안건으로 상정하여 재공유·전파 ex) 우수사례 전파 등

전략

불공정거래 위험 관리

BNK금융그룹은 공정하고 투명한 거래 환경 조성을 위해 수의계약 및 일반경쟁입찰 방식의 신규 계약과 협력업체 선정의 적정성을 매년 점검하고 있으며, 점검 결과를 바탕으로 불공정 거래 리스크 완화를 위한 개선 조치를 지속적으로 추진하고 있습니다. 2025년 하반기에는 신규 계약 체결 및 협력업체 선정 프로세스 전반에 대해 제3자 점검을 실시하였으며, 신규 계약 295건 중 30건을 표본으로 선정하여 계약 체결·이행 및 대금 지급 등 24개 항목을 점검하고, 협력업체 선정 과정에 대해서도 7개 항목 기준으로 점검을 수행하였습니다. 점검 결과 대부분의 항목은 적정하게 운영되고 있는 것으로 확인되었으며, 일부 미흡 사항에 대해서는 현장 조치 및 개선 계획 수립을 통해 사후 관리를 강화하고 있습니다.

한편, 부산은행 영업추진부는 사은품 선정협의회 운영에 대해 매년 사후 점검을 실시하고 있으며, 2025년 점검 결과 확인된 프로세스 미준수 1건에 대해서는 개선을 요구하고 향후 점검 시 중점적으로 관리할 예정입니다.

불공정 거래 관련

그룹 윤리강령

제18조 (동반상생 및 공정거래)

① 협력회사와 상호존중을 바탕으로 동반 상생을 추구한다.
② 협력회사 선정 시 공정하고 투명한 절차를 준수하며, 거래유지 시 해당 거래 관계가 그룹 윤리강령 취지에 부합하는지 고려한다.
③ 협력회사에 불합리하거나 불공정한 거래를 요구하지 않으며, 부당 거래 방지 관련 법령과 내규를 준수한다.

제19조 (공정한 경쟁)

법규를 준수하고, 시장 질서를 존중하여 경쟁사와 공정하게 경쟁한다.

윤리강령 실천지침

제12조 (불건전 · 불공정영업행위 금지)

①금융관련 범죄의 근절을 위해 직접적인 금융사고의 유발행위, 금융실명거래 및 비밀보장위반 행위, 과당경쟁 행위, 변칙적·불법적인 업무처리 등을 통하여 자금세탁에 직·간접적으로 관여하는 행위, 사금융 알선 등 비정상적인 거래행위 등 각종 금융 관련 불법·편법행위를 하지 아니 한다.

제20조 (불공정거래행위의 금지)

① 임직원은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 등 관계법령 및 윤리강령에서 정하는 내부자의 미공개 정보 이용행위, 지분증권 등의 시세조정 등의 불공정거래행위의 금지 기준을 준수하여야 한다.
② 부당한 이득을 얻기 위하여 허위사실을 유포하거나, 오해를 유발케 하는 등 유가증권 시세조종을 조장하는 행위를 하지 아니 한다.

내부거래 점검

BNK금융그룹은 그룹 내부거래 관리지침에 따라 자회사 간 자금, 자산, 인력의 무상 제공이나 유리한 조건의 거래 등 공정성을 저해할 수 있는 행위에 대해 분기별로 점검하고 있으며, 형평성에 어긋나는 내부거래가 발생하지 않도록 지속적으로 관리하고 있습니다. 내부거래 개시 시점에는 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」, 「금융지주회사법」, 「상법」 등 관련 법령을 면밀히 검토해 부당지원행위 여부, 이사회 승인 필요 여부 등을 사전에 점검하고 있습니다. 또한, 그룹 내 전 임직원을 대상으로 주식 거래 내역을 정기적으로 점검하고 있습니다.

2025년 기준 약 1만 건, 824억 원 규모의 자회사 간 거래를 점검하였으며, 이 외에도 상호 거래에 대해 정기적인 대사와 적정성 검토를 수행하고 있습니다. 준법감시인은 중요 사항을 대표이사 또는 감사위원회에 보고하며, 각 자회사의 내부거래 담당 부서는 '내부거래 적정성 사전 점검표'를 활용해 자체 점검을 실시합니다. 판단이 필요한 경우에는 '내부거래 사전심의 의뢰서'를 통해 준법감시부에 확인을 요청하는 등 그룹 차원의 사전 점검 체계를 갖추고 있습니다. 내부거래 점검 실적은 정기적으로 이사회에 보고되며, 이사회 결의가 필요한 경우에는 사전에 승인을 득한 후 거래가 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

2025년 내부거래 점검 실적

(단위: 건)

	1분기	2분기	3분기	4분기
자회사 및 지주 준법 감시부의 지주 및 자회사 간의 내부거래 적정성 점검	2,188	2,526	2,664	2,875

내부통제 인식 확산

내부통제의 중요성에 대한 이해도 향상을 위해 정기적으로 교육을 실시하며, 준법 의식과 법규준수 여부를 직원 스스로 진단하도록 하는 법규준수 프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 내부통제 점검 결과를 기반으로 우수 자회사를 선별해 포상하는 제도를 운영함으로써 자율적인 관리 동기를 부여하고 있으며, 자회사별 특성과 규모를 반영한 맞춤형 모니터링 항목을 설정하여 통제 체계의 내실화를 도모하고 있습니다.

활동

윤리 경영 확산

윤리·준법 교육

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 제고하고 청렴한 기업 문화를 조성하기 위해 계약직을 포함한 전 그룹 임직원을 대상으로 윤리·준법교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 업무 수행 중 발생할 수 있는 위법 사례와 불공정거래 리스크를 중심으로 매월 교육 주제를 선정하고 관련 법령 및 실제 사례를 담은 교육자료를 제작·배포하여 자율 학습형 교육을 운영하고 있습니다. 2025년에는 금융투자상품 매매 관련 내부 규정, 그룹사 간 내부거래 기준, 금융사고 보고 의무, 청탁금지법 준수, 미공개 중요정보 이용행위 금지, 내부통제체계의 한계와 조직 윤리 문화 등 실무 밀착형 주제를 다루었습니다.

반부패 및 뇌물 수수 금지 정책

윤리경영 교육 실시

전 부실점 현장방문 교육

- 윤리경영 교육 및 윤리강령실천지침 준수 여부 점검
- 전 부실점(영업점 137개, 본부부서 48개) 실시

윤리경영 관련 집합교육 실시

- 연수원 주관 집합연수 시 1시간 윤리경영 교육 실시

준법제보제도 관련 교육

- 내부통제 간담회(리더, 실무자), 영업점장 및 본부 부서장, 감사통할책임자 대상 개정사항 안내
- 준법제보제도 운영지침 개정안 공문 발송
- 준법제보 주요 내용 관련 퀴즈, 준법제도 변경 화면(레드휘슬) 모의신고 등

명절 전 영업점 현장방문 교육

- 건전한 명절 보내기 관련 유의사항 전달

감사통할책임자 및 일일감사자 집합교육

- 윤리경영 실천 방안 안내(내부통제 관련 부서 통합 교육)

준법감시 교육(공정거래)

- 공정거래 리스크에 노출되기 쉬운 본부·영업점 담당자 대상으로 매월 시행
- 경남은행 2025년 24회 실시

나아가 윤리문화 정착을 위한 임직원 대상 설문조사, 생각 공유하기 이벤트 등을 수시로 실시하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 '반부패 및 뇌물 수수 금지 정책'을 제정하고, 모든 거래 과정에서 금품 수수 및 부당 청탁을 엄격히 금지하고 있습니다. 금품 수령 시 3일 이내 반환 및 신고 절차를 운영하며, 반환이 어려운 경우 기부 등으로 처리하는 투명한 대응 체계를 마련하고 있습니다. 명절 기간 청렴 서한 발송과 '선물반송센터' 운영을 통해 청렴문화 확산과 사회공헌을 연계하고 있습니다.

윤리문화 확산 활동

윤리의 달 운영	선물, 금품 및 향응 수수금지	직원 윤리의식 설문조사
• 6/2 윤리(62)의 날, 6월을 윤리의 달로 지정 • 윤리경영 관련 임직원 참여 프로그램 및 교육 집중 실시	• 주요 고객 및 협력업체 대상 '선물 안받기' 협조요청 서신 • 명절전후 선물 반송센터 운영	• 윤리의식, 직장 내 성희롱 및 내부고발제도 등 직원 의견조사(모바일)를 통한 윤리경영 업무 반영

준법제보제도 운영 및 리스크 관리

부산은행은 금융사고를 사전에 예방하고 내부 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 준법제보제도를 운영하고 있습니다. 임직원뿐 아니라 전직 임직원 및 외부인을 포함한 누구든지 금융관계법령 위반, 횡령·배임 등 범죄 혐의, 내부통제 의무 미이행, 위법·부당한 업무 지시 등을 인지한 경우 신고할 수 있습니다.

제보는 모바일 앱(BNK 헬프라인·레드휘슬), 전화, 인터넷, 우편, 방문 등 다양한 채널을 통해 실명 또는 익명으로 가능합니다. 접수된 제보 내용과 신고자의 신원은 철저히 비밀로 보호되며, 내부고발자 보호를 위해 비밀유지서약을 징구하고 제보를 이유로 한 차별이나 불이익 등 보복행위를 금지하는 무관용 원칙을 적용하고 있습니다. 또한 제보를 통해 금융사고 예방 및 그룹 손실 방지에 기여한 제보자에게는 표창·포상금·구조금 등을 제공하는 우대 및 보상 체계를 갖추고 있습니다.

아울러 연 2회 이상 임직원을 대상으로 준법제보 제도 교육을 실시하여 제도의 실효성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

활동

자금세탁방지 체계 강화

BNK금융그룹은 자격증 보유자에게 KPI 가점을 부여하는 인사평가 방식을 도입하여 조직 내 AML[1] 전문성 강화를 추진하고 있으며, 2025년에는 전산 시스템 개선(28건), STR[2] 탐지 룰 신설 및 개선(37건), 테마 점검(43건), 유효성 점검(3건) 등을 수행해 실효성 있는 대응체계를 구축하였습니다. 또한 CDD[3] 이행 채널로 모바일 웹을 새롭게 도입하여 접근성과 편의성을 강화하였습니다. 부산은행과 경남은행은 CDD, CTR[4], STR 등 핵심 영역에 대해 테마 점검을 주기적으로 실시하고, 도출된 개선사항을 반영하고 있습니다.

1) AML(자금세탁방지): 불법재산의 취득·처분을 은닉·가장하는 행위를 방지하는 제도
2) STR(의심거래보고): 자금세탁 등이 의심되는 거래를 금융정보분석원에 보고하는 제도
3) CDD(고객확인의무): 금융거래 시 고객 신원 및 거래 목적 등을 확인하는 제도
4) CTR(고액현금거래보고): 1천만 원 이상의 현금거래를 금융정보분석원에 보고하는 제도

자회사별 자금세탁방지(AML) 운영 현황

BNK 부산은행	• 자금세탁방지 관련 내규 개정 및 직원알기제도 업무매뉴얼 신설 • AML 법령 및 업무 프로세스 변경사항 반영을 위한 점검·모니터링 체계 구축 • 금융당국 감독 방향 및 최신 거래 유형을 반영한 모니터링 체계 지속 개선
BNK 경남은행	• STR 룰 신설·개선 8건 및 테마 점검 43회 실시 • AML 시스템 검증 외부 컨설팅 및 전산 개선 27건 완료 • 모바일 뱅킹 내 외국인 CDD 기능 신설 및 직원 교육을 통한 전문성 강화
BNK 투자증권	• STR 탐지 룰 신설·개선 23건 및 유효성 점검 수행 • 자금세탁방지 시스템 및 업무 프로세스 고도화 추진 • 「테러자금금지법」 반영, 데이터 관리 및 내부통제 체계 강화

자금세탁방지정책

주요 자금세탁방지 활동

의심거래보고(STR)

- 금융당국의 가이드라인에 따라 『3선 방어 내부통제 체계』를 구축하여 리스크 대응 역량 강화
- 이상 외화송금 탐지를 위한 의심거래 기준(Rule) 신규 설정 및 모니터링 체계 보완
- 외환거래 전반에 대한 집중 점검 및 상시 모니터링 강화
- 금융정보분석원(KoFIU) 의심거래보고 룰 업권 특성 반영, 고도화 실시
- STR룰 신설·개선 및 유효성 점검 매뉴얼 마련

고액현금거래보고(CTR)

- 프로세스 자동화(PA) 기술을 활용하여 모니터링 절차를 간소화하고 운영 효율성 제고
- 자동화기기 등 비대면 금융거래에 대한 자동 점검 기능을 신규 개발하여 현장에 적용
- 점검 프로세스의 개선 및 자동화 도입을 통해 내부통제의 신속성과 정확성 강화

고객확인의무(KYC)

- 법인·단체 고객확인 프로세스 전면 개선
- 법인·단체 고객확인 사후승인 폐지 및 전수 사전점검 실시
- 위험기반접근법(RBA) 기반 특별점검 강화 및 고객 위험평가(RA) 체계 고도화
- 고객확인(CDD, EDD) 완전성 제고 프로젝트 추진
- 고객 유형별·테마별 업무 처리 기준 공문 시달
- 사용자 편의 및 오류 방지를 위한 전산 개선
- 고객확인 수행 전반에 대한 모니터링 확대

해외 영업점 자금세탁방지 관리 강화

- 해외 영업점 자금세탁방지 내규 개정
- 중국 및 베트남 현지 법규 반영하여 AML 업무지침 개정
- 글로비스(GloBS) 시스템 내 의심거래보고 점검 화면 신설
- 해외 영업점 자금세탁방지 이행상황 현장점검 실시
- 업무 프로세스의 적정성 및 현지 법규·내규 준수 여부 점검

활동

자금세탁방지 교육

부산은행은 자체 교육 플랫폼(E-Campus)을 활용한 정기교육과 직무별 맞춤형 교육 콘텐츠를 운영하고 있습니다. 고객확인(KYC), 의심거래보고(STR), 고액현금거래보고(CTR) 등 핵심 업무 중심의 실무 교육을 실시하고 있으며, 집합·화상교육과 찾아가는 교육 프로그램을 통해 현장 교육을 강화하고 있습니다. 또한 자금세탁방지 업무지식 등급제 운영과 자금세탁방지 업무능력 검정시험(TPAC) 지원을 통해 직원 전문성을 제고하고 있습니다. 경남은행은 한국금융연수원(KBI) 및 전문교육기관의 교육 콘텐츠를 활용한 전사 자금세탁방지 교육을 실시하고 있습니다. 또한 자금세탁방지 실천의 날 운영, KYE 수행, 자금세탁방지 실천 서약 및 부점별 자체 교육을 통해 임직원의 자금세탁방지 인식을 제고하고 있습니다. 또한 BNK저축은행은 전 직원을 대상으로 자금세탁방지 교육자료를 배포하고, 경영진·이사회 위원·전담 직원·독립적 감사직원·일반직원을 대상으로 사이버교육을 실시하고 있습니다. 또한 영업점에서는 부점장 주관 하에 매월 1회 자체 교육을 운영하여 직원들의 자금세탁방지 이해도와 실무 역량 향상을 지원하고 있습니다.

나아가 BNK금융그룹은 자금세탁방지 체계의 실효성과 리스크 대응 역량 강화를 위해 미래 대응 체계도 지속적으로 고도화하고 있습니다. BNK투자증권은 교육과정을 세분화하고 실무 중심 교육을 강화하여 자금세탁방지 체계의 실효성을 높일 계획입니다. 이에 따라 2026년부터 이사회 및 경영진 대상 핵심 교육을 비롯해 금융범죄 예방 실무, 국내외 제재 사례, STR, 고객확인제도(CDD/EDD), AML/CFT 검사기법 및 주요 지적사례 등 전문 교육 과정을 운영할 예정입니다. 또한 직무별 특화 교육과 전 임직원 대상 입문 교육을 병행하여 전사 차원의 준법문화 확산과 내부통제 역량 강화를 추진할 계획입니다.

자금세탁방지 교육현황

BNK 금융지주

교육 내용	교육 인원	인당 교육 시간
자금세탁방지제도(3월)	전직원	약 30분 (분기별 문서를 통한 부서 전달 교육)
자금세탁방지업무 규정 개정 시행(6월)	전직원	
자금세탁방지 주요 제도(9월)	전직원	
자금세탁방지를 위한 가상자산의 특징 알기(12월)	전직원	
자금세탁방지를 위한 내부통제 구축, 자금세탁방지법 등	전직원	6시간 (검사부, 준법감시부 직원은 12시간)

자금세탁방지 자격증 취득 인원

(단위: 명)

교육내용	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행
국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	11	20	1	1	N/A
자금세탁방지업무능력검정시험(TPAC)	37	49	N/A	1	6
자금세탁방지 핵심요원(전문)	15	20	N/A	2	1
자금세탁방지 핵심요원(기초)	1,753	780	4	4	79
영업점컴플라이언스오피서(CBCO)	201	173	N/A	1	32

지표 및 목표

윤리·준법 경영 관리 지표 및 목표

확인된 부패 및 뇌물수수사건	이해상충행위	부당 경쟁행위 및 독점 행위
0회	0건	0건

인권경영

거버넌스

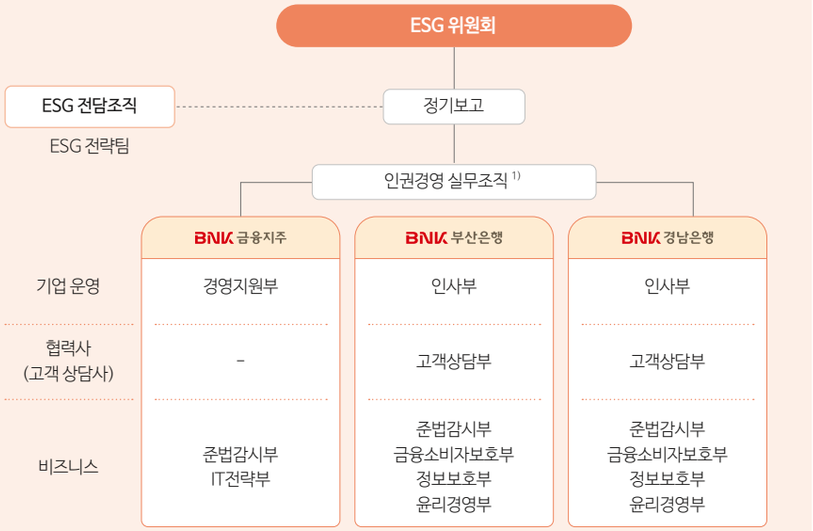
인권경영 정책 및 조직

인권·다양성 정책

BNK금융그룹은 2023년 인권경영 정책을 수립하고 2025년 개정을 통해 인권 거버넌스 구조, 리스크 식별 및 관리 절차, 고충처리 메커니즘 등을 통합한 실질적인 정책문서 형태로 발전시켰습니다. 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행지침, ILO 10대 기본 협약 등 국제 인권·노동 규범을 경영 기준으로 수용하고, 동일 직무 동일 급여, 주 52시간 초과 근무 금지, 연차 유급휴가 보장 등 밸류체인 전반에 걸친 노동권 보호 조치를 운영하고 있습니다. 2024년에는 다양성 정책을 수립하여 성별·인종·국적·장애·연령 등을 이유로 한 일체의 차별을 금지하고, 채용·승진·보상 전 과정에서 공정한 기회를 보장하며 성희롱·성폭력에 대한 무관용 원칙을 적용하고 있습니다. 해당 정책은 그룹 전 임직원에게 적용되며, 고객·협력사 등 외부 이해관계자에게도 동일한 가치의 실천을 적용하고 있습니다.

BNK금융그룹 인권경영정책 | 협력사관리정책

인권경영 거버넌스



인권·다양성 경영 담당 조직 및 주요 역할

BNK금융그룹의 인권·다양성 경영은 이사회부터 실무 조직까지 명확한 역할 분담 체계 아래 운영되고 있습니다. 이사회 산하 ESG 위원회는 그룹 전체의 인권·다양성 정책 방향을 수립하고 관련 전략 및 정책의 이행 여부를 감독하는 최고 의사결정 기구로서, 인권경영의 최종 책임을 담당합니다. ESG 전략팀은 BNK금융지주 소속의 전담 조직으로, BNK금융지주 경영지원부 및 각 자회사 인사부와 긴밀히 협력하여 그룹 차원의 인권·다양성 목표를 수립하고, 인권영향평가의 시행 및 개선 과제의 이행 현황을 종합적으로 관리합니다. 자회사별 실무 조직은 각 부서의 업무 영역에 따라 구체적인 인권 보호 활동을 수행합니다. 임직원의 노동권 및 인격권 보호, 협력사 소속 고객 상담사의 인권 보호, 금융 서비스 제공 과정에서 발생할 수 있는 고객 인권 침해 예방 등을 담당하며, 현장 중심의 인권경영 실천을 이끌고 있습니다.

BNK금융그룹 다양성 정책

인권·다양성 거버넌스 담당 조직 및 역할

구분	담당조직	역할
이사회 산하	ESG 위원회	• BNK금융그룹의 인권경영·다양성에 대한 추진 방향 설정 • 인권경영·다양성에 관한 전략 및 정책에 대한 관리 감독
BNK금융지주 소속의 ESG 전담 조직	ESG 전략팀	• BNK금융지주 경영지원부 및 자회사 인사부와 협의하여 인권 목표 수립, 인권영향평가 시행, 개선과제 이행 현황에 대한 관리
자회사 내의 실무 조직	경영지원부 (지주)	• 임직원들의 인권·다양성 정책 추진 및 인권 이슈 관리 (직장 내 괴롭힘 포함)
	인사부 (자회사)	
	고객상담부	• 협력사 소속 고객 상담사를 포함한 고객 상담 근로자의 인권 이슈 관리
	준법감시부	• 내부 통제 및 사전 모니터링
	금융소비자보호부	• 금융소비자 권익 보호 (불완전판매 및 불공정 행위 방지)
	정보보호부 및 IT 담당 부서	• 정보 보호 및 보안 강화 활동
	윤리경영부	• 청렴 계약, 직장내 성희롱 등 윤리 이슈 조사·모니터링

1) 이 외 자회사들도 인사부를 중심으로 인권경영 및 다양성에 대한 활동과 실적을 지속적으로 모니터링하고 있음

전략

인권영향평가 개요

정기 인권 실사 진행

인권 실사는 기업 활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 식별·방지·완화하고, 그 대응 방식을 체계적으로 수립하는 일련의 과정입니다. BNK금융그룹은 이를 인권경영 실천의 핵심 수단으로 삼아, 자체 사업장은 물론 자회사·주요 협력사를 포함한 전체 가치사슬을 대상으로 매년 인권 실사를 실시하고 있습니다. 실사 프로세스는 UN 기업과 인권 이행 지침 및 국가인권위원회 가이드라인 등 국내외 주요 인권 실사 기준을 기반으로 구축되었습니다. BNK금융그룹은 실사 전 과정에 걸쳐 인권 침해에 상대적으로 취약한 이해관계자의 의견을 적극 반영하고, 실사 결과를 토대로 인권·다양성 관련 개선 과제를 이행함으로써 그룹 전반의 인권 리스크를 단계적으로 낮춰 나갈 것입니다.

2026년 인권영향평가 실시

BNK금융그룹은 2026년 1분기에 그룹 전반을 대상으로 인권영향평가를 실시하였습니다. 평가는 전 자회사 임직원 설문(9개 인권 영역), 고객 상담사 설문(7개 인권 영역), 자회사 인권 담당자의 체크리스트 평가 및 인터뷰 등 세 가지 방식으로 진행되었으며, 제3자 전문기관과의 협업을 통해 공정성과 객관성을 확보하였습니다. 사전에 인권 위험에 취약한 이해관계자를 식별하고 이를 설문 문항 및 체크리스트 설계에 반영하였으며, 익명 설문과 개별 인터뷰를 통해 현장의 인권 위험 요소와 개선 의견을 심층적으로 수렴하였습니다.

2026년 인권영향평가 개요

	(1) 임직원 인권영향평가	(2) 상담사 인권영향평가	(3) 자회사 인권 담당자 평가
방식	온라인 설문 (익명)	온라인 설문 (익명)	체크리스트 기반 직접 평가 & 인터뷰
대상	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK신용정보, BNK시스템, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자 임직원	부산은행, 경남은행 고객 상담사 (협력사 직원 포함)	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK신용정보, BNK시스템, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자 인사부/인권 담당자
문항	9개 영역 35개 문항 (객관식 33개, 주관식 2개 문항)	7개 영역 28개 문항 (객관식 26개, 주관식 2개 문항)	13개 영역 55개 문항

인권 위험에 취약한 이해관계자 사전 식별 결과

인권 위험에 취약한 이해관계자	경영 활동		경영상의 관계
	조직 운영	**비즈니스 (금융)**	**협력사**
	비정규직 근로자, 여성 임직원, 고객 상담사, 하위 직급자	금융 취약 계층	고객 상담사

BNK금융그룹 인권 실사 프로세스

1. **인권영향평가 설계**
   해당 연도 인권경영 집중 관리 분야 및 인권 위험에 취약한 이해관계자를 식별하여 체크리스트를 개선하고 평가 방식 확정
2. **인권영향평가**
   체크리스트를 기반으로 회사의 경영 활동 또는 경영상의 관계가 인권에 잠재적·실제적으로 미치는 부정적인 영향을 평가 & 리스크 완화·인권 이슈 개선 계획 수립
3. **개선 계획의 이행**
   인권 리스크를 완화하고 실제 발생하고 있는 인권 이슈를 해결
4. **효과 모니터링**
   완화·시정 조치의 효과를 모니터링하고 평가 (정량 및 정성 평가)
5. **결과 보고**
   인권영향평가 결과, 완화·시정 조치 활동 및 활동의 효과성, 향후 계획에 대해 이해관계자와 소통

활동

인권영향평가 결과

Special Report-인권경영보고서

인권·다양성 취약 영역 및 개선 계획

BNK금융그룹의 전반적인 인권 리스크는 모든 평가 영역에서 양호한 수준으로 관리되고 있는 것으로 확인되었습니다. 심각한 인권 침해 사안이나 리스크는 식별되지 않았으나, 이해관계자별 상대적 인권 취약 영역을 면밀히 분석하여 우선적으로 관리가 필요한 중점 과제를 도출하였습니다. 인권영향평가를 실시한 그룹 내 10개사가 개선 계획 및 리스크 완화 방안을 수립하였으며, BNK금융그룹은 이번 평가를 통해 파악된 개선 과제를 체계적으로 이행함으로써 이해관계자의 인권 보호 수준을 한층 높여 나가겠습니다. BNK금융그룹은 주기적인 인권영향평가를 실시하고 있으며 보다 자세한 인권 위험 식별, 완화, 개선계획 및 활동내용은 Special Report를 통해 확인하실 수 있습니다.

이해관계자	취약 영역 (인권 위험)	개선 과제	2025년 성과 및 개선 노력
임직원	인권경영체계 구축	인권경영 정책 및 조직에 대한 안내	• BNK금융그룹 인권영향평가 참여 • 인권경영 관련 정책 및 제도 안내 실시 • 온라인 인권교육 운영
		고충처리 시스템의 개선	• HR시스템 기반 고충상담 창구 운영 • 정기 고충 접수 및 처리 실시 • 고충처리 절차 및 채널 안내 강화
	공정한 인사	공정성 모니터링 체계 확립	• 외부 전문기관 성과평가 컨설팅 실시 • 블라인드 채용 운영 • 채용 및 평가 과정 준법감시 검토 실시
		여성·비정규직원·휴직 후 복직자 등에 대한 차별적 처우 금지	• 여성 관리자 육성 프로그램 운영 • 동일가치노동 동일보상 원칙 적용 • 비정규직 근로자 복리후생 개선 추진
	결사 및 단체 교섭의 자유	노조 가입에 따른 불이익 처우 금지	• 노조 가입 관련 불이익 사례 미발생 • 노조 활동 및 권리 보장
		노사간 소통 및 협의 확대	• 분기별 노사협의회 개최 • 임금교섭 및 단체협약 협의 추진 • 노사 화합행사 운영
	환경권	건강하고 쾌적한 근무 환경 조성	• 공기청정기 및 냉난방 설비 정기 점검 • 화재 대피체계 개선 • 노후시설 정비 및 사무환경 개선
	근로 환경 및 인도적 대우	고객 응대 중 비인권적 문제 발생 시 상황 대처 및 임직원 보호를 위한 지침 제공	• 악성민원 대응 프로세스 운영 • 단계별 고객응대 매뉴얼 운영 • 상담사 보호 중심 대응체계 구축
		일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 근무 환경 개선	• 자녀돌봄 근로시간 조정제도 운영 • 유연근무제 및 임산부 단축근무 지원 • 업무프로세스 개선 추진
		직무의 효과적 수행 및 역량 개발을 위한 교육 제공	• 직무교재 편찬 및 정기 개정 • 경력개발제도(CDP) 운영 • 직무·리더십·금융법규 교육 실시
		임직원 개인정보 보호	• 개인정보보호 계획 수립 및 운영 • 정보보호 교육 실시 • 접근권한 통제 및 정기 보안점검 실시

이해관계자	취약 영역 (인권 위험)	개선 과제	2025년 성과 및 개선 노력
고객	고충 처리	고객 불만을 수용하고 대응할 수 있는 시스템 개선	• 고객불편신고센터 운영 • 민원 접수 즉시 담당부서 전달 체계 구축 • 신속한 민원 처리 프로세스 운영
	정보 소외 계층에 대한 배려	정보 소외 계층을 위한 정보 제공	• 고령층 전용 상담 프로세스 운영 • 숙련 상담사 우선 배치 • 취약계층 고객의 정보 접근성 제고
	알 권리	고객의 알 권리 보장을 위한 상담사 교육	• 신상품 및 제도 변경 시 즉시 교육 실시 • 업무매뉴얼 및 Q&A 자료 배포 • 정기 상담 품질 교육 운영
협력사 (고객 상담사)	인권경영체계 구축	고충처리 시스템에 대한 안내 및 고충 개선	• 현장의 소리함·QR채널 등 고충접수 창구 운영 • 스트레스 관리 프로그램 실시 • 법정 의무교육 운영
	공정한 인사	공정한 평가 및 보상 체계 확립, 비정규직 근로자에 대한 차별적 처우 금지	• 다면평가 기반 성과평가 운영 • 우수 상담사 및 장기근속자 포상 실시 • 동일 업무 동일 보수 원칙 적용
	강제노동 금지	연차 사용 및 이직·퇴사의 자유 보장	• 희망일 기준 연차 사용 지원 • 자율적 퇴직 의사 존중 • 초과근로 최소화 정책 운영
	산업 안전 및 보건	고객 상담사 안전보건 지원	• 감정노동자 보호 매뉴얼 운영 • 심리상담 및 스트레스 관리 프로그램 제공 • 민원성 상담 지원체계 구축
	근로 환경 및 인도적 대우	대 고객 감정노동자 보호, 적정 업무량 보장, 통화 내용 모니터링 시 미리 고지하여 상담사 인권 보호	• 악성고객 응대 매뉴얼 운영 및 상담 중단권 부여 • 감정 회복시간 제공 및 외부 심리상담 지원 • 적정 업무량 배분, 유연근무제 운영 및 휴게공간 제공 • 모니터링 사전 고지 및 코칭 중심의 성장 지원형 피드백 운영

활동

장애인 인식개선 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육

BNK금융그룹은 임직원의 장애인에 대한 인식개선 및 직장 내 괴롭힘에 대한 의식 교육을 강화하기 위해 법정의무교육을 실시하고 있습니다.

장애인 인식개선 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육 (2025)

BNK 금융지주

과정명	• 장애인 인식개선 교육 • 직장 내 괴롭힘 예방 교육
대상자	• 지주 임직원
교육기간	• 25.6.16(월)~6.27(금)
교육 방식	• 온라인 연수(PC, 모바일)

고충처리 프로세스 구축 및 운영

BNK금융그룹은 인권경영 체계 강화를 위해 이해관계자를 대상으로 24시간 상시 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 고충처리 프로세스는 제보 접수, 심층 면담 및 조사, 사후 조치 실행, 결과 안내 및 피드백 제공, 종결의 5단계로 구성되며, 모바일·QR코드·대면·전화·이메일 등 다양한 채널을 통해 접근성을 높이고 있습니다. 접수된 사안은 전담 부서에서 관련 법규 및 내부 기준에 따라 공정하게 조사·처리되며, 사실로 확인될 경우 무관용 원칙에 따라 시정 및 징계 조치를 시행하고 있습니다. 종결 단계에서는 유사 사례의 재발 방지를 위한 개선 활동을 병행하고 있습니다. BNK금융그룹은 전 과정에서 제보자의 익명성을 철저히 보장하고 어떠한 형태의 불이익이나 보복 행위도 엄격히 금지하고 있으며, 이를 통해 이해관계자의 권익 보호를 위한 노력을 지속하고 있습니다.

자회사별 고충처리 채널 개요

구분	고충처리 채널		
BNK 금융그룹	• 전 임직원 대상 'BNK헬프라인'등의 그룹 제보 채널 운영 (앱, QR 코드 활용) – 지주 경영지원부와 각 자회사 인사부에서 고충처리 담당		
BNK 부산은행	• 'BNK부산은행 두드림' (모바일 채널) • 노동조합 제보 채널	• 인사부 제보 채널	
	• 고객 민원 자체 접수 채널	• 금융감독원을 통한 고객 민원 접수	
BNK 경남은행	• 인사시스템 제보 채널 (ONE-HR)	• 노동조합 제보 채널	• 레드휘슬 제보채널 운영
	• 고객 민원 자체 접수 채널 (홈페이지, 고객센터, VOC 등)	• 금융감독원을 통한 고객 민원 접수	
BNK 캐피탈	• '레드휘슬' 또는 BNK지킴이 등 채널로 헬프라인 접근 가능 • '직장 내 괴롭힘 예방 및 대응지침 기반의 신고처리제도	• '인사시스템 내 고충처리 채널	
BNK 투자증권	• 인사시스템 메인 화면 고충상담신청 바로가기 운영	• 그룹웨어 내 규정 게시판에서 전임직원이 구제 절차 원칙 열람 가능	
BNK 저축은행	• BNK헬프라인(그룹 제보 채널) 운영 • 노사협의회 제보 채널 '고충처리위원회' 운영	• 인사시스템 내 고충상담 채널 운영	
BNK 자산운용	• 전 임직원 대상 'BNK헬프라인'등의 그룹 제보 채널	• 인사부서/노사협의회 제보 채널 '고충처리위원회' 운영	
BNK 벤처투자	• 레드휘슬 '헬프라인' 등의 제보 채널 운영	• 준법감시인 및 윤리경영부에서 고충처리 담당	
BNK 신용정보	• BNK헬프라인 제보채널 운영	• 노사협의회 내 '고충처리위원회' 운영	
BNK 시스템	• 전 임직원 대상 'BNK헬프라인'등의 그룹 제보 채널	• 인사부서/노사협의회 제보 채널 '고충처리위원회' 운영	

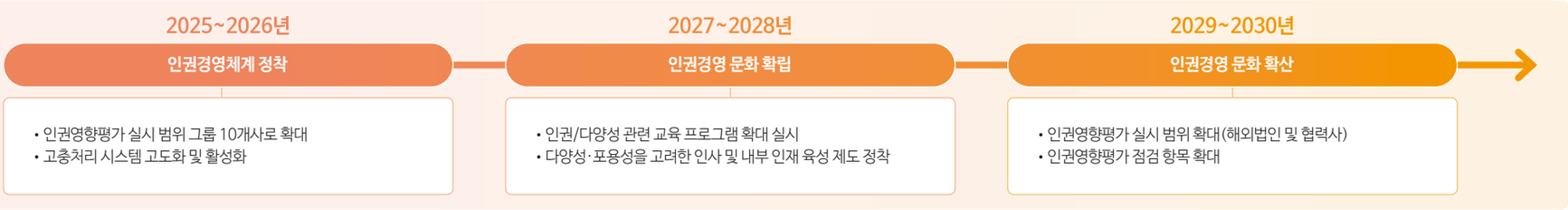
지표 및 목표

인권경영 중장기 목표 및 성과 관리

BNK금융그룹은 모든 이해관계자의 인권을 실질적으로 보호하고 조직 내 다양성을 지속적으로 높여 나가기 위해 인권·다양성 분야의 중장기 목표를 수립하였습니다. 2026년까지는 인권경영 관리체계를 안정적으로 정착시키는 것을 1차 목표로 삼고 있으며, 이후 2030년까지는 구성원 전반의 인식과 행동 변화를 이끌어 그룹 내 인권경영 문화를 확립하고, 나아가 2032년까지는 해외 주요 법인·영업점 및 협력사로 인권경영의 가치와 실천을 확산해 나갈 계획입니다.

체계적인 인권경영 이행을 위해 BNK금융그룹은 이해관계자의 인권 존중과 조직 내 다양성 확대를 위한 주요 관리 지표를 설정하고, 인권경영 이행 수준과 다양성 현황을 정기적으로 점검하며 개선이 필요한 영역을 도출하여 관리 체계를 단계적으로 고도화하고 있습니다. 특히 금융 서비스 제공 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크 관리를 위해 금융소비자 보호, 금융 취약계층 지원, 정보보안 및 개인정보 보호 등 분야별 세부 지표를 운영하고 있으며, 민원 처리율, 금융 교육 프로그램 참여 실적, 개인정보 유출 여부, 보이스피싱 예방 실적 등을 통해 인권경영 성과를 정기적으로 점검하고 책임 있는 금융 서비스 제공을 위한 노력을 지속해 나갈 계획입니다.

BNK금융그룹 인권경영 중장기 목표



다양성 주요 지표 및 목표

지표	성과			중장기 목표
	2023	2024	2025	2030
전체 여성인력 비율	46%	46%	46%	50%
여성 관리직[1] 비율	25%	25%	25%	30%
- 여성 고위관리직[1] 비율	11%	11%	8%	15%
- 여성 중간관리직[1] 비율	29%	29%	31%	33%
여성 핵심인력[2] 비율	32%	31%	32%	35%
STEM 직무 여성 비율	21%	24%	22%	25%

지표	구분	성과			중장기 목표	
		2023	2024	2025	2027	2030
사회적 소수 집단[3] 비율	BNK 부산은행	4.5%	6.3%	6.4%	8.0%	10.0%
	BNK 경남은행	4.5%	4.4%	4.1%	7.0%	8.0%

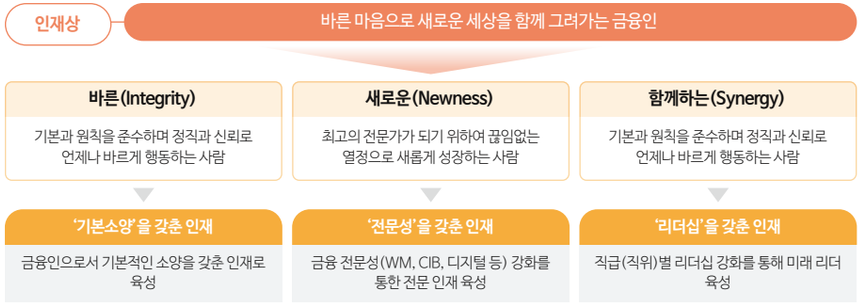
1) 2025년부터 자회사별 관리직 기준을 재설정하였으며, 2023~2024년 데이터는 과거 기준으로 공시함 2) 매출 관련 부서(영업부서) 내 여성 관리직 3) 장애인, 보훈대상자, 외국인이며 2023년은 '신규채용 비율'임

거버넌스

인재 육성 체계

BNK금융그룹은 '바른 마음으로 새로운 세상을 함께 그려가는 금융 人'을 양성하기 위해 2018년부터 인재개발원을 운영하고 있습니다. 인재개발원은 그룹 내 모든 자회사를 대상으로 맞춤형 직무 교육과 경영진 양성 프로그램, ESG 교육 등 다양한 교육 과정을 기획하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 유연한 학습이 가능하도록 온라인과 오프라인 맞춤형 직무 교육을 함께 제공하고 있습니다. 교육 대상은 각 과정의 특성과 자회사 기준에 따라 조정되며, 정규직을 포함해 계약직, 시간제 근로자 등 다양한 고용 형태의 임직원이 교육에 참여 할 수 있도록 구성되어 있습니다. 또한, 인재개발원과 각 자회사에서는 WM, CIB, 디지털 등 분야별 자체 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 입사 초기부터 인재육성을 위한 연수 과정을 통해 성장의 발판을 마련하고 있습니다.

