



BNK금융그룹  
지속가능경영보고서 2020

# New Happiness, Everyone's Growth

새로운 행복, 모두의 성장

**BNK** 금융그룹

## About The Report

### 보고서 개요

본 보고서는 BNK금융그룹이 발간하는 아홉번째 지속가능경영보고서입니다. BNK금융그룹은 매년 지속가능경영보고서 발간을 통해 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있으며 최근 보고는 2020년 7월이었습니다.

### 보고 기간 및 대상

보고서는 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 BNK금융그룹 지속가능경영 활동 및 성과를 다루고 있습니다. 지배구조 등 이해관계자의 결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보에 대해서는 2021년 상반기까지의 활동을 포함하고 있으며, 정량적 성과는 비교가능성 제고를 위해 3개년 실적을 함께 보고하고 있습니다.

### 보고 범위

보고 범위는 BNK금융지주 및 BNK부산은행, BNK경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템, BNK벤처투자 등의 9개 계열사이며, 필요한 경우에는 해외사업과 관련한 성과도 공개하고 있습니다.

### 보고 원칙과 기준

보고서는 글로벌 보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성하였습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었으며 여수신 잔액, 고객만족 지표, 온실가스 배출, 사회공헌 투자 등은 BNK금융그룹의 별도 기준으로 작성되었습니다.

### 제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보를 위해 제3자 검증기관인 한국품질재단으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과서는 본 보고서 p.100~101에 수록되어 있습니다. 재무 정보는 독립적인 감사인의 회계 감사를 통해 작성되었습니다.

# Contents

|                            |                     |                   |    |
|----------------------------|---------------------|-------------------|----|
| Intro                      | About The Report    | 02                |    |
|                            | Contents            | 03                |    |
|                            | CEO 메시지             | 04                |    |
|                            | BNK금융그룹 소개          | 06                |    |
|                            | 그룹 비전 및 경영전략        | 08                |    |
| <hr/>                      |                     |                   |    |
| ESG Strategy<br>& Progress | BNK금융그룹 ESG 전략      | 12                |    |
|                            | ESG Highlight       | 14                |    |
|                            | BNK금융그룹 기후변화 대응     | 16                |    |
| <hr/>                      |                     |                   |    |
| ESG Management             | Strategy 1. 책임있는 성장 | 22                |    |
|                            | #1 지속가능 거버넌스 구축     | 24                |    |
|                            | #2 여신 및 투자 ESG 반영   | 28                |    |
|                            | #3 지속가능 기업문화 정비     | 30                |    |
|                            | #4 인권경영 활동 추진       | 34                |    |
|                            | Strategy 2. 함께하는 성장 | 36                |    |
|                            | #1 혁신 및 기술금융 추진     | 38                |    |
|                            | #2 지역 상생활동 강화       | 44                |    |
|                            | #3 전략적 사회공헌 활동 추진   | 48                |    |
|                            | #4 기후변화 대응 추진       | 54                |    |
|                            | Strategy 3. 신뢰받는 성장 | 56                |    |
|                            | #1 윤리적 책임 이행        | 58                |    |
|                            | #2 금융사고 예방 및 디지털 보안 | 60                |    |
|                            | #3 금융소비자 금융접근성 확대   | 63                |    |
|                            | #4 ESG 리스크 관리       | 67                |    |
|                            | <hr/>               |                   |    |
|                            | Appendix            | 이해관계자 참여 및 중대성 평가 | 72 |
|                            |                     | 행복한 금융, 함께하는 실천   | 74 |
|                            |                     | ESG Data          | 83 |
| GRI Index                  |                     | 98                |    |
| 제3자 검증의견서                  |                     | 100               |    |
| 글로벌 이니셔티브                  |                     | 102               |    |
| 온실가스 검증의견서                 |                     | 104               |    |
| 수상 실적                      |                     | 105               |    |

## CEO 메시지

COVID-19 이후 변화한 우리사회의 모습은 경영환경의 급격한 변화를 불러일으켰습니다. 디지털, IT 등 다양한 신기술의 발전은 금융업계에 많은 파급효과를 미치고 있습니다. 기후변화에 따른 환경위기 증대 역시 기존의 경영활동과는 다른 새로운 사업모델의 필요성을 말하고 있습니다.

BNK금융그룹은 2021년 '핵심 경쟁력 강화와 디지털 혁신을 통한 지속가능경영체계 구축'을 그룹 경영방침으로 정하고 6대 전략과제를 설정하여 이러한 경영환경 변화에 적극적으로 대응하려 합니다. 전통적인 상업은행 업무에만 의존하는 시대는 끝났으며, 앞으로 투자를 전문으로 하는 금융회사로 과감히 탈바꿈해야만 100년 금융그룹의 미래를 보장받을 수 있기 때문입니다.

첫째, 비즈니스 모델의 구조적 개혁을 통해 수익성 중심의 자산 성장과 비이자·비은행 부문 성과 창출력을 강화하여 경상 수익력을 제고하겠습니다. 둘째, 불필요한 판관비 통제 및 다양한 금융리스크의 선제적 관리를 통해 대손비용을 감축하고 경영 효율화를 극대화하겠습니다. 셋째, 그룹의 핵심 사업영역 외 포트폴리오 다변화를 통해 수익창출 역량을 강화하는 동시에 사업영역의 균형있는 성장을 추구하겠습니다. 넷째, 디지털 중심의 환경 변화에 대응하고자 디지털 트랜스포메이션을 추진하며 그룹 전반의 디지털 경쟁력을 제고하겠습니다. 다섯째, 지속가능경영 강화 및 금융의 사회적책임 이행을 위해 ESG(환경, 사회, 지배구조)경영을 고도화하겠습니다. 여섯째, 금융당국이 적극적으로 추진하는 금융소비자보호법 시행의 취지에 맞춰 금융소비자 보호를 강화하며 정도(正道)경영을 확립하도록 하겠습니다.

앞으로 BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 등 ESG 전 영역에서 사회적 책임을 다하고 지속가능한 금융을 실현해 나갈 것입니다. 이를 위한 첫걸음으로 2021년 3월 지주와 양행에 이사회 위원 전원이 참여하는 ESG위원회를 신설하였습니다. 아울러 2021년 6월 'ESG BNK, 함께 만드는 지속가능금융'을 슬로건으로 ESG경영 선포식을 개최하였으며, CDP(탄소정보공개 프로젝트) 투자자 서명기관 가입 및 TCFD(기후변화관련 재무정보공개 협의체) 지지선언 등 기후위기에 대한 적극적인 대응 의지를 밝혔습니다.

지역을 대표하는 금융그룹으로서 투명한 지배구조 확립, 인권을 존중하는 기업문화, 고객만족을 최고의 가치로 삼고 금융소비자 보호에 적극 노력하는 가운데 동남권 그린 뉴딜 및 친환경 사업 등에 대한 금융지원을 확대하겠습니다. 기후변화 위기에 대응하기 위한 탄소중립을 지지하며 고객, 임직원, 협력사 등 모두가 함께하는 친환경 문화를 조성해 나가겠습니다. 동남권 기업의 ESG전환을 다각도로 지원하고 취약계층을 위한 포용금융을 강화하며 지역 사회와 함께 상생의 가치를 창출해 나갈 것입니다.

변즉통구(變卽通久)라는 말이 있습니다. '변해야 통하고 오래간다'는 말입니다. 급변하는 금융환경에서 변화를 두려워하기 보다는 위기를 기회로 만들겠다는 도전정신으로 수익성 개선과 미래 성장기반 강화를 위해 최선의 노력을 다할 것입니다. 이러한 노력은 BNK금융그룹이 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로 성장하는 밑거름이 될 것이라고 확신합니다.

앞으로도 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장

김지완

김지완



“핵심 경쟁력 강화와 디지털 혁신을 통한 지속가능경영 체계 구축이 중요”

“투자 전문 금융사로의 전환을 통해 글로벌 스탠다드 금융으로 성장”



# BNK금융그룹 소개

BNK금융그룹은 2011년 3월 15일 설립된 대한민국 최초의 지방은행 금융지주회사로 2014년 경남은행을 인수하여 자회사로 편입하였으며, 2015년 'BNK금융지주'로 사명을 변경하여 지금에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 9개 계열사를 보유한 국내 최고 지역금융그룹이자 종합금융그룹으로 자리매김하고 있으며, 오는 2023년까지 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로 도약하기 위해 더욱 박차를 가하고자 합니다.

영업이익 (연결기준) (단위 : 억 원)

|      |       |
|------|-------|
| 2018 | 7,498 |
| 2019 | 8,069 |
| 2020 | 7,482 |

당기순이익 (연결기준) (단위 : 억 원)

|      |       |
|------|-------|
| 2018 | 5,021 |
| 2019 | 5,622 |
| 2020 | 5,193 |

## 자산 건전성

고정비율신비율

**0.70%**

전년대비 0.34% 개선

BIS 기본자본비율

**11.38%**

전년대비 0.25% 상승

## 신용평가등급

한국기업평가

한국신용평가

NICE신용평가

**AAA**



### BNK금융그룹 개요

\* 2020. 12. 31 기준

#### 지주 설립일

2011년 3월 15일

#### 본사 소재지

부산광역시 남구  
문현금융로 30

#### CEO

김지완

#### 총 자산

136.6조 원 (신탁자산 포함)

#### 조직 및 인원

9개 계열사,  
4개 해외법인, 총 7,030명



### BNK금융그룹 조직 및 글로벌 네트워크

BNK금융그룹은 2020년말 현재 국내 334개 지점과 해외 59개 거점 네트워크를 기반으로 글로벌 금융시장을 선도하는 금융그룹으로 성장하고 있습니다. 2019년 지역 유망 스타트업 발굴과 모험자본 공급자 역할 수행 및 그룹 신성장동력 마련을 위해 편입한 BNK벤처투자를 포함하면서 9대 계열사 체계를 완성하여 기존의 사업영역을 더욱 확장하였고, 이를 통해 비이자·비은행 부문 수익성 강화 및 그룹의 펀더멘털 강화 노력을 지속하고 있습니다.

|       |                                              | 국내  |     | 해외 |     | 합계  |
|-------|----------------------------------------------|-----|-----|----|-----|-----|
|       |                                              | 지점  | 영업소 | 지점 | 사무소 |     |
| 지주 회사 | BNK금융지주                                      | 1   | -   | -  | -   | 1   |
|       | BNK부산은행                                      | 155 | 77  | 3  | 3   | 238 |
|       | BNK경남은행                                      | 147 | -   | -  | -   | 147 |
|       | BNK캐피탈                                       | 16  | 1   | -  | -   | 17  |
|       | BNK투자증권                                      | 4   | -   | -  | -   | 4   |
| 계열사   | BNK저축은행                                      | 4   | 3   | -  | -   | 7   |
|       | BNK자산운용                                      | 1   | -   | -  | -   | 1   |
|       | BNK신용정보                                      | 2   | -   | -  | -   | 2   |
|       | BNK시스템                                       | 1   | -   | -  | -   | 1   |
|       | BNK벤처투자                                      | 2   | -   | -  | -   | 2   |
|       | BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc. | -   | -   | 10 | -   | 10  |
|       | BNK Capital Myanmar Co., Ltd                 | -   | -   | 40 | -   | 40  |
|       | BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd             | -   | -   | 2  | -   | 2   |
| 손자 회사 | MFO BNK Finance Kazakhstan LLP               | -   | -   | 1  | -   | 1   |
|       | 합계                                           | 334 | 82  | 56 | 3   | 473 |

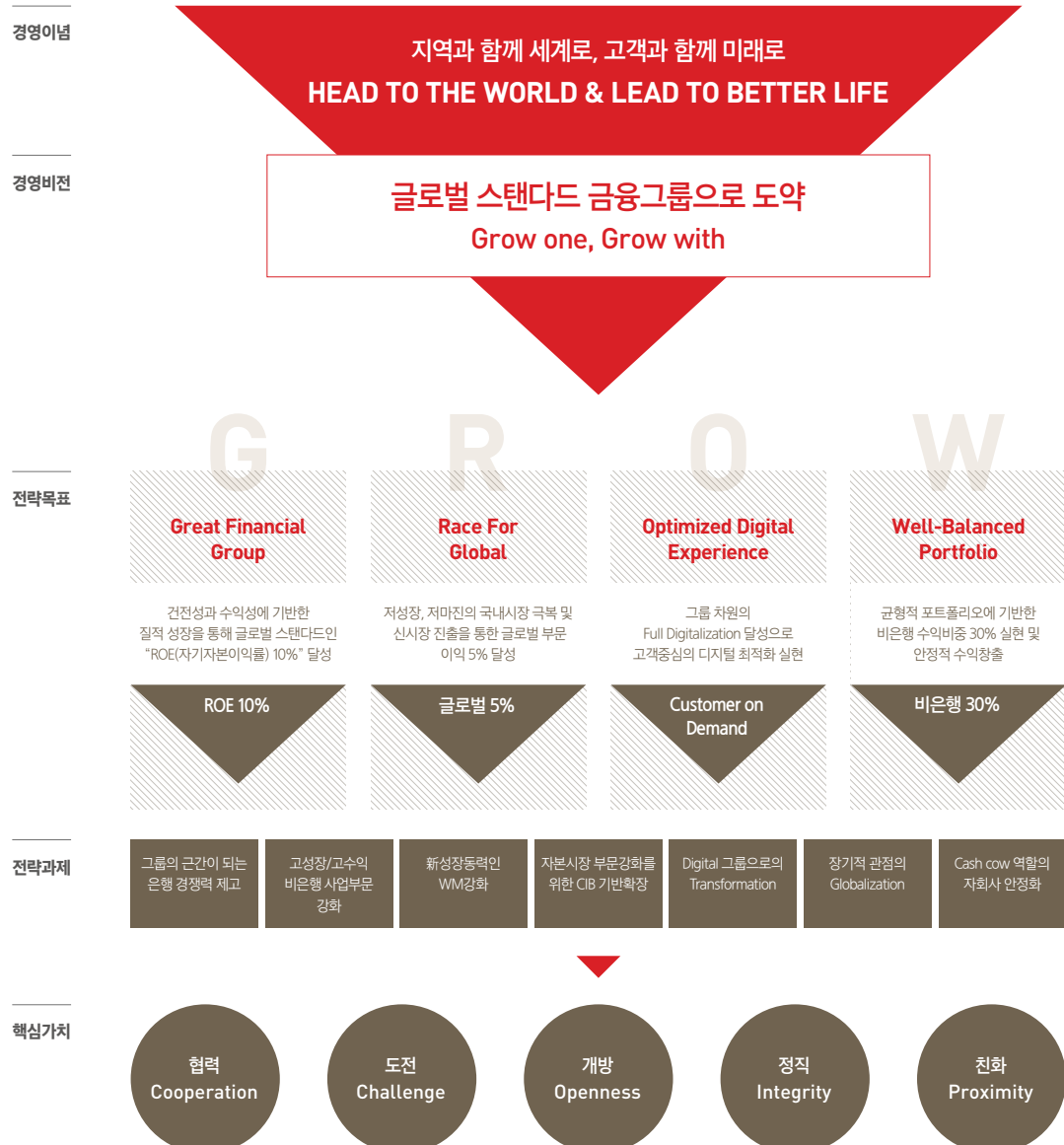
\* 국내의 지점에는 본점이 1개 영업점으로 포함되어 있음

# 그룹 비전 및 경영전략

## BNK금융그룹 경영비전 및 경영방침

BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 그룹 중장기 경영계획인 'GROW 2023'에 따라 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하기 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 2021년 경영방침을 '핵심 경쟁력 강화와 디지털 혁신을 통한 지속가능경영 체계 구축'으로 정하고, COVID-19 사태와 초저금리 장기화 등 그룹의 경영환경을 악화시키는 대내외적 위기상황에 적극 대응함과 동시에 미래의 지속 가능한 성장을 위해 핵심역량 제고에 매진하여 수익성을 강화해 나갈 계획입니다.

### BNK금융그룹 비전 체계도





# GROW 2023

## Great Financial Group

BNK금융그룹은 2023년까지 질적, 양적 성장을 통한 Great Financial Group으로의 도약을 위해 'ROE(자기자본이익률)' 10%를 목표로 설정하였습니다. 이는 그룹의 근간이 되는 은행의 경쟁력 제고와 고성장 및 고수익에 기반한 비은행 사업부문 강화를 통해 중장기적으로 그룹 당기순이익 1조 원을 달성하겠다는 의지입니다.

### 경영성과

2020년말 그룹 총자산은 136조 원으로 은행 및 캐피탈을 중심으로 성장을 지속하며 그룹 중장기 목표에 점차 다가서고 있습니다. 그룹 당기순이익, ROE 등 수익성 지표도 COVID-19 및 시장금리 하락 영향에 따른 은행 이차이익 부진에도 비은행 계열사 및 비이자 부문의 수익 개선세에 계획대비 양호한 수준을 유지하고 있습니다. BNK금융그룹은 앞으로도 지속적인 경쟁력 강화를 통해 2023년 당기순이익 1조 원 및 ROE 10%를 달성하여 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 발돋움할 수 있도록 노력할 것입니다.

## Race For Global

BNK금융그룹은 저성장, 저마진, 지역금융그룹의 한계가 확대되는 국내시장을 벗어나 동남아시아, 중앙아시아 등 성장성과 수익성이 담보된 신시장 진출을 추진하고 있습니다. 이를 실현하기 위해 '글로벌 수익규모 5%' 달성을 목표로 Global 진출에 박차를 가하고 있습니다.

### 경영성과

BNK금융그룹은 계열사별 기 진출 국가의 전략적 가치를 재정비하면서 아시아 신시장 추가 개척을 위한 중장기 관점의 글로벌 진출 전략을 수립하고 있습니다. 시장 성장성 및 수익성을 기준으로 진출 타겟 국가별 시장 매력도를 검토하는 한편, 타겟국가의 금융진출 성공모델을 기반으로 BNK금융그룹의 진출전략을 보다 정교하게 수립해 나가는 중입니다.

## Optimized Digital Experience

Optimized Digital Experience는 그룹 차원의 Full Digitalization 달성을 통한 고객 중심적 디지털 금융그룹으로의 전환을 의미합니다. BNK금융그룹은 Digitalization을 미래 생존을 위한 장기적 관점의 발전 영역으로 삼아 이를 추진해 나가고 있으며, 이는 디지털 혁신을 강조하는 당사 경영 방향성과도 일치합니다.

### 경영성과

BNK금융그룹은 전사적 디지털 혁신 및 성장을 위한 '디지털 추진 로드맵'을 수립하고 그룹 차원의 Full Digitalization 추진을 위한 접근방향을 정립하였습니다. 디지털 채널의 고도화 및 디지털 기반 운영 혁신, 디지털 연계 계열사 시너지 활성화, 디지털 기반 금융영역 확장 등을 디지털화 이행을 위한 핵심 요소로 선정하고, 2023년까지 전사적 디지털 역량 제고를 위한 노력을 전개해 나갈 계획입니다.

## Well-Balanced Portfolio

BNK금융그룹은 비은행 이익비중 확장 및 글로벌 스탠다드에 걸맞는 사업 다각화를 위해 'Well-Balanced Portfolio'라는 명칭의 전략목표를 수립했습니다. 이를 통해 비은행 이익비중 30% 달성, 균형적 포트폴리오에 기반한 안정적인 수익 창출, 절대적 수익 규모의 확대를 추진하고 있습니다.

### 경영성과

저성장, 저금리 기조 고착화에 최근 국내 금융그룹들은 은행 이차이익 중심의 수익창출이 아닌, 사업 다각화를 통한 적극적인 비은행 부문 수익창출에 힘쓰고 있습니다. BNK금융그룹도 고성장, 고수익 비은행사업 강화를 위해 미진출 사업에 대한 검토와 함께 장외파생상품업, 리츠업 등 기존 비은행계열사 신규사업 진출을 통한 사업다각화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 당사 비은행부문 수익비중은 2017년 15.6%에서 2020년 24.4%까지 확대되었고, 앞으로도 지속적인 노력을 통해 비은행 이익 비중을 30%까지 계속 확대해 나갈 계획입니다.



# ESG STRATEGY & PROGRESS

- 12 BNK금융그룹 ESG 전략
- 14 ESG Highlight
- 16 BNK금융그룹 기후변화 대응







# BNK금융그룹 ESG 전략



## ESG 경영 선포식

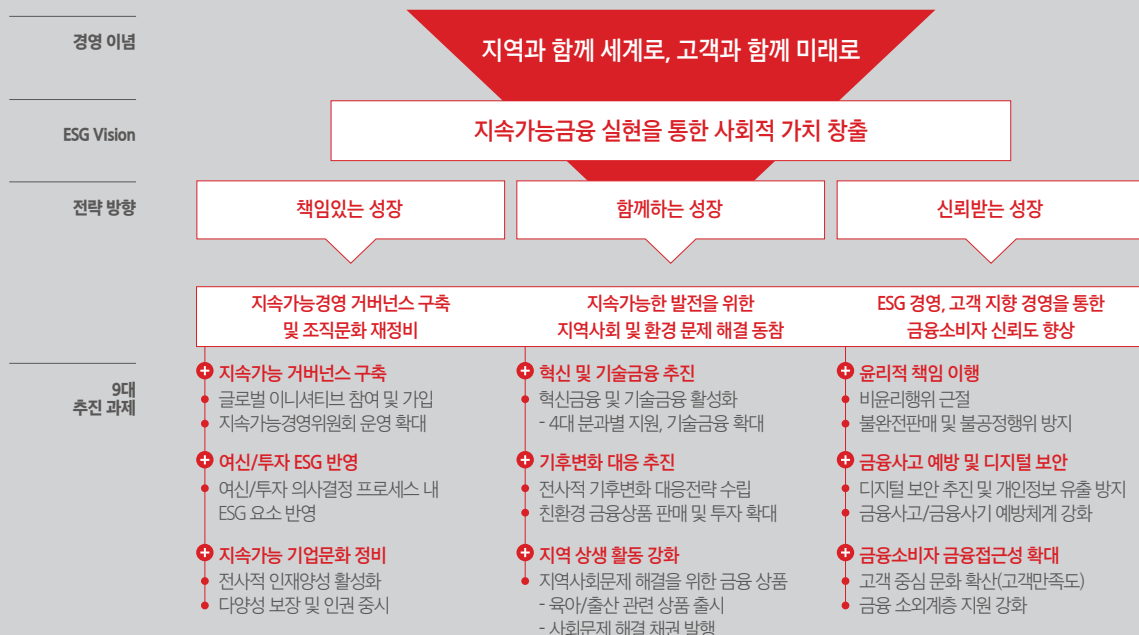
BNK금융그룹은 지난 6월 17일 전 계열사 경영진이 참석한 가운데 “ESG BNK, 함께 만드는 지속가능금융”을 슬로건으로 ESG 경영 선포식을 개최하였습니다. 선포식을 통해 당사는 지역을 대표하는 금융그룹으로서 동남권 그린뉴딜 및 친환경 사업 등에 대한 금융지원을 확대함과 동시에 지역기업의 ESG 전환을 지원하고 기후위기를 새로운 도약의 기회로 만들어 나갈 수 있도록 ESG 경영을 적극적으로 추진하겠다는 의지를 표명하였습니다.

또한 CDP(Carbon Disclosure Project, 탄소정보공개 프로젝트) 투자자 서명 기관 가입, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화 재무정보 공시 협의체) 지지선언을 통해 기후변화 대응과 관련한 국제 사회의 노력에 동참할 뜻을 밝혔습니다.

앞으로도 BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 등 ESG 전 영역에서 사회적 책임을 다하고 지속가능금융을 실천함으로써 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하고 고객·주주·지역사회 등 다양한 이해관계자들과 함께 성장할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

## ESG 추진전략

BNK금융그룹은 ‘지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출’이라는 ESG 비전에 의거 ‘책임있는 성장’, ‘함께하는 성장’, ‘신뢰받는 성장’이라는 3대 전략방향을 수립하였습니다. 이러한 전략방향 아래 모든 이해관계자의 중장기적 가치를 높이고 글로벌 지속가능경영 이니셔티브에 맞춘 지속가능경영 추진을 위해 세부적인 전략을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.





### BNK금융그룹 ESG경영 결의문

BNK금융그룹은 환경, 사회, 지배구조 등 ESG 전 영역에서 사회적 책임을 다하고 지속가능금융을 실현하고자 다음과 같이 선언합니다.

- 하나. 기후변화 위기에 대응하기 위한 탄소중립을 지지하며,  
그룹 차원의 대응전략을 수립하고 ESG경영을 적극 추진한다.
- 하나. 저탄소 경제로의 전환을 위해 신재생에너지 활용,  
환경친화적 기술혁신에 금융지원을 강화하고, 친환경 금융상품 및 서비스 제공을 확대한다.
- 하나. 동남권 기업의 ESG 전환을 다각도로 지원하고,  
취약계층을 위한 포용금융을 강화하며 지역사회와 함께 상생의 가치를 창출한다.
- 하나. 투명한 지배구조 확립, 인권을 존중하는 기업문화,  
고객만족을 최고의 가치로 삼고 금융소비자 보호에 적극 노력한다.
- 하나. 고객, 임직원, 협력사 등 모두가 함께하는 친환경 문화를 조성하고,  
에너지 절약, 자원 재활용을 생활 속에서 적극 실천한다.

BNK금융그룹 임직원 일동

### ESG 중장기 로드맵

BNK금융그룹은 지속가능금융의 실질적인 실현을 위해 ESG 전략체계를 3단계에 걸쳐 이행해가는 중장기 로드맵을 수립하였으며, 이를 통해 금융업계의 환경변화 및 지속가능경영 트렌드에 능동적으로 대응하는 한편, 지속가능금융 조직 문화를 구축하고 이를 내재화 할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

#### ESG 중장기 로드맵





# ESG Highlight

## 2050 탄소중립 달성을 위한 '기후금융 지지선언' 참여

BNK금융그룹은 2021년 3월 9일 '2050 탄소중립 달성을 위한 기후금융 지지선언'에 참여하여 정부의 2050 탄소중립을 적극 지지하고 기후금융 실행을 위한 6대 약속을 천명하였습니다.

- ① 2050 탄소중립 적극 지지
- ② 금융 비즈니스 전반에 기후리스크를 비롯한 ESG 요소 적극 통합
- ③ 기후변화 관련 국제적인 기준의 정보공개 지지 및 이에 따른 재무정보 공개에 적극 노력
- ④ 기업에 기후변화를 비롯한 ESG 정보공개 적극 요구
- ⑤ 다양한 기후행동으로 고탄소 산업에서 탈탄소 산업으로 자본 유입에 적극 노력
- ⑥ 기후변화 대응 관련 다양한 금융상품 출시

그리고 이를 위한 구체적인 행동의 일환으로 TCFD 지지선언, CDP 서명기관 등재 등 기후금융 확산을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.



### ENVIRONMENT

기후금융 지지선언  
2021. 3. 9.

2020. 11  
2021. 4  
ESG채권 발행

## BNK부산은행, BNK경남은행 ESG 채권 발행 (각 1,000억 원 규모)

BNK부산은행은 지난 2020년 11월 지방은행 최초로 1,000억 원 규모의 SRI(사회책임투자) 채권 발행에 성공하였습니다. 채권 발행을 통해 조달된 자금은 그린뉴딜 및 녹색금융 활성화를 위한 친환경 사업 뿐 아니라 지역 중소기업 및 소상공인 지원 등 지역 현안과 관련된 사업 등에 사용할 계획입니다.

한편 BNK경남은행은 2021년 4월 한국신용평가로부터 사회적 채권 평가 최고 등급인 SB1 인증\*을 획득하고 역시 1,000억 원 규모의 ESG 채권을 발행하였습니다. 이를 통해 국제자본시장협회(ICMA) 등의 가이드라인에 부합하는 ESG 채권 관리체계를 구축하게 되었으며, 채권을 통해 조달한 자금은 지역 중소기업, 벤처기업, 사회적기업 금융서비스 등에 지원될 것입니다.

앞으로도 BNK금융그룹은 그린뉴딜과 녹색금융 활성화, 사회적 약자와 중소기업에 대한 지원을 꾸준히 강화해 나감으로써 지속가능경영을 실천하고 지역 대표 금융기업의 사회적 책임을 다하고자 합니다.

\* 한국신용평가의 ESG채권 인증평가 등급 중 사회적 채권 부문의 최고등급

### SOCIAL

포용금융 확대  
혁신금융과  
지역경제 활성화

## 취약계층을 위한 포용금융 확대

BNK금융그룹은 동남권 지역 대표 금융기관으로서 동남권 경기 침체, COVID-19 사태의 장기화 등으로 어려움을 겪는 취약계층 및 지역 중소기업, 소상공인, 자영업자들을 위한 포용금융을 실시해왔습니다.

고령층, 장애인, 영세자영업자 등 금융 취약계층을 위한 맞춤형 지원을 확대함과 동시에 정부의 양극화 완화를 위한 포용금융 계획에 발맞추어 금융 접근성 확대, 자활/재기 지원을 위한 금융 안전망 확충, 금융소비자 권익 제고 등의 6대 부문과제를 선정하여 금융소비자가 체감할 수 있는 실질적인 포용금융을 추진해 나갈 예정입니다.

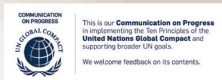




## UN Global Compact 가입

BNK금융그룹은 2020년 7월 UN에서 제정한 지속가능한 개발목표(UN SDGs)를 달성하고 지속가능한 미래를 열어가기 위해 UN Global Compact에 가입하였습니다.

UN Global Compact는 UN이 추진하는 지속 가능한 발전에 대한 기업들의 동참을 장려하고 기업의 사회적 책임 이행을 독려하기 위해 발족된 UN 산하 전문기구로, 전세계 120개국 5,200여 개의 기업과 단체들이 가입되어 있습니다. UN Global Compact는 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙 준수를 핵심으로 하고 있습니다. BNK는 앞으로 UN Global Compact 원칙을 준수하며 대외적으로 신뢰받는 기업으로 자리매김하기 위해 최선을 다하고자 합니다.



UN Global Compact 가입  
2020. 7

금융의 날  
기념식 참석

## 혁신금융을 통한 지역경제 살리기

BNK금융그룹은 부·울·경 지역에 특화된 혁신금융 추진으로 지역 금융회사로서의 역할과 책임을 다하고 있습니다. 2019년 'BNK 부울경 혁신금융 지원 계획'을 통해 3년간 약 21조 원을 지원하겠다는 계획을 발표한 이후 대출, 자본투자, 디지털, 일자리 혁신 부문에서 다양한 사업을 발굴하여 혁신금융 지원에 매진하였습니다.

그 결과 2020년 10월, BNK부산은행은 제 5회 금융의 날 기념식에서 혁신금융(단체) 부문 금융위원장표창을 수상하는 성과를 거두었습니다. 지방은행 최대규모 기술금융 지원, 블록체인 기반 혁신금융서비스 추진 등 혁신금융을 위한 다양한 노력의 결과를 대외적으로 인정받은 자리였습니다.



## ESG위원회 구성

BNK금융그룹은 2021년 3월 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 기후변화 대응 전략, ESG금융상품 확대 등 그룹의 ESG 경영체계 및 로드맵에 따른 일관성 있는 정책을 추진하고자 합니다.

회장을 포함한 이사회 위원 전원(8명)으로 구성된 ESG위원회는 BNK ESG 경영의 컨트롤타워로서 지속가능금융 실현과 글로벌 스탠다드에 부합하는 지역 대표 금융그룹으로의 도약에 큰 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.

또한 BNK금융그룹은 BNK부산은행과 BNK경남은행에도 각각 ESG위원회를 설치하여 그룹 ESG경영의 속도를 높일 예정입니다. 지주와 별도로 은행에 ESG 관련 위원회를 설치하는 것은 BNK가 최초입니다. 양행의 행장과 사외이사가 직접 관여하는 만큼 ESG 사업이 더욱 강도높게 추진될 예정입니다.

GOVERNANCE

ESG위원회 신설  
2021. 3

지배구조우수기업 수상  
2020. 10. 27.

## BNK금융그룹, 2년 연속 '지배구조 우수기업' 선정

BNK금융그룹은 한국기업지배구조원(KCGS)에서 실시한 '2020년 ESG 평가'에서 2019년에 이어 2년 연속으로 금융회사부문 '지배구조 우수기업'에 선정되었습니다. 국내 금융지주 최초로 대표이사 회장 3연임 제한제도 도입, 이사회 중심의 의사결정 체계 구축, 그룹 경영진 성과평가 제도 개선을 통한 책임경영 강화 등 지배구조 체질 개선 노력이 2년 연속 수상의 기틀이 되었습니다.

이러한 노력의 결과 110여 개 금융회사를 대상으로 하는 지배구조 평가에서는 상위 3개 금융사에게 주어지는 지배구조 우수기업으로 선정되었으며, 908개 상장회사 대상 ESG 통합평가에서도 2년 연속으로 A+ 등급을 획득하는 등, 국내 최고 수준의 모범적인 지배구조를 갖춘 금융기관이자 대내외적으로 ESG 역량을 인정받고 있습니다.



# BNK금융그룹 기후변화 대응

BNK금융그룹은 기후변화에 대한 적극적인 관리를 통해 ESG경영을 실천하고자 합니다. 2021년 TCFD 서명 기관으로 가입 후 기후변화로 인한 실질적이고 잠재적인 영향을 파악하고 기후변화 대응을 위한 거버넌스 전략을 통해 감축 목표 설정을 진행하고 있습니다.

## TCFD 권고안 및 BNK금융그룹 추진 방향

TCFD는 G20의 요청에 따라 금융안정위원회(FSB)가 기후변화 관련 정보를 공개하기 위해 2015년 설립한 글로벌 협의체로 기업이 기후변화에 대한 리스크와 기회요인을 분석하고, 이로 인한 재무적 영향을 공시하는 기준을 제시하고 있습니다. BNK금융그룹은 TCFD 서명기관으로 가입하면서 기후변화로 인해 발생할 수 있는 리스크 및 기회요인을 검토하고 있으며 TCFD의 정보 공개 기준에 따른 기후변화 추진 방향을 설정하였습니다. TCFD 권고안에 부합하는 관리 체계를 구축하여 관련 정보의 공개를 단계적으로 확대해 나가겠습니다.

| 항목     | 주요 내용 및 대응방향                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 거버넌스   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화 관련 리스크 및 기회에 대한 관리를 위한 지배구조 개선</li> <li>- 기후변화 및 ESG 이슈를 관리하는 이사회, 경영진 및 실무 책임조직의 역할 강화</li> </ul>                |
| 전략     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화 관련 리스크 및 기회 분석</li> <li>- 기후변화로 인한 리스크 및 기회가 사업, 전략, 재무에 미치는 영향 공개</li> <li>- 기후변화 시나리오를 고려한 전사 전략의 수립</li> </ul> |
| 리스크 관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화에 따른 물리적/전환 리스크 및 기회 요인 식별과 관리 절차 마련</li> <li>- 기후변화 관련 리스크 및 기회 관리 요인을 전사 리스크 관리 체계에 통합</li> </ul>                |
| 지표/목표  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화 리스크 및 기회 대응을 위한 정량 지표 공개</li> <li>- 체계적인 기후변화 대응을 위한 감축 목표 설정 및 성과 모니터링 추진</li> </ul>                             |

## 거버넌스

기후변화로 인해 발생하는 리스크 및 기회를 관리하기 위해서는 경영 상 주요활동에 대한 의사결정이 필요합니다. 특히 금융기관의 경우 내부 온실가스 관리 외 투자 및 여신 등의 과정에서 발생할 수 있는 기후변화 리스크 및 기회요인에 대한 분석과 의사결정이 경영에 중요한 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. BNK금융그룹은 기후변화 대응에 대한 중요성을 인지하며 이사회 내 ESG위원회를 통해 기후변화에 대한 관리 및 의사결정을 진행하고 있습니다. 경영진 및 실무 책임조직을 중심으로 기후변화에 대한 이슈를 분석하고 중요한 리스크에 대한 검토 및 업무 프로세스 반영 등을 추진하고 있습니다. 그리고 앞으로는 그룹 차원의 기후변화 시나리오 분석 등 그룹의 전략 방향과 위험관리를 연계함으로써 보다 거시적인 관점의 기후변화 대응을 추진해 나갈 계획입니다.

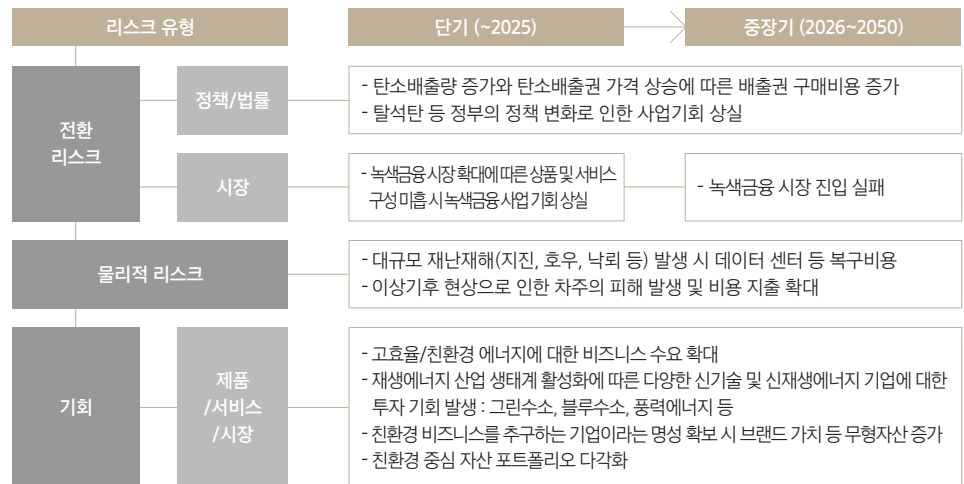
## 기후변화 관리 거버넌스 및 주요 활동

| ESG위원회                                                                               | 최고경영자 및 경영진                                                                                               | 담당 조직                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장기 기후변화 대응 등 환경관련 주요 안건 검토 및 승인</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기후변화 대응을 위한 자산 전반에 대한 리스크 관리</li> <li>- 기후변화 대응 체계 구축</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 자산에 대한 기후변화 리스크 분석</li> <li>- 업무 프로세스 내 기후변화 대응 요소 반영</li> </ul> |

## 전략

BNK금융그룹은 기후변화에 대한 대응전략 수립을 위해 리스크와 기회를 식별하고, 리스크 발생 요인 및 비즈니스에 미칠 영향을 종합적으로 분석하여 각 리스크를 경감하기 위한 대응 방안을 마련하고 있습니다. 특히 기후변화 리스크를 통합 리스크 관점에서 자본 적정성의 유지, 건전한 포트폴리오 관리 등 리스크 유형별로 분류하여 리스크 인식, 리스크 평가 및 측정, 관리 및 통제 절차에 따라 관리하고 있습니다. 기후변화로 인해 발생하는 리스크는 물리적 리스크와 전환 리스크로 구분하고 기후변화 리스크를 새로운 리스크의 원천으로 인식 후 기존에 관리하는 리스크 유형으로 확산되지 않도록 노력하고 있습니다.

### 기후변화로 인한 리스크 및 기회



BNK금융그룹은 내부 온실가스 감축에 대한 목표 수립을 진행하고 있으며 그룹 자산 포트폴리오의 탄소배출량을 2050년까지 'Net Zero'로 만든다는 목표 아래 친환경 금융을 추진하고자 합니다. 고탄소 배출 기업 및 산업에 대한 대출과 투자를 관리하고 산업 내 친환경 금융 지원 확대를 통해 저탄소 경제 전환에 기여하겠습니다.

