

ESG BNK, SUSTAINABLE FINANCE TOGETHER

ESG BNK, 함께하는 지속가능금융



ABOUT THE REPORT

보고서 개요

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 열 번째 지속가능경영보고서입니다. 2021년 BNK금융그룹이 지속가능경영을 위해 주요하게 추진한 활동 및 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고자 합니다. 본 보고서는 기후변화에 대응하기 위한 BNK금융그룹의 활동 및 성과를 ‘Focus Area’에 구성하여 수록한 것이 주요한 특징입니다. BNK금융그룹은 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 투명하게 공개하고 있으며 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통해 나갈 것입니다.

보고 기간

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 이해관계자 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 일부 정보에 대해서는 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 2022년 상반기까지의 활동을 포함하였으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3개년 실적을 보고하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 BNK금융지주 및 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자, BNK신용정보, BNK시스템 9개 계열사를 대상으로 하고 있습니다. 본사 및 전 지점을 포함하고 있으며, 필요한 경우에는 해외사업과 관련한 성과도 함께 공개하고 있습니다. 보고 범위가 상이하거나 보고 데이터의 있는 경우, 별도 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심 요건(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 이와 더불어 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 기반 기후변화 관련 공시 권고안 및 산업별 특성을 고려한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 준용하고 있습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보와 품질 향상을 위해 제3자 검증기관인 한국경영인증원(KMR)으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서의 112 페이지에 수록되어 있습니다.

CONTENTS

INTRODUCTION

About The Report	02
Contents	02
CEO 메시지	03
BNK금융그룹 소개	04
BNK금융그룹 비전 및 경영전략	06

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략	09
이해관계자 참여 및 중대성 평가	11
ESG Highlights	15

FOCUS AREA

기후변화 대응 추진 및 전략	18
-----------------	----

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장	
지속가능 거버넌스 구축	31
여신 및 투자 ESG 반영	35
지속가능 기업문화 정비	40
Strategy 2. 함께하는 성장	
디지털 경쟁력 강화	47
환경 관리 고도화	52
포용적 금융 실현	54
지역 상생활동 강화	58
Strategy 3. 신뢰받는 성장	
윤리적 책임 이행	67
리스크 관리	71
고객 만족 및 권리 보호	74
금융사고 예방 및 디지털 보안	78

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천	83
ESG DATA	92
글로벌 이니셔티브	
GRI Index	105
SASB Index	107
PRB Index	109
UN SDGs Index	110
UNGC Index	111
제3자 검증의견서	112
온실가스 검증의견서	113
수상실적	114



INTRODUCTION

About The Report
Contents
CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 비전 및 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

CEO 메시지



“지속가능경영을 위한 견고한 펀더멘탈 구축” “투자전문 금융그룹 전환으로 차별화된 미래성장동력 확보”

존경하는 이해관계자 여러분

코로나19 이후 우리사회는 급격한 변화를 겪고 있습니다. 인공지능, 빅데이터, 블록체인 등 디지털 신기술의 발전은 금융산업에 많은 파급효과를 미치고 있습니다. 기후변화 위기 역시 기존의 경영활동과는 다른 새로운 사업모델을 필요로 하고 있습니다.

BNK금융그룹은 ‘지속가능경영을 위한 견고한 펀더멘탈 구축’을 2022년 그룹경영방침으로 정하고 세 가지 중점 추진 과제를 선정하였습니다. 첫째, BU(Business Unit) 제도의 고도화 및 활성화입니다. 둘째, 속도감 있는 전사적 디지털 전환(Digital Transformation)의 추진입니다. 셋째, 선제적인 리스크 관리를 통한 그룹 핵심 사업영역의 경쟁력 강화입니다.

앞으로 BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 등 ESG 전 영역에서 사회적 책임을 다하고 지속가능금융을 실현해 나갈 것입니다. 지역을 대표하는 금융그룹으로서 투명한 지배구조 확립, 인권을 존중하는 기업문화, 고객만족을 최고의 가치로 삼고 금융소비자보호에 적극 노력하겠습니다.

기후변화 위기에 대응하기 위한 탄소중립을 지지하며 고객, 임직원, 협력사 등 모두가 함께하는 친환경 문화를 조성해 나가겠습니다. 동남권 기업의 ESG전환을 다각도로 지원하고 지역 사회와 함께 상생의 가치를 창출해 나갈 것입니다.

불위호성(弗爲胡成)이라는 말이 있습니다. ‘행하지 않으면 이룰 수 없다’는 뜻입니다. 급변하는 금융환경에서 변화를 두려워하기 보다는 위기를 기회로 만들겠다는 도전정신으로 수익성 중심의 미래성장을 위해 최선의 노력을 다할 것입니다. 이러한 노력은 BNK금융그룹이 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹’으로 성장하는 밑거름이 될 것이라고 확신합니다.

앞으로도 많은 관심과 성원 부탁드립니다.
감사합니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장 김 지 완

김지완

INTRODUCTION

About The Report
Contents
CEO 메시지
BNK금융그룹 소개
BNK금융그룹 비전 및 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹 소개

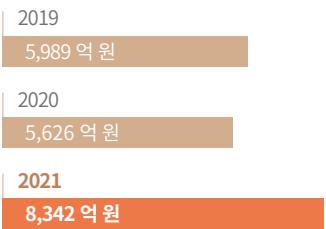
BNK금융그룹 조직

BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2014년 경남은행을 인수하여 자회사로 편입하였으며, 2015년 ‘BNK금융지주’로 사명을 변경하여 지금에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 9개 계열사를 보유한 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있으며 오는 2023년까지 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹’으로 도약하기 위해 더욱 박차를 가하고자 합니다.

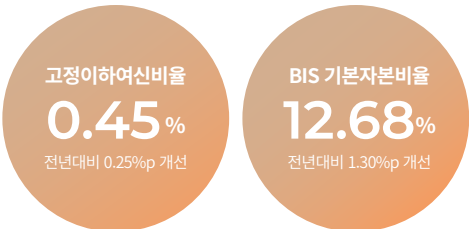
영업이익(연결기준)



당기순이익(연결기준)



자산 건전성



BNK금융그룹 개요

지주 설립일 2011년 3월 15일

본사 소재지 부산광역시 남구 문현금융로 30

CEO 김지완

신용평가등급

- 한국기업평가
- 한국신용평가
- NICE신용평가

AAA



INTRODUCTION

About The Report

Contents

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 비전 및 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹 글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 2021년 말 국내 379개 지점과 해외 69개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융시장을 선도하는 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행 및 그룹 신성장동력 마련을 위해 편입한 BNK벤처투자를 포함하면서 9대 계열사 체계를 완성하여 기존의 사업영역을 더욱 확장하였고, 이를 통해 비이자·비은행 부문 수익성 강화 및 그룹의 펀더멘탈 강화 노력을 지속하고 있습니다.

BNK금융그룹 글로벌 네트워크

구분		국내		해외		합계
		지점	영업소	지점	사무소	
지주회사	BNK금융지주	1	-	-	-	1
	부산은행	149	63	3	3	218
	경남은행	132	-	-	1	133
	BNK캐피탈	15	-	-	-	15
	BNK투자증권	4	-	-	-	4
자회사	BNK저축은행	8	-	-	-	8
	BNK자산운용	1	-	-	-	1
	BNK벤처투자	2	-	-	-	2
	BNK신용정보	3	-	-	-	3
	BNK시스템	1	-	-	-	1
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-	-	15	-	15
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-	-	41	-	41
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-	-	3	-	3
	BNK CAPITAL LAO NDTMFI Co., Ltd	-	-	1	-	1
	MFO BNK Finance Kazakhstan LLP	-	-	2	-	2
합계		316	63	65	4	448



1 카자흐스탄 BNK캐피탈 알마티 현지법인	2 우즈베키스탄 경남은행 타슈켄트사무소	3 중국 부산은행 칭다오지점 / 난징지점
4 인도 부산은행 मुंबई 사무소	5 미얀마 부산은행 양곤 사무소 BNK캐피탈 양곤 현지법인	6 라오스 BNK캐피탈 비엔티안 현지법인
7 캄보디아 BNK캐피탈 프놈펜 현지법인	8 베트남 부산은행 호치민지점 / 하노이사무소	



- INTRODUCTION
 - About The Report
 - Contents
 - CEO 메시지
 - BNK금융그룹 소개
 - BNK금융그룹 비전 및 경영전략
- ESG STRATEGY & PROGRESS
- FOCUS AREA
- ESG MANAGEMENT
- APPENDIX



BNK금융그룹 비전 및 경영전략

BNK금융그룹 경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 ‘지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로’라는 경영이념을 바탕으로 그룹 중장기 경영계획인 ‘GROW 2023’에 따라 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하기 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 2022년 경영방침을 ‘지속가능경영을 위한 견고한 펀더멘탈 구축’으로 정하였습니다. 글로벌 금융시장의 변동성 확대와 디지털 가속화 등 그룹의 경영환경을 악화시키는 대내외적 위기상황에 적극 대응함과 동시에 미래의 지속가능한 성장을 위해 핵심역량 제고에 매진하여 수익성을 강화하고, 선제적인 리스크 관리를 통해 그룹 핵심 사업영역의 경쟁력을 강화해 나갈 계획입니다.

BNK금융그룹 비전 체계도

경영이념

지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로 | HEAD TO THE WORLD & LEAD TO BETTER LIFE

경영비전

글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약 | GROW ONE, GROW WITH

전략목표

Great Financial Group	Race For Global	Optimized Digital Experience	Well-Balanced Portfolio
건전성과 수익성에 기반한 질적 성장을 통해 글로벌 스탠다드인 ‘ROE(자기자본이익률) 10%’ 달성	저성장, 저마진의 국내시장 극복 및 신시장 진출을 통한 글로벌 부문 이익 5% 달성	그룹 차원의 Full Digitalization 달성으로 고객중심의 디지털 최적화 실현	균형적 포트폴리오에 기반한 비은행 수익비중 30% 실현 및 안정적 수익창출
ROE 10%	글로벌 5%	Customer on Demand	비은행 30%

전략과제

그룹의 근간이 되는 은행 경쟁력 제고 | 고성장/고수익 비은행 사업부문 강화 | 신성장동력인 WM 강화 | 자본시장 부문강화를 위한 CIB 기반 확장 | Digital 그룹으로의 Transformation | 장기적 관점의 Globalization | Cash cow 역할의 자회사 안정화

핵심가치

협력
Cooperation

도전
Challenge

개방
Openness

정직
Integrity

친화
Proximity

INTRODUCTION

About The Report

Contents

CEO 메시지

BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹 비전 및 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



GROW 2023

경영목표

Great Financial Group



BNK금융그룹은 2023년까지 질적, 양적 성장을 통한 Great Financial Group 으로의 도약을 위해 'ROE(자기자본 이익률)' 10%를 목표로 설정하였습니다.

Race For Global



BNK금융그룹은 저성장, 저마진, 지역금융그룹의 한계가 확대되는 국내시장을 벗어나 동남아시아, 중앙아시아 등 성장성과 수익성이 담보된 신시장 진출을 추진하고 있습니다.

Optimized Digital Experience



Optimized Digital Experience는 그룹 차원의 Full Digitalization 달성을 통한 고객 중심적 디지털 금융그룹으로의 전환을 의미합니다. BNK금융그룹은 Digitalization을 미래 생존을 위한 장기적 관점의 발전 영역으로 삼아 이를 추진해 나가고 있습니다.

Well-Balanced Portfolio



BNK금융그룹은 비은행 이익비중 확장 및 글로벌 스탠다드에 걸맞는 사업 다각화를 위해 'Well-Balanced Portfolio'라는 명칭의 전략목표를 수립했습니다.

경영성과

2021년 말 그룹 총자산은 150조 원으로 은행뿐만 아니라 BNK캐피탈 및 BNK투자증권 등 비은행 계열사를 중심으로 성장을 지속하며 그룹 중장기 목표에 점차 다가서고 있습니다. 그룹 당기순이익, ROE 등 수익성 지표는 금리상승에 따른 은행 부문의 수익성 회복과 비은행 계열사 및 비이자 부문의 수익 개선세가 계획 대비 양호한 실적을 거양하였으며, 건정성과 자본비율 등 경영 지표도 전년대비 양호한 수준을 유지하고 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 지속적인 경쟁력 강화를 통해 2023년 당기순이익 1조 원 및 ROE 10%를 달성하여 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 발돋움할 수 있도록 노력할 것입니다.

BNK금융그룹은 계열사별 기 진출 국가의 전략적 가치를 재정비하면서 아시아 신시장 추가 개척을 위한 중장기 관점의 글로벌 진출 전략을 수립하고 있습니다. 시장 성장성 및 수익성을 기준으로 진출 타겟 국가별 시장 매력도를 검토하는 한편, 타겟국가의 금융진출 성공모델을 기반으로 BNK금융그룹의 진출전략을 보다 정교하게 수립해 나가는 중입니다.

BNK금융그룹은 전사적 디지털 혁신 및 성장을 위한 '디지털 추진 로드맵'을 수립하고 그룹 차원의 Full Digitalization 추진을 위한 접근방향을 정립하였습니다. 디지털 채널의 고도화 및 디지털 기반 운영 혁신, 디지털 연계 계열사 시너지 활성화, 디지털 기반 금융영역 확장 등을 디지털화 이행을 위한 핵심 요소로 선정하고 2023년까지 전사적 디지털 역량 제고를 위한 노력을 전개해 나갈 계획입니다.

저성장, 저금리 기조 고착화에 최근 국내 금융그룹들은 은행 이자이익 중심의 수익 창출이 아닌 사업 다각화를 통한 적극적인 비은행 부문 수익창출에 힘쓰고 있습니다. BNK금융그룹도 고성장, 고수익 비은행사업 강화를 위해 미진출 사업에 대한 검토와 함께 장외파생상품업, 리츠업 등 기존 비은행계열사 신규사업 진출을 통한 사업다각화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 당사 비은행부문 수익비중은 2018년 16.2%에서 2021년 31.4%까지 확대되었고 앞으로도 지속적인 노력을 통해 비은행 이익 비중을 계속 확대해 나갈 계획입니다.

INTRODUCTION

- About The Report
- Contents
- CEO 메시지
- BNK금융그룹 소개
- BNK금융그룹 비전 및 경영전략

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

ESG STRATEGY & PROGRESS

ESG BNK,
SUSTAINABLE FINANCE
TOGETHER



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

▶ 부산, 광안대교

BNK금융그룹 ESG 전략

ESG 추진전략

BNK금융그룹은 ‘지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출’이라는 ESG 비전에 의거 ‘책임있는 성장’, ‘함께하는 성장’, ‘신뢰받는 성장’이라는 3대 전략방향을 수립하였습니다. 이러한 전략방향 아래 모든 이해관계자의 중장기적 가치를 높이고 글로벌 지속가능경영 이니셔티브에 맞춘 지속가능경영 추진을 위해 세부적인 전략을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



ESG 중장기 로드맵

BNK금융그룹은 지속가능금융의 실질적인 실현을 위해 ESG 전략체계를 3단계에 걸쳐 이행해가는 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 이를 통해 금융업계의 환경변화 및 지속가능경영 트렌드에 능동적으로 대응하고 지속가능금융 조직 문화를 구축하고 이를 내재화 할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

목표

Step 1 : 2020
ESG 전략체계 수립

추진 주체

그룹·양행

중점 추진 영역

ESG 현황분석 단기 개선과제 / 외부 ESG 평가등급 제고

주요 추진사항

ESG 이행원칙 개발
ESG 거버넌스 구축
외부 지속가능경영평가 대응
기후변화 대응전략 수립

전략지표 달성 과제

ESG분야 추진사업

2025년 전체 이행도 대비 85%

전략체계 수립
전략지표 설정
전담조직 강화
국제표준 가입

국제 표준 대응

UNGC
TCFD

Step 2 : 2022
ESG 전략체계 고도화

계열사 전체

ESG 현황분석 중장기 개선과제

ESG상품·서비스 라인업 확대
ESG거버넌스 정비
계열사 지속가능경영 점검체계 구축
및 실질적 모니터링 실행
기후변화 대응전략 고도화

2025년 전체 이행도 대비 93%

전담조직 구축 완성
국제표준 가입
ESG 금융상품 확대
지역 밀착 사업 추진

UNEP FI
CDP

Step 3 : 2025
BNK 지속가능금융 완성

BNK 전사, 고객, 이해관계자

동종업계 선진기업 catch-up 과제

ESG상품·서비스 라인업 확대
전사적 ESG운영 시스템 구축
ESG 전략체계의 외부 거버넌스 확대
(고객, 파트너, 지역사회 등)

9대 전략지표 100% 달성

국제표준 가입
ESG여신·투자 프로세스 운영

PRI
기타 이니셔티브(UNGP, 재생에너지 이니셔티브 등)

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

이해관계자 참여 및 중대성 평가

이해관계자 정의

BNK금융그룹은 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자들의 니즈를 보다 효율적으로 관리하기 위해 6대 이해관계자 그룹을 정의하였으며 이해관계자별 고유 니즈를 파악하기 위해 이들과 소통하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션

BNK금융그룹은 주요 이해관계자별로 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며 이해관계자의 니즈를 BNK금융그룹의 경영계획 및 주요한 의사결정에 반영하고 있습니다.

주요 이해관계자	정의	주요 관심사	커뮤니케이션 채널 및 활동	기대 효과
 고객	금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	상품과 서비스 품질 향상을 통한 만족도 제고	· 만족도 조사 · 일선 영업채널 접촉 · 간담회 · 고객패널 등	· 고객 의견 청취 및 불만고객 비율 최소화 · 금융상품과 서비스에 대한 정보 제공 및 소통 · 고객 불편사항 청취 및 지원사항 논의 · 금융소비자의 다양한 의견 청취 및 개선사항 반영
 임직원	기업의 경영목표 달성을 위한 비전 및 가치 실현의 주체	일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성	· 임직원 만족도 조사 · 간담회 및 워크숍 · 노사협의회(수시) · 사보·사내 게시판 등	· 임직원 의견 청취 및 임직원 내부만족 모니터링 · 채용, 육성, 복리후생 및 근무환경 논의 · 회사경영 관련 주요 이슈 소통 및 노사화합 실현 · 임직원 사내 커뮤니케이션 활성화
 주주 및 투자	기업의 지속가능한 성장을 위한 의사결정에 영향력을 행사하는 그룹	안정된 경영실적 달성 추구	· 주주총회(연 1회) · 기업 경영공시 · 경영실적발표(연 4회)	· 전략적 의사결정과정 참여 및 주주 이익 강화 · 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 · 분기별 경영실적 공시 및 대외 신인도 제고
 협력사	파트너십과 신뢰를 기반으로 상생 발전해 나가는 그룹	공정한 금융 거래 문화 조성	· 경영공시 전국은행 연합회 정보 공유 · 협력사 간담회 등	· 은행연합회에 투명한 경영정보 공시 및 정보 공유 · 협력회사와 상호협력하여 상생의 기회 창출
 지역사회	지역사회 현안을 공유하고 해결하기 위해 협력하는 집단	사회공헌, 환경보전 등을 고려한 지역사회 발전	· 공동연구 · 지역협의회 · 계열사별 지역봉사단 등	· 지역사회 현안 해결을 위한 공동연구 수행 · 지역경제 활성화를 위한 협력 및 지역사회 발전 지원 · 사회공헌활동 수행 및 지역사회 문제 협력
 정부 및 감독기관	금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹	포용금융, 혁신금융 등 공익실현 강화	· 금융당국 간담회 · 정기 감사 · 정부사업 참여 · 정부 금융정책 토론회 등	· 금융산업 경쟁력 강화를 위한 발전방향 논의 · 금융 법규 준수 및 공정거래 실천 · 정부사업 업무협약 체결 등을 통한 공익실현 강화 · 금융정책 방향성 논의 및 금융의 사회적 책임 강화

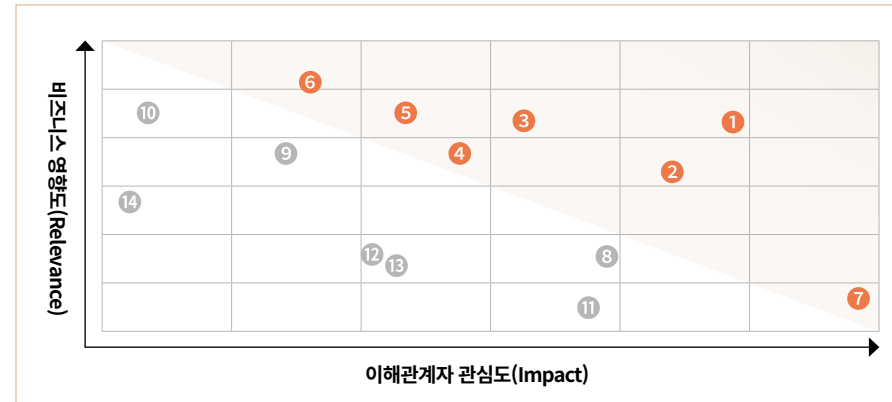
중대성 평가 및 결과

BNK금융그룹은 이해관계자들의 관심이슈를 파악하고 이를 경영활동에 효과적으로 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. GRI Standards, UNGC, SASB 등 지속가능경영 유관 국제표준지표를 중심으로 기본 이슈 풀을 구성하였고 미디어 분석, 타사 벤치마킹, 외부 지속가능경영 전문가 및 내부 이해관계자 설문 등을 반영하여 지속가능경영관련 이슈들의 우선순위를 평가하였습니다. 이러한 일련의 과정을 거쳐 최종 확정된 이슈는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

1	지속가능경영 이슈 풀 구성	지속가능경영 관련 국제표준, 선진 동종업계 벤치마킹을 통해 총 31개의 지속가능경영 이슈 풀을 구성하였습니다.
2	중대성 평가 방법	사회적 관심도 · 정보공시 요구사항 분석 : 국내외 정보공시 인덱스 (GRI Standards, SDGs, UNGC, SASB, TCFD, UNEP FI, K-ESG가이드라인), 국내외 평가기관 인덱스 (국민연금, KCGS, MSCI) · 동종업계 분석 : 동종업계에서 다루고 있는 중요한 산업이슈 분석 · 미디어 분석 : BNK금융그룹의 경제·사회·환경 이슈 관련 뉴스 기사 (2021.01.01 ~ 2021.12.31) · 외부 이해관계자 분석 : 외부 이해관계자 대상, 지속가능경영 이슈별 중요도 설문조사 비즈니스 영향도 · 그룹 경영계획 자료 : 그룹 및 계열사별 경영계획 내부 자료 분석 · ESG경영 추진전략 자료 : 그룹 및 계열사별 ESG경영 추진전략 내부 자료 분석 · CEO메시지 및 이사회 자료 : CEO 신년사 및 이사회 주요 안건 자료 분석 · 비즈니스 영향도 설문조사 : 내부 임직원 대상, 비즈니스 영향도 설문조사 · 투자자 질의사항 : 주주 / 투자자활동 이력 및 질의사항 분석
3	핵심이슈 관리	· 도출 이슈 관련 위험 / 기회요인 파악 · 효과적 대응방안 수립 · 관련 주요 활동 및 성과 현업 이관·관리
4	모니터링 보고	· 지속가능경영보고서 작성·정리 · 경영진 보고, 피드백 실시 · 온·오프라인 공유, 이해관계자 공개

보고 핵심이슈 및 접근방법

BNK금융그룹은 사회적 관심도와 비즈니스 영향도를 고려하여 중대성 평가를 실시하였으며 상위 7개의 보고 핵심이슈를 도출하였습니다. 최종 도출된 핵심이슈는 각각 경제 및 사회적 측면에서 당사의 지속가능경영 전략방향과 관련한 이슈들이며 당사는 보고서에 핵심 이슈들을 균형있게 반영하고 투명하게 보고 하기 위해 노력하고 있습니다. 금년도 이해관계자들이 가장 큰 관심을 가진 핵심 이슈는 ‘혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여’와 ‘디지털 전환 가속화를 통한 미래 성장동력 확보’였으며 이는 금융의 사회적 책임과 회사의 지속적 성장에 대한 이해관계자들의 관심의 반영으로 분석되었습니다.



‘윤리경영 체계 강화’, ‘금융상품 완전 판매 및 소비자 권익보호 강화’는 금융기관의 윤리적 책임과 금융법규 준수에 대한 사회적 관심의 반영으로 파악되었습니다. ‘재무 및 비재무 통합 리스크 관리’는 재무리스크 뿐만 아니라 사회·환경적 비재무 리스크 요소를 중요시하는 이해관계자의 시각이 반영되었으며, ‘기후변화 리스크 대응’은 기후변화와 환경경영에 대한 이해관계자의 관심이 반영되었습니다. ‘취약계층 배려 및 접근성 확대 등 포용 금융 확대’는 금융의 사회적 책임이 이해관계자의 중요한 관심사임을 재차 확인하였습니다.

순위	보고 핵심이슈	비즈니스 영향도	사회적 관심도	보고 페이지
1	혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여	●●●●	●●●●	58~60
2	디지털 전환 가속화를 통한 미래 성장동력 확보	●●●	●●●●	47~51
3	윤리경영 체계 및 내부통제 강화	●●●●	●●●●	67~70
4	재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화	●●●●	●●●●	71~73
5	금융상품 완전 판매 및 소비자 권익보호 강화	●●●●	●●●	76~77
6	기후변화 리스크 대응 및 관리 강화	●●●●	●●●	18~29
7	취약계층 배려 및 접근성 확대 등 포용 금융 확대	●	●●●●	54~57



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

보고핵심이슈 관리방식(Management Approach)

순위	보고 핵심이슈	이슈 정의	이슈 중요성	BNK의 관리 전략	2021년 주요 성과	향후 계획	보고 경계	보고 페이지
1	혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여	지역 기업에 대한 금융 지원 및 경영컨설팅 등을 통한 지역 경제성장 기여	BNK금융그룹은 동남권 대표 금융기관으로서 지역사회와의 상생을 통해 성장해왔습니다. 지역 경제 활성화는 BNK금융그룹의 성장의 기반이자 금융기관이 가지는 기업의 사회적 책임입니다. 지역 내 금융서비스를 효과적으로 제공하여 지역경제 활성화 및 균형발전에 기여할 수 있습니다. 지역 내 이해관계자의 높은 관심가지고 있는 이슈이며 비즈니스 영향도와 사회적 관심도가 모두 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 지역경제 발전을 위해 지역 내 일자리 창출 및 부산·울산·경남 지역 내 혁신기업과 스타트업에 대한 금융을 지원하고 있으며, 기술우수 중소기업을 지원하기 위한 기술금융 전담조직을 운영하고 있습니다.	· 지역 경제 활성화를 위한 지역화폐 및 지역 상품권 판매 지원 · 2021년 10월 부산지방중소벤처기업청과 업무협약을 체결하여 ‘부산 벤처·창업 페스티벌’을 공동으로 개최하는 등 지역기업의 성장 지원	혁신성장기업 및 유망기업 발굴, 일자리창출 지원 등 지역 경제 활성화 사업을 지속적으로 추진할 예정입니다.	고객, 지역사회, 협력사	58~60
2	디지털 전환 가속화를 통한 미래 성장동력 확보	핀테크 빅테크와의 전략적 업무 제휴, 모바일 중심 비대면 플랫폼 인프라 개선, 디지털 조직 구축 등을 통해 신속한 디지털 전환 추진	4차 산업혁명과 급변하는 디지털 환경 속에서 사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등 혁신적 기술이 접목된 새로운 금융서비스가 도입되고 있습니다. BNK금융그룹은 디지털 역량을 강화하고 디지털 혁신 및 전환으로 금융업의 새로운 비즈니스 기회를 창출하는 것이 중요합니다. 디지털을 통한 미래 성장동력 확보는 사회적 관심도가 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 디지털 추진 로드맵을 수립하여 디지털 전환을 체계적으로 이행하고, 모바일·영업점·고객센터 등 대고객 채널의 디지털 혁신을 추진합니다.	· BNK디지털센터를 개소하여 그룹의 디지털 핵심 역량 강화 · 디지털 전환 로드맵 이행 · 부산은행은 지역 내 여러 대학 및 기업과 MOU를 체결하여, 블록체인 기반의 디지털 지급인 디지털 바우처 제공	모바일앱 경쟁력 및 고객맞춤형 디지털 서비스를 강화하여 지속적인 성장 기반을 구축하고, 디지털 신기술을 적극적으로 도입하여 업무 효율성을 향상해 나갈 것입니다.	고객, 임직원, 협력사	47~51
3	윤리경영 체계 및 내부통제 강화	부패 및 뇌물수수 방지 등 투명하고 공정한 기업 활동 이행하여 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등 방지	BNK금융그룹은 금융서비스를 제공하는 금융기관으로 높은 수준의 윤리의식과 윤리경영 관리체계가 요구됩니다. 투명하고 공정한 기업 윤리를 경영활동 전반에 정착하고 금융당국의 규제를 준수하여 사회적 신뢰를 유지하는 것이 중요합니다. 윤리경영 및 내부통제 강화는 비즈니스 영향도와 사회적 관심도가 모두 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 전사 윤리경영 체계 정착과 윤리문화 내재화를 위해 윤리경영 가치를 전 계열사와 공유하고 행동규범을 준수할 수 있는 윤리경영 실천 프로그램을 운영합니다. 또한 내부통제시스템을 강화하고 있습니다.	· 주기적으로 준법감시담당자 주관의 윤리교육을 실시하여 임직원의 윤리의식 제고 · 임직원을 대상으로 윤리강령, 행동규범, 윤리경영 실천 행동원칙 등 교육	전사 윤리경영 실천 프로그램 운영을 확대하고, 계열사의 내부통제 모니터링을 강화해 나갈 것입니다.	고객, 임직원, 정부 및 감독기관	67~70



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX



순위	보고 핵심이슈	이슈 정의	이슈 중요성	BNK의 관리 전략	2021년 주요 성과	향후 계획	보고 경계	보고 페이지
4	재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화	단기 및 중장기적인 관점에서 사업에 영향을 미칠 수 있는 재무 및 비재무 리스크에 대한 종합적 식별 및 선제적 관리	기업의 외부 경영 환경이 복잡해짐에 따라 재무 및 비재무 리스크가 증가하고 있으며 특히 환경영향, 사회 이슈 등 비재무 리스크의 영향 관리가 중요해지고 있습니다. 체계화된 리스크 관리로 금융기관의 건전성을 유지하는 것이 필요합니다. 이는 비즈니스 영향도와 사회적 관심도가 모두 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 재무 및 비재무 리스크를 유형별로 정의하고 유형별 대응전략을 수립하여 리스크를 관리합니다. 이사회 산하 리스크관리위원회는 리스크 관리 전략을 수립하고 주요사항을 결정하고 있습니다.	·기업의 신용평가 시, 거래기업의 ESG경영활동을 평가할 수 있도록 비재무 평가항목 반영 ·탄소배출량이 높은 업종의 한도를 감액하는 등 기후리스크 관리	향후 기후리스크 관리지침 제정 및 탄소배출 관리 시스템 등을 구축하여 관리체계를 고도화해 나갈 것입니다.	주주 및 투자자, 정부 및 감독기관	71~73
5	금융상품 완전 판매 및 소비자 권익보호 강화	소비자 영향 분석, 판매 활동 관리감독 강화 등을 통해 금융상품의 불완전판매 및 소비자 피해 예방	2021년 3월 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 시행에 따라 금융상품을 완전판매하고 금융소비자의 권익보호, 금융소비자 피해방지를 위한 선제적 시스템 구축이 필요합니다. 금융상품 완전 판매 및 소비자 권익보호는 비즈니스 영향도가 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 금융소비자 권익을 보호하기 위해 불완전판매 및 불공정행위를 방지하고 고객 서비스 접근성 및 편의성을 개선하여 고객 만족을 향상합니다.	·‘금융소비자보호 실천 다짐행사’를 개최하여 금융소비자 권익보호를 최우선 가치로 선언 ·그룹내부통제 협의회 및 그룹 준법감시인 회의체 기능을 강화하여 불완전판매 취약점 및 이슈사항 체계적 관리	고위험등급 금융투자상품의 판매 체계를 개선하고 금융투자상품 모니터링 점검관리를 강화할 예정입니다.	고객, 정부 및 감독기관	76~77
6	기후변화 리스크 대응 및 관리 강화	사업장뿐 아니라 자산의 물리적 리스크, 전환 리스크 등 기후변화로 인해 발생할 수 있는 리스크에 대한 선제적 관리 및 체계 구축	기후변화는 탄소집약적 산업의 자산가치를 하락시키고, 금융산업의 운영 비용 증가 및 수익성을 악화하는 리스크를 초래할 수 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 기후변화 리스크에 대응하기 위해 금융자산의 탄소 배출량을 관리하고 국제적으로 기후변화 대응 협의체에 협력하는 것이 중요합니다. 기후변화 리스크 및 관리 강화는 비즈니스 영향도가 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 2050년 탄소중립을 선언하였으며 기후변화 리스크에 대응하기 위한 글로벌 이니셔티브에 가입하였습니다. BNK금융그룹은 탄소배출량을 감축하기 위해 친환경 업무용차량 도입 및 재생에너지 발전 설비를 도입하고 있으며, 여신 및 투자심사과정에서 ESG 리스크 평가를 반영하여 편입 자산의 온실가스 배출을 관리하고 있습니다.	·다양한 글로벌 이니셔티브에 가입하여 협력하고 있으며 글로벌 이니셔티브 TCFD 지지선언, CDP 서명기관 가입하였음 ·2022년 3월 탄소회계금융협의체(PCAF), 유엔환경계획 금융이니셔티브(UNEP FI) 가입과 함께 유엔 책임은행원칙(UN PRB) 서명기관으로 참여	향후 기후변화 대응을 위한 국제적인 협력을 지속적으로 강화해 나갈 것입니다.	고객, 협력사, 지역사회	18~29
7	취약계층 배려 및 접근성 확대 등 포용 금융 확대	서민, 소상공인, 사회배려계층 등을 위한 전용 금융상품 확대, 금융취약계층 접근성 강화 등 지역민과 함께하는 포용적 금융 실현	COVID-19로 소득불균형과 경제적 양극화 문제가 심화되고 있습니다. BNK금융그룹은 동남권 대표 금융기관으로 지역 내 불평등 해소를 위해 금융취약계층의 금융 접근성을 개선하고 금융 이용 기회를 확대하고 있습니다. 경제적 사회배려계층 및 금융취약계층에 대한 금융 접근성 확대는 사회적 관심도가 높은 이슈입니다.	BNK금융그룹은 포용 금융 전담 부서를 구성하고 금융취약계층의 경제적 어려움을 도울 수 있는 서민금융상품을 개발·판매하고 있습니다.	·COVID-19로 어려움을 겪고 있는 금융 취약계층의 생계보장을 위해 지방자치단체와 협업하여 상생국민지원금 및 상생소비지원금 지원 ·취약계층 지원에 특화된 카드, 예금, 적금 상품 제공	금융취약계층을 위한 서민금융상품을 지속적으로 개발하고 금융접근성을 강화하는 활동을 지속할 예정입니다.	고객, 지역사회, 정부 및 감독기관	54~57

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

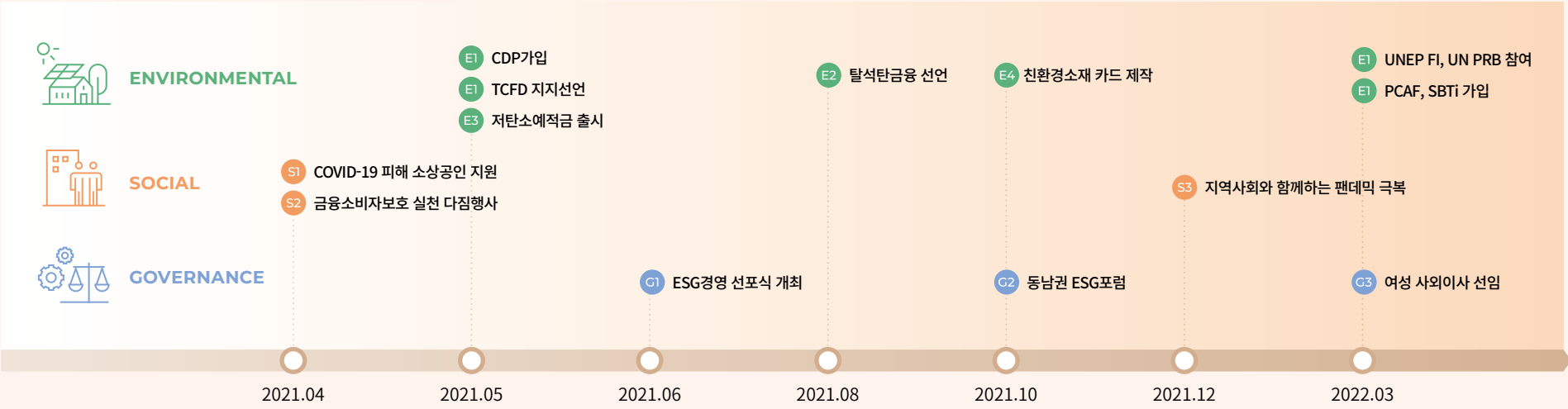
BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

ESG HIGHLIGHTS



ENVIRONMENTAL

E1 글로벌 이니셔티브 지지 및 가입

BNK금융그룹은 기후변화 대응을 위한 세계적 노력에 동참하고 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로의 도약을 위해 힘쓰고 있습니다. 2020년 7월 유엔 글로벌컴팩트에 가입하였으며 2021년 5월 기후변화 관련 재무정보공개 협의체(TCFD)와 탄소정보공개 프로젝트(CDP) 투자자 서명기관에 가입했습니다. 나아가 2022년 3월에는 글로벌 환경이니셔티브인 탄소회계금융 협의체(PCAF)에 가입하여 금융투자활동에서 발생하는 탄소배출량을 글로벌 기준에 부합하게 산정하였습니다. BNK금융그룹의 향후 기후변화 대응 전략 및 금융배출량 저감 로드맵에 따라 2050년까지 탄소중립을 실행해 나갈 것입니다. 또한 유엔환경계획 금융이니셔티브(UNEP FI) 가입 및 UN PRB(책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다. 책임은행원칙은 금융사의 사업전략과 개인·사회의 목표 일치, 금융사의 리스크·기회·영향의 평가 및 관리 등 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 PRB 이행 계획을 선언함으로써 18개월 이내에 관련 내용을 공시하고 4년 이내 이행원칙에 따른 활동을 완수해 나갈 계획입니다.



E2 탈석탄 금융 선언

정부의 2050 탄소중립 정책에 적극 동참하고 친환경 에너지 전환을 위해 계열사들이 순차적으로 '탈석탄 금융'을 선언하였습니다. 부산은행을 시작으로 경남은행에 이어 BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK벤처투자 등 5개 계열사 공동으로 '탈석탄 금융 공동선언식'을 가졌습니다. 각 계열사 대표들이 모두 참석해 국내외 석탄화력발전소 건설을 위해 발행하는 채권 인수 및 신규 프로젝트 파이낸싱(PF)을 중단하고 신재생에너지 등에 대한 친환경 금융 투자를 확대하기로 다짐했습니다.



E3 저탄소 실천 예적금 출시

BNK금융그룹은 저탄소 생활 실천 문화 확산에 기여하고 있습니다. 2021년 5월 부산은행은 지역상생형 친환경 적금인 '저탄소 실천 예적금'을 출시했습니다. '저탄소 실천 예적금' 상품은 저탄소 실천 활동에 따라 우대금리를 제공하고 판매금액의 일부를 부산지역 환경 개선 사업 기금으로 조성합니다. 우대금리를 제공하는 저탄소 실천 활동에는 탄소 포인트제 참여, 친환경 자동차 보유, 친환경 기업 인증, 대중교통 이용실적 등이 있습니다.

E4 친환경소재 카드 제작

BNK금융그룹은 친환경 상품 및 서비스를 확대하고 있습니다. 2021년 10월 부산은행은 ESG 경영을 실천하고자 '친환경 소재 카드'를 제작하였습니다. 친환경 소재 카드는 국내 폐플라스틱을 재활용한 친환경 소재(Recycling-PVC)로, 환경부에서 인증받은 친환경 마크가 뒷면에 표시되어 있습니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 친환경 상품을 고객에게 제공하였을 뿐만 아니라 플라스틱 사용량을 절감하였습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

SOCIAL

S1 COVID-19 피해 소상공인 지원

BNK금융그룹은 COVID-19의 장기화로 경영난을 겪고 있는 지역 중소기업에 대한 경영안정 지원과 포용적 금융을 실천하고 있습니다. 지난 2021년 2월, 부산은행과 경남은행은 금융권 최초로 ‘연체이자 감면제도’를 추진했습니다. COVID-19 피해 인정 업종의 지역 중소기업이 연체 발생일로부터 3개월 내 정상이자 납부 시 연체이자 전액을 감면해 주었습니다. 또한 2021년 4월, BNK금융그룹은 ‘상생금융 프로그램’을 통해 COVID-19로 어려움을 겪고 있는 서민과 소상공인에게 자금대출, 우대금리를 지원하는 등 사회적 책임을 이행하였습니다.

S2 금융소비자보호 실천 다짐행사

BNK금융그룹은 2021년 4월 1일, 금융소비자 권익보호를 위한 ‘금융소비자보호 실천 다짐행사’를 실시했습니다. 전 임직원은 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 실천을 위한 우리의 결의를 제창하여 금융소비자의 권익보호가 BNK금융그룹의 최우선 가치임을 선언했습니다. 이를 통해 2021년 3월 25일에 발효된 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’을 철저히 준수하고 상품 개발·판매 시 금융소비자의 권익보호, 소비자의 피해방지를 위한 선제적 시스템 구축과 신속한 피해구제 등을 이행해 나갈 것입니다.



S3 지역사회와 함께하는 팬데믹 극복

BNK금융그룹은 2021년 12월, COVID-19 피해로 침체된 지역 전통시장에 활기를 불어넣기 위해 ‘전통시장 활성화 캠페인’을 실시하였습니다. 부산진시장, 광동시장, 새벽시장 등 부산 지역 5개 전통시장과 창원 명서시장, 울산 신정시장, 김해 삼방시장, 진주 자유시장 등을 방문하여 1억 5,000만 원 상당의 물품을 구매하였습니다. 이번 캠페인을 통해 구매한 전통시장 물품은 지역 복지시설 40여 곳에 전달하였습니다.



GOVERNANCE

G1 ESG경영 선포식 개최

BNK금융그룹은 2021년 6월 17일, 전 계열사 경영진이 참석한 가운데 ‘ESG BNK, 함께 만드는 지속가능금융’을 슬로건으로 ESG(환경·사회·지배구조) 경영 선포식을 개최했습니다. 투명한 지배구조 확립, 인권을 존중하는 기업문화, 고객만족을 최고의 가치로 삼고 금융소비자를 적극적으로 보호해 나갈 것입니다. 또한 고객, 임직원, 협력사 등 모두가 함께 참여하는 친환경 문화를 조성하며 에너지 절약, 자원 재활용을 실천하는 등 지역을 대표하는 금융그룹으로서 ESG 경영을 적극 추진할 것입니다.



G2 동남권 ESG 포럼

BNK금융그룹은 2021년 10월 부산·울산·경남 경제계와 함께 ‘동남권 ESG 포럼’ 창립식을 개최했습니다. 부산상공회의소, 울산상공회의소, 경남상공회의소협의회와 함께 동남권 ESG 전환에 힘을 모으고 기후변화에 대한 선제 대응과 지속가능한 지역경제 발전 방안 등을 논의하였습니다. BNK금융그룹은 포럼 발족을 계기로 향후 지역 기업인들에게 ESG경영의 중요성을 알리고 관련 정보를 제공하는 ESG 길잡이로서의 역할을 해 나갈 것입니다.



G3 여성 사외이사 선임

BNK금융그룹은 지배구조의 지속가능성 제고를 위해 이사회 구성의 전문성과 다양성을 강화하고 있습니다. 2022년 3월 BNK금융지주는 여성 사외이사를 신규 선임하면서 이사회 구성의 다양성을 갖추었습니다. ‘자본시장과 금융투자업에 관한 법률’ 제165조의20 이사회의 성별 구성에 관한 특례 조항 신설에 따라, 이사회 구성 시 이사 전원을 특정 성(性)의 이사로 구성하지 않도록 반영할 것이며 향후 이사회의 다양성 확보를 위해 여성 인력을 점진적으로 늘려갈 계획입니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

BNK금융그룹 ESG 전략
이해관계자 참여 및 중대성 평가
ESG Highlights

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

FOCUS AREA

BNK BOOSTING NET-ZERO KIT | 지역사회와 함께 달성하는 넷제로 부스터 키트

내부배출량 2045 NET-ZERO 달성

금융배출량 2050 NET-ZERO 달성

4대 전략

Greening
(친환경전환)



Positive Screening
(투자우대)



Negative Screening
(투자배제)



Engagement
(참여촉진)



10대
이행계획

① 친환경차 전환(EV100)

② 재생에너지 활용(RE100)

③ 저탄소 생활 실천 강화

④ 신재생 에너지 PF화

⑤ 신재생 에너지 기업 대출 장려

⑥ 기업평가모델 구축

⑦ 석탄 관련 자산 Phase-out

⑧ NDC 감축목표와의 연계 모니터링

⑨ SLL 도입

⑩ 정부/대기업 지원 연계

Task Force on Climate-related
Financial Disclosures(TCFD)

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 관리

지표와 목표

기후변화 대응 추진 및 전략

기후변화 관련 재무 정보 공개의 핵심요소

BNK금융그룹은 금융산업의 특성을 맞춘 기후전략을 수립하여 2050 탄소중립 목표를 향해 나아가고 있습니다. 기업 내부 탄소배출량(Scope 1&2) 측정 및 저감 뿐만 아니라 자산 포트폴리오 금융 배출량 (Scope 3)에 대해서도 분석하여 실질적인 변화를 이뤄내고자 합니다. 이러한 노력을 TCFD권고안에 따라 지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표의 4가지 핵심요소에 맞춰 투명하고 체계적으로 공시하여 이해관계자에게 유용한 정보를 제공할 것입니다.

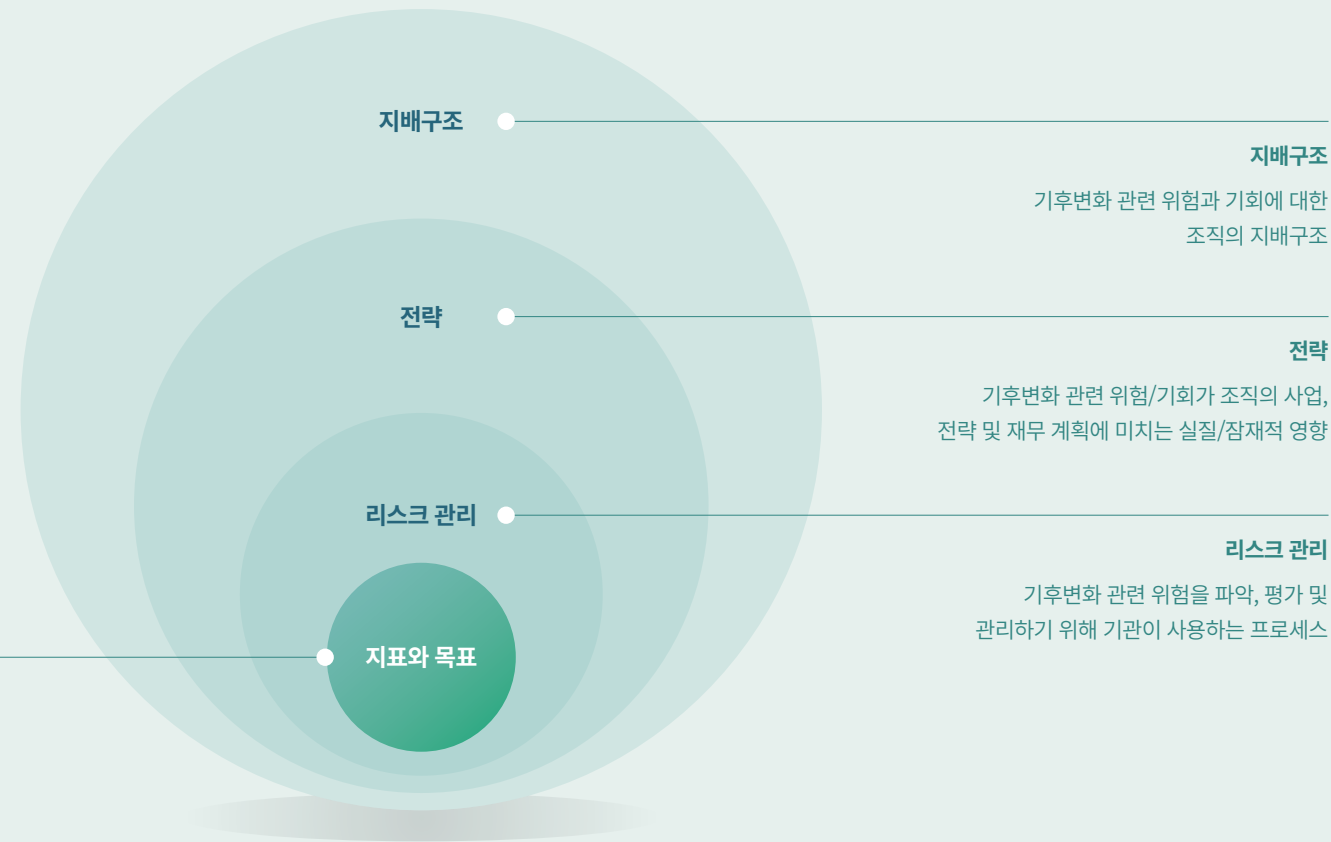
지표와 목표

기후변화 관련 위험/기회를 평가하고 관리하는데 사용되는 지표와 감축 목표

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)

기후변화의 영향은 재무 리스크로 전이되고 있으며 우리 사회의 근본적인 전환이 필요해지고 있습니다. 금융회사는 자본을 동원하여 고객, 직원, 피투자자 및 지역사회를 지원함으로써 저탄소 경제로의 전환에 중요한 역할을 합니다. 이에 금융안정위원회(FSB)는 기후변화를 대응하기 위한 금융 산업의 중요성과 의지를 반영하여 ‘기후변화 관련 재무정보 공개 협의체(TCFD)’를 설립하였습니다.

