행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BNK금융그룹

지속가능경영보고서

2016

BNK 금융그룹

보고서 개요

보고 원칙과 기준

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2016은 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) G4, In accordance with Core Option을 기준으로 작성되었습니다. 보고서는 내부 현황 및 외부 환경 분석, 이해관계자 참여를 통해 도출된 핵심 이슈를 바탕으로 경영원칙과 연계된 목차를 구성하였으며, 핵심 이슈의 중요성, BNK금융그룹의 주요 정책, 활동, 성과를 경영접근방식(DMA: Disclosures on Management Approach)을 통해 설명하고 있습니다. 보고서 내 본문을 통해 보다 상세한 내용을 확인할 수 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2016년 1월 부터 2016년 12월 까지의 데이터를 바탕으로 작성되었습니다. 또한, 일부 주요한 경영활동 사항에 대해서는 2016년 이전 또는 2017년 상반기의 내용을 포함하고 있으며, 정량적인 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 2014년 부터 2016년 까지 3개년 데이터를 제공하고 있습니다.

보고 범위

BNK금융지주 외 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템으로 구성된 8개 계열사를 보고 범위로 설정하고 있습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 연결기준으로 작성되었으며, 여수신 잔액, 고객만족 지표, 온실가스 배출, 사회공헌 투자 등은 BNK금융그룹의 별도 기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증 전문기관 으로부터 공식적인 검증 절차를 받아 인증을 완료하였습니다. 검증 결과는 124~125페이지에 상세히 수록되어 있습니다. 재무 정보는 독립적인 감사인의 회계 감사를 통해 작성되었으며, 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 관한 검증은 '온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침' 의 검증 원칙에 따라 수행되었습니다.

BNK금융그룹 지속가능경영보고서

2013

2014

2015

2016

보고서 문의처

BNK금융그룹의 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

주 소 부산광역시 남구 문현금융로 30
전 화 051-620-3042
팩 스 051-620-3040
이 메 일 sustainability@bnkfg.com
홈페이지 www.bnkfg.com

BNK금융지주	www.bnkfg.com
부산은행	www.busanbank.co.kr
경남은행	www.knbank.co.kr
BNK투자증권	www.bnkfn.co.kr
BNK캐피탈	www.bnkcapital.co.kr
BNK저축은행	www.bnksb.com
BNK자산운용	www.bnkasset.co.kr
BNK신용정보	www.bnkci.co.kr
BNK시스템	www.bnksys.co.kr

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM

다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 2년 연속 편입

BNK금융그룹은 2015년에 이어 2016년에도 다우존스 지속가능경영지수(Dow Jones Sustainability Index, 이하 DJSI) 아시아 퍼시픽지수(Asia-Pacific Index)에 편입되어 지속가능경영 수준을 대내외에 알리게 되었습니다. DJSI는 글로벌 지속가능경영 평가 및 투자기관인 미국 S&P 다우존스와 스위스 Robeco SAM이 공동으로 개발한 지수입니다. BNK금융그룹은 리스크관리, 윤리경영, 사회공헌활동 등 다양한 지속가능경영 활동과 체계에서 우수한 평가를 받아 글로벌 금융기관으로서 위상을 높이고 있습니다. 앞으로도 지속적인 재무적 성과를 창출하고 사회책임경영에 앞장서는 글로벌 금융기관으로서 지역사회와 함께 지속성장해 나가겠습니다.

목차

02 보고서 개요
03 목차
04 BNK금융그룹 인사말
06 BNK금융그룹 소개
08 BNK금융그룹 전략 및 비전
10 Stakeholder Engagement
12 Materiality Test
14 2016 BNK금융그룹 하이라이트

지속가능경영 핵심 보고 측면

18 01 가치창조경영
32 02 고객감동경영
42 03 상생경영
52 04 직원행복경영

행복한 금융, 함께하는 실천

64 BNK 부산은행
66 BNK 경남은행
68 BNK 투자증권
70 BNK 캐피탈
72 BNK 저축은행
74 BNK 자산운용
76 BNK 신용정보
78 BNK 시스템

80 재무보고
109 부록

BNK금융그룹 인사말

BNK금융그룹은 고객과 주주, 지역사회 여러분과 함께 새로운 미래를 열어가기 위한 동반자로서, BNK의 대표 사회책임경영 브랜드인 '행복한 금융'을 더욱 적극적으로 실천하여, 2020년 '글로벌 초일류 지역금융그룹'이라는 목표를 향해 도약해 나가겠습니다.

항상 BNK금융그룹을 성원해주시는 이해관계자 여러분,
안녕하십니까.

올 해로 출범 6주년을 맞이하는 BNK금융그룹은 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템 등 총 8개의 계열사가 함께하는 명실상부 '대한민국 대표 지역금융그룹'으로 성장하였습니다.

아울러, 지난 해에는 미래 그룹 IT부문 경쟁력의 핵심이 될 '그룹 IT 센터' 착공, 국내 최초 금융과 유통이 결합된 모바일은행인 '썸뱅크' 출범과 함께 미래형 무인점포 '셀프뱅크(Self-Bank)' 등 디지털 금융 시대를 선도하기 위한 여러 가지 준비들도 착실히 해 오고 있습니다.

이와 함께 그룹 전 임직원이 동참하는 '행복한 금융'의 지속적인 실천 노력 등으로 세계 최고 권위의 DJSI(다우존스 지속가능경영지수) 아시아퍼시픽 지수에 2년 연속 편입이라는 성과를 거두며, 국내뿐만 아니라 글로벌 시장에서도 BNK의 위상을 더욱 공고히 하게 되었습니다.

BNK금융그룹이 한 단계 더 도약할 수 있도록 한결 같은 믿음으로 성원해 주신 고객과 주주, 지역사회 여러분께 깊은 감사를 드리며, 그룹 전 임직원이 지혜와 역량을 하나로 모아 어려운 대내외 경영환경을 슬기롭게 극복하고, 더욱 강하고 지속가능한 투뱅크 체제 종합금융그룹으로 거듭나기 위해 최선을 다할 것을 약속 드립니다. 이를 위해 올 해 경영방침을 'Great Innovation 2017, 미래성장체제 확립 및 경영효율성 강화'로 정하고, 경영목표 달성을 위해 다음의 과제들을 지속적으로 실천해 나가고자 합니다.

첫째, 작년에 이어 '경영의 대혁신'(Great Innovation)을 적극 추진하여 '미래성장체제'를 더욱 굳건하게 만들겠습니다.
빅데이터와 옴니채널을 활용한 고객 중심의 영업체계를 확립하고, 그룹미래 핵심채널인 썸뱅크를 중심으로 로보어드바이저리와 사물인터넷 등 핀테크 역량을 결집하여 모바일 플랫폼을 획기적으로 강화하는 한편, 부산은행과 경남은행의 '투뱅크-원프로세스' 구축 등 지속적인 경영효율화로 그룹의 미래 경쟁력을 키워 나갈 것입니다.

둘째, 미래지향적인 질적 성장과 비은행 계열사의 비중 확대 등 타 금융그룹과 차별화된 성장 기반을 확보해 나가겠습니다.
그룹 차원의 수익 중심 경영으로 내실을 다지는 한편, 계열사간 시너지 창출을 극대화하고, 그룹의 IB부문과 자산운용, 은퇴설계 및 자산관리(WM) 등 비이자부문 사업도 지속 확대하는 등 수익 기반을 다변화하여 'BNK의 미래가치'를 지속적으로 끌어 올리겠습니다.

마지막으로, 그룹의 사회책임경영을 적극 실천하여 금융으로 희망을 키우는 행복한 세상을 만드는데 더욱 앞장서겠습니다.
BNK금융그룹은 지역사회에 기반을 둔 금융그룹으로서 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념에 따라 모두가 함께 성장할 수 있는 상생 모델을 만들어 나갈 것입니다.

고객과 주주를 포함한 여러 이해관계자들이 현재의 행복뿐만 아니라, 미래의 희망까지 키우는 '행복한 금융' 사업과 지속가능경영을 더욱 적극적으로 실천할 것임을 다시 한번 약속 드리며, 2020년 '글로벌 초일류 지역금융그룹'으로 도약해 나갈 BNK금융그룹에 변함없는 사랑과 아낌없는 격려를 부탁 드립니다.

감사합니다.

2017년 7월

BNK금융그룹 임직원 일동

BNK금융그룹 소개

대한민국 대표 지역금융그룹으로 도약

BNK금융그룹은 2011년 3월 지역은행 최초의 금융지주회사로 출범한 이후, 현재 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템 등 8개의 계열사를 보유한 국내 최고의 지역금융그룹으로 자리매김하였습니다. 특히, 부산은행과 경남은행의 지속가능 성장 기반 강화를 위한 수도권지역 진출 확대뿐만 아니라, 부산은행 베트남 호치민지점 개점, 인도 뭄바이사무소 개소 등 글로벌 네트워크를 지속적으로 확충하는 등 지역을 넘어 세계로 뻗어 나가는 글로벌 금융그룹의 기반도 마련해 나가고 있습니다. BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 2020년까지 규모와 수익성을 겸비한 '아시아 40위, 글로벌 초일류 지역금융그룹'으로 도약해 나갈 것입니다.

계열사 지분현황

2016년 12월 말 기준

계열사	지분율(%)
BNK 부산은행	100.00
BNK 경남은행	100.00
BNK 투자증권	100.00
BNK 캐피탈	100.00
BNK 저축은행	100.00
BNK 자산운용	51.01
BNK 신용정보	100.00
BNK 시스템	100.00

BNK금융그룹 주주현황

2016년 12월 말 기준

주주	지분율(%)
국민연금	12.40
롯데제과(주) 외 특수관계인 (9개사)*	11.33
(주)파크랜드*	6.30
THE OAKMARK INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	3.43

*동일인이 사실상 지배하는 관련 주주를 포함

신용평가 등급

회사명	Moody's		Fitch	
	장기	단기	장기	단기
부산은행	A2	P-1	BBB+	F2
경남은행	A2	P-1	-	-

BNK금융그룹 개요

지주설립일
2011년 3월 15일

회장
성 세 환

계열사 수
8 개

임직원 수
7,183 명

총자산 (신탁계정 포함)
106조 3,579억 원

영업이익
7,123억 원

당기순이익 (지배기업지분)
5,016억 원

BNK금융그룹 네트워크 현황

(단위: 개)

구분		국내			국외			합계
		지점	영업소	사무실	지점	영업소	사무실	
지주회사	BNK금융지주	1						1
자회사	부산은행	194	71		2		3	270
	경남은행	156	12					168
	BNK투자증권	7						7
	BNK캐피탈	15	8					23
	BNK저축은행	3	3					6
	BNK자산운용	1						1
	BNK신용정보	2						2
	BNK시스템	1						1
손자회사	BNKC (Cambodia) Microfinance Institution Plc.				3			3
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd				9			9
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd				1			1
합계		380	94		15		3	492

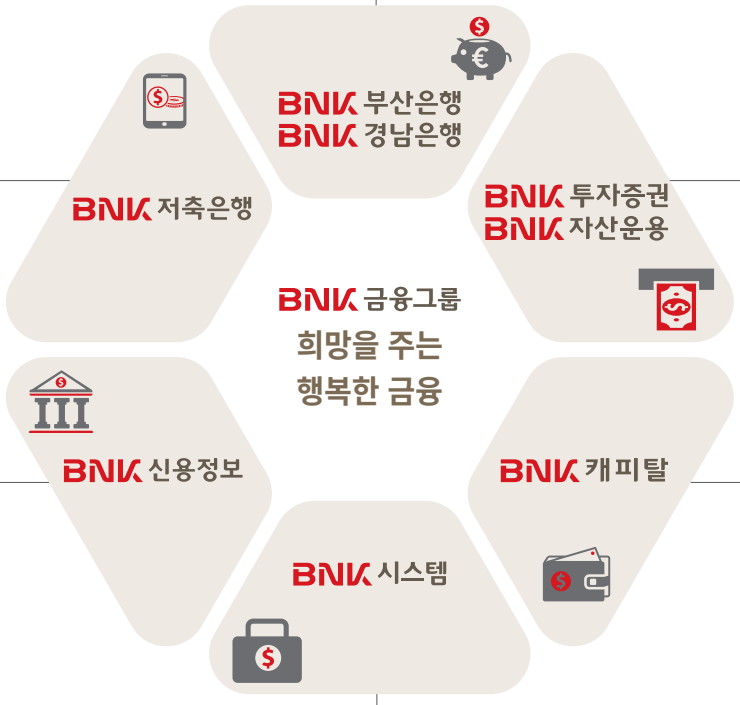
BNK금융그룹 사업포트폴리오

BNK금융그룹은 주력 계열사인 부산은행과 경남은행을 비롯하여 비은행 계열사인 BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템을 계열사로 두고 있습니다.

저축은행업
예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로 하여 주로 서민금융 위주의 자금 수요자에게 장·단기 대출 형식으로 자금을 공급하는 업무 외 내국환, 금융결제원 업무 등의 금융 업무를 수행

은행업
고유 업무인 여수신 업무를 중심으로 환 업무와 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등을 주요 업무로 담당하고 있으며, 이외에도 국고수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무, 방카슈랑스 업무 등을 수행

금융투자업
자금 수요자에게 자금조달 방안과 투자자에게는 투자 기회를 제공하여 자본을 효율적으로 배분하고, '자본시장과 금융투자업에 관한 법률'에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등을 수행



신용조사 및 추심대행업
채권자를 대신해 채무자의 자산을 조사하거나 채권자를 대행하여 채무를 회수하는 등 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령대행, 채무자 소재파악 등의 업무를 대행

시스템 개발 및 공급업
변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위해 고객의 니즈를 명확히 분석하여 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT서비스를 제공

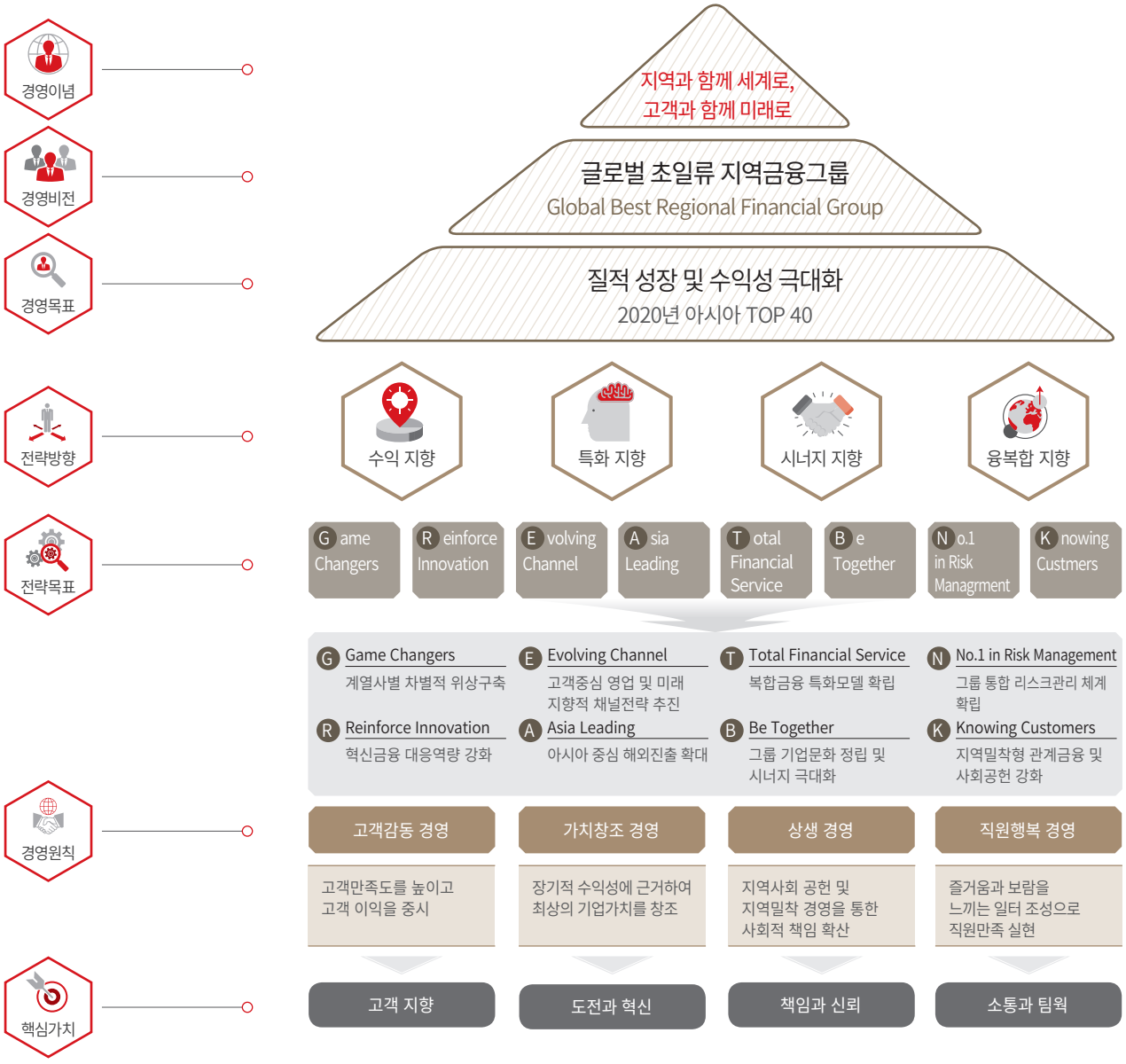
여신전문 금융업
할부금융업, 시설대여업, 일반대출 신기술사업금융업을 영위하는 종합금융업종으로, 리스 금융, AUTO 금융, 기업대출 등 다양한 분야에서 수익 창출

BNK금융그룹 전략 및 비전

‘글로벌 초일류 지역금융그룹’ 비전 선포

2016년 1월, ‘글로벌 초일류 지역금융그룹’이라는 새로운 중장기 비전을 발표한 BNK금융그룹은 ‘GREAT BNK’ 8대 중장기 전략목표를 단계별로 실천하는 한편, 그룹 발전 방향에 부합하도록 경영 전반을 획기적으로 개선하는 ‘Great Innovation’ 경영의 대혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다.

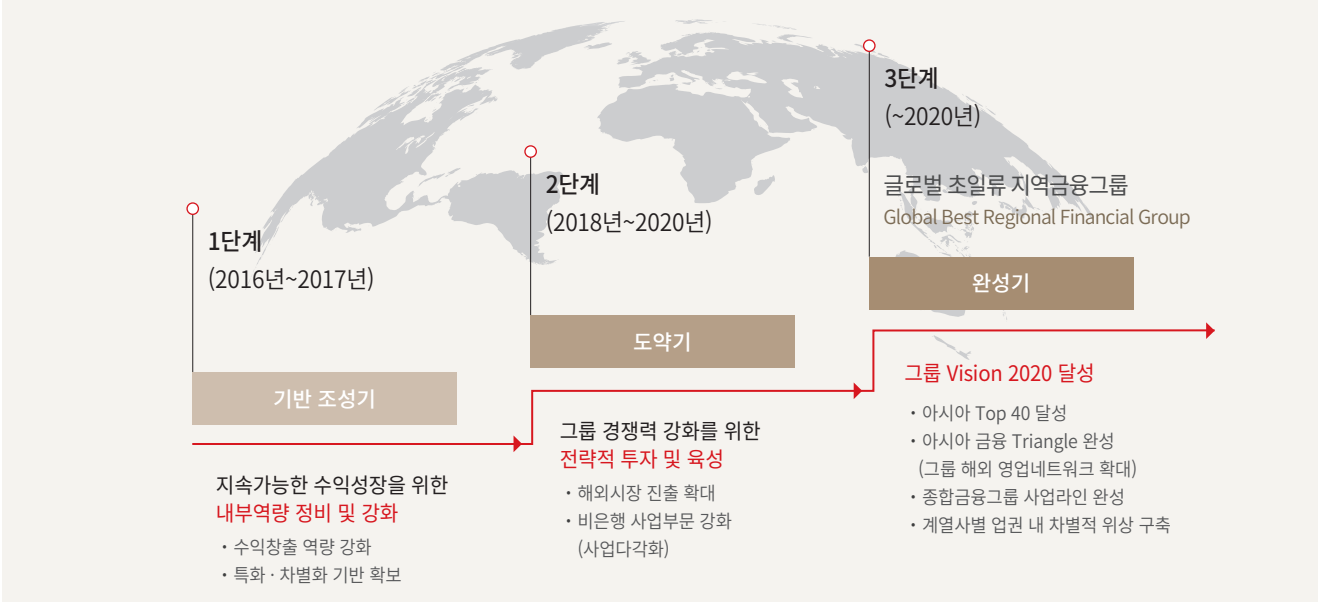
비전 체계



미래성장 체제 확립

BNK금융그룹은 전 계열사가 수익 중심의 경영 추진을 통하여 지속가능한 수익 성장의 기반을 강화하고 있으며, 모바일 플랫폼 경쟁력 강화, 빅데이터 기반 고객 중심의 영업체계 확립 등 디지털 중심의 미래 금융환경 변화에 대한 체계적, 선제적으로 대응하고 있습니다. 한편, 투뱅크(Two-Bank) 체제 하에서의 경영 효율성 극대화를 위한 '투뱅크-원프로세스 경영체제' 구축 추진 등을 통해 그룹의 미래성장 체제를 확립하여 경영이념과 중장기 경영비전을 반드시 달성해 나갈 것입니다.

그룹 중장기 발전 로드맵



중장기 그룹 사업라인

Stakeholder Engagement

이해관계자 참여

BNK금융그룹은 고객, 임직원, 동반성장, 정책감독 및 여론환경의 5대 주요 이해관계자 그룹을 정의하고 있으며, 그룹별 기대 사항을 파악하기 위한 다양한 소통 채널을 구축하고 있습니다. 기업의 지속가능경영을 위해 이해관계자의 요구사항에 충실히 대응하며 모든 이해관계자와 함께 성장 및 발전하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자 선정 및 의견 수렴 프로세스

이해관계자 선정
BNK금융그룹의 지속가능한 성장에 중요한 영향력을 미치는 이해관계자 그룹을 선정하였습니다.

이해관계자 참여
이해관계자 그룹별 다양한 참여 채널을 구축하여 이해관계자와의 적극적인 소통을 추구하고 있습니다.

이해관계자 이슈 공유
계열사별 담당 인력으로 구성된 상시 조직을 운영하여 이해관계자의 의견 수렴 및 피드백을 공유하고 있습니다.

경영활동 반영
지속가능경영에 중요한 영향을 미치는 이해관계자의 여러 의견에 대해 수시로 논의 후 반영하고 있습니다.

BNK금융그룹 이해관계자

고객그룹

경영원칙	이해관계자
• 고객감동 경영 • 가치창조 경영	• 기업고객 • 개인고객
핵심기대 및 요구사항	**공유 목표**
• 수익 극대화 • 고객 수요 대응 상품 및 서비스 확대	• 재무안정성 확보 및 투자에 대한 수익 극대화
커뮤니케이션 채널 및 운영 주기	
• 동반성장 협약, 기업 CEO 간담회, 우수 기업고객 교육 및 지원 (수시) • 고객센터, 고객만족도 조사, 고객평가 단체 (수시)	

임직원그룹

경영원칙	이해관계자
• 직원행복 경영	• 직원 • 노동조합
핵심기대 및 요구사항	**공유 목표**
• 자아실현 및 역량개발, 복리후생 • 협력적 노사관계	• 금융 전문 역량 강화 • 소통과 팀워크 문화 형성
커뮤니케이션 채널 및 운영 주기	
• 임직원 만족도 조사, 임직원 간담회, 행보, 사내 방송 (수시) • 노사협의회 (수시)	

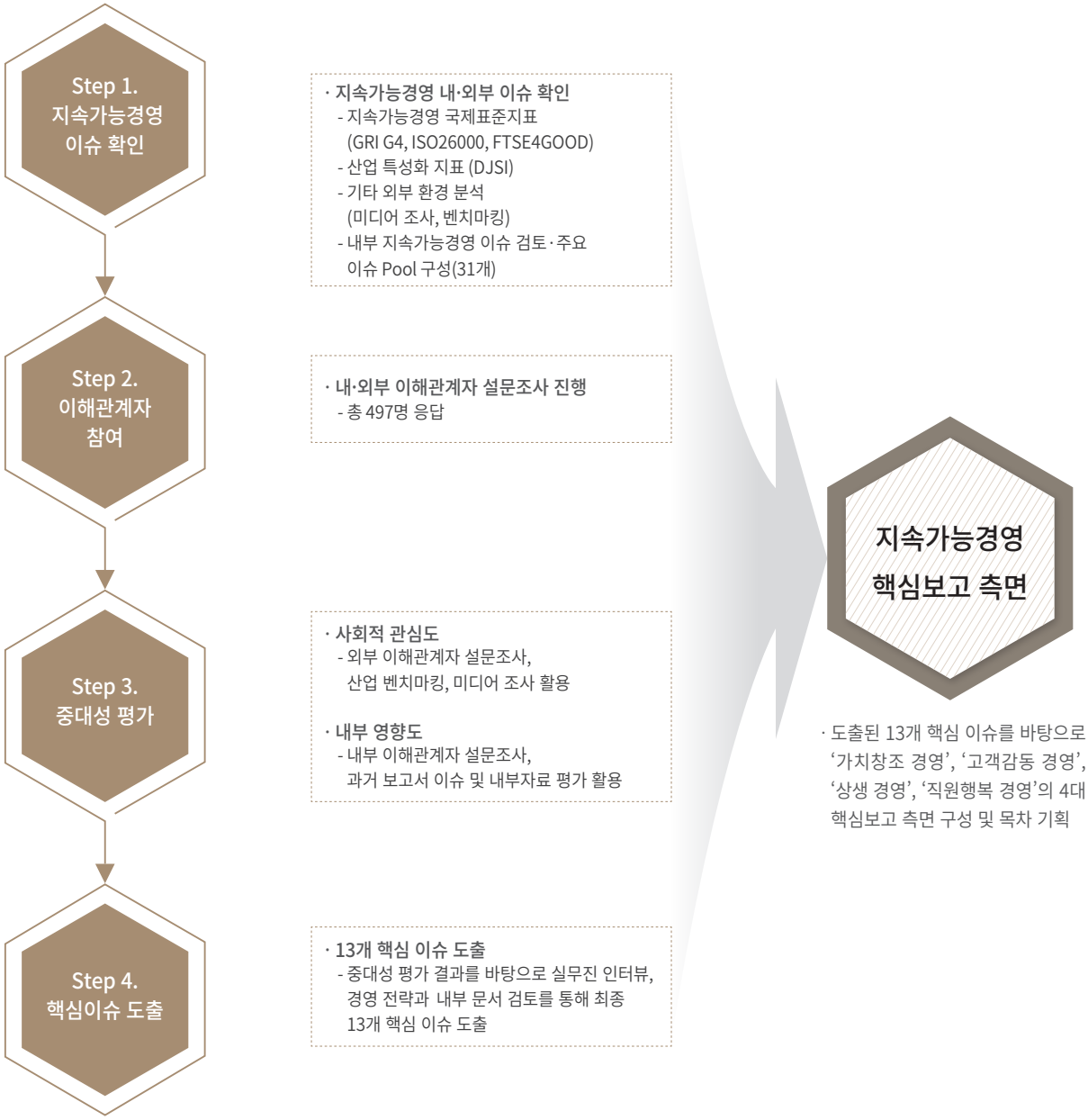
동반성장그룹
경영원칙
이해관계자
• 가치창조 경영
• 상생 경영
• 주주 및 투자자
• 경쟁사·지역사회
핵심기대 및 요구사항
공유 목표
• 재무안정성, 사업영역 다각화
• 금융산업 정보 공유 및 공동 대응
• 지역경제 활성화, 사회기반시설 투자
• 파트너십과 사회적 책임
커뮤니케이션 채널 및 운영 주기
• 주주총회, 투자설명회, 사업보고서, 경영공시 (정기)
• 전국은행연합회, 상품 및 서비스 벤치마킹 (수시)
• 직원 봉사단, 사회공헌 활동, 공익형 금융 상품 (수시)
정책감독그룹
경영원칙
이해관계자
• 가치창조 경영
• 상생 경영
• 정부 및 국회
• 금융감독원
핵심기대 및 요구사항
공유 목표
• 설립 목적 달성, 규제 준수
• 금융기관 건전성, 금융정보보호
• 금융산업 경쟁력 강화 및 신뢰관계 구축
커뮤니케이션 채널 및 운영 주기
• 정부사업 참여 (수시)
• 감사 및 제재, 규정 및 지침, 금융당국 간담회 (수시)
여론환경그룹
경영원칙
이해관계자
• 고객감동 경영
• 가치창조 경영
• 상생경영
• 언론
• 환경단체
• 학계
핵심기대 및 요구사항
공유 목표
• 광고, 이슈 제공
• 지역사회 환경보호
• 금융사업 참여, 산학협력
• 우호적 여론 환경 조성
커뮤니케이션 채널 및 운영 주기
• 지역지, 일간지, 방송, 라디오 (수시)
• 환경보호 활동, 환경보호를 위한 금융 상품 (수시)
• 산학협력, 금융 교육 프로그램 (수시)

Materiality Test

중대성평가

지속가능경영 국제표준지표, 미디어 리서치, 벤치마킹 등 BNK금융그룹 내·외부 환경을 바탕으로 이슈풀을 도출하고 이해관계자 설문조사 및 이슈별 전문가 평가 과정을 거쳐 BNK금융그룹의 지속가능경영 핵심 이슈를 도출하였습니다. 중대성 평가 결과 선정된 핵심이슈는 본 보고서를 통해 충실히 공개하고 있으며 향후 BNK금융그룹의 지속가능경영에 적극 반영할 계획입니다.

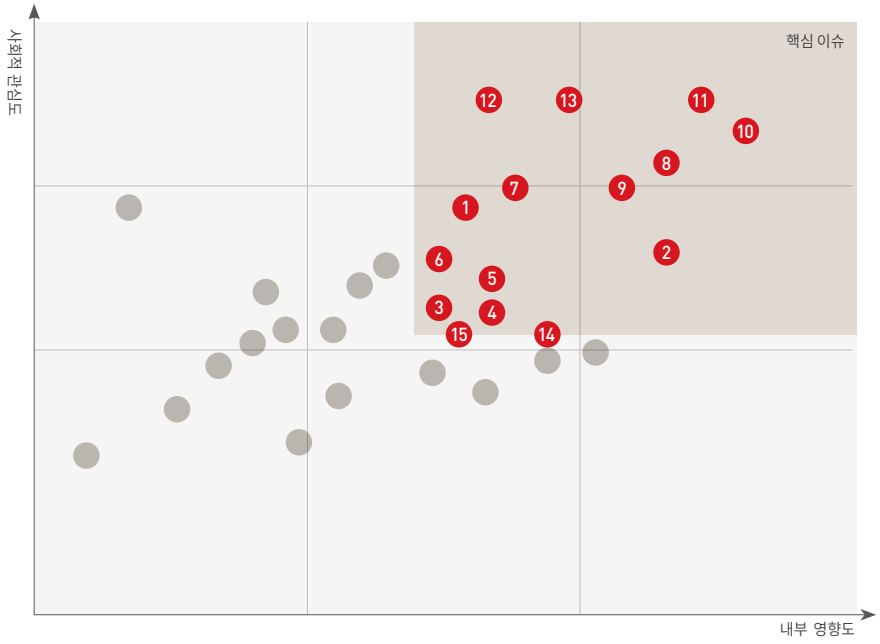
핵심 이슈 도출 프로세스



지속가능경영 핵심 보고 측면 결정

중대성 평가 결과 13개 이슈가 BNK금융그룹의 핵심 이슈로 도출 되었으며, 포괄성과 대응성을 종합적으로 검토하여 총 4개의 핵심 보고 측면으로 재구성하였습니다. 보고 측면에 대한 세부 내용은 본 보고서의 '지속가능경영 핵심 보고 측면'을 통해 전략적 방향성과 중점 추진 활동 등을 상세히 소개하고 있습니다.

중대성 평가 결과



핵심 보고 측면	번호	이슈
가치창조 경영 (18-31p.)	1	지속가능경영 체계 구축 및 강화
	2	사업영역 확장을 통한 부가가치 창출
	3	친환경 상품 및 서비스 개발
	9	사회 기여를 위한 공익 상품 개발
	11	고객 자산증대를 위한 상품 및 서비스 개발
고객감동 경영 (32-41p.)	12	금융 사고/범죄 예방
	13	고객만족 서비스를 통한 지속적인 고객 유지

핵심 보고 측면	번호	이슈
상생 경영 (42-51p.)	4	온실가스 에너지 관리 및 감축
	5	환경경영 전략, 정책, 시스템 고도화
	8	사업 역량을 활용한 사회공헌활동 수행
	10	지역사회와 상생을 위한 노력
직원행복 경영 (52-61p.)	6	임직원 복리후생 제도 강화
	7	임직원 역량강화를 위한 교육 프로그램 실시

* 14. 이사회 구성 및 운영의 투명성/독립성 확보, 15. 선제적 리스크 관리는 일반표준공개 항목에서 별도로 보고하고 있습니다.

2016 BNK금융그룹 하이라이트

‘GREAT BNK 2020 비전’ 선포

BNK금융그룹은 2020년까지 ‘총 자산 140조 원, 아시아 Top 40 도약’을 목표로 하는 ‘GREAT BNK 2020 비전’을 선포하였습니다. 향후 BNK금융그룹은 글로벌 초일류 지역금융그룹으로 성장하고 ‘지역금융그룹 최초 당기순이익 1조 원 달성’ 목표도 함께 제시하였습니다. 특히 수익 지향, 특화 지향, 시너지 지향, 융복합 지향이라는 4대 전략방향을 바탕으로 8대 중장기 전략 목표를 제시하였습니다. 또한 ‘Young(젊은)’, ‘Excellent(탁월한)’, ‘Special(전문적인 역량)’이라는 의미와 그룹 핵심가치에 언제나 ‘Yes’를 외칠 수 있는 기업문화를 만들어 나가자는 의미에서 ‘YES! BNK’라는 기업문화 슬로건도 발표하였습니다.

모바일 뱅킹 서비스 ‘썸뱅크’ 출시

BNK금융그룹은 모바일 뱅킹 서비스인 ‘썸뱅크’를 출시하였습니다. 썸뱅크는 모바일 전문은행으로 3가지 의미를 가지고 있습니다. 먼저 ‘합하다(SUM)’라는 뜻으로 사용할수록 혜택이 쌓이는 은행이라는 의미를 가지고 있습니다. Simple(간편한), Useful(유용한), Mobile(모바일 은행)의 약어이기도 합니다. 또한 신조어 ‘썸’처럼 두근두근 설레는 은행이라는 뜻도 내포하고 있습니다. 한편 썸뱅크는 국내 최초로 FIDO(Fast Identity Online) 기반으로, 지문, 홍채, 안면 등의 생체인식 인증방식을 채택하였습니다.

부산·경남은행 ‘투뱅크 원프로세스’ 추진

BNK금융그룹 내 은행인 부산은행과 경남은행은 2개 은행 체계를 유지하면서 은행 간 중복 기능은 제거하고 하나의 몸처럼 효율적으로 움직이겠다는 의미의 ‘투뱅크 원프로세스’ 체계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 2017년을 원년으로 삼아 2개 은행의 단위 업무를 표준화하고, 정보기술(IT) 비용 효율성 극대화, 업무와 IT 역량 상향 평준화, 은행 간 인력 교류 활성화 등 경영 효율성을 높이기로 하였습니다.

6조원 규모의 ‘행복한 금융’ 추진

BNK금융그룹은 2016년 역대 최대 규모인 총 6조 원의 ‘행복한 금융’ 사업을 실시하였습니다. ‘행복한 금융’ 사업은 BNK금융그룹이 지역사회에 대한 사회적 책임을 다하고 상생 발전하기 위해 2012년부터 매년 실시하고 있는 사회공헌형 금융사업입니다. 특히 2016년에는 창조금융 지원, 중소기업 및 소상공인 지원, 서민 상생 지원, 청년 창업 및 일자리 창출 지원, 행복 나눔 지원 등 5대 지원 사업을 통해 금융의 사회적 책임을 다하고자 하였습니다. BNK금융그룹은 ‘행복한 금융’을 지속적으로 추진하여, 지역사회를 풍요롭고 따뜻하게 만들고자 더욱 노력하겠습니다.

부산은행, 고용창출 100대 우수기업 선정

2016년 '고용 창출 100대 기업' 평가에서 부산은행이 은행권에서는 유일하게 이름을 올렸습니다. 은행이 고용 창출 100대 기업에 뽑힌 건 2012년 기업은행 이후 3년만으로 이는 다른 은행들과 차별화된 고용 전략을 폈기 때문입니다. 최근 은행 등 금융회사들은 핀테크(금융+기술) 등 환경 변화에 맞춰 인력 규모를 빠르게 줄이는 추세지만 부산은행은 최근 5~6년간 채용 규모를 꾸준히 늘려왔습니다. 특히 2015년 국가유공자 등 보훈대상자와 장애인 채용 규모를 16명으로 늘리며, 2014년 대비 71% 가량 많은 225명의 대졸 신입사원을 뽑았습니다. 향후에도 고용을 지속적으로 확대하여 기업과 사회가 공존하는 모범적인 사례를 제시하도록 하겠습니다.