### 기후변화 대응 방향



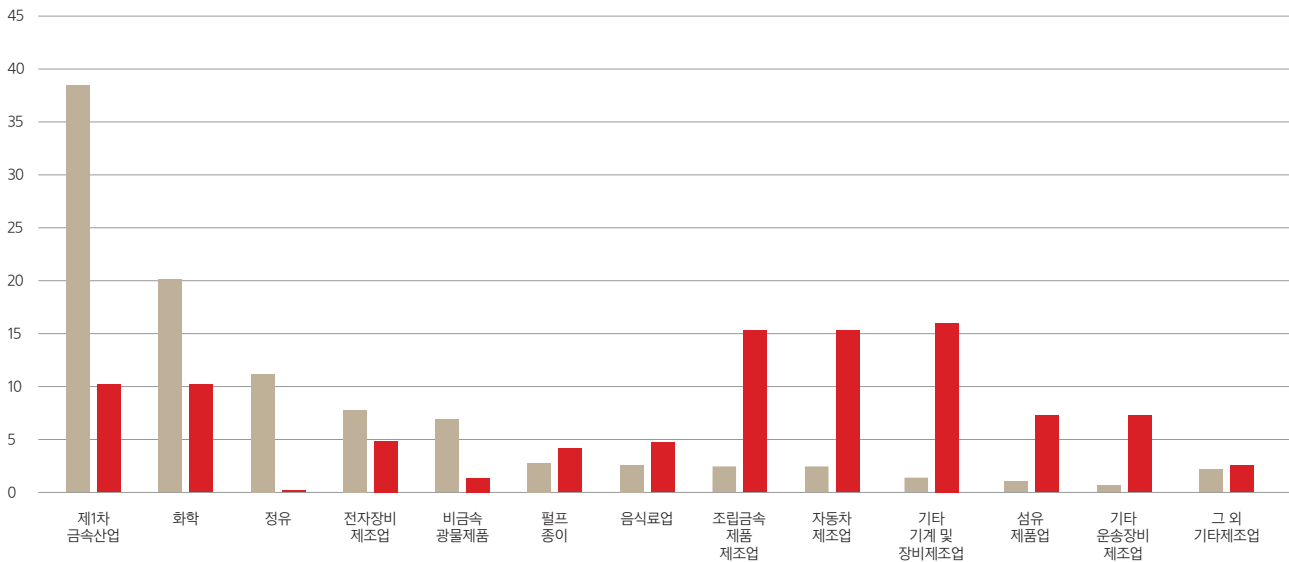
# BNK금융그룹 기후변화 대응

## 전환 리스크에 대한 사업 전략

BNK금융그룹은 저탄소 경제로의 급격한 전환으로 인해 발생하는 전환리스크를 관리하기 위해 고탄소 배출 업종 등을 구분하여 모니터링하고 있습니다. 국내 산업부문 업종별 온실가스 배출 현황 통계에 기반하여 탄소배출량이 높은 산업과 BNK금융그룹의 산업별 대출채권 금액을 비교 분석하였습니다. 탄소배출량이 높은 상위 5개 산업에 대한 익스포저는 전체의 27.4%로 나타났으며 총 익스포저는 총 10조 5천억 원입니다. BNK금융그룹은 미래 탄소가격 시나리오에 기반하여 그룹이 거래하는 차주가 추가로 부담해야 하는 탄소비용을 고려하고 있습니다. 제 1차 금속산업 및 화학산업 등 탄소배출이 높은 산업에 대해서는 EBITA 마진 감소 정도를 파악하여 관리할 예정이며 대출채권을 통해 배출되는 온실가스를 절감하기 위한 정책을 수립할 예정입니다. IEA에서 제시한 시나리오를 통해 시나리오 분석을 진행하여 보다 구체적인 대응 방안을 도출하여 기후변화로 인한 전환 리스크에 대응토록 하겠습니다.

산업별 탄소배출 비중과 BNK금융그룹 산업별 대출채권 비중

■ 국내 산업별 탄소배출 비중(%) ■ BNK금융그룹 산업별 익스포저 비중(% , 2020년말 기준)



## 물리적 리스크에 대한 대응 전략

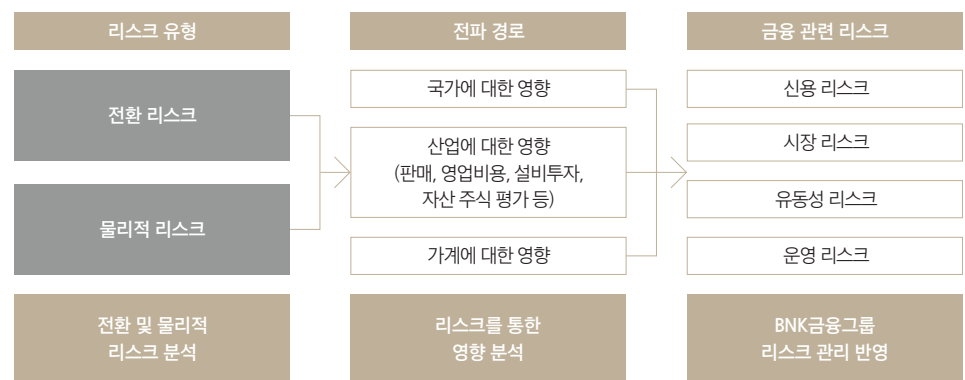
기후변화로 인한 물리적 리스크 측면에서 BNK금융그룹에 미치는 직접적인 영향은 높지 않은 것으로 분석되었습니다. 다만 기후변화로 인한 자연재해는 금융 자산에 미치는 영향이 높을 수 있기 때문에 자산별 물리적 리스크를 검토하고 민감도를 시나리오에 따라 분석하고 있습니다. 물리적 리스크에 대한 시나리오 분석은 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change, 기후변화 정부간 협의체) 대표농도경로(RCP, Representative Concentration Pathway)의 세가지 미래 기후 변화 시나리오로 적용할 예정입니다.



## 리스크 관리

BNK금융그룹은 기후변화에 대한 리스크를 전사 리스크 관리 항목에 반영하기 위한 체계를 구축 중입니다. 기후변화로 발생할 수 있는 리스크(전환 및 물리적 리스크)가 기존 리스크 관리 항목인 신용, 시장, 유동성, 운영 리스크에 미치는 영향을 파악하고, 리스크가 나타날 경우 이를 관리하기 위한 체계를 구축할 예정입니다.

### 기후변화 리스크 관리 방안



## 관리지표 및 목표

BNK금융그룹은 기후변화 대응 측면의 목표를 내부 온실가스 배출량 감축과 자산 포트폴리오에 대한 감축 목표를 설정할 예정입니다. 내부 온실가스의 경우 국가 온실가스 절감 목표에 따라 2030년 및 2050년까지의 계획을 수립할 예정이며, 자산 포트폴리오에 대한 감축 목표는 2020년을 기준으로 차주별 온실가스 배출량에 대한 재무적 영향도를 반영하여 설정할 예정입니다. BNK금융그룹은 기후변화 대응에 대한 구체적인 목표를 수립하여 2050년까지는 전세계적인 목표인 Net Zero 달성을 위해 노력하겠습니다.

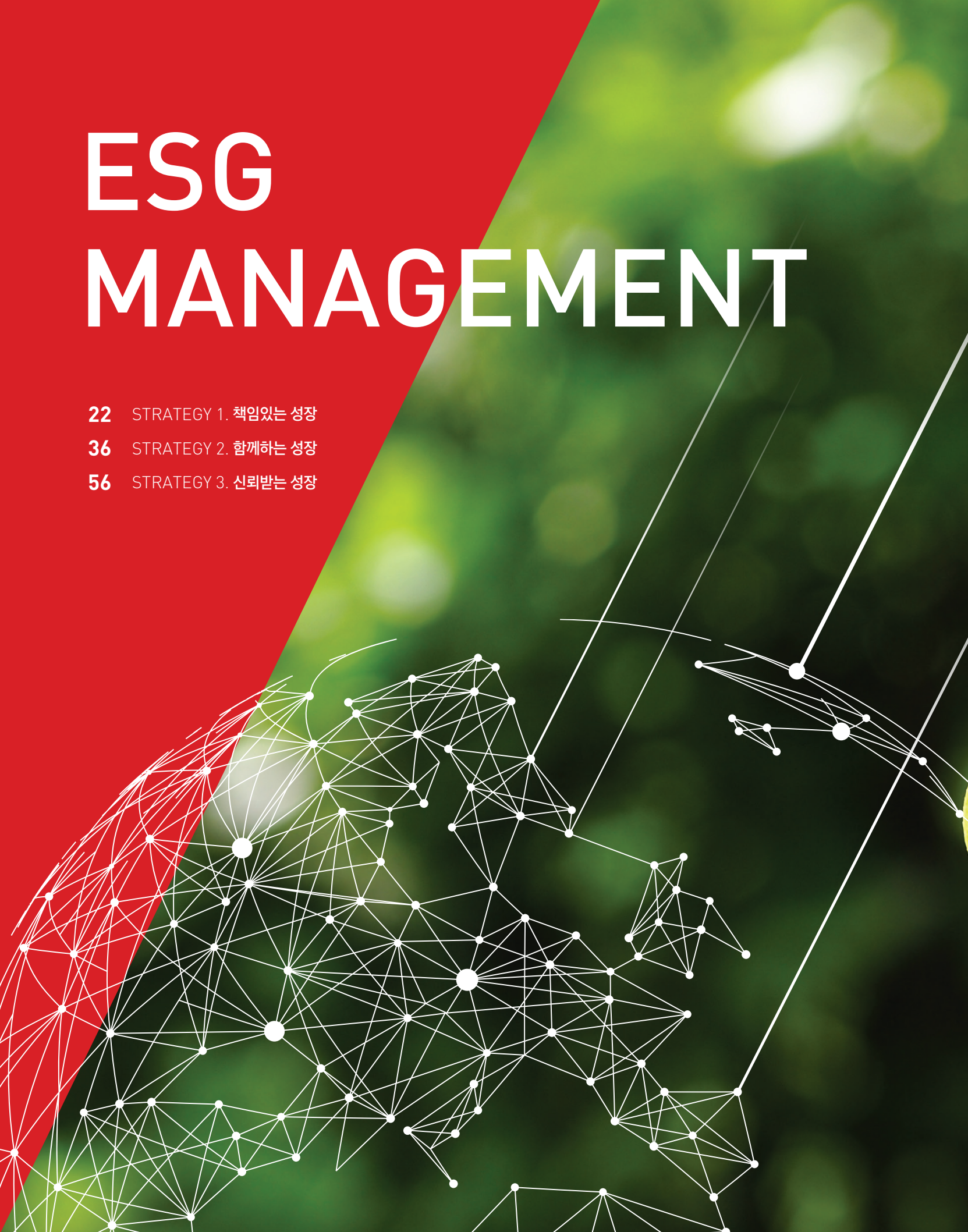


# ESG MANAGEMENT

**22** STRATEGY 1. 책임있는 성장

**36** STRATEGY 2. 함께하는 성장

**56** STRATEGY 3. 신뢰받는 성장









## STRATEGY 1.

# 책임있는 성장

- 24 #1 지속가능 거버넌스 구축
- 28 #2 여신 및 투자 ESG 반영
- 30 #3 지속가능 기업문화 정비
- 34 #4 인권경영 활동 추진

**A+** 우수등급 획득

한국지배구조원 지배구조 등급(2019-20)  
2년 연속 지배구조우수기업

**8,190**억 원

친환경금융 실적 (여/수신·카드)  
(전년 대비 12.2% 증가)

**36,035**시간

인권교육 교육시간



## Business Relevance

지배구조는 기업 경영활동 및 의사결정 구조를 파악할 수 있는 중요한 척도입니다. 외부 환경변화를 신속히 감지하고 올바른 방향으로 기업을 운영하는 역량은 기업 생존의 필수 요건이기 때문입니다. 이는 지배구조 개선(G)을 넘어 투명한 비재무정보(ES) 공시에 대한 사회적 요구로 이어지고 있는 추세입니다. 한편, MZ세대가 사회 전면에 등장하면서 조직 구성원의 행복 및 인권 이슈가 주요한 경영 어젠다로 부각되고 있습니다. 이에 많은 기업들은 지속가능한 기업문화 정비와 인권경영 확립에 많은 관심을 쏟고 있습니다.

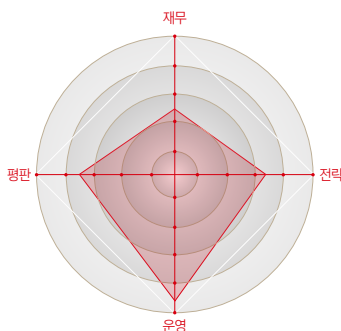
## BNK's Approach

BNK금융그룹은 이해관계자 권익 보호를 위한 건전한 지배구조 확립의 중요성을 인식하고 꾸준히 노력해 왔으며, 2020년에는 2년 연속으로 한국기업지배구조 원 지배구조 평가 A+등급을 획득하였습니다. 또한 신규 지속가능경영 전략에 의거한 ESG 관점의 투자를 지속적으로 확대하고 있으며, 임직원들이 행복하게 근무할 수 있는 환경을 조성하고 인권 이슈에도 적극적으로 대응하고 있습니다.

## Our Plan

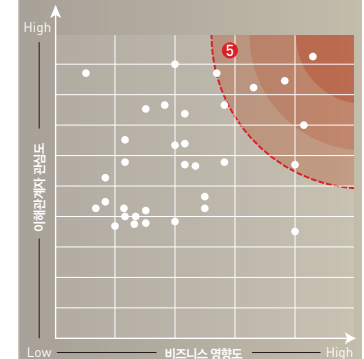
BNK금융그룹은 투명하고 건전한 지배구조를 확립하고, 체계적인 ESG 투자 확대를 통해 지속적으로 경쟁력을 강화시켜 나갈 계획입니다. 또한 교육훈련, 인사관리, 조직문화 정비 등 임직원이 행복한 일터를 만들기 위해 최선을 다할 것이며, 나날이 높아지는 사회의 인권 의식에 발맞춰 인권경영 증진에도 지속적인 노력을 기울이겠습니다.

### 핵심이슈와 사업측면 연관성



### 유관 핵심이슈

| 순위 | 보고 핵심이슈                           |
|----|-----------------------------------|
| 1  | 서민·중산층, 중소기업 등 취약계층을 배려한 공익 상품 개발 |
| 2  | AI, 빅데이터 등 디지털 금융 경쟁력 강화          |
| 3  | 윤리경영 및 준법경영 체계 강화                 |
| 4  | 뉴딜금융·혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여        |
| 5  | <b>건전한 지배구조 운영 및 투명성 제고</b>       |
| 6  | 재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화             |



# #1

## 지속가능 거버넌스 구축

### 건전한 지배구조 구성과 운영

BNK금융그룹은 회사의 중장기적 성장과 더불어, 주주·고객·지역사회 등 모든 이해관계자들의 권익을 보호하기 위해 투명하고 건전한 지배구조를 갖추고자 노력하고 있습니다. 이 같은 노력에 힘입어 당사는 2020년 한국기업지배구조원(KCGS) 지배구조 평가에서 2년 연속 A+ 등급 획득 및 '지배구조 우수기업'으로 선정되었습니다.

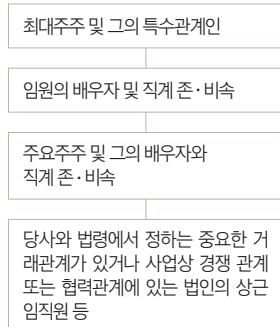
#### 이사회 구성

BNK금융그룹 이사회는 경영진에 대한 견제 기능을 강화하기 위해 설립된 그룹의 상설 최고 의사결정 기구이며, 이사회 과반수를 전문성과 독립성이 검증된 사외이사로 구성할 것을 내규로 정하고 있습니다. 특히 이사회 의장은 대표이사와 분리하여 사외이사로 선임하고, ESG위원회를 제외한 이사회 산하 위원회와 위원장도 전원 사외이사로 구성하여 투명하고 공정한 경영이 이루어지도록 하고 있습니다. 2021년 3월 말 현재 이사회는 사내이사 1명과 전문성과 독립성이 검증된 사외이사 7명으로 구성되어 있으며, 향후 이사회의 다양성 확보를 위해 여성 인력을 점진적으로 늘려나갈 계획입니다.

| 구분               | 성명  | 경력                                  | 전문분야  | 임기(선임일-임기만료일)            | 비고   |
|------------------|-----|-------------------------------------|-------|--------------------------|------|
| 대표이사             | 김지완 | BNK금융지주 대표이사 회장<br>前 하나금융지주 부회장     | 금융    | 2017.9.27. ~ 2023.3 정기주총 |      |
| 사외이사<br>(이사회위원장) | 정기영 | 계명대학교 회계학과 명예교수<br>前 KB금융지주 이사회 의장  | 재무·회계 | 2018.3.23. ~ 2022.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 유정준 | 신한회계법인 공인회계사<br>前 한양증권 대표이사 사장      | 재무·회계 | 2018.3.23. ~ 2022.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 허진호 | 중합법률사무소 그레이스 변호사<br>前 대한법률구조공단 이사장  | 법률    | 2019.3.28. ~ 2022.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 김창록 | 前 한국산업은행 총재<br>前 금융감독원 수석부원장        | 금융    | 2020.3.20. ~ 2022.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 최경수 | 前 현대증권 대표이사 사장<br>前 한국거래소 이사장       | 금융    | 2021.3.26. ~ 2023.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 이태섭 | 前 하나은행 부산경남지역본부장<br>前 경성대학교 경영학부 교수 | 경영    | 2021.3.26. ~ 2023.3 정기주총 | 독립이사 |
| 사외이사             | 박우신 | 前 롯데케미칼 일반지원/윤리경영부문장<br>前 ㈜씨텍 대표이사  | 경영    | 2021.3.26. ~ 2023.3 정기주총 | 독립이사 |

### 법령에 의거한 사외이사 결격사유

(금융회사의 지배구조에 관한 법률)



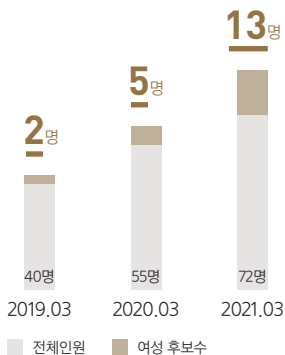
### 이사회 독립성

BNK금융그룹은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'과 내규에서 정하고 있는 '독립성'기준에 의거하여 이사를 정의하고 있습니다. 특히 정관에는 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 이사회를 구성할 것을 명시하고 있으며, 실제 2021년 3월 기준 이사회 내 사외이사 비율은 87.5%로(8명 중 7명 사외이사) 기준보다 엄격하게 적용하고 있습니다. 이사 선임 시 후보는 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회에서 철저한 검증과정을 거쳐 추천하고 있으며, 이사회를 통해 추천된 후보를 확정하고 최종적으로 주주총회를 거쳐 이사 선임이 완료됩니다. 특히 사외이사는 기업 지배구조에 영향을 미칠 수 있는 이해관계자 등의 영향력에서 자유로운 자로 선임하고 있습니다.

### 독립적인 이사회 운영을 위한 당 그룹의 조치

- 1 임원후보추천위원회, 이사회, 주주총회 등 여러 단계를 거쳐 이사를 선임
- 2 이사 선임 시 법령 및 내규에서 정하는 바에 따라 자격요건을 엄격히 심사
- 3 사외이사의 임기를 2년 이내로 정하고, 연속하여 최대 5년을 초과할 수 없도록 하여 유착관계 방지
- 4 임원후보추천위원회 위원에 대표이사 회장을 내규상 배제하여 투명하고 공정한 최고경영자 경영승계 담보 및 사외이사 선임에 관여 방지
- 5 이사회 의장을 사외이사로 선임하여 이사회의 독립적인 운영을 보장
- 6 그룹의 주요 경영현안 및 이슈 등을 이사회에 상시적으로 보고하여, 정보 비대칭을 해소하고 주요한 현안들을 이사회에서 논의 가능하게 함

### 사외이사 후보군(여성 대상)



### 이사회 다양성 및 전문성

BNK금융그룹은 전문성과 다양성을 갖춘 자를 사외이사로 선임하여 특정배경과 직업군에 편중되지 않도록 하고 있습니다. 법령과 내규에 따라 연령, 성별, 국적, 학력 등을 이유로 차별하지 않고 있으며, 금융, 경제, 경영, 재무·회계, 법률, 소비자보호, 정보기술 등 관련 분야에 대한 실무경험이나 전문지식을 갖춘 전문가를 선임하고 있습니다. 이와 더불어 금융 소비자 보호와 주주의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부, 직무 수행에 적합한 윤리의식 및 책임성을 보유하는지 여부, 이사 직무 수행을 위한 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는지 여부 등을 종합적으로 고려하여 선임합니다. 또한, 다양한 교육을 지속적으로 실시하여 사외이사들이 보유한 해당 분야의 전문성과 노하우가 그룹의 경영활동에 전달될 수 있도록 하고 있습니다. 사외이사 선임 시에는 회사에 대한 이해도 향상을 위해 그룹 현황, 이사회 관련 법령 및 내규, 이사회 운영에 관한 내부 교육 등을 실시하고, 주기적으로 리스크 관리 및 BNK경제연구원 연구자료 등을 활용한 교육을 통해 금융산업에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 그 외에도 다양한 분야에서 역량을 강화할 수 있도록 사외이사 워크숍, 외부강사 초청 강연, 각종 포럼 등을 통해 적극 지원하고 있습니다.

### 전문분야별 사외이사 현황

|      |    |
|------|----|
| 금융   | 2명 |
| 재무회계 | 2명 |
| 경영   | 2명 |
| 법률   | 1명 |

### 2020년 사외이사 교육 실적

|    |      |        |
|----|------|--------|
| 인원 | 교육횟수 | 총 교육시간 |
| 7명 | 28회  | 382시간  |



# #1

## 지속가능 거버넌스 구축

### 이사회 산하 위원회 운영

BNK금융그룹은 이사회 산하 위원회 구성 시 과반수를 사외이사로 구성하도록 내규로 정하고 있으며(감사위원회 2/3 이상), 각 위원회 위원장도 사외이사로 선임하도록 정하고 있습니다. 2021년 3월 기준으로 총 6개의 산하 위원회를 운영하고 있으며, ESG위원회를 제외한 모든 위원회의 위원을 사외이사로 선임하여 보다 독립적인 위원회 운영을 위해 노력하고 있습니다. 특히, 대표이사 회장은 임원후보추천위원회 구성시 배제하도록 내규로 정하고 있어 투명하고 공정한 경영권 승계 및 이사 선임이 이루어 질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다. 2020년 이사회 내 위원회는 총 40회 소집되어 73건을 결의, 심의 및 보고 받았으며, 위원회 참석률은 98.8%로 실질적인 운영이 실행되었습니다.

| 위원회명      | 구성      | 2020년 안건                                           | 2020년 운영실적       |
|-----------|---------|----------------------------------------------------|------------------|
| 이사회운영위원회  | 사외이사 5명 | - 이사회 및 이사회 내 위원회 운영<br>- 기업지배구조의 개선에 관한 사항        | 3회 개최, 참석률 100%  |
| 리스크관리위원회  | 사외이사 4명 | - 그룹 리스크 정책 승인<br>- 리스크 정책 준수여부 감시, 감독             | 9회 개최, 참석률 97.2% |
| 임원후보추천위원회 | 사외이사 5명 | - 임원 후보 탐색, 심사 및 임원 후보 추천                          | 9회 개최, 참석률 97.8% |
| 보수위원회     | 사외이사 4명 | - 회사 경영성과 제고방안 수립<br>- 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행         | 8회 개최, 참석률 100%  |
| 감사위원회     | 사외이사 4명 | - 이사 및 경영진의 직무집행 감독<br>- 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등 | 11회 개최, 참석률 100% |

\* ESG위원회(2021.3월 신설) : 이사 전원(8명)으로 구성, 그룹 ESG 전략 및 정책 수립 등 부의

### 효율적 이사회 운영

이사회는 분기마다 1회 개최되는 정기 이사회와 일정 기준 충족 시 개최되는 임시이사회로 운영됩니다. 이사회 결의 안건과 관련하여 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 재적이사의 과반수 출석과 과반수 찬성으로 의결이 이루어지고 있습니다. 또한, 이사회 및 위원회의 최소 참석률을 80% 이상으로 규정하고 있습니다.

2020년에는 총 11회의 이사회가 소집되어 결의안건 35건, 보고안건 39건으로 총 74건의 안건을 처리하였으며, 이사회 평균 참석률은 100%로 당초 목표치인 80%를 상회하였습니다. 한편, 이사회 및 위원회 운영의 효율성을 제고하기 위해 개최 전에 간담회, 사전설명회 등을 실시해 의견 교환이 이루어질 수 있도록 하여 안건이 충분히 논의될 수 있도록 하고 있습니다.

### 이사회 운영 현황

(단위 : 회, 건, %)

| 구분        | 2018 | 2019 | 2020  |
|-----------|------|------|-------|
| 이사회 운영 횟수 | 12   | 9    | 11    |
| 논의 안건 수   | 65   | 64   | 74    |
| - 결의안건    | 26   | 24   | 35    |
| - 보고안건    | 39   | 40   | 39    |
| 사외이사 참석률  | 98.7 | 98.6 | 100.0 |

## 공정한 이사회 보상 및 평가



### 주요 성과평가 지표 (2020년)

| 재무 지표                                                    |
|----------------------------------------------------------|
| - 수익성 지표<br>ROE, ROA, RAROC                              |
| - 건전성 지표<br>실질고정자산비율, 부채비율<br>실질연체대출채권비율                 |
| - 자본적정성 지표<br>BIS 총자본비율,<br>BIS 보통주자본비율                  |
| - 효율성 지표<br>CIR                                          |
| - 안정성 지표<br>이중레버리지비율, 부채비율                               |
| - 주주수익률<br>상대적 TSR                                       |
| 비재무 지표                                                   |
| - '그룹경영혁신과제' 이행                                          |
| - 사업 부문별 '담당업무 전략과제'                                     |
| - '경영진 개인역량 평가' 및<br>그룹 시너지 극대화를 위한<br>'그룹사간 업무추진 협업도' 등 |

### 이사회 성과평가

매년 1~2월경 전년도 이사회의 구성 및 운영 실태에 대해 평가하여 이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적절하게 수행하고 있는지 점검하고 있습니다.

평가결과는 투명성 유지를 위해 이사회 및 주주총회에 보고되며, 이사회 및 위원회 운영 효율성 제고 및 향후 정책 수립 등 그룹의 발전을 위한 기초 자료로 활용하고 있습니다. 이사회 평가는 전략제시 능력, 경영통제 및 감독의 효율성, 이사회 권한 및 수행기능 적정성 등 7개 항목과 총 10개의 세부내용으로 되어 있습니다.

사외이사에 대하여는 자기평가 외에 상호평가를 실시할 뿐만 아니라, 이사회 지원업무를 담당하는 임원과 부서가 참여하는 직원평가를 병행하여 평가의 독립성을 유지하고 있습니다. 이 평가는 서면을 통한 정성평가로 공정성을 위해 무기명으로 실시하고 있으며, 정량평가로는 이사회 및 위원회 참석률을 적용하고 있습니다. 또한, 필요 시 전문가를 통한 외부평가를 실시할 수 있도록 규정하여 이사회의 원활한 운영과 사외이사 역할 정립을 위해 노력하고 있습니다.

### 사외이사 성과평가 프로세스

| 위원회명  | 정성평가(다면평가)                      |                          |                          | 정량평가                |
|-------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| 평가종류  | 자기평가                            | 상호평가                     | 직원평가                     |                     |
| 평가자   | 사외이사 및 비상임이사 본인                 | 본인 제외한 이사전원<br>(사내이사 제외) | 이사회 지원 업무 담당<br>임원 및 부서장 | 이사회 및<br>위원회<br>참석률 |
| 평가 항목 | 평가표 주요 항목<br>- 역량 및 전문성 : 6개 항목 | - 윤리의식 및 책임성 : 7개 항목     | - 직무 공정성 : 7개 항목         |                     |
| 평가 비중 | 5%                              | 60%                      | 20%                      | 15%                 |

### 이사회 보상체계 강화

보수위원회는 주주, 고객 등 이해관계자의 가치가 증대될 수 있도록 투명하고 건전한 보상 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 또한, 경영진에 대한 보상 및 성과평가 체계를 수립하고, 이에 대한 관리 및 감독 역할도 수행하고 있으며, 필요 시 외부기관의 자문용역을 통해 보상 체계의 설계 및 운영, 적정성 평가 등을 수행할 수 있습니다.

또한 보수위원회는 성과평가 지표를 마련하여 단기적인 외형 확대를 지양하고, 중·장기 측면에서 수익성과 재무 건전성이 중요하게 반영될 수 있도록 하고 있으며, 합리적인 보수체계를 구성하여 경영진의 과도한 보상에 의해 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 있습니다.

### 경영진 보상체계

경영진에 대한 변동보상의 상당부분을 수년간에 걸쳐 이연 지급하고 있으며, 변동보상 비율은 직위 및 책임 정도 등과 연동하여 차등을 두고 있습니다. 이연된 보수액(주가연계 현금보상)은 장기 경영성과가 반영될 수 있도록 3~5년간에 걸쳐 지급시점의 주가와 연계하여 지급하며, 개인적 업무 손실 발생이나 경영실적이 악화되었을 경우 별도로 정한 환수율에 따라 금액을 차감하여 최종 성과보수를 지급하고 있습니다.

단기성과는 보수위원회에서 매년 성과 목표를 부여하여 경영성과와 중점 추진사업, 개인 역량 등의 항목에 대해 평가한 결과에 따라 지급률을 결정하며, 익년도에 전액 현금으로 보상합니다. 장기성과는 보수위원회에서 매년 계약을 체결하되, 계약기준일로부터 3개년간의 장기 경영성과에 대해 보수위원회의 평가를 통해 지급률을 결정하며, 평가기간 종료 후 익년도부터 3~5년간에 걸쳐 전액 주가연계 현금보상으로 지급하고 있습니다.

## #2 여신 및 투자 ESG 반영

### ESG 투자 확대를 통한 지속가능 금융 실현

최근 전세계적으로 기업 성장의 지속가능성을 가능하는 핵심지표로 ESG가 활용되고 있으며, 이는 투자자들에게 계도 중요한 투자 척도가 되고 있습니다. 글로벌 연기금 및 국민연금공단 등에서도 장기투자 관점에서 ESG를 기업 가치 판단에 중요한 요소로 보고 있습니다. BNK금융그룹은 2020년에 수립한 지속가능경영 전략에 따라 ESG 상품에 대한 기준을 수립하고 항목별로 체계적으로 관리하여 점차적으로 투자를 확대해 나갈 계획입니다.

#### ESG 요소를 반영한 프로젝트 파이낸싱 추진

BNK금융그룹은 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing) 관련 여신지원 및 투자 시, 시행사가 환경영향평가법에 따른 환경영향평가의 대상인 경우 환경영향평가를 필수적으로 실시하고 환경부 및 산림청 등의 정부 관계 기관으로부터 환경영향평가를 승인 받아야 합니다. 또한 환경영향평가 결과를 직접적으로 반영하지 않으나 시행사를 통해 간접적으로 확인하고 있습니다.

#### 사회책임투자 펀드 판매

BNK금융그룹은 PRI, UNEP FI 등이 지지하고 있는 책임투자 원칙을 준수하고자 노력하고 있습니다. 최근에는 친환경경영과 사회적 책임을 준수하는 기업에 투자하는 사회책임투자 상품의 판매가 점차 확대되고 있습니다. 이러한 상품에는 기업의 재무적 요소 뿐만 아니라 환경, 사회, 지배구조 등 비재무적 요소까지 고려되어 있습니다. ESG 우수 기업 중에서도 이익의 안정성과 지속성이 높은 기업에 대한 투자 비중을 높이고 있으며, 이러한 투자는 당사의 안정된 수익을 보장하고, 더 나아가 올바른 사회적 가치 창출에 기여할 수 있습니다.



#### BNK금융그룹 사회책임투자 펀드 판매 실적 (2020년)

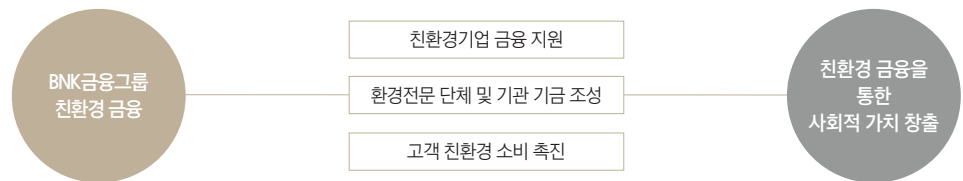
| 상품명                            | 단위  | 판매실적 |
|--------------------------------|-----|------|
| KB주주가치포커스증권투자신탁(주식)            | 억 원 | 8.8  |
| 브이아이지주회사플러스증권투자신탁(주식)          | 억 원 | 7.8  |
| 한국투자크레딧포커스ESG증권투자신탁(채권)        | 억 원 | 7.1  |
| 한국투자E단기채ESG증권투자신탁(채권)          | 억 원 | 5.8  |
| KB ESG성장리더스증권투자신탁(주식)          | 억 원 | 5.5  |
| 삼성글로벌클린에너지증권투자신탁 제1호(주식)       | 억 원 | 0.6  |
| 삼성글로벌WATER증권투자신탁제1호(주식)        | 억 원 | 0.5  |
| HDC 좋은 지배구조증권투자신탁(주식)          | 억 원 | 0.4  |
| NH-AMUNDI 장기성장 대표기업 증권투자신탁(주식) | 억 원 | 0.3  |
| 소계                             | 억 원 | 36.8 |

36.8 억 원

사회책임투자  
펀드 판매 실적

## 친환경 금융 확대 실시

BNK금융그룹은 환경 분야 사업을 수행하고 친환경 설비를 구비하려는 기업을 대상으로 자금 지원을 비롯하여 금리 인하, 수수료 우대 등 다양한 혜택을 제공하고 있습니다. 또한 환경보존과 기후변화 대응에 대한 개인 고객의 인식 제고에 도움을 주기 위해 생활 속 친환경 활동 실적에 따라 금융 혜택을 제공하는 금융상품을 판매하고 있습니다.



**859** 억 원

친환경 대출 상품 취급실적

### 친환경기업 금융지원

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 환경오염 저감, 신재생에너지 확대 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 다양한 금융 우대 혜택을 제공하고 있습니다. BNK부산은행은 2020년 5월 환경부 산하 한국환경산업기술원과 업무협약을 통해 우수 환경기업에 대한 금융지원을 실시하고 있으며, 2020년 7월에는 기존의 CNG버스구입자금대출을 리모델링한 '친환경버스구입자금대출'을 출시하여 친환경 버스차량 구입 시 대출한도 및 금리 우대를 지원하고 있습니다. BNK경남은행은 태양광 발전설비 목적의 '태양광 ECO 기업 대출' 및 에너지이용 합리화자금 등을 운영하고 있으며, '유망 중소기업 선정제도'를 통해 친환경제품 제작, 친환경 기술력 등 환경분야 잠재력이 높은 기업에 지원을 아끼지 않고 있습니다. 또한 한국에너지공단과 공동으로 지원하는 '에너지이용 합리화자금'을 기업이 손쉽게 이용할 수 있도록 주요 지점을 'E-Green 지점'으로 운영하여, 친환경 투자자금이 필요한 기업들에게 설비 안내부터 대출 상담에 이르는 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 그 외, 한국산업은행의 '특별온렌딩 대출' 지원, '태양광발전 설비대출' 출시 등 신재생에너지 공급을 위한 금융 지원에도 많은 노력을 기울이고 있습니다.

**5,606** 억 원

2020년  
그린카드운영실적

### 고객 친환경 소비 촉진

BNK부산은행과 BNK경남은행은 일상 생활에서 에너지 절감, 친환경 차량 이용, 친환경 제품 구매와 같은 친환경 활동에 동참할 수 있는 그린카드를 운영하고 있습니다. 특히, 그린카드 이용 고객을 대상으로 전기차 충전 시 충전요금의 50%를 할인 받을 수 있는 서비스를 제공하고 있으며, 미세먼지 이벤트 상품을 구매하는 고객을 대상으로 추첨하여 미니공기청정기를 증정하는 등 친환경 소비를 촉진하고 있습니다. 또한, 신용카드 종이명세서가 아닌 디지털 이용대금 명세서를 신청할 경우 모바일 쿠폰과 경품을 제공하는 그린 마케팅도 적극적으로 추진하고 있습니다.

**1,725** 억 원

친환경 예·적금 상품 이용실적

### 친환경 예·적금 상품

BNK금융그룹은 환경보호 상품을 통해 기금을 조성하여 환경단체 및 기관에 기부하고 있습니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 '건고 싶은 갈매길 적금'과 '건강한 돌렛길 적금'을 통해 세후 이자의 일정 부분을 친환경 단체 또는 기관에 기부하여 이들이 환경 사업을 원활히 운영할 수 있도록 지원하고 있습니다.



## #3 지속가능 기업문화 정비

### 인재 육성 강화

BNK금융그룹은 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'이라는 경영비전을 실현하기 위해 혁신을 추구하고 새로운 가치를 창출할 수 있는 인재를 육성하고 있습니다. BNK금융그룹의 인재상은 성과지향적 사고와 능동적인 행동을 통하여 모든 일을 열정적으로 리드하는 가치창조인, 주인의식을 가지고 미래를 개척하여 적극적으로 모든 일에 참여하는 도전혁신인, 최고 수준의 전문지식과 업무능력을 갖춘 프로금융인입니다.

#### 전사적 인재양성을 위한 교육 강화

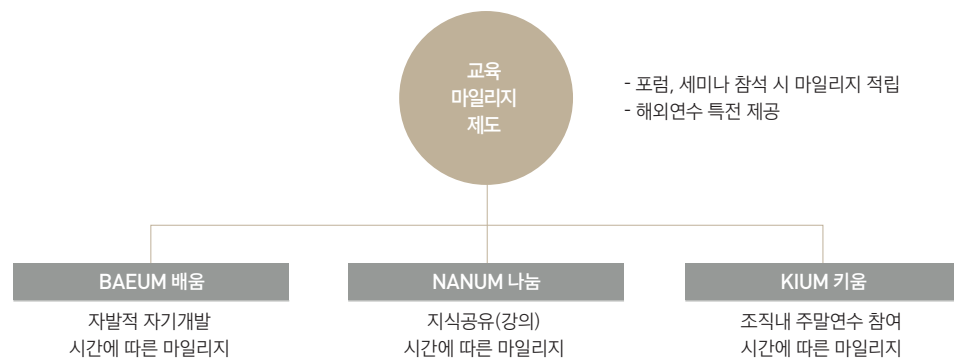
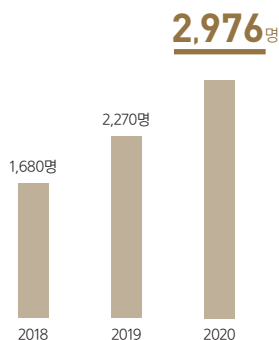
BNK금융그룹은 2018년부터 경쟁력 있는 금융 전문가를 육성하기 위해 회장 직속의 그룹인재개발원을 운영하고 있습니다. 그룹인재개발원을 통해 전 계열사 공동 연수 및 개별 맞춤형 교육, 그룹 경영진 양성 프로그램, 글로벌 핵심인재 양성 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다.

또한 해외 MBA 과정, 실리콘 밸리 연수 등의 글로벌 인재양성 과정과 금융대학원, 디지털 금융학과 등 국내 MBA 과정 참여를 적극 지원하며 인력 전문성 강화에 집중하고 있습니다. 나아가 자체 AMP(최고경영자과정)를 운영하여 경영진 역량을 강화시키고, 디지털, CIB, WM 등 핵심 부문은 전략적으로 인재를 양성하여 그룹의 미래 경쟁력을 높여가고 있습니다. 그 밖에도 그룹의 일체감을 조성하고 조직 경쟁력을 강화하기 위한 그룹 공동연수를 매년 실시하고 있습니다. 대표적 프로그램인 '주말 열린테마 연수' 과정은 직원들의 자발적인 참여로 이루어지고 있으며, 임직원 역량개발 및 그룹 연수 문화에도 긍정적 영향을 끼치고 있습니다.

#### BNK 교육 마일리지 제도 활성화

BNK금융그룹은 BNK교육 마일리지 제도를 운영함으로써 CEO의 경영철학인 자기개발을 장려하는 기업 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 자발적으로 자기개발 활동에 참여한 임직원들에게 마일리지를 부여하고 있으며, 마일리지 적립 수준에 따라 해외 연수기회 부여, 상품권 증정 등 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 교육 마일리지 제도를 시작한 2018년 이후 참여 인원은 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 2020년에는 COVID-19의 여파로 교육 마일리지 우수 직원을 대상으로 시행되었던 글로벌 연수 프로그램을 국민관광상품권 지급으로 대체하였습니다.

교육 마일리지 제도 참여인원



| CIB부문 전문 연수                                                |
|------------------------------------------------------------|
| - 교육내용<br>프로젝트 파이낸스, 신디케이트론,<br>M&A, IPO, PI, PPF 구조화 금융 등 |
| WM부문 전문 연수                                                 |
| - 교육내용<br>부동산/세무 컨설팅, 재무설계, 자<br>산시장 분석, 주식/채권 포트폴리<br>오 등 |
| 디지털부문 전문 연수                                                |
| - 교육내용<br>디지털 마케팅, 금융ICT 트렌드와<br>사업화 전략, 데이터분석 등           |
| 글로벌 연수                                                     |
| - 목표<br>선진금융 및 해외채널 체험<br>- COVID-19로 2020년 미실행            |

그룹 4대 핵심부문  
전문가 양성 프로그램  
참여 인원 수

(단위 : 명)

| 구분  | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----|------|------|------|
| CIB | 69   | 72   | 48   |
| WM  | 40   | 93   | 30   |
| 디지털 | 92   | 50   | 60   |
| 글로벌 | 50   | 62   | 0    |
| 합계  | 251  | 277  | 138  |

### 그룹 4대 핵심부문 전문가 양성 프로그램 강화

BNK금융그룹은 기업투자금융(CIB), 자산 관리(WM), 디지털, 글로벌 4대 핵심 사업분야에서 매년 전문 연수과정을 실시하여 그룹을 이끌어 갈 핵심인재를 지속적으로 양성하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19의 여파로 인해 예정되어 있던 집합연수가 대부분 취소되는 등 원활한 교육훈련이 이루어지지 않았던 상황에도 불구하고, 총 138명의 임직원들이 핵심 사업분야 연수를 수료하였습니다.