BNK금융그룹은 2021년 TCFD 서명기관으로 가입하여 저탄소 사회로의 전환에 적극적인 조치를 취하고 있으며, 이를 TCFD 권고안에 따라 체계적이고 투명하게 공시하고 있습니다. 금융기관으로서 책임을 다하고자 기후변화 관련 리스크 및 기회를 선제적으로 파악하여 지속가능한 금융활동을 촉진하고 더 나아가 시장과 사회의 회복 탄력성을 제고하는데 기여하겠습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 관리

지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

TCFD 권고안 이행

	지배구조	전략	리스크 관리	지표 및 목표
2021년 성과	• 이사회내 ESG 위원회 신설 - 사내외 이사 전원이 참여하는 그룹 ESG경영의 컨트롤타워 • 각 계열사별 ESG 대응조직 구축 - 부산은행 및 경남은행 : 은행장 및 사외이사 전원으로 구성된 ESG위원회 신설	• 기후변화 대응을 위한 탄소중립 이행계획 및 저감 로드맵 수립 - 내부 및 금융 탄소배출량 절감 목표를 달성하기 위한 10대 이행계획 수립 • 글로벌 이니셔티브 가입 - CDP 투자자 가입 및 TCFD 지지 선언(2021.5) - PCAF, SBTi, UNEP FI PRB 가입(2022.3) • 기후변화 리스크 및 기회 식별을 위한 시나리오 분석 및 탄소집중도 파악 - 시나리오별 재무적 영향도와 취약성 분석 - TCFD에서 지정한 탄소 관련 자산을 구분하여 탄소집중도 분석	• 기업의 신용평가 시 거래 기업의 ESG 및 비재무 평가 항목 운영 • 물리적 및 이행 리스크에 따른 재무 리스크 파악 • 업종별 한도설정시 탄소 배출량이 높은 업종 한도 감액	• 내부 탄소배출량(Scope 1&2) 측정 및 감축목표 설정 - Scope 1&2 내부 배출량 29,989 tCO₂eq - 탄소집약도 0.54 tCO₂eq / 억원 - 감축목표 : 2021년 대비 2030년까지 37.8% 감축 2045년 넷제로 달성 • PCAF 기준 자산 포트폴리오 금융배출량 (Scope 3) 측정 및 감축목표 설정 - Scope 3 금융 배출량* 297만 tCO₂eq - 탄소집약도 4.9 tCO₂eq / 억 원 - 감축목표 : 2021년 대비 2030년까지 34.6% 감축 2050년 넷제로 달성 * 측정 자산 커버리지 : 61조 원(총 자산의 48%)
향후 목표	• 이사회 및 경영진의 기후변화 대응 관련 KPI 수립 • 실무책임조직 및 R&R 확립	• ESG평가모델 구축 등 취약성 절감 이행으로 회복탄력성 제고 • 자산 포트폴리오 조정 방안 수립 • 이니셔티브 대응 성과 공시	• ESG 리스크 관리 체계 고도화 - 기후 리스크 관리기준 및 지침 마련 - ESG 평가모형 구축 - 감독당국 규제 대응 • 유의업종 선정 및 익스포저 관리 방안 수립	• 탄소배출량 관리 시스템 고도화 및 자동화 • 목표 달성 모니터링



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 관리

지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

지배구조

기후변화의 심각성과 기업에 미치는 영향은 더욱 커지고 있으며 이에 따라 그룹경영 차원에서 신속하고 단호한 행동이 중요합니다. BNK금융그룹은 전사적 ESG 노력을 주도하고 기후변화에 적극적으로 대응하기 위해 체계적인 지배구조를 구축하였습니다.

CEO의 ESG 실천의지를 경영에 반영하고, 기후관련 이슈가 이사회 차원에서 논의될 수 있도록 신설된 ESG 위원회는 ESG 경영 컨트롤 타워 역할을 하고 있습니다. 아울러 탄탄한 지배구조를 바탕으로 관리 및 감독 뿐만 아니라 계열사 별, 부서별 추진전략 수립 등 기후대응을 업무 프로세스 내 반영하고 BNK금융그룹의 전사적 활동에 통합하고 있습니다.

기후변화 조직체계 구축

BNK금융그룹은 최고경영자의 ESG 실천의지를 경영에 반영하고 이사회 차원에서 기후변화 이슈가 논의될 수 있도록 이사회 내에 ESG 위원회를 운영하고 있습니다. 그룹 ESG 총괄부서에서 ESG 경영 전략 및 기후변화 대응을 총괄하고 있으며, 계열사별 추진 실적을 집중적으로 관리하고 있습니다.

향후 리스크관리부를 중심으로 ESG 평가 모형 개발, 탄소배출량 측정 시스템 구축 등을 추진해 기후변화 리스크 관리 체계를 고도화해 나갈 계획입니다.

금융 지주



계열사



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 관리

지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

ESG 위원회 보고 안건

BNK금융그룹은 ESG Action Plan에 따라 기후변화 및 ESG 실적을 반기 별로 취합하고 있으며, 정기적으로 개최되는 ESG 위원회에 주요 실적을 보고하고 있습니다. 2021년과 2022년 상반기에는 기후 변화 관련 주요 내용으로 탈석탄 금융 선언, 글로벌 친환경 이니셔티브 가입, 탄소중립 이행방안 수립 계획 등을 보고하였습니다.

구분	기후변화 대응 관련 보고 사항
2021년 제2차 (04.29)	· ESG Action Plan 주요 실적 보고 (2020년 하반기 실적)
2021년 제4차 (10.29)	· ESG Action Plan 주요 실적 보고 (2021년 상반기 실적) · 탈석탄 금융 선언(부산은행, 경남은행, 5개 비은행 계열사), 동남권 ESG 포럼개최
2022년 제1차 (02.10)	· ESG Action Plan 주요 실적 보고 (2021년 하반기 실적) · 지속가능경영 발간 계획, PCAF 가입 및 탄소 중립 목표 수립 추진 계획 공유

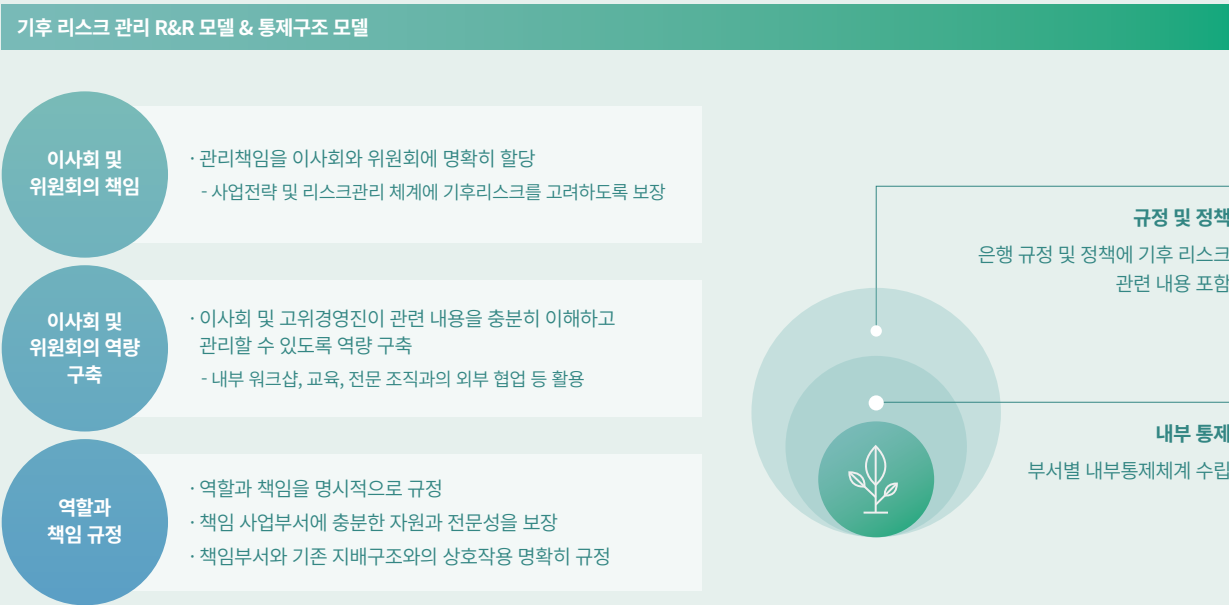
기후변화 항목 성과평가 반영

BNK금융그룹은 핵심 사업부에 대한 주요 성과측정 지표에 그룹경영혁신과제, 사업 부문별 담당업무 전략과제 등을 비재무지표로 선정하여 성과평가에 반영하고 있습니다.

특히, CEO의 그룹 경영혁신과제로 기후변화 대응 관련 실적을 반영하여 책임경영을 강화하고 있습니다. 또한, 부서별 주요 사업계획에 ESG 및 기후변화 사업 항목을 반영하여 추진 실적에 따라 부서와 개인별 성과평가를 제공하고 있습니다.

지배구조 강화 모델 검토

BNK금융그룹은 기후변화가 사업환경에 미치는 영향을 평가하고 장단기 리스크를 고려할 예정입니다. 또한 사업전략 및 리스크 관리 체계에 반영하기 위해 지배구조 역할 분담을 확립하여 효율적인 구조를 갖춰 나가고자 합니다. 이사회 및 경영진의 기후 리스크 관련 책임을 구체화하는 방안을 검토하고 있습니다. 또한 기후 리스크 관리를 위한 정책, 절차 및 통제구조를 적절히 마련하겠습니다. 현업부서에서 신규투자 및 대출심사 시 기후 리스크를 평가하고 리스크 관리 부서에서 모니터링하며, 내부 감사부서에서 관리체계에 대한 검토를 수행하는 등 방어선을 구축하는 내부통제체계 도입을 다각도로 검토하고 있습니다.



3중 방어 모델

1차 방어선	2차 방어선	3차 방어선
· 현업부서 : 신규 고객 및 대출 검토시 기후리스크 평가 수행 · 잠재적 기후리스크 식별을 위한 현업부서의 충분한 인식과 이해도 필요	· 리스크관리부서 : 현업부서의 수행 내용을 모니터링 및 평가 · 준법부서 : 관련 규정 및 규제를 준수하도록 보장	· 내부감사부서 : 내부통제체계와 시스템에 대한 주기적 검토 수행



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

기후변화 대응 전략

기후변화에 따른 부정적인 영향으로부터 고객과 회사의 자산을 보호하는 동시에 저탄소 전환의 기회를 포착하는 것이 기후변화 대응에 대한 선도적인 전략입니다.

특히 기후변화 대응 전략은 지구환경을 보호할 뿐만 아니라 미래 성장을 위한 새로운 길을 만들 수 있는 분야입니다.

BNK금융그룹은 자산 포트폴리오에 대해 시나리오 분석을 수행하고 금융 배출량을 측정하여 정량적이고 구체적으로 기후변화 리스크와 기회를 파악하였습니다. 이를 바탕으로 사업전략 및 금융배출량 저감전략을 도입하여 실질적인 변화를 이끌어내고자 합니다.

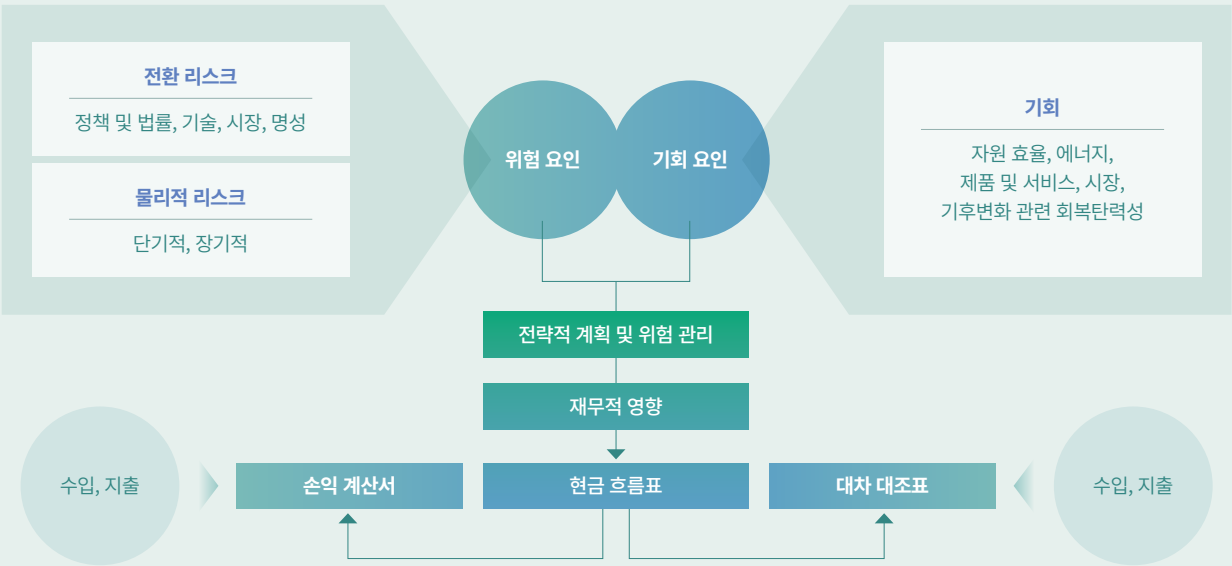
BNK금융그룹은 부산, 울산, 경남지역에 기반을 둔 지역 금융기관으로서 지역사회와 조화를 이루며 저탄소 경제로의 전환에 기여하기 위한 역할을 다하겠습니다.

자산 포트폴리오의 리스크와 기회

BNK금융그룹은 기후변화가 자산 포트폴리오에 미치는 재무적 영향을 정량적으로 파악하기 위해 시나리오 분석을 실시하였습니다. 기후변화로 인한 투자기업의 자산가치 변동은 곧 BNK금융그룹의 재무적 영향으로 이어지며 이는 기업전략의 중요한 요소입니다.

따라서 기후변화 시나리오별 피투자기업의 전환 및 물리적 리스크를 포괄적으로 분석하였습니다. 시나리오에 따른 기업 가치 손실 또는 이익을 산출하기 위해 MSCI의 Climate Value at Risk 분석도구를 활용하여 기후변화에 따른 투자 포트폴리오의 가치 변화를 측정하였습니다.

기회·리스크 요인 분류 및 재무 영향 체계



- 전환 리스크는 지구 평균온도 상승률을 시나리오별 목표 수준으로 제한하기 위해 기업이 감내해야 하는 비용으로 추정하였으며 직접배출량 감축 비용(Scope 1), 전기사용 감축에 대한 비용(Scope 2), 공급망 관련 비용(Scope 3)을 포함하였습니다.
- 물리적 리스크는 자연재해로 인한 피해이며 RCP 8.5 시나리오를 적용하여 기후 시나리오와 예측을 통해 전 세계 기업의 향후 2100년까지의 급성 및 만성적 물리적 기후 리스크를 모델링하여 측정하였습니다.
- 온도별 목표 시나리오에서 저탄소 수익 및 저탄소 기술로 각 기업이 달성할 수 있는 미래의 녹색 수익을 추정한 녹색기술(Green Technology) 기회도 분석하였습니다. 또한 자원효율성, 에너지원, 제품/서비스, 시장, 회복탄력성에 대해서는 기업간의 비교를 통한 상대적 평가를 반영하여 손실이 산정되었습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

BNK금융그룹은 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 리스크 및 기회를 시점별로 구분하여 분석하고 있습니다.
타임라인 시점을 단기는 2030년까지, 중기는 2040년까지, 장기는 2050년까지의 기간으로 정의합니다.

단기 중기 장기

기후 관련 리스크		
리스크	설명	시점
전환 리스크	정책 / 법률 - 탄소배출권 가격 상승, 환경 공시 의무 강화, 소송 발생 등으로 인해 신용 리스크가 증가될 수 있습니다. - 기후변화 관련 정책이 강화됨에 따라 기업들의 전략이 전환되고 있으며, 이러한 상황에 맞추어 자산 포트폴리오도 회복탄력성을 제고해야 합니다.	
	기술 친환경/저탄소 기술 개발을 위해 투자 기업들의 지출이 증가하거나, 성공적인 기술전환을 이루지 못한 기업의 경우 가치하락으로 인해 투자손익이 영향을 받을 수 있습니다.	
	시장 기후변화 이슈에 대한 소비자 행동 및 시장이 변화하고 있습니다. 이는 기업가치에 영향을 미칠 수 있으며 기후변화 대응 정도에 따라 투자자의 자금 회수 및 추가하락으로 연결되어 재무적인 영향으로 이어질 수 있습니다.	
	평판 무분별한 ESG 대응에 대해서 그린워싱 이슈가 제기될 수 있으며 ESG 평가지표에 따라 그룹 전체의 신용등급 및 ESG 평가 등급 하락으로 인해 부·울·경 지역을 대표하는 BNK금융그룹의 평판에 영향을 줄 수 있습니다.	
물리적 리스크	급성 위험 - 산불, 폭우, 태풍, 지진 등 급성위험으로 인해 유형자산이 손상되어 담보가치가 하락할 수 있습니다. 특히 상업용 부동산, 모기지 등 BNK금융그룹의 부동산 관련 자산은 전체 포트폴리오 중 높은 비중을 차지하여 급성위험은 재무적 리스크로 이어질 수 있습니다. - 또한 은행지점 등 BNK금융그룹의 시설에 직접적인 피해를 초래할 수 있으며 사업장 중단, 공급망 붕괴, 직원 건강 악화 등에 따른 운영 차질 및 영업이익 하락 리스크도 존재합니다.	
	만성 위험 기후패턴 변화, 평균 기온과 해수면 상승 등 장기적 변화로 발생하는 만성위험은 회사의 전반적인 운영비 및 자본비용을 증가시킬 수 있습니다.	

기후 관련 기회		
리스크	설명	시점
자원 효율성	- 투자 기업이 기후변화에 대응하여 에너지 효율성을 향상 시킬 경우 운영 비용이 절감되어 수익개선으로 이어질 수 있습니다. - 사무실, 데이터 센터, 은행지점 등 유형자산의 에너지 효율성을 향상시켜 운영비용 및 탄소배출량을 저감합니다.	
에너지 자원	재생에너지 사용 확대, 전기차 도입, 자가발전 등 에너지 자원 전환을 통해 탄소배출량을 저감하고 미래의 탄소세 및 화석연료 가격 인상에 대한 노출을 감소할 수 있습니다.	
상품 및 서비스	- 고객의 수익을 보장하면서 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원하는 상품 및 서비스를 확장합니다. - 포트폴리오 상품의 ESG관련 지표 및 성과공시를 통해 기회와 위험을 파악하고 경쟁력을 제고합니다.	
시장	- 녹색기술 개발 등 친환경 프로젝트 대출 확대 및 SLL(지속가능성 연계 대출) 출시 등 신규 시장에 진입할 수 있습니다. - 녹색채권을 발행하여 저탄소 사회로의 전환에 기여하고 생태계를 보호하는 등 친환경 프로젝트의 시장활성화를 지원합니다.	
복원력	- 주주총회 참여 등 주주로서의 권리를 적극적으로 행사하여 장기적인 주주 가치를 보존하고 피투자회사의 ESG 노력을 지원하여 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고할 수 있습니다. - 직원 ESG 교육 확대, 탄소 발자국 저감 노력 등 사내정책을 통해 전사적 공감대 형성 및 참여를 장려하고 기후변화에 적극적으로 대응합니다.	



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related
Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

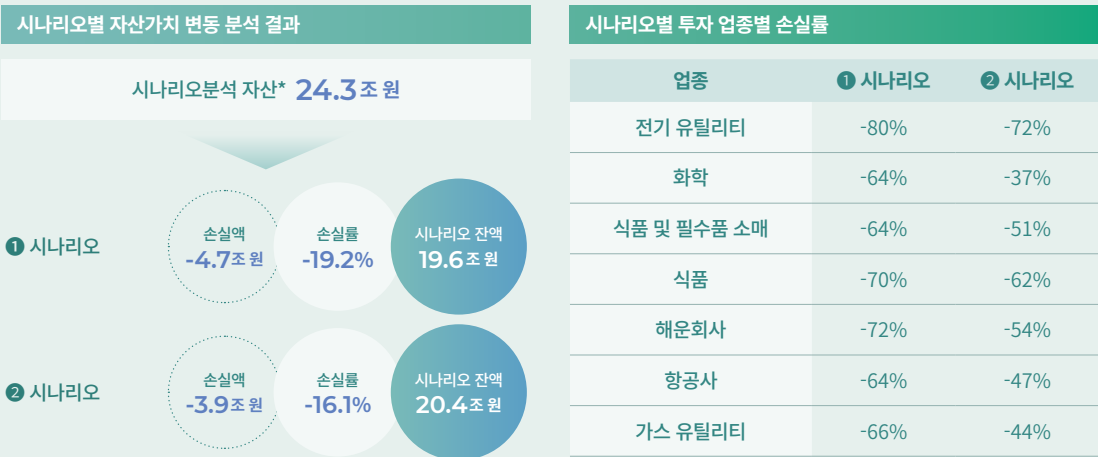
시나리오 분석

BNK금융그룹은 PCAF 기준 금융배출량 측정 대상(61조 원) 중에서 특히 기후변화 리스크에 따른 중대한 재무적 손실을 가져올 자산(상장/비상장주식, 채권, 기업 대출 및 PF) 24.3조 원에 대해서 시나리오 분석을 실시하였습니다. 시나리오 분석을 통해 기후변화 리스크를 고려한 사업전략을 수립하여 중대한 재무적 손실을 축소할 계획입니다.



시나리오 분석결과를 토대로 투자자산의 기후변화로 인한 손실률이 -50% 이상인 경우를 중대한 재무적 영향으로 정의하였습니다. 또한 채권 및 대출은 기업가치의 변화를 시뮬레이션하여 가치하락으로 인해 부도가 발생해 재무적 손실로 이어질 경우 중대한 손실로 고려하여 리스크를 관리하고자 합니다.

BNK금융그룹의 자산 포트폴리오 중 저탄소 사회로의 전환에 따라 손실률이 높은 업종은 전기 및 가스 유틸리티, 해운, 화학 등이며 향후 해당 업종 투자 시 탄소 전환에 따른 리스크를 고려할 예정입니다. 앞으로 BNK금융그룹은 기후변화 리스크를 고려한 사업 전략을 수립하여 중대한 재무적 손실을 축소할 계획입니다.

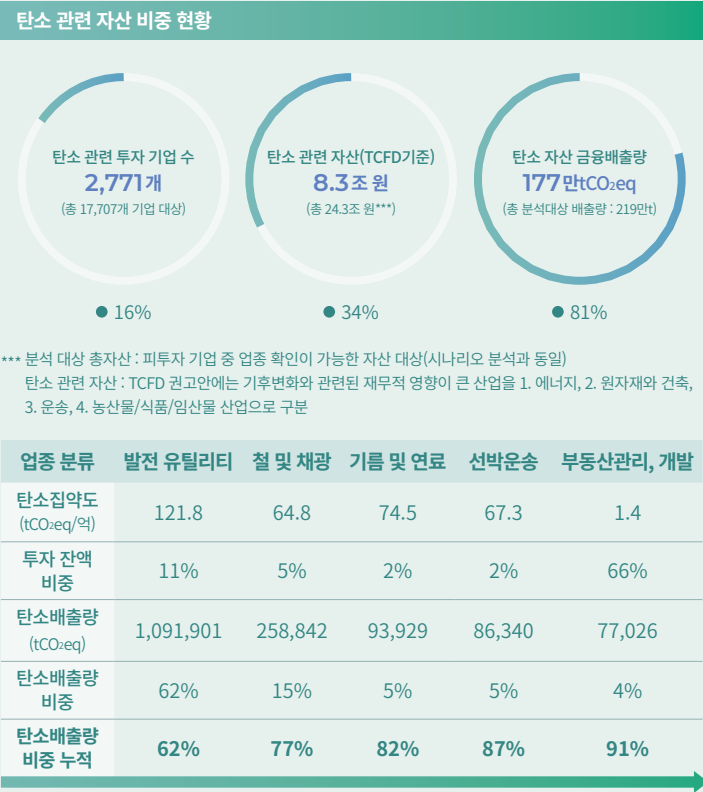


* MSCI 톨을 적용하기 위해 피투자 기업의 주요 업종 확인이 가능한 자산군(상장/비상장 주식, 채권 및 대출)을 대상으로 한정

포트폴리오의 탄소집중도

기후변화와 관련된 위험과 기회요소를 명확히 파악하기 위해 탄소 관련 자산을 별도로 구분하여 포트폴리오의 탄소집중도를 분석하였습니다. 시나리오 분석 대상 24.3조 원 중 탄소 관련 자산으로 구분 가능한 업종을 BNK금융그룹 탄소집중도 측정 대상 자산으로 정의하였습니다. TCFD가 권고한 탄소 관련 자산 산업을 참고하여 GICS** 업종 기준으로 분류하였습니다. BNK금융그룹의 탄소 관련 자산은 총 8.3조 원이며 이에 해당하는 금융배출량은 177만톤입니다. 투자 포트폴리오 중 금융 배출량이 가장 많은 상위 5개 업종(발전 유틸리티, 철 및 채광 등)이 전체 탄소배출량의 91%를 차지하고 있습니다. 이러한 탄소집중도 현황을 파악함으로써 BNK 금융그룹의 탄소 노출도를 이해하고 자산의 회복탄력성을 강화해 나가고 있습니다.

** GICS(Global Industry Classification Standard) : MSCI와 S&P가 개발한 글로벌산업분류기준



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

기후변화를 반영한 사업전략 수립

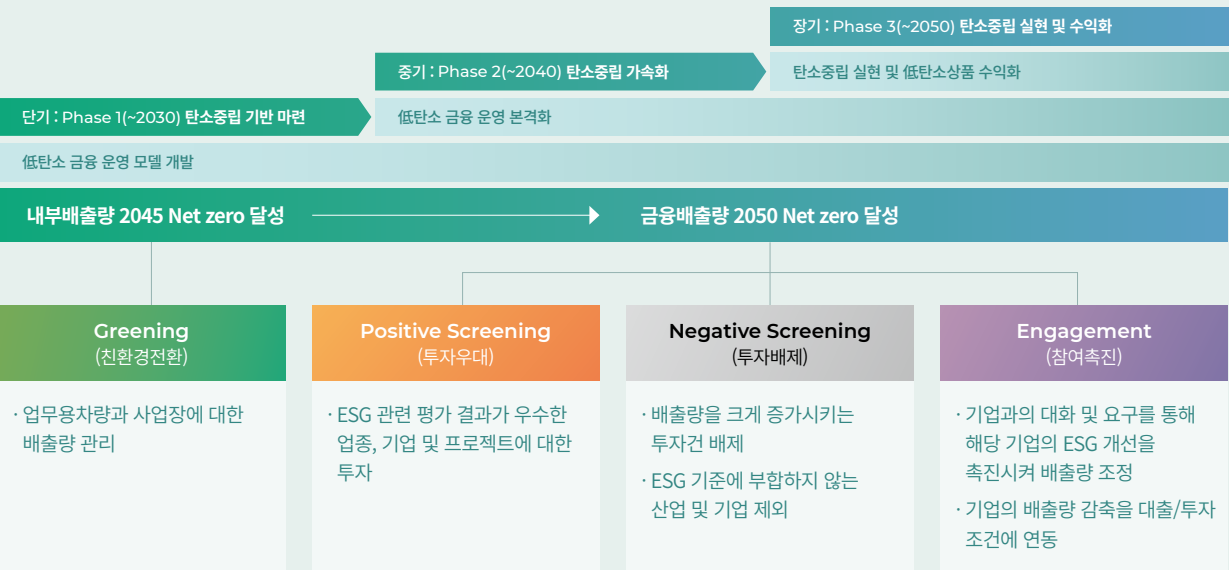
BNK금융그룹은 기후변화에 효과적으로 대응하고 자산 포트폴리오의 회복탄력성을 제고하기 위해서 시나리오 분석결과를 사업전략에 연계하고 있습니다. 시나리오 분석을 통해 1.5℃ 및 2℃ 시나리오에서 각 기업의 지역별, 산업별, 규모별 전환 및 물리적 리스크와 기회 요소를 복합적으로 고려하여 투자자산의 취약성을 파악하였습니다.

저탄소 사회로의 전환에 취약하지 않은 자산은 투자를 유지하거나 확대함으로써 기회를 포착하고, 취약한 자산에 대해서는 취약성 절감 전략을 도입하여 리스크를 경감하고 탄소중립 목표를 향해 나아갈 예정입니다. 이를 위해 우선 고탄소 업종을 대상으로 탄소배출량 저감 이행방안을 도입하여 자산 포트폴리오의 저탄소 전환을 촉진하고 내부 탄소 배출량 감축도 노력하겠습니다.

BNK금융그룹은 부·울·경 지역에 기반을 둔 지역 금융기관으로서 지역사회와 정책 방향의 조화를 이루며 추진하고자 합니다. 지역기반의 제조업 중소기업에 대해 KPI를 설정하여 SLL(지속가능성 연계대출)을 실행하고, 목표를 점검하여 달성을 지원하는 동시에 중소기업의 ESG 관리 역량을 키우고자 합니다. 서로 함께 성장할 수 있도록 장기적으로 노력하고자 하며 이를 위해 2025년까지 시범적용, 정책수립, ESG평가 고도화를 진행하고 2030년까지 탄소배출량 및 목표에 대한 정량적 데이터를 확보하는 계획을 고려하고 있습니다.

BNK금융그룹 탄소배출량 저감 로드맵

BNK금융그룹은 글로벌 및 정부의 탄소중립 계획에 발맞춰 2030년을 중간 목표연도, Scope 1, 2는 2045년을, Scope 3는 2050년을 탄소중립 목표연도로 설정하였습니다. 절감목표를 달성하기 위한 10가지 종류의 이행계획을 자산유형 및 관리그룹별로 수립하여 검토하고 있습니다.



자산 유형		관리그룹
내부 배출량	차량	업무용 차량
	사업장	사업장 사용 전기 및 에너지
		임직원 활동
금융 배출량	기업관련투자자산 (주식, 채권, 기업대출)	고탄소업종(발전, 석탄, 화석연료, 가스, 철강, 항공해운)
		국가 목표관리제 대상*
		기타 모니터링 대상 업종
	발전PF	
	상업용 부동산	
		모기지
		자동차대출

이행방안

- 친환경차 전환(EV100)
- 재생에너지 활용(RE100)
- 저탄소 생활 실천 강화
- 신재생 에너지 PF화
- 신재생 에너지 기업 대출 장려
- 기업평가모델 구축
- 석탄 관련 자산 Phase-out
- NDC 감축목표와의 연계 모니터링
- SLL 도입
- 정부/대기업 지원 연계

* 발전/석탄/화석연료/가스/철강/항공해운 제외



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

- Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
- TCFD 권고안 이행
- 지배구조
- 기후변화 대응 전략
- 기후변화 리스크 관리
- 지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

기후변화 리스크 관리

기후 리스크는 금융회사의 다양한 영향을 발생시키며 경제적 전이 채널을 통한 재무 리스크로 연결하여 인식하여야 합니다. 물리적 및 전환 리스크의 특성에 따라 미시·거시적 관점에서 신용, 시장, 운영, 유동성, 평판 리스크 등으로 전이될 수 있습니다.

BNK금융그룹은 기후 리스크에 대한 효과적인 관리체계를 수립하여 전사적 차원에서 대응하고 있습니다.

기후변화에 따른 자산 포트폴리오 시나리오 취약성 분석, 금융 배출량 측정 등 주요 리스크를 파악하였고 앞으로 ESG 평가모형 구축 및 리스크 관리체계를 더욱 고도화해 나가겠습니다.

기후 리스크 분석



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

기후 리스크 관리 체계 수립

BNK금융그룹은 기후변화에 따른 전환 및 물리적 리스크를 식별하고 이를 전사 리스크 관리 항목에 통합하기 위한 체계를 구축하고 있습니다. 기업의 신용평가 시 거래기업의 ESG 경영활동을 평가할 수 있도록 비재무 평가항목을 운영 중에 있으며, 2020년부터는 업종별 한도설정 시 탄소배출량이 높은 업종(화학제품 제조, 석유정제 등)의 한도를 감액하는 등 기후 리스크 관리에 노력을 기울이고 있습니다.

아울러 감독기관의 기후 리스크 관련 가이드 및 관리 지침을 기반으로 기후 리스크 관리 체계를 구축하고자 합니다. 이에 맞춰 현재 진행한 탄소배출량 측정 및 목표 수립, 기후변화 시나리오 개발 및 분석, TCFD 공시는 더욱 고도화 할 계획입니다. 또한 앞으로 유의업종 선정 및 익스포저 관리 방안 제시, 기후 리스크 내규 마련, 자산 포트폴리오 조정 방안 수립 등을 진행할 계획입니다.

기후 리스크 관리체계 수립 계획

Taxonomy 및 ESG 평가모형 구축

- 기후 리스크 관리기준 및 지침 마련
- ESG 평가시스템 및 데이터베이스 구축
- 감독당국 규제 대응
- 우수업체 Incentive 제공 방안 마련
- 한도 익스포저 관리

포트폴리오 배출량 측정 및 조정안 수립

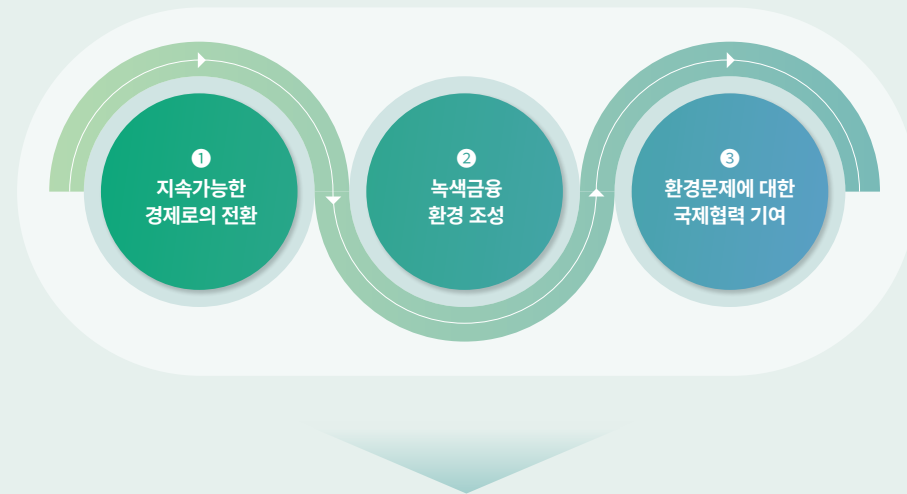
- 탄소배출량 측정 및 SBTi 목표 수립
- 자산 포트폴리오 조정 방안 수립
- 탄소배출량 측정 시스템 구축
- 유의업종, 자산 유형, Scope별 등 탄소배출량 감축 포트폴리오 조정안 수립

시나리오 분석 및 TCFD 공시

- 기후변화 시나리오 개발 및 분석
- TCFD 보고서 작성
- 기후 리스크에 따른 손실예측 기반의 시나리오 분석
- TCFD 기준 정량 결과 정리 및 공시 보고서 작성

기후 리스크 관리 효과

BNK금융그룹은 기후 리스크에 대한 체계적인 관리로 지속가능한 경제로의 전환을 위한 역할을 수행하고 있습니다. 또한 녹색금융 활성화 환경을 조성하여 환경문제에 대한 국제협력에 기여하고자 노력합니다.



① 환경적으로 지속가능한 경제로의 전환에 중요한 역할 수행

- 사업 및 리스크관리 전략의 일부로 기후 리스크의 영향에 대한 복원력 제고를 중점으로 함
- 기후 리스크 관리 정책 및 절차 수행으로 녹색금융 및 투자활동을 통해 자본을 제공함

② 기후리스크 관리를 통해 녹색금융 환경 조성

- 기후 리스크 관리체계를 구축하여 물리적 리스크, 이행 및 평판리스크를 완화함
- 기후 리스크를 고려한 대출 및 투자 계획을 수립하고 실시함

③ 환경문제에 대한 상호이해 촉진 및 국제 협력에 기여 가능

- 환경문제에 대한 상호이해를 목적으로 감독당국 및 고객, 신용평가사 등 이해관계자와 협력함
- 환경문제에 대한 국제 협력에 기여함



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related
Financial Disclosures(TCFD)
TCFD 권고안 이행
지배구조
기후변화 대응 전략
기후변화 리스크 관리
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

지표와 목표

BNK금융그룹은 탄소중립달성을 위해 현재의 탄소배출량을 정확히 측정하여 실질적인 감축 목표를 수립하고자 합니다. 직접 에너지 소비를 통해 배출하는 내부 온실가스(Scope 1&2)와 투자 및 대출 등 금융활동으로 발생하는 금융배출량(Scope 3)을 측정하였습니다.

금융업 특성상 금융배출량의 중요성을 인식하고 있습니다. BNK금융그룹은 PCAF 가입을 통해 금융투자활동에서 발생하는 탄소배출량을 글로벌 기준에 맞추어 측정하였으며 상장주식 및 회사채, 비상장주식 및 기업대출, 프로젝트 파이낸싱(Project Financing, PF), 상업용 부동산, 모기지대출 및 자동차금융 등 6개 자산군에 대한 탄소배출량을 산정하였습니다.

PCAF 기준 자산 포트폴리오 탄소배출량(Scope 3) 현황 및 감축 목표

2021년 그룹 자산 포트폴리오 금융배출량(Scope 3)

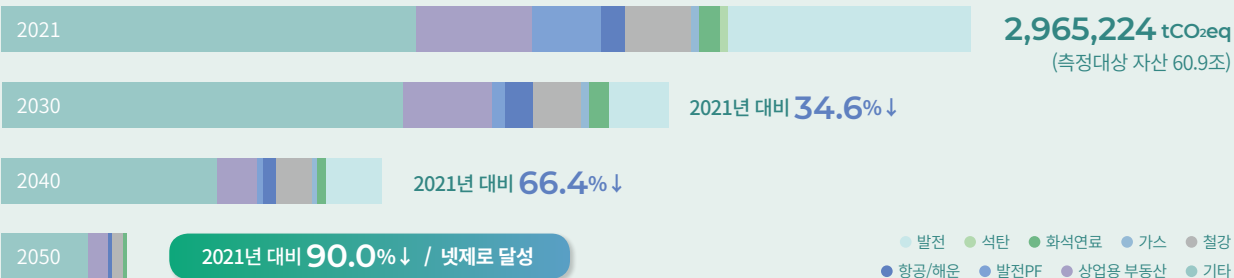
측정 대상 자산 61 조 (전체 보유 자산 128조의 48%* 커버)	Scope 3 금융배출량 297 만 tCO ₂ eq (PCAF 기준 6개 자산유형의 배출량)	탄소 집약도 4.9 tCO ₂ eq/억 (자산 1억 원 당 금융배출량)
---	---	---

* 배출원은 차량, 부동산, 투자 기업, PF 등이며, 4가지 배출원을 대상으로 가용할 수 있는 데이터를 최대한 확보해서 산정

PCAF 자산유형별 탄소배출량

자산 유형	측정 자산(조)	자산 비중(%)	금융 배출량(만tCO ₂ eq)	배출량 비중(%)	탄소 집약도(tCO ₂ eq/억)
상장주식 및 채권	10.4	17.1%	94.7	31.9%	9.0
비상장주식 및 대출	13.9	22.8%	105.3	35.5%	7.4
발전 PF	0.2	0.3%	19.3	6.5%	99.5
상업용 부동산	12.1	20.9%	31.5	10.6%	2.5
모기지	21.7	34.5%	31.9	10.8%	1.5
차량 대출	2.7	4.4%	13.9	4.7%	5.1
합계	61.0	100%	296.7	100%	4.9

그룹 자산 포트폴리오 금융배출량 감축 목표*



* SBTi(과학적 기반 감축 목표)와 NDC(국가감축목표)를 종합적으로 고려하여 탄소배출량 감축을 위한 목표 수립



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

Task Force on Climate-related
Financial Disclosures(TCFD)

TCFD 권고안 이행

지배구조

기후변화 대응 전략

기후변화 리스크 관리

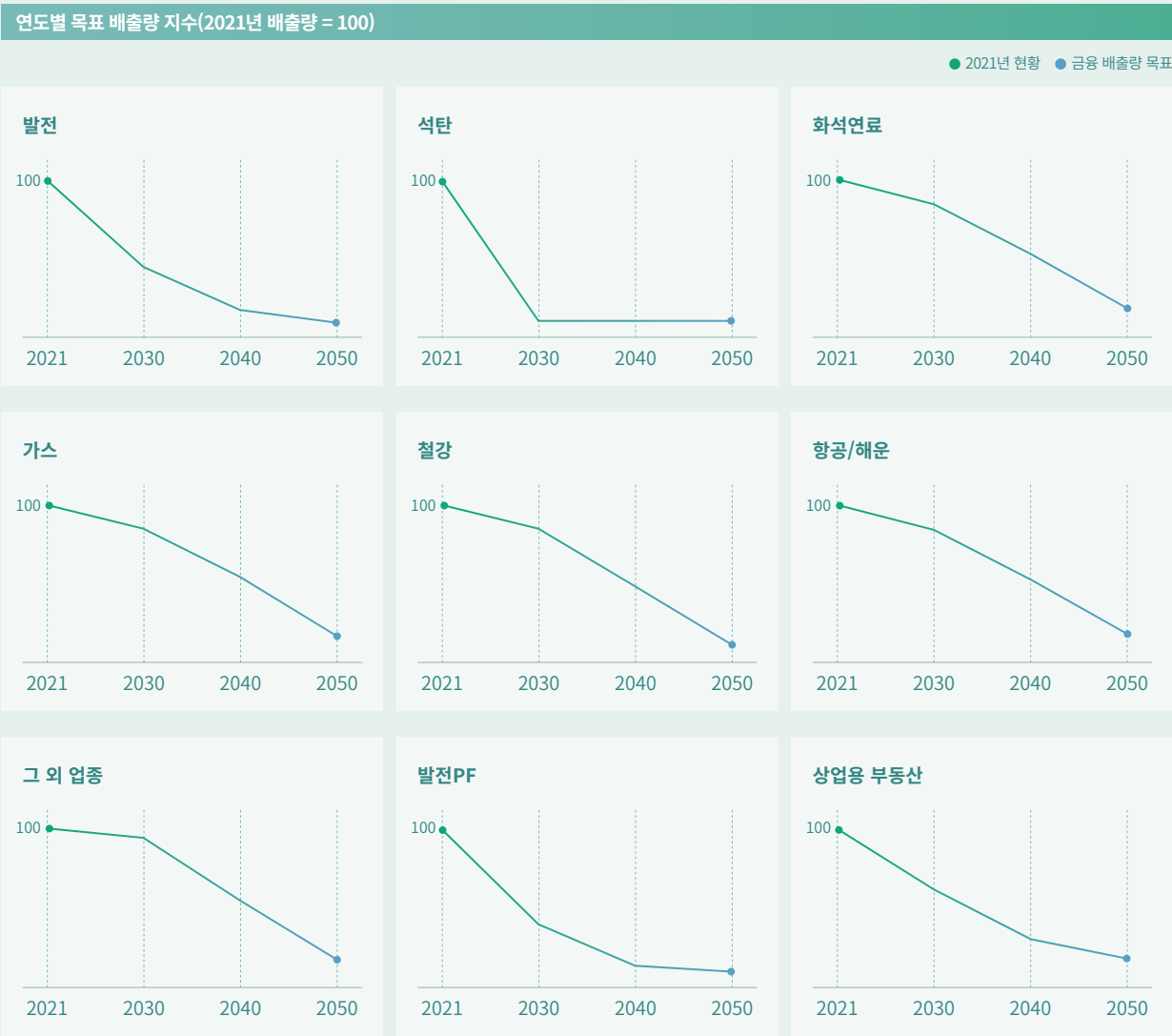
지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

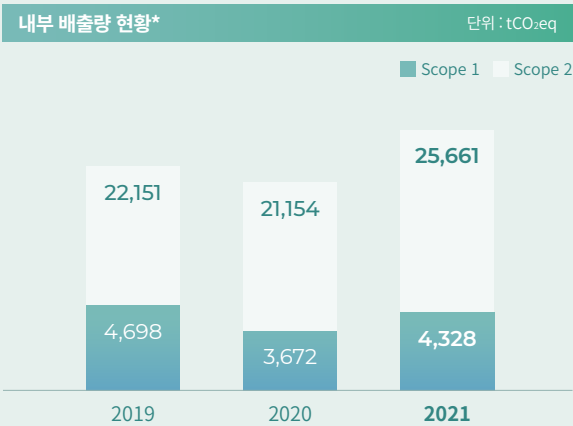
산업별 감축 목표

SBTi(과학적 기반 감축 목표)와 NDC(국가감축목표)를 종합적으로 고려하여 포트폴리오 관리를 위한 2030년, 2040년, 2050년 금융배출량 목표를 아래와 같이 수립하였습니다.

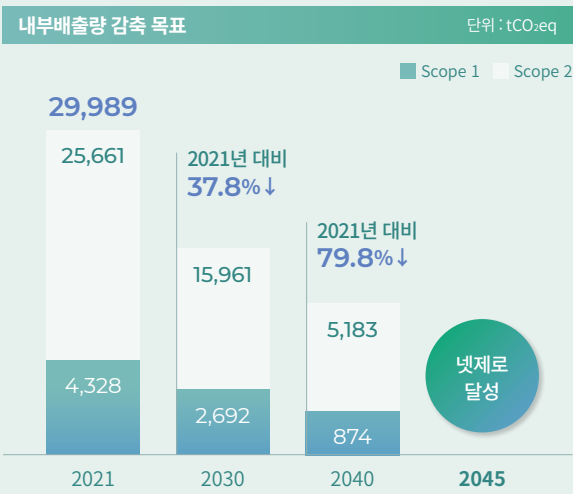


내부 탄소배출량(Scope 1&2)

SBTi의 ACA(절대량 감축방식 : Absolute Contraction Approach) 방법론을 사용하여 내부 배출량 목표를 수립하였으며, 2045년 넷제로 달성을 예상하고 있습니다.



* 2021년 배출계수 업데이트, 산정범위 확대(IT센터 추가 등), 실측치 적용범위 확대 등으로 온실가스 배출량 산정을 위한 관리 체계를 더욱 고도화하기 위해 2021년 온실가스 배출량 산정방식 및 범위를 전면 재검토 하였습니다.



* Scope별 배출량은 정수 단위로 소수점 절사하여, 총 합산값과 소량의 차이가 발생할 수 있음



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

- Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD)
- TCFD 권고안 이행
- 지배구조
- 기후변화 대응 전략
- 기후변화 리스크 관리
- 지표와 목표

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

ESG MANAGEMENT

ESG BNK,
SUSTAINABLE FINANCE
TOGETHER



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

STRATEGY 1.
책임있는 성장



1 지속가능 거버넌스 구축

건전한 지배구조 구성과 운영

BNK금융그룹은 회사의 중장기적 성장과 더불어 주주·고객·지역사회 등 모든 이해관계자들의 권익을 보호하기 위해 투명하고 건전한 지배구조를 갖추고자 노력하고 있습니다. 한국기업지배구조원(KCGS)의 지배구조 평가에서 3년 연속 A+ 등급을 획득하였고, 2019~2020년 중에는 2년 연속 ‘지배구조 우수기업’으로 선정되기도 하였습니다. 투명한 지배구조 구현을 위해 지배구조 연차보고서 및 홈페이지를 통해 지배구조 관련 업무처리 기준, 절차 및 결과를 적극적으로 공개하고 있습니다.

이사회 구성 현황

BNK금융그룹 이사회는 당사의 상설 최고 의사결정기구입니다. 이사회 과반수를 전문성과 독립성이 검증된 사외이사로 구성할 것을 내규로 정하고 있으며 적합하게 운영하고 있습니다. 특히 이사회 의장은 대표이사와 분리하여 사외이사 중에서 선임하고 있습니다. 2022년 5월 말 기준, 이사회는 전문성과 독립성이 검증된 사내이사 1명, 사외이사 6명과 비상임이사 2명으로 구성되어 있습니다.

구분	성명	경력	전문분야	비고(선임일~임기만료일)
대표이사	김지완	· BNK금융지주 대표이사 회장 · 前 하나금융지주 부회장	금융	2017.09.27~2023.03 정기주총
사외이사(이사회회장)	유정준	· 신한회계법인 공인회계사 · 前 한양증권 대표이사 사장	재무·회계	2018.03.23~2023.03 정기주총
사외이사	허진호	· 종합법률사무소 그레이스 변호사 · 前 대한법률구조공단 이사장	법률	2019.03.28~2023.03 정기주총
사외이사	최경수	· 前 재정경제부 세제실장 · 前 한국거래소 이사장	금융	2021.03.26~2023.03 정기주총
사외이사	이태섭	· 前 하나은행 부산경남지역본부장 · 前 경성대학교 경영학부 교수	경영	2021.03.26~2023.03 정기주총
사외이사	박우신	· 前 롯데케미칼 일반지원부문장 / 윤리경영부문장 · 前 (주)씨텍 대표이사	경영	2021.03.26~2023.03 정기주총
사외이사	김수희	· 前 (주)지어소프트 법무팀장 · (주)오아시스 대외법무이사	법률	2022.03.25~2024.03 정기주총
비상임이사	안감찬	· 부산은행 은행장 · 前 부산은행 부행장, 부행장보, 본부장	금융	2022.03.25~2025.03 정기주총
비상임이사	이두호	· BNK캐피탈 대표이사 · 前 부산은행 부행장, 부행장보, 본부장	금융	2022.03.25~2025.03 정기주총

* 2022년 5월말 기준



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

이사회 독립성

BNK금융그룹은 ‘금융회사의 지배구조에 관한 법률’과 내규에서 정하고 있는 ‘독립성’ 기준에 의거하여 이사를 정의하고 있습니다. 정관에는 이사 총수의 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 이사회를 구성할 것을 명시하고 있으며, 2022년 5월 말 기준 이사회 내 사외이사 비율은 67%로 기준보다 엄격하게 적용하고 있습니다. 사내이사 및 사외이사 선임 시 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회에서 철저한 검증과정을 거쳐 추천하고 있으며, 이사회에서 추천된 후보를 확정하고 최종적으로 주주총회를 거쳐 이사 선임이 완료됩니다. 특히 사외이사는 기업 지배구조에 영향을 미칠 수 있는 이해관계자 등의 영향력에서 자유로운 자로 선임하고 있습니다.

독립적인 이사회 운영을 위한 당 그룹의 조치

- 1 임원후보추천위원회, 이사회, 주주총회 등 여러 단계를 거쳐 사내이사 및 사외이사를 선임
- 2 이사 선임 시 법령 및 내규에서 정하는 바에 따라 자격요건을 엄격히 심사
- 3 사외이사의 임기를 2년 이내로 정하고, 연속하여 최대 5년을 초과할 수 없도록 하여 유착관계 방지
- 4 임원후보추천위원회 위원에 대표이사 회장을 내규상 배제하여 투명하고 공정한 최고경영자 경영승계 담보 및 사외이사 선임에 관여 방지
- 5 이사회 의장을 사외이사로 선임하여 이사회의 독립적인 운영을 보장
- 6 그룹의 주요 경영현안 및 이슈 등을 이사회에 상시적으로 보고하여, 정보 비대칭을 해소하고 주요한 현안들을 이사회에서 논의 가능하게 함

법령에 의거한 사외이사 결격사유 (금융회사의 지배구조에 관한 법률)

최대주주 및 그의 특수관계인
임원의 배우자 및 직계 존·비속
주요주주 및 그의 배우자와 직계 존·비속
당사와 법률에서 정하는 중요한 거래관계가 있거나 사업상 경쟁 관계 또는 협력관계에 있는 법인의 상근 임직원 등

이사회 구성의 다양성

2022년에는 여성 사외이사 1명을 새롭게 선임하여 이사회의 다양성을 제고하였으며, 관련 법령을 감안하여 향후에도 이사회 구성 시 이사 전원을 특정 성(性)의 이사로 구성하지 않을 예정입니다. 또한 사외이사 후보군에서 여성 사외이사 비중도 지속적으로 확대할 계획입니다.