BNK금융그룹 인재상 및 인재육성 방향



인재 육성 전략

BNK금융그룹은 이러한 체계적인 교육을 바탕으로 인재를 육성하여 급변하는 금융환경에 대응하며 미래를 이끌어갈 핵심 인재를 지속적으로 확보함으로써 가능성과 성장 잠재력을 가진 인재들이 금융전문가로 도약할 수 있도록 지원하고 있습니다.

BNK금융그룹은 '기본소양을 바탕으로 지속적인 시너지를 창출할 수 있는 리더십을 갖춘 인재'를 그룹의 핵심 인재상으로 정의하고 있으며, 이러한 인재가 조직의 지속가능한 성장을 이끌 수 있도록 체계적인 육성 체계를 마련하고 있습니다. 이를 위해 그룹 차원에서 직무 전문성은 물론, 리더십과 윤리의식까지 아우르는 교육과정을 설계하고, 임직원 교육에 전사적인 역량을 집중하고 있습니다.

2025년 임직원 역량강화 연수 프로그램[1)]

구분	세부 프로그램	목적	참석 인원	핵심 내용
리더십·경영역량	승진자 리더십 과정	핵심가치 공유 및 직급별 역량 강화	330명	컴플라이언스, 윤리, ESG, 리더십
	BNK경영진포럼	경영진 인사이트 및 공동체 의식 강화	541명	인사이트 함양, 소통
	BNK 최고 관리자 과정	조직관리 및 경영 이해 제고	91명	조직 관리 역량 제고
	CEO 후보군 양성 교육	CEO 육성 후보군 역량 개발	24명	경영 인사이트, 외국어
	BNK WIN'S	차세대 여성 리더의 체계적 육성	30명	리더십, 트렌드, 인문학
	BNK NEXT 포럼	최신 트렌드 및 미래 인사이트 확보	211명	AI 및 금융 변화
직무·전문성 강화	여신·IB·CIB 과정	금융 전문인력 양성	128명	여신, IB금융, PF, 신용분석 등
	CMO 스킬업 아카데미	고객 맞춤 금융컨설팅 역량 강화	40명	기업금융 컨설팅
	셀프 브랜딩 주말특강	셀프 브랜딩 전략을 통한 고객관리	162명	고객관리, 자기경영 마인드
	자격증 대비 과정	전문 자격 취득 지원	131명	여신심사역, 신용분석사 자격 취득
	자산관리·미래설계	PB 및 은퇴 설계 역량 강화	190명	자산관리, 재취업
디지털 역량 강화	BNK 디지털 아카데미	디지털 이해 및 실무 역량 강화	1,241명	AI, AWS, DT테스트 등
AI·트렌드 특화 교육	디지털 역량 주말특강	디지털 역량 강화를 통한 업무 효율화	75명	ChatGPT, Copilot 활용
	비즈니스 AI 활용 교육	실무 적용 중심 AI 교육	19명	생성형 AI자동화, 프롬프트 실습
ESG·공통 교육	ESG 교육	ESG 지식 함양과 중요성 인식	5,625명	CSR, ESG 모범 규준 등
조직문화·공동체	신입행원 공동연수	조직 적응 및 공동체 의식 강화	80명	그룹핵심가치, 로열티

1) 그룹공통 진행연수

TOUCH Your Heart, BNK
BNK금융그룹 2025 지속가능경영보고서
Introduction
ESG Management System
ESG Performance
Environment 녹색금융
Social 상생금융
Governance 바른금융
지배구조
조직문화
금융보안
ESG Data Pack
Appendix

활동

리더십·경영역량

직급별 리더십 강화 교육

BNK금융그룹은 직급별 단계에 맞는 리더십 프로그램을 운영하고 있습니다. 그룹 공동체 의식 함양과 팀워크 기반의 리더십 역량 강화를 목표로 직급별 승진자 대상 8~16시간의 그룹 공동 연수를 실시하고 있으며, 2025년에는 상반기 272명, 하반기 58명 등 총 330명이 교육에 참여하였습니다.

경영진 대상 교육

우수한 경영진 육성을 위해 경영진 후보군을 대상으로 내부 교육 과정인 'BNK 최고 관리자 과정'을 운영하고 있으며, 경영진과 부실점장을 대상으로는 외부 AMP[1] 과정을 통해 리더십과 경영 마인드 함양의 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 2023년부터 그룹 경영진을 대상으로 'BNK경영진포럼'을 실시하여, 인사이트 함양과 경영진 간 소통의 장으로 활용하고 있으며, 조직의 전반에 걸친 체계적 승계 계획에 따라 CEO 후보군 양성 교육을 실시하고 있습니다.

1) 최고경영자 과정(Advanced Management Program)

BNK NEXT 포럼

BNK금융그룹은 급변하는 산업 환경과 디지털 전환에 대응하기 위해 분야별 전문가를 초청한 'BNK NEXT 포럼'을 운영하였습니다. 2025년에는 7월과 8월 두 차례 조찬포럼을 개최하여 총 211명의 임직원이 참여하였으며, 최신 기술과 산업 트렌드에 대한 이해를 제고하고 미래 대응 역량을 강화하였습니다.
제1회 포럼에서는 'AI 시대를 항해하는 법'을 주제로 인공지능 환경에서의 변화 대응 전략과 인사이트를 공유하였으며, 제2회 포럼에서는 '인공지능이 바꾸는 금융업의 미래'를 주제로 금융 산업의 구조 변화와 혁신 방향에 대한 심도 있는 논의가 이루어졌습니다.

BNK WIN'S

BNK금융그룹은 조직 내 다양성과 형평성, 포용성을 강화하고 여성 리더십을 체계적으로 육성하기 위해 BNK WIN'S 프로그램을 운영하고 있습니다. 2025년 6월부터 12월까지 진행된 본 과정에는 총 30명의 그룹 부실점장급 여성 리더들이 참여하였으며, 여성 리더 간 경험 공유를 통해 공감대를 형성하고 리더십 역량을 강화하였습니다. 교육 과정은 오피니언 리더십, 최신 트렌드 이해, 인문학적 소양 함양 등으로 구성되어 있습니다.

BNK경영진포럼 실시 현황

(단위: 명)

실시일	강연주제	참석자
2025. 2월	의역난중일기(독서포럼)	102
2025. 5월	난중일기에서 배우는 현대 경영진의 리더십	99
2025. 7월	해양금융과 금융기법	98
2025. 9월	고객의 탄생(독서포럼)	82
2025. 10월	정부 경제정책의 핵심 어젠다와 시사점	78
2025. 11월	트렌드코리아 2026(독서포럼)	82

임직원 교육 현황 (임직원 1인당 현황)

항목	단위	인당교육비용			인당교육시간		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK금융지주	만 원, 시간	117	131	227	41	54	59
부산은행	만 원, 시간	80	83	91	93	99	96
경남은행	만 원, 시간	92	74	96	63	56	81
BNK캐피탈	만 원, 시간	80	96	88	67	80	59
BNK투자증권	만 원, 시간	19	41	55	29	42	40
BNK저축은행	만 원, 시간	74	80	67	95	44	31
BNK자산운용	만 원, 시간	34	63	87	18	30	25
BNK벤처투자[1]	만 원, 시간	183	284	189	8	45	107
BNK신용정보	만 원, 시간	14	2	1	4	3	5
BNK시스템	만 원, 시간	16	33	42	53	108	90

1) 2023, 2024년 수치 오기로 재작성

활동

직무·전문성 강화

직무별 교육과정 운영

BNK금융그룹은 핵심 인재를 지속적으로 육성하기 위해 여신, 기업투자금융(CIB), 고객관리(CMO, CPB) 등으로 구분해 직무별 교육과정을 운영하고 있습니다.

부문	과정명	교육내용	참여인원
여신	• 여신법률 과정(2~4월) • 여신심사 과정(11~12월)	• 여신거래의 성립, 담보의 종류와 특성, 여신 관리 • 담보평가, 기업가치평가, 여신심사 사례연구 등	53
CIB	• 제2기 IB금융 전문가 양성 교육 (4~8월) • IB금융 전문가 양성 교육(중급) (5~10월)	• 국제여신의 개요 및 주선 절차, 해외직접투자, 항공기 금융 등 • 금융제안서 작성의 이해 및 선박금융 구조와 금융 기법 등	75
	• 그룹CIB 전문인력 맞춤형 실무과정(중급) (6월) • 그룹CIB 전문인력(고급) 양성 연수(11월)	• ECM 및 자산유동화, 인수금융 및 인프라 PF 사례, PE 마케팅 등 실무과정 • 벤처캐피탈 실무 관련 내용 전반	
CMO, CPB	• CMO 스킬업 아카데미 (4~6월) • 셀프 브랜딩 시대의 자산관리 전략 (8월)	• 기업고객 관리 강화를 위한 고객 맞춤형 금융자문 및 종합 컨설팅 • 셀프 브랜딩 전략을 통한 고객 관리 및 자기경영 마인드	202

※그룹공동 진행연수

BNK NEXT 포럼

BNK 디지털역량 주말특강

금융 자격증 취득 지원

부산은행은 정규직 및 계약직 직원을 대상으로 매월 금융자격증 취득 대비 사이버 연수 및 자격시험 응시료, 유지 비용 등을 지원하고 있습니다. 또한, 업무역량과 학습 마일리지에 따라 고객상담, 대출, 외환, 여신관리, 국제금융, 자금 운용, 리스크 관리 등 7개 분야에 대해 3단계 등급으로 구분된 행내 자격증 제도를 운영하고 있습니다.

경남은행은 정규직 및 계약직 직원 대상으로 자격증 취득 지원제도를 운영하고 있습니다. 분야별 전문성을 강화하기 위하여 약 76종류의 직무관련 자격증 취득 시 자격증 취득 지원금을 지급하고 있으며, 지원금 이외에도 자격증 취득 대비반 신청 시 학습교재 제공, 자격증 취득 동영상 강의 제공, 집합 연수 연계과정 등을 지원 중에 있습니다. 또한, 직무 전문성을 강화하기 위하여 디지털, IB, CMO, PB, IT, 외환으로 구성된 총 6개의 직무 분야별 사내자격제도를 운영 중에 있습니다.

BNK투자증권 또한 금융자격증 취득을 위한 교육 및 응시료를 상시 지원하고 있습니다. BNK저축은행은 매년 연수 실시 계획을 통지하여, 자기주도 역량강화를 위해 금융자격증 취득 시 복지포인트 지급 및 시험 비용 등을 실비 정산하고 있습니다.

2025년 그룹공동진행 자격증 연수 실시 실적[1)]

구분	연수 참여 인원	자격증 취득 인원
신용분석사 자격증 취득 대비 주말 연수	111 (대면 34, 비대면 77)	57
금융DT 테스트 자격증 취득 대비 과정	195	69
여신심사역 자격 취득 대비 최종 정리반	20	7

1) 2025년 자회사별 개별 자격증 취득 지원 연수: 총 35개 과정, 연수 참여 인원 871명, 자격증 취득인원 990명(연수 미참여 개별 취득자 포함)

활동

디지털 전환 대응

BNK 디지털 아카데미

BNK금융그룹은 2022년도부터 그룹 임직원의 디지털 역량 강화를 위해 'BNK 디지털 아카데미'를 체계적으로 운영해오고 있습니다. 계약직을 포함한 전 임직원 중 희망자를 대상으로 실시하는 본 프로그램은 난이도를 초급(입문), 중급, 고급으로 나누어 진행하고 있습니다. 세부 과정은 상·하반기 사전입문 과정과 금융DT자격증 대비 과정, 본부강화, 전문가 과정 등으로 구성되며, 2025년 한 해 1,200명 이상의 임직원이 참여하였습니다. BNK 디지털 아카데미에서는 AI, 빅데이터, 클라우드(AWS), 데이터 분석 등 디지털 전환에 필수적인 기술 역량을 체계적으로 교육하였습니다. 또한 자격증 취득을 통한 역량 내재화와 디지털 금융 이해도 향상은 업무 효율성 및 생산성 개선으로 이어져 실질적인 성과 창출을 도모하고 있습니다.
경남은행 또한 임직원의 디지털 전환 대응 역량 강화를 위해 온·오프라인 교육으로 구성된 특화과정을 별도 운영하였습니다. 데이터분석 전문가 양성연수(126명)와 AI 전문인력 양성연수(122명)를 통해 초급부터 고급까지 단계별 수준별 교육을 제공하여 임직원이 새로운 기술 환경에 체계적으로 적응하고 이를 업무에 활용할 수 있도록 지원하였습니다.

AI 협업 툴 사용 교육

BNK금융그룹은 생성형 AI 기반 업무 혁신을 지원하기 위해 ChatGPT 및 Microsoft Copilot 활용 교육을 실시하였습니다. 동 교육은 프롬프트 설계, 디자인 씽킹 기반 문제 해결, 업무 자동화 적용 등 실무 중심의 학습을 제공하였습니다. 이를 통해 임직원은 반복 업무 감소, 의사결정 속도 향상, 업무 품질 개선 등의 효과를 경험하고 있으며, AI 도구를 활용한 업무 자동화 및 협업 역량 강화를 통해 조직 전반의 생산성 향상과 디지털 전환 가속화를 지원하고 있습니다.

(단위: 명)

과정명	교육내용	2025년 참여인원
BNK 디지털 아카데미	인공지능, AWS, 빅데이터, SQL, 데이터분석, 디지털 트렌드 등	1,241
ChatGPT와 MS Copilot(중급) 주말 특강	AI와 협업하는 디지털 역량 강화를 통한 업무 효율화	75
ChatGPT와 함께하는 비즈니스 활용	생성형AI 프롬프트와 업무자동화 개념 이해, ChatGPT 활용 실습 등	19

※그룹공동 진행연수

BNK캐피탈은 SaaS 기반 생성형 AI 도입에 따라 임직원의 활용 역량 강화를 위해 2025년 2월부터 11월까지 AI교육 프로그램을 운영하였습니다. 공통과정에서는 AI 업무 활용 및 가이드라인을 전파하였고, 기본과정에서는 AI개념과 프롬프트 활용역량을 배양하였으며, 심화과정을 통해 AI리더 중심의 고급 활용전략과 업무적용 사례를 발굴하였습니다. BNK투자증권은 점심시간을 활용한 AI 활용 실무 교육 및 실습교육을 진행하여 전 임직원의 디지털/AI 역량 향상을 위한 별도의 프로그램을 마련하고 있습니다.

디지털 전환 대응 교육의 정량적 효과

BNK금융그룹은 임직원이 새로운 기술 환경에 원활히 적응하고 변화된 직무 요구에 효과적으로 대응할 수 있도록 디지털 및 AI 기반 교육 프로그램을 지속적으로 확대하고 있습니다. 이러한 교육을 통해 확보된 디지털 역량은 업무 프로세스 개선, 디지털 서비스 활용 확대 및 고객 응대 역량 제고에 기여하고 있으며, 이러한 노력을 바탕으로 모바일 고객 확대 및 비대면 금융 성장 등 디지털 전환 성과를 지원하고 있습니다.

구분	2024	2025	성장률
모바일 MAU	1,738,528명	1,835,448명	+5.6%
모바일 가입고객	464만 명	535만 명	+15.3%
비대면 여신	7조 7,936억 원	8조 7,939억 원	+12.8%
비대면 수신	10조 8,098억 원	11조 4,819억 원	+6.2%

활동

ESG 교육

BNK금융그룹은 임직원의 ESG 이해도 제고와 실무 역량 강화를 위해 그룹 통합 학습 플랫폼인 BNK e-campus와 외부 플랫폼(KBI-TUBE)을 활용한 ESG 사이버 교육 콘텐츠를 상시 제공하고 있습니다. 임직원이 시간과 장소에 구애받지 않고 ESG 핵심 이슈를 학습할 수 있도록 학습 환경을 마련하였으며, 앞으로도 글로벌 ESG 트렌드와 연계하여 콘텐츠를 지속적으로 확대하고, 실질적 업무에 도움이 되는 맞춤형 교육 체계를 고도화해 나갈 예정입니다.

책임있는 AI 활용 교육

BNK금융그룹은 임직원의 책임 있는 AI 활용을 지원하기 위해 윤리 및 보안 중심의 교육과 내부 역량 강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 BNK 디지털 아카데미 사전입문 AI 과정 중 AI 윤리 과정을 포함하여 생성형 AI의 개념 뿐만 아니라 윤리적 활용 원칙을 이해하여 업무에 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

AI 윤리 관련 교육 과정 및 주제

교육 과정	주제
GenAI in Action 직무실습(공통)	AI 활용 윤리 및 보안
GenAI in Action 직무실습(금융)	금융윤리와 AI 활용 윤리
AI랑 친해지기: 직장인을 위한 AI 기초	AI윤리: 책임 있는 AI 활용 기준 이해
	데이터 보안: AI 활용 과정에서의 정보 유출 예방
	저작권 이슈: AI 생성물 활용과 분쟁 예방

문화적 다양성 교육

BNK금융그룹은 임직원 간 다양한 문화적 배경과 관점을 이해하고 존중하기 위한 교육을 제공하고 있습니다. 2025년 부산은행과 BNK캐피탈은 본사와 해외 지점 간 문화적 이해 및 글로벌 협업 역량 강화를 위해 아시아 소재 지점 실무자 30여 명을 초청하여 그룹 기업문화 연수를 실시하였습니다. 참가자들은 글로벌 비전 공유 세션과 BNK금융지주 본사 및 미음IT센터 견학을 통해 그룹의 경영 문화를 직접 체험하였습니다.

활동

임직원 경력개발 지원제도

임직원 학자금 지원

BNK금융그룹은 임직원의 자기계발과 지속적인 성장을 지원하기 위해 지주 및 자회사 대상 학자금 지원 제도를 운영하고 있습니다. 2025년 기준 BNK금융지주는 부산대 디지털MBA 전공 6명, 부산대 부동산학전공 1명 등 총 7명에게 학자금을 지원하였으며, 부산은행은 부산대 디지털MBA전공 22명, 부산대 파생금융전공 1명, 카이스트 1명, 해양대 3명, 경남정보대 5명 등 총 32명에게 학자금을 지원하였습니다. 경남은행은 부산대 디지털MBA전공 21명, 카이스트 1명, 경남대 2명, 경남정보대 5명 등 총 29명을 지원하였으며, BNK캐피탈은 부산대 디지털MBA전공 4명, 경남정보대 1명, BNK투자증권은 부산대 디지털MBA전공 1명, BNK시스템은 부산대 디지털MBA전공 5명, 경남정보대 1명에게 학자금을 지원하였습니다. BNK저축은행은 고등학교 졸업 후 1년 이상 근무한 신입직원을 대상으로 국내 대학교 등록금의 50%(학기당 350만 원 이내)를 지원하고 있습니다.

경력개발 및 재취업 지원제도

BNK금융그룹은 임직원의 생애주기 전반에 걸친 경력개발과 재취업 지원을 위해 그룹 차원의 제도를 운영하고 있습니다. 2025년 12월에는 그룹 공동 '미래설계 연수'를 실시하여 부산은행 및 경남은행 소속 퇴직 예정자 총 138명(부산은행 81명, 경남은행 57명)을 대상으로, 재취업 전략, 은퇴 후 자산관리, 생애 설계 등을 중심으로 총 16시간의 실효성 있는 교육을 제공하였습니다.

자회사 차원에서도 다양한 경력 전환 및 재취업 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 육아휴직 복직자, 본점 장기 근무자 및 업무초임자의 영업점 조기 적응을 돕기 위한 집합 연수를 제공하고 있으며, 퇴직 전 재도약을 위한 재취업 지원 서비스도 함께 운영하고 있습니다.

외부기관 협업 교육

BNK금융그룹은 임직원들의 니즈를 반영한 다양한 교육 기회를 제공하고자 한국금융연수원(KBI), 챔프스터디, 유비온, 휴먼밸류, 알파코, 메가넥스트 등 외부 교육기관들과 협업하여 직무 및 리더십 교육 등 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

특히, 임직원들의 자기개발과 전문성 향상을 위해 지역 내 우수 대학교와 파트너십을 맺어 학사 및 석사과정을 운영하고 있으며, 새로운 성장 동력 확보를 위한 내부 디지털 전문가 육성을 위해 현재 부산대학교와 디지털MBA전공(구: BNK디지털금융학과) 석사과정을 개설하여 운영하고 있습니다.

직무 역량 강화 교육

BNK금융그룹은 임직원에게 직군별 역량 강화 커리큘럼을 제공하여 개인별 커리어 목표에 맞는 학습 계획을 수립하고 자발적으로 교육에 참여할 수 있도록 지원하며, 유관기관에서 주최하는 실무 공동체 활동 참석을 통해 직원들이 업계 현안을 학습하고 전문성을 개발하도록 지원하고 있습니다. 부산은행은 수신, 여신, 외환 등 기본업무에 대한 직급별 필수이수과목을 운영하고 있으며, 도심 내 상시 연수공간 '수영캠퍼스'와 '가야캠퍼스'를 통해 직무 연수 및 'Mini Class' 과정을 상시 개설하여 학습 내용을 업무에 즉시 적용할 수 있도록 하고 있습니다. 경남은행은 수신, 여신, 외환, Fee-biz, 디지털, IT 등 6개 분야의 직급별 필수과정을 운영하며, 2025년 29개 과정에 838명이 참여하였습니다. BNK투자증권은 신입 채용연계형 인턴을 대상으로 'BSC 1기 Starter Program'을 도입해 사내 임직원을 강사로 한 직무역량 강화교육을 진행하였습니다.

구분	개원일자	연수인원	
		2024	2025
가야캠퍼스	2023.07.18	478명	186명
수영캠퍼스	2024.11.01	46명	831명
합계		**524명**	**1,017명**

활동

성과평가 및 보상

합리적인 보상 체계 구축

BNK 금융그룹은 합리적인 보수 체계를 바탕으로 적정 임금을 보장하고 있습니다. 대한민국 최저임금 수준을 정기적으로 모니터링하여 모든 임직원에게 법정 최저임금 이상의 적정 급여를 보장하고 있습니다. 아울러,성별 임금 격차를 정기적으로 모니터링하여 남녀 동등보수 체계를 유지하고, 법정 기준에 따라 적정 급여를 보장하고 있습니다.

성과평가 제도

BNK금융그룹은 중장기 및 연간 경영방침과 전략과제를 기반으로 조직 단위의 목표 달성 수준을 평가하는 체계적인 성과평가 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 개인에 대해서는 매년 1분기 소속 조직의 목표를 반영한 개인 업적목표를 설정하고, MBO(Management by Objective) 방식으로 달성 수준을 평가하고 있습니다. 평가 결과는 승진, 보직 이동, 보상, 경력 개발 및 연봉 결정 등 인사 전반에 활용되고 있으며, 4급 책임자급 이상 임직원을 대상으로는 연 1회 리더십 평가를 실시하여 인재 육성의 기초 자료로 활용하고 있습니다.

또한, BNK금융그룹은 연간 평가 중심의 관리 방식에서 나아가 업무 수행 과정 전반에 대한 정기적인 1:1 면담과 상시 피드백을 운영하고 있으며, 성과 수행 과정에서의 어려움을 조기에 파악하고 목표 달성 지원 및 역량 개발을 강화하는 애자일 성과관리 방식을 병행 적용하고 있습니다.

자회사, 조직, 개인 단위별로 설정된 성과 목표 달성 수준을 종합적으로 평가하며, 매년 1월부터 12월까지의 단위 조직 실적 평가 결과를 임직원 조직 성과급 지급률 산정에 직접 반영하고 있습니다. 이를 통해 성과와 보상이 연계되는 합리적인 보상 구조를 구축하고 있으며, 외부 전문 컨설팅 및 내부 TFT 연구를 통해 성과 평가 기준과 운영 프로세스의 객관성·타당성을 지속적으로 개선하여 관리체계를 고도화하고 있습니다.

우리사주조합 제도

BNK금융그룹은 임직원의 주인의식을 함양하고 회사의 성과를 공유하는 취지로 우리사주조합 제도를 운영하고 있습니다. 2025년 12월 말 기준 전 그룹사 임직원의 78%에 해당하는 5,348명의 조합원으로 구성되어 있습니다. 성과평가 결과에 따라 임직원에게 성과급 중 일정 금액을 우리사주로 지급하며 평균 보유기간은 2년 이상입니다. 또한, 임직원은 매월 급여 공제를 통해 자기자금으로 우리사주를 매입할 수 있으며 연간 최대 400만 원에 대한 소득 공제 혜택을 받을 수 있습니다.

다면진단제도

부산은행은 2023년부터 다면진단제도를 도입하여 임직원의 자기 성찰과 조직 내 협업 강화를 유도하고 있습니다. 해당 제도는 3개월 이상 근무한 일반 및 계약직 직원을 대상으로 기본역량, 직무역량, 리더십 역량을 동료 간 상호 피드백 방식으로 진단하고 있습니다. 향후 설문 기반 리뷰를 통해 제도의 효과성을 점검하고 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

또한 BNK금융그룹은 인사의 공정성과 투명성 제고를 위해 승진심사의 주요 지표인 종합근무평정점수를 연 1회 공개하고 있으며, 이를 활용한 인사 코칭과 평가자 교육을 병행하여 임직원의 성장과 평가 역량 강화를 지원하고 있습니다.

다면진단제도 개요

다면진단제도

- **목적** 직원 스스로의 행동 변화 유도 및 직원 상호간 팀워크 향상
- **대상** 전 직원 (정규직, 계약직)
- **진단주체**
  - 진단자(10명) : 최근 3년내 진단대상자와 함께 근무한 직원
  - 진단자 구성은 업무 관련도를 최대한 반영하여 무작위 배정
- **프로세스** One HR접속 또는 모바일 영업지원앱 접속
- **진단부문** 기본역량, 직무역량, 리더십역량

활동

임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 2025년 임직원 간 소통 강화와 조직 만족도 제고를 위해 다양한 진단 및 조사 프로그램을 운영하고 있습니다. 2025년 1분기에는 그룹 전체 임직원을 대상으로 온라인 만족도 조사를 실시하였으며, 직무 만족도, 목적의식, 행복감, 스트레스 등 몰입도를 종합적으로 측정하였습니다. 해당 조사에는 약 14.1%의 임직원이 참여해 평균 3.95점(5점 만점)의 만족도를 기록하였습니다. 2025년 응답자 중 71.8%가 소속 회사에 만족(4점) 또는 매우 만족(5점)한다고 응답하여, 목표치인 70.0%를 상회하였습니다.

또한 기존에 운영해온 다면진단제도와 함께 버크만 진단을 활용하여 임직원의 성향, 업무 몰입도, 스트레스 수준 등을 체계적으로 분석하고 있으며, 이러한 결과를 기반으로 조직문화 개선과 임직원 만족도 제고를 위한 관리 체계를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

만족도 평균

(단위: 점(5점만점))

대상	2024	2025	2025년 목표
평균 점수	3.99	3.95	4.00

임직원 소통 및 만족도 강화 프로그램

노사 간 소통 프로그램

BNK 부산은행
- 매년 사용자·근로자 대표가 함께 참석하는 '노사화합 호프데이'를 2025년에도 지속 개최하고, 직원 복지
- 행사(스키·갯벌체험·위스키 강연 등)를 노사 공동으로 운영
- 노사공동 조직문화발전 TFT를 지속 운영하며 은행 업무 프로세스 및 조직문화 개선 추진

BNK 경남은행
- 젊은 직원들로 구성된 경영혁신 프로그램 'BNK YES! LEADER'의 출범 10주년을 맞아 2025년 12월 최종 보고회 및 기념행사를 개최, 은행장과 선후배 위원 간 소통·화합의 자리 마련
- 연 4회 노사협의회를 정기 개최하며 복지·인사 제도 개선 사항을 지속 협의

BNK 캐피탈 BNK 투자증권 BNK 저축은행 BNK 자산운용 BNK 신용정보 BNK 시스템
- 노사협의회를 정기 개최하여 임금·복지·근무환경 관련 사항을 노사 간 협의 및 개선

BNK 벤처투자
- 부서장 간 정기 간담회 및 춘·추계 임직원 참여형 소통행사 운영

임직원 소통 및 화합 프로그램

BNK 경남은행
- NC다이노스 시즌권 운영을 통한 임직원 및 가족 문화·여가 지원, 가족문화 페스티벌·효도여행·가족 체험 프로그램 운영

BNK 캐피탈
- 사내 '공감게시판'을 통한 임직원 소통 활성화 및 신입공채 직원 대상 '소통 ON, 공감 UP 커넥팅 데이'를 실시하여 조직 적응지원 및 교류의 기회 제공

BNK 투자증권
- 전 임직원 심리상담 확대, 고객만족팀 힐링프로그램 및 명사특강 운영을 통한 임직원 웰빙·역량 강화, 패밀리데이, 신규입사자 멘토링, 러닝클래스 등 가족친화·조직적응 프로그램 운영

BNK 저축은행
- 전 임직원이 참여하여, 부산과 서울 영업점과 본부부서 직원간의 이해와 소통을 위한 '두근두근 유월 愛' 행사 실시

BNK 자산운용
- CEO와 함께 도시락 day, 생일축하 오찬, 부서장 간담회, 호프데이 등 소통 기회 강화

BNK 시스템
- 신규 입사자 100일 기념 CEO간담회, 부서장 간담회, 춘/추계 소통행사 등을 통한 임직원 소통

문화 생활 참여 프로그램

BNK 부산은행
- 'Play on Busan' 프로그램의 일환으로 2025년 3월 인기 성우 강수진·정의진을 초청한 관객 소통형 토크콘서트를 개최
- 2025년 8월에는 '제15회 Play on Busan'으로 부산국제코미디페스티벌과 연계한 스탠드업 코미디 공연 '소통왕 말자할매 SHOW'를 부산은행 본점 오션홀에서 개최
- 2025년 12월 'Play on BNK' 20회 공연으로 부산발레시어터를 초청해 '호두까기 인형' 발레 공연을 선보이는 등 연중 문화 프로그램을 지속 운영

BNK 경남은행
- NC다이노스 시즌권 운영을 통한 임직원 및 가족 야구 관람 지원
- BNK경남은행 가족문화 페스티벌 개최(마산로봇랜드, 울산대공원 SK광장)
- 일·가정 양립 지원을 위한 효도여행 프로그램 운영(경남 합천)
- 가족 참여형 체험 프로그램 운영(키자니아 부산)

BNK 캐피탈
- BNK썸 여자프로농구단 운영 주체로서(2025년 8월 부산은행으로 변경) 농구단 홈경기와 연계한 임직원 단체 관람 행사를 지속 지원

BNK 투자증권
- 증권·선물업계 임직원 및 가족이 함께하는 불스레이스(Bulls Race) 참가를 통한 임직원 소통·화합 및 건강 증진 지원

그룹공통
- 전자도서관 운영과 월별 추천도서 선정·안내를 통해 임직원의 독서활동을 장려하고, 건전한 독서문화 및 학습 중심의 기업문화 정착 추진

활동

복리후생 제도

BNK금융그룹은 임직원의 삶의 질 향상과 지속 가능한 근무 환경 조성을 위해 본사 및 지점을 포함하는 주요 사업장을 대상으로 정규직 및 계약직을 포함한 전 임직원을 대상 다양한 복지 및 근무제도를 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 근로기준법에 따른 법정 근로시간 52시간을 준수하고 있으며, 근로시간 모니터링 시스템을 통해 초과근무시간을 체계적으로 관리하고 법정 기준에 따른 초과근무 수당을 보장하고 있습니다. 또한, 법정 연차휴가의 잔여일을 사전에 안내하여 적극적인 사용을 장려하고 임직원의 재충전과 워라밸 실현을 지원하고 있습니다.

보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 임직원의 만족도 제고와 일·생활 균형 실현을 위해 협력적이고 생산적인 조직문화를 구축하고 있습니다. 또한, 유연근무제, 재택근무제, 파트타임 근무제, 가족돌봄휴가 등 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 부산은행은 근로자가 일과 여가를 조화롭게 병행할 수 있는 근무환경 조성을 지속적으로 추진하고 있으며, 이러한 성과를 인정받아 문화체육관광부 '여가친화기업' 인증과 여성가족부 '가족친화기업' 인증을 획득·유지하고 있습니다.

일과 삶의 균형 보장 지원제도

여가 활동 촉진 및 저녁이 있는 삶 보장	• PC 셧다운 제도 운영, 점심(휴게)시간 보장을 위한 '런치세이버' 도입 • 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영 • 합리적인 회의 문화 조성(9시 이전 회의 금지, 회의 시간 1시간으로 제한) • 노사공동 근무시간 정상화 TFT 설치	• PC-OFF 제도 도입 • 매주 수요일 '가정의 날'에는 회식 목적 법인카드 사용 자제 및 연장근무 최소화 • '업무집중근무시간'을 통해 오전, 오후 각각 2시간 업무 외 사적용무 자제, 회의 소집 최소화 및 채팅 사용을 제한하여 업무 효율성 제고
충분한 휴식을 보장하는 휴가 제도 개선	• 연차휴가 장려금 지급 • 연차휴가 사용 시 자기개발장려금 지원 • 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가사용 보장 • 리프레쉬 휴가제도 연장 시행 (휴가사용일수 보전)	• 리프레쉬 기회 제공을 위한 연중 휴양소 운영 • 휴가자 공석 발생 시 본점 인원 등 파견을 통해 업무 공백 발생 방지 • 콘도 지원 • 하계휴가비 지급
가족과 함께 시간을 보내는 가족 참여 프로그램	• 임직원 초등학생자녀 및 배우자 대상 BNK Family Day 실시 • 임직원 가족 기업초청행사('25.3월, 4월) • 임직원 가족문화행사('25.7월, 10월) • 가정의 달 장려금 지급	• 부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 영화 관람 (NC다이노스 야구 관람 등) • 자녀 입학 선물 및 축하금 지급, 수능 격려 선물 지급 • 연중휴양소 운영

보육 및 육아 지원제도

출산 및 육아 휴가 휴직제도 활성화
- 임신기/육아기 단축근로
- 배우자출산휴가 20일 3회 확대 시행
- 가족돌봄휴가 지원(연10일 유급휴가)
- 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 시행
- 출산전후휴가 영업일 기준 90일 부여
- 불임치료비 및 불임치료 휴가 지원
- 임신 중 태아검진 휴가 제공
- 주 양육자 및 주 양육자가 아닌 사람을 위한 유급 육아휴직 제공(24주) 및 무급 육아휴직(최대 36개월)

재택근무 활성화
- 임직원 재택근무 옵션 제공

출산 및 육아 지원
- 직장 어린이집 운영(부산은행 4개소·경남은행 2개소)
- 출산 장려금 및 출산 축하금 지원
- 사내 모유수유 시설
- 임산부 임직원에게는 전자파 차단복 지급
- 영업점 창구 '예비맘 명패' 배치 및 출산 축하 선물

유연근무제 활성화
- 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시
- 시차출퇴근제 운영

기타
- 사산·유산 위로금 제도
- 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등
- 유치원 학자금 지원

지표 및 목표

인재경영 관리 지표 및 목표

1인당 교육 훈련비

89.1 만 원

1인당 교육 시간

105.2 시간

정기 성과평가를 받은 임직원 비율

88.5 %

안전·보건 경영

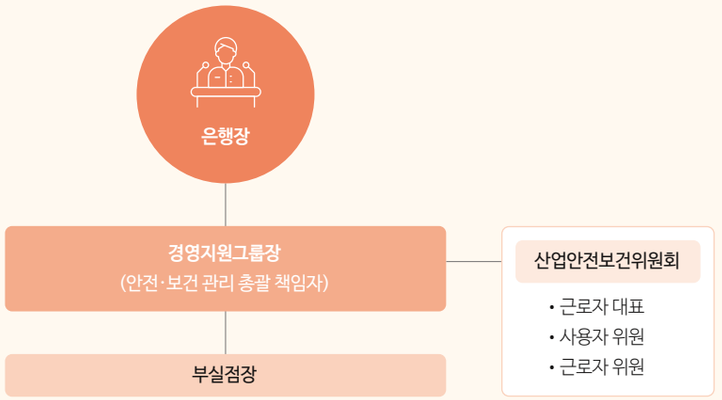
거버넌스

안전·보건 경영 추진체계

BNK금융그룹은 안전하고 건강한 근무환경 조성을 위해 산업안전보건위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 경영지원그룹장, 근로자 대표, 사용자 위원, 근로자 위원으로 구성되어 있으며, 경영지원그룹장을 안전·보건 관리의 총괄 책임자로 지정하고 있습니다. 위원회는 분기마다 1회 정기회의를 개최하여 산업재해 예방계획 수립, 안전보건관리규정의 작성 및 변경, 임직원의 안전·보건 유지 및 증진, 근무환경 개선, 산업재해의 원인 조사 및 재발 방지 대책 수립 등과 같은 안건에 대해 심의 또는 의결하고 있습니다.

안전·보건경영 추진체계

BNK 부산은행 BNK 경남은행



전략

산업안전보건 정책

BNK금융그룹은 산업안전보건 정책을 기반으로 사회적 이슈 및 법령 변화에 따라 정책을 지속적으로 점검·개정하고 있으며, CEO의 검토와 승인을 거쳐 운영하고 있습니다.

해당 정책은 지주를 포함한 전 자회사에 동일하게 적용되며, 임직원뿐만 아니라 협력사, 고객 등 모든 이해관계자를 포괄하고 있습니다. 또한 협력사 및 종사자에게도 동등 수준의 안전보건 기준 준수를 권장하고 있습니다.

이를 바탕으로 BNK금융그룹은 산업재해율 0% 유지를 목표로 안전하고 건강한 근무환경 조성을 지속적으로 추진하고 있습니다.

BNK금융그룹 산업안전보건 정책

안전·보건 경영 전략

부산은행은 산업재해 ZERO와 전 임직원 및 고객 생명 보호 등을 포함한 5가지 안전보건 운영 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 체계적인 활동을 전개하고 있습니다.

경남은행은 ISO 45001(산업안전보건경영시스템)을 획득하고 안전보건 위험성 평가 지침에 따른 위험성 평가 실시 및 보안 조치를 이행하고 있습니다.

