

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2023

TOUCH Your Heart, BNK



BNK 금융그룹

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

Contents

INTRODUCTION

- CEO 메시지 04
- BNK금융그룹 소개 05
- BNK금융그룹 경영전략 07

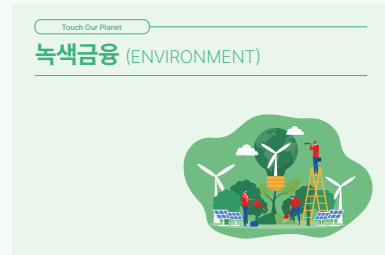
ESG STRATEGY & PROGRESS

- BNK금융그룹 ESG 전략 09
- 중대성 평가 10
- 이해관계자 참여 14
- 2023 ESG Highlights 15

FOCUS AREA

- 기후변화에 대응하는 금융 18
- 지속가능성을 고려하는 금융 33
- 사람을 생각하는 금융 41

ESG MANAGEMENT



녹색금융 (Touch Our Planet)

- 친환경 금융 상품 55
- 친환경 경영 고도화 61



상생금융 (Touch Our Communities)

- 동남권 ESG 생태계 구축 68
- 포용·상생금융 상품 71
- 금융소비자 권익 보호 78
- 디지털 금융 84
- 지역 사회적가치 창출 89
- 지역 사회공헌 96



바른금융 (Touch Our Sustainability)

- ESG 경영 체계 103
- ESG 리스크 관리 109
- 인재 양성 112
- ESG 조직 문화 117
- 안전·보건 경영 120
- 윤리·준법 경영 123
- 자율적 금융보안 체계 131

APPENDIX

- 함께 시너지를 창출하는 금융 140
- ESG DATA 149
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Standards Index 173
 - SASB Index 176
 - TCFD Index 182
 - UN SDGs Index 183
 - PRB Index 184
 - UNGC Index 187
- 제3자 검증의견서 189
- 온실가스 검증의견서 191
- 수상실적 192
- About this Report 193

INTRODUCTION ▼

- CEO 메시지
- BNK금융그룹 소개
- BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

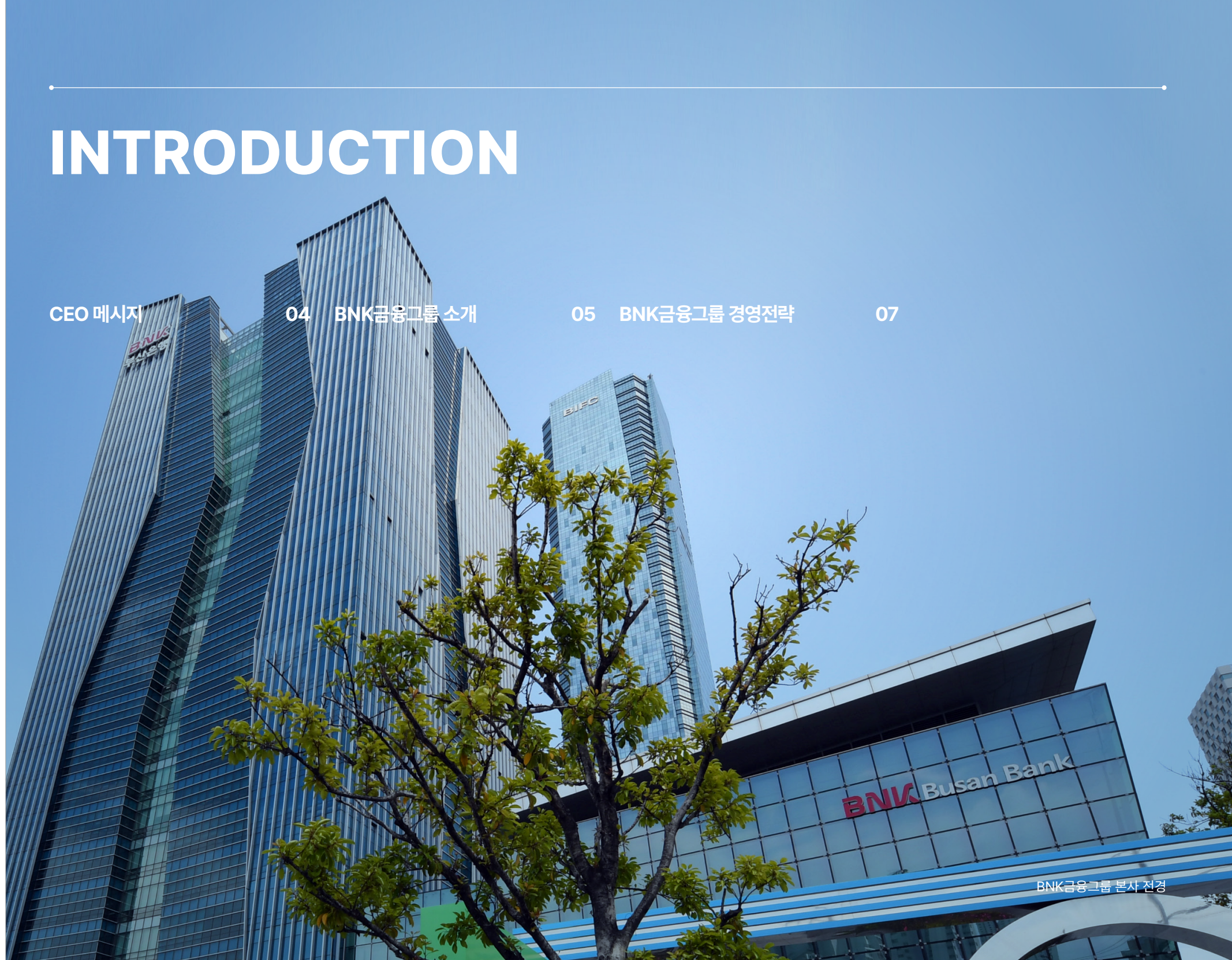
INTRODUCTION

CEO 메시지

04 BNK금융그룹 소개

05 BNK금융그룹 경영전략

07



INTRODUCTION ▾

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

CEO 메시지



**BNK금융그룹에 항상 변함없는 성원과 신뢰를 보내주시는
고객님과 주주님, 또한 BNK금융그룹과 함께하는
모든 분들께 진심으로 감사드립니다.**

급변하는 금융환경과 예측할 수 없는 경쟁구도 속에서 BNK금융그룹이 어떻게 지속가능한 미래 성장을 이뤘나갈 것인가를 더욱 깊이 고민하게 되는 시점입니다.

BNK금융그룹의 기반이 되는 부울경 지역은 성장 둔화, 저출산, 인구감소, 고령화 등 사회적, 국가적 난제를 고스란히 지니고 있습니다.

지역 산업에 활기를 불어 넣고, 인구문제 해결에 동참하는 등 지역금융기관으로서 역할을 다하는 것이 곧 글로벌 스탠다드에서 요구하는 사회적 책임이고, 바로 지역금융그룹이 존재하는 이유입니다.

BNK금융그룹은 지난 1월 VISION 2030 경영전략 수립을 통해 '금융을 편리하게 미래를 풍요롭게'라는 미션과 '세상을 가슴뛰게 하는 금융'이라는 비전 아래 고객에게 감동을 주는 금융서비스를 제공하기 위해 'Touch Your Heart, BNK'라는 슬로건을 선포하였습니다.

이를 바탕으로 체계적인 ESG 경영 실현을 위해 '녹색금융', '상생금융', '바른금융'이라는 3대 전략 방향을 중심으로 중장기 ESG 전략을 수립하였습니다. BNK금융그룹은 환경을 보호하는 '녹색금융'을 실현하고, 지역사회와 함께하는 '상생금융'을 확대하며, 지속가능성을 위한 '바른금융'을 정착하겠습니다.

녹색금융 실현을 위해 최근 글로벌 이니셔티브인 SBTi(Science Based Targets initiative, 과학기반 감축 목표 이니셔티브)로부터 온실가스 감축 목표 인증을 받았고, 이행 계획에 따라 직·간접 배출량은 2045년, 금융배출량은 2050년까지 탄소중립을 실현해 나갈 것입니다.

상생금융 확대를 위해 사회적 가치 창출 활동을 강화하고, '위기극복 동행 프로젝트'를 2022년부터 추진하여 3년간 약 14조 원을 서민금융지원, 취약계층지원, 재기지원 등에 투입하고 있습니다.

아울러 그룹 전 임직원으로 구성된 'BNK봉사단'을 통해 직접 발로 뛰며 지역 구석구석을 찾아다니는 봉사활동을 하는 등 BNK금융그룹만이 할 수 있는 특화된 지역상생 활동도 지속적으로 추진하도록 하겠습니다.

앞으로도 지속가능한 바른금융을 실천하여 고객님들께는 더욱 신뢰받고, 지역민들께는 가장 아끼고 사랑받는 진정성 있는 지역금융기관이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

많은 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장 **빈 대 인**

INTRODUCTION ▾

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

BNK금융그룹 소개

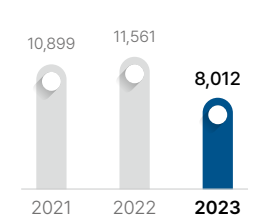
BNK금융그룹 조직

2011년 3월 지방은행 최초의 금융 지주회사로 출범한 BNK금융그룹은 9개의 자회사를 보유한 지역을 대표하는 종합금융그룹으로 성장하였으며, 2023년 12월에는 모든 이해관계자들에게 사랑받는 금융그룹으로 성장하기 위해 새로운 중장기 경영계획을 수립하였습니다. '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'를 그룹의 새로운 미션으로 정하고, 비전, 전략슬로건, 핵심가치를 포함한 전략 체계를 마련하였습니다. 2030년까지 ROA 1%, ROE 12% 이상, 당기순이익 2.2조 원 달성을 목표로 '세계로 나아가는 초일류 글로벌 금융'으로 도약하기 위해 더욱 박차를 가하고자 합니다.

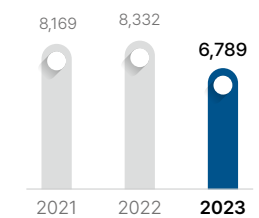
BNK금융그룹 개요

지주 설립일	2011년 03월 15일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
CEO	빈대인

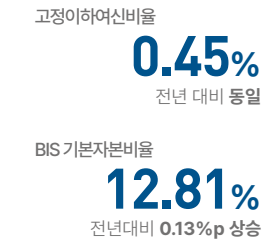
• 영업이익 (연결기준)
(단위 : 억 원)



• 당기순이익 (연결기준)
(단위 : 억 원)



• 자산 건전성



• 신용평가등급



BNK금융그룹 자회사 현황

주요 서비스	자회사	내용
지주회사	BNK금융지주	<ul style="list-style-type: none"> • 자회사에 대한 사업목표 부여 및 사업계획 승인 • 경영성과 평가 및 보상 결정, 경영지배구조 결정 및 업무와 재산상태 검사 실시 등의 경영관리업무 • 자회사에 대한 출자 및 자금지원
은행업	부산은행, 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 고유 업무인 여·수신 업무를 중심으로 환 업무, 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등 수행 • 국고 수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무 등 수행
여신전문금융업	BNK캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 할부금융업, 시설대여업, 일반대출, 신기술 사업금융업을 영위 • 리스 금융, 오토 금융, 기업 대출 등 수행
금융투자업	BNK투자증권, BNK자산운용	<ul style="list-style-type: none"> • 자금 수요자에게 자금조달 방안 제공 및 투자자에게 투자 기회 제공 • 자산을 효율적으로 배분하고, '자본 시장과 금융 투자업에 관한 법률'에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등 수행
저축은행업	BNK저축은행	<ul style="list-style-type: none"> • 예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로하여, 서민금융 위주의 자금 수요자에게 장·단기 대출 형식의 자금 공급 및 내국환, 금융결제원 업무 등 수행
창업투자업	BNK벤처투자	<ul style="list-style-type: none"> • 중소벤처기업부에 창업투자회사로 등록된 중소기업 창업자에 대한 투자 및 융자 수행 • 중소기업 창업투자조합 자금의 관리 및 창업과 관련되는 상담, 정보제공 등의 업무 수행
신용조사 및 추심대행업	BNK신용정보	<ul style="list-style-type: none"> • 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령 대행, 채무자 소재 파악 등의 업무 대행
시스템 공급 및 개발업	BNK시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위한 고객의 니즈 분석을 바탕으로 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT서비스 제공

INTRODUCTION ▼

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 399개의 국내 점포와 해외 77개 거점 네트워크(2023년 12월 31일 기준)를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행 및 그룹 신성장동력 마련을 위해 BNK벤처투자를 편입하면서 9대 자회사 체계를 완성하였습니다.

BNK금융그룹은 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심 대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업영역을 확장하여 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 도약하였습니다.

앞으로 은행부문 경쟁력을 제고하고 비은행 부문 수익성 및 이익 창출력을 확대하여 그룹의 펀더멘털을 지속적으로 강화하겠습니다.



우즈베키스탄 경남은행 타슈켄트사무소	카자흐스탄 BNK캐피탈 현지법인	중국 부산은행 칭다오지점, 난징지점	인도 부산은행 뭄바이 사무소
미얀마 부산은행 양곤 사무소 BNK캐피탈 양곤 현지법인	캄보디아 BNK캐피탈 프놈펜 현지법인	라오스 BNK캐피탈 비엔티안 현지법인	베트남 부산은행 호치민지점, 하노이사무소

BNK금융그룹 글로벌 네트워크

구분	회사명	점포현황			
		국내 부산, 울산, 경남	해외 역외	해외	계
주회사	BNK금융지주	1	-	-	1
자회사	부산은행	197	14	6	217
	경남은행	142	12	1	155
	BNK캐피탈	4	9	-	13
	BNK투자증권	3	1	-	4
	BNK저축은행	3	4	-	7
	BNK자산운용	-	1	-	1
	BNK신용정보	3	1	-	4
	BNK시스템	1	-	-	1
	BNK벤처투자	2	1	-	3
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-	-	20	20
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-	-	41	41
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-	-	4	4
	BNK CAPITAL LAO NDTMFI Co., Ltd	-	-	1	1
	MFO BNK Finance Kazakhstan LLP	-	-	3	3
	MCC BNK Finance LLC	-	-	1	1
계		356	43	77	476

INTRODUCTION ▼

- CEO 메시지
- BNK금융그룹 소개
- BNK금융그룹 경영전략**

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

BNK금융그룹 경영전략

BNK금융그룹 경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'라는 미션을 바탕으로 새롭게 수립한 그룹 중장기 경영계획 'VISION 2030'에 따라 초일류 글로벌(Glocal) 금융그룹으로 도약하기 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 2024년도의 경영방침은 'VISION 2030 달성을 위한 기반 구축'으로 선정하였습니다. BNK금융그룹의 모든 임직원은 '바른', '새로운', '함께하는'이라는 핵심가치를 바탕으로, 미래 성장을 위한 기초 체력 강화, 사회사 경쟁우위 확보와 경영 효율화, 디지털 실행력 강화와 신성장 사업모델 다각화, 내부통제 혁신과 리스크 관리 체계 고도화, BNK특화 상품금융 추진 및 ESG 경영 내재화를 실천하여 2024년을 VISION 2030 달성의 초석을 쌓는 원년으로 만들어 나갈 계획입니다.

미션

금융을 편리하게
미래를 풍요롭게

비전

세상을
기슴뻐게 하는 금융

전략 슬로건

TOUCH *Your Heart*, BNK

중장기 전략 방향

전략 방향	Talented	Original	Ubiquitous	Customer-oriented	Harmonious
	기초체력 강화를 통한 미래성장의 토대 마련	BNK만의 차별화된 사업모델 개발	사업모델 확장을 통한 신성장동력 발굴	최적의 솔루션을 제공하는 고객중심 마케팅	지속가능성장을 위한 운영모델 선진화
전략과제	자본확충을 위한 성장의 재원 마련	지역동반 성장을 위한 상생사업 강화	보험업 등 신사업 지속 추진	목표시장 다변화 및 고객니즈 기반 솔루션	지주의 컨트롤타워 역할 강화
	디지털 금융 경쟁력 제고	BNK만의 생태계 조성	수도권 사업모델 고도화	고객지향적 조직 체계 및 업무시스템 안착	투뱅크 체계하에서의 비효율성 개선
	자본시장 역량 강화	채널 역량 업그레이드	글로벌 사업 효과적 전개	BNK브랜드 가치 극대화	인사제도 선진화 및 기업문화 대전환

핵심가치

바른 새로운 함께하는

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략

09 중대성 평가

10 이해관계자 참여

14 2023 ESG Highlights

15



부산 광안대교 전경

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

ESG 추진전략

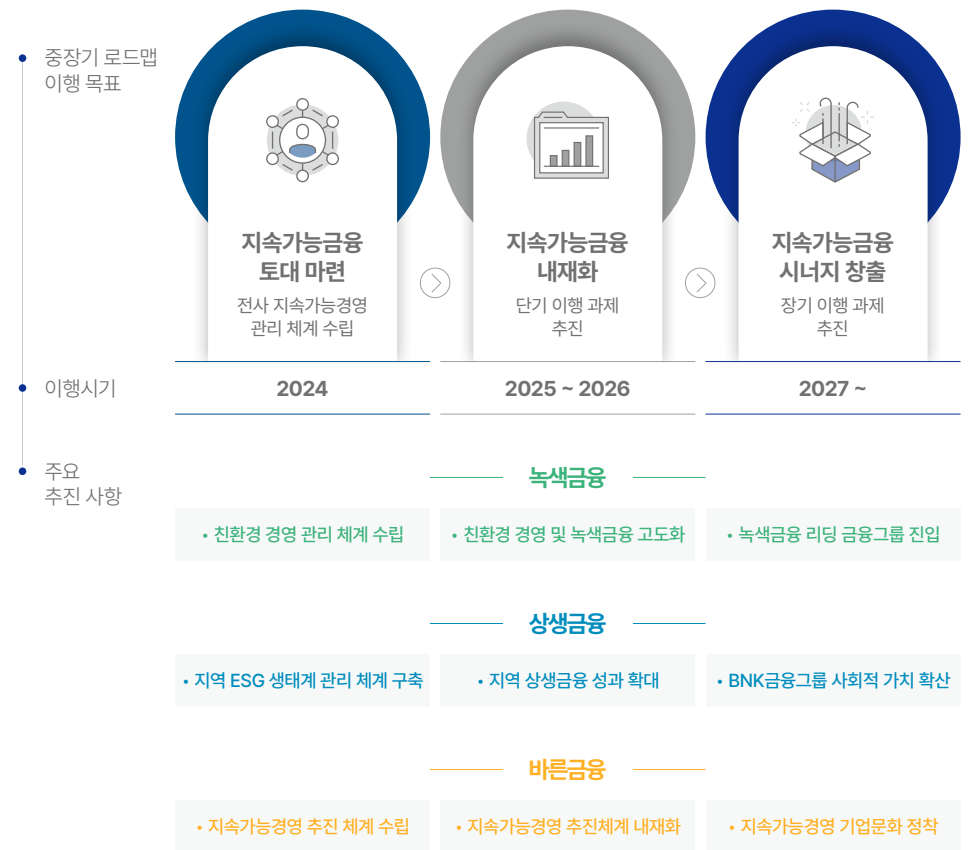
2024-2026 중장기 ESG 전략

BNK금융그룹은 'VISION 2030' 선포와 함께 새롭게 발표한 경영 비전 및 핵심가치의 지향점을 반영한 '2024-2026 중장기 ESG 전략'을 수립하였습니다. '환경을 보호하는 녹색금융 실현', '지역사회와 함께하는 상생금융 확대', 그리고 '지속가능성을 위한 바른금융 정착'이라는 3대 전략 방향을 수립하였으며, 이를 실현하기 위한 12개의 중점 영역을 선정하였습니다. 더불어, 전 그룹사의 ESG 경영 가속화를 위해 12개 중점 영역과 연계된 'ESG Action Plan'을 수립하였습니다. BNK금융그룹은 'ESG Action Plan' 전개를 위해 필요한 지원방안을 모색하고, 이행 현황을 체계적으로 관리하여 지속가능한 금융을 확대해 나가고자 합니다.



중장기 ESG 로드맵

BNK금융그룹은 '2024-2026 중장기 ESG 전략'과 함께 중장기 ESG 로드맵 또한 새롭게 수립하였습니다. BNK금융그룹은 2024년을 지속가능금융 토대 마련의 원년으로 삼고 전사적으로 관리 체계 수립에 집중할 계획입니다. 이후 지속가능금융 내재화를 거쳐 2027년에 지속가능금융을 선도하는 지역 대표 금융기관으로 거듭나고자 합니다.



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

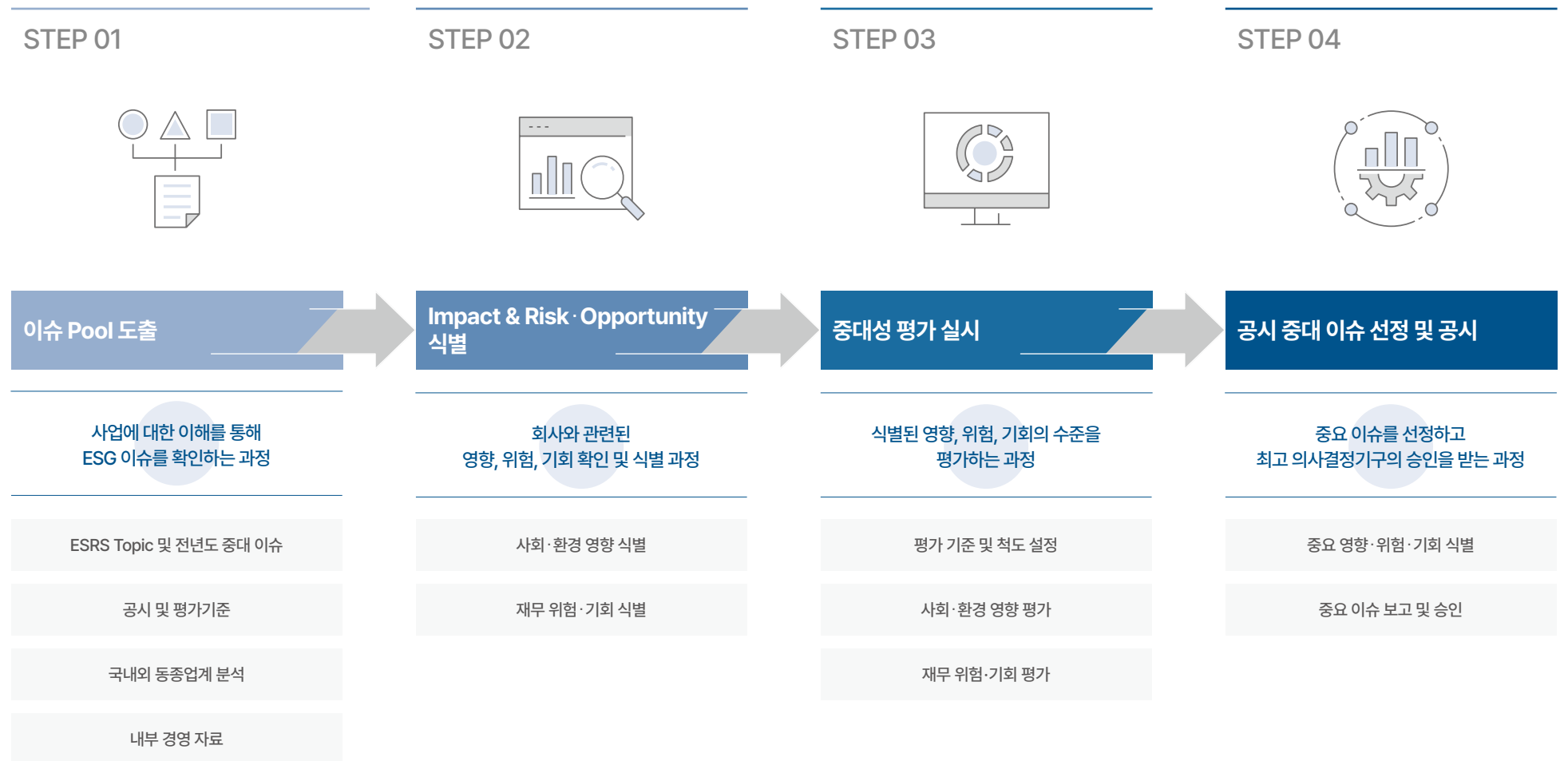
ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹은 지속가능경영 활동에 영향을 미칠 수 있는 핵심 이슈를 식별하고 관리하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2023 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 발간을 위해 GRI(국제 지속가능성 보고 가이드라인, Global Reporting Initiative) 및 EU ESRS(EU 지속가능성 보고 표준, European Sustainable Reporting Standards)에서 요구하는 '이중 중대성(double materiality)' 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가는 외부의 지속가능성 관련 요인이 기업에 미치는 재무적 영향과 기업의 경영활동이 외부 환경에 미치는 사회·환경적 영향을 모두 고려하여 기업의 중대한 지속가능경영 이슈를 식별하고 평가하는 방법입니다. 이중 중대성 평가를 위해 BNK금융그룹의 지속가능경영 관련 이슈를 분석하여 14개의 주요 이슈를 도출하였습니다. 각 이슈에 대한 사회·환경적 영향과 재무적 위험 및 기회를 식별하고, 내·외부 주요 이해관계자를 대상으로 2024년 4월 정량 평가를 수행하였습니다. BNK금융그룹은 식별된 주요 영향, 위험, 기회 및 평가 결과에 대한 경영진과 이사회 보고를 통해 8개의 중대 이슈를 선정하였으며, 중대 이슈와 관련된 경영전략, 활동 및 성과를 본 지속가능경영보고서에 충실히 수록하였습니다.



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

중대성 평가

중대성 평가 결과

Step 1에서 구성한 이슈 풀(Pool)에 포함된 14개 이슈의 환경·사회 및 재무 영향을 종합적으로 분석하여 총 8개의 이슈를 BNK금융그룹의 중대 이슈로 선정하였습니다. BNK금융그룹은 중대성 평가 결과를 이사회 및 경영진에 보고하고 새롭게 수립한 2024-2026 중장기 ESG 전략에 반영하여, 중대 이슈 관리를 위한 활동을 실행하고 그 성과를 지속적으로 관리해 나갈 예정입니다.

BNK금융그룹 이중 중대성 평가 결과

● 76점~100점 ● 51점~75점 ● 26점~50점 ● 0점~25점

구분	이슈명	사회·환경 영향 분석		재무 영향 분석	
		주요 영향	중요도	주요 영향	중요도
지배구조	윤리경영체계 및 내부통제	· 내부통제 실패로 사회 전반의 건전한 거래 질서에 부정적인 영향 야기	●	· 윤리 compliance 위반 시 평판 하락으로 자산 감소 · 부패·횡령 발생 시 벌금 등 금전적 손실 발생	●
사회	금융소비자보호	· 금융상품에 대한 적합성 원칙 위반 및 설명의무 불이행 등 불완전 판매로 인한 금융소비자 피해 발생	●	· 불완전 판매로 인한 금융사고 피해 금액 손해보상 또는 금융당국 과태료 발생	●
사회	디지털 금융 전환	· 디지털 고객 채널 혁신 및 핀테크 기업과의 협업을 통한 기존 및 잠재 고객의 서비스 접근성 및 편리성 향상	●	· 디지털 금융 활성화 및 핀테크 기업과의 협업으로 접근성을 높이고 고객 유입 및 여·수신 자산 증가	●
사회	임직원 다양성 및 균등한 기회	· 공정한 성과평가 및 적합한 보상 부여에 따른 구성원 업무 만족도 증진 및 고용 다양성 확대를 통해 취약계층 일자리 제공	●	· 임직원 다양성 및 균등한 기회가 보장되지 않을 경우, 임직원의 잦은 이직으로 신규 인재 확보에 대한 비용 증가 가능	●
사회	금융 취약계층을 위한 포용금융	· 금융 취약계층 대상 생활자금 조달 채널 제공 및 금융 상품 접근성 제고	●	· 포용금융 확대를 통한 금융 취약계층의 접근성 향상은 브랜드 가치 상승 및 신규 개인고객 확보 및 여·수신 자산 증가로 이어져 금융수익 증가에 기여	●
환경	기후변화 리스크 대응 및 관리	· Net-Zero 달성 시 국내 산업에서 발생하는 탄소배출량 감축에 기여	●	· 온실가스 내부 배출량 저감 활동 관련 운영비 증가 · 고탄소 기업 익스포저 관리로 포트폴리오 안정화	●
사회	금융사고 예방 및 디지털 보안	· 고객 개인정보 유출 시 명의도용으로 인한 대출사기 등 다양한 금융사고 발생 가능	●	· 전자금융거래 사고 발생 시 금융감독원 기준에 따른 보상금 부담 발생	●
사회	지역경제 활성화	· 일자리 창출 및 지역 기업의 안정적인 운영에 기여 · 다양한 이해관계자, 지역기업과 지속가능한 성장 도모	●	· 지역 일자리 창출은 금융서비스 이용 기업 및 개인 고객의 증가로 이어져 여·수신 자산 증가	●
지배구조	ESG 거버넌스 확립	· ESG 경영 내재화 및 실천 역량 강화로 그룹의 지속가능성 제고	●	· ESG 경영 중시 기관 투자자 유치 가능성 제고로 자산 및 자본 증가	●
사회	혁신금융	· 신규 일자리 창출 및 벤처 및 스타트업 생태계 성장에 기여	●	· 신규 기업 고객의 발굴로 연결되어 투자 자산 증가 및 수익성 제고	●
지배구조	재무 및 비재무 통합 리스크 관리	· 기업의 위험 최소화 및 기회 극대화로 안정적인 금융 상품 제공	●	· 자기자본 관리 및 활용에 따른 안정적 경영 기반 확보	●
환경	녹색금융	· 친환경 P·F 투자 확대를 통해 친환경 인프라 구축 확산 등	●	· 녹색채권 등을 통한 신규 고객 확보로 금융수익 증가	●
사회	지역 사회 공헌 활동	· 지역 내 기업에 상생금융 상품 제공하여 지속가능 성장에 기여	●	· 평판 하락으로 고객이 감소하여 시금고 유치 실패 및 금융수익 감소	●
환경	환경경영	· 사업 운영 과정에서 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적 영향 최소화	●	· 환경경영 이행에 따른 시설 운영 비용 증가	●

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

중대성 평가

중대 이슈 관리

이슈	정의	BNK금융그룹 대응 전략	중·장기 목표	BNK금융그룹 관리 KPI 및 2023 성과	Page
윤리경영체계 및 내부통제	반부패 등 부정 행위를 예방하고 관리할 수 있는 규범, 정책, 처리 프로세스를 수립하고 내재화하여 기업의 윤리적 책임 이행	<ul style="list-style-type: none"> 내부통제 거버넌스 재정립을 위해 내부통제 혁신위원회 및 혁신추진단 설치 전 자회사 대상 내부통제 점검체계 강화 전략 실시 		<ul style="list-style-type: none"> 임직원 반부패 및 윤리교육 이수율: 100% 2023년 내부거래 점검 6,667회 실시 BNK금융그룹 자회사 대표 내부통제 준수 서약식 진행 	123-130
금융소비자 보호	금융소비자에게 상품 및 서비스에 대한 충분한 정보를 제공하여 정보의 비대칭성으로 인한 금융소비자의 권익 침해가 발생하는 상황을 예방하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 'BNK금융그룹 공정한 광고 정책' 제정 및 임직원 금융소비자보호법 실천을 위한 '우리의 결의' 다짐 공유 고객 소통 창구 다양화 및 고객 특성을 반영한 금융 교육 고도화 불완전 판매 예방을 위한 심의 절차 운영 및 미스터리 쇼핑제도 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 고객금융교육 2024년 210회, 2025년 240회 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 민원 접수 처리율: 100% 고객만족 비율: 부산은행 97.9%, 경남은행 91.7% 고객금융 교육 이수 인원: 부산은행 13,437명, 경남은행 21,294명 	78-83
디지털 금융 전환	핀테크 기업과의 전략적 업무제휴, 모바일 중심 비대면 플랫폼 인프라 개선, 디지털 금융 전담 조직 운영 등을 통한 디지털 기반 금융 서비스를 제공하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 금융 운영 체계를 강화하기 위해 그룹미래디지털 혁신부문 신설 그룹의 디지털 금융 전략을 반영하여 자회사별 전략 방향 및 DT 추진 과제 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 2026년까지 모바일 고객 수 557만명, 디지털 수신 24.8조, 디지털 여신 11.5조 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 관리 KPI: 모바일 MAU 및 디지털 소매상품 취급 비중 2023년 주요 성과: 모바일 뱅킹 앱의 월간 활성 이용자(MAU) 약 160만명 디지털 소매상품 취급비중 69.1% 달성 	84-88
임직원 다양성 및 균등한 기회	임직원의 인종, 성별, 연령, 장애, 종교, 성적 취향 및 기타 요인에 대한 차별을 금지하고 직장 내 다양성과 균등한 기회 보장	<ul style="list-style-type: none"> 인권 리스크 관리 프로세스 운영을 통해 실재·잠재 인권이슈 관리 비즈니스 영위 과정에서 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 금융업 전반 인권 리스크 관리 인권 고충처리 채널 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 인권실태조사 및 인권영향평가 대상 자회사 범위 확대 (2024년 7개사, 2025년 10개사) 2027년까지 사회적 소수집단 신규채용 비율 10%(부산은행)/5%(경남은행), 여성 관리직 비율 20%, 여성 핵심인력 비율 30% 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 인권영향평가 대상을 기존 3개 자회사에서 5개사로 확대하고 임직원에서 고객센터 상담사까지 확대 실시 	42-52
금융 취약계층을 위한 포용금융	저소득층 장애인, 다문화 가정, 외국인, 새터민, 청소년, 고령자, 청년, 구직자 등 금융 상품 접근성이 떨어지는 금융 취약계층을 위한 금융 상품 개발 및 제공 활동	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능금융 정책 및 분류체계 수립을 통해 지역경제 활성화, 금융 취약계층 우대를 위한 사회적 금융 상품 제공 및 실적 관리 BNK금융그룹 4개 자회사가 공동 자영업자와 금융 취약계층 지원 프로그램 '위기극복 동행 프로젝트' 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년부터 2025년까지 14조 7,205억 원 규모의 상생금융 지원 	<ul style="list-style-type: none"> '위기극복 동행 프로젝트' 전체 과제 55건 중 54개 추진 완료 (진도율 98.1%) 포용·상생금융 여신 3조 6,512억 원, 수신 2조 5,858억 원, 카드 1조 850억 원의 실적 달성 	71-77
기후변화 리스크 대응 및 관리	사업 활동으로 회사가 배출하는 온실가스뿐만 아니라 고객이 배출하는 온실가스 배출량까지 관리하는 활동 기후변화로 야기될 수 있는 물리적 리스크 및 전환 리스크를 파악하고 대응하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 저탄소 금융 운영 모델 개발을 위한 지속가능금융 분류체계 수립 및 고위험 환경 리스크 보유 업종 한도 관리 강화 자회사의 친환경 경영 성과 관리를 위한 'ESG 데이터 플랫폼' 구축 금융배출량 측정 시스템 및 DB 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 금융배출량 기준 2030년 26.0%, 2040년 55.2% 감축 목표 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 대비 2023년 온실가스 배출량 (Scope 1&2) 감축률: 6.5% SBTi(Science Based Targets initiative, 과학기반 감축 목표 이니셔티브)로부터 온실가스 감축 목표 인증 획득 	19-32
금융사고 예방 및 디지털 보안	외부에서 침투하려는 위협을 감지하고 회사 내부 자료가 외부로 유출되는 사고를 방지하기 위한 활동 고객의 개인 정보가 외부로 유출되는 사고를 방지하기 위한 활동	<ul style="list-style-type: none"> 4대 정보보안 추진 전략 수립·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 잠재적 위협에 적극 대응하여 내·외부 위협 감소 - 전자금융거래 사기 예방 확대 - 내부통제 강화로 보안의식 고취 - 개인(신용)정보관리 보안 강화 		<ul style="list-style-type: none"> 전자금융사기 예방 건수: 부산은행 130건, 경남은행 848건 보이스피싱 피해 예방 건수: 부산은행 308건, 경남은행 93건 	131-138
지역경제 활성화	인프라 투자, 지역 소상공인 지원, 일자리 창출 등 지역사회 경제 발전을 위한 금융 상품 개발 및 제공 활동	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 비즈니스모델을 창출하고 지역의 사회적 문제를 해결하기 위해 미래혁신부 및 지역특화사업팀 신설 핀테크 및 스타트업과의 생태계 조성을 위한 'Storage B' 프로그램 운영 		<ul style="list-style-type: none"> 'Storage B'운영을 통해 18개 스타트업 지원 	68-70

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

중대성 평가

중대 이슈 관리

BNK금융그룹은 외부 이해관계자에게 미치는 영향이 큰 중대 이슈의 경우, 해당 이슈가 사회에 미치는 영향력을 Impact 지표를 활용하여 측정 및 관리하고 있습니다. BNK금융그룹의 금융 취약계층을 위한 포용금융 확대와 지역경제 활성화를 위한 노력이 창출한 사회적 가치의 결과는 본 보고서의 '지역 사회적 가치 창출' 목차를 통해 확인할 수 있습니다.



부산은행 '함께해요! 우리수산물! 캠페인'



부산은행 서민금융지원 우수기관상 수상

지역사회

지역경제 활성화

외부 이해관계자에게 미치는 영향

- 동남권 인구 감소세가 가속화되며 지역경제 활성화를 위한 지역 특화 금융의 역할과 중요성이 커지고 있음
- BNK금융그룹 및 지역 경제가 동시에 이익을 추구할 수 있는 사업을 추진하고, 지역 벤처·스타트업 기업을 발굴 및 지원함으로써 지역경제 활성화에 기여

Impact 지표

- 혁신금융 상품 Impact: 혁신 기업과 사회적기업에 특화된 대출 상품이 창출한 우대 금리 효과
- 사회공헌 Impact: 사회공헌 활동을 통해 지역사회에 미치는 영향

고객

금융 취약계층을 위한 포용금융

외부 이해관계자에게 미치는 영향

- 경기 둔화, 소득 양극화, 가계부채 증가 등 금융환경 악화로 금융 사각지대에 노출된 금융 소외계층이 증가
- 금융 서비스에 대한 접근성과 가용성을 제고하는 포용금융 상품은 저소득층 빈곤 해소에 기여

Impact 지표

- 포용금융 상품 Impact: 금융 취약계층의 금융 접근성 제고를 위해 판매하는 예·적금 및 대출 상품을 통해 고객에게 제공한 우대 금리 효과
- 상생금융 상품 Impact: 지역사회 경제 활성화에 특화된 예·적금 및 대출 상품을 통해 고객에게 제공한 우대 금리 효과

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

이해관계자 참여

이해관계자 정의

BNK금융그룹은 당사 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자들의 니즈를 보다 효율적으로 관리하기 위해 6대 이해관계자 그룹을 정의하였으며 이해관계자별 고유 니즈를 파악하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이들과 소통하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

BNK금융그룹은 주요 이해관계자별로 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이해관계자의 니즈를 BNK금융그룹의 경영계획 및 주요한 의사결정에 반영하고 있습니다.

주요 이해관계자	정의	주요 관심사	커뮤니케이션 채널 및 활동	기대 효과
고객 개인고객, 기업고객 	금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	상품과 서비스 품질 향상을 통한 만족도 제고	<ul style="list-style-type: none"> 만족도 조사 일선 영업채널 접촉 간담회 고객패널 등 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 의견 청취 및 불만고객 비율 최소화 금융상품과 서비스에 대한 정보 제공 및 소통 고객 불편사항 청취 및 지원사항 논의 고객의 다양한 의견 청취 및 개선사항 반영
임직원 직원, 노동조합 	기업의 경영목표 달성을 위한 비전 및 가치 실현의 주체	일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 만족도 조사 간담회 및 워크숍 노사협의회(수시) 사보·사내 게시판 등 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원의 의견 청취 및 임직원 내부만족 모니터링 채용, 육성, 복리후생 및 근무환경 논의 회사경영 관련 주요 이슈 소통 및 노사화합 실현 임직원 사내 커뮤니케이션 활성화
주주 및 투자자 주주, 투자자 	기업의 지속가능한 성장을 위한 의사결정에 영향력을 행사하는 그룹	안정된 경영실적 달성 추구	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회(연 1회) 기업 경영공시 경영실적발표(연 4회) 	<ul style="list-style-type: none"> 전략적 의사결정과정 참여 및 주주 이익 강화 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 분기별 경영실적 공시 및 대외 신인도 제고
협력사 협력사 	파트너십과 신뢰를 기반으로 상생 발전해 나가는 그룹	공정한 금융 거래 문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> 경영공시 전국은행 연합회 정보 공유 협력사 간담회 등 	<ul style="list-style-type: none"> 은행연합회에 투명한 경영정보 공시 및 정보 공유 협력회사와 상호협력하여 상생의 기회 창출
지역 사회 지역사회, 환경단체, 언론, 학계 	지역사회 현안을 공유하고 해결하기 위해 협력하는 집단	사회공헌, 환경보전 등을 고려한 지역사회 발전	<ul style="list-style-type: none"> 공동연구 지역협의회 (부산시 탄소중립녹색성장위원회 등) BNK봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 현안 해결을 위한 공동연구 수행 지역경제 활성화를 위한 협력 및 지역사회 발전 지원 사회공헌활동 수행 및 지역사회 문제 협력 지역사회 탄소중립 및 녹색성장 관련 협력
정부 및 감독 기관 정부, 국회, 금융감독원 	금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹	포용금융, 혁신금융 등 공익실현 강화	<ul style="list-style-type: none"> 금융당국 간담회 정기 감사 정부사업 참여 정부 금융정책 토론회 등 	<ul style="list-style-type: none"> 금융산업 경쟁력 강화를 위한 발전방향 논의 금융 법규 준수 및 공정거래 실천 정부사업 업무협약 체결 등을 통한 공익실현 강화 금융정책 방향성 논의 및 금융의 사회적 책임 강화

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

2023 ESG Highlights

1월



부산은행·경남은행 설날특별대출 지원

경영난 해소를 위해 지역 내 중소기업과 지역경제 활성화를 위해 소상공인 대상 1조 6,000억 원 규모의 BNK 2023년 설날 특별대출 지원

2월



경남은행 서민금융대상 기획재정부장관상 수상

'제12회 서민금융포럼 및 서민금융대상'에서 기관부문 '기획재정부장관상' 수상기관으로 선정

3월



BNK금융그룹 제4대 회장 취임

제4대 빈대인 BNK금융지주 회장 취임

4월



부산은행 '썸 인큐베이터' 8기 모집

사무 공간, 경영컨설팅, 멘토링, 투자 유치 지원을 제공하는 부산은행 스타트업 기업 육성플랫폼 '썸 인큐베이터' 8기 참여 기업 모집

5월



BNK금융그룹 'ESG 실천하는 날' 캠페인 추진

일회용품 줄이기와 잔반 남기지 않기 등 생활 속 ESG 실천 방법 공유 및 ESG 경영에 대한 임직원의 자발적인 동참 유도

6월



경남은행 'BNK경남은행 소상공인 희망드림 센터'개소

울산 지역 소상공인·자영업자 대상 무료 교육, 경영컨설팅, 금융상담, 모바일 홈페이지 제작 등을 지원하는 'BNK경남은행 소상공인 희망드림 센터'개소

7월



부산은행·경남은행 '장금이 결연식' 개최

부산, 경남지역을 대표하는 6개 전통시장과 금융사기 예방 및 상생금융을 지원하는 장금이 결연식 진행

8월



부산은행·경남은행 태풍 피해복구 지원

태풍 '카눈' 피해 중소기업 및 소상공인 대상 피해복구를 위한 총 1,000억 원 규모의 피해 복구 자금 금융지원

9월



부산은행 600억 원 녹색채권 발행

지방은행 최초로 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 준수한 600억 원 규모의 '녹색채권'을 발행

10월



부산은행 금융소비자보호 지수 2년 연속 우수기업 선정

한국능률협회컨설팅이 발표하는 '금융소비자보호 지수' 지방은행 부문에서 2년 연속 우수 기업으로 선정

11월



BNK금융그룹 'Storage B' 프로그램 신설

자회사 중심의 핀테크·스타트업 기업 프로그램을 통합하여 육성, 사업화, 투자 등 성장 사이클별 맞춤형 지원 프로그램 'Storage B' 참여기업 모집

12월



경남은행 창업생태계 조성을 위한 상호지원 업무협약 체결

경남지역 스타트업 기업 발굴 및 지원, 창업 투자 생태계 참여, 스타트업 기업 육성과 성장을 위한 프로그램 추진을 위한 업무협약 체결

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

BNK금융그룹 ESG 전략

중대성 평가

이해관계자 참여

2023 ESG Highlights

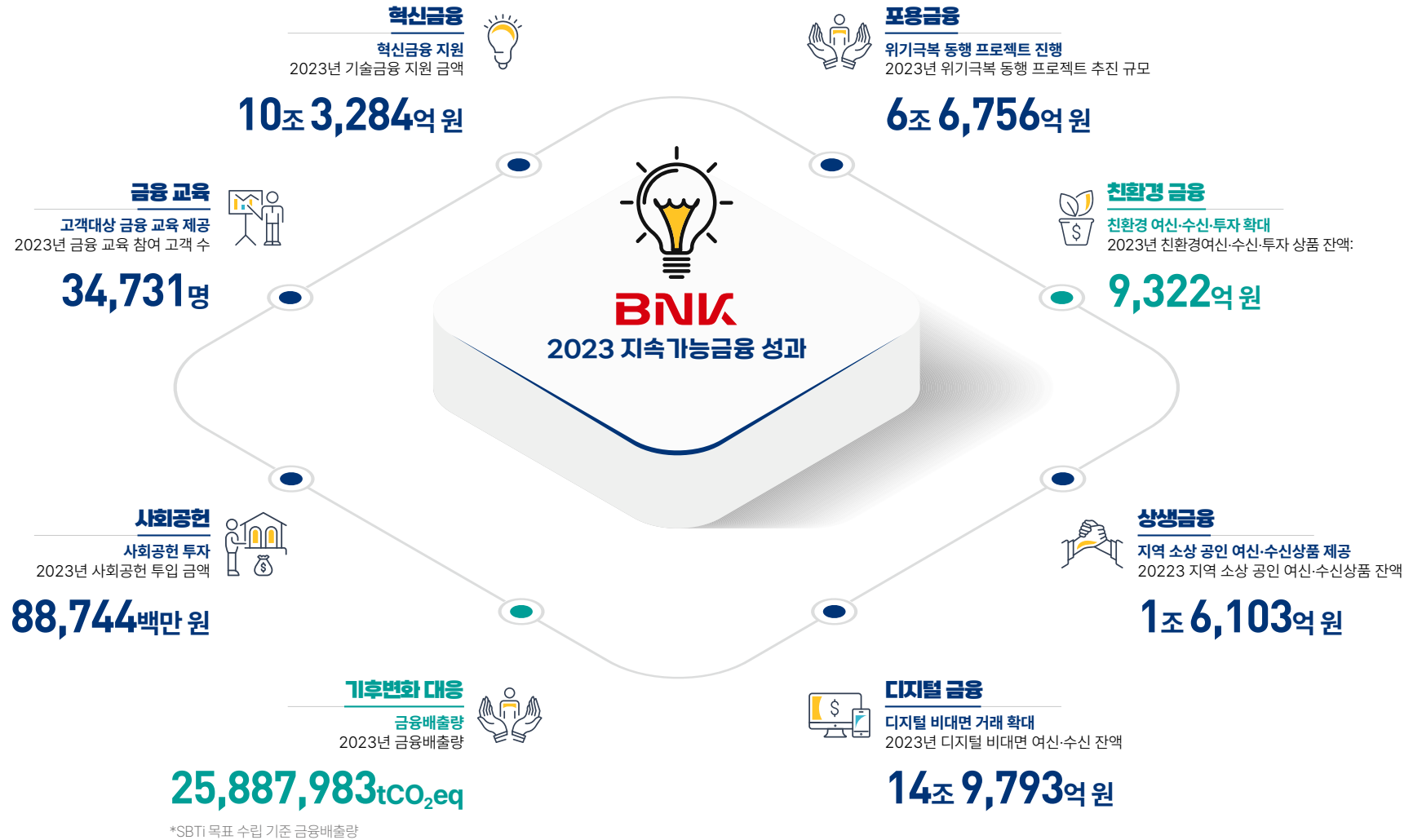
FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

2023 ESG Highlights

ESG 성과 Dashboard



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

· 거버넌스

· 전략

· 리스크 관리

· 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

· 거버넌스

· 전략 및 활동

· 지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

· 거버넌스

· 전략 및 활동

· 리스크 관리

· 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융 18

지속가능성을 고려하는 금융 33

사람을 생각하는 금융 41

FOCUS AREA 01.

기후변화에 대응하는 금융

거버넌스	19
전략	21
리스크 관리	26
지표 및 목표	28

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

거버넌스

기후변화 대응을 위한 지배구조

BNK금융그룹은 이사회, 경영진, BNK금융지주 및 자회사 담당 부서로 구성된 기후변화 대응 지배구조 체계를 운영하고 있습니다.

| 이사회 Level

BNK금융그룹은 이사회 중심의 기후변화 대응 의사결정 체계를 운영하고 있습니다. 이사회 내 ESG위원회와 리스크관리 위원회를 중심으로 기후변화 리스크 대응 전략 및 추진과제를 심의·의결합니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 결의 및 보고하고 있으며, 리스크관리위원회는 기후변화 등 ESG 관련 신규 리스크 대응 현황을 점검하고 기후 리스크 반영한 전략 등을 결의하고 있습니다.

| 경영진 Level

BNK금융그룹 CEO는 그룹 기후변화 대응 전략 수립과 이행 현황 관리를 총괄합니다. 그룹 CSO는 탄소 감축 로드맵, ESG 금융 목표 수립 등 기후변화 대응 관련 세부 전략을 수립하며, 그룹 CRO는 기후 리스크 및 기회 분석을 바탕으로 포트폴리오 별 리스크 관리 현황을 모니터링합니다.

| 자회사 Level

BNK금융지주 ESG 전담부서인 ESG전략팀은 기후변화 대응 전략 수립 및 이행 실적을 관리하며, 리스크관리부는 기후변화 대응 전략 수립을 위한 정보 분석을 위해 관련 리스크 평가를 진행합니다. 부산은행과 경남은행을 포함한 모든 자회사의 ESG 담당조직은 자회사의 특성에 따라 그룹 기후변화 대응 전략을 효율적으로 이행하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

그룹



자회사

- BNK 부산은행 | BNK 경남은행 | BNK 캐피탈 | BNK 저축은행 | BNK 투자증권 | BNK 자산운용 | BNK 신용정보 | BNK 시스템 | BNK 벤처투자

경영전략 부서

리스크관리 부서

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

거버넌스

위원회 보고 체계

BNK금융그룹은 이사회 내에 ESG위원회와 리스크관리위원회를 주축으로 기후 변화 대응 전략 및 목표를 결의하고 ESG 관련 추진과제 이행 현황을 점검하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 보고하고 있는데, 2023년에도 ESG 전략 과제에 포함된 기후변화 대응 추진 이행 현황(ESG Action Plan)을 BNK금융지주 및 자회사별 취합하여 정기적으로 보고하였습니다. 리스크관리위원회는 2023년 기후변화 관련 안건으로 'ESG 기후 리스크 관리 체계 도입 프로젝트 종료 보고'와 리스크 유형에 기후리스크를 포함한 '리스크관리규정(안) 개정' 결의 안건을 다루었습니다.

- 2023년에 추진된 9개 ESG 추진전략* 과제의 일환으로 '기후변화 대응 추진'과제 실적 보고 (2023년 4월 보고)
 - 2024년 신규 수립한 중장기 ESG 전략(안)의 3대 전략 방향 중 하나인 '녹색금융' 전략에 탄소중립 목표 달성 추진, 친환경 금융 상품 관리 체계 정착, 친환경 경영 고도화, 글로벌 환경 이니셔티브 참여 등 4대 중점과제 포함 (2024년 4월 결의)
- *ESG 추진 전략의 세부 안건으로 기후변화가 BNK금융그룹에 초래할 수 있는 위험과 기회에 대한 내·외부 이해관계자 평가 결과 포함

ESG위원회 주요 결의 및 보고사항

구분	주요 내용	
2023년 제2차 (04.27)	(보고사항) 그룹 ESG 관련 주요 현안 보고	<ul style="list-style-type: none"> • '지속가능경영보고서 발간' 컨설팅 추진 • 그룹 ESG Action Plan 추진 현황 점검 • '환경경영시스템' 구축 추진
2023년 제3차 (07.26)	(보고사항)	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 지속가능경영보고서 발간 보고
2023년 제4차 (10.31)	(보고사항) 그룹 ESG 관련 주요 현안 보고	<ul style="list-style-type: none"> • '그룹 ESG 통합 컨설팅' 추진 • 그룹 ESG데이터플랫폼(E) 구축 • 그룹 ESG실무협의회 운영
2024년 제1차 (04.30)	(결의사항)	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹 중장기 ESG 전략(안)

리스크관리위원회 주요 결의 및 보고사항

구분	주요 내용
2023년 제 6차 (10.30)	(보고사항) <ul style="list-style-type: none"> • ESG 기후리스크 관리체계 도입 프로젝트 종료 보고
2023년 제7차 (12.20)	(결의사항) <ul style="list-style-type: none"> • 리스크관리규정 개정(안) <p>* 기후리스크 관리체계 문서화 : 리스크 유형 내 기후리스크 정의 추가 - 기후리스크 : 기후변화에 따른 물리적 피해나 저탄소경제로의 전환과정에서 발생하는 경영악화 등이 금융부문으로 전이될 위험</p>

기후 관련 조직 간 역할과 책임

구분	ESG전략팀	리스크관리부
전략	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소중립 선언 및 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 전략 수립을 위한 분석 정보 제공
조직	<ul style="list-style-type: none"> • ESG위원회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 리스크관리위원회 운영
공개	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능경영보고서, TCFD 보고서 발간 (투자자 및 신용평가기관 대응) 	<ul style="list-style-type: none"> • 공시 보고서 내 분석 정보 제공 (감독기관 대응)
평가 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소중립 목표 설정 및 관리 • 감축 목표 달성을 위한 세부 추진 과제 선정 • 기회요인의 발굴 및 실행 전략 수립 • 자회사 이행 실적 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 기후 리스크 관리기준 및 지침 운영 • 환경 요소의 기업신용평가 반영 • 감독당국 규제 대응 • 금융배출량 측정 및 집약도 관리 • 유의업종·고탄소업종 선정, 익스포저 관리, 한도 관리방안 수립 • 시나리오 분석
시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영시스템 운영(Scope 1&2) • 목표에 따른 감축 현황 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 금융배출량 측정 시스템 운영(Scope 3) • 기업신용평가 모형 운영

기후변화 항목 성과평가 반영

BNK금융그룹은 그룹 경영혁신과제 및 부서별 주요 사업계획에 ESG 관련 목표를 설정하여 성과평가에 활용하고 있습니다. 특히 부산은행과 경남은행은 KPI 항목에 에너지 사용량 달성, 용지 및 프린터 토너 사용량 감축률, 온실가스 배출량 감축률 등과 같은 ESG지표를 선정하여 부서별 성과평가에 적용하고 있습니다. 이러한 사업본부의 KPI는 주요 사업 달성도, 노력도 등에 따라 본부장 성과평가에 반영되고 있습니다. 앞으로 BNK금융그룹은 ESG 성과평가 항목을 전 자회사 및 관련 부서에 확대 적용해 나갈 계획입니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

전략

BNK금융그룹은 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 권고안에 따라 기후변화 관련 리스크 및 기회를 시점별로 구분하여 분석하고 있습니다. 타임라인 시점을 단기는 2030년까지, 중기는 2040년까지, 장기는 2050년까지로 정의하였습니다.

● 단기 ● 중기 ● 장기

리스크	설명	시점	기회	설명	시점		
이행 리스크	정책·법률	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소배출권 가격 상승, 환경 공시 의무 강화, 소송 발생 등으로 인해 신용 리스크가 증가될 수 있습니다. • 기후변화 관련 정책이 강화됨에 따라 기업들의 전략이 전환되고 있으며, 이러한 상황에 맞추어 자산 포트폴리오도 회복탄력성을 제고해야 합니다. 	●	자원 효율성 <ul style="list-style-type: none"> • 투자기업이 기후변화에 대응하여 에너지 효율성을 향상할 경우 운영비용이 절감되어 수익개선으로 이어질 수 있습니다. • 사무실, 데이터센터, 은행지점 등 유형자산의 에너지 효율성을 향상해 운영비용 및 탄소배출량을 저감합니다. 	●		
	기술	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경·저탄소 기술 개발을 위해 투자 기업의 지출이 증가하거나, 성공적인 기술전환을 이루지 못한 기업의 경우 가치하락으로 인해 투자 손익이 영향을 받을 수 있습니다. 	●		에너지 자원 <ul style="list-style-type: none"> • 재생에너지 사용 확대, 전기차 도입, 자가발전 등 에너지 자원 전환을 통해 탄소배출량을 저감하고 미래의 탄소세 및 화석연료 가격 인상에 대한 노출을 감소할 수 있습니다. 	●	
	시장	<ul style="list-style-type: none"> • 기후변화 이슈에 대한 소비자 행동 및 시장이 변화하고 있습니다. 이는 기업가치에 영향을 미칠 수 있으며 기후변화 대응 정도에 따라 투자자의 자금 회수 및 추가하락으로 연결되어 재무적인 영향으로 이어질 수 있습니다. 	●			상품 및 서비스 <ul style="list-style-type: none"> • 고객의 수익을 보장하면서 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원하는 상품 및 서비스를 확장합니다. • 포트폴리오 상품의 ESG 관련 지표 및 성과공시를 통해 기회와 위험을 파악하고 경쟁력을 제고합니다. 	●
	평판	<ul style="list-style-type: none"> • 무분별한 ESG 대응에 대해서 그린워싱 이슈가 제기될 수 있으며 ESG 평가지표에 따라 그룹 전체의 신용등급 및 ESG 평가 등급 하락으로 인해 부·울·경 지역을 대표하는 BNK금융그룹의 평판에 영향을 미칠 수도 있습니다. 	●				시장 <ul style="list-style-type: none"> • 녹색기술 개발 등 친환경 프로젝트 대출 확대 및 SLL(지속가능성 연계 대출) 출시 등 신규 시장에 진입할 수 있습니다. • 녹색채권을 발행하여 저탄소 사회로의 전환에 기여하고 생태계를 보호하는 등 친환경 프로젝트의 시장 활성화를 지원합니다.
물리적 리스크	급성 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 산불, 폭우, 태풍, 지진 등의 발생으로 유형자산이 손상되어 담보가치가 하락할 수 있습니다. 특히, BNK금융그룹의 전체 포트폴리오 중에서 상업용 부동산, 모기지 등이 높은 비중을 차지하고 있기 때문에 급성위험은 재무적 리스크로 이어질 수 있습니다. • 또한 은행지점 등 BNK금융그룹의 시설에 직접적인 피해를 초래할 수 있으며 사업장 중단, 공급망 붕괴, 임직원 건강 악화 등에 따른 운영 차질 및 영업이익 하락 리스크도 존재합니다. 	●	복원력 <ul style="list-style-type: none"> • 주주총회 참여 등 주주로서의 권리를 적극적으로 행사하여 장기적인 주주 가치를 보존하고 피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고할 수 있습니다. • 직원 ESG 교육 확대, 탄소 발자국 저감 노력 등 사내 정책을 통해 전사적 공감대 형성 및 참여를 장려하고 기후변화에 적극적으로 대응합니다. 			
	만성 위험	<ul style="list-style-type: none"> • 기후패턴 변화, 평균 기온과 해수면 상승 등 장기적 변화로 발생하는 만성위험은 회사의 전반적인 운영비 및 자본비용을 증가시킬 수 있습니다. 	●				

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

전략

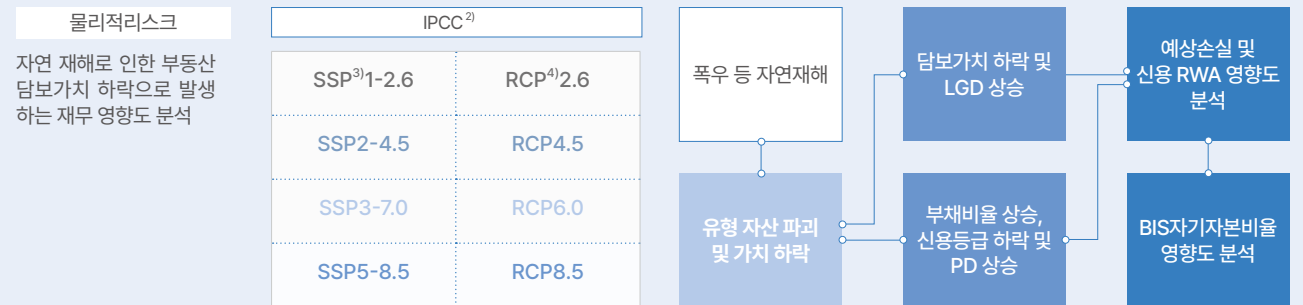
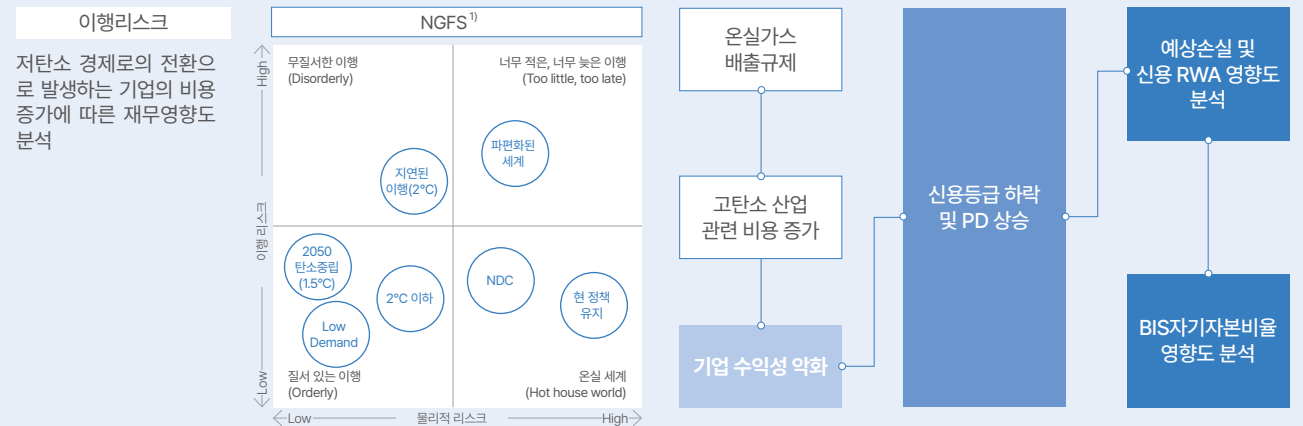
기후변화 시나리오 분석

BNK금융그룹은 기후변화가 그룹 포트폴리오에 미치는 영향을 분석하기 위하여 시나리오 분석을 수행하였습니다. 시나리오 분석은 이행 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 수행하였으며, 각 시나리오는 국제적 기준에 맞춰 NGFS 기후변화 시나리오와 IPCC의 SSP 및 RCP 시나리오를 기반으로 구성하였습니다.

이행 리스크는 탄소배출량이 높은 산업 내 기업의 비용 증가에 따른 재무영향도를, 물리적 리스크는 자연 재해로 인한 유형 자산 파괴 및 가치 하락으로 발생하는 재무 영향도를 분석한 것입니다.



| 시나리오 분석 절차



1) NGFS(Network for Greening the Financial System) : 녹색금융협의체
 2) IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) : 기후변화에 관한 정부 간 패널
 3) SSP(Shared Socioeconomic Pathways) : 공통사회 경제경로
 4) RCP(Representative Concentration Pathways) : 대표농도경로

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

전략

이행 리스크 시나리오 분석

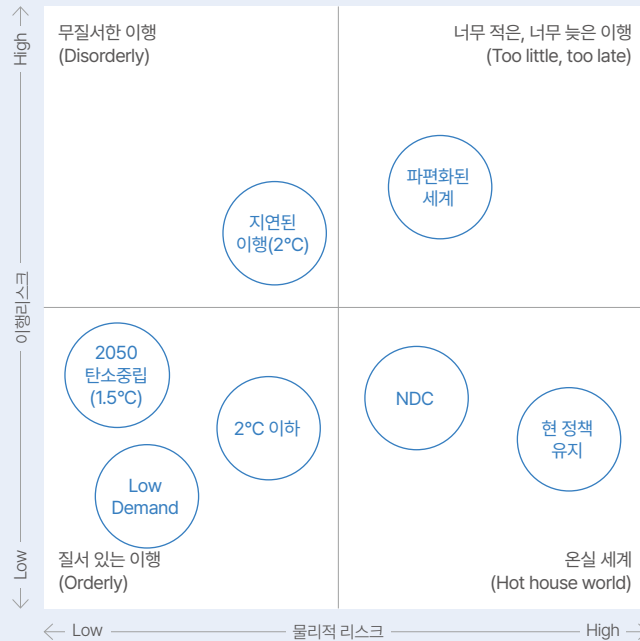
이행 리스크는 저탄소 경제 전환 과정에서 발생 가능성이 높은 분류에 속하는 리스크입니다. 이행 리스크의 NGFS의 7개 시나리오 중 탄소중립 이행(1.5°C)과 지연된 이행(2°C) 시나리오를 대상으로 하여 분석하였습니다. NGFS는 각 시나리오의 온실가스 배출 경로와 탄소 가격을 제공하고 있으며, 시나리오 분석 과정에서 해당 정보를 활용하였습니다. 온실가스 배출경로와 탄소가격 시나리오에 따라 기업의 탄소비용 증가에 따른 신용등급의 하락을 재무 영향도로 반영하였습니다.

무질서한 이행 (Disorderly)

- 기후 정책의 도입이 지연되거나 국가나 부문별로 서로 다른 감축 목표를 수립하는 등 조화롭지 못한 대응 시나리오로 일정기간이 지난 뒤 탄소가격이 급격히 상승하는 등 상대적으로 이행리스크가 높음

질서 있는 이행 (Orderly)

- 기후 정책이 조기에 도입되어 서서히 강화되는 시나리오로 파리협정 목표와 일치



너무 적은, 너무 늦은 이행 (Too little, too late)

- 지연되고 산발적인 기후 정책
- Net Zero 목표를 수립한 국가에서도 부분적으로 목표 달성 (목표의 80% 수준), 그 외 국가는 현재 시행 중인 정책 유지

온실 세계 (Hot house world)

- 일부 국가와 지역에서는 기후 정책이 시행되지만, 기후변화를 막기에는 부족한 수준으로 심각한 수준의 물리적 리스크가 따르는 시나리오

| 이행 리스크 시나리오 분석 결과(BIS비율)

구분	2023년	탄소중립(1.5°C)			지연된 이행(2°C)		
		2030년	2040년	2050년	2030년	2040년	2050년
BNK금융그룹 ¹⁾	13.84%	13.38%	12.57%	11.82%	13.84%	13.07%	11.90%

1) 정적 재무제표 적용

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

전략

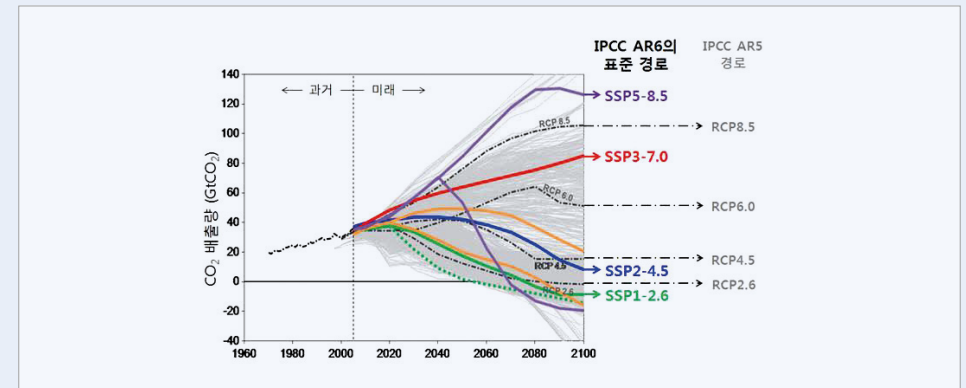
물리적 리스크 시나리오 분석

물리적 리스크는 기후변화로 인한 물리적 요소의 변화로 인해 기업의 자산 등에 미치는 부정적 영향으로, BNK금융그룹의 자산에 대한 물리적 피해의 재무 영향도를 분석하였습니다.

