

# Happiness with You

행복한 금융



# About The Report

## 보고 원칙과 기준

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 일곱 번째 지속가능경영보고서입니다. BNK금융그룹은 매년 지속가능경영보고서 발간을 통해 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다.

## 보고 기간 및 대상

보고서는 2018년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 지배구조 등 이해관계자의 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보에 대해서는 2019년 상반기까지의 활동을 포함하고 있으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3개년 실적을 함께 보고하고 있습니다.

## 보고 범위

보고 범위는 BNK금융그룹 및 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템 등의 8개 계열사이며, 필요한 경우에는 해외사업과 관련한 성과도 공개하고 있습니다.

## 보고 원칙과 기준

보고서는 글로벌 보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative)의 GRI Standards Core Option 요건에 부합하도록 작성하였습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었으며, 여수신 잔액, 고객만족 지표, 온실가스 배출, 사회공헌 투자 등은 BNK금융그룹의 별도 기준으로 작성되었습니다.

## 제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보를 위해 제3자 검증기관인 한국품질재단으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서 p.102에 수록되어 있습니다. 재무 정보는 독립적인 감사인의 회계 감사를 통해 작성되었습니다.

## 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 4년 연속 편입

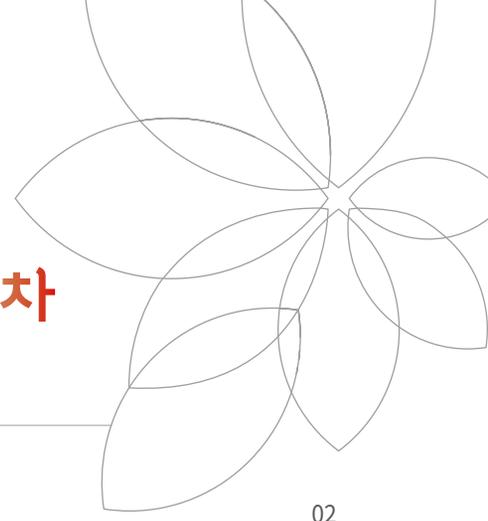
BNK금융그룹은 글로벌 지속가능경영 평가 및 투자기관인 미국 S&P다우존스사와 스위스의 RobecoSAM사가 공동으로 개발한 DJSI 아시아-퍼시픽 지수(Dow Jones Sustainability Index Asia-Pacific)에 4년 연속 편입되었습니다.

DJSI는 전 세계 시가총액 상위 500여개 글로벌 기업을 대상으로 매년 경제적 성과 및 환경적, 사회적 책임 경영능력을 평가하는 세계 최고의 지속가능경영 지수로, BNK금융그룹은 양호한 경영성과, 사회, 환경 등의 주요한 평가 분야에서 꾸준한 활동과 노력을 인정받아 4년 연속으로 DJSI 지수에 편입되었습니다.

앞으로도 BNK금융그룹은 지역금융그룹으로서 책임을 다하고 100년 기업으로 지속 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



# 목차



About the Report	02
목차	03
CEO 메시지	04
BNK금융그룹 소개	06
그룹 비전 및 경영전략	08
2018 BNK금융그룹 하이라이트	10
<hr/>	
<b>BNK “GROW 2023”</b>	
# 1. Great Financial Group	14
# 2. Race for Global	15
# 3. Optimized Digital Experience	16
# 4. Well-Balanced Portfolio	17
<hr/>	
<b>BNK 핵심 이슈</b>	
이해관계자 참여 및 중대성 평가	20
BNK Way 1. 고객 지향	22
BNK Way 2. 도전과 혁신	28
BNK Way 3. 책임과 신뢰	36
BNK Way 4. 소통과 팀워크	48
<hr/>	
<b>지속가능경영 활동</b>	
리스크 관리	56
환경경영	59
디지털 혁신	62
인권경영	64
<hr/>	
<b>행복한 금융, 함께하는 실천</b>	
BNK 계열사 기업소개 및 주요 경영성과	68
<hr/>	
<b>재무보고 / 부록</b>	
경영진단의견서	85
감사인의 감사보고서	88
BNK금융그룹 재무성과	90
지속가능경영 성과데이터	94
제 3자 검증의견서	102
GRI Index	104
수상 및 가입단체 현황	106
BNK금융그룹 연혁	107



## CEO 메시지

2011년 3월 출범한 BNK금융그룹은 어려운 대내외 경영환경 속에서도 끊임없이 혁신하고 도전한 결과, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템의 8개 계열사가 함께하는 대한민국 대표 금융그룹으로 자리매김하게 되었습니다. 이는 고객과 주주, 지역사회 등 이해관계자 여러분께서 보내주신 한결같은 믿음과 성원 덕분입니다. BNK금융그룹 전 임직원을 대표하여 다시 한번 진심으로 감사 말씀을 드립니다.

BNK금융그룹은 매년 지속가능경영보고서를 통해 그룹의 경영전략과 비전은 물론, 기업의 사회적 책임에 대한 가치와 미래의 로드맵을 이해관계자 여러분과 공유해왔습니다. 또한, BNK금융그룹은 ‘희망을 주는 행복한 금융’이라는 사회적 책임 목표 아래 투명한 경영시스템과 건전한 조직문화 구축에 최선을 다해 왔습니다. 그 결과 세계 최고 권위의 ‘DJSI(다우존스 지속가능경영지수) ASIA-PACIFIC’에 4년 연속 편입되는 등 글로벌 시장에서 BNK금융그룹의 위상을 널리 인정받았습니다.

앞으로도 BNK금융그룹은 지난 반세기 동안 고객과 지역을 기반으로 성장해 온 그룹의 소명을 인식하고, ‘질적·양적 성장’을 통해 그룹 중장기 경영목표 「GROW2023, 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약」을 위해 최선의 노력을 다할 것을 여러분들에게 약속드리며, 그룹의 지속 가능한 발전을 위해 다음의 가치들을 중점적으로 추진해 나가고자 합니다.

### 첫째, 「고객가치 제고」를 최우선 목표로 고객중심경영을 실천하겠습니다.

BNK금융그룹은 고객의 성공과 경제적 행복 실현을 위한 차별화된 고객 서비스(CS)를 제공할 것입니다. 또한, 각종 금융 범죄로부터 금융소비자를 보호하며, 금융소비자의 금융 접근 편의를 위한 다양한 프로그램 운영으로 고객의 생각과 목소리를 경영 전반에 담아 발전시켜 나가겠습니다.

### 둘째, 「경영과 지배구조의 투명성」을 더욱 높이겠습니다.

BNK금융그룹은 우리 사회가 요구하는 ‘투명한 경영시스템’과 ‘선진화된 지배구조’를 위한 각종 제도 개선에 앞장서겠습니다. 이사회 독립성을 최대한 보장하고, 다양한 경험과 전문성을 가진 이사를 선임하는 등 경영과 지배구조의 투명성을 높여 더욱 신뢰받는 BNK가 되도록 노력하겠습니다.

### 셋째, 「금융의 사회적 가치 창출」을 위해 앞장 서겠습니다.

그룹 경영이념을 바탕으로 인권, 노동, 환경, 반부패 등에 적극적인 관심을 가지며, 전 계열사가 함께 지속 성장할 수 있는 토대를 더욱 견고히 만들어나가겠습니다. 또한, 금융소외 계층을 위한 공익상품 개발과 중소·벤처기업에 대한 대출 및 투자지원에도 더욱 박차를 가하겠습니다. BNK금융그룹의 모태는 지역입니다. 지역 사회공헌 확산, 교육·메세나 사업 지원 확대 등을 통해 금융의 사회적 책임을 다하겠습니다.

### 넷째, 「인재와 내일을 위한 투자」를 아끼지 않겠습니다.

디지털 기술 혁신에 따라 통신, 유통, IT 등 비금융 분야 기업들의 업무영역 확장과 인터넷 전문은행의 출범으로 금융권은 새로운 패러다임에 직면하였습니다. 또한, 불확실한 대내외 경영환경은 우리에게 끊임없는 변화와 혁신을 요구하고 있습니다. BNK금융그룹은 ‘금융은 사람이다’는 그룹 인재경영 철학에 맞춰 조직과 직원의 미래를 위해 과감한 투자와 지원을 아끼지 않겠습니다. 또한, 일과 가정의 균형(Work & Life Balance)을 중시하는 조직문화가 BNK에 내재화될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

끝으로 본 보고서를 통해 BNK의 지난 성과를 되돌아보고 고객·주주·지역사회 등 이해관계자 여러분과 함께 더 나은 내일을 꿈꿀 수 있음을 기쁘게 생각합니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 금융의 본연에 충실하며 여러분과 함께 성장하고 발전해 나가는 데 최선을 다하겠습니다. 여러분의 따뜻한 관심과 많은 성원을 부탁드립니다.

〇〇 BNK금융그룹은 금융의 본연에 충실하며  
사회적 책임에 대한 소명의식을 가지고  
사회와 동반 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다. 〇〇



BNK금융그룹 회장 김지완

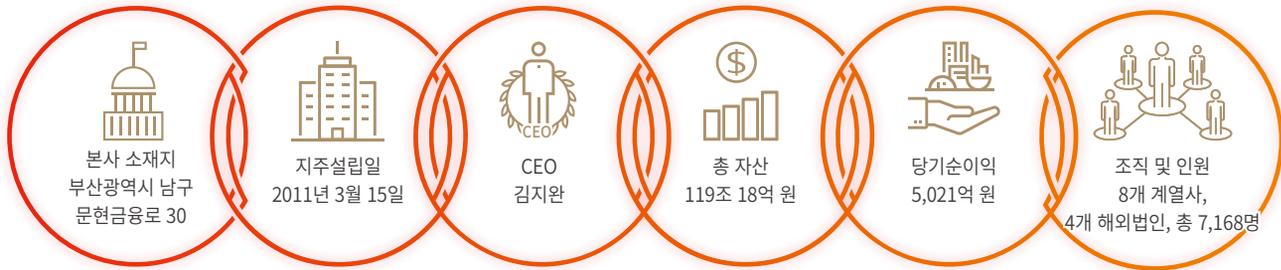
김지완

# BNK금융그룹 소개

## BNK금융그룹 개요

BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2014년 경남은행을 인수하여 자회사로 편입하였으며, 2015년 'BNK금융지주'로 사명을 변경하여 지금에 이르고 있습니다. 현재 BNK금융그룹은 8개 계열사를 보유한 국내 최고 지역금융그룹으로 자리매김하고 있으며, 2019년에는 'GROW 2023' 그룹 중장기 경영계획 및 신 경영비전을 발표하여 글로벌 스탠다드 금융그룹으로의 도약에 더욱 박차를 가하고자 합니다.

2018. 12. 31 기준



## BNK계열사 사업포트폴리오



## BNK금융그룹 조직 및 글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 2018년 말 현재 국내 379개 지점과 114개 영업소, 해외 28개 지점과 3개 사무소를 운영하고 있습니다. 특히 BNK캐피탈은 캄보디아, 미얀마, 라오스, 카자흐스탄 등 동남아시아 및 중앙아시아 4개소에 법인을 두고 소매 대출영업과 오토론(자동차 대출)을 중심으로 하는 영업망을 구축하고 있으며, 해당 국가의 경제성장에 따른 소액 금융시장 및 자동차 금융 확대에 선제적으로 대응하고 있습니다. 2018년 11월 BNK캐피탈 카자흐스탄 현지법인 개소는 빠르게 성장하는 중앙아시아 시장 진출의 교두보가 될 전망입니다.



BNK금융그룹 네트워크 현황

2018. 12. 31 기준  
(단위: 개)

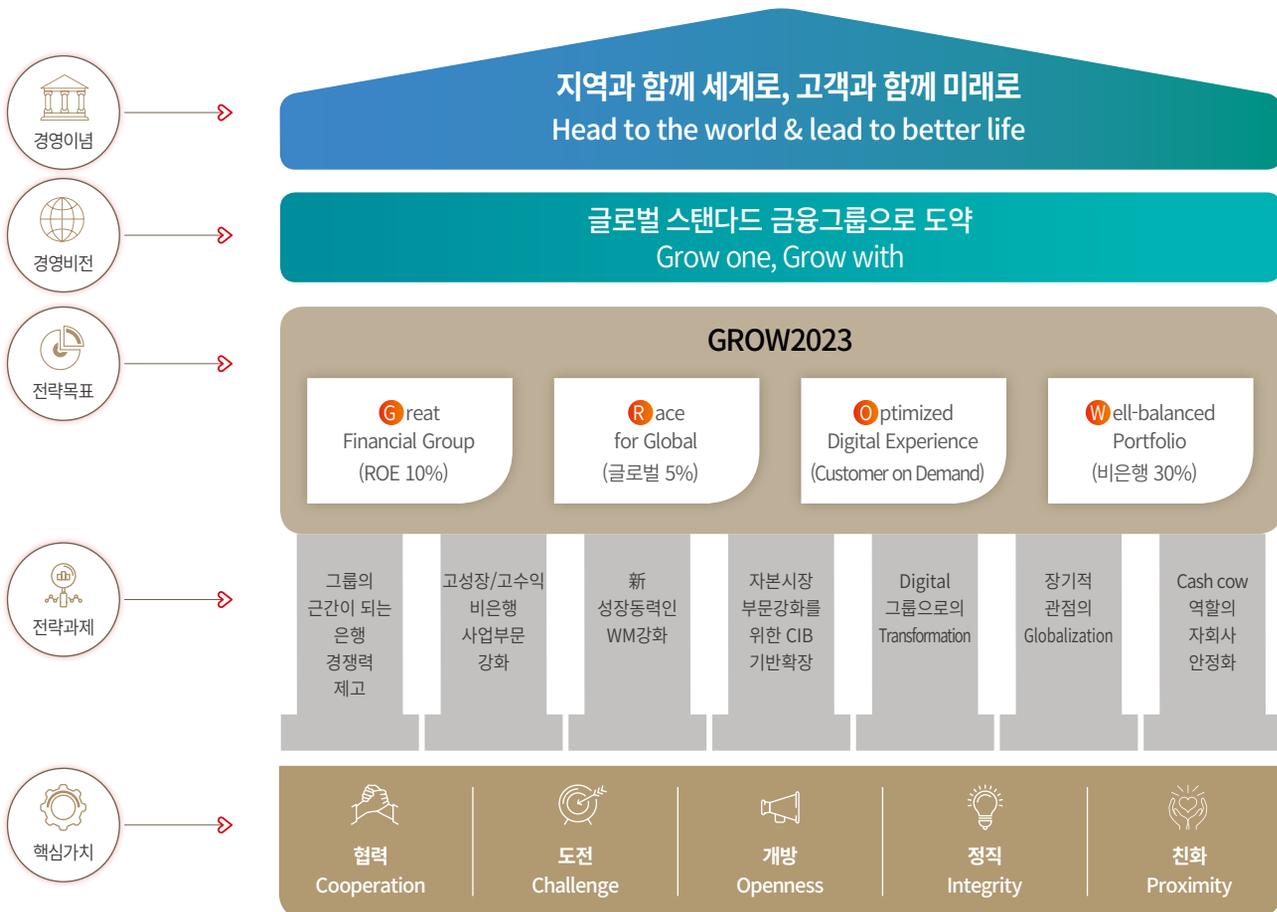
구분		국내		국외		합계
		지점	영업소	지점	사무소	
지주회사	BNK금융그룹	1	-	-	-	1
자회사	BNK부산은행	172	80	2	3	257
	BNK경남은행	161	29	-	-	190
	BNK캐피탈	34	-	-	-	34
	BNK투자증권	4	-	-	-	4
	BNK저축은행	3	5	-	-	8
	BNK자산운용	1	-	-	-	1
	BNK신용정보	2	-	-	-	2
	BNK시스템	1	-	-	-	1
	손자회사	BNKC (Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-	-	4	-
BNK Capital Myanmar Co., Ltd		-	-	20	-	20
BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd		-	-	1	-	1
MFO BNK Finance Kazakhstan LLP		-	-	1	-	1
합계		379	114	28	3	524

# 그룹 비전 및 경영전략

## BNK금융그룹 경영이념 및 비전

BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'의 경영이념을 바탕으로 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하기 위한 신 경영비전 'GROW2023'에 따라 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 고객과 지역을 기반으로 성장해 온 당사의 소명을 인식하고 '질적&양적' 성장을 통해 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 나아가는 한편, 건전성 관리와 비이자이익, 비은행 이익 비중 확대를 기반으로 최고 수준의 경쟁력을 확보하여 내실 있는 금융그룹을 지향하기 위해 최선을 다하겠습니다.

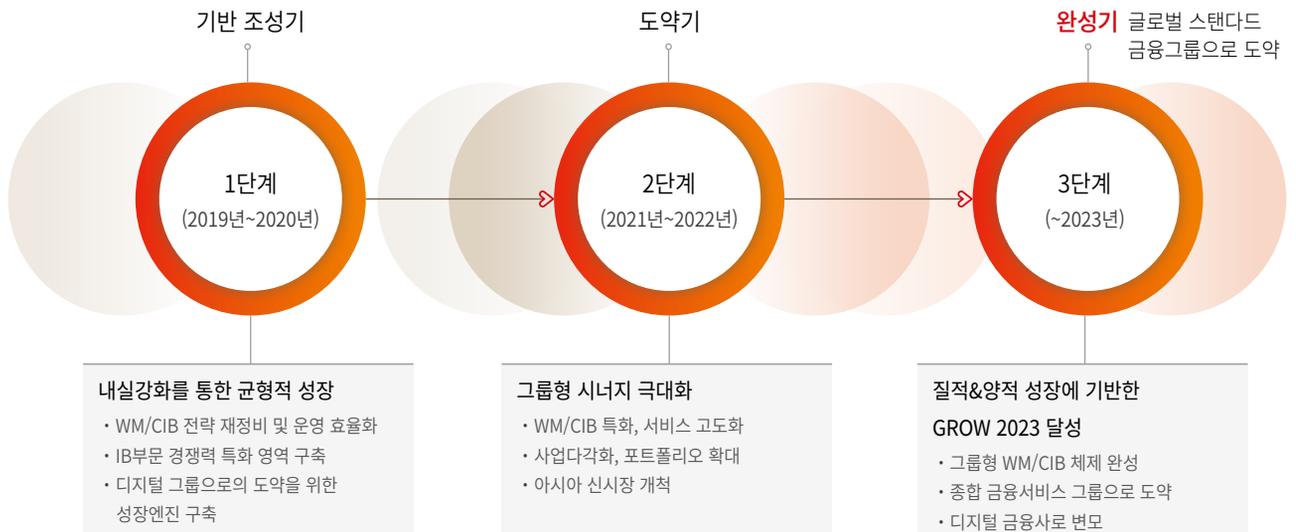
BNK금융그룹 비전 체계도



신 경영비전 GROW2023 전략 목표



그룹 중장기 발전 로드맵



# 2018 BNK금융그룹 Highlight

## BNK금융그룹, 서울 CIB센터 개점

BNK금융그룹은 CIB(기업투자금융) 강화, 계열사간 시너지 확대를 위해 2018년 1월 17일 여의도 BNK투자증권 서울영업부 내 BNK금융그룹 서울 CIB센터를 개점했습니다. 서울 CIB센터는 BNK투자증권 IB사업부문을 주축으로, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈의 기업금융(CB)과 투자금융(IB) 부문 80여명의 전문 인력이 상주하여 원-스톱 기업금융 솔루션을 제공하고 있습니다. 센터에서는 기업금융 상품을 비롯하여, 유상증자, 회사채 발행, IPO, 프로젝트금융, M&A 등 다양한 기업 금융서비스가 제공되고 있습니다.



서울 CIB센터 개점(2018. 1. 17)



## BNK금융그룹, 인재양성 강화 위해 ‘그룹인재개발원’ 개원

BNK금융그룹은 미래 경쟁력 강화 및 금융전문가 육성을 위해 지난 2018년 1월 10일 회장 직속 그룹인재개발원을 개원했습니다. 그룹인재개발원은 전 계열사 공동 연수, 개별 맞춤형 교육, 그룹 경영진 역량강화 프로그램, 예비 경영진(부실점장 대상) 역량강화 프로그램 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. BNK 전 계열사 임직원 교육을 총괄하는 인재개발원의 개원은 BNK금융그룹이 하나의 원 컴퍼니(One Company)로서 시너지를 창출할 수 있는 원동력이 될 것으로 전망됩니다.



그룹 인재개발원 개원(2018. 1. 10)

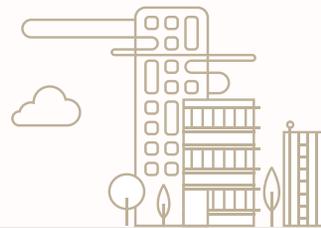
## BNK금융그룹 은행권 기술금융 실적평가 우수

금융위원회는 매년 상반기에 걸쳐 은행권 기술금융 실적평가를 실시합니다. 기술금융이란 은행이 기업의 기술력과 성장 가능성을 평가해 대출과 투자 등 자금을 지원하는 제도로, 금융위는 기술금융 대출규모, 기술금융 지원역량 등을 고려한 기술금융 실적을 평가하게 됩니다.

2018년 상반기에는 부산은행이 소형은행 부문 기술금융 실적평가에서 1위를 기록하였으며, 경남은행은 하반기 실적평가에서 2위를 차지하였습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 기술금융 선도은행으로서 지역 내 기술창업 유망기업의 성장을 위한 다양한 노력을 지속해 나갈 계획입니다.



 <b>부산은행</b> 2018 상반기 기술금융 실적평가 1위	 <b>경남은행</b> 2018 하반기 기술금융 실적평가 2위
---	---





### BNK투자증권, 여의도시대 개막

BNK투자증권은 2018년을 맞아 여의도에서 새롭게 증권업무를 시작하자는 CEO의 경영의지를 반영하여, 2018년 1월 1일부로 삼성생명 여의도 빌딩으로 사무실 이전 절차를 완료하였습니다. 여의도는 한국거래소, 금융감독원 등 국내 금융업 및 증권업의 허브와 같은 공간이자, 타 증권사들과의 정보 교류 등도 활발하게 전개할 수 있는 장소입니다. BNK투자증권의 여의도 시대 개막은, BNK금융그룹이 “Great Financial Group”으로의 도약을 위한 출발점이 될 것입니다.



BNK투자증권 여의도 이전(2018. 1. 1)



### BNK금융그룹, 디지털 역량강화 ‘BNK디지털혁신센터’ 오픈

BNK금융그룹은 그룹 중심의 디지털 연구개발(R&D) 역량을 강화하고 디지털 트랜스포메이션(Digital Transformation)을 주도적으로 추진하기 위해 2018년 5월 8일 ‘BNK 디지털혁신센터’를 부산은행 본점 5층에 개소했습니다. BNK디지털혁신센터는 BNK금융그룹 내 디지털 전문가들의 역량을 집중해 고객에게 가장 최적화된 디지털 서비스를 제공하기 위해 디지털 신기술을 연구하는 조직입니다. BNK금융그룹은 혁신센터 오픈을 통해 고객들에게 Optimized Digital Experience(최적화된 디지털 경험)를 선사할 수 있도록 최선의 노력을 다할 예정입니다.



BNK 디지털혁신센터 개소(2018. 5. 8)



### BNK캐피탈, 4번째 해외자회사 카자흐스탄 법인 개소

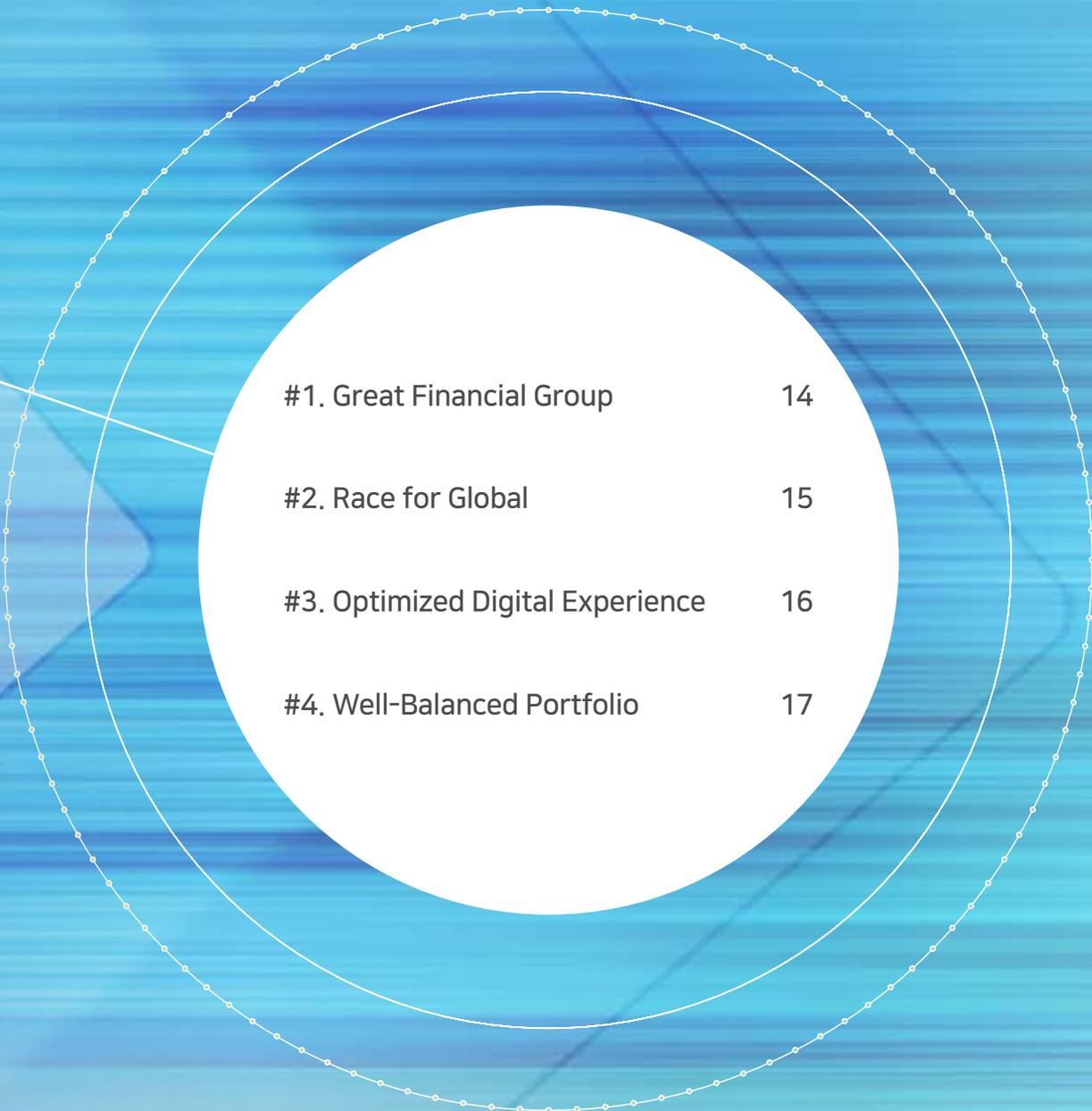
BNK캐피탈은 지난 2018년 11월 6일, 미얀마, 라오스, 캄보디아에 이은 4번째 자회사인 BNK캐피탈 카자흐스탄 법인(MFO BNK Kazakhstan LLP) 개소를 완료했습니다. 카자흐스탄은 중앙아시아의 경제중심지이며 향후 발전 가능성이 매우 큰 국가로, 소액 금융시장 및 자동차 금융이 빠르게 발달하고 있습니다. BNK금융그룹은 카자흐스탄 소매금융 시장에 성공적으로 진출해 카자흐스탄 경제성장에 기여하는 한편, 기업 신 경영비전인 Race for Global(글로벌 경쟁)을 성공적으로 수행하기 위해 노력하고자 합니다.



BNK캐피탈, 카자흐스탄 법인 개소(2018. 11. 6)

# BNK GROW 2023





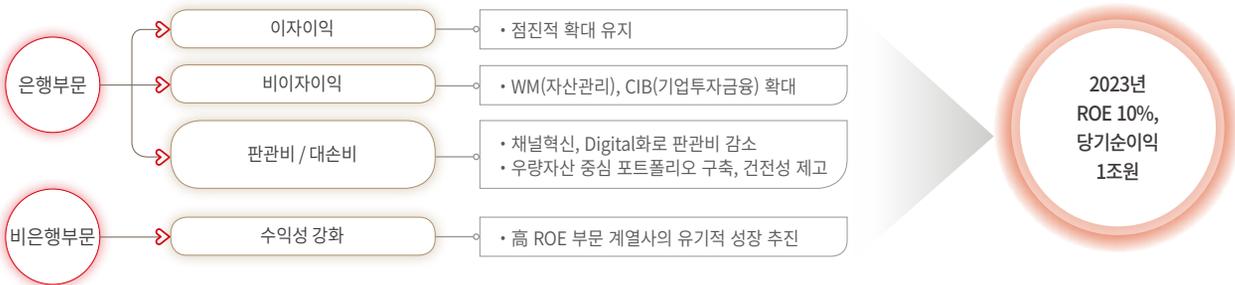
<b>#1. Great Financial Group</b>	<b>14</b>
<b>#2. Race for Global</b>	<b>15</b>
<b>#3. Optimized Digital Experience</b>	<b>16</b>
<b>#4. Well-Balanced Portfolio</b>	<b>17</b>

# #1. Great Financial Group

BNK금융그룹은 Great Financial Group으로 도약을 위해 글로벌 스탠다드인 'ROE(자기자본이익률) 10%'를 목표로 설정하였습니다. 은행 및 高 ROE 부문 비은행 계열사의 건전성과 수익성에 기반한 '질적' 성장을 통해 그룹 당기순이익 1조원을 완성하겠다는 의의입니다.

## Great Financial Group 접근 전략

급변하고 있는 금융환경으로 인해 은행업의 이자이익은 한계에 다다르고 있으며, 자본시장 부문의 성장이 두드러지고 있는 추세입니다. 이에 BNK금융그룹은 그룹의 미래 경쟁력이 은행부문 경쟁력 제고, 고성장/고수익 비은행부문 사업 강화, WM/CIB 강화에 있다는 것을 인지하고 있습니다. 당사는 중장기 관점의 경쟁력 강화를 통해 2023년 당기순이익 1조원 및 ROE 10%를 달성하여 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 나아가고자 합니다.



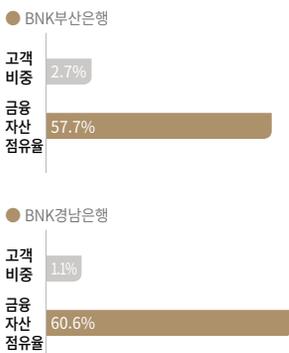
## WM 및 CIB 경쟁력 강화 방안

### 신성장동력 그룹 WM강화

BNK금융그룹은 그룹 차원의 WM고객 확대를 위해 노력하고 있습니다. WM고객 확대는 단순한 비이자이익 창출을 넘어, 부산 경남은행의 시장점유율을 획기적으로 개선하는 전략적 의미를 내포합니다. 실제로 부산은행의 경우 2.7%의 자산 규모 5천만원 이상 고객이 57.7%의 금융자산을 점유하고 있으며, 경남은행은 5천만원 이상 자산 규모 고객 1.1%가 60.6%의 금융자산을 형성하고 있습니다.

이에 따라 BNK금융그룹은 지주 차원에서 양행 핵심고객을 대상으로 고객 관리체계 세분화 및 고도화를 통해 양질의 고객관리 서비스를 제공할 예정이며, 전사적 WM 강화를 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.

WM 고객(5천만~) 비중 및 금융자산 점유율



### 자본시장부문 강화를 위한 CIB 기반 확장

BNK금융그룹은 그룹 CIB부문을 통해 미래 성장동력 확보 및 수익원 다변화로 비이자이익을 지속적으로 증대시켜 나가고자 합니다. 이를 위해 부울경지역 기반 영업과 수도권 자본시장 공략이라는 Two-Track 전략으로 CIB 기반 확장을 추진할 계획입니다.

더불어, 부동산 PF 중심의 자산구조를 개선하기 위해 PI투자를 확대하며, 안정적 자산 포트폴리오를 위한 대체투자 확대를 자산 포트폴리오를 다변화할 뿐 아니라 새로운 수익창출을 위한 다양한 모델 발굴을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

## #2. Race for Global

BNK금융그룹은 저성장, 저마진, 지역금융그룹의 한계가 확대되는 국내시장을 벗어나, 동남아시아 및 중앙아시아 등 성장성과 수익성이 담보된 신시장 진출을 추진하고 있습니다. 이를 실현하기 위해 ‘글로벌 수익규모 5%’ 달성을 목표로 Global 진출에 박차(Race)를 가하고 있습니다.

### 중장기 관점의 Globalization 전략 수립

BNK금융그룹은 계열사별 기 진출 국가의 전략적 가치를 정비하고, 아시아 신시장 추가 개척을 위한 중장기 관점의 글로벌 진출 전략을 수립하고 있습니다. 시장 성장성 및 수익성을 기준으로 진출 타겟 국가별 시장 매력도를 검토하는 한편, 타겟국가의 금융진출 성공모델을 기반으로 BNK금융그룹의 진출전략을 보다 정교하게 수립해 나가는 중입니다.

BNK금융그룹 해외진출



### BNK Globalization 성공모델



#### BNK캐피탈 동남아 사업모델

BNK캐피탈은 현재 동남아시아 3개국에 법인을 두고 있습니다. 캄보디아와 미얀마 법인에서는 소액대출 영업을 하고 있으며 라오스 법인은 자동차대출을 주로 취급하고 있습니다. 동남아시아는 인구가 많을 뿐만 아니라 최근 경제성장으로 시장규모 및 민간소비가 늘어나고 있어 자동차금융과 소액금융시장이 확대될 것으로 예상됩니다. 또한, BNK캐피탈의 동남아 진출에 따라 부산은행, 투자증권 등이 캐피탈과의 시너지 창출을 위해 복합점포를 형성하는 방식의 진출모델을 검토하고 있습니다.



#### BNK캐피탈, 카자흐스탄 금융업 진출

BNK캐피탈은 지난 2016년부터 카자흐스탄 시장조사를 실시하여, 2018년 6월 카자흐스탄 법인을 설립하고 11월부터 영업활동을 개시하였습니다. 카자흐스탄은 외국인투자자 진입장벽이 낮고 대출금리가 높아 소매금융업 전망이 밝으며, 중앙아시아 경제중심국으로 지속적으로 경제가 발전하는 중입니다. BNK캐피탈은 지역과 상품을 고려한 '투트랙 전략'으로 카자흐스탄 시장을 공략할 계획입니다. 구매력이 높은 도시 지역은 우량 상품인 자동차할부금융에 주력할 계획이며, 기타 지역에서는 수익성 위주의 소액금융 상품을 중심으로 접근할 예정입니다.

# #3. Optimized Digital Experience

Optimized Digital Experience는 그룹 차원의 Full Digitalization 달성을 통해 고객 중심적 디지털 금융그룹으로의 전환을 의미합니다. BNK금융그룹은 Digitalization을 미래 생존을 위한 장기적 관점의 지속 투자 영역으로 인식하고 추진해 나가고자 합니다.

## Optimized Digital Experience 운영 전략

BNK금융그룹은 전사적 디지털 혁신 및 성장을 위한 ‘Digital 성장 로드맵’을 기획하고 그룹 차원의 Full Digitalization 추진을 위한 접근방향을 정립하였습니다. 디지털 채널의 고도화, 디지털 기반 운영 혁신, 디지털 연계 계열사 시너지 활성화, 디지털 기반 금융영역 확장을 디지털화 이행을 위한 핵심요소로 선정하고, 2023년까지 전사적 디지털 역량 제고를 위한 노력을 전개해 나갈 계획입니다.

