BNK금융그룹
지속가능경영보고서 2019

Happiness with You

행복한 금융

BNK 금융그룹

About The Report

보고서 개요

BNK금융그룹은 매년 지속가능경영 보고서를 발간하여 한 해 동안의 지속가능경영 활동과 성과에 대해 투명하게 공개하고 있습니다. 여덟 번째 발간되는 본 보고서는 2020년 3월에 새롭게 수립된 지속가능경영 전략과 연계하여 핵심 이슈를 중점적으로 보고하고 있습니다. 앞으로 전략방향에 따른 지속가능경영 활동을 적극적으로 펼쳐 나갈 계획이며, 이러한 성과 및 계획을 이해관계자 여러분께 투명하게 공유하도록 하겠습니다.

보고 기간 및 범위

보고 기간은 2019년 1월 1일에서 2019년 12월 31일까지를 기준으로 하고 있으며, 이해관계자 여러분의 이해를 돕기 위해 일부 정보의 경우 2020년 전반기의 내용을 포함하고 있습니다. 보고 범위는 BNK금융그룹을 포함한 BNK부산은행, BNK경남은행, BNK캐피탈, BNK투자증권, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템 8개 계열사이며, 2020년 2월에 출범한 BNK벤처투자는 일부 정성적 성과를 포함하고 있습니다. 또한, 필요한 경우 해외사업장 관련 성과도 상세히 보고하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative)의 핵심적(Core) 부합방식에 따라 작성되었습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결기준으로 작성되었으며, 혁신금융 및 포용금융 실적, 사회공헌 투자금액 등은 BNK금융그룹의 별도 기준으로 작성되었습니다.

보고서 검증

보고 정보의 정확성과 신뢰성 확보를 위해 제3자 검증기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증 의견서는 보고서 p.106~107에 수록되어 있습니다. 재무 정보는 독립적인 감사인의 회계 감사를 통해 작성되었습니다.

Contents

02 About the Report
04 CEO 메시지
06 회사소개
12 CSR 포트폴리오

BNK 사회적 가치 창출

20 #1. 혁신금융 실천
22 #2. 지역사회 상생 지원
24 #3. 지역 청년층 창업 지원
26 #4. 친환경 사업장 구현
28 #5. 일하기 좋은 기업문화 조성

글로벌 스탠다드 지속가능경영 금융 실현

32 중대성평가
34 Strategy 1. 책임있는 성장
36 지속가능 거버넌스 구축
40 여신/투자 ESG 반영
42 지속가능 기업문화 정비

46 Strategy 2. 함께하는 성장
48 혁신 및 기술금융 추진
51 지역 상생 활동 강화
54 기후변화 대응 추진

56 Strategy 3. 신뢰받는 성장
58 윤리적 책임 이행
61 금융사고 예방 및 Digital 보안
64 금융소비자 금융접근성 확대

선제적 책임경영 확립

70 리스크관리
72 디지털경영
74 상생경영
80 인재경영
82 이해관계자 소통

Appendix

86 행복한 금융, 함께하는 실천
95 ESG Data
106 제 3자 검증의견서
108 지속가능경영 이니셔티브
112 수상 실적

CEO 메시지

BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'을 중장기 경영 비전으로 정하고 수익성 중심의 내실경영을 강화하는 동시에, 이해관계자와 함께 동반성장 할 수 있는 지속가능경영을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

글로벌 스탠다드 금융그룹으로
이해관계자와 상생할 수 있는 지속가능금융을 실현하고자 합니다.

BNK금융그룹은 부산, 울산, 경상남도의 경제성장과 함께 성장해 온 지역 금융그룹으로, ESG(환경, 사회, 지배구조) 측면에서 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년에는 안정적이고 투명한 지배구조 확립, 건전한 기업문화 확산 등의 노력을 인정받아 한국기업지배구조원으로부터 국내 금융회사 중 '지배구조 우수기업'에 선정되었으며, 21조 원 규모의 혁신금융을 실천하는 동시에 포용적 금융을 적극적으로 추진한 결과 금융감독원 주관의 '서민금융 우수상'을 수상하는 쾌거를 달성하였습니다. 나아가 환경경영 국제인증을 획득하고, 미세먼지 저감, 녹색 공간 조성 등 지역사회 기반의 다양한 환경 연관 사회공헌 활동을 실천함으로써 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

아울러, 2020년 3월에는 '지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출'이라는 비전 아래 지속가능경영 추진 전략을 수립하였습니다. 이에 BNK금융그룹은 금번 지속가능경영 보고서 발간을 통해 사회적 책임에 대한 BNK금융그룹의 가치와 미래 로드맵을 공유하고자 합니다. 특히, 지속가능한 발전을 위해 다음의 3대 가치들을 중점적으로 추진하여 이해관계자 여러분과 함께 성장해 나가고자 합니다.

첫째, 지역 금융그룹으로서 '책임있는 성장'을 다하기 위해 선제적으로 지속가능경영 체계를 구축하겠습니다. 전세계적으로 사회책임투자, 그린펀드 등 지속가능금융이 확산되고 있는 가운데, BNK금융그룹도 지속가능경영 전략 로드맵에 따라 여신 및 투자 프로세스에 ESG 요소 반영 계획을 세우는 등 지속가능금융을 실천을 위해 노력하고 있습니다. 2020년 하반기에는 지속가능경영 협의기구 신설을 통해 거버넌스 체계를 재정비하고, 글로벌 이니셔티브 참여 확대, 핵심 인재 육성 등 다방면으로 지속가능경영 경쟁력을 강화하고자 합니다.

둘째, 지역민, 나아가 국민과 '함께하는 성장'을 이루기 위해 지역 현안과 환경 문제 해결에 동참하겠습니다. 공정과 혁신, 포용을 주요 가치로 삼고 있는 정부 정책에 발 맞추어, 지역 중소기업과 국민을 위한 그룹사 차원의 혁신금융과 포용금융을 지속적으로 추진하고 있습니다. 미래 혁신을 선도할 수 있는 우수 중소·중견기업이 성장할 수 있도록 2019년부터 3년간 21조 원 규모의 혁신금융을 추진하고, 취약 계층을 대상으로 포용적 금융 지원을 적극 지원함으로써 사람 중심의 따뜻한 사회를 이뤄 나가겠습니다. 또한 금융그룹으로서 사회적 책임을 다하기 위해 기후변화, 지역사회 환경문제 등 고려한 체계적인 환경경영을 적극적으로 실천해 나갈 계획입니다.

셋째, 고객 가치를 최우선으로 하는 '신뢰받는 성장'을 실현하기 위해 윤리적 책임을 다하겠습니다. 그룹 차원의 내부통제 시스템을 강화하고 윤리수준 진단, 윤리경영 점검 활동을 통해 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 또한, '소비자권익보호 실천 추진반' 신설, 전자금융사기 예방 시스템 고도화 등을 추진하여 금융소비자 권익 보호를 위해 더욱 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력을 인정 받아 2019년 공정거래위원회로부터 '소비자 중심경영(CCM) 인증'을 획득하고 금융소비자원에서 주관하는 '금융소비자 보호 대상'도 수상하였습니다. 앞으로 고객 경험 중심의 서비스 강화, 금융 접근성 확대, 수준 높은 윤리경영 시스템 구현 등을 통해 국민으로부터 신뢰받는 금융회사로 거듭나겠습니다.

BNK금융그룹은 지난 반세기 동안 부·울·경 지역과 함께 성장하여 왔고, 앞으로도 지역과 상생해야 한다는 기업 소명을 완수하기 위해 지역사회 문제 해결에 특화된 지속가능경영 사업을 집중 추진하고 있습니다. 일본 수출규제로 인해 도산 위기에 처한 기업들을 전방위적으로 지원하고, 코로나19로 인해 크게 어려움을 겪고 있는 소상공인과 중소기업을 지원한 것도 이러한 맥락에서 이루어진 것입니다.

앞으로 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'해 나가기 위해 UN SDGs, 기후변화 등 글로벌 지속가능경영 이슈에 대해 보다 적극적으로 대응하겠습니다. 이는 BNK금융그룹과 연관된 모든 이해관계자들에게 긍정적 영향을 줌으로써 가치의 선순환으로 이어질 것이라고 확신합니다. 앞으로 여러분의 따뜻한 관심과 많은 성원 부탁드립니다.

BNK금융그룹 대표이사 회장 **김지완** 김지완

회사 소개

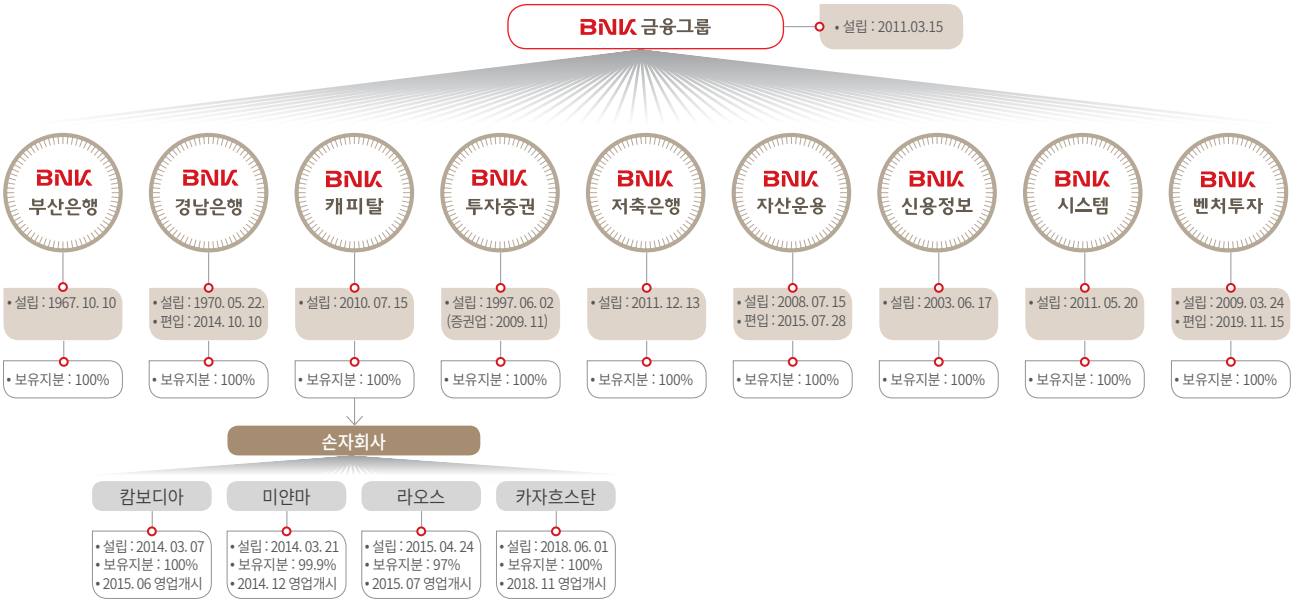
BNK금융그룹 소개

2011년 3월 지방은행 최초로 금융지주회사로 출범한 BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 대한민국 최고의 지역금융그룹으로 자리매김하고 있습니다. 2019년 11월 BNK벤처투자를 자회사로 편입시키면서 9개의 자회사를 보유한 종합금융그룹으로서 면모를 갖추었으며, 2023년까지 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로 도약해 지속적인 성장과 발전을 이루어 나가고자 합니다.

일반 현황

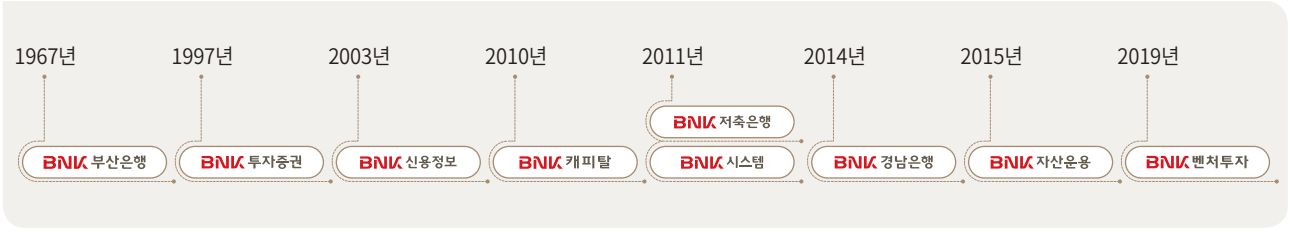
기업명	(주)BNK금융지주
지주설립일	2011년 3월 15일
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30 (문현동)
CEO	김지완
조직 구성	9개 자회사, 4개 손자회사

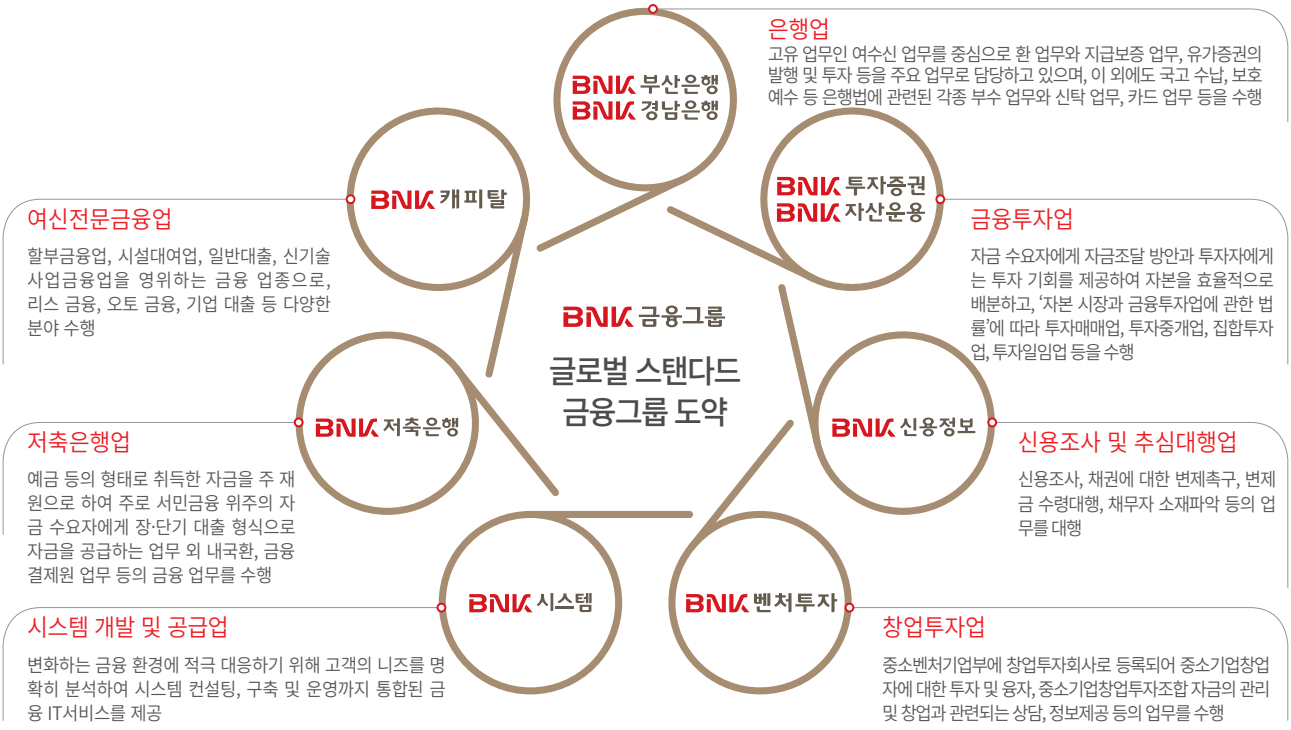
그룹 조직도



사업 포트폴리오

2019년 BNK벤처투자 인수를 통해 사업 영역을 확대함으로써 기존에 갖춰진 은행과 캐피탈, 투자증권 중심의 사업 영역에서 지역 혁신기업에 대한 창업에서 성장까지 'One Stop' 금융지원 체계를 구축하게 되었습니다. 또한, 계열사별로 분산되어 있던 창업, 스타트업 기업에 대한 투자 업무를 BNK벤처투자로 일원화함으로써 혁신기업에 대한 지원을 더욱 효율화 하였습니다. 이에 중장기 그룹 경영 계획으로 내세운 'GROW 2023' 종합금융그룹으로의 도약에 박차를 가할 전망입니다





회사 소개

주요 경영 성과

BNK금융그룹은 2019년 말 기준 국내 345개 지점과 107개 영업소, 해외 37개 지점과 3개 사무소를 운영하고 있습니다. 2019년 국내외 경기성장세 둔화에 따른 취약업종의 리스크 관리를 선제적으로 관리하고, 자산 포트폴리오 조정을 통해 질적 성장에 주력하였습니다.

BNK금융그룹 경영 실적

BNK금융그룹의 2019년 말 그룹 총 자산(신탁자산 포함)은 전년 대비 8.9조 원 증가한 127.9조 원이며, 연간 당기순이익은 전년 대비 12% 증가한 5,622억 원입니다. 이는 은행의 순이자 마진 하락으로 이자 이익은 감소했으나 건전성 개선에 따른 대손비용 축소와 비은행계열사 및 비이자 수익 증가로 양호한 실적을 나타낸 것으로 분석됩니다. 특히, 비은행 순이익은 전년 대비 25% 성장한 1,250억 원으로 그룹 전체 당기순이익 중 18.3%를 차지했습니다. 나아가 점유율이 전년대비 2.1%p 증가하는 등 비은행의 그룹내 비중이 확대되고 있습니다.

해외사업 성과

BNK금융그룹은 글로벌 사업을 미래 핵심 사업 중 하나로 선정하여 지속적인 투자를 이어가고 있습니다. 국내 금융시장의 성숙기 진입에 따라 고성장, 고수익 시장으로서의 진출은 필수인 바, 현 국내시장을 탈피하여 글로벌 이익 비중을 2023년까지 5% 수준으로 확대할 계획입니다. 이를 위해 계열사별로 이미 진출한 국가의 전략적 가치를 정비하고, 아시아 신시장 개척을 위한 중장기 전략을 수립하고 있습니다. 또한, 시장 성장성 및 수익성을 기준으로 진출 국가별 시장매력도를 검토하는 한편, 해외 진출 성공모델을 기반으로 BNK의 진출 전략을 보다 정교하게 수립해 나아가고 있습니다.

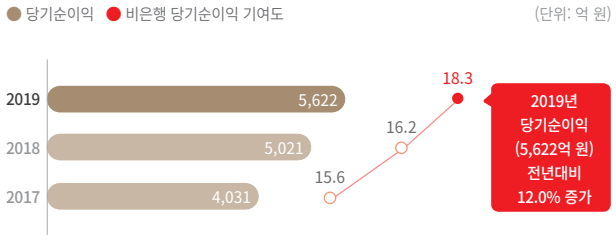
그룹 글로벌 당기순이익 비중 목표

BNK금융그룹 네트워크 현황

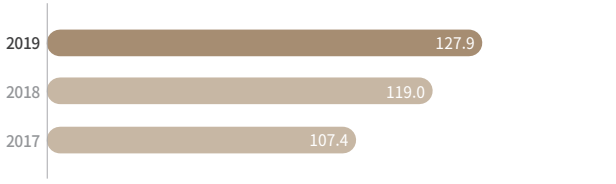
(2019년 말 기준)

구분		국내		국외		합계
		지점	영업소	지점	사무소	
지주회사	BNK금융그룹	1	-	-	-	1
자회사	BNK부산은행	163	88	2	3	256
	BNK경남은행	153	6	-	-	159
	BNK캐피탈	18	8	-	-	26
	BNK투자증권	4	-	-	-	4
	BNK저축은행	3	5	-	-	8
	BNK자산운용	1	-	-	-	1
	BNK신용정보	1	-	-	-	1
	BNK시스템	1	-	-	-	1
손자회사	BNKC(Cambodia) Microfinance Institution Plc.	-	-	7	-	7
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	-	-	25	-	25
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	-	-	2	-	2
	MFO BNK Finance Kazakhstan LLP	-	-	1	-	1
합계		345	107	37	3	492

그룹 당기순이익(지배지분)



그룹 총 자산(신탁자산 포함)



BNK캐피탈 해외 사업 추진 전략 및 성과

BNK캐피탈은 동남아시아(미얀마, 캄보디아, 라오스) 및 중앙아시아(카자흐스탄) 4개소에 현지법인을 두고 소매 대출영업과 오토론(자동차 대출)을 중심으로 영업망을 구축하여 해당 국가의 급격한 경제 성장에 따른 관련 사업 확대에 선제적으로 대응하고 있습니다. 이에 따라 동남아 시장 모바일앱, 온라인 마케팅 등 디지털 금융 도입을 추진하고 있으며, 국가별로 현지 사업 모델 차별화 전략을 검토하고 있습니다. 또한, 중앙아시아 경제 중심국인 카자흐스탄을 대상으로 지역과 상품을 고려한 '투트랙 전략'을 펼쳐 자동차 금융과 소매 금융 시장을 공략할 계획을 세우고 있습니다. 구매력이 높은 도시는 우량 상품인 자동차 할부 금융에 주력할 계획이며, 기타 지역은 수익성 위주의 소액 금융 상품을 중심으로 접근하여 수익과 안정성이 보장된 영업 포트폴리오를 구축할 예정입니다.

캄보디아 법인

448% 증가

*전년대비 해외 순이익

미얀마 법인

9위 시장 지위 확보

* 2019년 영업자산 기준, 189개 MFI사 비교

카자흐스탄 법인

조기흑자 달성

* 2018년 6월 설립이후, 영업 활성화

라오스 법인

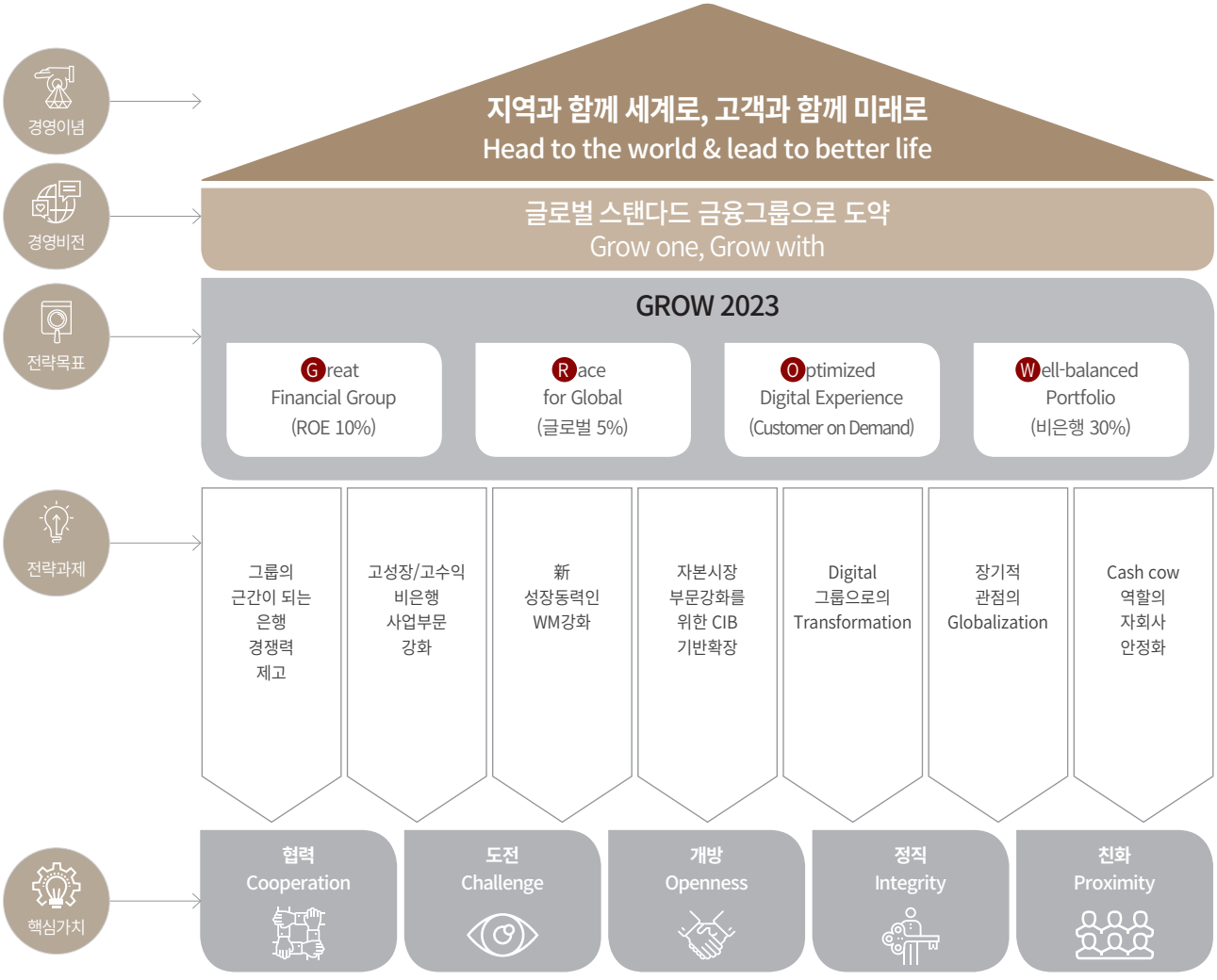
자동차 대출 영업망 구축

회사 소개

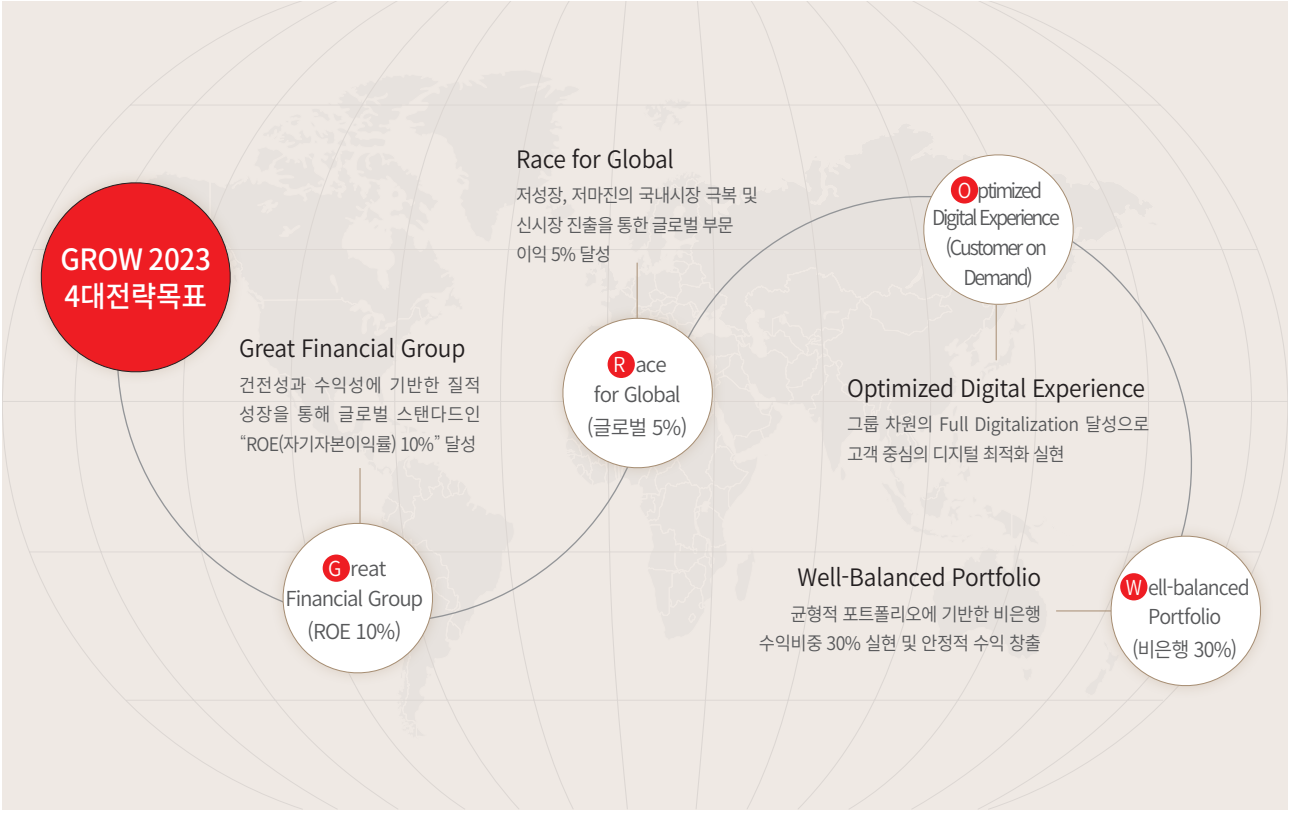
그룹 비전 및 경영전략

BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 그룹 중장기 경영계획인 'GROW 2023'에 따라 글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약하기 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 급변하는 금융환경 속에서 위기를 기회로 만들어 2023년까지 연결총자산 150조 원, ROE(자기자본이익율) 10% 수준 달성을 목표로 삼았습니다. 2019년 경영방침을 'Grow one 2019, 질적성장 체계 구축'으로 정하고 2023년 중장기 계획 달성 원년으로 삼아, 자산의 질적 성장과 비은행 및 비이자 이익 비중 확대, 디지털 혁신 강화, 리스크 관리, 인프라 고도화 등의 전략과제를 중점 추진하였습니다.

BNK금융그룹 비전 체계도



新 경영비전 GROW 2023 전략 목표



그룹 중장기 발전 로드맵

CSR 포트폴리오

지속가능경영 발자취

BNK금융그룹은 2011년 지주로 출범한 이후에, 2012년에 금융의 포용성을 높이고 사회적 가치를 증진시킬 수 있는 지속가능경영의 일환으로 '행복한 금융' 활동을 본격적으로 시작하였습니다. 특히, 지역밀착형 사회공헌 사업을 중심으로 금융업의 특성과 자원을 활용하여 지속가능경영을 꾸준히 추진하고 있습니다. 2013년 7월에는 '지속가능경영보고서' 를 처음으로 발간하여 이해관계자들에게 지속가능경영 활동을 투명하게 공개하였을 뿐만 아니라 지속가능경영을 위한 추진 의지를 적극 담아냈습니다. 또한, 글로벌 지속가능경영 트렌드에 동참하고자 DJSI 등 지속가능경영 이니셔티브에 적극 참여 해왔습니다.

● 지주 ● BNK부산은행 ● BNK경남은행

2011~2013

2013. 9
금융소비자보호대상 은행부문 최우수상 수상

2013. 11
자금세탁 방지의 날 기관 표창 수상

2013. 12
서민금융 우수상 수상

2013. 12
지방은행 최초 교육기부 대상 수상

2014

2014. 6
소비자가 선정한 품질만족 대상

2014. 10
IR 최우수상 수상

2014.11
자금세탁 방지의 날 기념 대통령 표창 수상

2014. 12
중소기업 금융지원 대통령 표창 수상

2015

2015. 3
가족친화 우수기업 장관 표창 수상

2015. 5
남녀고용 평등 우수기업

2015. 12
일자리 창출 유공 대통령 표창

2015. 12
노사문화 국무총리 표창 수상

2016

2016. 2
지방은행 최초 정보보호관리체계(ISMS) 인증 취득

2016. 3
고용창출 100대 우수기업 선정

2016. 12
대한민국 교육기부 대상 수상

2016. 12
여성가족부 가족친화인증기업 국가인증

2016. 12
도시녹화운동 우수기업

서민금융, 중소기업 지원, 가족친화기업, 사회공헌, 인재육성 등 다양한 분야에서 두각을 드러내며 균형적으로 지속가능경영을 추진해 왔습니다. 2019년에는 지역의 혁신성장기업에 3년 동안 약 21조 원을 지원하는 혁신금융을 본격적으로 추진하였고, 지배구조 우수기업 선정, 환경경영인증 획득, 소비자중심경영 인증 획득 등을 통해 기업의 지속가능경영 경쟁력을 더욱 제고하였습니다. 2020년부터는 새롭게 수립한 지속가능경영 전략에 따라 단계별 전략과제를 수행하고 전략지표와 목표를 모니터링하면서 지속가능경영을 체계적으로 추진해 나가겠습니다.

2017

2017. 3
2016년 하반기 은행권
기술금융 실적평가 소형그룹 1위

2017. 12
10년 연속 교육메세나 탑 수상

2017. 12
BNK백년대계 위원회 출범

2018

2018. 3
한국거래소 공시 우수법인 선정

2018. 4
2017년 하반기 은행권 기술금융
실적평가 소형그룹 1위

2018. 8
2018년 소비자평가가 좋은 은행
지방은행 1위

2018. 11
대한민국 일하기 좋은 기업
대상 수상

2019

2019. 4
아시아에서 일하기 좋은 기업
5년 연속 선정

2019. 7
ISO 14001 인증

2019. 7
사회적금융 공급실적 지방 은행 1위

2019. 9
혁신금융 지원 착수(3년간 21조 지원)

2019. 11
한국메세나대상 대통령 표창 수상

2019. 12
소비자중심경영 인증

2020

2020. 3
BNK금융그룹
지속가능경영 전략 수립

CSR 포트폴리오

지속가능경영 추진 전략

BNK금융그룹은 지역사회와 함께하는 금융그룹으로 고객의 마음을 공감하고 지역민과 상생하는 지속가능경영을 추진하고자 노력해왔습니다. 특히, 지역 사업과 연관된 지속가능경영 활동을 추진하여 사회적 가치를 창출하고, 이해관계자들과 소통하여 함께 성장해 나갈 수 있는 지속가능한 사회를 구현하고자 하였습니다. 또한, 지역민에게 받았던 믿음과 신뢰에 보답하고자 지역사회에 사회적 가치를 창출함으로써 사회적 책임을 다하고자 합니다. BNK금융그룹은 모든 경영 활동에서 기업의 사회적 책임을 깊이 통감하고, 글로벌 지속가능경영 스탠다드 기업으로 도약하기 위해 체계적인 지속가능경영을 추진하겠습니다.

지속가능경영 전략 수립 배경 및 목적

BNK금융그룹은 ESG 관련 사회적 요구 사항, 금융회사 트렌드 분석 등을 통해 외부 환경을 이해하였고, 내부 수준진단 및 경영전략 자료 등을 분석하여 내부 현황과 전략 추진 방향을 파악하였습니다. 외부 환경 분석으로 기후변화, 인권, 일자리 등에 대한 사회 문제 해결을 위한 정부의 지속가능경영 정책이 점차 확대되고 있으며, 동종업계는 기후변화 대응 전략 수립, ESG 금융 상품 확대 등을 통해 지속가능경영 경쟁력을 강화하고 있음을 알 수 있었습니다. BNK금융그룹은 지역금융의 중심으로서 지역사회에 발생하는 문제를 해결할 수 있는 특화된 지속가능경영을 추진함과 동시에 국제 지속가능경영 이니셔티브에 맞춘 글로벌 지속가능경영 경쟁력을 강화하기 위해 지속가능경영 전략을 수립할 필요가 있습니다.

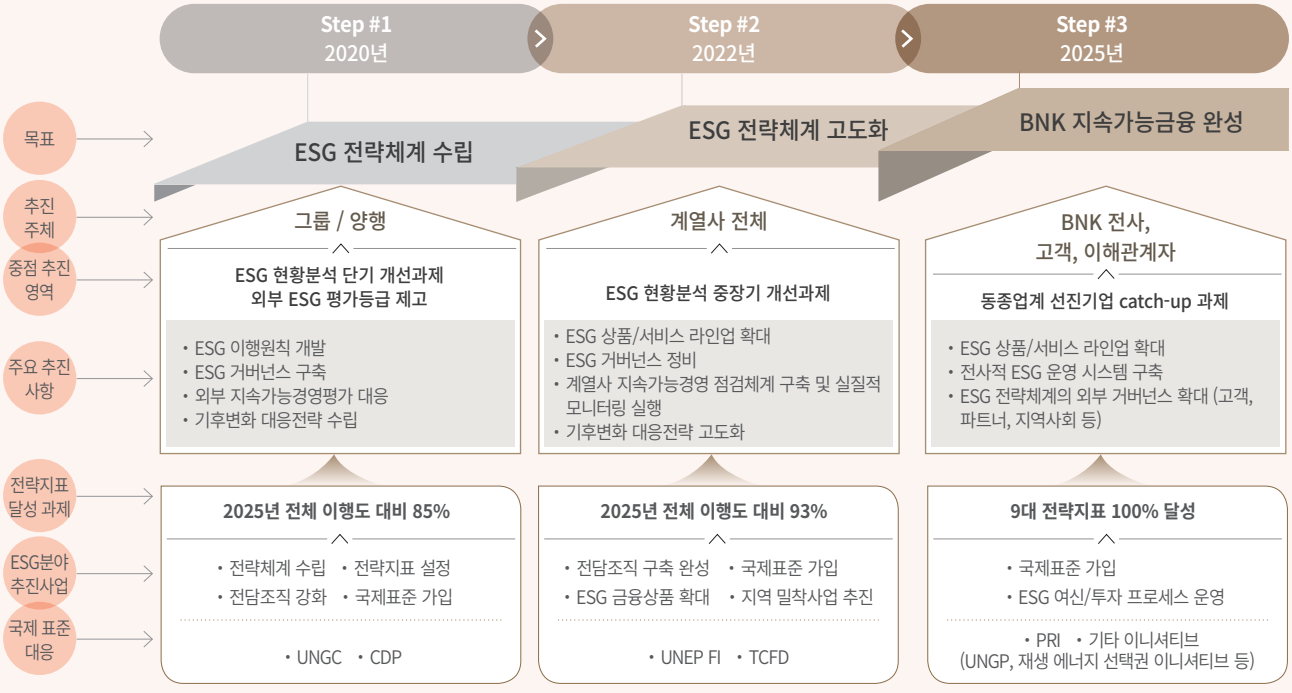
2020 지속가능경영 추진 전략 수립

BNK금융그룹은 '지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출'을 ESG 비전으로 정하고, 정부 지속가능경영 추진 방향 및 내부 경영 이념을 반영하여 지속가능경영 전략을 수립하였습니다. 특히, 대내외 환경 분석 결과 도출된 핵심 이슈를 반영한 '책임있는 성장', '함께하는 성장', '신뢰받는 성장'을 3대 전략방향으로 정하고 9대 전략지표를 수립하여 실질적인 지속가능경영 활동을 추진하고자 합니다. 앞으로 지속가능경영 성과와 목표를 정기적으로 모니터링하여 지속가능경영을 보다 효과적으로 추진하고, 회사와 고객, 지역사회 나아가 전 국민에게 사회적 가치를 창출할 수 있는 지속가능금융을 실현해 나가겠습니다.