사외이사 후보군

구분	전체 인원	여성 후보 수	증감
2020.05	55명	5명	3명
2021.05	72명	13명	8명
2022.05	71명	13명	-

이사회 구성의 전문성

BNK금융그룹은 지속성장, 기업가치 제고, 주주 및 고객 등의 이해관계자 보호를 위해 전문성과 다양성을 갖춘 자를 사외이사로 선임하여 특정배경과 직업군에 편중되지 않도록 하고 있습니다. 법령과 내규에 따라 연령, 성별, 국적, 학력 등을 이유로 차별하지 않고 있습니다. 더불어 금융소비자와 주주의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부, 직무 수행에 적합한 윤리의식 및 책임성을 보유하고 있는지 여부, 이사 직무 수행을 위한 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는지 여부 등을 종합적으로 고려하여 선임하고 있습니다. 또한 다양한 교육을 지속적으로 실시하여 사외이사들이 보유한 분야별 전문성과 노하우가 그룹의 경영활동에 전달될 수 있도록 하고 있습니다. 사외이사 선임 시에는 회사에 대한 이해도 향상을 위해 그룹 현황, 이사회 관련 법령 및 내규, 이사회 운영에 관한 내부 교육 등을 실시하고, 주기적으로 리스크 관리 및 BNK경제연구원 연구자료 등을 활용한 교육을 통해 금융산업에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 그 외에도 다양한 분야에서 역량을 강화할 수 있도록 사외이사 워크숍, 외부강사 초청 강연, 각종 포럼 등을 통해 적극 지원하고 있습니다.

전문분야별 이사회 구성 현황(2022.5월 말)

구분	사외이사					사내이사		비상임이사	
	유정준	허진호	최경수	이태섭	박우신	김수희	김지완	안감찬	이두호
금융	◎		●	◎			●	●	●
경영	◎		◎	●	●		◎	◎	◎
경제			◎						
재무/회계	●		◎				◎		
법률		●				●			

● 주된 전문분야, ◎ 추가적인 전문분야(관련 자격증 또는 경력 보유)

전문분야별 사외이사 후보군 현황(2022.5월 말)

구분	금융	경제	경영	법률	소비자 보호	재무/회계	정보기술	합계
후보군 수	15명	11명	12명	10명	4명	16명	3명	71명
구성비	21%	15%	17%	14%	6%	23%	4%	100%

2021년 사외이사 교육 실적

인원 7명 | 교육 횟수 21회 | 총 교육시간 407시간



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

이사회 산하 위원회 운영

BNK금융지주는 총 6개의 위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 사외이사를 과반수로 구성하도록 내규로 정하고 있으며(감사위원회 2/3 이상), 각 위원회 위원장도 사외이사로 선임하도록 정하고 있습니다. 2022년 5월 기준으로 위원회의 위원장은 모두 사외이사 중에서 정하고 있으며, ESG위원회를 제외한 모든 위원회의 위원도 사외이사로 선임하여 보다 독립적인 위원회 운영을 위해 노력하고 있습니다. 특히 대표이사 회장은 임원후보추천위원회 구성 시 배제하도록 내규로 정하고 있어 투명하고 공정한 경영권 승계 및 이사 선임이 이루어질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다.

이사회 산하 위원회(2022.5월 말)

위원회명	구성	역할	2021년 운영실적
이사회운영위원회	사외이사 5명	· 이사회 등의 개최 및 사외이사 운영계획 수립 · 기업지배구조의 개선에 관한 사항 논의	2회 개최, 참석률 91.7%
리스크관리위원회	사외이사 3명	· 그룹 리스크 정책 승인 · 리스크 정책 준수여부 감시감독	7회 개최, 참석률 92.9%
임원후보추천위원회	사외이사 4명	· 임원 후보 탐색, 심사 및 임원 후보 추천	5회 개최, 참석률 100%
보수위원회	사외이사 4명	· 회사 경영성과 제고방안 수립 · 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행	2회 개최, 참석률 100%
감사위원회	사외이사 4명	· 이사 및 경영진의 직무집행 감독 · 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등	10회 개최, 참석률 97.5%
ESG위원회	사내이사 1명 사외이사 6명	· 그룹 ESG전략 및 정책 수립 · ESG 관련 내규의 제정 및 개폐 등	4회 개최, 참석률 96.9%

이사회 산하 ESG위원회

2021년 3월 정관 개정을 통해 이사회 내 ESG위원회를 신설하고 그룹 ESG경영 실천을 강화하였습니다. 사내이사인 대표이사 회장과 사외이사 전원이 참여하는 ESG위원회는 그룹 ESG 경영의 컨트롤타워로서 지속가능금융의 실현과 글로벌 스탠다드에 부합하는 지역 대표 금융그룹으로의 도약에 큰 역할을 하고 있습니다. ESG위원회는 그룹의 ESG 전략 및 정책을 수립하고, ESG경영의 이행 현황을 점검하는 등 기후변화 대응을 포함한 ESG 영역 전반을 관할하고 있으며, 반기 1회 이상 개최를 원칙으로 하고 있습니다. 2021년 중 ESG위원회는 총 4회 개최되었으며 주요 보고 안건으로 지속가능경영보고서 발간, ESG 관련 대외기관 평가 결과 및 그룹 ESG 관련 주요업무 추진 현황 등이 있습니다.

효율적 이사회 운영

BNK금융그룹 이사회는 법령 또는 정관에서 정하고 있는 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요사항을 의결하고 있습니다. 이를 위해 회사 및 자회사 등의 경영전략에 부합하는 리스크관리 체계를 구축하고 있으며, 내부통제 전반 및 경영진의 직무 집행을 감독하고 있습니다. 이사회는 분기마다 1회 개최되는 정기 이사회와 일정 기준 충족 시 개최되는 임시 이사회로 운영됩니다. 이사회 결의 안건과 관련하여 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 법령이나 정관에 따로 정함이 있는 경우를 제외하고는 재적이사의 과반수 출석과 과반수 찬성으로 의결이 이루어지고 있습니다. 2021년에는 총 9회의 이사회가 소집되어 결의안건 20건, 보고안건 34건으로 총 54건의 안건을 처리하였으며, 이사회 평균 참석률은 97.2%로 당초 목표치인 80%를 상회하였습니다. 한편, 이사회 및 위원회 운영의 효율성을 제고하기 위해 개최 전에 간담회, 사전 설명회 등을 실시해 의견 교환이 이루어질 수 있도록 하여 안건이 충분히 논의될 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 운영 현황

구분	이사회 운영 횟수	논의 안건 수	심의 의결 건 수	보고사항 건 수	참석률
2019	9회	64건	24건	40건	98.6%
2020	11회	74건	35건	39건	100.0%
2021	9회	54건	20건	34건	97.2%

이사회 보상체계 강화

보수위원회는 보상 정책 및 경영진에 대한 보상·성과평가 체계를 수립하고 이에 대한 관리 및 감독 역할도 수행하고 있으며, 필요 시 외부기관의 자문용역을 통해 보상 체계의 설계 및 운영, 적정성 평가 등을 수행할 수 있습니다. 또한 보수위원회는 성과평가 지표를 마련하여 단기적인 외형 확대를 지양하고 중·장기 측면에서 수익성과 재무 건전성이 중요하게 반영될 수 있도록 하고 있으며, 합리적인 보수체계를 구성하여 경영진의 과도한 보상에 의해 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

공정한 이사회 보상 및 평가

경영진 보상체계

경영진의 성과평가 지표로 전사적 재무성과를 공통으로 반영하되, 담당업무 특성에 따라 배점 비중을 차등화하여 적용하고 있습니다. 단, 업무의 독립성이 요구되는 위험관리책임자, 준법감시인, 감사담당 경영진에 대해서는 재무성과와 연동하지 않는 별도의 보수지급 및 평가기준을 마련하여 운영하고 있습니다. 경영진 담당 업무에는 비재무지표인 경영혁신과제, 담당업무 전략과제, 그룹사간 업무추진 협업도 등을 반영하여 책임경영을 강화하고 있습니다. 경영진에 대한 변동보상의 상당부분을 수년간에 걸쳐 이연 지급하고 있으며 변동보상 비율은 직위 및 책임 정도 등과 연동하여 차등을 두고 있습니다. 이연된 보수액(주가 연계 현금보상)은 장기 경영성과가 반영될 수 있도록 3년 이상에 걸쳐 지급시점의 주가와 연계하여 지급합니다. 개인적 업무 손실 발생이나 경영실적이 악화되었을 경우 별도로 정한 환수율에 따라 금액을 차감하여 최종 성과보수를 지급하고 있습니다. 단기성과는 보수위원회에서 매년 성과 목표를 부여하여 경영성과와 중점 추진사업, 개인 역량 등의 항목에 대해 평가한 결과에 따라 지급률을 결정하며 익년도에 전액 현금으로 보상합니다. 장기성과는 보수위원회에서 매년 계약을 체결하되, 계약기준일로부터 3개년간의 장기 경영성과에 대해 보수위원회의 평가를 통해 지급률을 결정하며 평가기간 종료 후 익년도부터 3년 이상에 걸쳐 전액 주가연계 현금보상으로 지급하고 있습니다.

주요 성과평가 지표(2022년)

구분	세부 내용
재무 지표	· 수익성 지표 : ROE, ROA, RORWA · 건전성 지표 : 실질고정이익여신비율, 실질연체대출채권비율 · 자본적정성 지표 : BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율 · 효율성 지표 : Cost Income Ratio · 안정성 지표 : 이중레버리지비율, 부채비율 · 주주수익률 : 상대적 TSR
비재무 지표	· 그룹경영혁신과제 이행 · 사업 부문별 ‘담당업무 전략과제’ · ‘경영진 개인역량 평가’ 및 그룹 시너지 극대화를 위한 ‘그룹사간 업무추진 협업도’ 등

이사회 평가

BNK금융그룹은 매년 1~2월경 전년도 이사회의 구성 및 운영 실태를 평가하고 이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하고 있는지 점검하고 있습니다. 투명성을 위해 이사회 및 주주총회에 이사회 평가결과를 보고하고 있으며 이사회 및 위원회 운영 효율성 제고, 향후 정책 수립 등 그룹의 발전을 위한 기초 자료로 활용하고 있습니다.

이사회 평가는 전략제시 능력, 경영통제 및 감독의 효율성, 이사회 권한 및 수행기능 적정성 등 7개 항목으로 되어 있습니다. 사외이사 평가는 자기평가, 상호평가, 이사회 지원업무를 담당하는 임원과 부서가 참여하는 직원평가를 병행하여 평가의 독립성을 유지하고 있습니다. 서면을 통한 정성평가는 공정성을 위해 무기명으로 실시하고 있으며 정량평가는 이사회 및 위원회 참석률을 적용하고 있습니다. 또한 필요 시 전문가를 통한 외부평가를 실시할 수 있도록 규정하여 이사회의 원활한 운영과 사외이사 역할 정립을 위해 노력하고 있습니다. 2021년 이사회 평가 결과 이사회 운영 및 역할 수행은 적절한 것으로 확인되었습니다.

이사회 평가 세부현황

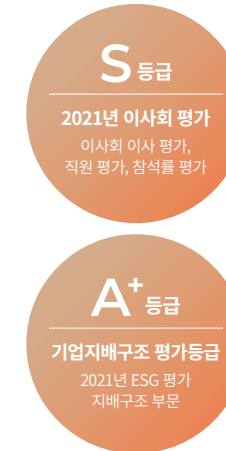
평가항목	평가결과	평가항목	평가결과
전략제시 능력	최고등급	이사회 운영 및 안건의 적절성	최고등급
위기관리 대응 능력	최고등급	이사회 구성의 적정성	최고등급
경영통제 및 감독의 효율성	최고등급	경영진과 원활한 의사소통 정도	최고등급
이사회 권한 및 수행기능 적절성	최고등급		

이사 평가

이사의 책임을 강화하고 책임 시 업무수행 능력을 검증하기 위해 지배구조내부규범 제20조에 따라 사외이사에 대한 평가를 매년 초 연 1회 실시하고 있습니다. 공정성 확보를 위해 평가기준을 외부기관의 자문을 받아 설계할 수 있으며, 2년 이상 재임하는 사외이사에 대하여는 외부 평가기관에 의한 평가를 실시할 수 있도록 내규에 정하고 있습니다. 2021년 사외이사 평가는 2022년 1월 중 실시하였으며, 2월 10일 개최된 제1차 이사회에 사외이사별 평가결과를 보고하였습니다. 사외이사 성과평가 개요 및 결과는 지배구조 연차보고서를 통해 매년 공시하고 있습니다.

사외이사 성과평가 프로세스

구분	정성평가(다면평가)			정량평가
	자기평가	상호평가	직원평가	
평가자	사외이사 및 비상임이사 본인	본인 제외한 이사전원 (사내이사 제외)	이사회 지원 업무 담당 임원 및 부서장	이사회 및 위원회 참석률
평가 항목	역량 및 전문성 6개 항목	윤리·의식 및 책임성 7개 항목	직무 공정성 7개 항목	
평가 비중	5%	60%	20%	15%



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

2 여신 및 투자 ESG 반영

여신 및 투자 심사과정에서의 ESG요소 고려

BNK금융그룹은 기업 성장의 지속가능성을 가능하는 핵심지표로 ESG(환경·사회·지배구조)를 고려하여, 여신 및 투자 의사결정 프로세스에 ESG 요소를 반영하고 있습니다. 여신 및 투자 관련 내규 정비와 심사과정에서 ESG 체크리스트를 활용한 리스크 자체 평가 등 제도적 장치를 마련해 가고 있습니다. 이를 통해 편입 자산의 온실가스 배출, 윤리 이슈 등 ESG 리스크 요소를 체계적으로 관리하고, ESG 우수 자산을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.

ESG 리스크 평가 반영 프로세스 구축

BNK금융그룹은 투자 관련 내규 및 투자자산 운용 원칙 등에 환경·사회 리스크 요소를 반영하고 ESG 리스크를 반영한 투자 프로세스를 수립하였습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈은 ESG 체크리스트를 신설하여 여신심사 및 의사결정에서 비재무적 요소로 환경리스크 및 사회리스크를 자체 평가하고 있습니다. 자체평가 결과 일정등급 이상인 경우 일반 여신·투자 프로세스에 따라 여신을 제공하거나 투자를 승인합니다. 한편, 일정등급 미만인 경우 전문기관의 평가를 의뢰하고 전문기관 평가의 최종 결과에 따라 의사결정을 진행하고 있습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 ESG 우수기업에 대해서는 금리를 우대하는 등 지역 산업 생태계의 지속가능성을 제고하고 사회적 책임을 이행하는 기업이 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다.



ESG 투자 확대를 통한 지속가능금융 실현

친환경 프로젝트 파이낸싱 추진

BNK금융그룹은 친환경 프로젝트 파이낸싱(Project Financing, PF)을 확대하고 투자 심의 시 ESG 요소를 고려하여 이후 발생할 수 있는 ESG 리스크를 사전에 검토하고 있습니다. 2021년 총 587억 원의 친환경 프로젝트 파이낸싱을 추진하였습니다.

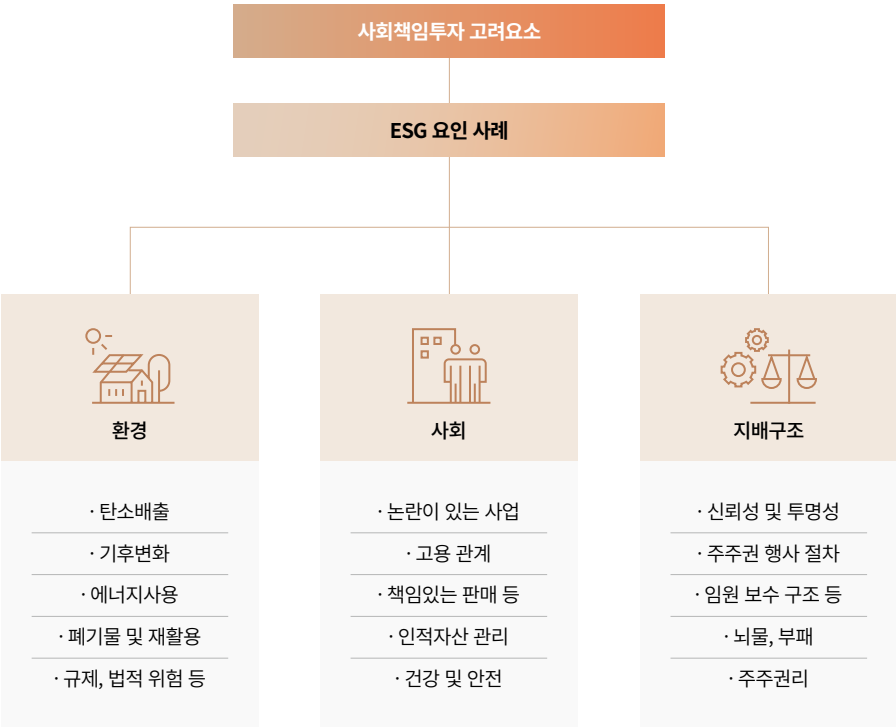
친환경 프로젝트 파이낸싱 실적

구분	취급 사업	투자액
부산은행	CGN대산전력(주) 바이오매스 발전사업	241억 원
	BNK미세먼지 해결 펀드 투자	10억 원
	더함그린에너지 사모투자합자회사 투자	40억 원
경남은행	이지스리얼에셋솔라전문투자형사모투자신탁1호	78억 원
	BNK미세먼지 해결 펀드 투자	10억 원
	BNK-KN 해양신산업 투자조합 제1호	8억 원
	칸서스 맑은물 사모특별자산투자신탁1호	99억 원
	교보약사클린에너지센터 전문투자형 사모특별자산투자신탁1호	34억 원
BNK캐피탈	BNK 미세먼지 해결 펀드 투자	10억 원
	부코이에스지 펀드 투자	17억 원
	비엔케이-케이프 ESG 신재생에너지 펀드 투자	10억 원
	미래에셋에스지 기업재무안정 펀드 투자	30억 원



ESG 펀드

BNK금융그룹은 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI, United Nations Environmental Programme Finance Initiative), PRI(Principles for Responsible Investment) 원칙 등에서 제시하는 책임 투자 원칙을 준수하고자 ESG 펀드 상품 판매를 확대하고 있습니다. 2021년 부산은행은 8개의 ESG펀드, 경남은행은 14개의 ESG 펀드상품을 판매하는 등 부산은행 및 경남은행의 ESG펀드 상품은 2020년 대비 218% 확대되었습니다. ESG 펀드 판매를 통해 BNK금융그룹의 안정된 수익을 추구하는 한편, 나아가 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다. 또한 BNK자산운용은 2021년 4월 주식형 ESG 공모펀드 ‘BNK지속가능ESG펀드’를 출시하였습니다. 해당 펀드는 책임투자에 초점을 맞춰 지속가능 테마 전략을 구사하는 펀드입니다. BNK자산운용은 ESG 등급이 우수한 기업에 투자한 실적을 인정받아 2021년 11월 ‘2021년 대한민국 금융혁신대상’ 증권·자산운용 부문에서 금융상품·서비스 혁신상을 수상하였습니다.



친환경 금융 확대 실시

BNK금융그룹은 친환경 기업의 성장에 필요한 금융을 지원하여 기후변화 대응 및 저탄소 경제로 전환할 수 있는 기반을 제공합니다. 환경 분야 사업을 수행하고 친환경 설비를 구비하려는 기업을 대상으로 금리 인하, 자금 지원, 수수료 우대 등 다양한 혜택을 제공하고 있습니다. 개인 고객을 대상으로는 환경 보존과 기후변화 대응에 대한 인식 제고에 도움을 주기 위해 생활 속 친환경 활동 실적에 따라 금융 혜택을 제공하는 금융상품을 판매하고 있습니다.

친환경기업 금융지원

▶ 친환경기업 금리 우대

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 환경오염 저감, 신재생에너지 확대 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 다양한 금융우대 혜택을 제공하고 있습니다. 부산은행은 ‘친환경버스구입자금대출’을 출시하여 친환경 버스차량 구입 시 대출한도 및 금리 우대를 지원하고 있으며, 친환경 차량을 보유하거나 친환경 기업 인증*을 하는 경우 우대금리를 0.10%p~0.30%p 제공하고 있습니다.

▶ 친환경기업 대출 지원

BNK금융그룹은 친환경 투자자금이 필요한 기업들에게 대출을 지원하고 있습니다. 부산은행은 2021년 ‘ESG우수기업대출’을 신규 출시하여 환경·사회·지배구조 분야에서 우수한 기업을 우대하여 대출을 지원하고 있으며, 환경산업기술원과 업무협약을 맺어 우수 환경기업에 대한 금융지원을 확대하였습니다. 또한 한국에너지공단과 공동으로 지원하는 ‘에너지이용 합리화자금’을 기업이 손쉽게 이용할 수 있도록 주요 지점을 ‘E-Green 지점’으로 운영하여 친환경 투자자금이 필요한 기업들에게 설비 안내 및 대출 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 그 외에도 한국산업은행이 자금을 공급하는 ‘특별온렌딩 대출’의 실행을 지원하고 있습니다. 2022년부터는 산업통상자원부로부터 ‘친환경차 보급 촉진’을 위한 이차보전사업* 신규 협약체결을 통해 친환경차 관련 기업에 대한 시설, M&A, 연구개발 투자에 소요되는 자금 대출을 지원하고 있습니다.

▶ 재생에너지 관련 기업 지원

BNK금융그룹은 신재생에너지 공급을 위한 금융 지원에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. BNK캐피탈은 신재생 에너지 환경 기업을 대상으로 전략적 제휴를 추진하고 있습니다. 태양광 발전소, ESS 등 신재생에너지 관련 산업의 공사 대금 및 발전대금의 자산 유동화를 지원하고 있습니다. 또한 태양광·REP(대여사업) 공사 매출채권 팩토링 영업 활동을 지속하고 있으며, 태양광 발전소 신규 제휴를 검토하고 있습니다.

태양광·REP(대여사업) 공사 매출채권 내역

구분	건수	금액
2019	19건	29억 원(월 평균 2.4억 원)
2020	8건	15억 원(월 평균 1.3억 원)
2021	35건	37억 원(월 평균 3.1억 원)

고객 친환경 소비 촉진

BNK금융그룹은 고객을 대상으로 친환경 마케팅을 진행하고 고객의 친환경 활동 실천을 장려하고 있습니다. 경남은행은 2021년 8월, ‘함께해요 환경사랑 함께해요 지역사랑 ESG 이벤트’를 진행하여 고객과 함께하는 친환경 활동을 실시하였습니다. 해당 이벤트는 친환경 활동과 금융상품 가입을 접목시킨 이벤트로 고객이 ‘BNK더조은정기예금’, ‘Wave On 정기예금’, ‘BNK더조은자유적금’, ‘행복Dream적금’, ‘주택청약종합저축’, ‘청년우대형주택청약’ 6종 가운데 1종을 선택해 신규 가입하면 은행 비용으로 계좌당 1,000원의 기부금을 적립하여 환경단체에 기부하였습니다. 친환경 활동에 대한 직원의 인식 제고를 위해 고객 이벤트 경험, 직원 포상물품을 친환경 제품으로 제공하고 있습니다.



친환경상품 홍보 브로셔



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



친환경 예·적금 상품

BNK금융그룹은 친환경 예·적금 상품을 출시하여 고객의 친환경 활동을 우대하고 있습니다. 저탄소 실천 예·적금은 환경경영 체계를 확립하고 상품 판매 수익의 일부를 사회로 환원하여 지역상생형 활동을 강화하기 위해 출시된 상품입니다. 부산은행은 2021년 11월, 저탄소 실천 예·적금을 출시하였으며 시민들에게 생활 속 탄소 저감 실천을 권장할 수 있도록 탄소포인트제와 연계하여 친환경 활동 시 우대금리를 제공하였습니다. 2021년 연말까지 저탄소 실천 예금은 3,360억 원, 저탄소 실천 적금은 580억 원 판매되었으며 조성된 기금으로 플라스틱 컵 업사이클링 기계를 임대하여 부산지역 10곳에 배치하였습니다. 이에 대한 내용을 인정받아 2022년 매경 금융상품대상 ‘최우수상’을 수상하였습니다. 경남은행도 친환경 예적금 상품을 출시하여 친환경 활동 시 우대금리를 제공하는 등 고객의 친환경 활동을 유도해 나갈 계획입니다.

저탄소 실천 예·적금 판매실적*(2021년)

저탄소 실천 예금	3,360억 원
저탄소 실천 적금	580억 원

* 2021년 11월~12월, 약 2개월간 판매 실적



매경 금융상품대상 ‘최우수상’ 수상

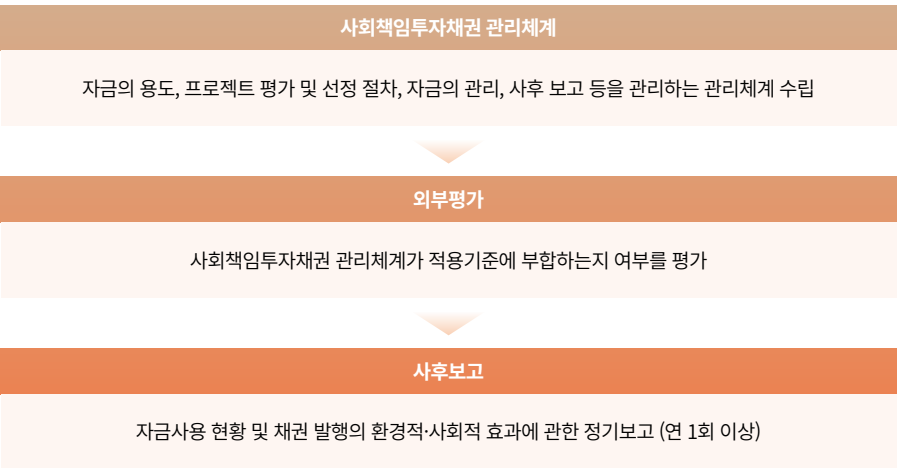
ESG 채권 발행

BNK금융그룹은 지역상생과 사회적 가치 창출을 위한 ESG 채권을 지속적으로 발행하고 있습니다. ESG 채권의 체계적인 발행을 위해 부산은행과 경남은행은 ESG 채권 관리체계를 수립하였으며, ESG채권 관리체계는 독립된 외부 전문기관의 검증을 받았습니다. 또한 발행된 ESG 채권의 자금은 신재생에너지·에너지효율증대·친환경 교통수단 등의 녹색분야와 취약계층 지원을 위한 사회분야에 사용되며, 외부 평가기관으로부터 자금의 배분 및 ESG 채권의 사회환경적 영향에 대해 검증받고 있습니다.

ESG 채권 관리체계 수립

부산은행과 경남은행은 ESG 채권의 발행단계에서 사후보고까지의 전 과정을 체계적으로 관리하기 위해 ESG 채권 발행 관리체계를 수립했습니다. 자금의 조달과 사용을 투명하게 공개하기 위해 자금의 용도, 대상 사업의 평가 및 선정, 자금의 관리, 사후보고를 주요하게 다루고 있습니다.

ESG 채권 발행 가이드라인



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



ESG 채권으로 조달한 자금은 녹색분야, 사회분야 사업에 배분하고 있으며 아동노동 착취 사건이 발생한 기업이나 화석연료 기반의 산업에는 사용하지 않습니다. 대상 사업의 평가 및 선정은 일반적인 내부 금융 심사 기준에 부합하는 사업 중에서 ESG 채권의 범주에 해당하는 사업을 선정하는 과정으로 이루어지고 있습니다.

조달 자금 지원분야

구분	세부 내용	
녹색분야	· 신재생에너지	· 친환경 교통수단
	· 에너지효율증대	· 친환경 소비재
녹색분야	· 환경 오염 예방 및 개선	· 친환경 도시 및 건물
	· 토지 및 천연 자원 사용에 관한 환경지속가능 관리	· 기후변화 적응
	· 수자원 사용에 관한 환경 지속가능 관리	
사회분야	· 취약계층·서민층 등의 기초 생계 및 기초 인프라 지원	· 고용창출
	· 취약계층·서민층 등을 위한 주택공급	· 지역경제 활성화
	· 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업 지원	

BNK금융그룹은 ESG 채권 발행대금을 지원 대상 사업에 적정하게 배분하고 ESG 채권의 사용처를 지속적으로 관리하고 기록합니다. 채권 발행일로부터 발행대금이 전액 소진될때까지 매년 단위로 발행대금의 사용 현황 및 경제·환경·사회적 영향 등이 포함된 ‘투자자 안내문’을 공개하고 있습니다. 부산은행은 지방은행 최초로 외화ESG 채권 프레임워크(관리체계) 적격 인증을 받았습니다. 이에 따라 외화표시 소셜본드, 그린본드 및 지속가능채권을 발행할 수 있게 되었습니다. BNK금융그룹은 ESG 채권투자자로부터 신뢰성을 높이고 지역 중소기업, 소상공인에 대한 포용적 금융확대를 위해 지속적으로 ESG 채권을 발행할 예정입니다.

ESG 채권 발행 및 인증평가

▶ 채권 발행

부산은행은 2020년 11월 지방은행 최초 1,000억 원 규모의 사회책임투자 채권을 발행하였습니다. 채권 발행 자금은 COVID-19로 어려움을 겪고 있는 영세소상공인 피해기업 및 온실가스 감축사업 지원 등에 사용하였습니다. 2021년 10월에는 두 번째 사회적 채권으로 1,000억 원 규모를 발행하였습니다. 2022년 4월에는 ESG 상각형조건부자본증권(신종자본증권) 1,500억 원을 발행하였습니다. 경남은행은 2021년 4월 ESG 채권 1,000억 원을 발행하였으며 채권 발행 자금은 중소기업, 벤처기업, 사회적 기업에 대한 금융서비스를 지원하는 데 조달되었습니다.

ESG 채권 발행현황

구분	종목명	발행일
부산은행	부산은행2020-11 이2.0A-30(지)	2020.11.30
	부산은행2021-10 이(변)2A-(사)	2021.10.29
	부산은행202204이영구A07(사) 상각형 조건부자본증권(신종)	2022.04.07
경남은행	경남은행2021-04 이2A-12(사)	2021.04.12

▶ 외부평가

부산은행은 외부평가기관으로부터 ESG 채권 관리체계가 국제자본시장협회(International Capital Market Association, ICMA)의 녹색채권원칙(Green Bond Principle, GBP), 사회적채권원칙(Social Bond Principle, SBP), 지속가능채권 가이드라인(Sustainability Bond Guidelines, SBG) 및 환경부 녹색채권 가이드라인의 기준에 부합하는 것으로 평가받았습니다. 경남은행은 외부평가기관의 ESG 금융 인증 평가방법론을 기준으로 사회적 채권을 평가받았으며, ESG 채권 관리체계가 대한민국 정부의 가이드라인 및 ICMA 원칙에 부합하는 것으로 평가받았습니다.

ESG 채권 인증평가

구분		부산은행	경남은행
ESG 인증평가 결과	평가등급	S1*	SB1*
	평가사	한국기업평가	한국신용평가
	발행사	(주)부산은행	(주)경남은행
평가대상 사회적채권 개요	금융상품	제2021-1029회 공모사채	경남은행 2021-04 이 2A-12(사)
	발행금액	총 1,000억 원	총 1,000억 원
	발행일	2021년 10월 29일	2021년 4월 12일
	만기일	2023년 10월 29일	2023년 4월 12일

* S1, SB1 : Social Bond 1, 사회부문 채권 최고등급

▶ 사후보고

부산은행과 경남은행은 발행 채권의 자금배분, 환경·사회 영향에 대한 내용을 담은 투자자 안내문을 공시하고 있습니다. ESG 채권 발행을 통한 환경적 사회적 개선효과를 검토하고 사회적 편익을 제고하였습니다. 또한 ESG 채권 관리체계에 의한 사후보고가 ICMA 원칙과 가이드라인에 부합하는 것으로 평가받았습니다.

부산은행 지속가능채권 투자자 안내문



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

3 지속가능 기업문화 정비

인재 육성 강화

BNK금융그룹은 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약’이라는 경영비전을 실현하기 위해 혁신을 추구하고 새로운 가치를 창출할 수 있는 인재를 육성하고 있습니다. BNK금융그룹의 인재상은 성과지향적 사고와 능동적인 행동을 통하여 모든 일을 열정적으로 리드하는 가치창조인, 주인의식을 가지고 미래를 개척하여 적극적으로 모든 일에 참여하는 도전혁신인, 최고 수준의 전문지식과 업무능력을 갖춘 프로금융인입니다.



전사적 인재양성을 위한 교육 강화

BNK금융그룹은 ‘금융(金融)은 사람이다’라는 인재중심 경영철학을 가지고 그룹 핵심사업인 기업투자(CIB), 자산관리(WM), 디지털, 글로벌부문 핵심 인재 육성을 위해 ‘그룹인재개발원’을 운영하고 있습니다. 그룹인재개발원은 전 계열사 공동 연수 및 개별 맞춤형 교육, 그룹 경영진 양성 프로그램, 글로벌 핵심인재 양성 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 특히 해외 MBA 과정, 실리콘 밸리 연수 등의 글로벌 인재양성 과정과 금융 대학원, 디지털 금융학과 등 국내 MBA 과정 참여를 적극 지원하며 인력 전문성 강화에 집중하고 있습니다. 뿐만 아니라 CIB, WM, 디지털 등 핵심 부문의 인재 양성을 통해 그룹의 미래 경쟁력을 높여가고 있습니다. 그 밖에도 그룹의 일체감을 조성하고 조직 경쟁력을 강화하기 위한 전 계열사를 대상으로 그룹 공동 연수를 매년 실시하고 있습니다. 대표적 프로그램인 ‘교육 마일리지 제도’와 ‘주말 열린테마 연수’ 과정은 직원들의 자발적인 참여로 이루어지고 있으며 임직원 역량개발 및 그룹 연수 문화에도 긍정적 영향을 끼치고 있습니다.

경영진 양성 리더십 교육

BNK금융그룹은 경영진을 양성하고 경영진의 역량을 강화하기 위한 리더십 교육 과정을 운영하고 있습니다. 그룹의 경영진을 대상으로 한 교육프로그램으로 BNK AMP 과정을 운영하고 있습니다. 예비경영진인 지주 및 전계열사 추천 부실점장을 대상으로는 BNK경영 아카데미, 대외기관 AMP 과정의 리더십 교육을 제공하고 있습니다. BNK금융그룹은 체계적인 교육과정으로 경영진의 역량을 제고하고 있습니다.



경영진 양성 리더십 교육

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

금융 전문가 양성

▶ 그룹 4대 핵심부문 전문가 양성 프로그램 강화

BNK금융그룹은 기업투자금융(CIB), 자산 관리(WM), 디지털, 글로벌 4대 핵심 사업분야에서 매년 전문 연수과정을 실시하여 그룹을 이끌어 갈 핵심인재를 지속적으로 양성하고 있습니다.



그룹 4대 핵심부문 전문가 양성 프로그램 참여 인원 수

구분	CIB	WM	디지털	글로벌	합계
2019	72명	93명	50명	62명	277명
2020	48명	30명	60명	0명	138명
2021	174명	30명	39명	55명	298명

* 2021년에는 COVID-19로 인해 비대면 연수로 전환하여 핵심부문 전문가 양성 프로그램을 진행

▶ 전문 학위 취득 지원 프로그램

부산대학교 파생금융대학원 및 한국해양대학교 해양금융 MBA과정 등 다양한 MBA과정에 그룹사 임직원이 진학하도록 지원하고 있으며 세계적 수준의 금융전문가 양성을 위해 ‘글로벌 MBA 지원 프로그램’을 운영하고 있습니다. 2019년부터 시작된 ‘글로벌 MBA 지원 프로그램’을 통해 총 9명의 임직원이 미국 예모리 대학교, 인디애나대학교, 보스턴대학교, 텍사스대학교 폴타임 MBA 과정에 진학하였으며, 수료 후에 유관부서에서 역량을 발휘하고 있습니다.

전문 학위 취득 지원 현황

구분	2021년	2022년	비고
부산대학교	5명	5명	현재 10명 재학 중
한국해양대학교	3명	3명	현재 6명 재학 중
KAIST	2명	2명	현재 4명 재학 중
건국대학교	3명	1명	현재 4명 재학 중

* 2021년에는 COVID-19로 인해 지원자가 없었으나, 2022년 지원대상 학교 확대 및 지원자격 완화로 프로그램 활성화

▶ 여신심사역 자격증 취득 지원

BNK금융그룹은 직원들이 여신심사 시 혁신적인 마인드로 상황을 분석하고, 심사 방식을 개선하여 부산·울산·경남 지역의 자금 공급이 원활해질 수 있도록 여신심사역 자격증 취득을 적극 지원하고 있습니다. 2021년 말 기준 그룹 내 여신심사역 자격 보유직원 수는 총 63명으로 앞으로도 자격증 취득을 위해 적극 지원할 계획입니다.

온라인 교육

온라인 교육	일시	대상
그룹CIB 전문인력(중급)양성 연수	2021.03.19~2021.03.27(4일, 25시간)	116명
CPB(프라이빗 뱅커) 자격취득 대비 연수	2021.06.17~2021.06.19 2021.07.01~2021.07.03(6일, 43시간)	30명
여신법률 과정 연수	2021.07.08~2021.08.14(18일, 138시간)	41명
여신심사역 시험대비 핵심강의	2021.08.27~2021.08.28(2일, 16시간)	9명
글로벌 예비 전문인력 양성 연수	2021.11.05~2021.11.13(4일, 29시간)	55명
그룹CIB 전문인력(중급)양성 연수	2021.11.12~2021.11.27(4일, 25시간)	58명

* 2021년에는 COVID-19로 인해 비대면으로 실시



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

▶ 디지털 금융 전문가 양성과정 지원

BNK금융그룹은 국내 대학교와 협약해 디지털 금융 석사 과정을 개설하여 4차 산업혁명 시대에 맞는 디지털 인재를 육성하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년부터 2021년까지 매년 임직원 30명씩 동아대학교 디지털금융학 석사과정에 진학하였으며 2021년도는 1기 졸업생이 졸업하였습니다. 빅데이터 전문인력 양성 연수과정(20명 수료), Azure 클라우드 전문가 양성 연수(19명 수료) 등 앞으로도 다양한 연수를 진행할 예정입니다. 또한 디지털 금융 전문가 양성을 위해 TF팀을 개설하여 BNK 디지털 아카데미를 개소하였으며 2022년부터는 전문가 양성을 위해 한국금융연수원, 멀티캠퍼스 등 다수 프로그램을 신설하여 실시하고 있습니다.

BNK 디지털아카데미 : 디지털 혁신을 위한 그룹 내부 전문가 양성 프로그램

디지털 입문 과정	과정명	목표
	디지털입문	디지털마인드 및 기본소양 함양
	본부 강화	D-IT부문과 협업을 위한 실무 인력 양성
	부실점장 리더십	디지털 리더십 함양
	그룹 경영진 리더십	디지털마인드 제고 및 인사이트 확립
디지털 전문가 과정	과정명	내용
	디지털 전문가	디지털 금융 4대 핵심분야(전략/기획, AI/DATA, UI/UX, 디지털마케팅) 전문 기술 학습
2024년까지 약 3,300명 양성		

BNK 교육 마일리지 제도 활성화

BNK금융그룹은 BNK교육 마일리지 제도를 운영하여 CEO의 경영철학인 ‘자기개발을 장려하는 기업 문화’를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 자발적으로 자기개발 활동에 참여한 임직원들에게 마일리지를 부여하고 있으며 마일리지 적립 수준에 따라 해외 연수기회 부여, 자기개발 장려금 등 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 2021년에는 COVID-19 지속 및 확산으로 인한 소상공인 대출 확대 등의 업무로 인한 교육 마일리지 활성화가 어려운 상황으로 참여인원이 저조하였습니다. 2022년에는 교육 마일리지 제도를 활성화를 위해 외국어, 디지털 자격증 취득 등 자기개발을 장려하는 신규 이벤트를 진행하고 있으며 직원들이 적극적으로 참여 할 수 있도록 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.

교육 마일리지 제도 참여인원

2019	2020	2021
2,270명	2,976명	1,024명

ESG 교육

BNK금융그룹은 ESG(환경·사회·지배구조)를 중시하는 조직문화 조성을 위해 임직원을 대상으로 ESG 교육을 실시하고 있습니다. 2021년부터 신입행원과 신입 영업점장을 대상으로 ESG 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 환경에 대한 건전한 인식과 태도를 가지고 기본 환경 소양을 함양할 수 있도록 임직원을 대상으로 환경교육을 지속적으로 실시하고 2022년에는 그룹 공동연수 프로그램의 일환으로, 그룹 전 임직원을 대상으로 ESG 연수교육을 진행할 계획입니다. 향후 교육 대상과 ESG교육 프로그램을 확대해 나갈 예정이며, 임직원이 ESG 소양을 함양할 수 있도록 할 것입니다.

ESG 교육 실시 현황

일시	대상	교육 내용
2021년 2월	그룹 경영진(100명)	기후변화와 금융 리스크 관리
2021년 11월	신입 영업점장(233명)	동남권 기업의 ESG 전환과 지역금융의 역할
2021년 12월	신입행원(33명)	ESG 교육
2021년(연중)	임직원 대상(118명)	기후변화 및 환경경영 인식 제고 교육(87시간)

경력개발 및 재취업 지원제도 활성화

BNK금융그룹은 임직원이 은퇴 이후의 삶을 설계할 수 있도록 프로그램을 지원하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 교육 희망자를 대상으로 재취업 지원 교육 프로그램을 제공하여 임직원의 퇴직설계 및 생애주기 변화관리에 도움을 주고 있습니다.

재취업 지원 교육 프로그램

구분	일시	대상	교육 내용
부산은행	2020.01.06~2020.03.13(47일)	45명	
	2021.02.17~2021.02.19(3일)	45명	· 진로설계서 작성
	2022.02.08~2022.02.10(3일)	47명	· 퇴직설계(재무, 세금, 여가, 관계 등)
경남은행	2020.07.10~2020.10.15(36일)	9명	· 마음준비
	2021.01.18~2021.02.02(12일)	10명	· 생애주기 변화관리, 목표설정 등
	2021.11.22~2021.11.23(2일)	68명	



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

일하기 좋은 기업문화 조성

BNK금융그룹은 COVID-19로 인해 심화된 젠더간 직급간의 갈등 해소 및 직원간 신뢰감 형성을 위해 2022년 슬로건으로 'For One'을 설정하였습니다. 'For One'은 BNK금융그룹의 핵심가치인 '도전', '협력', '개방', '정직', '친화'로 조직과 직원을 재연결하고자 합니다. 또한 직원과 조직 모두의 성장을 위한 'One Team'을 지향하고 일상에 반영할 수 있도록 지속적이고 일관된 전략을 실행하고 있습니다. 세부적으로 'One for All(모두를 위한 하나)', 'All for One(하나를 위한 모두)'을 설정하여 직원 개인과 조직이 선순환하여 성장할 수 있는 기업문화를 만들어 가고 있습니다.



일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 일과 삶의 균형을 보장할 수 있도록 다양한 제도를 지원하고 있습니다. 주 52시간 근무제를 시행함에 따라 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하기 위해 오후 6시에는 PC가 자동 종료되는 'PC 셧다운 제도'를 시행하고 있습니다. 또한 오전 9시 이전 회의는 금지하고 회의 시간도 1시간으로 제한하는 등 합리적인 회의 문화를 조성하고 있습니다. 이외에도 노사공동 근무시간 정상화 TFT를 설치하여 매월 노사 회의를 거쳐 탄력근무제 확대, 재택근무 및 시차 출근제 시행 등 일과 삶의 균형을 보장하기 위한 노력을 하고 있습니다.

일과 삶의 균형 보장 지원제도

여가 활동 촉진 및 저녁이 있는 삶 보장	· 'PC 셧다운 제도' 운영, 점심(휴게)시간 보장을 위한 '런치세이버' 도입 · 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영
충분한 휴식을 보장하는 휴가 제도 개선	· 휴가 격려금 지급(30만 원) · 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가사용 보장 · 리프레쉬 휴가제도 연장 시행(휴가사용일수 보전)
가족과 함께 시간을 보내는 가족 참여 프로그램	· 가정의 달 장려금(15만 원) 지급 · 0부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 및 영화 관람 (BNK썸 여자농구, NC다이노스 야구 관람 등) · 자녀 입학 선물 지급, 수능 격려 선물 지급

BNK금융그룹은 직원들이 직장에서 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있도록 다양한 제도를 지원하고 있습니다. 임직원의 휴가 사용을 통한 재충전을 독려하기 위해 장기근속 체험연수 가능 기간을 확대하고 연차휴가 사용 시 자기개발장려금 등을 지원하고 있습니다. 그리고 휴가자 공식 발생 시 본점 인원 등의 파견을 통해 업무 공백이 발생치 않도록 조치하여 자유로운 휴가 사용을 위한 휴가 문화를 개선하고 있습니다. 직원들이 가족과 함께 시간을 보낼 수 있도록 연중휴양소를 운영하는 등 임직원의 일과 삶의 균형을 보장하고 있습니다.



가족과 함께 스포츠 관람
(BNK썸 여자프로농구단)



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

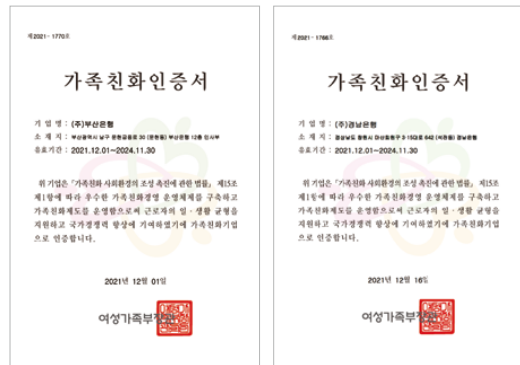
Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 여성 임직원의 모성보호를 위한 출산 및 육아를 적극 지원하고 있습니다. 특히 임직원의 육아 부담을 덜어주기 위해 출산 장려금을 지원하고 직장 어린이집의 확대 운영, 초등학교 입학자녀를 둔 직원 대상 유연근무제 확대 실시 등 편안한 보육환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 임신부 직원에게는 전자파 차단복과 예비맘 명패를 지급하는 등 임신부 배려 활동을 다양하게 실시하고 있습니다. 2021년에는 COVID-19에 대응하기 위해 가족돌봄휴가를 시행하고 자녀돌봄 10시 출근제 등의 정책을 신규 실시하였습니다. 이외에도 부산은행과 경남은행은 2021년 12월 여성가족부 가족친화기업 인증을 획득하였습니다. 가족친화인증은 근로자의 일과 가정 양립 지원을 위해 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에 대해 인증을 부여하는 제도입니다. 직원들이 편안한 가정생활을 영위하고 활기찬 직장생활을 할 수 있도록 지원해 나갈 것입니다.



부산은행·경남은행 가족친화인증서

보육 및 육아 지원제도

직장 어린이집 운영	· BNK부산은행 4개소 / BNK경남은행 2개소
출산 및 육아 휴가·휴직제도 활성화	· 가족돌봄휴가 지원(연 10일 유급휴가) · 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 신설
유연근무제 활성화	· 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시
기타	· 영업점 창구 ‘예비맘 명패’ 배치 및 출산 축하 선물 · 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등

임직원 소통 및 만족도 강화

▶ 임직원 소통 강화

BNK금융그룹은 전 임직원이 참여하는 소통 및 화합 프로그램을 운영하여 그룹의 핵심가치를 전파하고 소속감 향상을 위해 노력하고 있습니다. 특히 경영진과 격의 없이 소통하는 ‘경영진 멘토링 제도’와 CEO와 직원간의 소통을 활성화하는 소통프로그램 ‘사랑의 콜센터’를 개최하고 있습니다. ‘사랑의 콜센터’는 전 임직원의 동시 참여가 가능하도록 비대면으로 진행되었으며 BNK금융그룹만의 새로운 소통 창구로 자리잡고 있습니다. 노사화합을 위해서는 노사간 소통 채널인 노사협의회 등의 다양한 소통의 자리를 마련하고 있습니다. 회사 경영과 관련된 주요 이슈, 처우개선 및 복리후생 등에 대한 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 2021년은 비대면 소통을 강화하기 위해 노사공동 프로그램인 E-Sports 대회를 개최하여 은행장과 노조위원장이 게임에 직접 참여하여 직원 간 소통과 조직 공동체 의식을 하였습니다. 한편, 그룹 ‘HR간담회’를 정례적으로 개최하여 계열사간의 소통을 강화하고 있습니다. 그룹차원의 인사원칙과 주요 이슈를 논의하고 계열사별 인력운용계획을 공유하고 있으며, 2021년에는 총 5회의 간담회를 진행하였습니다.

▶ 임직원 만족도 강화

BNK금융그룹은 임직원의 회사 생활 만족도 증진을 위한 문화공연 관람 기회를 제공하고 있습니다. 2021년에는 임직원과 임직원의 가족을 위해 오케스트라 공연 및 서울발레시어터 발레단 초청 공연 관람 기회를 제공하였습니다. 문화공연의 관람 기회를 제공하여 임직원을 격려하고 사기진작을 도모하고 있습니다.



오케스트라 공연 관람 지원



서울발레시어터 발레단 공연



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 임직원 건강관리를 위하여 단체상해보험 보장 강화, 건강검진 대상 확대 및 수가 인상 등 건강관리 프로그램을 강화하고 있습니다. 직장 내 발생하는 다양한 업무 스트레스를 해결할 수 있도록 심리상담 서비스 및 치료서비스를 제공하고 있습니다. 2021년에는 퇴근시간이 가장 늦은 3개 부서의 직원을 대상으로 건강검진 및 심리상담프로그램을 동시에 지원하는 등 임직원 건강관리에 많은 주의를 기울이고 있습니다.

또한 직장 내 금연 문화 확산을 위하여 그룹사 전 임직원을 대상으로 찾아가는 금연지원서비스를 지원하고 니코틴보조제 등 금연지원물품을 제공하였습니다. 이외에도 2021년에는 COVID-19 백신접종 휴가로 접종회차별 기본 2일 및 이상반응 지속 시 최대 3일의 휴가를 제공하였습니다. 이를 통해 임직원들의 백신 접종을 유도하고 COVID-19로부터 보다 안전한 업무 환경을 조성하기 위해 노력하였습니다.