그룹 Digital 성장 로드맵



## Full Digitalization 달성을 위한 인프라 구축

BNK금융그룹은 클라우드, 블록체인, 오픈 API 등 디지털 신기술 활용을 위한 인프라를 도입하고 있으며, 이를 통해 Full Digitalization 체계 구축에 점차 접근해가고 있습니다. 또한, 디지털 인프라 구축을 위한 디지털 전문인력 pool 확보, 연구개발 강화 등 다양한 방면에 걸친 Digitalization 노력을 지속하고 있습니다.

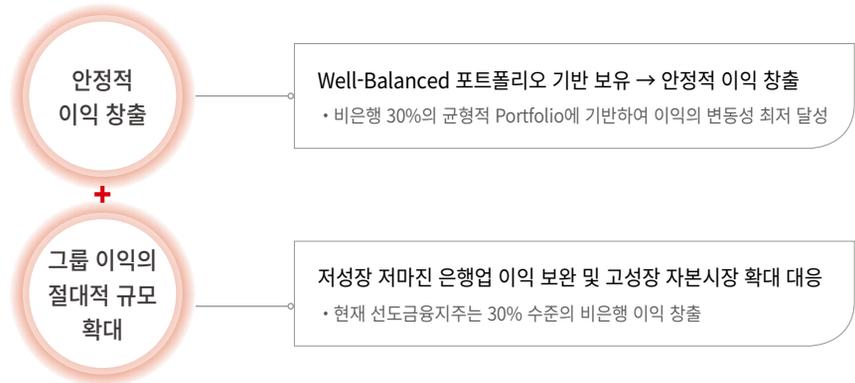


# #4. Well-Balanced Portfolio

BNK금융그룹은 비은행 이익비중 확장 및 글로벌 스탠다드에 걸맞는 사업 다각화를 위해 'Well-Balanced Portfolio'라는 명칭의 전략목표를 수립했습니다. 이를 통해 비은행 이익비중 30% 달성, 균형적 포트폴리오에 기반한 안정적 수익 창출, 절대적 수익 규모의 확대를 추진하고 있습니다.

## Well-Balanced Portfolio 달성 전략

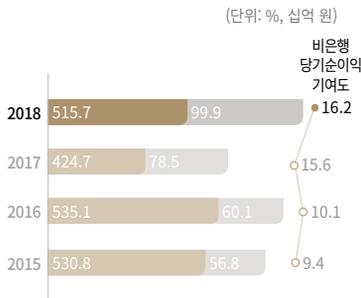
최근 금융그룹들은 은행 이자이익 중심의 수익 창출 모델 대신, 사업 다각화를 통한 적극적인 비은행 부문의 이익창출 확대에 힘쓰고 있습니다. 다각화된 사업 포트폴리오의 구축은 비은행 부문의 사업비중이 높다는 것을 의미하며, 이 경우 금리·환율·주식시황 등 외부 환경 변화에도 안정적인 영업이익을 창출할 수 있습니다. BNK금융그룹은 중장기적으로 비은행 부문 이익 비중을 30%까지 늘려나갈 계획이며, 이를 통해 내실 있는 수익모델을 정립하고자 합니다.



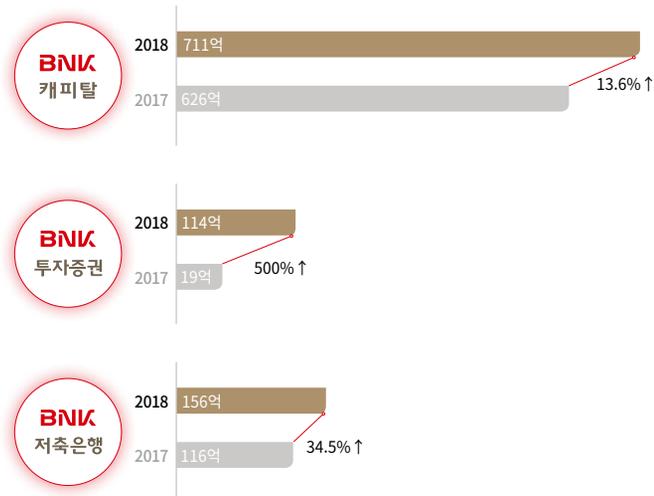
## BNK금융그룹 비은행 사업부문 강화 성과

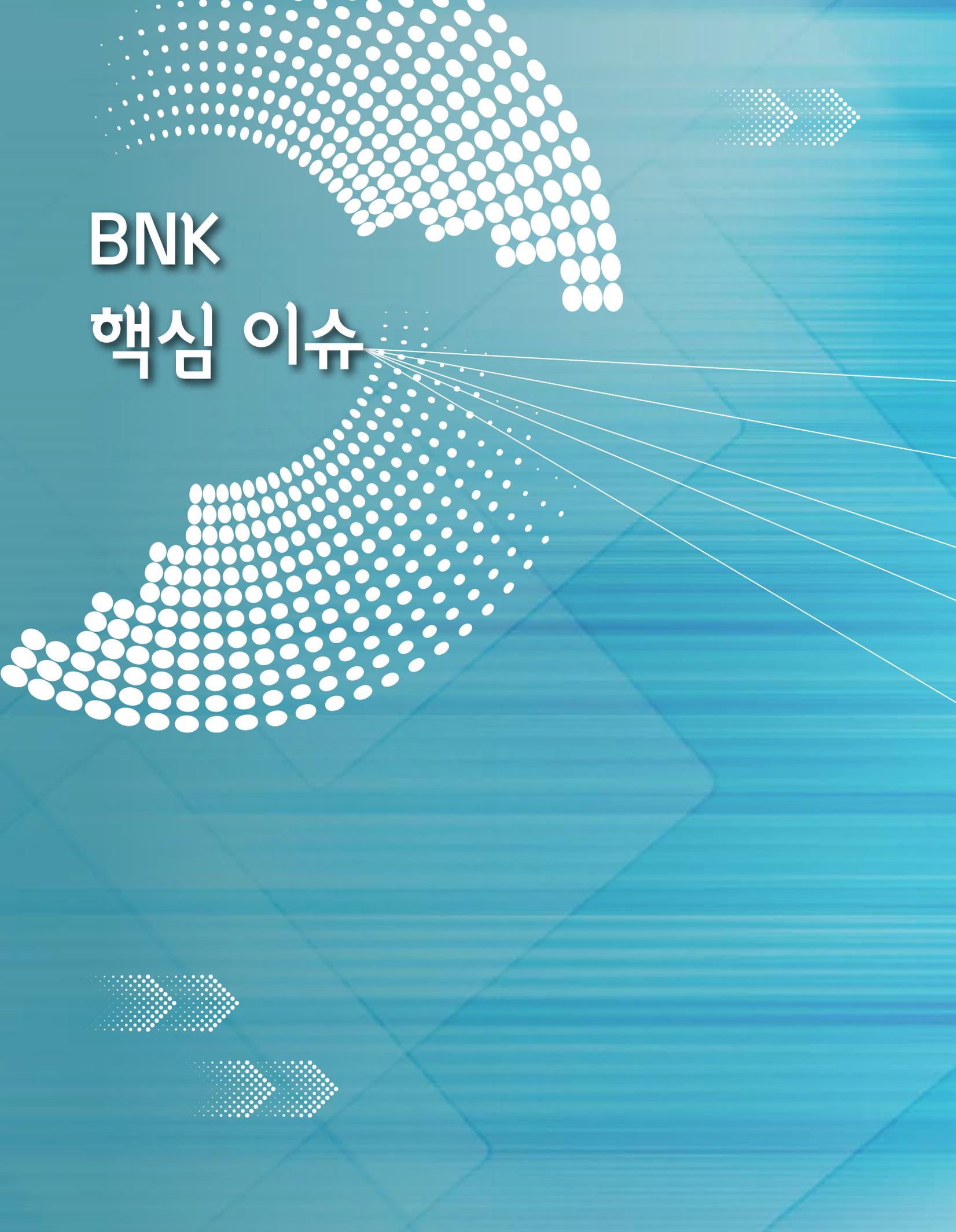
BNK의 비은행 부문 이익 비중 강화는 지난 2015년 이후 지속적인 성장을 거듭하고 있습니다. 2018년 당사 비은행 부문의 당기순이익은 총 999억 원으로 그룹 전체 당기순이익의 16.2%를 차지하였으며, 2015년 10% 미만에 그쳤던 당기순이익 기여도 대비 괄목할만한 성과를 이끌어 낸 수치입니다. 앞으로도 당사는 비은행권 계열사의 수익성 강화 및 이익비중 30% 달성을 위한 노력을 지속해 나갈 계획입니다.

비은행 관련 당기순이익 기여도



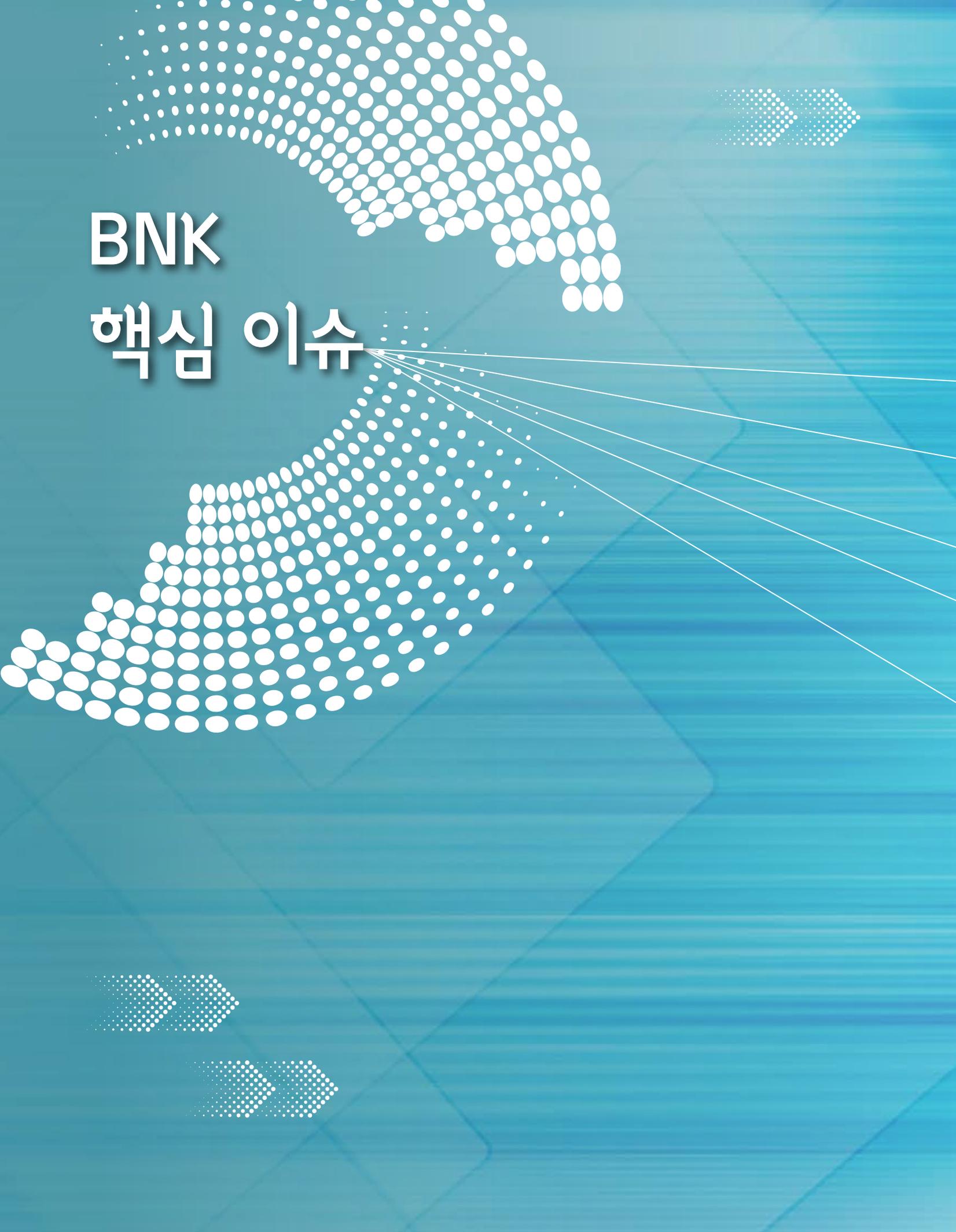
1) 지주 및 연결조정 부분 제외  
 2) 비지배기업지분순이익 제외 전

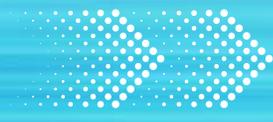
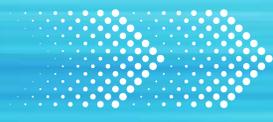




BNK

핵심 이슈





20

이해관계자 참여 및 증대성 평가

22

BNK Way 01 고객 지향

28

BNK Way 02 도전과 혁신

36

BNK Way 03 책임과 신뢰

48

BNK Way 04 소통과 팀워크

# 이해관계자 참여 및 중대성 평가

## 이해관계자 참여 및 중대성 평가

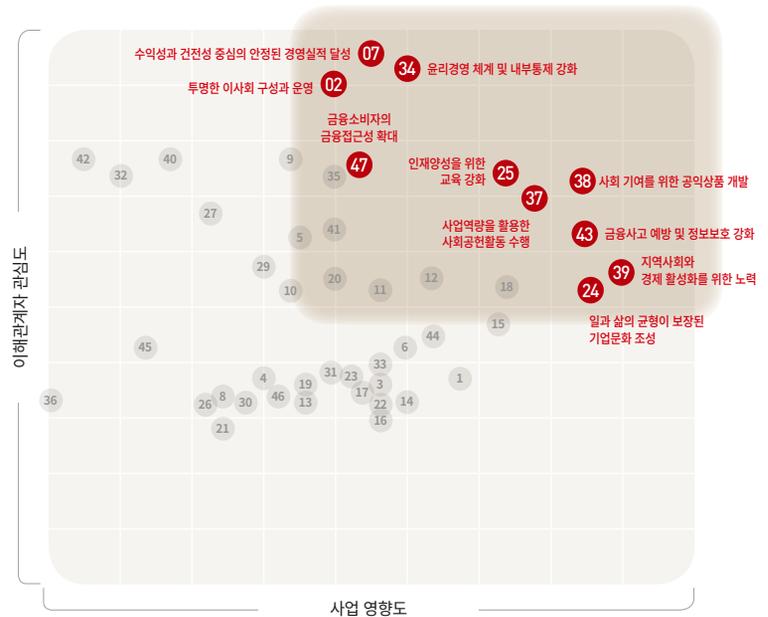
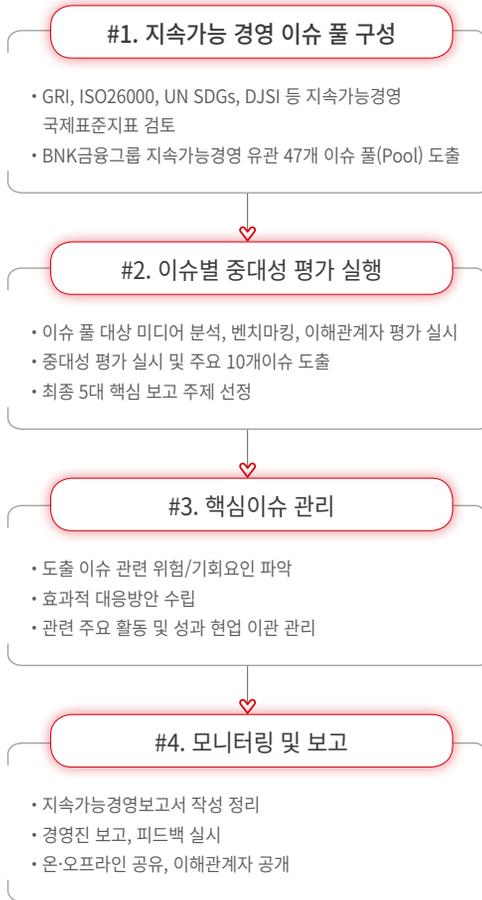
BNK금융그룹은 이해관계자들의 관심이슈를 파악하고 이를 당사의 경영활동에 효과적으로 반영하기 위해 매년 지속가능경영보고서 발간 시기에 맞춰 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2019년에도 BNK금융그룹은 GRI Standards, ISO26000, DJSI 등 지속가능경영 유관 국제표준지표를 중심으로 기본 이슈 풀을 구성하였고, 미디어 분석, 타사 벤치마킹, 외부 지속가능경영 전문가 및 내부 이해관계자 설문 등을 반영하여 BNK금융그룹 지속가능경영 이슈 우선순위를 평가하였습니다. 이러한 일련의 과정을 거쳐 최종 확정된 이슈는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

## 이해관계자 참여

BNK금융그룹은 당사 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자들의 니즈를 보다 효율적으로 관리하기 위해 5대 이해관계자 그룹을 정의하였으며, 이해관계자별 고유 니즈를 파악하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이들과 소통하고 있습니다. 특히, 금년도 당사 지속가능경영 활동에 대해 이해관계자들이 주로 관심을 가진 사항은 윤리경영과 경제 이슈로, 이는 BNK금융그룹 지속가능경영 핵심이슈 선정의 중요한 고려사항으로 반영되었습니다.



## 중대성 평가 및 결과



### 보고주제 및 접근방법

보고 주제	핵심이슈	유관이해관계자	GRI Topic	보고페이지
고객가치 제고	43. 금융사고 예방 및 정보보호 강화	고객	[418] Customer Privacy	24~25
	47. 금융소비자의 금융접근성 확대			26~27
경영 및 지배구조	07. 수익성과 건전성 중심의 안정된 경영실적 달성	고객, 동반성장, 정책환경	[201] Economic Performance	29~30
	02. 투명한 이사회 구성과 운영			31~34
윤리경영	34. 윤리경영 체계 및 내부통제 강화	임직원, 여론, 동반성장 등	[205] Anti-corruption	36~37
사회적 가치 창출	38. 사회 기여를 위한 공익상품 개발	동반성장, 여환경, 정책감독	[413] Local Communities	39~40
	39. 지역사회와 경제 활성화를 위한 노력			41
	37. 사업역량을 활용한 사회공헌활동 수행			42~44
인재경영	25. 인재양성을 위한 교육 강화	임직원	[404] Training and Education	46~47
	24. 일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성			48



# 이 고객 지향

BNK  
WAY



# 고객가치 제고

## 이슈의 중요성



금융기업들은 새로운 고객을 유치하거나 기존 고객을 유지하기 위해 저금리 상품, 소비자보호 활동 강화 등 차별화된 서비스 및 상품을 계속해서 제공하고 있습니다. 또한, 온라인, 스마트폰 등 금융거래가 이루어지는 통로가 다양해지면서, 금융소비자들의 금융사기 및 정보보호에 대한 선제적 대응 역시 중요해지는 실정입니다. 이러한 환경적 변화와 소비자들의 요구 사항을 충족시키지 못한 금융기업들은 결국 고객 이탈로 이어져 단기적으로는 수익 악화, 장기적으로는 명성 하락, 기업 경쟁력 약화를 불러일으킬 수 있습니다.

## BNK's Approach



2018년 9월 금융감독원이 발표한 '2017년도 금융소비자보호 실태평가'에서 부산은행과 경남은행은 지방은행 중 금융소비자보호 실태가 가장 우수한 것으로 평가되었습니다. 이러한 평가는 금융사기 예방, 정보보호, 고객만족 강화, 금융접근성 확대 등 고객을 위한 BNK금융그룹의 다양한 노력이 있었기에 가능했습니다.

## 향후 접근 전략



BNK금융그룹은 정보보호 체계를 지속적으로 강화하고 임직원과 고객을 대상으로 금융사고 관련 교육을 강화하여 고객의 보안의식을 제고하고 금융 피해를 줄여나갈 것입니다. 또한, 고객의 니즈를 적극 반영하고 고객 친화적 금융 서비스를 제공함으로써 보다 선진적인 금융 브랜드를 구축해 나가고자 합니다.

## 2018 핵심 성과



2018년 이상금융거래  
예방실적 14건  
피해 예방금액  
134백만 원



BNK금융그룹  
전 임직원  
정보보호 교육 실시



2018년  
고객만족도 조사  
부산은행 : 97.6점  
경남은행 : 97.9점

## 핵심이슈 KPI

주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
		목표	성과	달성여부	2019년	2023년
금융사고 예방 및 정보보호 강화	개인정보 유출 건 수	0건	0건	달성	0건	0건
금융소비자의 금융접근성 확대	고객만족도 조사 점수	97.5점	97.8점	달성	98.0점	98.2점

# 금융사고 예방 및 정보보호 강화



## 금융사고 예방 및 금융소비자 보호

온라인 금융거래 및 비대면거래의 증가에 따라 개인정보 유출과 같은 금융사고가 급증하고 있습니다. BNK금융그룹은 딥러닝 기술 기반의 전자금융 안전거래 시스템 구축, 비정형 고객정보 암호화 등으로 금융사기 예방 체계를 더욱 강화하고 있으며, 그 외 금융사기 예방, 금융소비자 보호 등을 위한 교육 및 활동도 선제적으로 실시하고 있습니다.



금융소비자 권익 보호 다짐

### 금융소비자보호 활동

BNK금융그룹은 소비자 요구사항을 금융소비자보호 정책 방향 등 경영활동에 반영하고 금융소비자 관점의 제도·프로세스 등 개선과제 발굴을 위해, 소비자 보호에 전문적 식견을 가진 외부 전문가로 구성된 정책자문단을 신설하였습니다. 자문단은 소비자보호 정책 논의, 소비자보호 개선과제 발굴 및 검토 등의 활동을 전개하고 있습니다. 2018년 9월 부산은행 ‘소비자보호 정책자문단’이 금융권 최초로 설립된데 이어, 11월에는 경남은행의 ‘소비자 권익제고 자문단’이 발족되었습니다. 당사는 이를 통해 실질적인 고객 권리 향상 및 소비자 보호에 힘을 예정입니다.

또한, 10월에는 BNK금융그룹, 금융감독원, 지방경찰청의 ‘보이스피싱 피해예방’ 합동 캠페인을 전개하였습니다. 캠페인은 보이스피싱 범죄 피해의 심각성, 보이스피싱 대처 요령 등의 홍보를 위해 기획되었으며, 가두 캠페인의 방식으로 부산 및 창원 시내에서 진행되었습니다.



시니어 금융사기예방 뮤지컬 ‘금사방네’

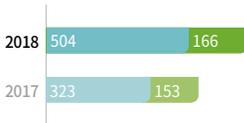
### 금융 취약계층 소비자보호 활동

당사는 고령자 금융고객의 금융사고 예방 및 이를 위한 금융교육의 일환으로써 ‘찾아가는 금융사기예방 뮤지컬’ 사업을 실행하였습니다. 지난 2018년 9월과 10월, 부산은행과 경남은행 본점에서 금융사기예방 뮤지컬이 공연되었고, 각각 450여명, 300여명의 지역 시니어 금융소비자들이 공연을 관람하였습니다.

영업점 내 취약계층 소비자보호 활동 역시 강화해 나가고 있습니다. 당사는 2018년 초부터 고령자 장애인 등 금융 취약계층의 이용 편의성 제고를 위해 전용창구를 설치하여 전담 서비스를 제공하며, 보이스피싱과 같은 직접적인 금융사기 피해에도 적극적으로 대응하고 있습니다.

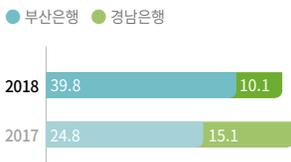
### 보이스피싱 예방 실적

(단위: 건)



### 보이스피싱 피해 예방 금액

(단위: 억 원)



### 전화 금융사기(보이스피싱) 예방 모니터링 강화

보이스피싱에 대한 피해규모가 해마다 증가(17년 2,431억 원 → 18년 4,400억 원)하는 가운데, 보이스피싱 예방활동은 금융기관에 있어 매우 중요한 활동으로 자리매김하고 있습니다. BNK금융그룹은 ‘전기통신 금융사기 모니터링 시스템’을 구축하고 ‘금융사기 예방 모니터링 팀’을 운영하여 보이스피싱에 즉각적으로 대응함으로써 금융사기 피해를 예방하고 있습니다. 특히, 보이스피싱 의심거래에 대해서는 본점과 영업점이 유기적으로 업무를 협조하고 있으며, 영업점 직원들을 대상으로 보이스피싱 피해사례를 교육하는 등 대응 역량을 강화하고 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 최근 당사 뿐 아니라 타 금융사에서도 영업점 직원의 대처에 의해 보이스피싱 사고를 예방하는 사례가 늘고 있으며, 2018년 약 50억 원의 고객 피해를 예방할 수 있었습니다.

## 정보보호 체계 강화



정보보호체계 인증 ISMS



보안관제센터

BNK금융그룹은 정보보호 국제표준 ISO27001에 따라 정보보호 관리체계를 지속적으로 운영하며 체계를 강화해 나가고 있습니다. 전자금융감독규정에 따른 전자금융 기반 시설의 취약점 분석, 관련된 규정 개정 등을 통해 정보보호 관리체계 점검을 강화하며, 취약점 점검 결과는 연간 정보보호 이행계획 수립 시 반영하여 개선하고 있습니다. 경남은행은 지역은행 최초로 정보보호 관리체계(Information Security Management System, ISMS) 인증을 취득하였고, 이후 매년 인증 갱신을 통해 정보보호 체계 운영 및 정보보안을 더욱 강화해 나가고 있습니다.

### 금융사고 및 금융사기 예방체계 강화

당사는 인공지능(AI) 기반 딥러닝 기술이 적용된 이상금융거래 탐지시스템(Fraud Detection System, FDS) 구축을 완료하고 고객의 이상 금융거래 징후를 철저히 모니터링하고 있습니다. FDS는 고객의 평소 거래 패턴을 빅데이터로 분석해 전자금융 사기로 판단될 경우 인터넷뱅킹 거래를 자동으로 차단하는 시스템으로, 당사는 현재 1,000여건 이상의 각종 FDS 사고 유형을 AI에 대입 분석하여 이상거래 탐지 오류확률을 크게 낮춘 모델을 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통해 2018년에는 14건의 이상거래 탐지 및 약 134백만 원의 피해를 예방할 수 있었습니다.

### 고객 개인정보 보호 강화

BNK금융그룹은 개인정보 보호를 강화하고 금융거래의 안정성을 더욱 높이기 위해 고객과 관련된 정형 및 비정형 정보(주소, 전화번호, 이미지, 음성파일 등)를 암호화하여 관리하는 전산 시스템을 운영하고 있습니다. 부산은행은 비정형 정보 암호화 시스템 구축을 통해 고객 개인정보 오남용을 방지하고 불법유출로 인한 피해를 원천적으로 차단하고 있습니다. 경남은행 역시 개인정보 상시 모니터링 시스템을 구축하여 고객 개인정보 과다사용, 개인정보 유출사고 등을 관리하고 있습니다. 2018년 부산은행 및 경남은행의 고객 개인정보 관련 유출사고 및 민원, 불만 등은 단 한 건도 발생하지 않았으며, 당사는 앞으로도 더욱 강화된 정보보호 시스템의 구축을 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

#### 그룹 주요 정보보호 활동

<b>임직원 정보보호 교육</b>	• BNK금융그룹 전 임직원 대상, 직급 및 직위별 3~12시간 정보보호 교육 실시
<b>정보보호 침해 대응훈련</b>	• 해킹, 악성코드, 서비스 거부(DDoS) 공격 등 정보침해 대응능력 확보 목적, 상시 악성메일 훈련시스템 구축 및 중요정보 유출 업무중단 등 피해 예방
<b>협력업체 보안점검 및 지원</b>	• 개인(신용)정보 처리 위탁업체 정보 관리실태 점검, BNK금융그룹 보안시스템 및 보안 노하우 지원
<b>정보통신 기반시설 분석평가</b>	• 전자금융 기반시설 취약점 점검(연 1회 이상) 및 취약점 제거 보안, 총 97개 장비 대상 7,032개 항목 점검결과 A+등급 평가
<b>해외점포 정보보호 실태점검 및 교육</b>	• 베트남 호치민 지점 대상 개인정보 관리사항 등 점검, 정보교육 실시

# 금융소비자 접근성 확대



## 고객중심 문화 확산

금융서비스를 이용하는 고객의 요구 수준이 높아지면서, 글로벌 금융기업들은 다양한 채널을 통해 고객의 요구사항을 미리 예측하고 다양한 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. BNK금융그룹 역시 고객의 목소리를 경청함으로써 다양한 고객 니즈를 충족할 수 있도록 고객중심 서비스 강화에 적극 매진하고 있으며, 더불어 금융 취약계층 및 다양한 계층의 금융 접근성 확대를 통해 진정한 고객감동 경영을 실현하고자 합니다.

### 고객중심 문화 확산과 CS(Customer Satisfaction)역량 강화

BNK금융그룹은 고객만족도를 제고하고 기업경쟁력을 높일 수 있도록 고객중심 문화 확산과 CS역량 강화에 적극 노력하고 있습니다. 영업점에서는 매일 아침 ‘고객에게 드리는 우리의 다짐’과 ‘고객맞이 아침인사’ 동영상과 함께 일과를 시작하여 CS에 대한 공감대를 형성하고 있으며, 정기적인 CS평가를 통해 CS 우수영업점 및 우수직원을 선정 포상하여 영업점 및 임직원의 자발적인 CS 문화 확산을 적극 독려하고 있습니다.

**부산은행 CS 하이터치 리더**

·부산은행은 2018년 20명의 ‘CS 하이터치 리더’를 위촉하고 이들의 CS 노하우를 적극 공유하게 함으로써 자발적인 CS문화 확산이 이루어지도록 하고 있습니다.

**경남은행 CS엔젤**

·경남은행은 전 영업점 CS 우수직원인 ‘CS엔젤’을 선발하여 주 1회 자체 CS 교육을 실시하게끔 하고 있으며, 집합교육, 외부특강 등 CS 프로의식 함양을 지원하고 있습니다.

### 고객 만족도 조사 결과



### 고객만족도 제고 노력 및 성과

당사는 매년 고객만족도 조사를 통해 BNK 고객중심 경영을 평가하고 있으며, 부족한 점을 적극적으로 보완해나가고 있습니다. 실제로 부산은행 및 경남은행은 매년 고객자문단을 선정(2018년 3기)하여 현장의 의견, 불편사항, 타사 우수사례 등 고객의 생생한 의견을 청취하고 있으며, 이러한 의견들은 고객 맞춤형 상품 개발, VoC(Voice of Customer) 수집 프로세스 개선 등 다양한 영역에 반영되고 있습니다.

또한, 부산은행은 ‘대기고객의 마음을 풀어주세요’ 캠페인을 통해 영업점 대기고객 관리를 집중적으로 실행함으로써 고객만족도, 우수직원 수 증가 등 다양한 영역에서 긍정적 효과를 획득할 수 있었으며, 소통공모전 실시를 통해 고객과 적극적으로 소통하며 고객의 진심을 듣기 위해 노력하였습니다. 부산은행·경남은행은 2019년 한국능률협회컨설팅 주관 서비스 품질지수 평가(KSQI) 지방은행 부문에서 4년 연속 우수 콜센터로 선정되기도 하였습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 적극적인 고객만족도 제고를 통해 고객중심 문화를 더욱 확산시켜 나가고자 합니다.

## 금융접근성 확대

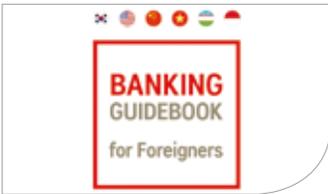
금융접근성은 영업점의 존재 및 물리적 거리를 의미하기도 하지만, 보다 넓게는 고령자 장애인과 같은 사회적 배려계층의 금융 서비스 이용 편의성 증진, 신용문제로 인해 은행의 금융서비스 이용이 어려운 금융소외 계층의 이용도 증진 등 다양한 의미를 포함하고 있습니다. BNK금융그룹은 사회적 약자를 위한 금융접근성 제고를 위해 최선을 다하고 있으며, 나아가 보다 많은 사람으로부터 사랑받는 BNK금융그룹을 만들어가고자 합니다.



수화상담 서비스

### 사회적 약자를 위한 금융서비스 강화

BNK금융그룹은 사회적 배려계층 대상의 금융서비스 제공을 확대해 나가고 있습니다. 청각장애 고객을 위한 '수화상담 서비스', '보이는 ARS', 시각장애 고객을 위한 '음성인식 ARS'와 '점자 보안카드', '점자 약관', 고령 고객층을 위한 '어르신 전용상담', '큰 글씨 ARS 안내장' 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



외국인 고객 특화 서비스 제공

### 외국인 고객 특화서비스 제공

부산은행은 결혼이민자, 재외동포 등 한국어 사용이 익숙지 않은 국내 거주 외국 국적 고객 대상 특화 서비스 제공에도 적극 노력하고 있습니다. 부산은행은 영어, 일본어, 중국어 ARS 서비스를 지난 2018년 11월부터 제공하기 시작하였으며, 2019년 '세계인의 날'을 맞아서는 외국인 금융거래 가이드북을 제작하여 배포하였습니다. 외국인 금융거래 가이드북은 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 우즈베크어, 인도네시아어의 6개국 언어로 제작되었습니다.



금융소외 계층 지원서비스 강화

### 금융소외 계층 지원서비스 강화

BNK금융그룹은 제도권 금융 이용이 어려운 서민들의 금융접근성 제고에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 서민 소상공인 금융지원 뿐만 아니라 채무 조정, 재무상담 등의 서비스를 제공하는 금융소외 계층 전담창구를 전 영업점에 확대 설치하였으며, 이를 통해 금융소외 계층의 신용회복 및 금융거래 정상화, 재산 형성 등 실질적인 경제적 재기를 지원하고 있습니다.



장애인 편의시설 강화

### 장애인 편의시설 강화

2018년 2월 창원시 진해구 소재 경남은행 용원지점이 진해장애인복지관으로부터 우수편의시설로 선정되었습니다. 용원지점은 휠체어 이용 편의를 위한 영업점 출입구 경사면 조성, 시각 청각 장애인 및 휠체어 이용자 전용 현금자동출금기(CD/ATM) 설치 등 다양한 장애인 편의시설을 갖춰 높은 평가를 받았습니다. 앞으로 BNK금융그룹은 용원지점과 같은 이동 편의시설을 보다 확대하여 사회 배려계층의 물리적 접근성 증진에도 보다 노력할 예정입니다.



BNK WAY 02



# 도전과 혁신



# 경영 및 지배구조

## 이슈의 중요성



‘기업의 사회적 책임’이라는 단어는 많은 의미를 내포하지만, 그 중에서도 기업에게 요구되는 가장 기본적인 사항은 바로 경제적 책임입니다. 기업의 경제적 존립 가능 여부는 곧, 기업과 관련된 이해 관계자들의 삶 뿐 아니라 지역사회 및 국가 경제에 직접적으로 영향을 미칩니다.

이러한 재무적 성장을 포함한 기업의 지속가능한 성장의 근간은 투명한 의사결정 구조에서부터 시작됩니다. 지배구조 공시 투명성 증진 및 바람직한 지배구조 구축은 투자자의 합리적 투자판단에 도움을 줄 뿐만 아니라, 기업 이미지 개선 및 브랜드 가치 제고와도 큰 연관성이 있습니다.

## BNK's Approach



BNK금융그룹은 외부 경영변화에 유연하게 대응하기 위해 다양한 노력을 지속하고 있습니다. 특히 2018년에는 균형잡힌 사업 포트폴리오 구축 및 재무적 리스크 관리를 비롯한, 합리적인 경영성과 창출에 역량을 집중하였습니다. 또한, 투명한 지배구조 구축을 위한 지배구조 제도 개선에도 많은 노력을 기울이고 있습니다.

