

'22년 상반기 「그룹 포용금융」 추진 현황 리뷰

(2022.07.20, 지주 준법감시부)

1. 그룹 포용금융 추진 방향 및 운영 계획

가. 2022년 주요 추진 방향

- 금융감독원 업무계획('22년) 발표

- ▶ 금융감독 방향 : “금융안정 · 금융혁신 · 금융소비자보호의 빈틈없는 달성”
- ▶ 주요업무 추진계획(포용금융 관련)에 따라 그룹 포용금융 운영 계획 설정

나. 2022년 그룹 포용금융 운영 계획 설정 및 통지('22.2.18)

- 국민의 금융역량 제고를 위한 교육 강화
 - 금융교육 제공 및 교육시스템 체계화
- 금융소외계층 대상 소비자보호 실효성 제고
 - 점포폐쇄 등으로 인한 소비자 불편 최소화하기 위한 제도개선 추진
 - 고령자 대상 금융서비스(모바일 앱 등) 이용 편의성 제고
- 취약차주 등에 대한 금융·위기관리 지원 강화
 - 일시적 경영 애로 기업 : 금융지원 프로그램(신속금융지원 등) 활성화
 - 가계 취약 차주 : 지원방안(가계대출 프리워크아웃 프로그램) 활성화
 - 개인사업자 : 개인사업자대출 지원 활성화

2. 회사별 추진 실적

가. 지주회사

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
경영 지원부	1~6 월	<ul style="list-style-type: none">▪ 지역사회 · 공익 기부 및 후원<ul style="list-style-type: none">- 11 건 / 94 백만원

나. 부산은행

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 국민의 금융역량 제고를 위한 교육강화
 - 양질의 금융교육 제공 및 교육 시스템 체계화
- 취약차주 등에 대한 금융·위기관리 지원강화
 - 가계 취약차주 대상 가계대출 프리워크아웃 프로그램 활성화
 - 개인사업자대출 지원 활성화
 - 일시적 경영 애로기업에 대한 금융지원 프로그램(신속금융지원 등) 활성화

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과																								
금융소비자 보호부	4 ~ 6 월	○ 전담직원(외주)을 활용한 금융교육 수요대응 및 교육 콘텐츠 향상 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 금융교육 전담강사 위탁을 통한 대면연수 재개 및 기존 비대면 연수 중심 금융교육 수요충족 및 실적 거양 ▪ 추진성과 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">대면</th> <th colspan="2">비대면</th> </tr> <tr> <th>횟수</th> <th>대상인원</th> <th>횟수</th> <th>대상인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1사1교</td> <td>20</td> <td>876</td> <td>7</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>그외 취약계층</td> <td>9</td> <td>135</td> <td>12</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>29</td> <td>1,011</td> <td>19</td> <td>401</td> </tr> </tbody> </table>	구분	대면		비대면		횟수	대상인원	횟수	대상인원	1사1교	20	876	7	187	그외 취약계층	9	135	12	214	합계	29	1,011	19	401
	구분	대면		비대면																						
횟수		대상인원	횟수	대상인원																						
1사1교	20	876	7	187																						
그외 취약계층	9	135	12	214																						
합계	29	1,011	19	401																						
3 ~ 6 월	○ 부산시교육청 협약을 통한 특성화고 금융교육 실시 추진내용 - 2022.03.03 부산시교육청 既 협약 완료																									
리테일 금융부	2 ~ 6 월	○ 서민금융상품 「햇살론뱅크」 대상자 확대 시행 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 대출한도 확대: 2,000만원 → 2,500만원 - 대출요건 완화 ✓ 정책서민금융 1년 → 6개월 이상 사용 ✓ 무등록 소상공인 취급가능 ✓ 저소득, 청년 보증료 연 0.50%p 할인 																								

