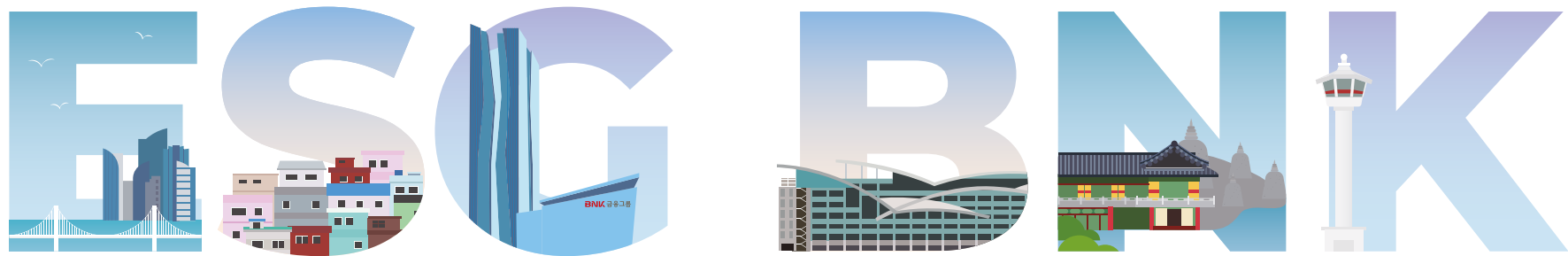


ESG BNK, 함께하는 지속가능금융



SUSTAINABLE FINANCE TOGETHER

ABOUT THIS REPORT

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

보고서 개요

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 열한 번째 지속가능경영보고서입니다. 2022년 BNK금융그룹이 지속가능경영을 위해 주요하게 추진한 활동 및 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다. BNK금융그룹은 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 투명하게 공개하고 있으며 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통해 나갈 것입니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 01월 01일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 이해관계자 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 일부 정보는 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 2023년 상반기까지의 활동을 포함하였으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3개년 실적을 보고하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 BNK금융지주를 비롯하여 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템까지 총 10개 계열사를 대상으로 하고 있습니다. 본사 및 전 지점을 포함하고 있으며, 필요에 따라 해외 사업과 관련한 성과도 함께 공개하고 있습니다. 보고 범위가 상이하거나 보고 데이터의 수정이 있는 경우에 별도 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 국제 보고 기준인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었습니다. 이와 더불어 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 기반 기후변화 관련 공시 권고안 및 산업별 특성을 고려한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 준용하고 있습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국경영인증원(KMR)으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서의 160 페이지에 수록되어 있습니다.

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운로드할 수 있습니다.

BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행처: BNK금융지주 | 주소: 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동) | 연락처: 051-620-3189 | Fax: 051-620-3040 | 홈페이지: www.bnkfg.com



Cover Story

BNK금융그룹은 동남권을 대표하는 금융그룹으로서 지속가능한 금융과 상생의 가치 실현을 위해 노력하고 있습니다. 2022 지속가능경영보고서는 친근한 이미지와 슬로건을 통해 함께 성장하는 기업의 모습을 담았습니다.

홈 화면으로 이동

목차 페이지 이동

이전 페이지 이동

다음 페이지 이동

이전 상태로 이동

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX

Introduction

- CEO 메시지 4
- BNK금융그룹 소개 5
- BNK금융그룹 경영전략 7

ESG Strategy & Progress

- BNK금융그룹 ESG 전략 9
- 이해관계자 참여 및 중대성 평가 10
- BNK금융그룹 ESG 성과 14

Focus Area



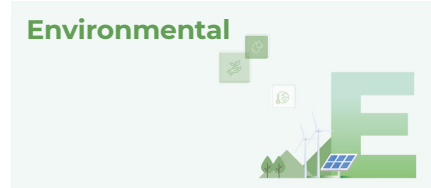
기후변화에 대응하는 금융

- TCFD 권고안 이행 17
- 지배구조 18
- 전략 21
- 리스크 관리 28
- 지표 및 목표 32

사람을 생각하는 금융

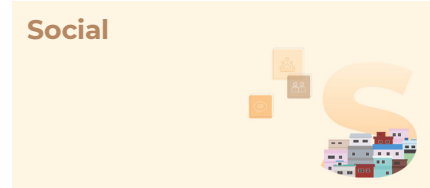
- 인권경영 39

ESG Management



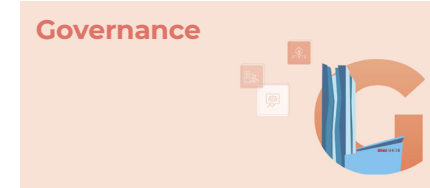
환경을 중시하는 금융

- 환경경영 49
- 친환경 금융 52



사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융 60
- 고객 중심 금융 65
- 정보보호 71
- 혁신금융 76
- 포용금융 78
- 상생금융 83
- 기업문화 85
- 인재육성 90
- 지역사회 공헌 93



바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조 100
- 리스크 관리 106
- 윤리경영 109

Appendix

- 함께 시너지를 창출하는 금융 116
- ESG DATA 125
- ESG Impact Measurement 144
- 글로벌 이니셔티브 146
- 제3자 검증의견서 160
- 온실가스 검증의견서 161
- 수상실적 162

INTRODUCTION

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



“이해관계자의 이익을 우선시하는
바른 경영을 실천하며
지속가능한 사회를 만들어 나가기 위한 노력을
멈추지 않을 것입니다.”



존경하는 이해관계자 여러분,

경기침체의 장기화와 성장 회복력 둔화에 따른 어려운 경제 상황이 지속되고 있습니다. 인공지능, 빅데이터, 블록체인 등 디지털 신기술의 발전은 금융산업에 많은 변화를 초래하고 있습니다. 기후 변화 위기는 세계적인 탄소중립 흐름과 저탄소 경제로의 전환을 가속화하고 있습니다.

BNK금융그룹은 급변하는 경영환경 속에서 2023년 경영방침을 ‘내실 경영을 통한 미래성장 추진 동력 확보’로 정하고 세 가지 중점 과제를 선정하였습니다. 첫째, 경기침체 장기화에 따른 리스크 관리체계 강화입니다. 둘째, 내실성장 기초 유지 및 수익 다각화를 통한 경영 효율성 제고입니다. 셋째, 빅블러 시대에 대응할 수 있는 디지털 역량과 성장동력 확보입니다.

아울러 ‘지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출’이라는 비전하에 고객, 임직원, 협력사, 지역 사회 등 모든 이해관계자와 함께 성장할 수 있는 ESG 경영을 실천하고자 합니다. 지역을 대표하는 금융그룹으로서 투명한 지배구조를 확립하고 인권을 존중하는 기업문화를 조성하며 고객만족을 최고의 가치로 삼고 금융소비자 보호에 적극 노력하겠습니다. 탄소중립을 충실히 이행하기 위해 다양한 친환경 금융상품과 서비스를 개발하고 친환경 투자를 확대하겠습니다. 동남권 기업의 ESG 전환을 다각도로 지원하고 지역사회와 함께 상생의 가치를 창출해 나가겠습니다.

저는 ‘바른 경영’과 ‘디지털 경영’이라는 두 가지 축에 기반하여 그룹을 이끌고자 합니다. 기본과 원칙을 준수하는 정도경영으로 내부통제를 강화하고 고객과의 진정성 있는 소통을 활성화하겠습니다. 사람이 편리한 디지털 금융을 비전으로 삼아 그룹의 디지털 경쟁력을 강화하고 시장의 기대에 부응하는 주주가치 제고를 실현해 나가겠습니다. 금융 본연의 역할을 통해 기업의 사회적 책임을 다하고 지속가능한 사회를 만들기 위한 노력 또한 멈추지 않을 것입니다.

앞으로도 많은 관심과 성원을 부탁드립니다.
감사합니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장 **빈대인**

빈대인

INTRODUCTION

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

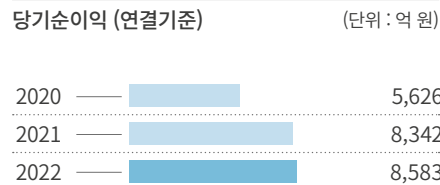
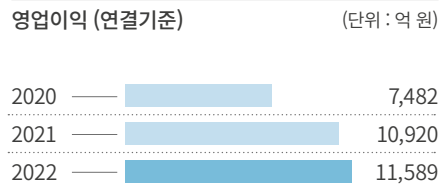
APPENDIX

BNK금융그룹 조직

BNK금융그룹은 2011년 03월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2014년 경남은행을 인수하여 계열사로 편입시켰습니다. 2015년에 'BNK금융지주'로 사명을 변경한 후, 동남권 지역 대표 금융그룹으로 차별화된 상품과 서비스를 제공하고 있습니다.

BNK금융그룹 개요

지주 설립일	2011년 03월 15일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
CEO	빈대인



자산 건전성

고정비율여신비율	0.45% 전년 대비 동일
BIS 기본자본비율	12.81% 전년대비 0.13%p 상승

신용평가등급

한국기업평가	AAA
한국신용평가	
NICE신용평가	

BNK금융그룹은 9개 계열사를 보유한 국내 최고 지역 금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김 하고 있으며, 오는 2023년까지 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로 도약하기 위해 더욱 박차를 가하 고자 합니다.

BNK금융그룹 계열사 현황

주요 서비스	계열사	내용
 은행업	부산은행 경남은행	· 고유 업무인 여·수신 업무를 중심으로 환 업무, 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등 수행 · 국고 수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무 등 수행
 여신전문금융업	BNK캐피탈	· 할부금융업, 시설대여업, 일반대출, 신기술 사업금융업을 영위 하는 금융 업종으로 리스 금융, 오토 금융, 기업 대출 등 수행 · 자금 수요자에게 자금조달 방안 제공 및 투자자에게 투자 기회 제공
 금융투자업	BNK투자증권 BNK자산운용	· 자금을 효율적으로 배분하고, 「자본 시장과 금융 투자업에 관한 법률」에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등 수행
 저축은행업	BNK저축은행	· 예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로 하여, 서민금융 위주의 자금 수요자에게 장·단기 대출 형식의 자금 공급 및 내국환, 금융결제원 업무 등 수행
 창업투자업	BNK벤처투자	· 중소벤처기업부에 창업투자회사로 등록된 중소기업창업자에 대한 투자 및 용자 수행 · 중소기업 창업투자조합 자금의 관리 및 창업과 관련되는 상담, 정보제공 등의 업무 수행
 신용조사 및 추심대행업	BNK신용정보	· 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령 대행, 채무자 소재 파악 등의 업무 대행
 시스템 공급 및 개발업	BNK시스템	· 변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위한 고객의 니즈 분석을 바탕으로 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT서비스 제공

INTRODUCTION

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹 글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 2022년 말 국내 371개 지점과 해외 77개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융 시장을 선도하는 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행 및 그룹 신성장동력 마련을 위해 BNK벤처투자를 편입하면서 9대 계열사 체계를 완성하여 사업영역을 더욱 확장하였습니다. 이를 통해 비이자·비은행 부문 수익성 강화 및 그룹의 펀더멘털 강화를 위한 노력을 지속하고 있습니다.



BNK금융그룹 글로벌 네트워크

구분	회사명	점포현황			계
		국내 부산,울산,경남	해외	계	
지주회사	BNK금융지주	1	-	-	1
	부산은행	196	14	6	216
	경남은행	115	11	1	127
	BNK캐피탈	4	10	-	14
	BNK투자증권	3	1	-	4
계열사	BNK저축은행	4	4	-	8
	BNK자산운용	-	1	-	1
	BNK벤처투자	2	1	-	3
	BNK신용정보	2	1	-	3
	BNK시스템	1	-	-	1
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-	-	20	20
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-	-	41	41
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-	-	4	4
	BNK CAPITAL LAO NDTMFI Co., Ltd	-	-	1	1
	MFO BNK Finance Kazakhstan LLP	-	-	3	3
MCC BNK Finance LLC	-	-	1	1	
계		328	43	77	448

INTRODUCTION

- CEO 메시지
- BNK금융그룹 소개
- BNK금융그룹 경영전략**

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

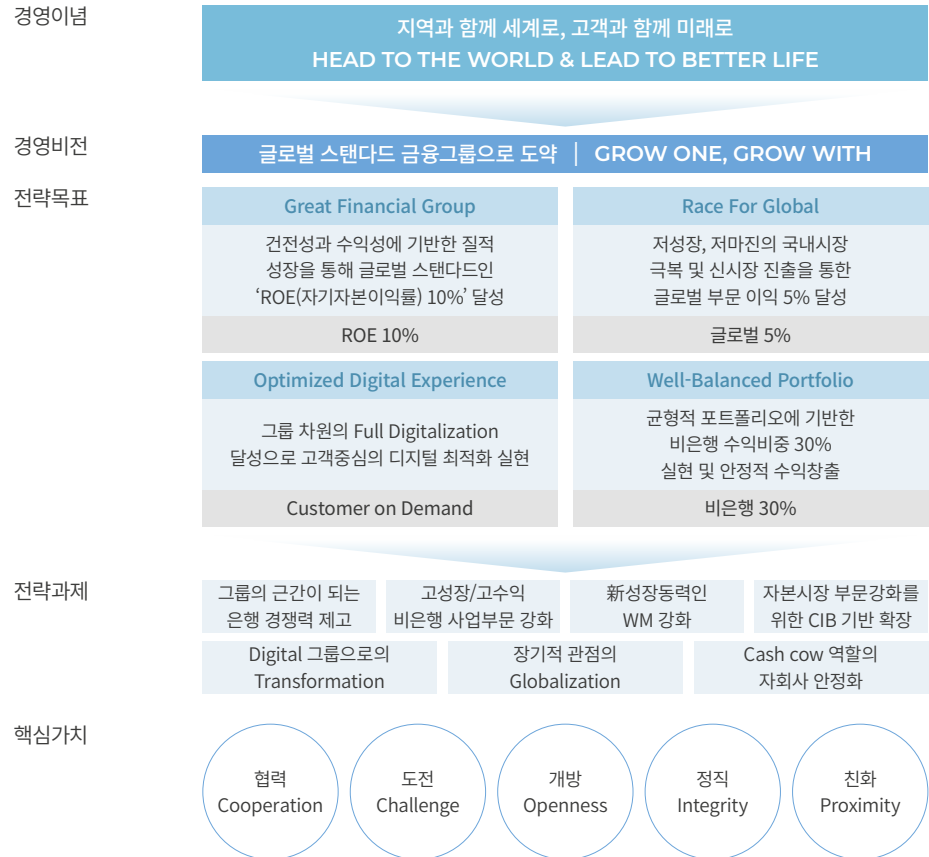
ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹 경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 ‘지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로’라는 경영이념을 바탕으로 수립한 그룹 중장기 경영계획 ‘GROW 2023’에 따라 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하기 위한 다양한 노력을 전개하고 있으며, 2023년 경영방침을 ‘내실경영을 통한 미래성장 추진동력 확보’로 선정 하였습니다. 글로벌 금융시장의 변동성 확대와 디지털 가속화 등 그룹의 경영환경을 악화하는 대 내외 위기 상황에 리스크 관리체계를 강화하고, 안정적인 내실 성장을 통한 미래성장 기반 마련을 통해 본원적 수익 기반의 질적 개선과 신성장 동력을 확보할 계획입니다.

BNK금융그룹 비전 체계도



GROW 2023

Great Financial Group

2022년 말 그룹 총자산(신탁자산 포함)은 160조 원으로 은행뿐만 아니라 BNK캐피탈을 중심으로 성장을 지속하며 그룹 중장기 목표에 다가서고 있습니다. 그룹 당기순이익, ROE 등 수익성 지표는 금리 상승에 따른 은행 부문의 수익성 회복과 비은행 계열사 및 비이자 부문의 수익 개선을 통해 양호한 실적을 달성하였으며, 건전성과 자본 비율 등 경영지표도 전년 대비 양호한 수준을 유지하고 있습니다. BNK 금융그룹은 앞으로도 지속적인 경쟁력 강화를 통해 2023년 당기순이익 1조 원 및 ROE 10%를 달성하여 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 발돋움할 수 있도록 노력하겠습니다.

Race For Global

BNK금융그룹은 계열사별 기 진출 국가의 전략적 가치를 재정비하면서 아시아 신시장 추가 개척을 위한 중장기 관점의 글로벌 진출 전략을 수립하고 있습니다. 시장 성장성 및 수익성을 기준으로 진출 타깃 국가별 시장 매력도를 검토하는 한편, 타깃국가의 금융 진출 성공모델을 기반으로 BNK금융그룹의 진출 전략을 더욱 정교하게 수립해 나가는 중입니다.

Optimized Digital Experience

BNK금융그룹은 전사적 디지털 혁신 및 디지털 가속화 등 그룹의 경영환경을 악화하는 대내외 위기 상황에 리스크 관리체계를 강화하고, 안정적인 내실 성장을 통한 미래성장 기반 마련을 통해 본원적 수익 기반의 질적 개선과 신성장 동력을 확보할 성장을 위한 ‘디지털 추진 로드맵’을 수립하고 그룹 차원의 Full Digitalization 추진을 위한 접근 방향을 정립하였습니다. 디지털 채널의 고도화 및 디지털 기반 운영 혁신, 디지털 연계 계열사 시너지 활성화, 디지털 기반 금융영역 확장 등을 디지털 전환을 위한 핵심 요소로 선정하고 2023년까지 전사적 디지털 역량 제고를 위한 노력을 전개해 나갈 계획입니다.

Well-Balanced Portfolio

경기침체 장기화와 성장 회복력 둔화의 경제 상황이 지속되는 어려운 경영환경 속에 내실 경영을 통한 미래성장 추진 동력 확보를 위해 이자이익 중심의 수익 창출이 아닌 사업 다각화를 통한 적극적인 비은행 부문 수익창출에 힘쓰고 있습니다. BNK금융그룹도 고성장, 고수익 비은행사업 강화를 위해 미진출 사업에 대한 검토와 함께 장외파생상품업, 리츠(REITs)업 등 기존 비은행계열사 신규사업 진출을 통한 사업 다각화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 당사 비은행부문 수익 비중은 2018년 16.2%에서 2022년 22.8%까지 확대되었고 앞으로도 지속적인 노력을 통해 비은행 이익 비중을 계속 확대해 나갈 계획입니다.

ESG Strategy & Progress

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

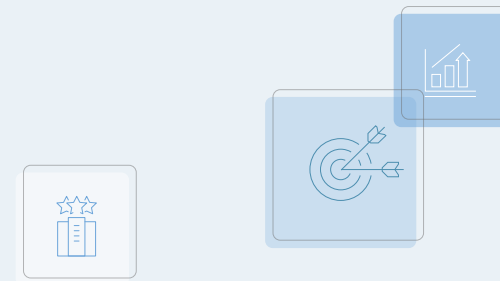
BNK금융그룹 ESG전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
BNK금융그룹 ESG 성과

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹 ESG 전략	
ESG 추진전략	9
ESG 중장기 로드맵	9
이해관계자 참여 및 중대성 평가	
이해관계자 참여	10
중대성 평가	11
BNK금융그룹 ESG 성과	
중대 이슈 ISSB 일반 요구사항	14
2022 ESG 성과 Dashboard	15



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG전략

이해관계자 참여 및 중대성 평가

BNK금융그룹 ESG 성과

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

ESG 추진전략

BNK금융그룹은 ‘지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출’이라는 ESG 비전에 따라 ‘책임 있는 성장’, ‘함께하는 성장’, ‘신뢰받는 성장’이라는 3대 전략 방향을 수립하였습니다.

3대 전략 방향에 기반하여 모든 이해관계자의 중장기적 가치를 높이고 글로벌 지속가능경영 이니셔티브에 맞춘 지속가능경영 추진을 위해 세부적인 전략을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.



ESG 중장기 로드맵

BNK금융그룹은 지속가능금융을 실현하기 위해 ESG 전략체계를 3단계에 걸쳐 이행해 가는 중장기 로드맵을 수립하였으며, 이를 통해 금융업계의 환경변화 및 지속가능경영 트렌드에 능동적으로 대응하는 한편, 지속가능금융 조직 문화를 구축하고 내재화할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

	ESG 중장기 로드맵		
	Step #1 2020	Step #2 2022	Step #3 2025
목표	ESG 전략체계 수립	ESG 전략체계 고도화	BNK 지속가능금융 완성
추진 주체	그룹·양행	계열사 전체	BNK 전사, 고객, 이해관계자
중점 추진 영역	ESG 현황분석 단기 개선과제 외부 ESG 평가등급 제고	ESG 현황분석 중장기 개선과제	동종업계 선진기업 catch-up 과제
주요 추진사항	· ESG 이행원칙 개발 · ESG 거버넌스 구축 · 외부 지속가능경영평가 대응 · 기후변화 대응 전략 수립	· ESG 상품·서비스 라인업 확대 · ESG 거버넌스 정비 · 계열사 지속가능경영 점검체계 구축 및 실질적 모니터링 실행 · 기후변화 대응 전략 고도화	· ESG 상품·서비스 라인업 확대 · 전사적 ESG 운영 시스템 구축 · ESG 전략체계의 외부 거버넌스 확대 (고객, 파트너, 지역사회 등)
ESG 분야 추진사업	· 전략체계 수립 · 전략지표 설정 · 전담조직 강화 · 국제표준 가입	· 전담조직 구축 완성 · 국제표준 가입 · ESG 금융상품 확대 · 지역 밀착 사업 추진	· 국제표준 가입 · ESG 여신·투자 프로세스 운영
국제 표준 대응	· UNGC · TCFD	· UNEP FI · CDP	· PRI · 기타 이니셔티브(UNGP, 재생에너지 이니셔티브 등)

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
BNK금융그룹 ESG 성과

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

이해관계자 정의

BNK금융그룹은 당사 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자들의 니즈를 보다 효율적으로 관리하기 위해 6대 이해관계자 그룹을 정의하였으며, 이해관계자별 고유 니즈를 파악하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이들과 소통하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

BNK금융그룹은 주요 이해관계자별로 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 파악한 이해관계자의 니즈를 BNK금융그룹의 경영계획 및 주요한 의사결정에 반영하고 있습니다.

주요 이해관계자	정의	주요 관심사	커뮤니케이션 채널 및 활동	기대 효과
고객 	개인고객, 기업고객 금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	상품과 서비스 품질 향상을 통한 만족도 제고	· 만족도 조사 · 일선 영업채널 접촉 · 간담회 · 고객패널 등	· 고객 의견 청취 및 불만고객 비율 최소화 · 금융상품과 서비스에 대한 정보 제공 및 소통 · 고객 불편사항 청취 및 지원사항 논의 · 고객의 다양한 의견 청취 및 개선사항 반영
임직원 	직원, 노동조합 기업의 경영목표 달성을 위한 비전 및 가치 실현의 주체	일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성	· 임직원 만족도 조사 · 간담회 및 워크숍 · 노사협의회(수시) · 사보·사내 게시판 등	· 임직원 의견 청취 및 임직원 내부 만족 모니터링 · 채용, 육성, 복리후생 및 근무환경 논의 · 회사경영 관련 주요 이슈 소통 및 노사 화합 실현 · 임직원 사내 커뮤니케이션 활성화
주주 및 투자자 	주주, 투자자 기업의 지속가능한 성장을 위한 의사결정에 영향력을 행사하는 그룹	안정된 경영실적 달성 추구	· 주주총회(연 1회) · 기업 경영공시 · 경영실적발표(연 4회)	· 전략적 의사결정 과정 참여 및 주주 이익 강화 · 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 · 분기별 경영실적 공시 및 대외 신인도 제고
협력사 	협력사 파트너십과 신뢰를 기반으로 상생 발전해 나가는 그룹	공정한 금융 거래 문화 조성	· 경영공시 전국은행 연합회 정보 공유 · 협력사 간담회 등	· 은행연합회에 투명한 경영정보 공시 및 정보 공유 · 협력회사와 상호협력하여 상생의 기회 창출
지역사회 	지역사회, 환경단체, 언론, 학계 지역사회 현안을 공유하고 해결하기 위해 협력하는 집단	사회공헌, 환경보전 등을 고려한 지역사회 발전	· 공동연구 · 지역협의체 · 계열사별 지역봉사단 등	· 지역사회 현안 해결을 위한 공동연구 수행 · 지역경제 활성화를 위한 협력 및 지역사회 발전 지원 · 사회공헌 활동 수행 및 지역사회 문제 협력
정부 및 감독 기관 	정부, 국회, 금융감독원 금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹	포용금융, 혁신금융 등 공익실현 강화	· 금융당국 간담회 · 정기 감사 · 정부사업 참여 · 정부 금융정책 토론회 등	· 금융산업 경쟁력 강화를 위한 발전 방향 논의 · 금융 법규 준수 및 공정거래 실천 · 정부사업 업무협약 체결 등을 통한 공익실현 강화 · 금융정책 방향성 논의 및 금융의 사회적 책임 강화

중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹은 당사의 지속가능 경영 활동에 영향을 미칠 수 있는 핵심 이슈를 식별하고 관리하기 위해 매년 중대성 평가를 실시합니다. 2022년에는 글로벌 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards의 보고 주제 선정 원칙에 따라 중대성 평가를 시행하였습니다. 지속가능경영 유관 국제 표준 분석, 타사 벤치마킹, 미디어 리서치를 포함한 내·외부 환경분석 결과를 바탕으로 이슈 풀(Pool)을 구성하였고, BNK금융그룹을 둘러싼 ESG 이슈 및 내부 전략 등을 종합적으로 분석하여 10개의 지속가능경영 이슈를 도출하였습니다. 도출된 각 이슈에 대해 ‘사업 영향도’와 ‘이해관계자 관심도’를 분석하는 사회·환경 영향 평가를 통해 중대 이슈를 선정하였습니다. BNK금융그룹은 경영진과 이사회 보고를 통해 중대 이슈를 전사적 관점에서 관리하고 있으며, 관련 활동과 성과를 지속가능경영보고서에 충실히 수록하고자 노력하였습니다.

STEP 1

지속가능경영 이슈 풀 구성

지속가능경영 관련 국제표준, 선진 동종업계 벤치마킹을 통해 총 46개 이슈로 구성된 지속가능경영 이슈 풀을 도출하였습니다.

내·외부 현황 분석

- 글로벌 공시 기준
- ESG 평가 항목
- 국내외 ESG 이슈
- Best Practice ESG 사례

STEP 2

지속가능경영 이슈 도출

지속가능경영 이슈 풀에 구성된 46개 이슈를 대상으로 ESG 이슈, 내부 전략 등을 종합적으로 분석해 지속가능경영 이슈 10개를 도출하였습니다.

글로벌 이니셔티브

- GRI
- SASB
- MSCI
- ISO 26000
- UN SDGs

산업계 ESG 동향

- 동종업계 ESG 중대 이슈
- 미디어 리서치

ESG 전략

- BNK금융그룹의 ESG 전략 및 활동

STEP 3

사회·환경 영향 평가

10개 지속가능경영 이슈와 관련된 BNK금융그룹의 활동 및 결과를 분석해 사회·환경적 영향 (Impact)에 대해 내·외부 이해관계자 평가를 진행하였습니다.

내부 이해관계자

외부 이해관계자

- 설문조사 실시

STEP 4

중대 이슈 선정

영향 평가를 바탕으로 10개 지속가능경영 이슈의 영향도를 도출한 뒤, 평가 결과에 따라 사회·환경적 영향도가 높은 중대 이슈 5개를 선정하였습니다.

중대 이슈

- 금융 취약계층을 위한 포용금융
- 기후변화 리스크 대응 및 관리
- 윤리경영체계 및 내부통제
- 금융사고 예방 및 디지털 보안
- 디지털 금융 전환

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG전략

이해관계자 참여 및 중대성 평가

BNK금융그룹 ESG 성과

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

중대성 평가 결과

Step 1에서 구성한 이슈 풀(Pool)에 포함된 46개 이슈를 바탕으로 내·외부 환경과 관련된 요소를 반영하여 BNK금융그룹에 영향을 미치는 10개의 지속가능경영 이슈를 도출했습니다. 도출된 10개의 지속가능경영 이슈와 관련하여 BNK금융그룹의 ESG 경영 활동이 가져올 수 있는 16개의 영향을 정의하고, 이 영향의 특성을 긍정과 부정, 그리고 현재에 영향을 줄 수 있는 실재와 미래에 영향을 줄 수 있는 잠재력으로 구분하여 분석했습니다. 또한, 이러한 영향의 수준을 평가하기 위해 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 그 결과를 바탕으로 영향 수준을 상(上), 중(中), 하(下)로 나누어 분류하였습니다.

이슈	정의	영향 특성	환경·사회 영향 수준
기후변화 리스크 대응 및 관리	금융 배출량 Net-zero 달성을 통한 국내 산업에서 발생하는 탄소배출량 감축에 기여	긍정/잠재	●
	투자 배제 고려 산업에 해당하는 기업 신용 리스크 증가 야기	부정/잠재	●
녹색 금융 및 책임투자	친환경 SOC 투자를 통한 친환경 인프라 구축 확산 기여	긍정/실재	●
	ESG 펀드, 친환경 PI 및 여신 상품을 통한 친환경 기업 자금 조달 채널 확보	긍정/실재	●
금융 취약계층을 위한 포용금융	지역 내 금융 취약계층 금융 부담 완화	긍정/잠재	●
금융사고 예방 및 디지털 보안	정보보호 Compliance 준수를 통한 고객의 서비스 이용 신뢰성 제고	긍정/잠재	●
	정보보호 관리체계 운영에 문제가 생기는 경우, 고객 개인정보 유출 사고 및 고객 권리 침해 발생	부정/잠재	●
임직원 다양성 및 균등한 기회	포용적 기업문화 구축을 통한 임직원 만족도 증가	긍정/잠재	●
지역 사회 공헌 활동	사회공헌 활동을 통한 지역 금융그룹의 지역 사회 발전 기여	긍정/잠재	●
	사회공헌 활동이 부진할 경우, 금융 당국 및 사회로부터 지역 사회 공헌 활동에 대한 압박 증가	부정/실재	●
지역경제 활성화	지역 경제 활성화 기반 마련	긍정/잠재	●
디지털 금융 전환	편리한 금융 서비스에 대한 고객 경험 기반 디지털 금융 전환 실현	긍정/잠재	●
	핀테크 기업과의 협업을 통한 디지털 금융 분야 생태계 성장에 기여	긍정/잠재	●
재무 및 비재무 통합 리스크 관리	안정적 경영 기반 확보	긍정/잠재	●
윤리경영체계 및 내부통제	윤리 Compliance 리스크 발생 시 언론 보도를 통한 기업 평판 하락	부정/잠재	●
	윤리경영 활동 추진을 통한 기업 신뢰도 향상	긍정/잠재	●

● 上 ● 中 ● 下

중대 이슈 관리

중대 이슈	이슈 정의	리스크 및 기회 요인	BNK금융그룹 대응 활동 및 계획	GRI	UN SDGs	보고 Page
금융취약계층을 위한 포용금융 	<p>주요 은행 영업 활동을 금융 서비스 소외 고객의 위험과 기회에 맞추어 조절하고 새로운 금융 모형과 기술을 통해 과거 소외된 시장에 상품과 서비스를 제공함으로써 장기적 가치를 창출하는 역할을 제고하는 활동</p>	<p>금융취약계층의 수요와 접근성을 고려한 금융 상품 및 서비스는 빈곤과 불평등 감소에 기여할 수 있는 중요한 도구로 지속가능경영의 핵심입니다. 금융 취약계층을 주요 고객으로 인식하는 것은 금융기업의 사회적 책임 실천을 넘어 신규 고객 유치와 시장 점유율 확대와 같은 기회요인으로도 작용할 수 있습니다.</p>	<p>2022년부터 3년간 서민 금융 지원, 취약계층 지원, 재기 지원으로 구성된 14조 7,205억 원 규모의 ‘위기극복 동행 프로젝트’를 추진 중에 있습니다. 금융 취약 계층 및 지역 소상공인을 위한 맞춤 금융 상품 및 서비스를 제공하고 있으며, 금융 사각지대 해소를 위해 금융소외 계층(장애인, 시니어 등) 대상 금융교육 실시를 확대하고 있습니다.</p>	-	  	78-82
기후변화 리스크 대응 및 관리 	<p>사업장뿐만 아니라 투자자산의 물리적, 전화 리스크 등 기업에 미치는 기후변화 리스크를 파악하여 사전적으로 관리하기 위한 체계를 구축하고 기업이 기후에 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위한 활동</p>	<p>기후변화는 탄소집약적 산업의 자산가치를 하락시키고, 금융산업의 운영 비용 증가 및 수익성을 악화하는 리스크를 초래할 수 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 기후변화 리스크에 대응하기 위해 금융자산의 탄소배출량을 관리하고 국제적으로 기후변화 대응 협의체에 협력하는 것이 중요합니다.</p>	<p>BNK금융그룹은 이사회 내 ESG위원회와 리스크관리위원회를 주축으로 기후변화 관련 이슈를 논의하고 전략 및 목표를 결의합니다. 또한, 내부 배출량과 금융배출량(자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량) 감축 활동을 이행하여 2045년과 2050년에 온실가스 배출량 Net-Zero를 달성하고자 합니다. 2022년에는 탄소배출량 절감 목표 달성을 위한 10대 이행과제를 실행하였으며, 정교한 측정 방법론을 적용하여 배출량을 산정하기 위한 환경경영시스템을 구축하였습니다.</p>	GRI 305	 	17-37
윤리경영체계 및 내부통제 	<p>반부패 등 부정 행위를 예방하고 관리할 수 있는 규범, 정책, 처리 프로세스를 수립하고 내재화하여 기업의 윤리적 책임 이행</p>	<p>개인 및 기업의 자산을 위탁·운영하는 금융산업의 특성상 높은 수준의 윤리의식과 윤리경영 관리체계가 요구됩니다. 특히 윤리 Compliance 리스크는 기업 평판 및 이해관계자 신뢰를 하락시킬 수 있습니다. 투명하고 공정한 기업윤리를 경영활동 전반에 정착하고 금융당국의 규제를 준수하여 고객, 투자자를 포함한 모든 이해관계자의 신뢰를 유지하는 것이 중요합니다.</p>	<p>BNK금융그룹은 2022년 내부통제 강화를 위해 ‘내부통제실무자협의회’를 신설하였으며 그룹 전반의 내부통제 활동을 매년 이사회에 보고합니다. 임직원들의 윤리강령 실천과 윤리 인식을 강화하기 위해 다양한 실천 점검 활동 및 교육을 실시하며, 계열사의 내부통제 모니터링을 위한 우수 계열사 선정제도를 운영하고 있습니다.</p>	GRI 205		109-114
금융사고 예방 및 디지털 보안 	<p>사이버보안 위협과 고객의 개인 식별정보를 손상하는 보안 침해로부터 데이터를 보호하기 위한 활동으로 상업은행의 필수적인 책임</p>	<p>정보보호 Compliance 준수는 고객의 서비스 이용 신뢰성 및 기업의 경쟁력과 직결됩니다. 정보보호 관리체계 운영에 문제가 생기는 경우 고객 개인정보 유출 사고 및 고객 권리 침해가 발생하며, 이는 곧 법적 및 금전적 리스크로 작용할 수 있습니다.</p>	<p>정보보호위원회를 정기적으로 개최하고 개인신용정보보호 업무 전담 조직을 신설하는 등 정보보안 거버넌스를 강화하고 있습니다. 정보보호 관리체계 국내·외 인증 획득과 유지를 위해 내부 정보보호 관리체계에 대한 취약점 평가와 위험 대비 대응훈련을 수시로 실시하고 있습니다. 더불어 보이스피싱 등 전자금융사기 피해를 예방하기 위한 시스템을 구축하고 선제적인 예방 교육을 실시하고 있습니다.</p>	GRI 418		71-75
디지털 금융 전환 	<p>핀테크 기업과의 전략적 업무 제휴, 모바일 중심 비대면 플랫폼 인프라 개선, 디지털 금융 전담 조직 운영 등을 통한 디지털 기반 금융 서비스를 제공하기 위한 활동</p>	<p>4차 산업혁명과 급변하는 디지털 환경 속에서 사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등 혁신적 기술이 접목된 새로운 금융서비스가 도입되고 있습니다. 디지털 역량 강화를 통해 금융업의 새로운 비즈니스 기회를 창출하는 것이 매우 중요한 시점입니다. 디지털 전환은 채널 전반의 고객 경험을 향상할 뿐만 아니라 내부 운영 및 업무 효율성을 제고하는 효과를 가져올 수 있습니다.</p>	<p>2022년 디지털 전환(DT, Digital Transformation) 전략 방향과 계열사별 실행 관리조직 체계를 구축하였으며, ‘고객 경험 향상’, ‘내부 운영 효율성 극대화’, ‘데이터 기반 업무 혁신’, ‘지역 금융 서비스 향상’, ‘디지털 조직문화 구축’의 총 5가지 전략 방향성에 따른 추진과제를 실행 중에 있습니다.</p>	-		60-64

중대 이슈 ISSB 일반 요구사항 공시

BNK금융그룹은 2022년 3월 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)가 발표한 'IFRS S1 일반 요구사항'과 'IFRS S2 기후 관련 공시'를 참고하여 중대성 평가에서 도출한 5개 핵심이슈와 관련된 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표 나누어 관리하고 있습니다.

구분	금융취약계층을 위한 포용금융	윤리경영체계 및 내부통제	기후변화 리스크 대응 및 관리	금융사고 예방 및 디지털 보안	디지털 금융 전환
지배구조	· 지주 준법감시부 및 각 계열사 포용금융 주관 부서	· 그룹 내부통제위원회 및 내부통제 실무자 협의회 결과 이사회에 보고	· 지주 이사회 및 ESG 위원회 & 리스크관리위원회 내 기후변화 관련 안건 보고 및 의결	· 은행장 직속 금융소비자보호 총괄책임자 (CCO) 선임 · 은행 개인신용정보보호 업무 전담 조직 신설	· 주요 5개 계열사 디지털전략위원회 및 DT 주관 부서
전략	· 그룹 차원 프로젝트 추진 - 위기극복 동행 프로젝트 · 포용금융 상품 및 서비스 출시	· 내부자신고제도, 자금세탁방지제도 운영 · 준법감시 프로그램 운영	· 2050 Net-zero 로드맵 이행	· 불완전판매 예방 활동 · 보이스피싱 피해방지 통합관제시스템 구축 · 보이스피싱 안내 제도 운영	· 디지털 금융 전략 수립 및 추진 과제 이행 · 디지털 바우처 서비스 운영 · 핀테크 스타트업 지원
위험관리	· 그룹 포용금융 업무매뉴얼 점검 · 매년 금융감독원의 업무계획에 따라 포용금융 추진방향 점검	· 준법감시 업무규정 내 주요 사항 사전감시 실시 · 전 계열사 내부통제 운영 실태 및 내부거래 점검	· 기후변화 시나리오 분석 · 기후변화 재무영향도 높은 산업 분석	· 금융소비자보호 내부통제 규정 수립 및 금융소비자보호 활동 평가 실시 · 빅데이터 기반 통합 보안관제 시스템 운영 · 정보 자산에 대한 실시간 위험평가 실시	· 디지털전략위원회 내 DT 전략 과제 추진 현황점검 · 디지털 바우처 이용 실적 점검
지표 및 목표	· 2025년 위기극복 동행 프로젝트 목표: (누적) 14조 7,205 억 원 · 2022년 위기극복 동행 프로젝트 실적: 4조 5,262 억 원	· 2022년 내부통제 사전감시 실적: 207 건 · 2022년 계열사 내부거래 점검 실적: 3,933 건	· 내부 배출량 감축 목표: 2022년 배출량 기준 매년 4.35% 감축 · 금융 배출량 감축 목표: 2022년 배출량 대비 2030년 26% , 2040년 55.2% , 2050년 Net-zero 달성 · 2022년 내부 배출량: 29,571 tCO ₂ eq · 2022년 금융 배출량: 2,434 만tCO ₂ eq(정부채권 제외)	· 2022년 미스터리 쇼핑제도 실적: 부산은행 7 회, 경남은행 5 회 · 2022년 고객 금융교육 목표: 부산은행 150 회, 경남은행 150 회 · 2022년 고객 금융교육 실적: 부산은행 265 회, 경남은행 606 회	· 2022년 디지털 금융 이용 현황(MAU) 실적: 147 만 명

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가

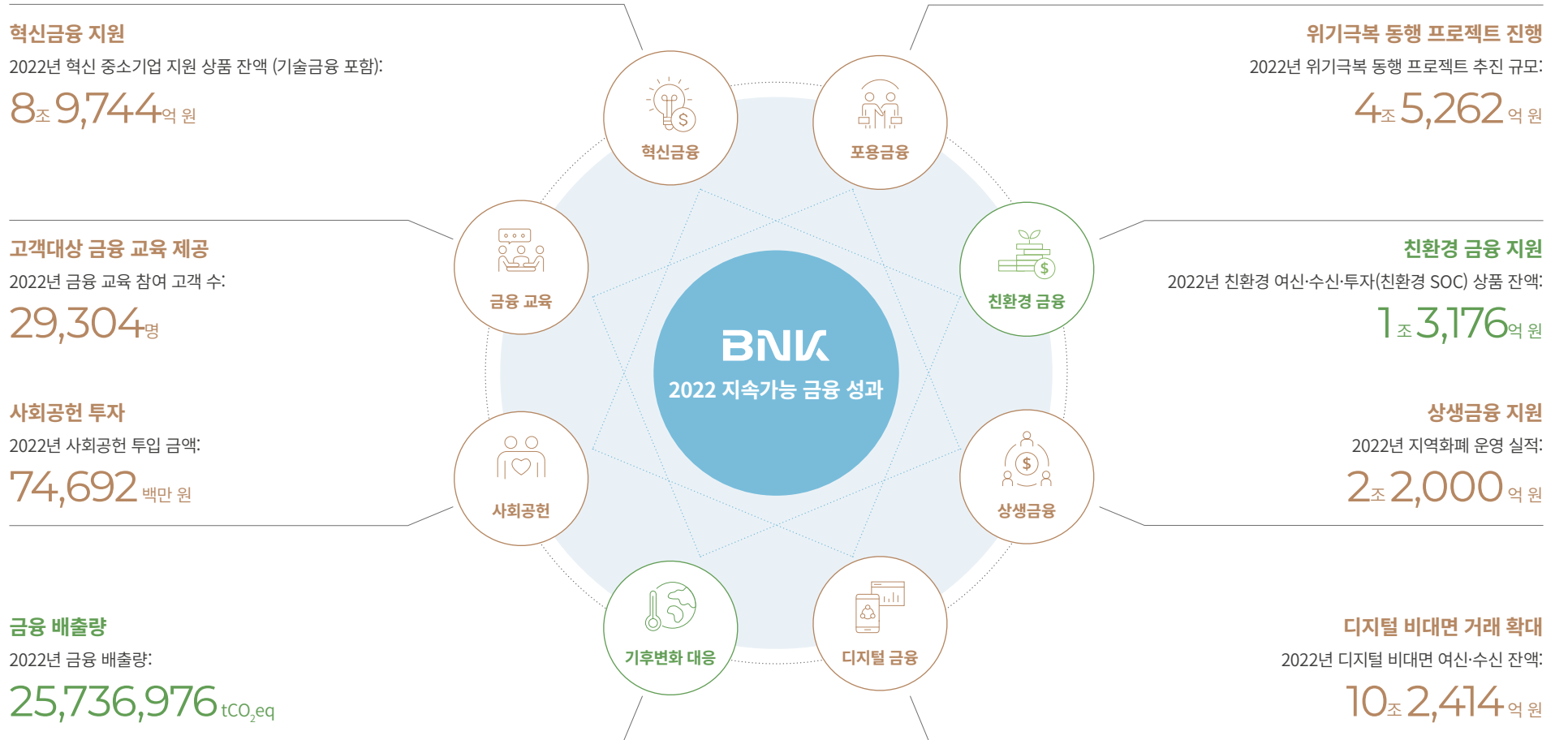
BNK금융그룹 ESG 성과

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

2022 ESG 성과 Dashboard



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
 - BNK금융그룹 ESG전략
 - 이해관계자 참여 및 중대성 평가
 - BNK금융그룹 ESG 성과**
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX

Focus Area 1.

기후변화에 대응하는 금융

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

→	TCFD 권고안 이행	17
→	지배구조	18
→	전략	21
→	리스크 관리	28
→	지표 및 목표	32

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후 변화 대응 지배구조 안정화

- ESG위원회 정기 개최 및 이행 성과 보고 체계 수립

ESG 전략팀 신설

- ESG 전담 기획부서 신설로 전문성 및 실행력 강화

조직간 R&R 수립

- ESG 총괄부서와 리스크 관리 총괄부서 간 R&R 수립

전략

기후변화에 따른 리스크와 기회 분석

- TCFD 권고안에 따른 기후변화 관련 리스크 및 기회 구분

기후변화 대응을 위한 탄소중립 이행계획 실행 및 모니터링

- 내부 및 금융배출량 절감 목표를 달성하기 위한 이행계획 실행

시나리오 분석 체계 구축

- 이행 리스크 및 물리적 리스크 분석 체계 마련
- 재무적 영향도 분석 수행

리스크 관리

탄소배출량 측정 및 모니터링 시스템 구축

- 내부 배출량: 환경경영시스템(EMS) 구축
- 금융 배출량: PCAF 기준에 따른 자산 포트폴리오의 금융배출량(Scope 3) 측정 시스템 구축 중 (2023.10월 open 예정)

업종별 탄소배출 현황 분석 및 모니터링

- 기후 관련 업종 및 목표 설정 섹터별 금융배출량 현황 및 집약도 분석

리스크 관리 내규 제정 등 실행력 강화 검토

- 기후 리스크 모범기준 가이드라인 검토 및 제정 예정

지표 및 목표

탄소배출량 측정 시스템 구축에 따른

측정 및 목표 설정

- 환경경영시스템(EMS) 구축 및 목표 재산정

내부 배출량

29,571 tCO₂eq

탄소집약도

3.91 tCO₂eq/억 원

감축 목표: 2022년 대비 2030년까지

34.8% 감축

2045년 Net Zero 달성

금융배출량 측정 및 목표 수립

- 자산 포트폴리오에 Scope 3를 포함한 금융배출량 측정 및 목표 재설정

금융배출량

2,434만 tCO₂eq (정부 채권 제외)

탄소집약도

32.1 tCO₂eq/억 원

감축 목표: 2022년 대비 2030년까지

26.0% 감축

2050년 Net Zero 달성

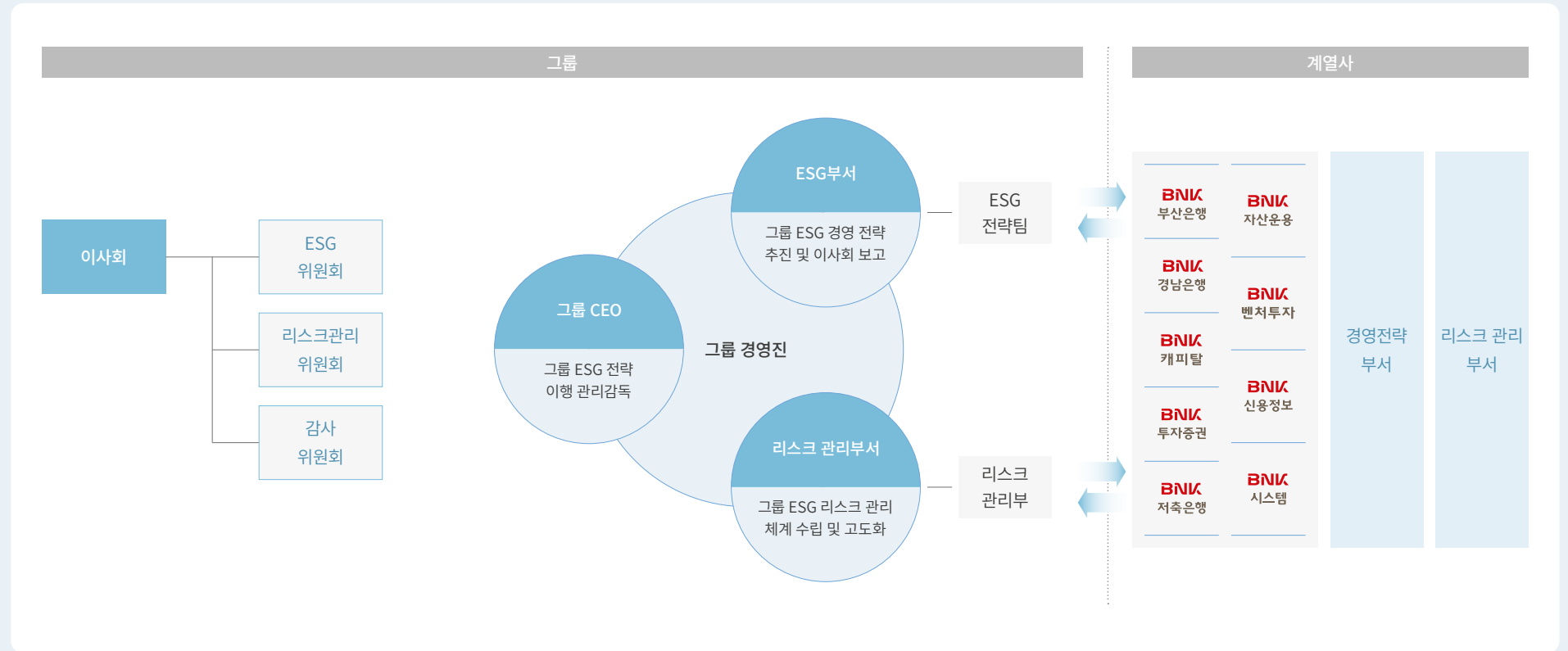
지배구조

기후변화에 따른 위기가 가속화되고 있으며, 이는 환경 문제를 넘어 새로운 경제 질서의 개편을 요구하고 있습니다. BNK금융그룹은 저탄소 경제로의 변화 방향성을 인식하고, 전사 차원의 적극적인 대응과 실행력을 확보할 수 있는 체계적이고 합리적인 지배구조를 구축하여 운영하고 있습니다.

기후변화 대응을 위한 지배구조

BNK금융그룹의 기후변화 대응을 위한 지배구조는 이사회, 경영진 및 계열사로 구성됩니다. 그룹 경영진의 ESG 실천의지를 경영에 반영하고, 기후 관련 이슈가 이사회 차원에서 논의될 수 있도록 이사회 내 ESG위원회를 운영하고 있습니다. 그룹 ESG 전담부서인 ESG 전략팀에서 ESG 경영 전략 및 기후변화 대응을 총괄하고 ESG 추진을 위한 이행 실적을 관리하고 있습니다.

리스크관리부에서는 기후 변화와 관련된 재무 리스크와 비재무 리스크 관리를 총괄하고 있으며, 금융배출량 측정 및 관련 포트폴리오 전략을 수립합니다. 계열사의 경영전략 및 리스크 관리 부서에서는 그룹 ESG 전략 방향에 따라 계열사의 ESG 및 기후변화 대응 전략을 상세화하고 실적을 관리하고 있습니다.



이사회의 역할

BNK금융그룹은 이사회 내 ESG위원회와 리스크관리위원회를 주축으로 기후변화 관련 이슈 논의, 기후변화 대응 전략 및 목표 결의, ESG 관련 추진과제 이행 현황 점검 등의 역할을 수행하고 있습니다. 최소 반기 1회 개최되는 ESG위원회를 통해 기후변화에 대응하여 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 사항을 보고하고, 이에 따른 이행 현황(ESG Action Plan)을 지주 및 계열사별 취합하여 정기적으로 보고하고 있습니다.

- 그룹 ESG 추진전략은 책임있는 성장, 함께하는 성장, 신뢰받는 성장 3대 전략방향에 따른 9대 추진과제로 구성되어 있으며, 9대 과제 중 '기후변화 대응 추진'이 포함되어 있어 정기적으로 관련 항목 보고
- Action Plan 주요 실적은 2022년 2월 1회, 2023년 4월 1회 보고

ESG위원회 결의 및 보고 사항

차수	결의 및 보고 사항
2022년 제1차 (02.10)	(보고사항) · PCAF 가입 및 탄소중립 목표 수립 추진 계획 · 지속가능경영보고서 발간 계획 · 그룹 ESG Action Plan 주요 실적보고(2021년 실적)
2022년 제2차 (03.25)	(결의사항) · 위원장 선임(안)
2022년 제3차 (07.25)	(결의사항) (보고사항) · 위원장 선임(안) · 2021년 지속가능경영보고서 발간 보고
2022년 제4차 (12.19)	(보고사항) · 2022년 한국ESG기준원(KCGS) ESG 평가 결과 보고
2023년 제1차 (04.27)	(보고사항) · 환경경영시스템(EMS) 구축 컨설팅 추진 · 지속가능경영보고서 발간 계획 · 그룹 ESG Action Plan 주요 실적보고(2022년 실적)

위원회 보고 체계

이사회 내 운영 중인 ESG위원회와 리스크관리위원회는 기후 관련 기회 및 위험을 포착하여 그룹 기후변화 전략 수립과 목표를 수립할 수 있도록 보고 체계를 수립하고 운영하고 있습니다. 기후변화에 대한 기회와 위험에 대비하는 이행 결과는 ESG위원회에, 기후 리스크의 발생 경과 및 관리 현황 및 대응에 대한 사항은 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

구분	ESG위원회	리스크 관리위원회
결의사항	· 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 · ESG 관련 내규의 제정 및 개폐에 관한 사항	· ESG 전략에 부합하는 리스크 관리 기본방침 수립 · 부담 가능한 리스크 수준의 결정 · 리스크관리협의회 및 리스크 관리규정의 제정 및 개정 · 금융배출량 시스템을 포함한 리스크 관리 정보시스템의 운영에 관한 사항
보고사항	· 지속가능경영보고서 발간에 관한 사항 · ESG 관련 대외기관 평가에 관한 사항 · ESG 경영 이행 현황 등	· 각종 리스크의 관리 현황 및 리스크 한도의 관리 현황 · 경영관리협의회에 제출한 리스크 관리에 관한 사항 · 그룹의 중대전 전략-평판 리스크 발생 경과 및 대응 방안

기후 관련 조직 간 역할과 책임

그룹 ESG 전담부서인 ESG 전략팀에서 ESG 경영 전략 및 기후변화 대응 이행 실적을 관리하고, 기후변화 관련 리스크 평가 및 관리는 리스크 관리 부서에서 수행하고 있습니다.

구분	ESG 전략팀	리스크관리부
전략	· 탄소중립 선언 및 전략 수립	· 전략 수립을 위한 분석 정보 제공
조직	· ESG위원회 운영	· 리스크관리위원회 운영
공개	· 지속가능경영보고서, TCFD 보고서 발간 (투자자 및 신용평가기관 대응)	· 공시 보고서 내 분석 정보 제공 (감독기관 대응)
평가 및 관리	· 탄소중립 목표 설정 및 관리 · 감축 목표 달성을 위한 세부 추진 과제 선정 · 기회요인의 발굴 및 실행 전략 수립 · 계열사 이행 실적 관리	· 기후 리스크 관리기준 및 지침 운영 · 환경 요소의 기업신용평가 반영 · 감독당국 규제 대응 · 금융배출량 측정 및 집약도 관리 · 유의업종/고탄소업종 선정 및 익스포져 관리/ 한도 관리 방안 수립 · 시나리오 분석
시스템	· 환경경영시스템 운영(Scope 1&2) · 목표에 따른 감축 현황 모니터링	· 금융배출량 측정 시스템 운영(Scope 3) · 기업신용평가 모형 운영

기후변화 항목 성과평가 반영

BNK금융그룹은 그룹 경영혁신과제 및 부서별 주요 사업계획 등에 ESG 관련 목표를 설정하여 성과평가에 활용하고 있습니다. CEO 성과평가는 재무성과를 반영한 정량적 목표와 경영혁신과제 등을 반영한 정성적 목표로 구성되어 있으며, 2022년에는 경영혁신과제에 ESG 경영 체계 고도화 및 기후변화 대응 등 ESG 관련 목표 설정을 통해 책임경영을 강화하였습니다.

또한, 부산은행과 경남은행은 2022년 사업본부 및 본부부서를 대상으로 KPI 항목에 ESG 지표를 신설해 성과평가에 반영하고 있습니다. ESG 지표로 에너지 사용량 달성, 용지 및 프린터 토너 사용량 감축률, 온실가스 배출량 감축률 등을 선정하여 부서별 성과평가에 적용하고 있습니다. 사업본부의 KPI는 주요 사업 달성도, 노력도 등에 따라 본부장 성과평가에 반영되고 있습니다. 앞으로 BNK금융 그룹은 ESG 성과평가 항목을 전 계열사 및 관련 부서에 확대 적용해 나갈 계획입니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

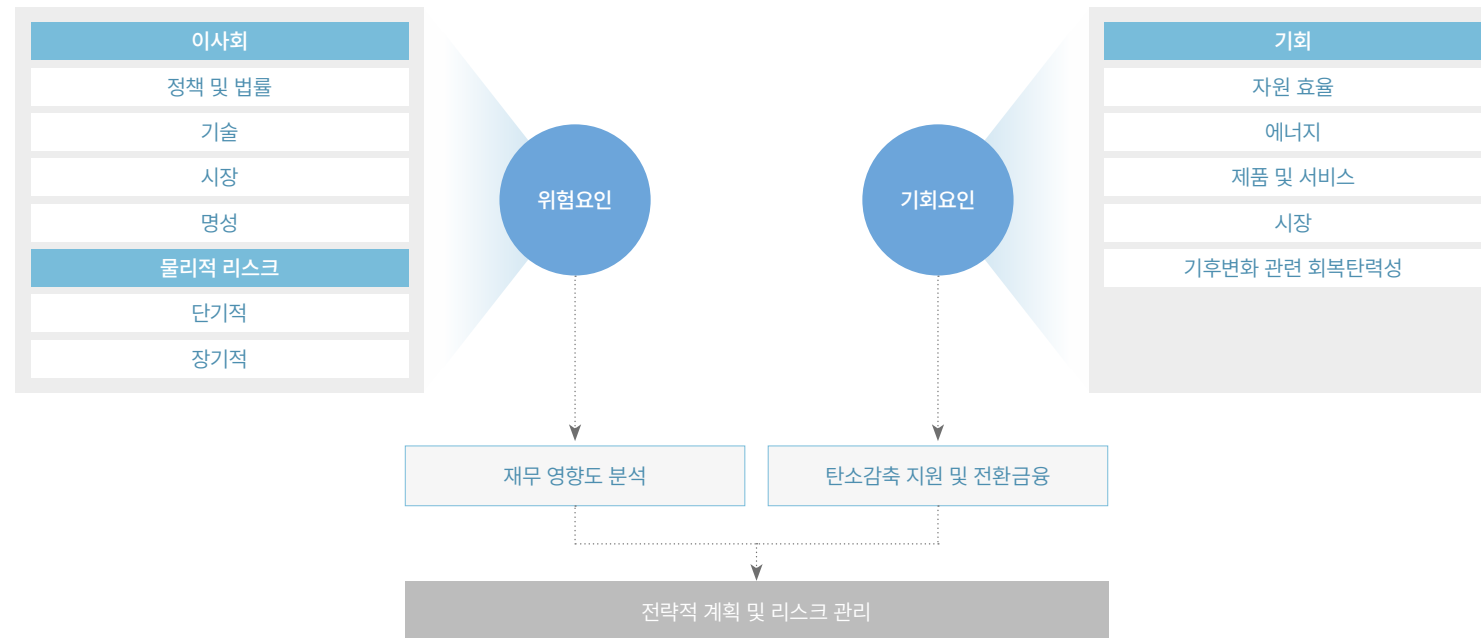
전략

기후변화는 위협을 수반함과 동시에 저탄소 전환으로의 개편에 따른 기회를 제공하기도 합니다. BNK금융그룹은 자산 포트폴리오에 대해 시나리오 분석을 수행하고 금융배출량을 측정하여 정량적이고 구체적으로 기후변화 리스크와 기회를 파악하였습니다. 이를 바탕으로 기후 관련 전략 및 금융배출량 저감 전략을 도입하여 실질적인 변화를 이끌어내고자 합니다. 또한 탄소 감축을 지원하고 저탄소 전환금융을 확대하여 탄소중립 정책에 최선을 다하겠습니다.

기후변화에 따른 리스크와 기회

기후변화에 따른 리스크를 포착하기 위해 이행 리스크와 물리적 리스크의 위기상황 분석을 수행하고 기후변화에 따른 리스크를 정량화하였습니다. 더불어 저탄소 경제로의 전환에 따라, 기회요인으로 작용하는 탄소 감축 이행을 위한 금융 지원과 전환 금융의 범위를 확대해 나갈 예정입니다. BNK금융그룹은 부산, 울산, 경남지역에 기반을 둔 지역 금융기관으로서 지역사회와 조화를 이루며 저탄소 경제로의 전환에 기여하겠습니다.