임직원 건강관리 지원제도

기본 복지제도	· 단체상해보험 보장 강화(암진단비 인상, 교통상해 추가, 사망보험금 인상) · 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등)
질병예방 지원	· COVID-19 대응 비상대책반 운영을 통한 신속하고 체계적인 대응방안 마련
버킷펀드	· 다이어트, 금연 등 건강 증진을 위한 펀드 운영 · 약기배우기, 독서 등 워라밸 라이프 지원을 위한 펀드 운영
EAP제도	· 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 운영 등
기타	· 체력단련장 운영, 직원 휴게실 운영

공정한 성과평가 및 보상

BNK금융그룹은 체계적인 성과평가 체계를 운영하고 있습니다. 중장기 및 당해 연도 경영방침과 전략과제를 중심으로 각 부·실·점의 조직 목표를 설정하고, 각 구성원은 소속된 부·실·점의 목표에 기초하여 개인 목표를 수립하고 있습니다. 또한 인사의 공정성과 투명성 제고를 위해 승진심사의 중요 지표인 종합근무평정점수를 공개하고 있습니다. 나아가 종합근무평정점수의 단순 공개를 넘어 직원의 성장을 도울 수 있도록 실질적인 인사 코칭을 병행하고 있습니다. BNK금융그룹은 승진, 포상 등의 공정한 보상을 제공하기 위해 전사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과에 기반하여 보상을 산정합니다. 매년 1월부터 12월까지의 단위조직(본부 부서, 영업점)의 성과를 공정하게 평가하고 있으며, 단위조직별로 평가한 점수는 직원의 조직성과급 지급률 산정에 활용하고 있습니다. 직원들이 성과에 대한 보상을 정당하게 받을 수 있도록 외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 객관적이고 합리적인 성과 평가 시스템을 구축해 나가고 있습니다.

다양성 보장 및 인권 중시

BNK금융그룹은 UN인권위원회의 ‘세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)’과 ‘기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)’에서 제시하는 인권 보호와 인권 존중에 관한 기본 원칙을 지지하고 있습니다. 또한 국내외 근로기준법을 포함하여 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구하는 노동관계 법규를 철저히 준수하고 있습니다.

BNK금융그룹 인권선언문

- 1 강제노동, 아동노동 등의 부당한 노동행위를 사전에 방지하며, 임직원들의 보건, 안전, 근로시간과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하여 국가가 비준하는 노동원칙을 준수합니다.
- 2 임직원의 채용, 고용의 유지, 평가와 승진 및 임금 지불 등의 인사관리에 있어 학연, 지연, 나이, 성별, 인종, 종교 등으로 기인한 일체의 부당한 차별을 하지 않으며, 다양성을 존중합니다.
- 3 임직원들의 인권 침해를 예방하기 위하여 정기적인 교육을 실시하며, 인권 인식 개선을 위한 노력을 이행하고 있습니다.
- 4 인권경영 정책의 이행 여부와 인권 침해 사례의 조사와 예방을 위하여 정기적으로 평가를 시행하며, 인권 관련 이슈가 발생 하였을 경우, 정해진 매뉴얼에 따라 신고할 수 있는 채널을 운영합니다.
- 5 임직원, 고객, 협력회사 및 지역사회 이해관계자들이 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우 유관 채널을 통해 신고를 하고, 적합한 조치를 취하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 노력합니다.
- 6 금융 상품과 서비스의 이용에 취약한 계층의 금융 접근성을 증진시키기 위해 노력하며, 고객의 인종, 성별, 나이 및 장애 유무 등의 이유로 차별하지 않습니다.
- 7 고객의 개인정보 유출로 인한 권리 침해사항을 사전에 방지하기 위한 조치를 취하며, 영업 활동 시 개인정보를 철저히 관리하며 최소한 필요한 정보만을 수집합니다.
- 8 프로젝트 파이낸싱을 포함한 금융상품 및 서비스의 제공 등 투자 의사결정 시 강제노동, 아동노동을 포함하여 노출될 수 있는 인권 침해 요인을 고려합니다.

BNK금융그룹 인권경영 전략

BNK금융그룹은 인권경영 정책에 따라 내부적으로 임직원의 권리 뿐만 아니라 고객 대응, 협력회사 거래, 지역사회 영향, 투자 고려 사항 등 모든 사업 활동에 있어서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 인권 침해 예방을 위해 노력하고 있습니다. BNK금융그룹은 인권경영 정책을 윤리경영에 포괄적으로 적용하여 모든 이해관계자들의 권리를 존중하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

인권 취약분야 실태 평가

BNK금융그룹은 잠재적 인권 이슈 리스크를 관리하기 위해 사업 추진 과정에서 발생가능한 이해관계자들의 인권 이슈를 선제적으로 파악하고 있습니다. 또한 지주를 포함한 계열사의 전 사업장을 대상으로 인사, 성희롱, 반부패 등과 관련한 감사를 실시하고 있으며 내외부에서 발생 가능한 모든 인권 침해 이슈에 대한 실태를 파악하여 조치하고 있습니다.

인권경영 집중 관리분야

직원 인권 보호 이슈	일반 고객 권리 보장	공정거래 문화 조성	지역 취약계층 보호
비차별과 다양성 보장 공정한 채용 및 보상	고객 개인정보보호 불완전 제품 예방 등	협력사 인권 존중 (상당사 인권, 갑을 관계 등)	지역주민 인권 보호 취약계층 금융 지원
+	+	+	+
임직원 고충 처리 비차별 및 다양성 보장	소비자 금융 사고 예방 개인정보보호 강화 고객 접근성 강화	상당사 인권 보호 공정한 거래 문화 조성	포용적 금융 실현 지역 상생경영 추진

BNK금융그룹 인권경영 주요 프로그램

▶ 임직원 고충처리

BNK금융그룹은 직원들의 고충을 듣고 이를 해소하기 위한 채널을 운영하고 있습니다. 부산은행은 시간과 공간의 제약없이 직원들의 고충을 처리하기 위해 모바일 채널인 'BNK부산은행 두드림'을 운영하고 있습니다. 2021년에는 고충 처리 채널인 힐링마인드, One HR 등을 통해 총 110건의 고충상담을 처리하였고, 접수된 고충 사안에 따라 심층 면담을 실시하여 문제 해결을 통한 개선과정으로 연계하는 절차를 진행하고 있습니다. 경남은행은 임직원 고충 해결을 위해 '영업점 순방을 통한 현장의 목소리 청취 및 One HR 고충처리 접수'를 통해 임직원의 고충처리를 위해 힘쓰고 있습니다. 또한 편안한 고충 상담 및 신속하고 원활한 고충해결을 위한 전담반을 두고, 본인 희망에 따라 직접 면담, 전화, 이메일 등 다양한 방법을 통해 진정성 있게 직원들의 고충상담을 처리하고 있습니다.

▶ 성희롱 예방 및 인권교육

BNK금융그룹은 직장 내 갑질 문제, 성희롱 등 인권 문제에 대한 임직원 인식제고를 위해 전 직원을 대상으로 성희롱 예방교육 및 계열사별 맞춤형 인권 교육을 실시하고 있습니다. 외부 전문강사를 초빙하여 직장 내 성희롱 예방 수준을 진단하였으며 직원들에게 성희롱 예방 수칙, 성희롱 관련 규정, 고충상담 및 구제절차, 예방 수칙 등을 공유하고 있습니다. 2021년 6월에는 2주간 '직장 내 괴롭힘 금지' 사이버 연수를 실시하여, 직장 내 괴롭힘의 사례 및 처리절차와 대처방법에 대해 교육하였습니다. 부산은행은 미흡한 영업점을 대상으로 자체 교육을 진행하여 성희롱 발생 시 신고 및 처리 절차, 징계 조치 등에 대해 교육하고 있습니다. 경남은행은 '성희롱 예방'을 주제로 자가점검의 날을 운영하여 성희롱 등 인권문제에 대한 직원들의 인식 전환을 위해 노력하고 있으며, BNK시스템은 신입사원에게 풍기문란(성희롱) 예방지침을 전파하고 고용부의 성희롱 대응 매뉴얼을 전 직원에게 적극 전달하는 등 성희롱 예방에 앞장서고 있습니다.

▶ 사회형평적 채용 고려

BNK금융그룹은 '은행권 채용절차 모범규준'에 기반한 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 채용 과정에서 국적, 성별, 종교 등의 이유로 지원자를 부당하게 차별하지 않습니다. 또한 계약직원의 지속적인 정규직 전환으로 비정규직의 안정적 고용 유지를 위해 노력하고 있으며 지역사회의 구직자 채용 확대를 위해서도 최선을 다하고 있습니다. 부산은행은 COVID-19로 경제적 어려움을 겪는 다문화가정, 국가보훈대상자, 장애인 등에 취업 기회 확대를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 출퇴근이 어려울 수 있는 중증장애인을 대상으로는 '장애인 재택근무 제도'를 도입하여 일자리를 제공하였습니다. 경남은행은 사회적 배려 계층 고용 확대를 위해 '창원 장애인 맞춤형 훈련센터'와 협약을 체결하였습니다. 채용 희망자 중 대상자를 선정하고 맞춤형 훈련을 실시하여 채용 기회를 부여하고 있습니다. 2020년부터는 한국장애인고용공단 경남지사, 경상남도 장애인체육회와 함께 지역 내 우수한 장애인 체육선수를 채용하여 지역 내 우수 장애인 체육선수들이 안정적인 환경에서 훈련에 매진할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2020년과 2021년에 각각 2명의 선수를 지원하였습니다.

▶ 상담사 인권 향상 노력

BNK금융그룹은 공정한 거래 문화를 조성하고 협력사의 인권을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 고객센터 상담직원은 BNK금융그룹의 주요한 협력사로, 상담직원의 인권 향상 및 강도 높은 감정노동으로 인한 정신적 스트레스와 건강 장애 예방을 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 특히 고객센터 상담직원이 악성고객 유형별 응대 방안 매뉴얼을 숙지하도록 하고 상담사 연결 시 산업안전보건법 고지사항을 필수적으로 안내하도록 하고 있습니다. 성희롱 예방교육을 실시하여 상담사들의 인권 침해가 발생하지 않도록 선제적으로 예방하고 있습니다. 그 밖에도 다양한 정신건강 교육 프로그램 및 직무 스트레스 해소 프로그램 제공, 편의시설 개선 등 복지제도 확대를 통해 상담직원들의 직장에 대한 만족도 제고와 인권 보장을 위해 노력하고 있습니다. 콜센터 내 COVID-19 감염 예방을 위해 상담사 분리 배치, 비대면 회의 진행, 분산근무, 돌봄휴가 등 다양한 대응책을 마련하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

1 디지털 경쟁력 강화

디지털 경영전략 및 추진 로드맵

BNK금융그룹은 4차 산업혁명 시대를 대비하고 급변하는 디지털 환경 속에서 새로운 비즈니스 기회를 창출하기 위해 지속적인 혁신을 추진해 나가고 있습니다. 2018년 그룹 D-IT 부문 신설, 2019년 그룹 IT센터 준공 등을 기반으로 2020년에는 디지털 기술을 활용한 고객채널 및 업무 프로세스를 혁신하였습니다. 2021년 그룹의 디지털 경쟁력 강화를 위해 BNK디지털 센터를 신설하여 디지털 신기술을 도입 및 그룹 내 전파, 계열사간 협업을 추진할 수 있는 체계를 구축하였으며, 2022년에는 그룹 디지털 트랜스포메이션을 위한 실행 관리조직 체계를 구성하여 ‘고객 중심의 디지털 금융그룹’으로의 성공적인 전환을 시도해 나가고 있습니다.

디지털 경영전략

BNK금융그룹은 모바일·영업점·고객센터 등 대고객 채널의 디지털 혁신을 추진하고 데이터 역량을 확보하여 고객 분석 및 상품 추천, 개인화 마케팅 등 지능화된 금융서비스를 제공하고 있습니다. 나아가 BNK금융그룹은 소매금융 전 영역에서 모바일 전환을 추진하고 있으며, 비대면 상품 경쟁력을 확대하고 라인업을 강화하여 수도권 신시장 개척 및 지역시장 확대를 목표로 하고 있습니다. BNK금융플랫폼을 활용하여 지속적으로 성장할 수 있는 체계를 확립하고자 합니다.

부산은행 디지털 경영전략

전국 신시장 개척	지역기반 고객접점 심화/확대	아날로그 채널 디지털화 및 활용 극대화	미래 신사업 추진 (커스터디, 자산유동화(STO))
비대면 상품 가격·비가격 경쟁력 혁신	고객경험/사용성 중심의 통합뱅킹앱 구축	Paperless 전 영업점 확대, 디지털데스크 구축	커스터디, 자산유동화(STO)
상품 판매채널 비금융업종사 제휴 확대	사용성/마케팅 중심의 기업뱅킹 전면 재구축	완성형 AI챗봇을 활용한 고객응대/상담 효율화	
마이데이터·앱 내 행동데이터 ('앱스플라이어') 활용	데이터 역량/서비스 강화	상담부 아웃바운드 오토콜(ACS) 시스템 구축	
그룹 빅데이터/AI 플랫폼을 통한 데이터마케팅	지역화페를 포함 블록체인 기반의 시민플랫폼 구축	모바일/시니어 전용 헬프데스크 설치	
	비대면 고객케어 서비스 활성화, 영업력 강화	고객불만 개선 협의회 운영, 영업점 고객케어 강화	

STRATEGY 2.

함께하는 성장



디지털 추진 로드맵

그룹의 디지털 트랜스포메이션은 중장기적 관점에서 3단계 로드맵을 통해 추진되고 있습니다.



디지털 금융기반 확대를 통한 지속적 성장 추구 : 디지털 고객 확보

COVID-19 이후의 언택트 확대 및 금융의 디지털화는 기존의 대면채널에 근본적인 변화를 불러 일으키고 있습니다. 외부 환경의 변화에 대응하고 디지털 고객을 확보하기 위해 BNK 금융그룹은 온·오프라인의 고객채널의 혁신 및 인공지능 기술을 활용한 차별화된 금융서비스를 제공하고자 합니다. BNK금융그룹은 중장기적 관점에서 소매금융 전체를 디지털 기반으로 전환하여 지속적인 성장을 추구해 나갈 것입니다.

금융 비즈니스 환경 변화에 대한 체계적 대응

BNK금융그룹은 정부가 주도하는 금융 혁신 정책에 신속히 대응하면서 시장 변화에 따른 경쟁력을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 먼저 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈은 마이데이터 서비스*를 제공하여 고객 편의성을 향상시키고 있습니다. 또한 지급지시 서비스업, 종합지급결제업 등 새롭게 도입되는 전자금융업의 허가를 취득하였습니다. BNK금융그룹은 차별화된 비즈니스 모델로 신규 시장을 개척하기 위한 전략을 수립하고 실행을 추진하고 있습니다.



* 흩어진 신용정보를 한 곳에 모아 보여주고, 재무 현황·소비 습관을 분석해 금융상품을 추천하는 등 자산관리와 신용관리 지원 서비스

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

온·오프라인 고객채널 혁신

온·오프라인의 모든 고객채널을 지속적으로 혁신하고 디지털 마케팅을 활성화함으로써 오픈뱅킹* 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 온라인으로는 디지털 신기술 적용을 통해 비대면채널 역량을 강화하고 비대면 업무를 활성화하기 위해 노력하였으며, 오프라인으로는 영업점 등 일선 채널에 디지털 기술 보급을 확대하고 고객이 보다 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있도록 하였습니다. 또한 영업점 직원들의 디지털 경험을 높이고 고객에게 디지털 환경에 맞는 서비스를 제공하기 위해 전자명함 서비스를 도입 하였습니다. 고객들은 종이명함을 보관하지 않고도 원하는 시점에 직원 정보와 추천하는 상품 목록을 휴대폰으로 편리하게 확인하고 상품 가입까지 가능합니다.

부산은행	· 기업 인터넷·모바일 뱅킹 개편 · 태블릿 브랜치** 2.0 구축 및 확대 · 모바일 풀 뱅킹(FULL BANKING)*** 구현
경남은행	· 모바일뱅킹 UI/UX 및 주요 기능 개선 · 창구 업무 디지털화(영업점에서만 가능한 업무를 모바일뱅킹에 추가 제공) · 창구전자문서 고도화 및 확대 · 고객센터 디지털영업점화
BNK캐피탈	· 모바일 창구 활성화 · 해외법인 디지털화
BNK투자증권	· MTS(Mobile Trading System)**** 고도화
BNK저축은행	· 모바일뱅킹 고도화

* 조희나 이체 등 핵심 금융기능을 표준화해 다른 사업자에 개방하는 은행권 공동 인프라
** 영업점 직원이 태블릿 PC를 이용해 지점 밖에서도 대출 등 금융업무를 할 수 있는 시스템
*** 온라인과 오프라인 구분 없이 동일한 금융거래 서비스를 고객에게 제공하는 서비스
**** 스마트폰을 활용한 개인투자자의 주식 거래 시스템

모바일앱 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 사용자 중심으로 UI/UX를 개선하여 모바일뱅킹 경쟁력을 강화하고 있습니다. 금융상품 물을 전면 개편하여 고객이 원하는 상품을 쉽게 찾을 수 있도록 하였으며, 메인화면에 메뉴 검색 기능을 추가하고 하단에 주요 기능 버튼을 배치하도록 개선하였습니다. 모바일뱅킹 이용의 편의성을 높이기 위해 오메시지를 알기 쉽게 변경하고, 제로페이 상품권 결제 화면을 개선하였습니다. 모바일뱅킹을 생활 금융플랫폼화 하여 실손보험청구, 증권분석, 쿠폰물 서비스를 제공하고 있으며 지속적으로 서비스를 추가해 나갈 예정입니다.

디지털 금융 이용 현황

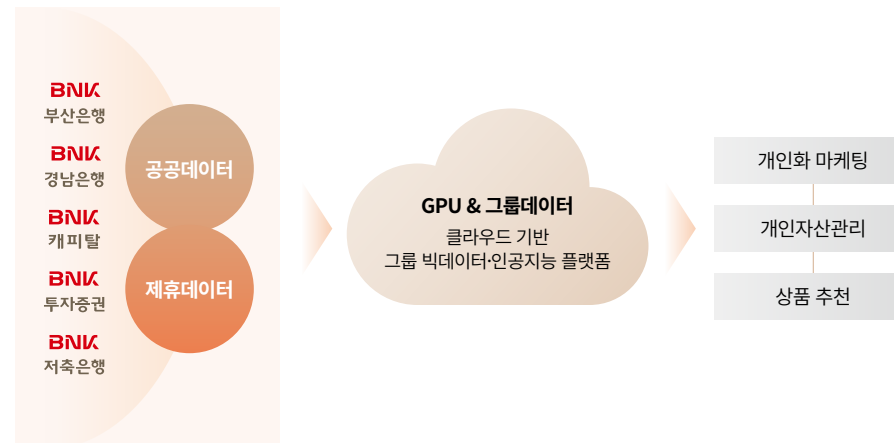
	MAU*	비대면수신(잔액)	비대면여신(잔액)
2019	96만 명	2조 5,047억 원	6,138억 원
2020	115만 명	2조 8,244억 원	1조 7,680억 원
2021	132만 명	2조 9,718억 원	3조 97억 원

* MAU(Monthly Active User)

개인화·지능화 금융서비스 제공

BNK금융그룹은 미래 핵심 요소인 인공지능 기술을 도입하기 위해 다양한 업무 영역에서 타당성 검증을 위한 파일럿 프로젝트를 추진하면서 그룹 차원의 종합적인 빅데이터·인공지능 전략을 수립하였습니다. BNK금융그룹 3개 계열사는 쿠폰과 마이데이터 관련 전략적 제휴를 바탕으로, 2022년 1월 개인맞춤형 통합 자산관리 서비스인 ‘BNK마이데이터’ 서비스를 개시했습니다. ‘BNK마이데이터’는 은행·카드·증권·보험·연금 등 개인자산을 한 번에 조회할 수 있는 ‘통합자산조회’, 일별/월별 수입지출 내역 및 금융예정 사항을 파악할 수 있는 ‘금융캘린더’, BNK금융그룹 계열사 거래정보를 한눈에 파악할 수 있는 ‘BNK금융 계열사 통합조회’ 기능을 제공합니다. 이용자에 특화된 통합자산관리서비스를 제공하고, 고객 동의 하에 제3자 정보를 수집하여 데이터 기반을 확보하는 등 부산·울산·경남지역 고객들에게 양질의 서비스를 제공하고자 합니다. 2022년에는 마이데이터 서비스를 고도화하여 부동산, 자동차 시세와 A분석을 통한 맞춤형 상품 추천 등의 서비스를 제공할 예정입니다.

개인화·지능화 금융서비스 제공



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

디지털 신기술의 적극적 도입과 활용을 통한 디지털뱅크로의 전환 : 내부 업무 효율성 향상

BNK금융그룹은 디지털 기술을 적극적으로 도입하고 디지털뱅크로의 전환을 통한 업무 효율화를 추구하고 있습니다. 2021년 BNK디지털센터를 개소하여 그룹 전사의 디지털 핵심 역량을 제고하고 있으며 이를 통해 고객에게 보다 집중하는 진정한 고객 서비스 혁신을 추진해나가고자 합니다.

디지털 기반의 업무 효율화

BNK금융그룹은 디지털 기반의 업무 효율화를 다방면에서 추진하고 있습니다. 태블릿PC와 전자펜을 이용하는 디지털 창구 시스템을 도입하여 창구에서 종이문서 없이 업무를 처리할 수 있도록 하고 있습니다. 이를 통해 종이문서 취급에 따른 정보누출 위험을 줄이고 자원 절약 및 고객의 편의성 제고, 업무 처리 시간을 단축하였습니다. 또한 로봇을 활용하여 단순업무의 자동화를 추진하고 있습니다. 단순반복 업무를 로봇이 자동으로 처리하는 RPA(Robotic Process Automation) 시스템*의 적용업무는 본점 및 영업점 업무까지 확대하였습니다. RPA 운영을 통해 업무 효율을 향상하고 있습니다. 그 외에도 경남은행은 은행권 최초로 광학문자인식 OCR(Optical Character Recognition)** 담보 재평가·심사 통합관리체계를 구축함으로써 반복·수기 작업 프로세스를 개선하고 영업점 업무 효율성을 향상하였습니다.

BNK디지털센터

BNK금융그룹은 2021년 BNK디지털센터를 개소하였습니다. 그룹의 디지털 핵심 역량을 제공하고 계열사의 디지털 역량을 상향 평준화하는 한편, 디지털 기술을 중심으로 한 시너지 효과를 창출할 예정입니다. 또한 그룹 내·외부 데이터 수집 및 분석을 위한 클라우드 기반의 '그룹 빅데이터·인공지능 플랫폼'을 구축할 예정입니다. 이를 활용하여 개인화 마케팅, 개인자산관리, 상품 추천 등 지능화된 알고리즘을 개발하여 그룹 인공지능 경쟁력을 강화해 나갈 것입니다.



BNK디지털센터

미래형 고객센터로의 전환

BNK금융그룹의 고객센터는 다수의 상담사가 고객을 응대하는 전통적인 방식에서 벗어나 인공지능 기술 등을 적극 활용하는 미래형 고객센터로 진화하고 있습니다. 단순 응대 및 상담업무를 제공하는 전통적인 역할에서 벗어나 보이는 ARS(Automatic Response System)***을 구축하였습니다. 보이는 ARS는 음성을 들을 수 없거나 불편한 고객들에게 시각적으로 정보를 제공하여 스마트폰 화면을 보면서 원하는 업무를 처리할 수 있도록 제공합니다. 나아가 상담분석시스템을 고도화하여 고객 민원에 사전적으로 대응하고 마케팅 기회를 포착하고 있습니다. 그리고 인공지능 챗봇 및 보이소봇 도입 등을 통해 업무를 효율화하고 마케팅 역량을 강화하고 있습니다. 2022년도 이후에는 AI챗봇 및 보이소봇을 도입하여 AI상담서비스를 제공하고 ACS(오토콜 시스템)의 자동전화 발신을 통한 대량의 아웃콜 업무처리 및 상담인력 효율화를 계획하고 있습니다. 향후 실시간 STT 구축**** 및 보이소봇을 도입하여 미래형 고객센터를 고도화하고자 합니다.

디지털바우처 서비스

부산은행은 2020년 10월 블록체인 기반의 결제, 송금, 수당관리 등 지급수단을 통합하고 관리할 수 있는 새로운 서비스인 '디지털바우처 서비스'를 출시하였습니다. 결제, 송금 등 일반적인 모바일뱅킹 서비스와 동일하게 이용 할 수 있을 뿐 아니라 정부의 정책지원금, 기업 복지포인트까지 통합하여 관리할 수 있습니다. 블록체인 기반의 새로운 디지털 화폐를 지역 내 유통함에 따라 지역경제 활성화, 지자체 정책예산 및 행정 효율화 및 블록체인 규제자유 특구 사업자와 연계해 관련 산업 생태계를 조성해 나갈 것으로 기대합니다. 2021년에는 다양한 기관과 MOU를 체결하여 디지털바우처를 제공하였습니다. 신라대학교와 MOU를 체결하여 신라대학교 교내의 다양한 지원금을 디지털바우처를 활용한 '신나는 신라머니'로 제공하였으며, (주)코인플러그와는 MOU를 체결하여 '시민안전제보' 앱을 이용한 고객에게 제공되는 리워드를 디지털바우처로 제공하였습니다.

* 사람이 컴퓨터로 하는 반복적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 기술

** 사람이 쓰거나 기계로 인쇄한 문자의 영상을 이미지 스캐너로 획득하여 기계가 읽을 수 있는 문자로 변환

*** 음성으로 된 각종 정보를 기억장치에 저장하여 사용자가 원하는 정보를 자동으로 전달하는 시스템

**** Speech to Text, 사람이 말하는 음성을 컴퓨터가 해석해 그 내용을 문자 데이터로 전환하는 처리



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



스타트업 지원을 통한 핀테크 생태계 조성 및 성장 기여 : 외부 협업 강화

BNK금융그룹은 신성장동력을 발굴하고 경쟁력 있는 기술 확보를 위해 그룹 차원에서 핀테크 관리 및 지원활동을 강화하고 있습니다. 우수한 기술을 가진 핀테크 기업을 지원하고 협업하여 핀테크 생태계를 적극적으로 육성하고자 합니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 변화하는 디지털 경영 환경에 적극적으로 경쟁력을 갖추어 나갈 것입니다.

핀테크 스타트업 지원

BNK금융그룹은 그룹 차원에서 핀테크 관리 및 지원활동을 강화하고 있습니다. 2020년 1월에는 지역 핀테크 산업 생태계를 조성하고 핀테크 업계와 상생할 수 있는 혁신 사업모델을 만들기 위한 프로그램인 ‘BNK핀테크랩’을 개소하였습니다. 2021년까지 총 63개(1기 14개 기업, 2기 19개 기업, 3기 20개 기업, 4기 10개) 기업을 선발하여 전문적인 엑셀러레이팅 프로그램 제공하고 스타트업 육성 및 성장을 지원하였습니다. 20개의 부산지역 소재 기업이 수료하여 지역 핀테크 산업 발전에 이바지하였습니다. 그리고 그룹의 7개 계열사가 참여하는 ‘BNK핀테크협의회’를 운영하여 BNK핀테크랩 입주 기업들과 다양한 비즈니스 및 기술 제휴를 통해 새로운 디지털 사업을 지속적으로 시도하고 있습니다. 2021년 11월에는 ‘BNK핀테크랩 밋업데이’를 개최하여 BNK핀테크협의회 멤버, BNK핀테크랩 기업, 각 계열사 부서 담당자들과 온·오프라인 동시 미팅을 진행했습니다. 이를 통해 부산은행은 빅테크플러스, 푸드트래블 기업과 제휴하였으며 경남은행은 빅테크플러스와 협업하는 성과가 있었습니다. 이외에도 경남은행은 스타트업의 지속 성장과 생태계 발전을 위해 (사)코리아스타트업포럼에 특별회원으로 가입하였으며, 이를 기반으로 지역 내 유망 스타트업을 선제적으로 발굴하고 스타트업 기업과의 상생을 통한 은행의 플랫폼 시장을 확대하고자 합니다.

핀테크 제휴 비대면여신 실적 현황(2021)

구분	비대면여신 실적 현황
부산은행	2,732억 원
경남은행	7,091억 원
BNK캐피탈	3,116억 원
BNK저축은행	1,158억 원

협업을 통한 시너지 창출

BNK금융그룹은 다양한 핀테크 기업과의 전략적 제휴를 적극적으로 추진하여 핀테크 기술 적용분야를 넓히는 동시에 핀테크 기업과의 상생 모델을 추구하고 있습니다. 이외에도 다양한 이종산업과의 제휴를 통해 BNK만의 차별화된 금융 서비스를 제공함으로써 고객 기반 확대 및 생태계 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 롯데멤버스, CJ CGV 등과 같은 이종산업 간 제휴를 통해 비대면 수신(적금) 상품 경쟁력을 강화하고 있으며 야놀자, 하나손해보험, 하나투어 등과 같은 제휴사 콘텐츠를 활용하여 고객들에게 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 MZ세대들이 좋아할만한 AR과 캐릭터 요소를 반영한 차별화된 고객서비스를 준비하고 있습니다. 경남은행은 토스, 카카오페이 등과 제휴하여 여·수신 상품을 판매해 영업점 수가 적은 수도권 지역의 신규고객을 유치하고 판매실적, 핀테크 기업의 수익 창출하는 성과를 거두고 있습니다. 또한 네이버파이낸셜과 디지털금융서비스 공동 추진을 위한 업무협약, (주)맘모식스와 메타버스 기반 금융서비스를 위한 업무협약을 체결하는 등 다양한 핀테크 기업과 제휴를 통한 금융 서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다.

핀테크 제휴업체 현황(2021)

구분	핀테크 제휴업체 현황
BNK금융지주	카카오엔터프라이즈, 부산대학교
부산은행	롯데멤버스(L.POINT, L.PAY), CJ CGV, 야놀자, 푸드트래블, 꽃팜, 빅테크 플러스 등
경남은행	네이버파이낸셜(주), (주)맘모식스, 빅테크플러스(주), 호라이존테크놀로지
BNK캐피탈	KT, KCB
BNK저축은행	페이코



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

2 환경 관리 고도화

환경경영 전략 추진

BNK금융그룹은 체계적인 환경경영을 추진하고 전사 차원의 에너지 절감과 임직원의 환경경영 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 ‘환경경영 규정’을 제정하고 환경경영방침 수립 및 유지, 관리하고 있습니다. 2021년 8월 탈석탄 금융 선언 이후 화석연료를 사용하여 기후 변화에 영향을 미치는 기업에 대한 지원을 중지하는 등 친환경 기업에 대한 지원을 강화하고 있습니다. 뿐만 아니라 탄소 예·적금 등 친환경 금융 상품 및 서비스를 확대하고 지역 사회의 친환경 문화 확산에 기여해 나갈 것입니다.

환경경영 규정

제10조(환경방침) 최고경영자가 회사의 환경에 대한 경영방침으로 정한 “환경경영방침”의 수립 및 유지, 관리에 대하여 기술한다.

① 최고경영자는 조직의 환경경영시스템 적용범위 내에서 다음 각호의 환경방침을 수립, 실행 및 유지하여야 한다.

1. 조직의 본질, 규모, 활동, 제품 및 서비스를 포함한 조직의 목적과 상황에 적절해야 한다.
2. 환경 목표를 설정하기 위한 틀을 제공해야 한다.
3. 적용되는 요구사항을 충족하는 것에 대한 의지를 포함하고, 오염예방 및 기타 특수한 조직의 상황을 포함한 환경보호에 대한 의지를 포함해야 한다.
4. 환경경영시스템의 의무준수에 대한 의지를 포함해야 한다.
5. 환경경영시스템의 지속적 개선에 대한 의지를 포함해야 한다.

② 환경방침은 다음과 각호와 같아야 한다.

1. 문서화된 정보로 유지되어야 한다.
2. 조직내에서 의사소통되어야 한다.
3. 이해관계자가 이용 가능해야 한다.

환경경영국제인증(ISO 14001)

환경경영국제인증(ISO 14001) 획득 및 유지

BNK금융그룹은 환경경영 부문 국제 표준인 ISO 14001 인증을 획득하고 유지해 나가고 있습니다. 이를 통해 국제 표준에 부합하는 환경경영을 체계적으로 추진하고 있습니다. 부산은행은 ISO 14001 인증을 한국생산성본부 인증원으로부터 2019년 6월 24일 취득하였으며 매년사후관리 심사를통해 인증을 유지하고 있습니다. 앞으로도 부산은행은 친환경경영을 확대 실시하여 그린뱅크로서의 책임을 이행해 나갈 것입니다.

에너지 절감 노력

에너지 절약 캠페인 실시

BNK금융그룹은 전 직원의 에너지 및 물자절약 실천의식을 제고하고 있습니다. 경남은행은 에너지 절약을 위해서 실내 적정온도를 준수하고 본점 및 영업점 에너지 하프 타임을 실시하여 에너지 절약에 따른 온실가스를 감축하고 있습니다. 또한 용도품절약을 위해 매월 용도품 정리의 날을 실시합니다. 임직원의 에너지·물자 절약 인식을 위해서는 주요 실천내용 포스트 POP-UP을 등재하고 ‘NEW WAVE 에너지 DIET 운동’을 전개하고 있습니다.

에너지절약 (Reduce)	· 하절기 “여름아 부탁해” 실시 - 실내 적정온도 준수(하절기 26°C 이상) · 본점 “에너지 하프타임” 실시 - 점심시간 및 퇴근시간 전(각 1시간) 냉난방 중단 - 퇴근시간 이후(19시 30분) 전등 일괄 소등 · 대기전력 최소화 - 휴대폰 충전 완료 시 플러그 뽑기
용도품절약 (Reuse)	· 매월 15일 용도품 정리의 날 실시 - 보유 중요증서, 용도품 등 물품 정리 및 재고파악 - 적정 보유량 감안하여 배수신청
의식변화 (Remind)	· 에너지·물자절약 직원 마인드 향상 - 주요 실천내용 포스터 제작 및 그룹웨어 POP-UP 등재 · 에너지·물자절약 IDEA 공모 - 새로운 아이디어 발굴 및 관심도 증대를 통한 참여 확대 · 우수 아이디어 제안직원 포상

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

친환경 건축물 운영

BNK금융그룹은 건물 내 친환경 설비를 적용하여 건물의 에너지 사용을 절약하고 있습니다.

부산은행	· 건물에너지 효율 1등급 건물 인증 · LED 조명 설치 · 열차단 효과 높은 유리 설치 · 지열 시스템 사용 · 공조기 팬인버터 모터 사용 · 오염물질 최소화하는 건축자재 사용 · 그린 리모델링 사업 지속
경남은행	· 영업점 환기설비 개선/미세먼지 필터 설치 통한 실내 공질 향상 · 친환경 건축 자재 및 고효율 장비 사용으로 인한 전기료 절감 · 오픈형 데스크 도입 통한 냉난방 에너지 효율화

메일(Mail) 비움 챌린지

경남은행은 전직원 환경파괴 이메일(Mail) 비우기 운동에 동참하여 온실가스 절감을 실천하고 있습니다. 임직원들이 보유하고 있는 이메일 양이 많을수록 냉각장치 가동률 증가 등으로 데이터센터에서 많은 양의 전기가 소모됩니다. ‘이메일 비우기 운동’을 통해 데이터 센터의 전기사용량을 최소화하여 온실가스 배출량을 감축하였으며, 앞으로도 지속적인 운동 전개를 통해 일상 업무에서 온실가스 감축을 실천하는 문화를 내재화하고자 합니다.



메일(Mail) 비움 챌린지

본점 건강계단 환경조성

BNK금융그룹은 일상 속에서 온실가스를 감축하는 문화를 조성하고 있습니다. 경남은행은 본점 건강계단을 지역별 테마 계단으로 조성하여, 지역별 주요 명소 및 관광지의 사진을 계단 벽면에 부착하고 스토리텔링 공간을 구성하였습니다. 직원들이 건강 계단을 이용함에 따라 건강을 증진할 수 있으며 생활 속에서 이산화탄소 절감을 실천할 수 있습니다.

전기차 충전기 설치 및 운영

부산은행은 본점 지하주차장에 급속 전기차 충전기 1기, 완속 전기차 충전기 3기를 추가 설치하였으며 전기차 충전 인프라를 지역민들에게 제공하고 있습니다. 2021년까지 총 7기의 전기차 충전기를 설치하였으며, 본점 외의 건물에도 지속적으로 전기차 충전기 설치를 확대할 계획입니다. 경남은행은 업무용차량을 무공해차로 전환함에 따라 전기차 충전소를 설치하고자 계획하고 있습니다.

태양광 발전 설비 도입

BNK금융그룹은 재생에너지 발전 설비를 도입하는 등 사용 에너지를 재생에너지원으로 전환하고, 화석연료 의존도를 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 부산은행은 2021년 거제동지점을 포함한 총 8개 지점에 태양광 발전설비를 도입하였습니다. 설치된 태양광 발전설비의 총 발전용량은 177kW로 해당 설비를 통해 2021년 월 평균 24,000KW의 전기를 생산하였으며 그 결과 전년 대비 전기료를 약 8.5% 절감하였습니다.

무공해 업무용 차량 도입

BNK금융그룹은 업무용 차량의 내구연한 만료 시, 업무용 차량을 무공해 차량으로 교체하고 있습니다. 부산은행은 전사적으로 무공해 업무용 차량으로의 전환을 추진하고 있습니다. 2021년 무공해 업무용 차량으로 총 35대를 교체 및 도입하였습니다. 이를 통해 2021년 말 기준, 부산은행의 업무용 차량 297대 중 무공해 차량은 157대가 되었으며 도입률은 52.8%입니다. 지속적으로 저공해 차량 및 전기차를 도입하여 대기오염물을 감소해 나갈 것입니다. 경남은행과 BNK캐피탈은 2021년 보유·임대하고 있는 차량을 무공해차로 전환하는 무공해차 전환 100(K-EV100) 캠페인을 동참하였으며, 캠페인을 주관하는 환경부로부터 캠페인 참여기업으로 선정되었습니다. 2022년도부터 업무용차량을 순차적으로 무공해 차량으로 전환할 예정으로, 탄소배출 절감 활동으로 기후변화에 적극적으로 대응해 나갈 것입니다.

무공해 업무용 차량 도입 계획

①	공용차량(본점)
②	전속배치차량(본부)
③	영업점차량
④	임원차량
⑤	기타차량(소유, 버스)



한국형 무공해차 전환 100 가입증인서



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

3 포용적 금융 실현

포용금융 추진 체계

BNK금융그룹은 동남권 지역 대표 금융기관으로서 지역 동반성장과 지역경제 활성화를 위해 부산·울산·경남 지역을 중심으로 다양한 포용적 금융자원을 실시해 왔습니다. 저소득, 저신용 등 금융취약계층을 대상으로 상품 및 서비스 제공, 금융교육 실시 등 다양한 포용금융 사업을 통해 금융 접근성을 제고하였으며, 서민·영세자영업자, 사회적 경제기업, 다문화가정 등을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 프로그램을 제공해 서민들의 금융부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다.

포용금융 추진

BNK금융그룹은 2020년 4월 그룹 ‘포용금융 업무 매뉴얼’을 제정을 통해 금융소비자보호부를 중심으로 포용금융 전담 부서를 지정하였으며, 반기마다 그룹 전체 포용금융 회의를 개최하는 등 체계적으로 포용금융을 관리해 나가고 있습니다. 2021년부터는 계열사별 특성에 맞춘 포용금융 중점 추진항목을 선정하고 실질적인 포용금융 추진하고 있습니다. 2021년 4월 그룹 ‘포용금융 업무매뉴얼’을 개정하였으며, 기존 ‘그룹포용금융 임원회의’를 ‘그룹 포용금융 및 금융소비자보호 임원회의’로 변경하여 연 2회 개최하고 있습니다. 2022년에는 금융감독원 업무 계획을 반영하고, 그룹 포용금융 및 금융소비자보호 임원회의의 조치사항을 이행하고자 2022년 5월그룹 ‘포용금융 업무매뉴얼’을 재개정하였고 자회사들도 이에 맞추어 내부 규정 등을 개정 반영하였습니다. 향후 금융취약계층을 위한 금융상품을 더욱 확대하고, 지역과 사회에 공헌할 수 있는 실물 지원 금융자금과 금융취약계층이 공감할 수 있는 고객 친화적인 활동을 지속적으로 전개해 나가고자 합니다.

포용금융 추진 체계

포용금융 추진 방향

금융소외계층의 금융 접근성 향상 및 금융의 사회적 책임 이행

추진 조직

그룹 포용금융 및 금융소비자보호 임원회의	포용금융 협의회	BNK금융지주 준법감시부	계열사 금융소비자보호부 및 포용금융 전담 부서
포용금융 추진 실적 및 활동 현황 검토	포용금융 사업현황 공유 및 실질적 사업 추진	그룹 포용금융 관리 및 이슈사항 점검	포용금융 이행 및 추진

추진 활동

여신	비여신
서민, 자영업자, 소상공인 등 취약계층 대상 금융 지원 및 채무 조정 등의 활동	여신 부문에 해당하는 내용을 제외한 금융취약계층 대상 다양한 지원 활동

서민 및 소상공인 지원 확대

자영업 지원 전담센터 운영

BNK금융그룹은 지역 소상공인과 자영업자를 지원하기 위한 지원 전담센터를 운영하고 있습니다. 지원센터는 소상공인과 자영업자 지원을 위한 전담 기구로 기본적인 금융 상담을 비롯해 고금리 대출 이용자의 중금리 대출 상담, 국민 행복자금 대한 대출 연계 상담 등을 지원합니다. 부산은행은 2019년부터 본점 내 자영업 종합 지원센터를 개소하여 안정적인 사업 운영을 위한 경영지원 컨설팅 프로그램을 운영하고 있으며, 2021년 4월 경남은행과 함께 서민금융지원 활성화 업무협약을 맺고 자영업자의 빠른 재기 지원을 위한 '3-Step 재기지원 프로그램'을 운영하였습니다. 경남은행은 내수 침체로 어려움을 겪는 지역 소상공인과 자영업자를 돕기 위해 2019년 창원중앙지점에 소상공인과 자영업자 지원을 위한 전담 기구인 '소상공인·자영업자 지원센터'를 개소하여 종합적인 금융서비스를 제공하고 있습니다. 사업타당성 분석, 세무, 상권분석, 점포운영 등 다양한 부문에서의 전문가 컨설팅을 지원하고 있습니다. 2021년 총 46명에게 경영컨설팅을 지원하였으며 그 중 금융지원을 원하는 19명에게 대출 37건, 1,760백만 원 대출금액을 지원하였습니다.

소상공인 희망나눔 프로젝트 실시

경남은행은 COVID-19 장기화로 어려움을 겪고 있는 지역 내 소상공인, 자영업자를 대상으로 '2021 소상공인 희망나눔 프로젝트'를 실시하였습니다. '소상공인 희망나눔 프로젝트'는 각 지자체와 연계하여 긴급 경영안정자금을 지원하고 경영 컨설팅을 제공하는 프로그램으로, 이를 통해 소상공인은 경영 애로사항 상담하고 금융 컨설팅을 제공받았으며 신용등급에 관계없이 신속하게 대출을 지원받았습니다. 이를 통해 지역 소상공인과 자영업자에게 70억 원을 각각 지원하였습니다.

재난 피해기업 긴급 금융지원

BNK금융그룹은 예기치 않는 재난으로 피해를 입은 기업 및 소상공인에게 금융지원을 제공합니다. 부산은행은 재난으로 피해를 입은 지역 중소기업에 대한 금융지원 프로그램을 실시해왔으며, 2022년에 발생한 산불로 피해를 입은 지역 기업에 대해서 금융지원을 강화하고 있습니다. 특히 우크라이나 사태로 어려움을 겪고 있는 분쟁지역 진출기업, 수출판매기업, 수입구매기업 등을 집중적으로 모니터링하고 애로사항 등 업체동향을 파악하고 있으며 피해 규모 및 시급성을 고려해 대출기한 연장, 분할상환금 상환유예 지원 등을 영업점장 전결로 신속하게 처리할 수 있도록 하고 있습니다. 경남은행은 업력 3년 이상의 소상공인이 COVID-19로 인해 폐업하는 것을 방지하기 위하여 '경상남도 소상공인 성장금융 업무협약'을 통하여 소상공인을 위한 금융지원을 하였습니다.

재난지원금 사용 지원

BNK금융그룹은 COVID-19로 어려움을 겪는 국민의 생계와 소득 보장을 위해 재난지원금 사용을 지원하였습니다. 부산은행은 부산광역시 및 지방자치단체 주관 선불카드를 2021년 254만 매 3,270억 원 규모로 발행하였으며, 경남은행도 정부 및 지방자치단체와 협업하여 상생국민지원금 및 상생소비지원금의 사용을 지원하였습니다. COVID-19로 어려움을 겪는 국민에게 각각 상생국민지원금 32,400백만 원, 상생 소비지원금 2,172백만 원 상당을 사용할 수 있도록 지원하였습니다.

소상공인 및 금융소외계층 이자상환유예 및 감면

BNK금융그룹은 COVID-19로 어려움을 겪고 있는 지역 소상공인 및 금융소외계층을 지원하고자 '중소기업 유동성 지원 프로그램'을 시행하였습니다. 부산은행은 은행권 최초로 이자상환유예제도를 시행하였으며 신규자금 지원, 금리감면, 만기연장 및 분할상환유예를 적극 지원하여 지역경제 충격 최소화에 총력을 기울였습니다. 2022년 9월말까지 중소기업 유동성 지원 프로그램의 시행기간을 연장하여 차주의 상환부담을 최소화할뿐만 아니라 시행기간 종료 이후에 차주가 상환 가능한 최적의 방법을 선택할 수 있도록 사전 컨설팅을 제공하고 있으며, 개별 차주의 상황을 감안한 다양한 장기·분할상환방법 등을 제공하고 있습니다.

개인사업자 대출지원 활성화

BNK금융그룹은 개인사업자의 대출지원을 활성화하여 원활한 사업운영을 지원하고 있습니다. 이를 통해 일시적으로 경영에 어려움을 겪고 있는 취약 차주의 자금을 조달하고, 금융사각지대에 있는 금융취약계층에 안정적이고 실질적인 금융서비스가 공급될 수 있도록 하고 있습니다. BNK캐피탈은 개인사업자에게 생계형 화물자동차 및 승합차 할부·구매자금을 지원하여 업무용 친환경 오토리스 및 렌터카를 원활하게 공급하고 있습니다. 또한 공작기계 리스 및 일반산업재리스 시설자금 등 실물지원 기능을 수행하여 서민 및 소상공인, 중소기업에 필수적인 금융상품 및 서비스를 제공하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

최저 신용자의 대출 및 상담지원 강화

BNK금융그룹은 최저 신용자가 금융에서 소외되지 않도록 서민금융 공급을 지속적으로 확대하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 '햇살론15' 상품을 제공하여, 대부업 또는 불법 사금융의 고금리 대출 이용이 불가피한 최저 신용자를 제도권 금융으로 포용하고 있습니다. 또한 제도권 금융기관 이용이 어려운 고객을 지원하기 위한 은행권 공동협약 정책서민금융상품인 '햇살론뱅크'를 제공하고 있습니다.

특히 부산은행은 생업으로 영업점 방문이 어려운 서민을 위해 서민금융 핵심상품인 새희망홀씨 대출을 모바일뱅킹에 탑재하여 언제 어디서나 쉽고 간편하게 대출을 받을 수 있도록 하였습니다. 더불어 서민금융진흥원의 '맞춤대출 서비스 플랫폼'에 서민금융 상품을 탑재하여 고객에게 적합한 서민금융 상품을 제안하고 모바일뱅킹과 연계하여 판매하고 있습니다. 또한 서민들의 고금리 과다채무 피해 차단을 위해 다중채무와 채무과다로 어려움을 겪는 금융 소외 계층을 위해서 특화된 채무관리 프로그램을 운영하고 있습니다.

더불어 경남은행은 제1금융권 이용이 어려운 최저 신용자의 금리 부담을 덜어주는 중금리 신용대출 상품인 'BNK모바일신용대출플러스'를 운영하고 있으며, 2021년 2,842억 원을 지원하였습니다. 이 외에도 고객의 접근 편의성을 높이기 위해 기존 제휴채널 외 서민금융진흥원의 '맞춤대출 서비스 플랫폼'에도 상품을 탑재하여 운영하고 있습니다.

소상공인 및 금융소외계층 대출 공급 확대

BNK금융그룹은 소상공인 및 금융소외계층을 위한 대출 공급을 확대하였습니다. 부산은행은 중·저신용 소상공인 지원 특례보증대출 신상품을 출시하고 저신용영세사업자를 대상으로 한 '모두론' 지원대상을 청년창업자까지 대상을 확대하는 등 경제적 취약계층 지원을 위한 대출 공급을 확대하였습니다. 그리고 부산신용보증재단과 함께 'COVID-19 피해 소상공인 3無 특별자금지원 업무협약'을 체결하여 신용평점 제한, 한도심사 없이 1천만 원 이내에서 최초 1년간 무이자로 대출을 지원하였습니다. 이를 통해 COVID-19로 인한 매출부진과 임차료 등 고정비용으로 어려움을 겪고 있는 지역 소상공인을 지원하였습니다.



부산은행 3無 협약식

부산은행과 경남은행은 COVID-19 피해 영세소상공인들의 원활한 자금 수급을 위하여 은행권 공동 상품인 'COVID-19 피해 영세 소상공인 이차보전협약대출'을 지원하기도 하였습니다. 이를 통해 영세소상공인의 금융비용 부담을 경감시키고 대출 기한을 연장하는 등 각종 정책자금을 신속하게 지원하였습니다. 이러한 BNK금융그룹의 지역 내 중소기업과 소상공인 자금지원은 대외적으로 공로를 인정받고 있습니다. 부산은행은 2021년 12월 금융감독원 주관하는 2021년 '포용금융 유공자 시상'에서 중소기업 지원 부문 우수상을 수상하였고, 2022년 2월에는 '제11회 서민금융포럼 및 서민금융대상' 시상식에서 기관 부문 기획재정부 장관상을 수상하였습니다. 경남은행은 서민금융 지원으로 금융감독원장상을 수상하였습니다.



서민금융포럼 서민금융대상

금융 취약계층 금융지원 강화

사회배려계층 지원카드 상품 및 제도

BNK금융그룹은 사회배려계층을 지원하기 위한 다양한 카드상품 및 제도를 제공하고 있습니다. 부산은행은 다문화가정을 위한 다문화사랑카드, 부산시민도서관 제휴하여 사용액의 일부를 원복원 부산운동 조성에 기여하는 B SMART카드, 시각장애인 대상 점자카드, 부산시 거주 구직활동을 하는 청년을 위한 디딤돌카드를 통해 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 경남은행은 울산다자녀가정 특화상품인 다자녀사랑카드, 시각장애인 대상 점자카드, 경상남도·울산시·창원시 등에서 구직활동을 하는 청년에게 구직연계활동비를 지원하는 경남청년지원카드 지원을 하고 있습니다. 이외에도 임신출산바우처 등 국가바우처 사업에 활용가능한 국민행복카드(2021년 아이행복카드, 국민행복카드 통합)를 지원하고 있습니다.