부산은행, '아시아머니' 선정 '대한민국 최우수은행' 수상

부산은행이 글로벌 금융 전문지인 '아시아머(Asiamoney)'가 발표한 '2016 Best Domestic Bank Awards'에서 '대한민국 최우수은행(Best Domestic Bank In Korea)'에 선정되었습니다. '아시아머니'는 홍콩에 본사를 둔 아시아 3대 금융 월간지이자 영국의 '유로머니' 자매지로 매년 금융기관의 시장지배력, 성장성, 수익성, 상품 및 서비스 혁신성 등을 투자전문가와 애널리스트들의 엄격한 심사를 통해 아시아 국가별로 최우수 은행을 선정하고 있습니다. 부산은행은 국내 최고 수준의 총자산순이익율(ROA) 및 자기자본이익율(ROE), 모회사인 BNK금융지주의 경남은행 100% 지분 인수를 통한 지배이익 극대화, 탁월한 중소기업 지원 활동, 안정적인 저원가성 수신 조달 및 자산 성장성 등에서 높은 평가를 받았습니다.

부산은행, '아시아 일하기 좋은 기업' 3년 연속 선정

부산은행이 글로벌 컨설팅 기업인 'GPTW(Great Place to Work Institute)'가 선정하는 '아시아에서 일하기 좋은 기업'에 3년 연속 선정되었습니다. GPTW는 매년 미국, 유럽 등 세계 50개국에서 '신뢰경영지수'를 발표하고, '일하기 좋은 기업'을 선정하여 발표하고 있습니다. 이번 조사에는 아시아 9개국 1,000여개 기업을 대상으로 조직 내 임직원간의 신뢰도 지수, 신뢰 구현의 지속성 및 방향 등을 평가한 것으로 부산은행은 주말농장, 예절학교, 임산부 직원 우대 제도, 동호회 운영 지원 등 다양한 직원행복 프로그램을 운영하여 높은 평가를 받았습니다.

경남은행, 가족친화인증 취득

경남은행은 2016년 여성 가족부의 일과 가정 양립 제도를 정착하기 위해 시행중인 가족친화인증을 취득하였습니다. 특히 경남은행은 자녀 출산 및 양육 지원 제도, 유연근무 활성화, 가족친화적 직장문화 조성 등 그 동안 추진해왔던 다양한 가족친화경영 활동 및 성과를 인정받았으며, 특히 실행제도 및 경영진 리더십 부문에서 높은 점수를 받았습니다. 경남은행은 어린이집 운영, 가족초청 행사, 부모효도여행 등 가족친화 관련 프로그램을 지속적으로 시행하여, 직원들의 행복한 가정을 지원하도록 하겠습니다.

Sustainability Core Aspects

지속가능경영 핵심보고 측면

Aspect 02
고객감동경영

Aspect 01
가치창조경영

Aspect 03
상생경영

Aspect 04
직원행복경영

위기와 기회요인

위기적 요인

저금리, 저수익 기조가 장기화되고 있는 한편, 온라인 금융 채널 혁신, 금융상품 투자 증대, 금융산업 규제 및 제도 변화 등 금융그룹을 둘러싼 외부 환경이 요동치고 있어 경영혁신과 수익성 강화를 통한 지속가능한 성장체계의 구축이 요구되고 있습니다. 또한 금융의 사회적 기여를 위한 중소기업, 서민 금융 서비스는 가계부채 증가, 내수 침체 등으로 인한 높은 리스크를 안고 있어 체계적이고 전문적인 리스크 관리가 요구됩니다.

기회적 요인

BNK금융그룹은 은행, 증권, 캐피탈, 자산운용을 중심으로 한 종합 금융그룹으로서 사업 포트폴리오 체계를 성공적으로 구축하였습니다. 부산, 경남, 울산 지역 서민 및 기업과의 확고한 신뢰와 사업 기반을 바탕으로 국내를 넘어 동남아시아 등 신흥국으로의 적극적인 사업 확장을 통해 새로운 사업 기회를 창출하고 있습니다. 또한 비대면 채널에 대한 착실한 사업 기반 및 역량 강화를 통해 핀테크, 모바일 금융 시대를 선도적으로 준비하고 있습니다.

향후 계획 및 목표

BNK금융그룹은 '글로벌 초일류 지역 금융그룹'이라는 경영비전을 바탕으로 '아시아 Top 40' 금융그룹으로의 도약에 필요한 사업체계 구축을 위해 경영 패러다임의 대혁신을 지속할 것입니다. 이를 위해 미래 지향적인 질적 성장과 타 금융그룹과 차별화되는 경쟁 우위의 강화에 그룹의 역량을 집중할 것입니다. 또한 핀테크 기반 디지털-금융 융합을 확대하고 모바일 플랫폼의 경쟁력을 확대함으로써 금융환경 변화에 대한 선제적 대응을 지속할 것입니다. 더불어 관계금융, 자산관리, 카드 사업 경쟁력 강화 등을 통해 고객기반을 확대함으로써 고수익의 수익 창출 기반을 마련해나갈 예정입니다. 한편, 지역 대표 금융그룹으로서 지역 중소기업, 소상공인, 서민 및 소외계층과의 상생발전을 이어갈 수 있도록 공익형 금융상품을 지속적으로 강화 및 신규 개발해 금융그룹의 사회적 책임을 다하기 위해 최선을 다하겠습니다.

KPIs (단기·중장기 전략)

수익성 강화	계열사 네트워크 공유 · 복합금융상품 개발 · 중복투자 방지를 통한 고객 확보 및 비용 절감	점포망 관리 강화 · 수익성 평가를 통한 점포망 조정으로 효율성 극대화	수익성 강화 기반 조성 · 지역사회 기반 소매금융 영업전략 구축 · 미래금융 대응 방안 모색
네트워크 확충	국내 영업기반 확보 · 성장가능 지역 점포 신설 · 모바일뱅크 업그레이드 및 고객 확대 · 대면·비대면 채널을 활용한 그룹 차원의 전국 영업 네트워크 구축	해외시장 진출 확대 · 중국, 인도, 동남아 중심의 해외영업 네트워크 구축 · 해외 현지 금융기관과 업무제휴	종합 금융그룹 완성 · 자체적 사업 구축 및 사업다각화를 통한 통합적 금융환경 구축
지역 특화 비즈니스 모델 발굴	현장 중심의 밀착영업 활성화 · 기술금융 및 관계형 금융 확대 운영 · 찾아가는 방문서비스 인프라 구축 (포터블 브랜치 등 모바일 플랫폼 구축)	고객 맞춤형 상품·서비스 제공 체계 확립 · 지역기업에 대한 경영컨설팅 역량 강화 및 지원체계 구축	지역사회와의 유대강화 및 동반성장 체계 구축 · 정부 및 지역 공공기관과 상생협력 지원 프로그램 개발 · 지역특화 사업 활성화를 위한 기업간 네트워크 형성 지원

Aspect 01

가치창조경영

중요성

국내 경제는 미국의 기준금리 인상으로 인한 금리 인상 압박과 저성장의 장기화로 높은 불확실성 앞에 놓여있습니다. 이로 인해 금융업계는 물론 국가 경제의 근간인 서민 경제가 큰 어려움을 겪고 있습니다. 따라서 금융그룹에게 수익성 향상을 위한 경영 패러다임의 전환과 함께 서민경제 안정화를 위한 다방면의 노력 등 생존과 지속가능한 발전을 위한 활동이 요구되고 있습니다. 또한 기업에 대한 사회적 책임의 이행 요구가 높아짐에 따라 단순한 사회공헌 활동을 넘어 금융업과 연계한 가치 창출 활동을 통해 기업의 이익을 제고하면서 사회·환경에 긍정적 외부효과를 발생시킬 수 있는 비즈니스 모델을 새로이 구축할 것이 요구되고 있는 상황입니다.

BNK금융그룹의 대응 전략

BNK금융그룹은 지속가능한 성장 기반을 마련하기 위해 다방면으로 전략적인 활동을 추진하고 있습니다. 기존 사업의 운영 효율성을 높임으로써 수익성을 제고하고, 핀테크, 모바일로 대표되는 차세대 디지털 금융 시대를 선도하기 위한 사업체계를 구축하고 있습니다. 또한, 적극적인 해외 진출과 종합 금융그룹으로서 관계금융을 중심으로 한 계열사간 시너지 창출 체계 구축 활동을 통해 지속적으로 새로운 사업 기회를 창출하고 있습니다. 뿐만 아니라 금융그룹으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 업의 특성을 살려 다양한 중소기업 및 소상공인, 서민경제 지원 목적의 금융상품을 출시하여 국내 경제의 근간을 견고히 하는데 기여하고 있습니다. 이외에도 환경적 가치 창출을 위한 금융 상품 개발 및 판매를 통해 고객들의 환경적 가치 창출 활동에 대한 참여를 유도하고 있습니다.

주요 성과

금융·유통 결합
신개념 모바일뱅킹
'썸뱅크'출범

금융위원회
기술금융 평가 실적
상반기_부산은행 1위,
경남은행 2위
하반기_경남은행 1위,
부산은행 2위

지역은행 최초
베트남 및
인도 시장 진출

수익 중심의 지속가능 성장체제 구축

전략적 방향성

2016년 말 기준 총자산 약 106조 원 규모로 안정적인 기반을 확보한 BNK금융그룹은 급격한 자산 성장보다는 수익 중심의 건전하고 지속가능한 성장체제를 구축하고자 합니다. 이를 위해 부산은행과 경남은행의 '투뱅크-원프로세스' 경영체제를 정착시킴으로써 경영효율성을 제고하고, 수익창출 능력을 강화하여 급변하는 경영환경에 대한 대응력 및 시장지배력을 향상시켜 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

부산, 경남은행 리테일영업팀장(BRM) 제도 운영

부산은행과 경남은행은 리테일금융 활성화를 통한 수익성 개선을 위해 2016년부터 업무역량이 우수한 직원들로 구성된 아웃바운드 영업조직인 '리테일영업팀장(BRM, Branch Retail Manager) 제도'를 도입하고 각각 75명과 64명의 BRM을 임명하였습니다. BRM들은 각 영업점 인근 소상공인 및 우량기업 임직원에 대한 아웃바운드 영업의 구심점 역할을 하고 있습니다. 2017년 부산은행은 BRM 활동을 강화하기 위해 인원을 100명으로 확대하고, 소매영업 전담부서로 '리테일금융부'를 신설하였습니다. 이외에도 경남은행은 리테일금융 활성화를 위해 2016년에 리테일 시범영업점 운영, 서울지역 리테일영업 활성화 등 다양한 활동을 추진하였습니다.

자산관리 전문가 배치

부산은행은 자산관리 사업 확대를 통한 수익성 향상을 위해 2017년 1월 전 영업점에 194명의 자산관리 전문가(WM, Wealth Manager)를 배치하였습니다. 앞서 부산은행은 WM 고객 기준을 낮춤으로써 자산관리 대중화에 기여하였으며, 앞으로도 고도화된 고객 DB 분석을 기반으로 타겟 마케팅을 추진하고, 은퇴설계 고객 등 우량 고객을 발굴함으로써 고수익 상품 판매를 증대할 것이며, 고객의 니즈에 부응할 수 있도록 지속적인 WM 역량 강화를 실시할 것입니다.

퀀텀점프! Triple R 프로젝트 전개

부산은행은 예산을 효율적으로 운용하고 신규 수익 창출 전략을 발굴함으로써 경영효율성을 제고하기 위해 2016년에 '퀀텀점프! Triple R (Reduction, Research, Return) 프로젝트'를 전개하였습니다. 점포의 임차료 갱신 시 인상폭을 최소화 하는 등의 예산 절감을 추진하고, 예산 절감 항목을 신규 발굴하였으며, 자가점포 내 공실의 전략적 임대를 추진하는 등 신규 수익 창출 수단을 적극 발굴하였습니다. 총 17건의 과제를 발굴 및 추진하였으며, 이를 통해 약 16억 3,600만 원 가량의 예산을 절감할 수 있었습니다. 또한, 2015년에 이어 2016년에도 Hidden Profit 콘테스트를 진행하여 수익창출 및 비용 절감 관점에서 혁신 운동을 전개하여 총 60개 과제를 완료해 수익성 개선에 기여하였습니다.

부산은행이 홍콩에 본사를 둔 글로벌 금융 전문지인 'Finance Asia'가 주최한 2016 Country Award에서 대한민국 최우수 은행에 선정되었습니다. '파이낸스 아시아'는 이번 '최우수 은행' 선정 논평 기사에서 부산은행의 적극적인 중소기업 지원 활동과 안정적이면서 높은 자산 성장률, 효율적인 부실채권(NPL) 관리 등을 높이 평가했다고 밝혔습니다.

미래금융 대응 역량 강화

전략적 방향성

모바일과 핀테크의 발전은 고객이 은행을 방문하지 않고도 언제 어디서나 금융생활을 영위할 수 있는 새로운 금융 생태계를 창조하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 미래금융 시장에서 주도적인 역할을 하기 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 유통과 금융이 융합된 모바일뱅킹인 '썸뱅크' 를 출시하고, 스마트 ATM, 비대면 실명확인, 생체인증 서비스 도입 등을 통해 비대면 금융채널을 확대함으로써 미래금융의 기반을 마련하고 있습니다. 나아가 핀테크 발전협의회를 출범하여 핀테크 시장을 주도할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다.

중점 추진 활동

내 손안의 은행 '썸뱅크' 출범

핀테크의 급속한 발전으로 금융환경이 요동치고 있으며, 이에 대한 신속한 대응으로 모바일 기반의 금융서비스를 제공하여 고객 편의성을 증진하기 위해 금융기업들이 발 빠르게 움직이고 있습니다. BNK금융그룹은 이보다 더 나아가 고객 편의 증진은 물론 차별화된 서비스를 제공하기 위해 신개념 모바일 뱅크인 '썸뱅크'를 2016년 3월 출범하였습니다.

썸뱅크는 전국적인 온·오프라인 유통망을 갖춘 롯데그룹의 통합 포인트 및 결제 서비스인 L-포인트, L-페이와 기존 모바일뱅크를 결합시킨 차별화된 모바일 뱅크입니다. 고객들은 롯데그룹 유통망에서 쌓은 L-포인트를 현금처럼 적금 통장으로 불입할 수 있으며, 롯데그룹 유통망에서 썸뱅크 카드로 결제 시 다양한 할인 혜택과 L-포인트 적립 혜택을 누릴 수 있습니다. 또한 롯데 L-포인트나 썸뱅크 롯데카드로 결제 시 최대 10%의 할인 혜택을 제공하는 '포인트 쇼핑몰 서비스'를 오픈하여 썸뱅크 만의 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.

또한 가입 및 인증 절차의 편의성을 높여, 은행을 방문하지 않고 모바일 비대면 실명인증 절차를 통해 상품에 가입할 수 있음은 물론, 국내 최초로 FIDO*기반 생체인식 방식을 채택하여 로그인 시 보안성과 편리성을 모두 갖추었습니다. 이러한 차별화된 기능과 이용 편의성으로 고객들의 호응을 얻어 상품 출시 후 1년 만에 썸뱅크를 통한 수신액이 630억 원, 여신액은 140억 원을 기록하였으며, 가입자 수도 25만 명을 돌파하였습니다.

* FIDO : 지문, 홍체, 안면인식 등 생체인식 기술을 활용한 본인 인증방식

스마트 ATM 처리 가능 업무

- 입출금, 계좌이체
- 입출금 통장 개설
- 예·적금 신규
- 인터넷·스마트뱅킹 신청
- 각종 카드·보안카드 발급 등

BNK 스마트 ATM 시범운영 실시 및 확대

스마트 ATM이란 기존 은행창구를 통해서 가능했던 각종 업무를 고객 본인이 처리할 수 있도록 개발된 금융기기입니다. 스마트 ATM을 통해 고객은 은행 업무의 약 85%를 창구 대기 없이 빠르고 편리하게 이용할 수 있습니다. 특히, BNK 스마트 ATM은 비대면 본인 인증을 위해 '지정맥 인증'과 '영상통화 기술'을 최초로 탑재하여 편리성과 보안성을 갖추었습니다. 부산은행은 2016년 8월 본점에서 스마트 ATM 시범운영을 시작으로 2016년 말 기준 총 5곳에서 시범운영을 진행하고 있습니다. 향후에는 소형 영업점을 대체하여 경영의 효율성 제고에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

비대면 실명확인 및 생체인증 도입

부산은행은 모바일전문은행의 핵심기능으로 높은 안전성과 편의성을 구현하기 위해 2016년에 비대면 실명인증 모바일 앱을 개발하고, 비대면 전용 상담센터를 구축함으로써 고객이 은행 방문 없이 모바일을 통해 계좌를 개설할 수 있는 체계를 갖추었습니다. 비대면 채널 활성화로 인해 발생할 수 있는 실명인증 문제를 예방하기 위해 모바일 홍채인식 기능을 도입하고, 스마트 ATM에 지정맥 인식 기능을 탑재하였습니다. 경남은행 또한 2016년 7월에 금융권 최초로 영상통화 예약제인 '톡상담센터'를 도입하였으며 모바일뱅크인 투유뱅크를 출시하고 지문인증 서비스를 적용하였습니다.

BNK핀테크발전협의회 출범

금융과 IT를 결합한 핀테크형 서비스가 금융산업의 전 영역으로 확산됨에 따라 저금리, 저성장 시대에 금융기업의 새로운 성장동력으로 부각되고 있습니다. BNK금융그룹은 핀테크 사업 추진 역량을 제고하기 위해 2016년 2월에 부산은행, 경남은행을 비롯하여 산업계 및 학계 전문가로 구성된 핀테크발전협의회를 출범하였습니다. 협의회를 통해 국내외 최신 핀테크 동향을 공유하고, 협력업체를 발굴 및 육성함으로써 신금융 사업모델 및 상품서비스를 기획하여 미래 성장 동력을 확보할 것입니다. 또한 경남은행은 핀테크 지식동호회를 출범하여 임직원들의 자발적인 학습과 지식 공유를 통해 핀테크 시대를 맞이할 역량을 향상시키고 있습니다. 이와 더불어 4월에는 한국핀테크산업협회 회원으로 가입하여 국가적인 핀테크 산업 발전 방향을 모색하는데 일조하고 있습니다.

그룹 시너지 창출 극대화

전략적 방향성

BNK금융그룹은 2011년 최초의 지역금융그룹으로 출범한 이래 2014년 경남은행을 계열사로 편입하고, 이외에도 증권, 캐피탈, 저축은행, 자산운용 등 8개의 계열사를 보유한 종합금융그룹으로 발전을 거듭하고 있습니다. 계열사간 시너지 창출을 극대화 하기 위해 체계화된 계열사 경영관리 시스템을 정립하고, 계열사간 업무기준 및 정책 등을 통일하여 경영효율성을 제고하고 있습니다. 또한, 상품·서비스 공유, 공동영업 및 연계영업, 공동상품 개발 등을 통해 고객에게 양질의 서비스를 제공함으로써 고객기반 확대에 따른 수익시너지를 창출하고 있습니다.

중점 추진 활동

투뱅크(Two Bank)-원프로세스 추진

BNK금융그룹은 부산·경남은행 양행의 '투뱅크-원프로세스' 체계 구축으로 경영효율성 및 IT 시너지를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 2016년에는 그룹 IT센터 착공과 함께 IT 표준화/공동화 작업을 추진하고 그룹 IT 자원 통합구매 프로세스를 개선 및 확대하였습니다. 또한 IT 내부 직원의 역량 강화를 위해 해외 선진 기술 벤치마킹 등 연수를 진행하는 등 시스템 및 업무처리 프로세스를 표준화함으로써 경영효율성을 제고하였습니다.

계열사별 시너지 창출 전략

(2016. 12. 31 기준)

계열사	시너지 창출 전략
BNK 부산은행	• 원뱅크 시너지를 통한 동남권 시장지배력 강화
BNK 투자증권	• 은행 연계영업 활성화 추진 • 기업금융 시너지 강화
BNK 저축은행	• 부산·경남은행 등 계열사와의 연계영업을 통한 영업력 확대 • 은행 계열사와 협업을 통한 심사 및 사후관리 능력 배양
BNK 신용정보	• 경남은행 연계업무 활성화 • BNK캐피탈, BNK저축은행 단기채권 신규수입 및 물량확대 추진

계열사	시너지 창출 전략
BNK 경남은행	• 지주사와 유기적 협력체계 구축, 수익창출·비용절감 극대화 • 그룹 일체감 조성활동 강화, 시너지 주도 마인드 지속 확산
BNK 캐피탈	• 은행고객 대상 지급보증 상품 출시 • 은행 미취급 고객에 대한 당사 상품 유도로 연계영업 강화
BNK 자산운용	• 그룹 계열사와의 유기적인 협업체계로 다양한 금융투자상품 개발 및 판매 • 계열은행 자금 운용 강화 및 연계 비즈니스 확대
BNK 시스템	• 특성화 영역 수행역량 집중 및 관련사업 주도적 참여, 사업 결과물의 계열사 확산 • 계열사 공동 필요 시스템의 통합 사업 추진 및 확산을 통한 비용 시너지 창출

사업영역 확장과 영업 네트워크 구축

전략적 방향성

국내 금융시장은 저성장과 저금리 기조의 장기화로 수익 창출에 다소 한계가 있습니다. BNK금융그룹은 이를 극복하고 글로벌 금융그룹으로 도약하기 위해 국내외 네트워크를 확충하고, 은행과 비은행 계열사의 균형있는 사업 포트폴리오 구축을 위한 사업다각화를 추진하고 있습니다. 특히 금융에 대한 잠재수요가 높은 동남 아시아와 중국을 대상으로 안정적인 금융 네트워크 확충에 주력함으로써 새로운 성장동력을 발굴해 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

지역은행 최초 베트남 및 인도 진출

부산은행은 2016년 8월 지역은행 최초로 베트남 호치민에 지점을 개점하고 본격적인 영업을 시작하였습니다. 이는 지난 2012년 개점한 중국 칭다오 지점에 이어 2번째 해외진출로 한국 중소기업들을 대상으로 기업금융, 무역금융 등 다양한 금융지원을 하고 있습니다. 또한 베트남 기업들에 대한 여·수신 업무 및 베트남 현지인을 대상으로 한 소매금융도 적극적으로 추진해 나갈 계획입니다. 또한 5월에는 인도 뭄바이에 대표사무소를 개소하여 인도에 진출한 한국기업과 인도 현지기업에 다양한 금융 서비스를 제공하고 있습니다. 이외에도 BNK캐피탈이 미얀마, 라오스, 캄보디아에 진출해 있어 중국, 인도, 동남아를 잇는 '아시아 금융 트라이앵글'이라는 BNK금융그룹의 글로벌 비전을 완성해 나가고 있습니다.

BNK금융그룹 해외 진출 현황

서울·경기 지역 '소매금융 특화 영업점' 개점

부산은행은 주 영업지역인 동남권 인구의 수도권 전입이 지속적으로 증가함에 따라 부산은행과 거래 중인 출향민들에게 더 나은 서비스를 제공하고자 서울·경기 등 수도권 상가 밀집 지역과 소매금융 상권 발달 지역을 중심으로 4개의 신설 영업점을 개점하였습니다. 이로써 서울 6개, 인천 1개, 경기도 3개 등 수도권 지역에 총 10개의 영업망을 갖추게 되었으며, 향후 경남은행도 수도권 지역에 소매금융 특화 영업점을 개점할 예정에 있습니다. 앞으로도 부산은행 및 경남은행은 차별화된 강점인 '관계형 영업'을 통해 소매금융 역량을 강화함으로써 지역 금융그룹을 넘어 전국 금융그룹으로 발전해 나가겠습니다.

'썸뱅크', 자산관리 서비스까지 업무영역 확대

2016년 4월 부산은행은 모바일 전문은행인 '썸뱅크(SUM BANK)'의 업무영역을 더욱 확장하기 위해 유안타증권, 롯데멤버스와 '핀테크를 기반으로 한 은행-증권-유통 간 융복합 서비스 활성화' 업무협약을 맺었습니다. 이번 협약을 통해 향후 '썸뱅크' 내 증권계좌 개설과 유안타증권의 인공지능 주식매매시스템인 '티레이더 2.0' 등을 활용하여 다양한 핀테크 기반 서비스를 제공하게 되었습니다. 또한 '썸뱅크' 고객들에게 주식매매거래 실적에 따라 롯데그룹의 통합 포인트인 L.POINT를 추가로 적립해주는 등 다양한 서비스를 제공해 나갈 계획이며, 증권 연계 서비스에는 BNK투자증권도 함께 참여하여 '썸뱅크' 고객들에게 다양한 주식투자 서비스도 제공해 나갈 예정입니다.

중소기업 특화 금융지원

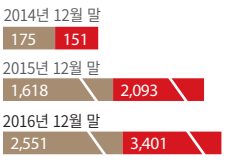
전략적 방향성

BNK금융그룹은 어려운 경제여건을 극복하고 국가 경제 발전이 지속되기 위해서는 중소기업의 성장을 통해 경제 기반이 건실해져야 한다고 믿습니다. 이에 우수한 기술을 보유한 유망 중소기업을 지원하는 기술금융과 지역밀착형 관계형 영업을 강화하고 있습니다. 또한 지역경제의 뿌리인 지역 소상공인과 중소기업 지원을 위한 다양한 대출 상품을 개발하여 운영함으로써 지역 금융그룹의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

중점 추진 활동

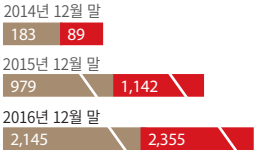
부산은행 기술금융 추진 성과

(단위: 건, 십억 원)



경남은행 기술금융 추진 성과

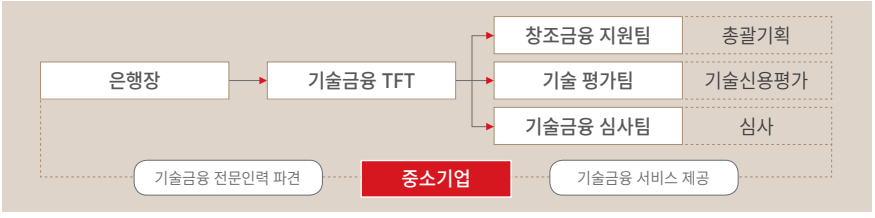
(단위: 건, 십억 원)



* 금융위원회는 기술보증기금 등 민간 TCB 기관을 거치지 않고 은행이 직접 자체 기술신용평가로 대출업무를 수행할 수 있도록 반기별 역량평가를 진행 하고 있습니다.

기술금융 전담 조직 운영

기술금융이란 기업 보유 기술을 담보로 대출 등 자금을 지원하는 것으로 좋은 기술은 있지만 자금이 부족해 경영 상 어려움을 겪는 중소기업을 지원하는 제도입니다. 부산은행은 체계적인 기술금융 지원을 위해 은행장 직속 '기술금융 TFT'를 중심으로 전담조직을 운영하고 있습니다. 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 지원 대상 중소기업을 선제적으로 발굴하고, 기술력 평가부터 자금지원 컨설팅까지 체계적인 기술금융을 추진하고 있습니다.



부산·경남은행, 기술금융 평가 우수

부산은행과 경남은행은 금융위원회가 실시하는 2016년 상·하반기 은행권 기술금융 실적 평가에서 상반기는 부산은행이 1위, 경남은행이 2위를, 하반기에는 경남은행이 1위, 부산은행이 2위에 선정되며 기술금융 리스크 관리 및 시스템 등 지원 역량 측면의 우수성을 인정 받았습니다. 또한 양 은행은 기술평가시스템 공동 TF를 구축하여 자체 신용기술평가를 바탕으로 기술 신용대출을 지원할 수 있는 기반을 마련한 결과 금융위원회로부터 자체 기술신용평가(TCB) 역량*을 인정받아 지역은행 최초로 레벨 1단계 승인을 획득하였습니다.

기술금융 업무협약 체결 확대

우수 기술력과 성장 잠재력을 보유한 지역 중소기업을 발굴·육성하여 금융지원을 확대해 나가고자 업무협약 체결을 통해 협력체계를 구축하고 있습니다.

(단위: 억 원)

2016년 협약 실적	협약기관	협약내용	협약 규모
기술이전 연계 기술금융 활성화를 위한 업무협약	부산·경남은행 -기술보증기금	• 기술이전 수요가 있는 중소기업 적극 발굴 및 기술보증기금에 추천, 기술보증기금은 기술 수요 파악 및 중개 • 기업당 최대 30억원 보증 지원, 대출 금리 감면	-
부산경제 활성화를 위한 One-Stop 보증 금융지원 협약	부산은행 -기술보증기금	• 기술혁신기업 및 지식문화산업 영위업체에 최대 8억 원 대출 • 기술보증서 보증료 지원위해 6억 원 특별 출연	1,000
창원 INBEC 20 전략산업 육성 금융지원	경남은행 -창원시	• 창원 INBEC 전략산업 관련 기업에 총 특별자금 대출을 지원 및 금리 우대	3,000

부산은행 중소기업 대출 잔액

(단위: 십억 원)

경남은행 중소기업 대출 잔액

(단위: 십억 원)

'항공산업 대·중소기업 동반성장 지원 협약'

경남은행은 경남 미래 50년 핵심전략 산업인 항공산업과 관련 협력기업의 성장·발전을 위해 경상남도·한국항공우주산업㈜(KAI)·동반성장위원회·협력기업과 '항공산업 대·중소기업 동반성장 지원 협약'을 체결하였습니다. 이에 따라 한국항공우주산업㈜ 협력기업에 400억원 규모의 대출 지원 및 금리 우대를 제공하기로 하였습니다.

부산은행, 자영업 성공시대 대출 시행

2016년 부산은행은 부산신용보증재단과 '소상공인 금융지원 업무협약'을 체결하고 지역 소상공인 및 영세 자영업자를 지원하기 위해 보증재원 용도로 부산신용보증재단에 20억 원을 특별출연하고, 총 지원한도 2,000억 원 규모의 '제6기 자영업 성공시대 대출' 상품을 출시하여 업체당 최대 1억 원의 대출을 지원하기로 하였습니다. 신용대출(500억 원), 협약보증대출(1,000억 원), 보증서담보대출(500억 원)을 제공하며 2016년에는 4,189건, 총 1,289억 원을 대출하였습니다.

소상공인 금융지원 활성화

경남은행은 2016년 11월 지역경제 활성화를 위해 소상공인시장진흥공단과 '소상공인 금융지원 활성화를 위한 업무협약'을 체결했습니다. 경남은행은 직접대출 대상업체를 소상공인시장진흥공단에, 소상공인시장진흥공단은 대리대출 대상업체를 경남은행에 상호 추천할 예정입니다. 또한 경남은행은 소상공인시장진흥공단의 금융지원사업에 적극 동참하고 소상공인진흥공단은 각종 사업의 협력은행으로 경남은행을 최우선 검토하는 등 상호협력을 통해 지역 서민경제 금융지원에 최선을 다할 계획입니다.

'O2O (On-line to Off-line)마케팅' 본격 실시

2016년 부산은행은 금융권 최초로 방송통신위원회로부터 '위치정보사업자' 허가를 받아 지역 소상공인들에게 위치기반 금융서비스인 'O2O(On-line to Off-line)마케팅' 무상 서비스를 본격 실시하였습니다. 'O2O(On-line to Off-line)마케팅'이란 스마트폰 앱을 통해 이용자의 위치를 파악한 후 관련 서비스가 제공되는 특정지역에 고객이 들어가면 스마트폰에 할인 쿠폰 등 마케팅 메시지를 보내는 온-오프라인 연계 마케팅입니다. 부산은행은 2015년부터 지역경제의 뿌리인 소상공인과의 상생을 위해 부산시 및 소상공인시장진흥공단과 함께 근거리 무선통신 비콘(Beacon)을 기반으로 한 '소상공인 O2O 마케팅 무상 지원 서비스' 업무 협약을 맺고 관련 인프라 구축을 진행해 왔습니다. 향후 다양한 온-오프라인 연계 서비스로 고객 편의성을 높이는 동시에 지역 소상공인들의 매출 증대를 통한 지역경제 활성화에도 기여해 나갈 것 입니다.

2016년 창조금융 지원 실적 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 건, 억 원)

구분	내용	건수	취급액
BNK 부산은행 + BNK 경남은행	기술금융	3,842	20,047
	관계형 금융	1,197	7,432
	중소기업 기술이전 및 사업화 지원	10	22
BNK 부산은행	더드림(The Dream) 특별대출	484	927
BNK 캐피탈	인증 중소기업에 대한 설비투자 지원	26	54

2016년 지역 중소기업 및 소상공인 지원 실적 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 건, 억 원)

구분	내용	건수	취급액
BNK 부산은행	좋은 기업 특별대출	46	517
	자영업 성공시대 대출	4,189	1,289
	YES 소매기업 특별대출	6,915	3,059
BNK 경남은행	클러스터 기업대출	102	765
	위더스론(With-Us Loan)	460	2,553

서민경제 안정화 지원

전략적 방향성

BNK금융그룹은 다양한 금융지원 사업을 통해 지역경제의 근간인 서민의 금융 부담을 완화하고, 서민경제 안정화를 지원하고 있습니다. 지역사회 내 소상공인, 자영업자 및 저소득층 등 금융소외계층을 대상으로 금융지원을 실시하고 청년 일자리 창출을 위한 프로그램들을 진행함으로써 지역 대표 금융그룹으로서의 사회적 책임을 이행하고 있습니다.

중점 추진 활동

부산은행 서민금융 특별지원

2016년 부산은행은 세계적으로 권위 있는 금융 전문지인 '아시아머니(Asia money)'가 선정한 '대한민국 최우수은행'에 선정된 것을 기념하여 경기침체로 어려움을 겪고 있는 부산·울산·경남 지역 개인 및 소상공인, 영세 자영업자 등을 대상으로 1천억 원의 규모의 대출을 지원하였습니다. 상품별로 0.2%~0.5%까지 금리감면 혜택을 추가로 부여하고 저신용자도 금리 감면 대상에 포함시켰습니다.

중·저신용등급자를 위한 '사잇돌 중금리 대출 상품' 출시

부산은행과 경남은행은 그동안 제 1금융권 신용대출이 어려웠던 중·저신용등급자를 위해 SGI서울보증보험과 연계한 'BNK 사잇돌 중금리 대출'을 출시하였습니다. 사잇돌 중금리 대출은 서울보증보험 보험증권 발급이 가능하며, 특정 금액 이상의 근로·사업·연금 소득자에 대해 자체 개발한 '중신용자 신용평가 모형'을 적용하여 심사하고, 타행 대비해 금리와 한도 우대 범위를 확대한 금융상품입니다. 대출한도는 최대 2,000만원, 대출금리는 최저 연 5%대 수준까지 적용되며, 최대 5년간 원금 또는 원리금 분할상환이 가능합니다.

주거비용 지원을 통한 서민 주거복지 향상

2016년 부산은행과 경남은행은 부산 및 울산지역 노년층 등 금융소외계층의 주거비용 부담을 완화하고, 주거복지 향상을 지원하기 위해 한국주택금융공사와 업무 협약을 체결하였습니다. 주택연금을 활용하여 노년층의 노후생활을 지원하고, 금융소외계층을 대상으로 전세자금 지원 등 주거비용 부담 완화와 생활 안정을 위해 협력하기로 합의하였습니다.

전통시장 활성화를 위한 금융지원

2017년 5월 부산은행은 부산시상인연합회와 '전통시장 활성화 지원' 업무협약을 체결하고 신용카드 단말기 설치 보조금 지원 등 각종 금융 서비스를 지원하기로 하였습니다. 부산시내 주요 전통시장에 부산은행 이동점포를 배치하고, 태블릿 브랜치를 활용한 찾아가는 금융 서비스도 실시할 예정입니다.

서민금융 지원형 대출 주요 실적

(2016. 12. 31 기준)

(단위: 건, 억 원)

2016년 실적 총 18,603건, 2,176억 원

구분	내용	건수	취급액
BNK 부산은행 + BNK 경남은행	새희망홀씨대출	11,074	1,328
	징검다리론	7	2
	바뀌드림론	283	41
BNK 부산은행	바로누리론	1,412	98
BNK 경남은행	희망나눔대출	84	4

구분	내용	건수	취급액
BNK 캐피탈	행복한 대환론	95	16
	다함께 행복 CAR 대출	1,019	93
	어기영차 대출	33	19
BNK 저축은행	으뜸론 및 마이론	1,907	315
	햇살론	2,669	260

공익실현을 위한 금융상품 개발

전략적 방향성

BNK금융그룹은 부산·경남 지역의 대표 금융그룹으로서 지역의 공익 증진에 기여하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 공익형 상품을 개발하여 판매함으로써 고객에게는 간접적인 사회 공헌 참여 기회를 제공하고 지역 상생을 구현하는 행복한 금융을 실천하고 있습니다.