기후변화에 따른 리스크와 기회의 전략화



기후변화에 따른 리스크와 기회

BNK금융그룹은 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 리스크 및 기회를 시점별로 구분하여 분석하고 있습니다. 타임라인 시점을 단기는 2030년까지, 중기는 2040년까지, 장기는 2050년까지의 기간으로 정의합니다.

● 단기 ● 중기 ● 장기

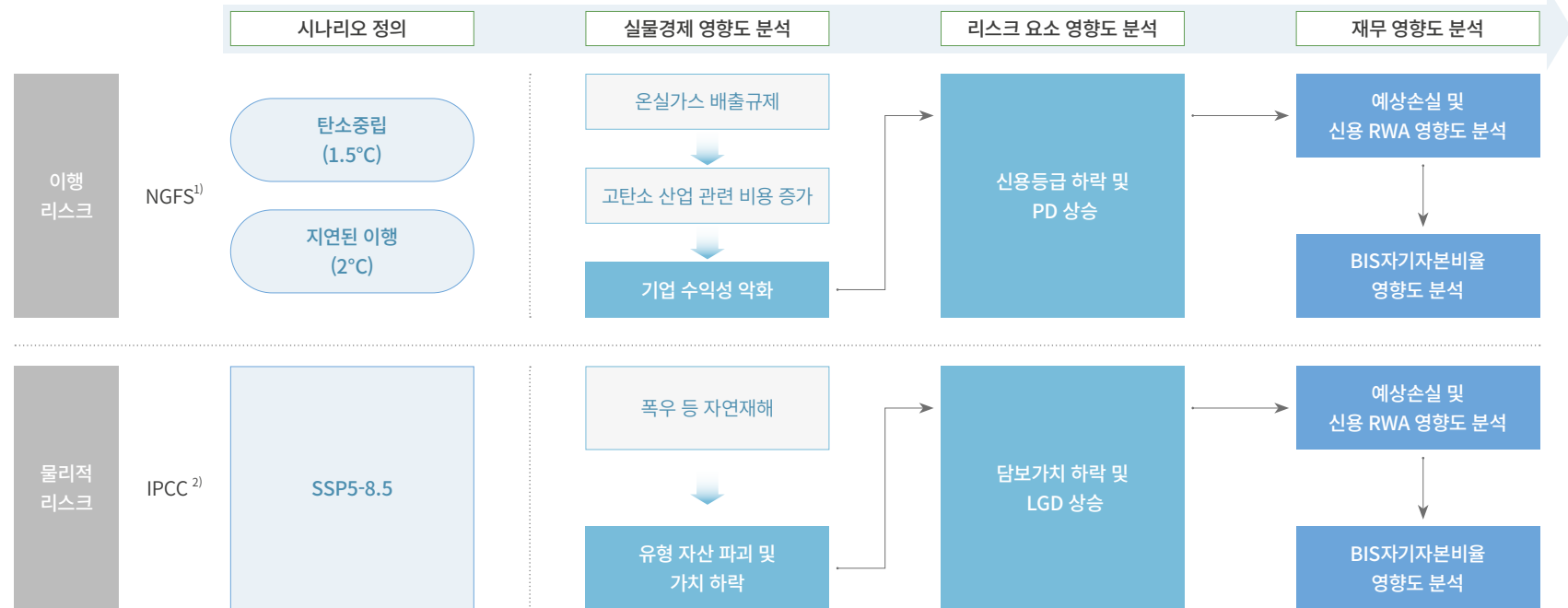
리스크	설명	시점	
이행 리스크	정책 / 법률	<ul style="list-style-type: none"> 탄소배출권 가격 상승, 환경 공시 의무 강화, 소송 발생 등으로 인해 신용 리스크가 증가할 수 있습니다. 기후변화 관련 정책이 강화됨에 따라 기업들의 전략이 전환되고 있으며, 이러한 상황에 맞추어 자산 포트폴리오도 회복탄력성을 제고해야 합니다. 	● ● ●
	기술	<ul style="list-style-type: none"> 친환경/저탄소 기술 개발을 위해 투자 기업들의 지출이 증가하거나, 성공적인 기술전환을 이루지 못한 기업의 경우 가치하락으로 인해 투자손익이 영향을 받을 수 있습니다. 	● ●
	시장	<ul style="list-style-type: none"> 기후변화 이슈에 대한 소비자 행동 및 시장이 변화하고 있습니다. 이는 기업가치에 영향을 미칠 수 있으며 기후변화 대응 정도에 따라 투자자의 자금 회수 및 주가 하락으로 연결되어 재무적인 영향으로 이어질 수 있습니다. 	● ●
	평판	<ul style="list-style-type: none"> 무분별한 ESG 대응에 대해서 그린워싱 이슈가 제기될 수 있으며 ESG 평가지표에 따라 그룹 전체의 신용등급 및 ESG 평가 등급 하락으로 인해 부·울·경 지역을 대표하는 BNK금융그룹의 평판에 영향을 줄 수 있습니다. 	● ●
물리적 리스크	급성 위험	<ul style="list-style-type: none"> 산불, 폭우, 태풍, 지진 등 급성 위험으로 인해 유형자산이 손상되어 담보가치가 하락할 수 있습니다. 특히 상업용 부동산, 모기지 등 BNK금융그룹의 부동산 관련 자산은 전체 포트폴리오 중 높은 비중을 차지하여 급성위험은 재무적 리스크로 이어질 수 있습니다. 또한 은행지점 등 BNK금융그룹의 시설에 직접적인 피해를 초래할 수 있으며 사업장 중단, 공급망 붕괴, 직원 건강 악화 등에 따른 운영 차질 및 영업이익 하락 리스크도 존재합니다. 	● ●
	만성 위험	<ul style="list-style-type: none"> 기후패턴 변화, 평균 기온과 해수면 상승 등 장기적 변화로 발생하는 만성위험은 회사의 전반적인 운영비 및 자본비용을 증가시킬 수 있습니다. 	●

리스크	설명	시점
자원 효율성	<ul style="list-style-type: none"> 투자 기업이 기후변화에 대응하여 에너지 효율성을 향상할 경우 운영 비용이 절감되어 수익개선으로 이어질 수 있습니다. 사무실, 데이터 센터, 은행지점 등 유형자산의 에너지 효율성을 향상해 운영비용 및 탄소배출량을 저감합니다. 	● ●
에너지 자원	<ul style="list-style-type: none"> 재생에너지 사용 확대, 전기차 도입, 자가발전 등 에너지 자원 전환을 통해 탄소배출량을 저감하고 미래의 탄소세 및 화석연료 가격 인상에 대한 노출을 감소할 수 있습니다. 	● ●
상품 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 수익을 보장하면서 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원하는 상품 및 서비스를 확장합니다. 포트폴리오 상품의 ESG 관련 지표 및 성과공시를 통해 기회와 위험을 파악하고 경쟁력을 제고합니다. 	● ● ●
시장	<ul style="list-style-type: none"> 녹색기술 개발 등 친환경 프로젝트 대출 확대 및 SLL(지속가능성 연계 대출) 출시 등 신규 시장에 진입할 수 있습니다. 녹색채권을 발행하여 저탄소 사회로의 전환에 기여하고 생태계를 보호하는 등 친환경 프로젝트의 시장 활성화를 지원합니다. 	● ●
복원력	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회 참여 등 주주로서의 권리를 적극적으로 행사하여 장기적인 주주 가치를 보존하고 피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고할 수 있습니다. 직원 ESG 교육 확대, 탄소 발자국 저감 노력 등 사내 정책을 통해 전사적 공감대 형성 및 참여를 장려하고 기후변화에 적극적으로 대응합니다. 	● ●

기후변화 시나리오 분석

BNK금융그룹은 기후 변화가 그룹 포트폴리오에 미치는 영향을 분석하기 위하여 시나리오 분석을 수행하였습니다. 1.5C 시나리오를 포함하여 다양한 시나리오 분석을 통해 기후 관련 전략 수립을 위한 의사결정과 수립된 전략의 탄력성을 확보하였습니다. 금년도 자본비율까지의 재무 영향도 분석 체계를 구축하였으며, 향후에도 보다 정교한 분석이 이루어지도록 개선해 나가겠습니다. 시나리오 분석은 이행 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 수행하였으며, 각각의 시나리오는 국제적 기준에 맞춰 NGFS 기후 변화 시나리오와 IPCC (6차 평가보고서)를 기반으로 구성하였습니다. 이행 리스크는 저탄소 경제로의 전환으로 발생하는 기업의 비용 증가에 따른 재무 영향도를 분석하였으며, 물리적 리스크는 자연재해로 인한 부동산 담보가치 하락으로 발생하는 재무 영향도를 분석하였습니다.

시나리오 분석 절차



1) NGFS : Network for Greening the Financial System, 녹색금융협의체
2) IPCC : Intergovernmental Panel on Climate Change, 기후변화에 관한 정부 간 패널

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

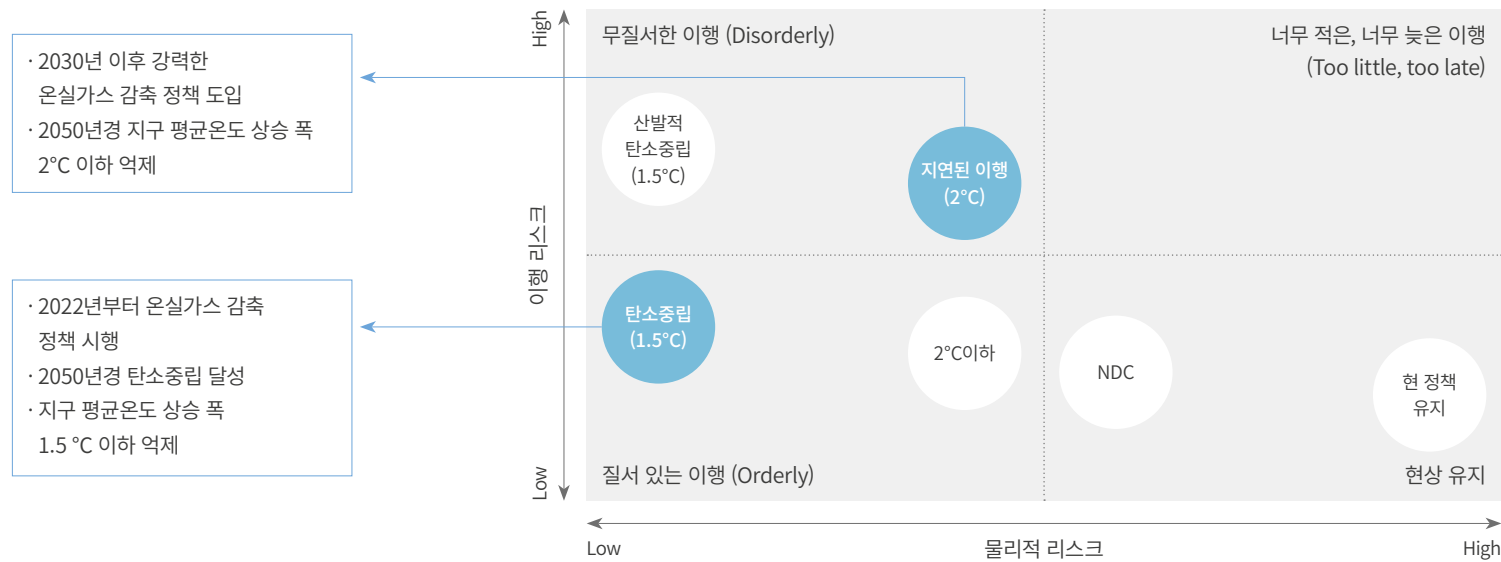
ESG MANAGEMENT

APPENDIX

이행 리스크 시나리오 분석

이행 리스크는 저탄소 경제 전환을 위한 정부의 정책 방향과 산업구조 재조정 과정에서 발생하는 금융자산의 가치변동에 따라 발생하는 리스크입니다. 이행 리스크의 시나리오는 NGFS의 6개 시나리오 중 탄소중립, 지연된 이행의 2가지로 정의하여 분석하였습니다. NGFS는 각 시나리오에 따라 온실가스 배출경로와 탄소가격을 제공하고 있으며, 분석에 해당 정보를 활용하였습니다. 온실가스 배출경로와 탄소가격 시나리오에 따라 기업의 탄소비용 증가에 따른 신용등급의 하락을 재무 영향도로 반영하였습니다.

이행 리스크 시나리오



이행 리스크 시나리오 분석 결과(BIS비율)

구분	2022년	탄소중립(1.5°C)			지연된 이행(2°C)		
		2030년	2040년	2050년	2030년	2040년	2050년
BNK금융그룹 ¹⁾	13.65%	13.59% (△0.06%p)	13.19% (△0.46%p)	13.00% (△0.65%p)	13.62% (△0.03%p)	12.97% (△0.68%p)	12.69% (△0.96%p)

1) 정적 재무제표 적용

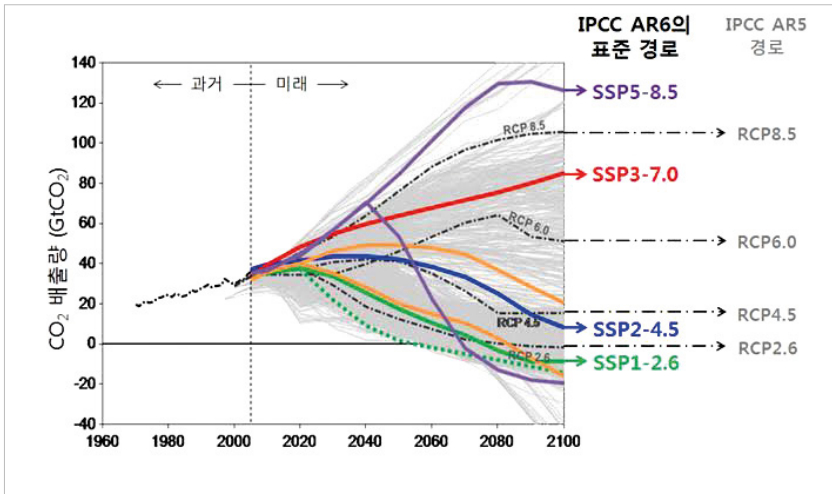
물리적 리스크 시나리오 분석

물리적 리스크는 기후 변화로 인해 발생하는 리스크로, 자산 측면에서의 물리적 피해에 대한 BNK금융그룹의 재무 영향도를 분석하였습니다. 물리적 리스크의 시나리오는 IPCC의 6차 평가보고서의 시나리오 중 SSP5-8.5로 정의하였으며, 자연재해 중 피해 규모의 대부분인 호우 및 태풍(2011년 ~ 2020년 자연재해 피해액의 94%)의 발현 현상인 강우의 빈도 및 심도 분석을 통해 BNK금융그룹이 보유한 부동산 담보의 가치 하락을 반영하여 분석하였습니다.

물리적 리스크 시나리오

SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속가능한 경제성장을 이룰 것으로 가정하는 경우
SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도가 중간 단계를 가정하는 경우
SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조를 가정하는 경우
SSP5-8.5 (분석 시나리오)	산업기술의 빠른 발전에 중심을 두어 화석연료 사용이 높고 도시 위주의 무분별한 개발이 확대될 것으로 가정하는 경우

* SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회 경제경로): IPCC 6차 평가보고서를 위해 2100년 기준 복사강제력 강도(기존 RCP개념)와 함께 미래 사회경제변화를 기준으로 기후 변화에 대한 미래의 완화와 적응 노력에 따른 시나리오



출처 : 기상청 기후정보포털

물리적 리스크 시나리오 분석 결과 (BIS비율)

2022년	SSP5-8.5		
	2030년	2040년	2050년
13.65%	13.41% (△0.59%p)	13.06% (△0.92%p)	12.73% (△0.92%p)

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA**
- 기후변화에 대응하는 금융
 - TCFD 권고안 이행
 - 지배구조
 - 전략**
 - 리스크 관리
 - 지표 및 목표
- 사람을 생각하는 금융
 - 인권경영
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX

기후변화에 따른 리스크와 기회의 대응 전략

BNK금융그룹은 기후변화에 따른 리스크와 기회에 대한 분석을 기반으로 탄소감축을 위한 금융지원과 전환금융을 확대하고자 합니다. 탄소감축 금융지원과 전환금융은 기업과 상생을 위한 기업 참여 유도형 전략(Engagement)으로서, 기회요인을 발굴하여 기업 탄소배출량 감축을 유도함으로써 BNK금융그룹의 금융배출량 감축에도 기여할 수 있습니다.

탄소감축 금융 및 전환금융

발굴 및 금융지원 대상

저탄소 구조 전환 필요기업 선정 (금융지원 제공)

- **Scope 1 감축 지원**
 - CCUS(탄소 포집 및 활용·저장 기술, Carbon Capture, Utilization & Storage) 시설자금 공급
 - 제조 방식 변경(철강, 시멘트, 석유화학, 정유 등) 자금 공급
 - 전원믹스 변경 자금 공급 / 발전 설비 효율화 자금 공급
- **Scope 2 감축 지원**
 - 에너지 효율(절감, 기계장치 변경, 노후 설비 교체 등) 개선 자금 공급
- **Scope 3 감축 지원**
 - 완제품 생산을 위해 기초 재료(원재료, 중간재, 부품 등) 변경에 대한 자금 공급
 - 완제품 생산 방식 변경, 신제품 전환에 대한 자금 공급
 - 신소재 개발에 대한 자금 공급
 - 재료 사용 변경을 위한 공정 변경에 대한 자금 공급

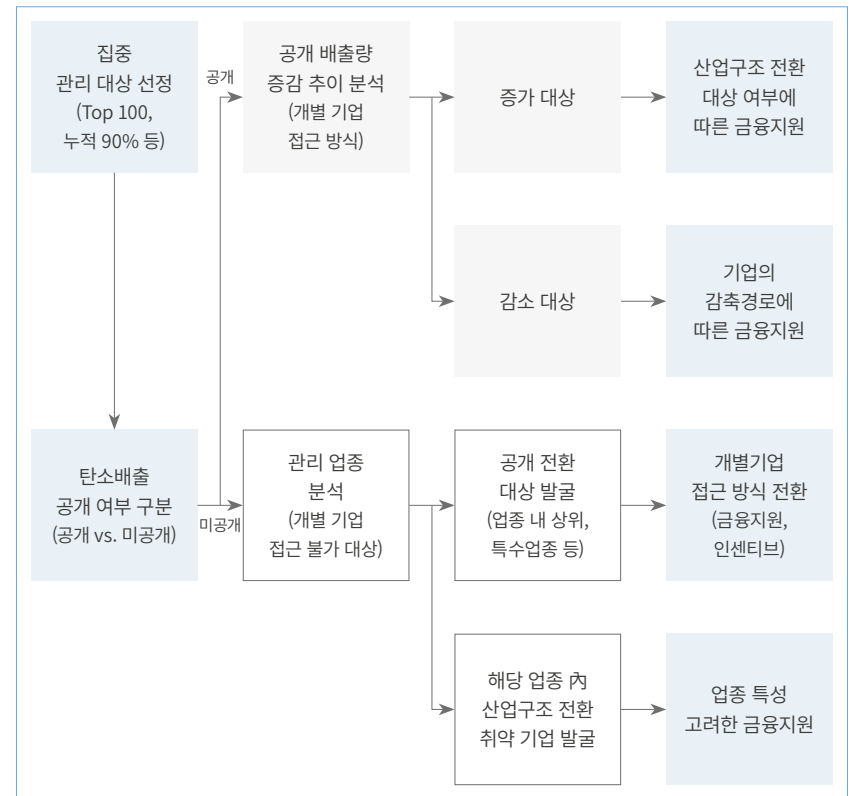
자발적 감축목표 설정 및 탄소배출량 공개 기업 (금융지원, 인센티브 제공)

대출·투자처 전환 및 확보

기업의 탄소배출량 감축

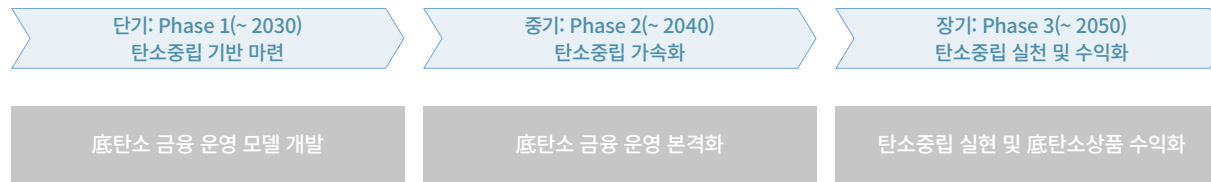
BNK금융의 금융배출량 감축

발굴 및 지원 프로세스

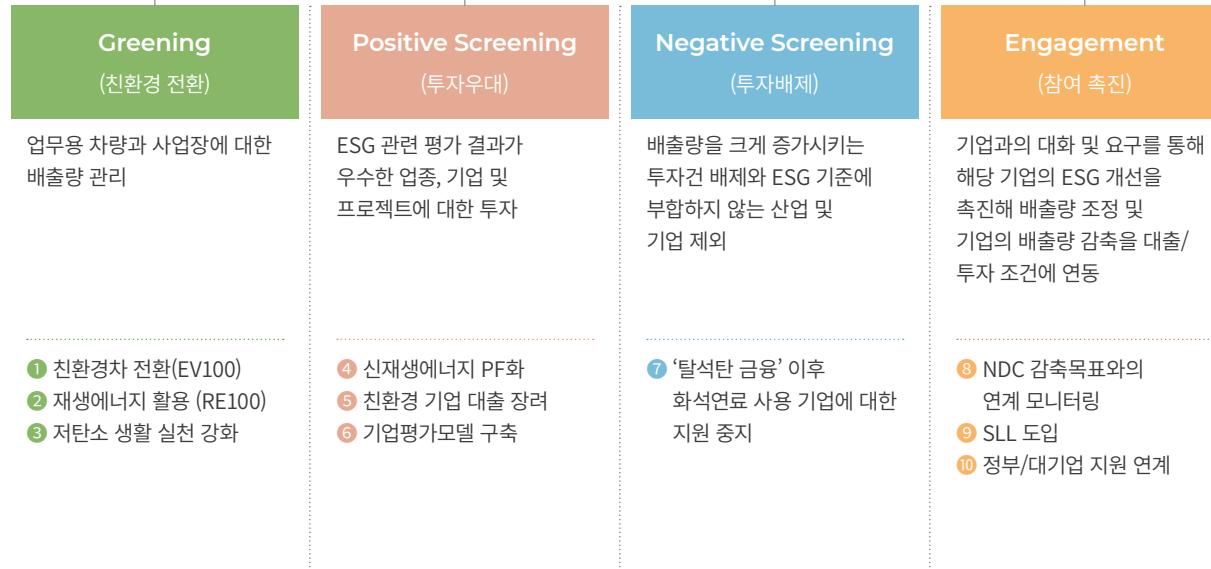


BNK금융그룹 탄소배출량 저감 로드맵 및 이행 실적

2022년 탄소배출량 저감 로드맵에 따라 탄소배출량 절감 목표 달성을 위한 10대 이행 과제를 실행하고 성과를 보고하였습니다.



내부배출량 2045 Net zero 달성 → 금융배출량 2050 Net zero 달성



- 1 친환경차 전환(EV100)**

 - 업무용 차량 전기차 4대 및 저공해 차량 23대 도입
 - 자가행사 완속충전기 8대 설치
 - 렌터카 친환경차량 취급 비중 확대
 - 친환경 렌터카 차량 보유 비중 29.1%
 - 22년 중 친환경 차량 취급 비중 47.4%
- 3 저탄소 생활 실천 강화**

 - W.E(Work time, Electric Power) 다이어트 시행
 - 플라스틱 재활용 리플(RE:PlE) 캠페인 실시
- 5 친환경 기업 대출 장려**

 - E-Green-Loan 상품 시행 중
 - 녹색인증 및 한국에너지관리공단 인증 기업 중 친환경 경영 우수기업 전용 상품 운용(금리우대 지원)
 - 신재생에너지 관련 기업 지원
- 6 기업평가모델 구축**

 - 고위험 환경리스크 보유 업종 한도 관리 강화
 - 비재무평가항목에 '환경경영' 추가
 - 환경경영시스템, 환경문제 기여도, 환경 관련 인증 평가 등
 - 여신 사후관리 프로세스 내 ESG 요소 반영
- 8 NDC 감축목표와의 연계 모니터링**

 - 금융배출량 측정 및 모니터링 시스템 구축 중
 - 고탄소배출 업종의 전결권 강화, 테마감리 및 중점 관찰

리스크 관리

BNK금융그룹은 기후변화로 인해 발생할 수 있는 리스크로부터 투자 부문에 대한 안정성과 수익성을 확보하고자 기후 리스크를 중요한 리스크 요소로 인식하고 리스크 관리 체계를 개선하고 있습니다. 비즈니스 영역에서의 기후 리스크 인식을 확대하고, 정교한 평가가 이루어질 수 있도록 시스템 구축을 진행하는 등 관리 체계의 기반도 확보하고 있습니다. 또한 리스크 관리 능력을 핵심 역량으로 키워나가기 위하여 전사적인 기후 리스크 인식 문화 확산 및 리스크 접근 방식을 지속적으로 발전시켜 나갈 것입니다.

리스크 관리 Framework

BNK금융그룹의 리스크 관리는 기후변화 관련 주요 리스크의 식별, 평가, 모니터링 및 보고, 리스크 대응 및 완화의 프로세스로 이루어집니다. 2023년에는 기후 변화와 관련한 리스크 관리를 전사 프로세스와 연계하기 위하여 기후 리스크 관리 모범규준을 제정하고 여신 및 한도 관리 등에 활용하는 방안을 계획하고 있습니다.

리스크 관리 Framework



리스크의 식별

BNK금융그룹은 기후 리스크를 Net-zero로의 경제 전환과 관련된 위험(이행 리스크)과 기후 변화의 물리적 영향과 관련된 위험(물리적 리스크)으로 정의합니다. 물리적 리스크에는 만성 및 급성 위험이 모두 포함됩니다. 이러한 기후 리스크는 금융회사의 다양한 부문에 영향을 발생시키며 경제적 전이 채널을 통한 재무 리스크로 연결하여 인식하여야 합니다. 물리적 및 이행 리스크의 특성에 따라 미시·거시적 관점에서 신용, 시장, 운영, 유동성, 평판 리스크 등이 발생할 수 있음을 인식하고 있습니다.

기후 변화에 따른 리스크의 식별

기후 변화로 인한 경제적 여파로 발생하는 리스크	
물리적 리스크	급성 요인 · 폭염, 홍수, 산불, 태풍, 폭우 등의 자연재해로 구성
	만성 요인 · 해수면 상승, 평균온도 상승, 해양 산성화, 사막화 등의 현상으로 구성
저탄소 경제로 전환하면서 발생하는 리스크	
이행 리스크	기후 정책 · 에너지 정책, 오염 규제, 자원 보존 정책, 온실가스 배출 억제 조치 등
	기술 · 배터리, 전기차, 이산화탄소 집약 기술 등으로 저탄소화에 대한 기술적 변화
	투자/소비 · 기후변화에 대한 투자 인식/소비 행동 변화 고려

전이채널

	기업	가계
미시 채널	· 자산가치 하락, 사업붕괴 · 좌초자산 증가, 신규 자본지출 · 수요 및 비용의 구조 변화	· 자산가치 하락 · 소득 감소 · 유지비용 상승
거시 채널	· 투자 증가, 자본 감가상각(자본 → 부채) · 물가 상승(공급 충격에 따른 가격 변화) · 생산성 변화(적응을 위한 재투자, 위험회피 강화) · 물리적/전환 리스크에 따른 노동시장 마찰 · 국제무역, 정부 수입, 재정 여력, 이자율, 환율 등에 대한 충격	

재무 리스크로 연결

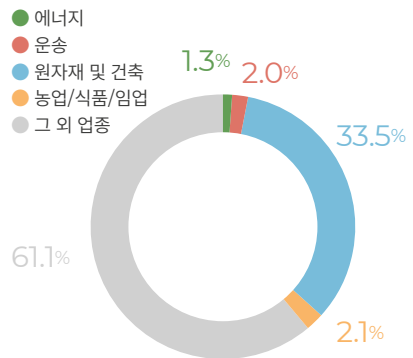
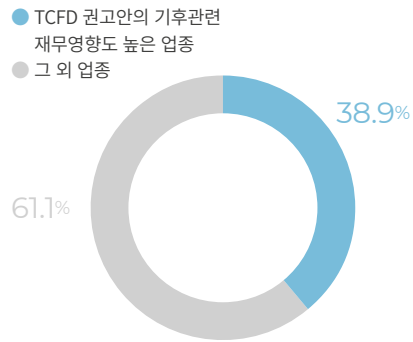
이행 리스크	시장 리스크	운영 리스크	유동성 리스크
· 기후 변화로 고객이 보유한 자산가치 손상 · 고객의 운영, 수익성 및 생존 가능성 변동 · 차주의 부채 상환 가능성 및 담보물의 평가 가치 하락	· 온실가스 배출 산업 및 환경파괴에 기여한 기업에 대한 투자자산의 평가 가치 하락과 투자의 변동성 증가	· 인프라, 시스템, 프로세스 및 직원에 부정적 영향으로 사업 연속성 방해 · 환경 관련 피해로 인한 손해배상 청구 발생 및 책임이 있는 손실 복구 필요	· 자연재해로 인한 물리적 피해 및 비용 발생 · 긴급대출수요, 펀드자금인출, 유동성 상황 악화로 발전

리스크의 평가

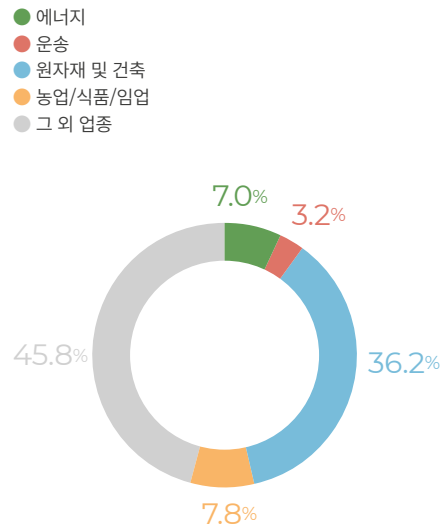
리스크를 식별하고 이를 평가 및 관리하기 위하여 금융배출량 측정 시스템을 구축 중에 있습니다. 이는 BNK금융그룹의 거래 업체 및 포트폴리오 차원의 온실가스 발생량을 정확하게 측정 및 평가하기 위한 것으로, 저탄소 경제로의 전환을 직접적으로 평가 및 모니터링 할 수 있는 기반이 될 것입니다. TCFD 권고안에 따라 분류된 기후 관련 재무영향도가 높은 업종의 익스포져 비중 및 금융배출량을 평가하였으며, 석탄 발전 사업에 대한 신규 투자는 제한하고 있습니다. 집약도 등의 지표는 리스크 평가 지표로 활용하여 여신 심사 프로세스 및 한도 관리 체계에 반영할 계획입니다. 또한 기후 리스크 관리 모범규준을 제정하고 유의 업종의 선정 및 리뷰 프로세스를 구축하겠습니다.

기후관련 재무영향도 높은 업종 분석¹⁾

익스포져 비중



금융배출량 비중



TCFD 업종 내 고탄소업종 현황

에너지	운송	원자재 및 건축	농업/식품/임업
· 발전 유틸리티	· 항공	· 금속 및 광산업	· 음식료
· 화력발전	· 해운	· 철강	· 농업
· 송전업	· 철도	· 건축자재	· 식품가공
· 석탄	· 차량	· 화학	· 임업
· 오일&가스		· 자본재	
		· 부동산 관리 및 개발	

(단위:조원, 만tCO₂eq, tCO₂eq/억원)

업종	익스포져		금융배출량		집약도
	금액	비중	배출량	비중	
부동산 관리 및 개발	13.3	22.2%	365	15.1%	27.3
금속 및 광산업	3.8	6.4%	259	10.7%	67.4
식품가공	0.8	1.3%	144	6.0%	182.3
철강	1.1	1.9%	104	4.3%	93.3
송전업	0.3	0.5%	76	3.2%	267.8
화학	0.6	1.0%	67	2.8%	108.9
석탄 ²⁾	0.1	0.2%	48	2.0%	356.7

1) 분석 대상 : 기업대출/채권/주식 및 프로젝트 파이낸스

2) 발전유틸리티 중 화력발전과 석탄업의 합산

리스크 대응 및 완화

기후 리스크가 고객과 비즈니스에 미치는 영향에 대한 이해도를 높임으로써 리스크의 완화가 효율적으로 반영될 수 있습니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 기후변화 관련하여 식별한 리스크를 관리하고 완화하기 위한 대응 방안을 마련하였으며, 세부적인 계획을 수립하여 실행해 나갈 것입니다.

리스크 완화 대응 방안

● 단기 ● 중기 ● 장기

리스크	BNK금융그룹의 대응 방안		시점	
이행 리스크	정책 / 법률	· 기후 관련 정책 및 리스크 관리 규정 등의 모니터링 및 관련 정책 및 절차의 지속적인 검토	· ESG위원회, 리스크관리위원회 등을 통한 강력한 거버넌스 구축	● ● ●
	기술	· 친환경 기술 관련 상품 개발 및 투자 확대	· 친환경 기술 모니터링	● ●
	시장	· 소비자 행동 및 시장 변화 모니터링	· 재무 리스크 영향도 분석 체계 마련	● ●
	평판	· 지속가능경영보고서, TCFD 보고서, CDP 등을 통한 정보 공개 · 기후 전략의 설명 명확화 및 이해관계자와의 커뮤니케이션 강화	· 고객 Engagement 활성화 및 대응 능력 강화	● ●
물리적 리스크	급성 위험	· 보유 포트폴리오의 물리적 리스크 시나리오 분석에 따른 기후변화 대응 전략 구축	· BNK금융그룹 보유 건물 및 지점 중 기후 취약 시설 파악 및 피해 예방 노력	● ●
	만성 위험		●	

지표 및 목표

BNK금융그룹은 탄소중립 목표 달성을 위해 보다 엄격하고 정교한 글로벌 기준에 맞춘 측정 방법론을 적용하여 배출량을 산정하였습니다. 더불어 지속적인 관리 및 모니터링이 가능하도록 환경경영시스템을 구축 중이며, 측정 결과와 목표 달성 성과는 투명하게 공개하여 사회 전체의 탄소 중립 목표 달성에 기여하겠습니다.

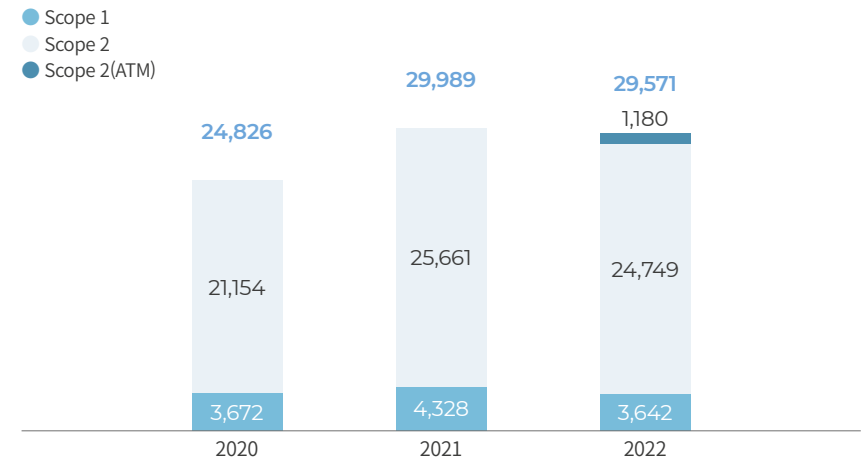
온실가스 내부 배출량 현황 및 감축 목표

BNK금융그룹은 직접 에너지 소비를 통해 배출하는 온실가스 내부 배출량(Scope 1&2)을 측정하기 위해 환경경영시스템(Environment Management System)을 구축하고 있습니다. 환경경영시스템은 그룹 운영통제권에 있는 모든 계열사의 건물 및 영업점의 배출시설을 대상으로 국가 및 글로벌 배출량 보고 기준에 맞추도록 업그레이드하여 배출량을 산정하고 지속적인 관리 및 모니터링이 가능하도록 고도화 작업이 진행되고 있습니다. 향후에는 그룹 온실가스 배출량을 지속적으로 관리하기 위해 시스템을 통해 목표량 대비 달성률을 점검하고 감축 대응을 통해 개선하고 조치함으로써 탄소중립 목표를 달성하겠습니다.

이에 따라 BNK금융그룹은 SBTi의 절대량 감축 접근법(ACA, Absolute Contraction Approach)을 적용하여 내부 감축 목표를 설정하였습니다. 절대량 감축 접근법(ACA)의 감축 경로에 따라 BNK금융그룹은 2022년을 기준으로 2030년까지 34.8%를 감축하여 2045년 Net Zero를 달성해 나갈 계획입니다. 2022년에는 환경경영시스템 고도화 과정에서 전 사업장 전수조사를 통해 ATM기기 등에 대한 배출량이 추가되었으며, 실측도 향상 등을 통해 데이터 정확도를 높였습니다. BNK금융그룹은 Net Zero 달성을 위해 친환경 자동차 확대, 재생에너지 사용 등 친환경 활동을 추진하고 있습니다.

내부 배출량 현황

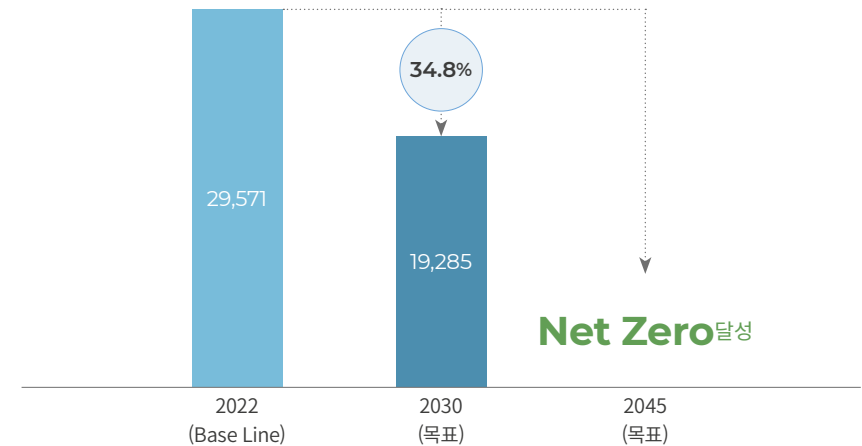
(단위:tCO₂eq)



※ 2022년에는 그룹(부산은행, 경남은행)이 운영 중인 ATM기를 전수 조사해 온실가스 배출량에 반영

내부 배출량 감축 목표

(단위:tCO₂eq)



PCAF 기준 자산 포트폴리오 탄소배출량(금융배출량) 현황 및 감축 목표

BNK금융그룹은 직접 배출하거나 에너지 소비를 통해 발생시키는 온실가스 내부 배출량(Scope 1&2) 뿐만 아니라 투자와 대출을 통한 금융기관으로서 금융배출량(Scope 3)의 중요성을 인식하고 있습니다. 이에 따라, PCAF(Partnership for Carbon Accounting, 탄소회계금융협의체)에 가입(2022년 3월)하고 글로벌 기준에 맞추어 작년부터 금융배출량을 측정해 오고 있으며, 보다 정확한 측정과 관리를 위해 금융배출량 측정 시스템을 구축 중입니다(2023년 하반기 Open 예정). 금융배출량은 PCAF기준으로 상장주식 및 회사채, 비상장주식 및 기업대출, 프로젝트 파이낸싱(Project Financing, PF), 상업용 부동산, 모기지대출, 차량대출 및 정부채권(2022년 12월 방법론 추가)의 7개 자산군으로 분류하고, 기준에 맞춰 측정하였습니다. 데이터 측정을 위해 업체의 공개된 배출량 정보와 함께 부족한 데이터에 대해서는 PCAF에서 제공하고 있는 업종별 평균 배출계수를 적용하였습니다. 또한 업체의 금융배출량은 Scope1&2뿐만 아니라 Scope 3까지 포함함으로써 2025년 예정된 전체 업종의 Scope 3 공개에 대해 사전적으로 대비하였습니다.

업종별 Scope 3 공개 일정

공개 일정	적용 업종 (NACE ¹⁾ 기준)
2021년 ~	· 필수 업종 : 에너지(석유&가스), 광업 (i.e., NACE L2: 05-09,19,20) - NACE L2 05-09 : 모든 광업 (석탄, 원유, 가스, 금속, 비금속 등) - NACE L2 19 : 코크스 및 석유정제품 제조업 - NACE L2 20 : 화학물질 및 화학제품 제조업
2023년 ~	· 필수 업종 : 운수, 건설, 건물, 소재, 산업활동(i.e., NACE L2: 10-18,21-33,41-43,49-53,81) - NACE L2 1-18, 21-33 : 코크스 및 석유정제품 제조업, 화학물질 및 화학제품 제조업을 제외한 모든 제조업 - NACE L2 41-43 : 모든 건설업 (종합건설업, 전문직별 건설업 등) - NACE L2 49-53 : 운수 및 창고업 - NACE L2 81 : 건물 및 조경 관련 서비스업
2025년 ~	· 필수 업종 : 모든 업종

1) NACE : 유럽 표준산업분류 체계로, UN의 ISIC REV. 4 체계와 동일

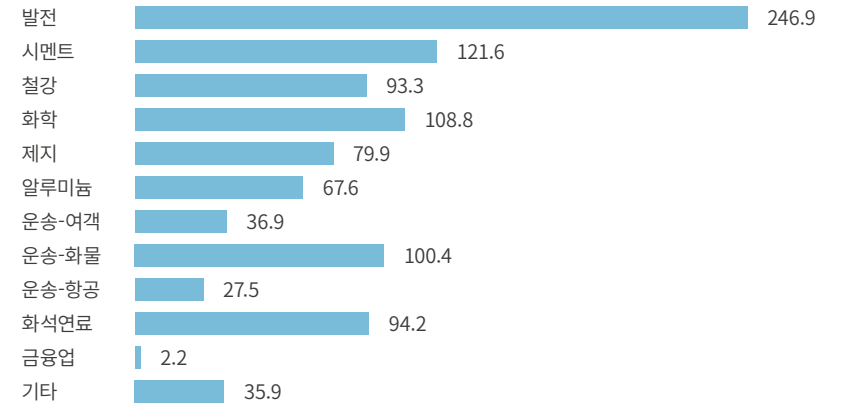
금융배출량(Scope 3) 현황

(단위:조 원, 만tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

자산군	2021년 ²⁾			2022년		
	측정자산	금융배출량	집약도 ³⁾	측정자산	금융배출량	집약도
상장주식 및 회사채	5.3	135	25.7	5.7	131	23.2
기업대출 및 비상장주식	48.9	1,986	40.7	53.8	2,228	41.4
프로젝트 파이낸스	0.5	50	92.4	0.6	60	107.7
상업용 부동산	4.6	4	0.9	5.5	4	0.8
모기지	8.1	5	0.6	9.3	5	0.6
차량대출	1.0	8	8.0	0.9	6	7.1
합계 (정부채권 제외)	68.4	2,188	32.0	75.8	2,434	32.1
정부채권	3.7	126	33.6	4.1	140	33.6
합계 (정부채권 포함)	72.1	2,314	32.1	79.9	2,574	32.2

업종별 집약도⁴⁾

(단위 : tCO₂eq/억 원)



2) 자산군 분류 및 측정 방법의 정교화, PCAF 배출계수 적용 등의 사유로 작년 금융배출량 일부 조정되어 측정

3) 집약도 : 단위 투자 금액(억 원) 대비 배출량

4) SBTi 목표설정 업종 구분이며, 대출 및 주식/채권 대상

PCAF 기준 자산 포트폴리오 탄소배출량(금융배출량) 측정 방법

PCAF는 금융기관이 투자한 기업 또는 자금의 사용 용도에 따라 7개의 자산군(2022년 정부 채권의 방법론 추가)으로 분류하고 있으며, 각각의 탄소 배출의 원천에서 발생하는 탄소배출량에 금융기관이 기여한 정도를 반영하여 금융배출량을 측정하도록 표준안을 제시하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

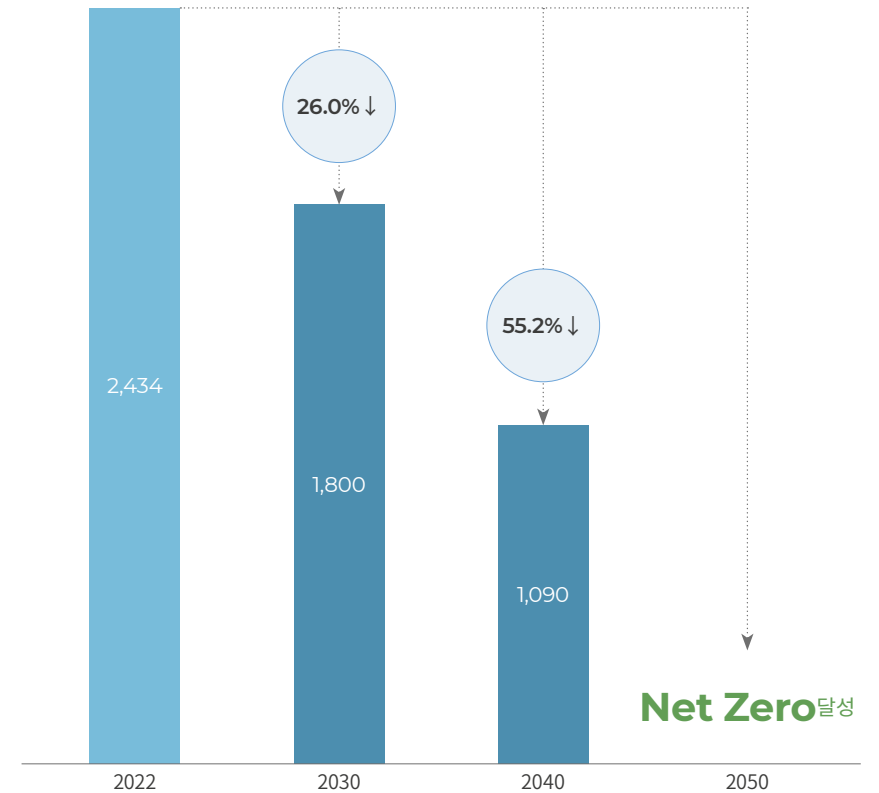
APPENDIX

금융배출량 감축 목표

금융기관으로서 탄소 중립의 사회적 목표를 달성하기 위하여 책임 있는 투자의 중요한 역할을 인식하고, 그룹 금융배출량 감축 목표를 설정하였습니다. BNK금융그룹은 SBTi(과학적 기반 감축 목표 이니셔티브)의 방법론에 따라 1.5°C 시나리오를 기반으로 2022년 대비 2030년 26.0%, 2040년 55.2%를 감축하고, 2050년 Net Zero를 달성하고자 합니다. 이는 국가온실가스감축목표(NDC, Nationally Determined Contribution)을 BNK금융그룹의 포트폴리오에 적용했을 때의 2030년 감축률 19.9%¹⁾ 보다 높은 수준이며, 감축 목표의 성과는 구축 중인 금융배출량 측정 시스템을 통해 관리 및 모니터링해 나갈 계획입니다.

그룹 금융배출량(Scope 3) 감축 목표²⁾

(단위: 만tCO₂e)



1) NDC 부문별 감축 목표를 반영하면 2022년 기준 2030년의 감축률은 19.9% ↓
NDC 감축률이 낮은 “산업” 부문 포트폴리오가 높은 영향
NDC 감축률(2018년 대비) : 전환 → 45.9% / 산업 → 11.4% / 건물 → 32.8% / 수송 → 37.8% /
농축수산 → 27.1% / 폐기물 → 46.8%

2) SBTi(과학적 기반 감축 목표) 방법론에 따라 SDA, TRA 방식의 감축률을 반영하여 절대 감축량 목표 설정
감축 목표 대상 : PCAF 측정 대상에서 정부 채권 제외

감축 목표 설정 방법

BNK금융그룹은 SBTi(과학적 기반 감축 목표 이니셔티브)에 가입(2022년 3월)하였으며, 금융배출량 측정방법을 정교화하고 측정 대상을 확대함에 따라 SBTi방법론에 따른 금융배출량 감축 목표를 재설정하였습니다. SBTi 방법론은 자산군 및 섹터별로 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA, Sector Decarbonization Approach)과 온도등급법(TRA, Temperature Ratings Approach)을 적용합니다. 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA)은 섹터(업종군)에 따라 탄소 중립에 도달하는 경로와 속도가 다른 점을 반영하여 섹터별 감축 목표를 설정하는 방법으로, 활동량(생산량, 발전량, 연면적 등) 대비 집약도로 목표를 설정하므로 섹터별 감축 목표 설정과 관리가 가능합니다. 현재까지는 모든 섹터에 대해 적용할 수 없고 많은 데이터가 필요하다는 단점이 있습니다. 온도등급법(TRA)은 금융기관이 투자한 기업의 탄소중립 목표를 온도 목표와 연계하여 온도 점수로 환산하는 방법으로, 감축 목표를 직관적으로 관리하기 어려운 면이 있습니다. BNK금융그룹은 1.5°C 시나리오를 적용하여 상업용 부동산, 발전 PF(Project finance), 기업 여신/채권/주식의 시멘트와 발전 섹터에 대해서는 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA)을 적용하였고, 그 외 섹터 및 자산 포트폴리오에 대해서는 온도등급법(TRA)을 적용하였습니다. 감축 목표 설정 대상 중 SBTi의 방법론이 제시되지 않은 자산군인 발전 이외 PF와 차량대출에 대해서는 내부 배출량 측정 방법과 동일하게 절대량 감축 접근법(ACA)을 준용하여 감축 목표를 설정하였습니다.

업종별 감축 목표 설정 대상 및 방법

(단위:조원, 만tCO₂e)

업종	대상 자산	금융배출량	목표설정 방법	
개인여신	모기지	9.3	SDA ¹⁾	
	차량대출	0.9	ACA ²⁾	
프로젝트 파이낸스	발전 PF	0.1	SDA	
	발전 이외 PF (SOC 등)	0.4	ACA	
	상업용 부동산	5.5	4	
	발전	0.4	93	
	시멘트	0.3	38	
	철강	1.1	104	
	화학	0.6	64	
	제지	0.3	19	
	기업 여신/채권/주식	알루미늄	3.8	257
		운송-여객	0.6	22
운송-화물		0.5	53	
운송-항공		0.1	1	
화석연료(오일&가스)		0.3	30	
금융업		5.2	12	
기타산업		46.4	1,666	
합계		75.8	2,434	

1) SDA : 방법론과 Tool이 제시된 모기지, 상업용부동산, 발전, 시멘트 섹터에 대해 1.5 °C 시나리오 기반으로 적용

2) ACA : 발전 이외 PF와 차량대출의 감축 목표 설정 방법은 SBTi에서 제공하고 있지 않아, 2050년까지 Net Zero 달성을 위한 절대량 선형 감축 접근법으로 수립

3) TRA : 2040년도 기준 온도 등급 1.5 °C 달성 감축 목표 및 경로 수립

자산군 및 포트폴리오별 감축 목표 및 경로

SBTi의 섹터별 탈탄소화 접근법(SDA)과 온도등급법(TRA)으로 감축 목표 설정하였으며, 감축 경로에 따라 달성 성과를 모니터링해 나가겠습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

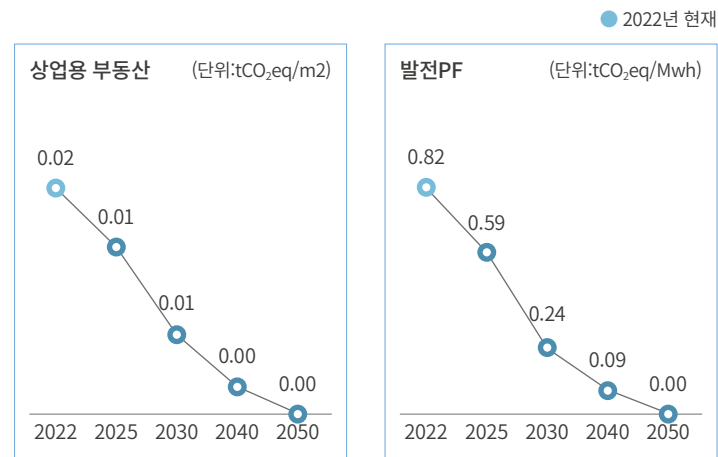
사람을 생각하는 금융

인권경영

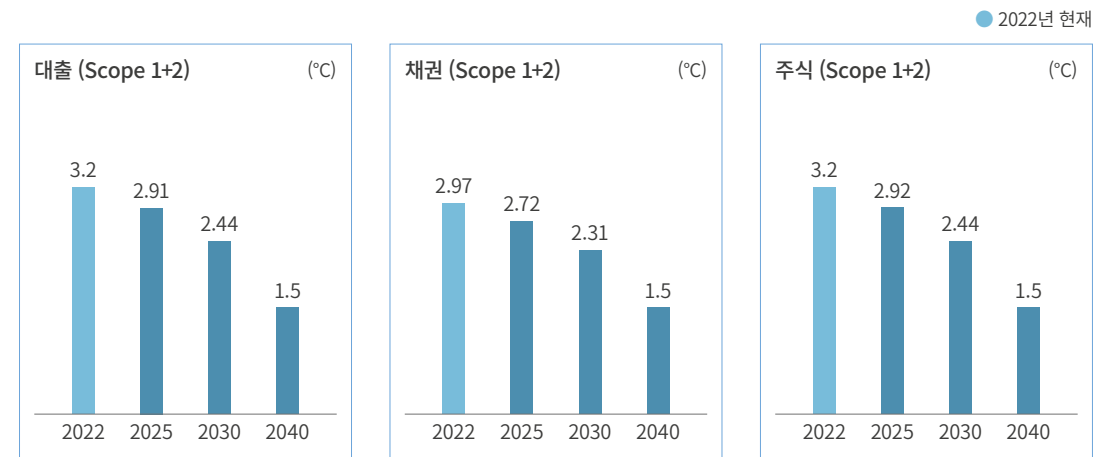
ESG MANAGEMENT

APPENDIX

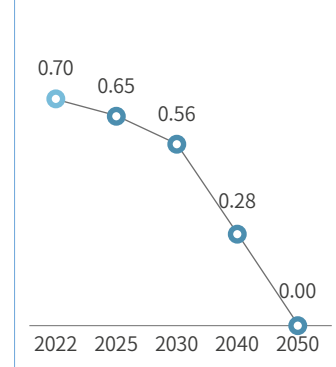
자산군 및 섹터별 집약도 감축 목표(SDA)¹⁾



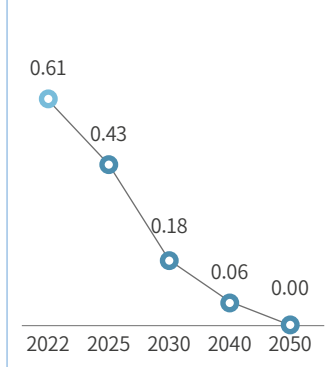
포트폴리오별 온도 감축 목표(TRA)



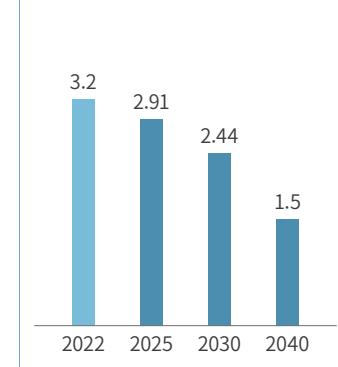
시멘트



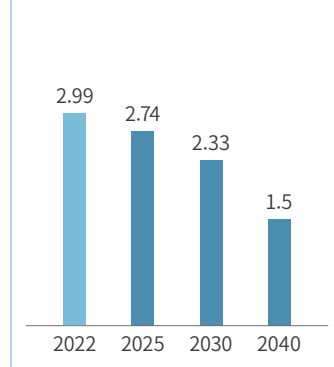
발전



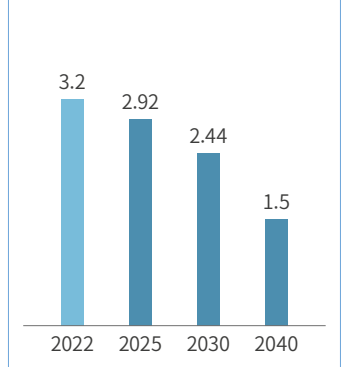
대출 (Scope 1+2+3)



채권 (Scope 1+2+3)



주식 (Scope 1+2+3)



1) SBTi Tool의 SDA 방식 감축 목표는 2035년까지 설정 가능하며, 이후 감축 목표는 연도별 집약도 선형 감축 적용

Focus Area 2.

사람을 생각하는 금융

→ | 인권경영

39

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



사람을 생각하는 금융

인권경영

인권 및 다양성 거버넌스

BNK금융그룹은 이사회 산하 ESG위원회를 통해 전반적인 인권경영 정책과 방향을 설정하고, 인권 및 다양성 관련 안건을 관리·감독하고 있습니다. ESG 전담조직은 ESG위원회가 원활한 업무를 수행할 수 있도록 지원하며, 인권경영 로드맵, 인권영향평가의 시행 및 결과, 개선과제 이행 현황 등에 대해서 정기적으로 ESG위원회에 보고할 계획입니다.

또한 계열사별 인권 및 다양성 주관부서에서 각 사의 현황에 기반한 인권경영을 추진하고 있습니다. 주관부서는 인권경영의 체계적 이행을 위해 단계별 목표를 포함한 로드맵을 수립하고, 인권 이슈별 유관부서와 협업하여 실질적인 인권 및 다양성 보장이 가능하도록 지원합니다.

인권경영 거버넌스 구성



인권 및 다양성 중장기 목표

BNK금융그룹은 인권경영체계를 확립하고 인권경영 이행 수준을 고도화하기 위해 중장기 인권경영 로드맵을 정례화하고 있습니다. 또한 인권 및 다양성 목표를 수립하고, 인권 및 다양성 성과에 대해서는 이사회 산하 ESG위원회를 중심으로 연도별 이행 상황을 지속적으로 관리해 나갈 예정입니다.

인권경영 추진 로드맵

2023년	2025년	2027년
<p>인권경영체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 거버넌스 확립 · 인권 및 다양성 정책 제정 · 인권실태조사·인권영향평가 시행 · 관리 범위: 지주, 부산은행, 경남은행 	<p>인권경영체계 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 인권영향평가 등 리스크 관리범위 확대 · 인권 및 다양성 이슈에 대한 임직원 이해도 제고 · 관리 범위: 주요 계열사 	<p>인권경영체계 정착</p> <ul style="list-style-type: none"> · 그룹 전반 리스크 관리 및 고충처리 프로세스 정례화·안정화 · 다양성 고려한 채용 및 내부 인재육성 제도 정착 · 관리 범위: 전 계열사

인권목표¹⁾

구분	2022년 (현황)	2023년	2024년	2025년
인권				
인권영향평가 실시 범위 확대	3개사	5개사	7개사	10개사
임직원 고충 처리율 개선	51.0%	60.0%	75.0%	90.0%

다양성 목표¹⁾

구분	2022년 (현황)	2023년	2025년	2027년
다양성				
취약계층 ²⁾ 신규채용 비율 확대	3.5%	5.5%	7.5%	10.0%
여성 리더십 ³⁾ 비율 확대	11.0%	12.0%	16.0%	20.0%
여성 핵심인력 ⁴⁾ 비율 확대	21.6%	22.0%	26.0%	30.0%

1) 인권영향평가 실시 범위 목표는 그룹 기준, 임직원 고충 처리율 목표 및 다양성 목표는 부산은행 기준

2) 장애인, 보훈대상자, 외국인, 기초생활수급자 등

3) 여성 지점장, 부장대우, 기업(PB)지점장

4) 여신·외환 담당 여성 책임자 및 행원

사람을 생각하는 금융

인권경영

인권 정책

BNK금융그룹은 모든 사업 활동에 있어서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 인권 침해를 예방하기 위해 2023년 인권 정책을 수립하였으며, 이를 윤리경영에 포괄적으로 적용하여 임직원, 고객, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 인권을 보호하고자 합니다. 이를 이행하기 위해 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 선언(ILO's Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work), UNGP 10대 원칙 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 가이드라인에서 제시하는 인권 보호와 인권 존중에 관한 기본 원칙을 지지합니다. 또한 국내외 근로기준법을 포함하여 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구하는 노동관계 법규를 철저히 준수합니다.

기본원칙

임직원

차별 금지 · 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 및 사내 모든 활동에 대하여 임직원의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다.

강제노동· 아동노동 금지 · 임직원의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않으며, 아동노동을 금지합니다.

결사 및 단체교섭의 자유 보장 · 사업을 영위하는 권역의 노동관계 법규를 존중하며, 임직원과 적극 소통하기 위해 노력합니다. · 노동조합 가입 권리를 존중하고, 노사 간 협력을 장려합니다.