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
리테일 금융부	1 ~ 6 월	○ 「부산시 청년 머물자리론」 지원 규모 확대 ▪ 추진내용 - 부산시 이차보전 반영 후 대고객 적용금리 "0%" 적용하여 청년층 주거비용 부담 경감 (2022 년 지원규모: 1,000 세대) ▪ 추진성과 : 109 건 / 84 억원 신규 취급
	1 ~ 6 월	○ 「부산시 신혼부부 전세자금대출」 지원규모 확대 ▪ 추진내용 - 부산시 이차보전 반영 후 대고객 적용금리 "0%" 적용하여 신혼부부 주거비용 부담 경감 (2022 년 지원규모: 1,500 세대) - 창구 접수 불편 해소를 위한 모바일 신청 접수 채널 확대 ▪ 추진성과 : 409 건 / 663 억원 신규 취급
	1 ~ 6 월	○ 서민금융상품 모바일 전용 메뉴 신설 ▪ 추진내용 - 모바일뱅킹 새희망홀씨 개별심사 프로세스 신설, 고객 접근성 강화 ▪ 추진성과 : 670 건 / 90 억원 신규 취급
	1 ~ 6 월	○ 모바일 서민·중금리 대출 가망고객 대상 본부 TM 실시 ▪ 추진내용 - 모바일채널을 통해 즉시 금융지원이 가능한 서민·중금리 가망고객 본부 TM 실시 - 대상상품: 새희망홀씨 긴급생계자금, 스피드론, ONE 신용_중금리 대출, 소호 중금리대출 ▪ 추진성과 : 1,358 건 / 187 억원 신규 취급
	2 ~ 6 월	○ 중저신용자 개인사업자 중심의 소호 중금리대출 시행 ▪ 추진내용 - 중저신용 개인사업자 고객을 위한 중금리 대출 신상품 출시 ▪ 추진성과 : 688 건 / 255 억원 신규 취급
	3 ~ 6 월	○ 「가계브릿지보증」 대상자 확대 시행 ▪ 추진내용 - 코로나 19 등 경기침체로 인한 폐업 차주의 지역신용보증재단 개인신용보증 지원대상자 확대 시행 ▪ 추진성과 : 102 건 / 19 억원 신규 취급

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
리테일 금융부	1~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신용보증기금 협약 「희망플러스 신용대출」 출시 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나 19 피해 소상공인의 유동성 지원 목적으로 신용보증기금 이차보전 신용대출 신상품 출시 ▪ 추진성과 : 1,456 건 / 146 억원 신규 취급
	6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동백전 연계 소상공인 전용 상품 출시 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 동백전 가맹점 및 부산지역 우량소상공인에 대한 금융지원을 위한 신상품 출시 ▪ 추진성과 : 205 건 / 91 억원 신규 취급
여신 기획부	1~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신용보증재단중앙회 협약 「희망플러스 특례보증대출」 출시 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상: NICE 개인신용평점 745 점 이상 919 점 이하로 신청일 기준 영업중인 개인기업 - 대출한도: 업체당 최대 10 백만원 이내 ▪ 추진성과 : 4,041 건 / 404 억원 신규 취급
	4~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022 부산시 소상공인 지원 협약보증대출 출시 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상: 부산신용보증재단의 신용보증서를 발급받은 부산광역시 소재 소상공인 - 대출한도: 업체당 최대 100 백만원 이내 ▪ 추진성과 : 521 건 / 170 억원 신규 취급
	5~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산시 동백피움 협약보증대출 (동백전 서비스 참여기업 우선지원) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상: 부산신용보증재단의 신용보증서를 발급받은 부산광역시 소재 소상공인 - 대출한도: 업체당 최대 100 백만원 이내 - 기타사항: 동백전 관련 서비스 참여 사업체는 대출금리 0.2% 우대 ▪ 추진성과 : 651 건 / 224 억원 신규 취급

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
여신 기획부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 위기극복을 위한 「중소기업 유동성 지원 프로그램」 연장 시행 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나 19 피해 기업에 대한 신규, 상환유예 등 지원 ▪ 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 : 19 건 / 28 억원 - 원금상환유예 : 102 건 / 946 억원
카드 사업부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ○ [청년 우대 전용카드 출시] 부산 청년 디딤돌카드+ <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 부산시에서 선정한 구직활동중인 청년을 대상으로 구직연계 활동비를 지원하여 구직활동 비용부담 완화를 위한 정책상품 ▪ 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> - 신규발급좌수 : 744 좌 - 이용실적 : 1,148 백만원
	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ○ [청년 우대 카드 출시] 부산청년일하는 기쁨카드 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 부산경제진흥원에서 선정한 부산 소재 중소기업에 재직중인 청년을 대상으로 복지 향상과 장기재직 유도를 위해 바우처 방식으로 복지비를 지원하는 정책 상품 ▪ 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> - 신규발급좌수 : 956 좌 - 이용실적 : 429 백만원
고객 상담부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「어르신 전용 상담센터」 신설 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 만 65 세 이상 고객을 위한 고객센터 전용번호(1800-1100) 신설을 통한 접근성, 이용편리성 제고 - 어르신 전담상담사 배치, 어르신 고객 맞춤형 상담서비스 제공 ▪ 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> - 인입콜 : 13,614 - 응대콜 : 12,688 - 평균응대율 : 93.2%