BNK투자증권 역시 매년 안전 목표와 방침을 수립하고 이에 기반한 세부 실행 계획을 마련하여 사업장 내 유해·위험 요소를 체계적으로 발굴 및 개선하고 있습니다.

안전보건경영시스템 인증서

(주)경남은행

kpc 한국생산성본부인증원

안전·보건 경영

전략

안전·보건 리스크 관리

BNK금융그룹은 위험성 평가 시스템 구축과 외부 전문기관 협업을 통해 잠재적 안전·보건 리스크를 지속적으로 관리하고 있으며, 매년 정성·정량적 목표와 우선순위를 재설정하여 안전보건 경영의 개선을 추진하고 있습니다. 부산은행은 식별된 안전·보건 리스크에 대한 실행계획을 수립하고 우선순위를 설정하여 통합 관리하고 있으며, 산업재해 발생 건수 0건을 목표로 질병 및 부상에 따른 결근 일수 등 관련 지표를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 사고 발생 시 원인 분석과 재발방지 대책 수립을 통해 유사 리스크의 재발을 예방하고 있습니다.

경남은행은 시설 이용 과정에서 발생 가능한 사고 위험에 대한 위험성 평가를 실시하고 있으며, 안전보건활동 게시판을 통해 영업점의 개선 요청사항을 상시 접수·관리하고 있습니다. 2025년에는 경남은행에서 산업재해 1건이 발생하였으나 경미한 사고로 확인되었으며, 원인 분석, 안전교육 강화 등 예방 활동을 추진하고 그 결과를 차년도 실행계획 및 목표 수립에 반영하여 안전·보건 관리체계를 지속적으로 개선하고 있습니다.

안전보건 교육

BNK금융그룹은 임직원의 안전보건 의식을 제고하고 안전사고 발생 건수 0건을 유지하기 위하여 교육을 실시했습니다. 부산은행은 화재 발생 상황에 대비한 응급 대응 역량 강화를 위해 2025년 6월과 9월에 본점 및 IT센터에서 총 2회에 걸쳐 화재 진압 및 대피훈련을 포함한 소방 합동훈련을 실시하였습니다. 경남은행 또한 2025년 9월, 본점 소방합동훈련을 실시하여 화재 대응 및 비상대응 체계를 점검하였습니다.

소방 합동훈련 실시 내역

BNK 부산은행

구분	본점 소방합동훈련	IT센터 소방합동훈련
일시	2025.08.20	2025.06.26
장소	본점 지상주차장	IT센터 옥외주차장
대상	본부 임직원, 방재센터, 부산진소방서	IT센터 임직원, 부산강서소방서
훈련 내용	고층건물 화재 대응 및 대피훈련	화재 진압 및 대피훈련, 리튬배터리 화재 교육
주요 절차	가상 화재 발생 → 초기진화 → 상황전파 → 소화훈련 → 대피훈련	가상 화재 발생 → 초기진화 → 상황전파 → 소화훈련 → 대피훈련
참여 기관	종합방재센터, 부산진소방서	부산강서소방서

활동

안전·보건 점검 이행

BNK금융그룹은2021년부터 안전보건계획을 매년 수립하고 있으며, 안전보건 관계법령에 따라 주기별 점검사항을 마련하여 내부 점검을 실시하고 있습니다.

산업안전보건법 관련 점검 사항

내용	주기
작업장 순회 점검 • 도급인은 관계수급인 근로자가 도급인의 사업장에서 작업을 하는 경우 작업장 순회점검	매주
안전보건 협의체 구성 및 운영 • 정기적으로 회의를 개최하고 결과를 기록	매월
합동 안전·보건 점검 • 도급인 및 수급인, 도급인 및 수급인 근로자 1인을 포함하여 점검반을 구성하여 점검실시 **산업안전보건위원회 개최** • 정기적으로 산업안전보건위원회를 개최하고 그 결과를 기록 • 회의록 작성	분기
수급업체 재해예방 조치능력 및 기술평가 • 기준에 따라 업체가 선정되고 있는지 여부를 점검 함 • 평가표 작성 **중대산업재해 대응절차 등 확인·점검지** • 점검결과를 안전업무 담당 부서장에게 보고 **안전보건관리(총괄)책임자, 관리감독자 평가** • 안전보건관리책임자 등 평가기준을 참조하여 평가 실시	반기
안전보건계획 수립 • 정기적으로 안전보건계획을 수립하여 이사회 보고 및 승인 **위험성 평가** • 정기 평가는 최초평가 후 매년 정기적으로 실시	매년

활동

산업안전보건 대응 프로세스

산업안전보건 관련 사고 발생 시 단계별 대응 절차를 수립하여 신속하고 체계적인 조치가 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

산업안전보건 대응 절차

1 **사고발생**
- 사고목격자는 관리감독자에 보고
- 관리책임자 및 안전관리부서에 보고 (24시간 이내)

2 **초기 사고 조사 보고**
- 초기사고 원인, 피해상황, 응급조치 상황 등 (중대재해일 경우, 고용노동부에 즉시 통보)

3 **초기 조치 및 중간보고**
- 초기 안전조치 시행 후 사고원인, 수습방안 등을 파악하여 보고(24시간 이내)

4 **사고원인 및 대책조사**
- 사고원인 세부조사 (고용노동부에 산업재해조사표 작성 제출)

5 **최종보고서**
- 사고원인, 피해상황 및 대책 등

6 **보관 및 통보**
- 안전관리 부서 통보 및 서류 보관

중대산업재해 대응 프로세스

BNK금융그룹은 중대산업재해 대응 매뉴얼을 제정하여 자회사들을 대상으로 반기 점검 및 업무 매뉴얼 내 의무 이행사항 점검을 실시하고 있습니다.

중대산업재해 대응 반기 점검 주요 점검사항

1) 경영방침 예산수립 등은 1년에 한번 실시

중대산업재해 대비 모의 훈련

BNK금융그룹은 재난 및 중대산업재해 등 다양한 위기상황에 대한 대응 역량을 제고하고, 비상 시 신속한 업무 복구를 위해 통합 위기대응 체계를 구축하고 있습니다. 실제 발생 가능한 복합적 시나리오를 바탕으로 중대산업재해 대응 역량을 제고하고 비상 상황을 대비한 모의 훈련 및 비상대비 훈련을 실시하고 있습니다. 특히, IT센터를 중심으로 인명 피해를 예방하는 초기 안전 조치와 핵심 업무를 신속하게 정상화하는 영업연속성 계획(BCP)을 유기적으로 연계함으로써 위기 발생 시 금융 기능의 중단을 방지하고 있습니다. 나아가 훈련 종료 후에는 대응 과정 전반의 실효성을 평가하고 위기관리 매뉴얼에 반영합니다.

활동

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 단체상해보험 보장 확대, 건강검진 대상 범위 확장, 의료비 지원 강화 등을 통해 임직원의 신체적·정신적 건강을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 임직원 본인은 물론 배우자와 부모(또는 배우자 부모)까지 건강검진 대상에 포함함으로써 가족 단위의 건강관리까지 아우르는 복지 체계를 운영하고 있습니다.
또한 국선도, 오피스 요가, 필라테스 등 다양한 프로그램을 통해 임직원의 심신 회복과 일·생활 균형 문화 정착을 지원하고 있습니다.

부산은행 및 경남은행은 '찾아가는 헬스키퍼 시원하데이' 프로그램을 통해 근무 피로 해소를 지원하고, EAP 전문기관과 연계하여 임직원과 가족을 대상으로 심리상담 서비스를 제공하는 등 정서적 지원을 강화하고 있습니다.

유형	지원 내용
기본 복지제도	• 단체상해보험 보장 강화(암진단비 인상, 교통상해 추가, 사망보험금 인상) • 건강검진 지원 • 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등)
질병예방 지원	• 본점 건강관리실 내 상시 간호사 근무를 통한 응급상황 대응 및 임직원 건강관리 지원 • 질병 위험이 높은 부서 대상 추가 건강검진 실시 – IT관련 부서 : 근골격계 / 고객상담부 : 이비인후과
심리상담 프로그램	• 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 '국선도' 운영 • (양행) 직무, 가족상담, 대인관계 등 상담 지원 서비스, '마음 치유 프로젝트' • 투자증권 고객만족팀(고객응대근로자) 대상 심리상담서비스 지원
칭찬문화 확산	• 직원 상호 간 칭찬하는 문화 조성을 통한 바른 조직문화 조성
기타	• 난임치료 지원 확대(연간 최대 5백만 원까지) • 체력단련장 운영, 임직원 휴게실 운영 • 야외 휴게공간 신설 추가

협력사 안전보건가치 공유

BNK금융그룹은 각 자회사별로 협력사와의 상생, 근무환경 개선, 지속가능한 투자 등 다양한 방식으로 ESG 실천을 강화하고 있습니다.
부산은행은 협력사의 안전관리 수준을 제고하고 중대재해예방을 강화하기 위하여, 모든 협력사를 대상으로 조달 및 계약 시 안전의무사항 이행확약서를 징구하고 이를 체계적으로 관리하고 있습니다. 제출된 확약서를 기반으로 정기적인 점검 및 모니터링을 수행하여 협력사의 안전 관리 이행 여부를 지속적으로 확인하고, 미흡 사항에 대해서 개선을 유도함으로써 안전 문화 정착을 위한 활동을 전개하고 있습니다.
경남은행은 사업장 내 작업을 수행하는 협력업체에 대해서는 주 1회 이상 작업장 순회점검을 실시하고, 매월 협력업체가 참여하는 안전·보건 협의체를 구성·운영하고 있으며, 분기 1회 이상 합동안전보건 점검을 시행하고 있습니다. 또한 반기 1회 이상 협력업체의 재해예방 조치 능력 및 기술 수준에 대한 평가를 실시하여 안전관리 역량을 지속적으로 점검·개선하고 있습니다.

협력사 안전보건가치 공유 활동

BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 저축은행	BNK 투자증권
'안전의무사항 이행확약서' 제출 의무화로 산업재해 예방 및 협력사 안전책임 강화	협력사 직원 복지 향상을 위한 사무·휴게 공간 제공	위탁 상담사 전용 사무공간 마련 및 정기 간담회 운영으로 현장 의견 반영	음식폐기물 자원화 전문기업 투자 통해 지속가능한 투자 및 환경 상생 가치 실현

지표 및 목표

안전보건경영 관리 지표

안전·보건 관련 인증

ISO 45001 인증 (경남은행)

정보보안

거버넌스

정보보안 추진체계

BNK금융그룹은 정보보호 활동에 대한 효과적인 감독을 위해 이사회 및 경영진 차원의 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다. 이사회 산하 리스크관리위원회는 양행 운영리스크관리집행위원회로부터 반기별 정보보호 부문을 포함한 ICT 리스크관리 현황 점검 결과 등을 보고받는 등 정보보안 리스크를 검토하고 있습니다. 또한 이사회는 분기별로 정보보호 및 고객정보 보호 현황을 보고받고, 정보보안 전략, 사고 대응, 제3자 리스크 등 주요 사항을 점검하고 있습니다. 또한 정보보호 계획은 연간 IT 계획과 연계해 수립·심의·승인 및 대외 보고 절차를 거침으로써 관리체계의 체계성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

경영진 차원에서는 정보보호 및 IT 전문성을 갖춘 인력을 정보보호 최고책임자(CISO)를 선임하여 그룹 전반의 정보보호 관리체계를 총괄하고 있습니다. CISO는 CEO 직속 조직인 정보보호부를 통해 보안 기획부터 운영, 진단, 관제, 감사에 이르는 전 영역을 총괄하고 있습니다. 뿐만 아니라, 개인신용정보 보호 강화를 위해 독립된 전담 조직을 별도로 운영하고 있습니다. 또한 CISO 주관의 정보보호위원회를 정기적으로 개최하여 IT·정보보호·준법감시 부서 간 협업 기반의 의사결정 체계를 구축하고, 주요 정책 및 가이드라인을 수립하고 있습니다.

부산은행과 경남은행 모두 전자금융감독규정 개정에 따라 정보보호위원회 심의·의결 사항을 이사회에 보고하도록 체계를 정비하고, 정보보호 관리 현황을 이사회에 정기 보고하고 있습니다. 2026년부터 정보보호 예산 및 업무계획까지 이사회 보고 범위를 확대하여 거버넌스를 강화하고 있습니다. 이사회에는 정보보안 전략, 리스크 대응, 사고 관리, 제3자 리스크 등 주요 사항을 중심으로 보고가 이루어지고 있습니다.

정보보호 조직도

1) CPO: 개인정보보호책임자 2) CIAP: 신용정보관리보호인

정보보안 정책

BNK금융그룹은 정보자산 보호를 위해 그룹 전반에 적용되는 정보보안 내부규정을 수립·운영하고 있으며, 정보의 기밀성, 무결성 및 가용성을 확보하고 있습니다. 또한 변화하는 사이버 위협에 대응하기 위해 보안 시스템과 관리체계를 지속적으로 개선하고 있습니다.

그룹은 데이터의 무단 접근, 유출 및 훼손을 방지하여 정보의 무결성과 보호를 강화하고 있으며, 정보보안 위협을 상시 모니터링하고 사고 발생 시 신속한 대응 및 복구 체계를 운영하고 있습니다. 정보보안에 대한 책임은 전 임직원에게 부여되어 있으며, 관련 규정 준수 및 이상 징후 보고 의무를 통해 전사적 정보보호 체계를 구축하고 있습니다. 또한 협력회사 및 외부 위탁업체에 대해서도 정보보안 요구사항을 적용하여 제3자 리스크를 관리하고 있습니다.

개인정보보호정책

정보보안

전략

정보보안 전략

BNK금융그룹은 자율보안체계에 기반한 중장기 전략을 수립하고, 사이버 위협에 대한 선제적 예측과 대응 역량 강화를 통해 안정적인 금융서비스 제공을 추진하고 있습니다. 특히 정보보안 위협 대응, 전자금융사기 예방, 내부통제 기반 보안 인식 제고, 개인정보 보호 강화를 핵심 전략으로 설정하고, 다양한 사이버 리스크에 체계적으로 대응하고 있습니다.

BNK금융그룹 4대 정보보안 추진전략

잠재적 위협에 대응하여 내·외부 위험 감소	• 사이버 해킹 및 정보유출 사고 ZERO 달성 • 안전한 오픈소스 활용을 위한 취약점 관리 개선 • 공격 표면의 리스트 관리를 위한 ASM 운영 • 위협 탐지 및 사고 대응을 통합한 감지·대응(XDR) 고도화
전자금융거래 사기 예방 확대	• 전자금융사고 및 전기통신금융사기 피해방지 모니터링 강화 • 악성 앱 탐지 및 명의도용 사기방지서비스 시행 • 금융보안원 등 대외기관과의 공조체계 수립 • 피해방지(이상거래탐지) 시스템 고도화
내부통제 강화로 보안의식 고취	• 개인화인증시스템 구축으로 금융사고 예방 • 임직원 정보보호 포털사이트 운영을 통한 내부 통제 강화 • 제로 트러스트 기반의 업무환경 구축
개인(신용) 정보보호 강화	• 계정계 개인정보 모니터링시스템 구축 • 개인신용정보 위·수탁 및 제휴업체 관리시스템 구축 • 수탁사 대상 보안 전수 점검 및 교육 실시

정보보안 투자

2025년 BNK금융그룹은 정보보호 부문에 전체 정보기술(IT) 부문 예산 대비 10.20%의 예산을 집행하였습니다. 자회사별로는 부산은행은 8.41%, 경남은행은 6.83%를 집행하였습니다. 양행 모두 정보보호 투자 규모를 지속적으로 확대하고 있으며, 2026년에는 정보보호 역량 강화와 사이버 리스크 대응 고도화를 위해 관련 투자를 더욱 확대할 계획입니다. 세부적인 수치는 144페이지 참고해주시기 바랍니다.

정보보안 연속성 계획

BNK금융그룹은 사이버 공격, 시스템 장애 및 재해 발생 등 비상 상황에서도 핵심 서비스의 연속성을 확보하기 위해 정보보안 기반의 업무 연속성 계획(Business Continuity Plan, BCP)을 운영하고 있습니다. 경남은행은 내규에 따라 백업 대상 시스템을 구분하고, 시스템 중요도에 따라 전체·증분·온라인·오프라인 방식의 백업을 수행하며, 백업 주기 및 보관 주기를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 별도의 소산센터를 운영하여 주요 데이터를 이중화하고 있으며, 소산 매체에 대해서는 분기별 샘플링을 통해 실제 복구 수행 및 데이터 정합성 검증을 실시하고 있습니다.

부산은행은 개인정보 유출 및 사이버 공격 등 정보보안 위협에 대한 대응 역량과 복원력을 강화하기 위해 정기적인 비상대응 훈련을 실시하고 있습니다. 2026년에는 기존 정보보호부 중심의 해킹대응훈련을 전행 단위로 확대하여 을지훈련 기간과 연계해 운영할 예정이며, 사고 발생 시 부서별 역할과 책임, 대응 절차 및 협업 체계를 점검하고 훈련 교본을 활용한 대응 역량 강화 활동을 추진하고 있습니다.

경남은행은 정보보안 사고 발생 시 신속한 대응과 업무 연속성 확보를 위해 전산센터 장애, 사이버 침해, 핵심 인력 공백 등을 가정한 IT 비상대응 훈련을 매년 실시하고 있습니다. 또한 재해복구 모의훈련을 연 2회 운영하여 목표 복구 시간(RTO) 내 시스템 복구 가능 여부와 데이터 정합성, 업무 재개 체계를 점검하고, 재해복구 자동화 체계 검증을 통해 안정적인 서비스 복구 역량을 강화하고 있습니다.

활동

정보보안 위험성 평가

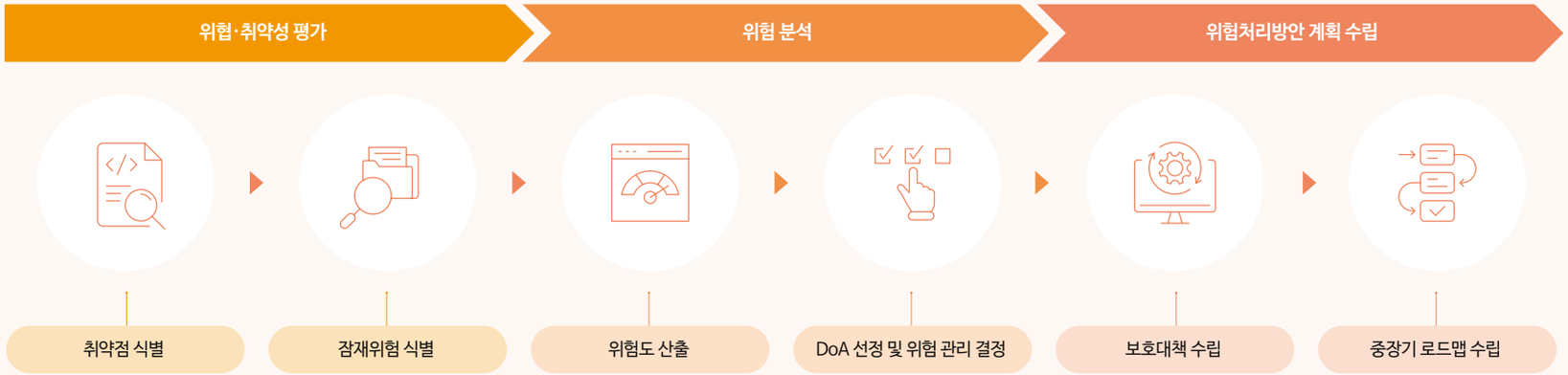
BNK금융그룹은 정보자산 보호와 사이버 리스크 대응을 위해 정보보안 위험성 평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 정보보안 위험성 평가는 취약점 분석을 포함하여 수행되며, 정보자산의 중요도, 위협 발생 가능성 및 영향도를 종합적으로 고려하여 위험도를 산정합니다. 평가 결과에 따라 주요 리스크를 식별하고 우선순위를 설정함으로써, 효율적인 대응이 이루어지도록 하고 있습니다. 이를 통해 정보시스템, 네트워크 및 데이터 전반에 대한 위험 노출 수준을 체계적으로 파악하고, 보안 리스크 관리의 정밀도와 실행력을 제고하고 있습니다.

또한 자회사 통합 정보보호 컨설팅을 통해 시스템 및 운영 전반의 취약점을 점검하고, 도출된 취약점에 대한 개선조치를 체계적으로 이행하고 있습니다. 이를 통해 디지털 전환 과정에서 발생할 수 있는 사이버 위협에 효과적으로 대응하고, 안정적인 금융서비스 제공 기반을 강화하고 있습니다.

부산은행은 정보자산의 가치, 위협 영향도 및 발생 가능성을 반영하여 위험 수용 수준(DoA)을 산출하고, 분기별 평가 결과를 CISO에 보고하고 있습니다. 또한 지속적인 DoA 관리 전략을 통해 잔존위험을 최소화하고, 주요 위협에 대한 대응 역량을 집중하고 있습니다.

경남은행은 전자금융기반 시설, 은행 홈페이지와 신규 또는 변경 구축하는 IT시스템 및 서비스에 대한 취약점 분석평가를 통해 정보자산의 위험관리를 수행하고 있습니다. 도출된 취약점을 기준으로 영향도와 발생가능성을 기반으로 정보자산의 위험도를 산정하고 분석 및 평가를 수행하여, 특정 기준을 초과하는 고위험에 대해 우선 관리하고 있습니다. 위험 수준에 따라 대응 시기를 구분하고, 위험회피·감소·전가·수용 등 체계적인 대응 방안을 수립하여 운영하고 있으며, 매년 모니터링을 실시하는 등 체계적인 사고 대응 프로세스를 운영하고 있습니다.

위험평가 수행절차



활동

정보보안 사고 대응 및 예방

정보보안 사고 대응 체계

BNK금융그룹은 정보보안 사고, 취약점 및 의심스러운 활동을 신속하게 식별하고 대응하기 위해 임직원을 대상으로 한 보고 체계를 운영하고 있습니다. 모든 임직원은 업무 수행 중 정보보안 관련 이상 징후를 인지할 경우 즉시 정보보호 및 IT 관련 전담 조직에 보고하도록 규정되어 있으며, 이를 통해 전사적인 보안 대응 체계를 구축하고 있습니다.

보고된 사항은 정보보호 담당 조직에서 접수하여 해당 위험의 유형과 영향을 분석하고, 필요 시 관련 부서와 협업하여 대응 및 조치가 이루어집니다. 또한 중대한 정보보안 사고의 경우 내부 보고 절차에 따라 경영진 및 관련 의사결정기구에 공유되어 신속한 의사결정과 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 이와 같은 보고 및 대응 체계를 통해 BNK금융그룹은 정보보안 위협을 조기에 식별하고, 사고 확산을 방지하고 있습니다. 2025년 BNK금융그룹 정보보안 위반 건수는 0건입니다.

보안사고 처리절차[1)]

1 보안사고 발생	• 보안사고 발견 시 소속 부점장 즉시 보고
2 현장 보존	• 임의 문제해결 금기 및 현장 보존
3 보고 및 기록	• 정보보호 담당 부서장 신고 • 정보보호 사고 신고 접수내용을 기초로 〈정보보호 사고 보고서〉 작성 및 모든 기록 유지 관리
4 외부기관 협조	• 정보보호 담당 부서장은 필요 시 KISA, 금융보안원, 정보보호전문업체 등 외부기관 지원 요청
5 로그 보관 및 분석	• 시스템 관련 로그 확보 및 보관
6 재발방지 대책 수립	• 피해정도 파악 및 재발방지 대책 수립

1) 경남은행 전산 보안사고 대응 지침

사이버 보안 대응훈련

BNK금융그룹은 정보보안 리스크에 대한 체계적인 평가 및 대응을 통해 전 자회사의 사이버 보안 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 부산은행은 전자금융 서비스 관련 정보자산을 대상으로 매년 실시간 위험 평가를 실시하고 있습니다. DoA(Degree of Assurance) 기준을 31점으로 고정하여 지속 운영하고 있으며 관련 내규를 개정하여 평가 기준을 강화하였습니다. DoA 초과 시 즉시 리스크를 제거하고 있으며, DDoS, 해킹, 악성 이메일 등에 대비한 모의훈련을 금융보안원과 정기적으로 실시하고, 결과는 CISO 및 금융감독원에 보고하고 있습니다.

경남은행은 매월 정기적인 보안 점검과 예방 활동을 수행하고, 그 결과를 CEO 및 CISO에 보고함으로써 관리체계의 실효성을 확보하고 있습니다. 또한, 인터넷·모바일뱅킹 등 대고객 서비스를 대상으로 한 서버해킹, DDos 공격에 대비한 모의 대응 훈련을 실시하고, 악성 이메일(APT) 공격 대응 모의훈련을 통해 미흡 직원에 대한 추가 교육과 재훈련을 통해 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

BNK투자증권은 지능화되는 이메일 피싱 공격에 대비하여 실제 공격 시나리오를 반영한 침해사고 대응훈련을 실시함으로서, 침해사고 대응역량 및 보안인식을 제고하여 임직원 보안 수준을 체계적으로 강화하였습니다.

보안사고 대응 조직

구분	담당	주요 역할
CISO	침해사고 대응 총괄	침해사고 대응 총괄 및 전략적 의사결정, 외부 보고 승인, 경영진 보고
침해사고대응팀	침해사고 대응 조직	침해사고 발생 시 피해 확산 방지와 신속 복구를 담당하는 핵심 조직
침해사고 대응 팀장	정보보호부장	침해사고 대응계획 수립, 침해 범위 판단 및 팀 간 조정, 초기 보호 총괄
보안	정보보호부	침해사고 모니터링, 분석, 대응 활동, 정책관리, 대외 협력 기관과 연계

활동

정보보안 디지털 고도화

BNK금융그룹은 그룹 차원에서 정보보안 관리 수준을 고도화하기 위해 보안 정책 및 접근통제 체계를 강화하고, 개인정보 보호 및 데이터 보안 관리 역량을 지속적으로 확대하고 있습니다. AI 및 위협정보 기반의 보안관제 고도화와 침해지표 분석, 공격표면 관리 등 선제적 위협 대응 체계를 구축하여 사이버 리스크에 대한 대응력을 강화하고 있습니다. 클라우드·디지털 서비스 확대에 대응한 보안 점검과 내부통제 기반 정보보호 관리체계를 구축함으로써, 그룹 전반의 정보보안 거버넌스와 운영 효율성을 제고하고 있습니다.

BNK금융그룹은 보이스피싱 등 전자금융사기에 대응하기 위해 통합 관제시스템과 이상거래탐지시스템(FDS)을 기반으로 사기 거래를 사전에 탐지·차단하고 있습니다. 또한 명의도용 탐지, 안면인식 등 보안 기술 도입과 금융당국 협업을 통해 비대면 금융사고 예방 및 사후 대응 체계를 강화하고 있습니다.

BNK투자증권은 전자 및 전기통신 금융사기 예방을 위해 APT 공격 대응 시스템을 고도화하여 지능화되는 사이버 위협에 대한 선제적 대응 역량을 강화하고 보안관제 효율성을 제고하였습니다. 또한, 방화벽 로그수집 장비 고도화를 통해 보안 이벤트의 신속한 탐지·대응 체계를 구축하고, 안정적인 정보보호 운영 기반을 마련하였습니다.

구분	BNK 부산은행	BNK 경남은행
보안 정책 및 접근 통제	웹 차단 시스템 도입으로 비업무·유해 사이트 및 파일 업로드 통제 강화	웹방화벽 도입 추진 및 개인정보 탐지·통제 시스템 고도화
데이터 및 계정 보안	DB 접근제어 시스템 고도화 및 OTP 기반 인증 도입	정보보호 내부통제 관리 시스템 구축 추진
위협 탐지 및 대응 체계	침해지표 분석 서비스 도입 및 보안관제·대응 자동화 연계	AI 기반 보안관제 시스템 고도화 및 위험평가 기반 탐지 체계 구축
신규 기술 대응	생성형 AI 활용 인프라 구축 및 보안 정책 적용	클라우드, M365 등 신규 서비스 보안 점검 및 대응
사각지대 및 취약점 관리	침해지표 기반 외부 노출 자산 및 위협 모니터링	공격표면 관리 및 위협정보 기반 예방 체계 구축
개인정보 보호	서버 내 개인정보 검출 시스템 개선 및 진단 범위 확대	개인정보 탐지 및 통제 체계 고도화

전자금융사기 예방 활동

(단위: 건)

구분		BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈[1]
FDS 예방 데이터	악성 앱 검사 건수	11,112,743	6,998,568	12
	탐지 대응 건수	12,509	1,603	6,790

1) 산출 기준 변경에 따라 기존 공시 수치와 차이 발생

개인정보 유출 리스크 대비 보험 보장 체계 운영

부산은행은 예상치 못한 개인정보 유출 사고 등에 대비하기 위해 개인정보보호 배상책임보험의 보장 범위를 확대하였습니다. 최근 보안사고 사례와 피해 규모를 고려하여 보상한도를 50억 원으로 증액하고 5억 원 규모의 과징금 특약에 가입함으로써 실질적인 위험 대응 역량을 강화하였습니다. 경남은행은 개인정보보호 배상책임보험(보상한도 10억 원)을 운영하고 있으며, 2026년 하반기 보험 갱신 시 보상한도 증액 등 보장 체계 강화를 검토할 예정입니다.

고객중심 개인정보 관리체계 강화

BNK투자증권은 중요정보 유출 방지를 위한 보안USB 사용 의무화 및 출력물 내 개인(신용)정보 마스킹 정책을 도입하는 등 개인정보 보호 조치를 강화하였습니다. 랜섬웨어 등 사이버 위협에 대응하기 위한 자체 점검과 개인(신용)정보 정기점검을 지속적으로 수행하여 관리 수준을 제고하였으며, 개인정보 처리방침 개정 및 정보보호 규정 신설을 통해 제도적 기반을 정비함으로써 전사적인 개인정보 관리체계를 강화하였습니다.

활동

임직원 정보보안 교육

BNK금융그룹은 임직원의 정보보호 인식 제고와 내부통제 역량 강화를 위해 정보보호 교육을 의무 연수 항목으로 운영하고 있으며, 필수교육 이외에도 직무 또는 사례 중심의 다양한 교육 콘텐츠를 개발 및 제공하여 정보기술 담당자 및 정보보안 담당자에게 직무에 특화된 차별화된 교육을 실시하여 보안 인력의 업무 역량을 효과적으로 제고하고 있습니다. 부산은행은 보안인력이 금융보안원 및 한국금융연수원의 집합 연수에 참여하여 최신 보안 트렌드 및 실무 교육을 이수하고 있습니다.

부산은행은 개인정보 유출 사고에 따른 법적 리스크에 대응하기 위해 '정보보호의 날'을 계기로 임직원 대상 교육을 실시하고, 금융보안원 및 외부 전문기관 교육을 병행하여 최신 보안 이슈 대응 역량을 강화하고 있습니다. 경남은행은 관련 법규를 기반으로 연간 교육 계획을 수립·운영하고 있으며, 교육 결과를 CEO에게 보고하고 참여율과 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 홍보물 배포를 통해 전사적 보안 인식 제고 활동을 병행하고 있습니다.

BNK캐피탈은 법정 의무 교육 시간을 상회하는 수준으로 교육을 운영하고, 오프라인 전문교육 및 '보안점검의 날' 운영을 통해 실효성을 높이고 있습니다. BNK투자증권은 금융보안원 사이버 교육 콘텐츠를 활용한 전사 교육과 개인정보 보호 온라인 교육을 통해 임직원 전원의 정보보호 교육 이수를 완료하는 등 교육 체계를 강화하고 있습니다. BNK저축은행은 임직원의 정보보호 인식 제고와 내부통제 강화를 위해 전 임직원 대상 정보보호교육을 정기적으로 운영하고 있습니다. 개인정보보호, 금융보안, AI활용보안 등 직무별 맞춤형 교육을 통해 실무 중심의 보안 역량을 강화하고 있습니다.

정보보호 교육 실시 내역

BNK 부산은행

- 개인정보 유출 위협, 주요 사고 유형 및 실제 사례 교육
- 유출 사고 발생 시 법적 책임·영향 분석 및 예방 대책 안내
- 개인정보 관련 법률 자문 및 상담 사례 기반 실무 역량 강화
- 최신 보안 트렌드·기술 이슈 학습 및 외부 전문교육 연계 교육 실시
- '금융 정보보호 및 개인정보보호 관리체계' 등 IT 및 정보보호 담당자 직무강화 교육

BNK 경남은행

- 개인정보 유출 사고 예방을 위한 집합·화상교육 운영
- 전자금융감독규정, 신용정보법, 개인정보보호법 기반 연간 교육계획 수립 및 성과 관리
- 정보보호의 날 연계 맞춤형 콘텐츠 활용 교육 실시
- 보안 홍보물 배포 및 그룹웨어 활용 보안사고·이슈 공유를 통한 보안의식 제고
- '자율보안체계 수립을 위한 금융권 위험 관리 방안' 등 IT 및 정보보호 담당자 직무강화 교육

BNK 캐피탈

- 법정 기준 상회 정보보안 교육 체계 운영 및 전사 내부통제 강화
- '보안점검의 날' 연계 실무 중심 정보보안 교육 실시
- 정보보안 퀴즈 등 참여형 교육 프로그램 확대를 통한 보안문화 정착
- 상시 모니터링 및 사후관리 체계 구축을 통한 정보보호 거버넌스 강화

BNK 투자증권

- 금융권 대상 최신 사이버 위협 동향 교육 실시
- 실제 사고 사례 반영 보안 대응 역량 강화
- 최신 보안 이슈 연계 정보보호 교육 운영

BNK 저축은행

- 전 임직원 대상 정기 정보보호 교육 운영
- 개인정보보호·금융보안·AI 활용보안 등 직무별 맞춤형 교육 실시
- 실무 중심의 보안 역량 및 내부통제 체계 강화

정보보호 교육 수료현황[1)]

BNK 부산은행		BNK 경남은행		BNK 캐피탈		BNK 투자증권		BNK 저축은행	
수료인원	이수율	수료인원	이수율	수료인원	이수율	수료인원	이수율	수료인원	이수율
3,502명	100%	2,259명	100%	537명	100%	369명	100%	150명	100%

1) 임직원 및 협력사 직원 전체

직무별 교육 실시 내역

(단위: 시간)

항목	임직원	정보기술 담당자	정보보안 담당자
BNK 부산은행[1)]	19,664	1,750	410
BNK 경남은행[1)]	13,455	1,170	156
BNK 캐피탈	3,058	686	150
BNK 투자증권	2,139	81	48
BNK 저축은행	933	117	36

1) 정보기술 담당자 및 정보보안 담당자는 임직원만 포함함

활동

정보보안 감사 및 인증

BNK금융그룹은 정보보안 관리 수준을 체계적으로 유지·강화하기 위해 국내외 정보보안 인증을 취득하고 독립적인 감사를 정기적으로 수행하고 있습니다.

부산은행, 경남은행 및 BNK시스템은 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 취득하였으며, 사후 심사 결과 적합한 것으로 확인되어 인증을 지속 유지하고 있습니다. 부산은행은 인프라 운영에 대해 국제 표준인 ISO 27001 인증을 추가로 취득하여 글로벌 수준의 정보보안 관리체계를 운영하고 있습니다. 또한 경남은행은 개인정보보호법 개정에 따른 요구사항에 대응하기 위해 ISMS 인증 범위를 확대하여 정보보안 및 개인정보보호 체계를 지속적으로 고도화할 예정입니다.

BNK금융그룹은 「전자금융감독규정」, 「전자금융거래법」 및 「정보통신기반 보호법」에 근거하여 IT 인프라 및 정보보안 관리체계 등에 대한 외부 검증을 실시하고, 해당 결과를 금융감독원에 보고하고 있습니다. 경남은행은 2025년 독립적인 외부 전문기관의 정보보호 컨설팅을 통해 정보보호 및 운영 등 관리체계 점검, 법적 준거성 검토 등을 포함한 내부 감사를 수행하였습니다.

뿐만 아니라, 경남은행은 정보보호부 주관으로 매월 정보보안 점검을 실시하고 있습니다. 2025년에는 총 11개 영역 34개 항목에 대해 보안 수준을 점검하고 보완 계획을 수립하였으며, 특이사항은 발생하지 않았습니다. 점검 결과 및 개선 사항은 CEO에게 보고되어 경영진 차원의 관리·감독이 이루어지고 있습니다.

정보보호 인증 현황

부산은행, 경남은행, BNK시스템 획득

부산은행 획득

수탁업체 및 공급업체 보안 점검

BNK금융그룹은 임직원뿐 아니라 수탁사 및 관계사 인력까지 개인정보 보호 업무를 안전하게 수행할 수 있도록 정기적인 교육과 모니터링을 강화하고 있습니다.

수탁사 정보보호 관리 현황

자회사	수탁자 점검 방식	점검대상	사전 및 사후 조치
BNK 부산은행	개인(신용)정보 수탁업체 점검 체크리스트(50개 항목) 기준 자체 점검 및 금융보안원 위탁 점검	개인신용정보 처리업무 수탁업체(59개 사)	• 수탁자 체크리스트 활용 및 교육 이수
BNK 경남은행	개인(신용)정보 수탁업체 점검 체크리스트(51개 항목) 기준 자체 점검 및 금융보안원 위탁 점검	개인신용정보 처리 업무 수탁업체 (68개 사)	• 계약 전 보안점검, 계약 시 약정서 검토, 반출 관리·모니터링 • 매년 수탁사 보호조치 현황 점검, 교육 여부, 재위탁 업무 점검 등
BNK 캐피탈	월별/분기별 점검 및 연 1회 정기 점검	개인(신용)정보 관리 수탁업체(521개 사)	• 정기 점검 시 보수적 기준으로 고객정보 항목 점검
BNK 투자증권	개인(신용)정보 수탁업체 점검 체크리스트(58개 항목)	개인(신용)정보 수탁업체(7개 사)	• 미흡사항에 대한 조치계획 징구, 차후 점검시 조치여부 점검실시
BNK 저축은행	개인(신용)정보 수탁업체 점검 체크리스트 기반 자체점검 및 교육이수 확인	개인(신용)정보처리 업무 수탁업체 (43개 사)	• 교육 이수 여부 점검 및 미흡사항 발생 시 개선계획 제출

지표 및 목표

자율적 금융보안 관리 지표

정보보안 위반 및 침해 건수

0건

임직원 및 외부·협력업체 정보보안교육 수료 시간[1)]

43,842시간

1) BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, 캐피탈, 투자증권, 저축은행

개인정보보호

전략

고객 중심 개인정보보호 체계

BNK금융그룹은 「개인정보보호법」에 기반한 개인정보 처리방침을 통해 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보호하고 있습니다. 개인정보는 서비스 제공을 위한 최소한의 범위 내에서 수집되며, 수집·이용 목적과 범위를 명확히 고지한 후 고객의 명시적인 사전 동의를 기반으로 처리됩니다. 고객은 개인정보의 수집·이용·보관·처리 방식에 대해 선택권을 가지며, 언제든지 동의 철회를 요청할 수 있습니다. 또한 고객은 회사가 보유한 개인정보에 대해 비용 없이 열람을 요청할 수 있으며, 정정, 삭제, 처리정지뿐만 아니라 법령에 따라 다른 서비스 제공자로의 이전을 요청할 수 있는 절차를 운영하고 있습니다. 아울러 '알기 쉬운 개인정보처리 방침'을 제공하여 고객이 개인정보 처리 방식과 권리를 쉽게 이해하고 행사할 수 있도록 지원하고 있습니다.