공정한 보상 및 발전 기회 보장 · 공정한 기준을 기반으로 임직원 개인의 성과에 따라 평가와 보상을 실시하며, 업무능력 향상을 위한 자기계발을 적극 지원합니다. · 사업을 영위하는 권역의 노동관계 법규에서 정하는 기준에 의거하여 초과근무 시 초과 근로 수당을 지급합니다. 또한 해당 법규에 따라 최저수준을 상회하는 임금을 지급합니다.

보건 및 안전 보장 · 직장 내 보건 및 안전 관련 법규를 준수하고, 사업장의 시설, 장비 등을 정기적으로 점검하여 임직원의 신체적·정신적 위험을 예방하고 관리하기 위한 지원방안을 마련합니다. · 임직원이 건강하고 안전하게 근무할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성합니다.

적용범위

BNK금융그룹의 인권정책은 그룹사 전체 및 자회사, 손자회사에 속한 모든 임직원에게 적용됩니다. 또한 BNK금융그룹의 고객, 협력사를 포함한 모든 이해관계자에도 본 정책을 동일한 수준으로 준수할 것을 권장합니다.

고객

· 고객의 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 정치적 성향, 학연, 출신 지역 등에 따른 차별적 금융서비스 제공을 금지합니다. · 금융서비스 제공을 위한 최소한의 정보를 수집하며, 개인정보를 안전하게 관리합니다. · 장애인, 고령자 등을 포함한 금융 취약계층의 금융 접근성을 제고하고 인권을 보호합니다.

주주 및 투자자

· 주주와 투자자에게 필요한 경영정보를 관련 법규에 따라 적시에 완전하게 제공합니다. · 정확성과 신뢰성을 갖춘 회계자료 공개를 통해 경영의 투명성을 보장합니다.

협력사

· 협력사와 상호 신뢰 구축을 위해 공정하고 투명한 거래를 실천합니다. · 협력사와 상호 대등한 관계를 기반으로 함께 성장하기 위해 노력합니다. · 협력사에 금품, 향응 등 부당한 요구를 하지 않습니다. · 협력사가 인권 경영을 도입하고 실천할 수 있도록 지원합니다.

지역사회

· 지역사회 구성원의 인권을 존중하는 방식으로 경영활동을 추구합니다. · 불법 자금세탁거래 방지, 금융실명제 실시, 테러지원 차단 등을 통해 지역사회 내 안전한 금융환경 조성에 기여합니다. · 지역사회의 일원으로서 책임감을 가지고 지역사회 발전을 위한 사회공헌 활동에 적극 참여합니다. · 대규모 대출 및 투자에 대한 의사결정 시 지역사회에 대한 환경, 사회적 영향을 고려합니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

인권경영

인권 리스크 관리

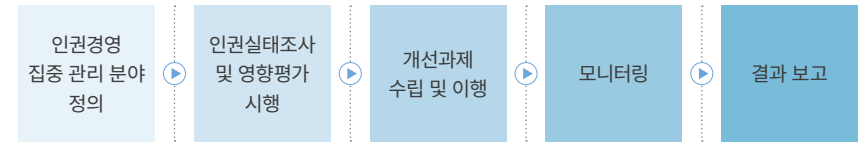
인권 리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 인권 리스크 관리 프로세스를 수립 및 실행하여 실제적·잠재적 인권이슈가 경영 활동에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다. 먼저 발생 가능한 핵심 인권 이슈를 집중 관리 분야로 정의하고, 각 분야의 주요 이해관계자를 식별합니다.

해당 분야에 대한 인권실태조사를 시행하여 내부 관리 현황을 파악하고 있습니다. 거버넌스, 고용·임금 상의 비차별, 건전한 노사관계 등 9개 영역 54개 항목에 대해 이행 현황(완전 이행·부분 이행·미이행) 체크리스트를 점검하고 있습니다. 또한 인권 위험에 취약한 이해관계자인 고객상담부 상담사의 인권보호를 위해 별도의 실태조사를 진행하고 있습니다. 부산은행과 경남은행을 대상으로 5개 영역 18개 항목의 체크리스트를 운영하여 상담사들의 인권 현황을 파악하고 있습니다.

아울러, 매년 정기적으로 인권영향평가를 시행하여 임직원들이 체감하는 회사의 인권 현황을 다각도로 점검하고 있습니다. 이후 식별된 취약 영역에 대해 적절한 개선과제를 수립하고 이행 후 개선 정도를 평가하며, 지속가능경영보고서를 통해 일련의 개선 과정을 이해관계자들에게 투명하게 공개하고자 합니다. 향후 대상 계열사 범위를 점진적으로 확대하여 인권 리스크를 선제적으로 예방할 계획입니다.

인권 리스크 관리 프로세스



인권경영 집중 관리 분야



직원 인권 보호

- 비차별과 다양성 보장
- 공정한 채용 및 보상
- 임직원 고충 처리

임직원



공정거래 문화 조성

- 협력사 인권 존중
- 상담사 인권 보호
- 협력사와의 상생 도모

협력사



일반 고객 권리 보장

- 고객 개인정보보호
- 불완전판매 및 소비자 금융사고 예방
- 고객 접근성 강화

고객



지역 취약계층 보호

- 지역주민 인권 보호
- 취약계층 금융 지원 및 포용금융 실현
- 지역 상생경영 추진

지역사회

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

인권경영

인권영향평가

BNK금융그룹은 인권 현황을 점검 및 개선하기 위해 인권영향평가를 진행하고 있습니다. 인권영향평가는 지주, 부산은행, 경남은행 임직원을 대상으로 하며, 계열사별 분석과 함께 성별, 근무지별, 고용 형태별, 근속 기간별 현황을 비교·분석하여 취약 영역을 식별하였습니다. 인권영향평가는 인권경영 체계, 고충처리 채널 등의 관리체계 전반 및 산업안전보건, 아동노동·강제노동 금지 등 개별 인권 이슈에 대한 36개 문항으로 구성되었습니다. 더불어, 인권 리스크 발생 가능성이 높은 영역·업무에 대한 주관식 문항을 포함하여 임직원들의 다양한 의견을 반영하고자 하였습니다. 분석 결과 4가지 인권 취약 영역을 확인하였으며, 이를 개선하기 위한 실천 계획을 수립하였습니다.

인권영향평가 응답자 분류		
성별	· 남성	· 여성
근무지	· 본점 · 영업점	· 기타
고용 형태	· 정규직 · 무기계약직	· 계약직 · 용역업체 파견
근속기간	· 1년 미만 · 1~5년	· 5년 이상

인권 취약 영역 개선방안

취약 영역	개선 과제 및 이행 방안	
인권경영 체계	인권경영 내재화 · 경영진 또는 이사회 수준에서의 인권 이슈 논의 및 보고 체계 구축 · 임직원 인권교육 콘텐츠 내 인권정책 및 이행 시스템, 구제 절차 등 인권경영 체제 반영	인권경영 참여 보장 및 소통 · 전 계열사 홈페이지, CEO 메시지를 통해 그룹 인권정책 공개 및 인권경영 추진에 대한 의지 표명 · 다양한 채널(ESG 보고서, 보도자료, 사내 방송, 소식지, 이해관계자 간담회 등)을 활용해 인권정책 소통 활성화
고용, 임금 상의 비차별	다양성 보호 및 차별 금지 방안 수립 · 2027년까지 다양성 제고 목표 수립 및 공시 · 다양성 정책 제정 및 공시 · 여성 역량 강화 원칙(WEPs) 가입 · 여성 임직원 대상 역량 증진 프로그램 운영	고용·임금 상 공정성 모니터링 체계 확립 · 채용 담당자 대상 채용 지침 교육 실시 · 차별 발생 가능 요소에 따른 임금 비율 모니터링 및 공개 · 승진심사 및 단위 조직별 평가 관련 개인별 피드백 제공, 상시 코칭 시스템 운영
고충처리 채널 및 메커니즘	고충처리 절차 안내 실시 · 사내 인트라넷 등 다양한 소통 채널을 통해 고충 처리 프로세스 및 제보 방법 등 게시 · 구제 절차 원칙(예: 정당성, 접근성 및 형평성, 예측 가능성, 투명성, 권리보호의 적합성, 지속적인 모니터링) 및 비밀보장 원칙 명시	고충처리 절차 개선 및 고도화 · 찾아가는 고충상담 정례화, 사내 인트라넷 신고 핫라인 운영 등을 통해 접근성을 확보하며 필요시 즉각 제보가 가능하도록 프로세스 재정립 · 보호 프로그램 도입, 신고 정보 암호화 등 익명성 보호 조치 개선
대고객 감정노동	감정노동자 보호 체계 구축 · 고객의 폭언·폭행·성희롱·과도한 요구 등으로 인한 고충 해소 요청 시 업무의 일시적 중단, 근무 장소 변경, 유급휴가 명령 등 보호제도 마련 · 고충처리위원회(민원협의회) 발족·운영	대응 지침 마련 및 교육 · (영업점) 고객 응대 업무 매뉴얼의 내용 및 건강장해 예방 관련 교육 실시 · (고객상담부) 심리안정 지원 프로그램 확대

사람을 생각하는 금융

인권경영

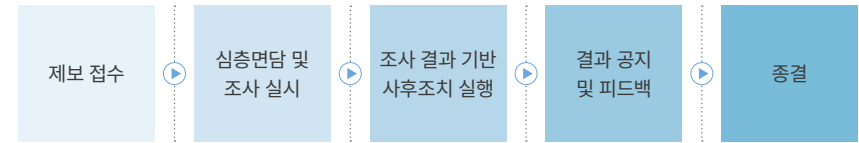
인권 관련 고충 처리

BNK금융그룹은 기업 활동을 통해 발생할 수 있는 인권 침해와 비윤리행위에 대해 다양한 이해관계자가 상시 활용할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 인권정책을 준수하지 않았거나, 침해하는 사례를 목격한 자 또는 직접 인권을 침해당한 자는 면담, 전화, 이메일 등 다양한 채널을 통해 이를 제보할 수 있습니다. 신고자는 ‘내부자 신고제도 운영지침 규정’에 의거하여 신분 보호 및 익명성을 보장받고, 신고로 인해 불이익을 가하는 등의 보복 행위는 금지됩니다. BNK금융그룹은 고충 수렴 및 피해자 구제를 조기에 직접 다루어 인권 피해의 확산을 막고, 운영현황 분석을 통해 인권정책 및 절차에 대한 문제점을 파악하고 개선하고자 합니다.

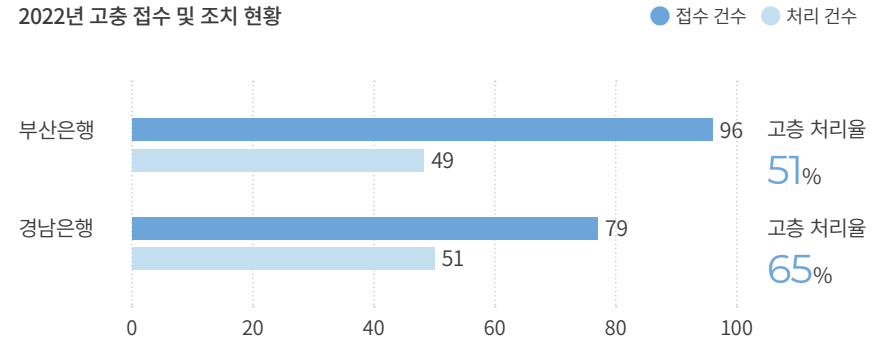
부산은행은 모바일 채널 ‘BNK부산은행 두드림’을 운영하여 시공간의 제약 없이 직원들의 고충을 처리하고 있습니다. 직장 내 성희롱의 경우 익명 제보 채널인 ‘Help-Line’을 운영하고 있으며, 직장 내 괴롭힘의 경우 인사부, 노동조합 등을 통해 신고가 가능합니다. 직장 내 괴롭힘 예방 및 처리 지침에 따라 담당자를 비롯한 관련 인물에게 비밀 유지 의무를 고지하여 조사 진행 및 종결 이후 제보자의 익명성을 보장하며, 인사부장은 처리 결과를 관련자에게 즉시 통지하고 있습니다.

경남은행은 인사시스템(ONE-HR)과 노동조합(유선) 2개 채널을 통해 고충 상담을 접수 및 처리하고 있습니다. 이외에도 영업점 순방을 통해 현장의 목소리를 직접적으로 청취하는 시간을 마련하고 있으며, 편안한 상담 및 신속하고 원활한 해결을 위해 전담반을 운영하고 있습니다. 실명 제보가 필요한 고충과 익명 제보가 가능한 고충 채널을 분리해 운영하고 있으며, 익명 제보의 경우 진행절차, 처리 기간 및 접수 결과를 해당 채널을 통해 전달합니다. 아울러, 준법감시부는 직장 내 괴롭힘 예방 정책을 수립하고 관련 내부 신고처리제도 및 채널을 구축하여 운영 중에 있습니다.

고충 처리 프로세스



2022년 고충 접수 및 조치 현황



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
 - 기후변화에 대응하는 금융
 - TCFD 권고안 이행
 - 지배구조
 - 전략
 - 리스크 관리
 - 지표 및 목표
 - 사람을 생각하는 금융
 - 인권경영**
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

인권경영

인권경영 주요 프로그램

인권교육

BNK금융그룹은 매년 1회 이상 전 임직원을 대상으로 인권 교육을 실시하여 인권 인식을 제고하고 직장 내 성희롱, 괴롭힘 등의 인권 문제를 예방하고 있습니다. 직장 내 성희롱의 경우 직원들에게 예방 수칙, 관련 규정, 고충상담 및 구제절차 등을 교육하고 있으며, 특히 제주에서는 직장 내 성희롱 사이버 연수를 실시하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘의 경우 '직장 내 괴롭힘 예방 및 처리절차'에 명시된 바에 따라 매년 교육을 실시하며, 2022년에는 사이버 연수를 진행하여 사례, 처리절차, 대처방법 등을 안내하였습니다.

아울러, 계열사별 맞춤형 인권 교육을 실시하고 있습니다. 부산은행은 '성희롱 예방 및 고충처리 전담반'을 두어 미흡한 영업점을 대상으로 직장 내 성희롱 관련 자체 교육을 진행하고 있습니다. 경남은행은 매년 '성희롱 예방 자가점검의 날'을 운영하여 회사 내 인권 수준을 진단하고 있습니다. BNK시스템은 신입사원에게 풍기문란(성희롱) 예방지침을 교육하고 고용부의 성희롱 대응 매뉴얼을 전 직원에게 전달하며 직원 인권 의식 제고에 힘쓰고 있습니다.

감정노동 예방 및 건강권 보호

BNK금융그룹은 고객상담부 상담사의 감정노동으로 인한 스트레스 및 건강장해 예방을 위해 노력하고 있습니다. 악성고객 유형별 응대 방안 매뉴얼을 작성해 배포하였으며, 상담사 연결 시 산업안전보건법 고지사항을 필수적으로 안내하도록 하고 있습니다. 이외에도 성희롱 예방교육 및 다양한 정신건강 관련 교육, 직무 스트레스 해소 프로그램을 제공하고 있으며, 코로나19 시기에는 감염 예방을 위해 상담사 분리 배치, 비대면 회의 진행, 분산근무, 돌봄휴가 등의 대응책을 마련하였습니다.

부산은행은 감정노동 예방을 위해 분기별 1회 악성고객 대응 교육을 실시하고, 민원 발생 시 상담사에게 업무중단 및 휴식 시간을 보장하며 상담지원팀 및 민원 담당자 지원을 통해 문제를 해결하고 있습니다. 상담사들의 정신적·신체적 건강을 위해 심리상담 프로그램 '힐링 마인드'를 지원하고, 매 3년 1회 근골격계 유해 요인 조사를 실시하고 이비인후과 추가 검사를 지원하고 있습니다. 경남은행은 고객의 폭언, 성희롱 등 발생 시 업무매뉴얼에 따라 민원 담당 부서에 이관하고 반복될 경우 법적 조치를 검토할 수 있는 절차를 운영하고 있습니다.

근로조건 개선

BNK금융그룹은 고객센터 상담사의 근로조건 및 근로환경 개선을 위해 노력하고 있습니다. 부산은행은 업무위탁계약서 내 상담사의 휴가 및 근무시간, 심야 근무자에 대한 휴게시간(2시간) 보장을 명시하고 있으며, 상담사 일일 업무 일지를 통해 위 계약사항 준수 및 업무량의 적정 여부를 점검하고 있습니다. 아울러, 모든 상담사를 정규직으로 고용하고 상담사 처우 개선을 위해 2023년 도급비 체계 변경 및 급여 인상을 결정하였습니다. 이외에도 월 2회 이상 업무교육, 월 3회 이상 QA(상담품질) 교육 등을 통해 상담사의 숙련 향상을 지원하고 있습니다.

경남은행은 고객센터 내 휴게공간 및 숙면실을 운영하고 있으며, 공기청정기 추가 배치 등 매년 근로환경 개선을 위한 사업을 진행하고 있습니다. 또한, 고용노동부와 한국산업안전공단이 주관하는 '일학습병행' 제도를 운영하여 체계적인 교육훈련 기회를 제공하고 있습니다.

사람을 생각하는 금융

인권경영

다양성 정책

BNK금융그룹은 다양성과 포용성, 형평성이 보장되는 건전한 기업문화를 구축하기 위해 2023년 다양성 원칙을 새롭게 수립하였습니다. 다양한 인재의 성장을 지원하는 것이 기업가치 상승 요인임을 인지하며, 성별, 인종, 연령, 장애 등 개인적 특성을 이유로 한 차별을 금지하고 있습니다. 또한, 동일한 업무에 대해 동일한 근무환경, 동일한 임금을 보장하고 성과에 기반한 공정한 보상을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

기본원칙

다양성 및 포용성 원칙

- BNK금융그룹은 다양한 인재를 포용하는 것이 기업가치 상승 요인임을 인지하고, 모집, 채용, 고용의 유지, 승진 등을 포함한 인사관리 과정에서 소수 계층에게 차별 없이 공정한 기회를 제공할 것입니다.
- BNK금융그룹은 성별, 성 정체성(Gender Identity), 성적 지향(Sexual Orientation) 등과 무관하게 모든 임직원과 이해관계자를 동등하게 대우하며, 성희롱, 성폭력 등의 피해자에 대해서는 무관용 원칙을 적용합니다.
- 결혼 여부, 자녀 유무 등 가족관계 및 임신, 출산, 육아 등으로 인한 부당대우 및 불이익을 방지함과 동시에, 남녀 모두가 일과 가정의 양립을 추구할 수 있는 제도를 운영합니다.
- 합리적인 이유 없이 임직원의 민족, 인종, 국적, 문화적 배경, 종교, 가치관 등을 이유로 차별하지 않습니다. 타인의 권리를 침해하지 않는 한, 외국인, 이민자, 재외동포, 다문화가정, 탈북민 등 소수 계층의 의견 개진과 적극적인 소통을 장려합니다.
- 임직원들은 연령과 무관하게 서로 존중하고 열린 자세로 소통하며, 연령을 이유로 불필요한 위계질서를 강요하거나, 업무에 불필요한 간섭을 하지 않습니다.
- 합리적인 이유 없이 장애, 질병의 유무에 따라 임직원을 차별하지 않으며, 장애나 질병을 가진 임직원이 불편함 없이 근무할 수 있는 여건 신장을 위해 노력합니다.
- 채용 과정에서 장애인 및 국가유공자, 독립유공자 등 보훈대상자와 그 가족을 예우합니다. 국가의 발전과 안보에 공헌한 보훈대상자의 명예로운 삶을 지원하기 위해, 교육 및 취업 프로그램 제공, 생활안정 지원, 복지 향상 도모 등 지역사회 기여 활동을 추진합니다.
- 임직원의 다양성에 대한 인식 제고를 위해 정기적으로 다양성 교육을 실시합니다.

형평성 원칙

- BNK금융그룹은 직무 자격 요건과 능력을 갖추고 있는 경우에는 고용에 있어 평등한 기회를 제공합니다.
- 성별에 따른 임금 차이를 분석하여 매년 공개합니다.
- 동일한 업무, 가치가 동일한 업무에 대해서는 동일한 근무환경을 제공합니다.
- 임직원 개인의 역량과 성과에 기반한 공정한 평가를 실시하고, 이를 체계적으로 반영하여 적절한 보상이 이루어지도록 합니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

인권경영

다양성 제고 프로그램

사회형평적 채용

BNK금융그룹은 '은행권 채용절차 모범규준'을 바탕으로, 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 채용 과정에서 성별, 장애, 종교 등 지원자의 개인적 특성을 이유로 한 차별을 금지하며, 직무 수행과 무관한 출신 지역, 신체적 조건 등의 정보를 요구하지 않습니다. 또한 신규채용을 확대하고 계약직원의 정규직 전환을 지원하며 양질의 일자리를 제공하고 있습니다.

각 계열사는 사회적 약자에 대한 특별전형을 마련하여 구성원 다양성 확보에 주력하고 있습니다. 부산은행은 다문화가정, 국가보훈대상자, 장애인 대상 취업 기회를 확대하였으며, 각 구성원에게 적합한 근무환경을 제공하고자 출퇴근에 어려움을 겪는 중증장애인 대상 '장애인 재택근무 제도'를 도입하였습니다. 경남은행은 사회적 배려 계층 고용 확대를 위해 '창원 장애인 맞춤 훈련센터'와 협약을 체결하여 맞춤 훈련을 거쳐 장애인 임직원을 채용하고 있습니다. 2020년부터는 한국장애인고용공단 경남지사, 경상남도 장애인체육회와의 협력을 통해 지역 내 장애인 체육선수를 채용하여 비장애인 대비 열악한 환경에 처한 선수들에게 안정적인 고용과 체계적인 훈련 기회를 제공하고 있습니다. 2020년, 2021년에는 각 2명의 선수를 고용하여 현재까지도 지속적으로 지원을 하고 있습니다.

여성 인재 양성

BNK금융그룹은 그룹 내 다양성 확보를 위해 채용 및 내부 직원 육성에 있어 여성 인재 양성 프로그램을 운영하고 있습니다.

부산은행은 여성 핵심인재 양성을 위해 다양한 연수를 실시하고 있습니다. '여성 여신인력 업무 역량향상과정'의 경우 공모 선발을 통해 선정된 5~6명의 대상자가 5일~10일간의 여신이론 연수 후 실무 배치되는 프로그램으로, 연 2회 실시됩니다. 더불어 수신업무 전담 여성 직원을 대상으로 하는 'AB(All Round Banker) 사무분담 사전의무연수'에는 2022년 총 118명이 참여하였습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 잠재력 있는 여성 인재를 지원하는 프로그램을 확대하여 관리직 및 특정 부서의 성별 불균형을 개선하고 그룹 경쟁력을 강화하고자 합니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

기후변화에 대응하는 금융

TCFD 권고안 이행

지배구조

전략

리스크 관리

지표 및 목표

사람을 생각하는 금융

인권경영

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영
친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융
고객 중심 금융
정보보호
혁신금융
포용금융
상생금융
기업문화
인재육성
지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조
리스크 관리
윤리경영

APPENDIX

ESG Management

04

환경을 중시하는 금융	48
사회적 책임을 다하는 금융	59
바른 경영을 지향하는 금융	99



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영
친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융
고객 중심 금융
정보보호
혁신금융
포용금융
상생금융
기업문화
인재육성
지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조
리스크 관리
윤리경영

APPENDIX

Environmental



환경경영	49
친환경 금융	52

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX



BNK금융그룹은 체계적인 환경경영 추진을 위해 ‘환경경영방침’을 수립하여 추진하고 있습니다. BNK금융그룹은 경영활동의 환경영향을 최소화하기 위해 전사 차원의 에너지 절감 노력을 강화하고 있으며, 그룹 내 친환경 문화를 내재화하기 위한 교육과 캠페인을 실천하고 있습니다.

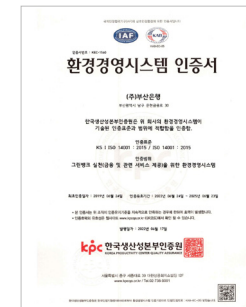
환경경영 정책

환경경영 추진체계

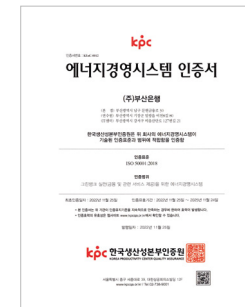
BNK금융그룹은 경영활동의 환경영향을 체계적으로 관리하기 위한 환경경영시스템을 도입하였으며 지속적인 환경경영 고도화를 위한 목표를 설정하고 관리하고 있습니다. BNK금융그룹의 ESG 전담부서에서 환경경영을 총괄하고 있으며, 계열사 전략기획부는 환경경영을 추진하는 전담 조직입니다. 에너지 사용량 등의 환경 지표를 포함한 환경경영 관련 실적은 정기적으로 개최되는 ESG위원회를 통해 이사회에 보고되고 있으며, 특히 환경경영 영역의 성과는 본부 부서 성과 KPI에 포함하여 관리하고 있습니다. 또한, 대기환경보전법, 물환경보전법, 소음진동규제법 등 국내·외 주요 환경 법·규제사항에 따라 배출시설을 설치 및 운영하고 있습니다.

환경경영 인증

국제 표준에 부합하는 환경경영을 체계적으로 추진한 결과 BNK금융그룹은 환경경영 부문 국제 표준인 ISO 14001 인증을 획득하고 유지해 나가고 있습니다. 부산은행은 2019년에 ISO 14001 인증을 취득하였으며 매년 사후관리 심사를 통해 인증을 갱신하고 있습니다. 이와 더불어 2022년에 부산은행은 에너지 경영 부문 국제 표준인 ISO 50001 인증을 새롭게 취득하였습니다.



ISO 14001 인증서



ISO 50001 인증서

환경경영방침

BNK금융그룹 환경경영방침

BNK금융그룹은 모든 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 긍정적인 영향을 창출하여 미래 세대를 위한 지속가능한 금융그룹으로 성장하고자 “BNK금융그룹 환경경영방침”을 제정하여 추진합니다.

- 환경경영 관리 체계 운영**
 - BNK금융그룹은 환경경영체계를 운영하여, 기후변화를 포함한 환경 리스크를 식별 및 평가함으로써 환경경영체계를 고도화한다.
- 온실가스 배출량 감축**
 - BNK금융그룹의 모든 사업 활동에서 온실가스 배출량을 감축하기 위한 활동을 통해 기후변화 위기에 대응한다.
 - BNK금융그룹은 온실가스 배출량이 높은 산업의 온실가스 배출량 감축을 유도하여 저탄소 사회로의 전환을 촉진한다.
- 효율적인 자원 사용**
 - BNK금융그룹은 모든 사업 활동에서 사용되는 자원을 효율적으로 사용하여, 폐기물 발생을 최소화한다.
 - BNK금융그룹은 모든 사업 활동에서 사용되는 에너지를 효율적으로 사용하기 위해 에너지 절감 활동을 적극 실천한다.
- 임직원 참여 독려**
 - BNK금융그룹은 임직원을 대상으로 환경경영 교육을 실시하여, 환경경영에 대한 임직원의 역량이 강화될 수 있도록 지원한다.
 - BNK금융그룹은 환경경영에 대한 임직원의 의견을 적극 수용하여, 임직원 모두가 함께 환경경영을 추진하는 기업 문화를 조성한다.
- 대외협력**
 - BNK금융그룹은 외부 이해관계자에게 환경경영에 대한 성과를 공개하고 의견을 수렴하여 환경경영 실천을 위한 협력을 추진한다.
 - BNK금융그룹은 환경경영과 관련된 국내·외 대외 협력 프로그램에 동참하여 환경보전을 위한 시너지를 창출한다.

환경경영

에너지 절감 노력



무공해 업무용 차량 도입

BNK금융그룹은 업무용 차량 운영을 통해 발생하는 온실가스를 감축하기 위해 저공해 업무용 차량으로의 전환을 추진하고 있습니다. 부산은행은 2022년 총 23대의 저공해 업무용 차량을 도입하여, 2022년 말 기준 부산은행 전체 업무용 차량 295대 중 저공해 차량은 179대로 약 60%의 도입률을 유지하고 있습니다.

경남은행은 2021년 K-EV 100(한국형 무공해차 전환 100)에 동참하였으며, 2030년까지 모든 보유 및 임차 차량을 무공해차로 전환하는 것을 목표로 하고 있습니다.

BNK금융그룹은 내구연한이 만료된 내연기관 차량에 대해 지속적으로 저공해 차량 및 전기차로의 전환을 추진할 계획입니다.

경남은행 K-EV 100 로드맵

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
무공해차 구매/임차 	계획	-	5(4)	5	25	50	55	120	140	175	200
	(성과)	211(0)	206(207)	205	185	160	165	90	65	30	-
충전 인프라 구축 	계획	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
	(성과)	-	2(8)	3	2	8	2	2	6	5	-



친환경 건축물 운영

BNK금융그룹은 건물 내 친환경 설비를 도입하여 건물에서 소비되는 에너지를 줄이고 있습니다. 영업점 냉·난방기를 고효율 등급 장비로 교체하고, 영업점 환기설비 개선 및 미세먼지 필터를 설치하였습니다. 또한 경남은행 본점 및 자가 건물(오동동무인점 등)에서 친환경 건축자재 인증 제품(천장재, 마감재 등) 사용과 환경부 인증을 받은 절수 설비를 도입하고, 영업점 내 고효율 LED 조명 교체 및 설치를 통해 건물을 친환경적으로 운영하고 있습니다.

메일 비움 챌린지

환경 보호와 환경경영 문화 확산을 위한 노력의 일환으로, 경남은행은 메일(mail) 비움 챌린지를 진행하였습니다. 챌린지를 통해 전력량 절감 및 온실가스 감소를 위해 메일을 삭제하였습니다. 그 결과 메일 비움 챌린지 기간 동안 총 131,622건의 메일을 삭제하였습니다. 앞으로도 챌린지를 진행하여 전력 소비와 온실가스 배출량을 줄이며 임직원의 환경경영 실천을 위해 노력할 것입니다.

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

환경경영

태양광 발전설비 도입

BNK금융그룹은 재생에너지 사용량을 높이고 화석연료 기반 에너지 의존도를 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 부산은행은 신평동 금융센터와 거제동 지점을 포함한 총 9개의 지점에 태양광 발전설비를 도입하여 온실가스를 감축하고 있습니다. 2022년 부산은행은 총발전 용량 196kWh의 태양광 발전 설비를 운영하여 272,616kWh의 전기를 생산해 사용하였으며, 이는 약 125톤의 온실가스 배출량 감축에 해당합니다.

부산은행 태양광 발전 실적

구분	단위	2021년	2022년
발전용량	kWh	177	196
발전량	kWh	288,000 ¹⁾	272,616
설치 지점 수	개	8	9

1) 월평균 발전량 *12개월

에너지 절약 캠페인

BNK금융그룹은 환경경영 문화 확산을 위해 에너지 절약 캠페인을 실천하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 실내 적정온도 유지, 일회용품 사용 자제 등을 포함한 에너지·물자 절약 운동을 연중 실시하고 있습니다. 경남은행은 근로시간 정상화를 위한 기업문화 개선 및 임직원의 에너지 절약, 전자문서 활성화와 모든 부서 및 지점의 경비 절감 동참으로 전년 대비 전기료 약 6백만 원, 용도품 약 173백만 원을 각각 절감하였습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 매월 첫 번째 금요일을 '오늘은 ESG 실천하는 날'로 지정하여, 텀블러를 지참하고 사내 카페를 이용하는 직원을 대상으로 무료 음료를 제공하는 캠페인을 실시하고 있습니다. 그 외에도 부산은행은 전 영업점 대상 탄소포인트제 가입을 추진하는 등 환경경영 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

환경교육 실적

BNK금융그룹은 글로벌 환경 규제, 기업의 환경경영 대응, 기후 위기로 인한 금융시장의 변화 등 다양한 주제로 환경교육을 실시하여 임직원의 환경 의식을 고취하고 녹색금융 실현에 앞장서고자 합니다.

2022 환경교육 실시 현황

구분	수강 임직원 (명)	
그룹 전체	글로벌 환경규제	218
	ESG 관련 글로벌 이니셔티브	201
	기업 환경경영 대응	192
양행	BNK금융그룹 탄소중립 선언 및 이행 계획	185
	테마별 환경교육	
	- 부문별 KCGS ESG 평가 (환경평가)	
	- ESG 금융 실행방법론 (측정, 시나리오 분석, 목표 설정)	
	- ESG 금융 실행방법론 (실행, 공시, 선언)	
	- IPCC, 기후위기 시나리오 및 실제	112
	- 기후위기가 미치는 영향	
- 기후위기 시대의 금융 리스크 대응		
- 기후위기로 인한 금융시장의 변화		
- 그린 금융 (해외 국책/민간은행)		

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
- 환경경영
- 친환경 금융**
- 사회적 책임을 다하는 금융
- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성
- 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영
- APPENDIX



오늘날 빠른 속도로 가속화되고 있는 기후 위기에 더욱 적극적으로 대응하기 위해 친환경 금융의 역할이 중요해지고 있습니다. BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 상품 및 서비스를 개발하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공합니다. 환경 분야 사업을 수행하고 친환경 설비를 구비하는 기업을 대상으로 금리 인하, 자금 지원, 수수료 우대 등 다양한 혜택을 제공하고 있습니다. 또한 개인 고객의 환경 보존과 기후변화 대응에 대한 인식 제고를 위해 생활 속 친환경 활동 실적에 따라 금융 혜택을 제공하고 있습니다. 더불어 국제자본시장협회(International Capital Markets Association, ICMA)에서 발표한 녹색채권 원칙과 사회적채권 원칙 및 지속가능 채권 가이드라인과 환경부에서 발표한 한국형 녹색채권 가이드라인을 활용하여 녹색채권, 친환경 프로젝트 투자 등 친환경 금융상품 서비스를 분류하여 관리하고 있습니다.

친환경 여신상품

친환경기업 대출 지원

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 환경오염 저감, 신재생에너지 확대 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 다양한 금융 우대 혜택을 제공합니다. 부산은행은 ‘ESG 우수기업대출’을 출시하여 환경·사회·지배구조 영역에서 우수한 기업을 우대하여 대출을 제공하고, ‘친환경 버스 구입자금대출’을 통해 친환경 버스 차량 구입 시 대출한도 및 금리 우대를 지원하고 있으며, 친환경 차량을 보유하거나 친환경 기업 인증¹⁾을 받은 경우 최대 0.5%p의 우대금리를 제공하고 있습니다. 경남은행 역시 ‘E-Green Loan’을 출시하여 친환경 기업 인증을 획득한 기업에는 ESG 특별금리감면 0.5%를 제공하고 있습니다.

BNK금융그룹은 친환경 투자 자금이 필요한 기업에도 적극적으로 대출을 지원합니다. 부산은행은 한국에너지공단과 함께 에너지 절약 및 효율적 운영을 위해 필요한 ‘에너지 이용 합리화 자금’을 지원하고 주요 지점을 ‘E-Green 지점’으로 운영하여 친환경 투자 자금이 필요한 기업을 대상으로 설비 안내와 손쉬운 대출을 위한 상담 서비스를 제공합니다. 2022년 5월 산업통상자원부와 ‘친환경 차량 보급 촉진을 위한 이차보전사업’ 신규 협약을 체결하여 친환경 차량 관련 기업에 대한 시설, M&A, 연구개발 투자에 소요되는 자금 대출을 지원하고 있습니다.

1) 녹색인증 업체, ISO 14000 시리즈 인증기업, 에너지 절약 전문기업(ESCO기업), 한국에너지공단 인증기업, 한국환경산업기술원의 환경성 평가등급 BBB등급 이상 등

신재생에너지 관련 기업 지원

BNK금융그룹은 신재생에너지 공급을 위한 금융 지원에 많은 노력을 기울이고 있습니다. BNK캐피탈은 신재생에너지 환경 기업을 대상으로 전략적 제휴를 추진하고, 태양광 발전소, ESS 등 신재생에너지 관련 산업의 공사 대금 및 발전대금의 자산 유동화를 지원하고 있습니다. 이와 더불어, 태양광·REP(대여사업) 공사 매출채권 팩토링 영업 활동을 지속하고 있으며, 태양광 발전소 신규 제휴를 검토하고 있습니다. 2022년에는 에너지솔루션을 제공하는 에너지 절약 전문기업을(ESCO, Energy Service Company) 대상으로 하는 신규 지원상품을 출시하여 총 31개 업체에 52억 원을 지원하는 성과를 내었습니다.

태양광·REP(대여사업) 공사 매출채권 내역

구분	건수	금액
2020년	8	15억 원 (월평균 1.3억 원)
2021년	35	37억 원 (월평균 3.1억 원)
2022년	41	59억 원 (월평균 4.9억 원)

친환경 차량 우대 담보대출

BNK캐피탈은 친환경 차량 구매를 장려하기 위한 노력의 일환으로 고객이 친환경 차량을 담보물로 자동차 담보대출을 신청할 경우 기존 자동차 담보대출 한도보다 20% 높은 대출 한도를 제공하고 있습니다. 2022년에는 총 79억 원의 친환경 차량 우대 담보대출을 취급하였습니다.

친환경 금융

친환경 수신상품

BNK금융그룹은 친환경 예·적금 상품을 지속적으로 판매하여 고객의 친환경 활동을 우대하고 있습니다. 2021년 11월 출시한 저탄소 실천 예·적금은 환경경영 체계를 확립하고, 상품 판매 수익의 일부를 사회로 환원하여 지역상생 활동을 강화하기 위한 상품입니다. 부산은행은 저탄소 실천 예·적금을 통해 시민에게 생활 속 탄소 저감 실천을 권장할 수 있도록 탄소포인트제와 연계하여 친환경 활동을 인증할 경우 우대 금리를 제공하고 있습니다. 2022년 말 기준 저탄소 실천 예금은 6,912억 원, 저탄소 실천 적금은 1,568억 원 판매되었으며 조성된 기금으로 환경개선사업 및 환경문화제 후원 사업 등으로 약 1억 원을 기부하는 등 환경 관련 사회환원활동에 앞장서고 있습니다.

연도	판매 실적
2020	1,725
2021	5,642 ¹⁾
2022	9,064

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

경남은행 친환경 수신상품 출시 목표(누적 기준)

구분	단위	2024	2025
친환경 수신상품 출시	개	1	2

친환경 카드 상품

그린카드

BNK금융그룹은 고객의 녹색 소비를 권장하기 위해 에너지 절약, 녹색 제품 구매 등 녹색생활 실천 시 에코머니 포인트를 받을 수 있는 ‘그린카드’를 판매하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 그린카드 사용 고객은 전기, 상수도, 도시가스의 사용량 절감 실적에 따라 에코머니 포인트를 적립할 수 있으며, 친환경 제품을 그린카드로 결제하면 제품가액의 일정 비율을 에코머니 포인트로 적립할 수 있습니다. 카드로 적립된 에코머니 포인트는 현금 전환, 대중교통 결제, 친환경 기부 등 다양한 방식으로 활용됩니다. 부산은행과 경남은행의 경우 그린카드를 사용하여 수소차 충전 시 50% 청구할인을 제공하는 이벤트를 실시하는 등 BNK금융그룹은 친환경 카드 상품을 통해 고객의 자발적인 녹색 소비생활을 유도하고 있습니다.

연도	판매 실적
2020	5,593
2021	5,720
2022	6,191

친환경 소재 카드

BNK금융그룹은 다양한 친환경 소재를 활용한 카드를 발급하여 순환 경제 실현에 기여하고 있습니다. 국내 폐플라스틱을 재활용한 친환경 소재(Recycling-PVC)와 제품의 생산, 소비, 폐기의 전 과정에서 환경 오염을 저감하는 탈(脫) PVC 합성수지인 BIG 소재를 카드 플레이트에 도입하고 있습니다. BNK금융그룹의 친환경 소재 카드는 한국환경산업기술원으로부터 친환경 표지 인증을 받았습니다. 부산은행의 당당신용카드, 동백전 카드, 오늘의 e카드, 그린카드에 우선 적용하여 전체 카드 54개 중 친환경 소재 카드는 4개입니다. 이를 통해 사용 기간이 지나 고객이 카드를 폐기하는 시점에 발생하는 플라스틱 폐기물을 줄이는 데 기여할 것으로 기대합니다.

오늘은 e체크카드



오늘은 e신용카드



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

환경을 중시하는 금융

친환경 금융

여신 및 투자 과정 내 ESG 요소 반영

여신 및 투자 심사 내 ESG 요소 반영

BNK금융그룹은 투자 관련 내규 및 투자자산 운용 원칙 등에 환경·사회 리스크 요소를 반영하고 ESG 리스크를 반영한 투자 프로세스를 수립하였습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈은 기업 신용평가 시 ESG 체크리스트 점검을 통해 기업의 환경경영 실천 현황, 안정적인 노동 공급능력, 윤리경영 수준 등 ESG 경영 수준을 체계적으로 평가하고 있습니다. 자체평가 결과 일정 등급 이상인 경우 일반 여신·투자 프로세스에 따라 여신을 제공하거나 투자를 승인합니다. 한편, 일정 등급 미만인 경우 전문기관의 평가를 의뢰하고 전문기관 평가의 최종 결과에 따라 의사결정을 진행하고 있습니다. 이와 더불어 BNK캐피탈은 2023년부터 ESG 우수기업의 기준을 정립하고 ESG 우수기업에 대하여 금리우대를 적용하고 있으며, ESG 평가에 대한 객관성 제고를 위해 환경경영 세부 평가 기준을 수립하고 필수적으로 수집해야 하는 근거자료의 종류와 제출의 의무화를 명시한 내규를 마련하여 운영할 계획입니다.

ESG 체크리스트 점검 항목

영역	항목
E	환경경영시스템, 환경문제 기여도, 환경 관련 인증 취득 여부 등
S	노사 간 협력 수준, 노사분규 발생 경험 및 상대적인 임금수준, 복지시설, 복리후생제도 등
G	윤리경영에 대한 의지, 윤리경영 위반 사례, 준법시스템 운영 여부 등

여신 사후관리 프로세스 내 ESG 요소 반영

부산은행과 경남은행은 대내외 ESG 규제 강화 기조를 반영하여 2022년부터 여신 사후관리 과정에서 ESG 리스크를 중점 감리 분야로 선정하여 점검을 실시하고 있습니다. 부산은행은 업종별 전담 심사역 제도를 통하여 ESG 리스크가 높은 업종(화학, 철강 등)에 대하여 사후관리에 ESG 경영 요소를 적극 반영하고 있으며, 점검 결과 신용 리스크가 가중되는 업체의 경우 여신의 제한, 유동성 점검, 여신의 축소 조치를 취하는 등 면밀한 관리를 시행 중에 있습니다. 경남은행은 2022년 환경, 기후 규제 강화 및 저탄소 사회로의 전환에 따른 잠재적 위험을 보유한 1,426개 업체를 선정하였으며, 제조업 중 온실가스 배출량이 높은 업종(화학, 철강, 원자력 등) 내 20개 업체에 대하여 ESG 리스크 수준과 ESG 리스크 대응 현황에 대한 중간 점검을 실시하였습니다. 점검 결과 ESG 리스크 수준이 높고 ESG 리스크 대응이 부진하여 중점 관찰이 필요하다고 판단되는 5개 업체에 대해서는 여신 취급 제한을 설정하는 등 사후관리를 강화하였고 지속 관리 중에 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

환경을 중시하는 금융

친환경 금융

ESG 투자

친환경 관련 투자 추진

BNK금융그룹은 친환경 산업 성장에 필요한 금융 지원을 강화하기 위해 친환경 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing)을 지속적으로 확대하고 있습니다. BNK금융그룹은 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)에서 제시된 기준에 따라 친환경 PF를 분류하고 있으며, 간접투자 형태의 자기자본투자(PI, Principal Investment)와 친환경 인프라 구축 활성화를 위한 사회간접자본(SOC, Social Overhead Capital) 투자로 구분하여 PF 실적을 관리하고 있습니다. 2022년에는 총 5,636억 원의 ESG 관련 투자를 추진하였습니다.

SOC 관련 주요 ESG 투자 현황 (단위 : 백만 원)

구분	프로젝트명	프로젝트 내용	투자액
부산은행	CGN 대산전력(주)	충남 서산시 대산석유화학단지 발전소 단지 내에	25,199
	바이오매스 발전사업 프로젝트	109MW 규모의 바이오매스 발전소를 건설하는 프로젝트	
경남은행	울산 자원회수시설사업	울산광역시에서 발생하는 생활폐기물 및 산업폐기물 처리를 위한 시설물을 설립하여, 폐기물 처리 및 소각 시 발생하는 여열을 이용한 스팀을 판매하는 사업	3,086
	기타		37,625
부산은행	창원 수소액화사업	창원시의 주도하에 민관 협동으로 추진 중인 국내 최초 액화수소 설비 구축사업 관련 PF 지원	45,615
	태백 바이오매스 발전사업	3MW급 바이오매스 발전소에서 생산된 전기를 한국전력거래소에 판매하는 사업	17,560
	울산 자원회수시설사업	울산광역시에서 발생하는 생활폐기물 및 산업폐기물 처리를 위한 시설물을 설립하여, 폐기물 처리 및 소각 시 발생하는 여열을 이용한 스팀을 판매하는 사업	2,628

PI 관련 주요 ESG 투자 현황 (단위 : 백만 원)

구분	취급 사업	투자액
부산은행	한반도BTL 사모펀드	43,747
	한국BTL 1호 투융자회사	42,246
	미래에셋맵스지역발전BTL 사모펀드	16,049
경남은행	BNK 미세먼지 해결 투자 조합	1,007
	더함그린에너지 사모투자합자회사	4,000
	칸서스 맑은물 사모특별자산투자신탁1호	9,481
BNK캐피탈	이지스리얼에셋 솔라전문투자형 사모투자신탁1호	7,405
	교보약사클린에너지센터 전문투자형 사모특별자산투자신탁1호	7,172
	엔피성장 제6호 사모투자합자회사	2,067
제네시스환경에너지기업	대신펜에스모빌리티 사모투자합자회사	1,893
	제네시스환경에너지기업 6호 사모투자합자회사	1,860

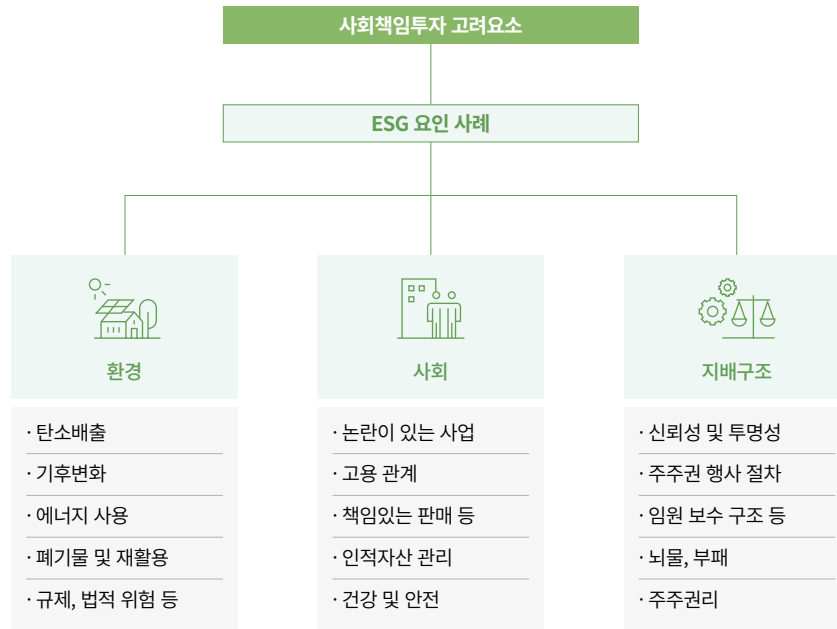
- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

친환경 금융

ESG 펀드 판매

BNK금융그룹은 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI, United Nations Environmental Programme Finance Initiative), PRI(Principles for Responsible Investment) 원칙 등에서 제시하는 책임투자 원칙을 준수하고자 ESG 펀드 상품을 판매하고 있습니다. ESG 펀드는 단순히 재무적 요소뿐만 아니라, 환경, 사회, 지배구조 등 비재무적 요소를 고려하여 투자 대상 기업을 선정합니다. 이를 통해 수익의 안정성뿐만 아니라 지속가능성을 고려하여 ESG 우수 기업에 투자하고 있습니다. 2022년 부산은행은 10개, 경남은행 14개, BNK투자증권 5개의 ESG 펀드 상품을 판매하였습니다. ESG 펀드 판매를 통해 BNK금융그룹의 안정된 수익을 추구하는 한편, 나아가 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.

사회책임투자 고려요소



2022 주요 ESG 펀드 판매 실적(2022년)

(단위 : 백만 원)

펀드명	부산은행	경남은행	BNK투자증권
BNK지속가능ESG증권투자신탁1호(주식)	1,247	155	8,520
KBESG성장리더스증권투자신탁(주식)	1,744	2,755	-
NH-Amundi100년기업그린코리아증권투자신탁(주식)	1,174	111	-
트러스톤ESG제갈공명증권투자신탁(주식)	31	67	-
미래에셋클린테크증권투자신탁(주식)	13	30	-
삼성글로벌클린에너지증권투자신탁제1호(주식-재간접형)	38	256	-
한국투자e단기채ESG증권투자신탁(채권)	420	-	-
미래에셋그린뉴딜인덱스증권투자신탁(주식)	2,898	-	-
한국투자크레딧포커스ESG증권투자신탁1호(채권)	-	2,244	-
KB코리아뉴딜증권투자신탁(주식)	-	1,297	-
키움파이어니어ESG증권투자신탁제1호(채권)	-	541	-
미래에셋글로벌혁신기업ESG증권투자신탁(주식)	-	539	-
교보약사ESG알파플러스일반사모증권투자신탁J-6(채권)	-	-	30,281
한화ESG전문투자형사모증권투자신탁1호(주식)	-	-	33,314
NH-Amundi노란우산ESG일반사모증권투자신탁(주식)	-	-	8,472
투자폴일반ESG사모증권투자신탁제1-1호(채권)	-	-	156,049
기타	450	308	-
합계	8,015	8,303	236,636

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

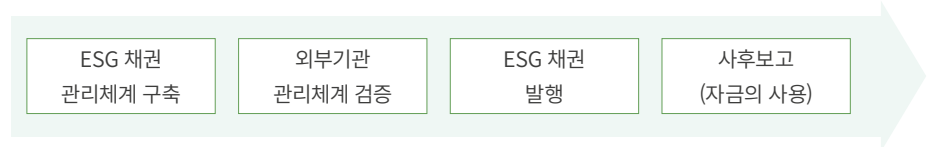
친환경 금융

ESG 채권





ESG 채권 관리 체계

BNK금융그룹은 ESG 채권을 지속적으로 발행하고 있습니다. BNK금융그룹은 ESG 채권의 발행 단계에서 사후 보고까지의 전 과정을 체계적으로 관리하기 위해 ESG 채권 발행 관리체계를 수립 하였습니다. 본 관리체계는 국제자본시장협회(ICMA, International Capital Market Association)의 녹색채권 원칙, 사회적채권 원칙, 지속가능 채권 가이드라인에 부합하도록 자금의 용도, 대상 사업의 평가 및 선정, 자금의 관리, 사후 보고 관련 내용으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹의 ESG 채권 발행 관리체계는 외부 평가기관으로부터 ICMA의 원칙과 환경부 녹색채권 가이드 라인의 기준에 부합하는 것으로 평가받았습니다.



ESG 채권 발행 프로세스



ESG 채권 관리체계 주요 내용

자금의 용도	대상 사업의 평가 및 선정	자금의 관리	사후 보고
 <p>ESG 채권 발행 관리체계에 따라 BNK금융그룹이 발행할 수 있는 채권은 녹색채권, 사회적채권, 지속가능채권이며, 3가지 채권을 모두 포괄하여 'ESG 채권'이라고 정의합니다. ESG 채권으로 조달한 자금은 녹색 분야, 사회 분야 사업에 배분하고 있으며 아동노동 착취 사건이 발생한 기업이나 화석연료 기반의 산업에는 사용하지 않습니다.</p>	 <p>대상 사업의 평가 및 선정은 일반적인 내부 금융 심사 기준에 부합하는 사업 중에서 ESG 채권의 범주에 해당하는 사업을 선정하는 과정으로 이루어 집니다. 대상 사업이 지원 대상에 해당할 경우 경제·환경·사회적 영향 검토 및 여신심사 내용을 종합 적으로 고려하여 대상 사업으로 최종 선정 및 ESG 채권 발행을 결정합니다.</p>	 <p>BNK금융그룹은 ESG 채권 발행대금을 지원 대상 사업에 적절하게 배분하여 운용합니다. ESG 채권 등록부 또는 내부 시스템을 통해 ESG 채권의 사용 처를 지속적으로 추적·관리합니다. ESG 채권 발행 대금 중 사용되지 않은 자금의 경우, BNK금융그룹의 일반적인 자금관리에 관한 규정 및 지침 등에 따라 현금 및 현금성 자산, 단기금융상품 등으로 운용됩니다.</p>	 <p>BNK금융그룹은 발행대금의 사용현황 및 경제·환경·사회적 영향 등이 포함된 '투자자안내문'을 매년 당사 홈페이지 또는 사회책임투자채권 사이트 (http://sribond.krx.co.kr)를 통해 공개합니다. '투자자 안내문'은 지원 대상 사업 관련 정보, 채권 발행대금 사용 금액 및 미사용 금액 현황, 지원 대상 사업의 경제·환경·사회적 개선 기여도 예상수치 등의 정보를 포함합니다.</p>

조달 자금 지원분야

영역	항목	
녹색분야 	<ul style="list-style-type: none"> · 신재생에너지 · 에너지 효율 증대 · 환경 오염 예방 및 개선 · 토지 및 천연자원 사용에 관한 환경지속가능 관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 수자원 사용에 관한 환경지속가능 관리 · 친환경 교통수단 · 친환경 소비재 · 친환경 도시 및 건물 · 기후변화 적응
사회분야 	<ul style="list-style-type: none"> · 취약계층·서민층 등의 기초 생계 및 기초 인프라 지원 · 취약계층·서민층 등을 위한 주택공급 	<ul style="list-style-type: none"> · 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업 지원 · 고용 창출 · 지역경제 활성화

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

친환경 금융

ESG 채권 발행 및 평가

부산은행과 경남은행은 BNK금융그룹의 지속가능경영 추진과 기업의 경제·환경·사회적 책임을 다하기 위하여 ESG 채권을 발행하고 있습니다. 2022년 부산은행은 ESG 상각형 조건부 자본증권(신종자본증권) 1,500억 원을 발행하였으며, 경남은행은 ESG 채권 2,000억 원을 발행하였습니다. 발행된 채권 자금은 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업 및 사회적 가치 창출 사업 분야에 대한 금융 서비스 지원을 위해 조달되었습니다.

ESG 채권 발행 현황

구분	채권	발행일
부산은행	부산은행2020-11 이2.0A-30(지)	2020.11.30
	부산은행2021-10 이(변)2A-(사)	2021.10.29
	부산은행202204이영구A07(사) 상각형 조건부자본증권(신종)	2022.04.07
경남은행	경남은행2021-04 이2A-12(사)	2021.04.12
	경남은행 조건부(상) 2022-05이(신)영A-10(사)	2022.05.10
BNK캐피탈	BNK캐피탈 제 292회차 (사)	2022.09.19

경남은행이 발행한 사회적 채권을 대상으로 외부 기관의 사후 평가를 받았습니다. 그 결과, Part 1(프로젝트의 적격성, 자금투입 비중 등) 등급은 E1~E5 등급 중 최고 등급인 'E1', Part 2(관리, 운영체제 및 투명성 평가) 등급은 M1~M5 등급 중 최고 등급인 'M1', 최종 평가 등급은 사회부문 채권 최고 등급인 'SB1' 등급을 받았습니다. 부산은행과 경남은행은 2022년 발행한 ESG 채권에 대하여 사후관리 외부 인증평가와 자금배분, 환경·사회 영향에 대한 내용을 담은 투자자안내문 공시를 완료하였습니다.

ESG 채권 인증평가

구분	부산은행	경남은행
ESG 인증평가 결과	평가등급 S1 ¹⁾	SB1 ¹⁾
	평가사 한국기업평가	한국신용평가
평가대상	발행사 (주) 부산은행	(주) 경남은행
사회적채권 개요	금융상품 부산은행202204이영구A07(사) 상각형 조건부자본증권(신종)	경남은행 조건부(상) 2022-05이(신)영A-10(사)
	발행금액 총 1,500억 원	총 2,000억 원
	발행일 2022년 04월 07일	2022년 5월 10일
	만기일 영구채	영구채

1) S1, SB1 : Social Bond 1, 사회부문 채권 최고등급

외화 ESG 채권 발행

부산은행은 2022년 4월 ESG 전문 인증기관인 DNV사로부터 '외화 ESG 채권 프레임워크(관리체계)' 적격 인증을 획득하여 지방은행 최초로 미화 20백만 달러 규모의 외화 사회적 채권(Social Bond)을 발행하였습니다. 이와 더불어 부산은행은 국내 최초로 외화 '소셜 신디케이트론'을 조달하여 조달 채널을 다양화하는 성과를 이뤘습니다. '소셜 신디케이트론'은 조달 재원을 사회적 사업에 활용하는 '소셜론'과 두 개 이상의 은행이 차관단을 구성해 공통 조건으로 거액 자금을 조달하는 '신디케이트론'의 합성어로, 부산은행은 2022년 9월 6개국 22개 기관을 상대로 미화 300백만 달러 '외화 소셜 신디케이트론' 차입 계약을 완료하여 외화 유동성을 선제적으로 확보하였습니다. 또한, 부산은행은 외화 ESG 채권을 통해 조달된 자금의 배분과 영향에 대한 보고 및 검증을 완료하였습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 지역 소상공인과 취약계층에 대한 포용적 금융의 확대를 위해 외화 ESG 채권 발행을 지속적으로 추진할 계획입니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

Social

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

디지털 금융	60
고객 중심 금융	65
정보보호	71
혁신금융	76
포용금융	78
상생금융	83
기업문화	85
인재육성	90
지역사회 공헌	93



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융**
- 디지털 금융**
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX



BNK금융그룹은 4차 산업혁명 시대를 대비하고 급변하는 디지털 환경 속에서 새로운 비즈니스 기회를 창출하기 위해 지속적인 혁신을 추진하고 있습니다. 2018년 그룹 D-IT 부문을 신설하고 2019년 그룹 IT센터를 준공하였습니다. 2021년 그룹의 디지털 경쟁력 강화를 위해 D&D(Digital&Data)센터를 신설하여 디지털 기술 도입 및 그룹 내 확산, 계열사 간 협업을 추진할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 2022년에는 디지털 전환(DT, Digital Transformation) 전략 방향과 추진 과제를 수립하고, 계열사별 실행 관리조직 체계를 구축함으로써 ‘사람이 편리한 디지털 금융’ 비전 달성을 위한 노력을 이어 나가고 있습니다.

디지털 금융 정책

디지털 금융 전략

BNK금융그룹은 ‘사람이 편리한 디지털 금융’을 DT 비전으로 삼고 ‘사람을 위한 금융’, ‘디지털로 강해지는 금융’, ‘사람이 하는 디지털’을 3대 전략 목표로 설정하였습니다. 디지털 전환을 통해 금융 부분의 효율성과 편리성을 강화하고자 하는 목적이 결국 사람(직원)에 의한 것이고, 사람(고객)을 위한 것이라는 본질을 담고자 하였습니다. 이러한 비전과 전략목표 하에 BNK금융그룹은 ‘고객 경험 향상’, ‘내부 운영 효율성 극대화’, ‘데이터 기반 업무 혁신’, ‘지역 금융서비스 향상’, ‘디지털 조직문화 구축’의 총 5가지 전략 방향으로 디지털 전환을 추진하고 있습니다.

디지털 경영 비전



디지털 금융

디지털 금융 추진체계

BNK금융그룹의 중장기 DT 전략이 수립됨에 따라 디지털 전환 실행력을 강화하기 위해 주요 5개 계열사 내 디지털전략위원회(DSC)를 신설하였습니다. 매월 개최되는 디지털전략위원회를 통해 DT 전략 과제의 추진 현황을 점검하고, DT 추진 과정에서 현안 발생 시 이슈를 분석하고 해결 방안을 도출하고 있습니다.

BNK금융그룹은 2021년 개소한 D&D(Digital&Data)센터를 통해 그룹의 디지털 핵심 역량을 제공하고 계열사 간 디지털 역량을 상호 평준화하여 시너지 효과를 창출하고자 노력하고 있습니다. 또한 2023년 1월에 데이터 수집 및 분석을 위해 클라우드 기반 ‘그룹 빅데이터·인공지능 플랫폼’을 구축했습니다. 이를 활용하여 개인화 마케팅, 개인자산관리, 상품 추천 등 지능화된 알고리즘을 개발하여 그룹의 디지털 경쟁력을 강화해 나갈 것입니다.