ESG 내·외부 환경분석

경영 이념
지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로
ESG Vision
지속가능금융 실현을 통한 사회적 가치 창출
전략 방향
책임있는 성장
함께하는 성장
신뢰받는 성장
지속가능경영 거버넌스 구축 및 조직문화 재정비
지속가능한 발전을 위한 지역사회 및 환경 문제 해결 동참
ESG 경영, 고객 지향 경영을 통한 금융소비자 신뢰도 향상
9대 추진 과제
지속가능 거버넌스 구축
• 글로벌 이니셔티브 참여 및 가입
• 지속가능경영위원회 운영 확대
여신/투자 ESG 반영
• 여신/투자 의사결정 프로세스 내 ESG 요소 반영
지속가능 기업문화 정비
• 전사적 인재양성 활성화
• 다양성 보장 및 인권 중시
혁신 및 기술금융 추진
• 혁신금융 및 기술금융 활성화
- 4대 분과별 지원, 기술금융 확대
기후변화 대응 추진
• 전사적 기후변화 대응전략 수립
• 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대
지역 상생 활동 강화
• 지역사회문제 해결을 위한 금융 상품
- 육아/출산 관련 상품 출시
- 사회문제 해결 채권 발행
윤리적 책임 이행
• 비윤리행위 근절
• 불완전판매 및 불공정행위 방지
금융사고 예방 및 Digital 보안
• Digital 보안 추진 및 개인정보 유출 방지
• 금융사고/금융사기 예방체계 강화
금융소비자 금융접근성 확대
• 고객 중심 문화 확산 (고객만족도)
• 금융 소외계층 지원 강화

ESG 중장기 로드맵


Step #1 2020년
Step #2 2022년
Step #3 2025년
목표
ESG 전략체계 수립
ESG 전략체계 고도화
BNK 지속가능금융 완성
추진 주체
그룹 / 양행
계열사 전체
BNK 전사, 고객, 이해관계자
중점 추진 영역
ESG 현황분석 단기 개선과제
외부 ESG 평가등급 제고
ESG 현황분석 중장기 개선과제
동종업계 선진기업 catch-up 과제
주요 추진 사항
• ESG 이행원칙 개발
• ESG 거버넌스 구축
• 외부 지속가능경영평가 대응
• 기후변화 대응전략 수립
• ESG 상품/서비스 라인업 확대
• ESG 거버넌스 정비
• 계열사 지속가능경영 점검체계 구축 및 실질적 모니터링 실행
• 기후변화 대응전략 고도화
• ESG 상품/서비스 라인업 확대
• 전사적 ESG 운영 시스템 구축
• ESG 전략체계의 외부 거버넌스 확대 (고객, 파트너, 지역사회 등)
전략지표 달성 과제
2025년 전체 이행도 대비 85%
2025년 전체 이행도 대비 93%
9대 전략지표 100% 달성
ESG분야 추진사업
• 전략체계 수립 • 전략지표 설정
• 전담조직 강화 • 국제표준 가입
• 전담조직 구축 완성 • 국제표준 가입
• ESG 금융상품 확대 • 지역 밀착사업 추진
• 국제표준 가입
• ESG 여신/투자 프로세스 운영
국제 표준 대응
• UNGC • CDP
• UNEP FI • TCFD
• PRI • 기타 이니셔티브
(UNGP, 재생 에너지 선택권 이니셔티브 등)

CSR 포트폴리오

2019 BNK금융그룹 CSR 하이라이트

그룹사 IT센터 준공식(2019. 2)

그룹 IT센터 준공

BNK금융그룹은 2019년 1월 부산 강서구 미음산업단지 내 그룹 IT센터 준공식을 개최하였습니다. 이로써 계열사별로 분산되어 있던 각종 서버, 보안장비와 같은 IT 인프라와 인력을 IT센터로 집중함으로써 효율성 제고와 디지털보안 강화, 비용 절감 등 다방면으로 시너지를 창출할 것으로 기대하고 있습니다.

환경경영시스템 인증서 수여식(2019. 7)

BNK부산은행 환경경영시스템 국제인증 획득

BNK부산은행은 친환경경영 실천을 위해 환경경영 규정을 제정하고, 종이 없는 업무 환경 구축, 친환경 차량 도입 등 다양한 환경관련 사업을 추진한 결과 2019년 7월에 환경경영 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득했습니다. 친환경 국제인증에 만족하지 않고 지속적으로 친환경 상품을 적극 개발하고 친환경경영을 강화하여 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

BNK 썸 여자프로농구단 창단

BNK캐피탈은 2019년 6월 부산 첫 여자프로농구단인 'BNK 썸'을 창단했습니다. 감독과 코치 전원을 여성으로 선임해 남성 지도자가 대부분인 여자 프로농구계에 새로운 변화를 시도하였으며, 부산 시민들이 농구경기장을 더욱 많이 찾을 수 있도록 티켓 수익금 대부분을 관중들에게 기념품이나 경품으로 제공하고 있습니다. 부산 연고의 첫 여자프로농구단 창단인 만큼 지역 스포츠 활성화에 기여하고 지역 인재 육성에도 최선의 노력을 다할 것입니다.

BNK 썸 여자프로농구단 창단식(2019. 6)

21조 규모의 'BNK 부·울·경 혁신금융' 추진

BNK금융그룹은 2019년 9월 'BNK 혁신 금융 협의회'를 열고 혁신기업 대상으로 3년 간 21조 원 규모의 금융을 지원하는 'BNK 부울경 혁신금융' 사업 추진 계획을 밝혔습니다. 특히, 대출, 자본투자, 디지털, 일자리 혁신 등 4개 분과로 구분하여 지역 특성에 맞게 체계적으로 혁신금융을 추진하였으며, 2019년 한 해 동안 10조 8,197억 원을 지원하는 성과를 달성하였습니다. 앞으로도 지역 금융회사로서 책임감을 가지고 혁신 성장 기업 육성과 지역 상생을 도모해 나가겠습니다.

부·울·경 혁신금융 추진(2019. 9)

핀테크랩 개소식(2019. 10)

2019 포용금융·금융소비자 보호·금융사기 근절 부문
유공자 시상식에서 '서민금융 우수상' 기관 표창 수여(2019. 12)

디지털 금융 혁신을 위한 허브 BNK 핀테크랩 개소

BNK금융그룹은 2019년 U-Space BIFC에 'BNK 핀테크랩'을 개소하고 핀테크 스타트업 발굴, 육성, 성장, 투자를 지원할 수 있는 종합적인 운영체계를 구축하였습니다. BNK 핀테크랩에는 인공지능, 블록체인, 인슈테크 등 디지털 기술 기반의 유망 스타트업 9개 업체가 입주하고 있으며, 전문적인 엑셀러레이팅 프로그램 제공 및 계열사들과의 비즈니스 연계 지원 등을 통해 성장을 이끌어 내고 있습니다. BNK금융그룹은 핀테크랩을 통해 미래 신성장 동력을 발굴하고 핵심 디지털 기술의 확보 등을 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

금융감독원 '서민금융 우수상' 수상

BNK경남은행은 2019년 12월 서민 금융 애로 해소에 크게 기여한 공로를 인정 받아 금융감독원으로부터 '서민금융 우수상'을 수상했습니다. 특히, 최근 5년 동안 소상공인 대출과 소매기업 대출 지원 금액을 늘려왔고, 경남과 울산 지역 곳곳에서 금융상담을 해주는 희망나눔 컨설팅 행사를 진행한 공로를 인정 받았습니다. 앞으로도 포용적 금융을 더욱 적극적으로 실천해 서민금융이 활성화 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

KCGS 지배구조 우수기업 선정

BNK금융그룹은 한국기업지배구조원(KCGS)이 주관하는 '2019년 지배구조 우수기업 시상식'에서 금융 부문 '지배구조 우수기업'에 선정되었습니다. 총 99개 금융회사를 대상으로 이루어진 평가에서 A+ 등급을 획득하고, '우수기업'으로 선정되면서 지배구조의 우수성을 인정받았습니다. 특히, 지배구조의 투명성, 안정성, 독립성, 전문성 강화를 최우선 과제로 삼고, 지배구조 정상화와 조직 안정화에 매진한 노력을 긍정적으로 평가 받았습니다.

문화예술 분야 메세나 대상 수상

BNK부산은행은 '제 20회 메세나 대상 시상식'에서 문화·예술분야의 사회공헌을 인정받아 지역 향토기업으로는 최초로 메세나 대상인 대통령 표창을 수상했습니다. 이는 우리나라 문화예술 발전에 공헌한 기업을 선정하는 국내 가장 권위있는 시상식입니다. 또한, '2019 ARKO 예술후원인의 밤' 시상식에서 문화·예술 발전에 공헌한 점을 인정 받아 지역은행 중 유일하게 2013년 1회부터 7년 연속 수상하였습니다.

ESG평가 '지배구조 우수기업' 선정(2019. 10)

제20회 메세나 대상 시상식(2019. 11)

BNK 사회적

가치 창출

#1. 혁신금융 실천 20

#2. 지역사회 상생 지원 22

#3. 지역 청년층 창업 지원 24

#4. 친환경 사업장 구현 26

#5. 일하기 좋은 기업문화 조성 28

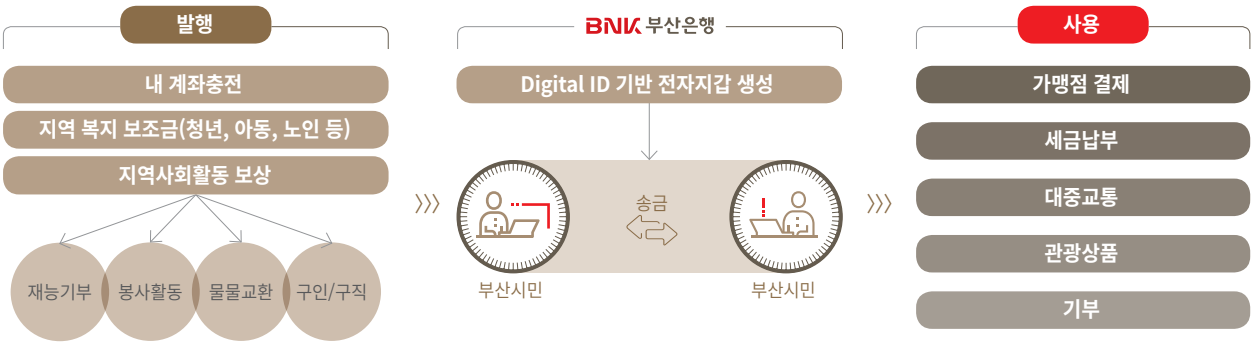
#01 혁신금융 실천

선도적 혁신금융으로 지역 경제에 활력을 불어넣겠습니다

B.P 사례

부산시 블록체인 기반 산업생태계 조성

BNK부산은행은 2019년 부산시 블록체인 규제자유특구 사업자로 선정된 이후, 금융과 결제 수단으로 통용될 '디지털 바우처 플랫폼' 을 구축하고 있습니다. 금융, 물류유통, 공공안전, 관광 등의 4개 분야를 시작으로 2020년 6월에 플랫폼을 오픈할 계획이며, 이를 기반으로 블록체인 산업 생태계를 조성하고, 지역 경제를 활성화해 나갈 계획입니다. 디지털 바우처 앱을 통해 시민 한 명당 1개의 지갑을 제공하며, 수수료를 최소화하고 QR 코드 등 편리한 결제수단도 제공함으로써 이용자의 편의성을 높일 수 있습니다. 또한, 기업간 결제에도 블록체인 기반의 중계 서비스를 제공할 계획이며, 물류 정보를 상호 교환하고 운송료와 부대 비용 결제를 자동화하여 수출입 물류 구조를 혁신해 나감으로써 항만 물류사업을 활성화해 나가겠습니다.



BNK금융그룹은 지역사회의 기업부실 등 잠재적 위험요인 관리 노력을 지속하는 동시에 혁신금융 확대를 통해 금융의 사회책임경영을 강화하고 있습니다. 특히, 중소기업을 육성하여 경제 위기를 극복하고 일자리 창출에 힘쓰겠다는 정부 기조에 맞추어 2019년 9월에는 부산, 울산, 경남 지역의 중소 기업과 중견기업에 3년 동안 21조 원을 지원하는 'BNK 부·울·경 혁신금융' 계획을 발표하였습니다. 이에 기업 여신 시스템을 획기적으로 개선하고 혁신 중소·중견기업에 대해 기술금융, 동산금융과 같은 금융지원을 확대하는 동시에 블록체인 기반의 디지털 혁신 등을 통해 지역 경제 활성화에 앞장서고 있습니다.

2019년 혁신금융 대표 실적 (총 10조 8,197억 원)

- 혁신 중소중견기업 금융지원: 5조 1,457억 원 (목표대비 79% 달성)
- 청년창업지원: 220억 원 (목표대비 147% 달성)
- 스케일업 투자: 1,551억 원 (목표대비 155% 달성)
- 기술금융: 4조 6,229억 원 (목표대비 193% 달성)
- 동산담보대출: 191억 원 (목표대비 64% 달성)
- 구조조정기업 지원: 478억 원 (목표대비 155% 달성)
- 일자리 창출 금융지원: 4,228억 원 (목표대비 193% 달성)
- 지자체 뉴비지니스 모델: 2,918억 원 (목표대비 133% 달성)

기업 여신 시스템 혁신

BNK경남은행은 2019년 11월 대출 금리 체계의 합리성과 산출 투명성을 높인 '신여신금리체계'를 구축하였습니다. 2019년 1월부터 10개월 동안 테스크포스팀(Task Force Team)을 운영해 시스템 분석 및 설계, 개발, 통합 테스트, 안정화 등 모든 과정을 완료하였습니다. 전면적으로 적용될 '신여신 금리 체계'는 기존 금리 산출 프로세스와 대출 금리 결정방식과 운영 등을 합리적으로 개정한 대출금리체계 모범 규준을 반영했을 뿐만 아니라 금융 소비자 권익 보호를 위한 장치도 함께 마련했습니다. 신여신금리 체계 구축으로 금리 산출 체계의 합리성과 객관성 확보, 금융당국 정책 부응 및 소비자 권익 보호 강화, 금리 모니터링 등 내부통제 시스템이 강화되었습니다. 앞으로 더욱 투명하고 합리적인 대출금리 운용으로 고객과 지역민에게 신뢰받는 은행으로 거듭날 것입니다.

신여신금리체계 구축 일정

- 2019년 1월: 신여신금리체계 TFT 구성
- 2019년 11월: 신여신금리체계 구축*
- 2020년 1월: 기업여신 자동심사 시스템 구축

* 저위험 기업여신 간편 심사 시스템 도입, 여신징구서류 확인 프로세스

#02 지역사회 상생 지원

포용적 금융 실천으로 국민에게 힘이 되겠습니다

B.P 사례

‘지역 경제 살리기 프로젝트’ 본격 실시

BNK금융그룹은 동남권 경기 침체, 일본 수출 규제, 코로나19 사태 등으로 어려움을 겪는 중소기업과 자영업을 운영하는 서민들을 위해 ‘지역 경제 살리기’ 프로젝트를 시행하여 지역과의 상생에 앞장서고 있습니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 2019년 9월 일본 수출 규제 이후 거래 중인 중소기업을 방문해 생산시설을 둘러보고 현장의 경영 애로사항을 청취하여 만기도래 여신 기한연장, 분할상환 유예, 수출입 관련 외환 수수료 우대, 경영컨설팅 등 맞춤형 지원을 실시하였습니다. 또한, 코로나 19 사태 극복을 위해 2020년 4월 21조 원 규모의 중소기업 지원을 발표한 후, 그룹 기준 7만여 건, 약 11조 2천억 원 규모의 금융지원과 고객 대상으로 방역마스크 약 25만 장 배부, 전통시장 방역 실시 등 지역사회의 경제 회복을 위해 적극 지원하였습니다.

코로나19 관련 지역사회 지원 실적

방역 물품 및 장소 지원

- 방역마스크 **24.5** 만 장 배부
- 손세정제 **4,300** 개 지원
- BNK부산은행 연수센터 **장소지원** (코로나19 경증 환자용 생활치료센터)
- 부산지역 **216** 개 전통시장 전체 방역 실시

기타 지역사회 지원

- 6개월간 월 임차료 **50%** 감면 (착한 임대인 운동 동참)
- 장미꽃 **32,000** 송이 구입 (화훼농가 지원)
- 저소득층 자가격리자 대상 생필품 세트 **300** 개 지원

BNK금융그룹은 경기침체로 어려움을 겪는 서민들의 금융 부담을 경감시키고 취약계층의 재기를 지원하기 위해 포용금융을 꾸준히 확대하고 있습니다. 취약계층의 주거 안정을 위해 저금리로 서민 금융 대출을 실시하고, 기초생활수급자, 소년소녀가장 등에게는 각종 수수료 면제와 우대금리를 제공하여 금융 비용에 대한 부담을 덜어주고 있습니다. 또한, 영세자영업자 지원을 위해 '고금리 대환', '재기지원' 등의 프로그램을 운영할 뿐만 아니라 일본수출 규제, 코로나19 등으로 어려움을 겪는 서민들을 대상으로 지역 경제 살리기 프로젝트, 자영업 미소만개 프로젝트 등을 추진하여 서민들의 경제에 힘을 보태고자 하였습니다. 앞으로 서민, 취약계층의 금융지원을 추진함에 있어 사각 지대을 해소하고 보다 실질적인 도움을 줄 수 있는 금융 포용성을 확대해 나가겠습니다.

포용적 금융 대표 실적(총 4,770억 원)

- **전세특례보증**: 593억 원 (전년 대비 52% 증가)
- **서민전용 수신상품**: 499억 원 (전년대비 16% 증가)
- **새희망홀씨대출**: 1,486억 원
- **(BNK부산은행)중소기업 대출 펀드**: 3조 583억 원 (목표대비 193% 달성)
- **사회공헌 기금카드***: 5.4억 원 (세계 아동 돕기, 저소득층 자녀 등 기금마련)
- **사회적 경제기업 지원**: 55억 원 (전년대비 52% 증가)

* 이용액의 일정 비율(0.2~0.6%)을 기부

은행권 최초 민·관·언론기관이 함께한 '자영업 미소만개 프로젝트'

BNK부산은행은 내수 부진으로 어려움을 겪고 있는 지역 자영업자를 돕기 위해 2019년부터 '자영업 미소 만개(滿開) 프로젝트'를 실시하고 있습니다. 총 1만 곳의 자영업체를 지원하는 이 프로젝트는 단순 금융지원을 넘어 사업장 홍보를 위한 모바일 홈페이지 제작, 상권분석 컨설팅 및 언론 홍보 등 종합 프로그램을 통해 자영업 사장님의 얼굴에 미소가 만개(滿開)할 수 있도록 지원하겠다는 의미를 담고 있습니다. 2019년 1월, 부산광역시, 부산일보 등과 함께 '자영업 성공지원 협약'을 체결하고 BNK부산은행 본점 내 자영업 종합 지원센터를 개소하였습니다. 5월에는 금융감독원장이 BNK부산은행 자영업 종합 지원센터를 방문하여 협약기관 대표와 간담회를 개최하였으며, 11월에는 금융감독원 주관 자영업 경영컨설팅 지원 최우수 지방은행으로 선정되어 우수사례 발표회에 참가하였습니다.

자영업 종합 지원센터 개소식(2019. 1)

자영업 종합 지원센터 지원 실적

- **금융지원**: 2,161억원 (자영업 협약보증서 담보대출, 8,440명 지원)
- **경영컨설팅**: 60건
- **모바일 홈페이지 제작**: 179건

#03 지역 청년층 창업 지원

지역사회 벤처생태계 혁신 성장에 앞장 서겠습니다

B.P 사례

지역 창업기업 육성을 위한 인큐베이터 개소

BNK부산은행은 2019년 7월 지역 스타트업 지원센터인 썸 인큐베이터(SUM(Start Up Matching) Incubator)를 개소하였습니다. 썸 인큐베이터는 지역의 혁신기업들의 성공적인 사업 모델을 구축하고 글로벌 기업으로의 성장을 지원하는 창업기업 육성 플랫폼입니다. 썸 인큐베이터 공모에서 엄격한 심사과정을 거쳐 선발된 혁신기업을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 종합 프로그램을 제공하고 있습니다. 이를 통해 사무공간을 무상으로 제공하고, 성장단계별 맞춤형 코칭, 경영컨설팅, 전문가 멘토링 등 다양한 창업 육성 프로그램도 지원합니다. 또한, BNK경남은행도 2020년 2월에 '아이디어(IDEA, Innovation & Development, Eternal Accompany BNK) 인큐베이터'를 개소하여 전기전자와 제조 분야를 다룬 창업자를 비롯해 사물인터넷, 인공지능, 정보통신, 지식서비스, 플랫폼 등 미래 기술과 관련된 창업 기업 10곳을 선정했습니다. 선정된 기업은 무상입주공간 지원, 금융지원 우대, 창업 교육, 정부사업 연계 지원, 투자지원연계, 공용회의실 지원 등 다양한 혜택을 제공하고 있습니다.

창업기업 지원 실적

BNK 부산은행 썸 인큐베이터		BNK 경남은행 아이디어 인큐베이터
1기 (2019. 7)	2기 (2020. 1)	1기 (2020. 7)
13개 업체	15개 업체	10개 업체

BNK금융그룹은 부·울·경 지역의 창업 생태계 활성화를 위해 스타트업 지원 체계를 구축하고 투자를 확대하면서 지역 경제 활성화를 도모하고 있습니다. 2019년 11월에는 미래과학기술지주 등과 함께 40억 원 규모의 투자펀드인 'BNK-선보 부울경 스타트업 신기술사업투자조합 1호'를 조성해 서울과 수도권 중심의 투자환경으로 인해 상대적으로 소외되어 있는 지역 스타트업에 대한 투자를 확대하기로 하였습니다. 또한, 핀테크, 바이오, 신소재 등 지역의 주력 신산업에 도전하는 스타트업을 적극 발굴해 'BNK 썸 인큐베이터', '아이디어 인큐베이터', 'BNK 핀테크랩' 등에 입주한 기업과도 연계하여 투자를 확대해 나갈 것입니다.

BNK벤처투자 출범, 'One Stop' 금융지원 체계 구축

2020년 2월 BNK벤처투자가 공식적으로 출범되었고, 이를 통해 기존 벤처기업 투자 사업을 확대하고 지역 내 유망 스타트업 발굴 및 투자를 본격적으로 진행할 계획입니다. 또한, 계열사에 분산되어 있던 창업, 스타트업 기업에 대한 투자 업무도 BNK벤처투자에 일원화시켜 혁신기업에 대한 모험자본 공급을 더욱 원활히 하였습니다. 2020년 3월에 혁신금융 지원 플랫폼인 'BNK벤처투자센터'를 신규 개설하고 벤처투자 전문가를 추가 배치하는 등 지역 유망기업이 차세대 유니콘 기업으로 도약할 수 있도록 적극 지원할 계획입니다.

창업기업·스타트업 지원 실적

창업기업·스타트업 발굴	스케일업 투자 확대	일자리창출 기업 에 대한 금융지원
220억 원 (목표대비 146% 달성)	1,551억 원 (목표대비 155% 달성)	4,428억 원 (목표대비 154% 달성)

창업기업 투자경진대회 'B-스타트업 챌린지' 개최

BNK부산은행은 2019년 4월에 스타트업 생태계 구축을 위해 창업기업 투자 경진대회인 'B-스타트업 챌린지'를 개최했습니다. 'B-스타트업 챌린지'는 BNK부산은행과 부산시, 부산MBC가 공동 주최하고 부산경제진흥원이 주관하는 행사로 우수한 창업 아이템과 사업성을 가진 유망 스타트업을 발굴·지원하기 위해 추진된 사회공헌 사업입니다. 한 달간 진행된 이번 대회에서는 전국 175개 업체가 참가해 엄격한 심사를 거쳐 최종 5개 기업이 선정되었습니다. 'AI기반 흉부 X-ray 자동판독기' 아이템으로 참가한 (주)메디칼이노베이션디벨로퍼의 대상 수상을 비롯해 모두 5개 기업을 선정하여 지분투자 및 상금 형태로 총 1억 원을 지급했습니다. 또한, 이번 대회 참가업체 중 전자상거래 분야에 지원한 3개 기업에게는 2019년 8월, 중국 산둥성 웨이하이시에서 열린 전자상거래 창업로드쇼 본선 참가 자격을 부여하였습니다.

B-스타트업 챌린지(부산 창업투자 경진대회) (2019. 5)

부·울·경 스타트업 투자펀드 약정식(2019. 11)

#04 친환경 사업장 구현

친환경 생태계 조성에 앞장서겠습니다

B.P 사례

부산시와 녹색공간 조성 · 관리 양해각서 체결

BNK금융그룹은 녹색 도시 부산을 만들기 위해 2019년 9월에 부산시, BNK부산은행과 함께 '녹색공간 조성 및 관리 추진 협약'을 체결하였습니다. 이번 협약으로 부산시는 녹색공간 조성을 위한 공간 제공과 행정 지원을 하게 됩니다. 또한, BNK금융그룹은 그룹 계열사 내 녹색문화 확산을 위한 목표를 수립한 후 그 내용을 전파하고, BNK부산은행은 녹색공간 조성 사업 추진과 녹색문화 확산을 위한 자원봉사 및 문화 활동 등을 추진할 계획입니다.

"녹색도시로서 부산의 가치와 문화가 확산되기를 기원"

미세먼지 제거를 위한 특화 환경 사업 추진

BNK부산은행은 '2019년 세계 환경의 날'을 맞아 부산항 내 하역장비와 차량 운영으로 발생하는 미세먼지 문제 해결을 위해 부산항만공사 등과 '미세먼지 저감사업 공동협약'을 맺었습니다. 이에 항만구역 미세먼지 청소 전용차량 4대의 운영에 필요한 10억 원을 기부하고, 이를 통해 연간 약 55톤의 미세먼지를 제거해 대기질 개선에 큰 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다.

"청소 전용차량 리스비용에 총 10억 원을 기부해 지역의 대기환경 개선"

BNK금융그룹은 지속가능경영 전략의 한 축을 기후변화 대응으로 정하고, 체계적인 전략방향을 설정하여 녹색경영을 추진해 나갈 것입니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 신재생에너지 및 친환경 기업을 대상으로 환경관련 상품을 개발하고, 개인 고객 대상으로 그린카드 등을 출시하여 친환경 소비를 촉진시킴으로써 사회 전반에 친환경 문화를 확산시키고 있습니다. 특히, BNK부산은행은 친환경 그린뱅크 선포 및 ISO 14001 인증 획득을 통하여 은행 특성에 맞는 친환경경영을 추진하고 있으며, 동백상징숲 조성 사업, 미세먼지 저감사업 등 특색 있는 환경 공헌 활동을 펼치고 있습니다.

외부(친환경 생태계 조성)

환경 관련 대출 상품
287억 원

친환경소비 촉진
6,179억 원
(그린카드 운영)

친환경기업 위한 그린금융
833억 원
환경보호 기금 조성 후 환경단체 기부
(세후 이자의 일부 기부)

친환경 차량 지원
미세먼지 감축 차량 지원
10억 원, 4대

내부(친환경 기업문화 확산)

친환경경영 인증
ISO 14001 인증

에너지 효율화 노력
4억 원
(BNK부산은행, BNK경남은행
LED 교체 비용)

환경관련 대출 상품

친환경평가 우수기업에게 0.5% 대출금리 감면 혜택을 제공하는 BNK클린녹색기업 우대대출(BNK부산은행)을 비롯해, 수소자동차, 전기자동차, 태양광자동차 등 친환경 자동차 구입 시 금리 감면 혜택이 있는 BNK오토론(BNK경남은행)도 판매하고 있습니다. BNK경남은행은 경쟁력을 갖춘 중소기업을 엄선하여 각종 금융 혜택과 컨설팅을 지원하는 '유망중소기업 선정 제도'를 운영하고 있습니다. 이 제도를 통해 친환경 제품 제작, 친환경적 기술력 등에서 성장 잠재력을 높이 평가 받은 기업을 지원하였습니다.

"폐기물 처리(산업 폐유 재생처리) 관련해서 두각을 나타낸 친환경 기업인 ㈜제일 자원에 지원"

고객 친환경 소비 촉진

BNK부산은행과 BNK경남은행은 일상 생활에서 에너지 절감, 친환경 차량 이용, 친환경 제품 구매와 같은 친환경 활동에 동참할 수 있는 그린카드를 운영하고 있습니다. 특히, 그린카드 이용 고객을 대상으로 전기차 충전 시 충전요금의 50%를 할인 받을 수 있는 서비스를 제공하였으며, 미세먼지 이벤트 상품을 구매하는 고객을 대상으로 추첨하여 미니공기청정기를 선물하는 등 친환경 소비를 촉진하고 있습니다. 또한, 신용카드 종이명세서 대신 디지털 이용대금 명세서를 신청할 경우 모바일 쿠폰과 경품을 제공하는 그린 마케팅도 적극적으로 추진하고 있습니다.

"친환경 녹색생활 실천을 위해 전기차 충전요금 50% 할인 서비스 제공"

#05 일하기 좋은 기업문화 조성

직원들이 즐겁게 일 할 수 있는 일터를 만들겠습니다

B.P 사례

3대 마일리지 제도로 건강한 기업문화 실현

BNK금융그룹은 건강 마일리지, 교육 마일리지, 지식 마일리지와 같은 색다른 제도를 도입해 건강한 기업문화를 만들어가고 있습니다. 우선, '건강 마일리지' 제도는 개별적으로 조깅, 등산, 계단 오르기 등을 실시하고 자발적으로 마일리지를 적립하는 방식으로 상위 점수 획득자에게는 해외연수 등 다양한 포상을 수여하고 있습니다. 많은 직원들이 운동을 생활화하여 건강을 중요시하는 기업문화가 정착되고 있습니다. 또한, 직원들이 자발적으로 공부하는 문화와 자기개발을 장려하는 기업문화 구축을 위해 전 직원을 대상으로 '교육 마일리지' 제도를 운영하고 있습니다. 독서, 대학원 및 학원 수강, 세미나 참석, 그룹 주말연수 등에 참여하고 교육 마일리지를 적립함으로써 우수자에게 해외 체험 연수의 기회를 제공하고 자기개발 장려금을 지급합니다. 마지막으로 '지식 마일리지'는 지주와 전 계열사의 경영진(본부장, 상무 이상)을 대상으로 운영되며 자발적으로 외부 연수와 각종 포럼에 참석하거나 외부행사에 강사로 나서 강의 할 경우 마일리지를 적립함으로써 자기개발을 독려하고 있습니다.

3대 '마일리지 제도' 추진 실적

건강 마일리지

구간별 마일리지 포상 실시

- 5백점 이상(웰컴 기프트 지급): 4,317명, 4천 3백만 원
- 1만점 이상(해외포상 지급): 486명, 13.7억 원
- 건강 꽃, 건강 별 직원 현황: 4,826명(건강 꽃), 4,185명(건강 별)

교육 마일리지

점수별 건강 꽃, 건강 별 이모티콘 지급

- 100명, 2.33억 원

지식 마일리지

지식 활동 외에 문화 활동에 대한 추가 항목 신설

- • 수강/강의
  • 방송출연
- \+
- 신설항목
  • 문화예술 관람 및 참여

BNK금융그룹은 '직원이 행복해야 회사도 성장한다'는 믿음을 토대로 직원 복지 실현에 앞장서 왔습니다. 특히, 근로시간 정상화를 위한 정시퇴근, 가족과 함께하는 문화 생활 지원 등 일과 가정이 양립할 수 있는 프로그램을 운영하고 있으며, 가족 기념일 선물 증정, 자녀 체험 프로그램 등 직원과 가족이 함께 만족할 수 있는 프로그램을 매년 추진하고 있습니다. 이에 BNK부산은행은 GPTW 주관 '아시아에서 일하기 좋은 기업'으로 5년 연속, '대한민국에서 일하기 좋은 기업'에는 10년 연속으로 선정되어 국내외 최고 수준의 워라밸 구현을 인정받고 있으며, 2019년에는 모범적인 여가 활동 제도를 운영하는 기업으로 인정 받아 문화체육관광부가 주최하는 '여가친화기업' 인증까지 받았습니다.

인재경영 관련 실적

- BNK부산은행, BNK경남은행 등: 가족친화 기업 인증
- 일하기 좋은 기업 선정: BNK부산은행 아시아 5년, 대한민국 10년 연속 선정
- 모범적 여가생활 실천: 여가친화 기업 선정
- 건강 마일리지 포상 실적: 4,803명 / 14.1억 원

인재육성 관련 실적

- 일하기 좋은 SW 전문기업 시상식: BNK시스템 직원역량 강화 최우수상
- 글로벌 MBA 과정 지원: 3명 지원
- 교육 마일리지 포상 실적: 100명 / 2.33억 원
- 그룹 공동 연수과정 실적: 55,592명 참여

10년 연속 일하기 좋은 기업 선정

BNK부산은행은 2019년 글로벌 컨설팅 기업인 GPTW(Great Place To Work)가 선정하는 '대한민국 일하기 좋은 100대 기업'에 10년 연속 선정되었습니다. GPTW는 세계 60개 국가에서 동일한 방법으로 '신뢰경영지수'를 발표하고 '일하기 좋은 기업'을 선정하고 있는 세계적인 컨설팅 기업입니다. BNK부산은행은 다양한 소통의 장을 마련하여 직원들의 목소리에 귀 기울이고 있으며, 일과 가정이 균형을 이룰 수 있는 다양한 복지 프로그램을 마련하여 직원들의 만족 수준을 높여가고 있습니다.

"직원들이 일과 가정에서 균형을 이룰 수 있도록 직원 행복 프로그램을 추진하겠습니다."

은행권 최초 여가친화기업 선정

BNK부산은행은 문화체육관광부가 주최하고 지역문화 진흥원이 주관하는 '여가친화기업' 인증을 받았습니다. 근로자가 일과 삶을 조화롭게 병행할 수 있도록 모범적인 여가활동제를 운영하고 있는 기업을 선정해 지원하는 제도입니다. BNK부산은행은 저녁 6시에 PC가 꺼지는 '가정의 날'을 주 5회 실시해 직원들의 저녁 여가시간을 보장하고 있으며, 결혼기념일과 본인 생일에 가족과 함께 시간을 보낼 수 있는 청원휴가 제도를 도입하는 등 직원들의 행복문화 확산을 위해 적극 노력한 점을 인정받았습니다.

"일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 모범적인 여가제도를 운영하겠습니다."

글로벌 스탠다드

지속가능경영 실현

중대성 평가 32

Strategy 1. 책임있는 성장 34

Strategy 2. 함께하는 성장 46

Strategy 3. 신뢰받는 성장 56

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹은 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙인 '지속가능성 맥락', '중대성', '이해관계자 참여', '완전성'을 충실히 반영하여 보고서를 작성하였습니다. 국제표준 분석, 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치, 이해관계자 설문 조사 등을 기반으로 BNK금융그룹의 지속가능경영 활동과 연관된 잠재적 이슈를 파악하였으며, 중대성 평가를 통해 최종적으로 도출된 주요 이슈를 보고 주제로 선정하였습니다. 특히, 2019년 선정된 핵심 이슈는 지속가능경영 전략 방향과 연계하여 중점적으로 반영하였습니다.

STEP 01. 지속가능경영 이슈 풀 구성

BNK금융그룹과 연관된 산업 특성, 환경 변화, 내부 현안 등을 종합적으로 고려하여 43개의 지속가능경영 이슈 풀(Pool)을 구성하였습니다.

내부 이슈 분석
- 그룹 경영방침 및 전략, CEO 신년사, 내부문서, 전년도 지속가능경영 이슈 등을 분석하여 내부 경영 현황 및 중장기 추진 방향 파악

외부 이슈 분석
- 지속가능경영 국제 표준 및 이니셔티브 평가 지표(GRI Standards, DJSI, ISO 26000, UNGC, UN SDGs 등) 분석
- 미디어 조사(2019. 1. 1~2019. 12. 31 기간 내 지속가능경영 관련 6,835건의 기사 분석)
- 선진기업 벤치마킹(지속가능경영 주요 이슈)

STEP 02. 이해관계자 설문조사 및 분석

도출된 43개의 지속가능경영 이슈에 대하여 내·외부 이슈에 대한 중요성을 고려하여 우선순위를 결정하였습니다. 선정된 상위 이슈에 대해서는 BNK금융그룹의 재무 성과, 운영, 전략, 평판 중 어느 관점에서 영향을 미치는지 이슈의 영향력을 조사하였습니다.

설문조사 대상자
- BNK금융그룹 내·외부 이해관계자

설문조사 기간
- 2020. 3. 2~2020. 3. 13

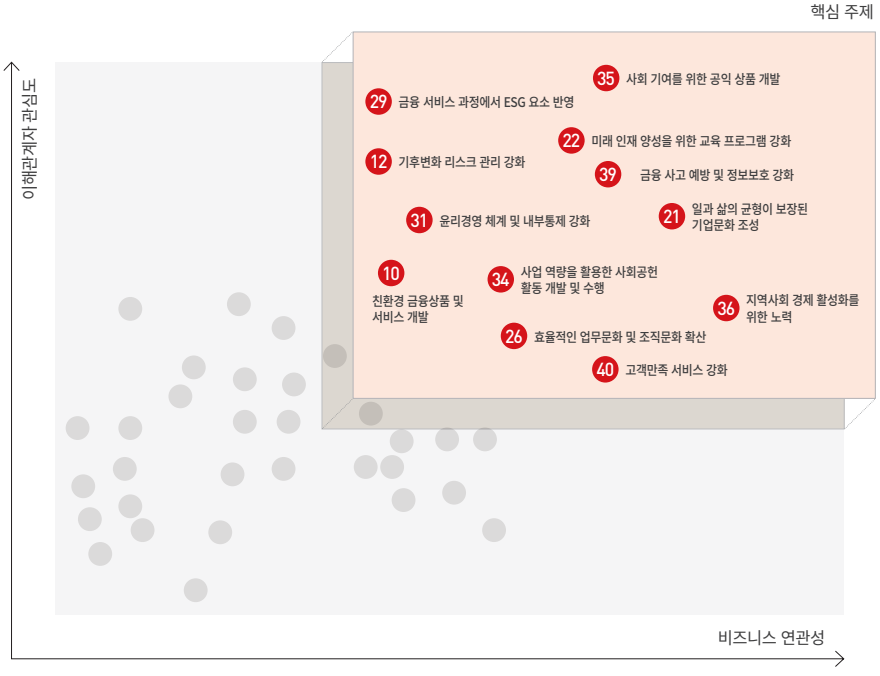
설문조사 문항
- 지속가능경영 수준 진단, 지속가능경영 주요 이슈 도출, 이슈에 대한 영향 평가

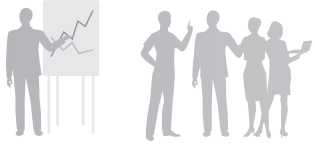
보고 주제 선정

번호	영향 발생 대상	이슈	이슈가 미치는 영향도		
35	지역사회, 협력사	사회 기여를 위한 공익 상품 개발 (서민·중산층, 중소기업 등 취약계층을 배려한 행복한 금융 실시)	운영	전략	평판
22	임직원	미래 인재 양성을 위한 교육 프로그램 강화	운영	전략	평판
39	고객, 정부기관, 지역사회	금융 사고 예방 및 정보보호 강화	운영	전략	평판
29	투자자, 정부기관	금융 서비스 과정에서 사회책임경영(ESG) 요소 반영 (친환경 투자, 지속가능채권, 사회투자펀드 등)	운영	전략	평판
21	임직원	일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성	운영	전략	평판
12	투자자, 정부기관	기후변화 리스크 관리 강화	운영	전략	평판
36	지역사회	지역사회 경제활성화를 위한 노력	운영	전략	평판
31	임직원, 협력사	윤리경영 체계 및 내부통제 강화	운영	전략	평판
34	임직원, 지역사회	사업 역량을 활용한 사회공헌활동 개발 및 수행	운영	전략	평판
10	고객, 정부기관	친환경 금융상품 및 서비스 개발 (그린카드 출시, 녹색기업 우대 등)	운영	전략	평판
40	고객	고객 중심의 유연한 사고, 쌍방향 서비스로 고객만족 서비스 강화	운영	전략	평판
26	임직원	효율적 업무문화 및 조직문화의 확산	운영	전략	평판

STEP 03. 중대성 평가

중대성 평가 결과를 바탕으로 각 이슈가 사업 운영에 미치는 영향(비즈니스 영향도)과 외부 이해관계자의 관심사항과 기대수준의 정도(이해관계자 관심도)를 종합적으로 고려하여 최종 중요 이슈 12개를 선정하였습니다.