## 향후 접근 전략



BNK금융그룹은 ‘GROW 2023’으로 대표되는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로의 지향점을 보다 강화시켜 나가고자 합니다. 그리고 이러한 성장의 발판을 마련하기 위해 우선 질적 성장 체계를 완비하는 것이 당사의 목표입니다. 당사는 건전하고 합리적인 경영성과를 창출하는 기업을 조성하는 한편, 투명한 지배구조를 갖춘 모범적인 기업을 만들어 가기 위해 최선을 다하겠습니다.

## 2018 핵심 성과



연결당기순이익 5,021억 원  
(2017년 대비 990억 원 ↑)



자산건전성 및  
자본적정성 상승



사외이사의 의사회 의장  
이사회 산하 위원회  
위원/위원장의  
전원 사외이사 구성

## 핵심이슈 KPI

주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
		목표	성과	달성여부	2019년	2023년
안정된 경영실적 달성	BIS 총자본비율	13.29%	13.15%	일부달성	13.05%	14.91%
투명한 이사회 구성과 운영	이사 평균참석률	80%	95%	달성	80%	80%

# 수익성과 건전성 중심의 안정된 경영실적 달성



## 전사적 경영전략 및 추진목표

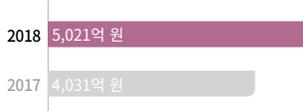
2011년 3월 지방은행 최초의 금융지주회사로 출범한 BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로' 라는 경영이념을 바탕으로 대한민국 최고의 지역금융그룹으로 성장하기 위한 도전을 지속하였습니다. 당사는 'GROW 2023' 그룹 중장기 경영계획 달성의 일환으로 2019년도 경영방침을 'Grow one 2019, 질적 성장체계 구축' 으로 정하고, 우량자산 위주의 질적 성장체계를 구축해 나갈 계획입니다.

구분	내용
경영방침	Grow one 2019, 질적 성장체계 구축
6대 전략과제	① 전략적 자산성장을 통한 그룹 포트폴리오 개선 ② 그룹 핵심부문 고도화를 통한 질적 성장체계 구축 ③ 그룹 차원의 선제적 건전성, 리스크관리 강화 ④ 디지털화 대비 그룹 경영효율성 지속추진 ⑤ 지역과의 동반성장 및 정도경영 적극실천 ⑥ 사람 중심 BNK 공유가치 전파

## BNK금융그룹의 2018년과 합리적 경영성과 창출

2018년 세계경제는 글로벌 경기회복세에도 불구하고, 미국의 금리인상, 미중 무역분쟁 등 보호무역주의 강화 등으로 국제 금융시장의 변동성이 확대되었으며, 국내경제 역시 가계부채 증가, 실업률 상승 및 내수시장 부진 등 여러 위험요인들로 인해 경제주체들의 심리가 악화되었던 것이 특징이었습니다. BNK금융그룹은 이에 대응하고자 균형잡힌 사업 포트폴리오 구축 및 리스크 관리에 역량을 집중하였고, 양호한 성과를 거둘 수 있었습니다.

### 연결당기순이익



※ 지배기업지분순이익 기준

### 균형잡힌 사업 포트폴리오 구축

당사는 은행 중심의 경영성과만으로는 급변하는 경영환경 속에서 지속적인 성과를 창출하기 어렵다는 판단 아래, '비은행과 비이자이익' 중심으로 그룹 비즈니스 포트폴리오를 꾸준히 재편하는 작업을 추진해 왔습니다. 그 결과 2018년 당기순이익은 2017년 대비 24.6% 증가한 5,021억원을 기록하였으며, 비이자부문 이익 증가 및 대손상각비 감소 등이 그룹 당기순이익 증가를 견인하였습니다.

### 이자부문



### 수수료부문



### 대손상각비



### 리스크 관리 강화

당사는 재무적 리스크 관리를 위해 자산건전성 및 자본적정성 증진을 위해 꾸준한 노력을 기울였습니다. 이를 통해 고정이자여신비율, 대손충당금적립률, 국제결제은행(BIS) 총자본비율 등 다양한 부문에서 2017년 대비 발전된 실적을 거둘 수 있었습니다.



## BNK금융그룹의 2019년과 질적 성장체계 구축

2019년의 세계경제 및 국내경제는 2018년과 유사한 흐름을 이어나갈 것으로 전망하고 있습니다. 세계경제 회복세는 지속될 것이나 미 중 무역갈등 역시 계속될 것이며, 국제금리 상승에 따른 신흥국 금융시장 불안정성 확대 가능성을 염두에 두어야 합니다. 국내경제 역시 저성장 기조의 지속, 생산성 저하 등 전년과 크게 다르지 않은 상황이 지속될 전망입니다.

이에 BNK금융그룹은 2019년 경영방침 'Grow one 2019, 질적 성장체계 구축'에 의거한 경영전략을 적극 추진해 나감으로써, 대내외 경제상황에 적극적으로 대처해 나갈 계획입니다.

2019 주요 목표	2019 주요 활동
 <p>전략적 자산성장을 통한 그룹 포트폴리오 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수익성 관점을 유지한 우량자산 위주 성장 추진</li> <li>• 상품/서비스 경쟁력 강화, 주 영업구역 내 M/S 확대</li> <li>• 비은행계열사 균형성장을 통한 자산 및 수익 포트폴리오 개선</li> <li>• 선택과 집중을 통한 사업다각화 기회 모색</li> </ul>
 <p>그룹 핵심부문 고도화를 통한 질적 성장체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그룹 핵심부문 경쟁력 강화를 위한 전략·조직·인력 등 고도화</li> <li>• -3대 핵심부문으로 재편 = WM, GIB(글로벌+CIB), DIT(디지털+IT)</li> <li>• 계열사 연계영업 프로세스 개선을 통한 수익 시너지 극대화</li> </ul>
 <p>그룹 차원의 선제적 건전성, 리스크관리 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 포트폴리오 개선을 통한 그룹의 질적 성장 지원</li> <li>• 한도관리 체계 개선을 통한 신용리스크 관리 강화</li> <li>• 대외 규제에 대한 선제적 대응으로 미래 성장 동력 확보</li> <li>• 안정적인 그룹 내부등급법 도입</li> </ul>
 <p>디지털화 대비 그룹 경영효율성 지속추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 금융 확산에 대비한 효율적인 인력 및 점포 운영</li> <li>• 투뱅크-원프로세스 업무표준화 추진</li> <li>• 그룹 IT센터 활용 등을 통한 효율성 제고</li> </ul>
 <p>지역과의 동반성장 및 정도경영 적극실천</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역과 공동추진 가능한 상생사업 검토 및 추진</li> <li>• 금융소비자 보호 및 금융 소외계층 금융지원 강화</li> <li>• 원칙에 입각한 업무처리 및 정도경영 적극 실천</li> </ul>
 <p>사람 중심 BNK 공유가치 전파</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 핵심인재 육성과 투자를 통한 인재경영 실천</li> <li>• 디지털·글로벌 인재 확충 및 육성</li> <li>• 그룹과 구성원의 철학을 담은 新 기업문화 선포 및 확산</li> </ul>

# 투명한 이사회 구성과 운영



## 이사회 구성

BNK금융그룹 이사회는 법령 또는 당사 정관에서 정하고 있는 사항, 주주총회의 위임 사항, 회사 경영 기본방침 및 업무집행에 관한 주요 사항을 의결합니다. 또한, 이사회는 당사 내부통제 전반에 대해 감독하며 이사의 직무집행 등 경영진 감독 역할 역시 수행하고 있습니다. 2019년 3월 31일 현재 대표이사 회장 1명, 사외이사 7명으로 이사회를 구성하고 있습니다.

BNK금융그룹은 이사회의 독립성 보장 및 경영진 견제 기능 강화를 위해 사외이사 중에서 이사회 의장을 선임하고 있으며, 이사회 산하 위원회 위원 및 위원장 역시 전원 사외이사로 구성하고 있습니다. 이는 이사회 및 위원회 운영의 공정성 및 견제 기능 강화를 통해 보다 투명한 경영이 이루어질 수 있도록 하는데 그 목적이 있습니다.

(2019년 3월 기준)

구분	성명	경력	전문분야	비고(선임일 ~ 임기만료일)	비고
대표이사	1. 김지완	BNK금융지주 대표이사 회장 前 하나금융지주 부회장	금융	2017.09.27(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	
사외이사 (이사회 의장)	2. 차용규	前 (주)하림홀딩스 상임감사 前 (주)미디어 OBS 부회장	경영	2016.03.25(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	3. 문일재	코스닥시장위원회 위원 前 재정경제부 국장	경제	2016.03.25(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	4. 김영재	부산대학교 경제학부 교수 前 한국경제통상학회 회장	경제	2017.03.24(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	5. 정기영	계명대학교 회계학과 명예교수 前 KB금융지주 이사회 의장	재무·회계	2018.03.23(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	6. 유정준	신한회계법인 공인회계사 前 한양증권 대표이사 사장	재무·회계	2018.03.23(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	7. 손광익	이스트드림시노펙스 회장 前 롯데쇼핑 시네마사업본부 대표	경영	2018.03.23(선임일) ~ 2020.03(임기만료일) 정기주총	독립이사
사외이사	8. 허진호	종합법률사무소 그레이스 변호사 前 대한법률구조공단 이사장	법률	2019.03.28(선임일) ~ 2021.03(임기만료일) 정기주총	독립이사



## 이사회 운영 독립성 보장

BNK금융그룹의 이사는 법령 및 내규에서 정하고 있는 독립성 기준에 의거하여 선임하고 있으며, 연령·성별·국적·학력 등에 따른 차별을 두지 않습니다. 또한, 이사회 독립성 보장을 위해 사외이사를 3명 이상으로 하고 전체 이사회 총인원의 과반수를 사외이사로 하는 것을 정관에 규정하고 있습니다. (2019년 3월 기준 사외이사 비율 87.5%)

이사의 선임은 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회가 검증 추천한 후보를 이사회에서 확정하고 주주총회에서 선임됩니다. 특히 사외이사는 기업 지배구조에 영향을 미칠 수 있는 이해관계자 및 영향력에서 자유로운 자로 선임하고 있습니다.

### 법령에 의거한 사외이사의 결격사유 (금융회사의 지배구조에 관한 법률)

- 최대주주 및 그의 특수관계인
- 주요주주 및 그의 배우자와 직계 존비속
- 임원의 배우자 및 직계 존비속
- 당사와 법령에서 정하는 중요한 거래관계가 있거나 사업상 경쟁관계 또는 협력관계에 있는 법인의 상근 임직원 등

### 독립적인 이사회 운영을 위한 당 그룹의 조치

1. 임원후보추천위원회, 이사회, 주주총회 등 여러 단계를 거쳐 이사를 선임
2. 이사 선임 시 법령 및 내규에서 정하는 바에 따라 자격요건을 엄격히 심사
3. 사외이사의 임기를 2년으로 정하고, 연속하여 최대 5년을 초과할 수 없도록 하여 유착관계 방지
4. 임원후보추천위원회 구성에서 대표이사 회장을 내규로서 배제하여 투명하고 공정한 최고경영자승계 담보 및 사외이사 선임에 관여 방지
5. 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여 이사회 독립적인 운영을 보장
6. 그룹의 주요한 이슈들을 이사회에서 상시적으로 보고하여, 정보 비대칭을 해소하고 주요한 현안들을 이사회에서 논의 가능케 함

## 이사회 운영 투명성 확보

이사회는 분기별 정기 이사회 및 이사회 의장의 소집 결정에 따른 임시 이사회로 운영됩니다. 이사는 1개 안건에 1개의 의결권을 가지며, 의사결정에 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건에 의결권을 행사할 수 없습니다. 의결은 재적이사의 과반수 출석, 출석 이사의 과반수 찬성으로 의결이 이루어지며, 이사회 및 위원회의 최소 참석률은 80% 이상으로 규정하고 있습니다. 2018년에는 총 12회의 이사회가 소집되어 총 65건의 안건을 결의 및 보고 받았으며, 이사의 평균 참석률은 95%로 이사회 및 위원회 최소 참석률을 상회하였습니다. 사외이사 참석률은 98.7%입니다. 또한, 이사회 개최 전 안건이 충분히 논의될 수 있도록 사외이사 사전 설명제도를 운용하여 이사회 개최 전 안건에 대한 충분한 사전 정보 공유 및 의견 교환이 활성화될 수 있도록 조치하였습니다.

### 이사회 운영 현황

(단위: 회, 건, %)

구분	2016	2017	2018
이사회 운영 횟수	9	25	12
논의 안건 수	63	63	65
심의 의결 건수	35	35	26
보고사항 건수	28	28	39
사외이사 참석률	97.4	98.4	98.7



## 이사회 전문성 및 다양성 강화

BNK금융그룹은 이사회 독립성 및 투명성 뿐 아니라, 이사회 구성의 전문성 및 다양성 확대를 위해서도 노력하고 있습니다. 이를 위해 원칙과 규정에 의거하여 다양한 배경과 전문성을 가진 이사를 선임하고 있으며, 자발적인 이사회 운영을 통한 건전한 지배구조를 수립하기 위해 노력하고 있습니다.

당사는 사외이사의 자격요건을 정관 및 내규에 반영하여, 금융·경제·경영·회계·법률·소비자 보호·정보기술 등 관련 분야에서 충분한 실무 경험이나 전문지식을 구비하였는지를 판단하고 있으며, 특정 이해관계에 얽매이지 않고 금융소비자 및 주주 전체의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부, 직무 수행에 적합한 윤리의식 및 책임성 보유 여부, 사외이사 업무를 수행함에 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는지 여부를 종합적으로 판단합니다.

또한, 당사는 각 사외이사들이 보유한 해당 분야 전문 역량 및 노하우가 당사 경영활동에 반영될 수 있도록 상시적 교육을 실시하고 있습니다. 최초 사외이사 선임 시 이사회 관련 법령 및 내규, 이사회 운영에 관한 내부 교육을 실시하고 있으며, 주기적인 리스크 관리 교육 및 BNK금융경영연구소 연구 자료 등을 통해 금융산업에 대한 이해도 제고 교육을 실시합니다.

또한, 사외이사 워크숍 개최, 외부 강사 초청 강연, 각종 포럼 및 조찬회 참석 등을 통하여 사외이사의 개별 전문성 및 다양한 분야에서 역량을 강화할 수 있도록 지원하고 있으며 이를 대외적으로 공개하고 있습니다.

이사회 대상 사내 교육

구분	인원	횟수	2018년 총 교육시간
사외이사 교육	7명	17회	219시간

## 이사회 내 위원회

이사회 효율적이고 활발한 운영을 위해 5개의 이사회 산하 위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 독립적인 위원회 운영을 위하여 현재 전체 위원회 위원을 사외이사로 선임하여 운영되고 있습니다. 또한, 대표이사 회장, 임원후보추천위원회 구성 시 사내이사를 제외하도록 내규에 반영하여, 투명하고 공정한 경영권 승계 및 원활한 임원 선임이 이루어질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다.

위원회명	구성	결의(심의)사항	2018년 운영실적
이사회 운영위원회	사외이사 5명	· 이사회 및 이사회 내 위원회 운영 · 기업지배구조의 개선에 관한 사항	2회 개최
리스크 관리위원회	사외이사 4명	· 지주회사 자회사 등 각종 리스크 정책 승인 · 리스크 정책 준수여부 감시,감독	7회 개최
임원후보 추천위원회	사외이사 5명	· 임원 후보 탐색, 심사 및 임원 후보 추천	4회 개최
보수위원회	사외이사 4명	· 회사 경영성과 제고방안 수립 · 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행	7회 개최
감사위원회	사외이사 4명	· 이사 및 경영진의 직무집행 감독 · 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등	10회 개최

## 경영진 성과평가 및 보상체계

사외이사 평가는 이사회 및 이사회 내 위원회 참석률에 기반한 정량평가와 이사회에 대한 참여도, 역량 및 전문성을 바탕으로 한 회사 발전 기여도 등에 기반한 자기평가 및 상호평가를 통한 정성평가 등을 복합적으로 고려하여 실시하고 있습니다. 특히, 정성평가는 무기명 평가로 진행하여 공정하게 평가가 이루어지도록 하고 있습니다. 또한, 이사회의 원활한 운영 및 사외이사 역할 정립을 위해 외부 전문가 진단이 필요하다 판단할 경우 외부 평가를 실시하도록 규정하고 있습니다.

### 사외이사 성과평가 프로세스

구분	정성평가(다면평가)			정량평가
	자기평가	상호평가	직원평가	
평가자	사외이사 및 비상임이사 본인	본인 제외한 이사전원 (사내이사 제외)	이사회 직원업무 담당 부문장 및 부서장	이사회 및 위원회 참석률
평가항목		사외이사 평가표 주요 항목 · 역량 및 전문성 · 이사회에 대한 관심 및 참여도 · 회사발전 기여도		
평가항목 반영 비율	20%	50%	20%	10%

경영진의 성과평가 및 보상은 보수위원회의 평가·결의를 통하여 결정하고 있으며 경영환경에 의한 기회와 위기 요소를 종합적으로 고려하여 평가되고 있습니다.

보수위원회는 주주 및 이해관계자의 가치 증대 및 장기적 관점에서 보상정책을 건전하게 수립하여 운영하고 있습니다. 경영진의 과도한 보상을 원천적으로 제어할 수 있도록 회사의 보상체계가 리스크 구조와 조화를 이룰 수 있도록 구성하고 있습니다.

경영진 보수의 상당 부분은 변동 보상하고 있으며, 성과평가 결과에 따라 수년간 이연 차등하여 보상합니다. 이연 지급 기간은 영업의 성격 및 위험과 경영진의 활동과 연계하여 3년 이상으로 하고 있으며, 회사의 주가와 연계되는 구조입니다.

단기성과는 매년의 경영성과와 중점추진사업, 개인 역량 등에 대해 보수위원회에서 평가하여 지급률을 결정하며, 회장의 경우 현금보상 40%와 주가연계 현금보상 60%로 지급하며, 그 외 경영진의 경우에는 현금보상 60%와 주가연계 현금보상 40%를 지급하고 있습니다.

장기성과는 계약 기준일로부터 3년이 경과한 시점의 장기 경영성과에 대해 보수위원회에서 평가하여 지급률을 결정하며, 현금보상 및 주가연계 현금보상의 비율은 단기성과와 동일한 구조로 운영하고 있습니다.

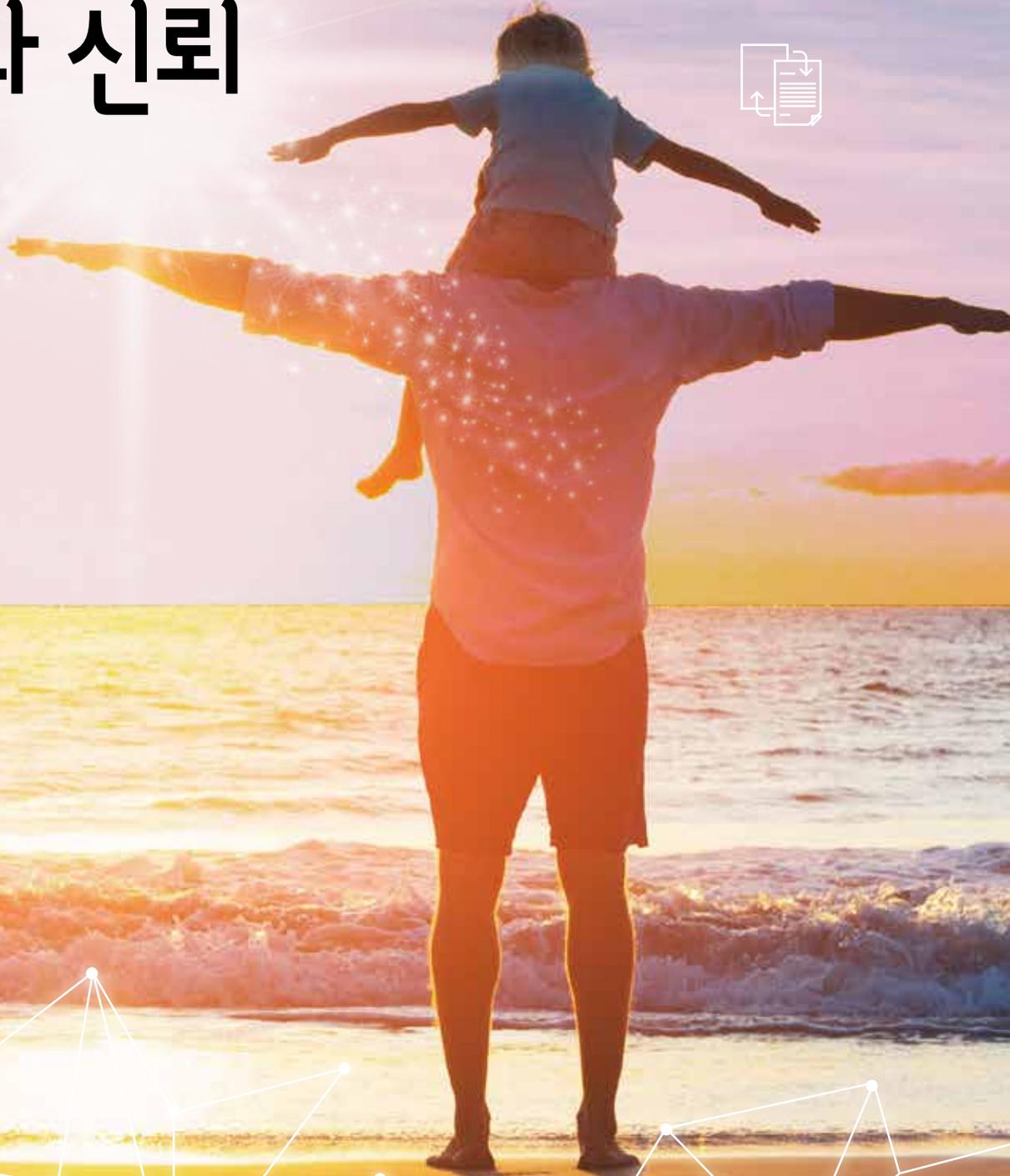


# 03

BNK  
WAY



# 책임과 신뢰



# 윤리경영

## 이슈의 중요성



최근 유럽연합(EU)이 글로벌기업의 불공정거래 행위에 대해 막대한 과징금을 부과하였습니다. 전 세계적으로 기업에 대한 공정거래, 부패방지 관련 요구 수준은 점차 높아지고 있으며, 국내에서도 최근 공정거래위원회를 중심으로 ‘공정한 시장 질서 확립’을 위한 다양한 정책 및 규제가 발표되었습니다.

## BNK's Approach



BNK금융그룹 역시 윤리경영 체계의 정착과 윤리의식 내재화를 위해 지속적인 교육과 실천활동을 강화해 나가고 있습니다. 독립성, 윤리성 기반의 내부 견제 시스템 및 신고채널 운영, 실효성 있는 예방대책을 병행하여 윤리-준법문화 정착에 더욱 힘쓸 것입니다. 또한, 금융업 특성상 발생 위험성이 높은 자금세탁방지의무를 보다 중요하게 인지하고 관리하고 있습니다.

## 향후 접근 전략



BNK금융그룹은 부정 방지를 위한 표준 프로세스 구축 등 윤리경영·준법경영을 위한 시스템을 제도적으로 마련하기 위해 다양한 노력을 실시해왔습니다. 당사는 현재 운영 중인 다양한 제도 및 시스템을 지속적으로 모니터링하고 보완해 나갈 것입니다. 아울러 향후에는 BNK 임직원 뿐 아니라, BNK 전 계열사와 사업영역을 공유하는 다양한 이해관계자들의 비위행위 및 일탈행위를 예방하고자 다양한 노력을 실시해 나갈 계획입니다.

## 2018 핵심 성과



## 핵심이슈 KPI

주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
		목표	성과	달성여부	2019년	2023년
윤리경영 체계 및 내부통제 강화	윤리위반 건 수	0건	0건	달성	0건	0건

# 윤리경영 체계 및 내부통제 강화



## BNK금융그룹 윤리경영 체계

### 2018년 윤리경영 개정사항

구분	개정 내용
제35조 (임직원간 상호부조)	직급별 권장금액 권고

### BNK금융그룹 윤리강령

BNK금융그룹의 전 임직원은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'의 경영이념 및 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'의 비전 달성을 위해 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 이에 당사는 경영이념 및 그룹 비전을 바탕으로 지난 2011년 윤리강령을 제정하였고, 수 차례의 개정을 거쳐 현재에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 전 계열사가 윤리경영 가치를 공유할 수 있도록 체계적으로 관리하고 있으며, 홈페이지에 공시된 행동규범과 행동원칙을 준수하고 다양한 윤리경영 프로그램을 운영하며 내실 있는 윤리경영 추진에 최선을 다하고 있습니다.

#### 윤리강령 개정

BNK금융그룹은 건전한 기업문화를 조성하고 임직원의 윤리경영 의식 제고를 위해 그룹 윤리강령을 지속적으로 개정하고 있습니다. 2018년에는 임직원간 상호부조 항목을 개정함으로써 보다 건전한 기업문화를 조성해가고 있습니다.

### 내부통제 시스템

BNK금융그룹은 윤리 준법사항 위반에 따른 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등을 방지하기 위해 윤리경영 내부통제 체계를 구축하였습니다. 그룹 차원의 내부통제위원회 구성, 그룹-계열사간 내부통제협의회 운영, 준법감시인 모니터링, 윤리·준법 위반사항 감사위원회 보고 등 다양한 내부통제 활동을 실행하고 있습니다. 또한, 준법감시인의 지위 격상 및 임기 보장을 통해 업무 독립성을 강화하는 한편, 내부통제협의회의 자체 윤리수준 진단 및 점검, 개선사항 발굴 등의 활동 역시 실행하고 있습니다.

### 내부 신고제도

BNK금융그룹은 윤리강령 및 실천지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부 자신고제도를 운영하고 있습니다. 이는 윤리·준법사항 위반행위 등의 발생을 예방하고, 위반사항 발생시 즉각 조치가 가능하게끔 하기 위한 것입니다. BNK금융그룹은 현재 온라인 및 모바일 앱 기반의 'BNK 헬프라인'을 개설하여 운영 중에 있으며, 지속적인 시스템 개발을 통해 접근 편의성을 높이는 한편, 제보자의 신상이 보호받을 수 있도록 하고 있습니다. 앞으로도 내부자신고시스템의 홍보 확대 및 활용도 증진을 통해 윤리경영을 더욱 강화해 나가겠습니다.

#### BNK 헬프라인 제도

• BNK금융그룹은 매월 첫 영업일에 PC 로그인 시 내부자신고 대상에 대한 사례 문답을 팝업 창으로 공유하고 있습니다. 신고항목 체크시 'BNK Help-Line' 신고 화면으로 이동되며, 신고 내용을 입력하면 준법감시부장에게 자동으로 송부되는 시스템입니다. 신고내용에 대한 열람권한은 준법감시부장에게만 있으며, 이를 통해 신고자의 신원을 철저히 보호하고 있습니다.

## BNK금융그룹 윤리경영 활동



임직원 준법교육

### BNK금융그룹 7대 조세정책

1. 성실한 소득(수입)신고 및 조세 납부 법규 준수
2. 합리적이고 투명한 조세 관련 재무 내역 공개
3. 주주 가치 보호
4. 조세 관련 위험 관리
5. 조세 관련 내부 전문가 육성 (그룹 인적자원의 육성)
6. 국외 사업장 국가들의 세법 및 규정 준수
7. 국가간의 조세조정에 관한 법률 준수

### 부정청탁금지법 대응 강화

BNK금융그룹은 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에서 정한 부정한 청탁 및 금품 등의 제공을 원칙적으로 금지하고 있습니다. 불가피하게 금품이나 선물 등을 수수하게 된 경우 즉시 반환하고, 3영업일 이내에 ‘금품선물 등 반환 신고서’를 작성하여 준법감시인을 거쳐 부서장에게 신고하게 되어있습니다. 기타 사유로 반환이 어려울 경우 준법감시인과 부서장에게 그 사유를 신고하며, 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 소속 부서의 준법감시담당자는 금품, 선물 등과 관련된 신고사항을 신고대장에 세부 내역을 기록하여 투명하게 관리하고 있습니다.

### 임직원 준법정신 함양을 위한 특별교육 실시

부산은행은 임직원의 윤리·준법의식 제고 및 금융사고 사전 예방, 업무상 법규위반내용 전달을 통한 법규준수 경각심 제고, 깨끗한 기업문화 정착을 위한 ‘준법정신 함양을 위한 특별교육’을 지난 2018년 5월부터 12월까지 총 8회 실시하였습니다. 업무상 발생할 수 있는 각종 법규 위반사항 등에 대해 매월 주제를 선정하고, 주제별로 근거법 및 제재 내용, 주요 위반사례 판례 등을 교육함으로써 임직원 스스로 윤리·준법의식을 제고할 수 있도록 하였습니다.

### 찾아가는 준법감시인 제도 실시

경남은행은 준법감시인이 해당 영업본부를 방문하여 각 영업본부 소속 영업점장을 대상으로 윤리경영 및 내부통제 교육을 실시하는 ‘찾아가는 준법감시인 제도’를 시행하고 있습니다. 경남은행은 제도의 정착을 통해 윤리경영, 내부통제 중요성에 대한 인식을 제고하고 있으며, 영업점 건의사항 역시 청취하여 제도 개선에 적극 반영하고 있습니다.

### 자금세탁방지 교육 강화

BNK금융그룹은 고객확인제도의 정의, 대상거래, 실제소유자 확인 등 자금세탁방지 제도의 주요 내용과 관련 법규에 대한 대고객 안내를 실시하고 있습니다. 또한, BNK자산운용의 경우, 「자금세탁방지 및 공중협박자금조달 금지」에 관한 업무규정 제7조에 의거, 자금세탁행위와 공중협박자금조달행위방지를 위해 자금세탁방지 업무담당자 및 경영진 등을 대상으로 교육 및 연수를 실시하였습니다. 2018년 실행된 주요 교육 내용으로는 AML/CFT 검사기법 및 지적사례, 경영진이 알아야 할 자금세탁방지 핵심포인트, 자금세탁방지 핵심요원 등입니다.

### BNK금융그룹 조세전략

BNK금융그룹은 세법에서 정하는 납세절차에 따라 법인세, 부가세 및 지방세 등의 각종 조세를 성실하게 납부하고 있습니다. 그룹의 조세정책은 7대 조세정책으로 구성되어 있으며, 조세 관련 리스크 종류(세무리스크, 평판리스크)를 정의하여 리스크별 수준을 평가하고 기본, 악화, 심각단계로 구분하여 관리하고 있습니다.

# 사회적 가치 창출

## 이슈의 중요성



최근 전 세계적으로 소외계층의 금융 접근성 문제를 해소하고 경제활동을 지원하기 위한 ‘포용적 금융’의 중요성이 대두되고 있습니다. 우리 정부 역시 사회 구성원에게 균등한 경제활동 참여 기회를 확산하기 위해 포용적 금융정책을 강조하고 있습니다. 그리고 이는 금융 취약계층 맞춤형 지원 강화, 사회적 투자 확대, 지역 상생 강화 및 지역경제 활성화, 사회공헌 활성화를 통한 사회적 가치 창출 등 다양한 분야와 맞닿아 있습니다.

## BNK's Approach



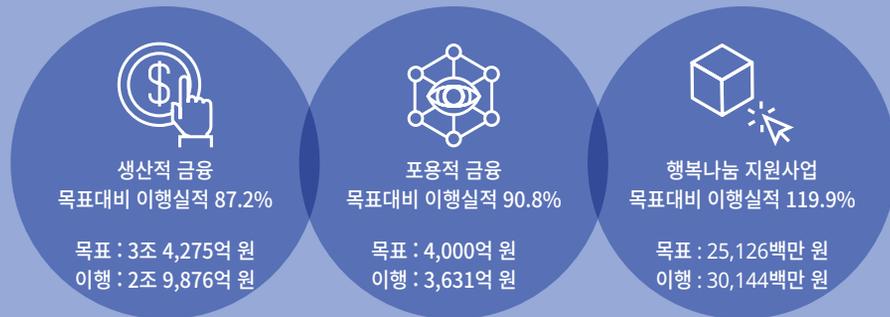
BNK금융그룹은 금융당국의 주요 정책이기도 한 포용적 금융, 생산적 금융 방향성에 따라 금융 취약계층 지원을 위한 다양한 공익상품을 출시하는 한편, 지역 중소기업 상생 및 지역경제 활성화를 위한 정책성 금융지원 상품 확대에도 역량을 집중하였습니다. 이와 더불어 꾸준한 사회공헌 활동을 통해 지역사회와 함께하는 긍정적인 기업 이미지를 구축하고, 차별화된 사회적 책임경영을 통해 사회적 가치 창출을 구체화할 수 있었습니다.

## 향후 접근 전략



BNK금융그룹은 앞으로도 동반성장과 고객 지향을 중시하는 그룹 경영이념을 바탕으로 금융 본연의 역할에 충실하면서, 서민층과 지역 중소기업의 조력자로서 역할을 강화해 나갈 예정입니다. BNK 전 계열사가 함께 고민하며 금융 취약계층 및 지역상생, 사회적 가치 창출에 적극 노력하겠습니다.