물리적 리스크의 시나리오는 IPCC의 6차 평가보고서의 시나리오 중 SSP5-8.5로 선정하여 분석하였습니다. 자연재해 중 피해 규모의 대부분인 호우 및 태풍으로 인한 강우의 빈도 및 심도를 분석하여 BNK금융그룹이 보유한 부동산 담보의 가치 하락을 반영하여 분석하였습니다.

SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속 가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정하는 경우
SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계를 가정하는 경우
SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회 구조를 가정하는 경우
SSP5-8.5 (분석 시나리오)	산업기술의 빠른 발전에 중점을 두어 화석연료 사용이 높고 도시 위주의 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정하는 경우

1) SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회 경제경로)
 : IPCC 6차 평가보고서를 위해 2100년 기준 복사강제력 강도 (기존 RCP개념)와 함께 미래 사회경제변화를 기준으로 기후변화에 대한 미래의 완화와 적응 노력에 따른 시나리오)



출처: 기상청 기후정보포털

| 물리적 리스크 시나리오 분석 결과(BIS비율)

2023년	탄소중립(1.5°C)		
	2030년	2040년	2050년
13.84%	13.12%	12.95%	12.71%

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

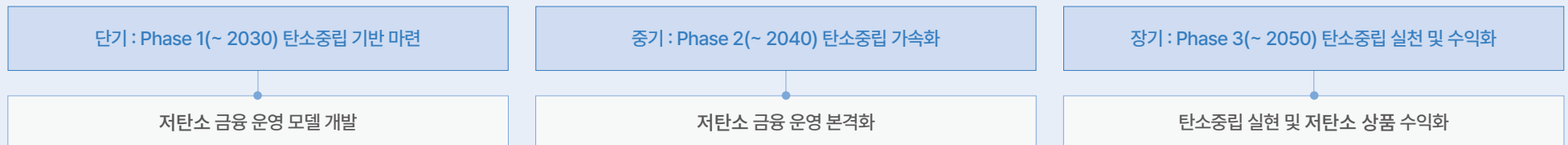
APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

전략

탄소배출량 저감 로드맵 및 이행 실적

'중장기 ESG 전략'방향에 따라 탄소중립 목표달성 추진을 위한 11개 세부 이행 과제를 실행하고 있습니다.



내부배출량 2045 Net zero 달성

금융배출량 2050 Net zero 달성



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

리스크 관리

리스크 관리 운영 체계

BNK금융그룹은 기후변화로 인해 발생할 수 있는 리스크로부터 투자 부문에 대한 안정성과 수익성을 확보하고자 리스크 관리 체계를 개선하고 있습니다. 이를 위해 TCFD 권고안에 기반한 환경·사회 리스크를 체계적으로 식별하고 리스크를 평가합니다. 또한, 금융배출량 측정 시스템 및 DB 구축, 리스크 관리 거버넌스와 규정 체계를 고도화하였습니다.

BNK금융그룹은 체계적인 기후 리스크 관리를 위해 기후변화 관련 주요 리스크의 식별, 평가, 모니터링 및 보고, 리스크 대응 및 완화의 4단계 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 리스크관리위원회규정, 리스크관리규정 및 리스크관리지침을 수립하여 리스크 관리에 필요한 사항을 명문화하고 있습니다. 2024년에는 기후변화와 관련한 리스크 관리를 전사 프로세스와 연계하기 위해 내규를 개정하였으며 향후 여신 및 한도 관리 등에 활용하는 방안을 계획하고 있습니다. [BNK금융그룹 탈석탄 금융 선언 링크](#)

| 리스크 관리 프로세스

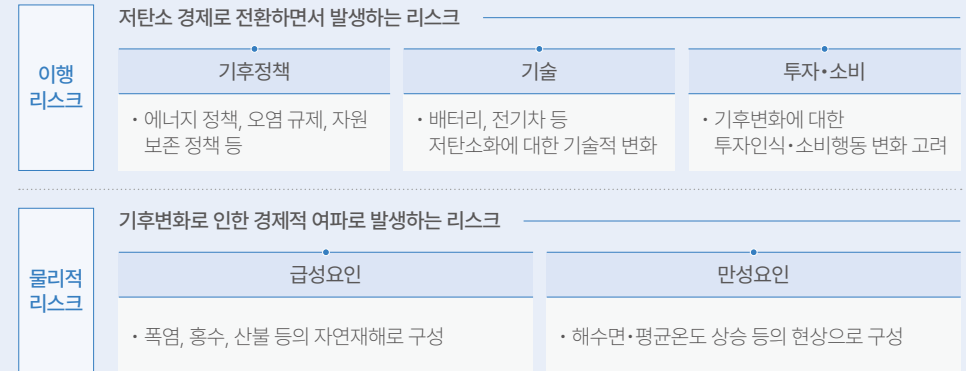


리스크 식별

BNK금융그룹은 기후 리스크를 저탄소 경제 전환과 관련된 위험(이행 리스크)과 기후변화의 물리적 영향과 관련된 위험(물리적 리스크)으로 정의하였습니다. 물리적 리스크는 급성 및 만성 위험을 모두 포함하고 있습니다.

기후 리스크는 금융회사의 다양한 부문에 영향을 미치기 때문에 경제적 전이 채널을 통한 재무 리스크로 연결하여 인식하여야 합니다. BNK금융그룹은 이행 및 물리적 리스크의 특성에 따라 미시·거시적 관점에서 신용, 시장, 운영, 유동성, 평판 리스크 등으로 전이될 수 있음을 인식하고 있습니다.

| 기후 리스크 유형



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

리스크 관리

환경·사회 리스크 관리

| 2023년 기후 관련 재무영향도 높은 업종 분석

BNK금융그룹은 금융기관의 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향을 고려하고 이를 관리함으로써 환경·사회 측면의 다양한 잠재 리스크를 선제적으로 관리하기 위하여 2024년 「환경·사회 리스크 관리 모범규준」을 수립하였습니다. 해당 모범규준은 BNK금융그룹 및 금융 자회사가 제공하는 모든 상품 및 서비스(기업대출, 리테일, 프라이빗 बैं킹, 투자금융(IB), 프로젝트 파이낸스, 자산운용 등)에 대해 적용됩니다.

BNK금융그룹은 환경·사회 리스크를 관리하기 위하여 다음 원칙을 준수합니다.

- 그룹의 지속가능한 성장을 위해 환경·사회 리스크 관리가 중요한 요소임을 인식합니다.
- 환경·사회 관련 리스크를 인식하고, 측정하며 관리하는 체계를 운영하여 그룹의 투자 및 여신 의사 결정들에 반영합니다.
- 환경·사회적으로 부정적 영향이 심대한 영역을 배제 및 유의영역으로 선정하고 관리합니다.
- 대규모 개발 사업이 환경·사회적으로 미치는 영향을 평가하고, 평가 결과 부정적인 영향이 클 경우 환경·사회 리스크를 평가하고 경감 방안을 마련하여 리스크 축소를 위해 노력합니다.
- 환경·사회 리스크 관리와 관련된 주요 정책을 투명하게 공개하여 이해관계자들과 적극적으로 소통합니다.
- 전 임직원의 참여와 교육을 통해 환경·사회 리스크에 대한 인식을 제고하고 리스크 관리 역량을 향상시킬 수 있도록 노력합니다.

| 고탄소 업종 관리 방안 수립

BNK금융그룹은 2023년 금융집약도가 100이상이거나, 익스포져 비중이 5% 이상이며 전체 (32.5) 대비 집약도가 높은 업종을 고탄소 집약 업종으로 선정하였습니다. 향후 고탄소 업종에 대하여 약정한도를 축소하고, 집약도가 낮은 업종에 배분하여 집약도가 축소될 수 있도록 관리할 계획입니다.

구분	잔액	비중	금융집약도
공익서비스	10,764	1.70%	182.9
음식료	11,950	1.90%	173.5
비철비금속	10,743	1.70%	163.9
철강	10,434	1.60%	107.7
건설	39,550	6.20%	88.6
소비자 유통	37,968	5.90%	42.2

리스크 대응 및 완화

기후 리스크가 고객과 비즈니스에 미치는 영향을 잘 이해함으로써 리스크 관리가 효율적으로 이루어질 수 있습니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 기후변화 관련하여 식별한 리스크를 관리하고 완화하기 위한 대응 방안을 마련하였으며, 세부적인 계획을 수립하여 실행해 나갈 것입니다.

| 기후리스크 대응 방안

● 단기 ● 중기 ● 장기

리스크	설명	시점	
이행 리스크	정책·법률	· 기후 관련 정책 및 리스크 관리 규정 등의 모니터링 및 정책 및 절차의 지속적인 검토 · ESG위원회, 리스크관리위원회 등을 통한 강력한 거버넌스 구축	● ● ●
	기술	· 친환경 기술 관련 상품 개발 및 투자 확대 · 친환경 기술 모니터링	● ●
시장	· 소비자 행동 및 시장 변화 모니터링 · 재무 리스크 영향도 분석 체계 마련	●	
		●	
평판	· 지속가능경영보고서, TCFD 보고서, CDP 등을 통한 정보 공개 · 기후 전략의 설명 명확화 및 이해관계자와의 커뮤니케이션 강화 · 고객 Engagement 활성화 및 대응 능력 강화	●	
		●	
		●	
물리적 리스크	급성 위험	· 보유 포트폴리오의 물리적 리스크 시나리오 분석에 따른 기후변화 대응 전략 구축 · BNK금융그룹 보유 건물 및 지점 중 기후 취약 시설 파악 및 피해 예방 노력	● ●
	만성 위험		●

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- **지표 및 목표**

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

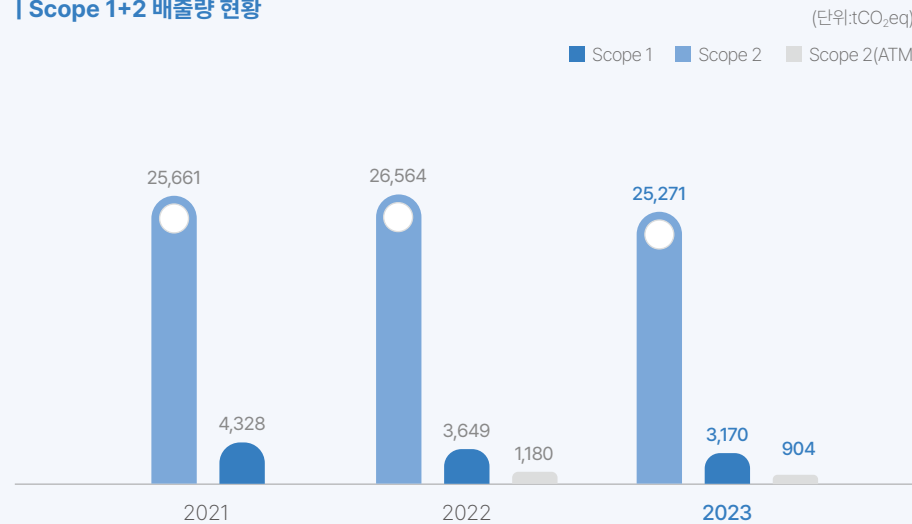
지표 및 목표

온실가스 내부 배출량 현황 및 감축 목표

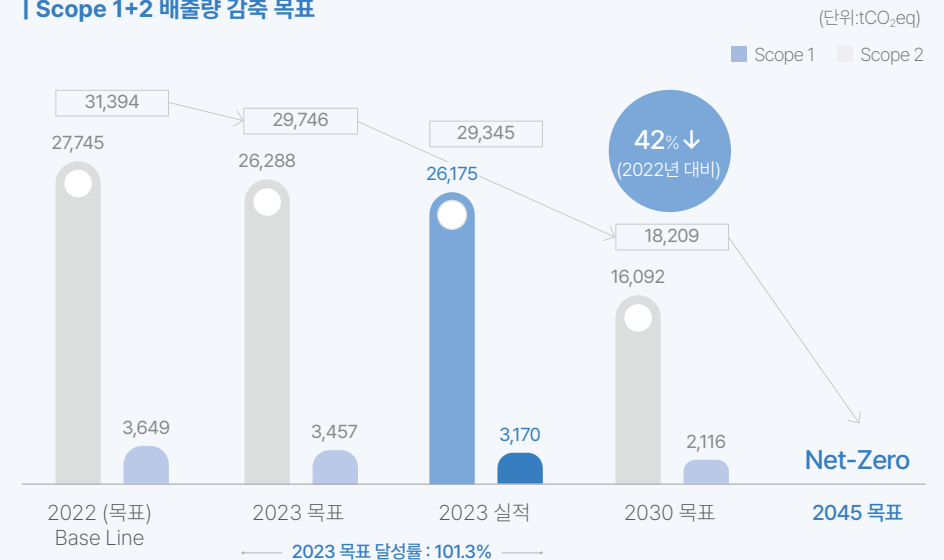
BNK금융그룹은 환경경영시스템(Environment Management System)을 운영하여 에너지 소비를 통해 배출되는 온실가스 내부 배출량(Scope 1&2)을 관리하고 있습니다. 2024년 하반기 내 환경경영시스템 고도화 작업을 추진하여 온실가스 배출량 측정 및 모니터링 방식을 개선할 예정입니다. 또한, 환경경영시스템에서 내부 배출량 목표 대비 달성률을 신속하게 점검하여 탄소중립 목표를 달성할 계획입니다.

BNK금융그룹은 SBTi의 절대량 감축 접근법(ACA, Absolute Contraction Approach)을 적용하여 내부 감축 목표를 설정하였습니다. 절대량 감축 접근법(ACA)의 감축 경로에 따라 BNK금융그룹은 2022년 내부 배출량을 기준으로 2030년까지 42%를 감축하여 2045년 Net-zero를 달성해 나갈 계획입니다.

| Scope 1+2 배출량 현황



| Scope 1+2 배출량 감축 목표



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- **지표 및 목표**

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

지표 및 목표

PCAF 기준 자산 포트폴리오 탄소배출량(금융배출량) 현황

BNK금융그룹은 직접 배출하거나 에너지 소비를 통해 발생시키는 온실가스(Scope 1&2) 이외에 투자와 대출을 통한, 금융기관으로서 금융배출량(Scope 3)의 중요성을 인식하고 있습니다. 이에 따라, 2022년 3월 PCAF에 가입하고 글로벌 기준에 맞추어 2022년 금융배출량(Scope 3)을 측정해 오고 있으며, 2023년보다 정확한 측정과 관리를 위해 금융배출량 측정시스템을 구축하였습니다. 금융배출량은 PCAF기준으로 상장주식 및 회사채, 비상장주식 및 기업대출, 프로젝트 파이낸싱(Project Financing, PF), 상업용 부동산, 모기지대출, 차량대출 및 정부채권(2022년 12월 방법론 추가)의 7개 자산군으로 분류하고, 기준에 맞춰 측정하였습니다. 데이터 측정을 위해 기업의 공개된 배출량 정보와 함께 부족한 데이터에 대해서는 PCAF에서 제공하고 있는 업종별 평균 배출계수를 적용하였습니다. 또한 기업의 금융배출량은 Scope 1&2뿐만 아니라 Scope 3까지 포함함으로써 2025년 예정된 전체 업종의 Scope 3 공개에 대해 사전적으로 대비하였습니다.

| 금융배출량(Scope 3) 현황

(단위: 조 원, 만tCO₂e, tCO₂e/억 원)

구분	2021년			2022년			2023년		
	측정대상	금융배출량	금융집약도	측정대상	금융배출량	금융집약도	측정대상	금융배출량	금융집약도
전체	72.1	2,314	32.1	79.9	2,574	32.2	85.5	2,777	32.5
상장주식 및 회사채	5.3	135	25.7	5.7	131	23.2	6.3	166	26.3
기업대출 및 비상장주식	48.9	1,986	40.7	53.8	2,228	41.4	57.3	2,370	41.4
프로젝트 파이낸스	0.5	50	92.4	0.6	60	107.7	0.3	38	134.0
상업용 부동산	4.6	4	0.9	5.5	4	0.8	5.2	4	0.8
모기지	8.1	5	0.6	9.3	5	0.6	10.0	5	0.5
차량대출	1.0	8	8.0	0.9	6	7.1	0.9	5	5.9
국채(정부)	3.7	126	33.6	4.1	140	33.6	5.6	189	33.6

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

지표 및 목표

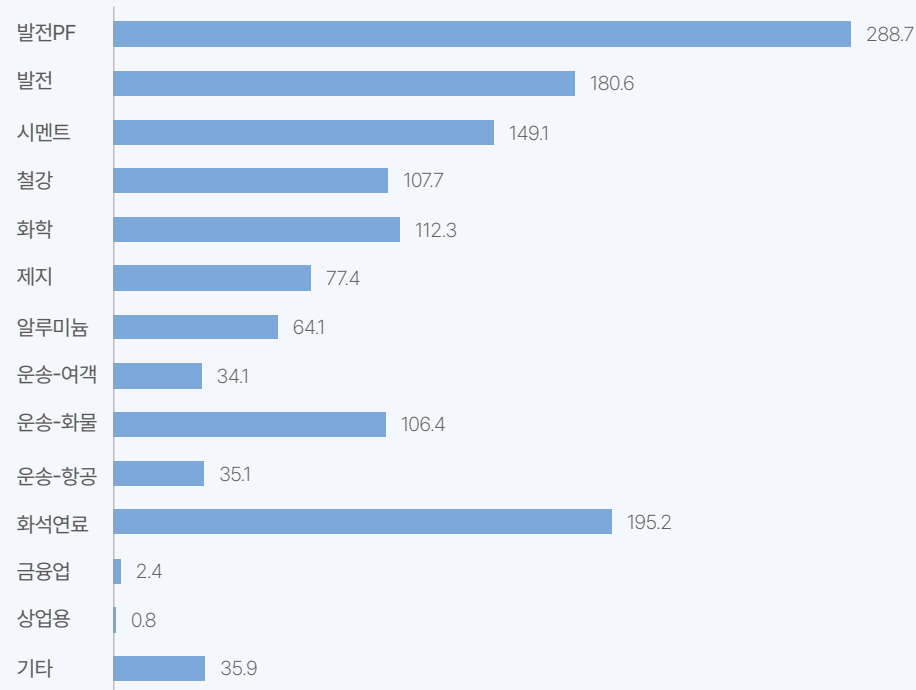
금융배출량 현황 및 감축 목표

BNK금융그룹의 2023년 금융배출량은 2,588만tCO₂eq¹⁾로 2023년 목표 대비 233만tCO₂eq 초과하였습니다. 전년대비 에너지 자산 규모 확대에 따른 화석연료 섹터의 금융배출량 증가 등의 이유로 전체 금융배출량이 전년 대비 154만tCO₂eq 증가하였습니다. BNK금융그룹의 자산 증가에 따라 금융배출량이 단기적으로 증가하였으나, 증가 폭의 축소 및 저탄소 포트폴리오 구성을 통해 탄소중립을 실현해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 SBTi(과학적 기반 감축 목표 이니셔티브)의 방법론에 따라 1.5°C 시나리오를 기반으로 2022년 금융배출량을 기준으로 2030년에 26%, 2040년에 55.2%를 감축하고, 2050년에 Net-zero를 달성하고자 합니다.

1) 정부채권을 제외한 자산군 대상으로 목표를 설정하고 실적을 모니터링

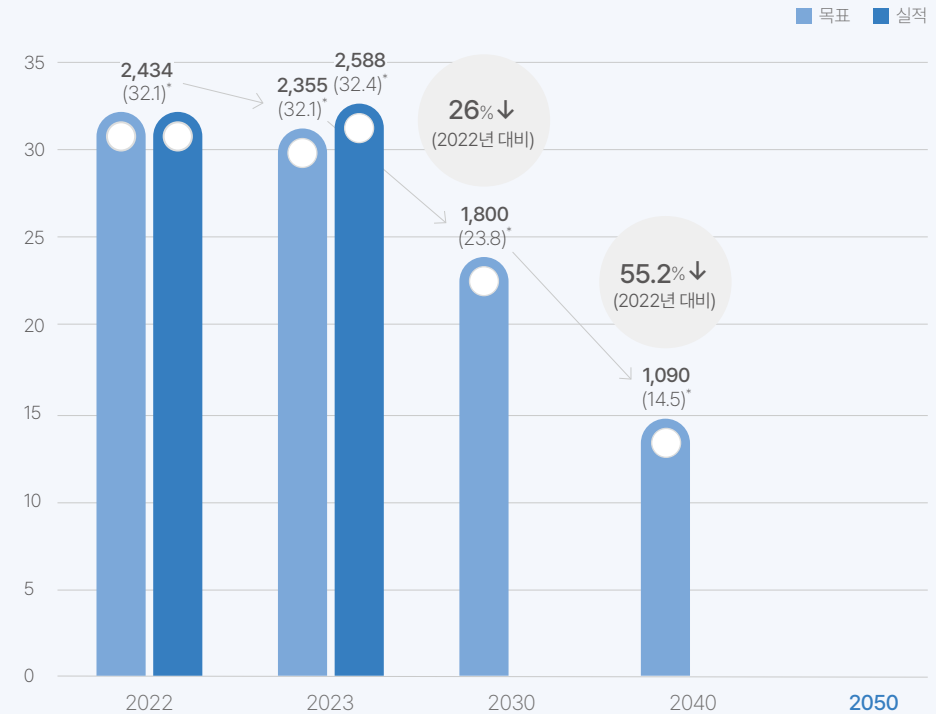
| 업종별 집약도

(단위 : tCO₂eq/억 원)



| 그룹 금융배출량(Scope 3) 현황 및 감축 목표

(단위: 만tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)



* 금융 집약도

2023 목표 대비 실적 : 91%

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

지표 및 목표

감축 목표 설정 방법

BNK금융그룹은 2024년 Scope 1~3 탄소 감축 목표에 대한 SBTi (과학적 기반 감축목표 이니셔티브)의 승인을 획득하였습니다. SBTi 방법론은 자산군과 섹터에 따라 탈탄소화 접근법(SDA, Sector Decarbonization Approach)과 온도등급법(TRA, Temperature Ratings Approach)을 적용합니다.

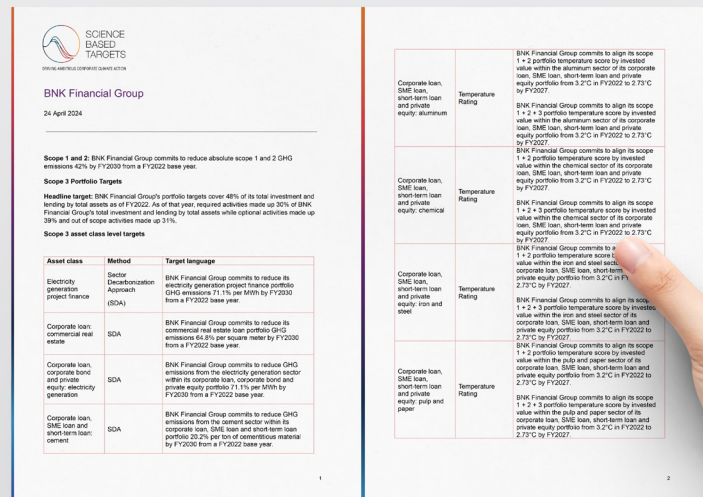
BNK금융그룹은 1.5°C 시나리오를 적용하여 발전 PF(Project finance) 자산군, 기업여신·채권·주식 자산군 내 상업용 부동산 시멘트, 발전 섹터를 대상으로 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA)을 적용하였고, 그 외 자산군과 섹터에 대해서는 온도등급법(TRA)을 적용하였습니다. 또한 감축 목표 설정 대상 중 SBTi의 방법론이 제시되지 않은 발전 이외 PF와 차량대출 섹터는 내부 배출량 측정 방법과 동일하게 절대량 감축 접근법(ACA)을 준용하여 감축 목표를 설정하였습니다.

업종별 감축 목표 설정 대상 및 방법

(단위:조 원, 만tCO₂e/억 원)

	자산군 및 섹터	대상 자산	금융배출량	목표설정 방법
개인여신	모기지	10	5.3	SDA
	차량대출	0.9	5	ACA
프로젝트 파이낸스	발전 PF	0.1	37.9	SDA
	발전 이외 PF (SOC 등)	0.1	0.5	ACA
	상업용부동산	5.2	4.2	SDA
기업여신 ·채권 ·주식	발전	0.4	71.8	
	시멘트	0.2	36.7	
	철강	1	112.3	TRA
	화학	0.6	63.8	
	제지	0.3	20.7	
	알루미늄	3.9	251.6	
	운송-여객	0.6	19.1	
	운송-화물	0.6	58.5	
	운송-항공	0	0.7	
	화석연료(오일&가스)	0.4	70.2	
금융업	5	12		
기타산업	50.7	1,818.50		
합계		79.9	2,588.80	

- 1)SDA : 방법론과 Tool이 제시된 모기지, 상업용 부동산, 발전, 시멘트 섹터에 대해 1.5 °C 시나리오 기반으로 적용
- 2)ACA : 발전 이외 PF와 차량대출의 감축 목표 설정 방법은 SBTi에서 제공하고 있지 않아, 2050년 까지 Net-zero 달성을 위한 절대량 선형 감축 접근법으로 수립
- 3)TRA : 2040년도 기준 온도 등급 1.5 °C 달성 감축 목표 및 경로 수립



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

- 거버넌스
- 전략
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 01. 기후변화에 대응하는 금융

지표 및 목표

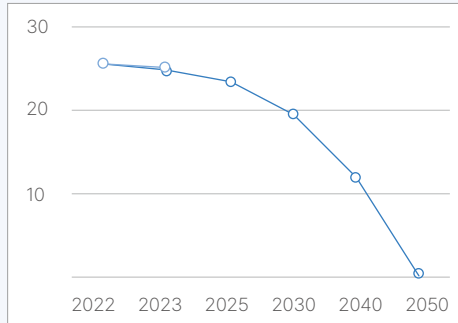
자산군 및 포트폴리오별 감축 목표 및 경로

| SBTi 기반 섹터별 배출량 감축 목표

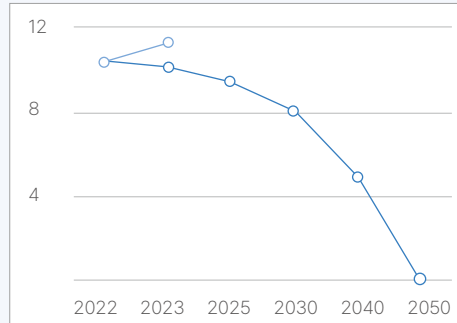
(단위: 만tCO₂eq)

○ SBTi 기반 감축 목표
○ BNK금융그룹 배출량

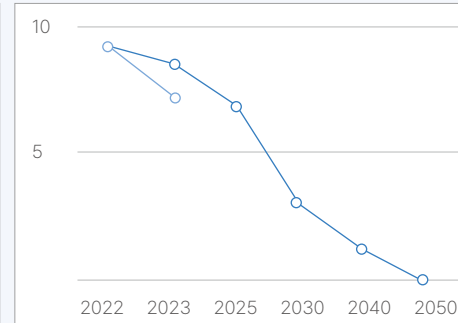
알루미늄



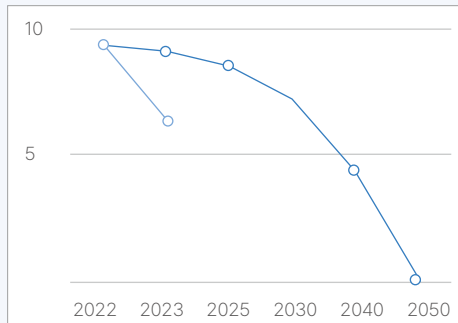
철강



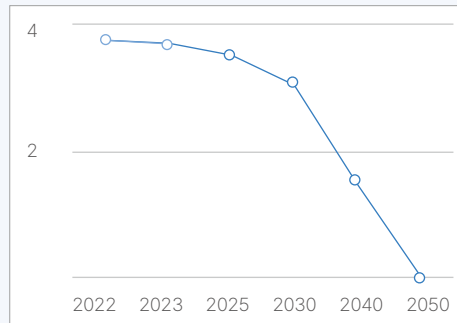
발전PF



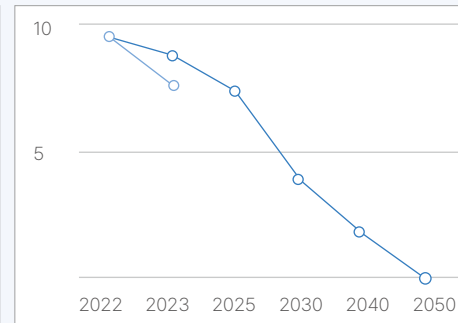
화학



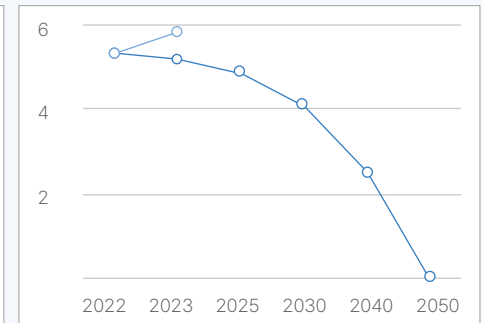
시멘트



발전



운송-화물



FOCUS AREA 02.

지속가능성을 고려하는 금융

거버넌스	34
전략 및 활동	35
지표 및 목표	40

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

거버넌스

그룹 CEO ESG 협의체

BNK금융그룹은 2024년에 상생금융, 지역동반성장을 포함한 ESG 경영 전략을 포괄적으로 추진 및 감독하기 위해 BNK금융지주 및 자회사의 CEO가 참여하는 '지역상생ESG추진위원회'를 신설하였습니다. 지역상생ESG추진위원회는 신규 수립한 지속가능금융 분류체계를 바탕으로 친환경 금융, 상생금융을 포함한 지속가능금융 상품 및 서비스 운용 현황을 그룹 전사 차원에서 체계적으로 관리할 계획입니다. 이를 통해 모든 금융 자회사가 'VISION 2030'과 연계한 지속가능금융 자산 확대 목표를 달성하고자 합니다.

ESG 실무협의체

BNK금융그룹은 2023년 신설한 ESG 실무협의체를 통해 BNK금융지주를 포함한 모든 자회사의 ESG 경영 추진 현황을 점검하고 자회사 담당자 간 ESG 경영에 대한 인사이트를 공유합니다. ESG 실무협의체는 매 분기마다 대면 또는 화상회의를 통해 ESG 경영 이행 현황을 모니터링 하며, ESG 경영 문화 확산과 개선 과제 수립 등의 아이디어를 논의하고 있습니다. 2024년 4월에 신규 수립한 그룹 ESG 전략 방향에 따른 자회사 Action Plan 이행 실적 및 계획 점검뿐만 아니라 지속가능금융 분류체계와 지속가능금융 상품 확대에 대한 금융 자회사의 추진 계획 및 현황을 관리할 계획입니다.

| 지속가능경영 추진 체계



ESG 금융 방침

기업들이 직면하는 환경·사회적 이슈에 대한 요구가 점차 높아지고 있는 가운데, 관련 법·규제와 이니셔티브가 계속해서 도입되고 있습니다. 이러한 변화 속에서 BNK금융그룹은 기업의 사회적 책임과 지속가능한 경영에 대한 중요성을 강조하며, BNK ESG 금융 방침을 수립하였습니다. 이 정책은 BNK금융그룹이 지속가능금융 상품을 제공함에 있어서 준수해야 할 업무 프로세스와 조직의 책임 및 활동을 명시하고 있습니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 고객과 사회에 대한 책임을 적극적으로 이행하고 지속가능한 경영에 힘쓰고 있습니다.

[BNK금융그룹 ESG 금융 방침 링크](#)

환경·사회 리스크 관리 모범 기준

BNK금융그룹은 'BNK 환경·사회 리스크 관리 모범기준'을 마련하여 기후 변화로 인한 고객의 채무 상황 능력 저하와 같은 ESG 리스크를 포함한 다양한 리스크에 대응합니다. 이를 통해 금융 상품을 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 환경·사회적 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 'BNK 환경·사회 리스크 관리 모범기준'은 BNK금융그룹 전 자회사가 제공하는 모든 상품 및 서비스(기업 대출, 리테일, 투자금융(IB), 프로젝트 파이낸스 등)에 적용됩니다. BNK금융그룹은 'BNK 환경·사회 리스크 관리 모범기준'에 명시된 세부 사항 및 필요에 따라 개정이 필요한 경우, 내부 승인을 거쳐 지속가능금융 거버넌스에 따라 지속적으로 관리할 것입니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 환경 및 사회적 리스크를 적극적으로 인지하고, 적절한 조치를 취하여 지속가능한 경영을 실현할 계획입니다.

[BNK금융그룹 환경·사회 리스크 관리 모범 기준 링크](#)

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

전략 및 활동

지속가능금융 분류체계

BNK금융그룹은 2024년에 금융 자회사가 제공하는 전체 금융 상품 중 지속가능금융 상품을 분류 및 관리하기 위하여 '지속가능금융 분류체계'를 수립하였습니다. 지속가능금융 분류체계는 국내·외 지속가능경영 활동 분류 기준을 준용하여 친환경 금융 상품, 사회적 금융 상품, 지배구조 금융 상품 등 3가지 유형으로 구성하였습니다.

친환경 금융 상품은 환경부에서 발표한 녹색분류체계 중심으로 7개의 카테고리로 분류하였습니다. 사회적 금융 상품 분류체계는 EU에서 발표한 Social Taxonomy 초안과 국제자본시장협회 (International Capital Market Association, ICMA)의 사회적채권 원칙을 중심으로 큰 틀을 구성하고 금융 자회사가 제공하는 상생금융 상품의 고객 유형 등을 반영하여 4가지 카테고리로 구성하였습니다. 지배구조 금융 상품은 금융 자회사에서 제공하는 지배구조 관련 금융 상품의 특성을 분석하여 2가지 카테고리를 선정하였습니다.

앞으로 BNK금융그룹의 금융 자회사는 금융 상품 실적 관리 단계와 신규 상품 개발 단계에 지속가능금융 분류체계를 반영하여 BNK금융그룹의 지속가능금융 자산 확대를 지속적으로 추진할 계획입니다. 또한, ESG 실무협의체와 지역상생ESG추진위원회를 통해 지속가능금융 분류체계를 지속적으로 검토하고 개선해 나갈 계획입니다.

| 지속가능금융 상품 유형



| 지속가능금융 상품 분류체계

유형	카테고리	
친환경 금융 상품	저탄소 배출 상품	친환경 인프라
	친환경 운송·수송 관련 산업	생물다양성 보전 활동
	친환경 에너지 관련 산업	친환경 연구 활동
	친환경 건축·건설 산업	
사회적 금융 상품	지역 경제 활성화	사회서비스 제공 및 인프라 구축
	금융 취약계층 우대	사회적기업 지원
지배구조 금융 상품	주주가치 제고	지배구조 개선



- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

전략 및 활동

여신 및 투자 과정 내 ESG 요소 반영

BNK금융그룹은 투자 관련 내규 및 투자 자산 운용 원칙 등에 ESG 리스크를 반영한 투자 프로세스를 수립하였습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK자산운용은 기업평가 시 ESG 체크리스트 점검을 통해 기업의 환경경영 실천, 안정적인 노동 공급능력, 윤리경영 수준 등 ESG 경영 수준을 확인하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 ESG 체크리스트 점검 결과가 자체 기준 이상인 고객에 한하여 일반 여신·투자 프로세스에 따라 여신을 제공하거나 투자를 승인합니다. 반면, 자체 기준 이하인 고객의 경우 전문 기관의 의견을 참고하여 투자 의사결정을 진행하고 있습니다.

BNK캐피탈은 2023년부터 ESG 우수기업의 기준을 정립하고 ESG 우수기업을 대상으로 우대 금리를 제공하고 있습니다. 앞으로 자체 ESG 평가의 객관성을 제고하기 위하여 환경경영 세부 평가 기준을 수립하고 내규에 ESG 우수기업의 증빙 자료 제출 의무화 및 증빙 자료 유형을 명시하여 운영할 계획입니다.

BNK자산운용은 2023년에 'ESG 관리 매뉴얼'을 개정하여 ESG 통합 등급에 따라 펀드 내 편입 비중을 설정하도록 명문화하여 포트폴리오 기업의 재무적인 분석뿐만 아니라 ESG 요소를 반영한 투자 의사결정과정을 추진하고 있습니다.

| ESG 체크리스트 점검 항목

	ESG대출 대상 기업	세부 평가 영역
E	한국환경산업기술원 환경경영성과평가 (enVinance) 평가등급 BBB등급 이상 기업	친환경 혁신 역량, 환경경영시스템 인증, 그린 마케팅
S	「사회적기업 육성법」에 따라 고용노동부장관의 인증을 받은 기업	인적자원 관리, 공정거래 및 상생, 사회공헌
G	한국기업지배구조원에서 선정한 지배구조 평가등급 B+등급 이상 기업	주주 권리 보호, 이사회 및 감사기구, 공시



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

전략 및 활동

ESG 투자

ESG 펀드 판매

BNK금융그룹은 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI, United Nations Environmental Programme Finance Initiative), PRI(Principles for Responsible Investment) 원칙 등에서 제시하는 책임투자 원칙을 준수하고자 ESG 펀드 상품을 판매하고 있습니다. 이를 통해 단순히 환경, 사회, 지배구조 등 비재무적 요소가 우수한 기업뿐만 아니라 태양광, 전기차 등 저탄소 사회 전환과 관련된 제품 및 서비스를 시장에 제공하는 기업의 자금 조달 채널 확보에 기여하고 있습니다. 2023년 BNK금융그룹은 42개의 ESG 펀드 상품 판매를 통해 안정된 수익을 추구하는 한편 사회적 가치 창출에 기여하였습니다.

| 2023 주요 ESG 펀드 판매/운용 실적¹⁾

(단위: 백만 원)

펀드명	부산은행	경남은행	BNK 투자증권	BNK 자산운용
BNK지속가능ESG증권투자신탁1호	1,124	99	10,171	11,236
KB ESG 성장 리더스 증권투자신탁	1,775	2,741	-	-
NH-Amundi 100년 기업 그린 코리아 증권투자신탁	1,071	63	-	-
NH-Amundi 장기성장대표 기업증권투자신탁 1호	28	73	-	-
유진챔피언중단기채증권투자신탁	512	1,058	-	-
삼성글로벌배당귀족ESG증권투자신탁H	158	-	-	-
키움퇴직연금10증권투자신탁제B-1호	945	-	-	-
피델리티 글로벌멀티에셋인컴증권투자신탁	125	87	-	-
한국투자e단기채ESG증권투자신탁	395	-	-	-
미래에셋그린뉴딜인덱스증권투자신탁	2,212	-	-	-
미래에셋클린테크증권투자신탁	224	3,196	-	-
삼성글로벌클린에너지증권투자신탁 제1호	37	104	-	-
한국투자글로벌전기차&배터리증권투자신탁	1,025	940	-	-
KB 코리아 뉴웨이브 증권 투자신탁	381	1,259	-	-
삼성글로벌Water증권투자신탁제1호(주식)	35	-	-	-
KB 글로벌 수소경제 증권 투자신탁(주식)	31	32	-	-

펀드명	부산은행	경남은행	BNK 투자증권	BNK 자산운용
미래에셋글로벌혁신기업ESG증권투자신탁	-	512	-	-
미래에셋아시아그레이트컨슈머증권투자신탁1호	-	689	-	-
브이아이적극성장장기소득공제증권투자신탁	-	241	-	-
신한아름다운SRI그린뉴딜증권투자신탁제1호	-	167	-	-
키움퇴직연금40증권투자신탁제B-1호	-	798	-	-
키움퇴직연금코리아인덱스40증권투자신탁제1호	-	800	-	-
키움파이니어ESG증권투자신탁제1호	-	485	-	-
하이미국달러하이일드증권투자신탁	-	407	-	-
한국투자크레딧포커스ESG증권투자신탁1호	-	2,281	-	-
한화ESG일반사모증권투자신탁1호	-	-	38,028	-
투자풀일반ESG사모증권투자신탁1-1호	-	-	237,892	-
NH-Amundi노란우산ESG일반사모	-	-	31,128	-
한강태양광발전일반사모특별자산10호	-	-	47,203	-
키움차세대모빌리티증권투자신탁	-	9,697	-	-
DB차세대모빌리티증권투자신탁	-	391	-	-

1) 전체 ESG펀드 상품 판매 중 주요 상품 발취

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

전략 및 활동





ESG 채권

ESG 채권 관리 체계

BNK금융그룹은 ESG 채권을 발행하고 있으며 발행단계에서 사후보고까지의 전 과정을 관리하기 위해 ESG 채권 관리 체계를 도입하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 4개의 핵심 요소로 구성된 ESG 채권 관리 체계를 운영하고 있습니다.

구분	관리 체계 상세
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · 부산은행 한국형 녹색채권 관리 체계(2023년 9월) - 환경부 및 금융위원회에서 발표한 녹색채권 가이드라인 및 환경부의 「한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy) 가이드라인」이 제시하는 4가지 핵심요소에 맞춰 작성
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · ESG 채권 발행을 위한 관리 체계(2021년 4월) - 국제자본시장협회(ICMA, International Capital Market Association)의 녹색채권 원칙, 사회적채권 원칙, 지속가능채권 가이드라인에 부합하도록 자금의 용도, 대상 사업의 평가 및 선정, 자금의 관리, 사후 보고 관련 내용으로 구성 - 외부평가기관으로부터 ICMA의 원칙과 환경부 녹색채권 가이드라인의 기준에 부합하는 것으로 평가받음

| ESG 채권 발행 핵심요소

			
1.자금의 사용	2.대상 사업의 평가 및 선정	3.자금의 관리	4. 사후 보고
조달 자금은 녹색 분야, 사회 분야 사업에 배분 및 아동노동 착취 사건 발생 기업, 화석연료 기반의 산업에는 사용하지 않음	일반적인 내부 금융 심사 기준에 부합하는 사업 중 ESG 채권 범주 해당하는 사업 선정	채권 발행대금이 적정하게 배분되고 운영되는지를 관리하고 녹색채권 사용처를 지속적으로 추적 관리	채권 정보를 사회적책임 투자채권 사이트에 공개하고 자금배분 완료 시점에 외부 기관 검토 후 공시

| 조달 자금 지원분야

영역	항목
부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · 녹색 부문 <ul style="list-style-type: none"> · 혁신품목 제조, 혁신품목 소재, 부품, 장비 제조 등 8개 경제 활동 · 연구 개발·실증 · 재생에너지 생산(태양광, 태양열, 풍력, 수력, 해양에너지, 지열 에너지, 수열에너지) 등 19개 경제활동 · 무공해 차량 철도차량-건설기계-농업 기계-선박-항공기-자전거 제조 등 3개 경제활동 · 제로에너지 특화 도시개발 운영 등 4개 경제활동 · 저탄소 농업 등 2개 경제활동 · 전환 부문 <ul style="list-style-type: none"> · 중소기업 사업장 온실가스 감축 · 액화천연가스(LNG) 및 혼합가스 기반 에너지 생산 등 4개 경제활동
	<ul style="list-style-type: none"> · 배출되는 이산화탄소 포집 등 4개 경제활동 · 기후변화 적응 핵심 기술 활용을 위한 소재·부품·장비 제조 등 5개 경제활동 · 하·폐수 관리 등 7개 경제활동 · 폐기물 발생 억제 등 5개 경제활동 · 혐기성 소화의 메탄가스 포집 및 처리 활용 등 2개 경제활동 · 대기오염 방지 및 처리 등 2개 경제활동 · 해양오염방지 및 처리 · 육상 및 해양 생태계 보호·복원 등 4개 경제활동
	<ul style="list-style-type: none"> · 친환경 선박 건조 등 2개 경제활동

| 조달 자금 지원분야

영역	항목
경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · 녹색 부문 <ul style="list-style-type: none"> · 신재생에너지 · 에너지효율증대 · 환경 오염 예방 및 개선 · 토지 및 천연 자원 사용에 관한 환경지속가능 관리 · 전환 부문 <ul style="list-style-type: none"> · 취약계층·서민층 등의 기초 생계 및 기초 인프라 지원 · 취약계층·서민층 등을 위한 주택공급
	<ul style="list-style-type: none"> · 수자원 사용에 관한 환경 지속가능 관리 · 친환경 교통 수단 · 친환경 소비재 · 친환경 도시 및 건물 · 기후변화 적응
	<ul style="list-style-type: none"> · 중소기업, 벤처기업, 사회적기업 지원 · 고용창출 · 지역경제 활성화

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

전략 및 활동

ESG 채권 발행 및 평가

부산은행과 경남은행은 지속가능금융 상품 제공, ESG 경영 활동 등에 필요한 재원을 마련하기 위해 ESG 채권을 발행하고 있습니다. 2023년 9월에 부산은행은 지방은행 최초로 600억 원의 녹색채권을 발행하였으며, 2024년 4월에 1,000억 원 규모의 신증자본증권을 은행권 최초로 한국형 녹색채권으로 발행하였습니다.

경남은행은 2023년 11월 사회적채권 2,000억 원을 발행하였습니다. 채권 발행 자금은 ESG채권 관리체계에 따라 적합한 용도로 배분되었습니다.

BNK금융그룹은 ESG 채권 발행 이후 외부 기관의 사후평가를 진행하여 ESG 채권으로 모집한 재원 사용에 대한 투명성을 제고하고 있습니다. 부산은행은 ESG 채권으로 모집한 재원 사용이 한국형 녹색채권 가이드라인 및 한국형 녹색분류체계에 부합하다는 평가를 받았습니다.

| ESG채권 발행 현황

구분	채권	발행일
BNK 부산은행	부산은행2020-11 이2.0A-30(지)	2020.11.30
	부산은행2021-10 이(변)2A-(사)	2021.10.29
	부산은행202204이영구A07(사) 상각형 조건부자본증권(신증)	2022.4.7
	부산은행2023-09이1.2A-19(녹)	2023.9.19
	부산은행조건부자본증권(상)2404이(신)A29(녹)	2024.4.29
BNK 경남은행	경남은행2021-04 이2A-12(사)	2021.4.12
	경남은행 조건부(상) 2022-05이(신)영A-10(사)	2022.5.10
	경남은행 2023-11이(변)1A-27(사)	2023.11.27
BNK 캐피탈	BNK캐피탈292(사)	2022.09.19
	BNK캐피탈314(녹)	2023.04.18

| ESG 채권 인증평가

	구분	부산은행	경남은행
ESG 인증평가 결과	평가등급	적합	SB1 ¹⁾
	평가사	NICE신용평가	한국신용평가
평가대상 ESG 채권 개요	발행사	(주) 부산은행	(주) 경남은행
	금융상품	부산은행2023-09이1.2A-19(녹)	경남은행 2023-11이(변)1A-27(사)
	발행금액	총 600억 원	총 2,000억 원
	발행일	2023년 9월 19일	2023년 11월 27일
	만기일	2024년 11월 19일	2024년 11월 27일

1) SB1 : Social Bond 1, 사회부문 채권 최고등급



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- **지표 및 목표**

사람을 생각하는 금융

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 02. 지속가능성을 고려하는 금융

지표 및 목표

BNK금융그룹은 2024년에 수립한 지속가능금융 분류체계를 기반으로 고객에게 제공하는 금융 상품의 ESG 특징을 분석하여 친환경, 사회적, 지배구조 금융 상품으로 분류·관리합니다. 2023년 BNK금융그룹의 지속가능금융 상품의 실적은 다음과 같습니다. BNK금융그룹은 2024년 하반기에 2024년 1월에 수립한 새로운 경영계획인 'VISION 2030'과 연계한 지속가능금융 목표를 수립하여 2030년까지 중장기적으로 지속가능금융 자산을 확대할 계획입니다.

| 지속가능금융 상품 실적

(단위: 억 원)

영역	구분	2023 실적
여신	혁신 중소기업 지원사업 여신상품	103,284
	서민 상생 지원사업 여신상품	23,065
	지역 소상공인 지원사업 여신상품	10,251
	청년창업 및 일자리 창출 지원사업 여신상품	3,196
	친환경여신상품	3,709
수신	서민 전용 수신상품	20,006
	중소기업, 소상공인, 지역민 지원 수신상품	5,852
	친환경 예적금상품	2,224
채권	ESG 채권 발행	6,800
	ESG 채권 투자	31,754
PF	친환경 SoC 여신	533
투자	친환경 PI 투자	2,856
카드	중소기업, 소상공인, 지역민 지원 및 친환경 카드상품	20,593
펀드	ESG 펀드 판매/운용 실적	4,125



FOCUS AREA 3.

사람을 생각하는 금융

거버넌스	42
전략 및 활동	43
리스크 관리	48
지표 및 목표	52

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

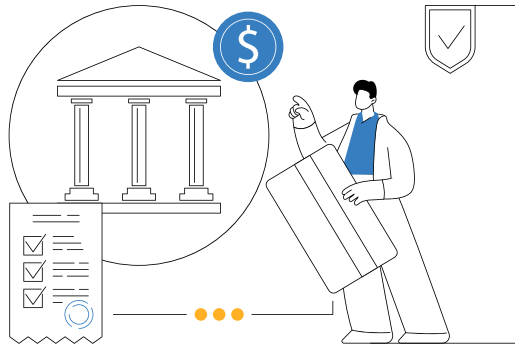
거버넌스

인권 및 다양성 거버넌스

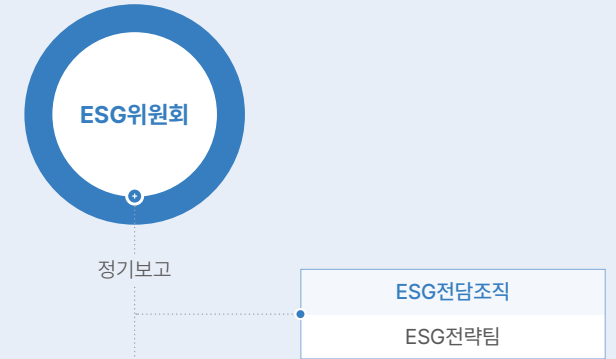
BNK금융그룹은 회사의 경영 활동 과정에서 모든 이해관계자의 인권을 존중하고자 전사 관점의 체계적인 거버넌스를 구축하였습니다.

이사회 산하 ESG위원회는 BNK금융그룹의 ESG 경영 추진 방향을 설정하고, 인권경영 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 관리 감독하고 있습니다. BNK금융지주는 중장기 ESG 전략의 중점 영역 중 하나인 'ESG 조직문화 구축'에 인권 및 다양성 경영 고도화 과제를 포함하여 ESG위원회에 보고하고 있으며, 부산은행 또한 인권영향평가, 인권 및 다양성 목표 수립, 인권 교육 실적 등을 반영한 인권 관련 주요 성과를 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

ESG전담조직인 BNK금융지주 ESG전략팀은 BNK금융지주 경영지원부 및 자회사 인사부와 협의하여 인권 목표 수립, 인권영향평가 시행, 개선과제 이행 현황 등에 대해 지속적으로 관리해 나갈 계획입니다. 자회사별 실무조직은 각 사의 현황에 기반한 세부 활동을 추진합니다. 기업 운영 과정의 인권 이슈, 고객센터 등 협력사 내 인권 이슈, 금융업 비즈니스 수행 과정에서 발생 가능한 인권 이슈 등 각 경영 활동의 인권 이슈를 관리하는 부서 간 긴밀한 협력을 통해 전사적 인권경영 수준을 제고하고자 합니다.



| 인권경영 거버넌스 구성



	인권경영 실무조직 ¹⁾		
	BNK 금융지주	BNK 부산은행	BNK 경남은행
기업 운영	경영지원부	인사부	인사부
협력사 (고객센터)	-	고객상담부	고객상담부
비즈니스	준법감시부 IT기획부	준법감시부 금융소비자보호부 정보보호부	준법감시부 금융소비자보호부 정보보호부

1) 이 외 자회사도 인사부를 중심으로 인권영향평가, 인권 관련 현황 점검 등을 실시하여 인권경영 실적을 지속적으로 모니터링하고 있음

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

전략 및 활동

인권경영 정책

BNK금융그룹은 인권경영 정책을 수립하여 인권경영에 대한 회사의 의지를 선언하였으며, 2024년에는 거버넌스, 리스크 관리, 고충처리 등 인권경영 관리체계 전반을 포함하도록 정책을 개정하였습니다. BNK금융그룹은 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 등 인권·노동 관련 국제 표준이 제시하는 원칙을 지지하며, 인권경영 정책을 기반으로 모든 이해관계자의 인권 보호를 위해 노력하고 있습니다.

[BNK금융그룹 인권경영 정책 전문 링크](#)

| BNK금융그룹 인권경영 정책(요약)

기본원칙

임직원	
차별 금지	• 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 및 사내 모든 활동에 대하여 임직원의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등을 이유로 차별하지 않으며 다양성을 존중합니다.
강제노동·아동노동 금지	• 정신적 또는 신체적 구속으로 자유의사에 반하는 노동을 강요하지 않으며, 아동노동을 금지합니다.
인신매매 금지	• 모든 기업활동에 있어 노예제 등 사람을 매매의 대상으로 삼는 행위를 금지합니다.
결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 사업을 영위하는 권역의 노동 관계 법규를 존중하며, 단체교섭의 권리를 보장하고 회사와 임직원 간 의사소통의 기회를 부여합니다. • 노사 간 협력을 장려하며 노동조합 결성, 가입 및 활동 등의 이유로 불이익을 주지 않습니다.
공정한 보상 및 발전 기회 보장	• 공정한 기준에 따라 임직원의 성과 평가 및 보상을 실시하며, 업무능력 향상을 위한 자기계발을 적극 지원합니다. • 성별에 관계없이 동일노동 동일임금 원칙 하 동등급여를 보장합니다.
보건 및 안전 보장	• 모든 임직원이 건강하고 안전한 근로환경에서 근무할 수 있도록 직장 내 보건 및 안전 관련 법규를 준수하고, 사업장의 시설, 장비 등의 정기 점검을 통해 임직원의 신체적·정신적 위험 요소를 예방·관리합니다. • 모든 임직원이 건강하고 안전하게 근무할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성합니다.
일과 삶의 균형 보장	• 모든 임직원이 업무에 집중하면서도 개인적인 삶을 영위할 수 있도록 일과 삶의 균형을 유지할 수 있는 근무여건을 조성합니다.
관계법령 및 내규 준수	• 모든 임직원은 본 인권경영 정책을 포함한 관계법령 및 내규, 윤리강령 등을 준수함으로써 본인의 인권을 보호하고, 다른 이의 인권을 침해하지 않습니다.

| 적용범위

본 정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용됩니다. 또한 BNK 금융그룹의 고객, 협력사를 포함한 모든 이해관계자에도 본 정책을 동일한 수준으로 준수할 것을 권장합니다.

고객

- 고객의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등에 관계없이 평등한 금융서비스를 제공합니다.
- 금융서비스 제공을 위한 최소한의 정보를 수집하며, 관련 정보를 수집·저장·처리하는 과정에서 정보보안을 위한 조치를 취합니다.
- 장애인, 고령자 등을 포함한 금융 취약계층의 금융 접근성을 제고하고 인권을 보호합니다.
- 고객의 진정한 요구와 기대를 존중하여 고객이 신뢰하고 만족할 수 있는 최상의 상품과 서비스를 개발 및 제공하기 위해 노력합니다.
- 고객이 불필요한 비용을 부담하거나 과도한 정보를 제공하도록 요구하지 않습니다.

주주 및 투자자

- 주주와 투자자에게 필요한 경영정보를 관련 법규에 따라 적시에 완전하게 제공합니다.
- 정확성과 신뢰성을 갖춘 회계자료 공개를 통해 경영의 투명성을 보장합니다.
- 주주와 투자자의 정당한 요구와 제안을 존중하며 주주와 투자자의 신뢰를 확보합니다.
- 안정적이고 건전한 수익을 실현하며, 주주와 투자자의 정당한 권리행사를 보장합니다.

협력사

- 공정하고 투명한 거래를 통하여 협력사와 상호 신뢰를 구축하고 함께 성장하기 위해 노력합니다.
- 우월적 지위를 이용하여 협력사로부터 부당한 이득을 취하거나 요구하지 않으며, 상호 대등한 관계를 기반으로 공정하게 거래합니다.
- 협력사와의 거래 및 입찰은 공정한 경쟁을 통해 이루어져야 하며 금품, 향응 등 부당한 요구를 하지 않습니다.
- 협력사가 인권·윤리 경영을 실천할 수 있도록 소통하고 지원합니다.
- 협력사의 물적 자산, 지식재산권을 존중하며 이를 침해하지 않습니다.

지역사회

- 지역사회의 일원으로서 책임감을 가지고 지역사회 발전을 위한 사회공헌 활동에 적극 참여합니다.
- 불법 자금세탁거래 방지, 금융실명제 실시, 테러지원 차단 등을 통해 지역사회 내 안전한 금융환경 조성에 기여합니다.
- 경영활동 과정에서 지역사회 구성원의 인권이 침해되지 않도록 주의하고 지역사회 구성원의 인권을 존중합니다.
- 대규모 대출 및 투자에 대한 의사결정 시 지역사회에 대한 환경, 사회적 영향을 고려합니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

전략 및 활동

임직원 인권 의식 제고

직장 내 성희롱·괴롭힘 예방 체계 구축

BNK금융그룹은 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방을 위해 관련 체계를 구축하여 인권 수준을 점검하고 있습니다. 자회사별 현황에 부합하도록 직장 내 성희롱·괴롭힘 관련 예방 및 처리 지침을 수립하여 예방의 필요성, 처리 절차, 피해자 보호 및 비밀유지 원칙 등을 규정하고 있습니다.

부산은행은 성희롱 예방 전담반을 운영하며 영업점 내 인권침해 발생 현황을 점검하고 미흡한 영업점을 대상으로 자체 교육을 진행하고 있습니다. 또한 인사부 내 고충처리 전담자를 임명하여 직장 내 괴롭힘 예방 활동을 진행하며, 직장 내 괴롭힘 사건에 대한 정식 조사 필요시 인사부장, 준법감시부장, 직장 내 괴롭힘 담당자, 윤리경영 담당자, 사내 변호사, 노동조합 상근간부로 이루어진 조사위원회를 구성하여 신속하게 처리하고 있습니다.

또한 경남은행은 매년 '직장 내 성희롱 예방'을 주제로 한 윤리, 준법 자가 점검의 날을 운영하고 있으며, BNK시스템은 전 임직원을 대상으로 고용노동부의 성희롱 대응 매뉴얼을 배포하였습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 임직원의 인권이 보호되는 근로환경을 구축하기 위해 노력할 계획입니다.

인권교육 실시

BNK금융그룹은 매년 1회 이상 전 임직원 대상의 정기적인 인권 교육을 실시하고 있습니다. 특히 직장 내 성희롱·괴롭힘 등의 인권 침해를 예방하기 위해 예방 및 처리 지침을 기반으로 규정, 고충 상담 및 구제 절차를 전달하고 있습니다. 2023년에는 관련 사례, 처리 절차, 대처 방법 등을 안내하는 사이버 연수를 진행하였습니다. 이 외에도 자회사별 맞춤형 인권교육을 실시하여 임직원의 인권 의식을 제고하고 있습니다.

| 자회사별 인권교육 진행 현황

자회사	2023년 성과
BNK 금융그룹	· 전 임직원 대상 법정 의무교육 진행(직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 금지 교육, 직장 내 장애인 인식 개선 교육, 윤리경영 교육 등)
BNK 금융지주	· 직장 내 성희롱 예방 사이버 연수 실시
BNK 부산은행	· 미흡 영업점 대상 직장 내 성희롱 예방 자체 교육 진행
BNK 경남은행	· 직장내 성희롱 예방, 장애인 인식 개선 사이버 연수 실시
BNK 캐피탈	· 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선교육, 직장내 괴롭힘 예방교육 실시
BNK 시스템	· 신입사원 대상 풍기문란(성희롱) 예방지침 교육 실시



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

- 기후변화에 대응하는 금융
- 지속가능성을 고려하는 금융
- 사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

전략 및 활동

고객응대근로자 인권 보호

감정노동 예방 및 건강권 보호

BNK금융그룹은 상담사의 심리적·신체적 건강을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 상담 연결 시 산업안전보건법 고지사항을 필수 안내하도록 하고, 상황별 대처 요령, 부서별 담당 업무 등을 명시한 악성고객 응대 업무 매뉴얼을 수립하였습니다. 또한 고객의 욕설, 폭언 시 통화를 종료할 권리를 보장하여 상담사를 보호하고 있습니다.

부산은행은 분기별 1회 악성고객 대응 교육을 실시하고, 민원 발생 시 상담사에게 업무 중단 및 휴식 시간을 보장하고 있습니다. 또한 고객응대근로자 보호를 위한 법적 조치 지원 업무매뉴얼에 따라 인사부에 법적 조치 요청 시 직원보호협의회를 소집하고 적합한 조치를 취하여 상담사를 법적으로 보호하고 있습니다. 심리 상담 프로그램 '힐링마인드' 운영 및 근무지 구청 정신건강복지센터 연계를 통해 심리 건강을 지원하며, 월 1회 재충전을 위한 CS refresh 교육을 실시하였습니다.

경남은행은 고객의 폭언, 성희롱 발생 시 업무 매뉴얼에 따라 민원 담당 부서에 이관하고 반복될 경우 법적 조치를 검토할 수 있는 절차를 운영합니다. 또한, 고객응대근로자 보호교육, 감정노동자 교육과 더불어 스트레스 관리 교육, 리더십 교육 등 도급사 주관 힐링 교육을 실시하였습니다.

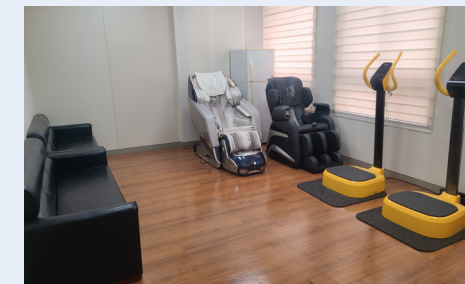


고객센터 근로조건 개선

BNK금융그룹은 도급사와의 정기적인 간담회를 통해 개선 필요사항을 식별하며, 고객센터 상담사의 근로조건 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

근로조건 개선 활동

구분	2023년 성과
업무 부담 경감	· 전문상담 체계 전환을 통한 업무 부담 완화 · 기존 통합상담 체계 대비 대출 등 전문 영역 구분을 통한 담당 범위 축소
처우 개선	· (부산은행) 상담사 처우 개선을 위한 급여 인상 및 월별 상담사 격려 포상 금액 확대 · (부산은행) 은행 영업시간 외 근무 상담사 대상 식대 추가 지원
휴식권 보장	· 초등학생 자녀를 둔 상담사 대상 유연근무제 시행, 효율적인 근무를 위한 반차 제도 운영
근무환경 개선	· 휴게공간 및 수면실 운영 · 휴게공간 내 안마기, 운동기구, 공기청정기 등 비치 · 지속적 근무환경 개선 추진
교육훈련 강화	· 신입 상담사 대상 전산실습실 신설 · 일 학습병행을 위한 E-비즈니스 과정, 신입 직원 교육, QA 코칭 등 다양한 교육제도 운영



부산은행 고객상담부 휴게공간



경남은행 고객상담부 휴게공간

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

전략 및 활동

다양성 정책

BNK금융그룹은 2023년 다양성 원칙을 수립하여 다양성, 형평성, 포용성이 보장되는 문화 구축을 위해 노력하고 있습니다. 개인적 특성을 이유로 한 차별을 금지하고 소수 계층의 다양성을 존중하여 다양한 배경을 가진 인재들이 역량을 발휘할 수 있는 기업문화를 만들어가고자 합니다.

[BNK금융그룹 다양성 정책 링크](#)

| BNK금융그룹 다양성 정책

기본원칙

다양성 및 포용성 원칙

- BNK금융그룹은 다양한 인재를 포용하는 것이 기업가치 상승 요인임을 인지하고, 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 과정에서 소수 계층에게 차별 없이 공정한 기회를 제공할 것입니다.
- BNK금융그룹은 성별, 성 정체성(Gender Identity), 성적 지향(Sexual Orientation) 등과 무관하게 모든 임직원과 이해관계자를 동등하게 대우하며, 성희롱, 성폭력 등의 피해자에 대해서는 무관용 원칙을 적용합니다.
- 결혼 여부, 자녀 유무 등 가족관계 및 임신, 출산, 육아 등으로 인한 부당대우 및 불이익을 방지함과 동시에, 남녀 모두가 일과 가정의 양립을 추구할 수 있는 제도를 운영합니다.
- 합리적인 이유 없이 임직원의 민족, 인종, 국적, 문화적 배경, 종교, 가치관 등을 이유로 차별하지 않습니다. 타인의 권리를 침해하지 않는 한, 외국인, 이민자, 재외동포, 다문화가정, 탈북민 등 소수 계층의 의견 개진과 적극적인 소통을 장려합니다.
- 임직원들은 연령과 무관하게 서로 존중하고 열린 자세로 소통하며, 연령을 이유로 불필요한 위계질서를 강요하거나, 업무에 불필요한 간섭을 하지 않습니다.
- 합리적인 이유 없이 장애, 질병의 유무에 따라 임직원을 차별하지 않으며, 장애나 질병을 가진 임직원이 불편함 없이 근무할 수 있는 여건 신장을 위해 노력합니다.
- 채용 과정에서 장애인 및 국가유공자, 독립유공자 등 보훈대상자와 그 가족을 예우합니다. 국가의 발전과 안보에 공헌한 보훈대상자의 명예로운 삶을 지원하기 위해, 교육 및 취업 프로그램 제공, 생활안정 지원, 복지 향상 도모 등 지역사회 기여 활동을 추진합니다.
- 임직원의 다양성에 대한 인식 제고를 위해 정기적으로 다양성 교육을 실시합니다.

형평성 원칙

- BNK금융그룹은 직무 자격 요건과 능력을 갖추고 있는 경우에는 고용에 있어 평등한 기회를 제공합니다.
- 성별에 따른 임금 차이를 분석하여 매년 공개합니다.
- 동일한 업무, 가치가 동일한 업무에 대해서는 동일한 근무환경을 제공합니다.
- 임직원 개인의 역량과 성과에 기반한 공정한 평가를 실시하고, 이를 체계적으로 반영하여 적절한 보상이 이루어지도록 합니다.

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

- 기후변화에 대응하는 금융
- 지속가능성을 고려하는 금융
- 사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

전략 및 활동

다양성 제고 프로그램

사회형평적 채용

BNK금융그룹은 '은행권 채용절차 모범규준'에 의거하여 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 채용 과정에서 직무 수행과 무관한 출신 지역, 신체 조건 등의 정보를 요구하지 않으며, 지원자의 개인적 특성을 이유로 한 차별을 금지합니다. 또한 다문화가정, 국가보훈대상자, 장애인 등의 사회적 약자 대상 취업 기회를 확대하고 있습니다. 부산은행은 출퇴근에 어려움을 겪는 중증장애인을 대상으로 재택근무 제도를 도입하였으며, 경남은행은 창원 장애인 맞춤형훈련센터와 협약을 체결하여 맞춤 훈련을 거쳐 장애인 임직원을 채용하고 있습니다. 아울러, 2020년부터 한국장애인고용공단 경남지사, 경상남도 장애인체육회와 협력하여 지역 내 장애인 운동선수를 지원하고 있습니다. 2023년 말 기준 총 4명의 선수를 고용하여 안정적인 고용 및 체계적인 훈련 기회를 제공하였습니다.

지역 인재 채용

BNK금융그룹은 지역 인재를 적극적으로 채용하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 신입행원 채용 시 지역 인재 대상 전형을 운영하여 최종학력지가 부산, 경남, 울산 지역인 지원자를 선발하고 있습니다. 2023년에는 부산은행의 경우 5-6급 신입행원의 70%, 7급 신입행원의 80%, 경남은행의 경우 5-6급 신입행원의 90%, 7급 신입행원의 97%를 지역 인재로 채용하는 등 지역을 대표하는 금융기관으로서 책임을 다하고 있습니다.