저소득층 금리우대 지원 예·적금

BNK금융그룹은 저소득층을 위한 다양한 금리 우대 지원 상품을 출시하고 있습니다. 부산은행의 'BNK희망가꾸기적금', 'BNK지역사랑자유적금', '희망찬미래로통장'은 금융 소외계층과 차상위 및 노숙인 가입 고객을 대상으로 금리 우대를 제공하는 상품으로 금융 취약계층의 자산형성에 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다. 경남은행은 저소득층·취약계층 지원을 위한 다양한 금리 우대 및 세제지원 상품을 출시 및 운영하고 있습니다. 특히 정부 및 지방자치단체와의 협력을 통해 지역 내 금융취약계층을 위한 상품을 제공하고 있습니다.

금융 취약계층을 위한 접근성 강화

취약계층을 위한 금융교육 제공

부산은행은 고령층, 아동·청소년, 장애인 등 금융 취약계층의 금융 접근성과 이해를 높이기 위해 ‘부산은행 금융클래스’를 출시하여 맞춤형 동영상 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 경남은행은 보호종료아동 금융 교육 및 대학생 진로교육 등 선별 금융교육을 지속적으로 실시하였습니다. 금융취약계층을 위한 금융교육을 지원한 공으로 2022년에는 금융감독원장상 및 교육부장관상을 수상하였습니다.



찾아가는 금융교육



보호종료아동 금융교육 및 일자리 지원사업 업무 협약 체결



경남은행 교육부장관 표창장·금융감독원장 표창장

이동점포 찾아가는 시니어상담창구

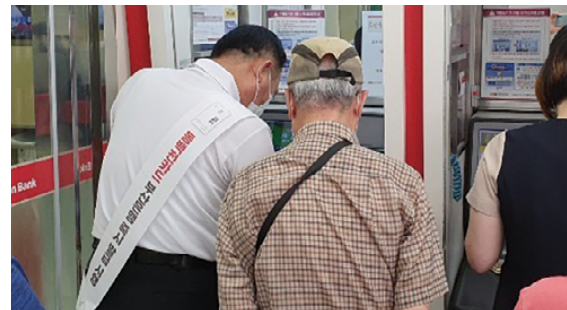
부산은행은 영업점과 먼 거리에 거주하거나 거동이 불편하여 금융서비스 이용이 어려운 고령층의 접근성 제고를 위해 ‘찾아가는 시니어상담창구’를 운영하고 있습니다. 영업점 폐쇄지역, 금융소외지역을 대상으로 매월 20일(생계비지급일), 25일(기초연금지급일) 방문하고 있으며 입출금, 통장이월, 공과금납부, 제신고업무 등 각종 금융서비스를 제공하고 있습니다.



찾아가는 시니어상담창구

시니어 서포터즈 운영

부산은행은 고령층 고객이 보다 친숙하게 은행을 이용할 수 있도록 하는 동시에 노인 일자리 창출에 기여하기 위해 ‘시니어 서포터즈’를 운영하고 있습니다. ‘시니어 서포터즈’는 고령층 고객과 소통하고, 고령층 고객의 ATM(자동화기기) 사용 및 공과금 업무 등을 지원하는 역할을 수행하고 있습니다. 2021년에는 한국노인인력개발원과 ‘시니어 인턴십’ 협약을 체결하여 총 19개의 영업점에 ‘시니어 서포터즈’를 운영하였습니다.



시니어 서포터즈

시니어를 위한 슬기로운 금융백서

부산은행은 고령층 고객에게 모바일뱅킹 접근성을 제고하기 위해 ‘시니어를 위한 슬기로운 모바일 금융생활’ 책자를 제작하였습니다.



모바일뱅킹 크게보기 서비스 시행

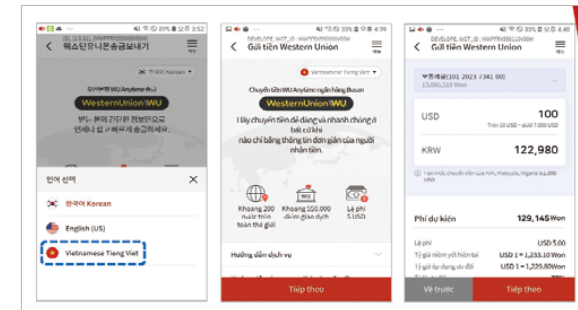
BNK금융그룹은 고령층 고객의 편의를 고려한 서비스를 제공하고 있습니다. 부산은행은 ‘모바일뱅킹 크게보기 서비스’를 시행하고 있으며 경남은행은 고령층 고객들을 위한 큰글씨조회이체 서비스를 제공하고 있습니다.



모바일뱅킹 크게보기 서비스

외국인 고객 특화 서비스 제공

금융서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 ARS, 모바일 및 인터넷뱅킹 서비스를 다양한 언어로 제공하고 있습니다. ARS의 경우 영어, 중국어, 일본어, 베트남어 등으로 계좌잔액 조회, 거래내역 조회, 환율조회 서비스를 제공하고 있습니다. 이외에도 부산은행은 부산지역 다문화가족 외환수수료와 환율을 우대하고 다문화가정에는 최대 80% 환율우대를 제공하고 당타발 송금수수료를 면제하는 제도를 운영하고 있습니다.



애니타임송금(베트남어) 화면



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

4 지역 상생활동 강화

지역상생 및 지역경제 활성화

BNK금융그룹은 지역을 기반으로 성장하는 동남권 지역 대표 금융기관입니다. 지역사회와의 상생을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 앞으로도 지역경제 발전, 지역경제 활성화를 통해 금융기관으로서의 역할을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다. 이외에도 BNK금융그룹은 기술력이 우수한 기업에 대한 금융지원을 제공하고 일자리 창출 기업에 대해서는 금리 인하를 추진하는 등 혁신금융을 이행하기 위해 다각도로 노력하고 있습니다.

지역화폐(동백전) 운영

BNK금융그룹은 지역화폐 사업에 참여하여 지역경제 활성화를 도모하고 있습니다. 부산은행은 2020년 4월부터 부산지역화폐인 ‘동백전’ 카드 발급을 시작하였습니다. 부산은행 전 영업점 및 모바일 앱을 통한 카드 발급으로 동백전을 사용하는 시민들의 편의성과 접근성을 확대하였습니다. 2022년 3월에는 운영사업자로 선정되어 앞으로 3년간 3조 6,400억 원 규모의 지역화폐 사업을 운영할 예정입니다. 모바일 앱을 통한 비대면 서비스, 24시간 콜센터, 부산 전역의 215개 영업점, 자동화기기 1,300여 대, 이동점포 등을 활용하여 ‘동백전’ 이용자들의 편의성을 향상시킬 계획입니다. 또한, 동백전 사업 수익 전액을 지역에 환원하여 지역은행의 역할을 다할 것입니다. 이와 동시에 ‘지역 상생 동백만개 프로젝트’ 추진을 통해 금융지원 사업을 시작할 예정입니다. 경남은행은 지역화폐사업에 참여하여 소상공인을 지원 및 지역별 상품권 판매를 대행하고 있으며 2021년 판매 및 환전액은 630억 원입니다.



지역고용 활성화

BNK금융그룹은 부산지방고용노동청과 함께 침체된 지역고용 활성화 및 지역 기업 구인난 해소를 위해 참가기업 약 120여개 사, 구직자 1천 여 명 이상 규모의 ‘2021년 부산 온라인 일자리 박람회’를 개최하였습니다. 박람회 기간 동안 경영컨설팅 지원, 채용장려금 지원 등 참가 기업 및 구직자에 대해 맞춤형 프로그램을 지원하였습니다. 경남은행은 2021년 11월 경남형 청년친화기업 업무협약을 체결하였습니다. 협약을 통해 공공기관 인증을 받은 도내 중소기업 중에서 청년일자리 창출, 일생활균형 조직문화, 고용안정성이 우수한 중소기업을 선정하여 금리우대 등을 지원하였습니다.

일자리 창출 기업에 대한 금융지원

BNK금융그룹은 지역경제 활성화를 위해 일자리 창출 우수 기업을 대상으로 우대금리 적용, 일자리 창출 특례보증 특별지원 대출 등 다양한 상품을 운용하고 있습니다. 부산은행은 2021년 한국주택금융공사와 ‘부산 중소기업과의 상생을 위한 금융지원 협약’을 갱신 체결하여 지역 내 중소기업이 일자리를 창출할 수 있는 기반을 지속적으로 마련하였습니다. 또한 신용보증기금 등 보증기관 협약대출을 통해 중소기업의 지속적인 일자리 창출 및 유지를 도모하는 등 일자리 창출을 위해 2021년 2,118억 원의 금융을 지원하였습니다. 경남은행은 경상남도, 한국항공우주산업주식회사(KAI)와 맞춤형 협업체계를 구축하여 경남지역 소재 항공제조업체(KAI 협력회사)의 스마트공장 보급 및 항공우주산업 지원을 위해 노력하고 있습니다. 이외에도 2021년 한국항공우주산업(주) 업무협약 및 스마트공장 보급확산 업무협약으로 각각 62억 원, 111억 원의 대출을 지원하였으며 2022년 말까지 스마트공장 보급확산 및 항공제조업체 육성 지원에 총 1,000억 원을 지원할 예정입니다. 이를 통해 지역 내 항공분야 중소기업 발전 및 지역 내 일자리 창출에 크게 기여할 것으로 전망하고 있습니다.

지역사회 정책지원

BNK금융그룹은 지역 기반의 금융기관으로 지역사회의 주요 정책에 협조하기 위해 노력하고 있습니다. 경남은행은 지역사회 인구 유입을 지원하는 특판 상품으로 ‘가야왕도 김해사랑 정기예적금’을 출시하여 지방자치단체로 전입신고 및 출생신고 사실이 확인될 시 우대금리 0.6% 또는 1.5%를 제공하고 있습니다. 또한 ‘새출발 정기예적금’ 상품을 출시하여 창원특례시 출범을 기념하였습니다. 해당 상품은 가입고객 전원에게 0.4% 우대금리 제공 및 창원특례시 인구 증가 시 0.2% 우대금리를 제공하고 있습니다.

지역 창업벤처기업 및 중소기업 육성

BNK금융그룹은 지역 내 벤처기업과 중소기업을 육성하기 위한 금융지원을 지속하고 있습니다. 부산은행은 BNK벤처투자, 부산지방중소벤처기업청과 ‘지역 창업·벤처기업 및 중소기업 육성을 위한 공동사업 지원’ 협약을 체결하여 1천억 원 규모의 융자지원 펀드를 조성하였습니다. 조성된 자금은 부산벤처기업협회와 부산정보기술협회가 추천한 기업을 위한 대출에 사용되고 있습니다. 특히 2021년에는 지역 스타트업의 온라인 진출을 위해 지원하였으며 부산광역시, (재)은행권청년창업재단과 ‘지역 창업생태계 조성을 위한 업무 협약’을 체결하여 지역 창업기업이 성장할 수 있도록 부산유라시아플랫폼에 ‘디캠프 스타트업 라운지’를 조성하였습니다.



부산은행 공동사업 지원 업무협약식



부산은행 부산시 디캠프 BNK업무협약

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



지역민과 상생하는 혁신금융 추진

부산·울산·경남 혁신금융 지속 추진

BNK금융그룹은 2019년 부·울·경 지역의 혁신성장기업과 창업기업 등에 대출, 자본투자, 디지털, 일자리 4개 분과로 나누어 3년간 약 21조 원을 지원하는 ‘BNK 부울경 혁신금융 지원계획’을 발표하였습니다. 또 한 BNK금융그룹 회장을 의장으로 하고 계열사 대표와 그룹 경영진이 참여하는 ‘BNK혁신금융 협의회’를 출범하여 적극 지원하였습니다. 대출관행 개선, 기술금융 확대, 혁신성장 및 유망기업 발굴, 핀테크 업체 발굴 등을 통해 기술금융 공급 확대, 창업기업·스타트업 발굴 및 투자 확대, 일자리창출 기업에 대한 금융 지원 등을 통해 27조 원을 지원하였습니다. 이는 지원계획(20.7조 원) 대비 130%를 상회하는 성과로 향후에도 BNK금융그룹은 지속적인 혁신금융을 추진할 것입니다.

지원계획

분과	주요내용
대출분과	대출관행 개선, 기술금융 및 동산대출 확대 등
자본투자분과	혁신성장, 유망기업 발굴 등
디지털분과	핀테크 업체 발굴, 디지털플랫폼 개발 등
일자리분과	일자리 창출, 지역 인재 육성 등

분과별 실적

분과	목표	실적	달성률
대출분과	194,115	54,780	131.30%
자본투자분과	4,260	5,843	137.20%
디지털분과	21	21	100.00%
일자리분과	9,138	9,877	108.10%
합계	207,534	270,521	130.40%

동반성장 금융지원

BNK금융그룹은 지역 경제의 근간이 되는 산업 성장의 동반자로서 다양한 금융지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 지역경제의 밑바탕인 해운산업 발전을 위해 한국해운조합, 한국해양진흥공사와 동반성장 금융지원 협약을 체결하였으며 경기 불황으로 어려움을 겪는 지역 조선, 해양기자재기업과 대우조선해양 협력업체에 대한 금융지원을 실시하는 ‘부산 조선해양기자재 긴급 자금지원 상생협력 업무협약’을 체결하였습니다. 경남은행 역시 경상남도, 대우조선해양과 ‘경상남도 조선업종 상생협력 특례자금 업무협약’을 통해 조선, 해양 기자재 협력업체에 대한 금융지원을 하였습니다. 이를 통해 경영환경 악화로 어려움을 겪는 지역 해운 중소기업에게 금리우대 등 실질적인 금융혜택을 제공하고 있습니다. 2021년 12월 기준 해운산업의 발전을 위한 금융지원으로 총 113억 원을 지원하였으며, 2022년에도 업무협약을 갱신하여 지속적으로 협력할 계획입니다. 경남은행은 2022년 4월 4일 창원상공회의소와 ‘창원경제 붐업 동반성장협력 협약’을 체결했습니다. 이번 협약에 따라 창원 소재 기업 및 소상공인에 대한 금융 지원을 진행합니다. 지역 소상공인의 경쟁력을 강화하고 지역경제 활성화를 위한 지원을 지속하고 있습니다.

경남은행 동반성장대출 취급실적

구분	21.1~ 22.3 실적
창원시	252억 원
창원상공회의소	40억 원
김해시	35억 원

혁신기업 특화 금융지원 확대

BNK금융그룹은 기술력이 우수한 혁신기업에게 금융지원을 제공하고 있습니다. 부산은행은 2020년 기술보증기금과 지식재산(IP) 금융 활성화를 위한 업무협약을 체결하고 신상품 ‘지식재산(IP) 패스트 협약 보증대출’을 출시하여 우수 기술을 보유한 중소기업에게 금융지원을 시행하였습니다. 그 외에도 2021년 299억 원의 ‘기특론’을 취급하였으며 은행권 최초로 지식재산권 가치평가 약식평가를 시범적으로 실시 하였습니다. 그 외에도 IoT 서비스를 활용한 동산담보대출 지원 등 혁신기업 지원에 적극 나서고 있습니다. 2021년에는 IoT 서비스 87건의 도입실적을 이루었습니다. 경남은행은 2021년 ‘POWER LOAN’ 특별대출로 12,778억 원, 동산담보대출 27억 원, IP협약보증 8억 원을 취급하였습니다. BNK캐피탈은 한국산업안전보건공단이 주관하는 안전투자 혁신사업에 금융 지원을 확대하고 있으며, 금리 우대 적용 등의 금융 지원 및 안전투자 혁신사업을 지원하고 있습니다.

BNK캐피탈 안전투자 혁신사업지원

구분	지원 건수	지원 금액	비고
2021	38	53억 원(월 평균 13억 원)	2021년 9월 취급 시행
2022	5	9억 원(월 평균 3억 원)	



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

기술금융 지원 전담조직 운영

BNK금융그룹은 우수한 기술을 보유하고 있지만 자금이 부족해 경영에 어려움을 겪는 중소기업을 지원하기 위해 은행장 직속 조직을 구성하여 기술금융을 적극 추진하고 있습니다. 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 성장 가능성이 높은 중소기업을 선별하고 있으며 기술력 평가, 자금지원 컨설팅 등을 통해 체계적인 기술금융을 지원하고 있습니다. 또한 2018년부터는 경영난을 겪고 있는 중소기업에 경영컨설팅을 지원하는 중소기업 특별지원단도 운영하고 있습니다. 이와 더불어 신용평가부 내 기술평가팀을 별도로 운용하여 기술우수기업에 대한 기술신용평가서를 자체적으로 발급하고 있으며, 금융위원회의 기술금융 가이드라인을 준수하여 운영하고 있습니다. 평가과정에서 기술력 뿐만 아니라 대표자의 대외 활동 및 평판, 연구개발투자 및 우수 기술력 보유 현황, 친환경 인증서 등을 확인하여 지속가능경영 항목에 대한 점검도 함께 이루어지고 있습니다.



기술금융 및 동산금융 투자 확대

BNK금융그룹은 혁신 중소·중견기업에 대한 금융지원 및 기술금융 공급을 확대하고 동산금융을 활성화 하는데 주력하고 있습니다. 2021년 부산은행의 기술금융은 신규(중대 포함)금액 기준 2조 8,217억 원을 지원하였습니다. 또한 혁신금융 지원을 확대하기 위한 중소기업 특별대출을 2021년, 2022년 각각 1조 5천억 원, 2조 원 규모로 지원하며 중소기업에 대한 지속적인 지원을 확대해 나가고 있습니다. 경남은행은 기술금융 투자에 대한 성과를 인정받아 2021년 상반기까지 연속 3회 기술금융 실적평가(TECH평가)에서 1위를 차지하기도 하였습니다.

벤처기업·스타트업 기업 발굴 및 지원

BNK금융그룹은 지역 벤처기업의 투자를 확대하고 창업기업을 발굴 및 육성하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 부산은행은 지방은행 최초로 개소한 스타트업 지원센터 ‘썸 인큐베이터’를 기반으로 창업기업에게 창업부터 성장까지 단계별 맞춤형 금융·비금융 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 ‘썸 인큐베이터’ 입주기업 중 우수기술 보유업체에 대해서는 BNK벤처투자 등 계열사, 외부투자사와의 연계를 통해 투자를 활성화하여 총 6개사에게 누적 141.9억 원의 투자유치를 이끌어냈습니다. 뿐만 아니라 대출한도 및 금리 우대, 경영 컨설팅 등 단계별 맞춤형 육성 프로그램도 적극 지원하고 있습니다. 경남은행은 경남·울산지방중소벤처기업청과 각각 ‘지역 중소기업 육성을 위한 공동사업지원 협약’ 및 ‘중소기업 육성을 위한 공동사업 지원 협약’을 체결하여 지역의 유망한 창업기업과 중소기업 육성을 위한 협력을 넓히고 있습니다. 또한 지역의 창업기업 페스티벌, 채용박람회, 구매 상담회 등을 적극 지원함으로써 지역 중소기업의 활성화를 통해 지역경제 활성화를 이끌어내는 계기를 마련하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



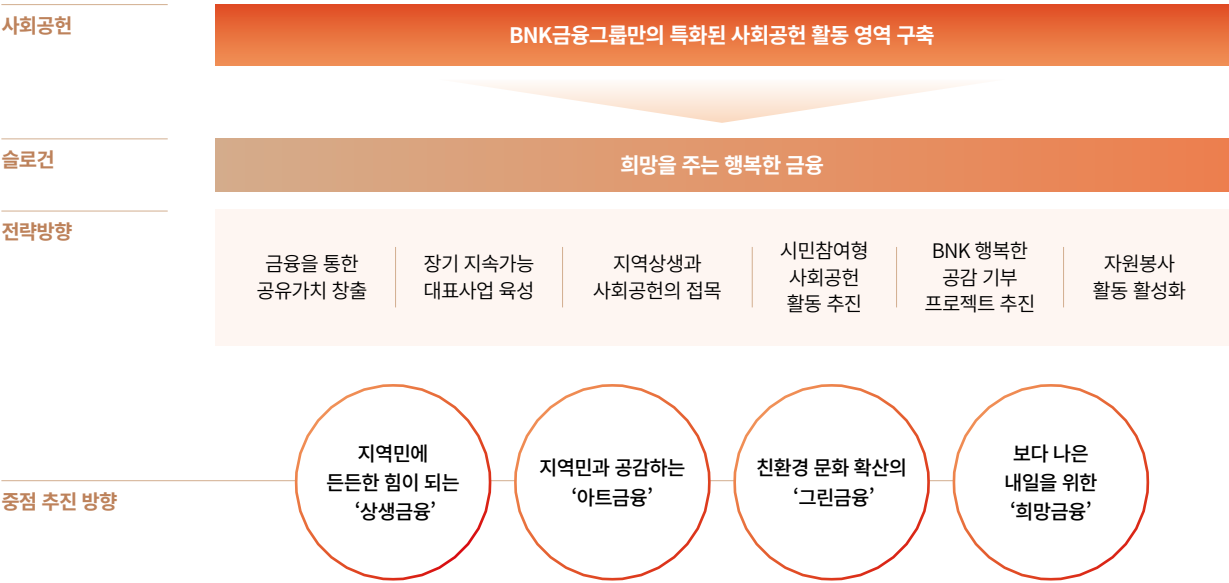
전략적 사회공헌 활동 추진

BNK금융그룹은 ‘희망을 주는 행복한 금융’을 사회공헌 슬로건으로 삼고, 지역사회와 희망을 나누며 상생하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. ESG경영실천을 위한 노력을 통해 기업 이윤을 지역사회에 환원하는 한편, 구체적이고 차별화된 계획에 기반한 사회공헌 활동을 전개함으로써 기업의 사회적 책임을 완수하고자 합니다.

사회공헌 추진 체계

BNK금융그룹은 사회공헌 추진 체계를 갖추고 있습니다. BNK금융지주는 전사적으로 다양하게 추진되는 사회공헌 활동을 총괄 관리하고 있으며 전 계열사는 사회공헌 전담 부서 및 활동 조직을 운영하고 있습니다. 부산은행은 임직원이 참여하는 ‘희망드림봉사단’을 조직해 자발적인 봉사활동을 수행하고 있으며, 경남은행은 전국 지방은행 최초로 설립한 공익재단 ‘경남은행사랑나눔재단’을 체계적으로 운영하고 있습니다. BNK금융그룹은 사회공헌 활동을 위한 투명한 프로세스를 구축하고, 긴밀한 협의를 통해 사회공헌의 효과를 극대화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 기부금 지원의 적시성과 공정성을 위해 기부금 규모에 따라 실무협의회, 심의협의회, 경영위원회, 이사회 등 협의체의 단계별 합의를 통해 기부금 집행여부를 결정하고 있습니다. 향후에는 그룹 ESG경영 추진계획과 연계한 다양한 사회공헌 활동 사업을 추진해 나갈 계획입니다. 지역 자원봉사센터 등의 민간기관 및 사회복지공동모금회와 같은 전문모금기관과의 다양한 소통 경로를 유지하고, 지역사회에서 요구하는 기업의 역할에 대해 귀기울이겠습니다.

BNK금융그룹 사회공헌 추진 전략



UN SDGs 연계



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



시민 참여형 공감 프로젝트 실시

▶ 공감기부 프로젝트

BNK금융그룹은 지역의 기부 문화를 확산하고 이를 통해 소외계층을 지원하기 위해 노력하고 있습니다. 부산은행은 복지사각지대 소외계층 지원을 위해 언론사 및 전문 모금기관 등과 함께 공감기부 프로젝트를 운영하고 있습니다. 이 프로젝트는 매주 사회공헌 홈페이지 및 SNS(인스타그램, 페이스북)에 도움이 필요한 이웃의 사연을 게시하고, 시민들의 클릭 수에 따라 은행이 기부금을 모금하여 사연자에게 후원하는 방식으로 진행됩니다. 2021년 한 해에는 71개의 사연에 89백여만 원을 후원하였으며 2015년부터 누적 수혜 인원은 약 470여 명으로 총 6억여 원을 후원하였습니다.

▶ 핸드 인 핸드(Hand in Hand) 캠페인

부산은행은 릴레이 ‘핸드 인 핸드’ 캠페인에 참여하였습니다. ‘핸드 인 핸드’ 캠페인은 COVID-19 장기화로 경영상 어려움을 겪고 있는 부산 사회적경제기업의 제품 구매 촉진과 시민 홍보를 위해 실시한 소셜 릴레이 캠페인입니다. 부산시 사회적경제유통센터를 통해 사회적경제기업의 물품을 구매하였으며 나아가 해당 제품을 담은 꾸러미 200박스를 지역사회에 후원하였습니다.

▶ 건강기부재단 조성 환아지원

부산은행은 부산지하철 2호선 경성대부경대역 승강장에 BNK건강기부재단을 설치하여 이를 이용하는 시민 1인당 10원씩 기부금을 조성하는 시민 참여형 사회공헌사업을 운영하고 있습니다. 2016년부터 6년간 총 690만여 명의 시민들이 BNK건강기부재단을 이용하였으며 매년 2천만 원씩 총 1억 원의 적립금이 적립되어 지역환아 치료비로 후원하였습니다.

▶ 희망과 행복 후원 코너 설치

경남은행은 홈페이지 내에 ‘희망과 행복 후원’ 코너를 설치하여 지역민과 고객에게 ‘희망나눔프로젝트’와 ‘청소년드림스타사업’ 사연을 소개하고 있습니다. 이를 통해 지역사회의 사연을 소개하여 사회적 배려계층 및 문화·예술·체육 분야의 꿈나무 후원을 유도하고 있습니다. 2021년 ‘희망나눔프로젝트’는 79가구에 2억 5,600만 원을, ‘청소년드림스타사업’은 46명에 1억 9,000만 원을 후원하였습니다.

임직원 참여형 사회공헌 기금 운영

부산은행 노사는 지역경제 활성화 및 사회적 가치 향상을 위해 설립된 ‘부산형 사회연대기금’을 후원에 동참하고 있습니다. 임직원의 자발적인 기부와 사측의 매칭 그랜트 기부방식으로 전달된 재원을 바탕으로 2021년에는 소상공인을 위한 디지털 기자재 지원, 소셜 로컬리티 창출 지원사업, 장학금 지원사업 등 부산지역 노동자, 소상공인 및 경제적 취약계층을 대상으로 다양한 사업을 지원하였습니다. 이외에도 BNK캐피탈은 사회연대기금을 운영하여 일정 금액을 전통시장상품권으로 지급 및 전통시장 이용을 장려하여 사내 기부문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

비대면(Untact) 봉사활동

BNK금융그룹은 2021년 COVID-19로 인해 임직원 봉사활동을 재택으로 전환하여 비대면 봉사활동을 진행했습니다. 부산은행은 취약계층 지원을 위한 신생아 디데이 달력만들기, 어린이 팝업북 만들기 등 다양한 테마별 봉사활동 추진하여 총 6회의 프로그램을 진행하였습니다. 특히 BNK자산운용은 비대면 지역사회 봉사 활동, 키트 전달, 물품 지원 등 총 8회의 봉사활동을 진행하였으며 2022년에는 완화되는 사회적거리두기 방침을 고려해 지속적인 재택봉사활동과 더불어 대면 봉사활동을 연계 추진할 예정입니다.

봉사활동 활성화 프로그램 운영

BNK금융그룹은 조직 내 자원봉사 문화를 확산하기 위해 봉사활동 마일리지, 스탬프 투어 등 다양한 동기 부여 프로그램을 운영해 왔습니다. COVID-19 확산에 따라 비대면 사회공헌 프로그램을 추진하고 있으며 꾸준한 사회공헌 활동을 통해 나눔의 의미가 퇴색되지 않도록 노력하고 있습니다.

COVID-19 극복 사회공헌 활동

▶ 지역 보건인력 지원

BNK금융그룹은 COVID-19 장기화와 무더위 속에서도 지역민의 안전을 위해 사투를 벌이고 있는 지역 보건인력에게 지원금을 기부하는 등 보건인력의 헌신을 독려했습니다. 부산은행은 지역 보건인력 2,900여 명을 대상으로 6,500만 원 상당의 보양식 세트를 전달하여 보건인력을 독려했으며 지역사회 안전을 유지하기 위한 방안을 모색해 나갈 것입니다.

▶ COVID-19 피해 회복 지원

BNK금융그룹은 COVID-19 장기화로 어려움을 겪고 있는 지역 내 소외계층과 소상공인의 피해 회복을 돕기 위해 지역 내 소외계층을 대상으로 방역물품과 식료품을 지원하고 지역사회 내 COVID-19 자가격리자를 위한 ‘긴급구호세트’를 전달하였습니다. 이외에도 사회적 거리두기로 어려움을 겪은 지역 내 화훼농가를 위해 ‘1사1교 입학생 축하 꽃 보내기’ 캠페인 등을 진행하여 지역 내 소외계층과 소상공인이 어려움을 극복할 수 있도록 지원하였습니다.

▶ BNK 전통시장 장보기 캠페인

BNK금융그룹은 COVID-19로 위축된 지역경제를 살리기 위한 목적으로 2021년 연말맞이 BNK전통시장 장보기 캠페인에 참여하였습니다. 부산, 울산, 경남지역에 위치한 전통시장에서 물품을 구매하여 시장 상권의 활성화를 도모하였습니다. 시장에서 구매한 물품은 지역사회의 어려운 이웃에게 후원하였습니다. 또한 경남은행은 장보기 캠페인 후 시장 인근 음식점에서 ‘오늘 점심은 경남은행에서 모십니다’ 시간을 갖고 캠페인 참가자와 시장을 찾은 지역민들에게 점심을 대접하는 시간을 가졌습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

지역민에 든든한 힘이 되는 ‘상생 금융’

BNK금융그룹은 지역사회와 함께하는 기업으로서 지역 사회 내 여러 소외된 취약계층에게 희망과 행복을 주는 사회공헌 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 이를 통해 기업의 이익을 사회에 나누어 지역사회 내에서의 사회적 책임을 이행해 나가겠습니다.

출산장려 및 미혼모 지원 사업

▶ 제5회 Happy Mom Box 지원 사업

BNK금융그룹은 지역 사회 출산장려를 위한 지원사업을 진행하고 있습니다. 부산은행은 부산지역 내 저소득 출산예정 및 출산가정 대상 ‘Happy Mom Box’ 지원사업을 실시하였으며, 임직원 재택 봉사활동을 통해 만든 신생아 D-DAY 달력을 포함한 13가지 필수 육아용품 250가정에 전달하였습니다.

▶ 미혼모 및 경력단절 여성 지원 사업

BNK금융그룹은 지역 사회 미혼모와 경력단절 여성을 지원하고 있습니다. 경남은행은 체온계·젖병·이유식기·의류·아기배개 등으로 구성된 신생아 출산용품 세트를 경남 ‘생명터 미혼모자의 집’과 울산 ‘미혼모자의 집 물푸레’에 전달하고 있으며, 출산·육아 등으로 인한 경력단절 여성의 재취업을 위한 맞춤형 취업정보를 제공하는 ‘찾아가는 여성 취업 무료 상담 창구’를 정기적으로 운영하고 있습니다.

지역사회 취약 계층 지원

▶ 사랑의 신문나누기 캠페인 참여

BNK금융그룹은 부산 울산 경남 지역의 소외된 이웃을 돕는 지역 문화를 만들어 가기 위해, 지역 내 정보 취약 계층을 대상으로 사랑의 신문 나누기 캠페인에 참여하였습니다. 지역의 소외계층, 독거 노인, 6070세대 및 다문화가정, 사회복지법인 등 정보 취약 계층을 대상으로 지원합니다. BNK투자증권과 BNK캐피탈은 건전한 지역 여론이 형성될 수 있도록 신문나누기 캠페인에 참여하고 있습니다.

▶ 노동자 작업복 공동세탁소 수거차량 지원

BNK금융그룹은 중소 영세 사업장 노동자들의 복지 증진과 지역 사회에 꼭 필요한 서비스 제공을 위한 특화된 사업에 동참하고 있

습니다. 경남은행은 경남·울산 지역에 ‘노동자 작업복 공동세탁소’ 수거차량을 지원하고 있습니다. 이를 통해 일반 세탁소에서 취급하지 않는 작업복에 묻은 유해물질이나 기름·분진의 세탁을 지원하여 노동자의 수고를 경감할뿐만 아니라 노동자 및 노동자 가족의 건강을 증진하고 있습니다.

부산·울산·경남 지역 내 사회복지시설 후원

▶ 가정의달 맞이 사랑 나눔

BNK금융그룹은 지역 내 사회복지시설에 물품을 후원 및 성금 기부를 진행하고 있습니다. BNK투자증권은 2021년 5월 가정의 달을 맞아 지역 이웃들을 위한 나눔 행사를 실시하였고, 부산 동래구와 해운대구에 소재한 노인복지관과 아동복지시설 및 창원의 아동양육시설을 방문하여 시설에서 생활 중인 노인과 아이들의 교육 및 복지를 위해 1,000만 원 상당의 학습용 PC, 냉장고, 의류용 건조기 등을 기탁하였습니다.

▶ 가을맞이 소외계층 情 나눔

BNK투자증권은 2021년 11월 지역 복지시설 교육기자재 지원을 위해 부산진구청에 기부금 500만 원을 전달하며 지역 사회복지시설을 이용 중인 이웃들의 문화 및 여가생활 지원과 IT교육 기회를 확대를 위해 노력하고 있습니다. 이어 12월에는 울산과 창원지역 사회복지시설에 총 1,000만 원의 이웃사랑 성금을 기부하였습니다. 울산의 노숙인자활지원 센터에 노후 가전제품을 교체하였으며, 창원시 소재 아동복지시설 2곳에 노후 벽제와 장판 등에 사용될 성금을 전달하였습니다. BNK투자증권은 복지기관 내 노후시설 개선 등 지역 이웃들이 쾌적하고 안전하게 생활할 수 있도록 지속적으로 나눔활동을 할 것입니다.

지역사회와의 상생을 위한 성금 후원

▶ 명절 나눔 사업

BNK금융그룹은 설과 추석에 지역의 소외된 이웃들을 위한 나눔을 지속적으로 실시하고 있습니다. 부산은행은 설과 추석 명절을 맞아 총 9.5억 원 상당의 필수 생필품이 담긴 복꾸러미를 취약계층 1만 9천 세대에게 전달하였습니다. 경남은행은 2021년 명절맞이 9천 5백 세대의 저소득층을 대상으로 약 5억 원 상당의 전통시장 상품을 나누고 연말맞이 7천세대의 소외계층에게 약 3억 원 상당의 겨울김장·이불을 전달하였습니다. BNK투자증권은 설 명절을 맞아 부산진구, 금정구 및 울산 남구에 위치한 노인복지관에 나눔행사를 실시하였습니다. BNK캐피탈은 정월대보름과 추석을 맞아 지역 소외계층을 찾아가 희망나눔 활동을 전개하여 2021년에는 부산지역의 아동복지시설, 장애인복지시설, 사회복지시설을 방문하여 COVID-19 예방물품과 식료품을 전달하였습니다.

▶ 박재혁의사 순국 100주기 추모선양사업 후원

BNK금융그룹은 지역 독립운동가 박재혁 의사 순국 100주기를 맞이하여 선양사업에 기부 참여하였습니다. 박재혁 의사의 숭고한 애국정신을 후세에 길이 알리기 위한 뜻깊은 행사에 참여를 결정하였으며, 후원금은 박재혁 의사 동상이전, 생가복원 및 기념관 건립 등 다양한 사업에 사용될 예정입니다.

▶ 대한적십자사 성금 후원

BNK금융그룹은 지역대표 금융기관으로서 지역사회의 소외 계층에 온정을 나누기 위해 대한적십자사 특별성금을 기부하고 있으며, 2021년 1억 1,000만 원을 성금했습니다. 특히 부산은행은 2007년부터 16년째 특별성금을 이어오고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

보다 나은 내일을 위한 ‘희망 금융’

BNK금융그룹은 미래 세대의 지속가능한 성장을 위해 아동·청소년과 청년들을 대상으로 금융 및 진로 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 미래세대가 올바른 가치관 함양하고 진로를 개발하여 지역사회의 건강한 일원이 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

어린이 안전 지원사업

▶ 가족과 함께하는 방구석 재난안전 교실

BNK금융그룹은 재난대비의 중요성에 대한 공감대 형성 및 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 경남은행은 아이들의 재난안전에 대한 중요성이 높아짐에 따라 ‘가족과 함께하는 방구석 재난안전 교실’을 운영하여 경남지역 취약계층 가구에 ‘재난대비 가방’을 지원하였습니다.

▶ 교통안전망 ‘SAFE GUARD’ 지원사업

부산은행은 어린이들의 교통사고 예방을 위한 교통안전시설 조성 사업으로 횡단보도의 가장자리 부분에 LED조명을 설치하여 안전운전을 유도하는 활주로형 횡단보도와 높은 위치에서 바닥으로 안전메세지를 담은 조명을 송출해 안전한 보행에 도움을 주는 로고젝터를 구축하는 사업으로 강서구, 영도구, 사하구 지역의 스쿨존 총 세 곳에 설치되었습니다. 또한 부산지역 초등학교 1학년 총 2만 5천여 명에게 반사띠로 둘러진 안전우산을 지원해 어린이들의 안전한 보행에 도움을 주었습니다.



SAFE GUARD 지원사업

BNK 장학금 지원

BNK금융그룹은 지역사회 인재 양성을 위해 우수 학생을 선발하여 장학금을 지원하고 있습니다. 부산은행은 교육 메세나 사업을 추진하여, 2007년부터 경제적 어려움으로 학업 수행에 어려움을 겪는 중·고·대학생을 대상으로 매년 정기 장학금을 지원하고 있습니다. 2021년에는 어려운 환경 속에서도 충실히 학업을 이어가는 학생들에게 실질적인 장학지원이 가능하도록 부산광역시교육청 및 부산사회복지공동모금회와 협력체계를 구축하고 190여 명의 장학생을 선발 지원하였습니다. 총 7천 7백여 명을 대상으로 약 70억 원의 장학금을 지원하였으며 지역 우수인재 양성에 큰 힘을 쏟고 있습니다. 경남은행은 1971년 설립한 ‘경은 장학회’를 통해 지역 취약계층 학생들에게 장학금을 지급하고 있으며, 2021년에는 부산, 울산, 경남지역 약 200명 학생들을 대상으로 약 1.5억 원의 장학금을 지급하였으며, 현재까지 5,700여 명에게 34억 원의 장학금을 지원하였습니다.

아동·청소년 지원 사업

▶ 우리 부산, 사회백신 나눔 캠페인

BNK금융그룹은 지역사회의 나눔 문화 확산에 이바지하고 있습니다. 부산은행은 COVID-19로 힘든 시기를 보내고 있는 지역 이웃에게 희망과 응원을 전하는 ‘우리 부산, 사회백신’ 나눔캠페인에 동참했습니다. 사회백신으로 조성된 성금은 사회복지공동모금회를 통해 아동, 청소년 교육 및 돌봄지원, 2030세대 희망사다리 지원, 비대면 사회서비스 강화 등 COVID-19 극복을 위한 각종 프로그램에 사용되었습니다.

▶ 가정위탁보호아동 및 한부모가정 지원

BNK금융그룹은 취약계층 아동과 한부모가정을 지원하고 있습니다. 경남은행은 취약계층 아동을 지원하기 위해 지역 내 생생물품인 청경채, 느타리버섯, 팽이버섯 등이 담긴 ‘밀키트’를 전달하였습니다. 해당 밀키트는 경남사회복지공동모금회와 경상남도건강가정지원센터가 추천한 가정보호위탁아동 및 한부모가정 1500세대에 지원되었습니다. 취약계층 아동을 위한 지원을 지속해 나갈 것입니다.

청년 지원 사업

▶ 제3회 창업경진대회 B-스타트업 챌린지 개최

BNK금융그룹은 유망 창업기업을 발굴하고 지원하기 위해 노력하고 있습니다. 부산은행은 유망 창업기업을 지원하고 투자유치 활성화에 기여하고자 ‘B-스타트업 챌린지’를 개최하고 있습니다. 2021년 B-스타트업대회에는 전국 181개 업체가 참가해 엄격한 심사를 거쳐 최종 5개 기업을 선정하였으며, 수상이후 수상기업 6억 원 후속 투자 유치에 성공하는 등 각 분야에서 지속적인 성장을 이루고 있습니다.

▶ 청년 특화 문화공간 금정 북뱅크(Book Bank) 개관

BNK금융그룹은 청년을 위한 문화 공간을 제공하고 있습니다. 부산은행은 금정구와 협력하여 민·관협력 사회공헌사업으로 부산 장전동에 ‘금정 북뱅크’ 작은 도서관을 개관하였으며 사내 도서 1500여 권도 함께 기증하였습니다. ‘금정 북뱅크’는 그룹 토의실과 스터디룸을 갖춘 청년 특화 도서관으로 운영되며 청년 문화의 거점으로 운영되고 있습니다.

지역민과 공감하는 ‘아트 금융’

BNK금융그룹은 문화 예술, 스포츠 등 다양한 분야에 대한 지원과 지역민과 함께 공감하는 사회공헌 사업을 추진하여 지역사회에 대한 사회적 책임을 실천하고자 합니다. 고객과 지역민이 함께 참여하는 문화·예술공연을 제공하고 문화 생태계를 육성하여 지역사회의 취약계층이 차별없이 문화생활을 즐길 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 지역 스포츠의 발전을 지원하여 지역민의 건강을 증진하는 문화를 조성하는 데 기여하고 있습니다.

고객·지역민 참여형 공연 개최

▶ 위라벨 컬처 인 부산

BNK금융그룹은 지역사회의 지역민과 고객이 참여하여 함께 문화 생활을 즐길 수 있는 공연을 개최하고 있습니다. 부산은행은 2018년부터 ‘위라벨 컬처 인 부산’을 개최하고 있으며 이를 통해 연극, 클래식음악회 등 다양한 장르의 문화공연을 제공합니다. 총 73회의 공연을 제공하였으며 2만 5천여 명의 시민들이 관람하여 지역 대표 문화컨텐츠로 자리 매김하고 있습니다. 특히 2021년에는 문화 예술 활성화 지원을 위해 ‘위라벨 컬처 인 부산, 베란다콘서트’를 개최했습니다. ‘베란다콘서트’는 관객이 문화공연장을 직접 찾아가는 기존의 방식에서 벗어나, 예술가들이 직접 관객을 찾아가는 프로그램으로 구성되었습니다. 이를 통해 시민들은 외출을 하지 않고도 일상공간인 아파트 베란다에서 공연 관람이 가능하였으며 10곳의 아파트를 찾아가 4,200여 명의 시민들이 공연을 관람하였습니다.

▶ 고객과 함께하는 문화공연 행사

경남은행은 고객과 함께하는 문화공연 행사로 ‘경남오페라단 창단 30주년 기념 오페라’ 및 ‘기업사랑 메세나 콘서트’를 개최하여 고객에게 감사의 뜻을 전하였습니다. 또한 지역 공연단체에 우선 공연권을 부여하여 지역 내 문화예술 저변 확대에도 기여하고 있습니다.

지역사회 문화예술 생태계 강화지원

▶ 경남메세나협회 회장사

경남은행은 경남메세나협회의 회장사로서 경남지역 기업의 문화를 통한 사회공헌을 확대하고 있습니다. 경남메세나협회는 2007년에 설립되었으며, 문화예술 후원활동의 우수성을 인정받아 문화체육관광부로부터 대한민국 제1호 문화예술후원매개단체로 인증 받은 비영리 사단법인입니다. 경남은행은 지역의 문화역량을 향상시키고 지역경제의 균형 있는 발전에 기여해 나갈 것입니다.

▶ 제2회 어린이미술대회

BNK금융그룹은 지역사회의 문화예술 생태계를 강화하기 위해 지원하고 있습니다. 부산은행은 지역사회 소통의 일환으로 미래를 이끌어갈 어린이들에게 환경에 대한 중요성 인식을 위해 ‘녹색도시 부산 가꾸기’ 주제로 어린이 미술대회 개최하였습니다. 총 2,100여 개 작품이 출품되었으며 222명의 수상자들에게 전시의 기회를 제공하였습니다. 또한 참가자 1인당 1천 원의 성금 최대 1천만 원을 조성하여 환아를 돕는데 쓰여졌습니다. 그 밖에도 BNK 아트시네마 2층에 부산은행 갤러리를 운영하여 지역 작가들을 위한 작품활동 지원을 위해 무료로 작품 전시회를 개최해 지역민에게 문화를 즐길 수 있는 기회를 제공함으로써 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

▶ 백일장 및 사생실기대회

경남은행은 지역 내 문화·예술 저변 확대와 지역민 건강·여가 증진을 목적으로 다양한 지역민 참여형 행사를 개최하고 있습니다. 무려 30회 이어 온 지역 대표 가족 문예행사인 ‘백일장 및 사생실기

대회’를 최초로 비대면 방식으로 진행하여 코로나시대에 폭발적인 참여와 관심을 받았습니다. 또한, 경남은행(본점)에 아트 갤러리를 운영하여 무료로 작품 전시회를 개최하고 있으며, 이를 통해 지역 예술인에게는 역량을 펼칠 수 있는 공간을 지원하고 지역민에게는 문화를 즐길 수 있는 기회를 제공함으로써 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

지역사회 스포츠 지원 사업

▶ 육상실업팀 운영

BNK금융그룹은 지역사회의 스포츠 발전을 위해 지원하고 있습니다. 부산은행은 지역우수선수를 발굴 및 육성하고 육상 저변의 확대를 위해 1981년부터 현재까지 ‘부산시육상연맹’ 회장사를 역임하고 있으며 2009년부터는 육상실업팀을 운영하는 등 부산 육상 발전을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 부산은행 육상실업팀은 장애인 선수 2명을 포함해 총 6명의 선수와 감독 등 총 7명으로 구성되어 지역 스포츠 발전을 위해 힘쓰고 있습니다.

▶ 지역 체육 지원사업

경남은행은 경남FC, 태권도협회, 경남육상연맹, 울산광역시펜싱협회 지원 등을 통한 지역 체육 지원사업을 꾸준히 전개하고 있습니다. 또한 ‘청소년 드림스타’ 사업 등을 통해 어려운 가정형편에도 예체능 분야의 재능을 키워가는 장래 유망 청소년들의 꿈을 펼칠 수 있도록 후원하고 있습니다. 매년 ‘BNK경남은행장기 기관·기업체·생활체육 축구대회’ 개최를 통한 지역민의 건강 증진 및 생활체육 발전에 이바지 하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

환경 문화 확산의 ‘그린 금융’

BNK금융그룹은 기후변화, 수질오염, 대기오염 등 각종 환경 문제를 완화하기 위해 지역사회 환경 분야에 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히 친환경 사회공헌 활동을 주요 테마로 지정하고 부산·울산·경남 지역을 더욱 푸르게 가꾸기 위한 사업을 추진하고 있으며 환경의 중요성을 널리 알리기 위해 앞장서고 있습니다.

환경정화 봉사활동

▶ 언택트 플로깅(Plogging)

BNK금융그룹은 지역사회의 환경을 정화하기 위한 환경친화적 봉사활동을 전개하고 있습니다. 부산은 대한민국의 대표적인 피서지로 해마다 관광객들이 버린 쓰레기에 몸살을 앓고 있습니다. 이에 부산은행 임직원들은 힘을 합쳐 8월 한달 동안 해운대 해수욕장 등 6개 대표 관광지를 대상으로 환경미화 자원봉사 활동을 펼쳤습니다. 경남은행 임직원 및 직원 가족들은 경남, 울산 등 주요 피서지 곳곳에 해양쓰레기를 수거하는 ‘언택트 비치코밍’ 해양정화 활동과 경남·울산지역 둘레길을 걷거나 조깅하며 쓰레기를 줍는 ‘언택트 플로깅(Plogging) 봉사활동’을 진행하였습니다.



‘언택트 플로깅’ 봉사활동

▶ 온(溫)택트 사랑나눔

경남은행은 온(溫)택트 사랑나눔 활동을 통해 둘레길을 가볍게 걸으며 쓰레기를 줍는 환경보호활동인 ‘플로깅’과 해변을 빗질하듯 쓰레기를 주워 모아 재활용하는 해양정화활동인 ‘비치코밍’을 연중 실시하고 있습니다. 또한 농번기 마늘, 양파 수확 등 대면 봉사활동 실시를 통한 지역 내 현안에 대해서도 적극적으로 참여를 하고 있습니다.

미세먼지 저감사업

BNK금융그룹은 지역 특색에 걸맞은 미세먼지 저감사업을 진행하고 있습니다. 항구도시인 부산은 선박의 입출항이 잦고 항만구역 내 하역장비와 트레일러 등으로 일대 대기질이 크게 악화되어 있습니다. 이를 위해 부산은행은 분진흡수차량, 살수차량을 지원하는 미세먼지 저감 프로젝트를 실시하였습니다. 이는 2019년부터 2026년까지 진행되는 장기 프로젝트로, 미세먼지 청소 전용차량을 지원하여 대기질 개선에 일조하고 있습니다.

부산환경생태도시 건설을 위한 부산환경공단 협력사업

BNK금융그룹은 부산시가 지속가능한 생태도시로 전환할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 위해 부산은행은 부산환경공단과 협력하여 2019년부터 2022년까지 총 사업비 약 8억 원을 지원하고 있으며 ‘시민생활 복지증진’, ‘환경 약자 삶의 질 높이기’, ‘환경문화 운동’ 총 3가지 주제로 환경을 개선하기 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

숲 조성사업

BNK금융그룹은 지역사회 내 녹색 공간을 조성하고 대기질 향상을 위해 숲을 조성하는 사업을 추진하고 있습니다. 경남은행은 울산 백리대숲 후원을 통해 울산을 친환경 도시로 발전시키는데 기여하고 있습니다. 백리대숲 내 쉼터 준공, 맹종죽, 왕대 등 대나무 숲 조성에 적극적인 참여와 지원을 통해 백리대숲을 대한민국 대표 정원으로 조성하고 있습니다. 그 밖에도 녹지의 중요성을 일깨우고 녹색문화를 확산하기 위한 부산은행의 ‘공원의 친구 되는 날’ 식목행사, 경남은행의 ‘생명숲 가꾸기 봉사활동’ 등 다양한 프로젝트를 추진하고 있습니다.

세계 물의 날 활동

BNK금융그룹은 UN(United Nation)이 정한 3월 22일 ‘세계 물의 날’을 맞아 물 부족의 심각성과 물의 소중함에 대한 공감대를 확산하고 지역 사회와 협업하고 있습니다. 경남은행은 ‘하천 환경정화 활동’을 통해 하천 일대의 각종 생활 쓰레기와 폐기물 등을 수거하였습니다. 지역사회의 수질 오염을 방지하고 수자원의 보호를 위한 노력을 지속해 나갈 것입니다.

리플(Re : Plastic) 캠페인

BNK금융그룹은 환경 특화 사업으로 리플(Re : Plastic) 캠페인을 진행하였으며, 이를 통해 플라스틱 컵을 수거하고 업사이클링을 통해 제작된 친환경 제품을 기부하였습니다. 부산은행은 유동인구가 많은 부산지역 10곳을 선정하여 ‘음료 수거 기능’, ‘컵 세척 기능’, ‘수량확인 IoT 기능’이 탑재된 특수 제작 수거함을 설치하여 일회용 플라스틱 컵을 수거하였습니다. 2021년 말까지 4,300여 개의 플라스틱컵을 수거하였으며, 수거한 플라스틱컵으로 업사이클링 이불과 인형을 제작하여 부산지역 저소득가정 아동 100명에게 전달하였습니다.