개인정보는 수집 목적 달성 시 지체 없이 파기되며, 관련 법령에 따라 일정 기간 보관이 필요한 경우에 한해 해당 기간 동안만 보유됩니다. BNK금융그룹은 개인정보 보호를 위해 암호화, 접근통제, 내부관리계획 수립 등 기술적·관리적 보호조치를 적용하고 있습니다. 또한 개인정보의 제3자 제공은 법령에 따른 경우 또는 고객의 사전 동의를 받은 경우에 한해 제한적으로 이루어지며, 고객 정보를 임대, 판매 또는 무단 공유하지 않습니다. BNK금융그룹은 2차적 목적을 위한 개인정보 활용을 제한하고 있으며, 고객에 대한 마케팅 활동 역시 사전 동의를 기반으로 수행되며, 2025년 기준 동의 고객 비율은 부산은행 37.8%, 경남은행 42.0%입니다.

개인정보보호정책

개인정보 유출 시 대응 프로세스

BNK금융그룹은 개인정보 유출 사고 발생 시 고객 불편을 최소화하고 피해 구제 절차를 신속하게 수립할 수 있도록 체계적인 대응 매뉴얼을 마련하였습니다.

1단계	사고인지	• 개인(신용)정보 유출 징후 또는 사고 발생 시 유출 여부, 유출시기, 유출원인 및 유출규모(수량) 등 신속 확인
2단계	사고 대응팀 구성	• 내부 보고 및 사고대응 전담팀 운영 등 대응매뉴얼 시행 - 고객 통지대상, 범위, 절차 및 통지문구·고객 대응요령 마련 - 향후 고객들의 현장방문, 전화문의, 인터넷 접속 등이 집중될 것에 대비하여 고객 불편 최소화 조치 사전 준비 (콜센터·통신회선·인터넷 서버 확충, 현장인력 증원 등)
3단계	고객 통지 및 정부기관 신고	• 정보유출 사고 내역을 고객에게 신속·안전하게 통보 - 홈페이지에 정보유출 조회시스템 가동 및 전자우편·문자메시지 발송 등을 통해 고객에게 개별 통지 • 금융당국 보고 및 개인정보보호위원회 등 관계기관 신고
4단계	피해신고센터 운영	• 피해신고센터 가동 및 고객대응요령 전파
5단계	고객민원 대응	• 민원처리 과정에서 점포혼잡 등 고객 불편 최소화 • 영업시간 연장(야간,휴일 연장근무), 후선 인력 영업점 투입 확대 등 점포혼잡 최소화 및 고객불편 최소화 • 고객상담부 직원 확대투입, 통신·인터넷회선 확충 등 대기 단축
6단계	고객안심 조치	• 고객 요청 시 통장, 보안카드, 현금카드 등 즉시 교체(무료) • 입출금거래내역 문자메세지 알림서비스 제공(무료)
7단계	피해구제절차	• 정보유출로 인한 부정사용에 대한 피해보상체계 신속 구축

개인정보보호

지표 및 목표

개인정보보호 중장기 전략 및 목표

BNK금융그룹은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 근거하여 2024년 'BNK 개인정보 보호 정책'을 수립하고 그룹 전체 사업장 뿐만 아니라, 고객과 거래하는 협력사 및 파트너사를 포함한 모든 이해관계자에게 본 정책을 적용하고 있습니다. 또한 해당 정책은 그룹의 리스크 관리 및 준법감시 체계에 통합되어 운영되고 있으며, BNK금융지주 AI디지털전략부를 개인정보의 관리 및 보호 관련 업무의 총괄부서로 지정하고, 각 부서별 개인정보 보호담당자를 지정하여 개인정보 보호 업무를 수행하고 얼굴 인식 등 오·남용 시 개인의 권리를 침해할 수 있는 민감한 AI 기능에 대해, 사전 승인을 받은 담당자만 접근할 수 있도록 권한을 제한하고 있습니다. 개인정보 유출 및 오·남용 등 위반 행위 발생 시 무관용 원칙에 따라 징계 및 시정조치를 포함한 엄격한 대응 절차를 적용하고 있습니다.

BNK금융지주와 부산은행, 경남은행은 제3자 감독 기관인 금융보안원을 통해 매년 개인신용정보 보안 관리 실태 점검을 받고 있습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 개인정보 보호 교육을 필수화하고, 고객정보 취급 현황을 정기적으로 점검하여 유출 및 오남용을 사전에 예방하고 있습니다. 더불어, 유사 사고 발생 시를 대비한 배상책임보험 또는 준비금 적립을 통해 사전 대응력 또한 확보하고 있습니다.
한편, BNK금융그룹은 개인정보 보호를 위한 중장기 전략을 수립하고, 이를 기반으로 정보보호 성과를 체계적으로 관리하며 그룹 전반의 보안 수준 향상을 추진하고 있습니다.

개인정보보호 관리 지표[1)]

보이스피싱 예방건수

799건

전자금융사기 예방건수

224건

1) 부산은행, 경남은행, 저축은행 기준

개인정보보호 중장기 로드맵

1단계 2026-2027
- 개인정보 라이프사이클 재정립을 통합 개인정보보호 기반 강화
- AI기술을 이용한 자동화된 개인신용정보 내부통제 점검 추진
- 고객의 알권리 등 개인정보 처리의 투명한 공개를 통한 신뢰성 확보

2단계 2028-2031
- 고객이 신뢰할 수 있는 제로트러스트 기반 보안 아키텍처 구축
- 개인신용정보 이상행위 모니터링 점검체계 강화
- 참여형 보안문화 정착을 위한 게이미피케이션 교육 실시
- 고객 정보보호 안심 캠페인 실시
- (개인)정보보호 인증 취득 확대를 통한 평가수준 상향

3단계 2032-2033
- BNK 제로트러스트 문화 정착을 통한 정보보호 관리체계 선도
- 국내외 (개인)정보보호 인증 및 공시 확대를 통한 평가수준 유지

ESG DATA PACK

132 환경
137 사회
147 지배구조
150 지속가능금융
160 경제

부산 금정산 전경 - 국내 유일의 도심속 국립공원으로 선정(2026년 3월)

ESG Data Pack

환경적 성과

원재료 사용[1] (용지 구매량)

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	Ton	5	6	5
부산은행	Ton	152	147	136
경남은행	Ton	183	196	181
BNK캐피탈	Ton	10	11	11
BNK투자증권	Ton	11	5	8
BNK저축은행	Ton	6	5	5
BNK자산운용	Ton	1	1	1
BNK벤처투자	Ton	0.3	0.4	0.4
BNK신용정보	Ton	2	3	3
BNK시스템	Ton	2	1	0.8
합계	**Ton**	**372**	**375**	**351**

1) 본점 및 지점 구매 기준

원재료 사용

항목	단위	2023	2024	2025
인쇄용지[1]	Ton	372	375	351
신용카드[2]	개	399,680	624,311	988,847
통장[2]	개	1,774,004	1,934,008	645,600

1) 전 자회사를 대상으로 산정
2) 부산은행, 경남은행에 한해서 산정

폐기물

항목	단위	2023	2024	2025
부산은행	Ton	167	131	121
경남은행	Ton	116	100	61

수자원 (용수 사용량)[1]

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	Ton	3,515	3,045	3,432
부산은행	Ton	167,500	186,798	125,765
경남은행	Ton	55,961	74,764	13,087
BNK캐피탈	Ton	11,059	12,840	938
BNK투자증권	Ton	228	234	236
BNK저축은행	Ton	27,318	23,840	30,580
BNK자산운용	Ton	36	48	52
BNK벤처투자	Ton	11	9	367
BNK신용정보	Ton	919	830	1,079
BNK시스템	Ton	30	32	31
합계	**Ton**	**266,578**	**302,440**	**175,567**
용수사용 원단위 (매출액 기준)	Ton/억 원	2.76	3.01	1.73

1) 과거 데이터 오기입 정정 및 일부 자회사의 실제 사용면적 기준으로 재산정함에 따라 2025년 데이터가 감소

환경적 성과

총 에너지 사용량 (직접 + 간접)

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	TJ	10	10	10
부산은행	TJ	399	385	378
경남은행	TJ	133	130	131
BNK캐피탈	TJ	11	10	7
BNK투자증권	TJ	13	10	11
BNK저축은행	TJ	6	6	6
BNK자산운용	TJ	2	2	2
BNK벤처투자	TJ	0.38	0.6	0.7
BNK신용정보	TJ	2	2	2
BNK시스템	TJ	28	29	28
합계	**TJ**	**604**	**584**	**574**
에너지 사용 집약도 (연결 매출액 기준)	TJ/억 원	0.006	0.006	0.006

직접에너지 사용량

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	TJ	2	2	2
부산은행	TJ	28	16	24
경남은행	TJ	16	14	23
BNK캐피탈	TJ	3	2	1
BNK투자증권	TJ	3	2	2
BNK저축은행	TJ	1	1	1
BNK자산운용	TJ	1	1	1
BNK벤처투자	TJ	1	0.34	0.35
BNK신용정보	TJ	0	0.20	0.22
BNK시스템	TJ	1	1	1
합계	**TJ**	**56**	**39**	**55**

간접에너지 사용량 (전력)

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	TJ	7	7	7
부산은행	TJ	371	369	354
경남은행	TJ	116	116	108
BNK캐피탈	TJ	8	8	5
BNK투자증권	TJ	10	8	9
BNK저축은행	TJ	5	5	5
BNK자산운용	TJ	1	1	1
BNK벤처투자	TJ	0.1	0.3	0.4
BNK신용정보	TJ	2	2	2
BNK시스템	TJ	27	28	27
합계	**TJ**	**547**	**544**	**519**

환경적 성과

재생에너지 사용량[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	TJ	-	-	-
부산은행	TJ	4	4	4
경남은행	TJ	-	-	-
BNK캐피탈	TJ	-	-	-
BNK투자증권	TJ	-	-	-
BNK저축은행	TJ	-	-	-
BNK자산운용	TJ	-	-	-
BNK벤처투자	TJ	-	-	-
BNK신용정보	TJ	-	-	-
BNK시스템	TJ	-	-	-
합계	**TJ**	**4**	**4**	**4**
합계	**MWh**	**404**	**412**	**429**
재생에너지 사용비율	%	0.64	0.62	0.72

1) 에너지 사용량 환산계수는 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 [별표 12] 전기(소비기준)에 따라 9.6MJ/KWh를 적용함

에너지소비 감축량[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	TJ	-5	0	0
부산은행	TJ	30	14	7
경남은행	TJ	8	3	-1
BNK캐피탈	TJ	14	1	3
BNK투자증권	TJ	1	3	-1
BNK저축은행	TJ	1	0	0
BNK자산운용	TJ	-1	0	0
BNK벤처투자	TJ	0	0	-0.4
BNK신용정보	TJ	0	0	0
BNK시스템	TJ	3	0	0
합계	**TJ**	**52**	**20**	**8**
에너지소비 감축률	%	8	3	2

1) 양수가 감축량, 음수가 증가량을 의미하며, 수치는 정수 단위로 반올림하여 표시함에 따라 세부 항목의 합계와 일부 차이가 발생할 수 있음.

환경적 성과

온실가스 배출량 (Scope 1, 2)[1]

항목			단위	2023	2024	2025
온실가스 배출량 (Scope 1, 2)	BNK금융지주	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	147	143	139
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	343	352	354
		합계	**tCO_2eq**	**490**	**495**	**493**
	부산은행	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	1,396	882	1,402
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	17,751	17,671	16,950
		합계	**tCO_2eq**	**19,147**	**18,553**	**18,351**
	경남은행	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	1,000	839	1,441
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	5,568	5,571	5,179
		합계	**tCO_2eq**	**6,568**	**6,410**	**6,620**
	BNK캐피탈	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	172	145	90
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	384	372	255
		합계	**tCO_2eq**	**556**	**517**	**345**
	BNK투자증권	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	221	158	134
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	462	371	409
		합계	**tCO_2eq**	**683**	**529**	**543**
	BNK저축은행	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	80	66	45
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	231	227	237
		합계	**tCO_2eq**	**311**	**293**	**282**
	BNK자산운용	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	77	71	61
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	38	35	30
		합계	**tCO_2eq**	**115**	**105**	**91**
	BNK벤처투자	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	19	24	24
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	5	12	18
		합계	**tCO_2eq**	**24**	**36**	**41**
	BNK신용정보	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	20	13	15
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	84	95	101
		합계	**tCO_2eq**	**103**	**108**	**116**
	BNK시스템	직접배출 (Scope 1)	tCO_2eq	40	39	36
		간접배출 (Scope 2)	tCO_2eq	1,309	1,320	1,315
		합계	**tCO_2eq**	**1,349**	**1,360**	**1,352**
	합계	**직접배출 (Scope 1)[2]**	**tCO_2eq**	**3,172**	**2,380**	**3,386**
		지역기반 간접배출 (Scope 2)	**tCO_2eq**	**26,175**	**26,026**	**24,848**
		시장기반 간접배출 (Scope 2)	**tCO_2eq**	**26,175**	**26,026**	**24,848**
		합계	**tCO_2eq**	**29,347**	**28,406**	**28,234**
온실가스 배출 원단위	매출액(연결매출액 기준)		십억 원	9,664	10,031	10,151
	배출집약도(Scope 1, 2)		tCO_2eq/십억 원	3.04	2.83	2.78

1) 온실가스 배출량은 정수 단위로 반올림하여 표시한 것으로, 반올림에 따른 오차로 세부 항목의 합계와 일부 차이가 발생할 수 있음. 2) 2025년 이동연소 집계 고도화에 따른 Scope 1 배출량 증가

환경적 성과

온실가스 배출량 (Scope 3 Category 1, 2, 3, 5, 6, 7, 12)

항목			단위	2023	2024	2025
온실가스 배출량 (Scope 3)	Category 1	제품 및 서비스 구매	tCO_2eq	216	420	393
	Category 2	자본재[1]	tCO_2eq	-	-	75
	Category 3	연료 및 에너지 관련 활동	tCO_2eq	2,018	4,148	4,004
	Category 5	운영 상 발생하는 폐기물[2]	tCO_2eq	-	43	111
	Category 6	임직원 출장[3]	tCO_2eq	674	450	604
	Category 7	임직원 통근	tCO_2eq	-	2,586	2,624
	Category 12	판매된 제품 폐기	tCO_2eq	-	31	30
소계			**tCO_2eq**	**2,908**	**7,678**	**7,841**

1) 2025년 Category 2(자본재) 배출량 신규 산정
2) 폐기물 발생량은 감소하였으나 처리비율 변동에 따른 배출량 증가
3) 출장 배출량 산정 대상 자회사 확대(BNK금융지주, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK벤처투자 포함)

온실가스 배출량[1] (Scope 3 Category 15 - 투자)

항목	단위	2023	2024	2025
상장주식 및 회사채	만tCO_2eq	166	144	78
기업대출 및 비상장주식	만tCO_2eq	2,370	2,344	2,241
프로젝트 파이낸스	만tCO_2eq	38	38	15
상업용 부동산	만tCO_2eq	4	4	3
모기지	만tCO_2eq	5	5	5
차량대출	만tCO_2eq	5	5	5
정부채권	만tCO_2eq	189	166	180
합계	**만tCO_2eq**	**2,777**	**2,707**	**2,528**

1) 기타간접배출 : 2021년부터 자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량 산정. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용을 대상으로 산출

환경친화적 자동차

항목		단위	2023	2024	2025
전체 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	21	21	22
	부산은행	대	331	331	381
	경남은행	대	224	223	222
	BNK캐피탈	대	61	56	51
	BNK투자증권	대	44	46	39
	BNK저축은행	대	19	20	19
	BNK자산운용	대	0	0	0
	BNK벤처투자	대	6	7	7
	BNK신용정보	대	3	3	3
	BNK시스템	대	12	14	15
환경친화적 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	1	6	6
	부산은행	대	226	263	272
	경남은행	대	6	7	7
	BNK캐피탈	대	23	24	20
	BNK투자증권	대	0	0	7
	BNK저축은행	대	0	11	13
	BNK자산운용	대	0	0	0
	BNK벤처투자	대	3	4	4
	BNK신용정보	대	0	0	0
	BNK시스템	대	7	9	11
전체 자동차 보유 대수 (합계)		**대**	**729**	**720**	**759**
환경친화적 자동차 보유 대수 (합계)		**대**	**266**	**324**	**340**
환경친화적 자동차 보유 비율		%	36	45	45

사회적 성과

임직원 현황 (성별, 고용유형별 분류)[1)]

항목		단위	2023			2024			2025		
			정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계
BNK금융지주	남성	명	91	21	112	95	16	111	93	17	110
	여성	명	5	11	16	8	9	17	9	10	19
	합계	**명**	**96**	**32**	**128**	**103**	**25**	**128**	**102**	**27**	**129**
부산은행	남성	명	1,201	205	1,406	1,221	205	1,426	1,243	176	1,419
	여성	명	1,478	99	1577	1,469	100	1,569	1,463	120	1,583
	합계	**명**	**2,678**	**304**	**2982**	**2,690**	**305**	**2,995**	**2,706**	**296**	**3,002**
경남은행	남성	명	1,053	70	1123	1,045	82	1,127	1,004	78	1,082
	여성	명	1,113	35	1148	1,108	42	1,150	1,107	49	1,156
	합계	**명**	**2,166**	**105**	**2,271**	**2,153**	**124**	**2,277**	**2,111**	**127**	**2,238**
BNK캐피탈	남성	명	291	46	337	289	32	321	296	32	328
	여성	명	120	2	122	122	6	128	123	16	139
	합계	**명**	**411**	**48**	**459**	**411**	**38**	**449**	**419**	**48**	**467**
BNK투자증권	남성	명	55	201	256	55	202	257	61	220	281
	여성	명	42	67	109	44	68	112	52	72	124
	합계	**명**	**97**	**268**	**365**	**99**	**265**	**369**	**113**	**292**	**405**
BNK저축은행	남성	명	54	26	80	55	29	84	55	26	81
	여성	명	47	10	57	46	9	55	53	4	57
	합계	**명**	**101**	**36**	**137**	**101**	**38**	**139**	**108**	**30**	**138**
BNK자산운용	남성	명	6	45	51	6	39	45	4	40	44
	여성	명	14	17	31	15	14	29	17	13	30
	합계	**명**	**20**	**62**	**82**	**21**	**53**	**74**	**21**	**53**	**74**
BNK벤처투자	남성	명	8	7	15	7	7	14	7	8	15
	여성	명	5	0	5	5	0	5	4	1	5
	합계	**명**	**13**	**7**	**20**	**12**	**7**	**19**	**11**	**9**	**20**
BNK신용정보	남성	명	9	24	33	11	55	66	8	45	53
	여성	명	19	21	40	20	21	41	3	9	12
	합계	**명**	**28**	**45**	**73**	**31**	**76**	**107**	**11**	**54**	**65**
BNK시스템	남성	명	215	9	224	216	20	236	233	12	245
	여성	명	48	0	48	55	0	55	57	0	57
	합계	**명**	**263**	**9**	**272**	**271**	**20**	**291**	**290**	**12**	**302**

1) 임직원 관련 데이터는 내부 관리시스템 기준 적용에 따라, 사업보고서 공시 데이터와 산정 기준 차이로 인한 수치 상이 가능성 존재, BNK캐피탈 임직원 수는 국내에 한함

사회적 성과

임직원 현황 (연령별 분류)[1)]

항목		단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	30세 미만	명	3	1	0
	30세 이상 - 50세 미만	명	94	88	92
	50세 이상	명	31	39	37
부산은행	30세 미만	명	255	242	206
	30세 이상 - 50세 미만	명	2,115	2,095	2,065
	50세 이상	명	602	658	748
경남은행	30세 미만	명	174	142	136
	30세 이상 - 50세 미만	명	1,618	1,622	1,606
	50세 이상	명	479	513	496
BNK캐피탈	30세 미만	명	12	22	25
	30세 이상 - 50세 미만	명	354	348	346
	50세 이상	명	93	79	96
BNK투자증권	30세 미만	명	20	35	37
	30세 이상 - 50세 미만	명	266	263	276
	50세 이상	명	79	71	92
BNK저축은행	30세 미만	명	25	26	13
	30세 이상 - 50세 미만	명	85	87	94
	50세 이상	명	27	26	31
BNK자산운용	30세 미만	명	14	12	14
	30세 이상 - 50세 미만	명	49	46	44
	50세 이상	명	19	16	16
BNK벤처투자	30세 미만	명	1	2	2
	30세 이상 - 50세 미만	명	13	11	12
	50세 이상	명	6	6	6
BNK신용정보	30세 미만	명	2	4	3
	30세 이상 - 50세 미만	명	46	54	21
	50세 이상	명	25	49	41
BNK시스템	30세 미만	명	60	39	68
	30세 이상 - 50세 미만	명	194	226	213
	50세 이상	명	18	26	21
합계	**30세 미만**	**명**	**566**	**525**	**504**
	30세 이상 - 50세 미만	**명**	**4,834**	**4,840**	**4,769**
	50세 이상	**명**	**1379**	**1,483**	**1,567**

1) BNK캐피탈 임직원 수는 국내에 한함

소속 외 근로자[1), 2)]

항목	단위	2023	2024	2025
부산은행	명	509	487	470
경남은행	명	397	369	366
BNK캐피탈	명	21	26	42
BNK투자증권	명	4	2	1

1) 사업보고서 기준, 상시종업원 수 300명 미만인 자회사의 경우 해당 항목은 필수 공시 대상에 포함되지 않음
2) 소속 외 근로자는 시설관리, 운영 지원 등의 업무를 수행하며, 용역 및 도급계약 형태로 운영됨

다양성 현황 (국적)[1), 2)]

항목		단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	한국	명	128	128	129
	외국	명	0	0	0
부산은행	한국	명	2,983	2,995	3,019
	외국	명	0	0	0
경남은행	한국	명	2,268	2,274	2,235
	외국	명	3	3	3
BNK캐피탈	한국	명	459	449	467
	외국	명	1,043	939	898
BNK투자증권	한국	명	363	369	404
	외국	명	2	1	1
BNK저축은행	한국	명	137	139	138
	외국	명	0	0	0
BNK자산운용	한국	명	82	74	73
	외국	명	0	0	1
BNK벤처투자	한국	명	20	19	20
	외국	명	0	0	0
BNK신용정보	한국	명	73	107	65
	외국	명	0	0	0
BNK시스템	한국	명	272	291	302
	외국	명	0	0	0

1) 외국 국적 임직원: 경남은행-중국(3명), BNK캐피탈- 라오스(79명), 미얀마(369명), 캄보디아(262명), 카자흐스탄(160명), 키르기스스탄(28명), BNK투자증권-캐나다(1명), BNK자산운용 - 캐나다(1명)
2) BNK캐피탈의 외국국적 인원은 해외 현지법인 소속 임직원을 포함한 수치로, 국내 직접 고용 인원은 포함하지 않음

사회적 성과

다양성 현황 (여성인력)[1)]

항목		단위	2023	2024	2025
여성리더십	여성 임원	명	3	4	9
	여성 임원 비율	%	2	5	6
	여성 전체 관리직	명	773	809	864
	여성 전체 관리직 비율	%	25	25	25
	여성 고위 관리직	명	80	77	72
	여성 고위 관리직 비율	%	11	11	8
	여성 중간 관리직	명	693	732	792
	여성 중간 관리직 비율	%	29	29	31
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 수	명	476	510	519
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 비율	%	32	31	32
	STEM 직무를 수행하는 여성 임직원 수	명	158	181	167
	STEM 직무를 수행하는 여성 임직원 비율	%	21	24	22
보훈직원수	-	명	245	235	230
장애인 임직원수[2)]	-	명	71	81	82

1) 2025년부터 자회사별 임원 및 관리직 집계 기준을 재설정하였으며, 2023~2024년 데이터는 과거 기준으로 공시함
2) 장애인 고용공단 신고기준

신규채용, 이직 및 퇴직자 수

항목	단위	신규채용			이직 및 퇴직자 수		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK금융지주	명	9	8	12	11	6	9
부산은행	명	157	118	106	183	109	116
경남은행	명	90	75	88	119	107	159
BNK캐피탈	명	29	48	55	50	47	37
BNK투자증권	명	58	98	107	67	93	71
BNK저축은행	명	21	10	8	16	8	3
BNK자산운용	명	8	10	19	7	20	17
BNK벤처투자	명	4	6	7	6	6	5
BNK신용정보	명	33	32	24	29	52	58
BNK시스템	명	34	6	24	20	13	15
합계	**명**	**443**	**411**	**450**	**508**	**461**	**490**

내부 채용 비율

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	%	0	0	0
부산은행	%	94	92	95
경남은행	%	92	93	92
BNK캐피탈	%	85	75	71
BNK투자증권	%	24	54	49
BNK저축은행	%	69	87	86
BNK자산운용	%	0	0	0
BNK벤처투자	%	0	0	0
BNK신용정보	%	0	0	5
BNK시스템	%	52	32	49

사회적 성과

신규채용 (유형별)

항목		단위	2023	2024	2025
총 고용 인원	정규직	명	178	125	114
	계약직	명	265	343	336
성별	남성	명	279	313	283
	여성	명	164	155	167
국적별	한국	명	443	468	449
	외국	명	0	0	1
연령별	30세 미만	명	159	136	147
	31-50세 미만	명	176	192	179
	50세 이상	명	108	140	124

이직 및 퇴직 (유형별)

항목		단위	2023	2024	2025
고용 유형별	정규직	명	236	129	183
	계약직	명	272	332	307
성별	남성	명	316	276	303
	남성 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	62	61	67
	여성	명	192	178	187
	여성 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	38	39	33
국적별	한국	명	508	468	490
	한국 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	100	100	100
	외국	명	0	0	0
	외국 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	0	0	0
연령별	30세 미만	명	39	48	37
	30세 미만 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	8	10	9
	31-50세 미만	명	265	200	215
	31- 50세 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	52	43	57
	50세 이상	명	204	213	238
	50세 이상 임직원 이직 및 퇴직 비율	%	40	46	34

자발적 이직[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
자발적 이직자 수	명	303	222	252
자발적 이직자 비율	%	4	3	4

1) 자발적 이직자 비율 = 자발적 이직자/직전년도 총 인원수

임직원 근속[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
전 직원 평균	년	15	16	16
남성 평균	년	16	17	17
여성 평균	년	14	15	16

1) 부산은행, 경남은행 기준

노사협의회 개최 횟수

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	회	4	6	6
부산은행	회	4	4	4
경남은행	회	4	4	4
BNK캐피탈	회	4	4	4
BNK투자증권	회	4	4	4
BNK저축은행	회	4	4	6
BNK자산운용	회	4	4	4
BNK벤처투자	회	0	0	0
BNK신용정보	회	0	0	2
BNK시스템	회	4	4	4

노동조합 가입 비율[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
부산은행	%	100	100	100
경남은행	%	100	100	100

1) 가입 대상자 중 가입자 비율

사회적 성과

임직원 대비 대표이사 보수 현황(2025)[1)]

항목		단위	2025
대표이사 회장	근로소득	백만 원	729
	상여소득	백만 원	213
	퇴직소득	백만 원	-
	보수총액	백만 원	942
임직원의 연간 보수 중앙값		백만 원	110
임직원의 연간 보수 중앙값 대비 대표이사의 보수 비율		%	856
임직원의 연간 보수 평균값		백만 원	120
임직원의 연간 보수 평균값 대비 대표이사의 보수 비율		%	785

1) BNK금융지주 기준, 전체 임직원 연간 보수 중앙값·평균값은 대표이사를 제외한 수치임

직원 성별 보상 현황 (2025년)[1)]

항목		단위	남성	여성	남성 대비 여성 임금 비율
임원직	기본급	백만 원	219	219	100%
	기본+보너스 등	백만 원	321.5	321.5	100%
관리직	기본급	백만 원	126	126	100%
	기본+보너스 등	백만 원	148.5	148.5	100%
비관리직	기본급	백만 원	70	70	100%
	기본+보너스 등	백만 원	83	83	100%

1) 보수 체계상 성별에 따른 차이는 없으며, 구분별 최다 인원이 분포한 연차의 대표 임금으로 산출

조직의 확정기여형 연금제도

항목	단위	2023	2024	2025
사외적립자산	억 원	7,981	8,357	9,470
확정급여채무	억 원	6,395	7,303	7,952
순확정급여부채(자산)	억 원	(1,586)	(1,054)	(1,518)

1) BNK금융지주 기준

노동 생산성

항목	단위	2023	2024	2025
인적자본 ROI[1)]	-	10.23	9.78	8.8

1) {(매출액(영업수익) - (총 영업비용 - 총 임직원 관련 지출)) ÷ 총 임직원 관련 지출}

사회적 성과

육아휴직 사용 현황 (2025년)[1)]

항목	단위	육아휴직 사용자 수			육아휴직 복귀자 수			육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수		
		남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계
BNK금융지주	명	0	1	1	0	0	0	0	0	0
부산은행	명	11	142	153	3	61	64	6	67	73
경남은행	명	10	131	141	5	53	58	1	74	75
BNK캐피탈	명	4	18	22	2	10	12	1	2	3
BNK투자증권	명	1	5	6	1	2	3	0	6	6
BNK저축은행	명	0	2	2	0	1	1	0	1	1
BNK자산운용	명	0	1	1	0	1	1	0	0	0
BNK벤처투자	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNK신용정보	명	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BNK시스템	명	3	2	5	2	0	2	1	1	2

1) 대상자수는 개인정보를 포함하고 있어 수집이 어려워 2025년 보고에서 제외 되었음

임직원 교육 현황 (임직원 1인당 현황)

항목	단위	인당교육비용			인당교육시간		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK금융지주	만 원, 시간	117	131	227	41	54	59
부산은행	만 원, 시간	80	83	91	93	99	96
경남은행	만 원, 시간	92	74	96	63	56	81
BNK캐피탈	만 원, 시간	80	96	88	67	80	59
BNK투자증권	만 원, 시간	19	41	55	29	42	40
BNK저축은행	만 원, 시간	74	80	67	95	44	31
BNK자산운용	만 원, 시간	34	63	87	18	30	25
BNK벤처투자[1)]	만 원, 시간	100	280	150	8	45	107
BNK신용정보	만 원, 시간	14	2	1	4	3	5
BNK시스템	만 원, 시간	16	33	42	53	108	90

1) 2023, 2024년 수치 오기로 재작성

정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

항목	단위	평가임직원수			비율		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK금융지주	명, %	117	114	116	91	89	90
부산은행	명, %	2,613	2,683	2,822	88	90	94
경남은행	명, %	2,017	2,034	2,020	89	89.3	90
BNK캐피탈	명, %	410	410	421	89	91	90
BNK투자증권	명, %	313	410	306	86	91	76
BNK저축은행	명, %	121	122	138	88	88	100
BNK자산운용	명, %	74	65	64	90	88	86
BNK벤처투자	명, %	16	19	18	80	100	90
BNK신용정보	명, %	-	101	64	10	94	98
BNK시스템	명, %	246	261	296	91	90	98

사회적 성과

인권교육

항목	단위	인권교육 참여 인원			인권교육 수료 시간		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK금융지주	명, 시간	128	128	129	417	443	436
부산은행	명, 시간	2,983	2,995	3,640	17,329	17,564	14,367
경남은행	명, 시간	2,271	2,241	2,204	4,514	4,491	6,579
BNK캐피탈	명, 시간	459	422	450	3,294	1,350	1,350
BNK투자증권	명, 시간	365	337	416	1,095	1,011	1,939
BNK저축은행	명, 시간	137	137	132	786	411	585
BNK자산운용	명, 시간	82	72	74	231	216	222
BNK벤처투자	명, 시간	20	19	20	160	152	160
BNK신용정보	명, 시간	0	107	64	0	214	288
BNK시스템	명, 시간	272	285	302	834	885	981

윤리교육

항목		단위	윤리교육 참여인원		
			2023	2024	2025
BNK 금융지주	정규직	명	96	94	102
	계약직	명	32	34	27
	합계	명	128	128	129
부산은행	정규직	명	2,679	2,690	2,682
	계약직	명	304	298	296
	합계	명	2,983	2,988	2,978
경남은행	정규직	명	2,159	2,155	1,908
	계약직	명	112	124	193
	합계	명	2,271	2,279	2,101

고충처리[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
고충접수 건수	건	172	235	181
고충처리 건수	건	120	98	52

1) 부산은행, 경남은행 기준. 접수 건은 대부분 근무지 이동 등 인사 관련 사항이며, 처리 건수는 신고 연내 처리 기준으로 산정함. 은행별 고충처리 절차 및 처리 완료 인정 기준에 따라 처리 건수 차이가 발생할 수 있음

반부패 교육

항목	단위	반부패교육(금융사고 예방 교육) 수료 인원		
		2023	2024	2025
BNK금융지주	명	128	128	129
부산은행	명	2,983	2,545	2,692
경남은행	명	2,271	2,199	2,241

모든 질병 및 부상에 의한 결근일 수[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
결근일 수	일	4,993	6,004	4,652
결근율[2)]	%	0.48	0.46	0.28

1) 결근일: 질병 및 부상에 의한 총 결근일(휴직제외) + 업무상 질병 및 부상에 의한 결근일
2023-2024년 데이터는 3개사(BNK금융지주, BNK부산은행, BNK경남은행) 기준이며, 2025년부터 산정 및 공개 범위를 전 자회사로 확대함
2) 2025년 목표: 0.40%

업무상 질병 및 부상에 의한 결근일 수[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
업무상 질병 및 부상에 의한 결근일 수	일	0	17	140
결근율	%	-	0.00	0.01

1) 2023-2024년 데이터는 3개사(BNK금융지주, BNK부산은행, BNK경남은행) 기준이며, 2025년부터 산정 및 공개 범위를 전 자회사로 확대함

사회적 성과

정보보안 (고객 개인정보보호)

항목	단위	개인정보 침해 건수			개인정보 침해로 영향을 받은 고객수			개인정보 침해로 인한 금전적 피해액		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
부산은행	건, 명, 백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0
경남은행	건, 명, 백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0

정보보호 투자현황[1)]

항목	단위	정보기술부문 투자액 대비 정보보호부문 투자액의 비율		
		2023	2024	2025
BNK금융지주	%	7	7	6.81
부산은행	%	9	11.5	9.18
경남은행	%	7	7.46	6.83
BNK캐피탈	%	9	7	11.26
BNK투자증권	%	10	11	12.22
BNK저축은행	%	10	26	13.97
BNK자산운용	%	12	29	8.57
BNK벤처투자	%	-	-	-
BNK신용정보	%	34	26	21.69
BNK시스템	%	5	12	11.85
합계	**%**	**8**	**11**	**10**

1) 데이터 세부 공시를 위해 2025년부터 소수점 아래 둘째 자리까지 공시

정보보안 교육 (고용 유형별)[1)]

항목		단위	정보보안교육 참여 인원			정보보안교육 수료 시간		
			2023	2024	2025	2023	2024	2025
BNK 금융지주	임직원	명, 시간	119	120	124	696	702	732
	외부·협력업체	명, 시간	45	37	46	14	11	14
부산은행	임직원	명, 시간	3,136	3,116	3,153	19,419	19,711	19,664
	외부·협력업체	명, 시간	267	335	349	2,952	3,147	3,070
경남은행	임직원	명, 시간	2,184	2,185	2,172	13,521	13,539	13,455
	외부·협력업체	명, 시간	88	66	87	88	66	87
BNK 캐피탈	임직원	명, 시간	445	426	432	3,661	3,430	3,058
	외부·협력업체	명, 시간	58	52	105	617	460	690
BNK 투자증권	임직원	명, 시간	-	-	369	-	-	2,139
	외부·협력업체	명, 시간	-	-	0	-	-	0
BNK 저축은행	임직원	명, 시간	-	-	150	-	-	933
	외부·협력업체	명, 시간	-	-	0	-	-	0

1) BNK투자증권, BNK저축은행은 2025년부터 집계 및 공시

정보보안 교육 (직무별, 2025년)

항목	단위	임직원	정보기술 담당자	정보보안 담당자
BNK금융지주	시간	732	44	30
부산은행[1)]	시간	19,664	1,440	410
경남은행[1)]	시간	13,455	1,170	156
BNK캐피탈	시간	3,058	686	150
BNK투자증권	시간	2,139	81	48
BNK저축은행	시간	933	117	36

1) 정보기술 담당자 및 정보보안 담당자는 임직원만 포함함

사회적 성과

보이스피싱 예방

항목	단위	보이스피싱 예방건수			보이스피싱 예방금액		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
부산은행	건, 백만 원	308	354	699	8,642	7,753	24,566
경남은행	건, 백만 원	93	58	98	1,485	1,280	3,029

전자금융사기 예방[1)]

항목	단위	전자금융사기 예방			전자금융사기 예방금액		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
부산은행	건, 백만 원	130	380	163	2,057	2,886	2,353
경남은행	건, 백만 원	848	60	59	8,375	794.2	1,721

1) 경남은행은 2024년부터 금융감독원의 '51개 룰'을 적용해 약 5만 건의 의심거래를 사전에 식별·차단하였으며, 전반적으로 예방 실적은 하향 안정화 추세를 보임. 다만, 2024년 2025년에는 양행 간 기준을 표준화하여 아웃바운드 콜을 통한 예방 건수만 기재함에 따라 60건으로 산정됨.

고객 민원[1)]

항목	단위	고객 민원 접수 처리 건수			고객 민원 접수 처리완료율		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
부산은행	건, %	835	952	858	100	100	100
경남은행	건, %	611	582	515	100	100	100
BNK캐피탈	건, %	46	67	51	100	99	100
BNK투자증권	건, %	12	4	15	100	100	100
BNK저축은행	건, %	23	22	56	100	100	100

1) 민원 분류 재정의로 인한 2023, 2024 수치 변동

고객 만족도

항목	단위	고객만족도 설문에 응답한 고객 수			고객만족도 설문에 응답한 고객 중 만족한 고객 수			만족한 고객의 비율		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
부산은행	건, %	38,344	29,218	28,222	37,574	27,604	26,947	98	94	95
경남은행	건, %	10,962	16,627	15,437	10,051	15,403	14,351	92	93	93

사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재 (2025년)

항목	단위	금전적 제재건 수	벌금액	비금전적 제재건 수
BNK금융지주	건, 백만 원	0	0	0
부산은행	건, 백만 원	3	838	0
경남은행	건, 백만 원	2	3,632	0
BNK캐피탈	건, 백만 원	0	0	0
BNK투자증권	건, 백만 원	3	34.9	0
BNK저축은행	건, 백만 원	0	0	0
BNK자산운용	건, 백만 원	0	0	0
BNK벤처투자	건, 백만 원	0	0	0
BNK신용정보	건, 백만 원	0	0	0
BNK시스템	건, 백만 원	0	0	0

부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과 (2025년)

항목	단위	2023		2024		2025	
		진행중인 소송	종료된 소송	진행중인 소송	종료된 소송	진행중인 소송	종료된 소송
부당 경쟁행위 및 독점 행위	건	0	0	0	0	0	0

확인된 부패 사건 (2025년)[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
확인된 부패 및 뇌물수수사건	건	3	5	0
이해상충행위	건	0	0	0
자금세탁 또는 내부거래	건	0	0	1

1) 전 그룹사 대상

차별 관련 제재 건수

항목	단위	2023	2024	2025
차별 관련 제재 건수	건	2	0	0

사회적 성과

사회공헌 자원봉사자 수

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	명	0	97	56
부산은행	명	3,777	5,728	4,496
경남은행	명	2,262	3,842	2,761
BNK캐피탈	명	173	299	264
BNK투자증권	명	18	180	48
BNK저축은행	명	0	61	60
BNK자산운용	명	0	25	21
BNK벤처투자	명	0	0	0
BNK신용정보	명	0	20	0
BNK시스템	명	325	314	564

사회공헌 투자 금액

항목	단위	2023	2024	2025
BNK금융지주	백만 원	117	489	211
부산은행	백만 원	54,853	59,882	60,483
경남은행	백만 원	33,291	34,555	35,473
BNK캐피탈	백만 원	66	51	106
BNK투자증권	백만 원	300	41	20
BNK저축은행	백만 원	109	102	104
BNK자산운용	백만 원	1	1	1
BNK벤처투자	백만 원	1	1	5
BNK신용정보	백만 원	0	6	5
BNK시스템	백만 원	6	5	3

공정한 거래 문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항시 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정 함으로써 협력사의 거래 거절·차별적 취급·거래상 지위 남용 등의 위험 요소를 사전에 차단하고 있습니다.