### 디지털 금융 전문가 양성과정 지원

BNK금융그룹은 국내 대학교와 협약해 디지털 금융 석사 과정을 개설하여 4차 산업혁명 시대에 맞는 디지털 인재를 육성하기 위해 노력하고 있습니다. 2020년에는 임직원 30명이 동아대학교 디지털금융학 석사과정에 선발되어 전년도 선발인원 30명과 함께 전문적이고 체계적인 디지털, IT 부문 교과 과정을 이수하였습니다. 이와 더불어, 복잡해진 금융 환경에 최적화된 전문 인력을 양성하고 금융 산업의 경쟁력을 강화하기 위해 부산대학교 파생금융대학원 및 한국해양대학교 해양금융 MBA과정에 그룹사 임직원이 진학하고 있습니다. 2018년 1기 과정에 진학한 임직원 5명은 우수한 성적으로 졸업하였으며, 2020년에는 신규 6명이 진학하여 현재 12명의 임직원이 특화분야의 전문가로 성장하기 위해 노력하고 있습니다.

### 글로벌 MBA과정 전액 지원

BNK금융그룹은 전 임직원을 대상으로 전세계를 무대로 활동할 수 있는 인재 양성을 위해 ‘글로벌 MBA 지원 프로그램\*’을 운영하고 있습니다. 2020년에는 BNK부산은행 4명, BNK경남은행 2명, 총 6명의 임직원이 미국 에모리대학교, 인디애나대학교, 보스턴대학교, 텍사스대학교 폴타임 MBA 과정에 진학하여 수학하고 있으며, 현재 총 9명의 그룹 임직원들이 자신의 역량을 개발하고 있습니다. 또한 BNK 인재들을 미국 실리콘밸리에 1년간 파견하여 첨단 기술을 주도하는 현장을 경험할 수 있도록 글로벌 인재양성 프로그램을 운영 중에 있으나, 2020년 프로그램은 COVID-19로 잠정 연기되었습니다.

|             |                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 디지털 금융 석사과정 | 국내대학교와의 협약으로 개설되는 융복합 과정 개설 예정 (동아대학교) → 총 30명 선발, 학비 전액 지원                                                                                     |
| 국내 MBA 과정   | 부산대 파생금융, 한국해양대 해양금융 MBA 과정 지원 → 6명 선발, 현재 12명 재학 (2020년)                                                                                       |
| 글로벌 MBA 과정  | - 2년간 상하반기 각 1회씩의 TOFEL, GMAT 시험비용, 최종 면접 왕복 항공료 (1회)<br>- 학비 전액, 연 3만달러 범위 내 체제비 지원,<br>MBA 기간 중 정상 급여 지급 → 해외 MBA 과정 진학자 6명, 현재 9명 재학 (2020년) |

\* 입사 7년 이상인 BNK금융그룹 직원이 미국 MBA 상위 20개 대학(US NEWS 선정), 중국 북경대학교·청화대학교, 홍콩 홍콩과학기술대학, 싱가포르 싱가포르국립대학교 MBA 과정에 진학 시 지원과정에 필요한 제반 비용 및 학비, 체제비를 지원해주는 제도로, MBA 기간 중에도 정상 급여를 지급

### 여신심사역 자격증 취득 지원

BNK금융그룹은 직원들이 여신심사 시 혁신적인 마인드로 상황을 분석하고 심사 방식의 개선을 부·울·경 지역의 자금 공급이 원활해질 수 있도록 여신심사역 자격증 취득을 적극 지원하고 있습니다. 2018년 하반기부터 여신심사역 자격 시험 응시가 가능한 신용분석사 자격증 소지자와 여신심사 및 여신법률 과정 수료자를 대상으로 맞춤형 연수를 통해 장기간 동안 안정적으로 준비할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다. 현재는 COVID-19로 인해 집합연수가 어려운 상황으로 여신심사 및 여신법률 연수를 하지 못하고 있는 실정이나 2020년 말 기준 그룹 내 여신심사역 자격 보유직원 수는 총 60명으로 자격 취득자가 꾸준히 증가하는 등 당사는 임직원의 자격증 취득 지원에도 적극적인 지원을 실시하고 있습니다.

## #3 지속가능 기업문화 정비

### 일하기 좋은 기업문화 조성

BNK금융그룹은 가족 친화적 기업 문화를 선도하여 직원들이 직장에서 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있도록 다양한 제도를 지원하고 있습니다. 특히, 연차휴가 축진 제도, 휴가 장려, 가정의 날 운영, 유연근무제 등 일과 가정 사이에서 적절한 균형을 찾을 수 있도록 맞춤형 복리 제도를 운영함으로써 행복한 직장 분위기를 만들고자 노력하고 있습니다.

#### 일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 주 52시간 근무제를 본격적으로 시행함에 따라 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하기 위해 오후 6시에는 PC가 강제 종료되는 'PC 셧다운 제도'를 시행하고 있습니다. 또한 오전 9시 이전 회의는 금지하고 회의 시간도 1시간으로 제한하는 등 합리적인 회의 문화를 조성하고 있으며, 자율적인 휴가사용 문화 조성을 위한 휴가 자기결정제도, 리프레쉬 휴가제도 확대 등의 다양한 제도를 통해 임직원의 일과 삶의 균형을 보장하고자 노력하고 있습니다.

|                              |                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 여가 활동 촉진 및<br>저녁이 있는 삶 보장    | - 'PC 셧다운' 제도 운영, 점심시간 강제 PC-OFF 되는 '런치세이버' 도입<br>- 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영                             |
| 충분한 휴식을 보장하는<br>휴가 제도 개선     | - 휴가 격려금 지급(30만원)<br>- 휴가 자기결정제도, 2개월 전 사전 등록으로 자유로운 휴가사용 보장<br>- 리프레쉬 휴가제도 확대 시행(휴가사용일수 보전)                    |
| 가족과 함께 시간을 보내는<br>가족 참여 프로그램 | - 가정의 달 장려금(15만원) 지급<br>- 부모 효도 여행, 가족과 함께 스포츠 및 영화 관람 (썸뱅크 여자농구, NCD이노스 야구 관람 등)<br>- 자녀 입학 선물 지급, 수능 격려 선물 지급 |

#### 보육 및 육아 지원

BNK금융그룹은 여성 임직원의 모성보호를 위한 출산 및 육아를 적극 지원하고 있습니다. 특히 임직원의 육아 부담을 덜어주기 위한 직장 어린이집의 확대 운영, 초등학교 입학자녀를 둔 직원 대상 유연근무제 확대 실시 등 편안한 보육환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 임신부 직원에게는 전자파 차단복과 예비맘 명패를 지급하는 등 임신부 배려 활동을 다양하게 실시하고 있으며, 2020년에는 COVID-19라는 이례적 상황에 대응하기 위해 가족돌봄휴가 시행, 자녀돌봄 10시 출근제 등의 정책을 신규 실시하였습니다.

|                          |                                                                |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 직장 어린이집 운영               | BNK부산은행 4개소 / BNK경남은행 2개소                                      |
| 출산 및 육아 휴가<br>· 휴직제도 활성화 | - 가족돌봄휴가 지원(연 10일 유급휴가)<br>- 가족돌봄휴직 및 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축 제도 신설 |
| 유연근무제 활성화                | - 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 및 단축근무 실시             |
| 기타                       | - 영업점 창구 '예비맘 명패' 배치 및 출산 축하 선물<br>- 자녀 입학 축하금(초·중·고·대학교) 등    |

### 임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 임직원 건강관리를 위하여 단체상해보험 보장 강화, 건강검진 대상 확대 등을 통해 건강관리 프로그램을 개선하고 있습니다. 또한 직장 내 발생하는 다양한 업무 스트레스를 해결할 수 있도록 심리상담서비스 등을 통해 직원들의 정신적 건강 관리에도 많은 주의를 기울이고 있습니다.

|         |                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 기본 복지제도 | - 단체상해보험 보장 강화(교통상해 추가, 사망보험금 인상),<br>- 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파비용 등) |
| 질병예방 지원 | COVID-19 대응 비상대책반 운영을 통한 신속하고 체계적인 대응방안 마련                                      |
| 버킷펀드    | - 다이어트, 금연 등 건강 증진을 위한 펀드 운영<br>- 약기배우기, 독서 등 워라밸 라이프 지원을 위한 펀드 운영              |
| EAP제도   | 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 운영 등                                                |
| 기타      | 체력단련장 운영, 직원 휴게실 운영                                                             |



### 임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 전 임직원이 참여하는 소통 및 화합 프로그램을 운영함으로써 그룹의 핵심가치를 전파하고 소속감 향상을 위해 노력하고 있습니다. 특히 경영진과 격의 없이 소통하는 경영진 멘토링, 노사화합을 위한 호프데이, 노사간 소통 채널인 노사협의회 등 다양한 소통의 자리를 마련하여 회사 경영과 관련된 주요 이슈, 처우개선 및 복리후생 등에 대한 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 한편, BNK부산은행과 BNK경남은행은 여성가족부 '가족친화기업' 인증, 문화체육관광부 '여가친화기업' 인증 등 임직원 만족도 강화 및 선진적 기업문화를 정착시키는 데에도 최선을 다하고 있습니다.



### 공정한 성과평가 및 보상

BNK금융그룹은 중장기 및 당해년도 경영방침과 전략과제를 중심으로 각 부·실·점의 조직 목표를 설정하고, 각 구성원은 소속된 부·실·점의 목표에 기초하여 개인목표를 수립하는 체계적인 성과평가 체계를 운영하고 있습니다. 또한 성과 중심의 조직문화를 구현하기 위해 전사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과에 기반하여 임직원들에게 승진, 포상 등의 공정한 보상을 제공하고 있습니다. 이와 더불어 인사제도 선진화를 위해 외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 객관적이고 합리적인 성과 평가 시스템을 구축하였습니다.



## #4 인권경영 활동 추진

### 다양성 보장 및 인권 중시

BNK금융그룹은 UN인권위원회의 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)'과 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'에서 제시하는 인권 보호와 인권 존중에 관한 기본 원칙을 지지하고 있습니다. 또한 국내외 근로기준법을 포함하여 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구하는 노동관계 법규를 철저히 준수하고 있습니다.

#### BNK금융그룹 인권경영 전략

BNK금융그룹은 인권경영 정책에 따라 내부적으로 임직원의 권리 뿐만 아니라 고객 대응, 협력회사 거래, 지역사회 영향, 투자 고려 사항 등 모든 사업 활동에 있어서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 인권 침해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 인권경영을 포함하는 윤리경영에 포괄적으로 적용함으로써 모든 이해관계자들의 권리를 존중하고 있습니다.

#### BNK금융그룹 인권선언문

1. 강제노동, 아동노동 등의 부당한 노동행위를 사전에 방지하며, 임직원들의 보건, 안전, 근로시간과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하여 국가가 비준하는 노동원칙을 준수합니다.
2. 임직원의 채용, 고용의 유지, 평가와 승진 및 임금 지불 등의 인사관리에 있어 학연, 지연, 나이, 성별, 인종, 종교 등으로 기인한 일체의 부당한 차별을 하지 않으며, 다양성을 존중합니다.
3. 임직원들의 인권 침해를 예방하기 위하여 정기적인 교육을 실시하며, 인권 인식 개선을 위한 노력을 이행하고 있습니다.
4. 인권경영 정책의 이행 여부와 인권 침해 사례의 조사와 예방을 위하여 정기적으로 평가를 시행하며, 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우, 정해진 매뉴얼에 따라 신고할 수 있는 채널을 운영합니다.
5. 임직원, 고객, 협력회사 및 지역사회 이해관계자들이 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우 유관 채널을 통해 신고를 하고, 적절한 조치를 취하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 노력합니다.
6. 금융 상품과 서비스의 이용에 취약한 계층의 금융 접근성을 증진시키기 위해 노력하며, 고객의 인종, 성별, 나이 및 장애 유무 등의 이유로 차별하지 않습니다.
7. 고객의 개인정보 유출로 인한 권리 침해사항을 사전에 방지하기 위한 조치를 취하며, 영업 활동 시 개인정보를 철저히 관리하며 최소한 필요한 정보만을 수집합니다.
8. 프로젝트 파이낸싱을 포함한 금융상품 및 서비스의 제공 등 투자 의사결정 시 강제노동, 아동노동을 포함하여 노출될 수 있는 인권 침해 요인을 고려합니다.

#### 인권 취약분야 실태 평가

BNK금융그룹은 잠재적 인권 이슈 리스크를 관리하기 위해 사업 추진 과정에서 발생 가능한 이해관계자들의 인권 이슈를 선제적으로 파악하고 있습니다. 또한 지주를 포함한 계열사의 전 사업장을 대상으로 인사, 성희롱, 반부패 등과 관련한 감사를 실시하고 있으며, 내외부에서 발생 가능한 모든 인권 침해 이슈에 대한 실태를 파악하여 조치하고 있습니다.

#### 인권경영 집중 관리분야

| 직원 인권 보호 이슈                                                                            | 일반 고객 권리 보장                                                                                                | 공정거래 문화 조성                                                                            | 지역 취약계층 보호                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비차별과 다양성 보장</li> <li>- 공정한 채용 및 보상</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 개인정보보호</li> <li>- 불완전 제품 예방 등</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력사 인권 존중 (상담사인권갑을관계등)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민 인권 보호</li> <li>- 취약계층 금융 지원</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ 임직원 고충 처리</li> <li>⊕ 비차별 및 다양성 보장</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ 소비자 금융 사고 예방</li> <li>⊕ 개인정보보호 강화</li> <li>⊕ 고객 접근성 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ 상담사 인권 보호</li> <li>⊕ 공정한 거래 문화 조성</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ 포용적 금융 실현</li> <li>⊕ 지역 상생경영 추진</li> </ul>  |

36,035

시간

2020 인권교육 시간  
법정 교육시간 외, 계열사별  
인권교육 실적 포함

#### 상당사 인권 향상 주요 프로그램 (2020년)

##### BNK부산은행

- 고객상담부 관리자  
정신 건강 교육 (협력사 포함)
- 감정노동 권리보장 교육
- 힐링캠프 (감정 정화,  
심상회복, 문화 산책),  
소통공간 행복 워크숍

##### BNK경남은행

- 2020년 즐거운 디지털  
상담부 운영 행사 (90명)
- 편의시설 개선  
(공기청정기 2대, 휴게실 내  
발마사지기 4대 설치)

### BNK금융그룹 인권경영 주요 프로그램

#### 임직원 고충처리

BNK금융그룹은 고충상담 프로세스 운영을 통해 직원들의 고충을 들어주고 이를 해소하기 위해 노력하고 있습니다. BNK부산은행은 시간과 공간의 제약없이 직원들의 고충을 처리하기 위해 모바일 채널인 'BNK부산은행 두드림'을 운영하고 있습니다. 2020년에는 고충 처리 채널인 힐링마인드, One HR 등을 통해 총 192건의 고충상담을 처리하였고, 접수된 고충 사안에 따라 심층 면담을 실시하여 문제 해결을 통한 개선과정으로 연계하는 절차로 진행하고 있습니다. BNK경남은행은 임직원 고충 해결을 위해 '찾아가는 인사해결사'라는 고충처리 기구를 운영하고 있으며, 이를 통해 2020년 184건의 고충상담을 처리하였습니다. 편안한 고충 상담 및 신속하고 원활한 고충해결을 위한 전담반을 두고, 본인 희망에 따라 직접 면담, 전화, 이메일 등 다양한 방법을 통해 진정성 있게 직원들의 고충상담을 처리하고 있습니다.

#### 사회형평적 채용 고려

BNK금융그룹은 '은행권 채용절차 모범규준'에 기반한 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 채용 과정에서 모든 지원자는 국적, 성별, 종교 등의 이유로 부당한 차별을 받지 않습니다. 또한 계약직원의 지속적인 정규직 전환을 통해 비정규직의 안정적 고용 유지를 위해 노력하고 있으며, 지역사회의 구직자 채용 확대를 위해서도 최선을 다하고 있습니다.

BNK부산은행은 COVID-19로 경제적 어려움을 겪는 다문화가정, 국가보훈대상자, 장애인 등에 취업 기회 확대를 위한 다양한 노력을 기울이고 있으며, 출퇴근이 어려울 수 있는 중증장애인의 사회 참여를 지원하기 위해 장애인 재택근무 제도를 도입하여 일자리를 창출하고 있습니다. BNK경남은행은 사회적 배려 계층 고용 확대를 위해 창원 '장애인 맞춤 훈련센터'와 협약을 체결하여 채용 희망자 중 대상자를 선정해 맞춤 훈련 실시 후 채용 기회를 부여하고 있으며, 2020년부터는 한국장애인고용공단 경남지사, 경상남도 장애인체육회와 함께 지역 내 우수한 장애인 체육선수를 채용하여 지역 내 우수 장애인 체육선수들이 안정적인 환경에서 훈련에 매진할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 성희롱 예방 및 인권교육

BNK금융그룹은 전 직원 대상 성희롱 예방교육 및 계열사별 맞춤형 인권 교육을 실시하여 사회적 이슈로 떠오른 직장 내 갑질 문제, 성희롱 등 인권 문제에 대한 임직원 인식제고를 위해 노력하고 있습니다. 외부 전문강사를 초빙하여 직장 내 성희롱 예방 수준을 진단하고 예방 수칙을 전달하였으며, 성희롱 관련 규정, 고충상담 및 구제절차, 예방 수칙 등을 온·오프라인 상으로 전달하고 있습니다. BNK부산은행은 부실점 자체교육을 통해 성희롱 발생 시 신고 및 처리 절차, 징계 조치 등에 대해 교육하고 있으며, BNK경남은행은 '성희롱 예방'을 주제로 자가점검의 날을 운영하여 성희롱 등 인권 문제에 대한 직원들의 인식 전환을 위해 노력하고 있습니다. BNK시스템은 신입사원에게 풍기문란(성희롱) 예방지침을 전파하고 고용부의 성희롱 대응 매뉴얼을 전 직원에게 적극 전달하는 등 성희롱 예방에 앞장서고 있습니다.

#### 상당사 인권 향상 노력

BNK금융그룹은 강도 높은 감정노동의 증가로 정신적 스트레스와 건강 장애가 일어날 우려가 있는 고객센터 상담직원의 인권 보호를 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 특히 악성고객 유형별 응대 방안 매뉴얼 숙지, 상담사 연결 시 산업 안전보건법 고지사항 필수 안내, 성희롱 예방교육 실시 등을 통해 일부 물리적 고객들로 인해 상담사들의 인권 침해가 발생하지 않도록 선제적으로 예방하고 있습니다. 그 밖에도 다양한 정신건강 교육 프로그램 및 직무 스트레스 해소 프로그램 제공, 편의시설 개선 등 복지제도 확대를 통해 상담직원들의 직장에 대한 만족도 제고와 인권 보장을 위해 노력하고 있으며, 콜센터 내 COVID-19 감염 예방을 위해 상담사 분리 배치, 비대면 회의 진행, 분산근무, 돌봄휴가 등 다양한 대응책을 마련하고 있습니다.

## STRATEGY 2.

# 함께하는 성장

- 38 #1 혁신 및 기술금융 추진
- 44 #2 지역 상생활동 강화
- 48 #3 전략적 사회공헌 활동 추진
- 54 #4 기후변화 대응 추진

**7조 4,547** 억 원

혁신금융(목표대비 134%달성)

제5회 금융의날  
**혁신금융** 부문

금융위원장 표창 수상  
(BNK부산은행)

**ISO14001** 인증

환경경영체계 구축 (BNK부산은행)

## Business Relevance

전 세계적으로 기후변화 대응과 지속가능한 발전을 위한 책임있는 경영활동에 대한 요구가 증가하고 있습니다. 특히 금융산업은 경제 시스템의 중추적 역할을 수행하는 만큼 사업 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 더욱 고려할 필요가 있습니다. 그리고 이는 환경경영, 사회공헌 등 기본적인 사회적 책임 이행을 넘어 우리 사회의 지속가능성에 기여하는 상품과 서비스의 발굴로 발전하고 있습니다.

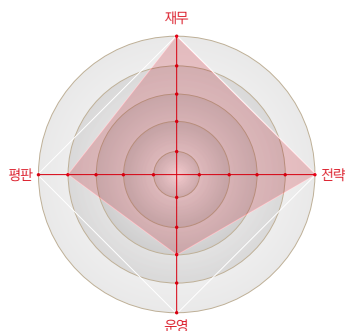
## BNK's Approach

BNK금융그룹은 중소기업 지원 및 지역사회와의 동반성장을 위한 공익형 금융상품, 금융소외계층의 경제적 어려움을 도울 수 있는 서민금융상품을 개발·판매하고 있으며, 그 외에도 지역 상생활동, 사회공헌 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 한편 날로 심화되는 기후변화 문제에 대응하기 위해 2021년 TCFD 지지를 선언함으로써 보다 전략적 관점에서 기후 리스크를 분석하고 이에 대응하기 위한 활동을 시작하였습니다.

## Our Plan

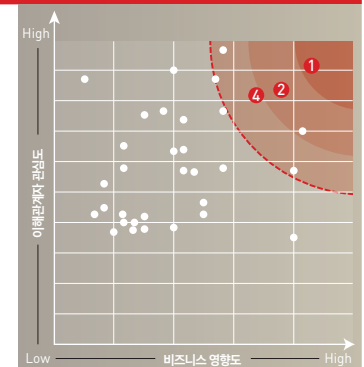
BNK금융그룹은 지역사회와의 상생을 최우선으로 생각합니다. 동남권 대표 금융기관으로서 사회적 책임을 적극적으로 실천하고, COVID-19와 경기침체로 어려움을 겪는 지역 중소기업, 소상공인에 대한 포용적 금융지원을 더욱 확대해 함께하는 성장을 이루고자 합니다.

### 핵심이슈와 사업측면 연관성



### 유관 핵심이슈

| 순위 | 보고 핵심이슈                           |
|----|-----------------------------------|
| 1  | 서민·중산층, 중소기업 등 취약계층을 배려한 공익 상품 개발 |
| 2  | AI, 빅데이터 등 디지털 금융 경쟁력 강화          |
| 3  | 윤리경영 및 준법경영 체계 강화                 |
| 4  | 뉴딜금융·혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여        |
| 5  | 건전한 지배구조 운영 및 투명성 제고              |
| 6  | 재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화             |





# #1

## 혁신 및 기술금융 추진

### 디지털 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 4차 산업혁명 시대를 대비하고 급변하는 디지털 환경 속에서 새로운 비즈니스 기회를 창출하기 위해 지속적인 혁신을 추진해 나가고 있습니다. 2018년 그룹 D-IT 부문 신설, 2019년 그룹 IT센터 준공 등을 기반으로 2020년에는 디지털 기술을 활용한 고객채널 및 업무 프로세스 혁신을 체계적이고 광범위하게 추진함으로써 '고객 중심의 디지털 금융그룹'으로의 성공적인 전환을 시도해 나가고 있습니다.

#### 디지털 경영전략 및 추진 로드맵

##### 디지털 경영전략

BNK금융그룹은 모바일·영점점·고객센터 등 대고객 채널의 디지털 혁신을 추진하고 데이터 역량 확보를 통한 고객분석 및 상품 추천, 개인화 마케팅 등을 통해 지능화된 금융서비스를 제공하고 있습니다. 또한 경쟁력이 있는 디지털 상품 및 서비스 개발, 판매 채널 다변화 등을 통해 지역 한계를 벗어나 수도권 신시장 개척을 도모해 나가고자 합니다.

##### 디지털 추진 로드맵

그룹의 디지털 트랜스포메이션은 중장기적 관점에서 3단계 로드맵을 통해 추진되고 있습니다.

##### - 1단계 : 디지털 혁신 기반 구축 (2018)

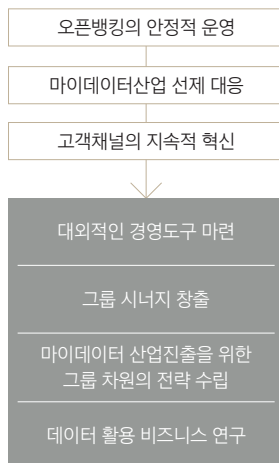
BNK금융그룹은 지난 2018년 CDO(Chief Digital Officers)를 영입하며 그룹 전반의 디지털 리더십을 확보하였고, 뒤이어 디지털 조직 및 거버넌스 체계의 구축, 중장기 디지털 전략 수립을 통해 디지털 경영 추진을 위한 인적·전략적 토대를 구축하는데 주력하였습니다.

##### - 2단계 : 디지털 확산 (2019~2020)

모바일뱅킹 혁신, 영업점 디지털화, 미래형 컨택센터 구축, 디지털 신기술 적용 범위 확대 등 디지털 기술을 적극적으로 도입하고 전사 활용을 강화시키기 위해 노력했습니다. 이를 통해 전사 디지털 트랜스포메이션을 가속화시킬 수 있었습니다.

##### - 3단계 : 디지털 성과 창출 (2021~)

2021년부터는 디지털 기반 미래 성장 동력을 확보하고 수도권 및 해외 신시장 개척을 추진할 계획입니다. 이를 통해 실질적인 디지털 성과를 확보하는 한편, 고객 중심의 디지털 컨버전스를 구현하고자 합니다.



#### 디지털 금융기반 확대를 통한 지속적 성장 추구 : 디지털 고객 확보

COVID-19 이후의 언택트 확대 및 금융의 디지털화는 기존의 대면채널에 근본적인 변화를 불러 일으키고 있습니다. BNK금융그룹은 중장기적 관점에서 소매금융 전체를 디지털 기반으로 전환함으로써 지속적인 성장을 추구하고자 합니다.

#### 금융 비즈니스 환경 변화에 대한 체계적 대응

BNK금융그룹은 정부가 주도하는 금융 혁신 정책에 신속히 대응하면서 시장 변화에 따른 경쟁력 확보를 위해 노력하고 있습니다. 먼저 BNK부산은행과 BNK경남은행은 오픈뱅킹 서비스의 안정적 운영 및 특화상품 제공을 통해 고객 만족도를 향상시키고 있으며, 그룹의 비은행 계열사들 역시 오픈뱅킹 서비스를 준비하고 있습니다. 또한, 마이데이터, 지급지시 서비스업, 종합지급결제업 등 새롭게 도입되는 전자금융업 허가 취득을 통해 차별화된 비즈니스 모델로 신규 시장을 개척할 수 있도록 전략 수립 및 실행을 추진하고 있습니다.

### 온·오프라인 고객채널 혁신

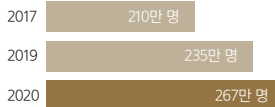
온·오프라인의 모든 고객채널을 지속적으로 혁신하고 디지털 마케팅을 활성화함으로써 오픈뱅킹시대 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다. 온라인으로는 디지털 신기술 적용을 통해 비대면채널 역량을 강화하고 비대면 영업을 활성화하기 위해 노력하였으며, 오프라인으로는 영업점 등 일선 채널에 디지털 기술 보급을 확대하고 고객이 보다 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있도록 하였습니다.

| BNK부산은행                                                                                                                                                                                       | BNK경남은행                                                                                                                                               | 타 계열사                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업 인터넷·모바일 뱅킹 개편</li> <li>- 태블릿 브랜치 2.0 구축 및 확대</li> <li>- 소상공인 플랫폼 '썸 스토어' 고도화</li> <li>- 모바일 FULL-BANKING 구현</li> <li>- 썸뱅크 금융비서 서비스 도입</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- NEW 모바일뱅킹 구축 완료</li> <li>- 생체인증 대상 거래 및 영업점 확대</li> <li>- 청구전자문서 고도화 및 확대</li> <li>- 고객센터 시스템 재구축</li> </ul> | (BNK저축은행) - 모바일뱅킹 고도화<br>(BNK투자증권) - MTS 고도화<br>(BNK캐피탈) - 모바일 청구 활성화<br>- 해외법인 디지털화 |

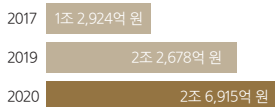


### 디지털 금융 이용 현황

고객수



비대면수신(잔액)



비대면대출(잔액)

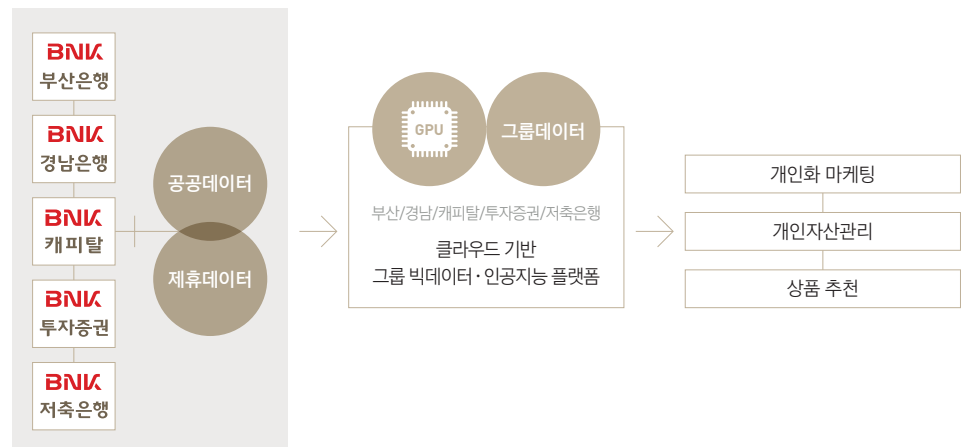


### 모바일앱 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 지속적인 고객경험분석에 기반한 UX/UI 개선을 통해 고객 편의성 극대화를 추구하고 있습니다. 개인 자산관리, 생활금융서비스를 위한 기반을 구현하고 있으며 이를 통해 궁극적으로 '간편하고 편리한 뱅킹'에서 '종합금융서비스 채널'로 진화시켜 나갈 것입니다. BNK경남은행은 최신 보안기술 구현, 고객 중심 사용성 개선, 하나의 앱에서 모든 거래가 가능한 풀(Full)뱅킹서비스 등 편의성과 접근성을 강화한 'BNK경남은행 모바일뱅킹'을 전면 개편하였습니다. 그 결과 2020년 4월 '모바일 어워드 코리아 2020'에서 금융서비스 부문 대상을 수상한 데 이어 10월에는 '스마트앱 어워드 2020'에서 은행 분야 최우수상을 수상하는 성과를 거두었습니다. 또한 BNK부산은행도 금융권 최초로 모바일을 통해 예금잔액증명서, 금융거래확인서 등 총 25종의 서류를 발급하는 서비스와 앱의 새로운 서비스를 푸시 메시지로 안내하는 '큐레이션(Curation) 서비스' 등으로 고객 편의를 향상시킨 점을 높게 인정 받아 2년 연속 '스마트앱 어워드 2020' 최우수상을 수상하였습니다.

### 개인화·지능화 금융서비스 제공

BNK금융그룹은 2020년을 미래 핵심 요소인 인공지능 기술 도입의 원년으로 삼고 다양한 업무 영역에서 타당성 검증을 위한 파일럿 프로젝트를 추진하면서 그룹 차원의 종합적인 빅데이터/인공지능 전략을 수립하였습니다. 2021년 2월 그룹 내 연구개발 전담 조직인 'BNK디지털센터'를 신설하여 그룹 내·외부 데이터의 수집 및 분석을 위한 클라우드 기반의 그룹 빅데이터/인공지능 플랫폼을 구축할 예정이며, 이를 활용한 개인화 마케팅, 개인자산관리, 상품 추천 등 지능화된 알고리즘을 개발하여 그룹 인공지능 경쟁력을 강화시켜 나갈 것입니다.



# #1

## 혁신 및 기술금융 추진

### 디지털 신기술의 적극적 도입과 활용을 통한 디지털뱅크로의 전환 : 내부 업무 효율성 향상

디지털 기술의 발전은 채널 뿐만 아니라 그 운영방식에도 변화를 가져오고 있습니다. BNK금융그룹은 디지털 기술 기반의 업무 효율화를 통해 디지털뱅크로 전환함으로써 고객에게 보다 집중하는 진정한 고객 서비스 혁신을 추진하고자 합니다.

#### 디지털 기반의 업무 효율화

BNK부산은행은 종이문서 없이도 업무를 처리할 수 있는페이퍼리스 서비스를 2021년 하반기 내 구축 예정입니다. 페이퍼리스 서비스는 태블릿PC와 전자펜, 고객의 문서작성 최소화 등이 구현된 디지털 창구 시스템으로, 고객 편의성 제고와 업무 처리시간 단축이 가능할 뿐 아니라, 종이문서 취급에 따른 정보누출 위험 및 자원절약에도 긍정적인 영향을 미치게 됩니다.

#### 미래형 고객센터로의 전환

BNK금융그룹의 고객센터는 다수의 상담사가 고객을 응대하는 전통적인 방식에서 벗어나 인공지능 기술 등을 적극 활용하는 미래형 컨택센터로 진화하고 있습니다. 보이는 ARS 시스템 구축, 상담분석시스템 고도화를 통한 마케팅 기회 포착 및 민원 사전 대응, 인공지능 챗봇 및 보이스봇 도입 등을 통해 업무효율화 및 마케팅 역량을 강화하고 있습니다.

#### 디지털바우처 서비스

부산시가 지난 2019년 '블록체인 규제자유 특구'로 지정되면서 관광, 금융서비스 등 4개 분야의 사업을 추진 중인 가운데, BNK부산은행은 2020년 10월 금융서비스 분야 사업인 '디지털바우처 서비스'를 정식으로 출시하였습니다. 디지털바우처 서비스는 블록체인 기반의 새로운 디지털 지급으로 결제·송금 등 일반적인 모바일뱅킹 서비스와 동일하게 이용할 수 있을 뿐 아니라, 정부의 정책지원금, 기업 복지포인트까지 통합하여 관리할 수 있습니다. 발행된 디지털바우처는 부산은행 모바일 앱에 보관되고, 썸페이스 가맹점에서 자유롭게 이용이 가능합니다. 당사는 블록체인 기반의 새로운 디지털화폐를 지역 내 유통함에 따라 지역경제 활성화, 지자체 정책예산 및 행정 효율화에 기여할 것으로 전망하고 있으며, 향후 블록체인 규제자유 특구 사업자와 연계해 관련 산업 생태계 조성에 힘쓰고자 합니다.

#### 전략적 제휴 현황

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| 지주      | 카카오엔터프라이즈, 부산대학교                 |
| BNK부산은행 | 마이크로소프트, 부산대학교병원, 레몬헬스케어 등 8개 기업 |
| BNK경남은행 | 카카오페이, 라온시큐어, 핀크                 |
| BNK캐피탈  | KT, KCB                          |
| BNK저축은행 | 페이코                              |

#### 핀테크 제휴 비대면어신 실적 현황

| 구분       | 건수      | 누적 취급액   |
|----------|---------|----------|
| BNK 부산은행 | 1,953건  | 1,112억 원 |
| BNK 경남은행 | 23,925건 | 4,881억 원 |
| BNK 캐피탈  | 14,167건 | 2,681억 원 |
| BNK 저축은행 | 2,226건  | 236억 원   |

### 스타트업 지원을 통한 핀테크 생태계 조성 및 성장 기여 : 외부 협업 강화

디지털 기술 발전과 함께 다양한 핀테크 기업들의 성장 및 금융계 진출이 두드러지고 있습니다. 이들은 금융업계의 새로운 경쟁자인 동시에 동반자이기도 합니다. BNK금융그룹은 핀테크 생태계를 육성하고 지원함으로써 변화하는 경영환경에 대응하는 한편, 이를 통한 신규 성장동력 확보를 위해 노력하고 있습니다.

#### 핀테크 스타트업 지원

BNK금융그룹은 신성장동력 발굴 및 기술 확보를 위해 그룹 차원의 핀테크 관리 및 지원활동을 강화하고 있습니다. 2020년 1월 'BNK핀테크랩'을 개소하고 1기 9개 기업, 2기 20개 기업을 선발하여 전문적인 엑셀러레이팅 프로그램 제공을 통해 스타트업 육성 및 성장을 지원하였습니다. 또한 그룹의 7개 계열사가 참여하는 'BNK핀테크협의회'를 운영하여 BNK핀테크랩 입주 기업들과 다양한 비즈니스 및 기술 제휴를 통해 새로운 디지털 사업을 지속적으로 시도하고 있습니다.

#### 핀테크 생태계 지원 및 전략적 제휴

BNK금융그룹은 신성장동력 발굴 및 신규 수익원 확보를 목적으로 다양한 핀테크 기업과의 전략적 제휴를 적극적으로 추진하고 있습니다. 토스, 카카오페이 등의 핀테크 앱이 제공하는 대출금리 비교 서비스에 BNK 특화 상품을 탑재하여 판매 채널 다양화 및 홍보를 통해 실질적인 성과를 견인하고 있습니다. 그 밖에도 다양한 이종산업과의 제휴를 통해 BNK만의 차별화된 금융 서비스를 제공함으로써 고객 기반 확대 및 생태계 강화를 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

## 국민과 상생하는 혁신금융 추진

### 혁신금융 예산 및 누적 집행 현황 (2020년)



BNK금융그룹은 지역경제의 동반자로 지역 기업의 성장을 지원하며 지역경제가 어려울 때마다 든든한 버팀목 역할을 수행하고 있습니다. 2019년 기존의 생산적 금융을 넘어 혁신금융을 선포한 BNK금융그룹은 지역 중소기업을 적극 지원하고 나아가 지역상생에 이바지하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

### 부·울·경 혁신금융 지속 추진

BNK금융그룹은 2019년 9월 정부의 혁신금융 정책에 부응하고 부·울·경 지역에 특화된 혁신금융을 지원하기 위해 'BNK 부울경 혁신금융 지원계획'을 발표하였습니다. 지역 내 혁신성장기업과 창업기업 등을 대상으로 총 4개 분과(대출, 일자리, 자본투자, 디지털)에 3년간 20조7천억 원을 지원하기로 하였으며, 그룹 회장을 의장으로 하고 계열사 대표와 그룹 경영진이 참여하는 BNK 혁신금융 협의회를 출범하여 적극 지원하고 있습니다. 그 결과 2020년 12월 말 누적 기준으로 지원계획의 88% 수준인 18조 2,794억 원을 지원하는 성과를 시현하였습니다.

### 2020년 혁신금융 추진 실적

| 구분     | 2020년     |           |      | 비고                          |
|--------|-----------|-----------|------|-----------------------------|
|        | 목표        | 실적        | 달성률  |                             |
| 대출분과   | 51,253억 원 | 70,874억 원 | 138% | 대출관행 개선, 기술금융 확대, 동산대출 확대 등 |
| 자본투자분과 | 1,355억 원  | 1,350억 원  | 99%  | 일자리 창출, 지역 인재 육성            |
| 디지털분과  | 7억 원      | 7억 원      | 100% | 혁신성장, 유망기업 발굴 등             |
| 일자리분과  | 3,036억 원  | 2,316억 원  | 76%  | 핀테크 업체 발굴, 디지털 플랫폼 개발 등     |
| 계      | 55,651억 원 | 74,547억 원 | 134% |                             |

### 혁신기업 특화 금융지원 확대

BNK금융그룹은 기술력이 우수한 기업에게는 금융지원을 제공하고, 일자리 창출 기업에 대해서는 금리 인하를 추진하는 등 혁신 금융을 이행하기 위해 다각도로 노력하고 있습니다. BNK부산은행은 2020년 기술보증기금과 지식재산(IP) 금융 활성화를 위한 업무협약을 체결하고 신상품 '지식재산(IP) 패스트 협약보증대출'을 출시하여 우수 기술을 보유한 중소기업에게 금융지원을 시행하고 있으며, 그 외에도 '기특론', 은행권 최초 지식재산권 가치평가 약식평가 시범 실시, IoT 서비스를 활용한 동산담보대출 지원 등 혁신기업 지원에 적극 나서고 있습니다. BNK경남은행 역시 '2020 Power Loan 특별대출'을 비롯, 2021년 출시한 'BNK Active 지식재산권담보대출' 등 우수한 기술력의 혁신기업에 대한 지원을 아끼지 않고 있습니다.