플라스틱 저감운동 고!고! 챌린지 동참

BNK금융그룹은 ‘고!고! 챌린지’에 동참하여 생활 속에서 플라스틱을 저감하기 위한 행동을 실천하였습니다. 2021년 1월 환경부에서 시작된 ‘고!고! 챌린지’는 일상에서 하지 말아야 할 1가지 행동과 할 수 있는 1가지 행동을 SNS 등을 통해 실천하는 캠페인입니다. 부산은행은 ‘플라스틱 줄이GO! 그린 부산 만들GO!’를 슬로건으로 정하고 탈(脫)플라스틱 실천을 위해 노력하고 있습니다.

STRATEGY 3. 신뢰받는 성장

1 윤리적 책임 이행

윤리경영 체계 및 내부통제 강화

BNK금융그룹은 그룹 경영 비전인 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹으로의 도약’을 달성하기 위해 전사적으로 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 2011년 윤리강령을 제정한 이후, 금융당국의 정책 변화와 글로벌 이니셔티브에 따라 여러 차례의 개정을 거쳐 현재에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 윤리경영 가치를 전 계열사와 공유하고 있으며 대내외적으로 공시된 행동규범과 행동원칙을 준수하고 윤리경영을 촉진하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

BNK금융그룹 내부 통제 시스템 운영

BNK금융그룹은 윤리경영 내부통제 체계를 구축하여 윤리·준법사항 위반으로 인한 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등을 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 그룹 차원의 ‘내부통제위원회’, ‘그룹 내부통제협의회’, ‘준법감시인간담회’를 통해 자체적으로 윤리수준을 진단 및 점검하고, 개선사항을 발굴하는 등 자발적인 내부통제 시스템을 운영합니다. 특히 부산은행과 경남은행은 그룹 내부통제위원회 개최에 맞추어 ‘내부통제위원회’를 운영하여 은행의 내부통제를 진단하고 개선사항을 발굴하고 있습니다. 또한 BNK금융그룹은 준법감시인 모니터링, 윤리·준법 위반사항 감사위원회 보고 등 다양한 내부통제 활동도 수행하고 있으며 매년 이사회에 내부통제 활동을 보고하여 내부통제를 강화하고 있습니다. 이외에도 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 시행을 대비하여 관련 내규를 개정하였으며 ‘포용금융 및 금융소비자보호 임원회의’를 통해 금융소비자보호 관련 내부통제 점검을 수행하고 있습니다. 또한 금융소비자에게 상품을 판매하는 계열사는 기존 내부통제 관련 규정과는 별개로 금융소비자보호 내부통제 규정을 제정하여 운영하고 있습니다. BNK금융지주는 그룹 계열사에 대하여 이슈가 되는 사항에 대한 테마점검을 실시하였고 비은행 계열사에 대한 임점 내부통제 점검을 실시하였습니다. 이를 통해 자회사 내부통제 시스템을 점검하고 미비점을 사전 개선하여 내부통제 시스템 운영에 만전을 기하고 있습니다.

내부통제 회의체 개최 현황

재취업 지원 교육 프로그램	일자
그룹 준법감시인 간담회 및 포용금융 임원회의	2021.01.28 / 2021.07.28
그룹 준법감시인 간담회	2021.10.19
그룹내부통제협의회	2021.06.17 / 2021.12.13
내부통제위원회	2021.06.21 / 2021.12.21



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

윤리경영 실천 점검활동

BNK금융그룹은 다양한 교육 및 실천 점검활동을 실시하여 임직원들의 윤리강령 실천 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다. 특히 명절과 같이 윤리강령 실천이 각별히 요구되는 시기에는 전 부서 및 지점에 공문을 발송하여 임직원들의 주의를 환기시키고 있으며 경비사용 적정성, 임직원 간 선물 수령, 회식문화, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 윤리위반 사례가 있는지 여부에 대해 자회사 현장 모니터링을 실행하고 있습니다. 또한 매월 윤리·준법 자가점검의 날을 지정하여 윤리경영 키워드 선정 및 실천방안에 대한 교육자료를 배포하고 윤리경영과 내부통제의 중요성에 대한 인식을 확산시키고 있습니다.

2021년 내부통제 추진활동

내부통제 활동	내용
내부통제부서(준법감시부·검사부)간 협업 수행	내부통제 업무 중복성 제거 등
내부통제 취약부문 테마점검 수행	내부통제 및 윤리경영 강화를 위한 영업점 현장 점검 (근무태도, 시제 및 중요용지 등 점검 및 교육) 등
영업점, 본부부서 내부통제 이행실태 점검 수행	미흡한 영업점에 대해서는 ‘내부통제 주의보제도’ 시행 등
윤리경영 실천 강화	윤리경영 교육강화 (윤리경영 콘텐츠 방송, 전문직군 윤리경영교육) 등
금융상품 광고물에 상품별 심의기준 마련	‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 시행에 따른 체크리스트 신설 및 기준 마련
내규관리 Level-Up 및 내규시스템 최신화	내규체계 재정비 및 내규·외규(법)간 연계체계 구축 등
자금세탁방지업무 강화	단체/법인 실제소유자, 고위험 국적자 사전승인 제도 등

내부통제 이행 점검 현황

내부통제 대상	점검 횟수
영업점 및 본부부서	연 1회
IT본부 및 정보보호부	연 3회
테마점검 및 특별점검	수시 운용

BNK금융그룹은 내부통제를 강화하기 위해 내부통제부서간 협업 수행, 내부통제 취약부문 테마점검, 영업점 및 본부부서 내부통제 이행실태 점검 등을 수행하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 내부통제 이행 상황을 정기 점검하고 있으며 점검 결과 하위 수준의 영업점을 대상으로 내부통제 수준 제고를 위한 컨설팅을 실시하고 있습니다. 내부통제 수준이 낮은 영업점을 대상으로는 은행장 명의의 ‘주의 환기’ 조치와 같은 ‘내부통제주의보 제도’를 시행하여 윤리경영 실행력을 강화하고 있습니다.

또한 내부통제주의보 지점에는 해당하지 않지만 하위 수준 영업점은 자율적으로 내부통제를 개선할 수 있도록 ‘내부통제자율개선 계획’ 수립 및 개선을 지도하고 있습니다. 그 밖에 하위 수준 영업점의 내부통제 이행상황 점검 시, ‘부실점 직원 면담’ 및 ‘윤리경영 설문조사서’를 징구하여 윤리경영 준수를 수시 점검 중입니다. 2022년에는 내부통제 자가점검 통제환경을 구축하고, 더불어 금융소비자보호 인식·제도·시스템을 고도화해 나갈 예정입니다.

내부자 신고제도

BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있으며, 내부자 신고제도 운영지침 규정을 준수합니다. 이를 통해 윤리·준법사항 위반을 사전에 방지하고 위반사항 발생 시 즉각적으로 조치하고 있습니다. 임직원에게 주기적으로 내부자 신고제도를 안내하고 있으며 홈페이지를 통해 즉시 내부자 신고가 가능합니다. 내부자 신고제도의 공지내용 중 신고방법 및 신고자 비밀보장 등을 안내하고 있습니다. 특히 외부위탁(레드취슬)을 통해 내부망과 완전 분리된 온라인 및 모바일 앱 기반의 ‘BNK 헬프라인’을 구축하여 신고자 정보보호 극대화, 편리한 익명신고와 준법 질의, 제보사항 진행 경과 확인 등이 가능하도록 하였습니다. 향후에도 지속적인 시스템 개선요청을 통해 접근성을 높이고 보다 체계적인 신고 프로세스를 수립할 계획입니다. 내부자 신고제도 활성화를 위하여 지속적으로 스티커 등을 제작하여 배부하고 있으며 내부자 신고제도를 알리기 위해 스크린세이버를 제작하여 회사별 실정에 맞게 운영 예정입니다.



부산은행 윤리강령 및 내부통제 브로셔



부산은행 내부자신고 홈페이지



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

BNK금융그룹 윤리경영 활동

▶ 부정청탁방지법 대응 강화

BNK금융그룹은 ‘부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률’에 따라 부정한 청탁 및 금품 등의 수수를 원칙적으로 금지하고 있습니다. 불가피하게 금품이나 선물 등을 받았을 경우 즉시 반환하고, 영업일 기준 3일 이내에 ‘금품선물 등 반환 신고서’를 작성하여 소속 부서의 준법감시담당자를 거쳐 부서장에게 신고하도록 되어있습니다. 기타 사유로 반환이 어려울 경우 소속 부서의 준법감시담당자와 부서장에게 그 사유를 신고하며 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 소속 부서의 준법감시담당자는 금품, 선물 등과 관련된 신고사항을 신고대상 세부 내역에 기록하여 투명하게 관리하고 있습니다. BNK금융그룹은 부정청탁 및 금품 향응 수수와 관련된 사항이 발생할 우려가 있는 명절 등의 시기에 처리 방법 등을 통지하여 주의환기를 하고 있습니다. 또한 금품 및 향응 수수 신고 제도와 청렴계약제도를 운영하고 있습니다.



윤리경영을 위한 금지사항

금품 및 향응 수수 신고 제도 운영

윤리경영규정실천지침에 따라 금품 및 향응 수수 신고 제도를 운영하고 있습니다. 금품 및 향응 수수 시 금품 및 향응 수수 신고서를 작성하여 소속 부실점장에게 신고 및 준법감시부로 통보하여 관련 사실을 신고하고, 금품 및 향응 수수 시 제공자에게 반환을 원칙으로 합니다.



2021년 금품 및 향응 수수 신고 건수 0 건

청렴계약제도 운영

윤리경영규정실천지침에 따라 청렴계약제도를 운영합니다. 청렴계약제도는 당행과 물품납품, 공사수주 등 거래를 하고자 하는 거래처가 사업의 입찰(제안) 또는 계약체결 및 이행과정에서 준수하여야 할 의무(금품, 향응 등 제공금지)를 명시하고 이를 거래처가 반드시 준수하는 제도입니다. 위반 시 거래중단 등의 조치를 감수하겠다는 「청렴계약 이행 약속서」를 최초 거래 시 청구하고 이후 2천만 원 이상 건별 계약 시마다 청구하고 있습니다.

▶ 윤리교육 확대 실시

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 고취하고 청렴한 기업문화를 조성하기 위해 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 매월 업무상 발생할 수 있는 위법 사항을 주제로 선정하고 그에 따른 근거법과 판례 등을 교육함으로써 준법의식을 높이고 있습니다. 그룹 신임 부·실·점장을 대상으로는 윤리강령을 비롯하여 자금세탁방지업무, 내부자 신고제도 등 당사 윤리경영 전반에 대한 폭넓은 교육이 이루어지고 있습니다.

구분	교육내용	1인당 연간 교육시간
부산은행	국민권익위원회 윤리경영 동영상 교육	12시간
	윤리경영실천 내용의 PC 기본화면 설정	
	법규준수 자가점검의 실시	
	직장내 성희롱 예방 부실점 자체연수 및 사이버 연수	
경남은행	매월 부실점 자체 윤리교육 실시	15시간
	윤리준법 자가점검의 날 실시	
	상장주식 등 금융투자상품 계좌 신고 및 매매명세 보고	
	가상화폐 계좌 신고 및 매매명세 보고	
	윤리경영 콘텐츠 IPTV 방송	
	직장 내 성희롱 예방 사이버 연수	
	PB 및 신입행원 대상 윤리경영 교육	

▶ 그룹 통합 자금세탁방지정책 추진

BNK금융그룹은 그룹 내부통제 정책을 마련하고 자금세탁방지 업무 규정을 개정하여 그룹 차원의 자금세탁방지 시스템을 전면 재구축하였습니다. 이를 통해 불법적인 자금세탁 행위와 자금세탁방지 규제에 선제적으로 대응할 것입니다. 또한 그룹 차원의 정책을 추진하여 계열사별 관리 역량을 상향 평준화하고 그룹 전체의 리스크 통제 수준도 향상될 것입니다. 특히 부산은행과 경남은행은 ‘특정 금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률’ 위반을 예방하고 감독기관 규제에 선제적으로 대응하기 위해 ‘고객확인 사전승인제도’를 도입하였습니다. 이를 통해 법인단체 전산입력의 적정성 및 실제소유자 확인관련 근거서류 누락에 따른 내부통제를 강화하였습니다. 이외에도 최신 디지털 기술인 RPA를 활용한 자금세탁방지시스템을 통해 영업점의 업무수행자에게 의심거래 건의 정보를 제공하여 법률 위반 리스크를 통제하고 가상자산 등 고위험거래에 대한 모니터링 체계를 강화하였습니다.

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



▶ 자금세탁방지 교육 강화

BNK금융그룹은 자체적으로 수립한 연간 교육계획에 따라 대상자별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. ‘사외이사 워크숍’을 통해 지주 및 계열사 사외이사와 경영진을 대상으로 자금세탁방지 관련 교육을 실시하고 있으며 ‘그룹 내부통제 협의회’에서는 외부 변호사를 초빙하여 지주 및 계열사의 감사와 준법감시인을 대상으로 관련 교육을 실시하였습니다. 이외에도 전 임직원을 대상으로는 ‘자금세탁행위와 공중합박 자금조달 행위의 방지’를 위한 교육 및 연수를 실시하고 있으며, 자금세탁방지 전문가 양성을 위해 금융연수원 등 외부기관의 전문연수를 확대하고 있습니다. 특히 부산은행은 영업점 직원을 대상으로 연 6회 이상 화상연수 및 사이버연수를 실시하여 자금세탁방지 전문교육을 실시하고 있으며, 자금세탁방지 관심도를 제고하고 마인드 강화를 위해 e-Campus 동영상상을 등재하여 임직원의 수준별, 업무별 차별화된 맞춤 연수 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 자금세탁방지관련 자격증 취득자에 대한 KPI 가점제도를 시행하여 전문가 양성에 노력하고 있습니다. 경남은행은 임직원의 자금세탁방지 전문가 자격증 취득을 지원하였으며 자격증 취득을 완료하였습니다.

자금세탁방지 자격증 취득 및 교육현황

구분	교육 내용	교육 인원
부산은행	국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	15명
	자금세탁방지핵심요원(전문/기초) 자격증 취득	175명(누적 1,435명 취득)
	경영진 및 사외이사 대상 사이버연수 실시	26명(경영진 11시간, 사외이사 11시간)
	보고담당자 대상 사이버연수 실시	211명(8시간)
	영업점 직원 대상 사이버연수 실시	187명(20시간)
	영업점 집합연수 실시	전직원, 매월30분
경남은행	영업점 화상연수 실시	연 6회(CTR, STR, KYC 등) 전직원, 매회 30분
	국제자금세탁방지전문가(CAMS) 자격증 취득	6명
	자금세탁방지 핵심요원(전문/기초) 자격증 취득	4명(누적 641명)
	경영진 및 사외이사 대상 사이버연수 실시	26명(경영진 11시간, 사외이사 2시간)
	영업점 직원 대상 사이버연수 실시	1,359명(5시간)
	자금세탁방지업무 관련부서 대상 사이버연수 실시	74명(5시간)
	내부통제담당자 대상 화상교육 실시	143명(1시간)
	신입행원 대상 집합교육 실시	10명(2시간)
	영업점 서포터즈 역량강화 및 직무연수 실시	193명(2시간)



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

- Strategy 1. 책임있는 성장**
- 1. 지속가능 거버넌스 구축
 - 2. 여신 및 투자 ESG 반영
 - 3. 지속가능 기업문화 정비

- Strategy 2. 함께하는 성장**
- 1. 디지털 경쟁력 강화
 - 2. 환경 관리 고도화
 - 3. 포용적 금융 실현
 - 4. 지역 상생활동 강화

- Strategy 3. 신뢰받는 성장**
- 1. 윤리적 책임 이행
 - 2. 리스크 관리
 - 3. 고객 만족 및 권리 보호
 - 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

2 리스크 관리

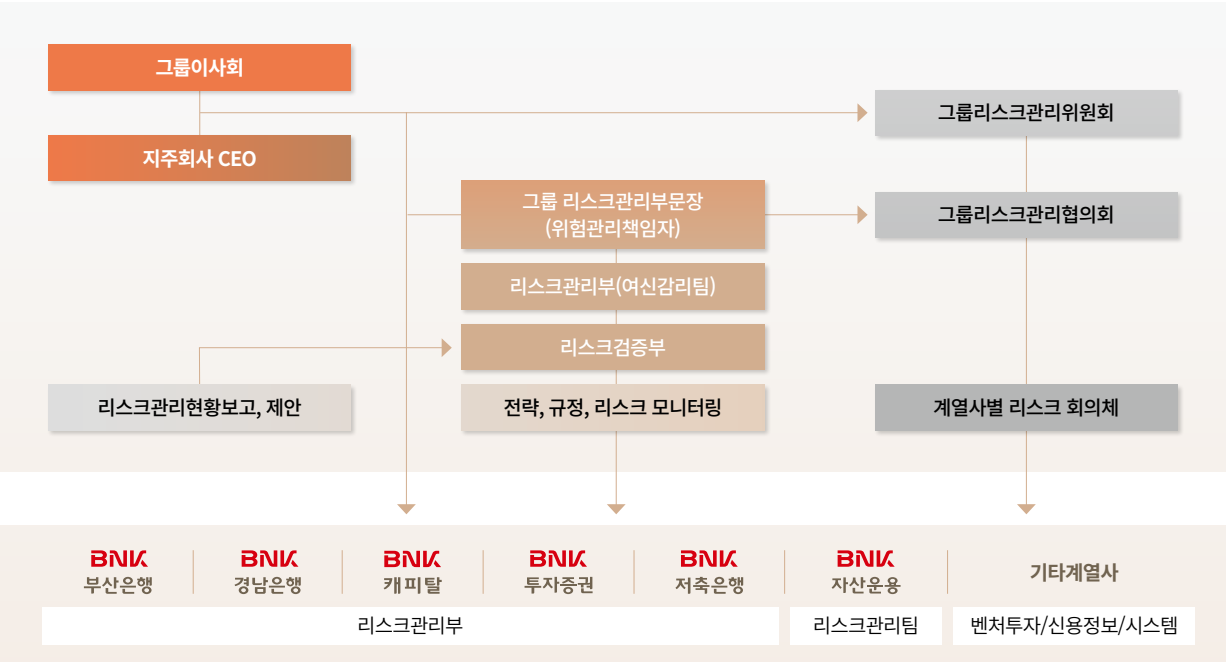
전사적 리스크 관리체계

BNK금융그룹은 당면한 리스크를 유형별로 정의하고, 그룹 차원의 종합적인 리스크 관리를 위해 전사리스크 관리 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 2021년에는 그룹 내부등급법 도입으로 자본적정성을 제고하였으며, 신용평가 및 조기경보 시스템 개선을 통해 리스크 관리를 강화하였습니다. 이외에도 COVID-19 장기화에 대비하여 선제적으로 손실흡수능력을 제고하는 등 리스크 관리 강화를 중점적으로 추진하였습니다.

리스크 관리 지배구조 및 역할

이사회 산하 리스크관리위원회는 그룹 리스크관리에 대한 최고 의사결정기구입니다. 그룹의 건전한 경영을 위해 이사회에서 결정한 전략 방향에 부합하는 리스크 관리 전략을 수립하고, 리스크 관련 주요사항을 결정합니다. 리스크관리협의회는 리스크관리위원회로부터 권한의 일부를 위임받아 전반적인 리스크 관련 사항을 협의하고 필요한 사항은 결의하며 리스크관리부에서 세부 정책과 절차 및 업무 프로세스를 실행하고 있습니다.

리스크 관리 지배구조



리스크 관리 조직 역할

리스크관리위원회	그룹 리스크관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크관리 전략 및 계획 수립
리스크관리협의회	그룹 리스크관리 정책 실행을 위한 세부사항 협의, 그룹 리스크 관리 현황을 모니터링, 그룹 차원의 신상품 도입에 대한 심의 등
리스크관리부	그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 대한 제반 실무 담당 * 위험관리책임자 : 리스크관리위원회 보좌, 그룹 리스크 관리 업무 총괄
여신감리팀	그룹 여신관리 기능 강화를 통한 자산건전성 제고, 사후관리 전반 정책 수립
리스크검증부	그룹 신용평가모형 및 리스크 측정요소 등 리스크관리 업무 적합성 검증
자회사 리스크 관리조직	각사 리스크 관리 전담조직 및 리스크 정책 이행

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

유형별 주요 리스크 관리

BNK금융그룹은 측정가능한 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 운영리스크, 신용편중리스크를 중요한 리스크로 인식하고 있으며 전략·평판리스크 등을 기타 리스크로 정하여 관리하고 있습니다.

중요 리스크	신용리스크	시장리스크
	채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 경제적 손실위험	금리, 주가, 환율 등 시장요인의 불리한 변동이나 기후변화에 따른 자산가치 변동으로 발생할 수 있는 손실위험
	금리리스크	운영리스크
	자금의 금리만기 불일치와 시장금리의 불리한변동에 따른 순자산가치 또는 순이자이익 등이 감소할 위험	부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험
신용편중리스크		
	신용리스크의 일부로 회사의 건전성을 훼손할 수 있는 손실 가능성을 내재한 ‘단일 또는 소수의 거래 엑스포저’ 또는 공통의 리스크 요소(산업, 지역 등)에 의해 부도율 등이 영향을 받는 차주 집합의 엑스포저에 의해 발생하는 손실위험	

기타 리스크	유동성리스크	외환결제리스크
	자산, 부채간의 만기불일치 또는 급격한 자금 유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용시 발생할 수 있는 손실위험	채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 외 환거래와 관련하여 발생할 수 있는 경제적 손실위험
	전략리스크	평판리스크
	부적절한 의사결정, 사업환경 변화에 대응책 결여 등으로 발생할 수 있는 손실위험	경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등에 따른 여론의 악화에 따른 손실위험

이머징 리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 급변하는 경영환경을 감안하여 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 수 있는 리스크를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 관리하고 있습니다. 특히 ‘디지털 생태계 대응’ 및 ‘기후 변화 대응 체계 강화’를 주요한 이머징 리스크로 선정하여 관리하고 있습니다.

디지털 생태계 대응	
설명	4차 산업혁명으로 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁 심화에 일정한 영향을 미치고 있으며 조직, 플랫폼, 영업방식, 서비스 등 금융활동 전반에 디지털 리스크가 확대될 것으로 예상됩니다.
비즈니스 영향	금융활동 시 활용되는 데이터 확대로 비대면 사업 영역이 확대되고 있으며, 이에 대한 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향으로 이어질 수 있습니다.
리스크 저감	금융환경 디지털화에 따른 잠재위험 요인을 발굴하고 운영리스크 평가항목을 개선하는 등 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 빅데이터를 활용한 조기경보모형 정교화 및 자동심사(AI) 시스템 도입 등 디지털 기술을 활용한 인프라 개선에 적극적으로 지원하고 있습니다.

기후변화 대응체계강화	
설명	TCFD 권고안 지지, 적도원칙 가입 등 금융기업들의 기후변화 대응 수준이 지속적으로 높아지고 있습니다. 또한, 기후변화와 관련된 대출, 투자 등의 상품 및 서비스에 영향을 주면서 이에 대한 직간접적으로 금융리스크가 발생합니다.
비즈니스 영향	기후변화와 관련된 규제가 강화됨에 따라 투자사업들에 대한 리스크 엑스포저의 변화, 투자 수익률의 감소 등이 예상됩니다.
리스크 저감	저탄소 경제로의 이행과 녹색금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융확대, PF실행 시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경 분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

중점 리스크 관리영역 선정 및 관리활동

BNK금융그룹은 급변하는 시장상황에 유연하게 대처하고 그룹의 지속성장을 지원할 수 있도록 주요 리스크 및 이머징 리스크 외에도 해당 연도에 중점적으로 다루어져야 할 리스크 관리영역을 선정하고 있습니다. 2021년에는 자본적정성 제고, 자산건전성 관리, COVID-19 대응, 위기대응시스템 고도화 추진 등 영역별로 대응전략을 수립하고 리스크관리 활동을 전개하고 있습니다.

내부등급법 도입을 통한 자본적정성제고

내부등급법 승인 및 RORWA* 성과지표 도입 등을 통해 그룹 자본적정성을 제고하였습니다. 이를 바탕으로 지역 중소기업 대출 지원 및 COVID-19 피해 기업에 대한 지원 대책을 마련하였습니다.

제지표별 관리목표 수립을 통한 자산건전성 제고

영업본부별로 연체, 부실발생금액, Stage2** 여신금액에 대한 관리목표를 부여하고, 분기 1회 자산건전성 간담회를 통해 건전성 관리를 강화하고 있습니다.

COVID-19 장기화에 따른 리스크 관리 강화

COVID-19 장기화에 따른 상환유예 차주 및 취약업종 차주의 부실가능성에 대비하여 연착를 지원 및 추가충당금을 적립하여 대비하고 있습니다.

위기대응시스템고도화 추진

COVID-19로 인한 뉴노멀, 시장 불확실성 확대에 대비하기 위하여 위기대응시스템 고도화를 추진하고 있습니다.

투자자 보호 강화를 위한 리스크 관리체계 정립

BNK금융그룹은 투자자 보호 강화를 위한 리스크관리 체계 정립을 위하여 상품 선정 강화, 대고객 사후관리 기능 강화, 위기 대응체계 확립 등 업무 프로세스를 강화하였습니다.

ESG 리스크 관리

BNK금융그룹은 경제, 기후변화 등 급변하는 금융환경에 선제적으로 대응하기 위하여 체계적인 리스크 관리를 진행하고 있습니다. 기업의 신용평가 시, 거래기업의 ESG 경영활동을 평가할 수 있도록 ‘친환경 경영’, ‘산업환경’, ‘경영관리구조의 적정성’ 등의 비재무 평가항목을 평가하고 있습니다. 2020년부터는 업종별 한도설정시 화학제품 제조, 석유정제 등 탄소배출량이 높은 업종의 한도를 감액하는 등 기후리스크 관리에 노력을 기울이고 있습니다. 향후 기후리스크 관리지침 제정 등을 통해 관리체계(탄소배출 관리 시스템 구축 등) 고도화를 계획하고 있습니다.

ESG 리스크 관리 프로세스



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

* RORWA(Return ON Risk Weighted Assets) : 위험가중자산이익률

** Stage2 : 요주의, 완전자본잠식, 연체 등 정상 대비 상대적으로 신용위험이 높은 여신

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

3 고객 만족 및 권리 보호

고객 중심 문화 확산

고객들의 금융서비스 이용 수준이 높아짐에 따라 글로벌 금융기업들은 다양한 채널을 통해 고객의 요구사항을 미리 예측하고 이를 반영한 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. BNK금융그룹은 고객의 목소리를 경청하여 다양한 고객의 요구사항을 충족시킬 수 있도록 고객중심 서비스를 강화하고, 제도개선을 진행하는 한편 소비자보호 정책에 반영하고 있습니다. 상품개발 시 소비자, 전문가 등의 의견을 반영하고 있으며 매년 고객패널을 선발하여 소비자의 의견을 청취하고 있습니다. 각계 각층의 전문가로 이루어진 금융소비자권익자문단을 통해 소비자보호 현황을 진단하고 이에 대한 의견을 나누고 있습니다. 고객의 불만 등은 인터넷 홈페이지, 영업점 금융소비자보호담당자, 우편, 전화 등을 통해 접수하고 있으며 접수된 고객의 불만사항 등은 3영업일 내 처리하여 회신하고 있습니다.

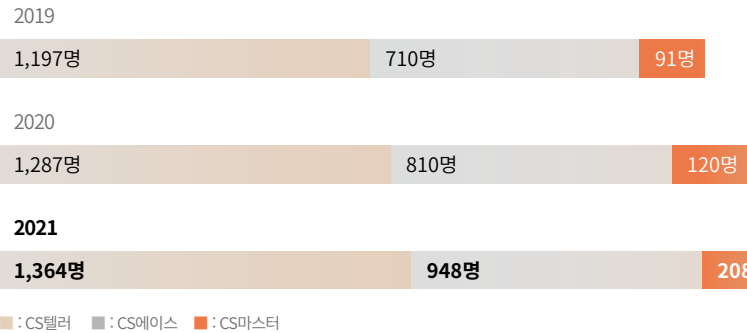


경남은행 '모바일 고객만족도조사' 시행

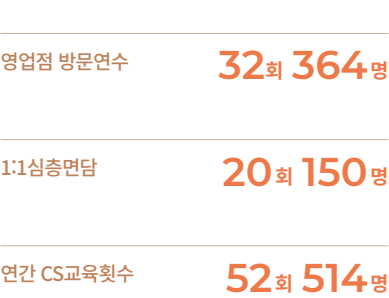
고객경험관리(CEM)를 통한 고객중심 서비스 실현

BNK금융그룹은 고객만족의 CS*문화를 전파하고 고객 중심의 서비스를 제공하고 있습니다. 부산은행은 고객경험관리(CEM)** 조사원이 영업점을 방문하여 고객 여정을 직접 경험하는 조사를 진행하고, 경남은행은 모니터요원을 영업점에 파견하는 서비스모니터링(SMS)***과 창구 방문 고객에게 전화 고객만족도조사를 실시하여 영업점 평가를 진행하고 있습니다. 이를 통해 영업점의 고객맞이, 전문가다운 상담, 고객배웅, 객장안내활동, 근무태도, 환경실태 등 영업점을 평가하고, 고객경험관리 우수직원을 선정하고 있습니다. 또한 경남은행은 모바일 고객만족도조사를 신규 도입하여 보다 많은 고객의 소리에 귀를 기울이고 있으며, 적절한 고객서비스 관리 방법 전파 및 고객서비스 향상을 위해 영업점별로 CS엔젤을 선정하고 있습니다. 이외에도 대면 및 비대면 등을 통해 '워라벨', '해결원정대', 'Boom up' 등 영업점 상황에 맞는 맞춤형 CS교육을 다양하게 지원하고 있습니다.

CS 자격등급 현황



CS 마인드 연수 실적(2021년)



고객 중심의 마인드 Deep 혁신

부산은행은 생각·행동·일하는 방식을 '고객과 디지털 중심'으로 전환하는 마인드 Deep 혁신을 추진하였습니다. 이의 일환으로 '고객과 디지털 중심' 마인드 교육강좌를 개설하여 자체 강의를 제작하거나 외부 초청 특강으로 교육을 진행하였으며 디지털화 및 상품 등에 대한 전직원 대상 의무교육을 실시하였습니다. 교육을 통해 직원들의 은행 변화 수용력을 향상시키고 고객 응대 전문성을 강화하였습니다.

* CS(Customer Satisfaction), 고객 만족
** CEM(Customer Experience Management), 고객경험관리
*** SMS(Service Monitoring Service), 서비스 모니터링

고객접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 향상을 통해 기업경쟁력을 높일 수 있도록 직원들의 CS역량 강화에 집중하고 있습니다. 영업점에서는 매일 아침 고객맞이 인사방송과 함께 하루일과를 시작하여 CS공감대를 형성하고 있습니다. 주기적으로 CS평가를 통해 CS우수영업점 및 우수직원을 선정 및 포상하고 고객추천으로 선정된 직원에게는 캐리커처 액자를 지급하여 직원들의 자발적인 CS문화 확산을 격려하고 있습니다. 또한 진정성과 전문성을 겸비한 금융서비스 전문가로서 고객과 소통하기 위해 영업점 CS교육 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 현장 실무 중심의 CS역량평가를 통하여 CS마스터, CS에이스, CS텔러의 자격 등급제를 운영하고 있습니다. 나아가 영업점 서비스 개선과 더욱 강화된 고객중심 마인드 개선을 목표로 영업점 CS교육, 1:1 코칭 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다.

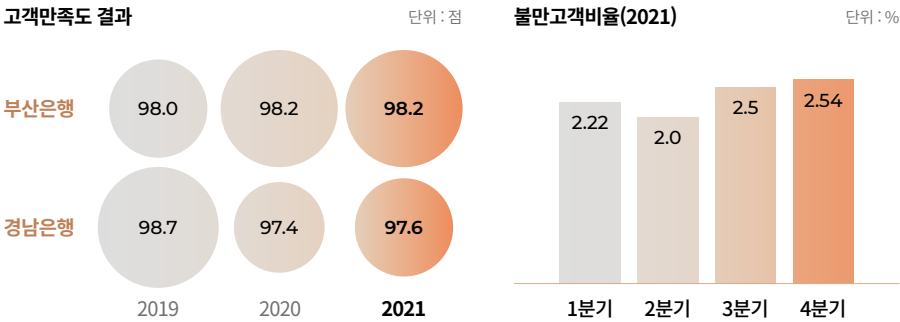
자격증등급	취득조건 (CS마일리지)	필수기준	
		우수직원 선정	학습 마일리지
마스터	100점 이상	8회 이상	10점 이상
에이스	50점 이상	6회 이상	5점 이상
텔러	30점 이상	4회 이상	5점 이상

고객과의 소통 강화

BNK금융그룹은 고객 불만해소 및 재발방지를 위해 관련 부서에 홈페이지, 시스템 등의 개선 조치를 요청하고 있습니다. 고객센터 등 다양한 채널을 통해 고객의 생생한 의견을 청취하고 있으며 이러한 의견들은 고객 맞춤형 상품 개발, VoC(Voice of Customer) 수집 프로세스 개선 등 다양한 영역에 반영되고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 각각 고객에 대한 권리침해 사항 개선, 상품 및 서비스에 대한 아이디어를 수렴하기 위한 고객패널을 모집하여 고객의 의견을 청취하는 활동을 하였습니다. 특히 코로나 상황을 감안하여, 패널 모집부터 월별 활동과제 발표 회의 등 전과정을 비대면 화상회의로 진행하여 타지역의 원거리 소재 패널과도 소통하였습니다. 또한 시민단체, 교수, 법조계 인사 등으로 구성되어 지속 운영중인 ‘소비자보호 정책자문단’을 통해 사모펀드 사태와 영업점 축소에 따른 금융취약계층 보호 등에 대한 의견을 청취하기도 하였습니다.

고객만족도 제고 및 불만고객비율 개선 관리

BNK금융그룹은 매년 고객만족도 조사를 통해 고객만족도를 제고하고 있으며 고객 경험 개선을 통하여 불만고객 비율 최소화를 위하여 노력하고 있습니다. 고객의 감성을 자극하고 진정성을 전달하는데 주안점을 둔 다양한 활동을 하고 있으며, 고객에게 보다 나은 서비스를 실천할 수 있도록 분기별 CS평가 보고서를 영업점별로 맞춤 제공하여 불만고객의 VoC에 대응하고 있습니다. 부산은행은 CS설문이벤트 ‘부산은행을 방문하셨다구요?’ 실시를 통해 고객이 경험하는 기분좋은 서비스에 대한 사례발굴 및 서비스 실태를 파악하였고, ‘Five star! 별을 모아주세요’ CS챌린지 실시로 긍정적 CS마인드 정립을 통한 고객중심적 문화 확산과 불만고객비율 감소를 위하여 노력하고있습니다. 이외에도 경남은행은 고객들이 느끼는 불편, 불만사항을 개선하기 위해 고객의 소리듣기 이벤트를 실시하였으며, 모바일뱅킹앱 만족도 조사를 개발하여 비대면 고객들을 위한 소통 창구를 확대해 하고 있습니다.



미래형 컨택센터 구축

BNK금융그룹은 디지털 혁신을 통해 업무 혁신 및 고객 채널 다양화뿐만 아니라 고객센터의 VoC 대응을 강화해 나가고 있습니다. 미래형 컨택센터 구축을 위해 고객행동분석시스템 및 상담분석시스템의 도입을 완료하였으며, 지식관리시스템 고도화를 추진하고 있습니다. 미래형 컨택센터 구축 이후 고객 행동, 상담 내용 등의 데이터를 AI가 분석하여 고객에게 최적화된 상품과 서비스를 제공할 계획입니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

불완전판매 및 불공정행위 방지

국내외 금융시장환경의 급격한 변화와 다양한 금융상품의 등장으로 금융소비자의 권익 보호에 대한 목소리가 높아지고 있습니다. BNK금융그룹은 금융소비자의 불필요한 피해를 예방하기 위한 전담조직을 신설하고 불완전판매 예방활동을 강화하는 등 금융소비자 권익 보호에 앞장 서고 있습니다.

‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 실천을 위한 우리의 결의

BNK금융그룹 임직원 일동은 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 시행에 발맞추어 금융소비자 보호가 최우선 가치를 인식하고, 금융소비자가 만족하는 최고 수준의 서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 결의합니다.

하나, 금융상품과 서비스를 제공함에 있어 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’을 철저히 준수하겠습니다.
하나, 금융상품을 개발하고 판매함에 있어 금융소비자의 권익보호를 최우선 과제로 진행하겠습니다.
하나, 금융소비자의 피해방지를 위한 선제적 시스템을 구축하고 신속한 피해구제를 실시하겠습니다.
하나, 금융의 사회적 책임을 다하기 위한 각종 사업 추진에 앞장서겠습니다.



BNK 금융소비자보호 실천 다짐

금융소비자보호 실천 다짐

BNK금융그룹은 지속적인 점검 및 관리를 통해 금융소비자보호에 만전을 기하고 있습니다. 2021년 4월 1일 전 그룹 경영진들은 금융소비자보호 실천을 다짐하였습니다. 이를 통해 금융소비자의 권익보호가 BNK금융그룹의 최우선 가치임을 선언하였습니다. 2021년 3월 25일 발효된 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’을 철저히 준수하고자 BNK금융그룹은 금융지주와 산하 계열사(부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용)의 회사별 실정에 맞게 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 준수 사항을 내규 등에 반영하였습니다. 성실한 법규 이행과 함께 상품 개발·판매 시 금융소비자의 권익보호, 소비자의 피해방지를 위한 선제적 시스템 구축과 신속한 피해구제 등을 실현해 나갈 것입니다.

금융소비자 권익 보호 조직 강화

BNK금융그룹은 금융소비자보호를 체계적으로 추진하기 위해 업권별 연합회, 협회 등과 협력하여 금융소비자보호 내부통제 기준을 제정하고 도입하였습니다. 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈은 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 준수를 위해 독립된 금융소비자보호 총괄책임자(CCO, Chief Customer Officer)를 임원으로 선임하였습니다. CCO는 금융소비자보호만을 전담하는 독립된 경영진으로서 금융소비자 보호를 위한 업무를 수행하고 이를 강화해 나갈 것입니다. 향후 ‘그룹 포용금융 및 금융소비자보호 임원회의’에서 CCO가 금융소비자중심, 금융소비자보호 지향 정책을 지속 관리할 예정입니다. 나아가 부산은행은 금융소비자를 보호하기 위해 2020년 2월 ‘소비자권익보호 실천 추진반’을 신설하여 소비자보호 차원의 개선 필요사항에 대한 의견 개진 활동을 수행하고, 상품 개발 및 선정 관련 협의체에서 소비자 영향력 분석을 통해 소비자에게 미칠 수 있는 불이익을 사전에 검토하도록 제도화하였습니다. 경남은행은 2021년 은행장, CCO 및 사내임원으로 구성된 금융소비자보호 내부통제위원회를 신설하여 금융소비자보호 정책을 논의하고, 전행의 금융소비자보호 내부통제에 관한 사항을 조정·심의·의결하고 있습니다. BNK캐피탈은 CCO 취임 및 소비자보호 업무의 독립성확보 등을 통하여 금융소비자보호 문화를 정착시키고 사전적 소비자보호와 사후적 피해구제를 추진하여 조화로운 금융 환경을 조성하고 있습니다.

그룹 포용금융 및 금융소비자보호 임원회의

금융소비자보호 정책 수립

금융소비자보호 총괄책임자(CCO)

금융소비자보호 업무 전담



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

금융소비자 권익 보호를 위한 제도 개선

BNK금융그룹은 금융소비자의 권익을 보장하기 위해, 금융소비자 관점에서 상품과 서비스를 개발하고 금융소비자에게 불리한 제도를 지속적으로 보완하고 있습니다. ‘고객패널 제도’를 운영하여 은행 상품과 서비스에 대한 개선사항과 아이디어를 적극 수렴하고 있습니다. 이외에도 학계, 법조계, 시민단체 등 분야별 전문가로 구성된 부산은행의 ‘소비자보호 정책 자문단’, 경남은행의 ‘금융 소비자 권익제고 자문단’을 통해 소비자보호 수준을 진단하고 부족한 영역을 지속적으로 개선하고 있습니다. BNK금융지주는 매년 계열사의 금융소비자보호 내부통제를 집중 점검하고 있습니다. 이를 통해 금융소비자보호 내부통제기준 준수 여부를 점검하고 내부통제 미비사항을 개선해 나가고 있습니다.

또한 BNK금융그룹은 임직원의 금융소비자보호 의식 제고 및 사고 예방을 위한 교육을 강화하고 있습니다. 경남은행은 전 임직원을 대상으로 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’에 대한 기본교육 및 업무수행을 위한 직무연수를 전사적으로 수행하였으며, 금융상품 판매 직원 대상으로 자격제도를 신설하여 금융소비자가 안심하고 금융거래를 할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 이외에도 금융소비자가 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’을 인식할 수 있도록 법률의 내용을 SNS 금융교육을 제공했습니다. BNK캐피탈은 고객민원 및 개선요구사항을 청취하여 관련부서에 제도개선을 요구하고 피드백을 받아, 고객이 체감할 수 있도록 제도를 개선하고 있습니다. 또한 경영진이 참여하는 ‘고객만족위원회’를 활성화하여 금융소비자보호를 강화하고 있습니다.

금융소비자 권익 제고

구분	주요 활동
소비자 권익 제고	· 빠른 민원처리를 위한 대고객 민원처리 기한 2영업일 단축 시행 · 민원 유형별 금감원 민원처리 기한 대비 2영업일 단축 · ‘금융소비자 권익보호 실천추진반’ 설치 · 제도개선 활동 · 신상품 개발 및 선정 관련 ‘소비자 영향분석 체크리스트’ 작성 제도화
정보 제공	· 소비자 권리 등 정보제공을 위한 ‘대고객 정보제공 정례회’ 실시 · 소비자 권리, 부담사항에 대한 정례적 정보제공 항목 선정 및 관리 · 금리인하요구권 등 권리사항 67건 / 기한이익 상실 등 부담사항 24건

불완전판매 예방활동

▶ 투자상품 선정 및 사후관리

BNK금융그룹은 상품개발 출시 전 소비자피해 및 불완전판매 가능성 등에 대하여 사전협의 단계에서 검토하여 상품이 가지고 있는 불완전판매 가능성에 대하여 점검하고 있습니다. 부산은행, 경남은행은 비예금상품에 대하여 금융소비자를 보호하기 위해 비예금상품선정위원회와 산하협의회를 신설하였습니다. 손실 가능성이 있는 상품의 출시와 사후관리 관련하여 주요 경영진들이 소비자보호 관점에서 상품의 안전성을 심도있게 검토하고 있습니다. 2022년에는 불완전판매 방지를 위해 투자상품 선정과 사후관리 등에 전반적으로 활용할 수 있는 전산시스템인 ‘비예금상품 내부통제 통합관리 시스템’을 구축하였으며 금융소비자를 체계적으로 보호하고 있습니다. BNK캐피탈은 리스크요인 조기진단, 신규상품 출시 및 판매 채널의 상품심사 검증을 강화하고 있습니다.

▶ 자체 미스터리 쇼핑

부산은행과 경남은행은 영업현장의 불완전판매 및 불공정행위 방지를 위해 금융투자상품 판매에 대해 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’의 6대 판매 원칙 등의 이행 여부를 포함하여 전반적인 프로세스를 점검하기 위한 자체 미스터리쇼핑을 실시하고 있습니다. 미스터리쇼핑 평가결과가 70점 이하인 경우 ‘미흡’으로 판단하고 개선 교육을 실시하고 있으며, ‘미흡’ 횟수가 누적되는 영업점 및 상담직원에 대하여 단계별 판매제한제도를 실시합니다.

자체 미스터리 결과 ‘미흡’ 이하 조치

① 단계	② 단계	③ 단계	
경고조치 (‘미흡’이하 1회)	직원 판매제한 조치 (‘미흡’이하 2회)	영업점 판매제한 조치 (‘미흡’이하 3회)	부산은행 미스터리 쇼핑 4회 실시
CCO경고장 및 집중개선교육	상담직원 1개월 판매제한	영업점 1개월 판매제한	경남은행 미스터리 쇼핑 5회 실시

부산은행은 2021년 12월에는 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 표준 체크리스트에 의해 은행 전반에 ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 관련 사항의 준수여부를 점검하였습니다. 또한 2021년 금융소비자보호재단에서 실시한 펀드 미스터리쇼핑에서 금융회사 전체 2위, 은행권 1위를 차지하여 2022년 2월에 실시한 ‘대한민국 펀드어워즈’ 투자자보호 부문 최우수상을 수상하였습니다. 경남은행 역시 금융투자상품 등의 불완전판매 방지를 위해 공모펀드, 보장성·변액보험 및 금리인하요구권에 대하여 자체 미스터리 쇼핑을 실시하였고, 평가결과 ‘미흡’ 영업점에 대하여 상품부서별 교육 등을 실시하는 등 개선활동을 진행하였습니다. 특히 2021년에는 KG제로인 주최 ‘2021 대한민국 펀드어워즈’에서 지방은행 최초로 투자자보호 부문 최우수상을 수상하였습니다. 이외에도 금융감독원 주관 ‘펀드 판매 미스터리쇼핑 점검’에서 은행권 1위, 금융소비자보호재단에서 실시한 ‘2021년 펀드 판매회사 평가’에서 판매 절차와 사후관리서비스부문 A+등급을 획득하여 펀드판매회사 중 종합 4위를 차지하였습니다.

4 금융사고 예방 및 디지털 보안

디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지

BNK금융그룹은 정보보호 리스크 관리 강화, 고객 개인정보 보호 강화, 전자금융사기 예방 시스템 고도화, IT사업의 보안성 검토 강화의 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 체계적인 정보 보호시스템 운영을 통해 디지털 보안을 강화하고 개인정보 유출을 방지하고 있습니다.



부산은행 시큐리티 어워즈 코리아 2021 수상

BNK금융그룹 정보보안 추진전략

BNK금융그룹은 정보보호 리스크를 관리하고 고객 개인정보 보호를 강화합니다. 이를 위해 사이버해킹 및 정보유출사고 Zero를 목표하고 있으며 전자금융기반시설에 대한 취약점 분석 평가 시행 및 사이버 공격예방을 위한 각종 침해사고 대응훈련을 실시하고 있습니다. 또한 전자금융사기 예방 시스템을 고도화하고 IT사업의 보안성을 강화합니다. 이를 위해 안전한 전자금융거래를 위한 보호대책을 수립하고 국내외 보안인증 유지를 위한 사후심사 수행 및 디지털 서비스에 대한 보안 체계를 개선하고 있습니다. BNK금융그룹은 금융보안을 위해 지속적으로 정보보호 관련 예산을 확보하고 보안전문인력을 육성하여 내외부의 공격으로부터 내부 시스템과 고객의 정보를 보호할 것입니다. 향후 임직원 정보보호 교육을 강화하여 정보보호 의식을 고취하고, 전자금융사기에 대응하기 위한 내부 정보보호 전문인력을 양성해 나가겠습니다.

정보보안 추진전략

정보보호 리스크 관리 강화	고객 개인정보 보호 강화
사이버해킹 및 정보유출사고 ZERO 달성	개인신용정보 활용·관리실태 상시평가 점검
정보자산 취약점 진단관리 절차 강화	개인정보 상시 모니터링시스템 확대 구축
고객망 포렌식시스템 확장 구축	개인신용정보 위수탁 및 제휴업체 관리 시스템 구축
머신러닝 기반 이메일 전수검사시스템 구축	

전자금융사기 예방 시스템 고도화	IT사업의 보안성 검토 강화
전자금융사기 모니터링 강화	보안성 검토절차 개선
전자금융 이상거래 탐지시스템 고도화	취약점통합관리시스템 고도화
대외기관 및 보안업체간 공조체계 가동	PC보안 강화를 위한 보안점검시스템 구축



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

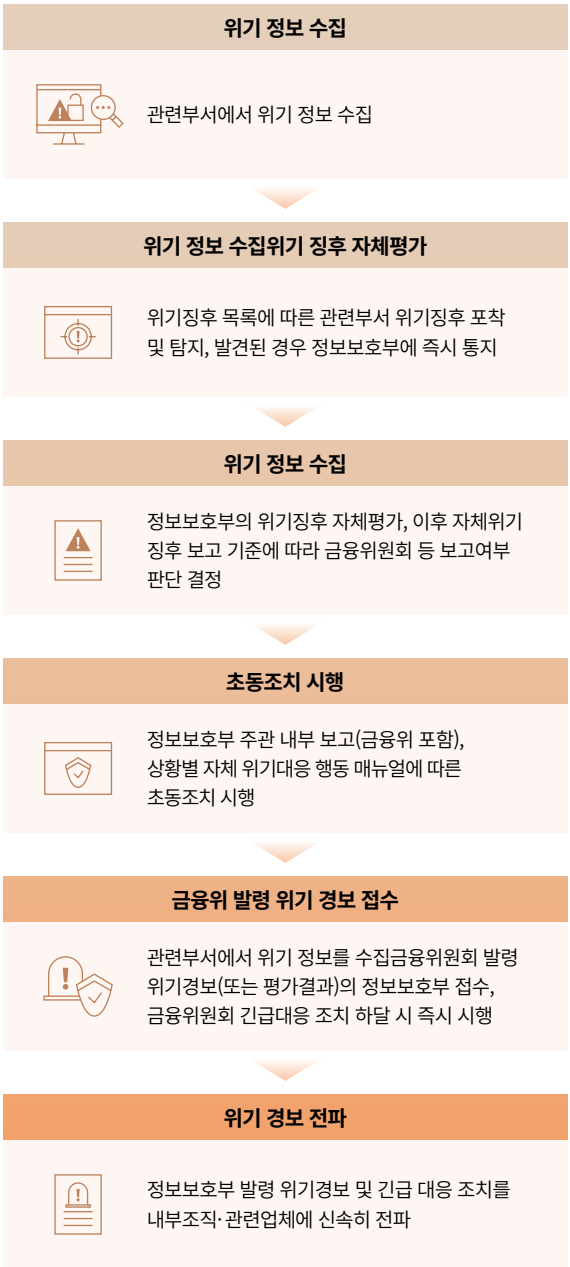
APPENDIX

정보보안 리스크관리 프로세스

BNK금융그룹은 정보보안 업무를 총괄하는 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 선임하고 정보보호위원회를 운영하고 있습니다. CEO 직속의 정보보호부를 설립하여 보안기획, 보안운영, 보안진단, 보안관제 등의 정보보호 업무와 개인신용정보 업무를 수행하고 있습니다. 정보보호부에서는 관련 전문업무를 수행하면서, 전자적 침해 등의 정보보안 관련 위기상황 발생 시에는 금융전산 위기대응 매뉴얼에 따라 정보 수집부터 경보 전파에 이르는 6단계 프로세스로 정보보안 리스크에 적극적으로 대응하고 있습니다.