보고 주제 (전략방향 연계)	세부이슈	GRI
Strategy 1. 책임있는 성장	혁신 및 기술금융 추진, 지역 상생 활동 강화	-
Strategy 1. 책임있는 성장	전사적 인재양성 활성화	404-1
Strategy 3. 신뢰받는 성장	금융사고 예방 및 Digital 보안	418-1
Strategy 1. 책임있는 성장	여신/투자 ESG 반영	FS 1
Strategy 1. 책임있는 성장	인재경영(일하기 좋은 기업문화 구현)	401-3
Strategy 2. 함께하는 성장	기후변화 대응 추진	305-1, 305-2
Strategy 2. 함께하는 성장	혁신 및 기술금융 추진(지역상생 및 지역경제 활성화)	413-1
Strategy 3. 신뢰받는 성장	윤리적 책임 이행	205-1
선제적 책임경영 확립	상생경영(BNK금융그룹 사회공헌 활동 추진)	413-1
Strategy 1. 책임있는 성장	친환경 금융 확대 실시	FS 8
Strategy 3. 신뢰받는 성장	금융소비자 금융접근성 확대	FS 13
Strategy 3. 신뢰받는 성장	지속가능 기업문화 정비	-

01 STRATEGY 책임있는 성장

Key Performances

우수등급(A+) 획득
한국지배구조원 지배구조 등급 (2019)

87.3 억 원
사회투자펀드 실적

53.4 시간/인
BNK금융그룹 1인당 교육 시간

Business Relevance

세계적으로 기후변화, 유행병, 인권 등의 지구촌 이슈로 인해 기업과 국가에 미치는 영향이 증대하고 있는 가운데, 이해관계자들은 ESG를 고려한 금융상품 개발 등을 통해 금융기업의 사회적 책임을 다할 것을 요구하고 있습니다. 또한, 지배구조의 투명성과 정보 공개에 대한 사회적 요구가 지속적으로 증가함에 따라 금융기업들은 금융기업들은 지배구조를 개선하고 핵심정보를 투명하게 공개함으로써 사회적 책임을 실현하고 있습니다. 한편, 비즈니스 과정에서 발생 가능한 인권 이슈를 파악하고 선제적으로 대응함으로써 경영 리스크를 줄이는 동시에 지속가능경영 경쟁력을 강화하고 있습니다.

BNK's Approach

BNK금융그룹은 2020년 새롭게 수립한 지속가능경영 전략에 따라 ESG 상품에 대한 기준을 재정립하고 사회책임투자펀드, 프로젝트 파이낸싱 등을 체계적으로 관리하여 지속가능금융 실현을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 주주, 고객, 지역사회 등 이해관계자의 권리를 선제적으로 보호하고, 새로운 가치를 창출할 수 있는 인재를 양성함으로써 지속가능한 경쟁력 강화에도 힘쓰고 있습니다. 한편, 2019년에는 안정적이고 투명한 지배구조 확립 노력을 인정 받아 한국기업지배구조원으로부터 국내 최고 수준인 A^+ 등급을 획득하였습니다.

Our Plan

BNK금융그룹은 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'을 위해 조직문화를 재정비하고 보다 투명하고 건전한 지배구조를 확립해 나가고자 합니다. 또한, 지속가능한 금융을 실현하기 위해 기준 확립부터 단계적으로 성장의 발판을 마련함으로써 사회적 가치창출을 위해 노력하겠습니다.

중장기 추진 과제		
지속가능 거버넌스 구축	• 글로벌 이니셔티브 참여 및 가입	• 지속가능경영위원회 운영 확대
여신/투자 ESG 반영	• 여신/투자 의사결정 프로세스 내 ESG 요소 반영	
지속가능 기업문화 정비	• 임직원 교육훈련 투자 비용	• 다양성 보장 및 인권 중시

지속가능 거버넌스 구축

건전한 지배구조 구성과 운영

BNK금융그룹은 회사의 장기적인 성장과 발전, 주주 및 금융 소비자, 지역사회 등 모든 이해관계자들의 권익을 보호하기 위해 투명하고 건전한 지배구조를 갖추고자 노력하고 있습니다. 2019년에는 투명하고 안정적인 지배구조 확립을 위한 제도 개선, 건전한 기업문화 확산 등의 노력을 인정받아 한국기업지배구조원(KCGS)의 지배구조 평가 등급이 A^+ 등급으로 개선되었고, '2019년 지배구조 우수기업'으로 선정되었습니다.

이사회 구성

BNK금융그룹 이사회는 그룹의 상설 최고 의사결정 기구이며, 경영진에 대한 견제 기능을 강화하기 위해 이사회 과반수를 독립성과 전문성이 검증된 사외이사로 구성할 것을 내규로 정하고 있습니다. 특히, 이사회 의장은 대표이사와 분리하여 사외이사로 선임하고, 이사회 산하 위원회와 위원장도 전원 사외이사로 구성하여 공정하고 투명한 경영이 이루어지도록 하고 있습니다. 2020년 3월 말 기준으로 이사회는 사내이사 1명과 독립성과 전문성이 검증된 사외이사 7명으로 구성되어 있습니다.

(2020년 3월 말 기준)

구분	성명*	경력	전문분야	비고(선임일~임기만료일)	비고
대표이사	1. 김지완	BNK금융지주 대표이사 회장 前 하나금융지주 부회장	금융	2017. 9. 27~2023. 3. 정기주총	
사외이사 (이사회의장)	2. 정기영	계명대학교 회계학과 명예교수 前 KB금융지주 이사회 의장	재무·회계	2018. 3. 23~2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	3. 차용규	前 ㈜하림홀딩스 상임감사 前 ㈜미디어 OBS 부회장	경영	2016. 3. 25~2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	4. 문일재	코스닥시장위원회 위원 前 재정경제부 국장	경제	2016. 3. 25~2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	5. 유정준	신한회계법인 공인회계사 前 한양증권 대표이사 사장	재무·회계	2018. 3. 23~ 2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	6. 손광익	한국면세연구원㈜ 회장 前 롯데쇼핑 시네마사업본부 대표	경영	2018. 3. 23~2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	7. 허진호	종합법률사무소 그레이스 변호사 前 대한법률구조공단 이사장	법률	2019. 3. 28~2021. 3. 정기주총	독립이사
사외이사	8. 김창록	前 한국산업은행 총재 前 재정경제부 관리관	경제	2020. 3. 20~2022. 3. 정기주총	독립이사

* 이사회 성별은 전원 남성으로 향후 여성 인력을 늘려 나갈 계획입니다.

이사회 독립성

BNK금융그룹은 '금융회사의 지배구조에 관한 법률'과 내규에서 정하고 있는 '독립성' 기준에 의거하여 이사를 정의하고 있습니다. 특히, 정관에는 이사회 구성원의 과반수를 독립성이 검증된 사외이사로 구성할 것을 명시하고 있으며, 실제 2020년 3월 기준으로 87.5%로 구성(8명 중 7명 사외이사)되어 있어 기준보다 엄격하게 적용하고 있습니다. 이사 선임 시 전원 사외이사로 구성된 임원후보추천위원회에서 철저한 검증과정을 거쳐 후보를 추천하고 있으며, 이사회에서 추천된 후보를 확정하고 최종적으로 주주총회를 거쳐 이사 선임이 완료됩니다. 특히, 사외이사는 기업 지배구조에 영향을 미칠 수 있는 이해관계자 등의 영향력에서 자유로운 자로 선임하고 있습니다.

법령에 의거한 사외이사 결격사유

(금융회사의 지배구조에 관한 법률)

- 최대주주 및 그의 특수관계인
- 주요주주 및 그의 배우자와 직계 존·비속
- 임원의 배우자 및 직계 존·비속
- 당사와 법령에서 정하는 중요한 거래관계가 있거나 사업상 경쟁관계 또는 협력관계에 있는 법인의 상근 임직원 등

독립적인 이사회 운영을 위한 당 그룹의 조치

1. 임원후보추천위원회, 이사회, 주주총회 등 여러 단계를 거쳐 이사를 선임
2. 이사 선임 시 법령 및 내규에서 정하는 바에 따라 자격요건을 엄격히 심사
3. 사외이사의 임기를 2년으로 정하고, 연속하여 최대 5년을 초과할 수 없도록 하여 유착관계 방지
4. 임원후보추천위원회 구성에 대표이사 회장을 내규상 배제하여 투명하고 공정한 최고경영자 경영승계 담보 및 사외이사 선임에 관여 방지
5. 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여 이사회의 독립적인 운영을 보장
6. 그룹의 주요 경영현안 및 이슈 등을 이사회에 상시적으로 보고하여, 정보 비대칭을 해소하고 주요한 현안들을 이사회에서 논의 가능하게 함

이사회 다양성과 전문성

BNK금융그룹은 특정배경 및 직업군에 편중되지 않도록 전문성과 다양성을 갖춘 사외이사를 선임하고 있습니다. 법령과 내규에 따라 연령, 성별, 국적, 학력 등에 따른 차별을 두지 않도록 노력하고 있으며, 금융, 경제, 경영, 회계, 법률, 소비자보호, 정보기술 등 관련 분야에서 충분한 실무경험이나 전문지식을 보유한 전문가를 선임하고 있습니다. 이와 더불어 금융소비자와 주주의 이익을 위해 공정하게 직무를 수행할 수 있는지 여부, 직무 수행에 적합한 윤리의식 및 책임성을 보유하는지 여부, 이사 직무 수행을 위한 충분한 시간과 노력을 할애할 수 있는지 여부 등을 종합적으로 고려하여 선임합니다. 또한, 사외이사들이 보유한 해당 분야의 전문 역량과 노하우가 그룹의 경영활동에 전달될 수 있도록 다양한 교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 사외이사 선임 시에는 회사에 대한 이해도 제고를 위해 그룹 현황, 이사회 관련 법령 및 내규, 이사회 운영 내부 교육 등을 실시하고, 주기적으로 리스크 관리 및 금융경영연구소 연구자료 등을 활용한 교육을 통해 금융산업에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 그 외에도 사외이사 워크숍, 외부강사 초청 강연, 각종 포럼 등을 통해 다양한 분야에서 역량을 강화할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

사외이사 후보군 (여성 대상)

구분	전체 인원	여성 후보 수	증감
2020년 2월	55명	5명	Δ 3
2019년 2월	40명	2명	

전문분야별 사외이사 현황

구분	인원 수
경제	2명
재무회계	2명
경영	2명
법률	1명

사외이사 교육 및 연수 실적

31회 실시(BNK금융경영연구소 교육자료 활용, 포럼 등 324시간)

지속가능 거버넌스 구축

효율적 이사회 운영

이사회는 분기마다 1회 개최되는 정기 이사회와 일정 기준 충족 시 개최되는 임시 이사회로 운영됩니다. 이사회 결의 안건과 관련하여 이해관계가 있다고 판단되는 이사는 해당 안건에 대한 의결권을 행사할 수 없으며, 재적이사의 과반수 출석과 과반수 찬성으로 의결이 이루어지고 있습니다. 또한, 이사회 및 위원회의 최소 참석률을 80% 이상으로 규정하고 있습니다. 2019년에는 총 9회의 이사회가 소집되어 결의안건 24건, 보고안건 40건으로 총 64건의 안건을 처리하였으며, 이사회 평균 참석률은 98.6%로 당초 목표치인 80%를 상회하였습니다. 한편, 이사회 및 이사회 산하 위원회에서 안건이 충분히 논의될 수 있도록 개최 전에 사전설명회를 실시하여 이사회 운영의 효율성을 제고하고 있습니다.

이사회 산하 위원회 운영

BNK금융그룹은 이사회 산하 위원회 구성 시 과반수를 사외이사로 구성하도록 내규로 정하고 있으며(감사위원회 2/3 이상), 각 위원회 위원장도 사외이사로 선임하도록 정하고 있습니다. 2020년 3월 기준으로 총 5개의 산하 위원회를 운영하고 있으며, 보다 독립적인 위원회 운영을 위해 전체 위원을 사외이사로 선임하고 있습니다. 특히, 임원후보추천위원회 구성에서 대표이사 회장을 제외하도록 내규로 정하고 있어, 투명하고 공정한 경영권 승계 및 이사 선임이 이루어 질 수 있도록 독립성을 강화하였습니다. 2019년 이사회 내 위원회는 총 27회 소집되어 35건을 결의, 심의 및 보고 받았으며, 위원회는 100% 참석하여 실질적으로 운영되어 왔습니다.

이사회 운영 현황

(단위 : 회, 건, %)

구분	2017	2018	2019
이사회 운영 횟수	25	12	9
논의 안건 수	63	65	64
심의 의결 건수	35	26	24
보고사항 건수	28	39	40
사외이사 참석률	98.4	98.7	98.6

위원회명	구성	2019년 보고 안건	2019년 운영실적
이사회운영위원회	사외이사 5명	• 이사회 및 이사회 내 위원회 운영 • 기업지배구조의 개선에 관한 사항	3회 개최, 참석률 100%
리스크관리위원회	사외이사 4명	• 그룹 리스크 정책 승인 • 리스크 정책 준수여부 감시·감독	6회 개최, 참석률 100%
임원후보추천위원회	사외이사 5명	• 임원 후보 탐색·심사 및 임원 후보 추천	4회 개최, 참석률 100%
보수위원회	사외이사 4명	• 회사 경영성과 제고방안 수립 • 경영진 성과목표 설정 및 평가 수행	4회 개최, 참석률 100%
감사위원회	사외이사 4명	• 이사 및 경영진의 직무집행 감독 • 내부통제시스템 등 업무 전반 감사 및 평가 등	10회 개최, 참석률 100%

이사회 성과평가

이사회가 법령 및 내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지 점검하기 위해 매년 1~2월경에 전년도 이사회의 구성 및 운영 실태에 대해 평가하고 있습니다. 평가 결과는 이사회 및 주주총회에 보고하여 투명성을 유지하고 있으며, 해당 위원회 운영의 효율성 제고, 향후 정책 수립 등 그룹 발전을 위한 기초 자료로 활용하고 있습니다. 이사회 평가는 위원회 구성의 적정성, 위원회 운영 및 안건의 적정성, 위원회 권한 및 수행기능 적정성, 경영진과 원활한 의사소통 정도, 회사 발전 기여도 등의 5가지 항목과 총 10개의 세부내용으로 구성되어 있습니다. 평가의 독립성을 위해 자기평가 외에 상호평가를 실시할 뿐만 아니라 위원회 지원업무를 담당하는 부문장과 부서장이 참여하는 직원평가를 실시하고 있습니다. 이 평가는 서면을 통한 정성평가이며 공정성을 위해 무기명으로 실시하고 있고, 정량평가로는 위원회 참석률을 적용하고 있습니다. 또한, 이사회의 원활한 운영과 사외이사 역할 정립을 위해 필요시 전문가를 통한 외부 평가를 실시하도록 규정하고 있습니다.

사외이사 성과평가 프로세스

구분	정성평가(다면평가)			정량평가
평가종류	자기평가	상호평가	직원평가	
평가자	사외이사 및 비상임이사 본인	본인 제외한 이사전원 (사내이사 제외)	이사회 지원 업무 담당 부문장 및 부서장	이사회 및 위원회 참석률
평가 항목	평가표 주요 항목 • 역량 및 전문성 • 이사회에 대한 관심 및 참여도 • 회사발전 기여도			
평가비중	20%	50%	20%	10%

2019년 이사회 평가

S등급 (위원회 위원 평가, 직원 평가, 참석률 평가)

기업지배구조 평가등급

우수(A^+)등급 (2019년 ESG 평가 지배구조 부문)

이사회 보상 체계 강화

보수위원회는 주주와 이해관계자의 가치가 증대될 수 있도록 투명하고 건전한 보상 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. 보수위원회에서 경영진의 보상 및 성과평가 체계를 수립하고, 이에 대한 관리 및 감독 역할도 수행하고 있습니다. 필요시, 외부기관의 자문용역을 통해 보상 체계의 설계 및 운영, 적정성 평가 등을 수행할 수 있습니다. 단기적인 외형 확대 경쟁을 지양하고, 장기성과와 수익성 재무 건전성이 중요하게 반영될 수 있도록 성과평가 지표를 마련하고 있으며, 경영진의 과도한 보상에 의해 발생할 수 있는 리스크를 관리하기 위하여 합리적인 보수지급체계를 구성하고 있습니다.

주요 성과측정 지표

구분	세부 내용
재무 지표	• 수익성 지표(ROE, ROA, RAROC) • 건전성 지표(실질고정이하여신비율, 실질연체대출채권비율) • 자본적정성 지표(BIS 총자본비율, BIS 보통주자본비율) • 효율성 지표(Cost Income Ratio) • 안정성 지표(이중레버리지비율, 부채비율) • 주주수익률(상대적 TSR 등)
비재무 지표	• '그룹경영혁신과제' 이행 • 사업 부문별 '담당업무 전략과제' • '경영진 개인역량 평가' 및 그룹 시너지 극대화를 위한 '그룹사 간 업무추진 협업도' 등

경영진 보상 체계

경영진에 대한 변동보상의 상당부분을 수년간에 걸쳐 이연 지급하고 있으며, 변동보상 비율은 직위 및 책임 정도 등과 연동하여 차등을 두고 있습니다. 이연된 보수액(주가연계 현금보상)은 장기 경영성과가 반영될 수 있도록 3년간에 걸쳐 지급시점의 주가와 연계하여 지급하며, 개인적 업무 손실 발생이나 경영실적이 악화되었을 경우 별도로 정한 환수율에 따라 금액을 차감하여 최종 성과보수를 지급하고 있습니다. 단기성과는 보수위원회에서 매년 1년 단위로 성과 목표를 부여하여 경영성과와 중점 추진사업, 개인 역량 등의 항목에 대해 평가한 결과에 따라 지급률을 결정합니다. 회장의 경우 현금보상 40%와 주가연계 현금보상 60%로 지급하며, 그 외 경영진의 경우에는 현금보상 60%와 주가연계 현금보상 40%를 지급하고 있습니다. 장기성과는 계약 기준일로부터 3년이 경과한 시점의 장기 경영성과에 대해 보수위원회의 평가를 통해 지급률을 결정하며, 현금보상 및 주가연계 현금보상의 비율은 단기성과와 동일한 구조로 운영하고 있습니다.

여신/투자 ESG 반영

ESG 투자 확대를 통한 지속가능금융 실현

최근 전세계적으로 기업 성장의 지속가능성을 가늠하는 핵심지표로 ESG를 적용하고 있으며, 이는 투자자들에게도 중요한 투자 가이드가 되고 있습니다. 글로벌 연기금, 국내 국민연금공단 등에서도 장기투자 관점에서 ESG를 기업 가치 판단에 중요한 요소로 보고 있습니다. BNK금융그룹은 2020년에 수립한 지속가능경영 전략에 따라 ESG 상품에 대한 기준을 수립하고 항목별로 체계적으로 관리하여 점차적으로 투자를 확대해 나갈 계획입니다.

BNK금융그룹 사회책임투자 펀드 판매 실적 (단위 : 억 원)

상품 이름	잔액
브이아이사회책임투자증권투자신탁(주식)	55.79
삼성글로벌Water증권자투자신탁제1호(주식)	10.82
HDC 좋은 지배구조증권투자신탁(주식)	10.19
KB주주가치포커스증권투자신탁(주식)	10.05
삼성글로벌클린에너지증권자투자신탁 제1호[주식]	0.42
KB ESG성장리더스증권자투자신탁(주식)	0.03
총 합계	87.30

* 대출 및 투자 프로세스 단계 중 인허가 승인(환경영향평가)을 전제로 사업성을 검토하고, 대출 실행 전 인허가 승인 여부를 최종 확인함을 원칙으로 삼고 있습니다. 환경영향평가에서 검토하는 항목은 환경영향평가법에서 사업의 종류에 따라 달리 명시하고 있습니다.

ESG 요소 반영한 프로젝트 파이낸싱 추진

BNK금융그룹은 프로젝트 파이낸싱(PF, Project Financing) 관련 여신지원 및 투자 시에는 인허가 승인 여부가 전제 조건이므로, 환경영향 및 사회영향 평가에 대한 결과를 필수적으로 검토하고 있습니다. PF 관련 여신지원 및 투자시에 인허가를 받기 위해서는 시행사가 환경영향평가법에 의거 환경영향 평가의 대상인 경우 환경영향평가를 필수적으로 실시하고 환경부 및 산림청 등의 정부 관계 기관으로부터 환경영향평가를 승인 받아야 합니다. 환경영향평가 결과를 직접적으로 반영하지 않으나, 인허가 승인 여부 확인을 통해 환경영향평가 여부를 간접적으로 확인하고 있습니다.

사회책임투자 펀드 판매

BNK금융그룹은 PRI, UNEP FI 등이 지지하고 있는 책임투자 원칙을 준수하고자 노력하고 있습니다. 최근에는 친환경경영과 사회적 책임을 준수하는 기업에 투자하는 사회책임투자 상품의 판매가 점차 확대되고 있습니다. 이러한 상품에는 기업의 재무적 요소 뿐만 아니라 환경, 사회, 지배구조 등 비재무적 요소까지 고려되어 있습니다. ESG 우수 기업 중에서도 이익의 안정성과 지속성이 높은 기업에 대한 투자 비중을 높이고 있으며, 이러한 투자는 당사의 안정된 수익을 보장함과 동시에 나아가 올바른 사회적 가치 창출에 기여할 수 있습니다.

사회책임투자 고려 요소

	ESG 요인 사례
환경 (E : Environment)	탄소배출, 기후 변화, 에너지사용, 폐기물 및 재활용, 규제, 법적 위험 등
사회 (S : Social)	논란이 있는 사업, 고용 관계, 건강 및 안전, 인적자산 관리, 책임있는 판매 등
지배구조 (G : Governance)	신뢰성 및 투명성, 뇌물, 부패, 주주권리, 주주권 행사 절차, 임원 보수 구조 등

사회책임투자 펀드 판매 실적

87.3 억 원

친환경 금융 확대 실시

BNK금융그룹은 환경 분야 사업을 수행하고 친환경 설비를 구비하려는 기업을 대상으로 자금 지원을 비롯하여 금리 인하, 수수료 우대 등 다양한 혜택을 제공하고 있습니다. 또한, 개인 고객의 생활 속 친환경 활동 실적에 따라 금융 혜택을 제공하는 금융상품을 판매함으로써 환경보존과 기후변화 대응에 대한 인식 제고에 도움을 주고 있습니다.

환경 가치를 반영한 상품 운영

국민들이 일상 생활에서 에너지 절감, 대중교통 이용, 친환경 제품 구매 등을 통해 자연스럽게 친환경 생활에 동참할 수 있는 그린카드를 운영하고 있습니다. 또한, 걷고 싶은 갈맷길 적금, 건강한 둘레길 적금 등 환경보호를 목적으로 설계된 상품의 경우 세후 이자의 일부분을 친환경 단체 또는 기관에 기부하여 환경 사업을 원활히 운영할 수 있도록 지원하고 있습니다.

친환경 금융지원 상품 개발 및 판매

BNK금융그룹은 에너지 효율화, 폐기물 자원순환 촉진, 환경오염 방지 등을 실천하는 친환경 기업을 대상으로 다양한 금융 우대 혜택을 제공하고 있습니다. 한국에너지공단과 공동으로 지원하는 '에너지이용 합리화 자금'을 해당 기업이 손쉽게 이용할 수 있도록 지역 내 주요 지점을 'E-Green 지점'으로 지정하였습니다. 이를 통해 에너지 절약형 시설 투자 시 자금이 필요한 업체들에게 설비 안내부터 장기·저리의 대출 상담까지 친환경 금융 서비스를 적극 제공하고 있습니다. 2019년부터 에너지 효율화, 신재생 에너지 설비사업을 하는 친환경기업을 대상으로 한국산업은행의 '특별온렌딩 대출'을 지원하고 있으며, 친환경·신재생 에너지 시설물 설치 자금 지원을 위한 '태양광발전 설비대출'이라는 자사 상품을 출시하여 신재생 에너지 공급을 위한 금융 지원을 확대해 나가고 있습니다.

환경관련 대출 실적 (단위 : 억 원)

상품명	2017	2018	2019
에너지 이용 합리화 자금 대출	199	148	182
재활용산업 육성 자금	89	70	83
환경개선 및 육성 자금	138	41	22
천연가스 공급시설 설치자금	30	6	-
태양광발전 설비대출	-	-	New
총 합계	455	265	287

그린카드 실적

6,179 억 원(신용, 체크카드 포함)

환경단체 및 기관 기부 목적 수신 상품 실적

833 억 원(세후 이자 일부만 기부)

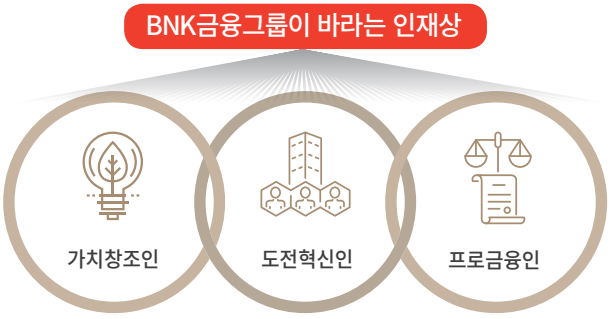
에너지이용 합리화 자금 E-Green 지점

BNK부산은행 본점 영업부 외 **8** 개점

지속가능 기업문화 정비

전사적 인재양성 활성화

BNK금융그룹은 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'이라는 경영비전을 실현하기 위해 혁신을 추구하고 새로운 가치를 창출할 수 있는 인재를 육성하고 있습니다. BNK금융그룹의 인재상은 성과지향적 사고와 능동적인 행동을 통하여 모든 일을 열정적으로 리드하는 가치창조인, 주인의식을 가지고 미래를 개척하여 적극적으로 모든 일에 참여하는 도전혁신인, 최고 수준의 전문지식과 업무능력을 갖춘 프로금융인 입니다.



전사적 인재양성을 위한 교육 강화

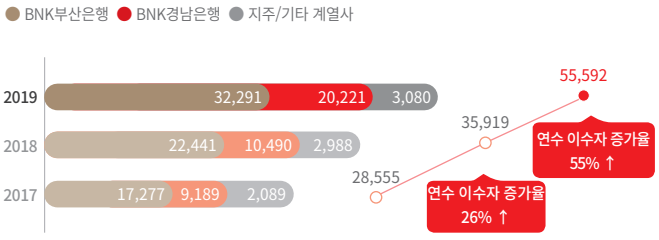
BNK금융그룹은 2018년 부터 회장 직속의 그룹인재개발원을 운영하여 경쟁력 있는 금융 전문가를 육성하고 있습니다. 그룹인재개발원을 통해 전 계열사 공동 연수 및 개별 맞춤형 교육, 그룹 경영진 양성 프로그램, 글로벌 핵심인재 양성 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 또한, 해외 MBA 과정, 실리콘 밸리 연수 등의 글로벌 인재양성 과정과 금융대학원, 디지털 금융학과 등 국내 MBA 과정 참여를 적극 지원하는 등 전문인력 양성에 집중하고 있습니다. 나아가 경영진 역량 강화를 위해 자체 AMP(최고경영자과정)을 운영하고, 디지털, CIB, WM 등 핵심 부문은 전략적으로 인재를 양성함으로써 그룹의 미래 경쟁력을 높여가고 있습니다.

그룹사 공동 연수과정 확대

BNK금융그룹은 그룹의 일체감을 조성하고 조직 경쟁력을 강화하기 위해 그룹 공동연수를 실시하고 있습니다. 2019년에는 약 55,600명의 직원이 그룹사 공동 연수 과정에 참여하였으며, 주말 열린테마 연수 과정은 직원들의 자발적인 참여가 이루어져 직원 개별의 역량이 향상될 뿐만 아니라 그룹 연수 문화에 큰 변화를 주었습니다.

그룹사 연수 이수 실적

(단위: 명)



BNK 교육 마일리지 제도 활성화

BNK금융그룹은 CEO의 경영철학인 자기개발을 장려하는 기업 문화를 조성하기 위해 BNK교육 마일리지 제도를 운영하고 있습니다. 자발적으로 자기개발 활동에 참여한 임직원들에게 마일리지를 부여하고 있으며, 마일리지 적립 수준에 따라 해외 연수기회 부여, 상품권 증정 등 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 이는 전사적 자기개발 문화가 확산되는데 도움을 주고 있으며, 특히 2019년에 교육 마일리지 우수 직원을 대상으로 싱가포르 글로벌 연수 기회를 제공하여 높은 호응을 얻었습니다.

그룹 4대 핵심부문 전문가 양성 프로그램 강화

BNK금융그룹은 4대 핵심 사업분야인 기업투자금융(CIB), 자산관리(WM), 디지털, 글로벌 부문에 매년 전문 연수과정을 실시하여 그룹을 이끌어 갈 핵심인재를 지속적으로 양성하고 있습니다. 2019년에는 총 277명의 임직원들이 4대 핵심부문 연수를 수료하여 그룹의 미래 인재로 성장하고 있습니다.

CIB부문 전문 연수 — • 교육 내용 : 프로젝트 파이낸스, 신디케이트론, M&A, IPO, PI, PEF 구조화 금융 등 — 총 72명 수료

WM부문 전문 연수 — • 교육 내용 : 부동산/세무 컨설팅, 재무설계, 자산시장 분석, 주식/채권 포트폴리오 등 — 총 93명 수료

디지털부문 전문 연수 — • 교육 내용 : 디지털 마케팅, 금융 ICT 트렌드와 사업화 전략, 데이터 분석 등 — 총 50명 수료

글로벌 연수 — • 목표 : 선진금융 및 해외채널 체험 • 대상국 : 싱가포르 — 총 62명 참가

(단위 : 명)

구분	2018	2019
CIB	69	72
WM	40	93
디지털	92	50
글로벌	50	62
합 계	251	277

디지털금융 전문가 양성과정 지원

BNK금융그룹은 4차 산업혁명 시대에 맞는 디지털 인재를 육성하기 위해 국내대학교와 협약하여 디지털 금융 석사 과정을 개설하였습니다. 2019년에는 동아대학교의 디지털금융학 석사과정에 선발된 임직원 30명은 디지털과 IT 부문의 전문적이고 체계적인 교과 과정을 이수하였습니다. 또한, 복잡해진 금융 환경에 최적화된 전문 인력을 양성하고 금융 산업의 경쟁력을 강화하기 위해 부산대학교 파생금융대학원, 한국해양대학교 해양금융 MBA과정에 그룹사 임직원 11명이 진학하여 특화분야의 전문가를 양성하는데 발판을 마련하였습니다.

글로벌 MBA과정 전액 지원

BNK금융그룹은 전세계를 무대로 활동할 수 있는 인재 양성을 위해 전 임직원을 대상으로 '글로벌 MBA 지원 프로그램*'을 운영하고 있습니다. 이 프로그램을 통해 BNK부산은행과 BNK경남은행 직원 3명이 미국 인디애나대학교, 홍콩과학기술대학, 싱가포르 국립대의 풀타임 MBA 과정에 진학하여 자신의 역량을 개발할 수 있는 기회를 얻게 되었습니다. 한편, BNK인재들이 첨단 기술을 주도하는 현장을 경험할 수 있도록 미국 실리콘밸리에 1년간 파견하는 글로벌 인재양성 프로그램을 운영 중에 있습니다.

* 입사 7년 이상인 BNK금융그룹 직원이 미국의 MBA 상위 30개 대학(US News 선정), 중국의 북경대학교와 칭화대학교, 홍콩의 홍콩과학기술대학, 싱가포르의 싱가포르국립대학교의 MBA 과정에 지원하는 과정에서 드는 비용과 학비, 체제비를 지원해주는 제도로, MBA 기간 중에도 정상 급여를 지급합니다.

디지털 금융 석사과정
- 국내대학교와의 협약으로 개설되는 융복합 과정 개설 예정 → 30명 선발, 학비 전액 지원

국내 MBA 과정
- 부산대 파생금융, 한국해양대 해양금융 MBA 과정 지원 → 11명 선발

글로벌 MBA 과정
- 2년간 상하반기 각 1회씩의 TOFEL, GMAT 시험비용, 최종 면접 왕복 항공료(1회)
- 학비 전액, 연 3만달러 범위 내 체제비 지원, MBA 기간 중 정상급여 지급 → 3명 해외 MBA 과정 진학

여신심사역 자격증 취득 지원

BNK금융그룹은 여신심사 시 혁신적인 마인드로 상황을 분석하고 심사 방식의 개선으로 부·울·경 지역의 원활한 자금 공급에 일조할 수 있도록 직원들의 여신심사역 자격증 취득을 적극 지원하고 있습니다. 2018년 하반기부터 여신심사역 자격시험 응시가 가능한 신용분석사 자격증 소지자와 여신심사 및 여신법률 과정 수료자를 대상으로 맞춤연수를 통해 장기간 동안 안정적으로 준비할 수 있도록 분위기를 조성하고 있습니다. 2019년 5월에 개최된 제29회 여신심사역 자격시험에서 전체 82명의 합격자 중 28%인 23명을 배출하였으며, 2020년 3월 말 기준으로 그룹 내 여신심사역 자격 보유 직원 수는 총 47명으로 자격 취득자가 꾸준히 증가하고 있습니다.

지속가능 기업문화 정비

다양성 보장 및 인권 중시

BNK금융그룹은 UN인권위원회의 '세계인권선언(Universal Declarations of Human Rights)'과 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'에서 제시하는 인권 보호와 인권존중에 관한 기본 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, 국내외 근로기준법을 포함하여 사업을 영위하는 국가와 지역에서 요구하는 노동관계 법규를 철저히 준수하고 있습니다.

인권경영 집중 관리 분야

직원 인권 보호 이슈	일반 고객 권리 보장	공정거래 문화 조성	지역 취약계층 보호
• 비차별과 다양성 보장 • 공정한 채용 및 보상	• 고객 개인정보보호, 불완전 제품 예방 등	• 협력사 인권 존중(상담사 인권, 갑을 관계 등)	• 지역주민 인권 보호 • 취약계층 금융 지원
p.44~45 • 임직원 고충 처리 • 비차별 및 다양성 보장	p.61~67 • 소비자 금융사고 예방 • 개인정보보호 강화 • 고객 접근성 강화	p.45, 58~60, 102 • 상담사 인권 보호 • 공정한 거래 문화 조성	p.51~53, p.74~79 • 포용적 금융 실현 • 지역 상생경영 추진

인권 취약 분야 실태 평가

BNK금융그룹은 사업 추진 과정에서 발생 가능한 이해관계자들의 인권 이슈를 선제적으로 파악하고, 잠재적 인권 이슈에 대한 리스크를 선제적으로 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 지주를 포함한 계열사의 전 사업장을 대상으로 인사, 성희롱, 반부패 등과 관련한 감사를 실시하고 있으며, 내외부에서 발생 가능한 모든 인권 침해 이슈에 대한 실태를 파악하여 조치하고 있습니다.

BNK금융그룹 인권경영 전략

BNK금융그룹은 인권경영 정책에 따라 내부적으로 임직원의 권리 뿐만 아니라 고객 대응, 협력회사 거래, 지역사회 영향, 투자 고려 사항 등 모든 사업 활동에 있어서 잠재적 인권 이슈를 파악하고 인권 침해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 인권경영을 포함하는 윤리경영에 포괄적으로 적용함으로써 모든 이해관계자들의 권리를 존중하고 있습니다.

BNK금융그룹 인권선언문

1. 강제노동, 아동노동 등의 부당한 노동행위를 사전에 방지하며, 임직원들의 보건, 안전, 근로시간과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하여 국가가 비준하는 노동원칙을 준수합니다.
2. 임직원의 채용, 고용의 유지, 평가와 승진 및 임금 지불 등의 인사관리에 있어 학연, 지연, 나이, 성별, 인종, 종교 등으로 기인한 일체의 부당한 차별을 하지 않으며, 다양성을 존중합니다.
3. 임직원들의 인권 침해를 예방하기 위하여 정기적인 교육을 실시하며, 인권 인식 개선을 위한 노력을 이행하고 있습니다.
4. 인권경영 정책의 이행 여부와 인권 침해 사례의 조사와 예방을 위하여 정기적으로 평가를 시행하며, 인권 관련 이슈가 발생 하였을 경우, 정해진 매뉴얼에 따라 신고할 수 있는 채널을 운영합니다.
5. 임직원, 고객, 협력회사 및 지역사회 이해관계자들이 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우 유관 채널을 통해 신고를 하고, 적합한 조치를 취하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 노력합니다.
6. 금융 상품과 서비스의 이용에 취약한 계층의 금융 접근성을 증진시키기 위해 노력하며, 고객의 인종, 성별, 나이 및 장애 유무 등의 이유로 차별하지 않습니다.
7. 고객의 개인정보 유출로 인한 권리 침해사항을 사전에 방지하기 위한 조치를 취하며, 영업 활동 시 개인정보를 철저히 관리하며 최소한 필요한 정보만을 수집합니다.
8. 프로젝트 파이낸싱을 포함한 금융상품 및 서비스의 제공 등 투자의사결정 시 강제노동, 아동노동을 포함하여 노출될 수 있는 인권 침해 요인을 고려합니다.

임직원 고충처리

BNK금융그룹은 직원들의 고충을 들어주고 이를 해소하기 위해 고충상담 프로세스를 운영하고 있습니다. BNK부산은행은 모바일 채널인 'BNK부산은행 두드림'을 개설하여 시간과 공간의 제약없이 직원들의 고충을 상담하여 처리하고 있습니다. 2019년에는 고충처리 채널인 힐링마인드, One HR 등을 통해 총 201건의 고충상담을 처리하였고, 접수된 고충 사안에 따라 심층 면담을 실시하여 문제 해결을 통한 개선과정으로 연계하는 절차로 진행하고 있습니다. BNK경남은행도 임직원 고충 해결을 위해 상시 고충처리 기구를 운영하고 있습니다. 2019년에는 노동조합을 통해 106건의 고충을 접수했고 63건 고충을 상담하고 처리하였습니다. 또한, 2019년 11월부터는 인사고충 전담반인 '찾아가는 인사해결사'를 신설하여 면담, 전화, 이메일 등 직원이 희망하는 상담 방법을 통해 편안하고 진정성 있게 직원들의 고충상담을 진행하고 있습니다.

사회형평적 채용 고려

BNK금융그룹은 '은행권 채용절차 모범규준'에 기반한 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 채용 과정에서 모든 지원자는 국적, 성별, 종교 등의 이유로 부당한 차별을 받지 않습니다. 또한, 비정규직의 안정적 고용 유지를 위해 지속적으로 계약직원을 정규직으로 전환하고 있으며, 지역사회의 구직자 채용 확대를 위해서도 노력하고 있습니다. 한편, BNK경남은행은 사회적 배려 계층의 고용 확대를 위해 창원 '장애인 맞춤 훈련센터'와 협약을 체결하여 채용 희망자 중 대상자를 선정해 맞춤 훈련 실시 후 채용 기회를 부여하고 있습니다. 또한, 경남동부보훈지청 채용 우수기업으로 '취업 지원 제고를 위한 기업 임원 초청 설명회'에 참석하는 등 보훈직원의 고용 확대에도 지속적으로 노력하고 있습니다.