중점 추진 활동

공익형 공동 예금상품 'BNK단비통장', 'BNK바람통장'

부산은행과 경남은행은 2015년에 공동으로 공익형 예금상품인 'BNK단비통장'과 'BNK바람통장'을 출시하여 판매하고 있습니다. 소외계층 구호와 지원을 위해 상품 판매로 마련된 재원의 일부를 부산·울산·경남 사회복지공동모금회 3개 단체에 2017년까지 지원할 계획입니다. 2016년에는 부산은행이 부산 사회복지공동모금회에 단비통장 판매 수익금 1억 5천만 원을, 경남은행이 경남·울산 사회복지공동모금회에 바람통장 판매 수익금 1억 원을 기부하였습니다.

단비통장·바람통장 기부금 기탁

지역 성장 및 발전을 위한 '사랑통장' 출시

경남은행은 경남 지방자치단체의 인구 증대 및 성장·발전을 지원하기 위해 지역에 전입신고한 시민에게 우대금리를 제공하는 정기 적금/예금 통장인 지역사랑 통장을 출시하였습니다. 이를 위해 2017년에는 진주시, 김해시와 각각 업무협약을 맺고 '참진주 사랑통장'과 '김해 사랑통장'을 출시하여 판매하고 있습니다.

취약계층 자활 지원을 위한 '햇살론 플러스 대출' 출시

2016년 부산은행은 부산신용보증재단, 부산광역자활센터, 부산지역자활센터협회와 '취약계층 자활을 위한 마이크로크레딧* 지원 업무협약'을 체결하였습니다. 부산은행은 협약을 통해 'BNK 햇살론 플러스 협약보증 특별대출'을 출시하고, 부산자활센터 및 지역자활센터가 발굴·선정한 지원 대상자에게 최대 2,000만 원까지 저리로 자금을 지원함으로써 사회적 취약계층의 경제적 자립 기반 마련을 돕기로 합의하였습니다.

* 마이크로크레딧(Micro Credit) : 제도권 금융기관 이용이 어려운 사회적 취약계층에 사업 기회를 제공하고 창업과 사업 운영에 필요한 자금을 무담보로 지원하는 소액대출 제도

주요 대출상품 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 건, 억 원)

상품명	건수	잔액	주요특징
태풍 차바 피해 중소기업 및 개인 금융지원	41	27	태풍 차바로 피해를 입은 중소기업 및 개인의 금융부담을 덜어주기 위해 저리의 경영안정자금 지원 및 대출금 상환 유예
부산시 일자리 창출 특례보증 특별대출	786	180	부산지역 일자리창출기업 및 창업기업 자금지원으로 신규고용 창출 유도 및 실업난 해소를 통한 지역경제 활성화 도모
장애인 고용 촉진 및 직업재활자금 대출	49	48	장애인 및 고령자를 위해 시설 및 장비의 구입, 개선 목적의 자금을 저리로 지원하는 대출
중소기업 원스톱 대출	207	2,384	대출기업 소속 임직원의 거래실적(급여이체 금액, 신용(체크)카드 이용액, 생활요금 자동이체 금액)에 따라 대출기업 임직원 자녀에 장학금지원

주요 예/적금 및 카드상품 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 억 원)

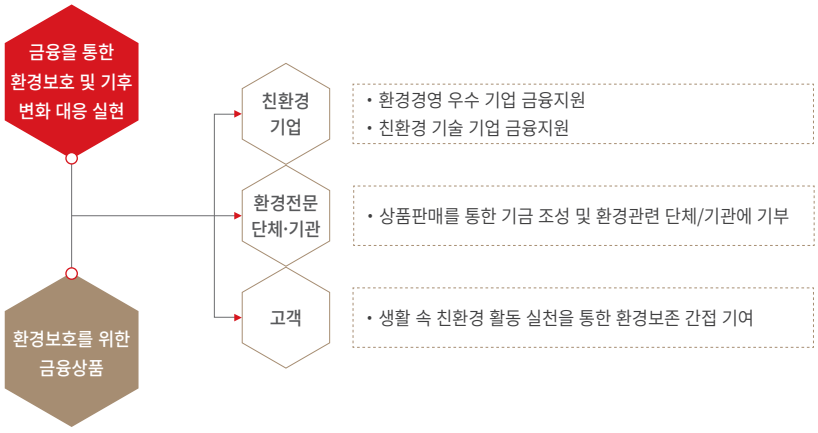
상품명	잔액	전년대비	주요특징
B Smart 카드	1,020	+36	부산시민도서관 설립을 위한 기금 조성을 목적으로 카드 이용금액에 비례하여 기금이 적립되는 카드
보육전용통장	35	(신규)	어린이집 보조금을 입금 받을 수 있는 통장. 입금 및 자동이체 실적 등에 따라 수수료 면제서비스를 제공. 울산시와 협약체결하여 평균잔액의 0.1%를 기금으로 출연
사회복지시설 보조금카드	466	+36	부산·울산·경남 지역으로부터 보조금을 지원받는 사회복지시설의 금융수수료 면제 및 이용금액의 일정율을 사회복지시설에 기부
BNK바람통장	2,487	+ 607	소외계층 구호와 지원을 위해 상품 판매로 마련된 재원의 일부를 부산·울산·경남 사회복지공동모금회 3개 단체에 지원
BNK행복지킴이통장	3	+ 1	기초생활수급자의 생활을 위해 입금된 기초생활급여는 국민기초생활보장법 제35조에 의거 채권자의 압류 방지가 가능한 통장

환경보호를 위한 금융상품 개발

전략적 방향성

BNK금융그룹은 저탄소 고효율의 신성장동력 산업을 수행하는 기업에게 자금 지원과 금리 인하, 수수료 우대 등의 혜택을 제공하고 있습니다. 부산은행은 환경 및 기후변화와 관련된 사업 기회를 창출해 내기 위해 프로젝트 파이낸싱(Project Financing) 관련 여신 지원 및 투자 시 시행사의 환경영향평가법에 의거한 환경영향평가 실시 여부를 필수적으로 확인함으로써 간접적으로 프로젝트에 대한 환경영향평가 결과를 반영하고 있습니다.

중점 추진 활동



친환경 기업 금융지원

부산은행은 환경부 산하 한국환경산업기술원과 연계하여 환경경영 우수 중소기업을 발굴하고 저리의 자금을 지원합니다. 또한, 신재생 에너지 전문기업과 에너지 절약 전문기업 (ESCO), 녹색인증기업 등에 대해 대출 금리 우대 및 수수료 감면 혜택을 제공하여 친환경 기술 발전과 관련 기업의 성장에 기여하고 있습니다.

환경전문 단체·기관 지원

환경보호를 목적으로 설계된 상품의 판매를 통해 기금을 마련하고 관련 환경단체 및 기관에 기부하고 있습니다. 대표적인 상품으로는 BNK에코적금과 갈맷길적금이 있으며, 세후 이자의 일정부분을 기부함으로써 지역단체 및 지방자치단체의 환경사업에 지원하고 있습니다.

고객의 친환경 인식 제고

고객의 에너지 절감 활동 등 친환경 활동 실적에 따라 혜택을 제공하는 상품을 판매하고 있습니다. 이를 통해 환경보존 및 기후변화 대응에 대한 인식을 확산시키고, 고객들의 행동변화를 도모하고 있습니다.

친환경 생활 정착을 위한 '그린카드 V2' 출시

2016년 부산은행은 그린카드 출시 5주년을 맞아 환경부와 공동으로 나무 소재에 기존 그린카드의 기능을 강화한 '그린카드 V2'를 출시하였습니다. 본 카드는 이용고객의 친환경 생활을 유도하기 위해 신용카드 사용금액 중 일부를 실생활에서 편리하게 이용할 수 있도록 국내 전 가맹점에서 이용한 금액의 최대 1%를 에코머니 포인트로 적립해줍니다. 또한 버스, 지하철, 기차, 고속버스 등 대중교통 이용 시 이용금액의 최대 25%를 적립하여 줍니다. 이와 더불어 온라인 쇼핑몰 사용과 통신요금, 전기요금 자동이체 시에도 5%의 에코머니를 추가 적립해주고, 온라인 영화 예매 시에도 2,000원을 청구할인 해줌은 물론, 전국 문화, 체육시설 이용 시 무료입장, 이용료 할인 등 다양한 혜택을 제공함으로써 고객들의 친환경 생활을 유도하고 있습니다.

종이통장 미발행 의무화 추진

부산은행 및 경남은행은 금융감독원의 국민체감 20대 금융관행 개혁과제 추진의 일환으로 종이통장 미발행 고객에 대한 수수료 면제 및 우대금리 제공 등의 인센티브를 통해 종이통장 사용을 축소하는데 적극 동참하고 있으며, 향후에 출시되는 상품에도 이를 지속적으로 반영해 나감은 물론 기존 상품도 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹 등의 거래채널을 통해 종이통장을 발행하지 않고도 계좌개설이 가능하도록 반영하고 있습니다.

2017년에는 종이통장 미발행이 선택이 아닌 의무가 되도록 지속적으로 제도를 개선하여, 판매중인 전 예금상품에 대해 종이통장 미발행을 의무화할 예정이며, 이를 통해 종이사용을 줄이고 환경보전에 기여할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

주요 대출상품 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 건, 억 원)

상품명	실행건수	잔액	주요특징
에너지 이용 합리화 자금 대출	1,494	1,587	에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 에너지 절약 시설을 설치하는 중소기업에 사업비를 지원하는 대출
CNG 버스구입자금 대출	10	6	배출가스 저감 친환경 압축천연가스(CNG: Compressed Natural Gas Bus) 버스 구입자금 지원대출
클린녹색기업 우대 대출	195	195	친환경기업 심사평가표에 의한 인정기업, 신재생에너지 전문기업, 에너지절약 전문기업 등 친환경기업이나 녹색성장기업 전용 지원대출

주요 예/적금 및 카드상품 소개 (2016. 12. 31 기준)

(단위: 억 원)

상품명	잔액/이용금액	주요특징
둘레길적금	32	둘레길을 탐방하면서 우대금리서비스를 제공받는 적립식 상품이며 탐방거리가 50km 이상이면 0.2%를 받을 수 있음. 부울경 지역의 둘레길 소개와 고객의 건강을 함께 생각하는 상품
부산은행 그린카드(신용)	3,686	수도, 도시가스, 전기 에너지 절약 및 친환경 제품 구매 시 포인트를 적립, 전국 150여 개 지자체 내 문화, 레저 시설 이용 시 최대 50%의 할인혜택 제공
부산은행 그린기업체크카드	690	
부산은행 마이존 그린체크카드	681	
경남은행 그린카드(신용/체크)	1,924	일상생활에서 에너지 절감, 대중교통 이용, 친환경 제품 구매 등 자연스러운 녹색생활에 동참할 수 있는 서비스 제공
경남은행 그린기업카드(신용/체크)	681	

사회·환경을 고려한 가치 창출

전략적 방향성

BNK금융그룹은 여신운영 및 투자 활동시 지속가능경영 관점을 반영한 의사결정을 통하여 사회와 환경에 긍정적으로 기여하고 더 나아가 경제, 사회, 환경적인 관점의 다양한 리스크를 종합적으로 관리함으로써 더 큰 경제적 가치를 창출하고자 합니다.

중점 추진 활동

환경적 기여					사회적 기여		
친환경 금융		친환경 기업문화			지역경제 활성화		금융접근성 개선
친환경 상품개발	친환경 기업 및 환경전문 단체·기관 지원	종이통장 미발행 문화	플라스틱 신용카드 발행 문화	비대면 서비스를 통한 환경영향력 감소	기업활동 및 소상공인 지원	지역사회의 요구에 부응하는 금융상품	마이크로크레딧
· 카드 및 대출상품을 통한 간접적인 긍정적 환경영향 창출	· 환경경영 우수 중소 기업과 환경전문 단체·기관에게 이율 지원, 기부 등의 혜택 제공	· 전자통장 발행 권장	· 모바일 신용카드 발행 권장	· 모바일 기기와 스마트 ATM 등의 비대면 서비스를 통한 점포의 환경영향력 감소	· 성장성이 높은 지역 중견·중소기업과 소상공인을 대상으로 기술금융, 특별대출 지원	· 자영업자 지원, 서민경제 활성화, 지역사회 구호 등의 다양한 특수 목적을 가진 금융	· 금융소외계층을 위하여 이율, 보조금 등의 혜택을 제공

2016 BNK금융그룹의 사회·환경을 고려한 가치 창출

(단위: 억 원)

경제적 가치

- 순이익(연결)
  - 당기순이익 5,181

환경적 가치

- 친환경 금융
  - 에너지 이용합리화 자금대출 1,587
  - CNG 버스구입 자금 대출 6
  - 클린녹색기업 우대 대출 195
  - 부산은행, 경남은행 그린카드 이용액 7,662
  - 에코머니포인트 77
- 친환경 기업문화
  - 종이통장 발행감축 1
  - 플라스틱카드 발행감축 1.5

사회적 가치

- 지역경제 활성화
  - 기술금융 지원실적 20,047
  - 자영업 성공시대 대출 1,289
  - 좋은기업 특별대출 517
  - YES소매기업 특별대출 3,059
  - 클러스터 기업대출 765
  - 위더스론 2.553
  - 단비통장, 바람통장 수익금 기부 2.5
- 금융접근성 개선
  - 서민금융 지원형 대출 2,176
  - 부산, 경남은행 1,473
  - BNK캐피탈 128
  - BNK저축은행 575
  - 장애인 고용 촉진 및 직업재활자금 대출 48
  - 태풍 차바 피해 중소기업 및 기업 지원대출 27

위기와 기회요인

위기적 요인

경쟁관계의 금융 기업들은 온라인, 스마트폰 등으로 다변화된 채널 속에서 차별화된 서비스를 제공하기 위해 모든 역량을 집중하고 있습니다. 고객들의 요구 수준이 높아지고 있는 상황에서 이를 만족시킬 수 있는 서비스를 제공하지 못할 경우 기존 고객의 이탈이 발생 할 수 있으며, 이는 곧 기업의 수익성 저하로 이어지게 됩니다. 따라서 기존 고객을 유지하고 새로운 고객을 유치하기 위해서는 전사적 CS역량 강화와 함께 고객이 실질적으로 체감할 수 있는 차별화된 서비스 제공으로 고객만족을 제고해 나가야 합니다.

기회적 요인

금융산업은 기존의 금융상품 판매의 상담기능 뿐만 아니라 상품 및 개발 단계부터 고객의 니즈를 파악하고 판매 후 고객 관리를 정교화하는 방법까지 전 과정에서 고객 만족을 극대화 하고 있습니다. BNK금융그룹은 상품개발과정에서 고객 패널을 선발하여 의견을 수렴하고 있으며, 상품 판매 후에도 고객의 요구 및 불만사항 등을 수렴할 수 있는 고객의 소리(VOC)를 청취 및 관리하고 있습니다. 또한, O2O시스템, 미래 채널 시스템 구축 등 선진적 인프라를 구축하여 차별화된 고객 가치를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

향후 계획 및 목표

BNK금융그룹은 고객만족 극대화를 위해 CS리더 제도 운영, CS맞춤형 교육, CS전담 코칭제 등을 통해 CS역량을 강화하고 있습니다. 또한, O2O 마케팅 진행, 미래채널 시스템 구축 등을 통해 선진적인 금융 접근 시스템을 갖추어 나가고, CS문화 동참, CS슬로건 제작 등을 통해 CS 중심 문화를 사내에 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 이와 더불어, 임직원 및 고객을 대상으로 홍보와 교육을 강화하여 금융 보안의식을 확산하고, 정보보호관리체계 인증 확대, 의심 거래 및 고액거래 탐지 강화 등을 통한 정보보호 체계를 강화함으로써 고객의 금융사고와 피해 예방에도 최선을 다할 것입니다.

KPIs (단기·중장기 전략)			
고객만족 서비스 향상	고객만족 교육 강화 · 고객만족을 위한 직원 교육 비용 및 시간 증대	금융접근성 개선 · 금융 편의성 및 적시성 향상을 위한 비대면 채널의 경쟁력 확보	고객만족도 조사 점수 향상 · 고객만족 수요 파악을 통한 실질적 서비스 제공
금융사고 및 범죄 예방	금융사고 예방 교육 확대 · PC 및 모바일 매체 보안성 점검 강화 · 정보보호 인식, 보안 관련 기본소양 교육 지속 추진	자금세탁 및 불법 거래 감시 강화 · 고위험 고객 모니터링 지속적 추진 및 보고 체계 정례화 · 개인정보 유출 사전 차단 프로그램 확대 개발	금융사고 예방 체계 완성 · 그룹 전 계열사 정보보호 관리체계 인증 추진 및 개인정보 암호화 완료

Aspect 02

고객감동경영

중요성

기술발달과 금융환경의 변화에 따라 은행을 이용하는 고객의 요구 수준이 높아지고 있으며, 개인, 기업 등 고객 대상 별로 제공하는 상품과 서비스도 다양해지고 있습니다. 고객의 디지털 활용 빈도 및 이용 행태 등이 빠르게 변화하고 있는 환경에서 은행이 지속성장하기 위해서는 고객 및 현장 중심의 비즈니스 모델을 강화하고 차별화된 서비스를 제공함으로써 고객만족도를 제고하는 것이 중요합니다. 특히, 은행을 방문하기 어려운 고객이 늘면서 시간과 공간의 제약 없이 다양하고 편리한 금융서비스를 제공하는 것이 중요해지고 있습니다. 금융서비스에 대한 고객들의 요구 수준이 높아짐에 따라 금융기업들은 기존의 고객응대 개선의 서비스를 넘어서 고객의 실질적인 요구사항을 반영한 상품 및 서비스를 제공할 수 있는 고객만족 활동에 집중해야 합니다.

BNK금융그룹의 대응 전략

BNK금융그룹은 고객의 입장에서 생각하고 고객의 이익을 최우선시 하는 고객 친화적 금융서비스를 제공함으로써 선진적인 금융 브랜드를 구축해 나가고자 합니다. 특히, 고객 패널제도 운영을 통해 고객 의견이 반영된 상품 개발, 슬로건 및 동영상 제작, CS우수 영업점 포상 등을 통하여 CS문화가 전사적으로 확산되도록 힘쓰고 있으며, CS리더 제도, CS자격 등급제와 같은 고객 서비스 향상 위한 제도를 시행함으로써 CS역량 강화를 도모하고 있습니다. 또한 각종 금융사고로부터 금융소비자들을 보호할 수 있는 인프라 구축과 인력 지원을 통해 고객가치를 실현하고 있습니다.

주요 성과

고객패널제도 도입

부산·경남은행 고객센터 '2016 한국의 우수 콜센터' 선정

지역은행 최초 정보보호관리체계 인증

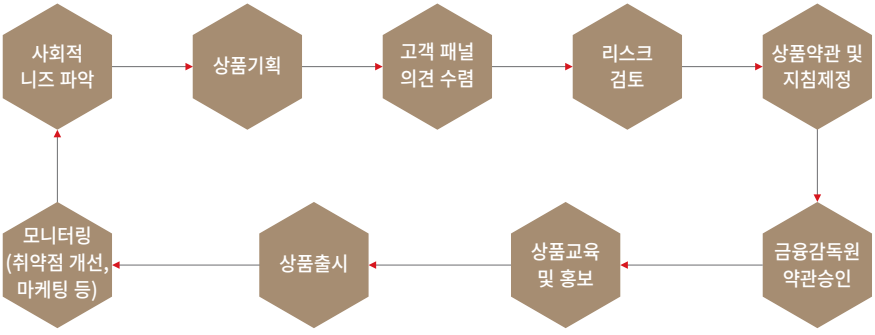
고객 맞춤형 상품 개발

전략적 방향성

BNK금융그룹은 금융 트렌드를 선제적으로 파악하고 고객과의 소통을 강화하는 고객감동 경영을 추진하고 있습니다. 특히, 고객의 이익을 최우선으로 생각할 뿐만 아니라 고객 맞춤형 상품 및 서비스 개발을 통하여 고객 만족도를 제고해 나가고 있습니다. 최근에는 고객 패널을 선발하여 상품을 개발하는 과정부터 의견을 수용하고 있으며, 동시에 빅데이터 시스템을 활용하여 고객 맞춤형 상품을 개발하고 고객별 특성에 맞는 서비스를 제공해 나갈 계획입니다.

중점 추진 활동

금융상품 개발 프로세스



제2기 고객패널 발대식 (2017. 4. 7)

부산·경남은행 고객패널 제도 도입

부산은행과 경남은행은 금융소비자 보호와 고객중심경영 강화를 위하여 2016년부터 고객패널을 선발하여 운영하고 있습니다. 선정된 패널들은 일정 기간 동안 신상품 기획 및 개발 시 고객의 시각에서 다양한 의견을 제시하고, 기존 상품 및 영업점 서비스와 은행 업무 프로세스, 제도 등에 대한 개선점을 제안하는 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 매월 관련 활동 보고서를 제출하고 고객 패널 토론회에도 참석하여 다양한 금융소비자의 의견을 수렴하고 있습니다. 앞으로 고객 패널 제도를 지속적으로 발전시켜 고객과의 소통창구로 적극 활용해 나갈 계획입니다.

제1기 부산은행 고객패널	• 패널 10명 • 활동기간 2016. 4 ~ 2016. 11 (8개월)	제1기 경남은행 고객패널	• 패널 10명 • 활동기간 2016. 6 ~ 2016. 11 (6개월)
제2기 부산은행 고객패널	• 패널 15명 • 활동기간 2017. 4 ~ 2017. 11 (8개월)	제2기 경남은행 고객패널	• 패널 15명 • 활동기간 2017. 6 ~ 2017. 11 (6개월)

빅데이터 활용 마케팅 시스템 구축

부산은행은 데이터 분석 역량을 강화하고 고객 만족도를 높이기 위해 금융권 최초로 '빅데이터 활용 마케팅 시스템'을 구축하였습니다. 고객 정보, 상품가입 정보 등을 바탕으로 고객 직업, 소비패턴 등을 분석하여 고객 맞춤형 금융 서비스를 제공하고 있으며, 고객 행동패턴을 예측하여 숨은 니즈에 맞는 상품을 추천할 수 있게 되었습니다. 빅데이터 도입을 통해 고객이 원하는 예금 및 대출 상품을 개발하고, 체계적인 고객 맞춤 관리로 한층 업그레이드 된 금융 서비스를 제공해 나가겠습니다.

경남은행, 비대면 전용 금융상품몰 강화

경남은행은 인터넷뱅킹과 스마트뱅킹 서비스를 전면 개편함으로써 금융 이용객들의 접근성을 개선하였습니다. '투유금융센터 앱(App)'을 출시하여 몇번의 터치만으로 조회·예금·이체 등 주요기능이 손쉽고 빠르게 금융 거래를 할 수 있도록 구현하였습니다. 또한 비대면전용 예금상품인 투유정기예금, 투유더자유적금, 투유입출금통장과 대출상품인 투유즉시대출을 출시하여 고객이 영업점을 방문하지 않아도 금융상품을 이용할 수 있도록 개선하였으며, e-CRM을 기반으로 고객의 만족도를 충족할 수 있는 상품을 추천할 수 있는 비대면 마케팅 시스템도 강화하였습니다.

고객 맞춤형 상품 개발

2016년에는 부산은행 및 경남은행 고객패널을 각 10명씩 선발하여 약 6~7개월간 활동하며 상품 개발 및 서비스·제도 개선에 대한 의견을 수렴하여 은행 경영에 적극 반영하였습니다. 그 결과, 어울림듀얼패키지, 평생주거래 사업자통장, 부산엑스포 적금, My 포켓론과 같은 상품들을 개발하고, BC PAY 사용 편의성 증대 및 포인트 쇼핑몰 서비스를 시행하였습니다.

카드부문 대한민국 명품브랜드 선정

우수한 금융 혜택 제공 및 실질적인 고객가치 향상을 지원하는 점을 높이 평가 받아, BNK카드(2016년)와 REX카드(2017년)가 대한민국 명품브랜드 대상에 선정되었습니다. BNK카드는 부산은행과 경남은행이 공동 출시한 상품으로 전 가맹점 할인과 단골가게 할인이라는 두 가지 특징을 가지며, REX카드는 VIP 고객의 빅데이터를 심층 분석한 지역 밀착형 프리미엄 카드입니다. BNK와 REX카드는 브랜드의 전략적 우수성 및 현재와 미래가치, 비전 등 실질적인 평가에서 우수한 성과를 인정받았습니다.

고객 만족도 제고

전략적 방향성

고객으로부터 신뢰와 사랑을 받는 평생의 금융 동반자가 되기 위해서 최신 금융 트렌드를 분석하여 최상의 서비스를 제공하고 있습니다. 최근에는 O2O 시스템 구축, 미래채널 시스템 구축 등 선진적인 서비스 인프라를 구축하여 우수한 고객만족 서비스를 제공함으로써 차별화된 고객 가치를 실현하고 있습니다. 또한, CS문화를 전사적으로 확산하고 고객 니즈를 정확하게 파악하여 고객과 상생하는 BNK금융그룹이 되고자 노력하고 있습니다.

중점 추진 활동

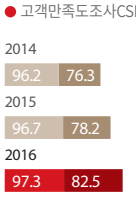
‘O2O(On-line to Off-line) 마케팅’ 본격 실시

2015년 금융권 최초로 시행한 부산은행에 이어 경남은행도 2016년부터 방송통신위원회로부터 ‘위치정보사업자’ 허가를 받아 ‘O2O(On-line to Off-line) 마케팅’ 서비스를 제공하고 있습니다. 부산은행은 부산시 및 소상공인시장진흥공단과 함께 ‘소상공인 O2O 마케팅 무상지원 서비스’ 업무협약을 맺고 가맹점을 대상으로 고객을 연결하는 형태로 O2O 인프라를 구축하였고, 경남은행은 영업점을 대상으로 은행고객에게 상품정보를 제공할 뿐만 아니라 앞으로 소상공인들을 위한 서비스도 확장 가능하게 O2O 시스템을 구축하였습니다. 앞으로 온-오프라인이 연계된 다양한 핀테크 서비스로 고객 편의성을 높여나가는 동시에 지역 소상공인들의 매출 증대를 통한 지역경제 활성화에도 기여해 나갈 것입니다.

‘O2O 마케팅’이란 스마트폰 앱을 통해 위치를 파악한 후 관련 서비스가 제공되는 특정지역에 고객이 들어가면 실시간으로 스마트폰에 할인 쿠폰 등 마케팅 메시지를 보내는 온·오프라인 연계 마케팅입니다.

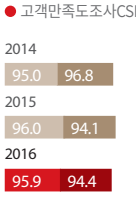
부산은행 고객만족도 조사 결과

(단위: 점)



경남은행 고객만족도 조사 결과

(단위: 점)



경남은행, ‘미래채널시스템’ 구축

경남은행은 2016년 12월 新인터넷뱅킹·新스마트뱅킹 시스템인 ‘미래채널시스템’ 구축을 완료하여 본격적인 서비스를 시작하였습니다. 다양한 브라우저와 운영체제(OS)에 동일한 서비스가 제공되는 ‘오픈뱅킹’을 구현하였고, 영어·중국어·베트남어·캄보디아어 등 다국어 서비스를 확대하여 외국인 근로자들이 금융서비스를 이용하기가 보다 편리해 졌습니다. e-CRM 기반으로 이용자가 원하는 상품을 추천해주는 비대면 마케팅 플랫폼을 구축하였고, 생체인증기술(FIDO)을 접목한 지문 로그인 서비스도 추가하여 정보보안과 함께 이용자의 편의성을 높였습니다.

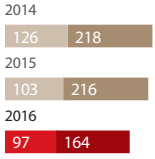
BNK금융 고객센터 ‘최우수 콜센터’로 선정

부산은행과 경남은행 고객센터가 2017년에도 한국능률협회컨설팅(KMAC)으로부터 ‘한국산업의 서비스 품질지수(KSQI)콜센터’ 2년 연속 지역은행 부문 우수 콜센터로 선정되었습니다. KSQI 콜센터 선정은 제조업, 금융, 유통 등 전국 다방면의 산업 콜센터를 대상으로 통화 연결성, 고객맞이, 상담태도, 업무처리 등 상담 품질을 측정하여 점수 90점 이상의 우수 콜센터를 인증하는 제도입니다. 부산은행과 경남은행 고객센터(콜센터)는 신속한 업무처리 및 정확하고 친절한 안내 및 상담태도 등 전 부문에서 높은 점수를 얻었습니다. 부산은행과 경남은행 고객센터는 지속적인 직원교육을 통해 모든 은행 업무를 상담할 수 있는 원스탑(One-Stop)서비스를 갖추어 고객의 이용편의 극대화를 추구하고 있으며, 상담품질의 향상을 위해 상담직원을 대상으로 다양한 ‘힐링’ 프로그램도 함께 진행하고 있습니다.

부산은행 고객불만 민원 현황

(단위: 건)

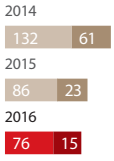
● 금융감독원 민원 ● 자체처리 민원



경남은행 고객불만 민원 현황

(단위: 건)

● 금융감독원 민원 ● 자체처리 민원



본부직원 CS문화 동참 캠페인 실시

직장예절 및 사내 에티켓 홍보를 통해 CS는 영업점 직원뿐만 아니라 여타 전 직원에게도 적용이 된다는 인식을 심어줄 수 있도록 지속적 캠페인을 실시하고 있습니다. 재미있고 공감할 수 있는 사례로 직장예절과 사내 에티켓에 대한 내용을 교육하였으며, 은행장 캐릭터가 등장하는 교육 애니메이션을 사내 방송 및 엘리베이터 내 TV에 주기적으로 방송하여 직원들의 자발적 참여와 변화를 가져올 수 있었습니다. 본부 및 영업점으로 순환 배치되는 직원들을 대상으로 본부 근무 기간 중에도 서비스 마인드를 유지 관리하도록 CS문화를 조성하고 있습니다.

「YES! BNK, YES! CS」, 경남은행의 CS신념을 표현한 슬로건 제작

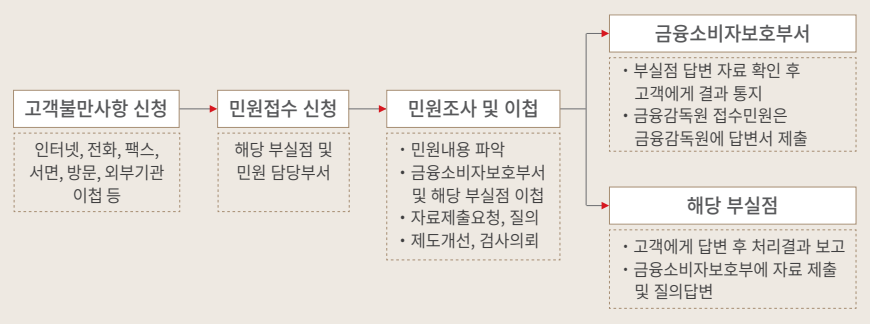
각 영업점의 CS담당자(CS엔젤)의 투표를 통해 경남은행이 추구하는 CS신념을 반영하는 슬로건을 선정했습니다. 그룹웨어 문서작성 및 CS교육 시 슬로건에 담긴 3가지 의미를 전파하여 전 직원에게 은행이 제공해야 할 서비스 방향을 인지하게 하고 고객만족 문화를 실현해 나가기 위해 노력하고 있습니다.

고객불만 대응 표준체계 확보

부산은행과 경남은행은 금융소비자 권익 보호와 업무 효율성 제고를 위해 금융소비자보호 시스템을 운영하고 있습니다. 금융소비자 모범규준을 준수하는 민원 대응 표준체계 확립을 통해 전 직원이 적절한 민원 대응활동이 가능해져 업무 처리가 효율적으로 이루어지고 있습니다.

고객불만 관리 절차

부산은행과 경남은행은 부·실·점별로 책임자급 이상의 금융소비자보호 담당자 1명을 지정하여 민원 초기대응 및 불만 확대 방지를 위한 업무를 담당하도록 하였습니다. 고객 제안 및 민원 관련 사항은 은행 내 제도 개선 시 반영하고 있으며, 일부 내용은 내부검토 절차를 거쳐 상품 및 서비스 개선에도 활용되고 있습니다. 고객센터 및 각종 고객 접근 가능 채널을 통해 접수된 고객불만 사항은 해당 영업점으로 전달 후 처리되고 있으며, 민원 담당부서는 해당 결과를 고객에게 회신하고 있습니다.



고객만족 역량 강화

전략적 방향성

고객가치를 지향하는 CS기업문화를 조성하기 위해 CS 동영상 배포, CS리더 제도 등을 운영하고 있으며, CS맞춤형 교육, CS전담 코칭제, 찾아가는 간담회 등을 통해 CS역량을 향상시키고 있습니다. 이와 더불어 전 영업점을 대상으로 아침마다 CS교육을 실시하고 CS 우수영업점에 대한 포상 지급 등을 통해 고객만족 실천 의지를 강화하고 있습니다.

중점 추진 활동

BNK Hi-Way, 기업문화 공유

BNK Hi-Way는 BNK금융그룹의 CS문화를 확산시키기 위해 제작된 동영상입니다. 이를 통해 활기찬 태도로 고객을 반기는 CS기업문화를 조성하여 전 계열사 임직원들에게 통일된 이미지를 창출함으로써 '최고의 친절은행'을 실현하고자 합니다. 매일 모든 임직원들은 동영상을 보며 CS에 대한 공감대를 형성하고 있을 뿐만 아니라, 그룹 차원에서 추진하는 UCC콘테스트 등에 참여함으로써 CS문화 확산에 기여하고 있습니다.

CS리더(CS Angel) 제도 운영

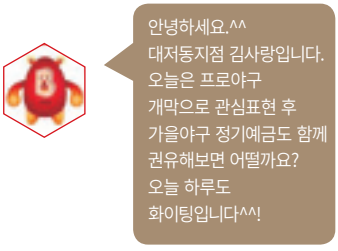
사내 공모를 통하여 우수한 고객응대 능력을 갖춘 직원 중 CS리더를 선정하고 있습니다. CS리더는 매일 오전에 CS Talk를 통해 고객관심표현, CS Tip, 주요 이슈사항 등 고객만족에 대한 이슈 및 정보를 전파하고, 내부의 이슈를 수렴하여 우수한 고객만족 문화 확산에 기여하고 있습니다. 경남은행의 경우 CS담당부서에서 제공하는 교육자료를 활용하여 전 영업점의 CS엔젤이 주 1회 교육을 진행하고 있습니다.

CS자격증 등급제

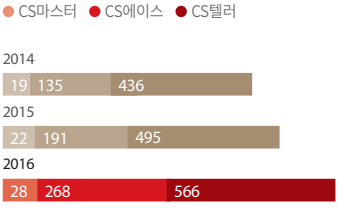
고객만족도를 제고하고 기업 경쟁력을 높일 수 있도록 현장 실무 중심의 CS역량평가를 통하여 자격증 등급제를 운영하고 있습니다. 이는 내부 자격증 운용 기준에 따라 CS마일리지가 30점 이상인 직원들을 대상으로 CS마스터, CS에이스, CS텔러의 자격을 부여하고 있습니다.

CS자격증 등급	취득조건(CS마일리지)	필수기준	
		고객응대 친절 직원 선정	학습 마일리지
CS마스터	100점 이상	8회 이상	10점 이상
CS에이스	50점 이상	6회 이상	5점 이상
CS텔러	30점 이상	4회 이상	3점 이상

♥ CS 엔젤이 전하는 CS TALK ♥



CS자격증 등급제 현황



고객만족(CS) 교육 프로그램

직원연수
- 신입직원 CS연수
- CS Refresh
- CS 기본과정
- CS 심화과정
- CS Remind
- CS 기본과정

영업점 현장연수
- 레벨업 CS
- CS Clinic
- CS & Sales 테마연수

직급별연수
- CS담당 책임자연수
- 방카전문직원 CS연수
- 피크타이머 집합연수
- 청경 CS 현장코칭

개인 CS 전담 코칭 실시

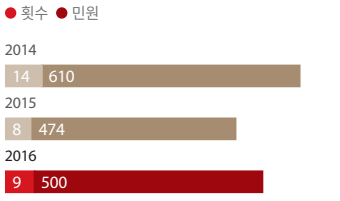
대상	240명
결과	친절직원 선정 증가 (전년대비 458회 증가)

포상금액

구분	포상금액
월별	10만 원
분기별	1등 20만 원, 2등 10만 원
연별	1등 30만 원, 2등 20만 원

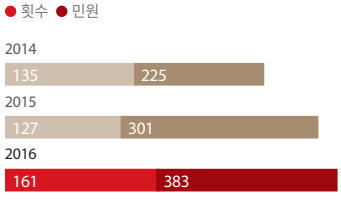
부산은행 본부직원 고객 전화상담 교육

(단위: 회, 명)



부산은행 청원경찰 교육

(단위: 회, 명)



개인 CS전담 코칭제 실시

케이뱅크 등 인터넷 전문은행 출범 등으로 금융산업의 경쟁이 치열해짐에 따라 직원 개개인의 서비스 역량 강화를 위해 CS전담 코칭제를 실시하고 있습니다. 이는 5급 이하의 직원 중 CS친절직원 하위 선정자나 CS전문가를 희망하는 직원을 대상으로 실시하고 있으며, 주 1회 이상의 전화 및 방문 코칭, 개인별 CS 목표 설정 및 피드백 등으로 서비스 마인드 고취를 통해 전 직원의 CS 상향 평준화를 기대하고 있습니다.