경남은행 DSC 출범식

디지털 금융 추진과제

부산은행과 경남은행은 사업 모델에 기반하여 디지털 기반 상품 및 서비스 확대, 데이터 기반 금융 업무 혁신, 디지털 조직문화 정착 등의 관점에서 10개의 DT 핵심 전략 과제와 세부 추진 과제들을 도출하였습니다.

부산은행	
전략 방향	핵심 전략과제
고객/상품/채널의 디지털 경험 차별화	소매금융 중심 플랫폼 고도화 디지털 상품 경쟁력 제고 대면 채널의 디지털 혁신 디지털 기반 기업고객 영업 강화
디지털 생태계 구축 및 파트너십 확대	디지털 WM 서비스 추진 지역 연결 종합금융 플랫폼화 디지털 신사업 발굴
조직/문화/제도 혁신	데이터 역량 전방위 강화
시장 대응 적시성을 위한 프로세스/규정 변혁	내부 업무 디지털화 조직/인력/KPI 및 제도 재정비
조직 및 인적 역량 디지털 최적화	임직원 공감대 형성

경남은행	
전략 방향	핵심 전략과제
소매금융 100% 디지털 전환	상품 및 서비스 확대 외부업체 제휴 강화 고객 맞춤형 Offer 제공
기존 사업 혁신	전행 DT 추진체계 구축 일체형 상품/서비스 제공
신규 사업 발굴	디지털 신기술 발굴
데이터 혁신	데이터 관리 체계 구축
조직/문화/제도 혁신	디지털 조직문화 정착 디지털 인재육성 디지털 평가체계 구축

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

디지털 고객 확보

모바일 뱅킹 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 사용자 중심으로 UI/UX를 개선하여 모바일뱅킹 경쟁력을 강화하고 있습니다. 금융상품을 전면 개편하여 고객이 원하는 상품을 쉽게 찾을 수 있도록 하였으며, 메인화면에 메뉴 검색 기능을 추가하고 하단에 주요 기능 버튼을 배치하도록 개선하였습니다. 모바일뱅킹 이용의 편의성을 높이기 위해 오류 메시지를 알기 쉽게 변경하고, 제로페이 상품권 결제 화면을 개선하였습니다. 모바일뱅킹의 생활금융 플랫폼화를 통해 실손보험청구, 증권분석, 쿠폰물 서비스를 제공하고 있으며 지속적으로 서비스를 추가해 나갈 예정입니다.

경남은행은 고객 편의성 강화를 위해 비대면 제증명 발급 서비스를 도입하여 금융권 내 최대 종류의 비대면 증명서 발급 서비스를 제공하고 있습니다. 2023년에는 일부 개인 제증명서와 기업 제증명서 발급 서비스를 추가할 예정입니다.

BNK저축은행은 간편 서류 제출부터 공동인증서(구 공인인증서) 없는 전자서명 시스템을 도입하였으며, 고객 친화적인 경험을 통해 간편계좌 개설 및 간편 대출 프로세스를 정립하였습니다.

BNK캐피탈은 챗봇 서비스를 통해 처리할 수 있는 업무를 확대하였고, 챗봇 연계 알림톡 종류 다양화와 연계 대출 상품의 한도 확대 등 디지털 마케팅 전략을 강화하였습니다. 2022년 12월 말 기준, BNK캐피탈의 채널 회원은 총 127,933명으로 21년도 대비 약 52% 증가하였으며, 월평균 약 58,000건의 챗봇 이용 건수 중 즉시 처리된 업무 비중은 96%를 차지하였습니다.

부산은행 비대면상품 가입 고객 목표

2023	—	45만 명
2024	—	47만 명
2025	—	49만 명

디지털 금융 이용 현황

2020	—	115만 명
2021	—	127만 명 ²⁾
2022	—	147만 명

1) Monthly Active User
2) 데이터 집계기준 변경으로 인한 전기 공시 데이터 수정

비대면수신(잔액)

2021	—	2조9,718억 원
2022	—	6조5,874억 원

비대면 여신(잔액)

2021	—	3조97억 원
2022	—	3조6,540억 원

디지털 바우처 서비스

부산은행은 블록체인의 결제, 송금, 수당관리 등 지급수단을 통합 관리할 수 있는 '디지털 바우처 서비스'를 운영하고 있습니다. 결제, 송금 서비스를 간편하게 이용할 수 있을 뿐 아니라 정부의 정책지원금, 기업 복지포인트까지 통합하여 관리할 수 있습니다. 블록체인 기반의 디지털 화폐를 지역 내 유통함에 따라 지역경제 활성화, 블록체인 규제 자유 특구 사업자와의 연계 등 관련 산업 생태계를 조성할 수 있도록 노력하겠습니다. 2022년 디지털 바우처 플랫폼 이용자 및 이용금액 확대를 위하여 추진한 활동은 아래와 같습니다.

디지털 바우처 서비스 관련 활동

활동 내용	목적	2022년 실적
신라대학교 장학금 및 지원금 발행	디지털 바우처 기반 스마트 캠퍼스를 구축하여 지역 자금의 유출을 막고 지역경제 생태계 활성화 기여	· 총발행건수: 6건 · 총발행액: 647,580,000원 · 총대상자: 758명 (신규 가입) · 총사용액: 612,220,526원 (95%)
디지털 바우처 발행 API (애플리케이션 프로그램 인터페이스) 개발	디지털 바우처 발행 API 개발을 통해 타 서비스를 이용하고 받은 포인트를 디지털 바우처로 즉시 전환할 수 있도록 하여 오픈 플랫폼으로 확대	· 연결 서비스 수: 2개 · 전환 건수: 30건 · 전환 금액: 342,710원
디지털 바우처 신규 가입 고객 동백전 지급 이벤트	디지털 바우처 신규 이용자 확대 및 특구 사업 홍보	· 신규 이용자: 4,740명 증대 · 신규 이용자 중 동백전 카드 발급자: 100명
디지털 바우처 쿠폰발행 기능 개발	부산 지역 내 유명 상점을 디지털 바우처 주 사용자로 확보하여 연계 마케팅 추진을 통한 서비스 활성화	· 주 사용자: 1곳 (칠암사계) · 진행내용: 크리스마스 맞이 디지털 바우처 신규 가입 고객 칠암사계 쿠폰 지급 이벤트 진행 · 신규 이용자: 69명 증대

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

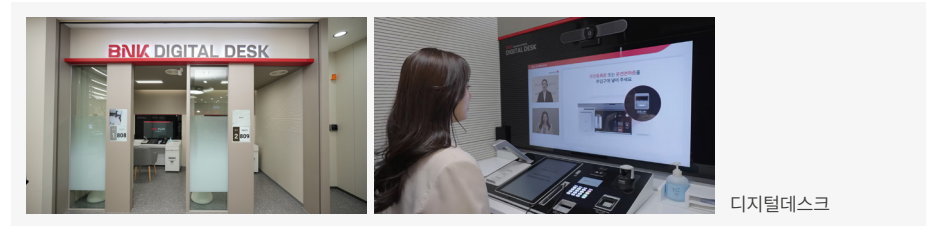
사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

온·오프라인 고객채널 혁신

BNK금융그룹은 온·오프라인의 모든 고객 채널을 지속적으로 혁신하고 디지털 마케팅을 활성화 함으로써 오픈뱅킹¹⁾ 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 온라인 고객 채널 혁신을 위해 디지털 기술을 적용하여 비대면 채널역량을 강화하고 비대면 영업을 활성화하기 위해 노력하였습니다. 또한 영업점에서 고객이 더욱 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있도록 디지털 기술 보급을 확대하였습니다. 부산은행과 경남은행은 새로운 고객 창구인 ‘디지털데스크’를 도입하였습니다. 디지털데스크는 대면과 비대면 서비스의 장점을 접목한 상담 채널로 고객이 화상으로 직원과 상담하면서 은행 업무를 처리할 수 있습니다. 현재 유인 영업점에 19대, 무인 영업점에 8대, 특화형 무인 영업점(편의점 등)에 2대, 총 29대²⁾의 디지털데스크 운영을 통해 예·적금 신규 가입, 카드 신규 발급, 제신고 업무 처리 등의 금융서비스를 제공하고 있습니다.

1) 조희나 이체 등 핵심 금융기능을 표준화해 다른 사업자에 개방하는 은행권 공동 인프라
2) 부산은행 및 경남은행 합산, 2023년 5월 기준



디지털데스크

온·오프라인 고객채널

BNK부산은행	· 기업 인터넷·모바일 뱅킹 개편 · 디지털데스크 서비스 구축	· 모바일 풀 뱅킹(Full Banking) 구현
BNK경남은행	· 디지털데스크 · 창구 업무 디지털화	· 창구 전자문서 고도화 및 확대 · 고객센터 디지털 영업점화
BNK저축은행	· 모바일 뱅킹 고도화	· 디지털 소매어신 상품 고도화
BNK투자증권	· MTS(Mobile Trading System) 고도화	· 디지털 WM상품 개발
BNK캐피탈	· 모바일 창구 활성화	· 해외법인 디지털화

핀테크 산업 활성화 기여

핀테크 스타트업 지원

BNK금융그룹은 그룹 차원에서 핀테크 관리 및 지원활동을 강화하고 있습니다. 2020년 01월에 동남권 지역 핀테크 산업 생태계 육성을 위해 개소한 ‘BNK핀테크랩’ 운영을 통해 2021년까지 총 63개의 기업(1기 9개, 2기 20개, 3기 19개, 4기 14개)을 선발하여 전문적인 액셀러레이팅 프로그램을 제공하고 스타트업 육성 및 성장을 지원하였습니다. 부산지역 소재 기업 20개가 수료하여 지역 핀테크 산업발전에 이바지하였으며, 그룹의 7개 계열사가 참여하는 ‘BNK핀테크협의회’ 운영을 통해 BNK핀테크랩 입주 기업들과 다양한 비즈니스 및 기술제휴를 맺어 새로운 디지털 사업을 시도하고 있습니다. 2021년 11월에는 ‘BNK핀테크랩 밋업데이’를 개최하여 BNK핀테크협의회 멤버, BNK핀테크랩 기업, 각 계열사 부서 담당자들과 온·오프라인 미팅을 동시에 진행했습니다. 이를 통해 부산은행은 2021년 빅테크플러스, 푸드트래블 기업과 제휴하고, 2022년에는 BNK핀테크랩 수료 업체인 코코아비전, 스튜디오더블유바바, 꽃팜과 협업하였으며 경남은행은 2021년 ‘BNK핀테크랩 밋업데이’를 통해 빅테크플러스와 협업하는 성과가 있었습니다. 이외에도 경남은행은 스타트업의 지속 성장과 생태계 발전을 위해 (사)코리아스타트업포럼에 특별회원으로 가입 하였습니다. 이를 기반으로 지역 내 유망 스타트업을 선제적으로 발굴하고 스타트업 기업과의 제휴를 맺어 다양한 생활혜택 서비스를 제공하고 있습니다.

협업을 통한 시너지 창출

BNK금융그룹은 다양한 핀테크 기업과의 전략적 제휴를 적극적으로 추진하여 핀테크 기술 적용 분야를 넓히는 동시에 핀테크 기업과의 상생 모델을 추구하고 있습니다. BNK저축은행은 대출 비교 플랫폼 시장 및 비대면 대출 활성화 트렌드에 맞춰 2022년 기존 9개 제휴사에 카카오페이, 네이버페이, 핀크 등 11개 제휴사를 추가하여 총 20개 핀테크 제휴사를 운영 중에 있습니다. 2022년 전체 실적 2,419억 원 중 약 70% 비중의 1,696억 원 실적을 핀테크 제휴사를 통해 달성하였습니다. 또한, BNK저축은행은 온라인 투자 연계 금융기관(어니스트펀드 및 피플펀드)과의 업무제휴를 통해 신용평가 및 리스크 관리 등 대출 시스템 전반에 교류를 추진하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영
친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융
고객 중심 금융
정보보호
혁신금융
포용금융
상생금융
기업문화
인재육성
지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조
리스크 관리
윤리경영





APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융





디지털 금융

BNK캐피탈은 네이버파이낸셜, 오버테크(패스) 등 금융 플랫폼사와 지속적인 전략적 제휴를 통해 동남권 지역 외 수도권 지역의 신규고객을 유치하고, 비대면 여신 취급을 확대해 나가고 있습니다. 또한 배달의 민족과 ‘배민커넥트 사업 협력 MOU’를 체결하여 배민라이더를 위한 비상금 대출 상품을 출시하여 플랫폼 노동자를 대상으로 금융상품을 제공하는 등 상호협력 체계를 다각화하고 있습니다. 그뿐만 아니라 2022년 10월, BNK캐피탈은 대출 비교 서비스를 제공하는 핀테크 기업 핀다와 체결한 ‘모바일 플랫폼을 활용한 자동차 금융 활성화 업무 협약’을 바탕으로 자동차 금융과 모바일 플랫폼이 결합한 차별화된 고객 서비스를 제공할 계획입니다. ‘핀다’ 플랫폼을 이용하는 고객은 BNK캐피탈의 오토 상품 중 최적의 조건을 추천받을 수 있으며, 실시간 견적 확인과 약정까지 원스톱으로 처리할 수 있어 고객 편의성이 대폭 향상될 것으로 예상됩니다.

핀테크 제휴업체 현황

구분	제휴업체
부산은행 	아놀자, 푸드트래블, 코코아비전 등
경남은행 	빅테크플러스, 기술자숲 등
BNK캐피탈 	배민커넥트, 해빗팩토리 등
BNK저축은행 	뱅크몰, 어니스트펀드 등

핀테크 제휴 비대면 여신 실적 현황

구분	여신 실적
부산은행 	3,194억 원
경남은행 	8,296억 원
BNK캐피탈 	4,798억 원
BNK저축은행 	1,693억 원

디지털 기반 업무 효율성 향상

BNK금융그룹은 디지털 기반의 업무 효율화를 다방면에서 추진하고 있습니다. 태블릿 PC와 전자펜을 이용하는 디지털 창구 시스템을 도입하여 창구에서 종이문서 없이 업무를 처리할 수 있도록 하고 있습니다. 이를 통해 종이 문서 취급에 따른 정보누출 위험을 줄이고 자원 절약 및 고객의 편의성 제고, 업무 처리 시간을 단축하였습니다.

또한, 로봇을 활용한 단순 업무의 자동화를 추진하고 있습니다. 단순 반복 업무를 자동으로 처리하는 RPA(Robotic Process Automation) 시스템¹⁾을 본점 및 영업점까지 적용하였습니다. 2022년 실시간 모니터링 시스템 구축 및 영업점 업무 자동화 인프라 마련을 통해 급여 일괄 입금 자동화와 집단 대출 연장을 포함해 264개의 업무를 자동화하였으며, 누적 18.1만 업무시간을 절감하였습니다. 이 외에도 경남은행은 은행권 최초로 광학문자인식 OCR(Optical Character Recognition)²⁾ 담보 재평가·심사 통합관리체계를 구축해 반복·수기 작업 프로세스를 개선하고 영업점 업무 효율성을 향상했습니다.

1) 사람이 컴퓨터로 하는 반복적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 기술
2) 사람이 쓰거나 기계로 인쇄한 문자의 영상을 이미지 스캐너로 획득하여 기계가 읽을 수 있는 문자로 변환

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융**
- 디지털 금융**
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융**
- 디지털 금융
 - 고객 중심 금융**
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX



고객 중심 금융

고객의 금융서비스 이용 수준이 고도화됨에 따라, 글로벌 금융기업들은 다양한 채널을 통해 선제적으로 고객의 니즈를 예측하고 이를 반영하여 다양한 상품과 세분화된 서비스를 제공하고 있습니다. BNK금융그룹은 상품개발 시 소비자 및 전문가의 의견을 반영하기 위해 매년 고객 패널을 선정하여 소비자의 의견을 청취하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 고객의 권익 보호를 최우선의 가치로 삼고 고객 보호를 위한 은행의 내부통제기준을 지속적으로 강화하고 있습니다. 더불어, 금융 사각지대 해소에 앞장서고자 금융취약계층을 대상으로 다양한 소비자 금융교육을 실시하고 있습니다.

고객 중심 문화 확산

고객경험관리를 통한 고객 중심 서비스 개선

BNK금융그룹은 고객경험관리(CEM, Customer Experience Management)를 통해 고객만족 문화를 전파하고 고객 중심의 서비스를 제공하고 있습니다. 부산은행은 외부 기관을 활용하여 고객 맞이, 안내, 상담 전문성 등 고객의 지점 방문 동선에 따라 고객경험관리를 평가합니다. 2022년 총 6회의 고객경험관리 평가를 실시하였으며, 해당 평가 결과를 영업점 서비스 개선에 반영하고 있습니다. 또한 부산은행은 2022년 고객의 편의성 확대를 위해 모바일 고객만족도 통합 시스템을 구축하였습니다. 앞으로 상품별 고객 경험 데이터를 수집하여 고객경험관리 제도 및 서비스에 반영할 예정이며, 향후 영업점 창구와 모바일 상담 등에 대한 서비스 만족도 조사는 물론, 신상품을 대상으로 상품 만족도 조사 등 통합시스템의 활용 범위를 확대할 예정입니다.

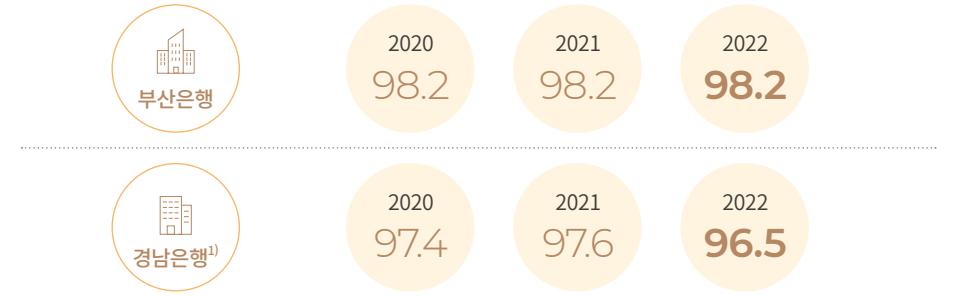
경남은행은 영업점을 방문한 고객을 대상으로 전화 및 모바일 고객 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 모바일 뱅킹 앱을 통해 금융상품에 가입한 비대면 거래 고객을 대상으로 모바일 고객 만족도 조사를 실시하여 모바일 뱅킹 앱 관련 불편사항 또는 개선사항을 신속하게 수집하여 제도 개선에 반영하고 있습니다. 아울러, 경남은행은 신상품 출시 후 6개월 이내의 신상품 가입 고객을 대상으로 해피콜 상품 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 만족도 조사를 통해 고객의 만족도를 나타내는 정량 데이터 및 상품에 대한 고객의 기타 의견으로 구성된 정성 데이터를 수집하고 있습니다. 이렇게 도출된 만족도 조사 결과는 신상품 개발 과정에 반영되어 상품에 대한 고객 만족도를 향상하고 있습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 홈페이지, 영업점 금융소비자보호 담당자, 우편, 전화 등의 다양한 채널을 통해 고객 불만사항을 접수하고 있으며, 접수된 민원은 사안별 최대 14영업일¹⁾ 이내 (단순 불만의 경우 3영업일 이내)에 처리됩니다. 2022년 홈페이지, 우편, 전화, 방문 채널 등을 통해 접수된 불만사항은 부산은행 862건, 경남은행 385건이며 모든 불만사항에 대하여 처리를 완료하였습니다.

1) 부산은행 12영업일, 경남은행 14영업일

모바일 고객만족도 조사 프로세스

	조사 대상자 선정	조사 목적별 대상 고객 중복 방지 등 감안한 선정
	모바일 설문 발송	거래 후 최대 2시간 이내 접속 링크 발송
	고객 작성 결과 수신	고객 연령, 성별 및 기타 특성별 결과를 바탕으로 고객 경험 분석
	FeedBack	은행 제공 서비스 및 고객 경험 개선에 활용

고객만족도 결과 (단위: 점)



1) 경남은행은 2022년 전화 및 모바일 고객만족도 조사 병행 실시. 조사 표본 수 및 항목별 점수 편차 확대로 영업점별 CS평가 결과 변별력 증가

고객 중심 금융

고객과의 소통 강화

부산은행은 2022년 12월 소비자의 의견을 보다 적극적으로 경청하고, 이를 경영에 참고하고자 고객 경험(CX, Customer eXperience) 개선을 주 업무로 하는 전담직원을 금융소비자보호부에 배치하였습니다. 2023년 1월 기존 고객패널 개념을 확장하여, 은행 거래 관련 고객 경험 과정의 체험, 피드백 및 아이디어 제시 등을 통해 긍정적인 부산은행 브랜드 구축 기회를 발굴하기 위한 목적으로 일반 고객을 대상으로 ‘CX익스플로러’를 모집 및 선발하였습니다. CX익스플로러는 월별로 주어진 과제와 자유 주제에 대해 소비자 관점에서 바라본 CX개선 의견을 제출합니다. 금융소비자보호부는 실현할 수 있는 내용을 금융소비자보호 총괄책임자(CCO)가 주관하는 ‘CX협의회’에서 논의합니다. 2023년 3월에 개최된 CX협의회에 12개 본부 부서장이 참석하여 CX익스플로러가 제시한 22건의 CX개선 과제를 논의했으며, 이 중 약 70%에 해당하는 16개 과제가 수용되어 개선될 예정입니다.

경남은행은 지난 2016년부터 고객의 다양한 의견을 듣고 금융소비자보호 및 서비스 향상을 위해 고객패널 제도를 운영하고 있습니다. 2023년 4월 제8기 고객패널을 모집하여 비대면 금융거래 증가에 따른 금융취약계층의 금융지원을 위한 모바일뱅킹 및 고령자 ATM 서비스 개선점 등을 주제로 첫 번째 정기회의를 진행하였습니다. 고객의 시각으로 경남은행 금융상품과 서비스에 대하여 개선하고 보완할 점을 지속적으로 청취해 각종 의견을 적극 반영하여 개선 및 보완하고 있습니다.

CASE ‘진상 고객님을 찾습니다’ 이벤트

경남은행은 2022년 3월 소비자를 대상으로 “진상 고객님을 찾습니다” 이벤트를 실시하였습니다. ‘진상 고객’은 불만을 이야기하는 고객은 불편한 고객이 아닌 진짜 상을 드려야 하는 고객이라는 의미이며, 총 1,224여 명의 고객이 참여하여 다양한 의견을 제시하였습니다. 진상 고객이 제시한 의견 중 총 8건의 의견을 활용하여 제도 개선을 추진했으며, 2022년 말 기준 5건을 개선 완료하였습니다. 이처럼 경남은행은 다양한 고객의 의견을 적극 수렴하여 각종 고객 불편 사항을 파악하고 개선을 추진하는 등 고객 만족도 향상을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.



고객접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 향상을 위해 임직원의 CS(Customer Satisfaction, 고객 만족) 역량 강화에 주력하고 있습니다. 매월 고객이 직접 평가한 자료를 기반으로 한 CS평가 결과를 통해 영업점 시상 및 우수 직원 선정 및 현장실무 중심의 CS역량 평가를 통해 CS텔러, CS에이스, CS마스터의 자격 등급제를 운영하고 있습니다.

그뿐만 아니라 BNK금융그룹은 영업점 서비스 개선과 더욱 강화된 고객 중심 마인드 제고를 목표로, 진정성과 전문성을 겸비한 금융서비스 전문가로서 고객과 소통하기 위해 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 대표적인 교육 프로그램으로 고객의 소리(VOC) 기반 영업점 CS교육, 1:1 코칭 등이 있으며, 민원 방지를 위한 CS비대면교육, CS엔젤힐링 등 영업점 상황에 맞는 다양한 맞춤형 CS교육을 지원하여 고객 중심 서비스를 실천하고 있습니다.

더불어 영업점 내 자율적인 CS문화 확산을 위해 경남은행은 CS 및 민원 예방 교육자료 ‘CS 매거진’을 월 1회 발간하고 있으며, 고객 응대 서비스의 표준화를 위해 CS가이드 책받침을 제작하여 배부하였습니다.

CS 향상 교육 실적

교육명	부산은행		교육명	경남은행	
	횟수	명수		횟수	명수
영업점 방문 연수	30회	319명	외부강사 초청 연수	1회	70명
1:1 심층 면담	12회	120명	비대면 연수	13회	1,203명
연간 CS 교육 횟수	33회	439명	임점 / 대면 연수	17회	305명

부산은행 CS자격등급

(단위: 명)

자격	인원
CS텔러	1,371
CS에이스	997
CS마스터	282

고객 중심 금융

고객 금융 교육

BNK금융그룹은 금융 고객의 금융역량 향상을 위한 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 금융 사각지대를 해소하기 위해 'BNK부산은행 금융클래스' 앱을 운영합니다. 현장 교육이 어려운 원거리 지역 학생과 시니어, 장애인 등 금융 취약계층을 대상으로 지속적인 금융교육과 대상별 맞춤형 영상교육 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 지역사회 미래 인재 양성과 진로교육 활성화를 목표로 하는 '메타버스 원격교육'의 일환으로 중학생을 대상으로 '행복한 금융·진로캠프'를 진행하였습니다. 금융권 진로 희망 고등학생을 대상으로는 '꿈담기 진로 체험', '숏폼을 활용한 금융상품 개발' 등을 제공하여 청소년들의 직업관 정립에 기여하였습니다. 다양한 맞춤형 금융교육을 실시한 공로를 인정받아 부산은행은 '제17회 경향금융교육대상'에서 '금융위 원장상'을 수상하였습니다.

경남은행은 미래 금융인재 양성과 진로교육 활성화를 위해 지역사회 학생을 대상으로 하는 1사 1교 금융교육 및 금융 진로교육을 적극적으로 실시하고 있습니다. 이와 더불어, 금융권 취업을 희망하는 경남지역 대학생을 대상으로 최신 금융시장 동향과 은행업의 이해에 대한 교육을 제공하였습니다. 금융사기에 노출되기 쉬운 시니어들을 대상으로는 ATM교육 및 보이스피싱 예방 금융교육을 실시하였으며, 보호종료 아동, 장애인, 외국인을 대상으로 맞춤형 금융교육을 제공하고 있습니다. 경남은행의 금융교육 프로그램 '유치원으로 찾아가는 금융교육 - 돈이랑 놀자'는 2022년 금융감독원이 주최한 금융 공모전의 우수 금융프로그램 분야에서 금융감독원장상을 수상하였으며, 경남은행은 교육부로부터 교육기부 진로체험 인증기관으로 인증을 받았습니다.

고객 금융교육 중장기 목표

	부산은행			경남은행		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
교육 횟수 (회)	180	210	240	180	210	240

2022년 금융교육 이행 성과

	부산은행		경남은행	
	목표	성과	목표	성과
교육 횟수 (회)	150	265	150	606
교육 이수 고객 (명)	5,000	11,299	3,000	18,005



메타버스 금융교육



유치원으로 찾아가는 금융교육

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

고객 중심 금융

불완전판매 및 불공정행위 방지

금융소비자 보호 거버넌스

BNK금융그룹은 금융소비자 보호를 위한 내부통제 체계를 구축하여 영업조직과 독립적으로 운영하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 은행장 직속으로 금융소비자 보호 담당 임원인 금융소비자 보호 총괄책임자(CCO)를 선임하여 내부 통제체계의 구축 및 운영과 전 임직원의 금융소비자 보호 업무 현황을 관리 감독하고 있습니다. 또한 주요 임원을 위원으로 구성한 금융소비자 보호 내부통제위원회를 정기 1회 이상 개최하여 금융소비자 보호를 위한 내부통제 관련 주요사안을 보고 및 의결하고 있습니다. 내부통제위원회의 운영 결과는 이사회에 최종적으로 보고되어 이사회가 소비자의 권익 침해 위험 및 각종 보호 정책을 검토할 수 있는 체계를 구축하였습니다.

이와 더불어 부산은행과 경남은행은 은행장 직속 독립부서로 금융소비자보호부를 두고 내부통제 점검반을 운영하여 금융소비자보호 법령과 내부통제 기준 준수 현황을 점검하고 있습니다. 금융소비자 보호부는 영업점 및 영업 관련 본부 부서를 대상으로 체크리스트 점검을 실시하고, 그 결과는 은행장 및 금융소비자 보호 내부통제위원회에 보고하고 있습니다. 경남은행은 금융소비자 보호를 위한 주요 위원회로 CCO와 주요 임원으로 구성된 비예금상품위원회를 상시 운영하여 투자상품으로 인한 소비자의 피해를 예방하고 있습니다. 신규 투자 상품 구성 시 비예금상품위원회에서 상품의 위험도 등에 대해 논의하여 최종 판매 여부를 결정합니다.

또한, BNK캐피탈의 CCO 및 소비자 보호 주관부서에서는 2022년 1월 고객만족도 조사 실시 및 고객의 소리를 통한 제도 개선을 적극 추진하였습니다. 금융소비자의 개선 요청사항 96건을 선별해 현업 부서에 제도개선을 요청하였으며 그중 81건이 완료되었습니다. 본 활동 결과는 금융소비자 내부통제위원회에 보고되며, 연간 운영 실적은 연 1회 이사회에 보고되고 있습니다.

금융소비자 보호 내부통제위원회 안건 목록

1. 금융소비자 보호에 관한 경영방향
2. 금융소비자 보호 관련 주요 제도 변경사항
3. 금융상품의 개발, 영업방식 및 관련 정보공시에 관한 사항
4. 임직원의 성과보상체계에 대한 금융소비자 보호 측면에서의 평가
5. 이 규정 및 「금융소비자 보호 규정」의 적정성·준수실태에 대한 점검·조치 결과
6. 금융소비자보호법 제32조제2항에 따른 평가, 감독 및 검사 결과의 후속 조치에 관한 사항
7. 중요 민원·분쟁에 대한 대응 결과
8. 광고물 제작 및 광고물 내부 심의에 대한 기준 및 절차
9. 상품설명서 등 금융상품 계약서류 제·개정안 검토
10. 금융소비자 보호 총괄기관과 금융상품 개발·판매·사후관리 등 관련부서간 협의 필요사항

금융소비자 권리 보호를 위한 개선 조치 결과

구분	부산은행	경남은행
개선과제 수	14	21
개선 완료	12	19
개선 중인 과제	0	2
수용 불가	2	0

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

고객 중심 금융

금융소비자 보호 정책

BNK금융그룹은 금융소비자보호법 시행에 따라 금융지주와 산하 계열사의 내규에 「금융소비자 보호에 관한 법률」 준수사항을 반영하였습니다. ‘금융소비자 보호에 관한 내부통제규정’에 따라 금융소비자 보호를 위한 은행의 내부통제기준, 영업에 관한 준수사항, 기타 금융소비자 권익 보호를 위한 제반 사항을 규정함으로써 내부통제를 위한 활동을 강화하였습니다. BNK금융그룹 임직원은 금융소비자보호법 실천을 위한 ‘우리의 결의’를 통해 금융소비자 보호가 최우선 가치임을 인식하고, 금융소비자가 만족하는 최고 수준의 서비스를 제공하기 위한 다짐을 공유하였습니다.

「금융소비자 보호에 관한 법률」 실천을 위한 우리의 결의

BNK금융그룹 임직원 일동은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 시행에 발맞추어 금융소비자 보호가 최우선 가치임을 인식하고, 금융소비자가 만족하는 최고 수준의 서비스를 제공하거나 다음과 같이 결의합니다.

하나, 금융상품과 서비스를 제공함에 있어 「금융소비자 보호에 관한 법률」을 철저히 준수하겠습니다.

하나, 금융상품을 개발하고 판매함에 있어 금융소비자의 권익보호를 최우선 과제로 진행하겠습니다.

하나, 금융소비자의 피해방지를 위한 선제적 시스템을 구축하고 신속한 피해구제를 실시하겠습니다.

하나, 금융의 사회적 책임을 다하기 위한 각종 사업 추진에 앞장서겠습니다.

2021년 4월 1일

금융소비자 권익 보호를 위한 임직원 역량 강화

BNK금융그룹은 모든 임직원의 금융소비자보호 역량을 강화하기 위해 금융소비자보호에 대한 교육과 직무교육을 실시하고 있습니다. 상품별 주요 내용 및 업무 취급 시 주의사항 등을 다루는 상품연수와 금융소비자보호법 및 금융소비자보호 내부통제의 내용을 담은 금융소비자보호 기본과정으로 구성된 필수 직무연수는 자체 사이버연수 플랫폼 e-CAMPUS를 통해 진행됩니다. 부산은행과 경남은행은 필수 직무교육을 이수한 직원에게만 금융상품 판매 자격을 부여하는 금융상품판매 자격제도를 운영하고 있으며, 자격 보유 여부에 따라 상품 판매가 제한됩니다. 투자성·보장성 상품의 경우 외부 판매 자격을 취득해야만 판매가 가능하며, 신상품 출시 시 해당 상품에 대한 별도의 개별 교육을 이수해야 합니다.

부산은행은 미흡한 점을 개선하기 위한 금융소비자보호 통합컨설팅 제도를 시행하여 신규 판매 금융투자상품 모니터링 결과, 민원 발생 현황, CS평가점수, 미스터리 쇼핑 결과, 보이스피싱 예방사례 총 5개의 항목에 대해 전체 영업점의 분기별 달성 수준을 평가하였습니다. 평가 결과 하위 10개 영업점에는 CCO와 금융소비자보호부 직원이 방문해 코칭 컨설팅을 실시하였습니다. 이러한 노력으로 부산은행은 소비자보호 경험과 소비자보호 실태를 기반으로 한국능률협회컨설팅이 선정한 2022년 금융소비자보호지수(KCPI) ‘우수’ 등급을 받아 지방은행 중 1위를 차지하였습니다. 또한 2022년 7월, BNK캐피탈은 금융소비자보호의 중심적 역할을 수행하는 지점 금융소비자보호 담당자 45명을 선정하여, 현업 교육과 점검, 내부 의견 수렴 등을 시행하고 있습니다.

불완전판매 예방 활동

| 투자상품 선정 및 사후관리 | BNK금융그룹은 신상품 개발 및 출시에 앞서 소비자 피해와 불완전판매 가능성을 검토하는 사전협의 단계를 체계적으로 실시하고 있습니다.

부산은행과 경남은행의 상품 부서는 상품 및 서비스 개발 관련 체크리스트를 바탕으로 소비자 피해 예방 및 금융소비자 보호에 대한 일차적인 점검을 실시해 금융소비자보호부에 사전협의의를 의뢰합니다. 금융소비자보호부는 해당 체크리스트에 따라 금융소비자보호의 관점에서 적정성 여부를 검토해 승인, 불승인, 조건부 승인 등의 의견을 제시하고 있습니다. 특히 금융상품에 대한 손실 가능성이 있는 비예금상품의 경우 상품의 위험도에 따라 임원급 회의체인 ‘비예금상품위원회’와 부서장급 회의체인 ‘비예금상품협의회’ 등에서 사전에 적정성을 검토하고, 출시 후 사후관리 모니터링 내용을 보고 받고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영





APPENDIX

고객 중심 금융

금융소비자 보호 총괄책임자(CCO)와 준법감시인 및 리스크관리 본부장은 '비예금상품위원회'의 필수 참석 임원이며, 특히 CCO는 상품 선정에 대해 단독적인 거부권을 행사할 수 있는 권한을 가지고 있습니다.

BNK캐피탈 역시 금융소비자 보호를 위한 사전협의를 활성화하여 금융상품 개발·변경·판매 중단 105건과 상품설명서 등의 서식 제작·변경 36건 등 총 203건의 사전협의를 진행하였습니다. 또한 판매 대리와 중개업자가 자체 점검할 수 있도록 중개업자의 등록과 금지행위 및 고지의무의 점검이 가능한 체크리스트를 배포하였습니다.

비예금상품 심의 절차

	부의 신청	상품기획·선정 심의표 제출 (리스크관리부 의견 포함)
	부의	위원회 소집 및 신청내용 부의
	심의·결정	비예금상품위원회·협의회를 통해 심의·협의 사항 결의
	통지·보고	심의·결의 결과 은행장 및 이사회에 정기·수시 보고

| 자체 미스터리 쇼핑제도 | 부산은행과 경남은행은 불완전판매 및 불공정행위 방지를 위해 자체 미스터리 쇼핑제도를 실시하고 있습니다. 이는 금융투자상품 판매에 대한 「금융소비자 보호에 관한 법률」의 6대 판매 원칙 등의 이행 여부를 포함하여, 전반적인 프로세스의 점검을 목적으로 실시합니다. 미스터리 쇼핑 평가 결과가 미흡(70점 이하)인 경우 개선 교육을 실시하고 '미흡' 평가가 누적되는 영업점 및 상담 직원은 단계적으로 판매를 제한하는 제도를 시행합니다. 수익증권, 방카슈랑스, 대출, 신탁 등의 다양한 상품에 대하여 총 12회 자체 미스터리 쇼핑을 실시하였으며, '양호등급' 1회와 '우수등급' 11회를 받았습니다.

자체 미스터리 쇼핑 결과 '미흡' 이하 조치

1단계	2단계	3단계
		
경고 조치 (‘미흡’ 이하 1회)	직원 판매제한 조치 (‘미흡’ 이하 2회)	영업점 판매제한 조치 (‘미흡’ 이하 3회)
CCO 경고장 및 집중개선교육	상담직원 1개월 판매제한	영업점 1개월 판매제한
1단계	2단계	3단계
경고 조치	직원 판매제한 조치	영업점 판매제한 조치
CCO 경고장 및 집중개선교육	상담직원 1개월 판매제한	영업점 1개월 판매제한
‘미흡’ 이하 1회	‘미흡’ 이하 2회	‘미흡’ 이하 3회
부산은행 미스터리 쇼핑	경남은행 미스터리 쇼핑	
7회 실시	5회 실시	

채권 추심 정책 및 채무조정제도

BNK금융그룹은 공정한 채권추심 활동 수행과 채무자 및 채무관계인 보호를 위해 관련 원칙과 제도를 마련하고 있습니다. 경남은행은 채권추심정책에 기반하여 채권추심 절차를 수행하며, 불법·부정행위나 불필요한 분쟁이 발생하지 않도록 내부통제를 실시하고 있습니다. 또한 관련 부서 및 지점의 내부통제 책임자는 매년 임직원을 대상으로 관련 법규와 내규 준수에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다. 그 외에도 경남은행은 금융위원회의 '채권추심 및 대출채권 매각 가이드라인'에 대한 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. BNK저축은행도 동일한 가이드라인을 준수하여 채권추심 절차를 진행하고 있으며, 경남은행과 BNK저축은행은 재정적 어려움에 직면한 고객을 지원하기 위한 대내·외 채무조정제도를 운영하고 있습니다.

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호**
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX



정보보호

BNK금융그룹은 정보보안 리스크 관리 강화, 고객 개인정보보호 강화, 전자금융사기 예방 시스템 고도화, IT 사업의 보안성 검토 강화의 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 이와 더불어 정보보호 시스템의 체계적인 운영을 통해 디지털 보안을 강화하고 개인정보 유출을 예방하고 있습니다.

정보보안 강화

정보보안 전략

BNK금융그룹은 사이버 해킹 및 정보유출사고 Zero를 목표로 합니다. 이를 위해 사이버 공격 예방을 위한 전자금융 기반 시설 취약점 분석 및 평가와 사이버 공격 예방을 위한 각종 침해사고 대응훈련을 실시하고 있습니다. 또한 급증하는 금융사기에 선제적으로 대응하기 위해, 안전한 전자금융거래를 위한 보호 대책 수립, 국내·외 보안인증 유지를 위한 사후 심사 실시, 디지털 서비스 보안 체계 개선 등을 추진하고 있습니다. 2022년에 시스템 안전성 유지, 비즈니스 지원 강화, 그룹 시너지를 통한 IT 업무 및 지원관리의 효율화와 같이 정보기술부문의 운영 측면을 고도화하기 위한 노력을 기울였습니다. 더 나아가, BNK금융그룹은 추후에도 금융보안을 위해 정보보호 예산을 확보하고 보안 전문인력을 육성해 정보보안 위협에서 내부 시스템 및 고객정보를 보호하겠습니다.

정보보안 추진전략

정량적 위험관리를 통한 침해 대응



- 사이버 해킹 및 정보 유출사고 ZERO 달성
- IT 추진 사업의 보안성 점검 절차 자동화
- 침해사고 대응훈련 실시

전자금융 대면 거래 사기 예방 확대



- 악성 앱 및 명의도용 탐사 사기 방지 서비스 시행
- 보이스피싱 피해방지 모니터링 강화
- 대외기관과의 공조체계 수립

내부통제 강화로 보안의식 고취



- 정보보호 임직원 포털사이트 구축
- 개인화된 인증방식 도입으로 금융사고 예방
- 업무용PC 보안점검시스템 재구축

신용정보관리 내부통제 개선



- 신용정보의 관리 책임 범위 명확화
- 신용정보의 점검 역량 강화
- 정보보호인력 충원 및 교육 강화

정보보호

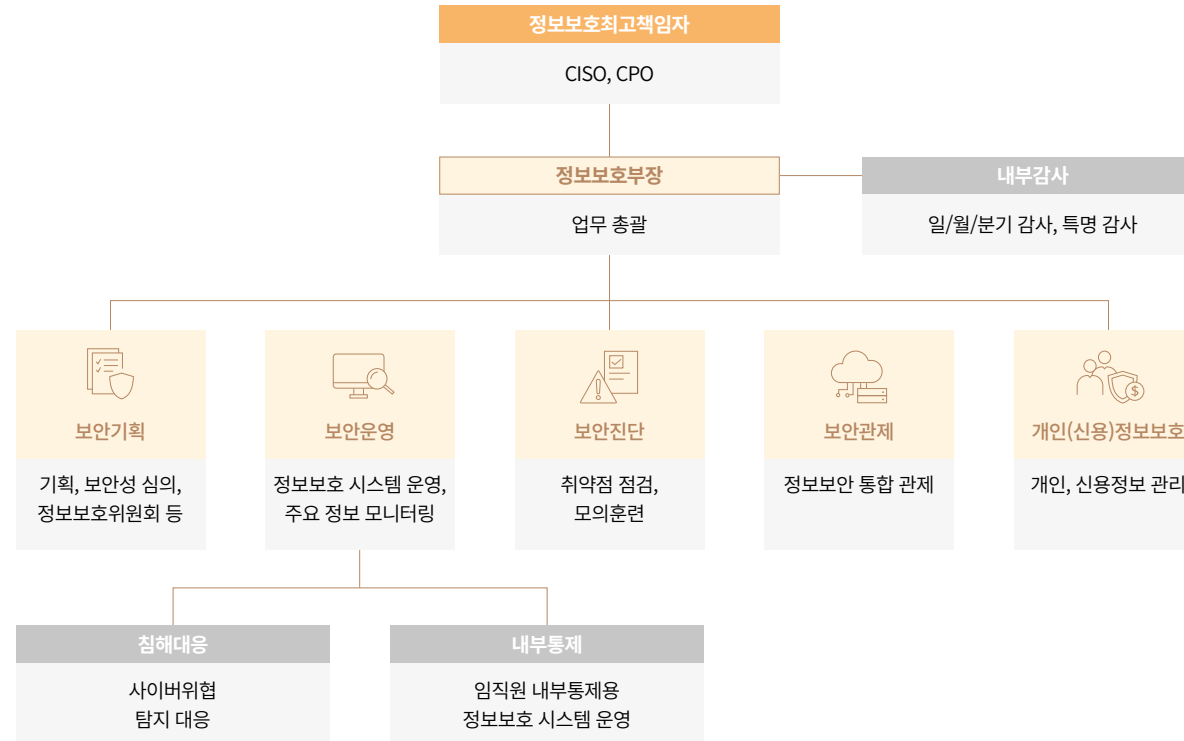
정보보안 추진체계

BNK금융그룹은 「전자금융거래법」 및 동법 시행령에 따라 정보보호 또는 정보기술(IT) 분야의 학력 또는 기술자격을 갖춘 적격자를 정보보안 업무를 총괄하는 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하고 있습니다¹⁾. CEO 직속의 정보보호부를 설립하여 보안기획, 보안운영, 보안진단, 보안관제 등의 정보보호 업무와 개인신용정보 업무를 수행하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 2023년 개인신용정보보호 업무 전담 조직(개인신용정보팀)을 신설하여 고객정보보호체계를 강화하였습니다.

BNK금융그룹 이사회는 매년 정기적으로 그룹의 개인신용정보 활용관리 실태 점검 결과 등 정보보안 관련 위험 및 대응 활동에 대한 결과를 보고받고 있습니다. 정보보호와 관련 주요 의사결정을 지원하기 위하여 의장인 CISO를 중심으로 정보보호 업무, 전산 운영 및 개발 관련, 준법업무 관련 담당 등의 부서장 포함 7명의 위원으로 구성된 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보보호위원회는 정보보호 및 고객 정보보호를 위한 규정 및 가이드라인을 제정하고, 관련 주요 안건에 대하여 시의성 있는 결정을 지원하고 있습니다. 또한 매년 정보보호를 포함한 정보기술부문 계획을 수립하고 있으며 관련 내용 역시 정보보호위원회 심의 의결과 CEO 승인을 거쳐 금융위원회에 보고하고 있습니다. 아울러 부산은행은 전체 IT 예산 대비 정보보호 예산 비중이 9.6%, 경남은행은 7.1%(2022년 말 예산 집행 기준)에 이르고 있으며, 앞으로도 지속적인 투자를 통해 정보보호 역량 강화에 힘쓰고자 합니다.

1) BNK금융지주의 경우 전자금융거래법 및 동법 시행령에서 규정한 정보보호최고책임자 지정 대상 금융회사 기준에 해당하지 않아 임원이 아닌 정보보호 업무 총괄 부서장인 IT 기획부장이 CISO를 겸직함

정보보안 조직도



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융**
- 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호**
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

정보보호

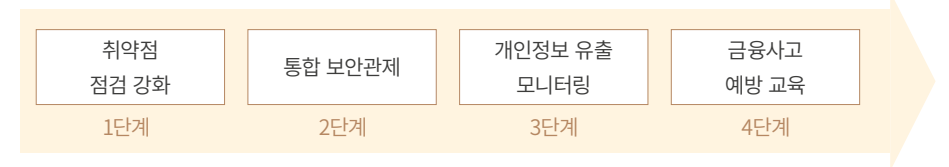
정보보안 리스크 관리

BNK금융그룹은 취약점 점검 강화, 통합 보안 관제, 개인정보 유출 모니터링, 금융사고 예방 교육 등 총 4단계에 걸친 리스크 관리를 통해 정보보안 이슈 발생을 사전에 예방하고, 정보보안 사고가 기업의 위기로 확대되지 않도록 대응하고 있습니다. 먼저 전자금융서비스의 안정적 운영을 위해 정보자산에 대한 취약점 점검 절차를 강화하고, 내·외부 위협에 선제적으로 대응하고 있습니다. 빅데이터 기반의 통합 보안관제시스템을 중심으로 24시간 보안관제를 운영하여 표적형 공격인 랜섬웨어를 효율적으로 방어하고 있으며, 홈페이지나 네트워크 운영을 불가능하게 하는 DDoS 공격 등의 사이버 위협 정보를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 보안 사고에 대비해 전사적 침해 대응 비상계획을 수립 및 운영하고 있으며, 외부 위협 및 위기 경보 상황에 따라 신속한 대응과 조치를 하고 있습니다. 특히 대규모 DDoS 공격에 대응하기 위해 금융보안원과 협력해 클라우드 DDoS 대피소를 운영하며 금융권 최고 수준의 방어 체계를 갖추고 있습니다.

부산은행은 취약점 분석 및 평가와 같은 기술적인 영역의 평가에 치우치지 않고 리스크 관점에서 정보보안 관리가 이루어질 수 있도록 리스크 관리 체계를 구축하여 보안 위협에 대응하고 있습니다. 특히 전자금융서비스 정보자산에 대한 실시간 위험평가를 실시해 리스크 수준을 점수화하고, 산출된 위험점수가 수용 가능한 위험 수준(Degree of Acceptance, DoA)보다 높을 경우 즉시 위험을 제거하고 조정해 리스크를 관리하고 있습니다. 위험점수는 정보자산별로 최소 5점부터 최대 59점까지 산정되며, 현재 수용 가능한 위험수준(DoA)은 31점으로 향후 지속해 낮춰가며 은행의 리스크를 줄여 나갈 계획입니다.

한편, 경남은행은 매년 정보자산 및 정보보호 관리체계에 대한 취약점 점검, 위험 분석 평가를 통해 도출된 위험을 조치하고 보호 대책을 수립하여 지속적으로 (고)위험을 감소시키는 위험관리 활동을 수행하고 있으며, DDoS 및 서버 해킹 모의 훈련 연 1회, 임직원 대상 악성 이메일 대응 훈련 연 2회, IT 기획부 주관 IT 비상대응 훈련 및 재해복구시스템 전환 훈련을 실시합니다. 또한 침해 사고와 정보 유출 등의 발생 유형과 유형별 대응 기준 및 절차로 구성된 전사적 침해 대비 비상계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 2022년 위험평가 및 조치 이후 2023년 자산에 대한 고위험 비율이 약 50% 감소하여 정보보호 및 개인정보보호 관련 위험 평가의 효과성을 확인하였습니다.

정보보호 사고 사전예방



정보보안 체계 점검 및 인증

부산은행, 경남은행, BNK시스템은 정보보호 관리체계(ISMS) 국내 인증을 획득하여 유지하고 있으며, 매년 사후 심사와 3년마다 갱신심사를 통해 정보보호 체계 운영 및 정보보호를 강화하고 있습니다. 또한 부산은행은 2003년부터 국제 정보보안 체계 인증인 ISO 27001을 획득해 유지하고 있습니다. 부산은행은 전자금융서비스 운영을 위한 IT 센터와 전자금융기반시설 및 공개용 홈페이지에 대해 취약점 분석 및 평가, 모의 해킹 등 대외 침해사고 대응훈련을 매년 실시하고 있습니다. 경남은행은 정보보호산업의 진흥에 관한 법률로 지정된 전문 기관인 금융보안원 및 정보보호 전문 서비스 기업을 통해 정보보안 체계를 점검합니다. 홈페이지는 연 2회, 전자금융기반시설은 연 1회 실시합니다. BNK시스템 역시 내부 주요 정보자산 보호를 위해 공개용 웹서비스는 연 1회 이상, 관리체계 및 기반 시설은 연 1회 이상 취약점 분석평가를 실시하고 있습니다. 또한 매년 취약점 분석평가 결과를 통해 위험을 식별하고 위험관리계획을 수립합니다. 조치 완료 여부를 지속적으로 점검하여 위험 수준을 감소시킴으로써 위험을 관리하고 있습니다.



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

정보보호

고객 개인정보보호 강화

개인정보보호 관리체계

BNK금융그룹은 「전자금융거래법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련 법규에 근거하여, 고객의 개인정보 및 신용정보를 안정적으로 관리하고 보호하기 위한 관리체계를 그룹 전반에 걸쳐 운영하고 있습니다. 고객정보의 제공 및 관리에 관한 규정 제18조에 근거하여, 계열사 간 고객정보 공유 현황을 분기 1회 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 정보보호 상시 평가 제도를 운용해 매년 전년도 개인신용정보의 활용 관리실태를 점검하고, 그 결과를 1분기 내 이사회 보고를 거쳐 금융보안원에 제출하고 있습니다. 2022년의 실적 결과는 1등급으로, 향후 정보보안 리스크 관리에 더욱 적극적으로 대응하겠습니다.

이와 더불어, 임직원을 대상으로 매월 정보보안 점검을 실시하여 최고경영자에게 보고합니다. 2023년부터 정보보호포털을 구축하여 임직원을 대상으로 개인신용정보 과다 조회, 유출 의심 행위, 출력 마스킹 해제 등의 이상 행위를 매일 점검하여 내부통제를 강화하고 있습니다. 이상 행위를 빈번하게 범하는 임직원을 대상으로 지속적인 주의 환기와 관련 법규에 대한 정확한 안내 및 교육으로 보안 의식을 제고하고 있습니다.

이 외에도 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보관, 파기 등의 과정을 관리하기 위한 시스템을 운영하고 있습니다. 고객의 개인정보 및 신용정보에 대한 최소한의 접근권한을 부여하여 외부 유출 및 인가 접근을 방지하고 있으며, 개인정보 및 신용정보 접근에 대한 보안 취약점을 진단하고 개선하는 활동을 수행하고 있습니다. 모든 임직원을 대상으로 개인정보 관리 교육을 주기적으로 실시하여 정보보호에 대한 인식을 제고하고 있습니다. 개인정보 취급자와 가명/익명 정보 교육 등의 필수 과목을 운영하며, 고객센터와 프로세스혁신부 등의 수탁사 직원을 대상으로 교육을 진행할 예정입니다.

개인정보보호 관리 목표

개인신용정보 위/수탁 및
제휴업체 관리 시스템
구축 검토

2023년

부산은행 개인신용정보
위/수탁 및 제휴업체
관리 시스템 구축 완료

2024년

경남은행 개인신용정보
위/수탁 및 제휴업체
관리 시스템 구축 완료

2025년

읽기 쉬운 개인정보처리방침

BNK금융그룹은 개인정보처리방침에 따라 고객의 개인정보 및 신용정보를 관리하고 있습니다. 개인정보보호위원회의 ‘읽기 쉬운 개인정보 처리 동의 안내서’ 가이드라인에 따라 개인정보처리방침의 접근성과 가독성을 높이기 위해 홈페이지에 ‘읽기 쉬운 개인정보처리방침’ 라벨링 버전을 추가하였습니다.

BNK금융지주는 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

개인정보는 어떻게 이용되나요?

처리하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유하고 있으며, 내부 정황관리, 상용 및 서비스 개발 목적으로 처리하고 있습니다.

개인정보가 제3자에게 제공되나요?

고객의 동의하는 경우 또는 별도 법령의 특정한 규정에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 개인정보처리 위탁 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수여부를 관리·감독하고 있습니다.

개인정보 파기는 어떻게 진행되나요?

보유기간의 경과되거나, 처리 목적이 달성된 고객의 개인정보는 지체없이 안전하게 삭제 합니다. 다만, 다른 법령에 따라 일정기간 보존이 필요한 정보는 별도로 분리 보관합니다.

이용자의 권리, 의무 및 행사는 어떻게 하나요?

고객의 '개인정보 자기결정권'을 보장합니다. 고객은 언제든지 자신의 개인정보를 열람하거나 정정·삭제·지정·동의 철회를 요구할 수 있습니다. 권리의 행사는 법정대리인(만14세 미만 아동의 경우) 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

정보보호

금융사고 예방 체계 강화

전자금융사기 예방 시스템 고도화

BNK금융그룹은 보이스피싱 등의 전자금융사기와 고객의 피해를 예방하기 위해 모니터링 시스템을 구축·운영하고 있습니다. 먼저 지속해서 증가하는 보이스피싱 근절을 위해 보이스피싱 피해방지 통합 관제시스템을 구축하였습니다. 빅데이터를 통해 고객 금융거래의 패턴과 자금 흐름을 실시간으로 파악한 후 전자금융사기로 판단될 경우 자동으로 전자금융거래를 차단하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 금융위원회의 보이스피싱 범죄 근절을 위한 통신 금융 분야 대책과 관련하여, 2023년 하반기 악성 앱 및 명의도용 탐지 사기 방지 서비스를 구축할 예정입니다. 이를 통해 금전 탈취 목적으로 사용하기 위해 고객 모바일에 설치된 원격조정 등의 악성 앱을 사전에 탐지하여 고객의 추가 피해를 원천 차단하고자 합니다.

BNK캐피탈은 대표적인 금융사기 유형인 대면 편취형 보이스피싱 피해 예방을 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. 악성 앱을 탐지하는 Fake Finder를 기존 별도의 앱 설치 방식이 아닌 In-APP 방식으로 설치할 수 있도록 시스템을 개선하였습니다. 또한 원격제어 앱 설치 탐지 솔루션을 도입하여 금융사기 사전 예방을 한층 더 강화하였습니다. 그 외에도 대출 실행 후 보이스피싱 피해 예방 안내문을 신속하게 발송하고, 기존 고객에게는 월 2~3회 주기적으로 변화하는 대면 편취형 보이스피싱 유형을 반영한 예방 알림톡을 발송하고 있습니다. 그 결과 보이스피싱 피해 건수가 2021년 347건 대비 2022년 235건으로 32.3%에 해당하는 112건이 감소하였습니다.

전자금융사기 예방 교육 및 활동

BNK금융그룹은 임직원 및 고객을 대상으로 선제적인 예방 교육을 실시하여 전자금융사기를 예방하고 있습니다. 부산은행은 영업점에서 발생하는 보이스피싱 피해사례를 예방할 수 있도록 영업점 직원을 대상으로 다양한 제도를 시행합니다. 먼저 ‘보이스피싱 사이렌 제도’를 통해 영업점 직원이 피해 의심 상황 감지 시 즉시 본부 부서에 도움을 요청할 수 있는 핫라인 기능을 사내 메신저에 탑재하였습니다. 또한, ‘피해 예방 영업점 및 직원 대상 포상 제도’를 운영하여 영업점 직원이 적극적으로 피해 의심 거래에 대응하여 소비자 권익 보호에 기여할 수 있도록 하고 있습니다. 더불어 보이스피싱 관련 우수 피해 예방사례에 해당하는 영업점에는 성과평가 가점을 부여하고





유공 직원을 대상으로 표창 포인트 또는 사내 복지포인트 등의 혜택을 제공하는 제도를 운영하고 있습니다. 그 외에도 보이스피싱에 대해 소비자가 사전에 경각심을 가지도록 주기적으로 보이스피싱 취약계층을 대상으로 맞춤형 피해 예방 안내 문자를 발송하고 있습니다.

경남은행은 모바일뱅킹 앱과 유튜브, 인스타그램, 보도자료 게재 등 다각도로 보이스피싱 예방 활동을 전개하고 있습니다. 경남은행TV 알쓸소금과 니니언니 유튜브 채널을 통해 보이스피싱과 스미싱 피해 예방 교육 영상을 게시하고, 인스타그램 계정을 통해 보이스피싱 사례와 예방법, 피해 시 대처 요령 등의 내용을 담은 웹툰을 게시하였습니다. 또한 접근성을 고도화하기 위해 모바일뱅킹 내 소비자보호·보이스피싱 메뉴를 신설하였습니다. 그 외에도 전자통신금융사기 예방 홍보용 책받침과 안내장을 제작하여 전 영업점과 내방 고객에게 배부하였습니다. 보이스피싱 예방 교육으로 ‘보호 종료 아동 금융교육 지원협약’을 체결하여 아동보호시설 청년 대상 보이스피싱의 사례와 예방법, 피해 시 대처 요령 교육을 실시하였습니다. 2022년 18회의 대면 교육을 시행하였으며, 1사1교 프로그램에 보이스피싱 예방 교육을 포함하여 총 606회 실시하였습니다. 또한 경남은행 임직원 12명이 영업점에서 금융소비자와의 상담 등을 통해 보이스피싱을 예방한 공로를 인정받아 경찰서로부터 감사패를 수여 받은 바 있습니다.

부산은행 정보보호교육 실적

구분	이수 인원	교육시간
임원 	20	3
임직원 	2,966	6
정보기술 담당자 	142	9
정보보안 담당자 	11	12
합계	3,139	

경남은행 정보보호교육 실적

구분	이수 인원	교육시간
임원 	20	3
임직원 	1,935	6
정보기술 담당자 	119	9
정보보안 담당자 	11	12
합계	2,064	

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

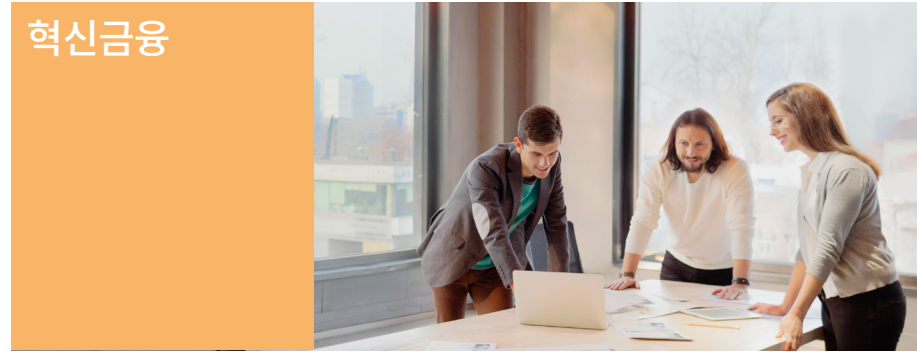
사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융**
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성
- 지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영

APPENDIX



BNK금융그룹은 그룹의 지속가능성을 높이기 위한 노력의 일환으로 혁신성장을 이끌어 가는 혁신기업에 대한 금융지원을 강화하고 있습니다. 지역 내 유망한 벤처·스타트업 기업 지원과 지역 핵심 산업에 대한 금융지원을 통해 지역과의 동반성장을 실현하고자 합니다. 또한 기술력이 우수한 기업에 대한 금융지원을 확대하여 4차 산업혁명을 선도하는 금융기관의 역할에 앞장서고자 합니다.

