

BNK금융그룹 2024 지속가능경영보고서



Sustainable Finance
TOGETHER

Contents



INTRODUCTION

CEO 메시지	04
BNK금융그룹 소개	05
BNK금융그룹 경영전략	07
ESG 성과 DASHBOARD	08

ESG MANAGEMENT SYSTEM

ESG 경영 전략	10
ESG 경영 추진 체계	11
이중 중대성 평가	12
2024 ESG Material Topics	17
: BNK, 중대 이슈에 전략으로 답하다	

ESG PERFORMANCE

Environment 녹색금융(Touch our Planet) : 환경을 보호하는 녹색금융 실현	
탄소중립 목표달성 추진	29
Sustainability in Focus : 지속가능한 가치창출을 위한 금융 프레임워크 정립	40
친환경 금융상품 관리체계 정착	42
친환경 경영 고도화	47
글로벌 환경 이니셔티브 참여	52

Social 상생금융(Touch our Communities) : 지역사회와 함께하는 상생금융 확대	
동남권 ESG생태계 구축	62
상생포용 금융 확대	65
금융소비자 권익 보호 강화	68
디지털 금융 혁신	76
Sustainability in Focus : 지역 기반 디지털 인프라 확산	81
지역 사회적 가치 창출 확대	82

Governance 바른금융(Touch our Sustainability) : 지속가능성을 위한 바른금융 정착	
책임있는 지배구조 구축	88
ESG 리스크 관리 체계 강화	97
윤리·준법 경영문화 정착	102
Sustainability in Focus : 바른 조직문화 구축을 위한 인권 리스크 점검	109
ESG 조직문화 구축 - 인재 육성	119
ESG 조직문화 구축 - ESG 조직 문화	124
ESG 조직문화 구축 - 안전·보건 경영	130
자율적 금융보안 체계 정착	133

ESG DATA PACK

환경	143
사회	149
지배구조	161
ESG금융	164
경제	174

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융	177
ESG 정책집	186
글로벌 이니셔티브	187
검증의견서	200
수상실적	203
About This Report	204



POPUP CLICK

화보 페이지 아이콘 클릭 시 팝업창이 열립니다.



Introduction

CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 경영전략
ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System

ESG 경영 전략
ESG 경영 추진 체계
이중 중대성 평가
2024 ESG Material Topics

ESG Performance

Environment
Social
Governance

ESG Data Pack

환경
사회
지배구조
ESG금융
경제

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융
ESG 정책집
글로벌 이니셔티브
검증의견서
수상실적
About This Report

INTRODUCTION

CEO 메시지	04
BNK금융그룹 소개	05
BNK금융그룹 경영전략	07
ESG 성과 DASHBOARD	08

BNK

Introduction

CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 경영전략
ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System
ESG Performance
ESG Data Pack
Appendix



Introduction

CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 경영전략
ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System
ESG Performance
ESG Data Pack
Appendix

INTRODUCTION

CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 경영전략
ESG 성과 DASHBOARD

Global Expansion

해외거점

73

국내 지점

395

신용평가등급

AAA

04

08



CEO 메시지

BNK금융그룹이 지속가능한 성장과 발전을 이어올 수 있도록 따뜻한 관심과 아낌없는 성원을 보내주신 고객님, 주주님, 그리고 모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다.

기후위기, 저출산, 고령화, 청년 유출 등 복합 위기를 마주한 지금, 지역의 지속가능성은 금융의 지속가능성과도 맞닿아 있습니다. 디지털 기술의 확산과 예측할 수 없는 경쟁 환경 속에서 BNK 금융그룹이 지역과 함께 '모두의 성장'을 위한 미래를 만들어 가는 것은 지속가능경영에 이바지 하고 '경제 산업 대도약'으로 나아가기 위한 중요한 과제가 되었습니다.

BNK금융그룹은 2030년까지 자회사 간 지속가능한 금융 시너지를 창출하고, ESG 기반의 내실 있는 성장 구조를 정착시키고자 합니다. 이를 위해 '녹색금융', '상생금융', '바른금융'이라는 3대 전략 방향 아래 중장기 ESG 전략을 수립하였으며, 2026년까지 ESG 체계를 그룹 전반에 내재화하고 전략별 실행력을 강화해 실질적인 변화를 이끌어갈 계획입니다. 특히 '녹색금융'을 통해 '기술주도 성장' 정책에 적극 동참하며 미래성장동력을 확보하겠습니다. 더불어 '상생금융'과 '바른금융'을 통해 '모두의 성장' 및 '공정한 성장'을 반영하여 대한민국의 사회적 가치 실현에 지속적으로 기여하겠습니다.

본 보고서는 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 그룹 미션 아래 지난 1년의 실천과 성과를 담았으며, 고객과 지역사회에 대한 깊은 신뢰와 함께 다가올 미래를 향한 각오를 담았습니다.

녹색금융: '녹색 경제 전환'을 위한 미래 투자

BNK금융그룹은 '기후위기 대응'을 단순한 리스크 관리가 아닌, 미래를 위한 본질적 투자로 보고 있습니다. 2024년에는 과학 기반 감축목표(SBTi) 인증을 획득하고, 2045년까지 직·간접 배출, 2050년까지 금융배출 '탄소중립 이행'을 위한 실천 로드맵을 수립했습니다. 또한 부산시 및 기술보증기금과 협력해 탄소저감

기술을 보유한 기후테크 중소기업을 지원하는 금융권 최초의 녹색금융 모델을 구축하며 '기술주도 성장'과 '녹색 산업 육성'을 지원하고 있습니다. BNK금융그룹은 지역의 녹색 전환을 견인하며, 금융의 환경 기여도를 높이고 있습니다.

상생금융: '지역 균형 발전'을 위한 동반자

고령화, 청년 유출, 산업 둔화 등으로 부울경 지역의 회복탄력성이 약화되고 있는 시점에서 BNK금융그룹은 지역사회와 함께하기 위해 2024년 '지역 동반성장 선언문'을 채택, 18조 4,000억 원 규모의 금융지원 계획을 수립하였습니다. 2024년 말 기준 3조 5,460억 원을 실제 집행하며, 지역 경제 활성화와 생활 안정에 기여했습니다. 특히 '위기극복 동행 프로젝트'를 통해 자영업자, 소상공인, 금융 취약 계층 등 필요한 국민께 더 두텁게 지원하며 '상생 금융 확대'를 실천했습니다. BNK는 그룹 당기순이익의 10% 이상을 사회공헌에 환원하고 있으며, 국내 최고 수준의 환원율을 유지하고 있습니다. 향후 최대 15%까지 확대함으로써 사회적 가치 실현에 더욱 박차를 가할 예정입니다.

바른금융: '투명한 지배구조'를 통한 지속가능한 혁신

BNK금융그룹은 외형보다는 본질에 집중하고자 합니다. 2024년에는 '금융회사의 지배구조에 관한 법률' 개정에 따라 그룹 차원의 '내부통제위원회'를 신설하고, 전사 통합 내부통제체계를 구축해 윤리 및 법률 리스크를 사전에 차단하고 있습니다. 이를 통해 책임 있는 지배구조를 정착시키고, 공정한 성장의 토대를 다져가고 있습니다.

BNK금융그룹은 앞으로도 ESG 전략을 바탕으로 정책 대응력과 실행 체계를 강화하고, 지역사회와 환경에 실질적으로 기여할

수 있는 중장기 목표를 지속적으로 고도화해 나가겠습니다. 고객에게는 더욱 신뢰받고, 지역사회에는 진정성 있는 동반자로 자리매김하며, 지역과 함께 지속가능한 미래를 향한 여정을 흔들림 없이 이어가겠습니다.

이해관계자 여러분의 따뜻한 응원과 지지를 부탁드립니다. 감사합니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장 **빈 대 인**

빈 대 인

Introduction

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

BNK금융그룹 소개

2011년 3월, 지방은행 최초로 금융지주회사로 출범한 BNK금융그룹은 현재 9개 자회사를 보유한 지역 대표 종합금융그룹으로 자리매김하였습니다. BNK 금융그룹은 '세계로 나아가는 초일류 글로벌 금융'이라는 비전 아래, 2030년까지 ROA 1%, ROE 12% 이상, 당기순이익 2.2조 원 달성을 목표로 지속가능한 성장과 글로벌 경쟁력 강화를 위한 전략적 행보를 가속화하고 있습니다.

· BNK금융그룹 개요 ·



2011년 03월 15일



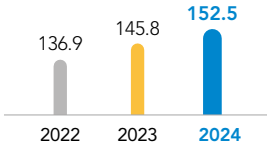
부산광역시 남구
문현금융로 30



빈 대 인

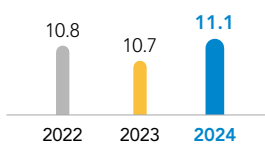
총 자산(연결기준)

(단위: 조 원)



자기자본(연결기준)

(단위: 조 원)

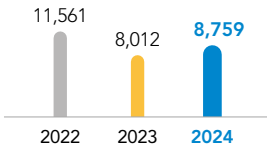


자산 건전성

1.31% 고정이하여신비율
13.55% BIS 기본자본비율

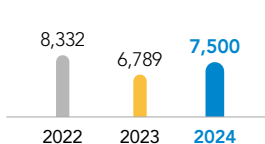
영업이익(연결기준)

(단위: 억 원)



총 당기순이익(연결기준)

(단위: 억 원)



신용평가등급

• 한국기업평가 • 한국신용평가 • NICE신용평가

AAA

· BNK금융그룹 자회사 현황 ·



지주회사 BNK 금융지주

- 자회사에 대한 사업목표 부여 및 사업계획 승인
- 경영성과 평가 및 보상 결정, 경영지배구조 결정 및 업무와 재산상태 검사 실시 등의 경영관리업무
- 자회사에 대한 출자 및 자금지원



은행업 BNK 부산은행 BNK 경남은행

- 고유 업무인 여·수신 업무를 중심으로 환 업무, 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등 수행
- 국고 수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무 등 수행



여신전문금융업 BNK 캐피탈

- 할부금융업, 시설대여업, 일반대출, 신기술 사업금융업을 영위
- 리스 금융, 오토 금융, 기업 대출 등 수행



금융투자업 BNK 투자증권 BNK 자산운용

- 자금 수요자에게 자금조달 방안 제공 및 투자자에게 투자 기회 제공
- 자본을 효율적으로 배분하고, 「자본 시장과 금융 투자업에 관한 법률」에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등 수행



저축은행업 BNK 저축은행

- 예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로하여, 서민금융 위주의 자금 수요자에게 장·단기 대출 형식의 자금 공급 및 내국환, 금융결제원 업무 등 수행



신용조사 및 추심대행업 BNK 신용정보

- 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령 대행, 채무자 소재 파악 등의 업무 대행



창업투자업 BNK 벤처투자

- 중소벤처기업부에 창업투자회사로 등록된 중소기업 창업자에 대한 투자 및 용자 수행
- 중소기업 창업투자조합 자금의 관리 및 창업과 관련되는 상담, 정보제공 등의 업무 수행



시스템 공급 및 개발업 BNK 시스템

- 변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위한 고객의 니즈 분석을 바탕으로 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT 서비스 제공

Introduction

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

Introduction

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

BNK금융그룹 소개

글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 395개의 국내 점포와 73개의 해외 거점 네트워크(2024년 12월 31일 기준)를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년에는 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행, 그룹 신성장동력 확보를 위해 BNK벤처투자를 편입하여 9대 자회사 체계를 완성하였습니다. 현재 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업 영역을 확장하며 국내 최고 수준의 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 도약하고 있습니다. 앞으로도 은행 부문의 경쟁력을 제고하고, 비은행 부문의 수익성과 이익 창출력을 확대하여 그룹의 펀더멘털을 더욱 공고히 다져나가겠습니다.



구분	회사명	점포 현황(국내)	점포 현황(해외)	계
		부산, 울산, 경남/역외		
지주회사	BNK금융지주	1/-	-	1
자회사	부산은행	194/12	6	212
	경남은행 ¹⁾	142/12	-	154
	BNK캐피탈	4/9	-	13
	BNK투자증권	3/1	-	4
	BNK저축은행	2/4	-	6
	BNK자산운용	-/1	-	1
	BNK벤처투자	2/1	-	3

구분	회사명	점포 현황(국내)	점포 현황(해외)	계
		부산, 울산, 경남/역외		
자회사	BNK신용정보	2/4	-	6
	BNK시스템	1/-	-	1
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-/-	19	19
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-/-	39	39
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-/-	4	4
	BNK Capital LAO NDTMFI Co., Ltd	-/-	1	1
	MFO BNK Finance Kazakhstan LLP	-/-	3	3
	MCC BNK Finance LLC	-/-	1	1

¹⁾ 경남은행 우즈베키스탄 사무소는 2024년 하반기에 폐쇄됨

Introduction

CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 경영전략
ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System
ESG Performance
ESG Data Pack
Appendix

BNK금융그룹 경영전략

경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 미션 아래, 중장기 경영계획 'VISION 2030'을 중심으로 초일류 글로벌(Glocal) 금융그룹으로의 도약을 본격화하고 있습니다. 2025년에는 '핵심사업의 본원적 경쟁력 강화'를 경영방침으로 삼고, 자회사 핵심사업의 브랜드화, 지역특화 금융 확대, 디지털 전환 가속화, 선제적 내부통제 체계 구축, 고객관리 경쟁력 강화, 주주가치 제고 등 6대 전략과제를 중심으로, 압도적인 경쟁력과 지속가능한 성장을 향해 힘차게 나아갈 계획입니다.



ESG 성과 DASHBOARD

2024 ESG HIGHLIGHTS

Introduction

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

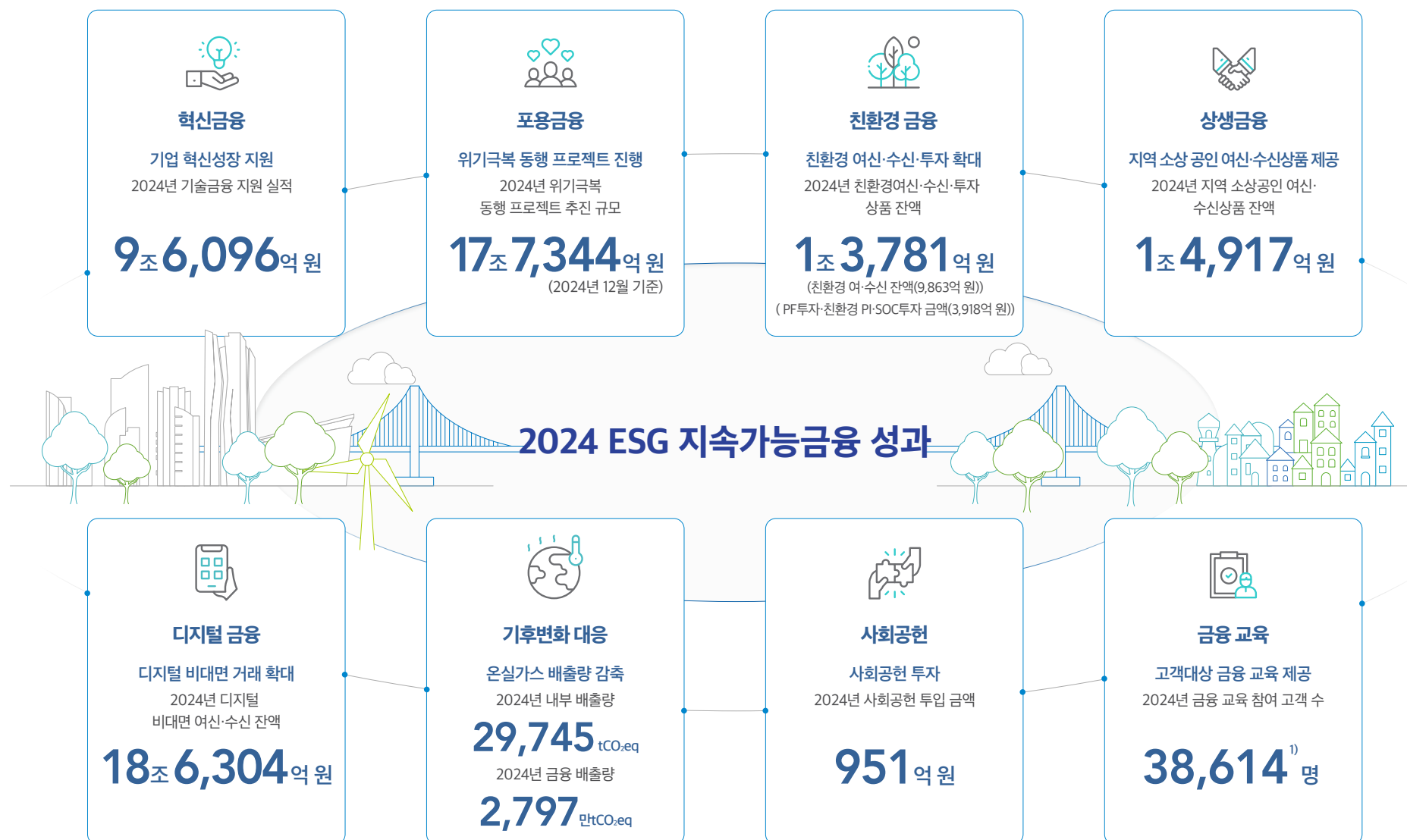
ESG 성과 DASHBOARD

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix



¹⁾ 취약계층 금융교육(36,720명)과 기타 고객 교육실적(1,894)의 합산값(72p 참고)

ESG MANAGEMENT SYSTEM

ESG 경영 전략	10
ESG 경영 추진 체계	11
이중 중대성 평가	12
2024 ESG MATERIAL TOPICS	17

Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix



ESG MANAGEMENT SYSTEM

ESG Values

내부통제 취약점

96% 개선 완료

(2024년 12월 기준)

금융소비자보호 지수

3년 연속 우수 기업 선정

(부산은행)

위기극복 동행 프로젝트 실적

17조 7,344억 원

(2024년 12월 기준)



ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG MATERIAL TOPICS



ESG 경영 전략

중장기 ESG 전략

BNK금융그룹은 'VISION 2030'을 중심으로 2024년 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하고, 이를 바탕으로 ESG 경영을 본격적으로 추진하고 있습니다. 해당 전략은 '환경을 보호하는 녹색금융 실현', '지역사회와 함께하는 상생금융 확대', '지속가능성을 위한 바른금융 정착'이라는 3대 전략 방향 아래, 12개 중점 영역을 중심으로 전 그룹사가 유기적으로 이행하고 있습니다.

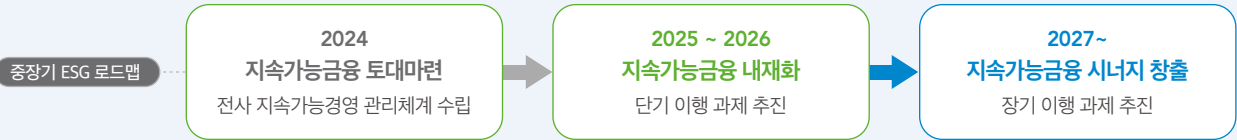
ESG 성과 관리 체계 - BNK ESG Action Plan

BNK금융그룹은 ESG 전략의 중요성을 인식하고, 그룹 차원에서 ESG 경영을 체계적이고 실질적으로 이행하기 위해 명확한 성과 관리 체계를 구축하고 있습니다. 2024년 수립된 '중장기 ESG 전략'을 기반으로, 그룹 경영전략부문이 주관하여 매년 ESG Action Plan 실적을 점검하고 있으며, 각 자회사별 ESG 추진 과제를 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히, 2024년 4월에 새롭게 수립한 그룹 ESG 전략 방향에 따라, 자회사의 Action Plan 이행 실적과 향후 계획을 반기별로 점검하고 있으며 탄소 중립 이행 실적, ESG 금융 실적 등을 주요 점검 항목으로 포함하고 있습니다. 점검 결과는 경영진 및 이사회에 보고되어 그룹 차원의 ESG 추진력 강화에 활용되고 있습니다. 성과 관리 항목으로는 온실가스 감축 목표 수립 및 실적 관리, 친환경 금융상품 분류 체계 구축 및 활성화, 사회적 가치 창출 활동, 지배구조 고도화 등이 있으며, 관련 실적은 정성적·정량적 지표를 모두 반영해 통합적으로 관리하고 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로 ESG 정보 공시 시스템을 구축하고, 생물다양성 이슈 및 ESG 금융 상품 관리 영역까지 확장하여 ESG 성과 관리 체계를 한층 고도화해 나갈 계획입니다.

·2024-2026 중장기 ESG 전략·

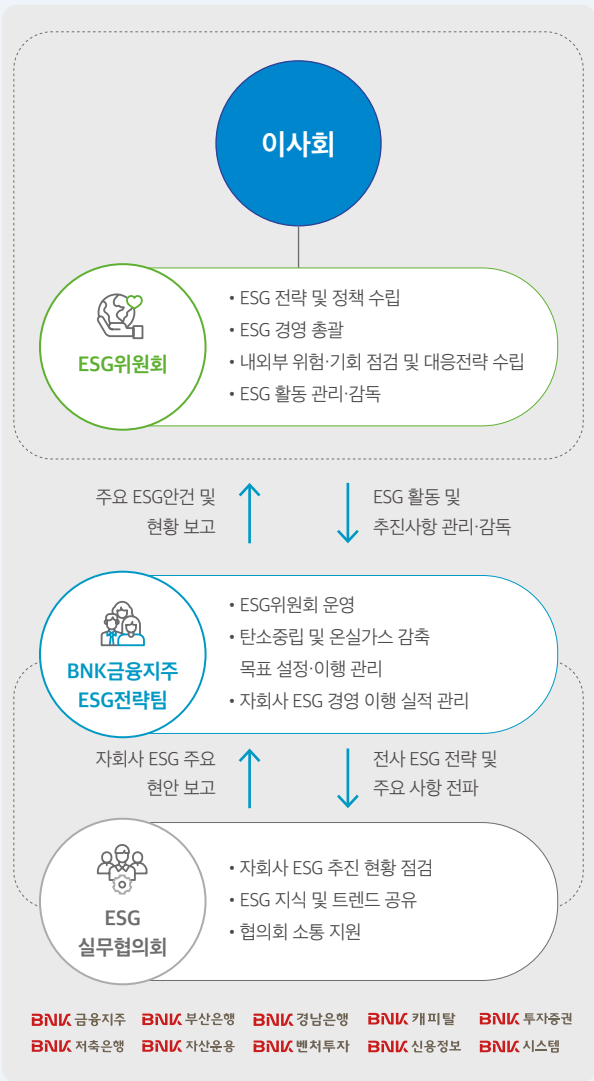


·중장기 ESG 로드맵·



ESG 경영 추진 체계

ESG 경영 추진 체계



ESG위원회

BNK금융그룹은 2021년 3월, 그룹 차원의 ESG 경영 체계화를 위해 ESG위원회를 신설하고, 지속적으로 ESG 방향 설정과 제도 기반 마련에 힘쓰고 있습니다. 2024년 12월 말 기준, 위원회는 사외이사 3인과 사내이사(대표이사 회장) 1인으로 구성되어 있으며, 2024년 한 해 동안 총 4회 개최되었습니다. ESG위원회는 위원장 선임, 중장기 ESG 전략(안) 수립, 지속가능경영보고서 발간, 그룹 주요 ESG 현안 보고 등을 주요 안건으로 논의하며, 그룹의 ESG 전략 수립과 실행력을 총괄하고 있습니다. 나아가 ESG 중대 이슈(기회·위험)를 포함한 주요 리스크를 ESG 위원회에 정기 보고하고, ESG 전략 수립 시 이해관계자 중대성 평가 결과를 반영하여 전략의 실효성을 높이고 있습니다. 이행 현황은 정기적으로 점검되며, 리스크는 체계적인 모니터링을 통해 관리되고 있습니다.

아울러 이사회는 매년 ESG위원회의 운영실태를 평가하고 있습니다. 2025년 1월 실시한 2024년 운영평가에서 위원 평가, 직원 평가, 참석률 평가 모두 S등급을 획득하며 ESG 거버넌스 체계의 우수성과 실행력을 입증하였습니다.

ESG실무협의회

BNK금융그룹은 각 자회사의 ESG 담당자로 구성된 ESG실무협의회를 운영하고 있습니다. 실무협의회는 BNK금융지주를 포함한 자회사의 ESG 경영 추진 현황을 점검하며 ESG위원회 보고 및 주요 ESG 이슈 대응을 지원하고 있습니다.

아울러 주요 이슈 논의와 정보 교류를 통해 ESG 리스크 관리와 기회 발굴을 강화하고 있습니다. 특히, 매 분기 대면 또는 화상 회의를 통해 ESG 경영 이행 현황을 모니터링하고, ESG 문화 확산과 개선 과제 발굴을 위한 논의를 지속하고 있습니다. 2024년에는 분기별 4회 협의회를 운영하여, 자회사 ESG 부서 및 관련 유관 부서와 협력을 강화하였습니다.

ESG위원회 주요 결의 및 보고사항

구분	결의/보고	주요내용
제1차 (2024.3.22)	결의	1. 위원장 선임(안)
제2차 (2024.4.30)	결의	1. 중장기 ESG 전략 수립(안) ※ 전략 수립 과정에서 중대성 평가결과 반영
제3차 (2024.7.31)	보고	1. 2023년 지속가능경영보고서 발간 보고 2. 그룹 ESG 관련 주요 현안 보고 가. 『그룹 ESG 통합 컨설팅』 경과보고 나. 『그룹 탄소중립 전략』 이행 현황 보고 다. 『그룹 ESG실무협의회』 운영 라. 기타 ESG 주요 활동: 탄소저감 기술기업 금융 비용 전부 지원 협약식, 동남권 ESG 교육 실시
제4차 (2024.12.18)	보고	1. 그룹 수상 실적 및 ESG 평가 결과 보고 2. 그룹 ESG Action Plan 주요 실적 보고
제 1차 (2025.3.26)	결의	1. 위원장 선임(안)
제2차 (2025.4.25)	보고	1. 지속가능경영보고서 중대성 평가 결과 보고 2. 그룹 중장기 ESG 전략 액션플랜 주요 실적 보고 3. 2025년 그룹 ESG 현안 보고: 그룹 ESG 컨설팅 경과 보고, ING 협약 체결

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개념 및 프로세스

이중 중대성 평가 개념

BNK금융그룹은 지속가능경영을 효과적으로 추진하고자, 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 영역의 핵심 이슈를 체계적으로 식별·선정하기 위해 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 수행하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 주요 ESG 이슈와 관련하여 BNK금융그룹의 경영 활동이 경제, 환경, 사회에 미치는 영향과 반대로 이러한 지속가능성 이슈들이 BNK금융그룹의 성장, 성과, 경쟁력 등 재무적 측면에 미치는 영향을 동시에 고려하는 평가 방식입니다.



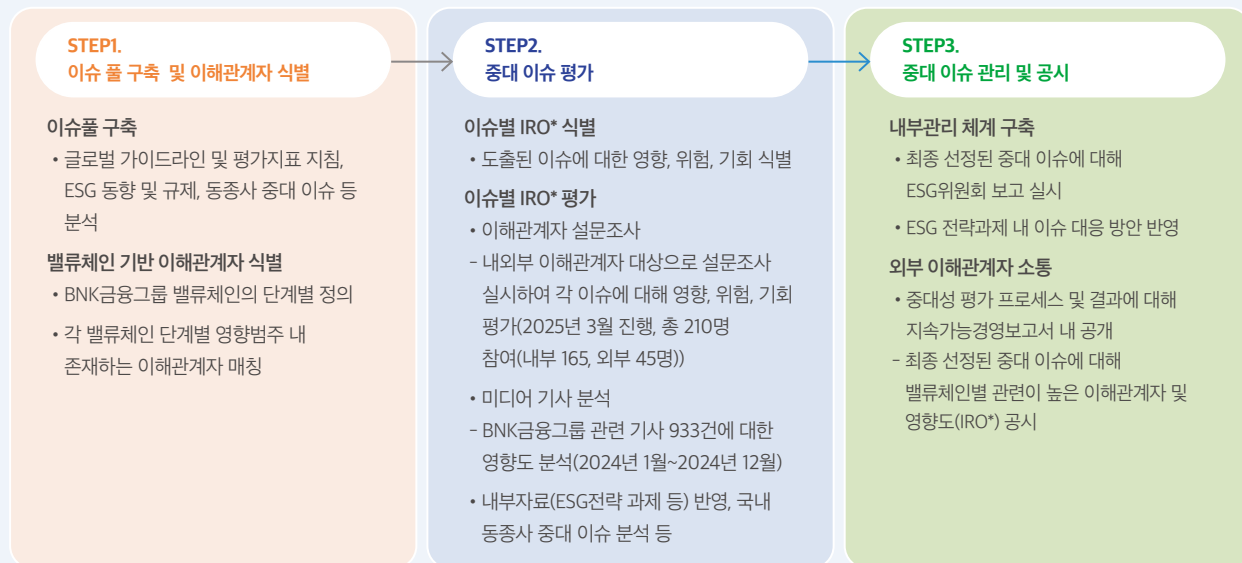
이중 중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹은 2025년 이중 중대성 평가를 위해 ESRS 기반 중대성 평가 방법론을 적용하고, 전 밸류체인 기반으로 이해관계자 의견을 수렴하였습니다. 글로벌 가이드라인 및 평가 지표 지침 분석, 미디어 리서치, 동종 산업 벤치마킹을 통해 이슈 풀을 구성하였으며, 이후 ESRS의 보고 주제 선정 원칙에 따라 각 이슈의 재무적 및 사회·환경적 영향(Impact), 위험(Risk), 기회(Opportunity)를 밸류체인 단계별 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하여 종합적으로 분석하였습니다.

특히 BNK금융그룹은 밸류체인(Value Chain) 단계별 이해관계자 특성을 반영한 맞춤형 이슈 평가를 수행하고, 미디어 기사 및

벤치마킹 결과를 정량화하여 반영함으로써 이슈별 영향, 위험 및 기회를 보다 심층적으로 분석하였습니다. 그 결과 14개의 중대 이슈를 도출하고, 중대성이 높은 상위 5개의 이슈를 선정하였습니다.

선정된 상위 중대 이슈는 리스크 관리 부서를 포함한 유관 부서와 관련 논의를 하고, 이사회에 보고하는 등 전사 중장기 ESG 전략과 통합하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러, 중대성 평가 프로세스 및 결과 전반에 대한 내용을 지속가능경영 보고서에 상세히 기재하여 외부 이해관계자와의 소통을 강화하고 있습니다.



*Impact, Risk, Opportunity: Impact(BNK금융그룹이 사회 및 환경에 미치는 영향), Risk-Opportunity(외부 요소가 BNK금융그룹에 미치는 위험·기회 요소)

Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개념 및 프로세스

밸류체인 기반 이해관계자 의견 수렴

BNK금융그룹은 14개 중대 이슈에 대해 이슈별로 관련성이 높은 이해관계자의 의견을 수렴하여, 평가 과정에서 이해관계자의 목소리가 보다 정확하게 반영될 수 있도록 진행하였습니다. 이를 위해 그룹 활동 전반을 본원적 활동(V1~V5)과 지원적 활동(S1~S4)으로 구분하여 밸류체인 구조를 체계적으로 정리하였

으며, 내·외부 이해관계자 의견 수렴 시 각 이해관계자와 직접적으로 연관된 밸류체인을 중심으로 중점 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 밸류체인과 이해관계자 간 연계성을 강화하고, 보다 실질적이고 정밀한 중대성 평가를 수행하였습니다.

No.	중대 이슈	관련 밸류체인 ¹⁾									관련 이해관계자
		V1	V2	V3	V4	V5	S1	S2	S3	S4	
		금융상품 설계 및 개발	자본 조달	영업 및 마케팅	금융상품의 제공 및 운영	고객 관리 및 모니터링	리스크 관리	운영 및 기술 시스템	관리 및 조직운영 (인사, 총무)	사회공헌 및 동반성장	
1	금융 소비자 보호			●	●	●					협력사, 정부 및 감독기관, 임직원 등
2	포용 및 상생금융 확대	●		●	●	●					개인 및 기업고객, 지역 사회, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원 등
3	윤리·준법경영						●		●		개인 및 기업고객, 지역 사회, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원 등
4	기후변화 리스크 대응 및 관리	●					●				개인 및 기업고객, 주주 및 투자자, 협력사, 임직원 등
5	지역 경제 활성화				●					●	개인 및 기업고객, 지역 사회, 정부 및 감독기관, 임직원 등
6	디지털 혁신 및 기술							●			주주 및 투자자, 협력사, 임직원 등
7	건전한 지배구조						●				개인 및 기업고객, 정부 및 감독기관, 주주 및 투자자, 임직원 등
8	금융사고 예방 및 디지털 보안							●			협력사, 정부 및 감독기관, 주주 및 투자자, 임직원 등
9	녹색금융	●	●		●						개인 및 기업고객, 주주 및 투자자, 정부 및 감독기관, 임직원 등
10	인권 경영						●		●		개인 및 기업고객, 지역 사회, 주주 및 투자자, 정부 및 감독기관, 임직원 등
11	지속가능한 금융	●	●		●						주주 및 투자자, 임직원 등
12	지역사회 공헌			●						●	개인 및 기업고객, 지역 사회, 주주 및 투자자, 정부 및 감독기관, 임직원 등
13	리스크 관리						●				주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 감독기관, 임직원 등
14	환경관리 거버넌스						●				주주 및 투자자, 임직원 등

¹⁾ V1~V5: Value Chain(본원적 활동, Primary Activity), S1~S4: Value Chain(지원적 활동, Support Activity)

이중 중대성 평가

이해관계자 소통 확대

BNK금융그룹은 중대성 평가를 포함한 주요 전략 수립 및 실행 과정 전반에서 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자의 니즈를 체계적으로 관리하기 위해, 내·외부 이해관계자를 6개 그룹으로 분류·정의하고 있습니다. 또한 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자와의 소통을 강화하고 있으며, 이를 통해 수렴한 의견은 그룹의 경영계획 수립과 주요 의사결정 과정에 적극 반영하고 있습니다

주요 이해관계자	정의	주요 관심사	소통 채널 및 활동	소통 기대 효과
고객 개인고객, 기업고객 	금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	상품과 서비스 품질 향상을 통한 만족도 제고	- 만족도 조사 - 일선 영업채널 접속 - 간담회 - 고객패널 등	- 고객 의견 청취 및 불만 고객 비율 최소화 - 금융상품과 서비스에 대한 정보 제공 및 소통 - 고객 불편사항 청취 및 지원사항 논의 - 고객의 다양한 의견 청취 및 개선사항 반영
임직원 직원, 노동조합 	기업의 경영목표 달성을 위한 비전 및 가치 실현의 주체	일과 삶의 균형이 보장된 기업 문화 조성	- 임직원 만족도 조사 - 간담회 및 워크숍 - 노사협의회(수시) - 사보·사내 게시판 등	- 임직원 의견 청취 및 임직원 내부만족 모니터링 - 채용, 인재육성, 복리후생 및 근무환경 논의 - 회사경영 관련 주요 이슈 소통 및 노사화합 실현 - 임직원 사내 커뮤니케이션 활성화
주주 및 투자자 주주, 투자자 	기업의 지속가능한 성장을 위한 의사결정에 영향력을 행사하는 그룹	안정된 경영실적 달성 추구	- 주주총회(연 1회) - 기업 경영공시 - 경영실적발표(연 4회)	- 전략적 의사결정과정 참여 및 주주 이익 강화 - 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 - 분기별 경영실적 공시 및 대외 신인도 제고
협력사 협력사 	파트너십과 신뢰를 기반으로 상생 발전해 나가는 그룹	공정한 금융 거래 문화 조성	- 경영공시 전국은행 연합회 정보 공유 - 협력사 간담회 등	- 은행연합회에 투명한 경영정보 공시 및 정보 공유 - 협력회사와 상호협력하여 상생의 기회 창출
지역 사회 지역사회, 환경단체, 언론, 학계 	지역사회 현안을 공유하고 해결하기 위해 협력하는 집단	사회공헌, 환경보전 등을 고려한 지역사회 발전	- 공동연구 - 지역협의회(부산시 탄소중립녹색성장 위원회 등) - BNK봉사단	- 지역사회 현안 해결을 위한 공동연구 수행 - 지역경제 활성화를 위한 협력 및 지역사회 발전 지원 - 사회공헌활동 수행 및 지역사회 문제 협력 - 지역사회 탄소중립 및 녹색성장 관련 협력
정부 및 감독기관 정부, 국회, 금융감독원 	금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹	포용금융, 혁신 금융 등 공익실현 강화	- 금융당국 간담회 - 정기 감사 - 정부사업 참여 - 정부 금융정책 토론회 - 은행연합회 ESG 전문위원회 - 금융감독기관	- 금융산업 경쟁력 강화 관련 발전 방향 논의 - 금융 법규 준수 및 공정거래 실천 - 정부사업 업무협약 체결 등을 통한 공익실현 강화 - 금융정책 방향성 논의 및 금융의 사회적 책임 강화 - 금융산업 ESG 경쟁력 강화와 발전 방향 논의 - 기후 리스크, 녹색여신지침 등 다양한 ESG이슈에 대한 논의

Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

상위 중대 이슈 대응 강화

중대성 평가 결과, '지역 경제 활성화'와 '포용 및 상생금융 확대' 이슈가 전년 대비 주요 상위 항목으로 부상하였으며, 이는 최근 경제 및 정치적 불확실성과 예측 불가능성 증가에 따른 결과로 평가됩니다.

BNK금융그룹은 이러한 변화에 대응하기 위해 해당 이슈를 경영전략에 적극 반영하고 있으며, 2022년부터 추진해온 '위기극복 동행 프로젝트'를 통해 서민금융 지원, 취약계층 보호, 재기 지원 등 다양한 영역에서 실질적인 대응 방안을 마련하고 있습니다. 아울러, 2024년 선포한 '지역 동반성장 경영'을 중심으로 지역과의 상생 및 포용적 금융 실현을 위한 다양한 추진 과제를 수립하고 체계적으로 이행하고 있습니다.

중대 이슈 대응을 위한 전략적 접근

이번 보고서에서는 내·외부 이해관계자가 중요하게 인식한 상위 5개 중대 이슈에 대해 BNK금융그룹의 ESG 경영전략과 연계하여, 구체적인 활동과 노력을 심층적으로 보고하고자 합니다.

이를 위해 '지역사회와 지속가능한 동행', '윤리·준법 경영 내재화 및 투명경영 실천', '소비자 중심의 금융보호 체계 고도화', '기후변화 리스크 대응 및 관리'의 4개 카테고리리 상위 5개 이슈를 재구성하였으며, 각 카테고리별로 추진 배경(Why We Care), 전략적 활동(What We Do), 향후 계획(What's Next)을 중심으로 BNK금융그룹의 노력을 심도 있게 이해관계자에게 공유하고자 합니다.

리스크 관리와 중대성 평가 연계

BNK금융그룹은 사업 영역에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 선제적으로 관리하기 위해 중대성 평가 결과를 리스크 관리 프로세스와 연계하여 운영하고 있습니다. 특히 기후변화 대응과 윤리·준법경영이 지속적으로 중대 이슈로 선정됨에 따라, 이를 각각 '기후리스크'와 '평판 리스크'로 정의하여 그룹의 주요 리스크로 지정하였습니다. 이를 통해 기후리스크는 기후변화로 인한 영향에 대비하고, 평판 리스크는 윤리적 의사결정과 투명한 지배구조 강화를 통해 그룹의 신뢰성을 보호하며, 체계적인 모니터링을 통해 그룹 안정성을 강화하고 있습니다.



중요도: ● 80~100% ● 60~80% ● 40~60% ● 20~40% ● 0~20%

중요도 순위	중대 이슈	사회·환경적 중요도 (Impact Material)	재무적 중요도 (Financial Material)	전년 대비 순위 변동	GRI Index 연계
1	금융 소비자 보호	●	●	▲ 1	GRI 417
2	포용 및 상생금융 확대	●	●	▲ 3	GRI 201, GRI 203
3	윤리·준법경영	●	●	▼ 2	GRI 205, GRI 206
4	기후변화 리스크 대응 및 관리	●	●	▲ 2	GRI 302, GRI 305
5	지역 경제 활성화	●	●	▲ 3	GRI 201, GRI 203
6	디지털 혁신 및 기술	●	●	▼ 3	-
7	건전한 지배구조	●	●	▲ 2	GRI 2-9~12
8	금융 사고 예방 및 디지털 보안	●	●	▼ 1	GRI 418
9	녹색금융	●	●	▲ 3	GRI 201, GRI 203
10	인권 경영	●	●	▼ 6	GRI 405, GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409, GRI 411
11	지속가능한 금융	●	●	▼ 1	GRI 201, GRI 203
12	지역사회 공헌	●	●	▲ 1	GRI 413
13	리스크 관리	●	●	▼ 2	GRI 2-27
14	환경관리 거버넌스	●	●	-	-

이중 중대성 평가

중점관리 대상 이슈

·중점관리 이슈·

이슈명	리스크 및 기회(영향)	비즈니스 전략	목표/지표(목표연도 포함)	추진현황 및 성과	경영진 보상 연계 KPI
지역사회와 지속가능한 동행	- 지역 인구 감소 및 고령화로 지역 경제 기반 약화 및 금융 수요 위축 가능성 - BNK금융그룹 사회공헌 전략 연계의 지역 밀착형 금융지원 및 사회공헌 활동 추진	'3년간 총 14조 7,205억 원 규모의 위기관급 동행(同行) 프로젝트' 추진 - 핀테크 및 스타트업과의 생태계 조성을 위한 'Storage B' 프로그램 운영	2022년 시행 이후 종료시점인 2025년까지 전체 55개 과제 전체 이행	전체 55개 과제 중 54개 이행, 총 17조 7,344억 원을 지원하여 실적 기준 진도율 120.5% 달성	대표이사 정성평가 내 '사회적 금융상품 공급' 항목 반영 BNK 캐피탈
윤리·준법 경영 내재화 및 투명경영 실천	- 기업 윤리 및 내부통제 미흡 시 법적 리스크 및 평판 훼손 가능성 - 윤리경영-내부통제 강화를 통한 이해관계자 신뢰 제고	- 내부통제 거버넌스 재정립을 위해 내부통제 혁신위원회 및 혁신추진단 설치 - 그룹 공통의 내부통제 표준기준 수립을 위한 취약점 도출 및 개선 이행	2025년 내 ISO37001(부패방지경영시스템) 인증 취득 예정 - 내부통제진단 취약점 개선사항 100% 이행	- ISO37001 인증기관 예비 검토 및 절차 협의 진행 2025년 1월까지 내부통제진단 취약점 96% 완료. 내규 보완, 시스템 고도화, 인력 확충 등 나머지 개선사항 이행중	경영진 성과평가 내 내부통제 평가결과 반영 BNK 금융지주
소비자 중심의 금융보호 체계 고도화	- 디지털 금융 확산에 따른 소비자 보호 사각지대 발생 우려 - 고객 참여 기반 보호체계 구축으로 금융소비자 신뢰 확보	'BNK금융그룹 공정한 광고 정책' 제정 및 임직원 금융소비자보호법 실천을 위한 '우리의 결의' 다짐 공유 - 고객 소통 창구 다양화 및 고객 특성을 반영한 금융 교육 고도화 - 불완전 판매 예방을 위한 심의 절차 운영 및 미스터리 쇼핑제도 실시	부산은행 2025년까지 민원접수 건수 최근 3개년 평균 대비 30% 감축	2025년 '소비자보호 내부통제위원회' 신설 및 제도개선 활동 강화(2023년 6건, 2024년 11건 개선 요청 접수) - 고객불만 사례 분석 및 공유 통한 총 151건 사전 예방 - 상품 위험도에 따른 사후관리 적정성 점검 실시	대표이사 정성평가 내 '고객 권리보호' 항목 반영 BNK 캐피탈
기후변화 리스크 대응 및 관리	- 기후 관련 규제 강화 및 물리적 리스크로 인한 금융자산 손실 가능성 - 기후금융 및 녹색금융 확대를 통한 지속가능 투자기회 확보 및 시장 선도	- 저탄소 금융 운영 모델 개발을 위한 지속가능금융 분류체계 수립 및 고위험 환경 리스크 보유 업종 한도 관리 강화 - 자회사의 친환경 경영 성과 관리를 위한 'ESG 데이터 플랫폼' 구축 - 금융배출량 측정 시스템 및 DB 구축	- 내부배출량 2045 Net zero 달성 - 금융배출량 2050 Net zero 달성	2024년 에너지 사용량의 목표 대비 약 0.85% 절감에 따른 목표 초과 달성 - 온실가스 배출량(Scope1, 2) 목표 대비 99% 달성 - 금융배출량(Scope3) 2024년 목표 대비 89.6% 달성(SBTi 기준, 국제 제외)	리스크관리부문장은 책무구조도에 기후리스크 책임 및 역할을 명시하고, 해당 목표 및 실적을 모니터링하고 있음(추후 KPI 반영 여부 검토 예정) BNK 금융지주

·외부 이해관계자에게 중요한 중대 이슈·

이슈명	이슈에 영향을 받는 외부 이해관계자	외부 이해관계자와 중대 이슈 간의 관련성	영향평가	결과지표(Output Matrix)	영향지표(Impact Matrix)
지역사회와 지속가능한 동행	개인 고객, 기업 고객, 지역사회 단체 및 기관, 창업자, 금융 기관, 관련 업무 부서 등	- 다양한 이해관계자에게 공정한 경제적 기회를 제공하여 빈곤 퇴치와 불평등 해소를 지원하고, 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여 - 취약계층의 금융서비스 접근성을 확대하여 금융의 사회적 책임을 강화하고, 소외계층 및 저소득층에 긍정적 영향을 미침	- 지역사회, 소상공인, 금융 취약계층 대상 예적금 및 대출 우대금리를 통한 이자 수익 증대 및 대출 이자 절감분 - 금융 취약계층 대상 채무조정 제도를 통한 원금 및 이자 상환 감소분	- 포용상생 금융상품 수혜자: 237,157명 - 소상공인 컨설팅: 207건 제공 - 취약계층 금리인하: 18,550건	- 사회소외계층 포용상생금융 사회적 가치: 총 310억 원 - 지역 청년 및 인구소멸 방지를 위한 포용상생금융 사회적 가치: 총 108.3억 원 - 소상공인 컨설팅의 사회적 가치: 총 0.6억 원 - 취약계층 채무감면 및 금리인하: 총 451억 원
소비자 중심의 금융보호 체계 고도화	IT협력사, 금융 기관, 위임추심원, 관련 업무 부서 등	고객 만족도 향상에 기여하고 금융 사기를 방지하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 고객에게 긍정적인 영향을 미침	금융 소비자 보호 활동(FDS, 정보보안 인증 및 투자 강화, 금융 취약계층 대상 예방 캠페인 및 교육) 등을 통한 전자금융사기, 보이스피싱 예방금액	- 보이스피싱 예방 건수¹⁾: 423건 - 전자금융사기 예방 건수: 440건 - 금융취약계층 대상 금융 사기 및 보이스피싱 예방 교육 제공 인원: 6,393명	- 보이스피싱 예방 비용¹⁾: 91.3억 원 - 전자금융사기 예방 비용: 36.8억 원 - 금융 사기 예방 교육 제공: 8.2천만 원

¹⁾ 부산은행, 경남은행, BNK저축은행

2024 ESG Material Topics

Issue 1. 지역사회와 지속가능한 동행

지역 위기 극복을 위한 동행 금융 실천

1. Why We Care

BNK금융그룹은 지역 기반 금융기관으로서, 지역경제의 활력이 곧 그룹의 지속가능성과 직결된다는 인식 아래 위기 극복과 성장의 동반자로서의 역할을 적극 수행하고 있습니다. 지역이 직면한 복합적 위기에 대응하기 위해 지역사회와의 동행을 선택이 아닌 필수로 여기며, 지역과 함께 성장하는 금융의 본질을 실현하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

2. What We Do

위기극복 동행(同行) 프로젝트

BNK금융그룹은 고금리·고물가 등으로 인한 복합경제위기 상황에서 자영업자, 소상공인, 금융취약계층의 부담을 완화하고 지역경제의 안정적 정착률을 지원하기 위해, 2022년부터 3년간 총 14조 7,205억 원 규모의 '위기극복 동행(同行) 프로젝트'를 추진하고 있습니다.

단순한 금융지원에 그치지 않고, 서민금융 확대, 재기지원, 고용유지, 생활안정 등 다양한 영역에서 실효성 있는 방안을 마련하여 지역민의 삶과 지역경제 회복에 실질적으로 기여하기 위해 전방위적 노력을 다하고 있습니다.



BNK 위기극복 동행 프로젝트 Timeline



Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

: BNK, 중대 이슈에 전략으로 답하다

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

2024 ESG Material Topics

Issue 1. 지역사회와 지속가능한 동행

지역 위기 극복을 위한 동행 금융 실천

2. What We Do

· ‘위기동행 프로젝트’ 프로그램별 추진 현황 ·

(단위: 억 원, %)

구분	주요 추진 과제	추진실적	진도율
 서민금융 지원	• 금리우대형 주택관련대출 공급	30,004	114.5
	• 신혼부부, 청년 전세자금대출 지원	58,219	215.6
	• 소상공인 사업자금 대출지원 방안	1,811	90.6
	• 금융소외계층 자금지원 방안	7,509	180.9
	• 상품운영 최고금리 감면 지원 방안 등		
	소계	97,543	164.4
 취약계층 지원	• 소상공인·자영업자 특례보증대출 지원	11,601	29.5
	• 고금리 취약 계층 금리감면 지원	54,180	180.9
	• 청년 자립 지원 “부산청년 기쁨두배통장”	2,460	75.5
	• “안심전환대출” 공급	50	6.6
	• 자영업자 대한프로그램 중도상환수수료 지원 방안 등		
	소계	68,291	93.2
 재기 지원	• 고금리대출 대한 프로그램	6,675	84.2
	• 사회취약계층 소멸시효 완성채권 당감	4,696	77.6
	• 코로나19 피해 소상공인 연체이자 감면 프로그램	73	121.7
	• 자영업자 컨설팅, 사업장업그레이드 운영자금 지원 등	66	12.0
	소계	11,510	78.9
	합계	177,344	120.5

‘위기극복 동행(同行) 프로젝트’에는 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행 등 4개 계열사가 공동 참여하며, 서민금융지원·취약계층지원·재기지원 등 총 54개의 과제를 이행하였습니다. 2022년에는 4조 5,262억 원, 2023년에는 6조 6,756억 원을 달성하였으며, 2024년 말 기준 총 실적 17조 7,344억 원, 진도율 120.5%를 기록하며 총 지원규모를 초과 달성하였습니다. BNK금융그룹은

본 프로젝트를 통해 실질적인 금융지원은 물론, 지속가능한 지역경제 회복과 상생 금융 실현이라는 그룹의 사회적 책임을 적극 이행해 나가고자 합니다.

지역 동반성장 경영 선포

BNK금융그룹은 인구 감소, 산업 이탈, 지방소멸 우려 등 지역의 복합적 위기에 대응하고자 2024년 8월 ‘지역 동반성장 경영’을 공식 선포 하였습니다. 이를 통해 지역 산업과 중소기업에 적극 육성하고, 창출된 부가가치를 다시 지역으로 환원함으로써 실질적인 지역경제 견인 역할을 강화해 나가고 있습니다. BNK금융그룹은 총 18조 4,000억 원 규모의 금융자원을 계획하고 있으며, 2024년 말 기준 약 3조 5,460억 원을 지원 완료하였습니다. 본 선언을 기반으로 중소기업 및 소상공인 지원, 지역 특화산업 육성, 금융취약계층 보호, 지역 위기 대응 등의 4대 핵심 추진과제를 수립하였으며, 실행 성과와 모니터링 체계를 중심으로 실질적이고 지속가능한 성과 창출에 그룹 차원의 노력을 이어가고 있습니다.



BNK금융그룹 지역 동반성장 선포식

3. What's Next

BNK금융그룹은 ‘지역 동반성장 경영’ 실천을 통해 지역과의 상생을 최우선 과제로 삼고, 실질적 금융지원과 초과 달성 성과를 기반으로 지속가능한 지역경제 회복과 포용적 금융 실현에 앞장서고자 합니다.

Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

: BNK, 중대 이슈에 전략으로 답하다

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

1. Why We Care

BNK금융그룹은 BNK경남은행에서 발생한 횡령 사고를 계기로, 단순한 사고 재발 방지를 넘어 그룹 전반의 내부통제 시스템 실효성을 근본적으로 재점검하고 강화할 필요성을 절감했습니다. 이를 통해 임직원의 책임과 역할을 명확히 구분하고, 전사 차원의 통제 기능을 체계화하는 '책임 중심의 거버넌스' 강화 노력을 본격화하고 있습니다. 특히 2024년 7월부터 시행된 개정 금융회사지배구조법은 금융회사 임원별 책임을 명확히 하고 이행 구조를 체계화하는 '책임구조도'의 제출을 의무화하면서, 내부통제 고도화에 대한 사회적 기대와 규제 수준을 한층 높였습니다.

이에 따라 BNK금융그룹은 각 계열사별 현황 반영의 시범운영을 바탕으로 실질적인 책임구조 수립을 추진하고 있으며, 내부통제 제도 개선과 함께 윤리경영에 대한 임직원 인식 제고, 조직문화 혁신, 제도 내재화 등 전사적인 노력을 강화하고 있습니다. 이를 통해 BNK는 단기적인 사고 대응을 넘어, 금융소비자 보호와 시장 신뢰 제고를 위한 지속가능한 내부통제·책임경영 체계를 구축해 나가고자 합니다.

내부통제 혁신 추진 Timeline

2025.3

- 내부통제위원회 관련 정관변경 승인
- 그룹 공통 내부통제 표준기준 수립

2025.1

- 내부통제위원회 신설

2024.12

- 책임구조도 제출

2024.10

- 책임구조도 시범운영 참여

2023.12

- 내부통제혁신위원회 개최

2023.10

- 대표이사 직속 내부통제혁신위원회 및 내부통제혁신추진단 신설
- 내부통제혁신 프로젝트 착수

2023.8~9

- 그룹 내부통제 T/F 설치 및 결과 보고
- 그룹 준법감시인 간담회 개최

2023.7

- 경남은행 금융사고 최초 인지
- 경남은행 경영구조 개선 강화방안 마련

2. What We Do

책무구조도 기반 내부통제체계 구축

BNK금융그룹은 금융사고 재발 방지와 내부통제 체계 고도화를 위해 2024년 4월 책무구조도 TF를 구성하고, '책무구조도' 마련에 본격 착수하였습니다. 10월에는 금융감독원에 시범운영 참여 신청과 함께 책무구조도를 제출하며 BNK금융지주 및 부산은행 등 주요 계열사가 선제적으로 참여하였습니다. 임원별 소관 책무와 관리의무를 명확히 기술한 책무구조도는 실효성 있는 내부통제 시스템의 기초로 활용되고 있으며, BNK금융그룹은 금융감독원의 자문을 바탕으로 2024년 12월에 조직 개편과 체계 보완을 완료하였습니다. 향후에도 책무구조도 기반의 관리체계를 정착시켜 윤리경영과 책임경영의 내재화를 지속 추진해 나갈 계획입니다.

·내부통제혁신위원회 논의 안건·

주요 일정	세부 내용
2025.03.18. 제5차 회의	• 그룹표준형 내부통제 관리체계 수립 컨설팅 경과 및 Phase 1 취약점 개선이행 현황 보고
2024.11.27. 제4차 회의	• 그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립 컨설팅 명칭 변경 및 경과 보고 • BNK금융그룹 내부통제 수준 진단 컨설팅 취약점 개선 이행 현황 보고 • BNK금융그룹 책무구조도 도입 시범운영 참여 보고
2024.07.30. 제3차 회의	• BNK금융그룹 내부통제 수준 진단 컨설팅 결과 이행 현황보고 • 그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립 컨설팅 착수 보고 • BNK금융그룹 책무구조도 도입 컨설팅 추진 경과 보고
2024.04.11. 제2차 회의	• BNK금융그룹 내부통제 수준 진단 컨설팅 결과 심의 • 내부통제 혁신추진 조직 운영보고
2023.12.22. 제1차 회의	• 내부통제혁신추진단 컨설팅 추진 경과 보고

그룹 내부통제 혁신 활동

BNK금융그룹은 2023년 8월부터 약 한 달간 '그룹 내부통제 TF'를 운영하여 내부통제의 실효성과 실천력 강화를 위한 개선 방안을 도출하였습니다. 내부고발 제도 활성화, 내부통제 인적 쇄신, 내부통제 평가, 내부통제 실질화 측면에서 총 16개의 과제를 도출하였으며, BNK금융지주는 2024년 모든 개선 과제를 이행하였습니다. 이와 더불어 감시 시스템 직무그룹별 금융사고 예방대책 마련, 수시 교육 실시, 자기평가 등을 통해 내부통제 관리체계를 구조화하고, 디지털 자점감사를 통해 리스크를 사전 제거하는 체계를 마련하였으며, 내부통제 혁신업무 추진과 상시감시역의 역량 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다.

또한 2023년 10월부터 지주 내에 지주 및 자회사 내부통제 직원으로 구성된 '내부통제 혁신 추진단' 및 외부 전문가로 구성된 그룹 CEO 직속 독립조직인 '내부통제 혁신 위원회'가 발족되었습니다. 내부통제 혁신 추진단은 1차 컨설팅을 통해 그룹사별 준법감시, 자금세탁, 소비자보호, 정보보호 부문 및 고위험업무(PF)에 대해 내부통제 수준 진단을 실시하고, 그룹사 전체 약 500여개의 취약점을 도출하여 개선하였습니다. 내부통제 혁신 위원회는 내부통제 혁신 추진 및 이행 사항에 대한 심의, 논의, 관리 등을 진행 하였습니다. 내부통제 혁신 위원회는 2025년 3월에 운영이 종료되었습니다. 현재 내부통제 혁신 추진단은 그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립을 위한 2차 컨설팅(2024년 7월~2025년 3월)을 통해, 그룹 표준 내부통제 관리체계 구축을 추진하고 있습니다.

·내부통제 혁신 과제·

구분	세부 내용
내부고발 제도 활성화	• CEO 직통 실명 기반 내부고발 채널 신설 및 '레드휠' 캠페인 운영 • 최대 15억 원 규모 업계 최고 수준의 포상금 제도 운영 • 제보자 보호 제도 및 자진신고 제도 전 자회사 확대 • 신고 의무 이행 실태에 대한 정기 감사 및 점검
내부통제 인적 쇄신	• 부점장·지점장 등 관리자 대상 내부통제 전문성 강화 • 내부통제 역량 중심 인사·역량 개편 우선 적용 및 조기 시행 • 상시감시체계 고도화를 위한 시스템 기반 통제 강화
내부통제 혁신안	• 디지털 기반 AI 상시 모니터링 시스템 도입 • 지점 감사 체계 고도화 및 전 자회사 표준화 작업 • 사고 취약 영역 개선안 2023년 12월부터 조기 시행 • 자회사 CEO 성과평가에 내부통제 지표 신규 반영 및 배점 확대
기타	• 임직원 준법 서약식 정기 개최 • 내부통제 책임 명확화를 위한 책무구조도 도입 • 자회사 CEO 대상 내부통제 이행수준 평가 운영

Introduction

ESG Management System

ESG 경영 전략

ESG 경영 추진 체계

이중 중대성 평가

2024 ESG Material Topics

: BNK, 중대 이슈에 전략으로 답하다

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

2024 ESG Material Topics

Issue 2. 윤리·준법 경영 내재화 및 투명경영 실천

그룹 전반 내부통제 및 책임경영 체계 정착

2. What We Do

내부통제 표준 수립 및 시스템 기반 정비

1) '그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립' 프로젝트 개요

BNK금융그룹은 그룹 전반의 내부통제 역량 강화를 위해 2024년 7월부터 '그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립' 프로젝트를 단계적으로 추진하고 있습니다. 자회사별 내부통제 수준을 심층적으로 진단하고, 이를 토대로 그룹 공통의 내부통제 표준기준을 수립 하였습니다. 특히 비은행 자회사에 대한 통제 기준을 보강하고, 명확 하고 일관된 기준 마련을 통해 점검 체계의 표준화도 함께 추진 하였습니다. 2025년 1월 기준, 표준 기준 수립과 내부통제 수준진단이

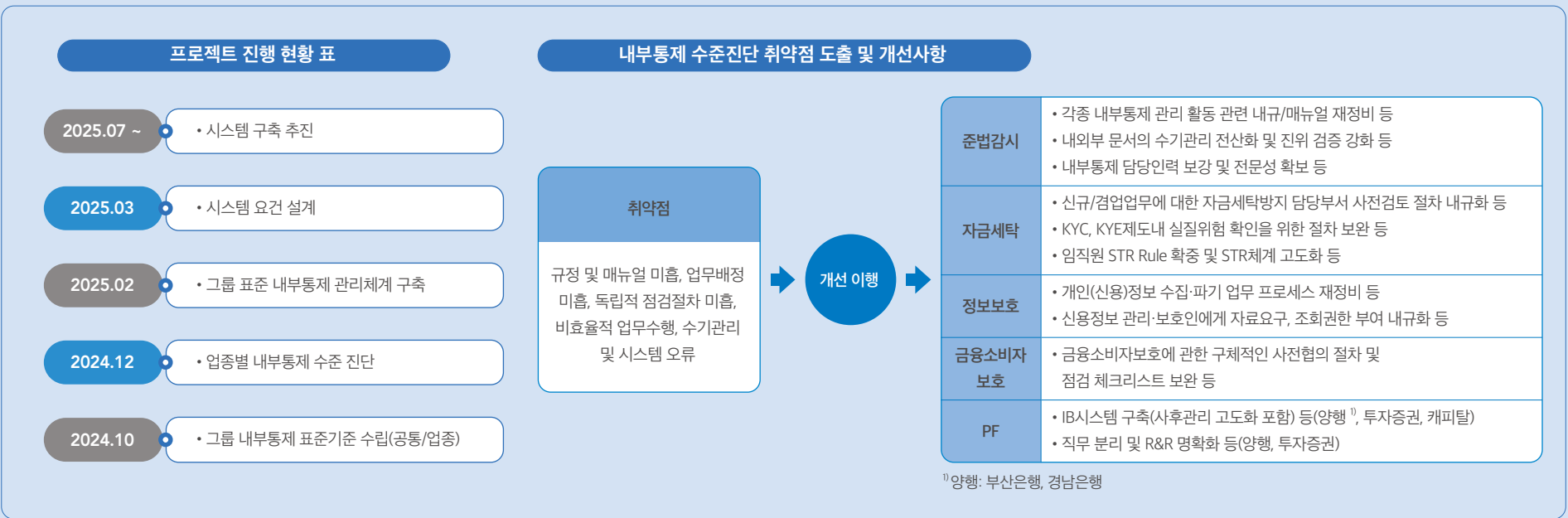
완료되었으며 이를 바탕으로, 그룹 내부통제 표준 기준 관리체계를 설계하고, 이를 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 구축작업도 병행 하여 추진하고 있습니다.

2) 취약점 도출 및 개선 이행

Phase 1에서는 2023년 11월부터 2024년 3월까지 자회사별로 준법 감시, 자금세탁방지, 금융소비자보호, 개인정보보호 등 4대 공통 영역에 대한 통제 수준을 진단해 총 512건의 취약점을 도출했으며, 2025년 1월까지 이 중 96%에 해당하는 489건을 개선 완료 하였습니다. 나머지 23건도 내규 보완, 시스템 고도화, 인력 확충 등 항목별로 이행 중입니다.

이어서 진행된 Phase 2에서는 감독기관의 관리조치 및 제재사례를 반영해 1,784개의 내부통제 표준기준과 6,574개의 체크리스트 항목을 수립하고, 이를 기반으로 7개 자회사의 통제 수준을 점검 하였습니다. 그 결과 부산·경남은행은 시중은행 수준의 체계를 갖춘 반면, 일부 자회사(특히 투자증권)는 상대적으로 미흡한 수준을 보여 개선 필요성이 제기되었습니다.

BNK금융그룹은 향후에도 공통 기준 기반의 정기 점검체계를 통해 자율적이고 책임 있는 내부통제 문화를 정착시켜 나갈 계획입니다.



2. What We Do

이사회 산하 내부통제위원회 신설 및 지배구조 연계 강화

2024년 12월에는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 개정에 따라 3인 이상의 이사로 구성된 그룹 차원의 ‘내부통제위원회’를 새롭게 설치하였으며, 2025년 3월 주주총회를 통해 관련 정관을 변경하고 운영을 본격화하였습니다. 본 위원회는 그룹의 내부통제 방침과 전략을 수립하는 동시에 임직원의 윤리의식과 준법정신을 강화하기 위한 심의 기능도 수행하고 있습니다. 대표이사는 내부통제의 집행과 운영에 대한 최종 책임자로서, 주요 통제 조치를 임원에게 위임하고 그 이행 결과를 이사회에 보고함으로써 실효성 있는 책임 체계를 운영하고 있습니다. 내부통제위원회는 경영 윤리 및 부패 문제 감독에 책임이 있는 거버넌스 조직으로서 임원 및 대표이사 등이 책무구조도에서 정하고 있는 내부통제 등 관리조치와 보고를 적절하게 수행하고 있는지 점검·평가하고, 미흡한 사항에 대해서는 개선 등 필요한 조치를 요구하여야 합니다.

3. What's Next

BNK금융그룹은 그룹 전반의 윤리경영과 책임경영 강화를 위해 ‘그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립’ 프로젝트를 지속적으로 추진 해나가고자 합니다. 감독기관의 법규, 제재사례 등을 반영한 내부 통제 표준기준을 마련하고, 이를 기반으로 전 자회사의 통제 수준을 정밀 진단하여 개선방안을 체계적으로 수립하는 것을 목표로 하고 있습니다.

아울러 2025년 상반기에는 금융감독원의 자문을 반영한 최종 책무 구조도를 제출할 예정이며, 하반기부터는 비은행 계열사까지 적용 범위를 확대함으로써, 그룹 전체의 내부통제 역량을 균형 있게 끌어 올릴 계획입니다. BNK금융그룹은 이러한 노력을 통해 자율적이고 일관된 통제 문화를 정착시키고, 모든 이해관계자가 신뢰할 수 있는 지속가능한 책임경영 체계를 실현해 나가고자 합니다.



1. Why We Care

빠르게 변화하는 디지털 금융 환경 속에서 금융정보에 취약한 계층과 금융사기 위험에 노출된 소비자 보호의 중요성이 날로 커지고 있는데, BNK금융그룹은 이를 핵심 경영과제로 삼아 그룹 차원의 통합적 대응 체계를 강화하고 있습니다. 특히 보이스피싱 등 신종 사기 수법에 대한 경계가 필요한 20대 등 청년층 피해가 증가함에 따라, BNK금융그룹은 단순한 피해 예방을 넘어 소비자의 목소리를 제도에 반영하고 실질적인 권리 보호로 이어지는 소비자 중심의 보호 체계 고도화에 집중하고 있습니다.

2. What We Do

현장 중심의 대응과 소비자 체감 보호 시스템 강화

부산은행은 소비자 권리 보호를 위해 '영업점 내부통제 강화'와 '심야·휴일 본부 모니터링' 등 실시간 점검 체계를 구축하고 있습니다. 또한, 고도화되는 보이스피싱 범죄에 선제적으로 대응하기 위해 전통시장 상인을 대상으로 예방 캠페인을 전개하고, 고령자·디지털 취약계층 대상 맞춤형 금융교육도 확대하고 있습니다. 금융소비자 보호총괄책임자(CCO)를 중심으로 전사적인 리스크 예방 시스템을 운영하며, 고객의 금융접점에서 발생할 수 있는 피해를 최소화하고 자 내부 절차를 지속적으로 개선 중입니다.

'금융소비자보호 지수' 3년 연속 우수 기업 선정

부산은행은 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 발표한 '2024년 한국의 소비자보호 지수(KCPI)'에서 지방은행 부문 3년 연속 우수 기업으로 선정되었습니다. KCPI는 소비자가 실제로 체감한 상품과 서비스의 품질을 기반으로 평가되는 지수로, 부산은행은 금융소비자 권익 보호를 위한 지속적인 노력과 선도적 역할을 인정받아 높은 평가를 받았습니다. 이번 수상을 통해 고객 중심 경영의 성과는 물론, 부산은행의 소비자 보호 체계가 신뢰성과 실효성을 갖춘 우수 사례로 외부의 인정을 받았음을 보여줍니다.



보이스피싱 예방 캠페인



금융사기 예방 팸플릿 및 보이스피싱 신고전화 스티커 배포

2. What We Do

금융소비자 권익제고 자문단 간담회 운영

경남은행은 금융소비자보호 담당임원(CCO)과 외부 전문가(학계·언론·소비자단체 등)로 구성된 '금융소비자 권익제고 자문단' 간담회를 정기적으로 개최하고 있습니다. 2024년 제12회 간담회에서는 '20대 보이сп이스 피해 대응'을 주제로 실효성 있는 예방 조치들을 논의하였으며, 여신거래 안심차단, 이용기기 등록, 오픈뱅킹 사고 예방 서비스 등 구체적 방안을 공유하였습니다. 이 과정에서 수렴된 의견은 실질적인 정책 개선과 내부 프로세스 반영을 통해 제도적 기반으로 확산시키고자 합니다.

금융소의 계층을 위한 보호 대상 확대

2025년 3월 개최된 제13회 금융소비자 권익제고 자문단 간담회에서는 '외국인 및 재소자의 금융생활 향상'을 주제로, 금융 취약계층을 위한 실질적인 지원 방안이 논의되었습니다. 경남은행은 외국인 근로자와 유학생을 대상으로 한 금융지원 확대뿐 아니라, 재소자의 원활한 사회 복귀를 돕기 위한 맞춤형 금융교육도 기획·운영하고 있습니다. 이번 간담회를 통해 단기적 캠페인을 넘어, 금융 접근성이 낮은 계층을 위한 포용적 보호 전략을 고도화하고 있으며, 자문단의 전문성과 현장 경험을 바탕으로 향후 실효성 있는 방안들을 지속적으로 도출해 나갈 계획입니다.



금융소비자 권익제고 자문단 간담회

3. What's Next

BNK금융그룹은 빠르게 변화하는 금융 환경과 복잡해지는 소비자 요구에 대응하기 위해, 고객의 목소리를 중심에 둔 소비자 보호 체계를 그룹 차원에서 강화해 나가고 있습니다. 단순한 피해 예방을 넘어, 고객 의견을 정책과 서비스 개선에 실질적으로 반영하고, 고위험 상품 및 디지털 금융서비스에 대한 사전 점검과 맞춤형 보호조치를 확대하여 소비자 중심의 금융 문화를 정착시키고자 합니다.

앞으로도 그룹 내 전 자회사가 참여하는 소비자 보호 거버넌스를 통해, 고객 신뢰를 바탕으로 한 책임 있는 금융 생태계를 조성하고, 지역사회와 함께 성장하는 지속가능한 금융 서비스를 실현해 나갈 계획입니다.

2024 ESG Material Topics

Issue 4. 기후변화 리스크 대응 및 관리

탄소중립을 위한 지역 협력 및 지원 강화



1. Why We Care

기후변화 대응과 탄소중립은 금융기관의 핵심 과제로 부상하고 있습니다. BNK금융그룹은 지역 금융기관으로서의 책임을 다하기 위해, 환경정보의 투명한 공개와 온실가스 감축 목표 설정 등 녹색경영을 실천하고 있습니다. 이러한 노력은 지역사회와의 동반성장을 도모 하며, 지속가능한 금융 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

2. What We Do

녹색경영 실천을 위한 체계적 기반 구축

BNK금융그룹은 온실가스 감축과 투명한 환경정보 공개를 통해 ESG 경영의 실효성을 높이고 있습니다. ESG 데이터플랫폼과 금융 배출량 측정 시스템을 구축하여 Scope 1, 2, 3에 대한 온실가스 배출량을 정밀하게 관리하고 있으며, 과학적 기반 감축 목표 이니셔티브 (SBTi)의 승인을 획득해 2030년까지 직·간접 배출량 42%, 금융 배출량 35% 감축이라는 글로벌 수준의 목표를 수립했습니다. 또한 금융권 최초로 기후테크 기업 대상 전용 금융상품을 개발하고, 지역 기업을 대상으로 ESG 교육을 온·오프라인으로 운영하며 탄소중립을 위한 민간 확산 기반도 함께 마련해 가고 있습니다.

환경정보공개 환경부장관상 및 녹색채권 한국환경산업기술원장상 수상

BNK금융그룹은 2024년 환경부와 한국환경산업기술원이 공동 주관한 '녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식'에서 그룹 차원의 ESG 경영 성과를 공식적으로 인정받았습니다. BNK금융지주는 환경정보공개 우수 기업으로 선정되어 환경부장관상을, BNK부산은행은 녹색채권 발행 부문에서 한국환경산업기술원장상을 각각 수상하며, 그룹 전반의 지속가능경영 노력이 대외적으로 높은 평가를 받았습니다.

BNK금융지주는 ESG 데이터 정합성과 정보 투명성을 기반으로, 온실가스 감축 목표를 과학적으로 수립하고 이를 체계적으로 관리해 온 점에서 높은 평가를 받았습니다. 특히, 금융권 최초의 기후테크 기업 지원 상품 출시와 지역 ESG 교육 활성화 등 녹색 전환을 위한 다양한 실천을 높이 평가받았습니다. 이번 수상은 BNK금융그룹이 지역 기반의 녹색금융을 선도하는 대표 금융기관으로 자리매김하는 데 중요한 이정표가 되고 있습니다.



녹색경영 및 녹색금융 우수기업 수상

2024 ESG Material Topics

Issue 4. 기후변화 리스크 대응 및 관리

탄소중립을 위한 지역 협력 및 지원 강화

2. What We Do

‘탄소중립과 에너지 절감 실천’ 업무 협력

BNK금융그룹은 한국전력공사와의 전략적 협력을 통해 지역 단위에서의 탄소중립 실천과 에너지 절감을 적극 추진하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 한국전력과 협력하여 ‘에너지 캐시백’ 프로그램 참여 고객에게 친환경 소비 촉진 카드 사용 시 캐시백 제공 및 저탄소 실천 적금 우대금리 등 금융 인센티브를 강화하고 있습니다. 또한 폐전자제품 기부, 지속가능 항공물류 서비스(GOGREEN PLUS) 도입 등 다양한 환경 보호 활동을 통해 녹색금융 실천을 확대하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 지역 맞춤형 협력 모델을 통해 금융권과 공공 에너지기관 간 ESG 연계를 강화하며, 지역 사회의 지속가능한 발전에 실질적으로 기여하고 있습니다.

BNK 부산은행 2024. 9

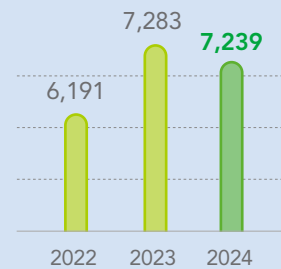
- 한국전력 부산울산본부와 협력하여 ‘에너지 캐시백’ 프로그램 운영
- 친환경 소비 촉진 카드(그린카드, 마이존 그린체크카드 등) 이용 시 최대 3만원 캐시백 제공
- ‘저탄소 실천 적금’ 가입 시 우대금리 추가 제공

BNK 경남은행 2024.7

- 한국전력 경남본부와 협약을 통해 에너지 절약 인프라 확대
- 에너지 캐시백 참여 고객에게 우대금리 제공하는 자유적금 상품 운영
- 친환경 소비 촉진 카드 이용 시 현금 캐시백 이벤트 예정

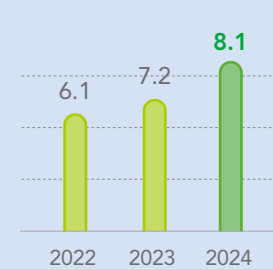
·그린카드 판매 실적·

(단위: 억 원)

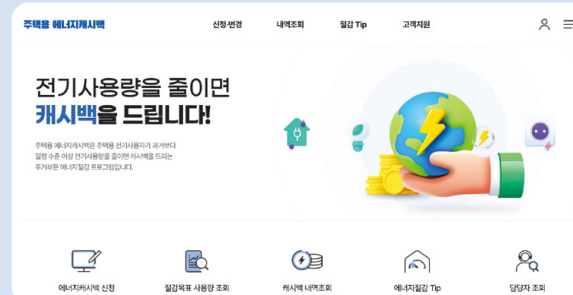


·에코머니 포인트 지원 규모·

(단위: 억 원)



아디로든 그린체크카드



한국전력 주택용 에너지 캐시백

탄소저감 기술기업 위한 금융권 최초의 통합 지원

BNK금융그룹은 부산시 및 기술보증기금과 협력하여 금융권 최초로 탄소저감 기술기업을 위한 통합 지원체계를 마련하고, 중소기업의 자발적인 탄소감축 활동 참여를 촉진하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 2년간 저금리 전용 대출상품을 운영하며, 해당 기업에 대해 보증료를 전액 부담합니다. 부산시는 이자 전액을 지원하고, 기술보증기금은 기술평가료 면제 및 ESG 경영 컨설팅을 제공해 기업의 지속가능 역량 강화를 돕습니다.

지원 대상은 부산 지역의 기후테크 중소기업이며, 기업당 최대 5억 원까지 자금 지원이 가능합니다. 2024년 7월부터 2025년 6월 말까지 27개 사에 총 125억 원을 지원했으며, 계속해서 온실가스 감축 기술이 우수한 기업을 발굴해 금융 지원을 지속해 나갈 계획입니다. 이와 함께 동남권 중소기업 임직원 150명을 대상으로 공급망 실사법과 탄소국경조정제도(CBAM)에 대한 무료 교육을 실시하여 실질적인 역량 제고까지 아우르는 지원을 하였습니다. BNK금융그룹은 본 협력을 바탕으로 지역 탄소저감 생태계 조성 및 ESG 기반의 지속 가능한 성장 모델 확산에 지속적으로 기여해 나갈 예정입니다.

3. What's Next

BNK금융그룹은 녹색채권 확대 발행과 지역 친환경 기업 지원을 강화하고, ‘에너지 캐시백’ 등 실생활 기반의 녹색소비 유도 프로그램도 금융 혜택과 연계해 확장해 나가겠습니다. 이를 통해 지역 밀착형 녹색금융의 실질적 실행력을 높이고, 지속가능한 미래를 위한 금융 본연의 역할을 이어가겠습니다.

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT	28
SOCIAL	61
GOVERNANCE	87



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix



ESG PERFORMANCE

Sustainable Touch



동백전 누적가입자 수

151만 명

사회적 금융 상품 잔액

22조 1,599억 원

친환경 금융 상품 잔액

2조 8,795억 원

ENVIRONMENT

SOCIAL

GOVERNANCE



ENVIRONMENT

환경을 보호하는 녹색금융 실현

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 친환경 경영 고도화
- 글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

- 29 탄소중립 목표달성 추진
- 40 Sustainability in Focus:
지속가능한 가치창출을 위한 금융 프레임워크 정립
- 42 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 47 친환경 경영 고도화
- 52 글로벌 환경 이니셔티브 참여

기후변화 대응을 위한 지배구조

BNK금융그룹은 이사회, 경영진, BNK금융지주 및 자회사 담당 부서로 구성된 기후변화 대응 지배구조 체계를 운영하고 있습니다.