## 2018 핵심 성과



## 핵심이슈 KPI

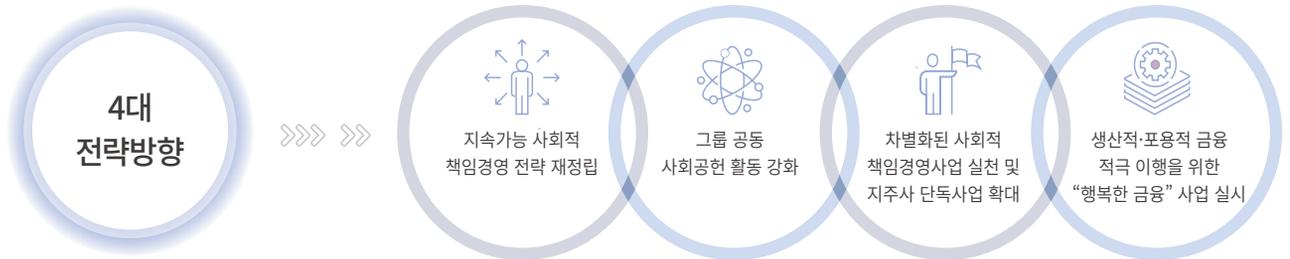
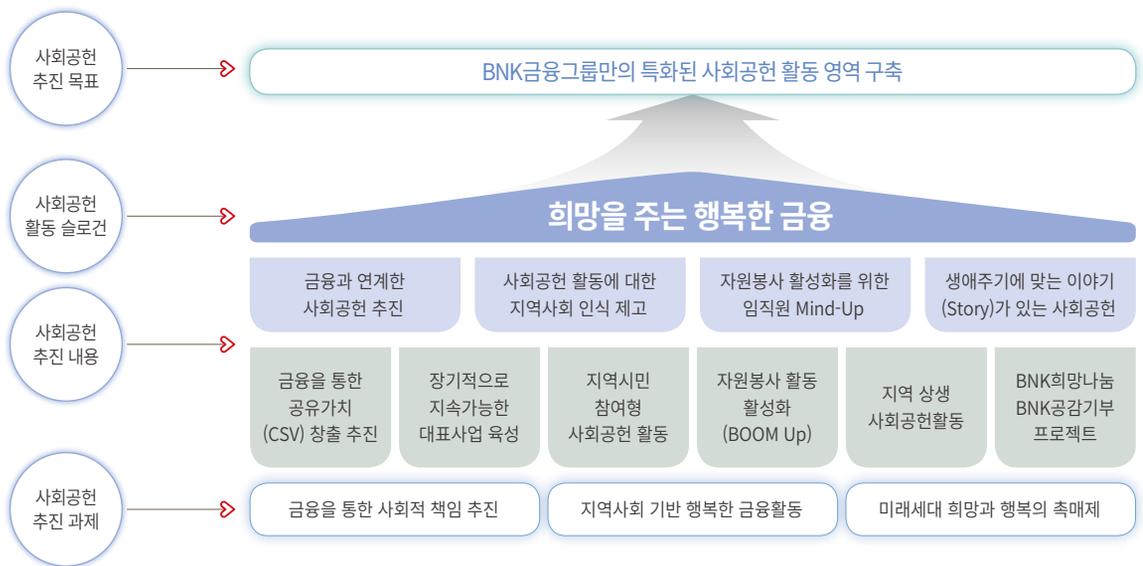
주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
		목표	성과	달성여부	2019년	2023년
사회공헌 활동	자원봉사자 수	22,000명	23,035명	달성	23,500명	24,000명
공익상품 개발	포용적 금융 이행	4,000억 원	3,631억 원	일부달성	4,000억 원	4,500억 원
지역상생	생산적 금융 이행	3.4조 원	3조 원	일부달성	3.4조 원	4조 원

# 사업역량을 활용한 사회공헌 활동 수행



## BNK금융그룹 사회공헌 추진 전략

BNK금융그룹은 ‘희망을 주는 행복한 금융’을 사회공헌 활동의 슬로건으로 삼고, 지역사회와 희망을 나누고 상생하기 위한 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 그룹 차원의 사회적 책임경영 완수를 통해 지속성 및 상징성을 확보하는 동시, 차별화된 사회공헌 사업 추진을 전개하여 사회공헌 선도기업으로서 금융혁신을 선도하며 희망을 주는 따뜻한 세상을 만들어 나가는 것이 BNK금융그룹의 사회공헌 목표입니다. 그리고 이를 위해 4대 사회공헌 전략 방향을 설정하여 다양한 노력을 경주하였습니다.



## 지속가능 사회적 책임경영 전략 재정립

BNK금융그룹은 각 계열사별로 산재되어 있던 사회공헌 역량을 하나로 결집하고 그룹 공동의 시너지를 창출하기 위한 체계 구축에 힘썼습니다. BNK금융지주 사회공헌 컨트롤타워 역할 강화를 위해 그룹 차원의 일관되고 통일된 사회공헌 전략을 수립하고 유관 제도를 일원화하였으며, 사회공헌 협의회 운영의 내실화로 지주-계열사간 협력 컨센서스를 구축하였습니다. 또한, 중장기적 사업 중심의 계열사 공동사업을 확대함으로써 사회공헌 사업의 시너지를 극대화시키며 사회공헌의 진정성을 확보하는 데에도 많은 노력을 기울였습니다.



## 그룹 공동 사회공헌 활동 강화

그룹 공동 사회공헌 사업은 BNK 전 계열사의 사회공헌 역량을 결집하여 시너지를 창출하는 데 그 중요성이 있으며, 일회성, 보여주기식 사회공헌 사업은 지양하고 중장기 관점의 진정성 있는 사회공헌 사업을 전개하고 있습니다.

<b>BNK 힐링스쿨</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소년의 꿈과 희망을 북돋아주는 청소년 뮤지컬 공연</li> <li>· 부산 및 경남지역 60개교 방문 공연, 약 32,000명 학생 관람</li> </ul>
<b>시민 참여형 사회공헌</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '공감기부/희망나눔 프로젝트': 소외계층의 사연 지역신문 소개 및 시민 참여를 통한 후원금 기부, 총 98회 155백만 원 기부</li> </ul>
<b>전통시장 상품권 이용캠페인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회배려대상자 '명절 나눔사업', 연말 소외계층 생활필수품 지원</li> </ul>
<b>기타</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 글로벌 봉사활동, 단체 헌혈, 캠페인, 지역밀착형 봉사활동 등</li> </ul>

## 차별화된 사회적 책임 경영사업 실천 및 지주사 단독사업 확대

### 부산은행

부산은행은 지역과 함께하는 은행으로서 어려운 이웃에게 희망과 행복이 되는 사회공헌을 지속적으로 실시해 나가고자 합니다. 2018년에도 부산은행은 스토리와 감동이 있는 차별화된 사회공헌을 목표로 다양한 사업을 실행하였습니다.

<p><b>문화사업</b></p>	<p>부산은행 본점에서는 정기적으로 뮤지컬, 연극, 클래식 공연 등 다양한 주제의 문화공연 '워라벨 컬러 in 부산'을 개최하여 시민들과 함께하고 있습니다. 2018년에는 총 38회에 걸쳐 11,650 여명의 시민들이 문화공연을 관람하였습니다. 또한, 지역 문화예술 발전을 도모하고 지역작가 발굴을 위한 '청년작가 미술대전' 역시 정기적으로 실행하고 있습니다.</p>	
<p><b>각종 지원사업</b></p>	<p>지역사회 출산장려에 일조하고자 'Happy Mom Box' 지원사업을 실시하여 저소득 출산가정 100가구에 다양한 육아용품 지원하였습니다. 또한, 어린이 가방 안전덮개 3만개를 지원하여 초등학교 저학년 어린이의 안전한 이동권 확보에도 노력하고 있습니다.</p>	
<p><b>주거환경 개선사업</b></p>	<p>소방시설이 전무한 취약계층 대상 주택용 소방시설 보급으로 안전한 사회 만들기에 동참하고 있습니다. 2018년 지역 취약계층 5,000세대에 분말식 소화기, 단독 경보형 감지기 설치를 지원하였습니다.</p>	

### 경남은행

경남은행은 고객의 행복과 진정성 있는 지역의 동반자로서 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 경남은행 사회공헌의 슬로건은 ‘고객에게 행복을, 지역에는 희망을’ 입니다.

<p><b>지역 밀착형 사회공헌</b></p>	<p>시민들의 건강한 여가생활 및 건강문화 확산을 위해 ‘둘레길 걷기대회’를 실행하고 있습니다. 2018년 진주 남강둔치 등 총 4개소 13,500명의 시민들이 걷기대회에 참여하였습니다. 그 밖에 창원 편백 치유의 숲 등 쉼터 조성사업 역시 전개하고 있습니다.</p>	
<p><b>각종 지원사업</b></p>	<p>지역 소외계층 무료급식 활성화를 위해 이동형 무료급식 차량(약 1억 5천만 원 상당)을 기증하였습니다. 창원, 울산 등 4개 지역에서는 ‘여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회’를 개최하여 지역 문화예술 발전에 기여하였습니다. (총 12,000여점의 작품 출품)</p>	
<p><b>금융교육</b></p>	<p>경남지역 아동 및 외국인 근로자를 위한 금융교육 프로그램을 제공하였습니다. 이동점포인 무빙뱅크를 마천초등학교로 파견해 자동화기기 등 각종 금융서비스 이용과 일일 은행원 체험을 진행하였습니다. 또한, 김해 거주 외국인 근로자에게 통장 개설, 환전/해외송금 등 금융거래 방법을 교육하였습니다.</p>	

### 지주

BNK금융지주는 지주사 단독 사회공헌 사업을 보다 확대하여 지주 자체의 사회공헌 실행 역량을 지속적으로 증진시켜 나갈 계획입니다. 2018년 지주사 역시 다양한 사회공헌 사업을 전개하였습니다.

<p><b>금융사기 피해예방 공연</b></p>	<p>시니어 금융소비자를 대상으로 뮤지컬 형식으로 제작된 금융사기 예방교육을 실시하였습니다. 2018년 부산, 창원 등지에서 총 3회 실시되었고 지역 시니어 약 1,200명이 뮤지컬 교육을 관람하였습니다.</p>	
<p><b>기타 사업</b></p>	<p>노년층 밀집거주 지역 직원 참여형 봉사활동, 각종 기증 기부사업, 나눔문화 확산을 위한 금융권 최초 ‘나눔리더’ 동시 가입 등 다양한 활동을 진행하고 있습니다. (지주 및 계열사 경영진/부실점장 총 91명 가입)</p>	

## 생산적 포용적 금융 적극 이행을 위한 “행복한 금융” 사업 실시

BNK금융그룹은 지역밀착형 사회책임 사업인 ‘행복한 금융’ 사업을 중점적으로 추진하고 있습니다. 당사는 금융업 특성과 자원을 적극 활용한 사회공헌인 행복한 금융 사업의 지속적인 실행을 통해 생산적·포용적 금융을 적극 이행해 나갈 계획입니다.

	생산적 금융	포용적 금융	행복나눔 지원사업
대출 지원 목표	3조 4,275억 원	대출 지원 목표	4,000억 원
2018 지원금액	2조 9,876억 원	2018 지원금액	3,631억 원
2018 지원금액	30,144억 만 원	2018 지원금액	30,144억 만 원
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최저임금 보장에 따른 금융애로 기업 지원 특별대출</li> <li>• 사회적경제기업 지원 특별대출</li> <li>1조 원 중소기업 대출펀드 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행복과 희망사이 프로젝트</li> <li>• 전세자금 특별펀드</li> <li>• 성공드림 CAR 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행복한 전통시장 상생 캠페인</li> <li>• 농가경제 활성화</li> <li>• BNK 행복한 힐링스쿨 등</li> </ul>	

# 사회 기여를 위한 공익상품 개발



## 포용적 금융과 공익상품 개발

2018년도 금융당국이 가장 적극적으로 추진했던 정책은 바로 ‘포용적 금융’이었습니다. BNK금융그룹은 정부의 금융정책인 포용적 금융에 발맞춰 서민, 사회배려계층, 사회초년생 등 다양한 서민 대상 공익형 여·수신상품 출시를 통해 서민들의 금융부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다.

## 서민 및 금융 취약계층 지원

BNK금융그룹은 장애인, 다문화가정 등 사회배려계층을 대상으로 하는 지원상품을 보다 다양하게 출시하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 상대적으로 신용도 및 소득수준이 낮아 제도권 금융기관의 수혜를 받기 어려운 금융 취약계층의 자립 지원에도 힘쓰고 있습니다.

부산은행은 저소득층에 대한 금리 우대 지원 상품을 출시하고 있습니다. ‘BNK희망가꾸기적금’, ‘희망찬미래로적금’은 각각 사회배려계층과 차상위 계층을 대상으로 하는 금리 우대형 상품으로, 저소득층의 자산형성에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 하고 있습니다.

대출상품의 경우에는, 금융지원이 필요하나 신용도 및 소득수준이 낮으며 영업점 방문이 어려운 서민고객을 대상으로 하는 상품 포트폴리오를 추가하였습니다. 2018년부터 기획하여 올해 2월 출시한 ‘모바일 새희망홀씨대출’ 및 ‘모바일 직장인 행복드림대출’은 모바일뱅킹을 통해 10분 이내 대출 실행까지 가능하도록 하여, 긴급자금이 필요한 직장인들이 은행 영업시간에 구애받지 않고 편리하게 이용할 수 있도록 하였습니다.

사회배려계층 지원을 위한 다양한 카드상품 및 제도 역시 운영하고 있습니다. 시각장애우를 대상으로 하는 점자카드, 다문화가정 지원을 위한 다문화사랑카드와 같은 별도의 상품을 운영 중이며, 장애인 고객을 대상으로는 체크카드 발급 수수료를 면제하고 있습니다.



저소득층 금리우대 지원 적금	중금리·서민형 대출상품
<p><b>BNK 희망가꾸기 적금</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수급자, 장애인, 소년소녀가장, 탈북민, 다문화 등 사회배려계층 대상</li> <li>· 4.5~4.9% 이율 적용</li> </ul>	<p><b>모바일 새희망홀씨 대출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 급여소득자 신용등급별 최대 3천만 원 대출 가능</li> </ul>
<p><b>희망찬 미래로 적금</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부산시 선정 차상위계층 대상</li> <li>· 기본이율 + 3.0% 우대금리 제공</li> </ul>	<p><b>모바일 직장인 행복드림 대출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 중신용 급여소득자</li> <li>· 신용·소득별 최대 1억 원 대출 가능</li> </ul>

### 사회배려계층 지원 카드상품/제도

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시각장애우 대상 점자카드 운영 : 그린신용카드, 마이존 체크카드</li> <li>· 다문화가정 지원을 위한 다문화사랑카드 운영 : 신용, 체크카드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유니세프 기프트카드 발급 : 기프트카드 사용금액 유니세프 기금 적립</li> <li>· 장애인 대상, 체크카드 발급 수수료 면제제도 시행 (2018. 10월 ~)</li> </ul>
---	--

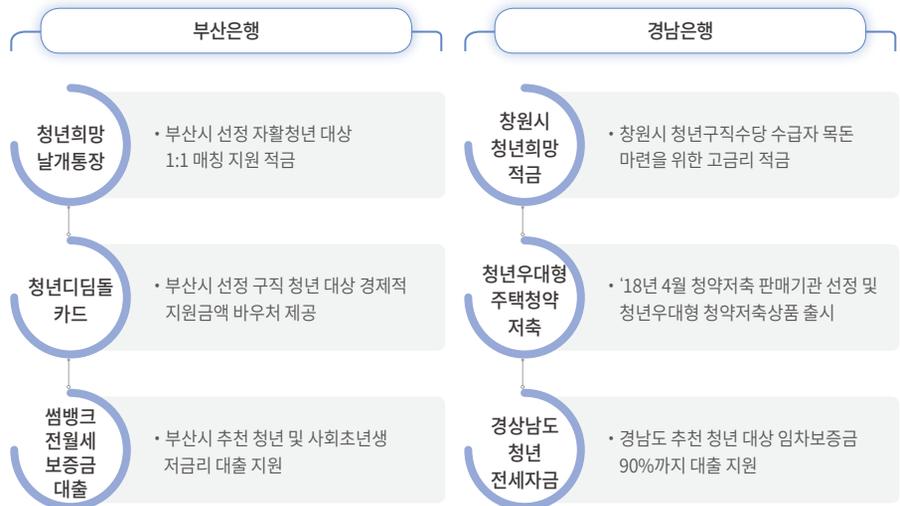
## 청년층 및 사회초년생 지원 강화



청년디딤돌카드

BNK금융그룹은 청년실업 등 어려운 여건 속에서도 청년들이 희망을 가지고 사회에 진출할 수 있도록 다양한 공익상품 출시를 통해 청년들을 지원하고 있습니다. 부산은행은 자활청년의 자산 형성에 도움을 주는 ‘청년희망날개통장’, 구직활동 중인 청년층에게 바우처를 제공하는 ‘청년디딤돌카드’를 출시하여 경제적 지원을 제공하고 있습니다.

경남은행은 창원시 협약을 통해 청년구직수당 수급자의 자산형성을 돕는 ‘창원시 청년희망적금’을 출시하였고, 2018년 4월부터는 신규 주택청약종합저축 판매기관으로 선정되어 청년우대형 주택청약종합저축의 판매를 시작하였습니다. 한편, 2018년 기획단계를 거쳐 올해 4월부터는 청년 무주택 세대주를 위한 ‘경상남도 청년 전세자금’ 대출상품을 신규 출시하였습니다.



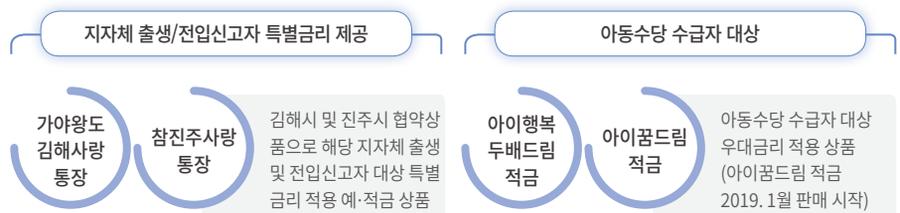
## 저출산 문제 대응 및 공익형 상품



지자체 연계 저출산문제 대응

BNK금융그룹은 우리나라의 또다른 심각한 사회문제인 저출산 문제에 대해 지자체와 함께 적극적으로 대응하고 있습니다. 경남은행은 김해시, 진주시 협약을 통해 해당 지자체 출생 및 전입신고를 마친 시민들에게 특별금리를 제공하는 상품을 운영하고 있으며, 정부의 아동정책에 부응하여 아동수당 수급자 대상 우대금리 지원상품을 특별 판매하고 있습니다.

그 밖에도 부산은행은 은행권 최초로 부울경 지역 신혼부부 및 다문화가정의 주거생활 안정을 목적으로 하는 ‘신혼부부·다문화가정 전세자금대출’, 통장 평잔 0.1% 규모의 기부금이 조성되는 ‘BNK단비통장’, 지역 둘레길 탐방 및 건강생활 실천 등 일정 조건에 따라 우대금리를 제공하는 ‘건강한 둘레길적금’ 등 다양한 공익상품을 운영하고 있으며, 앞으로도 당사는 이러한 공익상품의 운용규모를 지속적으로 성장시킬 계획입니다.



## 지역사회와의 경제 활성화를 위한 노력



### 생산적 금융을 통한 중소기업 지역경제 활성화

포용적 금융과 함께 금융당국이 추진한 2018년 주요 금융정책의 하나는 생산적 금융이었습니다. BNK금융그룹은 생산적 금융의 실천을 위해 지역 중소기업을 적극 지원하고 나아가 지역상생에 이바지하기 위한 다양한 노력을 기울였습니다.

### 중소기업 특화 금융지원 확대

#### 기술금융 전담 조직 운영

부산은행과 경남은행은 은행장 직속 기술금융 TFT를 구성하여, 우수한 기술을 보유하고 있지만 자금이 부족해 경영에 어려움을 겪는 중소기업에게 대출 등을 지원하는 기술금융을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 성장 가능성이 높은 중소기업을 선별하고 있으며, 기술력 평가, 자금지원 컨설팅 등을 통해 체계적으로 기술금융을 지원하고 있습니다.



#### 지역 중소기업 특화상품 출시

BNK금융그룹은 기술력이 우수한 기업에게는 금융지원을 제공하고, 일자리 창출 기업에 대해서는 금리 인하를 추진하는 등 생산적 금융을 이행하기 위해 노력하고 있습니다. 2018년 부산은행은 ‘뉴스타트 특별대출’을 비롯, ‘BNK기특론(기술금융 특별대출)’, 2019년에는 ‘스피드업 특별대출’ 등 다양한 특화 상품들을 출시하여 지역 중소기업을 다각도로 지원하고 있습니다.

경남은행은 ‘튼튼기업통장’을 출시하여 지역 중소기업에게 수수료 등 다양한 법인통장 업무에 혜택을 주고 있으며, 2018년 초에는 제 22회 중소기업기업 금융지원 대통령표창을 기념한 ‘탄탄성공적금’ 상품을 한시적으로 출시하여 특별금리를 제공하였습니다.

#### BNK금융그룹, 기술금융 평가 우수

부산은행은 금융위원회가 실시하는 2018년 상반기 은행권 기술금융 실적 평가에서 1위에 선정된 기술금융 선도은행으로서 지역내 기술창업 유망기업의 성장을 위한 실질적인 금융지원을 하고 있습니다. 경남은행 역시 17년 하반기 기술금융 실적 평가 1위에 이어, 18년 하반기 2위를 기록하는 등 BNK금융그룹은 기술금융 선도 대표은행으로 거듭나고 있습니다.

또한, 부산은행은 지방은행 최초로 ‘기술신용대출정착 로드맵 레벨 4단계’ 승인을 획득하였습니다. 2018년 4월 레벨 3단계 진입에 이어 2019년 4월 레벨 4단계 진입을 계기로, 은행 내 관련 분야 전문인력을 활용한 기술, 지식, 재산 관련 컨설팅 서비스를 계속해서 확대해 나갈 계획입니다.



튼튼기업통장

## 지역상생 및 지역경제 활성화



자동차 부품산업 지원



지역 중소벤처기업청 협력사업 실행

## 지역사회 일자리 창출 지원



잡 페스티벌



지역 경제발전 위한 일자리창출

### 지역산업 구조조정 협력업체 등에 대한 금융지원

부산은행은 2018년 4월부터 한국GM군산공장 구조조정, 중견조선사 구조조정 등 지역산업 구조조정의 피해를 입은 협력업체에 대한 금융지원을 실시하였습니다. 이를 통해 지역경제 충격 최소화, 지역경제 회복 등 금융을 통한 지역상생에 적극 나서고 있습니다. 또한, 2018년 7월부터는 조선 기자재업체, 산업위기대응 특별지역 소재 업체(군산, 울산 동구, 거제 등 총 8개 지역)를 지원대상에 추가하여, 해당 지역 소재 중소기업의 대출거래에 대해 만기 도래일로부터 최장 1년간 기한연기 또는 분할상환 유예를 통한 지원을 실행하고 있습니다.

### 부산 자동차부품산업 지원 특별 대출

BNK금융그룹은 2018년 4월 부산신용보증재단과 함께 지역 자동차부품 업계에 긴급자금지원 특례보증을 지원하는 업무협약을 맺었습니다. 부산신용보증재단은 부산시 특별출연금을 재원으로 1천억원 규모의 특례보증을 지원하였으며, 금융권에서는 부산·경남은행이 우선적으로 대출을 진행하였습니다. 부산 소재 자동차부품 기업 중 NICE 신용평가등급이 B-급 이상이면 최대 8억 원까지 특례보증을 지원합니다. 이를 통해 완성차 업계 부진으로 자금난 등 어려움을 겪던 자동차부품 업계의 위기 극복을 위한 발판을 마련하게 되었습니다.

### 지역 중소벤처기업청 협력사업 실행

경남은행은 경남지방중소벤처기업청 및 울산지방중소벤처기업청과 연계하여 다양한 협력사업을 수행하고 있습니다. 경남중기청과는 ‘창업기업 엑셀러레이팅 지원’, ‘동남권 벤처캐피탈리스트 전문가 양성’ 등 다양한 사업을 추진하였으며, 울산중기청과는 ‘전통시장 화재공제 가입 지원’, ‘중소기업 내수 구매 상담회’ 등의 사업을 실행하였습니다. 2018년 한 해 동안 경남은행은 경남 울산 중기청과 총 11개의 공동사업을 수행하였고, 1억 6천만 원의 사업 지원금을 통해 지역경제 활성화에 이바지하였습니다.

### 일자리 박람회(잡 페스티벌) 개최

2018년 부산시 시책사업을 통한 일자리 창출 업무협약을 통해 BNK금융그룹, 부산시, 동의과학대학교, 선보공업(주), 부산시 맞춤형훈련협의회와 함께 170개사 900여명 채용 규모의 ‘BNK와 함께 하는 2018 부산 잡 페스티벌’을 개최하였습니다. One-Stop 취업지원을 통한 고용창출 도모 및 취업률 제고, 일자리 창출 기업 대상 금융지원 등 당사는 지역사회 일자리 창출에 적극적으로 기여하고 있습니다.

### 일자리 창출 및 중소기업 동반성장 상생펀드 협약체결 및 시행

부산은행은 일자리 창출, 지역경제 활성화 등을 위한 지방은행 역할 강화를 위해 한국주택금융공사, 부산시와 함께 ‘일자리 창출 및 중소기업 동반성장 상생펀드’ 업무협약을 체결하고 총 200억 원 규모의 펀드를 조성, 지역 내 일자리 창출에 노력하는 중소기업들을 지원하고 있습니다. 지원 대상 기업에게는 신규직원 채용 시 1인당 취업성공 축하금(20만 원)이 지급됩니다.



# 04

BNK  
WAY



# 소통과 팀워크



# 인재경영

## 이슈의 중요성



임직원의 역량은 곧 기업의 경쟁력입니다. 특히 4차산업혁명시대의 도래와 함께 임직원의 경쟁력 향상은 기업 경쟁력의 필수 요건이 되었습니다. 급변하는 경영환경 속에서도 BNK금융그룹이 지속적인 성장을 거듭해올 수 있었던 배경은 임직원들이 있었기 때문입니다. 한편, 임직원의 보다 나은 삶의 질을 보장하고 행복한 일터를 조성하는 것은 지속적인 기업 경쟁력 확보의 원천이자 사회적 편익을 증대하는 길입니다. ‘주 52시간 근무제도’ 시행, ‘워라밸’의 대두 등 우리 사회의 분위기 역시 일과 삶의 균형을 중시하는 방향으로 나아가고 있습니다.

## BNK's Approach



BNK금융그룹은 인재 육성을 미래경쟁력 강화를 위한 주요 선결조건으로 인식하고 있습니다. 이에 회장 직속 그룹 인재개발원을 개원하여 전사적 인재육성 활성화 및 다양한 교육 프로그램 확충에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 임직원의 일과 삶이 균형을 이룰 수 있도록 제도를 정비하고 있으며 임직원 복리후생을 강화하는 등 ‘일하고 싶은 회사’를 조성하기 위해 적극 노력하고 있습니다.

## 향후 추진방향



BNK금융그룹은 선진적인 인재경영 실행을 통해 당사의 지속가능성을 강화하고자 합니다. 이를 위해 미래경쟁력 강화를 위한 창의적 인재를 육성하고 임직원 복리후생 강화에 더욱 힘쓰는 한편, 직무 및 성과 중심의 공정한 HR제도 정비, 임직원 소통문화 확대 등 임직원 친화적인 회사를 만들어 나가기 위해 노력하겠습니다.

## 2018 핵심 성과



BNK금융그룹  
임직원 1인당  
교육시간  
98.5시간



BNK금융그룹  
임직원 1인당  
교육비용  
76.6만 원



GWP 만족도 점수  
72점

## 핵심이슈 KPI

주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
		목표	성과	달성여부	2019년	2023년
인재양성을 위한 교육 강화	임직원 1인당 교육시간	96시간	98.5시간	달성	100시간	102.5시간
일과 삶의 균형이 보장된 기업문화	GWP 만족도 점수	72점	72점	달성	75점	77점

# 인재양성을 위한 교육 강화



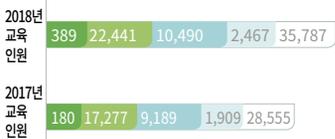
## 인재양성 추진 전략

BNK금융그룹은 경영비전 ‘글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약’의 실현을 위해 도전을 통해 혁신을 도모하고 새로운 가치를 창조할 수 있는 미래 금융인을 육성하고 있습니다. BNK금융그룹의 인재상은 도전 혁신적인 사고방식과 행동 방식으로 모든 일에 열정적이고 창의적인 자세로 도전하고, 프로 금융인의 전문지식을 활용하여 새로운 일에도 적극 참여하는 인재입니다.



## 전사적 인재육성 활성화

연간 누적 교육인원 및 증감률 (단위: 명, %)



\* 그룹기준 총 25% 증가

- B** Baeum, 배움  
자발적 자기개발 시간에 따른 마일리지
- N** Nanum, 나눔  
지식공유(강의) 시간에 따른 마일리지
- K** Kium, 키움  
조직내 주말연수 참여 시간에 따른 마일리지

## BNK 그룹인재개발원 개원

BNK금융그룹은 그룹 미래 경쟁력을 강화하고 금융전문가를 육성하기 위해 2018년 1월 10일 회장 직속 ‘그룹인재개발원’을 개원하였습니다. 인재개발원은 BNK 전 계열사 공동 연수 뿐 아니라 예비 경영진 역량강화 프로그램, 그룹 4대 핵심부문 전문 연수, 직급별 역량 향상 프로그램 등 다양한 교육 프로그램을 진행하고 있습니다. BNK금융그룹은 인재개발원을 통해 그룹 전 계열사가 하나의 원-컴퍼니(One Company)와 같은 시너지 창출을 기대하고 있습니다. 인재개발원 개원 이후 임직원 교육은 매우 활성화되었으며, 연간 누적 교육 참여인원에 있어 괄목할만한 성과를 보였습니다.

## 글로벌 MBA 지원 프로그램

2017년부터 BNK금융그룹은 직원 역량 강화 및 글로벌 인재 양성을 위해 임직원을 대상으로 ‘글로벌 MBA 지원 프로그램’을 실시하였습니다. 프로그램을 통해 부산은행 및 경남은행 직원 3명이 미국 Rice University, 홍콩과학기술대, 싱가포르 국립대 MBA 과정에 진학할 수 있었으며, 그 외 부산대 해양대 등 국내 MBA 과정에도 11명의 임직원이 진학하여 자신의 역량을 개발할 수 있는 기회를 얻게 되었습니다.

## BNK 교육 마일리지 제도 신설

BNK금융그룹은 CEO의 경영철학을 반영하여 자기개발을 장려하는 기업문화를 조성하기 위해 2018년 3월 ‘BNK 교육 마일리지 제도’를 마련하였습니다. 그룹 임직원의 자기개발 활동에 대해 마일리지를 부여하고 있으며, 일정수준 도달 시 해외연수 기회 부여, 상품권 증정 등 인센티브를 제공함으로써 임직원의 자발적인 역량강화 활동을 독려하고 있습니다.

## 금융전문가 양성 프로그램 운영

### 그룹 4대 핵심부문 전문 연수 실행

BNK금융그룹은 4대 핵심 사업분야인 기업투자금융(CIB), 자산관리(WM), 디지털, 글로벌 부문을 이끌어 갈 핵심인재의 양성을 위해 그룹 4대 핵심부문 전문 연수를 실행하고 있습니다. 2018년 총 435명의 임직원들이 4대 핵심부문 연수를 통해 그룹의 미래 인재로 성장하고 있습니다.

CIB부문 전문 연수 : 총 109명 수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육내용 : 프로젝트 파이낸스, 신디케이트론, M&amp;A, IPO, PI, PEF 구조화 금융 등</li> </ul>
WM부문 전문 연수 : 총 327명 수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육내용 : 부동산/세무 컨설팅, 재무설계, 자산시장 분석, 주식/채권 포트폴리오 등</li> </ul>
디지털부문 전문 연수 : 총 121명 수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육내용 : 디지털 마케팅, 금융ICT 트렌드와 사업화 전략, 데이터 분석 등</li> </ul>
글로벌 연수 : 총 78명 참가	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표 : 선진금융 및 해외채널 체험</li> <li>대상국 : 미국, 유럽, 홍콩, 싱가포르, 동남아 등</li> </ul>



금융전문가 교육

### C-HRD 컨퍼런스를 통한 핵심 전문인력 양성 로드맵 구축

부산은행은 100년 은행을 위한 지속적인 성과창출 역량 확보를 임직원 교육의 주요 방향으로 설정하고 다양한 금융 전문인력 양성 로드맵을 구축하였습니다. 그 중심에 있는 C-HRD(Core-HRD) 컨퍼런스는 부서별 핵심 전문인력의 양성 로드맵을 구축하여 맞춤형 연수과정을 개발, 로드맵에 따른 체계적 인력 양성을 목표로 하는 교육 협업체계입니다. 부서별 연수 담당자를 지정하여 연수원과의 협업을 통해 핵심인력별 연간 연수계획을 수립 관리하며 월 1회 이상 컨퍼런스를 개최하여 연수 실효성을 제고하고 있습니다.



미래금융 대비 핵심인재 양성

### 미래금융 대응 핵심인재 양성

경남은행은 빅데이터 및 머신러닝 전문가 양성을 위해 '19년 D-IT부문 신입행원과 현업 직원들을 대상으로 디지털금융 전문인력 양성연수를 지속 실시하고 있습니다. 또한, 여신전문가 양성을 위한 BNK리더스스쿨(주니어, 프로페셔널, 마스터)을 개설하여 CIB 및 신산업에 대한 높은 이해도를 보유한 인재를 양성하고 있으며, 임직원 변화관리를 위해 수차례의 특강을 개설(밀레니얼 세대의 이해, 콜라보 리더십 등)하여 변화하는 영업환경에 선제적인 대응이 가능하도록 지원하고 있습니다.

## 실무역량 향상 프로그램 운영

### 금융 Total-Care 역량 확보

부산은행은 실무지식 전문화, 고객 커뮤니케이션 강화 등 '금융 Total-Care 역량' 확보에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 퇴근 후 자기개발 프로그램인 '반디학당'을 개설하여 임직원의 실무역량 및 업무생산성 향상을 위한 다양한 교육강좌를 운영하였고, 서울 부산 등 총 11개 과정 56회 강좌를 진행하여 2,020명의 임직원에게 자발적 자기개발의 기회를 제공하였습니다. 또한, 비대면 채널 확대 등 변화하는 영업환경의 선제적 대응을 위해 '창구섭외역량향상과정'을 신설하여 단계별 심화학습을 전개하였으며, 414명의 임직원들이 고객 상담역량 강화, 비대면 채널을 통한 접외 하우 공유, 상품 이해도 제고 등 고객 커뮤니케이션 능력을 제고할 수 있었습니다.

# 일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성



## ‘워라벨(Work and Life Balance)’ 실현과 복리후생 제도 운영



야구관람행사

BNK금융그룹은 임직원이 일과 가정 사이에서 적절한 균형을 찾을 수 있도록 가족친화적 기업 문화 정착에 앞장서고 있습니다. 임직원으로 하여금 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있는 행복한 직장생활을 위해 다양한 분야의 맞춤형 복리후생 제도를 운영하고 있으며, 또한, 이러한 제도들을 임직원 모두 자유롭게 이용할 수 있도록 접근성을 높이는 데에도 많은 노력을 기울이고 있습니다.

- PC셋다운 제도 >> • 직원들의 저녁이 있는 삶 보장, PC 셋다운 기준 7시 → 6시로 변경
- 지역연고 스포츠팀 >> • 지역 연고 스포츠팀 관람 장려 : 롯데 자이언츠, NC 다이노스, LG세이커스
- 휴가 활성화 >> • 콘도 등 연중 및 하계 휴양소 운영
- 가족 참여 프로그램 >> • 짝라인 및 래프팅 체험, 농촌체험, 갯벌체험 등 가족체험 프로그램 실시  
부모님 효도여행, 가족초청행사 등 실행
- 기타 >> • ‘워라벨 실천을 통한 좋은 일자리 창출 업무협약’ (부산지방노동청, 18.12) 문화행사 개최, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영, 동호회 활동 등

## 보육 및 육아 지원



BNK어린이집

중대한 사회문제로 부각된 저출산 문제 해결에 일조하고자 BNK금융그룹은 여성 임직원의 모성보호를 위한 출산 및 육아를 적극 지원하고 있습니다.

- 직장 어린이집 운영 >> • 부산은행 : 4개소 200명 / 경남은행 : 2개소 66명
- 유연근무제 실시 >> • 임신부 출근시간 배려, 육아휴직 복귀자 유연근무제도, 학령기 자녀 임직원 유연근무제 등
- 모성보호 환경조성 >> • 전자파 차단복 지급, 영업점 창구 ‘예비맘 명패’ 배치 등
- 출산휴가 및 육아휴직 >> • 출산휴가 기간 중 임금 정상적으로 지급 (법령 준수)  
• 육아휴직 시작일부터 7개월까지 기본급의 30% 추가 지급

## 임직원 건강관리 지원



임직원 건강검진

BNK금융그룹은 임직원의 건강관리를 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 특히 최근에는 신체적 건강관리 뿐 아니라 임직원의 정신적 건강관리에도 많은 주의를 기울이고 있습니다

- 기본 복지제도 >> • 정기 건강검진, 단체 상해보험, 요양비 의료비 지원 등
- 질병예방 지원 >> • 찾아가는 헬스키퍼 서비스 : 영업점 방문, 임직원 건강관리 지원 심폐소생술 교육 실시 등
- 건강펀드 >> • 다이어트 펀드, 금연펀드 등 운영, 성과에 따른 인센티브 운영
- BNK 힐링 마인드 >> • 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 운영  
스마일 데이 실시, 힐링 테라피 강의 등
- 기타 >> • 피트니스 센터 운영, ‘계단 UP! 건강 UP!’ 캠페인 등

# 공정한 성과관리 및 소통하는 조직문화



## 채용 및 평가 보상제도



채용설명회

### 채용

글로벌 역량과 전문성을 보유한 신규 인력 및 경력자 영입을 통해 BNK의 역량을 강화해 나가고자 합니다. 당사는 공정한 채용 프로세스를 운영 중에 있으며, 채용 과정에서 모든 지원자는 국적, 성별, 종교 등의 이유로 부당한 차별을 받지 않습니다. 또한, 비정규직의 안정적 고용 유지를 위해 부산은행은 2018년 계약직원 18명을 정규직으로 전환하기도 하였으며, 지역사회 구직자 구직활동 지원 확대에도 노력하고 있습니다.