여성 인재 양성

BNK금융그룹은 여성 인재 양성 프로그램을 운영하여 관리직 및 특정 부서의 성별 불균형을 개선하고 그룹 경쟁력을 강화하고자 합니다. 부산은행은 여성 핵심인재 양성을 위한 연수를 운영합니다. 연 2회 '여성 여신인력 업무 역량향상과정'을 운영하여 공모 선발을 통해 선정된 임직원 6명을 대상으로 실무 배치 전 3~4일간의 여신 이론 연수를 제공하고 있습니다. 또한, 수신 업무 전담 여성 임직원을 대상으로 'AB(All Round Banker) 사무분담 사전의무연수'를 운영하여 2023년에는 총 37명이 참여하였습니다. 경남은행은 울산지역의 여성 전문인력 양성을 목적으로 '투자상품 전문가 과정'을 개설하여 8일간 총 32시간 연수를 진행하였으며 PB 및 수신업무 담당 직원 11명이 수료하였습니다. 또한, 기업여신 담당을 희망하는 여성 직원 51명 대상으로 '기업여신 예비 담당자 양성 과정'을 운영하여 이론 및 실습 교육을 제공하였으며 이 외에도 미래 여성 CMO를 육성하기 위한 다양한 기초 연수를 운영하고 있습니다. 앞으로도 잠재력 있는 여성 인재를 지원하여 그룹 내 다양성 확보를 위해 노력할 계획입니다.



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

- 기후변화에 대응하는 금융
- 지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- **리스크 관리**
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

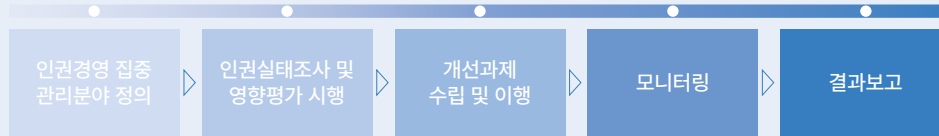
리스크 관리

인권 리스크 관리

인권 리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 인권 리스크 관리 프로세스를 수립하고 국제 인권 이니셔티브에 기반하여 실제적·잠재적 인권 이슈를 주기적으로 도출 및 관리하고 있습니다. 인권경영 집중 관리 분야를 설정하고 분야별 주요 이해관계자를 식별하였으며, 인권영향평가를 통해 이해관계자가 체감하고 있는 인권 현황을 직접 점검합니다. 이행 현황(이행·부분이행·미이행) 체크리스트를 기반으로 내부 관리 현황을 파악하였으며, 인권 리스크에 취약한 고객센터와 비즈니스 관련 인권 이슈에 대해서도 관리하고 있습니다. 확인된 인권 리스크에 대해서는 개선과제를 수립하고 이행 현황에 대해 평가하였으며, 지속가능경영보고서를 통해 일련의 개선 과정을 투명하게 공개하고자 합니다. 2024년에는 BNK금융지주, 부산은행, 경남은행과 더불어 BNK캐피탈, BNK투자증권으로 대상 자회사 범위를 확대하였으며, 향후 점진적으로 대상 자회사 범위를 확대할 예정입니다.

| 인권 리스크 관리 프로세스



| 인권경영 집중 관리 분야

기업 운영	협력사	비즈니스
<ul style="list-style-type: none"> · 비차별 및 다양성 증진 · 아동노동·강제노동 금지 · 임직원 고충 처리 · 안전보건 관리 · 건전한 노사관계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영체계 구축 · 근로조건, 근로환경 개선 · 감정노동 예방 및 건강권 보호 · 고객 알 권리 보장 	<ul style="list-style-type: none"> · 금융 취약계층 지원 · 금융소비자 보호 · 임직원 역량 강화 · 정보보안 및 개인정보보호
임직원, 고객, 지역사회	협력사, 고객	고객, 임직원, 지역사회

인권영향평가

BNK금융그룹은 매년 인권영향평가를 진행하여 이해관계자가 체감하는 인권 현황을 점검하고 개선 과제를 마련하고 있습니다. 인권영향평가는 UN 기업과 인권 이행지침, ILO 가이드라인 등 국제 인권 이니셔티브를 바탕으로 구성되었으며, 외부 전문 기관을 통해 익명성이 보장된 객관적·독립적인 결과를 도출합니다. 2024년에는 임직원 인권영향평가 범위를 5개사로 확대하고 인권 위험에 취약한 고객센터 상담사 대상 평가를 최초로 시행하였습니다. 객관식 문항을 통해 관리체계 및 인권 이슈에 대한 인식 정도를 확인하는 동시에 인권 리스크 발생 가능성이 높은 영역·업무에 대한 주관식 문항을 포함하여 다양한 의견을 반영하고자 하였습니다.

| 2024년 인권영향평가 개요

구분	임직원 인권영향평가	고객센터 인권영향평가
방식	온라인 설문	온라인 설문
대상	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권 임직원	부산은행, 경남은행 고객센터 상담사
문항	7개 영역 37개 문항 (객관식 36개 주관식 1개 문항)	4개 영역 13개 문항 (객관식 12개 주관식 1개 문항)
영역	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영체계 · 고용·임금상 차별 · 아동노동·강제노동 금지 · 고충처리 채널 및 메커니즘 · 업무상 인권 영향 · 산업안전보건 · 건전한 노사관계 	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영체계 · 근로조건 및 근로환경 · 감정노동 예방 및 건강권 보호 · 고객의 인권 영향

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

- 기후변화에 대응하는 금융
- 지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- **리스크 관리**
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

리스크 관리

인권영향평가를 시행하고 총점과 응답자 특성별(성별, 근무지, 고용 형태, 근속 기간 등) 현황을 분석하였습니다. 2023년 개선과제 이행 현황을 파악하고, 2024년 인권실태조사 및 인권영향평가를 시행한 5개사와 고객센터를 대상으로 식별된 취약 영역에 대한 신규 개선 과제를 수립하였습니다. 전기 인권영향평가 대비 고용·임금상 비차별, 고충처리 채널 및 메커니즘은 동일하게 취약 영역으로 선정되었으며, 건전한 노사관계가 신규 취약 영역으로 식별되었습니다. 또한, 고객센터 상담사 대상으로 최초로 시행한 인권영향평가에서 파악된 인권 현황을 기반으로 전기 '대고객 감정노동' 대비 확대된 범위의 '고객센터 인권 전반'이 취약 영역으로 선정되었습니다.

| 주요 개선 이행 사항

취약 영역	주요 개선 사항
인권경영체계	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회 산하 ESG위원회의 인권경영 포함한 ESG 경영 최고 기구 역할 수행 • 지속가능경영보고서 내 인권경영 정책 공개 • 홈페이지 내 글로벌 이니셔티브 가입 사실 등 인권경영 추진 의지 표명
고용·임금상 비차별	<ul style="list-style-type: none"> • 다양성 목표 및 정책 수립 • 여성 인력 여신 직무 배치 확대 및 역량 강화 연수 진행 • 역량평가 및 업적평가를 통한 피드백 등 체계적인 평가 시스템 운영
고충처리 채널 및 메커니즘	<ul style="list-style-type: none"> • BNK헬프라인, 레드휘슬, 노동조합 제보 채널 등 고충처리 채널 운영 • 직장 내 괴롭힘 예방 및 처리지침을 통한 고충처리 절차 안내 • 내부고발 익명성 강화 조치 시행
대고객 감정노동	<ul style="list-style-type: none"> • 고객응대직원 보호를 위한 법적 조치 지원 업무매뉴얼, 악성고객 응대 업무매뉴얼 마련 • 심리상담 프로그램 운영 및 재충전을 위한 교육 실시

| 인권 취약 영역 개선 방안

취약 영역	개선 과제 및 이행 방안
고용·임금상 비차별 유지	<p>다양성 증진 및 차별 금지 방안 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> • 여성 임직원 대상 역량 증진 프로그램 강화 • 비정규직 근로자 대상 근로여건 개선 <p>고용·임금상 공정성 모니터링 체계 확립</p> <ul style="list-style-type: none"> • 채용 담당자 대상 채용 지침 준수 여부에 대한 정기 자기평가 및 교육 실시 • 차별 발생 가능 요소에 따른 임금 비율, 육아휴직 복귀 비율, 복귀 후 근속 비율 모니터링 및 공개
고충처리 채널 및 메커니즘 유지	<p>고충처리 절차 안내 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사내 인트라넷 등 다양한 소통 채널을 통해 고충 처리 프로세스 및 제보 방법 안내 강화 • 구제 절차 원칙(예: 정당성, 접근성 및 형평성, 지속적인 모니터링) 명시 <p>고충처리 절차 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 고충상담 정례화 등을 통해 고충처리 채널의 접근성 제고 • 외부 이해관계자에 의한 인권침해 사안에 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방 관련 지침 적용
건전한 노사관계 신규	<p>노사 간 소통 정례화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회 등 노사 간 소통 채널의 정기적 운영 • 노동조합 가입에 따른 불이익 처우 금지 명문화 <p>노사 협력 체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 노사 간 소통 채널을 통해 수렴한 임직원 의견의 검토 결과 및 적용 현황 안내 • 경영진과의 소통 프로그램 확대
고객센터 인권 전반 범위 확대	<p>인권경영체계 정립 및 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다양한 소통 채널을 통해 이용 가능한 인권 고충처리 채널 및 프로세스 안내 • 고객센터 운영과정에서 발생하는 인권침해에 대한 정기적 점검 체계 마련 <p>감정노동자 보호 및 근로환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객의 폭언·폭행·성희롱 등 발생 시 업무의 일시적 중단 등 사후 보호 강화 • 심리안정 지원 프로그램 확대 • 업무 부담 완화 및 업무량을 고려한 보수 개선

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

- 기후변화에 대응하는 금융
- 지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- **리스크 관리**
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

리스크 관리

비즈니스 인권 리스크 관리

BNK금융그룹은 금융 비즈니스를 영위하는 과정에서 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 인권 리스크를 점검하고 있습니다. 글로벌 지침이 상품 및 서비스 단위에서 발생 가능한 부정적 인권 영향을 관리할 것을 권고함에 따라 주요 인권 지침을 기반으로 어젠다를 도출한 후 금융업 업종 내 발생 가능한 인권 이슈를 식별하였으며, 유관 이해관계자를 정의하였습니다. 관리 영역별 진행 중인 활동 및 실적을 점검하였으며, 앞으로도 비즈니스 관점의 인권 리스크를 지속적으로 관리할 계획입니다.

관리 영역	이해관계자	잠재 인권 이슈	주요 활동	2023년 성과	
금융업 전반	금융 취약계층 지원	고객	· 서민-금융 취약계층의 낮은 금융 문해력 · 장애인, 고령층, 외국인 등 금융 취약계층의 낮은 금융 접근성	· 노인, 장애인, 자립준비청년 등 취약계층 대상 금융 교육 시행 · (부산은행) 은행권 최초 시니어 서포터즈 제도 도입, 찾아가는 상담창구 운영 · (경남은행) 외국인 근로자 전용 창구 개설, 외국인 금융거래 가이드북 배포	금융 취약계층 대상 금융 교육 참가자 수 · (부산은행) 1,235명 · (경남은행) 3,332명
	금융소비자 보호	고객	· 금융소비자 권익 침해 · 금융상품의 불완전판매 · 고객 민원 발생	· 금융소비자보호총괄책임자(CCO) 선임 · 불완전판매 예방을 위한 금융소비자보호부의 투자 상품 적정성 검토, 자체 미스터리 쇼핑제도 실시 · 제도 개선을 통한 민원 재발 방지 노력	금융소비자 보호를 위한 개선 조치 이행 실적 · (부산은행) 개선 과제 99건 중 69건 완료 · (경남은행) 개선 과제 43건 중 38건 완료 고객 민원 접수 건수 및 처리율 · (부산은행) 935건 ¹⁾ 접수, 100% 처리 완료 · (경남은행) 611건 ²⁾ 접수, 100% 처리 완료
	임직원 역량 강화	고객, 임직원	· 임직원 역량 부족으로 인한 불완전판매 및 자금세탁 발생	· 상품별 주요 내용에 대한 상품연수 및 금융소비자보호법 등에 대한 필수 직무 연수 운영 · 자금세탁방지 업무 매뉴얼 제정, 관련 자격증 교육 실시 및 자격증 취득자에 대한 KPI 가점제도 도입	소비자 보호 관련 임직원 교육 실적 · (부산은행) 2,953명 · (경남은행) 1,923명
	정보보안 및 개인정보보호	고객, 임직원	· 정보보안 사고 · 임직원 및 고객 개인정보 유출 · 보이스피싱 등 금융사기 피해	· ISMS, ISO 27001 등 국내외 정보보안 인증 획득 및 유지 · 개인정보 관리 시스템 운영, 정기적 고객 정보 취급 현황 점검 · 보이스피싱 피해방지 통합 관제시스템 구축, 예방 교육 실시	고객 개인정보 유출 건수 · (부산은행) 0건 · (경남은행) 0건 보이스피싱 예방 건수 및 금액 · (부산은행) 308건, 86.42억 원 · (경남은행) 93건, 14.85억 원
금융상품 및 서비스	고객, 지역사회	· ESG 요소를 고려하지 않은 투자로 인한 리스크 및 환경·사회 피해	· 환경·사회 리스크 관리 모범 기준 수립 · 친환경 금융 상품 분류체계 수립 및 해당 체계 기반 실적 관리	친환경 투자 실적 · (부산은행) SOC 373억 원, PI 1,128억 원 · (경남은행) SOC 160억 원, PI 1,122억 원	

1) 금융감독원 접수 건수: 502건, 부산은행 자체 접수 건수: 433건
2) 금융감독원 접수 건수: 134건, 경남은행 자체 접수 건수: 477건

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- **리스크 관리**
- 지표 및 목표

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

리스크 관리

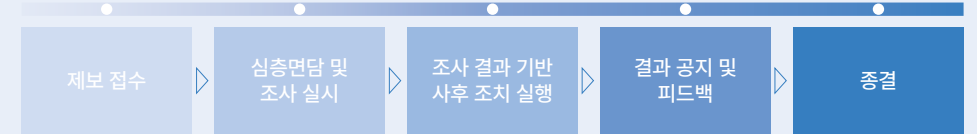
인권 관련 고충 처리

BNK금융그룹은 상시 고충 처리 채널을 운영하여 기업 활동을 통해 발생 가능한 인권 침해와 비윤리행위를 제보 받고 있습니다. 이해관계자는 면담, 유선, 이메일 등 다양한 채널을 통해 인권경영 정책 위반, 인권 침해 등을 제보할 수 있습니다. 내부고발제도 운영지침 등에 따라 신고자의 익명성 및 신분을 보호하고, 신고로 인한 불이익 등의 일체 보복 행위를 금지하고 있습니다. 적시 고충 수렴 및 처리를 통해 인권 침해의 확산을 막고 현 인권경영 체계의 문제점을 파악하여 개선하고자 합니다.

| 고충 처리 채널 운영 현황

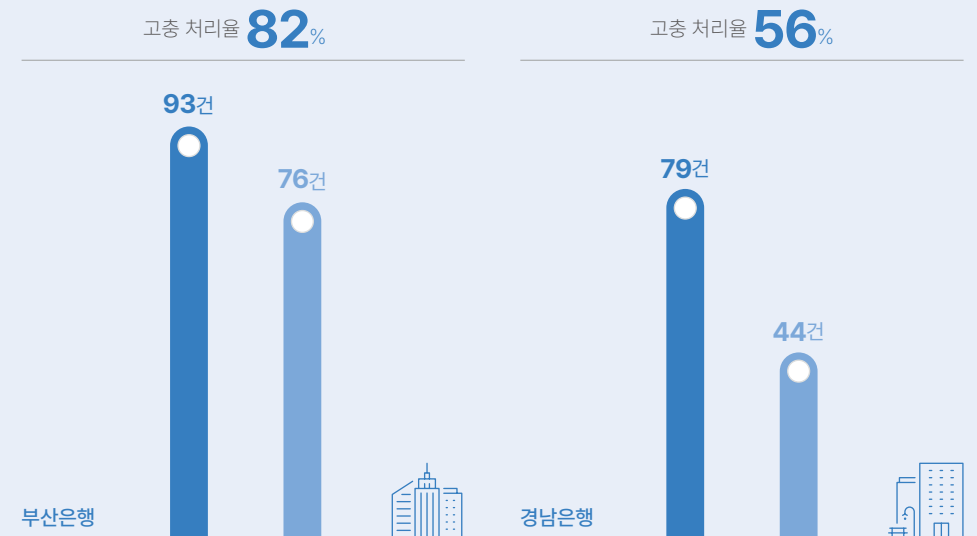
자회사	내용
BNK금융그룹	<ul style="list-style-type: none"> • 전 임직원 대상 'BNK헬프라인' 등의 그룹 제보 채널 운영 - 앱, QR코드 등 다양한 채널을 통한 접근 보장 - 지주 경영지원부와 각 자회사 인사부에서 고충 처리 담당
부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • 시공간의 제약 없이 고충 접수가 가능한 모바일 채널 'BNK부산은행 두드림' 운영 • 인사부, 노동조합 제보 채널 운영 - 직장 내 괴롭힘 예방 및 처리 지침에 따라 비밀 유지 의무 고지, 조사 진행 및 종결 이후 제보자의 익명성 보장 - 인사부장이 관련자에 처리 결과 즉시 통지
경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 인사시스템(ONE-HR), 노동조합(웹메일, 유선 등) 제보채널 운영 • 영업점 순방을 통한 현장 의견 청취
BNK캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 인사시스템 내 고충처리 채널 및 레드휠 운영 • 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응지침 기반의 신고처리제도 마련, 임직원이 신고 절차를 인지할 수 있도록 상시 게시
BNK투자증권	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리전담자 지정 - 인사부서 1인, 노사협의회 근로자위원 1인 지정

| 고충 처리 프로세스



| 2023년 고충 접수 및 처리 현황

● 접수 건수 ● 처리 건수



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

기후변화에 대응하는 금융

지속가능성을 고려하는 금융

사람을 생각하는 금융

- 거버넌스
- 전략 및 활동
- 리스크 관리
- **지표 및 목표**

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

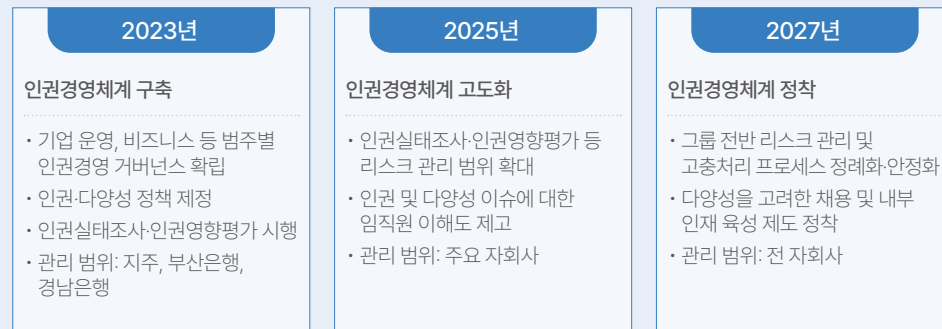
Focus Area 03. 사람을 생각하는 금융

지표 및 목표

인권 및 다양성 중장기 목표

BNK금융그룹은 중장기 인권경영 로드맵을 수립하여 점진적으로 관리 범위를 확대하고, 그룹사 전반의 인권경영을 고도화하고자 합니다. 또한 인권 및 다양성 목표를 수립하고 매년 ESG위원회를 중심으로 이행 현황을 지속적으로 관리하고 있습니다.

| 인권경영 추진 로드맵



| 인권 지표 및 목표

지표	구분	2023년 성과	2024년 목표	2025년 목표
인권				
인권영향평가 실시 범위	그룹	5개사	7개사	10개사
임직원 고충 처리율	부산은행	81.7%	75.0%	90.0%
	경남은행	55.7%	60.0%	65.0%

| 다양성 지표 및 목표

지표	구분	2023년 성과	2025년 목표	2027년 목표
인권				
사회적 소수집단 ¹⁾ 신규채용 비율	부산은행	4.5%	7.5%	10.0%
	경남은행	4.5%	5.0%	5.0%
여성 관리직 ²⁾ 비율	부산은행	10.8%	16.0%	20.0%
	경남은행	10.6%	15.0%	20.0%
여성 핵심인력 ³⁾ 비율	부산은행	17.9%	26.0%	30.0%
	경남은행	18.0%	26.0%	30.0%

1) 장애인, 보훈대상자, 외국인, 기초생활수급자

2) 부실점장 이상 여성 관리직

3) 여신-외환 담당 여성 책임자 및 행원

- 1 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

ESG MANAGEMENT

녹색금융 - Touch Our Planet

친환경 금융 상품	55
친환경 경영 고도화	61

상생금융 - Touch Our Communities

동남권 ESG 생태계 구축	68
포용·상생금융 상품	71
금융소비자 권익 보호	78
디지털 금융	84
지역 사회적가치 창출	89
지역사회 공헌	96

바른금융 - Touch Our Sustainability

ESG 경영체계	103
ESG 리스크 관리	109
인재 양성	112
ESG 조직 문화	117
안전·보건 경영	120
윤리·준법 경영	123
자율적 금융보안 체계	131



거창 우두산 출렁다리 풍경

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

Touch Our Planet

녹색금융 (ENVIRONMENT)

환경을 보호하는 녹색금융 실현

친환경 금융 상품	55
친환경 경영 고도화	61



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 금융 상품

거버넌스

친환경 금융 운영 체계

탄소중립 사회로의 이행을 위해 기업이 친환경 기술 개발이나 저탄소 전환 분야 진출에 필요한 재원을 확보할 수 있도록 '친환경 금융'의 역할이 더욱 중요해지고 있습니다. BNK금융그룹은 금융을 통한 환경·사회적 책임을 다하기 위하여 자원 조달 및 금융 투자 시 친환경 요소에 집중하며, 환경적 영향을 고려한 상품과 서비스 개발을 확대하고자 노력합니다. 이를 위해 BNK금융그룹은 2024년 상반기에 자회사 CEO 중심 협의체인 '지역상생 ESG추진위원회'를 신설하여 그룹 차원의 ESG 금융상품 선정 및 관리 체계를 구축하였습니다. 앞으로 '지역상생 ESG추진위원회'는 친환경 금융을 포함한 지속가능금융 실천을 위한 전략과 세부 원칙을 수립해 나갈 계획입니다. 금융 자회사는 새롭게 구축한 친환경 금융 상품 분류 체계에 따라 기존에 제공 중인 금융 상품 중 친환경 금융 상품을 분류하고 친환경 금융 상품 분류 체계에 기반한 신규 상품을 개발 및 제공하여 국내 산업의 저탄소 전환 촉진에 기여하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



- 1 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

친환경 금융 상품

전략 및 활동

친환경 여신 상품

친환경기업 대출 지원

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 환경오염 저감, 신재생 에너지 확대 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 우대 금리 등 다양한 혜택을 제공합니다. 부산은행과 경남은행은 ESG 평가기준을 충족하거나 친환경 기업 인증을 획득한 기업을 대상으로 최대 0.5%의 우대 금리를 제공하며, 2023년에 부산은행의 9개 상품, 경남은행의 8개 상품을 통해 친환경 기업 대출을 지원하였습니다.

BNK금융그룹은 친환경 투자 자금이 필요한 기업에도 적극적으로 대출을 지원합니다. 부산은행 및 경남은행은 에너지 효율성 제고 및 자원순환 촉진을 위한 필요한 '에너지이용 합리화자금', '천연가스 공급시설 설치자금', '재활용산업 육성 자금' 등의 정책자금을 지원합니다. BNK캐피탈은 신재생에너지 환경 기업을 대상으로 전략적 제휴를 추진하고, 태양광 발전소, ESS 등 신재생에너지 관련 산업의 공사 대금 및 발전대금의 자산 유동화를 지원하고 있습니다. 2023년에는 태양광발전소 및 LED조명 설치 사업 총 171건에 232억 원 지원을 완료하였습니다.

친환경 차량 관련 금융 상품 제공

BNK캐피탈은 고객이 친환경 차량을 담보물로 자동차 담보대출을 신청할 경우 기존 자동차 담보대출 한도보다 20% 높은 대출 한도를 제공하고 있습니다. BNK캐피탈은 2023년에 2022년 대비 306대가 증가한 2,946대(1,790억 원)의 친환경 차량을 구매 및 공급하였으며, 총 1,186건(832억 원)의 친환경 차량 오토금융을 취급하였습니다. 또한 전기차 관련 배터리, 충전시설에 대한 금융 지원 상품 개발을 검토 중으로, 친환경 사회기반에 대한 금융 지원책 확대를 위해 노력하고 있습니다.

친환경 여신 주요 대출 실적

(단위 : 억 원)

영역	상품명	상품 개요	잔액
BNK 부산은행	ESG 우수기업 대출	기업의 지속가능 경영의 핵심요소인 ESG 분야에서 능동적으로 대처하는 기업 우대지원 여신상품. 환경 분야는 한국환경산업기술원 환경경영성과평가(enVinance) BBB등급 이상 기업 우대 지원	385
	친환경 버스 구입 자금대출	친환경 버스(CNG,전기버스 등)를 구입하고자 하는 버스회사를 대상으로 대출한도와 대출금리를 우대	25
BNK 경남은행	E-Green Loan	신재생에너지, 그린 모빌리티 등 친환경 산업군에 속하는 기업 중 녹색인증을 받은 기업, 한국에너지공단 인증 기업, ISO14000 인증 업체 등 친환경 기업 대상 대출한도 및 금리우대	130



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

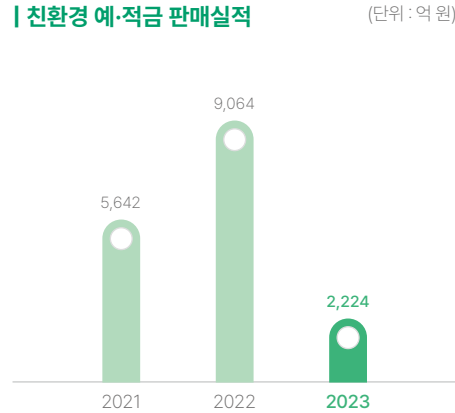
APPENDIX ▼

친환경 금융 상품

전략 및 활동

친환경 수신 상품

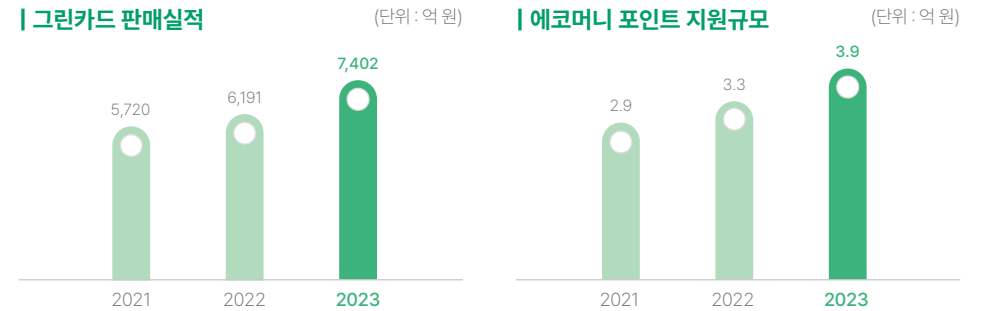
BNK금융그룹은 고객의 친환경 예·적금 상품 판매를 통해 친환경 사회로의 전환에 기여합니다. 부산은행은 2021년 출시한 저탄소 실천 예·적금을 통해 정부에서 시행하는 '탄소 포인트제'에 참여하거나, 대중교통 이용과 같이 생활 속 탄소 절감을 실천하는 고객을 대상으로 우대 금리를 제공합니다. 부산은행은 2023년 상품 판매 수익금 약 1억 원을 환경 개선 사업에 기부하였습니다. 경남은행은 2024년 하반기 기존 판매 중인 'BNK 위더스 자유적금' 상품에 친환경 우대 금리 조건을 추가하여 제공할 예정입니다.



친환경 카드 상품

그린카드

부산은행과 경남은행은 전기, 상수도, 도시가스 사용량 절감 실적에 따라 에코머니 포인트를 적립할 수 있는 '그린카드'를 판매하고 있습니다. 고객은 '그린카드'로 친환경 제품 구매 시 제품가액의 일정 비율을 에코머니 포인트로 적립할 수 있으며, 카드로 적립된 에코머니 포인트를 현금 전환, 대중교통 결제, 친환경 기부 등 다양한 방식으로 활용할 수 있습니다. 2023년 부산은행과 경남은행은 고객이 그린카드를 사용하여 수소 자동차를 충전할 경우 50% 청구할인을 제공하는 이벤트를 실시하여 고객의 자발적인 녹색 소비생활을 유도하고 있습니다.



친환경 소재 카드

BNK금융그룹은 한국환경산업기술원으로부터 친환경 인증을 받은 소재를 활용한 카드를 발급하여 순환 경제 실현에 기여하고 있습니다. 페플라стик을 재활용한 친환경 소재(Recycling-PVC)와 제품의 생산, 소비, 폐기의 전 과정에서 환경 오염을 저감하는 탈(脫) PVC 합성수지 소재를 카드 플레이트에 도입하고 있습니다. 경남은행은 2023년 11월 재생 플라스틱 소재를 사용한 어디로든 그린카드를 출시하였습니다. 부산은행은 2023년 한해 동안 덩딩신용카드, 동백전 카드 2종, 오늘은e 카드 2종, 그린카드 등 6개의 친환경 소재 카드 총 249,214매를 발행하여 약 1.3톤의 페플라стик을 재활용한 효과를 창출하였습니다.



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 금융 상품

전략 및 활동

친환경 투자 확대

친환경 PI 및 SOC 투자

BNK금융그룹은 친환경 산업의 성장과 친환경 인프라 구축에 필요한 금융 지원을 강화하기 위해 친환경 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing)을 지속적으로 확대하고 있습니다. BNK금융그룹은 새롭게 수립한 친환경 금융 상품 분류체계를 기반으로 친환경 PF를 분류하고 있으며, 세부적으로 간접투자 형태의 자기자본투자(PI, Principal Investment)와 친환경 인프라 구축 활성화를 위한 사회간접자본(SOC, Social Overhead Capital) 투자로 구분하여 PF 실적을 관리하고 있습니다. 2023년에는 총 3,389억 원 규모의 친환경 PI 및 SOC 투자를 진행하였습니다.

| 친환경 SOC 투자 실적

(단위: 억 원)

	프로젝트명	프로젝트 내용	투자액
BNK 부산은행	CGN 대산전력(주) 바이오매스 발전사업 프로젝트	충남 서산시 대산석유화학단지 발전소 단지내에 바이오매스 발전소 109MW신축을 위해 총대출 2,660억 원중 선순위대출 280억 원 참여건임	233
	울산 자원회수시설사업	본 사업은 울산 남구 성암동에서 신규로 매립장 확장 및 소각장을 증설하는 사업으로 사업시행자는 건설 후 소유권을 주무관청에 이전하고 관리운영권을 지정받아 15년간 운영을 통하여 투자비를 회수하는 BTO사업임	4
	목포시 하수관거정비 BTL 민간투자사업	본 사업은 주무관청인 목포시에 의해 사업시행자로 지정된 푸른목포환경(주)가 목포시 하수관거시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업임	45
	영덕군 하수관거 BTL사업	주무관청인 영덕군에 의해 사업시행자로 지정된 영덕엔바이로(주)가 영덕군 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부 채납한 후 관리운영권을 설정 받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업임	21
	경주시 하수관거 BTL사업	본사업은 주무관청인 경주시에 의해 사업시행자로 지정된 경주에스엠씨(주)가 경주시 하수관거 시설을 건설하여 주무관청에 기부채납 후 관리운영권을 설정받아 투자원리금을 시설임대료 형식으로 지급받는 BTL사업임	70
BNK 경남은행	태백 바이오매스 발전사업	본건 태백 바이오매스 발전사업은 강원도 태백시 철암동 372-1 일원에 3MW급 바이오매스 발전소를 건설 및 운영하는 신재생에너지 발전사업임	158
	울산 자원회수시설사업	본 사업은 울산 남구 성암동에서 신규로 매립장 확장 및 소각장을 증설하는 사업으로 사업시행자는 건설 후 소유권을 주무관청에 이전하고 관리운영권을 지정받아 15년간 운영을 통하여 투자비를 회수하는 BTO사업임	2

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 금융 상품

전략 및 활동

친환경 투자 확대

| 친환경 PI 투자 실적

(단위: 억 원)

	프로젝트명	투자액
BNK 부산은행	한반도BTL 사모펀드	402
	한국BTL1호투융자회사	369
	기타	358
BNK 경남은행	교보약사클린에너지센터 전문투자형 사모특별자산투자신탁1호	114
	멀티에셋 수소인프라 일반 사모투자신탁제1호	284
	기타	724
BNK 캐피탈	엔피성장제6호사모투자합자회사	21
	대신펀에스모빌리티사모투자합자회사	19
	제네시스환경에너지기업6호	18
	기타	256
BNK 투자증권	BNK-케이프 ESG 신재생에너지제1호 신기술조합	52
	BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 제 1호, 2호	136
BNK 벤처투자	BNK 미세먼지 해결 투자조합	25
	스마트 비엔케이 뉴딜 펀드	57
	기타	21

친환경 펀드 판매

BNK금융그룹은 친환경 금융 상품 분류 체계를 기준으로 판매하고 있는 펀드 상품 중 친환경 펀드 상품을 분류하여 관리하고 있습니다. 2023년 부산은행은 7개, 경남은행 7개, BNK투자증권 1개의 친환경 펀드 상품을 판매하였습니다.

| 친환경 펀드 판매 실적

(단위: 백만 원)

펀드명	부산은행	경남은행	BNK투자증권
KB 글로벌 수소경제 증권 자투자신탁(주식)	31	32	-
미래에셋그린뉴딜인덱스증권자투자신탁(주식)	2,212	-	-
미래에셋클린테크증권자투자신탁(주식)	224	3,196	-
삼성글로벌Water증권자투자신탁제1호(주식)	35	-	-
삼성글로벌클린에너지증권자투자신탁 제1호[주식-재간접형]	37	104	-
한국투자글로벌전기차&배터리증권투자신탁(주식)	1,025	940	-
KB 코리아 뉴웨이브 증권 투자신탁(주식)	381	1,259	-
DB글로벌차세대모빌리티증권투자신탁(H)(주식)	-	391	-
키움차세대모빌리티증권투자신탁제1호(주식)	-	9,697	-
한강태양광발전일반사모특별자산10호(SOC)	-	-	47,203

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 금융 상품

지표 및 목표

친환경 금융 상품 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 국내 기업의 저탄소 경제 전환과 친환경 산업의 성장을 지원하기 위해 친환경 금융 상품을 확대하고 있으며 취급 중인 상품에 대하여 ESG 요소를 검토하여 해당 요소가 식별되는 경우 친환경 금융상품으로 분류하여 관리 중에 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 향후 친환경 금융 상품 목표를 수립하여 2030년까지 친환경 자산을 적극적으로 확대할 계획입니다. 이를 위해 목표 대비 실적 관리를 지속적으로 수행하고 친환경 금융 상품 확대 활동을 정량적으로 관리할 예정입니다. 2023년 12월 말 기준 친환경 여신으로 분류된 금융지원액은 3,709억 원이며, 친환경 관련 수신 잔액은 2,224억 원입니다. 또한 친환경 투자 잔액은 3,389억 원 및 친환경 펀드 판매액은 667억 원이고, 사용액 기준 친환경 카드 사용 금액은 9,743억 원입니다. (상품별 금액은 부록을 참고해 주시길 바랍니다.)



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 경영 고도화

거버넌스

친환경 경영 운영 체계

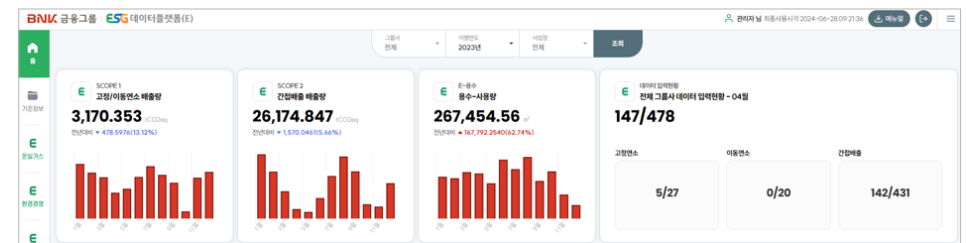
BNK금융그룹은 친환경 경영 전략을 실행하고자 지속적으로 관련 조직과 체계를 고도화하고 있습니다. 환경경영 및 기후 관련 이슈가 이사회 차원에서 논의될 수 있도록 이사회 내 ESG 위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 기후변화 대응, 환경경영 추진 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 보고하고 있는데, 2023년에도 ESG 전략 과제에 포함된 환경경영 ESG Action Plan을 BNK금융지주 및 자회사별 취합하여 보고하였습니다. 2024년 4월에는 신규 수립한 중장기 ESG 전략의 전략 방향 중 하나인 '녹색금융(Touch Our Planet, 환경을 보호하는 녹색금융 실현)'을 위해 탄소중립 목표 달성 추진, 친환경 금융 상품 관리 체계 정착, 친환경 경영 고도화, 글로벌 환경 이니셔티브 참여 등의 전략 과제를 결의 및 보고하였습니다.

또한, 2024년 BNK금융지주 및 자회사의 CEO로 구성된 '지역상생ESG추진위원회'는 BNK금융지주 및 자회사별 지역상생 발전 정책 및 ESG 경영 추진현황을 점검할 뿐만 아니라 그룹 환경경영 체계의 효과적인 운영을 위한 역할을 수행해 나갈 계획입니다. BNK금융지주의 ESG전략팀은 BNK금융그룹의 환경경영을 추진하는 전담조직으로써 모든 자회사로부터 환경경영 이행 현황을 취합하여 정기적으로 개최되는 ESG 위원회에 보고합니다. 또한 각 자회사의 ESG 주관부서는 그룹의 친환경 경영 계획 및 추진방향과 연계하여 부·실·점이 친환경 관련 업무를 원활히 수행하도록 지원하고 있습니다.

환경경영 추진 조직

Level	조직명
이사회	ESG위원회
CEO 협의체	지역상생 ESG추진위원회
총괄부서	BNK금융지주 ESG전략팀
실무협의체	ESG 실무협의체

BNK금융그룹은 2023년 전 자회사의 친환경 경영 성과를 체계적으로 관리하기 위해 'ESG데이터 플랫폼'을 오픈하였습니다. 시스템을 통해 전 자회사의 친환경 경영 데이터를 통합적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 자회사 내부 시스템과 'ESG데이터 플랫폼'을 연결하여 시스템의 고도화를 진행할 예정입니다. 이를 통해 친환경 경영 관련 데이터를 관리할 때 발생할 수 있는 휴먼에러를 방지하고 데이터를 더욱 신속하게 취합할 수 있을 것으로 기대합니다.



ESG데이터 플랫폼

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 경영 고도화

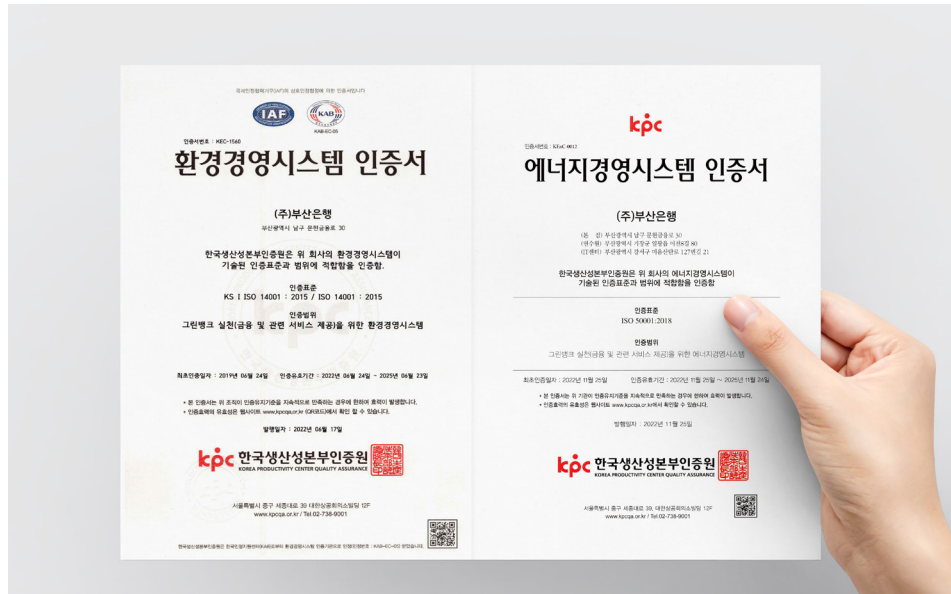
전략 및 활동

환경경영 정책

BNK금융그룹은 전 자회사의 친환경 경영 체계를 강화하고자 2024년 'BNK금융그룹 환경경영 정책'을 개정하였습니다. BNK금융그룹은 지속적으로 대·내외의 환경이슈를 반영하여 시의성 있는 환경경영 정책으로 환경에 대한 BNK금융그룹의 부정적인 영향은 최소화하고 긍정적인 영향은 극대화할 수 있도록 노력할 계획입니다. [BNK금융그룹 환경경영 정책 링크](#)

환경경영 인증

BNK금융그룹은 전 자회사가 적극적인 친환경 경영을 추진하고 있으며, 이에 대한 국제표준 인증을 매년 갱신하고 신규로 획득하고 있습니다. 부산은행은 2019년에 ISO 14001(환경경영시스템), 2022년 ISO 50001(에너지경영시스템) 인증을 취득하여 매년 사후관리 심사를 통해 인증을 갱신하고 있습니다.



ISO 14001 인증서 ISO 50001 인증서

환경교육 실시

BNK금융그룹은 매년 임직원을 대상으로 환경교육을 실시하여 환경과 ESG 경영에 대한 임직원의 인식을 제고하고자 노력하고 있습니다. BNK금융투자 인재개발원은 그룹 임직원을 대상으로 환경 이슈와 환경경영에 대한 교육을 제공하고 있습니다.

| 온라인 교육

온라인 플랫폼	대상	강의내용	인원
KBI-Tube	부산은행 및 경남은행 임직원	테마 별 환경교육 - 부문별 KCGS ESG 평가(환경평가), ESG 금융 실행 방법론, 기후위기 시대의 금융 리스크 대응, 그린 금융(해외 국책·민간은행), 블랙·그린스완 및 기후위기 배경 등	306명

| 오프라인 교육

구분	대상	강의내용	인원
내부 교육	신입행원 연수 및 ESG 유관 부서 직원	스토리가 있는 ESG	110명
	ESG 유관 부서 담당자(총무부 등)	ESG데이터플랫폼(E)	45명
	부산/경남은행 여신 담당자	K-택소노미 교육 실시	20명
외부 교육	동아대학교 경영학과 4학년	스토리가 있는 ESG('23.12.11)	30명
	(사)여성스타트업 포럼	스토리가 있는 ESG('24.2.26)	20명
	경성대학교 재학생 및 졸업생	스토리가 있는 ESG('24.3.29)	30명

| 자격증 취득

일자	대상	자격증명	인원
2023.8.24	ESG전략팀	전경련 ESG전문가 자격증	2명

- **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

친환경 경영 고도화

전략 및 활동

에너지 절감 노력

저공해 및 무공해 업무용 차량 도입





BNK금융그룹은 업무용 차량에서 발생하는 온실가스의 감축에도 힘쓰고 있습니다. 부산은행은 2023년 총 103대의 저공해 및 무공해 업무용 차량을 도입하였으며, 2023년 말 기준 부산은행 전체 업무용 차량 330대 중 저공해 차량은 226대로 약 68%의 도입률을 유지하고 있습니다. 또한 미음 IT센터 내 급속 충전기 1대 및 완속 충전기 7대의 전기차 충전 인프라를 추가로 구축하였습니다.

경남은행은 2021년 K-EV 100(한국형 무공해차 전환 100)에 동참하였으며, 2030년까지 모든 보유 및 임차 차량을 무공해차로 전환하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2023년 무공해차 전환율은 2대로 목표 대비 120%의 전환율을 기록하였습니다.

BNK캐피탈 또한 K-EV100 사업에 동참하고 있으며, 2023년 기준 500대의 무공해차량 증가 계획 대비 459대를 증차함으로써 목표대비 91.8%의 전환율을 기록하였습니다. BNK캐피탈은 향후 2030년까지 매년 5,377대를 증차할 예정입니다.

BNK저축은행은 2024년 상반기까지 기존 업무용 차량 11대를 저공해 차량으로 전환 예정이며, BNK벤처투자는 6대의 업무용 차량 중 5대를 저공해 차량으로 전환하였습니다. BNK시스템은 전체 차량 대수 12대 중 친환경 차량이 7대로 전체 차량 대비 친환경 차량 비율이 58.3%입니다.

| 주요 자회사 K-EV 100 로드맵

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
무공해차 구매·임차  	경남은행										
	계획 무공해차 수	-	5	5	25	50	55	120	140	175	200
	내연기관차 수	211	206	205	185	160	165	90	65	30	-
	성과 무공해차 수	-	4	6	-	-	-	-	-	-	-
	내연기관차 수	-	207	205	-	-	-	-	-	-	-
BNK캐피탈											
계획 무공해차 수	-	1,230	1,730	1,780	11,780	16,880	22,080	27,380	32,680	37,871	
내연기관차 수	-	37,871	37,371	37,321	27,321	22,221	17,021	11,721	6,421	-	
성과 무공해차 수	-	-	2,690	-	-	-	-	-	-	-	
내연기관차 수	-	-	34,951	-	-	-	-	-	-	-	
충전 인프라 구축  	경남은행										
	계획 급속충전기	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
	완속충전기	-	2	3	2	8	2	2	6	5	-
	성과 급속충전기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
완속충전기	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

친환경 경영 고도화

전략 및 활동

‘고그린 플러스(GoGreen Plus)’ 가입

부산은행은 2024년 3월 국내 은행권 최초 지속가능한 항공연료(SAF, Sustainable Aviation Fuel)를 사용해 배송과정에서 발생하는 탄소배출량을 줄일 수 있는 ‘고그린 플러스’ 서비스에 가입했습니다. ‘고그린 플러스’는 국제특송기업 DHL이 고객사를 대상으로 지속가능 항공유 이용 확대를 위해 출시한 서비스입니다. 폐유, 폐기물과 잔류물로 제조된 지속가능 항공유는 기존 제트연료에 비해 수명주기 동안 최대 80%까지 온실가스 배출을 줄일 수 있습니다. 이에 따라 부산은행은 물류 운송과 유통과정 등에서 간접적으로 발생하는 온실가스 배출량을 감축할 계획입니다.

친환경 건축물 운영

BNK금융그룹은 다양한 친환경 설비를 도입하고 친환경 건축자재를 도입하여 에너지 절감 및 탄소배출량 감축에 힘쓰고 있습니다.

자회사	2023년 성과
미움 IT센터	<ul style="list-style-type: none"> • LED조명, 지열 히터 펌프, 연료전지 등 재생에너지 사용 • 인버터 설비, 하이브리드 조명, 고효율 에너지 기자재를 선정 및 설치 (실제 소비전력 감소 효과) • 태양광 발전 설비로 2023년 135,559kWh(IT센터 전력량의 1%)를 생산, 에너지 사용량 절감
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • 총 9개의 지점에 태양광 발전설비 도입하여 2023년 총 268,256kWh의 전기 생산 • 본점 조명 전체 LED 조명 교체(연 102,960kWh 에너지 절감)
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 영업점 시설물 친환경 자재, 고효율 장비 사용 • 건축 : 친환경 건축자재 인증제품 사용(천장재, 마감재 등) • 설비·전기 : 고효율 장비, 친환경 자재 사용(냉난방기, 환기설비, LED기구 등)



BNK금융그룹 미움 IT센터

임직원 참여 친환경 경영 캠페인

BNK금융그룹은 2023년 다양한 친환경 경영 캠페인을 전개하여 임직원이 ESG 실천 활동을 통해 ESG 경영에 대한 공감대를 느낄 수 있도록 노력하였습니다.

자회사	2023년 성과
BNK 금융지주	<ul style="list-style-type: none"> • ESG실천의 날 캠페인 실시(문현동 본사) • 일회용품 제로데이(매월 첫 번째 금요일)
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • 전 부지점 대상 에너지·물자 절약 운동 실시 • 영업점간판, 본점건물 야간 소등 및 대중교통 이용 캠페인 전개(2023년 8월)
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • BNK 에스아워 캠페인 • 함께 그린(Green) 연수원, We go 페이퍼리스(Paperless)
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 일회용품 제로데이(텀블러 및 머그컵 사용), 잔반제로데이(매월 세번째 금요일) • 에너지 절약 (퇴근 시 콘센트 전원 OFF, 계단 이용하기)
BNK 저축은행	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 개인 텀블러 사용 권장, 종이컵 사용 지양 • 영업점 대상 빗물제거기 비치 사업 전개 • 에너지 절약 캠페인 전개(재활용품·친환경 제품 우선적 사용, 3층 이하 계단 이용 독려, 실내 온도 26도 유지, 미사용 전열기구 전원 차단)
BNK 벤처투자	<ul style="list-style-type: none"> • 종이컵 사용 지양 및 내부 임직원의 텀블러 사용 권장 • 플라스틱 페트 음료 소비 자제
BNK 시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 아나바다 캠페인을 통해 자원순환과 일상 속 탄소중립 실천



ESG실천의 날 캠페인

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

친환경 경영 고도화

전략 및 활동

자원 사용 가치 제고

자원순환 정책

BNK금융그룹은 친환경 경영의 일환으로 친환경 제품의 구매와 사용, 올바른 폐기 등에 대한 체계를 구축해 나가고 있습니다. 2024년 제정한 'BNK 자원순환 정책'을 바탕으로 체계적인 자원순환 활동을 이행해 나갈 계획입니다. [BNK금융그룹 자원순환 정책 링크](#)

자원순환 절감 활동

BNK금융그룹의 전 자회사는 자원 소비를 줄이고 자원순환 문화 확산에 기여하고자 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

자회사	2023년 성과
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · [나무 살리고! 지구 살리고!] 광고 창구 업무용 태블릿 송출(2023년 8월) · 필경대의 종이전표 전자문서 시행(2023년 9월) · [리플(Re:Plastic)] 캠페인 (2023년 25백 개의 일회용컵 업사이클링 실시하여 아동센터 등에 기부)
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · 영업점 디지털 사이니지 도입 및 설치(2023년 9월~12월) · 종이절감 및 영업점 미화 위한 전자 이미지형태 포스터 게시 · 창구전자문서 확대
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> · 회의 자료 출력 지양 및 태블릿을 통해 회의운영 · 모바일 약정서 실시 · 사내 서류 전자서명 및 전자결재시스템을 도입
BNK 투자증권	<ul style="list-style-type: none"> · 방문판매 도입(영업활동 페이퍼리스 추진)
BNK 신용정보	<ul style="list-style-type: none"> · 사무용지 소모 최소화 내부 문서 디지털화 및 전자승인 도입

생물다양성 보전 강화 체계 수립

BNK금융그룹은 자연보호에 대한 인식과 생물다양성 보전을 강화하기 위하여 그룹 차원의 체계를 마련하고 있습니다. 2024년 상반기에는 'BNK 생물다양성 정책' 을 제정하였습니다. 또한 생물다양성 관련 이니셔티브 가입을 검토 중에 있으며 리스크 체계와 대응방안을 수립하여 각 자회사는 생물 다양성 보전활동 방향을 수립할 계획입니다. [BNK금융그룹 생물다양성 정책 링크](#)

BNK금융그룹은 지역의 환경정화 활동을 비롯해 실천 가능한 생물 다양성 보전 활동 또한 적극적으로 참여하고 있습니다. 2024년 4월 두 번째로 개최한 BNK 사회공헌의 날 행사에서 주 소재지인 부산, 창원, 울산, 서울 등에서 전 자회사 임직원 1,400여 명이 참여해 지역의 환경정화 활동과 생태계 보전 활동을 전개했습니다. 특히 BNK금융그룹 임직원 700여 명이 낙동강 생태를 위협하는 3,045m² 규모의 생태교란식물 군락지에서 양미역취, 환삼동물 등을 제거하고, 벌개미취, 썩부쟁이 등 생태공원 자생식물 7종 2만7,500본을 식재하였습니다.

이날 부산은행은 생태계 교란생물 퇴치를 위해 낙동강 관리본부와 자매결연을 맺고 낙동강 유역 내 생태계 교란종(식물) 제거 및 자생종 식재 사업 등을 지속적으로 발굴해 생물다양성 보전 활동을 추진해 나갈 계획입니다.



BNK 환경정화 캠페인

- **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

친환경 경영 고도화

전략 및 활동

| 2024년 4월 'BNK 사회공헌의 날' 주요 실적

구분	주요 실적
생태계 보전 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 대저·삼락·을숙도 생태공원에서 교란식물 제거 및 자생종 식재 - 교란식물 : 양미역취, 환삼동물 - 자생종 : 별개미취 13,650개, 비비추 500개, 범부채 5,000개 등 2만7,500본 식재
환경 정화 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 경남(창원) 산호천 하천 환경정화(황톳길 조성, 꽃밭 조성, EM흙공 투척, 하천정화 등) · 서울 한강공원, 울산 작괘천 하천 환경정화 실시



BNK 생태계 보전 활동

지표 및 목표

친환경 경영 관리 지표



BNK금융그룹은 2023년 친환경 경영 데이터 관리의 실질적인 운영 체계와 통합 프로세스를 마련하고자 'ESG 데이터 플랫폼'을 구축하였으며, 2024년에는 ESG 데이터를 더욱 효율적으로 관리하기 위해 각 자회사의 내부 시스템과 ESG 데이터 플랫폼을 연결하는 고도화 단계를 추진할 예정입니다. 또한 자원순환 및 생물다양성 보전 강화 활동을 위한 운영 체계를 확립하여 BNK금융그룹의 친환경 경영을 고도화할 계획입니다.

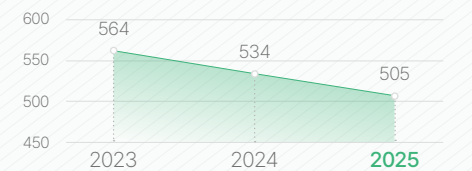
친환경 경영 관리 목표

BNK금융그룹은 친환경 경영 고도화를 위해 2023년부터 2025년까지 전 자회사의 에너지 총 사용량 목표를 수립하였습니다. BNK금융그룹의 에너지 사용의 대부분은 전력 사용으로 자회사 별로 전력 사용량 목표 및 실적 관리를 통해 에너지 사용을 최소화하고자 합니다.

단위: TJ

연도	목표	실적	목표달성률
2023	564	547	103%

| BNK금융그룹 에너지 사용량 목표 (단위: TJ)



1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

Touch Our Communities

상생금융 (SOCIAL)

지역사회와 함께하는 상생금융 확대

동남권 ESG 생태계 구축	68	금융소비자 권익 보호	78	지역 사회적 가치 창출	89
포용·상생금융 상품	71	디지털 금융	84	지역사회 공헌	96



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

동남권 ESG 생태계 구축

거버넌스

미래혁신부 및 지역특화사업팀 신설

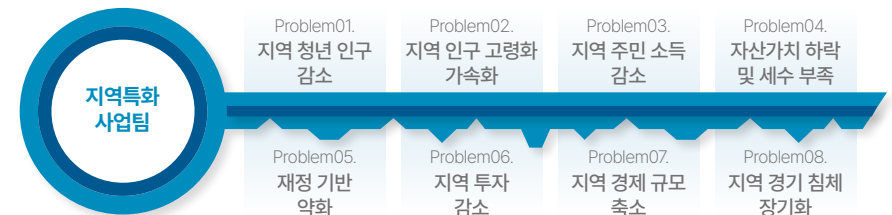
BNK금융그룹은 새로운 비즈니스모델을 창출하기 위해 2024년 미래혁신부를 신설하였습니다. 미래혁신부의 주요 과제 및 역할은 그룹 포트폴리오 변화를 위한 '외부 혁신', 효율적인 조직 운영방안 마련을 통한 그룹 운영체계 고도화를 위한 '내부 혁신', 그리고 자회사 경쟁력 제고를 목표로 하는 '자회사 혁신'으로 구분됩니다. 더불어 BNK금융그룹은 동남권이 직면하고 있는 사회적 문제를 주도적으로 해결해 나가기 위해 미래혁신부 산하에 지역특화사업팀을 신설하였습니다. 지역특화사업팀은 "지역이 없으면 BNK도 없다" 라는 명제하에 미래고객 확보, 수익창출, 지역상생을 충족하는 비즈니스 모델을 발굴하고, 지역적 특성과 지역 정서에 부합하는 비즈니스 생태계를 조성하기 위한 사업을 추진해 나갈 계획입니다.

| 미래혁신부 주요 과제 및 역할



2024년 지역특화사업팀은 그룹 차원의 지역 특화 사업 방향성 설정과 추진 체계를 구축하여 원활한 사업 추진 기반을 마련하고자 합니다. 지역 특화 사업 방향성을 4개의 영역으로 구분하고 각 영역별 사업은 협업 파트너(지역 사회, 공공기관)와 사업의 우선순위를 정하여 순차적으로 진행하고 있습니다. 그 중 부울경 소재 중소/중견기업 중 성장성은 높으나 구조개선이 필요한 기업에 대하여 BNK와 정책금융기관인 캠코가 선제적으로 협력 지원방안을 수립하고 이를 위한 전용 지원프로그램 개발 중에 있습니다. BNK금융그룹은 부울경 소재 기업 경쟁력을 강화와 지역 경제 활성화를 통한 동남권 산업 육성에 기여하고자 합니다.

| 지역특화사업팀 역할



| 지역특화사업팀 사업추진 영역

영역	사업 설명
지역 개발 사업	BNK금융그룹과 지역 경제에 상호 이익 추구 가능한 사업 추진
지역 특화 산업	동남권 지역 산업 활성화 사업 추진
외부 협력	지자체 및 공공기관과의 네트워크기반 지역 상생과 지역 정책 실현을 위한 협력 사업 추진
지역 시민 생활	지역 시민에게 편리하고 풍요로운 금융을 제공해주는 상생 사업 모델 발굴 및 추진



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

동남권 ESG 생태계 구축

전략 및 활동

지역 벤처·스타트업 기업 발굴 및 지원

BNK금융그룹은 스타트업 기업을 발굴하고 지원함으로써 지역경제 활성화를 도모하고 있습니다. BNK금융그룹은 자회사마다 산재된 스타트업 기업 지원 프로그램을 통합 운영하기 위해 2023년 'Storage B'를 신설하였습니다. 이를 통해 산발적으로 운영되던 핀테크 및 스타트업 발굴, 육성, 협업, 스케일업의 과정을 통합하여 유망한 기업에 대한 지원과 협업이 빠르게 진행되도록 운영할 계획입니다. 한편 BNK금융그룹은 'Storage B'가 신설되기 이전부터 활발한 스타트업 지원을 전개해 왔으며, 2023년에도 양행 및 BNK벤처투자에서 지역 스타트업 대상 지원 사업을 추진하였습니다.

구분	사업 설명
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • '썸 인큐베이터(Sum Incubator)' 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 창업부터 성장까지 단계별 금융·비금융 서비스를 제공 - 103개의 기업 대상(2019~2023년 선발) 투자 연계, 멘토링, 사무공간 지원 - 스타트업 전담 영업점(부전동금융센터)을 통한 금융 컨설팅, 경영 컨설팅 등 지원
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • Connecting with US 행사 개최 (2023년 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 유망한 스타트업 기업의 IR(기업설명회)과 AC(스타트업 코칭 회사), 벤처캐피탈사와 네트워킹 진행 • 2024년 상반기 스타트업 기업 10개 사 모집계획 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 진단·분석 통한 멘토링 지원 및 관심분야 특강개설, 월간 IR 데모 데이, Connecting with US 행사 진행 예정



부산은행 썸 인큐베이터 2023년 데모데이

Storage B

BNK 핀테크 유니버스 'Storage B'

'Storage B'는 핀테크와 스타트업의 꿈을 담은 저장소를 뜻하는 'Storage'와 BNK의 'B'를 결합하여 만든 BNK금융그룹의 핀테크 유니버스의 명칭입니다. 기능과 역할에 따라 Dream, Tech, Business Storage 3단계로 구분하여 차별화된 지원을 제공합니다. 2023년 12월 18개 기업이 'Storage B' 1기 멤버로 선정되었으며, 'Storage B 부산지역혁신펀드'를 결성하여 유망 스타트업을 실질적으로 지원하고 있습니다. 향후 'Storage B'는 투자 유치 연계와 일자리 창출까지 이어질 수 있도록 지속적인 지원을 제공할 계획입니다.

'Storage B' 구성체계

구분	사업 설명
Dream Storage	<ul style="list-style-type: none"> • 성장유망한 스타트업 지원을 총괄하는 역할 수행 • 부산은행 B스타트업챌린지, 부산은행 Sum Incubator, 경남은행 IDEA Incubator로 구성
Tech Storage	<ul style="list-style-type: none"> • 유망 핀테크 업체의 조사, 모집, 운영을 총괄하는 역할 수행 • BNK 핀테크랩 프로그램을 통해 협업모델의 발굴과 POC 진행
Business Storage	<ul style="list-style-type: none"> • 혁신적인 사업모델의 사업화, 투자펀드 조성 및 실행 업무 수행 • BNK 벤처스랩 프로그램을 통해 실질적 투자 수행



부산은행 B-스타트업 챌린지

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

동남권 ESG 생태계 구축

전략 및 활동

지역 핵심산업과의 동반성장 지원

BNK금융그룹은 지역경제의 큰 비중을 차지하고 있는 핵심 산업 발전을 위한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · 한국해운조합, 한국해양진흥공사와 동반성장 금융지원 협약을 통해 상생펀드를 조성하여 운용 한국해운조합(2020년 2월)/해양진흥공사(2020년 3월) · '핵심전략산업 영위 중소기업 지역상생 금융 지원 업무협약체결(2023년), 유동성 부족 중소기업 397억 원을 지원
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · 경상남도 및 기술보증기금과 '경남 원자력산업 육성 금융지원 업무협약'을 통해 500억 원 규모의 금융 지원 제공
BNK 투자증권	<ul style="list-style-type: none"> · BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 제2호 결성 · 2024 재도약 펀드, 대원플랜트 프로젝트 펀드 등 결성 예정
BNK 벤처투자	<ul style="list-style-type: none"> · 부산지역혁신 벤처펀드 결성(부산 7대 전략산업에 투자)

기술금융 및 동산금융 투자 확대

BNK금융그룹은 혁신 중소·중견기업에 대한 기술금융과 동산금융을 활성화하고자 합니다. 또한 최근 기술금융 확대와 더불어 사물인터넷(IoT) 기반의 동산담보대출 관리 시스템을 구축하여 효율적인 동산담보 관리를 수행하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신금융 지원을 위한 중소기업 특별대출 취급
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · 동남권 지역 기술산업단지 입주 기업 대상 기술금융 공급 규모 확대 · Big Data 기반의 경남·울산 기술기업 검색 시스템 구축
BNK 투자증권	<ul style="list-style-type: none"> · BNK-현대 방산기술혁신펀드(400억 원), 포휴먼라이프 CDMO 신기술사업투자조합(30억 원)

혁신 기업을 위한 금융 지원

부산은행과 경남은행은 기술금융 특별우대대출 및 지식재산권 담보대출 상품을 통해 우수기술 혁신기업에 금융지원을 제공하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> · 2022년 '기특론'을 취급(100억 원), 은행권 최초 지식재산권 가치평가 약식평가 시범적으로 실시 · 2023년도 기술금융 신규 지원업체(968개) 다수 지원
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · 2023년 '기업성장드림론'을 출시, 이차전지 특화단지 조성 등 신성장 및 미래 유망 산업 내 기업 금융 지원 확대

지표 및 목표

동남권 ESG 생태계 구축 관리 지표 및 목표

BNK금융그룹은 동남권 ESG생태계를 구축하고 지역경제의 선순환을 이끌어 나가고자 BNK금융그룹은 동남권 지역경제 활성화의 바탕이 되는 혁신기업, 유망 스타트업에 대한 다양하고 실질적인 지원을 지속적으로 추진할 예정입니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

포용·상생금융 상품

Highlight

BNK금융그룹은 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행 등 4개 자회사와 공동으로 자영업자와 금융 취약계층(소상공인, 서민, 청년 등)을 위해 2022년부터 3년간 '위기극복 동행 프로젝트'를 진행하고 있습니다. 서민금융 지원, 취약계층지원, 재기 지원 등 3가지 프로그램으로 구성된 '위기극복 동행 프로젝트'는 3년간 14조 7,205억 원의 규모로 진행되고 있으며, 경기 침체의 장기화 우려와 물가 상승으로 야기된 자영업자와 금융 취약계층의 금융 부담을 줄이기 위해 고금리대출(7% 이상)을 쓰는 취약계층의 금리를 감면하는 등의 혜택을 제공하고 있습니다. 프로젝트 수행 결과, 2022년에는 4조 5,262억 원, 2023년에는 6조 6,756억 원으로 목표 대비 성과를 초과 달성하였습니다. BNK금융그룹은 '위기극복 동행 프로젝트' 추진 기간 동안 적극적인 모니터링을 통해 실질적인 금융 지원 성과를 이룰 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

| 위기극복 동행 프로젝트 주요 지원 내용

지원 유형	지원 방향	세부 지원 내용	3개년 지원 규모	추진 과제	추진실적	진도율
서민 금융 지원	대출 고객의 원활한 경제활동을 돕기 위한 유동성 확보 중심의 지원	- 주택담보대출상품 금리 우대 지원 - 개인사업자 특화 신용대출 지원 - 서민금융 지원 확대 - 저금리 신혼부부, 청년 전세자금대출 지원 등	5조 9,350억 원	16	15	93.8
취약계층 지원	취약계층에 대한 금융비용 절감을 지원	- 코로나19 피해 취약계층 상환유예 지원 - 개인사업자 및 개인 특례보증 지원 - 안심전환대출 공급, 금리상한형 주택담보대출 지원 - 고금리 대출 상품 지원 - 고금리 취약 계층 금리감면 지원 - 취약계층 연체이자 감면 지원 - 중도상환수수료 면제 등	7조 3,260억 원	25	25	100
재기 지원	취약계층에 대한 실질적 재기 마련의 기회 제공으로 정상화를 유도하기 위한 지원	- 신용대출 119프로그램 - 고금리대출 대환 프로그램 운용 - 코로나19 소상공인 연체이자 감면 - 소멸시효 완성채권 탕감 프로그램 - 자영업자 전문컨설팅 지원	1조 4,595억 원	14	14	100
총 지원 규모			14조 7,205억 원	55	54	98.1

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

포용·상생금융 상품

거버넌스

포용·상생금융 운영 체계

BNK금융그룹은 서민, 청년 등 금융취약계층이 경제적으로 자립할 수 있도록 돕고, 소상공인이 경제적인 기반을 다지며 자생력과 경쟁력을 갖추어 성장할 수 있도록 지원함으로써 지역사회의 올바른 경제순환에 기여하고자 합니다. 현재 BNK금융그룹은 고도화된 포용·상생금융 관리체계와 관련 프로세스 내재화를 통해 금융회사가 수행할 수 있는 사회적 책임을 다하고자 금융 자회사를 중심으로 상생금융에 대한 내실을 다지고 있습니다. 먼저, '그룹 CEO ESG 협의체(지역상생ESG추진위원회)'를 신설하여 금융 자회사가 통합된 관점으로 그룹의 상생금융을 정의하고 실적을 관리할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, EU Social Taxonomy 초안, ICMA(국제자본시장협회) 사회적채권 원칙 등을 종합하여 상생금융에 대한 상품 분류 체계를 수립하였습니다. 금융 자회사는 사회적 금융 상품분류체계를 기반으로 금융 상품을 분류하고, 포용·상생금융 목표를 수립하여 상생금융의 책임과 역할을 강화하기 위해 유관 부서 간 협업 및 논의를 활발하게 진행하고 있습니다.