성희롱 예방 및 인권 교육

BNK금융그룹은 사회적 이슈로 떠오른 직장내 갑질 문제, 성희롱 등 인권 문제에 대한 임직원의 인식제고를 위해 전직원 대상의 성희롱 예방교육을 실시하고 있으며, 계열사별로 맞춤형 인권 교육을 실시하고 있습니다. 외부 전문강사를 초빙해서 직장내 성희롱 예방 수준을 진단하고 예방 수칙 등을 전파하였으며, 온·오프라인상으로 성희롱 관련 규정, 고충상담 및 구제절차, 예방 수칙 등을 전달하고 있습니다. 한편, BNK부산은행은 부실점 자체교육을 통해 성희롱 발생 시 신고 및 처리 절차, 징계 조치 등에 대해 교육하고, BNK경남은행은 '성희롱 예방'을 주제로 자가점검의 날을 운영하여 성희롱 등에 대한 직원들에 대한 인식을 전환하는 계기로 삼았습니다. 또한, BNK시스템은 풍기문란(성희롱) 예방지침을 신규 직원에게 전파하고 고용부의 성희롱 대응 매뉴얼을 전 직원에게 적극 전달하는 등 성희롱 예방에 앞장서고 있습니다.

2019 인권교육 시간

21,938 시간

(법정 교육 시간 외 계열사별 인권 교육 실적 포함)

상담사 인권 향상 노력

BNK금융그룹은 강도 높은 감정노동의 증가로 정신적 스트레스와 건강 장해가 일어날 우려가 있는 고객센터 상담직원의 인권을 보호하기 위해 다각도에서 노력하고 있습니다. 특히, 악성고객 유형별 응대 방안 매뉴얼 숙지, 상담사 연결시 산업안전보건법 고지사항 필수 안내, 성희롱 예방교육 실시 등을 통해 일부 몰지각한 고객들로 인한 상담사들의 인권 침해가 발생하지 않도록 선제적으로 예방하고 있습니다. 또한, 정신 건강 관리를 위한 전문강사를 초빙하고 감정 정화, 심상회복 등을 테마로 한 소통공감 행복워크숍을 개최하여 직무로 인한 스트레스 관리 방법을 전수하였으며, 편의시설을 개선하고 복지 제도를 확대하여 직장에 대한 만족도를 높여 나가고 있습니다. 한편, 2020년 일부 지역의 콜센터에서 코로나19 감염이 발생함에 따라 상담사 분리 배치, 비대면 회의 진행, 분산근무, 돌봄휴가 등을 실시하여 적극 대응하였습니다.

구분	2019년 주요 실적
BNK부산은행	• 고객상담부 관리자 약 40명 대상(협력사 포함) 정신 건강 교육 • 감정노동 권리보장 교육 • 힐링캠프(감정 정화, 심상회복, 문화 산책), 소통공감 행복 워크숍
BNK경남은행	• 전문강사 초빙 스트레스 관리 교육(100명) • 연주회 참석(90명)

02 STRATEGY 함께하는 성장

Key Performances

혁신금융
10조 8,197억 원
(목표대비 111% 달성)

포용적 금융
4,770억 원
(전년대비 9.6% 증가)

환경경영체계 구축
ISO 14001 인증
(BNK부산은행)

Business Relevance

글로벌 경제의 불확실성과 국내 경제의 리스크 요인이 상존하는 가운데, 금융의 경우 리스크 발생 시 중소기업과 서민들에 대한 취약성과 파급력이 상대적으로 큰 만큼 금융회사의 책임있는 역할이 강조되고 있습니다. 이에 정부 차원에서도 혁신금융과 포용금융을 핵심과제로 선정하고, 금융회사에 대해 내부 혁신과 사회 안전망 역할을 추진해줄 것을 요구하고 있습니다. 또한, 금융안정위원회(FSB) 산하 TCFD는 2017년 6월부터 모든 기업을 대상으로 기후변화 관련 정보를 공시하도록 권고했으며, 글로벌 은행들은 화석연료 기반 사업의 자금공급을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 이와 같이 기후변화를 고려한 ESG 금융은 지속가능경영의 중요한 요소라는 점에서 금융회사들이 선제적 대응해야할 사안으로 여겨지고 있습니다.

BNK's Approach

BNK금융그룹은 2019년 9월에 21조 원 규모의 부·울·경 지역의 혁신금융 추진 계획을 발표하고, 대출, 일자리, 자본투자, 디지털 분과로 세분화하여 혁신성장기업 지원에 매진하고 있습니다. 이는 중소·중견기업에 대한 금융지원 확대를 중심으로 동산담보대출, 사회적경제금융 등의 다각도의 금융지원을 포함하고 있습니다. 또한, 서민, 자영업자 등 취약계층을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 포용적 금융을 실시함으로써 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다. 한편, BNK부산은행은 2019년 환경경영 국제인증인 ISO 14001을 획득하였으며, 다양한 자원 및 에너지 절감 노력을 통해 기후변화 대응 노력에 동참하고 있습니다.

Our Plan

BNK금융그룹은 지역 유니콘 기업 탄생의 초석이 될 부·울·경 혁신창업 생태계 조성을 위해 혁신금융을 지속적으로 추진하고, 지역 소상공인과 자영업자의 든든한 동반자가 되는 BNK만의 포용금융 실천에도 앞장서 나갈 것입니다. 또한, 기후변화 위기 관리가 새로운 비즈니스 기회가 될 수 있도록 적극적으로 대응하면서 지속가능경영 경쟁력을 강화해 나갈 것입니다.

중장기 추진 과제		
혁신 및 기술금융 추진	• 혁신금융 및 기술금융 활성화 - 4대 분과별 지원, 기술금융 확대	
기후변화 대응 추진	• 전사적 기후변화 대응전략 수립	• 친환경 금융상품 판매 및 투자 확대
지역 상생 활동 강화	• 지역사회문제 해결을 위한 금융 상품	

혁신 및 기술금융 추진

국민과 상생하는 혁신금융 추진

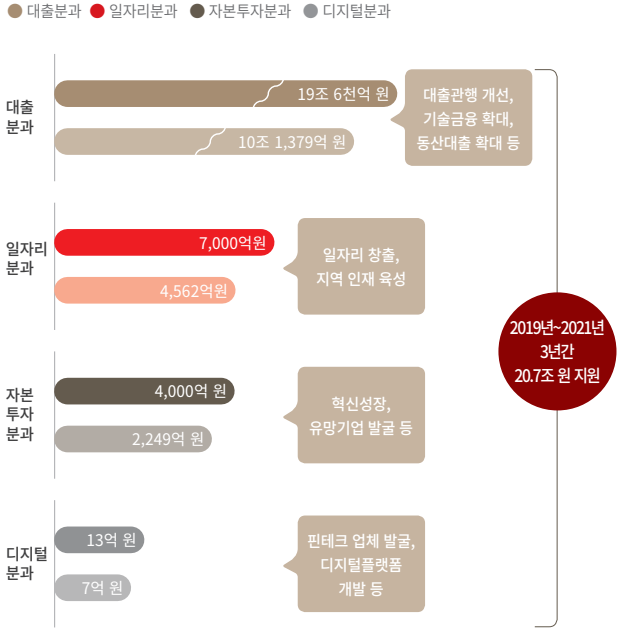
BNK금융그룹은 지역경제의 동반자로 지역 기업의 성장을 지원하며 지역경제가 어려울 때마다 든든한 버팀목 역할을 수행하고 있습니다. 2019년에는 생산적 금융을 넘어 혁신금융이라는 타이틀로 지역상생에 이바지하기 위한 다양한 노력을 기울였습니다.

부울경 혁신금융 지원 강화

BNK금융그룹은 2019년 9월 부울경 지역의 혁신성장기업과 창업기업 등에 3년간 약 21조 원을 지원하는 'BNK 부울경 혁신금융 지원계획'을 발표했습니다. 혁신금융 활성화를 위해 그룹 회장이 의장 역할을 수행하고 계열사 대표와 그룹 경영진이 위원으로 참석하는 BNK 혁신금융 협의회를 출범하고 총 4개 분과(대출·일자리·자본투자·디지털분과)에서 3년간 부울경 혁신성장기업 지원에 매진 할 계획입니다. 2019년 12월 말 기준으로 지원계획의 52% 수준인 10조 8,197억 원을 지원했습니다.

혁신금융 예산(2023) 및 집행 현황(2019)

(단위: 억 원)



혁신기업 특화 금융지원 확대

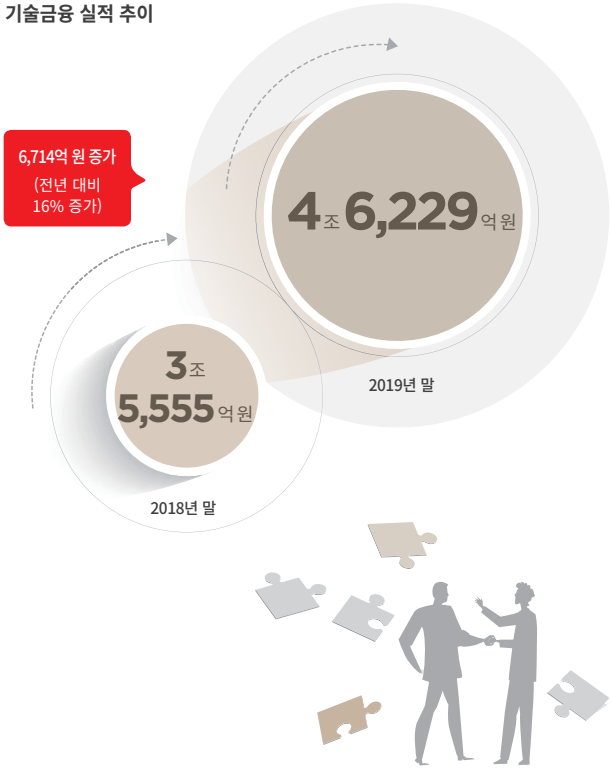
기술금융 및 동산금융 투자 확대

BNK금융그룹은 혁신 중소·중견기업에 대한 금융지원 확대를 중심으로 기술금융 공급을 확대하고 동산금융을 활성화하는데 집중하고 있습니다. 2019년 말 기준으로 BNK부산은행과 BNK경남은행의 혁신 중소·중견기업 금융지원 실적은 5조 1,457억 원으로 전체 대출분과 집행 금액 대비 50% 이상을 차지했으며, 기술금융은 평가액 기준으로 4조 6,229억 원으로 목표 대비 193%를 달성하였습니다. 또한, 사회적 경제 금융, 동산담보대출 등에 대한 지원도 대폭 확대하며 다각도에서 금융지원을 위해 노력하고 있습니다.

동산담보대출 실적

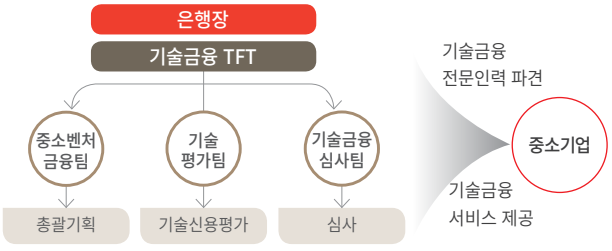
191 억 원

기술금융 실적 추이



기술금융 지원 전담조직 운영

BNK부산은행과 BNK경남은행은 은행장 직속 기술금융 조직을 구성하여, 우수한 기술을 보유하고 있지만 자금이 부족해 경영에 어려움을 겪는 중소기업에게 대출 등을 지원하는 기술금융을 적극 추진하고 있습니다. 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 성장가능성이 높은 중소기업을 선별하고 있으며, 기술력 평가, 자금지원 컨설팅 등을 통해 체계적인 기술금융을 지원하고 있습니다. 또한, 2018년부터는 경영난을 겪고 있는 중소기업에 경영컨설팅을 지원하는 중소기업 특별지원단도 운영하고 있습니다.



구분	역할	비고
기술금융 TFT혁신금융 추진단	기술금융 전행 총괄 지원	은행장 직속조직
기술평가팀	기술우수기업 기술신용평가	신용평가부 내
기술금융 심사팀*	기술금융 여신심사	여신심사부 내
중소기업 지원팀	기술금융 기획 및 마케팅	여신기획부 내

* 지방은행 최초 금융위원회 Level 4단계 승인(2019. 4)

BNK부산은행과 BNK경남은행은 신용평가부 내 기술평가팀을 별도로 운용하여 기술우수기업에 대한 기술신용평가서(TCB)를 자체적으로 발급하고 있으며, 이는 한국신용정보원의 기술금융 가이드라인을 준수하여 운영하고 있습니다. 평가과정에서 기술력 뿐만 아니라 대표자의 대외 활동 및 평판, 지역 내 시설 입점 가능여부, 친환경 인증서 등을 확인하여 지속가능경영 항목에 대한 점검도 함께 이루어지고 있습니다.

혁신 중소중견기업 특화상품 출시

BNK금융그룹은 기술력이 우수한 기업에게는 금융지원을 제공하고, 일자리 창출 기업에 대해서는 금리 인하를 추진하는 등 혁신금융을 이행하기 위해 다각도로 노력하고 있습니다. BNK부산은행은 2019년 4조원 규모의 'Speed-Up 특별 대출'과 기술금융 특화상품인 '기특론'으로 기술이 우수한 지역기업의 금융지원에 나서고 있으며, BNK경남은행도 'Pride-Up 특별대출'을 비롯, '내공장 Start Loan' 등 지역 중소기업 지원을 위한 다양한 특화 상품들을 출시하였습니다. 또한, BNK부산은행은 기술력이 우수한 혁신기업에 자금을 지원하는 '지식재산권(IP) 담보대출'을 출시하고, 'IoT 서비스'를 도입하여 동산담보대출 지원을 확대하였습니다. BNK경남은행도 기술보장과 IP업무 협약을 통해 기술력 있는 기업에 대한 금융지원 토대를 마련하였습니다.

중소기업대출 펀드 'Speed-Up 특별 대출'실적

3조 583억 원

지역상생 및 지역경제 활성화

벤처기업·스타트업 기업 발굴 및 지원

BNK금융그룹은 지역 벤처기업의 투자를 확대하고 창업기업을 발굴 및 육성하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. BNK부산은행은 2019년 7월 지방은행 최초로 스타트업 지원센터(썸 인큐베이터)를 개소하여 창업기업에게 창업부터 성장까지 단계별 맞춤형 금융· 비금융서비스를 제공하고 있습니다. 2019년에는 부울경 스타트업 투자펀드 40억 원을 조성하고, 동남권 일자리 창출 투자조합 등을 통해 벤처기업에 대한 투자를 더욱 확대하였습니다. 그 외, 대출한도와 금리 우대, 경영컨설팅 등 단계별 맞춤형 육성 프로그램도 적극 지원하고 있습니다.

부울경 스타트업 투자펀드

40억 원 조성

동남권일자리창출 투자조합

1,461억 원 지원(총 26건)

혁신 및 기술금융 추진

일자리 창출 기업에 대한 금융 지원

BNK금융그룹은 지역경제 활성화에 대한 지역금융회사의 역할을 수행하기 위해 다양한 일자리 우대 지원 제도를 운영하고 있습니다. 일자리 창출 우수 기업에 대하여 우대금리 적용, 일자리 창출 특례보증 특별지원 대출 등 다양한 상품을 운용하고 있습니다. 또한, 한국주택금융공사, 부산시와 함께 '일자리 창출 및 중소기업 동반성장 상생펀드'를 운용하여 지역 내 중소기업이 일자리를 창출할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다. 이와 더불어 지방자치단체와 업무협약을 통하여 청년층 및 중소기업의 지속적인 일자리 창출을 도모하였으며, 중소벤처기업청과 협력개최한 채용박람회는 지역일자리 창출에 대한 모범적 협력사업 모델로 정착되고 있습니다.

일자리 창출 금융지원 실적

4,428 억 원

(BNK부산은행 2,810억 원, BNK경남은행 1,618억 원)

동반성장 상생펀드 실적

77 억 원

일본 수출규제 피해 기업 등 구조조정 기업 금융 지원

BNK금융그룹은 지역 주력산업의 구조조정으로 인해 피해를 입은 협력업체에 대한 금융지원을 실시하는 등 지역기업과 상생할 수 있도록 적극 노력하고 있습니다. 특히, 일본의 수출규제에 따른 '일본 수출규제 대응 비상대책반'과 '일본 수출규제 금융 애로 상담창구'를 개설하여 지역기업에 경영안정자금, 대출 금리감면 등을 지원하고 있습니다. 또한, 피해가 해소될 때 까지 만기도래하는 여신에 대해서 기한연장과 분할상환을 유예하는 등 지역경제 충격의 최소화에 총력을 다하고 있습니다.

일본피해 기업 금융 지원

1,579 억 원(BNK부산은행 기준)

일본 수출규제 피해기업 방문(2019. 8)

지자체와 뉴비즈니스 모델 구축

BNK경남은행은 지역은행으로서 지자체와 업무 협약을 통한 지역 내 중소기업 지원에 앞장서고 있습니다. 경상남도 스마트공장 구축 참여기업 확인서를 받은 중소기업에 대해 금융지원을 실시하고 있으며, 창원, 김해, 울산, 진주 등의 지자체와 지역경제 활성화, 동반성장 등을 위한 업무협약을 맺어 지역상생을 위해 다각도로 지원할 수 있는 발판을 마련하고 있습니다 .

지자체 연계한 금융지원펀드

6,440 억 원

구분	내용	협약일자	운용한도	실적
경상남도	스마트공장구축(5년)*	18. 11. 20	1,000	10
창원시	일자리창출기업(3년)	18. 09. 12	1,000	1,000
	창원시동반성장(1년)	19. 02. 28	300	131
김해시	김해형 강소기업(5년)	19. 02. 12	1,000	78
	지역경제살리기(2년)	19. 07. 25	500	460
	김해시 동반성장(1년)	19. 07. 25	140	87
울산시	특별경영자금(2년)	19. 06. 04	2,000	1,024
진주시	지역경제살리기(1년)	19. 08. 06	500	128
계			6,440	2,918

* 시스템 구축자금(경영안정자금) 및 자동화 설비자금(시설설비자금)의 자금용도에 따라 대출기간 5년(2년 거치 3년 분할 상환)에 보증료 지원, 경상남도 이차보전 2% 지원, 대출금리 우대감면(1%) 등 다양한 혜택으로 지원하고 있습니다.

지역 상생 활동 강화

국민과 함께하는 포용적 금융 실현

BNK금융그룹은 그동안 동남권 지역 대표 금융기관으로 지역 동반성장과 지역경제 활성화를 위해 부울경 지역 중심으로 다양한 포용적 금융지원을 실시해왔습니다. 특히, 서민·영세자영업자, 사회적경제기업, 다문화가정 등을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 맞춤형 프로그램을 제공해 서민들의 금융부담 완화와 서민경제 안정화에 기여하고 있습니다. 2020년 4월에는 금융소비자보호부를 중심으로 포용금융 전담 부서를 구성하고, 그룹 포용금융 업무 매뉴얼을 제정하여 보다 체계적으로 포용금융을 관리해 나갈 계획입니다.

서민 및 소상공인 지원 확대

자영업 지원 전담 센터 운영

BNK금융그룹은 내수 부진으로 어려움을 겪고 있는 지역 소상공인과 자영업자를 돕기 위해 자영업 지원센터*를 개소하여 운영하고 있습니다. 지원센터는 소상공인과 자영업자 지원을 위한 전담 기구로 기본적인 금융 상담을 비롯해 고금리 대출 이용자에게 중금리 대출 상담, 국민 행복기금 대환 대출 연계 상담 등을 지원하고 있습니다. BNK부산은행은 '자영업 미소만개 프로젝트'의 일환으로 자영업 지원센터에서 금융지원과 함께 모바일 홈페이지 무료 제작, 상권분석 컨설팅 등의 종합적인 서비스를 지원하고 있으며, BNK경남은행도 창원중앙지점에 소상공인·자영업자 지원센터를 개소하여 종합적인 금융서비스를 지원하고 있습니다.

* BNK부산은행은 2019년 1월, 지역 자영업자에 대한 실질적인 지원을 위해 BNK부산은행 본점 내 '자영업 종합 지원센터'를 개소하였으며, BNK경남은행은 2019년 11월 창원중앙지점에 '소상공인 자영업자 지원센터'를 개소하였습니다.

소상공인 '희망나눔 프로젝트' 실시

BNK경남은행은 지자체와의 연계를 통하여 취약계층에 대한 경영컨설팅 및 긴급 생활 안정자금을 지원하는 '소상공인 희망나눔 프로젝트'를 실시하였습니다. 이 프로젝트는 창원, 김해, 울산, 진주 등 지역별로 총 4회에 걸쳐 진행하였으며, 지자체장과 경영진이 함께 현장에서 금융 애로 상담을 통해 1인당 최대 1천만 원 이내의 금융 지원을 하였습니다. 2019년 12월까지 102억 원(취급건수 1,020건)을 지원하였으며, 이러한 포용금융을 실천한 공로를 인정받아 금융감독원 주관 '서민금융 최우수 기관'으로 선정되었습니다.

소상공인 희망나눔 프로젝트 지원실적 (단위: 억 원)

구분	한도	지원금액
창원시	30	27
울산광역시	50	41
김해시	30	16
진주시	20	18
합계	130	102

김해시 소상공인 희망나눔 프로젝트

자영업 종합 지원센터 지원 현황

구분	지원건수(건)	지원 금액(백만원)
금융지원	180	4,977
모바일홈페이지 제작	179	-
경영컨설팅	60	-
합계	419	4,977

지역 상생 활동 강화

금융취약계층 지원 강화

최저 신용자의 은행권 대출 지원 강화

BNK금융그룹은 2019년 9월 대부업 또는 불법사금융의 고금리 대출 이용이 불가피한 최저 신용자를 제도권 금융으로 포용하기 위해 은행권 공동상품인 햇살론17*을 출시하였습니다. 상품 출시 후 2019년 12월까지 BNK부산은행은 취급건수 435건, 취급액 35억 원을, BNK경남은행은 취급건수 150건, 12억 원을 지원하였습니다.

* 햇살론17은 연소득 3,500만 원 또는 연소득 4,500만 원 이하이고 신용등급 6~10등급인 고객을 대상으로 대출금리 연 17.9%(은행금리 4.5%+보증료율 13.4%)로 최대 1,400만원까지 지원합니다. 또한 성실 상환 시 1년마다 보증료율이 차감되는 방식으로 금리가 인하되며, 대출 기간이 3년인 경우 매년 2.5%씩 최대 5.0%, 대출 기간이 5년인 경우 매년 1.0%씩 최대 4.0%가 인하됩니다.

은행권 최초 '채무 관리 프로그램' 시행

BNK부산은행은 채무과다, 다중채무, 고금리 대출 등으로 어려움을 겪고 있는 고객을 위해 은행권 최초로 자체 재원을 활용한 '채무 관리 프로그램*'을 실시하고 있습니다. 우선, '고금리 대환 새희망홀씨 대출'을 운영해 대부업이나 제2금융권의 고금리 대출을 은행 중금리 대출로 대환 지원하여 대출금액 5백만 원 기준으로 연간 67만 5천 원의 이자 비용을 절감하도록 하였습니다. 이와 더불어 일시적인 자금부족으로 채무 상환에 어려움을 겪고 있는 고객을 대상으로 '대출상환 부담 경감 프로그램'을 운영하고, 신용등급 추이 분석 및 금융교육을 통해 낮아진 신용등급을 정상화할 수 있도록 '신용등급 관리 프로그램'도 함께 운영하고 있습니다.

* 채무 관리 프로그램(Loan Care Program)은 △제2금융권·대부업 고금리 대출로 신용등급 악화 및 대출 원리금 상환부담에 어려움을 겪고 있는 고객 △소득 대비 대출 원리금 상환 비중이 높은 고객 △실직·폐업 등으로 정상적인 금융거래에 어려움을 겪고 있는 고객에게 맞춤형 부채관리 컨설팅을 지원합니다.

취약계층 주거비용 부담을 덜어주는 대출상품 출시

BNK금융그룹은 청년 및 주거 취약계층의 안정적 주거 생활 지원을 위해 다양한 금융상품을 출시하고 있습니다. 2019년 5월에는 한국주택금융공사와 함께 청년층 주거 비용 부담 경감을 위해 '청년 맞춤형 전·월세자금 대출*'을 출시하였으며, 2019년 12월 기준으로 BNK부산은행 취급건수 167건, 취급액 82억 원, BNK경남은행 취급건수 42건, 취급액 21억 원을 지원하였습니다. 또한, BNK부산은행은 2019년 4월 지방은행 최초로 부·울·경 지역 신혼부부 및 다문화 가정의 주거안정 지원을 위해 특별 우대금리를 적용하는 '신혼부부·다문화가정 전세대출**'을 출시하였고, 상품 출시 후 2019년 12월까지 취급건수 36건, 취급액 464억 8,600만 원을 지원하였습니다.

* '청년 맞춤형 전·월세자금 대출'의 전세자금은 부부합산 기준 연소득 7천만 원 이하인 무주택 청년가구를 대상으로 하며, 임차보증금의 90% 범위 내 최대 7천만 원, 월세자금은 최대 1,200만 원까지 지원합니다(연 2.58%(2019. 12. 31 기준)의 저금리로 운용).

** '신혼부부·다문화가정 전세대출'은 임차보증금의 90%, 연소득의 5배 이내에서 최대 2억 원까지 대출이 가능하며, 기존 전세자금 대출과 달리 소득이나 임차주택 면적 등에 대한 별도 제한이 없는 것이 특징입니다(연 2.43%(2019. 12. 31 기준) 특별 우대금리로 운용).

신혼부부 및 다문화가정 전세자금 지원 업무협약(2019. 3)

BNK부산은행 채무관리 프로그램 내용

구분	지원금액
고금리 대환 새희망홀씨	• 대부업 및 제2금융권 고금리 대출(금리 최고 25%) → 중금리 대출로 대환(금리 최고 10.5%)
대출상환 부담 경감 프로그램	• 기존 5년 이내 단기 할부상환대출 → 10년 이내 장기분할상환 대출로 상환기간 연장 • 일시상환대출 → 최대 1년까지 만기연장 지원(신용등급별 만기연장 기간 상이)
신용등급 관리 컨설팅	• 연체 발생 시 즉시 통지 및 신용등급 추이 분석 제공
채무 관리 매니저(LCM)	• 찾아가는 방문 서비스 및 신용등급 관리 금융 교육

서민전용 수신상품 운영

사회배려계층 지원 카드 상품 및 제도

BNK금융그룹은 사회배려계층 지원을 위한 다양한 카드 상품 및 제도를 운영하고 있습니다. 시각장애우를 위한 점자카드, 다문화가정을 위한 다문화사랑카드와 같은 별도의 상품을 운영 중이며, 만 65세 이상의 노령 고객과 장애인 고객을 대상으로는 체크카드 발급 수수료를 면제하고 있습니다.

또한, BNK부산은행은 구직활동을 하는 청년을 대상으로 구직 활동비를 바우처로 제공하는 '부산청년 디딤돌 카드+'를 운영하고 있으며, 중소기업 재직 청년들을 대상으로 복지포인트를 지급하는 카드 상품과 부산시에서 사용가능한 지역화폐 충전식 선불 카드를 출시하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

서민 및 사회배려계층 지원 카드 상품

(단위 : 백만 원)

구분	2017	2018	2019	비고
다문화 사랑 카드	66	84	75	결혼이민자 또는 그 배우자가 발급받을 수 있는 카드로, 신용/체크카드 서비스 제공 외 수신금리, 대출금리 우대 및 각종 수수료 면제
B Smart 카드	105,605	97,637	89,827	지역 도서관 및 우량 가맹점과의 제휴를 통한 연계 상품으로 B Smart 제휴카드 이용 실적에 따른 기금제공을 하여 작은 도서관 설립을 통해 책에 대한 관심 유도를 이끌어 책 읽는 사회분위기 조성 및 지역 서점 이용 활성화를 위한 상품
점자 카드	4	0.4	2	시각장애우 대상 점자카드 : 그린카드, 마이존체크카드
아이행복카드	38,194	42,112	42,253	보건복지부의 보육료 지원카드인 아이사랑카드(만 0~5세 어린이집 보육료)와 교육부의 유아학비 지원카드인 아이즐거운카드(만 3~5세 교육비)를 통합한 카드로 보육료와 유아학비를 지원받는 카드
국민행복카드	24,560	36,733	44,251	청소년 임신출산, 산모신생아, 보육료/유아학비, 물품, 에너지, 아이돌봄, 사회서비스, 여성청소년 위생용품 바우처 지원 카드
부산청년 디딤돌 카드+	1,662	4,366	2,265	부산시에서 선정한 부산시 거주 만 18~35세 미 취업 또는 구직활동을 하는 청년을 대상으로 구직연계활동비를 지원해주는 카드

저소득층 금리우대 지원 예적금

BNK금융그룹은 저소득층을 위한 다양한 금리 우대 지원 상품을 출시하고 있습니다. 'BNK희망가꾸기적금', 'BNK지역사랑자유적금'은 금융소외계층과 차상위 및 노숙인 가입 고객을 대상으로 금리 우대를 제공하는 상품으로, 이를 통해 금융취약계층의 자산형성에 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

그 외, 제휴카드 이용액의 일정비율을 기금화하여 저소득층 자녀의 급식비 등을 지원하는 교육사랑카드와 세계아동돕기 대상의 유니세프기프트카드 등 다양한 공익상품을 운영하고 있습니다. 앞으로도 당사는 이러한 공익상품의 운용규모를 지속적으로 성장시켜 지역사회와 동반발전에 이바지하고자 합니다.

저소득층 대상 예·적금 상품

(단위 : 억 원)

구분		2017	2018	2019	비고
BNK 부산 은행	BNK희망가꾸기 적금	131	205	276	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 다문화 가정, 한부모가정, 장애인
	희망찬 미래로 적금	255	169	139	은행이익의 일정부분을 지역사회에 환원하는 지역밀착 영업 특화상품 차상위 및 노숙인 가입 고객 대상 특별우대금리 최고 3.00% 제공
	청년희망날개통장	3	15	35	부산 근로청년층(부산시선정) 자활기반 조성을 위한 부산시 정책상품

기후변화 대응 추진

환경경영 체계 강화

BNK금융그룹은 금융산업의 특성을 반영한 '미래지향적 친환경 경영' 전략을 추진하고 있습니다. 이를 위해 환경경영시스템을 구축하여 전사 환경 데이터를 체계적으로 관리하고 있으며, 다양한 친환경 금융 상품 및 서비스를 제공함으로써 우리 사회의 친환경 문화 확산에 기여하고 있습니다.

환경경영 국제인증(ISO 14001) 획득

BNK부산은행은 2018년 9월 '그린 뱅크(Green Bank)'를 슬로건으로 선포하고 일회용품 줄이기, 페이퍼리스 업무 환경 구축 등을 적극 추진하여 그린경영을 기업문화로 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 그 결과, 2019년 7월 한국생산성본부 인증원으로부터 환경경영시스템 국제표준인 ISO 14001 인증을 취득하는 성과를 달성하였습니다. ISO 14001은 환경경영 관련 국제 표준 시리즈 중 하나로 환경경영 규격 시리즈 중 가장 중요하게 여겨지는 인증입니다. 앞으로 그룹 차원에서도 친환경경영을 확대 실시하여 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하겠습니다.

전사적 자원절감 노력

페이퍼리스 업무 환경 구축

경영진과 본부 부서장들에게 태블릿 PC를 배포하고, 본점에서 실시되는 대부분의 회의를 종이 없는 '페이퍼리스(Paperless)' 회의로 전환하였습니다. 본점 뿐만 아니라 영업점에서도 전자 결재 및 보고 체계를 확립하여 인쇄 서류를 줄이고, 홍보물이나 포스터도 디지털 사이니지로 대체하여 종이 사용을 최소화하고 있습니다. 나아가 카드 고객을 대상으로 '종이명세서 줄이기 이벤트'를 진행하여 대금명세서를 문자나 이메일로 전환하는 모든 고객에게 모바일 쿠폰을 제공함으로써 자원 절감 활동에 동참하도록 유도하였습니다.

ISO 14001 인증서

물자 절약 캠페인 활동

BNK부산은행은 '일회용품 줄이기 실천 지침'을 정하고 종이컵 대신 개인용 텀블러를 구입하여 전 직원에게 나눠주고, 각종 회의 시 페트병 생수 구입도 최대한 자제하고 있습니다. BNK경남은행도 조직개편과 영업점 환경 개선 시 발생하는 각종 용품을 재활용하여 폐기물을 감축하고 있습니다. 이와 함께 주요 영업점에는 우산 빗물 제거기를 설치하여 일회용 우산 비닐 커버 사용을 지속적으로 줄여나가고 있습니다.

플라스틱 프리 챌린지

일회용 컵 등 플라스틱 쓰레기를 줄이기 위한 릴레이 환경 캠페인으로, 세계자연기금(WWF)과 제주패스가 지난해 11월 시작해 정계, 금융권, 연예계 등 사회 각 분야 인사들이 폭넓게 참여하고 있습니다. BNK경남은행장도 머그컵, 텀플러 사용으로 이 캠페인에 적극 참여하였고, 이는 내부 직원들의 친환경 문화 확산에도 기여하였습니다.

기후변화에 대응한 에너지 절감 노력

에너지 절약 캠페인 실시

BNK부산은행은 2019년 '실내 온도 준수', '대기 전력 최소화', '계단 걷기', '전기 소등 실천', '에너지 효율성 제고'라는 5대 실천과제를 정하여 에너지 절약 실천문화 확산을 위한 캠페인을 실시하였습니다. BNK경남은행도 직원들의 절약 의식 함양과 생활화를 위해 '아껴쓰기', '다시쓰기', '찾아쓰기', '생각바꾸기'의 4가지 테마로 구성된 '에너지·물자 절약 캠페인'을 전개하고, 냉난방 시스템 점검, 사옥 내 일괄 소등 등 에너지 절약 활동을 실천하고 있습니다. 한편, 세계 환경의 날을 맞아 환경 의식 개선과 행동 실천을 위해 '지구를 지켜라 캠페인'를 진행하였는데, 환경사랑, 미세먼지 줄이기, 플라스틱 프리 챌린지의 3가지 테마 중 한 가지를 실천한 인증사진을 SNS 채널에 등록 시 경품을 지급함으로써 고객과 지역민의 환경 의식을 제고하는 계기를 마련하였습니다.

에너지 절감 비용

2.38 억 원(BNK부산은행 전년 대비 4.2% 감축)

1.33 억 원(BNK경남은행 전년 대비 3.9% 감축)

친환경 건축물 운영

BNK부산은행 본점 건물은 LED 조명 설치, 열 차단 효과가 높은 유리 설치, 지열 시스템 사용, 전 층 사무실용 공조기 팬 인버터 모터 사용 등으로 에너지 효율 1등급 건물 인증을 받았습니다. BNK경남은행은 영업점 환기설비 개선, 미세먼지 필터 설치 등을 통해 실내공기질을 개선하여 쾌적한 근무환경을 조성하고 있으며, 연수원과 그룹 IT 전산센터도 태양광 설비, LED 조명, 지열 냉난방 등을 설치하여 친환경 건물로 운영되고 있습니다. 한편, 본점 내 일부 부서는 칸막이 없는 사무실로 오픈형 데스크를 도입하여 냉난방 에너지 효율을 높였으며, 임직원 차량 승용차 요일제 실시, 업무용 차량 내구연한 만료 시 친환경 차량으로 교체하는 등 에너지 절감 활동을 전사적으로 추진하고 있습니다.

환경교육 실시

BNK부산은행은 환경경영 방침 및 목표, 환경에 적용되는 법적 요구사항의 준수를 위해 임직원을 대상으로 환경교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 주요 교육 내용은 '환경경영 방침, 절차 및 환경경영 시스템 요구사항', '조직의 제품 및 서비스 제공, 활동과 관련된 환경영향 요인' 등으로 진행되었으며, 강의, 시청각, 토의, 현장실습 등 다양한 교육 방법으로 실시되고 있습니다.

03 STRATEGY 신뢰받는 성장

Key Performances

1인당 윤리교육 시간
BNK부산은행 12 시간
BNK경남은행 13 시간

고객 개인정보 유출 건수
3년 연속 0건

2019년 고객만족도 조사
BNK부산은행 : 98.02
BNK경남은행 : 98.70

Business Relevance

최근 금융권의 경쟁 과열과 불공정거래로 금융소비자 피해와 분쟁 가능성이 증가하는 가운데, 금융회사에 대해 윤리경영을 강화하라는 요구가 높아지고 있습니다. 이에 정부는 투명하고 공정한 금융시장 질서를 확립하기 위해 불건전 영업행위 점검, 잠재 위험 모니터링 강화 등 다양한 금융 정책을 추진하고 있습니다. 또한, 전화 금융사기와 스마트폰을 이용한 사이버 금융범죄의 발생건수와 피해액수가 급격히 늘어남에 따라 금융사들은 선제적으로 정보보안역량을 강화하고 금융소비자 보호를 위한 체계를 마련하고 있습니다.

BNK's Approach

BNK금융그룹은 '글로벌 스탠다드 금융그룹'으로 도약하기 위해 내부통제시스템 강화, 윤리경영 실천 점검활동 확대 실시 등을 통해 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 또한, 보이스피싱 및 이상금융거래 예방 시스템 강화, 소비자권익보호 전담 조직 구성 등을 실시하여 금융소비자 보호 활동을 대폭 강화하고, 고객 금융경험 관리를 통해 고객 중심 서비스를 실현하고 있습니다.

Our Plan

BNK금융그룹은 반부패 제도와 시스템을 글로벌 스탠다드 수준으로 지속적으로 보완하고, 높은 수준의 윤리·청렴 문화를 구현하여 국민으로부터 신뢰 받는 금융기관으로 거듭나도록 노력하겠습니다. 또한, 금융소비자 보호 활동과 정보보호 체계를 강화하는 동시에 고객 경험 중심의 서비스 및 금융 접근성 확대를 통해 고객 감동 경영을 실천해 나가겠습니다.

중장기 추진 과제		
윤리적 책임 이행	· 비윤리행위 근절	· 불완전판매 및 불공정행위 방지
금융사고 예방 및 Digital 보안	· Digital 보안 추진 및 개인정보 유출 방지	· 금융사고/금융사기 예방체계 강화
금융소비자 금융접근성 확대	· 고객 중심 문화 확산 (고객만족도)	· 금융 소외계층 지원 강화

윤리적 책임 이행

윤리경영 체계 및 내부통제 강화

BNK금융그룹은 '글로벌 스탠다드 금융그룹으로 도약'이라는 지속가능경영 비전을 달성하기 위해 전사적으로 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다. 2011년 윤리강령을 제정한 이후, 시시각각 변화하는 금융당국의 정책과 글로벌 이니셔티브에 맞춘 여러 차례의 개정을 거쳐 현재에 이르고 있습니다. BNK금융그룹은 전 계열사와 윤리경영 가치를 공유하고 있으며, 대내외적으로 공시된 행동규범과 행동원칙을 준수하고 다양한 프로그램을 운영하여 내실 있는 윤리경영을 추진하고 있습니다.