CS우수영업점 포상

부산은행은 고객 서비스를 함양할 수 있는 동기부여를 위해 CS 우수영업점을 대상으로 포상을 실시하고 있습니다. CS평가가 1등급인 CS인증점에 매월 첫 영업일 오후 5시에 서프라이즈 피자를 배송하고 있으며 월별, 분기별, 연별 정기적으로 포상금을 지급하고 있습니다. 경남은행은 우수한 CS활동으로 고객만족에 기여한 직원을 선정하여 분기 및 반기, 연간으로 특별 팻말을 지급하고 있습니다. CS명패는 직원 스스로의 자긍심을 향상시킬 뿐만 아니라 창구를 방문하시는 고객이 볼 수 있도록 비치하여 대외 홍보에도 기여하고 있습니다.

헬스강사가 찾아가는 아침체조 배우기

경남은행은 전문 헬스트레이너가 부점에 직접 찾아가 영업점 및 부서 직원들이 아침체조 동작을 익힐 수 있도록 교육을 진행하였습니다. 친절하고 생동감 있는 서비스를 제공하기 위해 CS강사의 고객응대 멘트/제스처 교육과 함께 진행된 아침체조 배우기 교육은 고객응대의 기본기를 다지고, 업무개시 전 활기찬 분위기를 형성하여 고객 만족에 한발 더 나아갈 수 있는 계기가 되었습니다. 이를 통해 직원의 건강도 챙기고 고객만족도를 향상 시킬 수 있는 아침체조 교육은 생동감 넘치는 창구 만들기를 실현해 나가고 있습니다.

CCO와 CS강사가 찾아가는 청경 간담회

경남은행은 고객과의 접점에 있는 경비원을 대상으로 금융소자보호총괄책임자(CCO)와 CS강사가 지역별로 찾아가는 간담회를 실시하고 있습니다. CS팀 강사의 상황 별 고객응대 맞춤 CS교육을 실시함과 동시에 CCO와의 소통 시간을 통해 경비원의 애로사항을 청취하고 근무환경 개선, 포상제도 마련 등 다양한 방법으로 경비원의 사기를 진작시킴으로써 내부고객과 외부고객 모두를 만족시킬 수 있는 서비스 문화를 조성해 나가고 있습니다.

감정노동 관련 힐링 프로그램 : 직원들의 화합과 행복한 일터 조성을 위한 「Happy Together」 실시

- 전문강사 초빙 힐링 강연
  - 2017. 02. 02 (목), 2017. 04. 06 (목)
- 문화체육행사 실시
  - 화이트 무비데이에 분기 별로 영화관람 실시
- BNK Family Training
  - 부산은행 연수원에서 3년 연속 실시
- 「마음껏 힐링하고 오세요」 연수 실시
  - 상·하반기 우수직원 선정하여 해외 연수 실시
  - 우수직원 선정 요트체험 행사 연 2회 실시

금융사고 예방 및 정보보호

전략적 방향성

각종 금융사고로부터 금융소비자 정보를 보호하고 피해를 최소화하기 위해서 체계적인 보안 시스템을 구축하고 있습니다. 특히, 정보보호에 대한 국제표준인 ISO27001 기준에 따라 체계적으로 관리하고 있으며, 정보보호관리체계(ISMS) 인증을 취득하였습니다. 또한, 직원과 고객을 대상으로 금융정보보호 교육을 실시하고 체계적인 보안시스템을 제공하여 금융소비자의 개인정보 유출 및 전자금융사고를 예방하는 활동을 강화하고 있습니다.

중점 추진 활동

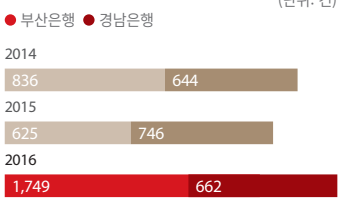
경남은행, 지역은행 최초 정보보호관리체계 인증

인터넷뱅킹 서비스운영(웹, 모바일)
2017.04.10~2020.04.09

경남은행이 지역은행 최초 정보보호관리체계에 대한 인증인 ISMS 인증 을 취득하여, 보안관련 업무 프로세스 개정, IT 시스템별 위험관리 활동 등 지속적인 정보보호 노력을 인정받게 되었습니다.

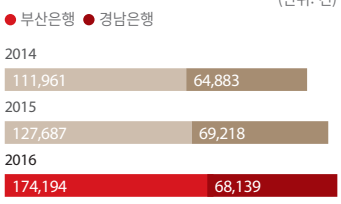
의심거래보고 건수

(단위: 건)



고액현금거래보고 건수

(단위: 건)



금융사기 예방체계 강화

부산은행은 금융소비자 권익보호 및 고객가치 향상과 표준화된 업무시스템 구축을 위한 2015년 '금융소비자보호 시스템' 도입에 이어 2016년 1월부터는 전 영업점을 대상으로 '금융소비자보호 방문교육'을 실시하고 있습니다. 또한, 인터넷뱅킹과 스마트뱅킹, 텔레뱅킹, 자동화기기 등 전자금융거래를 통해 발생할 수 있는 이상거래 여부를 모니터링 하는 이상거래탐지시스템(FDS)을 구축하여 운영하고 있습니다. 이는 빅데이터 분석을 통해 평소 고객의 거래 패턴과 다른 부정인출 의심거래를 실시간으로 파악해 보이스피싱·파밍·스미싱 등 전자금융 사기피해를 사전에 예방하는 시스템입니다. 이 시스템을 통해 2016년에는 195건의 이상거래를 탐지하여 총 2,897,704천 원의 피해를 예방할 수 있었습니다.

정보보호관리체계 운영 및 인증

정보보호에 대한 국제표준인 ISO27001 기준에 따라 정보보호관리체계를 지속적으로 관리 운영하고 있습니다. 전자금융감독규정에 의거하여 전자금융 기반 시설에 대한 취약점을 분석하고, 관련 규정 개정 등에 따른 정보보호관리체계 점검 강화, 취약점 점검 결과 이행계획 수립을 진행하고 있습니다. 경남은행은 2016년에 지역은행 최초로 정보보호관리체계(ISMS) 인증을 취득한 이후, 2017년 4월에는 신인터넷 뱅킹시스템(미래채널)에 대해서도 ISMS인증을 신규 취득하였습니다.

금융사고 예방 및 정보보호 교육 실시

부산은행과 경남은행은 개인정보유출 및 전자금융사고에 대비해 월 1회 '사이버보안진단의 날'을 지정하여 업무용 PC를 대상으로 보안성 점검을 시행하고 취약점을 개선하고 있습니다. 정보유출을 방지하고자 문서보안, 외부저장장치 매체제어, 불법 소프트웨어 차단, 백신가동, 출력물 통제, 외부메일 발송 시 승인절차, 로그온 정책, 접속기록 보관, 정기적인 보안패치 등으로 철저한 보안정책을 시행하고 있습니다. 개인정보유출에 대응하고 관련 부서별 역할 확인 및 대응능력을 숙지하고자 개인정보보호 주무부서인 정보보호부를 중심으로 사전에 준비된 가상의 개인정보 유출사건 발생과 이에 따른 사고대응팀 편성 및 상황전파, 내외부 절차에 따른 보고절차를 이행하는 도상훈련을 매년 시행하고 있습니다.

또한, 전자금융감독규정·신용정보보호법 준수 및 임직원의 정보보호 의식 수준향상과 비상대응역량 강화를 위해 임직원 IT·개인(신용) 정보보호 교육을 수립하여 2016년도에 임원 3시간, 일반직원 6시간, IT담당직원 9시간, 보안담당직원 12시간 이상의 정보보호교육을 2,800여 명 임직원이 수료하였습니다. 교육과정은 정보보호의 가치, 내부정보 유출방지를 위한 자가수준 진단·준수사항, 직무별 정보보호지식, 개인(신용)정보 중요성과 처리단계별 유의사항·준수사항을 교육하였습니다.

불완전판매 예방 활동 강화

금융투자상품의 완전판매절차 준수 및 판매프로세스 점검, 금융소비자보호를 위한 완전판매 책임 강화를 위해 자체 미스터리쇼핑을 실시하고 있습니다. 전 영업점을 대상으로 금융상품 가입고객을 가장한 전문 모니터 요원이 상품판매 절차 준수 및 충분한 설명 등의 완전판매여부를 평가하고 있습니다. 이렇게 평가된 결과를 바탕으로 보완점을 파악하고 개선하여 불완전판매 예방에 기여하고 있습니다.

개인정보 보호 강화를 위해 고객정보 암호화 확대

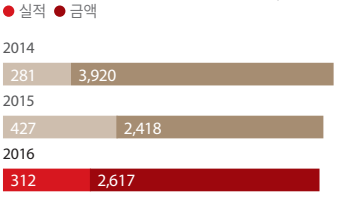
부산은행은 개인정보 보호를 강화하고 금융거래의 안정성을 더욱 높이기 위해 고객과 관련된 주소와 전화번호, 이미지, 음성파일 등 기타 정보도 암호화 하는 전산 시스템을 구축하였습니다. 정부의 '금융 분야 개인정보 유출 재발 방지 종합대책'에 따라 자체 개발한 암호화 기술을 적용하여 2016년 1월에 주민등록번호 등 고객의 실명번호 전체를 암호화 한데 이어 최근 주소, 전화번호 등 비정형 데이터도 암호화 구축을 완료하였습니다. 이에 따라 부산은행은 금융권 최초로 고객정보 전 범위에 대해 고객정보 오남용 및 불법유출 피해를 원천적으로 방지할 수 있게 되었습니다. 경남은행도 동일한 시스템으로 운영되고 있으며, 부산은행과 함께 정보보호 시스템과 보안정책을 강화하여 고객의 자산을 보호하는데 최선의 노력을 다할 것입니다.

전화금융사기 예방 모니터링 강화

전화금융사기 예방을 위하여 '전기통신금융사기 모니터링 시스템'을 구축하고 '금융사기 예방 모니터링 팀'을 운영하여 다양한 전화금융사기 패턴을 분석하고 즉각적인 모니터링으로 금융사기 피해를 적극적으로 예방하고 있습니다. 최근에는 검찰청 직원을 사칭해 피해자가 입금한 현금을 사기범에게 전달하기 위해 영업점에 방문한 30대 고객을 대상으로 현금 5천 1백만 원을 갈취하려던 사건을 모니터링 시스템으로 예방하고 관할 경찰서와 공조해 인출책 4명을 현장 검거하기도 했습니다. 현금수취형 사기 피해를 막기 위해 영업점을 대상으로 전화금융사기 예방 체크리스트를 배포하고 의심거래에 대해서는 본점과 영업점의 유기적인 업무 협조를 통해 지난해에만 26억 원을, 올해는 3월까지 7억 원 이상의 고객 피해를 예방하였습니다.

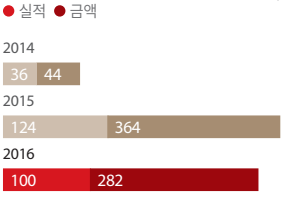
부산은행 전화금융사기 예방 현황

(단위: 건, 백만 원)



경남은행 전화금융사기 예방 현황

(단위: 건, 백만 원)



2016년도 대표적인 정보보호 사업

개인(신용)정보 수탁업체 현장점검 실시

고객정보 유출방지 및 정보보호 강화 목적으로 개인(신용)정보 처리 수탁 16개 업체(부산 13개, 서울 3개) 대상으로 관리실태 점검을 연간 서면점검 1회, 현장점검 1회 실시하였습니다. 점검인력은 총 3인(정보보호부 2인, 담당부서실무자 1인) 1조로 구성하여 은행권 공동 수탁업체 점검 체크리스트 29개 항목을 기반으로 점검하였습니다.

2차 고객정보 암호화 추진

주민등록번호 암호화에 이어, 비정형 고객정보(스캔 이미지 및 사진, 고객상담 음성녹음 내용 등)까지 모두 자체기술로 암호화를 완료하였습니다. 고객정보 보안강화, 관련 법률준수 및 대고객 신뢰도 향상 그리고 그룹 계열사에 기술 공유로 시너지 창출이 기대됩니다.

개인정보 상시 모니터링시스템 구축

개인정보 유출 및 오남용 방지를 위한 내부통제시스템을 구축하여 임직원의 개인정보 취급행위에 대한 적정성 여부를 실시간으로 점검하고 있습니다. 상시적인 개인정보 부정사용 감시를 위해 은행 내에 있는 개인정보 사용관련 데이터·로그를 통합하고, 매월 「월간 정보보호 예방활동 보고서」를 발행하여 관련부서 및 담당자가 의사결정에 필요한 정보를 제공하고 있습니다.

외주직원 관리시스템 구축

외주직원 관리를 체계적으로 통제하기 위해 계약부터 철수까지 외주직원의 네트워크 접근제어 및 모바일 통제, 부서·업무별 외주직원 실시간 현황 파악하고 부서별로 관리되던 외주업체 통제 절차를 통합하여 운영하고 있습니다. 2016년 52개 프로젝트에 투입된 359명 외주직원을 관리하였습니다.

인터넷 웹 서비스 개인정보 검출 시스템 구축

인터넷 웹서비스 서버의 개인정보 안정성을 확보하고자 개인정보 검출시스템을 구축하여 체계적인 개인정보 검색·관리 및 전수조사를 수행하고 있습니다. 수시로 개인정보 존재 여부 검사하여 개인정보 검출 대상서버 담당자에게 통보하고 해당파일 삭제 또는 암호화 처리하고 있습니다.

위기와 기회요인

위기적 요인

일회성, 일방향성의 사회공헌 활동은 장기적으로 부정적인 영향을 가져올 수 있습니다. 진정성 있는 나눔과 봉사를 통해 지역사회와 함께 성장해 나갈때 기업도 지속가능한 발전을 이룰 수 있습니다. 한편 화석연료의 고갈과 기후변화로 인한 생태계 파괴는 이제 우리 삶에 직접적인 영향을 미치고 있습니다. 기업은 이러한 시대적 위기상황을 경영간 우선적인 고려사항으로 삼고 기업의 지속가능성, 더 나아가 인류의 맑고 투명한 삶을 위해 함께 노력해야 할 때입니다.

기회적 요인

지역사회에 기반을 두고 있는 BNK금융그룹은 지역사회의 니즈를 기반으로 고객 및 지역사회와 튼튼한 유대관계를 형성하고 다양한 사회공헌 활동을 통해 기업과 사회가 더불어 성장하는 상생의 가치를 실현할 수 있습니다. 금융산업에서는 기후변화에 대응 및 온실가스 배출 규제 관련 파생금융상품에 대한 투자를 통해 새로운 상품을 출시하고 환경관련 신사업에 대한 성과를 창출할 수 있는 기회로 삼고 있습니다.

향후 계획 및 목표

BNK금융그룹은 'BNK금융그룹만의 특화된 사회공헌 활동 영역 구축' 이라는 사회공헌 추진 목표를 설정하고 이를 위해 적극적으로 상생경영을 실천하고 있습니다. 중장기적으로는 부산, 울산 및 경남 지역의 대표적인 사회공헌 기업으로서의 지위를 확보하고 사회공헌 브랜드의 광역화와 글로벌화를 통해 글로벌 일류 기업으로써의 면모를 다듬어 나갈 것입니다. 한편 BNK금융그룹은 친환경 경영을 통한 상생의 가치를 실현하고자 친환경경영 전략을 수립하고 이에 따른 경영 활동을 추진하고 있습니다. 수립된 체계와 비전을 바탕으로 향후 그룹 전체의 자원과 에너지 사용, 폐기물과 온실가스 배출 현황 등을 점검하고 관리하기 위한 인벤토리를 구축하고 더욱 체계적으로 환경자원의 사용과 배출을 관리해 나갈 계획입니다.

KPIs (단기·중장기 전략)

전략적 사회공헌 활동 수행	부산·울산·경남 지역 내 독보적인 대표 사회공헌 기업 지위 확보 · 지역기업과 파트너링사업 발굴 및 지역공공기관 및 유통업체와 연계하는 공유가치창출 강화	사회공헌 브랜드화 및 광역화 · 사회공헌 부문별 핵심사업 지속 추진을 통한 독자적 사회공헌 브랜드 구축	사회공헌 브랜드 글로벌화 · 글로벌 사회공헌 활동 지속적인 개발로 사회공헌 분야 글로벌화 추진을 통한 글로벌 초일류 지역 금융그룹 완성
온실가스 감축 및 에너지 절감	그룹 친환경 경영 전략 수립 · 친환경 경영 비전, 목표, 핵심 전략방향 및 세부 전략 과제 선정 · 온실가스·에너지 목표관리제 지정에 대한 대응 준비	온실가스 배출량 감축 · 온실가스 배출 추적관리 및 감축 목표에 의한 성과관리 체계 마련 에너지 절감 목표 확대 · 에너지 절감 대상 확대 · 운영시스템 목표 상향조정 및 업데이트	

Aspect 03

상생경영

중요성

최근 들어 상생경영은 일방적인 지원이 아닌 업의 특성을 살린 다양한 활동을 통해 기업의 경제적 가치와 공동체의 사회적 가치를 모두 충족시키는 형태로 진화하고 있습니다. 국내외 선진 기업들은 이러한 사회적 가치를 기업경영간 적극 반영하고 이를 실천하기 위해 힘쓰고 있으며, 더 나아가 화석연료의 고갈과 기후변화 등 범 지구적 환경 현안에 대해서도 적극 대응함으로써 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 특히 우리사회와 밀접한 연관성을 가지고 큰 영향력을 행사하는 금융기업은 이와 같은 실질적인 사회적 문제에 대해 관심을 가지고 이를 해결하기 위한 활동을 적극적으로 추진해야 할 것입니다.

BNK금융그룹의 대응 전략

BNK금융그룹은 지역사회에 기반을 둔 금융그룹으로서 지역사회의 경제적, 사회적 불균형을 해소하고 모두가 함께 동반성장할 수 있는 길을 열어나가고 있습니다. 이를 위해 교육장학, 사랑나눔, 문화·예술·체육, 지역 및 글로벌 사회공헌활동을 다양하게 추진하고 있으며, 지속적으로 지역사회와 상생하는 금융그룹으로 나아가고자 노력하고 있습니다. 또한 BNK금융그룹은 기업의 환경적 책임을 다하고 시대적 요구사항인 환경현안 해결에 적극 동참하기 위해 환경과 관련된 내부 관리체계를 강화해나가고 있습니다. 기후변화 대응과 관리의 중요성을 인식하고 이에 따른 구체적인 실천방안을 수립함으로써 정부의 정책에 부응하고, 친환경 경영 전략 및 시스템을 통해 장기적인 친환경 경영을 추진하고 있습니다.

주요 성과

제5회 대한민국
교육기부 대상 수상

BNK 글로벌 봉사대
출범

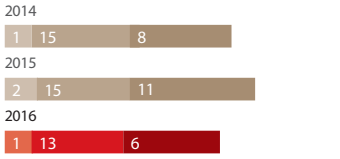
2015년 대비
온실가스 배출량
694 tCO_2e 감축

전략적 사회공헌 추진

전략적 방향성

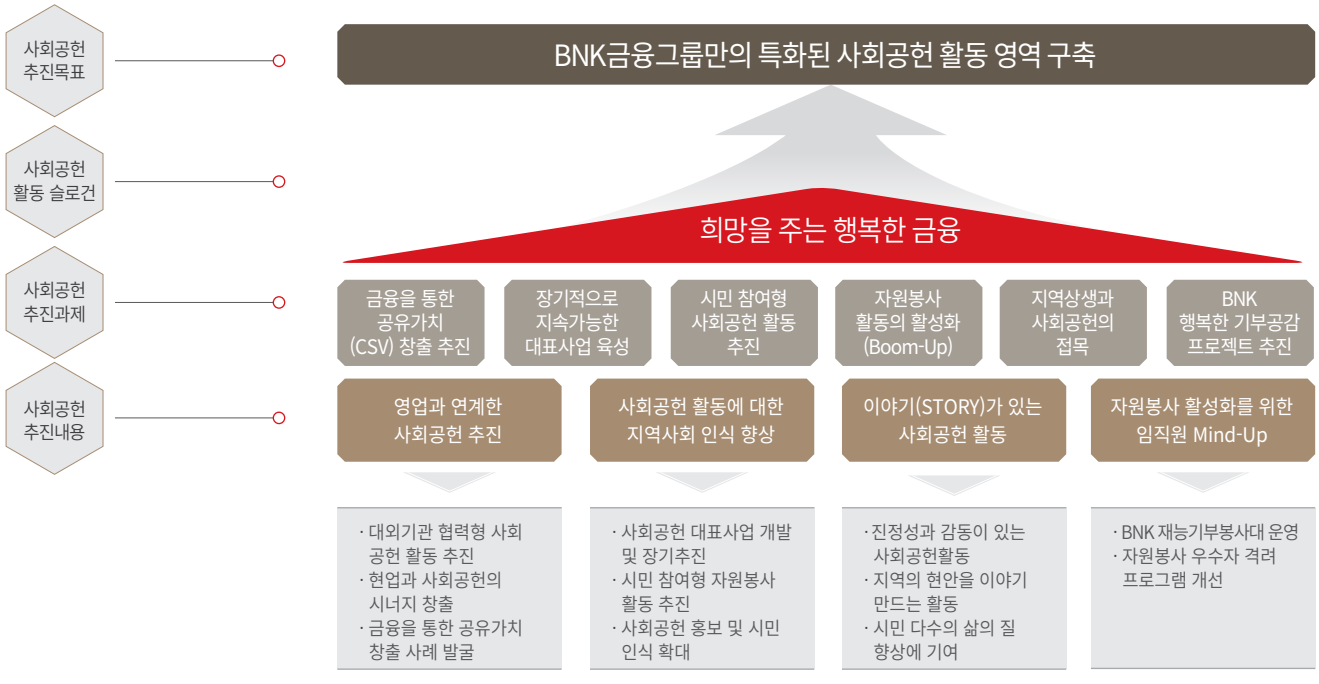
사회공헌 전담직원 수

(단위: 명)



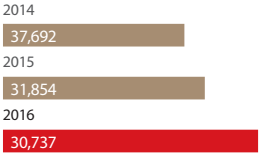
BNK금융그룹은 사회공헌활동을 통한 지역사회와의 상생을 기업의 지속가능한 경영을 위한 핵심 경영 활동으로 인식하고 있습니다. 이와 함께 '희망을 주는 행복한 금융'이라는 슬로건 아래 문화·예술·체육, 장학교육지원, 나눔·공익지원, 지역사회, 글로벌 사회공헌 등 5개 사회공헌 활동 영역을 통해 나눔을 실천하고 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 금융업의 특성과 자원을 적극 활용한 체계적인 사회공헌 활동을 추진함으로써 기업가치 향상뿐만 아니라 행복한 지역사회를 만들어 나가겠습니다.

사회공헌 추진 전략



사회공헌 자원봉사자 수

(단위: 명)



상생형 사회공헌활동 추진

부산은행 및 경남은행은 지역사회와 교감하는 상생형 사회공헌을 추진하고 있습니다. 지자체, 시민단체, 기업체 등과 시너지 창출에 최적화된 사업을 개발하여 공동 사회공헌 활동을 확대 추진하고 시민이 참여주체가 되는 참여형 사회공헌 활동을 확신시키고자 노력하고 있습니다. 이 밖에도 사회적 기업과 함께 협력사업을 추진함으로써 대상 기업이 자생력을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다

‘BNK글로벌 봉사대’ 출범

BNK금융그룹은 현재 약 8천여 명의 임직원들로 구성된 지역 최대 규모의 자원봉사단인 ‘BNK 희망드림봉사단’ 과 직원들의 재능을 활용한 ‘재능기부 봉사대’ 및 ‘긴급재단구호 봉사대’를 운영하고 있습니다. 여기에 더해 각 계열사의 점포와 사무소가 진출한 해외 지역에서 그룹 슬로건인 ‘희망을 주는 행복한 금융’을 적극 실천하고자 ‘BNK 글로벌 봉사대’를 출범하였습니다. BNK금융그룹 30여 명의 임직원으로 구성된 봉사대는 ‘지역 대학 및 의료기관과 연계한 해외 의료봉사활동, NGO 단체와 함께 ‘우물파기’, ‘학교 짓기’, ‘무료 급식’ 등 해외 사회봉사활동, 직원 재능기부(컴퓨터, 전산기기 수리)등을 펼쳐나갈 계획입니다.

부산은행 ‘교육기부대상’ 수상

부산은행은 ‘제5회 대한민국 교육기부대상’ 시상식에서 ‘교육기부대상’을 수상하였습니다. 이는 은행권 유일 ‘교육기부대상’수상으로 2013년에 이은 2번째 수상이었습니다. 부산은행의 대표적인 교육기부 사업으로는 지역아동센터내 공부방 개선 사업인 ‘BNK행복한 공부방 만들기’, 교육용 뮤지컬을 제작해 찾아가는 공연을 실시하는 ‘BNK행복한 힐링스쿨’, 국내외 최고의 교수진을 초빙해 무료로 합숙 레슨을 진행하는 ‘BNK행복한 음악캠프’등이 있습니다. 그리고 2016년 9월에는 부산 해운대 벡스코에서 개최된 ‘2016 대한민국 교육기부&방과 후 학교 박람회’에서 ‘은행체험부스’를 운영해 높은 호응을 얻었습니다.

사회공헌 투자 금액

(단위: 억 원)

구분	2014	2015	2016
BNK 금융지주	0.1	0.2	0.0
BNK 부산은행	372	292	276
BNK 경남은행	134	164	148
BNK 투자증권	0.21	0.2	0.2
BNK 캐피탈	0.4	0.4	0.3
BNK 저축은행	2.3	0.1	0.1
BNK 자산운용	0.0	0.0	0.0
BNK 신용정보	0.1	0.1	0.1
BNK 시스템	0.12	0.1	0.1
총계	509	457	425

교육장학

전략적 방향성

어린이와 청소년은 우리 사회의 미래입니다. BNK금융그룹은 학교 발전기금, 장학금 지원, 교육시설 지원 등 우리 사회의 미래 주역인 학생들이 소외받지 않고 밝게 성장할 수 있도록 꿈을 지원하고 사회적 인재로 성장할 수 있도록 교육 및 장학사업을 펼치고 있습니다. 특히 교육장학 사업을 통해 어린이들의 웃음 속에서 우리 사회의 밝은 미래를 그려나가고, 지역사회 어린이와 청소년들이 환경적 제약을 넘어 더 나은 미래의 꿈을 가질 수 있도록 적극 후원하고 있습니다.

중점 추진 활동

행복장학금 수여식

BNK 행복한 힐링스쿨 협약식

제27회 여성백일장 및 어린이 사생실기대회 시상식

금융교육 결연 협약식

BNK 안전뮤지컬 '도와줘요 안전맨'

'BNK 행복 장학금 지원'

2007년부터 매년 경제적 어려움으로 학업 수행에 어려움을 겪고 있는 4~5백여 명의 중·고·대학생을 각 교육기관으로부터 추천을 받아, 매년 8월말 정기 장학금을 지원하고 있습니다. 부산·울산·경남 지역에 소재한 대학교 및 고등학교를 대상으로 장학금을 지원하여 지역 인재 발굴과 육성을 도모하고 중장기 안정적인 지원을 통해 학업과 재능 심화가 가능하도록 노력하고 있습니다. 이와함께 'BNK 행복한 희망인재 양성 프로그램', '사회복지생활시설 청소년 학업 지원' 등 지속적인 장학사업을 펼쳐 나가고 있습니다.

BNK 행복한 힐링스쿨

청소년 문제 등 교육계 이슈를 뮤지컬 공연으로 풀어내어 소통의 장을 형성하고 학교라는 소통 공간 안에서 서로의 대화와 토론을 통해 어려움을 극복하고 각자의 꿈과 미래를 향해 나아갈 수 있는 방향을 제시하며 성장기 청소년의 올바른 정서함양 기회를 마련하고 있습니다.

여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회

여성과 어린이에게 문예창작 기회를 제공하고자 '여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회'를 매년 창원, 진주, 김해, 울산에서 개최하고 있습니다. 경남과 울산의 지역민 8만여 명이 참가한 지역 대표 문예 행사로서 지역 예술가 등용문 역할과 동시에 문화교육의 장으로 발전하고 있습니다.

찾아가는/찾아오는 금융경제교실

BNK금융그룹의 행복한 금융경제교실에서는 찾아가는 방문교육, 금융역사관 및 모델점포 초청 교육, 경제금융캠프 등 다양한 방식을 통해 유치원생부터 대학생, 사회초년생, 금융소외계층에 이르기까지 모든 지역민에게 올바른 경제관념과 밝은 미래의 희망을 드리고 있습니다.

어린이 안전체험 "도와줘요 안전맨"공연

어린이 안전사고 방지와 예방을 위한 초등학교 대상 안전체험 교육을 주제로 한 국내 최초의 뮤지컬 교육프로그램으로써 교육효과는 물론, 해를 거듭할수록 완성도 있는 안전교육 프로그램 구축으로 대외 공연 요청 증가하는 등 안전교육에 대한 필요성 및 관심을 높이고 있습니다.

문화 · 예술 · 체육

전략적 방향성

BNK금융그룹은 지역사회 누구나 수준 높은 문화예술 활동을 접하고 창조적 기쁨에서 소외되지 않도록 문화예술활동에 대한 지원활동을 강화하고 있습니다. 다양하고 수준 높은 예술체험의 기회를 제공하고 유명 공연의 무료 관람, 갤러리 무료대관 및 관람 지원을 통해 지역의 문화예술 인프라를 확대하고 문화 경쟁력 향상과 문화 소외지역 해소에 기여하고 있습니다.

중점 추진 활동

BNK 행복한 쌈지공감콘서트 문화공연지원 협약식

고객 초청 영화관람 행사

BNK금융그룹 프로골프단

2016 경남은행 '창원시 둘레길 걷기대회'

'BNK 행복한 음악캠프'

2013년부터 매년 음악인재 양성과 지역 문화예술 발전을 위해 국내외 유명 교수 30여 명의 재능기부와 부산은행의 전액 무료 지원을 통해 저소득층 기악 전공 고등학생, 대학생 100여 명을 선발해 5박 6일간 교수진과 함께 합숙하며 집중 레슨과 오케스트라 연주 수업의 기회를 지원하고 있습니다. 합숙 레슨기간 배운 내용을 캠프 마지막 날 부산 유명 공연장에서 부산시민을 무료 초청한 가운데 오케스트라 연주 공연을 펼침으로써 학생들의 실력을 배가 시켜나가는 문화사업을 진행하고 있습니다.

BNK 행복한 쌈지공감콘서트

어려운 클래식과 금융경제교육을 음악해설과 연극을 통해 보다 쉽고 재미있게 배울 수 있는 특별학습 프로그램을 운영하고 있습니다. 주로 병원 이용자 등 문화활동이 어려운 곳에 찾아가 공연을 개최함으로써 그들의 정서적 안정을 도모하고 지역 문화예술 기반확대에도 기여하고 있습니다.

지역민 초청 무료 문화공연

지역 오페라 공연단을 지원하여 지역 문화예술 활성화를 이끌고, 세계적인 오페라 공연과 함께 유명 가수 초청 음악회 무료 관람 행사를 실시하여 지역민에게 문화 체험의 기회를 매년 제공하고 있습니다.

BNK 프로골프단

지역 출신의 골프인재 육성을 목적으로 최초의 지역기반 프로골프단을 창단하고 왕성한 활동을 이어나가고 있습니다. 다른 골프단과 달리 스타급 선수가 아닌 장래 성장가능성이 높은 신인급 유망주로 구성해 미래에 더 큰 꿈을 실현해 나가는 기반을 제공하고 있습니다.

둘레길 걷기대회

지역 서민 경제에 활력을 불어 넣기 위해, 매년 경남(창원, 울산, 진주) 지역에서 개최하고 있는 둘레길 걷기대회는 지역민들의 건강 증진에 기여하고 있습니다. 또한 지역의 둘레길을 걸으며 사랑하는 가족과 함께 아름다움과 멋을 느낄 수 있는 지역의 행사로 자리잡고 있습니다.

사랑나눔

전략적 방향성

지역사회는 지역 금융그룹의 성장과 발전의 기반이자 영양분을 제공하는 토양이기도 합니다. 지역사회에 뿌리내리고 있는 향토기업인 BNK금융그룹은 지역사회 발전을 위한 지속적인 사회 공헌 활동을 통해 지역사회로 부터 사랑받는 기업이자 동반자로 계속 함께할 것입니다.

중점 추진 활동

‘BNK 전기장판 여름이불 지원사업’

BNK금융그룹은 지역의 어려운 이웃들과 더불어 상생해 나간다는 마음에 나눔을 통해 서로의 따스한 온정을 나눠가고 있습니다. 기쁨은 나누면 두 배가 되고, 슬픔은 나누면 반이 된다는 말이 있듯이 지역과 함께 슬픔과 기쁨을 나눠갑니다. 계절 및 시즌에 맞춰 지역의 어려운 이웃이 필요로 하는 것이 무엇인지 진심으로 고려하고 지속적인 사랑을 이어가고 있습니다. 특히, 혹한기에 노후된 전기장판 사용으로 위험에 노출될 수 있는 지역민들을 위한 전기장판 지원 사업과 하절기에 소외계층에 대한 여름이불 지원 사업은 BNK금융그룹을 대표하는 나눔 실천의 모습입니다.

경남은행 행복한 여름나기 후원 사업

공감기부 프로젝트 기부금 전달식

BNK 건강기부계단

BNK금융그룹 희망나눔재단, 설명절 전통시장 상품권 지원

공감기부프로젝트

공감기부프로젝트는 어려운 이웃의 사연에 일반시민이 응원하고, 응원횟수에 따라 기부금이 지원되는 기부문화확산 프로그램입니다. 지역 유력 일간지(부산일보, 국제신문)와 함께 스토리와 감동이 있는 사연소개로 기부문화 확산에 기여하고 소외계층에 정기적인 기부금 지원을 통한 지역사회발전의 사회적 책임을 수행하고 있습니다.

시민행복 건강기부계단 조성사업

지하철 이용시민을 대상으로 에스컬레이터 대신 기부계단 이용을 권장하여 이용횟수에 따라 기부금을 적립하는 시민참여형 기부활동입니다. 공공시설을 활용하여 설계한 건강기부 계단은 누구나 참여 가능하고 이를 통해 “기부는 어렵지 않다”라는 공익 메세지를 전달하여 시민 기부 참여, 건강증진의 1석 2조 효과를 발생시키고 있습니다.

사랑의 삼계탕 나누기

무더운 여름철에 노인들에게 보양식인 삼계탕을 대접하는 행사를 진행하고 있습니다. 삼복더위를 건강하게 보내기를 바라는 마음으로 시작된 행사는 2008년부터 매년 진행되어 현재까지 4만 5천명 이상의 이웃들에게 삼계탕을 제공하였습니다.

명절·연말 사랑나눔 사업

지역의 소외계층이 즐거운 명절과 따뜻한 연말연시를 보내고 지역 전통시장의 활성화를 위하여 전통시장 상품권 나눔 사업을 매년 실시하고 있습니다. BNK금융그룹은 지역의 소외계층에 상품권 지원을 통해 지역경제 활성화를 이끌고, 이로 인해 다시 소외계층에게 경제적 이득이 되어 돌아오는 선순환 구조가 될 것이라 믿습니다.