[BNK금융그룹 포용적 금융 선언문 링크](#)



1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

포용·상생금융 상품

전략 및 활동

서민·금융 취약계층을 위한 여신상품

BNK금융그룹은 소상공인·금융 취약계층과의 상생과 지역은행으로서의 사회적 책임 이행을 위해 다양한 상품과 서비스를 제공하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • '따뜻한 금융지원' 실시(2023년 3월~) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출, 전세자금대출, 신용대출 전 상품의 신규 대출금리 0.6~0.8%p 인하 - 새희망홀씨 대출금리 최대 1%p 인하 - 저 신용 고객 대상 전세 및 신용대출 최대 0.5%p 일괄 감면 실시 - 주택담보대출, 전세자금대출, 신용대출 등 가계대출을 이용 중인 고객의 대출상환 부담을 줄이기 위해 2023년 12월 한 달간 중도상환수수료 전액 감면 실시 • 'BNK전세사기 피해 상담 센터' 신설(2023년 5월) <ul style="list-style-type: none"> - 전세사기 피해 급증에 따른 피해자 금융 지원 및 종합 상담지원 - 전 영업점 '전세사기 피해 상담지원 창구' 별도 운영 - 전세사기 피해 사실이 확인된 고객 대상 최대 2,000만 원 이내 이내 긴급생계자금 신규 지원 - 전세자금대출 기한연장 또는 주택담보대출 신규 신청 시 1년간 특별감면금리 1.2%p를 추가 우대 적용, 최대 2.0%p까지 금리감면 실시
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 새희망홀씨 2023년 목표 대비 150% 초과달성 • 모바일 전용 상품 따뜻한 햇살론뱅크를 출시(2023년 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 서민과 최저신용자의 대출 접근성 향상 도모 • 신용대출 119 프로그램 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 대출 지원, 기한연장, 갹신, 대환, 금리감면 실시 - 연체 우려, 연체고객의 정상거래 전환 지원
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 금융소외계층 자금지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 배민라이더 플랫폼 노동자 등에게 금융상품 공급 - 지원한도 총 100억 원
BNK 저축은행	<ul style="list-style-type: none"> • 채무조정 심의위원회' 결의 <ul style="list-style-type: none"> - 신용대출 연체우려자와 연체고객에 대한 상환부담 완화를 위해 취약 금융소비자 상생금융 채무조정 지원 실시 - 2023년 309억 원의 대상자 이자 및 만기유예 실시 • 자체채무조정 지원제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19사태의 장기화로 인한 어려움을 겪고 있는 개인 및 중소기업 채무자 대상으로 실시 • 청년·서민·고령자 지원 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - '햇살론대출', '사잇돌2대출' 등 서민 정책금융을 확대 - 장애인을 포함한 기초생활수급자 등 사회배려층을 위해 활발한 금융 지원
BNK 신용정보	<ul style="list-style-type: none"> • 금융소외계층에 대한 특별 감면 캠페인 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층의 채무 부담 경감시켜 재무 건전성 회복 도모



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

포용·상생금융 상품

전략 및 활동

서민·금융 취약계층을 위한 수신상품

BNK금융그룹은 2023년도에도 서민과 금융 취약계층의 금융 상품 접근성을 향상시키기 위해 많은 노력을 해왔습니다. 특히, 수신상품 분야에서 다양한 혜택을 제공하여 금융 취약계층의 자산형성을 지원하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • 너만Solo적금 <ul style="list-style-type: none"> - 결혼에 대한 경제적 부담을 완화하고 젊은 세대가 안정적으로 가계를 형성할 수 있도록 자금 형성지원 • 부산형 내일채움공제 적금 <ul style="list-style-type: none"> - 부산 소재 조선·기자재 또는 관광·마이스 중소기업 정직원 대상 취업 후 1년간 근속하고 12개월간 총 150만 원을 저축 시, 고용부와 부산광역시 지원금 450만 원 지원 • BNK희망가꾸기 적금 <ul style="list-style-type: none"> - 기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자(다문화가정)의 목돈마련 적립 지원을 위한 고금리 제공
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 청년우대형주택청약종합저축 <ul style="list-style-type: none"> - 19세 이상 34세 이하 청년 대상 우대금리 제공형 주택청약저축 • 상생공제적금 <ul style="list-style-type: none"> - 청년에게 목돈 마련 기회를 제공하여 도내 기업의 장기근속을 유도하는 상품 - 만기 시 경상남도에서 개인에 청년지원금 및 고용기업에 기업지원금 동시 지원 • 희망모아적금 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층 및 사회소외계층 대상 목돈을 마련할 수 있도록 우대금리 제공하는 적금상품

서민·금융 취약계층을 위한 카드상품

BNK금융그룹은 카드 상품을 통해서도 사회배려계층을 지원하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 모두 다자녀 가정 특화 상품인 다자녀사랑카드, 시각장애인을 위한 점자카드, 다양한 국가 바우처를 사용할 수 있는 국민행복카드 상품을 제공하고 있습니다.

또한, 부산은행은 직업계 고등학생의 취업준비를 지원하는 '내일행복드림카드'를 출시하고 있으며, 경남은행은 경상남도·울산시·창원시 등에서 구직활동을 하는 청년에게 활동 및 사업 운영비를 지원하는 지자체 연계 청년지원카드(경남 청년드림카드, 울산 청년일구일구카드, 창원시 청년창업지원카드) 등을 출시하고 있습니다.

지역 소상공인을 위한 여신상품

BNK금융그룹은 지역 경제의 큰 축을 담당하는 지역 소상공인이 처한 경기침체 및 고금리·고물가·고환율의 위기에 도움이 될 수 있는 적극적인 금융 지원을 실시하고 있습니다.

구분	주요 지원 내용
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 피해 영세소상공인 대상 고정금리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '코로나19 피해 영세소상공인 협약대출' 거래 고객을 대상으로 기한연기 시 4.9%의 고정금리 지원 • 부산광역시 소상공인 보증서대출 확대 추진(70억 원 특별출연)
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 소상공인 대상 유동성 확보 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담보 여력이 부족한 지역 내 소상공인 대상으로 지역 내 보증재단과 협약하여 지속적인 유동성 확보 지원 • 소상공인 희망나눔 프로젝트 <ul style="list-style-type: none"> - 연소득 3,500만 원 이하의 소상공인과 해당 사업장의 종업원 대상 1,000만 원 한도 지원
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> • 생계형 차량 구입자금 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 0.5톤 이상 화물자동차 또는 승합차를 구입하는 소상공인(개인사업자)의 금융 한도 지원 • 소상공인 장기 렌터카 대여 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 차량가 4,000만 원 미만인 국산 장기렌터카를 대여하는 소상공인(개인사업자)의 금융 한도 지원 • 소상공인 채무감면 지원방안 <ul style="list-style-type: none"> - 연체 중인 사회적 취약계층 및 소상공인 대상 채무감면을 통한 지원 코로나19 피해 차주 상환유예 지원 방안 • 코로나19 피해 차주 상환유예 지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 피해 유예중인 차주에 대하여 원금(이자) 상환 유예 및 만기연장을 통한 지원
BNK 저축은행	<ul style="list-style-type: none"> • '소상공인, 자영업자 새출발기금 지원 협약' 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 피해로 대출상환에 어려움을 겪고 있는 소상공인과 자영업자의 신용회복을 지원하기 위하여 하고 개인 및 중소기업 채무자 자체채무조정 지원제도 운영

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

포용·상생금융 상품

전략 및 활동

지역민을 위한 수신상품

BNK금융그룹은 2023년에도 지역민을 위한 다양한 수신상품을 제공하여 지역사회에 긍정적인 영향을 미치고 있습니다. 이러한 노력은 포용금융의 일환으로 서민과 지역민에게 보다 폭넓은 금융 혜택을 전달할 수 있었습니다.

구분	금융 지원 내역
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • '동백동장' 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지역화폐사업 '동백전'의 사업자로서, 지역경제 활성화를 위해 동백전 결제 실적에 따라 우대금리를 제공 • 청년특화 금융혜택 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 부산내일채움공제적금과 '부산청년기쁨두배통장'등의 상품을 통해 청년을 위한 특별한 금융혜택 제공 • '소상공인희망적금2030' 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 지역전통시장과 소상공인 대상 상생지원 위한 적금 이벤트 진행
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득 청년 대상 협약 적금 판매 <ul style="list-style-type: none"> - 경남, 창원, 울산, 거창 등 지자체와의 협약을 통하여 저소득 청년을 위한 다양한 협약적금 지속적으로 판매 • BNK 위더스 자유적금 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 전업 고객에게 우대금리를 제공

지역 경제 활성화 컨설팅

부산은행과 경남은행은 지역 소상공인과 자영업자가 안정적으로 사업을 운영할 수 있도록 경영컨설팅을 지원하고 있습니다.

부산은행은 2019년 1월 '자영업 종합지원센터'를 개소하여 운영하고 있으며, 2022년 4월 '자영업 희망가득 하이(High)프로젝트' 업무협약을 맺고 종합적인 지원체계를 갖추어 지역 자영업자를 돕고 있습니다. 이 협약을 통해, 구인구직 플랫폼인 (주)니더는 무료 구인서비스를 제공하고 부산지방세무사회에서는 세무업무를 지원하였으며, 부산은행은 자영업자를 대상으로 하는 '특화신용대출'을 출시하고 무료 홍보영상을 제작해 배포 하였습니다.

경남은행은 내수 침체로 어려움을 겪는 지역 소상공인과 자영업자를 지원하기 위해 창원중앙지점 1층에서 운영 중인 소상공인 자영업자 지원센터에 이어 울산광역시 성남동 영업소 1층에 소상공인 자영업자 지원센터를 추가 개소하여 종합적인 금융서비스를 제공하고 있습니다. 사업 타당성 분석, 세무, 상권분석, 점포운영 등 다양한 부문에서 전문가 컨설팅을 지원하고 있습니다.

일자리 창출 기업에 대한 금융 지원

BNK금융그룹은 청년층의 인구 유출로 발생할 수 있는 지방 소멸 위기에 선제적으로 대응하기 위해 일자리 창출 기업에 대한 금융 지원을 강화하고 있습니다.

구분	금융 지원 내역
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> • BNK 일자리 창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출 <ul style="list-style-type: none"> - 신성장 공동기준 275개 품목에 해당하는 기업, 일자리 창출 우수 기업 대상 금융지원 • 은행권 일자리 기업 등 협약보증(신·기보) <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 창출기업, 사회적경제기업, 자영업자에 대한 금융지원
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> • 보증기관 보증협약대출 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 창출 해당되는 기업 중 신보 및 기보 보증기관 보증서 발급 기업 대상 금융지원 대출 • 울산시 특별경영자금지원 <ul style="list-style-type: none"> - 울산광역시의 주력사업인 자동차와 조선, 석유화학 및 수소산업 관련 울산광역시 관내 중소기업 대상 자금 유동성 지원 • 대외기관 협약 대출 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 창출 및 사회적금융 지원 자금대출 • 고용 우수기업 금융 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 정부, 지방자치단체, 공공기관 선정 고용 우수기업 지원

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

포용·상생금융 상품

전략 및 활동

지역화폐 운영

부산은행은 2022년 4월부터 은행권 최초로 지역화폐 플랫폼을 운영해온 금융기관으로, 부산광역시 소상공인, 시민, 전통시장과의 협력을 통한 지역경제 활성화에 힘쓰고 있습니다.

현재 동백전은 누적 회원 수 128만 명, 누적 발행액 3.3조 원의 성과를 달성하였으며, 기존 지역화폐 운영 사업을 뛰어넘어 다양한 공공·행정, 금융, 시민 편의 서비스와의 연계를 통해 부산을 대표하는 시민플랫폼으로 도약하여 부산광역시 경제 활성화에 지속적으로 기여해 나갈 예정입니다. 동백전 10대 업종 2023년 총 사용금액은 9,944억 원, QR결제 사용액은 197.9억 원입니다.

| 2023 부산은행 동백전 활동 및 성과

성과	상세
동백패스 시행	· 부산 대중교통 월 이용금액 4.5만 원 초과 시 최대 4.5만 원 환급 실시하여 대중교통 이용 활성화 및 대중교통 비용 부담 절감 기여
QR결제 활성화	· 동백전 가맹점주의 카드결제 수수료 부담 절감을 위하여 QR코드 제작 및 무료 배포 · 기존 가맹점 주에게만 수신되던 결제 알림 메시지를 해당 가맹점 임직원에게도 수신할 수 있도록 하여 QR결제 환경 개선
동백플러스 가맹점 시행	· 동백전 앱 내에서 가맹점 자체 홍보할 수 있도록 서비스 오픈
동백 어린이 미술대회 개최	· 부산지역 초등학교 재학생 대상 미술대회를 개최하여 시상금 지원
동백서포터즈 운영	· 대학생 또는 취업 준비생이 정책사업 활동에 참여할 기회를 제공하는 동시에 활동 지원비 및 장학금 지원
소외계층 지원	· 부산 소외계층을 대상으로 1만 가구에 가구당 5만 원 상당의 추석맞이 생필품을 지원 · 출산가정 지원 일환으로 육아용품으로 구성된 해피맘 박스 250가구 전달



동백패스 홍보 포스터



동백 서포터즈 운영

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

포용·상생금융 상품

전략 및 활동

지역사회 정책 지원

BNK금융그룹은 지역을 대표하는 금융그룹으로 동남권 지역의 최대 현안인 '가덕도신공항 유치'를 위한 캠페인을 전개하여 시민의 관심과 동참을 유도하고 있습니다. 대형 현수막 설치, 영업점 홍보 포스터 게시, 모바일뱅킹을 활용한 안내 등 그룹 내 온·오프라인 채널을 전면적으로 활용하여 현안에 대한 홍보를 수행하였습니다. 또한, 2024년 1월 개최된 부산세계탁구선수권 대회 기념 특판 적금을 두 차례 출시하여 총 7,686개의 계좌를 판매함으로써 성공적인 대회 개최 지원과 체육문화 발전에 도움이 되고자 하였습니다. 경남은행은 2022년 창원특례시 출범을 기념하기 위해 새출발 정기예금을 출시하여 창원특례시 출범을 적극 홍보하였으며 창원시의 인구 증가 시 본 상품 가입 고객에게 우대금리 제공을 약속하며 지자체의 인구정책을 지원하였습니다. 더불어 '울산 2022년 전국체전' 개최를 기념 및 홍보하기 위해 특판 상품인 울산 2022 정기예금을 출시하였습니다. 또한 야구사랑정기예금을 출시하여 지역 야구단인 NC 다이노스를 응원하고 있으며 판매수익의 일부는 NC 다이노스 기부를 통해 지역 청소년 야구 발전에 사용하도록 하고 있습니다.

2024 부산세계탁구선수권대회

개최기념 특판 적금 출시!

최고 연 5.0% (기본 연 3.4%, 세전, 6개월)

#한국팀 메달따면 금리우대!
#21,600좌 한정 판매

ITTF
WORLD TEAM TABLE TENNIS
CHAMPIONSHIPS FINALS
BUSAN 2024
presented by
BNK Busan Bank
2024 부산세계탁구선수권대회

2023 부산은행 부산세계탁구선수권대회 특판 적금

지표 및 목표

포용·상생금융 상품 관리 지표 및 목표



2023년 12월 말 기준 서민상생 여신 잔액은 2조 3,065억 원, 수신 잔액은 2조 6억 원, 카드실적은 1조 850억 원의 실적을 달성하였습니다. 더불어 지역 소상공인 여신 잔액은 1조 251억 원, 지역민 수신 잔액은 5,852억 원을 기록하고 있습니다. 또한, 청년 창업과 지역 일자리 창출을 위해 총 3,196억 원을 지원하였습니다. (상품별 금액 부록 참조)

BNK금융그룹은 고도화된 상생금융 체계를 구축하고 '위기동행 프로젝트'를 잇는 새로운 사회적 금융상품 목표 수립을 계획하고 있습니다. 이를 통해 다양한 소외 계층을 아우를 수 있는 금융상품으로 더 많은 고객의 금융생활에 보탬이 되고자 노력하고 있습니다.

금융소비자 권익 보호

거버넌스

금융소비자보호 운영 체계

BNK금융그룹은 영업조직과 독립적인 금융소비자보호 내부통제 체계 구축을 통해 금융소비자 권익 보호를 강화합니다. 부산은행, 경남은행, BNK저축은행, BNK캐피탈은 CEO 직속으로 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)를 선임하여 전 임직원의 금융소비자보호 업무 현황 전반을 관리·감독하고 있습니다. 또한, 주요 임원을 중심으로 구성된 금융소비자보호 내부통제위원회를 반기 1회 이상 개최하고, 운영 결과를 최종 이사회에 보고함으로써 이사회가 소비자의 권익 침해 관련 위험과 관련 보호 정책에 대해 검토할 수 있는 체계를 마련하였습니다. 부산은행과 경남은행은 은행장 직속 독립부서인 금융소비자보호부에서 내부통제 점검반을 운영하고, 영업점 및 영업 관련 본부 부서를 대상으로 체크리스트 점검을 실시하여 결과를 은행장 및 금융소비자보호 내부통제위원회에 보고하고 있습니다. 더불어 CCO와 주요 임원으로 구성된 비예금상품위원회를 상시 운영하여 비예금상품의 선정, 판매 및 사후관리를 관리·감독함으로써 투자상품으로 인한 소비자의 피해를 예방하고 있습니다.

| 금융소비자보호 관리 체계



- #### ○ 금융소비자보호 내부통제위원회 안건 목록 ○
1. 금융소비자보호에 관한 경영방향
 2. 금융소비자보호 관련 주요 제도 변경사항
 3. 금융상품의 개발, 영업방식 및 관련 정보공시에 관한 사항
 4. 임직원의 성과보상체계에 대한 금융소비자보호 측면에서의 평가
 5. 이 규정 및 「금융소비자보호 규정」의 적정성·준수실태에 대한 점검·조치 결과
 6. 금융소비자보호법 제32조제2항에 따른 평가, 감독 및 검사 결과의 후속조치에 관한 사항
 7. 중요 민원·분쟁에 대한 대응 결과
 8. 광고물 제작 및 광고물 내부 심의에 대한 기준 및 절차
 9. 상품설명서 등 금융상품 계약서류 제·개정안 검토
 10. 금융소비자보호 총괄기관과 금융상품 개발·판매·사후관리 등 관련 부서 간 협의 필요사항

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

금융소비자보호 정책

BNK금융그룹은 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 따라 금융소비자보호를 위한 은행의 내부통제기준, 영업에 관한 준수사항, 기타 금융소비자 권익 보호를 위한 제반 사항을 '금융소비자보호에 관한 내부통제규정'에 규정하고 있습니다. 또한 금융소비자의 권익을 우선하는 광고를 시행하기 위한 기본 원칙 및 실행 방안을 규정하고자 2024년 'BNK금융그룹 공정한 광고 정책'을 제정하였습니다. BNK금융그룹 임직원은 금융소비자보호법 실천을 위한 '우리의 결의'를 통해 금융소비자 보호가 최우선 가치임을 인식하고, 금융소비자가 만족하는 최고 수준의 서비스를 제공하기 위한 다짐을 공유하고 있습니다.

- 1 [BNK금융그룹 금융 소비자 보호 헌장 링크](#)
- 2 [BNK금융그룹 공정한 광고 정책 링크](#)

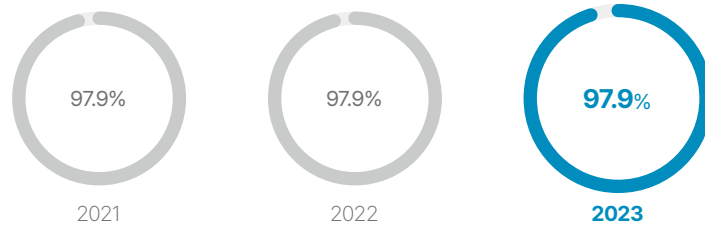
고객 중심 문화 확산

고객만족 관리 체계

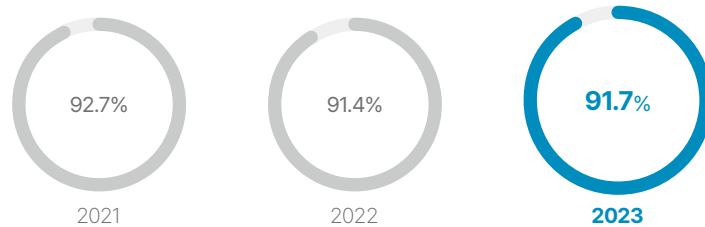
부산은행과 경남은행은 내점 및 비대면 거래 고객을 대상으로 고객의 불편 사항을 수집하여 제도 개선에 반영합니다. 영업점 현장 방문 평가(월 1회)와 모바일 평가를 종합하여 우수지점 및 임직원을 선정합니다. 특히, 이러한 결과는 금융소비자보호 내부통제위원회에 보고되며, 연간 운영 실적은 연 1회 이사회에 보고되고 있습니다. 경남은행은 2023년 모바일 고객만족도 조사 채널을 문자에서 카카오톡으로 변경하여 조사 표본을 확대하였습니다. BNK캐피탈은 2023년 금융소비자의 개선 요청사항 중 83건을 선별하여 현업 부서에 개선을 요청하였으며 그 중 71건을 개선하였습니다. 이러한 결과는 금융소비자보호 내부통제위원회에 보고되며, 연간 운영 실적은 연 1회 이사회에 보고되고 있습니다.

| 만족 고객 비율(%)¹⁾

부산은행



경남은행



1) 만족고객비율=고객만족도 설문에 응답한 고객 중 만족한 고객 수 / 고객만족도 설문에 응답한 고객 수

고객 불만 접수

BNK금융그룹은 다양한 소통 채널을 통해 고객의 불편 사항을 수집하고 서비스 및 상품의 개선에 적극 반영하고 있습니다. 민원이 접수되면 고객불편사항 등을 확인하고 고객과의 소통을 통하여 도움을 드리고 있으며, 개선이 필요한 사항에 대하여는 제도개선 등을 실시하여 민원의 재발방지를 위해 노력하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 은행장에게 연 4회 민원발생 및 처리현황을 보고하며, 주요 민원 및 개선 조치 사항은 연 2회 금융소비자보호 내부통제위원회를 통해 이사회에 보고합니다. BNK캐피탈은 민원 감지 시 사전민원 등록 후 적극 대응하는 사전민원 등록제도를 실시하고 있으며, 2023년 116건의 사전민원이 등록되었습니다. 그 결과 108(93%)건의 민원이 금감원으로 전이 예방되었습니다.

| 고객 민원 접수 처리 현황

부산은행	
고객 민원 접수 처리 건수	935 건
고객 민원 접수 처리 완료율	100 %
경남은행	
고객 민원 접수 처리 건수	611 건
고객 민원 접수 처리 완료율	100 %

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

고객과의 소통 강화

| 고객패널 제도 운영

BNK금융그룹은 고객과의 열린 소통을 기반으로 고객 만족을 실천하기 고객패널 제도를 운영합니다. 부산은행은 고객패널 제도 'CX 익스플로러'를 운영하여 신상품 기획·개발 관련 의견, 기존 상품 및 서비스 개선사항 등에 대한 의견을 청취하고 있습니다. CX 익스플로러로 선발된 고객은 매월 제시된 과제와 자유 주제에 대해 소비자 관점에서 바라본 개선 의견을 제출합니다. 이후 금융소비자보호부는 실현할 수 있는 내용을 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)가 주관하는 CX협의회에서 논의합니다. 2023년 총 5차례 CS 협의회를 개최하여 93건의 개선안건을 논의하였으며, 이 중 57건의 개선 안건이 조치 완료되었습니다. 경남은행 역시 2023년 15명의 지역 고객으로 구성된 '제 8기 고객패널'을 선발하였습니다. 모바일뱅킹 사용자 편의성 개선, 은행 이용 시 애로사항, 전기통신금융사기 예방 아이디어, 메타버스에 대한 피드백 등 다양한 주제에 대한 토론이 진행되었고, 도출된 결과는 유관부서로 전달되었습니다. 2024년 12명의 전국고객으로 구성된 제9기 고객패널은 '포(誦)용(擲)'이라는 이름으로 활동 예정입니다.

| 금융소비자 권익 제고 자문단

경남은행은 2024년 4월 소비자 권익을 보호하고 고객 신뢰도를 제고하기 위해 기업·소비자단체·학계·언론 관계자 등 10명의 전문가로 구성된 자문위원 10명이 참석한 '금융소비자 권익제고 자문단 간담회'를 개최하였습니다. 참석자는 '대외 신뢰도 향상을 위한 은행의 역할'을 주제로 다양한 의견을 제시하였으며, 향후에도 지속적인 자문단 운영을 통해 소비자의 의견이 사업 전반에 반영될 수 있도록 노력할 계획입니다.

| 금융 취약계층 소통 채널 강화

BNK금융그룹은 금융소외계층과의 소통 강화를 위한 노력도 지속하고 있습니다. 부산은행은 은행권 최초 만 60세 이상으로 구성된 '시니어 서포터즈'를 선발하였고, 고령층 고객이 많은 점포에 배치하여 시니어 고객이 보다 친숙하게 은행을 이용할 수 있도록 시니어 고객과의 소통, ATM(자동화기기) 및 공과금 업무 등을 지원합니다. 경남은행은 2024년 '외국인 근로자 전용 창구'를 개설하였으며, 외국인 고객에게 필요한 금융서비스 정보를 제공하는 '외국인 금융거래 가이드북'을 제작하여 6개 국어로 배부하는 등 외국인 고객을 위한 노력을 이어가고 있습니다.

| 고객 접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 향상을 위해 임직원의 CS(Customer Satisfaction, 고객만족) 역량 강화에 주력하기 위해 영업점 상황에 맞는 다양한 맞춤형 CS교육을 제공합니다. 부산은행은 2023년 월 1회 40개 영업점 533명의 고객 업무 담당자를 대상으로 'CS 코칭 프로그램'을 실시하였으며, 95명의 임직원을 대상으로 'CS 기본·심화(자격증)과정'을 2회에 걸쳐 운영하였습니다. 경남은행은 CS 및 민원 예방 교육자료 'CS 매거진'을 월 1회 발간하고 있으며, 고객 응대 서비스의 표준화를 위한 CS 가이드를 수립 및 배부하였습니다. BNK캐피탈은 전 임직원을 대상으로 연 1회 이상 CS교육을 진행하며, 2023년도에 총 2회 실시하였습니다. 이외에도 우수상담사 포상제도와 고객만족도 향상을 위해 고객칭찬건수에 따른 칭찬 마일리지 제도를 운영하고 있습니다.



TOUCH OUR COMMUNITIES

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **3 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

금융 교육

고객 금융 교육

BNK금융그룹은 고객 권익 보호를 위한 다양한 금융 교육을 실시합니다. 2023년에는 가상현실 기술을 통해 현장성을 갖춘 메타버스 기반의 금융교육을 비롯하여 유아 및 초·중·고교 학생 맞춤 금융 기본교육, 도서산간 지역 대상 이동점포 금융 교육, 시니어·외국인·장애인 고객 대상 맞춤 금융 교육을 제공하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 부산은행은 2023년 16년 연속 교육메세나탑 수상을, 경남은행의 '부자삼촌과 함께하는 동글동글 금융교실'은 아동권리보장원으로부터 특별상을 수상하였습니다.

| 2023년 고객 금융 교육 성과

구분	금융 지원 내역
어린이, 청소년 	부산은행 <ul style="list-style-type: none"> · 중학생 대상 '행복한 금융 진로캠프' · 고등학생 대상 '꿈담기 진로 체험' · '솜뿔을 활용한 금융상품 개발'
	경남은행 <ul style="list-style-type: none"> · 유치원으로 찾아가는 금융 교육 '돈이랑 놀자' · 보호아동 자립교육 캠프'내일을 향한 발걸음' · 경제동아리 청소년 대상 '포동포동 금융교실' · 도서산간 지역 학생 대상 체험형 이동점포 금융 교육 '초능력 무빙'
청년 및 중장년 	부산은행 <ul style="list-style-type: none"> · 진로체험교육 · 금융역사관 방문 교육 · BIFC금융강좌
	경남은행 <ul style="list-style-type: none"> · 지역보호종료아동 대상 '경(慶)이(二)로운 체험형 금융진로교육' · 청년취약계층 대상 '동글동글 금융 교육' · 경남지역 대학생 금융심화 교육 'FSS금융교실' · 경상남도소상공인연합회 공동 스마트 경제교육 · 소상공인 대상 보이스피싱 예방교육
노인·장애인 	부산은행 <ul style="list-style-type: none"> · 시니어·장애인 등 취약계층 금융 교육
	경남은행 <ul style="list-style-type: none"> · 시니어 금융 교육 (ATM 교육, 보이스피싱 예방 교육) · 장애인, 외국인 금융 교육

| 고객 금융 교육 중장기 목표

(단위: 회)

구분	2023		2024	2025	2026
	목표	실적	목표	목표	목표
부산은행	180	364	210	240	270
경남은행	180	659	210	240	270



외국인 유학생 대상 금융 교육



BNK늘봄학교 재능기부 챌린지

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **3** 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

금융소비자 권익 보호를 위한 임직원 역량 강화

BNK금융그룹은 임직원의 금융소비자보호 역량 강화를 위해 상품별 주요 내용 등을 다루는 상품연수와 금융소비자보호법 등 필수 직무 연수를 제공합니다. 부산은행과 경남은행은 필수 직무교육을 이수한 임직원에게만 금융상품 판매 자격을 부여하며, 자격 보유 여부에 따라 상품 판매가 제한됩니다. 투자성·보증성 상품은 외부 판매 자격을 취득해야만 판매가 가능하며, 신상품 출시 시 해당 상품에 대한 별도의 개별 교육을 이수해야 합니다. BNK캐피탈은 매월 10일을 금융소비자보호의 날로 지정하고 다양한 금융소비자보호 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 금융소비자보호 역량 내재화를 위해 판매 대리 및 중개업자 현장점검 및 불완전판매 예방 교육을 실시하였습니다.

1 금융소비자보호 교육 내용

자회사 공통	· 금융소비자보호법 의무 교육
BNK 부산은행 BNK 경남은행	· 금융 상품군별 직무 연수 · 금융소비자보호 담당자 집합교육(연수)
BNK 캐피탈	· 온라인 설명의무 가이드라인 교육 · 가까이 있는 금융소비자법 교육
BNK 투자증권	· 금융 투자상품 판매단계별 체크리스트 · 고령투자자 보호기준 · 금융상품판매 영업행위 준수사항 · 금융분쟁조정제도와 금융감독제도
BNK 저축은행	· 고객관리 법규 준수 교육 · 상담사 체크리스트 교육
BNK 자산운용	· 금융소비자보호법 개요, 적용대상, 주요 내용, 최근 제개정사항 교육 · 금융소비자보호법 FAQ 주요 내용

불완전판매 예방 활동

투자상품 선정 및 사후관리

BNK금융그룹은 신상품 개발 및 출시에 앞서 소비자 피해와 불완전판매 가능성을 검토하는 사전협의 단계를 체계적으로 실시하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 상품 부서는 상품 및 서비스 개발 관련 체크리스트를 바탕으로 소비자 피해 예방에 대한 1차적인 점검을 실시해 금융소비자보호부에 사전협의를 의뢰합니다. 금융소비자보호부는 투자 상품의 적정성을 검토하여 승인, 불승인, 조건부 승인 등의 의견을 제시합니다. 특히, 금융상품에 대한 손실 가능성이 있는 비예금상품의 경우, 상품의 위험도에 따라 임원급 회의체인 '비예금상품위원회'를 개최하여 적정성을 검토합니다. 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)와 준법감시인 및 리스크관리 본부장은 '비예금상품위원회'의 필수 참석 임원이며, 특히 CCO는 상품 선정에 대해 단독적인 거부권을 행사할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. BNK저축은행과 BNK캐피탈 역시 투자상품 선정과 관련된 사전협의를 활성화하고 있습니다. BNK저축은행의 준법감시부는 상품 및 서비스 개발 과정에서 금융소비자 권익 침해 여부를 자체 점검하고 있습니다. BNK캐피탈은 금융상품 개발·변경·판매 중단 112건과 상품설명서 등의 서식 제작·변경 39건 등 총 237건의 사전협의를 진행하였습니다.

1 비예금상품 심의 절차



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

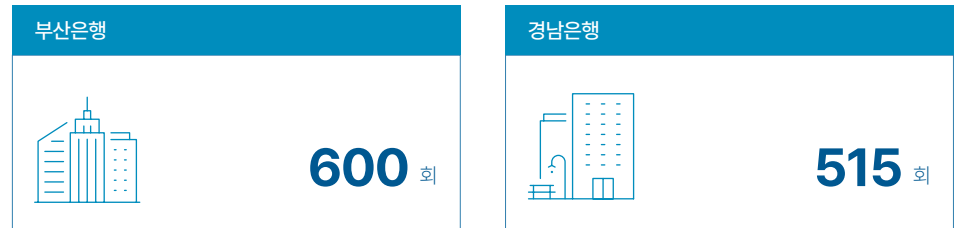
금융소비자 권익 보호

전략 및 활동

자체 미스터리 쇼핑제도

부산은행과 경남은행은 불완전판매 및 불공정행위 방지를 위해 자체 미스터리 쇼핑제도를 실시합니다. 미스터리 쇼핑 평가 결과가 '미흡'(70점 이하)인 경우 개선 교육을 실시하고 '미흡' 평가가 누적되는 영업점 및 상담임직원은 단계적으로 판매를 제한합니다. 2023년에는 수익증권, 신탁상품, 방카슈랑스, 대출 등의 상품에 대하여 전 영업점 또는 샘플 점검을 실시 완료하였습니다.

| 2023년 미스터리 쇼핑 실적

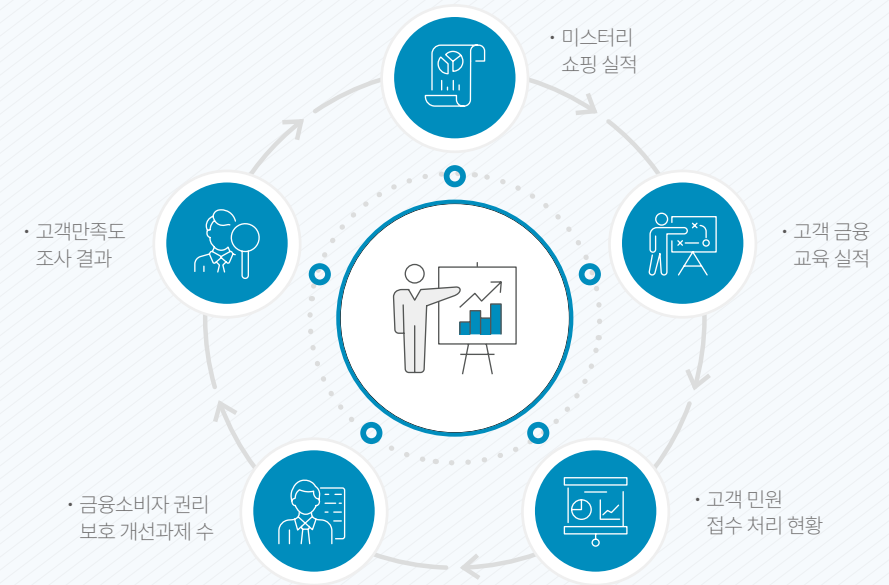


채권추심 정책 및 채무조정제도

BNK금융그룹은 공정한 채권추심 활동 수행과 채무자 및 채무관계인 보호를 위해 'BNK 채권추심정책'에 기반하여 채권추심 절차를 수행합니다. 경남은행과 BNK저축은행은 금융위원회의 '채권추심 및 대출채권 매각 가이드라인'을 준수하여 채권추심 절차를 진행하며, 해당 가이드라인에 대한 교육을 정기적으로 실시합니다. 특히 BNK저축은행은 '추심활동 위반 대외 민원 패널티 제도'를 시행하여 건전한 채권추심 환경 조성에 앞장서고 있습니다. 더불어 일시적인 소득 감소로 인한 신용대출 연체우려자 및 연체고객에 대한 상환부담 완화를 위해 취약고객 사전 지원제도, 프리 워크아웃 등 자체채무조정 지원 제도를 2023년 한시적으로 운영하였습니다. [BNK 채권추심 정책 링크](#)

지표 및 목표

금융소비자 권익 보호 관리 지표 및 목표



2023년 부산은행 고객의 97.9%와 경남은행 고객의 91.7%가 BNK금융그룹이 제공한 서비스에 대해 만족한 것으로 나타났습니다. 또한 부산은행은 99건의, 경남은행은 43건의 금융소비자 권리 보호를 위한 개선과제를 선정 및 추진하였습니다. 더불어 BNK금융그룹에서 제공하는 금융소비자 교육을 이수한 고객의 수도 지속적으로 증가하여 2023년에는 부산은행 13,437명, 경남은행 21,294명의 고객이 금융교육을 이수하였습니다. BNK금융그룹은 체계적인 금융소비자 권익 보호를 위해 2024년 금융소비자 보호 거버넌스 강화 및 금융소비자 보호 데이터 관리 체계를 마련하고 그룹 전체 금융소비자보호 목표를 수립 및 이와 더불어 고객 금융 교육 횟수를 지속적으로 확대 실시하여 금융소비자 권익 보호를 위한 노력을 지속해 나갈 계획입니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

디지털 금융

거버넌스

디지털 금융 운영 체계

BNK금융그룹의 디지털전환 및 혁신은 그룹 관점에서 '고객 중심'이라는 일관된 방향과 전략하에 그룹사 간 시너지에 대한 극대화를 원칙으로 추진되고 있습니다. 이를 위해 2023년부터 그룹 CEO 직속의 디지털혁신위원회가 신설되었으며 월별 정기회를 통해 전사 디지털 전략 방향을 정립하였습니다. 이후 현재까지 새로운 금융 트렌드와 관련된 아젠다를 정기적으로 검토하여 고객 중심의 디지털 금융 서비스를 어떻게 제공할 것인지에 대한 논의를 지속적으로 진행하고 있습니다.

| 디지털혁신위원회 주요 안건



BNK금융그룹 디지털혁신위원회

전략 및 활동

디지털 금융 전략

BNK금융그룹은 '사람이 편리한 디지털 금융'을 DT 비전으로 삼고 '사람을 위한 금융', '디지털로 강해지는 금융', '사람이 하는 디지털'을 3대 전략 목표로 설정하였습니다. 디지털 전환을 통해 금융 부분의 효율성과 편리성을 강화하고자 하는 목적이 결국 사람(직원)에 의한 것이고, 사람(고객)을 위한 것이라는 본질을 담고자 하였습니다. 이러한 비전과 전략목표하에 BNK금융그룹은 '고객/상품/채널의 디지털 경험 차별화', '데이터 역량 혁신', '디지털 생태계 구축 및 파트너십 확대', '시장 대응 적시성 위한 프로세스/규정 변혁', '조직 및 인적역량 디지털 최적화'의 총 5가지 전략 방향으로 디지털 전환을 추진하고 있습니다.

| 디지털 경영 비전



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

디지털 금융

전략 및 활동

디지털 고객 확보

모바일 뱅킹 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 디지털 시대 금융 앱의 기본인 '편리성'을 갖추기 위해 사용자경험·사용자환경(UX/UI)을 지속적으로 개선하고 있습니다. 특히, 2023년에는 일반 고객뿐만 아니라 고령자·장애인 등 금융 취약계층의 편의성을 고려한 서비스를 다수 개편하였습니다.

| 2023년 주요 모바일 서비스 개선 세부 내용

BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자 중심 메인화면 및 서비스 메뉴 확대로 사용성 강화 - 기업뱅킹 보안/인증 매체 도입(디지털OTP, FIDO 인증) 및 개선으로 보안성 강화 - 금융사고 예방을 위한 신분증 원본 검증 기술 적용 - 시각장애인이 보조기구를 통해 모바일 뱅킹 서비스를 이용할 수 있도록 접근성 개선
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> - 전자증명서 발급·수취 시스템 오픈 - 금융권 내 최대 종류의 비대면 증명서 발급 서비스 제공 - 모바일뱅킹 회원가입 입력항목 및 가입 단계 축소 - 여러 은행의 입출금 통장 통합관리 기능 및 개인화 기능 추가 - 다건 이체 기능 추가 등 이체 편의성 제고 - 저시력자를 위해 주요 메뉴를 큰글씨로 제공하는 큰글씨모드 확대 적용
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> - 챗봇 서비스 통해 처리할 수 있는 업무 확대 - 챗봇 연계 알림톡 종류 다양화 및 연계 대출 상품 확대 - 고령자를 위한 큰글씨 모드 등 사용자 중심의 편리한 서비스 제공 - 업무 자동화 확대를 위한 AI OCR 구축 추진
BNK 투자증권	<ul style="list-style-type: none"> - MTS매체 조건부자본증권 매매 개시 - 금융결제원 신분증 진위 확인 및 타기관 계좌 확인 서비스 도입
BNK 저축은행	<ul style="list-style-type: none"> - 공동인증서 없는 전자서명 시스템 도입 - 간편계좌 개설 및 간편 대출 프로세스 정립

온·오프라인 고객채널 혁신

BNK금융그룹은 디지털 신기술 기반 인프라를 도입하여 고객 채널 경쟁력을 강화하고 있습니다. 2023년 부산은행과 경남은행은 영업점 창구에서 기다리지 않고 데스크 설치지점에서 화상으로 주요 은행 업무를 처리할 수 있는 '디지털데스크'를 양행 총 44대까지 확대 도입하였습니다. 부산은행은 2023년 '미성년자 대상 쫓꼬미 서비스'를 신규 도입하고 모바일 챗봇 서비스 제공 플랫폼을 확대하였습니다. 또한, 태블릿 PC를 통해 금융상담과 은행업무가 가능한 외부영업 시스템 '뉴비(New-B)'를 제공하여 어디에서나 영업점 수준의 전문상담이 가능하도록 하였습니다. 경남은행은 2023년 고령자 친화 채널 정책으로 오프라인에서는 간결하고 큰 글씨와 색상대비를 활용하여 시인성을 강화한 자동화 기기 시니어모드를 제공하고, 2024년 모바일에서는 큰글씨 모드 및 간편한 이체를 돕는 시니어 전용 뱅킹서비스를 제공하여 시니어 고객의 디지털 편의성을 제고하고 있습니다. BNK캐피탈은 카카오톡 채널 기반 챗봇을 제공하고 있으며 2023년 월 6만 건의 업무를 99.8% 정확도로 처리하였습니다. 이밖에 BNK캐피탈 카자흐스탄 법인은 현지 시장의 요구에 부응하여 2023년 모바일 서비스를 구축하였습니다.

디지털 바우처 서비스 운영

부산은행은 블록체인 기반으로 결제, 송금 서비스를 쉽게 이용할 수 있을 뿐만 아니라 정부의 정책지원금, 기업 복지포인트까지 통합 관리가 가능한 '디지털 바우처 서비스'를 운영하고 있습니다. 이를 활용해 2023년 신라대학교 장학금 및 지원금 바우처 5건을 발행하였으며, 648명의 신규 가입자가 약 4억 7천7백만 원 상당의 디지털 화폐를 사용하여 지역경제 활성화에 기여하였습니다. 또한 2023년 외부 검증기관으로부터 디지털 바우처 블록체인 시스템에 대한 보안성 검토 및 신뢰성 시험을 실시하여 '디지털 바우처 서비스'의 안전성을 확보하였습니다.

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

디지털 금융

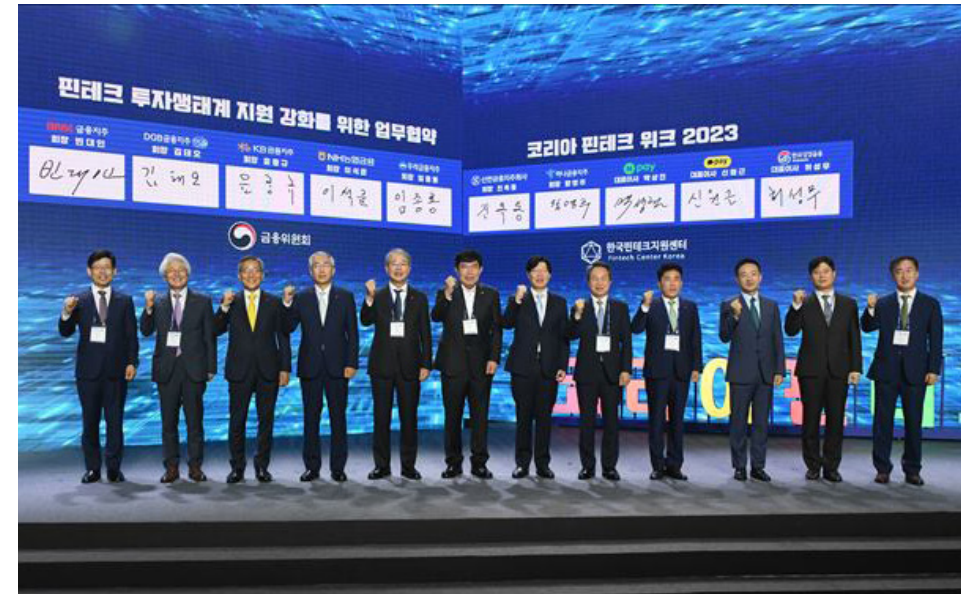
전략 및 활동

핀테크 기업 협력 강화

BNK금융그룹은 다양한 핀테크 기업과의 전략적 제휴를 추진하여 핀테크 기술 적용 분야를 넓히는 동시에 핀테크 기업과의 상생 모델을 추구하고 있습니다. 특히 2020년 1월 동남권 지역 핀테크 산업 생태계 육성을 위한 'BNK핀테크랩' 운영을 통해 총 63개의 기업을 선발하였습니다. 'BNK핀테크랩'은 스타트업 육성 및 성장을 위한 전문적인 액셀러레이팅 프로그램을 제공하며, 수료 기업과 다양한 비즈니스 및 기술제휴를 맺어 새로운 디지털 사업을 진행하고 있습니다.

| 2023년 핀테크 기업 제휴 실적

구분	제휴업체	주요 제휴 상품 및 서비스
BNK 부산은행	카카오페이, 토스, 네이버파이낸셜, 베러먼데이, 푸드트레블 등	<ul style="list-style-type: none"> • 직장인 라이프스타일플랫폼인 베러먼데이와 제휴를 통해 라이프전용 커뮤니티 플랫폼 서비스 제공 • 푸드트럭 단체배달 서비스 플랫폼인 푸드트레블(핀테크랩 3기 수료기업)과 제휴를 통해 부산은행 모바일뱅킹앱에 '기프트럭' 콘텐츠를 추가하고 지역 푸드트럭 사업자에게 중개 서비스 제공 • AI 기반 부동산 빅데이터 플랫폼을 운영하는 빅테크플러스(핀테크랩 4기 수료기업)와의 제휴를 통해 부산은행 모바일뱅킹 이용 고객에게 등기변동내역 실시간 알림 및 시 기반 주택 맞춤 추천 서비스 제공
BNK 경남은행	토스, 핀다, PAYCO, 비즈플레이 등	<ul style="list-style-type: none"> • 비즈플레이와 제휴를 통해 경남은행 모바일뱅킹앱에서 브랜드 상품권 서비스 제공
BNK 캐피탈	배민커넥트, 해빗팩토리 등	<ul style="list-style-type: none"> • 배달의민족과 제휴를 통해 배민라이더를 위한 비상금 대출 상품 및 배달의민족 외식업 자영업자를 대상으로 한 저금리 비대면 서비스 제공
BNK 저축은행	핀다, 토스, 카카오페이 등	<ul style="list-style-type: none"> • 핀다, 토스 등 핀테크 업체와 업무 제휴를 통해 AI 기반의 신용평가 및 리스크 관리 고도화에 대한 기술을 협력하여 중저신용자의 신용대출을 지원



핀테크 투자생태계 지원 강화를 위한 업무협약

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

디지털 금융

전략 및 활동

디지털 기반 업무 효율성 향상

BNK금융그룹은 임직원의 업무 효율성 향상을 위해 반복·수기 작업 프로세스에 RPA(로봇 프로세스 자동화) 시스템 도입을 확대하고 있습니다. PC와 전자 펜을 이용하는 디지털 창구 시스템을 도입하여 종이 문서 취급에 따른 정보 유출 위험을 줄이고 업무 시간 및 자원을 절감하였습니다. 특히 경남은행은 2023년 ACS(오토콜 시스템) 구축을 통해 전화 업무의 상당 부분을 자동화하였으며, BNK저축은행은 경비 시스템을 전산화하여 업무 효율성을 높이고 있습니다.

| 자회사별 RPA 활용 현황

구분	RPA 활용 현황
BNK 부산은행	· CSS 기한 연기 품의 자동화 구현 · 보증서 대출 서류 웹 캡처 기능 개발
BNK 경남은행	· 기업여신심사 자료 자동 추출 · 급여 등 일괄 입금 데이터 등록 자동화
BNK 캐피탈	· 오토리콜통지서 사후관리 처리 자동화 · 민원 내용 업로드 자동화
BNK 투자증권	· CIB부문 일일수익현황 집계 자동화 · 영업점 상품판매 현황 등 집계
BNK 저축은행	· 마감 자료, 영업 현황 자동화 · 파산, 면책, 소송 사건 조회 연동

데이터 관리·분석 체계

BNK금융그룹은 데이터 수집 및 분석 체계 강화를 위해 2023년 클라우드 기반 '그룹 빅데이터·인공지능플랫폼'을 구축하였습니다. 자회사 간 데이터 관리 협업을 통해 그룹 고객에 대한 Single-View를 형성하고, 맞춤형 상품·서비스 제공을 위한 지능화된 알고리즘을 개발하여 디지털 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다. 이처럼 BNK금융그룹은 디지털 금융환경 변화에 효율적으로 대응하기 위한 의사결정 체계를 갖추고 있습니다.

| BNK금융그룹 자동화 실적

<p>창구전자문서 사용</p> <p>81.9%</p> 	<p>종이 서류 사용 대체</p> <p>445만 건</p> 
<p>자동화된 업무 수</p> <p>314개</p> 	<p>절감된 업무 시간</p> <p>22.5만 시간</p> 

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities.** 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

디지털 금융

지표 및 목표

디지털 금융 관리 지표



| 자회사별 디지털 추진 실적

구분	단위	실적 현황		
		2021년	2022년	2023년
모바일 MAU	부산은행	812,408	902,585	998,073
	경남은행	464,041	512,013	540,378
	BNK캐피탈	38,089	44,893	50,786
	BNK투자증권	3,817	3,538	3,474
	BNK저축은행	1,357	9,796	10,523
	합계		1,319,712	1,472,825
모바일 고객 비율	부산은행	37.6	43.8	48
	경남은행	32.9	49.5	53.7
	BNK캐피탈	24.1	36.3	43.1
	BNK투자증권	12.2	13.7	14.7
	BNK저축은행	3	12.5	15.2
	합계		34.1	43.8

디지털 금융 관리 목표

BNK금융그룹은 디지털 금융 전환을 통해 업무의 고도화 및 효율화를 모색하는 동시에 고객 금융접근성 향상을 위해 2026년까지 모바일 고객 수 557만, 디지털 수신 24.8조, 디지털 여신 11.5조 달성 목표를 수립하였으며, 디지털 금융 목표 달성을 주기적으로 모니터링해 나갈 계획입니다.

TOUCH OUR COMMUNITIES

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

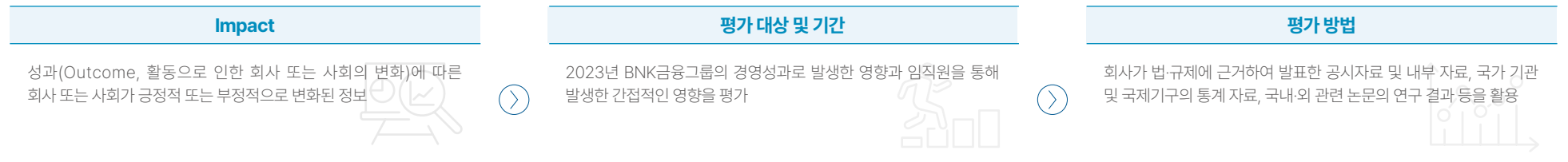
- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

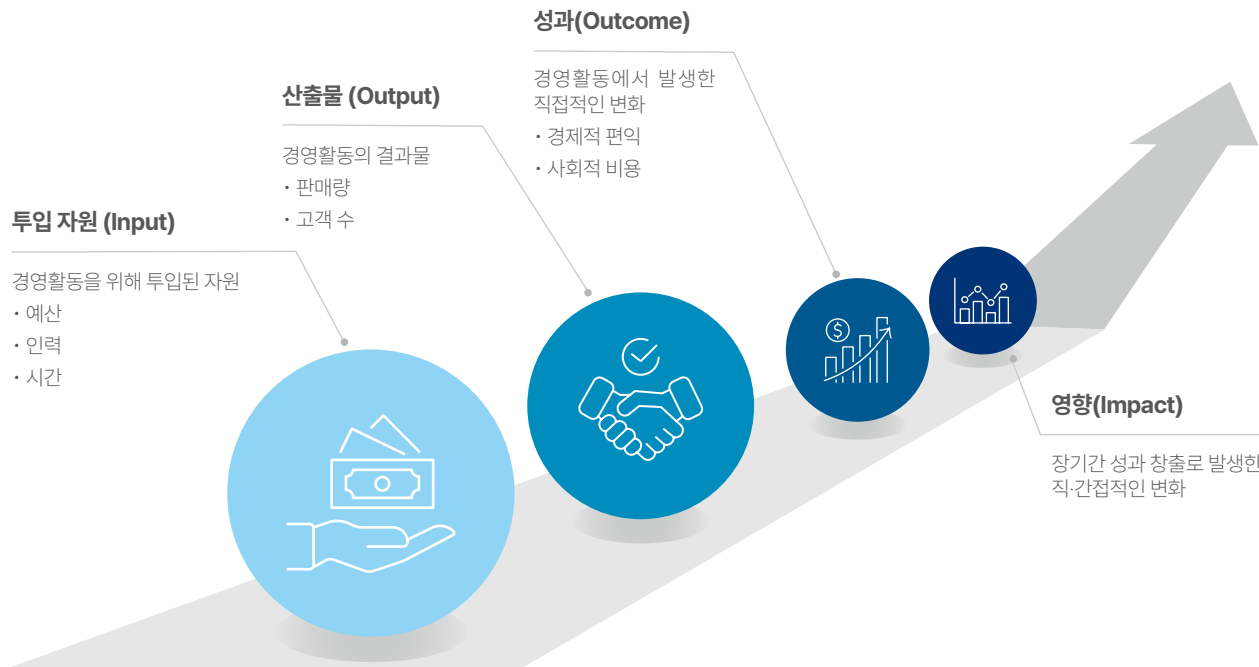
지역 사회적가치 창출

사회적가치 측정

BNK금융그룹은 경영활동을 통해 직·간접적으로 창출되는 경제, 사회, 환경적 영향(Impact)에 대하여 인지하고, 이러한 영향을 경영활동과 의사결정 과정에서 고려하고자 노력하고 있습니다. 이에 BNK금융그룹은 2023년 사회적 가치 측정 범위를 2022년 부산은행 및 경남은행 대비 금융지주 및 모든 자회사로 확대하였으며, 재무적 성과와 비재무적 성과를 통해 창출된 영향을 PwC Total Impact Measurement and Management(TIMM) 방법론을 통해 측정하였습니다. 2010년 개발된 TIMM 방법론은 국내외에서 폭넓게 활용되고 있으며, 기업의 사업활동이 광범위한 이해관계자들에게 미치는 사회적, 환경적, 조세재정적, 경제적 영향을 분석합니다. BNK금융그룹은 TIMM 방법론을 활용하여 경제, 사회, 환경, 각 영역별 사회적 영향(Social Impact)을 분석하고 발생 가능한 긍정적 영향(Positive Impact)과 부정적 영향(Negative Impact)를 모두 고려해 사회적 가치를 측정하였습니다.



| BNK금융그룹 사회적 가치 측정 범위



| BNK금융그룹 사회적 가치 측정 Dimensions

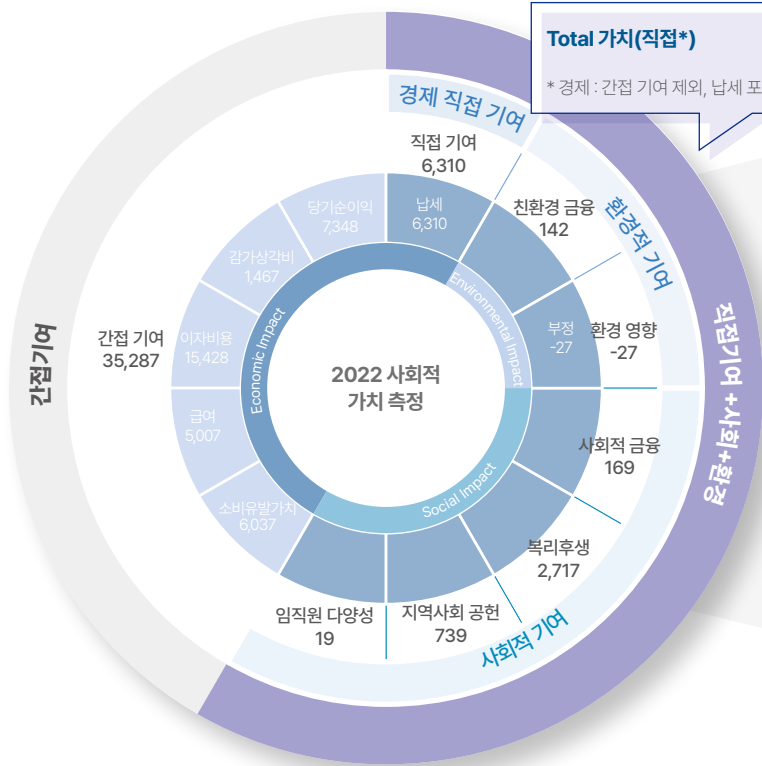
<p>경제</p> <p>• 회사의 경영 활동이 GDP에 미치는 영향</p>	
<p>사회</p> <p>• 사회 구성원이 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 회사의 경영 활동이 사회에 미치는 영향</p>	
<p>환경</p> <p>• 회사의 경영 활동이 환경과 인간에게 미치는 영향</p>	

TOUCH OUR COMMUNITIES

지역 사회적가치 창출

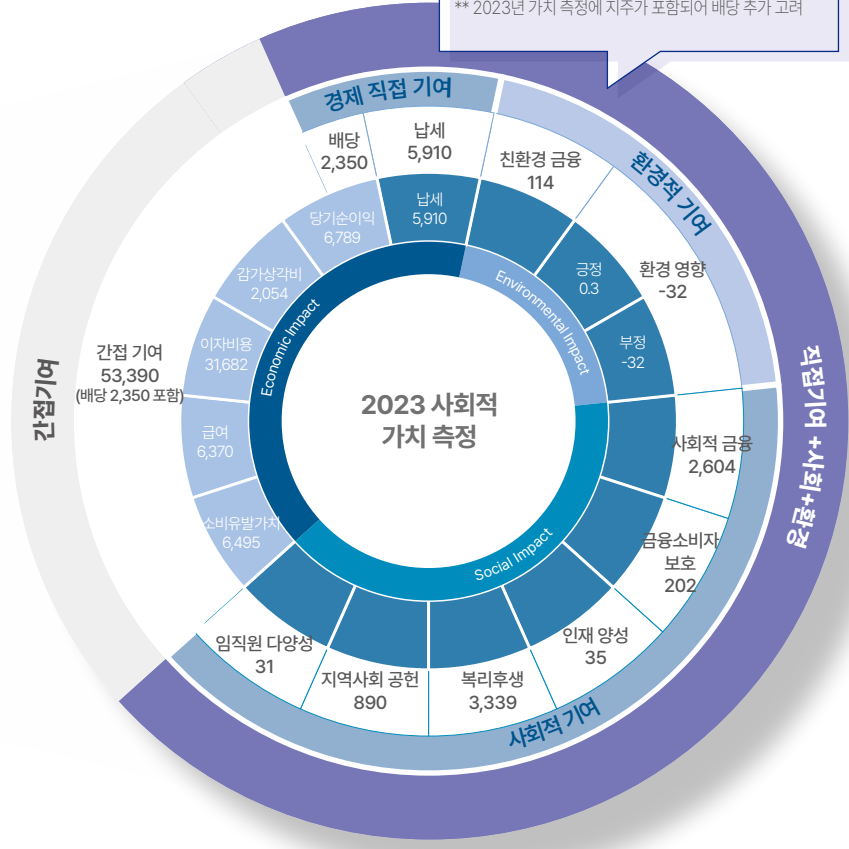
2023년 BNK금융그룹 사회적 가치 측정 결과

BNK금융그룹은 2022년에는 부산은행과 경남은행이 창출한 사회적 가치를 측정하였으나, 2023년에는 BNK금융지주를 포함한 모든 자회사로 사회적 가치 측정 범위를 확대하였고 6조 6,482억 원의 사회적 가치를 창출하였습니다.



측정 대상 확대

22개사 (2022) > 10개사 (2023)



경제(간접+직접)	4조 1,596억 원
사회	3,644억 원
환경	115억 원
Total 가치(간접 + 직접)	4조 5,355억 원

약 47% 증가 ↑
(2조 1,127억 원)

경제(간접+직접)	5조 9,300억 원
사회	7,101억 원
환경	81억 원
Total 가치(간접 + 직접)	6조 6,482억 원

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

TOUCH OUR COMMUNITIES



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

지역 사회적가치 창출

2023년 BNK금융그룹 사회적 가치 측정 결과

BNK금융그룹은 사업 활동을 통해 창출한 사회적 가치를 더욱 종합적으로 측정하기 위하여 사회적 가치 측정 지표를 발굴하였습니다. 2022년 사회적 가치는 18개 지표를 중심으로 측정하였으나, 2023년은 2022년에 측정하지 못한 사업 활동을 대상으로 신규 지표를 발굴하여 총 36개 지표를 중심으로 사회적 가치를 측정하였습니다.

(단위: 개, 억 원)

2022	지표 수	경제		환경		사회						
		직접 기여	간접 기여	환경 영향		사회적 금융	금융소비자 보호	인재 양성	복리후생	지역사회 공헌	임직원 다양성	
				긍정	부정							
		1	5	0	1	3	5	0	0	1	1	1
	사회적가치 창출 금액	6,310	35,287	-	-27	142	169	-	-	56	739	19
2023	지표 수	1	5	2	5	4	12	3	1	1	1	1
	사회적가치 창출 금액	5,910	53,390 (배당 2,350)*	0.3	-32	114	2,604	202	35	3,339	890	31

* 배당은 경제 직접 기여임

TOUCH OUR COMMUNITIES

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

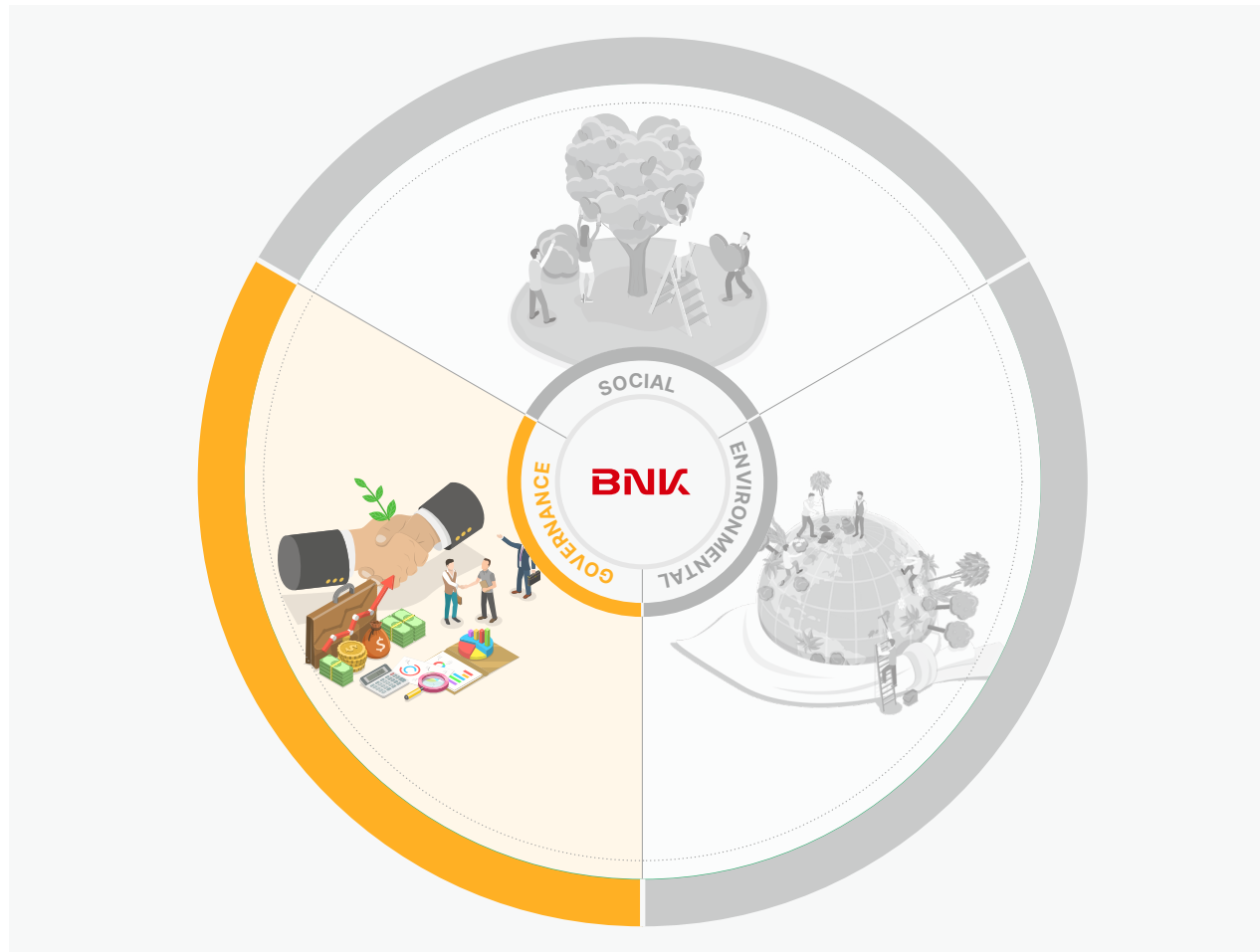
APPENDIX ▾

지역 사회적가치 창출

2023년 BNK금융그룹 사회적 가치 측정 결과

| 경제

BNK금융그룹은 '금융을 편리하게 미래를 풍요롭게'라는 미션을 바탕으로 지역 및 국가 경제에 긍정적 가치를 제공하고 있습니다. 투명하고 성실한 납세로 경제에 직접적인 기여를 하고 있으며, 임직원의 소비, 이자 지급 등을 통해 지역 사회 및 국가 경제에 간접적으로도 기여하고 있습니다.



(단위: 억 원)

경제 직접 기여



납세	5,910
----	-------

경제 간접 기여



당기 순이익 (배당)*	6,789 (2,350)
감가상각비	2,054
이자 비용	31,682
급여	6,370
소비 유발 가치	6,495

경제 기여, 총 5조 9,300억 원

* 배당은 경제 직접 기여임

TOUCH OUR COMMUNITIES

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

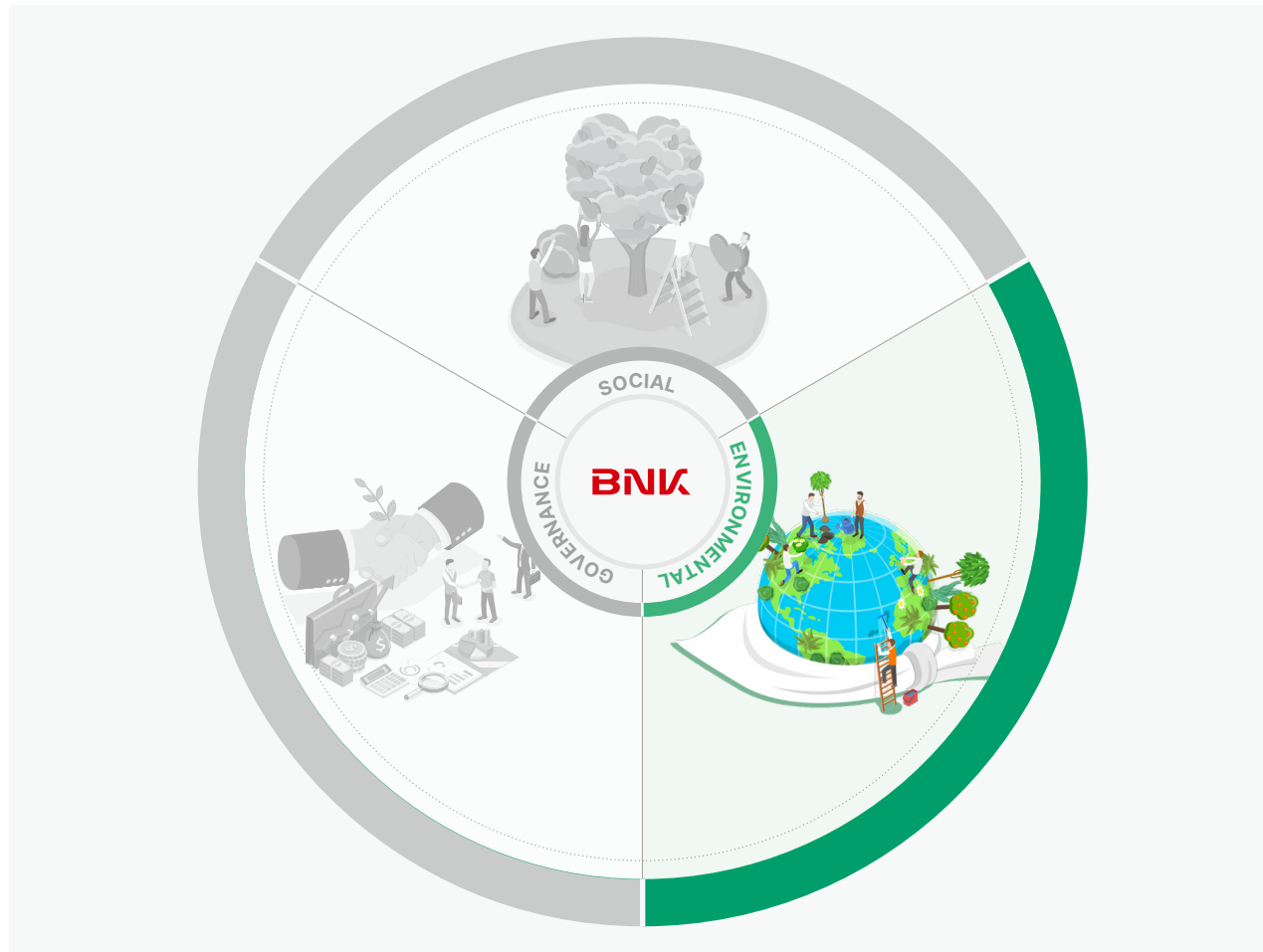
APPENDIX ▾

지역 사회적가치 창출

2023년 BNK금융그룹 사회적 가치 측정 결과

I 환경

BNK금융그룹은 친환경 사업 투자, 친환경 금융 상품에 대한 우대 금리 제공 등을 비롯한 친환경 금융 활동으로 국가와 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 사업활동 과정에서 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적 영향을 최소화하기 위해 재생에너지 사용 및 친환경 차량 전환과 같은 친환경 경영 활동을 실천 및 확대해 나가고 있습니다.