또한, 협력업체 상호 경쟁 과정에서 입찰 공고, 예정 가격 확인, 입찰 시행 및 대금 지급 적정성 점검 등을 감사 입회 하에 수행하여 공정성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링 할 수 있습니다.

이와 함께, 공정거래(하도급) 관련 법령에 대한 구매 담당자 대상 정기 교육을 실시하고, 사업 종료 후에도 수시 수행평가 및 연 1회 정기 평가를 통해 협력사에 대한 사후 관리를 강화하고 있습니다. 이러한 조치를 통해 협력사 대상 부정경쟁 리스크를 예방하고, 통합 구매시스템 내 정보 공개와 상시 평가 체계 운영을 통해 거래의 투명성과 공정성을 제고하고 있습니다.

향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등과 연계된 부정당 업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

공정한 거래 문화 조성[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
통합구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수	건	468	501	484
수행평가(검수) 건수	건	727	712	2,678

1) BNK통합구매시스템을 통한 입찰은 BNK시스템이 BNK그룹 계열사로부터 구매의뢰 대외공문을 받은 후 전자입찰을 수행함

협력사 청렴이행확약서 관리[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
청렴이행확약서 서명 협력사 수	건	88	92	74

1) 양행 데이터

지배구조 성과

이사회 규모

항목		단위	2023	2024	2025
BNK 금융지주	총 이사 수	명	7	8	8
	사외이사 수	명	6	7	7
	사내이사 수	명	1	1	1
	비상임이사 수	명	0	0	0
부산은행	총 이사 수	명	7	7	7
	사외이사 수	명	5	5	5
	사내이사 수	명	2	2	2
	비상임이사 수	명	0	0	0
경남은행	총 이사 수	명	7	7	7
	사외이사 수	명	5	5	5
	사내이사 수	명	2	2	2
	비상임이사 수	명	0	0	0

이사회 독립성

항목		단위	2023	2024	2025
BNK 금융지주	이사회 개최 횟수	회	13	9	12
	이사회 평균 참석률	%	98	98	99
부산은행	이사회 개최 횟수	회	14	16	15
	이사회 평균 참석률	%	99	100	100
경남은행	이사회 개최 횟수	회	18	19	15
	이사회 평균 참석률	%	94	99	96

이사회 전문성

항목		단위	2023	2024	2025
BNK 금융지주	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	5	4	5
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	3	4	3
부산은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	4	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	3	2	2
경남은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	3	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	2	2	2

지배구조 성과

이사회 다양성

항목		단위	BNK금융지주			부산은행			경남은행		
			2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
이사회 구성원 (성별)	남성	명	6	7	7	7	7	6	7	6	6
	여성	명	1	1	1	0	0	1	0	1	1
	여성 이사 비율	%	14	13	13	0	0	14	0	14	14
이사회 구성원 (연령별)	30세 미만	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30세 미만 이사 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30세 이상 - 50세 미만	명	1	0	0	0	0	0	0	1	1
	30세 이상 - 50세 미만 이사 비율	%	14	0	0	0	0	0	0	14	14
	50세 이상	명	6	8	8	7	7	7	7	6	6
	50세 이상 이사 비율	%	86	100	100	100	100	100	100	86	86
이사회 구성원 (국적별)	한국	명	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	외국	명	0	1[1)]	1[1)]	0	0	0	0	0	0

1) 미국

지배구조 성과

BNK금융그룹 경영진의 주식 소유 현황 및 요건

BNK금융그룹은 금융기관의 공공성을 위해 개인의 시중은행 주식 소유를 4% 이하로 제한하고 있는 「금융법」에 따라 대표이사와 경영진에 대한 주식 소유 요건을 보유하고 있지 않습니다. 그러나 경영자는 책임경영의 일환으로 자사 주식을 일부 취득하여 보유하고 있습니다. 빈대인 대표이사의 기본급 대비 주식보유배수는 2024년 12월 30일 종가 기준 0.736배입니다.

임원주식보유현황 (BNK금융지주 기준, 2025. 12. 31. 기준)

성명	직위	단위	보유주식 수
빈대인	회장	주	61,885
강종훈	부사장	주	27,307
권재중	부사장	주	21,269
박성욱	전무	주	20,000
이한창	전무	주	20,000
문경호	전무	주	10,000
안수일	상무	주	-
최명희	상무	주	9,000

BNK금융그룹주요주주현황[1] (BNK금융지주 기준, 2025. 12. 31. 주주명부 기준)

주주명	단위	주식 수 (보통주)	지분율(%)
롯데쇼핑㈜ 외 특수관계인	주	33,562,072	10.82
국민연금공단	주	26,755,051	8.62
㈜협성종합건업 외 특수관계인	주	21,008,600	6.77
발행한 주식의 총 수	**주**	**310,327,033**	-

1) 5% 이상 주주

이사보수현황 (BNK금융지주 기준, 2025. 12. 31. 기준)

항목	단위	인원	보수 총액	1인당 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	1	942	942
사외이사(감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	3	253	84
감사위원회 위원	명, 백만 원	4	311	78

주식발행현황 (BNK금융지주 기준, 2025. 12. 31. 기준)

항목	단위	주식수
총 발행주식 수	주	310,327,033
유통주식 수	주	310,327,033

배당현황 (BNK금융지주 기준, 2025. 12. 31. 기준)

항목	단위	금액 및 비율
현금배당금총액	백만 원	229,160
(연결)현금배당성향	%	28.12

BNK금융그룹 배당정책

주요 협회비 지출

항목	단위	2023	2024	2025
상공회의소	백만 원	418	490	577
전국은행연합회	백만 원	1,974	1,774	1,368
여신금융협회	백만 원	207	208	235
금융투자협회	백만 원	540	514	478
저축은행중앙회	백만 원	539	634	719
신용정보협회	백만 원	25	26	36
로비, 이익 단체와 같은 유사 단체	백만 원	0	0	0
지역 혹은 국가적 정치 선거/조직/후보자 지원	백만 원	0	0	0

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

「정치자금법」 제6장 제31조(기부의 제한)는, ①외국인, 국내·외의 법인 및 단체는 정치자금을 기부할 수 없고, ②누구든지 국내·외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다.

따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 회사나 회사와 관련된 자금으로 정치자금을 기부하지 않고 있으며, 임직원이 업무 중 또는 업무를 이용하거나 회사의 이름을 사용하여 특정정당이나 후보를 지지하는 행동을 금하고 있습니다.

다만, 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다. BNK금융그룹은 진정성 있는 기후변화 대응 활동을 위해 파리기후협약을 지지하는 이니셔티브에 가입 및 활동하고 있으며, 관련 공공정책을 지지합니다. 이에 따라 BNK금융그룹이 가입한 모든 협회의 파리협정 위반 여부를 모니터링하고 있으며, 위반이 확인되는 경우 해당 협회의 탈퇴나 지지를 철회 등 대응활동을 고려하고 있습니다.

지속가능금융 성과

지속가능한 투자 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명		2025
BNK금융그룹이 개발·관리하는 지속가능투자 상품 (AUM)	ESG 통합 투자	272,470
	포지티브 스크리닝(Best-in-Class)	-
	테마 투자	3,950
	임팩트 투자	-
	기타 지속가능 투자	260,816
	합계	537,236
	총 AUM	2,986,936
	총 AUM대비 지속가능한 AUM비율	17.99%
외부 관리자 또는 고객이 직접 관리하는 지속가능 투자상품 AUC(수탁자산금액)	ESG 통합 투자	383,616
	포지티브 스크리닝(Best-in-Class)	73,826
	테마 투자	302,109
	임팩트 투자	-
	기타 지속가능 투자	382,505
	합계	1,142,056
	총 AUC	13,010,202
	총 AUC대비 지속가능한 AUC비율	8.78%

지속가능한 금융 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명		2025
기업금융	녹색 대출, 사회적 대출, 지속가능 대출 금액	9,926,150
	지속가능성 연계 대출 금액	66,049
	중소기업 지속가능 대출 금액	1,885,873
	총 기업 대출 금액	74,218,535
개인금융	지속가능 대출 및 모기지 금액	3,500,712
	총 개인 대출 및 모기지 금액	37,672,211

지속가능한 자문 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명	2025
채권 발행 - 녹색, 사회적, 지속가능 채권	410,000
채권 발행 - 지속가능성 연계 채권	-
채권 인수 - 녹색, 사회적, 지속가능 채권	634,001
채권 인수 - 지속가능성 연계 채권	-
지속가능 증권화	-
총 지속가능 금전적 가치	1,044,001
인수 및 발행된 모든 채권의 총 통화 가치	172,172,068
총 채권의 통화가치 대비 지속가능 채권 비율	0.61%

포용적 금융 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명	2025
소외계층의 포용금융에 초점을 둔 금융 상품 또는 서비스 제공 및 대외 공개	19,037,429

지속가능금융 성과

중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

지역 주민, 청년층, 소상공인 및 자영업자에게 우대금리, 수수료 감면 등 금융 혜택을 제공하고, 지역경제 활성화와 상생에 기여하는 수신상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	BNK지역사랑통장	억 원	10,560	10,420	10,627	지역사회발전에 공헌코자 기부금을 출연하고 지역별 가입자에게는 수수료 면제,금리우대등을 제공하는 상품
	평생주거래사업자통장	억 원	1,487	1,423	1,391	부산은행 첫거래 고객 및 부수거래실적 보유고객 우대이율제공
	2030부산월드엑스포 적금	억 원	2,752	2,712	1,162	2030부산월드엑스포 유치를 지원하기 위한 유치기원 공익형상품
	이외 상품	억 원	1,972	1,889	1,869	-
경남은행	BNK 위더스 (With-Us) 자유적금	억 원	269	1,639	1,809	ESG(기부.헌혈.봉사.지자체 전입) 실천 시 우대금리가 제공되는 상품 * 에너지 캐시백 사업과 연계해 탄소중립 에너지 절감 실적 있을시 캐시백 제도
	창원 청년내일통장	억 원	16	30	22	(창원시) 지역 저소득 청년층 가입 전용 상품으로 우대금리 제공되며 지자체의 지원금 추가 제공
	이외 상품	억 원	34	20	12	-

서민상생카드

지역 주민, 청년층, 소상공인 및 자영업자에게 우대금리, 수수료 감면 등 금융 혜택을 제공하고, 지역경제 활성화와 상생에 기여하는 수신상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	부산 동백전 체크카드	억 원	6,411	9,337	11,938	소상공인과 시민, 전통시장이 함께(동.同) 상생하고 협력하며 소비의 선순환을 통한 지역경제 활성화로 100(백)가지 행복과 즐거움을 준다는 의미가 담긴 부산지역화폐
	부산광역시 교육사랑 기업카드	억 원	-	-	1,023	부산시 교육청 및 산하기관, 부산시교육청 소속 초/중/고등학교의 교직원 및 산하기관 임직원이 사용하는 카드로 카드 이용액에 따라 발전기금을 제공하고 있으며, 가맹점TOP포인트 적립, 각종 가맹점 할인 등을 제공
	부산교육사랑개인카드	억 원	1,610	1,596	898	부산시 교육청 및 산하기관, 부산시교육청 소속 초/중/고등학교의 교직원 및 산하기관 임직원이 사용하는 카드로 카드 이용액에 따라 발전기금을 제공하고 있으며, 가맹점TOP포인트 적립, 각종 가맹점 할인 등을 제공
	이외 상품	억 원	1,415	1,244	1,113	-
경남은행	NEW울산 다자녀사랑카드(신용)	억 원	411	504	126	울산시 거주 다자녀가구 지원 카드
	울산보육愛카드	억 원	325	306	77	울산시 소재 어린이집 또는 육아종합지원센터 보조금 예산 집행카드
	이외 상품	억 원	638	490	106	-

지속가능금융 성과

서민 전용 수신상품

청년, 시니어, 군 장병, 소상공인 및 금융취약계층의 안정적인 자산형성과 금융 접근성 제고를 지원하는 상품으로, 우대금리와 정책지원 혜택을 제공하는 수신상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	BNK단비통장	억 원	4,908	4,575	4,658	부산은행과 경남은행이 함께 출시한 사회 공익형 상품
	백세청춘 실버정기예금	억 원	506	977	2,472	연령대별로 높은 우대금리를 받을 수 있는 실버 제테크 상품
	부산은행 청년도약계좌	억 원	95	726	1,475	청년들의 자산형성을 위한 정부기여금 지급 및 비과세 혜택 제공상품
	이외 상품	억 원	5,403	5,958	4,423	-
경남은행	내곁에 든든 연금통장[1)]	억 원	338	515	725	연금 실적 있을시 수수료 면제 혜택이 제공되는 시니어 전용 상품
	경남은행 청년도약계좌	억 원	40	220	465	정부 정책 상품으로 저소득 청년층 가입 전용으로 우대금리 제공과 정부의 지원금 제공
	내곁에 든든 연금예금	억 원	84	847	277	연금 실적 있을시 우대금리가 제공되는 시니어 전용 상품
	마니마니자유적금	억 원	156	193	178	병역명문가, 군복무중인자 등에게 우대금리 제공
	청년 주택드림 청약통장	억 원	38	80	115	상대적 저소득 청년층 가입 전용 주택청약 상품으로 비과세 및 우대이율 제공
	이외 상품	억 원	386	174	232	-

1) 예금, 내곁에 든든 연금통장_자유저축예금, 내곁에 든든 연금통장_저축예금 합계액

친환경 예·적금상품

걷기, 에너지 절감, 탄소배출 감축 등 친환경 생활 실천을 장려하고, 환경보전 및 탄소중립 문화 확산에 기여하는 고객 참여형 녹색금융 수신상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	저탄소실천적금	억 원	332	1,194	992	생활 속에서 탄소 배출 감축에 참여하는 고객 실천형 환경 상품
	저탄소실천예금	억 원	1,758	2,427	577	
	이외 상품	억 원	135	4	1	-
경남은행	건강한 둘레길 적금	억 원	0.04	0.003	0.003	걷기, 금연, 헬스라이프 실천 시 우대금리 제공

친환경 카드 상품

친환경 제품 구매, 대중교통 이용, 친환경 차량 충전 등 녹색소비와 저탄소 생활 실천을 장려하고, 포인트 적립 및 기부 연계 혜택을 통해 환경보전과 탄소중립 문화 확산에 기여하는 녹색금융 상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	그린(Green)카드	억 원	4,292	4,167	3,999	국내 전 가맹점 최대 0.8% 에코머니 적립, 교통카드 최대 20% 에코머니 적립 등 친환경 소비생활을 실천할 때마다 에코머니 포인트를 제공하는 카드 상품
	그린기업체크카드	억 원	1,219	1,225	1,179	
	마이존 그린 체크카드	억 원	413	371	277	녹색제품 구매 시 적립된 포인트의 10% 상당액을 은행에서 별도로 친환경 관련 공익사업 등에 기부금으로 출연함으로써 개인의 녹색생활 실천과 기업의 사회공헌 활동이 어우러지도록 하는 카드 상품
	이외 상품	억 원	76	77	81	-
경남은행	NEW단디카드(경남)	억 원	2,434	2,227	486	기존의 단디카드에서 녹색생활 실천 기능이 강화된 신용카드임. 단디카드는 국내 최초로 영남권 지방은행 3사 전용으로 개발한 비씨카드 공용 카드 상품
	경남 그린카드(전국)	억 원	581	711	165	친환경 제품 구매 또는 에코머니 가맹점 이용시 에코머니 포인트 적립
	이외 상품	억 원	728	694	168	-

지속가능금융 성과

서민 상생 지원사업 여신상품

걷기, 에너지 절감, 탄소배출 감축 등 친환경 생활 실천을 장려하고, 환경보전 및 탄소중립 문화 확산에 기여하는 고객 참여형 녹색금융 수신상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	ONE직장인대출	억 원	4,716	5,994	5,800	중소기업 재직자 등 일반기업에 재직중인 근로자를 위한 맞춤직장인대출
	버팀목전세자금대출	억 원	1,095	2,992	3,470	무주택세대주 등 서민 주거안정지원을 위한 전세자금대출
	부산광역시 신혼부부 전세대출	억 원	3,123	2,475	3,299	영업점 방문없이 모바일뱅킹으로 간편하게 대출실행까지 가능한 전세자금대출상품한국주택금융공사 보증
	새희망홀씨 Ⅰ·Ⅱ	억 원	1,439	1,614	1,488	연소득 50백만 원 이하의 근로자 및 자영업자를 대상으로 생활안정에 필요한 금융지원을 통한 지역은행으로서의 사회적 역할 제고 및 서민금융 활성화를 위한 대출상품
	이외 상품	억 원	3,618	2,775	3,139	-
경남은행	따뜻한햇살론뱅크	억 원	152	703	2,741	영업점 방문없이 취급 가능한 비대면 전용 서민금융진흥원 보증부 정책서민금융상품
	BNK모바일신용대출 플러스	억 원	3,389	4,246	2,628	중금리등급을 기준으로 대출 한도와 금리를 부여한 중금리대출 상품
	새희망홀씨대출	억 원	1,274	1,360	1,509	소득증빙이 가능한 서민들을 대상으로 한 신용대출 상품
	사잇돌대출	억 원	16	6	1,167	서울보증보험의 보증서가 발급된 저신용, 저소득자를 대상으로 한 중금리 수준 대출 상품
	이외 상품	억 원	445	381	262	-

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
BNK 캐피탈	소상공인사업자금대출 지원	억 원	506	1,215	4,028	소규모 자영업자를 대상으로 한 대출상품
	성공드림 CAR	억 원	398	326	36	자영업자를 대상으로한 영업용 차량 구입자금 대출 상품
BNK 저축은행	햇살론	억 원	2,724	2,823	4,327	저신용자 또는 저소득층에 대한 신용대출, 저축은행 등 서민금융기관과 정부의 출연재원을 바탕으로 한 친서민 보증부 대출
	BNK사잇돌2	억 원	88	278	934	중·저 신용거래자의 중금리 대출상품 공급, 대부업 및 고금리 거래자의 금융부담 경감을 위한 친서민 대출
	최저신용자 특례보증	억 원	9	43	53	최근 3개월 내 햇살론15 등 거절이력 보유자이면서 서민금융진흥원에서 최저신용자 특례보증 상품 심사 통과자에 대한 대출

지속가능금융 성과

혁신 중소기업 지원사업 여신상품

기술력과 성장잠재력을 보유한 중소·벤처기업, 사회적경제기업 및 혁신산업 영위기업을 대상으로 기술금융, 협약보증 및 특화대출을 제공하여 기술혁신, 사업성장 및 산업경쟁력 강화를 지원하는 금융상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	기술금융	억 원	75,241	79,207	74,446	아이디어와 기술의 개발,사업화 등 기술혁신 전 과정에 필요한 자금을 지원하는 것으로 미래수익 창출이 기대되는 기술과 아이디어 등에 대해 기술평가에 근거하여 필요한 자금을 공급하는 것
	관계형금융	억 원	3,716	3,974	3,176	기업의 연성정보를 근거로 신용도가 낮거나 담보가 부족하여도 기술력이 있거나 사업전망이 양호한 기업을 발굴하여 자금지원하는 여신제도
	중소기업 지역상생 신용보증기금 협약보증 대출(핵심전략산업)	억 원	391	1,082	1,237	일시적 유동성 부족으로 어려움을 겪고 있는 당행 기존 거래 중소기업에 대한 금융 지원으로 지역 상생 포용 금융 실천
	기술금융 특별우대대출(기특론)	억 원	-	-	756	아이디어와 기술의 개발,사업화 등 기술혁신 전 과정에 필요한 자금을 지원하는 것으로 미래수익 창출이 기대되는 기술과 아이디어 등에 대해 기술평가에 근거하여 필요한 자금을 공급하는 것
	탄소저감 기술기업 협약보증(기술보증기금)(부산)	억 원	-	45	136	부산시 및 기술보증기금과 기후테크 기업을 위한 탄소중립 및 금융비용 지원 협약보증 상품
	이외 상품	억 원	287	544	224	-

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
경남은행	기술금융	억 원	20,047	16,889	16,542	담보능력 및 매출은 부족하지만 우수한 기술력을 갖춘 기업에 금융 혜택을 제공
	관계형금융	억 원	3,042	2,880	1,553	기업과 상호 신뢰를 바탕으로 기업에 지분참여를 통해 경영에 참여하거나, 연성정보를 활용하여 여신을 취급
	중금리대출_사회적경제기업	억 원	297	261	430	지속가능한 사회적 금융시장을 조성하고, 상대적으로 신용도가 낮거나 담보가 부족한 사회적경제기업의 사회적 가치 추구 활동에 금융자원이 배분
	이외 상품	억 원	75	97	88	-
BNK 캐피탈	우수중소기업 기술지원사업	억 원	295	208	7	정부지원정책(안전투자혁신)에 따른 제조사업자를 대상으로한 대출 상품

지속가능금융 성과

지역 소상공인 지원사업 여신상품

지역 소상공인과 소기업의 경영안정, 창업·재창업, 사업 회복 및 경쟁력 강화를 위해 정책금융, 특례보증, 협약보증 및 저금리 자금을 지원하는 금융상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	2025년 B-라이콘 육성 협약보증대출	억 원	-	-	590	성장 가능성이 높은 부산 지역 소상공인에게 업체당 최대 2억 원까지 지원하는 특별 금융 상품
	부산광역시 소상공인 동백피움 협약보증	억 원	316	880	508	부산시 소상공인에 대한 원활한 자금지원을 통해 전통시장 및 골목상권 활성화에 기여
	신용보증기금 중소기업 경쟁력 강화 협약보증대출	억 원	-	-	487	지역 중소기업의 경쟁력 강화를 위해 특별출연 및 보증료 지원 협약보증 제공하는 상품으로 신성장동력 영위기업, 고용창출기업 등 기술력과 성장 잠재력이 높은 기업을 대상으로 최대 30억 원까지 보증서 대출 지원
	2025년 부산시 소상공인 지원 협약보증대출 I	억 원	-	-	423	경기침체로 어려움을 겪고 있는 부산지역 소상공인에 대해 원활한 자금지원을 통하여 지역경제 활성화 기여
	2025년 부산시 임차소상공인 지원 협약보증대출	억 원	-	-	391	경기침체로 사업장 유지에 어려움을 겪고 있는 생계형 소상공인·자영업자 지원
	2025년 기술보증기금 전략산업 육성 협약보증대출	억 원	-	-	347	기보의 기술보증 요건을 충족하고 부산에 본점이나 주사업장을 둔 기업을 대상으로, 업체당 최대 5억 원의 운전자금을 지원하며 보증료 감면 혜택을 제공
	은행권 공동 중소기업·소상공인 금융지원 협약보증대출	억 원	129	301	346	일자리창출기업, 사회적경제기업 및 자영업자에 대한 대출지원을 통한 사회적 가치 실현을 위한 여신상품
	3무 협약보증대출	억 원	403	184	336	코로나19 장기화에 따른 소상공인 생계형 업종 중심의 위기 심화 해소와 매출감소, 임차료 등 고정비용 부담에 따른 영세소상공인을 위한 無한도, 無신용, 無이자 특별자금 지원
	이외 상품	억 원	4,640	2,995	2,785	-

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
경남은행	희망플러스 신용대출	억 원	935	741	523	당행과 신용보증기금의 「희망플러스 신용대출 이차보전 업무협약(2022.01.24.)」에 근거하여 코로나19 피해를 입은 소상공인의 유동성 지원 및 금융비용부담을 완화하기 위한 기업여신상품
	영세소상공인 이차보전 협약대출	억 원	310	229	185	당행과 신용보증기금의 「소상공인 금융지원 및 이차보전 업무협약(2020.03.31.)」에 근거하여 코로나19 피해를 입은 영세 소상공인의 자금지원을 원활히 하고, 금융비용부담을 완화하기 위한 기업여신상품
	희망플러스 금융지원 특례보증대출	억 원	632	345	177	당행과 신용보증재단중앙회의 「희망플러스 특례보증 업무협약(2022.01.24.)」에 근거하여 코로나19로 인한 소상공인 일상회복 및 금융비용 완화를 통한 경영안정 지원을 위한 기업여신상품
	우리지역氣-UP 서포트론	억 원	373	272	170	당행과 경남신용보증재단(이하 "경남신보") 및 울산신용보증재단(이하 "울산신보")의 특별출연 업무협약에 따라 영세 소기업·소상공인 및 코로나19로 인해 경영애로를 겪는 소기업·소상공인에게 긴급자금을 지원하는 지역신용보증재단 보증서 담보 기업여신상품
	이외 상품	억 원	1,170	820	554	-

지속가능금융 성과

청년창업 및 일자리 창출 지원사업

창업기업, 혁신성장기업 및 일자리창출기업의 사업 성장과 고용 확대를 지원하기 위해 자금을 제공하는 금융상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	혁신성장 및 일자리창출(신보)(부산)	억 원	791	745	596	혁신성장 선도 기업, 일자리창출 우수기업·유망창업기업 등의 발굴과 자금지원 대출
	일자리창출 및 혁신성장(기보)(부산)	억 원	76	204	154	일자리창출기업 및 혁신성장기업 지원을 통한 생산적 금융 실천을 위한 여신상품
	이외 상품	억 원	167	129	95	-
경남은행	탑플러스(TOP PLUS)기업대출	억 원	1,520	1,590	1,397	미래성장 및 계속기업으로 유지가능한 지역 우량기업 유치를 위한 상품
	신성장일자리지원대출	억 원	542	806	665	기술형창업기업, 일반창업기업, 일자리창출기업, 소재부품장비기업에 대한 중소기업을 대상으로 지원
	혁신성장 및 일자리창출(신보)	억 원	549	494	309	혁신성장 선도 기업, 일자리창출 우수기업·유망창업기업 등의 발굴과 자금지원 대출
	일자리창출 및 혁신성장(기보)	억 원	28	32	291	일자리창출기업 및 혁신성장기업 지원을 통한 생산적 금융 실천을 위한 여신상품
	경남 스마트공장 구축	억 원	219	171	112	스마트공장 보급확산을 지원하기 위한 금융상품
	이외 상품	억 원	206	133	52	-

ESG 채권 투자

ESG 목적의 채권 발행을 주관하고 투자자 모집을 지원하는 금융서비스

항목		단위	발행액
부산은행	녹색채권	억 원	100
	사회적채권	억 원	17,605
	지속가능채권	억 원	-
경남은행	녹색채권	억 원	600
	사회적채권	억 원	5,420
	지속가능채권	억 원	600

ESG 채권 발행

녹색채권, 사회적채권 및 지속가능채권 가이드라인에 따라 환경·사회적 가치 창출 사업에 투자할 자금을 조달하기 위해 발행하는 채권

항목			단위	발행액	발행일
부산은행	녹색채권	부산은행2025-11이2A-21(녹)	억 원	1,500	2025.11.21
		부산은행2025-10이3A-20(녹)	억 원	1,500	2025.10.20
		부산은행 조건부자본증권(상)2404이(신)A29(녹)	억 원	1,000	2024.04.29
		부산은행2023-09이1.2A-19(녹)	억 원	600	2023.09.19
	사회적채권	부산은행2024-10이1A-14(사)	억 원	1,000	2024.10.14
		부산은행조건부자본증권(상)2204이(신)A07(사)	억 원	1,500	2022.04.07
		부산은행2021-10이(변)2A-29(사)	억 원	1,000	2021.10.29
	지속가능채권	부산은행2020-11이2.0A-30(지)	억 원	1,000	2020.11.30
경남은행	녹색채권	녹색채권_경남은행2025-06이2A-25(녹)	억 원	600	2025.06.25
	사회적채권	경남은행2023-11이변1A-27(사)	억 원	2,000	2023.11.27
		경남은행 조건부자본증권(상)22-05이(신)영A10(사)	억 원	2,000	2022.05.10
		경남은행2021-04이2A-12(사)	억 원	2,000	2021.04.12
BNK투자증권	녹색채권	BNK캐피탈357-2(녹)	억 원	300	2024.08.01
		BNK캐피탈314(녹)	억 원	300	2023.04.18
	사회적채권	BNK캐피탈357-1(사)	억 원	200	2024.08.01
		BNK캐피탈292(사)	억 원	400	2022.09.19

ESG 채권 인수

환경·사회적 가치 창출을 목적으로 발행된 ESG채권에 투자하는 금융활동

항목		단위	발행액
BNK투자증권	녹색채권	억 원	1,190
	사회적채권	억 원	5,050
	지속가능채권	억 원	100

지속가능금융 성과

친환경 여신상품

신재생에너지, 탄소중립, 에너지효율 향상, 자원순환 및 환경개선 사업을 영위하는 기업과 프로젝트에 자금을 지원하는 금융상품

그룹사	상품명	단위	2023	2024	2025	상품설명
부산은행	ESG 우수기업대출	억 원	385	652	641	기업의 지속가능 경영의 핵심요소인 환경(Environment)·사회(Social)·지배구조(Governance) 분야에서 능동적으로 대처하는 기업에 대한 우대지원하는 상품
	에너지 이용 합리화 자금 대출	억 원	174	499	572	에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 에너지 절약 시설을 설치하는 중소기업에 사업비를 지원하는 여신상품
	환경개선 및 육성 자금	억 원	96	261	268	환경산업의 체계적인 육성과 중소기업의 환경오염방지시설 설치 등 환경개선으로 국가환경의 보전 및 국민의 환경보전에 기여하고자 한국환경산업기술원이 추천한 업체에 대하여 차입금 방식의 대출 지원하는 여신상품
	이외 상품	억 원	79	124	45	-
경남은행	에너지 이용합리화 자금대출	억 원	588	631	629	에너지절약 및 온실가스 감축을 위해 에너지절약형 시설을 설치하거나 개선하는 사업자 지원자금
	환경개선 및 육성자금대출	억 원	404	428	358	환경산업의 육성, 환경오염 방지 및 기업의 환경시설 개선 지원자금
	태양광 ECO기업대출	억 원	256	219	150	친환경 대체에너지 공급에 필요한 태양광발전사업을 영위하는 기업을 대상으로 하는 기업상품
	이외 상품	억 원	202	94	81	-
BNK 캐피탈	친환경 렌터카 지원	억 원	1,192	2,843	5,658	4천만 원 미만 업무(생계)용 차량을 대여하고자 하는 소상공인 지원
	친환경기업 금융 지원	억 원	305	456	421	0.5톤이상 화물 및 승합자동차 등 생계형차량을 구입하고자 하는 소상공인 지원

2025 주요 ESG 펀드 판매/운용 실적

ESG 요소를 반영한 펀드의 운용 및 판매를 통해 지속가능한 투자와 가치 창출을 지원하는 금융활동

그룹사	상품명	단위	2025
부산은행	KBESG성장리더스증권자투자신탁(주식)	억 원	35
	유진챔피언중단기채증권자투자신탁(채권)	억 원	24
	삼성ESG밸류채권증권투자신탁1[채권]	억 원	21
	이외 상품	억 원	80
경남은행	교보악사ESG알파플러스일반사모증권투자신탁J-20호[채권]	억 원	502
	KB리더스ESG일반사모증권투자신탁제1호(채권)(전문)	억 원	206
	이외 상품	억 원	248
BNK투자증권	투자풀일반ESG사모증권투자신탁1-1호[채권]	억 원	2,466
	NH-Amundi노란우산ESG일반사모[주식]	억 원	1,149
	신한일본태양광일반사모특별자산투신4호(H)	억 원	945
	이외 상품	억 원	1,872
BNK자산운용	투자풀일반ESG사모증권제1-1호[채권]	억 원	2,463
	이외 상품	억 원	288

지속가능금융 성과

PF 투자, 친환경 SOC 투자

ESG 프로젝트에 대한 금융지원을 통해 지속가능한 인프라 및 사업 개발을 촉진하는 금융활동

그룹사	상품명	단위	2025	상품설명
부산은행	아이에스동서(주) 인수금융(아이에스티엠씨(주)) 리파이낸싱	억 원	350	한국ESG기준원(KCGS)의 ESG 평가등급을 보유한 아이에스동서㈜가 이스테란마일스톤 합자회사의 타운마이닝캄파티(TMC) 지분을 인수하는 과정에서 필요한 자금을 지원
	씨지앤대산전력(주) LNG복합화력 발전소 건설사업	억 원	218	씨지앤대산전력㈜가 충남 서산시 대산석유화학단지내에 557MW 규모의 신규 LNG복합화력 발전소를 건설하는 사업으로 한화오션㈜가 시공사로 참여중이며, 기존 바이오매스 발전소 대출금 상환을 포함한 자금에 대한 대출
	케이앤디에너젠(주) 울산 온산공단 S-OIL(주) 납품 수소 제조시설 신축사업	억 원	115	극동유화㈜와 ㈜덕양에너젠이 공동 출자하여 설립한 케이앤디에너젠㈜가 S-OIL㈜가 추진하고 있는 샤힌 프로젝트에 사용될 수소를 위탁 생산하기 위한 제조시설을 신축하는 사업에 대한 대출
	경주시 하수관거 BTL사업	억 원	45	주무관청인 경주시에 의해 사업시행자로 지정된 경주에스엠씨㈜가 경주시 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업(대출)
	목포시 하수관거정비 BTL 민간투자사업	억 원	32	주무관청인 목포시에 의해 사업시행자로 지정된 푸른목포환경㈜가 목포시 하수관거시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업(대출)
	영덕군 하수관거 BTL사업	억 원	13	주무관청인 영덕군에 의해 사업시행자로 지정된 영덕엔바이로㈜가 영덕군 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부채납한 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업(대출)
경남은행	넥스젠에너지 제1호㈜	억 원	550	나래에너지서비스 인수금융)LNG 복합화력
	(주)금곡홀딩스	억 원	530	㈜한국보팍터미널 인수금융) 석유화학 저장에서 친환경 에너지 저장으로 전환
	넥스젠에너지 제2호㈜	억 원	450	여주에너지서비스 인수금융)LNG복합화력
	한앤코탱커홀딩스 유한회사	억 원	310	SK해운 인수금융
	한앤코마린인프라스트럭쳐홀딩스	억 원	242	에이치라인해운㈜ 인수금융)친환경 선박 수주 및 건조
	네츄럴 가스 오션 트랜스포테이션 인베스트먼트 NO.20 SPC C S.A.	억 원	167	KMARIN LNG 운반선 선순위 대출(선박금융)
	네츄럴 가스 오션 트랜스포테이션 인베스트먼트 NO.20 SPC A S.A.	억 원	165	KMARIN LNG 운반선 선순위 대출(선박금융)
	(주)코리아워터솔루션홀딩스	억 원	150	LG화학 워터솔루션 사업부 인수금융
	주식회사 서울아레나	억 원	112	서울특별시에 건립되는 국내 최초, 최대 규모의 전문 음악공연장 및 복합문화시설 건설에 지원 ㈜서울아레나가 민간자본으로 건설하여 서울특별시에 소유권을 이전하고 주무관청으로부터 관리운영권을 부여 받아 30년간 운영하는 수익형 민간투자사업(BTO)임 (SOC대출)
	글라우코스제이차(주)	억 원	100	케이조선 유동화 (인수금융))친환경 선박 수주 및 건조
	정읍그린파워㈜	억 원	84	21.9MW급 바이오매스 발전소(1개)를 건설 및 운영하는 신재생에너지 발전 사업(SOC대출)

지속가능금융 성과

PI투자

ESG 관련 기업 및 사업에 직접 투자하여 지속가능한 성장을 지원하는 금융활동

그룹사	상품명	단위	2025	상품설명
부산은행	한반도BTL 사모펀드(부산)	억 원	294	사회기반시설 가운데 정부가 BTL 방식으로 추진하는 공공복지시설, 군인아파트, 국립대 기숙사, 노후하수관거 정비, 철도 복선화 사업 등에 집중적으로 투자하게 되는 최초의 대규모 BTL전용펀드
	한국BTL1호투융자회사(부산)	억 원	271	민간투자법 제4조 제2호에 의한 방식에 의한 사회기반시설사업 또는 이와 유사한 BTL사업
	부산신항 서컨테이너부두 운영사업 대출펀드	억 원	135	경남 창원시 진해구 소재한 부산항 신항 서컨테이너부두를 운영하는데 있어 추가 운영설비 도입 및 사업수행에 필요한 자금에 대한 대출을 목적으로 설립된 펀드
	이외 상품	억 원	470	-
경남은행	멀티에셋 수소인프라 일반 사모투자신탁제1호	억 원	325	창원시 액화수소 사업(하이창원) 펀드로 친환경 에너지 수소 생산 관련 펀드
	한반도BTL 사모펀드(경남)	억 원	154	사회기반시설 가운데 정부가 BTL 방식으로 추진하는 공공복지시설, 군인아파트, 국립대 기숙사, 노후하수관거 정비, 철도 복선화 사업 등에 집중적으로 투자하게 되는 최초의 대규모 BTL전용펀드
	한국BTL일호 투융자회사(경남)	억 원	140	한국비티엘은 지난 2006년 우리은행의 약정액 1조3,000억 원을 기반으로 설립
	이외 상품	억 원	304	-
BNK캐피탈	디에스 Prestige7 일반 사모투자신탁	억 원	43	일진홀딩스 발행 EB(교환대상 일진전기) 인수
	코리아에코홀딩스2 주식회사	억 원	38	에코비트 인수금융
	코리아에코홀딩스3 주식회사	억 원	38	전기차와 내연기관차의 알루미늄 다이캐스팅 부품 제조 코넥 RCPS 투자
	이외 상품	억 원	244	-
BNK투자증권	BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 제2호	억 원	23	해양, 바이오, 해양레저관광, 친환경 첨단선박, 해양에너지 자원 등
	BNK-케이프 ESG 신재생에너지제1호 신기술조합	억 원	20	㈜지알아이 상환전환우선주에 투자하는 프로젝트 펀드
	BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 제1호(투자증권)	억 원	17	해양, 바이오, 해양레저관광, 친환경 첨단선박, 해양에너지 자원 등
BNK벤처투자	스마트 비엔케이 뉴딜 펀드(벤처투자)	억 원	244	-
	비엔케이 스토리지B 부산 지역혁신펀드	억 원	152	지역 기반 기업에 자금을 공급하여 동남권 지역 경제 활성화와 일자리 창출에 기여하는 펀드
	비엔케이 그린바이오 투자조합(바이오매스)	억 원	135	그린바이오 투자 펀드
	이외 상품	억 원	244	-

경제적 성과

요약 연결 재무상태표

항목	단위	2023	2024	2025
자산 총계	억 원	1,457,836	1,524,705	1,610,954
부채 총계	억 원	1,351,099	1,413,229	1,498,535
자본 총계	억 원	106,737	111,476	112,418

1) 자본총계는 반올림하여 표기하였으며, 반올림에 따른 차이로 세부 항목의 합계와 일치하지 않을 수 있음

요약 연결 포괄손익계산서

항목	단위	2023	2024	2025
영업 이익	억 원	8,012	8,759	9,027
법인세 비용 차감전 순이익	억 원	8,756	9,918	10,947
당기 순이익	억 원	6,398	7,285	8,150
총 포괄 이익	억 원	8,001	7,579	7,267

사업부문별 영업 수익

항목	단위	2023	2024	2025
은행업 부문	억 원	72,959	71,702	65,453
금융투자 부문	억 원	9,849	13,095	19,354
여신전문업 부문	억 원	12,414	13,821	15,025
저축은행 부문	억 원	1,398	1,528	1,380
기타	억 원	5,394	4,968	8,071

사업활동별 영업 수익 비중

사업활동	단위	연결수익 비중
은행업 부문	%	64.50
저축은행 부문	%	1.40
자산운용 및 수탁활동	%	0.66
투자은행 및 브로커리지	%	1.10
기타	%	32.34

직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

항목		단위	2023	2024	2025
경제적 가치 창출 (매출액)	연결기준 매출액	억 원	75,601	96,639	101,512
경제적 가치 분배	임직원 급여 및 복지	억 원	8,871	9,642	10,739
	이자지급	억 원	37,863	39,717	35,194
	사회공헌 투자 비용	억 원	887	951	964
	세금	억 원	7,236	6,528	7,318
경제적 가치 유지 (창출금액-분배금액)	합계	억 원	20,744	39,801	47,297

신용등급

해외 신용등급 현황

항목	Moody's	Standard & Poor's
부산은행	A2	A-
경남은행	A2	-

국내 신용등급 현황

항목	한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
BNK금융지주	AAA	AAA	AAA
부산은행	AAA	AAA	AAA
경남은행	AA+	AA+	AA+
BNK캐피탈	AA-	AA-	AA-

경제적 성과

조세[1)]

항목	단위	2023	2024	2025
명목세액	억 원	2,208	2,515	2,786
납부세액	억 원	3,061	1,595	1,947
법인세비용	억 원	1,967	2,418	2,585
유효세율	%	22	24.38	24
납부세율	%	35	16.08	18

1) BNK금융그룹은 CEO 승인을 거친 조세정책을 공개 및 운영하고 있음.