지역사회

전략적 방향성

BNK금융그룹은 누구보다 지역사회를 잘 이해하고, 함께 발전해 나가야 할 방향에 대해 잘 인지하고 있습니다. 임직원들이 지역사회 곳곳을 찾아 사랑과 나눔의 의미를 전하고 함께 발전해 나가기 위한 실천을 적극적으로 실행에 옮기고 있습니다. 나아가 이제는 지역사회 뿐만 아니라 전 세계로 사회공헌의 저변을 확대해 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

'동남아지역 글로벌 사회공헌활동'

BNK금융그룹은 동남아시아지역의 태풍으로 인한 피해를 입은 국가에 의류 1만벌과 학용품 5천세트 등 다양한 구호물품을 지원한데 이어 베트남 호치민시와 '베트남 호치민시 학교 신축 지원을 위한 협약' 을 맺고 사업비를 지원하였습니다. 더불어 베트남 고엽제 피해 환자를 위해 성금을 전달하고 동남아지역에서 열리는 각종 행사에 참여하여 부산을 알리고 나아가 대한민국을 알리는 민간외교관의 역할을 수행함으로써 동남아시아 지역 국가와의 우호관계 증진에 기여하였습니다.

BNK 글로벌 봉사대 발대식

BNK 행복한 마을 만들기 사업 현판식

BNK금융그룹 봉사단 공원 잡초제거 활동

베트남 유학생 장학증서 수여식

행복한 마을 만들기

주거환경이 열악한 마을의 재생을 위해 복지법인 우리마을과 함께 '마을관리사무소 마실'을 설립하였습니다. 지자체 주도형이 아닌 마을 주민과 소통하여 마을의 문제를 해결함으로써 도시 재생의 대안적 모범사례를 만들어 나갈 계획입니다.

BNK 행복한 골목 텃밭 조성사업

시민참여형 사회공헌활동의 일환으로 소외되고 방치된 지역의 미관개선을 위한 소규모 정원(화단)조성 활동을 하였습니다. 골목 텃밭은 각종 쓰레기 및 오물 투기로 오염된 지역의 환경정화와 함께 2차 투기 예방 효과가 발생하고, 시민과 함께 사후관리까지 하는 시민 참여형 사회공헌 사업으로 이어지고 있습니다.

BNK금융그룹 봉사단

지역 곳곳에는 경제적, 정신적 어려움으로 힘든 삶을 이어가고 계신 분들이 많습니다. BNK금융그룹 봉사단은 39개의 지역봉사대(직원), 16개의 가족봉사대를 구성하여 그들의 건강한 삶에 도움을 드리고자 사랑을 더하려는 노력봉사, 재능봉사 등의 노력을 지속적으로 이어가고 있습니다.

베트남 고교졸업생 부산지역 사립대 유학 지원

베트남 저소득 가정 고교 졸업생 중 한국어 능력이 있는 우수한 인재를 부산 지역의 사립대 5개교(경성대, 동아대, 동의대, 부산외국어대, 신라대)에 유학의 길을 열고, 유학기간 동안 지역 대학과 함께 유학생의 장학금, 체재비, 방학 중 인턴 활동 등의 지원을 하고 있습니다.

친환경 경영 선도

전략적 방향성

글로벌 기후변화 이슈에 대한 관심이 증가하고 환경보호에 대한 인식이 강해짐에 따라 기업의 친환경 경영은 경영성과와 직접적으로 연계되고 있습니다. BNK금융그룹은 기후변화 대응 등의 환경이슈에 대한 '리스크관리'에 초점을 맞추는"환경정책"과 이를 '성장기회'로 인식 하는 "녹색정책"을 포괄하는 환경 경영 정책을 추진하고 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 친환경 경영 전략을 통해 지역대표 금융그룹으로서 환경 리스크를 최소화하고 이를 비즈니스 기회로 활용하고자 합니다.

친환경 정책 비전과 목표

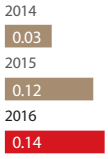
중점 추진 활동

기후변화 대응 전략

부산은행은 'YES!2016 에너지, 물자절약 운동'을 슬로건으로 하여 전행적인 에너지, 물자절약 운동을 실시함으로써 기후변화 이슈에 대응하고 있습니다. 부실점 실내 적정온도 준수를 필두로 전력 피크시간대에 에너지 하프타임을 실시하고 Me First 실천운동 등을 에너지 절약 실천 지침으로 정했으며, 용도품 CLEAR-DAY실시, 각종집기 내용년수 +2년 사용하기 등의 물자 절약 지침을 수립하였습니다. 또한 친환경 경영체계를 구축을 통해 실질적인 에너지 절감을 실현할 수 있도록 2016년 하반기에는 전등 한등 빼기 운동 및 본부부서 차량Pool제 실시를 통해 에너지 절약 참여의식을 고취하였습니다. 또한 업무용 전기자동차 이용 권장으로 친환경 이동 및 자동차 배출가스 저감에 일조하도록 노력하고 있습니다. 경남은행은 2016년 Yes! One!, Tow!, Three!(One 나부터 실천, Two 생각바꾸기와 습관바꾸기, Three 전기료, 수선유지비, 용도품비 등 생활밀착형 경비 절약)를 슬로건으로 에너지 및 물자절약 캠페인을 실시하였습니다. 은행 시스템내 팝업 홍보, 자가점검 실시, 용도품 정리의 날 및 장표류 워크아웃 추진 등을 시행하여 2016년 예산계획 대비 382백만 원(8.1%)을 절감하였습니다.

그룹 에너지 집약도

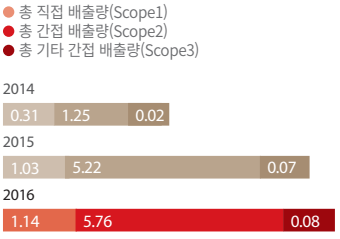
(단위: TJ, 십억 원)



* 2015년 에너지 집약도는 에너지 사용량 산정값의 변동으로 인해 전년도 보고 수치와 상이함

그룹 온실가스 집약도

(단위: tCO_2eq, 십억 원)



* 2014년 및 2015년 그룹 온실가스 집약도는 온실가스 배출량 산정값의 변동으로 인해 전년도 보고 수치와 상이함

에너지 절약 방문 컨설팅 실시

부산은행은 상반기 에너지 절약 부진점을 대상으로 영업점 방문 종합 컨설팅을 실시하였습니다. 총 49개점의 영업점을 방문하여 전기료 증가 원인분석 및 절감 방안에 대한 컨설팅을 실시하였습니다. 영업점 직원들을 대상으로 에너지 물자절약 자가 실천 점검표 점검 및 에너지 절감 방법에 대한 교육활동을 병행하였습니다. 에너지 절약 부진점에 대해서는 절감계획서를 징구하고 경상비 추가 배정 제한 등의 조치를 통해 실질적인 에너지 절감 목표를 달성할 수 있도록 지속적으로 점검, 관리할 예정입니다.

소모품 경비 집행 현황 분석

부산은행은 전기료, 수도료, 차량 유류비, 문구 소모품비 등 총 15개 항목의 소모성 경비 집행 및 증감 현황을 분석하고 있습니다. 증감 항목별 원인 파악 및 절감 방안 수립을 통해 차량 유류비 약 161백만 원, 소모품비 244백만 원 절감 등의 실적을 달성하였습니다

화상회의시스템 및 거점회의실 설치

경남은행과 부산은행의 본점 사이의 거리로 인해 업무담당자 상호간 업무협의를 위한 출장이 빈번하여 화상회의시스템을 2016년부터 계획하였습니다. 화상회의시스템은 2017년 2월 구축 완료하였으며, 이를 통해 업무협의를 위한 출장을 줄였습니다. 또한 직원들의 이동거리를 단축하기 위하여 중간지점의 자가영업점에 양행 공동 회의실을 설치하여 출장에 따른 업무용 차량 이용을 줄여 나가고 있습니다.

부산은행 주요 에너지 및 물자 절약 활동

본부부서 업무용차량 Pool제 시행	전등 한등 빼기 운동 실시	사무공간 전력차단타이머 설치
본부부서의 차량이용 수용 대응 및 영업점 유휴 업무용 차량 회수를 통해 실시한 업무용차량 Pool제는 별도의 차량구입 없이 운행하여 예산 절감 및 온실가스 발생을 감축하고 있습니다.	본점내 공용공간(탕비실, 화장실 등) 및 영업점 서고, 금고 등 비업무용 공간에 전등 한등 빼기 운동 실시를 통해 불필요한 에너지 사용을 방지하고 전력 사용량 절감토록 노력하고 있습니다.	본점내 사무공간 73개소에 전력차단 타이머를 설치하여 퇴근시간 이후 미사용 정수기 전력을 차단을 통해 불필요한 전력 사용을 방지하였습니다. 이를 통해 연간 약 7백만원의 비용이 절감 될 것으로 예상됩니다.

위기와 기회요인

위기적 요인

디지털 활용 및 이용 행태 등 다변화되고 있는 금융산업에서 우수한 인적 자원을 확보하는 것은 핵심 경쟁력으로 작용할 수 있습니다. 또한, 임직원의 역량강화에 대한 투자가 지속적으로 이루어 지지 않는다면 주요 성장동력을 잃을 위험에 빠질 수도 있습니다. 이와 더불어 기업에서는 폭언, 성폭행, 초과근무 등의 인권 관련 문제가 발생할 만한 근원적인 요인을 차단하고 지속적으로 관리함으로써 기업의 지속가능성을 저해할만한 요인을 관리할 필요가 있습니다.

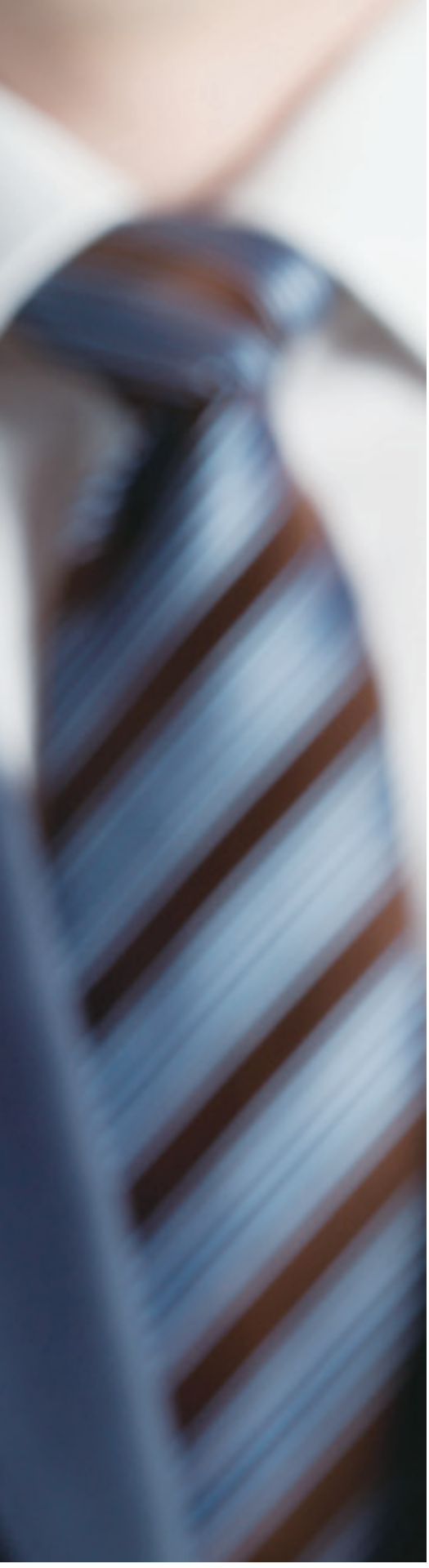
기회적 요인

글로벌 금융시장에서 금융전문인력을 확보하고 전문 역량을 강화하는 것은 기업의 경쟁력으로 이어질 수 있습니다. 역량 중심의 인적 자원을 육성하여 기업 전략과 연계, 성과 지향성, 구체적인 목표 설정 등을 추진한다면 기업의 경영이념을 달성 할 수 있는 혁신 방법이 될 수 있을 것입니다. 또한, 조직 구성원 모두에게 공정한 기회를 부여하고 소통하는 조직 문화를 마련함으로써 임직원들의 창의성과 생산성이 향상될 수 있습니다. 이를 위한 공정한 보상, 복지제도 증진 등은 필수적으로 확보되어야 할 요소입니다.

향후 계획 및 목표

BNK금융그룹은 금융전문인으로의 인재양성을 위해 직급별 역량강화 연수, 신입사원 멘토링 프로그램 등의 다방면의 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 임직원 인권 문제, 애로사항 등은 고충처리 프로세스를 통해 단계적으로 해결해 나가고 있으며, 일과 삶의 균형, 가족친화 프로그램 등 다양한 복지제도를 확대 운영하여 임직원들의 가치창출을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 임직원들의 의견을 적극적으로 수렴하고 인재육성, 일과 삶의 기업문화 조성 등을 통해 임직원 모두가 만족하는 일터로 거듭나기 위해 노력하겠습니다.

KPIs (단기·중장기 전략)			
인력 관리 체계 구축	우수한 인재 고용 ·직무별 차별화된 채용 프로세스 운영 ·특성화고 출신 직원 및 인턴사원 채용 확대 ·경상남도 맞춤형 인재육성 프로그램 “트랙”을 통한 지역우수 인재채용	합리적 성과평가체계 구축 ·성과 목표 설정 합의 및 피드백 강화 ·성과 지향적 임금체계 개편	은퇴 대상자 노후 설계 지원 ·고숙련·업무 노하우 전수 ·금융산업 경력 활용방안 제시 프로그램 운영
금융인재 육성 체계 마련	글로벌 역량 강화 ·해외사업 진출로 인한 글로벌 역량 강화 프로그램 개발	경력성장경로 제시 ·직군별 맞춤형 경력성장경로 개발을 통한 Specialist 인재 육성	인적자본 생산성 평가 ·교육 투자 대비 인적자본의 생산성 평가 모델 구축
우수한 고용환경 조성	복지제도 및 소통 프로그램 다양화 ·다양한 직원 가족 참여 프로그램 및 모성보호 프로그램 개발 ·수직적·수평적 소통 채널 확대	일과 가정의 균형 강화를 통한 임직원 만족도 증대 ·고충 및 애로사항 접수, 중점 개선사항 선정 및 실행 ·직원 부모님 효도여행을 통해 직원만족도 제고	일하기 좋은 그룹 문화 정착 ·GWP (Great Work Place) 조사 점수 향상 ·가족친화기업 인증 지속적 유지



Aspect 04

직원행복경영

중요성

사회 초년생들은 직장을 선택함에 있어 역량향상을 통한 자아실현과 더불어 일과 삶의 균형, 가족친화 등이 보장되는 기업문화를 직장 선택의 우선순위로 꼽고 있습니다. 이러한 사회적 분위기 속에 선진 기업들은 기본적인 복지 정책 뿐만 아니라 가족친화 지원 제도, 일과 삶의 균형을 위한 회사 방침, 심신 건강 지원 제도와 같은 추가적인 활동들을 적극적으로 공개함으로써 긍정적인 이미지 구축을 위해 힘쓰고 있습니다. 특히, 입사부터 퇴직까지 전 과정에서 임직원들의 역량 향상 및 복지 증진을 통해 임직원들의 가치를 실현할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이와 같은 직원에 대한 방침과 활동들은 긍정적인 기업 문화를 조성하는데 기여하고 회사의 목표 달성과 구성원의 가치 창출 활동을 동시에 가능하게 함으로써 기업의 이윤 창출은 물론 지속가능한 성장 동력으로 이어질 수 있습니다.

BNK금융그룹의 대응 전략

BNK금융그룹은 '도전하는 혁신인', '프로 금융인', '가치 있는 창조인'으로 거듭날 수 있는 인재를 양성하고, 회사 업무에 집중하면서도 가정에도 충실할 수 있는 일하기 좋은 그룹 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 우선, 역량 별로 맞춤형 교육을 추진하고 글로컬(Glocal) 은행으로서 성장을 목표로 글로벌 금융 역량을 지닌 인재를 양성하여 회사 경쟁력을 키우는 동시에 여가생활지원, 건강관리, 가족친화 등 다양한 복지증진 활동을 통해 일하기 좋은 기업문화를 조성하고 있습니다. 또한, 다양화된 계열사의 조직문화를 통합하고 BNK만의 긍정적인 기업문화를 전파함으로써 BNK금융인으로서의 자부심을 고취시키고 있습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 세계인권선언을 지지하고 국내법과 국제노동기구(ILO) 협약을 준수하여 노동문제를 포함한 인권침해가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

주요 성과

고용창출 우수
100대 기업 선정

GWP 만족도 점수
82점

가족친화경영 인증
갱신 및 유지

역량 중심 금융전문가 관리

전략적 방향성

BNK금융그룹이 추구하는 인재상은 도전적이고 혁신적인 사고 그리고 모든 일에 열정적이고 창의적인 자세를 요구하고 있습니다. 프로금융인의 전문지식을 활용하여 새로운 일에도 적극 참여하는 인재, 가치를 창조하고 도전을 통해 스스로 혁신할 수 있는 금융전문가로서 성장하는 인재를 육성해 나가겠습니다.

BNK금융그룹 인재상

도전혁신인	가치창조인	프로금융인
주인의식을 가지고 미래를 개척하며 적극적으로 모든 일에 참여합니다.	성과지향적 사고와 능동적인 행동을 통하여 모든 일에 열정적으로 리드합니다.	최고 수준의 전문지식과 업무능력을 통하여 프로 금융인으로 거듭납니다.

중점 추진 활동

BNK금융현장투어 실시

BNK금융그룹 계열사 공동으로 “BNK금융현장투어”를 실시하였습니다. 이 행사를 통해 금융권 취업을 희망하는 부산지역 특성화고 학생들을 대상으로 영업점을 방문하여 은행업무를 실습하고 직무를 이해할 수 있는 기회를 제공하였습니다. 또한 직장예절교육과 금융권 입사를 위한 취업특강을 실시하여 특성화고 학생들의 취업역량을 강화할 수 있도록 지원하였습니다.

부산지역, 대학생 정보교류 네트워크 (BUFF) 지원

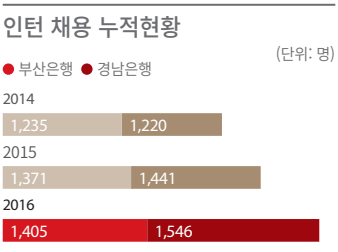
“BUFF”는 부산은행과 한국자산관리공사가 공동 진행하는 사업으로, 금융 분야로 진출하려는 부산 지역 대학생들에게 금융, 경제지식 및 노하우를 제공하고 금융 관련 기업이 요구하는 지역 인재가 양성될 수 있도록 지원하는 산학협력 프로젝트입니다. 특히 부산은행은 멘토 역할을 할 임직원을 지원하고 채용특강도 실시하였으며, 우수 활동자에게는 희망 직무나 전공 등을 고려하여 관련 부서 현장실습 기회도 제공하였습니다.

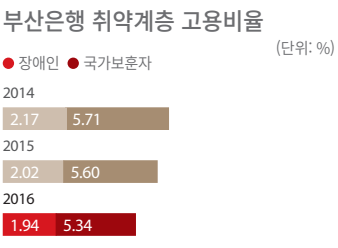
경남지역, 기업트랙 협약을 통한 지역인재 채용

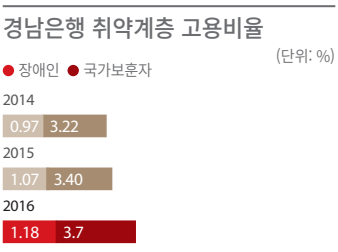
경남은행은 경상남도 도내 대학생 일자리 창출을 위해 기업/대학/경남도 3자가 주최하는 「경상남도 기업트랙 협약」을 체결하여 신입행원 채용 시 서류전형을 우대하는 등 지역인재를 채용하고 있습니다. 16년 신입행원 중 기업트랙 추천자의 최종합격 비율은 20.7%이며, 창원시가 주최하는 취업박람회에 참여하는 등 지역출신자 우대 채용을 지속적으로 이행하고 있습니다.

장애인 일자리 창출 지원 확대

BNK금융그룹은 ‘장애인 고용 촉진 및 직업재활법’상의 의무고용 규정에 따라 매년 장애인을 고용하고 있습니다. 특히 부산시가 주관하는 장애인 취업 후견인제도와 장애인 일자리 자문단에 참여하여 장애인 고용 창출을 모색하고 있습니다. 또한 지역 내 장애인자립사업장과 장애인 연계고용 협약을 체결하여 해당 사업장에서 중증장애인을 지속적으로 고용할 수 있도록 추진하고 있습니다. 2016년에는 10명의 장애인을 고용하고 있는 장애인자립사업장과 추가적으로 연계고용 협약을 체결하여 간접고용을 통한 상생의 가치를 지켜나가고 있습니다.







부산은행 퇴직직원 재취업 현황

(단위: 명)

구분	2014	2015	2016
자점감사	22	29	25
영업소장	10	10	16
기타	59	71	55
합계	91	110	96

경남은행 퇴직직원 재취업 현황

(단위: 명)

구분	2014	2015	2016
자점감사	18	33	29
영업소장	3	13	15
기타	-	6	12
합계	21	52	56

고용창출 우수 100대 기업 선정

부산은행이 '2015년도 일자리창출 유공 정부포상 시상식'에서 일자리 창출 지원 단체부문 대통령 표창을 수상한 데 이어 2016년에는 고용창출 우수 100대 기업으로 선정되었습니다. 부산은행은 청년 일자리 창출에 적극 동참하고 사회취약계층 및 퇴직직원 재고용 등 신규 일자리 창출을 위한 활동을 꾸준히 진행하고 있습니다. 이와 함께 매년 특성화고 금융현장투어 및 특성화고 채용설명회를 실시하고 부산·울산·경남 지역 대학생의 금융권 취업을 위한 대규모 채용설명회도 개최하여 일자리 창출 지원사업의 다양화를 위해 노력하고 있습니다.

차별 없는 임직원 구성

2017년 3월 기준으로 부산은행 정규직원의 약 51%가 여성이며, 평가에 있어서도 차별 없이 투명한 절차를 통해 평가를 하고 있습니다. 특히, 근로기준법 및 남녀고용평등 등의 법규를 준수하여 남녀간 또는 장애를 안고 있는 직원이 차별을 받는 일이 없도록 관리하고 있습니다. 2016년에는 부산은행 최초로 여성행원 중에서 여성 부행장이 탄생하는 등 여성인력의 확대와 더불어 직무의 다양성, 연수확대, 일과 가정의 양립이 가능하도록 각종 복지제도를 갖추고 있습니다.

퇴직직원 경제여건 보장 강화

퇴직직원 재취업 제도를 시행하여 은퇴 후 경제여건을 보장하고 있습니다. 퇴직직원의 업무 노하우를 활용한 신규 직무를 발굴하여 인력 운용의 활용성을 높이는 등 채용인원 확대를 위해 노력하고 있습니다. 경남은행은 퇴직직원 재취업 운용 지침을 신설하여, 공정하고 합리적인 재취업 기준을 통해 퇴직직원의 근무 만족도를 높이고 있습니다. 2016년 말 기준으로 구조조정이나 조직변동으로 인한 해고사례는 없었습니다.

목표에 의한 성과 관리(MBO)

임직원의 성과 기여도 및 직무 몰입도를 향상시키기 위해 기존에 시행되었던 성과평가체계의 효율화를 진행하였습니다. 성과평가 주기를 연 1회에서 분기 1회로 변경하여 보다 정확한 성과가 이루어질 수 있도록 하였습니다. 또한, 본부조직은 부서별 특성을 고려한 목표 관리 전략과제를 수립하고, 이를 반영한 핵심성과지표를 통해 평가에 반영하고 있습니다. 영업점은 환경요인에 따라 차별화된 핵심성과지표 및 목표를 기반으로 평가되며, 임직원에 의해 수집된 업무 관련 개선요청사항은 성과평가체계에 반영하고 있습니다.

리더십 평가 실시

직원 상호간 소통강화 및 리더십 향상을 통한 건전한 조직문화 확산을 위해 부실점장, 책임자에 대해 매년 리더십평가를 실시하여 스스로의 자질과 역량을 점검하고 향상시킬 수 있는 계기를 마련하고 있습니다. 직원들이 소신껏 평가할 수 있도록 영업점 별 임의 ID와 PW를 부여하여 무기명으로 진행되며, 리더십 하위자에게는 리더십 향상을 위한 참고자료로 활용하고 있습니다. 향후 지속적인 평가를 통해 리더십 개발 노력을 강화하고 직원간 소통문화를 개선해 나갈 것입니다.

합리적인 보상 제공

성과중심의 조직문화를 구축하기 위해 체계적인 성과평가 결과와 성과에 대한 직원 기여도를 바탕으로 임직원들에게 이익배분, 포상 및 각종 인센티브 등의 보상을 제공하고 있습니다. 캠페인과 프로모션 활동에 있어서도 우수성과를 창출한 직원에 대한 포상과 인센티브, 인사고과 가점 등의 보상을 제공하여 임직원의 동기부여를 이끌어내고 있습니다.

금융전문가 육성 프로그램 운영

전략적 방향성

도전적이고 능동적인 인재를 양성하기 위해 체계적인 금융전문가 육성 과정을 운영하고 있습니다. 직급별, 역량별 맞춤형 교육 프로그램을 제공함으로써 금융 전문 인력을 양성함과 동시에 글로컬(Glocal) 은행으로 성장을 목표로 글로벌 금융역량을 지닌 인재를 양성하고 있습니다. 또한, 임직원에게 자기개발의 중요성을 강조하고 다양한 기회를 제공하여 그룹 전체가 지속적인 인재 육성의 중요성을 공유해 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

부산은행 자산관리 전문가 발대식

부산은행은 자산관리 대중화를 위한 'WM(Wealth Manager, 자산관리 전문가) 발대식'을 개최하였습니다. 이는 전 영업점에 자산관리 전문가 194명을 배치하고 고객들의 금융자산을 5,000만원으로 낮추는 등 자산관리를 대중화에 나서기 위한 사전 준비과정으로 부산은행은 앞으로 각 영업점에 배치된 금융전문가인 WM을 통해 상속 및 증여상담, 은퇴설계 서비스, 각종 금융투자 상품 상담 등을 제공할 예정입니다. 한편, 고객의 니즈에 부응할 수 있도록 WM들의 역량 강화를 위한 다양한 교육프로그램도 함께 실시해 나갈 계획입니다.

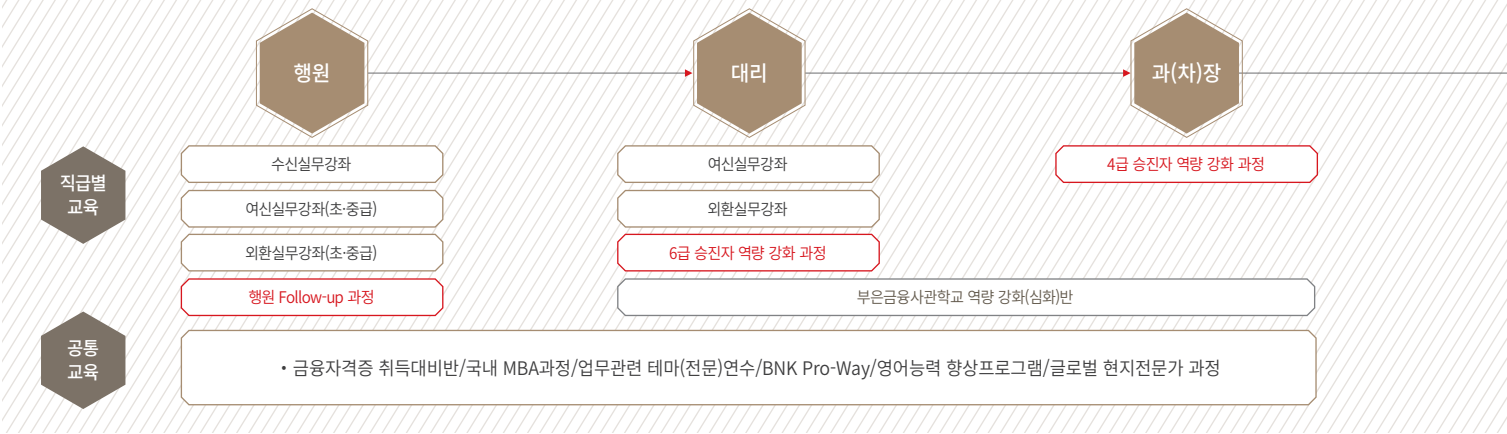
신입행원 멘토링제도

신입행원과 입행 후 만 3년 이상 근속한 행원급 또는 차·과장급 직원을 멘티와 멘토로 지정하여 주 1회 이상 자율적으로 멘토링 활동을 실시하고 있습니다. 멘토링제도를 통해 신입행원의 빠른 조직 적응과 업무역량 향상을 지원하고 있으며, 지속적인 성장 가능성의 기회를 제공하고 있습니다. 2009년 41개 커플 결연을 시작으로 현재 1,000 커플 이상의 멘토와 멘티가 결연을 맺고 활동 중에 있습니다.

직급별 역량 향상프로그램

부산은행은 직급별 역할과 역량 교육을 통해 인재를 양성해 나가고 있습니다. 입행 초기부터 본인의 경력목표를 설정하고, 해당 목표에 맞게 경력개발을 하고 있습니다. 또한 그 수행 정도에 따라 희망 업무를 수행하게 함으로써, 은행 내 자기개발을 위한 명확한 방향을 제시해 주고 있습니다. 또한 각 과정별 피드백을 통해 교육과정을 개선해 나가고 있습니다.

부산은행 직급별 역량 강화 교육 프로그램



인재백년대계 사업 참여 인원

(단위: 명)

구분	2015	2016	합계
부은금융 사관학교	139	274	413
국내MBA	6	46	52
어학능력 향상과정	729	300	1,029
해외 금융체험단	82	168	250

인재백년대계 사업

부산은행은 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재 양성을 위해 2015년부터 3년간 특별예산을 편성하여 전문역량 강화와 글로벌인재 양성의 투트랙(2-track)으로 금융 인재를 양성하고 있습니다. 전문역량 강화를 위해 부은금융사관학교 및 국내 MBA과정 참여자를 확대하고 있으며, 글로벌 인재양성을 위해 어학능력 향상과정, 해외 금융체험단 등의 프로그램 운영을 통해 미래 인재 양성에 힘쓰고 있습니다.

부은금융 사관학교	국내MBA 과정	어학능력 향상과정	해외 금융체험단
직원 멀티태스킹 역량 강화를 위한 '역량강화반'과 업무별 전문역량 강화를 위한 '역량심화반'으로 구분 운영	실무 전문가 대상 이론 전문성 강화를 위해 관련 학과 대학원 과정 지원 및 운영	글로벌 전문인력 양성을 위한 어학과정 및 글로벌 현지전문가 과정을 운영	해외 선진 금융 및 금융 트랜드 파악을 위한 해외 금융기관 방문 및 벤치마킹 과정

임직원 CS역량강화 프로그램

부산은행은 CS역량강화를 위해 매주 목요일에 QA교육을 진행하고 있으며, 상담 전문가를 양성하기 위하여 신입상담사, 카드상담사, 대출상담사 등 업무별 직원 대상으로 분기별로 레벨업 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 은행권 최초로 일-학습 병행제를 실시하여 입사 후 근무기간 2년 미만의 상담직원을 대상으로 양질의 상담서비스를 제공할 수 있도록 교육과정을 진행하였습니다. 한편, 경남은행은 제1회 경제지식 콘테스트를 개최하여 전 임직원의 고객 상담 능력 향상을 위한 경제 지식 함양을 도모하였습니다. 그 외, 해외 선진금융 체험연수 실시, Yes! BNK PRIDE-UP! 연수 등을 통해 전 임직원 CS역량 향상을 위해 적극 지원하였습니다.

맞춤형 복리후생 제도 운영

전략적 방향성

BNK금융그룹은 임직원이 즐거움과 보람을 동시에 느낄 수 있는 행복한 직장생활을 위해 여가, 건강, 가족 등과 같은 다양한 분야에서 맞춤형 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 복지제도를 임직원 모두 자유롭게 이용할 수 있도록 접근성을 높이고, 선진적인 근무환경 조성을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

중점 추진 활동

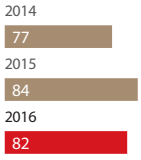
내수진작 활성화와 병행한 복지제도 확대

BNK금융그룹은 여름 휴가 국내 권장, 하계시즌 휴양소 지원 등을 통해 직원의 복지 증진뿐만 아니라 침체된 내수 경기 활성화를 동시에 도모하고 있습니다. 부산은행은 국내 7개 시군에 휴양소 7개소를 연중 상시 운영하여 주말 혹은 휴가 기간에 임직원들의 국내 여행을 촉진함으로써 내수 경기 활성화에 기여하고 있습니다. 경남은행도 '여름 휴가 국내에서 보내기' 캠페인을 전개하고, 연 2회 콘도 이용권 전액 부담, 하계기에 휴양지 숙박 지원 등을 통해 이용 편의를 제공하였습니다. 또한, 임직원들을 대상으로 휴가 계획과 여행기를 공모해 국내 리조트와 워터파크 이용권을 포상하는 '여휴(休)만만 이벤트'도 함께 진행하여 침체된 국내 내수시장 활성화에 기여하였습니다.

건강 관리와 질병예방 지원

임직원의 건강증진을 위하여 건강검진, 단체상해보험, 요양비 및 의료비 등에 보조금을 지원해 주고 있습니다. 그 외에도 헬스키퍼 서비스, BNK 힐링 마인드, BNK 썸(SUM) 다이어트 펀드, HAHA day 운동 등 건강관리를 위한 다양한 서비스 프로그램을 운영하고 있습니다.

부산은행 GWP 임직원 만족도 조사 결과 (단위: 점)



2016년 건강관리 프로그램 실적

헬스키퍼 서비스	• 영업점 172개, 1,273명 • 본부부서 1,083명 *시원하데이 88명
BNK 힐링 마인드	• 66건
BNK 썸(SUM) 다이어트 펀드	• 173명 참여
찾아가는 건강지킴이 건강체조	• 2개월 간 26개 부서 참여 • 28회 실시

헬스키퍼 서비스

부산은행은 장애인 고용 확대와 임직원 건강증진을 동시에 달성하기 위해 안마사 면허를 보유한 2명의 장애인을 고용하여 안마서비스를 제공하는 '헬스키퍼 서비스'를 운영하고 있습니다. 영업점을 직접 방문하는 '찾아가는 헬스키퍼 서비스'와 이용이 어려운 직원들을 위해 격주 수요일 마다 '시원하데이' 서비스를 운영하고있습니다.

BNK 힐링 마인드

직무관련 스트레스 해소와 업무 효율 증대를 위해 임직원 및 배우자를 대상으로 심리상담을 제공하는 'BNK 힐링 마인드' 서비스를 실시하고 있습니다. 전문가와 1:1 심층 대면 상담을 통해 업무스트레스, 대인관계, 정서 및 건강 문제 등 다방면에서 임직원의 심리 건강을 케어하고 있습니다.

BNK 썸(SUM) 다이어트 펀드

체중·체지방 감량을 원하는 직원들을 대상으로 'BNK 썸(SUM) 다이어트 펀드'를 운영하고 있습니다. 참가자에게 다이어트 장비 및 정보 제공을 통해 건강한 다이어트를 할 수 있도록 도와주고 있습니다. 특히, 신청자 중 6명을 선정하여 운동복 및 헬스클럽 이용료를 추가 지원하고, 사내에 다이어트 과정을 공개함으로써 임직원에게 운동의 필요성 전파 및 프로그램 참여를 유도하고 있습니다.

HAHA day (Healthy And Happy A day) 운동

업무를 시작하기 전 '찾아가는 건강지킴이'가 본부 부서를 방문하여 건강체조를 실시하는 'HAHA day(Healthy And Happy A day) 운동'을 전개하고 있습니다. 또한 '맛對맛' 이벤트를 통해 임직원이 소금 섭취량을 줄일 수 있도록 도와주고, 건강관리 소식지 제공으로 임직원이 건강하고 행복한 삶을 영위할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사하 어린이집 개원식

여성·보육 지원

BNK금융그룹은 임직원이 일과 가정 사이에서 적절한 균형을 찾을 수 있도록 가족친화적 기업문화 정착에 앞장서고 있습니다. 특히, 저출산, 여성 경력단절 등의 사회적 이슈를 해결하고 여성 직원의 모성보호를 위해 출산과 육아를 적극 지원하고 있습니다. 이를 위해 출근시간 배려 및 근무지 인근 배치 등을 통해 임산부를 배려한 환경을 조성하고 있으며, 육아에 부담이 있는 직원들을 위해 창원, 울산, 부산 등의 지역에 직장 어린이 집을 확대 운영하고 있습니다. 이와 더불어 직장 생활로 자녀교육정보가 상대적으로 부족한 직원들을 위해 직장으로 찾아가는 학부모교실을 운영함으로써 직원 만족도를 제고하였습니다.

모성보호 환경 조성

BNK금융그룹은 여성 직원의 출산과 육아를 위한 환경조성에 힘쓰고 있습니다. 부산은행은 임산부 출근시간 배려, 출산 후 복직직원을 위한 근무지 인근 배치 등과 같은 다양한 제도적 지원을 실시하고 있으며, 경남은행은 워킹맘퍼스트 프로그램과 예비맘 서포터즈 프로그램을 통한 모성보호 환경 조성에 앞장서고 있습니다.