이사회 Level

BNK금융그룹은 이사회 산하 ESG위원회와 리스크관리위원회를 중심으로 그룹 차원의 기후변화 대응 의사결정 체계를 구축·운영하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 ESG 전략 및 정책을 심의·의결하며, 리스크관리위원회는 기후 관련 리스크 등 ESG 신규 리스크 대응 현황을 정기 점검하고 있습니다. 특히 기후 시나리오 분석을 바탕으로 재무·비재무 영향을 평가하고, 그룹의 리스크 감내 수준 설정 등 선제적 대응 체계를 강화하고 있습니다. 또한 리스크관리위원회에는 '환경 리스크 관리 모니터링 현황'을 포함해 금융배출량 및 고탄소 업종 현황을 분기별로, 예외 사항은 수시로 보고하고 있습니다.

경영진 Level

BNK금융그룹 CEO는 그룹 기후변화 대응 전략 수립과 이행 현황 관리를 총괄합니다. 그룹 CSO(최고전략책임자)는 탄소 감축 로드맵, ESG 금융 목표 수립 등 기후변화 대응 관련 세부 전략을 수립하며, 그룹 CRO(최고위험관리책임자)는 기후 리스크 및 기회 분석을 바탕으로 포트폴리오 별 리스크 관리 현황을 모니터링합니다.

자회사 Level

BNK금융그룹 ESG 전담부서인 ESG전략팀은 기후변화 대응 전략 수립 및 이행 실적을 관리하며, 리스크관리부는 기후변화 대응 전략 수립을 위한 정보 분석을 위해 관련 리스크 평가를 진행합니다. 모든 자회사의 ESG 담당조직은 사업 특성에 따라 그룹 기후변화 대응 전략을 효율적으로 이행하고 있습니다.



거버넌스

위원회 보고 체계

BNK금융그룹은 이사회 내에 ESG위원회와 리스크관리위원회를 주축으로 기후 변화 대응 전략 및 목표를 결의하고 ESG 관련 추진 과제 이행 현황을 점검하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 결의 및 보고하고 있는데, 2024년 4월에 ESG 위원회에서 신규 수립한 중장기 ESG 전략을 결의했으며, ESG 전략의 3대 전략 방향 중 하나인 '녹색금융'에 따른 4대 중점 과제에 대한 액션플랜 이행 현황을 정기적으로 보고하고 있습니다. 또한 그룹 탄소중립 전략에 따른 이행 현황을 결산해 내부 및 금융 배출량에 대한 목표 대비 달성률 등을 보고하고 있습니다.

·기후 관련 조직 간 역할과 책임·

구분	ESG 전략팀	리스크관리부
전략	·탄소중립 선언 및 전략 수립	·전략 수립을 위한 분석 정보 제공
조직	·ESG위원회 운영	·리스크 관리위원회 운영
공개	·지속가능경영보고서, TCFD 보고서 발간 (감독기관, 투자자 등 대응)	·공시 보고서 내 분석 정보 제공(감독 기관 대응)
평가 및 관리	·탄소중립 목표 설정 및 관리 ·온실가스 감축 목표 달성을 위한 이행 과제 선정 및 관리 ·기회요인의 발굴 및 실행 전략 수립 ·자회사 이행 실적 관리	·기후 리스크 관리 기준 및 지침 운영 ·환경 요소의 기업 신용평가 반영 ·감동당국 규제 대응 ·금융배출량 측정 및 집약도 관리 ·유의 업종, 고탄소 업종 선정, 익스포져 관리, 한도 관리 방안 수립 ·시나리오 분석
시스템	·ESG데이터플랫폼 운영(Scope 1, 2 등) ·목표에 따른 감축현황 모니터링	·금융배출량 측정 시스템 운영(Scope 3) ·기업신용평가 모형 운영

책무구조도 내 임원 책임

BNK금융지주는 기후리스크를 포함한 ESG 이슈를 체계적으로 관리하기 위해 CRO에게 ESG 리스크 관리에 대한 실질적 감독 책임을 부여하고 있으며, CEO는 전반적인 ESG 리스크 관리 체계에 대한 총괄 책임을 수행하고 있습니다. 임원은 자회사별 책임 범위 내에서 기후변화 관련 리스크와 기회를 식별하고, 이를 반영한 전략 수립 및 실행을 감독하고 있습니다. 이러한 역할과 책임은 그룹의 '책무 구조도'에 명확히 명시되어 있으며, 이사회 산하 위원회 및 리스크 관리 체계와 연계하여 운영되고 있습니다.

기후변화 항목 성과평가 반영

BNK금융그룹은 그룹 경영혁신과제 및 부서별 주요 사업계획에 ESG 관련 목표를 설정하여 성과평가에 활용하고 있으며, 이를 통해 재무적 보상을 시행하고 있습니다. 특히 부산은행과 경남은행은 KPI 항목에 에너지 사용량 달성, 용지 및 프린터 토너 사용량 감축률, 온실가스 배출량 감축률 등과 같은 ESG 지표를 선정하여 부서별 성과 평가에 적용하고 있습니다. 이러한 사업본부의 KPI는 주요 사업 달성도, 노력도 등에 따라 본부장 성과평가에 반영되고 있습니다. 앞으로 BNK금융그룹은 ESG 성과평가 항목을 전 자회사 및 관련 부서에 확대 적용해 나갈 계획입니다.

기후변화 관련 Engagement

BNK금융그룹은 파리기후변화협약에 따른 국가 2050 탄소중립 선언을 지지하며, 기후변화 대응 전략 수립 및 리스크 관리 체계 강화를 통해 글로벌 지속가능성 전환에 적극 동참하고 있습니다. 또한, 탄소 중립 목표 달성을 위한 공공정책과의 정합성을 고려하여, 관련 협회의 회비를 전략적으로 집행함으로써 파리협정 이행을 지원하고 있습니다. BNK금융그룹은 탄소중립 실현이라는 공공의 목표에 부합하는 책임 있는 거버넌스를 구축하고자, 협회비 집행을 포함한 대외 기부·후원 활동의 정당성을 지속적으로 검토하고 있습니다.

전략 및 활동

그룹 경영진은 해당 집행이 파리기후변화협약 등 국제적 기후 목표에 위배되지 않도록 관리·감독할 책임이 있으며, 내부 중인 협회의 활동이 이에 부합하는지를 주기적으로 모니터링하고 있습니다.

또한, 활동이 부합하지 않는 것으로 판단되는 경우에는 이의 제기 및 개선 요구 등의 조치를 취할 수 있는 내부 프로세스를 마련하고 있습니다. 예를 들어, 은행연합회의 활동이 파리협약의 취지와 상충할 경우, 지주 전략기획부 ESG전략팀은 은행연합회 ESG 전문 위원회와 직접 협의하여 문제 해결을 위한 대응 방안을 모색해 나갈 것입니다.

리스크 관리 Framework

BNK금융그룹은 기후변화가 초래할 수 있는 리스크를 중대한 금융 리스크로 인식하고, 투자 부문의 수익성과 안정성 확보를 위한 리스크 관리 체계의 고도화에 주력하고 있습니다. 이에 따라 TCFD 권고안을 준거로 하여 환경·사회 리스크를 체계적으로 식별하고 정량·정성적 평가를 수행하고 있으며, 금융배출량 측정 시스템 및 데이터베이스(DB) 구축을 통해 관련 정보의 정확성과 신뢰성을 제고하고 있습니다. 아울러, 리스크 관리 거버넌스와 내부 규정 체계 또한 정비·강화하여 기후 리스크 대응 기반을 견고히 하였습니다. BNK금융그룹은 기후 리스크에 대한 선제적 대응을 위해 리스크 식별, 평가, 모니터링 및 보고, 대응 및 완화 등 4단계로 구성된 통합 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있으며, 해당 과정은 전사적인 리스크관리위원회를 중심으로 체계적으로 수행됩니다. 또한, '리스크 관리위원회 규정', '리스크관리 규정', '리스크 관리 지침' 등 관련 내규를 수립하여 기후변화 리스크 대응을 위한 내부 기준을 명문화

하였으며, 2024년에는 기후 관련 리스크의 전사적 관리체계를 강화하고자 관련 규정을 개정하였습니다. 향후에는 유의 업종을 선정하고, 익스포저 한도를 관리하는 등 실제 업무 프로세스에 연계·활용할 수 있는 방안도 지속적으로 모색해 나갈 계획입니다.



기후변화 리스크 및 기회 분석

BNK금융그룹은 기후변화로 인한 리스크를 Net-zero 전환 과정에서 발생하는 이행 리스크와 기후변화의 물리적 영향으로부터 기인하는 물리적 리스크로 구분하여 정의하고 있습니다. 이 중 물리적 리스크는 만성적 영향(해수면 상승, 기후 패턴 변화 등)과 급성적 사건(태풍, 홍수 등 극단 기상현상 등)을 모두 포함합니다.

기후 리스크는 금융기관의 다양한 사업 부문에 걸쳐 경제적 전이 채널을 통해 재무적 리스크로 확산될 수 있기 때문에, 단순한 환경 리스크가 아닌 재무 리스크로서의 통합적 인식이 필요합니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 물리적 및 이행 리스크의 속성에 따라 미시적 및 거시적 관점에서 각각의 리스크가 신용, 시장, 운영, 유동성, 평판 리스크 등으로 전이될 수 있음을 인지하고 있으며, 이를 체계적인 리스크 관리의 기반으로 삼고 있습니다.

·이행 리스크·

저탄소 경제로 전환하면서 발생하는 리스크		
기후 정책	기술	투자·소비
에너지 정책, 오염 규제, 자원보존 정책, 온실가스 배출 억제 조치 등	배터리, 전기차, 이산화탄소 집약 기술 등으로 저탄소화로 인한 기술적 변화	기후변화에 대한 투자 인식·소비 행동 변화 고려

·물리적 리스크·

기후변화로 인한 경제적 여파로 발생하는 리스크	
기후 정책	기술
폭염, 홍수, 산불, 태풍, 폭우 등의 자연재해로 구성	해수면 상승, 평균온도 상승, 해양 산성화, 사막화 등의 현상으로 구성

전략 및 활동

리스크 및 기회 식별

BNK금융그룹은 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 권고안에 따라 기후변화 관련 리스크 및 기회를 시점별로 구분하여 분석하고 있습니다. 타임라인 시점을 단기는 2030년까지, 중기는 2040년까지, 장기는 2050년까지로 정의하였습니다. 기후변화로부터 발생 가능한 리스크와 기회를 체계적으로 식별한 후, 이를 재무 계획 과정에 반영하고 실행 단계 전반에 걸쳐 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 이에 대한 관리 및 완화 전략을 마련하고 있으며, 구체적인 실행 계획을 수립하여 단계적으로 이행해 나가고 있습니다.

·기후 관련 리스크·

중요도 점수: ● 80~100점 ● 60~80점 ● 40~60점 ● 20~40점 ● 0~20점

구분		리스크 요인	중요도	시점	잠재적 영향	대응 계획
이행리스크	정책, 법률	탄소배출권 가격 상승	●	단기/중기/장기	· 신용리스크 증가 · 투자 기업의 운영 비용 증가 · 고탄소 업종 투자 자산 가치 하락 · 포트폴리오 전환 리스크 증가	· 기후 관련 정책 및 리스크 관리 규정 등의 모니터링 및 정책 및 절차의 지속적인 검토 · ESG위원회, 리스크관리위원회 등을 통한 강력한 거버넌스 구축 · 고탄소 업종에 대한 자산 노출도 정기적 점검 및 감축 목표 설정 · 전환 금융 확대를 통한 기업 전환 지원 · 외부 공시(ISSB, TCFD, CDP 등) 연계 통합 보고 체계 고도화
		탄소세 등 정책 기반 비용 증가	●			
		배출량 보고 의무 강화	●			
		기존 제품의 서비스에 대한 의무, 규제	●			
		소송에 대한 노출	●			
	기술	배출량이 적은 제품, 서비스로의 대체	●	중기/장기	· 투자 기업의 지출 증가 · 전통 제조/에너지 업종 투자 자산의 가치 하락 · 투자기업의 CAPEX 증가로 재무 구조 악화 가능 · 기술 미확보 기업의 경쟁력 저하로 신용등급 하락	· 친환경 기술 관련 상품 개발 및 투자 확대 · 친환경 기술 모니터링 · 환경 설비 투자 확대 기업에 대한 평가 기준 마련 · ESG 기반 사전 심사 항목에 '기술 리스크' 반영 계획 · 녹색분류 기준 확대 적용 및 ESG 평가 강화
		친환경, 저탄소 기술 개발을 위한 투자 기업의 지출 증가	●			
		신기술 투자 실패	●			
	시장	고객 행동 변화	●	중기/장기	· 투자 자금 회수 · 추가 하락 · 원가 급등에 따른 기업 부실화 가능성 증가 · 고에너지 소비 기업 수익성 저하	· 소비자 행동 및 시장 변화 모니터링 · 재무 리스크 영향도 분석 체계 마련 · 친환경 경영 우수 기업 우대 금융 조건 확대 · 업종별 ESG 민감도 기준에 따른 신용 평가 시스템 개선 · 전략-위험관리 부문 연계로 기후 전략 조정 체계 확립 추진
		원자재 비용 상승	●			
		에너지 비용 상승	●			
		시장 신호의 불확실성	●			
	평판	이해관계자의 우려 또는 부정적 이해 관계자 피드백 증가	●	중기/장기	· 그린 워싱 이슈 · ESG 평가 등급 하락 · 자본 조달 비용 상승 가능성	· 지속가능경영보고서, TCFD 보고서, CDP 등을 통한 정보 공개 · 기후 전략의 설명 명확화 및 이해관계자와의 커뮤니케이션 강화 · 고객 Engagement 활성화 및 대응 능력 강화 · 고위험 이슈별 이해관계자 모니터링 강화 · ISSB 기반 ESG통합 공시 전환 준비 · 투자자 대상 ESG 전략 및 성과 정기 공유
		투자자의 투자 철회	●			
		소비자 선호도 변화	●			
물리리스크	만성	평균 기온 상승	●	장기	· 기후 민감 업종의 수익성 저하 · 해안 인접 기업의 자산 피해 및 보험 리스크 증가 · 담보 자산 가치 하락 및 담보 회수 곤란	· 보유 포트폴리오의 물리적 리스크 시나리오 분석에 따른 기후변화 대응 전략 구축 · 고온 리스크 반영 ESG 평가 요소 고도화 · 기후 위험 지도 기반 담보 자산 스크리닝 도입 · 해안지역 침수 피해 대비 가이드라인 마련
		해수면 상승	●			
	급성	지진	●	중기/장기	· 담보가치 하락 · 영업이익 하락	· BNK금융그룹 보유 건물 및 지점 중 기후 취약 시설 파악 및 피해 예방 노력 · 2025년 부울경 지역의 대규모 산불로 인한 토지·임야·민간 재산 피해에 따른 담보가치 하락 가능성 검토 및 대응 방안 수립 · 재해 취약 지역 담보 자산 리스크 재평가 · 폭설, 한파 대비 산업군별 매뉴얼 내재화 · 산불 다발 지역 사전 경보체계 구축 검토
		태풍(강풍), 홍수, 폭우(침수)	●			
		한파, 폭설	●			
		산불, 산사태	●			

·기후 관련 기획·

중요도 점수: ● 80~100점 ● 60~80점 ● 40~60점 ● 20~40점 ● 0~20점

구분	기획 요인	중요도	시점	잠재적 영향	대응 계획
자원 효율성	효율적인 에너지 사용	●	중기/장기	• 운영 비용 절감 • 수익 개선 • EV 인프라 확대에 따른 금융 기회 증가 • 자원 순환 산업의 성장에 따른 투자 기회 증가	• 지주 및 그룹사 내부 에너지 효율성, 재활용률 등 ESG 생활 수칙 수립 및 실천 • 노후 점포 친환경 리모델링 지속 확대 • 내부 탄소 배출 감축 목표 달성 연계 투자 확대 • EV 충전소 인프라 프로젝트 금융 참여 검토 • 폐기물/리사이클 분야 기업군에 대한 섹터 전략 수립
	친환경 건축 시설 확대	●			
	친환경 교통 수단 확대	●			
	리사이클 활용	●			
	물 사용량 절감	●			
	효율적인 생산 및 유통 프로세스 사용	●			
에너지 자원	분산형 에너지 발전으로의 전환	●	단기/중기/장기	• 탄소세, 화석연료 가격 인상 노출 감소 • 재생에너지 프로젝트에 대한 금융 수요 증가 • 정책 연계 금융상품 출시 가능성 증가 • 청정 에너지 기업 및 설비 투자 증가로 금융 기회 확대	• 그룹사 재생에너지 발전 전기 사용 가능성 검토 • 지역 분산형 에너지 기업군 발굴 및 전용 금융 상품 출시 검토 • 정부 인센티브 연계 금융상품 개발 검토 • 국내외 탄소시장 연계 금융 상품 검토 • 배출량 연동 상품 개발 검토
	지원 정책 인센티브 활용	●			
	저탄소 에너지원 사용	●			
	에너지 관련 새로운 기술의 사용	●			
	탄소 시장 참여	●			
상품 및 서비스	저탄소 상품 및 서비스 개발 확대	●	중기/장기	• ESG, 녹색 금융 수요 증가에 따른 상품 및 서비스 확장 • ESG 기반 금융 선택 증가 • 브랜드 신뢰 제고 기회	• 친환경 금융상품 지속 개발 • 기후 친화적 산업에 대한 금융 지원 확대, 지역 산업 저탄소 전환 파트너 역할 강화, 기후 관련 금융 상품 고도화 계획 • 산업별 탄소감축 기여도를 반영한 금융 상품 체계화 • 녹색분류 기준 기반 상품 다각화 추진 • ESG 리스크를 반영한 재난 회복금융 모델 개발
	기후변화 적응 및 보험 솔루션	●			
	소비자 선호도 변화	●			
	사업 활동의 다각화 능력	●			
	R&D와 혁신을 통한 새로운 제품 및 서비스 개발	●			
시장	기후변화 관련 신규 시장 진출	●	중기/장기	• 저탄소 산업 성장에 따른 기업 금융 수요 증가 • 정부, 지자체 녹색 전환 정책 연계 금융 상품 출시 가능 • 기후 재난 증가에 따른 보험, 보증 수요 증가	• 기후변화 대응으로 창출되는 신규 금융시장 진출 기회 모색 • 녹색산업 및 탄소감축 관련 프로젝트 금융지원 확대 중 정부·지자체의 기후금융 관련 인센티브 제도 적극 활용 • 기후리스크 노출 자산·지역 증가에 따라 보험 적용 대상 확대 검토 • 기후 관련 리스크 기반 자산 평가 역량 강화 계획 • 지역 기반 금융기관으로서 기후 영향 지역에 대한 금융지원 전략 마련
	공공 부문 인센티브 활용	●			
	보험 적용이 필요한 새로운 자산 및 위치에 대한 접근	●			
복원력	피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고	●	중기/장기	• 포트폴리오의 회복 탄력성 제고	• 피투자회사의 ESG 경영 역량 제고 지원 검토 • 에너지 효율 개선 설비 투자에 대한 금융지원 프로그램 운영 • 지속가능 금융 가이드라인 통해 저탄소 전환 역량 강화 유도
	재생 에너지 프로그램 참여 및 에너지 효율 대책 채택	●			
		●			

전략 및 활동

기후변화 시나리오 분석

BNK금융그룹은 기후변화가 그룹 포트폴리오에 미치는 영향을 평가하기 위해 시나리오 분석을 수행하였습니다. 분석은 이행 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 진행되었으며, 각 시나리오는 국제적 기준에 부합하는 NGFS 기후변화 시나리오와 IPCC의 SSP 및 RCP 시나리오를 기반으로 구성되었습니다. 이행 리스크 분석은 탄소 배출량이 높은 산업군에 속한 기업들이 규제 강화 및 비용 증가로 인해 받을 수 있는 재무적 영향을 평가한 것이며, 물리적 리스크 분석은 자연재해로 인한 유형 자산의 파괴 및 가치 하락이 재무에 미치는 영향을 측정하는 방식으로 수행하였습니다.

시나리오 분석 절차

시나리오 정의

실물경제 영향도 분석

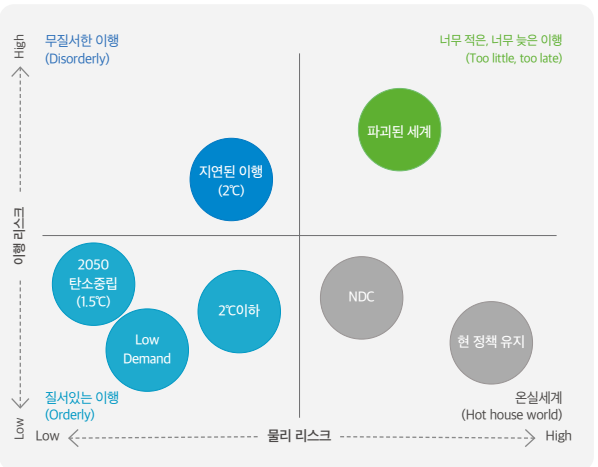
리스크 영향도 분석

재무 영향도 분석

이행 리스크 시나리오 분석

이행 리스크는 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생 가능성이 높은 리스크로 분류됩니다. BNK금융그룹은 NGFS가 제시한 7개 기후변화 시나리오 중 '탄소중립 이행(1.5°C)'과 '지연된 이행(2°C)' 시나리오를 중심으로 이행 리스크 분석을 수행하였습니다. NGFS는 각 시나리오별 온실가스 배출 경로와 탄소 가격 정보를 제공하고 있으며, 본 분석에서는 해당 데이터를 활용하였습니다. 이를 바탕으로, 온실가스 배출 경로와 탄소 가격 시나리오에 따라 기업의 탄소비용 증가가 신용등급에 미치는 영향을 평가하고, 이를 재무 영향도로 반영하였습니다.

기후 리스크 시나리오 매트릭스



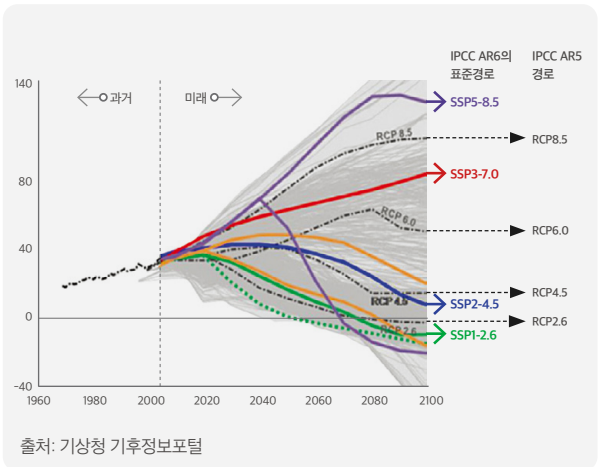
이행 리스크 시나리오 분석 결과(BIS 비율)

2024	탄소 중립(1.5°C)			지연된 이행(2°C)		
	2030	2040	2050	2030	2040	2050
14.13	13.90	13.59	13.04	14.12	13.80	13.07

물리 리스크 시나리오 분석

BNK금융그룹은 기후변화로 인한 물리적 요인의 변화가 보유 자산에 미치는 잠재적 부정적 영향을 고려하여, 관련 물리적 리스크의 재무적 영향도를 분석하였습니다. 본 분석은 IPCC 제6차 평가보고서의 SSP5-8.5 시나리오를 적용하여 수행되었으며, 주요 자연재해 중 손실 비중이 큰 호우 및 태풍에 따른 강우의 발생 빈도와 강도를 중심으로 검토하였습니다. 이를 바탕으로, 그룹이 보유한 부동산 담보 자산의 가치 하락 가능성을 반영하여 기후변화가 자산가치에 미치는 영향을 정량적으로 평가하였습니다.

RCP 및 SSP 기후 시나리오



물리 리스크 시나리오 분석 결과(BIS 비율)

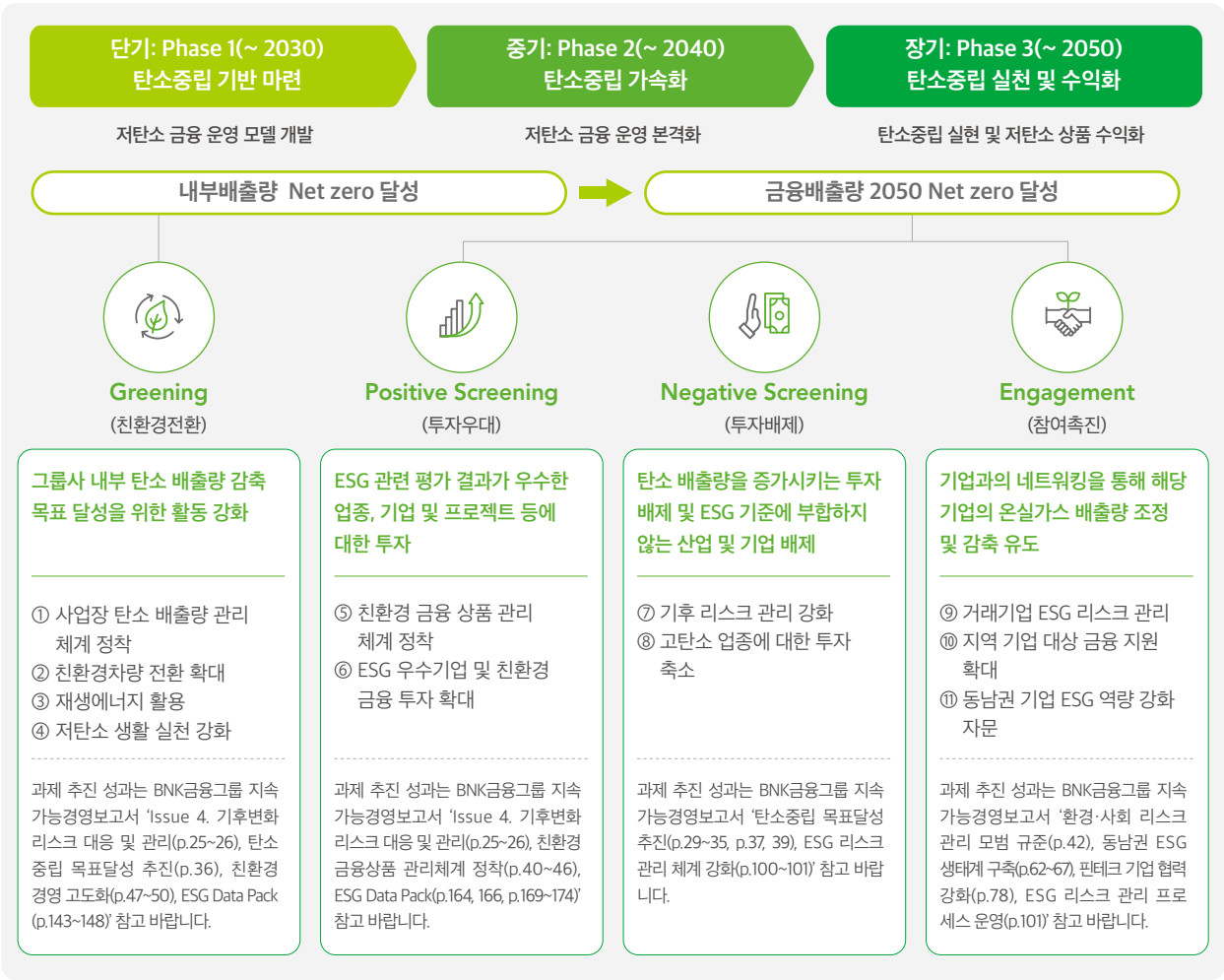
2024	SSP5-8.5		
	2030	2040	2050
14.13	13.18	12.81	12.26

탄소중립 목표달성 추진

전략 및 활동

탄소배출량 저감 로드맵 및 이행 실적

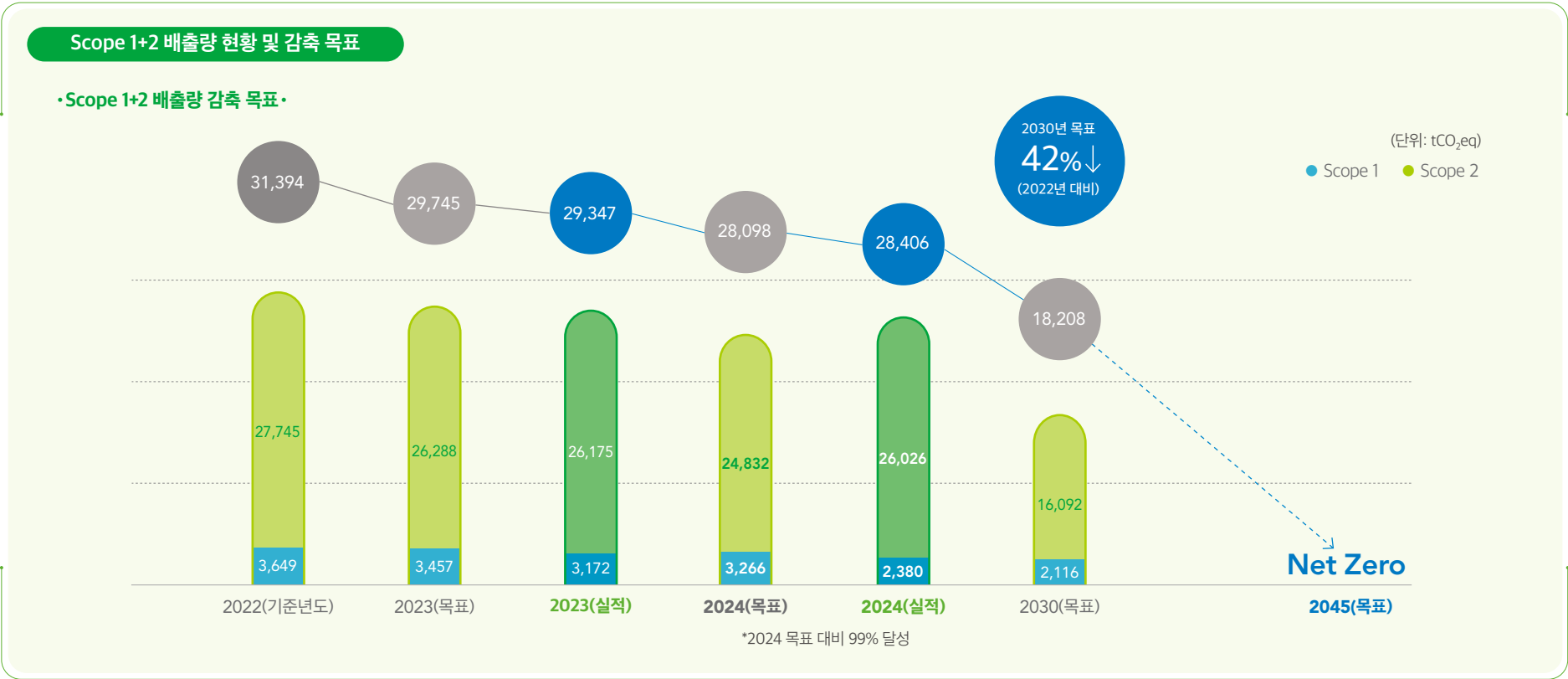
BNK금융그룹은 '중장기 ESG 전략' 방향에 따라 탄소중립 목표 달성을 위한 중장기 로드맵을 수립하고, 'Greening(친환경 전환)', 'Positive Screening(투자 우대)', 'Negative Screening(투자 배제)', 'Engagement(참여 촉진)' 4대 전략방향 아래 11개의 세부 이행 과제를 적극적으로 추진하고 있습니다.



온실가스 내부 배출량 현황 및 감축 목표

BNK금융그룹은 환경경영시스템(Environment Management System)을 운영하여 에너지 소비를 통해 배출되는 온실가스 내부 배출량 (Scope 1&2)을 관리하고 있습니다. 2025년에는 환경경영시스템 고도화 작업을 추진하여 온실가스 배출량 측정 및 모니터링 방식을 개선할 예정입니다. 또한, 환경경영시스템을 활용해 내부 배출량 목표 대비 달성률을 신속하게 점검하여 탄소중립 목표를 달성할 계획입니다.

BNK금융그룹은 2024년 3월 SBTi의 절대량 감축 접근법(ACA, Absolute Contraction Approach)을 적용하여 내부 배출량에 대한 탄소중립 감축 목표를 설정하였습니다. 절대량 감축 접근법(ACA)의 감축 경로에 따라 BNK금융그룹은 2022년 내부 배출량을 기준으로 2030년까지 42%를 감축하여 2045년 Net-zero를 달성해 나갈 계획입니다.



탄소중립 목표달성 추진

지표 및 목표

PCAF 기준 자산 포트폴리오 탄소배출량(금융배출량) 현황

BNK금융그룹은 2022년 탄소회계금융협회(PCAF)에 가입하여 글로벌 기준에 따른 금융배출량(Scope 3) 산정체계를 구축하고, 2023년 금융배출량 측정 전용 시스템을 도입하여 상장주식, 회사채, 기업대출, 프로젝트 파이낸싱(PF), 상업용 부동산 등 7개 자산군의 배출량을 관리하고 있습니다. 기업 공시 데이터를 우선 활용하며, 정보 부족 시 PCAF 평균 배출계수를 적용하고 Scope 1, 2, 3 배출량을 모두 반영하여 산출하고 있습니다.

· 금융배출량(Scope 3) 현황 ·

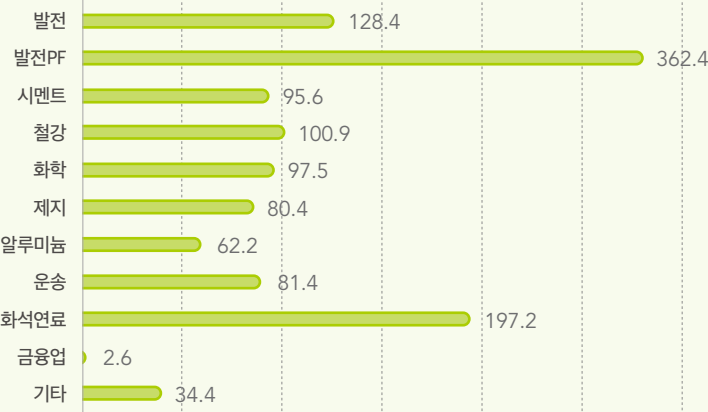
(단위: 조 원, 만tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

구분	2022			2023			2024		
	측정대상	금융배출량	금융집약도	측정대상	금융배출량	금융집약도	측정대상	금융배출량	금융집약도
상장주식 및 회사채	5.7	131	23.2	6.3	166	26.3	6.8	145	21.2
기업대출 및 비상장주식	53.8	2,228	41.4	57.3	2,370	41.4	58.7	2,344	40.0
프로젝트 파이낸스	0.6	60	107.7	0.3	38	134.0	0.2	38	165.6
상업용 부동산	5.5	4	0.8	5.2	4	0.8	4.9	4	0.8
모기지	9.3	5	0.6	10.0	5	0.5	10.7	5	0.5
차량대출	0.9	6	7.1	0.9	5	5.9	0.9	5	5.3
국채(정부)	4.1	140	33.6	5.6	189	33.6	6.1	166	27.4
Total(SBTi 기준, 국채 제외)	75.8	2,434	32.1	79.9	2,588	32.4	82.2	2,541	30.9
Total	79.9	2,574	32.2	85.5	2,777	32.5	88.3	2,707	30.7

금융배출량 현황 및 감축 목표

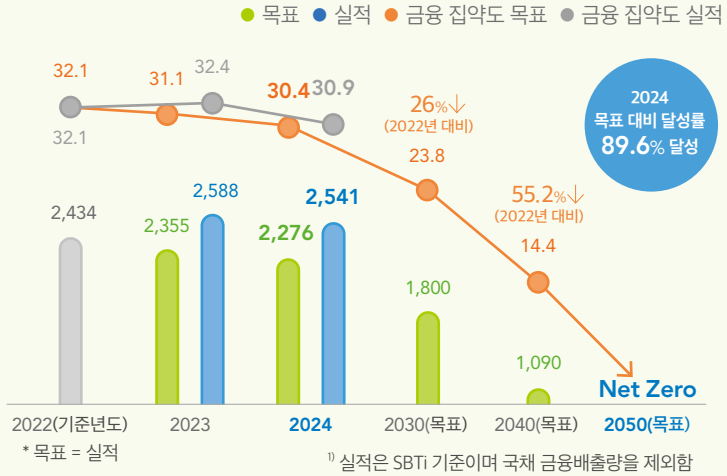
· 업종별 집약도 ·

(단위: tCO₂eq/억 원)



· 금융배출량 목표 및 실적 ¹⁾ ·

(단위: 만tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)



탄소중립 목표달성 추진

지표 및 목표

감축 목표 설정 방법

BNK금융그룹은 2024년 Scope 1~3 탄소 감축 목표에 대한 SBTi (과학적 기반 감축목표 이니셔티브)의 승인을 획득하였습니다. SBTi 방법론은 자산군과 섹터에 따라 탈탄소화 접근법(SDA, Sector Decarbonization Approach)과 온도등급법(TRA, Temperature Ratings Approach)을 적용합니다.

BNK금융그룹은 1.5°C 시나리오를 적용하여 발전 PF(Project finance) 자산군, 기업여신·채권·주식 자산군 내 상업용 부동산, 시멘트, 발전 섹터를 대상으로 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA)을 적용 하였고, 그 외 자산군과 섹터에 대해서는 온도등급법(TRA)을 적용 하였습니다. 또한 감축 목표 설정 대상 중 SBTi의 방법론이 제시 되지 않은 발전 이외 PF와 차량대출 섹터는 내부 배출량 측정 방법과 동일하게 절대량 감축 접근법(ACA)을 준용하여 감축 목표를 설정 하였습니다.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

•업종별 감축 목표 대상 자산별 금융배출량 현황•

(단위: 조 원, 만tCO₂eq)

자산군 및 섹터		목표설정 방법	2024년 대상 자산	2024년 금융배출량
개인여신	모기지	SDA ¹⁾	10.7	5
	차량대출	ACA ²⁾	0.9	5
프로젝트 파이낸스	발전 PF	SDA	0.1	38
	발전 이외 PF(SOC 등)	ACA	0.1	0
기업여신·채권·주식	상업용부동산	SDA	4.9	4
	발전		0.6	77
	시멘트		0.4	39
	철강	TRA ³⁾	1.1	106
	화학		0.8	74
	제지		0.3	22
	알루미늄		3.8	237
	운송-여객		0.6	22
	운송-화물		0.6	64
	운송-항공		0.0	10
	화석연료(오일&가스)		0.3	61
	금융업		5.9	15
	기타산업		51.2	1,762
합계			82.2	2,541

¹⁾ SDA: 방법론과 Tool이 제시된 모기지, 상업용 부동산, 발전, 시멘트 섹터에 대해 1.5 °C 시나리오 기반으로 적용

²⁾ ACA: 발전 이외 PF와 차량대출의 감축 목표 설정 방법은 SBTi에서 제공하고 있지 않아, 2050년 까지 Net-zero 달성을 위한 절대량 선형 감축 접근법으로 수립

³⁾ TRA: 2040년도 기준 온도 등급 1.5 °C 달성 감축 목표 및 경로 수립

탄소중립 목표달성 추진

지표 및 목표

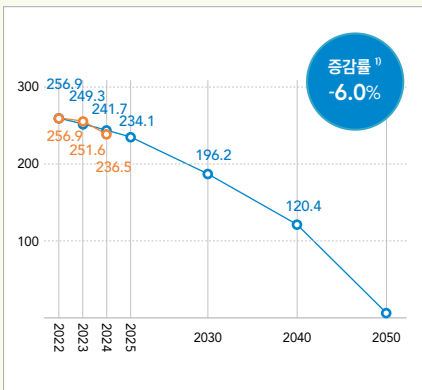
SBTi 기반 섹터별 배출량 감축 목표

• SBTi 기반 섹터별 배출량 감축 목표 •

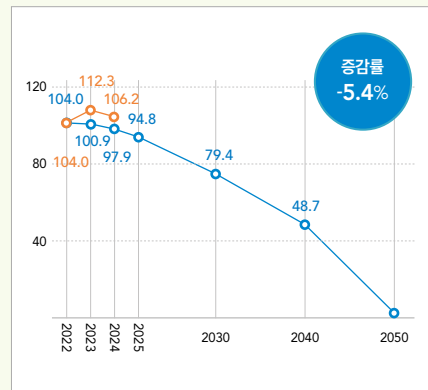
(단위: 만tCO₂eq)

● SBTi 기반 감축목표 ● BNK금융그룹 배출량

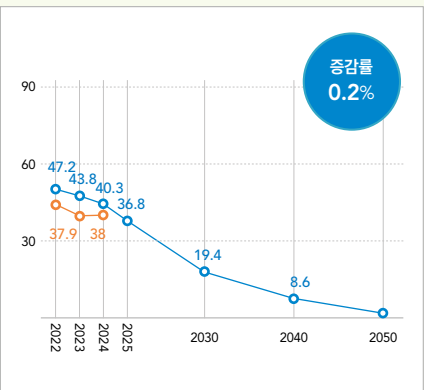
알루미늄



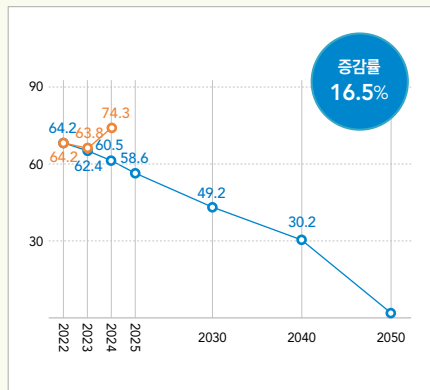
철강



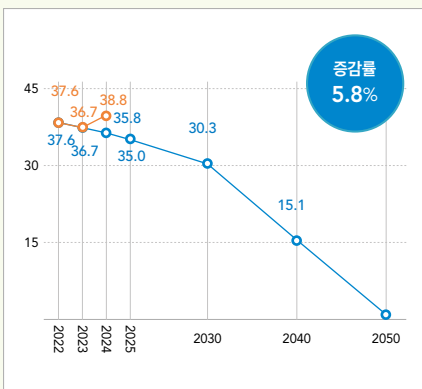
발전PF



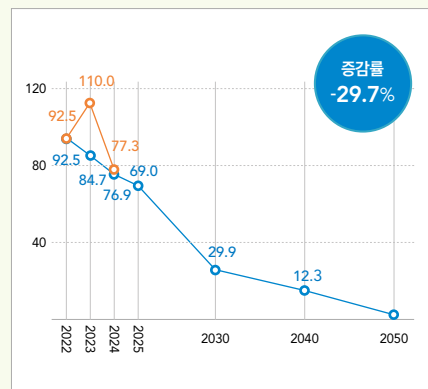
화학



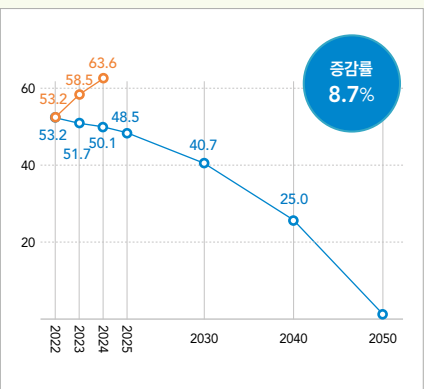
시멘트



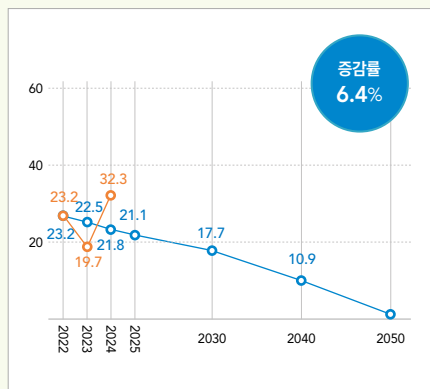
발전



운송-화물



운송-여객 및 항공



¹⁾ 2023년 대비 2024년 증감률

지속가능한 가치 창출을 위한 금융 프레임워크 정립

BNK금융그룹은 지속가능한 금융기관으로서의 책임을 다하기 위해 자금의 흐름 전반에 ESG 요소를 반영할 수 있도록 지속가능한 금융의 정의와 기준을 정립하고 평가 절차를 체계적으로 수립하는 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

지속가능금융 분류체계

BNK금융그룹은 2024년 그룹 전체 금융상품을 대상으로 지속가능금융 분류체계를 수립하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 지속가능금융 분류체계는 금융상품을 환경, 사회, 지배구조 세 가지 카테고리로 구분하고 ESG 전반에 걸친 통합형 상품에 대한 별도 항목을 추가하여 각 카테고리의 특성에 맞는 금융상품을 분류·관리하고 있습니다. BNK금융그룹은 지속가능금융 분류체계의 유효성을 유지하기

위해 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 개정사항을 정기적으로 반영하고 있으며, 시장 환경 변화에 따라 분류체계의 타당성을 검토하고 적용 범위와 기준을 지속적으로 확대할 계획입니다. 이러한 체계적인 분류 관리를 통해 금융상품의 환경적, 사회적, 지배구조적 기여도를 명확히 파악하고, 지속가능금융 자산을 효율적으로 관리할 수 있는 기반을 확보하고 있습니다.

카테고리

친환경 금융상품

사회적 금융상품

지배구조 금융상품

ESG 전반

한국형 녹색분류체계
(K-Taxonomy)

EU Social Taxonomy 초안
및 국제자본시장협회(ICMA)
사회적채권 원칙

금융 자회사 제공의 지배구조 관련
금융상품 기능 및 특성

2024년 실적

구분	실적
저탄소 배출 제품	118,641
친환경 운송·수송 관련 산업	923,752
친환경 에너지 관련 산업	912,373
친환경 건축·건설 산업	1,700
친환경 인프라	545,007
생물다양성 보전 활동	49
친환경 연구 활동	-
친환경 통합	378,010
합계	2,879,531

구분	실적
지역경제 활성화	14,779,336
금융취약계층 우대	4,017,983
사회기초서비스 및 사회인프라	28,106
사회적기업	578
사회적금융 통합	3,333,884
합계	22,159,887

구분	실적
주주가치 제고	278
지배구조 개선	45,000
합계	45,278

구분	실적
ESG전반	1,066,625

BNK금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

• 탄소중립 목표달성 추진

• Sustainability in Focus

• 친환경 금융상품 관리체계 정착

• 친환경 경영 고도화

• 글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

지속가능한 가치 창출을 위한 금융 프레임워크 정립

ESG 성과 기반 금융상품 및 투자 관리 프레임워크

투자 프로세스 내 ESG 요소 반영

BNK금융그룹은 주요 사회사의 금융상품 및 투자 프로세스에 ESG 요소를 통합하여 지속가능성 기반의 금융 활동을 강화하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 ESG 체크리스트를 통해 기업의 환경, 사회, 지배구조 성과를 평가하며, 평가 결과가 기준에 부합하는 기업에게 여신 제공 또는 투자를 승인하고 있습니다. 기준에 미달하는 기업에 대해서는 외부 전문가의 자문을 통해 최종 의사결정을 진행하고 있습니다. BNK자산운용은 ESG 통합 등급에 따라 펀드 내 편입비중을 설정하도록 명문화하여 포트폴리오 기업의 재무적인 분석뿐만 아니라 ESG 요소를 반영한 투자 의사결정과정을 추진하고 있습니다.

·지속가능금융 상품 유형·

(단위: 억 원)

영역	구분	2023 ¹⁾	2024
여신	혁신 중소기업 지원사업 여신상품	103,402	105,197
	서민 상생 지원사업 여신상품	23,065	27,332
	지역 소상공인 지원사업 여신상품	10,250	6,857
	청년창업 및 일자리 창출 지원사업 여신상품	4,141	4,350
	친환경여신상품	3,711	6,237
수신	서민 전용 수신상품	22,152	24,337
	중소기업, 소상공인, 지역민 지원 수신상품	6,903	8,060
	친환경예·적금상품	2,225	3,626
채권	ESG 채권 발행	6,800	6,000
	ESG 채권 투자	31,754	30,845
	ESG 채권 인수	2,796	2,194
PF	PF투자, 친환경 SoC 투자	532	864
투자	친환경 PI 투자	2,816	3,053
카드	서민상생 카드	10,851	13,513
	친환경 카드	9,742	9,471
펀드	ESG 펀드·친환경 펀드 판매 및 운용	4,124	9,576

¹⁾ 산정기준 변경으로 인해 2023년 데이터 재산정

지속가능성 성과 연계의 우대 금융상품 운영

BNK금융그룹은 기업의 지속가능성 성과를 기반으로 우대 혜택을 제공하는 금융상품을 운영하고 있습니다. 이에 따라 환경 부문에서는 기후변화 대응, 자원 효율성, 오염 관리 등 환경경영 성과를 평가하며, 사회 부문에서는 저소득층, 장애인, 경력단절 여성 등 사회적 약자를 지원하거나 사회적 가치를 창출하는 기업을 우대하고 있습니다. 지배구조 부문에서는 OECD 기업지배구조원칙 및 기업 지배구조 모범규준을 기준으로 주주 권리 보호, 투명한 지배구조 운영, 이사회 역할 등을 종합적으로 평가하여 우수 기업에 대한 혜택을 제공하고 있습니다.

이와 같은 평가를 통해 BNK금융그룹은 지속가능성 가치가 높은 기업을 선별하고, ESG 성과를 기반으로 금융 혜택을 차등 제공하여 지속가능금융 생태계를 확장하고 있으며, ESG 실적이 우수한 기업을 적극적으로 지원하고 있습니다.

·지속가능금융 우대 혜택 ESG 평가 기준·

평가 요소	평가 기준	우대 혜택
환경	기후변화, 수질오염, 폐기물 관리 등 환경 경영 수준 및 관련 인증	우수 환경경영 기업에 우대 금리 제공
사회	저소득층, 장애인, 경력단절 여성 등 취약계층 대상 사회적 서비스 제공	사회적 가치 실현 기업에 금융 혜택 제공
지배구조	OECD 기업지배구조원칙, 기업지배구조 모범규준에 따른 주주 권리 보호 및 이사회 운영	지배구조 우수 기업에 우대 금융상품 제공

Environment _ 녹색금융

· 탄소중립 목표달성 추진

· Sustainability in Focus

· 친환경 금융상품 관리체계 정착

· 친환경 경영 고도화

· 글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

거버넌스

ESG금융 방침

BNK금융그룹은 금융이 사회와 환경에 미치는 영향력을 인식하고, 이를 기반으로 지속가능한 금융 실천을 위한 전략적 기반을 강화하고자 'ESG금융 방침'을 제정하였습니다. 이 방침은 단순한 선언을 넘어, ESG의 핵심가치를 그룹 전반의 경영 의사결정 체계에 실질적으로 내재화하고, 상품·서비스, 여신, 투자 등 전 사업 프로세스에 통합하는 실행기반 역할을 수행합니다.

특히 BNK금융그룹은 해당 방침을 중심으로 그룹 차원의 ESG 경영 체계를 구체화하고, 이를 각 자회사별 사업 특성에 맞게 적용하여

지속가능금융을 전방위적으로 확대하고 있습니다. 이러한 노력은 단기적 수익 중심의 금융 관행을 넘어서, 환경오염, 기후변화, 사회적 불평등 등 환경·사회적 문제로 인한 리스크가 금융부문에 전이될 가능성을 사전에 식별하고 관리하기 위한 선제적 대응 전략의 일환입니다. BNK금융그룹은 앞으로도 ESG금융 방침을 기반으로, 금융의 본질적 역할을 재정의하고, 지역사회와 이해관계자와의 신뢰 기반을 다지며, 지속가능한 성장과 책임 있는 금융 실천을 위한 제도적·문화적 기반을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

ESG금융방침 →

· ESG금융 방침 ·

구분	세부 방침
여신	- ESG 여신 금융상품 및 서비스 개발 및 포용 금융 강화(소상공인, 소외계층, 금융취약계층 지원) - 여신 의사결정 시 재무·비재무 통합 리스크 관리 절차 적용 - 중대한 ESG 리스크 보유 거래의 심사 및 승인 거절 또는 정지 가능 - 여신 상품 ESG 리스크 및 기회 요인 검토, 고객 ESG 성과 개선 소통
수신	- 환경·사회적 기여 목적 반영 수신 상품 및 서비스 개발 - 친환경·포용적 금융상품 및 서비스 제공 - 상품 및 서비스 관련 리스크 및 기회 요인 투명 소통(고객 등 이해관계자 대상)
채권	- ESG 채권 발행을 통한 신재생에너지, 취약계층·서민층 지원 확대 - ESG 채권 자금 용도, 대상 사업 평가·선정, 자금 관리 및 사후 보고 체계 적용 - ESG 채권 발행대금 사용현황, 경제·환경·사회적 영향 투자자 안내(홈페이지 또는 사회책임투자채권 사이트 공개)
프로젝트 파이낸스	프로젝트 환경·사회적 리스크 정기 검토 및 모니터링 체계 운영
투자	- 환경·사회적 리스크 분석 및 평가 확대(액티브·패시브 투자, 자산 관리, 금융상품 중개 등 모든 투자 활동) - 투자기업 ESG 개선을 위한 소통 및 참여 활동 수행

환경·사회 리스크 관리 모범 기준

BNK금융그룹은 2024년 수립한 '환경·사회 리스크 관리 모범 기준'을 바탕으로 금융기관의 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향을 고려하고 이를 관리함으로써 환경·사회 측면의 다양한 잠재 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 해당 모범기준은 BNK금융그룹 및 금융 자회사가 제공하는 모든 상품 및 서비스(기업대출, 리테일, 프라이빗 बैं킹, 투자금융(IB), 프로젝트 파이낸스, 자산운용 등)에 대해 적용됩니다. 특히 거래 중인 프로젝트가 농업, 전력산업, 광업, 석유 및 가스 산업, 임업 등과 관련하여 배제 및 유의영역에 해당된다고 판단하는 경우 여신 및 투자 관련 업무를 중단할 수 있는 구속력을 부여하여 리스크를 관리하고 있습니다.

환경·사회 리스크 관리 모범 기준 →

BNK금융그룹은 환경·사회 리스크를 관리하기 위하여 다음 원칙을 준수합니다.

- 그룹의 지속가능한 성장을 위해 환경·사회 리스크 관리가 중요한 요소임을 인식합니다.
- 환경·사회 관련 리스크를 인식하고, 측정하며 관리하는 체계를 운영하여 그룹의 투자 및 여신 의사결정에 반영합니다.
- 환경·사회적으로 부정적 영향이 심대한 영역을 배제 및 유의영역으로 선정하고 관리합니다.
- 대규모 개발 사업이 환경·사회적으로 미치는 영향을 평가하고, 평가 결과 부정적인 영향이 클 경우 환경·사회 리스크를 평가하고 경감 방안을 마련하여 리스크 축소를 위해 노력합니다.
- 환경·사회 리스크 관리와 관련된 주요 정책을 투명하게 공개하여 이해관계자들과 적극적으로 소통합니다.
- 전 임직원의 참여와 교육을 통해 환경·사회 리스크에 대한 인식을 제고하고 리스크 관리 역량을 향상시킬 수 있도록 노력합니다.

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

• 탄소중립 목표달성 추진

• Sustainability in Focus

· 친환경 금융상품 관리체계 정착

• 친환경 경영 고도화

• 글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

친환경 금융상품 관리체계 정착

전략 및 활동

친환경 성과 연계 대출 상품 운영

BNK금융그룹은 친환경 성과와 연계하여 우대 혜택을 제공하는 금융상품을 개발하여 운영하고 있습니다. 부산은행은 한국환경산업기술원의 환경평가등급이 BBB 등급 이상인 환경 경영 우수기업, 사회적 기업 인증서를 보유 중인 기업, 한국 ESG기준원에서 선정한 지배 구조 평가등급이 B+등급 이상인 기업을 대상으로 우대 혜택을 지원하는 'ESG우수기업 대출' 상품을 운영하고 있습니다. 경남은행의 'E-Green Loan' 상품은 신재생에너지, 그린 모빌리티 등 친환경 산업군에 속하는 기업 중 녹색인증, ISO 14001 등 친환경 인증을 획득한 기업을 대상으로 우대 금리 및 추가 대출 한도를 제공하고 있습니다.

탄소저감 기술 보유 중소기업 금융비용 지원

BNK금융그룹은 2024년 7월 부산광역시와 기술보증기금과 함께 금융권 최초로 탄소저감 기술기업의 금융비용을 전액 지원하는 업무협약을 체결하였습니다. 본 업무협약은 기술보증기금의 탄소가치평가보증 탄소감축유형 중 외부감축 기업에 해당하는 부산 소재 중소기업을 지원 대상으로 하고 있습니다. 협약에 따라 지원 대상 기업에 부산은행과 경남은행은 2년간 총 한도 200억원으로 저금리 전용 대출 상품을 출시 및 고객 보증료를 전액 지원하고, 부산시는 2년간 이자비용을 전액 지원하며 기술보증기금은 기술평가료, 보증료 지원과 ESG경영 컨설팅을 제공합니다. BNK금융그룹은 이번 협약을 통해 탄소저감 기술을 보유한 기후테크 중소기업을 발굴하고 지원함으로써, 지역 경제 활성화와 탄소 중립 실현을 위한 지원을 지속적으로 이어나갈 것입니다.



금융상품을 통한 친환경 인프라 구축 지원

BNK금융그룹은 친환경 투자 자금이 필요한 기업에 적극적으로 대출을 지원해주고 있습니다. 부산은행 및 경남은행은 '에너지이용 합리화자금', '천연가스 공급시설 설치자금', '재활용산업 육성 자금' 등의 정책자금을 지원하여 기업의 에너지 효율화 및 자원순환 촉진을 제고하고 있습니다. BNK캐피탈은 신재생에너지 환경 기업을 대상으로 전략적 제휴를 추진하고, 태양광 발전소, ESS 등 신재생에너지 관련 산업의 공사 대금 및 발전대금의 자산 유동화를 지원하고 있고, 2024년에는 태양광발전소 및 LED조명 설치 사업 총 149건에 241억 원 지원을 완료하였습니다.

그린 모빌리티 확산 노력

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 환경오염 저감, 신재생 에너지 확대 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 우대 금리를 포함한 다양한 혜택을 제공하고 있습니다. 부산은행의 경우, 친환경 버스(CNG, 전기버스 등)를 구입하고자 하는 버스 회사를 대상으로 대출한도 상향과 금리 우대 혜택을 제공하는 '친환경 버스 구입 자금 대출' 상품을 운영하고 있습니다. BNK캐피탈은 친환경 차량을 담보물로 하는 자동차 담보 대출에 대하여 기존 자동차 담보대출 한도보다 20% 높은 대출 한도를 제공하고 있습니다. BNK캐피탈은 2024년에 친환경 차량 운용 5,544건에 대하여 2,590억 원을, 친환경 차량 오토금융 4,546건에 대하여 1,603억 원의 실적을 기록했습니다.

친환경 금융상품 관리체계 정착

전략 및 활동

ESG 투자

씨지엔대산전력(주) LNG복합화력 발전소 건설사업 PF

부산은행은 씨지엔대산전력(주)가 충남 서산시 대산석유화학단지 내에 557MW 규모의 신규 LNG복합화력 발전소를 건설하는 사업에 프로젝트 파이낸싱을 진행하였습니다. 신규 건설 발전소는 2023년 11월 착공 개시하여 2026년 7월 준공 예정입니다.

케이앤디에너지(주) 울산 온산공단 S-OIL(주) 납품 수소 제조시설 신축사업 PF

부산은행의 동 프로젝트 파이낸싱 건은 극동유화(주)와 (주)덕양에너지가 공동 출자하여 설립한 케이앤디에너지(주)가 S-OIL(주)가 추진하고 있는 샤힌 프로젝트(Shaheen)에 사용될 수소를 위탁 생산하기 위한 제조시설을 신축하는 사업에 대한 대출 건입니다. 샤힌 프로젝트를 통해 세계 최초 상업 가동될 TC2C 기술(Thermal Crude to Chemical)은 나프타 등 석유화학 원재료 생산을 증대하기 위해 최적화된 공정으로, 전통 석유화학 산업 대비 탄소집약도가 낮은 석유화학 제품 생산을 가능하게 할 예정입니다.

BNK지속가능ESG증권투자신탁1호

BNK자산운용이 운용하고 있는 BNK지속가능ESG증권투자신탁 1호는 집합투자재산의 60% 이상을 국내주식에 투자하는 펀드로, 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 측면에서 우수한 기준에 부합하는 기업을 주로 투자합니다. 뿐만 아니라 향후 ESG 지표가 개선될 기업의 주식에도 선별 투자하여 비교지수(KOSPI*95% + Call*5%) 대비 초과수익 달성을 추구합니다.

BNK 그린바이오 투자조합(바이오매스)

부산은행, 경남은행, BNK벤처투자는 BNK그린바이오 투자조합 PI 투자에 참여하여 그린바이오 5대 산업에 해당하는 마이크로바이옴, 대체식품메디푸드, 종자산업, 동물용의약품 및 기타 생명 소재 관련 기업과 상용근로자 수 100인 이하이거나 연 매출액이 100억 원 이하인 중소 농식품경영체에 투자하였습니다.

BNK 미세먼지 해결 투자조합

부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK벤처투자가 공동으로 총 154억 원 규모의 PI 투자에 참여한 BNK 미세먼지 해결 투자조합은 미세먼지 배출 저감, 발생 관리 및 대응 등 미세먼지 문제를 해결하는데 있어 관련 제품을 생산하거나 우수기술을 보유한 비상장 중소·벤처기업에 70% 이상 투자할 것을 약정하고 있습니다.

BNK-경남 스마트이노베이션 투자조합

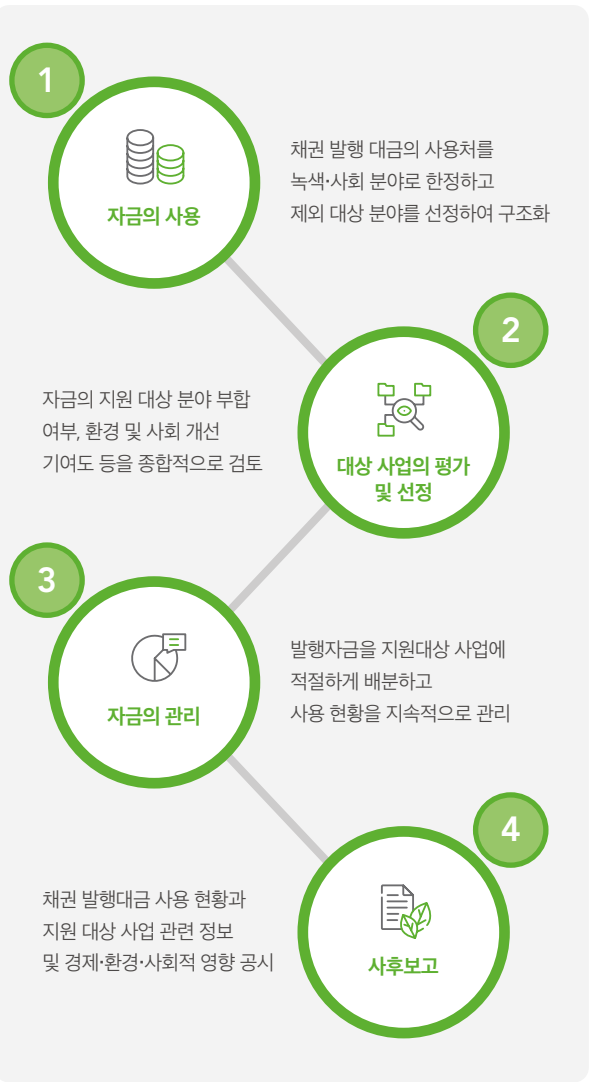
BNK벤처투자는 BNK-경남 스마트이노베이션 투자조합을 결성하고 차세대 스마트팜 시스템, 농업용 로봇 무인화, 빅데이터 AI 데이터 솔루션, 이력관리 유통플랫폼 등 스마트 농업과 바이오매스 자원화, 저메탄 사료 개발보급, 정밀-스마트 농업, Bio-char 개발보급, 미활용열 히트펌프, 농기계 에너지효율화 등 농축산 탄소중립 기술 보유 기업에 투자하였습니다.



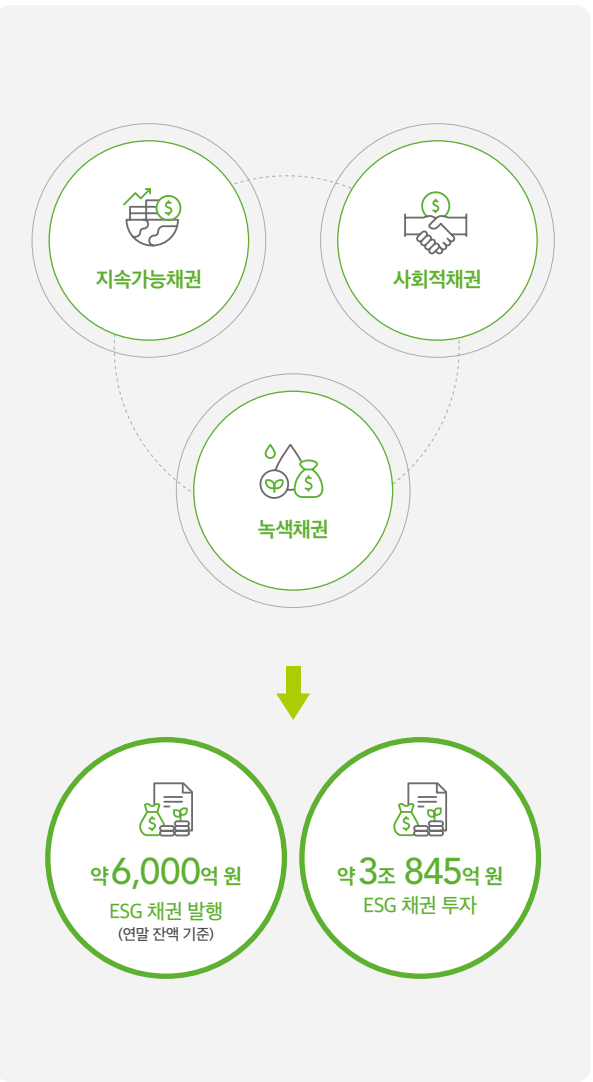
ESG 채권

BNK금융그룹은 환경부·금융위원회 『녹색채권 가이드라인』, 환경부 『한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)가이드라인』, 국제자본시장협회 (ICMA, International Capital Market Association) 『녹색채권 원칙』, 『사회적채권 원칙』, 『지속가능채권 가이드라인』에 부합하도록 구성된 ESG 채권 관리체계를 운영하고 있습니다. BNK금융그룹이 발행한 모든 ESG채권은 동 관리체계를 바탕으로 자금 사용처를 한정, 독립된 평가 기관의 인증을 통해 신뢰성을 확보합니다. 채권 발행 후 구체적 배분 및 사용 현황을 추적 관리하고 지원 대상 사업의 경제·환경·사회적 영향 등의 사항을 외부 기관의 검토 의견과 함께 투명하게 공시하고 있으며 해당 정보는 홈페이지 및 한국거래소 ESG채권 플랫폼에서 확인할 수 있습니다. 녹색 채권 발행을 통해 조달한 자금은 친환경 녹색 분야 사업과 ESG 우수기업에 대한 금융 지원과 친환경 금융상품 판매에 사용되는 선순환 구조를 갖추고 있습니다.

ESG 채권 관리 체계



2024년 연말 기준 ESG 채권 발행 및 투자 현황



- Environment _ 녹색금융
- 탄소중립 목표달성 추진
 - Sustainability in Focus
 - 친환경 금융상품 관리체계 정착
 - 친환경 경영 고도화
 - 글로벌 환경 이니셔티브 참여
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융

전략 및 활동

• ESG 채권 조달 자금 지원 대상 분야 •

녹색	부산은행, BNK캐피탈	경남은행
	• 산업 • 연구개발 • 발전에너지 • 수송 • 도시건물 • 농업 • 물	• 이산화탄소 포집 • 해양오염 방지 및 처리 • 생물 다양성 • 신재생 에너지 • 에너지 효율 증대 • 친환경 소비재 • 친환경 교통수단 • 기후변화 적응 • 환경오염 예방 및 개선
사회	• 고용 창출 • 지역경제 활성화 • 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업 지원	• 취약계층·서민층 등의 기초 생계 및 인프라 지원 • 취약계층·서민층 등을 위한 주택공급
제외	• 사치품 부문(귀금속, 예술품, 골동품, 골프 등) • 유흥업소, 성인 엔터테인먼트 • 아동노동 착취	• 무기, 담배, 주류 • 화석연료, 원자력, 25MW를 초과하는 대수력

In Focus

BNK 부산은행

국내 최초 신종자본증권 형태의 한국형 녹색채권 발행

2024년, 부산은행은 국내 은행권 최초로 신종자본증권 형태의 한국형 녹색채권을 발행하여 이차전지 제조기업과 폐기물 처리 업체의 시설 투자 자금을 조성하였습니다. 환경 영향 분석 결과, 신형 이차전지의 시제품 생산 및 양산, 기술개발 등을 위한 신규 공장 건설은 전기차 공급 확대에 이어져 온실가스 및 초미세먼지의 감축에 기여하고, 폐지의 재활용 공정과정 개선과 공장 및 매립지 매입을 통해 폐기물 재활용을 확대하여 자원순환 및 원료물질의 생산 및 가공에서 발생하는 온실가스 감축에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

지표 및 목표

친환경 금융상품 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 국내 기업의 저탄소 경제 전환과 친환경 산업의 성장을 지원하기 위해 친환경 금융상품을 확대하고 있으며 취급 중인 상품에 대하여 ESG 요소를 검토하여 해당 요소가 식별되는 경우 친환경 금융상품으로 분류하여 관리 중에 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 향후 친환경 금융상품 목표를 수립하여 2030년까지 친환경 자산을 적극적으로 확대할 계획입니다. 이를 위해 목표 대비 실적 관리를 지속적으로 수행하고 친환경 금융상품 확대 활동을 정량적으로 관리할 예정입니다.

• 친환경 금융 실적 •



친환경 경영 정책 및 체계

BNK금융그룹은 전 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적인 영향을 저감하고 긍정적 영향을 창출하기 위해 환경경영 정책을 수립했습니다. 이에 따라 모든 사업 활동에서 발생하는 온실가스 배출량을 관리하고 이를 감축하기 위한 활동을 실행하고 있습니다. 특히, 자원 순환 정책 하에 소모품 및 고객 지급용 물품 등의 자원을 효율적으로 사용하여 에너지 사용량 절감 및 폐기물 발생 최소화를 실천하고 있습니다. 또한, 생물다양성 정책 하에 생물다양성 보호 실천의 일환으로 사회공헌 활동을 실시하고, 자연과 생물다양성에 대한 접근 방식을 정기적으로 검토하고 있습니다. BNK금융그룹은 체계적인 친환경 경영 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 부산은행은 2019년에 국제 환경경영 체계 인증인 ISO 14001(환경경영시스템), 2022년 ISO 50001(에너지경영시스템) 인증을 취득하였습니다. 이후 매년 사후관리 심사를 통해 인증을 갱신하고 있으며 운영체계를 유지 및 고도화하고 있습니다.

환경정책 →



ISO 14001(환경경영시스템) 인증서



ISO 50001(에너지경영시스템) 인증서

친환경 경영 추진 조직

BNK금융그룹은 친환경 경영 전략을 강화하기 위해 이사회 내 ESG위원회를 중심으로 환경경영 이슈를 정기적으로 논의하고 있습니다. ESG위원회는 그룹 차원의 환경경영 추진 과제와 ESG Action Plan을 자회사별로 취합·검토하여 보고 받고 있으며, 이를 반영한 전략과제를 지속적으로 이행하고 있습니다.

2024년에는 중장기 ESG 전략 중 '녹색금융 실현'을 핵심 방향으로 설정하고, 탄소중립 목표 달성, 친환경 금융상품 관리체계 정착, 환경경영 고도화 등의 전략과제를 구체화하였습니다. 그룹 ESG전략팀은 각 자회사 환경경영 이행현황을 종합해 ESG위원회에 정기 보고하며, 자회사별 ESG 주관부서는 현장 단위 부·실·점의 친환경 실천을 지원하는 실행 체계를 운영하고 있습니다.



In Focus

BNK ESG 데이터 플랫폼

BNK금융그룹은 2023년에 구축한 'ESG 데이터 플랫폼'을 통해 주요 환경 데이터를 포함한 Scope 1, 2 온실가스 배출량과 Scope 3 산정 데이터(구매 상품, 출장 등)를 체계적으로 수집 및 관리하고 있습니다. 이를 바탕으로 그룹 차원에서 친환경 경영 성과를 측정하고, 탄소중립 로드맵 달성 현황을 모니터링하기 위한 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 자회사 ERP 연계 등 시스템 고도화를 통해 데이터 관리의 효율성을 강화하고 있습니다.

아울러, BNK금융그룹은 금융 배출량(Scope 3 Category 15)을 보다 정확하게 측정하기 위해 '금융배출량 측정 시스템'을 별도로 운영하고 있습니다. PCAF(탄소회계금융협회) 방법론을 적용하여 자산 클래스별 배출량 데이터를 수집하고, 외부 배출계수를 주기적으로 업데이트하여 수치의 정확성을 유지하고 있습니다. ESG 데이터 플랫폼과 함께 Scope 1, 2 뿐만 아니라 향후 금융배출량 감축 목표 달성 현황을 면밀히 파악하고, 지속가능한 금융 실현을 위한 기반을 다져 나갈 계획입니다.

Environment _ 녹색금융

- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착
- **친환경 경영 고도화**
- 글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

친환경 및 ESG 인식 제고 교육

BNK금융그룹은 BNK금융지주 인재개발원 주도 하에 임직원을 대상으로 친환경 실천 및 ESG 이해 제고를 위한 교육을 매년 실시하고 있습니다. 2024년에는 승진자 및 신입사원 대상 교육과 전 임직원 대상 그룹 공동 연수 과정 내에 ESG 교육을 실시하였으며, 각 자회사 ESG 담당자 13명은 한국경제인협회 ESG 전문가 과정을 수료하고 자격증을 취득하였습니다. 이외에도 BNK금융그룹은 임직원에게 한국금융연수원(KBI FLEX)에 개설된 '지속가능한 환경을 위한 전략', '친환경 ZERO 탄소 발자국' 등 친환경 교육 프로그램을 자유롭게 수강할 수 있도록 하고 있습니다.

ESG 교육 실적

구분	교육 대상	수료 인원 수	교육 내용
온라인	각 그룹사 ESG 담당자	13명	• 한국경제인협회 ESG 전문가 자격증 취득 - ESG 관련 법률, 공시 및 시험 등
	전 임직원	5,559명	• ESG 개념 및 역사 • ESG 규제 동향 • ESG 등급 평가 • 기후변화 개론 • 탄소중립과 감축 • 신재생에너지 투자 등
오프라인	2024년 하반기 3급 및 4급 승진자	60명	• ESG의 필요성 및 글로벌 흐름 • ESG의 추진 현황 및 사례 • ESG 대응을 위한 주요 과제
	2024년 하반기 신입사원	85명	

친환경 경영 문화 구축

BNK금융그룹은 임직원이 근무 시간 또는 일상 생활에 실천할 수 있는 ESG 활동을 안내하고 권장하는 캠페인을 실시하여 친환경 경영에 참여하도록 독려하고 있습니다. 사내 카페에서 텀블러 이용을 권장하는 '일회용품 제로데이'와 사내 식당에서 잔반을 남기지 않는 '잔반 제로데이'를 각각 매월 첫번째, 세번째 금요일로 정하여 전사적 차원의 ESG실천의 날 캠페인을 진행하고 있습니다.

BNK금융그룹 친환경 경영 캠페인

그룹사	캠페인
부산은행	• 자원 절약 챌린지 • 영업점간판, 본점건물 야간 소등 및 대중교통 이용 캠페인
경남은행	• BNK 어스아워 캠페인 • 함께 그린(Green) 연수원, We go 페이퍼리스(Paperless) - 태블릿PC 기반의 연수 진행 및 종이 사용 절감
BNK캐피탈	• 'ESG실천하는 날' 캠페인 실시(일회용품 제로데이, 잔반 제로데이) • 에너지 절약-퇴근 시 콘센트 전원 OFF, 계단 이용하기
BNK투자증권	• 주간 ESG 캠페인 - 임직원 개인 텀블러 사용 권장, 사무기기 전원관리, 불필요한 인쇄 자제 등
BNK저축은행	• 임직원 개인 텀블러 사용 권장, 종이컵 사용 지양 • 에너지 절약 캠페인 전개 - 재활용품·친환경 제품 우선적 사용, 3층 이하 계단 이용 독려, 실내 온도 26도 유지, 미사용 전열기구 전원 차단
BNK자산운용	• 'ESG실천하는 날' 캠페인 실시(일회용품 제로데이, 모니터 OFF 실천) • 부서별 에너지 지킴이 지정 • 재활용품 분리수거
BNK벤처투자	• 하절기(26도), 동절기(20도)의 적정 실내온도 유지 • 불필요한 전력 사용자제를 위한 공회의실 절전
BNK신용정보	• 임직원 개인 텀블러 사용의 날 실천
BNK시스템	• 아나바다 캠페인 • 환경부 주관 생활 속 불필요한 플라스틱 사용 줄이기 캠페인 '바이바이 플라스틱 챌린지' 참여 • IT센터 'BNK시스템이 쓴다' 친환경의 날 시행

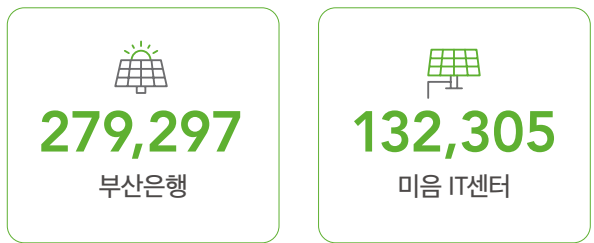
- Environment _ 녹색금융
- 탄소중립 목표달성 추진
 - Sustainability in Focus
 - 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 친환경 경영 고도화
- 글로벌 환경 이니셔티브 참여
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융

에너지 효율형 건축 적용

BNK금융그룹은 건축 시 친환경 건축자재 인증 제품 및 고효율 설비·전기 장비를 사용합니다. 미음 IT센터는 LED조명, 지열 히터 펌프, 연료전지 등 재생에너지를 사용하고 실제 소비전력 감소 효과가 있는 인버터 설비, 하이브리드 조명, 고효율 에너지 기자재를 선정하여 설치했습니다.

태양광 발전설비를 통한 전기 생산량

(단위: kWh)



‘고그린 플러스(GoGreen Plus)’ 서비스 도입

BNK금융그룹은 국제특송기업 DHL의 ‘고그린 플러스(GoGreen Plus)’ 프로그램에 참여하며, 지속가능한 항공연료(SAF, Sustainable Aviation Fuel) 사용 확산에 동참하고 있습니다. 해당 프로그램은 기존 제트연료 대비 수명주기 기준 최대 80%까지 온실가스 배출을 저감할 수 있는 친환경 물류 서비스로, 고객사가 일부 비용을 부담해 SAF 사용을 지원하는 방식입니다.

BNK부산은행과 경남은행은 2024년 국내 은행권 최초로 해당 서비스에 가입해, 배송 과정에서 발생하는 탄소배출량 저감을 위한 실질적 실천을 이어가고 있습니다.