(단위: 억 원)

환경 영향 +



재생에너지 사용	0.2
친환경 차량 이용	0.1

환경 영향 -



온실가스 배출	-3
에너지 사용	-25
용수 사용	-4
폐기물 배출	-0.5
용지 사용	-0.4

친환경 금융



친환경 금융 수신/여신	53
친환경 금융 SOC	49
친환경 금융 카드	11

환경 기여, 총 81억 원

TOUCH OUR COMMUNITIES

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

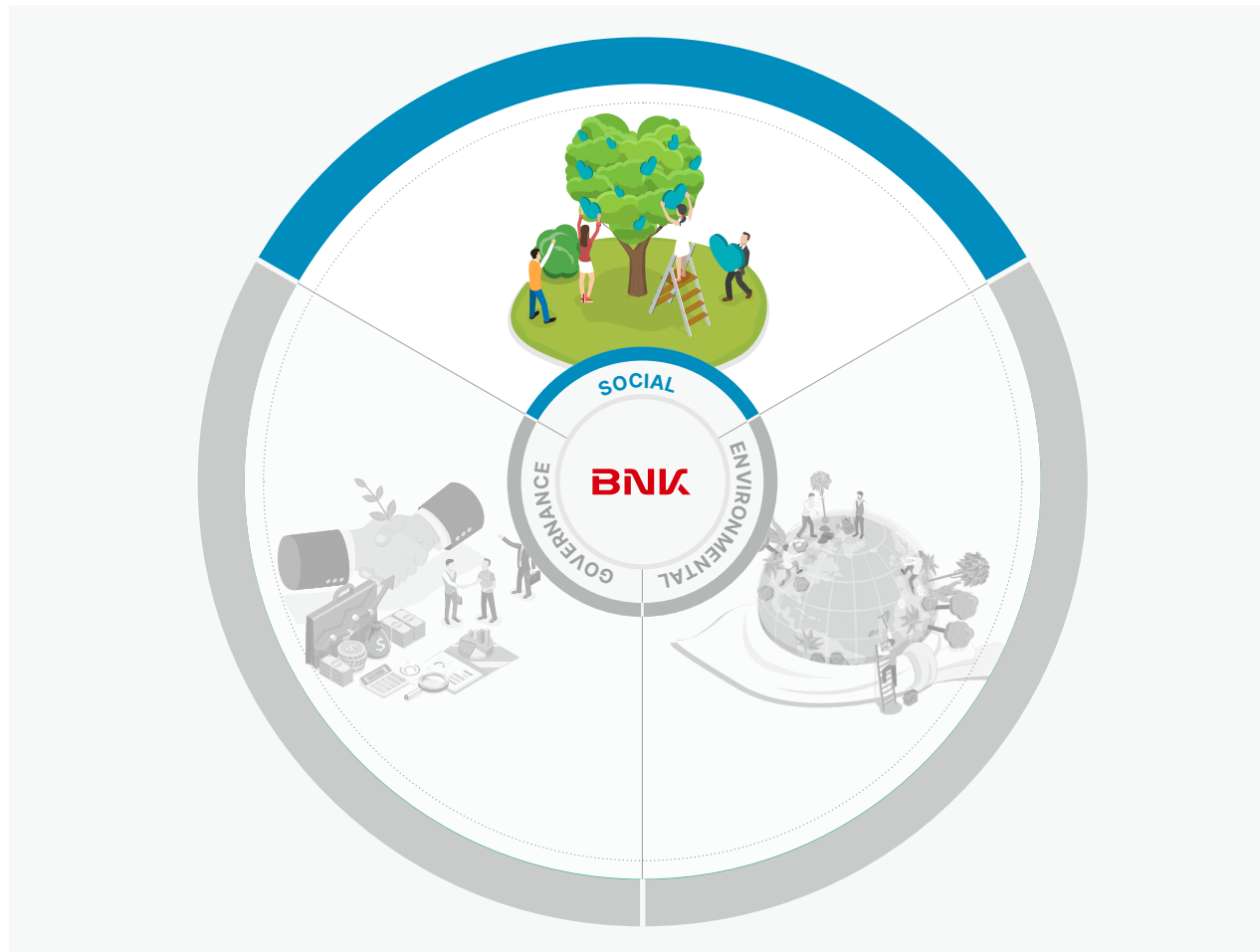
APPENDIX ▾

지역 사회적가치 창출

2023년 BNK금융그룹 사회적 가치 측정 결과

| 사회

BNK금융그룹은 동남권 지역 사회의 지속가능한 성장을 위해 다양한 분야에서 사회적으로 긍정적인 가치를 창출하고 있습니다. 앞으로 BNK금융그룹은, 금융 취약 계층, 혁신 기업 등에 대한 금융 지원을 비롯해 고객, 임직원, 지역사회 등의 주요한 이해관계자들을 대상으로 다양한 사회적 가치를 창출하여 지역을 뛰어넘어 국가 전체에 사회적 가치를 제공하기 위해 노력하겠습니다.



(단위: 억 원)

사회적 금융



포용금융	2,178
혁신금융	255
상생금융	170

금융소비자 보호



소비자 금융 교육	1
금융사기 예방	202
불완전판매 제재	-0.5

인재 양성



임직원 교육	35
--------	----

복리후생



복리후생	3,339
------	-------

지역사회 공헌



사회공헌	890
------	-----

임직원 다양성



장애 임직원 고용	31
-----------	----

사회 기여, 총 7,101억 원

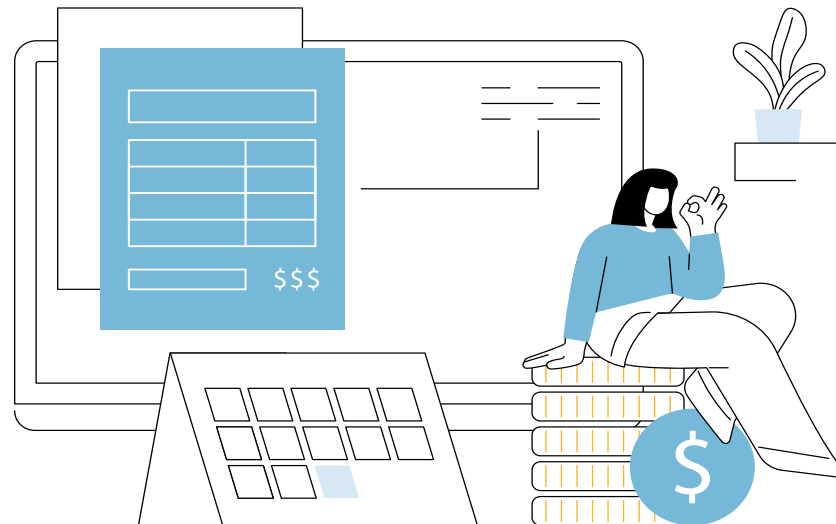
- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

지역 사회적가치 창출

사회적가치 측정 개선 및 고도화

사회적가치 측정은 기업 활동의 결과(Output)가 직·간접적으로 경제, 사회, 환경에 미치는 긍정적 및 부정적인 영향(Impact)을 확인하는 활동입니다.

BNK금융그룹은 사회적가치를 객관적으로 측정하고 체계적으로 관리 및 개선하기 위하여 금융업 중심의 사업 특수성을 고려한 지표 관리 프로세스를 마련할 예정입니다. 또한, 측정 지표 확대를 통해 더 넓은 의미의 사회적 책임을 이행하고 지속가능한 미래를 실현할 수 있도록 지속적으로 최선의 노력을 다하겠습니다.



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

지역사회 공헌

거버넌스

사회공헌 추진 체계

BNK금융그룹은 사회공헌 활동을 위한 프로세스를 구축하고, 자회사 간 협업을 통해 사회공헌의 효과를 극대화하고 있습니다. BNK금융그룹은 그룹 차원에서 통일된 사회공헌 추진 방향성과 관리 체계를 기반으로 2024년 각 자회사의 '지역 봉사단'을 통합하여 그룹 중심의 'BNK 봉사단'을 창단하였습니다.

또한 자회사별 사회공헌 담당자가 참여하는 사회공헌실무자 협의회를 정기적으로 개최하여 BNK금융그룹의 사회공헌 추진 방향성과 관련 주요 안건을 정기적으로 논의하고 있습니다. 더불어 부산은행과 경남은행은 기부금 지원의 적시성과 공정성을 확보하기 위해 기부금 규모에 따라 실무협의회, 심의협의회, 경영위원회, 이사회 등 협의체의 단계별 합의를 통해 기부금 집행 여부를 결정하고 있습니다.

사회공헌 추진 전략

BNK금융그룹은 '세상을 가슴 뛰게 하는 금융'을 실천하고 지역사회와 상생하기 위한 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 기업의 이윤을 지역사회에 환원하고, 지역사회와 연계된 구체적이고 차별화된 사회공헌 활동을 통해 기업의 사회적 책임을 이행하고자 2024년 'BNK 지역사회 참여 정책'을 제정하였습니다. BNK금융그룹은 지역사회 공익 및 메세나 활동 지원에 집중된 기존 사회공헌 사업을 다각화하여 출산, 교육, 일자리, 노년, 생물다양성 사업을 아우르는 전략 방향을 제시하고 있습니다. 시책 사업과의 전략적인 연계를 통해 지역은행의 특성을 반영한 사회공헌 사업을 추진하여 지역사회와의 상생을 실천하고 있습니다. [BNK금융그룹 지역사회 참여 정책 링크](#)

| BNK금융그룹 사회공헌 전략



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

지역사회 공헌

2023 사회공헌활동 Highlight

'BNK 사회공헌의 날' 개최

| BNK금융그룹의 전 자회사 임직원 2,000여 명이 봉사 활동 참석



BNK금융그룹은 2024년 1월 20일에 금융지주를 중심으로 전 자회사가 참여하는 'BNK 사회공헌의 날'을 개최했습니다. 전 자회사 임직원 2,000여 명이 참석하여 대규모 봉사활동을 시행했습니다. 그 중 1,200명의 부산광역시 임직원은 취약계층 아동을 지원하기 위한 생필품 포장과 학용품 제작 및 헌혈, 의류 나눔 봉사 활동에 참석하였습니다. 울산, 창원 지역 임직원 600여 명 또한 생필품 포장 봉사활동에 참석하였고, 서울 지역 임직원 200여 명은 청계천 주변 환경정화활동을 펼쳤습니다.

2024년 1월 5일에는 'NEW BEGINNING 2030'이라는 타이틀로 비전선포식을 개최하여 BNK금융그룹의 미션(MISSION)을 '금융을 편리하게, 미래를 풍요롭게'로 새롭게 제정하고, 미션을 구체화한 목표이자 전략과 문화를 이어주는 구심점인 비전(VISION)을 '세상을 가슴 뛰게 하는 금융'으로 선포했습니다.

집중호우 피해복구 지원

2023년 7월 17일 BNK금융그룹은 집중호우 피해복구를 위한 성금 3억 원 및 금융 지원책을 마련했습니다. 성금 3억 원은 전국재해구호협회를 통해 집중호우 수재민을 위한 구호물품 제공과 주거지원 등에 사용되었습니다. 부산은행과 경남은행은 집중호우로 피해를 입은 중소기업 및 개인을 대상으로 기업 고객 최대 5억 원의 신규 여신지원, 개인고객 1인당 최대 2천만 원 긴급생활자금 지원, 만기연장과 분할상환금 유예, BC카드 결제 대금 최대 6개월 청구 유예 등 총 2,000억 원 규모의 긴급 금융 지원을 실시하였습니다. 이외에도 피해 복구를 위한 긴급 봉사대를 편성하는 등 대규모 봉사활동을 전개하였습니다.



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

지역사회 공헌

전략 및 활동

지역사회 공익활동 Best Practice

범죄피해자 경제적 지원 사업

부산은행

부산은행은 강력 범죄 피해자가 일상생활을 빠르게 회복할 수 있도록 돕기 위해 긴급 치료비, 생계비 등을 지원하는 공익사업을 실시하였으며, 사업 실시 결과 총 2,000만 원의 기금을 조성하였습니다.

전통시장 상품권 구매

경남은행

경남은행은 저소득층의 식료품 및 생필품 구입을 지원하고 전통시장을 활성화하기 위해 명절마다 전통시장상품권을 기탁하였습니다. 그 결과 2023년 전통시장 상품권 419백만 원을 총 8,320 세대에 지원할 수 있었습니다. 이외에도 후쿠시마 원전 오염수 방류로 수산물 소비가 위축된 당시에는 3급 이상 임직원들이 급여의 일정액을 전통시장상품권으로 수령한 뒤 소비해 지역 수산업 업계 활력 증진 및 경제 활성화에 기여하였습니다.

장애인 복지 증진을 위한 봉사활동

BNK캐피탈

BNK캐피탈은 다양한 이해관계자와 함께 지속 성장할 수 있는 기업으로 나아가기 위해 취약계층 및 소외계층 구호 활동을 실시하고 있습니다. 장애인 복지관에 방문하여 장애인의 경제적 소득 창출에 필요한 전선 조립 작업 봉사 활동과 대한적십자사 부산지사에 방문하여 장애인 거주시설에 제공할 빵 만들기 봉사 활동을 실시하여 장애인의 복지를 증진하기 위해 노력하였습니다.

취약계층 지원

BNK시스템

BNK시스템은 추석 송편빚기 체험 활동 지원, 사랑의 빵 기증 등 여러 취약계층 지원 활동을 전개하고 있습니다.

따뜻한 동행

BNK투자증권

BNK투자증권은 2022년도부터 '따뜻한 동행'을 테마로 지역 내 복지 사각지대에 있는 취약 계층을 후원하고 있습니다. 2023년에는 새학기 맛이 학용품세트, 어린이날 맛이 놀이동산 자유이용권, 겨울 맛이 전기매트를 후원하였으며, 수시 기획 사업으로 무료급식소 식자재 구입비와 쌀 나눔 행사를 후원하였습니다.

기운차림봉사단 사랑의 쌀 나눔

BNK저축은행

BNK저축은행은 식사 제공을 통해 지역사회 내 나눔 문화를 확산하는 사단법인 기운차림 봉사단과 함께 어르신에 감사의 의미를 담아 쌀 전달식을 진행하였습니다. BNK저축은행에서 후원한 쌀은 기운차림식당을 찾으시는 취약계층 어르신(부산 동래구)을 위한 점심식사로 제공되었습니다.

희망나눔꾸러미

BNK신용정보

BNK신용정보는 기업의 나눔 경영 실천과 지역 나눔 문화 확산을 위해 매년 명절마다 '희망나눔꾸러미' 선물을 전달하고 있습니다. 2023년 추석에도 임직원이 생필품과 식료품 등 13종으로 구성된 '희망 나눔 꾸러미' 50상자를 손수 제작해 어려운 환경 속에서도 성실히 채무를 상환하고 있는 고객의 가정에 전달하였습니다.

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▾

지역사회 공헌

전략 및 활동

학술교육 지원 활동 Best Practice

BNK 행복장학금 지원 사업 부산은행

부산은행은 2007년부터 매년 지역 미래 인재 육성을 위해 지역 내 취약계층에 속하는 초·중·고·대학생을 대상으로 장학금을 전달하고 있습니다. 2023년에는 부산경남 지역 26개 대학교와 부산교육청 등 기관에서 추천받은 학생 총 284명을 선발하여 장학금을 지원하였습니다.

백일장 및 사생실기대회 경남은행

경남은행은 지역 명소에서 휴식의 기회를 제공하고 지역 경제 활성화에 기여하기 위해 경남·울산지역 여성 및 아동·청소년을 대상으로 '제32회 백일장 및 사생실기대회'를 개최하였습니다. 이를 통해 대상, 최우수상, 장원 등을 차지한 부문별 수상자 총 3,243명에게 상패·상장·상금을 수여하였습니다.



경남은행 백일장 및 사생실기대회

메세나 활동 Best Practice

부산국제영화제 후원 부산은행

부산은행은 28년간 부산국제영화제를 후원하고 있으며, 2023년 부산국제영화제 발전에 기여한 공로를 인정받아 감사패를 수상하였습니다. 부산국제영화제 후원, 청년작가 미술대전 등 다양한 문화예술 후원 활동으로 문화예술 발전에 대한 공로를 인정받아 문화예술 후원 우수기관 선정되기도 하였습니다

체육 대회 개최 경남은행

경남은행은 생활체육을 활성화하고 지역 경제에 이바지하기 위해 지역민 축구대회, 경남은행 정기 게이트볼 대회, 진주 걷기 대회 등 다양한 체육 대회를 개최하였습니다. 특히 행사 안내를 위한 현수막과 배너 등 홍보물 대부분을 생분해되는 재질로 제작해 게시·부착함으로써 환경보호를 위한 노력도 함께 실천하였습니다

근대5중 실업팀 지원 협약 BNK저축은행

BNK저축은행은 비인기 종목 활성화와 지역 생활체육 진흥에 기여하기 위해 부산광역시체육대회와 근대5중 실업팀 후원 협약을 체결하고 부산광역시체육회에 1억 원을 후원하였습니다.

청소년 야구 유망주 장학금 후원 BNK투자증권

BNK투자증권은 금융투자협회 야구대회를 통해 어려운 환경에서 꿈을 키워 나가는 청소년 야구 유망주에게 장학금을 전달하였습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

지역사회 공헌

전략 및 활동

생물다양성 보전 활동 Best Practice

플로깅 및 비치코밍

경남은행

경남은행은 산책로·등산로 환경 정화 활동 '플로깅'과 해안가 환경 정화 활동 '비치코밍'을 매주 시행하고 있습니다. 또한, '수중 플로깅'을 연 1회 이상 벌여 해양오염의 심각성을 알리고 해양 환경 정화에 기여했습니다. 그 결과, 총 1,007명의 임직원과 가족 자원봉사자가 총 69회(플로깅 62회, 비치코밍 6회, 수중 플로깅 1회)의 생물 다양성 보전 활동을 실시하였습니다.

플로깅 봉사활동

BNK캐피탈

BNK캐피탈은 2023년 지역 내 주요 등산로와 공원, 해안가에서 쓰레기를 줍는 '플로깅' 활동을 총 2회 진행하였습니다. 이를 통해 지역사회 내 자연환경을 정화하고 생태계를 복원하는 데 일조할 수 있었습니다. BNK시스템은 삼락생태공원 일대 환경 정화 활동과 근무지 일대 환경 정화 활동을 통해 지역 환경보호 활동을 전개하였습니다.

환경보호 Best Practice

자연재해 피해지역 복구 지원

경남은행

경남은행은 태풍 '카눈', '힌남노' 등 초대형 태풍으로 시설과 농작물 피해가 발생한 직후 긴급봉사대를 피해지역에 파견해 복구에 힘을 보탬으로써 태풍 피해 복구 금융 지원 프로그램을 제공하였습니다. 2023년 태풍 카눈 피해 발생 시 피해를 입은 중소기업 및 개인에 대해 1,000억 원 규모 긴급자금을 지원하였습니다.

글로벌 Best Practice

튀르키예 지진 후원

부산은행

부산은행은 지진 발생으로 어려움을 겪고 있는 튀르키예와 시리아 지역 이재민을 지원하기 위해 튀르키예 지진 후원 및 모바일 뱅킹을 통한 고객 성금 모음을 추진하였습니다. 이를 위해 비영리 의료 단체 의료진 15명 파견을 지원하기도 하였습니다.

해외법인 HAPPY SHARING

BNK캐피탈

BNK캐피탈은 해외 진출 지역 내 소외계층을 위한 정기적 기부 행사 '해피 셰어링'을 통해 BNK캐피탈 미얀마법인 진출 지역 내 초등학교에 본사기부 중고의류, 중고 PC 및 복합기 등 다양한 기부 행사를 진행하였습니다.



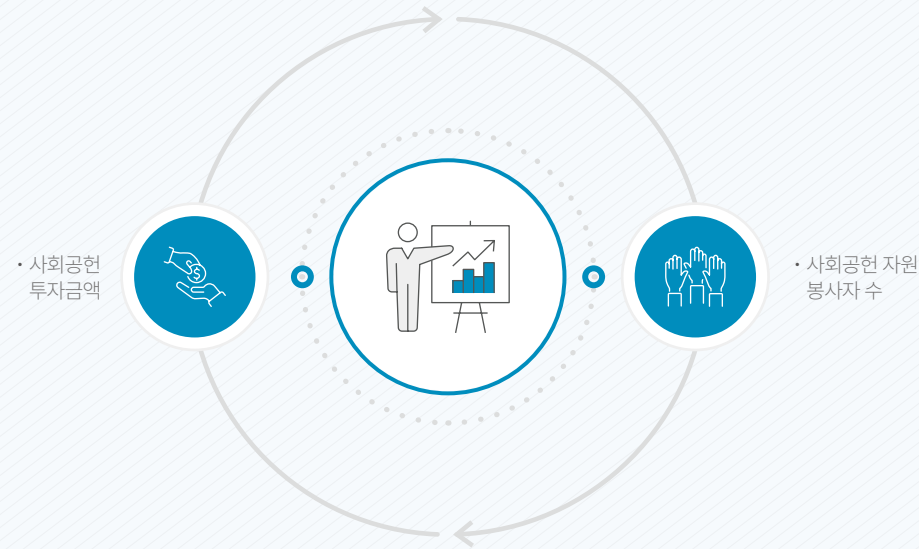
BNK캐피탈 Happy Sharing

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 **상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대**
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

지역사회 공헌

지표 및 목표

지역사회 공헌 관리 지표

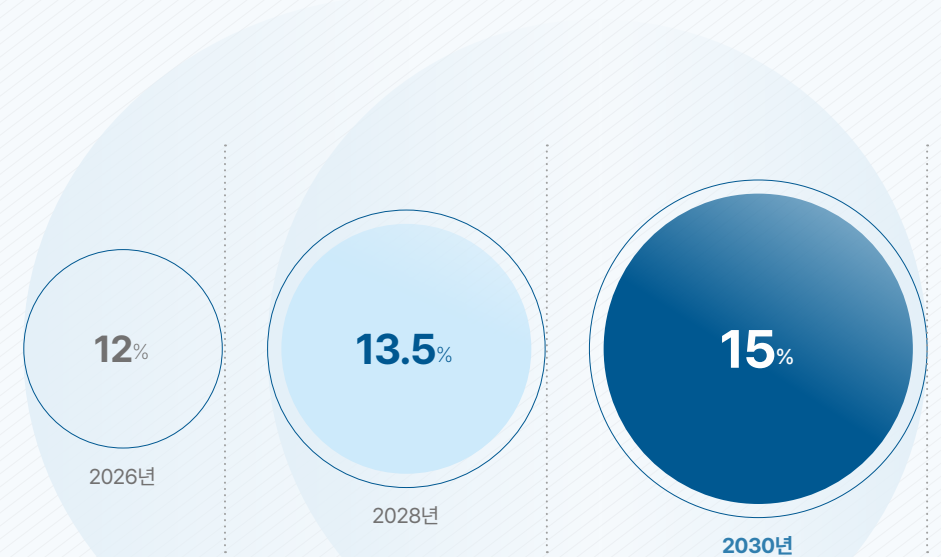


BNK금융그룹은 동남권 지역 대표 금융기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 전 자회사의 사회공헌 자원봉사자 수 및 사회공헌 투자 금액 지표를 관리하고 있습니다. 2023년에는 총 6,555 명의 BNK금융그룹 구성원이 사회공헌 프로그램에 참여하였으며, 88,744백만 원의 사회공헌 기부금을 투자하였습니다.

지역사회 공헌 관리 지표

BNK금융그룹은 지역사회에 대한 공헌을 강화하기 위해 2026년까지 당기순이익의 12%, 2028년까지 13.5%, 2030년까지 15% 이상을 지역사회에 환원하는 목표를 수립하였습니다.

| 당기 순이익 대비 사회공헌 비율



- 🌿 **녹색금융** - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 👤 **상생금융** - Touch Our Community.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 🏆 **바른금융** - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

Touch Our Sustainability

바른금융 (GOVERNANCE)

지속가능성을 위한 바른금융 정착

ESG 경영 체계	103	ESG 조직 문화	117	윤리·준법 경영	123
ESG 리스크 관리	109	안전·보건 경영	120	자율적 금융보안 체계	131
인재 양성	112				



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

거버넌스

이사회 구성 현황

BNK금융그룹은 지속가능한 경영 실현을 통해 BNK금융그룹의 지속적인 성장과 주주, 고객, 지역사회 등 이해관계자의 권익 증진을 추진하고자 투명하고 건전한 지배구조를 구축하고 있습니다. 이를 위해 사내이사 1인, 사외이사 7인(2024년 기준)으로 이사회를 구성하고 이사회 의장은 대표이사와 분리하여 사외이사 중에서 선임하고 있습니다. 사외이사의 원활한 활동을 지원하기 위해 사외이사 전담 지원조직인 이사회사무국을 운영하고 있습니다.

| 이사회 구성현황¹⁾

구분	성명	경력	전문분야	선임일~임기만료일 ²⁾	비고
대표이사	빈대인	BNK금융지주 회장 前 부산은행 은행장	금융	2023.3.17~2026.정기주총	
사외이사 (이사회위원장)	최경수	前 현대증권 대표이사 前 한국거래소 이사장 現 세무법인 두리 고문	금융	2021.3.26~2025.정기주총	독립이사
사외이사	이광주	前 한국은행 부총재보 前 한국 SC금융지주 및 SC제일은행 사외이사 前 연세대학교 경제대학원 특임교수	경제	2023.3.17~2025.정기주총	독립이사
사외이사	김병덕	現 한국금융연구원 선임연구위원 前 삼성경제연구소 초빙연구위원 前 한국연금학회 회장	금융	2023.3.17~2025.정기주총	독립이사
사외이사	정영석	現 한국해양대 해사법학부 교수 前 금융감독원 분쟁조정위원회 전문위원 現 법제처 법제자문관(입법자문관)	법률	2023.3.17~2025.정기주총	독립이사
사외이사	오명숙	前 홍익대 신소재화공시스템공학부 화학전공 교수 前 한국여성과학기술단체 총연합회 회장 現 산업자원부 에너지기술기반전문위원회 위원 現 한국특허전략개발원 비상임이사	정보기술·기후	2024.3.22~2026.정기주총	독립이사
사외이사	서수덕	前 경성대 회계학과 조교수, 부교수, 교수 前 한국국제회계학회 회장 前 한국국제회계학회 명예회장	재무·회계	2024.3.22~2026.정기주총	독립이사
사외이사	김남걸	前 부산은행 행원 前 롯데캐피탈 Retail지원본부 본부장 前 롯데캐피탈 상임감사	경영	2024.3.22~2026.정기주총	독립이사

1) 2024년 3월 말 기준
2) 2024년 6월 현재, 이사회 의 평균 이사 재임 기간은 1.14년임

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

거버넌스

이사회 산하 위원회

BNK금융그룹은 이사회 산하에 7개 위원회를 운영하고 있으며, 각 위원회는 사외이사를 과반수로 구성하도록 내규(감사위원회 2/3 이상)에 명시하고 각 위원회의 위원장은 모두 사외이사로 선임하고 있습니다.

2024년 3월 기준으로 ESG위원회와 자회사CEO후보추천위원회를 제외한 모든 위원회의 위원을 사외이사로 선임하여 각 위원회 운영의 독립성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 특히, 대표이사 회장은 임원후보추천위원회 구성 시 배제하도록 내규로 정하고 있어 투명하고 공정한 경영권 승계 및 이사 선임이 이루어질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다.

| 이사회 산하 위원회

위원회명	구성	역할	2023년 운영실적
이사회운영위원회	사외이사 7명	- 이사회 등 개최 및 사외이사 운영계획 수립 - 기업지배구조의 개선에 관한 사항 논의	3회 개최, 참석률 100%
리스크관리위원회	사외이사 4명	- 그룹 리스크 정책 승인 - 리스크 정책 준수 여부 감시, 감독	7회 개최, 참석률 100%
임원후보추천위원회	사외이사 4명	- 임원 후보 탐색, 심사 및 임원 후보 추천	7회 개최, 참석률 100%
보수위원회	사외이사 4명	- 회사 경영성과 제고 방안 수립 - 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행	4회 개최, 참석률 100%
감사위원회	사외이사 4명	- 이사 및 경영진의 직무집행 감독 - 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등	9회 개최, 참석률 100%
ESG위원회	사내이사 1명 사외이사 3명	- 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 - ESG 관련 내규의 제정 및 개폐 등	4회 개최, 참석률 100%
자회사CEO 후보추천위원회	사내이사 1명 사외이사 3명	- 자회사 경영승계 계획 수립 및 운영 - 자회사 CEO 후보자 발굴 및 관리 및 관련 법령 등에 따른 결격사유 검증	9회 개최, 참석률 100%

ESG위원회 역할

BNK금융그룹은 2021년 3월 ESG위원회를 신설하여 그룹의 ESG 경영 실천 현황 관리 및 감독 기능을 지속적으로 강화하고 있습니다. ESG위원회는 그룹의 ESG 전략 및 정책을 수립하고 ESG 경영 전반을 관할하는 컨트롤타워 역할을 담당합니다. BNK금융지주 외에 부산은행과 경남은행도 ESG위원회를 설치하여 운영하고 있으며, 사외이사 외 사내이사도 위원으로 참여하여 ESG 관련 주요 사항에 대하여 결정 및 논의하고 있습니다. ESG위원회는 반기 1회 이상 개최를 원칙으로 하고 있으며 2023년 총 4회 개최되었습니다. 주요 보고 안건은 지속가능경영보고서 발간 보고, 대외 ESG 평가 결과 보고 등이 있었습니다. 특히, 2024년에는 중장기 ESG 경영전략을 의결하고, ESG 관련 주요 추진 사업 및 진행경과 등의 보고를 정례화하는 등 ESG위원회의 역할을 강화할 계획입니다.

| ESG위원회 운영 현황

차수	일시	결의·보고안건
1차	2023.3.17	위원장 선임(안)
2차	2023.4.27	그룹 ESG 관련 주요 현안 보고
3차	2023.7.26	2022년 그룹 지속가능경영보고서 발간 보고
4차	2023.10.31	그룹ESG 관련 주요 현안 보고

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착**

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

전략 및 활동

효율적 이사회 운영

BNK금융그룹 이사회는 법령 또는 정관에서 정하고 있는 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요사항을 의결하고 있습니다. 경영전략에 부합하는 리스크 관리 체계를 구축하고 있으며 내부통제 전반 및 경영진의 직무 집행을 감독하고 있습니다.

이사회는 분기별 정기 이사회와 임시 이사회로 운영됩니다. 결의 안건과 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건 의결에서 배제하고 있으며, 법령이나 정관에서 별도로 규정한 사항을 제외하고 모든 안건에 대해 재적이사의 과반수 출석과 과반수 찬성으로 의결이 이루어지고 있습니다.

BNK금융그룹은 2023년에 이사회를 13회 개최하여 85건의 안건을 처리하였으며, 이사회 임직원의 평균 참석률은 98%입니다. 한편, 이사회와 각 위원회의 효율적인 운영을 위하여 개최 전 간담회와 사전 설명회 등을 실시하여 이사회 임직원이 안건을 심도있게 논의할 수 있도록 지원하고 있습니다.

| 이사회 운영 현황

(단위: 회, 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년
이사회 개최횟수	9	13	13
논의 안건 수	54	83	85
결의 안건 수	20	37	34
보고 안건 수	34	46	51
참석률	97.2	96.7	98

이사회 독립성

BNK금융그룹은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'과 내부 규정에서 정하고 있는 '독립성' 기준에 의거하여 이사를 선임합니다. 이사회 임직원의 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 구성하도록 정관에 명시하여 이사회 독립성을 확보하고 있습니다. 2024년 3월 말 현재 이사회의 사외이사 비중은 87.5%로 기준보다 높게 운영되고 있으며, 이를 통해 이사회가 주주를 포함한 다양한 이해관계자를 대변하여 경영진에 대한 견제 기능을 충실하게 수행할 수 있도록 하고 있습니다.

사내이사 및 사외이사 선임 시 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회가 후보자의 자격 요건 및 결격 사유 등에 대해 철저한 검증과정을 거쳐 이사회에 이사 후보로 추천합니다. 이사회는 추천된 후보를 확정하고 최종적으로 주주총회를 통해 이사를 선임합니다.

2024년에는 이사회 임직원의 원활한 업무 수행 지원을 위해 다양한 활동을 추진하였습니다. 먼저, 이사회사무국을 이사회 산하의 독립조직으로 신설하고 이사회사무국 총괄 담당자는 부서장급 이상 임직원으로 선임하고, 겸직이 불가하도록 내규에 명문화 하였습니다. 또한, 사외이사의 독립적인 활동을 지원하기 위해 경영진이 참여하지 않는 사외이사회를 운영할 수 있도록 내규화 하였습니다. 마지막으로, 사외이사는 임직원 및 외부 전문가의 자문 등을 통해 기업 지배구조, 국내외 금융시장 동향 및 리스크 관리 분야 등의 정보를 제공받고 있으며, 임원배상책임보험에 가입하여 사외이사의 독립적인 의사결정을 지원하고 있습니다.

[BNK금융그룹 지배구조 내부규범 링크](#) [BNK금융그룹 이사회 독립성 및 다양성 정책 링크](#)



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

전략 및 활동

이사회 전문성

BNK금융그룹은 지속가능한 성장, 기업가치 제고, 고객 및 주주 등 이해관계자의 보호를 위하여 다양한 관점을 기반으로 효과적인 의사결정이 이뤄질 수 있도록 이사회 구성 시 전문성을 고려합니다. 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」과 지배구조 내부규범에 명시된 금융, 경제, 경영, 회계, 법률, 소비자보호 또는 정보기술 등 관련 분야의 실무 경험 또는 전문 지식을 기준으로 이사회의 전문성을 확보하고 특정 배경과 직업군에 편중되지 않도록 하고 있습니다. 또한, 공정한 직무 수행 가능 여부, 이사 직무 수행 적정 시간 확보 가능 여부 등을 사외이사 선임 과정에서 확인하고 있습니다. BNK금융그룹은 사외이사의 전문성과 노하우를 그룹의 경영활동에 적극 활용할 수 있도록 다양한 정보와 프로그램을 제공하고 있습니다. 사외이사의 지역경제 및 회사에 대한 이해도 제고를 위해 그룹 현황, 이사회 운영 관련 법령 및 내규, 경제 연구 자료 등을 주기적으로 제공하고 있습니다.

| 이사회 역량구성표(Board Skill Matrix)

구분	사내이사		사외이사					
	빈대인	최경수	이광주	김병덕	정영석	오명숙	서수덕	김남걸
금융	●	●	○	●				○
경제		○	●	○				
경영	○	○					○	●
재무·회계		○					●	
법률					●			
정보기술						●		
기후						○		

*2024년 3월 말 기준

● 주된 전문분야 ○ 추가적인 전문분야(관련 자격증 또는 경력 보유)

이사회 다양성

BNK금융그룹은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에서 명시하는 이사회 구성 기준을 준수하고 이사회 내 의사결정과정에서 다양성을 확보하기 위해 여성 사외이사를 1명 이상 선임하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 향후 이사회 내 여성 사외이사 비중 확대를 통한 이사회의 다양성 제고를 위해 사외이사 후보군에 여성 후보군을 20% 이상 유지되도록 운영하고 있습니다(2024년 3월 여성 사외이사 후보 비중: 24.7%). 또한, 매년 1회 이상 이사회 구성원에 대한 Board Skill Matrix 검토를 통해 이사회 구성의 전문성과 다양성 현황을 점검하고, 이사회가 금융, 경제, 경영, 법률, 재무·회계 분야 등 다양한 분야의 전문가로 구성될 수 있도록 하였습니다. [BNK금융그룹 이사회 독립성 및 다양성 정책 링크](#)

사외이사 후보군 관리

BNK금융그룹은 임원후보추천위원회 지원 부서의 후보군 발굴 활동, 사외이사 추천, 주주 및 외부 자문기관 추천 등 다양한 분야에서 전문성을 인정받은 사외이사 후보군을 확보하고자 노력하고 있습니다. 또한, 임원후보추천위원회에서는 연 2회 사외이사 후보군을 관리하고 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 2024년 3월 기준 사외이사 후보군으로 77명을 관리하고 있으며, 후보군의 전문성과 다양성을 고려하여 분류 및 관리하고 있습니다.

| 사외이사 후보군 현황¹⁾

구분	후보군 수
금융	17
경제	9
경영	9
법률	13
소비자보호	4
재무·회계	19
정보기술	6
소계	77
남성	58
여성	19
소계	77

1) 2024년 3월 말 기준

사외이사 교육

BNK금융그룹은 지역경제 및 회사에 대한 이해도 제고를 위해 그룹 현황, 이사회 운영 관련 법령 및 내규, 경제 연구 자료 등을 주기적으로 제공하고 있습니다. 2023년 경제, 경영, 금융, 지속가능성, 위험 관리 등 다양한 주제를 바탕으로 13번의 교육 및 연수 활동을 진행하였습니다. 2024년에는 지배구조 모범관행을 반영하여 사외이사 필수 연수시간을 지정하여 운영하고 있으며, 사외이사의 전문성을 제고하고 다양한 분야에서 경험을 쌓을 수 있도록 대내·외 연수를 확대하여 실시할 계획입니다.

[2023 사외이사 교육 성과 \(사업보고서 링크\)](#)



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

전략 및 활동


이사회 평가

BNK금융그룹은 정기적으로 매년 1분기에 전년도 이사회 구성, 활동, 법령 및 내규 준수 여부 등을 평가합니다. 이사회 평가를 위해 구성, 활동, 법령 및 내규 준수 여부 등을 검토하며, 이사회 평가 결과는 이사회에서 확정하고 있습니다. 이사회 평가항목은 전략제시 능력, 위기관리 대응 능력 등 8개 항목으로 구성되어 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 전문적이고 객관성 있는 이사회 평가를 통해 이사회 효율화 및 선진화를 위해 노력할 계획입니다.

| 이사회 평가 세부현황¹⁾

평가항목	평가결과
전략제시 능력	S등급(탁월)
위기관리 대응 능력	S등급(탁월)
경영통제 및 감독의 효율성	S등급(탁월)
이사회 권한 및 수행기능 적절성	S등급(탁월)
이사회 운영 및 안건의 적절성	S등급(탁월)
이사회 구성의 적정성	S등급(탁월)
경영진과 원활한 의사소통 정도	S등급(탁월)
참석률 평가	S등급(탁월)
합계	S등급(탁월)

1) 2024년 3월 말 기준



S 등급

2023년 이사회 평가
이사회 이사 평가, 임직원 평가,
참석률 평가



A 등급

2023년 한국ESG 기준원
ESG 평가 지배구조

사외이사 평가

BNK금융그룹의 사외이사 평가는 정성평가와 정량평가로 구분하여 진행됩니다. 정성평가는 사외이사 활동을 전문성, 공정성, 책임성 등을 중심으로 자기평가, 상호평가, 임직원평가 등 입체적으로 평가하고 있습니다.

2023년 이사회 및 사외이사 평가는 2024년 1월에 이해관계가 없는 외부평가기관을 통해 진행되었으며, 평가결과는 2월 5일 개최된 제1차 이사회에서 확정되었습니다. 평가의 투명성과 공정성을 제고하기 위하여 평가결과는 지배구조 연차보고서를 통해 공시하고 있습니다.

| 사외이사 성과평가 프로세스 (2023년 말 기준)

구분	정성평가			정량평가	
	자기평가	상호평가	임직원평가		
평가자	사외이사 및 비상임이사 본인	본인 제외한 이사 전원 (사내이사 및 자회사 임원 겸직 비상임이사 제외)	이사회 지원 업무 담당 임원 및 부서장	이사회 및 위원회 참석률	이사회 및 위원회 평가 결과
평가항목	사외이사 평가표 주요 항목 -역량 및 전문성 -직무 공정성 -윤리의식 및 책임성				
평가비중	5%	60%	20%	5%	10%

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 경영 체계

전략 및 활동

경영진 보상체계

BNK금융그룹의 경영진의 성과평가는 기본적으로 재무성과를 반영하며 담당업무 특성에 따라 가중치를 차등 반영합니다. 그러나 업무의 독립성이 필수인 경영진(위험관리책임자, 준법감시인 등)의 성과평가에는 재무성과 이외의 별도의 성과 평가 및 보수 지급 기준을 적용합니다. 경영혁신과제, 담당업무 전략과제, 자회사 간 업무추진 협업도 등 비재무지표도 함께 반영하여 책임경영 체계를 강화하고 있습니다. 단기성과급은 매년 보수위원회에서 부여한 성과 목표에 따라, 경영성과, 개인 역량 등을 평가한 결과 결정한 지급률에 기반하여 다음 해에 현금으로 보상됩니다. 장기성과급은 매년 보수위원회에서 체결한 계약에 따라 3년간의 장기 경영성과를 평가한 결과 결정한 지급률에 기반하여, 평가 기간 종료 후 3년 이상의 기간에 걸쳐 추가 연계 현금보상으로 지급됩니다.

| 주요 성과평가 지표(2023년)

구분	세부 내용
재무 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 수익성 지표 : ROE, ROA, RORWA · 건전성 지표 : 실질고정이하여신비율, 실질연체대출채권비율 · 자본적정성 지표 : BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율 · 효율성 지표 : Cost Income Ratio · 안정성 지표 : 이중레버리지비율, 부채비율 · 주주수익률 : 상대적 TSR
비재무 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 그룹경영혁신과제 이행 · 사업 부문별 담당업무 전략과제 · 경영진 개인역량 평가 및 그룹 시너지 극대화를 위한 자회사 간 업무추진 협업도 등

지표 및 목표

ESG 경영 체계 관리 지표 및 목표



향후 BNK금융그룹은 이사회의 전문성과 다양성을 강화하고 해당 지표에 대한 주기적인 모니터링 및 관련 정보 공시로 다양한 이해관계자와의 신뢰관계를 구축할 예정입니다.

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

ESG 리스크 관리

거버넌스

리스크 관리 체계

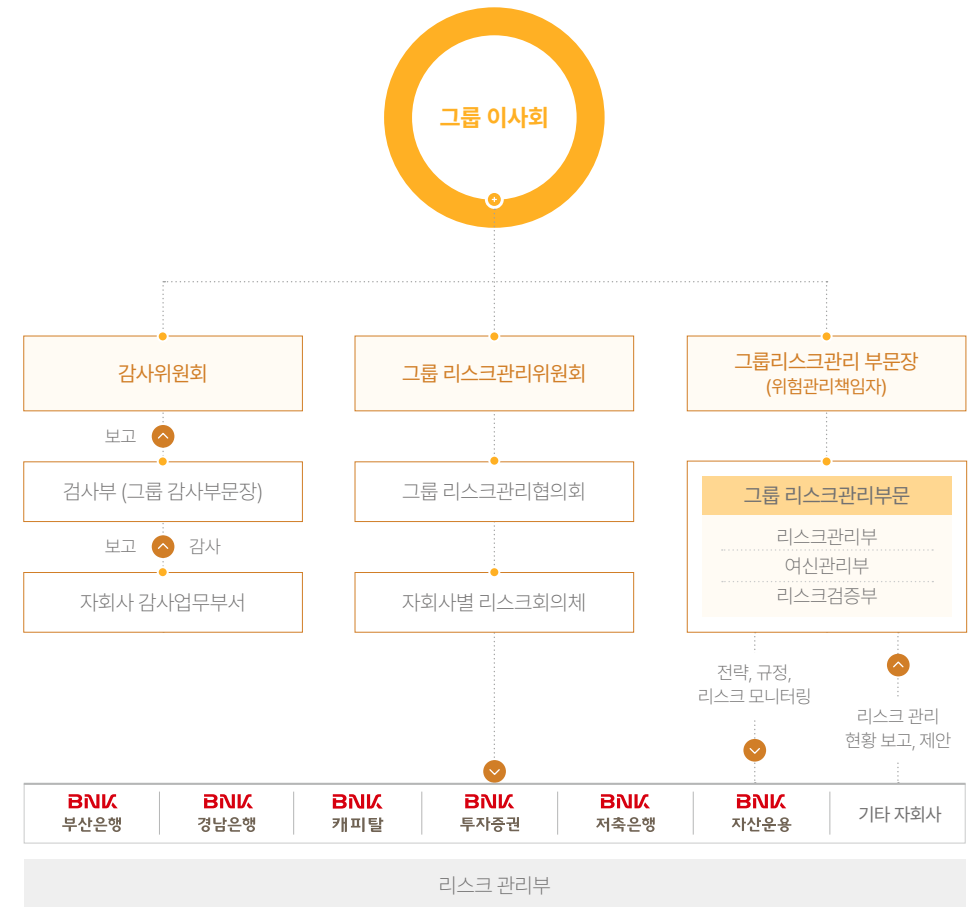
BNK금융그룹은 대내외 경영 환경 변화로 발생 가능한 다양한 리스크를 효과적으로 관리할 수 있는 리스크 관리 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. BNK금융그룹의 리스크 관리체계는 그룹 리스크관리위원회, BNK금융지주 및 자회사의 위험관리 책임자로 구성된 그룹 리스크관리협의회, 그리고 자회사의 리스크를 총괄 관리하는 자회사별 리스크회의체로 구성됩니다. 그룹 리스크 관리 세부 정책 및 실무는 BNK금융지주의 리스크관리부에서 담당하며 각 자회사의 리스크 관리 조직은 그룹 및 자회사의 리스크 정책 및 전략을 이행합니다. 또한, 독립적인 제3자인 그룹 감사부에서 그룹의 리스크 관리 프로세스에 대해 연 1회 이상 정기적으로 점검하고 점검 결과를 감사위원회에 보고하고 있습니다.

| 리스크관리 조직 역할

리스크관리위원회	그룹 리스크 관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크 관리 전략 및 계획 수립
리스크관리협의회	그룹 리스크 관리 정책 실행을 위한 세부 사항 협의, 그룹 리스크 관리 현황 모니터링, 그룹 차원의 신상품 도입에 대한 심의 등
리스크관리부	그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 대한 제반 실무 담당 * 위험관리책임자 : 리스크 관리위원회 보좌, 그룹 위험관리 업무 총괄
자회사 리스크 관리조직	각 사 리스크 관리 전담조직 및 리스크 정책 이행
감사부	리스크 관리 체계 및 적합성 검증결과에 대한 독립적인 제3자 점검



| 리스크관리 조직 및 체계



INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 **바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착**

APPENDIX ▾

ESG 리스크 관리

전략 및 활동

리스크 관리 활동

이머징(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 전사 리스크 관리 체계에 통합하여 관리하고 있습니다. '내부통제·운영리스크 관리 강화', '디지털 생태계 대응', '기후변화 대응체계 강화'를 이머징 리스크로 선정하여 관리하고 있습니다.

| 이머징 리스크 대응

 <p>내부통제·운영리스크 관리 강화</p>	<p>배경</p> <ul style="list-style-type: none"> 내부직원의 횡령, 배임 등의 통상적인 금융사고 외 ICT 및 제3자 리스크 등 새로운 유형의 운영리스크의 출현으로 내부통제 및 운영리스크 관리에 대한 중요성이 커지고 있습니다.
	<p>비즈니스 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> 내부통제 미흡으로 인한 금융사고는 금전적 손실 외 대외 이미지 하락으로 고객 이탈 등 사업에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상됩니다.
	<p>리스크 저감</p> <ul style="list-style-type: none"> 건전한 운영리스크 관리 원칙(PSMOR) 도입을 통한 3단계 통제체계(현업부서, 리스크 관리, 감사부·준법감시부) 도입으로 통제체계별 역할 확대 및 세분화를 하였으며, 책무구조도 도입으로 내부통제 관리체계를 혁신하고 있습니다.
 <p>디지털 생태계대응</p>	<p>배경</p> <ul style="list-style-type: none"> 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁 심화에 일정한 영향을 미치고 있으며, 조직, 플랫폼, 영업방식, 서비스 등 금융활동 전반에 디지털 리스크가 확대될 것으로 예상됩니다.
	<p>비즈니스 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> 금융 산업 전반적으로 비대면 사업 영역이 확대되고 있으며, 이에 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향으로 이어질 수 있습니다.
	<p>리스크 저감</p> <ul style="list-style-type: none"> 디지털화에 따른 잠재위험 요인을 발굴하고 운영리스크 평가항목을 개선하는 등 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 빅데이터를 활용한 조기경보모형 정교화 및 자동심사(AI) 시스템 도입 등 디지털 기술을 활용한 인프라 개선에 적극적으로 지원하고 있습니다.
 <p>기후변화 대응체계 강화</p>	<p>배경</p> <ul style="list-style-type: none"> 금융기업의 기후변화 대응 수준이 지속적으로 높아지고 있습니다. 또한, 기후변화와 관련된 대출, 투자 등의 상품 및 서비스에 영향을 주면서 이에 대한 직·간접적으로 금융리스크가 발생합니다.
	<p>비즈니스 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> 기후변화와 관련된 규제가 강화됨에 따라 투자사업에 대한 리스크 익스포저의 변화, 투자 수익률의 감소 등이 예상됩니다.
	<p>리스크 저감</p> <ul style="list-style-type: none"> 저탄소 경제로의 이행과 녹색금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융확대, PF 실행시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경 분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다.

리스크 유형별 관리 활동

BNK금융그룹은 변동성이 큰 시장 상황에 대응하고 그룹의 지속적인 성장을 지원하기 위해 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용평중 리스크, 유동성 리스크를 중요한 리스크로 선정하고 중점 관리하고 있습니다. 또한, 외환결제 리스크, 전략·평판 리스크, 기후리스크를 기타 리스크로 분류하여 관리 활동을 실시하고 있습니다. 이 외에도 경영환경 변화를 반영하여 매년 집중해서 관리하는 리스크 영역을 선정하여 관리합니다.

| 주요 리스크 유형

구분	정의
중요 리스크	<p>신용리스크</p> <p>채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 경제적 손실위험</p>
	<p>시장리스크</p> <p>금리, 주가, 환율 등 시장요인의 불리한 변동이나 기후변화에 따른 자산가치 변동으로 발생할 수 있는 손실위험</p>
	<p>금리리스크</p> <p>자금의 금리 만기 불일치와 시장금리의 불리한 변동에 따른 순자산가치 또는 순이자이익 등이 감소할 위험</p>
	<p>운영리스크</p> <p>부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험</p>
	<p>신용편중리스크</p> <p>신용리스크의 일부로 회사의 건전성을 훼손할 수 있는 손실 가능성을 내재한 '단일 또는 소수의 거래익스포저' 또는 공통의 리스크 요소 (산업, 지역 등)에 의해 부도율 등이 영향을 받는 고객 집합의 익스포저에 의해 발생하는 손실위험</p>
	<p>유동성리스크</p> <p>자산, 부채 간의 만기불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나, 자금을 시장가격보다 높게 조달하거나 여유자금을 낮은 수익률로 운용 시 발생할 수 있는 손실위험</p>
기타 리스크	<p>외환결제리스크</p> <p>외환거래와 관련하여 발생할 수 있는 손실위험</p>
	<p>전략리스크</p> <p>부적절한 의사결정, 사업환경 변화에 대응책 결여 등으로 발생할 수 있는 손실위험</p>
	<p>평판리스크</p> <p>경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등에 따른 여론의 악화에 따른 손실위험</p>
	<p>기후리스크</p> <p>기후변화에 따른 물리적 피해나 저탄소경제로의 전환과정에서 발생하는 경영악화 등이 금융부문으로 전이될 위험</p>

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

ESG 리스크 관리

전략 및 활동

ESG 리스크 관리

BNK금융그룹은 경제와 기후변화 등 급변하는 금융 산업 환경에 대비하기 위해 ESG 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 먼저, 2024년에 리스크 관리 내규 개정을 통해 기후 리스크를 리스크 유형으로 명문화하여 기후 리스크 관리 활동을 기존의 리스크와 동일한 수준에서 통합적으로 관리할 예정입니다.

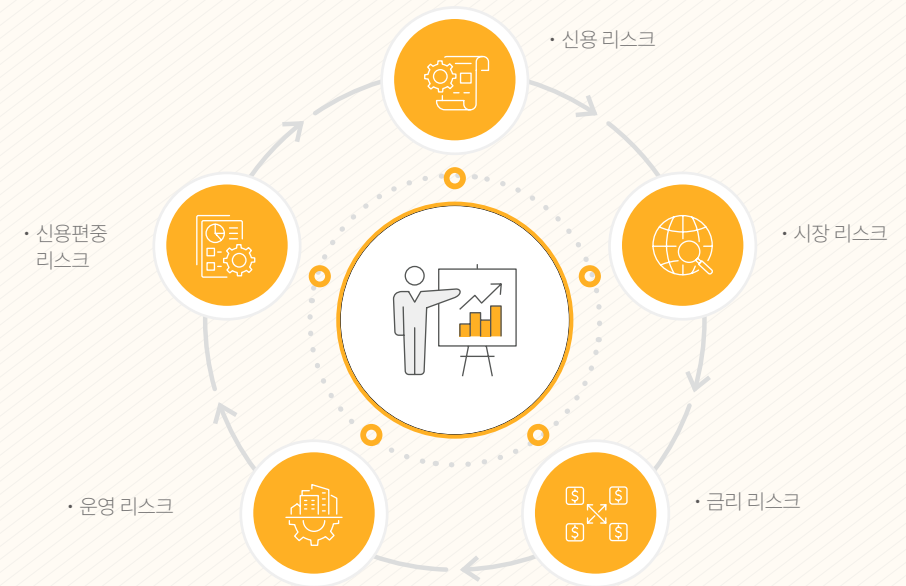
또한, 신용평가 시 비재무 평가 항목에 ESG 경영활동을 포함하여 고객이 영향을 미칠 수 있는 ESG 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, 석유·화학 산업과 같이 탄소배출량이 높은 산업 대상 자금 조달 한도를 다른 산업에 비하여 낮게 설정하여 BNK금융그룹의 재원으로 인한 저탄소 경제 전환 지연이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 또한, 금융배출량 관리 시스템을 도입하여 산업 및 자산별 금융배출량을 모니터링 하고 있습니다.

ESG 리스크 관리 프로세스

구분	편입 심사	편입 후 관리
신용평가	내부등급 산출 시 ESG 요소 고려하여 반영	내부등급 조정 프로세스 내 ESG 요소 반영
한도관리	고탄소업종의 Total Exposure를 감액하여 감액한 한도 기반 Check	한도 감액 요소로 지속 관리
탄소배출량 관리	편입 자산의 탄소배출량 측정 및 탄소감축 목표 달성 영향도 분석	자산 총 탄소배출량 지속 측정 및 감축 목표 달성 여부 모니터링

지표 및 목표

ESG 리스크 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 리스크 관리를 통해 안정적인 경영기반을 확보하기 위해 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용편중 리스크 등을 계량화하여 관리하고 있습니다. BNK금융그룹은 향후 다양한 리스크에 대한 관리체계를 강화하고 조직 내 리스크 관리 문화를 확산시키기 위해 최선을 다할 예정입니다.

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

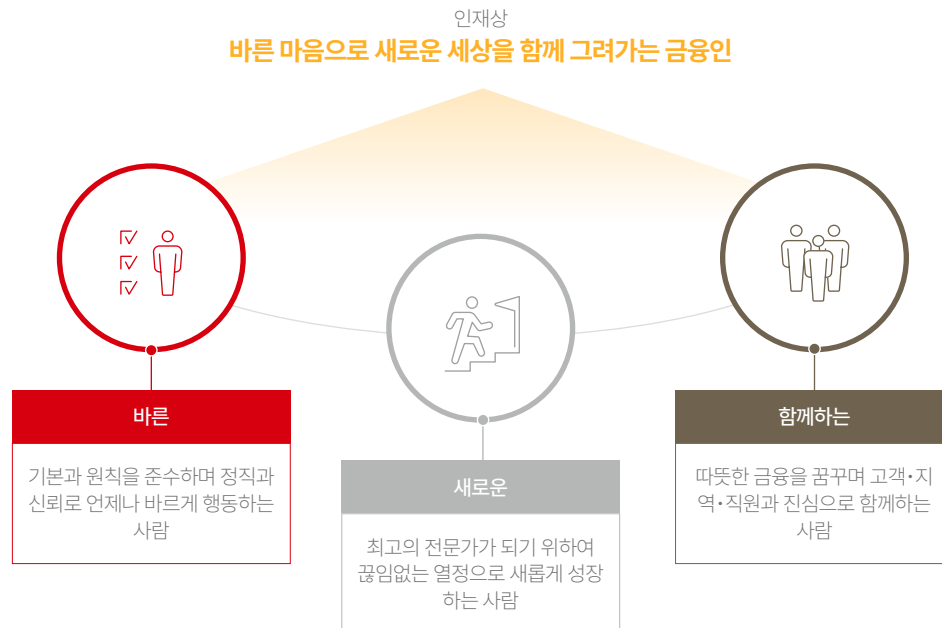
인재 양성

거버넌스

인재 양성 운영 체계

BNK금융그룹은 인재상에 부합하는 우수한 인재를 양성하기 위해 BNK금융지주 인재개발원을 운영하고 있습니다. 인재개발원은 그룹 공동 연수 및 개별 맞춤형 교육, 경영진 양성 프로그램 및 경영진 포럼, 그룹핵심인재 양성 등 다양한 교육 프로그램을 통해 그룹 임직원 교육을 총괄하며, 각 자회사의 인사부는 직무와 관련된 교육을 담당합니다. BNK금융그룹은 우수 인재 양성을 통해 미래 경쟁력과 지속가능한 성장 동력을 확보하여 변화를 선도하는 금융그룹으로 도약하고 있습니다.

| BNK금융그룹 인재상



전략 및 활동

인재 양성 전략

BNK금융그룹은 그룹의 핵심가치('바른', '새로운', '함께하는')에 부합하는 우수한 인재를 양성하기 위해 인재육성 방향을 수립하였습니다. BNK금융그룹의 인재 양성 방향은 그룹의 핵심가치에 부합하는 '기본소양'을 갖춘 인재, 금융에 대한 '전문성'을 갖춘 인재, 그리고 지속적인 시너지를 창출하는 '리더십'을 갖춘 인재입니다. 인재 양성 방향에 맞는 우수한 인재를 양성하기 위해 임직원 교육에 총력을 기울이고 있습니다.

| BNK금융그룹 인재육성 방향

핵심가치	인재육성 방향
바른 (Integrity)	'기본소양'을 갖춘 인재 핵심가치 & 금융인의 소양
새로운 (Newness)	'전문성'을 갖춘 인재 금융 전문성 강화(WM, CIB, 글로벌, 디지털)
함께하는 (Synergy)	'리더십'을 갖춘 인재 직급별 리더십 강화(임직원별, 직급별, 직위별)

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 🌱 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 👤 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 🌟 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

인재 양성

전략 및 활동

인재육성 프로그램

그룹 핵심부문 전문가 양성 프로그램

BNK금융그룹은 핵심 인재를 지속적으로 양성하기 위해, 자산관리(WM), 기업투자금융(CIB), 디지털, 글로벌의 4대 핵심 부문 전문가 양성 교육 과정을 운영하고 있습니다.

부문	미션	전문 연수과정	2023년 참여인원
WM	· 포트폴리오 기반의 상품 및 투자 상담, 세무·부동산 컨설팅, 자산승계 등 고객에게 효과적 자산관리 솔루션을 제공한다.	· CPB 자격시험 지원 · 은퇴금융 심화 과정 · PB·WM 역량 강화 등	353
CIB	· 대출, 외환 등 기업금융에 유상증자, 기업공개(IPO), 프로젝트금융(PF), 구조화금융 등 다양한 투자금융을 포괄하는 차별적 기업금융 서비스를 제공한다.	· CIB 초급 과정 교육 · CIB 중급 과정 교육 · CIB 고급 과정 교육	33
디지털	· 고객에게 새로운 디지털 경험·서비스를 제공하기 위해 빅데이터 플랫폼 구축, 데이터 분석, 디지털 마케팅 등 다양한 시도를 하며 Digital 혁신을 선도한다.	· Digital 사전 입문 과정 · Digital 강화 과정 · 금융 DT TEST	1,876
글로벌	· 글로벌 비즈니스에 대한 깊은 이해와 전문성을 바탕으로 글로벌 금융 시장을 선도하여, 경영비전 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로의 도약'을 실천한다.	· 글로벌 예비 전문인력 양성 연수	15

직급별 리더십 강화 교육

BNK금융그룹은 우수한 경영진을 양성하기 위해 경영진 후보군을 대상으로 내부 교육과정인 '그룹 최고 관리자 과정'을 운영하고 있습니다. 그 외에도 경영진과 부실점장 대상 '외부 AMP'과정을 통해 경영진과 부실점장에게 리더십과 경영 마인드 함양의 기회를 제공하고 있습니다.

또한, 2023년부터 그룹 경영진을 대상으로 'BNK 경영진 포럼'을 신설하여 경영진의 리더십 등 인사이트 함양과 경영진 간의 소통을 위한 내부 포럼으로 운영하고 있습니다. 그 외에도 그룹 공동 연수를 통해 신입사원과 직급별 승진자 리더십 교육을 실시하고 있습니다.

| BNK 경영진포럼 실시 현황 (2024.3월 기준)

실시일	강연주제	참석자
2023.6.19	성과관리	그룹 경영진
2023.8.25	성과관리, 리더십	
2023.10.27	국내외 경제흐름	
2023.11.16	사회 트렌드	
2024.2.2	리더십, 화폐경제	



2023년 제2차 BNK경영진포럼

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

인재 양성

전략 및 활동

금융업 관련 자격증 취득 지원 교육

BNK금융그룹은 임직원이 희망 분야의 전문가로 성장할 수 있도록 KBI, 챔프스터디, 유비온 등 플랫폼과 협업을 통해 다양한 금융 자격증 취득 과정을 지원하고 있습니다. 또한, 각 자회사에서도 비대면 사이버 교육 과정을 통해 금융 및 직무 자격증 취득 과정과 직무 및 인문, 교양, 경영 등 폭넓은 전문 교육 과정을 함께 제공하고 있습니다. 부산은행은 행내 자격증 제도를 마련하여 고객상담, 대출, 외환, 여신관리, 국제금융, 자금운용, 리스크 관리 총 7개 분야에 대해 3개 등급으로 구분하여 업무역량 및 CS실천 역량 정도를 측정할 수 있도록 하였습니다. 경남은행은 사내자격제도를 통해 5개의 전문분야(디지털, IB, CMO, PB, IT)에 대한 단계별(Lv.1~Lv.3) 연수과정을 운영 중으로 수료할 경우 각 단계별 요구되는 자격증 취득 및 경력 조건 충족 시 사내자격을 부여하고 있으며, 향후에는 전문분야를 점차 확대하여 다양한 분야의 전문인력을 육성하기 위해 준비하고 있습니다. BNK투자증권은 금융투자교육원 사전교육 및 이패스코리아 자격증대비반 과정을 지원하여 임직원의 전문 역량 향상을 위한 자격증 취득을 지원하고 있습니다.

| 2023년 연수 실시 실적

구분	연수 참여 인원	연수 수료 후 자격증 취득인원
신용분석사 자격증 취득대비 주말연수	195명	45명
금융DT 테스트 자격증 취득대비 과정	421명	92명

해외 임직원 초청 연수

BNK금융그룹은 해외 현지 직원의 역량을 강화하고 글로벌 비즈니스 역량을 제고하기 위해 해외 직원을 국내로 초청하여 다양한 연수 프로그램을 제공하였습니다. 부산은행은 2024년 1월 해외의 현지 직원을 국내에 초청하여 총 1.5일간 연수를 실시하였으며 앞으로도 국내 임직원뿐만 아니라 해외 직원의 경쟁력을 강화하여 글로벌 금융그룹으로서 더욱 성장해 나갈 예정입니다.

경력개발 및 재취업 지원제도 활성화

부산은행과 경남은행은 퇴직 임직원의 은퇴 후 삶의 변화에 대한 능동적 대처 및 제 2의 인생을 설계할 수 있는 역량 배양을 위해 '재취업지원서비스'를 실시합니다. 더불어 부산은행과 경남은행은 육아휴직 복직(예정) 직원의 영업점 업무 조기적응을 돕고자 상·하반기 집합연수 2일, 총 4일간의 연수를 제공하였습니다. 부산은행은 직원들의 종합상담역량 강화를 위해 AB(All Round Banker) 제도를 운영하고 있으며 2023년에는 「AB사무분담 2기 사전의무연수」와 「대출, 외환 담당자의 종합상담역량강화연수」를 실시하였습니다. 아울러, 여신, 외환 업무를 희망하는 비대출계 직원을 대상으로 행내공모를 통해 총 6명을 선발하여 사전직무교육 및 여신영업센터에 배치하여 현장경험 후 영업점 여신실무인력으로 운영하고 있습니다. 경남은행은 임직원의 경력개발과 재취업을 지원하기 위해 진로설계, 자산관리 및 재무설계, 퇴직금 절세, 정부지원제도 등 인생 2막, 재취업지원 서비스를 활성화하고 있습니다.