윤리경영 실천 점검 활동

BNK금융그룹은 임직원들의 윤리강령 실천 의식을 높이기 위해 다양한 교육 및 실천점검 활동을 실시하고 있습니다. 특히, 명절과 같이 윤리강령 실천이 각별히 요구되는 시기에 공문 및 현장 점검을 통해 임직원들의 주의를 환기시키고 있으며, 경비사용 적정성, 임직원 간 선물 수령, 회식문화, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 윤리위반 사례가 있는지 수시로 점검하고 있습니다.

총 실시점	BNK부산은행	BNK경남은행	기타 계열사
309	152	144	13

내부자 신고제도

BNK금융그룹은 윤리경영 및 실천지침에 대한 위반사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 사전에 윤리·준법사항 위반을 예방함과 동시에, 위반사항 발생 시 즉각적으로 조치하고 있습니다. 특히, 온라인 및 모바일 앱 기반의 'BNK 헬프라인'을 이용하여 언제 어디서나 편리하게 익명신고와 준법 질의가 가능하고, 이에 대한 진행 경과 및 처리 완료 확인도 가능합니다. 지속적인 시스템 개발을 통해 접근 편의성을 높이고, 더욱 체계적인 신고 프로세스를 구축하고 있습니다. 이에 만족하지 않고 지속적으로 내부자신고시스템을 개선하고 고도화하여 윤리경영을 강화해 나가겠습니다.

BNK금융그룹 내부통제시스템 운영

BNK금융그룹은 윤리·준법사항 위반에 따른 법적 제재나 재무적 손실, 평판 훼손 등을 방지하기 위해 윤리경영 내부통제 체계를 구축하였습니다. 그룹 차원의 '내부통제위원회', '내부통제협의회', '준법감시인협의회'를 통해 자체 윤리수준 진단 및 점검, 개선사항 발굴 등 선제적 내부통제 시스템을 운영하고 있으며, 준법감시인 모니터링, 윤리·준법 위반사항 감사위원회 보고 등 다양한 내부통제 활동도 수행하고 있습니다. 2019년 11월에는 지주사 및 계열사의 감사담당 임원 및 준법감시인 등을 대상으로 회장 주관의 그룹 내부통제 역량강화 워크숍을 개최하여 내부통제 체계를 더욱 공고히 하였습니다.

2019 내부통제 회의체 개최 현황

구분	개최이력
내부통제위원회	2019년 6월, 12월
그룹 내부통제협의회	2019년 6월, 12월
준법감시인 협의회	2019년 3월, 10월, 11월
그룹내부통제역량강화워크숍	2019년 11월

BNK금융그룹 윤리경영 활동

부정청탁금지법 대응 강화

BNK금융그룹은「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 의거하여 부정한 청탁 및 금품 등의 수수를 원칙적으로 금지하고 있습니다. 불가피하게 금품이나 선물 등을 받게 된 경우 즉시 반환하고, 영업일 기준으로 3일 이내에 '금품선물 등 반환 신고서'를 작성하여 준법감시인을 거쳐 부서장에게 신고하도록 되어있습니다. 기타 사유로 반환이 어려울 경우 준법감시인과 부서장에게 그 사유를 신고하며, 취득 물품은 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회공헌을 목적으로 활용합니다. 소속 부서의 준법감시인은 금품, 선물 등과 관련된 신고사항을 신고대장에 세부 내역을 기록하여 투명하게 관리하고 있습니다.

윤리교육 확대 실시

BNK금융그룹은 임직원의 윤리, 준법 의식을 제고하고 청렴한 기업문화를 조성하기 위해 정기적으로 윤리교육을 실시하고 있습니다. 특히, 업무상 발생할 수 있는 위법 사항에 대해 매월 주제를 선정하고 그에 따른 근거법과 판례 등을 교육함으로써 준법의식을 제고하고 있습니다. 2019년에는 그룹사 준법감시인이 신임 부·실·점장을 대상으로 윤리강령 실천지침, AML 업무, 내부신고자시스템, 부정청탁 금지법, 특정 경제 범죄법 등을 주제로 윤리교육을 실시하였습니다. 이를 통해 리더가 갖추어야 할 필수적인 내용을 전달함으로써 내부통제 위반행위 발생을 사전에 예방할 수 있도록 하였습니다.

1인당 윤리교육 시간

BNK부산은행 **12** 시간, BNK경남은행 **13** 시간

양행 윤리경영 수준 진단 및 강화 조치

BNK부산은행과 BNK경남은행은 내부 통제 이행 상황을 점검하고 있으며, 점검 결과를 토대로 하위 수준의 영업점을 대상으로 내부 통제 수준 향상을 위한 컨설팅을 실시하고 있습니다. 특히, 하위 수준 영업점에서 통제되지 않을 경우, 은행장 명의의 '주의촉구' 조치와 같은 '내부통제주의보 제도'를 실시하여 윤리경영 실행력을 강화하고 있습니다. 또한, 매월 윤리·준법 자가점검의 날을 지정하여 윤리경영 키워드 선정 및 실천방안에 대한 교육자료를 배포하고 윤리경영과 내부통제의 중요성에 대한 인식을 전파하고 있습니다.

내부 통제 이행 점검 사업장

469 개 영업점 및 사무실

· BNK경남은행, BNK투자증권 : 내부통제 미흡 수준의 영업점 및 본부 부서에 대해 주의보를 발령하여 관리
· BNK캐피탈 : 주문기록 보관, 유지의무, 협의 수수료 등에 대한 적용절차 위반

그룹 통합 자금세탁방지정책 추진

갈수록 다양하고 복잡해지는 불법적인 자금세탁 행위와 자금세탁방지 규제에 선제적으로 대응하기 위해 그룹 차원의 자금세탁방지 시스템을 전면 재구축하였습니다. 이를 위해 그룹 공동의 내부통제 정책을 마련하고 자금세탁방지 업무 규정을 전면 개정하였습니다. 이러한 그룹 차원의 정책을 추진함으로써 계열사별 관리 역량이 상향 평준화되고 그룹 전체의 리스크 통제 수준도 향상될 것으로 기대하고 있습니다.

자금세탁방지 교육 강화

2019년 7월 특정금융정보법·시행령 개정 등을 통해 금융회사의 자금세탁방지 의무가 강화되고 있습니다. 이에 BNK금융그룹 내 계열사는 자체적으로 수립한 연간 교육계획에 따라 대상자별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 2019년 11월에 개최한 사외이사 워크숍에서 지주 및 계열사의 사외이사와 경영진을 대상으로 자금세탁방지 관련 교육을 실시하였고, 2019년 12월에 개최한 그룹내부통제협의회에서는 지주 및 계열사의 감사와 준법 감시인을 대상으로 외부 변호사를 초청하여 관련 교육을 실시하였습니다.

윤리적 책임 이행

불완전판매 및 불공정행위 방지

국내외 금융시장환경의 급격한 변화와 다양한 금융상품의 출현으로 금융소비자의 권익 보호에 대한 목소리가 높아지고 있습니다. BNK금융그룹은 금융소비자가 불필요한 피해를 입지 않도록 전담 조직을 신설하고 불완전판매 예방활동을 강화하는 등 금융소비자 권익 보호를 위해 선제적으로 나서고 있습니다.

소비자 중심경영(CCM)인증

BNK부산은행은 소비자 중심경영을 실천해 온 노력을 인정받아 2019년 12월에 공정거래위원회로부터 소비자 중심경영(CCM) 인증을 획득하였습니다. 소비자 중심경영(CCM) 인증은 기업의 경영활동을 소비자 관점에서 지속적으로 개선하는지를 평가 인증하는 제도입니다. BNK부산은행은 인증심사에서 금융소비자 보호 노력, 고객 불만 사전 예방 및 보이스 피싱 예방, 금융취약계층 편의성 강화, 중소기업 및 자영업자 경영 애로 개선 노력, 기업의 사회적 책임 이행 등의 부문에서 높은 평가를 받았습니다.

ccm 소비자중심경영 공정거래위원회 | 한국소비자원

CONSUMER CENTERED MANAGEMENT ccm 공정거래위원회 | 소비자중심경영 | 한국소비자원

불완전판매 예방 활동

BNK금융그룹은 금융투자상품의 완전판매를 목표로 금융감독원과 동일한 조건으로 전영업점을 대상으로 자체 미스터리 쇼핑을 실시하였습니다. 평가 결과 70점 미만의 영업점을 대상으로는 경고장, 유관부서 집합교육 등의 개선활동을 실시하였습니다. BNK부산은행은 2020년 상반기에는 금융투자상품을 모니터링하는 RPA(Robotic Process Automation)를 신규 도입하여, 징구서류 누락, 기재사항 누락 등을 더욱 철저하게 점검하고 있습니다.

미스터리 쇼핑

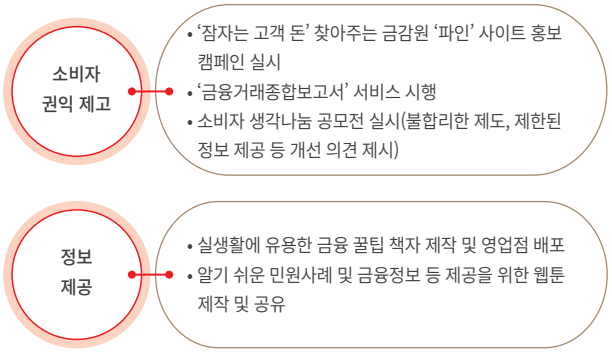
BNK부산은행 전 영업점 **7**회 실시

BNK경남은행 전 영업점 **3**회 실시

금융소비자 권익 보호 조직 강화

BNK금융그룹은 소비자 중심의 경영을 실천하기 위해 소비자 관점에서 상품과 서비스를 개발하고, 소비자들에게 불리한 제도를 지속적으로 보완하고 있습니다. 2016년부터는 고객패널 제도를 운영하여 은행 상품과 서비스에 대한 개선사항과 아이디어를 적극 수렴하고 있으며, 2018년에는 학계, 법조계, 시민단체 등 분야별 전문가로 구성된 '소비자보호 정책 자문단(BNK부산은행)', '금융소비자 권익제고 자문단(BNK경남은행)'을 통해 소비자보호 수준을 진단하여 부족한 영역을 지속적으로 개선하고 있습니다. BNK부산은행은 2020년 2월에는 '소비자권익보호 실천 추진반'을 신설하여 금융투자상품 위험, 소비자 영향력 분석 등을 통해 소비자에게 미칠 수 있는 불이익을 사전에 검토하고 통제하는 역할을 강화하였습니다. 한편, 금융소비자 중심 경영과 권익보호 실천에 대한 직원들의 의식을 고취하기 위해 금융소비자 권익보호 실천 다짐 행사를 개최했습니다.

금융소비자 권익 제고 활동



소비자보호 진단평가 항목

※ 3차례의 진단 및 평가 결과, 4가지 부문 모두 평점 상승(보통 이상), 제도 및 프로세스 면에서 도출된 28건의 개선과제 중에서 18건 개선 추진 완료(9개 개선 진행 중 / 장기검토 과제 1건)

금융사고 예방 및 Digital 보안

금융사고·금융사기 예방체계 강화

온라인 금융거래와 같은 비대면거래가 증가함에 따라 대포통장 인출 사기, 보이스피싱 등의 금융사고가 급증하고 있습니다. BNK금융그룹은 빅데이터를 기반으로 한 다양한 AI 솔루션을 업무 전반에 적용해 고객들이 안심하고 거래할 수 있는 금융환경을 조성하고 있으며, 나아가 금융사기 예방 교육 및 캠페인 등을 통해 금융사고를 사전에 방지하기 위해 노력하고 있습니다.

전자금융사기 예방 시스템 고도화

BNK부산은행은 2019년 인공지능 기반의 '보이스피싱-이상금융거래 탐지시스템(VoiceFishing-Fraud Detection System, V-FDS)'을 전격 도입하였습니다. 이는 고객 금융거래의 패턴과 자금 흐름 등을 빅데이터로 실시간 분석해 보이스 피싱 징후를 탐지하는 금융사기 예방 시스템으로 대포통장을 통한 인출 사기 뿐만 아니라 고객의 직접 이체를 유도하는 사기거래 검출도 가능합니다. 고객의 평소 거래 패턴을 빅데이터로 분석해 전자금융 사기로 판단될 경우 전자금융거래를 자동으로 차단합니다. 2019년 BNK부산은행과 BNK경남은행은 642건의 이상거래 탐지 및 약 47억 원의 피해를 예방하였습니다.

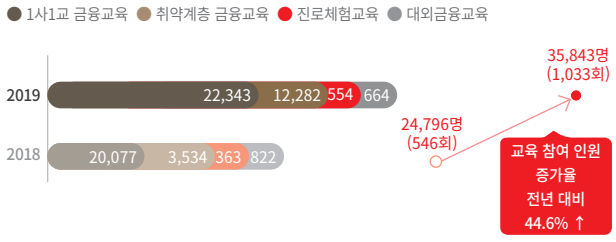
금융사기 예방활동

BNK부산은행은 아동과 청소년들을 위한 눈높이 금융교육과 진로 체험교육 등을 실시하고 있으며, 청소년, 장애인, 어르신 등 금융 취약계층을 대상으로 맞춤형 금융교육을 실시하고 있습니다. 특히, 노년층을 대상으로 금융사기 피해 예방을 재미있게 공연하는 코믹뮤지컬인 '금사방네'를 개최하였으며, 어르신들을 강당으로 초청하여 디지털 금융, 금융사기 예방 방법 등을 공유하는 종합금융 교실과 지역 노인복지관, 경로당에서 이루어지는 방문교육 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 이와 더불어 법률 상담 서비스인 '오이소 법률방*'을 운영하여 금융 취약계층, 특히 어르신들이 금융사기에 피해를 입지 않도록 도움을 주고 있습니다.

* 오이소(오해가 이해로 바뀌는 소통) 법률방은 BNK부산은행의 금융소비자보호 전담 변호사가 법률적 고민과 문제를 가진 고객이 있는 곳으로 직접 방문하여 명쾌한 상담을 무료로 제공하는 고객서비스임.

BNK금융그룹 금융교육 실적

(단위: 회)



보이스피싱 예방 실적(전화 금융사기 모니터링)

1,054건, **112**억 원

금융사고 예방 및 Digital 보안

Digital 보안 추진 및 개인정보 유출 방지

BNK금융그룹은 4대 정보보안 추진 전략에 따라 정보보안 리스크 관리를 강화하고 있습니다. 우선, 정보보안 취약점 진단 관리 절차를 고도화 하여 서버, 네트워크 등 주요 정보 시스템에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위협 요인을 기밀성, 무결성, 가용성 측면에서 파악할 수 있는 체계적 대응 시스템을 갖추고 있습니다. 또한, IT 전산센터에 통합 보안관제 시스템 및 네트워크 접근제어, 침입차단시스템 등을 구축하고 있으며, 개인 정보 유출 흐름을 실시간으로 모니터링하고 철저한 개인(신용)정보 보호체계를 구축하여 개인정보 유출을 사전에 방지하고 있습니다.

BNK금융그룹 정보보안 추진 전략

철저한 개인(신용)정보보호 유출 방지

- 정보 유출 경로를 파악하여 관리 통제
- 개인정보 상시 모니터링 고도화

전자적 침해 예방 점검 강화 및 취약점 선제 대응

- 취약점 분석 평가 및 모의 해킹결과 도출된 취약점 보완 조치
- 사이버 테러 대응 능력 향상

보안 담당자의 보안 역량 강화

- 정보보호 인식 제고 및 사고예방 (외부 직원 포함)
- 사이버 연수, 집합 교육으로 정보보호 능력 배양 및 역량 강화

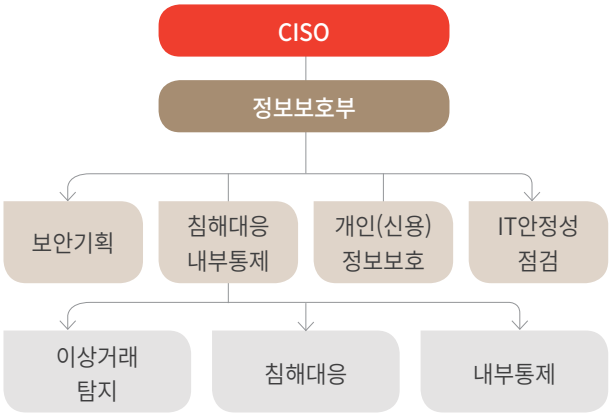
컴플라이언스 완벽 대응

- BNK금융그룹 통합 보안관제 시스템 구축
- 네트워크 접근제어/침입차단 시스템 구축

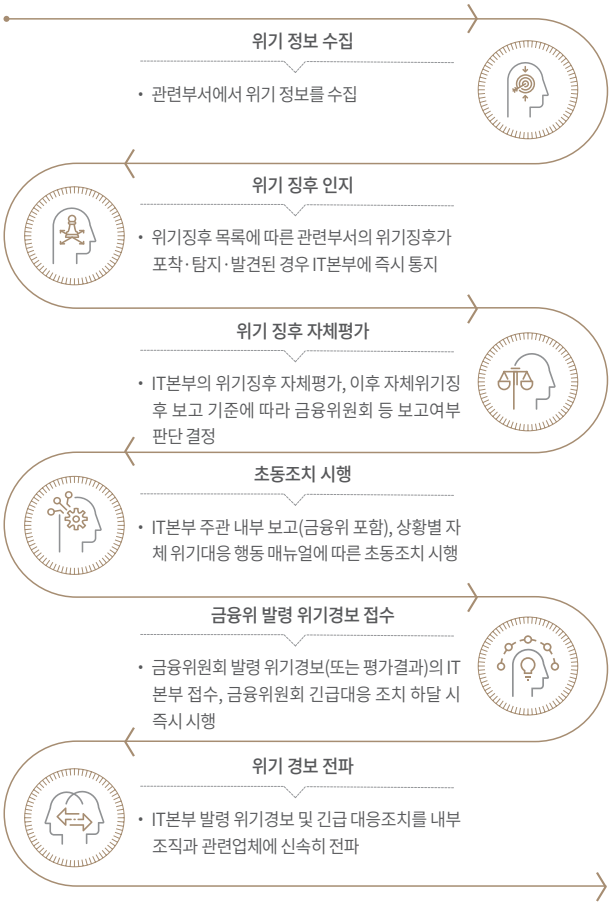
정보보안 리스크 관리 프로세스

BNK금융그룹은 정보보안 업무를 총괄 책임지는 정보보호최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)를 임명하고, 정보보호부를 중심으로 보안기획, 침해대응 및 내부통제, 개인(신용) 정보보호 등의 정보보안 업무를 수행하고 있습니다. 정보보안 관련 위기상황 발생 시에는 위기대응 매뉴얼에 따라 정보 수집부터 경보 전파에 이르는 6단계 프로세스로 정보보안 리스크에 적극 대응하고 있습니다.

정보보안 조직도



정보보안 리스크 발생시 대응 프로세스



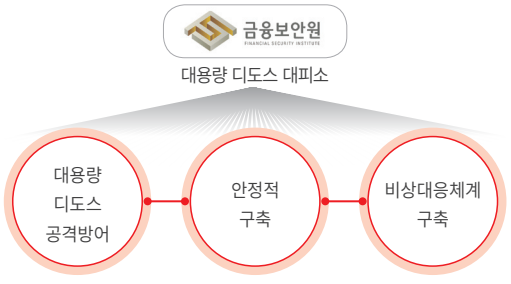
정보보호 체계 강화

BNK부산은행은 정보보호 국제표준 ISO 27001 기준에 따라 정보보호정책, 물리적보안, 정보접근통제의 안전성을 유지하며 정보보호경영 시스템을 운영하고 있습니다. 전자금융거래법과 전자금융감독규정에 의거하여 전자금융기반 시설의 취약점을 분석하고 관련된 규정을 개정함으로써 정보보호 관리 체계를 지속적으로 점검하고 있으며, 자율보안체제 고도화로 이용자 보호를 강화하고 핀테크 등 새로운 전자금융서비스에 필요한 IT 보안도 선제적으로 대처하고 있습니다. BNK경남은행은 지역은행 최초로 정보보호 관리체계(Information Security Management System, ISMS) 인증을 취득하였고, 이후 매년 인증갱신을 통해 정보보호 체계 운영 및 정보보안을 강화해 나가고 있습니다.

실시간 사이버 보안관제센터 운영

BNK금융그룹은 24시간 365일 보안관제센터를 운영하여 대내외 사이버 위협정보를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 각 구간별로 설치된 보안시스템의 정보를 중앙 관제시스템으로 집중하여 통합 모니터링 환경을 구축하였으며, 이상행위 발생 시 보안경보를 통해 즉각 대응함으로써 보안사고 발생을 원천적으로 차단하고 있습니다. 한편, BNK경남은행은 금융권 최초로 금융보안원과 공조하여 클라우드 기반의 디도스 공격 대응 체계를 구축하였고, 대규모 디도스 공격 발생 시 클라우드 대피소에서 공격 데이터를 제거하고 정상 데이터만 은행에 전송함으로써 고객의 안정적 금융서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다.

BNK경남은행 클라우드 공조 대응 서비스 체계 구축



고객 개인정보 보호 강화

BNK금융그룹은 사회적으로 문제가 되고 있는 개인정보 유출 사고를 사전에 방지하기 위해 개인정보 보호 체계 강화에 앞장서고 있습니다. BNK부산은행은 금융거래의 안정성을 높이기 위해 고객의 고유식별번호 및 비정형 개인정보(주소, 전화번호, 이미지, 음성파일 등)를 암호화하여 관리하고 있으며, 특히 비정형 정보에 대해서는 별도의 암호화 시스템을 구축하여 불법유출로 인한 피해를 원천적으로 차단하고 있습니다. 그 결과 2019년 고객 개인정보와 관련한 유출사고는 단 한 건도 발생하지 않았으며, 이에 안주하지 않고 지속적인 시스템 및 프로세스 개선으로 더욱 강화된 개인정보보호 정책을 추진할 것입니다.

2019년 개인정보 해킹 및 유출사고

ZERO

2019년 주요 정보보호 활동

전자금융 기반시설 취약점 분석평가	BNK 부산은행	전자금융 기반시설 취약점 점검(연 1회 이상) 및 취약점 제거·보완, 총 106개 장비 대상 6,147개 항목 점검결과 A등급 평가
	BNK 경남은행	전자금융 기반시설 취약점 점검(연 1회 이상) 및 취약점 제거 보완, 총 88개 장비 대상 4,262개 항목 점검결과 A등급 평가
임직원 정보보호 교육	BNK부산은행 BNK경남은행	전 임직원 대상, 직급 및 직위별 3~12시간 정보보호 교육 실시
해외점포 정보보호 실태점검 및 교육	BNK 부산은행	중국 칭다오 지점 대상 개인정보 보호실태 등 현장점검, 정보교육 실시
	BNK 경남은행	매월 외주직원 보안점검을 실시하여 보안사고 예방 활동 강화, 협력업체(콜센터, 대출상담사 등)에 대해 주기적으로 보안교육 실시
정보보호 침해 대응훈련	BNK부산은행 BNK경남은행	해킹, 악성코드, 디도스 공격 등 정보침해 대응능력 확보 목적으로 상시 악성 이메일 훈련 시스템 구축
협력업체 보안점검	BNK부산은행 BNK경남은행	개인(신용)정보 처리 수탁업체 정보 관리실태 점검

금융소비자 금융접근성 확대

고객 중심 문화 확산

고객들의 금융서비스 이용 수준이 높아지면서, 글로벌 금융기업들은 다양한 채널을 통해 고객의 요구사항을 재빠르게 파악하고 이를 반영한 다양한 상품과 서비스를 제공하고 있습니다. BNK금융그룹 역시 고객의 목소리를 경청함으로써 다양한 고객의 니즈를 충족할 수 있도록 고객중심 서비스 강화에 적극 매진하고 있으며, 더불어 금융 취약계층 및 다양한 계층의 금융 접근성 확대를 통해 진정한 고객 감동 경영을 실현하고자 합니다.

고객경험관리(CEM)를 통한 고객중심 서비스 실천

BNK부산은행은 고객경험관리(CEM) 조사원을 영업점에 파견하여 고객 여정을 직접 경험한 후 고객맞이, 전문가 상담, 책임자 업무지원, 객장 안내활동, 근무태도, 환경실태 등 영업점 평가를 실시하며 고객경험관리 우수직원을 선정하는 등 고객중심의 CS문화를 전파하고 있습니다. 고객가치를 제고하기 위해 매월 '고객님의 소중한 시간을 지켜주세요', '주위를 둘러보세요' 등의 CS테마를 정하여 구체적인 행동지침에 따라 서비스를 제공하도록 하고, '서비스에 경험을 더하다' 아이디어 공모전을 실시하여 고객 중심의 우수 서비스 경험사례를 적극 발굴하고 있습니다. BNK경남은행도 고객접점 서비스 관리를 위해 매월 한 가지의 CS중점 추진항목을 선정하고 전 직원 교육을 실시하고 있습니다. 영업점 현장에서 촬영한 IPTV교육영상 등을 주기적으로 방송하여 올바른 고객서비스 관리 방법 전파 및 고객서비스 향상을 위해 노력하고 있습니다.

고객경험관리 우수직원

연간 **844** 명

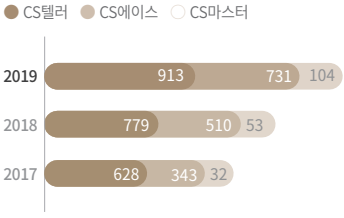
공모전 실적

총 **54건** 접수, 우수직원 **6** 명

고객접점 업무 담당자 역량 향상

BNK금융그룹은 고객만족도 향상을 통해 기업경쟁력을 높일 수 있도록 직원들의 CS역량 강화에 집중하고 있습니다. 정기적인 서비스 역량 평가를 실시하여 CS우수직원*과 CS 우수영업점을 선정·포상하며 고객추천으로 선정된 직원에게 캐리커처 액자를 지급하여 직원들의 자발적인 CS문화 확산을 독려하고 있습니다. 또한, 현장실무 중심의 CS역량평가를 통해 CS마스터, CS에이스, CS텔러의 자격 등급제를 운영하고 있습니다. 나아가 진정성과 전문성을 모두 갖춘 금융서비스 전문가로서 고객과 소통하기 위해 영업점 자체 CS교육, 집합연수 등 다양한 교육 프로그램을 실시하고 있습니다.

* 2019년에 BNK부산은행은 24명 CS하이터치 리더, BNK경남은행은 161명의 CS엔젤을 선정하였으며, 분기별로 서비스 역량을 평가하여 '분기 CS'챔피언도 선정하고 있음.



자격증 등급	취득조건 (CS마일리지)	필수 기준	
		우수직원 선정	학습 마일리지
마스터	100점이상	8회이상	10점이상
에이스	50점이상	6회이상	5점이상
텔러	30점이상	4회이상	5점이상

BNK부산은행 CS 하이터치 리더(24명) 위촉식

BNK경남은행 CS 우수직원 캐리커처 액자

2019년 CS마인드 연수 실적

고객과의 소통 강화

BNK금융그룹은 고객 불만해소 및 재발방지를 위해 홈페이지, 시스템 등을 유관부서에 개선 조치하도록 요청*하고 있습니다. 고객센터 등 여러 채널을 통해 고객의 생생한 의견을 청취하고 있으며, 이러한 의견들은 고객 맞춤형 상품 개발, VoC(Voice of Customer) 수집 프로세스 개선 등 다양한 영역에 반영되고 있습니다. 또한, BNK부산은행은 멘토·멘티 상담, Pre-VoC 접수 제도 등을 활성화하여 사전에 고객 단순 불만이 민원으로 전이되지 않도록 노력하고 있습니다. 나아가, 민원발생 원인을 분석하여 고객의 불만을 해소하고 재발을 방지하기 위해 제도, 프로세스, 시스템 등의 개선을 관련부서에 요청하고 있습니다.

* 2019년 제도 개선 요청 : 총 30건 (개선완료 26건, 불수용 3건, 진행 중 1건)

민원 접수 건수

구분	2018	2019	증감 건수
금감원	133	77	56건 ▽
BNK부산은행*	2	-	2건 ▽
BNK경남은행*	1	-	1건 ▽
합계	139	77	59건 ▽

* 당행 홈페이지 등을 통해 접수된 민원 건 중 귀책사유가 있다고 판단되는 건

미래형 컨텍센터 구축

디지털 혁신은 업무혁신, 플랫폼 등 고객채널의 고도화 뿐만 아니라, 고객센터의 VoC(Voice of Customer) 대응 강화에도 큰 영향을 미칩니다. BNK금융그룹은 미래형 컨텍센터 구축을 위해 고객행동 분석시스템 및 상담분석시스템의 구축을 완료하였으며, 지식관리시스템 고도화를 추진하고 있습니다. 미래형 컨택센터 구축이 완료되면 고객 행동, 상담 내용 등의 데이터를 AI가 분석하여 고객에게 최적화된 상품과 서비스를 제공할 것입니다.

민원 사전 예방 실적 (단위 : 건수)

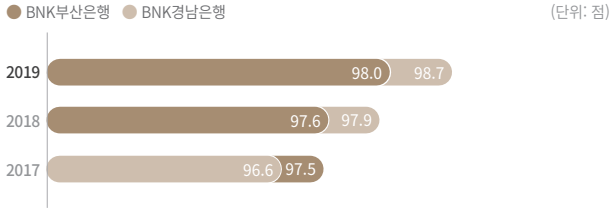
구분	2018	2019	비고 (전년대비 증가 건수)
멘토 · 멘티	87	145	58↑
Pre-VoC	28	68	40↑
합계	115	213	98↑

미래형 컨텍센터 구축

고객만족도 제고 노력 및 결과

BNK금융그룹은 매년 고객만족도 조사를 통해 고객중심 경영을 평가하고 있습니다. 특히, 고객의 감성을 자극하고 진정성을 전달하는 데 주안점을 둔 다양한 활동을 실시한 결과, 고객만족도 점수가 지속적으로 향상하고 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 다양한 고객만족도 활동을 통해 고객중심 서비스 문화를 더욱 확산시켜 나가겠습니다.

고객만족도 결과



금융소비자 보호 대상 수상

BNK경남은행은 2019년 12월 금융소비자원이 주관하는 금융소비자보호 은행 부문에서 대상을 수상했습니다. BNK경남은행은 금융소비자 보호를 위한 상품 및 서비스 개발, 소비자 지향의 민원처리 방식 개선, 금융소비자 보호를 위한 조직문화와 대응체계 혁신 등을 통해 금융소비자 보호 문제를 신속하고 적극적으로 해결해 온 점을 높이 평가받았습니다. BNK금융그룹은 계속해서 금융소비자의 권익 보호와 공정한 금융환경 조성을 위해 노력할 것입니다.

금융소비자 금융접근성 확대

금융 소외계층 지원 강화

금융접근성은 고객과 영업점과의 물리적인 거리를 의미하기도 하지만, 나아가 사회 취약계층의 금융 서비스 편의 증진, 금융소외계층 대상 금융서비스 확대 등의 의미를 내포하고 있습니다. BNK금융그룹은 사회 취약계층의 금융접근성 향상을 위해 단계적으로 서비스를 확대해 나가고 있습니다.

금융 소외계층 지원 서비스 강화

BNK금융그룹은 제도권 금융 이용이 어려운 서민들의 금융접근성 개선에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 서민·소상공인 금융지원 뿐만 아니라 채무 조정, 재무상담 등의 서비스를 제공하는 금융 소외계층 전담창구를 전 영업점에 확대 설치하였으며, 이를 통해 금융 소외계층의 신용회복 및 금융거래 정상화, 재산 형성 등 경제적 재기를 지원하고 있습니다.

외국인 고객 특화 서비스 제공

BNK금융그룹은 2019년 5월 20일 세계인의 날을 맞아 계좌개설, 환전·송금 등 금융거래 시 필요한 내용을 담아 영어, 중국어 등 6개 국어로 가이드북을 제작하여 배포하였습니다. 또한 영어, 일본어, 중국어 ARS 서비스를 제공하고 상담사도 배치하여 우리말 사용이 어려운 외국인도 금융서비스를 편리하게 이용하고 있습니다.

취약계층을 위한 금융서비스 제공

BNK금융그룹은 노년층, 장애인 등 금융 취약계층을 배려하기 위해 전 영업점에 '행복한 금융 맞춤창구'를 운영하고 있습니다. 고령 고객층을 위한 '쉬운 말 서비스', '어르신 전용 바로상담', '큰 글씨 ARS' 등 맞춤형 금융서비스를 제공하고 있으며, 청각장애 고객을 위한 '보이는 ARS', 시각장애 고객을 위한 '음성인식 ARS', '점자 보안카드', '점자 약관' 등 금융취약계층을 위한 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 2019년에는 청각 · 언어 장애인을 대상으로 '씨토크(See-Talk) 영상 전화기'를 도입하고 전문상담사가 각종 금융거래 및 상품에 대해 설명해 주는 수어상담 서비스를 시행하고 있습니다.

구분	2019년 금융취약계층 배려 활동
취약계층 서비스 강화	• 찾아가는 무료 법률상담 서비스 '오해가 이해로 바뀌는 소통' 법률방 시행 - 시니어 등 금융소외계층 대상 방문 교육 시 병행(5회, 26명 상담 지원) • 시니어를 위한 금융 꿀단지 제작 및 배포(유익한 실용 금융정보 제공)
취약계층 재산 보호	• 신종 전화금융사기 피해 예방을 위한 피해 우려 고객군 대상 LMS 발송 - 불법 앱 설치 유도를 통한 전화금융사기 유의 안내문 발송(우려 고객군 25만 명) • 전화금융사기 피해 예방을 위한 '시니어 대상 부채 홍보' 실시

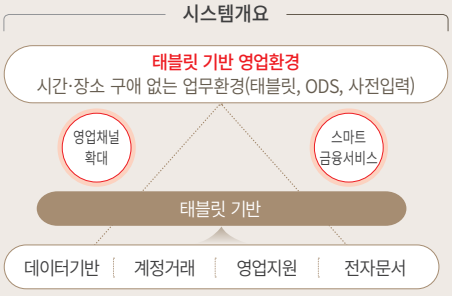
'씨토크(See-Talk) 영상 전화기'를 통한 수어상담 서비스 제공

디지털 접근성 강화

‘디지털브랜치 미래형 영업점’ 오픈

BNK경남은행은 업무 환경 곳곳에 디지털 기술을 접목한 스마트 영업환경 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 명곡지점에 디지털브랜치 시범점포를 오픈하였습니다. 창구전자문서 확대와 디지털 사이니지 설치를 통해 종이 없는 영업점 환경을 만들고, 단순 반복된 업무는 로봇 행원이 대체하여 업무 효율성을 높이고 있습니다. 또한, 빅데이터 등을 활용해 고객이 필요한 금융 서비스를 적시에 제공하고 있으며, 모바일 방문예약 서비스를 통해 고객이 원하는 시간에 대기없이 은행을 이용할 수 있도록 하여 금융접근성을 크게 향상시켰습니다. 앞으로 ‘전 영업점의 80% 디지털화’를 중장기 전략으로 수립하여 지속적인 영업점 디지털화를 추진해 나갈 계획입니다.

디지털브랜치 개점



시간·장소 구애 없는 태블릿 기반 영업환경 구축

사회 전반에 디지털 채널 혁신이 가속화됨에 따라 금융분야 역시 이러한 변화에 빠르게 적응하여야 합니다. BNK부산은행은 태블릿 기반의 업무 환경을 구축하여 시간과 장소에 구애 받지 않고 고객 상담부터 상품 가입까지 한번에 업무처리를 가능하도록 지원하고 있습니다. 또한, 디지털 시대에 맞는 데이터 기반의 고차원 컨텐츠를 생성하여 고객 니즈에 부합하는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

비대면 채널 경쟁력 강화

BNK부산은행과 BNK경남은행은 온라인 금융 플랫폼을 개선하여 비대면 채널 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

BNK부산은행은 2019년 뱅킹 서비스, 인증, 푸시 알림 등 모든 금융서비스를 하나의 앱으로 제공하는 모바일 뱅킹 재구축 사업을 완료하였습니다. 이러한 성과를 인정받아 2019년 ‘스마트앱어워드’은행 분야 최우수상과 ‘인터넷에코어워드’ 서비스 혁신대상을 수상하였습니다. 한편, 썸뱅크는 병원, 주차장, 공연 예매 등 다양한 서비스 확대에 집중하였고, 블록체인 디지털 바우처 결제 연계, 썸뱅크 플랫폼 개선 등 소비자가 서비스에 편리하게 접근할 수 있도록 하였습니다.

BNK경남은행도 2019년부터 ‘NEW 모바일뱅킹 구축 프로젝트’를 실시하여 2020년 3월 새로운 앱을 오픈하였습니다. 뱅킹 서비스, 알림, 인증 등 6개로 나뉘어 있던 앱을 하나의 앱으로 통합하여 업무 프로세스를 간소화하고 신규인증 수단과 간편이체 한도 확대 등을 통해 사용자 편의성을 높였습니다. 앞으로도 고객에게 편리한 금융생활을 지원하고 비대면 채널 강화를 통해 지역적 한계를 극복해 나가겠습니다.

선제적 책임경영

확 립

리스크 관리 70

디지털경영 72

상생경영 74

인재경영 80

이해관계자 소통 82

리스크 관리

전사적 리스크 관리 체계

BNK금융그룹은 당면한 리스크를 유형별로 정의하고, 리스크 관리 기획 및 정책, 자산건전성 관리체계, 측정 및 모니터링, 시스템 및 인프라 개선 등을 통해 그룹 경영 전반의 리스크 관리 활동을 수행하고 있습니다. 2019년에는 포트폴리오 개선을 통한 그룹의 질적 성장 지원, 한도 관리 체계 개선을 통한 리스크 관리 강화, 미래성장 지원을 위한 리스크관리 고도화, 안정적인 그룹 내부등급법 도입을 중점적으로 추진하였습니다.

리스크 관리 지배구조 및 역할

리스크관리위원회는 이사회에서 결정한 전략 방향에 부합하는 리스크 관리 전략을 수립하고, 리스크 관련 주요 사항을 승인하는 최고 의사결정기구 역할을 수행합니다. 또한, 리스크관리협의회에서 전반적인 리스크 관련 사항을 협의하고 필요한 사항을 결의하며, 리스크관리부에서 세부 정책과 절차 및 업무 프로세스를 실행하고 있습니다.

리스크관리위원회	그룹 리스크 관리 최고 의사결정기구, 전사적 리스크 관리 전략 및 계획 수립
리스크관리협의회	계열사 등의 리스크관리위원회 결의사항 등 중요사안 및 실행 결과 심의, 그룹 차원의 신상품 도입에 대한 심의 등
지주 리스크관리부	그룹 리스크 관리 세부 정책 및 업무처리 절차에 따른 제반 실무 담당 * 위험관리책임자 : 리스크관리위원회 보좌, 그룹 위험관리 업무 총괄
지주 여신감리부	그룹 여신관리 기능 강화를 통한 자산건전성 제고, 사후관리 전반 정책 수립 * 리스크검증팀 : 그룹 리스크 측정모형 및 리스크 관리 업무 적합성 검증
자회사 리스크관리 조직	각 사 리스크 관리 전담조직 운영 및 리스크 정책 이행

유형별 주요 리스크 관리

BNK금융그룹은 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 운영리스크, 신용편중리스크, 전략리스크, 평판리스크 등을 중요한 리스크로 인식하여 집중적으로 관리하고 있습니다.