저공해·무공해 업무용 차량 전환

BNK금융그룹은 탄소 배출량 감축을 위해 업무용 차량을 친환경 차량으로 전환하고 있습니다. BNK금융지주는 2029년까지 업무용 차량을 모두 친환경 차량으로 전환하는 것을 목표로 하는 로드맵을 수립했으며, 2024년 업무용 차량 6대를 무공해차로 전환하여 목표 대비 120%를 달성했습니다.

경남은행과 BNK캐피탈은 ‘한국형 무공해차 전환 사업(K-EV100)’에 참여하여 2030년까지 모든 업무용 차량을 친환경 차량으로 전환하는 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 이에 따라, 경남은행은 2022년부터 업무용 차량을 무공해차 6대 및 저공해차 1대로 전환하였으며 친환경 차량 충전기 6기를 구축하였습니다. BNK캐피탈은 2024년 3,108대의 무공해차량 전환 계획 대비 432대를 증차하였고, 2025년에는 4,990대를 증차할 계획입니다.

BNK저축은행은 2024년 12월 말 기준, 업무용 차량 20대 중 11대를 저공해 차량으로 전환하였으며 2025년 상반기까지 3대를 추가 전환할 예정입니다. BNK시스템은 업무용 차량 중 친환경 차량 비율이 64.3%이며, BNK벤처투자의 경우 50%입니다. BNK투자증권은 2025년 하반기까지 46대의 업무용 차량 중 계약 만기 도래 예정인 9대를 저공해차량으로 전환할 계획이며, 향후 모든 업무용 차량을 친환경 차량으로 순차 전환할 예정입니다.

2024년 친환경 차량¹⁾ 비율

자회사	친환경 차량 수(A)	전체 업무용 차량 수(B)	친환경 차량 비율(C=A/B)
BNK금융지주	6	21	29%
부산은행	263	331	79%
경남은행	7	223	3%
BNK캐피탈	24	56	43%
BNK투자증권	0	46	0%
BNK저축은행	12	20	60%
BNK벤처투자	4	7	50%
BNK신용정보	0	3	0%
BNK시스템	9	14	64%

¹⁾ 친환경 차량: 무공해차 및 저공해차



친환경 경영 고도화

전략 및 활동

생물 다양성 보전 활동

BNK금융그룹은 'BNK 사회공헌의 날' 행사의 일환으로 임직원이 직접 참여하는 환경정화 및 생태계 보전 활동을 기획하여 실천하고 있습니다. 부산은행은 생태계 교란생물 퇴치를 위해 낙동강 관리 본부와 자매결연을 맺고 낙동강 유역 내 3,045m² 규모의 그린공원을 조성하였습니다. 2024년 4월 사회공헌의 날에는 부산은행 임직원 700여 명이 양미역취, 한삼덩굴 등 생태 교란 식물을 제거하고, 국가 보호종인 벌개미취를 포함한 쑥부쟁이 등 생태공원 자생식물 7종 2만 7,500본을 식재하였습니다. 아울러 경남은행은 창원 산호천 수변과 수중 쓰레기 정화 활동을 진행하였으며, 임직원 400여 명이 참여해 지역 환경을 개선했습니다. 또한, 봉사자 130여 명은 자녀와 함께 EM(Effective Micro-organisms, 유용미생물) 흙공 5,000여 개를 산호천에 투척하여 수질 개선과 악취 제거에 기여하였습니다. 2024년에는 지역 내 하천변(산호천·삼호천), 강변(태화강국가정원), 생태공원(주촌무지개공원·도시바람길숲)에 친환경 황톳길을 조성하여 지역민의 건강 증진을 지원했습니다. 또한, 경남은행은 창원시와 함께 '생물 다양성 보전 민간산학 협력사업'을 후원하여 사람과 자연이 공존하는 생태환경 조성에 기여하고 있습니다. 4월에는 창녕 우포늪, 창원 주남저수지, 김해 화포천 등 경상남도 랍사르 생태지역 탐방 및 생태체험을 지원하는 '경남생태누리 바우처사업'을 통해 사회취약계층의 환경 인식을 제고했습니다.

이 외에도 BNK금융그룹은 임직원의 자율적인 참여로 진행되는 환경정화 활동을 주기적으로 추진하고 있습니다. 미생물 분해 친환경 봉투를 이용한 산책로, 등산로 및 수중 환경 정화 활동 '플로깅', 미세 플라스틱과 담배꽂초로 인한 해양오염 문제에 경각심을 가지고 해안가 쓰레기를 수거하는 '비치코밍'을 실시하여 지역 환경을 정화하고 생태계를 복원하는 데 일조하고 있습니다.



그린공원 조성



산호천 EM흙공 투척



해운대 해변 환경정화 활동

자원 사용량 절감 노력

BNK금융그룹은 업무 전반에 소비되는 종이 사용량을 절감하기 위해 노력 중에 있습니다. 각 자회사는 태블릿, 노트북 등 전자 기기를 사용한 회의 운영으로 회의 자료 출력량을 지양하도록 하고 있습니다. 또한 전자결재시스템을 도입하고 사내 문서를 디지털화하여 사무 용지 소모량을 최소화하고 있습니다.

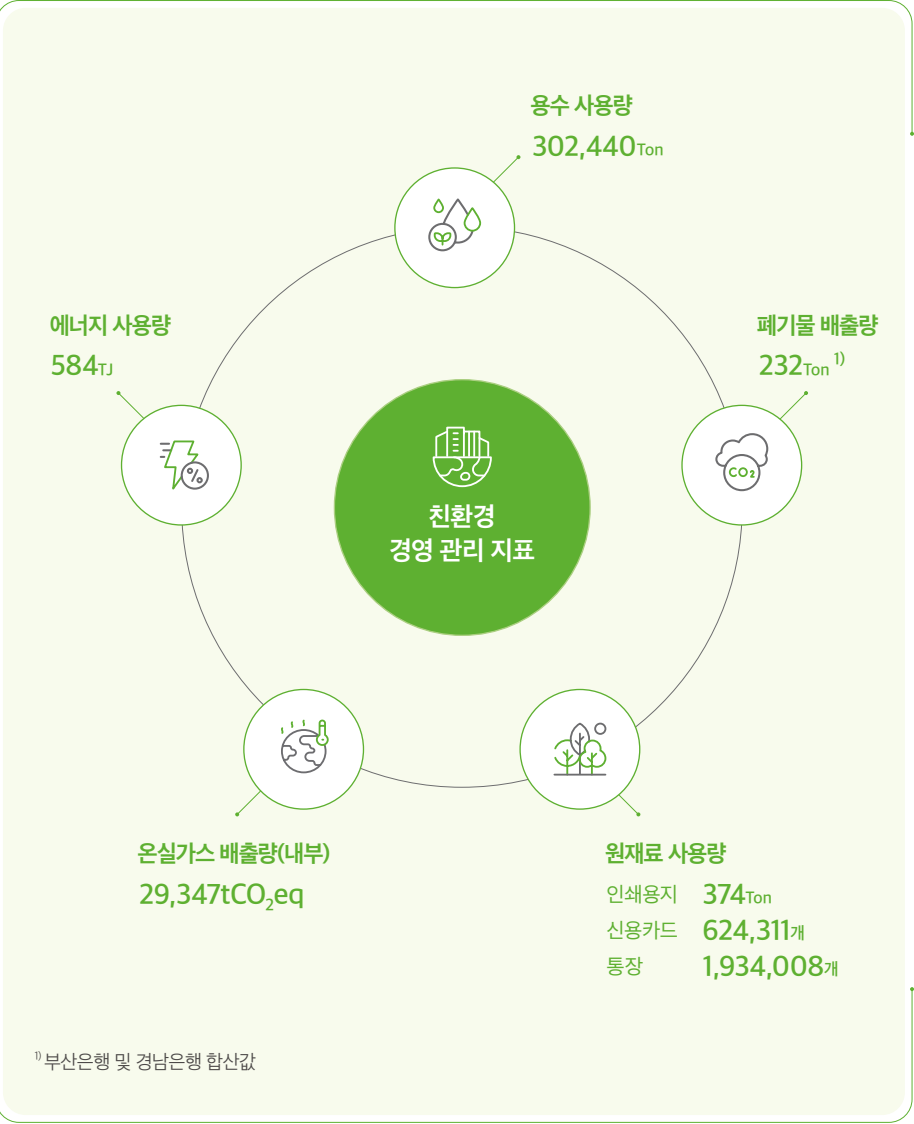
업사이클링을 통한 자원 순환 촉진

BNK금융그룹은 업사이클링을 통한 자원 순환 문화를 확산하고자 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 친환경 소재를 활용한 카드 발급을 통해 환경 부담을 최소화하고 있으며, 폐플라스틱을 재활용한 R-PVC(Recycling-PVC)와 전 과정에서 환경 오염을 줄이는 탈(脫) PVC 합성수지인 BIG를 카드 플레이트 소재로 사용하고 있습니다. 부산은행은 댕딩신용카드, 동백전 카드 2종, 오늘은e 카드 2종, 그린카드 등 총 6종의 친환경 소재 카드를 2024년 한 해 동안 149,027매 발행하였습니다. 아울러 부산은행은 2024년 11월, 해운대구 반송동에 위치한 '우리동네 ESG센터' 3호점 조성에 참여하며 지역 기반의 자원순환 활동을 확대하고 있습니다. '우리동네 ESG센터'는 부산시가 주관하는 순환형 ESG 플랫폼으로, 지역 주민이 분리 배출한 폐플라스틱을 노인 인력이 수거·재가공하여 LED 조명, 안전손잡이 등으로 만들어 다시 지역사회에 환원하는 프로그램입니다. 경남은행은 지속가능한 자원 순환 체계 구축을 위해 경상남도와 '공공기관 함께, 비움·나눔·채움' 업무협약을 체결하고, 임직원으로부터 모니터, 안마기, 청소기 등 폐전자제품 80여 점을 수거하여 e순환거버넌스에 기탁하였습니다. 또한, 김해지역 자활센터 등 공공시설에 일회용 기 수거함 제작을 후원하여 플라스틱 쓰레기 절감에 기여했습니다.

- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착

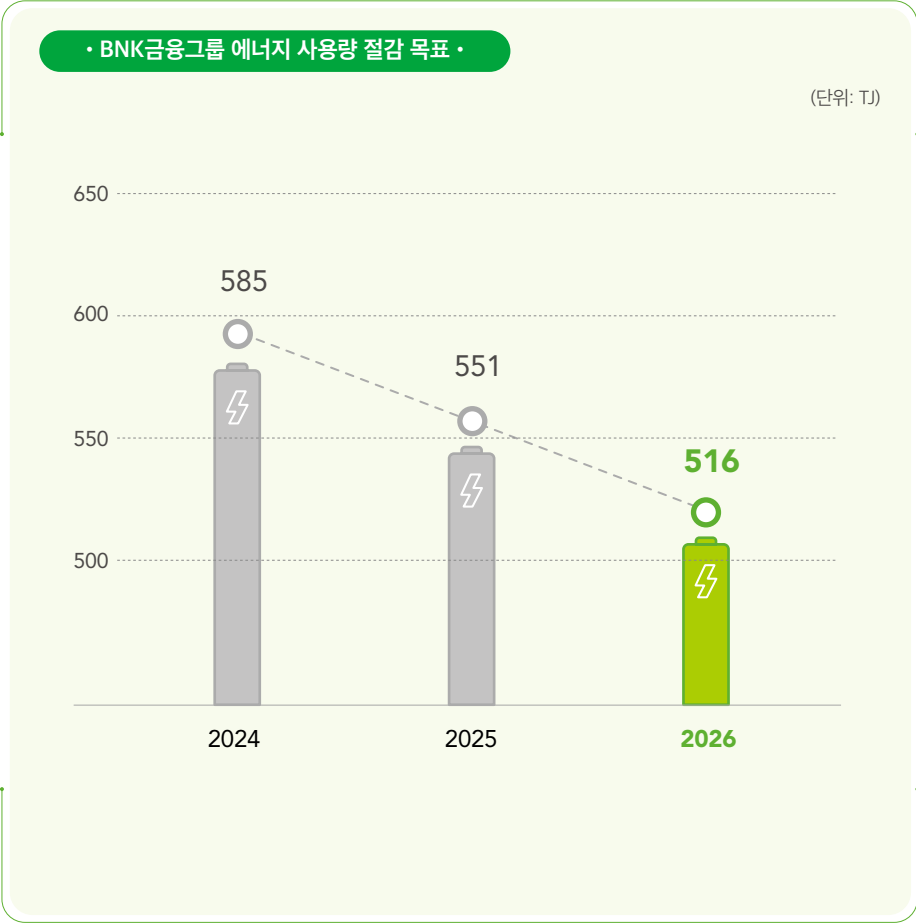
- 글로벌 환경 이니셔티브 참여

친환경 경영 관리 지표



에너지 사용량 절감 계획

BNK금융그룹은 2023년부터 3년간의 에너지 총 사용량 절감 계획을 수립한 바 있습니다. 2024년 에너지 사용량은 584TJ로, 목표치인 585TJ 대비 약 0.17%를 추가로 절감하여 목표를 초과 달성하였습니다. 2025년에는 BNK금융그룹의 에너지 사용량 중 대부분의 비중을 차지하는 전력 사용 실적을 관리하여 3개년 계획의 최종 목표를 달성하고자 합니다.



- Environment _ 녹색금융
- 탄소중립 목표달성 추진
 - Sustainability in Focus
 - 친환경 금융상품 관리체계 정착
 - 친환경 경영 고도화
 - 글로벌 환경 이니셔티브 참여
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융

BNK금융그룹과 자연자본의 관계: 영향 및 의존

자연자본은 식물, 동물, 대기, 물, 토양, 광물 등 재생 가능한 자원과 재생 불가능한 자원을 모두 포함하는 자연적 자본으로 자연자본은 사람들과 사회에 가치 있는 상품 및 서비스를 제공합니다. BNK금융그룹은 자체 사업 활동 과정에서 자연 자본에 영향을 미치고 있고, 동시에 그룹의 사업이 자연 자본에 의존하고 있습니다. 마찬가지로 BNK금융그룹이 투자했거나 대출을 제공한 고객들도 사업 활동 과정에서 자연 자본에 영향을 미치고 있고, 동시에 고객들의 사업이 자연 자본에 의존하고 있습니다.

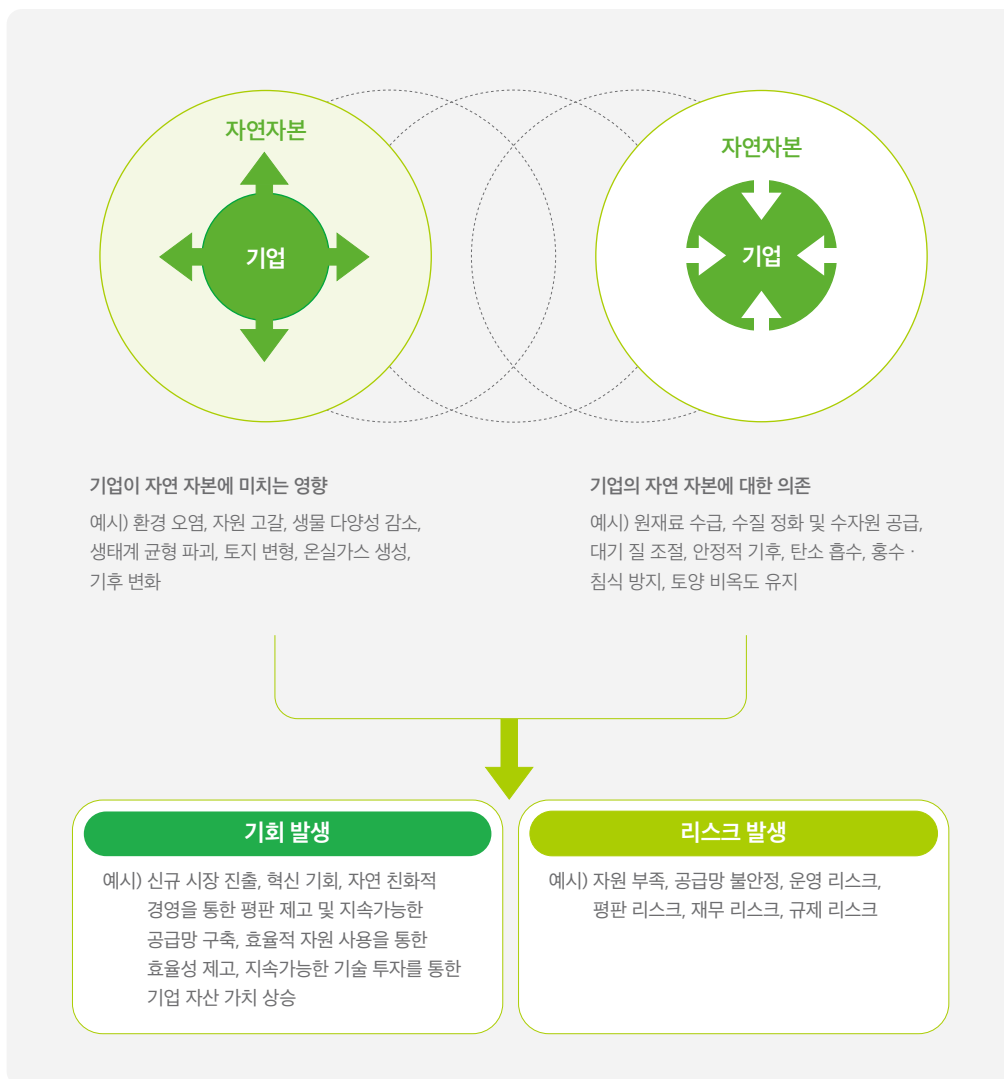
리스크·기회에 대한 관리

기업의 자연 자본에 대한 영향과 의존은 기업에 다양한 리스크와 기회를 발생시키며 기업은 해당 리스크와 기회를 효과적으로 관리해야만 지속적으로 수익을 창출할 수 있습니다. BNK금융그룹과 같은 금융기관의 경우에는 효과적인 리스크 관리를 위하여 자체 사업의 자연 자본에 대한 영향·의존, 리스크·기회 관리에 더하여 여신 및 투자를 제공한 고객 사업의 자연 자본에 대한 영향·의존, 리스크·기회를 관리하는 것이 필요합니다.

자연 관련 재무 정보 공시

‘자연 관련 재무정보 공개 협의체(Taskforce on Nature-related Financial Disclosure(TNFD))’는 2021년 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP-FI), 유엔개발계획(UNDP), 세계자연기금(WWF)의 탄생한 글로벌 환경 협의체로 2023년에 자연 관련 재무 정보 공시를 위한 권고안의 최종안을 발표하였습니다. TNFD는 기업이 자연 자본에 대한 영향·의존, 리스크·기회를 체계적으로 평가 및 관리·감독하고 공시할 것을 권고하며, 궁극적으로는 기업들이 자연에 긍정적인 영향을 주는 방향으로 의사결정을 하도록 변화를 가져오고자 합니다. BNK금융그룹은 TNFD의 권고안에 기반하여 회사와 고객의 자연 자본에 대한 영향·의존, 리스크·기회를 평가 및 관리하고 주요 정보를 공시하고자 합니다.

·기업이 자연 자본에 미치는 영향, 기업의 자연 자본에 대한 의존·



생물 다양성 거버넌스 및 정책

생물 다양성

생물 다양성은 자연 자본을 이루는 매우 중요한 요소 중 하나입니다. 생물 다양성은 동물, 식물을 포함한 생물들의 다양성으로 유전자의 다양성, 생물 종의 다양성, 생태계의 다양성을 총체적으로 의미합니다. 공해, 서식지 파괴, 기후 변화 등으로 생물 다양성이 감소하는 경우 생태계의 균형과 회복력이 저하되면서 자연 자본은 생태계 서비스를 온전하게 제공하지 못하게 되고 이는 자연 자본에 의존하고 있는 기업들의 경영 활동에 심각한 피해를 줍니다. BNK금융그룹은 생물 다양성이 기업 경영 활동과 사회에 대해 갖는 중요성을 깊이 인식하고 있으며 이에 적극적으로 생물 다양성 리스크와 기회를 관리해 나가고자 노력하고 있습니다.

·조직도·



생물 다양성 거버넌스

BNK금융그룹은 환경경영, 생물다양성 등 주요 환경 이슈를 그룹의 환경경영 거버넌스 체계 내에서 통합적으로 관리하고 있습니다. 생물 다양성과 관련된 정책 및 전략은 이사회 산하 ESG위원회를 통해 심의·의결되며, 그룹 CEO는 해당 전략의 이행 전반을 관리·감독합니다. 그룹 차원의 전략 수립과 이행은 ESG 전담 부서인 ESG전략팀과 홍보부가 협업하여 각 자회사와의 연계를 통해 수행하고 있으며, 관련 이슈는 ESG위원회에 정기적으로 보고되고 있습니다.

생물 다양성 정책

BNK금융그룹은 2024년에 생물 다양성 정책을 제정하여 자연 환경과 함께 지속가능한 금융 활동을 추진해 나가기 위한 그룹의 기본 원칙과 실행 방안을 규정하였습니다.

BNK금융그룹은 그룹 운영의 전 과정에서 자연 환경, 생태계, 생물 다양성 보호와 보전을 권장하고 실천합니다. ESG금융방침을 수립하였고 이에 기반하여 기업 여신 및 투자 과정에서 생물 다양성 리스크를 관리하고자 준비하고 있습니다. BNK금융그룹은 고객과 포트폴리오 내 기업들이 기업 규모와 리스크 노출 정도에 따라 생물 다양성 관련 글로벌 협약을 준수할 것을 기대하고 있으며, 불가피한 경우, 준수하지 않은 기업에 대한 직접 투자, 관련 상품 및 서비스 제공을 지양합니다.

본 정책은 BNK금융그룹 및 전 자회사에 동일하게 적용되며 BNK금융그룹과 거래하는 협력사에게도 본 정책 또는 본 정책과 유사한 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.

글로벌 환경 이니셔티브 참여

생물 다양성 리스크 및 영향 관리

생물 다양성 관련 리스크·기회 분석

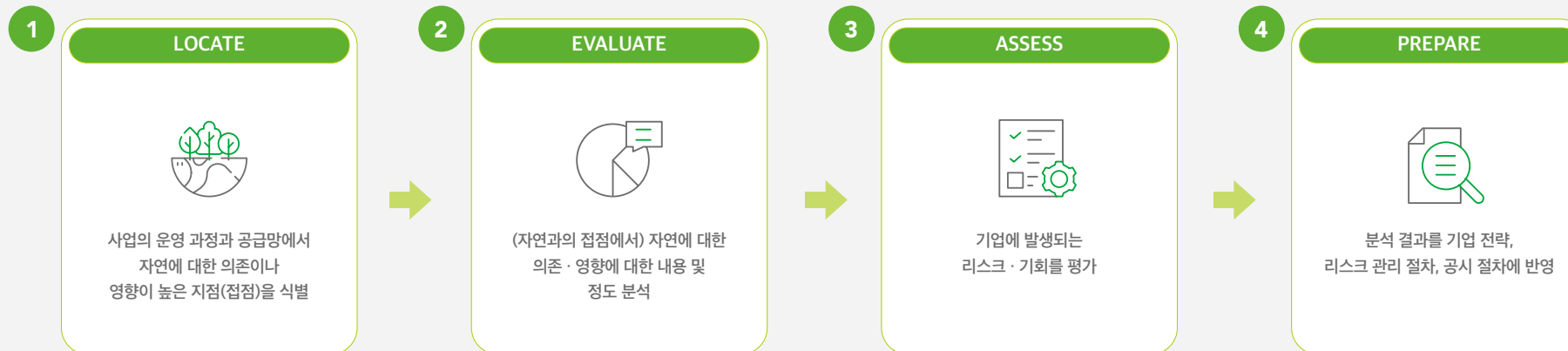
BNK금융그룹은 그룹 및 고객의 자연 관련 리스크와 기회를 체계적으로 관리함으로써, 그룹의 안정적이고 지속가능한 성장을 도모하고자 합니다. 또한, 당사는 이해관계자들에게 생물다양성 전략 및 자연 관련 리스크·기회 관리 현황에 대한 주요 정보를 투명하게 공유하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 BNK금융 그룹은 부산은행, 경남은행 등 모든 계열사의 주요 친환경 투자 건에 대한 검토를 진행하였으며, LEAP 기반 분석 및 공시에 가장 적합한 사례를 선정하여 본 보고서를 통해 해당 평가 결과를 공개하고자 합니다. BNK금융그룹이 분석 대상으로 선정한 사례는 경남은행이 290억 원의 PI 투자를 약정한 시흥시 클린에너지센터 투자 건이며 해당 사업이 자연 자본에 미치는 영향과 의존도, 그리고 관련 리스크와 기회를 본 보고서에 공시합니다. BNK금융그룹은 앞으로도 자연 관련 리스크·기회 관리 체계를 고도화하여, 지속 가능한 금융 생태계 조성에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

· 사례 분석 - 시흥시 클린에너지센터 개요 ·

시흥시 클린에너지센터는 인근 지역 내에서 발생하는 하수 찌꺼기, 음식물류 폐기물, 분뇨를 친환경적으로 처리하는 폐기물 처리 시설이자 동시에 유기성 폐기물을 활용해 친환경 에너지(바이오가스)를 생산하는 자원순환형 에너지 생산 시설입니다. 클린에너지센터 건설 공사는 2021년 3월부터 3년 3개월간 진행되었고 완공 후 2024년 6월에 운영을 시작하였습니다. 클린에너지센터는 하루 평균 하수 찌꺼기 540톤, 음식물류 폐기물 145톤, 분뇨 60톤을 처리할 수 있으며 매일 약 3만Nm³의 바이오가스를 추출 및 정제하여 도시가스 1만 2,600Nm³을 생산합니다. 클린에너지센터에서 생산된 도시가스는 하루에 약 8,283가구가 사용할 수 있는 양입니다.

LEAP 방법론

LEAP 방법론은 기업이 자연 관련 리스크·기회를 체계적으로 평가하고 관련 정보를 투명하게 공시할 수 있도록 도와주는 TNFD가 제안한 접근법입니다. LEAP는 Locate, Evaluate, Assess, Prepare의 약자로 이루어져 있으며 각 단계에 대한 설명은 아래와 같습니다.

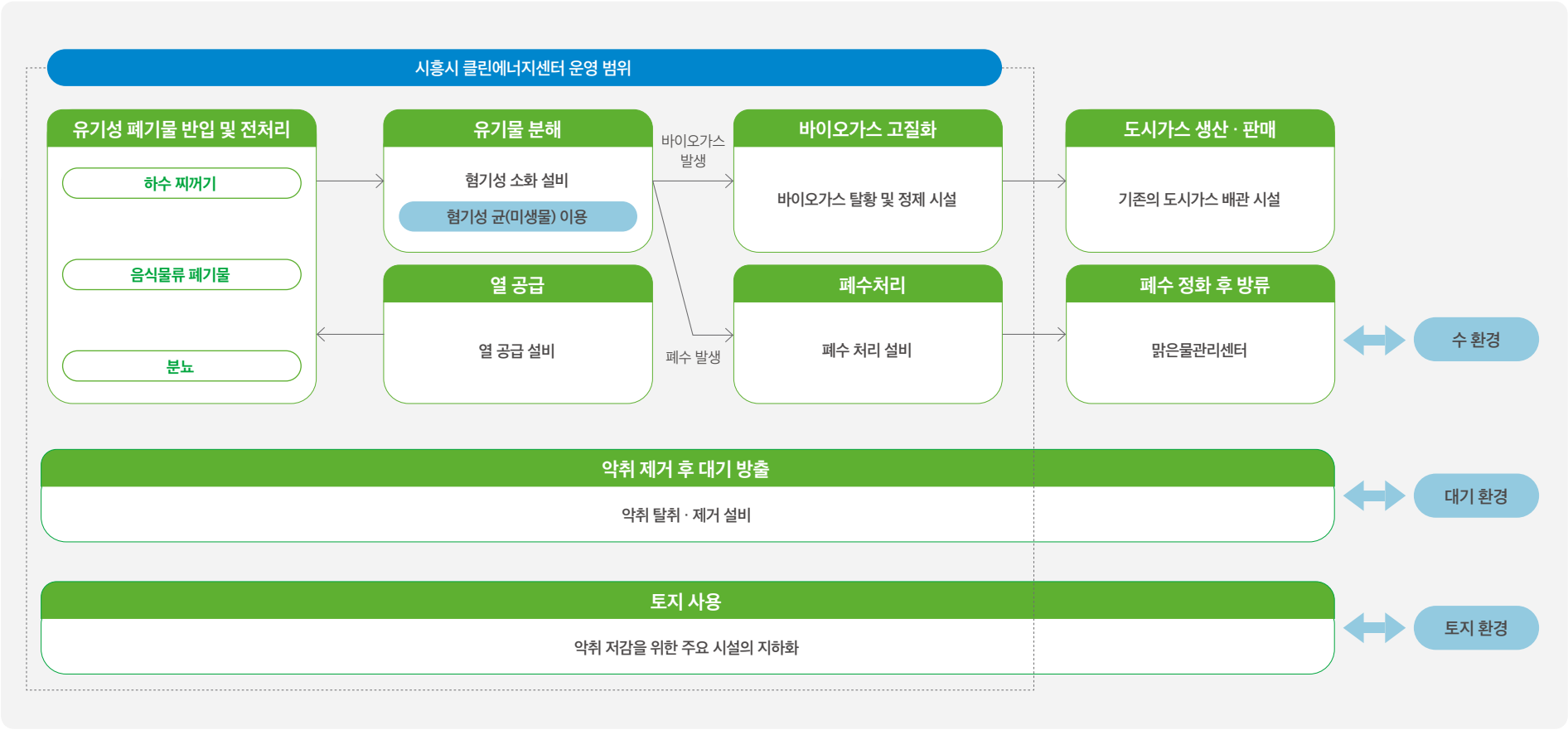


- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 친환경 경영 고도화

(1) LOCATE, 자연과의 접점 파악(1/2)

시흥시 클린에너지센터는 경기도 시흥시 물환경센터에 연면적 33,430㎡의 규모로 건설되었습니다. 시흥시 클린에너지센터는 완공 후 시운영을 거쳐 2024년 6월 말부터 공식적으로 운영을 시작하였기에 본 보고서에서는 시설의 건설 과정 보다 시설의 운영 과정에서 발생하는 자연과의 접점을 위주로 분석한 결과를 공시합니다.

·시흥시 클린에너지센터 공급망 개요 및 자연과의 접점·



- Environment _ 녹색금융
- 탄소중립 목표달성 추진
 - Sustainability in Focus
 - 친환경 금융상품 관리체계 정착
 - 친환경 경영 고도화
 - 글로벌 환경 이니셔티브 참여

- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융

(1) LOCATE, 자연과의 접점 파악(2/2)

·사업지구 주변의 주요 생물 다양성 지역 및 갯벌(해양보호구역)·

환경영향평가 결과 사업지구 전체가 생태자연도 3등급 권역에 위치하여 사업지구가 자연 생태계에 미치는 영향이 크지 않은 것으로 분석되었습니다. 그러나 시화호 등 주요 생물 다양성 지역과 해양보호구역으로 지정된 갯벌들이 인접해 있기 때문에 사업지구의 생태계에 대한 영향 관리가 중요할 것으로 판단됩니다.



출처: World Database of KBAs, 해양환경정보포털

- Environment _ 녹색금융
- 탄소중립 목표달성 추진
 - Sustainability in Focus
 - 친환경 금융상품 관리체계 정착
 - 친환경 경영 고도화
- 글로벌 환경 이니셔티브 참여
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융

생물 다양성 리스크 및 영향 관리

(2) EVALUATE, 자연에 대한 의존도 및 영향 평가

BNK금융그룹은 ENCORE 데이터베이스, 환경영향평가 자료, 사업 자료를 바탕으로 클린에너지센터가 자연에 대해 갖는 의존도와 영향을 분석하였습니다. 시흥시 클린에너지센터는 자연 자본 중 생물, 토지, 수자원에 대한 의존도가 상대적으로 높은 것으로 분석되었습니다. 특히, 유기성 폐기물 처리 및 바이오가스 생산 과정에서 생물 자원의 역할이 필수적이며 주요 시설이 지하에 건설되어 있어 안정적인 대지 환경을 유지하는 것이 매우 중요합니다. 또한, 수자원은 유기성 폐기물 공급부터 폐수 처리·방류에 이르는 공급망에서 모두 주요하게 쓰이는 자연 자본으로 분석됩니다. 클린에너지센터 사업은 토양·수질·대기에 긍정적·부정적 영향을 모두 끼치는 것으로 분석되며, 시설 운영 시 자연 자원 추출로 인한 자연 피해는 없지만 오염 물질에 대한 관리가 부족할 경우 주변 지역 생태계에 부정적 영향을 미칠 수 있어 리스크 관리가 요구됩니다.

·자연에 대한 의존도 평가·

자연 자본	의존하고 있는 주요 생태계 서비스	의존 내용	의존 정도 평가	대응 방안
생물 자원	혐기성 균이 유기성 폐기물을 분해하고 그 과정에서 부산물로 메탄 가스(에너지)를 생성	• 폐기물 처리 • 친환경 에너지 생산	높음	리스크·기회 관리 필요 (다음 페이지에 상세 기술)
토지 환경	안정적인 대지 환경 유지	• 주요 시설을 지하 공간에 건설 • 주요 시설 지하화로 악취 방지		
수자원	유기성 폐기물 원료의 기반, 물 공급 및 흐름 조절, 물의 자정 능력	• 유기성 폐기물 공급 및 운반 • 용수 공급 • 정화된 폐수 방류 후 수질 정화		
대기 환경	대기의 자정 능력	• 악취 배출물질 처리 후 방출된 공기에 대한 공기 정화	중간	

·자연에 미치는 실제적·잠재적 영향 평가·

구분	영향 내용	원인	영향 정도 평가	대응 방안
긍정적 영향(실제적)	토양·수질·대기 오염 감소	• 유기성 폐기물의 친환경적 처리로 슬러지 감량	높음	리스크·기회 관리 필요 (다음 페이지에 상세 기술)
	대기 환경 보호	• 친환경 에너지 생산으로 온실가스 감축		
	화석 연료 추출 및 자원 고갈 방지	• 에너지원으로 폐기물을 사용 (자원 순환)		
부정적 영향(잠재적)	수질·토양 오염	• 유기성 폐기물 처리 후 물과 토양에 대한 오염 물질 발생	잠재적 영향 높음	
	대기 오염	• 대기 오염 물질 및 악취 발생		
	지역 생태 환경 침해	• 오염 물질 처리 및 관리 미비 시 지역 생태계에 부정적 영향 미칠 수 있음		

(3) ASSESS, 리스크와 기회 분석

BNK금융그룹은 WWF Risk Filter Suite을 사용하여 클린에너지센터 사업장 위치를 기반으로 한 자연 관련 리스크·기회를 분석하였습니다. 또한, 주요 리스크 식별 시 환경영향평가 결과와 산업에 대한 이해를 바탕으로 리스크가 사업의 재무적 성과에 미칠 수 있는 영향과 회사 평판에 미칠 수 있는 영향, 그리고 리스크 발생 가능성을 종합적으로 고려하였습니다. 주요 기회는 클린에너지센터 사업을 포함한 친환경 사업의 확대에 의해 발생하는 기회를 중심으로 분석하였습니다.

·주요 리스크 관리·

구분	리스크 종류	리스크 관리 방안
물리적 리스크	생물 자원의 활동성 저하, 생물 다양성 감소	• 혐기성 균 등 사업 운영에 필요한 핵심 생물 자원에 대한 연구 및 전문적 관리 • 생물 다양성 보전
	홍수·폭풍·지진 등 극심한 기후 및 지질 활동으로 인한 시설물 피해	• 시설물에 대한 주기적 안전 점검 • 바이오 가스 및 폐기물에 대한 안전한 관리 • 기후 변화 방지 및 생태계 보전 활동
	가뭄·홍수 등으로 인한 수자원 관리의 어려움 및 연료 확보 차질 발생	• 주변 하천, 지하수, 해양자원에 대한 관리 및 시나리오별 대응 방안 수립 • 폐기물에 대한 안전한 관리로 수질 오염 방지, 기후 변화 방지
평판 리스크	오·폐수 방류 및 악취로 인한 민원	• 법규 준수, 모니터링 강화를 통해 지역 주민의 신뢰 확보 (수질과 대기 영향 주기적 측정 및 분석) • 오·폐수 처리, 악취 저감을 위한 기술 지속적 개발 및 도입
	위생·공중보건 문제 발생	• 위해 물질에 대한 위해성 및 영향 평가를 주기적으로 실시 • 시나리오별 대응 방안 수립

·주요 기회 관리·

기회	기회 관리 방안
자연에 대한 의존도·영향이 높은 사업 증가	• 자원 순환, 온실가스 감축 등 친환경 사업에 대한 효과적인 투자를 위하여 자연 관련 투자 기준 및 리스크 모니터링 체계 확립 • 친환경 사업에 대한 투자 기회 모색 및 투자 확대
친환경 사업에 대한 정부 규제 및 지원 확대	• 바이오 가스·수소 생산 등 친환경 사업에 대한 정부 규제 및 지원이 확대되는 상황에서 정부기관과 친환경 사업자의 가교 역할 수행 • 주요 금융기관으로써 정책 수립 과정에 참여 및 의견 개진 • 친환경 사업에 대한 투자 생태계 조성
전문 인력 필요성 증대	• 신사업 투자 기회 식별 및 리스크 관리를 위해 내부 인력의 직무 재정의, 역량·커리어 개발을 위한 지원 • 화석 연료 기반 산업에서 친환경 산업으로의 전환을 돕기 위한 인력 육성에 투자

(4) PREPARE, 대응 및 공시

BNK금융그룹은 친환경 사업에 대한 리스크 평가·관리의 일환으로 경남은행의 친환경 PI 투자 건인 시흥시 클린에너지센터 사업에 대하여 LEAP 분석을 진행하였고 해당 결과를 본 보고서에 공시하였습니다. 분석 결과 클린에너지센터 사업은 생물, 토지, 수 자원에 대한 의존도가 높은 것으로 조사 되었고, 사업의 운영이 수질·토양·대기·생태계에 긍정적, 부정적 영향을 모두 주는 것으로 분석되었습니다. 사업의 자연에 대한 의존도와 영향을 고려하였을 때 시설의 안정적인 운영을 위해서는 생물, 토지, 수자원에 대한 리스크 관리가 필수적이며 오·폐수 처리, 악취 제어, 위생·공중보건에 대한 관리 역시 중요한 것으로 평가되었습니다. 친환경 사업에 대한 투자 기회가 증가함에 따라 BNK금융그룹은 향후 기회의 효과적인 관리를 위해서 자연 관련 투자 기준 및 모니터링 체계를 확립하고 친환경 투자 생태계 조성에 적극적으로 참여하며 전문 인력 육성을 위한 지원을 확대할 것입니다.

BNK금융그룹은 자연 자본 및 생물 다양성 중장기 목표를 아래와 같이 수립하였습니다. 목표 달성을 위하여 현재 BNK금융그룹은 그룹 차원의 중장기 전략을 수립하고 글로벌 이니셔티브 참여를 확대해 나가는 과정에 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로 자연 및 생물 다양성 리스크 관리 대상을 확대하고 리스크 관리 체계를 고도화해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 자연·생물 다양성을 보전하면서 그룹의 지속가능한 성장을 이루어 나가는 책임 있고 혁신적인 그룹이 되도록 최선을 다하겠습니다.

·자연·생물 다양성 중장기 목표·



- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 친환경 경영 고도화
- **글로벌 환경 이니셔티브 참여**

In Focus

글로벌 이니셔티브 참여를 통한 ESG 경영 내재화

BNK금융그룹은 글로벌 스탠다드에 부합하는 ESG 경영 실천을 위해 다양한 국제 이니셔티브에 가입하고 있습니다. 이를 통해 책임 있는 지역 금융기관으로서의 역할을 강화하고, 기후변화 대응과 지속가능금융 실현에 기여하고 있습니다.

2020년 7월, BNK금융그룹은 지속가능개발목표(UN SDGs) 달성과 지속가능한 미래 구현을 위한 의지를 담아 유엔글로벌 콤팩트(UNGC)에 가입하였습니다. 이어 2021년 6월에는 전 자회사 경영진이 참석한 가운데 'ESG BNK, 함께 만드는 지속가능금융'을 슬로건으로 BNK ESG 경영 선포식을 개최하고, TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개 협의체) 지지 선언 및 CDP(탄소정보공개 프로젝트) 투자자 서명기관 가입¹⁾을 통해 탄소중립 실현에 대한 그룹의 강한 의지를 표명하였습니다.

2022년 3월에는 PCAF(탄소회계금융협의체), SBTi(과학기반 감축목표 이니셔티브), UNEP FI(유엔환경계획 금융 이니셔티브)에 잇따라 가입하며, 글로벌 이니셔티브 기반의 ESG 경영 체계를 더욱 고도화하고, 과학적 기반의 탄소 감축과 기후 리스크 대응 역량을 한층 강화하였습니다.

¹⁾ 2021년 5월에 가입, 6월에 대외 선언

·글로벌 이니셔티브 가입 현황·



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

- 탄소중립 목표달성 추진
- Sustainability in Focus
- 친환경 금융상품 관리체계 정착
- 친환경 경영 고도화

·글로벌 환경 이니셔티브 참여

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

SOCIAL

지역사회와 함께하는 상생금융 확대

- 62 동남권 ESG생태계 구축
- 65 상생포용 금융 확대
- 68 금융소비자 권익 보호
- 76 디지털 금융 혁신
- 81 Sustainability in Focus:
지역 기반 디지털 인프라 확산
- 82 지역 사회적 가치 창출 확대

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

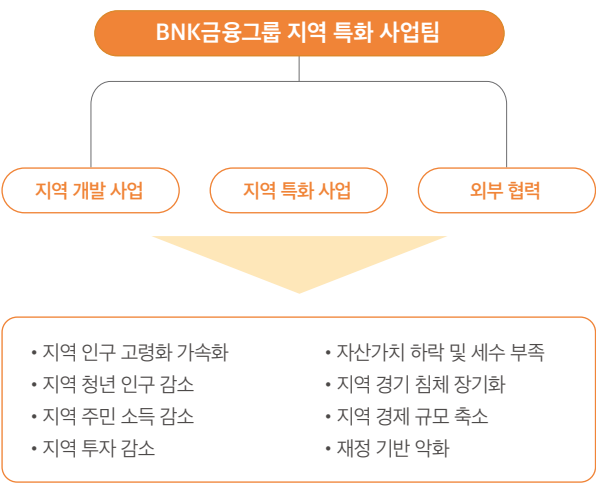
Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

지역특화사업팀 신설

BNK금융그룹은 2024년 그룹 차원의 혁신과 지역 밀착형 가치 실현을 위해 신설된 지역특화사업팀을 통해, 동남권 지역의 인구 고령화, 산업 편중, 청년 유출 등 복합적인 사회문제 해결에 앞장서고 있습니다. 지역 중심의 문제 해결형 사업을 기획하고 실행하는 전담 조직으로, 지역사회에 실질적인 기여를 목표로 활동하고 있습니다. 특히 '산업과 금융의 공생'을 지향하며, 지역의 특성과 정서를 반영한 맞춤형 금융 모델과 지역 경제 활성화 프로젝트를 추진하고 외부와의 협력을 이어가고 있습니다. BNK금융그룹은 단순한 금융 지원을 넘어, 지역의 자생적 경제 생태계 구축과 지속가능한 상생 구조 마련에 기여하고 있습니다.



민·관·공 협력 기반 지역 기업 지원

BNK금융그룹은 지역 내 구조개선기업의 경영 정상화와 양질의 일자리 창출 및 고용 문화 개선을 위해 2024년 11월 부산광역시, 한국자산관리공사(캠코)와 민·관·공 3자간 업무협약을 체결하였습니다. 이를 기반으로 부산 소재 중소·중견 기업의 성장을 도모하고 경영 애로 기업에 유동성을 공급하는 등 지방 금융그룹으로서 지역 기업을 위한 다각적이고 실효성 있는 지원 모델을 구축하였습니다.

·부산광역시-BNK금융그룹-한국자산관리공사 업무 협약·

프로그램			BNK금융그룹 협력 방안
S & L B	직접인수	자산매입 후 임대	부산(경남)은행: 유동성 위기 기업 추천
	간접인수	자산 유동화	부산은행: 기업 추천, 유동화 보증 지원 BNK투자증권: ABS채권 발행 통한 시중자금 조달 지원
		사업재편"지원	기업 추천, 기업 자산(공장 등) 관리 신탁 캠코와 공동 투자
동산담보 대출			단기 동산담보 대출 지원
회생기업 대출			회생기업 보증서 대출
공동 여신			캠코/부산(경남)은행 구조개선 기업 공동대출 지원
졸업기업 우대금리			부산(경남)은행: 구조개선 완료기업의 자산 재매입 자금 대출
가족친화기업 고용 인증 사업			가족친화 정책자금 지원(1천만 원 한도)
부산 50+ 인턴십			50+ 시니어 고용시 기업별 2백만 원(1천만 원 한도)

¹⁾기업이 사업 분야 변경에 따른 연구 개발 자금 등이 필요한 경우 산업부에서 심사하여 금융·세제 등 지원

동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육

BNK금융그룹은 2024년 금융감독원과 함께 '동남권 중소기업 ESG 인재양성 교육'을 통해 중소기업 임직원 대상으로 ESG 온라인 무료 교육과 글로벌 공급망 실사법 및 탄소국경 조정제도 대응 관련 오프라인 교육을 제공하였습니다. 오프라인 교육에는 부산 및 인근 지역 중소기업 임직원 등 150여 명이 참석하였으며, 온라인 교육 수강자는 이수증 제출 시 부산은행의 'ESG 우수기업 대출' 및 경남은행의 'E-Green Loan'을 통해 금리 감면 혜택을 받을 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 지역 중소기업의 ESG 경영을 적극 지원하고, 실질적인 인센티브를 제공함으로써 ESG 실천의 동기를 제고하였습니다.

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

전략 및 활동

지역 산업 육성을 위한 금융지원

BNK금융그룹은 지역 핵심 산업의 지속가능한 발전을 위해 다양한 유관기관과 업무협약을 체결하고, 실효성 있는 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 유망 중소·중견기업을 대상으로 기술 금융 활성화를 추진하고 있으며, 부산은행과 경남은행은 이를 위해 특별 우대 대출상품 등을 마련하며 혁신기업의 성장을 뒷받침하고 있습니다. 이외에도 BNK금융그룹은 지역 핵심산업 발전을 지원하기 위한 업무협약 및 펀드 조성을 통한 자금 지원 등 다양한 금융 솔루션을 통해 지역 산업 전반의 경쟁력 제고에 기여하고 있습니다.



·지역 핵심산업 발전 지원·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	- 한국해운조합, 한국해양진흥공사, 부산도시공사와 동반성장 금융지원 협약을 통한 상생펀드 조성 및 운용 ‘핵심전략산업 영위 중소기업 지역상생 금융 지원 업무협약’ 체결 이후 유동성 부족 중소기업 814억 원 지원
BNK 경남은행	- 경상남도-기술보증기금과 ‘경남 원자력산업 육성 금융지원 업무협약’을 통해 500억 원 규모의 금융 지원 제공 - 신용보증기금과 ‘공동 프로젝트 보증 활성화를 위한 보증료지원 업무협약’ 체결 - 대기업/중견기업이 추진하는 혁신성과 사업성이 우수한 프로젝트에 공동으로 참여하는 기업에 보증지원 - 신용보증기금과 대기업 동반 국내 투자 활성화를 위한 업무협약 체결 - 해당 협약에 의거 최소 0.5% 이상 필수적 금리감면 - 울산시 특별경영자금지원 - 울산광역시시의 주력사업인 자동차와 조선, 석유화학 및 수소산업 관련 울산광역시 관내 중소기업 대상 자금 유동성 지원
BNK 뱅크투자	비엔케이-나우 부산지역혁신펀드 - 부산 지역 기업 조건을 충족하는 기업 대상 투자

·혁신 기술금융 지원·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	- 혁신금융 지원을 위한 중소기업 특별대출 취급 2024년 ‘기특론’ 취급액 18억 원, 대출잔액 1,377억 원, 은행권 최초 지식재산권 가치평가 약식평가 시범 실시 2024년도 기술금융 신규 5,679개 업체 포함 총 18,247개 업체 지원
BNK 경남은행	- 동남권 지역 기술산업단지 입주 기업 대상 기술금융 공급 규모 확대 - Big Data 기반의 경남·울산 기술기업 검색 시스템 구축 2024년 동행&드림론 출시 - 지역 전략산업, 신성장 및 미래 유망 산업 금융지원 확대 - 기술보증기금과 데이터 산업의 혁신성장을 위한 금융지원 업무협약 - 데이터산업의 유효한 데이터가 담보로 인정받을 수 있도록 활성화 추진 - 중소형 조선사 수주 경쟁력 강화를 위한 업무협약 체결 - 국내 조선산업의 수주 확대와 재도약을 위한 RG 확대 등 금융 지원 - 국가첨단전략산업 기술혁신 융자사업 신규 협약 체결 - 반도체, 이차전지, 디스플레이, 바이오 등 산업 경쟁력 강화 및 초격차 유지를 위한 저리의 자금 지원
BNK 투자증권	BNK-현대 방산기술혁신펀드(400억 원), 포휴먼라이프 CDMO 신기술사업투자조합(30억 원)

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

· 동남권 ESG생태계 구축

· 상생포용 금융 확대

· 금융소비자 권익 보호

· 디지털 금융 혁신

· Sustainability in Focus

· 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

전략 및 활동

지역 창업 생태계 활성화

BNK금융그룹은 지역 스타트업의 지속가능한 성장을 지원하기 위해 금융과 비금융을 아우르는 통합 지원 체계를 운영하고 있습니다. 기업 진단, 투자 연계, 멘토링, 특화 교육, 글로벌 연계 프로그램 등 다양한 성장 솔루션을 제공하고 있으며, 전담 영업점을 통해 경영 및 금융 컨설팅도 병행하고 있습니다. 이를 통해 지역 창업 생태계 활성화와 유망 기업의 스케일업 기반 마련에 기여하고 있습니다.

·스타트업 지원·

자회사	사업 설명
BNK 부산은행	· ‘썸 인큐베이터(Sum Incubator)’ 프로그램 - 2019년 7월 이후 2024년까지 113개 기업 선발 - BNK펀드 투자 연계 지원 - ‘공유오피스 0.9M’와 협력하여 사무공간 입주 지원 - 스타트업 전담 영업점(부산동금융센터)을 통한 금융 컨설팅, 경영 컨설팅 등 지원
BNK 경남은행	· ‘CHAIN-G’ 프로그램 - 2024년 4월 1기 스타트업 17개사 선발 - 기업 BM 진단, 투자 유치 연계, 네트워킹 및 전문가 멘토링 지원 - 산학 연계 동남권 스타트업 IR 데모데이 개최 (9월, 10월) - 지역 내 유명 스타트업 기업의 IR발표 및 수도권 투자자 초청 네트워킹 행사인 ‘Connecting with US’ 개최(12월)

부·울·경 청년 일자리 기반 확대

BNK금융그룹은 청년 일자리 창출을 주요 지역 이슈로 인식하고, 부산·울산·경남 청년 고용 우수 기업에 대해 금융 인센티브를 제공하고 있습니다. 청년 채용 확대 기업에는 대출 우대, 보증료 지원, 맞춤형 컨설팅 등을 제공해 지속가능한 고용 기반 조성 및 지역 인재 유입에 기여하고 있습니다. 이를 통해 BNK는 지역 소멸 위기에 선제적으로 대응하고, 지역 사회와 동반 성장하는 금융 플랫폼으로서의 역할을 적극적으로 수행하고 있습니다.

·청년 일자리 창출 기업 금융 지원·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	· BNK 일자리 창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출 - 신성장 공동기준 275개 품목에 해당하는 기업, 일자리 창출 우수 기업 대상 금융지원 · 은행권 일자리 기업 등 협약보증(신·기보) - 일자리 창출기업, 사회적경제기업, 자영업자에 대한 금융 지원
BNK 경남은행	· 보증기관 보증협약대출 - 일자리 창출 해당되는 기업 중 신보 및 기보 보증기관 보증서 발급 기업 대상 금융지원 대출 · 대외기관 협약 대출 - 일자리 창출 및 사회적금융 지원 자금대출 · 고용 우수기업 금융 지원 - 정부, 지방자치단체, 공공기관 선정 고용 우수기업 지원

지표 및 목표

동남권 ESG 생태계 구축 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 지역 핵심 산업 및 혁신 기술 산업의 유망 스타트업, 중소·중견 기업에 대한 금융 지원을 지속적으로 추진하여 지역 경제의 활성화를 이끄는 동남권 ESG 생태계를 구축할 계획입니다.



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

· 동남권 ESG생태계 구축

· 상생포용 금융 확대

· 금융소비자 권익 보호

· 디지털 금융 혁신

· Sustainability in Focus

· 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

포용적 금융 선언

BNK금융그룹은 포용적 금융 선언 하에 고령층, 장애인, 외국인, 소상공인 등 금융 소외계층을 위한 금융상품 및 서비스를 확대하고, 지역 경제에 기반을 둔 금융 기관으로서 지역 경제를 활성화하고 지방 소멸 위기로부터 극복하기 위한 다양한 노력을 강구하고 있습니다.

[포용적 금융 선언문](#) ➔

상생·포용금융 추진 조직

BNK금융그룹은 2024년에 자회사 CEO가 직접 참여하는 '지역상생 ESG추진위원회'를 설치하여 지역사회와의 상생 및 금융 소외계층에 대한 포용 금융 전략을 논의하고 의사결정할 수 있는 거버넌스 체계를 강화하였습니다.

지역상생 ESG추진위원회는 ESG 전략 방향의 일환으로 '상생금융'을 그룹 주요 추진 과제로 선정하고, 지역 기업과의 협력, 금융 소외계층 지원, 동남권 ESG 생태계 구축 등을 목표로 설정하고 있습니다.

또한 지역상생 ESG추진위원회를 통해 ESG 경영을 지역사회에 확산하는 동시에, 지역 기업이 ESG 경영을 도입하고 강화할 수 있도록 자문과 지원을 아끼지 않으며, 동남권 ESG 생태계의 선도자로서 역할을 수행하고 있습니다.

지역 소상공인 금융 지원

BNK금융그룹은 2024년도에도 지역 경제 활성화와 소상공인의 경영 안정을 돕기 위해 맞춤형 금융 지원을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2025년에는 은행권 공동으로 '소상공인 금리혜택 상호 적용제도'를 도입하여 소상공인시장진흥공단 컨설팅 이수자에 대해 ONE신용대출 자영업자대출 및 소호중금리대출 신규 지원시 0.2%p의 금리우대를 지원하고 있습니다.

·지역 소상공인 대상 금융상품 및 서비스·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	• BNK프랜차이즈론 우대업체 선정을 통한 최대 1억 원 지원(2024년 8월) - 지역 우량 프랜차이즈 3개사(원카츠, 푸죠티, 호맥)를 BNK프랜차이즈론 우대업체로 선정하고, 해당 가맹주와 예비 점주에게 한도와 금리 우대 혜택제공 • '소상공인희망적금' 출시 - 지역전통시장과 소상공인 대상 상생 지원 적금 이벤트 진행
BNK 경남은행	• 소상공인 대상 긴급 유동성 자금 지원 - 지역보증재단 특별 출연(80억 원, 보증한도 1,200억 원) - 보증여신공급실적: 2,947억 원 • 소상공인희망나눔상생금융 - 지자체 협약을 통해 조건을 대폭 완화하여 지역 내 영세 소상공인 대상으로 저금리 대출 지원 - 총 운용한도/지원실적: 300억 원/225억 원 • 마산어시장·청과시장 화재피해자 특별대출(2024년 8월) - 지원실적: 2억 원
BNK 캐피탈	• 생계형 차량 구입자금 사업 - 0.5톤 이상 화물자동차 또는 승합차를 구입하는 소상공인(개인사업자)의 금융 한도 지원 • 소상공인 장기 렌터카 대여 사업 - 차량가 4,000만 원 미만인 국산 장기렌터카를 대여하는 소상공인(개인사업자)의 금융 한도 지원

소상공인·자영업자 경영컨설팅 및 교육 지원

BNK금융그룹은 지역 경제의 근간인 소상공인과 자영업자의 지속 가능한 사업 운영을 지원하고 있습니다. 부산은행은 2019년 1월 '자영업 종합지원센터'를 개소하여 운영하고 있으며, 2022년 4월 '자영업 희망가득 하이(High)프로젝트' 업무협약을 맺고 종합적인 지원체계를 갖추어 지역 자영업자를 돕고 있습니다. 이 협약을 통해, 구인구직 플랫폼인 쉼너는 무료 구인서비스를 제공하고 부산지방세무사회에서는 세무업무를 지원하였으며, 부산은행은 자영업자를 대상으로 하는 '특화신용대출'을 출시하고 무료 홍보영상을 제작해 배포하였습니다.

경남은행은 경남·울산 지역의 금융 접근성이 취약한 소상공인과 자영업자를 지원하기 위해 '소상공인 희망드림센터'를 설립하고, 경영컨설팅과 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 센터 내에서는 상권분석, 세무, 노무, 법률, 마케팅 등 실무 중심의 교육을 운영하는 '희망드림 사관학교'와 SNS 마케팅 실습 중심의 '희망드림 아카데미'도 함께 운영 중입니다. 2024년 한 해 동안 총 233명의 소상공인이 해당 프로그램을 통해 도움을 받았으며, 이러한 노력의 성과로 금융감독원 주관 '2024 포용·상생금융 시상식'에서 중소기업 및 자영업자 지원 부문 중소형그룹은행 기관상을 수상했습니다.



'BNK경남은행 소상공인 희망드림 센터 6기 교육생' 모집 공고

전략 및 활동

금융 취약계층 금융 접근성 향상

BNK금융그룹은 금융 취약계층의 금융 접근성 제고를 위해 맞춤형 금융상품과 서비스를 지속 확대하고 있습니다. 특히 신용등급이 낮거나 금융 이력이 부족한 고객을 위한 포용금융 상품을 마련하고, 연체율과 신용등급 변화 등 주요 리스크 지표에 대한 내부 모니터링 체계를 갖추어 건전성을 관리하고 있습니다.

·금융 취약계층 대상 금융상품 및 서비스·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	· 외국인근로자 대출 'BNK웰컴글로벌대출' 출시 (2024년 10월) - 외국인근로자 대상 맞춤 상품 출시 · BNK희망가꾸기 적금 - 기초생활수급자, 소년소녀가장, 새터민, 한부모가족, 결혼이민자(다문화가족), 장애인의 목돈 마련 지원을 위한 고금리 제공
BNK 경남은행	· 새희망홀씨 869억 원 취급 · 정책서민금융상품 취급 확대 - 햇살론뱅크 712억 원(전년대비 471억 원 증가) - 민간중금리대출 6,800억 원 (전년 대비 4,500억 원 증가) · 저소득 청년 대상 협약 적금 판매 - 경남, 창원, 울산 등 지자체와의 협약을 바탕으로 저소득 청년을 위한 적금 판매 · 희망모아적금 - 자립준비청년 포함 저소득층 및 사회소외계층을 대상으로 우대 금리를 제공하는 적금상품
BNK 캐피탈	· 금융소외계층 자금지원 - 배민라이더 플랫폼 노동자 등에 금융상품 공급(지원한도 총 100억)

In Focus

부산은행은 서민과 취약계층을 위한 금융 지원에 꾸준히 기여한 점을 인정받아 부산은행은 금융감독원 주관 '2024년도 포용·상생금융 시상식'에서 중소형은행 부문 '서민금융지원 우수기관상'을 2년 연속 수상하였습니다. 경남은행 또한 해당 시상식에서 중소기업 지원 부문과 자영업자 경영컨설팅 지원 부문 중소형그룹은행 '기관상'을 동시 수상하였습니다.

BNK 부산은행
중소형은행 부문
'서민금융지원 우수기관상'
2년 연속 수상

BNK 경남은행
중소기업 지원 부문 및
자영업자 경영컨설팅 지원 부문
'서민금융지원 우수기관상'
동시 수상

지역민의 자산 형성 지원

BNK금융그룹은 금리 우대 혜택을 제공하여 자산 형성에 도움을 주는 여·수신 상품 뿐만 아니라 다자녀 가정 특화 상품인 다자녀사랑 카드, 시각장애인을 위한 점자카드, 다양한 국가 바우처를 사용할 수 있는 국민행복카드 등 지역민의 일상생활에 실질적 도움이 되는 상품과 서비스를 제공하고 있습니다.



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- **상생포용 금융 확대**
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

·지역민 자산 형성 지원을 위한 금융상품 및 서비스·

자회사	주요 지원 내용
BNK 부산은행	· 청년특화 금융혜택 제공 - '부산은행 청년도약계좌', '부산청년기쁨두배통장' 등 부산시 청년 정책 기반의 상생상품 금융혜택 제공 · 주택담보대출 특판 출시 - 총 1조 5천억 원 규모 신규 대출 지원 - 특별감면금리 우대 적용(상반기 0.20%p, 하반기 0.25%p 각각 우대 지원) · 가계대출 중도상환수수료 인하 - 주택담보대출(고정금리) 인하(1.50% → 0.71%) - 신용대출(변동금리) 인하(1.00% → 0.11%) · 장기근속 직장인우대대출 출시(2024년 6월) - 근속기간에 따라 대출 한도 및 금리 우대 지원 · BNK 아기천사적금 - 출산/다자녀 증빙 시 우대 금리 부여의 고금리 상품 제공 · 내일행복드림카드 - 직업계 고등학생 취업준비 지원
BNK 경남은행	· BNK 위더스 자유적금 출시 - 지역 내 전입 고객 대상 우대금리 제공 · 울산 조선업 재직자 희망공제 출시 - 울산시 협약 기반 울산 지역 내 조선업 재직자 대상 적금상품 출시 - 지자체의 지원금 제공 및 은행의 우대금리 지원 · 지자체 연계 청년지원카드 - 경남·울산·창원 구직 청년 대상활동 및 사업 운영비 지원 (경남 청년드림카드, 울산 청년일구일구카드, 창원시 청년창업지원카드)

포용·상생 금융상품 관리 지표



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

금융소비자 권익 보호

거버넌스

금융소비자보호 정책

BNK금융그룹은 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 근거하여, 소비자 권익 보장을 위한 내부통제 기준, 영업활동 시 준수사항, 기타 소비자 보호 관련 사항 전반을 '금융소비자보호에 관한 내부통제규정'으로 명문화하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 금융소비자의 권리를 최우선으로 고려한 광고가 이루어질 수 있도록 2024년 'BNK금융그룹 공정한 광고 정책'을 제정하였으며, 이에 따른 기본 원칙 및 실행 기준을 수립하고 자회사 별로 광고 관련 유의사항을 연 1회 이상 임직원에게 안내하거나, 관련 교육 시행, 금융광고 규제 및 지분증권신고 유의사항 관련 공문 발송, 광고 심의 및 모니터링 등을 이행하고 있습니다. 아울러 '우리의 결의'를 통해 금융소비자보호법의 이행을 다짐하고, 소비자가 신뢰하고 만족할 수 있는 최고의 금융 서비스 제공을 최우선 과제로 인식하고 실천하고 있습니다.

금융소비자보호 운영 체계

금융소비자 내부통제위원회

BNK금융그룹은 금융소비자의 권익을 보호하기 위해 영업부서와 독립된 내부통제 체계를 구축하고 있으며, 이를 통해 금융소비자보호 기능을 강화하고 있습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행은 CEO 직속으로 CCO(금융소비자보호 총괄책임자)를 지정하여 전사적 관점에서 업무 이행 현황을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 주요 임원들로 구성된 금융소비자보호 내부통제위원회를 반기별로 개최하고 있으며, 운영 결과는 이사회에 보고되어 이사회 차원의 정책 검토 및 리스크 점검이 가능하도록 하고 있습니다.

사전 점검 및 예방활동

BNK금융그룹은 내부통제 체계 구축을 기반으로 강화된 정책 및 리스크 점검과 관리를 통해 사전 점검 및 예방활동을 적극적으로 하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 은행장 직속의 독립 조직인 금융소비자보호부 내에 내부통제 점검반을 운영하고 있으며, 영업점 및 관련 본부 부서를 대상으로 체크리스트 기반의 점검을 수행하고 있습니다. 해당 결과는 은행장 및 내부통제위원회에 보고되어 내부통제 체계의 실효성을 높이고 있습니다. 아울러, CCO와 주요 임원으로 구성된 비예금상품위원회를 상시 운영하여, 비예금상품의 선정부터 판매, 사후관리까지 전 과정을 감독함으로써 투자상품 관련 소비자 피해를 사전에 예방하고 있습니다. 또한, 주요 소비자 민원 이슈는 내부통제위원회를 거쳐 이사회에도 보고됨으로써 최고 의사결정 기구 차원에서의 점검과 관리가 이루어지고 있습니다.

· 금융소비자보호 관리 체계 ·



금융소비자보호 역량 강화

임직원 금융소비자보호 교육

BNK금융그룹은 금융소비자 보호를 위해 모든 고객 대면 직원을 대상으로 연 1회 이상 상품별 핵심 내용과 관련 법령 중심의 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 상품 연수와 함께 금융소비자보호법 등 필수 직무교육을 정기적으로 제공하고 있으며, 부산은행과 경남은행은 해당 교육을 이수한 임직원에게만 금융상품 판매 자격을 부여합니다. 투자성·보존성 상품은 외부 자격증 보유 시에만 판매가 가능하며, 신상품 출시 시에는 별도 사전 교육을 이수하도록 하고 있습니다.

BNK캐피탈은 매월 10일 '금융소비자보호의 날'을 지정해 전사 교육을 실시하며, 판매 대리점과 중개업자 대상 현장 점검을 통해 불완전판매 예방을 강화하고 있습니다. BNK자산운용은 금융소비자보호법과 민원 예방 절차를 중심으로 교육을 진행하며, BNK투자증권은 전 임직원 대상 연 1회 금융소비자보호 교육을 실시하고, 분기별 영업점 방문 교육과 자체 제작 영상으로 불완전판매 예방을 지원하고 있습니다.

고객 접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 제고를 위해 임직원의 CS(Customer Satisfaction) 역량 강화를 목표로 다양한 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 2024년 57개 영업점 고객 응대 담당자 489명을 대상으로 매월 'CS 코칭 프로그램'을 진행하였으며, 104명의 임직원을 대상으로 'CS Refresh 과정'과 '기본·심화(자격증) 과정'을 각각 1회씩 운영하였습니다. 경남은행은 월 1회 'CS 매거진'을 발간하고, 고객 응대 표준화를 위한 CS 가이드를 제공하며, 연 1회 CS 엔젤 대상 집합연수와 임점교육을 포함한 대면 CS 교육을 443회 진행하였습니다. BNK캐피탈은 전 임직원을 대상으로 CS 교육을 1회 실시하고, 우수 상담사 포상제도 및 고객 칭찬 마일리지 제도를 통해 서비스 품질 향상을 도모하고 있습니다.

·임직원 금융소비자보호 교육·

자회사	교육 일정	교육 대상	교육 내용
BNK 부산은행	'24.01.26	전 임직원	금융소비자보호법의 이해 및 금융소비자보호 내부통제 점검 항목
	'24.10.02~10.31	전 임직원	금융상품 내용 및 특성에 대한 교육(부당 권유행위 금지)
BNK 경남은행	'24.01~12	전 임직원	금융소비자보호법의 이해 및 금융소비자보호 내부통제 점검 항목, 금융상품 내용 및 특성에 대한 교육(부당 권유행위 금지), '금융소비자 보호의 날' 운영 중으로 자기점검분기별 및 자체교육(매월) 실시
BNK 캐피탈	'24.01~12	전 임직원	금융소비자보호법 및 민원예방교육
	'24.06~12	영업점 직원(240여 명)	금융소비자보호법 전반(판매절차 및 판매대리중개업자 관리 등)
	'24.09	준법감시담당자(40여 명)	금융소비자보호법 전반
BNK 투자증권	'24.10.28~'24.11.08	전 임직원	금소법 주요내용, 판매규제, 설명의무, 민원사례 등
BNK 저축은행	'24.10.01~'24.10.31	전 임직원	금융소비자보호 전반 및 금융사고 예방 정책(사이버교육)

·고객응대 역량 강화를 위한 CS 교육 및 제도 운영·

자회사 공통	· 금융소비자보호법 의무 교육
BNK 부산은행	· 금융소비자보호 영업점 화상교육 · 금융상품군별 직무교육 · 예금성, 대출성 상품 방문판매 정기 교육
BNK 경남은행	· 전 부점 금융소비자보호 담당자 대상 연1회 집합교육 실시 · 민원예방 및 CS교육자료 'CS매거진' 월1회 이상 발간
BNK 캐피탈	· 금융소비자보호의 날(매월 10일) 설정 및 금융소비자보호법 및 민원예방 교육 실시 · 여신관리부(채권회수) 신입사원 CS교육 실시 · 전 임직원 대상 CS교육 실시
BNK 투자증권	· 전 임직원 대상 연1회 이상 금융소비자보호 교육 실시 · 영업점 판매직원 대상 분기별 1회 교육 실시
BNK 저축은행	· 영업점 및 전담직원 대상 금융소비자보호 사이버 교육(11H) 실시 · 민원예방(반기1회), 금융취약계층 보호 및 응대, 금융소비자 권리 행사 관련 절차 등에 대한 전직원 대상 월별 교육을 실시
BNK 자산운용	· 금융소비자보호법 개요, 적용대상, 주요 내용, 최근 제개정사항 교육 · 금융소비자보호법 FAQ 주요 내용

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대

· 금융소비자 권익 보호

- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

고객 중심 소비자 보호 체계

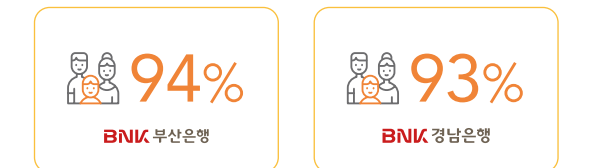
고객 불편 접수 및 민원 대응 체계

BNK금융그룹은 홈페이지, 전화, 팩스 등 다양한 채널을 통해 고객 불편 사항을 수집하고 있으며, 이를 상품 및 서비스 개선에 적극 반영하고 있습니다. 민원 발생 시 고객과의 직접 소통을 통해 신속히 문제를 해결하고, 유사 사례 방지를 위한 제도 개선도 병행합니다. 특히 신상품 개발 시 유사 민원 사례에 대한 사전협의 절차를 운영하며, 주요 민원 사례는 매월 전 임직원에게 공유해 사전 예방에도 주력하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 민원 처리 현황을 연 4회 은행장에게 보고하고, 분기별로 은행장 주관 민원보고회를 개최합니다. 주요 사례 및 조치 내용은 반기마다 금융소비자보호 내부통제위원회를 통해 이사회에 보고되며, 체계적인 이슈 관리가 이루어지고 있습니다.

·고객 민원접수 처리 및 만족고객 비율·		
	고객 민원 접수 처리 건수	고객 민원 접수 처리 완료율
BNK 부산은행	952건	100%
BNK 경남은행	582건	100%

·사전 민원 등록 및 예방 성과·	
사전 민원 등록 건수	금감원 전이 예방 건수
108	102

·2024년 만족 고객 비율¹⁾·



¹⁾ 만족고객비율=고객만족도 설문에 응답한 고객 중 만족한 고객 수/고객만족도 설문에 응답한 고객 수

In Focus

BNK 부산은행

소비자 권익 침해 위험 식별 및 관리

BNK금융그룹은 소비자 권익 침해 가능성이 높은 민원을 체계적으로 식별하고 관리하고 있습니다. 부산은행은 접수된 민원을 분석하여 보이스피싱, 판매 상품의 안전성 위험 요소 등 소비자 권익 침해 가능성이 있는 민원을 파악하고, 이를 예방하기 위한 사전 조치를 강화하고 있습니다.

특히 상품 선정 단계에서는 위험 사항을 사전 검토하고, 금융 시장 변동성에 따른 사후 관리 적정성을 점검하며, 고객 불만 사례 분석, 다발 민원 지점 심층 면담, 월별 민원 현황 공유, 분기별 멘토-멘티 상담사례 통지 등을 통해 위험 완화 조치를 시행하고 있습니다. 또한, 2025년 민원 감축 목표로 최근 3개년 평균 접수 건수 대비 일정 감축률을 설정하고, 민원 감소율과 소비자 만족도 개선 지표를 통해 조치의 효과성을 정기적으로 평가하고 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

BNK 투자증권

고난도 금융상품 관리 강화

BNK금융그룹은 금융소비자 보호 강화를 위해 고난도 금융상품의 제조·판매 전 과정에 대한 사전 심사와 사후 점검 체계를 고도화하고, 내부통제 기반의 책임 있는 금융 영업 문화를 확립하고 있습니다.

BNK투자증권은 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)가 위원장을 맡는 ‘고난도상품승인위원회’를 통해 원금 손실 가능성이 20%를 초과하는 고난도 금융상품의 제조 및 판매를 사전 승인하고 있으며, 2024년에는 ELS 2건, DLS 1건, IRS 1건, CRS 1건, FX Forward&Swap 1건이 승인되었습니다. 승인된 상품은 연 1회 이상 사후 점검을 통해 판매 이후 리스크를 관리하고 있습니다.

나아가 기존 내부통제협의회를 ‘금융소비자보호 내부통제위원회’로 격상하여 금융소비자 보호 관련 제도 및 주요 사항을 심의하고, 금융상품 판매 부서에 대한 연 1회 체크리스트 기반 점검을 통해 미흡사항을 개선하고 위원회에 보고하는 체계를 운영하고 있습니다.

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
 - 동남권 ESG생태계 구축
 - 상생포용 금융 확대
 - 금융소비자 권익 보호
 - 디지털 금융 혁신
 - Sustainability in Focus
 - 지역 사회적 가치 창출 확대
- Governance _ 바른금융

금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

금융소비자 소통 강화

고객패널제도 운영

BNK금융그룹은 고객과의 열린 소통을 바탕으로 고객 만족을 실현하고자 고객패널 제도를 운영하고 있습니다. 부산은행은 고객패널 프로그램 'CX 익스플로러'를 통해 신상품 기획 및 개발, 기존 상품·서비스 개선에 관한 다양한 의견을 청취하고 있습니다. 선발된 고객패널은 매월 제시되는 과제와 자유 주제에 대해 소비자 관점에서 개선 의견을 제출하며, 이 중 실현 가능한 내용은 경영전략그룹장이 주관하는 CX협의회를 통해 논의됩니다. 2024년에는 CX협의회를 총 10차례 개최하여 96건의 개선안건을 다루었으며, 이 중 75건은 실제 조치 완료되었습니다.

경남은행은 고객의 목소리를 직접 반영하기 위해 지역 기반의 고객패널을 운영하고 있으며 모바일뱅킹 이용 편의성 향상, 영업점 이용 시 불편 사항, 전기통신금융사기 예방 방안, 메타버스 관련 의견 등 다양한 주제에 대한 논의 결과를 관련 부서에 전달하여 실질적인 개선으로 이어질 수 있도록 하고 있습니다.



경남은행 고객패널 모집 안내 이미지

2024년에는 12명의 지역 고객으로 구성된 제9기 고객패널이 선발되어 핵심예금 증대, 업무채널 이용 피드백, 카드발급 프로세스, 취약계층 응대방안 등 다양한 주제에 대해 토론을 진행하였으며 도출된 결과는 유관부서로 전달되었습니다. 2025년에는 장애인 및 시니어 고객을 포함한 13명의 전국 고객으로 구성된 제10기 고객패널이 활동 중에 있습니다.

금융소비자 권익 제고 자문단 운영

BNK금융그룹은 금융소비자의 권익 보호와 고객 신뢰도 제고를 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 경남은행은 2025년 3월, 기업·소비자단체·학계·언론 관계자 등 7명의 전문가로 구성된 '금융소비자 권익제고 자문단' 간담회를 개최하였습니다. 해당 간담회에서는 '외국인 및 재소자 금융생활 향상을 위한 지원 방안'을 주제로 참석자들이 다양한 의견을 제시하였습니다. 자문단의 의견은 관련 업무에 반영될 예정이며, 이를 통해 소비자 보호 정책을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

금융 소외계층 소통 채널 강화

BNK금융그룹은 금융소외계층과의 소통을 강화하기 위한 다양한 노력을 지속하고 있습니다. 부산은행은 고령층 고객 비중이 지속적으로 증가함에 따라, 2019년부터 '시니어 특화 영업점'을 지정하고, 시중은행 지점장 및 공무원 출신 등으로 구성된 '시니어 서포터즈'를 선발하여 고령층 고객 응대에 나서고 있습니다. 2024년에는 시니어 특화 영업점을 26개점으로 확대하고, 5명의 서포터즈를 추가 배치하여 전 영업점에 1명씩 상주하도록 운영하고 있습니다. 시니어 서포터즈는 은행 업무에 익숙하지 않은 고객을 대상으로 자동화기기 사용법 안내, 공과금 납부 지원 등 맞춤형 응대 서비스를 제공하며, 하루 4시간, 월 10일 이내의 활동으로 양질의 지역 노인 일자리 창출에도 기여하고 있습니다.



부산은행 시니어 서포터즈

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

• 동남권 ESG생태계 구축

• 상생포용 금융 확대

금융소비자 권익 보호

• 디지털 금융 혁신

• Sustainability in Focus

• 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

금융소비자 대상 금융 교육

BNK금융그룹은 금융소비자의 권익 보호와 금융 이해도 향상을 위해 인구계층·취약계층별 맞춤 금융 교육 프로그램을 폭넓게 운영하고 있습니다. 2024년에는 가상현실 기술을 통해 현장성을 갖춘 메타버스 기반의 금융교육을 제공하였습니다. 또한, 한국거래소, 금융감독원, 한국은행 등 금융경제 전문기관과 협력하여 청소년부터 일반 금융 소비자까지를 아우르는 금융 전문 교육을 제공하고 있으며, 전문성과 공신력을 갖춘 금융교육 콘텐츠의 확산에 힘쓰고 있습니다.

부산은행은 양질의 진로체험 프로그램을 제공하는 점을 인정받아 교육부로부터 교육기부 진로체험 인증마크를 획득하였습니다. 경남은행의 1사1교 결연학교는 337개교에 달해 지방은행 중 1위의 위치를 견고히 유지하고 있습니다. 뿐만 아니라 교육부 ‘꿈 길’에서는 금융 교육 우수사례로 선정되어 대표로 발표하고, 금융진로교육 프로그램 공모전에서 최우수상을 수상했습니다. BNK캐피탈은 홈페이지와 SNS를 통해 보이스피싱 사례 및 예방법 등 금융소비자를 위한 교육 자료를 게시하고 있습니다. 금융당국에서 제공한 보도자료와 홍보자료를 중심으로 안내해왔으며, 2025년부터 금융당국 자료 외에도 금융소비자 권익 보호를 위한 자체 제작 콘텐츠를 분기 1회 정기적으로 게시할 예정입니다.