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 🌱 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 👤 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 🌱 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

인재 양성

전략 및 활동

ESG 교육

BNK금융그룹은 임직원의 ESG 역량 강화 및 관심도 제고를 위하여, 그룹 임직원을 대상으로 BNK금융그룹 학습플랫폼인 BNK e-campus와 외부 플랫폼(KBI-TUBE)을 통해 상시 학습이 가능한 ESG 사이버 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2023년에 부산은행과 경남은행은 외부 교육 플랫폼을 통해 38 종류 이상의 최신 ESG 강좌를 제공하였으며, 글로벌 ESG 흐름에 맞춰 지속적으로 ESG 강좌를 확대 운영할 예정입니다.

| 2023년 ESG 교육 실적

구분	세부 내용	인원 (명)	총시간 (hr)	비고
KBI Tube (부산은행)	ESG 금융, 성장 배경 및 과정, ESG의 경영 요소 및 포커스, 블랙·그린 스완 및 기후위기 배경 등	4,089	43,147	비대면
KBI Tube (경남은행)	ESG 금융, 성장 배경 및 과정, ESG 금융 실행방법론(측정, 시나리오 분석, 목표 설정), KCGS ESG 평가 개요 등	234	1,961	비대면



외부기관 협업 교육

BNK금융그룹은 임직원들의 니즈를 반영한 다양한 교육 기회를 제공하고자 KBI, 챔프스터디, 유비온, 휴먼밸류, 알파코, 메가넥스트 등 다양한 교육기관과 협업을 통해 임직원 대상 그룹 공동 교육 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 또한, 지역 내 우수 대학교와 파트너십을 통해 전문학사 및 학·석사 학위 취득 과정을 지원하고 있습니다. 그룹의 디지털 전문가 육성을 위해 2019년 동아대학교와 업무협약을 통해 디지털 인재 양성을 위한 디지털 석사 과정을 별도 개설하여 운영하였으며, 2023년에는 부산대학교와 업무 협약을 통해 디지털 석사 과정을 신설 운영하고 있습니다. 그 외에도 글로벌 MBA 과정을 통해 보스턴, 인디애나, 에머리, 텍사스 대학과 싱가포르 국립대, 홍콩 과학기술대 등의 졸업생을 배출하였습니다.

| 2023년 학사 및 석사 지원현황

구분	학교명	입학	재학	졸업
전문 학사	경남정보대	19	-	-
	신라대학교	-	-	2
	경남대학교	1	2	3
일반학사	한국해양대학교	-	4	9
	부산대	33	5	5
	한국해양대학교	2	3	3
석사	카이스트	2	2	2
	건국대	1	1	2
	동아대	-	-	30

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

인재 양성

전략 및 활동

직무 역량 강화 교육

BNK금융그룹은 직군별 역량 강화를 위한 커리큘럼을 제공하여 임직원이 개인별 교육 계획과 커리어 목표에 맞는 학습 계획을 수립하고 자발적으로 교육에 참여할 수 있도록 관리합니다.

부산은행은 수신, 여신, 외환 등 은행에 필요한 기본업무에 대해 직급별 필수 이수과목을 이수하도록 하여 직무수행에 필요한 기본 지식 습득을 장려하고 있습니다. 또한, 기존 연수원의 지리적 한계를 극복하기 위해 2023년 도심 내 상시 연수공간인 '가야캠퍼스'를 신설하여 접근성 개선을 통한 연수기회를 확대하였으며, 실무에 도움이 되는 직무 관련 반일(半日)연수인 'Mini Class' 과정을 상시 개설하여 직원 역량 강화 및 자기개발을 지원하고 있습니다.

경남은행은 기본 직무 지식 습득을 위해 직급별 직무연수 필수과정(수신,여신,외환, FEE-BIZ, 디지털)을 의무 이수하도록 하고 있으며, 본인의 직무역량과 규정 이해도 측정을 위해 연간 1회 직무 이해도 진단평가를 실시하고 있습니다. 또한 임직원들의 전문성 강화와 경력개발 지원을 위해 전문분야별 사내자격제도 및 총 3단계 직무 마스터 제도(Junior Master, Semi Master, Master)를 운영하여 자기주도학습에 대한 Boom-up을 조성하고 있습니다. 직무 마스터는 입행경력, 행내 직무평가, 자격증, 인사고과 등을 반영하여 선발됩니다.

지표 및 목표

인재 양성 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 임직원의 역량 강화를 위해 인당 교육훈련비, 인당 교육시간 지표를 관리하고 있습니다. 2023년에는 총 5,936명의 임직원이 근로자 교육 프로그램을 수료하였으며, 2023년 12월 말 임직원 1명에게 투입된 교육 비용은 89만 원입니다. BNK금융그룹은 임직원의 역량 및 자기개발의 기회를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 조직 문화

거버넌스

ESG 조직 문화 운영 체계

BNK금융그룹은 바르고 새로운 가치를 창출하며 함께하는 기업문화를 중요하게 생각합니다.

BNK금융지주의 경영지원부와 자회사의 인사부는 기업문화 관련 업무를 총괄하는 실무 조직으로서 역할을 수행하여 구성원이 업무에 몰입하고 개인의 잠재력을 마음껏 펼칠 수 기업문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

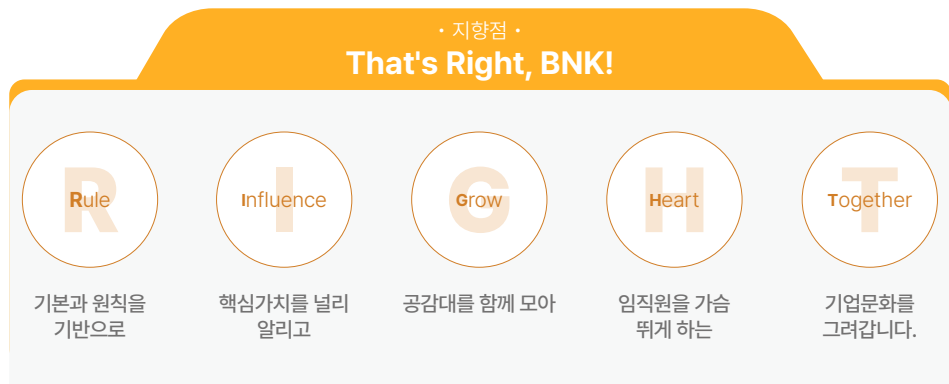
경남은행에서는 불합리한 기업 관행 개선하고 공감적인 소통을 주도하는 기업문화 정착을 위해 필요한 사안을 논의하고자 근로자 대표, 경영진 및 의견 개선 업무 유관부서를 참여주체로 하는 회사발전협의회를 최소 연 1회 개최하고 있습니다.

전략 및 활동

That's RIGHT, BNK!

BNK금융그룹은 2024년 많은 사람이 공감하는 기업 문화를 조성하기 위해 '맞다' 와 '바른' 의미의 담은 캐치프레이즈 'That's RIGHT, BNK!'를 공표하였습니다. 'That's RIGHT, BNK!' 에는 공감대를 함께 모아 임직원을 가슴 뛰게 하는 기업문화를 그려가겠다' 는 회사의 의지를 담은 기업문화 캐치프레이즈와 함께 건강한 기업문화를 만들어 나갈 것입니다.

| 기업문화 캐치프레이즈



공정한 성과평가 및 보상

BNK금융그룹은 공정하고 체계적인 성과평가 제도를 운영하고 있습니다. 중장기 및 당해년도 경영방침과 전략과제를 중심으로 설정한 부·실·점 등 각 조직의 목표 달성 수준을 평가하며, 임직원의 개인 평가는 매년 1분기에 소속된 조직의 목표를 기반으로 설정한 개인 업적목표 달성 수준을 평가받는 MBO(Management by Objective)방식으로 진행하고 있습니다. 4급 책임자급 이상 임직원은 매년 리더십평가를 진행하고 평가 결과는 책임자급 리더십 파악 및 역량 개발 등 인사 참고자료로 활용됩니다.

부산은행은 직원 스스로의 행동 변화 유도 및 직원 상호 간 팀워크를 향상하기 위하여 2023년에 다면진단제도를 도입하였습니다. 다면진단제도는 3개월 이상 근무한 일반 및 계약직원을 대상으로 기본역량, 직무역량, 리더십역량에 대해 직원 상호 간 진단 및 피드백 실시하였습니다. 2023년에는 정규직, 계약직원 전원이 임직원 만족도 평가에 참여하였습니다. 향후에는 설문조사 기반 다면진단제도 리뷰를 시행하여 개선점을 발굴하고 보완해 나갈 예정입니다.

또한 BNK금융그룹은 인사의 공정성과 투명성 제고를 위해 승진심사의 중요 지표인 종합근무평정점수를 연 1회 공개하고 있습니다. 임직원의 성장 방향을 제시할 수 있도록 종합근무평정점수 결과를 활용한 인사 코칭과 평가자 교육을 함께 병행하고 있습니다.

BNK금융그룹은 승진, 포상 등의 공정한 보상을 제공하기 위해 자회사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과에 기반하여 보상을 산정합니다. 매년 1월부터 12월까지의 단위 조직의 성과를 공정하게 평가하고 있으며, 단위 조직별로 평가한 점수는 임직원의 조직 성과급 지급률 산정에 활용하고 있습니다. 임직원이 성과에 대한 보상을 정당하게 받을 수 있도록 외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 객관적이고 합리적인 성과 평가 시스템을 구축해 나가고 있습니다.

| 부산은행 다면진단제도

구분	지원 내용
목적	· 진단결과와 임직원 피드백을 통한 임직원 스스로의 행동 변화 유도 · 기존 역량평가 및 리더십평가의 문제점 보완 · 임직원 상호 간 배려 및 협력하는 분위기 조성을 통한 팀워크 향상
대상	· 3개월 이상 근무 일반 및 계약직원 지원(연 10일 유급휴가)
진단주체	· 전, 현 부·실·점의 과거 3년 내 함께 근무했던 임직원 중 랜덤방식으로 선정
프로세스	· 신청 접수(진단자 제외) → 진단자 확정 → 진단실시 → 피드백 → 본인 의견·계획 등록
진단부문	· 기본역량+직무역량+리더십역량(총 20문항)

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

ESG 조직 문화

전략 및 활동

임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 다양한 프로그램을 통해 임직원 간 상호 소통을 강화하고 만족도를 제고하기 위해 노력하고 있으며, 2024년 버크만 진단을 실시하여 임직원의 만족도를 평가하여 관리하고 있습니다.

| 임직원 소통 및 만족도 강화 프로그램

유형	프로그램
노사 간 소통 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · (부산은행) 매년 사용자 대표와 근로자 대표가 함께 참석하는 '노사화합 호프데이' 진행으로 노사 화합과 상생의 메시지 전달 · (BNK투자증권) 노사협의회를 통해 의료비지원 및 가족건강검진의 조건을 개선하고 수평적 기업문화 정착을 위한 부서장 평가제도 신설 · (BNK캐피탈) 2023년 노동조합 신설. 노사간 무분규 단체협약을 체결하여 본부별 워크숍을 통한 당사 조직 임직원 간 소통 강화 및 조직혁신 방안 모색
임직원 소통 및 화합 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · (BNK금융그룹) 2023년 그룹의 변화와 혁신을 위해 전 임직원이 그룹에 바라는 점에 대해 공모 실시 · (BNK금융그룹) 2023년 1부 전문가 강연, 2부 CEO 소통의 장으로 구성된 BNK경영진 포럼 1~2개월 주기로 운영 · (경남은행) 직원 및 직인가족 대상 어린이직업체험활동을 통한 임직원과 가족의 행복증진 · (BNK투자증권) 신규 입사자 HR 간담회를 실시하여 신규 입사자의 조직 적응도를 파악하고 다양한 의견을 수렴 · (BNK저축은행) 본부조직 소통 간담회 및 CEO 임직원 간 소통 활성화 간담회를 실시하여 임직원의 고충·의견 청취 · (BNK시스템) 임직원 무기명 설문조사를 통해 조직문화 활성화 방안 수립 및 추계 소통행사를 통한 경품추첨 등 여러 행사 실시
문화 생활 참여 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · (BNK금융그룹) 2023년 BNK문화콘서트를 실시하여 미술, 클래식, 인문학 등 다양한 주제의 클래스 제공 · (경남은행) 독서 문화 및 습관 함양을 위한 E-BOOK 지원제도 실시, 프로야구팀 NC다이노스의 낙동강더비 직원 관람 행사 개최 등 다양한 문화 생활 활동 지원 · (BNK투자증권) 2023년 육아 체육, 요리, 금융 등의 다양한 클래스를 제공하는 힐링캠프 및 미술 강연, 클래식 공연 관람, 부부관계 특강으로 구성된 문화콘서트 등 그룹 문화강좌 참여 지원

일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 임직원의 일과 삶의 균형을 보장하기 위해 다양한 제도를 지원하고 있습니다.

| 일과 삶의 균형 보장 지원제도

유형	지원 제도
여가 활동 촉진 및 저녁이 있는 삶 보장	<ul style="list-style-type: none"> · PC 셧다운 제도 운영, 점심(휴게)시간 보장을 위한 '런치세이버' 도입 · '야근없는 날' 도입 · 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영 · 합리적인 회의 문화 조성(9시 이전 회의 금지, 회의 시간 1시간으로 제한) · 노사공동 근무시간 정상화 TFT 설치 · 매주 수요일 '가정의 날'에는 회식 목적 법인카드 사용 자제 및 연장근무 최소화 · 업무집중근무시간을 통해 오전, 오후 각각 2시간 업무 외 사적용무 자제, 회의 소집 최소화, 채팅 사용 제한하여 업무 효율성 제고
충분한 휴식을 보장하는 휴가 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 휴가 격려금 지급 · 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가사용 보장 · 리프레쉬 휴가제도 연장 시행(휴가사용일수 보전) · 리프레쉬 기회 제공을 위한 연중 휴양소 운영 · 연차휴가 사용 시 자기개발장려금 지원 · 휴가자 공식 발생 시 본점 인원 등 파견을 통해 업무 공백 발생 방지
가족과 함께 시간을 보내는 가족 참여 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 가정의 달 장려금 지급 · 부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 및 영화 관람 (NC다이노스 야구 관람 등) · 자녀 입학 선물 지급, 수능 격려 선물 지급 · 연중휴양소 운영

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

ESG 조직 문화

전략 및 활동

보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 임직원의 만족도를 높이기 위해 회사와의 협력적이고 생산적인 관계를 정착해 나가고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 근로자의 일과 가정 양립 지원을 위해 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업을 인증하는 제도인 여성가족부 가족친화기업 인증을 획득하여 유지하고 있습니다. 특히 부산은행은 주말가족농장, 키즈풀휴양소, 가족심리상담 프로그램 등 임직원의 가족이 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 실시하여 임직원의 일과 삶의 균형 유지를 위해 지원하고 있습니다. 경남은행은 임신기 근로시간 단축, 육아휴직 대상 확대, 사내 어린이집 운영, 가족 건강검진 지원 등 자녀 출산과 양육 지원제도 정착을 높이 평가받아 2023년 12월 여성가족부가 개최한 '2023년 가족친화인증서 및 정부포상 수여식'에서 국무총리 표창을 수상 국무총리 표창을 수상했습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 임직원이 편안한 가정생활을 영위하고 활기찬 직장생활을 할 수 있도록 지원해 나갈 것입니다.

| 보육 및 육아 지원제도

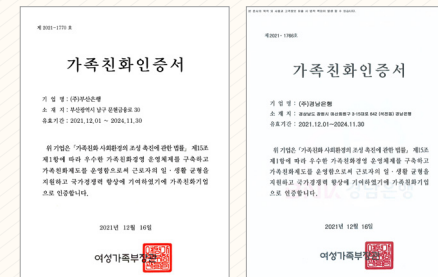
유형	지원 내용
출산 및 육아 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 직장 어린이집 운영(부산은행 4개소 · 경남은행 2개소) · 출산 장려금 및 출산 축하금 지원 · 임신부 임직원에게는 전자파 차단복 지급 · 초등학교 입학자녀를 둔 임직원 대상 유연근무제 및 단축근무 확대 실시 · 영업점 창구 '예비맘 명패' 배치 및 출산 축하 선물
출산 및 육아 휴가·휴직제도 활성화	<ul style="list-style-type: none"> · 가족돌봄휴가 지원(연 10일 유급휴가) · 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 시행 · 산전·후 휴가 영업일 기준 90일 부여(BNK캐피탈) · 불임치료비 및 불임치료 휴가 지원 · 임신부 단축근무제도 실시 · 임신 중 태아검진 휴가 제금
유연근무제 활성화	<ul style="list-style-type: none"> · 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시
기타	<ul style="list-style-type: none"> · 사산·유산 위로금 제도 · 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등

지표 및 목표

ESG 조직 문화 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 공정한 성과 평가를 통해 임직원의 업무 만족도를 제고하고 소속감을 느낄 수 있는 기업문화를 조성하기 위해 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황 지표를 관리하고 모니터링 하고 있습니다. 2023년에는 총 5,943명의 임직원이 성과평가를 받았습니다.



부산은행·경남은행 가족친화인증서

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

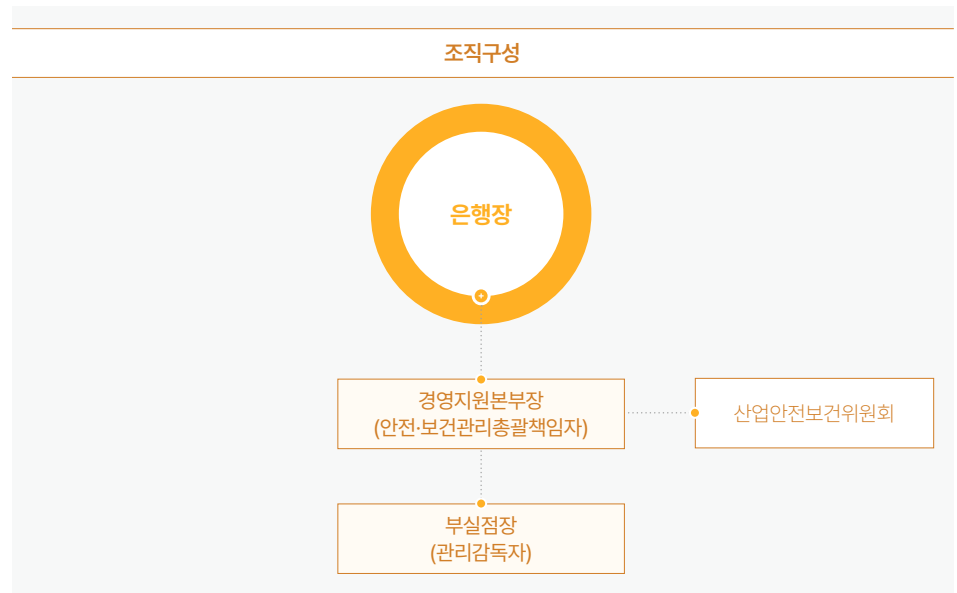
안전·보건 경영

거버넌스

안전·보건경영 추진체계

부산은행, 경남은행 및 BNK투자증권은 산업안전보건위원회를 구성 및 운영함으로써 안전하고 건강한 일터를 조성하고자 합니다. 산업안전보건위원회는 경영지원본부장, 근로자 대표, 사용자 위원, 근로자 위원으로 구성되어 있으며 경영지원본부장을 안전·보건 관리의 총괄 책임자로 지정하였습니다. 산업안전보건위원회는 분기별 1회 정기 회의를 개최하여 산업재해 예방계획 수립, 안전·보건관리규정의 작성 및 변경, 임직원의 안전보건 유지·증진 및 근무환경 개선, 산업재해의 원인 조사 및 재발 방지대책 수립과 같은 안전에 대하여 심의 또는 의결합니다.

안전·보건경영 추진체계



전략 및 활동

산업안전보건 정책

BNK금융그룹은 기업 경영활동에 있어 임직원 및 수급인 근로자·노무제공자를 포함한 종사자(이하 '임직원 및 종사자')의 안전보건을 경영의 최우선(또는 핵심) 가치로 삼고, 사업장 내 안전하고 건강한 일터를 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 BNK금융그룹은 '산업안전보건 정책'을 수립하고 지속 실행함으로써 산업재해를 예방하며 임직원 참여를 통한 안전문화 확산을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. [☞ BNK금융그룹 산업안전보건 정책 링크](#)



BNK 안전·보건 목표 및 경영방침



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

안전·보건 경영

전략 및 활동

안전·보건경영 전략

BNK금융그룹은 '임직원 생명 보호'와 '안전한 근무환경 조성'을 기업 경영활동의 최우선 가치로 정하고 있습니다. 부산은행은 안전보건 경영방침 내 산업재해 ZERO, 고객과 전 임직원의 생명보호 등 5가지 운영목표를 수립하였으며 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다. 임직원뿐만 아니라 용역 및 도급임직원, 발주 공사작업장 근로자를 목표 관리 대상에 포함하여 다양한 이해관계자의 쾌적한 작업환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. BNK투자증권은 안전 목표와 방침을 설정하고 이를 달성하기 위한 계획을 매년 수립·실행하고 있습니다. 이를 통해 사업장 내 유해·위험 요소를 적극 발굴하고 안전사고를 예방하고자 합니다. 또한, 임직원 및 종사자에 대해 의견을 청취하고 안전 홍보를 주기적으로 실시하여 안전 보건 의식을 제고하고 있습니다.

경남은행은 임직원의 건강과 안전을 위한 체계적인 시스템 구축 성과를 인정받아 안전보건경영시스템 국제인증(ISO 45001)을 획득 및 유지하고 있습니다.



경남은행 ISO 45001 인증서

안전·보건 리스크 관리

BNK금융그룹은 그룹 차원의 표준화된 안전보건관리시스템 구축을 위하여 중대산업재해 대응 매뉴얼을 제정하였습니다. 더불어 관계법령이 적용되는 자회사를 대상으로 반기점검과 업무 매뉴얼 내 의무 이행사항 점검을 실시 하고 있습니다. BNK금융그룹은 산업안전보건관리 계획에 따라 사업장 내 위험유발 요소를 식별하고 안전·보건 위험을 저감하기 위해 위험성 평가 시스템을 구축하였습니다.

| 중대산업재해 대응 반기점검 주요 점검사항

STEP 01		• 안전보건목표 및 경영방침 수립
STEP 02		• 유해위험요인 확인 및 개선조치
STEP 03		• 안전보건 관련 예산 점검
STEP 04		• 중대재해발생 대응 매뉴얼 수립
STEP 05		• 도급업체 평가 기준 수립 및 평가
STEP 06		• 안전보건관계법령 의무 이행
STEP 07		• 유해위험작업 교육 실시 여부

- 🌿 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 🏡 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 🌱 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

안전·보건 경영

전략 및 활동

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 임직원 건강관리를 위하여 단체상해보험 보장 강화, 건강검진 대상 확대 및 의료비 지원 등 건강관리 프로그램을 강화하고 있습니다. 매년 만 30세 이상 임직원 및 배우자, 부모 혹은 배우자 부모 중 1명까지 건강검진을 받을 수 있도록 지원 대상을 확대하였습니다. 이 외에도 부산은행은 '찾아가는 헬스키퍼 시원하데이' 프로그램을 통해 임직원의 피로 해소를 돕고 있습니다.

BNK캐피탈은 임직원 및 배우자를 대상으로 건강검진통합관리 플랫폼과 제휴를 맺고 전국 협약기관을 통해 선택형 검진항목을 제공하여 임직원이 다양한 검진 혜택을 누릴 수 있도록 하였습니다.

BNK금융그룹은 신체 건강 뿐만 아니라 정신 건강관리를 지원하기 위해 심신-건강관리 프로그램 '국선도'를 제공하고 있습니다. 부산은행은 EAP전문기관과 연계하여 임직원 및 가족이 이용할 수 있는 심리상담 프로그램을 제공하고 있습니다. 이를 통해 가족상담, 대인관계, 육아문제 등 다양한 이슈와 관련하여 치유가 가능하도록 지원하고 있습니다.

| 임직원 소통 및 만족도 강화 프로그램

유형	지원 내용
기본 복지제도	<ul style="list-style-type: none"> · 단체상해보험 보장 강화(암진단비 인상, 교통상해 추가, 사망보험금 인상) · 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등)
질병예방 지원	<ul style="list-style-type: none"> · COVID-19 대응 비상대책반 운영을 통한 신속하고 체계적인 대응방안 마련
심리상담 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스, '국선도' 운영 · 부산은행 직무, 가족상담, 대인관계 등 상담 지원 서비스, '마음 치유 프로젝트'
칭찬문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> · 알콩달콩 프로그램 개발 및 도입 · 직원 상호 간 칭찬하는 문화 조성을 통한 바른 조직문화 조성
기타	<ul style="list-style-type: none"> · 체력단련장 운영, 임직원 휴게실 운영

지표 및 목표

안전·보건경영 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 안전한 기업 문화를 구축하기 위해 질병 및 부상에 의한 결근일수 등 안전 경영 데이터를 관리하고 있습니다. 2023년 BNK금융그룹 임직원 및 협력사의 중대재해발생 건수는 0건입니다. 부산은행 및 경남은행은 2025년까지 산업재해 Zero를 목표로 기업경영에 있어 전 임직원의 생명과 안전을 위한 활동 및 건강 증진을 위해 지속적 개선을 도모할 계획입니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Community. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

Lessons learned

내부통제 혁신 추진 Timeline

BNK금융그룹은 2023년 10월 대표이사 직속의 내부통제 개선과제 심의 등 혁신방안을 마련하는 총괄 기구인 '내부통제 혁신위원회'와 '내부통제 혁신추진단'을 설치하였습니다. '내부통제 혁신추진단'은 지주 및 자회사의 내부통제 직원으로 구성하여 전 자회사의 내부통제와 관련된 4개 부문의 16개 안건에 대한 진단과 개선과제를 도출하였습니다. 더불어 2023년 8월 경남은행의 책임경영 강화 및 금융사고 재발 방지를 위해 '비상경영위원회'를 출범하여 전사적 내부통제 시스템 개선 및 혁신을 위한 과제를 수행하였습니다.

<p>23년 7월 경남은행 금융사고 최초 인지</p> 	<p>23년 7월 경남은행 경영구조 개선 강화 방안 마련</p> 	<p>23년 8월 그룹 내부통제 T/F 설치</p> 
<p>23년 9월 그룹 내부통제 T/F 결과보고</p> 	<p>23년 9월 그룹 준법감시인 간담회 개최</p> 	<p>23년 10월 내부통제혁신추진단 신설</p> 
<p>23년 11월 내부통제혁신 프로젝트 착수</p> 	<p>23년 12월 내부통제혁신위원회 개최</p> 	<p>24년 1월 내부통제준수서약식 진행</p> 

바른 경영 정착

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Community. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

Lessons learned

그룹 내부통제혁신 추진단 활동

BNK금융그룹은 2023년 8월부터 약 한 달간 '그룹 내부통제 TF'를 운영하여 내부통제의 실효성과 실천력 강화를 위한 개선 방안을 도출하였습니다. 내부고발 제도 활성화, 내부통제 인적 쇄신, 내부통제 평가, 내부통제 실질화 측면에서 총 16개의 과제를 도출하였으며, BNK금융지주를 중심으로 지주 및 자회사의 과제 이행 현황을 지속적으로 관리할 계획입니다. 이와 더불어 감시 시스템 직무그룹별 금융사고예방대책 마련과 분기별 교육실시와 자기평가 등을 통해 내부통제 관리체계를 구조화하고, 디지털 자점감사를 통해 리스크를 사전 제거하는 체계를 마련하였으며, 내부통제 혁신업무 추진과 상시감시역의 역량 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다.

| 내부통제 혁신 과제

구분	채권
내부고발 제도 활성화	<ul style="list-style-type: none"> · CEO 직통 내부고발 채널 신설 (실명신고 채널) · 레드휘슬 모의신고 이벤트 실시 · 업계 최고 수준 포상금 지급 (최고 15억 원) · 제보자 보호방안 강화 · 내부고발 및 자진신고 제도 쏠 자회사 시행 · 신고의무 강화 및 감사 실시를 통한 실질화 유도
내부통제 인적 쇄신	<ul style="list-style-type: none"> · 부·실·점장 내부통제 전문성 강화 · 내부통제 혁신안 중 인적 쇄신 방안 조기 시행 · 상시감시(시스템) 강화
내부통제 혁신안	<ul style="list-style-type: none"> · 자점감사체계 고도화 및 양행 표준화 · 상시감시 시스템 디지털 시 상시 모니터링 체계 도입 · 내부통제 혁신안 중 사고 취약 업무프로세스 조기 시행 (2023.12) · 자회사 CEO평가 시 내부통제 항목 신설 및 배점 강화 진행
기타	<ul style="list-style-type: none"> · 준법서약식 개최 · 책무구조도 도입 · 자회사 CEO 내부통제 평가



1 녹색금융 - Touch Our Planet.
환경을 보호하는 녹색금융 실현

2 상생금융 - Touch Our Communities.
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

3 바른금융 - Touch Our Sustainability.
지속가능성을 위한 바른금융 정착

윤리·준법 경영

거버넌스

윤리·준법 경영 운영 체계

BNK금융그룹은 모든 임직원이 금융인의 기본 소양이며 변하지 않는 중요한 가치로서 '바른' 금융을 실천하도록 2024년 'BNK금융그룹 윤리강령'을 개정하였으며, 이를 통해 금융소비자에 대한 친절과 봉사, 경쟁사 및 협력업체와의 공정한 경쟁 및 거래에 대한 책임과 의무를 명문화하고 있습니다. 더불어 그룹 내부통제규정에 따라 대표이사를 위원장으로 하는 '내부통제 위원회'를 정기적으로 운영하고, 매년 이사회에 내부통제 활동 결과를 보고함으로써 내부통제에 대한 최종적 책임을 이사회에 부여하고 있습니다. 또한 각 자회사의 내부통제 실무자로 구성된 '내부통제실무자협의회'를 분기별로 개최하며, 2023년에는 '그룹 내부통제실무자협의회 업무 매뉴얼'을 제정하여 그룹 내부통제시스템의 운영 효율성을 제고하였습니다. 또한 BNK금융그룹은 2023년 금융권 최초로 금융지주 및 전 자회사 내 윤리경영부를 신설하였습니다. 기존 내부통제 담당 부서인 준법감시부, 금융소비자보호부 및 자금세탁방지부와 윤리경영부 간 협업을 촉진하여 그룹의 최우선 과제인 '바른금융' 실천 역량을 강화하고자 합니다. 경남은행은 전 직원을 대상으로 상,하반기 연간 2회 윤리점검표 및 윤리강령준수 서약서를 작성하여 윤리강령 이행 수준에 대한 진단을 실시하고 있습니다. [BNK금융그룹 윤리강령 링크](#)

| 2023년 내부통제 회의체 개최 실적

회의명	개최일	주요 안건
내부통제위원회	· 1차: 2023.6.21 · 2차: 2023.12.13	- 2023년 그룹 내부통제 회의 관련보고, 주요 활동내용 및 추진사항, 개선 사항, 현장점검 결과 보고 - 금융감독원 지적사항 및 개선방안
준법감시인간담회	· 1차: 2023.4.13 · 2차: 2023.9.18 · 3차: 2023.12.3	- 2023년 준법감시 주요 업무계획 및 내부통제 주요 이슈사항 - 양행: 금융위·금감원 내부통제 혁신방안 진행사항 - 그룹 내부통제 부문 강화 TF 활동 논의, 활동 결과 및 도출방안 실행
포용금융 및 금융소비자보호 임원 회의	· 1차: 2023.3.22 · 2차: 2023.10.24	- 그룹 포용금융 및 금융소비자보호 정책, 업무계획, 추진 실적 및 리뷰(1차)
내부통제 실무자협의회	· 1차: 2023.2.10 · 2차: 2023.4.21 · 3차: 2023.7.28 · 4차: 2023.10.10	- 자회사 주요 정보사항 보고체계 정립, 시스템 구축 사항, 내부통제 추진 현황 「그룹 내부통제 실무자협의회 업무매뉴얼」제정 및 개선



- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

윤리·준법 경영

전략 및 활동

반부패 및 뇌물금지 제도

BNK금융그룹은 2024년 제정한 'BNK금융그룹 반부패 및 뇌물 수수 금지 정책'을 통해 고객 및 협력업체, 공직자 등에 대해 부정한 청탁 및 금품 등의 수수를 원칙적으로 금지하고 있습니다. 만일 불가피하게 금품이나 선물 등을 받았을 경우, 즉시 반환하고 영업일 기준 3일 이내에 '금품 선물 등 반환 신고서'를 작성하여 소속 부서의 준법감시 담당자를 거쳐 부서장에게 신고하는 체계를 갖추고 있습니다. 기타 사유로 반환이 어려울 경우, 준법감시 담당자와 부·실·점·장에게 사유를 신고하고 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 부산은행은 2024년 설 명절 전·후에 한시적으로 '선물방송센터'를 운영하여 각 부·실·점에서 자체적으로 해결하기 어려운 물품을 일괄 취합하여 사회복지단체에 기부하였습니다. [BNK금융그룹 반부패 및 뇌물 수수 금지 정책](#)

내부고발제도

BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천 지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부고발제도를 운영합니다. 제보자는 BNK금융그룹 자회사 홈페이지, BNK Help-Line(모바일 앱), 레드휠슬(외부기관) 또는 윤리경영부 직통 전화 등 다양한 채널을 통해 신고할 수 있으며, 내부고발제도를 통해 접수된 사항과 제보자의 인적 사항은 모두 익명으로 관리되고 있습니다. 2023년에는 제보자 신고 혜택을 대폭 향상한 '내부통제 강화'를 위한 자진신고 제도'를 특별 실시하였습니다. 또한 임직원의 내부고발제도에 대한 인식 제고 및 유형별 사례교육 제공을 위해 웹툰 시리즈 및 교본 출시를 중심으로 내부자 신고 제도 활성화를 위한 프로그램을 운영하였습니다.



윤리·준법 경영 문화 확산

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 제고하고 청렴한 기업문화를 조성하기 위해 전 그룹 임직원, 기간제임직원(비정규직), 파견사원을 대상으로 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 업무상 발생할 수 있는 위법 사항을 기반으로 매월 윤리 교육 주제를 선정하고 관련 법령과 사례를 공유하여 윤리경영에 대한 의식을 높이고 있습니다. 「은행법」, 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 등 관계법령과 행동규범의 금지사항에서 정하는 불공정거래행위 방지를 위한 교육을 실시하며, 특히 여신 업무 과정에서 불공정 영업행위가 발생하지 않도록 여신 업무 담당자 특화 교육을 실시합니다. 더불어 부산은행은 2023년 '찾아가고.함께하는 준법감시인' 프로그램을 시행하였습니다. 이를 통해 준법감시인이 122개 점을 방문하고 내부통제 교육을 실시하였으며 내부통제 네트워크 확립을 위해 준법감시담당자의 업무 관련 고충을 청취하였습니다. BNK캐피탈은 본부별 현장 점검을 통해 윤리강령 준수 교육을 진행하였으며, PF대출 관련 내부통제강화 및 내부자신고채널 추가(BNK지킴이)를 통해 업무 프로세스를 개선하고 있습니다.

구분	추진내용
전임직원 공통교육	· 윤리강령 교육 (직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방, 청탁금지법, 자금세탁방지, 부패방지 등 법규준수 및 준법감시 교육)
직급 특화 교육	· 신입행원 맞춤 내부통제 교육 · 신입 부·실·점장을 대상 윤리교육 · 감사 통할 책임자 및 영업점 책임자 내부통제 집합교육 · 사외이사 및 경영진 대상 자금세탁방지 교육 · 여신 업무 담당자 여신 불공정영업행위 관련 업무 유의사항 교육
금융상품 교육	· 비예금상품 판매 관련 컴플라이언스 레벨업 · 온라인 금융윤리 교육
윤리경영 실천 프로그램	· (부산은행) 전 임직원 대상 '윤리경영 준수 선포식' · (부산은행) '찾아가고 함께하는 준법감시인' · (BNK캐피탈) 내부자신고 제도 교육, 법규 준수 교육, 자금세탁방지 관련 교육, 근무기강 확립을 위한 임직원 윤리강령 준수사항 공지 · (BNK저축은행) 전 임직원 '준법 및 내부통제 준수 서약서' 작성

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

전략 및 활동

내부통제 점검체계 강화

BNK금융그룹은 2023년 상시감시 체계 운영, 현장점검 강화, 데이터 기반 집중점검을 중심으로 전 자회사 대상 내부통제 점검체계를 강화하였습니다. 부산은행과 경남은행은 전 부·실·점 대상으로 종합감사시스템을 통하여 연중 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 전 영업점(소) 및 본부 부서의 정기 현장 및 원격 점검과 테마점검을 실시하였습니다. 부산은행은 2023년에 내부통제 점검체계 고도화를 위한 '상시감시업무매뉴얼'을 개정하여 171개의 상시감시항목에 대한 정의, 추출 요건, 점검 요령에 대한 기준을 수립하였으며 업무부서 리스크 분석 기반 위험요인에 대한 집중 점검을 강화하였습니다. 경남은행 또한 내부통제 수준 진단 및 개선을 위한 외부 컨설팅을 실시하고, 컨설팅을 통해 도출된 개선방안을 반영하여 준법지원시스템을 개편하였습니다. 이외에도 디지털 자점감사 확대, CEO 핫라인 내부고발 채널 신설, 내규관리시스템 개선 및 RPA 활용 내규 개정 자동 등재 등 다양한 제도를 통해 내부통제를 강화하고 있습니다. BNK금융그룹은 내부통제 점검 결과에 기반하여 준법감시부문 우수 자회사를 포상하는 우수 자회사 선정제도를 시행합니다. 자회사의 성격과 규모에 따라 2개 그룹으로 분류하여 차별화된 모니터링 항목으로 점검하며, 2023년에는 기존 반기 평가 및 시상에서 연간 평가 및 내부통제임직원에 대한 그룹 포상 부여(그룹별 1명)으로 포상 기준을 변경하였습니다.

| 2023년 내부통제 점검 실적

	구분	대상	비고
부산은행	영업점	153개	연 1회
	국외 점포	3개	연 1회
	본부 부서	46개	연 1회~3회
경남은행	영업점	126개	연 2회
	본부부서	51개	연 1회

| 2023년 테마점검 주제

실시 월	부산은행	경남은행
1월	"소매금융 취급의 적정성" 점검	불시 내부통제 현장점검 [21개 영업점(소)]
3월	"포지션예약집중 업무의 적정성" 점검	외환 파생상품 거래 적정성 점검
4월·5월	"외국통화 매입 업무의 적정성" 점검	전 영업점(소) 특별 현물 점검
7월·8월	자점감사(고객정보, 대출실행, 해외송금, 가계정거래) 집중 점검	자점감사(고객정보, 대출실행, 해외송금, 가계정거래) 집중 점검·은행건 내부통제 혁신방안 이행 자체 점검
9월	"부·실·점명의 통장 운용의 적정성" 점검	사고예방을 위한 내부통제 적정성 자체 점검
11월	"은행상품 공시·광고 심의업무의 적정성" 점검	-

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

전략 및 활동

자금세탁방지 제도

BNK금융그룹은 자금세탁방지 규제에 선제적으로 대응하기 위해 자금세탁방지 국제기구(FATF, Financial Action Task Force) 기준을 준수하는 'BNK 자금세탁방지 정책'을 제정하였습니다. 더불어 BNK투자증권과 BNK저축은행은 자금세탁방지 업무 규정 및 매뉴얼을 개정하였으며, 부산은행은 2023년 가상자산관련 자금세탁방지 업무 매뉴얼을 제정하였고, 경남은행은 자금세탁방지 규제 리스크에 대응하고자 별도 컨설팅을 통한 업무프로세스 개선 및 신시스템을 도입하였습니다. 또한, BNK금융그룹은 자금세탁방지 전문가 양성을 위해 자금세탁방지 관련 자격증 취득자에 대한 KPI 가점제도를 도입하였습니다.

[BNK금융그룹 자금세탁방지 정책 링크](#)

| 자금세탁방지 자격증 취득 및 교육현황 (양행)

교육 내용	부산은행		경남은행	
	교육 인원	인당 교육 시간	교육 인원	인당 교육 시간
국제제재전문가(CGSS) 자격증 ¹⁾ 취득	2명	-	-	-
국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	15명	-	16명	-
자금세탁방지핵심요원(전문/기초)자격증	187명 (누적 1,618명)	-	3명 (누적 614명)	-
이사회를 위한 자금세탁방지 업무	5명	10시간	5명	8시간
자금세탁 보고 담당자 집합 자금세탁방지 최신 사례 교육	214명	8시간	-	-
영업점임직원 대상 사이버연수 실시	241명	20시간	1,299명	8시간
영업점 화상연수	전 직원	매회 30분	전 직원	매회 30분
영업점 집합연수	전 직원	매월 30분 (연 12회)	146명	2시간

| 주요 자금세탁방지 활동

활동명	내용
의심거래보고(STR)	<ul style="list-style-type: none"> · 금융당국에서 요구하는 『3선 방어 내부통제 체계』 마련 · 이상 외화송금 모니터링 강화를 위한 의심거래 Rule 신설 · 외환거래에 대한 집중 모니터링 실시
고객현금거래보고(CTR)	<ul style="list-style-type: none"> · RPA 기술을 활용한 모니터링 절차 간소화 시행 · 자동화기기 등 비대면거래에 대한 자동 점검 기능 추가 개발·시행 · 점검 프로세스 개선 및 자동화를 통한 효율성 제고
고객확인업무(KYC)	<ol style="list-style-type: none"> 1) 법인·단체 고객확인 프로세스 전면 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 법인·단체 고객확인 사후승인 폐지 및 전수 사전점검 실시 · RBA위험평가 결과를 반영한 특별 점검 항목 집중 점검 2) 고객확인(CDD,EDD) 완전성 제고 프로젝트 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 고객 유형별, 테마별 바른 업무 방법 공문 시달 · 사용자 편의 및 오류 방지를 위한 전산 개선 · 고객확인 수행 전반에 대한 모니터링 확대 실시
해외 영업점 자금세탁방지 관리 강화	<ol style="list-style-type: none"> 1) 해외 영업점 내규 개정 및 AML 관련 시스템 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 중국 및 베트남 현지법 반영하여 자금세탁방지업무지침 개정 · 글로벌스(GloBS) 내부 의심거래보고 점검 화면 신설 2) 해외 영업점 자금세탁방지 이행상황 현장점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 호치민지점, 칭다오지점, 난징지점 (2023년 9월, 10월) · 업무 프로세스 적정성, 현지 법규 및 당행 내규 준수 점검 등
직원 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 실시	<ol style="list-style-type: none"> 1) 교육 채널 다각화를 통한 임직원 관심도 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 금융연수원 자금세탁방지 전문가 초빙 세미나 개최 · KBI tube를 활용한 스마트 교육 실시 · 외환, 여신담당자 대상 자금세탁방지 전문 연수 2) 직급별, 담당업무별 맞춤형 교육을 통한 교육 효과 향상 <ul style="list-style-type: none"> · 이사회, 경영진을 위한 자금세탁방지 맞춤 연수 · PB, WM 담당자 대상 개인금융 자금세탁방지 연수 · 외환, 여신, 종합상담 창구임직원 대상 전문 연수

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

전략 및 활동

시장질서 준수 강화

BNK금융그룹은 분기별로 자회사 간 부당한 내부거래 방지를 위해 「공정거래법」, 「금융지주회사법」, 기타 관련 법률 및 규정 준수 여부를 확인합니다. 그룹 내부거래 관리지침에 의거하여 금융지주는 분기 별로 그룹 내부거래 관리지침에 의거, 자회사의 자금, 자산, 인력의 무상 제공, 유리한 조건으로의 거래 등 형평성에 어긋나는 내부거래 행위 여부를 점검하고 있습니다.

더불어 반기마다 그룹 내 전 임직원의 주식 매매 내역을 점검하며, BNK투자증권은 매월 금융투자상품 매매의 적정성을 점검하여 자본시장법 위반 및 불공정 거래를 예방하고 있습니다. 2023년 기준으로 신규 및 기존 계약에 대해 연 약 4천 건의 자회사 간 상호 거래에 대한 대사를 점검하고 있으며, 준법감시인은 내규에 따라 중요 사항을 대표이사 또는 감사위원회에 보고하고 있습니다.

그룹 내부거래 전 담당 부서는 '내부거래 적정성 사전 점검표'를 작성하여 자체적으로 내부거래의 적정성을 점검하고, 판단이 어려울 경우 준법감시부에 의뢰하여 확인하는 체계를 갖추고 있습니다.

| 2023년도 BNK금융지주 내부거래 점검 내역

분기	신규	기존	총합
1분기	182	785	967
2분기	183	1,109	1,292
3분기	276	1,797	2,073
4분기	337	1,998	2,335
총합			6,667

협력사 상생 활동

BNK금융그룹은 협력사와의 상생을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 부산은행은 사회적 책임 이행 및 산업재해 예방을 위해 협력업체와 계약 체결 시 "안전의무사항 이행확약서"를 징구하고 있으며, 경남은행은 협력사의 사무 및 휴게 공간 투자를 통해 근무환경 개선에 참여하고 있습니다. BNK저축은행은 자산관리부 위탁 상담사임직원들의 근무환경 개선을 위해 상담직원들의 사무공간을 분리하여 운영하고 있으며, 위탁사와 정기적인 미팅을 통해 상담사의 불만사항을 수용하는 등 소통 활성화를 위해 노력하고 있습니다. BNK시스템은 대금지급 관리 강화를 위해 대금 기일관리 기능 및 편의 기능 등 100여 건을 개선하여 업무 효율성을 제고하고 협력사의 대금 지급이 지연되지 않도록 하고 있습니다.

[BNK금융그룹 협력사 관리 정책 링크](#)

협력사와의 공정거래 실천

BNK금융그룹은 'BNK 공정거래 정책' 제정을 통해 업무 수행 시 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 등 공정거래 관련 법규를 준수하여 공정한 경쟁 환경을 조성하여 공정거래를 실천하고 있습니다. BNK금융그룹은 전 임직원을 대상으로 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」(공정거래법), 「하도급거래 공정화에 관한 법률」(하도급법) 등 공정거래 관련 법령 교육을 정기적으로 실시하여 구매 담당자의 공정거래 실천 역량을 제고하고 있습니다. BNK시스템은 구매 담당자는 2023년 5월 공정경쟁연합회에서 실시하는 하도급법 실무 오프라인 교육을 수료하였으며, 구매부서 대상 하도급법 관련 전파교육을 3회 실시하였습니다. [BNK금융그룹 공정거래 정책 링크](#)

| 2023년 BNK시스템 하도급법 교육 실적

하도급법 관련 규제 통합 교육	대상 인원		수료 인원	
	6명		6명	

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 🌿 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 👤 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 📌 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

윤리·준법 경영

지표 및 목표

윤리·준법 경영 관리 지표 및 목표



BNK금융그룹은 2023년 내부통제 점검 결과를 이사회에 총 7회 보고하였습니다. 2023년 윤리교육을 이수한 임직원 비율은 100%이며, 15건의 주요 법규 위반 및 제재 건수가 발생하였습니다. 2023년 실시한 그룹 내부통제 강화 노력을 통해 향후 주요 법규 위반 건수를 줄여나가고자 합니다.



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

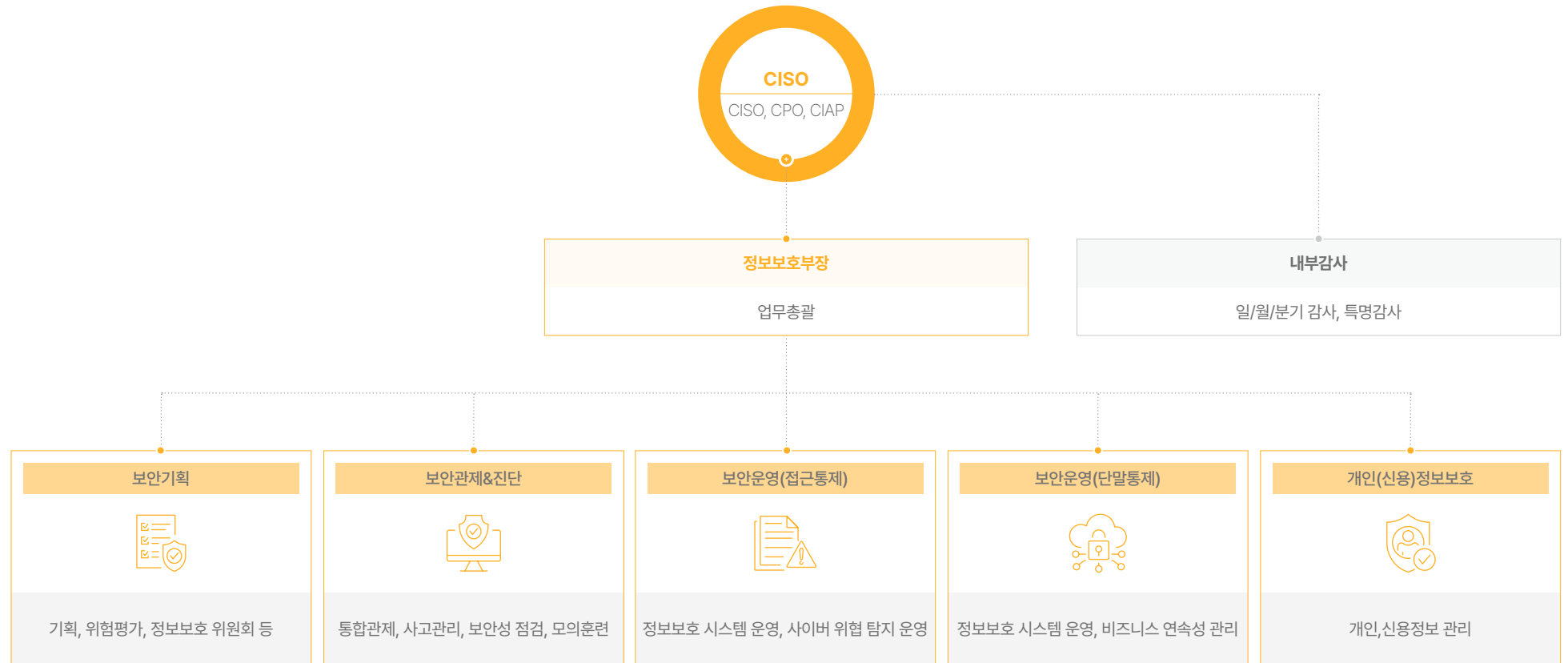
거버넌스

정보보안 추진체계

BNK금융그룹은 「전자금융거래법」에 따라 정보보호 또는 정보기술(IT) 분야의 학력 또는 기술자격을 갖춘 적격자를 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하여 운영 중에 있습니다. CEO 직속의 정보보호부¹⁾를 설립하여 보안기획, 보안운영, 보안진단, 보안관제 등의 정보보호 업무와 개인신용정보 업무를 수행하고 있습니다. BNK금융그룹 이사회는 분기별 1회 그룹 고객정보관리업무 점검결과를 보고받고 있습니다. 또한 CISO를 중심으로 IT, 정보보호, 준법감시 등 정보보호업무 유관 부서장 포함 8명의 위원으로 구성된 정보보호위원회를 통해 고객정보보호를 위한 규정 및 가이드라인을 제정하고 정보보호와 관련 주요 의사결정을 지원하고 있습니다. 매년 정보기술부문 계획 수립 시 정보보호계획을 함께 수립하고 있으며, 관련 내용은 정보보호위원회 심의 의결, CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고하고 있습니다. 2023년 말 예산 집행기준 양행의 IT예산 대비 정보보호 예산 비중은 각각 부산은행 9.3%, 경남은행 7.4%으로, 향후 적극적이고 지속적인 투자를 통해 정보보호 역량 강화 및 리스크 체계구축에 힘쓰고자 합니다. 이 외에도 부산은행, 경남은행은 내부통제 및 정보보호 관련 KPI 운영을 통해 금융보안 관리 체계를 강화하고 있습니다.

1) BNK금융지주의 경우, 전자금융거래법 및 동법 시행령에서 규정한 정보보호최고책임자 지정 대상 금융회사 기준에 해당되지 않아 임원이 아닌 정보보호 업무 총괄 부서장인 IT기획부장이 CISO를 겸직함

| 정보보호 조직도



INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

정보보안 전략

BNK금융그룹은 잠재적 위협에 적극 대응하여 내외부 위험 감소, 전자금융거래 사기 예방 확대, 내부통제 강화로 보안의식 고취, 개인(신용) 정보관리 보안 강화의 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 이와 더불어 정보보호 시스템의 체계적인 운영을 통해 디지털 보안을 강화하고 개인정보 유출을 예방하고 있습니다. 부산은행, 경남은행, BNK시스템은 정보보호 관리체계(ISMS) 국내 인증을 획득하였으며, 부산은행은 국제 정보보안관리체계 인증(ISO 27001)인증을 추가로 획득하여 유지하고 있습니다. 해당 자회사는 정보보호 인증 갱신을 위해 외부 전문가로부터 정기적으로 정보보안체계 점검 심사를 받고 있습니다.

| 정보보안 추진전략

잠재적 위협에 대응하여 내·외부 위험 감소	<ul style="list-style-type: none"> - 사이버 해킹 및 정보유출사고 ZERO 달성 - 안전한 오픈소스 활용을 위한 취약점 관리 개선 - 공격 표면의 리스크 관리를 위한 ASM 운영 - 위협 탐지 및 사고 대응을 통합한 감지·대응(XDR) 고도화
전자금융거래 사기 예방 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 전자금융사고 및 전기통신금융사기 피해방지 모니터링 강화 - 악성 앱 탐지 및 명의도용 사기방지서비스 시행 - 금융보안원 등 대외기관과의 공조체계 수립 - 피해방지(이상거래탐지) 시스템 노후화 교체
내부통제 강화로 보안의식 고취	<ul style="list-style-type: none"> - 개인화인증시스템 구축으로 금융사고 예방 - 임직원 정보보호 포털사이트 운영을 통한 내부 통제 강화 - 제로 트러스트 기반의 업무환경 구축
개인(신용)정보관리 보안 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 계정계 개인정보 모니터링시스템 구축 - 개인신용정보 위·수탁 및 제휴업체 관리시스템 구축 - 수탁사 대상 보안 전수 점검 및 교육 실시



정보보호 인증서

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

임직원 정보보호 역량 강화

BNK금융그룹 하 여러 자회사들은 자회사 임직원 대상으로 자체 정보보호 교육을 의무화하였으며, 필수교육 이외에도 직무 또는 사례 중심의 다양한 교육 콘텐츠를 개발 및 제공하여 보안 인력의 업무 역량을 효과적으로 제고하고자 합니다. 부산은행의 경우, 연 1회 정금융보안원의 주관 대면 교육을 통하여 최신 보안 트렌드 및 관심 있는 분야에 대해 집중 교육을 받을 뿐 아니라, 멀티캠퍼스 등 다양한 교육기관의 집합 교육으로 정보보안 역량을 높이고 있습니다. BNK캐피탈은 전자금융감독규정에서 의무로 정한 시간보다 강화하여 정보보호 교육과정을 이수하고 있으며, 오프라인 전문 교육도 병행하여 운영하고 있습니다.

| 직급별 정보보안 교육시간

구분	단위	부산은행	경남은행	BNK캐피탈
정보보안 교육시간	임원	3	3	13
	임직원	6	6	8
	정보기술 담당자	9	9	11
	정보보안 담당자	12	12	14
	합계	30	30	46

| 정보보호 교육 실시 내역

자회사	2023년 실시 교육
BNK 부산은행 BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> · '오픈 클래스 : 시큐리티' 를 통해 정보보호부임직원의 지식과 경험을 공유하고 외부 전문가 강연 등 실시 · 협력사와 함께 성과를 공유하는 '엔지니어 데이' 개최 · 보안담당 임직원이 지식과 경험을 공유하는 '협업 클래스' 등 개최 · 생성형AI(챗GPT) 사용과 관련하여 임직원 보안의식 고취 및 사고 예방을 위한 보안교육 실시 · 개인신용정보 및 가명·익명 정보 등 전 직원 필수 이수과목으로 지정하여 정보보호 교육 실시



제4회 정보보호 엔지니어 데이 (2023.11.23)

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

AI 관련 정보보호 및 보안정책 고도화

BNK금융그룹은 인공지능(AI)기술로 인하여 파생되고 있는 보안 취약성을 저감하고 기술의 발전으로 인한 새로운 고객정보 유출사례를 사전에 방지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 부산은행은 2023년 5월 중요정보 외부 유출 위험이 존재하는 Chat GPT의 안전한 사용을 유도하기 위해 'Chat GPT 사용 시 보안 수칙 10계명'을 수립하였으며, 안전한 Chat GPT 사용 관련 동영상 교육 자료를 제작하여 보안 교육을 실시하였습니다. 해당 교육은 사용자의 부주의가 기업의 중요정보 및 개인정보 유출로 이어져 법적 책임에 이를 수 있음을 고지하고 Chat GPT로 발생할 수 있는 위험을 사전에 예방할 목적으로 추진하였습니다.

Chat GPT사용 시 임직원 보안 수칙 10계명

1. 업무처리 과정에서 수집·처리하는 개인정보와 신용정보를 입력하지 마세요.
2. 의사결정이 완료되지 않거나, 공표되지 않은 정보 등의 비공개 정보를 입력하지 마세요.
3. 외부 반출이 허용되지 않는 대외비 등의 중요정보를 입력하지 마세요.
4. 챗GPT가 생성한 답변을 사실 여부 검증 없이 이용하지 마세요.
5. 챗GPT에서 생성된 답변을 이용할 경우 출처를 표시하세요.
6. 챗GPT를 사용해 악의적인 목적으로 사람을 현혹하거나 속이는 행위는 하지 마세요.
7. 챗GPT는 개인적인 용도로만 사용해야 하며, 상업적인 목적으로 사용 시 주의하세요.
8. 인스타그램, 페이스북 등 SNS 서비스 사용 시 개인정보 노출을 최소화하세요.
9. SNS 서비스에 게시하는 모든 자료에 대해 조건부 공개 및 익명화를 생활화하세요.
10. 챗GPT 사용 중 발생하는 이슈나 우려사항은 즉시 보안 담당자에게 신고해 주세요.

※ GPT를 잘못 사용하여 개인정보 유출, 지적재산권 침해, 명예훼손 등으로 법적 책임을 질 수 있음

정보보호 통합관계 백서

BNK금융그룹은 다년간의 경험으로 정보보호 업무에 있어 노하우를 보유하고 있습니다. 부산은행 정보보호부에서는 7년간 축적한 '정보보호 통합관계' 노하우를 담은 백서 [정보보호 통합관제를 성공적으로 구현하다]를 출간하였습니다. 해당 백서에는 취약점 분석·평가 등 기술적 평가뿐만 아니라, 실시간 위험관리 체계를 구축·운영할 수 있는 노하우를 자세하게 제시하고 있어 '리스크기반 보안 체계' 구현을 앞당기는 데 일조할 것입니다.



부산은행 정보보호 통합관계 백서

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

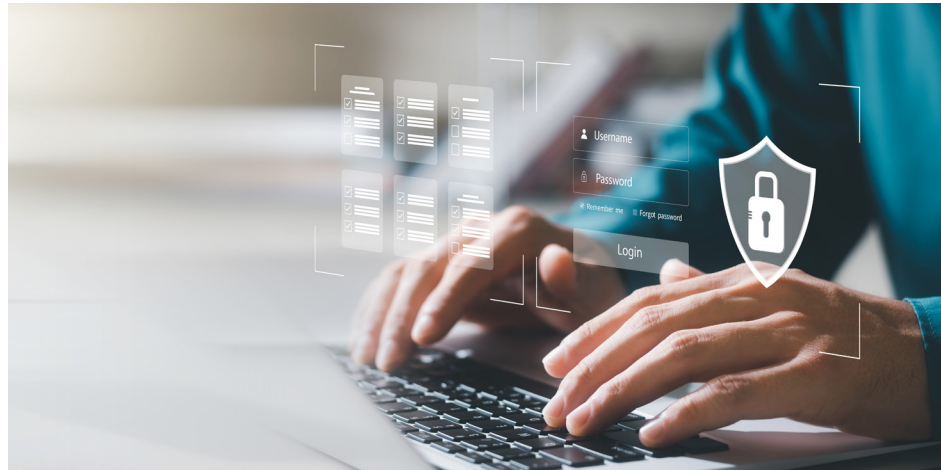
APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

정보보안 위험성 평가

BNK금융그룹은 정보자산에 대한 위협에 대비하여, 정보보안 위협요인을 도출하고 보호 대책을 수립하고 있습니다. 부산은행은 매년 전자금융서비스 정보자산에 대한 실시간 위협평가를 실시해 리스크 수준을 점수화하고, 산출된 위험점수가 수용 가능한 위험 수준(Degree of Assurance, DoA)보다 높을 경우 즉시 위협을 제거하여 리스크를 관리하고 있습니다. 경남은행 역시 매년 정보자산에 대한 관리 계획을 수립하고 위험분석평가 및 조치를 통해 위협 저감 활동을 수행하고 있습니다. 2023년 경남은행의 정보자산 고위험비율은 43%로 2022년 위험 비율 85% 대비 위험 수준이 감소되었습니다.



정보보안 리스크 관리 활동

BNK금융그룹은 다양한 정보보안 리스크 저감 활동을 실시하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 임직원을 대상으로 매월 정보보안 점검을 실시하며 점검 결과를 최고경영자에게 보고합니다. 부산은행, 경남은행은 IT 개발 환경에 대한 통제 강화를 위한 승인 절차를 도입하였습니다. 개인화 인증 기반의 통합인증 체계를 구축하여 시스템 로그인 시 생체인증 기반 패턴 방식을 적용하고 책임자 승인 거래 시 지정맥을 활용하였습니다. 또한, 은행권 블라인드 훈련을 비롯해 악성 이메일 대응 모의훈련, 금융사고 예방교육을 실시하고 있습니다. 부산은행, 경남은행과 BNK캐피탈은 서버 해킹 및 DDoS 공격 대응 모의훈련을 실시하고 있습니다. BNK캐피탈은 훈련을 통해 취약점을 점검하며 정보보호위원회 심의·계획을 재수립합니다. 또한, 정보자산에 대한 보안 솔루션과 실시간 로그파일 암호화 솔루션을 구축하였으며, 노후화된 보안장비를 교체하였습니다. 뿐만 아니라, 주기적인 재해복구 시스템 전환훈련을 실시하여 정보보안 사고 대응능력을 확보하였습니다.

정보보안 리스크 관리 절차



- 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

개인정보 보호 전략

BNK금융그룹은 고객의 개인정보 보호가 그룹이 지켜야 할 중요한 가치임을 인식하고 있습니다. 2024년 「전자금융거래법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」등 관련 법규에 근거한 'BNK 개인정보 보호 정책'을 대표이사의 승인을 받아 제정하였으며, 금융지주사, 자회사 및 협력회사가 개인정보 수집은 최소화하고, 목적 외의 정보를 이용하거나 제3자에게 개인정보를 대여, 판매, 제공하지 않을 것을 규정하고 있습니다. 금융지주와 부산은행, 경남은행은 매년 '금융보안원'을 통해 전년도 개인신용정보의 활용 관리실태를 점검하고, 그 결과를 금융보안원에 제출합니다. 2023년 평가 결과 금융지주와 양 은행은 S등급을 획득하였습니다.

BNK금융그룹은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보관, 파기 등 개인정보 처리 과정에 대한 관리시스템을 운영하고 있습니다. 부산은행과 경남은행을 포함하여 고객 개인정보를 취급하는 주요 자회사는 개인정보 관리 교육을 전 임직원의 필수 이수과목으로 지정하였으며, 고객개인신용정보의 오남용 및 유출을 방지하기 위해 정기적으로 고객 정보 취급 현황을 점검합니다. 또한, BNK금융그룹은 개인정보 유출 등 손해배상 책임 이행을 위해 배상 책임보험에 가입 또는 책임 준비금을 적립하고 있습니다.

[BNK금융그룹 개인정보 보호 정책 링크](#)

알기 쉬운 개인정보처리방침

BNK금융그룹은 개인정보보호위원회의 '알기 쉬운 개인정보 처리 동의 안내서' 가이드라인에 따라 홈페이지에 '알기 쉬운 개인정보처리방침' 라벨링 버전을 추가하였습니다. 이를 통해 개인정보처리 방침에 대한 고객의 접근성과 가독성을 제고하였습니다.

개인정보는 어떻게 이용되나요?

처리하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유되고 있으며, 내부 관리목적, 상품 및 서비스 개발 목적으로 처리하고 있습니다.

내부 관리
관리 목적

상품 및
서비스 개발

개인정보가 제3자에게 제공되나요?

고객의 동의하는 경우 또는 별도 법령이 특정한 규정이 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 개인정보처리 위탁 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수여부를 관리·감독하고 있습니다.

개인정보 파기는 어떻게 진행되나요?

보유기간의 경과되거나, 처리 목적이 달성된 고객의 개인정보는 지체없이 안전하게 삭제 합니다. 다만, 다른 법령에 따라 일정기간 보존이 필요한 정보는 별도로 분리 보관합니다.

알기 쉬운 개인정보처리방침

개인정보 보호 목표

BNK금융그룹은 2026년까지 고객 개인정보 처리 투명화, 금융분야 사이버 보안 선도, 그룹 정보보호 수준 상향 평준화를 달성하기 위해 중장기 목표를 수립하고 추진과제를 이행 중에 있습니다.

2023	2024	2025
개인신용정보 위/수탁 및 제휴업체 관리 시스템 구축 검토	부산은행 개인신용정보 위/수탁 및 제휴업체 관리 시스템 구축 완료	경남은행 개인신용정보 위/수탁 및 제휴업체 관리 시스템 구축 완료

	정보보호 추진과제	2026 목표 수준
금융보안규제 선진화	<ol style="list-style-type: none"> 급변하는 디지털 환경 변화와 보안리스크에 대한 효과적 대응 리스크 기반의 자율보안체계로의 전환 	<p>바른</p> <p>고객 신뢰 확보 고객 개인정보 처리 투명화 및 관리 강화</p>
개인정보보호 강화	<ol style="list-style-type: none"> 전자금융서비스 안전성 확보를 위한 제3자 리스크 관리 보안 감사 및 인증을 통해 국제 표준에 맞는 보안 수준 유지 	<p>새로운</p> <p>금융분야 사이버 보안 선도</p>
임직원 교육 및 인식 제고	<ol style="list-style-type: none"> 임직원 정보보호 포털사이트를 통한 원스탑 (One-stop) 정보보호 거버넌스 관리 금융보안 프렌들리(Friendly) 전략 수립·이행 	<p>함께하는</p> <p>그룹 정보 보호 수준 상향 평준화</p>
제로트러스트 정보보호체계 수립	<ol style="list-style-type: none"> 시스템 접근 시 세분화된 역할 기반 접근제어 체계 재설계 공급망 보안관리 강화 위협 탐지·사고 대응을 통합한 감지·대응(XDR) 체계 안정화 	

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

🌿 **녹색금융 - Touch Our Planet.**
환경을 보호하는 녹색금융 실현

👤 **상생금융 - Touch Our Communities.**
지역사회와 함께하는 상생금융 확대

🌱 **바른금융 - Touch Our Sustainability.**
지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

전자금융사기 예방 시스템 고도화

BNK금융그룹은 수법이 지능화되고 있는 보이스피싱 등 전자금융사기에 대응하기 위해 보이스피싱 피해방지 통합 관제시스템을 구축하였습니다. 부산은행과 경남은행은 특히 경남은행은 2022년 FDS(이상거래탐지시스템) 이상거래탐지 우수률(51개)을 적용하고 임계치를 조정하여 이상거래에 대한 기준 강화 및 시스템 최적화를 진행하였습니다. 부산은행의 2024년 1월~5월 FDS 이상거래 탐지 실적은 181건으로 이는 2023년 연간 탐지 실적(130건) 대비 전자금융사기 예방 실적이 증가하였습니다. 경남은행 역시 2023년 총 1,521건의 이상거래 예방 건수 실적을 보유하고 있습니다. 더불어 경남은행은 2022년 FDS(이상거래탐지시스템) 협의체를 신설하여 다양한 사기수법을 반영한 FDS 정책을 제정하고 이상금융거래 확인 시 ARS 추가 인증, 계좌 지급정지, 피해자에 SMS 통지 절차 등을 마련하여 시스템을 고도화하였습니다.

더불어 부산은행과 경남은행은 협업을 통해 2023년 약성업 탐지 서비스를 구축하였으며, 2024년 상반기에는 명의도용 탐지 서비스 구축 프로젝트를 진행하고 있습니다. 명의도용 탐지 사기방지 서비스는 불법 개통되거나 명의 도용된 휴대폰을 탐지하고 접근을 차단해 고객에게 안정적인 거래환경을 제공하는 서비스입니다. 이 밖에 최근 금융감독원과 맺은 '비대면 금융사고 예방 추진을 위한 협약'을 통해 비대면 금융사고 책임분담 기준과 관련된 대응을 추진하고 있습니다. BNK캐피탈은 금융보안원의 이상금융거래정보 및 보이스피싱 사기 정보 공유시스템(FVS)을 통해 당사 앱 또는 홈페이지에 접속불가 하도록 방화벽 차단등록을 운영 중입니다. 또한, 보이스피싱 예방 목적의 모바일 앱을 제공함으로써 모바일 약정 시 보이스피싱 무료보험안내 및 보이스 피싱 차단 앱 설치를 유도하고 있습니다.