1,302억 원

기특론 취급실적  
(2020년 취급실적)

70건

동산담보대출  
IoT 도입실적

7,716억 원

2020 Power Loan  
취급실적

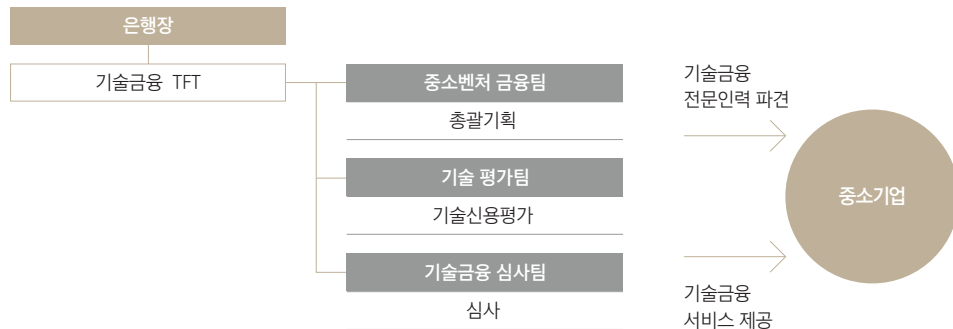


# #1

## 혁신 및 기술금융 추진

### 기술금융 지원 전담조직 운영

BNK부산은행과 BNK경남은행은 우수한 기술을 보유하고 있지만 자금이 부족해 경영에 어려움을 겪는 중소기업에게 대출 등을 지원하기 위해 은행장 직속 조직을 구성하여 기술금융을 적극 추진하고 있습니다. 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 성장 가능성이 높은 중소기업을 선별하고 있으며, 기술력 평가, 자금지원 컨설팅 등을 통해 체계적인 기술금융을 지원하고 있습니다. 또한 2018년부터는 경영난을 겪고 있는 중소기업에 경영컨설팅을 지원하는 중소기업 특별지원 단도 운영하고 있습니다.



BNK부산은행과 BNK경남은행은 신용평가부 내 기술평가팀을 별도로 운용하여 기술우수기업에 대한 기술신용평가서(TCB)를 자체적으로 발급하고 있으며, 이는 금융위원회의 기술금융 가이드라인을 준수하여 운영하고 있습니다. 평가과정에서 기술력 뿐만 아니라 대표자의 대외 활동 및 평판, 연구개발 투자 및 우수 기술력 보유 현황, 친환경 인증서 등을 확인하여 지속가능경영 항목에 대한 점검도 함께 이루어지고 있습니다.

| 구분               | 역할            | 비고       |
|------------------|---------------|----------|
| 기술금융 TFT혁신금융 추진단 | 기술금융 전행 총괄 지원 | 은행장 직속조직 |
| 기술평가팀*           | 기술우수기업 기술신용평가 | 신용평가부 내  |
| 기술금융 심사팀         | 기술금융 여신심사     | 여신심사부 내  |
| 중소기업 지원팀         | 기술금융 기획 및 마케팅 | 여신기획부 내  |

\* 지방은행 최초 금융위원회 LEVEL 4단계 승인(2019. 4)

### 기술금융 및 동산금융 투자 확대

BNK금융그룹은 혁신 중소·중견기업에 대한 금융지원 확대를 중심으로 기술금융 공급을 확대하고 동산금융을 활성화 하는데 주력하고 있습니다. 2020년 말 BNK부산은행의 기술금융은 평가액 기준으로 2조 4,349억 원을 지원함으로써 목표 대비 174%를 달성하였습니다. 2021년에는 혁신금융 지원을 확대하기 위해 1조 5천억 원 규모의 중소기업 특별대출을 시행을 준비하며 지속적인 지원을 확대해 나가고 있습니다.

BNK경남은행은 COVID-19 이후 우리 경제의 도약을 위해서는 혁신기업을 통한 새로운 기술개발이 가장 중요하다 판단하고, 기업의 기술 사업화 역량을 판단하는 평가모형 개발 및 기술금융 전문성 제고에 노력하였습니다. 이를 통해 2020년 상/하반기 소형은행 기술금융 실적평가(Tech평가)에서 1위를 차지하기도 하였습니다.



2조 4,349억 원

2020년 기술금융 실적  
(BNK부산은행)

2조 1,227억 원

2020년 기술금융 실적  
(BNK경남은행)

## SUM INCUBATOR 지원 현황



## 벤처기업·스타트업 기업 발굴 및 지원

BNK금융그룹은 지역 벤처기업의 투자를 확대하고 창업기업을 발굴 및 육성하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. BNK부산은행은 2019년 7월 지방은행 최초로 스타트업 지원센터(썸 인큐베이터)를 개소하여 창업기업에게 창업부터 성장까지 단계별 맞춤형 금융·비금융 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 썸 인큐베이터 입주기업 중 우수기술 보유업체에 대해서는 BNK벤처투자 등 계열사 연계를 통해 투자를 활성화하여 총 4개사에게 126.4억 원의 투자유치를 이끌어냈습니다. 뿐만 아니라 대출한도 및 금리 우대, 경영 컨설팅 등 단계별 맞춤형 육성 프로그램도 적극 지원하고 있습니다. BNK경남은행은 경남·울산지방중소벤처기업청과 각각 '지역 중소기업 육성을 위한 공동사업지원 협약' 및 '중소기업 육성을 위한 공동사업 지원 협약'을 체결하여 지역의 유망한 창업기업과 중소기업 육성을 위한 협력을 넓히고 있습니다. 또한 지역의 창업기업 페스티벌, 채용박람회, 구매 상담회 등을 적극 지원함으로써 지역 중소기업의 활성화를 통해 지역경제 활성화를 이끌어내는 계기를 마련하고 있습니다.



**3,405** 억 원

일자리 창출 금융지원 실적  
(BNK부산은행 1,787억 원,  
BNK경남은행 1,618억 원)



## 일자리 창출 기업에 대한 금융지원

BNK금융그룹은 지역경제 활성화에 대한 지역금융회사의 역할을 수행하기 위해 다양한 일자리 우대 지원 제도를 운영하고 있습니다. 일자리 창출 우수 기업에 대한 우대금리 적용, 일자리 창출 특례보증 특별지원 대출 등 다양한 상품을 운용하고 있습니다. BNK부산은행은 2020년 한국주택금융공사와 '부산 중소기업과의 상생을 위한 금융지원 협약'을 체결하여 지역 내 중소기업이 일자리를 창출할 수 있는 기반을 마련하고 있으며, 부산신용보증재단과의 업무협약을 통해서 경기침체 장기화에도 불구하고 고용을 유지하는 기업에 대해 2년간 고객부담금리 0%를 적용하여 중소기업의 지속적인 일자리 창출 및 유지를 도모하고 있습니다.

BNK경남은행은 경상남도, 한국항공우주산업주식회사(KAI)와 맞춤형 협업체계를 구축하여 경남지역 소재 항공제조업체(KAI 협력회사)의 스마트공장 보급 및 항공우주산업 지원을 위해 노력하고 있습니다. 2022년 말까지 스마트공장 보급확산 및 항공제조업체 육성 지원에 총 1,000억 원을 지원함으로써 지역 내 항공분야 중소기업 발전 및 지역 내 일자리 창출에 크게 기여할 것으로 전망하고 있습니다.

## #2 지역 상생활동 강화

### 지역민과 함께하는 포용적 금융 실현

BNK금융그룹은 동남권 지역 대표 금융기관으로서 지역 동반성장과 지역경제 활성화를 위해 부·울·경 지역을 중심으로 다양한 포용적 금융지원을 실시해왔습니다. 특히 서민·영세자영업자, 사회적경제기업, 다문화가정 등을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 프로그램을 제공해 서민들의 금융부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다. 2020년 4월에는 금융소비자보호부를 중심으로 포용금융 전담 부서를 구성하고 그룹 포용금융 업무 매뉴얼을 제정하였으며, 반기마다 그룹 전체 포용금융 회의를 개최하는 등 보다 체계적으로 포용금융을 관리해 나가고 있습니다. 또한 매년 금융감독원의 업무계획에 따라 포용금융 추진방향을 명확히 설정하여 실질적인 포용금융을 추진해 나갈 계획입니다.

#### 금융 취약계층 지원 강화

##### 최저 신용자의 은행권 대출 지원 강화

BNK부산은행과 BNK경남은행은 2019년 9월 대부업과 또는 불법 사금융의 고금리 대출 이용이 불가피한 최저 신용자를 제도권 금융으로 포용하기 위한 은행권 공동상품인 햇살론17\*을 출시하고 2020년 12월까지 총 3,964건 166억 원을 지원하였습니다. BNK부산은행의 경우 2020년 9월 서민금융진흥원 맞춤대출 서비스등록, 10월 '모바일 햇살론17' 출시를 통해 금융 사각지대에 놓인 고객들을 포용하기 위한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 12월 중위 신용등급 고객 대상 사전승인 대출인 '스피드론'을 출시하여 출시 1개월만에 52억 원이 지원되는 높은 실적을 기록하였습니다. 한편, BNK경남은행 역시 제1금융권 이용이 어려운 저신용계층의 금리 부담을 덜어주는 중금리 신용대출 상품인 'BNK 모바일신용대출플러스'를 2020년 3월 출시하고, 12월까지 총 2,913억 원을 지원하였습니다. 고도화된 신용평가시스템을 적용하여 이용자의 대출 상환능력을 AI 기반의 머신러닝기법으로 평가함으로써 보다 많은 사람들이 낮은 금리로 대출을 지원받을 수 있도록 하였습니다.

\* 햇살론17 : 서민금융진흥원 내 국민행복기금 협약상품으로 '19.9.2 출시, 최저 신용자 대상 차주당 최대 1,400만원, 고정금리 연 17.9% 지원 상품 (국민행복기금 100% 보증서 담보 대출)

햇살론17 취급 현황

| 구분   | 지원건수   | 지원금액   |
|------|--------|--------|
| 2019 | 588건   | 47억 원  |
| 2020 | 3,376건 | 119억 원 |
| 합계   | 3,964건 | 166억 원 |

**BNK 부산은행**

영업점 방문 없이 간편하게~  
「모바일 햇살론17」 출시

- ☑ BNK부산은행 모바일뱅킹 앱에서 실행가능
- ☑ 출시 기념 스타벅스 커피쿠폰 제공 이벤트

**BNK 경남은행**

BNK경남은행 모바일뱅킹 앱(App) '론칭'  
BNK더조은중금리신용대출

- 최고 한도 3000만원 이내
- 최저 연 3.94%에서 최고 연 13% 수준
- 조건 충족하면 0.2% 감면 혜택 제공

#### 취약계층 주거비용 부담을 덜어주는 대출상품 출시

BNK금융그룹은 주거 취약계층의 안정적 주거 생활 지원을 위해 다양한 금융상품을 출시하고 있습니다. 2020년 4월 부산광역시, 한국주택금융공사와 함께 무주택 신혼부부의 임차보증금을 지원하는 '부산시 신혼부부 전세자금대출'을 출시하였으며, 2020년 12월까지 총 609건, 639억 원을 지원하였습니다. 또한 2020년 6월에는 은행권 최초로 소득주도성장 특별위원회, 주택금융공사와 업무협약을 맺고 주거 및 생계 유지로 어려움을 겪는 시니어 계층 지원을 위한 주택연금 전담창구를 전 영업점에 신설하여 보증위탁업무를 실시하였습니다. 2020년간 주택연금 위탁업무 지원 횟수는 총 378건이었습니다.

## 서민전용 수신상품 운영

### 사회배려계층 지원카드 상품 및 제도

BNK금융그룹은 사회배려계층 지원을 위한 다양한 카드 상품 및 제도를 운영하고 있습니다. 시각장애인을 위한 점자카드, 다문화가정을 위한 다문화사랑카드와 같은 별도의 상품을 운영 중이며, 만 65세 이상의 노령 고객과 장애인 고객의 경우 체크카드 발급 수수료를 면제하고 있습니다.

또한, BNK부산은행은 구직활동을 하는 청년을 대상으로 구직 활동비를 바우처로 제공하는 '부산청년 디딤돌 카드+'를 운영하고 있으며, 중소기업 재직 청년들을 대상으로 복지포인트를 지급하는 카드 상품과 부산시에서 사용가능한 지역화폐 충전식 선불 카드를 출시하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

### 서민 및 사회배려계층 지원 카드 상품

(단위 : 백만 원)

| 구분           | 2018   | 2019   | 2020   | 비고                                                                                       |
|--------------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다문화사랑카드      | 84     | 75     | 58     | 결혼이민자 또는 그 배우자가 발급받을 수 있는 카드로, 신용/체크카드 서비스 제공 외 수신금리, 대출금리 우대 및 각종 수수료 면제                |
| 다자녀사랑카드      | 36,677 | 49,356 | 46,073 | 울산광역시 다자녀가정 특화상품으로 신용/체크카드 서비스 제공                                                        |
| B SMART 카드   | 97,637 | 89,827 | 74,236 | 지역 도서관 및 우량 가맹점 제휴를 통한 연계 상품으로 B SMART 제휴카드 이용 실적에 따른 기금 제공 및 지역 내 작은 도서관 설립을 지원         |
| 점자 카드        | 72     | 65     | 61     | 시각장애우 대상 점자카드 : 그린카드, 마이존체크카드, NEW단디카드                                                   |
| 아이행복카드       | 77,171 | 73,747 | 70,367 | 보육료 지원카드인 아이사랑카드(만 0~5세 어린이집 보육료)와 유아학비 지원카드인 아이즐거운카드(만 3~5세 교육비)를 통합한 카드로 보육료와 유아학비를 지원 |
| 국민행복카드       | 53,745 | 63,735 | 80,282 | 청소년 임신출산, 산모신생아, 보육료/유아학비, 물품, 에너지, 아이돌봄, 사회서비스, 여성청소년 위생용품 바우처 지원 카드                    |
| 부산청년 디딤돌 카드+ | 4,366  | 2,265  | 6,183  | 부산시에서 선정한 부산시 거주 만 18~35세 미취업 또는 구직활동을 하는 청년을 대상으로 구직연계활동비를 지원하는 카드                      |
| 경남청년지원카드     | -      | 1,105  | 1,767  | 경상남도, 울산시, 창원시 등에서 선정한 미취업 및 구직 활동을 하는 청년을 대상으로 구직연계 활동비를 지원하는 카드                        |

\* 내부 산정 기준 변화로 데이터 수정

### 저소득층 금리우대 지원 예·적금

BNK금융그룹은 저소득층을 위한 다양한 금리 우대 지원 상품을 출시하고 있습니다. 'BNK희망가꾸기적금', 'BNK지역사랑자유적금'은 금융소외계층과 차상위 및 노숙인 가입 고객을 대상으로 금리 우대를 제공하는 상품으로 금융취약계층의 자산형성에 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한 제휴카드 이용액의 일정비율을 기금화하여 저소득층 자녀의 급식비 등을 지원하는 교육사랑카드와 세계아동돕기 대상의 유니세프 기프트카드 등 다양한 공익상품을 운영하고 있습니다. 앞으로도 공익상품의 운용규모를 지속적으로 성장시켜 지역사회와 동반발전에 이바지하고자 합니다.

### 저소득층 대상 예·적금 상품

(단위 : 억 원)

| 구분   | 2018        | 2019 | 2020 | 비고  |                                                                            |
|------|-------------|------|------|-----|----------------------------------------------------------------------------|
| 부산은행 | BNK희망가꾸기적금  | 205  | 276  | 326 | 기초생활수급자, 청소년가정, 북한이탈주민, 다문화가정, 한부모가정, 장애인                                  |
|      | BNK지역사랑자유적금 | 169  | 139  | 135 | 은행이익의 일정부분을 지역사회에 환원하는 지역밀착 영업 특화상품 차상위 및 노숙인 가입 고객 대상 특별 우대금리 최고 3.00% 제공 |
|      | 청년희망날개통장    | 15   | 35   | 39  | 부산 근로청년층(부산시선정) 자활기반 조성을 위한 부산시 정책상품                                       |
| 경남은행 | 희망모아적금      | 17   | 20   | 20  | 기초생활수급자, 소년소녀가장, 다문화가정, 한부모가족지원보호대상자, 근로장려금 수급자의 목돈형성 지원상품                 |
|      | 경남상생공제적금    | -    | -    | 17  | 경남도와 청년층 자산형성 지원을 위해 협약한 정책상품                                              |
|      | 창원청년내일통장    | -    | 7    | 18  | 지역 저소득 근로청년의 자립을 지원하기 위한 창원시와 협약한 정책상품                                     |



## #2 지역 상생활동 강화

자영업 종합 지원센터 운영 현황

| 구분         | 지원건수 |
|------------|------|
| 모바일홈페이지 제작 | 153건 |
| 경영컨설팅      | 48건  |
| 합계         | 201건 |

### 서민 및 소상공인 지원 확대

#### 자영업 지원 전담센터 운영

BNK금융그룹은 내수 침체로 어려움을 겪는 지역 소상공인과 자영업자를 돕기 위해 자영업 지원센터를 개설하여 운영하고 있습니다. 지원센터는 소상공인과 자영업자 지원을 위한 전담 기구로 기본적인 금융 상담을 비롯해 고금리 대출 이용자의 중금리 대출 상담, 국민 행복기금 대출 연계 상담 등을 지원하고 있습니다. BNK부산은행은 '자영업 미소만개 프로젝트'의 일환으로 자영업 지원센터에서 금융지원과 함께 모바일 홈페이지 무료 제작, 상권분석 컨설팅 등의 종합 서비스를 지원하고 있으며, BNK경남은행도 창원중앙지점에 소상공인·자영업자 지원센터를 개소하여 종합적인 금융서비스를 지원하고 있습니다.

#### 소상공인 '희망나눔 프로젝트' 실시

BNK경남은행은 경제적 어려움을 겪고 있는 지역내 소상공인, 자영업자의 자금난 해소를 위해 각 지자체와 연계하여 경영 컨설팅 및 긴급 경영안정자금을 지원하는 '소상공인 희망나눔 프로젝트 2.0'을 실시하였습니다. 은행장, 각 지자체장, 중소기업 대출담당 전문인력이 참여하는 이 프로젝트는 현장의 경영 애로사항 상담, 금융 컨설팅을 직접 실시하여 추천서를 발급하고, 영업점에서는 신용등급에 관계없이 신속하게 대출을 지원하는 'One-프로세스'의 현장 실무 중심 서민금융정책입니다. 2019년 102억 원, 2020년 61억 원을 지역 소상공인과 자영업자들에게 각각 지원하였습니다.

소상공인 희망나눔 프로젝트 현황

| 구분   | 2019   | 2020   |
|------|--------|--------|
| 한도   | 130억 원 | 110억 원 |
| 지원금액 | 102억 원 | 61억 원  |
| 소진율  | 78%    | 55%    |



### 지역상생 및 지역경제 활성화

BNK금융그룹의 성장 모태는 지역입니다. 동남권 지역 대표 금융기관으로서 지역과 함께 성장하여 지금에 이르게 되었습니다. BNK금융그룹은 지역사회와의 상생을 최우선 가치로 삼고 지역경제 발전, 지역경제 활성화를 위해 금융기관으로서의 역할을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.

#### 지역고용 활성화 지원

BNK금융그룹은 부산시, 부산지방고용노동청과 함께 COVID-19로 침체된 지역고용 활성화 및 지역 기업 구인난 해소를 위한 '부산 온라인 일자리 박람회'를 개최하였습니다. 채용 주 과정을 비대면으로 진행하였으며, 구인기업 채용지원금 지원, 비대면 취업 설명회 및 맞춤형 취업 컨설팅 지원 등을 지원하였습니다.

일자리 박람회 참가자 수  
**156**개사, **43,312**명

현장채용  
**75**명

76억 원

동반성장 상생펀드실적  
(2020년 취급실적)

### 동반성장 금융지원

BNK부산은행은 부산지역 지역경제의 밑바탕인 해운산업 발전을 위해 한국해운조합, 한국해양진흥공사와 동반성장 금융지원 협약을 체결하였으며, 2021년 업무협약을 갱신하며 지속적인 협력사업으로 정착시키고 있습니다. 이 프로그램은 경영환경 악화로 어려움을 겪는 지역 해운 중소기업에게 금리우대 등을 통해 실질적인 금융혜택을 제공하는 프로그램입니다. BNK경남은행은 창원시, 김해시 등과 함께 각각 200억 원, 90억 원의 동반성장 협력자금을 마련하였으며, 이를 통해 해당 지역 중소기업 경영 활성화를 위해 지원을 아끼지 않고 있습니다.



### COVID-19 대응 활동

#### 경제적 취약계층 지원

BNK부산은행은 COVID-19의 여파로 어려움을 겪는 소상공인을 위한 은행권 공동 상품인 '코로나19 피해 영세소상공인 이차보전협약대출' 및 '코로나19 피해 소상공인 금융지원 특례보증대출' 등의 신속한 지원을 위한 '코로나19 신속대응반'을 설치 운영하였습니다. 그 외에도 저신용등급 포용금융 확대를 위한 '모두론' 협약 진행, COVID-19 확산에 따라 직접적으로 생계에 영향을 받는 위수탁 강사의 생계안정을 위한 '위수탁강사 긴급 생활안정자금' 출시 등 다양한 영역의 경제적 취약계층을 지원하는데 힘썼습니다.

BNK경남은행은 지역 신용보증재단에서 담당하던 '코로나19 특례보증대출'의 보증업무를 위탁 시행하였고 보증상담, 서류접수 및 약정 업무를 대행하였습니다. 이를 통해 특례보증대출의 이용을 희망하는 소상공인에게 신속한 금융지원이 가능하도록 조치하였습니다.

#### 지역 중소기업 활성화 지원

BNK부산은행은 COVID-19로 어려움을 겪고 있는 지역 중소기업의 경영난 해소에 도움을 주고자 '중소기업 유동성 지원프로그램'을 시행하고 있습니다. 은행권 최초로 이차상환유예제도를 시행하였으며, 신규자금 지원, 금리감면, 만기연장 및 분할상환유예를 적극 지원하여 지역경제 충격 최소화에 총력을 다하고 있습니다. BNK경남은행은 2020년 3월 경남신용보증재단 및 울산신용보증재단과 업무협약을 맺고 '지역경제 氣-UP 살리기 특별출연 및 금융지원 업무협약'을 맺었습니다. 이에 따라 COVID-19로 경영애로를 겪는 경남, 울산 소재 영세 소기업·소상공인에게 약 10억 원의 긴급자금을 지원하였습니다.

### 재난 피해기업 긴급 금융지원

BNK부산은행과 BNK경남은행은 2020년 8월, 집중호우 및 태풍 등 예기치 않은 재난으로 피해를 입은 지역 중소기업에 '집중호우 및 태풍 등 재난 피해기업 긴급 금융대출'을 시행하였습니다. 집중호우에 따른 피해기업 지원정책으로 업체당 5억 원이내, 최대 1.0% 금리감면을 지원하는 긴급경영안정자금을 마련하고, 피해규모 및 시급성을 고려해 대출기한 연장, 분할상환금 상환유예 지원 등을 영업점장 전결로 신속하게 처리할 수 있도록 하는 지원 프로그램입니다.

## #3 전략적 사회공헌 활동 추진

### 체계적 사회공헌 활동 운영

BNK금융그룹은 '희망을 주는 행복한 금융'을 사회공헌 슬로건으로 삼고, 지역사회와 희망을 나누며 상생하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. ESG경영 실천을 위한 노력을 통해 기업 이윤을 지역사회에 환원하는 한편, 구체적이고 차별화된 계획에 기반한 사회공헌 활동을 전개함으로써 기업의 사회적 책임을 완수하고자 합니다.

#### BNK금융그룹 사회공헌 추진 전략



#### 투명한 사회공헌 시스템 운영

BNK금융지주 경영지원부는 전사적으로 다양하게 추진되는 사회공헌 활동을 총괄 관리하고 있으며, BNK부산은행과 BNK경남은행은 사회공헌 전담 부서를 두고 계열사별로 특화된 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

특히 그룹 ESG경영 추진계획과 연계한 사업(생활 속 지구온난화 감소활동, 창업관련 지원사업 후원 등)을 실행 중이며, 사회공헌 사업의 효율적 추진을 위해 지역 자원봉사센터 등의 민간기관 및 사회복지모금회와 같은 전문모금기관과의 다양한 소통 경로를 유지함으로써 지역사회에서 요구하는 기업의 역할에 대해 귀기울이고 있습니다.

또한 BNK부산은행과 BNK경남은행은 기부금 지원의 적시성과 공정성을 위해 기부금 규모에 따라 실무협의회, 심의협의회, 경영위원회, 이사회 등 협의체의 단계별 합의를 통해 기부금 집행여부를 결정하고 있습니다. 이를 통해 각 부서장, 임원 및 준법 감시인을 거치는 투명한 프로세스를 구축함과 동시에 파트별 긴밀한 협의를 통해 사회공헌 활동을 극대화하고 있습니다.

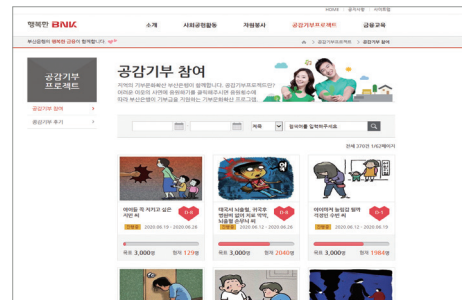
#### 사회공헌 활동 조직 운영

BNK금융그룹 전 계열사는 사회공헌 활동 조직을 운영하고 있습니다. BNK부산은행의 '희망드림봉사단', BNK경남은행의 '경남은행사랑나눔재단', 그 외 비은행 계열사의 사회공헌 활동 조직들은 체계적인 운영을 통해 지역 대표 금융기관으로서 사회적 책임 활동을 확대해 나가고 있습니다.

## 사회공헌 장려 프로그램 운영

### 시민 참여형 공감 프로젝트 실시

BNK부산은행은 지역의 기부 문화 확산을 위해 언론사 및 전문 모금기관 등과 함께 공감기부 프로젝트를 운영하고 있습니다. 이 프로젝트는 매주 홈페이지에 도움이 필요한 이웃의 사연을 게시하고, 시민들의 클릭 수에 따라 은행이 기부금을 모금하여 사연자에게 후원하는 방식으로 진행됩니다. 2020년에는 75개 사연에 대해 1억 834만 원을 지원하였습니다. BNK경남은행은 홈페이지 내에 '희망과 행복 후원' 코너를 설치하여 '희망나눔프로젝트(69가구, 2억 2,600만 원)'와 '청소년 드림스타(36명, 1억 6,000만 원)'를 통해 사연을 소개하고, 사회적 배려계층 및 문화·예술·체육 분야의 꿈나무 후원을 유도하고 있습니다.



BNK부산은행 홈페이지(공감기부 참여)



BNK경남은행 사랑나눔 홈페이지

### 부산형사회연대기금 출연 (2020년)

**12**억 원  
BNK부산은행

**0.17**억 원  
BNK투자증권

### 임직원 참여형 사회공헌 기금 운영

BNK부산은행은 임직원이 매월 급여일에 일정 금액을 출연하고, 은행은 그에 상응하는 금액을 출연하는 '부산형 사회연대기금'을 운영하고 있습니다. 2020년에는 저임금 비정규직 노동자 자녀 학자금 지원사업, 일자리 지원 사업 등 부산지역 노동자, 소상공인 및 경제적 취약 계층을 대상으로 다양한 사업을 지원하였습니다. 국내 최초로 노사가 공동으로 참여하여 설립한 지역형 사회연대기금은 지역경제 활성화 및 사회적 가치 향상을 위해 앞장서 나가고 있습니다. BNK투자증권 역시 임직원과 회사가 공동으로 일정 금액을 출연하는 매칭그랜트 방식의 사회연대기금을 운영합니다. 지역 내 일자리 창출기업 지원 등 지역을 위한 나눔문화 확산에 적극 참여하고 있습니다.



### 봉사활동 활성화 프로그램 운영

조직 내 자원봉사 문화를 확산하기 위해 봉사활동 마일리지, 스탬프 투어 등 다양한 동기 부여 프로그램을 운영해 왔으며, 최근 COVID-19 확산에 따라 비대면 사회공헌 프로그램 추진으로 전환하고는 있으나 꾸준한 사회공헌 활동을 통해 나눔의 의미가 퇴색되지 않도록 노력하고 있습니다.



## #3 전략적 사회공헌 활동 추진



### 지역민에 든든한 힘이 되는 '상생 금융'

BNK금융그룹은 지역사회와 함께하는 기업으로서 어려운 이웃에게 희망과 행복을 주는 사회공헌 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 2020년에도 스토리와 감동이 있는 차별화된 사회공헌을 목표로 다양한 사업을 추진하였습니다.



### 출산장려 및 미혼모 지원 사업

BNK부산은행은 부산지역 내 저소득 출산예정 및 출산가정을 대상으로 'Happy Mom Box' 지원사업을 실시하며 지역 사회 출산장려를 위해 노력하고 있습니다. BNK부산은행 임직원이 재택봉사활동을 통해 직접 만든 신생아 초점책자를 포함해 18가지 필수 육아용품이 담긴 꾸러미를 200가정에 전달하였으며, 2017년부터 지금까지 부산의 출산·육아 친화 환경을 조성하는데 노력하고 있습니다. BNK경남은행은 지역 미혼모들을 응원하기 위해 신생아 출산용품세트와 손편지 등 의미 있는 선물을 전달하고 있습니다. 또한 출산·육아 등 경력단절 여성에게 맞춤형 취업정보를 제공하는 '찾아가는 여성 취업 무료 상담 창구'를 정기적으로 운영하고 있습니다.

### COVID-19 극복 사회공헌 활동

BNK부산은행은 지역 대표 금융기업으로서 COVID-19에 직접적인 타격을 입은 기업에 대한 금융지원 뿐 아니라 소상공인, 학교, 취약계층 등 다양한 계층을 대상으로 폭넓은 사회공헌을 전개하고 있습니다. 부산지역 전통시장 216개소 방역 지원, 지역 긴급돌봄학교 583교 방역 물품 지원 등 지역의 방역 지원 활동에 동참하였습니다. 또한 위축된 소비로 판매에 어려움을 겪고 있는 지역 사회적기업 물품을 구매하여 지역 취약계층에게 전달하는 '핸드인핸드 캠페인' 실시, 임대료 경감을 위한 '착한 임대인' 운동 동참, 지역 소상공인 물품 구매 등 지역경제 활성화에도 노력하는 한편, 일선에서 COVID-19 대응에 힘쓰는 의료진 대상 건강식품 전달활동, 자가격리 대상자를 위한 긴급구호세트 제작 지원, 부산은행 연수원 생활치료센터 제공 등 지역의 위기극복에 동참하고 있습니다.

BNK경남은행 역시 COVID-19로 힘겨워하는 소상공인 대상 맞춤형지원을 통해 지역 대표은행 역할에 앞장서고 있습니다. 모바일 상담 예약 서비스 제공, 찾아가는 소상공인 금융지원, 코로나 금융지원 전담창구 운영 등이 주요 맞춤형 지원 사업이었습니다. 그 밖에도 '착한 임대인' 운동 동참을 통한 임대료 경감, COVID-19 극복 특별성금 및 예방물품 지원 등 나눔 실천과 구호활동에도 최선을 다했습니다. 그리고 이러한 노력은 COVID-19 대응 '경남남도지사 표창'을 받는 성과로 돌아오게 되었습니다.



### 명절 나눔 사업

BNK금융그룹은 설날과 추석에 지역의 소외된 이웃들과 함께하는 활발한 나눔 사업을 진행하고 있습니다. BNK부산은행은 2020년 전통시장 활성화를 위해 4.5억 원 상당의 전통시장상품권을 지역 취약계층 9천 세대에 전달하였으며, 지역 사회적경제기업이 생산한 생활 필수품으로 구성된 7억 원 상당의 선물꾸러미를 1만 4천 세대에게 전달하였습니다. BNK경남은행은 2020년 9천 5백 세대의 저소득층을 대상으로 약 5억 원 상당의 전통시장 상품을 나누어 주는 등 다양한 나눔 활동을 펼치고 있습니다. BNK신용정보는 2016년부터 매년 명절마다 '행복한 희망나눔 행사'를 진행하고 있습니다. 이 행사는 지역의 소외된 이웃과 어려운 환경 속에서 성실히 채무를 상환하는 고객 가정에 식료품과 생필품을 '희망나눔 꾸러미'에 담아 전달하는 행사입니다.



### 2020 자원봉사대상 수상

BNK부산은행은 2002년부터 지역 사회복지기관 40여 개소와 연계하여 매주 자발적인 임직원 봉사활동을 전개하는 '희망드림봉사단'을 운영 중이며, 2020년에는 금융취약계층에게 올바른 경제의식을 기를 수 있도록 도움을 주는 '시니어 금융교육 캠프', 여름철 해수욕장 환경정화 등 다양한 사회공헌활동을 추진하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 2020년 12월에는 '2020 대한민국 자원봉사대상'에서 행안부장관 표창을 수상하였습니다.



### 보다 나은 내일을 위한 '희망 금융'

BNK금융그룹은 청소년들을 대상으로 올바른 가치관 함양 및 진로 개발을 위한 금융 및 진로 교육을 실시하고 있습니다. 또 한 더 나은 내일을 꿈꾸는 시니어 계층에게도 보이스피싱 예방 교육을 포함한 맞춤형 금융 교육을 제공하고 있습니다.

#### BNK 장학금 지원

지역사회 인재 양성을 위해 우수 학생을 선발하여 장학금을 지원하는 교육 메세나 사업을 추진하고 있습니다. BNK부산은행은 2007년부터 경제적 어려움으로 학업 수행에 어려움을 겪는 중·고·대학생을 대상으로 매년 정기 장학금을 지원하고 있습니다. 2020년에는 어려운 환경 속에서도 충실히 학업을 이어가는 학생들에게 실질적인 장학지원이 가능하도록 부산광역시교육청 및 부산사회복지공동모금회와 협력체계를 구축하고 180여 명의 장학생을 선발 지원하였습니다. 현재까지 총 7천 2백여 명을 대상으로 약 66억 원의 장학금을 지원하였으며 지역 우수인재 양성에 큰 힘을 쏟고 있습니다.

BNK경남은행은 1971년 설립한 '경은 장학회'를 통해 지역 취약계층 학생들에게 장학금을 지급하고 있으며, 2020년에는 부산, 울산, 경남지역 184명 학생들을 대상으로 약 1억 원의 장학금을 지급하였으며, 현재까지 5,600여명에게 33억 원의 장학금을 지원하였습니다.



#### 어린이 안전보행 사업

어린이 교통 안전 이슈가 대두됨에 따라 BNK부산은행은 어린이들이 안전하게 다닐 수 있는 다양한 사업을 진행하고 있습니다. '어린이 옐로카펫 보급 사업' 및 스쿨존 제한속도 30km가 표시된 '어린이 가방 안전 덮개 지원사업'을 추진하였으며, 2020년에는 어린이 안전 옐로카드를 제작하고 부산지역 전 초등학교 저학년 학생들에게 배포하여 착용하게 함으로써 운전자의 주의를 환기시키고 어린이 교통사고를 예방하도록 노력하고 있습니다.



#### 맞춤형 금융교육 실시

BNK금융그룹은 국민들의 올바른 금융지식 함양을 위해 학생 및 노년층을 대상으로 맞춤형 금융 교육을 실시하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19의 영향으로 예년과 같은 원활한 금융교육을 실행할 수는 없었으나, 1사1교 금융교육, 대학생 진로교육 등 선별 금융교육은 꾸준히 실시하였으며, COVID-19 장기화에 대응하기 위해 비대면 교육을 실시할 수 있는 시스템을 마련하였습니다.



#### 보호종료 청년 자립 지원사업

BNK부산은행은 2020년 부산형사회연대기금과 함께 보호종료 청년 자립 지원사업을 실시하였습니다. 보호종료 청년들의 재정관리 능력 및 노동지식 함양을 위한 금융·경제·노동교육을 전개하고 있으며, BNK재능기부봉사대는 전문성을 살린 1:1 맞춤형 교육, 재무설계 등의 코칭 사업 진행을 통해 지속적인 보호종료 청년들의 자립을 위해 노력하고 있습니다.

## #3 전략적 사회공헌 활동 추진

### 지역민과 공감하는 '아트 금융'

과거 유럽 메디치家の 문화적 지원이 유럽 '르네상스'의 계기가 되었듯이, 경제 활성화와 문화 사이에는 큰 연관성이 있습니다. 이에 BNK금융그룹은 문화 예술, 스포츠 등 다양한 분야에 대한 지원과 지역민과 함께 공감하는 사회공헌 사업을 추진함으로써 지역사회에 대한 사회적 책임을 실천하고자 합니다.



### 고객·지역민 참여형 공연 개최

BNK금융그룹은 지역민과 함께하기 위해 정기적으로 뮤지컬, 연극, 클래식 공연 등 다양한 주제의 문화 공연을 무료로 개최하고 있습니다. BNK부산은행은 부산의 문화, 예술 활성화를 위해 2018년부터 본점 오션홀 대강당을 개방해 다양한 문화 공연을 실시하는 '위라벨 컬처 in 부산' 프로젝트를 실시하고 있습니다. 2020년까지 총 62회에 걸쳐 21,472명의 시민들이 문화 공연을 관람하였습니다. BNK경남은행은 고객과 함께하는 문화공연 행사로 경남오페라단 창단 29주년 기념 오페라 및 메세나 콘서트를 개최하여 고객에게 감사의 뜻을 전하였습니다. 또한 지역 공연단에게 우선 공연권을 부여하여 지역 내 문화예술 저변 확대에도 기여하고 있습니다.



### 각종 체육 지원 사업 및 시민 참여형 기부 확산

BNK금융그룹은 지역 체육활동을 장려하고 체육 우수인재의 발굴과 양성을 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다. 감독 1명, 육상선수 6명으로 구성된 BNK 육상실업팀을 운영하고, 매년 지역 우수 육상 선수들에 대한 포상을 통해 지역 체육 인재 발굴 및 동기부여에 힘쓰고 있습니다. BNK경남은행은 경남FC, 대한씨름협회, 경남육상연맹, 울산광역시펜싱협회 지원 등을 통한 지역 체육 지원사업을 꾸준히 전개하고 있으며, 청소년 드림스타 사업 등을 통해 어려운 가정형편에도 예체능 분야의 재능을 키워가는 장래 유망 청소년들의 꿈을 펼칠 수 있도록 후원하고 있습니다.

그 밖에 2016년 부산지하철 2호선 경성대·부경대역에 조성한 시민 참여형 건강기부계단은 2020년까지 총 580만여 명의 시민들이 이용하였습니다. 매년 2천만 원씩 총 8천만 원의 적립금을 조성하여 어린이 난치병 환아들의 치료를 위해 사용하고 있으며, 일상생활 속에서도 건강을 지키며 즐겁게 기부할 수 있는 기부문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.



### 다양한 미술대회 및 갤러리 운영

BNK부산은행은 지역사회 소통의 일환으로 우리사회의 미래가 될 어린이들에게 '걷는 즐거움, 행복한 걷기'라는 주제로 어린이미술대회를 개최하였습니다. 230여 개 초등학교, 1,800개 작품이 출품되었으며 수상자들에게 전시의 기회를 제공하였습니다. 또한 차세대 미술작가 발굴 및 육성을 위해 '청년작가 미술대전' 공모전을 개최하여 193인의 유망 작가들의 작품을 사회에 널리 알렸습니다. 그 밖에도 BNK부산은행(부산지역 총 3곳)과 BNK경남은행(본점)에 아트 갤러리를 운영하여 무료로 작품 전시회를 개최하고 있으며, 이를 통해 지역 예술인에게는 역량을 펼칠 수 있는 공간을 지원하고 지역민에게는 문화를 즐길 수 있는 기회를 제공함으로써 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.



### 문화예술후원 우수기관 선정

BNK부산은행은 'Art Bank'라는 슬로건 아래 지역을 보다 아름답게 만드는 메세나 분야에 다양한 지원을 펼치고 있습니다. 국내 대표 영화제로 성장한 부산국제영화제를 1회부터 지속적으로 후원하는 유일한 기업이며, 그 외에도 부산불꽃축제, 부산국제무용제, 부산비엔날레 등 지역의 대표 문화예술 축제에 분야를 가리지 않고 동참하고 있습니다. BNK경남은행은 지역 문화예술 진흥을 위해 한국 유일의 조각비엔날레인 '2020 창원조각비엔날레'를 후원하였습니다. 국내·외 85팀, 100여명의 작가들이 참여한 국제적 행사를 통해 지역민과 문예인에게 큰 규모의 미술행사를 향유할 수 있는 기회를 제공하였습니다. 이렇게 문화예술 후원과 관련한 조직역량, 운영체계, 후원 성과 등을 높이 평가받아 BNK부산은행과 BNK경남은행은 '2020문화예술후원우수기관'으로 선정되었습니다.

### 환경 문화 확산의 '그린 금융'

BNK금융그룹은 대기오염 등 각종 환경 문제가 불거지는 상황에서 지역사회 환경 분야에 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히 친환경 사회공헌 활동을 주요 테마로 지정하고 부·울·경 지역을 더욱 푸르게 가꾸기 위한 사업을 추진하고 있으며 환경의 중요성을 널리 알리기 위해 앞장서고 있습니다.