·고객금융교육 중장기 목표·

구분	2024		2025	2026	2027
	목표	실적	목표	목표	목표
BNK 부산은행	180	364	210	240	270
BNK 경남은행	410	659	420	430	440

·금융소비자 대상 주요 금융 교육 실적¹⁾·

교육대상	자회사	세부 교육 프로그램	교육 횟수(회)	교육 인원(명)	참여 및 협력 기관
청소년	BNK 부산은행	• 화폐와 환율, 신용과 부채관리, 금융역사관 로드, 다문화청소년 금융진로캠프 등	314	13,740	부산 및 경남 지역 초등학교·중학교·고등학교, 동명대학교, 한국거래소, 금융감독원 부산울산지원 등
	BNK 경남은행		513	16,587	
중장년·은퇴자	BNK 부산은행	• 보이스피싱예방, 금융사기예방 등	27	2,294	부산서구노인복지관, 부산광역시 사회서비스원, 경남노인통합지원센터, 진주노인대학 등
	BNK 경남은행		55	3,159	
외국인·보호종료아동	BNK 부산은행	• 금융용어이해, 전제사기예방, 보이스피싱예방, 용돈관리와 합리적인 소비 등	10	208	알로이시오, 울산대학교 국제교류원, 자립지원전담기관 등
	BNK 경남은행		87	380	
장애인	BNK 부산은행	• 금융사기예방, 화폐와 합리적인 소비, 은행활용법 등	17	262	금정구장애인복지관, 신애재활원, 합천직업재활센터 등
	BNK 경남은행		5	90	

1) 전체 금융교육 실적 중 청소년, 중장년 등 특정 교육대상에 한정된 실적을 정리함

불완전판매 예방 활동

투자상품 선정 및 사후관리

BNK금융그룹은 신상품 개발 및 출시에 앞서 소비자 피해 및 불완전 판매 가능성을 예방하기 위한 사전협의 절차를 체계적으로 운영하고 있습니다. BNK금융지주의 리스크관리협의회는 그룹 차원의 신상품 및 서비스 개발에 대한 심의를 담당하며 이사회 산하 리스크관리 위원회는 이에 대한 감독 기능을 수행합니다. 부산은행과 경남은행의 상품 부서는 상품·서비스 개발 시 체크리스트를 기반으로 1차 점검을 수행한 후, 금융소비자보호부에 사전협의를 요청합니다. 이후 금융 소비자보호부는 상품의 적정성에 대해 승인, 불승인, 조건부 승인 등의 의견을 제시하고 있습니다.

특히 손실 가능성이 있는 비예금상품의 경우, 상품 위험도에 따라 '비예금상품위원회'를 개최하여 별도 검토를 진행하고 있습니다. 해당 위원회에는 CCO(금융소비자보호 총괄책임자), 준법감시인, 리스크 관리 본부장이 필수 참석자로 참여하며, 이 중 CCO는 단독 거부권을 보유함으로써 소비자 보호 중심의 상품 심사 체계를 실질적으로 운영하고 있습니다.

BNK저축은행과 BNK캐피탈도 금융상품의 사전협의를 활성화하고 있으며, BNK저축은행은 준법감시부 주도로 상품 및 서비스 개발 시 금융소비자 권익 침해 여부를 자체 점검하고 있습니다. BNK캐피탈은 금융상품 관련 사전협의 총 237건(상품 개발·변경·판매 중단 112건, 서식 제작·변경 39건 등)을 진행하며, 상품 선정부터 문서 제작까지 전 과정의 소비자 보호 기준 준수를 강화하고 있습니다.

·비예금상품 심의 절차·



자체 미스터리 쇼핑제도

BNK금융그룹의 불완전판매 및 불공정행위 방지 활동의 일환으로 자체 미스터리 쇼핑제도도 추가적으로 운영되고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 경우, 미스터리 쇼핑 제도를 통해 평가 결과가 70점 이하로 '미흡' 판정을 받은 경우, 해당 영업점 또는 상담 임직원에 대해 개선 교육을 실시하며, 반복적으로 '미흡' 평가를 받은 경우에는 금융 상품 판매를 단계적으로 제한하고 있습니다.

BNK투자증권은 미스터리 쇼핑제도 운영을 위해 영업점의 금융상품 판매 실태를 반기별로 점검합니다. 불완전판매 예방을 위해 상품군 별 26개 평가기준으로 5등급(우수-양호-보통-미흡-저조)으로 평가합니다. '미흡' 또는 '저조' 등급을 받은 영업점은 KPI에 반영되고, 관련 직원은 반복 교육을 의무적으로 이수합니다. BNK저축은행은 미스터리 쇼핑 대신 연 1회 내부통제 점검을 통해 영업점 현장 점검을 수행하며, 필요 시 비정기적으로 테마 점검도 시행하여 판매 행위를 관리하고 있습니다.

·2024년 미스터리 쇼핑 실적·



채권추심 정책 및 채무조정제도

BNK금융그룹은 'BNK 채권추심정책'을 기반으로 공정하고 체계적인 채권 추심 절차를 체계적으로 운영하여 채무자의 권익을 보호하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 금융위원회의 '채권추심 및 대출 채권 매각 가이드라인'을 철저히 준수하며, 해당 내용에 대한 임직원 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. BNK저축은행은 '추심활동 위반 대외 민원 패널티 제도'를 도입, 불합리한 추심 관행을 예방하고 건전한 추심 문화 정착에 주력하고 있습니다. 이외에도 BNK금융 그룹은 소득 기반 상환 계획을 고려할 때 연체가 우려되거나 이미 연체가 진행된 고객의 정상거래 전환을 위해 채무조정제도를 실시 하고 있습니다.

부산은행은 대환, 금리인하, 원금상환유예 등 다양한 방식으로 취약 계층의 재기를 지원 중이며, 특히 2024년 10월 시행된 개인채무자 보호법에 따른 채무조정 활성화를 위해 관련 내부기준을 완화하는 등 연체고객의 부담 경감을 위해 노력하고 있습니다.

채권 추심 관련 임직원 교육

	교육 일정	교육 대상	인원 수	교육 내용
부산은행	'24.11.26	채무조정 담당자	134명	개인채무자보호법 관련 교육
경남은행	'24.10.15 '24.10.18 '24.10.30	대부계 담당자/책임자, 신용카드 담당자/책임자, 감사통할책임자	전 영업점 화상교육	개인채무자보호법 관련 교육
저축은행	'24.11.05	여신관리부, 소매금융관리팀 직원	12명	개인채무자보호법관련 교육
캐피탈	월 1회, 수시	여신관리부, 신용정보사	66명, 54명	신용정보법, 개인정보보호법, 개인채무자보호법 등 추심 관련 법규 교육
신용정보	분기 1회, 수시	추심업무 수행 직원	77명	신용정보법, 개인정보보호법, 개인채무자보호법 등 추심 관련 법규 교육

경남은행은 가계프리워크아웃 및 소상공인119플러스 프로그램 등 은행 자율의 채무조정 제도를 통해 상환 기한 연장 및 갱신, 대환, 금리 감면 등을 시행하고 있습니다.

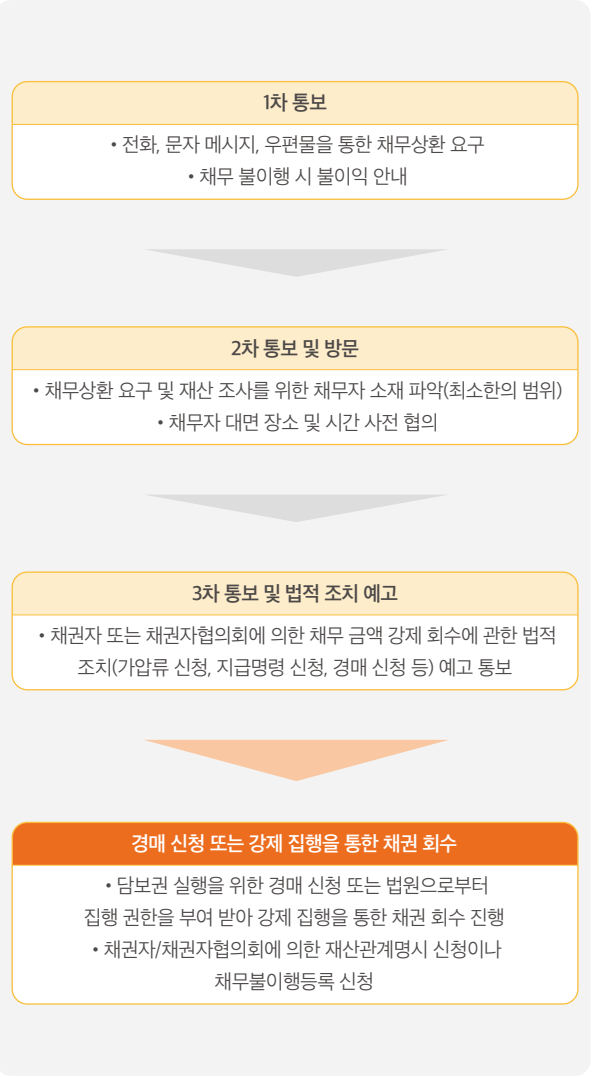
BNK캐피탈 또한 연체 중인 사회적 취약계층과 소상공인을 대상으로 채무를 감면하고, 코로나19 피해를 입은 차주에 대해 원금 및 이자 상환 기한을 유예하고 만기를 연장하는 등의 지원을 시행했습니다.

BNK저축은행은 '소상공인, 자영업자 새출발기금 지원 협약'을 체결 하고 코로나19 피해로 대출 상황에 어려움을 겪고있는 소상공인과 자영업자의 신용회복을 지원하기 위하여 총 24건, 대출잔액 224억 원에 대해 자체적인 채무조정을 실시하였습니다.

BNK 신용정보는 금융소외계층에 대한 특별 감면 캠페인을 시행하여 취약계층의 채무 부담을 경감하고 재무 건전성을 회복하도록 도모 하고 있습니다.

채권추심정책 →

채권 추심 절차



In Focus

BNK 투자증권

불완전판매 통제 체계 강화

불완전판매 사전 통제 강화

BNK투자증권은 금융상품의 불완전판매를 방지하기 위한 통제 체계 강화에 집중하고 있습니다. 2024년에는 영업점 대상 점검 및 교육 주기를 분기에서 분기로 확대하여 현장 관리의 빈도와 실효성을 높였으며, 관련 직원에 대한 내부관리 방안도 함께 마련해 책임성과 통제 수준을 한층 강화하였습니다.

또한, 금융소비자의 권익 보호 인식 제고를 위해 ‘소비자보호 실천 선포식’을 개최하고, 매월 첫 영업일을 ‘소비자보호의 날’로 지정하여 전사 캠페인 및 퀴즈 이벤트 등을 통해 임직원의 경각심과 실천 의지를 높이고 있습니다.

이와 함께, 소비자 편의성과 안전한 금융환경 조성을 위해 금융 결제원의 계좌통합서비스를 도입하고, 홈페이지 내 소비자경보 안내, AI 기반 사칭피해 예방 솔루션 운영 등 다양한 지원 활동도 병행하고 있습니다.

·2024년 대출성 상품 관련 사전 협의 실적·

사전 협의 실적 합계	금융상품 개발, 변경, 판매 중단 건수	서식, 제작, 변경 건수
242	119	123

사전 내부통제 절차(사전협의) 운영

BNK투자증권은 금융의 디지털화 가속과 상품 판매채널의 다변화 등 급변하는 금융환경에 대응하기 위해, 고객 대상 설명서, 이벤트·마케팅, 투자광고, 안내장 등 모든 대고객 업무 수행 시 관련 소관 부서의 사전 내부통제 절차(사전협의)를 철저히 거쳐 운영하고 있습니다. 이 과정에서 불공정거래 및 부정경쟁 관련 주요 위험으로 금융상품 불완전판매와 고객 민원을 식별하고 있으며, 사전협의를 통해 이러한 위험을 평가하고 있습니다. 위험 평가 결과에 따라 설명서 양식을 개선하고, 장외채권 거래 참고지표 설명을 강화하는 등 위험 완화 조치를 시행하고 있습니다.

또한 점검 항목 확대, 민원 건수 관리 등 내부통제 효과성 검증을 통해 위험 완화 조치의 성과를 정량적으로 평가하고 있으며, 위험 발생 가능성을 지속적으로 낮추고 있습니다.

금융소비자 권익 보호 관리 지표 및 목표

·금융소비자 권익 보호 관리 지표 및 목표·

고객만족도 결과



94.4% 92.6%

BNK 부산은행

BNK 경남은행

금융소비자 권익 보호 과제 발굴 및 개선



107건 144건

BNK 부산은행

BNK 경남은행

금융교육 이수 고객 수



38,614명

(취약계층을 포함한 전체 고객 대상)

BNK금융그룹은 금융소비자 보호 거버넌스를 강화하고, 관련 데이터를 통합·체계적으로 관리할 수 있는 기반을 구축 하였으며, 그룹 차원의 금융소비자보호 목표를 수립하고 교육 제공 횟수를 지속 확대함으로써 소비자 권익 제고를 위한 노력을 지속해 나가고 있습니다.

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

· 동남권 ESG생태계 구축

· 상생포용 금융 확대

· 금융소비자 권익 보호

· 디지털 금융 혁신

· Sustainability in Focus

· 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

디지털 금융 혁신 추진 조직

BNK금융그룹은 디지털 전환 및 혁신을 통한 미래 대응을 위해 2024년 디지털과 IT부서에 미래혁신부를 더한 '그룹미래디지털혁신부문'을 신설하여 그룹의 미래성장동력을 발굴하고자 하고 있습니다. 이어 2025년 초에는 이를 '그룹고객가치혁신부문'으로 개편하며 고객 중심으로 편리한 금융을 제공하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

·자회사 디지털혁신위원회 주요 안건·

BNK 금융그룹	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행
- 그룹 D-IT 방향성 논의 - BNK 디지털의 강점 확보 방안 - 편리한 금융 제공을 위한 디지털 부문 실행 과제 - 영업점 디지털 전환 사례 및 계획 등	- 비대면 채널의 고객활동감지 및 대응방안 - 디지털전환(DT) 사례 및 계획 등	- BNK투자증권의 디지털 전환을 위한 부서별 개선과제 발굴 - 온라인 채널 관리 강화 전략 수립	- 디지털채널의 불편함 제거방안 - 비대면 채널의 고객 활동 감지 및 대응방안 - 그룹거래 고객 프로파일 분석 및 대응방안 - 영업점 디지털전환(DT) 사례 및 계획 - 영업점 카운터리스 전환 추진계획 등

디지털 금융 전략

BNK금융그룹은 '지역밀착형 디지털 파트너 역할 강화'를 비전으로 설정하고, 고객과의 상호작용을 통해 경험을 공유하는 디지털 생태계 구축에 주력하고 있습니다. 부울경을 중심으로 한 지방 금융그룹으로서 지역과 함께 성장하는 금융그룹이 되기 위해, 고객 일상에 스며드는 생활금융 서비스 '지역 뱅크', 데이터 기반 소통 채널인 '데이터 뱅크', 가치 공유를 실현하는 '기술 뱅크'라는 세 가지 전략을 중심으로 주요 사업을 추진하고 있습니다.

2024년에는 AI 기술의 급속한 발전 속에서 AI의 핵심 자산인 데이터 산업을 육성하고자, 지역 주요 기관 및 대학과 협약을 체결하며 지역 데이터 공급자로서의 역할 강화에도 나서고 있습니다.



Only Mobile

모바일 채널로 모든 업무가
가능하도록 경쟁력 강화



One Channel

하나의 디지털 채널로
고품질 고객경험 실현



One Process

서비스 단절이 없는
채널 간 초연결성 구현



Simple and Speed

간결하고 고성능의 채널서비스와 빠른
실행력 중심의 업무수행



By AI, All AI

점진적 AI 기술 도입으로 고객센터와
업무 프로세스 효율화 및 그룹사의
통일성 있는 AI 도입 전략 수행

사용자 중심 디지털 생태계 구축

모바일 중심 디지털 채널 고도화

BNK금융그룹은 디지털 시대의 핵심 채널로 자리 잡은 모바일 뱅킹의 경쟁력 강화를 통해 고객 편의성을 제고하고 차별화된 가치를 고객에게 전달하고자 노력하고 있습니다. 특히 금융 서비스 외에 공연 티켓 예매, 브랜드 상품권 구매, 여행 예약, 운세 조회 등과 같은 다양한 생활 밀착형 제휴 콘텐츠와 차별화된 비금융 서비스를 모바일 플랫폼에서 제공하고 있습니다. 2024년 하반기에는 부산은행과 경남은행이 공동으로 캠퍼스樂 서비스를 출시하였습니다. 2025년 3월 기준 대동대학교, 동아대학교, 울산대학교 등 지역 주요 대학교와 협약을 체결하고 모바일신분증, 전자출결, 도서관 예약 등의 서비스를 제공하고 있으며 향후 서비스 제공 학교를 점차 확대할 계획입니다.

온·오프라인 고객채널 혁신

BNK금융그룹은 디지털 신기술 기반의 인프라를 적극 도입하며 고객 접점의 경쟁력을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 모바일 뱅킹 서비스에서 장애인 사용성 인증마크인 웹 접근성 인증마크(WA인증마크)를 획득하였으며, 경남은행은 현재 외국인 뱅킹 모드를 구축하는 등 금융 소외계층의 접근성 향상을 위한 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다.

특히 과거에는 고령층을 위한 ATM 기기 내 ‘큰 글자 확대 기능’ 등 제한적 서비스만 제공해왔으나, 최근에는 디지털 소외계층 전반을 고려한 인증, 언어, 시각적 편의성 등 다양한 요소를 포괄적으로 개선하며, 접근성 제고를 위한 보다 적극적이고 실질적인 디지털 혁신을 이어가고 있습니다.

·금융 소외계층 대상 온라인 서비스·

구분	부산은행	경남은행
장애인	• 장애인 사용 보조기구 (안드로이드 Talk back, 아이폰 voiceover) 지원	• 시각장애인을 위한 음성 OTP도입
고령층	• 모바일뱅킹 큰글씨 모드 고도화	
외국인	• 외국인 비대면 실명인증 프로세스 신설을 통한 모바일 뱅킹 내 전자금융 가입 및 계좌 개설 환경 구축	

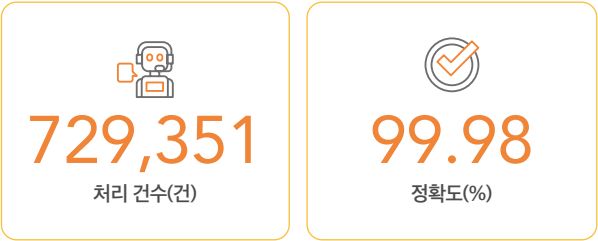
BNK투자증권은 온라인 채널의 디지털 역량 강화를 통해 고객 경험을 개선하기 위해 주요 개선과제를 식별하고 체계적으로 이행하고 있습니다.

·온라인 채널 개선 주요 과제· BNK 투자증권

구분	주요 내용	기대 효과
AI 투자 정보 제공	AI 기반 종목 추천 시스템 '시그널엔진' 및 ETF 정보 서비스 'ETF-CHECK' 도입, MTS에 탑재	투자 편의성 및 정보 접근성 향상
비대면 계좌개설 개선	경쟁사 비교 분석을 기반으로 프로세스 간소화 및 접근성 강화	신규 고객 유입 확대 및 사용자 만족도 제고
홈페이지 고도화	UX/UI 전면 개선, 사용성 향상 → 재방문율 30% 증가(월 평균 방문자 수 약 5만 명)	고객 경험 강화 및 디지털 채널 활성화

BNK캐피탈은 2024년 7월 전 비대면 채널의 UI/UX를 전면 개편하여 고령자를 위한 큰 글씨, 간편모드 개선 등 사용자 맞춤형 서비스 제공과 고객 편의성 증대를 도모하였습니다.

·2024년 카카오톡 채널 챗봇 실적· BNK 캐피탈



핀테크 기업 협력 강화

BNK금융그룹은 지역 사회와의 동반 성장을 핵심 가치로 삼고, 핀테크 산업 생태계 육성을 통해 동남권 지역의 디지털 혁신 역량을 강화해 나가고 있습니다.

·2024년 핀테크 기업 제휴 실적·

구분	제휴업체	주요 제휴 상품 및 서비스
BNK 부산은행	카카오페이, 토스, 네이버파이낸셜, 야놀자, 하나투어, SK스피드메이트 등	• 핀테크 기업과의 제휴를 통한 대출 비교 서비스 제공 • 여행/레저 플랫폼과 제휴하여 관련 예약서비스 제공 • 자동차 관련 소모품 가격 조회 및 정비 예약 제공
BNK 경남은행	카카오페이, 토스, 네이버, 웰로 등	• 핀테크 기업과의 제휴를 통한 대출 비교 서비스 제공 • 자영업자를 위한 정책자금 조회 서비스 제공
BNK 캐피탈	배민커넥트, 해빗팩토리, 핀다, 카카오페이, 네이버 등	• 배달의 민족과 제휴를 통해 배민라이더를 위한 비상금 대출 상품 및 점주를 위한 각종 비대면 금융상품 제공 • 핀다, 카카오페이, 네이버 와의 제휴를 통해 오토금융상품(리스/렌터카) 웹 견적 및 대여료 정기결제 서비스 등 제공
BNK 저축은행	카카오페이, 토스, 네이버파이낸셜, 씨즈데이터, KB핀테크, 뱅크샐러드, 오버테크, 에이피더핀, 핀다 등	• 대출 중개 및 연계 서비스 제휴 제공 • 씨즈데이터와 제휴를 통해 '국민연금 가입사업장' 요약항목 활용하고, 해당 내역을 통해 사업장의 평균입사율, 평균퇴사율, 가입자수 등의 요약항목으로 가공. 금융사 인입 차주의 '재직회사'를 평가하는 지표로 활용

Storage B 운영

BNK금융그룹은 2023년 11월부터는 해당 프로그램을 'Storage B'로 리브랜딩하고, 1기 16개사, 2024년 12월에는 2기 15개사를 새롭게 선정하여 지역 스타트업과의 협업을 본격화했습니다. Storage B는 창업 공간 제공, 실증 테스트 환경 지원, 사업 고도화 컨설팅 등을 아우르는 엑셀러레이팅 플랫폼으로, 지역 핀테크 기업이 실질적 성과를 창출할 수 있도록 설계되었습니다.

BNK금융그룹은 참여 기업과의 공동사업 추진, 기술제휴, BNK 자체 디지털 서비스 연계 등 실질적 협업 모델을 통해 지역 중심의 상생 구조를 확장하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 BNK는 단순한 금융 지원을 넘어, 지역과 함께 성장하는 디지털 생태계 조성에 앞장 서고 있습니다.



Storage B 참여기업 모집공고

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호

· 디지털 금융 혁신

- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

디지털 기반 업무 효율성 향상

BNK금융그룹은 임직원의 업무 효율성 향상을 위해 RPA(로봇 프로세스 자동화)시스템을 도입하여 단순·반복적인 작업을 대체하고 있으며, 점차 업무 적용 범위를 확대하고 있습니다. 또한 PC 모니터와 전자 펜을 활용한 창구전자문서시스템을 통해 종이 문서 취급에 따른 정보 유출 위험을 줄이고 업무 시간 및 자원을 절감하고 있습니다.

부산은행에서는 태블릿브랜치(누비)를 활용하여 장소에 상관없이 어디서나 금융상품 상담 및 가입, 다양한 업무처리가 가능하며, 종이 서식과 펜 없이 태블릿에 직접 입력하고 실시간으로 거래를 완료할 수 있도록 지원하고 있습니다.

BNK투자증권은 임직원의 단순반복 업무를 줄이고 고부가가치 업무에 집중하여 혁신적인 서비스 창출이 가능하도록 디지털 환경을 조성하고 있습니다. 임직원의 업무 효율성 증대를 위해 디지털 사업을 추진했습니다.

데이터 관리·분석 체계

BNK금융그룹은 데이터 수집 및 분석 역량 강화를 위해 2023년 클라우드 기반의 '그룹 빅데이터·인공지능 플랫폼'을 구축하였습니다. 이를 통해 자회사 간 데이터 연계를 기반으로 그룹 고객에 대한 통합 관점(Single View)을 형성하고 있으며, 고객 맞춤형 상품과 서비스를 제공할 수 있는 고도화된 알고리즘을 개발하여 디지털 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 이와 같은 데이터 기반 전략은 빠르게 변화하는 디지털 금융 환경에 유연하고 효율적으로 대응하기 위한 BNK금융그룹의 핵심 의사결정 체계로 작동하고 있습니다.

·자회사별 RPA 활용 현황·

RPA 업무절감효과 (단위: 시간)

[부산은행] 160,406
[경남은행] 73,219
[BNK캐피탈] 25,821

인건비 절감 추산 (단위: 백만 원)

[부산은행] 3,860
[경남은행] 2,294

영업점 페이퍼리스 (이행률)

[부산은행] 97.1%
[경남은행] 91.4%

자동화 업무 (단위: 건)

[부산은행] 175
[경남은행] 158
[BNK캐피탈] 114

- 상시감시 업무 자동화
- 법인 신용조회 이미지 스캔 자동화
- 당일청구 CMS 결제 가수금 수납 자동화
- 신용조사 리포트 다운로드 및 업데이트
- 일일금리관리등록 자동화

- 공직윤리시스템 자료추출 및 업로드 자동화
- 금융재산조회시스템 추출 및 업로드 자동화
- 산업 채권서류 분류 및 스캔업로드
- 메디컬금융팀 만기처리자동화

BNK 캐피탈

- RPA 2, 3차 시스템 구축
 - RPA 2차: 15개 업무 개발완료(2024년)
 - RPA 3차: 15개 업무 개발 진행 중(2024~2025년)
- 그룹사 빅데이터 자료 추출 및 가공
- 민원/고객의 소리/전산장애 보상신청 알림
- 금융결제원 공문 코스콤 전달
- 금융거래정보 제공

- 클라우드 기반 콜센터 시스템 구축
 - 클라우드 기반의 고객 데이터를 연동하여 빠른 상담 및 비용 절감, 유연한 시스템 확장 가능

BNK 투자증권

- 2024년 기준 15개 업무에 대해 RPA시스템도입을 통해 반복·수기 작업의 자동화 및 업무효율성 향상
- 경비시스템 전산화를 통해 페이퍼리스 및 업무효율성 향상

BNK 저축은행

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호

- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

디지털 금융 혁신

지표 및 목표

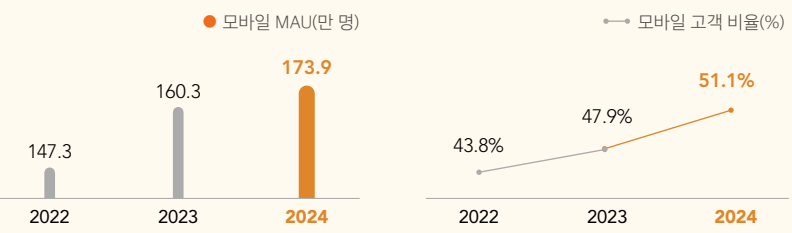
디지털 금융 관리 목표

BNK금융그룹은 디지털 금융 전환을 통해 업무의 고도화 및 효율화를 모색하는 동시에 고객 금융접근성 향상을 위해 2026년까지 모바일 고객 수 557만, 디지털 수신 24.8조, 디지털 여신 11.5조 달성 목표를 수립 하였으며, 디지털 금융 목표 달성을 주기적으로 모니터링해 나갈 계획입니다.

· 디지털 금융 관리 지표 ·



· 디지털 추진 실적 ·



구분	2022	2023	2024
모바일 MAU(명)	1,472,825	1,603,234	1,738,528
부산은행	902,585	998,073	1,046,029
경남은행	512,013	540,378	598,075
BNK캐피탈	44,893	50,786	72,717
BNK투자증권	3,538	3,474	5,162
BNK저축은행	9,796	10,523	16,545
모바일 고객 비중(%)	43.8	47.9	51.1
부산은행	43.8	48.0	49.1
경남은행	49.5	53.7	57.9
BNK캐피탈	36.3	43.1	58.1
BNK투자증권	13.7	14.7	34.9
BNK저축은행	12.5	15.2	20.9
비대면 여신 잔액(억 원)	36,540	51,646	77,936
부산은행	14,777	19,689	27,564
경남은행	13,050	17,647	28,907
캐피탈	6,155	9,747	15,199
저축은행	2,558	4,563	6,266
비대면 수신 잔액(억 원)	66,032	97,696	108,098
부산은행	42,201	62,700	65,381
경남은행	21,958	32,463	38,582
저축은행	1,873	2,533	4,135

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호

- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

지역 기반 디지털 인프라 확산

최근 디지털 전환 가속화에 따라 지역사회와 시민의 편의성을 높이기 위한 디지털 공공서비스 연계 수요가 확대되고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 변화에 발맞춰 고도화된 기술을 도입하고 외부 기관과의 협업을 강화하며, 디지털 기반 생활밀착형 금융서비스를 지속적으로 확대하고 있습니다.

지역과 디지털을 잇다: BNK의 통합 시민플랫폼 전략

BNK금융그룹은 부산·울산·경남 지역을 기반으로 한 지역 금융그룹으로서 지역사회에 긍정적인 영향을 미치고 지역민에게 폭넓은 금융 혜택을 제공하는 지역밀착형 서비스를 지속 개발하고 있습니다. 2022년 4월부터 은행권 최초로 지역화폐 플랫폼을 운영하고 있는 부산은행은 부산광역시 지역화폐 '동백전' 플랫폼을 통해 소상공인, 전통시장과의 협력 및 지원 활동을 수행하며 지역경제 활성화에 힘쓰고 있습니다. 2024년에는 블록체인 기술을 기반으로 다양한 행정 서비스를 결합하여 부산을 대표하는 통합 시민플랫폼으로 전환하고 있습니다.

·2024년 성과·

151만 명

누적 가입자 수

4.5조 원

누적 발행액(충전액)

5조 원

누적 결제금액(결제액, 캐시백 등 포함)

동백전

- 캐시백 및 현장 할인 혜택 제공
- QR 결제 시 수수료 무료 및 익일 정산
- 홍보비 없이 동백전을 통한 가맹점 홍보

동백패스

- 전국 최초 대중교통 통합 할인제
- 동백전 교통카드로 대중교통 이용 시 최대 45,000 원 동백전으로 환급

디지털시민증 서비스

- DID(탈중앙화 신원보증) 기반 간편 인증 서비스
- 시민증 안에 다양한 자격 정보를 저장하여 온·오프라인 서비스 이용을 위한 개인인증 시 사용

15분도시 플랫폼 서비스

- 부산 62개 권역을 지도 기반으로 구분하여 개인 생활권 주변 공공시설과 이벤트 정보를 제공
- 부산 지역 특화 뉴스, 공공시설 예약 결제, 시민/참여 소통 서비스 제공

동백전 연계 금융상품 개발

- 동백통장
 - 동백전 결제 실적에 따라 금리 우대
- 비상금 동백론
 - 동백전 앱 이용자 대상 사전심사를 통해 별도 서류 제출 없이 긴급소액대출 이용
 - 동백전 결제 실적에 따른 금리 우대

정책자금지원 서비스

- 디지털시민증에 저장된 자격 정보를 기반으로 부산시에서 제공하는 정책지원금의 신청/수령/사용까지 원스톱으로 간편하게 이용

부산행복 마일리지

- 걷기, 15분도시 시설 방문, 자원봉사를 통해 마일리지를 적립하여 동백전으로 전환하거나 할인 가맹점에서 차감 할인하여 사용

지역 데이터 산업 활성화

BNK금융그룹은 2024년 6월 부산시, 부산대학교와 함께 지역 데이터 산업 활성화를 위한 업무 협약을 체결하였습니다. 동 협약은 부산의 지자체·기업·대학이 협력 생태계를 구축하여 데이터 산업 육성, 일자리 창출, 우수 인재 양성 등을 통해 지역 디지털 경제 발전을 위한 성장 동력을 확보하고자 마련되었습니다.

데이터 산업 육성을 위한 데이터 공급, 데이터 비즈니스 활성화를 위한 데이터 유통, 미래 지향적 가치 창출을 위한 데이터 활용 등을 통해 데이터로 도약하는 디지털 경제도시 부산을 만들겠다는 공동 비전과 목표를 담고 있습니다.

BNK금융그룹은 자체 데이터 역량과 노하우를 바탕으로 금융 데이터 공급, 데이터를 활용한 지역 사회 문제 해결, 지역 특화 데이터 플랫폼 및 데이터거래소 참여, 데이터 기반 특화사업 발굴 등에 적극 동참해 지역 데이터 생태계 혁신을 주도해 나갈 예정입니다.



지역 데이터 산업 활성화를 위한 업무협약 체결

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

· 동남권 ESG생태계 구축

· 상생포용 금융 확대

· 금융소비자 권익 보호

· 디지털 금융 혁신

· Sustainability in Focus

· 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

지역 사회적 가치 창출 확대

거버넌스

사회공헌 추진 전략

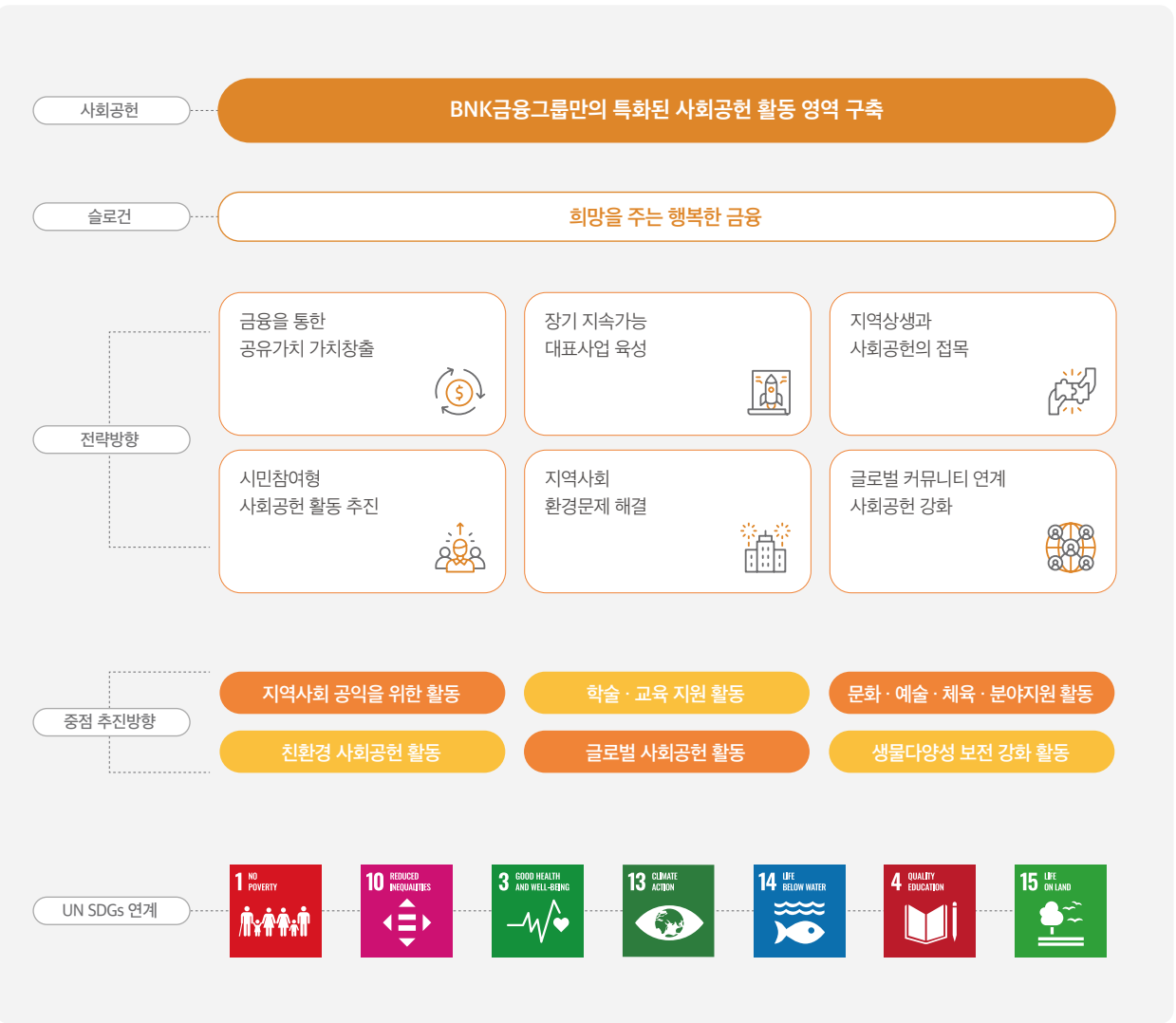
BNK금융그룹은 '세상을 가슴 뛰게 하는 금융'이라는 비전 아래, 지역 사회와의 상생을 핵심 경영 가치로 삼고 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 2024년에는 기업의 사회적 책임을 보다 체계적으로 이행하고자 'BNK 지역사회 참여 정책'을 제정하였으며, 이를 통해 금융을 통한 공유가치 가치창출, 장기 지속가능 대표사업 육성, 지역상생과 사회공헌의 접목, 시민참여형 사회공헌 활동 추진, 지역 사회 환경문제 해결, 글로벌 커뮤니티 연계 사회공헌 강화 등 6가지 전략 방향에 따라 지역 밀착형 사회공헌을 고도화하고 있습니다.

기존의 공익 및 문화 예술 지원을 넘어, 출산·교육·일자리·노년 복지· 생물다양성 보호 등 사회 전반을 포괄하는 사회공헌 전략을 수립하고, 지역은행으로서의 정체성을 반영하여 지역 밀착형 사회 공헌을 더욱 강화하고 있습니다.

아울러 자연재해 및 긴급상황 발생 시 '긴급 재난지원 체계'를 가동해 자회사 간 유기적 협업을 통해 신속한 금융·비금융 지원을 실행 하고 있으며, 임직원이 참여하는 성금 모금 캠페인을 통해 취약 계층과 위기 지역에 실질적인 도움을 전달하고 있습니다. 전통시장· 소상공인 지원 등 지역상생 캠페인도 함께 운영하며, 지역사회와 함께 성장하는 금융 플랫폼으로서의 역할을 확대하고 있습니다.

·사회공헌 전략·

BNK 금융그룹



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
 - 동남권 ESG생태계 구축
 - 상생포용 금융 확대
 - 금융소비자 권익 보호
 - 디지털 금융 혁신
 - Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대
- Governance _ 바른금융

지역 사회적 가치 창출 확대

전략 및 활동

지역사회 공익 제고

어린이 안전한 등하굣길 지원

부산은행은 어린이들이 보다 안전하게 등·하교 할 수 있는 환경을 조성하고자 실용성과 안전성을 겸비한 '안전우산'을 특별히 제작하여 지역의 어린이들에게 제공하였습니다. 이 우산은 세면을 투명한 재질로 구성하여 어린이들이 우산을 쓴 상태에서도 주변 교통 환경을 쉽게 인식 할 수 있고, 테두리에는 붉은색 반사띠를 부착하여 차량 운전자들이 어린이를 더 빠르고 명확하게 인지할 수 있도록 특수 제작되었습니다. 부산은행은 2018년부터 어린이들의 안전한 보행 환경 조성을 위해 가방안전 덮개, 책가방 부착용 안전엘로카드 등을 지속적으로 제공하여 아이들이 도로위에서 보다 안전하게 움직일 수 있도록 꾸준히 노력하고 있습니다.

부산시 노년 인구 대상 병원 안심동행 서비스 사업 후원

부산은행은 1인 노년 가구 증가로 병원 이용 어려움으로 인한 복지 공백 발생에 따라 지역 복지기관 등과 연계한 공공 영역 사회공헌에 동참하고 보편 복지 실천을 통한 지역민 삶의 질 제고를 위해 1억 원 상당의 병원 이용자 수송용 차량 5대를 지원하였습니다.

전통시장 상품권 기부 및 구매

경남은행은 저소득층의 식료품 및 생필품 구입을 지원하고, 지역 전통시장의 활력을 높이기 위해 명절마다 전통시장상품권을 기탁해 왔습니다. BNK벤처투자 및 BNK투자증권은 전통시장 활성화를 위해 임원 및 2급 이상 직원들에게 급여의 일정액을 공제하여 전통시장 상품권 구매함으로써, 지역 경제에 실질적으로 기여하고 있습니다.

장애인 복지 증진을 위한 봉사활동

BNK금융그룹은 취약계층 및 소외계층을 위한 구호 활동을 꾸준히 이어가고 있습니다. 특히 BNK캐피탈은 다양한 이해관계자와 함께 장애인 복지관을 방문해 전선 조립 작업 봉사활동을 진행함으로써 장애인의 경제적 자립을 지원하였으며, 대한적십자사 부산지사를 찾아 장애인 거주시설에 전달할 빵 만들기 봉사활동에도 참여하는 등 장애인 복지 수준 향상에 기여하고자 노력하고 있습니다.

·지역사회 나눔활동·

자회사	세부 내용
BNK 부산은행	출산 장려를 위한 테마형 사회공헌사업으로 '동백애 Happy Mom Box'를 통해 총 7천만 원 상당의 출산용품(기저귀, 체온계 등)을 출산 가정에 지원
BNK 경남은행	지역소멸 및 저출산 극복을 위한 '우리 경남·울산 살리기 프로젝트', 설날 맞이 소외계층 및 복지시설 후원, 영업점 무더위 쉼터, BNK시원한 여름나기 지원, 전통시장 활성화 사업 등 지역 밀착 사랑나눔 활동 추진
BNK 캐피탈	사회복지관, 아동복지시설, 노인복지관 대상 쌀 나눔 및 송편 세트 전달을 통한 명절 맞이 지역 소외계층 지원
BNK 투자증권	부울경 사회복지공동모금회를 통한 소외계층 대상 쿨매트 279개, 전기매트 156개 지원
BNK 저축은행	동구 자성대 노인복지관에 삼계탕 약 210인분 전달을 통한 재가 노인의 건강 증진 지원
BNK 시스템	새빛기독보육원과 애아원에 후원금 전달 및 복지시설 PC 정비·환경 정화 활동 실시

지역사회 재난 대응을 위한 신속 지원 체계 구축

BNK금융그룹은 자연재해 및 각종 재난 발생 시 지역사회와의 유대를 바탕으로 피해 회복을 적극 지원하고 있습니다. 부산은행은 부산 기업 최초로 창설한 긴급재난구호봉사대를 확대 편성하고, 대한적십자사와의 업무협약을 통해 긴급재난 대응 지원 시스템을 구축했습니다. 2024년 9월, 집중호우로 피해를 입은 강서구 정관마을에 긴급재난구호봉사대를 파견하여 농가 파종 환경 조성 및 생활 환경 복구를 지원했습니다. 경남은행은 국지성 호우로 피해를 입은 지역에 봉사대를 신속히 파견하고, 태풍 피해 복구 금융 지원 프로그램을 통해 실질적인 피해 복구를 지원했습니다.



긴급재난구호봉사대 폭우 피해복구 지원

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus

지역 사회적 가치 창출 확대

전략 및 활동

학술·교육 지원

BNK 행복장학금 지원 사업

부산은행은 2007년부터 매년 지역 미래 인재 육성을 위해 지역 내 취약계층에 속하는 초·중·고·대학생을 대상으로 장학금을 전달하고 있습니다. 2024년에는 부산교육청 등 기관에서 추천받은 학생 총 99명을 선발하여 장학금을 지원하였습니다.

꿈담기 진로체험 프로그램

부산은행은 지역사회 미래 인재양성과 진로교육 활성화를 위하여 금융권 진로희망 고등학생을 대상으로 ‘꿈담기 진로체험’ 프로그램을 실시하였습니다. 참여 학생들은 부산은행 본점에서 금융기관 근로 환경을 직접 체험하고 모의투자, 금융 골든벨 등 최신 트렌드를 반영한 다양한 금융교육도 이수하였습니다.

1사 1교 금융교육

부산은행은 239개교와 1사1교 결연을 맺고 총 302회, 약 1만 3천명의 학생에게 맞춤형 금융교육을 실시하였습니다. 임직원 및 금융교육 전문강사가 결연 학교를 방문해 교보재, 교구, 메타버스, 보드게임 등 다양한 콘텐츠를 활용한 교육을 제공하였습니다.

자매결연을 통한 금융교육 제공

BNK저축은행은 부산컴퓨터과학고 자매결연을 통한 금융교육 제공 프로그램으로 27명의 학생들과 문현동 한국은행 화폐전시관, 부산은행 금융역사관, 기술보증기금 과학기술체험관, 한국거래소 자본시장역사박물관 등 방문하여 현장교육 활동을 지원하였습니다.



BNK저축은행 1사 1교 금융교육

문화·예술·체육분야 지원

부산국제영화제 후원

부산은행은 29년간 부산국제영화제를 후원하고 있으며, 2024년 부산국제영화제 발전에 기여한 공로를 인정받아 감사패를 수상하였습니다. 부산국제영화제 후원, 청년작가 미술대전 등 다양한 문화예술 후원 활동으로 문화예술 발전에 대한 공로를 인정받아 문화예술 후원 우수기관 선정되기도 하였습니다.

페스티벌 시월 후원

부산은행은, 부산시의 글로벌 관광 허브도시 정책과 연계하여 부산에서 개최되는 다양한 주요 축제를 통한 지역문화 발전 및 시민들의 문화 접점 향상 도모를 위한 행사 통합 브랜딩 사업인 ‘페스티벌 시월 사업’에 3억 원 후원하여 글로벌 문화도시 위상 제고에 이바지하였습니다.

시민대상 “Play on Busan” 문화 공연 실시

부산은행 본점 오션홀에서는 매월 시민들을 대상으로 무료 문화 공연을 실시하고 있습니다. “부산에서 즐기다”라는 뜻의 “Play on Busan” 공연은 상대적으로 문화 접점 기회가 적은 지역의 특성을 고려하여 다양한 장르의 공연을 제공하는 부산은행의 공연 브랜드명입니다. 2024년 8월부터 시작된 Play on Busan은 클래식부터 발레, 국악, 코미디 공연 등이 실시 되었으며 총 7회의 공연을 개최하여 3천명의 시민들에게 문화 향유 기회를 제공하였습니다.



플레이 온 부산(Play on Busan) 시네마 콘서트 및 문화공연

지역 사회적 가치 창출 확대

전략 및 활동

가족 문화 페스티벌 개최

경남은행은 2024년 4월, 경남 로봇랜드와 울산 울산대공원에서 '제 34회 BNK경남은행 가족 문화 페스티벌'을 성황리에 개최했습니다. 오랜 역사를 자랑하는 BNK경남은행 백일장 및 미술대회의 명맥을 이은 이번 행사는 지역 사회와 함께하는 문화 축제의 장이었습니다. 경남과 울산 지역민 1만여 명이 참여해 백일장(SNS 시)과 미술대회(회화, 디지털회화) 부문에서 숨겨진 끼와 재능을 발휘하였습니다. 페스티벌을 통해 BNK경남은행장상을 비롯해 경남도지사상, 경남교육감상, 울산시장상, 울산교육감상 등 다양한 시상과 상금이 수여되었습니다.



BNK경남은행 가족 문화페스티벌

대한탁구협회 기부금 후원

부산은행은 대한민국 탁구의 지속적인 발전과 국위 선양에 기여하고자 대한탁구협회에 6억 5천만 원을 후원하였습니다. 해당 후원금은 국가대표팀의 국제대회 파견 및 합동훈련을 통한 전력 강화와 국제 스포츠 외교력 증진에 활용될 예정이며, 동시에 국내 탁구 스포츠 클럽 리그 지원, 전국 규모 대회 활성화 등 탁구의 생활 스포츠화에도 기여할 예정입니다.

경상남도 생활체육대회 개최

경남은행은 'BNK경남은행배 경상남도 기관·기업체·생활체육 축구 대회'와 'BNK경남은행배 게이트볼대회'를 매년 개최하고 있습니다. 경상남도 기관·기업체·생활체육 축구동호회와 경남 각 시군 노인들이 참가하는 체육행사로 지역민 건강 증진과 생활체육 활성화에 기여하고 있습니다. 특히 안내를 위한 현수막과 배너 등 홍보물 대부분을 생분해되는 재질로 제작해 게시·부착함으로써 환경보호를 위한 노력도 함께 실천하고 있습니다.

근대5종 실업팀 지원 협약

BNK저축은행은 부산광역시 체육회와 근대5종 실업팀 후원 협약을 체결하였습니다. BNK저축은행의 1억 원 상당 후원과 함께 105회 개최된 전국체전에서 근대4종 금메달을 수상하는 등의 성과를 확인할 수 있었습니다.

친환경 사회공헌 활동 추진

지역 특성 기반 환경 정화

BNK금융그룹은 2024년 세 번째 'BNK 사회공헌의 날'을 맞아 부산, 경남, 울산, 서울 등 주요 영업 지역에서 약 1,200여 명의 임직원이 자발적으로 참여하여 지역 사랑을 주제로 환경정화, 나눔 활동 등 상생 활동을 동시에 실천했습니다. 부산에서는 갈맷길 2-1 구간(동백섬~미포항) 일대에서 해양 쓰레기 수거와 미세플라스틱 정화 활동을 중심으로 한 비치코밍 캠페인이 진행되었고, 경남 지역 임직원들은 진주 남강 일대에서 플로깅 활동을 펼쳤습니다. 울산에서는 태화강 국가정원, 서울에서는 한강공원 일대에서 각 지역 특성에 맞는 환경 정화 및 ESG 실천 활동이 이루어졌습니다.



갈맷길 플로깅 행사

글로벌 사회공헌

아프리카 케냐 해외의료봉사 후원

부산은행은 보건의료 취약지역 보호활동 사업 동참을 위해 재단법인 그린닥터를 통한 현지 의료봉사 진행, 아프리카 케냐 보건의료취약지역 보호활동, 정부 및 글로벌 단체들과 협업 및 지속적인 구호 활동 연계를 지원하기 위해 기부금 2천만 원을 후원하여 국제사회 협력을 강화하고 생명보호 및 인류애적 활동을 실천하였습니다.

해외법인 HAPPY SHARING

BNK캐피탈은 해외에 진출해 있는 6개의 해외법인에 소외계층을 위해 정기적으로 '해피 셰어링' 기부 행사를 진행하고 있으며, 이를 통해 해외법인 영업지역 내 초등학교, 아동센터, 복지재단과 외곽지역의 고아원, 유치원에 성인 및 아동의류, 한국 전통 장난감, 학용품, 완구류 등을 기부하였습니다. 2024년에는 임직원 총 438명이 한마음으로 기부 물품을 모아 총 3,793개의 물품을 전달하였습니다.

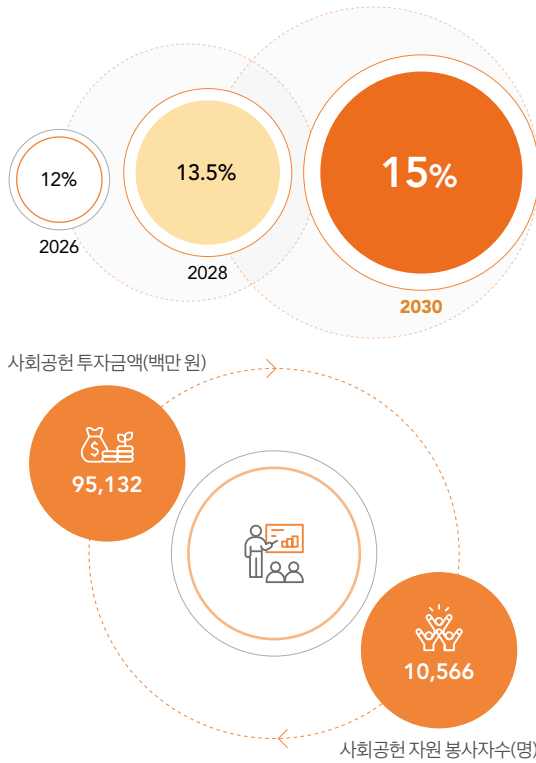
지역 사회적 가치 창출 확대

지표 및 목표

지역사회 공헌 관리 지표

BNK금융지주는 동남권 지역을 대표하는 금융기관으로서 사회적 책임을 성실히 수행하기 위해, 전 자회사의 사회공헌 자원봉사 참여 인원과 사회공헌 투자 금액을 체계적으로 관리하고 있습니다. 이에 더해, 그룹 차원의 사회공헌 성과를 모니터링하고 있으며, 중장기적으로 그룹 전체의 사회공헌 방향성을 유지하기 위한 전 자회사의 사회공헌 기여도의 종합 평가 및 지원·홍보 역할을 수행하고 있습니다.

·당기 순이익 대비 사회공헌 비율·



In Focus

저출산 해소를 위한 가족 친화적 금융지원

BNK 부산은행 BNK 경남은행

출산·다자녀 가구 대상 맞춤 금융상품

BNK금융그룹은 지역민의 생애 전환기에 맞춰 발생하는 사회적 문제를 금융의 본질적 역할로 포착하고, 이를 해결하기 위한 선제적이고 책임 있는 노력을 지속하고 있습니다. 부산은행은 2023년 출시한 2030세대 결혼비용 마련에 도움을 주는 결혼 특화상품 '너만 Solo'적금에 이어 2024년 5월 '아기천사적금'을 출시했습니다. '아기천사적금'은 지역민의 환영과 함께 2025년 2월 1만 좌를 모두 소진하였으며, 금융감독원 주관 '상생·협력 금융신상품' 우수사례에 선정되는 등의 성과를 거두었습니다. 경남은행은 자녀 출산 및 다자녀 가구에 우대금리를 제공하는 'Hi Baby적금'을 출시하는 등 저출산 문제해결에 전사적인 동참을 추진하고 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 출산·다자녀 가구를 위한 금융 지원을 확대하여 지방 소멸 위기 극복에 기여해 나갈 예정입니다.



BNK아기천사적금

BNK 경남은행

우리 경남·울산 살리기 프로젝트

경남은행은 지역의 가장 큰 위기인 '저출산 및 지역 소멸' 극복을 위해 힘을 보태고 있습니다. 경남·울산지역 저출산 및 지역 소멸 극복 지원을 위해 '우리 경남 살리기 프로젝트'와 '우리 울산 살리기 프로젝트'를 지속적으로 추진하고 있습니다.

'우리 경남 살리기 프로젝트'로 5월에는 경남 인구 소멸 시군 임산부 및 출산여성 250명에게 BNK출산용품 KIT(신생아 목욕용품 등), 6월에는 경남 인구 소멸 시군 지역아동센터 아동 120명에게 교육격차 해소 시코딩 교육, 11월에는 경남 인구 소멸 시군 아동들의 교육격차 해소를 위해 과학관 견학버스를 지원했습니다. '울산 살리기 프로젝트'로 8월에는 울산시 저연령 인구 보호·보전을 위해 소아암 환자 치료 지원을 위한 헌혈증 100매를 지원했습니다.



BNK출산용품KIT 제작 봉사활동

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

- 동남권 ESG생태계 구축
- 상생포용 금융 확대
- 금융소비자 권익 보호
- 디지털 금융 혁신
- Sustainability in Focus
- 지역 사회적 가치 창출 확대

Governance _ 바른금융

ESG Data Pack

Appendix

GOVERNANCE

지속가능성을 위한 바른금융 정착



88	책임있는 지배구조 구축
97	ESG 리스크 관리 체계 강화
102	윤리·준법 경영문화 정착
109	Sustainability in Focus: 바른 조직문화를 위한 인권 리스크 점검
119	ESG 조직문화 구축
133	자율적 금융보안 체계 정착

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

이사회 구성

BNK금융그룹은 지속가능한 경영 실현을 통해 그룹의 지속적인 성장과 주주, 고객, 지역사회를 포함한 이해관계자의 권익 증진을 도모하고자, 투명하고 건전한 지배구조를 구축하고 있습니다. 2024년 12월 31일 기준, BNK금융그룹 이사회는 총 8명(사내이사 1명, 사외이사 7명)으로 구성되어 있으며, 총 사외이사는 총 이사 수의 87.5%로 당사 내규상 과반수 요건을 충족하고 있습니다. 이사회 규정에 따라 이사회 의장은 사외이사 중에서 선임하였으며 대표이사를 겸직하고 있지 않습니다. 또한 사외이사의 독립적 의사결정과 직무 수행을 지원하기 위해, 이사회사무국(2024년 12월 31일 기준, 총 3명)을 별도 조직으로 운영하고 있습니다.

·이사회 구성 현황¹⁾·

구분	성명	성별	경력	선임일~임기만료일	재임기간 ²⁾	비고	역량구성표(Board Skill Matrix)							
							금융	경제	경영	재무·회계	법률	소비자 보호	정보기술	기후
사내이사 (대표이사)	빈대인	男	BNK금융지주 회장, 前 부산은행 은행장	2023. 3. 17.~2026. 정기주총	24개월		●		●					
사외이사 (이사회위원장)	최경수	男	現 세무법인 두리 고문, 前 부산은행 사외이사, 前 한국거래소 이사장	2021. 3. 26.~2025. 정기주총	48개월	독립이사	●	●	●	●				
사외이사	이광주	男	前 부산은행 사외이사, 前 연세대학교 경제대학원 특임교수, 前 한국은행 부총재보	2023. 3. 17.~2025. 정기주총	24개월	독립이사	●	●	●					
사외이사	김병덕	男	現 한국금융연구원 선임연구위원, 前 KB생명보험 사외이사, 前 한국연금회 회장	2023. 3. 17.~2025. 정기주총	24개월	독립이사	●	●	●					
사외이사	정영석	男	現 법제처 법제자문관(입법자문관), 現 한국해법학회 부회장, 現 한국해양대학교 교수	2023. 3. 17.~2025. 정기주총	24개월	독립이사					●			
사외이사	오명숙	女	現 한국특허전략개발원 비상임이사, 前 한국여성과학기술단체총연합회장, 前 대구경북과학기술원 비상임이사	2024. 3. 22.~2026. 정기주총	12개월	독립이사							●	●
사외이사	서수덕	男	前 동국알앤에스 사외이사, 前 한국국제회계학회 명예회장, 前 한국국제회계학회 회장	2024. 3. 22.~2026. 정기주총	12개월	독립이사			●	●				
사외이사	김남걸	男	前 롯데캐피탈 Retail지원본부장, 前 롯데캐피탈 감사, 前 롯데캐피탈 RM본부 본부장	2024. 3. 22.~2026. 정기주총	12개월	독립이사	●		●					

¹⁾ 2024년 12월 기준 ²⁾ 최초선임일부터 2025년 3월 말까지 기준

이사회 전문성

BNK금융그룹은 지속가능한 성장과 기업가치 제고, 이해관계자 보호를 위해 다양한 관점이 반영된 효과적인 의사결정이 가능하도록 이사회를 구성하며, 구성 시 전문성을 고려하고 있습니다. 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 및 지배구조 내부규범에 따라 사외이사는 금융, 경제, 경영, 회계, 법률, 소비자보호 또는 정보기술 등 관련 분야의 실무경험이나 전문지식을 갖추고, 이해관계에 얽매이지 않고 전체 주주 및 금융소비자의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행해야 합니다.

BNK금융그룹은 이사회 구성 시 특정 분야나 직업군에 편중되지 않도록 전문 분야별 최소 인원 기준을 고려하며, 사외이사 후보군 또한 분야별 일정 규모 이상으로 관리하고 있습니다. 이때 고려되는 전문 분야는 금융환경 변화와 회사의 전략적 상황 등을 반영해 유동적으로 선정하며, 필요 시 정기주주총회를 통해 선임 절차를 진행하고 있습니다. 아울러 이사회는 연 1회 이상 'Board Skill Matrix(BSM)'를 통해 전체 이사회 구성의 전문성과 다양성을 점검하고 있으며, 미흡 사항이 있는 경우 차기 정기주주총회 전까지 이를 보완하고 있습니다. BSM 작성 및 검토는 이사회사무국이 담당하며, 이를 통해 이사회가 금융, 경제, 경영, 법률, 재무·회계 등 다양한 분야의 전문가들로 구성될 수 있도록 관리하고 있습니다.

책임있는 지배구조 구축

거버넌스

이사회 독립성

이사 선임 및 겸직 제한

BNK금융그룹의 이사 임기는 3년을 초과하지 않는 범위에서 주주 총회에서 결정되며, 연임이 가능합니다. 다만, 대표이사 회장의 경우 연임은 1회로 제한하고 있습니다. 사외이사 신규 선임 시에는 임기를 2년 이내로 하며, 개별 이사의 임기 종료에 따라 1년 이내 주기로 재선임할 수 있으나 총 임기는 5년을 초과할 수 없습니다. 이사는 지배구조 내부규범 상 소극적·적극적 자격요건을 모두 충족해야 하며, 요건을 상실할 경우 자동으로 직을 상실하도록 규정하고 있습니다.

BNK금융그룹은 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 및 내부 규정에서 정한 독립성 기준에 따라 주주총회를 통해 이사를 선임하며, 이사회 임직원의 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 구성하도록 정관에 명시하고 있습니다. 이에 따라 사외이사는 타 회사의 사외이사, 비상임이사, 비상임감사 등을 겸직할 수 없습니다. 이사 선임 시에는 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회가 후보자의 자격 요건과 결격 사유 등을 철저히 심사하여 이사회에 추천하며, 이사회는 해당 후보를 확정하고 주주총회를 통해 최종 선임합니다.

이사 승계 관리 체계

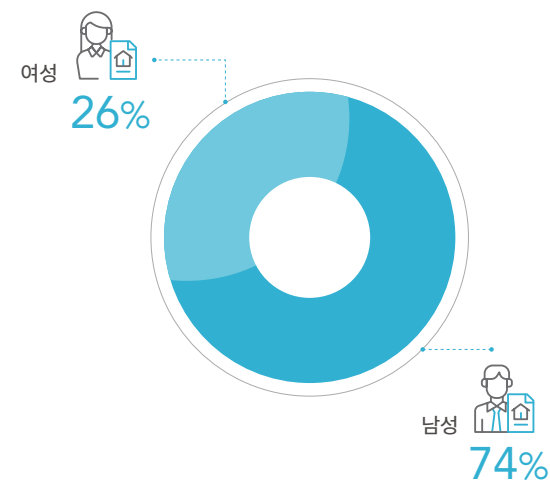
BNK금융그룹은 이사 승계의 체계적 관리와 지배구조 투명성 제고를 위해 2024년 2월 28일 개최된 제3차 임시 이사회에서 '이사승계 계획'을 제정하였습니다. 이와 함께 지배구조 내부규범, 이사회 규정, 사외이사 운영규정, 이사회 및 사외이사 등 평가기준 등 관련 규정을 개정함으로써 이사 관련 지배구조 체계의 정합성과 투명성을 더욱 강화하였습니다.

이사회 다양성

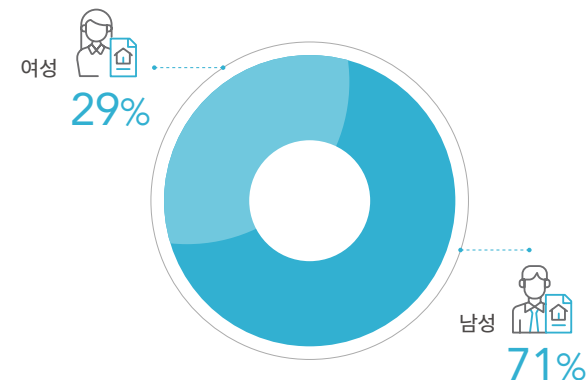
BNK금융그룹은 이사회 구성과 운영 전반에 있어 성별, 경력, 연령, 인종, 종교, 민족, 문화적 배경 등에 대한 차별을 배제하고, 다양한 배경을 가진 인재들의 참여를 적극 보장하고 있습니다. 이를 통해 이사회가 주주와 금융소비자를 비롯한 다양한 이해관계자의 관점을 폭넓게 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다.

또한, BNK금융그룹은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에서 명시하는 이사회 구성 기준 준수에 따라 이사회 의사결정과정에서의 다양성을 확보를 위해 여성 사외이사를 1명 이상 선임하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 나아가 이사회 내 여성 사외이사 비중 확대를 통한 이사회 다양성 제고를 위해, 사외이사 후보군에 여성 후보군이 20% 이상 유지되도록 운영하고 있습니다. 2025년 3월 기준, 여성 사외이사 후보 비중은 29%로, 작년 26%보다 증가했습니다.

•2024 사외이사 후보군 성별 비중•



•2025 사외이사 후보군 성별 비중(2025년 3월 기준)•



책임있는 지배구조 구축

전략 및 활동

이사회 운영

BNK금융그룹 이사회는 법령과 정관, 주주총회 위임사항, 회사의 기본 방침 및 주요 업무 집행에 관한 사항을 의결하고 있으며, 이를 위해 경영전략에 부합하는 리스크 관리 체제를 구축하고, 내부통제 및 이사의 직무 수행을 감독하고 있습니다.

이사회는 분기별 정기 이사회와 임시 이사회로 운영되며, 안전과 이해 관계가 있는 이사는 의결에서 제외됩니다. 법령이나 정관에 별도 기준이 없는 경우, 재직이사 과반수 출석 및 찬성으로 의결이 이뤄 집니다. 2024년에는 총 9회의 이사회가 열려 30건의 결의안건과 46건의 보고안건을 처리하였으며, 평균 참석률은 98.3%로 목표치 (80%)를 크게 상회했습니다. 아울러 이사회 운영의 효율성을 높이기 위해 간담회 및 사전 설명회를 병행하고 있으며, 이사회 운영의 기준이 되는 정관은 변경이 필요한 경우 주주총회 결의를 통해 변경하고 있습니다.

· 이사회 운영 현황 ·

구분	2022	2023	2024
이사회 개최횟수	13	13	9
논의 안건 수	83	85	76
결의 안건 수	37	34	30
보고 안건 수	46	51	46
참석률(%)	96.7%	98%	98.3%

이사회 산하 위원회

BNK금융그룹은 이사회 산하에 총 8개 위원회를 운영하고 있으며, 위원회 구성 시 독립성과 효율성을 고려하여 운영체계를 구축하고 있습니다. 내규에 따라 각 위원회의 위원은 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있으며(감사위원회는 2/3 이상), 모든 위원회 위원장은 사외

이사로 선임하고 있습니다. 2025년 3월 기준, 자회사CEO후보추천위원회를 제외한 모든 위원회의 위원이 사외이사로 구성되어 있으며, 특히 대표이사 회장은 임원후보추천위원회에서 배제되도록 내규로 명시해, 위원회의 독립성과 투명성을 한층 더 강화하고 있습니다.

위원회명	구성	주요 역할	운영실적
이사회운영위원회	사외이사 7명 (총 7명)	· 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정 · 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의	· 2025년도 이사회 운영 및 사외이사 활동계획의 건 결정 등
임원후보추천위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 임원 후보 검증 및 심사, 후보 추천 · 최고경영자 경영승계계획의 수립 및 변경	· 사외이사 후보군 및 사외이사 예비후보군 선정 · 사외이사 예비후보군 중 정기주주총회에서 선임할 사외이사 및 감사위원회 위원 후보를 이사회에 추천
보수위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 회사 발전을 위한 경영성과 제고 방안 수립 · 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	· 2024년도 경영진 단기 성과평가 확정 및 보상 · 2022년도 경영진 장기 성과평가 확정 및 보상 · 2025년도 경영진 장/단기 성과평가 기준 수립 및 계약 체결 · 2024년 보수체계 연차보고서 작성 및 공시
리스크관리위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 준수 여부 감사·감독	· 매 분기 리스크한도관리 현황, 자본적정성 현황, 자산건전성 현황, 자회사 리스크관리회의체 결의사항, 기타 리스크 관리위원회 보고사항 등에 대한 내용 보고 및 질의응답
감사위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시 · 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항	· 내부통제시스템 운영실태, 자금세탁방지업무 운영실태, 연결 및 별도 내부회계관리제도 운영실태, 내부감시장치 가동현황, 외부감사인 감사활동 평가 · 자회사 중요사항에 대한 진행과정 및 결과 리뷰
ESG위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 · 지속가능경영보고서 발간에 관한 사항 · ESG 관련 대외기관 평가, ESG 경영 이행현황 등 점검	· 중장기 ESG 전략 수립 · 지속가능경영 보고서 발간 및 그룹 ESG 관련 주요 현안 보고 · 그룹 수상 실적 및 ESG 평가 결과와 그룹 ESG Action Plan 실적 보고
자회사 CEO 후보추천위원회	사내이사 1명 사외이사 3명 (총 4명)	· 자회사 CEO 후보의 심사 및 추천 · 자회사 CEO 경영승계계획의 수립 및 변경	· 저축은행, 부산은행, 경남은행, 캐피탈, 자산운용, 신용정보의 CEO 후보자 선정을 위한 절차 진행
내부통제위원회	사외이사 4명 (총 4명)	· 내부통제 기본방침 및 전략의 수립 및 심의 · 내부통제 관리조치에 대한 점검·평가 및 개선 요구	· 내부통제의 기본방침 및 전략 수립 · 임직원의 직업윤리와 준법정신을 중시하는 조직문화의 정착방안 수립

책임있는 지배구조 구축

전략 및 활동

감사위원회 활동

외부감사인의 선임 기준

BNK금융그룹은 외부감사인을 선정할 때 공정하고 체계적인 절차를 통해 후보를 평가하며, 감사 수행 역량 및 경험, 업무수행 가능성 및 독립성, 비용의 적정성 등 세 가지 주요 기준을 중심으로 검토합니다.

우선, 후보 회계법인의 과거 감사 수행 실적, 산업 특화 경험, 연결 회계 감사 경험을 평가하여 BNK금융그룹의 사업 이해도와 맞춤형 감사 수행 가능성을 확인하며, 감사 인력 구성과 독립성 유지 체계를 통해 독립적이고 신뢰할 수 있는 감사 수행 가능성을 평가합니다. 또한 제안서에 명시된 감사 비용이 업무의 범위와 난이도에 비례하여 합리적으로 설정되었는지 검토하여 최종 후보를 선정합니다.

2022년 외부감사인 선임에서는 이러한 기준에 따라 후보들을 비교·검토한 결과, BNK금융그룹의 사업 구조에 대한 높은 이해도와 연결 회계 관점에서의 효율성을 입증한 회계법인이 최고 점수를 획득하여 최종 외부감사인으로 선정되었습니다. 선정된 외부감사인은 2023~2025 회계연도에 대해서 회계감사를 수행하였습니다.

외부감사인 독립성 보호

BNK금융그룹은 외부감사인의 독립성을 엄격히 보호하기 위해, 비감사업무 제공을 원칙적으로 제한하고 있습니다. 단, 세무조정 등 독립성에 영향을 미치지 않는 일부 비감사용역에 한해서만 예외적으로 승인을 허용하고 있으며, 이 경우에도 「공인회계사법」 제21조 및 시행령 제14조 등 관련 규정 준수 여부, 독립성 훼손 가능성, 계약의 필요성과 금액의 적정성 등을 종합적으로 검토합니다. 또한, 재무전략 수립이나 M&A 자문 등 기업 의사결정에 영향을 미칠 수 있는 컨설팅 업무는 일체 허용하지 않습니다.

외부감사인 활동 평가

감사위원회는 매년 외부감사인의 활동에 대한 적정성을 평가하고 있습니다. 외부감사인이 회계감사 등을 실시함에 있어 한국채택국제회계기준, 회계 감사기준 등 관련법규 등에 근거하였는지 여부를 확인하고, 감사계획수립, 감사방법 및 감사결과 보고 등 전반적인 외부감사 수행이 적정한지에 대해 평가합니다. 2025년 제3차 감사 위원회에서 2024년도 외부감사인 활동의 적정성을 평가하였으며 외부감사인 활동의 적정성을 평가하였으며 평가 결과 특이사항은 없었습니다.



- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

책임있는 지배구조 구축

전략 및 활동

사외이사 후보군 관리

BNK금융그룹은 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 및 관련 법령에서 정하는 경력·배경·성별 등의 자격요건에 부합하고 회사의 이익에 부합되는 자가 선임될 수 있도록, 임원후보추천위원회를 통해 사외이사 후보군을 체계적으로 발굴하고 관리하고 있습니다. 임원후보추천위원회는 사외이사, 주주, 외부 이해관계자 및 외부 자문기관의 추천을 통해 다양한 분야에서 전문성을 인정받은 후보군을 확보하며, 매년 2회 이상 이사회에 후보군 관리 내역을 보고하여 투명성을 확보하고 있습니다.

특히, 사외이사 및 감사위원회 위원 후보를 추천하는 임원후보추천위원회는 독립성을 보장하기 위해 전원 사외이사로 구성되어 있으며, 재선임 대상 후보군에 속하는 사외이사는 본인을 추천하거나 해당 안건에 대한 의결에 참여할 수 없도록 운영 규정을 엄격히 준수하고 있습니다. 2025년 2월 기준 제 1차 임원후보추천위원회에서는 총 80명을 사외이사 후보군으로 선정하였습니다.

·사외이사 후보군 현황¹⁾·

구분	후보군 수(비율)
금융	15명(19%)
경제	9명(11%)
경영	11명(14%)
법률	15명(19%)
소비자보호	5명(6%)
재무·회계	19명(24%)
정보기술	6명(7%)
소계	80명(100%)

¹⁾ 2025년 2월 기준

사외이사 역량 강화

교육 및 연수 프로그램 지원

BNK금융그룹은 사외이사의 전문성을 제고하기 위해 지배구조, 전략, 회계, 감사, 리스크 관리 등에 대한 상시적인 교육을 실시하고 있습니다. 또한 지역경제 및 회사에 대한 이해도 제고를 위해 사외이사 지원부서인 이사회사무국에서는 그룹 현황, 이사회 운영 관련 법령 및 내규, 그룹 연구소 발간 정기 간행물 등을 주기적으로 제공해주며 대외 연수 프로그램 참여를 지원하고 있습니다. 2024년 1월 1일부터 12월 31일 기간 중 경제, 경영, 금융, 지속가능성, 위험관리 등 다양한 주제를 바탕으로 총 43번의 교육 및 연수 활동이 진행되었고, 2024년도부터 지배구조 모범관행을 반영하여 사외이사 필수 연수시간을 지정하여 운영하고 있습니다.

사외이사 간담회 운영

BNK금융그룹은 이사회 규정에 따라 연 1회 이상 사외이사 간담회를 개최하고 관련 경비를 지원하고 있습니다. 2024년에는 ‘사외이사 간담회’를 총 5회 개최하였습니다. 해당 간담회에는 사외이사 전원이 참석하여 국내외 ESG 동향과 평가 대응, BNK금융그룹 기업가치 제고 계획 등에 대해 논의하였습니다.

사외이사 전담 지원조직

BNK금융그룹은 사외이사의 독립적인 활동을 실질적으로 지원하기 위해 이사회 산하에 독립조직인 이사회사무국을 설치하고 있습니다. 이사회사무국은 「사외이사운영규정」 제19조에 따라 사외이사 지원 전담부서로 지정되어 있으며, 부서장 임면 시에는 이사회회의 동의를 받도록 하고 있습니다. 사무국 총괄은 부서장급 이상 임직원으로 겸직 없이 선임되며, 내부감사·준법감시·인사 등 이해상충 가능성이 있는 부서와의 겸직은 제한됩니다.

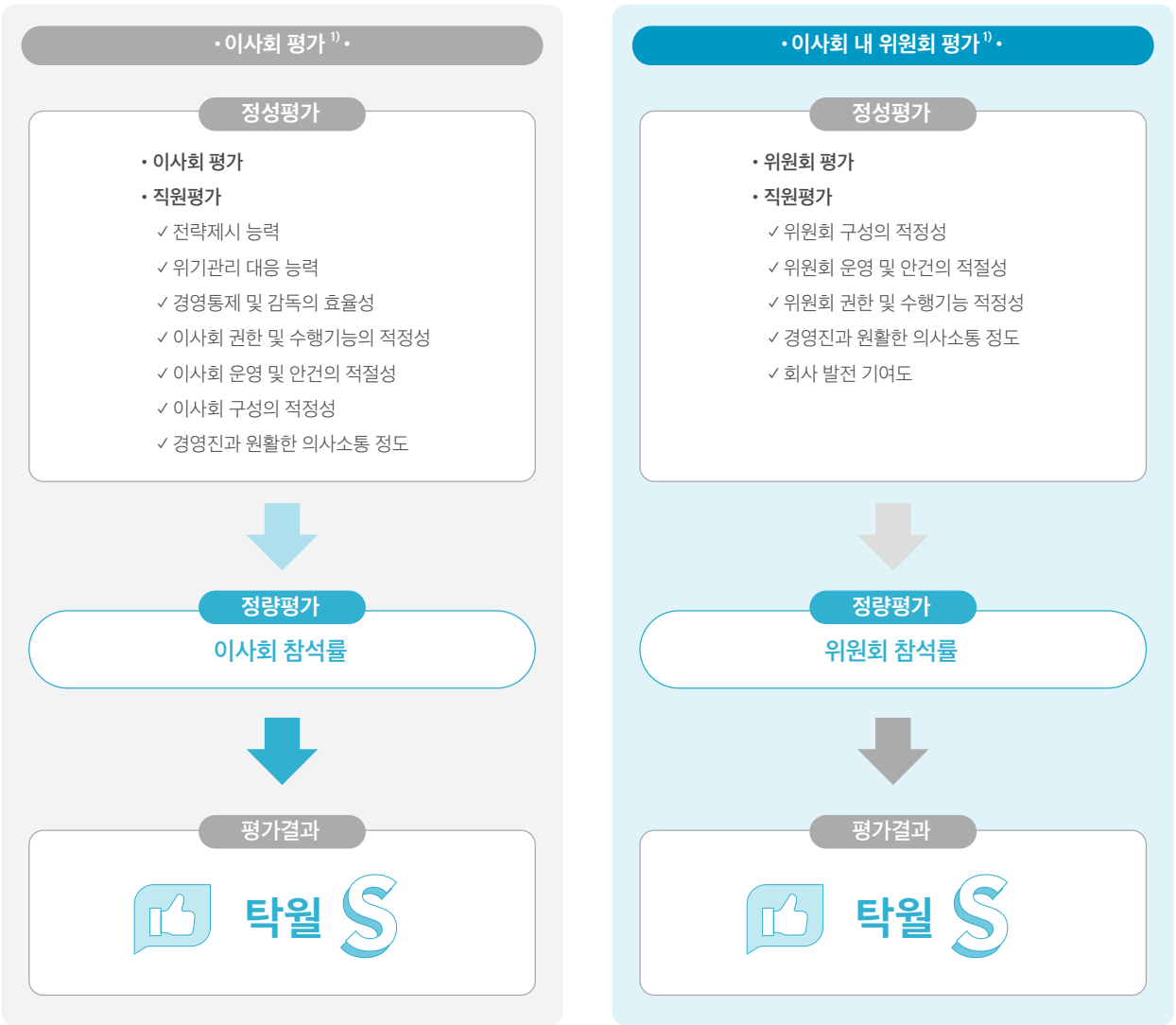
또한, 이사회사무국의 성과평가는 사외이사의 의견을 반영하여 실시하고 있으며, 지원기능의 실효성을 제고하고 있습니다. 사외이사는 이사회사무국의 지원을 통해 외부 전문가 및 임직원의 자문을 받을 수 있으며, 기업 지배구조, 금융시장 동향, 리스크 관리 등 관련 정보를 적시에 제공받고 있습니다. 이와 함께 사외이사의 독립적 의사결정을 보장하기 위해 임원배상책임보험에 가입하고 있으며, 해당 보험은 재직 중은 물론 퇴직 후에도 효력이 유지됩니다. 단, 사외이사가 법령 또는 정관을 위반하거나 직무를 소홀히 하여 회사 또는 제3자에 손해를 입힌 경우, 민·형사상 책임을 부담하도록 규정하고 있습니다.