주요 리스크 구분		리스크 정의
중요 리스크	신용리스크	채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 인하여 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험
	시장리스크	금리, 주가, 환율 및 상품가격 등 시장요인의 변동에 따른 손실위험
	금리리스크	금리가 재무상태에 불리하게 변동할 때 발생하는 순자산가치의 하락 또는 순이자수입의 감소 위험
	운영리스크	부적절하거나 잘못된 인력 또는 업무절차, 시스템 오류 및 외부사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실위험
	신용편중리스크	그룹의 총자본 및 총자산 등과 비교하여 건전성을 저해할 정도로 큰 손실을 내재한 단일 또는 그룹 익스포져에 의하여 발생하는 위험
기타 리스크	유동성리스크	자산·부채 간 자금기일의 불일치 또는 급격한 자금유출 등으로 인하여 지불의무를 이행하지 못하거나 또는 시장가격보다 높게 조달하거나 낮게 여유자금 운용시 발생할 수 있는 손실위험
	외환결제 관련 리스크	외환거래와 관련하여 발생하는 제반 손실위험
	전략리스크	불리한 사업결정, 부적절한 결정의 수행, 사업환경 변화에 대한 대응책의 결여 등에 따른 손실위험
	평판리스크	경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등으로 고객, 주주 등 외부의 여론이 악화됨에 따른 경제적 손실위험

이머징 리스크(Emerging Risk) 관리

BNK금융그룹은 급변하는 경영환경을 감안하여 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 수 있는 리스크를 이머징 리스크(Emerging Risk)로 정의하여 관리하고 있습니다. 특히, '디지털 생태계 대응' 및 '기후변화 대응 체계 강화'를 주요한 이머징 리스크로 선정하여 관리하고 있습니다.

구분	리스크 설명	비즈니스 영향	리스크 저감
디지털 생태계 대응	4차 산업혁명으로 빠르게 발전하고 있는 디지털 생태계는 금융산업 경쟁력 심화에 일정한 영향을 미치고 있으며, 조직, 플랫폼, 영업방식, 서비스 등 금융활동 전반에 디지털 리스크가 확대될 것으로 예상됩니다.	금융활동 시 활용되는 데이터 확대로 인해 비대면 사업 영역이 확대되고 있으며, 이에 대한 기술적 대응이 부족할 경우 정보보안 이슈 등으로 고객 이탈 등 사업에 부정적 영향으로 이어질 수 있습니다.	금융환경 디지털화에 따른 잠재 위험 요인을 발굴하고 운영리스크 평가항목을 개선하는 등 관리체계를 점검하고 있습니다. 또한, 빅데이터를 활용한 조기경보모형 정교화 및 자동심사(AI) 시스템 도입 등 디지털 기술을 활용한 인프라 개선에 적극적으로 지원하고 있습니다.
기후변화 대응 체계 강화	TCFD(기후변화 관련 재무정보 공개) 권고안 지지, 적도선언 참여 등 금융기업들의 기후변화 대응 수준이 지속적으로 높아지고 있습니다. 또한, 기후변화와 관련된 대출, 투자 등의 상품 및 서비스에 영향을 주면서 이에 대한 직·간접적으로 금융 리스크가 발생합니다.	기후변화와 관련된 규제가 강화됨에 따라 투자사업들에 대한 리스크 익스포져의 변화, 투자수익률의 감소 등이 예상됩니다.	저탄소 경제로의 이행과 녹색 금융 서비스에 대한 소비자 수요 증가에 대비하여 환경경영 강화, 친환경 금융 확대, PF(Project Financing) 실행 시 환경영향평가 시행 등 다양한 환경 분야 리스크 관리 기법을 적용하는 중입니다.

디지털경영

디지털 경쟁력 강화

BNK금융그룹은 2019년 1월 '그룹 IT 센터' 준공식에서 '고객 중심의 디지털금융그룹'으로의 전환을 선포하고, 그룹 디지털 슬로건으로 'D4U(Digital for You)'를 발표했습니다. 'D4U'의 핵심 가치는 스마트화, 디지털화, 연결, 협업으로, 고객에게는 '스마트'한 디지털 종합 금융 서비스를 제공하고, 각종 업무 프로세스의 '디지털화'를 추진하여 비금융과의 '연결' 및 '협업'을 통해 차별화된 디지털 생태계를 구축해 나가자는 의미입니다.

향후, RPA와 연계한 AI, OCR, 챗봇, 로보어드바이저 등 IT 기술과 접목한 업무 프로세스 혁신과 직원들의 디지털 역량 내재화를 기반으로 차별화된 디지털 금융 경험을 제공하는 디지털 혁신 선순환 체계를 만들어 낼 것입니다.

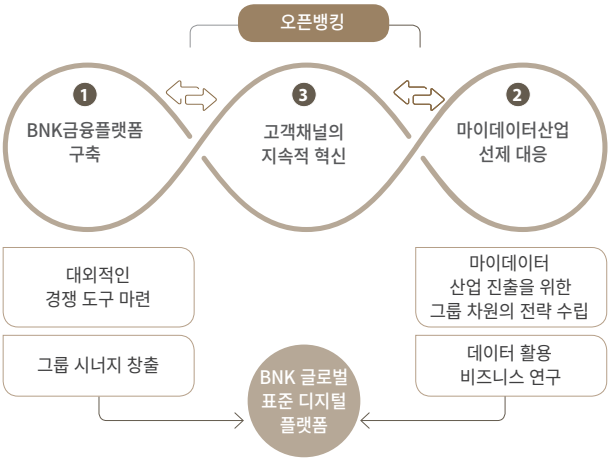
프로세스 디지털화 선순환 체계

RPA(자동화)로 업무 프로세스 디지털화

BNK부산은행은 업무 프로세스 디지털화를 위해 2018년에 로봇 프로세스 자동화(RPA, Robotic Process Automation)를 시범 도입하였고, 2019년 12월 말 기준으로 본부 14개 부서와 전 영업점의 36개 단위 업무까지 자동화를 적용하였습니다. BNK경남은행도 2019년 환경분석, 벤치마킹, 솔루션 검토 등 트레이닝 과정을 거쳐 기업여신심사, 자료추출, 서류점검 등 14개 업무를 자동화했으며, BNK캐피탈도 1단계 RPA 프로젝트를 통해 렌터카, 이의신청 등 6개 업무의 디지털화를 이루어 냈습니다. 직원들의 단순 반복적인 업무를 제거함으로써 보다 전문적이고 가치 있는 일에 집중할 수 있는 환경이 제공되었고, 업무 대기 시간을 단축하여 고객 서비스를 더욱 향상시킬 수 있었습니다.

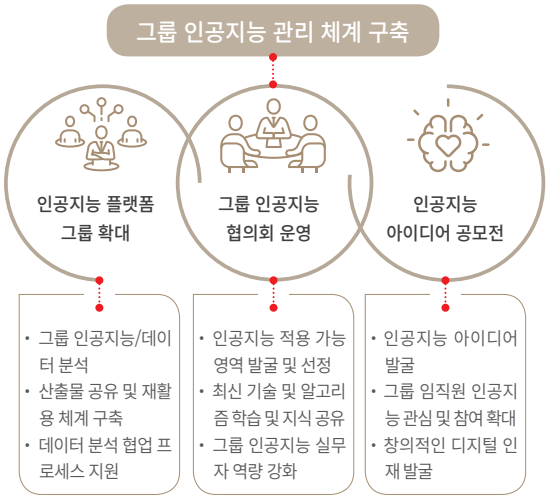
그룹 통합 모바일 플랫폼 구축

BNK금융그룹은 산업 전반에 불고 있는 디지털화에 따른 고객과 시장의 변화, 오픈뱅킹, 마이데이터 등 금융혁신 정책에 선제적으로 대응하기 위해 금융과 생활서비스, 정보 등을 함께 아우르는 'BNK금융플랫폼'을 준비하고 있습니다. 그룹 차원의 금융플랫폼 구축으로 모바일 뱅킹 경쟁력을 강화하고 축적된 빅데이터를 기반한 소비성향 분석 등을 통해 다양한 금융상품과 고객 니즈에 부합하는 서비스를 발굴해 고객에게 최적화된 맞춤형 금융 서비스를 제공해 나갈 것입니다.



개인화 · 지능화된 금융 서비스 제공

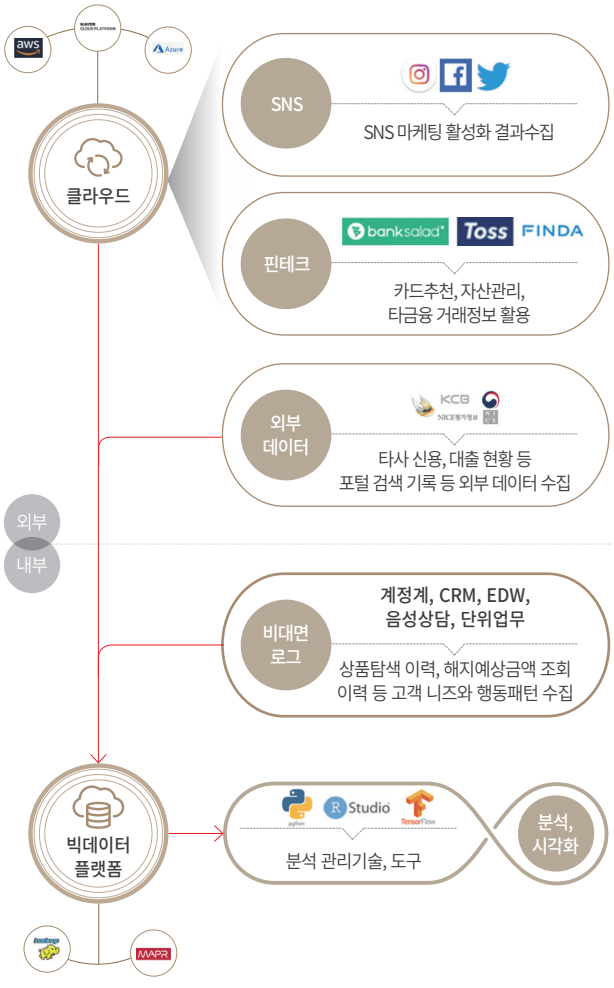
미래 핵심 인공지능 기술을 적극 도입하고 그룹차원의 체계적인 인공지능 알고리즘 관리를 통해 기술의 효율성을 극대화하고 있습니다. 2019년에는 인공지능 기술과 모바일 뱅킹 기술을 활용한 대화형 디지털마케팅 시스템을 구축하여 시간과 공간의 제약 없이 고객별로 상품 추천 및 금융상담 서비스를 제공하였습니다. 2020년에는 데이터 기반 인공지능 기술을 모든 업무 영역에 적극 도입하는 원년으로 삼고, 그룹의 인공지능 관리 체계를 구축하여 인공지능의 중요성과 효율성에 대한 인식 확산에 주력하고 있습니다.



빅데이터 기반 마련을 위한 저장플랫폼 구축

BNK금융그룹은 2019년 '하둡(Hadoop)' 기반의 대용량 저장 플랫폼을 구축하여 마케팅, 의사 결정, 고객 니즈 분석, 개인화 서비스 등을 위해 필요한 내·외부 다양한 데이터를 누락없이 저장하고 있습니다. 또한, 빅데이터의 효과적인 분석을 위해 분산처리, 인메모리 처리, 오픈소스 연동 등이 가능한 분석 툴을 2019년 하반기에 도입하였고, 이를 활용한 대용량 데이터 처리, 머신러닝(AI) 분석으로 인싸이트 발굴의 노력을 지속하고 있습니다.

데이터분석 플랫폼 구성 및 설계

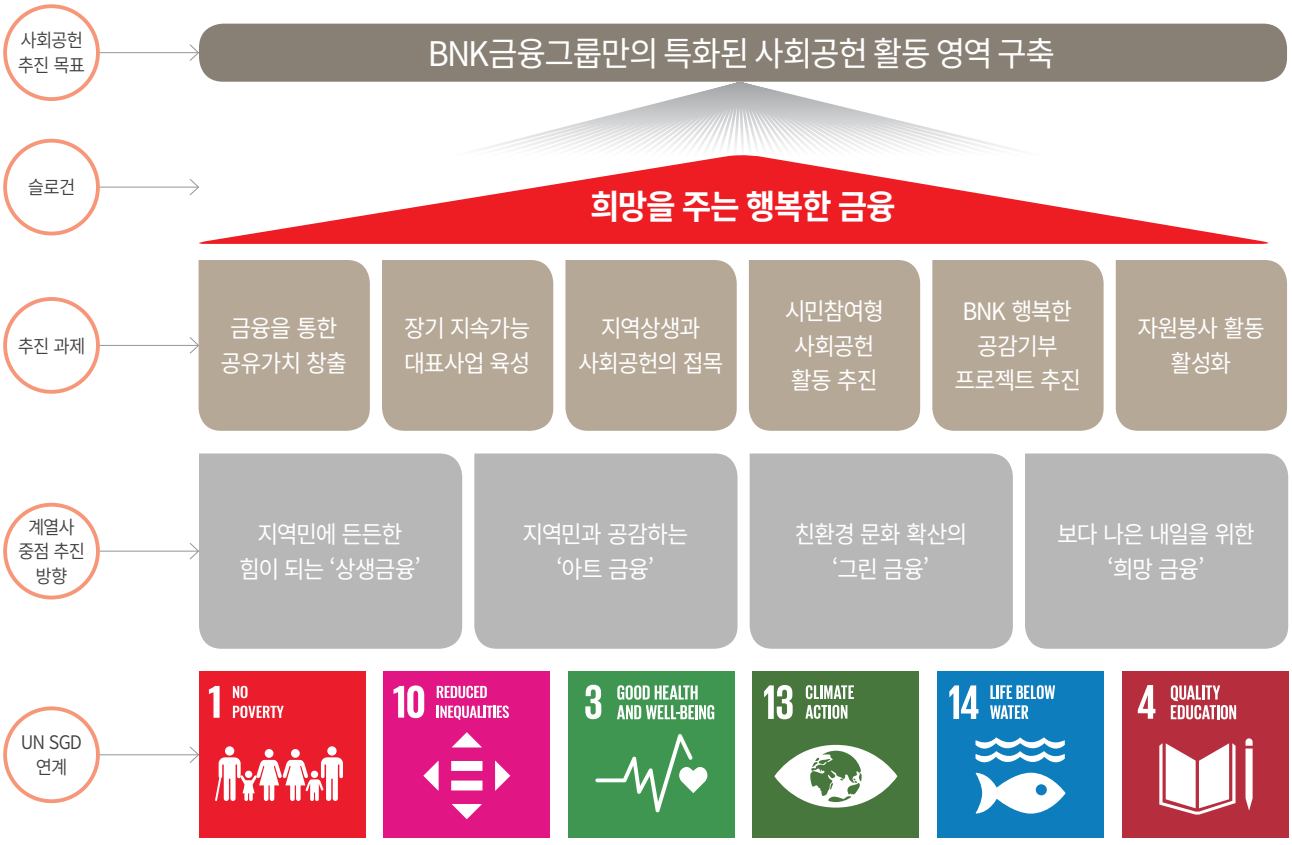


상생경영

BNK금융그룹 사회공헌 활동 추진

BNK금융그룹은 '희망을 주는 행복한 금융'을 사회공헌 슬로건으로 삼고 지역사회와 희망을 나누고 상생하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

기업 이윤을 지역사회에 환원하기 위한 노력으로 구체적이고 차별화된 계획을 통해 기업의 사회적 책임을 완수하고자 합니다.



체계적 사회공헌 활동 운영

투명한 사회공헌 시스템 운영

BNK금융그룹 경영지원부는 사내에서 다양하게 추진되는 사회공헌 활동에 대해 체계적으로 총괄 관리하고 있습니다. BNK부산은행과 BNK경남은행은 사회공헌 전담 부서를 두어 연간 추진 계획을 수립하여 계열사별로 특화된 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 효율적인 사회공헌 사업을 추진하기 위해 지역 자원봉사센터와 같은 민간기관과 사회복지모금회와 같은 전문모금기관과의 다양한 소통 경로를 유지함으로써 지역사회에서 요구하는 기업의 역할에 대해 귀 기울이고 있습니다. 한편, BNK부산은행은 기부금 지원의 적시성과 공정성을 위해 기부금 규모에 따라 실무협의회, 심의협의회, 경영위원회, 이사회 등의 협의체에서 단계별 합의를 통해 기부금 집행여부를 결정하고 있습니다. 이를 통해 각 부서장, 임원 및 준법 감시인을 거쳐야하는 투명한 프로세스를 구축하였으며, 동시에 파트별 긴밀한 협의를 통해 사회공헌 활동의 극대화를 도모하고 있습니다.

사회공헌 활동 조직 운영

BNK금융그룹 전 계열사는 사회공헌 활동 조직을 운영하고 있습니다. BNK부산은행의 '희망드림봉사단', BNK경남은행의 '사랑나눔재단'과 함께 비은행 계열사에서는 체계적인 사회공헌 활동 조직 운영을 통해 지역을 기반으로 세계 금융으로의 사회적 책임 활동을 확대해 나가고 있습니다. 한편, 전 임직원을 대상으로 사회공헌 소식지를 발송하여 사회공헌에 대한 관심도를 제고하고 있습니다.

BNK부산은행 재능기부봉사대

BNK경남은행 봉사활동(생명숲 가꾸기)

사회공헌 장려 프로그램 운영

시민참여형 'BNK 공감기부 프로젝트' 실시

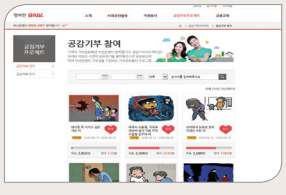
BNK부산은행은 지역의 기부 문화 확산을 위해 언론사 및 전문 모금기관과 공동 사업으로 공감기부 프로젝트를 운영하고 있습니다. 이 프로젝트는 도움이 필요한 이웃의 사연을 매주 홈페이지에 게시하고, 시민들의 클릭 수에 따라 은행이 기부금을 조성하여 사연자에게 후원하는 방식으로 진행됩니다. 2019년에는 78개 사연에 대해 1억 1,600만 원을 지원하였습니다. BNK경남은행은 홈페이지 내에 '희망과 행복 후원' 코너를 설치하여 '희망나눔프로젝트(58가구, 1억 9,900만 원)와 '청소년 드림스타(27명, 1억 3,500만 원)을 통해 사연을 소개하고, 사회적 배려 대상 세대와 문화·예술·체육 등 분야의 재능 꿈나무 후원을 유도하고 있습니다.

임직원 참여형 사회공헌 기금 운영

BNK부산은행은 임직원이 매월 급여일에 일정 금액을 출연하고, 은행은 그에 상응하는 금액을 출연하는 부산형 사회연대기금을 운영하고 있습니다. 이 기금은 부산의 노동자, 소상공인 및 경제적 취약 계층을 대상으로 추진되는 다양한 사업을 지원하는데 사용됩니다. 국내 최초로 지역형 사회연대기금을 조성하는데 노사 공동으로 참여한다는데 큰 의미가 있습니다.

봉사활동 활성화 프로그램 운영

조직 내 자원봉사 문화를 확산하기 위해 봉사활동 마일리지, 스탬프 투어 등 다양한 동기 부여 프로그램을 운영하고 있습니다. 매주 다른 봉사처를 방문하여 도장을 찍을 수 있도록 하는 '스탬프 투어'를 진행하고, 타의 귀감이 되는 직원을 선정하여 300만 원 규모의 상금을 수여하는 등 사회공헌 활동을 장려하고 나눔의 의미를 되새기고 있습니다.



BNK부산은행 홈페이지(공감기부 참여)

BNK경남은행 사랑나눔 홈페이지

상생경영

지역민에 든든한 힘이 되는 '상생금융'

BNK금융그룹은 지역사회와 함께하는 기업으로서 어려운 이웃에게 희망과 행복을 주는 사회공헌 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 2020년에도 스토리와 감동이 있는 차별화된 사회공헌을 목표로 다양한 사업을 추진하고자 합니다.

명절 나눔 사업

BNK금융그룹은 설날과 추석에 지역의 소외된 이웃에게 눈을 돌려 활발한 나눔 사업을 진행하고 있습니다. BNK부산은행은 2019년 생필품 및 명절 상차림 물품으로 구성된 9.5억 원 상당의 선물세트를 1만 9천 세대에게 전달했습니다. 특히, 구성품은 지역 사회적경제기업의 생산 물품으로 구성하여 그 의미를 더했습니다. BNK경남은행도 2019년에 8천 세대의 저소득층을 대상으로 약 4억 원 상당의 전통시장 상품을 나누어 주었으며, 떡국 나눔, 송편 빚기 등 다양한 나눔 활동을 펼치고 있습니다.

추석맞이 소외계층 지원 활동

BNK부산은행 제3회 Happy Mom Box 지원

출산장려 및 미혼모 지원 사업

BNK부산은행은 지역사회의 출산장려에 일조하고자 'Happy Mom Box' 사업을 실시하고 있습니다. 2017년 최초 시작으로, 매해 약 20여 개의 출산·육아용품과 함께 임직원이 직접 제작한 신생아 초점책을 지역 저소득 가정 200 가구에 전달하고 있습니다. BNK경남은행은 지역 미혼모들을 응원하기 위해 신생아 출산용품세트와 손 편지 등 의미 있는 선물을 전달하고 있습니다. 또한 출산·육아 등 경력단절 여성에게 맞춤형 취업정보를 제공하는 '찾아가는 여성 취업 무료 상담 창구'를 정기적으로 운영하고 있습니다. 이처럼 BNK금융그룹은 지역의 저출산 문제와 여성 재취업을 위해 노력하고 있습니다.

사회공익형 사회공헌 활동

BNK금융그룹은 3·1운동과 대한민국 임시정부 수립 100주년의 역사적 의의를 되새기고 기념하기 위해 다양한 사업을 진행하였습니다. BNK부산은행은 3·1운동 100주년 기념음악회, 태극기 증정 이벤트, 특판 예금 출시 등을 진행하였으며, BNK경남은행도 우리 고장 애국지사 알리기 캠페인, 지역 내 현충시설 환경정화 활동, 문화재 태극기 시대별 변천사 전시 등을 통해 지역민과 함께 공익형 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다.

나라사랑 태극기 나눔행사

양파 소비촉진 운동

지역 사회문제 해결에 적극 동참

BNK경남은행은 가격 하락으로 어려움을 겪고 있는 지역 양파 농가를 돕기 위해 '양파 소비촉진 운동'에 참여하였습니다. 수매한 양파는 전국 영업점으로 배분한 뒤 영업점마다 게릴라 방식으로 '오늘은 양파 DAY'행사를 진행해 고객들에게 나눠주었습니다. 그 외, 울산 농수산물도매시장 화재, 강원도 산불 등 불의의 사고로 실의에 빠진 피해자와 유가족들을 구호하기 위해 전국재해구호협회에 성금을 기탁하였습니다.

보다 나은 내일을 위한 '희망 금융'

BNK금융그룹은 청소년 대상으로 금융 및 진로 교육을 실시하여 올바른 가치관 함양 및 진로 개발을 지원하고 있습니다. 또한, 시니어 계층에게도 보이스피싱 예방 교육을 포함한 각종 은퇴 설계 교육을 제공하여 보다 나은 내일을 꿈꾸는 이에게 힘이 되고 있습니다.

4 QUALITY EDUCATION

BNK 행복 장학금 지원

지역사회 인재 육성을 위해 우수한 학생을 선발해 장학금을 지원하는 교육 메세나 사업을 추진하고 있습니다. BNK부산은행은 2007년부터 경제적 어려움으로 학업 수행에 어려움을 겪고 있는 부산지역의 약 4~5백 명의 중·고등·대학생을 대상으로 매년 정기 장학금을 지원하고 있습니다. 2019년의 4억여 원을 합하여 올해까지 총 7천여 명을 대상으로 약 62억 원의 장학금을 지원하며 지역의 미래인재 양성을 위해 힘쓰고 있습니다. BNK경남은행도 1971년부터 설립된 '경은장학회' 를 통해 2019년에 부산·울산·경남 지역의 225명의 학생을 대상으로 약 1.4억 원의 장학금을 지급하였으며, 현재까지 5,400여 명에게 32억 원의 장학금을 지원하였습니다.

BNK 행복 장학금 수여식

어린이 안전보행 사업

어린이 교통 안전 이슈가 대두되고 있는 상황에서 BNK부산은행은 어린이들이 안전하게 다닐 수 있는 다양한 사업을 진행하고 있습니다. '어린이 옐로카펫 보급 사업'을 시작으로 스쿨존 제한속도 30km가 표시된 '어린이 가방 안전 덮개' 3만 개를 부산지역 모든 초등학교 1학년 학생에게 배포하여 사용하게 함으로써 운전자의 주의를 환기시켜 어린이 교통사고를 예방하도록 노력하고 있습니다.

등하굣길 어린이 가방 안전 덮개 전달식

맞춤형 금융 교육 실시

국민들의 올바른 금융지식 함양을 위해 학생 및 노년층에게 맞춤형 금융 교육을 실시하고 있습니다. 지역 청소년들에게는 진로 선택을 돕고 올바른 금융 지식을 전달하기 위해 '행복한 금융 · 진로 캠프'를 개최하고 있습니다. 캠프에서는 어려운 용어보다는 모의 투자, 가치 경매 등 체험 활동 위주로 교육을 구성하여 참여 청소년들의 높은 호응을 이끌어내고 있습니다. 또한, 노년층을 대상으로 금융사기 예방 뮤지컬 '금사방네' 공연, '찾아가는 시니어 금융캠프' 등을 운영하여 보이스피싱, 금융 사기 등에 대한 경각심을 심어 주고 있습니다.

중학생 대상 금융·진로캠프 전개

BNK행복한 힐링스쿨

BNK부산은행은 지역 청소년들을 대상으로 올바른 가치관 함양, 금융지식 및 재난 시 대피요령 등 꼭 필요한 정보를 공연 형식으로 재구성하여 알기 쉽게 제공하는 '청소년 성장 지원 프로그램'을 운영하고 있습니다. 행복한 힐링스쿨, 쌈지경제콘서트, 도와줘요 안전맨 등 3개의 공연으로 구성된 이 프로그램은 2019년 110여 개의 학교에서 공연을 실시하였으며, 특히 청소년 문제를 주제로 2013년부터 실시한 '행복한 힐링스쿨 뮤지컬 공연사업'은 그 우수성을 인정받아 교육부로부터 교육기부 대상을 수상하기도 하였습니다.

BNK행복한 힐링스쿨 뮤지컬 공연

상생경영

지역민과 공감하는 '아트 금융'

과거 유럽의 메디치家의 문화지원이 유럽 '르네상스'의 계기가 된 것처럼, 경제 활력을 위한 원동력은 '문화'에 있다고 믿고 있습니다. 이에 BNK금융그룹은 다양한 문화 예술 및 체육분야를 지원하고 지역민과 함께 공감하는 사회공헌 사업을 추진함으로써 지역사회에 대한 사회적 책임을 실천하고자 합니다.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

고객·지역민 참여형 공연 개최

BNK금융그룹은 정기적으로 뮤지컬, 연극, 클래식 공연 등 다양한 주제의 무료 문화공연을 개최하여 지역민과 함께하고 있습니다. BNK부산은행은 부산의 문화, 예술의 활성화를 위해 2018년부터 BNK부산은행 본점(오션홀 대강당)을 개방해 매월 다양한 문화 공연을 이어가는 '워라밸 컬처 in 부산' 프로젝트를 실시하고 있습니다. 2019년까지 총 60회에 걸쳐 20,860명의 시민들이 문화 공연을 관람하였습니다. BNK경남은행도 고객과 함께하는 문화공연 행사로 창단 28주년 기념 오페라와 메세나 콘서트에 약 2,600여 명을 초대하여 감사의 뜻을 전하였습니다. 또한 공연 기회가 적은 지역 공연단에게 우선 공연권을 주어 지역 공연 저변 확대에도 기여하고 있습니다.

워라밸 컬처 in 부산 문화공연

여성백일장 및 어린이 사생실기대회 시상식

다양한 미술대회 및 갤러리 운영

지역의 유능한 미술 관련 인재 양성을 위해 '청년작가 미술대전', '어린이 미술대회', '여성 백일장' 등을 개최하여 창의적인 작품활동을 지원하고 있습니다. BNK경남은행의 '여성백일장 및 어린이 사생실기대회'는 29년을 이어온 지역 대표 가족 문예행사로 경남과 울산에서 동시에 개최돼 25,000여 명이 참여 했습니다. 또한, BNK부산은행(본점 등 부산지역 총 3곳)과 BNK경남은행(본점)에 아트 갤러리를 운영하여 무료로 작품 전시회를 개최하고 있습니다. 이를 통해 지역 예술인이 역량을 펼칠 수 있는 공간을 지원하고 지역민에게는 문화 향유의 기회를 제공함으로써 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

국제행사 지원

축제의 도시 부산을 만들기 위해 BNK부산은행은 매년 주요 행사에 아낌없는 지원을 펼치고 있습니다. 부산불꽃축제 등 축제발전기금에 매년 4억 원 가량을 출연하고 있으며, 부산 국제 코미디 페스티벌 등 다양한 지역 국제행사에 아낌없는 지원을 펼치고 있습니다. 특히 세계적인 영화제로 발돋움한 부산국제영화제는 1회부터 2019년 24회까지 빠짐 없이 후원한 유일한 기업으로 부산의 국제행사 발전에 기여하고 있습니다.

부산국제영화제 지원 약정식

육상 우수선수 및 지도자 시상식

각종 체육 지원 사업

지역 체육활동의 저변을 확대하고 체육 우수인재 발굴 및 양성을 위한 지원을 아끼지 않고 있습니다. 감독 1명, 육상선수 5명으로 구성된 BNK 육상실업팀을 운영하고, 매년 지역 우수 육상 선수들의 포상식을 통해 지역 체육인재 발굴 및 동기부여에 힘쓰고 있습니다. 한편, BNK경남은행은 청소년 드림스타 사업 등을 통해 어려운 가정형편에 예체능 분야의 재능을 키워가는 장래 유망 청소년들의 꿈을 펼칠 수 있도록 후원하고 있습니다.

친환경 문화 확산의 '그린 금융'

BNK금융그룹은 대기오염 등 각종 환경 문제가 대두됨에 따라 지역사회의 환경 분야에 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 친환경 사회공헌 활동을 주요 테마 중 하나로 정하고 부·울·경 지역을 더욱 푸르게 만들기 위해 사업을 추진하고 있으며, 환경의 중요성을 널리 알리기 위해 앞장서고 있습니다.

미세먼지 저감사업

BNK부산은행은 부산항 일대를 오가는 트레일러, 선박 등에서 발생되는 미세먼지를 제거하기 위해 분진흡수차량 2대, 살수차량 2대를 지원하는 미세먼지 저감사업을 실시하였습니다. 총 7년간 차량 리스료 10억 원을 지원하게 될 장기사업으로 연간 55톤의 미세먼지를 제거해 부산지역 대기질 향상에 기여하고 있습니다.

미세먼지 저감사업 공동협약식

해양 환경정화 활동

환경정화 봉사활동

부산은 대한민국 대표 하계 휴양지로 관광객들이 버린 쓰레기로 매년 몸살을 앓고 있습니다. 이에 BNK부산은행 임직원이 힘을 합쳐 해운대해수욕장을 포함한 6개 대표 관광지를 대상으로 8월 한달 동안 환경미화 자원봉사활동을 펼쳤습니다. 또한, BNK경남은행은 경남, 울산 등 주요 피서지 곳곳에 해양쓰레기를 수거하는 '비치코밍' 해양정화 활동을 실시하였고, 걷기 좋은 둘레길 50곳을 선정하여 임직원과 지역민들이 조깅하면서 쓰레기를 줍는 '플로깅(Plogging) 50 봉사활동'을 진행하였습니다.

동백공원 동백상징숲 조성사업

BNK부산은행은 대기질 개선과 한·아세안 특별정상회의의 성공적 개최를 기원하기 위해 총 10억 원의 사업비로 해운대 동백공원 내 동백나무 등 4천여 그루를 식재하여 '동백상징숲'을 조성하였습니다. 보다 풍성해진 동백공원은 국제적인 관광지로 거듭나도록 지속적인 지원사업을 펼칠 것입니다. 그 외, BNK부산은행의 '공원의 친구 되는 날' 식목행사와 BNK경남은행의 '생명숲 가꾸기 봉사활동' 등을 통해 녹지의 중요성을 일깨우고 녹색문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

해운대 동백공원 동백상징숲

BNK저축은행 절수기 전달식

세계 물의 날 맞아 절수기 기부

BNK저축은행은 UN이 정한 '세계 물의 날(3월 22일)'을 맞아 초록우산 어린이 재단 부산종합사회복지관에 절수기 400개를 전달하였습니다. 또한, BNK경남은행도 '세계 물의 날'을 맞아 10만°C 릴레이봉사 시즌1 테마를 하천 환경정화활동으로 정하고 하천 일대의 각종 생활 쓰레기와 폐기물 등을 수거하였습니다. 이러한 활동을 통해 임직원과 지역주민이 함께 물 부족의 심각성과 물의 소중함을 되새길 수 있었습니다.

인재경영

일하기 좋은 기업문화 구현

BNK금융그룹은 직원들이 일터에서 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있도록 가족친화적 기업 문화에 앞장 서고 있습니다. 특히, 연차휴가 촉진 제도, 휴가 장려, 가정의 날 운영, 유연근무제 등 일과 가정 사이에서 적절한 균형을 찾을 수 있도록 맞춤형 복리 제도를 운영하고 행복한 직장 분위기를 만들고자 노력하고 있습니다.

가족친화기업

재인증 (BNK부산은행, BNK경남은행, ~2021년 말)

가정의 날

저녁 6시 퇴근 (주 5일 실시)

런치 세이버

점심시간 PC-OFF

11:00	11:30~14:30	14:30
• 런치 세이버 사전 알림	• 런치 세이버 개별시작 (아이콘 클릭부터 1시간 실행)	• 미등록자 자동 실행

일과 삶의 균형 보장

BNK금융그룹은 주 52시간 근무제를 본격적으로 시행함에 따라 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하기 위해 오후 6시에는 PC가 강제로 꺼지는 'PC 셧다운 제도'를 실시하고 있습니다. 또한, 오전 9시 이전 회의는 금지하고 회의 시간도 1시간으로 제한하는 등 합리적인 회의 문화를 조성하고 있으며, 장기휴가지원금 50만 원 지원, 생일 또는 결혼기념일에 청원휴가 제도 도입, 연중 휴양소 운영 등을 통해 직장 내 활력을 불어넣는 다양한 행복 프로그램을 마련하고 있습니다.

여가 활동 촉진 및 저녁이 있는 삶 보장

- 오후 6시 'PC 셧다운' 제도 운영, 점심시간 강제 PC-OFF 되는 '런치세이버' 도입
- 사내 동호회 활동 지원, 퇴근 후 자기개발 프로그램 운영, 문화체육행사비 지원(연 2회)

충분한 휴식을 보장하는 휴가 제도 개선

- 휴가 격려금 확대(20만 원 → 30만 원), 가정의 달 장려금 15만 원 지급, 장기휴가 지원금(연차 휴가 5일 이상 연속 사용)
- 시간 단위 휴가제 실시, 연중 휴양소 운영(콘도, 호텔, 펜션, 글램핑), 휴가 사진 공모전 실시

가족과 함께 시간을 보내는 가족 참여 프로그램

- 부모 효도 여행, 임직원 자녀 그림 콘테스트, 가족과 함께 스포츠 및 영화 관람(영화시사회, 썸뱅크 여자농구, 롯데자이언츠 야구 관람 등)
- 자녀 입학 선물 지급, 수능 격려 선물 지급

보육과 육아 지원

BNK금융그룹은 여성 임직원의 모성보호를 위한 출산 및 육아를 적극 지원하고 있습니다. 특히, 육아에 대한 부담을 덜어주기 위해 직장 어린이집을 확대 운영하고, 초등학교 입학자녀를 둔 직원에게 유연근무제를 확대 실시하는 등 직원들의 육아하기 좋은 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 임산부 직원에 대한 전자파 차단복 지급, 예비맘 명패 지급 등 임산부를 배려한 다양한 활동을 실시하고 있습니다.

직장 어린이집 운영

- BNK부산은행 4개소 / BNK경남은행 2개소

출산 및 육아 휴가·휴직제도 활성화

- 배우자 출산 휴가 확대(5일 → 10일), 태아검진휴가 신설, 임신기·육아기 근로시간단축 제도
- 워킹맘 퍼스트 제도(출근시간 1시간 연장, 전자파 차단복 지급), 가족돌봄휴가 유급 지원(코로나19 확산 대응)

유연근무제 활성화

- 육아휴직 복귀자, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상으로 유연근무제 실시

기타

- 영업점 창구 '예비맘 명패' 배치, 해피맘박스 지원(출산 축하 선물), 자녀 입학 축하금(초등·중·고등·대학교) 등

임직원 건강관리 지원

BNK금융그룹은 임직원의 직원들의 건강관리를 위하여 단체상해보험 보장 강화, 건강검진 대상 확대 등을 통해 건강관리 프로그램을 개선하고 있습니다. 또한, 직장 내 발생하는 다양한 직무 스트레스를 해결할 수 있도록 심리상담서비스 등을 통해 직원들의 정신적 건강관리에도 많은 주의를 기울이고 있습니다.

기본 복지제도

- 종합건강검진 대상 확대(배우자 또는 부모님 1명: 격년 → 매년), 단체상해보험 보장 강화(교통상해 추가, 사망보험금 인상), 의료비 지원범위 확대(치료목적 검사료, CT, MRI, 초음파 비용 등)

질병예방 지원

- 찾아가는 헬스키퍼 서비스(영업점 방문, 임직원 건강관리 지원), 심폐소생술 교육 실시 등

건강펀드

- 다이어트 펀드, 금연펀드 등 건강 증진을 독려할 수 있는 인센티브 운영

BNK 힐링 마인드

- 임직원 정신건강 보장을 위한 전문 심리상담 서비스 운영, 스마일 데이 실시, 힐링 테라피 강의 등

기타

- 체력단련장 운영, '계단 UP! 건강 UP!' 캠페인, BNK부산은행 본점 그린룸(휴식공간) 운영 등

임직원 소통 및 만족도 강화

BNK금융그룹은 그룹의 핵심가치를 전파하고 소속감 향상을 위한 전 임직원이 참여하는 소통 및 화합 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 경영진과 격의 없이 만나 대화하는 경영진 멘토링, 노사화합을 위한 호프데이, 노사간 소통 채널인 노사협의회 등 다양한 소통의 자리를 마련하여 회사 경영과 관련된 주요 이슈, 처우개선 및 복리후생 등에 대한 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 한편, BNK부산은행은 글로벌 컨설팅 기업인 GPTW(Great Place to Work Institute)에서 매년 '일하기 좋은 기업' 평가를 받고 있으며, 2019년 만족도 조사 결과는 전년 대비 대폭 상승한 81점을 기록하였습니다.