#### 미세먼지 저감사업

BNK부산은행은 부산항 일대를 오가는 트레일러와 선박 등에서 발생하는 미세먼지를 제거하기 위해 분진흡수차량 2대, 살수차량 2대를 지원하는 미세먼지 저감 프로젝트를 실시하였습니다. 7년간 총 10억 원의 차량 리스료를 지원하는 이 장기 사업은 연간 55톤의 미세먼지를 제거하여 부산 지역 대기질 개선에 기여하고 있습니다.



#### 환경정화 봉사활동

부산은 대한민국의 대표적인 피서지로 해마다 관광객들이 버린 쓰레기에 몸살을 앓고 있습니다. 이에 BNK부산은행 임직원들은 힘을 합쳐 8월 한달 동안 해운대 해수욕장 등 6개 대표 관광지를 대상으로 환경미화 자원봉사 활동을 펼쳤습니다. BNK경남은행 임직원 및 직원 가족들은 경남, 울산 등 주요 피서지 곳곳에 해양쓰레기를 수거하는 '엔택트 비치코밍' 해양정화 활동과 경남·울산지역 둘레길을 걷거나 조깅하며 쓰레기를 줍는 '엔택트 플로깅(Plogging) 봉사활동'을 진행하였습니다.



#### 숲 조성사업

BNK부산은행은 대기질 향상을 위해 총 10억 원의 사업비를 들여 해운대 동백공원에 동백나무 등 4천여 그루를 심어 '동백상징숲'을 조성하였습니다. 향후에도 동백공원이 국제적인 관광지로 거듭나도록 지속적인 지원사업을 이어나갈 계획입니다. BNK경남은행 역시 울산 백리대숲 후원을 통해 울산을 친환경 도시로 발전시키는데 기여하고 있습니다. 백리대숲 내 심터 준공, 맹종죽, 왕대 등 대나무숲 조성에 적극적인 참여와 지원을 통해 백리대숲을 대한민국 대표 정원으로 조성하고 있습니다. 그 밖에도 녹지의 중요성을 일깨우고 녹색문화를 확산하기 위한 BNK부산은행의 '공원의 친구 되는 날' 식목행사, BNK경남은행의 '생명력 가꾸기 봉사활동' 등 다양한 프로젝트를 추진하고 있습니다.

#### 세계 물의 날 활동

UN이 정한 '세계 물의 날(3월22일)'을 맞아 BNK경남은행은 '하천 환경정화활동'을 통해 하천 일대의 각종 생활 쓰레기와 폐기물 등을 수거하였습니다. 앞으로도 BNK경남은행은 물 부족의 심각성과 물의 소중함에 대한 공감대 확산을 위해 지역 주민들과 계속적으로 협업체 나날 예정입니다.



#### 부산환경생태도시 건설을 위한 부산환경공단 협력사업

BNK부산은행은 시민이 행복한 부산환경생태도시 건설을 위해 부산환경공단과 2019년부터 2022년까지 4년간 총 사업비 약 8억 원을 지원하여 시민생활복지증진, 환경약자 삶의 질 높이기, 환경문화운동 총 3가지 주제에 맞는 다양한 환경개선활동을 진행하고 있습니다.



## #4 기후변화 대응 추진

### 환경경영 체계 강화

BNK금융그룹은 금융산업의 특성을 반영한 '미래지향적 친환경 경영' 전략을 추진하고 있습니다. 환경경영 시스템을 구축하여 전사 환경 데이터를 체계적으로 관리하고 있으며, 다양한 친환경 금융 상품 및 서비스를 제공하여 우리 사회의 친환경 문화 확산에 기여하고 있습니다.

#### 환경경영 전략 추진



#### 환경경영 국제인증(ISO 14001) 획득 및 유지

BNK부산은행은 2018년 9월 '그린 뱅크(Green Bank)'를 슬로건으로 선포하고 그린경영을 기업문화로 정착시키기 위해 일회용품 줄이기와 페이퍼리스 업무 환경 구축 등을 적극 추진하고 있습니다. 그 결과 2019년 7월 한국생산성본부 인증원으로부터 환경경영 시스템 국제표준인 ISO 14001 인증을 취득하였고, 계속해서 인증을 유지하고 있습니다. ISO 14001은 환경경영 관련 국제 표준 시리즈 중 하나로 환경경영 규격 시리즈 중 가장 중요하게 여겨지는 인증입니다. 앞으로 그룹 차원에서도 친환경경영을 확대 실시하여 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하겠습니다.

#### 전사적 자원절감 노력

##### 페이퍼리스 업무환경 구축

경영진과 본부 부서장들에게 태블릿 PC를 배포하고, 본점에서 실시되는 대부분의 회의를 종이 없는 '페이퍼리스(Paperless)' 회의로 전환하였습니다. 본점 뿐만 아니라 영업점에서도 전자 결재 및 보고 체계를 구축하여 서류 인쇄를 줄이고, 종이 사용을 최소화하기 위해 홍보물이나 포스터도 디지털 사이니지로 대체하였습니다. 그 밖에 카드 고객을 대상으로는 '종이명세서 줄이기 이벤트'를 진행하여 대금명세서를 문자나 이메일로 전환하는 모든 고객에게 모바일 쿠폰을 제공하는 등 고객의 자원 절약 활동 참여를 유도하고 있습니다.

### 플라스틱 프리 챌린지

일회용 컵 등 플라스틱 쓰레기를 줄이기 위한 릴레이 환경 캠페인으로, 세계자연기금(WWF)과 제주패스가 2019년 11월 시작해 정계, 금융권, 연예계 등 사회 각분야 인사들이 폭넓게 참여하고 있습니다. BNK경남은행장도 머그컵, 텀블러 사용으로 이 캠페인에 적극 참여하였고, 이는 내부 직원들의 친환경 문화 확산에도 기여하였습니다.

**1.52**억 원

에너지 절감 비용  
(BNK부산은행 전년 대비 3.1% 감축)

**3.82**억 원

에너지 절감 비용  
(BNK경남은행 전년 대비 10.7% 감축)



### 물자절약 캠페인 활동

BNK부산은행은 '일회용품 줄이기 실천 지침'을 정하고 종이컵 대신 개인용 텀블러를 구입하여 전 직원에게 나눠주었으며, 각종 회의 시 페트병 생수 구입 역시 최대한 자제하고 있습니다. 하지만 2020년 COVID-19로 인해 고객 응대시 머그컵 사용이 어려웠던 한계를 감안하여 일반 종이컵이 아닌 100% 퇴비화가 가능한 친환경 종이컵을 제작하여 사용하는 것으로 문제를 해결하였습니다. BNK경남은행은 조직개편, 영업점 환경 개선 시 발생하는 종이류 등의 각종 용품을 적극적으로 재활용하여 폐기물을 감축하고 있습니다. 또한 주요 영업점에는 우산 빗물 제거기를 설치함으로써 일회용 우산 비닐 커버 사용을 지속적으로 줄여나가고 있습니다.

### 기후변화에 대응한 에너지 절감 노력

#### 에너지 절약 캠페인 실시

BNK부산은행은 '실내 온도 준수', '대기 전력 최소화', '계단 걷기', '전기 소등 실천', '에너지 효율성 제고'라는 5대 실천과제를 정하여 에너지 절약 실천문화 확산을 위한 캠페인을 실시하고 있으며, 매월 에너지 절약 부진점을 선정하여 에너지 절감계획 수립 및 절감방안 교육 등을 진행하고 있습니다. BNK경남은행도 '아껴쓰기', '다시쓰기', '찾아쓰기', '생각 바꾸기'의 4가지 테마로 구성된 '에너지·물자 절약 캠페인'을 전개하고 있으며, 냉난방 시스템 점검, 사옥 내 일괄 소등 등의 에너지 절약 활동, 전 직원 에너지 절약 실천의식 제고를 위해 활발한 홍보활동을 진행하고 있습니다. 한편, 매년 6월 5일 세계 환경의 날에는 환경 의식 개선과 행동 실천을 위해 '지구를 지켜라 캠페인'을 진행하고 있습니다. 환경사랑, 미세먼지 줄이기, 플라스틱 프리 챌린지의 3가지 테마 중 한 가지를 실천한 인증사진을 SNS 채널에 등록하는 고객에게는 추첨을 통해 경품을 제공함으로써 고객과 지역민의 환경 의식을 높일 수 있는 기회를 마련하였습니다.

#### 친환경 건축물 운영

BNK부산은행 본점 건물은 LED 조명 설치, 열 차단 효과가 높은 유리 설치, 지열 시스템 사용, 전 층 사무실용 공조기 팬 인버터 모터 사용 등으로 에너지 효율 1등급 건물 인증을 받았습니다. BNK경남은행은 영업점 환기설비 개선, 미세먼지 필터 설치 등을 통해 실내 공기질을 향상하여 쾌적한 근무환경을 조성하고 있으며, 연수원과 그룹 IT 전산센터도 태양광 설비, LED 조명, 지열 냉난방 등을 설치하여 친환경 건물로 운영되고 있습니다. 한편, 본점 내 일부 부서는 칸막이 없는 사무실로 오픈형 데스크를 도입하여 냉난방 에너지 효율을 높이고 있습니다.

#### 저공해 업무용 차량 도입

BNK부산은행은 업무용 차량 내구연한 만료시 친환경 차량으로 교체하는 에너지 절감 활동을 전사적으로 추진하고 있습니다. 2020년 말 기준 저공해 차량 교체 대수는 총 67대이며, 앞으로도 지속적인 저공해 차량 및 전기차 도입으로 대기오염물질 감소에 앞장설 계획입니다.

### 환경교육 실시

BNK부산은행은 환경경영 방침 및 목표, 환경에 적용되는 법적 요구사항의 준수를 위해 임직원을 대상으로 환경교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 주요 교육 내용은 '환경경영 방침, 절차 및 환경경영시스템 요구사항', '조직의 제품 및 서비스 제공, 활동과 관련된 환경영향 요인' 등으로 진행되었으며, 강의, 시청각, 토의, 현장실습 등 다양한 교육 방법으로 실시되고 있습니다.

## STRATEGY 3.

# 신뢰받는 성장

- 58 #1 윤리적 책임 이행
- 60 #2 금융사고 예방 및 디지털 보안
- 63 #3 금융소비자 금융접근성 확대
- 67 #4 ESG 리스크 관리

20년 고객만족도 조사

**98.2**점

BNK부산은행

**97.4**점

BNK경남은행

**3**년 연속 **0**건

고객 개인정보 유출건수

1인당 윤리교육 시간

**12**시간 **15**시간

BNK부산은행

BNK경남은행

## Business Relevance

고객의 만족과 신뢰는 기업 성과에 직접적인 영향을 미치는 사항이므로 지속가능경영 추진에 매우 중요한 요소입니다. COVID-19 유행 이후 디지털을 활용한 비대면 서비스가 확대됨에 따라 정보보안 관련 문제 역시 증가하고 있으며, 최근 불거진 라임사태 등을 비롯한 불안전판매 문제는 금융계의 윤리경영 강화, 금융 소비자 보호조치 강화로 이어지는 추세입니다.

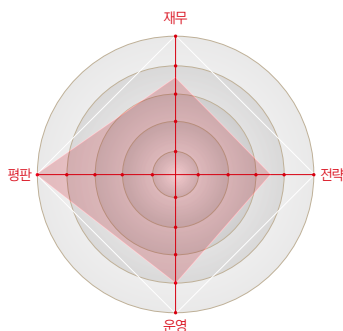
## BNK's Approach

BNK금융그룹은 전사 윤리경영 체계 정착과 문화 내재화를 위해 다양한 윤리경영 실천 프로그램을 추진하고 내부통제시스템을 강화시켜 나가고 있습니다. ISO27001, ISMS 등의 정보보안 체계 구축 및 각종 금융 사고 예방에도 만전을 기하고 있으며, 금융소비자 권익 보호와 고객 중심 문화 확산에도 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

## Our Plan

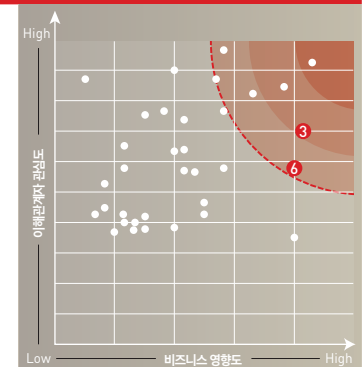
BNK금융그룹은 강력한 윤리경영 및 내부통제 체계를 유지하는 한편, 정보보호 중요성이 더욱 커짐에 따라 안전한 금융거래를 위한 소비자보호 프로그램 및 정보보호 체계를 지속적으로 강화해나갈 계획입니다. 또한 내부 역량을 강화하고 금융서비스에 대한 접근성 및 편의성을 개선하여 고객 니즈에 부합하는 차별화된 서비스를 지속적으로 발굴해 나가도록 하겠습니다.

### 핵심이슈와 사업측면 연관성



### 유관 핵심이슈

| 순위 | 보고 핵심이슈                           |
|----|-----------------------------------|
| 1  | 서민·중산층, 중소기업 등 취약계층을 배려한 공익 상품 개발 |
| 2  | AI, 빅데이터 등 디지털 금융 경쟁력 강화          |
| 3  | <b>윤리경영 및 준법경영 체계 강화</b>          |
| 4  | 뉴딜금융·혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여        |
| 5  | 건전한 지배구조 운영 및 투명성 제고              |
| 6  | <b>재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화</b>      |





# #1

## 윤리적 책임 이행

### 윤리경영 체계 및 내부통제 강화

BNK금융그룹은 지속가능경영 비전인 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로의 도약'을 달성하기 위해 전사적으로 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 2011년 윤리강령을 제정한 이후, 금융당국의 정책 변화와 글로벌 이니셔티브에 따라 여러 차례의 개정을 거쳐 현재에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 윤리경영 가치를 전 계열사와 공유하고 있으며, 대내외적으로 공시된 행동규범과 행동원칙을 준수하고 윤리경영을 촉진하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### BNK금융그룹 내부통제 시스템 운영

BNK금융그룹은 윤리경영 내부통제 체계를 구축하여 윤리·준법사항 위반으로 인한 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등을 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 그룹 차원의 '내부통제위원회', '그룹 내부통제협의회', '준법감시인간담회'를 통해 자체 윤리수준 진단 및 점검, 개선사항 발굴 등 선제적 내부통제 시스템을 운영하고 있으며, 준법감시인 모니터링, 윤리·준법 위반사항 감사위원회 보고 등 다양한 내부통제 활동도 수행하고 있습니다.

#### 내부통제 회의체 개최 현황 (2020년)

| 구분         | 개최이력          |
|------------|---------------|
| 내부통제위원회    | 2020년 6월, 12월 |
| 그룹 내부통제협의회 | 2020년 6월, 12월 |
| 준법감시인간담회   | 2020년 2월, 10월 |
| 포용금융 위원회의  | 2020년 7월      |

#### 내부통제 이행 점검 현황

|         |    |
|---------|----|
| BNK부산은행 | 1회 |
| BNK경남은행 | 3회 |
| 기타 계열사  | 2회 |

#### 윤리경영 실천 점검활동

BNK금융그룹은 다양한 교육 및 실천 점검활동을 실시하여 임직원들의 윤리강령 실천 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다. 특히 명절과 같이 윤리강령 실천이 각별히 요구되는 시기에는 각 지점에 공문을 발송하여 임직원들의 주의를 환기시키고 있으며, 경비사용 적정성, 임직원 간 선물 수령, 회식문화, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 윤리위반 사례가 있는지 여부에 대해 자회사 현장 모니터링을 실행하고 있습니다.

BNK부산은행과 BNK경남은행은 내부통제 이행 상황을 정기 점검하고 있으며, 점검 결과 하위 수준의 영업점을 대상으로 내부통제 수준 제고를 위한 컨설팅을 실시하고 있습니다. 이러한 노력에도 불구하고 내부통제 수준이 낮은 영업점을 대상으로는 은행장 명의의 '주의 촉구' 조치와 같은 '내부통제주의보 제도'를 시행하여 윤리경영 실행력을 강화하고 있습니다. 그 밖에 매월 윤리·준법 자가점검의 날을 지정하여 윤리경영 키워드 선정 및 실천방안에 대한 교육자료를 배포하고 윤리경영과 내부통제의 중요성에 대한 인식을 확산시키고 있습니다.

#### 내부자 신고제도

BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리·준법사항 위반을 사전에 방지하고, 위반사항 발생 시 즉각적으로 조치하고 있습니다. 특히 온라인 및 모바일 앱 기반의 'BNK 헬프라인'을 구축하여 편리한 익명신고와 준법 질의, 제보사항 진행 경과 확인 등이 가능하도록 하였습니다. 향후에도 지속적인 시스템 개선요청을 통해 접근성을 높이고, 보다 체계적인 신고 프로세스를 수립할 계획입니다.

## BNK금융그룹 윤리경영 활동

### 부정청탁방지법 대응 강화

BNK금융그룹은 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 따라 부정한 청탁 및 금품 등의 수수를 원칙적으로 금지하고 있습니다. 불가피하게 금품이나 선물 등을 받았을 경우 즉시 반환하고, 영업일 기준 3일 이내에 ‘금품선물 등 반환 신고서’를 작성하여 소속 부서의 준법감시담당자를 거쳐 부서장에게 신고하도록 되어있습니다. 기타 사유로 반환이 어려운 경우 소속 부서의 준법감시담당자와 부서장에게 그 사유를 신고하며, 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 소속 부서의 준법감시담당자는 금품, 선물 등과 관련된 신고사항을 신고대장 세부 내역에 기록하여 투명하게 관리하고 있습니다.

### 윤리교육 확대 실시

BNK금융그룹은 임직원의 윤리 및 준법 의식을 고취하고 청렴한 기업문화를 조성하기 위해 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 특히, 매월 주제를 업무상 발생할 수 있는 위법 사항에 대해 선정하고 그에 따른 근거법과 판례 등을 교육함으로써 준법의식을 높이고 있습니다. 또한 그룹 신입 부·실·점장을 대상으로는 윤리강령을 비롯, 자금세탁방지 업무, 내부자 신고제도 등 당사 윤리경영 전반에 대한 폭넓은 교육이 이루어지고 있습니다.



### 그룹 통합 자금세탁방지정책 추진

그룹 공동의 내부통제 정책을 마련하고 자금세탁방지 업무 규정을 개정하여 그룹 차원의 자금세탁방지 시스템을 전면 재구축하였습니다. 이를 통해 갈수록 다양하고 복잡해지는 불법적인 자금세탁 행위와 자금세탁방지 규제에 선제적으로 대응할 것입니다. 또한 이러한 그룹 차원의 정책을 추진함으로써 계열사별 관리 역량이 상향 평준화되고 그룹 전체의 리스크 통제 수준도 향상될 것으로 기대하고 있습니다.

### 자금세탁방지 교육 강화

금융회사의 자금세탁방지 의무는 2019년 7월 특정금융정보법·시행령 개정 등을 통해 강화되고 있습니다. 이에 BNK금융그룹 내 계열사는 자체적으로 수립한 연간 교육계획에 따라 대상자별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 사외이사 워크숍을 통해 지주 및 계열사 사외이사와 경영진을 대상으로 자금세탁방지 관련 교육을 실시하고 있으며, 그룹 내부통제 협의회에서는 외부 변호사를 초빙하여 지주 및 계열사의 감사와 준법감시인을 대상으로 관련 교육을 실시하였습니다.

## #2 금융사고 예방 및 디지털 보안

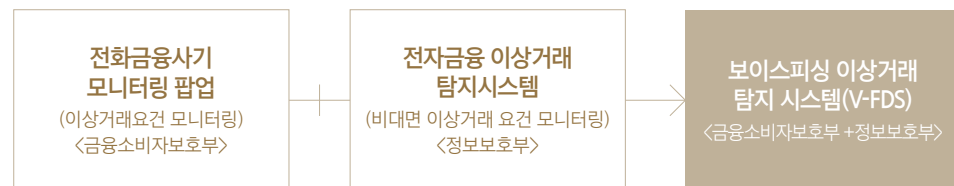
### 금융사고·금융사기 예방체계 강화

583건  
74억 원  
전자금융사기 예방

온라인 금융거래와 같은 비대면거래가 증가함에 따라 대포통장 인출 사기, 보이스피싱 등의 금융사고가 급증하고 있습니다. BNK금융그룹은 빅데이터를 기반으로 한 다양한 AI 솔루션을 업무 전반에 적용해 고객들이 안심하고 거래할 수 있는 금융환경을 조성하고 있으며, 나아가 금융사기 예방 교육 및 캠페인 등을 통해 금융사고 예방에 노력하고 있습니다.

#### 전자금융사기 예방 시스템 고도화

BNK부산은행은 2019년 인공지능 기반의 ‘보이스피싱 피해방지 통합관제시스템(VoiceFishing-Fraud Detection System, V-FDS)’을 전격 도입하였습니다. 이는 빅데이터를 통해 고객 금융거래의 패턴과 자금 흐름을 실시간으로 파악해 보이스 피싱 징후를 탐지하는 금융사기 예방 시스템으로 대포통장을 통한 인출 사기 뿐만 아니라 고객의 직접 이체를 유도하는 사기거래 검출도 가능합니다. 고객의 평소 거래 패턴을 빅데이터로 분석해 전자금융 사기로 판단될 경우 자동으로 전자금융거래를 차단합니다. 2020년 BNK부산은행과 BNK경남은행은 583건의 이상거래 탐지 및 약 74억 원의 피해를 예방하였습니다.



#### 금융사기 예방활동

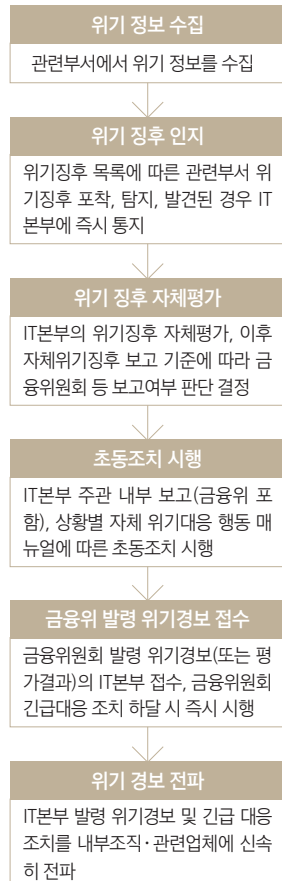
BNK금융그룹은 아동과 청소년들을 대상으로 눈높이 금융교육과 진로 체험교육 등을 실시하고 있으며, 장애인, 어르신 등 금융 취약계층을 대상으로 맞춤형 금융교육을 실시하고 있습니다. 특히, 2020년에는 전문 웹툰 작가와 협업을 통해 보이스피싱 피해사례를 바탕으로 ‘만화로 보는 보이스피싱 예방법’ 웹툰을 제작하였습니다. 해당 웹툰을 홈페이지에 게시하고 영업점을 통해 책자로도 고객에 배포하여 보이스피싱 예방활동을 적극적으로 실천하였습니다. 또한 은행을 내점한 고객 대상으로 창구 대기시 순번대기표에 보이스피싱 예방 안내 문구를 삽입하여 생활 밀착형 예방 홍보활동을 전개하는 등 소중한 고객 재산보호를 위해 앞장서고 있습니다.

#### BNK금융그룹 금융교육 실적

| 항목   | 인원(명)   |         |        | 실행 횟수(회) |         |     |
|------|---------|---------|--------|----------|---------|-----|
|      | BNK부산은행 | BNK경남은행 | 소계     | BNK부산은행  | BNK경남은행 | 소계  |
| 1사1교 | 6,983   | 715     | 7,698  | 118      | 10      | 128 |
| 취약계층 | 1,003   | 396     | 1,399  | 57       | 31      | 88  |
| 진로체험 | 248     | 0       | 248    | 5        | 0       | 5   |
| 대외금융 | 154     | 700     | 854    | 4        | 29      | 33  |
| 합계   | 8,388   | 1,811   | 10,199 | 184      | 70      | 254 |

## 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지

### 정보보안 리스크 발생시 대응 프로세스



BNK금융그룹은 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 정보보안 취약점 진단 관리 절차를 강화하여 서버 및 네트워크를 비롯한 주요 정보 시스템에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위협 요인의 기밀성, 무결성, 가용성을 파악할 수 있도록 지원하는 체계적 대응 시스템을 갖추고 있습니다. 또한 IT 전산센터에 통합 보안관제 시스템, 네트워크 접근제어, 침입차단시스템 등을 구축하고 있으며, 개인 정보 유출 흐름을 실시간으로 모니터링하고 철저한 개인(신용)정보 보호체계를 구축하여 개인정보 유출을 예방하고 있습니다.

### BNK금융그룹 정보보안 추진전략

#### 철저한 개인(신용) 정보보호 유출 방지

- 정보 유출 경로를 파악하여 관리 통제
- 개인정보 상시 모니터링 고도화

#### 전자적 침해 예방 점검 강화 및 취약점 선제 대응

- 취약점 분석 평가 및 모의 해킹 결과 도출된 취약점 보완 조치
- 사이버 테러 대응 능력 향상

#### 보안 담당자의 보안 역량 강화

- 정보보호 인식 제고 및 사고예방 (외부 직원 포함)
- 사이버 연수, 집합 교육으로 정보보호 능력 배양 및 역량 강화

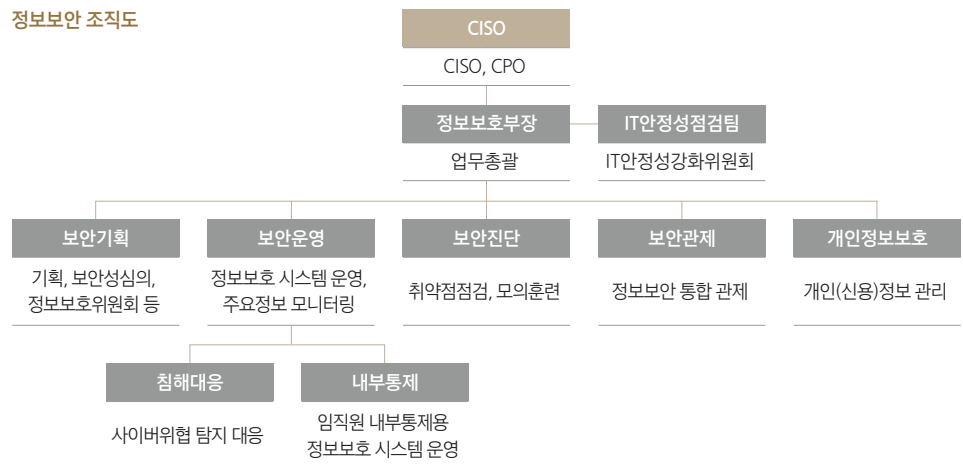
#### 컴플라이언스 완벽 대응

- BNK금융그룹 통합 보안관제시스템 구축
- 네트워크 접근제어/침입차단 시스템 구축

### 정보보안 리스크 관리 프로세스

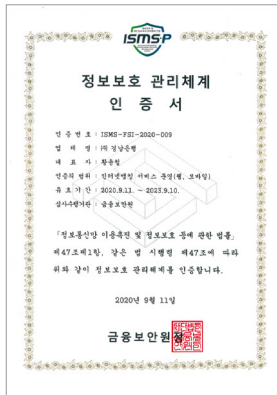
BNK금융그룹은 정보보안 업무를 총괄하는 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 선임하고, 정보보호부를 중심으로 보안기획, 침해대응 및 내부통제, 개인(신용) 정보보호 등의 정보보안 업무를 수행하고 있습니다. 정보보안 관련 위기상황 발생 시에는 위기대응 매뉴얼에 따라 정보 수집부터 경보 전파에 이르는 6단계 프로세스로 정보보안 리스크에 적극적으로 대응하고 있습니다.

#### 정보보안 조직도





## #2 금융사고 예방 및 디지털 보안



### 정보보호 체계 강화

BNK금융그룹은 BNK부산은행과 BNK경남은행을 중심으로 그룹 전반에 걸쳐 전자금융거래법과 전자금융 감독규정에 의거하여 전자금융 인프라의 취약점을 분석하고 관련된 규정을 개정함으로써 정보보호 관리 체계를 지속적으로 점검하고 있으며, 자율보안체제 고도화로 이용자 보호를 강화하고 핀테크 등 새로운 전자금융서비스에 필요한 IT 보안도 선제적으로 대응하고 있습니다.

BNK부산은행은 국제표준 ISO 27001 기준에 따라 정보보호정책, 물리적보안, 정보접근통제의 안전성을 유지하며 정보보호 경영체계를 운영하고 있습니다. BNK경남은행은 지역은행 최초로 정보보호 관리체계(Information Security Management System, ISMS) 인증을 획득하였고, 이후 매년 인증갱신을 통해 정보보호 체계 운영 및 정보보안을 강화할 예정입니다. 2021년에는 BNK부산은행이 보유하고 운영중인 IDC센터와 전자금융기반시설에 대한 ISMS 인증 추가 획득을 위해 준비하고 있으며, BNK경남은행은 2020년 오픈한 신규 모바일 뱅킹 시스템에 대해 정보보호 관리체계 인증을 갱신하였습니다.

### 정보보안 사고 대응

COVID-19 이후, 재택·원격근무가 늘면서 국내 금융사들이 디지털 공격의 타깃이 되고 있고, 2020년 10월에는 BNK부산은행 등 국내 은행을 상대로 금전을 요구하는 디도스 공격이 발생하여 위협에 대한 대응이 중요해지고 있는 실정입니다. 이에 BNK금융그룹은 24시간 365일 보안관제센터를 운영하여 대내외 사이버 위협정보를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 중앙 관제시스템으로 각 구간별로 설치된 보안시스템의 정보를 집중 관리하여 통합 모니터링 환경을 구축하였으며, 이상행위 발생 시 보안경보를 통해 즉시 대응하여 보안사고 발생을 원천적으로 차단하고 있습니다.

BNK금융그룹은 체계적이고 효율적인 디도스 공격 방어시스템을 갖추고 있으며, 보안 관련 대외 기관과 협력을 통해 안전하게 방어하고 있습니다. 연 1회 이상 디도스 공격에 대한 방어훈련을 수행하고 있으며, 자체 대응시스템 및 협력기관과의 공조를 통해 공격 규모에 따라 단계적 방어체계를 가동하여 안정적인 금융서비스 제공에 만전을 기하고 있습니다. 또한 금융보안원과 공조하여 클라우드 기반의 디도스 공격 대응 시스템을 구축하였고, 대규모 디도스 공격 발생 시 클라우드 대피소에서 공격 데이터를 제거하고 정상 데이터만 은행에 전송함으로써 고객에게 안정적인 금융서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

### 고객 개인정보 보호 강화

BNK금융그룹은 개인정보 외부유출 사전 예방을 위해 문서 암호화, 개인정보 마스킹, 개인정보 외부반출시 승인절차를 실시하고 있으며, 정기적인 정보보호 점검을 통해 필수 보안소프트웨어 설치, 개인정보 보유여부 등을 철저히 확인하고 있습니다. 또한 매월 임직원을 대상으로 정보보안 점검사항에 대한 준수 여부를 점검하고, 그 점검결과를 최고경영자에게 보고하고 있습니다.

또한 개인정보 접근에 대한 내부통제절차 및 개인정보 보안강화를 위해 시스템 접근 계정의 생성부터 회수까지의 전 과정에 걸쳐 보안 취약점을 진단하고 개선하는 활동을 수행하고 있으며, 개인정보 수탁 처리 업체에 대한 개인정보 관리실태 점검을 강화하고 있습니다. 그 밖에도 개인정보 활용 오남용 방지를 위해 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보관, 파기 등 일련의 과정을 관리하기 위한 시스템을 구축하여 운영 중이며, 개인정보보호업무 전문 부서 운영을 통해 내부통제 체계를 강화하는 한편, 전 임직원을 대상으로 정보보호에 대한 인식제고 및 개인정보 관리 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다.

# ZERO

2020년 개인정보  
해킹 및 유출사고

## #3 금융소비자 금융접근성 확대

### 고객 중심 문화 확산

고객들의 금융서비스 이용 수준이 높아지면서, 글로벌 금융기업들은 다양한 채널을 통해 고객의 니즈를 신속하게 파악하고 이를 반영한 다양한 상품과 서비스를 제공하고 있습니다. BNK금융그룹 역시 고객의 목소리에 귀를 기울여 다양한 고객의 요구사항을 충족시킬 수 있도록 고객중심 서비스를 강화하고, 더불어 금융 취약계층 및 다양한 계층의 금융 접근성을 확대하여 진정한 고객 감동 경영을 실현하고자 합니다.

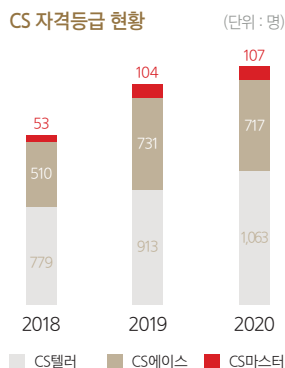


#### 고객경험관리(CEM)를 통한 고객중심 서비스 실천

BNK부산은행은 고객경험관리(CEM) 조사원을 영업점에 파견하여 고객 여정을 직접 경험한 후 고객맞이, 전문가 상담, 책임자 업무지원, 객장 안내활동, 근무태도, 환경실태 등 영업점 평가를 실시하며 고객경험관리 우수직원을 선정하는 등 고객중심의 CS문화를 전파하고 있습니다. 고객가치 제고를 위해 '고객님의 소중한 시간을 지켜주세요', 'Clean Up! Clean Bank!', '3.3.3 전화 첫 수신', 'Are you ready?' 등 매월 CS테마를 정하고 구체적인 행동지침에 따라 서비스를 제공하여 고객 중심 서비스를 적극 실천하고 있습니다. BNK경남은행 역시 고객접점 서비스 관리를 위해 모니터요원을 영업점에 파견하는 서비스모니터링(SMS)과 창구 방문 고객께 전화로 만족도조사를 실시하는 고객만족도조사(CSI)를 병행하는 영업점 평가를 진행하고 있으며, CS우수직원을 분기별로 선정하여 시상하고 있습니다. 또한 적절한 고객서비스 관리 방법 전파 및 고객서비스 향상을 위해 영업점별로 CS엔젤을 선정하고, 대면·비대면 등 다양한 방법을 통해 주기적인 CS교육을 실시하고 있습니다.

#### 고객접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 향상을 통해 기업경쟁력을 높일 수 있도록 직원들의 CS역량 강화에 집중하고 있습니다. 주기적으로 서비스 역량 평가를 실시하여 CS우수직원과 CS 우수영업점을 선정 및 포상하고 고객추천으로 선정된 직원에게는 캐리커처 액자를 지급하여 직원들의 자발적인 CS문화 확산을 격려하고 있습니다. 또한 현장실무를 중심으로 CS역량 평가를 통해 CS마스터, CS에이스, CS텔러의 자격 등급제를 운영하고 있습니다. 나아가 진정성과 전문성을 겸비한 금융서비스 전문가로서 고객과 소통하기 위해 영업점 CS교육, 1:1심층면담 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다.



| 자격등급 | 취득조건 (CS마일리지) | 필수기준    |         |
|------|---------------|---------|---------|
|      |               | 우수직원 선정 | 학습 마일리지 |
| 마스터  | 100점 이상       | 8회 이상   | 10점 이상  |
| 에이스  | 50점 이상        | 6회 이상   | 5점 이상   |
| 텔러   | 30점 이상        | 4회 이상   | 5점 이상   |

#### CS마인드 연수 실적 (2020년)



## #3 금융소비자 금융접근성 확대



### 고객과의 소통 강화

BNK금융그룹은 고객 불만해소 및 재발방지를 위해 관련 부서에 홈페이지, 시스템 등의 개선 조치를 요청하고 있습니다. 고객센터 등 다양한 채널을 통해 고객의 생생한 의견을 청취하고 있으며, 이러한 의견들은 고객 맞춤형 상품 개발, VoC(Voice of Customer) 수집 프로세스 개선 등 다양한 영역에 반영되고 있습니다. 또한 BNK부산은행은 멘토·멘티 상담, Pre-VoC 접수 제도 등을 활성화하여 고객 단순 불만이 민원으로 전이되는 것을 사전에 차단하고 있습니다. 나아가, 민원발생 원인을 분석하여 고객의 불만을 해소하고 재발을 방지하기 위해 제도, 프로세스, 시스템 등의 개선을 유관 부서에 요청하고 있습니다.

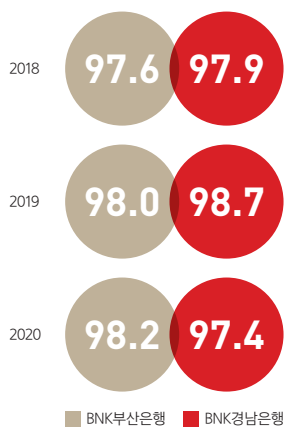
### 민원\* 접수 건 수

(단위 : 건)

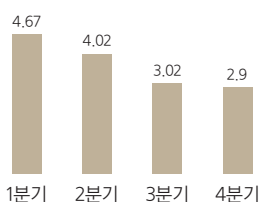
| 구분      | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|
| 금감원     | 142  | 104  | 172  |
| BNK부산은행 | 2    | -    | -    |
| BNK경남은행 | -    | 1    | 1    |
| 합계      | 144  | 105  | 173  |

\* 당행 홈페이지 등을 통해 접수된 민원 중, 당사에게 귀책사유가 있다 판단되는 건

### 고객만족도 결과 (단위 : 점)



### 불만고객비율(2020) (단위 : %)



### 미래형 고객센터 구축

디지털 혁신은 업무의 혁신을 이뤄내고 플랫폼 등 고객 채널을 업그레이드 시킬뿐만 아니라, 고객센터의 VoC 대응 강화에도 큰 영향을 미칩니다. BNK금융그룹은 미래형 고객센터 구축을 위해 고객행동분석시스템 및 상담분석시스템의 도입을 완료하였으며, 지식관리시스템 고도화를 추진하고 있습니다. 미래형 고객센터 구축이 완료되면 고객 행동, 상담 내용 등의 데이터를 SI가 분석하여 고객에게 최적화된 상품과 서비스를 제공할 것입니다.

### 민원 사전 예방 실적

(단위 : 건)

| 구분      | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|
| 멘토·멘티   | 87   | 145  | 134  |
| PRE-VOC | 28   | 68   | 42   |
| 합계      | 115  | 213  | 176  |



### 고객만족도 제고 및 불만고객비율 개선 관리

BNK금융그룹은 매년 고객만족도 조사를 통해 고객 만족도를 제고하는 한편, 고객경험 개선을 통한 불만고객 비율 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 고객의 감성을 자극하고 진정성을 전달하는데 주안점을 둔 다양한 활동에 힘입어 고객만족도 점수는 지속적으로 향상하고 있으며, 고객에게 보다 나은 서비스를 실천할 수 있도록 매월 고객 불만항목 위주의 CS평가 보고서를 영업점별로 맞춤 제공하여 불만고객의 VoC에 대응하고 그 비율을 꾸준히 낮춰가고 있는 중입니다.

## 금융 소외계층 지원 강화

금융접근성은 고객과 영업점과의 물리적인 거리를 의미하기도 하지만 나아가 사회 취약계층의 금융 서비스 편의 증진, 금융 소외계층 대상 금융서비스 확대 등의 의미를 내포하고 있습니다. BNK금융그룹은 사회 취약계층의 금융접근성 향상을 위해 단계적으로 서비스를 확대해 나가고 있습니다.

### 금융 소외계층 지원 서비스 강화

BNK금융그룹은 제도권 금융 이용이 어려운 서민들의 금융접근성 개선에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 서민·소상공인 금융지원 뿐만 아니라 채무 조정, 재무상담 등의 서비스를 제공하는 금융 소외계층 전담창구를 전 영업점에 확대 설치하였으며, 이를 통해 금융 소외계층의 신용회복 및 금융거래 정상화, 재산 형성 등 경제적 재기를 지원하고 있습니다.