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

이사회 및 위원회 평가

BNK금융그룹은 지배구조 원칙에 따라 매년 지배구조 정책에 대한 제반 사항들을 점검하고, 그 적정성 여부를 평가한 후 환경 및 제도 변화 등을 감안하여 수정 및 보완하고 있습니다. 이러한 활동과 노력들은 객관적인 외부 평가기관의 기업지배구조 평가 결과 개선으로 이어져, 한국 ESG기준원(KCGS)의 지배구조 평가에서 2022년부터 3년 연속 A등급으로 평가 받았습니다.

BNK금융그룹은 이사회 및 위원회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지 정기적으로 검토 및 평가하고, 최소 3년 단위로 외부평가기관 등 제3자를 통해 이사회 및 위원회, 사외이사 평가체계의 적정성에 대해서도 점검하고 있습니다.



¹⁾ 2024년 이사회 및 위원회 평가 결과는 2025년 2월 제1차 이사회에 부의함

사외이사 평가

BNK금융그룹의 사외이사 평가는 정성평가와 정량평가로 구분하여 진행됩니다. 2024년 이사회 및 사외이사 평가는 2025년 1월에 이해관계가 없는 외부 평가기관을 통해 진행되었으며, 평가결과는 2월 6일 개최된 제1차 이사회에서 확정되었습니다. 평가의 투명성과 공정성 제고를 위해 평가결과는 지배구조 연차보고서를 통해 공시되고 있습니다. 사외이사 임기는 최초 선임 시 2년 이내이며, 연임 시 1년 이내로 제한하되, 내·외부의 공정한 평가를 거쳐 최대 5년까지 재임할 수 있습니다. 이를 위해 사외이사의 역량·자질 및 실적 등에 대해 매년 초 내부평가를 실시하거나, 사외이사 평가에 전문성을 갖춘 외부 평가기관에서 별도의 방법으로 평가를 실시한 후 이사회 결의로 확정하도록 규정되어 있습니다.

내부 평가

BNK금융그룹 사외이사의 이사회 및 이사회 내 위원회 등의 연간 활동에 대한 평가는 익년도 2월 이내에 이사회에서 수행하고 있으며, 평가방법은 정성평가와 정량평가로 구분됩니다. 정성평가는 사외이사의 활동을 역량 및 전문성, 직무 공정성, 윤리의식 및 책임성 등을 중심으로 자기평가, 상호평가, 임직원평가, 외부기관 평가 등으로 구분하여 진행하고 있습니다. 정량평가는 이사회 및 이사회 내 위원회 참석률 및 평가결과를 반영합니다.

외부 평가

BNK금융그룹은 사외이사 평가의 객관성과 공정성 제고를 위해 외부 자문기관을 통한 외부 평가를 병행하고 있으며, 외부 자문기관은 이사회 및 위원회 의사록과 자기평가 및 상호평가, 이사회 전반에 대한 응답 결과 등을 활용하여 평가를 실시합니다.



경영진 보상체계

BNK금융그룹의 경영진의 보수는 기본연봉, 업적연봉 및 활동수당으로 구분하고, 업적연봉은 단기성과급과 장기성과급으로 지급하되 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」을 반영하여 현금 및 주가연계 현금보상으로 구분하여 지급하고 있습니다. 사외이사의 보수는 기본연봉, 회의참가수당 및 직무수당으로 구분하여 지급하고 있습니다.

경영진의 성과평가는 기본적으로 재무성과를 반영하며 담당업무 특성에 따라 가중치를 차등 반영합니다. 그러나 업무의 독립성이 필수인 경영진(위험관리책임자, 준법감시인 등)의 성과평가에는 재무성과 이외의 별도의 성과 평가 및 보수 지급 기준을 적용합니다. 경영혁신과제, 담당업무 전략과제, 자회사 간 업무추진 협업도 등 비재무지표도 함께 반영하여 책임경영 체계를 강화하고 있습니다.

단기성과급은 매년 보수위원회에서 수립한 경영진의 경영성과 목표, 정량 및 정성 지표 평가와 보상체계에 따라 성과급을 지급하고 있습니다. 2020년부터 사내이사의 단기성과급은 성과평가 확정 후 전액 현금으로 일시 지급하고, 장기성과급은 성과평가 확정 후 주가연계 현금보상으로 3년간 균등 분배하여 이연지급하고 있습니다.

성과급 환수정책

BNK금융그룹은 보수체계 상 성과급에 대한 환수 정책을 보유하고 있습니다. 성과급 환수는 개별 환수와 전체 환수로 구분됩니다. 개별 환수의 경우 회사에 중대한 손실을 초래하거나, 중징계를 받는 등 본인 귀책 사유가 있는 경우에, 전체 환수의 경우 경영실적 악화시 환수평가 지표에 따른 환수율에 기반하여 이루어지고 있습니다. 성과급 지급의 기준이 되는 재무제표가 오류 또는 부정 등으로 인하여 정정되는 경우 기지급 성과급은 정정 내용을 반영하여 조정하거나 환수하도록 정하고 있습니다.

·주요 성과평가 지표¹⁾·

구분	세부 내용
재무 지표 (정량지표)	• 수익성 지표: ROE, ROA, RORWA • 건전성 지표: 실질고정여신비율, 실질연체대출채권비율 • 자본적정성 지표: BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율 • 효율성 지표: Cost Income Ratio • 안정성 지표: 이종레버리지비율, 부채비율 • 주주수익률: 상대적 TSR
비재무 지표 (정성지표)	• 경영혁신과제(리스크 관리체계 강화, 수익 다각화, 디지털 역량 및 미래 성장동력 확보 등) • 내부회계관리제도 평가 등

¹⁾ 2024년 말 기준

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

주주이익 제고

주주환원
BNK금융그룹은 2024년 상반기 투명한 지배구조 확립과 책임경영 실현을 위한 주주환원 정책을 강화하였습니다. 상반기 중 매입한 자사주를 전량 소각하고 중간배당을 단행했으며, 추가적인 자사주 매입 및 소각도 계획 중에 있습니다. 이는 주주가치를 제고하고 사회적 책임을 실천하는 조치로, 그룹의 신뢰성과 책임성을 높이는 중요한 전략으로 평가받고 있습니다.

주주 의결권 행사 지원

BNK금융그룹은 주주의 의결권 행사 참여를 확대하고 권리행사의 편의성을 높이기 위해 다양한 지원 방안을 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 주주의 의결권은 1주마다 1개로 하는 사실을 정관에 명시하고 있으며 차등의결권을 부여하고 있지 않습니다. 전자 투표제를 도입하여 비대면으로도 손쉽게 의결권을 행사할 수 있는 환경을 제공하고 있으며, 모든 주주를 대상으로 의결권 대리행사 권유를 실시하여 참여율 제고와 주주 권리 실현을 적극 지원하고 있습니다.

책임있는 지배구조 관리 지표 및 목표

향후 BNK금융그룹은 이사회의 전문성과 다양성을 강화하고, 해당 지표에 대한 주기적인 모니터링 및 관련 정보 공시를 통해 다양한 이해관계자들과의 신뢰관계를 구축할 예정입니다.



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

리스크 관리 체계

통합 리스크 관리 프로세스

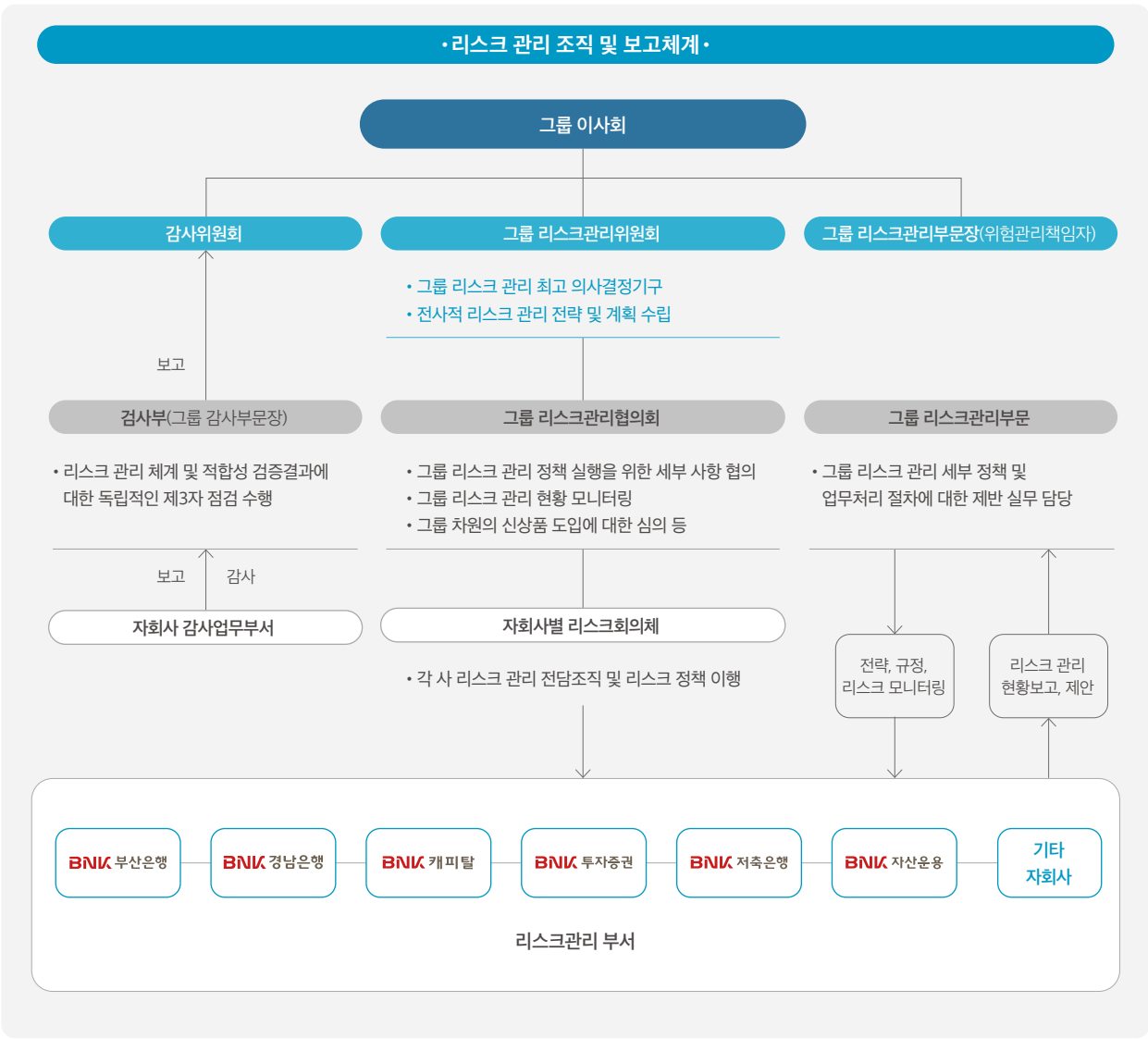
BNK금융그룹은 대내외 경영 환경 변화로부터 발생할 수 있는 다양한 리스크를 선제적으로 식별하고, 이를 정성적·정량적으로 평가한 후 적절한 통제 조치를 마련해 이사회에 보고하는 그룹 차원의 통합 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 해당 체계는 그룹 리스크 관리 위원회를 중심으로 BNK금융지주 및 자회사의 위험관리 책임자로 구성된 그룹 ‘리스크관리협의회’와 각 자회사의 리스크를 총괄하는 자회사별 ‘리스크회의체’로 구성되며, BNK금융지주의 ‘리스크관리부’가 실무를 총괄합니다. 아울러, 그룹 리스크관리부문장을 위험관리책임자로 지정하여 리스크관리위원회를 보좌하고, 그룹 리스크 관리 업무를 독립적으로 수행함으로써 전사 리스크 관리의 전문성과 독립성을 동시에 확보하고 있습니다.

리스크관리위원회

BNK금융그룹은 리스크관리위원회를 중심으로 그룹 차원의 리스크를 총괄·감독하고 있습니다. 위원회는 한국은행 및 금융회사 사외 이사 경력을 보유한 경제·금융 분야 전문가로 구성하고 있으며, 위원장은 리스크 관련 전문성을 갖춘 사외이사 중에서 선임하고 있습니다. 위원회는 그룹의 리스크 감내 수준(Risk Appetite)을 설정하고, 자회사 리스크 정책의 승인 및 준수 여부를 감독하며, 주요 리스크 관리 체계를 점검하고 있습니다.

리스크 관리 체계 독립적 검증

BNK금융그룹은 리스크 관리 체계의 신뢰성과 운영의 실효성을 확보하기 위해, 그룹 감사부문 내 감사부가 독립적인 제3자의 입장에서 매년 1회 이상 리스크 관리 프로세스를 정기 점검하고 있으며, 그 결과를 감사위원회에 보고하고 있습니다. 본 점검은 「리스크관리 체계 제3자 점검 지침」에 따라 수행되고 있습니다.



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

리스크 관리 성과평가 및 보상

BNK금융그룹은 리스크 관리 역량을 단순한 준법 수준을 넘어 기업 경영의 핵심 역량으로 인식하고, 이를 성과평가 및 보상 체계에 적극 반영하고자 제도적 정비를 추진하고 있습니다. 특히 그룹 차원의 리스크 감내 수준(Risk Appetite)을 기준으로 자회사별 리스크 관리 실적을 체계적으로 점검하고 있으며, 여신 리스크 통제, 자본비용 회복 노력 등 실질적 지표를 주요 평가 항목으로 활용하고 있습니다. 이와 함께 부산은행은 2024년 RWA(위험가중자산) 및 RoRWA(위험가중자산이익률) 등 정량 지표에 대한 이해도 제고와 실행력 강화를 위해 본부 부서 및 영업점 직원을 대상으로 실무 중심의 직무 교육을 실시하였습니다. 이를 통해 향후 리스크 기반 성과평가 체계의 정착을 도모하고, 리스크와 수익 간 균형을 반영한 평가 체계의 고도화를 추진하고 있습니다.

리스크관리위원회는 리스크 기반 성과평가 체계의 기준 수립과 모니터링 전반을 총괄하고 있으며, 관련 부서는 해당 기준을 KPI 및 성과급 등 현금성 보상체계와 연계해 운영하고 있습니다. 이를 바탕으로 자본의 효율적 운용과 리스크 통제 간 균형을 유지하면서, 그룹의 지속가능성과 재무건전성을 동시에 제고하는 기반을 다져 가고 있습니다.

•리스크 관리 조직 역할•

리스크관리위원회	• 그룹 차원의 감내 가능한 리스크 수준(Risk Appetite) 설정 및 조정 • 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 준수 여부 감사·감독 • 회사 및 자회사 등의 각종 거래에서 발생하는 리스크를 적시에 인식·측정·감사·통제하는 등 리스크를 적절히 관리할 수 있는 체제 수립 및 관리
리스크관리협의회	• 그룹 리스크 관리 정책의 실행을 위한 세부 사항 협의 및 조정 • 신상품 도입 등 그룹 내 주요 사안에 대한 심의 • 그룹 및 각 자회사 리스크 정책 및 전략 유지 및 그룹 제반 리스크 관리 세부사항을 협의 등의 효율적인 리스크 관리 업무수행 • 리스크 관리위원회로부터 위임 받은 사항 등에 대해 심의, 의결, 및 제반 리스크 관련 사항 협의
리스크관리 부서	• 그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 따른 실무 전반 수행 • 그룹 리스크 관리 체계를 총괄하는 위험관리책임자(Chief Risk Officer, CRO)의 리더십 하에 통합 관리 수행 • 그룹의 리스크 관리를 통할하고, 그룹 리스크 관리 세부정책 및 업무처리절차에 따라 제반 실무를 담당
여신감리부	• 그룹 차원의 여신감리 기능 강화를 통한 자산건전성을 제고하고, 사후관리 전반에 대한 정책 수립을 담당
검사부	• 그룹의 자본적정성에 영향을 주는 제반 체계를 대상으로 독립적인 제3자의 입장에서 리스크관리 체계를 점검
리스크 검증부	• 리스크 검증부는 그룹 리스크 측정모형 및 그룹 리스크 관리에 부수되는 업무관련 적합성 등을 검증
자회사 리스크 관리조직	• 자회사별로 리스크 관리위원회, 리스크 관리 집행위원회, 리스크 총괄부, 신용 리스크 관리부, 리스크 관리부(팀) 등 전담 조직을 운영하여 그룹 및 자회사의 리스크 정책과 전략 이행

이머징리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 사업 전반에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 위험 요인을 '이머징 리스크(Emerging Risk)'로 정의하고 있으며, '내부통제 및 운영 리스크 강화', '디지털 생태계 대응' 및 '기후변화 대응 체계 강화'는 이머징 리스크로 분류되어 있습니다. 이머징 리스크는 그룹의 전사적 리스크 관리 체계에 통합하여 관리하고 있습니다.

•이머징 리스크•

디지털 생태계 대응	배경	• 생성형 AI의 발전에 따라 업무 과정 전반에서 생성형 AI의 사용이 늘어나고 있습니다. • 생성형 AI가 판단을 내리는 과정에서 기술적인 문제, 혹은 예상하지 못한 어떤 이유로 인해 알고리즘 편향이 발생할 수 있으며, 이에 대한 우려가 확산하고 있습니다.
	비즈니스 영향	• 금융 서비스에서 제공되는 생성형 AI에서 발생하는 알고리즘 편향으로 인해, 우량 고객이 이탈하거나, 고위험 고객에게 과도한 신용을 제공하는 등의 영업활동에 있어 부정적인 재무적 영향이 발생할 수 있습니다. • 생성형 AI 기반의 자금세탁방지 시스템, KYC 시스템에서 알고리즘 편향이 발생하는 경우 관련 리스크를 과소평가하거나 과대평가하여 금융당국의 규제를 받는 등 평판/규제 영향이 발생할 수 있습니다.
	리스크 저감	• 챗 GPT 사용시 임직원이 지켜야 할 수칙과 관련한 내용들을 임직원들에게 배포하고 있으며, 지역 주요 기관 및 대학과 협약을 체결하여 AI 산업을 육성함과 동시에 기술적인 보안을 위한 노력을 기울이고 있습니다. • AI를 기반으로 하는 STR 체계의 경우, 2024년 시스템 고도화를 통해 해당 시스템의 정확성과 효율성을 지속적으로 개선하였습니다.
내부통제·운영 리스크 관리 강화	배경	• 내부 직원의 횡령·배임 등 통상적인 금융사고뿐만 아니라 ICT 리스크, 제3자 리스크 등 새로운 형태의 운영리스크가 등장함에 따라 내부통제 및 운영리스크 관리의 중요성이 점차 확대되고 있습니다.
	비즈니스 영향	• 내부통제의 미흡으로 발생한 금융사고는 단순한 금전적 손실을 넘어 대외 신뢰도 하락, 고객 이탈 등 기업 이미지와 영업활동 전반에 부정적인 영향을 초래할 가능성이 있습니다.
	리스크 저감	• 건전한 운영리스크 관리 원칙(PSMOR)을 도입하여 3단계 통제체계(단위사업부문, 리스크관리, 감사부)를 구축하여 통제 단계별 역할을 세분화하고 기능을 확대하여 통제의 실효성 제고하였습니다.
기후변화 대응 체계 강화	배경	• 금융업권 전반에서 기후변화 대응 수준이 기후 관련 대출 및 투자 상품 등 금융서비스 전반에 영향을 주면서, 이에 따른 직·간접적인 금융 리스크가 발생합니다.
	비즈니스 영향	• 기후변화 관련 규제 강화로 인해 투자사업의 리스크 익스포저가 변화할 가능성이 있고, 이에 따른 일부 투자 자산의 수익률 감소 등 재무적 영향이 발생할 것으로 예상됩니다.
	리스크 저감	• 저탄소 경제로의 전환 및 녹색금융에 대한 소비자 수요 증가에 대응하기 위해 환경경영 체계를 강화하고, 친환경 금융상품 확대 및 프로젝트 파이낸싱(PF) 실행 시 환경영향평가를 실시하는 등 환경 리스크 관리 기법을 다각도로 적용 중입니다.

리스크 유형별 관리 활동

BNK금융그룹은 금융시장 내 높은 변동성에 능동적으로 대응하고 지속 가능한 성장을 실현하기 위해, 그룹 차원의 통합적 리스크 관리 체계를 기반으로 주요 리스크 유형을 구분하여 전략적으로 관리하고 있습니다. 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용평가 리스크, 유동성 리스크는 그룹의 핵심 관리 대상으로 설정되어 있으며, 이에 대해 정량적 평가와 사후 통제 활동을 강화하고 있습니다. 아울러 외환결제 리스크, 전략적 리스크, 평판 리스크, 기후 관련 리스크는 별도의 리스크 항목으로 분류해 독립적인 관리 체계를 구축하고 있으며, 매년 변화하는 경영환경을 반영하여 우선적으로 대응해야 할 리스크를 선별하고 이에 대한 선제적 대응 전략을 수립하고 있습니다.

더불어 BNK금융그룹은 위험 선호도(Risk Appetite)을 고려하여 그룹의 리스크 한도를 설정하고 있으며, 효율적인 관리를 위해 그룹사 및 리스크 유형별 리스크 한도를 배분하고 있습니다. 2024년에는 위험성향 73.3% 수준의 리스크 한도를 설정하여 내부자본적정성을 유지하였습니다.

•주요 리스크 유형•

구분		정의
중요 리스크	신용리스크	채무자의 부도, 거래 상대방의 계약 불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험
	시장리스크	금리, 주가, 환율 및 상품가격 등 시장요인의 변동에 따른 손실위험
	금리리스크	금리가 재무상태에 불리하게 변동할 때 발생하는 순자산가치의 하락 또는 순이자수입의 감소할 위험
	운영리스크	부적절하거나 잘못된 인력 또는 업무절차, 시스템오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험
	신용편중리스크	그룹의 총자본 및 총자산 등과 비교하여 건전성을 저해할 정도로 큰 손실을 내재한 단일 또는 그룹 익스포저에 의하여 발생하는 위험
	유동성리스크	자산·부채간 자금기일의 불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나 또는 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용시 발생할 수 있는 손실위험
기타 리스크	외환결제관련리스크	외환거래와 관련하여 발생하는 제반 손실위험
	전략리스크	불리한 사업결정, 부적절한 결정의 수행, 사업환경 변화에 대한 대응책의 결여 등에 따른 손실위험
	평판리스크	경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등으로 고객, 주주 등 외부의 여론이 악화됨에 따른 경제적 손실위험
	기후리스크	기후변화에 따른 물리적 피해나 저탄소경제로의 전환과정에서 발생하는 경영악화 등이 금융부문으로 전이될 위험

ESG 리스크 관리 체계 강화

전략 및 활동

ESG 리스크 관리 프로세스 운영

BNK금융그룹은 급변하는 경제와 기후환경에 대응하고자 ESG 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 2024년에는 내부 리스크 관리 규정을 개정하고 기후 리스크를 독립된 리스크 유형으로 분류하여, 기존의 주요 리스크와 동일한 수준에서 통합적으로 관리하고 있습니다. 신용평가 시에는 ESG 경영활동을 비재무적 요소로 반영하여, 고객으로부터 발생할 수 있는 ESG 관련 리스크를 사전에 관리하고 있으며, 금융집약도(금융배출량/잔액)가 높은 업종(철강, 비철·비금속 등)에 대해서는 자금 지원 한도를 보다 엄격하게 설정하여, 저탄소 경제로의 전환에 걸림돌이 되지 않도록 관리하고 있습니다. 또한 산업 및 자산 유형별 금융배출량을 실시간으로 확인할 수 있는 모니터링 시스템을 도입하여, 배출량을 정기적으로 점검하고 관리하고 있습니다. ESG 리스크 관리 프로세스는 상품과 서비스 개발 전반에도 적용되어, 환경 영향과 금융소비자 보호 측면이 사전에 고려되도록 하고 있습니다.

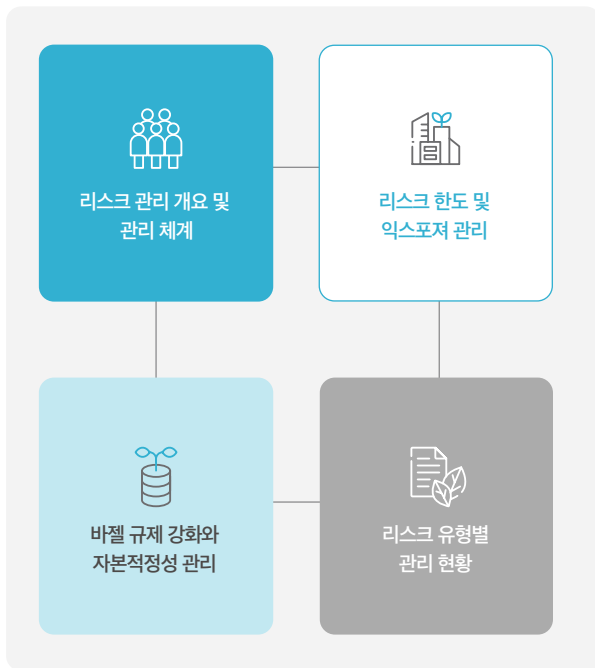
· ESG 리스크 관리 프로세스 ·

구분	편입심사	편입 후 관리
신용평가	내부 신용등급 산정 과정에서 ESG 요소를 비재무모형에 적용하여 평가 체계에 반영	-
한도관리	탄소배출이 높은 업종에 대한 총 익스포저를 차감하여 조정된 한도를 기준으로 리스크를 관리	리스크 한도 산정 시 감액 요소의 보수적 반영을 통한 관리
탄소배출량 관리	보유 자산의 탄소배출량 정량적 측정 및 배출량 산출 시스템 관리	보유 자산의 총 탄소배출량을 지속적으로 측정하고, 감축 목표 이행 현황을 주기적으로 점검 및 관리

리스크 관리 교육

BNK금융그룹은 임직원 및 이사회를 대상으로 리스크 관리에 대한 이해를 제고하기 위한 교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 사외 이사를 대상으로 4회에 걸쳐 리스크 관리 교육을 실시하였습니다. 부산은행은 그룹 차원의 리스크 인식 제고를 위해 본부부서 여신 담당 직원을 대상으로 26일 대면연수를, 영업점 여신 담당 직원을 대상으로 28일 화상연수를 각각 진행하였습니다. 본 교육은 RWA(Risk Weighted Asset) 개념 및 RoRWA(Return on RWA) 관리 정책에 대한 이해도를 높이고, 자본비용 관리 및 수익성 회복 등 중장기 경영관리 방향을 공유하는 데 목적을 두고 운영되었습니다.

· 사외이사 리스크 관리 교육 ·



목표 및 성과 지표

리스크 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 안정적인 경영 기반을 유지하기 위해 신용, 시장, 금리, 운영, 신용편중 등 주요 리스크를 정량적으로 분석하고 이를 체계적으로 관리하고 있습니다.

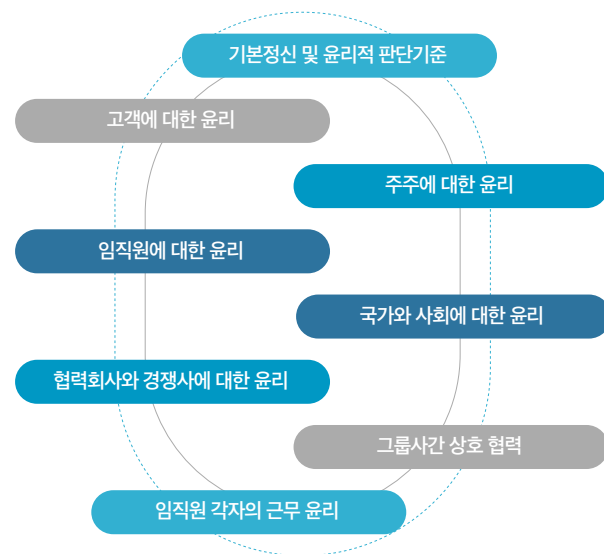


윤리준법 경영 체계

윤리강령 개정

BNK금융그룹은 2024년 윤리강령을 개정하여 전 임직원이 ‘바른 금융’의 가치를 실천할 수 있도록 명확한 행동 기준을 제시하고 있습니다. 윤리강령은 금융소비자에게 친절하고 성실한 서비스를 제공하고, 공정한 경쟁과 거래에 있어 책임 있는 자세를 견지할 수 있도록 임직원의 가치판단 기준을 제시합니다. BNK금융그룹은 모든 임직원이 윤리강령을 숙지하고 실천할 수 있도록 관련 교육 및 서약을 정기적으로 실시하고 있으며, 변화하는 경영 환경과 사회적 요구에 맞춰 윤리강령을 지속적으로 점검 및 보완하고 있습니다.

·BNK금융그룹 윤리강령·



윤리준법 추진조직

BNK금융그룹은 내부통제 규정에 따라 대표이사가 위원장을 맡는 ‘내부통제위원회’를 정기적으로 운영하고 있으며, 매년 이사회에 내부통제 활동 결과를 보고하여 이사회가 최종 책임을 지는 구조를 갖추고 있습니다. 또한 각 자회사의 실무 담당자로 구성된 ‘내부통제실무자협의회’를 분기마다 개최하고, 2023년에는 ‘그룹 내부통제실무자협의회 업무 매뉴얼’, 2024년에는 ‘그룹 윤리경영 실무자협의회 업무 매뉴얼’을 제정하여 운영의 실효성을 제고하였습니다.

아울러, 금융권 최초로 윤리경영부를 신설하고, 준법감시부·금융소비자보호부·자금세탁방지부와 유기적인 협업 체계를 구축함으로써 ‘바른 금융’ 실천 기반을 공고히 하고 있습니다. 나아가 모든 임직원을 대상으로 연 1회 이상 윤리강령 준수 서약서를 작성하도록 하여, 윤리 의식과 실천 수준을 정기적으로 진단하고 있습니다.

윤리기준 성과평가 반영

BNK금융그룹은 윤리강령에 따른 가치 실천을 위해 수립한 윤리기준을 경영진 성과평가에도 반영하고 있습니다. 부산은행, 경남은행, BNK투자증권은 경영진 단기성과 평가 기준에 내부통제 관련 항목을 포함하고 해당 성과를 점수에 반영함으로써, 경영진의 내부통제 관심도 및 책임을 제고하고 있습니다. BNK캐피탈 역시 대표이사 정성평가 항목을 통해 내부통제 관련 평가를 진행하고 있습니다. 아울러 본부별 내부통제 중점 점검 항목을 설정하고, 실효성 있는 윤리·준법경영 강화를 위한 점검 및 개선 활동을 체계적으로 수행하고 있습니다.

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

반부패 및 뇌물금지 제도

BNK금융그룹은 2024년, 계약직 직원을 포함한 모든 임직원을 대상으로 하는 '반부패 및 뇌물 수수 금지 정책'을 CEO 승인을 통해 제정하였으며, 이에 기반하여 고객, 협력업체, 공직자 등과의 모든 거래 과정에서 금품 수수나 부당한 청탁 행위를 엄격히 금지하고 있습니다. 불가피하게 금품이나 선물을 수령한 경우에는 즉시 반환 하도록 하고, 3일 이내 '금품·선물 등 반환 신고서'를 작성하여 준법 감시 담당자와 소속 부서장에게 보고하는 절차를 마련해 투명한 대응 체계를 운영하고 있습니다. 반환이 어려운 경우에는 사유를 설명하고, 해당 물품을 사회공헌 활동의 일환으로 기부하는 체계도 마련되어 있습니다.

명절 기간 청렴문화 확산을 위해 2024년 설·추석 명절 전 주요 협력 업체에 '선물 안 받기' 등의 내용을 담은 청렴 서한문을 발송하였으며, 명절 전후 한시적으로 '선물반송센터'를 운영하여 각 부실점에 서 개별 처리하기 어려운 물품을 자발적으로 수거해 사회복지단체 에 기부하는 나눔 활동을 진행하였습니다.

부산은행의 경우, 홈페이지 내 '협력업체 신고채널'을 신설하여 협력 업체가 임직원으로부터 금품·향응·편의 제공 등의 요구를 받을 경우 직접 신고할 수 있도록 하여, 보다 실효성 있는 윤리경영 실천 기반을 구축하고 있습니다.

부패방지 리스크 관리체계

BNK금융그룹은 부패 방지를 위한 명확한 원칙과 실행 체계를 갖추고, 이를 그룹 전반에 걸쳐 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 '반부패 및 뇌물 수수 금지 정책'을 수립하여 전 임직원을 대상으로 공정한 업무 수행, 이해상충 방지, 금품 및 향응 수수 금지, 청렴계약 등의 기준을 제시하고 있으며, 국내외 반부패 관련 법규 및 윤리강령을 근간으로 윤리경영을 실천하고 있습니다.

또한, RCSA(Risk Control Self-Assessment) 기반의 리스크 자가 진단을 통해 부패 관련 리스크를 주기적으로 식별·평가하고, 통제 현황과 개선 필요 사항을 경영진 및 리스크관리위원회에 정기 보고 함으로써 통제체계의 실효성을 점검하고 있습니다. 이러한 활동은 부패방지계획 수립과 실행내역 보고 체계로 연계되어 있으며, 그룹 차원에서의 반부패 대응력을 강화하는 기반이 되고 있습니다.

내부고발제도

BNK금융그룹은 윤리경영 실천을 강화하기 위해 위반 행위를 제보 할 수 있는 내부고발제도를 운영하고 있습니다. 제보는 BNK금융 그룹 자회사 홈페이지, 모바일 앱 'BNK Help-Line'(외부 전문기관 운영), 윤리경영부 직통 전화 등 다양한 채널을 통해 가능하며, 접수된 모든 제보는 익명 처리를 원칙으로 합니다. 고발자 보호를 위하여 내부고발 담당부서 직원뿐만 아니라, 내부고발 사건의 처리과정에서 일부라도 정보를 알게될 수도 있는 모든 부서 직원들로부터 비밀 유지서약서를 징구하며, 내부고발을 이유로 근무조건상 차별, 불리한 대우 등의 보복행위 금지를 명문화하고 있습니다.

또한 전 임직원을 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 있으며, 내부고발을 통해 그룹의 손실 방지에 기여한 경우 포상과 표창 등 인센티브를 제공하는 등 내부고발 문화 확산을 위한 다양한 활동을 이어가고 있습니다. 아울러, 제보자 보호 제도 및 자진신고 제도를 전 자회사로 확대하고 있으며, 신고 의무 이행 실태에 대한 정기적 인 감사와 점검을 통해 제도의 실효성을 높이고 있습니다.

윤리·준법 경영문화 정착

전략 및 활동

윤리·준법 경영 문화 확산

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 제고하고 청렴한 기업 문화를 조성하기 위해 계약직 직원을 포함한 전 그룹 임직원을 대상으로 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 업무 수행 중 발생할 수 있는 위법 사례를 중심으로 매월 교육 주제를 선정하고, 관련 법령과 실제 사례를 공유하여 윤리경영에 대한 실질적인 이해를 높이고 있습니다. 「은행법」, 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 등 주요 금융 법령에 기반한 불공정 거래 방지 교육을 포함하고 있으며, 여신업무 담당자에게는 불공정 영업행위 예방을 위한 전문 교육을 별도로 제공하고 있습니다.



· 윤리준법 문화 확산 활동 ·

전임직원 공통 교육

- 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방, 청탁금지법, 자금세탁방지, 부패방지 등 다양한 법규를 준수하기 위한 준법감시 교육 진행



직급 특화 교육

- 신입행원을 위한 맞춤형 내부통제 교육 실시
- 신입 부서장 및 점장 대상으로 윤리교육 진행
- 감사 책임자 및 영업점 책임자 대상 내부통제 집합교육 실시
- 사외이사 및 경영진을 대상으로 자금세탁방지 교육 제공
- 여신 업무 담당자를 위한 불공정 영업행위 관련 유의사항 교육



금융상품 교육

- 비예금상품 판매에 대한 컴플라이언스 강화를 위한 조치 진행
- 온라인을 통한 금융윤리 교육 실시



윤리경영 실천 프로그램

BNK 부산은행

- 전 임직원(비정규직, 파견직원 포함) 대상 '윤리경영 준수 선포식' 진행
- '찾아가고 함께하는 준법감시인' 프로그램 운영
- '찾아가는 윤리경영 간담회' 운영, 윤리교육 및 내부통제 고충 청취
- 윤리경영부 신설 및 전 영업점·본부 대상 윤리경영 방문 교육 시행

BNK 경남은행

- 윤리경영부 신설 및 전임직원 준법 윤리경영 실천 서약서 징구
- 명절 선물 반송신고 특별기간 운영을 통한 건전한 명절 보내기 문화 정착
- 자진신고 특별기간 운영을 통한 내부고발 활성화
- 직장내 성희롱 예방교육 등 윤리경영 사이버 연수 실시
- 영업점 방문 교육을 통한 반복적인 준법 윤리의식 제고

BNK 캐피탈

- 준법감시 담당자와의 대면을 통한 업무 프로세스 및 금융사고 예방 지침 안내 교육
- 명절 선물 복지시설 기부 및 금융사고 예방 관련 준법교육 진행
- 내부고발 활성화 위한 신고채널 모의신고 이벤트 실시 (참여율 70%)

BNK 저축은행

- 전 임직원 '준법 및 내부통제 준수 서약서' 작성
- 개인부패위험도 진단, 윤리인식도 설문조사, 성희롱 예방 공모전 및 교육 실시

BNK 벤처투자

- 윤리경영 교육 연 1회 실시



전략 및 활동

책무구조도 및 내부통제 인식 확산 노력

내부통제 고도화 및 책임구조 대응

BNK금융그룹은 디지털 자점감사 확대, CEO 핫라인 및 내부고발 채널 신설, 내규관리시스템 개선, RPA 기반의 내규 개정 자동 등재 시스템 도입 등 혁신적 장치를 통해 내부통제 역량을 강화하고 있습니다. 2024년 5월부터는 ‘책무구조도 TFT’를 구성해 지배구조법 개정에 따른 대응 체계를 수립하였으며, 외부 컨설팅사와 협업해 2024년 10월 30일 시범 시행을 완료하였습니다. 이후 금융당국에 재제출하여 2025년 1월 2일부터 본격적으로 시행 중이며, 이를 위한 책무기술서 및 체계도 제정과 2025년 7월 책무구조도 시스템 구축도 예정하고 있습니다.

내부통제 인식 확산 노력

BNK금융그룹은 내부통제 기준과 준법감시 체계의 효과적인 확산을 위해 2024년부터는 부실점 직원 대상 ‘내부통제 부문 대상’을 신설하고, 이를 통한 직원 보상 제도를 운영함으로써 내부통제 인식 제고와 자발적 실천을 유도하고 있습니다. 2025년에는 평가 문턱을 낮춰 더 많은 직원이 참여할 수 있도록 확대할 예정입니다. 또한 그룹 차원에서는 내부통제 점검 결과를 기반으로 우수 자회사를 선별해 포상하는 제도를 운영함으로써 자율적인 관리 동기를 부여하고 있으며, 자회사별 특성과 규모를 반영한 맞춤형 모니터링 항목을 설정하여 통제 체계의 내실화를 도모하고 있습니다.

상시감시 및 점검체계 고도화

BNK금융지주는 전 자회사를 대상으로 연 1회 이상 본부부서 및 영업점의 내부통제 및 기업윤리 준수 여부에 대한 점검을 수행하고 있으며, 각 자회사 또한 영업점과 본부 부서를 중심으로 정기적인 내부통제 점검을 이어가고 있습니다. 2024년에는 상시감시 체계 운영 고도화, 현장 점검 실효성 강화, 데이터 기반 집중 점검을 통해 내부통제 점검 체계를 한층 정비했습니다.

부산은행과 경남은행은 종합감사시스템을 활용하여 연중 실시간 모니터링을 시행하고, 정기·수시 점검, 원격 감사, 테마 점검을 병행하고 있습니다. 특히 부산은행은 ‘상시감시업무 매뉴얼’을 제정해 181개 점검 항목을 체계화하고, 시재보유 과대 지점에 대한 특별점검을 통해 2024년 총 5회, 38개 영업점을 점검하였습니다. 아울러 오프라인 준법감시 교육(2024년에는 7회 진행, 부산은행 전체 임직원 중 490명(16.36%)이 참여) 및 전 직원 대상 온라인 교육을 실시하고 있으며, 내부통제 우수직원 시상 제도를 운영해 실천 문화를 확산하고 있습니다. 경남은행은 ‘디지털 자점감사 전담역’ 제도를 도입과 준법지원시스템 개편이 병행되었으며, 2024년에는 총 27건의 지적사항에 대해 개선을 완료하였습니다.

· 내부통제 점검 실적 ·

	구분	대상	주기
BNK 부산은행	영업점	141개	연 1회
	국외점포	3개	연 1회
	본부부서	50개	연 1회~3회
BNK 경남은행	영업점	122개	연 2회
	국외점포	-	-
	본부부서	53개	연 1회 이상
BNK 캐피탈	본부 및 독립부서	9본부 1부	매 분기 1본부 이상
	해외자회사	7개	매 반기 1개법인 이상
BNK 저축은행	영업점	6개	연 1회
	본부부서	1본부	연 1회
BNK 자산운용	실시	2개	분기별 1회
BNK 신용정보	영업점	5개	연 2회
	본부부서	3본부	연 2회

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

자금세탁방지 제도

자금세탁방지(AML) 체계 고도화

BNK금융그룹은 자금세탁방지 국제기준에 선제적으로 대응하기 위해 FATF(Financial Action Task Force)의 권고사항을 반영한 그룹 공통 'BNK 자금세탁방지 정책'을 수립하고, 자회사별 내부 규정과 매뉴얼을 정비하였습니다. 또한, 자격증 보유자에게 KPI 가점을 부여 하는 인사평가 방식을 도입하여 조직 내 AML 전문성 강화를 추진 하고 있습니다. 2024년에는 전산 시스템 개선(11건), STR 탐지 룰 신설 및 개선(16건), 테마 점검(29건), 유효성 점검(2건) 등을 수행해 실효성 있는 대응체계를 구축했습니다. 고객확인업무 이행 채널로 모바일 웹을 새롭게 도입하며 접근성과 편의성도 강화

하였습니다. 특히 부산은행과 경남은행은 고객확인업무, 고객현금 거래보고(CTR), 의심거래보고(STR) 등 자금세탁방지 핵심 영역에 대해 광고물 점검, 명령휴가 특명감사 등과 연계한 테마 점검을 주기적으로 실시하며, 도출된 개선사항을 신속히 반영하고 있습니다.

나아가 부산은행은 가상자산 관련 자금세탁방지 매뉴얼을 마련 하고, 2024년에는 AI 기반 STR 체계 고도화를 통해 의심거래보고의 정확성과 효율성을 제고하였습니다. 경남은행은 외부 컨설팅을 바탕으로 AML 업무 프로세스를 정비하고 시스템을 개선하였으며, RA 요소 명확화 및 규정·지침 14회 개정, 관련 교육 진행 등을 통해

제도의 실효성을 높이고 있습니다. BNK투자증권은 고객확인업무 이행 강화를 위해 전산 시스템 개선, 알림 자동화, 고객자산가 대상 절차 강화 등을 추진하였으며, 2025년 초 외부 법무법인 감사를 무결점으로 완료하고 내규 및 매뉴얼 정비와 인력 확충을 준비 중입니다.

· 주요 자금세탁방지 활동 ·

의심거래보고(STR)

- 금융당국의 가이드라인에 따라 「3선 방어 내부통제 체계」를 구축하여 리스크 대응 역량 강화
- 이상 외화송금 탐지를 위한 의심거래 기준 (Rule) 신규 설정 및 모니터링 체계 보완
- 외환거래 전반에 대한 집중 점검 및 상시 모니터링 강화

고객현금거래보고(CTR)

- 프로세스 자동화(PA) 기술을 활용하여 모니터링 절차를 간소화하고 운영 효율성 제고
- 자동화기기 등 비대면 금융거래에 대한 자동 점검 기능을 신규 개발하여 현장에 적용
- 점검 프로세스의 개선 및 자동화 도입을 통해 내부통제의 신속성과 정확성 강화

고객확인업무(KYC)

- 법인·단체 고객확인 프로세스 전면 개선
 - 법인·단체 고객확인 사후승인 폐지 및 전수 사전점검 실시
 - RBA 위험평가 결과를 반영한 특별 점검 항목 집중 점검
- 고객확인(CDD, EDD) 완전성 제고 프로젝트 추진
 - 고객 유형별·테마별 업무 처리 기준 공문 시달
 - 사용자 편의 및 오류 방지를 위한 전산 개선
 - 고객확인 수행 전반에 대한 모니터링 확대

해외 영업점 자금세탁방지 관리 강화

- 해외 영업점 자금세탁방지 내규 개정
 - 중국 및 베트남 현지 법규 반영하여 AML 업무지침 개정
 - 글로벌스(GloBS) 시스템 내 의심거래보고 점검 화면 신설
- 해외 영업점 자금세탁방지 이행상황 현장점검 실시
 - 점검 대상: 호치민지점, 칭다오지점, 난징지점(2024년 9월)
 - 업무 프로세스의 적정성 및 현지 법규·내규 준수 여부 점검

자금세탁방지 교육

BNK금융그룹은 자금세탁방지 및 경제제재 준수에 대한 임직원의 이해도를 높이기 위해 전 임직원을 대상으로 정기적인 자금세탁 방지 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 자금세탁의 개념부터 관련 법령 및 제도에 이르기까지 폭넓은 내용을 포함하고 있으며, 이를 바탕으로 임직원의 자금세탁방지 자격증 취득을 적극 지원하고 있습니다.

·자금세탁방지 교육현황·

교육 내용	교육 인원	인당 교육 시간
자금세탁 범죄화 제도(3월)	전 직원	약 30분 (문서를 통한 영업점 담당자의 전달 교육)
고객현금거래보고제도(6월)	전 직원	
자금세탁방지제도 관련 법령(9월)	전 직원	
직원알기제도와 독립적 감사체계(12월)	전 직원	6시간 (검사부, 준법감시부 직원은 12시간)
자금세탁의 개념 및 자금세탁방지제도의 도입 등 (사이버 교육)	전 직원	

·자금세탁방지 자격증 취득 인원·

교육내용	부산은행	경남은행
국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	2명	4명
자금세탁방지업무능력 검정시험(TPAC)	23명	15명
자금세탁방지 핵심요원(전문)	1명	3명
자금세탁방지 핵심요원(기초)	132명	89명
영업점점플라이언스오피서(CBCO)	51명	7명

시장질서 준수 강화

내부거래 관리지침 준수 여부 확인

BNK금융그룹은 자회사 간 부당 거래를 사전에 방지하기 위해 분기 별로 「공정거래법」, 「금융지주회사법」 등 관련 법령 및 그룹 내부거래 관리지침에 따라 금융지주는 자회사 간 자금, 자산, 인력의 무상 제공이나 유리한 조건의 거래 등 공정성을 저해할 수 있는 행위에 대해 분기별로 점검하고 있으며, 형평성에 어긋나는 내부거래가 발생 하지 않도록 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한, 그룹 내 전 임직 원을 대상으로 반기별 주식 거래 내역을 점검하고 있습니다. 특히 BNK투자증권의 경우 매월 금융투자상품 거래의 적정성을 점검 하여 자본시장법 위반 및 불공정 거래를 사전에 예방하고 있습니다.



내부거래 점검

BNK금융그룹은 내부거래의 투명성과 합리성을 확보하기 위해 철저한 점검 체계를 운영하고 있습니다. 내부거래 점검 실적은 정기적으로 이사회에 보고되며, 거래 개시 시점에는 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」, 「금융지주회사법」, 「상법」 등 관련 법령을 면밀히 검토해 부당지원행위 여부, 이사회 승인 필요 여부 등을 사전에 점검하고 있습니다. 이사회 결의가 필요한 경우에는 사전에 승인을 득한 후 거래가 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다. 2024년 기준으로, 신규 및 기존 계약을 포함해 연간 약 700건, 약 181억 원 규모의 자회사 간 거래를 점검하였으며, 이 외에도 상호 거래에 대해 정기적인 대사와 적정성 검토를 수행하고 있습니다. 준법감시인은 중요 사항을 대표 이사 또는 감사위원회에 보고하며, 각 자회사의 내부거래 담당 부서는 ‘내부거래 적정성 사전 점검표’를 활용해 자체 점검을 실시 합니다. 판단이 필요한 경우에는 ‘내부거래 사전심의 의뢰서’를 통해 준법감시부에 확인을 요청하는 등 그룹 차원의 사전 점검 체계를 갖추고 있습니다.

·2024년 BNK금융지주 내부거래 점검 실적·

주요 점검 주제	점검 시기	점검 횟수(회)
자회사 및 지주 준법감시부의 지주 및 자회사 간의 내부거래 적정성 점검	1분기	2,128
	2분기	2,236
	3분기	2,302
	4분기	2,533

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

공정거래 준수 체계 강화

BNK 공정거래 정책

BNK금융그룹은 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」, 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 등 관련 법령의 철저한 준수를 위해 'BNK 공정거래 정책'을 제정하고, 그룹 전 임직원을 대상으로 공정거래 관련 법령에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 실무 이행력을 높이기 위해 구매 담당자에 대한 법령 중심의 전문 교육을 강화하고 있으며, BNK시스템 구매 담당자는 2024년 5월 '공정경쟁연합회' 주관의 '하도급 대금연동제 및 주요 이슈' 교육을 수료한 후, 부서 내 공유를 통해 전사적 인식 제고에 기여하였습니다.

그룹 내부통제 및 공정성 확보 체계

BNK금융그룹은 「그룹 내부통제 규정」을 통해 불공정행위 방지(제25조), 이해상충 방지(제26조~31조) 등을 명시하고 있으며, 해당 규정은 지주 및 자회사 업무 전반에 적용됩니다. 이에 따라 각 자회사는 내부통제에 기반해 청렴계약 제도 및 윤리강령 실천지침을 마련하여 실무에 적용하고 있습니다. 또한, BNK금융지주 준법감시부는 분기마다 그룹 내 내부거래 적정성을 점검하고, 리스크관리부는 자회사 간 신용공여 등 거래의 적정 여부를 검토하여, 공정거래 관련 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다.

청렴계약 및 거래 투명성 강화

BNK금융그룹은 공정하고 투명한 거래 환경 조성을 위해 청렴계약 제도를 전 자회사에 도입하고 있습니다. 부산은행은 계약 체결 시 금품, 향응, 편의 제공 등 부당 행위를 금지하는 청렴계약 조항을 계약서에 반영하고 있으며, 반영이 어려운 경우에는 청렴계약 이행 확인서를 필수적으로 징구하고 있습니다. BNK시스템은 통합구매 시스템을 통해 청렴계약 이행 확인서를 자동화된 방식으로 수령

하고 있으며, 대금 지급 지연 방지를 위해 시스템 접근성과 시인성 등 총 73건을 개선하였습니다. 또한, 2024년 5월에는 지역상생 및 협력사와의 가치 공유를 목적으로 통합구매시스템 홈페이지를 전면 개편하며 소통 기반을 강화하였습니다.

협력사 상생활동

안전보건가치 공유

BNK금융그룹은 각 자회사별로 협력사와의 상생, 근무환경 개선, 지속 가능한 투자 등 다양한 방식으로 ESG 실천을 강화하고 있으며, 이를 통해 사회적 책임 이행과 안전환경적 가치 실현에 앞장서고 있습니다.

·협력사 안전보건가치 공유 활동·

자회사	주요 활동
BNK 부산은행	'안전의무사항 이행확인서' 제출 의무화로 산업재해 예방 및 협력사 안전책임 강화
BNK 경남은행	협력사 직원 복지 향상을 위한 사무·휴게 공간 환경
BNK 저축은행	위탁 상담사 전용 사무공간 마련 및 정기 간담회 운영으로 현장 의견 반영
BNK 시스템	'청렴계약 이행 확인서' 자동 제출 체계 구축으로 공정한 거래 질서 확립 및 협력사 신뢰 강화

윤리·준법 경영 관리 지표 및 목표

·윤리·준법 경영 관리 지표 및 목표·



9,199 회

지주 및 자회사 간 내부거래
점검 실적



0 건

부패 사건 발생 건수



5,395 명

윤리교육 참여인원 ¹⁾

¹⁾ BNK금융지주, 부산은행, 경남은행 기준

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

바른 조직문화 구축을 위한 인권 리스크 점검

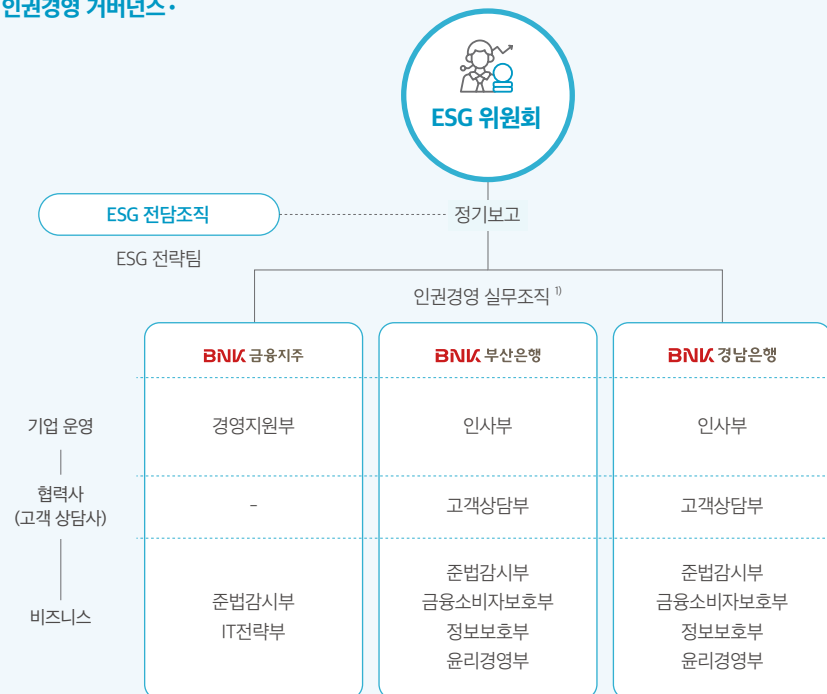
BNK금융그룹은 금융소비자 보호, ESG 평가기관의 인권 실사 강화, 인권경영 이행 가이드라인 확대 등 대외적 요구에 따라 인권 리스크 점검의 중요성을 적극 인식하고 있으며, 내부 임직원 보호를 넘어 협력사·지역사회 전반으로 인권경영 범위를 확대하며 책임 있는 조직문화 구축에 주력하고 있습니다.

인권·다양성 거버넌스 확립

BNK금융그룹의 인권·다양성 거버넌스

BNK금융그룹은 경영 활동 과정에서 임직원, 고객, 협력사의 근로자, 투자자, 지역사회 주민 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하는 인권경영을 실천하기 위하여 인권경영 거버넌스를 구축하고 있습니다. BNK금융그룹은 그룹의 인권경영 거버넌스를 통해 인권 리스크를 모니터링 함으로써 이해관계자의 인권 침해를 효과적으로 예방하고 있으며, 향후에도 인권경영 거버넌스를 지속적으로 개선해 나갈 것으로서 인권 존중 문화를 확산하고 다양성을 증진시켜 나갈 것입니다.

·인권경영 거버넌스·



¹⁾ 이 외의 자회사들도 인사부를 중심으로 인권경영 및 다양성에 대한 활동과 실적을 지속적으로 모니터링하고 있음

인권·다양성 거버넌스 담당 조직 및 역할

이사회 산하 ESG위원회는 BNK금융그룹의 인권·다양성 정책의 방향을 설정하고 전략 및 정책에 대한 관리 감독을 하는 최상위 의사결정 기구입니다. BNK금융지주 전략기획부(ESG전략팀)는 지주 경영지원부 및 자회사 인사부와 협의하여 그룹의 인권·다양성 목표 수립, 인권영향평가 시행, 개선 과제 이행 현황 관리 등 그룹의 인권·다양성 분야를 총괄 관리하는 ESG 전담 조직입니다. 자회사 별 실무 조직은 부서 별로 기업 운영 과정에서의 임직원 인권보호, 협력사 고객 상담사의 인권보호, 금융업 비즈니스 운영 과정에서의 고객 인권 보호를 담당하고 있습니다.

·인권·다양성 거버넌스 담당 조직 및 역할·

담당 조직		역할
이사회 산하	ESG위원회	- BNK금융그룹의 인권경영·다양성에 대한 추진 방향 설정 - 인권경영·다양성에 관한 전략 및 정책에 대한 관리 감독
BNK금융지주 소속의 ESG 전담 조직	ESG 전략팀	BNK금융지주 경영지원부 및 자회사 인사부와 협의하여 인권 목표 수립, 인권영향평가 시행, 개선과제 이행 현황에 대한 관리
자회사 내의 실무 조직	경영지원부(지주)	임직원들의 인권·다양성 정책 추진 및 인권 이슈 관리 (직장 내 괴롭힘 포함)
	인사부(자회사)	
	고객상담부	협력사 소속 고객 상담사를 포함한 고객 상담 근로자의 인권 이슈 관리
	준법감시부	내부 통제 및 사전 모니터링
	금융소비자보호부	금융소비자 권익 보호(불완전판매 및 불공정 행위 방지)
	정보보호부 및 IT 담당부서	정보 보호 및 보안 강화 활동
	윤리경영부	청렴 계약, 직장내 성희롱 등 윤리 이슈 조사·모니터링

BNK금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 정책 수립

인권경영 정책

BNK금융그룹은 기업의 운영과 사업 활동 과정에서 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사의 근로자, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 인권을 보호하고 전사 차원의 인권경영을 실천하기 위하여 2023년 인권경영 정책을 수립하였습니다. 2024년에는 본 정책을 개정하여 인권경영 정책이 인권 관련 거버넌스, 리스크 관리, 고충처리 등 인권경영 관리체계 전반을 포괄하도록 하였습니다.

BNK금융그룹은 사업을 영위하는 국내의 지역의 노동 관련 법규를 철저히 준수하고 있으며, 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행지침, 국제노동기구 10대 기본 협약, UN 글로벌컴팩트 10대 원칙 등 인권·노동 관련 국제 표준에서 제시하는 인권 존중에 관한 기본 원칙을 지지합니다. 또한, 만일 차별 및 괴롭힘 등의 사건이 발생하거나 인권경영 정책과 관련한 위반사항이 발생하는 경우, 적절한 내부 논의 절차를 거쳐 해당 행위에 대한 시정 조치를 수행하며, 해당 행위자에 대한 징계조치를 취하고 있습니다.

뿐만 아니라, 그룹은 밸류체인 내에서 근무하고 있는 모든 근로자의 노동권을 존중하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 이에 따라 최저임금을 준수하는 임금을 제공하고 있으며, 성별과 장애유무 등과 관련없이 동일한 업무를 하는 임직원에게는 동일한 급여를 지급하고 있습니다. 또한, 관련 법령에 따라 주 52시간 이상의 근로를 금지하고 있으며, 임직원의 연차 유급휴가 사용을 권장 및 보장하고 과도한 업무시간으로 인한 스트레스가 발생하지 않도록 유의하고 있습니다. 마지막으로 근로 계약의 해지가 발생하는 경우 최소 1달 이전에 관련 내용을 당사자에게 고지하고, 이에 대비할 수 있도록 조치하고 있습니다.

해당 정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용되며 BNK금융그룹은 고객, 협력사를 포함한 모든 이해관계자에도 본 정책을 준수하도록 권장하고 있습니다.

인권정책 →

다양성 정책

BNK금융그룹은 포용적인 사회를 만들어 나가고 그룹 차원의 다양성, 형평성, 포용성을 보장하고자 2024년 6월 '다양성 정책'을 제정하였습니다. BNK금융그룹의 다양성 정책은 기업과 인권 이행지침, 세계개발계획인권선언, UN글로벌컴팩트 10대 원칙을 바탕으로 하고 있으며, 해당 정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용됩니다.

BNK금융그룹은 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 장애, 연령, 성 정체성, 정치적 또는 종교적 신념, 사회적 신분 등 개인적 특성을 이유로 한 차별을 금지하고 다양한 배경을 가진 인재들이 역량을 발휘할 수 있는 포용적인 조직 문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 고객, 협력사, 투자자, 지역사회 등 이해관계자들의 다양성을 존중하고 다름을 포용하는 기업으로 성장하기 위해 최선을 다할 것입니다.

다양성 정책 →

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

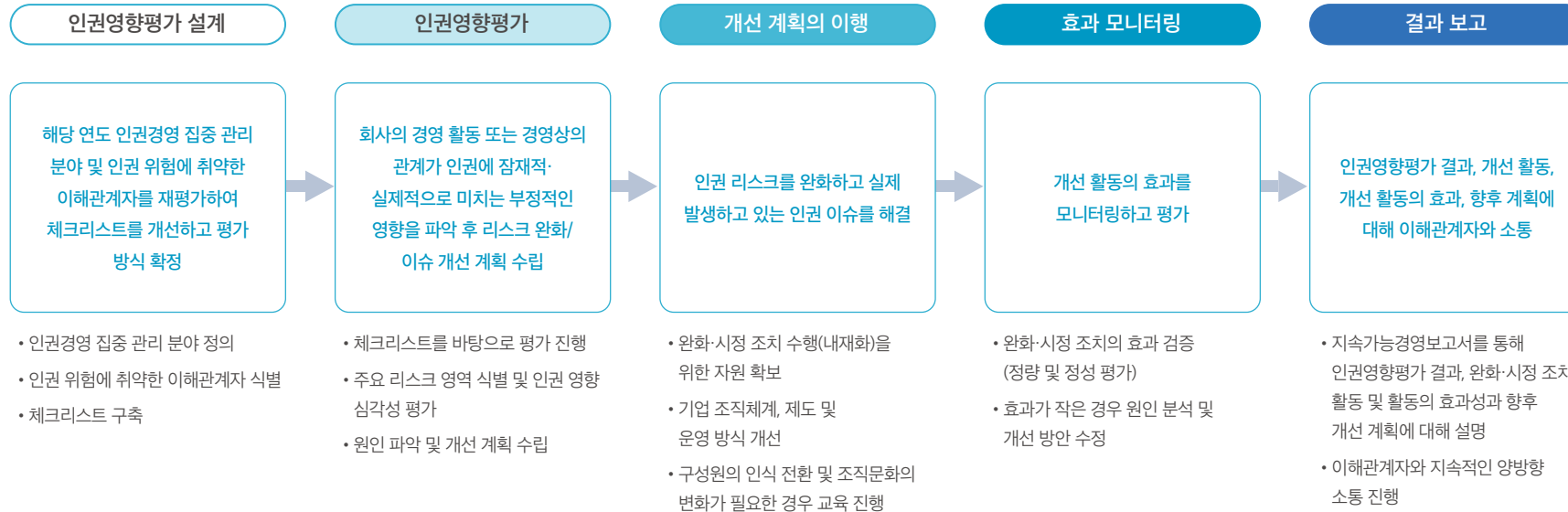
인권·다양성 리스크 관리

정기적 인권 실사 진행

BNK금융그룹은 기업에 의한 인권 침해를 방지하고 인권 경영을 실천하기 위해 매년 자체 사업장과 자회사, 주요 협력사 등 전체 가치사슬에 대하여 인권 실사를 진행하고 있습니다. 인권실사는 기업 활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 식별, 방지, 완화하고, 인권에 대한 영향에 어떻게 대처할 것인지를 설명하는 일련의 절차입니다. BNK금융그룹의 인권 실사 프로세스는 UN 기업과 인권 이행 지침, 국가인권위원회의 가이드라인 등 국내외 주요 인권실사 지침을 바탕으로 설계 되었으며

(1) 인권영향평가 설계, (2) 인권영향 평가, (3) 개선 계획의 이행, (4) 효과 모니터링 및 (5) 결과보고 총 다섯 단계로 이루어져 있습니다. 인권영향평가는 기업 활동이 이해관계자의 인권에 미칠 영향을 사전에 분석 및 평가하는 활동으로 인권실사의 핵심 단계이자 주요 도구입니다. BNK금융그룹은 인권 실사 전 과정에서 특히 인권 위험에 취약한 이해관계자의 의견을 수렴하고자 노력하고 있으며, 인권실사를 통해 파악한 인권 및 다양성 이슈를 개선하며 인권 리스크를 완화에 나설 것입니다.

· BNK금융그룹 인권 실사 프로세스 ·



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 리스크 관리

인권영향평가 설계

BNK금융그룹은 2025년의 인권경영 집중 관리 분야를 공정한 인사, 근로환경 및 인도적 대우, 고객의 인권보호로 정하고, 인권 위험에 취약한 이해관계자로 비정규직 근로자, 여성 임직원, 고객 상담사, 금융 취약 계층, 정보 소외 계층을 식별하였으며 이를 바탕으로 인권영향평가를 위한 체크리스트를 재구축하였습니다. 인권영향평가 체크리스트는 BNK금융그룹의 현황과 산업적(금융업) 특성을 고려하였고, 주요 이해관계자인 임직원, 고객, 협력사 근로자, 주주 및 투자자, 지역사회 주민 등에

·인권영향평가 체크리스트 개요(1/2)·

주요 영역	항목	주요 이해관계자
1	인권경영체계구축	정책
		조직
		교육
		고충처리체널의 운영
2	공정한 인사	채용
		평가
		임금 및 보상
		인력배치
		휴직
		각 취약 계층 별 차별(여성, 비정규직 등)
3	결사 및 단체 교섭의 자유	결사의 자유
		단체 교섭의 자유
4	강제 노동 금지	신체/정신적 괴롭힘
		비자발적 초과 근로
		연차 사용 제한
		이직/퇴사의 자유
5	아동 노동 금지	아동 노동 금지
6	산업 안전 및 보건	체계 구축
		예방/관리
		교육
		취약계층별(장애인 근로자, 임신한 근로자)
7	환경권 보장	환경권
8	책임 있는 공급망 관리	협력사 대상 공정 거래
		협력사 근로자 인권 보호
		산업 안전 및 보건

대한 영향도를 고려하여 설계했습니다. 체크리스트는 14개의 인권 영역, 47개의 항목, 83개의 세부 지표로 구성되었으며 과거의 인권영향평가 결과 식별된 취약 영역을 유지 및 세분화하여 설계함으로써 구체적인 개선 방안을 수립할 수 있도록 하였습니다. 이와 같이 BNK금융그룹은 주요 이해관계자별 인권 위험 영역을 포괄하는 체크리스트를 바탕으로 인권영향평가를 진행함으로써 각 이해관계자에 대한 인권 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

·인권영향평가 체크리스트 개요(2/2)·

주요 영역	항목	주요 이해관계자
9	지역 사회에 대한 책임	지역 사회 구성원의 인권 보호
		지역 사회 발전
10	소비자(고객) 인권 보호	개인 정보 수집 및 관리
		알 권리
		불필요한 비용 부담 방지
		고충 처리
11	주주 및 투자자에 대한 책임	각 취약 계층에 대한 지원 (금융 취약 계층, 노인, 외국인 등)
		정보 공개
12	반부패 및 지배구조	주주 의견 존중
		주주가치 제고
13	불공정/부정경쟁 금지	반부패
		지배구조
14	근로 환경 및 인도적 대우	불공정 거래
		부정 경쟁
		직장 내 괴롭힘
		직장 내 성희롱
		대 고객 감정 노동
		일과 삶의 균형
		적정 임금
		개인정보 보호
15	인적자원 개발	인적자원 개발
		신체/정신 건강

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 리스크 관리

인권영향평가 실시

BNK금융그룹은 2025년 1분기에 인권영향평가를 실시하였습니다. 인권영향평가는 임직원 대상 온라인 설문, 고객 상담사 대상 온라인 설문, 그리고 각 자회사 인권 담당자의 체크리스트 기반 직접 평가를 통해 진행되었고, 전 과정에서 공정성과 객관성을 보장하기 위해 제 3자 기관과의 협업 하에 평가를 진행하였습니다.

BNK금융그룹은 임직원 대상 설문을 통해 임직원 및 고객과 관련된 9개의 인권 영역을 평가하였고 고객 상담사 대상 설문을 통해 상담사 및 고객과 관련된 7개의 인권 영역을 평가하였습니다. 설문은 모두 익명을 보장하여 평가의 효과성을 증진시켰고, 설문에 주관식 문항을 포함하여 응답자가 생각하는 인권 위험과 개선 방안에 대한 의견도 수렴하였습니다. 또한, 각 자회사의 인권 담당자는 체크리스트를 기반으로 다양한 이해관계자와 관련된 13개의 인권 영역을 평가하였습니다. 인권 담당자의 체크리스트를 기반으로 한 평가는 기업 제도 및 정책 유무, 교육 제공 여부, 기업 경영 활동이 다양한 이해관계자 인권에 미치는 영향에 대한 종합적인 평가를 위주로 진행되었습니다. 올해는 7개의 계열사 임직원을 대상으로 임직원 인권영향평가를 진행하였고 내년에는 인권경영 목표에 따라 전 계열사 임직원을 대상으로 임직원 인권영향평가를 실시할 계획입니다.

·인권영향평가 개요·

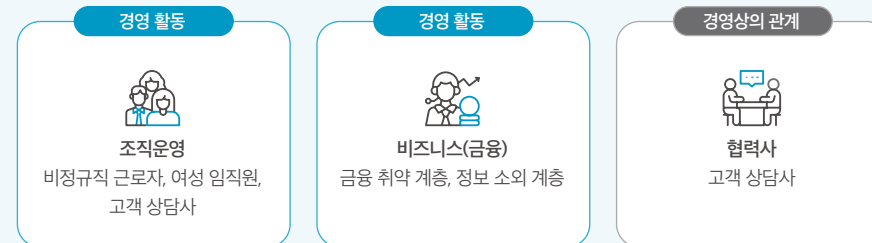
	(1) 임직원 인권영향평가	(2) 상담사 인권영향평가	(3) 자회사 인권 담당자 평가
방식	온라인 설문	온라인 설문	체크리스트 기반 직접 평가
대상	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK신용정보, BNK시스템 임직원	부산은행, 경남은행 고객 상담사(협력사 직원 포함)	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK신용정보, BNK시스템 인사부/인권 담당자
문항	9개 영역 34개 문항(객관식 32개, 주관식 2개 문항)	7개 영역 28개 문항(객관식 26개, 주관식 2개 문항)	13개 영역 52개 문항(객관식)
평가 영역 / 인권 위험 관리 활동 범위	- 인권경영체계 - 공정한 인사 - 결사 및 단체 교섭의 자유 - 강제 노동 금지 - 산업안전 및 보건 - 환경권 - 소비자 인권 보호 - 반부패 및 지배구조 - 근로 환경 및 인도적 대우	- 인권경영체계 - 공정한 인사 - 강제 노동 금지 - 산업안전 및 보건 - 환경권 - 소비자 인권 보호 - 근로 환경 및 인도적 대우	- 인권경영체계 - 공정한 인사 - 결사 및 단체 교섭의 자유 - 강제 노동 금지 - 아동 노동 금지 - 산업안전 및 보건 - 책임 있는 공급망 관리 - 지역 사회에 대한 책임 - 소비자 인권 보호 - 주주·투자자에 대한 책임 - 반부패 및 지배구조 - 불공정·부정경쟁 금지 - 근로 환경 및 인도적 대우

인권 위험에 취약한 이해관계자

BNK금융그룹은 효과적인 인권영향평가를 진행하기 위하여 사전에 인권 위험에 취약한 이해관계자를 식별하였으며 해당 이해관계자에 대한 인권 위험 평가를 수행할 수 있도록 임직원과 상담사의 설문 문항과 담당자 체크리스트를 설계하였습니다.

·인권 위험에 취약한 이해관계자 사전 식별·

인권 위험에 취약한 이해관계자



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 리스크 관리

완화 조치 및 개선 활동

BNK금융그룹은 2024년 전반기에 실시한 인권영향평가 결과 식별된 취약 영역에 대해 2024년 하반기에서 2025년 상반기에 완화 및 개선 활동을 이행하였으며 이를 통해 취약 영역을 개선해 나갔습니다.

· 직전년도에 식별된 인권 취약 영역에 대한 주요 완화 및 개선 활동 ·

이해관계자	취약 영역	개선 과제	주요 완화 및 개선 활동
임직원	건강한 노사관계	노사간 소통 정례화	- 연 4회 노사협의회 개최(BNK금융지주, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권) - 노사공동 인사제도 개선 기구 운영(투명하고 공정한 인사 제도 공유 및 확립을 위해 운영, 노사 동수로 구성해 불합리한 인사 관리 체계 개선) - 직원 복지 행사 3회 노사 공동 지원(스키, 갯벌 체험, 위스키 강연)
		노사 협력 체계 강화	- 노사협의회를 통해 복지 제도 개선(출퇴근 보조비 증액, 가족 수당 인상, 원격지 근무자 보조비 지원 기간 연장, 육아 휴직 제도 개선, 경조금 개선, 중증 장애 가족 지원금 신설, 연중 휴양소 제도 개선) - 임직원의 노동조합 활동 장려(대의원대회, 노동 교육, 노동조합 주관 행사 등 참가 시 노사화합관련 KPI 점수 배정) - 은행 업무프로세스 및 조직 문화 개선을 위한 노사 동수로 구성된 노사공동 조직문화발전 TFT 신설 및 운영 - 매년 사용자·근로자 대표가 함께 참석하는 '노사화합 호프데이' 실시
	고충처리 채널 및 메커니즘	고충처리 절차 안내	- 인사시스템 내 고충 접수 채널 상시운영, 직장 내 괴롭힘 예방 및 처리 지침 내 고충처리 접수 등 절차 안내 - 정기인사 전 고충 접수 별도 안내
		고충처리 채널 고도화	- 임직원 요청 시 방문 면담 실시, 유·무선 활용 상시 접수 채널 구축
	공정한 인사	고용·임금 상의 공정성 모니터링 체계 확립	- 신입 행원 채용 시 각 전형 별 평가기준과 평가결과를 준법감시부의 확인을 받아 공정한 채용 진행
		비정규직 근로자 대상 근로 여건 개선	- 비정규직 근로자 또한 정규직 근로자와 동일한 수준의 복지제도 운영
여성 임직원	공정한 인사	여성 임직원 대상 역량 증진 프로그램 강화	- 수선 담당 여성 직원에 대한 여성 교육 지원 및 예비 여성 인력 양성을 위한 『All-Round 역량강화 연수(직무 교차 연수)』 실시 - 여성 여성 인력 업무역량 향상 과정 총 2회 연수 실시(상·하반기 각1회) - 여성 전문인력의 종합상당능력 제고 위한 『PB 여성 역량 강화 연수』 지원, 여성 예비 전문인력(PB) 양성 과정인 『사내자격 PB Lv.1~2 연수』 실시
협력사	상당사 인권 전반	인권경영체계 정립 및 안내	- 상담사 고충 소리함 운영 및 안내
		고객 상담 과정에서 발생하는 인권 침해에 대한 정기적 점검 및 지원	- 정기적 위험 관리(분기별 1회 악성 고객 응대 교육), 통화 품질 모니터링(악성 고객 자동 콜 수집) - 반기 별 직원 간담회 실시(현장소리 건의 및 고충 의견 듣기) - 익명 신고 고충 처리 시스템 운영 및 피해 상담사 지원
		근로 조건 및 근로환경 개선	- 민원상담 발생시 건당 30분 휴식 제공, 상담 시간 외 휴게 시간 준수 - 휴게 공간(온돌, 안마의자) 및 야간 근무자 수면실 운영, 쾌적한 상담 공간 조성 - 생일자 당일 1시간 조기퇴근 실시, 장기 근속자 매년 입사일 조기퇴근 실시(연차별 1H ~ 3H) - 초등학교 자녀를 둔 상담사 대상 유연근무제 시행, 임신부 단축근무 실시
		감정 노동 예방 및 건강권 보호	- 건강 검진 통해 스트레스 지수 측정, 맞춤형 건강 관리 프로그램 제공 - 정신건강 워크숍, 힐링데이 운영 등 예방 중심 관리 체계 구축 - 외부 전문가 심리 상담 신청 프로그램 지원 - 폭언, 성희롱 등 발생시 업무 매뉴얼에 따라 상담사 보호 조치 시행
고객	알 권리 보장	상담사 교육 강화	- 신상품 및 새로운 서비스에 대한 교육 전문성 강화(금융 신상품 출시 시 상담사 사전교육 강화, 개인정보 보호 및 금융 법규 숙지 교육 철저) - 고객 응대 시나리오 훈련

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 리스크 관리

인권영향평가 결과

BNK금융그룹은 2025년에 진행한 인권영향평가 결과 각 이해관계자 별 취약 영역과 각 취약영역에 대한 중점 과제를 새롭게 파악했습니다. 인권영향평가를 실시한 모든 계열사가 개선 계획 및 리스크 관리 방안을 수립하였으며 향후 BNK금융그룹은 모든 취약 영역이 개선될 수 있도록 전사적 차원의 노력을 기울일 것입니다.