### 목표에 의한 성과관리(MBO) 및 평가 보상제도

BNK금융그룹은 안정적인 조직 운영을 위해 성과 평가시 단기 업적을 지양하고, 장기적인 관점의 성과를 평가할 수 있는 정책방향을 수립하였습니다. 더불어 성과 중심의 조직문화를 구축하기 위해 체계적인 성과평가 결과와 성과에 대한 직원 기여도를 바탕으로 임직원들에게 이익배분, 포상 및 각종 인센티브 등의 보상을 제공하고 있습니다.

## 소통하는 조직문화 구축

### 임직원 만족도 조사

(단위: 점)



2017년		2018년	
남성	73점	남성	74점
여성	69점	여성	71점

### 임직원 만족도 조사 실시

BNK금융그룹은 글로벌 컨설팅 기업 GPTW(Great Place to Work)의 ‘일하기 좋은 기업’ 평가에 대응하기 위해 직원 만족도 조사 및 설문조사를 실시하고 있습니다. 2018년 만족도 조사 결과는 전년대비 상승한 72점입니다.

### 협력적 노사관계 확립

노사협의회 및 노동조합과의 정기 간담회를 통해 노사 상호간 존중에 기반한 협력적 관계를 구축하고 있습니다. 직원 간 소통 채널을 활성화하여, 회사의 경영과 관련한 중요 사항 및 직원 처우, 복리후생 등의 사안에 대해 협의하고 있으며, 임직원의 다양한 의견을 수렴하여 경영활동에 반영하고 있습니다.

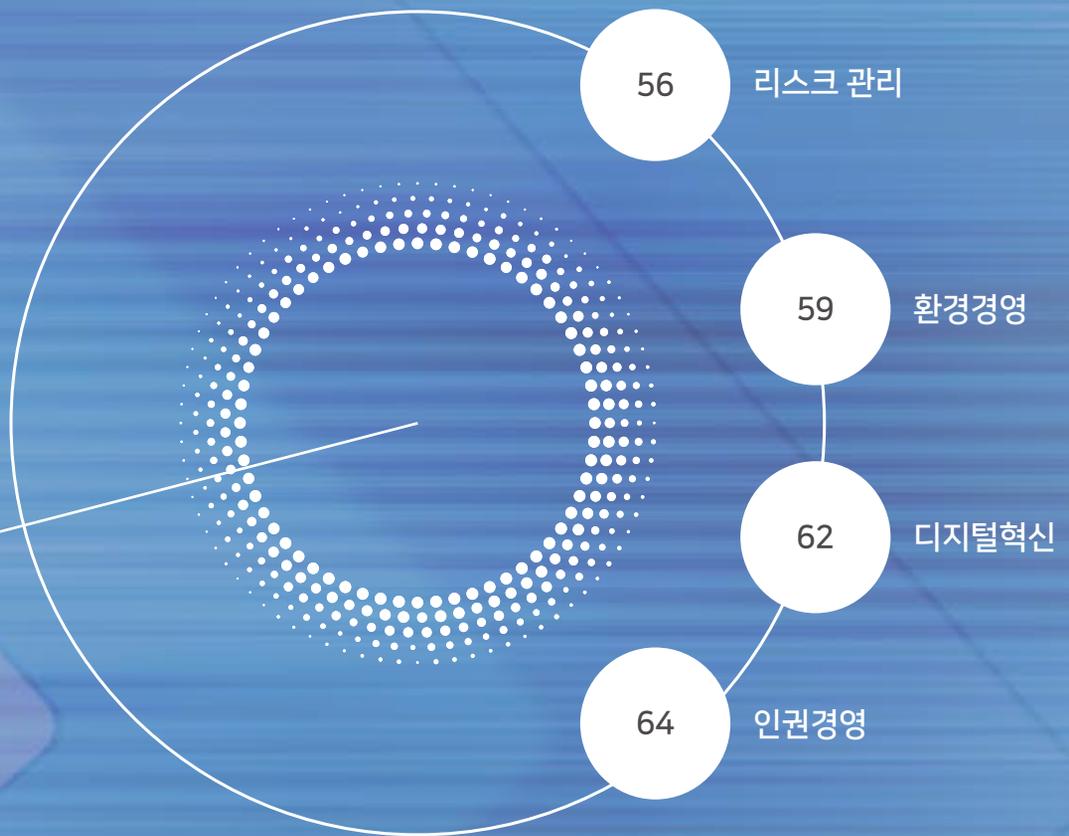
### CEO와의 소통

BNK금융그룹은 경영진과 직원간 소통을 활성화하기 위해 다양한 소통의 자리를 마련하고 있습니다. 부산은행은 CEO문화여행, 오감충전 런치/디너, 호프데이 등을 통해 임직원과 CEO간 원활한 소통이 이루어지도록 유도하고 있습니다. 경남은행에서는 ‘가까워 Talk’, CEO특강 등의 행사를 개최하여 임직원의 만족도를 높이고, CEO와의 신뢰관계를 구축하는 시간을 가지고 있습니다.



# 지속가능경영 활동





# 리스크 관리



## 전사적 리스크 관리 체계

BNK금융그룹은 “그룹의 모든 조직 구성원은 제반 업무활동을 수행함에 있어 위험과 수익간의 균형 유지를 통해 그룹의 지속적인 성장과 발전을 추구한다”는 리스크 관리 철학을 가지고 있으며, 그룹 경영 전반에서 발생할 수 있는 리스크의 효율적인 관리를 위해 리스크 관리 기본방침에 따라 리스크를 측정 통제하여 보고하고 있습니다.

리스크 관리는 영업 및 경영전반에서 발생할 수 있는 모든 중요한 리스크를 인식하고, 인식된 리스크의 측정 및 평가, 평가결과에 대한 모니터링 및 통제, 그룹 이사회(리스크관리위원회) 및 경영진 보고의 절차를 통해 이루어지고 있으며, 리스크관리위원회에서는 매년 금융환경 변화에 따른 잠재위험에 사전적으로 대응하기 위하여 경영방침 및 경영계획과 연계한 리스크 관리 전략과 그룹 리스크 한도를 수립하고 있습니다.

## 리스크 관리 지배구조 및 역할



- |              |   |  |
|--------------|---|--|
| 리스크관리위원회     | 》 | 그룹 리스크 관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크 관리 전략 및 계획 수립 |
| 위험관리책임자      | 》 | 리스크관리위원회 보좌, 그룹 위험관리 업무 총괄                 |
| 지주 리스크관리부    | 》 | 그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 따른 제반 실무 담당     |
| 지주 여신감리부     | 》 | 그룹 여신관리 기능 강화를 통한 자산건전성 제고, 사후관리 전반 정책 수립  |
| 리스크검증팀       | 》 | 그룹 리스크 측정모형 및 리스크 관리 업무 적합성 검증             |
| 자회사 리스크관리 조직 | 》 | 각사 리스크 관리 전담조직 운영 및 리스크 정책 이행              |

## 유형별 주요 리스크 관리

BNK금융그룹은 자본규제 변화에 적극 대응하기 위해 표준방법 기준 BIS비율(은행 위험자산 대비 자기자본비율) 산출 시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 또한, 지난 2016년 2월부터는 그룹 BIS비율 산출체계 개선 및 그룹 리스크 관리 체계 선진화를 위해 그룹 내부등급법 도입 프로젝트를 착수하여 추진하고 있습니다.

당사는 프로젝트를 통해 국내 금융그룹 최초 Two-Bank 체제하의 그룹 단일신용평가모형 시스템을 구축하고 있으며, 부산은행과 경남은행간 동일한 기준의 신용평가체계를 통해 그룹의 리스크 통제구조를 고도화하고 있습니다. 은행자회사는 중요리스크(신용리스크, 시장리스크, 운영리스크, 금리·유동성리스크)별 측정시스템을 구축하여 주기적이며 체계적인 리스크 평가를 실시하고 있습니다.

주요 리스크 구분	은행자회사 시스템	주요 기능
신용리스크	소매신용평가모형시스템	소매 차주 신용등급 산출 등
	비소매신용평가모형시스템	비소매 차주 신용등급 산출 등
	신용리스크관리시스템	규제자본/내부자본 기준 신용리스크 산출 및 모니터링, 위기상황분석 등
시장리스크	시장리스크관리시스템	규제자본/내부자본 기준 신용리스크 산출 및 모니터링, 위기상황분석, 민감도분석 등
운영리스크	운영리스크관리시스템	규제자본 기준 운영리스크 산출, 운영리스크 자가진단 및 평가체계 구축, 손실 데이터 관리
금리/유동성리스크	ALM관리시스템	금리/유동성리스크 산출, 금리/유동성 만기(갭) 및 NII 시뮬레이션, LCR산출, 위기상황분석 등

## BNK금융그룹 리스크 관리 방향

국내경제의 저성장 기조 속에서 기업 생산성 저하 및 가계부채 문제 등이 사회문제로 대두되고 있으며, 빠른 속도로 발전하고 있는 디지털 기술은 해당 분야 업계 경쟁 심화 및 신성장동력 발굴을 어렵게 만들고 있는 실정입니다. BNK금융그룹은 이러한 경영환경을 감안하여 당사 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 이머징 리스크로서 디지털 생태계 대응 및 기후변화 대응체계 강화를 설정하고 있습니다.

우선, 4차산업혁명 등 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁 심화에도 일정한 영향을 미치고 있습니다. 금융활동 시 활용되는 데이터의 확대에 의해 비대면 사업영역 역시 확대되고 있으며, 이에 대한 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. 이에 BNK금융그룹은 핀테크, 블록체인, ICT-금융 융복합화, 디지털 플랫폼 고도화 등 디지털 기술 발전에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 자회사 등의 해외 진출 추진 시 리스크 분석, 자회사간 리스크 전이 방지활동 역시 강화하여 예측 불가능한 리스크 발생에도 적극적으로 대비하고 있습니다.

한편, 장기적으로 국제 사회에 큰 위협이 될 것으로 예상되는 기후변화에 대한 대응체계도 강화해 나가고 있습니다. 기후변화의 규제 강화에 따라 투자사업들에 대한 리스크 익스포저의 변화, 투자 수익률의 감소 등이 예상되는 가운데, BNK금융그룹은 저탄소 경제로의 이행 및 녹색 금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융 확대, PF(Project Financing) 실행시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다. 그리고 이를 통해 금융을 통한 환경보호 및 기후변화 대응을 실현하기 위한 토대를 구축해 나가고 있습니다.

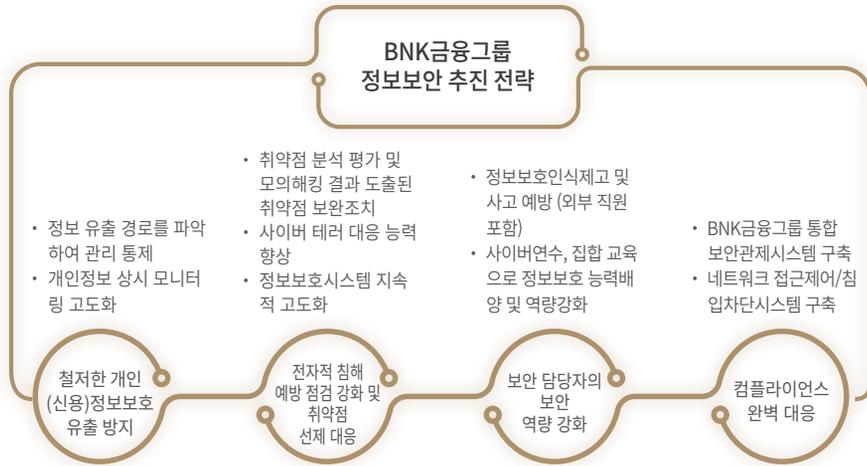


## 정보보안 리스크 관리 강화



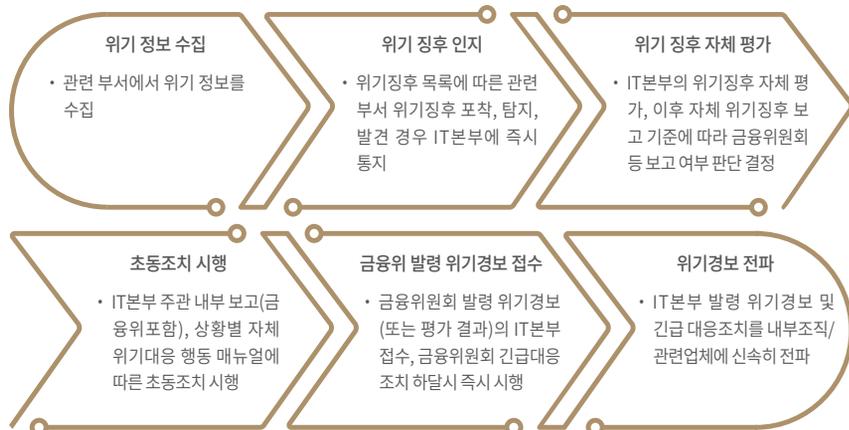
BNK IT전산센터

BNK금융그룹은 컴플라이언스 완벽 대응, 철저한 개인(신용) 정보보호 유출 방지, 전자적 침해 예방점검 강화 및 취약점 선제 대응 등 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 우선, 정보보안 취약점 진단 관리 절차를 체계화하여 서버, 네트워크 등 주요 정보 시스템에 대해서 기밀성, 무결성, 가용성에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위협 요인을 파악하여 선제적으로 대응하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹 IT전산센터에 ‘통합 보안관제 시스템’ 및 네트워크 접근제어, 침입차단시스템 등을 구축하고 있으며, 개인정보 유출 흐름을 개인 프로파일링 기법으로 실시간 모니터링하고 위협행위자 대상으로 소명 처리하여 철저한 개인(신용)정보보호 유출 방지체계로 리스크를 방지하고 있습니다.



## 정보보안 리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 정보보호 최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 임명하고, 정보보호부를 중심으로 보안기획, 침해대응 및 내부통제, 개인(신용) 정보보호 파트가 정보보안 업무를 담당하고 있습니다. 위기상황 발생 시에는 정보보안 위기대응 매뉴얼에 따라 정보수집부터 경보 전파에 이르는 6단계 프로세스에 따라 정보보안 리스크에 대응하고 있습니다.



# 환경경영



## BNK금융그룹 환경경영 체계

BNK금융그룹은 금융산업의 미래지향적 친환경 경영을 선도하는 환경경영 전략을 추진하고 있습니다. 전사적 환경 데이터 및 시스템의 관리를 통해 실질적인 에너지 절약을 실천하고 친환경 문화를 내재화하는 한편, 친환경생활을 실천하는 국민과 친환경 기업을 대상으로 다양한 금융혜택을 제공하는 상품 및 서비스를 제공함으로써, 우리 사회의 친환경문화 확산에 기여하고자 합니다.



### 환경경영 시스템 운영

BNK금융그룹은 2016년 그룹 차원의 환경경영시스템(Environmental Management System)을 구축한 이후, BNK금융지주 및 8개 계열사 전체에 대한 온실가스 배출량, 에너지 소비량, 용수 사용량, 폐기물 배출량, 출장거리 등의 환경 데이터를 취합하고 있습니다. 이를 통해 BNK금융지주 및 8개 계열사의 환경 담당부서는 효율적으로 환경 데이터를 관리하고 있으며, 이를 근거로 에너지 절감 활동을 추진함으로써 효율적으로 환경경영을 실천하고 있습니다.

## BNK금융그룹 친환경 활동

### 친환경 캠페인 및 친환경 문화 확산

BNK금융그룹은 에너지 절약 및 친환경과 관련된 전사적 캠페인을 실시함으로써 임직원의 자발적인 에너지 절약과 친환경 문화 확산에 노력하고 있습니다. 2017년 시행된 '에너지·물자절약 5GO 운동'을 지속하여 임직원의 자발적인 친환경 활동을 유도하고 있으며, 그 밖에 '여름철 건강 온도 지키기' 캠페인, 에너지의 날 소등행사 참여 등 당사는 친환경 문화 정착을 위해 다양한 노력을 지속하고 있습니다.



에너지 절감 활동



그린뱅크 텀블러 배포

### 에너지 자원 절감 활동

BNK금융그룹은 업무 추진과정에서 발생하는 에너지 자원 낭비요소를 줄임으로써 자원절감 및 환경보전에 기여하고자 합니다. 통장, 상품 약관 등 종이 출력물 미발행 고객에 대해서는 전자적으로 수수료를 면제하고 우대금리를 제공하는 등의 인센티브를 제공하고 있으며, 또한, 인터넷 모바일 banking 등 비대면 거래채널의 활성화, 스마트ATM과 태블릿PC 기반의 영업점 개점 등 종이 필요없는 디지털 은행지점을 확대해 나갈 계획입니다.

그 외, BNK금융그룹이 에너지 자원 절감을 위해 전개하고 있는 활동은 다음과 같습니다.

#### 부산은행

- 용도품 및 사무용품 Clear-Day 실시
  - 용도품 재고파악, 과다보유분 반납
- 워크 다이어트
  - 전자결재 활성화, 문서출력 절감
- 개방형 데스크 도입
  - 칸막이 철거, 에너지 효율 제고
- 친환경 업무용차량 도입
  - 전기차(1대), 하이브리드 차량(31대) 운영
- 일회용품 절감
  - 텀블러 배포, 우산 빗물제거기 도입 등
- 기타 고객용 친환경 종이컵 도입 등

#### 경남은행

- 집기류 재활용
  - 영업점 리모델링시 기존 카운터 재활용
- 영업점 계약전력 점검 및 조정
  - 고압전력 사용 영업점 계약전력 조정
- 미사용 용도품 일제정리
  - 미사용 인쇄물 및 용도품 폐지 등
- 미사용 중요증서 일제정리 (Work-out)
  - 사양화된 중요증서 일제 정리, 일부 중요 증서 회수 및 재사용 처리
- 기타 해외 수입품목 재활용 제품 대체 등

### 에너지 절약 방문 컨설팅 실시

부산은행은 여름철 에너지 절약이 부진한 점포를 대상으로 자체적인 전기료 절감 계획 수립 및 자체 교육을 실시하도록 독려하고 있습니다. 3회 이상 에너지 절약 부진 점포로 선정될 경우 집중관리점으로 지정하여 영업점 직원 대상 방문 교육 및 컨설팅 등을 통해 에너지 절약의식 고취 및 절감방법을 공유하고 있습니다. 경남은행은 2018년 전기료 및 용도품 월별 집행액 관리를 통해 에너지 및 물자 절약을 추진하고 있으며, 특히 여름철에는 홍보포스터, 그룹웨어 게시판 등 다양한 채널을 통해 에너지 절약 의식을 제고하고 있습니다.

### 출퇴근 차량 승용차 요일제 실시

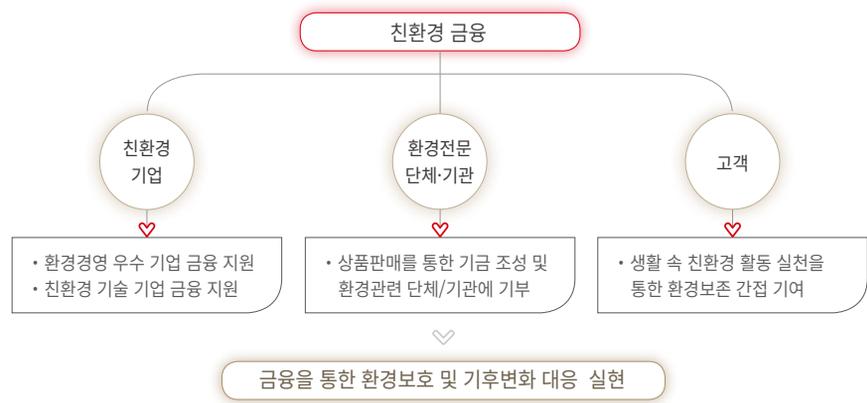
에너지 절약 및 대중교통 활성화를 위한 출퇴근 차량 승용차 요일제를 실시하여 직원들의 적극적인 참여를 독려하고 있습니다. 특히 부산시와 부산교통공사, 버스승용사업조합과 협약을 맺어 미세먼지 저감 및 교통량 감축에 동참하며, 대중교통 이용과 도보 출퇴근 활성화에 기여하여 건강한 기업문화가 구축될 수 있도록 노력하고 있습니다.



부산은행 승용차 요일제 참여 협약식

## 친환경 금융 확대

BNK금융그룹은 환경 분야 사업을 수행하고 친환경 설비를 구비하려는 기업에게 자금 지원 및 금리 인하, 수수료 우대 등의 혜택을 제공하고 있습니다. 특히, 부산은행은 환경 및 기후변화와 관련한 사업 기회를 창출하기 위해 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing) 관련 여신 지원 및 투자 시 시행사 환경영향평가 실시 여부를 필수적으로 확인하고 있으며, 이를 통해 간접적으로 프로젝트에 대한 환경영향평가 결과를 반영하고 있습니다.



### 친환경 금융지원 상품 개발

부산은행은 친환경 기업 및 녹색인증기업을 대상으로 우대 혜택을 제공하는 상품을 운영하고 있습니다. ‘BNK 클린녹색기업 우대대출’은 친환경 기업 심사평가표 60점 이상 취득 기업, 신재생에너지 전문기업, 에너지 절약 전문기업, 친환경평가 우수기업 등을 대상으로 0.5% 대출금리 감면 혜택을 제공하고 있습니다. 또한, 배출가스 저감용 버스 구매 자금을 지원하는 ‘BNK CNG(천연가스) 버스 구매자금대출’, 친환경자동차(경차, 하이브리드차, 전기차 등) 구매 시 금리 감면 혜택을 제공하는 ‘BNK 자동차구매자금대출’도 판매하고 있습니다.

경남은행 역시 친환경 금융상품 개발 및 유지에 적극 노력하고 있습니다. 지난 2007년 출시된 ‘하이테크론’은 경남 / 울산테크노파크와의 금융지원협약에 따라 기관 추천 중소기업 육성을 위한 금융상품으로, 친환경에너지 관련 중소기업 등에 약 1%의 연이자 할인이 제공됩니다. 또한, 2018년부터는 친환경에너지 사업 지원을 위한 ‘태양광ECO기업대출’을 출시하여 조건에 따라 시설자금의 최대 90%까지 15년 한도 내 대출 지원 등의 혜택을 받을 수 있게 됩니다.

### 친환경 문화 확산 상품 개발

BNK금융그룹은 고객의 에너지 절감 활동 등 친환경 활동 실적에 따라 혜택을 제공하는 ‘그린카드’를 판매하고 있습니다. 국내 전 가맹점에서 이용한 금액의 최대 1%를 에코머니 포인트로 적립해주며, 대중교통 이용 시에는 이용금액의 최대 25%를 적립할 수 있습니다. 또한, 온라인 쇼핑물 사용, 통신 및 전기요금 자동이체 등에도 에코머니가 적립되며, 이렇게 쌓인 에코머니는 전국 문화·체육시설 이용 시 무료입장, 이용료 할인 등 다양한 혜택을 제공함으로써 고객들의 친환경 생활을 유도하는데 일조하고 있습니다.

# 디지털 혁신



## 디지털 기반의 업무혁신

디지털 기술의 급속한 발달은 금융 비즈니스 및 프로세스 전반을 변화시키고 있으며, 이에 따라 여러 금융기업들은 디지털 혁신과 자사 금융 인프라 발전에 주력하고 있습니다. BNK금융그룹 역시 신 경영비전 'GROW 2023'을 통해 고객 중심적 디지털 금융그룹으로의 전환을 예고하였으며, 이에 따라 그룹 디지털 전략 방향성을 새롭게 설정하고 다가올 변화에 대비하고 있습니다.



## 디지털 기반 고객채널 정비

### 그룹 통합 모바일 플랫폼 구축

디지털 채널 혁신이 가속화됨에 따라 은행 역시 시대의 변화에 걸맞은 디지털 서비스 역량을 갖추어야 할 필요가 있습니다. 이러한 흐름에 따라 BNK금융그룹은 고객 이용률이 가장 많은 모바일뱅킹의 전면 리뉴얼 및 부산은행-경남은행 모바일 플랫폼 통합을 추진하고 있습니다. 2018년 그룹 통합 모바일 플랫폼 전략 방향성 도출 컨설팅을 완료하였으며, 향후 1~2년 내 BNK 금융 플랫폼 통합이 이루어질 전망입니다. 또한, UI/UX의 지속적인 개발을 통한 상품 및 서비스 프로세스 단축 등 BNK 디지털 서비스 수준을 높이는 노력은 지금도 계속되고 있습니다.

### 비대면 채널 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 2018년 대화형 디지털마케팅 시스템 구축을 완료하였고, 보완 작업을 거쳐 이르면 2019년부터는 맞춤형 금융상담 서비스를 제공할 계획입니다. 대화형 디지털마케팅 시스템은 인공지능 기술과 모바일 뱅킹 기술을 활용해 시간과 공간의 제약 없이 고객별로 필요한 상품이나 금융서비스를 추천해 주는 시스템으로, 특히 양행의 비대면 채널 및 비대면 전용상품의 경쟁력 강화에 일조할 것으로 예상됩니다.

더불어 부산은행은 현재 서비스 중인 모바일뱅킹 '썸뱅크'를 더욱 고도화하여 사용자 중심의 편의성 증진을 위해 노력하였습니다. 썸뱅크 상품 및 사용성 개선에 집중하는 한편, 썸패스(QR/POS 결제) 고도화, 모바일 캐시비 연계 교통카드 시스템 구축 등을 실행하였습니다.

경남은행은 자사 모바일 플랫폼인 '투유뱅크'를 이용한 전통시장 QR결제 및 제로페이 시스템을 도입하여 보다 간편하고 손쉬운 결제 서비스를 제공하고 있으며, 그 외 원클릭 자금관리 서비스, 비대면 대출 만기 연장 서비스 등 사용자 편의 증진을 위한 시스템 고도화에 주력했습니다.

BNK캐피탈은 중고차 유통 플랫폼 '오토모아'를 출시하였으며, 고객용 직원용 앱 구축 및 홈페이지 개편 등의 채널 고도화를 추진하였습니다.



썸뱅크 QR결제



투유뱅크 QR결제

## 디지털 기반의 업무혁신

### 업무 프로세스 자동화 및 스마트 업무환경 실현

BNK금융그룹은 디지털 혁신을 통한 임직원의 스마트한 업무환경 조성에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 업무 시스템의 클라우드화 및 다양한 접속환경을 조성하여 시간 공간에 구애받지 않고 협업이 가능한 업무 인프라를 구축하고 있으며, 본부 업무를 중심으로 RPA(Robot Process Automation) 도입을 통해 업무 자동화를 확산시키고 있습니다. 그리고 이는 BNK의 스마트한 업무환경 및 조직문화 조성의 원동력이 되고 있습니다.

### 미래형 컨택센터 구축

디지털 혁신은 업무혁신, 플랫폼 등 고객채널의 고도화 뿐만 아니라, 고객센터의 VoC(Voice of Customer) 대응 강화에도 큰 영향을 미칩니다. BNK금융그룹은 현재 미래형 컨택센터 구축을 위해 고객행동분석시스템 및 상담분석시스템의 구축을 완료하였으며, 지식관리시스템 고도화를 추진 중에 있습니다. 시스템 구축이 완료되면 앞으로 고객 행동, 상담 내용 등의 데이터를 시가 분석하여 고객에게 최적화된 상품과 서비스를 제공하게 될 것이며, 이러한 미래형 컨택센터의 구축은 당사 디지털 업무혁신에 큰 도움이 될 것으로 전망됩니다.



## 디지털 금융 생태계 활성화



빅데이터 활용을 위한 MOU 체결

금융의 디지털화가 가속화되면서, 고객의 금융 접근을 위해 은행이 아닌 핀테크 기업의 앱을 이용하는 사례가 점차 확산되고 있습니다. 송금 및 자산관리와 같이 전통적으로 금융분야의 업무로 여겨지던 행위들이 이제는 그렇지 않게 되어가고 있는 것입니다.

이에 BNK금융그룹은 보다 넓은 고객 접촉을 실현하고자, 고객이 많이 머무르는 핀테크 기업과의 제휴를 통해 부산은행 및 경남은행의 상품과 서비스를 알리고 핀테크 기업과 Win-Win하기 위한 디지털 금융 생태계(Eco-System)를 활성화하는데 많은 노력을 기울이고 있습니다.

실제로 당사는 온라인 쇼핑몰인 티몬과 협력하여 예/적금 쿠폰을 발행한 바 있으며, 자산관리 앱(팀링크의 '알다', 레이니스트의 '뱅크샐러드' 등) 등과 제휴한 전용상품 출시 등 다양한 서비스 기업들과 협력하고 있습니다. 뿐만 아니라 편의점 등 오프라인 채널과도 결제서비스 간소화, 제휴 쿠폰 확대 등 적극적인 협업을 확대해 나가고 있습니다.

# 인권경영



## BNK금융그룹 인권경영 정책

BNK금융그룹은 'UN 인권 기본 헌장(UN Universal Declaration of Human Right)' 및 UN인권 위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'에서 제시하는 인권 원칙을 지지하며 또한, 당사는 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구되는 노동관계 법규를 준수합니다. 또한, 당사는 'BNK금융그룹 인권경영 정책'을 수립하여 그룹의 모든 임직원뿐 아니라 고객, 협력회사 및 지역사회 이해관계자들의 인권 존중과 보호를 위하여 윤리경영을 포함한 인권경영 정책을 동일하게 적용함으로써 이들의 기본권을 존중하고 있습니다.

1. 강제노동, 아동노동 등의 부당한 노동행위를 사전에 방지하며, 임직원들의 보건, 안전, 근로시간과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하여 국가가 비준하는 노동원칙을 준수합니다.
2. 임직원의 채용, 고용의 유지, 평가와 승진 및 임금 지불 등의 인사관리에 있어 학연, 지연, 나이, 성별, 인종, 종교 등에 기인한 일체의 부당한 차별을 하지 않으며, 다양성을 존중합니다.
3. 임직원들의 인권 침해를 예방하기 위하여 정기적인 교육을 실시하며, 인권 인식 개선을 위한 노력을 이행하고 있습니다.
4. 인권경영 정책의 이행 여부와 인권 침해 사례의 조사와 예방을 위하여 정기적으로 평가를 시행하며, 인권 관련 이슈가 발생 하였을 경우, 정해진 매뉴얼에 따라 신고할 수 있는 채널을 운영합니다.
5. 임직원, 고객, 협력회사 및 지역사회 이해관계자들이 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우 유관 채널을 통해 신고를 하고, 적절한 조치를 취하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 노력합니다.
6. 금융 상품과 서비스의 이용에 취약한 계층의 금융 접근성을 증진시키기 위해 노력하며, 고객의 인종, 성별, 나이 및 장애 유무 등의 이유로 차별하지 않습니다.
7. 고객의 개인정보 유출로 인한 권리 침해사항을 사전에 방지하기 위한 조치를 취하며, 영업 활동 시 개인정보를 철저히 관리하며 최소한의 필요한 정보만을 수집합니다.
8. 프로젝트 파이낸싱을 포함한 금융상품 및 서비스의 제공 등 투자 의사결정 시 강제노동, 아동노동을 포함하여 노출될 수 있는 인권 침해 요인을 고려합니다.

## BNK금융그룹 인권경영 활동

### 고충처리 프로세스 운영

BNK금융그룹은 직원들의 고충을 들어주고 이를 해소하기 위한 고충상담 프로세스를 운영하고 있습니다. 부산은행은 접수된 고충에 대해 사안에 따라 심층 면담을 실시하고 있으며, 문제 해결을 통해 개선과정과 연계되는 절차로 진행되고 있습니다. 2018년 힐링마인드, OneHR 등을 통해 총 210건의 고충상담을 처리하였고, 특히 고충상담 모바일 채널인 부산은행 두드림을 개설하여 시간과 공간의 제약 없이 임직원 고충상담을 진행할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

경남은행도 직원들의 고충처리를 위해 고충처리기구를 두고 상시 운영 중에 있으며, 직원들의 고충을 적극적으로 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 2018년에는 '노동조합 119 채널'을 통해 134건의 고충상담을 접수했고 이 중 67건을 처리하였습니다.



### 자체 점검을 통한 이해관계자 권익보호

BNK금융그룹은 사업 추진 과정에서 발생 가능한 이해관계자 인권 이슈를 선제적으로 파악하고 있으며, 잠재적인 이슈가 있는 이해관계자들의 리스크를 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 지주를 포함, 부산은행 및 경남은행 전 사업장을 대상으로 인사 등과 관련한 감사를 진행하고 있으며, 내·외부에서 발생 가능한 인권 침해 이슈에 대한 실태를 파악하고 있습니다.

### 성희롱 예방교육 강화

BNK금융그룹은 사회적 이슈로 떠오른 성희롱 문제에 대한 임직원의 인식제고를 위해 본점 근무 임원·부서장 및 영업점장을 대상으로 성희롱 예방 전문강사를 초빙하여 실질적인 성희롱 예방교육을 실시하였습니다. 또한, 전 임직원을 대상으로 성희롱 예방 동영상 제작(방송시간 6분, 총 4회 방송)하여 성희롱 발생시 상담직원의 역할, 성희롱 발생시 신고 및 처리절차 등을 교육하고 성희롱에 대한 법령, 피해자의 고충상담 및 구제절차를 안내하여 직원들의 인식을 전환시키는 계기를 마련하였습니다.

### 비차별 및 다양성 보장

2018년 말 기준 그룹 정규직원의 47.2%가 여성이며, 그룹 총 관리자 2,263명 중 19.8%인 447명이 여성 관리자입니다. 당사는 근로기준법 및 남녀고용평등 등의 법규를 준수하고 있으며, 성별, 장애, 종교 등 외부적 요인에 따른 차별이 없도록 관리하고 있으며, 임직원 성과평가 및 교육 기회 부여 등에 있어서도 차별을 두지 않고 있습니다. 그 외 여성 임직원들의 권리 증진을 위해 직무의 다양성, 연수확대, 일과 가정의 양립이 가능한 각종 복지제도를 확대 실시하고 있습니다.

### 사회적 배려계층 고용 확대

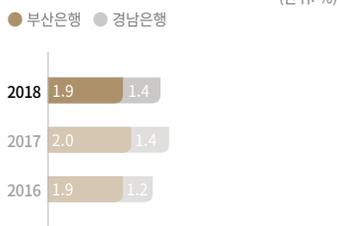
부산은행은 비정규직의 안정적 고용 유지를 위해 2018년 계약직원 18명을 정규직으로 전환하였습니다. 또한, 지역사회 구직자의 구직활동 지원을 위해 부산지방보훈청·부산시 등이 주최하는 지역 채용 박람회에 꾸준히 참석하여 채용 관련 상담을 진행하는 한편, 2018년 11월에는 BNK와 함께 하는 ‘2018 부산 잡(JOB) 페스티벌’을 개최하여 지역인재 채용에 앞장섰습니다.