### 취약계층을 위한 금융서비스 제공

BNK금융그룹은 고령층, 청소년, 장애인 등 금융 취약계층을 배려하기 위해 노력하고 있습니다. 2020년 BNK부산은행은 장애인 고객 금융접근성 향상을 위해 부산점자도서관과 MOU를 맺고 시각장애인에게 거래 관련 약관, 상품설명서 등을 신청하는 경우 점자약관 등을 제작하여 배포하는 서비스를 실시하였습니다. 또한 원거리에 있는 청소년, 시니어 등 금융교육에 대한 니즈가 있지만 물리적 거리의 한계로 교육이 어려웠던 단체를 대상으로는 화상방송 시스템을 활용한 실시간 원격 금융교육을 시행하여 효율적인 언택트 금융교육을 시행하였습니다. 그 밖에 동영상 교육 콘텐츠 제공, 수강생 교육신청 등 교육 편의성 증대를 위해 금융교육 전용 어플리케이션 'BNK금융그룹 금융클래스'를 출시하여 금융 취약계층을 배려한 금융교육 활동을 통해 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

| 구분          | 금융 취약계층 배려 활동                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 취약계층 서비스 강화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>금융교육 어플리케이션 'BNK금융그룹 금융클래스' 개발               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 교육채널 구축을 통해 당행 대외 금융교육 접근성 제고</li> </ul> </li> <li>비대면 화상 금융교육 확대를 위한 '실시간 원격교육' 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원거리 지역 아동 등 취약계층 참여하는 전국구 라이브 금융교육 제공</li> </ul> </li> <li>시각장애인을 위한 '점자약관' 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산점자약관도서관과 MOU 체결</li> </ul> </li> </ul> |
| 취약계층 재산 보호  | <ul style="list-style-type: none"> <li>이해하기 쉬운 웹툰 형식의 보이스피싱 예방 가이드 홍보 활동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹툰 형식의 '금융그룹과 함께하는 알기 쉬운 보이스피싱 예방법' 고객 배포</li> </ul> </li> <li>지방 경찰청과 협업으로 영업점 순번 대기표에 보이스피싱 예방 문구 삽입               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대고객 생활 밀착형 홍보 실시 및 보이스피싱 경각심 제고</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                       |

### 외국인 고객 특화 서비스 제공

BNK금융그룹은 2020년 5월 20일 세계인의 날을 맞아 계좌개설, 환전·송금 등 금융거래 시 필요한 정보가 담긴 가이드 북을 영어, 중국어 등 6개 국어로 제작하여 배포하였습니다. 또한 영어, 일본어, 중국어 ARS 서비스를 제공하고 있으며, 우리말 사용이 어려운 외국인도 금융서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 상담사를 배치하고 있습니다.

**BANKING  
GUIDEBOOK**  
for Foreigners



## #3 금융소비자 금융접근성 확대

### 불완전판매 및 불공정행위 방지



금융소비자 보호 다짐 서약식

국내외 금융시장환경의 급격한 변화와 다양한 금융상품의 등장으로 금융소비자의 권익 보호에 대한 목소리가 높아지고 있습니다. BNK금융그룹은 금융소비자의 불필요한 피해를 예방하기 위한 전담조직을 신설하고 불완전판매 예방활동을 강화하는 등 금융소비자 권익 보호에 앞장서고 있습니다.

#### 금융소비자 권익보호 조직 강화

BNK금융그룹은 소비자 중심의 경영을 실천하기 위해 소비자 관점에서 상품과 서비스를 개발하고, 소비자들에게 불리한 제도를 지속적으로 보완하고 있습니다. 2016년부터는 고객패널 제도를 운영하여 은행 상품과 서비스에 대한 개선사항과 아이디어를 적극 수렴하고 있으며, 2018년에는 학계, 법조계, 시민단체 등 분야별 전문가로 구성된 '소비자보호 정책 자문단(BNK부산은행)', '금융 소비자 권익제고 자문단(BNK경남은행)'을 통해 소비자보호 수준을 진단하여 부족한 영역을 지속적으로 개선하고 있습니다.

BNK부산은행은 2020년 2월 '소비자권익보호 실천 추진반'을 신설하여 소비자보호 차원의 개선 필요사항에 대한 의견 개진 활동을 수행하고, 상품 개발 및 선정 관련 협의체에서 소비자 영향력 분석을 통해 소비자에게 미칠 수 있는 불이익을 사전에 검토하도록 제도화 하였습니다. 한편, 금융소비자 중심 경영과 권익보호 실천에 대한 직원들의 의식을 고취하기 위해 금융소비자 권익보호 실천 다짐 행사를 개최했습니다.

| 구분        | 주요 활동                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 소비자 권익 제고 | <ul style="list-style-type: none"> <li>빠른 민원처리를 위한 대고객 민원처리 기한 2영업일 단축 시행</li> <li>민원 유형별 금감원 민원처리 기한 대비 2영업일 단축</li> <li>'금융소비자 권익보호 실천추진반' 설치</li> <li>제도개선 활동</li> <li>신상품 개발 및 선정 관련 '소비자 영향분석 체크리스트'작성 제도화</li> </ul> |
| 정보 제공     | <ul style="list-style-type: none"> <li>소비자 권리 등 정보제공을 위한 '대고객 정보제공 정례화' 실시</li> <li>소비자 권리, 부담사항에 대한 정례적 정보제공 항목 선정 및 관리</li> <li>금리인하요구권 등 권리사항 63건 / 기한이익 상실 등 부담사항 42건</li> </ul>                                       |

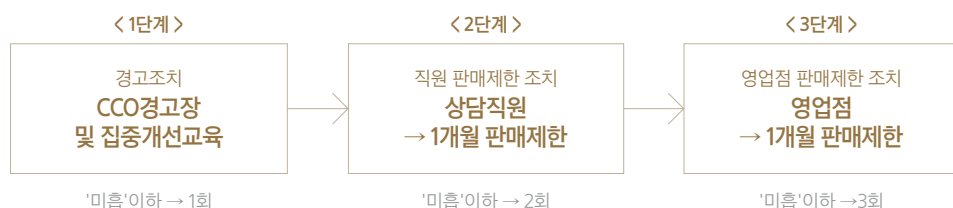
#### 불완전판매 예방활동

BNK금융그룹은 소비자피해 발생 가능성을 사전에 충분히 검토하기 위해 소비자 관점의 체크리스트에 의거, 판매 금융상품에 대한 영향평가를 실시하여 평균 70점 미만인 상품은 상품개발을 재검토하는 제도를 시행하였습니다.

또한 금융투자상품의 불완전판매 방지를 위해 5개 상품\*의 판매행위에 대해 전 영업점을 대상으로 자체 미스터리 쇼핑을 실시하였습니다. 평가 결과 70점 미만의 영업점을 대상으로는 경고장, 유관부서 집합교육 등의 개선활동을 실시하고 있으며, 보다 실효성 있는 금융소비자보호를 위해 '미흡' 이하 횟수에 따라 단계별 금융투자상품 판매제한 제도를 실시하는 등, 불완전판매가 우려되는 상담직원 및 영업점에 대해서는 강력한 불완전판매 예방 교육이 이루어 질 수 있도록 조치하였습니다.

\* 변액보험, ELF 파생결합증권, 금리인하요구권 안내, 수익증권, ETF 특정금전신탁

#### 자체 미스터리 쇼핑결과, '미흡' 이하



5회 실시

미스터리 쇼핑  
BNK부산은행 전 영업점

4회 실시

미스터리 쇼핑  
BNK경남은행 전 영업점

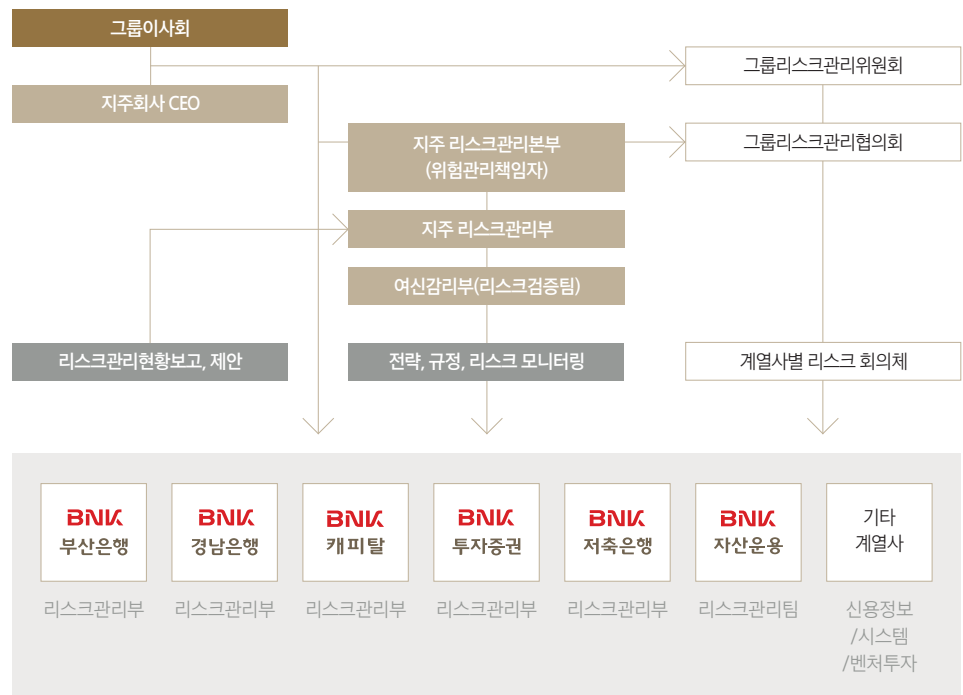
## #4 ESG 리스크 관리

### 전사적 리스크 관리체계

BNK금융그룹은 당면한 리스크를 유형별로 정의하고, 리스크 관리 기획 및 정책, 자산건전성 관리체계, 측정 및 모니터링, 시스템 및 인프라 개선 등을 통해 그룹 경영 전반의 리스크 관리 활동을 수행하고 있습니다. 2020년에는 바젤 III 최종안 조기도입을 통한 자본적정성 제고, 한도 관리 체계 개선을 통한 리스크 관리 강화, COVID-19에 따른 선제적 리스크관리 강화, 안정적인 그룹 내부등급법 도입을 중점적으로 추진하였습니다.

#### 리스크 관리 지배구조 및 역할

리스크관리위원회는 이사회에서 결정한 전략 방향에 부합하는 리스크 관리 전략을 수립하고, 리스크 관련 주요 사항을 승인하는 최고 의사결정기구 역할을 수행합니다. 또한, 리스크관리협의회에서 전반적인 리스크 관련 사항을 협의하고 필요한 사항을 결의하며, 리스크관리부에서 세부 정책과 절차 및 업무 프로세스를 실행하고 있습니다.



|              |                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 리스크관리위원회     | 그룹 리스크 관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크 관리 전략 및 계획 수립                                            |
| 리스크관리협의회     | 계열사 등의 리스크관리위원회 결의사항 등 중요사항 및 실행 결과 심의, 그룹 차원의 신상품 도입에 대한 심의 등                        |
| 지주 리스크관리부    | 그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 따른 제반 실무 담당<br>* 위험관리책임자: 리스크관리위원회 보좌, 그룹 위험관리 업무 총괄       |
| 지주 여신감리부     | 그룹 여신관리 기능 강화를 통한 자산건전성 제고, 사후관리 전반 정책 수립<br>* 리스크검증팀: 그룹 리스크 측정모형 및 리스크 관리 업무 적합성 검증 |
| 자회사 리스크관리 조직 | 각사 리스크 관리 전담조직 운영 및 리스크 정책 이행                                                         |

## #4 ESG 리스크 관리

### 유형별 주요 리스크 관리

BNK금융그룹은 측정가능한 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 운영리스크, 신용편중리스크를 중요한 리스크로 인식하여 집중적으로 관리하고, 전략·평판리스크 등을 기타 리스크로 정하여 관리하고 있습니다.

| 주요 리스크 구분 | 리스크 정의                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 신용리스크     | 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험                                               |
| 시장리스크     | 금리, 주가, 환율 및 상품가격 등 시장요인의 변동에 따른 손실위험                                                              |
| 중요 리스크    | 금리가 재무상태에 불리하게 변동할 때 발생하는 순자산가치의 하락 또는 순이자수입의 감소 위험                                                |
| 운영리스크     | 부적절하거나 잘못된 인력 또는 업무절차, 시스템 오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험                                           |
| 신용편중리스크   | 그룹의 총자본 및 총자산 등과 비교하여 건전성을 저해할 정도로 큰 손실을 내재한 단일 또는 그룹 익스포저에 의하여 발생하는 위험                            |
| 유동성리스크    | 자산·부채 간 자금일일의 불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나 또는 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용시 발생할 수 있는 손실위험 |
| 기타 리스크    | 외환결제 관련 리스크<br>외환거래와 관련하여 발생하는 제반 손실위험                                                             |
| 전략리스크     | 불리한 사업결정, 부적절한 결정의 수행, 사업환경 변화에 대한 대응책의 결여 등에 따른 손실위험                                              |
| 평판리스크     | 고객, 주주 등 외부여론의 악화를 야기하는 Reputation 관련 문제 및 이에 따른 경제적 손실위험                                          |

### 이머징 리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 급변하는 경영환경을 감안하여 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 수 있는 리스크를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 관리하고 있습니다. 특히, '디지털 생태계 대응' 및 '기후변화 대응 체계 강화'를 주요한 이머징 리스크로 선정하여 관리하고 있습니다.

| 구분           | 리스크 설명                                                                                                                                             | 비즈니스 영향                                                                                                        | 리스크 저감                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 디지털 생태계 대응   | 4차 산업혁명으로 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁 심화에 일정한 영향을 미치고 있으며, 조직, 플랫폼, 영업방식, 서비스 등 금융활동 전반에 디지털 리스크가 확대될 것으로 예상됩니다.                                  | 금융활동 시 활용되는 데이터 확대 로 인해 비대면 사업 영역이 확대되고 있으며, 이에 대한 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향으로 이어질 수 있습니다. | 금융환경 디지털화에 따른 잠재 위험 요인을 발굴하고 운영리스크 평가항목을 개선하는 등 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 빅데이터를 활용한 조기경보모형 정교화 및 자동심사(AI) 시스템 도입 등 디지털 기술을 활용한 인프라 개선에 적극적으로 지원하고 있습니다. |
| 기후변화 대응체계 강화 | TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개) 권고안 지지, 적도선언 참여 등 금융기업들의 기후변화 대응 수준이 지속적으로 높아지고 있습니다. 또한, 기후변화와 관련된 대출, 투자 등의 상품 및 서비스에 영향을 주면서 이에 대한 직·간접적으로 금융 리스크가 발생합니다. | 기후변화와 관련된 규제가 강화됨에 따라 투자사업들에 대한 리스크 익스포저의 변화, 투자 수익률의 감소 등이 예상됩니다.                                             | 저탄소 경제로의 이행과 녹색 금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융 확대, PF (PROJECT FINANCING) 실행시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경 분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다.              |

### 주요 리스크 관리 영역 선정 및 관리 활동

앞서 살펴본 주요 리스크 및 이머징 리스크 외에도 BNK금융그룹은 급변하는 시장상황에 유연하게 대처하고 그룹의 지속성장을 지원할 수 있도록, 해당연도에 중점적으로 다루어져야 할 리스크관리 영역을 선정하고 있습니다. 2020년에는 자본적정성 제고, 자산건전성 관리, 유동성리스크 강화, COVID-19 대응, 투자자 보호의 총 5개 영역이었으며, 당사는 영역별대응전략을 수립하고 리스크 관리 활동을 전개하였습니다.

| 주요 리스크 관리 영역                            | 리스크 설명                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 바젤 III 최종안 조기도입을 통한 자본적정성 제고            | BNK금융그룹은 바젤 III 최종안 조기도입 및 제반노력을 통해 그룹 자본적정성을 제고하였습니다. 그리고 제고된 자본적정성을 바탕으로, 중소기업 대출 지원을 통한 동남권 경제 살리기 및 COVID-19 타격 기업에 대한 지원 대책을 마련하였습니다.                            |
| 거액여신 편중도 완화 / 총당금 정책 방향 제시로 자산건전성 관리 강화 | BNK금융그룹은 그룹의 거액편중 익스포져 완화를 위하여 한도를 신설하고 각 계열사별 적정 한도를 재설정하였습니다. 또한 COVID-19로 인한 부실 전이 방지를 위하여 그룹 차원에서 총당금 적립 정책방향을 제시하여 각 계열사들이 이행토록 하였습니다.                           |
| 대내외 환경변화에 따른 유동성리스크 관리강화                | BNK금융그룹은 ALM시스템 개선 프로젝트를 통하여 금리 및 유동성리스크 관리체계 (유동성 규제지표 산출, 유동성 스트레스테스트, 손익 시뮬레이션 등)를 개선함으로써, 은행계열사 뿐만 아니라 비은행계열사를 포함한 그룹 전체의 유동성 이슈를 분석하고 해결방안을 모색할 수 있는 틀을 마련하였습니다. |
| COVID-19 장기화 예상에 따른 선제적 리스크관리 도모        | BNK금융그룹은 COVID-19로 인한 성장을 하향 및 경기둔화 우려 전망 등에 선제적 대응과 그룹 차원에서 발생가능한 위기상황을 파악하는 한편, 리스크관리 부문의 비상조치계획 대응체계 마련을 위하여 그룹 리스크관리 비상협의회를 설치 및 운영하였습니다.                         |
| 투자자 보호 강화를 위한 리스크관리 체계 정립               | BNK금융그룹은 투자자 보호 강화를 위한 리스크관리 체계정립을 위하여 상품 선정 절차 강화, 대고객 사후관리 기능 강화, 위기 대응체계 확립 등 업무 프로세스를 강화하였습니다.                                                                    |

# APPENDIX

**72** 이해관계자 참여 및 중대성 평가

**74** 행복한 금융, 함께하는 실천

**83** ESG Data

**98** GRI Index

**100** 제 3자 검증의견서

**102** 글로벌 이니셔티브

**104** 온실가스 검증의견서

**105** 수상 실적





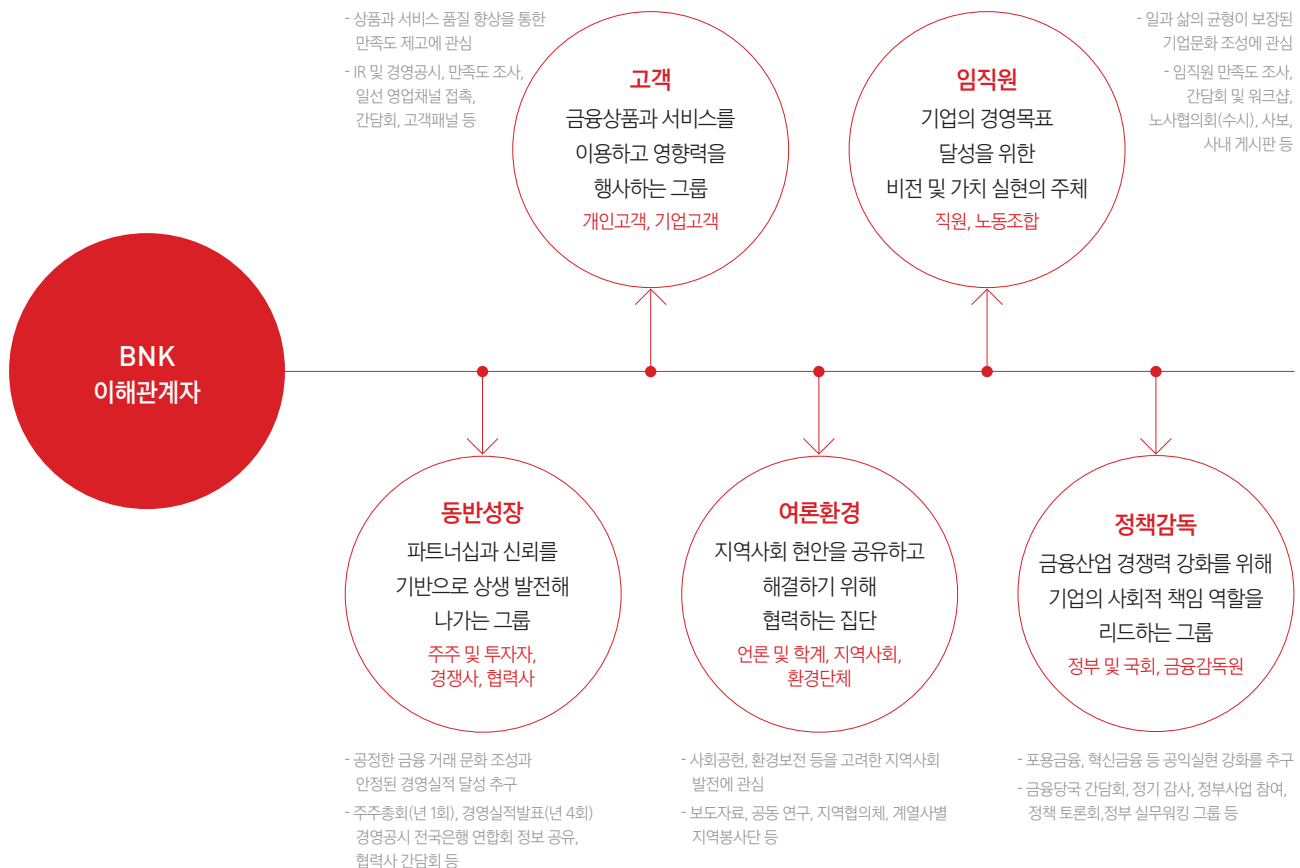
## 이해관계자 참여 및 중대성 평가

### 이해관계자 참여 및 중대성 평가

BNK금융그룹은 이해관계자들의 관심이슈를 파악하고 이를 당사의 경영활동에 효과적으로 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 당사는 GRI Standards, ISO26000, DJSI 등 지속가능경영 유관 국제표준지표를 중심으로 기본 이슈 풀을 구성하였고, 미디어 분석, 타사 벤치마킹, 외부 지속가능경영 전문가 및 내부 이해관계자 설문 등을 반영하여 BNK 지속가능경영 이슈 우선순위를 평가하였습니다. 이러한 일련의 과정을 거쳐 최종 확정된 이슈는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

### 이해관계자 정의

BNK금융그룹은 당사 경영활동에 영향을 미치는 이해관계자들의 니즈를 보다 효율적으로 관리하기 위해 5대 이해관계자 그룹을 정의하였으며, 이해관계자별 고유 니즈를 파악하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이들과 소통하고 있습니다. 특히 당해년도 보고서 작성간 이해관계자들이 큰 관심을 가진 사항은 '서민·중산층, 중소기업 등 취약 계층을 배려한 공익 상품 개발'과 'AI, 빅데이터 등 디지털 금융 경쟁력 강화'였으며 이는 금융의 사회적 책임에 대한 관심과 회사의 지속적 성장에 대한 부분이 반영된 것으로 분석되었습니다. 윤리경영은 금융기관의 윤리적 책임에 대한 사회적 관심의 반영으로 파악됩니다. 경제 이슈의 경우 COVID-19의 극복과 경제 활성화를 희망하는 이해관계자들의 시각이 반영된 것으로 분석되었습니다.



### #1. 지속가능경영 이슈 풀 구성

- BNK금융그룹 지속가능경영  
유관 37개 이슈 풀(Pool) 도출
- KCGS, DJSI 등 지속가능경영  
외부평가 대응성 검토

### #2. 중대성 평가 실행

- 이슈 풀 대상 국제표준 부합도,  
미디어 분석, 벤치마킹,  
이해관계자 평가 실시
- 중대성 평가 실시
- 상위 6개 이슈 도출

### #3. 핵심이슈 관리

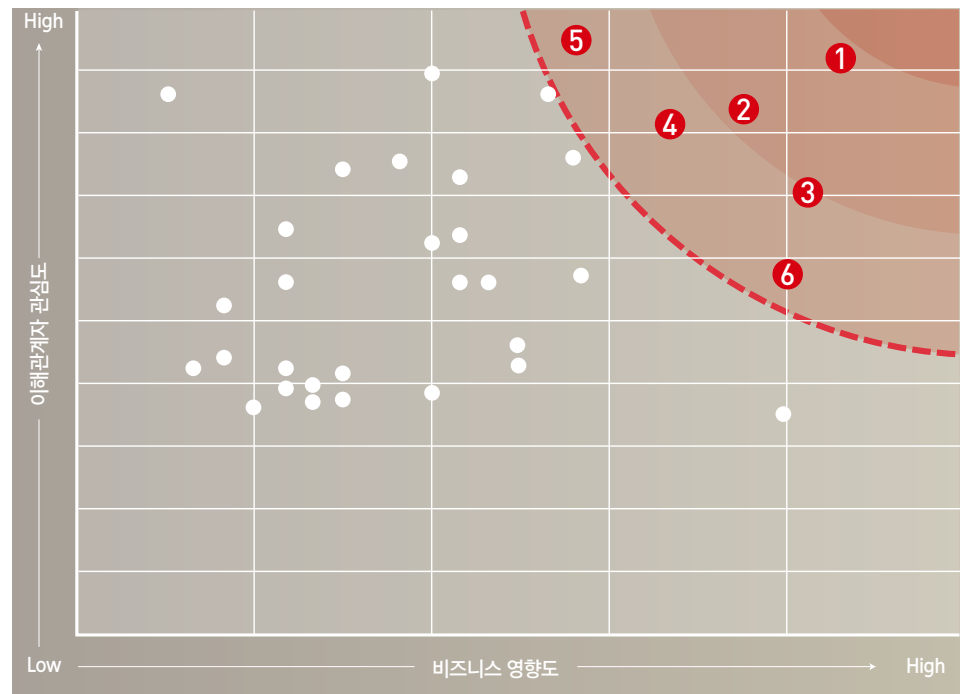
- 도출 이슈 관련 위험  
/기회요인 파악
- 효과적 대응방안 수립
- 관련 주요 활동 및  
성과 현업 이관·관리

### #4. 모니터링 및 보고

- 지속가능경영보고서 작성·정리
- 경영진 보고, 피드백 실시
- 온·오프라인 공유, 이해관계자 공개

## 중대성 평가 및 결과

중대성 평가 실시를 통해 BNK금융그룹의 경영활동 영향도 및 이해관계자 관심도에 따라 우선순위가 높은 6개 이슈를 선정하였습니다.



## 보고 핵심이슈 및 접근방법

최종적으로 도출된 6개 핵심이슈는 각각 경제 및 사회적 측면에서 당사 지속가능경영 전략방향과 관련한 이슈들입니다. BNK금융그룹은 핵심이슈들을 보고서에 균형있게 반영하는 한편, 투명한 보고를 위해 노력하였습니다.

| 순위 | 보고 핵심이슈                              | 유관 이해관계자                | GRI TOPIC                           | 보고 페이지 |
|----|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------|
| 1  | 서민·중산층, 중소기업 등<br>취약계층을 배려한 공익 상품 개발 | 고객, 정책감독,<br>여론환경, 동반성장 | [203-1] 공익을 위한 인프라<br>투자 및 서비스 지원활동 | 44~47  |
| 2  | AI, 빅데이터 등<br>디지털 금융 경쟁력 강화          | 고객, 임직원,<br>여론환경, 동반성장  | [201-1] 직접적인 경제적<br>가치의 창출과 배분      | 38~40  |
| 3  | 윤리경영 및 준법경영 체계 강화                    | 고객, 임직원,<br>정책감독, 여론환경  | [205-2] 반부패 정책 및<br>절차에 관한 공지와 훈련 등 | 59, 90 |
| 4  | 뉴딜금융·혁신성장 지원으로<br>지역경제 활성화 기여        | 여론환경, 동반성장              | [203-1] 공익을 위한 인프라<br>투자 및 서비스 지원활동 | 41~43  |
| 5  | 건전한 지배구조 운영 및<br>투명성 제고              | 임직원, 정책감독,<br>여론환경      | [102-18] 지배구조                       | 24~27  |
| 6  | 재무 및 비재무<br>통합 리스크 관리 강화             | 고객, 임직원,<br>정책감독        | [102-11] 사전예방 원칙 및 접근               | 67~69  |

## 행복한 금융, 함께하는 실천

### BNK 부산은행

BNK부산은행은 1967년 10월 지역경제 활성화라는 시대적 사명과 부산시민, 지역 상공인들의 여망을 안고 설립된 지역의 대표 금융기관입니다. 서민과 자영업자, 지역 중소기업에 대한 혁신금융·포용금융을 확대하고, 지속가능한 발전을 위한 ESG 경영 체계를 구축하여 『친환경 그린뱅크』, 『지역과 상생하는 은행』으로 서의 사회적 책임 경영을 실천하고 있습니다.

#### <기업정보>

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 설립일   | 1967년 10월 10일       |
| 본사소재지 | 부산광역시 남구 문현금융로 30   |
| 홈페이지  | www.busanbank.co.kr |
| 자기자본  | 5조 3,010억 원         |
| 임직원 수 | 3,209명              |



BNK부산은행은 가장 디지털적이면서도 가장 아날로그적인 금융서비스로 고객 한 분 한 분께 최고의 가치와 경험을 드리고, 지역과의 상생을 통해 더 좋은 사회, 더 나은 내일을 만들기 위한 노력을 아끼지 않을 것 입니다.

BNK부산은행 은행장

안감찬

#### BNK부산은행 주요 ESG 성과

##### 주요 추진사항

##### 책임있는 성장

- 사외이사 후보군 관리 시 이사회 다양성 보장 정책 반영
- 여신 업종별 한도 설정 시 ESG 요소 반영
- 워크다이어트 실시를 통한 근무시간 정상화 노력

##### 주요 BP사례

BNK부산은행은 여신 및 투자 의사결정 프로세스 내 ESG 평가요인을 반영 하였습니다.  
업종별 유해물질 배출량 및 에너지 사용량을 측정하여 환경리스크를 5단계 위험수준으로 분류하고, 고위험 환경 리스크 보유 업종에 대해서는 페널티를 부여하는 방식입니다.

##### 함께하는 성장

- 은행권 최초 지식재산권(IP) 약식평가 시범 실시
- 기술평가기반 투자 활성화
- 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대
- 지역사회문제 해결을 위한 다양한 사회공헌활동 추진
- ESG 채권 발행

BNK부산은행은 지역사회 책임투자 기반 마련 및 당행 이미지 제고, 자본 시장 내 사회책임투자 기조 확산에 따른 신규 투자 수요에 대응하기 위해 ESG 채권 발행을 진행하였습니다.

- 발행금액 : 1,000억 원
- 발행일자 : 2020. 11. 30
- 발행 프로세스  
ESG 채권 관리체계 구축 → 외부 기관 관리체계 검증 → ESG 채권 발행 → 사후보고 및 자금 사용

##### 신뢰받는 성장

- 비윤리행위 근절
- 자체 미스터리쇼핑 강화를 통한 불완전판매 및 불공정행위 방지
- 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지
- 금융사고/금융사기 예방체계 강화
- 사회적 약자를 위한 다양한 금융 서비스 개발 및 실시

BNK부산은행은 금융투자상품의 불완전판매 방지를 위해 5개 상품에 대해 금감원 미스터리쇼핑과 동일한 조건으로 자체 미스터리쇼핑을 실시 하였습니다.(2020년 5회)

조사 결과 불완전판매가 우려되는 상담직원 및 영업점에 대해서는 단계별 금융투자상품 판매제한 제도를 실시 하여, 보다 실효성 있는 금융소비자 보호 및 불완전판매 예방이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

## BNK 경남은행

BNK경남은행은 ESG 등 새롭게 변화하는 사회질서와 강화되는 금융소비자 보호 제도 등을 반영한 합리적이고 체계적인 리스크 관리 체계를 구축하여 고객과 지역의 다양한 성장에 BNK경남은행이 함께 할 수 있도록 노력할 것 입니다. 또한 영업지역 내 주력산업의 회복과 동남권 개발 정책 등에 적극적인 역할을 수행함과 더불어, 지역 중소기업과의 상생을 위한 체계적인 지역금융전략을 추진해 나가도록 하겠습니다.

### <기업정보>

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 설립일   | 1970년 5월 22일              |
| 본사소재지 | 경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642 |
| 홈페이지  | www.knbank.co.kr          |
| 자기자본  | 3조 4,290억 원               |
| 임직원 수 | 2,462명                    |



고객중심의 가치를 최우선으로 삼아 고객을 위한 상품과 서비스를 제공할 것입니다. 또한 편리하고 안전한 디지털 금융을 통해 최적화된 금융서비스를 제공할 것이며, 지역 대표 은행으로서 지역민과 지역 상공인의 진정한 파트너가 되겠습니다.

BNK경남은행 은행장  
최흥영

### BNK경남은행 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

##### 책임있는 성장

- 미래지향적 조직·인력 및 기업문화 구축
- 이사회 내 ESG위원회 신설
- 디지털 혁신리더양성 과정 실시
- 미래채널 전략 및 영업점 운영의 효율성강화

#### 주요 BP사례

BNK경남은행은 2021년 4월, 체계적인 ESG전략을 수립하고 이를 추진함으로써 지속가능경영을 실현할 수 있도록 ESG위원회를 설립하였습니다. 지주와 별도로 은행에 ESG 관련 이사회 내 위원회를 설치한 것은 BNK 부산은행과 더불어 BNK경남은행이 최초이며, 이를 통해 더욱 강도높은 ESG 사업을 추진하고자 합니다.

##### 함께하는 성장

- 지역상생 사회적 가치 창출 기업문화 구축
- 지역 START-UP 기업 육성
- 친환경 제품 사용 및 에너지 절약운동 실시
- 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대
- 지역사회 문제 해결을 위한 금융상품
- ESG 채권 발행

BNK경남은행은 전사적 기후변화 대응전략 수립에 따른 실질적인 에너지 절감을 이루어내기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 특히 본점 및 영업점 건물의 리모델링 및 친환경 건축자재, 고효율 장비 등을 사용한 결과, 총 10.5tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 절감 및 약 12만kWh(전기료 약 6,400만원)의 전기 사용량 절감효과를 거둘 수 있었습니다.

##### 신뢰받는 성장

- 변화 대응 선제적 리스크 관리
- 비윤리행위 근절
- 불완전판매 및 불공정행위 금지
- 디지털 보안 추진 및 개인정보 유출 방지
- 금융소비자 금융접근성 확대

BNK경남은행은 금융 소외계층 지원 강화를 위한 다양한 노력을 실행하고 있습니다. 50대 전후 실직자 및 퇴직 예정자를 대상으로 은퇴시 챙겨야 할 금융과 제도에 대한 금융교육을 전개하여 이들의 인생 제2막을 지원하고 있습니다. 또한 베이비부머 세대의 은퇴금융 상담 및 지원을 위해 각 영업점에 은퇴금융 전담창구를 신설, 은퇴 세대의 안정적인 노후준비 및 금융접근성 확대에 기여하고 있습니다.



# 행복한 금융, 함께하는 실천

## BNK 캐피탈

BNK캐피탈은 여신전문금융회사로서 개인신용대출, 리스, 할부, 기업금융 및 투자금융 등 종합금융 서비스를 제공하고 있습니다. 당사는 디지털 기반 금융서비스 확대와 ESG 경영체계를 확립하고, 동남아시아와 중앙아시아 등 신규 해외시장을 개척하여 끊임없는 혁신과 도전으로 글로벌 초우량 캐피탈사로 도약하고자 합니다.

### <기업정보>

|       |                  |
|-------|------------------|
| 설립일   | 2010년 7월 15일     |
| 본사소재지 | 부산광역시 부산진구 새싹로 1 |
| 홈페이지  | www.bnkcapi.com  |
| 자기자본  | 7,630억 원         |
| 임직원 수 | 537명             |



BNK캐피탈은 4차 산업혁명에 따른 디지털 전환을 맞이하여 금융환경의 디지털화 및 고객 중심의 서비스 제공을 통해 지속 성장해 나가고자 합니다. 또한, 사회적 책임을 다하며 투명한 기업문화 정착을 위해 최선을 다할 것입니다.

BNK캐피탈 대표이사

이두호

### BNK캐피탈 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

#### 책임있는 성장

- 기업문화 정비  
- 재택근무, 시차출퇴근제 등 일과 삶의 균형을 위한 제도 시행
- 직급별 연수 실시

#### 함께하는 성장

- 지역 스포츠 산업 활성화 기여  
- 부·울·경 지역 여고 농구부 후원금 전달
- 지역사회 활동  
- 지역 전통시장 구매 물품 기증
- 해외 방역물품 기부

#### 신뢰받는 성장

- 금융소비자 접근성 확대
- 보안강화 및 정보 송수신 인프라 제휴
- 최신보안시스템 구축, 개인정보 반출 절차 강화 및 플랫폼 제휴

#### 주요 BP사례

BNK캐피탈은 재택근무 및 시차출퇴근제를 도입, 임직원의 일과 삶의 균형을 맞추기 위한 제도를 시행하였습니다. 또한 2020년 과장급 이하 357명의 임직원을 대상으로 직급별 맞춤형 연수를 실시함으로써 임직원 역량 강화 및 보다 나은 조직성장을 창출하기 위해 노력하였습니다.

BNK캐피탈은 지역 상생활동 강화를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 부·울·경 지역 여고 농구부 발전을 위한 후원금을 전달하는 한편, 지역 전통시장 구매 물품을 사회복지 기관에 기증하여 지역경제 활성화 및 소외계층 지원에 힘썼습니다. 또한 당사 해외 사업장이 위치한 미얀마, 캄보디아 등에 방역물품을 지원하여 COVID-19 극복을 위한 국제적 협력을 위해 노력하였습니다.

BNK캐피탈은 금융소비자 접근성 강화를 위해 간편인증 서비스를 제공하고, 새로운 보안 위협에 대처하기 위해 최신 보안 시스템 구축, 개인정보 반출 절차 강화 등 기술적·관리적 정보보호 정책을 강화하였습니다. 또한 각종 간편인증 서비스를 금융소비자에게 제공하고 토스, 카카오페이, 뱅크샐러드 등 다양한 플랫폼 제휴를 통해 비대면 금융상품 활성화에 기여하고 있습니다.

## BNK 투자증권

### <기업정보>

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 설립일   | ／ 1997년 6월 2일      |
| 본사소재지 | ／ 부산광역시 부산진구 새싹로 1 |
| 홈페이지  | ／ www.bnkfn.co.kr  |
| 자기자본  | ／ 6,977억 원         |
| 임직원 수 | ／ 301명             |

BNK투자증권은 1997년 설립 후, 2009년 증권업에 본격적으로 진출하면서 현재에 이르기까지 증권중개부문, IB부문, Dealing부문 등 단계적 사업확대를 추진하여 왔습니다. 2020년은 창사 이래 최대의 당기순이익을 실현하는 등 지속성장을 이룩하여 왔습니다. BNK투자증권은 금융투자업계의 치열한 경쟁환경에서도 비즈니스 혁신과 특화·맞춤형 영업전략을 통해 지속적으로 시장경쟁력을 확대해 나가고 있습니다. 앞으로도 대한민국 금융시장을 리드하는 강한 중형금융투자회사로 성장할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.



BNK투자증권은 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 위한 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로 차별화된 특화전략을 통해 대한민국 대표 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

BNK투자증권 대표이사

김병영

### BNK투자증권 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

#### 책임있는 성장

- 지속가능 기업문화 정비  
- 일하기 좋은 기업문화 조성

#### 함께하는 성장

- 혁신 및 기술금융 추진  
- 지역 중소기업과 동반성장 실천

#### 신뢰받는 성장

- 금융소비자 금융접근성 확대  
- 고객 서비스 강화로 접근성 및 편의성 제고

#### 주요 BP사례

임직원 복지를 위한 단체 상해보험 가입 및 의료비 지원, 동호회 활동지원 등의 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기진작을 위한 기념일 축하선물 등을 제공하고 있습니다. 한편, 육아기 직원 근로시간 단축, 가족 참여 프로그램 확대, 집중 근무 제도 도입 등 임직원이 일하기 좋은 회사를 만들기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

BNK투자증권은 PEF(경영참여형 사모펀드) 등 다양한 방법의 투자수단을 통해 혁신금융기업 투자를 추진하고 있습니다. 한편 기후변화 대응에 동참하기 위해 친환경기업 투자에도 적극 나서고 있으며, 동남권 일자리 창출을 위한 펀드 설정관리 및 관련기업에 대한 투자를 지속하고 있습니다.

BNK투자증권은 우정사업본부 부산지방우정청과 함께 부울경지역 운송업 종사자(고용계약 미체결 배달노동자) 대상 '우체국 나르미 안전보험' 무료가임 지원 이벤트를 실시하였습니다. 고용 안전망의 사각지대에 있는 운송업 종사자의 맞춤형 교통 상해보험으로, 보험료 지원을 통해 금융소비자의 금융접근성 확대에 기여하고 있습니다.

# 행복한 금융, 함께하는 실천

## BNK 저축은행

BNK저축은행은 2012년에 설립된 금융기관으로 사회적 책임과 윤리경영, 고객자산 보호를 더욱 강화하여 저축은행 업계의 모범이 되고자 합니다. 그룹 시너지 제고를 위한 연계영업 활성화, 서민 정책 금융상품 확대, 사회적 약자 지원 및 금융소비자 보호 강화 등을 추진함으로써 지역에 밀착한 따뜻한 서민금융기관이 되기 위해 전 임직원이 최선의 노력을 다하고 있습니다.

### <기업정보>

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 설립일   | 2012년 12월 13일   |
| 본사소재지 | 부산광역시 동구 범일로 92 |
| 홈페이지  | www.bnksb.com   |
| 자기자본  | 1,681억 원        |
| 임직원 수 | 114명            |



BNK저축은행은 서민금융기관으로서 본연의 역할을 다하기 위해 금융 취약계층 및 소외계층을 적극 지원하여 지역경제 활성화에 앞장서고 있으며, 고객의 행복, 지역과 상생, 나눔을 통해 '희망을 주는 행복한 금융'을 실천하겠습니다.