BNK직장 어린이집 운영

부산은행은 전포동, 해운대, 금정에 이어 2016년 3월에 BNK사하어린이집을 개원하였습니다. 총 4곳의 어린이집에서 125명의 직원자녀들이 혜택을 보고 있으며, 직원들의 높은 수요를 반영하여 교사 충원 및 추가 개원을 검토하고 있습니다. 경남은행 역시 울산·창원지역에서 2개의 직장 어린이집에서 33명의 직원 자녀들을 대상으로 영유아 보육 및 창의·인성 교육을 실시하고 있습니다.

직장으로 찾아가는 학부모교실

임직원의 자녀교육을 지원하기 위해 부산은행은 아동·청소년 상담전문가 및 교육 전문가를 섭외하여 인성교육, 초·중·고등학생의 진로·진학지도 및 대학입시와 관련된 강연을 제공하고 있습니다. 2016년에는 직장으로 찾아가는 학부모 교실을 2회 실시하였으며, 총 519명이 혜택을 받았습니다.

BNK 가족 딸기체험

가족 참여 프로그램 운영

부산은행과 경남은행은 매일 저녁 7시가 되면 사내 모든 PC가 종료되도록 인프라를 구축하였습니다. 이를 통해 직원들에게 저녁이 있는 삶을 보장하고 있으며 가족들과 함께 행복한 저녁 시간을 보낼 수 있도록 지원하고 있습니다. 그 결과, 불필요한 야근은 없어지고 업무의 효율성도 높아지는 등 긍정적인 효과를 거두었습니다. 또한, 임직원 가족들은 매달 주말에 베이커리 체험, 주말농장, 딸기 체험, 글램핑 체험, 갯벌 체험 등 계절별 특성에 맞는 다양한 가족체험 프로그램에 참여하고 있으며, 이는 BNK금융그룹만의 독특한 가족체험 문화로 자리 매김하고 있습니다.

부산은행 주말농장

주말에 가족과 함께 즐길 수 있는 건전한 여가활동을 지원하기 위해 가족당 텃밭 5평을 제공하고 있습니다. 금정구 두구동 소재 500평(100가족)에서 임직원 및 임직원의 가족들이 자연의 소중함과 수확의 기쁨을 함께 체험함으로써 가족의 유대감을 증진시킬 수 있는 장을 마련하였습니다.

BNK Family Day! 행복+

가정의 달인 5월을 맞이하여 임직원 및 임직원의 가족 총 480명을 부산은행 본점으로 초청하였습니다. ART갤러리, 기업홍보관 등 본점투어를 실시하고, 어린이뮤지컬 'CAT'과 영화 '인사이드 아웃' 관람을 통해 BNK가족들에게 즐겁고 행복한 추억을 만들어 주었습니다.

글램핑체험 BNK 낭만캠프

무더운 여름, 글램핑 체험을 통해 몸과 마음을 재충전할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 사랑하는 가족 또는 동료직원들과 함께 자연의 향기를 만끽하며 1박 2일 동안 물놀이, 캠프파이어 및 통기타 연주로 시작한 미니음악회를 즐기는 등 가정과 동료에 대한 고마움을 느끼고 힐링의 시간을 가질 수 있었습니다.
2016년 낭만캠프 : 29팀(가족 및 단체), 115명

소통하는 조직문화 구축

전략적 방향성

BNK금융그룹은 소통하는 조직문화 구축을 통해 활기찬 직장분위기를 조성하고 있습니다. 다양한 프로그램을 통해 직원의 경영 참여를 활성화하고, CEO와 직원이 공통된 가치를 공유하고, 미래를 준비하는 상호협력의 관계를 가질 수 있는 소통의 조직문화 제도를 마련해 나아가고 있습니다. 이를 통해 조직 내 혁신 및 기업문화 발전을 도모하고, 나아가 미래 지향적 기업문화 정착을 선도하고 있습니다.

중점 추진 활동

협력적 노사관계 확립

협력적인 노사관계를 확립하기 위해 노동 3권인 단결권, 교섭권, 단체행동권을 단체 협약서와 노사협의회 운영규정을 통해 명문화하고 있습니다. 또한, 부산은행과 경남은행은 전임노조원이 상주하는 정식 노동조합을 통해 분기별로 노사협의회를 개최하고 있습니다.

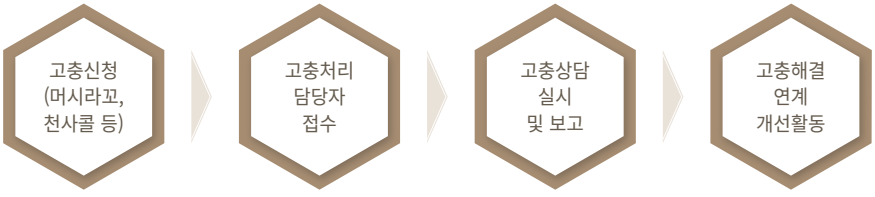
상호 신뢰와 협력을 바탕으로 하는 상생의 노사문화 구축

부산·경남은행은 노사협력을 통해 일과 가정이 균형을 이룰 수 있도록 매일 저녁 7시 PC Shut Down 제도를 운영 중에 있으며, 임산부 직원 우대제도와 함께 6개의 직장 어린이집을 운영, 워킹맘들의 양육 부담 완화 등 공로를 인정받아 여성가족부로 부터 “가족친화인증기업”에 선정되는 등 신뢰의 노사문화를 구축해오고 있습니다. 나아가 BNK금융그룹은 상생의 노사문화를 바탕으로 부산·경남을 대표하는 은행으로 거듭나기 위해 끊임없는 노력을 하고 있습니다.

고충처리제도 운영

직원들의 고충을 들어주고 이를 해소하기 위해 부산은행은 개인 고충상담 채널을 별도 운영하고 있습니다. 나아가 ‘천사콜’과 ‘머시라꼬’로 이루어진 추가 2개 채널을 통해 상담을 실시하고 요청에 따라 1대1 출장면담을 제공하고 있습니다. 고충상담을 통해 접수된 내용은 고충처리 절차에 따라 보고하고, 문제 해결을 위한 개선활동과 연계하여 처리되는 과정을 거치고 있습니다. 이러한 고충처리제도를 통해 부산은행은 2016년 총 228건의 고충상담을 처리하였으며, 경남은행은 내부상담 70건 중 39건의 고충을 해결하였습니다.

고충처리 Process



경남은행 'CEO와 함께하는 가까워 톡(Talk)'

경남은행, Yes! BNK PRIDE-UP! 연수 실시

경남은행은 본인과 조직의 현재에 대한 성찰과 미래에 대한 비전을 설계함으로써 자신감과 열정을 상승시키기 위하여 'Yes! BNK PRIDE-UP' 연수를 실시하였습니다. 비슷한 고민을 가진 동급 직급간의 소통의 장을 마련하고, 본부부서와 영업점 간의 고충을 이해할 수 있는 자리를 가짐으로써 긍정의 기업문화를 조성하였습니다. 또한, 책임자와 함께 고민거리를 나누고 해결 방법을 찾는 과정에서 책임자 역할에 대해 재인식하게 되어, 역할 수행을 적극적으로 하기 위한 실천방안을 모색하였습니다. 연수를 통해 긍정의 마인드를 함양하고 자긍심과 애행심을 고취 시켰습니다.

부산은행 'CEO 문화초대석'

CEO와의 소통

BNK금융그룹은 경영진과 직원간 소통을 활성화하기 위해 다양한 소통의 자리를 마련하고 있습니다. 부산은행은 CEO문화초대석, 오감충전 런치/디너 등을 통해 임직원과 CEO간의 원활한 소통이 이루어지도록 유도하고 있습니다. 또한, 경남은행에서는 '가까워 Talk', CEO특강 등의 행사를 개최하여 임직원의 만족도를 높이고, CEO와의 신뢰관계를 구축하는 시간을 가지고 있습니다.

CEO 문화초대석

CEO와 직원이 함께 뮤지컬, 연극, 영화 등 문화관람을 통한 소통의 시간을 갖는 'CEO 문화초대석'을 실시하고 있습니다. 관람 행사 후에는 다양한 이벤트로 직원들에게 즐거움을 제공하고, CEO와 직원간 화합의 시간을 제공하고 있습니다.

2016년 총3회 실시, 889명 참여

CEO와 함께하는 'Oh!감 충전 런치/디너'

부산은행은 CEO와 함께하는 'Oh!감충전 런치/디너'를 통해 직원과 CEO간 점심 및 저녁식사 시간을 가지고 있습니다. 점심시간대를 이용하여 CEO와 직원간 편안한 대화의 창을 마련하고, 저녁식사를 통해 승진자에 대한 축하 및 동기부여의 시간을 가지고 있습니다.
※ Oh(5)!감 : 교감, 동감, 공감, 정감, 자신감

2016년 총 7회 실시, 168명 참여

마노마노 행사

'마주하며 소통하다'의 의미를 가진 '마노마노' 프로그램을 통해 CEO와 직원 사이에 심도 있는 소통의 장을 마련하고 있습니다. 갓 승진한 초임지점장 및 '초윤장산(礎潤張傘) 이벤트' 당첨자들을 대상으로 행사를 실시하였으며, 2016년에 총 97명의 임직원이 CEO와 소통하는 시간을 가졌습니다.

CEO와 함께하는 Walk & Talk

건강한 소통과 화합을 위해 'CEO와 함께하는 Walk & Talk 행사'를 진행하고 있습니다. 이는 CEO가 직원들과 야외에서 함께 걸으며 진솔한 대화를 나눌 수 있는 자리로 소통문화 정착을 위해 Walk & Talk 행사를 지속적으로 진행할 계획입니다.

부산은행 2017 아시아 일하기 좋은 기업선정

아시아 일하기 좋은 기업 수상

부산은행은 직원들을 생각하는 맞춤형 복리후생 제도의 성공적인 운영과 조직내 활발히 소통하는 긍정적인 기업문화 정착 노력을 인정받아, 2017년에는 미국 글로벌 컨설팅 기관인 GPTW로부터 3년 연속 '아시아에서 일하기 좋은 기업'으로 선정되었습니다.

Happy Finance, Together Practice

행복한 금융, 함께하는 실천

‘고객에게 행복을,
지역에는 희망을’ 주는
경남, 울산 지역 대표
향토은행입니다.

BNK 경남은행

아시아 금융의
새로운 미래를 열어가는
대한민국 대표
지역은행입니다.

BNK 부산은행

서민을 위한 금융지원에
역량을 집중하고 있는
여신전문금융회사입니다.

BNK 캐피탈

지역금융산업 및
자본시장의 활성화를
위하여 설립된
종합증권회사입니다.

BNK 투자증권

서민에게 예금과
대출서비스를
지원하는
서민전문금융회사입니다.

BNK 저축은행

BNK금융그룹의
새로운 일원으로서
차별적인 상품 개발을 통한
사회적책임경영을 실천하는
자산운용회사입니다.

BNK 자산운용

풍부한경험과 전문성을
갖춘 컨설팅을 통해
여신사후관리를
수행하는 전문적인
신용정보 회사입니다.

BNK 신용정보

금융 관련 IT서비스를
제공하는
금융IT 전문회사입니다.

BNK 시스템

BNK 부산은행

기업정보

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	4조 7,739억 원
본사소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
임직원 수	3,406명
회사 홈페이지	www.busanbank.co.kr

기업소개

부산은행은 1967년 10월 창립한 이후, 지난 50년간 지역사회와 소통하며 지역경제의 '혈맥(血脈)' 역할을 다해온 지역의 대표은행입니다. 지난 반세기 부산은행은 IMF외환위기와 글로벌 금융위기를 극복해 왔고, 저성장 기조의 금융환경과 은행간 치열한 경쟁 속에서도 은행권 최고의 수익성과 건전성을 유지하며 견실한 성장을 지속해온 결과, 2016년말 현재 총자산 59조 2,300억 원(신탁계정 포함), 당기순이익 3,269억 원, 점포수 267개 및 임직원 3,406명의 명실상부한 대한민국 최고 지역은행으로 자리매김하였습니다.
부산은행은 이러한 현재의 성과에 안주하지 않고 수도권과 해외시장에 지속적으로 영업망을 확충하며 새로운 성장의 돌파구를 확보하는데 심혈을 기울이는 한편, 국내 최초 금융과 유통이 결합된 모바일은행 썸뱅크 출범과 미래형 무인점포인 Self-Bank 도입 등을 통해 핀테크 선도은행으로서의 입지도 한층 더 두텁게 다지는 등 다가올 미래에 대한 준비도 지속해 오고 있습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 고품격 고객 감동 서비스 제공 • 금융사기 예방 모니터링시스템 구축	부산은행은 최고의 친절은행 실현 및 고객감동 서비스 강화를 위한 新행동양식인 BNK Hi-Way를 발표하는 한편 대내외 CS 무상교육 확대프로그램을 연간 29회 걸쳐 1,369명에게 제공하여 부산은행을 찾는 고객은 물론 지역사회 전반의 고객 서비스 향상에도 기여하고 있습니다. 이와 함께 날로 고도화, 지능화 되는 금융사기 범죄로부터 고객의 재산을 지켜내기 위해 다양한 전화금융 사기패턴을 분석, 즉각적인 모니터링을 실시하여 2016년 한 해 동안 총 287건, 약 23억원의 고객피해를 예방하는 성과를 거두기도 하였습니다.
가치창조 경영	• 금융과 유통을 결합한 신개념 모바일은행 썸뱅크 출범 • 미래형 무인점포 디지털 셀프뱅크 도입 • 투뱅크-원프로세스 경영효율화 추진 • 업무혁신 All-In 프로젝트	부산은행은 디지털 중심의 금융 패러다임 변화에 맞춰 고객에게 새로운 가치를 전달하기 위해 국내 은행권 최초 유통과 금융을 결합한 모바일 은행 썸뱅크를 출범하여 핀테크 기반 융복합 금융의 새로운 장을 여는 한편, 국내 최초 지정맥을 통한 비대면 실명인증이 가능한 스마트ATM 기반의 디지털 셀프뱅크 도입을 통해 고객이 언제 어디서나 은행 업무를 처리할 수 있도록 돕는 최첨단 무인점포를 도입하기도 하였습니다. 이와 함께, 업무의 효율성과 생산성 향상을 위한 투뱅크-원프로세스 경영 효율화 사업을 전행적으로 추진하고 있으며, 업무혁신 All-In 프로젝트를 통해 업무 프로세스 간소화 및 전산화를 추진하는 등 고객가치 창조를 위한 다양한 사업을 지속적으로 전개하고 있습니다.
상생경영	• 지역사회와 교감하는 시민참여형 사회공헌사업 추진 • Teen Tomorrow 청소년 종합 지원 프로그램 추진	부산은행은 금융권 최초로 시민 참여형 사회공헌사업 '공감기부 프로젝트'를 추진하여 어려운 이웃들의 사연에 시민들의 공감 클릭 횟수에 따라 적립된 기부금을 사연자에게 지원하는 프로그램을 운영함으로써 지역의 건전한 기부문화 확산을 선도하는 한편, 지역사회의 미래를 책임질 청소년을 대상으로 인문, 교양, 문화, 예술 등 다양한 분야의 프로그램을 지원함으로써 지역 청소년의 바른 성장을 지속적으로 돕고 있습니다.
직원행복 경영	• 일과 가정의 균형잡힌 행복을 추구하는 좋은 직장 만들기	직원의 근무시간 정상화를 통해 일과 가정의 균형을 지속적으로 추진해 나가는 한편, BNK 직장 어린이집 확대, 직원 가족이 함께 하는 체험프로그램을 지속적으로 추진하여 진정한 "Homepany" 구현을 위한 다양한 노력들을 전개해 나가고 있습니다. 그 결과, 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 7년 연속 대상 수상 및 아시아에서 일하기 좋은 기업(Best Work places in Asia)에 2년 연속 선정되는 영예를 얻기도 하였습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
지역금융 기반의 차별화된 경영 플랫폼 구축	• 투뱅크-원프로세스 경영효율화 추진 • Family Group 제도 확대 실시	저성장기 극복과 미래 금융환경 변화에 선제적으로 대응하기 위해 부산은행과 경남은행 간 “Multi Brand-Single Platform”을 구축하여 원뱅크 수준의 경영 효율화를 달성하는 한편, 동일 영업권내 영업점들을 하나로 묶어 협업하는 패밀리그룹 브랜치 제도(FG제도)를 9개 그룹 61개 영업점으로 확대 실시하여 그룹내 영업점 직원 상호 교류 및 교차 근무 등을 통한 시너지를 창출하여 영업점 운영의 효율성을 개선하는 동시에 고객의 만족도도 함께 높여 나가겠습니다.
수익 중심의 경영체질 개선	• 선제적 건전성 관리체계 구축 • 소매대출 활성화를 통한 자산포트폴리오 리밸런싱 • 신시장(글로벌) 네트워크 확충	부실발생 예상차주에 대한 조기 정밀점검 및 실태 점검, 요주의 하락 예상 차주에 대한 사전점검체계를 구축하는 한편, 소매대출 활성화를 통한 자산포트폴리오 리밸런싱을 통해 수익성, 건전성 중심의 내실경영 기조를 이어 나갈 계획입니다. 이와 함께, 미래성장 동력 확보를 위해 수도권 소매금융 특화 영업점을 확대해 나가는 한편, 수익중심의 해외 영업점 내실화, 현지화 사업에 전행적인 역량을 집중할 계획입니다.
고객 지향적 금융 디지털화 선도	• 모바일은행 썸뱅크 중심의 디지털 금융생태계 구축 • 위치정보, 빅데이터 기반 고객 맞춤형 마케팅 추진	핀테크 기반 모바일은행 썸뱅크의 기능 확장 및 고도화를 통해 생활 밀착형 디지털금융 플랫폼으로 육성해 나가는 한편, 금융권 유일 위치정보사업 허가 은행으로써 고객의 실시간 위치정보를 활용한 맞춤형 생활금융정보 서비스를 제공하고 고객의 거래경험을 기반으로 한 빅데이터 마케팅 시스템을 활용해 고객 니즈에 부합하는 상품 및 서비스를 제공함으로써 고객의 편의성 향상을 통한 고객 만족도를 지속적으로 높여 나갈 예정입니다.
상생경영과 정도영업을 통한 신뢰 강화	• 창립50주년 기념 5050억원 규모 상생펀드 조성 • 고객감사사업 • 사회공헌사업	창립50주년을 맞아 최근 경기회복 지연과 한계기업 구조조정 등의 영향으로 어려움을 겪고 있는 부울경 지역 소상공인과 서민을 중점 지원하기 위해 5050억원 규모의 상생펀드를 조성하고, 이를 영세 소상공인과, 소매 자영업자, 전세주거자금 및 서민 생활자금 등에 우선 지원할 계획입니다. 이와 함께 지난 반세기를 함께한 든든한 후원자이자 동반자인 고객에 대한 감사를 표시하는 사업, 지역사회의 미래에 대한 투자를 확대하는 사회공헌사업을 추진함으로써 지역사회와의 신뢰를 더욱 강화해 나갈 예정입니다.

기타 활동

수도권 소매금융 특화점포 개설

부산은행은 지난 2016년 9월 서울 마포구와 성수구, 경기도 부천시와 수원시 등에 4개의 점포를 개설하였습니다. 특히 신설 점포들은 수도권 지역 자금 조달 및 기업 영업을 담당하는 기존 점포와 달리 소규모 점포로 구성, 투자비용을 최소화하면서, 부산은행의 강점인 관계형 영업을 통해 점주권 중심의 소매금융에 집중할 계획입니다. 이를 통해 동남권 지역 출향민과 기업체의 금융 불편해소와 더불어 2016년 3월 출범한 모바일은행 썸뱅크와의 시너지를 창출하여 수도권 지역에 대한 고객 기반을 확대해 나갈 계획입니다.

글로벌 금융지 선정 ‘대한민국 최우수 은행’ 수상

부산은행은 지난해 9월 세계적 권위를 가진 글로벌 금융지인 파이낸스아시아誌와 아시아머니誌가 선정하는 ‘대한민국 최우수 은행’을 수상하는 영예를 가졌습니다. 이번 수상을 통해 부산은행의 적극적인 중소기업 지원활동과 안정적이면서 높은 자산 성장률, 효율적인 부실채권(NPL) 관리 능력 등을 대내외 각인 시키는 계기가 되었습니다. 부산은행이 한국을 대표하는 지역은행으로 자리매김한 만큼 앞으로도 철저한 리스크 관리 능력을 바탕으로 안정적인 자산성장을 이뤄나가는 동시에 지역 중소기업에 대한 지원도 더욱 충실히 해 나가겠습니다.

BNK핀테크발전협의회 신설

부산은행은 지난 2016년 2월 부터 지역 핀테크 산업발전과 그룹 신사업 역량 강화를 위한 산학관 협의체인 BNK핀테크발전협의회를 출범하였습니다. 국내 6개 유망 핀테크업체가 함께 참여한 협의회는 매 분기마다 정기 협의회를 개최하여 핀테크 산업에 대한 국내외 동향과 정보를 공유, 대응능력을 키우는 한편, 디지털금융사업에 대한 바람직한 발전방향을 모색하고 지역 핀테크 산업발전을 위한 활동도 함께 전개해 나가고 있습니다. 그리고 2017년부터는 잠재력 높은 핀테크 스타트업과 예비 창업자를 육성, 지역 핀테크 산업발전에 기여하고 신규 사업모델을 발굴하는 핀테크 상생발전 프로그램인 BNK핀테크 크리에이티브랩과 활동을 연계하여 핀테크 기반 신사업 모델 발굴의 시너지 창출을 기대하고 있습니다.

BNK 경남은행

기업정보

설립일	1970년 4월 18일
자기자본	2조 8,468억 원
본사소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
임직원 수	2,641 명
회사 홈페이지	www.knbank.co.kr

기업소개

경남은행은 경남, 울산지역을 대표하는 지역은행으로서 47년에 걸쳐 지역금융의 든든한 버팀목 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 지난해 저금리 저성장의 어려운 경제 상황에서도 2,500억 원 규모의 유상증자를 실시하여 적정 성장에 필요한 자본 비율을 확보하고, 리테일금융 활성화 및 우량자산 증대를 통한 수익성 개선을 추진하였습니다. 이와 함께, 급변하는 금융환경에 대응하고 고객 니즈에 적극 부응하기 위해 '미래채널시스템'을 오픈하였습니다. 또한, 고객과 지역사회의 신뢰를 바탕으로 경남도 금고 재 유치에 성공해 지역 대표은행의 위상을 재확인했습니다. 국내 지역은행 최초로 설립한 공익재단인 경남은행 사랑나눔 재단을 통해 진정성 있는 사회공헌 사업을 확대하고, 지역민을 정성으로 모시며 '고객에게 행복을, 지역에는 희망을'이라는 경영 슬로건으로 지역사회와 함께 성장해 나가고 있습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• '미래채널시스템' 오픈 • 고객중심 집단대출 마케팅 실시	2016.11월 기존 인터넷 스마트 뱅킹을 재구축한 미래채널시스템을 오픈 하였습니다. 영업점을 방문하지 않아도 어디서든 작성 가능한 인터넷대출약정시스템과 오프라인과 온라인을 연계한 옴니 채널 구축 등 다양한 고객 편의 기능을 신설 추가 하였습니다. 지역 내 대규모 아파트 분양시에는 견본주택에 대규모 인력(50명 내외)을 직접 파견하여 세무상담, 임시단말기 설치를 통한 은행거래 지원 등 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다.
가치창조 경영	• BRM 제도 신설 • 5대 핵심과제 선정 및 역량 집중	'리테일금융 선도은행으로의 도약' 이라는 경영방침에 따라 BRM(Branch Retail Manager) 제도 신설 및 BRM팀장을 배치하여 개인과 개인사업자의 금융 니즈를 충족시키고 있습니다. 또한 자산건정성 확보, 핵심예금 증대, NIM 개선, 리테일 금융 활성화, 판매관리비효율화의 5대 핵심과제를 선정하여 저 성장기 지역에 기반한 내실경영을 강화하고 있습니다.
상생경영	• 유망중소기업 파트너 기업 선정 • 지자체 둘레길 걷기대회 • 여성 백일장 및 사생 실기 대회 • 수해복구 지원	지역 내 우량 중소기업을 당행 유망중소기업 및 파트너기업으로 선정하여 무빙뱅크 지원, 각종 세미나 초청 등 중소기업과 상생발전을 위한 다양한 지원을 하고 있습니다. 자연재해 등 어려움에 처한 지역민을 위해 긴급봉사대를 구성하여 파견하고, 지자체와 함께하는 둘레길 걷기대회, 여성 백일장 및 사생실기대회를 매년 개최하는 등 지역 은행으로서 진정성 있는 사회공헌 사업을 지속 실시하고 있습니다.
직원행복 경영	• PC Shut Down 시행 • CEO 현장경영 '이심점심' 실시 • '가족친화인증기업' 선정	CEO와 함께하는 '이심점심'을 통해 직원들과 점심식사를 같이 하고, 직원들의 애로사항을 현장에서 직접 청취하는 등 소통활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. PC Shut Down 제도를 본격 시행하여 퇴근시간 정상화를 통한 직원들의 삶의 질 개선, 가정이 양립하는 신바람 나는 조직문화를 구축하고 있습니다. 그 결과, 여성가족부로 부터 '가족친화인증기업'에 선정되는 등 건전한 직장문화를 만들어 나가고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
리테일금융 역량 집중	• BRM 제도 신설 • 리테일금융 확대를 위한 KPI 기준 변경 • CRM 활용 및 마케팅 업그레이드	리테일금융 활성화를 위해 BRM 제도를 신설하고, 영업점 KPI 기준을 변경하여 개인 및 개인사업자를 위한 소매금융을 확대하고 있습니다. 고객관리 시스템을 오픈하여 체계적이고 효율적인 고객관리를 실시하고 있으며, 수신 전담고객 설정으로 일대일 맞춤 고객 서비스가 가능해 졌습니다.
금융환경 변화에 대응한 경영효율성 제고	• 자본 적정성 제고 • 수익관리위원회 운영 • 5대 핵심경영과제 수행 • 본부조직 슬림화 추진	어려운 경제상황에서도 2,500억원 규모의 유상증자를 실시하여 적정 성장에 필요한 자본비율을 확보하고, 수익관리위원회 운영을 통한 직원 수익마인드 함양과 수익성 개선 노력을 꾸준히 실천 하였습니다. 5대 핵심 경영과제를 지속적으로 추진하여 어려운 경제여건하에서도 지역에 기반한 내실경영을 강화하겠습니다.
고객 중심의 현장경영 지원체계 구축	• 미래채널시스템 오픈 • 계좌이동제 적극 대응 • 고객센터 24시간 운영 • 찾아가는 금융서비스 제공	인터넷 스마트 뱅킹을 재구축한 미래채널시스템을 오픈하여 신속하고 편리한 금융거래를 도모하고 있습니다. 무빙뱅크 및 포터블브랜치 운영을 통해 금융소외지역에 찾아가는 금융 서비스를 실시하고 있습니다.
그룹 시너지 주도	• 공동 사업추진을 통한 비용 절감 • 그룹 공동마케팅 추진 • 업무 표준화 실시	계열사간 공동 사업추진으로 불필요한 비용을 축소하고 있으며, 그룹 공동 마케팅을 통한 시너지를 극대화 하고 있습니다. IT표준화를 위한 투뱅크-원프로세스 업무표준화 적극 추진하여 그룹 내 업무효율화를 주도적으로 추진하고 있습니다.
BNK 기업문화 확산	• 성과주의 문화 확산 • 해외선진금융 체험 • 적극적인 소통문화 실천 • 진정성 있는 지역공헌사업	세계 금융 Trend 학습 및 글로벌 마인드 제고를 위해 해외 선진금융 체험을 실시하고 있습니다. 실질적인 경영성과에 연계한 성과급 제도 도입으로 성과주의 문화 확산에 앞장서고 있습니다.

기타 활동

「기술금융 평가」, 2016년 하반기 소형은행 그룹 1위

금융위원회 '2016년 하반기 은행권 기술금융 실적평가'에서 경남은행은 소형은행 그룹 1위를 기록하였습니다. 기술금융 공급 투자, 여신 프로세스 내 기술금융 반영 노력 등에서 높은 평가를 받으며 1위로 등극하였습니다. 앞으로도 기술 우수기업을 지속적으로 발굴하고 유망한 기술분야 중소기업에 대한 지원을 확대해 나갈 것입니다.

지역민 건강 증진을 위한 둘레길 걷기대회 개최

지자체와 공동으로 지역민 건강 증진을 위해 지역별 걷기대회를 개최하고 있습니다. 치어리더 공연과 부스 체험 등 다양한 식전행사로 지역민의 큰 호응을 받으며 지역 대표 행사로 자리잡고 있습니다. 지역은행으로서 진정성 있는 사회공헌 사업을 확대하여 지역민에게 한발 더 다가갈 수 있는 은행이 되겠습니다.

리테일금융 활성화

'리테일금융 선도은행으로의 도약'이라는 경영방침에 따라 리테일금융 활성화를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 서울/군지역 개인사업자를 위한 상품 및 소매대출 특별한도를 지원하였고, 공인중개사 우대, 가맹점 우대계좌이동 yes-loan 등 틈새시장 공략을 위한 특화상품도 출시하였습니다. 미래채널시스템과 연계한 온라인 전용상품 출시로 소매고객의 편의성을 대폭 강화 하였습니다.

BNK 투자증권

기업정보

설립일	1997년 6월 2일
자기자본	2,141억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	201 명
회사 홈페이지	www.bnkfn.co.kr

기업소개

BNK투자증권은 BNK금융지주가 100% 출자하여 설립한 금융투자 회사로 1997년 6월 선물회사로 출발하여, 이후 20년 가까이 부울경 지역을 대표하는 금융투자회사로 성장해 나가고 있습니다. 특히, 2009년 증권업에 진출한 후, IB부문과 자산운용부문 등 단계별 사업영역 확대를 통해 지속적인 성장을 해나가고 있으며, 최근에는 3년 연속 당기순이익 최고치를 갱신하는 등 지속적인 성장을 보여주고 있습니다. 또한, BNK금융그룹 계열사로서 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈 등과 협력을 통해 지역고객에 대한 차별화된 금융서비스를 제공하기 위한 노력도 지속하고 있습니다. 이와 함께 BNK투자증권은 중장기 전략을 지속성장 기반 구축, 시장지배력 확대, 계열사간 시너지 극대화, 특화·차별화 전략 추진으로 설정하고 다가오는 2020년에는 명실상부한 부산·울산·경남지역 대표금융투자 회사가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 고객사랑과 고객만족의 실천	고객만족, 임직원CS마인드 고취를 위해 정기적인 CS연수 실시 및 고객응대 모니터링 제도의 운영, 고객감사 이벤트 시행 등 고객사랑과 고객만족을 위해 노력합니다.
가치창조 경영	• 차별적 경쟁력 확보를 통한 지속가능 성장기반 확보	지역의 특성을 고려한 차별화된 특화 전략 및 계열사간 연계영업을 통한 시너지 창출로 '지역특화 강소 금융투자회사'를 완성하기 위해 노력하고 있습니다.
상생경영	• 지역 중소기업 자금조달 지원 및 사회공헌 사업 추진	부산·울산·경남 지역 기업의 회사채 발행, 유상증자, 인수금융 주관 등을 통해 자금 조달을 지원하고 있으며, 지역사회와의 희망과 상생의 나눔경영 실천을 위하여 매월 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다.
직원행복 경영	• 직원 복지정책 시행	직원 복지증진을 위해 문화의날 행사, 단체 상해보험가입 및 의료비 지원, 사내동호회 활동지원 등의 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기진작을 위해 기념일 축하선물 증정, 대표이사와 함께하는 생일파티 등을 시행하고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
지속가능한 수익기반 확대	• IB영업기반 확대 • 안정적인 수익기반 확보	IB부문 조직확대를 통해 신규 수익창출 능력을 지속강화 할 예정입니다. 특히, ECM, 구조화 부문 등 IB업무영역 확장을 통해 시장내 IB경쟁력을 확보해 나가고 있습니다. 또한, 대형기관 타겟마케팅을 통한 고객저변 확보 및 채권운용 수단 다변화와 중개영역 거래대상 확대를 통해 안정적인 수익기반을 확보해 나가고 있습니다.
부울경 특화IB 사업모델 구축	• 부울경 지역기업 IB특화 • 부울경 IB영업기반 구축	그룹네트워크를 활용한 부울경 지역 기업에 대한 체계적·지속적 영업을 실시하여 기업의 성장단계별 맞춤형 금융서비스를 제공하기 위해 노력할 것입니다. 특히, 부울경 지역 IB영업기반 확보를 위해 부산 본사에 부울경 IB센터를 신설하여 운영 중에 있습니다.
계열사간 시너지 극대화	• IB시너지강화 • 시너지영업관련 교육 및 홍보 확대	계열사간 IB시너지 강화를 위해 IB실적을 반영한 KPI 및 Double Counting 제도를 시행하였으며, 프로모션을 통해 IB 가망고객 공동발굴 및 공동영업을 실시하고 있습니다. 또한, 계열사 직원대상 증권 관련 교육 및 홍보활동도 지속적으로 실시하고 있습니다.
경영효율성 제고	• 조직개편을 통한 인력효율성 제고 • 효율적 고객관리체계 구축	IB영업조직 확대 및 지점통폐합 등 조직기능 개선 및 인력효율성 제고를 위한 조직개편을 실시하였으며, 고객정보 및 활동내역 관리를 통한 체계적 영업활동 추진을 위해 CRM프로그램을 도입하였습니다.

기타 활동

지역기업 금융지원 강화를 위한 부울경IB센터 신설

BNK투자증권은 지역 중소기업 대상 금융지원 강화를 위해 부울경 IB센터를 부산본사에 신설하여 자본시장으로부터 소외되어 있는 지역 내 중소기업에 대하여 성장에 필요한 금융서비스를 지원하고 있습니다. 향후 더 많은 지역 중소기업에 대한 금융지원을 제공하기 위해 지속적으로 노력해 나갈 것입니다.

지역사랑 사회공헌 활동 실시

BNK투자증권은 지역사회발전과 이웃사랑을 위한 사회공헌 활동에 적극 참여하고 있습니다. 매월 정기적으로 지역내 노인복지시설, 요양원, 보육원 등 여러 기관에 방문하여 치매어르신 보호프로그램 지원, 희망빨래방 봉사, 시설청소 등의 봉사활동을 지원하고 있으며, 명절 물품지원, 이웃돕기 성금모금, 사랑의 김장나눔 등 여러가지 기획사업에도 적극 참여하고 있습니다. 앞으로도 지역 내 소외계층에 대한 지원활동에 적극 참여하여 나눔문화 확산을 위한 노력을 지속해 나갈 것입니다.