### 감정노동자 인권보호

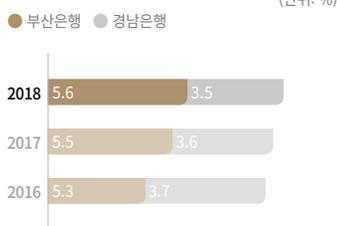
부산은행, 경남은행은 대면고객 업무를 처리하는 일선 영업점 창구 직원들의 인권을 보호하기 위해, 은행연합회에서 발간한 ‘문제행동 소비자 응대 가이드’ 책자를 전 영업점에 배부하고 전 직원을 대상으로 교육을 실시하도록 독려하고 있습니다. 이를 통해 BNK금융그룹은 일부 문제 고객들의 자사 임직원 인권침해가 발생하지 않도록 관리를 철저히 하고 있습니다.

또한, 당사는 강도 높은 감정노동을 처리해야 하는 고객센터(콜센터) 상담직원의 인권보호에 대해서도 많은 노력을 기울이고 있습니다. ‘악성고객 응대 방안 매뉴얼’ 제정, 악성고객 유형별 분류 등을 통해 욕설, 성희롱, 업무방해 등으로부터 고객센터 상담직원을 보호할 수 있도록 체계를 갖추고 있으며, 그 밖에 정신건강 관리를 위한 전문강사 초빙 강연, 영화관람, 우수직원 해외여행 등 고객센터 상담직원 특화 복지제도를 보다 확대해 나가고 있습니다.

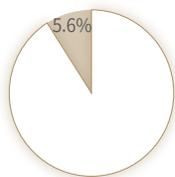
장애인 고용 비율



보훈자 고용 비율



총 임직원 중 사회적 약자 비율 : 그룹기준



\* 사회적 약자는 장애인, 보훈자, 외국인으로 선정

# 행복한 금융, 함께하는 실천

Happy Financing, Practice Together

아시아 금융의 새로운  
미래를 열어가는 대한민국 대표  
지역은행입니다.

**BNK** 부산은행

‘고객에게 행복을, 지역에는  
희망을’ 주는 경남, 울산 지역  
대표 향토은행입니다.

**BNK** 경남은행

서민을 위한 금융지원에  
역량을 집중하고 있는  
여신전문 금융회사입니다.

**BNK** 캐피탈

지역금융산업 및  
자본시장의  
활성화를 위하여 설립된  
종합 증권회사입니다.

**BNK 투자증권**

풍부한 경험과 전문성을  
갖춘 컨설팅을 통해  
여신사후관리를 수행하는 전문적인  
신용정보 회사입니다.

**BNK 신용정보**

BNK금융그룹의  
새로운 일원으로서 차별적인  
상품 개발을 통한 사회적책임경영을  
실천하는 자산운용회사입니다.

**BNK 자산운용**

서민에게 예금과  
대출서비스를 지원하는 서민전문  
금융회사입니다.

**BNK 저축은행**

금융 관련 IT서비스를  
제공하는  
금융IT 전문회사입니다.

**BNK 시스템**

# BNK 부산은행



부산은행 은행장  
빈대인

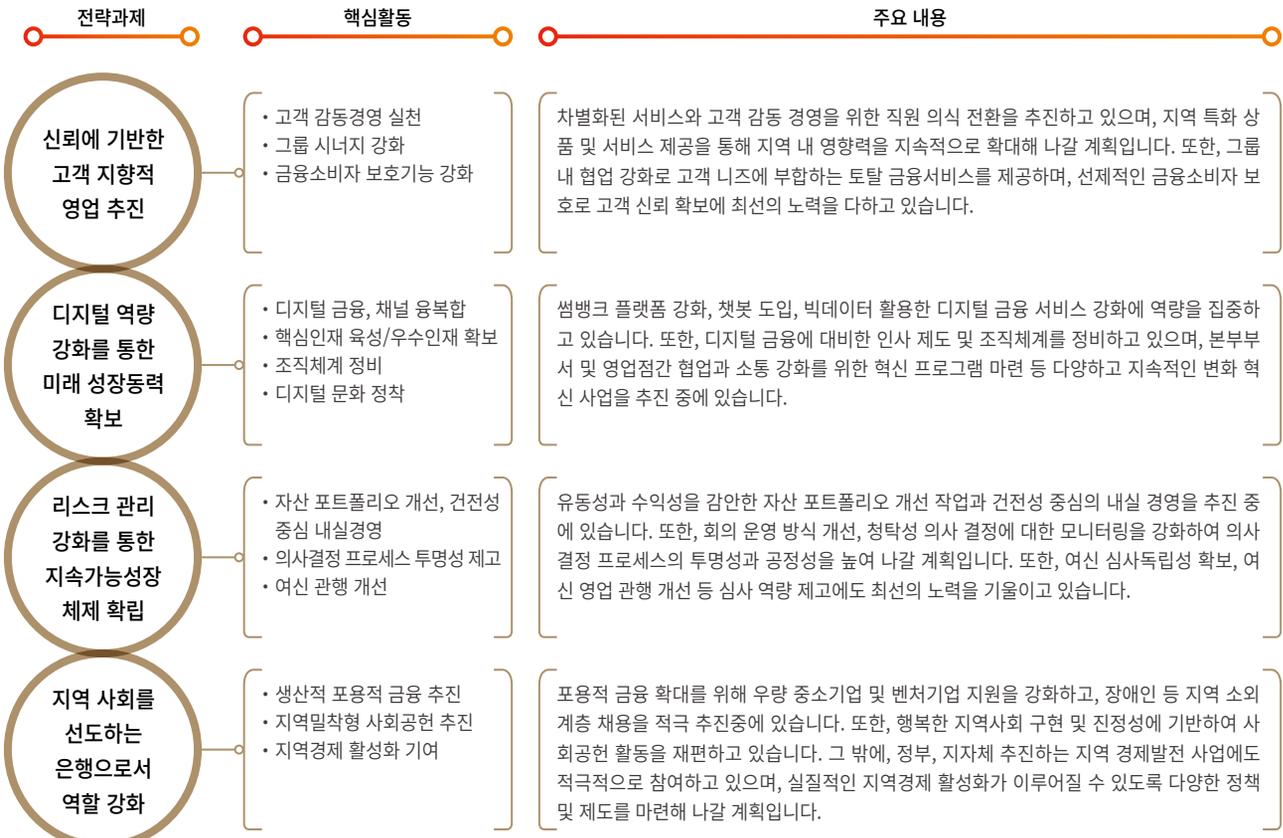
부산은행은 급변하는 금융환경 속에서 미래 지향적인 경영체제 확립을 목표로, 기존 은행업의 틀을 깨는 변화와 혁신을 추구하고 있습니다. 고객가치 실현을 최우선으로 하는 고객중심적 경영을 통해 고객에게 가장 신뢰받는 은행으로 거듭나는 한편, 디지털 선도 은행으로서 미래 인재 육성과 디지털 트랜스포메이션에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. 이와 함께 서민과 중소기업에 위한 포용적이고 생산적인 금융지원을 강화하고, 「그린뱅크」를 통한 친환경 경영으로 사회적 책임을 실천하고 있습니다. 앞으로도 부산은행은 공유가치창출(CSV)을 통한 고객과 지역사회와의 동반 성장을 목표로, 다양한 사회공헌사업을 지속적으로 펼쳐나갈 것을 약속드립니다.

## 기업정보

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	5조 4,763억 원
본사소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
임직원 수	3,277명
회사 홈페이지	www.busanbank.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과



## 기업소개

부산은행은 1967년 10월, 지역경제 활성화라는 시대적 사명과 부산 시민, 지역 상공인들의 여망을 안고 설립된 지역의 대표 금융기관입니다. 지난 반세기 동안, IMF 외환위기와 글로벌 금융위기 등 수많은 역경을 극복하고, 부산은행만의 저력으로 견조한 성장을 지속해 온 결과, 2018년말 현재 총자산 65조 7,854억 원(신탁계정 포함), 당기 순이익 3,467억 원, 점포수 254개 및 임직원 3,271명의 명실상부한 대한민국 최고의 지역은행으로 자리매김하였습니다. 앞으로도 부산은행은 급변하는 금융환경 속에 기존 금융의 틀을 깨는 과감한 혁신을 통해 새로운 성장 돌파구를 마련하는 한편, 디지털 선도은행으로서 더욱 편리하고 안전한 금융서비스를 제공하며 지속 가능한 성장을 추구해 나가겠습니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



# BNK 경남은행



경남은행 은행장  
**황윤철**

경남은행은 고객님의 행복과 지역 발전을 최우선으로 추구하는 지역은행입니다. 고객 맞춤형 상품과 금융 서비스 제공, 디지털이 강한 은행으로의 진화를 통해 최고 수준의 편리성을 제공하여 고객님께 최고의 감동을 전달해 드리겠습니다. 또한, 경남은행은 지역 기업에 대한 신속하고 원활한 금융지원과 진정성 있는 지역공헌 사업을 확대하여 지역 발전에 기여하고 있습니다. 앞으로도 고객님의 변함없는 사랑과 신뢰에 보답할 수 있는 든든한 지역의 동반자가 되겠습니다.

## 기업정보

설립일	1970년 4월 18일
자기자본	3조 1,087억 원
본사소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
임직원 수	2,538명
회사 홈페이지	www.knbank.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과

전략과제	핵심활동	주요 내용
<p><b>내실있는 균형성장</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중소기업 대출과 소매대출의 균형성장</li> <li>• 비이자이익 부문 강화</li> <li>• 적정수준의 NIM 관리</li> <li>• 선제적 리스크 관리</li> </ul>	<p>지역 중소기업에 대한 금융지원을 확대하여 중소기업대출과 소매대출의 균형 성장을 이루고, 그룹 CIB 조직과 연계한 IB 영업력 및 Fee-biz 사업 역량을 강화해 이자이익에 편중된 이익구조를 지속적으로 개선해 나갈 것입니다. 자산건전성, 적정 NIM 관리 등 경영과제를 지속적으로 추진하여 어려운 경제여건 하에서도 지역 기반의 내실 있는 균형 성장을 강화해 나가겠습니다.</p>
<p><b>금융 디지털화 대응과 종합금융 서비스 구축</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24시간·365일 상품 판매</li> <li>• 디지털 트랜스포메이션 가속화</li> <li>• 원스톱 종합금융상담 서비스를 위한 역량 강화</li> </ul>	<p>비대면을 통한 24시간·365일 거래 가능으로 신속하고 편리한 금융거래를 도모하고 있습니다. 모든 금융거래를 비대면으로 확대할 수 있도록 프로세스를 개선하는 등 디지털 트랜스포메이션을 가속화 할 것입니다. 또한, 여수신·외환 담당자의 교차업무 확대를 통해 업무 구분 및 영역을 파괴하고 원스톱 종합금융상담이 가능하도록 직원 역량을 강화하고 있습니다.</p>
<p><b>지역과 함께하는 더 나은 50년</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역의 생산적 포용적 금융 선도</li> <li>• 진정성 있는 지역의 동반자</li> </ul>	<p>어려움에 처한 중소기업을 위해 다양한 지원사업을 확대하고 있으며, 환경변화에 따라 적기에 유동성을 공급하여 지역의 생산적 금융을 선도하겠습니다. 아울러, 지역사회에 책임을 다하는 기업으로서 소위된 이웃에게 나눔을 실천하고 지역민이 참여하고 함께 즐길 수 있는 참여형 지역 행사를 확대해 나가겠습니다.</p>
<p><b>사람 중심의 기업문화 정착</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강한 기업문화 조성</li> <li>• 일과 가정의 양립</li> <li>• 휴가문화 개선을 통한 직원 사기 진작</li> <li>• 미래금융 대응 역량강화</li> </ul>	<p>격의 없는 소통과 상호간 칭찬·격려를 통해 스스로 일을 잘할 수 있는 새로운 기업문화를 만들어 나가고 있습니다. 또한, 직원의 건강 증진을 위해 각종 사업들을 적극 추진하고 영업을 비롯한 제반 업무에서는 사회가 요구하는 수준보다 더욱 엄격한 윤리적 잣대를 적용해 견전하고 깨끗한 관행을 정착시켜 나갈 것입니다.</p>

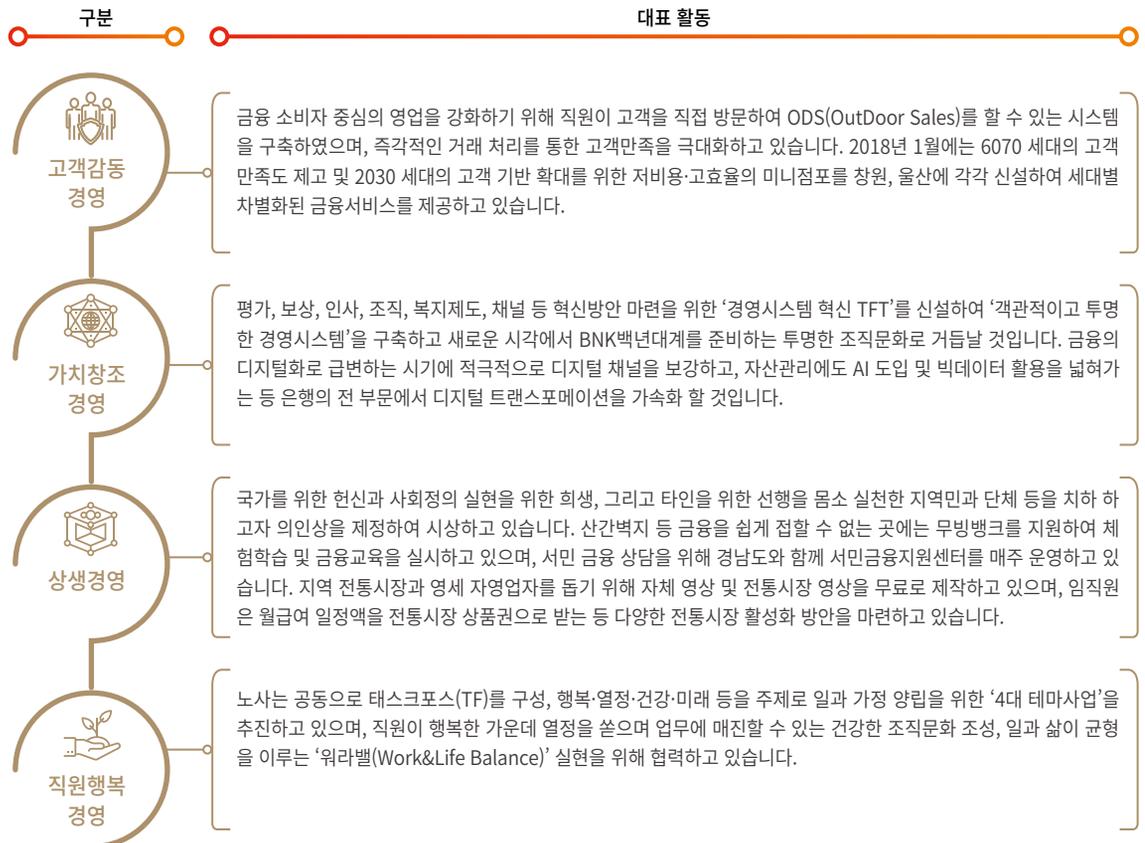
## 기업소개

경남은행은 경남, 울산에 근간을 둔 지역 대표은행으로, 1970년 창립 이래 고객님과 지역사회의 한결 같은 사랑과 성원에 힘입어 현재는 BNK금융그룹을 대표하는 지역은행으로 성장하였습니다. 경남은행은 급변하는 금융환경에 대응한 디지털 트랜스포메이션을 추진하여 고객님께서 언제 어디서든, 편리하게 금융 서비스를 이용 하실 수 있도록 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 지역에 근간을 두고 있는 만큼, 중소기업을 적극 지원하고 다양한 지역공헌 사업들을 통해 지역의 신뢰에 보답해 나가고 있습니다. 또한, 영업점 채널 혁신을 통해 과거 일부 영업점에서만 제공하던 기업금융 및 개인금융 전문가의 금융 전문 컨설팅을 인근 영업점으로 확대 제공하여 경남은행과 함께하는 모든 고객님들께 최고의 감동을 전해드리고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 지역 대표은행으로써 지역 및 고객님의 곁에서 더 나은 미래를 만들어 갈 것을 약속드립니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



# BNK캐피탈



BNK캐피탈은 서민금융 지원을 통한 지역경제 발전을 최우선 가치로 삼고 자동차금융, 리스금융, 기업금융 등 다양하고 전문적인 종합금융서비스를 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 미얀마, 캄보디아, 라오스, 카자흐스탄 등 동남아시아 및 중앙아시아 진출을 통해 글로벌 리딩 캐피탈사로 거듭나고 있습니다. 앞으로도 BNK캐피탈은 4차산업혁명에 따른 금융환경의 디지털화에 발맞추어 고객 중심의 디지털 금융서비스 제공에 더욱 힘쓸 것입니다.

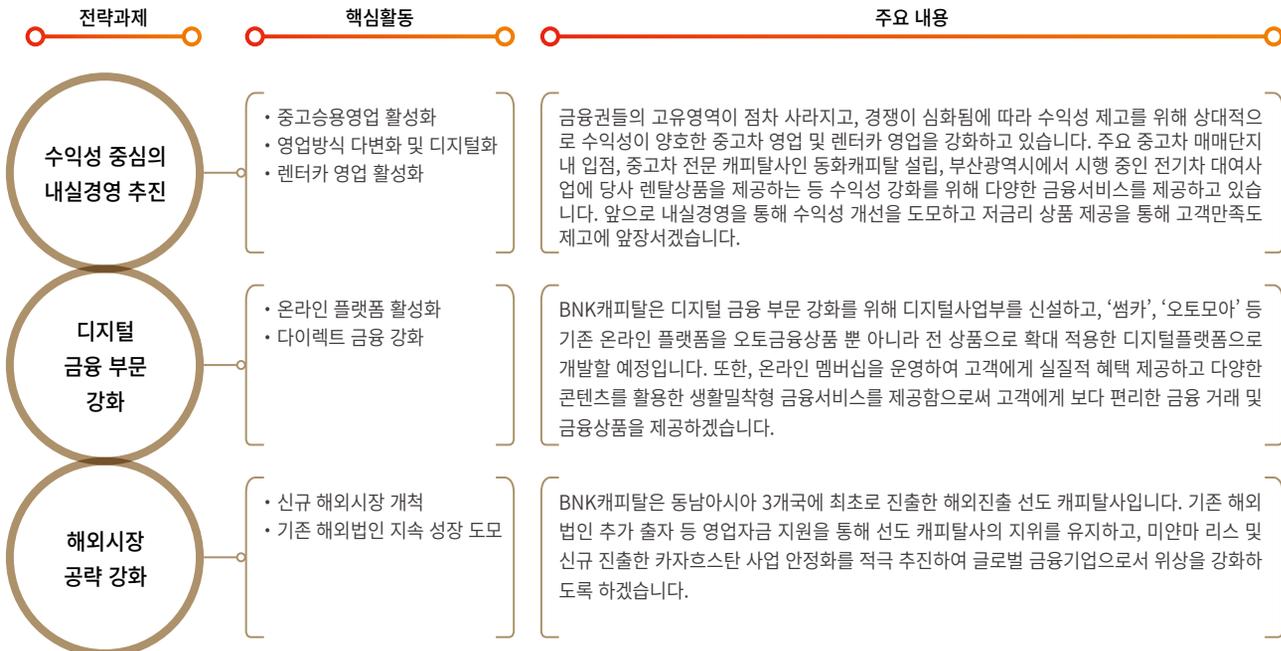
## 기업정보

BNK캐피탈 대표이사  
이두호

설립일	2010년 07월 15일
자기자본	6,444억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	601명
회사 홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과



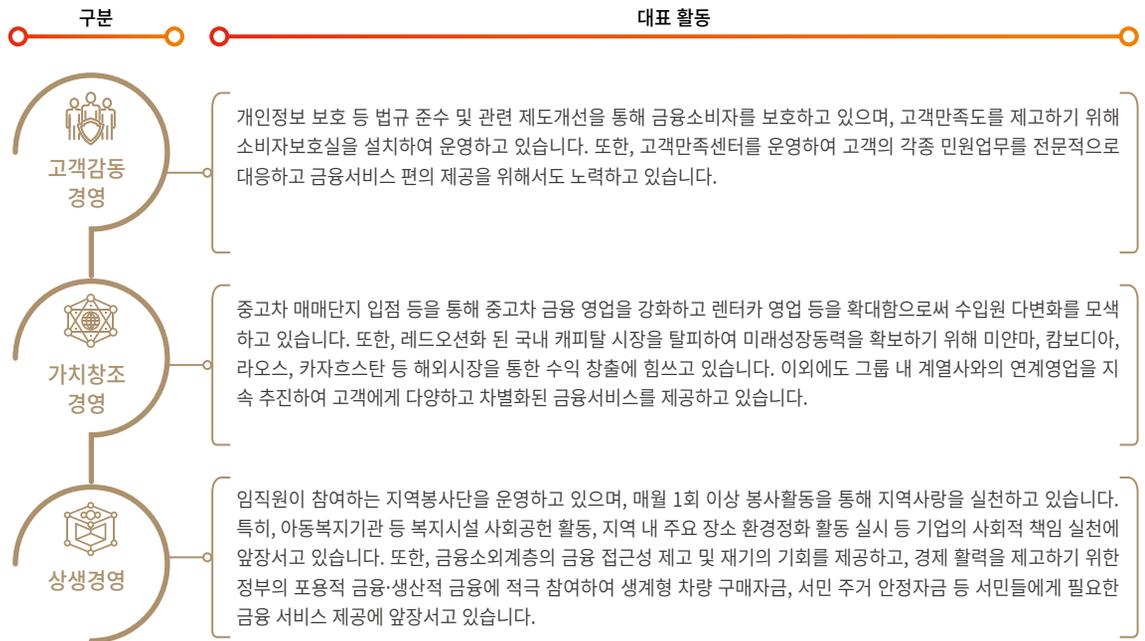
## 기업소개

BNK캐피탈은 지난 2010년 설립 이후 현재 전국 34개 지점 및 4개 해외법인을 운영하고 있습니다. 자동차금융 및 렌터카 뿐만 아니라 의료기기, 산업기계, 건설장비 등에 대한 리스, 할부, 렌탈 상품을 제공하며 서민을 위한 신용대출, 주택담보대출, 사업자금대출 등을 취급하며 안정된 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 사업부문별 본부 및 팀 제도 정착, 부산은행 및 경남은행 등 계열사와의 연계 영업 강화 등 확대된 영업 네트워크 기반 아래, 신사업 발굴, 해외시장 개척 등 끊임없는 혁신과 금융서비스를 제공하여 고객행복을 최우선시하는 글로벌 명품 캐피탈사로서 위치를 공고히 할 예정입니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



## BNK 투자증권



BNK투자증권 대표이사  
조광식

BNK투자증권은 차별화된 특화전략의 확대를 통해 대한민국을 대표하는 최고의 특화 금융투자회사를 지향합니다. 나아가 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회와의 상생발전을 위해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 또한, 회사는 더 큰 행복과 가치창조, 그리고 고객과 가장 가까운 성공투자의 동반자가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다.

### 기업정보

설립일	1997년 06월 02일
자기자본	4,205억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	247명
회사 홈페이지	www.bnkfn.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과

### 전략과제

### 핵심활동

### 주요 내용

#### 중형 증권사로 도약

- 자본금 2,000억 원 증자
- 영업자본금 및 조직역량 확대

2018년 3월 2천억 원의 자본금 확충을 통해 자기자본 4,200억 원의 명실상부한 중형증권사로서의 성장발판을 마련하였습니다. 이와 더불어, 부동산금융본부, IWM사업본부 신설 등 조직개편을 통해 영업역량을 강화하는 동시에 CRO를 본부장으로 하는 리스크 관리본부를 신설하여 위험관리체계도 강화하였습니다.

#### 핵심영업부문 강화

- IB영업 및 채권부문 집중육성

CP, 전기단기사채 등 단기금융 및 여신전문금융채권 인수영업에 있어 업계 최상위 수준의 실적 목표로 우수인력 영입을 통한 본격적인 영업을 실시하고 있으며, 부동산금융본부를 신설하여 보다 양질의 부동산 금융상품 제공이 가능하게 되었습니다. 이 뿐만 아니라 구조화금융, 대체투자 등 IB사업 전 부문에 대한 집중육성을 통해 안정적인 수익기반을 마련할 계획입니다.

#### 신규 수익원 확보

- 신규수익 확보를 위한 신사업 추진

신규 수익원 확보를 위해 2018년 3월 신기술사업금융업 등록을 완료하여 4차 산업혁명 관련 유망 신기술사업자에 대한 금융지원을 검토하고 있으며, 이와 더불어 고성장 비즈니스 분야 관련 PEF 설립 운영을 위한 GP등록도 완료하였습니다. 이와 더불어 신용공여자산 확대를 통한 지속가능 수익기반의 안정적 확보 및 확대를 위하여 매진하고 있습니다.

#### 계열사간 시너지 극대화

- 그룹 CIB 협업 및 은행연계 등 시너지 강화
- 그룹 영업채널 상품공급 강화

계열사간 IB시너지 강화를 위해 서울 및 부산지역 CIB센터를 개점하였고, CIB 협업시스템을 한차원 고도화하여 그룹차원의 고객 공동발굴, 공동영업을 통하여 Big Deal 유치와 수익확보에 매진하고 있습니다. 또한, 그룹 내 WM기획부를 두어 각 계열사별 WM사업담당 부서를 총괄해서 관리하고 있으며, 이를 통해 각 분야의 전문성을 활용한 전문적 자산배분서비스 및 상품개발로 고객에게 보다 차별화된 자산관리 서비스를 확대·제공할 예정입니다.

## 기업소개

BNK투자증권은 BNK금융그룹이 100% 출자하여 설립한 금융투자회사로, 1997년 6월 선물회사로 출발하여 2009년 증권업 진출, 이후 IB부문과 자산운용부문 등 단계별 사업 확대를 통해 현재에 이르렀습니다. ‘자본시장법’ 시행과 함께 금융투자업계의 경쟁이 치열해질 것으로 전망되는 가운데, BNK투자증권은 Business혁신과 특화를 통한 차별화 및 부산, 경남지역의 우량중소기업을 대상으로 한 맞춤형 영업전략을 통해 BNK투자증권만의 강점을 발휘함으로써 시장의 경쟁력을 확보해가며, 오는 2020년에는 명실상부한 부울경 지역을 대표하는 금융투자회사로 자리매김할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



# BNK저축은행



BNK저축은행은 그룹 경영 슬로건인 '희망을 주는 행복한 금융'을 바탕으로 끊임없는 변화와 혁신을 통해 BNK금융그룹의 경영이념인 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'를 충실히 달성하기 위해 노력하고 있습니다. BNK저축은행은 서민금융 전문기관으로서 역동성 있는 고객만족 경영, 직원만족 경영, 준법 정도경영을 펼쳐 대한민국 대표 저축은행이자 "고객에게 신뢰받는 서민금융 대표은행"이 될 수 있도록 임직원 모두 최선을 다하겠습니다.

BNK저축은행 대표이사  
성명환

## 기업정보

설립일	2012년 01월 10일
자기자본	1,314억 원
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	112명
회사 홈페이지	www.bnksb.com

(2018.12.31 기준)

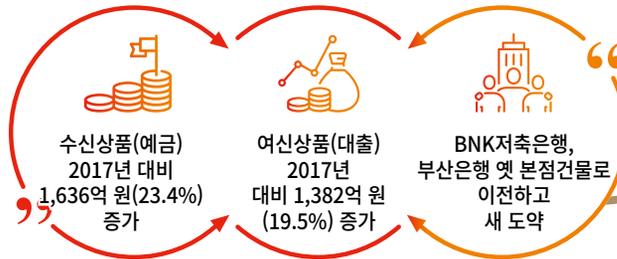
## 주요 경영성과



## 기업소개

BNK저축은행은 정부의 서민금융지원 정책과 금융시장 안정화에 적극 기여하며, 지역경제 활성화 및 기업의 사회적 책임을 적극 이행하고자 2012년 1월 10일 납입자본금 1,150억 원으로 출범하여 내실 경영을 바탕으로 꾸준한 자산성장을 이루었습니다. 현재 BNK저축은행은 사업부문별 본부 및 팀 제도 정착, 부산은행 등 계열사와의 연계 영업 강화 등 확대된 영업 네트워크 기반 하에 기업대출, 부동산 담보대출, 할인어음, 신용대출을 취급하고 있으며, 각 상품별 적절한 포트폴리오를 구성하여 안정적인 수익구조 창출 및 건전한 여신의 제공을 위해 노력하고 있습니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



# BNK 자산운용



BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 소중한 고객자산의 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 그리고 이를 위해 개인의 창의성과 독립적인 의사결정이 존중되는 기업문화를 조성하며 집단지성의 시너지 효과 극대화를 추진하고 있습니다. 앞으로도 BNK자산운용은 높은 수준의 윤리적 기준과 전문성을 바탕으로 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'라는 BNK자산운용만의 비전을 실천해 나가겠습니다.

BNK자산운용 대표이사  
**이운학**

## 기업정보

설립일	2008년 7월 15일
자기자본	709억 원
본사소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 24
임직원 수	42명
회사 홈페이지	www.bnkasset.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과



## 기업소개

BNK자산운용은 상품개발의 중요성을 고려한 그룹의 적극적인 지원으로 새로운 도약을 위한 기반을 구축했습니다. 지난 2017년 외부 지분의 전량 인수를 통해 BNK금융그룹의 100% 완전자회사로 편입되어 경영안정성을 강화하였으며, 이를 통해 다양하고 차별화된 상품의 개발 및 중장기적으로 안정적인 운용성과 가치 기반의 자산운용을 전개할 수 있는 기틀을 마련하였습니다. BNK자산운용은 향후 퇴직연금시장 및 노후대비 자산관리 시장의 확대를 대비하여 차별화된 상품의 개발과 안정적인 운용성과를 도출함으로써 고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사가 되기 위해 노력하겠습니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동



# BNK 신용정보



BNK신용정보는 금융권 출신 우수한 전문인력과 최첨단 채권관리시스템을 바탕으로 고객에게 고품질 서비스를 제공하고 있습니다. ‘따뜻한 추심, 희망을 주는 행복한 금융’의 경영 슬로건 아래 고객의 신용 회복 및 건전한 신용질서의 확립을 위해 고객지향적 채권관리를 적극 실천하겠으며, 지역사회와 함께 더욱 발전하는 회사가 되도록 최선을 다하겠습니다.

## 기업정보

BNK신용정보 대표이사  
**홍성표**

설립일	2003년 06월 17일
자기자본	89억 원
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	27명
회사 홈페이지	www.bnkci.co.kr

(2018.12.31 기준)

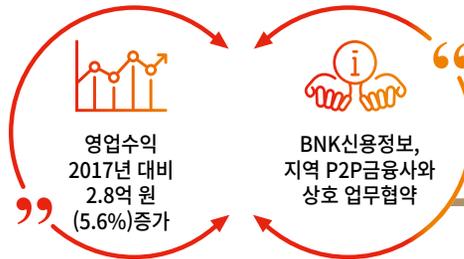
## 주요 경영성과



## 기업소개

BNK신용정보는 BNK금융지주가 100% 출자하여 설립한 전문 신용정보회사로서 채권추심 및 신용조사 업무를 수행하고 있으며 부산·울산·경남지역을 대표하는 지역 신용정보사로서 발돋움하고 있습니다. 국내 금융산업의 선진화와 과학적이고 효율적인 신용문화를 정착시키기 위해 우수전문인력, 첨단 전산시스템 등 고품질의 서비스를 투입하여 채권추심, 신용조사업무를 수행하고 있습니다. 앞으로도 BNK신용정보는 21세기 지역 신용사회 정착의 선구자로서 지역사회를 대표하는 초우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동

구분	대표 활동
<p>고객감동 경영</p>	<p>신용정보회사로서 특성을 살려 신용회복과 관련한 무료 상담 프로그램을 운영하고 있으며, 고객의 편의를 위해 전화 추심 송·수신 시 통일되고 정형화된 안내 멘트로 개선하였습니다. 또한, 기초생활보장 수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예 및 연체이자 감면 등 금융소의 계층에 대한 지원을 강화하고 있습니다.</p>
<p>가치창조 경영</p>	<p>채권추심, 신용조사, 민원서류 대행업무 등을 기반으로 수익을 창출하고 있으며, 해외 채권추심위탁 계약 체결을 통하여 사업영역을 확대해 나가고 있습니다. 나아가 계열사간 시너지를 강화하여 고객에게 고품격 서비스를 제공하고 있습니다.</p>
<p>상생경영</p>	<p>지역사회 내 배려계층에 대한 희망나눔 행사를 진행하고 있습니다. 설·추석 명절을 맞아 가정형편이 어려운 채무고객들에게 생필품 및 제수용품으로 구성된 희망나눔 상자를 전달하여 지역사회와 더불어 성장하기 위하여 노력하고 있습니다.</p>
<p>직원행복 경영</p>	<p>임직원 휴가문화 개선, 걷기 캠페인과 금연펀드 참여를 통한 직원 건강관리 문화 조성, 독서 장려를 통한 독서문화를 활성화 등 임직원 삶의 질을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 임직원의 건강과 생활안정 도모를 목적으로 건강검진 등 의료비 지원, 교통비 지급, 피복비 지급, 단체상해보험 가입, 자녀 장학금 지원, 경조사 지원 등 임직원 복리증진과 보건향상에 힘쓰고 있습니다.</p>

# BNK 시스템

BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하며 BNK금융그룹과 함께 지속적인 성장을 해 왔습니다. 당사는 금융분야에서의 업무 경험을 바탕으로, 최근 급변하는 금융환경과 IT기술을 접목한 응용기술 개발을 통해 계열사 IT업무환경 선진화에 기여하고자 노력하고 있습니다. 향후 BNK시스템은 금융 IT전문인력과 금융분야 개발 경험을 바탕으로 각 계열사에 최고 수준의 IT서비스를 제공하는 BNK금융그룹의 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.



BNK시스템 대표이사  
오남환

## 기업정보

설립일	2011년 05월 20일
자기자본	86억 원
본사소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
임직원 수	178명
회사 홈페이지	www.bnksys.co.kr

(2018.12.31 기준)

## 주요 경영성과

전략과제	핵심활동	주요 내용
그룹 신성장동력 창출을 위한 역할확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 내 금융 신기술 관련 사업 적극 참여</li> <li>신기술 연구 및 신사업 발굴</li> </ul>	4차 산업혁명 관련 금융IT 신기술에 적극적으로 대응하기 위해 그룹사 신기술 관련 사업 참여를 확대 추진하고 있으며, 신기술·신사업 전담조직 구성과 기존 수행 사업을 통해 확보된 결과물을 활용한 신규사업 발굴 등 신규 수익 창출 및 수익 다변화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.
솔루션 고도화 및 고품질 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업자금관리(BIC) 솔루션 제품 다양화</li> <li>개발 프레임워크 그룹 표준화</li> </ul>	기업자금관리(BIC) 솔루션의 신규 고객층 확보를 위해 고객 규모별 제품 세분화, 연계 가능 솔루션을 통해 특화 제품 발굴 등을 추진하고 있으며, 자체 개발 프레임워크의 그룹 표준 적용을 통한 구축 비용 절감 및 유지 관리 효율성 향상을 위해 노력하고 있습니다.
통합구매 역량강화 및 그룹 IT시너지 증대	<ul style="list-style-type: none"> <li>구매 역량 강화를 위한 전문 인력 양성 및 구매 업무 개선</li> <li>협력업체 발굴 및 참여 확대를 통한 공정경쟁 유도</li> </ul>	IT통합 구매 전문성을 강화하고 효율적인 업무 수행을 위해 구매 전문인력 양성 및 업무 프로세스 개선을 지속적으로 추진하고 있으며, 다양한 채널을 통한 지역 우수 IT업체를 발굴하고 통합 구매 참여를 유도하는 등 공정 경쟁 실현, 구매 비용 절감, 구매 대상 품질 향상을 위해 노력하고 있습니다.
직원 맞춤교육 체계정립 및 신기술 테마연수 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>체계적인 전 직원 맞춤교육을 위한 NCS기반 교육체계 정립</li> <li>4차 산업혁명에 대응하는 IT신기술 테마별 연수 실시</li> </ul>	전 직원 전문가 양성교육을 체계적으로 진행하기 위해 해당 직무를 국가표준 NCS기반으로 세분화하여 맞춤교육을 실시하고 있으며, 금융산업 패러다임 변화에 대응하기 위한 전문인력을 양성하기 위해 핵심 IT신기술 관련 테마별 연수를 실시하고 있습니다.