BNK저축은행 대표이사

성명환

### BNK저축은행 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

#### 책임있는 성장

- 지속가능 기업문화 정비
  - 미래 핵심 인재육성 및 직원 역량강화 지속 추진

#### 함께하는 성장

- 혁신 및 기술금융 추진
  - 서민금융지원 지속적 강화

#### 신뢰받는 성장

- 금융소비자 금융접근성 확대
  - 비대면 서비스 활성화

#### 주요 BP사례

BNK저축은행은 미래 핵심인재 양성을 위해 금융환경 변화에 대한 이해도 및 대응역량 제고, 핵심 경쟁력 확보를 주요 내용으로 하는 현업 중심의 연수 기회를 확대하고 있습니다. 또한 전 직원 독서 권장으로 심신 수양과 창의력을 증진하고 있으며, 독서 감상평을 자유롭게 이야기하는 "북토크"를 진행하여 심층적인 의견을 공유하고 있습니다.

BNK저축은행은 고금리 영업 지양, 자발적 금리 일괄 인하 등의 정책을 통해 서민금융지원을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다. 또한 자영업자 전담창구를 설치하고 무료 경영컨설팅을 실시하는 등 자영업자에 대한 지원을 실시하고 있으며, COVID-19 관련 긴급대출, 납입유예 등 지역 상생과 지역경제 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

비과세 종합저축을 운영하면서 보다 많은 고객들에게 비과세 혜택을 제공하기 위해 스마트 बैं킹으로 가입할 수 있도록 접근성을 향상시켰습니다. 또한, 비대면 출금, 이체 거래 시 금융사기 예방 홍보를 강화하여 고객 자산보호 예방에 한층 노력을 기울이고 있으며, 고령층 고객 이용편의를 위해 글씨 크기 확대 메뉴를 신설하여 시행하고 있습니다.

## BNK 자산운용

BNK자산운용은 2017년 그룹 편입 이후 전략적 육성 의지를 통한 증자로 재무구조가 개선되었고, 전통자산 (주식, 채권) 운용성과 상위권 유지 및 핵심권역 부동산 우량자산 투자 등을 통해 종합자산운용사로서의 전문성을 고도화하며 지속적으로 성장하고 있습니다. 앞으로도 ESG 경영방침 아래 ESG펀드, TDF 등 차별화된 상품을 출시하고 안정적으로 운용함으로써 고객 자산 증대에 기여하는 자산운용사가 되겠습니다.

### <기업정보>

|       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| 설립일   | 2008년 7월 15일                                   |
| 본사소재지 | 서울특별시 영등포구<br>국제금융로 2길 32, 21층<br>(여의도 파이낸스타워) |
| 홈페이지  | www.bnkasset.co.kr                             |
| 자기자본  | 261억 원                                         |
| 임직원 수 | 61명                                            |



BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 고객자산 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 더불어 지속가능경영 실천을 통해 계속해서 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'로의 행보를 이어나가겠습니다.

BNK자산운용 대표이사  
이윤학

### BNK자산운용 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

##### 책임있는 성장

- 지속가능 기업문화 정비  
- 직위 및 보상체계 합리화

##### 함께하는 성장

- 혁신 및 기술금융 추진  
- 고객 니즈에 부합하는 다양한  
상품의 적시 출시

##### 신뢰받는 성장

- 적극적 사전 대응 및 적절한 절차  
진행에 따른 무사고  
- 불건전 영업행위 사전 차단  
내부통제 시스템 강화

#### 주요 BP사례

직위 체계의 단순화를 통해 개인의 창의성과 독립적인 의사 결정이 존중되고 협업과 집단 지성이 발휘되는 新 BNK조직문화를 정착하였습니다. 또한, 합리적 보상체계를 구성함으로써 우수 임직원을 유치 및 유지하고 회사의 연속성을 동시에 추구하고 있습니다.

삼성전자 및 중소형주에 투자하는 공모펀드 '삼성전자 중소형주', 위험자산과 안전자산의 비중을 탄력적으로 조절하는 글로벌 자산배분 공모펀드인 '썬글로벌 EMP'펀드, 퇴직연금 자금을 위한 '2년만기투자형'펀드 등 다양한 공모펀드를 적시에 출시하여 고객에게 적절한 투자기회를 제공하였습니다.

고객 니즈에 맞는 상품을 탄력적으로 공급하고 있으며, 전방위적 리스크 관리 체계에 맞춰서 금융투자 상품을 개발하고 있습니다. 특히 리스크 관리 및 컴플라이언스 조직을 별도 구성하여 내부통제를 강화하며, 선제적 리스크 관리를 통해 컴플라이언스 위반 가능성을 최소화하고 있습니다. 이를 통해 우수한 운영성과의 달성 및 고객 자산의 윤리적인 운용을 통해 신뢰성을 제고하고 있습니다.

# 행복한 금융, 함께하는 실천

## BNK 신용정보

BNK신용정보는 부·울·경 지역 대표 신용정보회사로서 ESG 경영 체계를 확립하고 지역사회에 사회적 책임을 이행하기 위해 최선을 다하고 있으며, 정도·윤리경영을 경영방침으로 삼아 윤리적 책임을 다하고 있습니다. 채권자에게 자산건전성 제고를 위한 금융컨설팅티이자 채무자에게는 어려울 때 힘이 되는 든든한 행복파트너로서 역할을 수행하여 이해관계자와 상생할 수 있는 지속가능금융을 적극 실천하고 있습니다.

### <기업정보>

설립일 / 2003년 6월 17일  
본사소재지 / 부산광역시 동구 범일로 92  
홈페이지 / www.bnkci.co.kr  
자기자본 / 186억 원  
임직원 수 / 27명



BNK신용정보는 ESG경영을 통해 우리 사회의 지속가능한 성장에 기여하고자 합니다. '따뜻한 추심, 희망을 주는 행복한 금융' 경영 슬로건 아래 행복한 금융을 적극 실천하고 있으며 지역사회와의 상생 및 사회적 가치 창출을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

BNK신용정보 대표이사

성동화

### BNK신용정보 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

#### 책임있는 성장

- 지속가능 기업문화 정비
  - 일과 삶의 균형을 위한 워라밸 문화 실현
  - 인권존중문화 확산 도모

#### 함께하는 성장

- 혁신 및 기술금융 추진
- 취약계층의 자활·재기지원을 위한 금융안전망 확충

#### 신뢰받는 성장

- 금융소비자 접근성 확대
  - 건전하고 공정한 신용 업무 처리

#### 주요 BP사례

BNK신용정보는 사회적 가치 실현과 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 지향하고 있습니다. 조직 내 인권존중 문화 확산을 위해 인권교육을 실시하고 있으며, 직원 고충처리 전담부서 및 담당자를 지정하여 애로사항 청취 및 상담을 지원하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘과 갑질 근절, 구성원들의 동등한 기회제공 등 근무환경 개선을 위해서도 노력하고 있습니다.

금융 소외계층의 채무조정 사각지대를 해소하고 채무자 신용회복 및 재기 지원을 강화하고 있습니다. 기초생활수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 채무 분할상환 허용기간 확대, 생계형 재산의 회수대상 제외, 연체이자 감면확대 등 금융소외 계층에 대한 신용회복 지원을 강화하고 있습니다.

정도·윤리경영을 경영방침으로 정하고 높은 수준의 윤리 가치관에 바탕한 공정하고 투명한 업무를 수행하고 있습니다. 또한 공정추심법, 개인정보보호법 등에 대한 교육과 모니터링을 강화하여 신용정보업계 최저 수준인 '민원 Zero'를 달성하였습니다. 앞으로도 건전한 신용질서 구현과 청렴하고 공정한 조직문화를 구축해 나가도록 하겠습니다.



## BNK 시스템

BNK시스템은 '디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더' 로서 핵심기술 개발, 우수 IT인재 확보, 디지털 사업 확대 등을 통해 스마트 금융분야 수행 역량을 강화하고 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한 계열사 업무 효율화를 위해 다양한 디지털 서비스를 지속적으로 발굴·제공함으로써 그룹 시너지를 제고하는 한편, 지역 우수 IT업체 발굴, 지역 인재 채용, 소외계층 지원 등 지역상생을 위한 노력도 지속하고 있습니다.

### <기업정보>

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 설립일   | 2011년 5월 20일                |
| 본사소재지 | 부산광역시 강서구<br>미음산단로 127번길 21 |
| 홈페이지  | www.bnksys.co.kr            |
| 자기자본  | 182억 원                      |
| 임직원 수 | 201 명                       |



BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하는 한편, 급변하는 금융환경에 IT기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다. 향후 전문인력과 금융분야 개발 경험을 바탕으로 미래 지속성장을 책임질 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

BNK시스템 대표이사

김석규

### BNK시스템 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

##### 책임있는 성장

- 지속가능 거버넌스 구축  
- 이사회 다양성 보장 정책 마련
- 여신/투자 ESG 반영
- 지속가능 기업문화 정비

#### 주요 BP사례

BNK시스템은 그룹 ESG 전략의 주요 사항인 지속가능한 거버넌스의 구축을 위해 이사회 다양성 보장 정책을 마련하고 있습니다. 현재 경영진 운영규정 및 경영진 인사원칙에 다양성 원칙 반영 여부를 검토하고 있으며, 향후 의무 공개문건 발생 시 이사회 다양성 요건을 적용할 수 있도록 관련 규정을 정비해 나가는 중입니다.

##### 함께하는 성장

- 혁신 및 기술금융 추진
- 기후변화 대응 추진
- 지역 상생 활동 강화

BNK시스템은 현재 그룹 차원의 업무 효율화를 위한 전산화 및 페이퍼리스 확대를 추진하고 있습니다. IT 통합구매 업무 전반에 걸친 페이퍼리스화, 경영관리 업무 전산화 등이 주요 추진사항입니다. 이는 BNK금융그룹 전반의 온실가스 감축 노력인 동시에 BNK시스템의 업 특성을 살린 기후변화 대응 노력이기도 합니다.

##### 신뢰받는 성장

- 윤리적 책임 이행  
- 윤리경영 체계 구축  
- 반부패 정책 수립 검토
- 금융사고 예방 및 디지털 보안

BNK시스템은 공정거래 및 하도급법 준수를 위한 정기 교육을 매년 실시하고 있습니다. 실질적 교육을 위해 공정거래위원회와 같은 전문기관 차원의 교육을 추진하고 있으며, 그 외에도 임직원 윤리경영·반부패 실천서약 실시, 반부패 실천점검 관련 정기 감사 등 선제적인 반부패 실천활동을 통해 BNK시스템 윤리경영 수준을 제고하고 있습니다.

# 행복한 금융, 함께하는 실천

## BNK 벤처투자

BNK벤처투자는 2019년 11월 BNK금융그룹의 일원이 되어 주주, 출자자, 투자기업, 임직원 모두가 파트너로서 만족하고 지속적으로 성장할 수 있는 모험자본 공급자가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다. 특히 주요 투자분야인 4차산업 분야, 신재생에너지, 바이오 및 농수산업 분야 등에서 지속가능하고 친환경적인 하이테크 기업을 발굴하여 대한민국의 건전한 산업생태계를 조성하기 위해 노력하겠습니다.

### <기업정보>

설립일 / 2009년 3월 24일  
본사소재지 / 서울시 강남구 테헤란로 520, 삼안빌딩 7층  
홈페이지 / www.bnkv.com.kr  
자기자본 / 188억 원  
임직원 수 / 14명



BNK벤처투자의 경영철학은 '기술과 시장은 상호 보완적이다'입니다. 분야별 특화벤처 기업과 혁신벤처 생태계 구축을 위한 디딤돌 역할을 통해 많은 벤처기업이 지속적인 성장을 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

BNK벤처투자 대표이사  
도승환

### BNK벤처투자 주요 ESG 성과

#### 주요 추진사항

#### 책임있는 성장

- 투자 의사결정 프로세스 ESG 요소 반영 검토
- ESG 정책 수립 검토
- ESG 리스크 평가 대상의 설정 검토

#### 함께하는 성장

- 혁신금융 및 기술금융 활성화, 부·울·경지역 내 혁신기업 투자 확대를 통한 지역경제 신성장동력 발굴
- 기후변화 대응전략 수립/추진·정책자금 연계 친환경, 대체에너지 투자확대

#### 신뢰받는 성장

- 윤리경영 체계 구축 및 반부패 정책 수립 검토
- 윤리경영 체계 구축을 위한 내부 규정체계 정비

#### 주요 BP사례

BNK벤처투자는 ESG 정책을 수립·검토하고 이를 투자 과정에서 반영시킬 수 있는 체계를 갖추어 나가고 있습니다. 현재 투자원칙의 기본요건을 정의하고 있으며, 그 외 업무강령, 지속가능금융 투자정책 고려사항, ESG 리스크를 반영한 투자 프로세스 절차 등에 대해서도 수립함으로써 투자 의사결정 전반에 ESG 관점을 적용하기 위해 노력하고 있습니다.

부·울·경지역 혁신기업에 대한 투자를 추진하여 지역경제의 신성장동력을 발굴하고자 합니다. 이를 위해 2020년 13개 업체 대상 총 189억 원의 집중 투자를 실행하였습니다. 그 외에도 계열사와 함께 투자조합을 결성하여 혁신기업 투자를 확대하였으며, 기후변화 대응을 위한 투자에도 적극 나서는 등 다양한 방면에서 혁신기업 지원에 최선을 다하고 있습니다.

BNK벤처투자는 윤리경영체계 구축을 위해 다양한 유관 규정들의 제·개정을 완료하였습니다. 투자 및 사후관리규정의 세분화, 리스크 관리 및 내부통제 강화, 임직원 윤리기준 서약서 및 준법서약서 징구, 그 밖의 다양한 윤리경영 법정·의무교육 시행 등을 규정화하였습니다. 그리고 이를 통해 내부 규정체계를 정비하고 높은 수준의 윤리의식 함양에 접근하고 있습니다.

# ESG Data

## 경제적 성과

### 요약 연결 재무상태표

| 항목         | 단위  | 2018    | 2019      | 2020      |
|------------|-----|---------|-----------|-----------|
| 자산 총계      | 억 원 | 987,936 | 1,045,388 | 1,141,569 |
| 부채 총계      | 억 원 | 903,686 | 953,576   | 1,045,306 |
| 자본 총계      | 억 원 | 84,250  | 91,812    | 96,263    |
| 부채 및 자본 총계 | 억 원 | 987,936 | 1,045,388 | 1,141,569 |

### 요약 연결 포괄손익계산서

| 항목          | 단위  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 영업이익        | 억 원 | 7,498 | 8,069 | 7,482 |
| 법인세비용차감전순이익 | 억 원 | 7,186 | 7,934 | 7,344 |
| 연결당기순이익*    | 억 원 | 5,021 | 5,622 | 5,193 |
| 연결당기총포괄이익   | 억 원 | 5,574 | 6,176 | 5,265 |

\* 지배기업지분순이익

### 사업부문별 영업 수익

| 항목       | 단위  | 2018   | 2019   | 2020   |
|----------|-----|--------|--------|--------|
| 은행업 부문   | 억 원 | 42,906 | 43,347 | 40,212 |
| 금융투자 부문  | 억 원 | 1,493  | 1,671  | 2,903  |
| 여신전문업 부문 | 억 원 | 5,968  | 7,044  | 8,011  |
| 저축은행 부문  | 억 원 | 578    | 660    | 634    |
| 기타       | 억 원 | 1,675  | 2,474  | 4,185  |

### 건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본적정성 지표

| 항목                        | 단위  | 2018      | 2019      | 2020      |
|---------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 기본자본(TIER 1)              | 억 원 | 77,651    | 83,970    | 87,290    |
| 바젤 III 단순기본자본비율 총 익스포저 금액 | 억 원 | 1,086,701 | 1,157,493 | 1,259,694 |
| 바젤 III 단순기본자본비율           | %   | 7.15      | 7.25      | 6.93      |
| 바젤 III 위험가중자산             | 억 원 | 706,946   | 754,132   | 767,024   |
| 바젤 III 기본자본비율             | %   | 10.98     | 11.13     | 11.38     |

# ESG Data

## 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

| 항목           |                          |      | 단위  | 2018   | 2019   | 2020   |
|--------------|--------------------------|------|-----|--------|--------|--------|
| 경제적 가치 창출    |                          |      | 억 원 | 50,985 | 52,793 | 52,124 |
| 경제적 가치<br>분배 | 임직원 급여 및 복지              |      | 억 원 | 8,180  | 8,055  | 9,793  |
|              | 배당 및<br>이자 지급            | 배당금  | 억 원 | 750    | 978    | 1,173  |
|              |                          | 이자지급 | 억 원 | 307    | 313    | 259    |
|              | 세금 (법인세 비용)              |      | 억 원 | 1,805  | 1,944  | 1,719  |
|              | 지역사회투자 (기부금 및 사회공헌활동 지원) |      | 억 원 | 719    | 807    | 726    |

## 실효세율

| 항목    | 단위  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 세전 이익 | 억 원 | 7,186 | 7,934 | 7,344 |
| 명목 세액 | 억 원 | 1,805 | 1,944 | 1,719 |
| 유효 세율 | %   | 25.12 | 24.51 | 23.40 |
| 납부 세액 | 억 원 | 1,247 | 1,145 | 2,119 |
| 납부 세율 | %   | 17.36 | 14.43 | 28.85 |

### BNK금융그룹 조세전략

BNK금융그룹은 세법에서 정하는 납세절차에 따라 법인세, 부가세 및 지방세 등의 각종 조세를 성실하게 납부하고 있습니다. 그룹의 조세정책은 7대 조세정책으로 구성되어 있으며, 조세 관련 리스크 종류(세무리스크, 평판리스크)를 정의하여 리스크별 수준을 평가하고 기본, 악화, 심각단계로 구분하여 관리하고 있습니다.

### BNK금융그룹 7대 조세정책

1. 성실한 소득(수입)신고 및 조세 납부 법규 준수
2. 합리적이고 투명한 조세 관련 재무 내역 공개
3. 주주 가치 보호
4. 조세 관련 위험 관리
5. 조세 관련 내부 전문가 육성 (그룹 인적자원의 육성)
6. 국외 사업장 국가들의 세법 및 규정 준수
7. 국가 간의 조세조정에 관한 법률 준수

## 환경적 성과

※ 환경성과 수집시 BNK벤처투자는 신생법인인 관계로 데이터 수집에 제한

### 원재료 사용 (용지 구매량)

| 항목      | 단위  | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|-----|------|------|------|
| BNK금융지주 | Ton | 3    | 4    | 4    |
| BNK부산은행 | Ton | 223  | 211  | 203  |
| BNK경남은행 | Ton | 231  | 232  | 224  |
| BNK캐피탈  | Ton | 27   | 5    | 5    |
| BNK투자증권 | Ton | 9    | 7    | 6    |
| BNK저축은행 | Ton | 5    | 2    | 5    |
| BNK자산운용 | Ton | 1    | 2    | 2    |
| BNK신용정보 | Ton | 2    | 2    | 2    |
| BNK시스템  | Ton | 1    | 1    | 1    |
| 합계      | Ton | 502  | 466  | 452  |

1) 본점 및 지점 구매 기준 / 2) 무게 산출시 1BOX 당 11.7KG으로 산출

| 항목                      |      | 단위  | 2018      | 2019      | 2020      |
|-------------------------|------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 제품 및 서비스<br>구매량 (본사 기준) | 인쇄용지 | Box | 43,018    | 39,753    | 38,660    |
|                         | 신용카드 | 개   | 396,900   | 417,245   | 416,462   |
|                         | 통장   | 개   | 2,962,725 | 2,734,475 | 2,413,000 |

### 폐기물

\* BNK부산은행 및 BNK경남은행 외 계열사도 폐기물 배출이 발생하나, 그 양이 미미하여 보고서 기술 시 제외

| 항목      | 단위  | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|-----|------|------|------|
| BNK부산은행 | Ton | 356  | 127  | 161  |
| BNK경남은행 | Ton | 129  | 168  | 375  |

### 에너지 소비량

| 항목      | 단위 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|----|------|------|------|
| BNK금융지주 | TJ | 7    | 8    | 8    |
| BNK부산은행 | TJ | 342  | 330  | 314  |
| BNK경남은행 | TJ | 172  | 159  | 146  |
| BNK캐피탈  | TJ | 27   | 14   | 7    |
| BNK투자증권 | TJ | 7    | 9    | 8    |
| BNK저축은행 | TJ | 6    | 1    | 3    |
| BNK자산운용 | TJ | 1    | 1    | 1    |
| BNK신용정보 | TJ | 2    | 2    | 2    |
| BNK시스템  | TJ | 3    | 3    | 5    |
| 합계      | TJ | 567  | 527  | 494  |



# ESG Data

## 용수 사용량

| 항목      | 단위             | 2018    | 2019    | 2020    |
|---------|----------------|---------|---------|---------|
| BNK금융지주 | m <sup>3</sup> | 2,748   | 3,596   | 5,695   |
| BNK부산은행 | m <sup>3</sup> | 91,298  | 96,706  | 162,266 |
| BNK경남은행 | m <sup>3</sup> | 73,878  | 72,668  | 64,503  |
| BNK캐피탈  | m <sup>3</sup> | 1,570   | 3,697   | 2,840   |
| BNK투자증권 | m <sup>3</sup> | 4,290   | 2,902   | 433     |
| BNK저축은행 | m <sup>3</sup> | 1,118   | 1,209   | 2,345   |
| BNK자산운용 | m <sup>3</sup> | 684     | 527     | 27      |
| BNK신용정보 | m <sup>3</sup> | 558     | 1,617   | 2,219   |
| BNK시스템  | m <sup>3</sup> | 386     | 407     | 613     |
| 합계      | m <sup>3</sup> | 176,530 | 183,329 | 241,022 |

\* BNK벤처투자 용수 사용량 81m<sup>3</sup> 포함

## 온실가스 배출량

| 항목      | 단위               | 2018                | 2019   | 2020   |
|---------|------------------|---------------------|--------|--------|
| BNK금융지주 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 77     | 100    |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 271    | 307    |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 55     | 24     |
| BNK부산은행 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 1,663  | 1,661  |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 15,286 | 14,702 |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 88     | 117    |
| BNK경남은행 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 2,041  | 1,886  |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 6,679  | 6,214  |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 200    | 70     |
| BNK캐피탈  | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 735    | 680    |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 782    | 194    |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 42     | 75     |
| BNK투자증권 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 129    | 191    |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 228    | 311    |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 25     | 28     |
| BNK저축은행 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 86     | 78     |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 235    | 212    |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 2      | 1      |
| BNK자산운용 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 40     | 46     |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 6      | 5      |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 15     | 30     |
| BNK신용정보 | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 24     | 24     |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 59     | 60     |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 1      | 5      |
| BNK시스템  | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 32     | 32     |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 130    | 146    |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 4      | 14     |
| 합계      | 직접배출 (SCOPE 1)   | tCO <sub>2</sub> eq | 4,827  | 4,698  |
|         | 간접배출 (SCOPE 2)   | tCO <sub>2</sub> eq | 23,676 | 22,151 |
|         | 기타간접배출 (SCOPE 3) | tCO <sub>2</sub> eq | 432    | 364    |

\* 기타간접배출 : 출장

## 사회적 성과

※ BNK벤처투자는 신생법인인 관계로 일부 데이터 수집에 제한

### 임직원 현황

| 항목      | 단위 | 2018 |       |       |     | 2019 |       |       |     | 2020 |       |       |     |    |
|---------|----|------|-------|-------|-----|------|-------|-------|-----|------|-------|-------|-----|----|
|         |    | 총계   | 정규직   | 계약직   | 임원  | 총계   | 정규직   | 계약직   | 임원  | 총계   | 정규직   | 계약직   | 임원  |    |
| BNK금융지주 | 남성 | 명    | 122   | 96    | 19  | 7    | 92    | 71    | 14  | 7    | 94    | 75    | 11  | 8  |
|         | 여성 | 명    | 18    | 13    | 5   | -    | 9     | 4     | 5   | -    | 10    | 5     | 5   | -  |
|         | 합계 | 명    | 140   | 109   | 24  | 7    | 101   | 75    | 19  | 7    | 104   | 80    | 16  | 8  |
| BNK부산은행 | 남성 | 명    | 1,625 | 1,417 | 200 | 8    | 1,596 | 1,386 | 203 | 7    | 1,538 | 1,352 | 166 | 20 |
|         | 여성 | 명    | 1,652 | 1,550 | 102 | -    | 1,681 | 1,562 | 119 | -    | 1,671 | 1,566 | 104 | 1  |
|         | 합계 | 명    | 3,277 | 2,967 | 302 | 8    | 3,277 | 2,948 | 322 | 7    | 3,209 | 2,918 | 270 | 21 |
| BNK경남은행 | 남성 | 명    | 1,303 | 1,174 | 121 | 8    | 1,303 | 1,188 | 108 | 7    | 1,250 | 1,152 | 91  | 7  |
|         | 여성 | 명    | 1,235 | 1,123 | 112 | -    | 1,233 | 1,136 | 97  | -    | 1,212 | 1,132 | 80  | -  |
|         | 합계 | 명    | 2,538 | 2,297 | 233 | 8    | 2,536 | 2,324 | 205 | 7    | 2,462 | 2,284 | 171 | 7  |
| BNK캐피탈  | 남성 | 명    | 393   | 294   | 92  | 7    | 396   | 317   | 73  | 6    | 375   | 295   | 77  | 5  |
|         | 여성 | 명    | 195   | 136   | 59  | -    | 185   | 150   | 35  | -    | 162   | 147   | 14  | 1  |
|         | 합계 | 명    | 588   | 430   | 151 | 7    | 581   | 467   | 108 | 6    | 537   | 453   | 78  | 6  |
| BNK투자증권 | 남성 | 명    | 179   | 90    | 83  | 6    | 175   | 83    | 86  | 6    | 213   | 72    | 136 | 5  |
|         | 여성 | 명    | 72    | 41    | 31  | -    | 69    | 43    | 26  | -    | 88    | 51    | 37  | -  |
|         | 합계 | 명    | 251   | 131   | 114 | 6    | 244   | 126   | 112 | 6    | 301   | 123   | 173 | 5  |
| BNK저축은행 | 남성 | 명    | 69    | 57    | 7   | 5    | 69    | 56    | 8   | 5    | 65    | 49    | 10  | 6  |
|         | 여성 | 명    | 43    | 38    | 5   | -    | 46    | 42    | 4   | -    | 49    | 41    | 8   | -  |
|         | 합계 | 명    | 112   | 95    | 12  | 5    | 115   | 98    | 12  | 5    | 114   | 90    | 18  | 6  |
| BNK자산운용 | 남성 | 명    | 31    | 2     | 23  | 6    | 39    | 1     | 32  | 6    | 41    | 4     | 32  | 5  |
|         | 여성 | 명    | 11    | 6     | 5   | -    | 15    | 7     | 8   | -    | 20    | 11    | 9   | -  |
|         | 합계 | 명    | 42    | 8     | 28  | 6    | 54    | 8     | 40  | 6    | 61    | 15    | 41  | 5  |
| BNK신용정보 | 남성 | 명    | 23    | 8     | 11  | 4    | 22    | 11    | 7   | 4    | 24    | 10    | 10  | 4  |
|         | 여성 | 명    | 4     | 3     | 1   | -    | 4     | 4     | -   | -    | 3     | 3     | -   | -  |
|         | 합계 | 명    | 27    | 11    | 12  | 4    | 26    | 15    | 7   | 4    | 27    | 13    | 10  | 4  |
| BNK시스템  | 남성 | 명    | 161   | 140   | 17  | 4    | 176   | 154   | 18  | 4    | 178   | 156   | 18  | 4  |
|         | 여성 | 명    | 17    | 17    | -   | -    | 22    | 22    | -   | -    | 23    | 23    | -   | -  |
|         | 합계 | 명    | 178   | 157   | 17  | 4    | 198   | 176   | 18  | 4    | 201   | 179   | 18  | 4  |
| BNK벤처투자 | 남성 | 명    |       |       |     |      | 5     | 2     | -   | 3    | 12    | 7     | 1   | 4  |
|         | 여성 | 명    |       |       |     |      | 2     | 2     | -   | -    | 2     | 2     | -   | -  |
|         | 합계 | 명    |       |       |     |      | 7     | 4     | -   | 3    | 14    | 9     | 1   | 4  |

\* 임원은 등기임원 기준, 미등기임원은 정규직 수에 반영

### 신규채용 및 이직자 수

| 항목      | 단위 | 2018 |     | 2019 |     | 2020 |     |
|---------|----|------|-----|------|-----|------|-----|
|         |    | 신규채용 | 퇴직자 | 신규채용 | 퇴직자 | 신규채용 | 퇴직자 |
| BNK금융지주 | 명  | 3    | -   | -    | -   | -    | -   |
| BNK부산은행 | 명  | 102  | 20  | 84   | 14  | 55   | 12  |
| BNK경남은행 | 명  | 71   | 21  | 32   | 20  | 9    | 16  |
| BNK캐피탈  | 명  | 23   | 24  | 29   | 16  | 13   | 29  |
| BNK투자증권 | 명  | 11   | 20  | 5    | 8   | 2    | 2   |
| BNK저축은행 | 명  | 10   | 14  | 19   | 17  | 19   | 14  |
| BNK자산운용 | 명  | 3    | 2   | 3    | 2   | 8    | 3   |
| BNK신용정보 | 명  | 3    | 8   | 7    | 7   | 5    | 2   |
| BNK시스템  | 명  | 21   | 13  | 21   | 4   | 12   | 7   |
| BNK벤처투자 | 명  |      |     |      |     | 3    | 1   |

### 이직률

|             | 항목         | 단위 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|------------|----|------|------|------|
| BNK<br>부산은행 | 총 이직률      | %  | 0.31 | 0.42 | 0.41 |
|             | 자발적<br>이직률 | %  | 0.31 | 0.42 | 0.41 |
| BNK<br>경남은행 | 총 이직률      | %  | 0.96 | 1.00 | 0.79 |
|             | 자발적<br>이직률 | %  | 0.92 | 1.00 | 0.75 |

# ESG Data

## 노동조합 가입 비율

| 항목      | 단위 | 2018  | 2019  | 2020  |
|---------|----|-------|-------|-------|
| BNK부산은행 | %  | 99.91 | 99.92 | 99.92 |
| BNK경남은행 | %  | 99.95 | 99.95 | 99.94 |

## 노사협의회 개최 횟수

| 항목      | 단위 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|----|------|------|------|
| BNK부산은행 | 회  | 4    | 4    | 4    |
| BNK경남은행 | 회  | 4    | 4    | 4    |

## 육아휴직 사용 현황 (2020년)

| 항목      | 단위 | 육아휴직 대상자 수 |     |       | 육아휴직 사용자 수 |     |     | 육아휴직 복귀자 수 |    |    | 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수 |    |    |
|---------|----|------------|-----|-------|------------|-----|-----|------------|----|----|-----------------------|----|----|
|         |    | 남성         | 여성  | 총계    | 남성         | 여성  | 총계  | 남성         | 여성 | 총계 | 남성                    | 여성 | 총계 |
| BNK금융지주 | 명  | -          | -   | -     | -          | -   | -   | -          | -  | -  | -                     | -  | -  |
| BNK부산은행 | 명  | 479        | 204 | 683   | 2          | 204 | 206 | -          | 80 | 80 | -                     | 95 | 95 |
| BNK경남은행 | 명  | 441        | 591 | 1,032 | 4          | 222 | 226 | 1          | 80 | 81 | 1                     | 69 | 70 |
| BNK캐피탈  | 명  | 151        | 45  | 196   | 2          | 16  | 18  | -          | 8  | 8  | 2                     | 6  | 8  |
| BNK투자증권 | 명  | -          | 9   | 9     | -          | 9   | 9   | -          | 6  | 6  | -                     | 2  | 2  |
| BNK저축은행 | 명  | 59         | 49  | 108   | -          | -   | -   | -          | -  | -  | -                     | 3  | 3  |
| BNK자산운용 | 명  | 9          | 8   | 17    | -          | -   | -   | -          | -  | -  | -                     | -  | -  |
| BNK신용정보 | 명  | 4          | 1   | 5     | -          | -   | -   | -          | 1  | 1  | -                     | -  | -  |
| BNK시스템  | 명  | 60         | 5   | 65    | -          | 2   | 2   | -          | 1  | 1  | -                     | -  | -  |

## 질병 및 부상에 의한 결근일 수

| 항목      | 단위 | 2018                      |                    | 2019                      |                    | 2020                      |                    |
|---------|----|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
|         |    | 질병 및 부상에 의한 총 결근일 (휴직 제외) | 업무상 질병 및 부상에 의한 결근 | 질병 및 부상에 의한 총 결근일 (휴직 제외) | 업무상 질병 및 부상에 의한 결근 | 질병 및 부상에 의한 총 결근일 (휴직 제외) | 업무상 질병 및 부상에 의한 결근 |
| BNK금융지주 | 명  | 50                        | -                  | -                         | -                  | -                         | 78                 |
| BNK부산은행 | 명  | 1,307                     | 658                | 1,865                     | 1,191              | 1,908                     | 310                |
| BNK경남은행 | 명  | 1,924                     | 724                | 2,454                     | 1,121              | 3,606                     | 2,364              |
| BNK캐피탈  | 명  | 195                       | -                  | 185                       | -                  | 232                       | 77                 |
| BNK투자증권 | 명  | 9                         | -                  | -                         | -                  | 25                        | -                  |
| BNK저축은행 | 명  | 60                        | -                  | -                         | -                  | -                         | -                  |
| BNK자산운용 | 명  | -                         | -                  | -                         | -                  | -                         | -                  |
| BNK신용정보 | 명  | 8                         | -                  | 7                         | -                  | -                         | -                  |
| BNK시스템  | 명  | 25                        | -                  | 20                        | -                  | 60                        | -                  |

## 다양성 현황 (전 계열사 포함)

| 항목       | 단위    | 2018  | 2019 | 2020 |
|----------|-------|-------|------|------|
| 여성 리더십   | 경영진   | 명 1   | 3    | 3    |
|          | 중간관리자 | 명 478 | 536  | 599  |
|          | 과장    | 명 204 | 239  | 271  |
| 보훈직원 수   | 명     | 293   | 289  | 286  |
| 장애인 직원 수 | 명     | 98    | 88   | 85   |

## 임직원 교육현황

| 항목      | 단위     | 인당 교육훈련비 |      |      | 인당 교육시간 |      |      |
|---------|--------|----------|------|------|---------|------|------|
|         |        | 2018     | 2019 | 2020 | 2018    | 2019 | 2020 |
| BNK금융지주 | 만원, 시간 | 98       | 197  | 188  | 65      | 66   | 54   |
| BNK부산은행 | 만원, 시간 | 93       | 130  | 96   | 134     | 125  | 118  |
| BNK경남은행 | 만원, 시간 | 70       | 89   | 65   | 78      | 71   | 64   |
| BNK캐피탈  | 만원, 시간 | 56       | 59   | 49   | 48      | 51   | 34   |
| BNK투자증권 | 만원, 시간 | 34       | 46   | 33   | 42      | 48   | 21   |
| BNK저축은행 | 만원, 시간 | 30       | 52   | 45   | 45      | 48   | 48   |
| BNK자산운용 | 만원, 시간 | 21       | 31   | 91   | 41      | 10   | 29   |
| BNK신용정보 | 만원, 시간 | 13       | 16   | 6    | 41      | 16   | 10   |
| BNK시스템  | 만원, 시간 | 29       | 22   | 30   | 78      | 49   | 88   |
| BNK벤처투자 | 만원, 시간 | -        | -    | 139  | -       | -    | 18   |

## 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 임직원 현황

| 항목      | 단위   | 2018   |    | 2019   |    | 2020   |    |
|---------|------|--------|----|--------|----|--------|----|
|         |      | 평가직원 수 | 비율 | 평가직원 수 | 비율 | 평가직원 수 | 비율 |
| BNK금융지주 | 명, % | 106    | 86 | 87     | 90 | 87     | 90 |
| BNK부산은행 | 명, % | 2,843  | 88 | 2,798  | 85 | 3,009  | 94 |
| BNK경남은행 | 명, % | 22,281 | 90 | 2,282  | 90 | 2,180  | 89 |
| BNK캐피탈  | 명, % | 479    | 81 | 483    | 84 | 451    | 85 |
| BNK투자증권 | 명, % | 223    | 90 | 202    | 84 | 265    | 89 |
| BNK저축은행 | 명, % | 89     | 82 | 91     | 82 | 91     | 89 |
| BNK자산운용 | 명, % | 31     | 74 | 42     | 81 | 53     | 87 |
| BNK신용정보 | 명, % | 8      | 33 | 8      | 33 | 8      | 32 |
| BNK시스템  | 명, % | 145    | 82 | 187    | 95 | 186    | 93 |
| BNK벤처투자 | 명, % | -      | -  | -      | -  | 11     | 85 |

[illegible]



## 사회공헌 투자금액

| 항목      | 단위   | 2018   | 2019   | 2020   |
|---------|------|--------|--------|--------|
| BNK금융지주 | 백만 원 | 9,137  | 14,891 | 492    |
| BNK부산은행 | 백만 원 | 40,505 | 43,622 | 48,086 |
| BNK경남은행 | 백만 원 | 22,100 | 22,073 | 23,761 |
| BNK캐피탈  | 백만 원 | 141    | 30     | 32     |
| BNK투자증권 | 백만 원 | 14     | 33     | 38     |
| BNK저축은행 | 백만 원 | 8      | 17     | 174    |
| BNK자산운용 | 백만 원 | -      | -      | 10     |
| BNK신용정보 | 백만 원 | 3      | 2      | 12     |
| BNK시스템  | 백만 원 | 5      | 1      | 7      |
| 합계      | 백만 원 | 71,913 | 80,669 | 72,612 |

## 사회공헌 자원봉사자 수

| 항목      | 단위 | 2018   | 2019   | 2020  |
|---------|----|--------|--------|-------|
| BNK금융지주 | 명  | 92     | 85     | 82    |
| BNK부산은행 | 명  | 18,685 | 11,023 | 1,522 |
| BNK경남은행 | 명  | 3,550  | 3,132  | 1,858 |
| BNK캐피탈  | 명  | 217    | 104    | -     |
| BNK투자증권 | 명  | 129    | 225    | 19    |
| BNK저축은행 | 명  | 206    | 259    | 20    |
| BNK자산운용 | 명  | -      | -      | 61    |
| BNK신용정보 | 명  | 55     | 26     | 61    |
| BNK시스템  | 명  | 101    | 215    | 117   |
| 합계      | 명  | 23,035 | 15,069 | 3,740 |

공정한 거래  
문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항상 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정함으로써 협력업체의 공정한 사업 참여와 투명 거래를 실현하고 있습니다. 또한, 협력업체 상호 경쟁과정에서 입찰 공고, 예정 가격 확인, 입찰 실시 및 대금 지급 적정성 점검 등을 감사 입회 하에 진행하여 공정성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링 할 수 있습니다. 객관적인 업체 관리와 평가를 위해 구매 담당자를 대상으로 공정거래(하도급) 관련 법 숙지를 위한 정기 교육을 실시하고 있으며, 사업 종료 후에도 수시 수행평가와 연 1회 정기평가를 진행하여 그룹 내 IT 자원 공급을 위한 계약업체 관리에도 만전을

기하고 있습니다. 향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등과 연계한 부정당업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

통합구매시스템 통한  
전자 입찰 및 계약 건수

**319**건

수행평가(검수)  
건수

**1,703**건

# ESG Data

## 임원 주식 보유 현황

\* 2021. 3. 31 기준

| 성명  | 직위   | 단위 | 보유주식수   | 성명  | 직위   | 단위 | 보유주식수  |
|-----|------|----|---------|-----|------|----|--------|
| 김지완 | 회장   | 주  | 150,000 | 정기영 | 사외이사 | 주  | 1,300  |
| 유정준 | 사외이사 | 주  | 2,000   | 허진호 | 사외이사 | 주  | -      |
| 김창록 | 사외이사 | 주  | -       | 최경수 | 사외이사 | 주  | -      |
| 이태섭 | 사외이사 | 주  | 150     | 박우신 | 사외이사 | 주  | -      |
| 김상윤 | 부사장  | 주  | 10,000  | 명형국 | 부사장  | 주  | 45,999 |
| 김영문 | 부사장  | 주  | 10,500  | 최우형 | 전무   | 주  | 9,000  |
| 곽위열 | 전무   | 주  | 12,963  | 김성주 | 전무   | 주  | 20,012 |
| 방성빈 | 전무   | 주  | 13,500  | 정성재 | 전무   | 주  | 16,000 |
| 구교성 | 전무   | 주  | 20,185  |     |      |    |        |

## CEO 보수 현황

| 항목     | 단위   | 2018 | 2018 | 2020 |
|--------|------|------|------|------|
| 대표이사   | 근로소득 | 백만 원 | 730  | 729  |
| 회장 김지완 | 상여소득 | 백만 원 | 41   | 302  |