다. 경남은행

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 취약차주 등에 대한 금융·위기 관리 지원 강화

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
여신 기획부	1 ~ 6 월	○코로나19 피해 중소기업·소상공인 대출 만기연장 프로그램 ▪ 추진성과 : 23,444 억원 지원
		○코로나19 피해 중소기업·소상공인 분할상환 유예 프로그램 ▪ 추진성과 : 111 억원 지원
		○코로나19 피해 중소기업·소상공인 대출이자 유예 프로그램 ▪ 추진성과 : 5 억원 지원
		○상환유예 대출 연착륙 지원 ▪ 추진내용 - 원금, 이자 상환유예 종료 대상에 대해 상환방안 컨설팅 / 유예기간 이상의 상환기간 부여 / 대출이자 총액 유지 / 조기상환시 중도상환수수료 면제 등 컨설팅 ▪ 추진성과 - 원금상환유예 차주 연착륙 SMS 안내 등 컨설팅 : 847 건 - 이자유예 차주 10 개 업체에 대하여 영업점 컨설팅 완료
		○코로나19 피해 중소기업·소상공인 신용등급 하락 영향 최소화 ▪ 추진내용 - 영업점 앞 중소(소상공인) 금융지원 패키지 프로그램 연장 통지(여신기획부-2203-0387, 2022.3.24) - 코로나 19 피해 관련 중소기업 소상공인 신용등급 하락시 하락 영향 최소화될 수 있도록 한도 및 금리 운용 안내
		○창원시 소재 중소기업 대상 창원시 동반성장 대출 지원 ▪ 추진성과 : 47 억원 지원
		○창원상공회의소 추천 중소기업 대상 창원상공회의소 동반성장 대출 지원 ▪ 추진성과 : 7.9 억원 지원

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
리테일 금융부	1 ~ 6 월	<p>○ 소기업 소상공인 지원협약 보증대출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 정기적 출연으로 지역 소상공인들의 안정적인 유동성 공급 ▪ 추진성과 : 785 건 / 295 억원 지원
		<p>○ 경상남도 소상공인 일시멈춤 특례보증 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 경남소재 소상공인 지원을 위하여 경남은행이 특별출연하고 경상남도에서 이자 및 보증료 지원하는 특례보증대출 ▪ 추진성과 : 5,002 건 / 500 억원 지원
		<p>○ 희망플러스 신용대출 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나피해 소상공인 지원을 위한 우량신용등급 대상 신용대출 ▪ 추진성과 : 1,203 건 / 120 억원 지원
		<p>○ 희망플러스 특례보증 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나피해 소상공인 지원을 위한 중저신용자 대상 보증서 담보대출 ▪ 추진성과 : 1,677 건 / 168 억원 지원
		<p>○ 우리지역 氣-up 서포트론 특별출연 및 대출지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 피해 소상공인 지원 목적 특별출연하여 유동성 지원 ▪ 추진성과 : 887 건 / 264 억원 지원
		<p>○ 소상공인 새희망홀씨대출 특별한도 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지역신보 보증서 담보대출 이용 차주중 긴급 유동성 지원이 필요한 차주에게 추가신용대출 지원 ▪ 추진성과 : 44 건 / 9 억원 지원
		<p>○ 코로나19 이차보전 협약대출 기한연장</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - '20년도 초저금리 프로그램으로 지원된 신용대출 기한연장 지원 ▪ 추진성과 : 2,632 건 / 602 억원 지원