정보보안 리스크 발생시 대응 프로세스



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

- 1. 지속가능 거버넌스 구축
- 2. 여신 및 투자 ESG 반영
- 3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

- 1. 디지털 경쟁력 강화
- 2. 환경 관리 고도화
- 3. 포용적 금융 실현
- 4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

- 1. 윤리적 책임 이행
- 2. 리스크 관리
- 3. 고객 만족 및 권리 보호
- 4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

정보보호 체계 강화

부산은행과 경남은행은 정보보호 관리체계(ISMS, Information Security Management System) 국내 인증을 획득하였고, 이후 매년 인증갱신을 통해 정보보호 체계 운영 및 정보보안을 강화하고 있습니다. 부산은행은 ISO 27001를 유지하고 있으며, 운영중인 IDC센터와 전자금융기반시설에 대한 ISMS 인증을 추가 획득하였습니다.



정보보호 관리체계 인증서

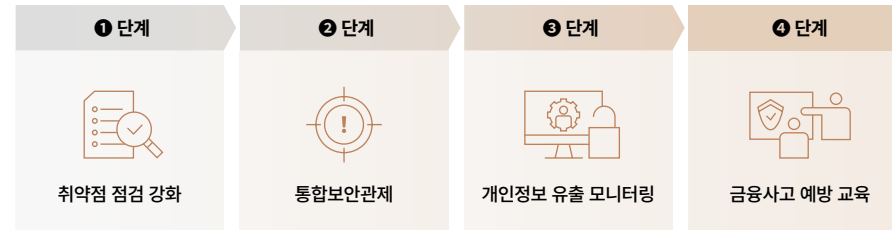
고객 개인정보 보호 강화

BNK금융그룹은 그룹 전반에 걸쳐 ‘전자금융거래법’, ‘신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률’ 등 관련 법률·규정을 기준으로 안정적인 고객 개인정보 관리 및 보호를 위한 정보보호 관리체계를 운영하고 있습니다. 고객의 개인정보 보호와 외부유출 사전 예방을 위해 개인정보 마스킹 처리, 문서 암호화 및 외부 반출 시 별도의 승인절차를 적용하고 있습니다. 매월 임직원을 대상으로 정보보안 점검을 수행하여 최고경영자에게 보고하고 있습니다. 또한 고객의 개인정보는 최소한의 접근 권한을 부여하여 외부 유출, 비인가 접근 등을 사전 차단하고 있습니다. 고객정보의 무단 조화·오남용 등을 예방하기 위해 시스템을 주기적으로 점검하고 있으며, 개인정보 접근에 대한 보안 취약점을 진단하고 개선하는 활동을 수행하고 있습니다. 개인정보 수탁 처리 업체에 대한 개인정보 관리실태 점검도 강화하고 있습니다. 그 밖에도 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보관, 파기 등 일련의 과정을 관리하기 위한 시스템을 운영하고 있습니다. 개인정보보호업무 전문 부서 운영을 통해 내부통제 체계를 강화하는 한편, 전 임직원을 대상으로 정보보호에 대한 인식 제고 및 개인정보 관리 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다. 나아가 이상금융거래 탐지 시스템 고도화를 통한 사기거래 발생 시나리오 분석, BI/빅데이터 활용, 오픈뱅킹 이상거래 탐지 적용 등 고객 자산 보호를 위해 노력하고 있습니다.

정보보안 사고 대응

BNK금융그룹은 정보보호 위기관리를 사전에 준비함으로써 정보보호 이슈 자체가 발생하지 않도록 예방하는 것과 더불어 발생한 정보보호 사건이나 사고가 회사의 정보보호 위기로 확대되지 않도록 대응합니다. 위기가 발생하면 이를 신속·정확하게 대응하여 회사와 고객의 피해를 최소화하고 단기적 또는 중장기적으로 피해를 복구하여 대응하고 있습니다.

정보보호 사고 사전예방



먼저 금융서비스 운영을 위한 서버, 네트워크, 보안시스템 등에 대한 취약점 점검 절차를 강화하여 내외부로부터의 위협에 선제적 대응을 하고 있습니다. 나아가 빅데이터 기반의 통합보안관제시스템과 24시간 365일 보안관제시스템을 운영하여 표적형 공격인 랜섬웨어를 효율적으로 방어하고, 금전을 요구하고 미지불시 공격을 감행하는 랜섬 DDoS의 공격 등 사이버 위협 정보를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 보안사고에 대비해 자체적으로 전자적 침해대비 비상계획을 수립하여 운영하고 있으며 외부 위협 및 위기경보 상황에 따라 신속한 대응 및 조치를 적용하고 있습니다. 특히 대규모 DDoS 공격을 대응하기 위해 자체적으로 DDoS 공격 대응 시스템을 운용하고 있으며 금융보안원과 공조를 통한 클라우드 DDoS 대응 서비스 등 다단계 방어 체계를 적용하고 있습니다.

이외에도 개인정보 유출 흐름을 실시간으로 파악하고 철저한 개인신용정보 보호체계를 구축하여 개인정보 유출을 예방하고 있습니다. 사용자 접근 권한 부여 현황, 보안SW 적용 현황, 보안 정책 점검 등을 통해 정기적인 적정성 점검을 수행하고 있으며, 개인정보 유출 및 오남용 등을 방지하기 위해 개인정보 유출 사전 탐지 시스템을 구축하여 체계적인 모니터링 및 점검 활동을 수행하고 있습니다. 마지막으로 온라인 금융거래와 같은 비대면거래가 증가함에 따라 대포통장 인출 사기, 보이스피싱 등의 금융사고가 급증하고 있어 빅데이터 기반으로 한 다양한 인공지능을 업무 전반에 적용해 고객들이 안심하고 거래할 수 있는 금융 환경을 조성하고 나아가 금융사기 예방 교육 및 캠페인 등을 통해 금융사고 예방에 중점을 두고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX



금융사고·금융사기 예방체계 강화

전자금융사기 예방 시스템 고도화

부산은행은 2019년 인공지능 기반의 ‘보이스피싱 피해방지 통합관제시스템(V-FDS)*’을 전격 도입하였습니다. 이는 빅데이터를 통해 고객 금융거래의 패턴과 자금 흐름을 실시간으로 파악하여 전자금융사기로 판단될 경우 자동으로 전자금융거래를 차단하는 시스템입니다. 나아가 2021년 V-FDS와 KT모바일 후후앱을 금융권 최초로 연동하였습니다. 금융사기를 사전 차단하는 시스템을 구축하고 관련 정보를 모니터링 하여 전자금융사기를 예방하는 데 활용하고 있습니다. 경남은행은 오픈뱅킹 관련 보이스피싱 피해 예방을 위해 모바일뱅킹 상 악성앱 원격제어 차단시스템과 휴대폰 본인인증서비스를 구축하고 대출신청 시 피해 유의안내 팝업을 안내하고 고령층 비대면 실명인증 영상통화 등을 실시하고 있습니다. 또한 경남은행은 전자금융기반 FDS, 전기통신기반 FDS를 AI 기반의 통합 FDS으로 재구축하여 금융사고탐지율을 높였습니다.

BNK캐피탈은 2020년 피싱아이스 예방시스템 도입으로 악성앱 설치 정보를 탐지하여 고객에게 피해 경고 전송, 경고대상 정보를 당사 담당자에게 전송하여 금융피해발생 예방에 다중적으로 대응하는 프로세스를 도입하였습니다. 또한 사후에 발생한 보이스피싱 피해에 대해 일부를 보상해 주는 프로그램으로 보이스피싱 피해 무료보험을 대출고객에게 제공하고 있습니다. 2021년 4월 증가하는 보이스피싱 피해 등에 대응하기 위하여 Anti-Voice Fishing 서비스를 고객편의성을 고려하여 인앱방식**으로 도입하여, BNK캐피탈 앱을 설치 시 불법 악성앱을 추출하고 있습니다. 이외에도 대출 진행 시, 보이스피싱을 포함한 금융사고 예방 안내를 제공하고 기존 고객에게는 월 2회의 보이스피싱 예방문자를 송부하고 있습니다.

전자금융사기 예방 교육 및 활동

COVID-19 이후 비대면 문화 확산과 디지털 기술혁신으로 금융의 디지털화가 가속되고 새로운 금융서비스 및 영업형태가 발생하면서 신종 금융사기 발생 우려가 증가되고 있습니다. BNK금융그룹은 전자금융사기를 예방하기 위하여 임직원 및 고객을 대상으로 선제적인 예방 교육을 실시하고 있습니다. 불법금융행위에 대응하기 위하여 보이스피싱 예방안내를 강화하고 있습니다. 영업점 직원들의 보이스피싱 대응 능력 향상을 위해서는 보이스피싱 신종 피해사례 및 유의사항을 전사적으로 전파하고 ‘보이스피싱 대응 가이드’를 제작하여 배포하였습니다. 또한 최신 보이스피싱 사례를 분석하여 유형별 피해 빈도가 높은 고객층에는 대상자별 맞춤 보이스피싱 예방 안내 문자 메시지를 발송하고 은행 내점고객을 대상으로는 자체 제작한 보이스피싱 홍보물을 배포하였습니다. 고객이 현금 등을 인출할 경우에는 금융사기예방문진표를 활용하고 은행 순번대기표에 보이스피싱 안내 문구를 삽입하는 등 금융사기 예방활동을 위하여 다양한 방면으로 노력하고 있습니다. 한편 부산은행은 2022년 금융감독원이 후원하는 ‘도전! 시니어 온라인 금융 골든벨’ 행사를 개최하였습니다. 고령층 고객을 대상으로 금융정보, 보이스피싱 대응 등의 금융교육을 제공하였으며 보이스피싱 예방 퀴즈를 출제하여 보이스피싱 피해 방지를 위한 인식을 제고하였습니다.



도전! 시니어 온라인 금융 골든벨



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

Strategy 1. 책임있는 성장

1. 지속가능 거버넌스 구축
2. 여신 및 투자 ESG 반영
3. 지속가능 기업문화 정비

Strategy 2. 함께하는 성장

1. 디지털 경쟁력 강화
2. 환경 관리 고도화
3. 포용적 금융 실현
4. 지역 상생활동 강화

Strategy 3. 신뢰받는 성장

1. 윤리적 책임 이행
2. 리스크 관리
3. 고객 만족 및 권리 보호
4. 금융사고 예방 및 디지털 보안

APPENDIX

* V-FDS(Voice Fishing-Fraud Detection System), 보이스피싱 피해방지 통합관제시스템

** 인앱(In-app)방식 : 별도의 설치 없이 자동설치하는 방식

APPENDIX

ESG BNK,
SUSTAINABLE FINANCE
TOGETHER



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

▶ 울산, 태화강 국가정원

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 부산은행



BNK부산은행 은행장
안 감 찬

부산은행은 ‘디지털 혁신’과 ‘업무 혁신’을 통해 디지털 시대에 걸맞는 핵심 경쟁력을 빠르게 갖추는 동시에 ‘동남권 최고의 기업금융 전문은행’을 목표로 차별화된 금융서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이와 함께 지역과의 상생이라는 지역은행 본연의 역할에도 최선을 다할 것입니다.

기업정보	
설립일	1967년 10월 10일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
홈페이지	www.busanbank.co.kr
자기자본	5조 4,872억 원
임직원 수	3,063명

지난 1967년 지역경제 활성화를 사명으로 출발한 부산은행은 “총자산 100조 원의 독보적 중견은행”을 향해 나아가고 있습니다. ‘고객중심·지역과의 상생’을 최우선 가치로 삼아 지역 중소기업에 대한 혁신금융·포용금융을 확대하고, ESG 경영 실천을 통해 ‘지역과 상생하는 은행’으로서의 사회적 책임 경영을 적극 실천하고 있습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	· 이사회 내 ESG 위원회 신설 · 기업 신용평가 시 ESG 평가요소 반영 · 탈석탄금융 선언	부산은행은 정부의 2050탄소중립 정책에 적극 동참하기 위해 2021년 8월 ‘탈석탄 금융’을 선언했습니다. 이번 선언을 계기로 ‘국내외 석탄화력발전소 건설을 위한 신규 PF 및 채권 인수 중단’, ‘신재생 에너지’ 등 친환경 금융 관련 투자 확대를 추진할 예정입니다.
함께하는 성장	· 친환경 사업 관련 기업에 대한 선제적 금융 지원 · 금융 전문분야에 걸친 친환경 상품 개발 및 판매 · 지역사회를 위한 사회공헌사업 추진 · ESG 채권 발행	부산은행은 친환경 정책에 적극 동참하고, COVID-19로 어려움을 겪고 있는 영세소상공인 피해기업 및 온실가스 감축사업 지원을 위한 ESG 채권 발행을 진행하였으며, 사후 보고 인증평가에서 최고등급인 ST1등급을 획득하였습니다. 향후에도 ESG 채권 투자자로부터 신뢰성을 높이고 지역 중소기업 및 소상공인에 대한 포용적 금융의 확대와 사회적 책임 경영을 위해 ESG채권 발행을 계속적으로 추진할 예정입니다.
신뢰받는 성장	· 비윤리행위 근절 · 미스터리쇼핑 강화를 통한 불완전판매 및 불공정행위 방지 · 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지 · 금융사고/금융사기 예방체계 강화 · 전자금융사기 예방시스템 고도화 · 지역지자체와의 보이스피싱 근절 협업체계 구축	부산은행은 부산지방경찰청과 보이스피싱 근절 협업체계를 구축하였습니다. 영업점 순번대기표에 보이스피싱 주의 문구를 삽입하여 보이스피싱 예방활동을 전개하고 있으며, 보이스 피싱 피해방지 통합 관제시스템을 도입하여 금융거래의 패턴과 자금흐름을 실시간으로 파악하고 있습니다. 그 결과, 2021년 기준 389건의 이상거래 탐지 및 약 55억 원의 피해를 예방하였습니다.



INTRODUCTION
ESG STRATEGY & PROGRESS
FOCUS AREA
ESG MANAGEMENT
APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천
ESG DATA
글로벌 이니셔티브
GRI Index
SASB Index
PRB Index
UN SDGs Index
UNGC Index
제3자 검증의견서
온실가스 검증의견서
수상 실적



고객중심의 가치를 최우선으로 삼아 고객을 위한 상품과 서비스를 제공할 것입니다. 또한 편리하고 안전한 디지털 금융을 통해 최적화된 금융서비스를 제공할 것이며, 지역 대표 은행으로서 지역민과 지역 상공인의 진정한 파트너가 되겠습니다.

기업정보	
설립일	1970년 5월 2일
본사 소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
홈페이지	www.knbank.co.kr
자기자본	3조 5,182억 원
임직원 수	2,354명

경남은행은 ESG경영, COVID-19 등 새롭게 변화된 환경에서 지속가능한 성장을 할 수 있도록 다양한 변화와 혁신을 추진하고 있습니다. 특히 진정한 디지털트랜스포메이션을 위해 은행의 기술과 문화를 함께 디지털화 하고자 다양한 사업들을 추진하고 있습니다. 앞으로도 경남은행은 디지털 혁신을 통하여 고객과 지역에 새로운 가치를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 미래지향적 조직·인력 및 기업문화 구축 - 이사회 내 ESG위원회 신설 - 디지털 혁신리더양성 과정실시 - 미래채널 전략 및 영업점 운영의 효율성 강화	경남은행은 2021년 4월, 체계적인 ESG전략을 수립하고 이를 추진함으로써 지속가능 경영을 실현할 수 있도록 ESG위원회를 설립하였습니다. 지주와 별도로 은행에 ESG 관련 이사회 내 위원회를 설치한 것은 부산은행과 더불어 경남은행이 최초이며, 이를 통해 더욱 강도높은 ESG 사업을 추진하고자 합니다. 또한 ESG중장기 로드맵을 수립하여 부서별로 세부적인 사업을 계획하여 추진 중입니다.
함께하는 성장	- 지역상생 사회적 가치 창출 기업문화 구축 - 지역 START-UP 기업 육성 - 친환경 제품 사용 및 에너지 절약운동 실시 - 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대 - 지역사회 문제 해결을 위한 금융상품 - ESG 채권 발행	경남은행은 전사적 기후변화 대응전략 수립에 따른 실질적인 에너지 절감을 이루어 내기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 2021년 8월 석탄발전 관련 사업에 투자하지 않겠다는 탈석탄금융을 선언하였고, 업무용차량을 무공해차로 전환한다는 EV100에도 동참하였습니다.
신뢰받는 성장	- 변화대응 선제적 리스크 관리 - 비윤리행위 근절 - 불완전판매 및 불공정행위 금지 - 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지 - 금융소비자 금융접근성 확대	경남은행은 금융 소외계층 지원 강화를 위한 다양한 노력을 실행하고 있습니다. 특히 COVID-19로 인해 어려움을 겪고 있는 지역 소외계층을 위해 지역상품권을 기탁하고, 금융소비자보호총괄책임자를 선임하여 금융소비자의 권익 보호를 강화하였습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK캐피탈



BNK캐피탈 대표이사
이 두 호

BNK캐피탈은 여신전문금융회사로서 개인신용대출, 리스, 할부, 기업금융 및 투자금융 등 종합금융 서비스를 제공하고 있습니다. 당사는 디지털 기반 금융서비스 확대와 ESG 경영체계를 확립하고, 동남아시아와 중앙아시아 등 신규 해외시장을 개척하여 끊임없는 혁신과 도전으로 글로벌 초우량 캐피탈사로 도약하고자 합니다.

기업정보	
설립일	2010년 7월 15일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkcapital.co.kr
자기자본	9,811억 원
임직원 수	507명

BNK캐피탈은 4차 산업혁명에 따른 디지털 전환 시대를 맞이하여 금융환경의 디지털화 및 고객 중심의 금융 서비스 제공을 통해 지속 성장해 나가고자 합니다. 또한 기업의 사회적 책임을 다하고 공정하고 투명한 기업문화 정착을 위해 최선을 다할 것입니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 여신 의사결정 프로세스 내 ESG 요소 반영 - 기업문화 정비 - 직급별 연수 실시	BNK캐피탈은 여신 심사과정 및 투자 의사결정 과정에서 ‘ESG체크리스트’를 통해 재무적 요소를 평가·활용할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 ESG우수기업에 대해서는 금리를 우대할 수 있도록 하여 지속가능 생태계를 유지하고 사회적 책임을 다하며, 지배구조의 투명성이 우수한 기업이 우대받을 수 있도록 노력하고 있습니다.
함께하는 성장	- 지역 스포츠 산업 활성화 기여 - 지역상생을 위한 다양한 사회 활동 참여 - 지방자치단체와의 업무협약	BNK캐피탈은 지역 상생활동 강화를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. BNK썬 여자프로농구단 홈경기장을 사직실내체육관으로 이전하여 지역시민들에게 보다 다 가서는 한편, 지역 전통시장 구매 물품을 사회복지 기관에 기증하는 등 다양한 사회활동에 참여하였습니다. 또한 부산시 및 창원시와 지역 경제 활성화를 위한 업무협약을 체결을 통해 지역내 전 기차 보급 등을 위한 협력 관계를 도모하고 있습니다.
신뢰받는 성장	- 금융소비자 접근성 확대 - 디지털 환경에 맞는 보안 및 인증 체계 도입 - 금융소비자 권익 보호 확대	BNK캐피탈은 기존의 유선상담, ARS 외에도 AI챗봇을 도입하여 영업시간 외 고객 상담 업무를 24시간 365일 대응할 수 있는 시스템을 구축하여 금융소비자의 접근성을 확대하였습니다. 이외에도 디지털 환경 확대에 따른 새로운 보안 위협에 대처하기 위해 신규 인증체계 도입 및 기술적 보안정책 등을 강화하였습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
 - UNGC Index
- 제3자 검증의견서
- 온실가스 검증의견서
- 수상 실적

BNK 투자증권



BNK투자증권 대표이사
김 병 영

BNK투자증권은 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회와의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로 차별화된 특화전략을 통해 대한민국 대표 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

기업정보	
설립일	1997년 6월 2일
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
홈페이지	www.bnkfn.co.kr
자기자본	1조 155억 원
임직원 수	355명

BNK투자증권은 1997년 선물회사로 시작하여 2009년 증권사로 전환하였습니다. 2009년 투자중개, 투자매매업으로 시작으로 현재는 장외파생업 인가를 취득한 종합증권사로 성장하였습니다. 2021년 창사 이래 최대의 당기순이익을 실현하는 등 지속적인 성장을 이룩하여 왔습니다. BNK투자증권은 금융투자업계의 치열한 경쟁환경에서도 비즈니스 혁신과 특화/맞춤형 영업전략을 통해 지속적으로 시장 경쟁력을 확대해 나가고 있습니다. 앞으로도 대한민국 증권시장을 선도하는 리딩 증권사로 성장하도록 노력하겠습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	· 지속가능 기업문화 정비 - 일하기 좋은 기업문화 조성	BNK투자증권은 임직원 복지를 위한 단체 상해보험 가입 및 의료비 지원, 동호회 활동지원 등의 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기진작을 위한 기념일 축하선물 등을 제공하고 있습니다. 한편, 육아기 직원 근로시간 단축, 가족 참여 프로그램 확대, 집중 근무 제도 도입 등 임직원이 일하기 좋은 회사를 만들기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.
함께하는 성장	· 혁신 및 기술금융 추진 - 지역 중소기업과 동반성장 실천	BNK투자증권은 신기술사업금융의 투자수단을 통해 지역 기업이 성장할 수 있도록 많은 투자를 추진하고 있습니다. 동남권 일자리 창출 조합, 부산·울산·경남 스타트업 투자조합 등을 통하여 지역 기업에 투자를 확대하고 있으며, 기업의 성장을 통해 지역 일자리 창출이 될 수 있도록 지역 경제의 선순환 구조를 만드는데 노력하고 있습니다.
신뢰받는 성장	· 금융소비자 금융접근성 확대 - 고객 서비스 강화로 접근성 및 편의성 제고	BNK투자증권은 노령화 시대에 발 맞추어 고령 투자자를 위해 MTS 시스템을 개편하였습니다. 시니어 고객 편의를 위해 활자 크기, 정보제공 UI 등을 개편하였습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK저축은행



BNK저축은행 대표이사
명 형 국

BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서
본연의 역할을 충실히 이행하고, 서민금융생태계
구현을 목표로 포용적 금융 실천, 서민과 중소기업
금융지원에 역량을 집중하고 있습니다.

기업정보	
설립일	2012년 12월 13일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnksb.com
자기자본	2,395억 원
임직원 수	130명

BNK저축은행은 2012년 출범하여 보다 편리한 디지털 금융인프라를 제공하고, 고객에 대한 더 큰 배려와 존중의 마음으로 금융의 가치를 높여 한 차원 높은 금융서비스 제공을 위해 최선을 다하고, 고객과 지역사회의 자부심이 되어 업계를 선도하는 모범 저축은행으로 발돋움하기 위해 전 임직원이 최선의 노력을 다하고 있습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 지역 중·소상공인 지원 강화 - BIG3 등대론 출시 - 자영업자 지역특례 대출 출시	BNK저축은행은 금융 취약계층 지원과 지역 사회와 연계된 다양한 사업 전개활동을 하고 있습니다. COVID-19 및 지역 경기 침체 등으로 어려움을 겪는 중·소상공인 자금 지원 등을 위해 지역신용보증재단과 연계한 ‘보증부상품 확대’ 추진하고 있으며, 자영업자들에게 실질적인 도움을 주고 지역경제 활성화 등을 위해 ‘자영업자 컨설팅 및 지원사업’을 적극적으로 지원하고 있습니다.
함께하는 성장	- 지역사회와 동반성장 추구 - 근대5종 실업팀 지원 협약 - 인제대 산학협력 협약 체결 - 시니어금융 서포터즈 참여 - 장애인 연계고용제도 도입	BNK저축은행은 지역을 대표하는 저축은행으로서 지역학생들이 다양한 현장경험을 통해 꿈의 실현이라는 목표에 한걸음 다가갈 수 있는 기회를 제공하고, 미래의 지역사회를 이끌어 나갈 리더육성에 노력 하고 있습니다. 또한 사회적 취약계층을 고려하는 장애인 연계고용정책, 지역사회와의 협력관계 구축, 비인기 스포츠 활성화를 위한 후원 등으로 사회적 취약계층 지원 활동과 지역과 연계된 다양한 사업 전개를 통해 사회적 책임과 포용금융 실천에 앞장서고 있습니다.
신뢰받는 성장	- 윤리·준법경영을 통한 투명하고 신뢰도 높은 기업문화 조성 - ‘소비자 민원 Zero, 보이스피싱 Zero 캠페인’시행 - 전 임직원 윤리실천 마인드 함양을 위한 교육 연수 실시 - 부패 공익 신고 활성화	BNK저축은행은 내부적으로 윤리강령 및 윤리 준법 교육 활성화와 자금세탁방지 체계 등을 확립하고 금융소비자 고객보호를 위한 캠페인 시행 및 고객정보 개인정보 처리방침 등의 정보보안체계를 확립하여 고객보호를 최우선으로 하고 있습니다. 또한 임직원 인권보호, 불합리한 차별행위 등을 방지하기 위해 필요시 고충처리, 성희롱예방, 직장 내 괴롭힘예방 등의 제도와 절차를 운영하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK 자산운용



BNK자산운용 대표이사
이 윤 학

BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 ‘고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사’로의 행보를 이어나가겠습니다.

기업정보	
설립일	2008년 7월 15일
본사 소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층 (여의도 파이낸스타워)
홈페이지	www.bnkasset.co.kr
자기자본	1,726억 원
임직원 수	78명

BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 육성 의지를 통한 증자로 재무구조가 개선되었고 전통자산인 주식, 채권의 운용성과 상위권 유지 및 핵심 권역 부동산 우량자산 투자 등을 통해 종합자산운용사로서의 전문성을 고도화하며 지속적으로 성장하고 있습니다. 앞으로도 ESG 경영방침 아래 ESG펀드, TDF, ETF 등 차별화된 상품을 출시하고 안정적으로 운용함으로써 고객 자산 증대에 기여하는 자산운용사가 되겠습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 투자 의사결정 프로세스 내 ESG 요소 반영 - ESG 투자 프로세스 강화	BNK자산운용은 의사결정 과정 전반에서 ESG 리스크와 트렌드를 분석하여 Risk-Return Profile을 제고하는 책임투자를 이행합니다. 기업 투자 시, 내부 평가 기준에 따라 A~E등급으로 나누고 상위등급을 중심으로 투자하고 있습니다. 또한 ESG위원회 및 ESG 담당 리서치센터를 운영하고 ESG 시장 환경에 실시간으로 대응할 수 있는 시스템을 구비하고 있습니다. 이외에도 글로벌 이니셔티브에 가입하여 ESG 경영 체계를 구축하고 있습니다. 2021년 TCFD 지지 선언과 탈석탄금융 동참을 선언하였고, 세계 3대 자산운용사인 탄소중립자산운용사 이니셔티브(NZAMI, Net Zero Asset Managers Initiative)에도 가입하였습니다.
함께하는 성장	- 혁신 및 기술금융 추진 - 주식형 ESG펀드 ‘2021년 금융혁신대상’ - 금융상품·서비스 혁신상 수상	BNK자산운용은 2021년 4월 주식형 ESG 공모펀드 ‘BNK지속가능ESG펀드’를 출시하였습니다. 해당 펀드는 미래를 준비하는 기업, 환경과 주주를 위하는 기업에 투자하는 상품입니다. 특히 환경 부문을 강조하는 운용전략을 가지고 있습니다. BNK자산운용의 ‘BNK지속가능ESG펀드’는 착한 기업에 투자하면서도 수익률을 우선하는 펀드로서의 우수성을 인정받아, 2021년 11월 ‘2021년 대한민국 금융혁신대상’ 증권·자산운용 부문 금융상품·서비스 혁신상을 수상하였습니다.
신뢰받는 성장	- 적극적 사전 대응 및 적법한 절차 진행에 따른 무사고 - 불건전 영업행위 사전 차단 내부통제 시스템 강화	BNK자산운용은 고객 니즈에 맞는 상품을 탄력적으로 공급하고 있으며, 전방위적 리스크 관리 체계에 맞춰서 금융투자 상품을 개발하고 있습니다. 특히 리스크 관리 및 컴플라이언스 조직을 별도 구성하여 내부통제를 강화하며, 선제적 리스크 관리를 통해 컴플라이언스 위반 가능성을 최소화하고 있습니다. 이를 통해 우수한 운영성과의 달성 및 고객 자산의 윤리적인 운용을 통해 신뢰성을 제고하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK벤처투자



BNK벤처투자 대표이사
김 상 윤

BNK벤처투자의 경영철학은
‘기술과 시장은 상호 보완적이다’ 입니다.
분야별 특화벤처 기업과 혁신벤처 생태계 구축을
위한 디딤돌 역할을 통해 많은 벤처기업이
지속적인 성장을 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

기업정보	
설립일	2009년 3월 24일
본사 소재지	서울시 서초구 서초대로 398, 12층 (서초동, BNK디지털타워)
홈페이지	www.bnkvc.co.kr
자기자본	522억 원
임직원 수	15명

BNK벤처투자는 2019년 11월 BNK금융그룹의 일원이 되어 주주, 출자자, 투자기업, 임직원 모두가 파트너로서 만족하고 지속적으로 성장할 수 있는 모험 자본 공급자가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다. 특히 주요 투자분야인 4차산업 분야, 신재생에너지, 바이오 및 농수산업 분야 등에서 지속가능하고 친환경적인 하이테크 기업을 발굴하여 대한민국의 건전한 산업생태계를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 투자 의사결정 프로세스 ESG 요소 반영 검토 - ESG 정책 수립 검토 - ESG 리스크 평가 대상의 설정 검토	BNK벤처투자는 ESG 정책을 수립·검토하고 이를 투자 과정에서 반영시킬 수 있는 체계를 갖추어 나가고 있습니다. 현재 투자원칙의 기본요건을 정의하고 있으며, 그 외 업무강령, 지속가능금융 투자정책 고려사항, ESG 리스크를 반영한 투자 프로세스 절차 등에 대해서도 수립함으로써 투자 의사결정 전반에 ESG 관점을 적용하기 위해 노력하고 있습니다. ESG 분야 성장 지속 가능성에 따라 환경, 기후테크 분야의 투자 확대 추진하고 있습니다.
함께하는 성장	- 혁신금융 및 기술금융 활성화, 부·울·경지역 내 혁신기업 투자 확대를 통한 지역경제 신성장동력 발굴 - 기후변화 대응전략 수립 및 추진, 정책자금 연계 친환경, 대체에너지 투자확대	BNK벤처투자는 부산·울산·경남 지역 혁신기업에 대한 투자를 추진하여 지역경제의 신성장동력을 발굴하고자 합니다. 이를 위해 2021년 8개 업체 대상 총 155억 원의 집중 투자를 실행하였습니다. 그 외에도 계열사와 함께 투자조합을 결성하여 혁신기업 투자를 확대하였으며, 기후변화 대응을 위한 투자에도 적극 나서는 등 다양한 방면에서 혁신기업 지원에 최선을 다하고 있습니다.
신뢰받는 성장	- 윤리경영 체계 구축 및 반부패 정책 수립 검토 - 윤리경영 체계 구축을 위한 내부 규정체계 정비	BNK벤처투자는 윤리경영체계 구축을 위해 다양한 유관 규정들의 제·개정을 완료하였습니다. 투자 및 사후관리규정의 세분화, 리스크 관리 및 내부통제 강화, 임직원 윤리기준 서약서 및 준법서약서 징구, 그 밖의 다양한 윤리경영 법정 의무교육 시행 등을 규정화하였습니다. 그리고 이를 통해 내부 규정체계를 정비하고 높은 수준의 윤리의식 함양에 접근하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK 신용정보



BNK신용정보 대표이사
김 성 주

BNK신용정보는 ESG경영을 통해 우리 사회의 지속가능한 성장에 기여하고자 합니다. 제2의 도약기반 구축에 따른 새로운 기업문화를 정립하여 지역사회와의 상생 및 사회적 가치 창출을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

기업정보	
설립일	2003년 6월 17일
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
홈페이지	www.bnkci.co.kr
자기자본	206억 원
임직원 수	44명

BNK신용정보는 부·울·경 지역 대표 신용정보회사로서 ESG 경영 체계를 확립하고 지역사회에 사회적 책임을 이행하기 위해 최선을 다하고 있으며, 정도·윤리경영, 신성장 동력 발굴, 혁신역량 강화를 경영방침으로 삼아 새로운 환경변화에 대응하기 위하여 변화와 혁신을 도모하고 있습니다. 채권자에게 자선건정성 제고를 위한 금융컨설턴트이자 채무자에게는 어려울 때 힘이 되는 든든한 행복파트너로서 희망을 주는 따뜻한 추심으로 행복한 금융실현을 적극 실천해 나가겠습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	· 지속가능 기업문화 정비 - 일과 삶의 균형을 위한 워라벨 문화 실현 - 인권존중에 대한 인식 제고	BNK신용정보는 사회적 가치 실현과 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 지향하고 있습니다. 성희롱 및 직장내 괴롭힘 예방과 불합리한 차별행위 방지 등 인권교육을 실시하고 있으며, 인권관련 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 직원 고충처리 전담부서 및 담당자를 지정하여 애로사항 청취 및 상담을 지원하고 있습니다.
함께하는 성장	· 신성장 동력 발굴 · 취약계층의 자활·재기지원을 위한 금융안전망 확충	BNK신용정보는 금융 소외계층의 채무조정 사각지대를 해소하고 채무자 신용회복 및 재기 지원을 강화하고 있습니다. 기초생활수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 채무 분할상환 허용기간 확대, 생계형 재산의 회수대상 제외, 연체이자 감면확대 등 금융소외 계층에 대한 신용회복 지원을 강화하고 있습니다.
신뢰받는 성장	· 금융소비자 접근성 확대 - 건전하고 공정한 신용 업무 처리	BNK신용정보는 정도·윤리경영을 경영방침으로 정하고 높은 수준의 윤리 가치관에 바탕한 공정하고 투명한 업무를 수행하고 있습니다. 또한 공정추심법, 개인정보보호법 등에 대한 교육과 모니터링을 강화하여 신용정보업계 최저 수준인 ‘민원 Zero’를 달성하였습니다. 앞으로도 건전한 신용질서 구현과 청렴하고 공정한 조직문화를 구축해 나가도록 하겠습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

BNK 시스템



BNK시스템 대표이사
김 영 문

BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다.

향후 금융 IT 전문인력과 금융분야 개발 경험을 바탕으로 최고 수준의 IT서비스 제공 및 미래 지속성장을 책임질 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

기업정보	
설립일	2011년 5월 20일
본사 소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
홈페이지	www.bnksys.co.kr
자기자본	203억 원
임직원 수	226명

BNK시스템은 ‘디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더’로서 서비스 영역 확대와 질적 향상을 통한 지속적인 성장으로 그룹 IT 통합의 역할증대와 금융·디지털 솔루션 확대 구축 및 Digital Transformation 추진역량을 강화하고 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한 계열사 업무 효율화를 위해 다양한 디지털 서비스를 지속적으로 발굴·제공함으로써 그룹 시너지를 제고하는 한편, 지역 우수 IT업체 발굴, 지역 인재 채용, 소외계층 지원 등 지역상생을 위한 노력도 지속하고 있습니다.

주요 ESG 성과

전략방향	주요 추진사항	주요 성과
책임있는 성장	- 지속가능 거버넌스 구축 - 이사회 다양성 보장 정책 마련 - 여신/투자 ESG 반영 - 지속가능 기업문화 정비	BNK시스템은 그룹 ESG 전략의 주요 사항인 지속가능한 거버넌스의 구축을 위해 이사회 다양성 보장 정책을 마련하고 있습니다. 현재 경영진 운영규정 및 경영진 인사원칙에 다양성 원칙 반영 여부를 검토하고 있으며, 향후 의무 공개문건 발생 시 이사회 다양성 요건을 적용할 수 있도록 관련 규정을 정비해 나가는 중입니다.
함께하는 성장	- 혁신 및 기술금융 추진 - 기후변화 대응 추진 - 지역 상생 활동 강화	BNK시스템은 현재 그룹 차원의 업무 효율화를 위한 전산화 및페이퍼리스 확대를 추진하고 있습니다. IT 통합구매 업무 전반에 걸친 페이퍼리스화, 경영관리 업무 전산화 등이 주요 추진사항입니다. 이는 BNK금융그룹 전반의 온실가스 감축 노력인 동시에 BNK시스템의 업 특성을 살린 기후변화 대응 노력이기도 합니다.
신뢰받는 성장	- 윤리적 책임 이행 - 윤리경영 체계 구축 - 반부패 정책 수립 검토 - 금융사고 예방 및 디지털 보안	BNK시스템은 공정거래 및 하도급법 준수를 위한 정기 교육을 매년 실시하고 있습니다. 그 외에도 임직원 윤리경영·반부패 실천서약 실시, 반부패 실천점검 관련 정기 감사 등 선제적인 반부패 실천활동을 통해 BNK시스템 윤리경영 수준을 제고하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

ESG Data

경제적 성과

요약 연결 재무상태표

항목	단위	2019	2020	2021
자산 총계	억 원	1,045,388	1,141,569	1,282,870
부채 총계	억 원	953,576	1,045,306	1,180,638
자본 총계	억 원	91,812	96,263	102,232
부채 및 자본 총계	억 원	1,045,388	1,141,569	1,282,870

요약 연결 포괄손익계산서

항목	단위	2019	2020	2021
영업 이익	억 원	8,069	7,482	10,920
법인세비용차감전순이익	억 원	7,934	7,344	11,232
연결당기순이익	억 원	6,176	5,626	8,342
연결당기총포괄이익	억 원	6,176	5,265	7,754

사업부문별 영업 수익

항목	단위	2019	2020	2021
은행업 부문	억 원	43,347	40,212	38,802
금융투자 부문	억 원	1,671	2,903	5,794
여신전문업 부문	억 원	7,044	8,011	9,858
저축은행 부문	억 원	660	634	851
기타	억 원	2,474	4,185	4,187

건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본적정성 지표

항목	단위	2019	2020	2021
기본자본(TIER 1)	억 원	83,970	87,290	91,032
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포져 금액	억 원	1,157,493	1,259,694	1,405,324
바젤III 단순기본자본비율	%	7.25	6.93	6.48
바젤III 위험가중자산	억 원	754,132	767,024	717,679
바젤III 기본자본비율	%	11.13	11.38	12.69

직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

자산 유형	단위	2019	2020	2021
경제적 가치 창출	억 원	52,793	52,124	55,807
임직원 급여 및 복지	억 원	8,055	9,793	11,172
배당 및 이자 지급	억 원	978	1,173	1,038
배당금 이자지급	억 원	313	262	251
세금(법인세 비용)	억 원	1,944	1,719	2,889
지역사회투자(기부금 및 사회공헌활동 지원)	억 원	807	726	778

실효세율

항목	단위	2019	2020	2021
세전 이익	억 원	7,934	7,344	11,232
명목 세액	억 원	1,944	1,719	2,889
유효 세율	억 원	25	23	26
납부 세액	억 원	1,919	1,942	2,640
납부 세율	억 원	24	26	24

해외 신용등급 현황

항목	Moody's	Standard & Poor's
부산은행	A2	A-
경남은행	A2	-

국내 신용등급 현황

항목	한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)
BNK금융지주	AAA	AAA	AAA
부산은행	AAA	AAA	AAA
경남은행	AA+	AA+	AA+
BNK캐피탈	AA-	AA-	AA-

BNK금융그룹 조세전략

BNK금융그룹은 세법에서 정하는 납세절차에 따라 법인세, 부가세 및 지방세 등 의 각종 조세를 성실하게 납부하고 있습니다. 그룹의 조세정책은 7대 조세정책으로 구성되어 있으며, 조세 관련 리스크 종류(세무리스크, 평판리스크)를 정의하여 리스크별 수준을 평가하고 기본, 악화, 심각단계로 구분하여 관리하고 있습니다.

BNK금융그룹 7대 조세정책

- ① 성실한 소득(수입)신고 및 조세 납부 법규 준수
- ② 합리적이고 투명한 조세 관련 재무 내역 공개
- ③ 주주가치 보호
- ④ 조세 관련 위험 관리
- ⑤ 조세 관련 내부 전문가 육성(그룹 인적자원의 육성)
- ⑥ 국외 사업장 국가들의 세법 및 규정 준수
- ⑦ 국가 간의 조세조정에 관한 법률 준수



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
 - UNGC Index
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상 실적

환경적 성과

원재료 사용(용지 구매량)

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	Ton	4	4	4
부산은행	Ton	211	203	185
경남은행	Ton	232	224	212
BNK캐피탈	Ton	5	5	14
BNK투자증권	Ton	7	6	7
BNK저축은행	Ton	2	5	4
BNK자산운용	Ton	2	2	2
BNK벤처투자	Ton	-	-	0
BNK신용정보	Ton	2	2	2
BNK시스템	Ton	1	1	1
합계	Ton	466	452	431

* 본점 및 지점 구매 기준
** 무게 산출시 1BOX 당 11.7KG으로 산출

원재료 사용(제품 및 서비스 구매량)

항목	단위	2019	2020	2021
인쇄용지	Box	39,753	38,660	36,847
신용카드	개	417,245	416,462	387,124
통장	개	2,734,475	2,413,000	2,204,869

폐기물

항목	단위	2019	2020	2021
BNK부산은행	Ton	127	161	159
BNK경남은행	Ton	168	375	129

수자원(용수사용량)

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	m ³	3,596	3,912	3,192
부산은행	m ³	96,706	124,740	109,363
경남은행	m ³	72,668	64,503	57,434
BNK캐피탈	m ³	3,697	3,491	4,990
BNK투자증권	m ³	2,902	1,152	1,248
BNK저축은행	m ³	1,209	2,345	2,366
BNK자산운용	m ³	527	27	29
BNK벤처투자	m ³	-	-	-
BNK신용정보	m ³	1,617	2,219	2,366
BNK시스템	m ³	407	613	589
합계	m ³	183,329	241,022	181,577
용수집약도	m ³ /억 원	46.360	51.044	41.642

에너지 소비량

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	TJ	8	8	12
부산은행	TJ	330	314	341
경남은행	TJ	159	146	196
BNK캐피탈	TJ	14	7	18
BNK투자증권	TJ	9	8	13
BNK저축은행	TJ	1	3	13
BNK자산운용	TJ	1	1	1
BNK벤처투자	TJ	-	-	1
BNK신용정보	TJ	2	2	4
BNK시스템	TJ	3	5	5
합계	TJ	527	494	604
에너지 사용 집약도	TJ/억 원	0.082	0.076	0.120



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

온실가스 배출량(Scope 1,2)

항목		단위	2019	2020	2021	
온실가스 배출량	BNK금융지주	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	100	135	196
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	307	303	436
		합계	tCO ₂ eq	407	438	632
	부산은행	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	1,661	1,299	2,131
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	14,702	14,254	14,717
		합계	tCO ₂ eq	16,363	15,553	16,848
	경남은행	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	1,886	1,564	1,302
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	6,214	5,844	8,367
		합계	tCO ₂ eq	8,100	7,408	9,669
	BNK캐피탈	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	680	237	230
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	194	189	700
		합계	tCO ₂ eq	874	426	930
	BNK투자증권	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	191	201	225
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	311	225	473
		합계	tCO ₂ eq	502	426	698
	BNK저축은행	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	78	72	83
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	212	100	551
		합계	tCO ₂ eq	290	172	634
	BNK자산운용	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	46	52	62
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	5	17	22
		합계	tCO ₂ eq	51	69	84
	BNK벤처투자	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	-	-	19
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	-	-	13
		합계	tCO ₂ eq	-	-	32
	BNK신용정보	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	24	24	22
		간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	60	66	179
		합계	tCO ₂ eq	84	90	201
BNK시스템	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	32	88	58	
	간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	146	156	203	
	합계	tCO ₂ eq	178	244	261	
합계	직접배출(Scope 1)	tCO ₂ eq	4,698	3,672	4,328	
	간접배출(Scope 2)	tCO ₂ eq	22,151	21,154	25,661	
	합계	tCO ₂ eq	26,849	24,826	29,989	
배출집약도(Scope 1, 2)		tCO ₂ eq/십억 원	5.09	4.76	5.37	

온실가스 배출량(Scope 3)

항목	단위	2019	2020	2021
상장주식 및 채권	만tCO ₂ eq	-	-	94.7
비상장주식 및 대출	만tCO ₂ eq	-	-	105.3
발전 PF	만tCO ₂ eq	-	-	19.3
상업용	만tCO ₂ eq	-	-	31.5
모기지	만tCO ₂ eq	-	-	31.9
차량 대출	만tCO ₂ eq	-	-	13.9
합계	만tCO ₂ eq	-	-	296.7

* 기타간접배출 : 2021년부터 자산 포트폴리오 내 온실가스 배출량 산정



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

사회적 성과

임직원 현황

항목		단위	2019				2020				2021			
			정규직	계약직	임원	총계	정규직	계약직	임원	총계	정규직	계약직	임원	총계
BNK금융지주	남성	명	71	14	8	93	75	11	8	94	78	15	8	101
	여성	명	4	5	-	9	5	5	-	10	5	7	-	12
	합계	명	75	19	8	102	80	16	8	104	83	22	8	113
부산은행	남성	명	1,364	202	19	1,585	1,352	166	20	1,538	1,278	141	18	1,437
	여성	명	1,561	119	1	1,681	1,566	104	1	1,671	1,544	80	2	1,626
	합계	명	2,925	321	20	3,266	2,918	270	21	3,209	2,822	221	20	3,063
경남은행	남성	명	1,188	108	7	1,303	1,152	91	7	1,250	1,099	77	7	1,183
	여성	명	1,136	97	-	1,233	1,132	80	-	1,212	1,097	74	-	1,171
	합계	명	2,324	205	7	2,536	2,284	171	7	2,462	2,196	151	7	2,354
BNK캐피탈	남성	명	317	73	6	396	306	64	5	375	303	45	7	355
	여성	명	150	35	-	185	147	14	1	162	141	11	-	152
	합계	명	467	108	6	581	453	78	6	537	444	56	7	507
BNK투자증권	남성	명	83	86	6	175	72	136	5	213	65	179	7	251
	여성	명	43	26	-	69	51	37	-	88	49	55	-	104
	합계	명	126	112	6	244	123	173	5	301	114	234	7	355
BNK저축은행	남성	명	56	8	5	69	56	10	6	72	55	13	6	74
	여성	명	42	4	-	46	41	8	-	49	38	18	-	56
	합계	명	98	12	5	115	97	18	6	121	93	31	6	130
BNK자산운용	남성	명	1	32	6	39	4	32	5	41	4	44	5	53
	여성	명	7	8	-	15	11	9	-	20	9	16	-	25
	합계	명	8	40	6	54	15	41	5	61	13	60	5	78
BNK벤처투자	남성	명	2	-	3	5	7	1	2	10	11	-	2	13
	여성	명	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
	합계	명	4	-	3	7	9	1	2	12	13	-	2	15
BNK신용정보	남성	명	11	6	4	21	10	8	4	22	7	17	4	28
	여성	명	3	-	-	3	3	-	-	3	2	14	-	16
	합계	명	14	6	4	24	13	8	4	25	9	31	4	44
BNK시스템	남성	명	154	18	4	176	156	18	4	178	176	19	-	195
	여성	명	22	-	-	22	23	-	-	23	30	1	-	31
	합계	명	176	18	4	198	179	18	4	201	206	20	-	226



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
 - UNGC Index
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상 실적

임직원 현황

항목		단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	30세 미만	명	4	4	5
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	66	65	73
	50세 이상	명	32	35	35
부산은행	30세 미만	명	371	321	243
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	2,351	2,316	2,242
	50세 이상	명	544	572	578
경남은행	30세 미만	명	370	310	231
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	1,853	1,821	1,739
	50세 이상	명	313	331	384
BNK캐피탈	30세 미만	명	42	21	12
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	490	458	428
	50세 이상	명	49	58	67
BNK투자증권	30세 미만	명	22	23	27
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	182	233	261
	50세 이상	명	40	45	67
BNK저축은행	30세 미만	명	27	25	27
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	67	76	80
	50세 이상	명	21	20	23
BNK자산운용	30세 미만	명	3	6	10
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	46	46	52
	50세 이상	명	5	9	16
BNK벤처투자	30세 미만	명	1	1	1
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	3	7	8
	50세 이상	명	3	4	6
BNK신용정보	30세 미만	명	1	1	1
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	7	7	21
	50세 이상	명	16	17	22
BNK시스템	30세 미만	명	11	19	43
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	169	164	169
	50세 이상	명	18	18	14
합계	30세 미만	명	852	731	600
	30세 이상 ~ 50세 미만	명	5,234	5,193	5,073
	50세 이상	명	1,041	1,109	1,212

다양성 현황(전 계열사 포함)

항목		단위	2019	2020	2021
여성 리더십	경영진	명	3	3	5
	중간관리자	명	536	599	662
	과장	명	239	271	288
보훈직원 수	-	명	289	286	268
장애인 직원 수	-	명	88	85	79

다양성 현황(국적)

항목		단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	한국	명(%)	95(100)	97(100)	106(100)
	외국	명(%)	-	-	-
부산은행	한국	명(%)	2,945(100)	2,939(100)	2,482(100)
	외국	명(%)	-	-	-
경남은행	한국	명(%)	2,527(99.88)	2,453(99.88)	2,345(99.87)
	외국	명(%)	3(0.12)	3(0.12)	3(0.13)
BNK캐피탈	한국	명(%)	577(44.66)	533(35.65)	502(31.14)
	외국	명(%)	715(55.34)	962(64.35)	1,110(68.86)
BNK투자증권	한국	명(%)	241(98.77)	298(99)	352(99.15)
	외국	명(%)	3(1.23)	3(1)	3(0.85)
BNK저축은행	한국	명(%)	115(100)	121(100)	130(100)
	외국	명(%)	-	-	-
BNK자산운용	한국	명(%)	14(100)	20(100)	18(100)
	외국	명(%)	-	-	-
BNK벤처투자	한국	명(%)	7(100)	12(100)	15(100)
	외국	명(%)	-	-	-
BNK신용정보	한국	명(%)	12(100)	11(100)	13(100)
	외국	명(%)	-	-	-
BNK시스템	한국	명(%)	196(100)	201(100)	226(100)
	외국	명(%)	-	-	-

* 임원 및 정규직 기준

신규채용 및 퇴직자 수

항목	단위	신규채용			퇴직자 수		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK금융지주	명	-	-	12	-	-	5
부산은행	명	84	55	19	14	12	7
경남은행	명	32	9	12	20	16	11
BNK캐피탈	명	29	13	5	16	29	20
BNK투자증권	명	5	2	-	8	2	-
BNK저축은행	명	19	19	25	17	14	18
BNK자산운용	명	3	8	4	2	3	4
BNK벤처투자	명	-	3	4	-	1	-
BNK신용정보	명	7	5	1	7	2	1
BNK시스템	명	21	12	38	4	7	15
합계	명	200	126	120	88	86	81