전자금융사기 예방 교육 및 활동

BNK금융그룹은 전자금융사기 피해를 방지하기 위해 임직원 및 고객을 대상으로 다양한 전자금융사기 예방 활동을 실시하고 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 교묘해지고 있는 전자금융사기에 대응하여 고객의 피해를 예방하고자 시의성 있는 콘텐츠로 캠페인을 전개해 나가겠습니다.

| 전자금융사기 예방 활동

자회사	2023년 전자금융사기 예방 활동
BNK 부산은행	<ul style="list-style-type: none"> 부산지역 3개 전통시장을 방문하여 상인 대상으로 보이스피싱 피해 예방교육 실시 노래로 배우는 금융사기 예방법, 금융사기 유형별 예방법 및 피해 발생 시 대응조치, 자영업자 피해 사례 등 소상공인 고객에게 실질적으로 도움이 되는 예방 캠페인 전개
BNK 경남은행	<ul style="list-style-type: none"> 외국인 유학생을 대상으로 총 4회 보이스피싱 예방 교육 실시 지역 전통시장과 맺은 '장금이 결연' 활동의 일환으로 지역의 전통시장 및 인근 지역을 방문하여 보이스피싱 예방 활동 수행 고객 대상 보이스피싱 피해사례 및 대응 요령 등 주기적 SMS문자 발송 및 SNS 등재 실시
BNK 캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> 매월 10일 전 고객 대상 연령대별 금융사기 피해사례 및 예방책 알림톡 전송서비스 운영 SNS 계정을 통해 보이스피싱과 스미싱 피해 예방 교육 영상, 보이스피싱 사례와 예방법, 피해 시 대처 요령 등의 내용 게시
BNK 저축은행	<ul style="list-style-type: none"> 업무 수행 시 활용 가능한 보이스피싱 피해 예방 사례집 배포 전기통신금융사기 피해금 방지 및 피해 환급금에 대한 영업점 실무자의 이해도 증진을 위한 매뉴얼을 개정하고 업데이트 사항에 대하여 담당자 교육 실시

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

- 1 녹색금융 - Touch Our Planet. 환경을 보호하는 녹색금융 실현
- 2 상생금융 - Touch Our Communities. 지역사회와 함께하는 상생금융 확대
- 3 바른금융 - Touch Our Sustainability. 지속가능성을 위한 바른금융 정착

APPENDIX ▼

자율적 금융보안 체계

전략 및 활동

수탁업체 및 공급업체 보안 점검

BNK금융그룹은 주기적인 모니터링 및 담당자 교육을 통해 임직원뿐만 아니라 관계사 임직원도 개인정보보호 업무를 안전하게 수행하도록 하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 고객 개인정보처리 수탁업체의 정보보호 규정 준수 등 다양한 항목에 대해 금융보안원과 공동으로 점검(서면·현장)하고 있으며, 결과를 보고하고 있습니다. 또한, 업무 위탁 시 운영 리스크 발생을 사전에 방지할 수 있도록 리스크 관리 정책을 마련하고, 독립적인 관리체계를 수립해 관련 절차 및 시스템을 확충할 예정입니다. 경남은행은 개인(신용)정보 수탁업체와 계약 시 개인신용정보에 대한 보호 대책을 점검하고 있으며, 클라우드 등 서비스 사용시 관련 규정에 의거하여 안정성 평가를 검토함으로써 정보보호위원회 심의·의결 절차를 거치고 있습니다. 또한 임직원뿐만 아니라 전체 IT도급인력에 대하여 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. BNK캐피탈은 제휴처(수탁사)에 대하여 분기별 점검 및 보고를 실시하고 있으며 연 1회 필수 점검 시 정보파기 및 교육이수 현황에 대해 더욱 보수적으로 확인하고 있습니다.



지표 및 목표

자율적 금융보안 체계지표 및 목표



2023년 부산은행과 경남은행 기준 총 5,320명의 임직원과 355명의 협력업체 직원이 정보보안 교육을 이수하였습니다. 더불어 양행의 보이스피싱 예방 건수는 매해 증가하고 있으며, 부산은행은 2023년 보이스피싱 우수 대응 성과 결과 보고 대회에서 중소벤처기업부 장관상을 수상하였으며, 경남은행 봉곡동 지점임직원은 창원서부경찰서로부터 감사장을 받은 바 있습니다. 향후 BNK금융그룹은 개인정보보호 중장기 수립을 통해 정량적인 정보보호 실적 관리를 고도화할 계획입니다.

| 전자금융사기 예방 활동

구분	단위	부산은행	경남은행	BNK캐피탈	
FDS 예방 데이터	악성 앱 검사 건수	건	1,819,241	1,482,000	3,140
	탐지 대응 건수	건	750	586	637

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융	140	글로벌 이니셔티브		제3자 검증의견서	189	수상실적	192
ESG DATA	149	GRI Standards Index	173	온실가스 검증의견서	191	About this Report	193
		SASB Index	176				
		TCFD Index	182				
		UN SDGs Index	183				
		PRB Index	184				
		UNGC Index	187				

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 부산은행



부산은행 은행장
방성빈

“부산은행은 고객과 함께 성장하는 새로운 리딩 은행이 되기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 고객 중심의 바르고 내실 있는 성장을 통해 언제 어디서나 고객과 지역사회와 함께하는 상생과 신뢰의 금융을 실천해 나가겠습니다.”

기업정보

설립일	1967년 10월 10일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
홈페이지	www.busanbank.co.kr

<p>자기자본</p> <p>5조 6,486억 원</p>	<p>임직원 수</p> <p>2,983명</p>
---------------------------------------	-----------------------------------

부산은행은 고객과 지역사회의 신뢰를 바탕으로 내실과 바른 경영을 통한 지역경제 성장에 기여하고자 많은 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 지역을 대표하는 ESG 선도기업으로서 고객중심의 경영과 부산은행만이 할 수 있는 사회공헌활동을 통해 환경·사회적 책임을 다하면서 고객과 지역사회와 함께 동반성장해 나갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

부산은행 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- ESG 기후 리스크 관리체계 도입 및 데이터 플랫폼 구축
- 친환경 금융상품 판매 및 녹색금융 지원
- ESG채권 발행(녹색채권)
- 지역환경 개선 사업 및 봉사활동 실시

주요 성과

부산은행은 "2050 탄소중립" 달성을 위한 ESG 기후 리스크 관리체계를 도입하고, 금융배출량 측정모니터링 시스템 및 ESG 데이터 플랫폼을 구축하여 온실가스 배출량을 감축하고자 노력하였습니다. 또한, 친환경 금융상품 판매 및 ESG우수기업을 대상으로 녹색금융을 적극 지원하였으며, 지방은행 최초로 600억 원 규모의 한국형 녹색채권을 발행하여 친환경 사업에 자금 지원을 하였습니다. '회용품 제로 챌린지' 캠페인 참여를 통해 ESG실천을 장려하였으며, '푸르게, 그린부산' 미세먼지 저감사업, 재난피해 예방 및 복구를 위한 환경정화 활동 등과 같은 지역환경 개선 사업을 실행하였습니다. 이와 같은 공로를 인정받아 '2023 한국마케팅관리학회', 'ESG경영 대상' 을 수상하였습니다.

Social

주요 추진사항

- 지역과의 상생을 위한 사회적 금융 지원 확대
- 사회적 문제 극복을 위한 금융상품 개발 및 판매
- 지역사회 공익을 위한 사회공헌 사업 추진

주요 성과

부산은행은 상생금융 프로그램인 '위기극복 동행 프로젝트' 및 '따뜻한 금융'을 통해 중소기업, 소상공인, 서민/취약계층 등을 대상으로 총건수 81,346건, 총 금액 2조 8,261억 원 규모의 직·간접적 금융을 지원하며, 사회적 책임을 이행하였습니다. 또한, 결혼특화 고금리 수신상품(너만 Solo적금)을 출시하여 결혼 감소 문제를 해결하기 위해 노력하였고, 대규모 지역 봉사단 편성을 통해 연간 3,844명의 직원이 참여하여 총 7,688시간의 사회공헌 봉사활동을 수행하였습니다. 이와 같은 공로를 인정받아 '2023 한국감사협회 감사대상', '사회적가치실현 기관상' 및 '2023 금융감독원 포용금융부문 우수기관', '서민금융 지원 부문 우수 기관상'을 수상하였습니다.

Governance

주요 추진사항

- 윤리경영 체계 강화 및 바른 기업문화 정착
- 금융소비자 권익 보호 활동 확대
- 금융소비자보호 내부통제 체계 강화

주요 성과

부산은행은 윤리경영을 준수하고 정도경영의 깨끗한 기업문화를 정착하여 신뢰받는 은행 문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. 금융소비자의 권익 보호를 위해 CX 익스플로러(고객패널), 금융소비자보호 영업점 통합컨설팅 제도 및 금융소비자보호 내부통제 점검반을 운영하여 고객만족 실현을 위해 노력하고 있습니다. 또한 시니어 서포터즈 제도, 행복한 금융 맞춤 창구, 어르신 전용 상담센터를 운영하며 금융소외계층의 금융활동 지원에도 힘을 기울이고 있습니다. 이와 같은 공로를 인정받아 '2023 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 고객 접점 부문', '2년 연속 1위 기업' 및 '2023 한국의 금융소비자보호지수(KCPI)', '2년 연속 우수 기업'에 선정되었습니다.

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 경남은행



경남은행 은행장
예경탁

“경남은행은 지역과 함께 호흡하고 성장해왔으며, 어떠한 변화와 위기의 상황 속에서도 지역경제의 버팀목이 되어 큰 힘이 되기 위하여 노력하고 있습니다. 고객님과 가장 가까이 늘 함께하는 동반자로서 따뜻한 상생금융을 실천하고, 뿌리 깊은 나무처럼 든든한 은행, 신뢰받는 은행으로서 지역사회에 역할과 소임을 다하는 은행이 되도록 최선을 다하겠습니다.”

기업정보

설립일	1970년 5월 22일
본사 소재지	경상남도 창원시 마산회원구 315대로 642
홈페이지	www.knbank.co.kr

자기자본
3조 4,642억 원
(별도기준)



임직원 수
2,271명



경남은행은 ESG 경영, 디지털 가속화 등 새롭게 변화된 환경에서 지속가능한 성장을 위해 다양한 변화와 혁신을 추진하고 있습니다. 특히 ESG 경영 체계 구축을 위해 다양한 사업을 추진 중입니다. 2021년에 신설한 이사회 내 ESG위원회에 이어 2023년 1월 ESG기획팀을 신설했습니다. 또한 본부 부서 성과평가에 ESG 요소를 반영해 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 경남은행은 앞으로도 새롭게 변화하는 금융 환경에서 ESG 경영 체계를 더욱 견고히 구축하고, 다양한 변화와 혁신을 추진하여 지속가능한 성장을 위해 노력하겠습니다.

경남은행 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- ESG 기후 리스크 관리체계 도입 및 데이터 플랫폼 구축
- 온실가스 감축 및 에너지 절감 실시
- 환경보호 활동 실시
- 환경 관련 상품·서비스 출시

주요 성과

경남은행은 기후변화에 대응하기 위하여 각종 전략을 수립하고 온실가스 감축을 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 『BNK 어스아워 캠페인』을 실시하여 하절기 간판 일제 소등을 통한 전력사용량 저감을 추진하였고, 영업점 건물 리모델링 시에는 친환경 제품과 고효율 LED등을 사용함으로써 탄소배출량 감축에 일조하고 있습니다. 또한 환경보호를 위한 각종 봉사활동 지원과 온실가스 감축 및 친환경 소비촉진을 위한 카드상품 『어디로든 그린카드』를 출시하여 기후변화에 대응하며 에너지 절감을 위해 노력 중입니다.

Social

주요 추진사항

- 상생금융 지원 강화
- 각종 사회공헌 활동 추진
- ESG 채권 발행
- 지역보증재단 특별 출연(경남, 울산)

주요 성과

경남은행은 2023년에도 지역사회를 위한 상생금융을 지속적으로 추진하였으며, 2023년 8월 금융회사 지역채투자 평가에서 최우수등급을 획득하였습니다. 특히 지역 내 중소기업과 소상공인 및 취약계층에 대한 대출 금리감면과 유동성 지원을 확대하였고, 『나눔 걷기 기부 챌린지』, 『백일장 및 미술대회』를 비롯한 다양한 사회공헌·기부활동을 추진하였습니다. 향후에도 지속적으로 지방은행으로서 지역사회를 위한 다양한 금융 지원 및 사회 공헌 활동을 추진하여 지역에 힘이 되는 은행으로 역할을 하고자 합니다.

Governance

주요 추진사항

- 내부통제 관리강화
- 전자금세탁방지시스템 오픈
- 임직원 정보보호 교육 및 훈련 계획 수립 실시
- 소비자보호 내부통제 점검 확대

주요 성과

경남은행은 금융 거래의 건전성을 강화하고, 신뢰받는 성장과 투명한 윤리경영 실천을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 2023년 9월부터 내부통제분석팀과 유관부서들을 중심으로 전사적인 내부통제 관련 과제를 발굴하여 개선하고 있습니다. 그리고 자금세탁 관련 이슈 사항 등이 반영된 내부통제 시스템을 구축하여 2023년 4월 전자금세탁방지시스템을 오픈하였습니다. 또한 임직원 정보보호 교육을 실시하고, 금융상품 판매 시 금융소비자보호법령 준수 유무 등을 점검하기 위해 금융소비자보호 내부통제 영업점 점검을 실시하고 있습니다.

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK캐피탈



BNK캐피탈 대표이사
김성주

“BNK캐피탈은 고객을 중심으로 한 디지털 혁신과 서비스 역량 강화를 통해, 급변하는 금융환경 속에서도 끊임없이 노력하고 있습니다. 앞으로도 BNK캐피탈은 언제나 고객과 함께하고, 기업의 사회적 책임과 소명을 다함으로써 고객의 믿음과 신뢰에 보답 드리겠습니다. 뿐만 아니라 미래 비전 달성을 위한 핵심 경쟁력을 강화하고, 기본과 원칙을 준수하는 굳건한 내부통제 체계를 기반으로 발전해 나가겠습니다.”

기업정보

설립일	2010년 7월 15일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

자기자본

1조 3,208억 원



임직원 수

459명



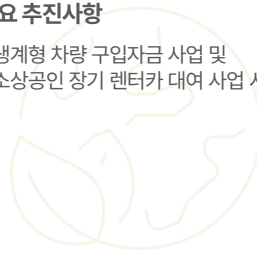
BNK캐피탈은 고객을 중심으로 한 디지털 혁신과 서비스 역량 강화를 통해, 급변하는 금융환경 속에서도 지속적인 성장을 이루어 왔습니다. 언제나 고객의 이익을 최우선으로 생각하며, 기업의 사회적 책임과 소명을 다함으로써 고객의 믿음과 신뢰에 보답할 것을 약속드립니다.

BNK캐피탈 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 생계형 차량 구입자금 사업 및 소상공인 장기 렌터카 대여 사업 시행



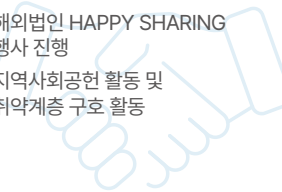
주요 성과

BNK캐피탈은 소상공인을 지원하는 '생계형 차량 구입자금 사업'과 '소상공인 장기 렌터카 사업'을 진행하였습니다. 각 사업의 실적은 2023년 한 해 동안 192억 원, 396억 원이었습니다. 또한, 친환경 차량의 구매 증대 결과로 2022년 친환경 차량 구매 대수 2,640대(1,195억 원) 대비 2023년 2,946대(1,790억 원)로 전년대비 306대(595억 원)의 친환경 차량구매가 증가하였고, 이를 통해 탄소배출 감소에 기여하였습니다.

Social

주요 추진사항

- 해외법인 HAPPY SHARING 행사 진행
- 지역사회공헌 활동 및 취약계층 구호 활동



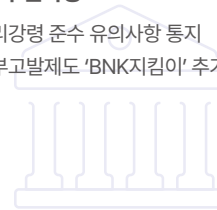
주요 성과

BNK캐피탈은 지역 상생활동 강화를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 글로벌 기부행사(HAPPY SHARING)를 통해 해외진출 국가에서 사회공헌활동을 활발하게 진행하고 있고, 임직원 급여 일부로 전통시장 상품권을 구매해 재래시장 활성화에 기여하고 있습니다. 또한 배식 봉사 활동, 장애인 대상 봉사 활동 및 후원금 전달 활동을 통해 지역 소외계층을 위한 나눔 활동을 전개하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 윤리강령 준수 유의사항 통지
- 내부고발제도 'BNK지킴이' 추가



주요 성과

BNK캐피탈은 윤리경영을 강화하기 위한 문화를 조성하고 있습니다. 연 2회 모든 임직원에게 윤리강령을 통지하여 임직원의 윤리 의식을 강화하고 있습니다. 또한, 내부자신고채널을 추가하고 내부고발제도 교육을 통해 다양한 신고 채널과 신고 대상 유형을 교육하여, 회사 내 발생하는 여러 문제점을 신고할 수 있는 환경과 자발적으로 윤리경영에 참여하는 환경을 조성 및 강화하였습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 투자증권



BNK투자증권 대표이사
신명호

“BNK투자증권은 지속성장, 고용 창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 임직원, 지역사회의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로도 바름과 균형의 가치를 실천하는 정도경영에 기반하여 고객의 더 큰 행복과 가치 창조에 주력하는 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.”

기업정보

설립일	1997년 6월 2일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkfn.co.kr

자기자본

1조 1,869억 원



임직원 수

365명



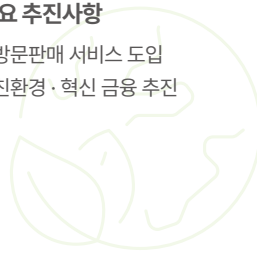
BNK투자증권은 1997년 선물회사로 출발해 2009년 증권사로 전환하고, 2009년 투자중개와 투자매매업을 시작으로 현재는 장외파생업 인가를 취득한 종합증권사로 성장하였습니다. 2021년에는 창사 이래 최대 당기순이익을 실현하여 지속적인 성장을 거듭해 왔으며, 2022년에는 금융시장의 위기를 슬기롭게 극복했습니다. BNK투자증권은 앞으로도 금융투자업계의 치열한 경쟁 환경 속에서도 비즈니스 혁신과 특화 및 맞춤형 영업전략을 통해 시장 경쟁력을 확대하고, 대한민국 증권시장을 선도하는 증권사로 성장하도록 노력하겠습니다.

BNK투자증권 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 방문판매 서비스 도입
- 친환경·혁신 금융 추진



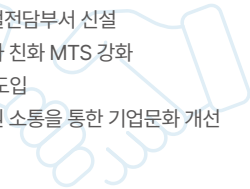
주요 성과

BNK투자증권은 2023년 12월부터 방문판매 서비스 도입과 함께 태블릿 PC를 활용하여 영업점 창구 종이문서를 전자문서로 대체하였으며, 현재 개발 중인 디지털창구와 연계한 추가적인 서비스운영 및 활성화 방안을 모색 중에 있습니다. BNK-현대 방산기술혁신펀드, 포휴먼라이프 CDMO 신기술사업투자조합, BNK-케이앤 해양신산업 투자조합 결성 등 혁신 신기술금융분야에 대한 투자를 실시하고 있으며, 2024년도에는 대원플랜트 프로젝트 펀드 등을 결성하여 투자를 확대하고 있습니다.

Social

주요 추진사항

- 디지털전담부서 신설
- 사용자 친화 MTS 강화
- RPA 도입
- 임직원 소통을 통한 기업문화 개선



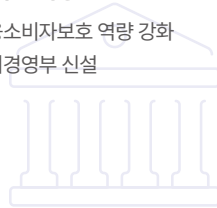
주요 성과

BNK투자증권은 디지털기획부를 신설하여 디지털 전문인력을 영입하고 디지털 부문 R&R을 명확히 하였습니다. 계좌개설 간소화 절차, 시니어 고객을 위한 큰글씨 메뉴 제공, 간편인증을 활용한 편의성 개선 등 MTS 화면 개편을 통해 고객 편의성을 강화하였습니다. 추후에도 핀테크 업체와의 제휴를 맺고 콘텐츠 역량을 강화시킬 예정입니다. RPA 솔루션을 도입하여 본사 16개 업무와 관련하여 업무시간 총 6,543시간을 절감하였습니다. 노사협의회 운영을 통해 임직원 복지 제도를 개선하였으며, 부서장 평가제도를 신설하여 수평적 기업문화 정착에 기여하였습니다. 또한, 출산 및 육아 지원제도를 마련하여 가족친화정책을 확대하였습니다.

Governance

주요 추진사항

- 금융소비자보호 역량 강화
- 윤리경영부 신설



주요 성과

BNK투자증권은 2023년도 상반기 하반기로 나누어 각 1회씩 금융소비자보호 대면 및 비대면 교육을 실시하여 금융소비자보호 역량을 강화하였습니다. 2024년도에는 윤리경영 업무를 전담하는 윤리경영부를 신설하여, 윤리경영표준규정 등 관련 지침을 제정하고 자회사간 윤리경영 정기 실무협의회를 통해 유관 프로그램을 운영 계획 중에 있습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK저축은행



BNK저축은행 대표이사
김영문

“BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서 본연의 역할을 충실히 이행하고, 보다 편리한 디지털 금융인프라를 제공하여, '세상을 가슴뛰게 하는 금융' 실천을 위해 노력하고 있습니다.”

기업정보

설립일	2011년 12월 13일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnksb.com

자기자본
2,207억 원



임직원 수
137명



BNK저축은행은 2012년에 출범하여 한 차원 높은 금융서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 더욱 편리한 디지털 금융 인프라를 구축하여 제공하고, 고객에 대한 더 큰 배려와 존중을 기반으로 금융의 가치를 높이는 데 주력하고 있습니다. 또한 고객과 지역사회의 자부심이 되어 업계를 선도하는 모범 저축은행으로 발돋움하기 위해 모든 임직원이 최선의 노력을 다하고 있습니다.

BNK저축은행 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 페이퍼리스 캠페인 실시
- 친환경 녹색경영 실천
- 경비전산화
- 전자우편 서비스 계약 추진
- 업무용 차량 탄소절감 실천

주요 성과

BNK저축은행은 페이퍼리스 캠페인과 친환경 녹색경영 실천을 통해 일회용품 및 종이 보고서 사용을 지양하고, 경비 시스템 전산화를 통해 기존 종이로 출력되는 지출결의서를 전산으로 관리하여 불필요하게 낭비되는 인쇄물을 줄여, 업무 효율화를 실천하고 있습니다. 또한, 전자 우편 서비스를 통해 업무의 신속성은 물론 인건비와 종이 비용 절감을 실천했습니다. 2024년 1월부터는 기존 업무용 내연기관 차량을 순차적으로 친환경(하이브리드, 전기) 차량으로 변경하여, 탄소 배출 절감에 동참할 예정입니다.

Social

주요 추진사항

- 근대5종 실업팀 지원 협약
- 장애인 연계고용제도 도입
- 채무조정

주요 성과

BNK저축은행은 지역 저축은행으로서 비인기 종목 스포츠 활성화를 위해 부산광역시체육회와 협약을 통해 근대5종 실업팀을 후원하고 있습니다. 또한 코로나 팬데믹 등으로 어려움을 겪은 금융 취약계층에 대한 사전 지원 제도로 지역 상생금융을 실천하고 있으며 장애인 연계고용 제도를 통해 사회적 책임을 다하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 부패 공익 신고 활성화
- 레드휠슬 헬프라인 통한 소통, 금융사기 피해 예방 안내 및 제도개선
- 이사회 전문성 강화

주요 성과

BNK저축은행은 위원회의 전문성을 강화함으로써 써 기업의 투명성과 신뢰도를 높이고 위험관리 능력을 향상했습니다. 또한 내부 임직원을 대상으로 준법 및 윤리 교육을 실시하여 사회적 책임을 다할 수 있는 체계를 구축하고, 사회적 가치 창출과 지속가능한 경영 추진을 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 자산운용



BNK자산운용 대표이사
배상환

“BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'로의 행보를 이어나가겠습니다.”

기업정보

설립일	2008년 7월 15일
본사 소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층 (여의도 파이낸스타워)
홈페이지	www.bnkasset.co.kr

자기자본
1,657억 원



임직원 수
82명



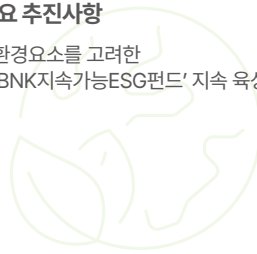
BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 육성 의지를 통한 증자로 재무구조를 개선하였으며, 전통 자산인 주식과 채권의 운용성과 상위권 유지 및 핵심 권역 부동산 우량자산 투자 등을 통해 종합자산운용사로서 전문성을 고도화하며 성장을 거듭하고 있습니다. 앞으로도 BNK자산운용은 ESG 경영방침을 기반으로 ESG펀드, TDF, ETF 등 차별화된 상품의 출시와 안정적인 운용을 통해 고객 자산 증대에 기여하는 자산운용사로 더욱 발전해 나가겠습니다.

BNK자산운용 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 환경요소를 고려한 'BNK지속가능ESG펀드' 지속 육성



주요 성과

BNK자산운용은 2021년부터 당사 내 'ESG위원회' 및 ESG 담당조직 '리서치 센터'를 신설하여 ESG 규정과 시장 환경에 실시간으로 대응할 수 있는 시스템 및 프로세스를 구축하였습니다. 또한, 'BNK지속가능ESG펀드'를 출시해 ESG 측면에 부합하는 기업에 투자하여 지속가능금융을 선도하는 운용사로의 행보를 이어가고 있습니다. 상기 ESG 공모펀드 출시 이후, 2년간의 우수한 운용 Track Record를 기반으로 2023년 중에는 국내 주요 연기금의 사회적책임 위탁운용사로 선정되어 자금을 유치하였습니다.

Social

주요 추진사항

- 우수한 ESG펀드 운용



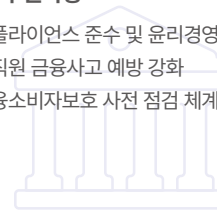
주요 성과

BNK자산운용은 우수한 ESG펀드 운용 역량을 인정받아 2023년 6월 기관투자자로부터 사회적책임분야의 주식형 사모펀드의 투자를 일임받았습니다. 해당 투자일임은 Negative Screening을 통해 ESG 중 사회적(S) 요소 부적합 업종을 투자자산 대상에서 제외함으로써 사회적 요소가 우수한 기업이 확장될 수 있는 금융환경 조성에 기여하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 컴플라이언스 준수 및 윤리경영팀 신설
- 임직원 금융사고 예방 강화
- 금융소비자보호 사전 점검 체계 정립



주요 성과

BNK자산운용은 당사 펀드의 투자자 이익 보호를 위해 신규 상품 출시에 따른 점검 목록을 금융소비자보호기준에 포함하여 강화된 사전 점검 체계를 정립하였습니다. 또한, 금융사고 등을 사전에 예방하기 위하여 수시 및 주기적 점검 체계를 강화하여 최근 5년 동안 무사고를 달성하였습니다. 2024년부터는 윤리경영팀을 신설하여 기존에 실천해왔던 윤리경영 활동을 더욱 세분화하고 심도 있게 추진할 수 있도록 조직을 개편하였습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 신용정보



BNK신용정보 대표이사
강상길

“BNK신용정보는 ESG경영을 통해 우리 사회의 지속가능한 성장에 기여하고자 합니다. 제2의 도약 기반을 구축하고 새로운 기업문화를 정립하여 지역사회와의 상생 및 사회적 가치를 창출하고 고객의 가치 제고에 기여하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.”

기업정보

설립일	2003년 6월 17일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnkci.co.kr

자기자본
263억 원



임직원 수
73명



BNK신용정보는 동남권 지역 대표 신용정보회사로서 ESG 경영 체계 확립과 지역사회에 대한 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 새로운 환경변화에 대응하기 위해 정도·윤리경영, 신성장 동력 발굴, 혁신역량 강화를 경영방침으로 삼아 변화와 혁신을 도모하고 있습니다. 채권자에게는 자산 건전성 제고를 위한 금융 컨설턴트로서, 채무자에게는 어려울 때 힘이 되는 든든한 행복파트너로서 희망을 주는 따뜻한 추심으로 행복한 금융 실현을 적극 실천하겠습니다.

BNK신용정보 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 온실가스 감축 활동
- 친환경 상생 협력 강화
- 친환경 제품 구매 확대
- 전자문서, 모바일 전자 고지

주요 성과

BNK신용정보는 온실가스 및 에너지 사용량 감축을 위하여 불필요한 출장을 지양하여 온실가스 배출량 감축을 노력하고 있으며, 화상 시스템, 메신저 등을 사용하고 있습니다. 엘리베이터 이용 대신 계단 사용 운동을 장려하고, 실내 적정 온도를 유지함으로써 불필요한 전력 사용을 지양하고 있습니다. 더불어, 친환경 상생 협력을 강화하기 위해 환경 관련 금융상품을 이용하며, 물품구입 또는 협력업체 선정 시 친환경 기업 여부를 확인하고 있습니다.

Social

주요 추진사항

- 행복한 희망나눔 행사 개최
- 취약계층의 자활 및 재기지원 위한 금융안전망 확충

주요 성과

BNK신용정보는 기업의 나눔 경영 실천과 지역 나눔 확산을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 기초생활수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 채무 분할상환 허용 기간 확대, 생계형 재산의 회수 대상 제외, 연체이자 감면 확대 등 금융소외 계층에 대한 신용 회복 지원을 강화하였습니다. 또한, 2016년부터 매년 명절에 '행복한 희망 나눔 행사'를 진행하여, 어려운 가정형편에도 성실히 채무를 상환하고 있는 고객의 가정에 희망 나눔 꾸러미를 전달하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 반부패 교육 실시 및 조직 문화 구축
- 윤리경영 실천서약 실시
- 건전하고 공정한 신용업무처리

주요 성과

BNK신용정보는 정도·윤리경영을 경영방침으로 정하고 높은 수준의 윤리적 가치관을 바탕으로 공정하고 투명한 업무를 수행하고 있습니다. 또한 공정추심법, 개인정보보호법 등에 대한 교육과 모니터링을 강화하여 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하였습니다. 앞으로도 BNK신용정보는 건전한 신용 질서를 구현하고 청렴한 경영을 이어 나가기 위해 노력하겠습니다.

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 시스템



BNK시스템 대표이사
박 일 용

“BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT 기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT 업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다. 향후 금융 IT 전문인력과 금융 분야 개발 경험을 바탕으로 최고 수준의 IT 서비스 제공 및 미래 지속성장을 책임질 핵심 자회사로 발전해 나가겠습니다.”

기업정보

설립일	2011년 5월 20일
본사 소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
홈페이지	www.bnksys.co.kr

자기자본
274억 원



임직원 수
272명



BNK시스템은 '디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더'로서 서비스 영역 확대와 질적 향상으로 지속해 성장하고 있습니다. 그룹 IT 통합의 역할 증대와 금융·디지털 솔루션 확대 구축 및 Digital Transformation 추진역량을 강화하며 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한 자회사 업무 효율화를 위해 다양한 디지털 서비스를 지속적으로 발굴하고 제공함으로써 그룹 시너지를 제고하는 한편, 지역 우수 IT업체 발굴과 지역 인재 채용, 소외계층 지원 등 지역상생을 위한 노력도 이어가고 있습니다.

BNK시스템 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- IT 통합구매 업무 전반 페이퍼리스화
- 에너지 고효율 장비 교체 및 확대
- 환경정화 관련 사회공헌 봉사활동
- 업무용 차량 친환경 차 전환 확대

주요 성과

BNK시스템은 업무 효율화를 위한 전산화와 페이퍼리스를 지속 추진하고 있습니다. 전자 구매 시스템을 재구축하여 업무 간소화와 페이퍼리스를 달성했습니다. 이와 더불어, 고효율 장비 교체와 친환경 차량으로 업무용 차량을 전환함으로써 에너지 낭비와 오염물질 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 그 외에도 환경정화 활동으로 플로깅을 추진하여 사회공헌 봉사활동을 실시하였습니다.

Social

주요 추진사항

- 협력사 관리 강화
- 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득

주요 성과

BNK시스템은 정보보호 역량 강화와 서비스 안정성 확보를 위해 정보보호 관리체계(ISMS)를 구축하고 인증을 획득하였습니다. 또한, 내부 주요 정보자산 보호를 위해 취약점 분석 평가를 실시합니다. 평가 결과를 통해 위험을 식별하여 위험관리계획 수립과 조치 완료 여부의 지속적인 확인으로 위험을 관리하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 관련자 윤리경영(반부패) 실천서약
- 구매시스템 구축 및 거래 투명성 강화
- 반부패 실천점검 관련 정기(반기) 및 특별감사 실시

주요 성과

통합구매시스템을 통해 협력업체의 자유로운 사업 참여 기회 제공과 공정한 경쟁환경 마련 및 투명한 계약업체 선정 등 공정거래를 실현하고 있습니다. 또한 계약업무의 투명성 강화를 위해 정기 교육과 점검을 실시하고, 전산화를 관리하여 협력업체 편의성을 개선하였습니다. 반부패와 공정한 거래문화 확립, 협력회사의 상생을 위해 이러한 노력을 이어갈 것입니다.

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK벤처투자



BNK벤처투자 대표이사
정성재

“BNK벤처투자는 운용자산 성장 및 심사역량 강화를 통해 선도 벤처캐피탈로 도약하며, 그룹의 벤처투자 중심 역할을 확대해 나가겠습니다.”

기업정보

설립일	2009년 3월 24일
본사 소재지	서울시 서초구 서초대로 398, 12층 서초동, BNK디지털타워
홈페이지	www.bnkvc.co.kr

자기자본 549억 원	임직원 수 20명
------------------------------	----------------------------

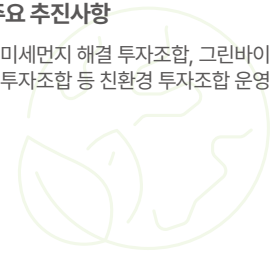
BNK벤처투자는 2009년 3월 설립되어 2019년 11월 BNK금융그룹에 편입된 이래, 주주, 출자자, 투자기업, 임직원 모두가 파트너로서 만족하고 지속 성장할 수 있는 모험 자본 공급자가 되기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 특히 주요 투자 분야인 4차 산업, 신재생에너지, 바이오 및 농수산업 분야 등에서 지속 가능하고 친환경적인 하이테크 기업을 발굴하여 건전한 산업 생태계를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

BNK벤처투자 주요 ESG 성과

Environmental

주요 추진사항

- 미세먼지 해결 투자조합, 그린바이오 투자조합 등 친환경 투자조합 운영



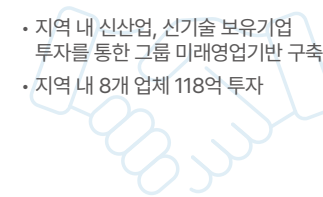
주요 성과

BNK벤처투자는 ESG정책을 수립 및 검토하고, 이를 투자 과정에 반영할 수 있는 체계를 갖추어 나가고 있습니다. ESG 분야의 지속가능한 성장에 발맞춰 환경 및 기후 테크 분야에 대한 투자를 확대하고 있습니다. 2023년 운용 중인 투자조합을 통해 친환경, 대체에너지 분야 내 4개 기업에 43억 원을 투자하였습니다. 또한, 정책자금을 연계하여 친환경과 대체 에너지 분야의 투자 확대를 위해 총 250억 원 규모의 투자조합 1개를 추가 결성하였습니다.

Social

주요 추진사항

- 지역 내 신산업, 신기술 보유기업 투자를 통한 그룹 미래영업기반 구축
- 지역 내 8개 업체 118억 투자



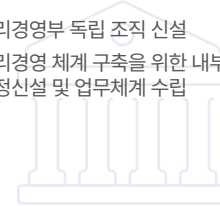
주요 성과

BNK벤처투자는 동남권 및 수도권 외 지역의 혁신기업에 투자해 지역 경제의 새로운 성장 동력을 발굴하고자 합니다. 이를 위해 2023년 신규 투자 중 동남권 지역 내 기업 8개 업체에 총 118억 원, 수도권 외 지역 8개 업체에 120억 원을 투자하였습니다. 또한 혁신기업에 대한 투자 확대를 위해 자회사와 투자조합을 결성하여 기후변화 대응에 대한 투자에도 적극 나서는 등 혁신기업 지원을 위해 다방면에서 최선을 다하고 있습니다.

Governance

주요 추진사항

- 윤리경영부 독립 조직 신설
- 윤리경영 체계 구축을 위한 내부 규정신설 및 업무체계 수립



주요 성과

BNK벤처투자는 윤리경영 체계 구축을 위해 윤리경영부 독립 조직을 신설하였습니다. 또한 내부 규정 신설, 업무 체계 수립, 투자 및 사후관리 규정의 세분화, 리스크 관리 및 내부통제 강화, 임직원 윤리기준 서약서 및 준법서약서 징수, 윤리경영 법정의무교육 시행 등을 규정화하였습니다. 이를 통해 내부 규정 체계를 정비하고, 높은 수준의 윤리 의식 함양에 접근하고 있습니다.

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

경제적 성과

| 요약 연결 재무상태표

항목	단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
자산 총계	억 원	1,282,721	1,369,326	1,457,836
부채 총계	억 원	1,180,662	1,261,427	1,351,099
자본 총계	억 원	102,059	107,899	106,737

1) 경남은행 재무제표 재작성으로 2021년, 2022년 수치 변경

| 요약 연결 포괄손익계산서

항목	단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
영업 손익	억 원	10,899	11,561	8,012
법인세 비용 차감전 순이익	억 원	10,999	11,252	8,756
당기 순이익	억 원	8,169	8,332	6,789
총 포괄 이익	억 원	7,581	7,950	8,001

1) 경남은행 재무제표 재작성으로 2021년, 2022년 수치 변경

| 사업부문별 영업 수익

항목	단위	2021	2022	2023
은행업 부문	억 원	38,781 ¹⁾	54,291 ¹⁾	72,959
금융투자 부문	억 원	5,794	8,851	9,849
여신전문업 부문	억 원	9,858	11,287	12,412
저축은행 부문	억 원	851	1,009	1,398
기타	억 원	4,187	5,208	5,394

1) 경남은행 재무제표 재작성으로 2021년, 2022년 수치 변경

| 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분¹⁾

항목	단위	2020	2021	2022	2023	
경제적 가치 창출	억 원	52,214 ²⁾	55,786 ²⁾	75,601 ²⁾	96,640	
경제적 가치 배분	임직원 급여 및 복지	억 원	9,793	11,172	9,879	8,871
	배당금	억 원	1,038	1,817	2,028	1,643
배당금 이자 지급	이자 지급	억 원	11,190 ²⁾	9,802 ²⁾	18,579 ²⁾	37,863

1) 세금 및 지역사회 투자 금액 별도 지표로 공시

2) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본적정성 지표

항목	단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
기본자본(TIER1)	억 원	90,873	95,018	99,179
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포져 금액	억 원	1,403,331	1,492,274	1,566,831
바젤III 단순기본자본비율	%	6.48	6.37	6.33

1) 경남은행 재무제표 재작성으로 2021년, 2022년 수치 변경

| 신용등급

해외 신용등급 현황

항목	Moody's	Standard & Poor's
부산은행	A2	A-
경남은행	A2	-

국내 신용등급 현황

항목	한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
BNK금융지주	AAA	AAA	AAA
부산은행	AAA	AAA	AAA
경남은행	AA+	AA+	AA+
BNK캐피탈	AA-	AA-	AA-

| 조세

항목	단위	2021	2022	2023
명목세액	억 원	2,985	2,991	2,208
납부세액	억 원	2,022	2,968	3,061
법인세비용	억 원	2,829 ¹⁾	2,921 ¹⁾	1,967
유효세율	%	26	26	22
납부 세율	%	18	26	35

1) 경남은행 재무제표 재작성으로 2021년, 2022년 수치 변경

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

환경적 성과

| 원재료 사용¹⁾ (용지 구매량)

항목	단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	Ton	4	4	5
부산은행	Ton	185	155	152
경남은행	Ton	212	203	183
BNK캐피탈	Ton	14	12	10
BNK투자증권	Ton	9	9	11
BNK저축은행	Ton	4	5	6
BNK자산운용	Ton	2	1	1
BNK신용정보	Ton	2	2	2
BNK시스템	Ton	1	1	2
BNK벤처투자	Ton	-	0.4	0.3
합계	Ton	433	392	372

1) 본점 및 지점 구매 기준

| 원재료 사용 (전 자회사 제품 및 서비스 구매량)

항목	단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
인쇄용지	Ton	433	392	372
신용카드	개	316,347	587,743	399,680
통장	개	2,178,012	1,978,013	1,774,004

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 폐기물

항목	단위	2020	2021	2022	2023
부산은행	Ton	161	159	110	167
경남은행	Ton	375	129	86	116

| 수자원 (용수 취수량)

항목	단위	2020	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	Ton	3,912	3,192	1,308	3,516
부산은행	Ton	124,740	109,363	73,447	167,500
경남은행	Ton	64,503	57,434	33,164	55,961
BNK캐피탈	Ton	3,491	4,990	1,987	11,059
BNK투자증권	Ton	1,152	1,248	961	228
BNK저축은행	Ton	2,345	2,366	1,034	27,318
BNK자산운용	Ton	27	29	35	36
BNK신용정보	Ton	2,219	2,366	1,243	919
BNK시스템	Ton	613	-	7	30
BNK벤처투자	Ton	-	-	-	11
합계	Ton	203,002	180,988	113,186	266,578
용수사용 원단위 (매출액 기준)	Ton/억 원	5	3	1	3

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA**
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

환경적 성과

| 총 에너지 사용량 (직접 + 간접)

항목	단위	2020	2021	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	TJ	8	12	5	10
부산은행	TJ	314	343	429	399
경남은행	TJ	146	196	141	133
BNK캐피탈	TJ	7	18	25	11
BNK투자증권	TJ	8	13	14	13
BNK저축은행	TJ	3	13	7	6
BNK자산운용	TJ	1	1	1	2
BNK신용정보	TJ	2	4	2	2
BNK시스템	TJ	5	5	31	28
BNK벤처투자	TJ	-	1	0.39	0.38
합계	TJ	494	606	655	604
에너지 사용 집약도 (연결 매출액 기준) ¹⁾	TJ/억 원	0.009	0.011	0.009	0.006

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 직접에너지사용량

항목	단위	2021 ¹⁾	2022	2023
BNK금융지주	TJ	-	2	2
부산은행	TJ	-	27	28
경남은행	TJ	-	20	16
BNK캐피탈	TJ	-	4	3
BNK투자증권	TJ	-	4	3
BNK저축은행	TJ	-	2	1
BNK자산운용	TJ	-	1	1
BNK신용정보	TJ	-	0.32	0.29
BNK시스템	TJ	-	1	1
BNK벤처투자	TJ	-	0.25	0.28
합계	TJ	-	61	56

1) 2022년부터 직·간접 에너지 구분 집계하여 2021년 데이터 미공시

| 간접에너지 사용량 (전력)

항목	단위	2021 ¹⁾	2022	2023
BNK금융지주	TJ	-	3	7
부산은행	TJ	-	401	371
경남은행	TJ	-	121	116
BNK캐피탈	TJ	-	22	8
BNK투자증권	TJ	-	10	10
BNK저축은행	TJ	-	5	5
BNK자산운용	TJ	-	1	1
BNK신용정보	TJ	-	2	2
BNK시스템	TJ	-	31	27
BNK벤처투자	TJ	-	0.14	0.1
합계	TJ	-	596	547

1) 2022년부터 직·간접 에너지 구분 집계하여 2021년 데이터 미공시

| 재생에너지 사용량¹⁾

항목	단위	2020	2021	2022	2023
BNK금융지주	TJ	-	-	-	-
부산은행	TJ	-	2	3	4
경남은행	TJ	-	-	-	-
BNK캐피탈	TJ	-	-	-	-
BNK투자증권	TJ	-	-	-	-
BNK저축은행	TJ	-	-	-	-
BNK자산운용	TJ	-	-	-	-
BNK신용정보	TJ	-	-	-	-
BNK시스템	TJ	-	-	-	-
BNK벤처투자	TJ	-	-	-	-
합계	TJ	-	2	3	4
재생에너지 사용비율	%	-	0.26	0.40	0.64

1) 2021년부터 재생에너지 집계하여 2020년 데이터 미공시

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

환경적 성과

| 에너지소비 감축량

항목	단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	TJ	4	(7)	5
부산은행	TJ	29	86	(30)
경남은행	TJ	50	(55)	(8)
BNK캐피탈	TJ	11	7	(14)
BNK투자증권	TJ	5	1	(1)
BNK저축은행	TJ	10	(6)	(1)
BNK자산운용	TJ	-	0.15	1
BNK신용정보	TJ	2	(2)	-
BNK시스템	TJ	-	26	(3)
BNK벤처투자	TJ	1	(0.62)	-
합계	TJ	112	49	(52)
에너지소비 감축률	%	23	8	(8)

| 온실가스 배출량 (Scope 1,2)

항목		단위	2020	2021	2022 ¹⁾	2023
BNK 금융지주	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	135	196	113	147
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	303	436	156	343
	합계	tCO ₂ eq	438	632	269	490
부산은행	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	1,299	2,131	1,498	1,396
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	14,254	14,717	18,720	17,751
	합계	tCO ₂ eq	15,553	16,848	20,218	19,147
경남은행	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	1,564	1,302	1,287	1,000
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	5,844	8,367	5,748	5,568
	합계	tCO ₂ eq	7,408	9,669	7,035	6,568
BNK 캐피탈	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	237	230	243	172
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	189	700	1,033	384
	합계	tCO ₂ eq	426	930	1,275	555
BNK 투자증권	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	201	225	263	221
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	225	473	475	462
	합계	tCO ₂ eq	426	698	737	683
온실가스 배출량 BNK 저축은행	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	72	83	119	80
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	100	551	243	231
	합계	tCO ₂ eq	172	634	362	311
BNK 자산운용	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	52	62	41	77
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	17	22	26	38
	합계	tCO ₂ eq	69	84	67	115
BNK 신용정보	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	24	22	22	20
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	66	179	81	84
	합계	tCO ₂ eq	90	201	103	103
BNK 시스템	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	88	58	47	40
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	156	203	1,257	1,309
	합계	tCO ₂ eq	244	261	1,304	1,349
BNK 벤처투자	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	-	19	17	19
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	-	13	7	5
	합계	tCO ₂ eq	-	32	24	24
합계	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	3,672	4,328	3,649	3,170
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	21,154	25,661	27,745	26,175
	합계	tCO ₂ eq	24,826	29,989	31,394	29,345
온실가스 배출 원단위	매출액 (연결 매출액 기준)	십억 원	5,212	5,579	7,560	9,664
	배출집약도 (Scope 1,2)	tCO ₂ eq/십억 원	4.76	5.38	4.15	3.04

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

환경적 성과

온실가스 배출량 (Scope 3 Category 15 - 투자)¹⁾

항목	단위	2020	2021	2022 ²⁾	2023
상장주식 및 회사채	만tCO ₂ eq	-	135	132	166
기업대출 및 비상장주식	만tCO ₂ eq	-	1,986	2,225	2,370
프로젝트 파이낸스	만tCO ₂ eq	-	50	61	38
상업용부동산	만tCO ₂ eq	-	4	4	4
모기지	만tCO ₂ eq	-	5	5	5
차량대출	만tCO ₂ eq	-	8	6	5
정부채권	만tCO ₂ eq	-	126	140	189
합계	만tCO₂eq	-	2,314	2,573	2,777

1) 기타간접배출 : 2021년부터 자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량 산정. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용을 대상으로 산출

2) 2022년 온실가스 재검증으로 인한 수치 변경 공시

온실가스 배출량 (Scope 3 Category 2, 3, 6)¹⁾

항목		단위	2020	2021	2022	2023
부산은행	Category 2 구매된 상품	tCO ₂ eq	-	-	107	98
	Category 3 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	1,612	1,521
	Category 6 임직원 출장 ²⁾	tCO ₂ eq	36	-	108	349
소계		tCO ₂ eq	36	-	1,827	1,968
경남은행	Category 2 구매된 상품	tCO ₂ eq	-	-	115	118
	Category 3 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	456	497
	Category 6 임직원 출장 ²⁾	tCO ₂ eq	363	-	273	325
소계		tCO ₂ eq	363	-	844	940

1) Scope 3 배출량 집계 체계 개편으로 인해 2021년 데이터 미집계. Category 15를 제외한 Scope3 배출량은 자체산출 데이터.

2) 시스템 산출 배출량

| 환경친화적 자동차

항목		단위	2023
전체 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	21
	부산은행	대	331
	경남은행	대	224
	BNK캐피탈	대	61
	BNK투자증권	대	44
	BNK저축은행	대	19
	BNK자산운용	대	8
	BNK신용정보	대	3
	BNK시스템	대	12
	BNK벤처투자	대	4
환경친화적 자동차 보유 대수	BNK금융지주	대	1
	부산은행	대	226
	경남은행	대	6
	BNK캐피탈	대	23
	BNK투자증권	대	-
	BNK저축은행	대	-
	BNK자산운용	대	-
BNK신용정보	대	-	
BNK시스템	대	7	
BNK벤처투자	대	-	
전체 자동차 보유 대수 (합계)	대	727	
환경친화적 자동차 보유 대수 (합계)	대	263	
환경친화적 자동차 보유 비율	%	36.18	

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 임직원 현황 (성별, 고용유형별 분류)

항목	단위	2021 ¹⁾			2022 ¹⁾			2023			
		정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계	정규직	계약직	총계	
BNK금융지주	남성	명	68	33	101	71	28	99	91	21	112
	여성	명	5	7	12	4	9	13	5	11	16
	합계	명	73	40	113	75	37	112	96	32	128
부산은행	남성	명	1,282	165	1,447	1,211	193	1,404	1,201	205	1,406
	여성	명	1,544	84	1,628	1,483	100	1,583	1,478	99	1,577
	합계	명	2,826	249	3,075	2,694	293	2,987	2,679	304	2,983
경남은행	남성	명	1,136	47	1,183	1,065	68	1,133	1,046	77	1,123
	여성	명	1,146	25	1,171	1,117	26	1,143	1,113	35	1,148
	합계	명	2,282	72	2,354	2,182	94	2,276	2,159	112	2,271
BNK캐피탈	남성	명	301	54	355	296	50	346	291	46	337
	여성	명	148	4	152	130	2	132	120	2	122
	합계	명	449	58	507	426	52	478	411	48	459
BNK투자증권	남성	명	62	190	252	58	202	260	55	201	256
	여성	명	45	59	104	43	67	110	42	67	109
	합계	명	107	249	356	101	269	370	97	268	365
BNK저축은행	남성	명	46	28	74	45	34	79	54	26	80
	여성	명	38	18	56	39	14	53	47	10	57
	합계	명	84	46	130	84	48	132	101	36	137
BNK자산운용	남성	명	4	49	53	19	32	51	6	45	51
	여성	명	9	16	25	15	15	30	14	17	31
	합계	명	13	65	78	34	47	81	20	62	82
BNK신용정보	남성	명	8	20	28	9	22	31	9	24	33
	여성	명	2	13	15	19	18	37	19	21	40
	합계	명	10	33	43	28	40	68	28	45	73
BNK시스템	남성	명	170	25	195	184	31	215	215	9	224
	여성	명	30	1	31	41	-	41	48	-	48
	합계	명	200	26	226	225	31	256	263	9	272
BNK벤처투자	남성	명	7	6	13	9	9	18	8	7	15
	여성	명	2	-	2	4	-	4	5	-	5
	합계	명	9	6	15	13	9	22	13	7	20

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 임직원 현황 (연령별 분류)

항목		단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	30세 미만	명	5	4	3
	30세 이상 ~50세 미만	명	73	70	94
	50세 이상	명	35	38	31
부산은행	30세 미만	명	243	191	266
	30세 이상 ~50세 미만	명	2,243	2,165	2,115
	50세 이상	명	589	631	602
경남은행	30세 미만	명	231	186	174
	30세 이상 ~50세 미만	명	1,739	1,646	1,618
	50세 이상	명	384	444	479
BNK캐피탈	30세 미만	명	12	12	12
	30세 이상 ~50세 미만	명	428	384	354
	50세 이상	명	67	82	93
BNK투자증권	30세 미만	명	27	17	20
	30세 이상 ~50세 미만	명	262	269	266
	50세 이상	명	67	84	79
BNK저축은행	30세 미만	명	27	15	25
	30세 이상 ~50세 미만	명	80	86	85
	50세 이상	명	23	31	27
BNK자산운용	30세 미만	명	10	13	14
	30세 이상 ~50세 미만	명	52	51	49
	50세 이상	명	16	17	19
BNK신용정보	30세 미만	명	-	1	2
	30세 이상 ~50세 미만	명	22	45	46
	50세 이상	명	21	22	25
BNK시스템	30세 미만	명	50	66	60
	30세 이상 ~50세 미만	명	165	172	194
	50세 이상	명	11	18	18
BNK벤처투자	30세 미만	명	1	2	1
	30세 이상 ~50세 미만	명	8	11	13
	50세 이상	명	6	9	6
합계	30세 미만	명	606	507	577
	30세 이상 ~50세 미만	명	5,072	4,899	4,834
	50세 이상	명	1,219	1,376	1,379

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 다양성 현황 (국적)

항목		단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	한국	명	113	112	128
	외국	명	-	-	-
부산은행	한국	명	3,075	2,987	2,983
	외국	명	-	-	-
경남은행	한국	명	2,351	2,273	2,268
	외국	명	3	3	3
BNK캐피탈	한국	명	507	478	459
	외국	명	1,110	1,089	1,043
BNK투자증권	한국	명	352	368	364
	외국	명	4	2	1
BNK저축은행	한국	명	130	132	137
	외국	명	-	-	-
BNK자산운용	한국	명	78	81	82
	외국	명	-	-	-
BNK신용정보	한국	명	43	68	73
	외국	명	-	-	-
BNK시스템	한국	명	226	256	272
	외국	명	-	-	-
BNK벤처투자	한국	명	15	22	20
	외국	명	-	-	-

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 다양성 현황 (전 자회사 포함)¹⁾

	항목	단위	2021 ²⁾	2022 ²⁾	2023
여성리더십	여성 임원	명	4	4	3
	여성 임원 비율	%	3	3	2
	여성 전체 관리직 ³⁾	명	676	713	773
	여성 전체 관리직 비율	%	22	24	25
	여성 중간 관리직 ⁴⁾	명	623	647	693
	여성 중간 관리직 비율	%	27	28	29
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 수	명	427	457	476
	매출 관련 부서 내 여성 전체 관리직 비율	%	26	32	32
	STEM 직무를 수행하는 여성 임직원 수	명	109	155	158
	보훈직원수	명	267	247	245
장애인임직원수 ⁵⁾	명	76	65	71	

- 1) 2021~2022년 수치는 BNK벤처투자 실적 미포함
- 2) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이
- 3) 전체 관리직 : 자회사마다 직급체계가 상이하나 양행 기준 과장-부장급을 의미
- 4) 중간 관리직 : 자회사마다 직급체계가 상이하나 양행 기준 과, 차장급을 의미
- 5) 장애인 고용공단 신고기준

| 신규채용 및 이직자 수

항목	단위	신규채용				이직자 수			
		2020 ¹⁾	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2020 ¹⁾	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	명	7	10	6	9	10	4	8	11
부산은행	명	100	63	113	157	172	235	227	183
경남은행	명	60	42	60	90	149	171	176	119
BNK캐피탈	명	52	27	31	29	109	65	62	50
BNK투자증권	명	75	90	77	58	18	35	60	67
BNK저축은행	명	19	25	19	21	14	18	19	16
BNK자산운용	명	19	33	29	8	10	16	23	7
BNK신용정보	명	6	33	40	33	6	15	15	29
BNK시스템	명	12	38	48	34	7	15	22	20
BNK벤처투자	명	5	4	12	4	1	1	5	6
합계	명	355	365	435	443	496	575	617	508

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 내부 채용 비율

	항목	단위	2021	2022	2023
	BNK금융지주	%	-	-	-
	부산은행	%	97.78	95.95	93.75
	경남은행	%	96.3	95	92.5
	BNK캐피탈	%	87	86	85
	BNK투자증권	%	23	27	24
	BNK저축은행	%	62.12	70.31	66.67
	BNK자산운용	%	6	-	-
	BNK신용정보	%	-	-	-
	BNK시스템	%	42	33	52
	BNK벤처투자	%	-	-	-

| 신규채용 (전 자회사 유형별 정보)

	항목	단위	2020	2021	2022	2023
총 고용 인원	정규직	명	127	81	147	178
	계약직	명	228	284	288	265
성별	남성	명	256	259	281	279
	여성	명	99	106	154	164
국적 별	한국	명	355	364	434	443
	외국	명	-	1	1	-
연령별	30세미만	명	118	88	93	159
	31~50세	명	155	184	222	176
	51세 이상	명	82	93	120	108

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 이직 (전 자회사 유형별 정보)

항목		단위	2020	2021	2022	2023
고용 유형별	정규직	명	224	288	373	236
	계약직	명	272	287	244	272
성별	남성	명	349	390	381	316
	남성 임직원 이직 비율	%	70%	68%	62%	62%
	여성	명	147	185	236	192
	여성 임직원 이직 비율	%	30%	32%	38%	38%
국적별	한국	명	496	575	615	508
	한국 임직원 이직 비율	%	100%	100%	100%	100%
	외국	명	-	-	2	-
	외국 임직원 이직 비율	%	0%	0%	0%	0%
연령별	30세 미만	명	46	43	38	39
	30세 미만 임직원 이직 비율	%	9%	7%	6%	8%
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	208	253	321	265
	30세 이상 ~ 50세 미만 임직원 이직 비율	%	42%	44%	52%	52%
	50세 이상	명	242	279	258	204
	50세 이상 임직원 이직 비율	%	49%	49%	42%	40%

| 자발적 이직 (전 자회사 포함)

구분	단위	2020 ¹⁾	2021 ²⁾	2022	2023
자발적 이직자 수	명	271	366	466	303
자발적 이직자 비율	%	4%	5%	7%	4%

1) BNK금융지주, BNK시스템, BNK벤처투자 2020년 수치 미반영.
2) BNK벤처투자 2021년 수치 미반영.

| 임직원 근속 (부산은행, 경남은행)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
전 직원 평균	년	14	15	15	15
남성 평균	년	16	16	16	16
여성 평균	년	12	13	14	14

| 노사협의회 개최 횟수

항목	단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	회	-	4	4
부산은행	회	4	4	4
경남은행	회	4	4	4
BNK캐피탈	회	4	7	4
BNK투자증권	회	5	5	4
BNK저축은행	회	-	-	4
BNK자산운용	회	5	4	4
BNK신용정보	회	-	-	-
BNK시스템	회	4	4	4
BNK벤처투자	회	-	-	-

| 노동조합 가입 비율

항목	단위	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
부산은행	%	100	100	100
경남은행	%	99.94	99.94	99.94

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| CEO 보수 현황

항목	단위	2021	2022	2023	
대표이사 회장	근로소득	백만 원	729	729	575
	상여소득	백만 원	611	498	-
	퇴직소득	백만 원	-	1,073	-
	보수총액	백만 원	1,340	2,300	575

| 임직원 총 보수 현황¹⁾

항목	단위	2021	2022	2023	
BNK금융지주	임직원 보수총액	억 원	197	205	220
	임직원 평균보수	백만 원	115	112	106
부산은행	임직원 보수총액	억 원	3,371	3,426	3,344
	임직원 평균보수	백만 원	109	118	112
경남은행	임직원 보수총액	억 원	2,430	2,533	2,555
	임직원 평균보수	백만 원	103	111	113

1) 임직원 평균 보수: 양행(연 평균 인원 기준)

| 조직의 확정기여형 연금제도

항목	단위	2021	2022	2023
사외적립자산	억 원	6,767	7,633	7,981
확정급여채무	억 원	6,580	5,697	6,395
순확정급여부채(자산)	억 원	-187	-1,936	-1,586

| 주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금 (신입사원 임금 시급)

항목	단위	신입사원임금	비율	
BNK금융지주	남성	원, %	25,495	258.57
	여성	원, %	21,243	215.44
부산은행	남성	원, %	24,968	260
	여성	원, %	16,084	167
경남은행	남성	원, %	17,489	181.8
	여성	원, %	17,489	181.8

| 직원 성별 보상 현황 (2023년¹⁾)

항목	단위	남성	여성	남녀 급여 총액 비율
직원 급여 총액	백만 원, %	354,333	251,996	71

1) BNK금융지주, 부산은행, 경남은행 기준

| 노동 생산성

항목	단위	2020	2021	2022	2023
그룹조정영업이익(A)	억 원	26,386	31,022	32,284	32,298
그룹총인원(B)	명	7,039	6,897	6,772	6,790
1인당 노동생산성(C=A/B)	억 원, 명	3.75	4.5	4.77	4.76
인적자본 ROI	-	4.86	4.56	7.11	10.23

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 육아휴직 사용 현황 (2023년)

항목	단위	육아휴직 대상자 수			육아휴직 사용자 수			육아휴직 복귀자 수			육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수		
		남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계
BNK금융지주	명	48	1	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부산은행	명	366	475	841	7	164	171	5	97	102	1	25	26
경남은행	명	401	513	914	9	157	166	6	80	86	2	94	96
BNK캐피탈	명	158	51	209	2	20	22	2	14	16	2	8	10
BNK투자증권	명	-	-	-	-	9	9	-	3	3	-	1	1
BNK저축은행	명	15	4	19	-	2	2	-	-	-	-	2	2
BNK자산운용	명	9	9	18	1	1	2	-	1	1	-	2	2
BNK신용정보	명	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	명	98	10	108	1	2	3	-	1	1	-	-	-
BNK벤처투자	명	2	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-

| 임직원 교육 현황 (임직원 1인당 현황)

항목	단위	인당교육훈련비			인당교육시간		
		2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	만 원, 시간	129	210	117	32	45	41
부산은행	만 원, 시간	75	82	80	96	74	93
경남은행	만 원, 시간	86	98	92	69	68	63
BNK캐피탈	만 원, 시간	41	84	80	37	68	67
BNK투자증권	만 원, 시간	35	36	19	15	15	29
BNK저축은행	만 원, 시간	35	93	74	46	53	95
BNK자산운용	만 원, 시간	34	60	34	34	20	18
BNK신용정보	만 원, 시간	3	29	14	12	24	4
BNK시스템	만 원, 시간	14	29	16	112	92	53
BNK벤처투자	만 원, 시간	15	104	147	3	3	8

| 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

항목	단위	평가임직원수			비율		
		2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	명, %	105	104	117	93	93	91
부산은행	명, %	2,754	2,599	2,613	90	87	88
경남은행	명, %	2,080	2,012	2,017	88	88	89
BNK캐피탈	명, %	442	417	410	88	88	89
BNK투자증권	명, %	295	329	313	83	89	86
BNK저축은행	명, %	106	110	121	82	83	88
BNK자산운용	명, %	64	66	74	82	81	90
BNK신용정보	명, %	9	9	7	20	20	10
BNK시스템	명, %	215	224	246	95	88	91
BNK벤처투자	명, %	15	22	16	100	100	80

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 인권교육¹⁾

항목	단위	인권교육 참여인원			인권교육 시간		
		2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2021	2022	2023
BNK금융지주	시간, 명	113	112	128	351	366	417
부산은행	시간, 명	3,075	2,987	2,983	10,556	17,500	17,329
경남은행	시간, 명	2,354	2,276	2,271	4,442	4,388	4,514
BNK캐피탈	시간, 명	507	478	459	4,263	3,036	3,294
BNK투자증권	시간, 명	356	370	365	1,068	1,110	1,095
BNK저축은행	시간, 명	130	132	137	726	750	786
BNK자산운용	시간, 명	78	81	82	174	171	231
BNK신용정보	시간, 명	43	68	73	123	149	146
BNK시스템	시간, 명	226	256	272	666	776	834
BNK벤처투자	시간, 명	15	22	20	45	51	160

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 윤리교육

항목	단위	윤리교육 참여인원			
		2021	2022	2023	
BNK금융지주	정규직	명	73	75	96
	계약직	명	40	37	32
	합계	명	113	112	128
부산은행	정규직	명	2,826	2,694	2,679
	계약직	명	249	293	304
	합계	명	3,075	2,987	2,983
경남은행	정규직	명	2,282	2,182	2,159
	계약직	명	72	94	112
	합계	명	2,354	2,276	2,271

| 정보보안교육

항목	단위	정보보안교육 시간			정보보안교육 참여인원			
		2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	
지주	임직원	시간, 명	608	600	696	104	104	119
	외부-협력업체	시간, 명	5	4	14	18	14	45
부산은행	임직원	시간, 명	19,614	19,400	19,419	3,180	3,140	3,136
	외부-협력업체	시간, 명	2,046	2,298	2,952	226	254	267
경남은행	임직원	시간, 명	13,752	13,350	13,521	2,229	2,160	2,184
	외부-협력업체	시간, 명	61	70	88	61	70	88
BNK캐피탈	구성원	시간, 명	3,854	3,680	3,661	494	457	445

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 고충 처리

항목	단위	고충접수 건수			고충처리 건수			고충처리 완료율		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
부산은행	건, %	117	96	93	24	54	76	21	56	82
경남은행 ¹⁾	건, %	70	56	79	-	32	44	-	57	56

1) 2023년 신규 공시 지표로 경남은행 2021년 데이터 집계 불가

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 정보보안 (고객 개인정보보호)

항목	단위	개인정보 침해 건수			개인정보 침해로 영향을 받은 고객수			개인정보 침해로 인한 금전적 피해액		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
부산은행	건, 명, 백만 원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경남은행	건, 명, 백만 원	-	-	-	-	-	-	-	-	-

| 정보보안 (정보보호 투자현황)

항목	단위	정기기술부문 투자액 대비 정보보호부문 투자액의 비율		
		2021	2022	2023
BNK금융지주	%	10	12	7
부산은행	%	11	10	9
경남은행	%	8	6	7
BNK캐피탈	%	21	12	9
BNK투자증권	%	11	10	10
BNK저축은행	%	13	14	10
BNK자산운용	%	21	10	12
BNK신용정보	%	50	4	34
BNK시스템	%	8	7	5
BNK벤처투자	%	-	-	-
합계	%	10	9	8

| 보이스피싱 예방

항목	단위	보이스피싱 예방건수			보이스피싱 예방금액		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
부산은행	건, 백만 원	319	285	308	6,140	6,665	8,642
경남은행 ¹⁾	건, 백만 원	164	145	93	2,016	1,927	1,485

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 전자금융사기 예방

항목	단위	전자금융사기 예방			전자금융사기 예방금액		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
부산은행	건, 백만 원	277	163	130	4,408	3,900	2,057
경남은행 ¹⁾	건, 백만 원	443	1,497	848	9,574	10,641	8,375

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 디지털 금융 이용 현황

항목	단위	모바일 고객수			비대면 수신(잔액)			비대면 여신(잔액)		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
부산은행	천명, 억 원	1,833	2,142	2,410	13,728	42,201	62,700	12,024	14,777	19,689
경남은행	천명, 억 원	1,171	1,308	1,487	14,902	21,958	32,463	12,132	13,050	17,647
BNK캐피탈	천명, 억 원	84	144	197	-	-	-	3,800	6,155	9,747
BNK투자증권	천명, 억 원	13	15	17	-	-	-	698	452	451
BNK저축은행 ¹⁾	천명, 억 원	7	32	46	1,088	1,873	2,533	2,141	2,558	4,563

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 고객 민원

항목	단위	고객 민원 접수 처리 건수			고객 민원 접수 처리완료율		
		2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023	2021	2022	2023
부산은행	건, %	586	635	935	100	100	100
경남은행	건, %	524	385	611	100	100	100
BNK캐피탈	건, %	119	169	162	100	100	97
BNK투자증권	건, %	7	5	12	100	100	100
BNK저축은행	건, %	14	10	23	100	100	100

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 질병 및 부상에 의한 결근일 수

항목	단위	질병 및 부상에 의한 총 결근일 (휴직제외)				업무상 질병 및 부상에 의한 결근일			
		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
BNK금융지주	일	-	-	-	-	-	-	-	-
부산은행	일	1,891	2,794	2,417	2,471	-	-	-	-
경남은행	일	2,829	3,389	2,662	2,522	-	-	-	-

| 고객만족도

항목	단위	고객만족도 설문 응답한 고객 수				고객만족도 설문 응답한 고객 중 만족한 고객 수				만족한 고객의 비율			
		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
부산은행	건, %	39,135	43,573	40,133	38,344	38,280	42,675	39,329	37,574	97.8	97.9	97.9	97.9
경남은행	건, %	20,654	17,176	14,586	10,962	19,086	15,921	13,332	10,051	92.4	92.7	91.4	91.7

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 사회공헌 자원봉사자 수

항목	단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	명	87	69	-
부산은행	명	789	1,112	3,777
경남은행	명	1,644	1,631	2,262
BNK캐피탈	명	-	100	173
BNK투자증권	명	30	30	18
BNK저축은행	명	-	-	-
BNK자산운용	명	-	-	-
BNK신용정보	명	-	-	-
BNK시스템	명	136	384	325
BNK벤처투자	명	-	-	-

| 사회공헌 투자 금액

항목	단위	2021	2022 ¹⁾	2023
BNK금융지주	백만 원	1,165	169	117
부산은행	백만 원	52,297	40,313	54,853
경남은행	백만 원	23,908	24,291	33,291
BNK캐피탈	백만 원	61	40	66
BNK투자증권	백만 원	307	331	300
BNK저축은행	백만 원	229	218	109
BNK자산운용	백만 원	6	7	1
BNK신용정보	백만 원	14	3	-
BNK시스템	백만 원	16	1	6
BNK벤처투자	백만 원	1	6	1

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

공정한 거래 문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항시 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정함으로써 협력업체의 공정한 사업 참여와 투명 거래를 실현하고 있습니다. 또한, 협력업체 상호 경쟁과정에서 입찰 공고, 예정 가격 확인, 입찰 실시 및 대금 지급 적정성 점검 등을 감사 입회하에 진행하여 공정성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링 할 수 있습니다. 객관적인 업체 관리와 평가를 위해 구매 담당자를 대상으로 공정거래(하도급) 관련 법 숙지를 위한 정기 교육을 실시하고 있으며, 사업 종료 후에도 수시 수행평가와 연 1회 정기평가를 진행하여 그룹 내 IT 자원 공급을 위한 계약업체 관리에도 만전을 기하고 있습니다. 향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등과 연계한 부정당업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

| 공정한 거래 문화 조성

항목	단위	2022 ¹⁾	2023
통합구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수	건	513	468
수행평가(검수) 건수	건	916	727

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

| 협력사 청렴이행확약서 관리

항목	단위	2021	2022	2023
청렴이행확약서 서명 협력사 수	건	82	85	88

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

사회적 성과

| 사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재 (2023년)

항목	단위	금전적 제재건수	벌금액	비금전적 제재건수
BNK금융지주	건, 백만 원	-	-	-
부산은행	건, 백만 원	3	39	-
경남은행	건, 백만 원	7	260	-
BNK캐피탈	건, 백만 원	1	218	1
BNK투자증권	건, 백만 원	1	1	-
BNK저축은행	건, 백만 원	-	-	-
BNK자산운용	건, 백만 원	1	50	1
BNK신용정보	건, 백만 원	-	-	-
BNK시스템	건, 백만 원	-	-	-
BNK벤처투자	건, 백만 원	-	-	-

| 부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과 (2023년)

항목	단위	총 사업장 수	점검 사업장 수
부당 경쟁행위 및 독점행위	건	-	-

| 확인된 부패 사건

항목	단위	2021	2022	2023
확인된 부패사건	건	-	-	3

| 차별 관련 제재 건수 (전 자회사)

항목	단위	2021	2022	2023
차별 관련 제재 건수	건	-	-	2

| 금융접근성

항목	단위	2021	2022	2023	
부산은행	기업 대출 금액	억 원	23,720	26,140	31,251
	기업 대출 건수	건	366	389	385
	중소기업 대출 금액	억 원	306,160	337,393	348,546
	중소기업 대출 건수	건	152,262	171,344	162,148
	개인 대출 금액	억 원	162,217	173,253	192,634
	개인 대출 건수	건	239,324	254,600	265,057
경남은행	기업 대출 금액	억 원	17,359	17,121	19,299
	기업 대출 건수	건	560	483	570
	중소기업 대출 금액	억 원	213,466	230,776	248,496
	중소기업 대출 건수	건	116,120	133,365	137,900
	개인 대출 금액	억 원	121,358	120,958	124,728
	개인 대출 건수	건	196,889	195,897	202,139

- INTRODUCTION ▾
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▾
- FOCUS AREA ▾
- ESG MANAGEMENT ▾
- APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

지배구조 성과

| 이사회 규모

항목		단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	총 이사 수	명	8	9	7
	사외이사 수	명	7	6	6
	사내이사 수	명	1	1	1
	비상임이사 수	명	-	2	-
부산은행	총 이사 수	명	7	7	7
	사외이사 수	명	5	5	5
	사내이사 수	명	2	2	2
	비상임이사 수	명	-	-	-
경남은행	총 이사 수	명	7	7	7
	사외이사 수	명	5	5	5
	사내이사 수	명	2	2	2
	비상임이사 수	명	-	-	-

| 이사회 독립성

항목		단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	이사회 개최 횟수	회	9	13	13
	이사회 평균 참석률	%	97	97	98
부산은행	이사회 개최 횟수	회	15	11	14
	이사회 평균 참석률	%	98	100	99
경남은행	이사회 개최 횟수	회	15	11	18
	이사회 평균 참석률	%	100	100	94

| 이사회 전문성

항목		단위	2021	2022	2023
BNK금융지주	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	5	5
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	4	3	3
부산은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	4	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	2	4	3
경남은행	사외이사의 이사회 내 위원회 소속 개수	개	4	4	4
	금융업 업무경험을 보유한 사외이사 수	명	2	2	2

| 이사회 다양성

항목	단위	BNK금융지주			부산은행			경남은행		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
이사회 구성원 (성별)	남성	명	8	8	6	6	7	7	7	7
	여성	명	-	1	1	1	-	-	-	-
	여성 이사 비율	%	-	11	14	14	-	-	-	-
이사회 구성원 (연령별)	30세 미만	명	-	-	-	-	-	-	-	-
	30세 미만 이사 비율	%	-	-	-	-	-	-	-	-
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	-	1	1	1	-	-	-	-
	30세 이상 ~ 50세 미만 이사 비율	%	-	11	14	14	-	-	-	-
	50세 이상	명	8	8	6	6	7	7	7	7
	50세 이상 이사 비율	%	100	89	86	86	100	100	100	100
이사회 구성원 (국적별)	한국	명	8	9	7	7	7	7	7	7
	외국	명	-	-	-	-	-	-	-	-

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

지배구조성과

BNK금융그룹 경영진의 주식 소유 현황 및 요건

BNK금융그룹은 금융기관의 공공성을 위해 개인의 시중은행 주식 소유를 4% 이하로 제한하고 있는 「금융법」에 따라 대표이사 및 경영진에 대한 주식 소유 요건을 보유하고 있지 않습니다. 그러나 경영진은 책임경영의 일환으로 자사주식을 일부 취득하여 보유하고 있습니다.

| 임원주식보유현황 (BNK금융지주 기준, 2023.12.31 기준)

성명	직위	단위	보유주식 수
빈대인	대표이사	주	31,885
강종훈	전무	주	17,307
이한창	전무	주	10,000
박성욱	전무	주	12,000
윤석준	상무	주	4

| BNK금융그룹주요주주현황 (BNK금융지주 기준, 2023.12.31기준)

주주명	주식 수 (보통주)	지분율 (%)
(주)부산롯데호텔 외 특수관계인	33,562,072	10.42
국민연금공단	26,749,446	8.31
(주)협성종합건설 외 특수관계인	20,760,000	6.45
발행한 주식의 총 수	322,088,438	100

| 이사보수현황 (BNK금융지주 기준, 2023년)

항목	단위	인원	보수 총액	1인당 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	1	685	685
사외이사(감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	2	171	85
감사위원회 위원	명, 백만 원	4	314	78

| 주식발행현황 (BNK금융지주 기준, 2023.12.31 기준)

항목	단위	주식수
총 발행주식 수	주	322,088,438
유통주식 수	주	322,088,438

| 배당현황(BNK금융지주 기준, 2023.12.31 기준)

항목	단위	금액 및 비율
현금배당총액	억 원	1,643
현금배당성향	%	26

[BNK금융그룹 배당 정책 링크](#)

| 주요 협회비 지출

항목	단위	2020	2021 ¹⁾	2022 ¹⁾	2023
상공회의소	백만 원	392	411	429	419
전국은행연합회	백만 원	1,724	1,600	1,869	1,974
여신금융협회	백만 원	191	191	212	207
금융투자협회	백만 원	287	379	518	540
저축은행중앙회	백만 원	339	355	445	539
신용정보협회	백만 원	21	15	23	25

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 지표 산출 방식을 변경하여, 전기 이전에 공시된 실적치와 상이

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

정치자금법 제6장 31조에 따르면 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다.