혁신기업을 위한 금융 지원

부산은행과 경남은행은 기술력이 우수한 혁신기업에 금융지원을 제공하기 위해 기술금융 특별우대대출 및 지식재산권 담보대출 상품을 공급하고 있습니다. 부산은행은 2022년 100억 원의 '기특론'을 취급하여 은행권 최초로 지식재산권 가치평가 약식평가를 시범적으로 실시하였습니다. 경남은행은 경남 조선업종 상생협력을 위한 특례보증 대출을 공급하고 있습니다. 2022 '시너지 플러스론' 특별대출로 9,146억 원을 취급하였으며, 동산담보대출 32억 원을 취급하였습니다.

지역 벤처·스타트업 기업 발굴 및 지원

BNK금융그룹은 지역 벤처기업의 투자를 확대하고 스타트업 기업을 발굴 및 육성하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 부산은행은 지방은행 최초로 개소한 스타트업 지원센터 '썸 인큐베이터'를 통해 90개 스타트업 기업에게 창업부터 성장까지 단계별 맞춤형 금융·비금융 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 '썸 인큐베이터' 입주 기업 중 우수 기술 보유 업체를 대상으로 BNK벤처투자 등 계열사, 외부 투자사와의 연계를 통해 투자를 활성화하고 있습니다. 그뿐만 아니라 대출 한도 및 금리 우대, 경영 컨설팅 등 단계별 맞춤형 육성 프로그램도 적극 지원하고 있습니다. 2022년에는 부산지방중소벤처기업청, 부산경제진흥원과 '대-스타 콜라보 부스터 프로그램'을 운영하며, 대·중견기업 및 공공기관과 중소·스타트업의 협업사례 발굴 및 협업 파트너 매칭 지원을 통해 상생협력 문화 확산에 기여하였습니다. 2022년 4월에는 부산시 및 (재)은행권청년창업재단과 체결한 '지역 창업 생태계 조성을 위한 업무 협약'을 바탕으로 지역 창업 거점 공간인 '디캠프 스타트업 라운지'를 부산유리시아 플랫폼에 개소하고 본격 운영에 들어갔습니다.

경남은행은 2024년 상반기 내 경상남도도 '경남 창업생태계 활성화를 위한 업무 협약' 체결 예정으로 유망한 창업기업과 중소기업 육성을 위한 협력을 넓히고 있습니다. 또한 지역의 창업기업 페스티벌, 채용박람회, 구매 상담회 등을 적극 지원함으로써 지역 중소기업의 활성화를 통해 지역경제 활성화를 이끌어내는 계기를 마련하고 있습니다.



디캠프 스타트업 라운지 개소식

사회적 책임을 다하는 금융

혁신금융

지역 핵심산업과의 동반성장 지원

BNK금융그룹은 지역경제의 근간이 되는 산업 성장의 동반자로서 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 지역경제의 밑바탕인 해운산업 발전을 위해 한국해운조합, 한국해양진흥공사와 동반성장 금융지원 협약을 체결하였습니다. 경기 불황으로 어려움을 겪는 지역 조선, 해양기자재기업과 대우조선해양 협력업체에 대해 금융지원을 실시하는 ‘부산 조선해양기자재 긴급자금지원 상생협력 업무협약’을 체결하였습니다. 경남은행 역시 경상남도, 대우조선해양과 ‘경상남도 조선업종 상생협력 특례자금 업무협약’을 통해 조선, 해양 기자재 협력업체에 대한 금융지원을 하였습니다. ‘경남 조선업종 상생협력 특례보증 대출’상품을 통해 조선기자재 산업을 영위하는 중소기업에 대상으로 최대 8억 원 이내 보증부대출을 지원하였으며, 2022년 총 7억 원의 지원 실적을 기록하였습니다.

경남은행은 추후 경상남도 및 창원시와 체결한 ‘원전기업 신속지원 얼라이언스 업무협약’을 바탕으로 원전산업의 발전을 위해 총 1,000억 원의 금융지원을 제공할 계획입니다. 이를 통해 경영환경 악화로 어려움을 겪는 지역 원전 산업 중소기업에 금리우대 등 실질적인 금융 혜택을 제공할 예정입니다.

중소기업 시설투자 지원

BNK캐피탈은 한국산업안전보건공단이 주관하는 안전투자 혁신사업을 통해 중소기업 사업장 내 사고·사망 발생 위험이 높은 기계 또는 노후 공정을 개선을 위한 금융지원을 제공하고 있습니다. 2022년 121개 우수 중소기업 업체의 시설투자 지원을 위해 113억 원을 지원하였으며, 안전투자 혁신사업 참여를 통해 28개 업체의 노후한 시설투자를 위해 총 43억 원을 지원하였습니다.

BNK캐피탈 중소기업 시설 투자 지원

구분	프로젝트 년도	프로젝트 개수	투자액
우수 중소기업 시설 투자 	2021	81개	129억 원
	2022	121개	113억 원
안전투자 혁신사업 	2021	38개	59억 원
	2022	28개	43억 원

기술금융 및 동산금융 투자 확대

BNK금융그룹은 혁신 중소·중견기업에 대한 금융지원 및 기술금융 공급을 확대하고 동산금융을 활성화하는 데 주력하고 있습니다. 부산은행은 기술신용대출과 기술평가를 기반으로 한 투자를 확대해 2022년 상반기 기술금융 실적평가(TECH)에서 소형은행 1위를 차지하였습니다. 또한 혁신금융 지원을 확대하기 위한 중소기업 특별대출을 2021년, 2022년 각각 1조 5천억 원, 2조 원, 2023년 5천억 원 규모로 지원하며 중소기업에 대한 지속적인 지원을 확대해 나가고 있습니다. 경남은행 역시 동남권 지역 기술산업단지 입주기업을 대상으로 기술금융 공급규모를 확대하였으며, Big Data 기반의 경남·울산 기술기업 검색 시스템을 구축하였습니다. 기술신용평가와 신용평가 모형 결합을 통한 기술금융 투자에 대한 성과를 인정받아 2022년 상반기 기술금융 실적평가(TECH 평가)에서 5위를 차지하였습니다.

기술금융 확대와 더불어 BNK금융그룹은 사물인터넷(IoT) 기반의 동산담보대출 관리 시스템을 구축을 통해 담보물 관리를 위한 인력과 업무량을 줄이고 동산 담보물의 안전성을 강화하였습니다. 이를 기반으로 동산담보대출을 확대해 나가고 있으며, 2022년 부산은행은 총 22억 원, 경남은행은 총 32억 원의 동산담보대출을 취급하였습니다.

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융**
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융**
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성
- 지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영

APPENDIX



포용금융

BNK금융그룹은 동남권 지역 대표 금융기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 지역경제 활성화 및 금융취약계층의 금융 접근성 향상에 앞장서고 있습니다. 이를 위해 동남권 지역을 중심으로 다양한 포용금융 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. 서민·영세자영업자, 사회적기업, 다문화가정 등을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 프로그램을 제공해 서민의 금융 부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다.

포용금융 추진

BNK금융그룹은 2020년 금융소비자보호부를 중심으로 포용금융 전담 부서를 구성하고 그룹 '포용금융 업무 매뉴얼'을 제정하였습니다. 반기 그룹 포용금융 및 금융소비자 임원 회의 개최 등 전사 관점에서 체계적으로 포용금융을 추진하고 있습니다. 2022년에는 금융감독원 업무계획을 반영하고, 그룹 포용금융 및 금융소비자 보호 임원회의 조치사항을 이행하고자 2022년 5월 '그룹 포용금융 업무매뉴얼'을 개정하였으며, 계열사들도 이에 이에 맞추어 내부 규정 등을 개정 반영하였습니다. BNK금융그룹은 실질적인 포용금융을 추진하기 위해 지속적으로 제도를 정비해 나가고 있으며, 매년 금융감독원의 업무계획에 따라 포용금융 추진 방향을 명확히 설정하여 포용금융을 추진합니다. 향후 금융취약계층을 위한 금융상품을 더욱 확대하고 지역과 사회에 공헌할 수 있는 실물지원 금융자금과 금융취약계층이 공감할 수 있는 고객 중심 금융을 지속적으로 전개해 나가 고자 합니다.

포용금융 추진체계

포용금융 추진 방향

금융소의 계층의 금융 접근성 향상 및 금융의 사회적 책임 이행

추천 조직

 그룹 포용금융 및 금융소비자 보호 임원회의	 포용금융 협의회	 BNK금융지주 준법감시부	 계열사 금융소비자보호부 및 포용금융 전담 부서
포용금융 추진 실적 및 활동 현황 검토	포용금융 사업 현황 공유 및 실질적 사업 추진	그룹 포용금융 관리 및 이슈사항 점검	포용금융 이행 및 추진

추천 활동




여신	비여신
서민, 자영업자, 소상공인 등 취약계층 대상 금융 지원 및 채무 조정 등의 활동	여신 부문에 해당하는 내용을 제외한 금융취약계층 대상 다양한 지원 활동

포용금융

위기극복 동행(同行) 프로젝트

BNK금융그룹은 금리 인상과 물가 상승으로 어려움을 겪고 있는 자영업자와 금융취약계층(소상공인, 서민, 청년 등)을 위해 2022년부터 3년간 ‘위기극복 동행 프로젝트’를 추진하고 있습니다. 해당 프로젝트는 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행 등 4개 계열사가 공동으로 참여하며, 서민 금융 지원, 취약계층 지원, 재기 지원 등 3가지 프로그램으로 구성된 14조 7,205억 원 규모의 상생경영 프로젝트입니다. 금융시장 변동성이 확대되고 실물 경기 침체가 장기화할 가능성이 대두됨에 따라 자영업자와 금융취약계층의 금융 부담을 완화하고 안정적인 정착을 지원하기 위해 7% 이상 고금리 대출을 쓰는 취약계층의 금리를 감면하고 코로나19 피해 기업에 대한 연체이자 부담을 줄이는 등의 추진 계획을 마련하였습니다. 2022년에는 총 55개 과제 중 53개 과제의 추진을 완료하였으며, 4조 5,262억 원 규모의 성과를 거두었습니다. BNK금융그룹은 정기적인 점검을 통해 위기극복 동행 프로젝트의 추진 실적을 관리하고, 금융취약계층에 대한 실질적인 금융지원이 이루어질 수 있도록 동남권 지역 대표 금융기관으로서의 역할을 다하겠습니다.

위기극복 동행 프로젝트 주요 지원 내용

지원 유형	지원 방향	세부 지원 내용	3개년 지원 규모
서민 금융 지원	 대출 고객의 원활한 경제활동을 돕기 위한 유동성 확보 중심의 지원	주택담보대출 상품 금리 우대 지원 - 개인사업자 특화 신용대출 지원 - 서민금융 지원 확대 - 저금리 신혼부부, 청년 전세자금대출 지원 등	5조 9,350억 원
취약계층 지원	 취약계층에 대한 기존 대출의 금융비용 절감을 지원	- 코로나19 피해 취약계층 상환유예 지원 - 개인사업자 및 개인 특례보증 지원 - 안심전환대출 공급, 금리 상한형 주담대 지원 - 고금리 대한 상품 지원 - 고금리 취약계층 금리감면 지원 - 취약계층 연체이자 감면 지원 - 중도상환수수료 면제 등	7조 3,260억 원
재기 지원	 취약계층에 대한 실질적 재기 마련의 기회 제공으로 정상화를 유도하기 위한 지원	- 신용대출 119프로그램 - 고금리대출 대한 프로그램 운용 - 코로나19 소상공인 연체이자 감면 - 소멸시효 완성채권 탕감 프로그램 - 자영업자 전문 컨설팅 지원	1조 4,595억 원
총지원 규모			14조 7,205억 원

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

포용금융

서민·금융취약계층을 위한 포용금융

서민·금융취약계층을 위한 여신상품

BNK금융그룹은 금리 인상과 물가 상승으로 어려움을 겪고 있는 서민과 금융취약계층의 금융 안정을 지원하기 위해 다양한 고객 맞춤형 여신상품 및 서비스를 확대하고 있습니다.

부산은행과 경남은행은 ‘햇살론 15’ 상품을 제공하여 불법 사금융의 고금리 대출 이용이 불가피한 최저 신용자를 제도권 금융으로 포용하고 있습니다. 또한, 부산은행은 많은 서민의 금융 부담을 완화하기 위한 노력으로 서민 금융 대표 상품인 ‘새희망홀씨’ 대출한도 심사 시 심사조건을 완화하여 신용등급에 따른 차등 없이 최대한도를 부여하고 있으며, 연 소득 인정 비율도 최대 1.7배에서 2배로 확대하였습니다. ‘새희망홀씨’ 대출 모바일 전용 페이지 신설로 고객의 접근성을 향상해 2022년에는 전년 대비 약 2배 증가한 대출지원을 실현하였습니다.

이와 더불어, 대출의 금리감면 및 고금리 대출 보증대출 프로그램 등을 통해 금융취약계층의 금융 부담을 경감하고자 하였습니다. 취약 고객의 부실발생 위험을 완화하고자 ‘신용대출 119 프로그램’을 운영하여 만기 연장 또는 장기분할상환대출 지원 제공하였습니다. 취약계층의 주택 담보대출 금융비용 절감을 지원하고자 최대 3.6억 원의 한도의 ‘안심전환대출’을 공급하였습니다. 서민, 금융취약계층, 영세 소상공인 등 취약계층의 금융 재기를 지원을 위해서는 소면시효 완성이 예상되는 특수채권을 조기에 포기하였습니다.

2022 주요 서민·금융취약계층 지원 여신상품 및 서비스

유형	상품
금리우대	· 햇살론15, 햇살론뱅크 · 새희망홀씨대출, 사잇돌대출, 중금리대출 · 머물자리론, 부산시 신혼부부 전세대출, 청년 맞춤형 전월세대출
고금리 대출 보증대출	· 고금리대출 대한 프로그램 · 안심전환대출
상환유예 및 이자 경감	· 신용대출 119 프로그램 · 고금리대출 취약계층 금리감면 프로그램 · 사회취약계층 소면시효 완성 채권 탕감 프로그램

서민·금융취약계층을 위한 수신상품

BNK금융그룹은 서민과 금융취약계층에게 우대 금리를 제공하는 다양한 수신 상품을 제공하고 있습니다. 금융소외 계층과 차상위 및 노숙인 고객을 대상으로 금리 우대를 제공하고 최저 생계 보장을 위한 각종 압류방지통장 사업에 참여하여 금융 취약계층의 자산형성에 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다. 2022년에는 정부 및 지방자치단체와의 협력을 통해 저소득 청년층의 자산형성 지원을 위한 상품을 확대하였습니다. 부산은행은 부산시와 협약을 통해 부산지역 청년 자산형성 지원을 위한 ‘부산청년 기쁨두배통장’을 출시하여 2022년 약 4천여 명의 청년에게 우대금리를 제공하였습니다. 경남은행은 지역 저소득층 청년층의 자산형성을 지원할 수 있는 적금상품인 ‘희망모아적금’을 판매하고 있으며, 울산광역시, 거제시, 거창군과 같은 지자체와의 협약 적금상품을 출시하여 지역 청년의 자립을 지원하고 있습니다.

서민·금융취약계층을 위한 카드상품

BNK금융그룹은 다자녀 가정 특화 상품인 ‘다자녀사랑카드’, 시각장애인을 위한 점자카드, 다양한 국가 바우처를 사용할 수 있는 ‘국민행복카드’ 등을 바탕으로 사회배려계층을 지원하고 있습니다. 2022년 부산은행은 신규 상품인 ‘내일행복드림카드’를 발급하여 직업계 고등학교 학생들의 취업 준비를 지원하였으며, 경남은행은 경상남도·울산시·창원시 등에서 구직활동을 하는 청년에게 활동 및 사업 운영비를 지원하는 지자체 연계 청년지원카드를 발급하였습니다.

2022 주요 서민·금융취약계층 지원 수신 및 카드상품

구분	상품
청년	· 부산청년 기쁨두배통장
	· BNK청춘공감적금
	· 희망모아적금
여성 및 가족	· 다자녀 사랑카드
	· 다문화 사랑카드
고령자	· 백세청춘 연금통장
금융취약계층	· BNK희망가꾸기적금
	· BNK지역사랑자유적금
	· BNK국민연금안심통장

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융**
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

포용금융

지역경제를 위한 포용금융

지역 소상공인을 위한 여신상품

BNK금융그룹은 3고(고금리, 고물가, 고환율) 경제위기로부터 가장 많은 피해를 입고 있는 지역 소상공인을 위해 다양한 금융지원을 시행하고 있습니다. 2022년에는 지역 소상공인과 자영업자를 위한 특례보증 대출 지원 공급을 확대하였습니다. 부산은행은 다양한 특례보증 대출상품을 신규 출시하였을 뿐 아니라 ‘재창업 특례보증 협약보증대출’을 출시하여 코로나19로 인해 폐업한 사업자 중 재창업한 소기업·소상공인에게 창업자금을 지원하였습니다. 경남은행은 2022년 경남 신용보증재단과 울산신용보증재단의 특별출연금을 재원으로 경남 지역 소상공인 및 자영업자에게 총 3,430억 원의 대출을 지원하였습니다. BNK금융그룹은 지역 소상공인의 대출 지원 활성화를 위해 많은 노력을 기울였습니다. 부산은행은 대출이 어려운 중·저신용 등급의 개인사업자를 위한 전용 대출 상품과 부산 지역화폐인 동백전을 매개로 부산시 자영업자 대상 특별 감면금리와 같은 지역 소상공인을 위한 특화 대출 상품을 출시하였습니다. 경남은행은 3무 대출(무담보, 무보증, 신용등급 무관)을 기준으로 대출 상담을 진행하는 ‘소상공인 희망나눔 프로젝트’를 시행하여 영세 소상공인을 위한 저금리 대출을 지원하였습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 지역 소상공인을 위한 대출 만기 연장 및 이자상환 유예 제도 역시 강화하였습니다. 부산은행은 ‘중소기업 유동성 지원 프로그램’의 시행 기간을 2023년 9월 말까지 연장하여 중소기업의 금리감면, 만기 연장 및 분할상환유예를 적극 지원하고 있습니다. 또한, 원금, 이자 상환유예 종료 대상인 고객을 위한 ‘코로나19 연착륙 지원 프로그램’을 통해 개별 고객의 상황을 감안한 다양한 장기·분할상환방법 등에 대한 컨설팅을 제공하고 있습니다. 경남은행은 2022년 코로나19로 인해 피해를 입은 개인 사업자 및 소상공인 대상으로 90일 미만 연체 발생 고객의 연체이자 전액을 감면하였습니다.

2022 주요 지역 소상공인 지원 여신상품 및 서비스

구분	상품	
특례보증 대출 지원	· 2022 부산시 소상공인 지원 협약보증대출 · IKEA 코리아 특별출연 상생협력 협약보증대출 · 부산시 소상공인 동백피움 협약보증대출	· 지역신용보증재단 특별출연 보증 · 우리지역 氣-UP 서포트론
저금리 대출	· 프라이م 동백 ONE 특별대출	· 지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트
상환 유예 및 이자 감감	· 중소기업 유동성 지원 프로그램 · 코로나19 연착륙 지원 프로그램	· 코로나19 피해 소상공인 연체이자 감면 프로그램

지역민을 위한 수신상품

BNK금융그룹은 경상남도 지역의 성장과 발전을 위한 상생협력의 일환으로 지역민을 위한 다양한 수신상품을 출시 및 판매해 오고 있습니다. 부산은행은 지역화폐 사업인 ‘동백전’의 사업자로써 지역경제 활성화를 위하여 동백전 결제 실적에 따라 우대금리를 제공하는 ‘동백통장’을 운영하고 있습니다. 경남은행은 김해시와 전주시로 전입 또는 출생 신고를 한 고객을 대상으로 우대금리를 제공하는 ‘가야왕도 김해사랑통장’과 ‘참진주 사랑통장’을 2023년 3월까지 판매하였습니다. 더불어, 2022년 지역 저소득 청소년의 자산 형성 지원을 위해 출시한 거창군·거제시·울산시 협약 적금을 지속적으로 판매하고 있습니다. 또한, ‘울산 2022 정기예금’을 출시하여 2022년 10월까지 판매하였으며 본 상품을 통해 울산 지역민들에게 우대금리 혜택을 제공하였습니다.

2022 주요 지역민 지원 수신상품 및 서비스

- 동백통장
- 가야왕도김해사랑통장
- 한동네사장님우대적금
- 참진주사랑통장
- 평생주거러사업자통장
- 울산애 다드림 통장
- 거창군·거제시·울산시 협약적금



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

포용금융

혁신 중소기업을 위한 포용금융

혁신 중소기업을 위한 여신상품

BNK금융그룹은 혁신성장기술 중소기업 대상 특화 금융상품을 제공하여 지역경제 활성화에 기여하고 있으며, 일자리 창출 우수 기업을 대상으로 우대금리 적용, 일자리 창출 특례보증 특별지원 대출 등 다양한 상품을 운용하고 있습니다.

2022 주요 혁신 중소기업 지원 여신상품 및 서비스

구분	상품
부산은행	· 기술금융
	· 관계형금융
	· 기술금융 특별우대대출
	· 지식재산권 담보대출
	· 사회적 경제기업 지원대출
경남은행	· 동산담보대출
	· 중소기업 특별지원대출
	· 자동차부품산업지원 특별대출
	· 부산 조선해양기자재기업 특례보증대출
BNK캐피탈	· 기술보증기금 혁신성장기술 중소기업 협약보증대출
	· 우수중소기업 기술지원 사업



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융**
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX



BNK금융그룹은 회사경영의 터전이 되어 온 지역사회와의 상생을 위하여 '지역과 함께 세계로'라는 경영이념을 수립하고 이를 최우선 가치로 삼아왔습니다. BNK금융그룹은 지역경제 발전, 지역경제 활성화를 통해 지역 대표 금융기관으로서의 역할을 지속적으로 확대하여 지역경제 발전에 기여하고자 합니다. 특히 청년인구 감소에 따른 지방소멸 위기에 대응하기 위해 지역 내 청년 일자리 창출을 위한 노력에 앞장서고 있습니다. 또한 지역 내 영업망 및 온·오프라인 인프라를 활용한 지역화폐 이용 확대를 통해 지역 내 소비 활성화에 기여하고 있습니다.

지역경제 활성화 기여

일자리 창출 기업에 대한 금융지원

BNK금융그룹은 청년층의 인구 유출로 발생할 수 있는 지방소멸 위기에 선제적으로 대응하기 위해 일자리 창출 기업에 대한 금융지원을 강화하고 있습니다. 부산은행은 한국주택금융공사와 '부산 중소기업과의 상생을 위한 금융지원 협약'을 갱신하여 지역 내 중소기업이 안정적으로 일 자리를 창출할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 또한 신용보증기금과 체결한 보증기관 협약 대출을 통해 중소기업의 지속적인 일자리 창출 및 유지를 도모하였습니다. 2022년 기준 일자리 창출 관련 대출 실적은 1,824억 원입니다. 한편 경남은행은 경상남도 및 한국항공우주산업(주)(KAI)과 맞춤형 협업체계를 구축하여 경남지역 소재 항공제조업체(KAI 협력회사)의 스마트공장 보급 및 항공우주산업 지원을 위해 노력하고 있습니다. 이외에도 2021년, 2022년 한국항공우주산업(주) 업무협약 및 스마트공장 보급확산 업무협약으로 각각 누적 90억 원, 214억 원의 대출을 지원하였습니다. 스마트공장 보급·확산 및 항공제조업체 육성 지원에 총 1,000억 원을 지원할 예정입니다. 이를 통해 지역 내 항공 분야 중소기업 발전 및 지역 내 일자리 창출에 크게 기여할 것으로 전망하고 있습니다.

지역 인재 발굴 지원

BNK금융그룹은 동남권 지역 내 우수 기업의 구인난을 해소하고 지역 인재 발굴을 위해 하반기 동남권 최대 규모의 '2022 부·울·경 일자리 박람회'를 공동으로 주최하였습니다. 2022년 8월 22일부터 2주간 온·오프라인을 병행해 개최된 박람회를 통해 온라인 일자리 매칭 플랫폼 운영, 오프라인 박람회 개최, 취업특강 및 설명회 등의 프로그램을 진행하였습니다. BNK금융그룹은 박람회 참가를 통해 정규직 채용 시 참가 기업에 채용 지원금을 지원하는 등 코로나19로 인해 침체한 지역 채용시장에 활력을 불어넣고자 노력하였습니다.



2022 부·울·경 일자리 박람회



일자리박람회 포스터

상생금융

자영업자 지원 전담센터 운영

BNK금융그룹은 지역 소상공인과 자영업자가 안정적으로 사업을 운영할 수 있도록 자영업자 지원 전담센터를 운영하고 있습니다. 전담센터는 소상공인과 자영업자 지원을 위한 기구로, 기본적인 금융 상담을 비롯해 고금리 대출 이용자의 중금리 대출 상담, 국민 행복기금 대한 대출 연계 상담 등을 지원합니다. 부산은행은 2019년 본점 내 자영업 종합지원센터를 개소한 후 경영지원 컨설팅 프로그램을 제공하고 있으며, 2022년에는 총 49건의 컨설팅을 지원하였습니다. 경남은행은 내수 침체로 어려움을 겪는 지역 소상공인과 자영업자를 돕기 위해 2019년 창원중앙지점 1층에 소상공인과 자영업자 지원 전담 기구인 ‘소상공인·자영업자 지원센터’를 개소하여 종합적인 금융서비스를 제공하고 있습니다. 사업 타당성 분석, 세무, 상권분석, 점포운영 등 다양한 부문에서 전문가 컨설팅을 지원하고 있습니다.

지역화폐 운영

부산은행은 부산시 소상공인, 시민, 전통시장과 협력하며 소비의 선순환을 통한 지역경제를 활성화하고자 부산지역화폐(동백전)를 발급하고 있습니다.

부산은행은 2022년 3월 운영대행사로 선정된 이후 동백전 대응 채널을 확대·강화하였습니다. 고객이 편리한 금융을 위해 부산은행 전 영업점에 동백 전용 창구를 개설하였고, ATM과 STM(-Self-Teller Machine)에서도 동백전 업무가 가능하도록 하였습니다. 그뿐만 아니라 동백전 고객센터와 동백전 챗봇 상담 서비스를 통해 고객 상담 대기 시간을 최소화하였습니다. 또한, 부산시와 함께 동백전 가맹점 홍보를 위한 스티커 배부, 현수막 제작, 캐시백 이벤트 등의 활동을 지속 추진하여 지역상생을 실천하고 있습니다.

이러한 노력을 바탕으로 부산은행은 2023년 3월, 은행권 최초로 지역화폐 플랫폼을 보유하게 되었으며, 동백전 운영을 개시한 이후 총 누적 회원 수 110만 명, 누적 발행액 2조 2천억 원의 성과를 달성하였습니다. 부산은행은 향후 동백전이 디지털 신기술·행정·금융이 융합된 시민 플랫폼으로 도약할 수 있도록 지속적으로 노력해 나갈 예정입니다.

지역사회 정책 지원

BNK금융그룹은 지역을 대표하는 금융그룹으로서 동남권 지역의 최대 현안인 ‘가덕신공항 유치’와 ‘2030 부산세계박람회 유치’를 위하여 전사 차원에서 전폭적인 지원을 아끼지 않고 있습니다. 가덕신공항 유치를 위한 대대적인 캠페인뿐만 아니라 시민의 관심과 동참을 유도하기 위해 대형 현수막 설치, 영업점 홍보 포스터 게시, 모바일뱅킹을 활용한 안내 등 그룹 내 온·오프라인 채널을 전면적으로 활용하여 유치 노력에 적극 동참하고 있습니다. ‘2030 부산세계박람회’ 유치를 적극적으로 지원하기 위해 제주 내 ‘2030 부산세계박람회 유치 지원 TFT’를 설치하였으며, 체계적 프로그램 마련과 운영 방안을 준비해 지원할 계획입니다. 최근 ‘2030 부산세계박람회’ 실사단 방문에 맞추어 SNS 콘텐츠 제작(부산시), 부산도시철도 테마열차 홍보(부산교통공사), 동백어린이미술대회 엑스포 주제 선정(부산시설공단) 등 시민의 관심을 높이기 위해 대외기관과의 협력사업도 계속해서 추진 중에 있습니다.

경남은행은 2022년 창원특례시 출범을 기념하기 위해 ‘새출발 정기예금’을 출시하여 창원특례시 출범을 적극 홍보하였으며 창원시의 인구 증가 시 본 상품 가입 고객에게 우대금리 제공을 약속하며 지자체의 인구정책을 지원하였습니다. 더불어 ‘울산 2022년 전국체전’ 개최를 기념 및 홍보하기 위해 특판 상품인 ‘울산 2022 정기예금’을 출시하였습니다. 또한 경남은행은 매년 야구사랑 정기예금을 출시하여 지역 야구단인 NC 다이노스를 응원하고 있으며 판매수익의 일부는 NC 다이노스에 기부되어 지역 유소년 야구 발전에 사용하도록 하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화**
- 인재육성
- 지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

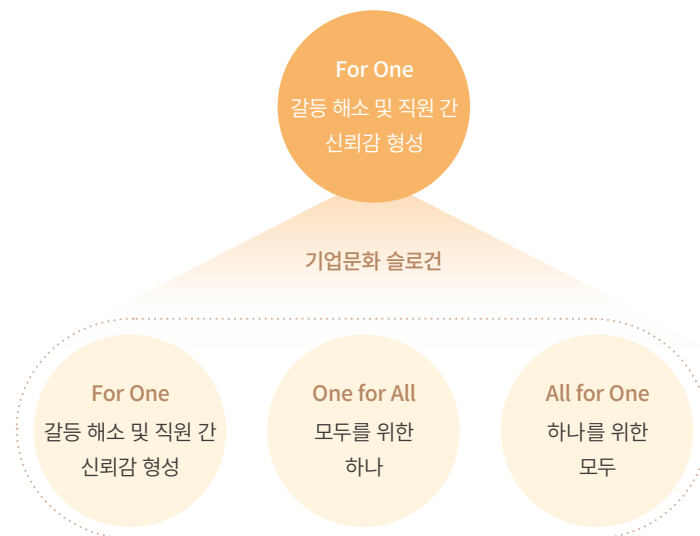
- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영

APPENDIX



기업문화

BNK금융그룹은 현대 사회에서 심화된 젠더 및 직급 간의 갈등 해소와 직원 간의 신뢰감 형성을 위해 2022년 슬로건으로 'For One'을 설정하였습니다. 'For One'은 BNK금융그룹의 핵심가치인 '도전', '협력', '개방', '정직', '친화'로 조직과 직원을 재연결하고자 합니다. 또한 직원과 조직 모두의 성장을 위한 'One Team'을 지향하고 일상에 반영할 수 있도록 지속적이고 일관된 전략을 실행하고 있습니다. 세부적으로 'One for All(모두를 위한 하나)', 'All for One(하나를 위한 모두)'을 설정하여 직원 개인과 조직이 선순환하여 성장할 수 있는 기업문화를 만들어 가고 있습니다.



일하기 좋은 기업문화 조성

일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 일과 삶의 균형을 보장할 수 있도록 다양한 제도를 지원하고 있습니다. 주 52시간 근무제를 시행함에 따라 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하기 위해 오후 6시에는 PC가 자동 종료되는 'PC 셧다운 제도'를 시행하고 있습니다. 또한 오전 9시 이전 회의는 금지하고 회의 시간도 1시간으로 제한하는 등 합리적인 회의 문화를 조성하고 있습니다. 부산은행은 2022년 '근무시간 정상화 TFT'를 개최하여 시간 외 근무 시간 단축, '야근 없는 날' 확대 시행, 연차 3회 분할 사용, 생일/결혼기념일 휴가 연중 상시 사용 등의 사안을 논의하였습니다. TFT를 통해 2022년 매주 수요일과 금요일을 공식적인 '야근 없는 날'로 지정하여 해당 요일에는 예외 없이 전 직원의 정시 퇴근을 독려하고 있습니다. 이외에도 노사공동 '근무시간 정상화 TFT'를 설치하여 매월 노사 회의를 거쳐 탄력근무제 확대, 재택근무 및 시차 출근제 시행 등 일과 삶의 균형을 보장하기 위한 노력을 하고 있습니다. BNK금융그룹은 직원들이 직장에서 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있도록 다양한 제도를 지원하고 있습니다. 임직원의 휴가 사용을 통한 재충전을 독려하기 위해 장기근속 체험연수 가능 기간을 확대하고 연차휴가 사용 시 자기개발 장려금 등을 지원하고 있습니다. 그리고 휴가자 공석 발생 시 본점 인원 등의 파견을 통해 업무 공백이 발생치 않도록 조치하여 자유로운 휴가 사용을 위한 휴가 문화를 개선하고 있습니다. 직원들이 가족과 함께 시간을 보낼 수 있도록 연중 휴양소를 운영하는 등 임직원의 일과 삶의 균형을 보장하고 있습니다.

일과 삶의 균형 보장 지원제도

유형	지원 제도
여가 활동 촉진 및 저녁이 있는 삶 보장	· 'PC 셧다운' 제도 운영, 점심(휴게)시간 보장을 위한 '런치 세이버' 도입 · '야근 없는 날' 도입 · 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영
충분한 휴식을 보장하는 휴가 제도 개선	· 휴가 격려금 지급 · 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가 사용 보장 · 리프레쉬 휴가제도 연장 시행(휴가 사용 일수 보전) · 리프레쉬 기회 제공을 위한 연중 휴양소 운영
가족과 함께 시간을 보내는 가족 참여 프로그램	· 가정의 달 장려금 지급 · 부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 및 영화 관람 (NC다이노스 야구 관람 등) · 자녀 입학 선물 지급, 수능 격려 선물 지급

사회적 책임을 다하는 금융

기업문화

임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 회사와 임직원 간 원활한 소통을 통해 협력적이고 생산적인 노사관계를 정착해 나가고 있습니다. 노사협의회를 포함한 다양한 노사 간 소통 채널을 운영하여 회사 경영과 관련된 주요 이슈, 처우개선 및 복리후생 등에 대한 의견을 수렴하고 있습니다. 경남은행은 근로자 대표, 경영진 및 의견 개선 업무 유관부서를 참여 주체로 하는 회사발전협의회를 최소 연 1회 개최하여 불합리한 기업 관행 개선을 위해 필요한 사안을 논의합니다. 2022년 경남은행 회사발전협의회에서는 신규채용 확대를 포함한 인사제도, 공정한 검사 제도 방안, 서무업무 경감, 불건전 영업 독려행위 근절을 포함한 관행 개선 등의 안건을 협의하였습니다. 한편, BNK금융그룹은 그룹 ‘HR간담회’를 정례적으로 개최하여 계열사 간의 소통을 강화하고 있습니다. 그룹 차원의 인사원칙과 주요 이슈를 논의하고 계열사별 인력 운용계획을 공유하고 있으며, 2022년에는 총 4회의 간담회를 진행하였습니다. 더불어 전 임직원이 참여하는 소통 및 화합 프로그램을 운영하여 그룹의 핵심 가치를 전파하고 소속감 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2023년 상반기에는 그룹의 변화와 혁신을 위해 전 임직원을 대상으로 BNK금융그룹에 바라는 점에 대한 공모를 실시하여 총 175명의 임직원이 209건의 의견을 제출하였습니다. 그밖에 경영진과 격의 없이 소통하는 ‘경영진 멘토링 제도’와 CEO와 직원 간의 소통을 활성화하는 소통 프로그램 ‘사랑의 콜센터’를 운영하고 있습니다. ‘사랑의 콜센터’는 전 임직원의 동시 참여가 가능하도록 비대면으로 진행되었으며 BNK금융그룹만의 새로운 소통 창구로 자리 잡고 있습니다. 경남은행은 2022년 ‘노사공동 힐링캠프’를 실시하여 가수 초청 무대를 경영진과 직원 300여 명이 함께 즐길 수 있는 소통의 장을 마련하였습니다. BNK금융그룹은 임직원의 회사 생활 만족도 증진을 위한 문화공연 관람 기회를 제공하고 있습니다. 2022년에는 ‘BNK경남은행 낙동강 더비’ 행사를 개최하여 KBO 리그 롯데 자이언츠와 NC 다이노스의 라이벌전에 임직원 및 임직원 가족 약 1,000명을 초청하였으며, 2022 빈 심포니 내한공연, 오페라 나비부인 초청공연 등 다양한 공연 관람 기회를 제공하였습니다.



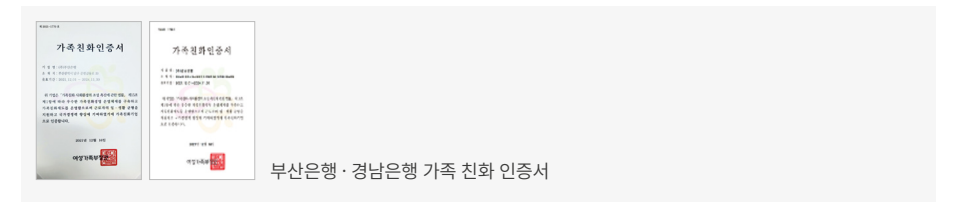
보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 여성 임직원의 모성보호를 위한 출산 및 육아를 적극 지원하고 있습니다. 특히 임직원의 육아 부담을 덜어주기 위해 출산 장려금을 지원하고 직장 어린이집의 확대 운영, 초등학교 입학 자녀를 둔 직원 대상 유연근무제 확대 실시 등 편안한 보육환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 임신부 직원에게는 전자파 차단복과 예비맘 명패를 지급하는 등 임신부 배려 활동을 다양하게 실시하고 있습니다. 특히 BNK 금융그룹은 출산·양육 친화 기업문화를 조성하기 위해 2022년 출산 축하금 액수를 상향하였으며, 유산 또는 사산한 여성 임직원의 정신적·신체적 건강회복을 지원하기 위해 사산·유산 위로금 제도를 신설하였습니다. 더불어 불임·난임으로 치료가 필요한 경우 휴직 사유가 인정되도록 육아휴직 제도를 개선하였습니다. 부산은행과 경남은행은 2021년 여성가족부 가족친화기업 인증을 획득하여 현재까지 유지하고 있습니다. 가족친화인증은 근로자의 일과 가정 양립 지원을 위해 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에 대해 인증을 부여하는 제도입니다. 직원들이 편안한 가정생활을 영위하고 활기찬 직장생활을 할 수 있도록 지원해 나갈 것입니다.

보육 및 육아 지원제도

유형	지원 내용
직장 어린이집 운영	· 부산은행 4개소/ 경남은행 2개소
출산 및 육아 휴가·휴직제도 활성화	· 가족돌봄휴가 지원(연 10일 유급휴가) · 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 신설
유연근무제 활성화	· 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시
기타	· 영업점 창구 ‘예비맘 명패’ 배치 및 출산 축하 선물 · 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등

가족 친화 인증서



부산은행·경남은행 가족 친화 인증서

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

기업문화

공정한 성과평가 및 보상

BNK금융그룹은 공정하고 체계적인 성과평가 제도를 운영하고 있습니다. 중장기 및 당해 연도 경영방침과 전략과제를 중심으로 각 부·실·점의 조직 목표를 설정하고, 각 구성원은 소속된 부·실·점의 목표에 기초하여 개인 업적목표를 수립하고 있습니다. 개인 성과평가는 연초 설정한 개인 업적목표에 대한 달성 수준을 평가하는 MBO(Management by Objective)방식으로 진행됩니다. 피평가자는 평가자로부터 업적목표 달성률과 관련하여 업무지도 및 중간평가(면담)를 통해 수시로 피드백을 받고 있습니다. 4급 책임자급 이상 직원을 대상으로는 매년 리더십평가를 진행하고 있으며 평가 결과는 책임자급 리더십 파악 및 역량 개발 등 인사 참고 자료로 활용됩니다.

BNK금융그룹은 인사의 공정성과 투명성 제고를 위해 승진심사의 중요 지표인 종합근무평정점수를 연 1회 공개하고 있습니다. 종합근무평정점수의 단순 공개를 넘어 직원의 성장 방향을 제시할 수 있도록 실질적인 인사 코칭을 병행하고 있습니다. 공정하고 합리적인 평가를 위해 정기적으로 평가자에 대한 교육 역시 실시하고 있습니다.

BNK금융그룹은 승진, 포상 등의 공정한 보상을 제공하기 위해 전사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과에 기반하여 보상을 산정합니다. 매년 1월부터 12월까지의 단위조직(본부 부서, 영업점)의 성과를 공정하게 평가하고 있으며, 단위조직 별로 평가한 점수는 직원의 조직 성과급 지급률 산정에 활용하고 있습니다. 직원들이 성과에 대한 보상을 정당하게 받을 수 있도록 외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 객관적이고 합리적인 성과 평가 시스템을 구축해 나가고 있습니다.

안전·보건경영 정책

안전·보건경영 전략

BNK금융그룹은 ‘임직원 생명 보호’와 ‘안전한 근무환경 조성’을 기업 경영활동의 최우선 가치로 정하고 있습니다. 그룹 차원의 안전보건 체계를 확립하고 조직의 안전의식을 제고하여 안전문화를 정착하기 위해 2022년 이사회의 승인을 거쳐 산업안전보건관리 계획을 수립하였습니다.

부산은행은 산업재해 ZERO, 고객과 전 임직원의 생명보호, 안전보건 관련 지속적 개선활동, 안전보건 인프라 구축, 전 직원 자율 안전 보건관리체제 확립으로 목표 재해율 달성을 위한 5개의 운영목표를 수립하였습니다. 임직원뿐만 아니라 용역 및 도급 직원, 발주 공사작업장 근로자 재해예방 및 쾌적한 작업환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

경남은행은 임직원의 건강과 안전을 위한 체계적인 시스템 구축 성과를 인정받아 2022년 지방은행 최초로 안전보건경영시스템 국제인증(ISO 45001)을 획득하였으며, 부산은행 역시 인증 취득을 위한 준비 중에 있습니다.



경남은행 ISO 45001 인증서

BNK금융지주 안전·보건 목표 및 경영방침

| 목표 |

- 안전사고 예방을 통한 건강하고 안전한 업무환경 구축
- 임직원 인식 강화를 통한 안전 중심 문화 확산 및 정착

| 경영방침 |

- BNK금융지주는 경영활동 전반에 임직원, 고객, 협력업체의 안전과 보건을 기업의 최우선 가치로 정하고, 관련 법규 및 기준을 준수하며 건강하고 안전한 업무 환경을 구축하여 산업재해를 예방하는 데 최선을 다한다. 이를 위해 BNK금융지주는 안전보건경영방침을 선언하고 지속 실행함으로써 전 임직원의 참여를 통한 안전 문화 정착을 위해 최선의 노력을 다한다.

1. BNK금융지주는 ‘임직원 생명보호’와 ‘안전한 근무환경 조성’을 기업 경영활동의 최우선 가치로 정한다.
2. BNK금융지주는 사업장의 위험요인을 사전에 제거하고 적극적인 예방을 통해 구성원뿐만 아니라 고객과 협력업체 임직원의 안전과 건강을 지킨다.
3. BNK금융지주는 임직원의 참여를 통해 안전 의식을 함양하고 안전 중심 문화가 정착될 수 있도록 지속적으로 노력한다.
4. BNK금융지주 임직원은 안전보건 관련 법규를 준수하고 안전보건활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수한다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

기업문화

안전보건 경영방침

국내·외 법규 준수	안전환경의 지속개선
국내외 안전보건 환경 관련 법규 및 요구사항을 준수하며, 안전보건 환경 수준을 향상시킨다.	안전보건 환경시스템을 효과적으로 운영하기 위하여 목표 및 세부 목표를 구체적으로 수립 및 검토하고 지속적으로 개선한다.
안전경영 방침의 공표	쾌적한 근무환경 조성
안전경영방침을 공표함으로써 최우선의 가치가 생명과 안전이었음을 공유한다.	사업장의 유해 위험요인을 최소화하여 안전사고를 사전에 방지하고, 쾌적한 작업환경을 조성하여 임직원의 건강한 삶 구현에 공헌할 수 있도록 적극 지원한다.
<p>(주)부산은행은 기업경영에 있어, 안전 및 보건을 기본원칙으로, 고객과 전 임직원의 생명과 안전을 위한 활동 및 건강 증진을 위해 적극 참여하여 지속적 개선을 도모한다.</p>	

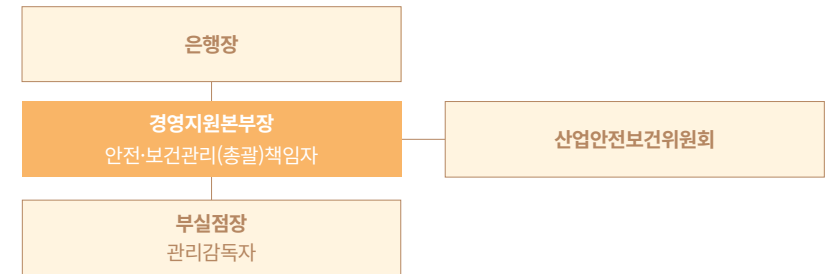
운영 목표

 산업재해 ZERO	 고객과 전 임직원 의 생명 보호	 안전보건 관련 지속적 개선활동	 안전보건 인프라 구축	 전 직원 자율 안전보건관리체제 확립으로 목표 재해율 달성
---	---	--	---	---

안전·보건경영 추진체계

부산은행과 경남은행은 경영지원본부장을 안전·보건 관리의 총괄책임자로 지정하고, 경영지원본부장, 근로자 대표, 사용자 위원, 근로자 위원으로 구성된 산업안전보건위원회를 신설하였습니다. 산업안전보건위원회는 분기별 1회 정기 회의를 개최하여 산업재해 예방계획 수립, 안전·보건 관리규정의 작성 및 변경, 임직원의 안전보건 유지·증진 및 근무환경 개선, 산업재해의 원인 조사 및 재발 방지대책 수립과 같은 안전에 대하여 심의 또는 의결합니다.

안전·보건경영 추진체계



기업문화

안전·보건 리스크 관리

BNK금융그룹은 중대재해처벌법 시행에 따른 그룹 차원의 표준화된 안전보건관리시스템 구축을 위하여 중대산업재해 대응 매뉴얼을 제정하였습니다. 더불어 관계법령 대상이 되는 계열사를 대상으로 반기점검을 실시하고, 업무 매뉴얼에서 정한 의무 이행사항을 점검하고 있습니다. 2022년 계열사별 중대재해처벌법 대응 현황을 점검한 결과, 50인 미만 사업장으로 중대재해처벌법을 적용 받지 않는 BNK벤처투자를 제외한 전 계열사가 안전보건관리규정 또는 중대재해 대응 매뉴얼 수립을 완료하였음을 확인하였습니다.

BNK금융그룹은 산업안전보건관리 계획에 따라 사업장 내 위험유발 요소를 식별하여 안전·보건 위험을 개선하기 위한 위험성 평가 시스템을 구축하였습니다. 경남은행은 2022년에 경남은행 본점(영업부 포함) 공사 현장을 대상으로 안전보건 위험성평가 지침에 따른 위험성 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 유압식 고소작업대 교체, 안전사다리 설치, 사무실 멀티 콘센트 파티션 고정, 엘리베이터 조작반 차단기 교체, 냉각탑 덮개 제작 설치, 등유보관소, 환풍기 설치 등에 대한 보완 조치를 취하였습니다.

중대산업재해 대응 반기점검 주요 점검사항

1. 안전보건목표 및 경영방침 수립
2. 유해위험요인 확인 및 개선조치
3. 안전보건 관련 예산 점검
4. 중대재해발생 대응 매뉴얼 수립
5. 도급업체 평가 기준 수립 및 평가
6. 안전보건관계법령 의무 이행
7. 유해위험작업 교육 실시 여부

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 임직원 건강관리를 위하여 단체상해보험 보장 강화, 건강검진 대상 확대 및 수가 인상 등 건강관리 프로그램을 강화하고 있습니다. 2023년 4월부터 건강검진 대상을 기존 본인과 배우자, 부모로부터 배우자 부모까지 포함하도록 확대하였으며, 가족 검진 비용도 직원과 동일하게 적용되도록 조치하였습니다. 더불어 건강검진 청원 휴가를 반일에서 전일로 연장하여 임직원 건강검진 제도를 개선하였습니다.

또한 BNK금융그룹은 직장 내 발생하는 다양한 업무 스트레스를 해결할 수 있도록 심리상담 서비스 및 치료 서비스를 제공하고 있습니다. 경남은행은 심리상담 지원 대상과 범위 확대를 위해 2022년 아동발달 특화 프로그램을 보유한 업체와 신규 계약을 체결하였습니다. 이에 따라 업무 뿐만 아니라 가정에서 발생하는 심리적 어려움을 겪고 있는 직원을 대상으로 상담을 지원하고 있습니다.

임직원 건강관리 지원제도

유형	지원 내용
기본 복지제도	· 단체상해보험 보장 강화(암 진단비 인상, 교통상해 추가, 사망보험금 인상) · 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등)
질병예방 지원	· COVID-19 대응 비상대책반 운영을 통한 신속하고 체계적인 대응방안 마련
EAP제도	· 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 운영 등
칭찬문화 확산	· 알콩달콩 프로그램 개발 및 도입 · 직원 상호 간 칭찬하는 문화 조성을 통한 바른 조직문화 조성
기타	· 체력단련장 운영, 직원 휴게실 운영

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX



인재육성

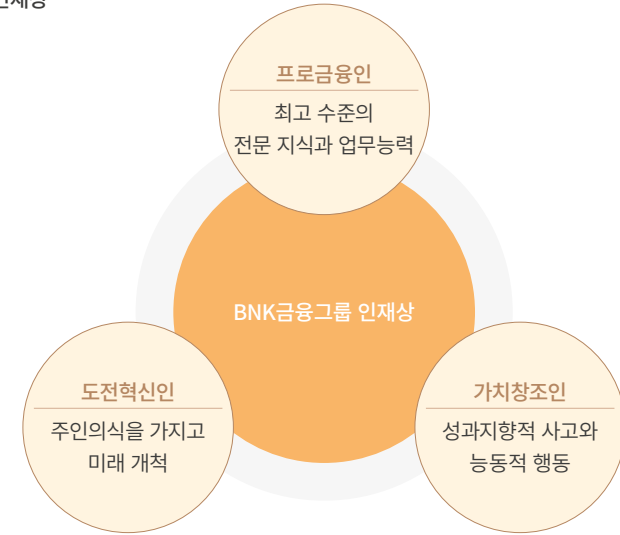
BNK금융그룹은 혁신을 추구하고 새로운 가치를 창출하는 인재를 육성하고 있습니다. 성과 지향적 사고와 능동적인 행동으로 모든 일을 열정적으로 이끌어가는 가치창조인, 주인의식을 가지고 미래를 개척하며 모든 일에 적극적으로 참여하는 도전혁신인, 최고 수준의 전문지식과 업무능력을 갖춘 프로 금융인의 인재상을 추구하며, BNK금융그룹은 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약’이라는 경영 비전을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

인재육성 정책

인재육성 전략

BNK금융그룹은 "금융(金融)은 사람이다"라는 인재 중심 경영철학을 바탕으로, 그룹의 핵심사업인 기업투자(CIB), 자산관리(WM), 디지털, 글로벌 부문의 핵심 인재 양성과 그룹의 미래 경쟁력 강화를 위해 2018년 1월 10일 국내 금융그룹 중 유일하게 ‘그룹 인재개발원’을 개원하여 운영하고 있습니다. 그룹 인재개발원은 모든 계열사 공동연수 및 개별 맞춤형 교육, 그룹 경영진 양성 프로그램, 글로벌 핵심 인재 양성 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 교육 프로그램 시행 후에는 수강생을 대상으로 학습 내용과 습득 지식의 현업 적용 가능 여부를 비롯한 전반적인 만족도와 강사에 대한 종합평가 등 교육 프로그램 과정에 대해 설문조사를 시행하여, 교육 프로그램의 성과 측정을 통해 직원의 만족도를 개선하고 있습니다.

BNK금융그룹 인재상



교육 프로그램

경영진 양성 리더십 교육

BNK금융그룹은 경영진 양성과 역량 강화를 위해 리더십 교육과정을 운영하고 있습니다. 그룹 경영진을 대상으로 하는 교육 프로그램인 최고경영자과정 'BNK AMP(Advanced Management Program)과정'이 대표적입니다. 예비 경영진인 지주와 전 계열사 추천 부실점장을 대상으로는 BNK경영 아카데미와 대외기관 AMP과정을 통해 리더십 교육을 실시하고 있습니다. 2022년 대외기관 AMP과정에는 대학교 7개 과정에 13명이, 언론 및 대외기관 15개 과정에 19명이 참가하여 총 22개 과정에 32명이 참가하였습니다. 이처럼 BNK금융그룹은 체계적인 교육과정을 통해 경영진의 역량을 강화하고 있습니다.

인재육성

인재육성 제도

BNK 금융그룹은 임직원들이 기본적인 직무 지식을 습득하고 직무 전문가로 성장할 수 있도록 다양한 인재육성 제도를 통해 자기주도적 학습 및 경력개발 기회를 지원하고 있습니다.

구분	부산은행	경남은행
직급별 필수 이수과목 제도	· 수신, 여신, 외환 등 은행에 필요한 기본업무에 대해 직급별 필수 이수과목을 이수하도록 하여 직무수행에 필요한 지식 습득 권장	· 기본 직무 지식 습득을 위해 직급별 직무연수 필수과정(수신, 여신, 외환, FEE-BIZ, 디지털) 운영
행내 자격증 제도	· 금융전문화 시대에 부응하여 특정업무에 대한 업무역량 및 CS실천 역량 정도를 측정 · 고객상담, 대출, 외환, 여신관리, 국제금융, 자금운용, 리스크관리 총 7개 분야로 구성되며 전문가, MASTER, DOCTOR 3개 등급으로 구분하여 분류	· 임직원의 역량 강화 및 자기주도적 학습 동기를 부여하기 위해 2021년 7월 사내자격제도를 제정 · 해당 부서와 협의하여 전문 분야(디지털, IB, CMO, IT)에 대한 단계별(LV. 1~3) 연수 과정을 개설하고, 정상 이수 시 사내 자격을 부여
기타 역량 강화 제도	<p><AB(ALL Round Banker)제도> · 종합상담창구 인력의 역량강화를 위해 신설된 제도로 2022년 총 118명의 종합상담창구 인력 연수 수료</p> <p><경력개발제도(CDP) 고도화> · 개인별 직무역량 강화를 위한 자기주도적 경력개발환경 조성 (2022년 3월 착수, 2023년 시행)</p>	<p><직무 마스터 사내자격 제도> · 자격증 취득, 직무 평가에 대한 동기부여 및 자기주도학습에 대한 Boom-up을 조성하고 3단계 마스터(Junior Master, Semi Master, Grand Master) 제도를 운용 · 마스터는 단계별 이행 경력, 행내 직무평가, 자격증, 인사고과 등을 반영하여 선발</p>

그룹 핵심 부문 전문가 양성 프로그램

BNK금융그룹은 그룹을 이끌어갈 핵심 인재를 지속해 양성하기 위해, 기업투자금융(CIB), 자산관리(WM), 디지털, 글로벌의 4대 핵심 사업 부문에서 매년 전문 연수 과정을 실시하고 있습니다.

	CIB	· 부동산대학원 진학 지원 · 부동산개발 전문인력(자격증) 연수	· 프로젝트 파이낸스, M&A, IPO 등 교육 · 그룹CIB전문인력 양성 연수
	WM	· CPB(프라이빗 뱅커) 자격 지원	· 재무설계, 자산시장 분석 등 교육
	DIGITAL	· 디지털 대학원 진학 지원 (매년 30명) · BNK 디지털아카데미	· 빅데이터 전문인력 양성연수 · 디지털 마케팅, 금융분석 등 교육
	GLOBAL	· 글로벌 MBA 지원 · 미국 실리콘 밸리 연수 프로그램	· 선진금융 및 해외채널 체험 · 글로벌 예비 전문인력 양성 연수

그룹 4대 핵심 부문 전문가 양성 프로그램 참여 인원 수 (단위: 명)

구분	2020	2021	2022
CIB	48	174	93
WM	30	30	172
디지털	60	39	1,109
글로벌	0	55	53
합계	138	298	1,427

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

인재육성

금융업 관련 자격증 취득 지원 교육

BNK금융그룹은 직원이 희망 분야의 전문가로 성장할 수 있도록 다양한 자격증 취득 대비반을 운영하고 있습니다. 그룹 공동연수로 진행되는 자격증 취득대비 과정은 직원의 희망 분야 자격증 취득 지원은 물론, 전문 지식을 바탕으로 한 고객의 만족도를 제고하는 과정입니다. 2022년에는 그룹공동 자격증 취득 대비 과정을 수료한 직원이 신용분석사, KBI 금융DT 테스트, 프라이빗뱅크(CPB) 여신심사역 자격증 등 다양한 자격증을 취득해 전문성을 향상하고 업무 효율화에 기여하고 있습니다.

2022년 연수 실시 실적

구분	연수 참여 인원	연수 수료 후 자격증 취득인원
프라이빗 뱅커(CPB) 자격증 취득대비 과정	31	11
신용분석사 자격증 취득대비 주말연수	107	21
금융DT 테스트 자격증 취득대비 과정	769	208

경력개발 및 재취업 지원제도 활성화

부산은행은 퇴직 직원의 은퇴 후 삶의 변화에 대한 능동적 대처 및 제 2의 인생을 설계할 수 있는 역량 배양을 위해 ‘재취업 지원 서비스’를 실시합니다. 부산은행은 2022년 47명의 퇴직 직원을 대상으로 ‘경력목표 수립을 위한 나의 이해’, ‘인생 2막’, ‘직업 준비 노하우’, ‘창업준비 노하우’, ‘재취업/창업 성공 및 실패 사례’의 주제로 18시간(3일)의 연수를 제공하였습니다.

경남은행 역시 임직원의 경력개발과 재취업을 지원하기 위해 ‘재취업 지원 서비스’를 활성화하고 있습니다. 2022년에는 49명의 서비스 대상자에게 총 16시간의 교육을 진행하였습니다. 교육은 생애 설계와 변화관리, 진로 목표설정 및 진로 설계서 작성, 심리 안정, 은행원 경력개발 경로 및 주요 사례와 은행원 퇴직 재무설계 및 사례 공유 등의 내용으로 이루어졌습니다.

ESG 교육

BNK금융그룹은 ESG에 대한 임직원의 역량 강화와 편의성 제고를 위하여, 그룹 전 임직원을 대상으로 BNK금융그룹 내부 학습 플랫폼인 ‘BNK e-campus’를 통해 ESG 학습 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2022년에는 ESG 연수의 관심도 제고를 위해 자체 제작 콘텐츠 10개 강좌를 대상으로 학습 이벤트를 실시하였습니다. 또한 부산은행과 경남은행 임직원을 대상으로 한국금융연수원(KBI)의 프리미엄 지식 콘텐츠인 ‘KBI Tube’를 통해 다양한 ESG 학습 콘텐츠를 제공하여 직원들의 ESG 역량을 강화하고 있습니다.

2022년 ESG 교육 실적

구분	세부 내용	인원(명)	총시간(hr)	비고
BNK e-campus	글로벌 환경규제, 기업들 환경경영 대응, 생활 속의 ESG 실천 전략 등 주제로 연수 진행	234	222	비대면
KBI Tube(양행)	기후 위기로 인한 금융시장의 변화, ESG 평가 개요, ESG 금융 실행방법론, 그린금융 등 한국금융연수원 ESG 콘텐츠 구성	112	147	비대면
신입 점장 역량강화 연수	ESG 글로벌 트렌드, 기후변화 위기와 탄소중립, BNK금융그룹 대응 등	45	67.5	집합
2022년 하반기 승진자 연수	교육과정으로 구성	113	169	집합
2022년 신입행원 연수	플로깅 및 업사이클링 등 체험형 ESG 프로그램	62	279	집합

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영

APPENDIX



BNK금융그룹은 ‘바른 생각’과 ‘바른 행동’을 통한 ‘바른 BNK’를 정립하고자 하는 ‘바른 경영’의 경영 철학하에 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. ESG 경영 실천을 위한 노력을 통해 기업 이윤을 지역사회에 환원하는 한편, 구체적이고 차별화된 계획에 기반한 사회공헌 활동을 전개함으로써 기업의 사회적 책임을 완수하고자 합니다.