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

이직률

항목		단위	2019	2020	2021
총 이직률	성별	남성	%	3.05	1.64
		여성	%	1.44	0.38
	연령	30세 미만	%	0.21	0.14
		30세 이상 ~ 50세 미만	%	1.13	0.31
		50세 이상	%	3.15	1.58
부산은행	성별	남성	%	0.21	0.14
		여성	%	0.68	0.34
	연령	30세 미만	%	0.21	0.14
		30세 이상 ~ 50세 미만	%	0.68	0.31
		50세 이상	%	-	0.03

항목		단위	2019	2020	2021
총 이직률	성별	남성	%	0.43	0.40
		여성	%	0.56	0.40
	연령	30세 미만	%	0.52	0.31
		30세 이상 ~ 50세 미만	%	0.43	0.44
		50세 이상	%	0.04	0.04
경남은행	성별	남성	%	0.43	0.35
		여성	%	0.56	0.40
	연령	30세 미만	%	0.52	0.31
		30세 이상 ~ 50세 미만	%	0.43	0.44
		50세 이상	%	0.04	-

노동 생산성

항목	단위	2019	2020	2021
그룹조정영업이익(A)	억 원	25,122	26,386	31,043
그룹총인원(B)	명	7,128	7,039	6,891
1인당 노동생산성(C=A/B)	억 원	3.53	3.75	4.51

노동조합 가입 비율

항목	단위	2019	2020	2021
부산은행	%	99.92	99.92	99.91
경남은행	%	99.95	99.94	99.94

노사협의회 개최 횟수

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	회	4	-	-
부산은행	회	4	4	4
경남은행	회	4	4	4
BNK캐피탈	회	5	4	4
BNK투자증권	회	5	4	5
BNK저축은행	회	4	4	-
BNK자산운용	회	4	4	5
BNK벤처투자	회	-	-	-
BNK신용정보	회	-	4	4
BNK시스템	회	-	4	4



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

CEO 보수 현황

항목		단위	2019	2020	2021
대표이사 회장	근로소득	백만 원	729	729	729
김지원	상여소득	백만 원	182	302	611

임직원 총 보수 현황(지주 기준)

항목	단위	2019	2020	2021
임직원 보수 총액	억 원	178	182	197
법인세차감전순이익	억 원	7,186	7,934	7,344
비율	%	2.5	2.3	2.7
임직원 수	명	188	183	172
임직원 평균보수	만 원	9,500	9,900	11,500

조직의 확정기여형 연금제도

항목	단위	게시일	운영액	가입인원(DB)	가입인원(DC)
BNK금융지주	억 원, 명	2011.05.19	121	95	11
부산은행	억 원, 명	2010.07.30	3,807	3,070	20
경남은행	억 원, 명	2010.06.30	2,475	2,354	16
BNK캐피탈	억 원, 명	2011.11.28	164	488	14
BNK투자증권	억 원, 명	2007.11.26	64	180	170
BNK저축은행	억 원, 명	2013.03.29	34	115	11
BNK자산운용	억 원, 명	2013.12.19	9	-	66
BNK벤처투자	억 원, 명	2009.03.24	1	9	6
BNK신용정보	억 원, 명	2007.11.12	5	14	4
BNK시스템	억 원, 명	2013.11.12	-	183	4

주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금(신입사원 임금 지급)

항목		단위	신입사원임금	비율
BNK금융지주	남성	원, %	23,934	274
	여성	원, %	19,909	228
부산은행	남성	원, %	23,934	274
	여성	원, %	19,909	228
경남은행	남성	원, %	16,989	195
	여성	원, %	16,989	195
BNK캐피탈*	남성	원, %	-	-
	여성	원, %	-	-
BNK투자증권	남성	원, %	17,583	202
	여성	원, %	17,583	202
BNK저축은행*	남성	원, %	-	-
	여성	원, %	-	-
BNK자산운용	남성	원, %	15,949	183
	여성	원, %	15,949	183
BNK벤처투자	남성	원, %	8,720	100
	여성	원, %	8,720	100
BNK신용정보**	남성	원, %	13,270	152
	여성	원, %	-	-
BNK시스템	남성	원, %	14,184	163
	여성	원, %	12,829	147

* BNK캐피탈, BNK저축은행은 2021년 신입사원 미채용

** BNK신용정보는 2021년 여성 신입사원 미채용



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

육아휴직 사용 현황(2021년)

항목	단위	육아휴직 대상자 수			육아휴직 사용자 수			육아휴직복귀자 수			육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수		
		남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계	남성	여성	총계
BNK금융지주	명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부산은행	명	395	208	603	5	208	213	1	61	62	-	55	55
경남은행	명	428	555	983	5	217	222	3	88	91	1	75	76
BNK캐피탈	명	164	28	192	4	24	28	2	8	10	-	6	6
BNK투자증권	명	-	6	6	-	5	5	-	4	4	-	6	6
BNK저축은행	명	15	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK자산운용	명	13	12	25	-	2	2	-	2	2	-	-	-
BNK벤처투자	명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	명	5	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	명	59	-	59	1	1	2	-	1	1	-	-	-

정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

항목	단위	평가 직원 수			비율		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK금융지주	명, %	87	87	105	90	90	99
부산은행	명, %	2,798	3,009	2,793	85	94	91
경남은행	명, %	2,282	2,180	2,081	90	89	88
BNK캐피탈	명, %	483	451	441	84	85	88
BNK투자증권	명, %	202	265	295	84	89	84
BNK저축은행	명, %	91	91	115	82	89	91
BNK자산운용	명, %	42	53	64	81	87	100
BNK벤처투자	명, %	-	11	13	-	85	87
BNK신용정보	명, %	8	8	9	33	32	20
BNK시스템	명, %	187	186	215	95	93	95

임직원 교육 현황

항목	단위	인당 교육훈련비			인당 교육시간		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK금융지주	만 원, 시간	197	188	129	66	54	32
부산은행	만 원, 시간	130	74	90	160	100	92
경남은행	만 원, 시간	89	61	87	71	64	69
BNK캐피탈	만 원, 시간	59	34	41	51	49	37
BNK투자증권	만 원, 시간	46	33	35	48	21	15
BNK저축은행	만 원, 시간	52	45	33	48	48	48
BNK자산운용	만 원, 시간	31	91	34	10	29	34
BNK벤처투자	만 원, 시간	-	139	15	-	18	7
BNK신용정보	만 원, 시간	16	6	13	16	10	12
BNK시스템	만 원, 시간	22	30	15	49	88	98

인권교육

항목	단위	인권 교육수로 인원			인권 교육 시간		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK금융지주	명, 시간	420	343	351	286	343	351
부산은행	명, 시간	8,109	15,070	14,463	11,703	15,070	14,486
경남은행	명, 시간	11,673	16,064	15,679	7,583	16,012	14,247
BNK캐피탈	명, 시간	1,156	4,161	7,020	1,156	2,347	4,263
BNK투자증권	명, 시간	230	580	735	345	725	735
BNK저축은행	명, 시간	109	232	242	218	348	363
BNK자산운용	명, 시간	101	186	183	51	186	195
BNK벤처투자	명, 시간	-	33	45	-	33	45
BNK신용정보	명, 시간	26	75	123	26	75	123
BNK시스템	명, 시간	573	600	696	573	600	696

* 차별 금지, 성희롱 예방 등의 인권교육

정보보안 교육

항목		단위	정보보호 교육시간			정보보호 교육 참여인원		
			2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK 금융지주	임직원	시간, 명	532	568	620	92	97	106
	외부·협력업체	시간, 명	-	-	-	-	-	-
부산은행	임직원	시간, 명	16,413	15,873	19,668	2,644	2,580	3,178
	외부·협력업체	시간, 명	1,489	2,780	2,809	1,392	1,931	1,045
경남은행	임직원	시간, 명	2,404	2,300	2,231	14,820	14,175	13,767
	외부·협력업체	시간, 명	29	25	30	57	50	60

보이스피싱 예방

항목	단위	보이스피싱 예방건수			보이스피싱 예방금액		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
부산은행	건, 백만 원	382	274	92	4,536	3,004	868
경남은행	건, 백만 원	158	133	236	1,981	1,508	2,398

*금융보안원 이상금융거래정보 보고 기준



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

전자금융사기 예방

항목	단위	전자금융사기 예방건수			전자금융사기 예방금액		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
부산은행	건, 백만 원	7	64	277	149	950	4,408
경남은행	건, 백만 원	41	1,391	443	44	5,269	9,574

*금융보안원 이상금융거래정보 보고 기준

디지털금융 이용 현황

항목	단위	MAU*			비대면 수신(잔액)			비대면 여신(잔액)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
부산은행	천명, 억 원	620	716	812	11,472	13,617	13,728	2,386	6,507	12,024
경남은행	천명, 억 원	330	405	464	12,350	13,298	14,902	3,005	8,354	12,132
BNK캐피탈	천명, 억 원	10	24	38	-	-	-	295	2,135	3,800
BNK투자증권	천명, 억 원	2	3	4	-	-	-	1	-	-
BNK저축은행	천명, 억 원	1	1	1	1,225	1,329	1,088	452	684	2,141

* MAU(Monthly Active User)

고객민원 처리 현황

항목	단위	고객민원 접수 처리 건수			고객민원 접수 처리완료율		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
부산은행	건, %	625	920	760	100	100	100
경남은행	건, %	541	637	544	100	100	100

질병 및 부상에 의한 결근일 수

항목	단위	질병 및 부상에 의한 총 결근일(휴직 제외)			업무상 질병 및 부상에 의한 결근일		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
BNK금융지주	일	-	-	-	-	78	52
부산은행	일	1,865	1,908	2,757	1,191	910	1,587
경남은행	일	2,454	3,606	2,402	1,121	1,951	1,647
BNK캐피탈	일	185	232	152	-	77	36
BNK투자증권	일	-	25	52	-	-	-
BNK저축은행	일	-	-	-	-	-	-
BNK자산운용	일	-	-	-	-	-	-
BNK벤처투자	일	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	일	7	-	-	-	-	-
BNK시스템	일	20	60	197	-	-	-

계열사 자체 내부통제 체계 점검 실적(2021년)

항목	단위	총 사업장 수	점검 사업장 수
BNK금융지주	개	1	1
부산은행	개	212	212
경남은행	개	132	132
BNK캐피탈	개	15	15
BNK투자증권	개	4	4
BNK저축은행	개	8	8
BNK자산운용	개	1	1
BNK벤처투자	개	2	2
BNK신용정보	개	3	3
BNK시스템	개	1	1

사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재(2021년)

항목	단위	금전적 제재 건 수	벌금액	비금전적 제재건 수	분쟁조정수단을 통해 해소된 사건
BNK금융지주	건, 백만 원	1	100	-	-
부산은행	건, 백만 원	1	100	1	-
경남은행	건, 백만 원	1	35	-	-
BNK캐피탈	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK투자증권	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK저축은행	건, 백만 원	1	50	-	-
BNK자산운용	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK벤처투자	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK신용정보	건, 백만 원	-	-	-	-
BNK시스템	건, 백만 원	-	-	-	-



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 및 결과(2021년)

항목	단위	진행중인 소송	종료된 소송
부당 경쟁행위 및 독점행위	건	-	-

확인된 부패사건과 이에 대한 조치(2021년)

항목	조치사항
확인된 사건	-

차별 관련 제재 건수(전 계열사)

항목	단위	2021
차별 관련 제재 건수	건	-

반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션과 교육

항목	단위	금융사고 예방 교육			1인당 윤리교육 시간			윤리교육 개최 횟수		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
부산은행	명, 시간, 회	전직원	전직원	전직원	12	12	12	12	12	12
경남은행	명, 시간, 회	전직원	전직원	전직원	13	15	15	53	63	54

사회공헌 자원봉사자 수

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	명	85	82	87
부산은행	명	11,023	1,522	789
경남은행	명	3,132	1,858	1,644
BNK캐피탈	명	226	18	-
BNK투자증권	명	225	19	30
BNK저축은행	명	259	20	-
BNK자산운용	명	-	61	-
BNK벤처투자	명	-	-	-
BNK신용정보	명	26	61	-
BNK시스템	명	215	117	136

사회공헌 투자 금액

항목	단위	2019	2020	2021
BNK금융지주	백만 원	14,891	492	1,165
부산은행	백만 원	43,622	48,086	52,297
경남은행	백만 원	22,073	23,761	23,908
BNK캐피탈	백만 원	33	38	61
BNK투자증권	백만 원	33	38	61
BNK저축은행	백만 원	17	174	229
BNK자산운용	백만 원	-	11	6
BNK벤처투자	백만 원	-	-	1
BNK신용정보	백만 원	3	9	14
BNK시스템	백만 원	1	7	16

공정한 거래 문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항상 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정함으로써 협력업체의 공정한 사업 참여와 투명 거래를 실현하고 있습니다. 또한, 협력업체 상호 경쟁과정에서 입찰 공고, 예정 가격 확인, 입찰 실시 및 대금 지급 적정성 점검 등을 간사 일회 하에 진행하여 공정 성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링 할 수 있습니다. 객관 적인 업체 관리와 평가를 위해 구매 담당자를 대상으로 공정거래(하도급) 관련 법 숙지를 위한 정기 교육을 실시하고 있으며, 사업 종료 후에도 수시 수행평가와 연 1회 정기평가를 진행하여 그룹 내 IT 자원 공급을 위한 계약업체 관리에도 만전을 기하고 있습니다. 향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등 과 연계한 부정당업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

통합구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수

395건

수행평가(검수) 건수

1,913건

BNK금융그룹 주요 주주 현황(2021.12.31 기준)

주주명	주식 수 (보통주)	지분율 (%)
국민연금공단	41,757,847	12.81
(주)부산롯데호텔 외 특수관계인	36,320,167	11.14
S&T모티브(주) 외 특수관계인	13,041,895	4.00
우리사주조합	12,948,948	3.97
(주)파크랜드 외 특수관계인	12,952,172	3.97
THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	6,656,892	2.04
MORGAN STANLEY&CO. INTERNATIONAL PLC	4,749,500	1.46
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX	4,431,870	1.36
삼성자산운용	3,817,514	1.17
발행한 주식의 총 수	325,935,246	100



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

임원 주식 보유 현황(2021.12.31 기준)

항목	직위	단위	보유주식수
김지완	회장	주	150,000
정기영	사외이사	주	1,300
유정준	사외이사	주	2,000
허진호	사외이사	주	-
김창록	사외이사	주	-
최경수	사외이사	주	-
이태섭	사외이사	주	150
박우신	사외이사	주	-
김상윤	부사장	주	10,000
김영문	부사장	주	14,760
성경식	부사장	주	27,510
김성주	부사장	주	20,012
손강	전무	주	15,899
최우형	전무	주	9,000
정성재	전무	주	16,000
구교성	전무	주	20,185
전병도	상무	주	-
박성욱	상무	주	-

이사 보수 현황(2021년)

항목	단위	인원	보수총액	1인당 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	1	1,340	1,340
사외이사(감사위원회 위원 제외)	명, 백만 원	3	217	72
감사위원회 위원	명, 백만 원	4	282	71

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

BNK금융그룹은 정치자금법 제6장 31조에 의하여 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정 치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다.

따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 직원들은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해 받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

주요 협회비 지출

항목	단위	2019	2020	2021
상공회의소	백만 원	436.2	392.3	450.5
전국은행연합회	백만 원	1,627.9	1,723.7	1,833.3
여신금융협회	백만 원	199.0	190.7	190.6
금융투자협회	백만 원	155.2	286.7	378.3
저축은행중앙회	백만 원	283.1	339.2	316.6
신용정보협회	백만 원	20.5	20.5	20.4



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
 - UNGC Index
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상 실적

ESG금융 성과

친환경 예·적금 상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	친환경 예·적금 상품_저탄소 실천 예금	억 원	-	-	3,360
	친환경 예·적금 상품_저탄소 실천 적금	억 원	-	-	580
	친환경 예·적금 상품_걷고싶은 갈매길적금	억 원	790	1,686	1,680
경남은행	건강한 둘레길 적금	억 원	28	39	22

친환경 카드 상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	그린카드	억 원	3,382	3,189	3,367
	마이존 그린카드	억 원	522	452	432
	그린기업체크카드	억 원	633	564	650
	그린카드v2	억 원	89	75	75
경남은행	그린카드(신용)	억 원	502	490	448
	그린카드(체크)	억 원	558	380	331
	그린기업카드(신용)	억 원	389	356	286
	그린기업카드(체크)	억 원	105	99	132

서민 상생 지원사업 여신상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	햇살론뱅크	억 원	-	-	4
	사잇돌대출	억 원	83	73	35
	새희망홀씨 I · II	억 원	811	803	29,047
	안전망대출 I · II	억 원	397	-	207
	햇살론15·17	억 원	35	104	290
	머물자리론	억 원	13	12	57
	부산시 신혼부부 전세대출	억 원	-	639	1,577
	청년 맞춤형 전월세대출	억 원	82	185	408
	협약 신혼, 다문화	억 원	463	862	612
	직장인스탠다드대출	억 원	222	1,407	597
경남은행	새희망홀씨대출	억 원	643	561	473
	햇살론17	억 원	13	15	7
	햇살론15	억 원	-	-	11
	햇살론뱅크	억 원	-	-	4
	청년 전·월세자금 대출	억 원	21	16	17
	사잇돌대출	억 원	64	26	70
BNK캐피탈	BNK모바일신용대출 플러스	억 원	-	2,913	2,838
	성공드림 CAR	억 원	302	347	343
	소상공인사업자금대출지원	억 원	-	-	783

서민 전용 수신상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	BNK희망가꾸기 적금	억 원	276	326	368
	BNK지역사랑자유적금	억 원	139	135	86
	청년희망날개통장	억 원	35	39	37
	BNK행복지킴이통장	억 원	42	61	80
	BNK국민연금안심통장	억 원	53	74	100
	공무원연금 평생안심통장	억 원	3	4	5
	부산은행 희망지킴이통장	억 원	0	2	3
	부산은행 장병내일준비적금	억 원	20	19	13
경남은행	백세청춘 연금통장	억 원	45	221	254
	백세청춘 실버정기예금	억 원	4,054	10,810	7,747
	장병내일준비적금	억 원	12	10	7
	희망모아적금	억 원	22	19	17
	청년우대형주택청약종합저축	억 원	5	11	21

중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

항목			단위	2019	2020	2021
부산은행	소상공인 지원	한동네사장님우대적금	억 원	204	91	27
		평생주거래사업자통장	억 원	1,494	1,586	1,710
	지역민 지원	BNK청춘공감적금	억 원	175	145	51
		부산국제영화제통장	억 원	301	386	379
		2030부산등록엑스포적금	억 원	2,087	1,251	621
경남은행	소상공인 지원	창원청년내일통장	억 원	7	18	34
		BNK경남상생공제적금	억 원	0	17	13
	지역민 지원	가야왕도김해사랑통장	억 원	1.1	2.8	0.7
		참진주사랑통장	억 원	17.8	57.8	8.7
		울산앓 다드림통장	억 원	283	376	23

중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 카드상품

항목		단위	2019	2020	2021	
부산은행	지역민 지원	다문화사랑카드	억 원	0.8	0.6	0.6
		B Smart카드	억 원	898.3	742.4	683
		전자카드	억 원	0.025	0.053	0.033
		아이행복카드	억 원	422.5	437.6	249
		국민행복카드	억 원	442.5	552.7	594
	지역사회 기여	부산청년 디딤돌 카드+	억 원	22.7	61.8	33
		코로나 상생지원금 카드	억 원	-	3,503	3,270
		청년기쁨카드	억 원	-	11	11
		동백전카드	억 원	-	2,245	2,438
		교육사랑카드	억 원	5.3	5.7	5.3
경남은행	지역민 지원	유니세프기프트카드	억 원	0.01	0.01	0.002
		울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	415	297	267
		울산다자녀사랑카드(체크)	억 원	28	40	72
		뉴울산다자녀사랑카드(신용)	억 원	51	124	179
		전자카드	억 원	0.6	0.6	0.6
		아이행복카드	억 원	314.9	267	235
		국민행복카드	억 원	194.8	250.2	237
		경남청년지원카드	억 원	11.1	17.7	23.6



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

혁신 중소기업 지원사업 여신상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	기술금융	억 원	28,672	26,811	28,217
	관계형금융	억 원	374	450	392
	기술금융 특별우대대출	억 원	1,911	1,299	299
	지식재산권 담보대출	억 원	-	3	2
	사회적 경제기업 지원대출	억 원	12	12	8
	동산담보대출	억 원	57	34	43
	중소기업 특별지원대출	억 원	30,583	-	11,553
	자동차부품산업지원 특별대출	억 원	14	6	21
	부산 조선행양기자재기업 특례보증대출	억 원	-	-	101
	기술보증기금 혁신성장기술 중소기업 협약보증대출	억 원	-	-	86
경남은행	기술금융	억 원	13,597	9,819	10,688
	관계형금융	억 원	724	1,230	1,444
	사회적경제기업	억 원	43	135	98
	동산담보대출	억 원	56	90	27
	지방자치단체 전략사업 금융지원	억 원	2,087	22,734	24,586
BNK캐피탈	경남형 뉴딜산업 협약대출	억 원	-	-	19
	우수중소기업 기술지원 사업	억 원	110	117	129

지역 소상공인 지원사업 여신상품

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	2021 부산시 소상공인 임차사업자 지원 협약보증대출	억 원	-	-	300
	3무 협약보증대출	억 원	-	-	999
	3무 플러스 협약보증대출	억 원	-	-	203
	2021 부산시 소상공인 지원 협약보증대출(Ⅰ·Ⅱ)	억 원	-	-	1,676
	중저신용 소상공인 지원 특례보증대출	억 원	-	-	105
	소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출	억 원	-	307	276
	부산 집합금지·제한업종 지원 협약보증대출	억 원	-	4	93
	모두론	억 원		66	126
	경남지역 소기업 및 소상공인 유동성 지원대출	억 원	42	20	53
	울산광역시 소기업·소상공인 금융지원 특별대출	억 원	15	2	9
경남은행	서울신용보증재단 협약대출	억 원	30	33	0.4
	지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트	억 원	102	61	64
	지역신용보증재단 특별출연 보증	억 원	491	386	385
	우리지역 氣-UP 서포트론	억 원	-	21	326
	영세소상공인 이차보전 협약대출	억 원	-	1,063	-
	신종코로나 피해 소상공인지원	억 원		1,251	-
	COVID-19 긴급 유동성지원 특례보증대출	억 원	-	27	18
	소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출	억 원	-	214	184
	중저신용 소상공인 지원 특례보증	억 원		-	52
	집합금지 제한업종 재원 특례보증	억 원		-	43
경남은행	경남 소상공인 성장금융 지원	억 원		-	57

청년창업 및 일자리 창출 지원사업

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	혁신성장 및 일자리창출(신보)	억 원	181	379	303
	일자리창출 및 혁신성장(기보)	억 원	198	134	90
	은행권 일자리 기업 등 협약보증(산·기보)	억 원	135	67	50
	BNK 일자리창출 및 신성장기업 지원 신용보증기금 협약보증대출	억 원	-	46	8
경남은행	보증기관 보증협약대출	억 원	-	957	-
	경남 스마트공장 구축	억 원	10	99	65
	창원시 일자리 창출기업지원	억 원	1,000	종료	종료
	창원시 동반성장대출	억 원	131	209	216
	김해시 강소기업 지원	억 원	78	48	28
	김해시 지역경제살리기 대출	억 원	460	136	77
	김해시 동반성장대출	억 원	87	136	35
	울산시 특별경영자금지원	억 원	1,024	976	종료
	진주시 지역경제살리기 대출	억 원	128	372	종료
	창원상공회의소 동반성장대출	억 원	-	-	32
	청년친화기업 지원사업	억 원	-	-	3
	한국우주항공 협약대출	억 원	-	-	62

친환경 대출

항목		단위	2019	2020	2021
부산은행	ESG우수기업대출	억 원	-	-	35
	태양광발전설비대출	억 원	-	9	5
	친환경(준공영제) 버스구입자금대출	억 원	-	49	54
	에너지 이용 합리화 자금 대출	억 원	67	158	116
	재활용산업 육성 자금	억 원	37	79	-
	클린녹색기업우대대출	억 원	-	-	1
	환경개선 및 육성 자금	억 원	21	122	138
	에너지 이용합리화 자금대출	억 원	122	127	116
경남은행	재활용산업 육성자금대출	억 원	45	46	-
	환경개선 및 육성자금대출	억 원	1	80	156
	천연가스 공급시설 설치자금	억 원	-	2	-
	태양광 ECO기업대출	억 원	-	190	29
BNK캐피탈	E-Green Loan	억 원	-	-	2
	친환경 렌터카 지원	억 원	108	244	203
	친환경기업 금융지원	억 원	29	15	37

ESG 채권

항목		단위	발행액	발행일
부산은행	부산은행2020-11이2.0A-30	억 원	1,000	2020.11.30
	부산은행2021-10이(변)2A-(사)	억 원	1,000	2021.10.29
	부산은행조건부(상)2204이(신)A07(사)	억 원	1,500	2022.4.07
경남은행	경남은행2021-04이2A-12(사)	억 원	1,000	2021.04.12



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

글로벌 이니셔티브

GRI Standards Index

Universal Standards(GRI 100)				
주제	No.	Disclosure	페이지	비고
조직 프로필	102-1	조직 명칭	4	
	102-2	활동, 브랜드, 제품 및 서비스	4~5, 35~39, 103~104	
	102-3	본사의 위치	4	
	102-4	사업장의 위치	4~5	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	31, 101~102	
	102-6	시장 영역	4~5	
	102-7	조직의 규모	4~5	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	95~96	
	102-9	조직의 공급망	46	고객 상담센터 및 보안업체를 주요 공급망으로 관리
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	중대한 변화사항 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	71~73	
	102-12	외부 이니셔티브	15, 105~111	
	102-13	협회 멤버십	102	
전략	102-14	최고 의사결정권자의 성명서	3	
윤리 및 청렴성	102-16	핵심가치, 행동 강령 및 원칙	67~70	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	68~69	
지배구조	102-18	조직의 지배구조	31~33	
	102-20	경제, 환경, 사회 토픽에 대한 임원진 책임	33	
	102-22	최고 의사결정기구와 산하 위원회의 구성	33	
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고 의사결정기구의 역할	20~21	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	33~34	
	102-29	경제, 환경, 사회적 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	20~21	
	102-30	리스크 관리 절차의 효과성	71~73	
	102-31	경제, 환경, 사회 토픽에 대한 검토	20~21, 33	
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	20~21, 33	
	102-33	주요 사항에 대한 커뮤니케이션	11	
이해관계자 참여	102-34	주요 논의사항의 특성 및 수	33	
	102-35	보수 정책	33~34	
	102-36	보수 결정 절차	33~34	
	102-38	연간 총 보수 비율	98	
	102-40	이해관계자 그룹 목록	11	
	102-41	단체 협약	97	
	102-42	이해관계자 식별 및 선정	11	
	102-43	이해관계자 참여에 대한 접근방법	11~12	
	102-44	이해관계자에 의해 제기된 중요 토픽 및 우려사항	13~14	

Universal Standards(GRI 100)				
주제	No.	Disclosure	페이지	비고
보고 방식	102-45	연결재무제표에 포함된 법인	4~5	기타 자세한 내용은 사업보고서 참고
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	11~14	
	102-47	중요 토픽의 목록	11~14	
	102-48	정보의 재기술	-	현저한 재기술사항 없음
	102-49	보고방식의 변화	-	보고 관련 변화사항 없음
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	최근 보고서 발간년도	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standard에 따른 보고 방식	2	
경영 접근법	102-55	GRI Content Index	105~106	
	102-56	외부 검증	112~113	
	103-1	중요 토픽과 그 경계에 대한 설명	11~14	
	103-2	경영방침 및 구성	11~14	
	103-3	경영방침 평가	11~14	

Universal Standards(GRI 200)				
주제	No.	Disclosure	페이지	비고
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	92	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	22~27	
	201-3	조직의 확장급여형 연금제도 채무 총당	98	
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 성별 신입직원 임금 비율	98	
간접경제 효과	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	58~60	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	58~60	
반부패	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련 절차	67~70	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	101	
경쟁저해행위	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	101	
조세	207-1	조세 접근방식	92	

Universal Standards(GRI 300)				
주제	No.	Disclosure	페이지	비고
원재료	301-1	사용된 원료의 종량과 부피	93	
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비량	93	
용수	303-1	공급원별 취수량	93	
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	94	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	94	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	94	



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

Universal Standards(GRI 400)

주제	No.	Disclosure	페이지	비고
고용	401-1	신규채용 및 이직	96~97	
	401-2	근로자에게 제공하는 복리후생	43~45, 92	
	401-3	육아휴직	99	
산업안전 보건	403-6	근로자 건강 증진	45	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 교육 시간	42, 99	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	40~42	
	404-3	정기적 성과 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	99	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 및 임직원 다양성	32, 96	
	405-2	남녀 기본급 및 보수 비율	98	
인권평가	412-2	인권 정책 또는 절차에 대해 교육 받은 임직원	45~46	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향평가 및 발전 프로그램 운영 비율	54~66	
마케팅 및 라벨링	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 관한 규정위반 건수	76~77	
개인정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	78~81	
사회경제 컴플라이언스	419-1	사회, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	100	

보고 핵심이슈

순위보고 핵심이슈	No.	Disclosure	페이지
1 혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여	103	Management Approach	13~14
	203-1	인프라 투자 및 서비스 제공	58~60
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	58~60
2 디지털 전환 가속화를 통한 미래 성장동력 확보	103	Management Approach	13~14
	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	92
3 윤리경영 체계 및 내부통제 강화	103	Management Approach	13~14
	102-16	핵심가치, 행동 강령 및 원칙	67~70
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	68~69
	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련 절차	67~70
4 재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	101
	103	Management Approach	13~14
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	22~27
5 금융상품 완전 판매 및 소비자 권익보호 강화(소비자)	103	Management Approach	13~14
	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 관한 규정위반 건수	76~77
6 기후변화 리스크 대응 및 관리 강화	103	Management Approach	13~14
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	94
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	94
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	94
7 취약계층 배려 및 접근성 확대 등 포용 금융 확대	103	Management Approach	13~14
	413-1	지역사회 참여, 영향평가 및 발전 프로그램 운영 비율	54~66



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

SASB Index

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2021
데이터보안	FN-CB-230a.1	수, 백분율(%)	1) 데이터 침해 건수 2) 개인식별정보(PII, Personally Identifiable Information) 침해 비율 3) 영향받은 계정 보유자 수	보고년도에 데이터 침해 및 유출 발생이 없습니다.
	FN-CB-230a.2	해당없음	데이터 보안 위험 식별 및 관리 방법	BNK금융그룹은 디지털보안 강화에 힘을 쏟고 있습니다. 핀테크·IT기술을 이용한 비대면 채널의 확대, 클라우드 및 스마트오피스의 원격 접속 등의 디지털 환경이 변화함에 따라 사이버 범죄에서 고객의 정보를 보호해야 하는 금융보안이 더욱 중요해지고 있습니다. 특히 오픈API, 마이데이터 서비스 등의 시행으로 대량의 데이터가 은행과 핀테크 회사간 상호 연결되어 다양한 금융거래로 인한 정보보안과 개인정보보호의 중요성도 더욱 높고 있습니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 정보보호 리스크 대응을 위해 정보보호최고책임자(CISO)를 지정하고 정보보호 전담 조직을 운영하고 있습니다. 정보보호위원회에서는 정보보호 및 전자금융거래 등 안정성 확보를 위한 전략·계획, 취약점 분석 평가 실사·조치 등의 업무를 수행합니다. 이 외에도 전체 보안시스템 및 외부 위협 정보 등을 연계하는 정보보호 통합 플랫폼 운영 및 보안관계 서비스를 통해 실시간 위협 및 이상징후에 대한 대응을 수행하고 있습니다. 또한 BNK금융그룹은 중요 정보는 고유식별번호, 개인식별번호, 바이오인증정보, 신용정보까지 암호화하여 보관하고 있습니다. ‘개인정보보호법’, ‘신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률’ 등 관련 법령에 의거하여 개인정보 처리절차에 따라 정보의 수집부터 폐기 단계까지 철저하게 관리하고 있습니다. 개인정보의 유출 예방과 오남용 방지를 위해 모든 유통과정에 관한 로그를 기록해 모니터링하고 위반사항에 대한 감사를 실시하는 등 통제 시스템 및 절차를 적용하고 있습니다. 그리고 임직원에 대한 정기적인 보안 진단, 점검 및 교육 계획 수립·실시하여 정보보호 역량을 강화하고 있습니다. 홈페이지, 전자금융기반시설 등 취약점 분석평가를 실시하여 조치하고 있으며 모의 훈련을 통해 비상태세 점검 등으로 대고객 서비스에 대한 안정성 확보를 위해 노력하고 있습니다.
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위한 (1) 미상환 대출 건수 및 (2) 금액	부산은행 (1) 미상환대출 건수 : 23,097건 (2) 미상환대출 금액 : 3,702억 원 * 상품내역 : 소상공인 지원사업 여신상품 경남은행 (1) 미상환대출 건수 : 41,211건 (2) 미상환대출 금액 : 8,492억 원
	FN-CB-240a.2	수, 억 원	중소기업·소상공인, 지역사회 발전을 위해 마련된 프로그램에 해당하는 (1) 연체 및 부실 대출 건수 및 (2) 금액	부산은행 (1) 4건 (2) 0.3억 원 * 1개월 이상 연체건수 및 금액 경남은행 (1) 246건 (2) 27억 원
	FN-CB-240a.4	수	금융소의 계층 대상 금융교육 참가자 수	부산은행 5,414명 경남은행 11,391명
	FN-CB-410a.1	억 원, %	산업별 상업 및 산업 신용 노출(Exposure) * 제조업/비제조업 비중은 원화대출금 內 기업대출 기준임 (양행, 매년 12월 기준)	부산은행 · 기업대출 : 577,279 / 100% · 제조업 : 183,502 / 31.8% 경남은행 · 비제조업 : 393,777 / 68.2% · 가계대출 : 283,575 · 원화대출금 : 860,854
신용 분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.2	해당 없음	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 경제, 기후변화 등 급변하는 금융환경에 선제적으로 대응하기 위하여 체계적인 리스크 관리를 진행하고 있습니다. 기업의 신용평가지서 거래기업의 ESG 경영활동을 평가할 수 있도록 비재무 평가항목을 평가하여 친환경경영, 산업환경, 경영관리구조의 적정성 등을 평가하고 있습니다. 2020년부터는 업종별 한도설정시 화학제품 제조, 석유정제 등 탄소배출량이 높은 업종의 한도를 감액하는 등 기후리스크 관리에 노력을 기울이고 있습니다. 또한 2022년에는 기후리스크 관리지침 제정 등을 통해 관리체계(탄소배출 관리 시스템 구축 등) 고도화를 계획하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적



Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2021
기업 윤리	FN-CB-510a.1	억 원	사기, 내부자거래, 반독점, 반경쟁적 행위, 시장조작, 업무상 배임, 또는 기타 해당 금융업 법령과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	‘자본시장과 금융투자업에 관한 법률’ 위반혐의 항소심 판결의 건 · 주요내용 : 2017년 5월 1일 부산지방법검찰청으로부터 "자본시장과 금융투자업에 관한 법률" 위반혐의(당사 제2차 유상증자 관련 주가 시세 조종혐의)로 기소된 (주)BNK금융지주, (주)부산은행, (주)BNK투자증권에 대해 2021년 9월 30일 부산고등법원에서 다음과 같이 항소심 판결함 · 벌금 - (주)BNK금융지주 : 항소기각(벌금 1억 원) - (주)부산은행 : 항소기각(벌금 1억 원) - (주)BNK투자증권 : 항소기각(벌금 5천만 원)
				BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리·준법사항 위반을 사전에 방지하고, 위반사항 발생 시 즉각적으로 조치하고 있습니다. 인터넷 홈페이지를 통해 은행 임직원에게 내부자신고제도를 안내하고 있으며, 홈페이지를 통해 즉시 내부자 신고가 가능합니다. 내부자신고제도의 공지내용 중 신고방법 및 신고자 비밀 보장 등을 안내하고 있습니다. 특히 외부위탁(레드휘슬)을 통해 내부 망과 완전 분리된 온라인 및 모바일 앱 기반의 ‘BNK 헬프라인’을 구축하여 신고자의 정보보호 극대화, 편리한 익명신고와 준법 질의, 제보사항 진행 경과 확인 등이 가능하도록 하였습니다. 향후에도 지속적인 시스템 개선요청을 통해 접근성을 높이고, 보다 체계적인 신고 프로세스를 수립할 계획입니다. 내부자 신고제도 활성화를 위하여 지속적으로 스티커 등을 제작하여 배부하고 있고 내부자신고 제도를 알리기 위해 스크린세이버를 제작하여 회사별 실정에 맞게 운영 예정입니다.
	FN-CB-510a.2	해당 없음	내부고발자 정책 및 절차의 설명	
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1	기본 포인트 (bps)	시스템적으로 중요한 글로벌 은행 (Globally Systematically Important Bank, G-SIB)부문별 점수	당사는 G-SIB에 해당하지 않습니다.
	FN-CB-550a.2	해당 없음	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	BNK금융그룹은 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대한 잠재적 취약성을 평가하기 위해 시나리오별 손익, 자본적정성, 리스크 유형별 영향 분석을 실시하는 그룹 통합 위기상황분석을 연 2회 실시하고 있습니다. 위기상황 분석 프로세스는 위기상황 시나리오 작성, 시나리오별 주요 리스크 요인 추정, 시나리오에 따른 주요 경영지표 영향 추정, 시나리오별 손익, 자본적정성 평가, 유동성 점검 및 대응 방안 수립으로 이루어 집니다. 또한, 위기상황분석은 차년도 리스크관리 방향 설정 및 경영계획 수립 시 활용되며, 각종 대내외 경제환경이 급변할 경우 필요에 따라 위기상황 분석을 추가적으로 실시합니다.

Table 2. Activity Metrics

주제	코드	단위	공시 항목	2021
Activity	FN-CB-000.A	수, 억 원	다음 부문별 당좌 및 저축 계좌 (1) 수 및 (2) 금액 : (a) 개인 및 (b) 소기업	부산은행 · 개인고객 수 및 금액 (1-a) 10,656명 / (2-a) 134억 원 · 중소기업/소상공인 수 및 금액 (1-b) 4,307명 / (2-b) 575억 원
				경남은행 · 개인고객 수 및 금액 (1-a) 2,588,480명 / (2-a) 65,646억 원 · 중소기업/소상공인 수 및 금액 (1-b) 338,187명 / (2-b) 135,402억 원
	FN-CB-000.B	수, 백만 원	다음 부문별 대출 (1) 건수 및 (2) 금액 : (a) 개인, (b) 소기업, (c) 기업	부산은행 · 개인대상 대출건수 및 금액 (1-a) 357,095명 / (2-a) 28,370,477백만 원 · 소기업 대출건수 및 금액 (1-b) 35,978명 / (2-b) 41,218,543백만 원
				경남은행 · 기업대상 대출건수 및 금액 (1-c) 36,290명 / (2-c) 43,137,388백만 원

INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

PRB Index

PRB 이행 선언

BNK금융그룹은 2022년 3월 UNEP FI에 가입하고 UN PRB(United Nations Principles for Responsible Banking, 유엔 책임은행원칙) 이행을 공식적으로 선언하였습니다.

파리기후협약과 UN SDGs(지속가능개발목표) 이행을 위한 금융 산업의 역할과 책임을 규정하는 국제협약인 책임은행원칙은 6대 원칙으로 구성되어 있습니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙을 준수하여 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할과 책임을 이행해 나갈 것입니다.

PRB 이행 계획

BNK금융그룹은 UN PRB 이행을 공식 선언함으로써 18개월 이내에 이행을 위한 자체평가(Self Assessment) 및 관련 내용을 공시하고, 4년 이내에 책임은행원칙에 따른 활동을 완수해 나갈 계획입니다. BNK금융그룹은 책임은행원칙의 완전한 이행을 위해 UNEP FI가 요구하는 ‘영향 분석’, ‘목표 설정 및 이행’, ‘공시’ 3단계를 달성해 나갈 것입니다.

6대 책임은행원칙

Principle 1 : 연계	Principle 2 : 영향 및 목표 설정	Principle 3 : 클라이언트와 고객
UN SDGs 또는 파리기후협약과 연계한 은행의 사업전략 수립	사회적으로 긍정적 및 부정적 영향을 주는 리스크를 식별하고 해당 리스크 관리를 위한 목표 설정	클라이언트와 고객들의 책임있는 활동 지원
Principle 4 : 이해관계자	Principle 5 : 거버넌스와 문화	Principle 6 : 공시와 책임이행
이해관계자들의 관심이슈와 이해관계자와의 논의 사항을 공개	책임은행 원칙 이행을 위한 기업의 지배구조 또는 기업문화 설명	원칙 이행 여부와 현황 공시



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

UN SDGs Index

UN 지속가능발전종합목표(UN SDGs, UN Sustainability Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
 모든 형태의 빈곤 해소	· 여신 및 투자 심사과정에서의 ESG요소 고려 · ESG투자 확대를 통한 지속가능금융 실현 · 서민 및 소상공인 지원 확대 · 금융 취약계층 금융지원 및 접근성 강화 · 취약계층을 고려한 사회공헌 프로그램 운영	35~36, 38~39, 54~57, 61~66
 건강과 복지	· 취약계층을 고려한 사회공헌 프로그램 운영	61~66
 양질의 교육 보장	· 인재 육성 강화 교육 · 다양성 보장 및 인권교육 · 금융사고 예방교육	40~46, 61~66, 81
 양성평등 달성	· 보육 및 육아지원 · 모성보호 지원	40~46
 지속가능한 에너지	· 에너지 절감 노력 · 여신 및 투자 심사과정에서의 ESG요소 고려 · ESG투자 확대를 통한 지속가능금융 실현 · 친환경 금융 확대 실시 · ESG 채권 발행	18~29, 35~39, 52~53
 경제성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	· 인재 육성 강화 · 디지털 경쟁력 강화 · 핀테크 스타트업 지원 · 서민 및 소상공인 지원 · 지역상생 및 지역경제 활성화 · 국민과 상생하는 혁신금융 추진	35~36, 40~46, 47~51, 54~57, 58~60
 사회기본시설 구축	· 서민 및 소상공인 지원 확대	47~51, 54~57

BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이 이해관계자들과 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

UN SDGs	대응 현황	페이지
 불평등 완화	· 다양성 보장 및 인권 중시 · 사회공헌 장려 프로그램 운영	40~46, 58~60, 61~66
 지속가능한 도시 및 거주지 조성	· 국민과 상생하는 혁신금융 추진	58~60
 지속가능한 소비와 생산	· 소비자 영향 분석 및 판매활동 관리감독 강화 · 금융상품의 불완전판매 및 소비자 피해 예방	76~77
 기후변화 해결	· 기후변화 영향 관리 · 여신 및 투자 심사과정에서의 ESG요소 고려 · ESG투자 확대를 통한 지속가능금융 실현 · 친환경 금융 확대 실시 · ESG 채권 발행 · 환경을 고려한 사회공헌 프로그램 운영	18~29, 35~39, 52~53
 해양자원 보존	· 전략적 사회공헌 - 환경문화 확산의 ‘그린 금융’	61~66
 정의로운 사법제도 확립	· 건전한 지배구조 구성과 운영 · 공정한 이사회 보상 및 평가 · 윤리경영 체계 및 내부통제 강화 · 전사적 리스크 관리체계 · 불완전판매 및 불공정행위 방지 · 디지털보안 추진 및 개인정보 유출 방지	31~34, 67~70, 71~73, 78~81



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

UNGC Index

UN Global Compact(UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하 고자 적극 노력하고 있습니다.

향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지 속가능한 사회구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

원칙	주요 활동		페이지
인권 (Human Rights)	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	· 인권경영 원칙 및 전략 수립 · 노동원칙 및 법령 준수	45~46, 67~70
	원칙 2. 기업은 인권침해에 가담하지 않는다.	· 인권 취약분야 실태평가 · 구성원 고충처리 프로세스 운영	
노동 (Labour)	원칙 3. 기업은 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	· 근로기준법 준수 · 노동조합 및 노사협의회 운영 · 공정한 성과관리제도 운영	33~34, 45, 98
	원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.		
	원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.		
	원칙 6. 기업은 고용과 업무상 차별을 철폐한다.		
환경 (Environment)	원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	· ESG 경영 선포 · TCFD 권고안 이행 준비 책임은행원칙 이행 선언 · 친환경기업 금융지원 · 친환경 상품 판매(여·수신상품 및 카드 등) · 환경분야 사회공헌 실행	18~29, 35~39, 52~53, 66
	원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.		
	원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 보급을 지원한다.		
반부패 (Anti-Corruption)	원칙 10. 기업은 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	· 내부통제 시스템 운영 및 점검활동 · 윤리경영 전담조직 운영 및 제보/상담체계 구축 · 윤리경영·반부패 교육 실행	67~70, 101



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
- 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
- UNGC Index
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상 실적

제3자 검증의견서

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2021 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2021(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 BNK금융그룹 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

BNK금융그룹은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- **GRI Standards 보고 원칙**
- **공통 표준(Universal Standards)**
- **특정주제 표준(Topic Specific Standards)**
 - 하기 특정주제 표준 경영접근방식(Management approach)
 - GRI 201 : 경제성과(Economic Performance)
 - GRI 203 : 간접경제효과(Indirect Economic Impacts)
 - GRI 205 : 반부패(Anti-Corruption)
 - GRI 305 : 배출(Emissions)
 - GRI 413 : 지역사회(Local Communities)
 - GRI 417 : 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, BNK금융그룹의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 BNK금융그룹에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 BNK금융그룹과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, BNK금융그룹의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

▶ 포괄성 원칙

BNK금융그룹은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

▶ 중요성 원칙

BNK금융그룹은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

▶ 대응성 원칙

BNK금융그룹은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 BNK금융그룹의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

▶ 영향성 원칙

BNK금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 BNK금융그룹의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

KMR 한국경영인증원

SRV1000
Sustainability Committee Assurance

AA1000
Licensed Report
000-129/V3-GAZJC

2022.07. 대한민국, 서울

대표이사 **황은주**

황은주



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

온실가스 검증의견서

서문

한국품질재단은 ‘BNK 금융지주’로부터 2021.1.1.부터 2021.12.31까지의 온실가스 배출량을 수록한 “온실가스 배출량 에너지 사용량 보고서(이하 ‘온실가스 인벤토리라 함)”에 대한 검증을 요청받았습니다.

검증 범위 및 기준

검증은 ‘BNK 금융지주’의 국내 운영상 통제하에 있는 모든 계열사의 건물 및 영업지점의 온실가스 배출 시설을 대상으로 하였습니다. 직접 및 간접배출원(Scope 1, 2)에 대해서는 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2021-278호)과 2006 IPCC 가이드라인에 따라 산정하였습니다.

검증 절차

검증은 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2021-112호)에 규정된 절차에 따라 계획하여 수행하였고, 검증의 보증수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행하였습니다.

검증의 한계

온실가스 인벤토리에 나타난 배출량 데이터에 대한 정확성 및 완전성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산 그리고 추정하는 방법에 따라 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증 결론

ISO 14064-1, ISO 14064-3 등의 검증절차를 통해 온실가스 배출량에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) BNK 금융지주의 2021년 온실가스 인벤토리는 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침에 따라 작성되었습니다.
- 2) 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가결과 Scope 1~2 기준으로 50만톤 CO₂-eq 미만 업체로서, 양적 기준치로 중요성은 총 배출량의 5% 기준 미만을 만족하고 있습니다.
- 3) 따라서 BNK 금융지주의 2021년 온실가스 배출량에 대해 “적정” 의견을 제시합니다.

BNK 금융지주 2021년 온실가스 배출량

구분	온실가스 배출량 (tCO ₂ -eq)				
	직접배출량 (Scope 1)	간접배출량 (Scope 2)	소계 (Scope 1 + Scope 2)	기타 간접 배출량 (Scope 3)	총계 (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)
BNK금융지주	196	436	632	-	632
부산은행	2,132	14,717	16,848	1,513,391	1,530,239
경남은행	1,302	8,367	9,669	1,051,470	1,061,139
BNK캐피탈	230	700	930	229,428	230,358
BNK투자증권	225	473	698	115,279	115,977
BNK저축은행	83	551	634	55,473	56,107
BNK자산운용	62	22	84	184	268
BNK벤처투자	19	13	32	-	32
BNK신용정보	22	179	201	-	201
BNK시스템	58	203	261	-	261
합계	4,328	25,661	29,989	2,965,225	2,995,214

* 계열사별 배출량 총량은 정수 단위로 소수점 절사하여, Scope별 배출량 합산값과 ±1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음
* 기타 간접배출량 : 카테고리 15 (투자 : Investments)



2022년 6월 9일
(재)한국품질재단 대표 송 지 영

Ji Young Song



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

- 행복한 금융, 함께하는 실천
- ESG DATA
 - 글로벌 이니셔티브
 - GRI Index
 - SASB Index
 - PRB Index
 - UN SDGs Index
 - UNGC Index
 - 제3자 검증의견서
 - 온실가스 검증의견서
 - 수상 실적



INTRODUCTION

ESG STRATEGY & PROGRESS

FOCUS AREA

ESG MANAGEMENT

APPENDIX

행복한 금융, 함께하는 실천

ESG DATA

글로벌 이니셔티브

GRI Index

SASB Index

PRB Index

UN SDGs Index

UNGC Index

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

수상 실적

수 상 실 적



2021.01.07
부산은행

금융산업 발전 부문 ‘금융위원장 표창’

- 금융위원회 -

2021.02.18
경남은행

2021 대한민국 펀드어워즈 ‘투자자보호부문’ 최우수상

- 한국금융투자자보호재단 -

2021.06.04
부산은행

부산녹색환경상 대상

- 부산시 / 부산지속가능발전협의회 -

2021.09.30
경남은행

2021 아시아투데이 금융대상 ‘지방은행부문’ 최우수상

- 아시아투데이 -

2021.10.26
BNK금융지주

2021년 ESG평가 통합등급 A+ 3년 연속 수상

- 한국기업지배구조원 -

2021.11.15
BNK자산운용

2021 대한민국 금융혁신대상

- 머니투데이 -

2021.12.17
부산은행

교육메세나탑 14년 연속 수상

- 부산시 / 부산시교육청 / 부산상공회의소 -

2021.12.29
부산은행

2021년 포용금융 ‘중소기업 지원’ 부문 우수상

- 금융감독원 -

커버스토리



2012 2013 2014 2015 2016



2017 2018 2019 2020



2021

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2021

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다. BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행처 BNK금융지주
주소 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)
연락처 051-620-3180
Fax 051-620-3199
홈페이지 www.bnkg.com