BNK금융그룹 조세정책

건전성 지표: BIS

항목	단위	2023	2024	2025
기본자본(TIER1)	억 원	99,179	104,258	104,029
바젤Ⅲ 단순기본자본비율 총 익스포저 금액	억 원	1,566,831	1,636,449	1,721,091
바젤Ⅲ 단순기본자본비율	%	6.33	6.37	6.04

국가별 법인 및 조세현황

구분	법인명	주요활동	항목	단위	2023	2024	2025
대한민국	BNK금융그룹	은행업, 여신전문금융업, 금융투자업 등	영업수익	억 원	11,975	13,344	101,512
			세전이익	억 원	1,508	1,519	10,947
			미지급 법인세	억 원	170	121	1,515
			납부 법인세	억 원	292	241	2,585
캄보디아	BNKC	소액여신전문업	영업수익	억 원	155	112	107
			세전이익	억 원	-73	-40	-49
			납부 법인세	억 원	2	2	1
미얀마	BNK Capital Myanmar	소액여신전문업	영업수익	억 원	99	119	120
			세전이익	억 원	10	32	33
			납부 법인세	억 원	0	0	0
라오스	BNK Capital Lao Leasing BNK Capital Lao NDTMFI	리스업 소액여신전문업	영업수익	억 원	63	79	96
			세전이익	억 원	16	20	23
			납부 법인세	억 원	3	3	4
카자흐스탄	JSC BNK Commerical Bank	소액여신전문업	영업수익	억 원	150	189	182
			세전이익	억 원	12	16	-61
			납부 법인세	억 원	6	4	3
키르기스스탄	MCC BNK Finance	소액여신전문업	영업수익	억 원	5	16	23
			세전이익	억 원	-8	4	9
			납부 법인세	억 원	0	0	0

APPENDIX

163 이중 중대성 평가
168 함께 시너지를 창출하는 금융
177 수상실적
178 글로벌 이니셔티브
190 ESG 정책집
191 검증의견서
195 About this Report

부산 광안리 전경

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개념 및 프로세스

이중 중대성 평가 개념

BNK금융그룹은 지속가능경영을 효과적으로 추진하고자, 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 영역의 핵심 이슈를 체계적으로 식별·선정하기 위해 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 수행하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 주요 ESG 이슈와 관련하여 BNK금융그룹의 경영 활동이 경제, 환경, 사회에 미치는 영향과, 반대로 이러한 지속가능성 이슈들이 BNK금융그룹의 성장, 성과, 경쟁력 등 재무적 측면에 미치는 영향을 동시에 고려하는 평가 방식입니다.

이중 중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹은 2026년 이중 중대성 평가를 위해 ESRS 기반 중대성 평가 방법론을 적용하고, 전 밸류체인 기반으로 이해관계자 의견을 수렴하였습니다. 글로벌 가이드라인 및 평가지표 지침 분석, 미디어 리서치, 동종 산업 벤치마킹을 통해 이슈 풀을 구성하였으며, 이후 ESRS의 보고 주제 선정 원칙에 따라 각 이슈의 재무적 및 사회·환경적 영향(Impact), 위험(Risk), 기회(Opportunity)를 밸류체인 단계별 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하여 종합적으로 분석하였습니다.

특히 BNK금융그룹은 밸류체인(Value Chain) 단계별 이해관계자 특성을 반영한 맞춤형 설문조사를 수행하고, 미디어 기사 및 벤치마킹 결과를 정량화하여 반영함으로써 이슈별 영향, 위험 및 기회를 보다 심층적으로 분석하였습니다. 그 결과 14개의 중대 이슈를 도출하고, 중대성이 높은 상위 6개의 이슈를 선정하였습니다.

선정된 상위 중대 이슈는 그룹 전사 리스크 관리 프로세스에 통합하여 리스크 관리 부서를 포함한 유관 부서와 관련 논의를 하고, 이사회에 보고하는 등 전사 중장기 ESG 전략과 통합하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러, 중대성 평가 프로세스 및 결과 전반에 대한 내용을 지속가능경영보고서에 상세히 기재하여 외부 이해관계자와의 소통을 강화하고 있습니다.

STEP1. 이슈 풀 구축 및 이해관계자 식별

이슈풀 구축
- 글로벌 가이드라인 및 평가지표지침, ESG 동향 및 규제, 동종사 중대 이슈 등 분석

밸류체인 기반 이해관계자 식별
- BNK금융그룹 밸류체인의 단계별 정의 (V1~5, S1~4)
- 각 밸류체인 단계별 영향범주 내 존재하는 이해관계자 매칭

STEP2. 중대 이슈 평가

이슈별 IRO* 식별
- 도출된 이슈에 대한 영향, 위험, 기회 식별

이슈별 IRO* 평가
- 이해관계자 설문조사
  - 내외부 이해관계자 대상으로 설문조사 실시하여 각 이슈에 대해 영향, 위험, 기회 평가(2026년 3월 진행, 총 98명 참여 (내부 66명, 외부 32명))
- 미디어 기사 분석
  - BNK금융그룹 관련 유효기사 534 건에 대한 영향도 분석(2025년 1월~2025년 12월)
- 내부자료(ESG전략 과제 등) 반영, 국내 동종사 중대 이슈 분석 등

STEP3. 중대 이슈 관리 및 공시

내부관리 체계 구축
- 최종 선정된 중대 이슈에 대해 ESG위원회 승인 및 이사회 보고
- ESG전략과제 내 이슈 대응 방안 반영

외부 이해관계자 소통
- 중대성 평가 프로세스 및 결과에 대해 지속가능경영보고서 내 공개
  - 최종 선정된 중대 이슈에 대해 밸류체인별 관련이 높은 이해관계자 및 영향도(IRO*) 공시

* Impact, Risk, Opportunity : Impact(BNK그룹이 사회 및 환경에 미치는 영향), Risk·Opportunity(외부 요소가 BNK그룹에 미치는 위험·기회 요소)

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개념 및 프로세스

밸류체인 기반 이해관계자 의견 수렴

BNK금융그룹은 14개 중대 이슈를 선정함에 있어 각 이슈와 밀접한 이해관계자의 의견을 최우선으로 수렴하여 평가의 객관성과 정확성을 높였습니다. 특히 그룹의 활동 전반을 9개의 세부 영역(본원적 활동 V1~V5, 지원적 활동 S1~S4)으로 구분하여 밸류체인 구조를 체계적으로 정립하였습니다. 이를 바탕으로 내·외부 이해관계자가 자신과 직결된 밸류체인 영역을 중심으로 중점 평가를 실시하게 함으로써, 이해관계자와 밸류체인 간의 연계성을 한층 강화하였습니다. 이러한 과정을 통해 BNK금융그룹은 보다 실질적이고 정밀한 중대성 평가를 수행하며 지속가능경영의 신뢰도를 확보하였습니다.

이슈풀		Value chain									관련 이해관계자
		V1	V2	V3	V4	V5	S1	S2	S3	S4	
		금융 상품 기획·설계·개발	자본 조달	영업 및 마케팅	금융 상품의 제공 및 운영	고객 관리 및 모니터링	리스크 관리	운영 및 기술 시스템	관리및조직 운영(인사, 총무)	사회공헌 및 동반성장	
1	포용·상생 금융과 생산적 금융 확대를 통한 지역 동반성장	●	-	●	●	●	-	-	-	●	개인/기업 고객, 투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 증권 거래소, 지역사회 단체 및 기관, 관련 업무 부서
2	지배구조 투명성 및 주주가치 제고	-	-	-	-	-	●	-	-	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 관련 업무 부서
3	금융 소비자 보호	-	-	●	●	●	-	-	-	-	개인/기업 고객, 투자자, 법률 자문기관, 창업자, 지역사회 단체 및 기관, 관련 업무 부서
4	디지털 혁신 및 기술	-	-	●	●	●	-	●	-	-	개인/기업 고객, 투자자, 법률 자문기관, 창업자, 지역사회 단체 및 기관, 협력사, 관련 업무 부서
5	기후변화 리스크 대응 및 관리	●	-	-	-	-	●	-	-	-	개인/기업 고객, 투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 증권 거래소, 외부 감사 기관, 창업자, 관련 업무 부서
6	윤리·준법경영	-	-	-	-	-	●	-	●	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 협력사, 관련 업무 부서
7	금융 사고 예방 및 디지털 보안	-	-	-	●	●	●	●	-	-	개인/기업 고객, 투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 창업자, 협력사, 관련 업무 부서
8	리스크 관리	-	-	-	-	-	●	-	-	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 관련 업무 부서
9	지속가능한 금융	●	●	-	●	-	-	-	-	-	개인/기업 고객, 투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 증권 거래소, 창업자, 관련 업무 부서
10	인재 육성 및 역량 강화	-	-	-	-	-	●	-	●	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 협력사, 관련 업무 부서
11	환경관리 거버넌스	-	-	-	-	-	●	-	-	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 관련 업무 부서
12	지역사회 공헌 확대	-	-	●	-	-	-	-	-	●	개인/기업 고객, 지역사회 단체 및 기관, 관련 업무 부서
13	인권 경영	-	-	-	-	-	●	-	●	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사기관, 협력사, 관련 업무 부서
14	산업안전보건	-	-	-	-	-	●	-	●	-	투자자, 금융 규제기관, 법률 자문기관, 외부 감사 기관, 협력사, 관련 업무 부서

이중 중대성 평가 결과

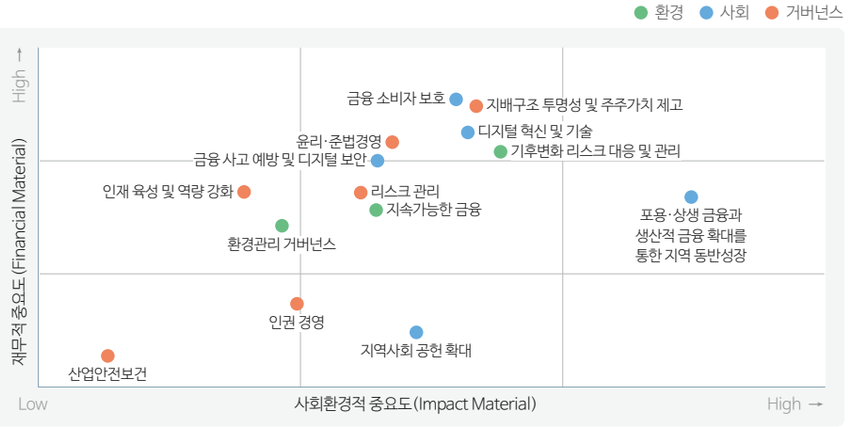
주요 이슈 변동: 경영진 우선순위 재편 및 상대적 관심도 분산

가장 두드러진 상승을 보인 이슈는 '지배구조 투명성 및 주주가치 제고'입니다. 이는 국내 기업지배구조 개혁 논의 확산과 밸류업(Value-up) 정책 등 자본시장 환경 변화에 따른 이해관계자의 요구가 반영된 결과입니다. '포용·상생금융 및 생산적 금융 확대'는 2024년 '지역 동반성장 선언' 이후 정부의 상생금융 기조와 맞물려 BNK의 정체성을 상징하는 핵심 의제로 공고히 자리 잡았습니다. 또한, '리스크 관리(8위, ▲5)' 이슈의 급부상은 대내외 경제 불확실성 속에서 금융사고 예방을 위한 선제적 역량 강화가 시급해졌음을 시사합니다. 반면, '윤리·준법경영(6위, ▼3)'은 전년 대비 순위가 하락했으나, 이는 내부통제 체계 강화 노력이 가시화되면서 이해관계자들의 긴박감이 다소 완화된 결과로 해석됩니다.

중대이슈의 경영전략 반영 및 대응 방향

BNK금융그룹은 이중 중대성 평가를 통해 도출한 14개 중대 이슈 중 상위 6개 이슈를 핵심 공시 의제로 선정하고 경영전략에 반영하고 있습니다. 주요 리스크와 이행 현황은 ESG위원회를 통해 이사회에 정기적으로 보고되며, 중대성 평가 결과는 그룹 리스크 관리 프로세스와 연계하여 체계적으로 모니터링하고 있습니다.

이 중 '지역 동반성장'과 '생산적 금융'은 그룹 고유의 핵심 의제로 설정하여 중소기업 및 소상공인 금융 지원을 확대하고 지역 금융 본연의 역할과 사회적 책임을 이행하고 있습니다. '지배구조 투명성 및 주주가치 제고'에 대응하여 기업가치 제고(밸류업) 계획을 바탕으로 주주환원율을 단계적으로 상향하고, 자본 효율성 중심의 투명한 경영 체계를 구축하고 있습니다.



중요도 : ● 80~100% ◕ 60~80% ◑ 40~60% ◔ 20~40% ○ 0~20%

No.	2025년 중요 이슈	사회·환경적 중요도 (Impact Material)	재무적 중요도 (Financial Material)	전년 대비 변동	GRI Index 연계
1	포용·상생 금융과 생산적 금융 확대를 통한 지역 동반성장	●	◕	▲1	203-1
2	지배구조 투명성 및 주주가치 제고	◕	●	▲5	2-9~12
3	금융 소비자 보호	◕	●	▼2	417-1,2,3
4	디지털 혁신 및 기술	◕	●	▲2	모바일 고객비율, 모바일월간 서비스 사용자 수
5	기후변화 리스크 대응 및 관리	◕	●	▼1	201, 305-1~5
6	윤리·준법경영	◑	●	▼3	205-3, 206-1
7	금융 사고 예방 및 디지털 보안	◑	◕	▲1	GRI 418
8	리스크 관리	◑	◕	▲5	GRI 2-27
9	지속가능한 금융	◑	◕	▲2	GRI 201, GRI 203
10	인재 육성 및 역량 강화	◔	◕	신규	GRI 404
11	환경관리 거버넌스	◔	◑	▲3	-
12	지역사회 공헌 확대	◑	○	-	GRI 413
13	인권 경영	◔	◔	▼3	GRI 405, GRI 406, GRI 407
14	산업안전보건	○	○	신규	GRI 411

이중 중대성 평가

이해관계자 소통 확대

BNK금융그룹은 중대성 평가를 비롯하여 그룹의 주요 전략 수립 및 실행 과정 전반에 걸쳐 경영활동에 영향을 미치는 내·외부 이해관계자의 니즈를 보다 효율적으로 관리하고자, 이해관계자 그룹을 6개로 분류 및 정의하고 있습니다. 또한 다양한 채널을 통해 이해관계자와 소통하며 파악한 의견을 그룹의 경영계획 및 주요 의사결정에 적극 반영하고 있습니다. 특히 밸류체인 상의 조달 과정에 참여하는 주요 협력업체부터, 금융 상품 및 서비스의 유통·영업 단계를 함께하는 대리점 등 핵심 비즈니스 파트너 전반을 아우르는 소통 체계를 구축하여 의견을 포괄적으로 수렴하고 있습니다.

주요 이해관계자	정의	주요 관심사	소통 채널 및 활동	소통 기대 효과
고객 개인고객, 기업고객	금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	상품과 서비스 품질 향상을 통한 만족도 제고	• 만족도 조사 • 일선 영업채널 접속 • 간담회 • 고객패널 등	• 고객 의견 청취 및 불만고객비율 최소화 • 금융상품과 서비스에 대한 정보 제공 및 소통 • 고객 불편사항 청취 및 지원사항 논의 • 고객의 다양한 의견 청취 및 개선사항 반영
임직원 직원, 노동조합	기업의 경영목표 달성을 위한 비전 및 가치 실현의 주체	일과 삶의 균형이 보장된 기업 문화 조성	• 임직원 만족도 조사 • 간담회 및 워크숍 • 노사협의회(수시) • 사보·사내 게시판 등	• 임직원 의견 청취 및 임직원 내부만족 모니터링 • 채용, 육성, 복리후생 및 근무환경 논의 • 회사경영 관련 주요 이슈 소통 및 노사화합 실현 • 임직원 사내 커뮤니케이션 활성화
주주 및 투자자 주주, 투자자	기업의 지속가능한 성장을 위한 의사결정에 영향력을 행사하는 그룹	안정된 경영실적 달성 추구	• 주주총회(연 1회) • 기업 경영공시 • 경영실적발표(연 4회)	• 전략적 의사결정과정 참여 및 주주 이익 강화 • 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 • 분기별 경영실적 공시 및 대외 신인도 제고
협력사 협력사	파트너십과 신뢰를 기반으로 상생 발전해 나가는 그룹	공정한 금융 거래 문화 조성	• 경영공시 전국은행 연합회 정보 공유 • 협력사 간담회 등	• 은행연합회에 투명한 경영정보 공시 및 정보 공유 • 협력회사와 상호협력하여 상생의 기회 창출
지역 사회 지역사회, 환경단체, 언론, 학계	지역사회 현안을 공유하고 해결하기 위해 협력하는 집단	사회공헌, 환경보전 등을 고려한 지역사회 발전	• 공동연구 • 지역협의체(기후위기 대응위원회, 기후테크 거버넌스 등) • BNK봉사단	• 지역사회 현안 해결을 위한 공동연구 수행 • 지역경제 활성화를 위한 협력 및 지역사회 발전 지원 • 사회공헌활동 수행 및 지역사회 문제 협력 • 지역사회 탄소중립 및 녹색성장 관련 협력
정부 및 감독기관 정부, 국회, 금융감독원	금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹	포용금융, 혁신 금융 등 공익실현 강화	• 금융당국 간담회 • 정기 감사 • 정부사업 참여 • 정부 금융정책 토론회 • 은행연합회 ESG 전문위원회 • 금융감독기관	• 금융산업 경쟁력 강화 관련 발전 방향 논의 • 금융 법규 준수 및 공정거래 실천 • 정부사업 업무협약 체결 등을 통한 공익실현 강화 • 금융정책 방향성 논의 및 금융의 사회적 책임 강화 • 금융산업 ESG 경쟁력 강화와 발전 방향 논의 - 기후 리스크, 녹색여신지침 등 다양한 ESG이슈에 대한 논의

이중 중대성 평가

중점관리 이슈

중점관리 이슈

이슈명	포용·상생 금융과 생산적 금융 확대를 통한 지역 동반성장	지배구조 투명성 및 주주가치 제고	금융 소비자 보호	디지털 혁신 및 기술	기후변화 리스크 대응 및 관리	윤리·준법 경영 내재화 및 투명경영 실천
리스크 및 기회 (영향)	• 지역 인구 감소 및 고령화로 지역 경제 기반 약화 및 금융 수요 위축 가능성 • 지역 밀착형 금융지원 및 사회공헌 활동을 통한 지속가능한 지역경제 회복과 기업 이미지 제고	• 지배구조 투명성에 대한 시장 요구 증대 및 '코리아 디스카운트' 해소 압력 • 밸류업 프로그램 참여를 통한 투자 심리 개선 및 주가 저평가 해소 기회	• 디지털 금융 확산에 따른 소비자 보호 사각지대 발생 우려 • 고객 참여 기반 보호체계 구축으로 금융소비자 신뢰 확보	• 핀테크/빅테크 공세에 따른 전통적 금융 영업망 위축 • 생성형 AI 및 플랫폼 혁신을 통한 운영 효율화 및 초개인화 서비스 제공 기회	• 기후 관련 규제 강화 및 물리적 리스크로 인한 금융자산 손실 가능성 • 기후금융 및 녹색금융 확대를 통한 지속가능 투자기회 확보 및 시장 선도	• 내부통제 미흡 및 윤리 위반 시 법적 제재·평판 리스크, 선제적 준법경영 체계 구축을 통한 신뢰 자본 강화 기회
비즈니스 전략	• 지속가능한 상생 금융 실현: 지역 기업의 ESG 경영 안착 지원을 통한 금융 리스크 완화 및 동남권 경제 생태계의 지속가능성 확보	• 이사회 중심의 투명한 의사결정 체계 공고화 • 주주환원 정책의 가시성 확보	• 'BNK금융그룹 공정한 광고 정책' 제정 및 임직원 금융소비자보호법 • 실천을 위한 '우리의 결의' 다짐 공유 • 상품 생애주기 전반에 걸친 내부통제 내실화 및 디지털 기반의 사기 예방 시스템 고도화	• 그룹 공동 AI 플랫폼 구축 및 AX (AI 트랜스포메이션) 가속화	• 저탄소 금융 운영 모델 개발을 위한 ESG금융 분류체계 수립 및 고위험 환경 리스크 보유 업종 한도 관리 강화 • 자회사의 친환경 경영 성과 관리를 위한 'ESG 데이터 플랫폼' 구축 • 금융배출량 측정 시스템 및 DB 구축	• 그룹 표준형 내부통제 관리체계 구축, ISO 37301·37001 인증 확대, 준법제보제도 전면 개편을 통한 윤리·준법경영 고도화
목표/지표 (목표연도 포함)	• 2027년 목표: 214,302억 원 • 2030년 목표: 367,085억 원	• 지배구조 우수 기업 지위 유지 • 업계 최고 수준의 주주환원율 달성	• 금융소비자보호 관련 민원 발생률 최소화 및 금융 사고 제로(Zero)화	• 그룹 통합 생성형 AI 환경 구축 및 실무 프로세스의 디지털 자동화율 제고	• 내부배출량 2045 Net zero 달성 • 금융배출량 2050 Net zero 달성	• 내부통제 취약점 183개 개선 완결, 2026년 부산은행 ISO 37301·37001 동시 취득, 내부통제 관리 시스템 2026년 5월 전면 구현
추진현황 및 성과	• 포용금융 65,182억 원 (서민 전용 여·수신, 카드 상품) • 상생금융 24,714억 원 (중소기업, 소상공인, 지역민 지원 여·수신 상품) • 생산적금융 98,593억 원 (혁신 중소기업 지원사업 여신 상품)	• 2025년 현금배당 주당 735원 (전년대비 13.1% 증가)	• 24/365 악성앱 탐지 서비스 도입 및 VFDS(이상금융거래탐지시스템) 고도화 추진	• 지방금융 3사(BNK, JB, IM) 공동 AI 거버넌스 컨설팅 수행을 통한 규제 대응 체계 수립 • '바른 GPT'를 활용한 심사 의견 생성, AML(자금세탁방지) 분석 등 실무 적용 범위 확대 • M365 코파일럿 도입 추진('26.04~'26.08)을 통한 스마트 워크 환경 조성	• 전년대비 Scope 1+2 배출량 456tCO_2eq 감축 • 환경부 가이드라인 준수 녹색채권 발행 (경남은행 600억 원 등) 및 녹색금융 활성화 기여	• 책무구조도 운영체계 정착, 그룹 내부통제 표준기준 1,794개·점검 체크리스트 5,700개 수립, 자금세탁방지 전산 개선 7건·STR 탐지 룰 44건 신설·개선, 내부거래 약 10천 건(824억 원) 점검 완료
경영진 보상 연계 KPI	• 대표이사 평가에 금융소비자보호, 지역 동반성장, 지속가능금융 관련 항목을 반영	• 재무·비재무지표 종합 반영 및 장기성과급 이연 지급을 통한 경영진 보상 체계 운영	• 은행장 평가시 금융소비자보호 평가 항목을 신설하여 은행장 최종 종합평가 점수에서 감점 항목으로 운영	• 그룹 AI디지털 사업추진 현황 및 협업도를 자회사 경영진 평가에 반영	• 리스크관리부문장은 책무구조도에 기후리스크 책임 및 역할을 명시하고, 해당 목표 및 실적을 모니터링 함	• 윤리경영 KPI 영업점 확대 적용, 내부통제·윤리경영 위반사항 평가 강화, 경남은행 경영진 단기성과 평가 내 내부통제 별도 평가항목(S·A·B·C·D 5단계) 신설 운영
	BNK 캐피탈	BNK 금융그룹	BNK 부산은행	전 자회사	BNK 금융지주	BNK 경남은행
Page	54-62	83-89	69-76	77-81	22-33	83-89

외부 이해관계자에게 중요한 중대이슈

이슈명	영향평가	결과지표(Output Matrix)	영향지표(Impact Matrix)
포용·상생금융과 생산적 금융 확대를 통한 지역 동반 성장	• 금융 취약계층, 지역사회 및 소상공인 대상 금융 상품을 통한 금융비용 절감분 • 지역사회 소상공인 지원·사회공헌 사업을 통한 소득 창출분	• 포용·상생 금융 수혜자 : 211,978명 • 소상공인 컨설팅: 101건 제공 – 지역 스타트업 컨설팅/멘토링: 34개 기업	• 금융취약계층 포용금융 사회적 가치 : 약 491 억 원 • 지역사회 상생금융 사회적 가치 : 약 197 억 원 – 소상공인 및 지역 스타트업 지원의 사회적 가치 : 약 3.8 억 원
지배구조의 투명성 및 주주가치 제고	• 주주 환원 정책을 통한 주주가치 제고분	• 주주 현금배당 증가율 : 전년대비 13.1%	• 주주 배당을 통한 사회적 가치: 약 2,560 억 원

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 부산은행

부산은행 은행장

김 성 주

부산은행은 지난 한 해, 지역 경제의 실질적인 회복을 돕기 위해 금융의 경계를 넓혀왔습니다.

앞으로도 지역 사회의 목소리에 귀 기울이며, 가장 지역적인 것이 가장 세계적이라는 믿음으로, 부산을 넘어 대한민국 ESG 금융의 새로운 기준을 만들어 나가겠습니다.

설립일	1967년 10월 10일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
홈페이지	http://www.busanbank.co.kr

자기자본 5조 8,930억 원

임직원 수 3,002명

"가장 가까운 곳에서 시작되는 지속 가능한 변화"

세상은 거창한 담론보다 오늘의 작은 실천으로 변화합니다. ESG는 멀리 있는 이상이 아닙니다. 골목 어귀 소상공인의 웃음 속에, 지역 기업들의 성장 속에, 그리고 우리 아이들의 미래를 지키는 깨끗한 환경 속에 부산은행이 지향하는 지속가능성이 숨 쉬고 있습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 기후 리스크 대응을 위한 환경경영 및 관리체계 개선
- 친환경 금융 확대를 통한 저탄소 경제 전환 지원
- 지역사회와 연계한 지속가능 환경보호 활동 전개

주요 성과

부산은행은 2050 탄소중립 달성을 목표로 기후 위기에 대응하는 녹색금융을 꾸준히 실천해 나가고 있습니다. ESG 정보공시 시스템을 통해 기후 데이터를 체계적으로 관리하고 있으며, 디지털 화폐 시범사업 참여와 디지털 창구 서비스를 확대하여 자원 소모를 최소화하는 친환경 금융 환경을 만들고 있습니다. 또한, 3,000억 원 규모의 녹색채권을 발행하여 지역 친환경 산업 생태계 조성을 적극 지원하며 저탄소 경제로의 전환을 준비하고 있습니다. 아울러 부산은행 지역 봉사단을 중심으로 삼락생태공원 정원 조성 등 다양한 환경정화 활동을 통해 지역사회와 함께 지속가능한 미래를 만들어가고 있습니다. 그 결과 BNK금융그룹은 지난해 한국ESG기준원(KCGS) ESG평가에서 4년 연속 A등급 달성과 환경(E) 부문 A+ 등급을 획득하는 값진 성과를 거두었습니다.

사회

주요 추진 상황

- 소상공인 및 취약계층을 위한 포용금융 실천
- 저출생·인구문제 해결을 위한 금융지원 확대
- 미래 세대 금융 역량 강화 및 진로탐색 지원

주요 성과

부산은행은 '지역 동반성장과 신뢰'를 최우선 가치로 삼고, 지역 경제의 실질적인 회복을 돕는 상생금융에 집중하고 있습니다. 'BNK 상생드림대출'과 '3무(無) 희망잇기 사업'을 통해 민생 경제의 어려움을 분담하였으며, 'BNK 아기천사적금', '너만솔로 적금' 등 사회적 난제 해결을 위한 특화 금융상품을 선보였습니다. 또한, 미래세대의 건전한 금융가치관 형성과 금융역량 강화를 위해 다양한 교육 활동을 이어가고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 '2025 금융감독원 은행권 소상공인 경영컨설팅 우수사례', '적십자 인도주의 유공 나눔문화 확산 부문 대통령 표창', '18회 연속 교육 메세나탑'을 수상하였습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 정교한 내부통제 및 윤리경영 실천 문화 확립
- 금융소외계층을 위한 채널 서비스 혁신
- 고객 중심 소통채널 확대 및 소비자 보호 강화

주요 성과

부산은행은 투명하고 공정한 책임 경영을 통해 신뢰의 깊이를 더해가고 있습니다. 내부통제 위원회를 중심으로 모든 의사결정 과정에서 윤리와 준법을 최우선에 두고 있습니다. 특히 2025년에는 '윤리의 달'을 지정해 임직원 스스로가 자발적으로 윤리 경영을 실천하는 문화를 정착시켰습니다. 아울러, 외국인 특화 거점 신설과 화상상담 서비스인 '디지털 플레이스'를 통해 금융 소외계층의 문턱을 낮추고, 고객 패널 'CX 익스플로러'의 목소리를 서비스 개선에 즉각 반영하며 소비자 보호 역량을 한층 강화하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 '2025년 한국서비스 품질지수(KS-SQI) 지방은행 부문 4년 연속 1위', '2025년 지방은행 부문 소비자추천 브랜드 1위'를 수상하였습니다.

BNK 경남은행

경남은행 은행장

김 태 한

경남은행은 지역과 함께 성장해온 금융기관으로서, 고객 중심의 금융서비스를 바탕으로 지속가능한 가치를 창출하고 있습니다.

중소기업 및 소상공인 지원을 통해 지역경제 활성화에 기여하며, 책임 있는 금융 실천과 투명한 지배구조를 기반으로 ESG경영을 강화하고 있습니다.

앞으로도 경남은행은 환경, 사회, 지배구조의 균형있는 발전을 통해 지역사회와 함께하는 지속가능한 금융 파트너로 나아가겠습니다.

설립일	1970년 5월 22일
본사 소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
홈페이지	http://www.knbank.co.kr/

자기자본 3조 6,236억 원

임직원 수 2,238명

경남은행은 지역과 함께하는 든든한 파트너로서 고객 중심의 금융 가치를 실현합니다.
중소기업과 소상공인 지원을 통해 지역경제와 상생하며 사회적 책임을 다하고 있으며 투명한 지배구조 확립에도 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 ESG경영을 강화하여 지속가능한 미래를 만들어가며 지역사회와 동반 성장하겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 한국형 녹색채권 관리체계 수립 및 채권 600억 원 발행
- 생물다양성 보전 및 환경정화 활동 실시
- 온실가스 감축 및 에너지 절감 실시
- 환경 관련 상품·서비스 출시

주요 성과

경남은행은 기후변화에 선제적으로 대응하기 위해 환경경영 체계를 고도화하고 온실가스 감축을 위한 다양한 실천 활동을 전개해오고 있습니다. BNK위더스 자유적금에 ESG 우대금리를 적용하여 친환경 금융상품의 접근성을 높였습니다. 환경부의 한국형 녹색채권 가이드라인에 부합하는 ESG 관리체계 수립하여 2025년 6월 녹색채권 600억 원을 발행해 녹색금융 활성화에도 기여하고 있습니다.

2025년 11월 환경부와 한국환경산업기술원이 주관한 '2025년 녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식'에서 기후에너지환경부 장관상을 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 또한 삼호천 토닥길 '바늘 꽃밭 조성 봉사활동', '봉암 갯벌 칠면초 군락지 복원 봉사활동' 등 생물다양성 보전 및 염생식물 식재를 통한 블루카본 확대를 실천하고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 상생금융 지원 강화 및 스타트업 지원
- 각종 사회공헌 활동 추진
- 지역보증재단 특별 출연(경남, 울산)
- 지역 청년, 소상공인, 취약계층 대상 맞춤 교육 확대 실시

주요 성과

경남은행은 2025년에도 지역사회와 함께하는 상생금융을 지속적으로 실천하며, 지역경제에 활력을 더하고자 노력해왔습니다. 그 결과 '2025 금융회사 지역 재투자 평가'에서 6년연속 최우수 등급을 획득하였습니다. 지역 내 영세 소상공인을 위해 지자체와 협약을 맺고, 대출 조건을 대폭 완화한 저금리 긴급 유동성 자금을 공급하는 등 실질적 금융지원을 확대하였습니다.

아울러 '지역 인구 소멸 및 저출산 극복을 위한 우리 경남 살리기 프로젝트', '백일장 및 미술대회' 등 다양한 사회공헌 및 기부 활동을 통해 지역사회의 지속가능한 미래를 함께 만들어가고 있습니다. 2025 경상남도 나눔대회 사회공헌 부문 보건복지부 장관상을 수상하여 지역사회 공헌 및 나눔활동 성과를 인정받았습니다. 또한 스타트업 지원 CHAIN-G 프로그램을 운영하며 지역 스타트업을 위한 투자유치, 네트워킹 형성을 지원하여 매출, 고용 증대 등 지역경제 선순환 구조를 이루어 지역사회에 직·간접적으로 기여하고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 내부통제 관리강화
- 윤리경영 문화 조성을 위한 교육 및 임직원 의식 강화 프로그램 실시
- 바른 BNK 윤리경영 문화 확산 캠페인 실시

주요 성과

경남은행 금융 거래의 건전성을 높이고 신뢰받는 성장과 투명한 윤리경영을 실현하기 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 윤리경영 문화 조성을 위하여 모든 임직원이 윤리강령을 숙지 및 실천할 수 있도록 주기적인 교육을 실시하고 있으며, 준법제보 제도 정비 및 지원 및 보상확대 등 내부 규정을 정비하여 윤리 의식 강화에 기여하고 있습니다. 또한 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, '고객패널'을 통한 상시 고객 의견 수렴과 '금융소비자보호 자문단' 운영을 통해 외부 전문가의 시각을 반영함으로써 금융소비자의 권익 보호와 신뢰 기반의 금융환경 조성에 앞장서고 있습니다.

BNK 캐피탈

BNK캐피탈 대표이사

손 대 진

BNK캐피탈은 급격한 금융 패러다임 변화 속에서도 금융서비스 다변화와 디지털·AI 전환을 통한 혁신을 통해 흔들림 없는 성장을 지속하고 있습니다.

또한, 동남아시아 및 중앙아시아를 거점으로 글로벌 네트워크를 확장하고 있으며, 지역을 넘어 세계를 향한 BNK의 도전에 앞장서고 있습니다.

앞으로도 BNK캐피탈은 고객을 최우선 가치에 두고 지역사회의 동반자로서 주어진 책임을 다하여 고객과 지역의 신뢰에 보답하겠습니다.

경쟁력 강화를 통해 미래 금융의 표준을 제시하는 것은 물론 기본과 원칙을 준수하는 바른 금융의 실천을 통해 흔들리지 않는 초우량 캐피탈로 발전해 나가겠습니다.

설립일	2010년 7월 15일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	http://www.bnkcapital.co.kr/

자기자본	1조 5,019억 원
임직원 수	467명

BNK캐피탈은 급변하는 금융 환경 속에서도 고객 중심의 디지털 혁신과 서비스 고도화를 통해 안정적인 성장을 이어오고 있습니다. 고객의 이익을 최우선 가치로 삼고, 기업의 사회적 책임을 다하는 금융사로서 지속가능한 미래 가치를 창출하고자 합니다. 앞으로도 혁신과 책임을 바탕으로 고객의 신뢰에 부응하며, 지역과 함께 성장하는 종합 금융회사로 도약하겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 친환경(ESG)·에너지 분야 금융지원 확대
- ESG채권 발행을 통한 녹색금융 확대

주요 성과

태양광 발전 등 에너지(친환경) 기업 설비자금 지원을 통해 2025년 12월말 기준 13억 원의 금융지원을 집행하며 친환경 산업 육성에 기여하였습니다. 또한 2025년 300억 원 규모의 ESG채권(한국형 녹색채권)을 발행하여, 전기차량 금융상품 제공을 목적으로 조달한 자금을 당초 계획된 사업 목적에 따라 집행함으로써 친환경 모빌리티 금융 확대 및 온실가스 감축에 기여하였습니다.