※ 산정기준 및 방법

- 근로소득 : 급여는 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 해당 이사의 직위, 직무 등을 종합적으로 고려하여 보수 위원회 결의를 통하여 기본금 480백만 원, 대표이사 회장 업무활동과 관련하여 지급되는 경영진 업무활동 수당을 연간 250백만 원으로 정하였으며 임원보수 규정에 의거하여 연간 급여 총액을 1/12로 분할하여 매월 60백만 원을 지급

- 상여소득 : 2019년도 단기성과급은 정량지표과제 및 정성지표 과제로 평가되며, 수익성(ROA, ROE, RAROC), 자본적정성(BIS총자본비율, BIS보통주자본비율), 건전성(실질 고정이자여신비율, 실질연체 대출채권비율), 효율성, 안정성, 주주수익률으로 구성된 정량지표와 그룹 경영혁신과제로 구성된 정성지표를 종합평가표에 의거하여 평가하여 종합평점을 산출하고 있으며 기본급의 0~150% 범위 내에서 지급

## 이사 및 감사 보수 현황 (2020년)

| 항목       | 단위      | 인원 | 보수총액  | 1인당보수액 |
|----------|---------|----|-------|--------|
| 등기이사     | 명, 백만 원 | 1  | 1,031 | 1,031  |
| 사외이사     | 명, 백만 원 | 3  | 210   | 70     |
| 감사위원회 위원 | 명, 백만 원 | 4  | 279   | 70     |

## 임직원 총 보수 현황 (지주 기준)

| 항목        | 단위  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 임직원 보수 총액 | 억 원 | 188   | 178   | 182   |
| 법인세차감전순이익 | 억 원 | 5,577 | 7,186 | 7,934 |
| 비율        | %   | 3.4   | 2.5   | 2.3   |
| 임직원 수     | 명   | 211   | 188   | 183   |
| 임직원 평균보수  | 만원  | 8,900 | 9,500 | 9,900 |

\* 임직원보수총액(A)은 소득세법 제20조에 따라 관할 세무서에 제출하는 근로소득지급명세서의 근로소득을 기준으로 기재

\*\* 법인세차감전순이익(B)은 T-1기의 금액 [당해연도가 2020년 : 2019년 말 법인세차감전순이익의 기재]

## 노동 생산성

| 항목               | 단위    | 2018   | 2019   | 2020   |
|------------------|-------|--------|--------|--------|
| 그룹조정영업이익(A)      | 억 원   | 25,168 | 25,122 | 26,386 |
| 그룹총인원(B)         | 명     | 7,168  | 7,128  | 7,039  |
| 1인당 노동생산성(C=A/B) | 억 원/명 | 3.51   | 3.53   | 3.75   |

## 조직의 확정기여형 연금제도

| 항목       | 단위  | BNK<br>금융지주 | BNK<br>부산은행 | BNK<br>경남은행 | BNK<br>캐피탈 | BNK<br>투자증권 | BNK<br>저축은행 | BNK<br>자산운용 | BNK<br>신용정보 | BNK<br>시스템 | BNK<br>벤처투자 |
|----------|-----|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 게시일      |     | 2011.05.19  | 2010.07.30  | 2010.06.30  | 2007.11.26 | 2011.11.28  | 2013.03.29  | 2013.12.19  | 2007.11.12  | 2013.11.12 | 2012.05.31  |
| 운영액      | 억 원 | 109         | 3,375       | 1,931       | 156.0      | 87.9        | 31.8        | 8.5         | 6.0         | 50.0       | 2.5         |
| 가입인원(DB) | 명   | 95          | 3,054       | 2,455       | 533        | 160         | 117         | -           | 25          | 192        | 11          |
| 가입인원(DC) | 명   | -           | -           | -           | -          | 69          | -           | 61          | -           | -          | -           |

### 주요 사업지역 현지 최저임금 대비 신입사원의 성별 임금

| 항목            | 단위 | 단위 | BNK<br>금융지주 | BNK<br>부산은행 | BNK<br>경남은행 | BNK<br>캐피탈 | BNK<br>투자증권 | BNK<br>저축은행 | BNK<br>자산운용 | BNK<br>신용정보 | BNK<br>시스템 |
|---------------|----|----|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 신입사원<br>임금 지급 | 남자 | 원  | 22,918      | 22,918      | 16,591      | -          | 17,145      | 11,962      | 13,955      | 13,072      | 13,466     |
|               | 여자 | 원  | 19,113      | 19,113      | 16,591      | -          | 17,145      | 11,164      | 13,955      | 13,240      | 12,110     |
| 비율            | 남자 | %  | 267         | 267         | 193         | -          | 200         | 139         | 162         | 152         | 157        |
|               | 여자 | %  | 223         | 223         | 193         | -          | 200         | 130         | 162         | 154         | 141        |

1) 2020년 최저시급 8,590원 기준 / 2) BNK캐피탈, 2020년 신입사원 미채용

### BNK금융그룹 주요 주주현황

\* 2020년 말 기준

| 주주명                                      | 주식 수 (보통주)  | 지분율 (%) |
|------------------------------------------|-------------|---------|
| 국민연금공단                                   | 43,995,780  | 13.50   |
| (주)부산롯데호텔 외 특수관계인*                       | 36,320,167  | 11.14   |
| S&T모티브(주) 외 특수관계인*                       | 16,163,200  | 4.96    |
| 우리사주조합                                   | 13,656,850  | 4.19    |
| (주)파크랜드 외 특수관계인*                         | 12,952,172  | 3.97    |
| THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND | 6,991,092   | 2.15    |
| MORGAN STANLEY&CO. INTERNATIONAL PLC     | 4,613,360   | 1.42    |
| VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX | 4,488,059   | 1.38    |
| 삼성자산운용                                   | 4,007,573   | 1.23    |
| 발행한 주식의 총 수                              | 325,935,246 | 100.00  |

\* 동일인이 사실상 지배하는 관련 주주 포함

#### BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

BNK금융그룹은 정치자금법 제6장 31조에 의하여 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다. 따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 직원들은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해 받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

#### 주요 협회비 지출 내역 (BNK부산은행, BNK경남은행, BNK 캐피탈, BNK 저축은행 포함)

| 항목    | 단위 | 2018          | 2019          | 2020          |
|-------|----|---------------|---------------|---------------|
| 상공회의소 | 원  | 353,278,700   | 354,026,000   | 339,105,420   |
| 은행연합회 | 원  | 1,682,074,802 | 1,609,768,491 | 1,749,410,848 |
| 금융결제원 | 원  | 1,901,711,662 | 2,133,214,888 | 2,055,720,516 |

# ESG Data

## 지속가능금융 성과

### 서민 전용 수신상품

| 항목          | 단위          | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|------|------|------|
| BNK<br>부산은행 | BNK희망가꾸기 적금 | 억 원  | 205  | 276  |
|             | BNK지역사랑자유적금 | 억 원  | 169  | 139  |
|             | 청년희망날개통장    | 억 원  | 15   | 35   |
|             | BNK행복지킴이통장  | 억 원  | 32   | 42   |
|             | 소계          | 억 원  | 421  | 492  |
| BNK<br>경남은행 | 희망모아적금      | 억 원  | 17   | 20   |
|             | 행복지킴이통장     | 억 원  | 7    | 7    |
|             | 소계          | 억 원  | 24   | 27   |
| 합계          | 억 원         | 445  | 519  | 592  |

### 중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 수신상품

| 항목          | 단위      | 2018            | 2019  | 2020  |
|-------------|---------|-----------------|-------|-------|
| BNK<br>부산은행 | 소상공인 지원 | 한동네사장님우대적금 (잔액) | 억 원   | 272   |
|             |         | 평생주거래사업자통장      | 억 원   | 1,286 |
|             | 지역민 지원  | BNK청춘공감적금 (잔액)  | 억 원   | 197   |
|             |         | 부산국제영화제통장       | 억 원   | 287   |
|             | 소계      | 억 원             | 2,042 | 2,174 |
| BNK<br>경남은행 | 지역 중소기업 | 창원시 청년희망적금      | 억 원   | 0.7   |
|             |         | 창원 청년내일통장       | 억 원   | 0     |
|             |         | 경남상생공제적금        | 억 원   | 0     |
|             | 지역민 지원  | 가야왕도김해사랑통장(잔액)  | 억 원   | 0.1   |
|             |         | 참진주사랑통장(잔액)     | 억 원   | 0     |
|             |         | 울산사랑 다드림통장(잔액)  | 억 원   | 0     |
|             | 소계      | 억 원             | 0.8   | 301.8 |
| 합계          | 억 원     | 2,043           | 2,476 | 2,649 |

### 중소기업, 소상공인, 지역민 지원을 위한 카드 상품 (누계 이용액)

| 항목          | 단위         | 2018           | 2019    | 2020    |
|-------------|------------|----------------|---------|---------|
| BNK<br>부산은행 | 지역민 지원     | 다문화사랑카드        | 억 원     | 0.8     |
|             |            | B Smart카드      | 억 원     | 976.4   |
|             |            | 점자카드           | 억 원     | 0.004   |
|             |            | 아이행복카드         | 억 원     | 421.1   |
|             |            | 국민행복카드         | 억 원     | 367.3   |
|             | 지역사회 기여    | 부산청년 디딤돌 카드+   | 억 원     | 43.7    |
|             |            | 청년기쁨카드         | 억 원     | -       |
|             |            | 동백전카드          | 억 원     | -       |
|             | 사회공헌 기금 지급 | 교육사랑카드         | 억 원     | 5.0     |
|             |            | 유니세프기프트카드      | 억 원     | 0.01    |
| BNK<br>경남은행 | 소계         | 억 원            | 1,814.3 | 1,791.3 |
|             | 지역민 지원     | 울산다자녀사랑카드(신용)  | 억 원     | 348     |
|             |            | 울산다자녀사랑카드(체크)  | 억 원     | 19      |
|             |            | 뉴울산다자녀사랑카드(신용) | 억 원     | -       |
|             |            | 점자카드           | 억 원     | 0.7     |
|             |            | 아이행복카드         | 억 원     | 350.6   |
|             |            | 국민행복카드         | 억 원     | 170.1   |
|             |            | 경남청년지원카드       | 억 원     | -       |
|             | 소계         | 억 원            | 887.4   | 937.4   |
| 합계          | 억 원        | 2,702          | 2,729   | 5,053   |

## 친환경 예·적금 상품

| 항목      | 단위          | 2018  | 2019 | 2020  |
|---------|-------------|-------|------|-------|
| BNK부산은행 | 건강싶은 갈맷길 적금 | 억 원   | 977  | 790   |
| BNK경남은행 | 건강한 돌곶길 적금  | 억 원   | 42   | 43    |
| 합계      | 억 원         | 1,019 | 833  | 1,725 |

\* 환경보호를 목적으로 설계된 상품을 판매하여 기금을 조성하여 환경단체 및 기관에 기부 (세후 이자의 일부 기부)

## 친환경 카드 상품

| 항목          | 단위           | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------------|--------------|-------|-------|-------|
| BNK<br>부산은행 | 그린카드         | 억 원   | 3,311 | 3,382 |
|             | 마이존 그린카드     | 억 원   | 573   | 522   |
|             | 그린기업체크카드     | 억 원   | 644   | 633   |
|             | 그린카드v2       | 억 원   | 96    | 89    |
|             | 소계           | 억 원   | 4,624 | 4,625 |
| BNK<br>경남은행 | 그린카드(신용)     | 억 원   | 665   | 502   |
|             | 그린기업(체크카드)   | 억 원   | 675   | 558   |
|             | 그린 기업카드 (신용) | 억 원   | 501   | 389   |
|             | 그린 기업카드 (체크) | 억 원   | 114   | 105   |
|             | 소계           | 억 원   | 1,955 | 1,554 |
| 합계          | 억 원          | 6,579 | 6,179 | 5,606 |

\* 고객의 에너지 절감 활동 등 친환경 활동 실적에 따라 혜택을 제공하는 상품을 판매

## 서민 상생 지원사업 여신상품

| 항목          | 단위      | 2018                  | 2019  | 2020  |
|-------------|---------|-----------------------|-------|-------|
| BNK<br>부산은행 | 취약계층 지원 | 새희망홀씨대출               | 억 원   | 910   |
|             |         | 전세특례보증                | 억 원   | 372   |
|             |         | 바꿔드림론                 | 억 원   | 17    |
|             |         | 햇살론17                 | 억 원   | -     |
|             |         | 비대면 전세자금대출            | 억 원   | 24    |
|             |         | 신혼부부·다문화가정 전세대출       | 억 원   | -     |
|             |         | 부산시 신혼부부 전세자금대출       | 억 원   | -     |
|             |         | 청년 맞춤형 전·월세자금 대출      | 억 원   | -     |
|             | 중금리 대출  | 사잇돌대출                 | 억 원   | 260   |
|             |         | 직장인행복드림대출             | 억 원   | 124   |
| BNK<br>경남은행 | 소계      | 억 원                   | 1,707 | 2,256 |
|             | 취약계층 지원 | 새희망홀씨대출               | 억 원   | 640   |
|             |         | 전세특례보증                | 억 원   | 17    |
|             |         | 바꿔드림론 (2019.10 판매 중단) | 억 원   | 10    |
|             |         | 징검다리론                 | 억 원   | -     |
|             |         | 믿을론                   | 억 원   | -     |
|             |         | 햇살론17                 | 억 원   | -     |
|             |         | 청년 전·월세자금 대출          | 억 원   | -     |
|             |         | 사잇돌대출                 | 억 원   | 70    |
|             | 중금리 대출  | 억 원                   | 737   | 862   |
|             | 소계      | 억 원                   | 737   | 862   |
| BNK<br>저축은행 | 서민금융 지원 | 햇살론                   | 억 원   | 800   |
|             |         | 사잇돌 2대출               | 억 원   | 200   |
|             | 소계      | 억 원                   | 1,000 | 1,350 |
| BNK<br>캐피탈  | 서민금융 지원 | 성공드림 CAR              | 억 원   | 500   |
|             |         | 공공임대아파트 입주자금 지원       | 억 원   | 400   |
|             | 소계      | 억 원                   | 900   | 302   |
| 합계          | 억 원     | 4,354                 | 4,770 | 7,359 |



# ESG Data

## 혁신 중소기업 지원사업 여신상품

| 항목          | 단위               | 2018 | 2019   | 2020   |
|-------------|------------------|------|--------|--------|
| BNK<br>부산은행 | 기술금융             | 억 원  | 23,904 | 28,672 |
|             | 우수기업             | 억 원  | 450    | 374    |
|             | 기술 지원            | 억 원  | 2,630  | 1,896  |
|             | 기술금융 특별우대 대출     | 억 원  | -      | -      |
|             | 지식재산권(IP) 담보대출   | 억 원  | -      | -      |
|             | 사회적 경제기업 지원      | 억 원  | 2      | 12     |
|             | 지역               | 억 원  | 7      | 57     |
|             | 중소기업             | 억 원  | -      | 30,583 |
|             | Speed-Up 특별대출    | 억 원  | 147    | 14     |
|             | 자동차부품산업 지원 특별대출  | 억 원  | 27,139 | 61,608 |
| BNK<br>경남은행 | 소계               | 억 원  | 27,139 | 61,608 |
|             | 우수기업             | 억 원  | 11,651 | 13,597 |
|             | 기술 지원            | 억 원  | 64     | 724    |
|             | 기술금융             | 억 원  | 34     | 43     |
|             | 사회적 경제기업 지원      | 억 원  | 26     | 56     |
|             | 중금리 대출           | 억 원  | 174    | 275    |
|             | 동산담보대출           | 억 원  | -      | 20,874 |
|             | 4차산업혁명 업종지원      | 억 원  | -      | 20,874 |
|             | 지방자치단체 전략사업 금융지원 | 억 원  | 11,949 | 35,569 |
|             | 소계               | 억 원  | 11,949 | 35,569 |
| BNK<br>캐피탈  | 우수기업 기술지원 사업     | 억 원  | 50     | 110    |
|             | 지역 중소기업 지원사업     | 억 원  | 50     | 108    |
|             | 소계               | 억 원  | 100    | 218    |
|             | 합계               | 억 원  | 39,188 | 97,395 |

## 지역 소상공인 지원사업 여신상품

| 항목          | 단위                         | 2018 | 2019  | 2020  |
|-------------|----------------------------|------|-------|-------|
| BNK<br>부산은행 | 2019 힘나라 부산 소상공인           | 억 원  | -     | 1,062 |
|             | 2019년 자영업 미소만개 프로젝트        | 억 원  | -     | 992   |
|             | 2019년 날아라 부산 소상공인          | 억 원  | -     | 107   |
|             | 2019 해드림 특례보증              | 억 원  | -     | 59    |
|             | 영세소상공인 이차보전 협약대출           | 억 원  | -     | -     |
|             | 2020년 부산 자수성가 협약보증         | 억 원  | -     | -     |
|             | 부산시 준재해재난 특별대출             | 억 원  | -     | -     |
|             | 신종코로나 피해 소상공인지원            | 억 원  | -     | -     |
|             | 소상공인 2차 금융지원(수탁보증)대출       | 억 원  | -     | -     |
|             | 모두론                        | 억 원  | -     | -     |
|             | 스마트 소상공인 지원 특례보증대출         | 억 원  | -     | -     |
|             | 부산시 전략산업 유동성지원 협약보증대출      | 억 원  | -     | -     |
|             | 코로나19 긴급 유동성지원 특례보증대출      | 억 원  | -     | -     |
|             | 부산 고용유지기업 급여지원 협약보증대출      | 억 원  | -     | -     |
|             | 서울신용보증재단 협약대출              | 억 원  | -     | -     |
|             | 울산지역 소기업 및 소상공인 금융지원 특별대출  | 억 원  | 12    | 12    |
|             | 최저임금 보장에 따른 경영애로기업 지원 특별대출 | 억 원  | 20    | 24    |
|             | 소계                         | 억 원  | 32    | 2,286 |
|             | 지역 소상공인을 위한 희망나눔 프로젝트      | 억 원  | -     | 102   |
|             | 소상공인·자영업자 경영지원 프로그램        | 억 원  | -     | 3     |
| BNK<br>경남은행 | 최저임금 보장에 따른 경영애로기업 지원 특별대출 | 억 원  | 74    | 150   |
|             | 소계                         | 억 원  | 74    | 255   |
| 합계          | 억 원                        | 106  | 2,541 | 7,133 |

## 청년창업 및 일자리 창출 지원사업

| 항목          |                               | 단위  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------------|-------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| BNK<br>부산은행 | 일자리창출/혁신성장/플랫폼 구축 기술금융지원 특별대출 | 억 원 | 91    | 513   | -     |
|             | 은행권 일자리 기업 등 협약보증(신·기보)       | 억 원 | -     | 136   | 66    |
|             | 혁신성장 및 일자리창출(신보)              | 억 원 | 30    | 185   | 375   |
|             | 일자리창출 및 혁신성장(기보)              | 억 원 | 61    | 192   | 140   |
|             | 소계                            | 억 원 | 182   | 1,026 | 581   |
| BNK<br>경남은행 | 보증기관 보증협약 확대                  | 억 원 | -     | 957   | 462   |
|             | 경남 스마트공장 구축                   | 억 원 | -     | 10    | 99    |
|             | 창원시 일자리창출기업 지원                | 억 원 | -     | 1,000 | -     |
|             | 창원시동반성장대출 지원                  | 억 원 | -     | 131   | 209   |
|             | 김해시 강소기업 지원                   | 억 원 | -     | 78    | 4,840 |
|             | 김해시 지역경제살리기 대출                | 억 원 | -     | 460   | 136   |
|             | 김해시 동반성장 대출                   | 억 원 | -     | 87    | 136   |
|             | 울산시 특별경영자금 지원                 | 억 원 | -     | 1,024 | 976   |
|             | 진주시 지역경제살리기 대출                | 억 원 | -     | 128   | 372   |
|             | 소계                            | 억 원 | -     | 3,875 | 7,230 |
| 합계          | 억 원                           | 182 | 4,901 | 7,811 |       |

## 친환경 대출

| 항목          |                   | 단위  | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|-------------------|-----|------|------|------|
| BNK<br>부산은행 | 에너지 이용 합리화 자금 대출  | 억 원 | 65   | 60   | 156  |
|             | 재활용산업 육성 자금       |     | 60   | 37   | 79   |
|             | 환경개선 및 육성 자금      |     | 30   | 21   | 122  |
|             | 천연가스 공급시설 설치자금    | 억 원 | 4    | -    | -    |
|             | 친환경(준공영제)버스구입자금대출 | 억 원 | -    | -    | 49   |
|             | 태양광발전설비대출         | 억 원 | -    | -    | 8    |
|             | 소계                | 억 원 | 159  | 118  | 414  |
| BNK<br>경남은행 | 에너지 이용 합리화 자금 대출  | 억 원 | 83   | 122  | 127  |
|             | 재활용산업 육성 자금       | 억 원 | 10   | 46   | 46   |
|             | 환경개선 및 육성 자금      |     | 11   | 1    | 80   |
|             | 천연가스 공급시설 설치자금    |     | 2    | -    | 2    |
|             | 태양광 ECO 기업대출      |     | -    | -    | 190  |
|             | 소계                | 억 원 | 106  | 169  | 445  |
| 합계          |                   | 억 원 | 265  | 287  | 859  |

# GRI Index

## Universal Standards (GRI 100)

| Topic   | No.    | 기준항목                        | 페이지                 | 비고                  |
|---------|--------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| 조직 개요   | 102-1  | 조직 명칭                       | 6                   |                     |
|         | 102-2  | 활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스       | 6, 28~29, 45, 94~97 |                     |
|         | 102-3  | 본사의 위치                      | 7                   |                     |
|         | 102-4  | 사업 지역                       | 7                   |                     |
|         | 102-5  | 소유 구조 특성 및 법적 형태            | 24, 92~93           |                     |
|         | 102-6  | 시장 영역                       | 6~7                 |                     |
|         | 102-7  | 조직의 규모                      | 6~7                 |                     |
|         | 102-8  | 임직원 및 근로자에 대한 정보            | 87                  |                     |
|         | 102-9  | 조직의 공급망                     | -                   | 금융업 특성상 중요한 협력사는 없음 |
|         | 102-10 | 조직 및 공급망의 중대한 변화            | -                   | 중대한 변화사항 없음         |
|         | 102-11 | 사전예방 원칙 및 접근                | 67~69               |                     |
|         | 102-12 | 외부 이니셔티브                    | 104~105             |                     |
|         | 102-13 | 협회 멤버십                      | 93                  |                     |
| 전략      | 102-14 | 최고 의사 결정권자 성명서              | 4, 13               |                     |
| 윤리와 성실성 | 102-16 | 가치관, 이념, 행동기준 및 규범          | 34, 58~59           |                     |
| 지배구조    | 102-18 | 지배구조                        | 24~26               |                     |
| 이해관계자참여 | 102-40 | 조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트      | 72                  |                     |
|         | 102-41 | 단체협약                        | 88                  |                     |
|         | 102-42 | 이해관계자 파악 및 선정               | 72                  |                     |
|         | 102-43 | 이해관계자 참여 방식                 | 72                  |                     |
|         | 102-44 | 이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사 | 72~73               |                     |
| 보고 방식   | 102-45 | 연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트  | 7                   | 기타 자세한 내용은 사업보고서 참고 |
|         | 102-46 | 보고 내용 및 토픽의 경계 정의           | 72~73               |                     |
|         | 102-47 | Material Topics 리스트         | 73                  |                     |
|         | 102-48 | 정보의 재기술                     | -                   | 현저한 재기술사항 없음        |
|         | 102-49 | 보고의 변화                      | -                   | 보고 관련 변화사항 없음       |
|         | 102-50 | 보고 기간                       | 2                   |                     |
|         | 102-51 | 가장 최근 보고 일자                 | 2                   |                     |
|         | 102-52 | 보고 주기                       | 2                   |                     |
|         | 102-53 | 보고서에 대한 문의처                 | 107                 |                     |
|         | 102-54 | GRI Standards에 따른 보고 방식     | 2                   |                     |
|         | 102-55 | GRI 인덱스                     | 98~99               |                     |
|         | 102-56 | 외부 검증                       | 100~101, 104        |                     |

## Economic Standards (GRI 200)

| Topic   | No.   | 기준항목                               | 페이지   | 비고 |
|---------|-------|------------------------------------|-------|----|
| 경제적 실적  | 201-1 | 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분                | 84    |    |
|         | 201-2 | 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회      | 16~19 |    |
|         | 201-3 | 조직의 확정급여형 연금제도 부담 및 기타 퇴직금제도       | 92    |    |
| 사업장 영향력 | 202-1 | 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율 (남녀별) | 93    |    |
| 불공정행위   | 206-1 | 경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치  | 90    |    |
| 조세      | 207-1 | 조세 접근방식                            | 84    |    |

### Environment Standards (GRI 300)

| Topic | No.   | 기준항목                   | 페이지 | 비고 |
|-------|-------|------------------------|-----|----|
| 원재료   | 301-1 | 사용된 원료의 종량과 부피         | 85  |    |
| 에너지   | 302-1 | 조직 내부 에너지 소비량          | 85  |    |
| 용수    | 303-1 | 공급원별 취수량               | 86  |    |
| 대기 배출 | 305-1 | 직접 온실가스 배출량(scope 1)   | 86  |    |
|       | 305-2 | 간접 온실가스 배출량(scope 2)   | 86  |    |
|       | 305-3 | 기타 간접 온실가스 배출량(scope3) | 86  |    |

### Social Standards (GRI 400)

| Topic       | No.   | 기준항목                               | 페이지   | 비고 |
|-------------|-------|------------------------------------|-------|----|
| 고용          | 401-1 | 신규채용 및 이직                          | 87    |    |
|             | 401-3 | 육아휴직                               | 88    |    |
|             | 404-1 | 임직원 1인당 평균 교육 시간                   | 89    |    |
| 교육 및 연수     | 404-2 | 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램         | 30~31 |    |
|             | 404-3 | 정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율       | 89    |    |
| 인권 평가       | 412-2 | 기업의 인권방침이나 절차에 대한 임직원 교육           | 35    |    |
| 개인정보보호      | 418-1 | 고객 개인정보 침해 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수 | 62    |    |
| 사회경제 컴플라이언스 | 419-1 | 사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반            | 90    |    |

### 보고 핵심이슈

| 순위 | 보고 핵심이슈                           | No.    | 기준항목                     | 페이지    |
|----|-----------------------------------|--------|--------------------------|--------|
| 1  | 서민·중산층, 중소기업 등 취약계층을 배려한 공익 상품 개발 | 103    | Management Approach      | 37     |
|    |                                   | 203-1  | 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동 | 44~47  |
| 2  | AI, 빅데이터 등 디지털 금융 경쟁력 강화          | 103    | Management Approach      | 37     |
|    |                                   | 201-1  | 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분      | 38~40  |
| 3  | 윤리경영 및 준법경영 체계 강화                 | 103    | Management Approach      | 57     |
|    |                                   | 205-1  | 사업장 부패 위험 평가             | 58, 90 |
|    |                                   | 205-2  | 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련   | 59, 90 |
|    |                                   | 205-3  | 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치      | 90     |
|    |                                   |        |                          |        |
| 4  | 뉴딜금융·혁신성장 지원으로 지역경제 활성화 기여        | 103    | Management Approach      | 37     |
|    |                                   | 203-1  | 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동 | 41~43  |
| 5  | 건전한 지배구조 운영 및 투명성 제고              | 103    | Management Approach      | 23     |
|    |                                   | 102-18 | 지배구조                     | 24~27  |
| 6  | 재무 및 비재무 통합 리스크 관리 강화             | 103    | Management Approach      | 57     |
|    |                                   | 102-11 | 사전예방 원칙 및 접근             | 67~69  |

## 제3자 검증의견서

### BNK금융그룹 이해관계자 귀중

한국품질재단은 BNK금융그룹의 요청에 의해 BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2020(이하 '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 BNK금융그룹 경영자에게 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

본 검증은 보고서에 공개된 조직의 활동과 성과 검증을 목적으로, 국제적인 검증 표준인 Accountability사의 AA1000AS v3, AA1000AP5(2018)에 따라 계획 및 수행되었습니다. 검증팀은 4대 Accountability원칙(포괄성, 중대성, 대응성, 영향성)에 대한 준수 여부를 평가하는 "Type 1"과 제한적으로 수집된 근거에 기반하는 "중간수준(Moderate Level)" 검증을 이행하였습니다. 또한 GRI Standards 핵심적 방식(Core Option)에 해당하는 하기 보고 요구사항의 충족 여부도 함께 평가하였습니다.

- GRI standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - 특정주제표준 경영접근방식(Management Approach)
  - 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2, 201-3
  - 시장 지위(Market Presence): 202-1
  - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1
  - 반부패(Anti-Corruption): 205-1, 205-2, 205-3
  - 불공정 행위(Anti-Competitive Behavior): 206-1
  - 조세(Tax): 207-1
  - 원재료 (Materials): 301-1
  - 에너지(Energy): 302-1
  - 용수(Water and Effluents): 303-1
  - 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-3
  - 고용(Employment): 401-1, 401-3
  - 훈련 및 교육(Training and Education): 404-1, 404-2, 404-3
  - 인권평가(Human Rights Assessment): 412-2
  - 고객 개인정보 보호(Customer Privacy): 418-1
  - 사회경제법규 준수(Socioeconomic Compliance): 419-1

### 검증 방법

검증팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 타당성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 비재무 정보는 BNK금융그룹에서 제공한 데이터와 직전년도 지속가능경영보고서, 공시된 사업보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등을 비교 검토하였습니다. 재무 정보는 금융감독원 전자공시시스템 (<http://dart.fss.or.kr/>)에 공개된 재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다. 현장검증 시 인터뷰를 실시하여 보고서 내 중요성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성을 평가하였습니다.

### 적격성 및 독립성

본 검증은 적격한 심사팀을 구성하여 수행하였습니다. 한국품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 BNK금융그룹의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 검증팀은 계약에 의거하여 제공된 정보 및 근거에 대해 비교 검토를 수행하였으며 원본 데이터의 신뢰성 확인은 수행하지 않았습니다.

## 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과,

### • 포괄성(Inclusivity)

적극적으로 이해관계자를 식별하고, 조직의 중요한 지속가능성 주제 선정 및 관련 대응전략 도출에 이해관계자가 참여하도록 하는지 여부  
- BNK금융그룹은 주주총회, 노사협의회, 금융당국 간담회와 같은 적절한 채널을 통하여 고객, 동반성장, 여론환경, 임직원, 정책감독 그룹의 다양한 이해관계자 의견을 수렴하고 있습니다. 보고서에서 언급된 것 이외에 누락된 주요 이해관계자가 있다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

### • 중대성(Materiality)

각 지속가능성 주제가 조직과 이해관계자에게 미치는 영향을 고려하여, 주제 별 우선순위를 부여하고 해당 내용들이 경영 활동 전반에 고려되고 있는지 여부  
- BNK금융그룹은 이해관계자 관심도와 비즈니스 영향도 관점에서 관련 이슈의 중요성평가를 수행한 후 우선순위를 부여하는 방식으로 중대 이슈를 경영에 고려하고 있습니다. 중요성평가 과정을 통해 파악된 이슈는 누락 없이 보고서 내에 공개되었음을 확인하였습니다.

### • 대응성(Responsiveness)

지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자의 요구와 관심 및 기대사항에 대해 시의적절하게 대응하고 있는지 여부  
- BNK금융그룹은 이해관계자로부터 수렴한 요구와 주요 관심사항에 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 중요 이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거는 발견하지 못하였습니다.

### • 영향성(Impact)

이해관계자의 우려사항에 대한 이해를 바탕으로 중대 주제의 영향을 충분히 고려하고 있는지 여부  
- BNK금융그룹은 경영활동 전반에 있어 경제적 가치 분배, 고탄소 배출업종 대출채권 비중 등 이해관계자 관련 중요 이슈에 대한 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 가능한 범위 내에서 보고하고 있음을 확인하였습니다.

## 개선을 위한 권고

향후 지속가능경영 체계화와 보고서의 효과적인 성과 공개를 위하여 다음의 발전적인 접근을 권고 드립니다.

- TCFD 지지선언 이후 체계적인 기후변화 대응을 위한 BNK금융그룹의 온실가스 감축목표 설정 및 성과 모니터링 과정이 앞으로 투명하고 적극적으로 이해관계자에게 공개되기를 기대합니다.
- BNK금융그룹은 ESG 중장기 로드맵 수립 및 ESG위원회 신설 등을 통해 ESG 경영 체계를 강화해 나가고 있습니다. 그 일환으로 그룹 내 전 계열사를 대상으로 ESG 전략과제의 이행성과 관리 체계를 고도화하고 성과를 정기적으로 공개하기를 권고합니다.



AA1000  
Licensed Report  
000-80/V3-3GU2U



Korean  
Foundation  
for Quality

Ji Young Song

2021년 7월 29일  
서울, 대한민국  
한국품질재단 대표 송지영

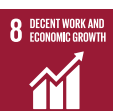


# 글로벌 이니셔티브

## UN SDGs

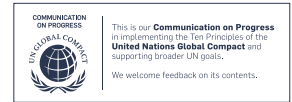
UN 지속가능발전종합목표(UN SDGs, UN Sustainability Development Goals)는 2015년에 종료된 밀레니엄개발목표(MDGs) 이후 2016년부터 2030년까지 새롭게 시행되는 유엔과 국제사회가 채택한 최대의 공동목표입니다. 빈곤, 질병 등 인류의 보편적 문제와 환경문제 그리고 포용적 경제성장을 구축하기 위해 2015년 9월 유엔총회에서 17개의 글로벌 우선순위 과제를 도출하였습니다.

BNK금융그룹은 경영활동과 SDGs를 연계하여 사회문제를 해결하기 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다. 앞으로도 당사는 글로벌 스탠다드 금융그룹으로서 이해관계자들과 함께 지속가능한 미래가치를 창조하고 공유하며 상생하기 위해 최선을 다하겠습니다.

| UN SDGS                                                                                                                                                        | 대응 현황                                                                                                                              | 페이지                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <p>1 NO POVERTY</p> <p>모든 형태의 빈곤종결</p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 혁신금융 실천 및 지역사회 상생 지원</li> <li>· 지역 청년층 창업 지원</li> <li>· 맞춤형 금융교육 지원</li> </ul>            | 41~47               |
|  <p>4 QUALITY EDUCATION</p> <p>양질의 교육기회 보장과 평생학습기회 제공</p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전사적 인재양성 활성화</li> <li>· 금융사고 및 금융사기 예방 교육 실시</li> <li>· 청소년, 노인 등 지역민 대상 교육 지원</li> </ul> | 30~31, 51           |
|  <p>5 GENDER EQUALITY</p> <p>양성평등과 여권신장</p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보육 및 육아 지원</li> <li>· 모성보호 지원</li> </ul>                                                  | 32                  |
|  <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> <p>지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일자리 창출 금융 지원</li> <li>· 지역 청년층 창업 지원</li> <li>· 사회형평적 채용 고려</li> </ul>                    | 41~47               |
|  <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p> <p>국가 내, 국가 간의 불평등 해소</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 혁신금융 실천 및 지역사회 상생 지원</li> <li>· 지역 청년층 창업 지원</li> <li>· 맞춤형 금융교육 지원</li> </ul>            | 41~47               |
|  <p>13 CLIMATE ACTION</p> <p>기후변화에 대한 영향 방지와 긴급 조치</p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전사적 자원절감 및 에너지 절감 노력</li> <li>· 신재생에너지, 친환경 등 관련 금융상품 개발 및 판매</li> </ul>                  | 16~19, 28~29, 54~55 |

## UNGC

UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, BNK금융그룹은 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.



# 온실가스 검증의견서

## 서문

한국품질재단은 『BNK 금융지주』로부터 2020.1.1부터 2020.12.31까지의 온실가스 배출량을 수록한 “사업장 온실가스 배출량 보고서(이하 ‘온실가스 인벤토리’라 함)”에 대한 검증을 요청받았습니다.

## 검증 범위 및 기준

검증은 『BNK 금융지주』의 운영상 통제하에 있는 모든 계열사의 건물 및 영업지점의 온실가스 배출 시설을 대상으로 하였습니다. 직접 및 간접배출원(Scope 1, 2)에 대해서는 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2016-255호)과 2006 IPCC 가이드라인에 따라 산정하였고, 기타간접배출원(Scope3)은 자체 기준에 따라 산정하였습니다.

## 검증 절차

검증은 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침에 규정된 절차에 따라 계획하여 수행되었고, 검증의 보증수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다.

## 검증의 한계

온실가스 인벤토리에 나타난 배출량 데이터에 대한 정확성 및 완전성은 회사에서 설정한 활동 데이터의 자체 산정기준과 수치를 확정, 계산 그리고 추정하는 방법에 따라 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

## 검증 결론

ISO 14064-3등의 검증절차를 통해 온실가스 인벤토리에 수록되어 있는 온실가스 배출량 데이터에 대해 아래와 같이 적정의견을 제시합니다. 『BNK 금융지주』의 2020년 국내 모든 사업장 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과, ‘온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침’의 요구사항인 50만 tCO<sub>2</sub>-eq 미만 법인으로서 양적 기준치로 중요도는 총 배출량의 5% 미만의 기준을 만족하고 있습니다.

### 『BNK 금융지주』 2020년 온실가스 배출량

| 구분       | 온실가스 배출량 (TCO <sub>2</sub> -EQ) |               |                      |                   |                               |
|----------|---------------------------------|---------------|----------------------|-------------------|-------------------------------|
|          | 직접배출량(Scope1)                   | 간접배출량(Scope2) | 소 계(Scope1 + Scope2) | 기타 간접 배출량(Scope3) | 총계 (Scope1 + Scope2 + Scope3) |
| BNK 금융지주 | 135                             | 303           | 438                  | 7                 | 445                           |
| BNK 부산은행 | 1,299                           | 14,254        | 15,553               | 36                | 15,589                        |
| BNK 경남은행 | 1,564                           | 5,844         | 7,408                | 363               | 7,771                         |
| BNK 캐피탈  | 237                             | 189           | 426                  | 52                | 478                           |
| BNK 투자증권 | 201                             | 225           | 426                  | 14                | 440                           |
| BNK 저축은행 | 72                              | 100           | 172                  | 4                 | 176                           |
| BNK 자산운용 | 52                              | 17            | 69                   | 5                 | 74                            |
| BNK 신용정보 | 24                              | 66            | 90                   | 1                 | 91                            |
| BNK 시스템  | 88                              | 156           | 244                  | 1                 | 245                           |
| 합계       | 3,672                           | 21,154        | 24,826               | 483               | 25,309                        |

※ 상기의 온실가스 배출량은 사업장별로 정수 단위로 절사하여, 시스템의 실제값과 ±1 TCO<sub>2</sub>-EQ 미만의 차이가 발생할 수 있음

※ 기타 간접배출량: 출장

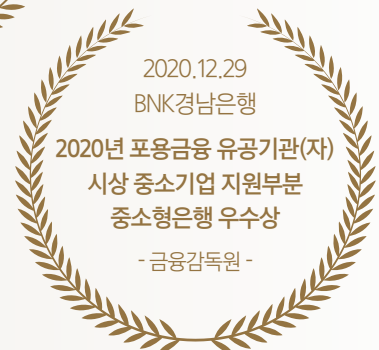
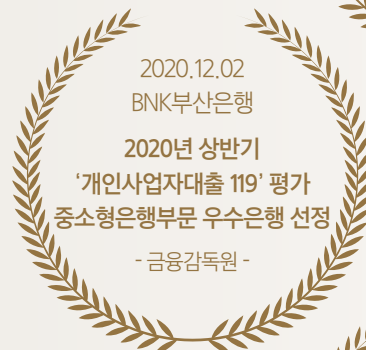
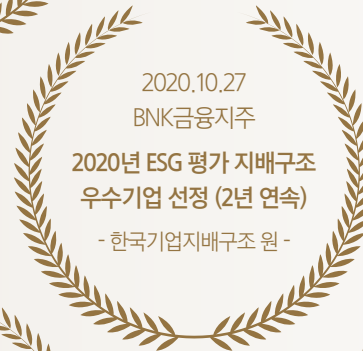
*Ji Young Song*

2021년 7월 29일

서울, 대한민국

한국품질재단 대표 송지영

## 수상 실적





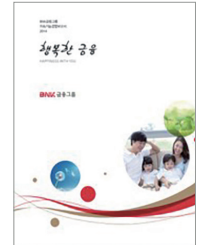
## 커버 스토리



2012



2013



2014



2015



2016



2017



2018



2019



2020

## BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2020

보고서의 보다 자세한 정보는 BNK금융그룹 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 본 보고서의 PDF파일을 다운 받을 수 있습니다. BNK금융그룹 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

발행처 : BNK금융지주

주소 : 부산광역시 남구 문현금융로 30(문현동)

연락처 : Tel : 051-620-3180 Fax : 051-620-3199

홈페이지 : [www.bnkfg.com](http://www.bnkfg.com)



**BNK** 금융그룹

부산광역시 남구 문현금융로 30  
[www.bnkfg.com](http://www.bnkfg.com)