사회공헌 추진 체계

BNK금융그룹은 사회공헌 활동을 위한 투명한 프로세스를 구축하고, 긴밀한 협의를 통해 사회공헌의 효과를 극대화하고 있습니다. BNK금융지주는 전사적으로 다양하게 추진되는 사회공헌 활동을 총괄 관리하고 있으며 전 계열사는 사회공헌 전담 부서 및 활동 조직을 운영하고 있습니다. 전 계열사의 사회공헌 담당자가 참여하는 사회공헌 실무자 협의회를 통해 BNK금융그룹의 사회공헌 추진 방향성과 관련 주요 안건을 정기적으로 논의하고 있습니다. 또한 부산은행과 경남은행은 기부금 지원의 적시성과 공정성을 위해 기부금 규모에 따라 실무협의회, 심의협의회, 경영위원회, 이사회 등 협의체의 단계별 합의를 통해 기부금 집행 여부를 결정하고 있습니다. 향후에는 그룹 ESG 경영 추진계획과 연계한 다양한 사회공헌 활동 사업을 추진해 나갈 계획입니다. 지역 자원봉사센터 등의 민간기관 및 사회복지공동모금회와 같은 전문모금기관과의 다양한 소통 경로를 유지하고, 지역사회에서 요구하는 기업의 역할에 대해 귀 기울이겠습니다.

BNK금융그룹 사회공헌 추진 전략



지역사회 공헌

사회공헌 활동

2022년 사회공헌 활동 Highlight

BNK 금융지주	고객과 함께하는 튀르키예 성금 모금		지진으로 대규모 피해를 본 튀르키예와 시리아를 지원하기 위해 부산은행과 경남은행 모바일뱅킹을 통해 성금 모금을 진행하였습니다. 모금 목표액은 최대 3억 원으로, 고객이 기부한 금액과 동일하게 BNK에서 기부하는 매칭 그랜트 방식으로 모금을 실시하여, 긴급 구호품 지원에 사용되는 기부금을 조성하였습니다.
BNK 부산은행	부산50+ 인턴십 사업		지역 고령화 및 일자리 문제에 대응하고자 재취업을 희망하는 50대 이상의 장년층을 대상으로 직업 교육에 필요한 재원을 지원하고, 인턴으로 채용하는 기업에 채용 장려금을 지원하였습니다. 2022년 총 50개의 인턴십 기회를 마련하고 44개의 장기 일자리를 창출하였습니다.
	Plastic Zero BIFC		부산은행 본점이 위치한 BIFC 일대에 16대의 다회용 컵 수거기를 설치하고 13개의 카페를 대상으로 다회용 컵을 제공하였습니다. 수거기로 수집된 다회용 컵은 지역 재활센터에서 세척 및 검수 과정을 거쳐 카페에서 재사용하였습니다. 2022년 한 달간 6백여 개의 플라스틱 사용을 절감하였으며, 지역 재활센터의 일자리를 창출하였습니다.
BNK 경남은행	플로깅, 비치코밍, 수중 플로깅		경남은행은 기존 진행하던 지역 내 주요 등산로와 공원, 해안가에서 쓰레기를 줍는 ‘플로깅,’ ‘비치코밍’ 활동에 이어 2022년에는 바다와 강 등 물속 쓰레기를 수거하는 ‘수중 플로깅’을 추가하여 생물다양성 보존과 보호에 기여하고 있습니다. 2022년 총 1,543명의 임직원 및 가족 자원봉사자가 플로깅 42회, 비치코밍 31회, 수중 플로깅 1회 등 총 74회 이르는 자연보호 및 정화 활동을 전개하였습니다.
	백리대숲 국가정원 조성사업		경남은행은 울산 태화강 십리대숲을 백 리(40km)로 확장하는 ‘백리대숲 국가정원 조성사업’에 2019년부터 적극 동참하고 있습니다. 총 21억 원의 사업비 (2022년 7억 5,900만 원)를 지원하여, 초화류(풀 종류 화초) 40,300본, 맹종류 900주, 대나무 5종 등을 식재하고, 백리대숲 내 테마 쉼터 및 휴게 시설을 설치하였습니다. 백리대숲은 수달, 백로류, 떼까마귀와 같은 멸종위기 종의 주요 서식지이며, 바지락, 재첩이 풍부하고 연어가 지속적으로 회귀하는 등 800여 종의 동식물이 공존하는 생물 다양성의 보고입니다.
BNK 투자증권	따뜻한 동행		BNK투자증권의 2022년 테마 사회공헌사업인 ‘따뜻한 동행’을 통해 동남권 지역 취약계층을 건강한 여름과 겨울나기를 위한 후원을 추진하였습니다. 영유아 및 장애인 생활시설 내 설치된 냉방기기 140여 대의 세탁 및 필터를 교체하였으며, 저소득층 240세대에 이불을 전달하였습니다. 또한 부산 지역 내 소년·소녀 가정 100세대에 선풍기를 후원하고, 행복한 추석 나기를 위해 창원 및 울산 지역 내 다문화가정 50세대에 전통시장 상품권을 후원하였습니다.
BNK 캐피탈	해외법인 HAPPY SHARING		BNK캐피탈은 해외 진출 지역 내 소외계층을 위해 정기적으로 기부 행사 ‘Happy Sharing’을 진행합니다. 2022년 세 번째를 맞이한 행사를 통해 중고의류 및 중고 서적, 학용품 등의 기부 물품을 구성하여 미얀마, 캄보디아, 라오스, 카자흐스탄 소외계층에게 전달하였습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

지역사회 공헌

지역사회 공익 활동

활동명	주요 내용	2022년 주요 성과
전통시장 활성화 임직원 상품권 구매	 임직원 급여 일부로 전통시장 상품권을 구매해 재래시장 활성화에 기여	BNK 부산은행 전통시장상품권 671백만 원 구매 BNK 투자증권 225백만 원 구매
전통시장 상품권 저소득층 지원	 설, 추석 등 주요 명절 시 경상남도와 울산광역시에 전통시장상품권을 기탁해 저소득층의 식료품과 생필품 구입 지원 및 전통시장 상인 매출 증대에 기여	BNK 경남은행 전통시장 상품권 753백만 원 총 11,740세대에 지원
취약계층 구호	 지역 취약계층의 무더위와 건강한 겨울나기를 위한 선풍기, 이불 등의 물품과 김장 김치, 보양식 등의 음식 전달 및 무료 급식소 운영 후원	BNK 부산은행 지역 50여 곳의 복지관을 대상으로 어르신 25백 명에게 보양식 전달 BNK 경남은행 혹한기 대비 7,810 세대에 김장 김치와 겨울 이불 357백만 원 지원, 여름 혹서기 기간에 6,900세대에 선풍기와 여름 이불 196백만 원 지원 BNK 투자증권 무료 급식 식자재 구입 및 일회용품 구매에 300만 원 전달 BNK 캐피탈 한방삼계탕 나눔 캠페인과 사랑의 김장 나눔 캠페인 400만 원 지원
희망나눔 성금 모음	 연말·연시 주위 어려운 이웃에게 도움을 주기 위한 성금 모금 참여	BNK 투자증권 성금 1,600만 원 전달
사랑의 신문 나누기 캠페인	지역의 소외계층, 독거노인, 다문화가정 및 사회복지법인 등 정보 취약계층을 대상 신문을 통한 문화 서비스 제공	BNK 경남은행 경남울산지역 취약계층 800세대 194백만 원 지원 (1년 구독) BNK 캐피탈 360백만 원 지원 BNK 투자증권 사회복지법인 어린이재단에 360만 원 상당의 신문 후원
공감기부 프로젝트	 지역 취약계층을 대상으로 의료비 및 생계비를 지원하는 대 시민 참여 프로그램	BNK 부산은행 2022년 총 74명을 대상으로 약 96백만 원 지원
사랑의 헌혈 캠페인	 대한적십자사 특별회비 납부 및 자발적인 단체 헌혈 운동을 통해 인도주의 실천 및 혈액 수급 안정화 도모	BNK 경남은행 대한적십자사 경남지사, 대한적십자사 울산지사에 매년 특별회비 납부, 사랑의 헌혈 운동에 임직원 140명 참여해 헌혈증 전량 기부

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

지역사회 공헌

학술·교육 지원 활동

활동명	주요 내용	2022년 주요 성과
장학금 후원	‘BNK 행복장학금 지원 사업’을 통해 지역 취약계층 초·중고 대학생 대상 장학금 전달	BNK 부산은행 280명을 대상으로 총 5 억 원 장학금 전달 (누적 장학금 약 75억 원)
	 어려운 환경에서 꿈을 키워나가는 청소년 야구유망주에게 장학금 기부	BNK 투자증권 사회복지법인 어린이재단에 50 만 원 후원
학교폭력 예방 스마트폰 영상제 후원	교육청과 협업하여 학교폭력 예방을 주제로 공모전 실시	BNK 부산은행 접수 건수 242 건, 참여자 2 천여 명
백일장 및 미술대회	1990년 ‘제1회 경남 주부 백일장 및 어린이 사생 실기대회’를 시작으로 매년 경남·울산지역 여성 및 아동·청소년 대상 문예 행사를 개최하여 여가 선용 및 재능 계발 자리 제공	BNK 경남은행 2022년 32 번째 백일장 및 미술대회 개최. ‘웹툰’ 분야 추가
청소년 드림스타	2017년부터 지역 언론(경남도민일보) 및 교육청과 연계해 경남지역 예체능 꿈나무 사연 소개, 지역민의 자발적 후원 유도, 후원금에 매칭한 기부금을 통해 자립 지원	BNK 경남은행 2022년 10 명의 예체능 꿈나무 사연을 소개해 30 백만 원 지원
지역 대학교 지원	지역 국공립·사립대학교에 발전기금을 지원해 자립(소멸 위기 극복)과 경쟁력 강화 및 지역 인재 역외 유출 방지에 기여	BNK 경남은행 경남대학교, 울산대학교 등 경남·울산지역 국공립·사립대학교에 발전기금 1,300 백만 원 지원
2022 중소기업 리더스포럼 후원	중소기업중앙회가 주최하는 ‘2022 중소기업 리더스포럼’ 행사 후원	BNK 투자증권 중소기업중앙회에 후원금 500 만 원 전달

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영
친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융
고객 중심 금융
정보보호
혁신금융
포용금융
상생금융
기업문화
인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조
리스크 관리
윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

지역사회 공헌

메세나 활동 (문화·예술·체육분야)

활동명	주요 내용	2022년 주요 성과
부산 국제영화제 후원	부산 국제영화제 후원을 통한 대시민 문화예술 접근성 강화	BNK 부산은행 2022년 예술나무 후원인상 대상 수상 (문체부 장관 표창)
부산 문화관광 축제 조직위 지원	부산 축제 문화 활성화 및 관광자원 발굴 기여	BNK 부산은행 부산 불꽃축제 등 후원 행사 7 종 2022년 누적 관람객 91.5 만 명 달성 (최근 5 년간 총 16 억 4 천만 원 지원)
아트갤러리 운영	신창동 아트갤러리 무료 대관 및 영화관 운영 등 지역 청년에게 문화창작공간 제공	BNK 부산은행 무료 전시회 29 회 개최, 연간 총 235 일 무료 대관 실시
지역 메세나 선도 및 문화예술 관람행사 마련	경남은행 본점 내 유휴공간을 리모델링하여 갤러리로 활용 및 운영 지역 예술인과 지역민들에게 전시공간과 관람기회를 무료로 제공	BNK 경남은행 전시회 14 회 진행 (2012년 개관 후 누적 81회)
지역 체육대회 개최	지역문화예술단체 회원사와 지역기업 회원사 매칭 확대 및 지역문화예술단체 직접 결연을 지원	BNK 경남은행 2007년 창립한 경남메세나협회 회장으로서 2022년 163 쌍 결연 지원 (창립 초기 22 쌍에서 2022년 누적 결연 1,443 쌍)
	그랜드 오페라 관람 행사, 콘서트 등에 지역민 초청해 문화예술 향유 기회 제공	BNK 경남은행 2022년의 '나비부인' 등 지난 21년간 20 여 회의 그랜드 오페라 관람 행사 지원 및 개최 (2022년 개최 실적 추가 필요)
	지역 기관·단체 유대 강화와 지역 노인들의 여가 선용과 건강증진에 기여하기 위해 경상남도 기관·기업체·생활체육 축구대회 및 경남은행장기 게이트볼대회를 개최	BNK 경남은행 2022년 경상남도 기관·기업체·생활체육 축구대회 30 개 팀 참가 2022년 경남은행장기 게이트볼대회 지역 노인 550 명 참가

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

사회적 책임을 다하는 금융

지역사회 공헌

환경보호 활동

활동명	주요 내용	2022년 주요 성과
부산환경공단 협력 환경 사회공헌 실시	기관 협업을 통한 시민 복지 증진 및 환경개선 도모 사업 추진	BNK 부산은행 시민 주거 개선 및 업사이클링 대회 등 총 8 개 사업에 220 백만 원 지원
푸르게, 그린 부산! 미세먼지 저감사업	부산항 일대 분진 제거 및 물청소 차량 운행 지원을 통한 대기질 개선에 기여	BNK 부산은행 분진 제거 차량 등 4 대 운영, 부산항 일대 미세먼지 연간 55 ton 제거에 기여
수변공원 환경개선 사업, 환경 문화제 후원 등	환경보호 등 축제 및 행사 지원을 통한 일자리 창출 및 대시민 친환경 인식 제고 기여	BNK 부산은행 지역 주요 관광지 대상 쓰레기 수거 용역 고용 지원을 통해 지역민 일자리 창출 (누계 200명) 업사이클링 및 철새 맞이 체험 등 총 8 종의 친환경 행사 후원
안전시설물 설치	지역민의 발길이 잦은 경남-울산지역의 산과 섬 등 주요 명소에 안전 및 정보 안내시설물 설치해 안전사고 예방 및 관광 활성화에 기여	BNK 경남은행 2022년 통영 '사랑도 숲길안내도 및 시 안내판' 10 점 신규 설치

글로벌 활동

활동명	주요 내용	2022년 주요 성과
우크라이나 난민캠프 의료봉사 활동 지원	전쟁 난민을 대상으로 의료 구호 단체 지원	BNK 부산은행 비영리 의료단체를 통해 폴란드 난민캠프 등지 약 4 백 명 대상 의료활동 및 구호물품 전달
부산차이나특구 문화 축제 후원	문화 다양성을 주제로 한 지역 개최 축제 후원을 통해 지역민 화합 및 상권 활성화 기여	BNK 부산은행 다문화 이색 체험 등 총 10 개 행사 후원
환경문화제 후원 등	지역 다문화가정(결혼 이주여성)과 외국인 이주노동자를 대상으로 한 주요 소통행사 지원을 통해 사회 정착과 적응을 도움	BNK 경남은행 외국인 다(多) 어울림 축제 등에 협찬

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영
친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융
고객 중심 금융
정보보호
혁신금융
포용금융
상생금융
기업문화
인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조
리스크 관리
윤리경영

APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성
- 지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영

APPENDIX

Governance



지배구조	100
리스크 관리	106
윤리경영	109

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

지배구조



BNK금융그룹은 지속가능한 경영을 추구하고, 주주, 고객, 지역사회 등 이해관계자의 권익을 증진하고자 투명하고 건전한 지배구조 구축을 위해 노력을 기울이고 있습니다. 당사는 지배구조 관련 사항에 대해 투명성을 제고하고자 지배구조 연차 보고서와 홈페이지 등을 활용하고 있습니다.

건전한 지배구조 구성과 운영

이사회 구성 현황

BNK금융그룹 이사회는 당사의 상설 최고 의사결정기구로서 대표이사 회장과 전문성 및 독립성이 검증된 사외이사들로 구성되어 있습니다. 이사회는 내부 규정 및 관련 법규에 따라 이사 총수의 과반수를 사외이사로 구성하고 있으며, 이사회 의장은 대표이사와 분리하여 사외이사 중에서 선임하도록 하고 있습니다. 2023년 5월 말 기준으로 이사회는 사내이사 1명과 사외이사 6명으로 구성되어 효율적인 운영은 물론 전문적인 의사결정을 진행하고 있습니다.

이사회 구성현황¹⁾

구분	성명	경력	전문분야	선임일~임기만료일	비고
대표이사	빈대인	BNK금융지주 회장	금융	2023년 03.17~2026년 정기주총	독립이사
		前 부산은행 은행장			
사외이사 (이사회 의장)	최경수	前 한국거래소 이사장	금융	2021년 03.26~2024년 정기주총	독립이사
		前 현대증권 대표이사 사장			
사외이사	박우신	前 (주)씨텍 대표이사	경영	2021년 03.26~2024년 정기주총	독립이사
		前 롯데케미칼 부문장			
사외이사	김수희	現 (주)오아시스 대외법무이사	법률	2022년 03.25~2024년 정기주총	독립이사
		前 머니투데이방송(MTN) 기자			
사외이사	이광주	前 연세대학교 경제대학원 특임교수	경제	2023년 03.17~2025년 정기주총	독립이사
		前 한국은행 부총재보			
사외이사	김병덕	前 한국연금학회 회장	금융	2023년 03.17~2025년 정기주총	독립이사
		現 한국금융연구원 선임연구위원			
사외이사	정영석	現 한국해법학회 부회장	법률	2023년 03.17~2025년 정기주총	독립이사
		現 한국해양대학교 교수			

1) 2023년 5월말 기준

지배구조

이사회 독립성

BNK금융그룹은 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」과 내부 규정에서 정하고 있는 ‘독립성’ 기준에 의거하여 이사를 선임합니다. 이사회 구성원의 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 구성할 것을 정관에 명시하여 이사회의 독립성을 확보하고 있으며, 2023년 5월 말 현재 이사회의 사외이사 비중은 86%로 기준보다 높은 수치가 적용되어 있습니다. 또한, 사내이사 및 사외이사 선임 시 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회가 후보자의 자격 요건 및 결격 사유 등에 대해 철저한 검증과정을 거쳐 이사회에 이사 후보로 추천합니다. 이사회는 추천된 후보를 확정하고 최종적으로 주주총회를 통해 이사 선임을 완료합니다. 이러한 과정을 통해 독립성 기준을 충족 및 안전한 사외이사만 선임하여 이사회를 구성하고 있습니다. 이 밖에 사외이사의 독립적인 활동을 지원하기 위해 임직원 및 외부 전문가의 자문 등을 통해 기업 지배구조, 국내외 금융시장 동향 및 리스크 관리 분야 등의 정보를 제공하고 있으며, 임원배상책임보험을 가입하여 사외이사의 독립적인 의사결정을 지원하고 있습니다.

BNK금융그룹의 이사회 독립성 확보를 위한 활동

1. 임원후보추천위원회, 이사회, 주주총회 등 여러 단계를 거쳐 사내이사 및 사외이사를 선임
2. 이사 선임 시 법령 및 내규에서 정하는 바에 따라 자격요건을 엄격히 심사
3. 사외이사의 임기를 2년 이내로 정하고, 연속하여 최대 5년을 초과할 수 없도록 하여 유착관계 방지
4. 임원후보추천위원회 위원에 대표이사 회장을 내규상 배제하여 투명하고 공정한 최고경영자 경영승계 담보 및 사외이사 선임에 관여 방지
5. 이사회 의장을 사외이사로 선임하여 이사회의 독립적인 운영을 보장
6. 그룹의 주요 경영 현안 및 이슈 등을 이사회에 상시적으로 보고하여, 정보 비대칭을 해소하고 주요한 현안들을 이사회에서 논의 가능하게 함

법령에 의거한 사외이사 결격사유
(금융회사의 지배구조에 관한 법률)

최대 주주 및 그의 특수관계인

임원의 배우자 및 직계 존·비속

주요주주 및 그의 배우자와
직계 존·비속

당사와 법률에서 정하는
중요한 거래관계가 있거나
사업상 경쟁 관계
또는 협력관계에 있는
법인의 상근 임직원 등

이사회 전문성

BNK금융그룹은 지속성장, 기업가치 제고, 고객 및 주주 등 이해관계자의 보호를 위해 효과적인 의사결정이 이뤄질 수 있도록 이사 선임 과정에서 전문성을 고려합니다. 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」과 당사 지배구조 내부 규범에 명시된 금융, 경제, 경영, 회계, 법률, 소비자 보호 또는 정보 기술 등 관련 분야의 실무 경험 또는 전문 지식을 기준으로 이사회의 전문성을 확보하고 특정 배경과 직업군에 편중되지 않도록 하고 있습니다. 또한, 금융소비자와 주주의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부, 이사 직무 수행을 위해 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는 지 여부 등을 점검하여 사외이사 선임 시 이를 반영하고 있습니다.

BNK금융그룹은 사외이사의 전문성과 노하우를 그룹의 경영활동에 적극 활용할 수 있도록 다양한 정보와 프로그램을 제공하고 있습니다. 사외이사의 지역경제 및 회사에 대한 이해도 제고를 위해 그룹 현황, 이사회 운영 관련 법령 및 내규, 경제 연구 자료 등을 주기적으로 제공하고 있습니다. 더불어 사외이사가 외부 워크숍, 외부 강사 초청 강연, 포럼 등 외부 활동을 통해 역량을 강화할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

이사회 역량구성표(Board skills matrix)¹⁾

● 주된 전문분야 ○ 추가적인 전문분야(관련 자격증 또는 경력 보유)

구분	사내이사			사외이사			
	빈대인	최경수	박우신	김수희	이광주	김병덕	정영석
금융	●	●			○	●	
경제					●		○
경영							○
재무/회계							○
법률						●	●

1) 2023년 5월말 기준

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

이사회 다양성

BNK금융그룹은 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에서 명시하는 이사회 구성 기준을 준수하고 이사회 내 의사결정과정에서 다양성을 확보하기 위해 여성 사외이사 1명을 선임하고 있습니다. 또한, 향후 이사회를 새롭게 구성할 시기에 이사회내의 다양성을 확보하기 위해 사외이사 후보군에 여성 사외이사 후보를 편입하여 관리하고 있습니다.

사외이사 후보군 관리

BNK금융그룹은 임원후보추천위원회 지원 부서의 후보군 발굴 활동, 사외이사 및 경영진의 추천, 주주 및 외부 자문기관 추천 등을 통해 적합한 사외이사 후보군을 확보하고자 노력하고 있습니다. 임원 후보추천위원회에서 연 2회 사외이사 후보군을 관리하고 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 2023년 5월 기준으로, 사외이사 후보군에 88명을 선정하였으며, 후보군의 전문성과 다양성을 고려하여 분류 및 관리하고 있습니다.

사외이사 후보군 현황¹⁾

구분	후보군 수
금융	24
경제	13
경영	13
법률	15
소비자보호	4
재무/회계	16
정보기술	3
소계	88
남성	75
여성	13
소계	88

1) 2023년 5월 말 기준

사외이사 교육

BNK금융그룹은 사외이사의 전문성과 노하우를 그룹의 경영활동에 활용하고 다양한 교육과 연수를 실시합니다. 사외이사의 지역경제 및 회사에 대한 이해도 제고를 위해 그룹 현황, 이사회 운영 관련 법령 및 내규, 경제 연구 자료 등을 주기적으로 제공하고 있습니다. 더불어 사외이사가 외부 워크숍, 외부 강사 초청 강연, 포럼 등 외부 활동을 통해 역량을 강화할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다. 2022년에 경제, 경영, 금융, 지속가능성, 위험 관리 등 다양한 주제를 바탕으로 17번의 교육 및 연수 활동을 진행하였습니다.

2022 사외이사 교육 성과



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

이사회 산하 위원회

BNK금융그룹은 이사회 산하에 6개 위원회를 운영하고 있으며, 각 위원회는 사외이사를 과반수로 구성하도록 내규(감사위원회 2/3 이상)에 명시하고 각 위원회의 위원장은 모두 사외이사로 선임하고 있습니다. 2023년 5월 기준으로 ESG위원회를 제외한 모든 위원회의 위원도 사외이사로 선임하여 각 위원회의 독립적인 운영을 확보하고자 노력하고 있습니다. 특히, 대표이사 회장은 임원후보추천위원회 구성 시 배제하도록 내규로 정하고 있어 투명하고 공정한 경영권 승계 및 이사 선임이 이루어질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다.

이사회 산하 위원회

위원회명	구성	역할	2022년 운영실적
이사회운영위원회	사외이사 6명	· 이사회 등의 개최 및 사외이사 운영계획 수립 · 기업지배구조의 개선에 관한 사항 논의	1회 개최, 참석률 83.3%
리스크관리위원회	사외이사 4명	· 그룹 리스크 정책 승인 · 리스크 정책 준수 여부 감시, 감독	7회 개최, 참석률 96.3%
임원후보추천위원회	사외이사 4명	· 임원 후보 탐색, 심사 및 임원 후보 추천	9회 개최, 참석률 100%
보수위원회	사외이사 4명	· 회사 경영성과 제고 방안 수립 · 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행	3회 개최, 참석률 100%
감사위원회	사외이사 4명	· 이사 및 경영진의 직무집행 감독 · 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등	10회 개최, 참석률 100%
ESG위원회	사내이사 1명 사외이사 6명	· 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 · ESG 관련 내규의 제정 및 개폐 등	4회 개최, 참석률 93.1%

ESG위원회 역할

BNK금융그룹은 2021년 3월 ESG위원회를 신설하고 그룹의 ESG 경영 실천을 지속적으로 강화하고 있습니다. ESG위원회는 대표이사 회장과 모든 사외이사가 참여하여 그룹의 ESG 전략 및 정책을 수립하고 기후변화 대응을 포함한 ESG 영역 전반을 관할하는 ESG 경영 활동의 컨트롤타워 역할을 합니다. ESG위원회는 반기 1회 이상 개최를 원칙으로 하고 있으며 2022년에 ESG위원회는 총 4회 개최되었습니다. 주요 보고 안건은 지속가능경영보고서 발간 보고, 대외 ESG 평가 결과 보고 등이 있었습니다.

ESG위원회 운영 현황

차수	일시	결의/보고안건
1차	2022.02.10	그룹 ESG 관련 주요 현안 보고
2차	2022.03.25	위원장 선임(안)
3차	2022.07.25	위원장 선임(안) 2021년 지속가능경영보고서 발간 보고
4차	2022.12.19	2022년 한국ESG기준원 ESG 평가 결과 보고

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

지배구조

효율적 이사회 운영

BNK금융그룹 이사회는 법령 또는 정관에서 정하고 있는 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무 집행에 관한 중요사항을 의결하고 있습니다. 경영전략에 부합하는 리스크 관리 체계를 구축하고 있으며 내부통제 전반 및 경영진의 직무 집행을 감독하고 있습니다. 이사회는 분기마다 개최하는 정기 이사회와 필요시 개최하는 임시 이사회로 운영됩니다. 이사회 결의 안건과 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 법령이나 정관에서 별도로 규정한 사항을 제외하고 모든 안건에 대해 재적이사의 과반수 출석과 과반수 찬성으로 의결이 이루어지고 있습니다. BNK금융그룹은 2022년에 이사회를 13회 개최하여 83건의 안건(결의안건 37건, 보고안건 46건)을 처리하였으며, 이사회 평균 참석률은 96.7%이었습니다. 한편, 이사회와 각 위원회의 효율적인 운영을 위하여 개최 전 간담회와 사전 설명회 등을 실시하여 안건이 충분히 논의될 수 있도록 노력하고 있습니다.

구분	2020년	2021년	2022년
이사회 개최 횟수	11	9	13
논의안건 수	74	54	83
결의안건 수	35	20	37
보고안건 수	39	34	46
참석률	100	97.2	96.7

공정한 이사회 보상 및 평가

경영진 보상체계

BNK금융그룹의 경영진의 성과평가는 기본적으로 재무성과를 반영하지만, 담당업무 특성에 따라 가중치를 다르게 설정하여 반영합니다. 그러나 위험관리 책임자, 준법 감시인, 감사 담당 경영진 등 업무의 독립성 필수인 경영진의 성과평가에 재무성과를 반영하지 않고 별도의 성과 평가 및 보수 지급 기준을 적용합니다. 재무 성과 지표 이외에도 비재무지표인 경영혁신과제, 담당업무 전략과제, 계열사 간 업무추진 협업도 등을 반영하여 책임경영에 대한 책임도 강화하고 있습니다. 단기성과는 보수위원회에서 매년 성과 목표를 부여하고, 경영성과, 중점 추진사업, 개인 역량 등을 평가하여 지급률을 결정하며, 다음 해에 현금으로 보상합니다. 장기성과는 보수위원회에서 매년 계약을 체결하고, 3년간의 장기 경영성과를 평가하여 지급률을 결정하며, 평가 기간 종료 후 3년 이상에 걸쳐 추가 연계 현금 보상으로 지급됩니다.

주요 성과평가 지표(2022년)

구분	세부 내용
재무 지표	· 수익성 지표 : ROE, ROA, RORWA
	· 건전성 지표 : 실질고정이익비율, 실질연체대출채권비율
	· 자본적정성 지표 : BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율
	· 효율성 지표 : Cost Income Ratio
	· 안정성 지표 : 이종레버리지비율, 부채비율
· 주주수익률 : 상대적 TSR	
비재무 지표	· 그룹경영혁신과제 이행
	· 사업 부문별 '담당업무 전략과제'
	· '경영진 개인역량 평가' 및 그룹 시너지 극대화를 위한 계열사 간 업무추진 협업도 등

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융**
- 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

지배구조

이사회 평가

BNK금융그룹은 정기적으로 매년 1분기에 전년도 이사회의 구성, 활동, 법령 및 내규 준수 여부 등을 평가합니다. 이사회 평가 결과를 이사회 및 주주 총회에 보고하여 투명성을 확보하고 있습니다. 이사회 평가는 전략제시 능력, 경영통제 및 감독의 효율성, 이사회 권한 및 수행기능의 적절성 등 7개 항목으로 구성되어 있습니다.

이사회 평가 세부 현황

평가항목	2022년 평가결과
전략제시 능력	최고등급
위기관리 대응 능력	최고등급
경영통제 및 감독의 효율성	최고등급
이사회 권한 및 수행 기능 적절성	최고등급
이사회 운영 및 안건의 적절성	최고등급
이사회 구성의 적절성	최고등급
경영진과 원활한 의사소통 정도	최고등급

사외이사 평가

BNK금융그룹의 사외이사 평가는 정성평가와 정량평가로 구분하여 진행됩니다. 정성평가는 사외이사 활동을 전문성, 공정성, 책임성 등을 중심으로 자기평가, 상호평가, 직원평가 등 입체적인 관점으로 평가하고 있습니다. 2022년 사외이사 평가는 2023년 1월에 외부 평가기관을 통해 진행되었으며, 사외이사 개별 평가 결과는 2월 2일에 개최된 제 2차 이사회에서 보고되었습니다. 이외에도 사외이사의 성과평가 개요 및 결과는 매년 지배구조 및 보수체계 연차 보고서를 통해 공시하고 있습니다.

사외이사 성과평가 프로세스

구분	정성평가			정량평가	
	자기평가	상호평가	직원평가		
평가자	사외이사 및 비상임 이사 본인	본인 제외한 이사 전원 (사내이사 및 계열사 임원 겸직 비상임 이사 제외)	이사회 지원 업무 담당 임원 및 부서장	이사회 및 위원회 참석률	
평가항목	사외이사 평가표 주요 항목 - 역량 및 전문성 - 직무 공정성 - 윤리의식 및 책임성			이사회 및 위원회 평가 결과	
평가 비중	5%	60%	20%	5%	10%

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
 - 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
 - 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
 - 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조**
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

- 환경경영
- 친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

- 디지털 금융
- 고객 중심 금융
- 정보보호
- 혁신금융
- 포용금융
- 상생금융
- 기업문화
- 인재육성
- 지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

- 지배구조
- 리스크 관리**
- 윤리경영

APPENDIX



리스크 관리

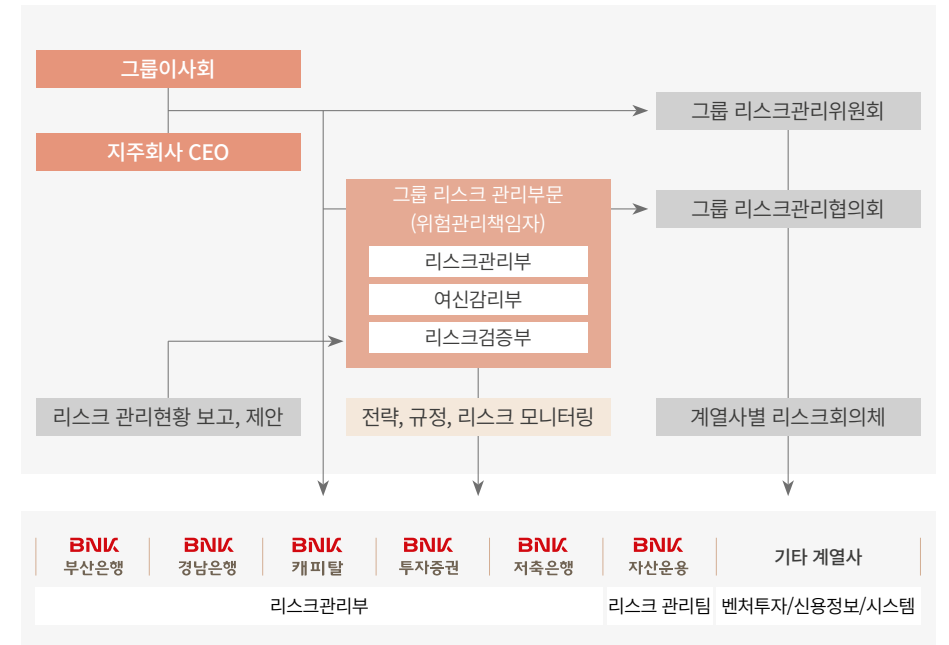
기업 경영과 관련된 영역이 경제에서 환경 및 사회까지 확대되면서 기업이 노출된 리스크의 유형도 다양해지고 있습니다. BNK금융그룹은 안정적인 경영기반을 확보하기 위해 리스크를 정의하고 예방적인 대응 체계를 구축하고 있습니다. 리스크 관리를 위해 이사회 산하 리스크관리위원회를 중심으로 주요 리스크를 관리하고 있으며, 그룹 전반에 걸쳐 리스크 관리문화를 확산시키기 위한 다양한 프로그램과 제도를 운영하고 있습니다.

리스크 관리체계

리스크 관리 지배구조 및 역할

BNK금융그룹의 리스크 관리체계는 그룹의 리스크 관리 정책을 수립하는 그룹 리스크관리위원회, 지주 및 계열사의 위험관리 책임자로 구성되어 전반적인 리스크 관련 사항을 관리하는 그룹 리스크관리협의회, 그리고 계열사의 리스크를 총괄 관리하는 계열사별 리스크회의체로 구성됩니다. 그룹 리스크 관리 세부 정책 및 실무는 지주회사의 리스크관리부에서 담당하고 있습니다. 지주회사의 여신감리부는 여신감리 기능을 통해 자산건전성을 제고하고 부동산PF를 포함한 사후 관리 전반에 대한 정책 수립을 담당하고 있으며, 리스크 검증부는 계열사의 리스크 측정모형 등을 검증합니다. 이외에 각 계열사의 리스크 관리 조직은 계열사 내 리스크 관리 전담 조직 운영을 통해 그룹 및 계열사의 리스크 정책 및 전략을 이행합니다.

리스크 관리 지배구조



리스크 관리 조직 역할

리스크관리위원회	그룹 리스크 관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크 관리 전략 및 계획 수립
리스크관리협의회	그룹 리스크 관리 정책 실행을 위한 세부 사항 협의, 그룹 리스크관리 현황 모니터링, 그룹 차원의 신상품 도입에 대한 심의 등
리스크관리부	그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 대한 제반 실무 담당 * 위험관리책임자 : 리스크 관리위원회 보좌, 그룹 위험관리 업무 총괄
여신감리부	그룹 여신관리 기능 강화를 통한 자산건전성 제고, 사후관리 전반 정책 수립 * 부동산PF 사업장 관리 기능 전담
리스크검증부	그룹 신용평가모형 및 리스크 측정 요소 등 리스크 관리 업무 적합성 검증
계열사 리스크 관리조직	각 사 리스크 관리 전담조직 및 리스크 정책 이행

바른 경영을 지향하는 금융

리스크 관리

리스크 관리 활동

유형별 주요 리스크 관리

BNK금융그룹은 신용 리스크, 시장 리스크, 금리 리스크, 운영 리스크, 신용편중 리스크를 중요한 리스크로 인식하고 있으며 유동성 리스크, 외환결제 리스크, 전략·평판 리스크 등을 기타 리스크로 분류하여 관리하고 있습니다.

구분	주요 내용
신용 리스크	채무자의 부도, 거래 상대방의 계약 불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 경제적 손실위험
	금리, 주가, 환율 등 시장 요인의 불리한 변동이나 기후변화에 따른 자산가치 변동으로 발생할 수 있는 손실위험
중요 리스크	금리 리스크 자금의 금리 만기 불일치와 시장금리의 불리한 변동에 따른 순자산가치 또는 순이자 이익 등이 감소할 위험
	운영 리스크 부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험
	신용편중 리스크 신용리스크의 일부로 회사의 건전성을 훼손할 수 있는 손실 가능성을 내재한 '단일 또는 소수의 거래 익스포져' 또는 공통의 리스크 요소(산업, 지역 등)에 의해 부도율 등이 영향을 받는 차주 집합의 익스포져에 의해 발생하는 손실위험
기타 리스크	유동성 리스크 자산, 부채 간의 만기 불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불 의무를 이행하지 못하거나 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용 시 발생할 수 있는 손실위험
	외환결제 리스크 외환거래와 관련하여 발생할 수 있는 손실위험
	전략 리스크 부적절한 의사결정, 사업환경 변화에 대응책 결여 등으로 발생할 수 있는 손실위험
	평판 리스크 경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등에 따른 여론의 악화에 따른 손실위험

이머징 리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 급변하는 대내·외 경영환경을 고려하여 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 수 있는 리스크를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 관리합니다. '디지털 생태계 대응' 과 '기후변화 대응 체계 강화'를 이머징 리스크로 선정하여 관리하고 있습니다.

구분	설명	비즈니스 영향	리스크 저감
디지털 생태계 대응	4차 산업혁명으로 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁 심화에 일정한 영향을 미치고 있으며, 조직, 플랫폼, 영업방식, 서비스 등 금융활동 전반에 디지털 리스크가 확대될 것으로 예상됩니다.	금융활동 시 활용되는 데이터 확대에 비대면 사업 영역이 확대되고 있으며, 이에 대한 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향으로 이어질 수 있습니다.	금융환경 디지털화에 따른 잠재 위험 요인을 발굴하고 운영 리스크 평가항목을 개선하는 등 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 빅데이터를 활용한 조기경보모형 정교화 및 자동심사(AI) 시스템 도입 등 디지털 기술을 활용한 인프라 개선에 적극적으로 지원하고 있습니다.
	기후변화 대응체계 강화	TCFD 권고안 지지, 적도선언 참여 등 금융 기업들의 기후변화 대응 수준이 지속적으로 높아지고 있습니다. 또한, 기후변화와 관련된 대출, 투자 등의 상품 및 서비스에 영향을 주면서 이에 대한 직간접적으로 금융 리스크가 발생합니다.	기후변화와 관련된 규제가 강화됨에 따라 투자사업들에 대한 리스크 익스포져의 변화, 투자 수익률의 감소 등이 예상됩니다. 저탄소 경제로의 이행과 녹색금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융 확대, PF실행 시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경 분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

바른 경영을 지향하는 금융

리스크 관리

중점 리스크 관리영역 선정 및 관리 활동

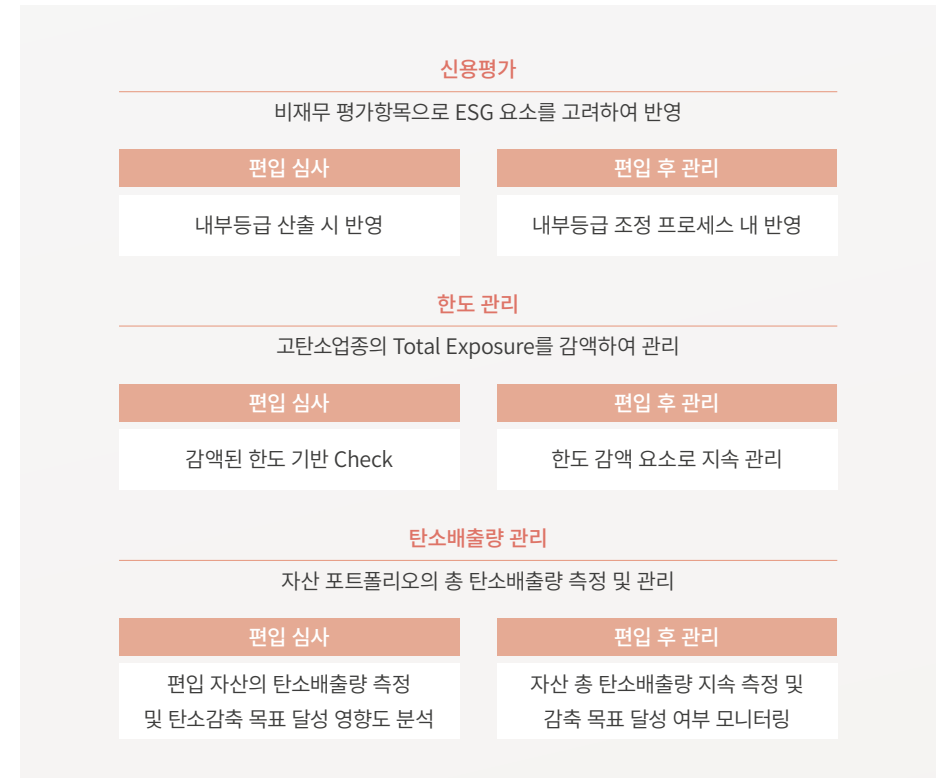
BNK금융그룹은 변동성이 큰 시장 상황에 대응하고 그룹의 지속적인 성장을 지원하기 위해 주요 리스크와 이머징 리스크 외에도 해당 연도에 중점으로 다루어야 할 추가적인 리스크 영역을 선정하여 관리합니다. 2022년은 기후 리스크, 자본 적정성 제고, 자산 건전성 제고, COVID-19 대응, 위기대응 시스템 고도화 추진 등을 선정하였고 영역별로 대응 전략을 수립하고 리스크 관리 활동을 전개하고 있습니다.

구분	주요 내용
기후 리스크 관리체계 도입	기후변화에 대한 대응과 그룹의 탄소중립 목표 달성 지원을 위해 기후 리스크 관리체계 도입 사업을 진행하고 있습니다.
부동산PF 익스포져 관리방안 수립	금융시장 불안정과 부동산 경기침체 지속으로 고위험 자산인 부동산PF 익스포져에 대한 관리방안을 수립하여 운영하고 있습니다. * 총량관리 : 총여신 및 자기자본 대비 PF 비중 축소 * 채권보전강화 : 공적보증서 비중확대, 브릿지론 등 고위험 PF 비중 축소
자본적정성 제고	RWA 예산제 및 한도축소를 통해 그룹 자본적정성을 제고하였습니다. 이를 바탕으로 지역 중소기업 금융지원과 포용금융 실천을 실천하였습니다.
제지표별 관리목표 수립을 통한 자산 건전성 제고	영업본부별로 연체, 부실발생금액, Stage2 여신금액에 대한 관리목표를 부여하고, 분기 1회 자산건전성 간담회를 통해 건전성 관리를 강화하고 있습니다. * Stage2 : 요주의, 완전자본잠식, 연체 등 정상 대비 상대적으로 신용위험이 높은 여신
위기대응 시스템 고도화 추진	COVID-19로 인한 뉴노멀, 시장 불확실성 확대에 대비하기 위하여 위기대응 시스템 고도화를 추진하였습니다.
투자자 보호 강화를 위한 리스크 관리체계 정립	BNK금융그룹은 투자자 보호 강화를 위한 리스크관리 체계 정립을 위하여 상품 선정 강화, 대고객 사후관리 기능 강화, 위기 대응체계 확립 등 업무 프로세스를 강화하였습니다.

ESG 리스크 관리

BNK금융그룹은 경제와 기후변화 등 급변하는 금융환경에 대비하기 위해 체계적인 리스크 관리를 수행하고 있습니다. 기업의 신용평가 시 비재무 평가 항목에 ESG 경영활동을 포함하여 고객이 이야기할 수 있는 ESG 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, 탄소배출량이 높은 산업(화학제품 제조, 석유정제 등)의 한도를 다른 산업에 비하여 낮게 설정하는 등 기후 변화 리스크 관리에 노력하고 있습니다. 또한, 기후 리스크 관리 체계 도입 사업 추진을 통해 금융배출량 측정 및 기후변화에 따른 금융 리스크 관리에 대응을 추진하고 있습니다.

ESG 리스크 관리 프로세스



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT**
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융**
- 지배구조
- 리스크 관리
- 윤리경영**
- APPENDIX



윤리 경영

BNK금융그룹은 전사적으로 윤리경영 체계를 강화하고 있습니다. 2011년에 윤리강령을 제정한 후, 금융당국의 정책 변화와 글로벌 이니셔티브에 발맞추어 개정하였습니다. BNK금융그룹은 윤리경영 가치를 모든 계열사와 공유하며 윤리경영을 촉진하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

윤리경영 추진체계

BNK금융그룹 내부통제 시스템

BNK금융그룹은 윤리경영체계와 내부통제를 강화하여 윤리·준법사항 위반으로 인한 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등을 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 윤리강령을 홈페이지를 통해 공개하고, 행동규범과 행동 원칙을 통해 금융소비자에 대한 친절과 봉사, 경쟁사 및 협력업체와의 공정한 경쟁 및 거래에 대한 책임과 의무를 명문화하고 있습니다. 준법감시인 모니터링, 윤리·준법 위반사항 감사위원회 보고 등을 통해 내부통제 활동을 수행하고 있으며 「금융회사 지배구조 감독규정」 제11조 5항에 따라 매년 이사회에 내부통제 활동 결과를 보고하고 있습니다.

BNK금융그룹의 준법감시인은 업무 경험과 금융업 내부 통제에 대한 이해도와 판단력이 뛰어난 임직원으로 선정하여 그룹 전체의 내부통제 역량을 제고하기 위해 노력합니다. 2022년에 내부통제 시스템을 강화하고자 각 계열사의 내부통제 실무자로 구성된 ‘내부통제실무자협의회’를 발족하였으며, 분기별로 1회 개최하여 계열사 내부통제 주요 이슈와 내부통제 진행 효율성 강화를 위한 협의를 하고 있습니다. 2023년에는 ‘그룹 내부통제실무자협의회 업무 매뉴얼’을 제정하여 더욱 효율적으로 그룹 내부통제 시스템을 관리하고 있습니다.

윤리강령

2022년 내부통제 회의체 개최 현황



2022년 그룹 내부통제실무자협의회 주요 안건

주요 안건		
1차	· 그룹 내부통제실무자협의 개최 목적, 운영계획	· 실무자 협의회 세부 운영방안 논의 및 건의 사항
2차	· 레드테크 활용 수행 업무 · 디지털 자점감사 주요 점검항목 · 법규준수시스템 구현 현황	· 그룹 내부거래 효율적 점검 방안 · 그룹 차원 내부자 신고 활성화 방안 · ‘네이버 밴드’ 소통방 마련
3차	· 그룹 내부거래 업무 효율성 제고 · 온라인(비대면) 펀드 판매 내부통제 · 내·외규 연결 시스템 구축 현황	· 대출 취소자 재대출 제한 여부 · 광고 기한 관리 프로세스 · IT 부서 내부통제 점검 방법 및 항목
4차	· 금감원 발표 내부통제 개선과제 관련 조치 현황 · 내부자신고제도 활성화 활동 공유 · 성인지갑수성 자기점검 활동 공유	· 법무시스템 도입 필요성 논의 · 그룹웨어 內 사내 변호사 게시판 개설 · 내부통제(사고 예방) 관련 그룹 · 공동연수 방안

바른 경영을 지향하는 금융







윤리 경영

윤리경영 활동

내부통제 추진 활동

BNK금융그룹은 임직원의 윤리강령 실천과 윤리 인식을 강화하기 위한 윤리경영 실천 점검 활동을 실시하고 있습니다. 경비 사용의 적정성, 임직원 간 선물 수령, 회식문화, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 윤리위반 점검을 진행합니다. 특히 명절과 같이 윤리 리스크에 노출이 높은 시기에 전 부서 및 지점에 공문을 발송하고 있습니다. 또한 매월 윤리·준법 자가점검의 날을 지정하여 윤리경영 키워드를 선정하고 실천 방안에 대한 교육자료를 각 계열사에 배포하고 윤리경영과 내부통제의 중요성에 대한 인식을 제고하고자 노력합니다.

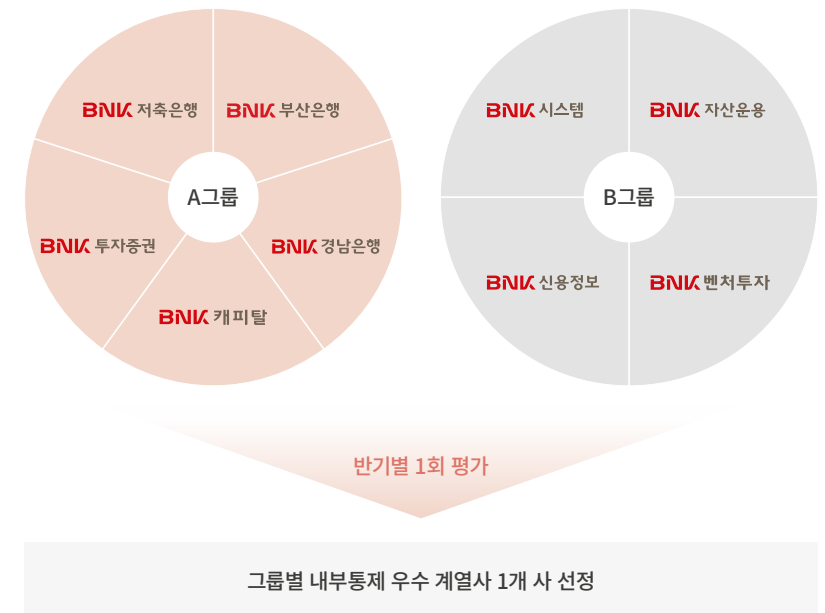
2022년 주요 내부통제 추진 활동

활동명	세부 내용
 전 계열사에 대한 내부통제 운영 실태 모니터링 실시	· 주간/분기/반기/연간 서면보고 모니터링 · 계열사 모니터링 · 지주 및 계열사에 대한 테마점검 실시
 준법감시 프로그램 운영	· 전 부서 준법감시담당자 지정 운영(각 부서 준법감시 담당자는 소속 부서의 준법감시 업무수행) · 전 부실점 준법감시 보고서 제출(매월) · 전 직원 법규준수 자기점검 실시 (매월)
 내부통제 교육 실시	· 내부자 신고제도 교육 · 타 금융기관 횡령사고 관련 내부통제 교육 · 영업점 내부통제업무 담당자 교육 등
 법규준수 또는 내부통제 사전감시 실시	· 준법감시 업무규정에서 정한 주요 사항에 대하여 사전감시 실시 (2021년 194건, 2022년 207건)
 내부통제 현황점검	· 임직원 겸직, 그룹 업무 위수탁, 영업점 등 시설 공동사용, 고객 정보 공유 현황, 공동 광고 등 주요 사항 점검
 법률위반 리스크 관리	· 외부법령 개정사항 관리 · 지주-계열사 간 법무 업무 위수탁 계약에 의거한 계열사 법률 자문 등을 통해 법률위반 리스크 관리

우수 계열사 선정제도

BNK금융그룹은 지주회사의 준법감시 컨트롤타워 기능을 강화하고 준법감시 관련 소통 채널을 강화하고자 준법감시부문 우수 계열사 선정제도를 시행합니다. 우수 계열사 선정제도는 각 계열사의 준법감시 현황을 모니터링하고 준법감시 현황이 우수한 계열사를 포상하는 제도입니다. 2022년 준법감시 현황 모니터링은 반기 1회 진행되었으며, 계열사의 성격과 규모에 따라 두 개 그룹으로 분류하여 모니터링 항목을 차별화하여 계열사의 준법감시 역량 제고를 위한 노력을 평가에 반영하고자 노력했습니다.

우수계열사 선정제도



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

윤리경영

내부자 신고제도

BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천 지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하여 윤리·준법사항 위반을 사전에 방지하고 위반사항 발생 시 신속한 조치를 취하고 있습니다. 내부 홈페이지를 통해 임직원을 대상으로 내부자 신고제도의 활용 방법과 절차를 안내하고 있습니다. 내부자 신고제도를 통해 접수된 사항과 제보자는 모두 익명으로 관리되고 있습니다. 또한, 내부 홈페이지 이외에 외부 기관(레드휘슬)을 통해 내부망과 완전 분리된 'BNK Help-Line'을 구축하여 신고자의 정보보호와 익명 신고의 편리성을 극대화하였습니다.

더불어 BNK금융그룹은 내부자 신고제도 인식 제고를 위해 스티커와 스크린세이버를 배포하여 내부자 신고제도를 알리고 있습니다. 또한 지주사의 경우, 매월 직원이 접속해야 하는 법규 준수 시스템에 접속 시 안내 화면 확인을 의무화하여 내부자 신고제도 인식을 향상하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 시스템 업데이트를 통해 내부자 신고제도 접근성을 더욱 제고하고 체계적인 신고 프로세스를 운영하겠습니다.



신고서 작성 예

조직명	BNK 투자증권
제목	직장 내 괴롭힘 신고
내용	OO부서 OOO과장이 2022년 1월부터 지금까지 지속적으로 저에게 욕설과 폭언을 하면서 왕따시키고 있어요
비밀번호	영문/숫자/특수문자를 포함한 5자리 번호를 신고자가 직접 설정
주의사항	신고서 제출 후 6자리의 고유번호 부여 고유번호는 재발행 되지 않으므로 반드시 메모



신고서 작성 주의사항

- 비밀번호와 고유번호는 **재발행 불가**
- 처리결과 확인을 위해 **별도 메모 필요**
- 신고자를 **추정할수 있는 사항**은 기재하지 않도록 주의
- 파일 첨부 시 파일 속성에 **사용자 정보 삭제** 필수



내부자 신고제도
활성화를 위한 스크린세이버

헬프라인 접속 방법



레드휘슬 안내

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

바른 경영을 지향하는 금융

윤리경영

윤리교육 실시

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 고취하고 청렴한 기업문화를 조성하기 위해 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 업무상 발생할 수 있는 위법 사항을 기반으로 매월 윤리 교육 주제를 선정하고 관련 법령과 사례를 공유하여 윤리경영에 대한 의식을 높이고 있습니다. 또한 신입 부·실·점장을 대상으로 윤리강령, 자금세탁 방지업무, 내부자 신고제도 등에 대한 교육을 제공하고 있습니다.

구분	주요 내용	1인당 교육시간
부산은행	법규준수 및 준법감시 교육	12시간
	성희롱 예방교육	
	자점감사자 교육	
	부실점 자체 윤리교육	
	성인지 감수성 자가점검 (매월)	
	내부자신고제도 교육 실시 (연 2회)	
경남은행	KBI TUBE(한국금융연수원 교육 콘텐츠)를 활용한 컴플라이언스 레벨업 실시	15시간
	재산상 이익제공보고 업무관련 연수 실시	
	PB 및 신행원 대상 윤리교육	
	수시채용 직원 적응력 강화 연수(윤리경영의 이해)	
	직장 내 성희롱 예방 사이버 연수	
	부점별 자체 사고예방교육	
지역별 영업점 감사통합책임자 간담회 및 교육	금융사고 예방 및 내부통제 활동 실천 강화를 위한 테마통지 및 교육	
	(내부통제 4R 실천 - 책임, 실질, 점검, 신고)	

반부패 및 뇌물 금지 제도

BNK금융그룹은 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」을 준수하며 부정한 청탁 및 금품 등의 수수를 원칙적으로 금지하고 있습니다. 만일 불가피하게 금품이나 선물 등을 받았을 경우, 즉시 반환하고 영업일 기준 3일 이내에 ‘금품 선물 등 반환 신고서’를 작성하여 소속 부서의 준법감시 담당자를 거쳐 부서장에게 신고하는 체계를 갖추고 있습니다. 기타 사유로 반환이 어려울 경우, 소속 부서의 준법감시 담당자와 부서장에게 그 사유를 신고하며 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 신고 사항은 소속 부서의 준법감시 담당자가 신고대장 세부 내역에 기록하여 관리합니다.

윤리경영을 위한 금지사항

금품 및 향응 수수 신고 제도 운영

윤리경영 규정 실천 지침에 따라 금품 및 향응 수수 신고 제도를 운영하고 있습니다. 금품 및 향응 수수 시 금품 및 향응 수수 신고서를 작성하여 소속 부실점장에게 신고 및 준법감시부로 통보하여 관련 사실을 신고하고, 금품 및 향응 수수 시 제공자에게 반환을 원칙으로 합니다.

2022년 금품 및
향응 수수 신고 건수

0건

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

윤리경영

자금세탁 방지 제도

BNK금융그룹은 그룹 내부통제 정책을 마련하고 자금세탁방지 업무 규정을 개정하여 그룹 차원의 자금세탁 방지 시스템을 전면 재구축하였습니다. 이를 통해 불법적인 자금세탁 행위와 자금세탁 방지 규제에 선제적으로 대응하고, 계열사별 관리역량을 상향 평준화하여 그룹사 전체의 리스크 통제 수준을 향상하고자 합니다.

특히 부산은행과 경남은행은 「특정 금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률」 위반을 예방하고 감독기관 규제에 선제적으로 대응하기 위해 ‘고객확인 사전승인제도’를 도입하였습니다. 이를 통해 법인 단체 전산 입력의 적정성 및 실제 소유자 확인 관련 근거 서류 누락과 관련한 내부통제를 강화하였습니다. 또한, RPA를 탑재한 자금세탁 방지 시스템을 통해 의심 거래 서류 확인 업무를 수행하고 있습니다. 이를 통해 영업점의 업무 수행자에게 의심 거래 건의 정보를 제공하여 법률 위반 리스크를 통제하고 가상자산 등 고위험 거래에 대한 모니터링 체계를 강화하였습니다. 또한 경남은행은 2022년 자금세탁 방지 시스템 고도화를 통해 기존보다 뛰어난 업무 시스템을 도입하여 자금세탁 방지에 만전을 기하고 있습니다.

BNK금융그룹은 연간 교육계획을 수립하여 임직원 맞춤형 교육을 진행하고 있습니다. 지주 및 계열사 사외이사와 경영진을 대상으로 진행하는 ‘사외이사 워크숍’에서 자금세탁 방지 관련 교육을 제공합니다. ‘그룹 내부통제 협의회’는 외부 지주 및 계열사 감사와 준법감시인을 대상으로 교육을 실시합니다. ‘자금세탁행위와 공중협박자금조달 행위의 방지’를 위한 교육과 연수를 그룹 내 모든 임직원을 대상으로 제공하고 있습니다. 회사별 실정에 맞게 경영진 및 사외이사에 대하여 직접교육 및 사이버 연수를 병행하여 실시하고 있습니다.

더불어, BNK금융그룹은 자금세탁 방지 전문가 양성을 위해 노력하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 영업점 직원을 대상으로 화상 연수와 사이버 연수를 연 7회 이상 제공하여 자금세탁 방지 역량을 제고하고 있습니다. 또한, 부산은행과 경남은행은 자금세탁방지 관련 자격증 취득자에 대한 KPI 가점제도를 도입하여 전문가 양성을 지원하고 있습니다.

자금세탁 방지 자격증 취득 및 교육현황

교육 내용	부산은행		경남은행	
	교육 인원	인당 교육 시간	교육 인원	인당 교육 시간
국제제재전문가(CGSS) 자격증 ¹⁾ 취득	2명	-	-	-
국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	15명	-	15명	-
자금세탁방지핵심요원(전문/기초)자격증	187명 (누적 1,618명)	-	(누적 733명)	-
최신 자금세탁방지제도의 이해	경영진 23명 사외이사 5명	8시간	경영진 21명 사외이사 5명	8시간
자금세탁 보고 담당자 대상 사이버 연수	216명	8시간	-	-
영업점 직원 대상 사이버 연수 실시	241명	20시간	1,368명	5시간
영업점 화상 연수	전 직원	매회 30분 (연 7회)	127명	매회 20분
영업점 서포터즈 역량강화 및 직무연수 실시	-	-	11명	2시간
영업점 집합 연수	-	-	전직원	매월 30분 (연 12회)

1) 자금세탁 관련 최상위 자격증

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

환경을 중시하는 금융

환경경영

친환경 금융

사회적 책임을 다하는 금융

디지털 금융

고객 중심 금융

정보보호

혁신금융

포용금융

상생금융

기업문화

인재육성

지역사회 공헌

바른 경영을 지향하는 금융

지배구조

리스크 관리

윤리경영

APPENDIX

윤리경영

공정거래 강화

시장질서 준수 강화

BNK금융그룹은 반기마다 그룹 내 모든 임직원의 주식 매매 내역을 점검하며 불공정거래 방지를 위해 노력하고 있습니다. 증권 계열사는 매월 금융투자상품 매매의 적정성을 점검하여 자본시장법 위반 및 불공정 거래를 예방하고 있습니다. BNK투자증권은 임직원의 자진신고뿐만 아니라 한국거래소에 임직원의 개인정보 동의서를 제출하고 있으며 2022년에 부당 자기 거래 사례를 발견하여 징계 조치를 취한 사례가 있었습니다.