임직원 만족도 조사

(단위: 점)

구분	2017년	2018년	2019년
남성	73점	74점	83점
여성	69점	71점	80점

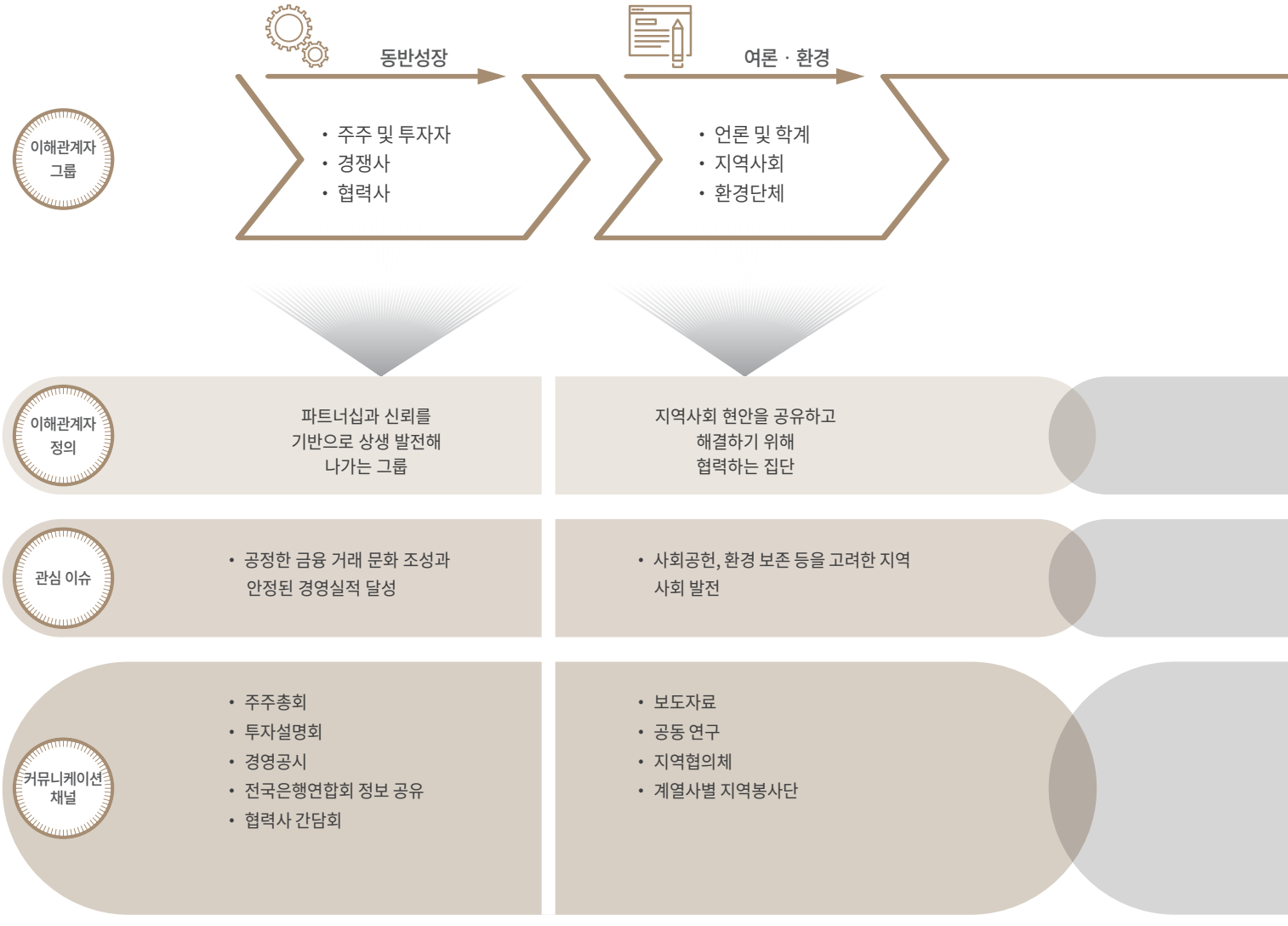
공정한 성과평과 및 보상

BNK금융그룹은 중장기 및 당해년도 경영방침과 전략과제를 중심으로 각 부·실·점의 조직 목표를 설정하고, 각 구성원은 소속된 부·실·점의 목표에 기초하여 개인목표를 수립하는 체계적인 성과평가 체계를 운영하고 있습니다. 또한, 성과 중심의 조직문화를 구현하기 위해 전사, 조직, 개인 단위별로 산출된 평가 결과에 기반하여 임직원들에게 승진, 포상 등의 공정한 보상을 제공하고 있습니다. 이와 더불어, 외부 컨설팅과 TFT 연구 등을 통해 객관적이고 합리적인 성과 평가 시스템을 구축하는 등 인사제도 선진화를 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

이해관계자 소통

이해관계자 정의 및 소통

BNK금융그룹은 이해관계자의 중요도와 영향도에 따라 고객, 임직원, 동반성장, 여론·환경, 정책감독으로 구분하여 이해관계자를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 이해관계자 그룹별 특성에 맞는 소통 전략을 수립하고 커뮤니케이션 채널을 운영하여 활발하게 소통하고 있습니다. BNK금융그룹은 계속해서 회사를 둘러싼 이해관계자의 의견을 수렴하고, 이를 경영 활동에 전반에 적극적으로 반영함으로써 이해관계자와 함께 성장하도록 노력하겠습니다.



	임직원	고객	정책감독
	• 직원 • 노동조합	• 기업고객 • 개인고객	• 정부 및 국회 • 금융감독원
	기업의 경영목표 달성을 위해 비전 및 가치 실현의 주체	금융상품과 서비스를 이용하고 영향력을 행사하는 그룹	금융산업 경쟁력 강화를 위해 기업의 사회적 책임 역할을 리드하는 그룹
	• 일과 삶의 균형이 보장된 기업문화 조성	• 상품과 서비스 품질 향상으로 고객만족 제고	• 포용금융, 혁신금융 등 공익 실현 강화
	• 임직원 만족도 조사 • 노사협의회(수시) • 사내 게시판 • 임직원 간담회, 워크숍 • 사보	• 고객 만족도 조사 • IR / 경영공시 /홈페이지 • 고객센터, 영업점 • 태블릿 브랜치 • 간담회 • 고객패널단 • 소비자보호 정책 자문단	• 금융당국 간담회 • 정기적 감사 • 정부사업 참여 • 정책토론회 • 정부 실무워킹 그룹

Appendix

행복한 금융, 함께하는 실천 86

ESG Data 95

제 3자 검증의견서 106

지속가능경영 이니셔티브 108

수상 현황 112

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 부산은행

BNK부산은행은 1967년 지역경제 활성화라는 시대적 사명과 부산 시민, 지역 상공인들의 여망을 안고 설립된 지역의 대표 금융기관입니다. 지역경제 살리기 프로젝트를 통해 서민과 자영업자, 지역 중소기업에 대한 생산적·포용적 금융을 확대하고, 친환경 그린뱅크 사업과 지역 문화 예술 발전을 위한 아트뱅크 사업으로 사회적 책임 경영을 실천하고 있습니다.

BNK부산은행은 기업의 경제적 가치와 사회적 가치를 함께 추구하는 CSV(Creating Shared Value, 공유가치창출)를 통해 지역과의 상생을 위한 다양한 활동을 활발히 펼쳐 나갈 것입니다

BNK부산은행 은행장 빈대인

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	5조 2,152억 원
본사소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
임직원 수	3,304명
회사 홈페이지	www.busanbank.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 소통과 협업의 유연한 기업문화 구현

업무분담규정 개정으로 부서별 담당 업무 구분을 명확히 하여 부서간 중복업무를 개선하는 등 워크 다이어트 실천을 통해 불필요한 업무를 줄이고 있습니다. 또한, 비효율적인 업무관행을 개선하여 빠른 의사결정과 속도감 있는 업무를 추진하고, 소통과 협업을 통해 선진화된 기업 문화를 조성하고 있습니다. 그 외 장기휴가 지원, 유연근무제 등 선도적인 워라밸 문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

함께하는 성장

지역 상생 활동 강화 - 사회 보편적 가치 증진 사업 추진

지역 소상공인 및 저소득 가정 지원, 출산장려 등 사회 보편적 가치 증진을 위한 사업을 계속 진행하는 한편, '부산형 사회연대기금' 조성, 창업 경진대회 'B-Startup Challenge' 개최, 부산항 미세먼지 저감 차량 지원 등 다양한 사회책임경영 활동을 추진하였습니다. 또한, 지역 문화, 예술 부흥을 위해 부산국제영화제, 부산불꽃축제 후원을 계속 이어오고 있으며, 이러한 공을 인정받아 지역 향토기업으로는 최초로 2019 한국메세나대상에서 대통령 표창 수상의 영예를 얻기도 하였습니다.

신뢰받는 성장

금융사고 예방 및 Digital 보안 - 선제적 금융소비자 보호 활동 추진

민원접수, 소비자보호 정책자문단, 고객패널 등 다양한 소통 방식으로 은행 서비스 전반에 대한 귀를 기울이고, 불편하거나 불합리한 제도에 대한 개선 의견을 수렴하여 실질적인 제도 개선을 실천하고 있습니다. 또한, 불완전판매 예방을 위해 전 영업점 대상으로 자체 미스터리 쇼핑을 7회 실시하였으며, 민원 소지가 있는 고객에 대해서는 Pre-VOC 접수를 통해 고객 불만 민원을 사전에 예방하였습니다. 이와 더불어 전화금융 사기 피해 예방, 소외계층 금융교육, 노년층 무료 법률상담 서비스 제공 등 서비스 사각지대에 놓인 고객을 대상으로도 지원의 폭을 넓히고 있습니다.

금융교육 실적
전년도 누계 횟수 대비

47.41% 증가

(시니어, 청소년 등 소외계층 대상 증가)

BNK 경남은행

"BNK경남은행은 경남, 울산에 근간을 둔 지역대표 은행으로 지역 내 중소기업을 적극 지원하고 다양한 지역공헌 사업을 추진하고 있습니다. 특히, 경기침체로 어려움을 겪고 있는 소상공인과 자영업자를 위한 지원센터를 설립하여 경영컨설팅 및 종합 금융 서비스 지원체제를 구축하는 등 생산적·포용적 금융을 확대하고 있습니다."

창립 50주년을 맞이한 BNK경남은행은 고객의 행복과 지역경제 발전을 최고의 가치로 추구하고 있습니다. 지난 50년간 고객에게 받은 사랑을 앞으로 함께 나누고 보답하는 은행이 되겠습니다.

BNK경남은행 은행장 **황윤철**

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	1970년 5월 22일
자기자본	3조 3,977억 원
본사소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
임직원 수	2,536명
회사 홈페이지	www.knbank.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 직원 가치 중심의 최고의 일터 구현

워라밸 중심의 사회적 분위기는 은행의 문화에도 큰 영향을 주고 있습니다. '근무시간 9-6'의 정착을 위해 제도 및 시스템을 정비하였고, 연차 휴가 확대 등 직원들의 재충전 시간을 확보하고 있습니다. 뿐만 아니라 해외 연수, 자기주도 외국어 연수 등 다양하고 체계적인 연수 프로그램을 운영하여 업무 역량과 개인 소양을 계발할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

함께하는 성장

지역 상생 활동 강화 - 포용금융으로 지역금융 역할 완수

경기침체로 어려움을 겪고 있는 소상공인과 자영업자를 위해 지원센터를 설립하여 경영컨설팅 등 종합 금융 서비스를 제공하고 있으며, 지역금융 역할을 완수하기 위해 생산적·포용적 금융을 확대하고 있습니다. 또한, 전 직원과 직원 가족들이 자발적으로 참여하는 테마 봉사 활동을 통해 나눔을 실천하고 지역민이 함께 즐기는 참여형 지역행사를 확대하는 등 지역 대표은행으로서 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

신뢰받는 성장

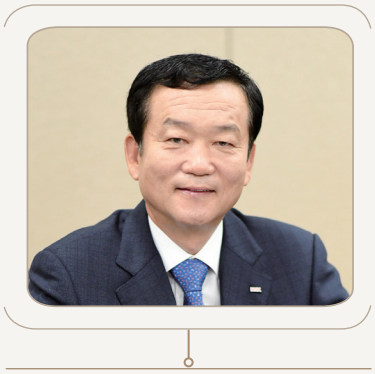
금융소비자 금융접근성 확대 - 고객이 신뢰하는 금융 서비스 제공

금융 소비자 중심의 서비스 전환을 위해 인접한 영업점들을 하나의 금융센터로 묶는 '허브앤스포크 제도'를 시범 실시하였습니다. 이에 특정한 영업점에서만 제공했던 전문 금융서비스를 금융센터 내 모든 영업점으로 확대하고, 본격 시행에 대비해 적합한 인력 배치와 업무 조정을 실시하였습니다. 또한, 디지털브랜치, AI 기반의 자산관리시스템, 고객분석시스템 등 최신 디지털 기술을 활용하여 온·오프라인으로 편리한 금융 서비스를 제공하고 있으며, 모바일 시스템 개편으로 인터넷 전문은행 수준의 편리한 모바일 뱅킹 서비스를 제공하고 있습니다.

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 캐피탈

"BNK캐피탈은 여신전문금융회사로서 지역경제 발전을 최우선 가치로 삼고 자동차금융, 개인금융, 리스금융, 기업금융 등을 아우르는 다양하고 전문적인 종합금융서비스를 제공하고 있습니다. 확대된 영업 네트워크를 기반으로 신사업을 발굴하고 동남아시아 및 중앙아시아 등 해외시장을 개척하여 끊임없는 혁신과 도전으로 글로벌 명품 캐피탈사로 위치를 공고히 하고자 합니다."



BNK캐피탈은 4차 산업혁명에 따른 디지털 전환 시대를 맞이하여 금융 환경의 디지털화와 고객 중심의 금융 서비스 제공을 통해 지속 성장해 나가고자 합니다. 또한, 기업의 사회적 책임을 다하고 공정하고 투명한 기업문화 정착을 위해 최선을 다할 것입니다.

BNK캐피탈 대표이사 이두호

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2010년 7월 15일
자기자본	7,163억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	596명
회사 홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비- 출근하고 싶은 기업문화 조성

일과 가정 양립의 사회적 분위기에 발 맞추어 PC 셧다운 시간을 18시로 변경하였으며, 직원들의 정시 퇴근으로 일과 삶의 균형을 맞추기 위해 노력하고 있습니다. 또한, '출근하고 싶은 BNK캐피탈' 캠페인의 일환으로 집중근무시간 등을 운영하여 근무 문화를 개선하였으며, 태블릿 PC를 활용한 페이퍼리스 회의 활성화, 업무지시 자제 시간 운영, 구두 보고 확대 등을 통해 회의 및 조직 문화를 개선하고 있습니다.

함께하는 성장

지역 상생 활동 강화 - 지역 스포츠 산업 활성화

'BNK 썸 여자프로농구단'을 창단하여 부산, 경남 시민들에게 삶의 즐거움과 활력을 선사하고 있습니다. 특히, 수도권에 편중되어 있는 대중 스포츠의 저변을 확대하고 지역 스포츠계 활력의 계기를 마련하였으며, 입장료 수익 전액을 경품 형태로 관중에게 환원하여 농구를 더욱 즐겁게 관람할 수 있게 하였습니다. 한편, 해외 진출 지역의 소외계층을 대상으로 임직원 소장품 및 의류를 기부하는 '2019년 BNK 해피쉐어링' 행사를 개최하여 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

신뢰받는 성장

금융소비자 금융접근성 확대 - 고객용 앱 별도 개발 및 제공

변화하는 금융환경에 능동적으로 대응하기 위해 '고객용 앱'을 출시하였으며, 간편인증 서비스를 도입하고 대출상품 소개, 대출 신청 등을 앱으로 진행할 수 있어 고객 접근성과 편의성을 개선하였습니다. 또한, 소비자보호실을 설치하여 운영하고 있으며, 개인정보 보호 등의 법규 준수 및 관련 제도 개선을 통해 금융소비자를 적극적으로 보호하고 있습니다. 한편, 고객 만족도 향상을 위해 고객만족팀을 운영하여 각종 민원 업무를 전문적으로 대응하고, 금융서비스 편의 향상을 위해서도 노력하고 있습니다.

BNK 투자증권

"BNK투자증권은 1997년 선물회사로 출발하여 2009년 증권업 진출 이후, IB 분야, 자산운용 분야 등 단계적 사업 확대를 통해 2019년 창업 이래 최대의 당기순이익을 실현하였습니다. 또한, '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 시행으로 금융투자업계의 경쟁이 치열한 가운데, BNK투자증권은 비즈니스 혁신과 특화, 맞춤형 영업전략 등을 통해 시장 경쟁력을 확보하고 있습니다. 앞으로 대한민국 금융시장을 리드하는 금융투자회사로 성장할 수 있도록 노력하겠습니다."

BNK투자증권은 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 위해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 앞으로 차별화된 특화 전략을 통해 대한민국을 대표하는 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다하겠습니다.

BNK투자증권 대표이사 김병영

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	1997년 6월 2일
자기자본	4,421억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	246명
회사 홈페이지	www.bnkfn.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 일하기 좋은 기업문화 조성

직원 복지증진을 위해 단체 상해보험 가입 및 의료비 지원, 사내동호회 활동지원 등의 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기진작을 위해 기념일 축하선물 등을 제공하고 있습니다. 또한, 육아기 직원 근로시간 단축, 청원휴가 확대, 가족 참여 프로그램 확대 등을 통해 일과 가정이 양립될 수 있도록 지원하고 있으며, PC 셧다운제 및 집중 근무 제도를 시행하여 직원들의 워라밸 문화 정착을 위해서도 노력하고 있습니다.

함께하는 성장

혁신 및 기술금융 추진 - 지역 중소기업과 동반성장 실천

부·울·경 지역 기업의 회사채 발행, 유상증자, 인수금융 주관 등을 통해 자금 조달을 지원하고 있으며, 지역 유망 중소기업의 안정적인 성장과 지역 일자리 창출을 위해 투자조합을 결성하여 지속적 기업 발굴 및 자기자본 투자 활동도 활발히 전개하고 있습니다. 한편, 노인복지 시설, 요양원 등 봉사 활동을 지속적으로 실시하고 있으며, 매월 급여의 일부를 전통시장 상품권으로 지급하여 전통시장 활성화를 도모하는 등 지역사회 나눔 경영을 실천하고 있습니다.

유망중소기업 투자 강화

227억 원

동남권일자리창출 투자조합 및 창업초기투자조합 등 4개 조합 설립 후 중소기업 등에 출자

신뢰받는 성장

금융소비자 금융접근성 확대 - 고객 서비스 강화로 접근성 및 편의성 제고

비대면 계좌개설 앱을 출시하여 전 지역을 대상으로 고객의 접근성과 편의성을 높였으며, 비대면 신규 계좌에 대한 온라인 주식거래 수수료 평생 우대 혜택과 신용공여 이자율을 인하하는 등 고객 거래 비용 절감을 위한 이벤트를 실시하였습니다. 또한, 직원들의 CS마인드 고취를 위해 정기적으로 CS 연수를 실시하고, 고객 응대 모니터링 제도 운영, 고객 감사 이벤트 시행 등 고객 만족도 제고를 위해 다각도로 노력하고 있습니다.

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 저축은행

BNK저축은행은 2012년에 설립된 금융기관으로 사회적 책임과 윤리경영, 고객자산 보호를 더욱 강화하여 저축은행 업계의 모범이 되고자 합니다. 2020년을 기업가치 극대화의 원년으로 삼고, 그룹 시너지 제고를 위한 연계영업 활성화, 균형 있는 성장 지원을 위한 리스크 관리 역량 제고, 직원 개인역량 강화 및 소통하는 직장문화 정착을 3대 목표로 정하여 고객 가치 증대에 기여하며 포용과 상생의 역할을 더욱 강화해 나가고자 합니다.

BNK저축은행은 외적 성장보다 안정적인 자산운용을 최우선 가치로 삼고, 서민금융회사로서 본연의 역할에 충실하면서 4차 산업혁명의 변화와 혁신을 수용해 지속적으로 발전하는 리딩 저축은행이 되기 위해 최선을 다하겠습니다.

BNK저축은행 대표이사 성명환

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2011년 12월 13일
자기자본	1,515억 원
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	115명
회사 홈페이지	www.bnksb.com

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 효율적인 HR 시스템 구축

대내외 환경변화에 적극 대응하고 비효율적인 업무 프로세스를 개선하기 위해 HR 시스템을 구축하였습니다. 특히, 인사기획 및 운영, 복리후생, 인재육성 부문을 디지털화하고 경비 전산화 시스템을 구축하여 업무 효율성을 높였습니다. 한편, 분기별로 도서를 제공하고 독서 감상평을 자유롭게 이야기 할 수 있는 북 토크를 진행하고, 전문 자격증 취득자에게 장려금을 지급하는 등 직원 역량 강화를 위해서도 아낌없이 지원하고 있습니다.

함께하는 성장

지역 상생 활동 강화 - 지역 자영업자 금융 지원 강화

최근 신종 코로나 발생 및 경기침체로 지역 자영업자들의 어려움이 지속되자 만기연장, 원리금 상환 유예를 비롯하여 100억 원 규모의 햇살론 우대금리(2.0%) 및 지역 자영업자 특례대출(4.9%) 등을 피해 기업에 적극 지원하고 있습니다. 또한, 자영업자 전담창구를 운영하여 경영애로에 대한 청취 및 금융 상담을 지원하고 있으며, 지역사회의 서민 금융기관 역할을 다하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

코로나19로 인한
경기침체 대응 자영업자 지원

100억 원 한도

자영업자에 금융지원 프로그램을 추진

신뢰받는 성장

윤리적 책임 이행 - RBA 기반 자금세탁방지시스템 구축

국제자금세탁방지기구(FATF)에서 발표한 새로운 권고사항에 의거하여 각국의 금융회사 등은 자금세탁과 테러자금 조달에 대한 위험을 식별 및 평가하는 절차를 마련하기 위해 자금세탁위험평가시스템(RBA, Risk Based Approach)을 도입하고 있습니다. BNK저축은행도 전문 시스템을 도입하여 금융시장 동향에 대한 대응력과 경쟁력을 보유하게 되었고, 자금세탁방지기구인 금융정보분석원(KOFIU) 보고 시 업무 이행에 대한 질적 수준도 향상될 것으로 예상됩니다.

자금세탁위험평가 시스템 (RBA) 신규 도입

BNK 자산운용

"BNK자산운용은 2015년 그룹 편입 이후, 전략적 육성 의지를 통한 증자로 재무구조가 개선되었고, 우호 판매 채널 확보 및 차별화된 상품 개발 등으로 새로운 도약을 위한 기반을 구축했습니다. 다양한 사업을 영위하기 위해 종합 자산운용 라이선스 인허가를 취득하였으며, 리츠, SOC(인프라) 신사업 준비 및 퇴직연금 및 노후대비 자산관리 시장에 차별화된 상품을 출시하고 안정적으로 운용하여 고객 자산 증대에 기여하는 자산운용사가 되겠습니다."

BNK자산운용은 장기적 관점, 가치 기반, 리서치 중심, 일관된 운용원칙의 적용을 자산운용의 철학으로 삼고 소중한 고객자산의 관리를 위해 최선을 다하고 있습니다. 앞으로 높은 수준의 윤리적 기준과 전문성을 바탕으로 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'로 거듭나겠습니다.

BNK자산운용 대표이사 이윤학

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2008년 7월 15일
자기자본	230억 원
본사소재지	서울특별시 영등포구 국제금융로 2길 32, 21층(여의도 파이낸스타워)
임직원 수	55명
회사 홈페이지	www.bnkasset.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 新 BNK 조직문화 조기 정착

직위 체계를 단순화하고 직무 중심 체계로 전환하였으며, 개인의 창의성과 독립적인 의사 결정이 존중되어 협업과 집단 지성이 발휘되는 新 BNK조직문화를 조기에 정착하였습니다. 또한, 우수한 인재를 유치하기 위해 다양한 성과급 체계를 도입하여 운용하고 있으며, 동종업계 대비 경쟁력 강화를 위해 급여 및 성과급 체계에 대해 지속적으로 검토하고 있습니다.

함께하는 성장

혁신 및 기술금융 추진 - 동남권 해양금융 활성화를 위한 상품 개발

부·울·경 지역이 해양수산 중심지인 만큼 해양수산 및 연관 산업을 육성하고 지역 경제 활성화에 기여할 수 있는 지역 연계형 대체투자 상품 개발에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 해양수산부와 부·울·경 지자체 민관 합동으로 해양수산 산업 투자 및 창업 활성화를 위한 업무협약을 체결하였습니다. 앞으로도 부·울·경 지역의 해양금융 활성화를 위해 동남권 해양수산 산업 창업, 투자 상품 마련, 해양수산 펀드 조성 등 지역 해양수산 기업에 대한 금융 프로그램을 확대해 나갈 계획입니다.

신뢰받는 성장

윤리적 책임 이행 - 선제적 리스크 관리로 고객 신뢰도 제고

고객 니즈에 맞는 상품을 탄력적으로 공급하고 있으며, 전방위적 리스크 관리 체계에 맞춰서 금융투자 상품을 개발하고 있습니다. 특히, 리스크 관리 및 컴플라이언스 조직을 별도로 구성하여 내부 통제 고유 기능을 강화하고 있으며, 선제적 리스크 관리를 통해 컴플라이언스 위반 가능성을 최소화하고 있습니다. 이를 통해 우수한 운영성과를 달성할 뿐만 아니라 고객자산 보호 및 선관주의에 입각한 윤리적인 운용을 통해 고객으로부터 자산운용에 대한 신뢰성 및 투명성을 제고하고 있습니다.

운용성과 제고

1위

국내 액티브 주식형 공모펀드 3년간 수익률 1위 달성(금융투자협회, 국내 53개 자산운용사 대상)

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 신용정보

BNK신용정보는 금융기관 및 민·상사 거래에서 발생하는 부실채권의 신속한 회수와 신용조사 및 민원대행 업무를 전문적으로 수행하고 있습니다. 또한, 선진화된 채권관리시스템과 풍부한 경험을 갖춘 금융권 출신 전문인력으로 한 차원 더 높은 고객만족 서비스를 제공하고 있습니다. 항상 고객의 믿음과 신뢰를 바탕으로 고객의 이익을 최우선으로 생각하는 고객 동반자가 되겠으며, 지역사회와 함께 더불어 성장하는 신용정보회사가 되겠습니다.

BNK신용정보는 '따뜻한 추심과 희망을 주는 신용관리로 행복한 금융 실현'의 경영 슬로건 아래 정도·윤리경영을 실천하고 있으며, 지역 동반성장을 위하여 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 앞으로도 고객에게 보다 나은 가치를 제공하고, 지역사회의 지속가능한 성장에 기여하도록 최선을 다하겠습니다.

BNK신용정보 대표이사 성동화

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2003년 6월 17일
자기자본	106억 원
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	24명
회사 홈페이지	www.bnkci.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 일과 삶의 균형을 위한 워라밸 문화 실현

직원 퇴근 문화 개선을 위해 PC 셧다운, 해피타임, 1·1·1 제도 등의 신규 제도를 도입하고 시스템 개선 및 업무 효율성 제고를 통해 일과 가정 양립을 위한 워라밸(Work&Life Balance) 실현을 위하여 힘쓰고 있습니다. 또한, 임직원 복리 증진과 보건 향상을 위해 건강검진, 의료비·교통비·피복비 지원, 단체상해보험 가입, 자녀 장학금 지원, 경조사 지원 등을 통해 일하기 좋은 회사를 구현하고자 노력하고 있습니다.

함께하는 성장

지역 상생 활동 강화 - 취약계층 신용 회복 기회 확대

경제적 취약계층을 대상으로 신용 회복의 기회를 제공하고, 경제 회생과 경제 재활에도 일조하고 있습니다. 또한, 정기적으로 채무조정 지원 안내문을 발송하고 신용회복 지원을 상담하고 있으며, 개인회생, 신용회복 등 공적 채무조정 관리 업무 지원을 위한 역할도 충실히 수행하고 있습니다. 또한, 기초생활 수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예, 연체이자 감면 등 금융소외 계층에 대한 지원을 강화하고 있습니다.

채무감면 실적

160억 원

2,128건 (2019년 기준)

신뢰받는 성장

금융소비자 금융접근성 확대 - 건전하고 공정한 신용 업무 처리

고객 니즈 파악 및 신규 수익원 확보를 위해 기업회원 신용평가 현황 조사 업무 등 신용조사 신규업무를 개발하여 그룹사 간 시너지를 극대화하고 있으며, 관련 업무를 확대하고 있습니다. 또한, 신용정보법 개정에 따라 신용정보회사 겸영업무와 부수업무 확대가 예상됨에 따라 포괄적 실행방안을 마련하였고, 공정하고 투명한 업무 처리와 적극적 민원 응대로 신용정보업계 최저 수준인 민원 1건을 달성하였습니다. 앞으로 건전한 채권추심 질서를 확립하고 청렴하고 공정한 조직문화 구축해 나가겠습니다.

신용정보업계 최저 민원 건수 달성

1건 민원 제로화 지속 추진

BNK 시스템

"BNK시스템은 '디지털 금융을 선도하는 IT서비스 리더' 라는 가치 아래, 핵심 기술 연구개발, 우수 IT인재 확보, 디지털 사업 참여 확대 등을 통해 스마트 금융분야의 수행 역량을 강화하고 경쟁력을 확보하고 있습니다. 또한, 계열사 업무 효율화를 위해 다양한 디지털 서비스를 지속적으로 발굴 및 제공함으로써 그룹 시너지를 제고하는 한편, 지역 우수 IT업체 발굴, 지역 인재 채용, 소외계층 지원 등 지역상생을 위한 노력도 지속하고 있습니다."

BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융 IT 서비스를 제공하여 지속성장하고 있으며, 급변하는 금융환경에 IT기술을 접목한 응용기술을 개발하여 IT업무 환경 선진화에 기여하고 있습니다. 향후 전문인력과 금융분야 개발 경험을 바탕으로 미래 지속성장을 책임질 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

BNK시스템 대표이사 김석규

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2011년 5월 20일
자기자본	98억 원
본사소재지	부산광역시 강서구 미음산단로 127번길 21
임직원 수	198명
회사 홈페이지	www.bnksys.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

지속가능 기업문화 정비 - 인적자원개발 인증 획득 및 수상

BNK시스템은 능력 중심의 인적자원 채용 및 관리, 근로자의 실무 능력 향상을 위한 지속적 교육훈련 기회 제공 등 인적자원 개발이 우수한 점을 인정 받아 정부부처 등 인증 '인적자원개발 우수기관(Best HRD)' 선정 및 '일하기 좋은 SW전문기업' 최우수상을 수상하였습니다. 한편, 자체 기술을 활용하여 체계적이고 효율적으로 인적자원 관리가 가능한 HR시스템을 개발하였고, 그룹 내 3개 계열사에 확산하여 그룹 시너지를 제고하였습니다.

함께하는 성장

혁신 및 기술금융 추진 - 지역과 동반 성장 실천

지역 우수 IT업체를 적극 발굴하고 그룹 내 IT 프로젝트 수행 시 사업참여 기회를 제공함으로써 지역업체의 매출 증대 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 또한, IT 나눔세미나를 통해 최신 IT 트렌드를 지역 IT업체와 공유하고 취업 준비생 위한 취업 정보 제공으로 지역 상생을 실천하고 있습니다. 특히, 지역일자리 창출을 위해 대학생 대상으로 찾아가는 취업설명회 실시와 일학습병행제를 통해 기업 맞춤형 인재 양성을 위해 노력하고 있습니다.

지역 IT업체 발굴 및 협업

110개사 (수도권외 지역 협력사)

지역인재 유치 실적

15회 (13개 지역대학, 취업설명회)

26명 (지역 IT인재 채용)

신뢰받는 성장

금융소비자 금융접근성 확대 - 그룹 계열사 IT 통합 기반 마련에 기여

화상회의시스템, 방문자관리시스템 등 그룹 공동사용 업무시스템을 지속적으로 확대하고 있으며, 그룹 공동 클라우드 구축에 대비하여 사내 업무시스템을 클라우드로 구축·전환하여 기술 및 운영 노하우를 축적하고 있습니다. 또한, 그룹 계열사 전산시스템 개발 사업에 표준화된 프로젝트 관리 체계를 적용하여 수행 결과물에 대한 품질 및 개발 생산성을 향상시키고 있습니다. 프로젝트 종료 후 수행평가를 통한 피드백 분석을 통해 발견된 개선필요 부분에 대해 지속적으로 보완해 나가고 있습니다.

행복한 금융, 함께하는 실천

BNK 벤처투자

"NK벤처투자는 2009년 4월 중소기업창업지원법의 규정에 의거하여 중소벤처기업부에 '창업투자회사'로 등록되었으며, 중소기업 창업자에 대한 투자 및 융자, 창업 투자조합 자금 관리 및 창업 상담, 정보제공 등을 지원하고 있습니다. 2019년 11월 BNK금융그룹의 일원이 되었으며, 초기 유망기업 발굴 및 기업 성장 단계별 One-Stop 서비스 구축을 통해 부·울·경 지역의 벤처기업 생태계가 활성화되도록 최선을 다할 것입니다."

BNK벤처투자는 유망한 중소·벤처기업이 지속적으로 성장할 수 있도록 모험자본을 공급하여 국민경제 발전에 기여하고 있으며 주주, 출자자, 투자 기업, 임직원 모두가 행복할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

BNK벤처투자 대표이사 도승환

기업정보

(2019. 12. 31 기준)

설립일	2009년 3월 24일 (2019. 11. 15. 자회사 편입)
자기자본	110억 원
본사소재지	서울시 강남구 테헤란로 520, 삼안빌딩 7층
임직원 수	8명
회사 홈페이지	www.bnkvc.co.kr

전략방향별 CSR 주요 성과

책임있는 성장

ESG 투자 반영 - 에너지 관련 신산업·융합산업 분야 투자

BNK벤처투자는 에너지 투자조합 운용사로서 에너지 신산업 및 에너지 융합산업과 연관된 기업을 대상으로 투자사업을 진행하고 있습니다. 특히, 미세먼지, 친환경차량, 태양광 등을 투자 대상 영역으로 선정하여 관련 산업의 벤처기업에 집중 투자함으로써 에너지 및 친환경 산업 육성에 이바지 하고 있습니다.

에너지 관련 산업 투자금액

440억 원 (~2019년 말)

* 투자 대상 영역 : 미세먼지 측정/공기질 관리, 친환경차/전기차용 부품, 태양광 IT 서비스 플랫폼, 태양광 발전 개발 및 운영, 수상 태양광 발전, 먼지 센서 개발 등

함께하는 성장

혁신 및 기술금융 추진 - 유망한 중소·벤처기업 투자 확대

합리적이고 투명한 경영원칙을 바탕으로 중소·벤처기업 투자에 대한 공정성을 유지하고자 노력하고 있습니다. 특히, 유망사업에 도전하는 중소·벤처기업에 대해서는 직접 투자를 통한 자금 지원 뿐만 아니라 인사, 재무, 회계, 기업 정보공개 등 경영전반에 걸친 전문적인 컨설팅도 지원하는 등 투자대상 기업과 함께 성장할 수 있는 기반 마련을 위해 노력하고 있습니다.

중소·벤처기업 투자금액

275억 원 (14개 기업)

(2019년 기준)

신뢰받는 성장

금융소비자 금융접근성 확대 - 부·울·경 벤처투자센터 개소

지역 내 창업생태계 성장을 견인하기 위해 '부·울·경 벤처투자센터'를 개소하였습니다. 이를 통해 지역 내 하이테크 초기 기업에 집중 투자함으로써 지역 산업 고도화 및 장기성장을 위한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 계열사 별로 분산되어 있는 스타트업 및 벤처기업에 대한 투자 업무를 벤처투자센터로 집중시켜 지역 혁신기업에 대한 모험자본 공급을 더욱 활발히 수행해 나갈 계획입니다.

ESG Data

경제적 성과

요약 연결 재무상태표

(단위: 억 원)

구분	2017년	2018년	2019년
자산 총계	943,500	987,936	1,045,388
부채 총계	866,940	903,686	953,576
자본 총계	76,560	84,250	91,812
부채 및 자본 총계	943,500	987,936	1,045,388

요약 연결포괄손익계산서

(단위: 억 원)

구분	2017년	2018년	2019년
영업이익	5,943	7,498	8,069
법인세비용차감전순이익	5,577	7,186	7,934
연결당기순이익*	4,031	5,021	5,622
연결당기총포괄이익	3,867	5,574	6,176

* 지배기업지분순이익

사업부문별 영업 수익

(단위: 억 원)

구분	2017년	2018년	2019년
은행업 부문	41,767	42,906	43,347
금융투자 부문	1,339	1,493	1,671
여신전문업 부문	4,880	5,968	7,044
저축은행 부문	519	578	660
기타	2,542	1,675	2,469

건전성 지표 : BIS(국제결제은행)기준 자본적정성 지표

(단위: 억 원, %)

구분	2017년	2018년	2019년
기본자본(Tier 1)	70,829	77,651	83,970
바젤III 단순기본자본비율 총 익스포져 금액	998,902	1,086,701	1,157,493
바젤III 단순기본자본비율(%)	7.09	7.15	7.25
바젤III 위험가중자산	667,239	706,946	754,132
바젤III 기본자본비율(%)	10.62	10,98	11.13

ESG Data

(201-1) 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분

(단위: 억 원)

구분			2017년	2018년	2019년
경제적 가치 창출	매출액		48,203	50,985	52,793
경제적 가치 분배	임직원 급여 및 복지		7,214	8,180	8,055
	배당 및 이자 지급	배당금	750	750	978
		사채 이자	2,389	2,416	2,596
	세금 (법인세 비용)		1,328	1,805	1,944
	지역사회투자 (기부금 및 사회공헌활동 지원)		610	606	512

실효세율

(단위: 억 원, %)

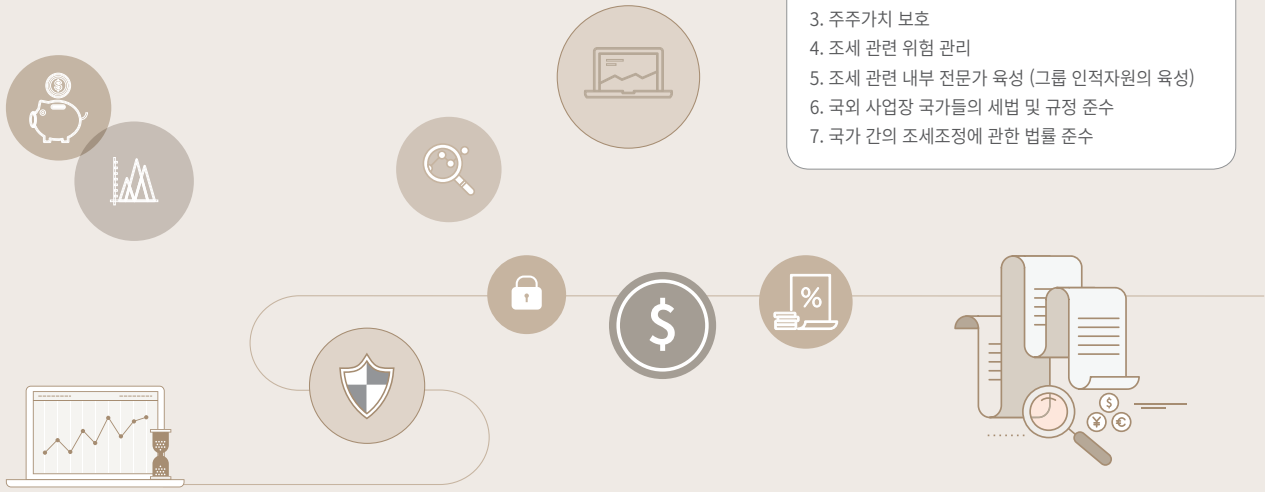
구분	2017년	2018년	2019년
세전 이익	5,577	7,186	7,934
명목 세액	1,328	1,805	1,944
유효 세율(%)	23.81	25.12	24.51
납부 세액	1,839	1,247	1,145
납부 세율(%)	32.97	17.36	14.43

BNK금융그룹 조세전략

BNK금융그룹은 세법에서 정하는 납세절차에 따라 법인세, 부가세 및 지방세 등의 각종 조세를 성실하게 납부하고 있습니다. 그룹의 조세정책은 7대 조세정책으로 구성되어 있으며, 조세 관련 리스크 종류(세무리스크, 평판리스크)를 정의하여 리스크별 수준을 평가하고 기본, 악화, 심각단계로 구분하여 관리하고 있습니다.