## 기업소개

BNK시스템은 ‘디지털 금융을 선도하는 IT서비스의 리더’라는 가치 아래, 금융분야에서의 경험을 바탕으로 지역이 원하는 IT솔루션을 개발하여 지역의 발전과 성공에 공헌하고 있습니다. 그룹 내 계열사 업무시스템 운영 업무 및 시스템 구축을 통해 계열사 시너지 창출에 기여하고 있으며, 업무별 전문 인력과 금융업무 개발 Know-how를 바탕으로 급변하는 금융IT환경에 능동적으로 대처할 수 있도록 스마트 금융분야에 수행역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 나아가 지역 우수IT업체 발굴 및 협업, 지역인재 채용을 통한 일자리 창출, 소외계층 지원 프로그램 운영 등 지역과 함께 발전하는 IT기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

## 주요 경영성과



## 전략방향 별 주요 활동

구분	대표 활동
<p>고객감동 경영</p>	<p>그룹 계열사 전산시스템 개발사업에 표준화된 프로젝트 관리 체계를 적용하여 수행 결과물에 대한 품질 및 개발 생산성을 향상시키고 있습니다. 또한, 프로젝트 종료 후 수행평가를 통한 피드백을 분석하여 수행 기간 중 발생된 부족부분에 대해 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.</p>
<p>가치창조 경영</p>	<p>그룹 계열사의 IT자원 통합구매를 통해 업무시스템 공동 구축, 동일품목에 대한 통합 유지보수 계약 체결, PC 등 전산기기 공동 구매로 비용 절감을 통한 경영 효율화에 기여하고 있으며, 자체 솔루션 개발을 통해 향후 안정적인 사업수행 기반을 확보하였습니다.</p>
<p>상생경영</p>	<p>지역 우수 IT업체를 적극 발굴하여, 그룹 내 IT프로젝트 수행 시 사업참여 기회를 제공함으로써 지역업체의 매출 증대 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 또한, IT나눔 세미나를 통해 최신 IT트렌드를 지역 IT업체와 공유하여 지역의 IT기반을 강화하고 있습니다.</p>
<p>직원행복 경영</p>	<p>직원들이 자기개발을 통해 목표성취 및 능력향상을 실현 할 수 있도록 IT직무, 금융, 교양, 리더십 등 자기주도적 교육 연수제도 및 분야별 핵심인력 양성제도를 운영하여 지원하고 있으며, 다양한 복지제도를 시행하여 직원행복 경영을 실천하고 있습니다.</p>

# 재무보고

## Financial Report

경영진단의견서	85
독립된 감사인의 감사보고서	88
<b>BNK금융그룹</b>	
연결재무상태표	90
연결포괄손익계산서	91
연결자본변동표	92
연결현금흐름표	93

# 부록

## Appendix

지속가능경영 성과 데이터	94
제3자 검증의견서	102
GRI Index	104
수상 현황	106
BNK금융그룹 연혁	107

# 경영진단의견서

## 1. 개요

부·울·경 동남권 경제를 주요 영업구역으로 하고 있는 당 그룹의 경우 조선, 해운, 철강, 자동차 산업 등 지역주요업종의 부진 지속과 연말 금융당국의 요주의 여신 총당금 적립 기준 강화 영향으로 지난해 4분기 수익성 및 건전성 지표가 경영계획에 미달하는 모습을 보였습니다. 다만, “비은행부문 강화 및 비이자수익 확대” 경영전략 아래 증권 및 자산운용 중심으로 비은행부문이 크게 강화된 점과 IB부문 중심의 그룹 수수료 이익이 전년대비 크게 증가한 점은 중장기 관점의 그룹 수익성 제고를 위해 개선된 점으로 보여집니다.

전년대비 큰 폭의 희망퇴직 실시와 금융당국 총당금 적립 기준 강화에 따른 보수적 총당금 적립으로 지난 4분기 적자를 기록하였음에도 불구하고, 당기순이익은 최고 실적인 5,021억 원을 달성하였습니다. 주요원인은 크게 이자부문 이익 629억 원, 수수료 부문 이익 443억 원 증가, 대손상각비가 414억 원 감소한 데 기인합니다. 이자부문의이익이 꾸준한 증가세를 지속한 것은 지역 경기 침체에도 불구하고, 대출 포트폴리오의 질적 개선을 위해 소매금융 및 우량차주 중심의 대출 성장에 주력한 데 따른 것입니다.

반면, 이로 인해 타사 대비 원화대출금 성장률 폭이 상대적으로 낮고, NIM으로 대표되는 은행 부문 순이자마진의 하락세를 감수하고 있는 상황입니다. 수수료 부문은 전년대비 약 28% 큰 폭 성장이 이루어졌습니다. 비이자 수익 확대라는 그룹경영전략 아래 BNK투자증권에 2,000억 원 출자하는 등 집중적인 육성 정책이 이루어진 결과로 판단됩니다.

BNK금융그룹은 선제적 리스크관리를 충실히 수행해 대한민국 No.1 글로벌 지역금융그룹으로 나아가기 위해 최선을 다 할 것입니다.

## 주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: %, %p)

구분	주요경영지표	2018년	2017년	증감
수익성	ROA	0.55	0.45	0.1
	ROE	6.75	5.77	0.38
자산건전성	고정이하여신비율	1.37	1.32	0.05
	연체비율	0.65	0.73	-0.08
	대손총당금적립률	93.49	84.61	8.88
	BIS총자본비율	13.15	13.07	0.08
자본적정성	기본자본비율	10.98	10.62	0.36
	보통주자본비율	9.55	9.61	-0.06
	단순기본자본비율	7.15	7.09	0.06

1) ROA: 당기순이익 / 총자산

2) ROE: 당기순이익 / 자기자본

3) 고정이하여신비율: 고정이하여신 / 총여신 \* 100

4) 대손총당금적립률: 고정이하여신 / 대손총당금잔액 \* 100

대손총당금잔액은 무수익여신 산정대상 기준 제충당금 총계(총여신에 대한 대손충당금, 지급보증충당 부채 및 채권평가충당금 잔액 합계) 및 대손준비금의 합계

5) BIS총자본비율: BIS총자본 / 위험가중자산 \* 100

보통주자본비율: 보통주자본 / 위험가중자산 \* 100

## 2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

2018년 BNK금융그룹은 리스크관리 능력을 한층 강화하여 불확실한 경제상황에 대비하는데 최선의 노력을 기울였습니다. 2018년말 그룹 연결 총자산은 2017년 107조 4,172억 원 대비 11조 5,846억 원(10.78%) 증가한 119조 18억 원을 달성하였으며, 그룹 당기순이익은 전년도 4,031억 원 대비 990억 원(24.6%) 증가한 5,021억 원을 기록하였습니다. 수익성 지표에 있어서는 ROE 6.75%, ROA 0.55%를 기록하였으며, 자산건전성 지표인 고정이하여신비율은 1.37%, 연체대출채권비율은 0.65%를 달성하였습니다. 자본적정성 지표에 있어서는 BIS총자본비율 13.15%, 기본자본비율 10.98%, 보통주자본비율 9.55%를 기록하였으며, 이는 2017년 대비 BIS총자본비율 0.08%p, 기본자본비율 0.36%p가 상승한 수치이며, 보통주자본비율은 0.06%p 하락하였습니다.

아울러 주요 자회사의 실적은 다음과 같습니다. 부산은행의 당기순이익은 전년 대비 1,435억 원 증가한 3,467억 원, 경남은행의 당기순이익은 전년 대비 525억 원 감소한 1,690억 원이었습니다. BNK캐피탈의 당기순이익은 전년 대비 85억 원 증가한 711억 원, BNK저축은행의 당기순이익은 전년 대비 40억 원 증가한 156억 원, BNK투자증권의 당기순이익은 전년 대비 95억 원 증가한 114억 원을 기록하였습니다.

### (1) 일반사항

#### 가. 재무상태

(단위: KRW billion, %)

구분	2018년 (A)	2017년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
<b>자산</b>				
I. 현금 및 예치금	32,128	31,421	707	0.02
II. 당기손익인식금융자산	34,718	14,000	20,718	1.48
III. 매도가능금융자산	-	58,220	-58,220	-1.00
IV. 만기보유금융자산	-	66,713	-66,713	-1.00
V. 대출채권및수취채권	776,298	752,918	23,380	0.03
VI. 파생상품자산	303	796	-493	-0.62
VII. 관계기업 및 공동기업투자	4,650	629	4,021	6.39
VIII. 유형자산	8,875	8,556	319	0.04
IX. 무형자산	2,716	3,127	-411	-0.13
X. 투자부동산	1,981	1,864	117	0.06
XI. 매각예정비유동자산	-	-	-	-
XII. 이연법인세자산	-	16	-16	-1.00
XIII. 기타자산	7,964	5,234	2,730	0.52
<b>자산총계</b>	<b>987,935</b>	<b>943,499</b>	<b>44,436</b>	<b>0.05</b>
<b>부채</b>				
I. 예수부채	733,801	698,245	35,556	0.05
II. 차입부채	56,158	51,164	4,994	0.10
III. 사채	85,906	88,074	-2,168	-0.02
IV. 파생상품부채	572	1,158	-586	-0.51
V. 순확정급여부채	719	317	402	1.27
VI. 총당부채	426	449	-23	-0.05
VII. 당기법인세부채	350	338	12	0.04
VIII. 이연법인세부채	470	209	261	1.25
IX. 기타부채	25,278	26,981	-1,703	-0.06
<b>부채총계</b>	<b>903,686</b>	<b>866,939</b>	<b>36,747</b>	<b>0.04</b>
<b>자본</b>				
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	76,269	70,575	5,694	0.08
1. 자본금	16,296	16,296	0	0.00
2. 신종자본증권	5,085	2,592	2,493	0.96
3. 기타불입자본	7,867	7,867	0	0.00
4. 기타자본구성요소	-510	-360	-150	0.42
5. 이익잉여금	47,530	44,178	3,352	0.08
II. 비지배지분	7,979	5,984	1,995	0.33
<b>자본총계</b>	<b>84,249</b>	<b>76,560</b>	<b>7,689</b>	<b>0.10</b>
<b>부채와 자본 총계</b>	<b>987,935</b>	<b>943,499</b>	<b>44,436</b>	<b>0.05</b>

## 나. 영업실적

(단위: 억 원, %)

구분	2018년 (A)	2017년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
I. 순이자손익	23,435	22,806	629	2.76
II. 순수수료손익	2,039	1,597	442	27.68
III. 당기손익-공정가치금융자산관련 손익	444	150	294	196.00
IV. 기타포괄손익-공정가치금융자산 관련손익	141	-	141	-
V. 매도가능금융자산관련손익	-	382	-382	-100.00
VI. 상각후원가금융자산관련손실	-	-	-	-
VII. 신용손실 총당금 전입액 등	-4,626	6,195	1,569	-25.33
VIII. 일반관리비	-12,647	11,377	-1,270	11.16
IX. 기타영업손익	-1,288	1,421	133	-9.36
X. 영업이익	7,498	5,943	1,555	26.17
XI. 영업외손익	-312	-366	54	-14.75
XII. 법인세비용차감전순이익	7,186	5,577	1,609	28.85
XIII. 법인세비용	-1,805	-1,328	-477	35.92
XVI. 당기순이익	5,381	4,250	1,131	26.61
1. 지배기업지분순이익	5,021	4,031	990	24.56
2. 비지배지분순이익	360	219	141	64.38
XV. 기타포괄손익	193	-382	575	-150.52
XVI. 당기총포괄이익	5,574	3,867	1,707	44.14
1. 지배기업지분총포괄이익	5,214	3,649	1,565	42.89
2. 비지배지분총포괄이익	360	219	141	64.38
XVII. 주당이익	1,475원	1,200원	275원	22.92

## 다. BIS비율

(단위: 억 원, %, %p)

구분	2018년	2017년	증감
자기자본	92,955	87,228	5,727
기본자본	77,651	70,829	6,822
보통주자본	67,490	64,089	3,401
위험가중자산	706,946	667,239	39,707
BIS 비율	13.15	13.07	0.08
Tier I 비율	10.98	10.62	0.36
보통주자본비율	9.55	9.61	▽0.06

BIS자기자본비율은 금융 기관의 자기 자본액이 위험 자산의 일정 범위 내에서 유지되도록 함으로써 재무 건전성을 높이는 취지로, 이를 지키지 못하면 해외 차입 자체가 어렵거나 높은 조달 비용을 부담하여야 합니다. BIS자기자본비율은 은행뿐만 아니라 종합금융·신용금고 등 일반 금융 기관의 건전성의 판단 기준으로 사용됩니다.

2018년 자산성장에 따른 위험 가중자산 증가 및 규제 강화, 4분기 적자, 배당영향 등에 의해 보통주자본비율은 전년 대비 0.06%p 하락하였습니다. 반면, 2018년 기준 BIS비율 13.15%, Tier I 비율은 10.98%로, 이는 전년 대비 각각 0.08%p, 0.36%p 증가한 수치입니다.

# 독립된 감사인의 감사보고서

주식회사 BNK금융지주  
주주 및 이사회 귀중

2019년 3월 20일

## 감사의견

우리는 주식회사 BNK금융지주(이하“회사”)의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2018년 12월 31일과 2017년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2018년 12월 31일과 2017년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

## 감사의견 근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

## 핵심감사사항

우리는 감사보고서에 보고해야 할 핵심감사사항이 없다고 결정하였습니다.

## 재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

## 재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위 진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타 사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 공인회계사 김원대입니다.

서울특별시 용산구 한강대로 100  
삼일회계법인

대표이사 김 영 식

金永植 

이 감사보고서는 감사보고서일 (2019년 3월 20일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

# BNK금융지주\_연결재무상태표

제 8기 2018년 12월 31일 현재  
제 7기 2017년 12월 31일 현재  
제 6기 2016년 12월 31일 현재

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 8기	제 7기	제 6기
<b>자산</b>			
I. 현금 및 예치금	3,212,849,112,911	3,142,147,320,394	3,414,050,510,649
II. 당기손익-공정가치금융자산	3,471,852,651,980	1,400,099,999,335	1,668,566,686,612
III. 기타포괄손익-공정가치금융자산	5,030,991,797,403	-	-
IV. 매도가능금융자산	-	5,822,006,109,848	6,139,927,683,718
V. 상각후원가금융자산	6,798,768,263,498	-	-
VI. 만기보유금융자산	-	6,671,316,718,778	6,201,445,157,642
VII. 대출채권및수취채권	77,629,806,596,567	75,291,882,068,200	74,087,010,344,356
VIII. 파생상품자산	30,362,048,153	79,604,560,012	157,203,376,708
IX. 관계기업 및 공동기업투자	465,098,934,825	62,997,721,427	32,350,879,977
X. 유형자산	887,544,787,397	855,644,312,783	801,044,562,958
XI. 무형자산	271,651,743,189	312,768,959,746	324,939,472,089
XII. 투자부동산	198,172,847,593	186,415,376,259	137,814,307,269
XIII 매각예정비유동자산	-	-	26,172,201,760
XIV. 이연법인세자산	-	1,657,669,151	1,432,682,560
XV. 기타자산	796,483,173,105	523,436,383,208	490,231,456,109
<b>자산총계</b>	<b>98,793,581,956,621</b>	<b>94,349,977,199,141</b>	<b>93,482,189,322,407</b>
<b>부채</b>			
I. 예수부채	73,380,109,621,954	69,824,591,903,980	67,604,391,266,663
II. 차입부채	5,615,888,697,396	5,116,421,496,416	6,332,707,672,452
III. 사채	8,590,658,437,502	8,807,407,756,997	8,781,597,538,084
IV. 파생상품부채	57,274,764,803	115,822,808,698	156,714,181,965
V. 순확정급여부채	71,999,932,383	31,729,109,541	7,538,020,304
VI. 총당부채	42,656,160,276	44,972,787,975	108,431,694,771
VII. 당기법인세부채	35,069,461,980	33,878,940,118	81,861,079,405
VIII. 이연법인세부채	47,087,687,019	20,976,941,795	37,879,396,951
IX. 기타부채	2,527,875,309,951	2,698,155,958,136	3,283,915,640,637
<b>부채총계</b>	<b>90,368,620,073,264</b>	<b>86,693,957,703,656</b>	<b>86,395,036,491,232</b>
<b>자본</b>			
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	7,626,978,183,436	7,057,560,777,912	6,782,618,382,474
1. 자본금	1,629,676,230,000	1,629,676,230,000	1,629,676,230,000
2. 신종자본증권	508,521,371,000	259,277,011,000	259,277,011,000
3. 기타불입자본	786,782,981,343	786,782,981,343	789,802,175,625
4. 기타자본구성요소	-51,005,140,203	-36,056,130,481	2,190,823,969
5. 이익잉여금	4,753,002,741,296	4,417,880,686,050	4,101,672,141,880
II. 비지배지분	797,983,699,921	598,458,717,573	304,534,448,701
<b>자본총계</b>	<b>8,424,961,883,357</b>	<b>7,656,019,495,485</b>	<b>7,087,152,831,175</b>
<b>부채와 자본 총계</b>	<b>98,793,581,956,621</b>	<b>94,349,977,199,141</b>	<b>93,482,189,322,407</b>

\* 주) 당기말 연결재무상태표는 기업회계기준서 제1109호에 따라 작성되었으며, 제7기(전기) 및 제6기(전전기)는 종전 기준서인 K-IFRS 1039호에 따라 작성되었습니다.

# BNK금융지주\_연결포괄손익계산서

제 8기 2018년 12월 31일 현재  
제 7기 2017년 12월 31일 현재  
제 6기 2016년 12월 31일 현재

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 8기	제 7기	제 6기
I. 순이자손익	2,343,540,969,389	2,280,621,371,763	2,140,392,859,154
1. 이자수익	3,628,802,880,198	3,353,377,247,296	3,256,535,300,338
당기손익 - 공정가치금융자산 이자수익	44,474,468,294	32,384,758,467	31,924,578,742
기타포괄손익 - 공정가치금융자산 및 상각후원가금융자산 이자수익	3,584,328,411,904	3,320,992,488,829	3,224,610,721,596
2. 이자비용	-1,285,261,910,809	-1,072,755,875,533	-1,116,142,441,184
II. 순수수수료수익	203,947,489,317	159,712,829,583	168,061,892,618
1. 수수료수익	353,560,645,967	312,532,837,787	307,239,773,710
2. 수수료비용	-149,613,156,650	-152,820,008,204	-139,177,881,092
III. 당기손익 - 공정가치금융자산순이익	44,431,976,859	15,013,894,084	4,230,436,908
IV. 기타포괄손익 - 공정가치금융자산순이익	14,122,117,698	-	-
V. 매도가능금융자산관련순손익	-	38,224,989,205	55,069,047,007
VI. 상각후원가금융자산관련순손실	-21,351,289	-	-
VII. 신용손실 총당금 전입액 등	-462,600,088,668	-619,465,509,457	-431,383,707,796
VIII. 일반관리비	-1,264,740,277,050	-1,137,666,864,868	-1,122,152,339,883
IX. 기타영업손익	-128,847,624,123	-142,117,043,881	-101,937,532,050
1. 외환거래순손익	27,496,978,043	60,631,526,003	9,059,274,434
2. 파생상품관련순이익	25,093,168,811	-21,733,154,549	17,535,784,993
3. 기타영업수익	218,669,722,281	185,235,534,476	218,031,443,287
4. 기타영업비용	-400,107,493,258	-366,250,949,811	-346,564,034,764
X. 영업이익	749,833,212,133	594,323,666,429	712,280,655,958
XI. 영업외손익	-31,195,391,835	-36,573,722,001	-23,876,683,315
1. 관계기업투자손익	5,680,339,037	-152,189,851	649,233,863
2. 기타수익	27,467,359,949	17,600,406,863	21,018,927,311
3. 기타비용	-64,343,090,821	-54,021,939,013	-45,544,844,489
XII. 법인세비용차감전순이익	718,637,820,298	557,749,944,428	688,403,972,643
XIII. 법인세비용	-180,496,971,326	-132,785,897,405	-170,289,570,788
XIV. 당기순이익	538,140,848,972	424,964,047,023	518,114,401,855
1. 지배기업지분순이익	502,094,859,921	403,100,234,100	501,610,990,837
2. 비지배지분순이익	36,045,989,051	21,863,812,923	16,503,411,018
XV. 기타포괄손익	19,264,011,769	-38,246,954,450	-21,767,889,220
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-16,342,912,266	-17,929,163,222	-1,254,889,923
1) 확정급여제도 재측정요소	-29,780,054,255	-17,929,163,222	-1,254,889,923
2) 기타포괄손익-공정가치채무상품평가손익	13,437,141,989	-	-
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	35,606,924,035	-20,317,791,228	-20,512,999,297
1) 기타포괄손익-공정가치채무상품평가손익	37,139,236,490	-	-
2) 매도가능금융자산평가손익	-	-15,922,772,966	-19,348,895,016
3) 해외사업환산손익	1,614,896,853	-13,665,481,863	4,504,304,528
4) 해외영업순투자위험회피평가손익	-3,092,941,000	9,270,463,601	-5,602,600,841
5) 자본법 자본변동	-	-	-65,807,968
6) 기타포괄손익-공정가치채무증권대손상각비	-54,268,308	-	-
XVI. 당기총포괄이익	557,404,860,741	386,717,092,573	496,346,512,635
1. 지배기업지분총포괄이익	521,358,871,690	364,853,279,650	479,843,101,617
2. 비지배지분총포괄이익	36,045,989,051	21,863,812,923	16,503,411,018
XVII. 추당이익	-	-	-
1. 기본 및 희석주당순이익	1,475	1,200	1,522

\* 주) 당기 연결포괄손익계산서는 기업회계기준서 제1109호에 따라 작성되었으며, 제7기(전기) 및 제6기(전전 기)는 종전 기준서인 K-IFRS 1039호에 따라 작성되었습니다.

# BNK금융지주\_연결자본변동표

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배자본	총계
2016년 01월 01일	1,279,676,230,000	259,277,011,000	672,809,192,535	23,958,713,189	3,650,494,987,472	5,886,216,134,196	304,466,487,683	6,190,682,621,879
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-38,388,058,650	-38,388,058,650	-	-38,388,058,650
신주발행(주식교환)	350,000,000,000	-	116,992,983,090	-	-	466,992,983,090	-	466,992,983,090
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-12,045,777,779	-12,045,777,779	-16,435,450,000	-28,481,227,779
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	501,610,990,837	501,610,990,837	16,503,411,018	518,114,401,855
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-1,254,889,923	-	-1,254,889,923	-	-1,254,889,923
매도가능금융자산의 평가	-	-	-	-19,348,895,016	-	-19,348,895,016	-	-19,348,895,016
해외사업환산이익	-	-	-	4,504,304,528	-	4,504,304,528	-	4,504,304,528
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841
지분법 자본변동	-	-	-	-65,807,968	-	-65,807,968	-	-65,807,968
2016년 12월 31일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	789,802,175,625	2,190,823,969	4,101,672,141,880	6,782,618,382,474	304,534,448,701	7,087,152,831,175
2017년 01월 01일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	789,802,175,625	2,190,823,969	4,101,672,141,880	6,782,618,382,474	304,534,448,701	7,087,152,831,175
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-74,961,689,930	-74,961,689,930	-	-74,961,689,930
신종자본증권의 발행	-	-	-	-	-	-	298,904,960,000	298,904,960,000
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-11,930,000,000	-11,930,000,000	-21,496,783,333	-33,426,783,333
BNK자산운용 잔여지분 인수	-	-	-3,019,194,282	-	-	-3,019,194,282	-5,347,720,718	-8,366,915,000
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	403,100,234,100	403,100,234,100	21,863,812,923	424,964,047,023
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-17,929,163,222	-	-17,929,163,222	-	-17,929,163,222
매도가능금융자산의 평가	-	-	-	-15,922,772,966	-	-15,922,772,966	-	-15,922,772,966
해외사업환산이익	-	-	-	-13,665,481,863	-	-13,665,481,863	-	-13,665,481,863
해외영업순투자위험회피평가손익	-	-	-	9,270,463,601	-	9,270,463,601	-	9,270,463,601
지분법 자본변동	-	-	-	-	-	-	-	-
2017년 12월 31일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	786,782,981,343	-36,056,130,481	4,417,880,686,050	7,057,560,777,912	598,458,717,573	7,656,019,495,485
2018년 01월 01일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	789,802,175,625	2,190,823,969	4,101,672,141,880	6,782,618,382,474	304,534,448,701	7,087,152,831,175
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-74,961,689,930	-74,961,689,930	-	-74,961,689,930
신종자본증권의 발행	-	-	-	-	-	-	298,904,960,000	298,904,960,000
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-8,906,888,889	-8,906,888,889	-13,851,679,532	-22,758,568,421
분기포괄이익:								
분기순이익	-	-	-	-	486,319,662,080	486,319,662,080	14,195,887,097	500,515,549,177
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	3,266,947,828	-	3,266,947,828	-	3,266,947,828
매도가능금융자산의 평가	-	-	-	-2,170,660,226	-	-2,170,660,226	-	-2,170,660,226
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	-	-	-	-	-
해외사업환산이익	-	-	-	-6,067,540,161	-	-6,067,540,161	-	-6,067,540,161
해외영업순투자위험회피평가손익	-	-	-	4,181,440,889	-	4,181,440,889	-	4,181,440,889
지분법 자본변동	-	-	-	-	-	-	-	-
2018년 09월 30일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	789,802,175,625	1,401,012,299	4,504,123,225,141	7,184,279,654,065	603,783,616,266	7,788,063,270,331
2018년 01월 01일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	786,782,981,343	-36,056,130,481	4,417,880,686,050	7,057,560,777,912	598,458,717,573	7,656,019,495,485
회계정책 변경효과	-	-	-	-34,213,021,491	-66,666,208,579	-100,879,230,070	4,200,003	-100,875,030,067
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-74,961,689,930	-74,961,689,930	-	-74,961,689,930
신종자본증권의 발행	-	249,244,360,000	-	-	-	249,244,360,000	199,334,960,000	448,579,320,000
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-21,499,628,995	-21,499,628,995	-35,852,189,130	-57,351,818,125
기타	-	-	-	-	7,977,576	7,977,576	-7,977,576	-
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	502,094,859,921	502,094,859,921	36,045,989,051	538,140,848,972
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-29,780,054,255	-	-29,780,054,255	-	-29,780,054,255
기타포괄손익-공정가치금융자산의 평가	-	-	-	50,576,378,479	-	50,576,378,479	-	50,576,378,479
기타포괄손익-공정가치자산상품의 처분	-	-	-	-	-3,853,254,747	-3,853,254,747	-	-3,853,254,747
해외사업환산이익	-	-	-	1,614,896,853	-	1,614,896,853	-	1,614,896,853
해외영업순투자위험회피평가손익	-	-	-	-3,092,941,000	-	-3,092,941,000	-	-3,092,941,000
기타포괄손익인식제무증권대손상각비	-	-	-	-54,268,308	-	-54,268,308	-	-54,268,308
2018년 12월 31일	1,629,676,230,000	508,521,371,000	786,782,981,343	-51,005,140,203	4,753,002,741,296	7,626,978,183,436	797,983,699,921	8,424,961,883,357

\* 당) 주당 연결자본변동표는 기업회계기준서 제1109호에 따라 작성되었으며, 제7기(전기) 및 제6기(전전기)는 종전 기준서인 K-IFRS 1039호에 따라 작성되었습니다.

# BNK금융지주\_연결현금흐름표

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 8기	제 7기	제 6기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	354,436,107,335	1,530,250,471,022	-1,125,805,874,331
1. 당기순이익	538,140,848,972	424,964,047,023	518,114,401,855
2. 조정사항	-1,337,615,745,958	-1,363,825,843,997	-1,465,565,808,122
이자수익	-3,628,802,880,198	-3,353,377,247,296	-3,256,535,300,338
이자비용	1,285,261,910,809	1,072,755,875,533	1,116,142,441,184
당기순익 - 공정가치금융자산관련순손익	5,047,575,700	-15,013,894,084	-4,230,436,908
기타포괄손익 - 공정가치금융자산관련순손익	-14,122,117,698	-	-
매도가능금융자산관련순손익	-	-38,224,989,205	-55,069,047,007
상각후원가금융자산관련순손익	21,351,289	-	-
신용손실충당금전입액	502,247,847,694	549,025,525,828	413,934,409,956
외화환산손익	-2,318,837,202	-25,477,933,053	6,764,395,213
파생상품평가손익	-8,042,530,335	11,557,363,960	-3,636,579,221
감가상각비	64,240,269,930	62,203,521,932	64,104,543,594
무형자산상각비	74,047,019,267	75,078,506,160	75,242,596,581
퇴직급여	58,065,576,296	51,878,542,133	52,710,261,498
기타영업손익	147,065,063,506	109,206,671,848	-62,403,002,356
관계기업투자주식관련순손익	-5,680,339,037	152,189,851	-649,233,863
유무형자산 관련 순손익	4,857,372,695	3,624,124,991	17,769,572,757
법인세비용	180,496,971,326	132,785,897,405	170,289,570,788
3. 영업활동 관련 자산 부채의 변동	-1,179,941,097,115	223,917,109,888	-2,148,619,232,720
예치금	60,261,901,763	426,468,002,219	-608,065,329,329
당기순익 - 공정가치금융자산	-1,004,131,949,433	283,214,770,398	-653,695,434,701
대출채권및수취채권	-3,115,982,624,818	-1,950,860,199,907	-2,417,411,748,247
파생금융상품	-1,207,395,593	27,987,056,827	10,747,545,621
기타자산	-420,324,797,010	-170,163,991,944	-14,550,612,931
예수부채	3,550,906,195,848	2,298,832,122,056	3,232,671,961,957
충당부채	-538,541,410	-314,856,205	-698,589,946
기타부채	-190,951,112,875	-637,353,846,802	-1,627,928,025,117
확정급여채무	-23,211,734,571	-27,521,700,975	-24,405,821,118
사외적립자산	-34,761,039,016	-26,370,245,779	-45,283,178,909
4. 이자수익의 수취	3,657,797,441,656	3,393,994,900,410	3,249,847,466,121
5. 배당금의 수취	7,704,407,579	33,443,713,535	42,717,120,128
6. 이자비용의 지급	-1,206,922,509,363	-998,334,619,528	-1,172,027,620,962
7. 법인세의 납부	-124,727,238,436	-183,908,836,309	-150,272,200,631
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	-853,811,627,398	-427,306,520,699	-371,881,886,098
1. 당기순익-공정가치금융자산 처분	1,682,482,194,974	-	-
2. 당기순익-공정가치금융자산 취득	-1,831,784,406,371	-	-
3. 기타포괄손익-공정가치금융자산 처분	2,319,178,470,985	-	-
4. 기타포괄손익-공정가치금융자산 취득	-2,384,139,418,548	-	-
5. 매도가능금융자산 처분	-	3,439,326,964,324	5,079,414,744,384
6. 매도가능금융자산 취득	-	-3,171,588,176,777	-5,978,920,384,209
7. 상각후원가금융자산 처분	1,528,609,180,700	-	-
8. 상각후원가금융자산 취득	-1,641,046,672,687	-	-
9. 만기보유금융자산 처분	-	1,163,333,794,401	1,919,324,866,137
10. 만기보유금융자산 취득	-	-1,638,449,308,248	-1,272,785,562,669
11. 관계기업투자주식 처분	141,511,490,662	75,455,818,410	30,838,187,140
12. 관계기업투자주식 취득	-532,500,000,000	-90,403,150,000	-27,305,000,000
13. 유형자산 처분	8,225,313,170	4,189,094,309	614,749,921
14. 유형자산 취득	-125,329,640,300	-151,337,245,365	-104,104,028,527
15. 무형자산 처분	3,018,336,883	456,669,440	550,671,014
16. 무형자산의 취득	-30,504,020,942	-57,780,538,681	-20,899,259,226
17. 기타	8,467,544,076	-510,442,512	1,389,129,937
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	636,379,667,133	-931,953,074,152	1,197,840,457,604
1. 차입부채의 증가	37,018,128,495,998	42,030,954,427,043	55,619,180,854,423
2. 차입부채의 감소	-36,420,487,668,853	-43,232,016,177,532	-55,429,728,600,031
3. 사채의 발행	2,687,661,279,529	2,982,579,104,600	2,576,148,728,773
4. 사채의 상환	-2,917,368,000,000	-2,895,620,000,000	-1,968,000,000,000
5. 유상증자	-	-	466,992,983,090
6. 신종자본증권 발행	448,579,320,000	298,904,960,000	-
7. 배당금의 지급	-131,058,352,258	-108,388,473,263	-66,753,508,651
8. 기타	-49,075,407,283	-8,366,915,000	-
IV. 현금 및 현금성자산의 증감 (I+II+III)	137,004,147,070	170,990,876,171	-299,847,302,825
V. 기초의 현금 및 현금성자산	1,014,578,271,874	858,611,917,771	1,143,886,531,732
VI. 외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	-5,951,891,176	-15,024,522,068	14,572,688,864
VII. 기말의 현금 및 현금성자산	1,145,630,527,768	1,014,578,271,874	858,611,917,771

\* 주) 당기 연결현금흐름표는 기업회계기준서 제1109호에 따라 작성되었으며, 제7기(전기) 및 제6기(전전기)는 종전 기준서인 K-IFRS 1039호에 따라 작성되었습니다.