BNK금융그룹은 분기별로 계열사 간 부당한 내부거래 방지를 위해 점검하여 「공정거래법», 「금융지주회사법», 기타 관련 법률 및 규정 준수 여부를 확인합니다. 그룹 내부거래 관리지침에 의거하여 지주회사는 분기마다 계열사가 내부거래 시 자금, 자산, 인력 등의 무상 제공, 유리한 조건으로의 거래 등 형평성에 어긋나는 행위 등의 여부를 점검하고 있습니다. 2022년 기준으로 신규 및 기존 계약에 대해 총 3,983건의 거래를 점검하였으며, 준법감시인은 중요 사항에 대해 내규에 따라 대표이사 또는 감사위원회에 보고하였습니다. 더불어 그룹 내부거래 전 담당 부서는 ‘내부거래 적정성 사전점검표’를 작성하여 자체적으로 내부거래의 적정성을 점검하고, 판단이 어려운 경우에는 준법감시부에 의뢰하여 확인하는 체계를 갖추고 있습니다.

2022년도 BNK금융지주 내부거래 점검 내역

	분기	신규	기존	총합
	1분기	154	722	926
	2분기	181	869	1,050
	3분기	160	889	1,049
	4분기	104	854	958
	총합			3,933

상생경영 실천

협력사와의 공정거래 실천

BNK금융그룹은 공정한 경쟁과 투명한 거래질서 확립을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. BNK시스템은 통합구매 시스템을 통해 입찰 정보를 상시 공개하여 입찰 참여 회사 간의 공정한 경쟁 환경을 조성하여 공정거래를 실천하고 있습니다. 또한, 입찰, 업체 선정, 대금 지급 등의 계약 업무에 입회 및 검사를 통해 거래의 공정성과 적정성을 확보하고 있습니다. 거래 과정에서 발생하는 이슈에 효율적인 대응 및 관리를 위해 거래 과정의 납품일, 검수일 등을 전산화하였습니다. 더불어 BNK시스템은 구매 담당자의 공정거래 실현 역량 강화를 위하여 관련법(공정거래법, 하도급법 등) 교육을 정기적으로 실시하며, 계약업무의 투명성 강화를 위해 청렴계약 이행확약서를 징구하여 협력업체와 계약관계의 투명성을 제고합니다. 더불어 법규준수 시스템을 통하여 구매 담당자의 윤리, 신의성실 의무 준수 여부를 정기적으로 점검하고 있습니다.

협력사 상생 활동

BNK금융그룹은 지속적으로 협력사와의 상생을 위해 노력하고 있습니다. 경남은행은 매년 사무 및 휴게 공간에 대한 신규 투자를 진행하여 협력사의 근무환경을 지속적으로 개선하고 있습니다. 2022년 수도권 IT 개발센터 신설을 통해 협력사 직원들에게 개인별 근무 공간을 제공하였습니다. 또한, BPR센터 주방시설 개선공사를 통해 지역 협력사 직원의 근무 여건을 개선했습니다.

BNK시스템은 2022년에 통합구매 시스템 구축을 통해 대금 청구 공문과 제증명신청서를 전산화하여 협력업체의 이용 편의성을 향상했습니다. 또한, 검수요청 프로세스를 간편화하여 협력사가 대금을 청구하는 과정을 원활하게 수행할 수 있도록 개선하였습니다. 이러한 노력으로 협력업체 대금지급 소요일을 단축하고, 협력사와의 상생을 위해 현금 지급을 원칙으로 하며 전산화 작업을 통해 대금지급 시점이 지연되지 않도록 노력하고 있습니다.

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- 환경을 중시하는 금융
 - 환경경영
 - 친환경 금융
- 사회적 책임을 다하는 금융
 - 디지털 금융
 - 고객 중심 금융
 - 정보보호
 - 혁신금융
 - 포용금융
 - 상생금융
 - 기업문화
 - 인재육성
 - 지역사회 공헌
- 바른 경영을 지향하는 금융
 - 지배구조
 - 리스크 관리
 - 윤리경영
- APPENDIX

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT

APPENDIX
함께 시너지를 창출하는 금융

- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

Appendix

함께 시너지를 창출하는 금융	116
ESG DATA	125
ESG Impact Measurement	144
글로벌 이니셔티브	
GRI Index	146
SASB Index	149
TCFD Index	153
UN SDGs Index	154
UN PRB Index	155
UNGC Index	158
글로벌 이니셔티브 가입 현황	159
제3자 검증의견서	160
온실가스 검증의견서	161
수상실적	162

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 부산은행



부산은행 은행장
방성빈

부산은행은
고객을 위한 최고의 은행이 되기 위해
끊임없이 노력하고 있습니다.
고객과 지역사회의 든든한 동반자로서
따뜻한 금융을 통해 더 좋은 사회,
더 나은 내일을 만드는 데 앞장서겠습니다.

기업정보

설립일	1967년 10월 10일
본사소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
홈페이지	www.busanbank.co.kr
자기자본	5조 6,703억 원
임직원 수	2,973명

부산은행은 지역경제 활성화와 더불어 지역경제의 선순환구조를 강화하고자 많은 노력을 기울이고 있습니다. ‘고객중심’, ‘지역과의 상생’을 최우선 가치로 삼아 지역민과 중소기업, 소상공인에 대한 금융지원을 확대하고, ESG 경영 실천을 통해 고객과 지역사회에 더 나은 가치를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

부산은행 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사업장 신재생에너지 발전시설 운영 및 에너지경영시스템 국제 인증(ISO 50001) 획득 · 친환경 금융상품 개발 및 판매 · 기업신용평가 시 환경경영 요소 반영 · 지역환경 개선 봉사활동 실시 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지역상생형 금융상품 개발 및 판매 · 금융취약계층 대상 금융 교육 확대 · 지역사회 공익을 위한 사회공헌 사업 추진 · ESG 채권 발행 (2022년 발행 금액: 원화 1,500억 원, 외화 20백만 불) 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 기업신용평가 시 윤리경영 수준 반영 · 윤리경영 체계 강화 · 금융소비자보호 내부통제 체계 강화
<p>주요 성과</p> <p>부산은행은 태양광 발전설비를 통해 2022년 약 272,616kWh의 전기를 생산 및 사용하여 약 125톤에 해당하는 온실가스 배출량을 감축하였으며, 이러한 노력을 통해 2022년 에너지 경영 관련 국제 표준 인증(ISO 50001)을 획득하였습니다. 기업신용평가 시에도 비재무 평가 항목 내 환경경영 시스템, 환경문제 기여도, 환경 관련 인증 평가와 같은 환경경영 평가 요소를 반영하고 고위험 환경 리스크를 보유한 업종에 낮은 한도를 부여하는 등의 노력을 통해 친환경 금융을 실천하였습니다. 또한, 부산은행 본점이 위치한 BIFC의 입주기관들과 협업을 통해 ‘일회용컵 Zero BIFC 캠페인’을 펼치고 있으며, ‘푸르게, 그린 부산!’ 미세먼저감 사업, 수변공원 환경개선 사업 등과 같은 지역환경 개선 사업을 실행하였습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>부산은행은 부산지역 소상공인, 시민, 전통시장과의 상생협력을 위해 부산지역화폐(동백전)를 발행하고 동백전 사용 활성화를 위한 노력을 기울인 결과, 동백전 총 누적 회원수 110만 명, 누적 발행액 2조 2천억 원의 성과를 달성하였습니다. 또한, 다양한 청년 맞춤형 금융상품을 통해 약 4천여명의 부산 지역 청년의 자산 형성을 지원하였으며, BNK부산은행 금융클래스 APP 운영과 청소년·취약계층 금융교육 등 다양한 맞춤형 금융교육을 실시한 공로를 인정받아 「제 17회 경향금융교육대상」 ‘금융위원장상’을 수상하였습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>부산은행은 기업신용평가 시 윤리경영에 대한 의지, 윤리경영 위반 사례, 준법시스템의 수준 등을 세부 항목으로 설정하여 평가를 실시하고 있습니다. 또한, 금융소비자의 권익 보호를 위해 은행장이 주재하고, 주요 임원들이 참여하는 ‘금융소비자보호 내부통제위원회’를 반기 1회 이상 정기적으로 개최하였으며, 금융소비자보호법령과 내부통제기준 및 금융소비자보호기준의 준수현황을 점검하기 위해 ‘금융소비자보호 내부통제 점검반’을 운영하였습니다.</p>

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 경남은행



경남은행 은행장
예경탁

경남은행은 항상 고객 만족 가치를 최우선으로 여기며 어떠한 변화와 위기의 상황에서도 흔들리지 않는 든든한 버팀목으로 지역경제의 중심 역할을 하기 위하여 노력하고 있습니다. 끊임없는 변화와 혁신을 추구하여 경쟁력을 갖추는 동시에 공감과 공정이 기본이 되는 조직문화를 기반으로 하여 '고객과 함께하는 바른금융'을 실천하기 위하여 지역은행 본연의 역할에 최선을 다하겠습니다.

기업정보

설립일	1970년 5월 22일
본사소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
홈페이지	www.knbank.co.kr
자기자본	3조 6,712억 원
임직원 수	2,271명

경남은행은 ESG 경영, 디지털 가속화 등 새롭게 변화된 환경에서 지속가능한 성장을 위해 다양한 변화와 혁신을 추진하고 있습니다. 특히 ESG 경영 체계 구축을 위해 다양한 사업을 추진 중입니다. 2021년에 신설한 이사회 내 ESG위원회에 이어 2023년 1월 ESG기획팀을 신설했습니다. 또한 본부 부서 성과평가에 ESG 요소를 반영해 다양한 사업을 추진하고 있습니다. 경남은행은 앞으로도 새롭게 변화하는 금융 환경에서 ESG 경영 체계를 더욱 견고히 구축하고, 다양한 변화와 혁신을 추진하여 지속가능한 성장을 위해 노력하겠습니다.

경남은행 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 친환경, 기후변화 대응, 환경보호, 에너지 절감 · 환경 관련 상품/서비스 출시 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · ESG 채권 발행 · 안전보건경영 추구 · 지역 상생형 금융상품 개발/출시 · 금융소외 계층 지원 강화 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 불완전판매 및 불공정행위 금지 · 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지계획 수립 · 이사회 다양성 보장정책 추진
<p>주요 성과</p> <p>경남은행은 기후변화에 대응하기 위해 전사적인 전략을 수립하고, 실질적인 에너지 절감을 이루기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 영업점 건물 리모델링 시 친환경 제품 사용과 형광등(LED 교체)를 통해 탄소배출량을 줄이기 위해 노력하였습니다. 또한, 2022년에는 지역 환경개선 봉사활동 78건과 울산광역시 태화강 백리대숲 국가정원 내 '자연주의정원' 조성 사업 등에 참여하였습니다. 이처럼 경남은행은 기후변화에 대응하며 에너지 절감을 위해 ESG 사업을 지속해 추진할 것입니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>경남은행은 2022년 12월 지방은행 최초로 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증을 획득하였습니다. 또한, 지역은행으로서 고객과 함께하는 상생금융을 추진하여 2022년 금융회사 지역재투자 평가에서도 최고 등급인 '최우수 등급'을 획득하여 ESG 경영 실천에 대한 사회적 책임을 다하고 있습니다. 소외계층 지원 강화를 위해 매년 지역상품권을 기탁하고, 금융소외 지역에 무방뱅크를 통해 찾아가는 금융서비스를 제공하고 있습니다. 또한 백일장 및 미술대회 등의 다양한 사회공헌 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>경남은행은 투명한 윤리경영을 실천하며, 신뢰받는 성장을 이루기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 먼저 금융상품의 불완전판매를 방지하기 위해 금융투자상품의 모니터링 점검 관리를 강화하고, 매년 미스터리 쇼핑을 실시하고 있습니다. 또한 금융소비자 권익 제고 자문단 등을 통해 금융소비자의 권익을 보호하고 금융상품 및 서비스를 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 경남은행은 고객의 신뢰와 함께 지속적인 성장을 추구하고 있습니다.</p>

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK캐피탈



BNK캐피탈 대표이사
김성주

BNK캐피탈은 개인대출, 사업자대출, 리스, 할부, 기업금융 및 투자금융 등의 금융서비스를 제공하는 종합 여신전문금융회사입니다. 디지털 기반 금융서비스 확대와 포트폴리오 다각화로 고객과 함께 성장하는 금융 파트너가 되겠습니다. 고객의 행복에 BNK캐피탈이 함께 합니다.

기업정보

설립일	2010년 7월 15일
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkcapital.co.kr
자기자본	11,992억 원
임직원 수	474명

BNK캐피탈은 고객을 중심으로 한 디지털 혁신과 서비스 역량 강화를 통해, 급변하는 금융환경 속에서도 지속적인 성장을 이루어 나갔습니다. 언제나 고객의 이익을 최우선으로 생각하며, 기업의 사회적 책임과 소명을 다함으로써 고객의 믿음과 신뢰에 보답할 것을 약속드립니다.

BNK캐피탈 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 친환경 차량공급 확대 - 친환경 차량 선구매 비중 확대 · 친환경 차량(전기차) 담보대출 한도 우대 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해외법인 HAPPY SHARING 행사 진행 · 사랑의 신문 나누기 캠페인 참여 · 한방삼계탕 나눔 캠페인, 사랑의 김장 나눔 캠페인 참여 · 임직원 참여 사회공헌활동 매월 실시 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 윤리강령 준수 유의사항 통지 · 내부자 신고제도 교육 실시
<p>주요 성과</p> <p>BNK캐피탈은 친환경 차량(전기차 등)공급을 확대하기 위해 2022년 친환경 차량 구매를 증대하여, 2021년 친환경 차량 구매 대수 4,034대(12%) 대비 2022년 7,229대(20%)로 전년 대비 79% 증가하였습니다. 또한, 일반차량 대비 차량인정비율 우대를 통해 친환경 차량 담보 설정을 한 고객에게는 최대 120% 추가 한도를 부여하고 있습니다. 이러한 한도 우대 정책을 통해 친환경 차량 보급과 탄소배출 감소에 기여하고자 합니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK캐피탈은 지역 상생활동 강화를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 해외 진출 지역 내 소외계층을 대상으로 정기 기부를 하고 있으며, 사랑의 신문 나누기 캠페인을 통해 정보취약계층을 대상으로 문화 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 지역 취약계층을 위한 나눔 행사에 동참하고, 매달 임직원이 참여하는 사회공헌 활동을 실시하여 지역사회의 소외되고 어려움을 겪는 이웃들을 위한 나눔 활동을 전개하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK캐피탈은 윤리경영을 강화하기 위한 문화를 조성하고 있습니다. 먼저 연 2회 모든 임직원에게 윤리강령을 통지하여 임직원의 윤리 의식을 강화하였습니다. 직원 간 금전대차 및 금품거래를 차단하고 상호 존중하는 문화를 조성하였으며, 회사의 재산을 사적으로 사용하는 것을 금지하였습니다. 또한 내부자 신고제도 교육을 통해 다양한 신고 채널과 신고 대상 유형을 교육하여, 회사 내 발생하는 여러 문제점을 신고할 수 있는 환경과 자발적으로 윤리경영에 참여하는 환경을 조성 및 강화하였습니다.</p>

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 투자증권



BNK투자증권 대표이사
김병영

BNK투자증권은 지속성장, 고용 창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로 차별화된 특화전략을 통해 대한민국 대표 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

기업정보

설립일	1997년 6월 2일
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkfn.co.kr
자기자본	1조 643억 원
임직원 수	370명

BNK투자증권은 1997년 선물회사로 출발해 2009년 증권사로 전환하고, 2009년 투자 중개와 투자매매업을 시작으로 현재는 장외파생업 인가를 취득한 종합증권사로 성장하였습니다. 2021년에는 창사 이래 최대 당기순이익을 실현하여 지속적인 성장을 거듭해 왔으며, 2022년에는 금융시장의 위기를 슬기롭게 극복했습니다. BNK투자증권은 앞으로도 금융투자업계의 치열한 경쟁 환경 속에서도 비즈니스 혁신과 특화 및 맞춤형 영업전략을 통해 시장 경쟁력을 확대하고, 대한민국 증권시장을 선도하는 증권사로 성장하도록 노력하겠습니다.

BNK투자증권 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 친환경 금융 추진 · 임직원 친환경 사무환경 참여 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 임직원 복지제도 운영 · 모바일 증권 거래 시스템(MTS) 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 시니어모드 큰 글씨 제공, 상품 가입 절차 간소화 등의 기능 개선 - MTS 펀드, MTS 속려 등 화면 신규 오픈 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신상품 개발 시 금융소비자보호 측면에서 사전 검토 진행 · 상품 판매 시 영업규제 적용 · 상품 판매 후 사후관리 강화
<p>주요 성과</p> <p>BNK투자증권은 그룹 탄소중립(넷제로) 전략 방향에 동참하고 있으며, 신재생에너지 등의 친환경 투자에도 관심을 기울이고 있습니다. 또한 페이퍼리스 사무환경 확대를 통해, 자원 사용량의 감소를 추진하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK투자증권은 임직원 복지를 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 먼저 단체 상해보험 가입 및 의료비 지원, 동호회 활동 지원 등의 복지제도를 운영하고 있습니다. 또한 임직원이 일하기 좋은 회사를 만들기 위해 육아기 직원의 근로시간 단축, 가족참여 프로그램 확대, 집중 근무 제도 도입 등 다각도의 노력을 기울이고 있습니다. 또한 고객 접근성 및 거래 편의성을 위한 모바일 증권 거래 시스템(MTS)을 개편하였습니다. 그 결과, 조선일보 주최 2022 소비자 추천 1위 브랜드 MTS 부문에서 대상을 수상하였습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK투자증권은 금융소비자보호를 위해 다양한 조치를 취하고 있습니다. 신제품 개발 시 금융소비자보호 측면에서 사전 검토를 진행하고, 상품 판매 시 영업규제를 적용하여 적합한 상품을 안내하고 금융상품에 대한 설명 의무를 강화하고 있습니다. 또한 판매 후 사후관리를 강화하여 모니터링과 자체 미스터리 쇼핑을 실시로 불완전 판매를 방지하고 있습니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
 - 함께 시너지를 창출하는 금융
 - ESG DATA
 - ESG Impact Measurement
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상실적

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 저축은행



BNK저축은행 대표이사
명형국

BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서
본연의 역할을 충실히 이행하고,
서민금융생태계 구현을 목표로
포용적 금융 실천, 서민과 중소기업 금융지원에
역량을 집중하고 있습니다.

기업정보

설립일	2011년 12월 13일
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnksb.com
자기자본	2,232억 원
임직원 수	137명

BNK저축은행은 2012년에 출범하여 한 차원 높은 금융서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 더욱 편리한 디지털 금융 인프라를 구축하여 제공하고, 고객에 대한 더 큰 배려와 존중을 기반으로 금융의 가치를 높이는 데 주력하고 있습니다. 또한 고객과 지역사회의 자부심이 되어 업계를 선도하는 모범 저축은행으로 발돋움하기 위해 모든 임직원이 최선의 노력을 다하고 있습니다.

BNK저축은행 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 자원 사용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 태블릿PC 사용을 통한 각종 회의자료 출력 전산화 - 결제 및 보고 업무 - 그룹웨어 전자결재, 전자 보고 활용 - 종이 출력물 최소화 (출력 시 양면, 1면 2쪽 인쇄 적극 활용) <p>주요 성과</p> <p>BNK저축은행은 업무의 효율화와 친환경 경영 및 녹색금융 실천을 위해 노력합니다. 먼저 전자 보고 활성화를 통해 반복적인 보고 업무를 양식화하고, 종이 보고서를 지양하여 출력물을 최소화하고 있습니다. 또한 구두 보고 및 전자적인 방식을 최대한 활용하며 전산화를 위해 적극 노력하고 있습니다.</p>	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소비자 권익 보호 <ul style="list-style-type: none"> - 비대면 출금, 이체 거래 시 금융사기 예방 홍보 강화 - 금감원 소비자경보 발령 안내자료 홈페이지 지속 게시 · 사회공헌 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 근대5중 실행팀 지원 협약 - 소외계층 후원(부산종합사회복지관) - 대한적십자사 성금 후원 - 1사 1교 금융교육 재능기부 <p>주요 성과</p> <p>BNK저축은행은 지역 상생의 목표로 여러 활동을 전개하고 있습니다. 먼저 부산시 체육회와의 협약을 통한 비인기 종목 후원과 지역 소외계층에 대한 지원을 아끼지 않고 있습니다. 또한 지역 학생들이 금융교육을 쉽고 재미있게 이해할 수 있도록 매년 금융교사 1사 1교를 실시하고 있습니다. 더불어 상대적 금융취약계층인 소비자의 권익을 보호하기 위해 내부통제를 강화하고, 소비자의 권리에 대한 홍보를 충실히 이행하고 있습니다.</p>	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이사회 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 전문성 보유 사외이사 구성 명문화 - 이사회 내 위원회 전문성 강화 · 윤리/준법 의식 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원 대상 온라인 교육 및 오프라인 교육 실시 - 온라인 교육 및 신입 연수, 직급별 연수 시 윤리 교육 실시 <p>주요 성과</p> <p>BNK저축은행은 위원회의 전문성을 강화함으로써 기업의 투명성과 신뢰도를 높이고 위험관리 능력을 향상했습니다. 또한 내부 임직원을 대상으로 준법 및 윤리 교육을 실시하여 사회적 책임을 다할 수 있는 체계를 구축하고, 사회적 가치 창출과 지속가능한 경영 추진을 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 자산운용



BNK자산운용 대표이사
배상환

BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 ‘고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사’로의 행보를 이어 나가겠습니다.

기업정보

설립일	2008년 7월 15일
본사소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층 (여의도 파이낸스타워)
홈페이지	www.bnkasset.co.kr
자기자본	1,588억 원
임직원 수	81명

BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 육성 의지를 통한 증자로 재무구조를 개선하였으며, 전통 자산인 주식과 채권의 운용성과 상위권 유지 및 핵심 권역 부동산 우량자산 투자 등을 통해 종합자산운용사로서 전문성을 고도화하며 성장을 거듭하고 있습니다. 앞으로도 BNK자산운용은 ESG 경영방침을 기반으로 ESG 펀드, TDF, ETF 등 차별화된 상품의 출시와 안정적인 운용을 통해 고객 자산 증대에 기여하는 자산운용사로 더욱 발전해 나가겠습니다.

BNK자산운용 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · BNK지속가능ESG펀드 운용 · 자원 사용 최소화 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · ESG 경영 실천을 위한 주주환원 정책을 고려한 ETF 상품 출시 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 컴플라이언스 준수 · 불건전 영업행위 사전 차단 내부통제 시스템 강화
<p>주요 성과</p> <p>BNK자산운용은 ESG 등급 중에서도 특히 환경 (E) 부분이 우수한 기업에 투자하는 ‘BNK지속가능ESG펀드’ 운용을 통해 지속가능금융을 선도하는 운용사가 되기 위해 노력하고 있습니다. 한 마디로 미래를 준비하는 기업 그리고 환경과 주주를 위하는 ‘착한 기업에 투자하면서도 수익률을 우선하는 펀드’를 운용하고 있습니다. 또한, BNK자산운용은 자원 절약과 에너지 낭비 절감을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 먼저 사내 커피머신 이용 활성화를 통하여 플라스틱 컵 사용을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 또한 부서별 에너지 지킴이를 지정하여, 퇴근 시 에어컨과 PC 등 모든 전기기구를 절전 또는 종료하도록 관리함으로써 불필요한 전력 낭비를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 앞으로도 환경 보호에 기여하고 지속가능한 에너지 사용을 추구할 것입니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK자산운용은 ESG 경영을 실천하기 위하여 적극적으로 자사주를 매입하고 배당률을 높이는 기업에 집중적으로 투자하는 ‘BNK 주주가치 액티브 ETF’를 출시하였습니다. 해당 펀드는 ESG 경영문화 확산으로 주주환원 정책이 기업의 필수 추구 가치로 인식되는 가운데 출시되어, 가치의 측면뿐만 아니라 성장의 요소까지 고루 투자하는 펀드입니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK자산운용은 고객의 니즈에 맞는 다양한 상품을 탄력적으로 공급하고, 전방위적 리스크 관리 체계에 따라 금융투자상품을 개발하고 있습니다. 특히 별도의 리스크 관리 및 컴플라이언스 조직을 구성하여 내부통제를 강화하고, 선제적인 리스크 관리를 통해 컴플라이언스 위반 가능성을 최소화하였습니다. 이를 통해 최근 5년 동안 회사, 펀드 및 임직원 무사고를 달성하였으며, 이를 통해 우수한 운용 성과와 고객 자산의 윤리적인 운용으로 신뢰성을 제고하고 있습니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK벤처투자



BNK벤처투자 대표이사
김상운

BNK벤처투자의 경영철학은
‘기술과 시장은 상호 보완적이다’입니다.
분야별 특화벤처 기업과 혁신벤처 생태계 구축을 위한
디딤돌 역할을 통해 많은 벤처기업이
지속적인 성장을 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

기업정보

설립일	2009년 3월 24일
본사소재지	서울시 서초구 서초대로 398, 12층 (서초동, BNK디지털타워)
홈페이지	www.bnkvc.co.kr
자기자본	532억 원
임직원 수	22명

BNK벤처투자는 2009년 3월 설립되어 2019년 11월 BNK금융그룹에 편입된 이래, 주주, 출자자, 투자기업, 임직원 모두가 파트너로서 만족하고 지속 성장할 수 있는 모험 자본 공급자가 되기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 특히 주요 투자 분야인 4차 산업, 신재생에너지, 바이오 및 농수산업 분야 등에서 지속가능하고 친환경적인 하이테크 기업을 발굴하여 건전한 산업 생태계를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

BNK자산운용 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 투자이사 결정 프로세스 ESG 요소 반영 검토 - ESG 정책 수립 검토 - ESG 리스크 평가 대상의 설정 검토 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 동남권 및 수도권 외 지역 내 혁신기업 투자 확대를 통한 지역경제 신성장동력 발굴 · 기후변화 대응 전략 수립 및 추진, 정책자금 연계 친환경, 대체에너지 투자 확대 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 윤리경영 체계 구축 및 반부패 정책 수립 검토 · 윤리경영 체계 구축을 위한 내부 규정체계 정비
<p>주요 성과</p> <p>BNK벤처투자는 ESG 정책을 수립 및 검토하고, 이를 투자 과정에 반영할 수 있는 체계를 갖추어 나가고 있습니다. ESG 분야의 지속가능한 성장에 발맞춰 환경 및 기후 테크 분야에 대한 투자를 확대하고 있습니다. 2022년 운용 중인 투자조합을 통해 친환경, 대체에너지 분야 내 5개 기업에 75억 원을 투자하였습니다. 또한, 정책자금을 연계하여 친환경과 대체 에너지 분야의 투자 확대를 위해 총 700억 원 규모의 투자조합 3개를 추가 결성하였습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK벤처투자는 동남권 및 수도권 외 지역의 혁신기업에 투자해 지역 경제의 새로운 성장 동력을 발굴하고자 합니다. 이를 위해 2022년 신규 투자 중 동남권 지역 내 기업 12개 업체에 총 160억 원, 수도권 외 지역 6개 업체에 110억 원을 투자하였습니다. 또한 혁신기업에 대한 투자 확대를 위해 계열사들과 투자조합을 결성하여 기후변화 대응에 대한 투자에도 적극 나서는 등 혁신기업 지원을 위해 다방면에서 최선을 다하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK벤처투자는 윤리경영 체계 구축을 위해 관련 규정의 제·개정을 완료하였습니다. 또한 투자 및 사후관리 규정의 세분화, 리스크 관리 및 내부 통제 강화, 임직원 윤리기준 서약서 및 준법서약서 징수, 윤리경영 법정무교육 시행 등을 규정화하였습니다. 이를 통해 내부 규정 체계를 정비하고, 높은 수준의 윤리 의식 함양에 접근하고 있습니다.</p>

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 신용정보



BNK신용정보 대표이사
강상길

BNK신용정보는 ESG 경영을 통해 우리 사회의
지속가능한 성장에 기여하고자 합니다.
제2의 도약 기반 구축에 따른 새로운 기업문화를
정립하여 지역사회와의 상생 및 사회적 가치 창출을 위해
최선의 노력을 다하고 있습니다.

기업정보

설립일	2003년 6월 17일
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnkci.co.kr
자기자본	231억 원
임직원 수	71명

BNK신용정보는 동남권 지역 대표 신용정보회사로서 ESG 경영 체계 확립과 지역사회에 대한 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 새로운 환경변화에 대응하기 위해 정도·윤리경영, 신성장 동력 발굴, 혁신역량 강화를 경영방침으로 삼아 변화와 혁신을 도모하고 있습니다. 채권자에게는 자산 건전성 제고를 위한 금융컨설팅으로서, 채무자에게는 어려울 때 힘이 되는 든든한 행복 파트너로서 희망을 주는 따뜻한 추심으로 행복한 금융 실현을 적극 실천하겠습니다.

BNK신용정보 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 감축 활동 · 친환경 상생 협력 강화 · 친환경 제품 구매 확대 · 전자문서, 모바일 전자 고지 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 행복한 희망나눔 행사 개최 · 취약계층의 자활 및 재기 지원을 위한 금융 안정망 확충 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 반부패 교육 실시 및 조직 문화 구축 · 윤리경영 실천서약 실시 · 건전하고 공정한 신용업무처리
<p>주요 성과</p> <p>BNK신용정보는 온실가스 및 에너지 사용량 감축을 위해 업무 공간에서 많은 노력을 하고 있습니다. 출장으로 인한 온실가스 배출량을 감축하기 위해 불필요한 출장을 지양하고 화상 시스템, 메신저 등을 사용하고 있습니다. 엘리베이터 이용 대신 계단 사용 운동을 장려하고, 실내 적정 온도를 유지함으로써 불필요한 전력 사용을 지양하고 있습니다. 더불어, 친환경 상생 협력을 강화하기 위해 환경 관련 금융상품을 이용하며, 물품 구입 또는 협력업체 선정 시 친환경 기업 여부를 확인하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK신용정보는 기업의 나눔 경영 실천과 지역 나눔 확산을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 기초생활수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 채무 분할상환 허용 기간 확대, 생계형 재산의 회수 대상 제외, 연체이자 감면 확대 등 금융소외 계층에 대한 신용 회복 지원을 강화하였습니다. 또한, 2016년부터 매년 명절에 '행복한 희망나눔 행사'를 진행하여, 어려운 가정형편에도 성실히 채무를 상환하고 있는 고객의 가정에 희망나눔 꾸러미를 전달하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK신용정보는 정도·윤리경영을 경영방침으로 정하고 높은 수준의 윤리적 가치관을 바탕으로 공정하고 투명한 업무를 수행하고 있습니다. 또한 공정추심법, 개인정보보호법 등에 대한 교육과 모니터링을 강화하여 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하였습니다. 앞으로도 BNK신용정보는 건전한 신용 질서를 구현하고 청렴하며 공정한 조직문화를 구축해 나가겠습니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

함께 시너지를 창출하는 금융

BNK 시스템



BNK시스템 대표이사
김영문

BNK시스템은 안정적인고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT 기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT 업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다.

향후 금융 IT 전문인력과 금융 분야 개발 경험을 바탕으로 최고 수준의 IT 서비스 제공 및 미래 지속성장을 책임질 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

기업정보

설립일	2011년 5월 20일
본사소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
홈페이지	www.bnksys.co.kr
자기자본	234억 원
임직원 수	256명

BNK시스템은 ‘디지털 금융을 선도하는 IT 서비스 리더’로서 서비스 영역 확대와 질적 향상으로 지속해 성장하고 있습니다. 그룹 IT 통합의 역할 증대와 금융·디지털 솔루션 확대 구축 및 Digital Transformation 추진역량을 강화하며 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한 계열사 업무 효율화를 위해 다양한 디지털 서비스를 지속적으로 발굴하고 제공함으로써 그룹 시너지를 제고하는 한편, 지역 우수 IT 업체 발굴과 지역 인재 채용, 소외계층 지원 등 지역상생을 위한 노력도 이어가고 있습니다.

BNK시스템 주요 ESG 성과

Environmental	Social	Governance
<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · IT 통합구매 업무 전반 페이퍼리스화 지속 추진 · 에너지 고효율 장비 교체 및 확대 · 환경정화 관련 사회공헌 봉사활동 실시 · 업무용 차량 친환경 차 전환 확대 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 협력사 관리 강화 · 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득 	<p>주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관련자 윤리경영(반부패) 실천서약 실시 · 구매시스템 구축 및 거래 투명성 강화 · 반부패 실천 점검 관련 정기(반기) 및 특별감사 실시
<p>주요 성과</p> <p>BNK시스템은 업무 효율화를 위한 전산화와 페이퍼리스를 지속 추진하고 있습니다. 전자 구매 시스템을 재구축하여 업무 간소화와 페이퍼리스를 달성했습니다. 이와 더불어, 고효율 장비 교체와 친환경 차량으로 업무용 차량을 전환함으로써 에너지 낭비와 오염물질 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 그 외에도 환경정화 활동으로 플로깅을 추진하여 사회공헌 봉사활동을 실시하였습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>BNK시스템은 정보보호 역량 강화와 서비스 안정성 확보를 위해 정보보호 관리체계(ISMS)를 구축하고 인증을 획득하였습니다. 또한, 내부 주요 정보자산 보호를 위해 취약점 분석 평가를 실시합니다. 평가 결과를 통해 위험을 식별하여 위험관리계획 수립과 조치 완료 여부의 지속적인 확인으로 위험을 관리하고 있습니다.</p>	<p>주요 성과</p> <p>통합구매시스템을 통해 협력업체의 자유로운 사업 참여 기회 제공과 공정한 경쟁환경 마련 및 투명한 계약업체 선정 등 공정거래를 실현하고 있습니다. 또한 계약업무의 투명성 강화를 위해 정기 교육과 점검을 실시하고, 전산화를 관리하여 협력업체 편의성을 개선하였습니다. 반부패와 공정한 거래문화 확립, 협력회사와의 상생을 위해 이러한 노력을 이어갈 것입니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

ESG Data

경제적 성과

요약 연결 재무상태표

항목	단위	2020	2021	2022
자산 총계	억 원	1,141,569	1,282,870	1,369,664
부채 총계	억 원	1,045,306	1,180,638	1,261,341
자본 총계	억 원	96,263	102,232	108,323
부채 및 자본 총계	억 원	1,141,569	1,282,870	1,369,664

요약 연결 포괄손익계산서

항목	단위	2020	2021	2022
영업 이익	억 원	7,482	10,920	11,589
법인세비용차감전순이익	억 원	7,344	11,232	11,587
연결당기순이익	억 원	5,626	8,342	8,583
연결당기총포괄이익	억 원	5,265	7,754	8,201

사업 부문별 영업 수익

항목	단위	2020	2021	2022
은행업 부문	억 원	40,212	38,802	54,318
금융투자 부문	억 원	2,903	5,794	8,851
여신전문업 부문	억 원	8,011	9,858	11,287
저축은행 부문	억 원	634	851	1,009
기타	억 원	4,185	4,187	5,208

건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본 적정성 지표

항목	단위	2020	2021	2022
기본자본(TIER 1)	억 원	87,290	91,032	95,565
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포져 금액 ¹⁾	억 원	1,259,694	1,404,629	1,492,864
바젤III 단순기본자본비율	%	6.93	6.48	6.40
바젤III 위험가중자산	억 원	767,024	717,679	745,963
바젤III 기본자본비율	%	11.38	12.68	12.81

1) 2021년 결산 변경으로 2021년 금액 변경

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

ESG Data

경제적 성과

직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

항목	단위	2020	2021	2022
경제적 가치 창출	억 원	52,124	55,807	75,628
임직원 급여 및 복지	억 원	9,793	11,172	9,879
배당 및 배당금 ¹⁾	억 원	1,038	1,817	2,028
이자 지급 이자지급	억 원	262	251	305
경제적 가치 분배	억 원	1,719	2,889	3,003
세금 (법인세 비용)	억 원	1,719	2,889	3,003
지역사회투자 (기부금 및 사회공헌활동 지원)	억 원	726	778	747

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

실효세율

항목	단위	2020	2021	2022
세전 이익	억 원	7,344	11,232	11,587
명목 세액	억 원	1,719	2,889	3,003
유효 세율	%	23	26	26
납부 세액 ¹⁾	억 원	2,119	2,022	2,968
납부 세율	%	26	24	27

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

신용등급

해외 신용등급 현황

항목	Moody's	Standard & Poor's
부산은행	A2	A-
경남은행	A2	-

국내 신용등급 현황

항목	나이스신용평가(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
BNK금융지주	AAA	AAA	AAA
부산은행	AAA	AAA	AAA
경남은행	AA+	AA+	AA+
BNK캐피탈	AA-	AA-	AA-
BNK투자증권	A1	A1	A1

BNK금융그룹 조세전략

BNK금융그룹은 세법에서 정하는 납세 절차에 따라 법인세, 부가세 및 지방세 등의 각종 조세를 성실하게 납부하고 있습니다. 그룹의 조세정책은 7대 조세정책으로 구성되어 있으며, 조세 관련 리스크 종류(세무 리스크, 평판 리스크)를 정의하여 리스크별 수준을 평가하고 기본, 악화, 심각 단계로 구분하여 관리하고 있습니다.

BNK금융그룹 7대 조세정책

1. 성실한 소득(수입)신고 및 조세 납부 법규 준수
2. 합리적이고 투명한 조세 관련 재무 내역 공개
3. 주주가치 보호
4. 조세 관련 위험 관리
5. 조세 관련 내부 전문가 육성 (그룹 인적자원의 육성)
6. 국외 사업장 국가들의 세법 및 규정 준수
7. 국가 간의 조세조정에 관한 법률 준수

ESG Data

환경적 성과

원재료 사용¹⁾ (용지 구매량)

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	Ton	4	4	4
부산은행	Ton	203	185	155
경남은행	Ton	224	212	203
BNK캐피탈	Ton	5	14	12
BNK투자증권	Ton	6	7	6
BNK저축은행	Ton	5	4	5
BNK자산운용	Ton	2	2	1
BNK벤처투자	Ton	-	-	0.4
BNK신용정보	Ton	2	2	2
BNK시스템	Ton	1	1	1
합계	Ton	452	431	390

1) 본점 및 지점 구매 기준

원재료 사용 (제품 및 서비스 구매량)

항목	단위	2020	2021	2022
인쇄용지	Box	38,660	36,847	30,748
신용카드	개	416,462	387,124	394,416
통장	개	2,413,000	2,204,870	1,716,411

폐기물

항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	Ton	161	159	110
경남은행	Ton	375	129	86

수자원 (용수 사용량)

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	m ³	3,912	3,192	1,308
부산은행	m ³	124,740	109,363	73,447
경남은행	m ³	64,503	57,434	33,164
BNK캐피탈	m ³	3,491	4,990	1,987
BNK투자증권	m ³	1,152	1,248	961
BNK저축은행	m ³	2,345	2,366	1,034
BNK자산운용	m ³	27	29	35
BNK벤처투자	m ³	-	-	-
BNK신용정보	m ³	2,219	2,366	1,243
BNK시스템	m ³	613	589	956
합계	m³	241,022	181,577	130,097
용수사용 원단위 (매출액 기준)	m ³ /억 원	4.624	3.254	1.720

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

ESG Data

환경적 성과

에너지 소비량

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	TJ	8	12	5
부산은행	TJ	314	341	421
경남은행	TJ	146	196	125
BNK캐피탈	TJ	7	18	25
BNK투자증권	TJ	8	13	14
BNK저축은행	TJ	3	13	9
BNK자산운용	TJ	1	1	1
BNK벤처투자	TJ	-	1	-
BNK신용정보	TJ	2	4	2
BNK시스템	TJ	5	5	5
합계	TJ	494	604	607
에너지 사용 집약도 (매출액 기준) ¹⁾	TJ/억 원	0.009	0.011	0.008

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공사 데이터 수정

온실가스 배출량 (Scope 1,2)¹⁾

항목	단위	2020	2021	2022	
BNK금융지주	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	135	196	113
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	303	436	155
	합계	tCO ₂ eq	438	632	268
부산은행	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	1,299	2,131	1,498
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	14,254	14,717	18,442
	합계	tCO ₂ eq	15,553	16,848	19,940
경남은행	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	1,564	1,302	1,285
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	5,844	8,367	5,372
	합계	tCO ₂ eq	7,408	9,669	6,657
BNK캐피탈	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	237	230	242
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	189	700	1,025
	합계	tCO ₂ eq	426	930	1,267
BNK투자증권	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	201	225	262
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	225	473	474
	합계	tCO ₂ eq	426	698	736
온실가스 배출량	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	72	83	119
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	100	551	349
	합계	tCO ₂ eq	172	634	468
BNK자산운용	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	52	62	40
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	17	22	25
	합계	tCO ₂ eq	69	84	65
BNK벤처투자	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	-	19	16
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	-	13	6
	합계	tCO ₂ eq	-	32	22
BNK신용정보	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	24	22	21
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	66	179	80
	합계	tCO ₂ eq	90	201	101
BNK시스템	직접배출 (Scope 1)	tCO ₂ eq	88	58	46
	간접배출 (Scope 2)	tCO ₂ eq	156	203	1
	합계	tCO ₂ eq	244	261	47
합계²⁾	직접배출 (Scope 1)	tCO₂eq	3,672	4,328	3,642
	간접배출 (Scope 2)	tCO₂eq	21,154	25,661	25,929
	합계	tCO₂eq	24,826	29,989	29,571
온실가스 배출 원단위	매출액	십억 원	5,212	5,581	7,563
	배출집약도 (Scope 1,2)	tCO ₂ eq/십억 원	4.76	5.37	3.91

1) 조직경계: 2022년은 부산은행과 경남은행 ATM기 전수조사 후 포함해서 산정. 또한, 2021년 변경된 '배출량 보고 및 인증에 관한 지침 별표 21 건축물의 조직경계 설정 방법'에 따라 계열사에서 공동 관리하던 IT 센터, 연수원 등은 소유 기준에 따라 부산은행에서 최종 관리하기로 결정함에 따라 부산은행의 배출량에 포함

2) 정수 단위로 소수점 절사하여, Scope 별 배출량 합산 값과 ±1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음

ESG Data

환경적 성과

온실가스 배출량 (Scope 3¹⁾ Category 15 - 투자)

항목	단위	2020	2021 ²⁾	2022
상장주식 및 회사채	만tCO ₂ eq	-	135	131
기업대출 및 비상장주식	만tCO ₂ eq	-	1,986	2,228
프로젝트 파이낸스	만tCO ₂ eq	-	50	60
상업용부동산	만tCO ₂ eq	-	4	4
모기지	만tCO ₂ eq	-	5	5
차량대출	만tCO ₂ eq	-	8	6
정부채권	만tCO ₂ eq	-	126	140
합계	만tCO₂eq	-	2,314	2,574

1) 기타 간접배출: 2021년부터 자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량 산정

2) Scope 3 배출량 집계 체계 개편에 따른 전기 공시 데이터 수정

온실가스 배출량 (Scope 3 Category 3, 4, 5)

항목	단위	2020	2021 ¹⁾	2022	
부산은행	Category 3 임직원 출장	tCO ₂ eq	36	-	108
	구매한 상품	tCO ₂ eq	-	-	107
	Category 4 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	1,612
Category 5 판매된 제품 사용	tCO ₂ eq	-	-	939	
소계		36	-	2,766	
경남은행	Category 3 임직원 출장	tCO ₂ eq	363	-	273
	구매한 상품	tCO ₂ eq	-	-	115
	Category 4 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	456
Category 5 판매된 제품 사용	tCO ₂ eq	-	-	168	
소계		363	-	1,012	

1) Scope 3 배출량 집계 체계 개편으로 인해 2021년 데이터 미집계

사회적 성과

임직원 현황

항목	단위	2020	2021	2022	
BNK금융지주	30세 미만	명	4	5	4
	30세 이상 ~50세 미만	명	65	73	70
	50세 이상	명	35	35	31
부산은행	30세 미만	명	321	243	191
	30세 이상 ~50세 미만	명	2,316	2,242	2,165
	50세 이상	명	572	578	617
경남은행	30세 미만	명	310	231	249
	30세 이상 ~50세 미만	명	1,821	1,739	1,698
	50세 이상	명	331	384	324
BNK캐피탈	30세 미만	명	21	12	12
	30세 이상 ~50세 미만	명	458	428	384
	50세 이상	명	58	67	78
BNK투자증권	30세 미만	명	23	27	25
	30세 이상 ~50세 미만	명	233	261	278
	50세 이상	명	45	67	67
BNK저축은행	30세 미만	명	25	27	27
	30세 이상 ~50세 미만	명	76	80	89
	50세 이상	명	20	23	21
BNK자산운용	30세 미만	명	6	10	13
	30세 이상 ~50세 미만	명	46	52	51
	50세 이상	명	9	16	17
BNK벤처투자	30세 미만	명	1	1	2
	30세 이상 ~50세 미만	명	7	8	11
	50세 이상	명	4	6	9
BNK신용정보	30세 미만	명	1	1	1
	30세 이상 ~50세 미만	명	7	21	65
	50세 이상	명	17	22	5
BNK시스템	30세 미만	명	19	43	59
	30세 이상 ~50세 미만	명	164	169	180
	50세 이상	명	18	14	17
합계	30세 미만	명	731	600	583
	30세 이상 ~50세 미만	명	5,193	5,073	4,990
	50세 이상	명	1,109	1,212	1,186

ESG Data

사회적 성과

임직원 현황

항목	단위	2020				2021				2022				
		정규직	계약직	임원	총계	정규직	계약직	임원	총계	정규직	계약직	임원	총계	
BNK금융지주	남성	명	75	11	8	94	78	15	8	101	71	12	9	92
	여성	명	5	5	-	10	5	7	-	12	4	8	0	12
	합계	명	80	16	8	104	83	22	8	113	75	20	9	104
부산은행	남성	명	1,352	166	20	1,538	1,278	141	18	1,437	1,206	165	20	1,391
	여성	명	1,566	104	1	1,671	1,544	80	2	1,626	1,483	98	1	1,582
	합계	명	2,918	270	21	3,209	2,822	221	20	3,063	2,689	263	21	2,973
경남은행	남성	명	1,152	91	7	1,250	1,099	77	7	1,183	1,032	94	7	1,128
	여성	명	1,132	80	-	1,212	1,097	74	-	1,171	1,076	67	0	1,143
	합계	명	2,284	171	7	2,462	2,196	151	7	2,354	2,108	161	7	2,271
BNK캐피탈	남성	명	306	64	5	375	303	45	7	355	301	39	6	342
	여성	명	147	14	1	162	141	11	-	152	129	3	0	132
	합계	명	453	78	6	537	444	56	7	507	430	42	6	474
BNK투자증권	남성	명	72	136	5	213	65	179	7	251	61	192	7	260
	여성	명	51	37	-	88	49	55	-	104	47	63	0	110
	합계	명	123	173	5	301	114	234	7	355	108	255	7	370
BNK저축은행	남성	명	56	10	6	72	55	13	6	74	55	13	6	81
	여성	명	41	8	-	49	38	18	-	56	39	18	0	56
	합계	명	97	18	6	121	93	31	6	130	94	31	6	137
BNK자산운용	남성	명	4	32	5	41	4	44	5	53	4	41	6	51
	여성	명	11	9	-	20	9	16	-	25	15	15	0	30
	합계	명	15	41	5	61	13	60	5	78	19	56	6	81
BNK벤처투자	남성	명	4	1	5	10	7	-	6	13	8	0	10	18
	여성	명	2	-	-	2	2	-	-	2	4	0	0	4
	합계	명	6	1	5	12	9	-	6	15	12	0	10	22
BNK신용정보	남성	명	10	8	4	22	7	17	4	28	8	19	4	31
	여성	명	3	-	-	3	2	14	-	16	19	21	0	40
	합계	명	13	8	4	25	9	31	4	44	27	40	4	71
BNK시스템	남성	명	156	18	4	178	170	19	6	195	184	25	6	215
	여성	명	23	-	-	23	30	1	-	31	41	0	0	41
	합계	명	179	18	4	201	200	20	6	226	225	25	6	256

ESG Data

사회적 성과

다양성 현황 (국적)¹⁾

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	한국	명 (%) 97 (100)	106 (100)	104(100)
	외국	명 (%) -	-	-
부산은행	한국	명 (%) 2,939 (100)	2,482 (100)	2,973(100)
	외국	명 (%) -	-	-
경남은행	한국	명 (%) 2,453 (99.88)	2,345 (99.87)	2,268(99.87)
	외국	명 (%) 3 (0.12)	3 (0.13)	3(0.13)
BNK캐피탈	한국	명 (%) 533 (35.65)	502 (31.14)	473(30.28)
	외국	명 (%) 962 (64.35)	1,110 (68.86)	1,089(69.72) ²⁾
BNK투자증권	한국	명 (%) 298 (99)	352 (99.15)	368(99.46)
	외국	명 (%) 3 (1)	3 (0.85)	2(0.54)
BNK저축은행	한국	명 (%) 121 (100)	130 (100)	137(100)
	외국	명 (%) -	-	-
BNK자산운용	한국	명 (%) 20(100)	18(100)	81(100)
	외국	명 (%) -	-	-
BNK벤처투자	한국	명 (%) 12(100)	15 (100)	22(100)
	외국	명 (%) -	-	-
BNK신용정보	한국	명 (%) 11(100)	13 (100)	71(100)
	외국	명 (%) -	-	-
BNK시스템	한국	명 (%) 201 (100)	226 (100)	256(100)
	외국	명 (%) -	-	-

1) 임원 및 정규직 기준

2) 해외 현지법인의 현지 직원 수

다양성 현황 (전 계열사 포함)

항목	단위	2020	2021	2022
여성 리더십	경영진	명 3	5	3
	중간관리자	명 599	662	507
	과장	명 271	288	324
보훈직원 수	명	286	268	248
장애인 직원 수	명	85	79	67

신규채용 및 퇴직자 수

항목	단위	신규채용			퇴직자 수		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
BNK금융지주	명	-	12	5	-	5	10
부산은행	명	55	19	23	12	7	4
경남은행	명	9	12	17	16	11	10
BNK캐피탈	명	13	5	10	29	20	32
BNK투자증권	명	2	-	0	2	-	2
BNK저축은행	명	19	25	29	14	18	19
BNK자산운용	명	8	4	6	3	4	4
BNK벤처투자	명	5	4	12	1	1	5
BNK신용정보	명	5	1	19	2	1	1
BNK시스템	명	12	40	48	7	15	18
합계	명	128	122	169	86	82	105

ESG Data

사회적 성과

이직률

항목	단위	2020		2021		2022		
		총 이직률	자발적 이직률	총 이직률	자발적 이직률	총 이직률	자발적 이직률	
BNK금융지주	성별	남성	5.00	4.00	8.00	4.00	-	-
		여성	2.00	2.00	1.00	1.00	-	-
	연령	30세 미만	1.00	1.00	-	-	-	-
		30세 이상 ~ 50세 미만	3.00	3.00	2.00	3.00	-	-
		50세 이상	3.00	2.00	7.00	2.00	-	-
		성별	남성	1.64	0.14	2.94	0.18	1.14
부산은행	성별	여성	0.38	0.34	1.10	0.28	0.26	0.13
		남성	0.14	0.14	0.14	0.14	0.13	0.06
	연령	30세 미만	0.31	0.31	0.99	0.28	0.57	0.36
		30세 이상 ~ 50세 미만	0.31	0.31	0.99	0.28	0.57	0.36
		50세 이상	1.58	0.03	2.91	0.04	0.70	0.23
		성별	남성	0.40	0.35	0.32	0.27	0.43
경남은행	성별	여성	0.40	0.40	0.18	0.18	0.19	0.14
		남성	0.31	0.31	0.18	0.18	0.19	0.19
	연령	30세 미만	0.31	0.31	0.18	0.18	0.19	0.19
		30세 이상 ~ 50세 미만	0.44	0.44	0.27	0.23	0.38	0.33
		50세 이상	0.04	-	0.05	0.05	0.05	0.05
		성별	남성	0.40	0.35	0.32	0.27	0.43

노동 생산성

항목	단위	2020	2021	2022
그룹 조정영업이익(A)	억 원	26,386	31,043	32,132
그룹 총인원(B)	명	7,039	6,891	6,759
1인당 노동생산성(C=A/B)	억 원/명	3.75	4.51	4.75

노동조합 가입 비율

항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	%	99.92	99.91	99.95
경남은행	%	99.94	99.94	99.94

노사협의회 개최 횟수

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	회	-	-	4
부산은행	회	4	4	4
경남은행	회	4	4	4
BNK캐피탈	회	4	4	7
BNK투자증권	회	4	5	5
BNK저축은행	회	4	-	-
BNK자산운용	회	4	5	4
BNK벤처투자	회	-	-	-
BNK신용정보	회	4	4	4
BNK시스템	회	4	4	4

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

ESG Data

사회적 성과

CEO 보수 현황

	항목	단위	2020	2021	2022
대표이사 회장	근로소득	백만 원	729	729	729
	상여소득	백만 원	302	611	498
	퇴직소득	백만 원	-	-	1,073

임직원 총 보수 현황 (지주 기준)

	항목	단위	2020	2021	2022
	임직원 보수 총액	억 원	182	197	205
	법인세차감전순이익	억 원	7,934	7,344	11,232
	비율	%	2.3	2.7	2
	임직원 수	명	183	172	183
	임직원 평균보수	만 원	9,900	11,500	11,200

조직의 확정기여형 연금제도

	항목	단위	운영액	가입인원(DB)	가입인원(DC)
BNK금융지주		억 원, 명	8	95	9
부산은행		억 원, 명	3,422	2,948	25
경남은행		억 원, 명	2,857	2,193	19
BNK캐피탈		억 원, 명	194	481	48
BNK투자증권		억 원, 명	281	178	266
BNK저축은행		억 원, 명	30	125	13
BNK자산운용		억 원, 명	9	-	51
BNK벤처투자		억 원, 명	2	12	10
BNK신용정보		억 원, 명	9	33	4
BNK시스템		억 원, 명	80	210	5

주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금 (신입사원 임금 지급)

	항목	단위	신입사원 임금	비율
BNK금융지주	남성	원, %	24,995	273
	여성	원, %	20,826	227
부산은행	남성	원, %	24,995	273
	여성	원, %	20,826	227
경남은행	남성	원, %	16,669	182
	여성	원, %	16,669	182
BNK캐피탈 ¹⁾	남성	원, %	-	-
	여성	원, %	-	-
BNK투자증권	남성	원, %	17,903	195
	여성	원, %	17,903	195
BNK저축은행	남성	원, %	15,000	164
	여성	원, %	14,500	158
BNK자산운용	남성	원, %	15,949	174
	여성	원, %	15,949	174
BNK벤처투자 ¹⁾	남성	원, %	-	-
	여성	원, %	-	-
BNK신용정보 ²⁾	남성	원, %	14,559	159
	여성	원, %	-	-
BNK시스템	남성	원, %	17,544	192
	여성	원, %	15,877	173

1) BNK캐피탈과 BNK벤처투자는 2022년 신입사원 미채용

2) BNK신용정보는 2022년 여성 신입사원 미채용

ESG Data

사회적 성과

육아휴직 사용 현황 (2022년)

항목	단위	육아휴직 대상자 수			육아휴직 사용자 수			육아휴직 복귀자 수			육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수		
		남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계
BNK금융지주	명	46	2	48	-	1	1	-	-	-	-	-	-
부산은행	명	445	175	620	6	175	181	3	59	62	-	78	78
경남은행	명	417	551	968	6	213	219	1	95	96	3	85	88
BNK캐피탈	명	85	34	119	2	21	23	1	10	11	-	10	10
BNK투자증권	명	-	4	4	-	4	4	-	1	1	-	4	4
BNK저축은행	명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK자산운용	명	14	12	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK벤처투자	명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	명	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	-	-
BNK시스템	명	71	2	73	2	1	3	2	-	2	-	1	1

임직원 교육 현황

항목	단위	인당 교육훈련비			인당 교육시간		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
BNK금융지주	만 원, 시간	188	129	210	54	32	45
부산은행	만 원, 시간	74	90	92	100	92	83
경남은행	만 원, 시간	61	87	83	64	69	68
BNK캐피탈	만 원, 시간	34	41	84	49	37	68
BNK투자증권	만 원, 시간	33	35	35	21	15	15
BNK저축은행	만 원, 시간	45	33	14	48	48	4
BNK자산운용	만 원, 시간	91	34	60	29	34	20
BNK벤처투자 ¹⁾	만 원, 시간	151	15	13	18	7	10
BNK신용정보	만 원, 시간	6	13	4	10	12	24
BNK시스템	만 원, 시간	30	15	29	88	98	86

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

항목	단위	평가 직원 수	평가 직원 수			비율		
			2020	2021	2022	2020	2021	2022
BNK금융지주	총계	명, %	87	105	104	90	99	100
부산은행	총계	명, %	3,009	2,793	2,717	94	91	91
경남은행	총계	명, %	2,180	2,081	2,019	89	88	87
BNK캐피탈	총계	명, %	451	441	417	85	88	88
BNK투자증권	총계	명, %	265	295	298	89	84	89
BNK저축은행	총계	명, %	91	115	110	89	91	88
BNK자산운용	총계	명, %	53	64	66	87	100	100
BNK벤처투자 ¹⁾	총계	명, %	12	15	22	100	100	100
BNK신용정보	총계	명, %	8	9	9	32	20	20
BNK시스템	총계	명, %	186	215	224	93	95	88

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

ESG Data

사회적 성과

인권교육¹⁾

항목	단위	인권 교육수료 인원			인권 교육 시간		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
BNK금융지주	시간, 명	343	351	366	343	351	366
부산은행	시간, 명	15,070	14,463	17,475	15,070	14,486	17,475
경남은행	시간, 명	4,651	4,442	4,388	4,651	4,442	4,388
BNK캐피탈	시간, 명	4,161	7,020	6,291	2,347	4,263	3,036
BNK투자증권	시간, 명	580	735	774	725	735	774
BNK저축은행	시간, 명	232	242	125	348	363	500
BNK자산운용	시간, 명	186	183	171	186	195	171
BNK벤처투자	시간, 명	12	15	17	36	45	51
BNK신용정보	시간, 명	75	123	149	75	123	149
BNK시스템	시간, 명	600	696	973	600	696	973

1) 차별 금지, 성희롱 예방 등의 인권교육

정보보안 교육

항목	단위	정보보호 교육시간			정보보호 교육 참여인원			
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	
지주	임직원	시간, 명	550	608	600	94	104	104
	외부·협력업체 ¹⁾	시간, 명	7	5	4	23	18	14
부산은행	임직원	시간, 명	15,873	19,668	19,346	2,580	3,178	3,139
	외부·협력업체 ¹⁾	시간, 명	49	99	155	163	330	425
경남은행	임직원	시간, 명	14,175	13,767	13,437	2,300	2,231	2,181
	외부·협력업체	시간, 명	50	60	63	25	30	32

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

정보보안

항목	단위	고객정보 유출사고 건 수			유출사고로 영향을 받은 고객 수			고객정보 유출로 인한 금전적 피해금액		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	건, 명, 백만 원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건, 명, 백만 원	-	-	-	-	-	-	-	-	-

보이스피싱 예방

항목	단위	보이스피싱 예방 교육시간			보이스피싱 예방 교육 참여인원		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	건, 백만 원	274	92	130	3,004	868	1,396
경남은행 ¹⁾	건, 백만 원	191	164	145	1,904	2,016	1,927

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 과거 데이터 수정

전자금융사기 예방

항목	단위	전자금융사기 예방 건수			전자금융사기 예방금액		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	건, 백만 원	64	277	163	950	4,408	3,900
경남은행	건, 백만 원	1,391	443	1,497	5,269	9,574	10,641

ESG Data

사회적 성과

디지털금융 이용 현황

항목	단위	고객 수			비대면 수신(잔액)			비대면 여신(잔액)		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	천 명, 억 원	716	812	903	13,617	13,728	42,201	6,507	12,024	14,777
경남은행	천 명, 억 원	405	464	512	13,298	14,902	21,958	8,354	12,132	13,050
캐피탈	천 명, 억 원	24	38	45	-	-	-	2,135	3,800	6,155
투자증권	천 명, 억 원	3	4	4	-	-	-	-	-	-
저축은행	천 명, 억 원	1	1	10	1,329	1,088	1,715	684	2,141	2,558

고객 만족

항목	단위	고객민원 접수 처리 건수			고객민원 접수 처리 완료율		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	건, %	920	760	862	100	100	100
경남은행	건, %	637	544	385	100	100	100

질병 및 부상에 의한 결근일 수

항목	단위	질병 및 부상에 의한 총 결근일 (휴직 제외)			업무상 질병 및 부상에 의한 결근일		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
BNK금융지주	일	-	-	-	78	52	-
부산은행	일	1,908	2,757	2,417	910	1,587	1,147
경남은행	일	3,606	2,402	2,662	1,951	1,647	2,215
BNK캐피탈	일	232	152	225	77	36	-
BNK투자증권	일	25	52	99	-	-	-
BNK저축은행	일	-	-	-	-	-	-
BNK자산운용	일	-	-	-	-	-	-
BNK벤처투자	일	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	일	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	일	60	197	35	-	-	-

ESG Data

사회적 성과

계열사 자체 내부통제 체계 점검 실적 (2022년)

항목	단위	총 사업장 수	점검 사업장 수
BNK금융지주	개	1	1
부산은행	개	214	214
경남은행	개	126	126
BNK캐피탈	개	14	14
BNK투자증권	개	4	4
BNK저축은행	개	8	8
BNK자산운용	개	1	1
BNK벤처투자	개	3	3
BNK신용정보	개	3	3
BNK시스템	개	1	1

사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재 (2022년)

항목	단위	금전적 제재 건 수	벌금액	비금전적 제재건 수	분쟁조정수단을 통해 해소된 사건
BNK금융지주	건, 백만 원	-	-	-	-
부산은행	건, 백만 원	1	71	-	-
경남은행	건, 백만 원	1	10	-	-
BNK캐피탈	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK투자증권	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK저축은행	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK자산운용	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK벤처투자	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK신용정보	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK시스템	건, 백만 원	-	-	-	-

부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과 (2022년)

항목	단위	진행중인 소송	종료된 소송
부당 경쟁행위 및 독점행위	건	0	0

확인된 부패사건과 이에 대한 조치 (2022년)

항목	조치사항
확인된 사건 0건	-

차별 관련 제재 건수 (전 계열사)

항목	단위	2020	2021	2022
차별 관련 제재 건수	건	-	-	-

반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션과 교육

항목	단위	금융사고 예방 교육			1인당 윤리교육 시간			윤리교육 개최 횟수		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
부산은행	명, 시간, 회	전 직원	전 직원	전 직원	12	12	12	12	12	12
경남은행	명, 시간, 회	전 직원	전 직원	전 직원	15	15	14	63	54	32

ESG Data

사회적 성과

사회공헌 자원봉사자 수

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	명	82	87	69
부산은행	명	1,522	789	1,112
경남은행	명	1,858	1,644	1,631
BNK캐피탈	명	18	-	100
BNK투자증권	명	19	30	30
BNK저축은행	명	20	-	-
BNK자산운용	명	61	-	-
BNK벤처투자	명	-	-	-
BNK신용정보	명	61	-	-
BNK시스템	명	117	136	384

사회공헌 투자 금액

항목	단위	2020	2021	2022
BNK금융지주	백만 원	492	1,165	169
부산은행	백만 원	48,086	52,297	51,503
경남은행	백만 원	23,761	23,908	22,417
BNK캐피탈	백만 원	38	61	38
BNK투자증권	백만 원	38	61	331
BNK저축은행	백만 원	174	229	218
BNK자산운용	백만 원	11	6	6.5
BNK벤처투자	백만 원	1	1	6
BNK신용정보	백만 원	9	14	2.5
BNK시스템	백만 원	7	16	1

공정한 거래 문화 조성

통합구매 시스템을 통해 입찰 정보를 상시 공개하여 협력업체의 자유로운 사업 참여 기회를 제공하고 있으며, 전자입찰을 통해 협력업체 간 공정한 경쟁환경 마련 및 투명한 계약업체 선정 등 공정거래를 실현하고 있습니다. 또한 입찰, 협력업체 선정, 대금 지급 등 계약업무 전반에 대해 감사인 입회 및 검사하여 진행하여 거래의 공정성 및 적정성을 확보하고 있으며, 거래 과정의 납품일, 검수일 등 기일을 전산화하여 거래 중에 발생하는 이슈사항을 상시 관리하고 있습니다. 구매담당자의 공정거래 실현 역량강화를 위하여 정기적인 관련법(공정거래법, 하도급법 등) 교육을 실시하고 있으며, 계약업무의 투명성 강화를 위해 청렴계약이행확약서를 징구하여 협력업체와 계약 관계의 투명성을 제고하고 있으며, 정기적으로 법 기준수시시스템을 통하여 구매담당자의 윤리, 신의성실 준수 등 점검을 실시하고 있습니다. BNK금융그룹은 공정한 거래문화 확립을 위해 지속적인 거래 프로세스 개선 등 최선을 다할 것입니다.