사회

주요 추진 상황

- 지역경제·실물경제 지원
- 금융소비자 보호 강화 및 취약 차주 보호
- 책임금융 고도화
- 사회 공헌 활동 및 임직원 근무 환경 개선

주요 성과

소상공인 차량구입자금 및 장기렌터카 지원, 지역개발사업 참여 등 생산적 금융을 통해 자금을 공급하며 지역경제 활성화에 기여하였습니다. 또한 채무조정 및 채무감면을 통해 약 11억 원 규모의 취약차주 금융부담을 완화하며 포용금융 역할을 수행하였습니다. 아울러 고령 금융소비자 청약철회 기간 확대 및 장애인 고객 금리우대 등 금융 취약계층 보호 제도를 운영하고, 해외 진출 국가 대상 '해피쉐어링' 기부와 무료급식·밑반찬·김장 나눔 등 지역 사회공헌 활동을 지속 추진하였습니다. 이와 함께 산업안전보건 평가 우수 기업에 대한 금융지원을 위해 평가기준 제정 및 제도 시행을 준비하였습니다. 또한 돌봄 근로시간 조정제도, 워라밸 데이 운영, 복지제도 개선 및 영업전문계약직 건강검진 대상자 확대를 통해 임직원 근무환경을 개선하고 지속가능한 조직문화를 조성하고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 부패방지·윤리경영 강화 및 내부통제 체계 고도화
- 비대면 금융사고 대응 체계 정비
- 디지털/AI 거버넌스 정립

주요 성과

ISO 37001(부패방지경영시스템 국제표준) 인증을 획득함으로써 윤리·준법 경영체계의 적정성과 신뢰성을 국제 기준에 따라 객관적으로 검증받았으며, 이를 통해 부패 리스크에 대한 예방 및 관리 체계를 제도적으로 강화하였습니다. 또한 내부통제 혁신위원회 운영과 함께 FDS 운영 매뉴얼을 제정하여 금융사고 예방과 리스크 관리 전반에 대한 내부통제 체계를 고도화하는 등 실효성 있는 내부통제 기반을 지속적으로 정비하였습니다. 아울러 AI 거버넌스 프레임워크 구축 및 관련 지침 제정을 통해 디지털 전환 과정에서 발생할 수 있는 위험 요인을 선제적으로 관리하고, 생성형 AI 및 디지털 기술 활용 전반에 대해 책임 있는 의사결정과 통제체계를 확립함으로써 미래 환경 변화에 대응 가능한 지배구조를 마련하였습니다.

BNK 투자증권

BNK투자증권 대표이사

신 명 호

BNK투자증권은 지속성장, 고용 창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 임직원, 지역사회의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다.

앞으로도 바름과 균형의 가치를 실천하는 정도경영에 기반하여 고객의 더 큰 행복과 가치 창조에 주력하는 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

설립일	1997년 6월 2일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	http://www.bnkfn.co.kr/

자기자본 1조 1,612억 원

임직원 수 405명

BNK투자증권은 1997년 선물회사로 시작해 2009년 종합증권사로 전환한 이래, 장외파생업 인가를 포함한 전 사업 분야에서 경쟁력을 확보해왔습니다. 비즈니스 모델 혁신과 특화된 영업 전략을 통해 금융투자업계의 격변 속에서도 지속적인 성장을 이뤄내고 있습니다. 앞으로도 맞춤형 금융솔루션과 선도적 투자 전략을 바탕으로 대한민국 자본시장을 이끄는 리딩 증권사로 나아가겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 방문판매 서비스 도입
- 친환경·혁신 금융 추진

주요 성과

BNK투자증권은 디지털 혁신과 지속 가능한 미래 투자를 통해 고객 중심 금융 서비스를 확대하고 있습니다. 2023년 12월부터 방문판매 서비스 도입과 함께 태블릿 PC를 활용해 영업점 창구의 종이 문서를 전자문서로 전환하였으며, 현재는 디지털창구 시스템과의 연계를 기반으로 보다 편리하고 효율적인 서비스 운영 방안을 모색하고 있습니다. 또한, 'BNK-현대 방산기술 혁신펀드', '포휴먼라이프 CDMO 신기술사업투자조합', 'BNK-케이앤 해양신산업 투자조합' 등을 결성하며 에너지 저장장치(ESS) 등 혁신적 신기술 분야에 대한 전략적 투자를 확대해왔습니다. 2025년에는 '대원플랜트 프로젝트 펀드'와 '비엔케이 안전 신기술투자조합' 결성을 통해 미래 산업의 성장을 이끄는 책임 있는 투자자로서의 역할을 더욱 강화해 나가고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 디지털화 전담부서 신설
- 사용자 친화 MTS 강화, 모바일 홈페이지 UI/UX 개선
- RPA 고도화
- 노사 화합 및 임직원 소통 강화를 통한 기업문화 개선

주요 성과

BNK투자증권은 디지털 경쟁력 제고와 고객 중심 서비스 강화를 위해 조직과 시스템 전반에 걸친 혁신을 추진하고 있습니다. 디지털 전문조직인 D-IT부를 신설하고 전문 인력을 적극 영입하여 디지털 부문의 역할과 책임(R&R)을 명확히 했으며, 계좌 개설 절차 간소화, 시니어 고객을 위한 큰글씨 메뉴 제공, 간편인증을 활용한 MTS 화면 개편을 통해 사용자 편의성을 높였습니다. 향후에는 핀테크 기업과의 제휴를 통해 콘텐츠 경쟁력도 지속적으로 강화해나갈 계획입니다. 아울러 RPA 솔루션을 도입하여 본사 31개 업무에서 연간 약 8,357시간의 업무 시간을 절감하며 업무 효율성을 제고하고 있습니다. 조직문화 측면에서도 분기별 노사협의회를 통해 구성원의 목소리에 귀 기울이고, 임원 및 부서장 평가제도 신설 등 수평적 기업문화 정착에 힘쓰고 있으며, 출산 및 육아 지원제도를 통해 가족친화경영 역시 꾸준히 확대해 나가고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- FDS(이상거래탐지시스템) 고도화
- 비대면금융사고 책임분담
- 윤리경영 강화를 위한 전담부서(윤리경영부) 신설
- 책무구조도 도입

주요 성과

BNK투자증권은 고객 신뢰를 바탕으로 한 지속가능한 금융 실현을 위해 금융소비자 보호와 윤리경영을 핵심 가치로 삼고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 매년 상·하반기 각 1회씩 대면 및 비대면 교육을 실시하여 금융소비자 보호에 대한 인식을 제고하고 있으며, 고객 자산 보호 강화를 위해 이상거래탐지시스템(FDS)을 고도화하고, 비대면 금융사고에 대한 책임 분담제를 운영하고 있습니다. 또한 사칭번호 도용 차단서비스와 안심마크 서비스를 도입하여 고객의 안전한 금융환경을 조성하고 있습니다. 2024년에는 윤리경영 전담 조직인 '윤리경영부'를 신설하고, 윤리경영표준규정 제정 및 자회사 간 정기 실무협의회를 통해 윤리 관련 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 더불어 내부통제관리 책임을 명확히 하기 위해 임원별 소관 업무를 구체적으로 구분한 책무구조도를 도입하여, 투명하고 책임 있는 조직 운영 기반을 다져가고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 저축은행

BNK저축은행 대표이사

김 영 문

BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서 본연의 역할을 충실히 이행하고, 보다 편리한 디지털 금융 인프라를 제공하여, '세상을 가슴 뛰게 하는 금융' 실천을 위해 노력하고 있습니다.

설립일	2011년 12월 13일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	http://www.bnksb.co.kr/

자기자본 2,207억 원

임직원 수 138명

BNK저축은행은 2012년 출범 이후, 서민금융 전문기관으로서 본연의 역할을 충실히 이행하고, 서민금융생태계 구현을 목표로 포용적 금융 실천, 서민과 중소기업 금융지원에 역량을 집중하고 있습니다. 보다 편리한 디지털 금융인프라를 제공하고, 고객님에 대한 더 큰 배려와 존중의 마음으로 금융의 가치를 높여 나가겠습니다.

한 차원 높은 금융서비스 제공을 위해 최선을 다하고, 고객과 지역사회의 자부심이 되어 업계를 선도하는 모범 저축은행으로 발돋움하겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 경비 전산화 추진
- 종이 지출결의서 폐지
- 업무용 차량 하이브리드 전환
- 카카오톡 전자문서 도입

주요 성과

BNK저축은행은 체계적인 경영관리를 위해 경비 및 자본 집행 지출결의서 전산화 완료하였고, 개인채무자 보호법에 근거한 기한이익상실, 채권양도 등 고객 대상 통지 업무 카카오톡 전자문서를 통해 발송하여, 페이퍼리스를 통한 친환경 경영과 관리 효율성을 높였습니다. 또한 보유 차량의 친환경 전환을 추진해 전체 19대 중 13대를 하이브리드 차량으로 교체(68%)하는 등 환경 부담을 줄이고 지속가능한 운영 체계를 강화해가고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 근대5종팀 후원 실시
- 1사1교 금융교육 및 현장체험 운영
- 업무용 부동산 임차료 동결
- 복날 맞이 자성대 노인복지관 삼계탕 나눔 행사
- 2025 부산체육인의 밤 유공자 표창 수상

주요 성과

BNK저축은행은 지역사회와의 상생을 위해 다양한 분야에서 사회적 책임을 실천하고 있습니다. 제106회 전국체전 남자단체 근대5종 종목에서 3위 수상에 기여하며 지역 체육 발전에 힘을 보탰으며, 소외계층을 위한 사회공헌활동을 통해 따뜻한 금융의 가치를 확산하고 있습니다.

아울러 학생들을 대상으로 실생활 중심의 금융교육을 제공해 금융 이해도를 높이고, 이를 통해 지역저축은행의 긍정적 이미지를 제고하고 있습니다. 또한 자성대 노인복지관을 직접 방문하여, 복날 맞이 삼계탕 나눔행사를 실시하여, 어려운 이웃에 사랑나눔을 실천하였습니다. 이러한 포용금융 및 사회공헌 활동의 성과를 인정받아 제9회 금융의 날 기념식에서 포용금융 부문 금융위원장 표창을 수상하며 대외적으로도 그 가치를 인정받았습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 내부통제 기능 강화 및 체크리스트 기반 정기 점검
- 보이스피싱 예방 활동 및 피해금 환급 절차 교육 강화
- 전 임직원 대상 윤리경영 실천 이벤트 및 교육 실시

주요 성과

BNK저축은행은 윤리강령 정기 고지 및 법규준수 교육을 통해 임직원의 윤리의식과 준법의식을 지속적으로 제고하고 있으며, 금융범죄 피해를 사전 예방하고 사후 구제의 실효성을 확보하기 위한 내부통제 시스템을 강화하고 있습니다. 이러한 윤리경영 실천 노력은 제9회 금융의 날 기념식에서 금융위원장 표창(포용금융 부문)을 수상하며 대외적으로도 인정받고 있습니다.

BNK 자산운용

BNK자산운용 대표이사

성 경 식

BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'로서의 행보를 이어나가겠습니다.

설립일	2008년 7월 15일
본사 소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층(여의도 파이낸스타워)
홈페이지	http://www.bnkasset.co.kr/

자기자본 1,978억 원

임직원 수 74명

BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 증자를 통한 재무구조 개선과 함께, 주식·채권·퀀트 운용성과 상위권을 유지하며 전문성을 높여왔습니다. 핵심 권역의 우량 부동산과 NPL 등 대체투자를 병행하며 종합자산운용사로서의 입지를 공고히 하고 있습니다. 앞으로도 ESG 경영 방침을 기반으로 ESG펀드, TDF, ETF 등 차별화된 상품을 안정적으로 운용하여 고객 자산 성장에 기여하겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 환경요소를 고려한 'BNK지속가능ESG펀드' 지속 육성

주요 성과

BNK자산운용은 2021년부터 당사 내 'ESG위원회' 및 ESG 담당조직 '리서치센터' 를 신설하여 ESG 규정과 시장환경에 실시간으로 대응할 수 있는 시스템 및 프로세스를 구축하였습니다. 또한, 'BNK지속가능 ESG펀드'를 출시해 ESG 측면에 부합하는 기업에 투자하여 지속가능금융을 선도하는 운용사로의 행보를 이어가고 있습니다. 상기 ESG 공모펀드 출시 이후, 2년간의 우수한 운용 Track Record를 기반으로 2023년에 국내 주요 연기금의 사회책임 위탁운용사로 선정되어 자금을 유치하였고, 현재에도 그 성과를 이어가고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 우수 ESG펀드 운용

주요 성과

BNK자산운용은 우수한 ESG펀드 운용 역량을 인정받아 2023년 6월 기관투자자로부터 사회책임분야의 주식형 사모펀드의 투자를 일임받았습니다. 해당 투자일임은 Negative Screening을 통해 ESG 중 사회적(S) 요소 부적합 업종을 투자자산 대상에서 제외함으로써 사회적 요소가 우수한 기업이 확장될 수 있는 금융환경 조성에 기여하고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 내부통제 실효성 강화에 따른 2025년 무사고 달성
- 임직원 금융사고 예방 강화
- 금융소비자보호 사전 점검 체계 정립

주요 성과

BNK자산운용은 당사 펀드의 투자자 이익 보호를 위해 신규 상품 출시에 따른 점검 목록을 금융소비자보호 기준에 포함하여 강화된 사전 점검 체계를 정립하였습니다. 또한, 금융사고 등을 사전에 예방하기 위하여 수시 및 주기적 점검 체계를 강화하여 최근 5년 동안 무사고를 달성하였습니다. 2024년에는 윤리경영팀을 신설하고 2025년에는 내부통제부서의 독립적인 업무공간을 확보하는 등 내부통제 기능을 강화하여 기존에 실천해왔던 윤리경영 활동을 더욱 세분화하고 심도 있게 추진해나가고 있습니다.

BNK벤처투자

BNK벤처투자 대표이사

정 성 재

BNK벤처투자는 BNK금융그룹과 지역의 동반성장을 위한 벤처투자의 마중물 역할을 한층 강화하고, 지역 신성장 금융의 핵심 투자 파트너로서의 역할을 공고히 하겠습니다.

설립일	2009년 3월 24일
본사 소재지	서울시 강남구 테헤란로 416, 15층(연봉빌딩)
홈페이지	www.bnkvc.co.kr

자기자본	585억 원
임직원 수	20명

BNK벤처투자는 2009년 설립 이후 2019년 BNK금융그룹에 편입되며, 주주·출자자·투자기업 모두와의 상생을 기반으로 모험자본 공급자로 성장해왔습니다. 4차 산업, 신재생에너지, 바이오, 농수산 산업 등 지속가능한 미래 산업에 집중 투자하며 그룹의 혁신 생태계를 주도하고 있습니다. 앞으로도 미래 성장동력 발굴과 책임투자를 통해 지역과 산업을 연결하는 벤처금융 플랫폼으로 진화해 나가겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 미세먼지 해결 투자조합, 그린바이오 투자조합 등 친환경 투자조합 운영
- 비엔케이-경남 스마트이노베이션 투자조합 운용
- 비엔케이 농식품 투자조합 제4호 결성

주요 성과

BNK벤처투자는 ESG 정책을 수립·검토하고 이를 투자 전 과정에 체계적으로 반영할 수 있도록 내부 프로세스를 정비해가고 있습니다. 지속가능한 성장에 발맞춰 환경 및 기후테크 분야로의 투자 비중을 확대하고 있으며, 2025년에는 운용중인 투자조합을 통해 친환경 및 대체 에너지 분야의 4개 기업에 총 60억 원을 투자하였습니다.
아울러 정책자금을 연계한 그린바이오 분야 투자를 강화하기 위해 총 200억 규모의 신규 투자조합을 결성하는 등 지속가능한 미래를 위한 책임있는 투자자로서의 역할을 다하고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 지역 내 신산업, 신기술 보유기업 투자를 통한 그룹 미래영업기반 구축
- 지역 내 11개 업체 200억 투자
- 지역 투자 확대를 위한 조합 추가결성 총 450억 원

주요 성과

BNK벤처투자는 동남권과 수도권 외 지역의 혁신기업에 대한 투자를 통해 지역 경제에 새로운 성장 동력을 불어넣고자 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 2025년에는 동남권 내 11개 기업에 총 200억 원 수도권 외 지역의 5개 기업에 82억 원을 투자하며 지역기반 기업의 성장 가능성에 주목해왔습니다.
아울러, 정책자금을 연계해 지역 투자를 한층 확대하기 위해 총 450억 원 규모의 투자조합을 신규 결성하며 지역 균형발전과 지속가능한 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 윤리경영부 독립 조직 운용
- 윤리경영 체계 강화를 위한 내부 규정 개정 및 업무 체계 등 강화

주요 성과

윤리경영부를 독립 조직으로 운영하여, 윤리경영의 실행력을 높이고, 내부 규정 정비 및 업무체계 수립, 투자 및 사후관리 기준의 세분화, 리스크 관리 및 내부통제 체계 고도화 등 전사적 수준의 시스템을 구축해 나가고 있습니다. 임직원을 대상으로는 윤리기준 서약서와 준법서약서를 징구하고, 윤리경영 관련 법정 의무교육을 체계적으로 실시함으로써 조직 전반에 높은 윤리의식을 내재화하고 있습니다.
BNK벤처투자는 앞으로도 투명하고 신뢰받는 투자문화를 장착시켜 나가기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

BNK 신용정보

BNK신용정보 대표이사

신 태 수

BNK신용정보는 ESG경영을 통해 금융 서비스의 투명성과 신뢰를 바탕으로 사회적 책임을 다하며 지속 가능한 미래를 위한 노력을 강화하겠습니다. 새로운 기업문화를 정립하여 환경적 책임, 사회적 가치, 윤리적인 기업 거버넌스를 통해 장기적인 성장과 지속 가능성을 보장하기 위한 실천을 이어가겠습니다.

설립일	2003년 6월 17일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	http://www.bnkci.co.kr/

자기자본 300억 원

임직원 수 65명

BNK신용정보는 지역 대표 신용정보회사로서, 투명한 금융 정보 제공과 ESG 기반의 책임 있는 채권관리를 통해 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 금융 불평등 해소를 위한 소상공인 지원, 금융교육 제공 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회와의 지속적인 상생을 추구합니다. 앞으로도 금융서비스의 공공성과 지속가능성을 동시에 강화해가는 신뢰받는 신용정보사로 나아가겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 페이퍼리스 실천
- 환경 정화 활동 실천
- 친환경 제품 구매 확대
- 전자문서, 모바일 전자 고지

주요 성과

BNK신용정보는 디지털 전환 가속화를 통해 페이퍼리스 업무 환경을 조성하고, 불필요한 출장을 지양함으로써 온실가스 배출량과 에너지 사용량 감축에 힘쓰고 있습니다. 또한, '사회공헌의 날' 행사에 참여하여 환경 정화 활동을 실천하고, 친환경 인증 기업의 제품을 적극 구매함으로써 친환경 상생 협력을 강화하고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 행복한 희망나눔 행사 개최
- 취약계층의 자활 및 재기지원을 위한 금융안전망 확충
- 계약직원 복지제도 및 처우 개선

주요 성과

BNK신용정보는 기업의 나눔 경영 실천과 지역사회 나눔 문화 확산을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 기초생활수급자와 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 분할상환 허용 기간 확대, 생계형 재산 회수 대상 제외, 연체이자 감면 확대 등의 조치를 통해 금융소외 계층의 신용 회복을 적극 지원하고 있습니다. 또한, 2016년부터 매년 명절마다 '행복한 희망 나눔 행사'를 실시하여, 어려운 환경 속에서도 성실히 채무를 상환하는 고객 가정에 희망 나눔 꾸러미를 전달함으로써 따뜻한 금융의 가치를 실천하고 있습니다.
조직문화 측면에서도 고용형태에 따른 차별을 해소하고, 모든 구성원이 존중 받는 포용적 일터를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 반부패 교육 실시
- 건전하고 공정한 신용업무처리

주요 성과

BNK신용정보는 '정도·윤리경영'을 핵심 경영방침으로 삼고, 높은 수준의 윤리적 가치관을 바탕으로 공정하고 투명한 업무 수행에 힘쓰고 있습니다. 공정추심법과 개인정보보호법 등 관련 법규에 대한 교육과 모니터링을 지속적으로 강화한 결과, 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하며 윤리경영의 실효성을 입증하고 있습니다.

BNK 시스템

BNK시스템 대표이사

박 일 용

BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT 기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT 업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다.
향후 금융 IT 전문인력과 금융 분야 개발 경험을 바탕으로 최고 수준의 IT 서비스 제공 및 미래 지속성장을 책임질 핵심 자회사로 발전해 나가겠습니다.

설립일	2011년 5월 20일
본사 소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
홈페이지	http://www.bnksys.co.kr/

자기자본 336억 원

임직원 수 302명

BNK시스템은 '디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더'로서 그룹 IT 인프라 통합과 디지털 전환 추진역량 강화를 통해 지속적인 성장을 이뤄왔습니다. 계열사 맞춤형 디지털 솔루션 확대는 물론, 빅데이터·클라우드 기반 기술로 금융 경쟁력을 뒷받침하고 있습니다. 앞으로도 지역 IT기업과 인재 육성을 통한 상생과, 금융 기술 혁신을 동시에 실현하는 디지털 핵심 파트너가 되겠습니다.

주요 ESG 성과

환경

주요 추진 상황

- 에너지 고효율 장비 교체 및 확대
- 지역 환경정화 활동 참여
- 페이퍼 제로 캠페인
- 업무용 차량 친환경 차 전환 확대

주요 성과

BNK시스템은 기후변화 대응과 자연생태계 보존을 위해 전사적인 친환경 경영 체계를 강화하고 있습니다. 우선 경영실적현황 관리시스템 구축을 통한 전산화를 추진하고, 그룹 차원의 '페이퍼 제로(Paper-Zero)' 정책에 따라 페이퍼리스 회의를 정착시키는 등 디지털 기반의 친환경 업무 환경을 조성하였습니다. 사내에서는 일회용품 사용을 지양하고 친환경 재생 복사용지를 도입하여 자원 순환에 앞장서고 있습니다.
또한, 탄소 배출 감축을 위해 친환경 차량 전환을 적극적으로 확대하고 있습니다. 현재 전체 차량 중 약 73.3%(15대 중 11대)를 친환경 차량으로 운용 중이며, 2025년에도 3대를 추가로 교체할 예정입니다. 아울러 지역 환경개선 활동과 가족이 함께 참여하는 '에코 챌린지'를 실시함으로써, 임직원은 물론 지역사회와 함께 생태계 보존의 가치를 공유하고 실천하는 데 최선을 다하고 있습니다.

사회

주요 추진 상황

- 협력사 관리 강화
- 그룹 내 RPA 도입 및 고도화
- IT를 포함한 사회 전반적 이슈 및 트랜드에 부합하는 정부 사업 참여
- 지역 사회 인재 발굴을 위한 활동 추진
- 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득 유지
- 지속적인 사회공헌 활동 전개

주요 성과

BNK시스템은 가족 친화 경영과 청년 인재 양성을 통해 사회적 책임을 적극적으로 실천하고 있습니다. '자녀 돌봄 10시 출근제' 시행과 가족 친화 기업 인증 획득으로 일·가정 양립을 지원하고 있으며, 고용노동부 '일학습병행제' 참여 및 부트캠프 연계 프로그램을 통해 실무 중심의 고용 창출에 기여하고 있습니다. 이러한 노력은 대외적으로도 인정받아 '청년이 끌리는 기업' 및 '청년고용 우수기업'으로 선정되는 성과를 거두었습니다.
또한, 업무 자동화(RPA) 확대로 수기 문서를 최소화하고, 전자적 침해사고 대응 모의훈련을 통해 디지털 혁신 및 보안 체계를 공고히 하고 있습니다. 'BNK 해피쉐어링'을 통한 미얀마 지진 피해 지원 및 그룹 공동 사회공헌 활동을 지속하고 있으며, 부산경제진흥원 등과의 3자 협약 및 BIFC 디지털 금융 인력 양성과정 참여를 통해 지역 디지털 생태계 조성에도 앞장서고 있습니다.

지배구조

주요 추진 상황

- 윤리준법경영 실천 및 내부통제 체계 강화
- 컴플라이언스 강화
- 구매시스템 구축 및 거래 투명성 강화
- 반부패 실천점검 관련 정기(반기) 및 특별감사 실시
- 임직원 정보보호 교육 및 훈련 계획 수립 실시

주요 성과

BNK시스템은 체계적인 내부통제 및 정보보안 체계 구축을 통해 경영의 투명성과 신뢰성을 제고하고 있습니다. 조직의 전문성을 높이기 위해 서비스운영사업부 내 인프라운영팀을 인프라운영부로 승격하여 독립된 운영 기반을 마련하였습니다. 또한, 매달 '정보보안 점검의 날'과 사내 개인정보 점검을 지속하며 개인정보 관리체계를 고도화하고 있으며, 전 임직원이 참여하는 '법규준수 자기점검'을 통해 자율적인 준법의식을 확산시키고 있습니다.
금융사로서의 본연의 가치를 지키기 위해 금융소비자 보호 및 내부통제 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 부산상공회의소 주관 구매관리 실무 과정 수료 등을 통해 실무 역량 또한 강화하고 있습니다. 이러한 철저한 관리와 교육의 결과로 공정거래위원회로부터의 제재 기록 '없음'을 유지하며, 법규 준수와 공정 거래를 실천하는 투명한 경영 환경을 입증하고 있습니다.

수상실적

수상실적

자회사명	일자	주관사	수상내역
BNK 금융지주	2025.09.23	조선비즈, 기획재정부, 행정안정부, 보건복지부 등	2025년 국가공헌대상 '보건복지부장관상'
	2025.10.21	동아일보	2025 K-ESG 경영대상(2년 연속)
	2025.12.16	서울경제, 한국경영자총협회	2025 대한민국 존경받는 기업 최우수상(ESG 부문)
BNK 부산은행	2025.04.25	주택도시보증공사	「2025년 주택도시기금 정책 아이디어 공모」 최우수상
	2025.05.22	조선일보	2025 소비자추천 1위 브랜드(지방은행 부문)
	2025.07.03	한국표준협회	2025년도 한국서비스품질지수(KS-SQI) 지방은행 부문 1위(4년 연속)
	2025.07.24	한국인터넷전문가협회	2025 소셜아이어워드 금융혁신대상, 은행분야 인스타그램 대상
	2025.09.26	주택도시보증공사	「2025년 주택도시기금 수요자대출 아이디어 공모 」 최우수상
	2025.10.10	미국 스티비어워즈사	2025스티비 어워즈 국제비즈니스 대상 출판 사외보 기업 부문 '동상'
	2025.10.27	보건복지부	적십자 인도주의 유공 '나눔문화 확산' 부문 대통령표창
	2025.12.03	한국사보협회	2025대한민국 커뮤니케이션 대상(인쇄 사외보 부문 국회 문화체육관광위원장상)
	2025.12.17	은행연합회	2025년 은행권 소상공인 경영컨설팅 우수사례 은행선정 금융감독원장상
	2025.12.19	부산광역시 外	제18회 교육메세나탑 시상(18년 연속 교육메세나탑 수상)
BNK 경남은행	2025.01.13	금융위원회	행정안정부장관 표창 을지연습우수기관 선정
	2025.02.24	국회기후위기특별위원회	2026 대한민국 녹색기후상(기업부문 우수상/장관상 등)
	2025.04.15	경상남도장애인총연합회	제45회 장애인의 날 행사에서 '유공자 표창' 수상
	2025.05.23	경상남도, 경남사회복지공동모금회	'희망 2025 이웃사랑 유공자 포상식'에서 '경상남도지사 표창' 수상
	2025.07.25	과학기술정보통신부 산하 (사)한국인터넷전문가협회(KIPFA)	'소셜아이어워드' 2년 연속 수상…은행분야 유튜브 대상과 인스타그램 최우수상 동시 수상
	2025.08.28	금융위원회	'지역재투자 평가'에서 경남지역 유일 6년 연속 '최우수' 획득
	2025.10.14	대한적십자사	경남 최초 대한적십자사 '레드크로스 아너스기업 10억 클럽' 가입
	2025.11.27	기후에너지환경부, 한국환경산업기술원	ESG녹색채권 발행 '환경부장관상' 수상
	2025.12.01	경남사회복지협의회	제14회 경상남도 나눔대회 '보건복지부장관상' 수상'
	2025.12.19	금융감독원	'2025년 포용 · 상생금융 시상식'에서 중소기업 지원 · 서민금융 지원 부문 2관왕 '기관상' 수상
BNK 캐피탈	2025.03.04	부산광역시	2025년 세정협력 유공자 표창
BNK 저축은행	2025.12.23	부산시체육회	2025 부산체육인의 밤(부산시체육회 주관) 부산광역시장 유공자 표창패 수상
BNK 시스템	2025.09.24	부산광역시	2025년 청년고용우수기업

글로벌 이니셔티브

GRI Standards Index

Statement of use	GRI 1 used	Applicable GRI Sector Standard(s)
BNK금융그룹은 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 보고기간에 대해 GRI Standards 2021에 부합(In accordance with)하여 본 지속가능경영보고서를 작성하였습니다. (보고기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.)	GRI 1 : Foundation 2021	2026년 6월을 기준으로 GRI에서 발표한 GRI Sector Standards 중 BNK금융그룹에 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다.

Universal Standards (GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
조직과 보고방식	2-1	조직 세부 정보	5,6,8	BNK금융그룹 소개
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	195	About This Report
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	195	About This Report
	2-4	정보의 재기술	-	해당 페이지 내 각주 처리하여 기술
	2-5	외부 검증	191-194	제3자 검증의견서, 온실가스 검증의견서
활동과 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	166	이해관계자 소통 확대
	2-7	임직원	138-140	데이터 집계 범위를 점차 고도화하고 있으며, 정보미비로 일부 요구사항은 생략하였음
	2-8	임직원이 아닌 근로자	138	소속 외 근로자
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 구성	84, 85, 88	이사회독립성, 이사회다양성, 이사회산하위원회
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	85, 86	이사회 독립성, 최고경영자 승계계획
	2-11	최고의사결정기구의 의장	84	이사회 구성
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	19-21	ESG 경영 전략, ESG 경영 추진체계
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위원	19-21	ESG 경영 전략, ESG 경영 추진체계
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	19-21	ESG 경영 전략, ESG 경영 추진체계
	2-15	이해관계 상충	85	이사회 독립성
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	20-21, 86, 사업보고서 533~536p	ESG 경영 추진체계, 최고경영자 승계 계획
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	85, 사업보고서 550~552p	이사회 전문성
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	89	이사회 평가, 사외이사 평가, 위원회 평가
	2-19	보상 정책	89-90	이사회 평가, 사외이사 평가, 위원회 평가, 경영진 보상체계
지배구조	2-20	보수 결정 절차	89-90	이사회 평가, 사외이사 평가, 위원회 평가, 경영진 보상체계
	2-21	연간 총 보상 비율	141	임직원 대비 대표이사 보수 현황
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4	CEO 메시지
	2-23	정책 선언	19-21, 190	ESG 경영 전략, ESG 경영 추진체계, ESG 정책집
	2-24	정책 내재화	19-21	ESG 경영 전략, ESG 경영 추진체계
지배구조	2-25	부정적 영향 완화 절차	107, 166	고충처리 프로세스 구축 및 운영, 이해관계자 소통 확대
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	97~98	윤리강령 실천, 준법제보제도
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	145	사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재
	2-28	가입 협회	41, 149	글로벌 환경 이니셔티브, 주요 협회비 지출
이해 관계자 참여	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	163-166	이중 중대성 평가 개념 및 프로세스, 이중 중대성 평가 결과와 이해관계자 소통 확대
	2-30	단체 협약	-	당사는 단체협약적용비율을 공시하지 않습니다.

Universal Standards (GRI 3)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
중요 이슈의 보고 사항	3-1	중요 이슈 결정의 절차	163-164	이중 중대성 평가 개념 및 프로세스
	3-2	중요 이슈 목록	164	이중 중대성 평가 개념 및 프로세스
	3-3	중요 이슈 관리	167	중점관리 이슈

GRI Standards Index

Topic Standards (GRI 100)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
생물다양성	GRI 101-4	생물다양성 영향 식별	42-45	자연자본 영향 분석(TNFD)
	GRI 101-5	생물다양성 영향 지역	42-45	자연자본 영향 분석(TNFD)
	GRI 101-8	생태계 서비스	39	생물다양성 보전 활동

Topic Standards (GRI 200)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	160	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	28-29, 33	기후 관련 리스크 및 기회 분석, 기후 관련 리스크 및 기회식별, 기후 관련리스크 관리 프로세스
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	141	조직의 확정기여형 연금제도
간접 경제 효과	203-2	중요한 간접경제효과	165, 167	이중 중대성 평가 결과, 중점관리이슈
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	99, 100	상시감시 및 점검체계 고도화, 내부거래 점검
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	143	윤리교육
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	99-100, 145	상시감시 및 점검체계 고도화, 내부거래 점검, 확인된 부패 사건
경쟁 저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	145	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과
조세	207-1	조세 접근법	161	홈페이지 참조 BNK금융그룹 조세정책
	207-2	조세 거버넌스, 통제 및 리스크 관리 체계	161	홈페이지 참조 BNK금융그룹 조세정책

Topic Standards (GRI 300)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
원재료	301-1	사용 원재료의 중량이나 부피	132	원재료 사용
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	133	총 에너지 소비량 (직접+간접)
	302-3	에너지 집약도	133	총 에너지 소비량 (직접+간접)
	302-4	에너지 소비 감축	40	자원 사용량 절감 노력
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	48	친환경 상품
용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	132	수자원(용수 사용량)
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	32, 34, 135	기후목표 달성 로드맵, 기후 관련 리스크관리 프로세스, 전사 리스크관리체계와의 통합, 온실가스 배출량 (Scope 1, 2)
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	32, 34, 135	기후목표 달성 로드맵, 기후 관련 리스크관리 프로세스, 전사 리스크관리체계와의 통합, 온실가스 배출량 (Scope 1, 2)
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	136	온실가스 배출량(Scope 3)
	305-4	온실가스 배출 집약도	135	온실가스 배출량 (Scope 1, 2)
	305-5	온실가스 배출 감축	38, 40	저공해·무공해 업무용 차량 전환, 에너지 효율형 건축 적용, 자원 사용량 절감 노력
폐기물	306-3	폐기물 발생량	132	폐기물

GRI Standards Index

Topic Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
고용	401-1	신규채용과 이직	140	신규채용, 이직
	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	117	복리후생 제도, 보육 및 육아 지원
	401-3	육아휴직	117, 142	복리후생 제도, 보육 및 육아 지원, 유아휴직 사용 현황
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	-	최소기간: 약 9~25주
산업 보건 및 안전	403-1	안전보건 관리 체계	118	안전·보건경영 추진체계, 산업안전보건 정책, 안전·보건경영 전략
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	119	안전·보건 리스크 관리
	403-3	산업 보건 서비스	119-121	안전·보건 점검 이행, 임직원 건강관리 지원
	403-4	산업 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	118-119	안전·보건 경영 추진체계, 안전·보건 리스크 관리, 안전보건 교육
	403-5	임직원 산업 및 안전보건 교육	119	안전·보건 리스크 관리, 안전보건 교육
	403-6	임직원 건강 증진	121	임직원 건강관리 지원
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	121	임직원 건강관리 지원, 협력사 안전보건기지 공유
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	119	안전 보건리스크 관리, 안전보건 교육, 안전·보건 점검 이행
	403-9	업무 관련 상해	143	질병 및 부상에 의한 결근일 수
	403-10	업무 관련 질병	143	질병 및 부상에 의한 결근일 수
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	142	임직원 교육 현황
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	109-114	임직원 역량강화 연수 프로그램, 직무·전문성 강화
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	142	정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	84	이사회 구성
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	141	직원 성별 보상 현황

Topic Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차·비고
차별 금지	406-1	차별 사건과 시정 조치	106-107, 143	인권영향평가 결과, 고충처리 프로세스 구축 및 운영, 고충처리 접수 및 처리
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	64, 146	사회공헌 전략, 사회공헌 투자·금액
공공정책	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제31조에 의거하여 정치기부금을 출연하지 않음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	72	불완전판매 예방 활동
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링	-	사업보고서 619-641p 참조
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	-	사업보고서 619-641p 참조
고객 개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	144	정보보안(고객 개인정보보호)

SASB Index

BNK금융그룹의 비즈니스 포트폴리오를 대표할 수 있는 3개 산업(Commercial Banks, Asset Management & Custody Activities, Investment Banking & Brokerage)을 보고 기준으로 선정하였으며, 산업 간 중복 지표는 Multiple Sectors로 표기하였습니다.

Multiple Sectors

주제	코드	단위	공시 항목	2025년 공시 내용
기업윤리	FN-CB-510a.1 FN-IB-510a.1	억 원	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	관련 상세 정보는 본 보고서 96-103, 145페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2	N/A	내부고발자 정책 및 절차의 설명	BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천 지침 위반사항에 대해 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부고발제도를 운영하고 있습니다. 제보자는 BNK금융그룹 자회사 홈페이지, BNK Help-Line(모바일 앱), 외부기관인 레드휘슬, 윤리경영부 직통 전화 등 다양한 채널을 통해 신고할 수 있으며, 제보자의 신원 및 신고 내용은 모두 익명으로 철저히 보호됩니다. 2024년에는 제보자 보호 제도 및 자진신고 제도가 전 자회사로 확대되었고, 신고 의무 이행 실태에 대한 정기 감사 및 점검이 활성화 되었습니다. 또한, 내부통제 책임 명확화를 위한 책무구조도도 도입 되었고, 자회사 CEO 대상 내부통제 이행수준 평가도 운영되고 있으며, 직급별 맞춤형 내부통제 교육을 실시하고 있습니다.
시스템 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	베이시스 포인트(bps)	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(Global Systemically Important Bank, G-SIB) 부문별 점수	BNK금융그룹은 G-SIB에 해당하지 않습니다.
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	N/A	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 금융시장 내 높은 변동성에 능동적으로 대응하고 지속 가능한 성장을 실현하기 위해, 그룹 차원의 통합적 리스크 관리 체계를 기반으로 주요 리스크 유형을 구분하여 전략적으로 관리하고 있습니다. 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용평가 리스크, 유동성 리스크는 그룹의 핵심 관리 대상으로 설정되어 있으며, 이에 대해 정량적 평가와 사후 통제 활동을 강화하고 있습니다. 아울러 외환결제 리스크, 전략적 리스크, 평판 리스크, 기후 관련 리스크는 별도의 리스크 항목으로 분류해 독립적인 관리 체계를 구축하고 있으며, 매년 변화하는 경영환경을 반영하여 우선적으로 대응해야 할 리스크를 선별하고 이에 대한 선제적 대응 전략을 수립하고 있습니다.