따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 임직원은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해 받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| 중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

		항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	소상공인 지원	한동네사장님우대적금	억 원	27	7	1
		평생주거래사업자통장	억 원	1,710	1,231	945
		BNK성공시대통장	억 원	984	770	667
		BNK황금일통장	억 원	372	350	264
		BNK청춘공감적금	억 원	51	13	1
	지역민 지원	부산국제영화제통장	억 원	379	310	311
		2030부산등록엑스포적금	억 원	621	901	2,752
		더(The)특판 적금	억 원	-	2	91
		동백통장	억 원	-	62	96
		부산청년기쁨두배통장	억 원	-	68	395
경남은행	소상공인 지원	교통안전우대적금	억 원	1	-	0.04
		창원청년내일통장	억 원	34	27	16
		새출발!! 정기예금	억 원	-	6,081	7
	지역민 지원	BNK경남상생공제적금	억 원	13	20	12
		울산2022정기예금	억 원	-	708	10
		BNK 위더스(With-Us)자유적금	억 원	-	-	269
		거창군 협약적금	억 원	-	1	0.3
		거제시 협약적금	억 원	-	2	5
		울산시 협약적금	억 원	-	3	10
		가야왕도김해사랑통장	억 원	1	-	0.05
참진주사랑통장	억 원	11	1	-		
울산♥ 다드림통장	억 원	23	11	0.16		

| 중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 카드상품

		항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	지역민 지원	다문화사랑카드	억 원	0.6	0.5	0.4
		B Smart카드	억 원	683	624	596
		점자카드	억 원	0.03	0.06	0.06
		아이행복카드	억 원	249	146	92
		국민행복카드	억 원	594	665	670
	지역사회 기여	[YO]체크카드	억 원	82	56	56
		부산청년 디딤돌 카드+	억 원	33	35	29
		코로나 상생지원금 카드	억 원	3,270	1,760	-
		청년기쁨카드	억 원	11	11	12
		동백전카드	억 원	2,438	5,874	6,411
경남은행	지역민 지원	교육사랑카드	억 원	5.3	1,439	1,610
		유니세프기프트카드	억 원	0.002	-	-
		울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	267	220	106
		울산다자녀사랑카드(체크)	억 원	72	90	90
		뉴울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	179	271	411
	지역사회 기여	울산보육♥카드	억 원	341	345	325
		점자카드	억 원	0.6	0.6	0.6
		아이행복카드	억 원	235	196	156
		국민행복카드	억 원	237	267	259
		경남청년지원카드	억 원	24	25	25

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| 서민 전용 수신상품

	항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	청년희망적금	억 원	-	973	1,784
	BNK희망가꾸기 적금	억 원	368	344	312
	BNK재형저축	억 원	983	646	115
	너만 SOLO 적금	억 원	-	-	124
	청년우대형 주택청약종합저축	억 원	-	-	193
	BNK행복지킴이통장	억 원	80	90	100
	BNK국민연금안심통장	억 원	100	114	130
	BNK지역사랑통장	억 원	11,219	10,085	9,762
	BNK단비통장	억 원	5,853	4,556	4,482
	백세청춘 연금통장	억 원	254	223	273
	백세청춘 실버적금	억 원	656	241	937
	백세청춘 실버정기예금	억 원	7,747	854	506
	BNK보육&양육통장 등	억 원	247	260	357
	마니마니자유적금	억 원	210	159	156
경남은행	청년희망적금	억 원	-	125	229
	함께100년 연금예금	억 원	36	22	84
	함께100년 연금통장	억 원	161	182	224
	국민연금안심통장	억 원	37	46	52
	보육전용통장	억 원	54	57	45
	청년우대형주택청약종합저축 등	억 원	97	96	143

| 친환경 예·적금 상품

	항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	저탄소 실천 예금	억 원	3,360	6,912	1,758
	저탄소 실천 적금	억 원	580	1,568	332
	건고싶은 갈맷길적금	억 원	1,680	582	133
경남은행	BNK에코적금	억 원	2	2	1
	건강한 돌레길 적금	억 원	22	2	0.04

| 친환경 카드 상품

	항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	그린카드	억 원	3,367	3,736	4,292
	마이존 그린카드	억 원	432	429	413
	그린기업체크카드	억 원	650	769	1,219
	그린카드v2	억 원	75	69	70
	승용차요일제카드	억 원	-	-	6
경남은행	그린카드(신용)	억 원	448	449	581
	그린카드(체크)	억 원	331	318	311
	어디로든 그린카드	억 원	-	-	0.5
	그린기업카드(신용)	억 원	286	278	275
	그린기업카드(체크)	억 원	132	143	141
	NEW단디카드	억 원	2,260	2,379	2,434

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| 서민 상생 지원사업 여신상품

	항목	단위	2021	2022	2023	
부산은행	햇살론뱅크	억 원	4	32	51	
	사잇돌대출	억 원	79	36	312	
	새희망홀씨·II	억 원	933	870	1,439	
	안전망대출·II	억 원	6	6	4	
	햇살론15·17	억 원	191	1,416	1,093	
	머물자리론	억 원	68	533	527	
	부산광역시 신혼부부 전세대출	억 원	1,705	2,235	3,123	
	협약 신혼,다문화	억 원	1,512	1,281	859	
	ONE직장인대출	억 원	1,804	2,810	4,716	
	버팀목전세자금대출 ¹⁾	억 원	-	-	1,095	
경남은행	보금자리론 ¹⁾	억 원	-	-	773	
	새희망홀씨대출	억 원	875	1,028	1,268	
	햇살론15·17	억 원	27	49	66	
	지역신용보증재단 브릿지보증 금융지원 특례보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	72	
	햇살론뱅크	억 원	4	12	14	
	따뜻한햇살론뱅크	억 원	-	-	152	
	바꿔드림론 ¹⁾	억 원	-	-	1	
	신혼부부 전세자금대출 ¹⁾	억 원	-	-	275	
	안전망대출·II ¹⁾	억 원	-	-	1	
	청년 전·월세자금 대출	억 원	115	120	70	
BNK 캐피탈	사잇돌대출	억 원	79	34	16	
	U-보금자리론 ¹⁾	억 원	-	-	20	
	BNK모바일신용대출 플러스	억 원	3,008	2,050	3,395	
	성공드림 CAR	억 원	343	332	398	
	소상공인사업자금대출지원	억 원	783	689	506	
	햇살론 ¹⁾	억 원	-	-	2,724	
	BNK 저축은행	BNK사잇돌2 ¹⁾	억 원	-	-	88
	최저신용자 특례보증 ¹⁾	억 원	-	-	9	

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

| 혁신 중소기업 지원사업 여신상품

	항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	기술금융	억 원	65,949	70,881	75,241
	관계형금융	억 원	2,670	3,704	3,716
	부산 조선해양기자재기업 특례보증대출 ¹⁾ 등	억 원	-	-	252
	기술보증기금 혁신성장기술 중소기업 협약보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	318
경남은행	기술금융	억 원	-	13,095	20,047
	관계형금융	억 원	275	1,426	3,042
	중금리대출_사회적경제기업	억 원	131	366	297
	중금리대출_동산담보대출	억 원	103	90	63
	경남형 뉴딜산업 협약대출	억 원	17	26	12
BNK 캐피탈	우수중소기업 기술지원 사업	억 원	129	156	295

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| 지역 소상공인 지원사업 여신상품

	항목	단위	2021	2022	2023
부산은행	2021 부산광역시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증대출	억 원	299	260	167
	3무 협약보증대출	억 원	993	784	403
	3무 플러스 협약보증대출	억 원	203	721	596
	2021 부산광역시 소상공인 지원 협약보증대출(I·II)	억 원	1,565	1,336	779
	중저신용 소상공인 지원 특례보증대출	억 원	104	356	238
	소상공인 2차 금융 지원(수탁보증)대출	억 원	555	502	304
	부산 집합금지·제한업종 지원 협약보증대출	억 원	95	91	46
	모두론	억 원	184	237	385
	경남지역 소기업 및 소상공인 유동성 지원대출	억 원	100	78	49
	울산광역시 소기업·소상공인 금융 지원 특별대출	억 원	24	24	20
	서울신용보증재단 협약대출	억 원	48	31	14
	희망플러스 특례보증대출	억 원	-	1,009	880
	코로나19 피해 영세 소상공인 이차보전 협약대출 ¹⁾	억 원	-	-	1,140
	IKEA코리아특별출연소상공인협약보증대출	억 원	-	3	4
	2022 부산광역시 소상공인 지원 협약보증대출	억 원	-	779	611
	부산광역시 소상공인 동백피움 협약보증	억 원	-	419	316
	2022부산광역시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증	억 원	-	176	143
	신보 소상공인 저금리 대환 수탁(위탁)보증대출	억 원	-	17	51
	2023년 부산시 임차 소상공인 지원 협약보증대출	억 원	-	-	159
	재창업 특례보증대출 ¹⁾ 등	억 원	-	-	36
중신용 소기업·소상공인 특례보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	131	
은행권 공동 중소기업·소상공인 금융지원 협약보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	129	

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

	항목	단위	2021	2022	2023
경남은행	지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트	억 원	131	156	240
	우리지역 사랑-UP 서포트론	억 원	339	430	373
	영세소상공인 이차보전 협약대출	억 원	900	774	310
	신종코로나 피해 소상공인지원	억 원	968	686	387
	COVID-19 긴급 유동성지원 특례보증대출	억 원	43	41	30
	중신용 소기업 소상공인 특례보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	232
	중저신용 소상공인 지원 특례보증	억 원	52	189	125
	경남 소상공인 성장금융 지원	억 원	57	116	62
	코로나19 저금리 대환보증서 대출신보수탁보증 ¹⁾ 등	억 원	-	-	325
	희망플러스 신용대출 ¹⁾	억 원	-	-	935
희망플러스 금융지원 특례보증대출 ¹⁾	억 원	-	-	632	

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| 청년창업 및 일자리 창출 지원사업

항목		단위	2021	2022	2023
부산은행	혁신성장 및 일자리 창출(신보)	억 원	788	1,264	791
	일자리 창출 및 혁신성장(기보)	억 원	360	338	76
	은행권 일자리 기업 등 협약보증(신·기보)	억 원	193	172	91
	BNK 일자리 창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출	억 원	55	50	27
	구조조정 및 일자리 지원 특례보증부 대출 ¹⁾	억 원	-	-	76
	경남 스마트공장 구축	억 원	165	236	219
경남은행	김해시 강소기업 지원	억 원	4	-	-
	김해시 지역경제살리기 대출	억 원	55	41	-
	창원상공회의소 동반성장대출	억 원	31	7	-
	청년친화기업 지원사업	억 원	3	3	-
	한국우주항공 협약대출	억 원	62	90	66
	탑플러스(TOP PLUS)기업대출 ¹⁾	억 원	-	-	1,520
	동반성장대출 ¹⁾	억 원	-	-	15
	신성장일자리지원대출 ¹⁾	억 원	-	-	241
	혜택이KN기업대출 ¹⁾	억 원	-	-	73

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

| 친환경 대출

항목		단위	2021	2022	2023	
부산은행	ESG 우수기업대출	억 원	35	191	385	
	태양광발전설비대출	억 원	10	9	4	
	친환경(준공영제) 버스구입자금대출	억 원	67	49	25	
	에너지 이용 합리화 자금 대출	억 원	574	525	174	
	재활용산업 육성 자금	억 원	170	119	31	
	클린녹색기업우대대출	억 원	4	14	2	
	환경개선 및 육성 자금	억 원	138	343	96	
	천연가스 공급시설 설치자금	억 원	59	50	17	
	친환경차보급촉진자금 ¹⁾	억 원	-	-	30	
	에너지 이용합리화 자금대출	억 원	558	1,324	588	
경남은행	재활용산업 육성자금대출	억 원	88	62	35	
	환경개선 및 육성자금대출	억 원	193	214	404	
	천연가스 공급시설 설치자금	억 원	21	19	16	
	탄소중립전환선도프로젝트 ¹⁾	억 원	-	-	7	
	친환경차보급촉진자금 이차보전 ¹⁾	억 원	-	-	14	
	태양광 ECO기업대출	억 원	374	339	256	
	E-Green Loan	억 원	2	137	130	
	BNK 캐피탈	친환경 렌터카 지원	억 원	203	436	1,192
	친환경기업 금융 지원	억 원	37	111	305	

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

ESG DATA

ESG 금융 성과

| ESG 채권 발행

	항목	단위	발행액	발행일
부산은행	부산은행2020-11이2.0A-30(지)	억 원	1,000	2020.11.30
	부산은행2021-10이(변)2A-29(사)	억 원	1,000	2021.10.29
	부산은행조건부자본증권(상)2204이(신)A07(사)	억 원	1,500	2022.04.07
	부산은행2023-09이1.2A-19(녹)	억 원	600	2023.09.19
경남은행	부산은행 조건부자본증권(상)2404이(신)A29(녹)	억 원	1,000	2024.04.29
	경남은행2021-04이2A-12(사)	억 원	2,000	2021.04.12
	경남은행 조건부자본증권(상)22-05이(신)영A10(사)	억 원	2,000	2022.05.10
BNK 캐피탈	경남은행2023-11이변1A-27(사)	억 원	2,000	2023.11.27
	BNK캐피탈292(사)	억 원	400	2022.09.19
	BNK캐피탈314(녹)	억 원	300	2023.04.18

| ESG 채권 투자

	항목	단위	2023
부산은행 ¹⁾	녹색채권	억 원	200
	사회적채권	억 원	21,094
	지속가능채권	억 원	300
경남은행 ¹⁾	녹색채권	억 원	300
	사회적채권	억 원	9,260
	지속가능채권	억 원	600

1) 당기 데이터 관리체계 수립에 따라 신규 추가한 지표에 해당하여, 당기부터 데이터 실적치 집계 시작

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

GRI Standards Index

Statement of use	GRI 1 used	Applicable GRI Sector Standard(s)
2023 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 GRI 2021 STANDARDS 참고 (보고기간: 2023.01.01~2023.12.31)	GRI 1 : Foundation 2021	2023년 6월을 기준으로 GRI에서 발표한 GRI Sector Standards 중 BNK금융그룹에 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다.

| Universal Standards (GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
조직과 보고방식	2-1	조직 세부 정보	5-6	BNK금융그룹 소개
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	193	About The Report
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	193	About The Report
	2-4	정보의 재기술		해당 페이지 내 각주 처리하여 보고
	2-5	외부 검증	189-191	제3자 검증의견서, 온실가스 검증의견서
활동과 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	5	BNK금융그룹 조직
	2-7	임직원	154-155	임직원 현황
	2-8	임직원이 아닌 근로자	154-155	임직원 현황
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	103-104	이사회 구성 현황, 이사회 산하 위원회
지배구조	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	105-106	이사회 독립성, 사외이사 후보군 관리
	2-11	최고의사결정기구의 의장	103	이사회 구성 현황
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	10, 104, 111	이중 중대성 평가 프로세스, ESG위원회 역할, ESG 리스크 관리
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	10, 104, 111	이중 중대성 평가 프로세스, ESG위원회 역할, ESG 리스크 관리
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	10	중대성 평가 프로세스
	2-15	이해관계 상충	105	이사회독립성
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	14	이해관계자 커뮤니케이션
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	106	사외이사 교육
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	107	이사회 평가

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
지배구조	2-19	보상 정책	107-108	이사회 평가, 경영진 보상 체계
	2-20	보수 결정 절차	107-108	이사회 평가, 경영진 보상 체계
	2-21	연간 총 보상 비율	158	임직원 총 보수 현황
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4	CEO 메시지
	2-23	정책 선언	9	ESG 추진전략
	2-24	정책 내재화	9	ESG 중장기 로드맵
	2-25	부정적 영향 완화 절차	12-13	중대 이슈 관리
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	106	사외이사 교육
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	164	사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재
	2-28	가입 협회	166, 188	주요 협회비 지출 글로벌 이니셔티브 가입 현황
이해 관계자 참여	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	14	이해관계자 정의, 이해관계자 커뮤니케이션
	2-30	단체 협약	157	노동조합 가입비율

| Universal Standards (GRI 3)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
중요 이슈의 보고 사항	3-1	중요 이슈 결정의 절차	10	이중 중대성 평가 프로세스
	3-2	중요 이슈 목록	11	이중 중대성 평가 결과
	3-3	중요 이슈 관리	12-13	중대 이슈 관리

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

GRI Standards Index

| Universal Standards (GRI 200)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	149	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	21	기후변화대응 전략
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	158	조직의 확정급여형 연금제도
시장지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저임금과 비교한 성별기본초임 임금비율	158	주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금
간접경제 효과	203-2	중요한 간접경제효과	90-94	사회적 가치 측정 결과
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	127, 129	내부통제 점검체계 강화, 시장질서 준수 강화
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	125-127	내부통제시스템, 내부통제 추진 활동
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	164	확인된 부패사건과 이에 대한 조치
경쟁 저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	164	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과
조세	207-1	조세 접근법	149	BNK금융그룹 조세전략
	207-2	조세 거버넌스, 통제 및 리스크 관리 체계	149	BNK금융그룹 조세전략

| Universal Standards (GRI 300)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
에너지	301-1	사용 원재료의 중량이나 부피	150	원재료 사용
	302-1	조직 내부 에너지소비	151	에너지 소비량
	302-2	조직 외부 에너지 소비	-	해당 사항 없음
	302-3	에너지 집약도	151	에너지 소비량(에너지 사용 집약도)
	302-4	에너지 소비 감축	63-64	에너지 절감 노력
용수 및 폐수	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	57	친환경 소재 카드
	303-3	용수 취수량	150	수자원 (용수 사용량)
생물 다양성	304-1	생태계 보호 · 주변 지역의 사업장	-	해당 사항 없음
	304-3	서식지 보호 또는 복구 활동	65, 100	생물다양성 보전 강화 체계 수립, 생물다양성 보전 활동
	304-4	사업장에 의해 영향을 받는 지역에 서식지를 둔 세계자연보호연맹 (IUCN)의 멸종위기종의 수 및 국가 보존 종의 수(멸종위기단계별)	-	해당 사항 없음
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	152	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
대기 배출	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	152	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	153	온실가스 배출량 (Scope 3)
	305-4	온실가스 배출 집약도	152	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
	305-5	온실가스 배출 감축	63-64	에너지 절감 노력
	305-6	오존층 파괴물질의 배출	-	해당 사항 없음
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	-	해당 사항 없음
	306-3	폐기물 발생량	150	폐기물

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

GRI Standards Index

| Universal Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
고용	401-1	신규채용과 이직	156	신규채용 및 이직자 수
	401-2	임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	118-119	일과 삶의 균형 보장, 보육 및 육아 지원
	401-3	육아휴직	119, 159	보육 및 육아 지원, 육아휴직 사용 현황
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	118	임직원 소통 및 만족도 강화
산업 보건 및 안전	403-1	안전보건 관리 체계	120-121	안전·보건경영 전략, 안전·보건경영 추진체계
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	121	안전·보건 리스크 관리
	403-3	산업 보건 서비스	122	임직원 건강관리 지원
	403-4	산업 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	122	임직원 건강관리 지원
	403-5	임직원 산업 안전보건 교육	122	임직원 건강관리 지원
	403-6	임직원 건강 증진	122	임직원 건강관리 지원
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	121	안전·보건 리스크 관리
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	121	안전·보건경영 전략
	403-9	업무 관련 상해	162	질병 및 부상에 의한 결근일 수
	403-10	업무 관련 질병	162	질병 및 부상에 의한 결근일 수
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	159	임직원 교육 현황
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	113-116	인재육성 프로그램
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	159	정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황
다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	46, 155-156	다양성 정책, 여성 인재 양성, 다양성 현황
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	158	주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금

| Universal Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
차별 금지	406-1	차별 사건과 시정 조치	48, 164	인권 리스크 관리 프로세스, 인권영향평가, 차별 관련 제재 건수
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 협력사	-	해당 사항 없음
아동 노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당 사항 없음
강제 노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당 사항 없음
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 관련 사건	-	해당 사항 없음
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	96-101, 163	지역사회 공헌, 사회공헌 투자 금액
	413-2	지역사회에 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당 사업 없음
공공정책	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제 31조에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	79	금융소비자보호 정책 (공정한 광고 정책)
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	82-83	불완전판매 예방 활동
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	82-83	불완전판매 예방 활동
고객 개인 정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	136	개인정보보호 전략

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- **SASB Index**
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

BNK금융그룹의 비즈니스 포트폴리오를 대표할 수 있는 3개 산업(Commercial Banks, Asset Management & Custody Activities, Investment Banking & Brokerage)을 보고 기준으로 선정하였으며, 산업 간 중복 지 표는 Multiple Sectors로 표기하였습니다.

| Multiple Sectors

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용
기업윤리	FN-CB-510a.1 FN-IB-510a.1	억 원	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	관련 상세 정보는 본 보고서 123~130페이지를 참고하시기 바랍니다.
	FN-CB-510a.2 FN-IB-510a.2	해당 없음	내부고발자 정책 및 절차의 설명	BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천 지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부고발제도를 운영합니다. 제보자는 BNK금융그룹 자회사 홈페이지, BNK Help-Line(모바일 앱), 레드휠슬(외부기관) 또는 윤리경영부 직통 전화 등 다양한 채널을 통해 신고할 수 있으며, 내부고발제도를 통해 접수된 사항과 제보자의 인적 사항은 모두 익명으로 관리되고 있습니다. 2023년에는 제보자 신고 혜택을 대폭 상향한 '내부통제 강화를 위한 자진신고 제도'를 특별 실시하였습니다. 또한 임직원의 내부고발제도에 대한 인식 제고 및 유형별 사례교육 제공을 위해 웹툰 시리즈 및 교본 출시를 중심으로 내부자 신고 제도 활성화를 위한 프로그램을 운영하였습니다.
시스템 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	베이스스 포인트(bps)	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(Global Systemically Important Bank, G-SIB) 부문별 점수	당사는 G-SIB에 해당하지 않습니다.
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	해당 없음	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 변동성이 큰 시장 상황에 대응하고 그룹의 지속적인 성장을 지원하기 위해 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용편중 리스크를 중요한 리스크로 선정하고 중점 관리하고 있습니다. 또한, 유동성 리스크, 외환결제 리스크, 전략·평판 리스크 등을 기타 리스크로 분류하여 관리 활동을 실시하고 있습니다. 이외에도 경영환경 변화를 반영하여 매년 중점으로 다루어야 할 리스크 영역을 선정하고 있습니다.

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- **SASB Index**
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

| Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용
데이터보안	FN-CB-230a.1	수, 백분율(%)	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(PII, Personally Identifiable Information) 침해 비율 (3) 영향받은 계좌 보유자 수	보고 연도에 데이터 침해 및 유출 발생이 없습니다.
	FN-CB-230a.2	해당 없음	데이터 보안 위험 식별 및 관리 방법	BNK금융그룹은 「전자금융거래법」에 따라 정보보호 또는 정보기술(IT) 분야의 학력 또는 기술자격을 갖춘 적격자를 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하여 운영 중에 있습니다. ¹⁾ CEO 직속의 정보보호부를 설립하여 보안기획, 보안운영, 보안진단, 보안관제 등의 정보보호 업무와 개인신용정보 업무를 수행하고 있습니다. BNK금융그룹 이사회는 분기별 1회 그룹 고객정보관리업무 점검결과를 보고받고 있습니다. 또한 CISO를 중심으로 IT, 정보보호, 준법감시 등 정보보호업무 유관 부서장 포함 7명의 위원으로 구성된 정보보호위원회를 통해 고객정보보호를 위한 규정 및 가이드라인을 제정하고 정보보호와 관련 주요 의사결정을 지원하고 있습니다. 매년 정보기술부문 계획 수립 시 정보보호계획을 함께 수립하고 있으며, 관련 내용은 정보보호위원회 심의 의결, CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고하고 있습니다. 2023년 말 예산 집행기준 양행의 IT예산 대비 정보보호 예산 비중은 각각 부산은행 9.3%, 경남은행 7.4%로, 향후 적극적이고 지속적인 투자를 통해 정보보호 역량 강화 및 리스크 체계구축에 힘쓰고자 합니다. 이 외에도 경남은행은 내부통제 점검 및 정보보호 관련 항목을 KPI로 설정하여 금융보안 관리 체계를 확충하였습니다.

1) BNK금융지주의 경우, 전자금융거래법 및 동법 시행령에서 규정한 정보보호최고책임자 지정 대상 금융회사 기준에 해당되지 않아 임원이 아닌 정보보호 업무 총괄 부서장인 IT기획부장이 CISO를 겸직함

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Standards Index
 - **SASB Index**
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

| Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용	
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	수,억 원	중소기업-소상공인, 지역사회 발전을 위한 (1) 미상환 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 미상환대출 건수: 40,950건 (2) 미상환대출 금액: 19,244억 원	[경남은행] (1) 미상환대출 건수: 26,350건 (2) 미상환대출 금액: 15,853억 원
	FN-CB-240a.2	수,억 원	중소기업-소상공인, 지역사회 발전을 위해 마련된 프로그램에 해당하는 (1) 연체 및 부실 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 1,404건 (2) 195억 원	[경남은행] (1) 829건 (2) 113억 원
	FN-CB-240a.3	개	이전에 은행 계좌를 미보유하였거나, 은행 서비스를 미이용하였던 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 계좌 수	2023년 말 기준 신규 개인고객 계좌 개설 건수는 345,226건입니다.	
	FN-CB-240a.4	수	은행 계좌 미보유, 은행 서비스 미이용, 또는 금융 서비스 소외고객을 위한 금융 이해력 이니셔티브 참여자 수	[부산은행] 1,235명	[경남은행] 3,332명

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- **SASB Index**
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

| Commercial Banks

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용	
신용 분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.1	억 원, %	산업별 상업 및 산업 신용 노출(exposure) * 제조업/비제조업 비중은 원화대출금 內 기업대출 기준임(양행, 매년 12월 기준)	[부산은행·경남은행] 기업대출: 667,008억 원, 100% -제조업: 191,386억 원, 28.7% -비제조업: 475,622억 원, 71.3% 가계대출: 317,362억 원 원화대출금: 984,370억 원	
	FN-CB-410a.2	해당 없음	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 기업의 사회적 책임과 지속가능한 경영에 대한 중요성을 강조하며, 'BNK금융그룹 ESG 금융 방침'을 수립하였습니다. 이 정책은 BNK금융그룹이 지속가능금융 상품을 제공함에 있어서 준수해야 할 업무프로세스와 조직의 책임 및 활동을 명시하고 있습니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 고객과 사회에 대한 책임을 적극적으로 이행하고 지속가능한 경영에 힘쓰고 있습니다. 또한, 여신 및 투자 과정 내 ESG 요소를 반영하여 ESG 성과가 우수한 기업이 자금 조달 과정에서 우대받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 자세한 사항은 36 페이지를 참고하시기 바랍니다.	
금융배출량	FN-CB-410b.1	t CO ₂ eq	(1) Scope 1, (2) Scpoe 2, (3) Scope 3로 구분된 배출량	관련 상세 정보는 본 보고서 28, 30, 152~153페이지를 참고하시기 바랍니다.	
	FN-CB-410b.2	억 원	각 산업에 대한 자산군별 총 익스포저	관련 상세 정보는 본 보고서 29페이지를 참고하시기 바랍니다.	
	FN-CB-410b.4	해당 없음	금융배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	관련 상세 정보는 본 보고서 29페이지를 참고하시기 바랍니다.	
Activity	FN-CB-000.A	수, 억 원	다음 부문별 당좌 및 저축 계좌 (1) 수 및 (2) 금액: (a) 개인 및 (b) 소기업	[부산은행] 개인계좌 수 및 금액: (1-a) 7,273,592명 (2-a) 197,650억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 104,549명 (2-b) 32,780억 원	[경남은행] 개인계좌 수 및 금액 (1-a) 4,930,294명 (2-a) 139,318억 원 중소기업·소상공인 수 및 금액 (1-b) 122,416명 (2-b) 60,338억 원
	FN-CB-000.B	수, 백만 원	다음 부문별 대출 (1) 건수 및 (2) 금액: (a) 개인, (b) 소기업, (c) 기업	[부산은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 265,057건(2-a) 192,634억 원 소기업 대출건수 및 금액 (1-b)162,148건(2-b)348,546억 원 기업대상 대출건수 및 금액 (1-c)385건(2-c)31,251억 원	[경남은행] 개인 대상 대출건수 및 금액 (1-a) 202,129건(2-a) 124,728억 원 소기업 대출건수 및 금액 (1-b)137,900건(2-b)248,496억 원 기업대상 대출건수 및 금액 (1-c)570건(2-c)19,299억 원

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- **SASB Index**
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

| Asset Management & Custody Activities Topic

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용
고객 대상 투명한 정보 및 공정한 자문 제공	FN-AC-270a.1	수, 비율(%)	투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 또는 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 임직원의 (1)수 (2)비율	투자 거래 담당 임직원 중 투자 관련 조사, 고객 민원, 민사 소송 및 기타 법적 규제를 받은 임직원은 (1) 3명 (2) 4%입니다.
	FN-AC-270a.2	억 원	신규 및 재가입 고객 대상으로 금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 총 금전적 손실액	금융상품에 대한 정보 전달 및 마케팅과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 총 금전적 손실액은 없습니다.
투자관리 및 자문에 ESG 요소 반영	FN-AC-410a.1	억 원	다음 항목별 운용자산 규모 (1) ESG 통합 (2) 지속가능성 테마 투자 (3) Screening 방식	(1) ESG 통합 : 112억 원 (2) 지속가능성 테마 투자 : N/A (3) Screening 방식 : 2,340억 원
	FN-AC-410a.2	억 원	ESG 요소를 투자 및 자산관리 프로세스와 전략에 반영하는 방식	해당 정보는 본 보고서 36페이지를 참고하시기 바랍니다.
Activity	FN-AC-000.A	억 원	총 운용 자산(AUM)	BNK자산운용의 총 운용자산 규모는 10조 422억 원입니다.

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- **SASB Index**
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

SASB Index

| Investment Banking & Brokerage

주제	코드	단위	공시 항목	2023년 공시 내용
투자은행 및 중개 활동에 ESG 요소 반영	FN-IB-410a.1	건, 억 원	ESG 요소의 통합을 포함하는 (1) 인수, (2) 자문, (3) 증권화 거래의 산업별 수익	BNK투자증권은 2023년 주관사 거래금액 3.9조 원, 인수거래금액 112.6조 원 등을 통해 153여억 원의 실적을 시현하였으며, 향후 ESG분류 정의를 통하여 ESG 관련 실적 산출을 진행해 나갈 예정입니다.
	FN-IB-410a.2	건, 억 원	ESG 요소를 반영한 투자 및 대출 (1)건수 (2)금액	BNK투자증권은 'BNK-케이프 ESG 신재생에너지 제1호 신기술조합' 51억 원 및 동남권일자리창출 투자조합 280여억 원 등 ESG 투자를 통해 환경 및 지역사회에 기여하고 있습니다.
임직원 인센티브 및 리스크 감수	FN-IB-550b.1	백분율 (%)	중요 위험 감수자(Material Risk Takers, MRTs)의 총 변동보수 비율	BNK투자증권은 2023년 말 기준 자산 5조 원을 돌파하여, 2024년 3월 말 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'에 따라 보상위원회를 신설하였으며, 성과급에 대한 이연지급(3년) 및 환수규정을 제도화하였습니다.
	FN-IB-550b.2	백분율 (%)	보수 축소 또는 환수 규정이 적용된, 중요 위험 감수자(MRTs)의 변동보수 비율	
	FN-IB-550b.3	해당 없음	공정가치 수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격결정을 감독, 관리, 검증하기 위한 정책의 논의	BNK투자증권은 내부 지침을 기반으로 하여 파생상품 레벨3 분류가 적절히 이루어졌는지 점검하고 있습니다.
Activity	FN-IB-000.A	건, 억 원	거래 건수와 금액 (인수/자문서비스/증권화 거래 구분) * 신디케이트 거래의 경우 당사에 해당하는 부분만 반영	각 거래의 거래규모 및 수익은 다음과 같습니다. - 회사채 주관 및 인수 거래금액 3.4조 원 / 수수료 26억 원 - 유상증자 주관 및 인수 거래금액 0.1조 원 / 수수료 27억 원 - 기업어음(CP) 주관 및 인수 거래금액 111조 원 / 수수료 76억 원 - 금융자문을 통한 수수료 339억 원
	FN-IB-000.B	건, 억 원	자기자본 투자 및 대출의 건수와 금액	경영상 사유로 인하여 비공개

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- **TCFD Index**
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

TCFD Index

주제	지표명	보고 페이지
거버넌스	a) 기후변화 위험과 기회에 관한 이사회의 감독	19-20
	b) 기후 관련 위험과 기회를 측정, 평가 관리하는 경영진의 역할	19-20
전략	a) 단기, 중기, 장기적 관점에서 인식된 기후 관련 위험과 기회	21
	b) 조직의 사업, 전략, 재무 계획에 영향을 미치는 기후 관련 위험과 기회	21-25
	c) 2°C 또는 그 이하의 기후 시나리오를 포함한 이행 시나리오상 조직 전략의 회복탄력성	22-25
리스크 관리	a) 기후 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직 프로세스에 관한 설명	26
	b) 기후 관련 위험을 통제, 관리하기 위한 조직 프로세스에 대한 설명	27
	c) 기후 관련 위험의 식별, 평가, 관리를 조직의 전반적 리스크 관리와 통합하기 위한 노력	26-27
성과 및 목표	a) 전략 및 리스크 관리 프로세스상 기후 관련 위험과 기회를 측정하기 위해 사용되는 평가지표	28-30
	b) Scope 1, Scope 2 및 가능한 경우 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	28-30
	c) 기후 관련 위험과 기회를 관리하기 위한 목표에 대한 설명, 목표 대비 달성 성과	28, 30-32

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- **UN SDGs Index**
- PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3차 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

UN SDGs Index

UN 지속가능발전종합목표(UN SDGs, UN Sustainability Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이 해관계자와 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
1 모든 형태의 빈곤 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 포용 · 상생금융 상품 • 지역사회 공헌 	73-75, 96-101
3 건강과 복지	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건경영 	120-122
4 양질의 교육 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 금융 교육 • 인재 양성 	81, 112-116
5 양성평등 달성	<ul style="list-style-type: none"> • 다양성 정책 • 다양성 제고 프로그램 	46-47
7 지속가능한 에너지	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 절감 노력 	63-64
8 경제성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 벤처 · 스타트업 기업 발굴 및 지원 • 지역 핵심산업과의 동반성장 지원 • 혁신 기업 금융 지원 • 기술금융 및 동산금융 투자 확대 	69-70

UN SDGs	대응 현황	페이지
10 불평등 완화	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 	42-52
12 지속가능한 소비와 생산	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능성을 고려하는 금융 	34-40
13 기후변화 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 기후변화에 대응하는 금융 	19-32
14 해양자원 보존	<ul style="list-style-type: none"> • 생물다양성 보전 강화 체계 수립 • 생물다양성 보전 활동 	65, 100
16 정의로운 사법제도 확립	<ul style="list-style-type: none"> • 내부통제 혁신 추진단 활동 • 윤리·준법경영 	123-130

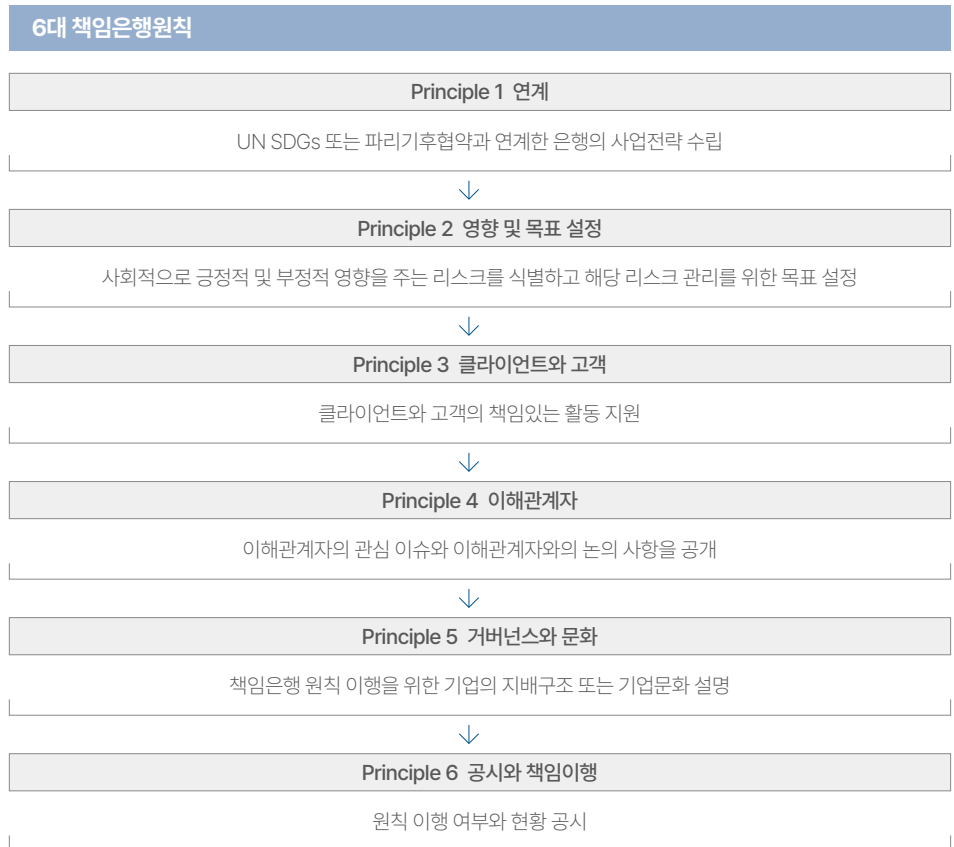
글로벌 이니셔티브

PRB Index

| PRB 이행 선언

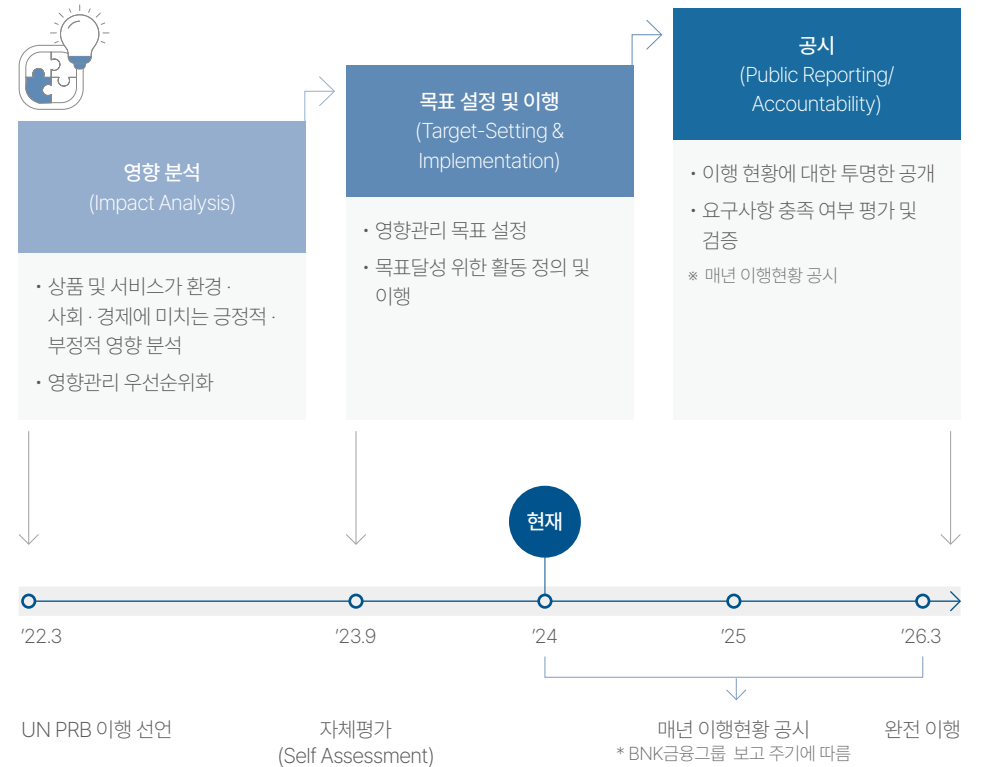
BNK금융그룹은 2022년 3월 UNEP FI에 가입하고 UN PRB(United Nations Principles for Responsible Banking, 유엔 책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다.

파리기후협약과 UN SDGs(지속가능개발목표) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약인 책임은행원칙은 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙을 준수하여 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할과 책임을 이행해 나갈 것입니다.



| PRB 이행 계획

BNK금융그룹은 UN PRB 이행을 공식 선언함으로써 18개월 이내에 이행을 위한 자체평가(Self Assessment) 및 관련 내용을 공시하고, 4년 이내에 책임은행원칙에 따른 활동을 완수해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙의 완전한 이행을 위해 UNEP FI가 요구하는 '영향 분석', '목표 설정 및 이행', '공시' 3단계를 달성해 나갈 것입니다.



- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브**
 - GRI Standards Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - **PRB Index**
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황

- 제3차 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

글로벌 이니셔티브

PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
1. 연계	경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적·지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계하도록 한다.		
	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2023년 5월 기준, 399개의 국내 점포와 해외 77개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업영역을 확장하여 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있습니다.	• 사업보고서(회사의 개요)
	1.2 SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가·지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	BNK금융그룹은 2024-2026 중장기 ESG 전략을 통하여, '환경을 보호하는 녹색금융 실현,' '지역사회와 함께하는 상생금융 확대,' 그리고 '지속가능성을 위한 바른금융 정착'이라는 3대 전략 방향을 수립하였으며, 이를 실현하기 위한 12개의 중점 영역을 선정하였습니다. 더불어 전 그룹사의 ESG 경영 가속화를 위해 12개 중점 영역과 연계하여 추진이 요구되는 전략과제로 구성된 'ESG Action Plan'을 수립하였습니다.	• 지속가능경영보고서 p.9
2. 영향과 목표 설정	긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 공개한다.		
	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한 긍정적·부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 주요 사업 지역에 제공되는 상품·서비스 b) 포트폴리오 구성: 영역별로 기술·지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 성과 측정: 가장 긍정적·부정적 영향을 미치는 부문 및 산업, 고객 유형을 식별하고 이들의 성과를 평가한 방법	BNK금융그룹은 사업 활동이 기후변화에 미치는 영향을 파악하여 대응 방안을 마련하고, 장기적인 관점에서 영향을 관리하기 위해 기후변화 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. ESG 데이터 플랫폼 구축을 통해 전 자회사 사업장의 환경경영 성과를 관리하고 있으며, '지속가능금융 분류체계'를 수립하여 BNK금융그룹의 모든 자회사가 제공하는 상품 및 서비스(여·수신, 투자 등) 중 지속가능금융 상품을 분류 및 관리하고 있습니다. 더불어 BNK 금융그룹은 동남권이 직면하고 있는 사회적 문제를 주도적으로 해결해 나가기 위해 미래혁신부 산하에 지역특화사업팀을 신설하였습니다. 지역특화사업팀은 "지역이 없으면 BNK도 없다"라는 명제하에 미래고객 확보, 수익창출, 지역상생을 충족하는 비즈니스 모델을 발굴하고, 지역적 특성과 지역 정서에 부합하는 비즈니스 생태계를 조성하기 위한 사업을 추진해 나갈 계획입니다.	• 지속가능경영보고서 p.19-32, p.68-70
	2.2 영향과 목표 설정 a) SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도와 긍정적·부정적 영향을 고려한 조치 b) 현재 수준과 지표 및 기준연도 c) SMART 목표 및 모니터링에 사용되는 KPI d) 실행계획	BNK금융그룹은 탄소중립 목표 달성을 위하여 SBTi절대량 감축 접근법을 적용하여 2045년까지 내부배출량 Net-zero, 2050년까지 금융배출량 Net-zero 달성이라는 목표를 수립하였으며, 해당 목표에 대한 SBTi 인증을 획득하였습니다. 동시에 2022년부터 3년간 14조 7,205억 원 규모의 지원활동을 실시하는 '위기극복 동행 프로젝트'를 통해 금융 취약계층의 안정적인 정착률에 기여하고자 합니다.	• 지속가능경영보고서 p.19-32, 71

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- **PRB Index**
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
3. 고객	지속가능한 관행을 장려하고, 현재와 미래세대의 공동 번영을 위한 경제활동이 가능할 수 있도록 고객과 책임감 있게 협업한다.		
	3.1 지속가능한 관행 및 경제 활동을 위해 고객과 협력한 방법	BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 상품 및 서비스를 개발하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공하고 있습니다. 또한, 개인 고객을 대상으로 친환경 수신, 친환경 소재 카드 상품을 개발하여 고객이 친환경 금융에 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서 p.55-60
4. 이해관계자	3.2 긍정적인 영향 증가 및 부정적인 영향 감소와 관련된 사업 활동의 기회와 이를 위한 노력에 대한 설명	BNK금융그룹은 그룹의 금융지원 과정에서 환경·사회적 리스크를 체계적으로 관리하기 위하여 'BNK 환경·사회 리스크 관리 모범규준'을 제정하였으며, 이에 따라 환경·사회 리스크를 측정 및 관리하여 그룹의 투자 및 여신 의사결정들에 반영하고 있습니다. BNK금융그룹은 금융거래 및 투자지원 대상의 환경·사회 리스크를 사전에 식별·예방하기 위하여 환경·사회 리스크 관리 절차를 수립·운영하고 있으며, 잠재되어 있거나 확인된 리스크에 대해서는 적극적으로 개선 조치를 취하고자 다음과 같이 배제영역, 유의영역 및 지원영역에 관한 원칙과 기준을 제시하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서 p.26-27, 36-38
	4. 이해관계자 사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력	BNK금융그룹은 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자와 효과적으로 소통하기 위해 6대 이해관계자 그룹을 정의하였으며, 이해관계자 그룹별로 커뮤니케이션 채널을 다양화하여 소통하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서 p.14
5. 지배구조와 문화	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행		
	5.1 긍정적·부정적 영향을 관리하고 원칙의 효율적 이행을 지원하기 위해 시행 또는 예정 중인 지배구조 구조, 정책 및 절차 설명	BNK금융그룹은 체계적인 ESG경영 강화를 위해 이사회 내 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 환경경영 추진 과제를 포함한 그룹 ESG 전략 및 정책을 보고하고, 탄소중립 목표 달성 추진, 친환경 경영 고도화 등을 점검합니다. 또한 2024년 BNK금융지주 및 자회사의 CEO가 참여하는 '지역상생ESG추진위원회'를 신설하여, 지역상생 및 환경경영을 포함한 지속가능금융 상품 및 서비스를 전사 차원에서 체계적으로 관리하고자 합니다.	• 지속가능경영보고서 p.14
	5.2 직원 간 책임 문화 조성을 위한 이니셔티브 및 조치	BNK금융그룹은 임직원과 함께 바른 기업문화를 만들어나가기 위하여 '맞다'와 '바른'의 의미의 담은 캐치프레이즈 'That's RIGHT, BNK!'를 공표하여, 건강한 기업문화를 만들어 가기 위해 노력하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서 p.117-119
5.3 포트폴리오 내 환경 및 사회적 위험을 다루는 정책, 포트폴리오와 관련된 환경 및 사회적 위험을 식별하고 관리하기 위한 실사 프로세스	BNK금융그룹은 지속가능금융 상품을 체계적으로 분류하고 구분하기 위하여 '지속가능금융 분류체계'를 수립하였습니다. 앞으로 BNK금융그룹의 금융 자회사는 금융 상품 실적 관리 단계 및 상품 개발 단계에서 이 분류체계를 반영하여 지속가능금융 자산 확대를 추진할 계획입니다.	• 지속가능경영보고서 p.34-40	
6. 공사와 책임	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적·긍정적 영향을 공시		
	6.3 다음 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 수행 사항	BNK금융그룹은 '2024-2026 중장기 ESG 전략'과 함께 중장기 ESG 로드맵 또한 새롭게 수립하였습니다. 각 이행 시기에 따라 3단계의 목표를 설정하고, '녹색금융', '상생금융', '바른금융'이라는 주제 하에 12개의 주요 추진 사항을 정하였습니다. 이러한 로드맵을 바탕으로 전사적인 ESG 관리 체계를 수립하고 지속가능금융을 선도하는 지역 대표 금융기관으로 거듭나고자 합니다.	• 지속가능경영보고서 p.9

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- **UNGC Index**
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

UNGC Index

UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다.

	원칙	주요 활동	페이지
인권 (Human Rights)	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 거버넌스 확립 • 인권경영 정책 제정 및 개정 • 임직원 인권교육 실시 	42-52
	원칙 2. 기업은 인권침해에 가담하지 않는다.	<ul style="list-style-type: none"> • 다양성 정책 수립 및 다양성 제고 프로그램 운영 • 인권 리스크 관리 프로세스 수립 • 인권실태조사 및 인권영향평가 시행 (2023년 인권영향평가 대상 확대) • 인권 고충 처리 채널 운영 	
노동 (Labour)	원칙 3. 기업은 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 및 노사협의회 운영 • 노사 간 소통 프로그램 활성화 • 공정한 성과평가 제도 운영 	49, 117-119
	원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 고용·임금상 공정성 모니터링 체계 확립 	
	원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.		
	원칙 6. 기업은 고용과 업무상 차별을 철폐한다.		

향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회 구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.

	원칙	주요 활동	페이지
환경 (Environment)	원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 전 자회사의 환경경영 성과 관리를 위한 ESG 데이터 플랫폼 구축 • TCFD 권고안에 따른 기후변화 대응 활동 추진 및 TCFD 별도 보고서 발간 • 금융배출량 측정 시스템 및 DB 구축 • SBT의 온실가스 감축 목표 인증 획득 	34-40, 55-60
	원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능금융 분류체계 수립을 통한 친환경 금융 관리 고도화 • 친환경기업 금융 지원 및 친환경 투자 확대 • 친환경 상품 판매 (여수신상품 및 카드 등) 	
	원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 보급을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 내부통제 점검 및 관리 체계 강화 • 윤리경영부 신설 및 윤리·준법 경영 운영 체계 확립 	
반부패 (Anti-Corruption)	원칙 10. 기업은 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 반부패 및 뇌물 수수 금지 정책 및 자금세탁방지 정책 제정 • 윤리·준법 경영 교육 및 실천 프로그램 실시 	123-130

INTRODUCTION ▾

ESG STRATEGY & PROGRESS ▾

FOCUS AREA ▾

ESG MANAGEMENT ▾

APPENDIX ▾

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

- GRI Standards Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- PRB Index
- UNGC Index
- **글로벌 이니셔티브 가입 현황**

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

글로벌 이니셔티브

글로벌 이니셔티브 가입 현황

이니셔티브	주요 내용	가입 시기
 <p>United Nations Global Compact</p>	<p>UNGC</p> <p>UN Global Compact가 제시한 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에서의 10대 원칙을 기업이 내재화하도록 권장하는 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브</p>	2020.7
 <p>CDP</p>	<p>CDP</p> <p>탄소정보공개프로젝트로 전세계 주요 상장기업의 기후변화, 물관리 등 환경적인 측면에 관련된 정보공개 이니셔티브이자 평가기관</p>	2021.5
 <p>TCFD</p>	<p>TCFD</p> <p>기후 관련 금융 정보에 대한 표준과 가이드라인을 개발하는 국제기구이자, 기후변화에 대한 리스크를 기업의 재무정보에 반영해 공개하도록 권고하는 이니셔티브</p>	2021.5
 <p>UNEP FINANCE INITIATIVE</p>	<p>UNEP FI</p> <p>전 세계의 대표적인 300여 개 금융기관이 참여하는 국제적인 이니셔티브로 금융산업의 지속가능경영 확산을 목표로 한 그 UNEP와 국제 금융 센터 간의 국제 파트너십</p>	2022.3
 <p>UNEP FINANCE INITIATIVE PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING</p>	<p>UN PRB</p> <p>글로벌 은행 업계에서 환경, 사회, 거버넌스 측면에서의 지속가능 경영을 촉진하기 위해 개발된 프레임워크로 금융업계의 역할과 책임을 규정하는 국제협약</p>	2022.3
 <p>PCAF</p>	<p>PCAF</p> <p>금융기관의 자산 운용으로 인한 금융배출량 산정과 공개에 중점을 두고 있는 금융기관 주도 글로벌 이니셔티브</p>	2022.3
 <p>SCIENCE BASED TARGETS</p>	<p>SBTi</p> <p>과학기반감축목표이니셔티브 (Science-based Target Initiative, SBTi)는 파리기후협약을 달성하기 위한 기업 및 금융기관의 탄소 감축 목표 기준을 제시하고 모니터링 하는 이니셔티브</p>	2022.3

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

제3자 검증의견서

검증의견서

서문

한국경영인증원(KMR)은 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2023 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 BNK금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

BNK금융그룹은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
 - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
 - GRI 305: 배출(Emissions)
 - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
 - GRI 413: 지역사회(Local Communities)
 - GRI 418: 고객 개인정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, BNK금융그룹의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 BNK금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 BNK금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, BNK금융그룹의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

제3자 검증의견서

검증의견서

포괄성 원칙

BNK금융그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

BNK금융그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

BNK금융그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 BNK금융그룹의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

BNK금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 BNK금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024.06 대한민국, 서울



- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적
- About this Report

온실가스 검증의견서

2023년 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

비엔케이금융지주 | 국내 사업장 : BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템, BNK벤처투자
 (주)한국경영인증원은 비엔케이금융지주의 2022년 및 2023년 온실가스 배출량(Scope 1, 2&3)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

비엔케이금융지주의 운영통제하에 있는 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2018, ISO 14064-3:2019
- WRI/WBCSD GHG Protocol
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침

검증절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장 검증을 수행하였으며 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정 여부를 파악하였습니다. 검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적 방법으로 검증하였습니다.

검증독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견 및 시각으로 검증을 수행하지 않습니다. 검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증결론을 도출하였으며, 내부심의를 통하여 검증의 전 과정 검증 수행 내역을 검토하였습니다.

검증한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련 보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 제한적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적절하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 "적정" 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족
- 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

업체명	2022년			2023년		
	직접배출 Scope 1	간접배출 Scope 1	총량 (tCO ₂ eq)	직접배출 Scope 1	간접배출 Scope 1	총량 (tCO ₂ eq)
BNK금융지주	113.097	155.863	269	147.197	343.107	490
부산은행	1,498.443	18,719.894	20,218	1,395.706	17,750.971	19,147
경남은행	1,286.907	5,748.351	7,035	999.858	5,568.177	6,568
BNK캐피탈	242.679	1,032.700	1,275	171.724	383.742	555
BNK투자증권	262.701	474.579	737	220.951	461.771	683
BNK저축은행	119.130	242.577	362	79.843	230.746	311
BNK자산운용	40.955	25.939	67	76.899	38.291	115
BNK신용정보	21.682	81.092	103	19.736	83.69	103
BNK시스템	46.533	1,257.070	1,304	39.514	1,309.494	1,349
BNK벤처투자	16.995	6.647	24	18.925	4.867	24
합계	3,649	27,745	31,394	3,170	26,175	29,345

* BNK금융지주 및 산하 자회사별 온실가스 배출량 총량은 소수점 반올림하여 정수 처리함

Scope 3 Cat 15	2022년(만tCO ₂ eq.)	2023년(만tCO ₂ eq.)
상장주식 및 회사채	132	166
기업대출 및 비상장주식	2,225	2,370
프로젝트파이낸스(발전 및 인프라)	61	38
상업용부동산	4	4
모기지(구입자금)	5	5
차량대출	6	5
정부 익스포저	140	189
합계	2,574	2,777

종합의견

주요배출시설의 배출량은 누락 없이 산정 보고되었음을 검증을 통해 확인하였습니다.

* 기업은 "온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부 고시 제 2021-278 호)"에 따라 검증 자료를 준비할 책임이 있으며, KMR의 책임은 합의된 계약조건에 따라 검증 계약당사자에 국한되며, 이 검증 성명서를 기반으로 한 투자 등의 다른 결정에 대한 책임은 지지 않습니다.

* 기업은 KMR과 합의된 계약 하에 인정마크 및 로고 마크사용을 준수하여야 합니다.

INTRODUCTION ▼

ESG STRATEGY & PROGRESS ▼

FOCUS AREA ▼

ESG MANAGEMENT ▼

APPENDIX ▼

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

About this Report

수상실적

자회사명	일자	주관사	수상내역
부산은행	2023.07.19	한국능률협회컨설팅(KMAC)	2023 한국산업의 서비스품질지수 고객 접점 부문 지방은행 1위
	2023.10.31	한국능률협회컨설팅(KMAC)	2023년도 한국의 금융소비자보호 지수(KCFPI) 지방은행 부문 우수기업
	2023.11.03	(사)한국마케팅관리학회	2023년 추계 마케팅통합학술대회 ESG경영 대상
	2023.11.09	한국문화예술위원회	2023 문화예술후원우수기관
	2023.11.14	MTN 머니투데이방송	제 12회 MTN 100세 시대 금융대상 금융위원장상
	2023.11.28	한국사보험회	2023 대한민국 커뮤니케이션 대상 인쇄사외보 부문 한국기자협회장상
	2023.12.07	한국감사협회	2023 한국감사협회 감사대상 사회적 가치실현 기관상 민간부문 우수상
	2023.12.11	금융위원회, 금융감독원	2023년 보이스포싱 우수 대응 성과 결과 보고 대회 중소벤처기업부 장관상
	2023.12.15	부산시교육청	제16회 교육메세나탑 시상식 16년 연속 교육메세나탑을 수상
	2023.12.28	금융감독원	2023년도 포용금융부문 우수기관 서민금융지원 부문 우수기관상
	2024.05.03	조선일보	2024 소비자추천 1위 브랜드 지방은행 1위
경남은행	2023.02.23	파이낸셜뉴스	제12회 서민금융포럼 및 서민금융 대상 기관부문 '기획재정부장관상'수상
	2023.8.30	금융위원회	금융회사 지역재투자 평가 최우수 등급 (3년 연속 종합등급 최우수)
	2023.10.03	아시아투데이	아시아투데이 금융대상 '지방은행 부문 지역경제 최우수상' 수상
	2023.12.20	여성가족부	2023년 가족친화인증서 및 정부포상 국무총리 표창 수상
	2023.12.28	금융감독원	"2023년 포용금융 유공 기관 및 유공 직원 포상식 중소기업 지원 부문 중소형 은행 그룹 '기관상'수상"
	2024.05.10	(주)디지털조선일보	모바일 어워드 코리아' 은행부문 대상 수상'

- INTRODUCTION ▼
- ESG STRATEGY & PROGRESS ▼
- FOCUS AREA ▼
- ESG MANAGEMENT ▼
- APPENDIX ▼

- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

About this Report

About this Report

보고서 개요 본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 열 두번째 지속가능경영보고서입니다. 2023년 BNK금융그룹이 지속가능경영을 위해 주요하게 추진한 활동 및 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다. BNK금융그룹은 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 투명하게 공개하고 있으며 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통해 나갈 것입니다.

보고 기간 본 보고서는 2023년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 이해관계자 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 일부 정보는 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 2024년 상반기까지의 활동을 포함하였으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3~4개년 실적을 보고하였습니다.

보고 범위 본 보고서의 보고 범위는 BNK금융지주를 비롯하여 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템까지 총 9개 자회사를 대상으로 하고 있습니다. 본사 및 전 지점을 포함하고 있으며, 필요에 따라 해외 사업과 관련한 성과도 함께 공개하고 있습니다. 보고 범위가 상이하거나 보고 데이터의 수정이 있는 경우에 별도 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준 본 보고서는 지속가능경영보고서의 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합(In accordance with)하도록 작성되었습니다. 이와 더불어 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 기반 기후변화 관련 공시 권고안 및 산업별 특성을 고려한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 준용하고 있으며, 한국회계기준원 지속가능성기준위원회(Korea Sustainability Standards Board, KSSB)의 지속가능성 공시기준을 참고하여 작성되었습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증 보고 정보의 신뢰성 확보와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국경영인증원(KMR)으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서의 189-190페이지에 수록되어 있습니다.

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다. BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

- 발행처 BNK금융지주
- 주소 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)
- 연락처 051-620-3189
- Fax 051-620-3040
- 홈페이지 www.bnkfg.com

BNK 금융그룹