·인권·다양성 취약 영역 및 개선 계획·

이해관계자	취약 영역(인권 위험)	중점 과제	개선 계획 및 리스크 관리 방안
임직원	인권경영체계 구축	인권경영 정책 및 조직에 대한 안내	정책에 대한 안내 및 공지 강화, 임직원 대상 정기적 인권 교육 실시
		고충처리 시스템의 개선	직원 고충처리제도 점검, 고충처리시스템 홍보, 고충 접수 시 철저한 비밀보장 및 인사상 불이익 방지 등 신고자 보호조치 이행 인사시스템 내 고충 접수 채널 상시 운영, 임직원 고충처리제도 점검, 고충처리시스템 홍보, 고충 접수 시 철저한 비밀보장 및 인사상 불이익 방지 등 신고자 보호조치 이행
	공정한 인사	공정성 모니터링 체계 확립	은행권 채용모범규준에 따라 블라인드 채용 지속 추진, 전형별로 준법감시부 검토를 받아 공정한 체계 확립. 인사부의 인사코칭 제도를 통해 인사의 투명성 및 공정성 확립
		여성, 비정규직원, 휴직 후 복직자 등에 대한 차별적 처우 금지	성별 임금 격차 관리 및 여성 리더 육성(BNK WIN'S 프로그램), 비정규직원에 대한 처우 개선
	결사 및 단체 교섭의 자유	노조 가입에 따른 불이익 처우 금지	노동조합 결성과 활동에 대한 자유 보장, 노사 협력의 문화 구축
		노사간 소통 및 협의 확대	연 4회 노사협의회 개최 및 비정기적 노사화합 행사 실시
	환경권	건강하고 쾌적한 근무 환경 조성	냉난방 공조기 정기적 세척, 실내 환경 개선 위해 공기청정기 및 방향제 정기 점검
	근로 환경 및 인도적 대우	고객 응대 중 비인권적 문제 발생 시 상황 대처 및 임직원 보호를 위한 지침 제공	전문상담기관 연계 심리상담서비스 지원, 비인권 유형 고객 응대에 대한 프로세스 운영
		일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 근무 환경 개선	시차출퇴근제 확대 적용, 초등학교 입학자녀의 육아 부담 완화 및 일·가정 균형 확보 목적의 단축근무제도 실시, 지속적인 업무프로세스 개선
		직무의 효과적 수행 및 역량 개발을 위한 교육 제공	내부 직무교재 편찬, 사내강사 육성을 통한 직원 교육 확대, 직무와 관련된 자격증 취득시 포상금 지원제도 등 운영
		임직원 개인 정보 보호	임직원 개인정보 보호 정책 수립 및 안내, 임직원 개인정보 접근 권한 관리, 개인정보 보호 교육 및 인식 제고 교육 및 가이드 제공
고객	고충 처리	고객 불만을 수용하고 대응할 수 있는 시스템 개선	고객의 고충처리 시스템 점검 및 개선
	정보 소외 계층에 대한 배려	정보 소외 계층을 위한 정보 제공	고령층 전담 안내원 '시니어 서포터즈' 실시
	알 권리	고객의 알권리 보장을 위하여 상담사에게 충분한 교육 제공	자체적인 상담사 교육 정기적 진행
협력사 (고객 상담사)	인권경영체계 구축	고충처리 시스템에 대한 안내 및 고충 개선	고충처리시스템에 대한 안내 강화, 악성고객 전화 재 인입 시 경험 많은 상담사가 우선 수신하도록 조치
	공정한 인사	공정한 평가 및 보상 체계 확립, 비정규직 근로자에 대한 차별적 처우 금지	업무 성과에 따른 보상, 비정규직 근로자에 대한 존중, 복지 체계 개선
	강제노동 금지	연차 사용, 이직·퇴사의 자유 보장	근로자의 휴식권 보장, 이직 및 퇴사의 자유 보장
	산업 안전 및 보건	고객 상담사 안전보건 지원	상담사 특화된 질환 예방 지원, 업무 환경 개선, 심리상담 프로그램 '힐링마인드' 실시
	근로 환경 및 인도적 대우	대 고객 감정 노동자에 대한 보호, 적정 업무량 보장, 통화 내용 모니터링 시 미리 고지하여 상담사 인권 보호	악성고객에 대한 응대 업무 매뉴얼에 따른 운영, 야간 근무 조건 개선, 적절한 업무 분담, 통화 내용 모니터링 시 미리 고지

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 리스크 관리

인권 관련 고충처리 프로세스 구축 및 운영

BNK금융그룹은 이해관계자를 위한 상시 고충처리 채널을 운영하여 경영 활동 과정에서 발생했거나 발생 가능한 인권 침해 행위 및 고충을 제보 받고 있습니다. 이해관계자는 모바일, QR 코드, 면담, 이메일 등 다양한 채널을 통해 고충을 제보할 수 있고 고충처리 담당 부서는 제보 접수 이후 내부 프로세스에 따라 사건 조사, 사후 조치, 결과 및 피드백을 제공합니다.

·고충 처리 채널 개요·

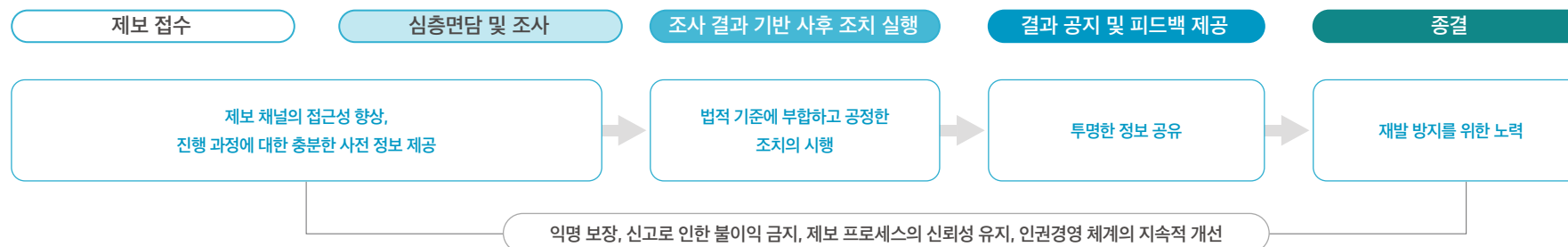
구분	내용
BNK금융그룹	- 전 임직원 대상 'BNK헬프라인'등의 그룹 제보 채널 운영 - 앱, QR코드 등 다양한 채널을 통한 접근성 향상 - 지주 경영지원부와 각 자회사 인사부에서 고충 처리 담당
부산은행	- 모바일 채널 'BNK부산은행 두드림' 운영으로 접근성 보장 - 인사시스템 내 고충접수 채널 상시 운영
경남은행	- 인사시스템(ONE-HR), 노동조합 제보채널 운영 - 영업점 순방을 통한 의견 청취
BNK캐피탈	- HR 시스템 내 고충처리 채널 운영 - 레드휠슬 또는 BNK지킴이 등 다양한 채널로 헬프라인 접근 가능
BNK투자증권	- 인사시스템 메인 화면 고충상담신청 바로가기 운영 - 그룹웨어 내 규정 게시판에서 전임직원이 구제 절차 원칙 열람 가능

제보자는 '내부고발제도 운영지침'에 따라 익명성을 보장 받으며 신고로 인한 불이익 등 일체의 보복 행위는 금지됩니다. BNK금융그룹은 고충처리 채널을 통해 접수되는 모든 신고사항을 신중하게 검토하고 있으며, 신고 내용이 사실로 밝혀지는 경우 적절한 시정조치 혹은 징계조치를 부여하는 등 무관용 원칙을 적용하고 있습니다.

·2024년 고충 접수 및 처리 현황·



· 고충처리 프로세스 개요 ·



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 목표 및 지표

인권·다양성 중장기 목표 설정 및 지표 관리

BNK금융그룹은 이해관계자의 인권을 존중하고 조직 내 다양성을 확대해 나가기 위하여 그룹의 인권·다양성 중장기 목표를 수립하였습니다. 또한, BNK금융그룹은 인권·다양성 관련한 주요 지표를 설정하여 조직내 인권경영 및 다양성 성과를 측정하고 있으며 ESG위원회를 중심으로 그룹의 인권·다양성 실적과 현황을 관리하고 있습니다.

2025년 1분기에는 목적의식, 직무 만족도, 행복수준, 직무 스트레스 정도 등의 내용이 포함된 임직원 만족도 조사를 시행하였으며, 관련 조사를 향후에도 이어 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 이러한 인권·다양성 지표에 기반하여 그룹의 인권경영체계 수준을 평가하고, 이를 고도화하여 그룹의 인권·다양성 중장기 목표를 달성해 나가고자 합니다.

· 인권·다양성 중장기 목표 ·

2025년

인권경영체계 고도화

- 정기적 인권영향평가 대상을 전 계열사 임직원으로 확대 실시
- 인권 실사 영역 확대
- 인권 및 다양성 이슈에 대한 임직원의 이해도 제고

2027년

인권경영체계 정착

- 내·외부 이해관계자 인권 이슈에 대한 적극적 해결 및 개선
- 인권 리스크에 대한 안정적 관리 체계 정착
- 고충 처리 프로세스의 고도화·안정화
- 다양성·포용성을 고려한 인사 및 내부 인재 육성 제도 정착

2030년

인권경영 문화 확립

- BNK금융그룹 임직원의 인권경영 조직 정체성 확립 (“BNK금융그룹은 인권경영을 하는 기업이다”)
- 협력사에 인권경영 문화를 확산하기 위한 내부 기반 마련

· 인권 지표 및 목표 ·

지표	성과	
	2023년	2024년
완화계획 수립 사업장	5개 사	7개 사

지표	구분	성과	목표		
		2024년	2025년	2027년	
인권영향평가 실시 범위	그룹	7개 사	전 그룹사(10개 사)	전 그룹사(10개 사)	
임직원 고충 처리율	부산은행	29%	90%	90%	
	경남은행	56%	60%	70%	

· 다양성 지표 및 목표 ·

지표	구분	성과	목표		
		2024년	2025년	2027년	
사회적 소수 집단 ¹⁾ 비율	부산은행	6.3%	7.5%	10%	
	경남은행	4.4%	5%	5%	
여성 관리직 ²⁾ 비율	부산은행	32%	35%	40%	
	경남은행	24%	30%	35%	
여성 핵심인력 ³⁾ 비율	부산은행	42%	45%	45%	
	경남은행	29%	35%	40%	

¹⁾ 장애인, 보훈대상자, 외국인 ²⁾ 4급 이상 여성 관리직 ³⁾ 매출 관련 부서(영업부서) 내 여성 관리직

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

• 책임있는 지배구조 구축

• ESG 리스크 관리 체계 강화

• 윤리 준법 경영문화 정착

• Sustainability in Focus

• ESG 조직문화 구축

• 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

인권·다양성 목표 및 지표

비즈니스 영위 과정에서 발생 가능한 인권 리스크 관리를 위한 지표 및 성과

BNK금융그룹은 금융업 비즈니스를 수행하는 과정에서 이해관계자에게 발생 가능한 인권 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 주요한 관련 지표를 선정하여 성과를 모니터링하고 있습니다. 예를 들어, BNK금융그룹은 금융소비자 보호 성과를 관리하기 위해 고객 민원 접수 건수 및 처리율을, 금융 취약계층 지원 성과 관리를 위해 금융교육 참가자 수를 각각 측정하고 있습니다. 나아가 정보

보안 및 개인정보 보호 성과를 관리하기 위해 고객 개인정보 유출 건수와 보이스피싱 예방 건수를 모니터링하는 등, 주요 지표에 대한 체계적인 관리를 통해 그룹의 인권경영 목표 달성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

·비즈니스(금융업) 영위 과정에서 발생 가능한 인권 리스크 관리 현황 및 성과·

관리 영역	이해관계자	중점 과제	잠재 인권 위험	리스크 관리 주요 활동	주요 지표로 측정하는 2024년 성과
금융업 전반	고객	금융소비자 보호	• 금융상품의 불완전 판매로 인한 소비자 권익 침해 • 고객 민원 발생	• 금융소비자 보호를 위한 개선 조치 이행 • 금융소비자 민원 접수 및 해결	• 고객 민원 접수 건수 및 처리율 - (부산은행) 952건 접수, 100% 처리 완료 - (경남은행) 582건 접수, 100% 처리 완료
		금융 취약계층 지원	• 금융 취약계층의 낮은 금융 문해력 • 고령층, 외국인, 장애인 등 금융 취약계층의 낮은 금융 접근성 • 금융 서비스 이용에 제한, 디지털 금융 소외, 사기 및 범죄에 노출	• 금융취약계층에 금융 교육 제공	• 금융 취약 계층 대상 금융 교육 참가자 수 - (부산은행) 16,504명 - (경남은행) 20,216명
	고객·임직원	임직원 역량 강화	• 임직원 역량 부족으로 인한 불완전판매 및 자금세탁 발생	• 금융소비자 보호 및 알 권리 보장을 위하여 임직원에게 교육 제공	• 소비자 보호 관련 임직원 교육 참가 인원 수 - (부산은행) 전 임직원 - (경남은행) 전 임직원
		정보 보안·개인정보보호	• 정보 보안 사고 • 고객 및 임직원 개인정보 유출 • 보이스피싱 등 금융사기 피해	• 정보 보안 사고 예방 • 개인정보 보호 강화	• 고객 개인정보 침해 건수 - (부산은행) 0건 - (경남은행) 0건 • 보이스피싱 예방 건수 - (부산은행) 354건 - (경남은행) 58건
금융상품 및 서비스	고객·지역사회	투자 리스크 관리	• ESG 요소를 고려하지 않은 투자로 인한 경제·환경·사회적 피해	• ESG 요소를 고려한 친환경 투자	• ESG 요소를 고려한 친환경 투자액 - (부산은행) SOC 723억 원, PI 1,162억 원 - (경남은행) SOC 140억 원, PI 1,131억 원

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

• 책임있는 지배구조 구축

• ESG 리스크 관리 체계 강화

• 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

• ESG 조직문화 구축

• 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

ESG 조직문화 구축 인재 육성

거버넌스

인재 육성 체계

BNK금융그룹은 '바른 마음으로 새로운 세상을 함께 그려가는 금융인'을 양성하기 위해 2018년부터 인재개발원을 운영하고 있습니다. 인재개발원은 그룹 내 모든 계열사를 대상으로 맞춤형 직무 교육과 경영진 양성 프로그램, ESG 교육 등 다양한 교육 과정을 기획하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 유연한 학습이 가능하도록 온라인과 오프라인 맞춤형 직무 교육을 함께 제공하고 있습니다. 교육 대상은 각 과정의 특성과 자회사 기준에 따라 조정되며, 정규직을 포함해 계약직, 시간제 근로자 등 다양한 고용 형태의 임직원이 교육에 참여할 수 있도록 구성되어 있습니다. 또한, 인재개발원과 각 계열사에서는 WM, CIB, 디지털 등 분야별 자체 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 입사 초기부터 인재육성을 위한 연수 과정을 통해 성장의 발판을 마련하고 있습니다. BNK투자증권의 경우, 전문인력 양성과정을 지속적으로 운영하고 있고(2024-2025년에는 내부통제전문인력 양성과정 운영), 직원이 원하는 외부 직무과정을 상시 입과 처리하고 외부 사이버연수원도 별도로 운영하고 있습니다. 추가로 2025년부터는 인재육성체계를 수립하여 직급별, 직무별 과정들을 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 체계적인 교육을 바탕으로 인재를 육성하여 급변하는 금융환경에 대응하며 미래를 이끌어갈 핵심 인재를 지속적으로 확보함으로써 가능성과 성장 잠재력을 가진 인재들이 금융전문가로 도약할 수 있도록 지원하고 있습니다.



2024년 BNK금융그룹 공동 연수

전략 및 활동

인재 육성 전략

BNK금융그룹은 '기본소양을 바탕으로 지속적인 시너지를 창출할 수 있는 리더십을 갖춘 인재'를 그룹의 핵심 인재상으로 정의하고 있으며, 이러한 인재가 조직의 지속가능한 성장을 이끌 수 있도록 체계적인 육성 체계를 마련하고 있습니다. 이를 위해 그룹 차원에서 직무 전문성은 물론, 리더십과 윤리의식까지 아우르는 교육과정을 설계하고, 임직원 교육에 전사적인 역량을 집중하고 있습니다.

•BNK금융그룹 인재상 및 인재육성 방향•



- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

인재 육성 프로그램

그룹 핵심부문 전문가 양성 프로그램

BNK금융그룹은 핵심 인재를 지속적으로 육성하기 위해, 자산관리(WM), 기업투자금융(CIB), 디지털 등 핵심 부문 전문가 육성 교육 과정을 운영하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 계약직을 포함한 전 직원을 대상으로 금융자격증 취득을 지원하는 대비반을 운영하여, 누구나 역량 개발에 참여할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

직급별 리더십 강화 교육

BNK금융그룹은 조직 전반에 걸쳐 체계적인 승계 계획을 보유하고 있으며 직급별 단계에 맞는 리더십 프로그램을 운영하고 있습니다. 그룹 공동체 의식 함양과 팀워크 기반의 리더십 역량 강화를 목표로 직급별 승진자 대상 16시간의 그룹 공동 연수를 실시하고 있으며, 2024년에는 상반기 269명, 하반기 69명 등 총 338명이 교육에 참여하였습니다.

·인재육성 프로그램·

부문	미션	전문 연수과정	2024년 참여인원(명)
 WM	• 포트폴리오 기반의 상품 및 투자 상담, 세무·부동산 컨설팅, 자산승계 등 고객에게 효과적 자산관리 솔루션을 제공	• PB 라이브스트리밍 연수 • 프라이빗 뱅커(CPB) 자격 취득 과정 • BNK 미래설계 연수	 116
 CIB	• 대출, 외환 등 기업금융에 유상증자, 기업공개(IPO), 프로젝트금융(PF), 구조화금융 등 다양한 투자금융을 포괄하는 차별적 기업금융 서비스를 제공	• 제1기 IB금융 전문가 양성교육 • 그룹 CIB 전문인력(중급) 양성 맞춤형 실무 과정 • 부동산개발 전문인력 자격취득 연수	 73
 디지털	• 고객에게 새로운 디지털 경험·서비스를 제공하기 위해 빅데이터 플랫폼 구축, 데이터 분석, 디지털 마케팅 등 다양한 시도를 하며 디지털 혁신을 선도함	• 디지털 아카데미 사전 입문 과정 • 디지털 아카데미 금융DT테스트 자격증 대비반 • 디지털 아카데미 전문가 과정	 1,706

경영진 대상 교육

우수한 경영진 육성을 위해 경영진 후보군을 대상으로 내부 교육 과정인 'BNK 최고 관리자 과정'을 운영하고 있으며, 경영진과 부실 점장을 대상으로는 외부 AMP¹⁾ 과정을 통해 리더십과 경영 마인드 함양의 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 2023년부터 그룹 경영진을 대상으로 'BNK 경영진 포럼'을 실시하여, 인사이트 함양과 경영진 간 소통의 장으로 활용하고 있습니다.

¹⁾최고 경영자 과정(Advanced Management Program)



2024년 BNK 경영진 포럼

·BNK 경영진 포럼 실시 현황(참석자)·



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

금융 자격증 취득을 위한 교육 및 비용 지원

BNK금융그룹은 직원들의 자기개발 기회를 확대하고 사내 금융 전문가 양성을 위해 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 금융 자격증 취득과 유지를 위한 비용을 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라 임직원이 희망하는 분야의 전문가로 성장할 수 있도록 KBI, 챔프 스터디, 유비온 등 다양한 플랫폼과 협업하여 금융 및 직무 자격증 취득을 위한 비대면 교육 과정을 제공하고 있으며, 각 자회사에서는 인문, 교양, 경영 등 폭넓은 전문 교육 프로그램도 함께 운영하고 있습니다.

부산은행은 매월 금융자격증 취득 대비 사이버 연수 및 자격시험 응시료, 유지 비용 등을 지원하고 있습니다. 또한, 업무역량과 학습 마일리지에 따라 고객상담, 대출, 외환, 여신관리, 국제금융, 자금 운용, 리스크 관리 등 7개 분야에 대해 3단계 등급으로 구분된 행내 자격증 제도를 운영하고 있습니다.

경남은행은 전 임직원을 대상으로 금융 자격증 취득 대비반을 운영 하여 사이버 연수 비용을 지원하고 있으며, 디지털, IB, CMO, PB, IT, 외환 등 6개 전문분야에 대해 단계별(Lv.1~Lv.3) 연수를 지원하고, 각 단계별로 요구되는 연수 이수, 자격증 취득 및 경력 요건 충족 시 사내자격을 부여하여 전문성을 인정하고 있습니다.

BNK투자증권은 금융투자교육원 사전교육 및 이패스코리아 자격증 대비반을 통해 '펀드투자권유자문인력', '증권투자권유자문인력', '파생상품투자권유자문인력' 등 금융 관련 자격증 취득 전 과정을 지원함으로써 임직원의 전문 역량 향상을 도모하고 있습니다.

·자격증 취득 및 유지 비용 지원*·

	지원 내용
지주	· 자격증 취득 대비 사이버 연수 지원 또는 자격 시험 응시 및 유지 비용 지원
부산은행	
경남은행	· 자격증 취득 대비 사이버 연수 지원 또는 자격증 취득 시 자격증 취득 지원금 지원
캐피탈	· 금융DT테스트 자격증 취득 비용 지원
투자증권	· 자격증 취득 대비 사이버 연수비 지원 및 자격증 취득 시 자격증 시험 응시료 지원
저축은행	· 여신심사분석사, 공인중개사 연수비 및 시험 취득 비용 지원
자산운용	· 투자자산운용사 자격증 취득 및 유지 비용 지원
벤처투자	· 벤처투자분석사 자격증 취득 및 유지 비용 지원
신용정보	· 신용관리사, 신용상담사 자격증 취득시점에 각 30만 원 지원
시스템	· 직무별 전문자격증 취득 시 학습 비용 및 응시료 지원

* 그룹 공통: ESG 전문가 자격증 취득 비용 지원

·2024년 자격증 대비반 연수 실적·

BNK 금융그룹

구분	연수 참여 인원(명)	연수 수료 후 자격증 취득 인원(명)
신용분석사 자격증 취득 대비 주말 연수	113	41
금융DT 테스트 자격증 취득 대비 과정	330	44
CPB 자격증 취득 과정	25	9
여신심사역 자격 취득 대비 특강	12	10

임직원 학자금 지원

BNK금융그룹은 교육을 통한 임직원의 자기개발과 지속적인 성장을 지원하기 위한 학자금 지원 제도를 운영하고 있습니다. 경남은행은 계약직을 포함한 전 직원을 대상으로 방송통신대학교 등록금을

100% 지원하는 제도를 운영하고 있습니다. BNK저축은행은 고등학교를 졸업하고 1년 이상 근무한 신입 직원이 희망하는 경우 국내 대학교 등록금의 50%(학기당 350만원 이내)를 지급하고 있습니다.

인턴십 및 현장실습 프로그램 운영

BNK금융그룹은 미래 인재에게 실무 경험을 제공하여 금융업에 대한 이해도를 제고하고 직무 역량 강화를 지원하기 위한 인턴십 및 현장 실습 프로그램을 운영하고 있습니다.

·인턴십/현장실습 프로그램 운영·

	프로그램명	기간	대상 및 인원 수
부산은행	IT/디지털금융본부 대학생 현장실습	'24.07	부산대학교 정보의생명공학대학 재학생 8명
	채용연계형 인턴십 프로그램	'24.10	51명
경남은행	대학 재학생 대상 현장실습 프로그램	'23.12~'24.02	영남대 재학생 2명
		'24.09~'24.12	울산대 재학생 3명
		'24.09~'25.12	경남대 재학생 3명
	대학 졸업생 대상 인턴 프로그램	'23.12~'24.07	경남대 졸업생 3명
		'24.03~'24.11	경남대 졸업생 1명
	위기청소년 대상 일자리체험 프로그램	'24.07~'24.08	고등학교 재학생 5명
	고용노동부 주관 인턴형 일경험 프로그램	'24.07~'24.10	대학 졸업생 10명
		'24.11~'24.12	대학 졸업생 18명
캐피탈	일학습병행제 및 장기현장실습	'24.01~'24.12	9명

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

· 책임있는 지배구조 구축

· ESG 리스크 관리 체계 강화

· 윤리 준법 경영문화 정착

· Sustainability in Focus

· ESG 조직문화 구축

· 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

해외 임직원 초청 연수

BNK금융그룹은 해외 현지 직원의 업무 이해도 제고와 글로벌 비즈니스 실무 역량 강화를 위해, 국내 초청 연수 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 2024년 1월, 해외 점포 현지 직원을 국내로 초청하여 총 1.5일간 연수를 실시하였으며, 현장 중심의 교육과 그룹 전략 공유를 통해 실질적 경쟁력 제고를 도모하였습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 국내외 임직원 간 교류와 교육을 확대하여, 글로벌 금융그룹으로서의 성장 기반을 더욱 공고히 해나갈 예정입니다.

경력개발 및 재취업 지원제도

BNK금융그룹은 임직원의 생애주기 전반에 걸친 경력개발과 재취업 지원을 위해 그룹 차원의 제도를 운영하고 있습니다. 2024년 12월에는 그룹 공동 '미래설계 연수'를 실시하여 부산은행 및 경남은행 소속 퇴직 예정자 총 61명(부산은행 30명, 경남은행 31명)을 대상으로, 재취업 전략, 은퇴 후 자산관리, 생애 설계 등을 중심으로 총 16시간의 실효성 있는 교육을 제공하였습니다.

계열사 차원에서도 다양한 경력 전환 및 재취업 지원 프로그램이 운영되고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 육아휴직 복직자, 본점 장기 근무자 및 업무초임자들의 영업점 조기 적응을 돕기 위해 집합 연수를 제공하고 있으며, 퇴직 전 재도약을 위한 재취업 지원 서비스를 운영하고 있습니다.

부산은행은 직원들의 종합상담역량 강화를 위해 AB(All Round Banker) 제도를 운영하고 있으며, 2024년에는 'AB 사무분담 3기 사전의무연수'와 '대출, 외환 담당자의 종합상담역량강화연수'를 실시하였습니다. 아울러, 여신·외환 업무를 희망하는 비대출계 직원 3명을 선발하여 사전직무교육 및 현장 실습을 통해 실무인력으로 전환 배치하였습니다.

경남은행은 진로설계, 자산관리 및 재무설계, 퇴직금 절세, 정부 지원제도 등 다양한 프로그램을 통해 임직원의 경력개발과 재취업을 체계적으로 지원하고 있습니다.

ESG 교육

BNK금융그룹은 임직원의 ESG 이해도 제고와 실무 역량 강화를 위해 그룹 통합 학습 플랫폼인 BNK e-campus와 외부 플랫폼(KBI-TUBE)을 활용한 ESG 사이버 교육 콘텐츠를 상시 제공하고 있습니다. 임직원이 시간과 장소에 구애받지 않고 ESG 핵심 이슈를 학습할 수 있도록 학습 환경을 마련하였으며, 앞으로도 글로벌 ESG 트렌드와 연계하여 콘텐츠를 지속적으로 확대하고, 실질적 업무에 도움이 되는 맞춤형 교육 체계를 고도화해 나갈 예정입니다.

외부기관 협업 교육

BNK금융그룹은 임직원들의 니즈를 반영한 다양한 교육 기회를 제공하고자 한국금융연수원(KBI), 챔프스터디, 유비온, 휴먼밸류, 알파코, 메가넥스트 등 외부 교육기관들과 협업하여 직무 및 리더십 교육 등 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 임직원들의 자기개발과 전문성 향상을 위해 지역 내 우수 대학교와 파트너십을 맺어 학사 및 석사과정을 운영하고 있으며, 새로운 성장 동력 확보를 위한 내부 디지털 전문가 육성을 위해 현재 부산대학교와 디지털MBA전공(구: BNK디지털금융학과) 석사과정을 개설하여 운영하고 있습니다.

·2024년 학사 및 석사 지원현황·

BNK 금융그룹

구분	학교명	입학	재학	졸업
전문학사	경남정보대	9	19	-
일반학사	경남대	2	1	2
	신라대	-	2	-
	해양대	2	7	4
석사	건국대	-	1	1
	부산대학교	30	33	5
	카이스트	2	2	-
	해양대	-	-	2

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

직무 역량 강화 교육

BNK금융그룹은 임직원에게 직군별 역량 강화를 위한 커리큘럼을 제공하여 임직원이 개인별 커리어 목표에 맞는 학습 계획을 수립하고 자발적으로 교육에 참여할 수 있도록 관리하고 있습니다.

부산은행은 수신, 여신, 외환 등과 같이 은행의 기본업무에 대한 직급별 필수이수과목을 이수하도록 하여 직무수행에 필요한 기본 지식 습득을 장려하고 있습니다. 또한 직원들의 연수 기회를 확대하고자 접근성을 높은 도심 내 상시 연수공간 '캠퍼스'를 신설하여 직무 관련 반일(半日)연수인 'Mini Class' 과정을 상시 개설하여, 직원들이 학습한 내용을 업무에 즉시 적용할 수 있도록 하고 있습니다.

구분	개원일자	연수인원	
		2023년	2024년
가야캠퍼스	2023.07.18	209명	478명
수영캠퍼스	2024.11.01	-	46명
합계		209명	524명

경남은행은 수신, 여신, 외환, FEE-BIZ, IT 등 주요 분야에 대해 직급별 직무연수 필수 과정을 의무 이수하도록 하고 있으며, 직무 역량과 규정 이해도를 측정하기 위해 연 1회 직무 이해도 진단평가를 실시하고 있습니다. 또한 임직원의 전문성 강화와 경력개발을 지원하기 위해 전문 분야별 사내 자격제도와 함께 총 3단계의 직무 마스터 제도(Junior Master, Semi Master, Master)를 운영하고 있으며, 이를 통해 자기주도적 학습 문화 확산을 유도하고 있습니다. 직무 마스터는 입행 경력, 행내 직무 평가, 자격증 보유 여부, 인사사고 등을 종합적으로 반영하여 선발됩니다.

인재 양성 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 임직원의 역량 강화를 위해 인당 교육시간 및 교육 훈련비 지표를 체계적으로 관리하고 있으며, 임직원의 자기개발 기회를 지속적으로 확대해나갈 계획입니다.



2024년 BNK 금융그룹 직무연수



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

ESG 조직 문화 운영 체계

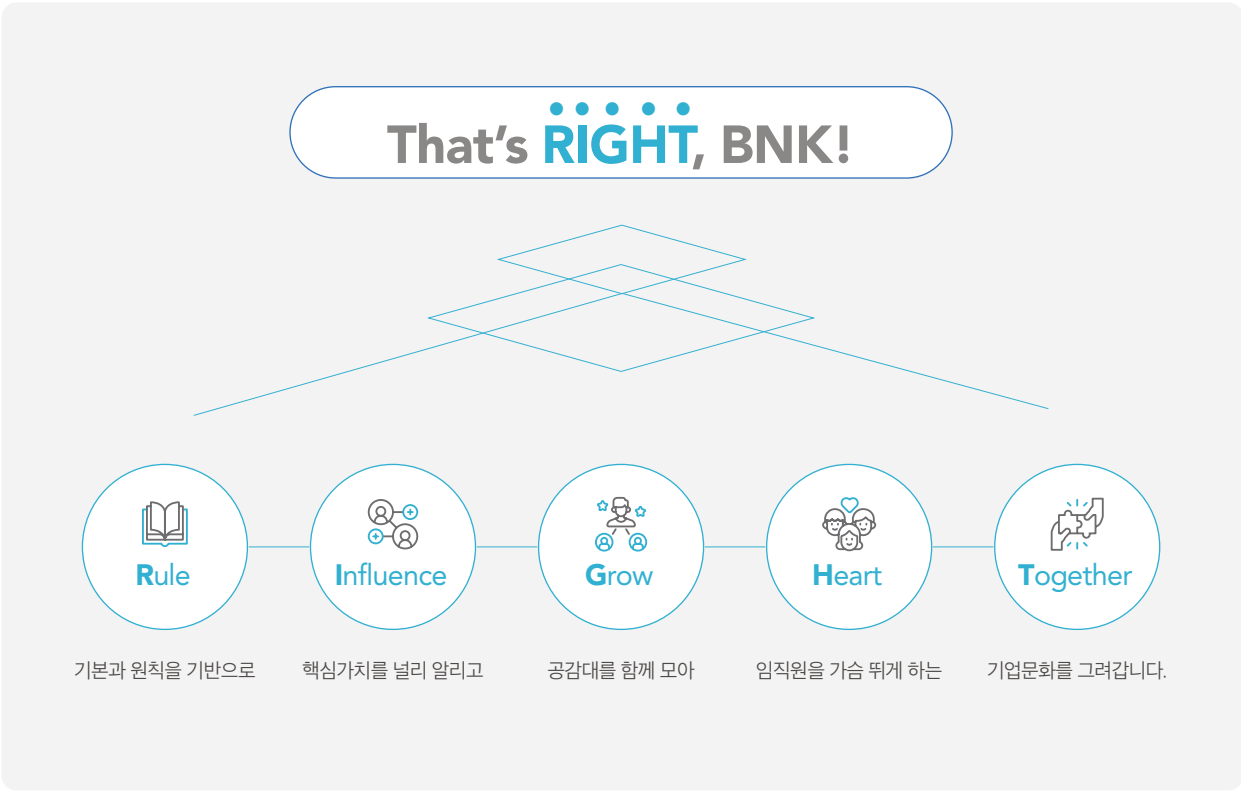
BNK금융그룹은 ‘바르고 함께 새로운 가치를 창출한다’는 핵심 가치에 기반하여, 임직원이 업무에 몰입하고 개인의 잠재력을 발휘할 수 있는 건강한 기업문화 조성을 중요하게 여기고 있습니다. 이를 위해 BNK금융지주를 포함한 각 자회사에서는 경영, 전략, 인사 등 관련 부서를 중심으로 기업문화 정착과 개선을 위한 업무를 지속적으로 수행하고 있습니다. 경남은행의 경우 불합리한 조직 문화를 개선하고, 공감과 소통을 기반으로 한 조직문화 확산을 위해 ‘회사발전협의회’를 운영하고 있습니다. 해당 협의체는 근로자 대표, 경영진, 유관 부서가 함께 참여하여 연 1회 이상 주요 이슈를 논의하며 실질적인 기업문화 개선 방안을 모색하고 있습니다. 또한, BNK투자증권의 경우 기업문화와 관련된 업무의 중요성을 반영해 경영지원본부 내 인사부 직제에 해당 기능을 포함시키는 등 기업문화 관리에 더욱 집중하고 있습니다.



That’s RIGHT, BNK!

BNK금융그룹은 2024년 많은 사람이 공감하는 기업 문화를 조성하기 위해 ‘맞다’ 와 ‘바르다’의 의미를 담은 캐치프레이즈, ‘That’s RIGHT, BNK!’를 공표하였습니다. ‘That’s RIGHT, BNK!’ 캐치프레이즈에는 기본과 원칙을 기반으로 BNK금융그룹의 핵심가치를 널리 알리고 공감대를 형성하며 임직원들의 가슴을 뛰게 하는 기업문화를 함께 그려가겠다는 회사의 의지를 담았습니다.

·기업문화 캐치프레이즈·



- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

성과평가 및 보상

성과평가 제도 운영

BNK금융그룹은 중장기 및 연간 경영방침과 전략과제를 중심으로 각 부서, 실, 점포 등 조직 단위의 목표 달성 수준을 평가하는 공정하고 체계적인 성과평가 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 개인에 대해서는 매년 1분기, 소속 조직의 목표를 기반으로 설정한 개인 업적목표 달성 수준을 평가하는 MBO(Management by Objective) 방식을 적용하고 있으며, 이 결과는 승진, 보직 이동, 포상, 경력 개발 및 연봉 결정 등 인사 전반에 반영됩니다. 또한, 4급 책임자급 이상 임직원에 대해서는 매년 리더십 평가를 실시하고 있으며, 이 결과는 리더십 역량 진단과 향후 인재 육성의 기초 자료로 활용됩니다.

다면진단제도 운영 및 인사 투명성 강화

부산은행은 2023년부터 다면진단제도를 도입하여, 직원 스스로의 행동 변화와 팀워크 향상을 유도하고 있습니다. 이 제도는 3개월 이상 근무한 일반 및 계약 임직원을 대상으로 기본역량, 직무역량, 리더십 역량을 진단하며, 동료 직원 간의 상호 피드백을 통해 운영됩니다. 향후에는 설문조사 기반의 리뷰를 통해 제도의 효과성을 점검하고 개선 방안을 지속적으로 마련할 예정입니다.

또한 BNK금융그룹은 인사의 공정성과 투명성 제고를 위해 승진 심사의 중요 지표인 종합근무평점점수를 연 1회 공개하고 있습니다. 임직원의 성장 방향을 제시할 수 있도록 종합근무평점점수 결과를 활용한 인사 코칭과 평가자 교육을 함께 병행하고 있습니다.

합리적인 보상 체계 구축

BNK금융그룹은 자회사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과를 바탕으로 성과에 기반한 공정한 보상을 제공합니다. 매년 1월부터 12월까지 단위 조직의 실적을 평가하며, 이 평가 결과는 임직원의 조직 성과급 지급률 산정에 직접 활용됩니다.

외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 성과 평가 시스템의 객관성과 타당성을 지속적으로 개선해 나가고 있으며, 모든 임직원에게 최저시급 이상의 적정 급여를 보장하고 있습니다.

우리사주조합 제도

BNK금융그룹은 임직원의 주인의식을 함양하고 회사의 성과를 공유하는 취지로 우리사주조합 제도를 운영하고 있으며, 2024년 12월 말 기준 계약직 직원을 포함한 전 그룹사 임직원의 약 82.37%에 해당하는 5,641명의 조합원으로 구성되어 있습니다. 임직원은 매월 급여 공제를 통해 자기자금으로 우리사주를 매입할 수 있으며 연간 최대 400만 원에 대한 소득 공제 혜택을 받을 수 있습니다.

·임직원 성과평가 개요·

BNK 부산은행

구분	세부	주요 내용
다면진단제도	목적	직원 스스로의 행동 변화 유도 및 직원 상호간 팀워크 향상
	대상	전 직원(정규직, 계약직)
	진단주체	• 진단자(10명): 최근 3년내 진단 대상자와 함께 근무한 직원 • 진단자 구성은 업무 관련도를 최대한 반영하여 무작위 배정
	프로세스	One HR 접속 또는 모바일 영업지원앱 접속
	진단부문	기본역량, 직무역량, 리더십역량



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 임직원 간 소통을 강화하고 조직 만족도를 제고하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년부터는 ‘버크만 진단(Birkman Assessment)’을 도입해 임직원의 성향과 업무 몰입도, 스트레스 수준 등을 체계적으로 파악하고 있으며, 2025년 1분기에는 7개사의 모든 임직원을 대상으로 온라인 만족도 설문조사를 실시하였습니다. 해당 설문은 직무 만족도, 목적의식, 행복감, 스트레스 정도를 포함하여 임직원 몰입도를 측정할 수 있는 항목들로 구성되어 있으며, 9.8%가 설문에 응답하여 전체 BNK금융그룹 임직원 중 9.5%의 만족도를 파악하였습니다. 분석 결과 만족도 점수는 3.99점(5점 만점)을 기록하였고 응답자 중 71.2%가 소속 회사에 만족(4점) 또는 매우 만족한다(5점)고 응답하였습니다. 다음 해(보고 연도)에는 전 계열사(10개사) 임직원을 대상으로 만족도 조사를 실시할 예정이며 임직원 만족도 목표 점수는 4.00점(5점 만점)입니다.

BNK금융그룹은 2023년부터 실시해온 다면진단제도, 2024년 도입된 버크만 진단, 2025년부터 본격화되는 전 임직원 대상 연례 만족도 조사 등을 통해 임직원과의 지속적인 소통과 만족도 개선을 위해 더욱 체계적인 노력을 이어갈 계획입니다.

·임직원 소통 및 만족도 강화 프로그램·

유형	프로그램
노사 간 소통 프로그램	BNK 부산은행 · 매년 사용자 대표와 근로자 대표가 함께 참석하는 ‘노사화합 호프데이’ 진행으로 노사 화합과 상생의 메시지 전달 BNK 경남은행 · 2024년도 스키체험, 갯벌체험, 위스키 행사 실시 BNK 캐피탈 · 그룹웨어(인트라넷) 내 노사협의회 게시판을 신설하여 노사간 원활한 의견 및 자료 공유의 장을 마련 · 노사협의회를 통해 건강검진 대상 범위 확대 및 출산 축하금 확대 BNK 투자증권 · 노사협의회를 통해 의료비지원 및 가족건강검진 조건 개선 및 지속 시행 중 · 수평적 기업문화 정착을 위한 부서장 평가제도 지속적으로 운영 중 · 이 외 노사협의회를 통해 2024년 임금피크제도 및 휴가제도 개선, 고객만족팀 심리상담지원 프로그램 도입, 장애가족 보조금 지급기한 확대 실시 BNK 자산운용 · 노사협의회를 통해 인력 리텐션 제고방안 강구 및 노사 화합 추진
임직원 소통 및 화합 프로그램	BNK 금융그룹 · 2024년 그룹 내외부 전문가를 통한 인사이트 공유 및 CEO 소통의 장으로 구성된 BNK 경영진 포럼 1-2개월 주기로 운영 BNK 경남은행 · 직원 및 직원가족 대상 어린이직업체험활동을 통한 임직원과 가족의 행복증진 · 2024년 가을 임직원 부모님 대상 효도여행 실시 BNK 캐피탈 · 그룹웨어(인트라넷) 내 공감스토리 게시판을 신설하여 새로운 기업문화를 위한 소통공간 마련 · “CEO가 치킨 쓴다!” 중책을 맞이 행사 진행 · CEO와 함께하는 원격지근무자 격려를 위한 점심 식사 행사 실시 BNK 투자증권 · 신규 입사자 간담회를 실시하여 신규 입사자의 조직 적응도를 파악 후 다양한 의견을 수렴 BNK 자산운용 · CEO와 함께하는 직원 화합 행사 · 창립기념 전사 워크숍 및 본부별 워크숍 진행 통해 임직원 소통 강화 추진 BNK 시스템 · 임직원 무기명 설문조사를 통해 조직문화 활성화 방안 수립 및 추계 소통행사를 통한 경품추첨 등 여러 행사 실시
문화 생활 참여 프로그램	BNK 금융그룹 · 2024년 그룹 임직원의 건전한 여가 활동 장려 및 일과 삶의 균형을 통한 새로운 기업문화 확산을 위해, 함께하는 독서 마집, “BNK복슬랭” 프로그램 등을 시행 BNK 경남은행 · 독서 문화 및 습관 함양을 위한 E-BOOK 지원제도 실시, 프로야구팀 NC다이노스의 낙동강더비 직원 관람 행사 개최 등 다양한 문화 생활 활동 지원 BNK 캐피탈 · “여름밤 영화와 함께 힐링 터치”, “영화와 함께 추(秋)억으로 여행” 등 CEO와 함께하는 영화 관람 실시 · BNK썸 여자프로농구단 단체 관람 행사 실시 · E-BOOK 지원제도 실시 BNK 투자증권 · 2024년 사내동호회 지속 지원, E-book 지원제도 실시

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 임직원의 행복한 삶과 지속 가능한 근무 환경 조성을 위해 다양한 제도적 지원을 아끼지 않고 있습니다. 유연근무제 도입, 회의문화 개선, 집중근무시간 운영 등을 통해 업무 몰입도를 제고 하는 한편, 연차휴가 장려금, 리프레시 제도, 콘도 및 휴양소 운영 등 실질적인 휴식 보장 제도를 마련해 임직원의 재충전의 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 가족과 함께하는 문화 체험 프로그램과 명절·자녀 관련 기념 선물 등 가족친화 복지 제도를 통해 임직원이 일과 삶의 균형을 실현할 수 있도록 지원하고 있으며, 이러한 복지 혜택은 대부분의 계약직 임직원에게도 적용되고 있습니다.



•일과 삶의 균형 보장 지원제도•



여가 활동 촉진 및
저녁이 있는 삶 보장

- PC 셧다운 제도 운영, 점심(휴게)시간 보장을 위한 '런치세이버' 도입
- 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영
- 합리적인 회의 문화 조성(9시 이전 회의 금지, 회의 시간 1시간으로 제한)
- 노사공동 조직문화 발전 TFT 설치
- PC-OFF 제도 도입
- 매주 수요일 '가정의 날'에는 회식 목적 법인카드 사용 자제 및 연장근무 최소화
- '업무 집중 근무시간'을 통해 오전, 오후 각각 2시간 업무 외 사적용무 자제, 회의 소집 최소화 및 채팅 사용을 제한하여 업무 효율성 제고
- 함께하는 건강관리 프로그램 실시



충분한 휴식을 보장하는
휴가 제도 개선

- 연차휴가 장려금 지급
- 연차휴가 사용 시 자기개발장려금 지원
- 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가사용 보장
- 리프레쉬 휴가제도 연장 시행(휴가사용일수 보전)
- 리프레쉬 기회 제공을 위한 연중 휴양소 운영
- 휴가자 공식 발생 시 본점 인원 등 파견을 통해 업무 공백 발생 방지
- 콘도 지원
- 하계휴가비 지급



가족과 함께 시간을
보내는 가족 참여
프로그램

- 가정의 달 장려금 지급
- 부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 영화 관람(NC다이노스 야구 관람 등)
- 자녀 입학 선물 및 축하금 지급, 수능 격려 선물 지급
- 연중휴양소 운영

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

Environment _ 녹색금융

Social _ 상생금융

Governance _ 바른금융

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

ESG Data Pack

Appendix

전략 및 활동

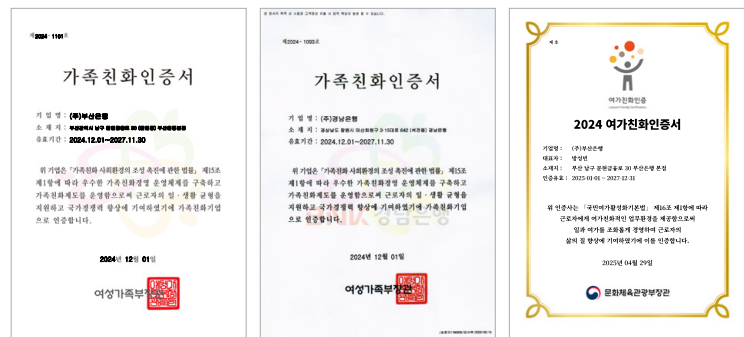
보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 임직원의 만족도 제고와 일과 삶의 균형 실현을 위해, 회사와의 협력적이고 생산적인 관계를 정착해 나가고 있습니다.

부산은행은 근로자가 일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있는 근무환경 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 그 성과를 인정받아 문화체육관광부로부터 '여가 친화기업' 인증을 획득·유지하고 있습니다. 또한, 주말가족농장, 키즈풀휴양소, 가족 심리상담 프로그램 등 임직원 가족이 함께 참여할 수 있는 다양한 가족친화 프로그램을 운영하여 여가와 가족생활의 만족도를 높이고 있습니다. 이러한 노력은 여성가족부로부터 '가족친화기업' 인증을 획득·유지하는 성과로 이어지고 있습니다.

경남은행은 임신기 근로시간 단축, 육아휴직 대상 확대, 사내 어린이집 운영, 가족 건강검진 지원 등 출산·육아 지원 제도를 내실 있게 운영하며, 임직원이 안심하고 일할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

BNK금융그룹은 앞으로도 임직원이 가정과 직장에서 조화로운 삶을 영위할 수 있도록 근무환경을 지속 개선하고, 복지 제도를 확대해 나갈 예정입니다.



·보육 및 육아 지원제도·

유형	프로그램
 출산 및 육아 지원	· 직장 어린이집 운영(부산은행 4개소·경남은행 2개소) · 출산 장려금 및 출산 축하금 지원 · 임신부 임직원에게는 전자파 차단복 지급 · 영업점 창구 '예비맘 명패' 배치 및 출산 축하 선물
 출산 및 육아 휴가 휴직제도 활성화	· 가족돌봄휴가 지원(연 10일 유급휴가) · 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 시행 · 사전·후 휴가 영업일 기준 90일 부여(BNK캐피탈) · 불임치료비 및 불임치료 휴가 지원 · 임신기/육아기 단축근로 · 임신 중 태아검진 휴가 제공 · 주 양육자와 비주 양육자를 위한 유급 육아휴직(최대 24주) 및 무급 육아휴직(최대 36개월) 지원, 산전산후휴가(최대 120일) 제공
 유연근무제 활성화	· 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시
 재택근무 활성화	· 임직원 재택근무 옵션 제공
 기타	· 사산·유산 위로금 제도 · 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등 · 유치원 학자금 지원

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

지표 및 목표

ESG 조직 문화 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 공정한 성과 평가를 통해 임직원의 업무 만족도를 제고하고 소속감을 느낄 수 있는 기업문화를 조성하기 위해 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황 지표를 관리하고 모니터링하고 있습니다.

BNK금융그룹은 지속가능한 경영을 실천하기 위해 기후위기 대응, 포용금융, 금융소비자 보호 등 ESG 주요 과제를 수행하는 임직원에게 장기적인 동기를 부여하고자, 3개년 성과를 종합적으로 평가하여 장기 인센티브를 지급하고 있습니다. 특히 부산은행과 경남은행은 에너지 사용량 절감, 용지·토너 사용량 감축률, 온실가스 배출량 감축률 등 구체적인 ESG 지표를 KPI에 반영하여, 실질적인 환경 성과가 임직원 보상에 직접적으로 연계되도록 하고 있습니다.



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

안전·보건 경영 추진체계

BNK금융그룹은 안전하고 건강한 근무환경 조성을 위해 산업안전 보건위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 경영지원그룹장, 근로자 대표, 사용자 위원, 근로자 위원으로 구성되어 있으며, 경영지원그룹장을 안전·보건 관리의 총괄 책임자로 지정하고 있습니다. 위원회는 분기마다 1회 정기 회의를 개최하여 산업재해 예방계획 수립, 안전보건관리규정의 작성 및 변경, 임직원의 안전·보건 유지 및 증진, 근무환경 개선, 산업재해의 원인 조사 및 재발 방지 대책 수립 등과 같은 안전에 대해 심의 또는 의결하고 있습니다.

·안전·보건경영 추진체계·

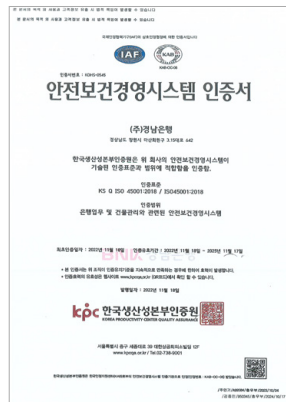


산업안전보건 정책

BNK금융그룹은 경영활동 전반에 걸쳐 임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 안전과 보건을 핵심 가치로 삼고 있습니다. 관련 법규와 기준을 철저히 준수하며, 건강하고 안전한 업무 환경을 조성해 산업 재해 예방에 힘쓰고 있습니다. BNK금융그룹은 산업안전보건 정책과 관련하여 사회적 이슈 및 법령 변화에 따라 정책을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 필요 시 정책을 개정하여 최고경영자 또는 이사회의 검토와 승인을 거쳐 시행하고 있습니다. 해당 정책은 BNK금융지주를 포함한 전사 임직원, 협력사, 고객 등 모든 이해관계자를 포괄합니다. BNK금융그룹은 산업재해율 0%를 안정적으로 유지하며 건강하고 안전한 근무환경 조성에 앞장서고 있습니다.

특히 경남은행은 2022년, 지방은행 최초로 국제표준 산업안전보건 경영시스템 인증인 ISO 45001을 취득하였으며, 현재까지도 갱신 심사를 이어가며 안전보건 수준의 체계적 관리를 지속하고 있습니다.

산업안전보건정책 →



- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

안전·보건 경영 전략

BNK금융그룹은 '임직원 생명 보호'와 '안전한 근무환경 조성'을 경영 활동의 최우선 가치로 삼고 있으며, 「산업안전보건법」에 따라 전직원을 대상으로 정기적인 안전 교육을 실시하고 있습니다. 각 자회사는 이를 바탕으로 체계적인 안전보건 관리체계를 구축하고, 다양한 이해관계자의 건강과 안전을 보장하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

부산은행은 산업재해 ZERO와 전 임직원 및 고객 생명 보호 등을 포함한 5가지 안전보건 운영 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 체계적인 활동을 전개하고 있습니다. 특히, 임직원뿐 아니라 용역 및 도급 직원, 발주 공사 작업장 근로자까지 안전 관리 대상에 포함하여, 전 구성원이 쾌적하고 안전한 환경에서 일할 수 있도록 관리 범위를 확대하고 있습니다.

경남은행은 ISO 45001(산업안전보건경영시스템)을 획득하고 안전 보건 위험성 평가 지침에 따른 위험성 평가 실시 및 보안 조치를 이행하고 있습니다. 이를 지속적으로 유지하며, 임직원의 건강과 안전을 위한 글로벌 수준의 안전 시스템을 운영하고 있습니다.

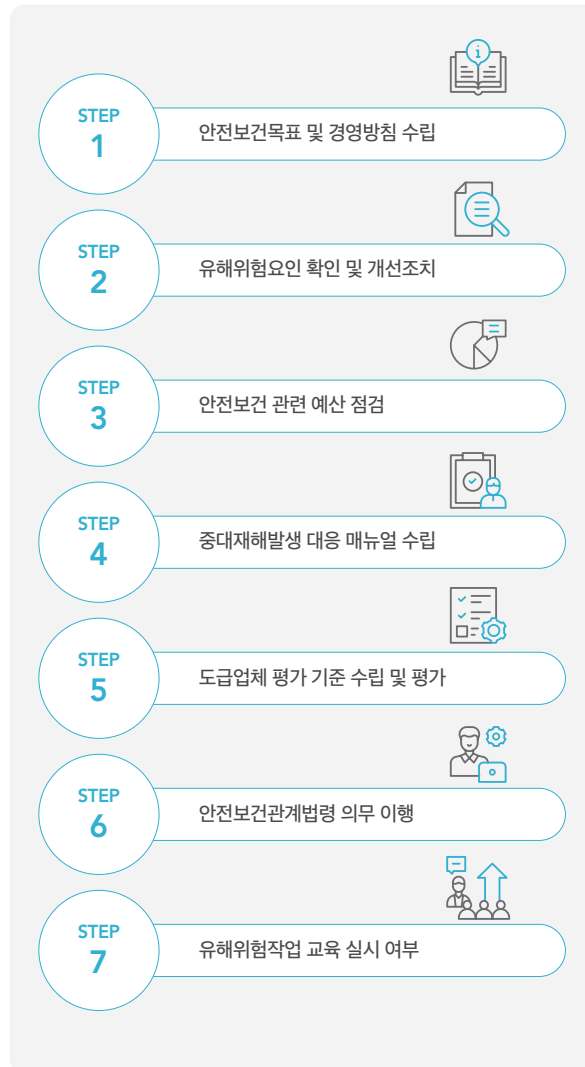
BNK캐피탈과 BNK투자증권 역시 매년 안전 목표와 방침을 수립하고 이에 기반한 세부 실행 계획을 마련하여 사업장 내 유해·위험 요소를 체계적으로 발굴 및 개선하고 있습니다. 또한 정기적인 안전 교육과 홍보, 임직원 및 종사자 의견 수렴을 통해 전사적인 안전보건 의식 제고에 힘쓰고 있습니다.

안전·보건 리스크 관리

BNK금융그룹은 「산업안전보건법」에 따라 그룹 차원의 표준화된 안전보건관리시스템을 구축하여 자회사별로 진행하고 있으며, 중대 산업재해 대응 매뉴얼을 제정하여 자회사들을 대상으로 반기점검 및 업무 매뉴얼 내 의무 이행사항 점검을 실시하고 있습니다. 산업 안전보건관리 계획에 따라 사업장 내 위험유발 요소를 식별하고 안전보건 위험을 저감하기 위해 위험성 평가 시스템을 구축하였습니다.

BNK금융그룹은 임직원의 안전과 건강을 보호하기 위해 매년 외부 전문기관과 협력하여 정기적인 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 노후화된 영업점을 자체적으로 선별한 후, 외주업체가 해당 영업점의 손가락 끼임, 미끄럼 사고 등 다양한 위험요인을 식별하고, 개선이 필요한 사항을 도출하여 지속적으로 관리하고 있습니다. 이와 더불어 각 사업장의 안전보건 리스크 수준과 목표가 적절히 관리되고 있는지를 검토하고 있습니다. 그 외에도, 업무 중 부상이나 질병이 발생한 경우에는 사내 절차에 따라 사고 원인을 철저히 조사하고, 유사 사고의 재발을 방지하기 위한 개선 조치를 시행하고 있습니다.

·중대산업재해 대응 반기점검 주요 점검사항·



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

전략 및 활동

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 단체상해보험 보장 범위 확대, 건강검진 대상자 확대, 의료비 지원 강화 등을 통해 임직원의 신체적·정신적 건강을 종합적으로 지원하고 있습니다. 특히 만 30세 이상 임직원뿐만 아니라 배우자와 부모(혹은 배우자 부모) 중 1인까지 건강검진을 받을 수 있도록 대상 범위를 넓혀, 가족의 건강까지 함께 돌보는 복지 체계를 구축하고 있습니다. 이와 더불어 퇴근 후 심신 건강을 위한 ‘국선도’, 오피스 요가, 필라테스 등의 프로그램을 제공하는 등 조직 내 워라벨 문화 확산에도 앞장서고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 ‘찾아가는 헬스키퍼 시원하데이’ 프로그램을 통해 임직원의 근무 피로를 해소하고 있으며, EAP(근로자지원프로그램) 전문기관과 연계하여 가족·대인관계·육아 등 다양한 이슈에 대한 심리상담을 임직원 및 가족에게도 제공하고 있습니다.

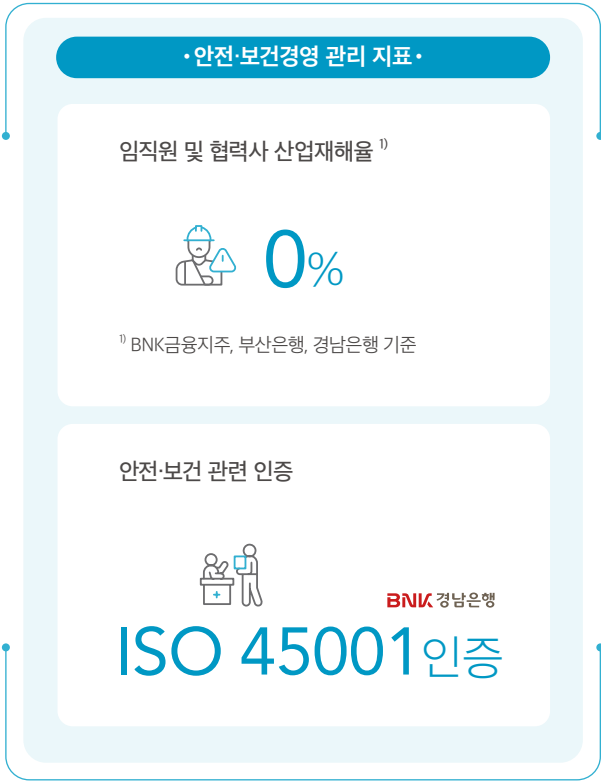
·임직원 소통 및 만족도 강화 프로그램·

유형	지원 내용
기본 복지제도	· 단체상해보험 보장 강화(암진단비 인상, 교통상해 추가, 사망보험금 인상) · 건강검진 지원 · 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등)
질병예방 지원	· 본점 건강관리실 내 상시 간호사 근무를 통한 응급상황 대응 및 임직원 건강관리 지원 · 질병 위험이 높은 부서 대상 추가 건강검진 실시 - IT관련 부서: 근골격계 - 고객상담부: 이비인후과
심리상담 프로그램	· 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 ‘국선도’ 운영 · 부산은행 직무, 가족상담, 대인관계 등 상담 지원 서비스, ‘마음 치유 프로젝트’
칭찬문화 확산	· 직원 상호 간 칭찬하는 문화 조성을 통한 바른 조직문화 조성
기타	· 체력단련장 운영, 임직원 휴게실 운영

지표 및 목표

안전·보건경영 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 안전한 기업 환경 조성 및 안전 중심 문화의 정착을 위해 산업재해율 0%를 정량적 목표로 설정하였으며, 체계적인 안전보건 경영 관리를 위해 질병 및 부상에 의한 결근일수 등 관련 지표를 지속적으로 관리하고 있습니다. 앞으로도 산업재해율 0%를 지속적으로 유지하는 것을 목표로 안전관리 체계를 고도화해 나갈 계획입니다.



- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

정보보안 추진체계

BNK금융그룹은 정보보호 및 IT 분야의 전문성을 갖춘 적격자를 정보 보호최고책임자(CISO)로 선임하여 체계적인 정보보호 관리를 수행하고 있습니다. CEO 직속으로 설치된 정보보호부는 보안과 관련된 기획, 운영, 진단, 관제, 감사 등 전방위적인 정보보호 업무를 수행하며, 특히 개인신용정보 보호 강화를 위해 정보보호부 내에 독립된 권한을 갖춘 개인신용정보보호팀을 운영하고 있습니다.

·정보보호 조직도·



CISO 주관 하에 정기적으로 개최되는 정보보호위원회에는 정보 보안과 관련한 IT, 정보보호, 준법감시 부서의 부서장들이 참여하여, 주요 정보보호 사안에 대한 의사결정과 규정·가이드라인 수립을 지원하고 있습니다. 또한, 그룹 이사회는 분기마다 고객정보 보호 현황을 직접 점검하며, 정보보호 리스크 관리의 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 정보보호 계획은 매년 그룹의 IT

계획과 연계하여 수립되며, 정보보호위원회의 심의와 CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고함으로써 법적·제도적 적합성을 확보하고 있습니다.

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
 - 자율적 금융보안 체계 정착

정보보안 전략

BNK금융그룹은 자율보안체계 기반의 중장기 전략을 수립하고, 사이버 위협에 대한 사전 예측 및 대응 역량 강화를 통해 안전한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 이를 위해 정보보안의 잠재적 위협 대응, 전자금융거래 사기 예방, 내부통제를 통한 보안 인식 제고 및 개인(신용)정보 보호 강화를 그룹의 4대 핵심 정보보안 추진전략으로 설정하여 다양한 잠재 위협에 선제적으로 대응하고 있습니다. 이를 기반으로 정보보안 리스크 관리 체계를 고도화하고, 디지털 환경에 부합하는 체계적인 정보보호 시스템을 운영함으로써 개인정보 유출을 사전에 방지하고 있습니다.

정보보안 인증

BNK금융그룹의 핵심 정보보안 추진전략에 따라, 부산은행, 경남은행, BNK시스템은 정보보호 관리체계(ISMS) 인증을 취득하였으며, 부산은행은 인프라 운영에 대해 정보보안 관리체계의 국제 표준인 ISO 27001도 추가로 보유하고 있습니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 총자산 기준 약 86% 이상의 그룹사가 정보보호 관리체계 인증을 취득하였습니다. 인증의 유효성을 유지하고 보안 수준을 지속적으로 제고하기 위해, 각 자회사는 외부 전문기관의 점검과 금융보안원의 정기 심사를 받고 있으며, 이를 통해 그룹 차원의 정보보호 체계의 신뢰성과 실효성을 확보하고 있습니다.

정보보안 투자

BNK금융그룹의 정보보안 리스크 관리 체계 고도화를 위해 활발한 투자가 이루어지고 있습니다. 부산은행의 경우, '정보보호 위험관리'를 부산은행의 정보보안 전략 방향으로 설정하고 보안관제와 보안 진단 기능을 통합한 '위험관리팀'을 운영하며, 실시간 위협정보 및 자산 취약점 분석을 통해 조직의 리스크 식별·평가 역량을 강화하고 있습니다. 부산은행의 2024년 정보보호 예산은 전체 IT 예산의 11.1%, 2025년은 11.5%로 확대 편성되었습니다. 경남은행의 경우, 2024년 IT 예산 대비 정보보호 예산을 7.46%로 집행하며, 자율보안 체계 기반의 중장기 전략과 함께 위험관리 프레임워크, 제로트러스트 강화, 인력 역량 제고 등을 병행 추진하고 있습니다. 이와 같이 양행 모두 내부통제 및 정보보호 KPI를 토대로 보안관리체계의 실효성을 제고하고 있습니다.

·BNK금융그룹 4대 정보보안 추진전략·

잠재적 위협에 대응하여 내·외부 위험 감소	- 사이버 해킹 및 정보유출 사고 ZERO 달성 - 안전한 오픈소스 활용을 위한 취약점 관리 개선 - 공격 표면의 리스ٹ 관리를 위한 ASM 운영 - 위험 탐지 및 사고 대응을 통합한 감지·대응(XDR) 고도화
전자금융거래 사기 예방 확대	- 전자금융사고 및 전기통신금융사기 피해방지 모니터링 강화 - 악성 앱 탐지 및 명의도용 사기방지서비스 시행 - 금융보안원 등 대외기관과의 공조체계 수립 - 피해방지(이상거래탐지) 시스템 고도화
내부통제 강화로 보안의식 고취	- 개인화인증시스템 구축으로 금융사고 예방 - 임직원 정보보호 포털사이트 운영을 통한 내부 통제 강화 - 제로 트러스트 기반의 업무환경 구축
개인(신용) 정보관리 보안 강화	- 개인신용정보 위·수탁 및 제휴업체 관리시스템 구축 - 수탁사 대상 보안 전수 점검 및 교육 실시

·정보보호 인증 취득 현황·



BNK 부산은행
BNK 경남은행
BNK 시스템



BNK 부산은행

- Environment _ 녹색금융
- Social _ 상생금융
- Governance _ 바른금융
 - 책임있는 지배구조 구축
 - ESG 리스크 관리 체계 강화
 - 윤리 준법 경영문화 정착
 - Sustainability in Focus
 - ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

임직원 정보보호 역량 강화

BNK금융그룹은 임직원의 정보보호 인식 제고와 내부통제 역량 강화를 위해 계약직을 포함한 전 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 의무화하고 있습니다. 각 자회사에서는 직무 특성을 반영한 실무 중심의 콘텐츠를 제공하며, 교육을 통해 임직원의 보안 역량을 지속적으로 향상시키고 있습니다. 또한 매년 실시되는 교육은 정규직, 계약직을 모두 포함해 실시되며, 외부 인력의 경우 별도 교육을 시행하거나 수탁사 점검 결과를 활용하여 교육 이수 여부를 확인하고 있습니다.

아울러 보안 사고 등에 신속히 대응하기 위해 그룹 차원에서 전산 보안사고 대응 지침을 마련하고 있으며, 교육 과정에는 보안 취약점이나 의심스러운 사안 발견 시 임직원이 자율적으로 신고할 수 있는 절차도 포함되어 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 교육 체계를 통해 금융 IT 내부통제 및 정보보호 수준을 전사적으로 제고하는 한편, 임직원 개개인의 보안 책임 의식을 강화하여 그룹 차원의 정보보호 체계를 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

•정보보호 교육 실시 내역•



BNK 부산은행

- 개인정보 유출 위험에 대한 이해 제고
- 개인정보 유출 사고의 주요 유형 및 실제 사례 공유
- 유출 사고 발생 시 기업의 법적 책임 및 영향 분석
- 사고 예방을 위한 정보보호 대책 및 임직원 실천 항목 안내
- 개인정보 관련 법률 자문 및 실제 상담 사례를 통한 실무 이해도 제고
- 최신 보안 트렌드 및 기술 이슈에 대한 심화 학습 제공
- 멀티캠퍼스 등 외부 전문 교육기관을 통한 실무 적용 역량 강화
- 개인정보 유출사고 관련 숏타임 드라마(행내 방송) 제작 및 교육 실시
- 개인정보 유출사고 예방을 위한 임직원 정보보호 교육 실시



BNK 경남은행

- 개인정보 유출 사고 예방을 위한 집합교육 및 화상교육 병행 실시
- 전자금융감독규정, 신용정보법, 개인정보보호법 등 관련 규정 기반 연간 교육계획 수립
- 교육 결과의 CEO 보고 및 성과 관리 체계 구축
- 정보보호의 날 캠페인과 연계한 유튜브 드라마, IPTV 등 맞춤형 콘텐츠 활용 교육
- 보안교육 홍보물 제작·배포를 통한 임직원 보안의식 전환 유도
- 그룹웨어 등을 활용한 월별 보안사고·이슈사항 공유 및 유의사항 안내

•직급별 정보보안 교육시간•

구분	단위	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈
임직원 교육 시간	시간	19,711	13,539	3,430
정보기술 담당자	시간	4,269	1,277	2,562
정보보안 담당자	시간	818	160	2,702

AI 관련 정보보호 및 보안정책 고도화

BNK금융그룹은 AI 기술의 급속한 발전에 따라 발생할 수 있는 보안 취약성을 저감하고, 기술 변화에 기인한 고객정보 유출을 방지하기 위해 철저한 대응 체계를 구축하고 있습니다. 경남은행은 생성형 AI 활용 증가에 대응하여 보안 솔루션을 고도화하고 있으며, 임직원이 ChatGPT 등 생성형 AI 사용 시 개인정보 또는 내부정보 입력 등의 위험 행위 여부를 실시간으로 모니터링하고 대응하는 체계를 운영하고 있습니다. 또한, 최근 이슈가 되고 있는 생성형 AI 관련 정보 유출사고 사례를 지속적으로 모니터링하고 이슈사항에 대해서는 임직원에게 주기적으로 안내하여 관련한 보안사고 및 위협을 예방하고 있습니다. 정보보안 트렌드와 그 위협이 변화함에 따라, BNK금융그룹은 금융소비자와 그룹의 데이터 무결성을 보장하고 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

정보보호 통합관제 백서

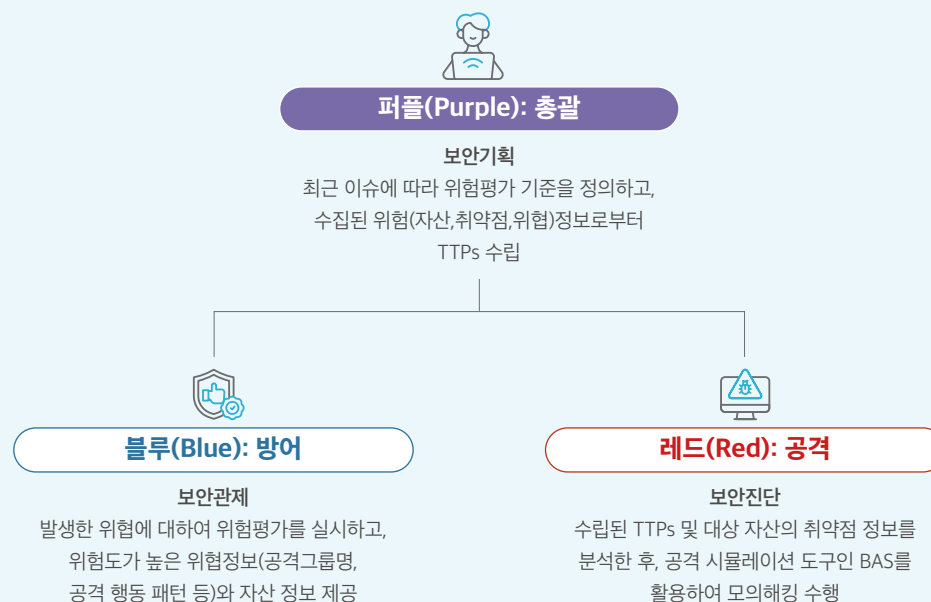
BNK금융그룹은 정보보호 분야에서 축적된 경험과 전문성을 바탕으로 고도화된 보안 관리 체계를 운영하고 있습니다. 부산은행 정보보호부는 7년간의 '정보보호 통합관제' 시스템 구축 경험을 집대성한 백서 '정보보호 통합관제를 성공적으로 구현하다'를 발간하였으며, 이를 통해 그룹의 정보보호 역량을 대외적으로 공유하였습니다. 해당 백서에는 취약점 분석 및 평가와 같은 기술적 요소는 물론, 실시간 위험 관리 체계의 설계 및 운영과 관련된 구체적인 실행 노하우가 상세히 담겨 있어, 향후 '리스크 기반 보안 체계' 정착에 실질적인 기여를 할 수 있을 것으로 기대됩니다.

In Focus

BNK 부산은행

부산은행 '퍼플팀' 운영

부산은행 정보보호부는 실전형 보안 역량 강화를 위해 신규 조직인 퍼플팀(Purple)을 구성하여 운영하고 있습니다. 퍼플팀은 사이버 위협 환경에 능동적으로 대응하기 위해 방어 전문조직인 블루팀과 공격 시뮬레이션을 수행하는 레드팀 간의 협업 체계를 기반으로 구성된 팀입니다. 이를 통해 실제 공격 시나리오를 반영한 침투 테스트와 모의 공격을 수행함으로써 보안 취약점을 실시간으로 식별하고 즉시 개선 조치를 취하고 있습니다. 이러한 선제적 보안 활동은 보안 사고의 예방과 신속한 대응을 가능하게 하여, 고객의 정보 자산을 안전하게 보호하고 신뢰를 제고하는 데 기여하고 있습니다.



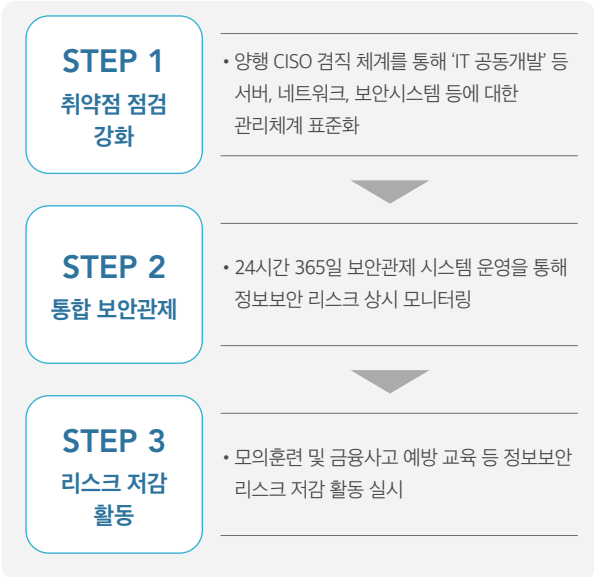
- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축
- 자율적 금융보안 체계 정착

정보보안 위협성 평가

BNK금융그룹은 디지털 전환 가속화에 따라 고도화되는 사이버 위협에 선제적으로 대응하기 위해, 그룹 차원의 정보보호 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다. 특히 잠재적 위협 요인을 체계적으로 식별하고, 이에 대한 대응 방안을 정교하게 수립함으로써 정보보안 수준을 전방위적으로 고도화하고 있습니다.

BNK금융그룹은 정보보안 리스크 관리 절차를 수립하고 이를 기반으로 취약점 점검, 홈페이지 보안 점검, 침해사고 대응 훈련 등 다양한 보안 업무를 정기적으로 추진하고 있습니다. 또한, 그룹 전반의 정보보호 수준을 높이기 위해 정보보호 책임자의 역량 강화 교육 및 역할 고도화 활동도 병행하고 있습니다.

정보보안 리스크 관리 절차



정보보안 업무 추진 실적

구분	주요 활동	실행 시기
침해사고 대응 훈련	임직원 대상 악성코드 공격 대응 훈련 실시를 통한 정보보호 인식 제고	2024.05
전자금융기반시설 취약점 점검	전자금융기반시설 취약점 분석·평가 실시를 통한 IT보안 체계 운영	2024.06
홈페이지 취약점 점검	공개용 홈페이지 취약점 분석·평가 실시를 통한 IT보안 체계 운영	2024.10
정보보호최고책임자 정보보안 활동	매월 정보보안 점검의 날을 지정하고, 임직원에게 대하여 정보보안 34개 항목 준수여부 점검	매월

사이버 보안 대응 훈련

BNK금융그룹은 정보보안 리스크에 대한 체계적인 평가 및 대응을 통해 전 계열사의 사이버 보안 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 부산은행은 전자금융 서비스 관련 정보자산을 대상으로 매년 실시간 위험 평가를 실시하고 있으며, DoA(Degree of Assurance) 기준을 31점으로 고정하여 지속 운영하고 있고 관련 내규를 개정하여 평가 기준을 강화하였습니다. DoA 초과 시 즉시 리스크를 제거하고 있으며, DDoS, 해킹, 악성 이메일 등에 대비한 모의훈련을 금융보안원과 정기적으로 실시하고, 결과는 CISO 및 금융감독원에 보고하고 있습니다.

경남은행은 전자금융기반시설(연 1회), 홈페이지(연 2회)에 대해 외부 전문기관을 통한 취약점 평가를 실시하고, 조치계획을 정보보호위원회와 CEO 결재를 거쳐 금융감독원에 보고하고 있습니다.

자체 보안진단 인력을 통해 신규 시스템 오픈 전 점검을 수행하며, 클라우드 기반 DDoS 대응, 해킹·이메일 대응 훈련도 병행해 실전 대응력을 강화하고 있습니다.

BNK캐피탈은 과학기술정보통신부 지정 외부기관과 협력해 주요 시스템의 연간 취약점 평가를 수행하고, 정보보호위원회 심의와 CEO 승인을 거쳐 정보보호 예산, 인력, 계획의 적정성을 점검하며 금융감독원에 보고하고 있습니다.

BNK저축은행은 금융보안원이 주관하는 침해사고 대응 훈련에 매년 참여하고 있으며, 외부기관과 협력해 업무 시스템에 대한 정기·수시 점검을 시행하고 있습니다. 재해복구 모의훈련도 연 1회 실시하여 위기 대응력을 확보하고 있습니다.

DDoS 및 사이버 보안 대응 훈련 현황

자회사	DDoS 대응 훈련 실시여부	훈련 시기 (예시)	기타 보안 훈련 내용
부산은행	정기 실시	연중 정기적	서버 해킹 대응, 악성 이메일 대응, 정보보호위원회 심의 후 개선 조치 시행
경남은행	금융보안원과 공동 실시	매년 실시	홈페이지, 전자금융기반시설 취약점 점검, 서버 해킹·이메일 훈련, 금융위 보고
BNK캐피탈	금융보안원과 정기 실시	연 1회 이상	APT 대응, 메일 보안 솔루션 구축, 정보보호위원회 계획 수립
BNK저축은행	자체 실시	2025년 4월	APT 대응 훈련(4월), 전자금융기반시설 점검(10월), 재해복구 모의훈련(11월)

개인정보 보호 전략

BNK금융그룹은 「전자금융거래법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 근거하여 2024년 'BNK 개인정보 보호 정책'을 수립하고, 그룹 전 자회사에 이를 적용함으로써 개인정보 최소 수집, 제3자 제공 금지 등 핵심 원칙을 명확히 하고 있습니다. 개인정보 처리 전 과정을 통합 관리하는 시스템을 운영하고 있으며, BNK금융지주와 부산은행, 경남은행은 제3자 감독 기관인 금융보안원을 통해 매년 개인신용정보 보안 관리 실태 점검을 받고 있습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 개인정보 보호 교육을 필수화하고, 고객정보 취급 현황을 정기적으로 점검하여 유출 및 오남용을 사전에 예방하고 있습니다. 더불어, 유사 사고 발생 시를 대비한 배상책임보험 또는 준비금 적립을 통해 사전 대응력 또한 확보하고 있습니다.

•2024년 금융보안원 실태 점검 결과•



고객 중심 개인정보 보호 체계

개인정보처리 방침

BNK금융그룹은 「개인정보 보호법」 제30조에 근거한 개인정보 처리방침을 수립하고 정보주체가 언제든지 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등을 요구할 수 있도록 하여 고객의 개인정보 자기결정권을 보장하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹이 수집 및 보유하는 모든 개인정보는 관련 법령 또는 정보주체의 동의에 근거하며 보유 기간이 경과하거나 처리 목적을 달성하는 등 개인정보가 불필요한 것으로 판단될 시 전자적 개인정보는 영구삭제, 서면으로 작성된 개인정보는 파쇄 또는 소각 처리하고 있습니다. 동시에 개인정보보호위원회의 가이드라인인 '알기 쉬운 개인정보 처리 동의 안내서'를 반영하여, 그룹 홈페이지 내 '알기 쉬운 개인정보 처리 방침' 라벨 버전을 별도로 제공함으로써 고객이 개인정보 처리 내용을 보다 쉽게 이해하고 접근할 수 있도록 지원하고 있습니다.

아동 개인정보 보호 전용 방침

부산은행은 14세 미만 아동의 개인정보 보호 강화를 위해 기존 법률 중심의 용어체계에서 벗어나, 누구나 이해할 수 있는 아동용 개인정보처리방침을 새롭게 제정했습니다. 2024년 10월 28일 기존 방침 현황 분석과 자료 수집을 완료하고, 11월에는 어린이 자문단을 통한 내용 감수를 실시했으며, 사용자 환경(UI/UX)에 적합한 디자인 적용 후 12월 말 최종 버전을 확정·공개했습니다.

고객동의 기반 정보 활용

BNK금융그룹은 2차적인 목적으로 고객 데이터를 제3자에게 임대, 판매 또는 제공하지 않습니다. 고객에 대한 마케팅 활동은 사전 동의를 기반으로 이뤄지며, 동의 고객 비율은 부산은행 42.9%, 경남은행 34.3%입니다.