BNK금융그룹 7대 조세정책

1. 성실한 소득(수입)신고 및 조세 납부 법규 준수
2. 합리적이고 투명한 조세 관련 재무 내역 공개
3. 주주가치 보호
4. 조세 관련 위험 관리
5. 조세 관련 내부 전문가 육성 (그룹 인적자원의 육성)
6. 국외 사업장 국가들의 세법 및 규정 준수
7. 국가 간의 조세조정에 관한 법률 준수



환경적 성과

(301-1) 사용자원의 총 무게나 부피(용지 구매량)

(단위: 톤, 무게(1BOX당 11.7kg)산출)

구분	2017년	2018년	2019년	데이터 수집범위
BNK금융지주	4	3	4	본 지점 구매 기준
BNK부산은행	240	223	211	본 지점 구매 기준
BNK경남은행	213	231	232	본 지점 구매 기준
BNK캐피탈	7	27	5	본 지점 구매 기준
BNK투자증권	4	9	7	본 지점 구매 기준
BNK저축은행	9	5	2	본 지점 구매 기준
BNK자산운용	1	1	2	본 지점 구매 기준
BNK신용정보	1	2	2	본 지점 구매 기준
BNK시스템	1	1	1	본 지점 구매 기준
합계	480	502	466	

구분		단위	2017년	2018년	2019년
제품 및 서비스 구매 현황	인쇄용지	Box	41,178	43,018	39,753
	신용카드	개	601,480	396,900	417,245
	통장	개	3,303,558	2,962,725	2,734,475

(306-2) 폐기물 배출량*

(단위: 톤)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK부산은행	513	356	127
BNK경남은행	270	129	168

* BNK부산은행, BNK경남은행 외 계열사도 폐기물 배출량을 집계하나, 그 양이 미미하여 보고서 기술 시 제외

(302-1, 2) 조직 내외 에너지 소비량

(단위: TJ)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	5	7	8
BNK부산은행	411	342	330
BNK경남은행	190	172	159
BNK캐피탈	23	27	14
BNK투자증권	2	7	9
BNK저축은행	10	6	1
BNK자산운용	1	1	1
BNK신용정보	0	2	2
BNK시스템	2	3	3
합계	644(67,084MWh)	567(58,869MWh)	527(54,872MWh)

* 에너지 소비량(Mwh)는 시스템 수치 오류로 소폭 변동됨

ESG Data

(303-1) 공급원별 총 취수량

(단위: ㎥)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	3,520	2,748	3,596
BNK부산은행	178,147	91,298	96,706
BNK경남은행	69,957	73,878*	72,668
BNK캐피탈	3,370	1,570	3,697
BNK투자증권	2,220	4,290	2,902
BNK저축은행	3,364	1,118	1,209
BNK자산운용	4,223	684	527
BNK신용정보	1,282	558	1,617
BNK시스템	611	386	407
합계	266,694	176,530	183,329

* 경남은행 2018년 수치 오류로 데이터 수정함.

(305-1, 2, 3) 온실가스 배출량

(단위: tCO_2eq)

구분		2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	직접배출(Scope1)	88	77	100
	간접배출(Scope2)	150	271	307
	기타간접배출(Scope3)	6	55	24
BNK부산은행	직접배출(Scope1)	1,211	1,663	1,661
	간접배출(Scope2)	19,095	15,286	14,702
	기타간접배출(Scope3)	65	88	117
BNK경남은행	직접배출(Scope1)	1,930	2,041	1,886
	간접배출(Scope2)	7,709	6,679	6,214
	기타간접배출(Scope3)	150	200	70
BNK캐피탈	직접배출(Scope1)	788	735	680
	간접배출(Scope2)	561	782	194
	기타간접배출(Scope3)	95	42	75
BNK투자증권	직접배출(Scope1)	36	129	191
	간접배출(Scope2)	94	228	311
	기타간접배출(Scope3)	33	25	28
BNK저축은행	직접배출(Scope1)	194	86	78
	간접배출(Scope2)	312	235	212
	기타간접배출(Scope3)	2	2	1
BNK자산운용	직접배출(Scope1)	47	40	46
	간접배출(Scope2)	1	6	5
	기타간접배출(Scope3)	7	15	30
BNK신용정보	직접배출(Scope1)	15	24	24
	간접배출(Scope2)	7	59	60
	기타간접배출(Scope3)	4	1	5
BNK시스템	직접배출(Scope1)	30	32	32
	간접배출(Scope2)	69	130	146
	기타간접배출(Scope3)	4	4	14
소계	직접배출(Scope1)	4,339	4,827	4,698
	간접배출(Scope2)	27,998	23,676	22,151
	기타간접배출(Scope3)	366	432	364

사회적 성과

(102-8) 임직원 및 근로자에 대한 정보

(단위: 명)

구분		2017년				2018년				2019년			
		총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수 (등기임원 기준)
BNK 금융지주	남성	105	82	17	6	122	96	19	7	92	71	14	7
	여성	18	10	8	-	18	13	5	-	9	4	5	-
	합계	123	92	25	6	140	109	24	7	101	75	19	7
BNK 부산은행	남성	1,645	1,456	183	6	1,625	1,417	200	8	1,596	1,386	203	7
	여성	1,632	1,527	105	-	1,652	1,550	102	-	1,681	1,562	119	-
	합계	3,277	2,983	288	6	3,277	2,967	302	8	3,277	2,948	322	7
BNK 경남은행	남성	1,318	1,186	123	9	1,303	1,174	121	8	1,303	1,188	108	7
	여성	1,240	1,092	148	-	1,235	1,123	112	-	1,233	1,136	97	-
	합계	2,558	2,278	271	9	2,538	2,297	233	8	2,536	2,324	205	7
BNK 캐피탈	남성	373	285	83	5	393	294	92	7	396	317	73	6
	여성	200	124	76	-	195	136	59	-	185	150	35	-
	합계	573	409	159	5	588	430	151	7	581	467	108	6
BNK 투자증권	남성	167	104	58	5	179	90	83	6	175	83	86	6
	여성	58	45	13	-	72	41	31	-	69	43	26	-
	합계	225	149	71	5	251	131	114	6	244	126	112	6
BNK 저축은행	남성	74	56	13	5	69	57	7	5	69	56	8	5
	여성	43	31	12	-	43	38	5	-	46	42	4	-
	합계	117	87	25	5	112	95	12	5	115	98	12	5
BNK 자산운용	남성	24	4	16	4	31	2	23	6	39	1	32	6
	여성	10	8	2	-	11	6	5	-	15	7	8	-
	합계	34	12	18	4	42	8	28	6	54	8	40	6
BNK 신용정보	남성	28	8	16	4	23	8	11	4	22	11	7	4
	여성	4	3	1	-	4	3	1	-	4	4	-	-
	합계	32	11	17	4	27	11	12	4	26	15	7	4
BNK 시스템	남성	159	135	20	4	161	140	17	4	176	154	18	4
	여성	14	13	1	-	17	17	-	-	22	22	-	-
	합계	173	148	21	4	178	157	17	4	198	176	18	4
BNK 벤처투자	남성	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	3
	여성	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	7	4	-	3

(401-1) 신규채용 및 이직자 수 및 비율

(단위: 명)

구분	2017년		2018년		2019년	
	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수
BNK금융지주	1	1	3	-	-	-
BNK부산은행	91	31	102	20	84	14
BNK경남은행	77	126	71	21	32	20
BNK캐피탈	29	33	23	24	29	16
BNK투자증권	10	10	11	20	5	8
BNK저축은행	34	24	10	14	19	17
BNK자산운용	0	5	3	2	3	2
BNK신용정보	7	4	3	8	7	7
BNK시스템	33	13	21	13	21	4

이직률

(단위: %)

구분		2017년	2018년	2019년
BNK 부산은행	총 이직률	0.33	0.31	0.42
	자발적 이직률	0.33	0.31	0.42
BNK 경남은행	총 이직률	1.15	0.96	1.00
	자발적 이직률	1.06	0.92	1.00

ESG Data

(102-41) 노동조합 가입 비율

(단위: %)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK부산은행	99.92	99.91	99.92
BNK경남은행	99.94	99.95	99.95

* 노동조합 가입 비율 = 노동조합 가입 인원 / 노동조합 가입 대상자 수 (2019. 12. 31. 기준)

노사협의회 개최횟수

(단위: 건)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK부산은행	4	4	4
BNK경남은행	4	4	4

(401-3) 2019년 육아휴직 사용 및 복귀 현황

(단위: 명)

구분	육아휴직 받을 권리가 있는 임직원 수			육아휴직을 사용한 근로자의 수			육아휴직 마치고 복귀한 근로자의 수			전년도 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속한 근로자의 수		
	남성	여성	종합	남성	여성	종합	남성	여성	종합	남성	여성	종합
BNK금융지주	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK부산은행	102	139	241	1	95	96	-	99	99	-	94	94
BNK경남은행	431	556	987	1	204	205	1	71	72	-	73	73
BNK캐피탈	334	90	424	3	17	20	2	6	8	1	6	7
BNK투자증권	-	10	10	-	9	9	-	2	2	-	3	3
BNK저축은행	57	46	103	-	3	3	-	3	3	-	1	1
BNK자산운용	4	8	12	-	1	1		1	1		1	1
BNK신용정보	5	2	7	-	1	1	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	4	4

(403-2) 업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수

구분	2017년		2018년		2019년	
	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수
BNK금융지주	-	-	50	-	-	-
BNK부산은행	1,794	1,008	1,307	658	1,865	1,191
BNK경남은행	997	475	1,924	724	2,454	1,121
BNK캐피탈	66	-	195	-	185	-
BNK투자증권	-	-	9	-	-	-
BNK저축은행	-	-	60	-	-	-
BNK자산운용	-	-	-	-	-	-
BNK신용정보	-	-	8	-	7	-
BNK시스템	-	-	25	-	20	-

다양성 현황(전 계열사 포함)

(단위: 명)

구분		2017년	2018년	2019년
여성 리더십	경영진	1	1	3
	중간관리자	421	478	536
	과장	181	204	239
보훈직원 수		295	293	289
장애인 직원 수		91	98	88

임직원 교육 및 평가

(404-1) 임직원 1인당 연간 평균 훈련 시간

구분	인당 교육훈련비(만 원)			인당 교육시간(시간/인)		
	2017년	2018년	2019년	2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	44	98	197	36	65	66
BNK부산은행	89	93	130	133	134	160
BNK경남은행	51	70	89	78	78	71
BNK캐피탈	34	56	59	43	48	51
BNK투자증권	35	34	46	18	42	48
BNK저축은행	35	30	52	30	45	48
BNK자산운용	19	21	31	14	14	10
BNK신용정보	0	13	16	13	14	16
BNK시스템	20	29	22	57	78	49

(404-3) 정기적 성과 및 경력개발 평가를 받은 종업원의 비율

구분	2017년			2018년			2019년		
	평가대상 직원 수 (명)	전체 직원 수 (명)	성과평가 비율 (%)	평가대상 직원 수 (명)	전체 직원 수 (명)	성과평가 비율 (%)	평가대상 직원 수 (명)	전체 직원 수 (명)	성과평가 비율 (%)
BNK금융지주	85	108	79	106	123	86	87	97	90
BNK부산은행	2,907	3,526	82	2,843	3,241	88	2,798	3,277	85
BNK경남은행	2,286	2,558	89	2,281	2,538	90	2,282	2,536	90
BNK캐피탈	474	569	83	479	588	81	483	577	84
BNK투자증권	174	222	78	223	247	90	202	240	84
BNK저축은행	88	106	83	89	109	82	91	111	82
BNK자산운용	30	30	100	36	36	100	52	52	100
BNK신용정보	8	23	35	8	24	33	8	24	33
BNK시스템	140	167	84	145	176	82	187	196	95

ESG Data

반부패·윤리경영

(205-1) 계열사 자체 내부통제 체계 점검 실적

구분	단위	BNK 금융지주	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 신용정보	BNK 시스템	총계
(가) 총 사업장 수	개	1	253	169	30	4	8	1	2	1	469
(나) 점검 사업장(본사 또는 지점) 수	개	1	253	169	30	4	8	1	2	1	469

* (가) 총 사업장 수 : 본사, 영업점, 지점 수, (나) 총 사업장 수 중 2019년 내 분석이 실시된 사업장 수

(205-2) 반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육

구분		단위	BNK부산은행			BNK경남은행		
			2017년	2018년	2019년	2017년	2018년	2019년
금융사고예방 교육(방송교육)	교육 대상 인원	명	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원
1인당 윤리교육 시간	1인당 교육 시간	시간	12	12	12	12	13	13
윤리교육 개최 횟수	교육 횟수	회	12	12	12	42	62	53

(205-3) 확인된 부패사건과 이에 대한 조치

제재조치일	조치내용
2019년	0건

(206-1) 부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과

(단위: 건)

세부항목(2019년 기준)	BNK 금융지주	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 신용정보	BNK 시스템	총계
진행중인 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
종료된 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(419-1) 사회 및 경제적 영역의 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금과 비금전적 제재

세부항목	단위	BNK 금융지주	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 신용정보	BNK 시스템	총계
금전적 제재건수	건	0	1	0	1	0	0	0	1	0	3
벌금액	백만 원	0	10	0	20	0	0	0	100	0	130
비금전적 제재건수	건	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
분쟁조정수단을 통해 제소된 사건	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

사회공헌

(203-1) 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동

a. 사회공헌 투자금액

(단위: 백만 원)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	3,010.0	9,137.4	14,891.30
BNK부산은행	37,714.0	40,505.0	43,622.0
BNK경남은행	20,227.0	22,100.0	22,073.0
BNK캐피탈	11.0	141.0	30.0
BNK투자증권	8.0	14.0	33.0
BNK저축은행	1.1	7.6	17.1
BNK자산운용	-	-	-
BNK신용정보	2.0	3.0	2.0
BNK시스템	1.0	5.0	1.0
합계	60,974.1	71,913.0	80,669.4

b. 사회공헌 자원봉사자 수

(단위: 명)

구분	2017년	2018년	2019년
BNK금융지주	37	92	85
BNK부산은행	17,896	18,685	11,023
BNK경남은행	2,179	3,550	3,132
BNK캐피탈	196	217	104
BNK투자증권	97	129	225
BNK저축은행	208	206	259
BNK자산운용	-	-	-
BNK신용정보	42	55	26
BNK시스템	161	101	215
합계	20,816	23,035	15,069

공정한 거래 문화 조성

통합 구매시스템을 통해 입찰 정보를 항시 공개하고 있으며, 전자입찰 등을 통한 공정한 경쟁으로 계약업체를 선정함으로써 협력업체의 공정한 사업 참여와 투명 거래를 실현하고 있습니다. 또한, 협력업체 상호 경쟁과정에서 입찰 공고, 예장 가격 확인, 입찰 실시 및 대금 지급 적정성 점검 등을 감사 입회 하에 진행하여 공정성을 확보하고 있으며, 사업 수행 과정에서도 결과물 납품, 검수 기일 관리 등을 전산화하여 관리함으로써 업체 이슈 사항을 상시 모니터링 할 수 있습니다. 객관적인 업체 관리와 평가를 위해 구매 담당자를 대상으로 공정거래(하도급) 관련 법 숙지를 위한 정기 교육을 실시하고 있으며, 사업 종료 후에도 수시 수행평가와 연 1회 정기평가를 진행하여 그룹 내 IT 자원 공급을 위한 계약업체 관리에도 만전을 기하고 있습니다. 향후 계약업체 선정 시 통합 구매시스템 내 조달청 나라장터 등과 연계한 부정당업자 선별 프로세스를 통해 신뢰할 수 있고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 최선을 다할 것입니다.

통합구매시스템 통한 전자 입찰 및 계약 건수

329 건(2019년 기준)

수행평가(검수) 건수

2,055 건(2019년 기준)

ESG Data

투명한 조직 운영

임원 주식 보유 현황

(2020. 3. 31 기준)
(단위: 주)

성명	직위	보유주식수
김지완	회장	101,600
차용규	사외이사	2,080
문일재	사외이사	-
정기영	사외이사	1,300
유정준	사외이사	2,000
손광익	사외이사	3,000
허진호	사외이사	-
김창록	사외이사	-
박훈기	부사장	17,000
김상윤	부사장	10,000
명형국	부사장	35,999
김영문	전무	5,500
곽위열	전무	12,963
김성주	전무	20,012
정성재	전무	16,000
구교성	전무	14,639
김성화	전무	8,500

CEO 보수 현황

(단위: 백만 원)

구분	보수의 종류	총액	
		2018	2019
대표이사 회장 김지완	근로소득	730	729
	상여소득	41	182

※ 산정기준 및 방법
- 근로소득 : 급여는 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 해당 이사의 직위, 직무 등을 종합적으로 고려하여 보수 위원회 결의를 통하여 기본금 480백만 원, 대표이사 회장 업무활동과 관련하여 지급되는 경영진 업무활동 수당을 연간 250백만 원으로 정하였으며 임원보수 규정에 의거하여 연간 급여 총액을 1/12로 분할하여 매월 60백만 원을 지급함.
- 상여소득 : 2017년도 단기성과급은 정량지표과제 및 정성지표 과제로 평가되며, 수익성(ROA, ROE, RAROC), 자본적정성(BIS총자본비율, BIS보통주자본비율), 건전성(실질 고정이하여신비율, 실질연체대출채권비율), 효율성, 안정성, 주주수익률으로 구성된 정량지표와 그룹 경영혁신과제로 구성된 정성지표를 종합평가표에 의거하여 평가하여 종합평점을 산출하고 있으며 기본급의 0~150% 범위 내에서 지급하고 있음.

노동생산성

(단위: 억 원, 명, 억 원/명)

구분	2017년	2018년	2019년
그룹조정영업이익(a)	22,756	25,168	25,122
그룹총인원(b)	6,584	7,168	7,128
1인당 노동생산성(c=a/b)	3.46	3.51	3.53

임직원 총 보수 현황 (지주 기준)

구분	임직원 보수총액(A)*	법인세차감전순이익(B)**	비율(A/B)	임직원수(C)	임직원 평균보수(A/C)
단위	억 원	억 원	%	명	만 원
2017	110	6,884	1.6	186	5,900
2018	188	5,577	3.4	211***	8,900
2019	178	7,186	2.5	188****	9,500

* 임직원보수총액(A)은 소득세법 제20조에 따라 관할 세무서에 제출하는 근로소득지급명세서의 근로소득을 기준으로 기재
** 법인세차감전순이익(B)은 t-1기의 금액 [당해연도가 2019년 : 2018년 말 법인세차감전순이익 기재]
*** 계열사와 겸직 42명 포함, 기중 퇴직인원 포함
**** 계열사와 겸직 22명 포함, 기중 퇴직인원 포함

이사·감사 보수 현황

(단위: 명, 만 원)

구분	인원 수	보수 총액	1인당 평균 보수액
등기이사(사외이사, 감사위원회 제외)	1	911	911
사외이사	3	190	63
감사위원회 위원	4	265	44

(201-3) 조직의 확정급여형 연금제도

구분	단위	BNK 금융지주	BNK 부산은행	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 신용정보	BNK 시스템
개시일		2011. 05. 19	2010. 07. 30	2010. 06. 30	2011. 12. 28	2011. 11. 28	2013. 03. 29	2013. 12. 19	2007. 11. 12	2013. 11. 12
운영액	억 원	51.4	2,675	1,633	127	43.8	25.7	5	6	40
가입인원(DB)	명	95	3,272	2,522	577	162	112	-	24	171
가입인원(DC)	명	-	-	-	-	53	-	51	-	-

(202-1) 주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 성별 임금

구분	단위	BNK 금융지주	BNK 부산은행*	BNK 경남은행	BNK 캐피탈	BNK 투자증권	BNK 저축은행	BNK 자산운용	BNK 신용정보	BNK 시스템
법정 최저 임금시급	원	8,590	8,590	8,590	8,590	8,590	8,590	8,590	8,590	8,590
신입사원 임금시급(남)	원	16,154	23,430	15,517	12,759	16,202	12,759	13,955	10,065	13,073
신입사원 임금시급(여)	원	14,750	19,410	15,517	11,563	16,202	11,962	13,955	10,065	11,757
비율(남)	%	193%	273%	181%	149%	189%	149%	162%	117%	152%
비율(여)	%	177%	226%	181%	135%	189%	139%	162%	117%	137%

※ 단위 : 시급기준, 연봉제를 실시하는 조직의 경우 월급을 시간당으로 산출
* BNK부산은행은 2019년 5급 신입사원 기준

BNK금융그룹 주주현황

(2020. 3. 31 기준)
(단위: 주, %)

주요 주주 현황	주식수(보통주)	지분율(%)
국민연금공단	37,684,776	11.56
㈜부산롯데호텔 외 특수관계인*	36,320,167	11.14
우리사주조합	13,109,000	4.02
(주)파크랜드 외 특수관계인*	12,952,172	3.97
THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	7,750,792	2.38
삼성자산운용㈜	5,370,184	1.65
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX	4,831,347	1.48
HSBC POOLED INVESTMENT FUND	3,932,639	1.21
PEOPLES BANK OF CHINA	3,615,050	1.11
발행한 주식의 총 수	125,566,127	38.52

※ 동일인이 사실상 지배하는 관련 주주 포함.

BNK금융그룹 정치참여 관련 방침

BNK금융그룹은 정치자금법 제6장 31조에 의하여 외국인, 국내외의 법인 및 단체에 정치자금을 기부할 수 없으며, 누구든지 국내외의 법인 또는 단체와 관련된 자금으로 정치자금을 기부할 수 없도록 명시하고 있습니다. 따라서 BNK금융그룹은 법률에 따라 일체의 정치 활동은 하지 않고 있으며, 직원들은 개인적으로 정치 참여 활동은 할 수 있으나 회사 입장에서 오해 받을 수 있는 일체의 활동을 금하고 있습니다. 다만 정치참여와는 무관한 협회, 공익분야에 대한 지원은 이루어지고 있으며, 이런 경우에도 기부금 현황을 철저히 관리하여 부정부패 가능성을 원천적으로 차단하고 있습니다.

주요 협회비 지출 내역 (BNK부산은행, BNK경남은행, BNK 캐피탈, BNK 저축은행 포함)

(단위: 원)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년
상공회의소	301,790,800	304,852,330	353,278,700	354,026,000
은행연합회	1,758,740,247	1,371,217,632	1,682,074,802	1,609,768,491
금융결제원	2,357,313,724	2,418,805,115	1,901,711,662	2,133,214,888

제3자 검증의견서

BNK금융그룹 경영진 및 이해관계자 귀중

한국사회책임투자포럼(이하 검증인) BNK금융그룹으로부터 '지속가능경영보고서 2019'에 대한 제3자 검증 수행으로 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

독립성과 책임

검증인은 BNK금융그룹과는 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 검증의 독립성과 공평성에 영향을 미칠 수 있는 어떠한 이해관계를 가지고 있지 않습니다. 본 검증 의견서는 BNK금융그룹 경영진과 이해관계자를 위해 발행되었지만, 본 검증의견서에 기반하여 개인 또는 조직이 의사결정을 한 경우 그 결과에 대해서는 배상책임 또는 공동책임이 없음을 밝힙니다.

검증기준

검증인은 아래와 같은 검증기준으로 검증을 수행하였습니다.

- Type 1 검증유형과 Moderate Level 보증 형태
- AA1000APS(2008)에서 제시하고 있는 4대 원칙인 포괄성·중요성·대응성 적용 정도에 대한 평가
- GRI Standard Guidelines의 핵심적(Core) 부합 방식의 기준 준수

검증절차 및 제한사항

검증인은 보고서에 기술한 내용에 대해 우선 외부에 공개 또는 공시된 자료 그리고 근거자료 요청 등을 통해 1차로 서류검토를 수행한 후, BNK금융그룹 본사만을 대상으로 현장검증을 실시하였습니다. 경제·사회·환경 관련 각종 데이터나 보고서 상의 각종 주장은 샘플링(sampling) 작업을 통해 정합성과 근거자료를 확인하였습니다. 현장 검증에서는 보고서 작성 담당자 및 주요 정보를 산출·관리하는 본사 주요 부서 담당자들과의 인터뷰를 통해 정보의 신뢰성을 확보하고자 하였습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 전자공시시스템(http://dart.fss.or.kr/)의 사업보고서 상 재무제표에서 적절히 추출되었는지를 확인하였습니다. 온실가스 등 환경 관련한 정보는 데이터 관리시스템을 확인하고 산출 데이터와 보고 데이터와의 정합성을 비교하였습니다. 보고서의 보고경계 중 조직 외부(예 : 협력사 등) 등에 대한 기술과 데이터에 대해서는 검증범위에서 제외했습니다. 향후 추가적인 검증이 수행될 경우에 그 결과가 달라질 수도 있음을 밝혀둡니다.

검증결과 및 의견

검증인은 보고서가 GRI Standard의 '핵심적 부합'(Core Option) 방식의 요구사항을 준수하지 않았거나, 공개한 정보에 중대한 오류가 있다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다.

AA1000APS(2008)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

BNK금융그룹은 이해관계자를 동반성장(주주 및 투자자, 경쟁사, 협력사), 여론·환경(언론 및 학계, 지역사회, 환경단체), 임직원(직원, 노동조합), 고객(기업고객, 개인고객), 정책감독(정부 및 국회, 금융감독원)으로 식별하고, 소통채널을 구축하여 이해관계자의 주요 관심사항 및 의견을 수렴하고 있습니다. 매년 중요성 이슈 파악을 위한 설문조사를 통해서도 이해관계자 의견을 반영하고 있습니다. 본 검증인은 이 과정에서 중대한 이해관계자 그룹이 누락되지 않았다는 점을 확인하였습니다. 다만, 다수의 이해관계자 의견을 수렴할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있다고 판단됩니다.

중요성(Materiality)

BNK금융그룹은 내부 이슈 분석(그룹 경영방침 및 전략, 전년도 지속가능경영 이슈 등)과 외부 이슈 분석(글로벌 이니셔티브, 선진기업 벤치마킹, 미디어 조사 등)을 통해 43개의 지속가능경영 이슈를 도출한 후, 이해관계자 설문조사, 비즈니스 영향도와 이해관계자 관심도를 최종적으로 고려하여 12개의 핵심 이슈를 최종 선정하였습니다. 12개의 핵심 이슈는 지속가능경영 전략 방향을 중점적으로 연계하고 반영하여 도출하였습니다. 본 검증인은 BNK금융그룹이 중요성 평가 프로세스를 통해 중요 이슈를 선정하였다는 근거를 확인하였고, 이 과정에서 중요한 이슈가 누락되었다는 점을 발견하지 못하였습니다.

대응성(Responsiveness)

BNK금융그룹은 이해관계자에게 영향을 미치는 사안과 관련한 활동을 시행하고 그 성과를 보고하고 있습니다. 43개의 이슈 풀 중 중요 이슈로 파악된 12개에 대하여 그 활동과 성과를 비중 있게 기술하고 있습니다. 본 검증인은 중요한 사안이 기술되지 않았다거나 부적절하게 기술되었다는 증거를 발견하지 못했습니다. 다만, 금융기관의 자산 건전성에 심각한 영향을 미친다는 측면에서 현재 중대 이슈로 부각된 기후변화 대응과 관련한 활동과 이에 대한 보고를 강화할 필요가 있다고 판단됩니다.

권고사항

본 검증인은 BNK금융그룹이 향후 지속가능경영을 고도화 하여 이해관계자들의 지속가능성 제고에 기여하기를 바라는 측면에서 다음 사항을 권고합니다.

- BNK금융그룹은 ESG 비전과 ESG 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 이를 체계적이고 강력하게 추진하기 위한 지배구조(이사회 내 ESG 위원회 설립, 최고경영자 직속 지속가능경영위원회 등)를 구축하기를 권고합니다.

- 데이터 관리는 조직의 지속가능경영 성과 측정은 물론 이해관계자들에게 정확하고 투명한 보고를 위하여 필수적입니다. 데이터 관리의 고도화를 권고합니다.

- 국제적인 주류 금융당국(G20, IMF, BIS 등)은 기후변화가 심각한 금융위기를 초래할 수 있다고 경고하고 있고, TCFD(기후관련 재무정보공개 태스크 포스), NGFS(녹색금융네트워크) 등 이를 방지하고자 하는 국제적인 이니셔티브들도 규제적인 방향성 하에 빠르게 확산하고 있습니다. BNK금융그룹은 금융기관의 중대한 위험이자 기회인 기후변화에 대한 대응 전략을 지속가능금융(기후금융, 녹색금융)의 틀 속에서 신속히 수립하고 실행해 나가기를 권고합니다.

KOSIF Korea Sustainability Investing Forum

2020년 7월 6일
한국사회책임투자포럼
이사장 **김영호**

지속가능경영 이니셔티브

GRI Standards Index

GRI – 102: General Disclosures

Topic	Disclosure	Indicators	페이지	비고
조직 프로필	102-1	조직명	6	
	102-2	활동 및 브랜드, 제품 및 서비스	6~7	
	102-3	본사 위치	6	
	102-4	사업 지역	8~9	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	6	주권상장법인
	102-6	대상 시장	8~9, 86~94	
	102-7	조직의 규모	6~7	
	102-8	임직원 고용 현황	6, 99	
	102-9	조직의 공급망	6~9, 103	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	6~9	없음
	102-11	사전예방 접근법 및 원칙 명시	70~71	
	102-12	외부 이니셔티브	108~111	
	102-13	협회 멤버쉽	12~13	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4~5	
윤리청렴	102-16	가치관, 이념, 행동기준 및 규범	58~59	
	102-17	윤리에 대한 자문 및 신고 매커니즘	58~59	
거버넌스	102-18	지배구조	36~39	
	102-22	이사회 내 기구 및 위원회 구성	36~39	
	102-23	이사회 의장	36~39	
	102-24	이사회 구성원 추천 및 선정	36~39	
	102-25	이해관계 상충	36~39	
이해관계자참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록	82~83	
	102-41	단체협약이 적용되는 근로자의 비율	100	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	82~83	
	102-43	이해관계자 참여 방식	82~83	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제 및 관심사, 이에 대한 대응	82~83	
보고 방식	102-45	연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트	32~33	
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	32~33	
	102-47	보고서 내용 결정 과정에서 파악한 모든 중대측면의 목록	32~33	
	102-48	정보의 재기술		재기술 사항 없음
	102-49	보고의 변화	2	
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	113	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	108~110	
	102-56	외부 검증보고서	106~107	

GRI – 103: Management-Approach

Topic	Disclosure	Indicators	페이지	비고
경영 접근법	103-1	주요 토픽과 그 경계에 대한 설명	34~35, 46~47, 56~57	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소		
	103-3	경영 방식 평가		

GRI – 200: Economic

Topic	Disclosure	Indicators	페이지	비고
경제적 성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	95~96	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도	104	
시장 지위	202-1	주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 성별 임금	105	
간접경제효과	203-1	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	74~79, 103	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	102	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	102	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	102	
불공정행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	60~61	

GRI – 300: Environmental

Topic	Disclosure	Indicators	페이지	비고
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	97	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	97	
	302-4	에너지 소비 절감	55	
용수	303-1	공급원별 총 취수량	98	
대기 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	98	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	98	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	98	
환경 법규	307-1	환경 법규 위반	-	위반사항 없음

GRI – 400: Social

Topic	Disclosure	Indicators	페이지	비고
고용	401-1	신규채용 및 이직	99	
	401-3	육아휴직	100	
노동 안전보건	403-2	지역별 및 성별 부상/질병/결근율과 작업 관련 사상자 수	100	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	101	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	42~43	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	101	
다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	36, 101	
차별금지	406-1	총 차별건수 및 관련조치	-	차별건수 없음
지역사회	413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율	74~79	
개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	62~63	
컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	103	

지속가능경영 이니셔티브

GRI – 금융서비스 부가지표

Disclosure	Indicators	페이지	비고
G4-FS1	사업 분야에 적용되는 특정한 환경/사회적 구성요소에 관한 정책	40~41, 48~55	
G4-FS7	각 사업 분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	20~25, 48~53	
G4-FS8	각 사업 분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	26~27	
G4-FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 접근점	64~67	
G4-FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융 서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	64~67	
G4-FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	60	
G4-FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육)을 강화를 위한 이니셔티브	61	

UN SDGs(Sustainable Development Goals) 지지

UN SDGs(유엔 지속가능개발목표)는 전세계의 빈곤 문제를 해결하고 지속가능한 발전을 실현하기 위해 2016년부터 2030년까지 국제사회가 달성해야 할 글로벌 목표입니다. BNK금융그룹은 UN SDGs를 적극 지지하며, 당사의 지속가능경영 활동과 UN SDGs를 연계함으로써 목표 달성을 위한 실효성을 확보하고 있습니다.

UN SDGs		대응 현황	페이지
1 NO POVERTY	모든 형태의 빈곤종결	• 혁신금융 실천 및 지역사회 상생 지원 • 지역 청년층 창업 지원	20~25 48~53 74~79
4 QUALITY EDUCATION	양질의 교육기회 보장과 평생학습기회 제공	• 전사적 인재양성 활성화 • 금융사고 및 금융사기 예방 교육 실시 • 청소년, 노인 등 지역민 대상 교육 지원	42~43, 61
5 GENDER EQUALITY	양성평등과 여권신장	• 보육과 육아 지원 • 모성보호 등 여성인재 육성	81~82
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장	• 일자리 창출 금융 지원 • 지역 청년층 창업 지원 • 사회형평적 채용 고려	20~21, 24~25, 45, 48~50
10 REDUCED INEQUALITIES	국가 내, 국가 간의 불평등 해소	• 혁신금융 실천 및 지역사회 상생 지원 • 지역 청년층 창업 지원	20~25, 48~53, 74~79
13 CLIMATE ACTION	기후변화에 대한 영향 방지와 긴급 조치	• 전사적 자원절감 및 에너지 절감 노력 • 신재생에너지, 친환경 등 관련 금융상품 개발 및 판매	26~27, 41, 54~55

UNGC 가입 및 지지

BNK금융그룹은 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact : UNGC)에서 제시한 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지합니다.
이에 UN Global Compact의 10대 원칙을 지속가능경영에 반영하여 실천함으로써 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고자 합니다.

COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

인권
Human Rights

원칙	페이지
원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	44~45
원칙 2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	

노동
Labour

원칙	페이지
원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	28~29, 44~45, 100
원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
원칙 5. 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다.	
원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다.	

환경
Environment

원칙	페이지
원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	26~27, 41, 54~55
원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
원칙 9. 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	

반부패
Anti-Corruption

원칙	페이지
원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	58~59

수상 실적

수상 년도	수상대상	수상 내역	주최 기관
2019년 12월	BNK부산은행	12년 연속 교육메세나탑 수상	부산시 외 3개 기관
2019년 12월	BNK경남은행	포용금융부문 시상 서민금융 우수상	금융감독원
2019년 12월	BNK경남은행	금융소비자 보호 부문 대상	금융소비자원
2019년 11월	BNK부산은행	한국메세나대상 대통령 표창 수상	한국메세나협회
2019년 11월	BNK부산은행	2019워라밸 우수기업 경진대회 최고경영자상	부산시
2019년 10월	BNK금융그룹	지배구조 우수기업 선정	한국기업지배구조원(KCGS)
2019년 9월	BNK시스템	인적자원개발 우수기관 인증 획득	고용노동부 외 3개 기관
2019년 7월	BNK경남은행	사회적금융 공급실적 지방 은행 1위	금융위원회
2019년 5월	BNK부산은행	한국의 우수 콜센터 4년 연속 수상	한국능률협회컨설팅
2019년 4월	BNK부산은행	아시아에서 일하기 좋은 기업(5년 연속) 및 아시아에서 가장 존경받는 CEO 선정	GPWT
2018년 12월	BNK부산은행	2019 대한민국 지속가능경영 대상 수상	한국방송신문연합회
2018년 11월	BNK부산은행	대한민국 일하기 좋은 기업 대상 수상	GPWT
2018년 9월	BNK금융그룹	다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 아시아퍼시픽 지수 편입	S&P Dow Jones Indices, Robeco SAM
2018년 9월	BNK부산은행	2018년 상반기 기술금융 평가 1위 달성	금융위원회
2018년 8월	BNK경남은행	소비자 평가가 '좋은 은행' 지방은행 1위	금융소비자연맹
2018년 5월	BNK경남은행	한국의 우수 콜센터 3년 연속 수상	한국능률협회컨설팅
2018년 4월	BNK경남은행	2017년 하반기 은행권 기술금융 실적평가 소형그룹 1위	금융위원회
2018년 3월	BNK금융그룹	한국거래소 유가증권시장 공시 우수법인 선정	한국거래소
2017년 9월	BNK금융그룹	다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 아시아퍼시픽 지수 편입	S&P Dow Jones Indices, Robeco SAM
2017년 9월	BNK경남은행	전기통신금융사기 피해예방 감사장 수여	금융감독원
2017년 6월	BNK부산은행	글로벌 금융전문지 'Finance Asia' 2017 대한민국 최우수 은행 선정	Finance Asia
2017년 3월	BNK부산은행	2016년 하반기 은행권 기술금융 실적평가 소형그룹 1위	금융위원회

커버 스토리

2012

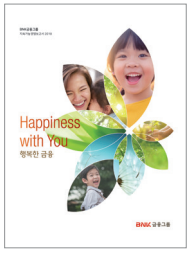
2013

2014

2015

2016

2017



2018

2019

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2019

본 보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으신 경우 아래 연락처로 문의 부탁드립니다. 또한, BNK금융그룹의 홈페이지에서 'BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2019' PDF 파일을 다운 받을 수 있으며, 보고서에 대한 상세한 정보도 확인할 수 있습니다.

발 행 처 : BNK금융그룹 전략기획부

Address : 부산광역시 남구 문현금융로 30 부산은행 본점 19층

Tel : 051-620-3034 Fax : 051-620-3040

홈페이지 : www.bnkfg.com

BNK 금융그룹

부산광역시 남구 문현금융로 30
www.bnkfg.com