SASB Index

Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2025년 공시 내용	
데이터보안	FN-CB-230a.1	수, 백분율(%)	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(PII, Personally Identifiable Information) 침해 비율 (3) 영향 받은 계좌 보유자	보고 연도에는 데이터 침해 및 유출 사고가 발생하지 않았습니다.	
	FN-CB-230a.2	N/A	데이터 보안 위험 식별 및 관리 방법	BNK금융그룹은 「전자금융거래법」에 따라 정보보호 및 정보기술(IT) 분야의 전문성을 갖춘 적격자를 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하여 체계적인 정보보호 관리를 수행하고 있습니다. CEO 직속으로 설치된 정보보호부는 보안과 관련된 기획, 운영, 진단, 관제, 감사 등 전방위적인 정보보호 업무를 수행하며, 특히 개인신용정보 보호 강화를 위해 정보보호부 내에 독립된 권한을 갖춘 개인신용정보보호팀을 운영하고 있습니다. CISO 주관 하에 정기적으로 개최되는 정보보호위원회에는 개인정보보호책임자(CPO), 내부통제책임자(CIAP) 등 정보보안과 관련한 IT, 정보보호, 준법감시 부서의 책임자들이 참여하여, 주요 정보보호 사안에 대한 의사결정과 규정·가이드라인 수립을 지원하고 있습니다. 또한, 그룹 이사회는 분기마다 고객정보 보호 현황을 직접 점검하며, 정보보호 리스크 관리의 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 정보보호 계획은 매년 그룹의 IT 계획과 연계하여 수립되며, 정보보호위원회의 심의와 CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고함으로써 법적·제도적 정합성을 확보하고 있습니다. 2025년, BNK금융그룹은 자율보안체계에 기반한 중장기 전략을 수립하고, 사이버 위협에 대한 선제적 예측과 대응 역량 강화를 통해 안정적인 금융서비스 제공을 추진하고 있습니다. 특히 정보보안 위협 대응, 전자금융사기 예방, 내부통제 기반 보안 인식 제고, 개인정보 보호 강화를 핵심 전략으로 설정하고, 다양한 사이버 리스크에 체계적으로 대응하고 있습니다. 부산은행은 2025년 정보보호 예산을 전체 IT 예산의 8.41% 수준으로 집행하였으며, 경남은행은 동일 기준으로 6.83%를 집행하였습니다. 양행 모두 정보보호 투자 규모를 지속적으로 확대하고 있으며, 2026년에는 정보보호 역량 강화와 사이버 리스크 대응 고도화를 위해 관련 투자를 더욱 확대할 계획입니다.	
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위한 (1) 미상환 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 미상환대출 건수: 27,250건 (2) 미상환대출 금액: 11,221억 원	[경남은행] (1) 미상환대출 건수: 24,293건 (2) 미상환대출 금액: 31,604억 원
	FN-CB-240a.2	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위해 마련된 프로그램에 해당하는 (1) 연체 및 부실 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 1,414건 (2) 333억 원	[경남은행] (1) 532건 (2) 174억 원
	FN-CB-240a.3	개	이전에 은행 계좌를 미보유하였거나, 은행 서비스를 미이용하였던 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 계좌 수	2025년 말 기준 신규 개인고객 계좌 개설 건수는 75,687건입니다.	
	FN-CB-240a.4	수	은행 계좌 미보유, 은행 서비스 미이용, 또는 금융 서비스 소외고객을 위한 금융 이해력 이니셔티브 참여자 수	[부산은행] 52,644명	[경남은행] 19,840명

SASB Index

Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2025년 공시 내용	
신용 분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.2	해당 없음	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 지속가능한 금융기관으로서의 책임을 다하기 위해 지속가능성의 핵심가치를 그룹 내부 경영시스템, 상품·서비스, 여신 및 투자 프로세스 등에 통합했고, ESG금융을 실천하고자 'ESG금융방침'을 제정했습니다. 또한, 자금의 흐름 전반에 ESG 요소를 반영할 수 있도록 지속가능한 금융의 정의와 기준을 정립하고 평가 절차를 체계적으로 수립하는 등 다양한 노력을 하고 있습니다. 2024년에는 그룹 전체 금융상품을 대상으로 환경, 사회, 지배구조 세 가지 카테고리를 토대로 한 ESG금융 분류체계를 수립하여 각 카테고리의 특성에 맞는 금융상품을 체계적으로 관리하고 있고, ESG금융 분류체계의 유형성을 유지하기 위해 한국형 녹색분류체계 개정사항을 정기적으로 반영하고 있습니다. BNK금융그룹의 ESG요소가 통합된 지속가능한 금융상품 및 투자 관리 프레임워크에 대한 자세한 내용은 46-47 페이지를 참고하시기 바랍니다.	
금융배출량	FN-CB-410b.1	tCO_2eq	(1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3로 구분된 배출량	관련 상세 정보는 본 보고서 135-136 페이지를 참고하시기 바랍니다	
	FN-CB-410b.2	억 원	각 산업에 대한 자산군별 총 익스포저	관련 상세 정보는 본 보고서 34, 136페이지를 참고하시기 바랍니다.	
	FN-CB-410b.4	N/A	금융배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	관련 상세 정보는 본 보고서 34페이지를 참고하시기 바랍니다.	
Activity	FN-CB-000.A	수, 억 원	다음 부문별 당좌 및 저축 계좌 (1) 수 및 (2) 금액: (a) 개인 및 (b) 중소기업·소상공인	[부산은행] 개인계좌 수 및 금액 (1-a) 7,474,815건 (2-a) 198,918억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 146,765건 (2-b) 72,550억 원	[경남은행] 개인계좌 수 및 금액 (1-a) 5,209,818건 (2-a) 123,417억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 132,102건 (2-b) 70,992억 원
	FN-CB-000.B	수, 백만 원	다음 부문별 대출 (1) 건수 및 (2) 금액: (a) 개인, (b) 중소기업·소상공인	[부산은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 266,288건 (2-a) 200,226억 원 중소기업·소상공인 대출건수 및 금액 (1-b) 151,347건 (2-b) 345,450억 원	[경남은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 270,364건 (2-a) 139,203억 원 중소기업·소상공인 대출건수 및 금액 (1-b) 132,721건 (2-b) 259,475억 원

SASB Index

Asset Management & Custody Activities Topic

주제	코드	단위	공시 항목	2025년 공시 내용
고객 대상 투명한 정보 및 공정한 자문 제공	FN-AC-270a.1	수, 비율(%)	조사, 고객 민원, 민사 소송 또는 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 임직원의 (1) 수 (2) 비율	투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 (1) 0명 (2) 0%입니다.
	FN-AC-270a.2	억 원	신규 및 재가입 고객 대상으로 금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 총 금전적 손실액	금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차 결과, 발생한 총 금전적 손실액은 없습니다.
직원 다양성 & 포용성	FN-AC-330a.1	%	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	해당 정보는 본 보고서 138-139페이지를 참고하시기 바랍니다.
투자관리 및 자문에 ESG 요소 반영	FN-AC-410a.1	억 원	다음 항목별 운용자산 규모 (1) ESG 통합 (2) 지속가능성 테마 투자 (3) Screening 방식	(1) ESG 통합: 87억 원 (2) 지속가능성 테마 투자: 0억 원 (3) Screening 방식: 0억 원
	FN-AC-410a.2	억 원	ESG 요소를 투자 및 자산관리 프로세스와 전략에 반영하는 방식	해당 정보는 본 보고서 47페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-410a.3	N/A	의결권 행사, 피투자기업 대상 주주관여 정책 및 절차	해당 정보는 본 보고서 52페이지를 참고하시기 바랍니다.
Activity	FN-AC-000.A	억 원	총 운용 자산(AUM)	BNK자산운용의 총 운용자산 규모는 9조 9,527억 원입니다.

글로벌 이니셔티브

SASB Index

Investment Banking & Brokerage

주제	코드	단위	공시 항목	2025년 공시 내용
투자은행 및 중개 활동에 ESG 요소 반영	FN-IB-410a.1	건, 억 원	ESG요소의 통합을 포함하는 (1) 인수, (2) 자문, (3) 증권화 거래의 산업별 수익	BNK투자증권은 인수, 자문, 증권화 거래 실적이 없습니다.
	FN-IB-410a.2	건, 억 원	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출 (1) 건수 (2) 금액	해당 정보는 본 보고서 53페이지를 참고하시기 바랍니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	FN-IB-550b.1	백분율(%)	중요 위험 감수자(Material Risk Takers, MRTs)의 총 변동보수 비율	BNK투자증권은 2024년 3월 말 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'에 따라 보상위원회를 신설하였으며, 성과급에 대한 이연지급(3년) 및 환수규정을 제도화하였습니다.
	FN-IB-550b.2	백분율(%)	보수 축소 또는 환수 규정이 적용된, 중요 위험 감수자(MRTs)의 변동보수 비율	
	FN-IB-550b.3	백분율(%)	공정가치 수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격결정을 감독, 관리, 검증하기 위한 정책의 논의	BNK투자증권은 내부 지침을 기반으로 하여 파생상품 레벨3 분류가 적절히 이루어졌는지 점검하고 있습니다.
Activity	FN-IB-000.A	건, 억 원	거래 건수와 금액 (인수/자문서비스/증권화 거래 구분) * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	각 거래의 거래규모 및 수익은 다음과 같습니다. - 회사채 주관 및 인수 거래금액: 82,757.5억 원 /수수료: 38.2억 원 - 유상증자 주관 및 인수 거래금액: 30.6억 원 / 수수료: 12.4억 원 - 기업어음(CP) 주관 및 인수 거래금액: 1,620,771.6억 원 / 수수료: 58.7억 원
	FN-IB-000.B	건, 억 원	자기자본 투자 및 대출의 건수와 금액	경영상 사유로 인하여 비공개

UN SDGs Index

UN 지속가능발전종합목표(UN SDGs, UN Sustainability Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동 목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이해관계자와 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
모든 형태의 빈곤 해소	• 포용상생 금융상품 운영 • 서민·소상공인 상생금융 • 지역사회 공헌	56, 69, 167, 171
건강과 복지	• 안전보건경영 추진체계 운영 • 협력사 안전보건 관리 강화 • 임직원 건강관리 및 심리상담 지원	118-119, 121
양질의 교육 보장	• 임직원 인재 육성 및 역량강화 • 고객 및 지역사회 금융교육 • 미래세대 금융교육	67, 77, 109
양성평등 달성	• 이사회 다양성 구성 및 관리 • 임직원 다양성·형평성·포용성(DEI) 정책	85, 108
지속가능한 에너지	• 신재생에너지 설비금융 지원 • 에너지 효율화 금융지원	158
경제성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	• 지역 중소기업·혁신기업 성장금융 지원 • 지역 창업 생태계 활성화 지원 • 협력기업·소상공인 상생금융 지원 • 부울경 청년 일자리 기반 조성 • 소상공인 경영 역량 강화 지원	57-59, 60-63
산업, 혁신과 인프라	• 생산적금융 추진체계 강화 • 부울경 핵심산업·기술금융 지원 • 디지털 금융 접근성 및 비대면 서비스 확대	11, 14, 60-61, 82

UN SDGs	대응 현황	페이지
지속가능한 도시와 공동체	• 지역 밀착형 사회공헌 체계 강화 • 지역사회 재난 대응 및 회복력 강화	65-66, 69
지속가능한 소비와 생산	• 자원 사용량 절감 및 자원순환 촉진 • 친환경 금융상품 운영	40, 48
기후변화 해결	• 녹색채권 발행 및 저탄소 전환 금융지원 • 기후리스크 관리체계 고도화	16, 24-25
해양자원 보존	• 해양금융 협력체계 및 해양산업 전환 지원 • 해양산업 금융지원 확대 • 해양 생태계 보전 및 자연자본 관리	13, 42-43
정의로운 사법제도 확립	• 그룹 내부통제 체계 구축 및 관리 • 이사회 독립성 다양성 강화 및 지배구조 투명성 제고	11, 98, 100, 166

PRB Index

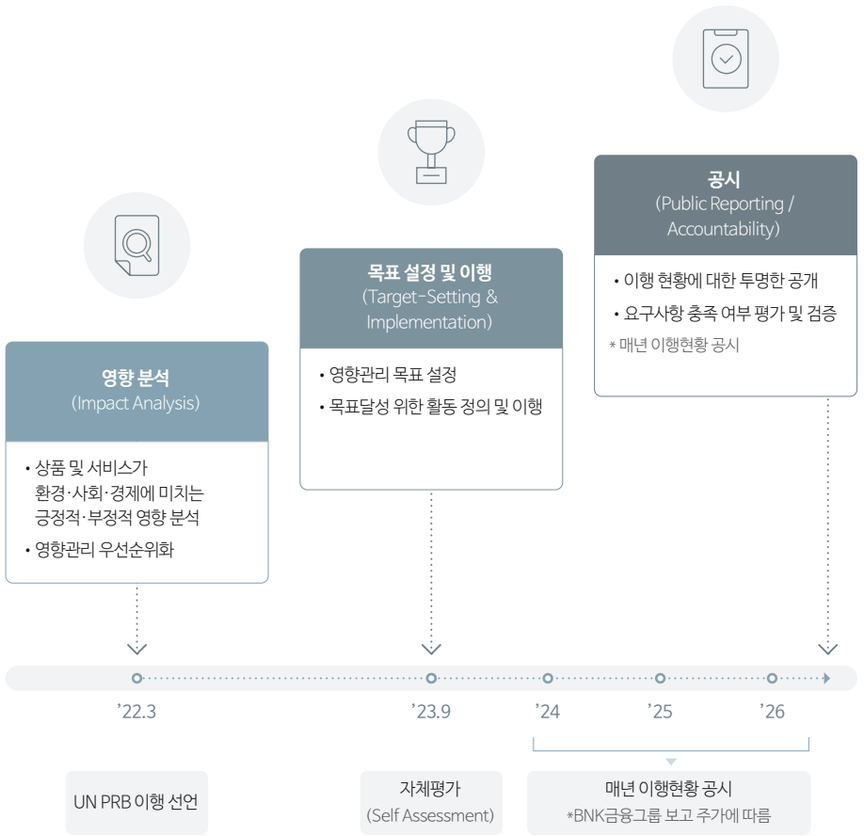
PRB 이행 선언

BNK금융그룹은 2022년 3월 UNEP FI에 가입하고 UN PRB(United Nations Principles for Responsible Banking, 유엔 책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다. 파리기후협약과 UN SDGs(지속가능개발목표) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약인 책임은행원칙은 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙을 준수하여 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할과 책임을 이행할 것입니다.

6대 책임은행원칙	
Principle 1 연계	UN SDGs 또는 파리기후협약과 연계한 은행의 사업전략 수립
Principle 2 영향 및 목표 설정	사회적으로 긍정적 및 부정적 영향을 주는 리스크를 식별하고 해당 리스크 관리를 위한 목표 설정
Principle 3 클라이언트와 고객	클라이언트와 고객의 책임 있는 활동 지원
Principle 4 이해관계자	이해관계자의 관심 이슈와 이해관계자와의 논의 사항을 공개
Principle 5 거버넌스와 문화	책임은행 원칙 이행을 위한 기업의 지배구조 또는 기업문화 설명
Principle 6 공시와 책임이행	원칙 이행 여부와 현황 공시

PRB 이행 계획

BNK금융그룹은 UN PRB 이행을 공식 선언함으로써 18개월 이내에 이행을 위한 자체평가(Self Assessment) 및 관련 내용을 공시하고, 4년 이내에 책임은행원칙에 따른 활동을 완수할 계획입니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙의 완전한 이행을 위해 UNEP FI가 요구하는 '영향 분석', '목표 설정 및 이행', '공시'를 단계적으로 이행해 나가고 있습니다.



PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
1. 연계	**경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적·지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계하도록 한다.**		
	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 BNK금융그룹은 2025년 12월 31일 기준, 381개의 국내 점포와 66개의 해외 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업영역을 확장하여 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.08
	1.2 SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가·지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	BNK금융그룹은 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 미션 아래, 중장기 경영계획 'VISION 2030'을 중심으로 초일류 글로컬(Glocal) 금융그룹으로의 도약을 본격화하고 있습니다. 2026년에는 '미래 성장을 위한 새로운금융 구현'을 경영방침으로 삼고 생산적금융으로 모든 영업방식의 대전환, 지역특화산업 육성을 위한 지역금융 역할 강화, One Digital BNK를 향한 AI 디지털금융 혁신, 금융소비자보호 최우선의 내부통제 체계 구축, 미래 성장동력 확보로 주주가치 극대화 등 5대 전략과제를 중심으로,압 도적인 경쟁력 확보와 지속가능한 성장을 향해 힘차게 나아갈 계획입니다.	지속가능경영보고서 p.09
2. 영향과 목표 설정	**긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 공개한다.**		
	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한 긍정적·부정적 영향을 미치는 영역 식별 (a) 범위: 핵심 사업범위, 주요 사업 지역에 제공되는 상품·서비스 (b) 포트폴리오 구성: 영역별로 기술·지리적 측면 고려 (c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 (d) 성과 측정: 가장 긍정적·부정적 영향을 미치는 부문 및 산업, 고객 유형을 식별하고 이들의 성과를 평가한 방법	BNK금융그룹은 이사회, 경영진, BNK금융지주 및 자회사 담당 부서로 구성된 기후변화 대응 지배구조 체계를 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 기후변화가 초래할 수 있는 리스크를 중대한 금융리스크로 인식하고, 투자 부문의 수익성과 안정성 확보를 위한 리스크 관리 체계의 고도화에 주력하고 있습니다. 이에 따라 TCFD 권고안을 준거로 하여 환경·사회 리스크를 체계적으로 식별하고 정량·정성적 평가를 수행하고 있으며, 금융배출량 측정 시스템 및 데이터베이스(DB) 구축을 통해 관련 정보의 정합성과 신뢰성을 제고하고 있습니다. 아울러, 리스크 관리 거버넌스와 내부 규정 체계 또한 정비·강화하여 기후 리스크 대응 기반을 견고히 하였습니다.	지속가능경영보고서 p.24-33, 167
	2.2 영향과 목표 설정 (a) SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도와 긍정적·부정적 영향을 고려한 조치 (b) 현재 수준과 지표 및 기준연도 (c) SMART 목표 및 모니터링에 사용되는 KPI (d) 실행계획	2024년 SBTi 글로벌 인증 획득을 통해 파리기후협약에 부합하는 감축 목표 설정, Scope 1·2는 2030년까지 42% 감축, Scope 3는 35% 감축 목표 수립 및 2045년·2050년 탄소중립을 달성해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 포용적 금융 선언 아래, 고령층·장애인·외국인·소상공인 등 금융 소외계층을 위한 금융상품 및 서비스를 지속 확대하고 있습니다. 지역경제와 공동체의 지속가능성 제고를 위해 그룹 차원의 전담 조직인 '포용금융지원단'을 출범하여 향후 5년간 5조 원 규모의 포용금융을 추진할 예정입니다. 지원단은 신용사회 복귀지원·제도권 금융 편입지원·국민균형 성장지원의 3단계 '포용금융 스텝업' 체계를 중심으로 운영되며, 신용사회 복귀지원 분야에 4,000억 원을 투입해 금융 취약계층의 재기를 지원할 계획입니다.	지속가능경영보고서 p.41, 55-63
3. 고객	**지속가능한 관행을 장려하고, 현재와 미래세대의 공동 번영을 위한 경제활동이 가능할 수 있도록 고객과 책임감 있게 협업한다.**		
	3.1 지속가능한 관행 및 경제 활동을 위해 고객과 협력한 방법	BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 상품 및 서비스를 개발하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공하고 있습니다. BNK금융그룹은 친환경 성과와 연계 대출 상품, 친환경 인프라구축 지원 등을 운영하고 있습니다. 또한, 개인 고객을 대상으로 수신, 친환경 소비 촉진 카드를 운영하여 고객이 친환경 금융에 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.47-53
	3.2 긍정적인 영향 증가 및 부정적인 영향 감소와 관련된 사업 활동의 기회와 이를 위한 노력에 대한 설명	BNK금융그룹은 2024년 수립한 '환경·사회 리스크 관리 모범 규준'을 바탕으로 금융기관의 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향을 고려하고 이를 관리함으로써 환경·사회 측면의 다양한 잠재 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 특히 거래 중인 프로젝트가 농업, 전력산업, 광업, 석유 및 가스 산업, 임업 등과 관련하여 배제 및 유의영역에 해당된다고 판단하는 경우 여신 및 투자 관련 업무를 중단할 수 있는 구속력을 부여하여 리스크를 관리하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.46
4. 이해관계자	**사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력**		
	4.1 영향 분석 및 목표 설정 프로세스와 관련 있는 이해관계자 유형, 이해관계자 식별·협의·협력 방법, 해결한 문제 및 달성 성과에 대한 개요	BNK금융그룹은 중대성 평가를 포함한 주요 전략 수립 및 실행 과정 전반에서 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자의 니즈를 체계적으로 관리하기 위해, 내·외부 이해관계자를 6개 그룹으로 분류·정의하고 있습니다. 또한 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자와의 소통을 강화하고 있으며, 이를 통해 수렴한 의견은 그룹의 경영계획 수립과 주요 의사결정 과정에 적극 반영하고 있습니다.특히 밸류체인 상의 조달 과정에 참여하는 주요 협력업체부터, 금융 상품 및 서비스의 유통·영업 단계를 함께하는 대리점 등 핵심 비즈니스 파트너 전반을 아우르는 소통 체계를 구축하여 의견을 포괄적으로 수렴하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.163-167
5. 지배구조와 문화	**효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행**		
	5.1 긍정적·부정적 영향을 관리하고 원칙의 효율적 이행을 지원하기 위해 시행 또는 예정 중인 지배구조 구조, 정책 및 절차 설명	이사회 산하에는 ESG위원회와 리스크관리위원회를 설치하여, 각 위원회를 중심으로 기후변화 리스크 대응 전략과 추진과제를 심의·의결하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 ESG 현안을 논의하고, 관련 전략 및 정책을 결의합니다. 리스크관리위원회는 그룹 ESG 리스크 관리 체계를 수립하고, 기후변화 대응 등 신규 ESG 리스크 대응 현황을 점검하고 있습니다. 또한 기후 시나리오 분석을 바탕으로 재무·비재무 영향을 평가하고, 그에 따른 그룹 자본비율 영향도를 모니터링하는 등 선제적인 대응 체계를 고도화하고 있습니다. 감사위원회는 이사회 및 경영진의 기후리스크 관련 업무를 관리·감독하며, ESG경영의 일환으로서 기후변화 대응을 위한 내부통제 체계를 점검합니다.	지속가능경영보고서 p.24-26
	5.2 직원 간 책임 문화 조성을 위한 이니셔티브 및 조치	BNK금융그룹은 임직원의 ESG 이해도 제고와 실무 역량 강화를 위해 그룹 통합 학습 플랫폼인 BNK e-campus와 외부 플랫폼(KBI-TUBE)을 활용한 ESG 사이버 교육 콘텐츠를 상시 제공하고 있습니다. 임직원이 시간과 장소에 구애받지 않고 ESG 핵심 이슈를 학습할 수 있도록 학습 환경을 마련하였으며, 앞으로도 글로벌 ESG 트렌드와 연계하여 콘텐츠를 지속적으로 확대하고, 실질적 업무에 도움이 되는 맞춤형 교육 체계를 고도화해 나갈 예정입니다.	지속가능경영보고서 p.109-116
	5.3 포트폴리오 내 환경 및 사회적 위험을 다루는 정책, 포트폴리오와 관련된 환경 및 사회적 위험을 식별하고 관리하기 위한 실사 프로세스	BNK금융그룹은 2024년 그룹 전반의 금융상품을 대상으로 ESG금융 분류체계를 구축하여 체계적으로 운영하고 있습니다. 해당 체계는 금융상품을 환경·사회·지배구조(ESG)로 구분하고, ESG 전반을 포괄하는 통합형 상품을 별도로 분류하여 각 특성에 맞게 관리하고 있습니다.또한 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)의 개정사항을 정기적으로 반영하고, 시장 환경 변화에 따라 분류 기준과 적용 범위를 지속적으로 점검·확대하고 있습니다. 이를 통해 금융상품의 ESG 기여도를 보다 명확히 파악하고, 지속가능금융 자산을 효율적으로 관리할 수 있는 기반을 강화하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.47-53
6. 공시와 책임	**정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적·긍정적 영향을 공시**		
	6.3 다음 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 수행 사항	BNK금융그룹은 2024년 4월 수립한 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 실질적으로 이행하기 위해 그룹경영전략부문이 주관하는 ESG Action Plan 성과 관리 체계를 운영하고 있습니다. 3대 전략 방향 및 12개 중점 영역을 기반으로 지주 총괄과제와 자회사별 세부과제를 체계적으로 관리하고 있습니다. 온실가스 감축 목표 수립 및 실적 관리, 친환경 금융상품 분류 체계 구축, 금융배출량 모니터링, 금융소비자 보호, ESG 리스크 관리 등을 주요 항목으로 반기 단위로점검하여 경영진 및 이사회 ESG위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.2025년 말 기준 그룹 총괄과제와 자회사 액션플랜은 전략 방향 및 중점 영역에 따라 단계적으로 이행되고 있으며, 주요 과제에 대한 추진 현황과 성과를 지속적으로 점검·관리하고 있습니다. 또한 세부 지표별 담당부서 R&R 부여와 전 자회사를 아우르는 ESG 정보공시 시스템 구축을 통해 성과관리 체계를 고도화하였습니다. 향후에는 공시 시스템의 추가 고도화와 함께 생물다양성 관리 및 ESG 금융상품 관리 영역까지 범위를 확장하여 ESG 경영의 실질적 이행력을 지속 강화해 나갈 계획입니다.	지속가능경영보고서 p.19

UNGC Index

UN Global Compact(UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브로써, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회 구현을 위한 기업시민으로서 책임을 다하겠습니다.

원칙		주요 활동	페이지
인권 (Human Rights)	**원칙 1.** 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	• 인권경영 거버넌스 확립 • 인권경영 정책/다양성 정책 제정 및 개정 • 인권영향평가를 포함한 인권 실사 수행(인권 위험에 취약한 이해관계자와 영역을 식별하여 개선 계획 수립 및 이행 후 효과 모니터링) • 인권 고충 처리 프로세스 구축 및 제보 채널 상시 운영 • 임직원 인권교육 실시	104-108
	원칙 2. 기업은 인권침해에 가담하지 않는다		
노동 (Labour)	**원칙 3.** 기업은 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	• 인권경영 정책 제정 및 개정(노동권 보장 관련 내용 포함) • 노동조합 및 노사협의회 운영 • 노사 간 소통 및 임직원 만족도 강화 프로그램 활성화 • 공정하고 합리적인 고용·성과평가·보상 제도 및 공정성 모니터링 체계 확립	104-107
	원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.		
	원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.		
	원칙 6. 기업은 고용과 업무상 차별을 철폐한다.		

원칙		주요 활동	페이지
환경 (Environment)	**원칙 7.** 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	• 자회사의 환경경영 성과 관리를 위한 ESG 데이터 플랫폼 운영 • TCFD 권고안에 따른 기후변화 리스크/기회 식별 후 대응 현황 파악 및 계획 수립 • 금융배출량 측정 시스템 및 DB 운영 • SBTi의 온실가스 감축 목표 인증 획득 • ESG금융 분류체계 기반 친환경 금융상품 관리 고도화 • 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대 • 친환경 경영 문화 확립	27-53
	원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.		
	원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 보급을 지원한다.		
반부패 (Anti-Corruption)	**원칙 10.** 기업은 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	• 내부통제위원회 신설 및 그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립 • 내부통제 점검 및 관리 체계 강화 • 반부패 및 뇌물 수수 금지 정책 및 자금세탁방지 정책 제정 • 내부고발제도 운영 • 윤리·준법 문화 확산을 위한 경영 교육 및 실천 프로그램 실시	96-103

ESG 정책집

ESG 정책집

BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 측면에서 기업의 책임과 의무를 다하기 위하여 국내외 이니셔티브 및 규범에 따라 규정과 정책을 수립하여 준수해 나가고 있습니다.

환경

- 환경정책
- 환경·사회 리스크 관리 모범 규준
- 생물다양성정책
- ESG금융 방침
- 자원순환정책
- 탈석탄 금융 선언

사회

- 포용적 금융 선언문
- 산업안전보건정책
- 인권경영정책
- 지역사회참여정책
- 공정거래정책
- 협력사관리정책
- 다양성 정책
- 개인정보보호정책
- 공정한 광고정책
- 금융소비자보호헌장

지배구조

- 이사회 독립성 및 다양성 정책
- 배당정책
- 조세정책
- 반부패 및 뇌물금지정책
- 윤리강령
- 자금세탁방지정책
- 채권추심정책

제3자 검증의견서

검증의견서

BNK금융그룹 경영진 및 이해관계자 귀중

서문

한국표준협회(이하 "검증인")는 BNK금융그룹(이하 "회사")로부터 '2025 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 및 스페셜 리포트'(이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 회사가 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 회사에 있습니다.

독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 회사의 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

검증표준: AA1000AS v3

검증수준 및 유형: Moderate(일반 수준), Type2

Note: Moderate Level의 검증은 제한적으로 수집된 자료에 기반하기 때문에 High Level의 검증보다 신뢰 수준이 낮습니다.

검증범위

본 검증은 보고 기간 동안 회사의 지속가능경영 정책, 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 수행되었습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

- AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부
- GRI Standards 2021에 부합하여 작성되었는지 여부

(주제표준)

201-1, 203-1, 205-3, 206-1, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-2, 405-1, 415-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

- 조직고유지표: 모바일 고객비율, 모바일월간 서비스 사용자수, 직원성별보상현황, 모든 질병 및 부상에 의한 결근일 수, 업무상 질병 및 부상에 의한 결근일 수

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지속가능경영 전문가에 의한 이해관계자 참여 및 중요성 평가 프로세스 확인
- 환경 전문가에 의한 환경정보공시 데이터 확인
- 기타 관련 성과 내부문서 및 기초자료 확인

검증한계

본 검증은 중대이슈와 관련된 공시정보 및 검증대상 지표를 중심으로 수행되었으며, 중대이슈와 관련성이 낮은 일부 공시항목은 검증 범위에 포함되지 않았습니다. 또한 스페셜 리포트는 TCFD, TNFD, 인권영향평가 및 지속가능금융 관련 권고안의 적용 현황을 설명하기 위한 목적으로 작성되었으므로, 공시내용의 사실관계 및 근거자료를 중심으로 검토하였습니다. ESG Data Pack은 검증대상 지표와 관련된 데이터에 한하여 검증을 수행하였으며, 그 외 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

검증결과 및 의견

검증인은 본 검증범위에 한정하여 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며, 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 그 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견했다고 의심되는 사항은 확인할 수 없었습니다. 검증인은 '2025 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 및 스페셜 리포트'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

제3자 검증의견서

검증의견서

AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙

포괄성

- 회사는 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

회사가 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 회사가 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회, 정부 및 감독기관 등을 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

중요성

- 회사는 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

회사가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 회사가 내 · 외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

대응성

- 회사는 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

회사가 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 회사의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

임팩트

- 회사는 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링하였는가?

회사가 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링 및 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 정보의 신뢰성 및 품질

- 회사는 특정 지속가능성 정보를 신뢰할 만한 프로세스로 수집 및 공시하였는가?

검증인은 Type2 검증 대상 주제의 지속가능성 성과 정보에 대해 신뢰성 검증을 수행하였습니다. 해당 정보의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 보고서에 기재된 성과 정보가 신뢰성 있는 프로세스와 근거로 수집 및 공시되었다고 판단합니다. 또한 특정 지속가능성 정보가 부정확하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

2026년 6월

한국표준협회 회장 **문 동 민**

문 동 민

AA1000
Licensed Report
000-70/V3-KHD5C

KSA 한국표준협회 KOREAN STANDARDS ASSOCIATION

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거하여 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

온실가스 검증의견서

2025년 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

GI-26-V025-01-00

BNK금융지주 및 9개 자회사

검증대상
(재)한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 제3자 검증기관으로서 BNK금융지주 및 9개 자회사[1] (이하 '회사'라 함)의 2025년 Scope 1, 2 온실가스 배출량(이하 '온실가스 배출량'이라 함)에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 범위 및 기준에 따라 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 온실가스 배출량의 주장에 대한 책임은 회사에 있습니다.
1) 조직주소(본사기준) : 부산광역시 남구 문현금융로 30 (문현동)

검증 목적
자발적 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증 의견을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

검증 범위
2025년 기준 BNK금융지주 및 9개 자회사[2] 운영통제 하에 있는 모든 배출시설을 대상으로 하였습니다.
2) BNK부산은행, BNK경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템

검증 기준
회사의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침에 근거하여 검증이 수행되었습니다.
- ISO 14064-1:2018, ISO14064-3:2019
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부고시 제2025-64호)

검증 방식
본 검증은 'ISO14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었으며, 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유한 한계를 포함하고 있습니다.

검증 결론
상기 명시한 기준 및 지침에 따라 검증을 수행한 결과, KFQ의 의견은 다음과 같습니다.
1) 온실가스 배출량은 관련 기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
2) 온실가스 배출량 산정에 사용된 데이터와 정보는 적절하고 합리적이며, 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다. 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합의된 5% 기준 미만을 만족하고 있습니다.
3) 따라서 다음의 온실가스 배출량에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.

(단위 : tCO_2eq)

Scope 1	Scope 2	총계
3,385.852	24,847.844	28,234

* 각 사업장의 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되어, 배출량 총계와 실제값이 ±1 tCO_2eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

부록. 2025년 온실가스 배출량 산정 결과

조직명 : BNK금융지주 및 9개 자회사
배출량 산정 대상기간 : 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일

Scope 1, 2 배출량

(단위 : tCO_2eq)

대상연도	사업장	Scope 1	Scope 2	총계
2025년	BNK금융지주	138.871	354.462	493
	BNK부산은행	1,401.757	16,949.654	18,351
	BNK경남은행	1,441.318	5,178.961	6,620
	BNK캐피탈	90.223	254.535	345
	BNK투자증권	133.622	409.006	543
	BNK저축은행	44.519	237.467	282
	BNK자산운용	61.136	29.850	91
	BNK벤처투자	23.528	17.580	41
	BNK신용정보	14.711	100.985	116
	BNK시스템	36.167	1,315.344	1,352
총계				28,234

* 각 사업장의 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되어, 배출량 총계와 실제값이 ±1 tCO_2eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

2026-06-18

CEO Ji-Young Song
Korean Foundation for Quality

국립환경과학원

2025년 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

GI-26-V025-02-00

㈜BNK금융지주

검증대상

(재)한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 제3자 검증기관으로서 ㈜BNK금융지주[1](이하 '회사'라 함)의 2025년 Scope 3 온실가스 배출량(이하 '온실가스 배출량'이라 함)에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 범위 및 기준에 따라 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 온실가스 배출량의 주장에 대한 책임은 회사에 있습니다.

1) 조직주소(본사기준) : 부산광역시 남구 문현금융로 30

검증 목적

자발적 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증 의견을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

검증 범위

2025년 기준 회사[2]가 자체적으로 선정한 8개 카테고리[3]를 대상으로 하였습니다.

2) 국내 사업장: BNK금융지주, BNK부산은행, BNK경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템, BNK벤처투자

3) 카테고리 1, 2, 3, 5, 6, 7, 12, 15

검증 기준

회사의 요청에 따라 다음의 기준 및 계수가 적용되었습니다.

- 기준
  - ISO 14064-1:2018, ISO14064-3:2019
  - 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
  - GHG Protocol Corporate Standard
  - WBCSD/WRI, Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard
  - The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry(PCAF)
- 배출계수
  - Environmental Product Declaration evaluation coefficient (2021)
  - Ministry of Environment Guideline for Low-carbon Events(2008)

보증 수준

본 검증은 'ISO14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다.

검증 한계

본 검증은 조직의 데이터 특성, 계산 및 추정, 샘플링 방식 등 제한된 요소에 의해 발생할 수 있는 고유의 한계를 포함하고 있습니다. 또한, 회사가 제공한 원본 데이터의 정확성에 대한 책임이 포함되어 있지 않습니다.

검증 결론

상기 명시한 기준 및 지침에 따라 검증을 수행한 결과, KFQ의 의견은 다음과 같습니다.

1) 온실가스 배출량 산정에 사용된 데이터와 정보는 제공된 자료에 한하여 적절하며, 검증 의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.
2) 온실가스 배출량 산정 시 자체적으로 설정한 가정 및 추정사항은 잠재적인 오해를 방지하기 위하여 회사의 내부 인벤토리 산정 문서에 투명하게 설명되어 있습니다.
3) 따라서 부록의 온실가스 배출량에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.

부록. 2025년 Scope 3 온실가스 배출량 산정 결과

조직명 : ㈜BNK금융지주
배출량 산정 대상기간 : 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일

Scope 3 배출량

(단위 : tCO_2eq)

	Category	배출량
1	구매한 제품 & 서비스	393
2	자본재	75
3	Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	4,004
5	운영과정에서 발생된 폐기물	111
6	출장	604
7	직원 통근	2,624
12	판매된 제품의 폐기	30
15	투자	25,283,859
	합계	25,291,700

* 총 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되어, 실제값과 ± 1 tCO_2eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.
* PCAF(탄소회계금융협회)의 방법론을 기반으로 상장주식/회사채, 기업대출/비상장주식, PF, 상업용 부동산, 모기지, 차량 대출, 정부 익스포저 7개 자산군을 산정하였으며, 현재 배출량 데이터 확보가 가능한 자산으로 범위를 한정하였음.

Category 15 자산군별 배출량

(단위 : tCO_2eq)

	Category	배출량
1	상장주식 및 회사채	780,811
2	기업대출 및 비상장주식	22,412,492
3	프로젝트 파이낸스(발전 및 인프라)	154,018
4	상업용 부동산	33,537
5	모기지(구입자금)	52,661
6	차량대출	48,142
7	정부 익스포저	1,802,197
	합계	25,283,859

2026-06-19

CEO Ji-Young Song
Korean Foundation for Quality

국립환경과학원

About this Report

보고서 개요

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 열 네번 째 지속가능경영 보고서입니다. 2025년 BNK금융그룹이 지속가능경영을 위해 주요하게 추진한 활동 및 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다. BNK금융그룹은 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 투명하게 공개하고 있으며 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통해 나갈 것입니다.

보고 기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 이해관계자 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 일부 정보는 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 2026년 상반기까지의 활동을 포함하였으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3~4개년 실적을 보고하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 BNK금융지주 외 9개 자회사를 포함해 총 10개사를 대상으로 하고 있습니다. 본사 및 전 지점을 포함하고 있으며, 필요에 따라 해외 사업과 관련한 성과도 함께 공개하고 있습니다. 일부 데이터는 특정 자회사에 한정하여 보고하고 있으며, 해당 사항은 주석을 통해 명시하였습니다. 또한 데이터 수정이 발생한 경우에는 별도로 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합(In accordance with)하도록 작성되었습니다. 기후정보의 경우 본 보고서 및 스페셜 보고서를 통해 공개되어 있으며 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고안을 준용, KSSB 제2호 '기후 관련 공시' 기준서를 참고하였습니다. 또한 온실가스 감축 목표 및 금융배출량 관련 내용은 SBTi(Science Based Targets initiative) 승인 기준과 PCAF(Partnership for Carbon Accounting Financials) 방법론을 참고하였습니다.

본 보고서 및 스페셜 보고서의 자연자본 관련 공시는 TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)권고안을 참고하여 작성되었으며, ESG금융 및 녹색금융 관련 공시는 금융위원회의 '녹색여신 관리지침' 및 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)를 참고하여 작성되었습니다.

본 보고서의 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국표준협회로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서의 191페이지에 수록되어 있습니다.

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다. BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행일 2026년 6월
발행처 BNK금융지주

주소 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)
연락처 051-620-3189
Fax 051-620-3040
홈페이지 www.bnkfg.com

BNK 금융그룹