•2차적인 목적으로 사용되는 고객정보•

(단위: 명)

	BNK 부산은행	BNK 경남은행
마케팅 동의 고객수 (PUSH, LMS 마케팅 대상)	2,241,641	1,135,347
전체 고객 대비 비율	42.9%	34.3%

- 책임있는 지배구조 구축
- ESG 리스크 관리 체계 강화
- 윤리 준법 경영문화 정착
- Sustainability in Focus
- ESG 조직문화 구축

전자 및 전기통신금융사기 예방 시스템 고도화

BNK금융그룹은 점차 정교해지는 전자금융사기에 선제적으로 대응하기 위해 보이스피싱 피해 방지 통합 관제시스템을 구축하고, 이를 체계적으로 운영하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 이상거래탐지시스템(FDS)을 기반으로 거래 패턴을 정밀 분석하고 탐지 기준을 고도화하여 사기 거래를 사전 차단하고 있습니다. 특히 부산은행은 2024년 상반기에만 181건의 이상 거래를 탐지하며, 2023년(130건) 대비 탐지 성과를 크게 향상시켰습니다. 더불어 2024년에는 명의 도용 탐지 시스템을 새롭게 도입하여 불법 개통 휴대전화나 명의 도용 기기 사용을 조기 탐지·차단하고 있습니다. 또한 금융감독원과의 협약을 통해 ‘비대면 금융 사고 예방’ 체계를 수립하고, 책임 분담 기준을 마련하는 등 사후 대응 역량도 강화하고 있습니다.

BNK캐피탈은 금융보안원과 실시간 정보 공유 체계를 유지하고 있으며, 앱 및 홈페이지 접근 차단용 방화벽, 보이스피싱 차단 전용 모바일 앱 등 다각적인 수단을 도입하고 있습니다. 2024년 12월에는 「비대면 금융사고 예방을 위한 금융감독원-금융협회 합의안」에 따라 소비자 손해 보상 제도를 시행했으며, 여러 금융기관이 함께 사용할 수 있는 공통의 이상거래 탐지 기준을 마련하였습니다. 이를 통해 보이스피싱 등 전자금융사기를 더 빠르고 정확하게 사전에 감지할 수 있도록 탐지 체계를 한층 강화하였습니다.

BNK저축은행은 여신거래 안심차단 시스템을 구축하고, 포스터 제작 및 고객 안내를 통해 전자금융사기 예방을 위한 홍보 활동을 병행하고 있습니다. 이외에도 안면인식 솔루션, 신분증 사본 판별 솔루션 등 보안 기술 기반 시스템을 도입해 실질적 사기 방지력을 제고하고 있습니다.

·전자금융사기 및 전기통신금융사기 예방 활동· (단위: 건)

구분		BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈
FDS 예방 데이터	악성 앱 검사 건수	10,838,948	6,690,084	842,275
	탐지 대응 건수	4,001	2,127	50,787

수탁업체 및 공급업체 보안 점검

BNK금융그룹은 임직원뿐 아니라 수탁사 및 관계사 인력까지 개인 정보 보호 업무를 안전하게 수행할 수 있도록 정기적인 교육과 모니터링을 강화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 수탁업체의 정보보호 규정 준수 여부를 금융보안원과 협력해 서면 및 현장 점검하고 있으며, 그 결과를 주기적으로 내부 보고하고 있습니다. 업무 위탁 과정에서 발생할 수 있는 개인정보 유출 리스크를 사전에 차단하기 위해 별도 리스크 관리 정책을 수립하고, 독립적인 통제 체계를 통해 관련 절차와 시스템을 고도화하고 있습니다.

·수탁사 정보보호 관리 현황·

자회사	수탁자 점검 방식	사전 및 사후 조치	기타
BNK 부산은행	총 75개 수탁사 대상 실태 점검 (금보원 20개, 자체 39개, 교육 16개)	수탁자 체크리스트 활용 및 교육 이수	금융보안원 점검 17개 '우수', 3개 '양호' 등급
BNK 경남은행	자체 점검 및 금융보안원 점검	계약 전 보안점검, 계약 시 약정서 검토, 반출 관리·모니터링	클라우드 이용 시 정보보호위원회 심의 등
BNK 캐피탈	월별/분기별 점검 및 연 1회 정기 점검	정기 점검 시 보수적 기준으로 고객정보 항목 점검	정보보호 교육 이수 등 정기 확인

개인정보 유출 시 대응 프로세스

BNK금융그룹은 개인정보 유출 사고 발생 시 고객 불편을 최소화하고 피해 구제 절차를 신속하게 수립할 수 있도록 체계적인 대응 매뉴얼을 마련하였습니다.

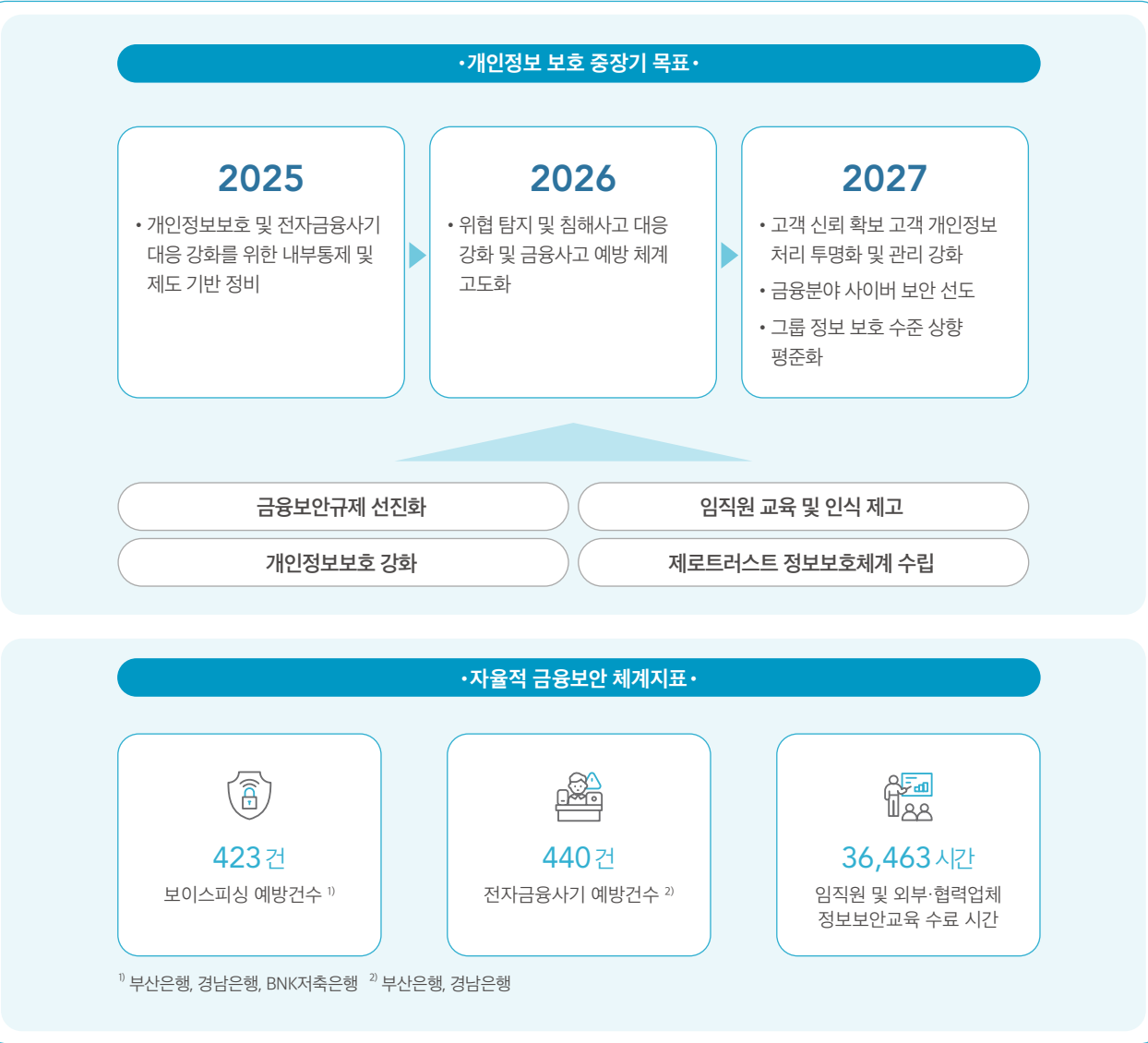


자율적 금융보안 체계

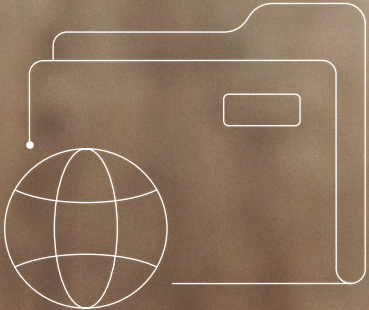
지표 및 목표

자율적 금융보안 체계지표 및 목표

BNK금융그룹은 개인정보 보호 중장기 전략을 기반으로 정보보호 실적을 체계적으로 관리하고 있으며, 그룹 전반의 정보 보호 수준을 고도화하고 금융권 내 사이버 보안 선도기관으로 자리 매김하고자 중장기 목표를 수립하여 추진하고 있습니다. 그룹 차원에서는 고객 개인정보 처리의 투명성 강화를 비롯해 정보보호 관리 역량을 제고하고, 임직원 및 이해관계자의 신뢰 기반을 확대하는 것을 핵심 방향으로 설정하고 있습니다.



ESG DATA PACK



환경	143
사회	149
지배구조	161
ESG금융	164
경제	174

ESG Data Pack

환경적 성과

•원재료 사용¹⁾ _ 용지 구매량

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	Ton	4	5	6
부산은행		155	152	147
경남은행		203	183	196
BNK캐피탈		12	10	11
BNK투자증권		9	11	5
BNK저축은행		5	6	5
BNK자산운용		1	1	1
BNK벤처투자		0.4	0.3	0.4
BNK신용정보		2	2	3
BNK시스템		1	2	1
합계	Ton	392	372	375

¹⁾ 본점 및 지점 구매 기준

•원재료 사용 _ 전 자회사 제품 및 서비스 구매량

항목	단위	2022	2023	2024
인쇄용지	Ton	392	373	375
신용카드	개	587,743	399,680	624,311
통장		1,978,013	1,774,004	1,934,008

•폐기물

항목	단위	2022	2023	2024
부산은행	Ton	110	167	131
경남은행		86	116	100

•수자원 _ 용수 사용량

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	Ton	1,308	3,515	3,045
부산은행		73,447	167,500	186,798
경남은행		33,164	55,961	74,764
BNK캐피탈		1,987	11,059	12,840
BNK투자증권		961	228	234
BNK저축은행		1,034	27,318	23,840
BNK자산운용		35	36	48
BNK벤처투자		0	11	9
BNK신용정보		1,243	919	830
BNK시스템		7	30	32
합계	Ton	113,186	266,578	302,440
용수사용 원단위(매출액 기준)	Ton/억 원	1	2.76	3.01

ESG Data Pack

환경적 성과

· 총 에너지 사용량 _ 직접 + 간접

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	TJ	5	10	10
부산은행		429	399	385
경남은행		141	133	130
BNK캐피탈		25	11	10
BNK투자증권		14	13	10
BNK저축은행		7	6	6
BNK자산운용		1	2	2
BNK벤처투자		0.39	0.38	0.6
BNK신용정보		2	2	2
BNK시스템		31	28	28
합계	TJ	655	604	584
에너지 사용 집약도 (연결 매출액 기준)	TJ/억 원	0.009	0.006	0.006

· 직접에너지 사용량

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	TJ	2	2	2.39
부산은행		27	28	15.70
경남은행		20	16	13.72
BNK캐피탈		4	3	2.16
BNK투자증권		4	3	2.35
BNK저축은행		2	1	0.99
BNK자산운용		1	1	1.05
BNK벤처투자		0.25	0.28	0.34
BNK신용정보		0.32	0.29	0.20
BNK시스템		1	1	0.59
합계	TJ	62	56	39.48

· 간접에너지 사용량 _ 전력

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	TJ	3	7	7
부산은행		401	371	369
경남은행		121	116	116
BNK캐피탈		22	8	8
BNK투자증권		10	10	8
BNK저축은행		5	5	5
BNK자산운용		1	1	1
BNK벤처투자		0.14	0.1	0.3
BNK신용정보		2	2	2
BNK시스템		31	27	28
합계	TJ	596	547	544

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

환경적 성과

·재생에너지 사용량

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	TJ	-	-	-
부산은행		3	4	4
경남은행		-	-	-
BNK캐피탈		-	-	-
BNK투자증권		-	-	-
BNK저축은행		-	-	-
BNK자산운용		-	-	-
BNK벤처투자		-	-	-
BNK신용정보		-	-	-
BNK시스템		-	-	-
합계	TJ	3	4	4
재생에너지 사용비율	%	0.40	0.64	0.62

·에너지소비 감축량¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	TJ	7	-5	0
부산은행		-86	30	14
경남은행		55	8	3
BNK캐피탈		-7	14	1
BNK투자증권		-1	1	3
BNK저축은행		6	1	0
BNK자산운용		-0.2	-1	0
BNK벤처투자		0.6	0	0
BNK신용정보		2	0	0
BNK시스템		-26	3	0
합계	TJ	-49	52	20
에너지소비 감축률	%	-8	8	3

¹⁾ 감축량으로 양수가 감축량, 음수가 증가량임

환경

사회
지배구조
ESG금융
경제

ESG Data Pack

환경적 성과

• 온실가스 배출량 _ Scope 1, 2

항목			단위	2021	2022	2023	2024
온실가스 배출량 (Scope 1, 2)	BNK금융지주	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	196	113	147	143
		간접배출(Scope 2)		436	156	343	352
		합계		632	269	490	495
	부산은행	직접배출(Scope 1)		2,131	1,498	1,396	882
		간접배출(Scope 2)		14,717	18,720	17,751	17,671
		합계		16,848	20,218	19,147	18,553
	경남은행	직접배출(Scope 1)		1,302	1,287	1,000	839
		간접배출(Scope 2)		8,367	5,748	5,568	5,571
		합계		9,669	7,035	6,568	6,410
	BNK캐피탈	직접배출(Scope 1)		230	243	172	145
		간접배출(Scope 2)		700	1,033	384	372
		합계		930	1,275	555	517
	BNK투자증권	직접배출(Scope 1)		225	263	221	158
		간접배출(Scope 2)		473	475	462	371
		합계		698	737	683	529
	BNK저축은행	직접배출(Scope 1)		83	119	80	66
		간접배출(Scope 2)		551	243	231	227
		합계		634	362	311	293
	BNK자산운용	직접배출(Scope 1)		62	41	77	70
		간접배출(Scope 2)		22	26	38	35
		합계		84	67	115	105
	BNK벤처투자	직접배출(Scope 1)		22	17	19	24
		간접배출(Scope 2)		179	7	5	12
		합계		201	24	24	36 ¹⁾
	BNK신용정보	직접배출(Scope 1)		58	22	20	13
		간접배출(Scope 2)		203	81	84	95
		합계		261	103	103	108 ²⁾
	BNK시스템	직접배출(Scope 1)		19	47	40	39
		간접배출(Scope 2)		13	1,257	1,309	1,320
		합계		32	1,304	1,349	1,360 ³⁾
	합계	직접배출(Scope 1)		4,328	3,649	3,172 ⁴⁾	2,380
		지역기반 간접배출(Scope 2)		25,661	27,745	26,175	26,026 ⁴⁾
		시장기반 간접배출(Scope 2)		25,661	27,745	26,175	26,026
		합계		29,989	31,394	29,347 ⁴⁾	28,406 ⁵⁾
온실가스 배출 원단위	매출액(연결매출액 기준)		십억 원	5,579	7,560	9,664	10,031
	배출집약도(Scope 1, 2)		tCO ₂ eq/십억 원	5.38	4.15	3.04	2.83

¹⁾ Scope 1: 13.17tCO₂eq, Scope 2: 12.43tCO₂eq 합산하여 총 35.52tCO₂eq로 계산되어 반올림한 값임

²⁾ Scope 1: 13.18tCO₂eq, Scope 2: 94.44tCO₂eq 합산하여 총 107.63tCO₂eq로 계산되어 반올림한 값임

³⁾ Scope 1: 39.44tCO₂eq, Scope 2: 1,320.44tCO₂eq 합산하여 총 1,359.88tCO₂eq로 계산되어 반올림한 값임

⁴⁾ 검증 완료한 Scope 2 합계는 26,026.638임

⁵⁾ 검증 완료한 수치

⁶⁾ 전년도 보고서 기재오기로 재작성함

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

환경적 성과

•온실가스 배출량¹⁾ _ Scope 3 Category 15 - 투자

항목	단위	2022	2023	2024
상장주식 및 회사채	만tCO ₂ eq	131	166	144
기업대출 및 비상장주식		2,228	2,370	2,344
프로젝트 파이낸스		60	38	38
상업용 부동산		4	4	4
모기지		5	5	5
차량대출		6	5	5
정부채권		140	189	166
합계	만tCO ₂ eq	2,574	2,777	2,707

•온실가스 배출량 _ Scope 3 Category 1, 3, 5, 6, 7, 12

항목			단위	2022	2023	2024
부산은행	Category 1	제품 및 서비스 구매	tCO ₂ eq	107	98	165
	Category 3	연료 및 에너지 관련 활동		1,612	1,521	2,794
	Category 5	운영 상 발생하는 폐기물		-	-	22
	Category 6	임직원 출장		108	349	335
	Category 7	임직원 통근		-	-	1,126
	Category 12	판매된 제품 폐기		-	-	22
소계			tCO ₂ eq	2,766	2,807	4,465
경남은행	Category 1	제품 및 서비스 구매	tCO ₂ eq	115	118	219
	Category 3	연료 및 에너지 관련 활동		456	497	902
	Category 5	운영 상 발생하는 폐기물		-	-	13
	Category 6	임직원 출장		273	325	64
	Category 7	임직원 통근		-	-	856
	Category 12	판매된 제품 폐기		-	-	-
소계			tCO ₂ eq	1,012	1,106	2,062

¹⁾ 기타간접배출: 2021년부터 자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량 산정. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용을 대상으로 산출. 2022년 데이터는 전년도 보고서 기재오기로 재작성함

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
- ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제

Appendix

ESG Data Pack

환경적 성과

·환경친화적 자동차

항목		단위	2023	2024
전체 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	21	21
	부산은행		331	331
	경남은행		224	223
	BNK캐피탈		61	56
	BNK투자증권		44	46
	BNK저축은행		19	20
	BNK자산운용		0	0
	BNK벤처투자		6	7
	BNK신용정보		3	3
	BNK시스템		12	14
환경친화적 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	1	6
	부산은행		226	263
	경남은행		6	7
	BNK캐피탈		23	24
	BNK투자증권		0	0
	BNK저축은행		0	11
	BNK자산운용		0	0
	BNK벤처투자		3	4
	BNK신용정보		0	0
	BNK시스템		7	9
전체 자동차 보유 대수(합계)		대	729	721
환경친화적 자동차 보유 대수(합계)		대	266	325
환경친화적 자동차 보유 비율		%	36	45

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

사회적 성과

·임직원 현황¹⁾ _ 성별, 고용유형별 분류

항목		단위	2022			2023			2024		
			정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계
BNK금융지주	남성	명	71	28	99	91	21	112	95	16	111
	여성		4	9	13	5	11	16	8	9	17
	합계		75	37	112	96	32	128	103	25	128
부산은행	남성		1,211	193	1,404	1,201	205	1,406	1,221	205	1,426
	여성		1,483	100	1,583	1,478	99	1,577	1,469	100	1,569
	합계		2,694	293	2,987	2,679	304	2,983	2,690	305	2,995
경남은행	남성		1,065	68	1,133	1,046	77	1,123	1,045	82	1,127
	여성		1,117	26	1,143	1,113	35	1,148	1,108	42	1,150
	합계		2,182	94	2,276	2,159	112	2,271	2,153	124	2,277
BNK캐피탈	남성		296	50	346	291	46	337	289	32	321
	여성		130	2	132	120	2	122	122	6	128
	합계		426	52	478	411	48	459	411	38	449
BNK투자증권	남성		58	202	260	55	201	256	55	202	257
	여성		43	67	110	42	67	109	44	68	112
	합계		101	269	370	97	268	365	99	265	369
BNK저축은행	남성		45	34	79	54	26	80	55	29	84
	여성		39	14	53	47	10	57	46	9	55
	합계		84	48	132	101	36	137	101	38	139
BNK자산운용	남성		19	32	51	6	45	51	6	39	45
	여성		15	15	30	14	17	31	15	14	29
	합계		34	47	81	20	62	82	21	53	74
BNK벤처투자	남성		9	9	18	8	7	15	7	7	14
	여성		4	0	4	5	0	5	5	0	5
	합계		13	9	22	13	7	20	12	7	19
BNK신용정보	남성		9	22	31	9	24	33	11	55	66
	여성		19	18	37	19	21	40	20	21	41
	합계		28	40	68	28	45	73	31	76	107
BNK시스템	남성		184	31	215	215	9	224	216	20	236
	여성		41	0	41	48	0	48	55	0	55
	합계		225	31	256	263	9	272	271	20	291

¹⁾ 임직원 관련 데이터는 내부 관리시스템 기준 적용에 따라, 사업보고서 공시 데이터와 산정 기준 차이로 인한 수치 상이 가능성 존재

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

사회적 성과

·임직원 현황 _ 연령별 분류

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	30세 미만	명	4	3	1
	30세 이상 - 50세 미만		70	94	88
	50세 이상		38	31	39
부산은행	30세 미만		191	266	242
	30세 이상 - 50세 미만		2,165	2,115	2,095
	50세 이상		631	602	658
경남은행	30세 미만		186	174	142
	30세 이상 - 50세 미만		1,646	1,618	1,622
	50세 이상		444	479	513
BNK캐피탈	30세 미만		12	12	22
	30세 이상 - 50세 미만		384	354	348
	50세 이상		82	93	79
BNK투자증권	30세 미만		17	20	35
	30세 이상 - 50세 미만		269	266	263
	50세 이상		84	79	71
BNK저축은행	30세 미만		15	25	26
	30세 이상 - 50세 미만		86	85	87
	50세 이상		31	27	26
BNK자산운용	30세 미만		13	14	12
	30세 이상 - 50세 미만		51	49	46
	50세 이상		17	19	16
BNK벤처투자	30세 미만		2	1	2
	30세 이상 - 50세 미만		11	13	11
	50세 이상		9	6	6
BNK신용정보	30세 미만		1	2	4
	30세 이상 - 50세 미만		45	46	54
	50세 이상		22	25	49
BNK시스템	30세 미만		66	60	39
	30세 이상 - 50세 미만		172	194	226
	50세 이상		18	18	26
합계	30세 미만	명	507	577	525
	30세 이상 - 50세 미만		4,899	4,834	4,840
	50세 이상		1,376	1,379	1,483

·임직원 외 근로자 현황 _ 2024

항목	단위	2024	항목	단위	2024
BNK금융지주	명	15	BNK저축은행	명	8
부산은행		489	BNK자산운용		1
경남은행		302	BNK벤처투자		2
BNK캐피탈		67	BNK신용정보		1
BNK투자증권		2	BNK시스템		1

·다양성 현황 _ 국적

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	한국	명	112	128	128
	외국		0	0	0
부산은행	한국		2,987	2,983	2,995
	외국		0	0	0
경남은행	한국		2,273	2,268	2,277
	외국		3	3	3 ¹⁾
BNK캐피탈	한국		478	459	449
	외국		1,089	1,043	939 ²⁾
BNK투자증권	한국		368	364	369
	외국		2	1	1
BNK저축은행	한국		132	137	139
	외국		0	0	0
BNK자산운용	한국		81	82	74
	외국		0	0	0
BNK벤처투자	한국		22	20	19
	외국		0	0	0
BNK신용정보	한국		68	73	107
	외국		0	0	0
BNK시스템	한국		256	272	291
	외국		0	0	0

¹⁾ 경남은행 외국 국적 임직원: 중국(3명)
²⁾ BNK캐피탈 외국 국적 임직원: 라오스(78명), 미얀마(423명), 캄보디아(303명), 카자흐스탄(112명), 키르기스스탄(23명)
³⁾ BNK투자증권 외국 국적 임직원: 캐나다(1명)

ESG Data Pack

사회적 성과

•다양성 현황 _ 전 자회사 포함 ¹⁾

항목		단위	2022	2023	2024
여성리더십	여성 임원	명	4	3	4
	여성 임원 비율	%	3	2	5
	여성 전체 관리직 ²⁾	명	713	773	809
	여성 전체 관리직 비율	%	24	25	25
	여성 중간 관리직 ³⁾	명	647	693	732
	여성 중간 관리직 비율	%	28	29	29
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 수	명	457	476	510
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 비율	%	32	32	31
	STEM 직무를 수행하는 여성 임직원 수	명	155	158	181
	STEM 직무 여성 임직원 비율	%	21	21	24
보훈직원수		명	247	245	235
장애인 임직원수 ⁴⁾		명	65	71	81

¹⁾ 2022년 수치는 BNK벤처투자 실적 미포함
²⁾ 전체 관리직: 자회사마다 직급체계가 상이하나 양행 기준 과장-부장급을 의미
³⁾ 중간 관리직: 자회사마다 직급체계가 상이하나 양행 기준 과, 차장급을 의미
⁴⁾ 장애인 고용공단 신고기준

¹⁾ 2027년까지 BNK금융그룹 전체 여성 관리직 비율 20% 달성 목표
²⁾ 2027년까지 BNK금융그룹 매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 수 30% 달성 목표

•신규채용 및 이직자 수

항목	단위	신규채용			이직자 수		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	명	6	9	8	8	11	6
부산은행		113	157	118	227	183	109
경남은행		60	90	75	176	119	107
BNK캐피탈		31	29	48	62	50	47
BNK투자증권		77	58	98	60	67	93
BNK저축은행		19	21	10	19	16	8
BNK자산운용		29	8	10	23	7	20
BNK벤처투자		12	4	6	5	6	6
BNK신용정보		40	33	63	15	29	52
BNK시스템		48	34	32	22	20	13
합계		435	443	468	617	508	461

•내부 채용 비율

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	%	0	0	0
부산은행		96	94	92
경남은행		95	93	93
BNK캐피탈		86	85	75
BNK투자증권		27	24	54
BNK저축은행		70	67	87
BNK자산운용		0	0	0
BNK벤처투자		0	0	0
BNK신용정보		0	0	0
BNK시스템		33	52	32

ESG Data Pack

사회적 성과

•신규채용 _ 전 자회사 유형별 정보

항목		단위	2022	2023	2024
총 고용 인원	정규직	명	147	178	125
	계약직		288	265	343
성별	남성		281	279	313
	여성		154	164	155
국적별	한국		434	443	468
	외국		1	0	0
연령별	30세 미만		93	159	136
	31-50세 미만		222	176	192
	50세 이상		120	108	140

•자발적 이직(전 자회사 포함)

항목	단위	2022	2023	2024
자발적 이직자 수	명, %	466	303	222
자발적 이직자 비율		7	4	3

•이직 _ 전 자회사 유형별 정보

항목		단위	2022	2023	2024
고용 유형별	정규직	명	373	236	129
	계약직		244	272	332
성별	남성	명	381	316	276
	남성 임직원 이직 비율	%	62	62	61
	여성	명	236	192	178
	여성 임직원 이직 비율	%	38	38	39
국적별	한국	명	615	508	468
	한국 임직원 이직 비율	%	100	100	100
	외국	명	2	0	0
	외국 임직원 이직 비율	%	0	0	0
연령별	30세 미만	명	38	39	48
	30세 미만 임직원 이직 비율	%	6	8	10
	30세 이상 50세 미만	명	321	265	200
	30세 이상 50세 미만 임직원 이직 비율	%	52	52	43
	50세 이상	명	258	204	213
	50세 이상 임직원 이직 비율	%	42	40	46

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

사회적 성과

•임직원 근속 _ 부산은행, 경남은행

항목	단위	2022	2023	2024
전 직원 평균	년	15	15	16
남성 평균		16	16	17
여성 평균		14	14	15

•노사협의회 개최 횟수

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	회	4	4	6
부산은행		4	4	4
경남은행		4	4	4
BNK캐피탈		7	4	4
BNK투자증권		5	4	4
BNK저축은행		0	4	4
BNK자산운용		4	4	4
BNK벤처투자		0	0	0
BNK신용정보		0	0	0
BNK시스템		4	4	4

•노동조합 가입 비율 ¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
부산은행	%	100	100	100
경남은행		99.94	99.94	99.94

¹⁾ 단체교섭은 임직원 전체에 해당함

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
- ESG Data Pack
- 환경
- 사회
- 지배구조
- ESG금융
- 경제

ESG Data Pack

사회적 성과

• CEO 보수 현황

항목		단위	2022	2023	2024
대표이사 회장	근로소득	백만 원	729	575	729
	상여소득		498	-	152
	퇴직소득		1,073	-	-
	보수총액		2,300	575	881

• 조직의 확정기여형 연금제도

항목	단위	2022	2023	2024
사외적립자산	억 원	7,633	7,981	8,357
확정급여채무		5,697	6,395	7,303
순확정급여부채(자산)		(1,936)	(1,586)	(1,054)

• 노동 생산성

항목	단위	2022	2023	2024
그룹조정영업이익(A)	억 원	32,284	32,298	37,549
그룹총인원(B)	명	6,772	6,790	6,479
1인당 노동생산성(C=A/B)	억 원, 명	4.77	4.76	5.80
인적자본 ROI	-	7.11	10.23	9.78

• 임직원 총 보수 현황¹⁾

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	임직원 보수 총액	억 원	205	220	251
	임직원 보수 평균값	백만 원	112	106	101
	임직원 보수 중앙값		112	95	83
부산은행	임직원 보수 총액	억 원	3,426	3,344	3,477
	임직원 보수 평균값	백만 원	118	112	118
경남은행	임직원 보수 총액	억 원	2,533	2,555	2,537
	임직원 보수 평균값	백만 원	111	113	111

¹⁾ 임직원 평균 보수: 양행(연 평균 인원 기준), 임직원 보수 중앙값: 대표이사 제외

• BNK 평균 임금

지표		단위	남성	여성	남성 대비 여성 임금 비율
임원직	기본급	백만 원	214	214	100%
	기본+보너스 등		326	326	100%
관리직	기본급		106	106	100%
	기본+보너스 등		129	129	100%
비관리직	기본급		68	68	100%

* 보수 기준 성별에 따른 차이는 없으며, 부산은행, 경남은행 기준 지표별 대표직급 인원을 기준으로 산출
(해당 직급 내 가장 많은 직원(남녀 모두 포함)이 분포한 연차의 평균 급여)

ESG Data Pack

사회적 성과

• 육아휴직 사용 현황 ¹⁾ _ 2024년

항목	단위	육아휴직 사용자 수			육아휴직 복귀자 수			육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수		
		남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계
BNK금융지주	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부산은행		8	146	154	5	57	62	1	81	82
경남은행		5	132	137	2	76	78	6	79	85
BNK캐피탈		4	19	23	1	5	6	2	4	6
BNK투자증권		0	1	1	0	3	3	0	3	3
BNK저축은행		0	2	2	0	0	0	0	0	0
BNK자산운용		0	0	0	0	0	0	0	1	1
BNK벤처투자		0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNK신용정보		0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNK시스템		2	1	3	1	1	2	0	1	1

¹⁾ 대상자수는 개인정보를 포함하고 있어 수집이 어려워 2024년 보고에서 제외 되었음.

•임직원 교육 현황 _ 임직원 1인당 현황

항목	단위	인당교육비용			인당교육시간		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	만 원, 시간	210	117	131	45	41	54
부산은행		82	80	83	74	93	99
경남은행		98	92	74	68	63	56
BNK캐피탈		84	80	96	68	67	80
BNK투자증권		36	19	41	15	29	42
BNK저축은행		93	74	80	53	95	44
BNK자산운용		60	34	63	20	18	30
BNK벤처투자		104	147	284	3	8	0
BNK신용정보		29	14	2	24	4	3
BNK시스템		29	16	33	92	53	108

•정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

항목	단위	평가 임직원 수			성과평가를 받은 임직원의 비율		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	명, %	104	117	130	93	91	102 ¹⁾
부산은행		2,599	2,613	2,683	87	88	90
경남은행		2,012	2,017	2,034	88	89	89.3
BNK캐피탈		417	410	410	88	89	91
BNK투자증권		329	313	410	89	86	91
BNK저축은행		110	121	122	83	88	88
BNK자산운용		66	74	65	81	90	88
BNK벤처투자		22	16	19	100	80	100
BNK신용정보		9	7	101	20	10	94
BNK시스템		224	246	261	88	91	90

¹⁾ 전보 등 인사 변동으로 연말 인원 감소, 평가 기준 인원 초과로 인한 성과평가 비율 100% 초과

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

사회적 성과

•인권교육

항목	단위	인권교육 참여 인원			인권교육 수료 시간		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	명, 시간	112	128	128	366	417	443
부산은행		2,987	2,983	2,995	17,500	17,329	17,564
경남은행		2,276	2,271	2,241	4,388	4,514	4,491
BNK캐피탈		478	459	422	3,036	3,294	1,350
BNK투자증권		370	365	337	1,110	1,095	1,011
BNK저축은행		132	137	137	750	786	411
BNK자산운용		81	82	72	171	231	216
BNK벤처투자		22	20	19	51	160	152
BNK신용정보		68	73	107	149	146	214
BNK시스템		256	272	285	776	834	885

•정보보안 교육

항목		단위	정보보안교육 참여 인원			정보보안교육 수료 시간		
			2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	임직원	명, 시간	104	119	120	600	696	702
	외부·협력업체		14	45	37	4	14	11
부산은행	임직원		3,140	3,136	3,116	19,400	19,419	19,711
	외부·협력업체		254	267	335	2,298	2,952	3,147
경남은행	임직원		2,160	2,184	2,185	13,350	13,521	13,539
	외부·협력업체		70	88	66	70	88	66
BNK캐피탈	임직원		457	445	426	3,680	3,661	3,430
	외부·협력업체		59	58	52	626	617	460

* 인권교육과 윤리교육 참여 인원 수의 차이는 당시 교육 수료 인원의 차이이며, 내부 관리 데이터를 기반으로 작성 되었음.

•윤리교육

항목		단위	윤리교육 참여인원		
			2022	2023	2024
BNK금융지주	정규직	명	75	96	94
	계약직		37	32	34
	합계		112	128	128
부산은행	정규직		2,694	2,679	2,690
	계약직		293	304	298
	합계		2,987	2,983	2,988
경남은행	정규직		2,182	2,159	2,155
	계약직		94	112	124
	합계		2,276	2,271	2,279

•반부패 교육

항목	단위	반부패교육(금융사고 예방 교육) 수료 인원		
		2022	2023	2024
BNK금융지주	명	112	128	128
부산은행		2,987	2,983	2,545
경남은행		2,276	2,271	2,199

ESG Data Pack

사회적 성과

고충처리

항목	단위	고충접수 건수			인권교육 시간			고충처리 건수		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	건, 시간	96	93	120	17,500	17,329	17,564	54	76	35
경남은행	건, 시간	56	79	115	4,388	4,514	4,491	32	44	63

정보보안 _ 고객 개인정보보호

항목	단위	개인정보 침해 건수			개인정보 침해로 영향을 받은 고객수			개인정보 침해로 인한 금전적 피해액		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	건, 명, 백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0
경남은행		0	0	0	0	0	0	0	0	0

정보보안 _ 정보보호 투자현황

항목	단위	정보기술부문 투자액 대비 정보보호부문 투자액의 비율		
		2022	2023	2024
BNK금융지주	%	12	7	7
부산은행		10	9	11.5
경남은행		6	7	7.46
BNK캐피탈		12	9	7
BNK투자증권		10	10	11
BNK저축은행		14	10	26
BNK자산운용		10	12	29
BNK벤처투자		-	-	-
BNK신용정보		4	34	26
BNK시스템		7	5	12
합계		9	8	11

전자금융사기 예방¹⁾

항목	단위	전자금융사기 예방			전자금융사기 예방금액		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	건, 백만 원	163	130	380	3,900	2,057	2,886
경남은행		1,497	848	60	10,641	8,375	794.2

¹⁾ 경남은행은 2024년 금융감독원의 '51개 룰'을 적용해 약 5만 건의 의심거래를 사전에 식별·차단하였으며, 전반적으로 예방 실적은 하향 안정화 추세를 보임. 다만, 2024년에는 양행 간 기준을 표준화하여 아웃바운드 콜을 통한 예방 건수만 기재함에 따라 60건으로 산정됨.

보이스피싱 예방

항목	단위	보이스피싱 예방건수			보이스피싱 예방금액		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	건, 백만 원	285	308	354	6,665	8,642	7,753
경남은행		145	93	58	1,927	1,485	1,280

ESG Data Pack

사회적 성과

•디지털 금융 이용 현황

항목	단위	모바일 고객수			비대면 수신(잔액)			비대면 여신(잔액)		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	천 명, 억 원	2,142	2,410	2,554	42,201	62,700	65,381	14,777	19,689	27,564
경남은행		1,308	1,487	1,688	21,958	32,463	38,582	13,050	17,647	28,907
BNK캐피탈		144	197	278	-	-	-	6,155	9,747	15,199
BNK투자증권		15	17	46	-	-	-	452	451	4,470
BNK저축은행		32	46	76	1,873	2,533	4,135	2,558	4,563	6,266

•고객 민원

항목	단위	고객 민원 접수 처리 건수			고객 민원 접수 처리완료율		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	건 %	635	935	952	100	100	100
경남은행		385	611	582	100	100	100
BNK캐피탈		169	162	175	100	100	100
BNK투자증권		5	12	4	100	100	100
BNK저축은행		10	23	22	100	100	100

•질병 및 부상에 의한 결근일 수

항목	단위	질병 및 부상에 의한 총 결근일(휴직제외)			업무상 질병 및 부상에 의한 결근일		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
BNK금융지주	일	0	0	0	0	0	0
부산은행		2,417	2,471	2,135	0	0	17
경남은행		2,662	2,522	3,869	0	0	0

•고객 만족도

항목	단위	고객만족도 설문에 응답한 고객 수			고객만족도 설문에 응답한 고객 중 만족한 고객 수			만족한 고객의 비율		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
부산은행	명, %	40,133	38,344	29,218	39,329	37,574	27,604	98	98	94
경남은행		14,586	10,962	16,627	13,332	10,051	15,403	91	92	93
합계		54,719	49,306	45,845	52,661	47,625	43,007	94.5	95	93.5

•사회공헌 자원봉사자 수 ¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	명	69	0	97
부산은행		1,112	3,777	5,728
경남은행		1,631	2,262	3,842
BNK캐피탈		100	173	299
BNK투자증권		30	18	180
BNK저축은행		0	0	61
BNK자산운용		0	0	25
BNK벤처투자		0	0	0
BNK신용정보		0	0	20
BNK시스템		384	325	314

¹⁾ 2023 보고서 내 부산은행의 2022년, 2023년 자원봉사자 수는 오기로, 2024 보고서에는 1,113명(2022년), 3,835명(2023년)으로 수정됨

•사회공헌 투자 금액

항목	단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	백만 원	169	117	489
부산은행		40,313	54,853	59,881
경남은행		24,291	33,291	34,555
BNK캐피탈		40	66	51
BNK투자증권		331	300	41
BNK저축은행		218	109	102
BNK자산운용		7	1	1
BNK벤처투자		6	1	1
BNK신용정보		3	0	6
BNK시스템		1	6	5

공정한 거래 문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항시 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정함으로써 협력사의 거래 거절·차별적 취급·거래상 지위 남용 등의 위험 요소를 사전에 차단하고 있습니다.

또한, 협력업체 상호 경쟁 과정에서 입찰 공고, 예정 가격 확인, 입찰 시행 및 대금 지급 적정성 점검 등을 감사 입회 하에 수행하여 공정성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링할 수 있습니다.

이와 함께, 공정거래(하도급) 관련 법령에 대한 구매 담당자 대상 정기 교육을 실시하고, 사업 종료 후에도 수시 수행평가 및 연 1회 정기 평가를 통해 협력사에 대한 사후 관리를 강화하고 있습니다. 이러한 조치를 통해 협력사 대상 부정경쟁 리스크를 예방하고, 통합 구매시스템 내 정보 공개와 상시 평가 체계 운영을 통해 거래의 투명성과 공정성을 제고하고 있습니다.

향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등과 연계된 부정당 업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

•공정한 거래 문화 조성 ¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
통합구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수	건	513	468	501
수행평가(검수) 건수		916	727	712

¹⁾ BNK캐피탈과 BNK시스템에서만 시행

•협력사 청렴이행확약서 관리 ¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
청렴이행확약서 서명 협력사 수	건	85	88	92

¹⁾ 양행 데이터

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

사회적 성과

•사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재 _ 2024년

항목	단위	금전적 제재건 수	벌금액	비금전적 제재건 수
BNK금융지주	건, 백만 원	0	0	1
부산은행		1	1.5	1
경남은행		2	305	0
BNK캐피탈		0	0	0
BNK투자증권		0	0	1
BNK저축은행		0	0	0
BNK자산운용		0	0	0
BNK벤처투자		0	0	0
BNK신용정보		0	0	0
BNK시스템		0	0	0

•부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과

항목	단위	2022		2023		2024	
		진행중인 소송	종료된 소송	진행중인 소송	종료된 소송	진행중인 소송	종료된 소송
부당 경쟁행위 및 독점 행위	건	0	0	0	0	0	0

•확인된 부패 사건 _ 2024년

항목	단위	2022	2023	2024
확인된 부패 및 뇌물수수사건	건	0	3	5
이해상충행위		0	0	0
자금세탁 또는 내부거래		0	0	0

•차별 관련 제재 건수 _ 전 자회사

항목	단위	2022	2023	2024
차별 관련 제재 건수	건	0	2	0

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

지배구조 성과

•이사회 규모

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	총 이사 수	명	9	7	8
	사외이사 수		6	6	7
	사내이사 수		1	1	1
	비상임이사 수		2	0	0
부산은행	총 이사 수		7	7	7
	사외이사 수		5	5	5
	사내이사 수		2	2	2
	비상임이사 수		0	0	0
경남은행	총 이사 수		7	7	7
	사외이사 수		5	5	5
	사내이사 수		2	2	2
	비상임이사 수		0	0	0

•이사회 독립성

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	이사회 개최 횟수	회	13	13	9
	이사회 평균 참석률	%	97	98	98
부산은행	이사회 개최 횟수	회	11	14	16
	이사회 평균 참석률	%	100	99	100
경남은행	이사회 개최 횟수	회	11	18	19
	이사회 평균 참석률	%	100	94	99

•이사회 전문성

항목		단위	2022	2023	2024
BNK금융지주	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	5	5	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	3	3	4
부산은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	4	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	4	3	2
경남은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	4	3
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	2	2	2

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
- ESG Data Pack
- 환경
- 사회
- 지배구조
- ESG금융
- 경제
- Appendix

ESG Data Pack

지배구조 성과

·이사회 다양성

항목		단위	BNK금융지주			부산은행			경남은행		
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
이사회 구성원 (성별)	남성	명	8	6	7	7	7	7	7	7	6
	여성		1	1	1	0	0	0	0	0	1
	여성 이사 비율	%	11	14	13	0	0	0	0	0	14
이사회 구성원 (연령별)	30세 미만	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30세 미만 이사 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30세 이상 - 50세 미만	명	1	1	0	0	0	0	0	0	1
	30세 이상 - 50세 미만 이사 비율	%	11	14	0	0	0	0	0	0	14
	50세 이상	명	8	6	8	7	7	7	7	7	6
	50세 이상 이사 비율	%	89	86	100	100	100	100	100	100	86
이사회 구성원 (국적별)	한국	명	9	7	7	7	7	7	7	7	7
	외국		0	0	1*	0	0	0	0	0	0

*미국

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

지배구조 성과

BNK금융그룹 경영진의 주식 소유 현황 및 요건

BNK금융그룹은 금융기관의 공공성을 위해 개인의 시중은행 주식 소유를 4% 이하로 제한하고 있는 「금융법」에 따라 대표이사와 경영진에 대한 주식 소유 요건을 보유하고 있지 않습니다. 그러나 경영자는 책임경영의 일환으로 자사 주식을 일부 취득하여 보유하고 있습니다. 빈대인 대표이사의 기본급 대비 주식보유배수는 2024년 12월 30일 종가 기준 0.736배입니다.

•임원주식보유현황 _ BNK금융지주 기준, 2024. 12. 31. 기준

성명	직위	단위	보유주식 수
빈대인	회장	주	51,885
강종훈	부사장		22,307
권재중	부사장		17,000
박성욱	전무		17,000
이한창	전무		15,000
문경호	전무		5,000
안수일	상무		5,000
윤석준	상무		5,004
최명희	상무		5,000

•BNK금융그룹주요주주현황 ¹⁾ _ BNK금융지주 기준, 2024. 12. 31. 주주명부 기준

주주명	단위	주식 수(보통주)	지분율(%)
롯데쇼핑(주) 외 특수관계인	주	33,562,072	10.47
국민연금공단		29,362,109	9.16
(주)협성종합건설 외 특수관계인		20,970,000	6.54
발행한 주식의 총 수		320,436,727	-

¹⁾ 5% 이상 주주

•이사보수현황 _ BNK금융지주 기준, 2024. 12. 31. 기준

항목	단위	인원	보수 총액	1인당 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	1	881	881
사외이사(감사위원회 위원 제외)		3	206	68
감사위원회 위원		4	301	75

•주식발행현황 _ BNK금융지주 기준, 2024. 12. 31. 기준

항목	단위	주식수
총 발행주식 수	주	320,436,727
유통주식 수		318,383,519

•배당현황 _ BNK금융지주 기준, 2024. 12. 31. 기준

항목	단위	금액 및 비율
현금배당금총액	백만 원	207,360
(연결)현금배당성향	%	28.46

[BNK금융그룹 배당 정책](#) ➔

•주요 협회비 지출

항목	단위	2022	2023	2024
상공회의소	백만 원	429	418	490
전국은행연합회		1,869	1,974	1,774
여신금융협회		212	207	208
금융투자협회		518	540	514
저축은행중앙회		445	539	634
신용정보협회		23	25	26
로비, 이익 단체와 같은 유사 단체		0	0	0
지역 혹은 국가적 정치 선거/조직/후보자 지원		0	0	0

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

「정치자금법」 제6장 제31조(기부의 제한)는, ① 외국인, 국내 외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없고, ② 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다. 따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체 정치 활동은 하지 않고 있으며, 임직원은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 차원에서 오해받을 수 있는 모든 활동을 금하고 있습니다. 다만, 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•지속가능한 투자 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

항목	설명	2024
BNK금융그룹이 개발·관리하는 지속가능투자 상품(AUM)	ESG 통합 투자	378,230
	포지티브 스크리닝(Best-in-Class)	-
	테마 투자	-
	임팩트 투자	-
	합계	378,230
	총AUM	10,334,292
	총 AUM대비 지속가능한 AUM비율	3.66%
외부 관리자 또는 고객이 직접 관리하는 지속가능 투자상품 AUC(수탁자산금액)	ESG 통합 투자	61,361
	포지티브 스크리닝(Best-in-Class)	44,874
	테마 투자	473,173
	임팩트 투자	-
	합계	579,407
	총AUC	17,598,186
	총 AUM대비 지속가능한 AUC비율	3.29%

•지속가능한 자산 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명	2024
채권 발행 - 녹색, 사회적, 지속가능 채권	600,000
채권 발행 - 지속가능성 연계 채권	-
채권 인수 - 녹색, 사회적, 지속가능 채권	219,384
채권 인수 - 지속가능성 연계 채권	-
지속가능 증권화	-
인수 및 발행된 모든 채권의 총 통화 가치	18,102,560
총 지속가능 금전적 가치	819,384
총 채권의 통화가치 대비 지속가능 채권 비율	4.53%

•포용적 금융 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

설명	2024
소외계층의 포용금융에 초점을 둔 금융 상품 또는 서비스 제공 및 대외 공개	13,789,569

* 금융취약계층(저소득 • 저신용, 노년, 청년, 장애인), 사회적기업, 중소기업 및 소상공인 대상 여신, 수신상품

•지속가능한 금융 상품 및 서비스

(단위: 백만 원)

항목	설명	2024
기업금융	녹색 대출, 사회적 대출, 지속가능 대출 금액	10,608,039
	지속가능성 연계 대출 금액 및 설명	68,761
	총 기업 대출 금액	44,132,800
개인금융	지속가능 대출 및 모기지 금액 및 설명	2,733,168
	총 개인 대출 및 모기지 금액	22,440,400
중소기업 대출	중소기업 지속가능 대출 금액 및 설명	1,577,142
	총 중소기업 대출 금액	35,811,300

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	한동네사장님우대적금	7.0	1.21	1.09
	평생주거대출자통장 ¹⁾	1,231	1,487	1,423
	BNK성공시대통장 ¹⁾	770	1,010	967
	BNK황금알통장 ¹⁾	350	416	407
	BNK청춘감각적금	13	1.32	0.53
	부산국제영화제통장	310	318	340
	2030부산등록엑스포적금	901	2,752	2,712
	더(The)특판 적금	2.0	91	8.79
	동백통장 ¹⁾	62	101	130
	부산청년기쁨두배통장	68	395	362
	부산이라 좋다 Big적금	-	-	21
경남은행	창원청년내일통장	27	16	30
	새출발!!정기예금	6,081	7.0	2.98
	BNK경남상생공제적금	20	12	0.28
	거창군협약적금	1.20	0.25	13
	거제시협약적금	2.20	5.0	0.01
	울산시협약적금	2.70	10	3.53
	가야왕도김해사랑통장	-	0.05	-
	참진주사랑통장	1.0	-	-
	울산햇다드림통장	11	-	-
	울산2022정기예금	708	10	0.13
	BNK위더스(With-Us)자유적금 ²⁾	-	269	1,639

¹⁾산정기준 변경으로 인해 2023-2024년 데이터 재산정

²⁾ESG실천 우대금리로 2023년에는 전입, 봉사 등 사회적 기여에 중점을 두었으나, 2024년 한국전력 에너지캐시백 등 친환경 활동을 추가

•중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 카드상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	다문화사랑카드	0.50	0.40	0.54
	B Smart카드	624	596	537
	아이행복카드	146	92	48
	국민행복카드	665	670	619
	부산청년 디딤돌 카드+	35	29	19
	[YO]체크카드	56	56	41
	청년기쁨카드	11	12	18
	동백전카드	5,874	6,411	9,337
	교육사랑카드	1,439	1,610	1,596
	그 외(점자카드 등) ³⁾	1,760	0.06	0.22
경남은행	울산다자녀사랑카드(신용)	220	106	17
	울산다자녀사랑카드(체크)	90	90	102
	NEW울산다자녀사랑카드(신용)	271	411	504
	울산보육사랑카드	345	325	306
	점자카드	0.60	0.64	0.54
	아이행복카드	196	156	122
	국민행복카드	267	260	231
	그 외(경남청년지원카드 등)	25	25	18

³⁾ 2022년에는 코로나 상생지원금카드(1,760억 원), 점자카드 (0.06억 원)를 포함, 2023년, 2024년 수치는 점자 카드 수치

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•서민 전용 수신상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	청년희망적금	973	1,784	14
	너만 SOLO 적금	-	124	499
	BNK재형저축	646	115	83
	BNK희망가꾸기 적금	344	312	358
	BNK지역사랑통장 ¹⁾	10,085	10,560	10,420
	청년 주택드림 청약통장	-	193	437
	BNK행복지킴이통장	90	100	118
	BNK단비통장 ¹⁾	4,556	4,908	4,575
	BNK국민연금안심통장	114	130	145
	백세청춘 연금통장	223	282	393
	백세청춘 실버적금	241	937	2,434
	백세청춘 실버정기예금	854	506	977
	아기천사적금	-	-	65
	BNK Welcome Global통장	-	-	6.0
	꿈이룸적금	543	487	495
	BNK보육&양육통장	86	86	69
	그 외 ¹⁾	184	584	1,221
경남은행	마니마니자유적금	159	156	193
	청년희망적금	125	229	0.47
	내 곁에 든든 연금예금	22	84	847
	내 곁에 든든 연금통장 ¹⁾	182	338	515
	국민연금안심통장	46	52	56
	보육전용통장	57	45	52
	청년 주택드림 청약통장	32	38	80
	그 외 ¹⁾	64	102	286

¹⁾ 산정기준 변경으로 인해 2023-2024년 데이터 재산정

•친환경 예·적금상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	저탄소 실천 예금	6,912	1,758	2,427
	저탄소 실천 적금	1,568	332	1,194
	건강싶은 갈매길적금	582	133	3.87
	BNK에코적금	2.0	1.33	0.49
경남은행	건강한 돌레길 적금	2.0	0.04	0.003

•친환경 카드 상품

항목		2022	2023	2024
부산은행	그린카드	3,724	4,292	4,167
	마이존 그린카드	429	413	371
	그린기업체크카드	769	1,219	1,225
	그린카드v2	69	70	66
	승용차요일제카드	6.0	6.0	5.0
	어디로든 그린카드	-	-	6.4
경남은행	그린카드(신용)	449	581	711
	그린카드(체크)	318	311	285
	어디로든 그린카드	-	0.52	21
	NEW단디카드	2,379	2,434	2,227
	그린기업카드(신용)	278	275	257
	그린기업카드(체크)	143	141	131

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
- ESG Data Pack
- 환경
- 사회
- 지배구조
- ESG금융
- 경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•서민 상생 지원사업 여신상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	햇살론뱅크	32	51	25
	사잇돌대출	36	312	572
	새희망홀씨 I · II	870	1,439	1,614
	안전망대출 I · II	6.0	3.60	1.92
	햇살론15-17	1,416	1,093	545
	머물자리론	533	527	852
	부산광역시 신혼부부 전세대출	2,235	3,123	2,475
	협약 신혼·다문화	1,281	859	538
	ONE직장인대출	2,810	4,716	5,994
	버팀목전세자금대출	-	1,095	2,992
	보금자리론	-	773	240
	BNK웰컴글로벌대출	-	-	2.04
경남은행	새희망홀씨대출	1,028	1,274	1,360
	햇살론15-17	49	66	94
	지역신용보증재단 브릿지보증 금융지원 특례보증대출	-	72	104
	햇살론뱅크	12	14	12
	따뜻한햇살론뱅크	-	152	703
	바꿔드림론	-	0.54	0.04
	신혼부부 전세자금대출	-	275	217
	안전망대출 I · II	-	0.90	0.45
	청년 전 · 월세자금 대출	120	70	47
	사잇돌대출	34	16	6.27
	U-보금자리론	-	20	10
	BNK모바일신용대출 플러스	2,050	3,389	4,246
BNK캐피탈	성공드림 CAR	332	398	326
	소상공인사업자금대출지원	689	506	1,215
BNK저축은행	햇살론	-	2,724	2,823
	BNK사잇돌2	-	88	278
	최저신용자 특례보증	-	9.13	43

•혁신 중소기업 지원사업 여신상품

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	기술금융	70,881	75,241	79,207
	관계형금융	3,704	3,716	3,974
	부산 조선헤양기자재기업 특례보증대출 ¹⁾	-	64	125
	기술보증기금 혁신성장기술 중소기업 협약보증대출 ¹⁾	-	162	337
	그 외 ¹⁾	-	462	1,165
경남은행	기술금융	13,095	20,047	16,889
	관계형금융	1,426	3,042	2,880
	중금리대출·사회적경제기업	366	297	261
	중금리대출·동산담보대출	90	63	74
	경남형 뉴딜산업 협약대출	26	12	7.45
	울산도시공사 동반성장대출	-	-	9.50
	부산 조선헤양기자재기업 긴급자금지원 특례보증대출	-	1.0	-
BNK캐피탈	우수중소기업 기술지원 사업	156	295	208

¹⁾ 산정기준 변경으로 인해 2023-2024년 데이터 재산정

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•지역 소상공인 지원사업 여신상표

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	2021 부산시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증대출	260	167	81
	3무 협약보증대출	784	403	184
	3무 플러스 협약보증대출	721	596	380
	2021 부산시 소상공인 지원 협약보증대출(I·II)	1,336	779	495
	중저신용 소상공인 지원 특례보증대출	356	238	112
	소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출	502	304	135
	부산 집합금지·제한업종 지원 협약보증대출	91	46	30
	모두론	237	385	292
	경남지역 소기업 및 소상공인 유동성 지원대출	78	49	28
	울산광역시 소기업·소상공인 금융지원 특별대출	24	20	16
	서울신용보증재단 협약대출	31	14	2
	희망플러스 특례보증대출	1,009	880	477
	코로나 19 피해 영세 소상공인 이차보전 협약대출 ¹⁾	-	1,140	-
	IKEA코리아특별출연소상공인 협약보증대출	3	4	11
	2022 부산광역시 소상공인 지원 협약보증대출	779	611	380
	부산광역시 소상공인 동백피움 협약보증	419	316	880
	2022부산광역시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증	176	143	106
	신보 소상공인 저금리 대한 수탁(위탁)보증대출	17	51	58
	2023년 부산시 임차 소상공인 지원 협약보증대출	-	159	137

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	재창업 특례보증대출	-	18	34
	중신용 소기업·소상공인 특례보증대출	-	131	171
	은행권 공동 중소기업·소상공인 금융지원 협약보증대출	-	129	301
	장애인고용촉진 및 직업재활기금	-	18	19
	지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트	156	240	225
경남은행	우리지역 氣-UP 서포트론	430	373	272
	영세소상공인 이차보전 협약대출	774	310	229
	신종코로나 피해 소상공인지원	686	387	184
	COVID-19 긴급 유동성지원 특례보증대출	41	30	20
	중신용 소기업 소상공인 특례보증대출	-	232	173
	중저신용 소상공인 지원 특례보증 ²⁾	189	125	62
	경남 소상공인 성장금융 지원	116	62	-
	코로나19 저금리 대한보증서 대출신보수탁보증	-	93	116
	희망플러스 신용대출	-	935	741
	희망플러스 금융지원 특례보증대출	-	632	345
	그 외	-	231	161

¹⁾ 2024년 중단
²⁾ 산정기준 변경으로 인해 2023-2024년 데이터 재산정

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•청년창업 및 일자리 창출 지원사업

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	혁신성장 및 일자리창출(신보)	1,264	791	745
	일자리창출 및 혁신성장(기보)	338	76	204
	은행권 일자리 기업 등 협약보증(신 · 기보)	172	91	72
	BNK 일자리창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출	50	27	31
	구조조정 및 일자리 지원 특례보증부 대출	-	76	57
경남은행	경남 스마트공장 구축	236	219	171
	한국우주항공 협약대출	90	66	26
	탑플러스(TOP PLUS)기업대출	-	1,520	1,590
	동반성장대출	-	15	17
	신성장일자리지원대출	-	542	806
	혁신성장 및 일자리창출(신보)	-	549	494
	일자리창출 및 혁신성장(기보)	-	28	32
	은행권 일자리 기업 등 협약보증(신 · 기보)	-	67	67
	혜택이KN기업대출	-	73	41

•친환경 대출

(단위: 억 원)

항목		2022	2023	2024
부산은행	ESG 우수기업대출	191	385	652
	태양광발전설비대출	9.0	3.82	5.0
	친환경(준공영제) 버스구입자금대출	49	25	15
	에너지 이용 합리화 자금 대출	525	174	499
	재활용산업 육성 자금	119	31	22
	클린녹색기업우대대출	14	1.98	55
	환경개선 및 육성 자금	343	96	261
	천연가스 공급시설 설치자금	50	17	27
	친환경차보급촉진자금	-	30	30
	기술보증기금 탄소저감 기술기업 금융비용 지원 협약보증대출	-	-	45
경남은행	에너지 이용합리화 자금대출	1,324	588	631
	재활용산업 육성자금대출	62	35	9
	환경개선 및 육성자금대출	214	404	428
	천연가스 공급시설 설치자금	19	16	7
	탄소중립전환선도프로젝트	-	7.0	20
	친환경차보급촉진자금 이차보전	-	14	38
	태양광 ECO기업대출	339	256	219
	E-Green Loan	137	130	20
	기술보증기금 탄소저감 기술기업 금융비용 지원 협약보증대출	-	-	15
BNK캐피탈	친환경 렌터카 지원	436	1,192	2,843
	친환경기업 금융 지원	111	305	456

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

• ESG 채권 발행

(단위: 억 원)

항목		발행액	발행일
부산은행	부산은행2020-110 2.0A-30(지)	1,000	2020.11.30
	부산은행2021-100 (변)2A-29(사)	1,000	2021.10.29
	부산은행조건부자본증권(상)22040 (신)A07(사)	1,500	2022.04.07
	부산은행2023-090 1.2A-19(녹)	600	2023.09.19
	부산은행 조건부자본증권(상)24040 (신)A29(녹)	1,000	2024.04.29
	부산은행2024-100 1A-14(사)	1,000	2024.10.14
경남은행	경남은행2021-040 2A-12(사)	2,000	2021.04.12
	경남은행 조건부자본증권(상)22-050 (신)영A10(사)	2,000	2022.05.10
	경남은행2023-110 변1A-27(사)	2,000	2023.11.27
BNK 캐피탈	BNK캐피탈292(사)	400	2022.09.19
	BNK캐피탈314(녹)	300	2023.04.18
	BNK캐피탈357-1(사)	200	2024.08.01
	BNK캐피탈357-2(녹)	300	2024.08.01

• ESG 채권 투자

(단위: 억 원)

항목		2024
부산은행	녹색채권	100
	사회적채권	20,986
	지속가능채권	500
경남은행	녹색채권	500
	사회적채권	8,159
	지속가능채권	600

• ESG 채권 인수

(단위: 억 원)

항목		2024
BNK투자증권	녹색채권	300
	사회적채권	1,694
	지속가능채권	200

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
 - ESG Data Pack
 - 환경
 - 사회
 - 지배구조
 - ESG금융
 - 경제
- Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•2024 주요 ESG 펀드 판매/운용 실적¹⁾

(단위: 백만 원)

펀드명	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK자산운용
BNK지속가능ESG증권투자신탁1호	62	47	9,593	10,538
KB ESG 성장 리더스 증권투자신탁	106	1,940	-	-
NH-Amundi 100년 기업 그린 코리아 증권투자신탁	21	127	-	-
NH-Amundi 장기성과대표 기업증권 자투자신탁 1호	-	72	-	-
유진채피언중단기채증권투자신탁	4,354	1,154	-	-
삼성글로벌배당귀족ESG증권 자투자신탁H	175	-	-	-
키움퇴직연금10증권 자투자신탁제B-1호	1.8	-	-	-
피델리티 글로벌멀티에셋인컴증권 자투자신탁	29	-	-	-
한국투자e단기채ESG증권투자신탁	103	-	-	-
미래에셋그린뉴딜인덱스증권 자투자신탁 ²⁾	216	-	-	-
미래에셋클린테크증권 자투자신탁 ²⁾	142	3,816	-	-
삼성글로벌 클린에너지증권 자투자신탁 제1호 ²⁾	17	64	-	-
한국투자글로벌전기차 & 배터리증권투자신탁 ²⁾	732	1,024	-	-
KB 코리아 뉴웨이브 증권 투자신탁 ²⁾	10	1,146	-	-
삼성글로벌Water증권 자투자신탁1호(주식) ²⁾	0.5	-	-	-
KB 글로벌 수소경제증권 자투자신탁(주식) ²⁾	138	46	-	-

(단위: 백만 원)

펀드명	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK자산운용
미래에셋글로벌혁신기업ESG증권 자투자신탁	-	307	-	-
미래에셋아시아그레이트컨슈머증권 자투자신탁1호	-	524	-	-
브이아이적극성장장기소득공제증권 자투자신탁	-	180	-	-
신한아름다운SRI그린뉴딜증권 자투자신탁제1호	-	124	-	-
키움퇴직연금40증권 자투자신탁제B-1호	-	1,022	-	-
키움퇴직연금코리아인덱스40증권 자투자신탁제1호	-	811	-	-
키움파이어니어ESG증권 자투자신탁1호	-	466	-	-
한국투자크레딧포커스ESG증권 자투자신탁1호	463	2,444	-	-
한화ESG일반사모증권투자신탁1호	-	-	31,927	-
투자폴일반ESG사모증권투자신탁1-1호	-	-	359,705	-
NH-Amundi노란우산 ESG일반사모	-	-	39,249	-
한강태양광발전일반사모 특별자산10호	-	-	44,959	-
키움차세대모빌리티증권 자투자신탁 ²⁾	308	5,391	-	-
DB차세대모빌리티증권 자투자신탁 ²⁾	-	213	-	-

¹⁾ 전체 ESG펀드 상품 판매 중 주요 상품 발체

²⁾ 친환경펀드 해당

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

환경

사회

지배구조

ESG금융

경제

Appendix

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

• PF 투자 실적

(단위: 억 원)

	프로젝트명	프로젝트 내용	금액('24.12월 잔액 기준)
부산은행	목포시 하수관거정비 BTL 민간투자사업	본 사업은 주무관청인 목포시에 의해 사업시행자로 지정된 푸른목포환경(주)가 목포시 하수관거시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업	38.29
	영덕군 하수관거 BTL사업	주무관청인 영덕군에 의해 사업시행자로 지정된 영덕엔바이로(주)가 영덕군 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부 채납한 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업	17.59
	경주시 하수관거 BTL사업	주무관청인 경주시에 의해 사업시행자로 지정된 경주에스엠씨(주)가 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업	57.80
	아이에스동서(주) 인수금융(아이에스티엠씨(주)) 리파이낸싱	ESG등급을 보유한 기업인 아이에스동서(주)가 타운마이닝컴파티(TMC) 지분 10%를 인수하는 사업에 대한 대출	450.00
	케이앤디에너지(주) 울산 온산공단 S-OIL(주) 납품 수소 제조시설 신축사업	극동유화(주)와 (주)덕양에너지가 공동 출자하여 설립한 케이앤디에너지(주)가 S-OIL(주)가 추진하고 있는 사힌 프로젝트에 사용될 수소를 위탁 생산하기 위한 제조시설을 신축하는 사업에 대한 대출	40.00
	씨지앤대산전력(주) LNG복합화력 발전소 건설사업	씨지앤대산전력(주)가 충남 서산시 대산석유화학단지내에 557MW 규모의 신규 LNG복합화력 발전소를 건설하는 사업으로 한화오션(주)가 시공사로 참여중이며, 기존 바이오매스 발전소 대출금 상환을 포함한 자금에 대한 대출	120.08
경남은행	태백 바이오매스 발전사업	강원도 태백시 철암동 372-1 일원에 3MW급 바이오매스 발전소를 건설 및 운영하는 신재생에너지 발전사업	140.49

ESG Data Pack

ESG 금융 성과

•친환경 PI 투자 실적

(단위: 억 원)

	프로젝트명	프로젝트 내용	금액('24.12월 잔액 기준)
부산은행	한반도BTL 사모펀드	사회기반시설 가운데 정부가 BTL 방식으로 추진하는 공공복지시설, 군인아파트, 국립대 기숙사, 노후하수관거 정비, 철도 복선화 사업 등에 집중적으로 투자하게 되는 최초의 대규모 BTL전용펀드	344.25
	한국BTL1호투융자회사	민간투자법 제4조 제2호에 의한 방식에 의한 사회기반시설사업 또는 이와 유사한 BTL사업	320.83
	기타	-	497.70
경남은행	교보약사클린에너지센터 전문투자형 사모특별자산 투자신탁1호	시흥시 클린에너지센터 민간투자사업에 자금대여	118.12
	멀티에셋 수소인프라 일반 사모투자신탁제1호	창원시 액화수소 사업(하이창원) 펀드로 친환경 에너지 수소 생산 관련 펀드	325.35
	기타	-	687.70
BNK캐피탈	한국투자이스트브릿지글로벌그린에너지제1호PEF	미국 수소연료전지 제조사 Bloom Energy 보통주 신주 투자	50.00
	그래비티피씨에이치사모투자합자회사(코넥)	전기차와 내연기관차의 알루미늄 다이캐스팅 부품 제조 코넥 RCPS 투자	25.00
	기타	-	295.92
BNK투자증권	BNK-케이프 ESG 신재생에너지제1호 신기술조합	(주)지알아이 상환전환우선주에 투자하는 프로젝트 펀드	51.60
	BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 제 1호, 제 2호	해양, 바이오, 해양레저관광, 친환경 첨단선박, 해양에너지 자원 등에 투자	183.50
BNK벤처투자	스마트 비엔케이 뉴딜 펀드	증권시장에 상장되지 아니한 창업자, 벤처기업 또는 기술혁신형, 경영혁신형 중소기업 중 조합이 중소벤처기업부에 등록된 날로부터 3년이 경과한 다음날까지 출자약정액 총액의 60퍼센트 이상 투자	66.27
	비엔케이 그린바이오 투자조합	그린바이오산업(마이크로바이온, 대체식품메디푸드, 종자산업, 동물용의약품, 기타생명소재)에 조합등록일로부터 3년이 경과한 다음날까지 출자약정액의 60% 이상을 투자	23.05
	기타	-	64.19

ESG Data Pack

경제적 성과

• 요약 연결 재무상태표

항목	단위	2022	2023	2024
자산 총계	억 원	1,369,326	1,457,836	1,524,705
부채 총계		1,261,427	1,351,099	1,413,229
자본 총계		107,899	106,737	111,476

• 요약 연결 포괄손익계산서

항목	단위	2022	2023	2024
영업 손익	억 원	11,561	8,012	8,759
법인세 비용 차감전 순이익		11,252	8,756	9,918
당기순이익(지배지분)		8,332	6,789	7,500
총 포괄 이익		7,950	8,001	7,579

• 사업부문별 영업 수익

항목	단위	2022	2023	2024
은행업 부문	억 원	54,291	72,959	71,702
금융투자 부문		8,851	9,849	13,095
여신전문업 부문		11,287	12,414	13,821
저축은행 부문		1,009	1,398	1,528
기타		5,208	5,394	4,968

• 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

항목			단위	2022	2023	2024
경제적 가치 창출			억 원	75,601	96,639	100,314
경제적 가치 분배	임직원 급여 및 복지			9,879	8,871	9,642
	배당 및 이자지급	배당금		2,028	1,643	2,074
		이자지급		18,579	37,863	39,717

• 신용등급 _ 해외 신용등급 현황

항목	Moody's	Standard & Poor's
부산은행	A2	A-
경남은행	A2	-

• 신용등급 _ 국내 신용등급 현황

항목	한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
BNK금융지주	AAA	AAA	AAA
부산은행	AAA	AAA	AAA
경남은행	AA+	AA+	AA+
BNK캐피탈	AA-	AA-	AA-

ESG Data Pack

경제적 성과

•조세¹⁾

항목	단위	2022	2023	2024
명목세액	억 원	2,991	2,208	2,515
납부세액		2,968	3,061	1,595
법인세비용		2,921	1,967	2,418
유효세율	%	26	22	24
납부세율		26	35	16

¹⁾ BNK금융그룹은 CEO 승인을 거친 조세정책을 공개 및 운영하고 있음.

•국가별 법인 및 조세현황

구분	법인명	주요활동	항목	단위	2022	2023	2024
대한민국	BNK금융지주	은행업, 여신전문금융업, 금융투자업 등	영업수익	억 원	10,829	11,975	13,344
			세전이익		2,403	1,508	1,519
			미지급 법인세		491	170	121
			납부 법인세		585	292	241
캄보디아	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution	소액여신전문업	영업수익		174	155	112
			세전이익		50	(73)	(40)
			납부 법인세		8	2	2
미얀마	BNK Capital Myanmar	소액여신전문업	영업수익		85	99	119
			세전이익		(145)	10	32
			납부 법인세		3	0	0
라오스	BNK Capital Lao Leasing BNK Capital Lao NDTMFI	리스업, 소액여신전문업	영업수익		60	63	79
			세전이익		21	16	20
			납부 법인세		2	3	3
카자흐스탄	MFO BNK Finance Kazakhstan	소액여신전문업	영업수익		98	150	189
			세전이익		25	12	16
			납부 법인세		5	6	4
키르기스스탄	MCC BNK Finance	소액여신전문업	영업수익		1	5	16
			세전이익		(1)	(8)	4
			납부 법인세		0	0	0

•건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본적정성 지표

항목	단위	2022	2023	2024
기본자본(TIER1)	억 원	95,018	99,179	104,258
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포저 금액		1,492,274	1,566,831	1,636,449
바젤III 단순기본자본비율	%	6.37	6.33	6.37

- Introduction
- ESG Management System
- ESG Performance
- ESG Data Pack
- 환경
- 사회
- 지배구조
- ESG금융
- 경제

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융	177
ESG 정책집	186
글로벌 이니셔티브	187
검증의견서	200
수상실적	203
ABOUT THIS REPORT	204

Introduction
ESG Management System
ESG Performance
ESG Data Pack
Appendix
함께 시너지를 창출하는 금융
ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

부산은행은 고객과 지역사회의 신뢰를 바탕으로 내실 있는 바른 경영을 실천하며, 지역 경제의 든든한 기반이 되어왔습니다.
앞으로도 금융을 통한 지속가능한 변화를 실천하고, 지역과 함께 성장하는 책임 있는 은행으로서의 역할을 더욱 강화해 나가겠습니다.

BNK 부산은행



부산은행 은행장
방성빈

“부산은행은 지역 동반성장과 신뢰를 최우선 가치로 삼고 원칙을 지키며 금융의 사회적 책임을 다해 나감과 동시에 고객은 물론, 모든 이해관계자들에게 희망과 행복을 주는 ESG 경영을 실천해 나가겠습니다.”

설립일: 1967년 10월 10일
본사 소재지: 부산광역시 남구 문현금융로 30
홈페이지: <http://www.busanbank.co.kr>

자기자본

임직원 수



5조 8,795억 원



2,995명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- ESG 기후리스크 관리체계 도입 및 운영 - 친환경 금융상품 판매 및 ESG 채권발행을 통한 녹색금융 확대 - 친환경 에너지 정책 사업 참여 및 지역 환경 개선 활동 참여
	주요 성과	부산은행은 '2050 탄소중립' 달성을 목표로 ESG 기반의 기후 리스크 관리체계를 도입하고, 금융배출량 측정 시스템과 ESG 데이터 플랫폼을 활용하여 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하고 감축해 나가고 있습니다. 녹색금융 확대를 위해 부산시와 협력하여 '저탄소 실천 예·적금'을 출시하고, 1,000억 원 규모의 한국형 녹색채권을 발행하여 친환경 사업에 자금을 지원하였습니다. 또한 한국전력공사와 '에너지 절감 실천을 위한 협약'을 체결하고, 은행권 최초로 친환경 연료 기반의 'DHL 고그린 플러스 서비스'에 가입하는 등 탄소 저감 활동에 앞장서고 있습니다. 아울러 지역봉사단을 중심으로 환경 정화 활동을 전개하고 있으며, 지역 내 재난 발생 시에는 '긴급재난구호봉사대'를 편성해 신속한 복구 지원에도 힘쓰고 있습니다. 이러한 ESG 경영 노력을 바탕으로 '2024 환경부 녹색경영 및 녹색금융 우수기업'으로 선정되어 '한국환경산업기술원장상'을 수상하였습니다.
 사회	주요 추진 상황	- 지역과의 상생을 위한 '따뜻한 금융' 지원 확대 - 사회적 문제를 해결하기 위한 금융상품 출시 '행복한 지역 만들기'를 위한 사회공헌 사업 활발히 전개
	주요 성과	부산은행은 '희망을 주는 행복한 금융'이라는 슬로건 아래, 모두가 함께 성장하는 지역사회를 만들기 위해 끊임없이 노력해왔습니다. 중소기업과 소상공인, 서민과 취약계층을 위한 상생금융 프로그램인 '위기극복 동행 프로젝트'를 통해 총 11만 8천여 건, 약 4조 8천억 원 규모의 금융 지원을 제공하며 든든한 동반자의 역할을 다해왔습니다. 또한, 저출산 문제 해결에 기여하고자 고금리 수신상품인 'BNK아기천사적금'을 출시하고, 연간 5천 명이 넘는 임직원이 지역 곳곳에서 1만 시간 이상 봉사활동을 펼치며 이웃과의 따뜻한 연결을 이어가고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 '2024 금융감독원 상생·협력금융신상품 우수사례', '2024 금융감독원 포용·상생금융 부문 2년 우수기관상', '2024 행정안전부 착한기부자상 대통령상'을 수상하며 금융의 사회적 역할을 실천하는 모범적인 금융그룹으로 자리매김하고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	- 윤리준법경영 실천 및 내부통제 체계 강화 - 금융소비자 권익 보호 활동 확대 - 금융 소외계층 금융활동 지원 강화
	주요 성과	부산은행은 의사결정의 모든 과정에서 윤리와 준법을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 이사회 산하에 내부통제 최고 의사결정기구인 '내부통제위원회'를 설치하고, 이를 통해 조직 전반에 투명하고 책임 있는 경영 문화를 뿌리내리고 있습니다. 고객 중심 경영 또한 꾸준히 실천해오고 있으며, '고객패널(CX익스플로러)' 제도를 운영해 금융소비자의 목소리를 직접 반영하고, 시니어 서포터즈 제도, 행복한 금융 맞춤 창구, 어르신 전용 상담센터 등 다양한 서비스를 통해 금융 소외계층을 적극 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 '2024 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 고객 접점 부문 3년 연속 1위', '2024 국가고객만족도 지방은행 서비스업 부문 3년 연속 1위', '2024 한국의 금융소비자 보호지수(KCPI) 3년 연속 우수기업'에 선정되는 영예를 안았습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 따뜻하고 신뢰받는 금융을 실천해 나가겠습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

경남은행은 ESG경영과 디지털 전환을 중심으로 변화하는 금융환경에 선제적으로 대응하며, 지속가능한 성장을 위해 전사적인 혁신을 추진하고 있습니다. 이사회 내 ESG위원회와 ESG기획 전담조직을 신설하고, 본부 부서 성과평가에 ESG 요소를 반영하는 등 체계적 ESG 경영 기반을 마련해왔습니다. 앞으로도 경남은행은 ESG 실천 역량을 강화하고, 지역 사회와 함께 미래 금융의 가치를 확장해 나가겠습니다.

BNK 경남은행



경남은행 은행장
김태한

“경남은행은 지역사회의 간절한 기대 속에서 탄생해, 지역과 함께 성장해온 은행입니다. 우리는 기본에 충실하면서도 멈추지 않는 혁신을 통해, 고객과 지역, 직원의 본질적 가치를 지켜왔습니다. 앞으로도 원칙 있는 경영과 자율적 내부통제를 기반으로, 지역의 흐름을 만들고 미래를 설계하는 든든한 금융 파트너가 되겠습니다.”