노인복지시설 봉사활동

부산시민공원 환경정화 활동

BNK 캐피탈

기업정보

설립일	2010년 7월 15일
자기자본	5,624억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	544 명
회사 홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

기업소개

BNK캐피탈은 2010년 여신전문금융회사로 설립되어 서울·수도권을 포함한 전국 24개 영업점을 기반으로 리스금융, 자동차금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 서민금융 지원을 통한 지역경제 발전을 지향하는 BNK캐피탈은 BNK금융그룹의 전폭적인 지원과 고객의 성원을 바탕으로 업계 상위의 우량 캐피탈사로 발돋움하였습니다. 최근에는 캄보디아, 미얀마, 라오스에 현지 법인을 설립, 정착에 성공하며 글로벌 초우량 캐피탈사를 향한 초석을 마련하였습니다. 앞으로도 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로' 라는 경영이념을 바탕으로 고객과 함께하는 글로벌 명품 캐피탈사로 발전해 나가도록 끊임없이 노력할 것입니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 소비자보호실 운영 • 고객만족센터 운영	대표이사 직속 소비자보호실을 설치하고 제도 개선을 통한 금융소비자보호, 법규 준수를 통한 개인정보 보호 체계를 강화하고 있습니다. 이 밖에도 금융서비스 편의를 위해 고객만족센터를 운영하여 각종 민원업무에 대해 전문적으로 대응하고 있습니다.
가치창조 경영	• 수익원 다변화를 통한 수익성 제고 • 시너지 창출	리스금융, 자동차금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 포트폴리오를 기반으로 수익을 창출하고 있으며, 해외 금융시장 진출을 통해 새로운 성장동력을 모색하고 있습니다. 또한 신성장사업팀을 통해 빠른 속도로 변화하는 금융환경에 대응하고 있으며, 수익원 다변화를 통해 지속가능경영을 추구하고 있습니다. 이 외에도 그룹 내 계열사와의 연계영업을 강화하여 고객에게 차별화된 금융서비스를 제공하고 있습니다.
상생경영	• 생계자금 신용대출 확대 • 생계형 차량구입 지원	생계자금 신용대출 및 생업을 위한 생계형 차량 구입자금 지원을 통해 지역의 자영업자들을 지원하고 있습니다.
직원행복 경영	• 임직원 복지 증진 • 임직원 소통문화 강화	다양한 소통 채널 운영을 통해 임직원과의 커뮤니케이션을 활성화 하고 있으며, 교육비 지원, 단체상해보험 가입, 의료비 지원 등 복리후생 혜택을 확대함으로써 임직원의 행복한 삶을 지원하고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
중고차 매매단지 성공적 진입	• 중고차전문 캐피탈사 동화캐피탈 합작 설립 • 부산원파크 매매단지 입점	국내 최대 중고차매매단지 동화엠파크와 합작투자한 동화캐피탈 출범으로 수도권 지역 중고차금융 시장 지배력 강화하고, 부산원파크지점 개설로 부울경 지역 중고차 영업 거점 확보하여 안정적인 중고차 금융 영업기반 확보로 오토금융 수익성 제고에 기여할 것으로 예상됩니다.
수익성 중심의 내실성장	• 다양한 상품 포트폴리오로 안정적인 수익발굴	캐피탈사의 고유영역인 할부, 리스 뿐 아니라 렌터카, 기업대출, 신용대출등 고객의 니즈를 반영한 상품을 취급하고 있습니다. 외형성장보다 내실위주의 경영을 위해 보증보험 상품 개발, 개인 신용평가 모형을 정교화한 선진금융을 제공하여 2016년 총자산 4조 7천억 원, 당기순이익 572억 원을 달성하였습니다.
해외사업 안정화	• 미얀마 법인 흑자 전환 등 해외사업 안정화	BNK캐피탈은 캄보디아, 미얀마, 라오스 3개국에 현지 법인을 설립하고 영업인허가를 취득하는 등 영업 기반을 구축하고 있으며, 철저한 현지화를 통해 선진금융서비스를 제공하고 있습니다. 미화 500만불로 설립한 각 법인들은 안정적인 성장으로 인해 2016년 각 미화 500만불을 추가로 증자하였으며, 특히 미얀마 법인은 설립 3년만에 영업이익이 흑자전환하였습니다.

기타 활동

해외법인 현지 직원 만족을 위한 연수

BNK캐피탈은 해외법인 현지직원 연수를 지속적으로 실시하고 있습니다. 2016년에도 미얀마, 캄보디아, 라오스 3개국의 우수 현지직원 16명을 초청하여 BNK금융그룹의 자긍심 향상과 업무프로세스 등을 배울 기회를 제공하였습니다.

중금리대출 활성화를 위한 MOU 체결

2016년 5월 BNK캐피탈은 사회적 기업인 한국이지론과 '서민금융 지원을 위한 중금리 대출상품 개발 업무협약(MOU)를 체결하였습니다. 협약에 따라 중금리 신용대출 상품인 'BNK이지론'을 출시하였습니다. 'BNK이지론'은 대출 신청과 대출금 수령을 무방문, 무서류 방식으로 간편하게 이용 가능한 온라인 전용 중금리 대출상품으로 이를 통해 서민경제 활성화에 기여하고 있습니다.

부산 방문 라오스 청소년 야구단 야구용품 후원

BNK캐피탈은 라오스 내에 유일한 야구단인 '라오 브라더스'에 야구용품을 전달하였습니다. 2016년 8월 부산시와 부산국제교류재단의 초청으로 부산에 방문한 라오 브라더스에게 야구용품을 지원함으로써 열악한 환경에서도 야구를 통해 심신의 균형적인 발달을 이룰 수 있기를 기원하였습니다.

서민을 위한 중금리 신용대출 상품 MOU 체결

라오스 청소년 야구단 야구용품 후원

BNK 저축은행

기업정보

설립일	2012년 1월 10일
자기자본	1,154억 원
본사소재지	부산광역시 부산진구 범일로 177
임직원 수	102 명
회사 홈페이지	www.bnksb.com

기업소개

BNK저축은행은 2011년 12월 13일 납입자본금 1,150억으로 출범하여 내실경영을 바탕으로 꾸준한 자산성장을 이루었습니다. 부산지역 3개, 서울지역 3개의 영업점을 두고, 우수한 금융인력을 육성하여 차별화된 상품을 개발하고 고객들에게 최고의 서비스를 제공하고 있습니다. 과거 저축은행의 경영 및 영업관행을 과감히 혁신하고, 새로운 저축은행 모델을 만들기 위해 지역대표 금융기관인 부산은행의 지역밀착영업 및 선진화된 리스크관리 기법을 저축은행 업계 현실에 맞게 접목한 결과, 2016년 12월 현재 직원 수 102명, BIS 자기자본 13.67% 총자산 7,688억 원 규모를 가진 우량 저축은행으로 발돋움하였습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 금융소비자보호 강화	전자금융이 보편화됨에 따라 IT보안체계를 강화하고 고객정보공유시스템을 통해 고객 정보를 암호화하여 제공하고 있습니다. 또한, 홈페이지를 통해 보이스피싱·파밍 예방 홍보, 임직원 교육 등을 지속적으로 진행하고 있습니다.
가치창조 경영	• 적정수준의 우량자산 성장추진 및 여신포트폴리오의 개선	우량한 담보 위주의 기업여신 취급으로 수익자산을 구성하고, 다양한 소액신용대출 상품을 개발하여 서민금융을 확대함으로써 경제적 가치창출을 실현하고 있습니다.
상생경영	• 지역 서민금융 지원강화	금융권에서 소외 받기 쉬운 자영업자 및 직장인들에게 안정적인 자금을 지원하며, 고금리 대출을 이용중인 서민들에게 저금리 대출로의 전환 기회를 제공함으로써 지역사회와 상생의 범위를 넓혀가고 있습니다.
직원행복 경영	• 직원만족 프로그램 운영	가정의 날 확대 지정 운영, 리조트 이용 지원, 의료비 지원 등 복지 향상을 통해 직원들의 사기진작 및 업무집중도를 향상 시키고 있으며, 직무단계별 체계적인 연수시스템 도입, 금융자격증 취득 기회 제공 등 인재육성을 위해서도 아낌없는 지원을 펼치고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
수익 중심의 내실 경영 지속 추진	• 우량 자산 중심의 포트폴리오 최적화로 내실중심 경영추진 • 소매금융 대출확대로 서민 대출 저변확대	기업 신용대출을 지양하고, 부동산담보 위주의 안정적인 성장을 추구하며, 가계대출 상품개발 및 리뉴얼을 통해 영업 활성화 뿐만 아니라 서민대출 저변확대를 위해 햇살론 및 사잇돌2대출 등 정책금융 상품의 취급 확대를 강화하고 있습니다.
미래를 대비한 신규 사업 및 추진과제 발굴	• 미래금융 대응 역량 강화	신규수익원에 대한 관심 제고를 위해 임직원 대상 상시 아이디어 공모를 실시하고 있으며, 타 금융기관과의 정보공유 및 벤치마킹을 통해 미래 특화상품을 발굴하고, 비대면(인터넷/모바일) 프로세스 활성화로 고객 편의성 증대 및 데이터에 기반한 고객중심 영업 프로세스 체계를 정립하여 미래금융 대응에 역량을 강화할 계획입니다.
계열사간 시너지 극대화	• 연계영업 프로세스 지속 개선 및 소통강화	시너지 사업의 활성화를 위해 계열사 직원들의 의견 수렴을 거쳐 프로세스를 지속 개선하고 우수 성공사례 교육 및 프로모션 시행을 통한 관심도 제고 유도 등 시너지 극대화를 위해 노력을 기울이고 있습니다.
지속가능한 수익성장 지원을 위한 리스크 관리 운용	• 체계적 관리 내 관계형금융 성장 도모	시장변동성 및 고객특성에 유연하게 대응할 수 있는 모형전략을 운용하고, 각종 분석기법 개발을 통한 적시성 높은 리스크관리 정보를 바탕으로 신용리스크 모니터링 기능을 강화 하고 있습니다.
경영 효율성 제고	• 조직 문화 및 가치 공유로 인력운용 효율화 추진	중장기 인력 수급계획 마련하여 운용리스크 및 업무공백을 축소하고, 일하기 좋은 직장 만들기 전개를 통해 직원들의 애사심 및 자부심을 향상시켜 나가겠습니다.

기타 활동

우수영업인상 수상

덕천점 강충구 지점장은 저축은행 중앙회가 주관하는 “2017년도 저축은행 우수영업인상”에서 영업 활성화를 위한 노력과 기업여신 부문에서의 영업력을 인정받아 “여신 명장”으로 선정되어 우수상을 수상하였습니다. 이는 BNK저축은행 직원들의 우수한 영업 역량을 대외적으로 알리는 계기가 되었습니다.

지속적인 사회공헌 활동

전임직원이 참여하는 ‘사랑나눔 봉사단’은 지역사회에 나눔을 실천하기 위한 조직으로, 일회성 사회공헌 활동에서 벗어나 지속성 및 상징성을 확보하고 있습니다. 직업 재활시설, 요양원, 보육원 등 지역사회의 어려운 이웃을 돌보고 함께 성장하기 위해 한결 같은 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다.

모바일뱅킹 구축 및 인터넷 뱅킹 고도화

비대면 영업채널 강화를 위해 2015년 부터 Fintech TFT를 운용하고 있으며 모바일 뱅킹 구축과 인터넷 뱅킹 고도화, 비대면 실명확인시스템 등을 도입하여 Fintech 시대를 대비하는 토대를 마련하는 등 지속적인 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

BNK 자산운용

기업정보

설립일	2008년 7월 15일
자기자본	102억 원
본사소재지	서울시 중구 무교로 6 금세기빌딩 12층
임직원 수	33 명
회사 홈페이지	www.bnkasset.co.kr

기업소개

BNK자산운용은 2008년 7월 고객 자산 운용을 위해 설립되어 운용 수익률의 지속성과 안정성에 중점을 두고 다양한 상품을 고객에게 제공하고 있습니다. 2015년 7월 BNK금융그룹으로 편입되어 국내 Top 20 종합자산운용사로의 성장을 목표로 제2의 도약을 시작하고 있습니다. 지역경제에 공헌할 수 있는 상품, 솔루션, 대체투자, 은퇴관련 상품, 글로벌 상품 등 차별적인 상품 개발을 통해 BNK자산운용만의 브랜드 플랫폼을 구축하여 차별화된 성과와 운용철학을 갖춘 종합자산운용사로 성장하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 고객 중심형 펀드 운용	전방위적 리스크관리 체계에 수반한 금융상품 판매로 우수한 운용성과를 달성할 뿐만 아니라, 고객자산의 보호 및 선관주의에 입각한 투명하고 윤리적인 운용을 통하여 고객으로부터 자산운용에 대한 신뢰성 및 투명성을 제고하고 있습니다.
가치창조 경영	• 그룹 시너지 창출	BNK금융그룹의 일원으로서 계열사들과의 유기적인 협업체계를 구축하고, 이를 바탕으로 지역기관 및 기업고객을 위한 다양한 금융상품을 제공하고 있습니다.
상생경영	• 지역사회 연계 상품 개발	지역 내 중소·중견기업에 대한 투자를 유도, 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 지역연계 대체투자 상품을 개발하고 있으며, 그룹 차원의 사회공헌 프로그램에 적극적으로 참여하여 지역사회와의 상생발전에 기여하고 있습니다.
직원행복 경영	• 건강한 조직문화 형성	의료비 지원, 건강검진, 단체상해보험 가입, 동호회 활동 장려 등 다양한 복지제도를 운영하고, 노사협의회 운영 및 임직원들의 적극적인 참여를 바탕으로 한 소통 활성화로 건강한 조직문화를 정립해 나가고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
자산운용 역량 강화	• 중장기 운용 성과 및 프로세스 개선	자산운용 매니저의 운용 책임을 강화하고, 중장기 운용 성과평가 프로세스를 개선하고 있습니다. 또한, 새로운 우수 인력 유치와 기존 인력의 운용 역량 강화에 힘쓰고 있으며, 합리적인 보상체계와 핵심성과지표를 정립하고 있습니다.
기관영업 강화를 통한 수탁고 확대	• 기관 위탁운용 위한 마케팅 강화	운용 성과 개선 및 기관 위탁운용 요건 강화를 통해 연기금 및 대형보험사 등 기관투자가의 위탁운용사 Pool 진입을 최우선 마케팅 방향으로 설정하였으며, 기관투자가 대상 맞춤형 사모펀드 확대에 매진하고 있습니다.
계열사간 협업 강화를 통한 시너지 극대화	• WM협업 강화 • 시너지를 활용한 은퇴목적형 상품시장 진입	계열사와 협업하여 새로운 수익모델을 개발하고, 그룹 자산운용협의회 등 그룹 협의회에 참여하여 시너지를 극대화하고 있습니다. 또한, 계열사 판매채널 대상 펀드상품 교육, 설명회 등을 통해 판매지원을 강화하고 있습니다. 더불어 퇴직연금시장 변화에 대한 기금형 제도 도입 등 선제적 대응전략을 수립하여, 은퇴디자인 브랜드를 활용한 목적형 상품 개발에 노력하고 있습니다.
상품영역의 확대를 통한 신규수익원 확보	• 거액자산가 대상 사모펀드 등 맞춤형 금융상품 확대 • 대체투자 등 신사업 진출	중위험/중수익 솔루션형 상품(자산배분형/절대수익형/재간접형)을 통한 시장 대응력을 강화하고 있습니다. 또한 전문 사모집합투자업 라이선스를 취득하여 부실채권(NPL), 부동산, 사모펀드(PEF) 등 대체투자를 준비 중에 있으며, 지주 IB사업지원부 및 계열사 투자금융부 등과의 협업을 통한 지역 특화 사업기회를 발굴하고 있습니다.
경영효율화를 통한 경영성과 개선	• 경영효율화를 통한 비용절감 • 금융그룹에 부합하는 임직원 의식강화	불필요한 추가예산 미배정 등 판관비의 관리를 통한 재무성과의 지속적인 개선에 노력하고 있습니다. 금융사고 예방을 위한 임직원의 리스크관리 정책 강화 등 금융그룹에 부합하는 임직원 의식을 강화하고자 하는 프로그램을 시행하고 있습니다.

기타 활동

직원 소통을 위한 문화탐방대 운영

매년 3명 내외의 직원으로 구성된 1~2개조 문화탐방대를 구성하여 국내 문화탐방 등의 1박 2일 여행을 실시하고 있습니다. 직원의 국내 역사와 문화에 대한 이해도를 높이고, 탐방 과정에서 조직간 소통 및 단합의 부가적인 효과를 향유하고자 문화탐방대 활동을 지속적으로 지원하고 있습니다.

신입사원 멘토링제도 도입

임직원 중 멘토를 선정하여 신입사원을 대상으로 회사의 조직문화 학습 및 유대강화, 기본자세 교육 등 신입사원의 조직생활 융합을 위한 멘토링제도를 운영하고 있습니다.

자연사랑 사회공헌 활동 실시

매년 정기적으로 근교 북한산 및 우면산 등 일대의 환경정화 캠페인 등을 자발적으로 시행하여 자연 및 환경보호에 앞장서고 있습니다. 향후에도 환경의 소중함을 깨닫고 보호하기 위해 환경정화 활동을 계속적으로 실천하겠습니다.

BNK 신용정보

기업정보

설립일	2003년 6월 17일
자기자본	80억 원
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	28 명
회사 홈페이지	www.bnkci.co.kr

기업소개

BNK신용정보는 BNK금융지주가 100% 출자하여 설립한 전문신용정보회사로서 금융위원회의 인가를 받고 신용조사와 채권추심 업무를 영위할 목적으로 설립한 신용정보 회사입니다. 정도·윤리경영과 지역사회와 상생하는 회사로 거듭나 지역 신용사회 구현에 앞장서고 있습니다. 다년간 금융 및 민상사 채권을 추심하며 축적한 노하우와 전문 인력과 과학적이고 체계적인 채권관리시스템을 바탕으로 그 동안 축적해온 인프라를 활용한 차별화된 서비스를 제공하고 있으며, BNK금융그룹 내 건전성 제고에 한 축을 담당하고 있습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 따뜻한 추심 · 희망을 주는 신용관리 실천	사회적 약자인 기초생활보장 수급자, 근로장려금 수급자 등 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예 및 연체이자 감면 등 본인의 경제상황, 연령 등을 고려하여 금융소외계층의 금융거래를 지원하고 있습니다.
가치창조 경영	• 업무영역 확대를 통한 고객만족 실현	기존의 인력 및 조직 인프라를 활용할 수 있는 신용조사업무 업무영역을 확대하고 있습니다. 이를 통해 지속적인 수익을 창출하고 고객만족 서비스를 제공하고 있습니다.
상생경영	• 지역 밀착형 사회공헌 고객만족사업 추진	채무자 자활을 위하여 장애인·가정환경이 어려운 채무자를 대상으로 식료품 지원 등 나눔 행사를 진행해오고 있습니다. 또한 지역사회와 상생을 위하여 환경정화활동을 정기적으로 실시해오고 있습니다.
직원행복 경영	• 임직원 복지확대 • 소통채널 확대	임직원의 윤택한 삶을 위하여 의료비 지원, 단체상해보험 가입, 교육비 지원, 경조사 지원 등 합리적 보상과 다양한 복지서비스를 확대해 나가고 있습니다. CEO와의 간담회, 다과회 활동을 통하여 임직원들과 소통하고 건강한 조직문화 형성을 위해 지속적으로 노력해오고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
그룹 시너지 강화	• 경남지사 거점확대로 경남은행과 업무시너지 본격수행	경남은행과 특별채무감면 캠페인 등을 통한 채권추심 실적증가, 신용조사 위수탁업무를 확대하여 그룹 시너지를 확대하였습니다.
인력의 정예화	• 인력관리 프로세스 운영	금융권출신 전문가를 채용, 양성을 통해 고품질의 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 위하여 신용정보업에 적합한 현장 맞춤형 인재선발 및 체계적 교육 프로세스를 운영하고 있습니다.
그룹외 수익기반마련	• 비계열사 채권 수주 확대	부산과 경남지역 금융공공기관 및 민상사 채권수주 확대를 지속적으로 추진하고 있습니다.
민원발생 최소화	• 민원발생 모니터링 • 내부감사 실시	민원발생 최소화 연체채권 관리라는 업무 특성상 BNK신용정보는 항상 채무자의 다양한 민원을 처리해야 하는 과제를 안고 있습니다. BNK신용정보 전 임직원은 민원을 최소화하기 위해 민원관리 전담 부서, 업무 담당 부서 민원담당 책임자의 2중 관리 체계를 구축하고 월 1회 이상 민원 불법추심 예방교육을 실시하는 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 업계 최소 민원발생을 기록하고 있습니다.

기타 활동

희망을 주는 신용관리 실천

BNK신용정보는 기초생활보장 대상자, 장애인 등 사회적 약자 및 경제적 취약계층을 대상으로 식료품 등 희망나눔 활동을 실천해오고 있습니다. 앞으로도 희망을 주는 신용관리 실천을 위하여 채무고객 자활을 위한 취업지원 프로그램 운영, 적극적인 신용회복신청자 안내업무 등을 수행해 나갈 예정입니다.

특별 채무감면

BNK신용정보는 경남은행과 연계하여 기초생활수급자, 장애인 또는 부양자 등 사회적배려 대상자를 대상으로 특별채무감면을 실시해오고 있습니다. 2016년도 중 채무감면을 통하여 118명의 신용회복을 지원하였습니다. 금융소외계층 지역 채무자들에게 변제동기를 부여함으로써 채무부담을 덜어주고 건전한 신용사회 질서를 지속적으로 구현하고자 합니다.

쾌적한 지역사회환경 조성

BNK신용정보는 쾌적한 지역사회 환경을 위한 환경정화 활동을 지속해오고 있습니다. 앞으로 기업경영 활동에 있어서 녹색 성장을 위하여 에너지 사용량 절감과 폐기물 감축 등 친환경 활동을 더욱 확대해 나갈 것입니다.

BNK 시스템

기업정보

설립일	2011년 5월 20일
자기자본	63억 원
본사소재지	부산광역시 중구 광복중앙로 13
임직원 수	154 명
회사 홈페이지	www.bnksys.co.kr

기업소개

BNK시스템은 2011년 5월 BNK금융그룹의 IT전문 계열사로, 설립 이후 스마트 금융을 선도하는 금융IT전문 기업으로 성장하고 있습니다. 설립 초기, 그룹 내 계열사 업무시스템 운영업무를 시작으로 전산기기 유지보수, 시스템통합, IT통합구매 등으로 업무 범위 확대를 통해 계열사 시너지 창출에 기여하고 있으며, 업무별 전문인력과 금융업무 개발 Know-how를 바탕으로 급변하는 금융IT환경에 능동적으로 대처할 수 있도록 스마트 금융분야에서의 수행 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 또한, 지역 우수IT업체 발굴 및 협업, 지역인재 채용을 통한 일자리 창출, 소외계층을 위한 지원 프로그램의 운영으로 지역과 함께 발전하는 IT기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

지속가능경영성과

구분	대표 활동	활동 소개
고객감동 경영	• 고객만족도 향상을 위한 프로젝트 관리 프로세스 구축	그룹 계열사 전산시스템 개발사업에 표준화된 프로젝트 관리 프로세스를 적용하여 수행 결과물에 대한 품질을 높이고 개발 생산성을 향상시키고 있습니다. 또한 프로젝트 종료 후 수행평가 피드백을 통해 수행 기간 중 발생된 부족부분에 대해서는 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.
가치창조 경영	• 그룹 IT자원 통합구매를 통한 경영효율화 달성 • 자체 솔루션 개발을 통한 안정적 사업기반 확보	그룹 계열사의 IT자원 통합구매를 통해 업무시스템 공동구축, 동일품목에 대한 통합유지보수 계약 체결, PC등 전산기기 공동구매로 비용 절감을 통한 경영 효율화에 기여하고 있으며, 자체 솔루션 개발을 통해 향후 안정적 사업수행 기반을 확보하였습니다.
상생경영	• 지역업체와 IT프로젝트 공동수행 • IT 최신 트렌드 지역업체와 공유	그룹 내 IT사업 수행 시 지역 IT업체를 적극 발굴하여 사업 참여 기회를 제공함으로써 지역업체의 매출 증대 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 또한, IT나눔 세미나를 통해 IT 최신 트렌드를 지역 IT업체와 공유하여 지역의 IT기반을 강화하고 있습니다.
직원행복 경영	• 핵심인력 양성을 통한 개인역량 강화 지원 • 다양한 복지제도 시행으로 직원만족도 향상	IT직무, 금융, 교양, 리더십 등 자기주도적 교육연수제도 및 분야별 핵심인력 양성제도를 통해 직원들이 자기개발을 통해 목표성취 및 능력향상을 실현 할 수 있도록 지원하고 있으며, 다양한 복지제도를 시행하여 직원행복 경영을 실천하고 있습니다.

전략과제별 주요 활동

전략과제	핵심활동	주요 내용
그룹 IT센터 운영을 통한 업무영역 확대	• 그룹 IT센터 이전사업 및 운영업무 지원 • 그룹 IT센터 안정적 운영을 위한 전문인력 양성	그룹 내 계열사의 IT센터 이전사업 참여를 통해 계열사 IT환경을 습득하고 IT센터 이전 참여인력의 운영업무 전환 및 센터 운영에 필요한 분야별 전문인력 양성을 통해 IT센터 운영에 참여함으로써 업무영역 확대를 통한 지속적 성장을 추구하고 있습니다.
통합구매를 통한 그룹 IT비용 지속적 절감	• 전략구매를 통한 계열사 IT비용 시너지 확대 • 유지보수계약 통합으로 비용절감 및 업무효율 향상	그룹 계열사간 유사사업의 공동 추진, 범용 전산기기의 제조사 직접 협상 및 대체가능 물품 발굴을 통한 제조사 경쟁유도 등의 전략구매 수행과 양행의 동일품목, 동일업체의 유지보수를 통합하여 비용 및 관리효율 개선으로 IT비용 시너지를 확대하고 있습니다.
공동사업 주도적 수행으로 그룹IT 싱글 플랫폼 구축	• 공동구축사업을 통한 계열사 IT시스템 표준화에 기여 • 자체솔루션 계열사 공동적용으로 통일된 업무환경제공	계열사 업무시스템 공동구축 사업을 통한 계열사 IT시스템 표준화에 기여하고, 자체 개발 솔루션의 계열사 공동적용으로 통일된 업무환경 제공, 구축비용 절감 및 유지보수 일원화 기반을 마련하고 있습니다.
체계적 IT전문인력 육성을 통한 미래성장 기반 확보	• 개인별 경력개발제도(CDP)를 통한 맞춤교육 확대 • 안정적인 인력 수급을 위한 인력풀(POOL)제 운영	숙련된 금융 IT인력의 이탈을 방지하고 개인별 역량강화를 위해, 직원이 적성과 성장욕구에 맞게 경력개발 단계를 계획하고 실행할 수 있도록 지원하고 있으며, 직무 및 직급별 맞춤교육 강화, 다양한 채널을 통한 우수 IT인력 확보 및 인력풀 구축을 통해 안정적 인력 확보에 최선을 다하고 있습니다.

기타 활동

부산시 고용우수기업 선정

BNK시스템은 최근 3년간 50명의 직원을 고용함으로써, 어려운 경제 여건 속에서 고용창출 실적이 높은 고용우수기업으로 선정되었습니다. 특히, 수도권에 근무 중인 지역 출신 IT인력의 지역 회귀 및 인재의 역외유출 방지로 지역 IT경쟁력 강화에 기여한 점을 인정 받았습니다.

장애인 웹접근성 우수인증(WA) 획득

당사 홈페이지 및 그룹 계열사 홈페이지의 웹시스템 접근 편의성 향상을 위해 정보취약계층(장애인, 고령자 등)을 대상으로 차별없는 서비스 제공이 가능하도록 접근성을 개선하였으며, 정보 격차 해소와 편리한 웹서비스 제공을 통해 정부시책에 부응하고 정보소외계층 권리향상에 기여한 결과 (사)한국장애인단체총연합회 및 한국웹접근성인증평가원으로부터 웹접근성 우수인증마크(WA)를 획득하였습니다.

지역업체 상생 실천

그룹 IT사업 추진시 통합구매시스템을 통해 사업참여 기회에 대한 정보를 제공하고 지역 IT업체를 발굴하여 사업에 참여시킴으로써, 지역업체의 매출 신장 및 기술력 향상에 기여하며 지역 IT 발전과 상생을 실천하고 있습니다.

IT재능기부 및 사회공헌 활동

정보소외 계층의 IT교육환경 개선을 위해 부산·울산·경남지역 사회복지관 및 BNK 행복한 공부방 등 지역아동센터에 IT기기 점검 및 무상수리 서비스를 제공하는 'IT나눔 활동'을 매월 실시하고 있습니다. 또한 임직원의 자발적인 참여로 공공장소의 환경정화 활동을 정기적으로 수행하며 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

Financial Report

재무보고

경영진단의견서 81

독립된 감사인의 감사보고서 84

BNK금융지주

연결재무상태표 85
연결포괄손익계산서 86
연결자본변동표 87
연결현금흐름표 88

BNK부산은행

연결재무상태표 89
연결포괄손익계산서 90
연결자본변동표 91
연결현금흐름표 92

BNK경남은행

연결재무상태표 93
연결포괄손익계산서 94
연결자본변동표 95
연결현금흐름표 96

BNK투자증권

연결재무상태표 97
연결포괄손익계산서 98

BNK캐피탈

연결재무상태표 99
연결포괄손익계산서 100

BNK저축은행

연결재무상태표 101
연결손익계산서 102

BNK자산운용

재무상태표 103
포괄손익계산서 104

BNK신용정보

재무상태표 105
손익계산서 106

BNK시스템

재무상태표 107
손익계산서 108

경영진단의견서

1. 개 요

2016년 세계 경제는 미국 금리 인상, 브렉시트, 중국 경기 둔화 등 불확실성이 확대되는 모습을 보였습니다. 국내 경제 역시 저성장, 저금리 기조가 계속되며 한계기업 구조조정, 가계부채 증가, 내수시장 부진 등으로 성장세가 크게 둔화되었습니다.
다가올 위기를 미리 감지하고 대비책을 강구해 전화위복의 기회로 삼자는 초윤장산(礎潤張傘)의 자세로 전임직원이 노력한 결과, 이러한 대내외 금융환경에도 불구하고, BNK금융그룹은 균형잡힌 사업 포트폴리오와 리스크관리에 역량을 집중하여 양호한 수준의 성과를 거둘 수 있었습니다.
그룹 총자산은 전년말 대비 5조 1,294억 원 증가한 106조 3,579억 원을 달성하였습니다.(전분기 대비 4,181억 원 증가)
그룹 당기순이익은 전년 동기 4,855억 원 대비 3.3% 증가한 5,016억 원의 순이익을 시현하였습니다. 그 결과 수익성 지표인 ROE 7.70% , ROA 0.56%, 자산건전성 지표인 고정이하여신비율 0.97%, 연체대출채권비율 0.65%를 달성하였습니다.

아울러 주요 자회사의 실적은 다음과 같습니다.
부산은행 당기순이익은 전년 동기대비 66억 원 증가한 3,269억 원, 경남은행 당기순이익은 전년동기대비 23억 원 감소한 2,082억 원, BNK투자증권 당기순이익은 전년동기대비 16억 원 증가한 94억 원, BNK캐피탈 당기순이익은 전년동기대비 137억 원 증가한 572억 원을 시현하였고, BNK저축은행은 81억 원 당기순손실을 기록하였습니다. 또한, 다소 부족한 자본적정성을 만회하고, 외부 환경 변화와 바젤III 도입에 따른 자본 적정성 규제에 선제적으로 대비코자 2016년 1월 유상증자를 실시하였습니다.
자본적정성 판단기준인 BIS총자본비율은 12.86%, 기본자본비율 9.98%, 보통주자본비율은 9.21%로 전년말 대비 각각 1.17%p, 1.85%p, 1.93%p 증가하였습니다.
BNK금융그룹은 내실성장과 과감한 혁신을 통해 글로벌 초일류 지역금융그룹으로 도약해 나가기 위해 혼신의 노력을 다할 것입니다.

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: %, %p)

구분	주요경영지표	2016년	2015년	증감
수익성	ROA	0.56	0.60	-0.04
	ROE	7.70	9.02	-1.32
자산건전성	고정이하여신비율	0.97	1.30	-0.33
	연체비율	0.65	0.69	-0.04
	대손충당금적립률	97.54	129.24	-31.7
자본적정성	BIS총자본비율	12.86	11.69	1.17
	보통주자본비율	9.21	7.28	1.93
	단순자기자본비율	7.58	6.86	0.72

1) ROA : 당기순이익 / 총자산
2) ROE : 당기순이익 / 자기자본
3) 고정이하여신비율 : 고정이하여신 / 총여신×100
4) 대손충당금적립률 : 고정이하여신 / 대손충당금잔액 ×100
대손충당금잔액은 무수익여신 산정대상 기준 제충당금 총계(총여신에 대한 대손충당금, 지급보증충당 부채 및 채권평가충당금 잔액 합계)및 대손준비금의 합계
5) BIS총자본비율 : BIS총자본 / 위험가중자산×100
보통주자본비율 : 보통주자본 / 위험가중자산×100

2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

저금리, 저성장 등으로 인해 어려운 국내 금융환경에도 불구하고, 전년동기 대비 경남은행 NIM의 큰 폭 상승, 부산은행의 선제적 리스크관리를 기반으로 한 이자수익자산의 증가 등의 결과로 그룹 연결 이자부문이익은 전년대비 1,064억 원 증가하였습니다. 비이자부문이익은 지속적인 수익구조 다각화 노력에도 불구하고, 전년도에 발생한 일회성이익(대한주택보증 주식매각익 492억 원 등)의 소멸 영향으로 소폭 감소하였습니다. 조선·해운업종의 기업구조조정, 국내 경제 회복세 지연 등에도 불구하고, 지속적인 리스크관리를 통해 충당금전입액은 전년대비 185억 원 감소하였습니다. 은행부문 인프라 투자 확대에 따른 감가상각비 증가, 인력구조 효율화를 위한 희망퇴직 확대 실시 등으로 전년대비 186억 원 증가하였습니다. 저금리, 기업구조조정 등 어려운 경영 여건 속에서도 전년대비 161억 원 증가한 5,016억 원의 당기순이익을 시현하였습니다. 이는 수익성 위주의 내실 경영에 기인한 것으로 판단되며, 2017년에는 투뱅크 원프로세스를 통한 경영효율성 제고에 역량을 집중할 계획입니다.

(1) 일반사항

가. 재무상태

(단위: 억 원, %)

구분	2016년 (A)	2015년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
Ⅰ. 현금및예치금	34,141	30,913	3,228	10.44
Ⅱ. 당기손익인식금융자산	16,686	10,114	6,572	64.98
Ⅲ. 매도가능금융자산	61,399	52,477	8,922	17.00
Ⅳ. 만기보유금융자산	62,015	68,439	(6,424)	(9.39)
Ⅴ. 대출채권및수취채권	740,870	720,580	20,290	2.82
Ⅵ. 파생상품자산	1,572	1,779	(207)	(11.64)
Ⅶ. 관계기업투자	324	350	(26)	(7.43)
Ⅷ. 유형자산	8,010	7,959	51	0.64
Ⅸ. 무형자산	3,249	3,676	(427)	(11.62)
Ⅹ. 투자부동산	1,378	1,324	54	4.08
Ⅺ. 매각예정비유동자산	262	293	(31)	(10.58)
Ⅻ. 이연법인세자산	14	159	(145)	(91.19)
ⅩⅢ. 기타자산	4,902	4,732	170	3.59
자산총계	934,822	902,795	32,027	3.55
Ⅰ. 예수부채	676,044	643,615	32,429	5.04
Ⅱ. 차입부채	63,327	60,258	3,069	5.09
Ⅲ. 사채	87,816	81,528	6,288	7.71
Ⅳ. 파생상품부채	1,567	1,703	(136)	(7.99)
Ⅴ. 순확정급여부채	75	230	(155)	(67.39)
Ⅵ. 충당부채	1,084	1,490	(406)	(27.25)
Ⅶ. 당기법인세부채	819	641	178	27.77
Ⅷ. 이연법인세부채	379	755	(376)	(49.80)
Ⅸ. 기타부채	32,839	50,669	(17,830)	(35.19)
부채총계	863,950	840,889	23,061	2.74
Ⅰ.지배기업 소유주지분	67,826	58,862	8,964	15.23
1. 자본금	16,297	12,797	3,500	27.35
2. 신종자본증권	2,593	2,593	0	0.00
3. 기타불입자본	7,898	6,728	1,170	17.39
4. 기타자본구성요소	21	240	(219)	(91.25)
5. 이익잉여금	41,017	36,505	4,512	12.36
Ⅱ. 비지배지분	3,046	3,045	1	0.03
자본총계	70,872	61,907	8,965	14.48
부채와 자본총계	934,822	902,795	32,027	3.55

- 연결실체의 자산총계(은행계정)은 전년 대비 3조 2,027억 원(3.55%) 증가하였습니다.
- 주요 자회사의 연결기준 총자산은 부산은행 51조 6,495억 원, 경남은행 35조 5,595억 원, BNK투자증권 1조 641억 원, BNK캐피탈 4조 6,926억 원, BNK저축은행 7,691억 원 입니다. 각 주요 자회사별 상세한 재무상태 및 영업실적은 Ⅱ.사업의 내용 / 3.영업 종류별 현황 을 참고하시기 바랍니다.

나. 영업실적

(단위: 억 원, %)

구분	2016년 (A)	2015년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
I. 순이자손익	21,404	20,340	1,064	5.23
II. 순수수료손익	1,681	2,045	(364)	(17.80)
III. 당기손익인식금융자산관련순이익	42	48	(6)	(12.50)
IV. 매도가능금융자산관련순손익	551	1,314	(763)	(58.07)
V. 신용손실 충당금 전입액 등	(4,314)	(4,473)	159	(3.55)
VI. 일반관리비	(11,222)	(11,036)	(186)	1.69
VII. 기타영업손익	(1,019)	(1,276)	257	(20.14)
VIII. 영업이익	7,123	6,962	161	2.31
IX. 영업외손익	(239)	39	(278)	(712.82)
X. 법인세비용차감전순이익	6,884	7,001	(117)	(1.67)
XI. 법인세비용	(1,703)	(1,696)	(7)	0.41
XII. 당기순이익	5,181	5,305	(124)	(2.34)
1. 지배기업지분순이익	5,016	4,855	161	3.32
2. 비지배지분순이익	165	450	(285)	(63.33)
XIII. 기타포괄손익	(218)	(2)	(216)	10,800.00
XIV. 당기총포괄이익	4,963	5,302	(339)	(6.39)
1. 지배기업지분총포괄이익	4,798	4,861	(63)	(1.30)
2. 비지배지분총포괄이익	165	441	(276)	(62.59)
XV. 주당이익	1,522	1,947	(425)	(21.83)

다. BIS비율

(단위: 억 원, %, %p)

구분	2016년	2015년	증감
자기자본	85,463	76,143	9,320
기본자본	66,330	52,956	13,374
보통주자본	61,220	47,427	13,793
위험가중자산	664,788	651,379	13,409
BIS 비율	12.86	11.69	1.17
Tier I 비율	9.98	8.13	1.85
보통주자본비율	9.21	7.28	1.93

BIS기준 자기자본비율은 연결실체가 보유하고 있는 위험가중자산에 대해 적정한 수준의 자본 완충력에 대해 판단할 수 있는 지표로 이용되고 있으며, 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 좋은 것으로 평가할 수 있습니다.