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
리테일 금융부	1 ~ 6 월	○ 채무조정 프로그램(채무조정 힐링 프로그램, 영세소상공인 119 프로그램) ▪ 추진내용 - 채무조정 프로그램 운영으로 취약차주의 재기 기회 부여 ▪ 추진성과 : 239 건 / 148 억원 지원
	4 ~ 6 월	○ 소상공인 희망나눔 프로젝트 ▪ 추진내용 - 코로나 장기화로 인해 유동성 지원이 필요한 소상공인에게 경영컨설팅 무료 제공 및 신용대출 지원 ▪ 추진성과 : 630 건 / 63 억원 지원
여신 관리부	1 ~ 6 월	○ 채무조정(특수채권 감면) ▪ 추진성과 : 118 명 / 16 억원 감면
	6 월	○ 채무조정(특수채권 시효포기) ▪ 추진성과 : 253 명(350 건) / 125 억원 시효포기

라. BNK캐피탈

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 개인사업자 대출지원 활성화
- 소상공인 및 금융소외계층 대출 공급 확대
- 가계 취약차주 지원(가계대출 프리워크아웃 프로그램) 활성화
- 고령자 대상 금융서비스(모바일 앱 등) 이용 편의성 제고

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
신차 금융부/ 중고차 금융부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인사업자 화물자동차, 승합자동차 구매자금 지원 - 685 건 / 358 억원
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인사업자 업무용 친환경 오토리스 / 렌터카 지원 - 593 건 / 282 억원 - 친환경 차량 일반개인 대비 출고시간 짧음
소매 지원부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소상공인 운영자금 대출 확대 : 사업자 담보대출 - 1,496 건 / 2,871 억원
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 라이더 전용 대출 상품 운영(배민라이더 전용 비상금대출) - 320 건 / 9.6 억원
여신 관리부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약·연체 차주 채무조정 지원 - 586 건 / 138 억원
산업 금융부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영세 개인사업자 설비투자 지원 - 34 건 / 25 억원 (법인 포함시 96 건 / 73 억원) - 산업기계, 공작기계 리스(AG, 딜러 없이 직접 영업)
글로벌 사업부	5 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2022.05.11 ~ 5.31 (3 주간) 기부행사 진행 - 기부수량 5,020 점(도서 938, 의류 4,082) - 기부대상 : 미얀마, 캄보디아, 라오스, 카자흐스탄 소외계층 - 6.9 일 현지법인 발송완료, 7~8 월 법인별 기부행사 진행예정

마. BNK투자증권

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 고령자 대상 금융서비스 이용 편의성 제고
- 금융비용 감면
- 사회공헌
- 취약차주 등에 대한 금융·위기 관리 지원 강화, 일시적 경영 애로기업 금융지원 프로그램(신속금융지원 등) 활성화

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
영업 지원팀	2월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고령자 대상 금융서비스 이용 편의성 제고 - MTS 시니어모드 서비스 반영
신기술 금융부	1 ~ 3월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 벤처투자조합, 사업재편펀드 등 블라인드 펀드 및 프로젝트 펀드의 지속 결성으로 자금이 필요한 기업에게 자금 수혈 - 투자기업 : (주)리센스메디컬, (주)모토브, 몬드리안에이아이(주), 셀러노트(주), 투바이트(주)
	4 ~ 6월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 벤처투자조합, 사업재편펀드 등 블라인드 펀드 및 프로젝트 펀드의 지속 결성으로 자금이 필요한 기업에게 자금 수혈 - 투자기업 : (주)넥스티리얼즈, (주)카몬스터, (주)넥스트키친, (주)프리뉴, (주)굿닥, (주)갤럭시코퍼레이션, (주)바이셀스탠다드, (주)플레이탱고, (주)에스디랩, (주)피에스알미디어
디지털 채널팀	4 ~ 6월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 추진내용 - 2022년 비대면계좌 온라인 주식매매수수료 평생 할인 이벤트 ✓ 대상 기간 : 2022.04.01~2022.06.30 ✓ 대상 고객 : 실명번호기준 당사 최초 신규 개설 개인 계좌 ✓ 대상 주식 : 거래소, 코스닥, 코넥스, K-OTC(선물, 옵션 제외) ✓ 매매 채널 : MTS 및 HTS ✓ 혜택 : 온라인 주식매매수수료 평생 할인 (단, 0.00363% 유관기관수수료는 고객 부담) ▪ 추진성과(산출 기간: 2022.04.01~2022.06.30) - 계좌수 : 444 좌 / 금액 : 3,847 천원