공정한 거래 문화 조성

항목	단위	2022년
통합 구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수	건	611
수행평가(검수) 건수	건	2,118

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

ESG Data

사회적 성과

임원 주식 보유 현황 (2022.12.31 기준)

성명	직위	단위	보유주식수
정성재	일시대표이사	주	16,000
유정준	사외이사	주	2,000
허진호	사외이사	주	-
최경수	사외이사	주	-
이태섭	사외이사	주	150
박우신	사외이사	주	-
김수희	사외이사	주	-
안감찬	비상무이사	주	50,016
이두호	비상무이사	주	43,935
성경식	부사장	주	27,510
손강	전무	주	10,049
최우형	전무	주	9,000
구교성	전무	주	22,435
강문성	전무	주	5,205
이승제	전무	주	345
전병도	상무	주	4,616
박성욱	상무	주	20,000

이사 보수 현황 (2022년)

항목	단위	인원	보수총액	1인당 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	1	2,328	2,328
사외이사(감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	2	192	80
감사위원회 위원	명, 백만 원	4	287	71

BNK금융그룹 주요 주주 현황 (2022.12.31 기준)

주주명	주식 수 (보통주)	지분율 (%)
(주)부산롯데호텔 외 특수관계인	36,320,167	11.14
국민연금공단	29,816,281	9.15
(주)파크랜드 외 특수관계인	12,962,172	3.98
우리사주조합	12,855,451	3.94
S&T모티브(주) 외 특수관계인	11,356,315	3.48
THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	6,131,992	1.88
(재)협성문화재단	5,000,000	1.53
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX	3,862,499	1.19
(주)협성종합건설	3,400,000	1.04
발행한 주식의 총 수	325,935,246	100

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

BNK금융그룹은 정치자금법 제6장 31조에 의하여 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다. 따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 직원들은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치 참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

주요 협회비 지출

항목	단위	2020	2021	2022
상공회의소	백만 원	392.3	450.5	518.3
전국은행연합회	백만 원	1,723.7	1,833.3	1972.7
여신금융협회	백만 원	190.7	190.6	276.7
금융투자협회	백만 원	286.7	378.3	517.9
저축은행중앙회	백만 원	339.2	316.6	441.4
신용정보협회	백만 원	20.5	20.4	23.7

ESG Data

ESG금융 성과

서민 전용 수신상품

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	청년희망적금	억 원	-	-	973
	BNK희망가꾸기 적금	억 원	326	368	344
	BNK지역사랑자유적금	억 원	135	86	27
	청년희망날개통장	억 원	39	37	18
	BNK행복지킴이통장	억 원	61	80	90
	BNK국민연금안심통장	억 원	74	100	114
	공무원연금 평생안심통장	억 원	4	5	5
	부산은행 희망지킴이통장	억 원	2	3	2
	부산은행 장병내일준비적금	억 원	19	13	41
	백세청춘 연금통장	억 원	221	254	223
경남은행	백세청춘 실버정기예금	억 원	10,810	7,747	854
	장병내일준비적금	억 원	10	7	22
	희망모아적금 ¹⁾	억 원	20	17	18
	청년우대형주택청약종합저축 ¹⁾	억 원	12	22	32
	청년희망적금	억 원	-	-	125

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

	항목	단위	2020	2021	2022	
부산은행	소상공인 지원	한동네사장님우대적금	억 원	91	27	7
		평생주거래사업자통장	억 원	1,586	1,710	1,231
		BNK청춘공감적금	억 원	145	51	13
	지역민 지원	부산국제영화제통장	억 원	386	379	310
		2030부산등록엑스포적금	억 원	1,251	621	901
		동백통장	억 원	-	-	62
		부산청년기쁨두배통장	억 원	-	-	68
		창원청년내일통장	억 원	18	34	27
		경남상생공제적금	억 원	17	13	20
		거창군 협약적금	억 원	-	-	1
경남은행	지역민 지원	거제시 협약적금	억 원	-	-	2
		울산시 협약적금	억 원	-	-	3
		가야왕도김해사랑통장 ¹⁾	억 원	2	1	0
		참진주사랑통장 ¹⁾	억 원	63	11	1
		울산사랑 다드림통장 ¹⁾	억 원	377	23	11

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 카드상품

	항목	단위	2020	2021	2022	
부산은행	지역민 지원	다문화사랑카드	억 원	0.6	0.6	0.5
		B Smart카드	억 원	742	683	624
		점자카드	억 원	0.05	0.03	0.06
		아이행복카드	억 원	438	249	146
		국민행복카드	억 원	553	594	665
	지역사회 기여	부산청년 디딤돌 카드+	억 원	62	33	35
		코로나 상생지원금 카드	억 원	3,503	3,270	1,526
		청년기쁨카드	억 원	11	11	11
		동백전카드	억 원	2,245	2,438	5,874
		교육사랑카드	억 원	5.7	5.3	1,439
경남은행	지역민 지원	유니세프기프트카드	억 원	0.01	0.002	-
		울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	297	267	220
		울산다자녀사랑카드(체크)	억 원	40	72	90
		뉴울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	124	179	271
		점자카드	억 원	0.6	0.6	0.6
	지역사회 기여	아이행복카드	억 원	267	235	196
		국민행복카드	억 원	250	237	267
		경남청년지원카드	억 원	18	24	25

ESG Data

ESG금융 성과

친환경 예·적금 상품

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	친환경 예·적금 상품	억 원	-	3,360	6,912
	저탄소 실천 예금				
	친환경 예·적금 상품	억 원	-	580	1,568
	저탄소 실천 적금				
경남은행	친환경 예·적금 상품	억 원	1,686	1,680	582
	걷고싶은 갈맷길적금				
경남은행	건강한 돌레길 적금	억 원	39	22	2

친환경 카드상품

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	그린카드 ¹⁾	억 원	3,179	3,367	3,736
	마이존 그린카드	억 원	452	432	429
	그린기업체크카드 ¹⁾	억 원	562	649	769
	그린카드v2	억 원	75	75	69
경남은행	그린카드(신용)	억 원	490	448	449
	그린카드(체크)	억 원	380	331	318
	그린기업카드(신용)	억 원	356	286	278
	그린기업카드(체크)	억 원	99	132	143

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

서민 상생 지원사업 여신상품

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행 ¹⁾	햇살론뱅크	억 원	-	4	32
	사잇돌대출	억 원	113	79	36
	새희망홀씨 I·II	억 원	1,260	933	870
	안전망대출 I·II	억 원	6	6	6
	햇살론15·17	억 원	75	191	1,416
	머물자리론	억 원	24	68	533
	부산시 신혼부부 전세대출	억 원	705	1,705	2,235
	협약 신혼, 다문화	억 원	1,262	1,512	1,281
	일반 직장인 대출	억 원	-	1,804	2,810
	새희망홀씨대출	억 원	960	875	1,028
경남은행 ¹⁾	햇살론17	억 원	19	17	8
	햇살론15	억 원	-	10	41
	햇살론뱅크	억 원	-	4	12
	청년 전·월세자금 대출	억 원	53	115	120
BNK캐피탈	사잇돌대출	억 원	56	79	34
	BNK모바일신용대출 플러스	억 원	2,245	3,008	2,050
	성공드림 CAR	억 원	347	343	332
	소상공인사업자금대출지원	억 원	-	783	689

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

ESG Data

ESG금융 성과

혁신 중소기업 지원사업 여신상품

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행 ¹⁾	기술금융	억 원	57,557	65,949	70,881
	관계형금융	억 원	2,954	2,670	3,704
	기술금융	억 원	22,388	18,979	13,095
	관계형금융	억 원	837	1,218	1,426
경남은행 ¹⁾	사회적경제기업	억 원	103	131	366
	동산담보대출	억 원	137	103	90
	경남형 뉴딜산업 협약대출	억 원	-	17	26
BNK캐피탈	우수중소기업 기술지원 사업	억 원	117	129	156

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

지역 소상공인 지원사업 여신상품

	항목	단위	2020	2021	2022
	2021 부산시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증대출	억 원	-	299	260
	3무 협약보증대출	억 원	-	993	784
	3무 플러스 협약보증대출	억 원	-	203	721
	2021 부산시 소상공인 지원 협약보증대출(I·II)	억 원	-	1,565	1,336
	중저신용 소상공인 지원 특례보증대출	억 원	-	104	356
	소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출	억 원	306	555	502
	부산 집합금지 제한업종 지원 협약보증대출	억 원	4	95	91
	모두론	억 원	65	184	237
	경남지역 소기업 및 소상공인 유동성 지원대출	억 원	67	100	78
	울산광역시 소기업·소상공인 금융지원 특별대출	억 원	19	24	24
부산은행 ¹⁾	서울신용보증재단 협약대출	억 원	61	48	31
	희망플러스 특례보증대출	억 원	-	-	1,009
	IKEA코리아특별출연소상공인협약보증대출	억 원	-	-	3
	2022 부산시 소상공인 지원 협약보증대출	억 원	-	-	779
	부산시 소상공인 동백피움 협약보증	억 원	-	-	419
	2022부산시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증	억 원	-	-	176
	신보 소상공인 저금리 대환 수탁(위탁)보증대출	억 원	-	-	17
	지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트	억 원	118	131	156
	우리지역 氣-UP 서포트론	억 원	20	339	430
	영세소상공인 이차보전 협약대출	억 원	1,026	900	774
경남은행 ¹⁾	신종코로나 피해 소상공인지원	억 원	1,214	968	686
	COVID-19 긴급 유동성지원 특례보증대출	억 원	27	43	41
	소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출	억 원	214	184	338
	중저신용 소상공인 지원 특례보증	억 원	-	52	189
	집합금지 제한업종 지원 특례보증	억 원	-	43	39
	경남 소상공인 성장금융 지원	억 원	-	57	116

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

ESG Data

ESG금융 성과

청년창업 및 일자리 창출 지원사업

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행 ¹⁾	혁신성장 및 일자리창출(신보)	억 원	576	788	1,264
	일자리창출 및 혁신성장(기보)	억 원	341	360	338
	은행권 일자리 기업 등 협약보증(신·기보)	억 원	173	193	172
	BNK 일자리창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출	억 원	64	55	50
경남은행 ¹⁾	경남 스마트공장 구축	억 원	106	165	236
	김해시 강소기업 지원	억 원	22	4	-
	김해시 지역경제살리기 대출	억 원	55	55	41
	창원상공회의소 동반성장대출	억 원	-	31	7
	청년친화기업 지원사업	억 원	-	3	3
	한국우주항공 협약대출	억 원	-	62	90

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

ESG 채권

	항목	단위	발행액	발행일
부산은행	부산은행2021-10이(변)2A-(사)	억 원	1,000	2021.10.29
	부산은행조건부(상)2204이(신)A07(사)	억 원	1,500	2022.04.07
	외화 ESG BOND	백만불	20	
	외화 ESG SYNDICATED LOAN	백만불	300	
경남은행	경남은행2021-04이2A-12(사)	억 원	1,000	2021.04.12
	경남은행 조건부(상) 2022-05이(신)영A-10(사)	억 원	2,000	2022.05.10
BNK캐피탈	BNK캐피탈 제 292회차 (사)	억 원	400	2022.09.19

친환경 대출

	항목	단위	2020	2021	2022
부산은행	ESG 우수기업대출	억 원	-	35	191
	태양광발전설비대출 ¹⁾	억 원	8	10	9
	친환경(준공영제) 버스구입자금대출 ¹⁾	억 원	46	67	49
	에너지 이용 합리화 자금 대출 ¹⁾	억 원	706	574	525
경남은행	재활용산업 육성 자금 ¹⁾	억 원	231	170	119
	클린녹색기업우대대출 ¹⁾	억 원	4	4	14
	환경개선 및 육성 자금	억 원	122	138	343
	천연가스 공급시설 설치자금	억 원	71	59	50
	에너지 이용합리화 자금대출 ¹⁾	억 원	646	558	553
	재활용산업 육성자금대출 ¹⁾	억 원	118	88	62
	환경개선 및 육성자금대출 ¹⁾	억 원	91	193	214
	천연가스 공급시설 설치자금 ¹⁾	억 원	25	21	19
	태양광 ECO기업대출 ¹⁾	억 원	411	374	339
	E-Green Loan	억 원	-	2	137
BNK캐피탈	친환경 렌터카 지원	억 원	224	203	436
	친환경기업 금융지원	억 원	15	37	111

1) 데이터 집계 기준 변경에 따른 전기 공시 데이터 수정

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

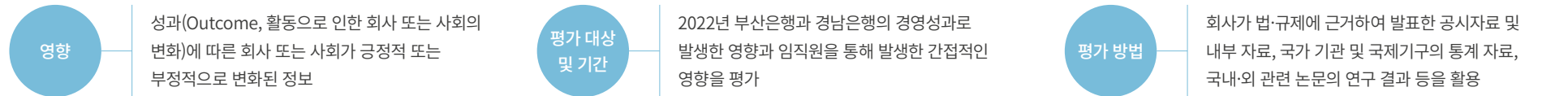
온실가스 검증의견서

수상실적

ESG Impact Measurement

사회적가치 측정

BNK금융그룹은 경영활동을 통해 직·간접적으로 창출되는 경제, 사회, 환경적 영향(Impact)에 대하여 인지하고, 이러한 영향을 경영활동과 의사결정 과정에서 고려하고자 노력하고 있습니다. 이에 BNK금융그룹은 2022년 한 해 동안의 부산은행과 경남은행의 재무적 성과와 비재무적 성과를 통해 창출된 영향을 PwC Total Impact Measurement and Management(TIMM) 방법론을 통해 측정하였습니다.



BNK금융그룹 영향 측정 Dimensions 및 지표

경제	회사의 경영 활동이 GDP에 미치는 영향	사회	사회 구성원이 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 회사의 경영 활동이 사회에 미치는 영향	환경	회사의 경영 활동이 환경과 인간에게 미치는 영향
이익	· 회사의 순수이익이 회사의 부가가치 창출에 미치는 영향	포용금융 상품	· 금융 취약계층의 금융 접근성 제고를 위해 판매하는 예·적금 및 대출 상품을 통해 고객에게 제공한 우대 금리 효과	온실가스 배출	· 회사 경영활동으로 배출되는 온실가스가 환경에 미치는 영향
급여	· 임직원에게 지급한 급여로 인해 부가가치 창출에 미치는 영향	혁신금융 상품	· 혁신 기업과 사회적기업에 특화된 대출 상품이 창출한 우대 금리 효과	친환경 금융 상품	· 환경에 긍정적인 영향을 미치는 고객에게 특화된 예·적금 및 대출 상품을 통해 고객에게 제공한 우대 금리 효과
세금	· 회사와 임직원이 납부한 세금이 정부 재정에 미치는 영향	상생금융 상품	· 지역사회 경제 활성화에 특화된 예·적금 및 대출 상품을 통해 고객에게 제공한 우대 금리 효과	친환경 SOC 투자	· 친환경 SOC 인프라 투자를 통해 환경에 미치는 영향
이자비용	· 회사가 지불하는 금융 이자가 채권자에게 미치는 영향	복지후생	· 복리후생 제도를 통해 임직원 삶의 질 향상에 미치는 영향		
감가상각비	· 회사의 지속적인 이익 창출을 위한 투입이 미치는 영향	사회공헌	· 사회공헌 활동을 통해 지역 사회에 미치는 영향		
소비유발가치	· 임직원이 급여를 수령하여 발생하는 가계소비로 발생하는 생산유발 효과	장애인 구성원 고용	· 회사가 고용한 장애인 구성원에게 지급하는 급여가 장애인 구성원 소득에 미치는 영향		

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융 ESG DATA
- ESG Impact Measurement**
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

ESG Impact Measurement

BNK금융그룹 영향 측정 결과

Positive

Operation	· 부산은행 및 경남은행과 임직원이 사업활동과 생활에서 발생시킨 긍정적인 영향
고객	· 부산은행 및 경남은행이 제공한 상품 및 서비스를 고객이 활용하면서 발생한 긍정적인 영향

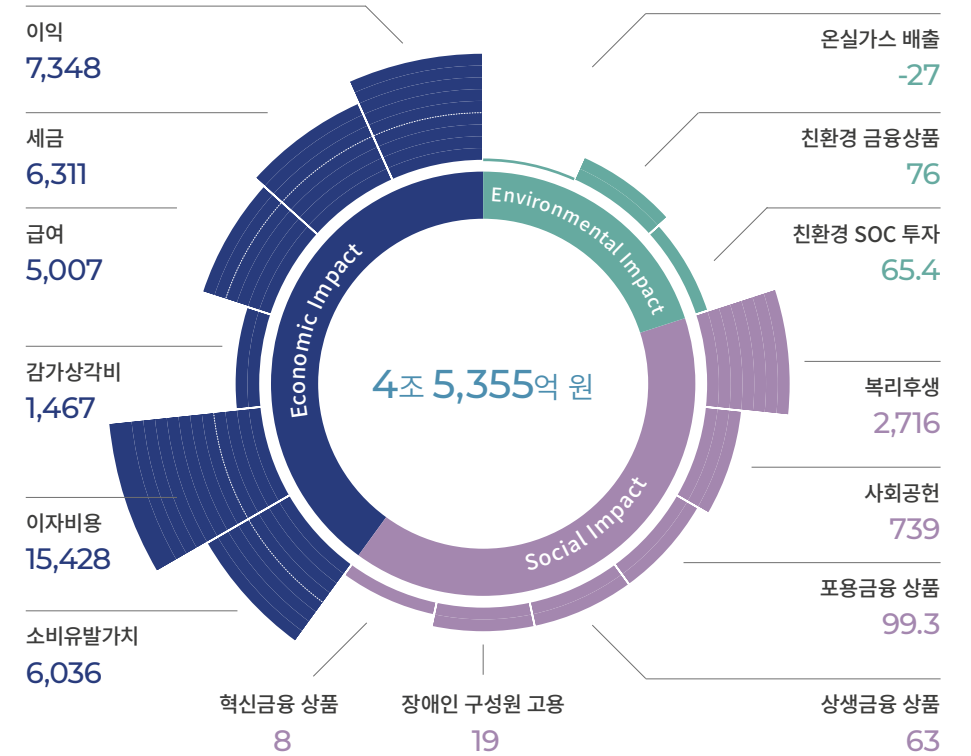
Negative

Operation	· 부산은행 및 경남은행과 임직원이 사업활동을 통해 발생시킨 부정적인 영향
-----------	---

주요 전제 및 고려사항

본 영향 측정은 회사가 관리하는 성과 데이터 중 활용 가능한 데이터를 기초로 국가 기관 및 국제기구 등의 공식적인 통계 데이터 또는 현존하는 연구결과 값을 활용하여 합리적인 가설을 설정하여 2022년에 발생한 영향을 대상으로 측정하였습니다. 이에 해당 연도에 대한 화폐가치는 추후 변경될 수 있습니다.

(단위: 억 원)



글로벌 이니셔티브

GRI Index

Universal Standards (GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
조직과 보고 방식	2-1	조직 세부 정보	5-6	BNK금융그룹 소개
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2	About This Report
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	About This Report
	2-4	정보의 재기술		해당 페이지 내 각주 처리하여 보고
	2-5	외부 검증	160-161	제3자 검증의견서, 온실가스 검증의견서
활동과 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계		
	2-7	임직원	129-130	임직원 현황
	2-8	임직원이 아닌 근로자	129-130	임직원 현황
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 구성	100, 103	이사회 구성 현황, 이사회 산하 위원회
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	101-102	이사회 독립성, 사외이사 후보군 관리
	2-11	최고의사결정기구의 의장	100	이사회 구성 현황
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	106	리스크 관리 지배구조 및 역할
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	103, 106	이사회 산하 위원회, 리스크 관리 지배구조 및 역할
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	11	중대성평가 프로세스
	2-15	이해관계 상충	101	이사회 독립성
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	10	이해관계자 커뮤니케이션
	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	102	사외이사 교육
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	105	이사회 평가

Universal Standards (GRI 2)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명	
지배구조	2-19	보상 정책	104-105	공정한 이사회 보상 및 평가	
	2-20	보수 결정 절차	104-105	공정한 이사회 보상 및 평가	
	2-21	연간 총 보상 비율	133	임직원 총 보수 현황	
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능한 성장전략에 대한 성명서	4	CEO 메시지	
	2-23	정책 선언	9	ESG 추진전략	
	2-24	정책 내재화	9	ESG 중장기 로드맵	
	2-25	부정적 영향 완화 절차	12-13 106-108	중대성 평가 결과, 중대 이슈 관리, 리스크 관리	
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	39, 42 111, 137	사외이사 교육	
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	137	사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재	
	2-28	가입 협회	139, 159	주요 협회비 지출 글로벌 이니셔티브 가입 현황	
	이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	10	이해관계자 정의, 이해관계자 커뮤니케이션
		2-30	단체협약	132	노동조합 가입비율

Universal Standards (GRI 3)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
중요 이슈의 보고 사항	3-1	중요 이슈 결정의 절차	11	중대성 평가 프로세스
	3-2	중요 이슈 목록	12	중대성 평가 결과
	3-3	중요 이슈 관리	13	중대 이슈 관리

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

글로벌 이니셔티브

GRI Index

Universal Standards (GRI 200)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	126	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	21-22	기후변화에 따른 리스크와 기회
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총량	133	조직의 확정기여형 연금제도
시장지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저임금과 비교한 성별기본초임 임금비율	133	주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금
간접경제효과	203-2	중요한 간접 경제효과	144-145	ESG Impact Measurement
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	110, 137	내부통제 추진 활동, 우수계열사 선정제도, 계열사 자체 내부통제 체계 점검 실적
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	109-110	내부통제시스템, 내부통제 추진 활동
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	137	확인된 부패사건과 이에 대한 조치
경쟁저해행위	206-1	경쟁 저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	137	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과
조세	207-1	조세 접근법	126	BNK금융그룹 조세전략
	207-2	조세 거버넌스, 통제 및 리스크 관리 체계	126	BNK금융그룹 조세전략

Universal Standards (GRI 300)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
원재료	301-1	사용 원재료의 중량이나 부피	127	원재료 사용
	302-1	조직 내부 에너지소비	128	에너지 소비량
	302-2	조직 외부 에너지 소비	128	에너지 소비량
에너지	302-3	에너지 집약도	128	에너지 소비량(에너지 사용 집약도)
	302-4	에너지 소비 감축	50-51	무공해 업무용 차량 도입, 친환경 건축물 운영, 에너지 절약 캠페인, 메일 비움 챌린지
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	53	친환경 소재 카드
용수 및 폐수	303-5	용수 사용량	127	수자원 (용수 사용량)
생물다양성	304-1	생태계 보호/주변 지역의 사업장	98	환경보호 활동
	304-3	서식지 보호 또는 복구 활동	94	2022년 사회 공헌활동 Highlight (백리대숲 국가정원 조성사업)
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	128	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	128	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	129	온실가스 배출량 (Scope 3)
	305-4	온실가스 배출 집약도	128	온실가스 배출량 (Scope 1,2)
	305-5	온실가스 배출 감축	51	태양광 발전 설비 도입
	305-6	오존층 파괴물질의 배출	-	해당사항 없음
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	-	해당사항 없음
폐기물	306-3	폐기물 발생량	127	폐기물

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

글로벌 이니셔티브

GRI Index

Universal Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
고용	401-1	신규채용과 이직	131	신규채용 및 퇴직자 수
	401-3	육아휴직	86, 134	보육 및 육아 지원, 육아휴직 사용 현황
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간	86	임직원 소통 및 만족도 강화
산업 보건 및 안전	403-1	안전보건 관리 체계	87-88	안전·보건경영 전략, 안전·보건경영 추진체계
	403-2	위험 발굴, 리스크 평가, 사건 조사	89	안전·보건 리스크 관리
	403-3	산업 보건 서비스	89	임직원 건강관리 지원
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	89	임직원 건강관리 지원
	403-5	임직원 산업안전보건 교육	89	임직원 건강관리 지원
	403-6	임직원 건강 증진	89	임직원 건강관리 지원
	403-7	사업 관계로 직접적인 영향을 미치는 산업안전보건 영향 예방 및 완화	89	안전·보건 리스크 관리
	403-8	산업안전보건경영시스템이 적용되는 근로자	87	안전·보건경영 전략
	403-9	업무 관련 상해	136	질병 및 부상에 의한 결근일 수
	403-10	업무 관련 질병	136	질병 및 부상에 의한 결근일 수
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	134	임직원 교육 현황
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	91-92	인재육성 제도, 그룹 핵심부문 전문가 양성, 연수 및 자격증 취득을 통한 업무효율성 향상
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	134	정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

Universal Standards (GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	목차명
다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	45-46, 131	다양성 정책, 여성 인재 양성, 임직원 다양성 인식 제고, 사회형평적 채용, 다양성 현황
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	133	주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금
차별 금지	406-1	차별 사건과 시정 조치	41-42, 137	인권 리스크 관리 프로세스, 인권영향평가, 차별 관련 제재 건수
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	결사 및 단체 교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
아동 노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
강제 노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당사항 없음
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 관련 사건	-	해당 사항 없음
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	94-98	지역사회 공헌
	413-2	지역사회에 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당 사업 없음
	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제 31조에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	74	읽기 쉬운 개인정보처리방침
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	69	불완전판매 예방 활동
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	69	불완전판매 예방 활동
고객 개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	74	개인정보보호 관리체계

글로벌 이니셔티브

SASB Index

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	단위	내용	2022년
데이터보안	FN-CB-230a.1	수, 백분율(%)	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(PII, Personally Identifiable Information) 침해 비율, (3) 영향받은 계좌 보유자 수	보고년도에 데이터 침해 및 유출 발생이 없습니다.
	FN-CB-230a.2	해당없음	데이터 보안 위험 식별 및 관리 방법	<p>BNK금융그룹은 사이버 해킹 및 정보유출사고 Zero 달성을 위해 사이버 공격 예방을 위한 전자금융 기반 시설 취약점 분석 및 각종 침해사고 대응훈련을 실시하고 있습니다. 아울러, 급증하는 금융사기에 선제적으로 대응하기 위해, 안전한 전자금융거래를 위한 보호 대책 수립, 국내외 보안인증 유지를 위한 사후 심사 실시, 디지털 서비스 보안 체계 개선 등을 추진하고 있습니다. 특히, 시스템 안전성 유지, 비즈니스 지원 강화, 그룹 차원의 IT 업무 및 지원관리 효율화 기술 운영체계를 고도화시키고 있습니다. 이에 따라, BNK금융그룹은 전자금융거래법 및 동법 시행령을 준수하여 정보보호 또는 정보기술(IT) 분야의 학력 또는 기술자격을 갖춘 적격자를 정보보안 업무를 총괄하는 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)로 선임하고 있습니다. 또한, 보안기획, 보안운영, 보안진단, 보안관제 등의 정보보호 업무와 개인신용정보 업무 수행을 위해 CEO 직속 정보보호부를 설립하여 관리하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 경우 2023년 개인신용정보 보호 업무 전담 조직(개인신용정보팀)을 신설하여 고객정보보호 체계를 강화하였습니다.</p> <p>그룹의 개인신용정보 활용관리 실태 점검결과를 포함해 정보보안 관련 위험 및 대응활동 결과는 BNK금융그룹 이사회에 매년 정기적으로 보고되고 있습니다. 정보보호와 관련된 주요 의사결정을 위해 의장인 CISO를 중심으로 정보보호 업무, 전산 운영 및 개발, 준법업무 담당 등 부서장을 포함한 7명의 위원으로 구성된 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. 정보보호위원회는 정보보호 및 고객정보보호를 위한 규정 및 가이드라인의 제정과 주요 안전에 대한 시의성 있는 결정을 지원합니다. 이뿐만 아니라, 매년 정보보호를 포함한 정보기술 부문의 계획 수립을 진행하고, 그 내용을 정보보호위원회 심의 의결 및 CEO 승인을 받아 금융위원회에 보고하고 있습니다.</p>

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
 - 함께 시너지를 창출하는 금융 ESG DATA
 - ESG Impact Measurement
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상실적

글로벌 이니셔티브

SASB Index

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2022년
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위한 (1) 미상환 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 미상환대출 건수: 43,566건 (2) 미상환대출 금액: 6,823억 원 [경남은행] (1) 미상환대출 건수: 2,680건 (2) 미상환대출 금액: 2,769억 원
	FN-CB-240a.2	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위해 마련된 프로그램에 해당하는 (1) 연체 및 부실 대출 건수 및 (2) 금액	[부산은행] (1) 693건 (2) 75억 원 [경남은행] (1) 202건 (2) 27억 원
	FN-CB-240a.4	수	금융소외 계층 대상 금융교육 참가자 수	[부산은행] 11,299명 [경남은행] 11,304명
신용 분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.1	억 원, %	산업별 상업 및 산업 신용 노출(exposure) * 제조업/비제조업 비중은 원화대출금 內 기업대출 기준임(양행, 매년 12월 기준)	[부산은행·경남은행] 기업대출: 629,314, 100% - 제조업: 188,207, 29.9% - 비제조업: 441,107, 70.1% 가계대출: 294,210 원화대출금: 922,894
	FN-CB-410a.2	해당사항 없음	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 투자 관련 내규 및 투자자산 운용 원칙 등에 환경·사회 리스크 요소 및 ESG 리스크 를 반영한 투자 프로세스를 수립하였습니다. 부산은행, 경남은행, BNK 캐피탈의 경우 기업신용평가 시 ESG 체크리스트를 통해 기업의 환경경영 실천 현황, 안정적인 노동공급능력, 윤리경영 수준 등 ESG 경영 수준을 체계적으로 점검하고 평가하고 있습니다. 자체평가 결과에서 일정 등급 이상을 부 여받으면 일반 여신·투자 프로세스에 따라 여신을 제공하거나 투자를 승인하는 반면, 일정 등급 미 만인 경우 전문기관에 평가를 의뢰하고 평가의 최종 결과에 따라 의사결정을 내립니다. BNK 캐피탈 은 2023년부터 ESG 우수기업의 기준을 정립하고, ESG 우수기업에 대하여 금리우대를 적용하고 있 습니다. 이와 더불어, ESG 평가에 대한 객관성 제고를 한 환경경영 세부 평가 기준을 수립하고 필수 근거자료의 종류 및 제출의 의무화를 명시한 내규를 마련하여 운영할 계획입니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

글로벌 이니셔티브

SASB Index

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2022년
기업 윤리	FN-CB-510a.1	억 원	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실액 없습니다.
	FN-CB-510a.2	해당 없음	내부고발자 정책 및 절차의 설명	BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천지침의 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리준법사항 위반을 사전에 방지하고, 위반사항 발생 시 즉각적인 조치를 취하고 있습니다. 인터넷 홈페이지를 통해 은행 임직원에게 내부자 신고제도, 신고 방법 및 신고자 비밀보장에 대해 안내하고 있으며, 내부자 신고는 즉시 홈페이지를 통해 가능합니다. 이뿐만 아니라, 외부위탁(레드휘슬)을 통해 내부망과 완전 분리된 온라인 및 모바일 앱 기반의 ‘BNK 헬프라인’을 구축하여 신고자의 정보보호 극대화, 편리한 익명 신고와 준법 질의, 제보사항 진행 경과 확인 등이 가능하도록 만들었습니다. BNK금융그룹은 추후에도 지속적인 시스템 개선요청을 통해 접근성을 높이고, 보다 체계적인 신고 프로세스를 수립할 계획입니다. 내부자 신고제도 활성화를 위하여 지속적으로 스티커 등을 제작하여 배부하고 있으며, 내부자신고 제도를 알리기 위해 스크린 세이버를 제작하여 회사별 실정에 맞게 운영할 예정입니다.
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1	기본 포인트 (bps)	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(Globally Systematically Important Bank, G-SIB) 부문별 점수	당사는 G-SIB에 해당하지 않습니다.
	FN-CB-550a.2	해당 없음	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 예외적으로 발생가능한 잠재 취약성을 평가하기 위해 시나리오별 손익, 자본적정성, 리스크 유형별 영향 분석을 실시하는 그룹 통합 위기상황분석을 연 2회 실시합니다. 위기상황 분석 프로세스는 위기상황 시나리오 작성을 포함해 시나리오별 주요 리스크 요인, 경영지표 영향, 손익, 자본적정성 평가, 유동성 점검과 대응 방안 수립으로 이루어져 있습니다. 위기상황 분석은 차년도 리스크 관리의 방향성 및 경영계획을 수립하는 데 활용되며, 급변하는 대내외 경제환경에 따라 위기상황 분석을 추가적으로 실시합니다.

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

글로벌 이니셔티브

SASB Index

Table 2. Activity Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2022년	
Activity	FN-CB-000.A	수, 억 원	다음 부문별 당좌 및 저축 계좌 (1) 수 및 (2) 금액: (a) 개인 및 (b) 소기업	[부산은행] 개인 고객 수 및 금액 (1-a) 4,091,332명 (2-a) 195,959억 원 중소기업/소상공인 수 및 금액 (1-b) 104,095개 사 (2-b) 391,767억 원	[경남은행] 개인 고객 수 및 금액 (1-a) 2,967,050명 (2-a) 113,053억 원 중소기업/소상공인 수 및 금액 (1-b) 79,175개 사 (2-b) 284,452억 원
Activity	FN-CB-000.B	수, 백만 원	다음 부문별 대출 (1) 건수 및 (2) 금액: (a) 개인, (b) 소기업, (c) 기업	[부산은행] 개인 대출 건수 및 금액 (1-a) 201,417건 (2-a) 173,253억 원 소기업 대출 건수 및 금액 (1-b) 142,856건 (2-b) 337,393억 원 기업 대출 건수 및 금액 (1-c) 292건 (2-c) 26,140억 원	[경남은행] 개인 대출 건수 및 금액 (1-a) 228,133건 (2-a) 120,957억 원 소기업 대출 건수 및 금액 (1-b) 131,366건 (2-b) 234,671억 원 기업 대출 건수 및 금액 (1-c) 467건 (2-c) 17,121억 원

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX**
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브**
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

글로벌 이니셔티브

TCFD Index

주제	지표명	보고 페이지
거버넌스	a) 기후변화 위험과 기회에 관한 이사회의 감독	18-19
	b) 기후 관련 위험과 기회를 측정, 평가 관리하는 경영진의 역할	21-22
전략	a) 단기, 중기, 장기적 관점에서 인식된 기후 관련 위험과 기회	24-25
	b) 조직의 사업, 전략, 재무 계획에 영향을 미치는 기후 관련 위험과 기회	24-25
	c) 2°C 또는 그 이하의 기후 시나리오를 포함한 이행 시나리오상 조직 전략의 회복탄력성	23-26
리스크 관리	a) 기후 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직 프로세스에 관한 설명	28-31
	b) 기후 관련 위험을 통제, 관리하기 위한 조직 프로세스에 대한 설명	28-31
	c) 기후 관련 위험의 식별, 평가, 관리를 조직의 전반적 리스크 관리와 통합하기 위한 노력	28-31
성과 및 목표	a) 전략 및 리스크 관리 프로세스상 기후 관련 위험과 기회를 측정하기 위해 사용되는 평가지표	21-31
	b) Scope 1, Scope 2 및 가능한 경우 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	32-35
	c) 기후 관련 위험과 기회를 관리하기 위한 목표에 대한 설명, 목표 대비 달성 성과	36-37

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

글로벌 이니셔티브

UN SDGs Index

UN 지속가능발전목표(UN SDGs, UN Sustainability Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이해관계자들과 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
 1 모든 형태의 빈곤 해소	· 포용금융 추진 체계 · 금융취약계층을 위한 포용금융 · 지역사회 공익 활동	78-82, 94-98
 3 건강과 복지	· 안전보건경영 추진	87-89
 4 양질의 교육 보장	· 고객 금융 교육 · 인재육성 · 학술·교육 지원 활동	67, 90-92, 96
 5 양성평등 달성	· 보육 및 육아 지원 · 다양성 현황 · 육아휴직 사용 현황	86, 131, 134
 7 지속가능한 에너지	· 에너지 절감 노력	50-51
 8 경제성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	· 핀테크 스타트업 지원 · 혁신금융 · 상생금융 · 일하기 좋은 기업문화 조성 · 2022년 사회 공헌활동 Highlight (부산50+ 인턴십사업)	63-64 76-77 83-84 85-86 94
 9 사회기반시설 구축	· 친환경 프로젝트 파이낸싱 추진	55

UN SDGs	대응 현황	페이지
 10 불평등 완화	· 인권경영 · 지역사회 공헌	39-46 94-98
 11 지속가능한 도시 및 거주지 조성	· 혁신금융 · 상생금융	76-77 83-84
 12 지속가능한 소비와 생산	· 친환경 여신·수신·카드 상품 · 고객 중심 금융	52-53 65-70
 13 기후변화 해결	· 기후변화에 대응하는 금융 · 환경경영 · 친환경 금융 · UN PRB 공시	16-37 49-58 155-157
 14 해양자원 보존	· 환경 보호 활동	50-51
 16 정의로운 사법제도 확립	· 건전한 지배구조 구성과 운영 · 윤리 경영	100-105 109-114

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
 - 함께 시너지를 창출하는 금융
 - ESG DATA
 - ESG Impact Measurement
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상실적

글로벌 이니셔티브

UN PRB Index

UN PRB 이행 선언

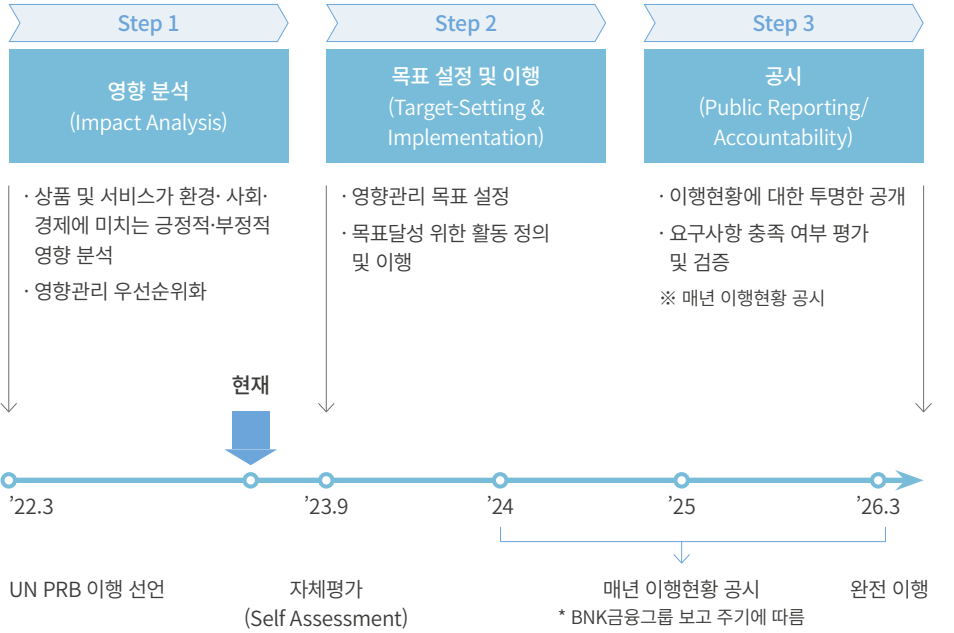
BNK금융그룹은 2022년 3월 UNEP FI에 가입하고 UN PRB(United Nations Principles for Responsible Banking, 유엔 책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다. 파리기후협약과 UN SDGs(지속가능발전목표) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약인 책임은행원칙은 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙을 준수하여 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할과 책임을 이행해 나갈 것입니다.

6대 책임은행원칙

Principle 1 연계	UN SDGs 또는 파리기후협약과 연계한 은행의 사업전략 수립
Principle 2 영향 및 목표 설정	사회적으로 긍정적 및 부정적 영향을 주는 리스크를 식별하고 해당 리스크 관리를 위한 목표 설정
Principle 3 클라이언트와 고객	클라이언트와 고객의 책임있는 활동 지원
Principle 4 이해관계자	이해관계자의 관심 이슈와 이해관계자와의 논의 사항을 공개
Principle 5 거버넌스와 문화	책임은행 원칙 이행을 위한 기업의 지배구조 또는 기업문화 설명
Principle 6 공시와 책임 이행	원칙 이행 여부와 현황 공시

PRB 이행 계획

BNK금융그룹은 UN PRB 이행을 공식 선언함으로써 18개월 이내에 이행을 위한 자체평가(Self Assessment) 및 관련 내용을 공시하고, 4년 이내에 책임은행원칙에 따른 활동을 완수해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙의 완전한 이행을 위해 UNEP FI가 요구하는 '영향 분석', '목표 설정 및 이행', '공시' 3단계를 달성해 나갈 것입니다.



- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
 - 함께 시너지를 창출하는 금융
 - ESG DATA
 - ESG Impact Measurement
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - UN SDGs Index
 - UN PRB Index
 - UNGC Index
 - 글로벌 이니셔티브 가입 현황
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상실적

글로벌 이니셔티브

UN PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
	경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적/지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계하도록 한다.		
1. 연계	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2023년 5월 기준, 381개의 국내 점포와 해외 77개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 은행업, 여신전문금융업, 금융투자업, 저축은행업, 창업투자업, 신용조사 및 추심대행업, 시스템 공급 및 개발업 등 금융업 전반으로 사업영역을 확장하여 국내 최고 지역 금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있습니다.	·사업보고서 (회사의 개요)
	1.2 SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가/지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	BNK금융그룹은 ‘지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출’이라는 ESG 비전에 따라 ‘책임 있는 성장’, ‘함께하는 성장’, ‘신뢰받는 성장’이라는 3대 전략 방향을 수립하였습니다. 3대 전략 방향에 기반하여 모든 이해관계자의 중장기적 가치를 높이고 글로벌 지속가능경영 이니셔티브에 맞춘 지속가능경영 추진을 위해 기후변화 시나리오 분석을 실시하고 지역사회와의 동반성장 프로젝트를 진행하는 등 세부적인 전략을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.	
2. 영향과 목표 설정	긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 공개한다.		
	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한 긍정적·부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 주요 사업 지역에 제공되는 상품·서비스 b) 포트폴리오 구성: 영역별로 기술·지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 성과 측정: 가장 긍정적·부정적 영향을 미치는 부문 및 산업, 고객 유형을 식별하고 성과를 평가한 방법	BNK금융그룹은 사업 활동이 기후변화에 미치는 영향을 파악하여 대응 방안을 마련하고, 장기적인 관점에서 영향을 관리하기 위해 기후변화 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 또한, 서민의 금융부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하기 위해 포용금융 추진 체계를 구축하여 서민·영세자영업자, 사회적기업, 다문화가정 등을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 프로그램을 제공하고 있습니다.	·지속가능경영보고서 p.28-31, p.78-82
	2.2 영향과 목표 설정 a) SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도와 긍정적·부정적 영향을 고려한 조치 b) 현재 수준과 지표 및 기준연도 c) SMART 목표 및 모니터링에 사용되는 KPI d) 실행계획	BNK금융그룹은 탄소중립 목표 달성을 위하여 2045년까지 내부 배출량 Net Zero, 2050년까지 금융배출량 Net Zero 달성이라는 목표를 수립하였습니다. 동시에 2022년부터 3년간 14조 7,205억 원 규모의 지원활동을 실시하는 '위기극복 동행 프로젝트'를 통해 금융취약계층의 안정적인 정착률에 기여하고자 합니다.	·지속가능경영보고서 p.27, p.79

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

글로벌 이니셔티브

UN PRB Index

원칙	자기평가 요구사항 및 보고사항	BNK금융그룹 대응	보고 위치
	지속가능한 관행을 장려하고, 현재와 미래세대의 공동 번영을 위한 경제활동이 가능할 수 있도록 고객과 책임감 있게 협업한다.		
3. 고객	3.1 지속가능한 관행 및 경제 활동을 위해 고객과 협력한 방법	BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 상품 및 서비스를 개발하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공하고 있습니다. 또한, 개인 고객을 대상으로 친환경 수신, 친환경 소재 카드상품을 개발하여 고객이 친환경 금융에 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다.	·지속가능경영보고서 p.52-53
	3.2 긍정적인 영향 증가 및 부정적인 영향 감소와 관련된 사업 활동의 기회와 이를 위한 노력에 대한 설명	BNK금융그룹은 고객 참여 활동을 통하여 지속가능성이라는 공통된 가치를 고객과 함께 실현하고자 합니다. 당사는 지속가능한 금융상품을 개발 및 판매함으로써 고객의 경제 활동을 장려하고 비즈니스 구조와 포트폴리오를 개선하고 있으며, 당사의 방향성 및 목표에 부합한 금융상품을 개발하고, 해당 상품에 대한 고객의 신뢰도 향상을 위하여 체계적인 프로세스 및 관리체계를 구축하였습니다.	·지속가능경영보고서 p.33-34, p.37
	사회 목표를 달성하기 위한 이해관계자의 참여를 장려하고 이해관계자와 협의 및 협력한다.		
4. 이해관계자	4.1 영향 분석 및 목표 설정 프로세스와 관련 있는 이해관계자 유형, 이해관계자 식별/협의/협력 방법, 해결한 문제 및 달성 성과에 대한 개요	BNK금융그룹은 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자와 효과적으로 소통하기 위해 6대 이해관계자 그룹을 정의하였으며, 이해관계자 그룹별로 커뮤니케이션 채널을 다양화하여 소통하고 있습니다.	·지속가능경영보고서 p.10, p.18-20, p.68, p.78, p.84, p.88, p.90 ·홈페이지(IR 투자자 정보)
	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통해 책임은행원칙을 이행한다.		
5. 지배구조와 문화	5.1 긍정적/부정적 영향을 관리하고 원칙의 효율적 이행을 지원하기 위해 시행 또는 예정 중인 지배구조 구조, 정책 및 절차 설명	BNK금융그룹은 2021년 3월 ESG위원회를 신설하여 그룹의 ESG 전략 및 정책을 수립하고 기후변화 대응을 포함한 ESG 영역 전반을 관할하는 등 그룹의 ESG 경영 실천을 지속적으로 강화하고 있습니다.	·지속가능경영보고서 p.103, 106-108
	5.2 직원 간 책임 문화 조성을 위한 이니셔티브 및 조치	BNK금융그룹은 금융업과 관련된 ESG 요소에 대한 임직원의 역량 강화와 관심 제고를 위하여 그룹 전 임직원을 대상으로 학습플랫폼 e-campus를 통해 ESG 교육을 실시하고 있습니다.	·지속가능경영보고서 p.92
	5.3 포트폴리오 내 환경 및 사회적 위험을 다루는 정책, 포트폴리오와 관련된 환경 및 사회적 위험을 식별하고 관리하기 위한 실사 프로세스	BNK금융그룹은 수익성을 추구하는 영리기업인 동시에 공공성을 기반으로 국가 내 자금 순환의 중개자로서 실물경제를 뒷받침하는 역할을 수행하며 지속가능성을 강화하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 당사는 투자 전략에 환경·사회 위험을 반영함으로써 당사의 포트폴리오 지속가능성을 확보하고, 타사의 지속가능성 수준 제고와 각종 투자자의 수요에 부합하는 금융상품 및 서비스를 개발 중입니다.	·지속가능경영보고서 p.33-34, p.54, p.58
	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적/긍정적 영향을 공시한다.		
6. 공시와 책임	6.3 다음 12개월(또는 서명 후 첫 보고의 18개월)간의 수행 사항	BNK금융그룹은 '지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출'이라는 비전에 따라 ESG 추진전략 및 중장기 로드맵을 수립하였으며, ESG 전략체계 고도화를 위해 아래와 같은 다양한 과제를 수행해 나가고자 합니다.	·지속가능경영보고서 p.9, p.21-22, p.27, p.37, p.55, p.78, p.106

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

글로벌 이니셔티브

UNGC Index

UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다.

향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.







원칙	주요 활동	페이지
인권 (Human Rights)	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	40-43
	· 인권경영 원칙 및 전략 수립 · 노동원칙 및 법령 준수 · 인권 취약 분야 실태평가 · 구성원 고충처리 프로세스 운영	
노동 (Labour)	원칙2. 기업은 인권침해에 가담하지 않는다.	40, 132
	원칙3. 기업은 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	
	원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	원칙5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	
원칙6. 기업은 고용과 업무상 차별을 철폐한다.		

원칙	주요 활동	페이지
환경 (Environment)	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	17-18 26 49-53 155
	· ESG 경영 선포 · TCFD 권고안 이행 준비 · 책임은행원칙 이행 선언 · 친환경기업 금융지원 · 친환경 상품 판매 (여·수신상품 및 카드 등) · 환경 분야 사회공헌 실행	
반부패 (Anti-Corruption)	원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	109-114, 137
	원칙9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 보급을 지원한다.	
반부패 (Anti-Corruption)	원칙10. 기업은 부당이득 및 뇌물 등을 포함 하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	109-114, 137
	· 내부통제 시스템 운영 및 점검 활동 · 윤리경영 전담조직 운영 및 제보/ 상담체계 구축 · 윤리경영·반부패 교육 실행	

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

글로벌 이니셔티브

글로벌 이니셔티브 가입 현황

이니셔티브	주요내용	가입 시기
 United Nations Global Compact UNGC	UN Global Compact가 제시한 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에서의 10대 원칙을 기업이 내재화하도록 권장하는 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브	2020년 07월
 CDP DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES	탄소정보공개프로젝트로 전 세계 주요 상장기업의 기후변화, 물관리 등 환경적인 측면에 관련된 정보공개 이니셔티브이자 평가기관	2021년 05월
 TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES	기후 관련 금융 정보에 대한 표준과 가이드라인을 개발하는 국제기구이자, 기후 변화에 대한 리스크를 기업의 재무정보에 반영해 공개하도록 권고하는 이니셔티브	2021년 05월
 NZAMI NEW ZEALAND ASSOCIATION FOR MIGRATION & INVESTMENT	전 세계 자산운용사의 탄소중립 운동인 탄소중립 자산운용사 이니셔티브(Net Zero Asset Managers Initiative·NZAMI)	2021년 11월
 FINANCE INITIATIVE UNEP	전 세계의 대표적인 300여 개 금융기관이 참여하는 국제적인 이니셔티브로 금융산업의 지속가능경영 확산을 목표로 한 그 UNEP와 국제 금융섹터 간의 국제 파트너십	2022년 03월
 PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING UNEP FINANCE INITIATIVE	글로벌 은행 업계에서 환경, 사회, 거버넌스 측면에서의 지속가능 경영을 촉진하기 위해 개발된 프레임워크로 금융업계의 역할과 책임을 규정하는 국제협약	2022년 03월
 PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials	금융기관의 자산 운용으로 인한 금융 배출량 산정과 공개에 중점을 두고 있는 금융기관 주도 글로벌 이니셔티브	2022년 03월
 SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION	과학기반 감축목표 이니셔티브 (Science-based Target Initiative, SBTi)는 파리기후협약을 달성하기 위한 기업 및 금융기관의 탄소 감축 목표 기준을 제시하고 모니터링하는 이니셔티브	2022년 03월

- INTRODUCTION
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX
- 함께 시너지를 창출하는 금융
- ESG DATA
- ESG Impact Measurement
- 글로벌 이니셔티브
- GRI Index
- SASB Index
- TCFD Index
- UN SDGs Index
- UN PRB Index
- UNGC Index
- 글로벌 이니셔티브 가입 현황
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상실적

제3자 검증의견서

BNK금융그룹 2022 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 BNK금융그룹 2022 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 BNK금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

BNK금융그룹은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문 가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요 주제의 세부 지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
- GRI 205 : 반부패(Anti-corruption)
- GRI 305 : 배출(Emissions)
- GRI 418 : 고객개인정보(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, BNK금융그룹의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 BNK금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 BNK금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선 권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, BNK금융그룹의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

BNK금융그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절한 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

BNK금융그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

BNK금융그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 BNK금융그룹의 대응활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

BNK금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주체들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 BNK금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2023.06 대한민국, 서울

대표이사



온실가스 검증의견서



2022년 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

서문

(재)한국품질재단은 BNK금융지주 등 10개 계열사(이하 ‘회사’라 함)의 2022년 온실가스 배출량(이하 ‘온실가스 인벤토리’라 함)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

Scope1, 2 배출량은 국내 운영 통제 하에 있는 모든 계열사의 건물 및 영업지점의 온실가스 배출시설을 대상으로 하였습니다.

Scope3 배출량은 회사가 자체적으로 선정한 Category 15 범위에서 2022.01.01부터 2022. 12. 31.까지의 배출량에 대하여 수행하였습니다.

검증기준

Scope1, 2 배출량은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제 2022 279 호)”과 “ISO 14064-3”을 기준으로 하였습니다.

Scope3 배출량은 “The GLOBAL GHG ACCOUNTING & REPORTING FOR THE FINANCIAL INDUSTRY Standard” 및 “ISO 14064-3”을 기준으로 하였습니다.

보증수준

검증은 ISO 14064-3에 규정된 절차에 따라 수행되었고 검증의 보증 수준은 제한적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다. 또한 검증 전 과정에 대한 절차가 효과적 수행되었는지 내부 심의를 통해 확인하였습니다.

검증의 한계

본 검증은 회사에서 설정한 산정기준 자체의 타당성 확인을 목적으로 하고 있지 않으며 회사에서 설정한 범위와 산정기준 회사가 제공한 데이터를 기반으로 수행되어 불확실성의 고유 한계가 내포되어 있습니다.

범위와 산정기준에 따라 배출량 산정결과에 중요한 차이가 발생할 수 있고 이는 비교 가능성에 영향을 줄 수 있습니다.

검증 결론

ISO 14064-3 등의 검증절차를 통해 확인한 온실가스 배출량에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 회사의 2022년 온실가스 배출량은 검증기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 2) 온실가스 배출량 산정에 사용된 데이터와 정보는 적절하고 합리적이며 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.
- 3) 배출량 산정 시 자체적으로 설정 또는 추정 가정한 기준 및 해당 과정에 대해서는 내부 산정절차에 투명하게 반영되었습니다.
- 4) 따라서 2022년 온실가스 배출량에 대해 적정 의견을 제시합니다.

부록 A. 2022 년 온실가스 배출량 산정 결과

조직명: BNK금융지주 등 10 개 계열사

배출량 산정 대상기간: 2022.01.01~2022.12.31

온실가스 배출량 (단위: tCO₂eq)

구분	Scope1	Scope2	소계 (Scope1 + Scope2)	Scope3**
BNK금융지주	113	155	268	-
부산은행	1,498	18,442	19,940	13,057,613
경남은행	1,285	5,372	6,657	11,169,928
BNK캐피탈	242	1,025	1,267	1,207,555
BNK투자증권	262	474	736	140,602
BNK저축은행	119	349	468	158,323
BNK자산운용	40	25	65	2,955
BNK신용정보	21	80	101	-
BNK시스템	46	1	47	-
BNK벤처투자	16	6	22	-
합계	3,642	25,929	29,571	25,736,976

* Category 15(투자) 부문에 해당하며, 금융배출량은 PCAF(탄소회계금융협회의 방법론)을 기반으로 상장주식 회사체, 기업대출/비상장주식, PF, 상업용 부동산, 모기지, 자동차 대출, 국채 등 7개 자산군을 산정하였음

2023년 6월 21일
한국품질재단 대표 송지영

Ji Young Song

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

수상실적

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

함께 시너지를 창출하는 금융

ESG DATA

ESG Impact Measurement

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

TCFD Index

UN SDGs Index

UN PRB Index

UNGC Index

글로벌 이니셔티브 가입 현황

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상실적

계열사명	일자	주관사	수상내역	비고
부산은행	2022.11.29	한국능률협회컨설팅(KMAC)	2022년도 한국의 금융소비자보호 지수 지방은행 부문 우수 기업 선정	
	2022.11.30	경향신문·금융감독원·신용회복위원회	제17회 경향금융교육대상 금융위원장상	
	2022.12.02	한국문화예술위원회	2022년 예술나무 후원인상 대상 (문화체육관광부 장관 표창)	
	2022.12.13	아시아머니	올해의 बैं킹 어워드 2022년 대한민국 최고 기업금융 은행 선정	
경남은행	2022.01.10	교육부	진로탐색활동협력 분야 표창 (교육부장관상)	
	2022.08.29	금융위원회	금융회사 지역재투자 평가 최우수 등급	3년 연속
	2022.12.01	금융감독원	제17회 금융공모전 금융감독위원장상	
	2022.12.06	한국산업경영학회	지역공헌 경영대상	
저축은행	2022.08.26	금융위원회	금융회사 지역재투자 평가 우수등급	
투자증권	2022.05.18	조선일보	2022 소비자 추천 1위 브랜드 MTS 부문 대상	

BNK 금융그룹