설립일: 1970년 5월 22일

본사 소재지: 경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642

홈페이지: <http://www.knbank.co.kr/>

자기자본



3조 5,411억 원

임직원 수



2,277명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- 탄소중립과 에너지 절감 실천을 위한 외부 기관과 업무협약 체결 - 온실가스 감축 및 에너지 절감 실시 - 환경보호 활동 실시 - 환경 관련 상품·서비스 출시
	주요 성과	경남은행은 기후변화에 선제적으로 대응하기 위해 환경경영 체계를 고도화하고, 온실가스 감축을 위한 다양한 실천 활동을 전개해오고 있습니다. 한국전력과의 '탄소중립 및 에너지 절감 실천'을 위한 업무협약을 통해 에너지 절감의 실질적 실행력을 강화하고, 'BNK위더스 자유적금'에 ESG 우대금리를 적용하여 친환경 금융상품의 접근성을 높였습니다. 또한, 'E-순환거버넌스' 참여를 통한 폐전기·전자제품 기부, 자체 소등 캠페인을 통한 에너지 절감, 모바일뱅킹 기반의 전자증명서 수취 시스템 구축 등 자원 절감과 효율적 에너지 사용을 위한 노력을 지속해오고 있습니다. 경남은행은 앞으로도 지역사회와 함께하는 지속가능한 경영 실천을 통해 금융의 가치를 더욱 확장해 나가겠습니다.
 사회	주요 추진 상황	- 상생금융 지원 강화 - 각종 사회공헌 활동 추진 - 지역보증재단 특별 출연(경남, 울산)
	주요 성과	경남은행은 2024년에도 지역사회와 함께하는 상생금융을 지속적으로 실천하며, 지역경제에 활력을 더하고자 노력해왔습니다. 그 결과 '2024 금융회사 지역 채투자 평가'에서 최우수 등급을 획득하고, '2024 포용·상생금융 시상식'에서는 중소기업 지원 및 자영업자 경영컨설팅 지원 부문에서 '기관상'을 수상하는 성과를 거두었습니다. 지역 내 영세 소상공인을 위해 지자체와 협약을 맺고, 대출 조건을 대폭 완화한 저금리 긴급 유동성 자금을 공급하는 등 실질적 금융지원을 확대하였습니다. 아울러 '지역 인구 소멸 및 저출산 극복을 위한 우리 경남 살리기 프로젝트', '백일장 및 미술대회' 등 다양한 사회공헌 및 기부 활동을 통해 지역의 지속가능한 미래를 함께 만들어가고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	- 내부통제 관리강화 - 임직원 정보보호 교육 및 훈련 계획 수립 실시 - 소비자보호 내부통제 점검 확대
	주요 성과	경남은행은 금융 거래의 건전성을 높이고, 신뢰받는 성장과 투명한 윤리경영을 실현하기 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 2023년 9월부터는 내부통제분석팀을 중심으로 유관부서와 협업하여 전사적인 내부통제 과제를 발굴하고, 실질적인 개선 활동을 추진하고 있습니다. 또한 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 금융상품 판매 시 금융소비자보호 관련 법령 준수 여부를 점검하기 위한 영업점 중심의 내부통제 점검도 병행하고 있습니다. 아울러, '고객패널'을 통한 상시 고객 의견 수렴과 '금융소비자보호 자문단' 운영을 통해 외부 전문가의 시각을 반영함으로써, 금융소비자의 권익 보호와 신뢰 기반의 금융환경 조성에 앞장서고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK캐피탈은 급변하는 금융 환경 속에서도 고객 중심의 디지털 혁신과 서비스 고도화를 통해 안정적인 성장을 이어오고 있습니다. 고객의 이익을 최우선 가치로 삼고, 기업의 사회적 책임을 다하는 금융사로서 지속가능한 미래 가치를 창출하고자 합니다. 앞으로도 혁신과 책임을 바탕으로 고객의 신뢰에 부응하며, 지역과 함께 성장하는 종합 금융회사로 도약하겠습니다.

BNK 캐피탈



BNK캐피탈 대표이사
김성주

“BNK캐피탈은 고객 중심의 디지털 전환과 특화된 서비스로 급변하는 금융 환경 속에서도 지속적인 혁신을 이어가고 있습니다. 동남아시아와 중앙아시아 진출을 통해 현지 맞춤형 금융 사업을 확대하며 글로벌 경쟁력을 강화하고 있습니다. 앞으로도 사회적 책임과 기본에 충실한 내부통제를 바탕으로, 고객 신뢰에 보답하는 지속가능한 금융을 실현하겠습니다.”

설립일: 2010년 7월 15일
본사 소재지: 부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지: <http://www.bnkcapi.com>

자기자본



1조 3,888억 원

임직원 수



449명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- 그린모빌리티(친환경) 확산 노력 - 친환경 인프라 구축 지원 - 친환경 경영 캠페인
	주요 성과	- 친환경 차량을 담보물로 하는 자동차 담보대출에 대하여 기존 자동차 담보대출 한도보다 20% 높은 대출 한도를 제공 2024년 친환경 차량 운용 5,544건에 대하여 2,590억 원을, 친환경 차량 오토금융 4,546건에 대하여 1,603억 원의 실적 기록 - 신재생 에너지 환경 기업 대상 전략적 제휴 추진, 태양광 발전소 등의 신재생 에너지 관련 사업의 인프라 구축 지원 - 임직원 대상으로 일회용품 제로데이, 잔반제로 데이 등 다양한 ESG 활동을 안내하고 권장하는 캠페인 실시
 사회	주요 추진 상황	- 서민금융지원 및 취약계층 지원 - 해외법인 HAPPY SHARING 행사 진행 - 지역사회공헌 활동 및 취약계층 구호 활동 - 지역상생 활성화 기여
	주요 성과	- 금융소외계층 자금 지원, 생계형 차량 구입자금 지원, 소상공인 채무감면 지원 등 지역사회와 지속가능한 금융 실천 - 글로벌 기부행사(HAPPY SHARING)를 통해 해외진출 국가에서 사회공헌활동을 활발하게 진행 - 취약계층 및 소외계층을 위한 경제적 자립 지원 프로그램, 사랑의 빵 만들기, 급식봉사 및 다양한 봉사활동을 통해 지역사회 공익 제고에 노력 - 임직원 급여 일부로 전통시장 상품권을 구매하여, 재래시장 활성화에 기여
 지배구조	주요 추진 상황	- 비대면 금융사고 책임분담기준 제도 및 FDS(이상거래탐지) 운영 시행 - 내부통제위원회 신설 및 지배구조 연계 강화 - 윤리경영 문화 조성을 위한 교육 및 임직원 의식 강화 프로그램 실시 - 내부고발제도 “BNK지킴이” 신규 개발 및 홍보
	주요 성과	- 비대면 금융사고 근절 및 금융소비자 보호 및 안전화 금융거래 환경 조성을 위한 비대면 금융사고 책임분담기준 제도 시행 및 FDS고도화 추진 - 지배구조법 개정 시행에 따라 이사회 내 내부통제위원회 설치를 위한 제반 규정 등을 마련 하여 주주 및 이해관계자 등을 보호 및 건전한 경영에 필요한 기준 및 절차 마련 - 윤리경영 문화 조성을 위하여 모든 임직원이 윤리강령을 숙지 및 실천할 수 있도록 주기적인 교육 실시 및 제반 규정 등을 재 정비하여 윤리 의식 강화에 기여 - 기존 내부고발제도 프로그램 이외 신규 채널(BNK지킴이)을 개발하였으며, 내부고발제도 교육을 통하여 다양한 신고채널, 신고유형, 신고방법 등을 교육 - 회사 내 발생하는 여러 문제점들을 신고할 수 있는 환경과 자발적으로 윤리경영에 참여하는 조직 문화 형성에 기여

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK투자증권은 1997년 선물회사로 시작해 2009년 종합증권사로 전환한 이래, 장외파생업 인가를 포함한 전 사업 분야에서 경쟁력을 확보해왔습니다. 비즈니스 모델 혁신과 특화된 영업 전략을 통해 금융투자업계의 격변 속에서도 지속적인 성장을 이뤄내고 있습니다. 앞으로도 맞춤형 금융솔루션과 선도적 투자 전략을 바탕으로 대한민국 자본시장을 이끄는 리딩 증권사로 나아가겠습니다.

BNK 투자증권



BNK투자증권 대표이사
신명호

“BNK투자증권은 지속성장, 고용 창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 임직원, 지역사회의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로도 바름과 균형의 가치를 실천하는 정도경영에 기반하여 고객의 더 큰 행복과 가치 창조에 주력하는 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.”

설립일: 1997년 6월 2일
본사 소재지: 부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지: <http://www.bnkfn.co.kr/>

자기자본

임직원 수

1조 1,740억 원

369명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- 방문판매 서비스 도입 - 친환경 · 혁신 금융 추진
	주요 성과	BNK투자증권은 디지털 혁신과 지속 가능한 미래 투자를 통해 고객 중심 금융 서비스를 확대하고 있습니다. 2023년 12월부터 방문판매 서비스 도입과 함께 태블릿 PC를 활용해 영업점 창구의 종이 문서를 전자문서로 전환하였으며, 현재는 디지털창구 시스템과의 연계를 기반으로 보다 편리하고 효율적인 서비스 운영 방안을 모색하고 있습니다. 또한, 'BNK-현대 방산기술혁신펀드', '포휴먼라이프 CDMO 신기술사업투자조합', 'BNK-케이엔 해양신산업 투자조합' 등을 결성하며 에너지 저장장치(ESS) 등 혁신적 신기술 분야에 대한 전략적 투자를 확대해왔습니다. 2024년에는 '대원플랜트 프로젝트 펀드'와 '비엔케이 안전 신기술투자조합' 결성을 통해 미래 산업의 성장을 이끄는 책임 있는 투자자로서의 역할을 더욱 강화해 나가고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	- 디지털화 전담부서 신설 - 사용자 친화 MTS 강화, 모바일 홈페이지 UI/UX 개선 - RPA 고도화 - 노사 화합 및 임직원 소통 강화를 통한 기업문화 개선
	주요 성과	BNK투자증권은 디지털 경쟁력 제고와 고객 중심 서비스 강화를 위해 조직과 시스템 전반에 걸친 혁신을 추진하고 있습니다. 디지털 전문조직인 D-IT부를 신설하고 전문 인력을 적극 영입하여 디지털 부문의 역할과 책임(R&R)을 명확히 했으며, 계좌 개설 절차 간소화, 시니어 고객을 위한 큰글씨 메뉴 제공, 간편인증을 활용한 MTS 화면 개편을 통해 사용자 편의성을 높였습니다. 향후에는 핀테크 기업과의 제휴를 통해 콘텐츠 경쟁력도 지속적으로 강화해나갈 계획입니다. 아울러 RPA 솔루션을 도입하여 본사 31개 업무에서 연간 약 8,357시간의 업무 시간을 절감하며 업무 효율성을 제고하고 있습니다. 조직문화 측면에서도 분기별 노사협의회를 통해 구성원의 목소리에 귀 기울이고, 임원 및 부서장 평가제도 신설 등 수평적 기업문화 정착에 힘쓰고 있으며, 출산 및 육아 지원제도를 통해 가족친화경영 역시 꾸준히 확대해 나가고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	- FDS(이상거래탐지시스템) 고도화 - 비대면금융사고 책임분담 - 윤리경영 강화를 위한 전담부서(윤리경영부) 신설 - 책무구조도 도입
	주요 성과	BNK투자증권은 고객 신뢰를 바탕으로 한 지속가능한 금융 실현을 위해 금융소비자 보호와 윤리경영을 핵심 가치로 삼고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 매년 상·하반기 각 1회씩 대면 및 비대면 교육을 실시하여 금융소비자 보호에 대한 인식을 제고하고 있으며, 고객 자산 보호 강화를 위해 이상거래탐지시스템(FDS)을 고도화하고, 비대면 금융사고에 대한 책임 분담제를 운영하고 있습니다. 또한 사칭번호 대응 차단서비스와 안심마크 서비스를 도입하여 고객의 안전한 금융환경을 조성하고 있습니다. 2024년에는 윤리경영 전담 조직인 '윤리경영부'를 신설하고, 윤리경영표준규정 제정 및 자회사 간 정기 실무협의회를 통해 윤리 관련 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 더불어 내부통제관리 책임을 명확히 하기 위해 임원별 소관 업무를 구체적으로 구분한 책무구조도를 도입하여, 투명하고 책임 있는 조직 운영 기반을 다져가고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK저축은행은 2012년 출범 이후, 디지털 금융 인프라 구축과 고객 중심 서비스로 저축은행 업계를 선도해왔습니다. 금융 접근성이 낮은 고객에게도 편리하고 배려 깊은 금융을 제공하며, 금융의 가치를 생활 속으로 확장하고 있습니다. 앞으로도 고객과 지역사회가 자부심을 느끼는 따뜻한 금융 동반자가 되기 위해 더욱 노력하겠습니다.

BNK 저축은행



BNK저축은행 대표이사
김영문

“BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서 본연의 역할을 충실히 이행하고, 보다 편리한 디지털 금융 인프라를 제공하여, ‘세상을 가슴 뛰게 하는 금융’ 실천을 위해 노력하고 있습니다.”

설립일: 2011년 12월 13일
본사 소재지: 부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지: <http://www.bnksb.co.kr/>

자기자본



2,207억 원

임직원 수



139명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	• 경비 전산화 추진 • 종이 지출결의서 폐지 • 업무용 차량 하이브리드 전환
	주요 성과	• BNK저축은행은 체계적인 경영관리를 위해 통제성 예산의 전산화를 완료하고, 비통제성 예산에 대해서도 향후 시스템 구축을 계획하며 예산 운영의 투명성과 효율성을 높이고 있습니다. 또한, 보유 차량의 친환경 전환을 추진해 전체 20대 중 11대를 하이브리드 차량으로 교체(55%)하는 등 환경 부담을 줄이고 지속가능한 운영 체계를 강화해가고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	• 근대5종팀 후원 실시 • 복날 삼계탕 210인분 전달 • 1사1교 금융교육 및 현장체험 운영 • 포용금융 실천 및 정책금융 6,642건 지원 • 자영업자 컨설팅 프로그램 운영(지원 건수 1위)
	주요 성과	• BNK저축은행은 지역사회와의 상생을 위해 다양한 분야에서 사회적 책임을 실천하고 있습니다. 제105회 전국체전 근대4종 종목에서 금메달 수상에 기여하며 지역 체육 발전에 힘을 보탰으며, 소외계층을 위한 사회공헌활동을 통해 따뜻한 금융의 가치를 확산하고 있습니다. 아울러 학생들을 대상으로 실생활 중심의 금융교육을 제공해 금융 이해도를 높이고, 이를 통해 지역저축은행의 긍정적 이미지를 제고하고 있습니다. 이러한 포용적 노력은 제9회 금융의 날 기념식에서 금융위원장 표창(포용금융 부문)을 수상하며 대외적으로도 인정받고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	• 내부통제 기능 강화 및 체크리스트 기반 정기 점검 • 보이스피싱 예방 활동 및 피해금 환급 절차 교육 강화 • 전 임직원 대상 윤리경영 실천 캠페인 및 교육 실시
	주요 성과	• BNK저축은행은 윤리강령 정기 고지 및 법규준수 교육을 통해 임직원의 윤리의식과 준법의식을 지속적으로 제고하고 있으며, 금융범죄 피해를 사전 예방하고 사후 구제의 실효성을 확보하기 위한 내부통제 시스템을 강화하고 있습니다. 이러한 윤리경영 실천 노력은 제9회 금융의 날 기념식에서 금융위원장 표창(포용금융 부문)을 수상하며 대외적으로도 인정받고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 증자를 통한 재무구조 개선과 함께, 주식·채권·퀀트 운용성과 상위권을 유지하며 전문성을 높여왔습니다. 핵심 권역의 우량 부동산과 NPL 등 대체투자를 병행하며 종합자산운용사로서의 입지를 공고히 하고 있습니다. 앞으로도 ESG 경영 방침을 기반으로 ESG펀드, TDF, ETF 등 차별화된 상품을 안정적으로 운용하여 고객 자산 성장에 기여하겠습니다.

BNK 자산운용



BNK자산운용 대표이사
성경식

“BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 ‘고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사’로서의 행보를 이어나가겠습니다.”

설립일: 2008년 7월 15일
본사 소재지: 서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층(여의도 파이낸스타워)
홈페이지: <http://www.bnkasset.co.kr/>

자기자본



1,740억 원

임직원 수



74명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	• 환경요소를 고려한 'BNK지속가능ESG펀드' 지속 육성
	주요 성과	• BNK자산운용은 2021년부터 당사 내 'ESG위원회' 및 ESG 담당조직 '리서치센터'를 신설하여 ESG 규정과 시장환경에 실시간으로 대응할 수 있는 시스템 및 프로세스를 구축하였습니다. 또한, 'BNK지속가능ESG펀드'를 출시해 ESG 측면에 부합하는 기업에 투자하여 지속가능금융을 선도하는 운용사로의 행보를 이어가고 있습니다. 상기 ESG 공모펀드 출시 이후, 2년간의 우수한 운용 Track Record를 기반으로 2023년에 국내 주요 연기금의 사회책임 위탁운용사로 선정되어 자금을 유치하였고, 현재에도 그 성과를 이어가고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	• 우수 ESG펀드 운용
	주요 성과	• BNK자산운용은 우수한 ESG펀드 운용 역량을 인정받아 2023년 6월 기관투자자로부터 사회책임분야의 주식형 사모펀드의 투자를 일임받았습니다. 해당 투자일임은 Negative Screening을 통해 ESG 중 사회적(S) 요소 부적합 업종을 투자자산 대상에서 제외함으로써 사회적 요소가 우수한 기업이 확장될 수 있는 금융환경 조성에 기여하고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	• 내부통제 실효성 강화에 따른 2024년 무사고 달성 • 임직원 금융사고 예방 강화 • 금융소비자보호 사전 점검 체계 정립
	주요 성과	• BNK자산운용은 당사 펀드의 투자자 이익 보호를 위해 신규 상품 출시에 따른 점검 목록을 금융소비자보호기준에 포함하여 강화된 사전 점검 체계를 정립하였습니다. 또한, 금융사고 등을 사전에 예방하기 위하여 수시 및 주기적 점검 체계를 강화하여 최근 5년 동안 무사고를 달성하였습니다. 2024년에는 윤리경영팀을 신설하고 2025년에는 내부통제부서의 독립적인 업무공간을 확보하는 등 내부통제 기능을 강화하여 기준에 실천해왔던 윤리경영 활동을 더욱 세분화하고 심도 있게 추진해나가고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK벤처투자는 2009년 설립 이후 2019년 BNK금융그룹에 편입되며, 주주·출자자·투자기업 모두와의 상생을 기반으로 모험자본 공급자로 성장해왔습니다. 4차 산업, 신재생에너지, 바이오, 농수산 산업 등 지속가능한 미래 산업에 집중 투자하며 그룹의 혁신 생태계를 주도하고 있습니다. 앞으로도 미래 성장동력 발굴과 책임투자를 통해 지역과 산업을 연결하는 벤처금융 플랫폼으로 진화해 나가겠습니다.

BNK벤처투자



BNK벤처투자 대표이사
정성재

“BNK벤처투자는 BNK금융그룹과 지역의 동방성장을 위한 벤처투자의 마중물 역할을 강화하여 지역의 가치 창출을 통한 지속가능 성장기반을 마련하겠습니다.”

설립일: 2009년 3월 24일
본사 소재지: 서울시 강남구 테헤란로 416
연봉빌딩 15층(대치동)
홈페이지: <http://www.bnkv.co.kr/>

자기자본

임직원 수



565억 원



19명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- 미세먼지 해결 투자조합, 그린바이오 투자조합 등 친환경 투자조합 운영 - 비엔케이-경남 스마트이노베이션 투자조합 결성
	주요 성과	BNK벤처투자는 ESG 정책을 수립·검토하고 이를 투자 전 과정에 체계적으로 반영할 수 있도록 내부 프로세스를 정비해가고 있습니다. 지속가능한 성장에 발맞춰 환경 및 기후테크 분야로의 투자 비중을 확대하고 있으며, 2024년에는 운용 중인 투자조합을 통해 친환경 및 대체에너지 분야의 3개 기업에 총 40억 원을 투자하였습니다. 아울러, 정책자금을 연계한 탄소중립 분야 투자를 강화하기 위해 총 200억 원 규모의 신규 투자조합을 결성하는 등 지속가능한 미래를 위한 책임 있는 투자자로서의 역할을 다하고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	- 지역 내 신산업, 신기술 보유기업 투자를 통한 그룹 미래영업기반 구축 - 지역 내 10개 업체 142억 투자 - 지역 투자 확대를 위한 조합 추가결성 총 170억 원
	주요 성과	BNK벤처투자는 동남권과 수도권 외 지역의 혁신기업에 대한 투자를 통해 지역 경제에 새로운 성장 동력을 불어넣고자 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 2024년에는 동남권 내 10개 기업에 총 142억 원, 수도권 외 지역의 5개 기업에 52억 원을 투자하며 지역 기반 기업의 성장 가능성에 주목해 왔습니다. 아울러, 정책자금을 연계해 지역 투자를 한층 확대하기 위해 총 170억 원 규모의 투자조합을 신규 결성하며, 지역 균형발전과 지속가능한 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	- 윤리경영부 독립 조직 신설 - 윤리경영 체계 구축을 위한 내부 규정신설 및 업무체계 수립
	주요 성과	BNK벤처투자는 책임 있는 투자기관으로서의 역할을 다하기 위해 윤리경영 체계를 강화하고 있습니다. 2024년 윤리경영부를 독립 조직으로 신설하여 윤리경영의 실행력을 높이고, 내부 규정 정비 및 업무체계 수립, 투자 및 사후관리 기준의 세분화, 리스크 관리 및 내부통제 체계 고도화 등 전사적 수준의 시스템을 구축해 나가고 있습니다. 임직원을 대상으로는 윤리기준 서약서와 준법서약서를 징구하고, 윤리경영 관련 법정 의무교육을 체계적으로 실시함으로써 조직 전반에 높은 윤리의식을 내재화하고 있습니다. BNK벤처투자는 앞으로도 투명하고 신뢰받는 투자문화를 정착시켜 나가기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK신용정보는 지역 대표 신용정보회사로서, 투명한 금융 정보 제공과 ESG 기반의 책임 있는 채권관리를 통해 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 금융 불평등 해소를 위한 소상공인 지원, 금융교육 제공 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회와의 지속적인 상생을 추구합니다. 앞으로도 금융서비스의 공공성과 지속가능성을 동시에 강화해가는 신뢰받는 신용정보사로 나아가겠습니다.

BNK 신용정보



BNK신용정보 대표이사
신태수

“BNK신용정보는 ESG경영을 통해 금융 서비스의 투명성과 신뢰를 바탕으로 사회적 책임을 다하며 지속 가능한 미래를 위한 노력을 강화하겠습니다. 새로운 기업문화를 정립하여 환경적 책임, 사회적 가치, 윤리적인 기업 거버넌스를 통해 장기적인 성장과 지속 가능성을 보장하기 위한 실천을 이어가겠습니다.”

설립일: 2003년 6월 17일
본사 소재지: 부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지: <http://www.bnkci.co.kr/>

자기자본



290억 원

임직원 수



107명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	•페이퍼리스 실천 •환경 정화 활동 실천 •친환경 제품 구매 확대 •전자문서, 모바일 전자 고지
	주요 성과	•BNK신용정보는 디지털 전환 가속화를 통해페이퍼리스 업무 환경을 조성하고, 불필요한 출장을 지양함으로써 온실가스 배출량과 에너지 사용량 감축에 힘쓰고 있습니다. 또한, '사회공헌의 날' 행사에 참여하여 환경 정화 활동을 실천하고, 친환경 인증 기업의 제품을 적극 구매함으로써 친환경 상생 협력을 강화하고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	•행복한 희망나눔 행사 개최 •취약계층의 자활 및 재기지원을 위한 금융안전망 확충
	주요 성과	•BNK신용정보는 기업의 나눔 경영 실천과 지역사회 나눔 문화 확산을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 기초생활수급자와 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 분할상환 허용 기간 확대, 생계형 재산 회수 대상 제외, 연체이자 감면 확대 등의 조치를 통해 금융소외 계층의 신용 회복을 적극 지원하고 있습니다. 또한, 2016년부터 매년 명절마다 '행복한 희망 나눔 행사'를 실시하여, 어려운 환경 속에서도 성실히 채무를 상환하는 고객 가정에 희망 나눔 꾸러미를 전달함으로써 따뜻한 금융의 가치를 실천하고 있습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	•반부패 교육 실시 •건전하고 공정한 신용업무처리
	주요 성과	•BNK신용정보는 '정도·윤리경영'을 핵심 경영방침으로 삼고, 높은 수준의 윤리적 가치관을 바탕으로 공정하고 투명한 업무 수행에 힘쓰고 있습니다. 공정추심법과 개인정보보호법 등 관련 법규에 대한 교육과 모니터링을 지속적으로 강화한 결과, 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하며 윤리경영의 실효성을 입증하고 있습니다. BNK신용정보는 '정도·윤리경영'을 핵심 경영방침으로 삼고, 높은 수준의 윤리적 가치관을 바탕으로 공정하고 투명한 업무 수행에 힘쓰고 있습니다. 공정추심법과 개인정보보호법 등 관련 법규에 대한 교육과 모니터링을 지속적으로 강화한 결과, 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하며 윤리경영의 실효성을 입증하고 있습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK시스템은 '디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더'로서 그룹 IT 인프라 통합과 디지털 전환 추진역량 강화를 통해 지속적인 성장을 이뤄왔습니다. 계열사 맞춤형 디지털 솔루션 확대는 물론, 빅데이터·클라우드 기반 기술로 금융 경쟁력을 뒷받침하고 있습니다. 앞으로도 지역 IT기업과 인재 육성을 통한 상생과, 금융 기술 혁신을 동시에 실현하는 디지털 핵심 파트너가 되겠습니다.

BNK 시스템



BNK시스템 대표이사
박일용

“BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT 기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT 업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다. 향후 금융 IT 전문인력과 금융 분야 개발 경험을 바탕으로 최고 수준의 IT 서비스 제공 및 미래 지속성장을 책임질 핵심 자회사로 발전해 나가겠습니다.”

설립일: 2011년 5월 20일
본사 소재지: 부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
홈페이지: <http://www.bnksys.co.kr/>

자기자본



312억 원

임직원 수



291명

주요 ESG 성과

 환경	주요 추진 상황	- IT 통합구매 업무 전반 페이퍼리스화 - 에너지 고효율 장비 교체 및 확대 - 환경정화 관련 사회공헌 봉사활동 - 업무용 차량 친환경 차 전환 확대
	주요 성과	BNK시스템은 지속가능한 경영과 업무 효율성 제고를 위해 디지털 전환과 친환경 실천을 꾸준히 이어가고 있습니다. 전사적인 전산화와 페이퍼리스 환경 구축을 목표로 전자 구매 시스템을 재정비하여 업무 간소화를 실현하는 한편, 종이 사용을 줄이는 친환경 업무 문화를 정착시켜 나가고 있습니다. 또한, 고효율 장비 도입과 친환경 차량으로의 업무용 차량 전환을 통해 에너지 낭비와 온실가스 배출을 최소화하며, 보다 친환경적인 업무 인프라를 구축하고 있습니다. 아울러 지역사회를 위한 환경정화 활동으로 플로깅을 추진하며, 임직원들이 직접 참여하는 사회공헌 봉사활동을 통해 ESG 실천을 생활 속으로 확장해 나가고 있습니다.
 사회	주요 추진 상황	- 협력사 관리 강화 - 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득 유지
	주요 성과	BNK시스템은 디지털 환경에서의 신뢰와 안정성을 최우선 과제로 삼고, 정보보호 역량 강화를 위해 정보보호 관리체계(ISMS)를 구축하고 인증을 획득하였으며, 이를 지속적으로 유지하며 보안 수준을 고도화해 나가고 있습니다. 내부 핵심 정보자산을 보호하기 위해 정기적인 취약점 분석 평가를 실시하고 있으며, 평가 결과를 바탕으로 잠재적 위험을 식별하고, 체계적인 위험관리계획 수립과 후속 조치를 통해 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. BNK시스템은 앞으로도 안전하고 신뢰받는 디지털 금융 환경을 제공하기 위해 보안 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.
 지배구조	주요 추진 상황	- 관련자 윤리경영(반부패) 실천서약 - 구매시스템 구축 및 거래 투명성 강화 - 반부패 실천점검 관련 정기(반기) 및 특별감사 실시
	주요 성과	BNK시스템은 공정하고 투명한 거래문화를 바탕으로 협력회사와의 상생을 실현해 나가고 있습니다. 통합구매시스템을 통해 협력업체가 자유롭게 사업에 참여할 수 있는 기회를 제공하고, 공정한 경쟁 환경을 조성하며 계약업체 선정의 투명성을 확보하고 있습니다. 또한, 계약업무의 신뢰성을 높이기 위해 정기적인 교육과 점검을 실시하고, 전산화를 통해 협력업체의 편의성을 지속적으로 개선하고 있습니다. BNK시스템은 앞으로도 반부패 및 공정거래 문화의 정착을 위한 노력을 이어가며, 건강한 상생 생태계 조성에 기여하겠습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

ESG 정책집

ESG 정책집

BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 측면에서 기업의 책임과 의무를 다하기 위하여 국내외 이니셔티브 및 규범에 따라 규정과 정책을 수립하여 준수해 나가고 있습니다.

● 환경 ● 사회 ● 지배구조

환경정책

환경사회 리스크
관리모범기준

포용적 금융 선언문

산업안전보건정책

이사회 독립성 및
다양성 정책

배당정책

생물다양성정책

ESG금융 방침

인권경영정책

지역사회참여정책

조세정책

반부패 및 뇌물금지정책

자원순환정책

탈석탄 금융 선언

공정거래정책

협력사관리정책

윤리강령

자금세탁방지정책

다양성 정책

개인정보보호정책

채권추심정책

공정한 광고정책

금융소비자보호헌장

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

GRI Standards Index

Statement of use	GRI 1 used	Applicable GRI Sector Standard(s)
2024 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 GRI 2021 STANDARDS 부합 (보고기간: 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.)	GRI 1: Foundation 2021	2024년 6월을 기준으로 GRI에서 발표한 GRI Sector Standards 중 BNK금융그룹에 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다.

| Universal Standards(GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
조직과 보고방식	2-1	조직 세부 정보	5	BNK금융그룹 소개
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	204	About This Report
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	204	About This Report
	2-4	정보의 재기술	-	해당 페이지 내 각주 처리하여 기술
	2-5	외부 검증	200~202	제3자 검증의견서, 온실가스 검증의견서
활동과 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	6	글로벌 네트워크
	2-7	임직원	149, 150	임직원 현황
	2-8	임직원이 아닌 근로자	150	임직원 외 근로자 현황
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 구성	88, 90	이사회 구성, 이사회 산하 위원회
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	89, 92	이사회 독립성, 사외이사 후보군 관리
	2-11	최고의사결정기구의 의장	88	이사회 구성
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	11~13, 97~99	이중 중대성 평가 프로세스, ESG위원회, ESG 리스크 관리 체계 강화
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위원	11~13, 97~99	이중 중대성 평가 프로세스, ESG위원회
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	12, 13	이중 중대성 평가 개념 및 프로세스
	2-15	이해관계 상충	89	이사회 독립성
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	14	이해관계자 소통 확대
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	92	사외이사 역량 강화
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	93, 94	이사회 및 위원회 평가, 사외이사 평가

| Universal Standards(GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
지배구조	2-19	보상 정책	93~95	이사회 및 위원회 평가, 경영진 보상 체계
	2-20	보수 결정 절차	93~95	이사회 및 위원회 평가, 경영진 보상 체계
	2-21	연간 총 보상 비율	154	임직원 총 보수 현황
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4	CEO 메시지
	2-23	정책 선언	10	ESG 경영 전략
	2-24	정책 내재화	10	중장기 ESG 로드맵
	2-25	부정적 영향 완화 절차	16	중점관리 대상 이슈
지배구조	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	92	사외이사 역량 강화
	2-27	법 · 규제에 대한 컴플라이언스	160	사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재
	2-28	가입 협회	60, 163	글로벌 환경 이니셔티브 참여, 주요 협회비 지출
	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	13, 14	이중 중대성 평가 개념 및 프로세스, 이해관계자 소통 확대
이해관계자 참여	2-30	단체 협약	153	노동조합 가입비율

| Universal Standards(GRI 3)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
중요 이슈의 보고 사항	3-1	중요 이슈 결정의 절차	12~14	이중 중대성 평가 프로세스
	3-2	중요 이슈 목록	15	이중 중대성 평가 결과
	3-3	중요 이슈 관리	16	중점관리 대상 이슈

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

GRI Standards Index

| Universal Standards(GRI 200)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	174	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	31~35	전략 및 활동
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	154	조직의 확정급여형 연금제도
간접 경제 효과	203-2	중요한 간접경제효과	16	외부 이해관계자에게 중요한 중대 이슈
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	21, 105	내부통제 표준 수립 및 시스템 기반 정비, 내부통제 점검 실적
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	104~108, 156	윤리·준법 경영문화 정착, 윤리교육, 반부패 교육
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	20~22, 160	그룹 전반 내부통제 및 책임경영 체계 정착, 확인된 부패 사건
경쟁 저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	160	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과
조세	207-1	조세 접근법	175	홈페이지 참조 https://www.bnkg.com/09/05.jsp
	207-2	조세 거버넌스, 통제 및 리스크 관리 체계	175	홈페이지 참조 https://www.bnkg.com/09/05.jsp

| Universal Standards(GRI 300)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
원재료	301-1	사용 원재료의 중량이나 부피	143	원재료 사용
에너지	302-1	조직 내부 에너지소비	144	에너지 소비량
	302-3	에너지 집약도	144	에너지 소비량(에너지 사용 집약도)
	302-4	에너지 소비 감축	47~49, 145	친환경 경영 고도화 (전략 및 활동)
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	40~46, 49~50	친환경 금융상품 관리체계 정착, 친환경 경영 고도화
용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	143	수자원(용수 사용량)
생물 다양성	304-1	생태계 보호 · 주변 지역의 사업장	-	해당사항 없음
	304-3	서식지 보호 또는 복구 활동	50, 52~59	생물다양성 보전 강화 체계 수립, 생물다양성 보전 활동
	304-4	사업장에 의해 영향을 받는 지역에 서식지를 둔 세계자연보호연맹(IUCN)의 멸종위기종의 수 및 국가 보존 종의 수(멸종위기단계별)	-	해당사항 없음
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	146	온실가스 배출량(Scope 1, 2)
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	146	온실가스 배출량(Scope 1, 2)
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	147	온실가스 배출량(Scope 3)
	305-4	온실가스 배출 집약도	36~37, 146	온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)
	305-5	온실가스 배출 감축	47~49	친환경 경영 고도화 (전략 및 활동)
	305-6	오존층 파괴물질의 배출	-	해당사항 없음
폐기물	306-3	폐기물 발생량	143	폐기물

GRI Standards Index

| Universal Standards(GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
고용	401-1	신규채용과 이직	151, 152	신규채용 및 이직자 수
	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	127, 128	일과 삶의 균형 보장, 보육 및 육아 지원
	401-3	육아휴직	128, 155	보육 및 육아 지원, 육아휴직 사용 현황
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	126	최소기간: 약 9~25주
산업 보건 및 안전	403-1	안전보건 관리 체계	130~131	안전·보건경영 추진 체계, 안전·보건경영 전략
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	131	안전·보건 리스크 관리
	403-3	산업 보건 서비스	132	임직원 건강관리 지원
	403-4	산업 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	132	임직원 건강관리 지원
	403-5	임직원 산업 및 안전보건 교육	131	안전·보건 경영 전략
	403-6	임직원 건강 증진	132	임직원 건강관리 지원
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	131	안전·보건 리스크 관리
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	131	안전·보건경영 전략
	403-9	업무 관련 상해	158	질병 및 부상에 의한 결근일 수
	403-10	업무 관련 질병	158	질병 및 부상에 의한 결근일 수
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	155	임직원 교육 현황
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	120~123	인재육성 프로그램
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	155	정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	109~110, 117, 150~151	다양성 정책, 인권·다양성 중장기 목표 설정 및 지표 관리, 다양성 현황
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	154	사업보고서 554~555p 참조

| Universal Standards(GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
차별 금지	406-1	차별 사건과 시정 조치	114~116, 160	인권·다양성 리스크 관리, 주요 완화 및 개선 활동, 개선 계획 및 리스크 관리 방안, 고충 접수 및 처리 현황, 차별 관련 제재 건수
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
아동 노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
강제 노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 관련 사건	-	해당사항 없음
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	83~86, 159	지역 사회적 가치 창출 확대, 사회공헌 투자 금액
	413-2	지역사회에 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당 사업장 없음
공공정책	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제 31조에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	73~75	불완전판매 예방 활동
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	68, 73~75	사업보고서 595~601p 참조
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	73~75	불완전판매 예방 활동
고객 개인 정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	118, 138	비즈니스(금융업) 영위 과정에서 발생 가능한 인권 리스크 관리 현황 및 성과

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

SASB Index

BNK금융그룹의 비즈니스 포트폴리오를 대표할 수 있는 3개 산업(Commercial Banks, Asset Management & Custody Activities, Investment Banking & Brokerage)을 보고 기준으로 선정하였으며, 산업 간 중복 지표는 Multiple Sectors로 표기하였습니다.

| Multiple Sectors

주제	코드	단위	공시 항목	2024년 공시 내용
기업윤리	FN-CB-510a.1 FN-IB-510a.1	억 원	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	관련 상세 정보는 본 보고서 160페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2	N/A	내부고발자 정책 및 절차의 설명	BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천 지침 위반사항에 대해 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부고발제도를 운영하고 있습니다. 제보자는 BNK금융그룹 자회사 홈페이지, BNK Help-Line(모바일 앱), 외부기관인 레드히슬, 윤리경영부 직통 전화 등 다양한 채널을 통해 신고할 수 있으며, 제보자의 신원 및 신고 내용은 모두 익명으로 철저히 보호됩니다. 2024년에는 제보자 보호 제도 및 자진신고 제도가 전 자회사로 확대되었고, 신고 의무 이행 실태에 대한 정기 감사 및 점검이 활성화 되었습니다. 또한, 내부통제 책임 명확화를 위한 책무구조도도 도입되었고, 자회사 CEO 대상 내부통제 이행수준 평가도 운영되고 있으며, 직급별 맞춤형 내부통제 교육을 실시하고 있습니다.
시스템 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	베이스스 포인트(bps)	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(Global Systemically Important Bank, G-SIB) 부문별 점수	BNK금융그룹은 G-SIB에 해당하지 않습니다.
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	N/A	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 금융시장 내 높은 변동성에 능동적으로 대응하고 지속 가능한 성장을 실현하기 위해, 그룹 차원의 통합적 리스크 관리 체계를 기반으로 주요 리스크 유형을 구분하여 전략적으로 관리하고 있습니다. 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용평가 리스크, 유동성 리스크는 그룹의 핵심 관리 대상으로 설정되어 있으며, 이에 대해 정량적 평가와 사후 통제 활동을 강화하고 있습니다. 아울러 외환결제 리스크, 전략적 리스크, 평판 리스크, 기후 관련 리스크는 별도의 리스크 항목으로 분류해 독립적인 관리 체계를 구축하고 있으며, 매년 변화하는 경영환경을 반영하여 우선적으로 대응해야 할 리스크를 선별하고 이에 대한 선제적 대응 전략을 수립하고 있습니다.

Appendix

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG 정책집
- GRI Standards Index
- SASB Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About This Report

SASB Index

| Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2024년 공시 내용	
데이터보안	FN-CB-230a.1	수, 백분율(%)	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(PII, Personally Identifiable Information) 침해 비율 (3) 영향 받은 계좌 보유자	보고 연도에는 데이터 침해 및 유출 사고가 발생하지 않았습니다.	
	FN-CB-230a.2	N/A	데이터 보안 위험 식별 및 관리 방법	BNK금융그룹은 「전자금융거래법」에 따라 정보보호 및 정보기술(IT) 분야의 전문성을 갖춘 적격자를 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하여 체계적인 정보보호 관리를 수행하고 있습니다. CEO 직속으로 설치된 정보보호부는 보안과 관련된 기획, 운영, 진단, 관제, 감사 등 전방위적인 정보보호 업무를 수행하며, 특히 개인신용정보 보호 강화를 위해 정보보호부 내에 독립된 권한을 갖춘 개인신용정보보호팀을 운영하고 있습니다. CISO 주관 하에 정기적으로 개최되는 정보보호위원회에는 정보보안과 관련한 IT, 정보보호, 준법감시 부서의 부서장들이 참여하여, 주요 정보보호 사안에 대한 의사결정과 규정·가이드라인 수립을 지원하고 있습니다. 또한, 그룹 이사회는 분기마다 고객정보 보호 현황을 직접 점검하며, 정보보호 리스크 관리의 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 정보보호 계획은 매년 그룹의 IT 계획과 연계하여 수립되며, 정보보호위원회의 심의와 CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고함으로써 법적·제도적 정합성을 확보하고 있습니다. 2024년, BNK금융그룹은 자율보안체계 기반의 중장기 전략을 수립하고, 사이버 위협에 대한 사전 예측 및 대응 역량 강화를 통해 안전한 금융서비스를 제공하기 위해, 정보보안의 잠재적 위협 대응, 전자금융거래 사기 예방, 내부통제를 통한 보안 인식 제고 및 개인(신용)정보 보호 강화를 그룹의 4대 핵심 정보보안 추진전략으로 설정하여 다양한 잠재 위협에 선제적으로 대응하고 있습니다. 부산은행은 2024년 정보보호 예산은 전체 IT예산의 11.1%, 2025년은 11.5%로 확대 편성되었고, 경남은행은 2024년 IT예산 대비 정보보호 예산을 7.46%로 집행하였습니다.	
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	수, 억 원	중소기업 · 소상공인, 지역사회 발전을 위한 (1) 미상환 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 미상환대출 건수: 36,532 (2) 미상환대출 금액: 10,937	[경남은행] (1) 미상환대출 건수: 16,868건 (2) 미상환대출 금액: 5,758억 원
	FN-CB-240a.2	수, 억 원	중소기업 · 소상공인, 지역사회 발전을 위해 마련된 프로그램에 해당하는 (1) 연체 및 부실 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 2,858건 (2) 348억 원	[경남은행] (1) 519건 (2) 72억 원
	FN-CB-240a.3	개	이전에 은행 계좌를 미보유하였거나, 은행 서비스를 미이용하였던 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 계좌 수	2024년 말 기준 신규 개인고객 계좌 개설 건수는 368,325건입니다.	
	FN-CB-240a.4	수	은행 계좌 미보유, 은행 서비스 미이용, 또는 금융 서비스 소외고객을 위한 금융 이해력 이니셔티브 참여자 수	[부산은행] 3,050명	[경남은행] 3,702명

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

SASB Index

| Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2024년 공시 내용	
신용 분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.2	해당 없음	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 지속가능한 금융기관으로서의 책임을 다하기 위해 지속가능성의 핵심가치를 그룹 내부 경영시스템, 상품·서비스, 여신 및 투자 프로세스 등에 통합했고, ESG금융을 실천하고자 ‘ESG금융방침’을 제정했습니다. 또한, 자금의 흐름 전반에 ESG 요소를 반영할 수 있도록 지속가능한 금융의 정의와 기준을 정립하고 평가 절차를 체계적으로 수립하는 등 다양한 노력을 하고 있습니다. 2024년에는 그룹 전체 금융상품을 대상으로 환경, 사회, 지배구조 세 가지 카테고리를 토대로 한 지속가능금융 분류체계를 수립하여 각 카테고리의 특성에 맞는 금융상품을 체계적으로 관리하고 있고, 지속가능금융 분류체계의 유효성을 유지하기 위해 한국형 녹색분류체계 개정사항을 정기적으로 반영하고 있습니다. BNK금융그룹의 ESG요소가 통합된 지속가능한 금융상품 및 투자 관리 프레임워크에 대한 자세한 내용은 40~46페이지를 참고하시기 바랍니다.	
	FN-CB-410b.1	tCO ₂ eq	(1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3로 구분된 배출량	관련 상세 정보는 본 보고서 36~37, 146~147페이지를 참고하시기 바랍니다	
	FN-CB-410b.2	억 원	각 산업에 대한 자산군별 총 익스포저	관련 상세 정보는 본 보고서 35, 37~38페이지를 참고하시기 바랍니다.	
금융배출량	FN-CB-410b.4	N/A	금융배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	관련 상세 정보는 본 보고서 37~38페이지를 참고하시기 바랍니다.	
Activity	FN-CB-000.A	수, 억 원	다음 부문별 당좌 및 저축 계좌 (1) 수 및 (2) 금액: (a) 개인 및 (b) 중소기업·소상공인	[부산은행] 개인계좌 수 및 금액 (1-a) 7,410,828명 (2-a) 200,512억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 108,950명 (2-b) 28,473억 원	[경남은행] 개인계좌 수 및 금액 (1-a) 5,108,849명 (2-a) 117,780억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 127,754명 (2-b) 68,793억 원
	FN-CB-000.B	수, 백만 원	다음 부문별 대출 (1) 건수 및 (2) 금액: (a) 개인, (b) 중소기업·소상공인	[부산은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 263,727건 (2-a) 194,083억 원 중소기업·소상공인 대출건수 및 금액 (1-b) 149,323건 (2-b) 389,182억 원	[경남은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 236,694건 (2-a) 133,001억 원 중소기업·소상공인 대출건수 및 금액 (1-b) 135,486건 (2-b) 273,922억 원

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

SASB Index

| Asset Management & Custody Activities Topic

주제	코드	단위	공시 항목	2024년 공시 내용
고객 대상 투명한 정보 및 공정한 자문 제공	FN-AC-270a.1	수, 비율(%)	조사, 고객 민원, 민사 소송 또는 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 임직원의 (1) 수 (2) 비율	투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 (1) 0명 (2) 0%입니다.
	FN-AC-270a.2	억 원	신규 및 재가입 고객 대상으로 금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 총 금전적 손실액	금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차 결과, 발생한 총 금전적 손실액은 없습니다.
	FN-AC-270a.3	N/A	자산운용 관련 고객에게 상품 및 서비스를 설명하는 방식	해당 정보는 본 보고서 69페이지를 참고하시기 바랍니다.
직원 다양성 & 포용성	FN-AC-330a.1	%	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	해당 정보는 본 보고서 149-152페이지를 참고하시기 바랍니다.
투자관리 및 자문에 ESG 요소 반영	FN-AC-410a.1	억 원	다음 항목별 운용자산 규모 (1) ESG 통합 (2) 지속가능성 테마 투자 (3) Screening 방식	(1) ESG 통합: 305억 원 (2) 지속가능성 테마 투자: N/A (3) Screening 방식: 3,580억 원
	FN-AC-410a.2	억 원	ESG 요소를 투자 및 자산관리 프로세스와 전략에 반영하는 방식	해당 정보는 본 보고서 40~41페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-AC-410a.3	N/A	의결권 행사, 피투자기업 대상 주주관여 정책 및 절차	해당 정보는 본 보고서 96페이지를 참고하시기 바랍니다.
Activity	FN-AC-000.A	억 원	총 운용 자산(AUM)	BNK자산운용의 총 운용자산 규모는 11조 1,800억 원입니다.

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

SASB Index

| Investment Banking & Brokerage

주제	코드	단위	공시 항목	2024년 공시 내용
투자은행 및 중개 활동에 ESG 요소 반영	FN-IB-410a.1	건, 억 원	ESG 요소의 통합을 포함하는 (1) 인수, (2) 자문, (3) 증권화 거래의 산업별 수익	BNK투자증권은 2024년 인수거래금액 10조 2,855억 원, 자문 금액 201억 원의 실적을 시현하였으며, 지속가능금융의 정의와 수립된 분류체계 특성에 맞는 각 금융상품을 체계적으로 관리함으로써 ESG 관련 실적을 세우고 있습니다.
	FN-IB-410a.2	건, 억 원	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출 (1) 건수 (2) 금액	해당 정보는 본 보고서 40~41페이지를 참고하시기 바랍니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	FN-IB-550b.1	백분율(%)	중요 위험 감수자(Material Risk Takers, MRTs)의 총 변동보수 비율	BNK투자증권은 2024년 말 기준 자산이 8조 1,289억 원(연결기준)임에 따라, 2024년 3월 말 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'에 따라 보상위원회를 신설하였으며, 성과급에 대한 이연지급(3년) 및 환수규정을 제도화하였습니다.
	FN-IB-550b.2	백분율(%)	보수 축소 또는 환수 규정이 적용된, 중요 위험 감수자(MRTs)의 변동보수 비율	
	FN-IB-550b.3	백분율(%)	공정가치 수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격결정을 감독, 관리, 검증하기 위한 정책의 논의	
Activity	FN-IB-000.A	건, 억 원	거래 건수와 금액 (인수/자문서비스/증권화 거래 구분) * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	각 거래의 거래규모 및 수익은 다음과 같습니다. - 회사채 주관 및 인수 거래금액: 69,229억 원/수수료: 7억 원 - 유사증자 주관 및 인수 거래금액: 961억 원/수수료: 5억 원 - 기업어음(CP) 주관 및 인수 거래금액: 996,847억 원/수수료: 41억 원
	FN-IB-000.B	건, 억 원	자기자본 투자 및 대출의 건수와 금액	경영상 사유로 인하여 비공개

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

UN SDGs Index

UN 지속가능발전종합목표(UN SDGs, UN Sustainable Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동 목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

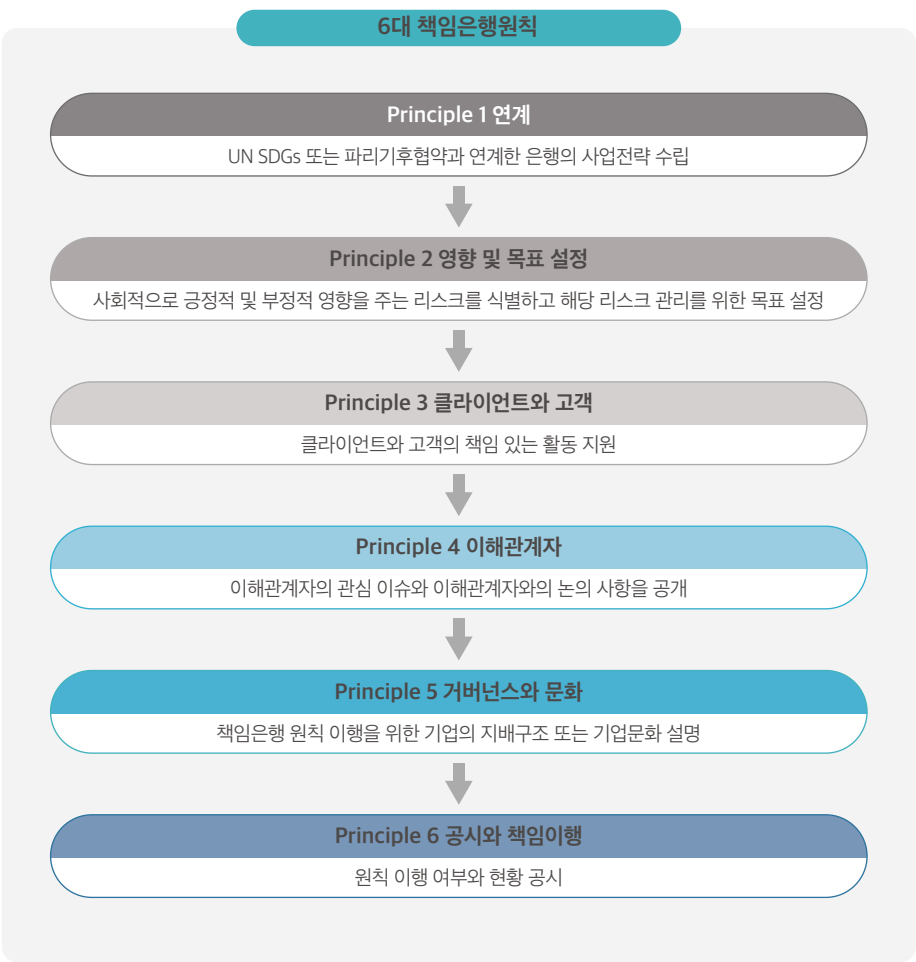
BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이해관계자와 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
 모든 형태의 빈곤 해소	• 포용상생금융 상품 • 지역사회 공헌	62~67, 81, 82~86
 건강과 복지	• 안전보건경영	130~132
 양질의 교육 보장	• 고객 금융 교육 • 인재 양성	72, 84, 119~123
 양성평등 달성	• 다양성 정책 • 다양성 제고 프로그램	89, 109~118
 지속가능한 에너지	• 에너지 절감 노력	26, 35, 47~49
 경제성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	• 지역 벤처·스타트업 기업 발굴 및 지원 • 지역 핵심산업과의 동반성장 지원 • 혁신 기업 금융 지원 • 기술금융 및 동산금융 투자 확대	62~64, 78
 불평등 완화	• 인권 경영	109~118
 지속가능한 소비와 생산	• 지속가능성을 고려하는 금융	40~46
 기후변화 해결	• 기후변화에 대응하는 금융	25~26, 29~39
 해양자원 보존	• 생물다양성 보전 강화 체계 수립 • 생물다양성 보전 활동	50, 53~59, 85
 정의로운 사법제도 확립	• 내부통제 혁신 추진단 활동 • 윤리·준법경영	19~24, 68~70, 102~108

PRB Index

| PRB 이행 선언

BNK금융그룹은 2022년 3월 UNEP FI에 가입하고 UN PRB(United Nations Principles for Responsible Banking, 유엔 책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다. 파리기후협약과 UN SDGs(지속가능 개발목표) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약인 책임은행원칙은 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙을 준수하여 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할과 책임을 이행할 것입니다.



| PRB 이행 계획

BNK금융그룹은 UN PRB 이행을 공식 선언함으로써 18개월 이내에 이행을 위한 자체평가(Self Assessment) 및 관련 내용을 공시하고, 4년 이내에 책임은행원칙에 따른 활동을 완수할 계획입니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙의 완전한 이행을 위해 UNEP FI가 요구하는 '영향 분석', '목표 설정 및 이행', '공시' 3단계를 달성할 것입니다.



PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
1 연계	경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적·지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계하도록 한다.		
	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2023년 5월 기준, 399개의 국내 점포와 해외 77개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업영역을 확장하여 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.5~6
2 영향과 목표 설정	1.2 SDGs, 파리기후협정 및 관련된 국가·지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	BNK금융그룹은 'VISION 2030'을 중심으로 2024년 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하고, 이를 바탕으로 ESG 경영을 본격적으로 추진하고 있습니다. 해당 전략은 '환경을 보호하는 녹색금융 실현', '지역사회와 함께하는 상생금융 확대', '지속가능성을 위한 바른금융 정책'이라는 3대 전략 방향 아래, 12개 중점 영역을 중심으로 전 그룹사가 유기적으로 이행하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.10, p.35~39
3 고객	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한 긍정적·부정적 영향을 미치는 영향 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 주요 사업 지역에 제공되는 상품 서비스 b) 포트폴리오 구성: 영역별로 기술·지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 성과 측정: 가장 긍정적·부정적 영향을 미치는 부문 및 산업, 고객 유형을 식별하고 이들의 성과를 평가한 방법	BNK금융그룹은 이사회, 경영진, BNK금융지주 및 자회사 담당 부서로 구성된 기후변화 대응 지배구조 체계를 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 기후변화가 초래할 수 있는 리스크를 중대한 금융 리스크로 인식하고, 투자 부문의 수익성과 안정성 확보를 위한 리스크 관리 체계의 고도화에 주력하고 있습니다. 이에 따라 TCFD 권고안을 준거로 하여 환경·사회 리스크를 체계적으로 식별하고 정량·정성적 평가를 수행하고 있으며, 금융배출량 측정 시스템 및 데이터베이스(DB) 구축을 통해 관련 정보의 정확성과 신뢰성을 제고하고 있습니다. 아울러, 리스크 관리 거버넌스와 내부 규정 체계 또한 정비·강화하여 기후 리스크 대응 기반을 견고히 하였습니다.	지속가능경영보고서 p.29~60
	2.2 영향과 목표 설정 a) SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도와 긍정적·부정적 영향을 고려한 조치 b) 현재 수준과 지표 및 기준연도 c) SMART 목표 및 모니터링에 사용되는 KPI d) 실행계획	BNK금융그룹은 2024년 3월 SBTi의 절대량 감축 접근법을 적용하여 내부 배출량에 대한 탄소중립 감축 목표를 설정하였습니다. 절대량 감축 접근법(ACA)의 감축 경로에 따라 BNK금융그룹은 2022년 내부 배출량을 기준으로 2030년까지 42%를 감축하여 2045년 Net-zero를 달성해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 2022년부터 3년간 14조 7,205억 원 규모의 지원활동을 실시하는 '위기극복 동행 프로젝트'에 이어 인구 감소, 산업 이탈, 지방소멸 우려 등 지역의 복합적 위기에 대응하고자 2024년 8월 '지역 동반성장 경영'을 공식 선포하였으며, 총 18조 4,000억 원 규모의 금융지원을 계획하고 있습니다. 본 선언을 기반으로 중소기업 및 소상공인 지원, 지역 특화산업 육성, 금융취약계층 보호, 지역 위기 대응 등의 4대 핵심 추진과제를 수립하였으며, 실행 성과와 모니터링 체계를 중심으로 실질적이고 지속가능한 성과 창출에 그룹 차원의 노력을 이어가고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.17~18, p.32~39
3 고객	지속가능한 관행을 장려하고, 현재와 미래세대의 공동 번영을 위한 경제활동이 가능할 수 있도록 고객과 책임감 있게 협업한다.		
	3.1 지속가능한 관행 및 경제 활동을 위해 고객과 협력한 방법	BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 상품 및 서비스를 개발하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공하고 있습니다. BNK금융그룹은 친환경 성과와 연계 대출 상품, 친환경 인프라구축 지원 등을 운영하고 있습니다. 또한, 개인 고객을 대상으로 수신, 친환경 소비 촉진 카드를 운영하여 고객이 친환경 금융에 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.26, p.43~46
	3.2 긍정적인 영향 증가 및 부정적인 영향 감소와 관련된 사업 활동의 기회와 이를 위한 노력에 대한 설명	BNK금융그룹은 2024년 수립한 '환경·사회 리스크 관리 모범 표준'을 바탕으로 금융기관의 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향을 고려하고 이를 관리함으로써 환경·사회 측면의 다양한 잠재 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 특히 거래 중인 프로젝트가 농업, 전력산업, 광업, 석유 및 가스 산업, 임업 등과 관련하여 배제 및 유의영역에 해당된다고 판단하는 경우 여신 및 투자 관련 업무를 중단할 수 있는 구속력을 부여하여 리스크를 관리하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.42

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction
ESG Management System
ESG Performance
ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융
ESG 정책집
GRI Standards Index
SASB Index
UN SDGs Index
PRB Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상실적
About This Report

PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
4 이해관계자	사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력		
	4.1 영향분석 및 목표 설정 프로세스와 관련 있는 이해관계자 유형, 이해관계자 식별·협의·협력 방법, 해결한 문제 및 달성 성과에 대한 개요	BNK금융그룹은 중대성 평가를 포함한 주요 전략 수립 및 실행 과정 전반에서 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자의 니즈를 체계적으로 관리하기 위해, 내·외부 이해관계자를 6개 그룹으로 분류·정의하고 있습니다. 또한 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자와의 소통을 강화하고 있으며, 이를 통해 수렴한 의견은 그룹의 경영계획 수립과 주요 의사결정 과정에 적극 반영하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.14
5 지배구조와 문화	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행		
	5.1 긍정적·부정적 영향을 관리하고 원칙의 효율적 이행을 지원하기 위해 시행 또는 예정 중인 지배구조 구조, 정책 및 절차 설명	BNK금융그룹은 체계적인 ESG경영 강화를 위해 이사회 산하 ESG위원회와 리스크관리위원회를 중심으로 그룹 차원의 기후변화 대응 의사결정 체계를 구축·운영하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 ESG 전략 및 정책을 심의·의결하며, 리스크관리위원회는 기후 관련 리스크 등 ESG 신규 리스크 대응 현황을 정기 점검하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.29~31, p.47
	5.2 직원 간 책임 문화 조성을 위한 이니셔티브 및 조치	BNK금융그룹은 2024년 많은 사람이 공감하는 기업 문화를 조성하기 위해 '맞다' 와 '바르다'의 의미를 담은 캐치프레이즈, 'That's RIGHT, BNK!'를 공표하였습니다. 'That's RIGHT, BNK!' 캐치프레이즈에는 기본과 원칙을 기반으로 BNK금융그룹의 핵심가치를 널리 알리고 공감대를 형성하며 임직원들의 가슴을 뛰게 하는 기업문화를 함께 그려가겠다는 회사의 의지를 담았습니다.	지속가능경영보고서 p.124~129
	5.3 포트폴리오 내 환경 및 사회적 위험을 다루는 정책, 포트폴리오와 관련된 환경 및 사회적 위험을 식별하고 관리하기 위한 실사 프로세스	BNK금융그룹은 2024년 그룹 전체 금융상품을 대상으로 지속가능금융 분류체계를 수립하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 지속가능금융 분류체계는 금융상품을 환경, 사회, 지배구조 세 가지 카테고리로 구분하고 ESG 전반에 걸친 통합형 상품에 대한 별도 항목을 추가하여 각 카테고리의 특성에 맞는 금융상품을 분류·관리하고 있습니다.	지속가능경영보고서 p.40~41
6 공사와 책임	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적·긍정적 영향을 공시		
	6.3 다음 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 수행 사항	BNK금융그룹은 'VISION 2030'을 중심으로 2024년 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하고, 이를 바탕으로 ESG 경영을 본격적으로 추진하고 있습니다. BNK금융그룹은 지속가능금융 내재화를 위해 앞으로 ESG 정보 공시 시스템을 구축하고, 생물다양성 이슈 및 ESG 금융상품 관리 영역까지 확장하여 ESG성과 관리 체계를 한층 고도화해 나갈 계획입니다.	지속가능경영보고서 p.10

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

UNGC Index

UN Global Compact(UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브로써, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회 구현을 위한 기업시민으로서 책임을 다하겠습니다.

원칙		주요 활동	페이지
인권 (Human Rights)	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	• 인권경영 거버넌스 확립 • 인권경영 정책/다양성 정책 제정 및 개정 • 인권영향평가를 포함한 인권 실사 수행(인권 위험에 취약한 이해관계자와 영역을 식별하여 개선 계획 수립 및 이행 후 효과 모니터링) • 인권 고충 처리 프로세스 구축 및 제보 채널 상시 운영 • 임직원 인권교육 실시	109~118, 156
	원칙 2. 기업은 인권침해에 가담하지 않는다.		
노동 (Labour)	원칙 3. 기업은 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	• 인권경영 정책 제정 및 개정(노동권 보장 관련 내용 포함) • 노동조합 및 노사협의회 운영 • 노사 간 소통 및 임직원 만족도 강화 프로그램 활성화 • 공정하고 합리적인 고용·성과평가·보상 제도 및 공정성 모니터링 체계 확립	110, 124~129
	원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.		
	원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.		
	원칙 6. 기업은 고용과 업무상 차별을 철폐한다.		
환경 (Environment)	원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	• 사회사의 환경경영 성과 관리를 위한 ESG 데이터 플랫폼 운영 • TCFD 권고안에 따른 기후변화 리스크/기회 식별 후 대응 현황 파악 및 계획 수립 • 금융배출량 측정 시스템 및 DB 운영 • SBTi의 온실가스 감축 목표 인증 획득 • 지속가능금융 분류체계 기반 친환경 금융상품 관리 고도화 • 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대 • 친환경 경영 문화 확립	25~51
	원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.		
	원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 보급을 지원한다.		
반부패 (Anti-Corruption)	원칙 10. 기업은 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	• 내부통제위원회 신설 및 그룹 표준형 내부통제 관리체계 수립 • 내부통제 점검 및 관리 체계 강화 • 반부패 및 뇌물 수수 금지 정책 및 자금세탁방지 정책 제정 • 내부고발제도 운영 • 윤리·준법 문화 확산을 위한 경영 교육 및 실천 프로그램 실시	19~22, 102~108

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

제3자 검증의견서

검증의견서

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

SR-25212

제3자 검증의견서

지속가능경영보고서 검증

(주)BNK금융지주

이해관계자 검증

(재)한국품질재단 (이하 '품질재단'이라 함)은 (주)BNK금융지주¹⁾ (이하 '회사'라 함)의 2024년 지속가능경영보고서 (이하 '보고서'라 함)에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 회사 경영자에게 있습니다.

¹⁾ 조직주소(본사기준) : 부산광역시 남구 문현금융로 30

²⁾ 데이터 수집기간 : 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지. 일부 2025년 상반기까지의 정보 포함. 정량 성과는 비교가능성 제고를 위해 3~4학년 실적 보고

검증 목적

본 검증은 회사의 보고서에 기재된 데이터 및 정보에 대한 신뢰성 확보를 목적으로 합니다.

검증 범위

1. 검증 경계 : BNK금융지주를 비롯한 총 9개 자회사(부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템)에 대하여 본사 및 지정 포함. 필요에 따라 해외사업과 관련한 성과 포함

2. 검증 항목 (GRI Standards 2021 기준)

구분	GRI Standards	
공통표준 (Universal Standards)	• 2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices) • 2-6 to 2-8 (Activities and workers) • 2-9 to 2-21 (Governance)	• 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices) • 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement) • 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)
	• GRI 201 (Economic Performance) • GRI 203 (Indirect Economic Impacts) • GRI 205 (Anti-corruption) • GRI 206 (Anti-Competitive Behavior)	• GRI 302 (Energy) • GRI 305 (Emissions) • GRI 417 (Marketing and Labeling)

* 특정주제 표준 : 중재주제 관련 조항 기준

3. 검증 제외항목 : 다음 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 1) 회사의 자회사를 제외한 관련 회사, 협력사 및 제 3 자의 성과 및 보고 관행
- 2) 보고서에 제시된 GRI Standards 2021을 제외한 기타 지속가능성 이니셔티브 관련 항목
- 3) 정기공시 보고서, 재무제표 등 기타 관련 정보

검증 기준

본 검증은 [AA1000AS (v3)], [AA1000AP (2018)] 및 [Type 2 - Moderate]를 기준으로 하였습니다.

검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- 비재무정보 : 회사가 제공한 데이터와 통합 정기공시 보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- 재무정보 : 회사의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템 (dart.fss.or.kr)에 공시된 자료와 홈페이지에 게시된 자료 등

※ 단, 상기 자료 (비재무정보 및 재무정보 관련 자료)의 내용은 검증 범위에 포함되지 않음.

SR-25212

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집 관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 사실 내용의 타당성은 담당자 인터뷰를 통해서 평가되었으나 내/외부 이해관계자 면담은 실시하지 않았습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

검증 한계

본 검증은 기존 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 회사의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

검증 의견

품질재단은 회사의 보고서에 대해 아래와 같은 의견을 제시합니다.

1) 보고서는 다음의 AA1000AP (2018) 4대 원칙을 준수하여 작성되었음을 확인하였습니다.

• 포괄성(Inclusivity)

회사는 이해관계자 그룹을 적절히 정의하여 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널을 통해 이해관계자들과 소통하고 의견을 수렴하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었으며, 수렴된 이해관계자의 의견을 경영전략에 반영할 수 있도록 노력하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

• 중요성(Materiality)

회사는 적절한 절차를 통하여 중대이슈를 선정하였으며 관련한 영향을 고루 검토하여 중대이슈 선정에 대한 당위성을 제고하였습니다. 심사팀은 도출된 중대이슈가 본 보고서에서 보다 비중있게 다루어졌으며, 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에 보고되었음을 확인하였습니다.

• 대응성(Responsiveness)

회사는 이해관계자의 요구사항과 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

• 영향성(Impact)

회사는 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

2) 보고서는 보고서 작성기준 (GRI Standards(2021) - Accordance)에 따라 적절하게 작성되었습니다.

3) 검증에 사용된 데이터와 정보는 제공된 자료에 한하여 적절하고, 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.

4) 따라서 회사의 2024년 지속가능경영보고서에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.



Ji Young Song

2025년 6월 25일
(재)한국품질재단 대표 송지영

온실가스 검증의견서

2024년 온실가스 배출량 검증의견서(Scope 1, 2)

GI-25242

온실가스 검증의견서

온실가스배출량검증

BNK금융지주 및 9개 자회사

검증 대상

(재)한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 제3자 검증기관으로서 BNK금융지주 및 9개 자회사 1(이하 '회사'라 함)의 2024년 Scope 1, 2 온실가스 배출량(이하 '온실가스 배출량'이라 함)에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 범위 및 기준에 따라 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 온실가스 배출량의 주장에 대한 책임은 회사에 있습니다.
* 조직주소(본사 기준) : 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)

검증 목적

자발적 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증 의견을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

검증 범위

2024년 기준 BNK금융지주 및 9개 자회사 2의 운영통제 하에 있는 사업장의 모든 배출시설을 대상으로 하였습니다.

* BNK부산은행, BNK경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템

검증 기준

회사의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침에 근거하여 검증이 수행되었습니다.

- ISO 14064-1: 2018, ISO 14064-3: 2019
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)

검증 방식

본 검증은 ISO 14064-3: 2019의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었으며, 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유한 한계를 포함하고 있습니다.

검증 결론

상기 명시한 기준 및 지침에 따라 검증을 수행한 결과, KFQ의 의견은 다음과 같습니다.

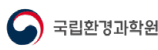
- 온실가스 배출량은 관련 기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 온실가스 배출량 산정에 사용된 데이터와 정보는 적절하고 합리적이며, 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다. 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합의된 5% 기준 미만을 만족하고 있습니다.
- 따라서 다음의 2024년 온실가스 배출량에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.

(단위: tCO₂e)

Scope 1	Scope 2	총계
2,380.048	26,026.638	28,406

* 각 사업장의 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되며, 배출량 총계와 실제 값이 ±1 tCO₂e 미만 차이가 발생할 수 있음

부록, 세부 온실가스 배출량 산정 결과



Ji Young Song

2025년 05월 30일

CEO Ji-Young Song

Korean Foundation for Quality

www.kfq.or.kr 서울특별시 송파구 삼전로 78(삼전동, Q타워)(05606)



GI-25242

부록. 2024년 온실가스배출량 산정 결과

조직명

BNK금융지주 및 9개 자회사

배출량 산정 대상기간

2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

온실가스 배출량

(단위: tCO₂e)

사업장	Scope 1	Scope 2	총계
BNK금융지주	142.991	352.467	495
BNK부산은행	882.236	17,671.088	18,553
BNK경남은행	838.855	5,571.043	6,410
BNK캐피탈	145.286	372.198	517
BNK투자증권	158.177	370.935	529
BNK저축은행	66.252	226.818	293
BNK자산운용	70.527	34.784	105
BNK벤처투자	23.101	12.422	36
BNK신용정보	13.183	94.443	108
BNK시스템	39.44	1,320.44	1,360
합계	2,380.048	26,026.638	28,406

* 각 사업장의 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되며, 배출량 총계와 실제 값이 ±1 tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있음

www.kfq.or.kr 서울특별시 송파구 삼전로 78(삼전동, Q타워)(05606)



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

온실가스 검증의견서

2024년 온실가스 배출량 검증의견서(Scope 3)

GI-25-VO25

온실가스 검증의견서

온실가스배출량검증

비엔케이금융지주

검증 대상

(재)한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 제3자 검증기관으로서 비엔케이금융지주 (이하 '회사'라 함)의 2024년 Scope 3 온실가스 배출량(이하 '온실가스 배출량'이라 함)에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 범위 및 기준에 따라 온실가스 배출량에 대한 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 온실가스 배출량의 주장에 대한 책임은 회사에 있습니다.

※ 조직주소(본사 기준) : 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)

검증 목적

자발적 온실가스 배출량 인벤토리에 대한 독립된 검증 의견을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

검증 범위

2024년 기준 회사 2가 자체적으로 선정한 7개 카테고리 3을 대상으로 하였습니다.

※ 국내 사업장: BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템, BNK벤처투자

※ 카테고리 1, 3, 5, 6, 7, 12, 15

검증 기준

회사의 요청에 따라 다음의 기준 및 계수를 적용되었습니다.

• 기준

- ISO 14064-1: 2018, ISO 14064-3: 2019
- GHG Protocol Corporate Standard
- WBCSD/WRI, Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard
- The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry(PCAF)

• 배출계수

- KEITI Environmental Product Declaration Evaluation Factor(2021)

보증 수준

본 검증은 'ISO 14064-3: 2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다.

검증 한계

본 검증은 조직의 데이터 특성, 계산 및 추정, 샘플링 방식 등 제한된 요소에 의해 발생할 수 있는 오류의 한계를 포함하고 있습니다. 또한, 회사가 제공한 원본 데이터의 정확성에 대한 책임이 포함되어 있지 않습니다.

검증 결론

상기 명시한 기준 및 지침에 따라 검증을 수행한 결과, KFO의 의견은 다음과 같습니다.

- 온실가스 배출량 산정에 사용된 데이터와 정보는 제공된 자료에 한하여 적절하며, 검증 의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.
- 온실가스 배출량 산정 시 자체적으로 설정한 가정 및 추정사항은 잠재적인 오해를 방지하기 위하여 회사의 내부 인벤토리 산정 문서에 투명하게 설명되어 있습니다.
- 따라서 다음의 2024년 온실가스 배출량에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.

Ji Young Song

2025년 06월 04일

CEO Ji-Young Song

Korean Foundation for Quality



국립한경과학원

www.kfq.or.kr 서울특별시 송파구 삼전로 78(삼전동, Q타워)(05606)



GI-25-VO25

부록. 2024년 Scope 3 배출량 산정 결과

조직명

비엔케이금융지주

배출량 산정 대상기간

2024년 1월 1일 ~ 2024년 12월 31일

Scope 3 배출량

(단위: tCO₂e)

Category		배출량
1	구매한 제품 & 서비스	420
3	Scope 1이나 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련 활동	4,148
5	운영과정에서 발생한 폐기물	43
6	출장	450
7	직원 통근	2,586
12	판매된 제품의 폐기	31
15	투자	27,072,112
합계		27,079,790

* 총 배출량은 소수점 이하 반올림 처리되어, 실제 값과 1tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있음

* PCAF(탄소회계금융원칙)의 방법론을 기반으로 상장주식/회사채, 기업대출/비상장주식, PF, 상업용 부동산, 모기지, 차량 대출, 정부 익스포저 7개 자산군을 산정하였으며, 현재 배출량 데이터 확보가 가능한 자산군 범위를 한정하였음

Category 15 자산군별 배출량

(단위: tCO₂e)

Category 15 자산군		배출량
1	상장주식 및 회사채	1,444,997
2	기업대출 및 비상장주식	23,441,121
3	프로젝트파이낸스(발전 및 인프라)	384,573
4	상업용부동산	39,433
5	모기지(주택자금)	51,595
6	차량대출	48,668
7	정부 익스포저	1,661,725
합계		27,072,112



국립한경과학원

www.kfq.or.kr 서울특별시 송파구 삼전로 78(삼전동, Q타워)(05606)



Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

수상실적

BNK금융그룹 2024
지속가능경영보고서

Introduction

ESG Management System

ESG Performance

ESG Data Pack

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG 정책집

GRI Standards Index

SASB Index

UN SDGs Index

PRB Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About This Report

자회사명	일자	주관사	수상내역
BNK 금융그룹	2024. 10. 2.	동아일보 K-ESG 평가위원회	2024 K-ESG 경영대상 '종합 ESG대상' 및 동반성장위원회의 '동반성장 위원장상' 수상
	2024. 12. 3.	산업통상자원부, 대한상공회의소	제31회 기업혁신대상 산업통상자원부 장관상 수상
	2024. 12. 10.	환경부, 한국환경산업기술원	2024년 녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식 환경정보공개 부문 '환경부장관상' 수상
BNK 부산은행	2024. 5. 3.	조선일보	2024 소비자추천 1위 브랜드 지방은행 1위
	2024. 7. 3	한국표준협회	2024년도 한국서비스품질지수(KS-SQI) 지방은행 부문 3년 연속 1위
	2024. 7. 11.	금융감독원	제4회 상생,협력 금융신상품 우수사례 선정(BNK 아기천사적금)
	2024. 7. 12.	고용노동부	2024년도 노사문화 우수기업 선정
	2024. 11. 5.	한국능률협회컨설팅(KMAC)	2024년도 한국의 금융소비자보호 지수(KCPI) 3년 연속 우수기업 선정
	2024. 11. 12.	한국생산성본부	2024년도 국가고객만족도 1위 기업(지방은행 서비스업 부문)
	2024. 12. 9.	행정안전부, 한국자선단체협의회	'제4회 대한민국 착한 기부자상' 대통령 표창 수상
	2024. 12. 10.	환경부, 한국환경산업기술원	2024년 녹색경영 및 녹색금융 우수기업 시상식 한국형 녹색채권 발행 부문 '한국환경산업기술원장상' 수상
	2024. 12. 20.	금융감독원	'2024년도 포용 · 상생금융' 서민금융지원 우수기관상(2년 연속)
	2025. 1. 17.	교육부	2024년 진로탐색활동 협력 유공기관 선정, '부총리 겸 교육부 장관 표창' 수상
BNK 경남은행	2024. 5. 10.	(주)디지털조선일보	모바일 어워드 코리아 '은행부문 대상' 수상
	2024. 6. 26.	경남사회복지공동모금회	BNK경남은행 · 경남은행사랑나눔재단, 은행권 최초로 '나눔명문기업' 동시 인증
	2024. 7. 25.	한국인터넷전문가협회	'소셜아이어워드 2024' 금융서비스부문 통합 대상 등 2개 부문 수상
	2024. 8. 28.	금융위원회	2024년도 '금융회사 지역채투자 평가'에서 경남 · 울산지역 5년 연속 '최우수' 획득
	2024. 10. 6.	금융감독원	2024년 상반기 국내은행 개인사업자대출119 우수은행 평가결과'에서 중 · 소형 부문 종합 1위
	2024. 11. 29.	경남경영자총협회	제1회 경남경영인의 날 기념식 '경남경영인대상 사회공헌부문(고용노동부장관 표창)' 수상
	2024. 12. 20.	금융감독원	포용 · 상생금융 시상식에서 중소기업 및 자영업자 경영컨설팅 우수 지원 '기관상' 동시 수상(중소기업 지원 부문 2년 연속 수상)
BNK 저축은행	2024. 10. 29.	금융위원회	포용금융 부문 금융위원장 표창 수상

About This Report

보고서 개요

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 열세 번째 지속가능경영 보고서입니다. 2024년 BNK금융그룹이 지속가능경영을 위해 주요하게 추진한 활동 및 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다. BNK금융그룹은 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 투명하게 공개하고 있으며 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통해 나갈 것입니다.

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 이해관계자 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 일부 정보는 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 2025년 상반기까지의 활동을 포함하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 BNK금융지주를 비롯하여 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템까지 총 9개 자회사를 대상으로 하고 있습니다. 본사 및 전 지점을 포함하고 있으며, 필요에 따라 해외 사업과 관련한 성과도 함께 공개하고 있습니다. 보고 범위가 상이하거나 보고 데이터의 수정이 있는 경우에 별도 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고서의 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합(In accordance with)하도록 작성되었습니다. 이와 더불어 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 기반 기후변화 관련 공시 권고안 및 산업별 특성을 고려한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 준용하고 있으며, 한국회계기준원 지속가능성기준위원회(Korea Sustainability Standards Board, KSSB)의 지속가능성 공시기준을 참고하여 작성되었습니다.

재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국품질재단으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서의 200페이지에 수록되어 있습니다.

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다.

BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행일 2025년 6월
발행처 BNK금융지주
주소 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)
연락처 051-620-3189
Fax 051-620-3040
홈페이지 www.bnkfg.com

BNK 금융그룹