주요 내용		
소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
시너지 추진부	1 월	<ul style="list-style-type: none"> 대한적십자사 성금 참여
	2 월 / 4 월	<ul style="list-style-type: none"> 부울경 지역 내 아동복지시설에 교육기자재 후원 <ul style="list-style-type: none"> -부울경 지역 내 지역아동센터에 후원활동 -교육기자재, 노후 가전제품 및 가구 교체 지원
	5 월	<ul style="list-style-type: none"> 장애인거주시설에 냉방기 세척 후원사업 <ul style="list-style-type: none"> -부울경 지역 내 일반 및 영유아 장애인 거주시설 대상 냉방기 세척 사업 실시 -사랑의열매에 후원금 기탁을 통하여 총 8 개 사회복지시설 (에어컨 138 대) 세척
	매월	<ul style="list-style-type: none"> 전통시장 이용 캠페인 참여 <ul style="list-style-type: none"> -지역 전통시장 활성화 위해 2 급이상 전 임직원 및 일부 희망 직원이 매월 10 만원씩 온누리 상품권 구입 / 이용하여 전통시장 살리기에 동참 부산형 사회 연대기금 참여 <ul style="list-style-type: none"> -지역 일자리 창출, 청년 창업지원, 부산형 중소기업 발굴 및 육성 목적의 부산은행 노사공동 사회연대기금 출연 참여

바. BNK저축은행

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 국민의 금융역량 제고를 위한 교육강화
- 금융소외계층 대상 소비자보호 실효성 제고
- 취약차주 등에 대한 금융, 위기관리 지원 강화

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
경영 지원부	1 월	▪ 설날맞이 濫情 나눔 5.4 백만원
	3 월	▪ 근대 5 중 실업팀 후원 200 백만원
	5 월	▪ 가정의 달 맞이 사랑의 쌀 나눔 2.2 백만원
IT 지원부	3 월	▪ 모바일앱 리뉴얼로 "큰글씨 보기" 기능 편의성 향상
여신 관리부	1 ~ 6 월	▪ 코로나 19 관련 원금, 이자상환유예, 만기연장 - 15 건 / 69 억원
경영 기획부	1 ~ 6 월	▪ 자영업자 컨설팅 및 무료 시설 업그레이드 활성화 - 3 건 / 3 백만원
		▪ 부산신용보증재단 협약 중금리.중저신용자 대출(BIG3 등대론) - 6 건 / 1.2 억원
		▪ 연계영업 확대를 통한 서민금융 지원 확대 - 17 억원

사. BNK자산운용(자체추진)

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 금융소비자보호 실효성 제고
- 금융지식 제공

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
컴플라이언스팀	3 ~ 5 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 「금융소비자보호기준」 제정 ▪ 「금융소비자보호지침」 개정 ▪ 불공정거래 사례 임직원 교육
전략 기획팀	1 ~ 5 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정기적 신문 컬럼 게재(머니투데이, 월 1 회) - 구독자들의 올바른 금융의식 함양

아. BNK벤처투자(자체추진)

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 부울경지역 신성장 동력 창출

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
부울경 벤처투자 센터	4 ~ 5 월	▪ 펀드 결성금액 200 억원, 지역투자 약정규모 50 억원
		▪ 생화학분자 생물학회(국제학술대회) 후원 및 설명회 참여
		▪ 부산상공회의소 부산 경제포럼 설명회 참여
		▪ 금융투자협회 : 머스트라운드 투자 설명회 참여
		▪ 시리즈벤처스 : 경남형 스타트업 엑스레이팅 지원사업 참여
		▪ 울산시 테크노파크 : 맞춤형 스타트업 지원사업 참여

자. BNK신용정보(자체추진)

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 자활·재기지원을 위한 금융 안정망 확충

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
부산은행 채권부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약계층 채무자 채무감면 - 건수 : 519 명, 감면액 : 24 억원, 변제율 : 42.1%
경남 영업부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약계층 채무자 채무감면 - 건수 : 100 명, 감면액 : 4.6 억원, 변제율 : 52.7%
경영 기획본부	1 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적십자 회비 및 특별성금 지급

차. BNK시스템(자체추진)

중점추진항목 ('22년 상반기)

- 사회공헌

주요 내용

소관 부서	추진 기간	추진내용 및 성과
경영 지원부	1 ~ 6 월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 헌혈참여 (35 명 참여) ▪ 플로킹(환경정화+위킹) 활동(6 회, 누적 참여인원 24 명)