# 지속가능경영 성과 데이터

## GRI Universal Standards (GRI 100)

### (102-8) 임직원 및 근로자에 대한 정보

(단위: %)

구분		2016년				2017년				2018년			
		총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)
BNK 금융지주	남성	69	53	9	7	106	82	17	7	139	107	21	11
	여성	5	5	-	-	18	10	8	-	22	16	6	-
	합계	74	58	9	7	124	92	25	7	161	123	27	11
BNK 부산은행	남성	1,728	1,552	171	5	1,645	1,456	183	6	1,625	1,417	200	8
	여성	1,678	1,563	115	-	1,632	1,527	105	-	1,652	1,550	102	-
	합계	3,406	3,115	286	5	3,277	2,983	288	6	3,277	2,967	302	8
BNK 경남은행	남성	1,379	1,247	125	7	1,318	1,186	123	9	1,303	1,174	121	8
	여성	1,262	1,105	157	-	1,240	1,092	148	-	1,235	1,123	112	-
	합계	2,641	2,352	282	7	2,588	2,278	271	9	2,538	2,297	233	8
BNK 캐피탈	남성	360	264	90	6	373	285	83	5	393	294	92	7
	여성	184	105	79	-	200	124	76	-	195	136	59	-
	합계	544	369	169	6	573	409	159	5	588	430	151	7
BNK 투자증권	남성	152	90	59	3	164	98	58	8	175	79	83	13
	여성	49	42	7	-	58	45	13	-	72	41	31	-
	합계	201	132	66	3	222	143	71	8	247	120	114	13
BNK 저축은행	남성	67	54	8	5	74	56	13	5	69	57	7	5
	여성	35	22	13	-	43	31	12	-	43	38	5	-
	합계	102	76	21	5	117	87	25	5	112	95	12	5
BNK 자산운용	남성	23	9	10	4	24	4	13	7	31	2	23	6
	여성	10	9	1	-	10	8	2	-	11	6	5	-
	합계	33	18	11	4	34	12	15	7	42	8	28	6
BNK 신용정보	남성	24	6	14	4	28	8	16	4	23	8	11	4
	여성	4	3	1	-	4	3	1	-	4	3	1	-
	합계	28	9	15	4	32	11	17	4	27	11	12	4
BNK시스템	남성	139	120	14	5	159	135	20	4	161	140	17	4
	여성	15	14	1	-	14	13	1	-	17	17	-	-
	합계	154	134	15	5	173	148	21	4	178	157	17	4

### (102-41) 노동조합 가입 비율

(단위: %)

구분	2016년	2017년	2018년
BNK부산은행	99.80	99.79	99.96
BNK경남은행	99.89	99.94	99.95

\* 노동조합 가입 비율 = 노동조합 가입 인원 / 노동조합 가입 대상자 수

### 노동조합 개회횟수

(단위: 회)

구분	2016년	2017년	2018년
BNK부산은행	4	4	4
BNK경남은행	4	4	4

## GRI Topic specific Standards (GRI 200, 300, 400)

### (201-1) 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

(단위: 백만 원)

구분	2016년	2017년	2018년	
직접적 경제적 가치 창출 (매출액)	4,912,676	4,820,335	5,055,270	
경제적 가치 배분	임직원 급여 및 복지	720,965	721,385	817,963
	배당지급	38,388	74,962	74,962
	배당 및 이자 지급	35,845	30,529	30,728
	이자지급			
	세금 (법인세 비용)	170,289	132,786	180,497
	지역사회투자 (기부금 및 사회공헌활동 지원)	42,480	61,036	60,594

**(201-3) 조직의 확정급여형 연금제도**

구분	단위	BNK금융지주	BNK부산은행	BNK경남은행	BNK캐피탈	BNK투자증권	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
개시일		2011.05.19	2010.07.30	2010.06.30	2007.11.26	2011.11.28	2013.03.29	2013.12.19	2007.11.12	2013.11.12
운영액	억 원	72	2480	1452	6	33	10	-	6	32
가입인원(DB)	명	141	3011	2493	488	159	113	-	22	129
가입인원(DC)	명	-	-	1	-	35	-	40	-	-

**(202-1) 주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 성별 임금**

(단위: 시급기준, 연봉제를 실시하는 조직의 경우 월급을 시간 당으로 산출)

구분	단위	BNK금융지주	BNK부산은행	BNK경남은행	BNK캐피탈	BNK투자증권	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
법정최저임금_시급	원	7,530	7,530	7,530	7,530	7,530	7,530	7,530	7,530	7,530
신입사원임금_시급(남)	원	15,638	15,638	15,204	13,955	15,431	11,962	13,955	9,321	12,591
신입사원임금_시급(여)	원	15,638	15,638	15,204	12,759	15,431	11,962	13,955	9,321	11,275
비율(남)	%	208	208	202	205	185	159	185	124	167
비율(여)	%	208	208	202	205	169	159	185	124	150

\* 2018년 12월 기준 법정최저임금은 7,530원 입니다.

**(203-1) 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동**

a. 계열사별 사회공헌 투자금액

(단위: 억 원)

구분	2016년	2017년	2018년
BNK금융지주	0	30.1	9.4
BNK부산은행	276	377.8	404
BNK경남은행	148	202.3	221
BNK캐피탈	0.3	0.1	1.5
BNK투자증권	0.2	0.1	0.2
BNK저축은행	0.1	0	0.1
BNK자산운용	0.1	0	0
BNK신용정보	0.1	0	0.1
BNK시스템	0.1	0	0.1
합계	424.9	610.4	636.4

b. 사회공헌 자원봉사자 수

(단위: 명)

구분	2016년	2017년	2018년
BNK금융지주	48	37	92
BNK부산은행	20,139	17,896	18,685
BNK경남은행	9,894	2,179	3,550
BNK캐피탈	102	196	217
BNK투자증권	157	97	129
BNK저축은행	216	208	206
BNK자산운용	-	-	-
BNK신용정보	44	42	55
BNK시스템	137	161	101
합계	30,737	20,816	23,035

\* BNK금융지주 : 2015, 2016년에 누락된 경상남도 장학기금을 2017년부터 포함하여 반영함 (산정범위 확대)

\* BNK부산은행 : 2017년에는 창립 50주년을 기념하여 지역사회에 대한 사회적 책임을 완수하고 행 복한 금융을 실천하고자 사회공헌 사업을 확대 이행하여 투자금액이 증가함

\* BNK경남은행 : 2017년부터 부산은행 기준과 맞춰서 지자체 협력사업비, 신용보증기금 및 재단 출연금을 합산하여 집계함

**(205-1) 부패 및 중대한 리스크로 평가된 사업장 수 및 비율\***

구분	단위	BNK금융지주	BNK부산은행	BNK경남은행	BNK캐피탈	BNK투자증권	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
(가) 총 사업장 수	개	1	257	190	34	4	8	1	2	1	498
(나) 부패위험 분석(진단)이 실시된 사업장 (본사 또는 지점) 수	개	1	257	190	34	4	8	1	2	1	498

\* (가) 총 사업장 수 : 본사, 영업점, 지점 수, (나) 총 사업장 수 중 2017년 내 분석이 실시된 사업장 수

## (419-1) 사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재

세부항목	단위	BNK금융지주	BNK부산은행	BNK경남은행	BNK캐피탈	BNK투자증권	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
금전적 제재건수	건	-	3	1	1	-	-	-	-	-	5
벌금액	백만 원	-	205	50	1.2	-	-	-	-	-	265.2
비금전적 제재건수	건	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
분쟁조정수단을 통해 해소된 사건	건	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

## (205-2) 반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육

구분	단위	BNK부산은행			BNK경남은행			
		2016년	2017년	2018년	2016년	2017년	2018년	
금융사고예방 교육(방송교육)	교육 대상 인원	명	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원
신입직원 및 신입영업점장 사고예방 교육	교육 대상 인원	명	83	86	104	100	77	120
영업점 실무교육	교육 대상 인원	명	405	1020	854	205	400	373
1인당 윤리교육 시간	1인당 교육 시간	시간	12	12	12	12	12	13
윤리교육 개최 횟수	교육 회수	회	12	12	12	49	42	62

## (205-3) 확인된 부패사건과 이에 대한 조치

제재조치일	조치내용
2018년	· 채용특혜 제공 의혹 관련으로 관련자들에게 징역 및 벌금형 선고

## (206-1) 부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과

세부항목 (2018년 기준)	BNK금융지주	BNK부산은행	BNK경남은행	BNK캐피탈	BNK투자증권	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
진행중인 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
종료된 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (301-1) 사용자원의 총 무게나 부피

(단위: 톤, 무게(1BOX당 11.7kg) 산출)

복사지 구매량	2016년	2017년	2018년	데이터 수집범위
BNK금융지주	3	4	3	본 지점 구매 기준
BNK부산은행	253	240	223	본 지점 구매 기준
BNK경남은행	241	213	231	본 지점 구매 기준
BNK캐피탈	11	7	27	본 지점 구매 기준
BNK투자증권	3	4	9	본 지점 구매 기준
BNK저축은행	7	9	5	본 지점 구매 기준
BNK자산운용	1	1	1	본 지점 구매 기준
BNK신용정보	2	1	1	본 지점 구매 기준
BNK시스템	1	1	1	본 지점 구매 기준
합계	522	480	503	

구분	단위	2016년	2017년	2018년	
제품 및 서비스	인쇄용지	Box	42,183	44,582	41,178
	신용카드	개	780,815	634,900	601,480
구매 현황	통장	개	4,470,285	3,690,373	3,303,558

## (301-1) 조직 내 직접 에너지 소비 (301-2) 조직 외 에너지 소비

(단위: TJ)

구분 (에너지 소비량)	2016년	2017년	2018년		
BNK금융지주		4	5	7	
BNK부산은행		390		411	
BNK경남은행		183		190	
BNK캐피탈		36		23	
BNK투자증권		3		2	
BNK저축은행		7		10	
BNK자산운용		1		1	
BNK신용정보		1		0	
BNK시스템		2		2	
합계		627(65,270 MWh)		644(67,082 MWh)	565(58,868 MWh)

\* 에너지소비량 총 합계는 각 계열사별 소수점의 반올림 결과에 의해 다소 차이가 발생할 수 있음

## (303-1) 공급원별 총 취수량

(단위: m)

상수도	2016년	2017년	2018년
BNK금융지주	2,051	3,520	2,748
BNK부산은행	160,125	178,147	91,298
BNK경남은행	47,181	69,975	38,959
BNK캐피탈	3,068	3,370	1,570
BNK투자증권	1,343	2,220	4,290
BNK저축은행	1,554	3,364	1,118
BNK자산운용	286	4,223	684
BNK신용정보	680	1,282	558
BNK시스템	323	611	386
합계	216,611	266,693	141,611

## (305-1) 직접 온실가스 배출량,

## (305-2) 간접 온실가스 배출량,

## (305-3) 기타 간접 온실가스 배출량

(단위: tCO<sub>2</sub>e)

구분	2016년	2017년	2018년	
BNK금융지주	직접배출(Scope1)	86	88	77
	간접배출(Scope2)	132	150	271
	기타간접배출(Scope3)	18	6	55
BNK부산은행	직접배출(Scope1)	1,806	1,211	1,663
	간접배출(Scope2)	17,537	19,095	15,286
	기타간접배출(Scope3)	105	65	88
BNK경남은행	직접배출(Scope1)	2,157	1,930	2,041
	간접배출(Scope2)	7,151	7,709	6,679
	기타간접배출(Scope3)	133	150	200
BNK캐피탈	직접배출(Scope1)	956	788	735
	간접배출(Scope2)	1,809	561	782
	기타간접배출(Scope3)	71	95	42
BNK투자증권	직접배출(Scope1)	39	36	129
	간접배출(Scope2)	104	94	228
	기타간접배출(Scope3)	29	33	25
BNK저축은행	직접배출(Scope1)	93	194	86
	간접배출(Scope2)	259	312	235
	기타간접배출(Scope3)	5	2	2
BNK자산운용	직접배출(Scope1)	37	47	40
	간접배출(Scope2)	15	1	0
	기타간접배출(Scope3)	5	7	15
BNK신용정보	직접배출(Scope1)	14	15	24
	간접배출(Scope2)	58	7	59
	기타간접배출(Scope3)	2	4	1
BNK시스템	직접배출(Scope1)	26	30	32
	간접배출(Scope2)	61	69	130
	기타간접배출(Scope3)	2	4	4
소계	직접배출(Scope1)	5,214	4,337	4,827
	간접배출(Scope2)	26,406	27,998	23,670
	기타간접배출(Scope3)	370	366	432

## (306-2) 형태 및 처리방법별 폐기물 배출량 \*

(단위: 톤)

구분	2016년	2017년	2018년
BNK부산은행	406	513	356
BNK경남은행	147	270	129

\* 부산은행, 경남은행 외 계열사도 폐기물 배출량을 집계하나, 그 양이 미미하여 보고서 기술시 제외

## (307-1) 환경법규 위반으로 부과된 금액 및 제재건수

(단위: 건수)

구분	2016년	2017년	2018년
환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	-	-	-

## (401-1) 신규채용 및 이직자 수 및 비율

(단위: 명)

구분	2016년		2017년		2018년	
	신규 채용 수	퇴직자 수	신규 채용 수	퇴직자 수	신규 채용 수	퇴직자 수
BNK금융지주	2	5	1	1	3	-
BNK부산은행	85	3	91	31	102	20
BNK경남은행	58	43	77	126	71	21
BNK캐피탈	118	56	29	33	23	24
BNK투자증권	14	13	10	10	11	20
BNK저축은행	20	18	34	24	10	14
BNK자산운용	7	7	8	8	21	10
BNK신용정보	7	6	7	4	3	8
BNK시스템	19	5	33	13	24	19

## (401-3) 성별에 따른 육아휴직 후 복귀비율

(단위: 명)

구분	2018년 중 육아휴직을 사용한 근로자의 수			2018년 중 육아휴직을 마치고 복귀한 근로자의 수		
	남성	여성	종합	남성	여성	종합
BNK금융지주	-	-	-	-	-	-
BNK부산은행	-	94	94	-	113	113
BNK경남은행	-	200	200	-	73	73
BNK캐피탈	4	13	17	1	6	7
BNK투자증권	-	7	7	-	3	3
BNK저축은행	-	5	5	-	1	1
BNK자산운용	-	3	3	-	-	-
BNK신용정보	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	-	1	1	-	1	1

## (403-2) 지역별 및 성별 부상/질병/결근률과 작업관련 사상자 수

(단위: 명)

구분	2016년		2017년		2018년	
	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수
BNK금융지주	72	60	-	-	50	-
BNK부산은행	1,956	959	1,794	1,008	1,307	658
BNK경남은행	1,323	895	997	475	1,924	724
BNK캐피탈	-	25	-	-	9	-
BNK투자증권	36	-	66	-	195	-
BNK저축은행	-	-	-	-	60	-
BNK자산운용	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	-	19	-	-	8	-
BNK시스템	-	-	-	-	25	-

## (404-1) 임직원 1인당 연간 평균 훈련 시간

구분	인당 교육훈련비 (만 원)			인당 교육시간 (시간/인)		
	2016년	2017년	2018년	2016년	2016년	2018년
BNK금융지주	91	44	98	62	36	65
BNK부산은행	129	89	93	184	133	134
BNK경남은행	-	51	70	100	78	78
BNK캐피탈	28	34	56	19	43	48
BNK투자증권	8	35	34	17	18	42
BNK저축은행	35	35	30	40	30	45
BNK자산운용	62	19	21	14	14	14
BNK신용정보	2	0	13	7	13	14
BNK시스템	35	20	29	92	57	78

## (404-3) 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 종업원의 비율(성별/종업원 유형별)

구분	단위	2016년			2017년			2018년		
		평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율
BNK금융지주	명, %	66	67	99	85	108	79	106	123	86
BNK부산은행	명, %	2,953	3,386	87	2,907	3,526	82	2,843	3,241	88
BNK경남은행	명, %	2,349	2,634	89	2,286	2,558	89	2,281	2,538	90
BNK캐피탈	명, %	150	201	75	174	222	78	223	247	90
BNK투자증권	명, %	453	540	84	474	569	83	479	588	81
BNK저축은행	명, %	97	102	95	88	106	83	89	109	82
BNK자산운용	명, %	29	29	100	30	30	100	36	36	100
BNK신용정보	명, %	5	24	21	8	23	35	8	24	33
BNK시스템	명, %	137	154	89	140	167	84	145	176	82

## 기타 지속가능경영 성과

### 임원 주식 보유 현황

(2018년12월 31일 기준)

(단위: 주)

성명	직위	보유주식수	
김지완	회장	25,000	
차용규	사외이사	2,080	
윤인태	사외이사	1,290	
김영재	사외이사	2,000	
정기영	사외이사	1,300	
유정준	사외이사	2,000	
손광익	사외이사	3,000	
오남환	부사장	7,391	
정충교	부사장	6,730	
박훈기	부사장	4,000	
김상윤	부사장	5,000	
이기봉	전무	1,133	
신덕수	전무	1,165	
명형국	전무	9,599	
김상홍	전무	3,000	
최홍영	전무	2,200	
구교성	상무	5,639	

### 임직원 총 보수 현황 (지주 기준)

구분	임직원 보수 총액(A)	법인세차감전 순이익(B)	비율 (A/B)	임직원수(C)	임직원 평균보수(A/C)
단위	억 원	억 원	%	명	만 원
2017	90	7,001	1.2	120	7,500
2017	110	6,884	1.6	186	5,900
2018	188	5,577	3.4	211	8,900

### CEO 보수 현황

(단위: 백만 원)

구분	보수의 종류*	총액
대표이사	근로소득	730
회장 김지완	상여소득	41

#### \*산정기준 및 방법

- 근로소득 : 급여는 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 해 당 이사의 직위, 직무 등을 종합적으로 고려하여 보수 위원회 결의를 통하여 기본급 480백만 원, 대표이사 회장 업무활동과 관련하여 지급되는 경영진 업무활동 수당을 연간 250백만 원으로 정하였으며 임원보수규정에 의거하여 연간 급여 총액을 1/12로 분할하여 매 월 60백만 원을 지급함  
 - 상여소득 : 2017년도 단기성과급은 정량지표과제 및 정성지표 과제로 평가되며, 수익성(ROA, ROE, RAROC), 자본적성성(BIS총자본비율, BIS보통주자본비율), 건전성(실질 고정이자여신비율, 실질연체대출채권비율), 효율성, 안정성, 주주수익률으로 구성된 정량지표와 그룹 경영혁신과제로 구성된 정성지표를 종합평가표에 의거 하여 평가하여 종합평점을 산출하고 있으며 기본급의 0~150% 범위 내에서 지급하고 있음.

### 이직률

(단위: %)

구분		2016년	2017년	2018년
BNK	총 이직률	0.18	0.33	0.31
	자발적 이직률	0.18	0.33	0.31
부산은행	총 이직률	1.8	1.15	0.96
	자발적 이직률	1.8	1.06	0.92

### BNK금융그룹 주주현황

(2018년12월 31일 기준)

(단위: 주, %)

주요 주주 현황	주식수(보통주)	지분율(%)
롯데지주(주)외 특수관계인(7개사)	36,320,167	11.14
국민연금공단	29,967,741	9.19
FIDELITY INVESTMENT TRUST	13,710,686	4.21
우리사주조합	13,343,855	4.09
(주)파크랜드외 특수관계인(3인)	12,952,172	3.97
THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	6,826,292	2.09
HSBC POOLED INVESTMENT FUND	5,600,893	1.72
삼성자산운용(주)	5,141,276	1.58
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX	4,650,179	1.43
THE GOVERNMENT OF SINGAPORE	4,377,460	1.34
NORGES BANK	3,865,103	1.19

### 이사·감사 보수 현황

(단위: 백만 원)

구분	인원 수	보수 총액	1인당 평균 보수액**
등기이사 (사외이사, 감사위원회 제외)	1	730,000	730,000
사외이사	8	42,249	5,281
감사위원회 위원	4	21,266	5,316

\* 사외이사 김찬홍, 재직기간 2016.03.25~2018.03.23, 총 이사회 수는 대표이사(사내이사) 포함 8명

### 임직원과 CEO 연간 총 보상 비율

(단위: 백만 원, %)

CEO 총 보수(A)	직원 보수 평균값(B)	비율(B/A)
771	98	12.71

### 노동생산성

(단위: 억 원)

구분	2016년	2017년	2018년
그룹조정영업이익(a)	22,124	22,756	25,168
그룹총인원(b)	6,691	6,584	7,170
1인당 노동생산성(c=a/b)	3.31	3.46	3.51

### 부산은행, 경남은행 여성인원 비율

(단위: %)

구분	2016년	2017년	2018년
여성 비율 (정규직 기준)	48.7	49.6	50.0
여성관리자 비율	14.6	17.6	19.7

### BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

BNK금융그룹은 정치자금법 제 6장 31조에 의하여 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다. 따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 직원들은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해 받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

#### 2018년 부산은행, 경남은행 주요 협회비 지출 내역

(단위: 백만 원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년
상공회의소	320,862,999	301,790,800	304,852,330	353,278,700
은행연합회	1,292,410,729	1,758,740,247	1,371,217,632	1,682,074,802
금융결제원	1,920,929,848	2,357,313,724	2,418,805,115	1,901,711,662

\* 2017년부터 지주 단위에서 데이터 취함

### 환경 및 사회분야 주요 KPI

분야	주요 이슈	관리 지표	2018년			향후 목표	
			목표	성과	달성여부	2019년	2023년
환경	에너지	에너지 소비량	600TJ	565TJ	달성	550TJ	540TJ
	온실가스	온실가스 배출량 (Scope1)	4,800tCO <sub>2</sub> eq	4,827tCO <sub>2</sub> eq	달성	4,600tCO <sub>2</sub> eq	4,300tCO <sub>2</sub> eq
	폐기물	폐기물 배출량(부산+경남은행)	500t	485t	달성	465t	450t
사회	인재 양성	임직원 1인당 교육시간*	96시간	98.5시간	달성	100시간	102.5시간
	인재 양성	정기적 성과평가 및 경력개발 리뷰 직원 비율	85%	87.70%	달성	88%	90%
	정보보호	개인정보 유출 건 수*	0건	0건	달성	0건	0건

\* 중대성 평가 결과 핵심이슈로 선정된 사항

### 분야별 사회공헌 가치

(단위: 억 원)

사회공헌 유형	총 금액
현금 기부	473.6억
시간 : 근로시간 중 임직원 봉사활동	2.9억
현물 기부 : 제품 및 서비스, 프로젝트/파트너십 등	33.1억
사업비 (경영비용)	16.4억
합계	525.9억

### 건전성 지표 : BIS(국제결제은행) 레버리지 구성

(단위: 백만 원, %)

구분	2017년	2018년
기본자본(Tier 1)	7,082,898	7,765,143
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포져 금액	99,890,246	108,670,086
바젤III 단순기본자본비율	7.09	7.15

## 주요 국가별 영업이익 및 법인세

(단위: 원)

구분		2016년	2017년	2018년
국내	매출액	4,906,325,627,073	4,806,334,247,725	5,036,319,883,567
	영업이익	714,305,812,422	589,528,484,135	743,912,144,519
	법인세	170,156,607,758	131,599,407,508	179,256,073,878
중국 (칭다오)	매출액	3,407,231,002	6,358,142,409	6,374,231,778
	영업이익	-992,718,820	3,338,682,966	1,056,613,972
	법인세	107,556,500	756,408,400	594,682,500
베트남 (호치민)	매출액	150,238,931	1,561,755,052	2,410,486,474
	영업이익	-417,870,115	-191,607,719	1,233,743,208
	법인세	0	0	8,572,000
캄보디아	매출액	581,382,602	1,017,135,351	1,920,457,539
	영업이익	-515,806,762	-377,952,055	111,840,064
	법인세	0	0	0
해외	매출액	1,824,552,722	4,043,310,075	6,272,129,109
	영업이익	185,847,832	1,752,240,506	2,981,266,075
	법인세	25,406,530	430,081,497	536,195,110
라오스	매출액	386,700,667	1,020,742,687	1,660,907,953
	영업이익	-284,608,599	273,818,596	427,548,374
	법인세	0	0	101,447,838
카자흐스탄	매출액	0	0	312,271,108
	영업이익	0	0	110,055,921
	법인세	0	0	0
총계	매출액	4,912,675,732,997	4,820,335,333,299	5,055,270,367,528
	영업이익	712,280,655,958	594,323,666,429	749,833,212,133
	법인세	170,289,570,788	132,785,897,405	180,496,971,326

## 제 3자 검증의견서



### ‘BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2018’에 대한 제3자 검증의견서

#### 책임 및 독립성

한국품질재단은 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2018(이하 ‘보고서’)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서 검증 의견에 대한 책임은 한국품질재단에 있으며, 보고서 작성 기준 결정 및 작성, 보고서 내 모든 정보에 대한 책임은 BNK금융그룹에 있습니다. 한국품질재단은 제3자 검증 외 BNK금융그룹의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 없으며, 검증 결론에 대해 BNK금융그룹 외 이해관계자에 대한 책임을 지지 않습니다.

#### 검증 기준 및 검증 범위

본 검증은 AA1000 AS (2008), AA1000 APS (2008), GRI Standards를 기준으로 검증을 계획하고 수행하였습니다. 본 보고서에 대한 한국품질재단의 검증 범위는 다음과 같습니다.

- 보고서에 담겨있는 BNK금융그룹 본사와 국내 모든 사업장에 대한 지속가능경영 활동과 성과
- GRI Standards Core Option에 따른 가이드라인 준수 여부 평가
- GRI Standards에 따른 보고서의 보고내용 정의 및 보고품질 보증 원칙의 적절성 평가
- AA1000 Accountability Principles Standard(2008)과 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따른 Accountability 원칙 Type 1 검증기법\*, moderate level 검증방식을 적용한 지속가능성과 정보의 평가

#### 검증 절차

검증 절차는 보고서의 중대한 오류나 부적절한 정보 유무에 대해 합리적인 확신을 가질 수 있도록 계획되었습니다. 한국품질재단은 보고 내용의 신뢰성과 보고 데이터 생성 및 보고서 작성 프로세스와 시스템을 확인하였습니다.

#### i. 문서검토

BNK금융그룹에서 제공한 정량데이터, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등과 보고서를 비교함으로써 지속가능성 관점에서 비재무 정보의 신뢰성을 검토하였습니다. 재무 정보는 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)의 사업보고서 상 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다.

#### ii. 현장검증

본 보고서에 수록된 지속가능경영 활동과 성과 데이터의 신뢰성을 확인하고, 보고서 작성 프로세스의 유효성을 평가하기 위해 BNK금융그룹 본사를 대상으로 현장검증을 실시하였습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터를 기반으로 제한된 범위 내에서 데이터의 정확성 측면에서 확인하였습니다. 현장검증에는 아래 사항이 포함되었습니다.

- 중대성 평가 절차, 이해관계자 참여, 주요 이슈의 선정 및 보고, 조직의 대응 방법 등 확인
- 보고서 내 데이터 분석 결과 및 서술 내용, BNK금융그룹의 지속가능경영 성과 평가
- 보고서에 수록된 재무정보와 2018년 사업보고서의 재무제표 간 일치 확인
- 보고서 자료 제공 책임이 있는 주요 담당자와의 인터뷰

\* 일부 환경 데이터의 경우 Type 2 검증 수행

### iii. 확인심사

상기 단계들에서 발견한 일부 오류, 부정적인 정보, 애매모호한 표현들에 대해서는 BNK금융그룹가 제공하는 최종 성과데이터가 적절하게 최종보고서에 반영되었음을 확인하였습니다. 추가적으로 보고서의 보고 원칙 평가 외 일부 특정 지표(온실가스 배출량, 에너지사용량, 용수 사용량, 폐기물 배출량)에 대해서는 신뢰성 검증을 실시하였습니다.

### iv. 제한사항

본 보고서는 전적으로 BNK금융그룹을 위해 발간되었으며, 한국품질재단은 검증 결론에 대해 BNK금융그룹 외 이해관계자에 대한 책임을 지지 않습니다. 보고서에 나타난 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다.

### 검증 결론

상기 검증 활동을 통해 이 보고서가 GRI Standards에서 요구하는 'Core' 적용 수준을 만족하고 있음을 확인하였습니다. AA1000 APS (2008) 과 AA1000 AS (2008)에 따라 포괄성, 중요성과 대응성 원칙 및 성과를 평가하고, Type 1 보증 수준을 제시할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단됩니다.

### 이해관계자(Stakeholder) 측면

지속가능경영 이슈 관련 5개 이해관계자 그룹에 대한 소통-대응 전략을 수립하고, 이해관계자 그룹의 의견을 수렴하여 경영활동에 반영하고 있습니다.

### 지속가능성(Sustainability) 측면

주요 사업 부문 전반에서 지속적인 경제적 성과를 창출하고 있습니다. 고객가치 제고, 윤리, 사회적 가치 창출, 환경 경영 등 이해관계자가 제기하는 중대 이슈에 대한 적극적인 대응과 노력을 지속적으로 전개하고 있습니다.

### 중대성(Materiality) 측면

지속가능경영 평가 요소(내부 기준, GRI Standards, DJSI, UN SDGs, 미디어 분석, 벤치마킹)에 따라 이슈를 구성하고 평가한 결과 도출된 10개 중대 이슈가 2018년 주요 성과와 함께 보고서에 적절히 반영되어 있음을 확인하였습니다.

### 완전성(Completeness) 측면

보고 범위, 경계, 시간적 기준이 적절하게 설정되었음을 확인하였습니다.

### 개선 제언

BNK금융그룹의 발전적인 지속가능경영을 위해 사회적 책임 관련 중장기적인 비전과 전략을 검토하여 BNK금융그룹의 경영활동에 반영되기를 기대합니다. 전 세계적으로 강화되고 있는 윤리경영과 관련하여 글로벌 수준의 윤리경영 시스템을 구축하고, 임직원들의 윤리의식을 제고함으로써 사회적 측면의 지속가능경영 체계를 보다 공고히 하기를 권고 드립니다.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Seokwon Yoon'.

2019년 6월  
대표 윤석운

# GRI Index

## Universal Standards (GRI 100)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
조직 개요	102-1	조직 명칭	1, 6	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	6	
	102-3	본사의 위치	6, 110	
	102-4	사업 지역	6, 7	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	99	
	102-6	시장 영역	6~7, 30~31	
	102-7	조직의 규모	6~7, 30, 68~83, 85, 90~93, 101	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	6, 68~83, 94	
	102-9	조직의 공급망	7, 68~83	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화		중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	30, 38~39, 56~58	
	102-12	외부 이니셔티브	64	
	101-13	협회 멤버십	100	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4~5	
윤리와 성실성	102-16	가치관, 이념, 행동기준 및 규범	38, 64	
	102-17	윤리에 대한 자문 매커니즘	38~39, 64~65	
지배구조	102-18	지배구조	32~35	
	102-22	이사회 내 기구 및 위원회 구성	34	
	102-23	이사회 의장	32	
	102-24	이사회 구성원 지명 및 선정	33, 34	
	102-30	리스크 관리 절차의 효과성	56, 57	
이해관계자참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	20~21	
	102-41	단체협약	94	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	20	
	102-43	이해관계자 참여 방식	20	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	21	
	102-45	연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트	7	
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	1, 20~21	
보고 실무	102-47	Material Topics 리스트	21	
	102-48	정보의 재기술		재기술 사항 없음
	102-49	보고의 변화		보고 관련 변화사항 없음
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	104~105	
	102-56	외부 검증	102	

# GRI Index

## Topic Specific Standards

### Economic Performance (GRI 200)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
경제적 실적	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	57	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 부담 및 기타 퇴직금제도	95	
사업장 영향력	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남녀별)	95	
간접적 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	44~47	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	95	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	96	
불공정행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	38~39	

### Environmental Performance (GRI 300)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비량	96	
	302-2	조직 외부 에너지 소비량	96	
	302-4	에너지 소비 절감	59~60	
용수	303-1	공급원별 취수량	97	
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	97	
	305-2	직접 온실가스 배출량(Scope 2)	97	
	305-3	직접 온실가스 배출량(Scope 3)	97	
환경 컴플라이언스	307-1	환경 법규 위반	97	

### Social Performance (GRI 400)

Topic	No.	기준항목	페이지	비고
고용	401-1	신규채용 및 이직	103	
	401-3	육아휴직	52, 98	
노사관계	402-1	경영변동과 관련한 최소 공지기간	53	
노동안전보건	403-2	업무상 재해 질병 유형, 발생률, 휴직일수 비율, 결근율, 업무 관련 사망자 수	98	
교육 및 연수	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	98	
다양성과 기회의 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	34	
아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	64	
강제노동	409-1	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	64	
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	65	
	412-2	기업의 인권방침이나 절차에 대한 임직원 교육	64~65	
고객의 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	24~25	
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반사례	23	
사회경제적 컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	37	

# GRI Index

## Material Issues

보고주제 및 핵심이슈	이해관계자	No.	기준항목	페이지	비고
고객가치 제고 · 금융사고 예방 및 정보보호 강화 · 금융소비자의 접근성 확대	고객	103	Management Approach	23	
		418-1	고객 개인정보 침해 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	24~25	
경영 및 지배구조 · 수익성과 건전성 중심의 안정된 경영실적 달성 · 투명한 이사회 구성과 운영	고객, 동반성장, 정책환경	103	Management Approach	28	
		102-18	지배구조	31~34	
		201-1	수익성과 건전성 중심의 안정된 경영실적 달성	29~30	
윤리경영 · 윤리경영 체계 및 내부통제 강화	임직원, 여론, 동반성장 등	103	Management Approach	35	
		205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	36~37, 96	
사회적 가치창출 · 사회 기여를 위한 공익상품 개발 · 지역사회와 경제 활성화를 위한 노력 · 사업역량을 활용한 사회공헌활동 수행	동반성장, 여론환경, 정책감독	103	Management Approach	38	
		413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 지역 개발 프로그램 운영 비율	39~44	
인재경영 · 인재양성을 위한 교육 강화 · 일과 삶의 균형이 보장된 기업 문화 조성	임직원	103	Management Approach	45	
		401-2, 401-3	신규채용 및 이직, 비정규직에 제공되지 않는 정규직 대상의 보상	48	
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	46~47	

# 수상 현황

## BNK금융그룹 2018 수상내역

수상날짜	수상 계열사	수상내역
2018.03.14	BNK금융지주	2017년도 '공시우수법인' 선정
2018.09.13	BNK금융지주	2018 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 아시아퍼시픽 지수 편입
2018.04.18	BNK부산은행	4년 연속 '아시아에서 가장 일하기 좋은 기업' 선정
2018.05.04	BNK부산은행	한국능률협회컨설팅 선정 '3년 연속 한국의 우수 콜센터' 선정
2018.09.28	BNK부산은행	2018년 상반기 기술금융 평가 1위 달성
2018.11.08	BNK부산은행	대한민국 일하기 좋은 100대 기업 종합 대상 수상
2018.04.06	BNK경남은행	2017년 하반기 기술금융 실적평가 소형그룹 1위 달성(금융위원회)
2018.04.06	BNK경남은행	2017년 하반기 '개인사업자대출119' 우수은행 중소형은행부문 1위(금융감독원)
2018.05.02	BNK경남은행	2018년 한국의 우수콜센터 지방은행 부문 3년 연속 선정(한국능률협회)
2018.08.31	BNK경남은행	2018년 소비자평가 '좋은 은행' 지방은행 1위(금융소비자연맹)

# BNK 금융그룹 연혁





## 커버 스토리



BNK금융그룹의 목표는 고객에게 행복한 미래를 주는 기업이 되는 것입니다. 꽃잎모양의 모티브는 자긍심을 가지고 항상 고객과 주주가치를 최우선으로 하며, 고객 중심 문화를 만들어 가겠다는 표현입니다.

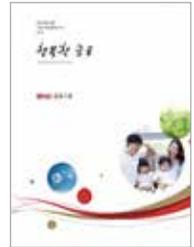
2018



2012



2013



2014



2015



2016



2017

## BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2018

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다. BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행처: BNK금융그룹 전략기획부

Address: 부산광역시 남구 문현금융로 30 부산은행 본점 19층

Tel: 051-620-3034 Fax: 051-620-3040

홈페이지: [www.bnkg.com](http://www.bnkg.com)



본 보고서는 책임있는 산림에서 개발 관리된 생산 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC®(Forest Stewardship Council®, 산림관리협회)인증을 받은 용지를 사용하여, FSC®Chain of Custody 인증(인증번호: C005448) 업체에서 인쇄하였습니다.

# **BNK** 금융그룹

부산광역시 남구 문현금융로 30  
[www.bnkfg.com](http://www.bnkfg.com)