연결실체는 2013년12월부터 BASELIII 자본규제를 도입하여, 자기자본 및 위험가중자산을 산출하여 비율관리하고 있으며, 2016년말 현재 BIS자기자본비율 12.86%, Tier I 비율 9.98%, 보통주자본비율 9.21%로 전년대비 각각 1.17%p, 1.85%p, 1.93%p 상승하였습니다. 이는 2016년 초에 실시한 유상증자 효과 등에 기인합니다. 2017년도는 자회사간 시너지 극대화와 수익성 위주의 영업활동을 통하여 자본적정성 제고에 최선을 다할 것입니다.

독립된 감사인의 감사보고서

주식회사 BNK금융지주
주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업의 연결재무제표를 감사하였습니다. 동 연결재무제표는 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 기타의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 연결재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 연결재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 연결재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 연결재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

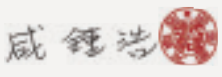
우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 연결재무제표는 주식회사 BNK금융지주의 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

2017년 3월 15일
서울특별시 영등포구 국제금융로 10

안진회계법인
대표이사 **함 종 호**



이 감사보고서는 감사보고서일(2017년 3월 15일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

BNK금융지주_연결재무상태표

제 6기 2016년 12월 31일 현재
제 5기 2015년 12월 31일 현재
제 4기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 6 기말		제 5 기말		제 4 기말	
자산						
Ⅰ. 현금 및 예치금		3,414,050,510,649		3,091,259,795,281		3,206,316,978,580
Ⅱ. 투자금융자산		14,009,939,527,972		13,103,066,976,373		12,226,359,372,039
1. 당기손익인식금융자산	1,668,566,686,612		1,011,442,821,218		885,064,112,441	
2. 매도가능금융자산	6,139,927,683,718		5,247,715,481,081		4,997,538,279,653	
3. 만기보유금융자산	6,201,445,157,642		6,843,908,674,074		6,343,756,979,945	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		74,087,010,344,356		72,057,993,312,851		66,555,893,244,087
Ⅳ. 파생상품자산		157,203,376,708		177,928,413,220		338,510,567,656
Ⅴ. 관계기업투자		32,350,879,977		34,951,476,778		-
Ⅵ. 유형자산		801,044,562,958		795,929,110,164		793,389,725,103
Ⅶ. 무형자산		324,939,472,089		367,601,785,509		412,219,415,666
Ⅷ. 투자부동산		137,814,307,269		132,409,739,983		133,508,413,565
Ⅸ. 매각예정비 유동자산		26,172,201,760		29,295,737,806		-
Ⅹ. 이연법인세자산		1,432,682,560		15,886,357,038		-
Ⅺ. 기타자산		490,231,456,109		473,225,402,072		383,866,210,004
자산총계		93,482,189,322,407		90,279,548,107,075		84,050,063,926,700
부채						
Ⅰ. 예수부채		67,604,391,266,663		64,361,451,158,459		59,906,495,454,005
Ⅱ. 차입부채		6,332,707,672,452		6,025,842,385,424		6,664,307,425,428
Ⅲ. 사채		8,781,597,538,084		8,152,822,161,590		7,299,509,154,641
Ⅳ. 파생상품부채		156,714,181,965		170,331,267,224		290,544,299,745
Ⅴ. 순확정급여부채		7,538,020,304		23,012,061,193		60,430,473,197
Ⅵ. 충당부채		108,431,694,771		149,008,521,243		195,701,320,579
Ⅶ. 당기법인세부채		81,861,079,405		64,066,981,250		52,846,362,565
Ⅷ. 이연법인세부채		37,879,396,951		75,473,596,589		48,337,434,682
Ⅸ. 기타부채		3,283,915,640,637		5,066,857,352,224		4,067,948,107,598
부채총계		86,395,036,491,232		84,088,865,485,196		78,586,120,032,440
자본						
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분		6,782,618,382,474		5,886,216,134,196		4,765,683,316,153
1. 자본금	1,629,676,230,000		1,279,676,230,000		1,171,899,495,000	
2. 신종자본증권	259,277,011,000		259,277,011,000		-	
3. 기타불입자본	789,802,175,625		672,809,192,535		353,678,831,743	
4. 기타자본구성요소	2,190,823,969		23,958,713,189		23,363,971,072	
5. 이익잉여금	4,101,672,141,880		3,650,494,987,472		3,216,741,018,338	
Ⅱ. 비지배지분		304,534,448,701		304,466,487,683		698,260,578,107
자본총계		7,087,152,831,175		6,190,682,621,879		5,463,943,894,260
부채와 자본 총계		93,482,189,322,407		90,279,548,107,075		84,050,063,926,700

BNK금융지주_연결포괄손익계산서

제 6기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 5기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 6 기	제 5 기	제 4 기
Ⅰ. 순이자수익	2,140,392,859,154	2,033,981,462,321	1,427,234,921,418
1. 이자수익	3,256,535,300,338	3,319,185,191,036	2,495,772,998,558
2. 이자비용	-1,116,142,441,184	-1,285,203,728,715	-1,068,538,077,140
Ⅱ. 순수수료수익	168,061,892,618	204,483,110,776	114,208,590,167
1. 수수료수익	307,239,773,710	339,804,123,562	203,013,988,292
2. 수수료비용	-139,177,881,092	-135,321,012,786	-88,805,398,125
Ⅲ. 투자금융자산순수익		136,167,229,469	47,083,425,865
1. 당기손익인식금융자산관련순이익	4,230,436,908	4,750,945,468	13,731,467,299
2. 매도가능금융자산관련순이익	55,069,047,007	131,416,284,001	33,351,958,566
Ⅳ. 신용손실 충당금 전입액 등	-431,383,707,796	-447,318,390,085	-266,360,634,030
Ⅴ. 기타영업손익	-101,937,532,050	-1,231,137,101,589	-381,026,074,904
1. 외환거래순손익	9,059,274,434	16,357,213,366	29,301,463,894
2. 파생상품관련순이익	17,535,784,993	26,088,518,506	7,975,470,594
3. 일반관리비	-1,122,152,339,883	-1,103,580,136,151	-751,503,545,769
4. 기타영업수익	218,031,443,287	163,314,012,181	542,240,362,274
5. 기타영업비용	-346,564,034,764	-333,316,709,491	-209,039,825,897
Ⅵ. 영업이익	712,280,655,958	696,176,310,892	941,140,228,516
Ⅶ. 영업외손익	-23,876,683,315	3,884,599,231	-22,076,541,235
1. 관계기업투자손익	649,233,863	675,557,642	-
2. 기타수익	21,018,927,311	37,505,701,566	13,728,941,831
3. 기타비용	-45,544,844,489	-34,296,659,977	-35,805,483,066
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익	688,403,972,643	700,060,910,123	919,063,687,281
Ⅸ. 법인세비용	-170,289,570,788	-169,589,709,241	-99,395,490,266
Ⅹ. 당기순이익	518,114,401,855	530,471,200,882	819,668,197,015
1. 지배기업지분순이익	501,610,990,837	485,512,282,267	809,768,902,209
2. 비지배지분순이익	16,503,411,018	44,958,918,615	9,899,294,806
Ⅺ. 기타포괄손익	-21,767,889,220	-228,729,817	-3,684,060,738
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-1,254,889,923	-12,812,044,323	-28,012,783,828
1) 확정급여제도 재측정요소	-1,254,889,923	-12,812,044,323	-28,012,783,828
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-20,512,999,297	12,583,314,506	24,328,723,090
1) 매도가능금융자산평가손익	-19,348,895,016	10,750,861,836	23,273,333,912
2) 현금흐름위험회피평가이익	-	86,913,999	42,807,181
3) 해외사업환산손익	4,504,304,528	1,745,538,671	1,012,581,997
4) 해외영업순투자위험회피평가손익	-5,602,600,841	-	-
5) 지분법 자본변동	-65,807,968	-	-
Ⅻ. 당기총포괄이익	496,346,512,635	530,242,471,065	815,984,136,277
1. 지배기업지분총포괄이익	479,843,101,617	486,107,024,384	807,160,295,070
2. 비지배지분총포괄이익	16,503,411,018	44,135,446,681	8,823,841,207
XIII. 주당이익			
1. 기본 및 희석주당순이익	1,522	1,967	3,809

BNK금융지주_연결자본변동표

제 6기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 5기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2014년 01월 01일	966,899,495,000	-	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-54,146,371,720	-54,146,371,720	-	-54,146,371,720
유상증자	205,000,000,000	-	306,655,526,746	-	-	511,655,526,746	-	511,655,526,746
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-	-	-8,285,162,500	-8,285,162,500
사업결합으로 인한 변동	-	-	-	-	-	-	597,870,899,400	597,870,899,400
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	809,768,902,209	809,768,902,209	9,899,294,806	819,668,197,015
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-26,082,653,478	-	-26,082,653,478	-1,930,130,350	-28,012,783,828
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	22,437,076,471	-	22,437,076,471	836,257,441	23,273,333,912
해외사업환산 이익	-	-	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997
현금흐름위험 회피평가이익	-	-	-	24,387,871	-	24,387,871	18,419,310	42,807,181
2014년 12월 31일	1,171,899,495,000	-	353,678,831,743	23,363,971,072	3,216,741,018,338	4,765,683,316,153	698,260,578,107	5,463,943,894,260
2015년 01월 01일	1,171,899,495,000	-	353,678,831,743	23,363,971,072	3,216,741,018,338	4,765,683,316,153	698,260,578,107	5,463,943,894,260
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-46,875,979,800	-46,875,979,800	-	-46,875,979,800
신주발행	107,776,735,000	-	213,881,100,330	-	-	321,657,835,330	-	321,657,835,330
신종자본증권 발행	-	259,277,011,000	-	-	-	259,277,011,000	-	259,277,011,000
신종자본증권이익분배금	-	-	-	-	-4,882,333,333	-4,882,333,333	-16,435,450,000	-21,317,783,333
자기주식 취득	-	-	-639,063,626	-	-	-639,063,626	-	-639,063,626
자기주식 처분	-	-	303,352,252	-	-	303,352,252	-	303,352,252
경남은행 주식교환	-	-	105,584,971,836	-	-	105,584,971,836	-426,721,137,807	-321,136,165,971
경남은행 주식교환 사업결합으로 인한 변동	-	-	-	-	-	-	5,227,050,702	5,227,050,702
총포괄이익:	-	-	-	-	-	-	-	-
당기순이익	-	-	-	-	485,512,282,267	485,512,282,267	44,958,918,615	530,471,200,882
기타포괄손익:	-	-	-	-	-	-	-	-
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-11,726,042,638	-	-11,726,042,638	-1,086,001,685	-12,812,044,323
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	10,599,633,955	-	10,599,633,955	151,227,881	10,750,861,836
해외사업환산 이익	-	-	-	1,745,538,671	-	1,745,538,671		1,745,538,671
현금흐름위험 회피평가이익	-	-	-	-24,387,871	-	-24,387,871	111,301,870	86,913,999
2015년 12월 31일	1,279,676,230,000	259,277,011,000	672,809,192,535	23,958,713,189	3,650,494,987,472	5,886,216,134,196	304,466,487,683	6,190,682,621,879
2016년 01월 01일	1,279,676,230,000	259,277,011,000	672,809,192,535	23,958,713,189	3,650,494,987,472	5,886,216,134,196	304,466,487,683	6,190,682,621,879
연차배당금의 지급	-	-	-		-38,388,058,650	-38,388,058,650	-	-38,388,058,650
유상증자	350,000,000,000	-	116,992,983,090	-	-	466,992,983,090	-	466,992,983,090
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-12,045,777,779	-12,045,777,779	-16,435,450,000	-28,481,227,779
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	501,610,990,837	501,610,990,837	16,503,411,018	518,114,401,855
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-1,254,889,923	-	-1,254,889,923	-	-1,254,889,923
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	19,348,895,016	-	19,348,895,016	-	19,348,895,016
해외사업환산 이익	-	-	-	4,504,304,528	-	4,504,304,528	-	4,504,304,528
해외영업순투자위험회피 평가손익	-	-	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841
지분법 자본변동	-	-	-	65,807,968	-	65,807,968	-	65,807,968
2016년 12월 31일	1,629,676,230,000	259,277,011,000	789,802,175,625	2,190,823,969	4,101,672,141,880	6,782,618,382,474	304,534,448,701	7,087,152,831,175

BNK금융지주_연결현금흐름표

제 6기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 5기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 6 기	제 5 기	제 4 기
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름	-1,125,805,874,331	746,420,688,192	-130,549,477,590
1. 당기순이익	518,114,401,855	530,471,200,882	819,668,197,015
2. 조정사항	-1,465,565,808,122	-1,429,989,648,756	-1,404,517,827,818
이자수익	-3,256,535,300,338	-3,319,185,191,036	-2,495,772,998,558
이자비용	1,116,142,441,184	1,285,203,728,715	1,068,538,077,140
당기손익인식금융자산관련순손익	-4,230,436,908	-918,133,521	569,573,017
매도가능금융자산관련순손익	-55,069,047,007	-131,416,284,001	-33,351,958,566
신용손실 충당금전입액	413,934,409,956	434,480,305,772	266,326,436,015
외화환산손익	6,764,395,213	-5,169,347,644	-2,804,728,086
파생상품평가순손익	-3,636,579,221	-8,932,126,827	-15,586,054,358
유,무형자산 및 투자부동산 감가상각비 및 상각비	139,347,140,175	134,629,140,265	76,462,727,578
퇴직급여	52,710,261,498	49,463,297,958	29,870,945,933
기타영업손익	-62,403,002,356	-38,033,608,672	46,417,206,277
지분법이익	-649,233,863	-675,557,642	-
유무형자산 관련 순손익	17,769,572,757	1,009,833,375	4,499,487,286
매각예정비유동자산처분순손익		-35,414,739	-1,160,974,199
법인세비용	170,289,570,788	169,589,709,241	99,395,490,266
염가매수차익	-	-	-447,921,057,563
3. 순운전자본의 변동	-2,148,619,232,720	-44,699,385,860	-130,549,477,590
예치금의 증감	-608,065,329,329	481,391,391,341	819,668,197,015
당기손익인식금융자산의 증감	-653,695,434,701	-128,916,792,852	-1,404,517,827,818
대출채권및수취채권의 증감	-2,417,411,748,247	-5,881,057,235,254	-3,584,198,906,706
파생상품자산부채의 증감	10,747,545,621	47,869,666,036	1,381,443,992
기타자산의 증감	-14,550,612,931	-99,269,463,290	-256,928,992,874
예수부채의 증감	3,232,671,961,957	4,488,943,518,409	3,717,517,013,206
충당부채의 증감	-698,589,946	-4,275,034,690	-7,196,655,569
기타부채의 증감	-1,627,928,025,117	1,153,897,363,513	-283,445,614,282
확정급여채무의 증감	-24,405,821,118	-11,613,632,858	-16,419,913,185
사외적립자산의 증감	-45,283,178,909	-91,669,166,215	-17,399,427,433
4. 이자수익의 수취	3,249,847,466,121	3,268,714,895,559	2,652,632,764,159
5. 배당금의 수취	42,717,120,128	33,583,028,988	22,316,768,328
6. 이자비용의 지급	-1,172,027,620,962	-1,472,043,306,758	-721,926,116,916
7. 법인세의 납부	-150,272,200,631	-139,616,095,863	-36,605,069,082
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름	-371,881,886,098	-855,488,548,738	-1,237,468,526,924
매도가능금융자산 처분	5,079,414,744,384	8,325,382,928,279	2,578,227,294,655
매도가능금융자산 취득	-5,978,920,384,209	-8,522,545,701,914	-2,758,052,672,275
만기보유금융자산 처분	1,919,324,866,137	2,590,979,622,534	1,390,126,873,162
만기보유금융자산 취득	-1,272,785,562,669	-3,091,577,947,941	-1,306,771,516,721
관계기업투자주식 처분	30,838,187,140	-	-
관계기업투자주식 취득	-27,305,000,000	-	-
유형자산 처분	614,749,921	1,115,973,271	1,956,448,430
유형자산의 취득	-104,104,028,527	-105,066,952,655	-175,020,986,360
무형자산 처분	550,671,014	1,393,854,706	404,810,727
무형자산의 취득	-20,899,259,226	-17,004,759,578	-17,489,223,745
사업결합으로 인한 순현금흐름	-	-8,656,646,304	-780,396,976,076
기타	1,389,129,937	-29,508,919,136	-170,452,578,721
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름	1,197,840,457,604	436,095,461,897	1,366,428,864,949
차입부채의 순증감	189,452,254,392	-601,723,816,606	-169,035,382,376
사채의 발행	2,576,148,728,773	2,466,537,740,330	1,338,488,854,533
사채의 상환	-1,968,000,000,000	-1,618,926,250,000	-278,500,350,711
유상증자	466,992,983,090	-	511,655,526,746
신종자본증권 발행	-	259,277,011,000	-
배당금의 지급	-66,753,508,651	-68,193,763,133	-62,431,534,220
기타	-	-875,459,694	26,251,750,977
Ⅳ. 현금 및 현금성자산의 증감 (I+II+III)	-299,847,302,825	327,027,601,351	-1,589,139,565
Ⅴ. 기초의 현금 및 현금성자산	1,143,886,531,732	777,613,057,862	767,118,225,881
Ⅵ. 외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	14,572,688,864	39,245,872,519	12,083,971,546
Ⅶ. 기말의 현금 및 현금성자산	858,611,917,771	1,143,886,531,732	777,613,057,862

부산은행_연결재무상태표

제 60기 2016년 12월 31일 현재
제 59기 2015년 12월 31일 현재
제 58기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 60 기말		제 59 기말		제 58 기말	
자산						
Ⅰ. 현금 및 예치금		2,213,276,166,448		1,715,636,191,296		2,176,559,855,531
Ⅱ. 투자금융자산		8,003,309,800,966		8,025,437,414,553		7,495,324,441,096
1. 당기손익인식금융자산	451,653,638,323		431,278,961,072		308,898,302,665	
2. 매도가능금융자산	3,597,650,243,158		3,050,122,462,436		2,908,812,798,173	
3. 만기보유금융자산	3,954,005,919,485		4,544,035,991,045		4,277,613,340,258	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		40,570,595,018,599		39,647,996,111,398		35,733,862,440,087
1. 대출채권	38,447,721,815,493		36,204,870,196,364		33,432,816,174,030	
2. 수취채권	2,122,873,203,106		3,443,125,915,034		2,301,046,266,057	
Ⅳ. 파생상품자산		122,117,565,909		128,504,356,075		261,518,859,534
Ⅴ. 관계기업투자		33,822,909,973		25,066,442,336		-
Ⅵ. 유형자산		543,833,923,271		532,773,012,132		551,904,244,496
Ⅶ. 무형자산		44,840,538,744		63,475,860,268		82,232,632,382
Ⅷ. 투자부동산		84,001,050,912		87,002,374,695		90,007,730,913
Ⅸ. 매각예정비유동자산		26,172,201,760		29,295,737,806		-
Ⅹ. 기타자산		7,523,217,385		7,504,794,459		7,202,432,715
자산총계		51,649,492,393,967		50,262,692,295,018		46,398,612,636,754
부채						
Ⅰ. 예수부채		39,147,767,398,073		36,954,663,220,893		34,144,016,873,594
Ⅱ. 차입부채		2,840,450,456,661		3,213,384,261,722		3,477,938,159,902
Ⅲ. 사채		2,701,557,617,689		2,353,143,414,012		2,159,219,224,613
Ⅳ. 파생상품부채		124,703,480,153		123,822,353,040		254,438,657,622
Ⅴ. 순확정급여부채		2,826,966,559		7,932,926,724		31,633,764,923
Ⅵ. 충당부채		23,542,947,619		26,119,495,961		43,234,677,222
Ⅶ. 당기법인세부채		48,171,118,050		29,029,182,562		43,613,601,375
Ⅷ. 이연법인세부채		40,906,131,586		61,931,249,768		55,853,432,782
Ⅸ. 기타부채		2,506,081,335,638		3,690,564,843,088		2,759,797,783,611
부채총계		47,436,007,452,028		46,460,590,947,770		42,969,746,175,644
자본						
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본		4,213,484,941,939		3,802,101,347,248		3,428,866,461,110
1. 자본금	977,418,250,000		959,418,250,000		948,418,250,000	
2. 신종자본증권	99,851,000,000		99,851,000,000		99,851,000,000	
3. 자본잉여금	395,780,618,000		233,870,092,000		134,924,946,000	
4. 기타자본구성요소	9,127,922,675		18,998,640,488		20,400,069,761	
5. 이익잉여금 (당기말 대손준비금: 기적립액: 207,824,000,000원 전입예정액: 7,221,000,000원 전기말 대손준비금: 적립액: 141,428,000,000원 전입예정액: 66,396,000,000원 전전기말 대손준비금: 적립액: 118,899,000,000원 전입예정액: 22,529,000,000원)	2,731,307,151,264		2,489,963,364,760		2,225,272,195,349	
Ⅱ. 비지배지분		-		-		-
자본총계		4,213,484,941,939		3,802,101,347,248		3,428,866,461,110
부채와 자본 총계		51,649,492,393,967		50,262,692,295,018		46,398,612,636,754

부산은행_연결포괄손익계산서

제 60기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 59기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 60 기		제 59 기		제 58 기	
Ⅰ. 순이자이익		1,152,256,335,220		1,095,673,264,006		1,087,324,511,877
1. 이자수익	1,699,572,290,302		1,749,181,248,142		1,865,765,586,570	
2. 이자비용	-547,315,955,082		-653,507,984,136		-778,441,074,693	
Ⅱ. 순수수료이익		75,330,314,415		112,495,676,536		81,247,300,270
1. 수수료수익	159,371,847,341		188,809,431,348		143,096,062,963	
2. 수수료비용	-84,041,532,926		-76,313,754,812		-61,848,762,693	
Ⅲ. 투자금융자산순이익		33,972,613,004		50,052,741,262		35,103,830,886
1. 당기손익인식금융자산관련순손익	-1,988,532,610		-3,228,417,332		4,573,496,351	
2. 매도가능금융자산관련순이익	35,961,145,614		53,281,158,594		30,530,334,535	
Ⅳ. 신용손실 충당금 전입액 등		-189,840,540,254		-199,088,867,933		-139,917,915,383
Ⅴ. 기타영업손익		-645,110,298,210		-640,317,350,545		-606,910,192,399
1. 외환거래순손익	3,324,767,309		19,237,448,433		31,305,675,244	
2. 파생상품관련순이익	-4,425,686,825		2,483,664,992		-5,348,040,113	
3. 일반관리비	-579,007,143,212		-577,156,094,710		-533,038,260,431	
4. 기타영업수익	48,892,756,475		28,778,851,020		25,128,358,229	
5. 기타영업비용	-113,894,991,957		-113,661,220,280		-124,957,925,328	
Ⅵ. 영업이익		426,608,424,175		418,815,463,326		456,847,535,251
Ⅶ. 영업외손익		-5,680,807,810		-3,884,710,879		-17,858,166,807
1. 기타수익	10,444,044,840		11,685,968,341		10,605,824,798	
2. 기타비용	-16,124,852,650		-15,570,679,220		-28,463,991,605	
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		420,927,616,365		414,930,752,447		438,989,368,444
Ⅸ. 법인세비용		-94,062,617,011		-94,589,550,386		-83,787,175,172
Ⅹ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 319,643,999,354원 전기 : 253,945,202,061원 전전기: 332,673,193,272원)		326,864,999,354		320,341,202,061		355,202,193,272
Ⅺ. 기타포괄손익		-9,870,717,813		-1,401,429,273		94,817,785
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	74,482,099		-4,956,204,833		-22,186,114,624	
1. 확정급여제도 재측정 요소	74,482,099		-4,956,204,833		-22,186,114,624	
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-9,945,199,912		3,554,775,560		22,280,932,409	
1. 매도가능금융자산평가손익	-8,273,674,790		1,406,321,662		21,259,889,289	
2. 해외사업장환산손익	3,931,075,719		2,148,453,898		1,021,043,120	
3. 해외영업순투자위험회피평가손익	-5,602,600,841		-		-	
Ⅻ. 총포괄이익		316,994,281,541		318,939,772,788		355,297,011,057
ⅩⅢ. 당기순이익의 귀속						
1. 지배기업의 소유주		326,864,999,354		320,341,202,061		355,202,193,272
2. 비지배지분		-		-		-
ⅩⅣ. 총포괄이익의 귀속						
1. 지배기업의 소유주		316,994,281,541		318,939,772,788		355,297,011,057
2. 비지배지분		-		-		-
ⅩⅤ. 주당이익						
1. 기본 및 희석주당순이익		1,647		1,650		1,843

부산은행_연결자본변동표

제 60기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 59기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2014년 01월 01일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-400,042,817,850	-400,042,817,850	-	-400,042,817,850
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-5,568,400,000	-5,568,400,000	-	-5,568,400,000
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	355,202,193,272	355,202,193,272	-	355,202,193,272
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-22,186,114,624	-	-22,186,114,624	-	-22,186,114,624
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	21,259,889,289	-	21,259,889,289	-	21,259,889,289
해외사업장환산손익	-	-	-	1,021,043,120	-	1,021,043,120	-	1,021,043,120
2014년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,400,069,761	2,225,272,195,349	3,428,866,461,110	-	3,428,866,461,110
2015년 01월 01일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,400,069,761	2,225,272,195,349	3,428,866,461,110	-	3,428,866,461,110
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-50,081,632,650	-50,081,632,650	-	-50,081,632,650
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-5,568,400,000	-5,568,400,000	-	-5,568,400,000
유상증자	11,000,000,000	-	98,945,146,000	-	-	109,945,146,000	-	109,945,146,000
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	320,341,202,061	320,341,202,061	-	320,341,202,061
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-4,956,204,833	-	-4,956,204,833	-	-4,956,204,833
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	1,406,321,662	-	1,406,321,662	-	1,406,321,662
해외사업장환산손익	-	-	-	2,148,453,898	-	2,148,453,898	-	2,148,453,898
2015년 12월 31일	959,418,250,000	99,851,000,000	233,870,092,000	18,998,640,488	2,489,963,364,760	3,802,101,347,248	-	3,802,101,347,248
2016년 01월 01일	959,418,250,000	99,851,000,000	233,870,092,000	18,998,640,488	2,489,963,364,760	3,802,101,347,248	-	3,802,101,347,248
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-79,952,812,850	-79,952,812,850	-	-79,952,812,850
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-5,568,400,000	-5,568,400,000	-	-5,568,400,000
유상증자	18,000,000,000	-	161,910,526,000	-	-	179,910,526,000	-	179,910,526,000
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	326,864,999,354	326,864,999,354	-	326,864,999,354
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	74,482,099	-	74,482,099	-	74,482,099
매도가능금융자산평가손실	-	-	-	-8,273,674,790	-	-8,273,674,790	-	-8,273,674,790
해외사업장환산이익	-	-	-	3,931,075,719	-	3,931,075,719	-	3,931,075,719
해외영업순투자위험회피 평가손실	-	-	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841	-	-5,602,600,841
2016년 12월 31일	977,418,250,000	99,851,000,000	395,780,618,000	9,127,922,675	2,731,307,151,264	4,213,484,941,939	-	4,213,484,941,939

부산은행_연결현금흐름표

제 60기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 59기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 59 기		제 58 기		제 57 기	
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름		-158,484,096,430		432,070,958,134		482,809,419,320
1. 당기순이익	326,864,999,354		320,341,202,061		355,202,193,272	
2. 조정사항	-829,287,413,298		-763,448,744,804		-807,162,119,014	
이자수익	-1,699,572,290,302		-1,749,181,248,142		-1,865,765,586,570	
이자비용	547,315,955,082		653,507,984,136		778,441,074,693	
당기손익인식금융자산관련순손익	1,981,933,164		2,028,396,372		-1,338,156,361	
매도가능금융자산관련순손익	-35,961,145,614		-53,281,158,594		-30,530,334,535	
신용손실 충당금전입액	185,547,386,011		204,860,763,805		141,397,123,611	
외화환산손익	5,414,081,417		-15,041,966,838		-6,031,963,335	
파생상품평가순손익	3,662,704,904		-5,391,236,466		-8,212,175,561	
유,무형자산 및 투자부동산 감가상각비 및 상각비	68,656,797,150		69,127,572,383		58,215,596,974	
퇴직급여	26,477,256,898		26,822,511,056		21,751,877,542	
기타영업손익	-27,261,139,180		8,327,158,521		21,793,680,342	
지분법이익	-537,032,211		-66,442,336		-	
유무형자산 관련 순손실	243,570,941		284,785,652		490,543,213	
매각예정비유동자산처분순손익	523,536,046		-35,414,739		-1,160,974,199	
법인세비용	94,062,617,011		94,589,550,386		83,787,175,172	
기타조정사항	158,355,385		-7,021,284		-	
3. 순운전자본의 변동	-702,704,881,272		43,354,173,270		-83,392,340,370	
예치금의 감소 (증가)	-506,461,405,016		542,007,686,882		-673,104,829,019	
당기손익인식금융자산의 증가	-22,356,610,415		-124,442,334,779		-22,093,219,159	
대출채권의 증가	-2,447,091,624,349		-2,989,047,228,485		-2,969,826,477,555	
수취채권의 증가	1,334,558,854,017		-1,055,498,698,883		-12,952,461,359	
파생상품자산·부채의 순증감	3,608,227,522		6,146,489,726		30,882,001,525	
기타자산의 감소 (증가)	-222,252,778		-342,675,338		313,747,880	
예수부채의 증가	2,192,959,437,857		2,819,744,767,793		3,570,776,072,006	
기타부채의 증가 (감소)	-1,226,110,754,351		902,250,315,219		21,387,739,112	
순확정급여부채의 감소	-31,484,955,719		-57,061,878,058		-28,774,913,801	
충당부채의 감소	-103,798,040		-402,270,807		-	
4. 이자수익의 수취	1,693,106,332,853		1,668,983,870,367		1,843,298,132,054	
5. 배당금의 수취	17,530,515,639		17,321,393,248		20,766,203,307	
6. 이자비용의 지급	-571,199,187,361		-751,832,205,806		-800,517,839,538	
7. 법인세의 납부	-92,794,462,345		-102,648,730,202		-45,384,810,391	
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름		11,542,777,903		-424,761,500,689		-72,588,282,370
매도가능금융자산의 처분	2,835,635,469,535		5,705,780,402,056		2,049,276,739,600	
매도가능금융자산의 취득	-3,372,860,096,694		-5,812,253,596,953		-2,146,322,545,664	
만기보유금융자산의 처분	1,375,929,462,249		2,161,368,151,531		1,168,758,756,162	
만기보유금융자산의 취득	-771,759,702,763		-2,409,644,337,311		-1,055,852,453,000	
관계기업투자의 취득	-8,500,000,000		-25,000,000,000		-	
관계기업투자의 처분	218,387,140		-		-	
유형자산의 처분	228,903,501		396,409,000		1,612,841,379	
유형자산의 취득	-56,862,779,662		-53,403,614,446		-143,329,400,241	
무형자산의 처분	250,000,000		260,000,000		-	
무형자산의 취득	-1,534,262,772		-6,837,921,600		-5,816,229,935	
매각예정비유동자산의 처분	2,600,000,000		2,210,000,000		11,819,872,224	
기타의 증가	8,197,397,369		12,363,007,034		47,264,137,105	
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름		123,162,634,766		69,063,648,528		-665,255,953,622
차입부채의 순증감	-369,382,554,787		-252,177,992,335		-400,333,484,861	
사채의 발행	430,364,674,373		399,630,845,378		449,619,692,894	
사채의 상환	-100,000,000,000		-242,926,250,000		-454,339,800,000	
유상증자	179,910,526,000		109,945,146,000		-	
배당금의 지급	-85,521,212,850		-55,650,032,650		-404,602,343,624	
기타의 증가	67,791,202,030		110,241,932,135		144,399,981,969	
Ⅳ. 현금및현금성자산의 증가 (감소) (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ)		-23,778,683,761		76,373,105,973		-255,034,816,672
Ⅴ. 기초의 현금및현금성자산		540,887,823,932		459,803,801,285		697,431,127,308
Ⅵ. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과		14,957,253,897		4,710,916,674		17,407,490,649
Ⅶ. 기말의 현금및현금성자산		532,066,394,068		540,887,823,932		459,803,801,285

경남은행_연결재무상태표

제 3기 2016년 12월 31일 현재
제 2기 2015년 12월 31일 현재
제 1기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 3 기말	제 2 기말	제 1 기말
자산			
현금및현금성자산	333,610,976,434	404,398,724,057	467,891,410,119
당기손익인식금융자산	321,757,821,329	225,952,434,094	307,156,908,720
매도가능금융자산	2,520,324,651,880	2,177,936,191,943	2,069,437,895,142
만기보유금융자산	2,233,564,895,800	2,276,197,198,549	2,019,883,245,170
대여금및수취채권	29,615,946,250,470	29,006,714,326,481	27,481,373,908,853
관계기업투자	43,050,522,392	60,017,919,114	-
투자부동산	21,837,072,959	13,965,529,461	12,012,372,294
유형자산	233,165,787,114	243,038,162,791	220,652,962,005
무형자산	89,147,338,596	73,808,960,895	83,426,207,605
기타자산	86,336,664,784	92,659,986,953	121,403,804,161
당기법인세자산	-	-	5,703,372,212
순확정급여자산	1,200,869,983	-	-
이연법인세자산	59,589,769,315	67,303,575,071	65,694,294,608
자산총계	35,559,532,621,056	34,641,993,009,409	32,854,636,380,889
부채			
당기손익인식금융부채	44,568,353,464	46,380,674,184	35,650,339,744
예수부채	28,115,396,598,251	26,897,703,891,003	25,147,247,923,362
차입부채	2,394,931,696,848	2,325,044,702,956	2,598,289,894,799
발행사채	1,448,975,524,964	1,549,020,356,719	1,565,044,587,176
순확정급여부채	-	10,942,435,490	24,598,600,934
충당부채	84,102,988,512	122,130,163,544	151,756,477,360
당기법인세부채	16,258,865,543	21,562,456,609	0
기타금융부채	583,994,738,517	1,183,981,545,499	1,148,685,042,037
기타부채	23,783,269,934	27,619,540,784	36,169,845,865
파생상품부채	-	0	428,302,379
부채총계	32,712,012,036,033	32,184,385,766,788	30,707,871,013,656
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	2,847,520,585,023	2,457,607,242,621	2,146,765,367,233
자본금	432,104,560,000	407,104,560,000	392,104,560,000
신종자본증권	199,698,980,000	199,698,980,000	199,698,980,000
기타불입자본	667,581,959,098	1,042,599,774,556	1,101,970,610,882
기타자본구성요소	-7,498,928,961	9,693,112,723	48,742,019,289
이익잉여금	1,555,634,014,886	798,510,815,342	404,249,197,062
(당기말 : 대손준비금 기적립액 262,062백만원 대손준비금 전입예정금액 8,396백만원 전기말 : 대손준비금 기적립액 238,442백만원 대손준비금 전입예정금액 23,620백만원 전전기말 : 대손준비금 기적립액 -백만원 대손준비금 미적립액 196,530백만원 대손준비금 전입필요금액 41,912백만원 대손준비금 전입예정금액 238,442백만원)			
비지배지분	-	-	-
자본총계	2,847,520,585,023	2,457,607,242,621	2,146,765,367,233
부채 및 자본 총계	35,559,532,621,056	34,641,993,009,409	32,854,636,380,889
연결에 포함된 회사 수	16	16	20

경남은행_연결포괄손익계산서

제 3기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 2기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 1기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 3 기말	제 2 기말	제 1 기말
순이자이익	784,656,336,855	726,628,612,640	698,057,456,481
이자수익	1,197,929,766,915	1,242,017,205,386	1,341,239,449,368
이자비용	413,273,430,060	515,388,592,746	643,181,992,887
순수수료이익	46,314,336,048	53,620,043,895	40,111,292,085
수수료수익	95,276,366,724	100,032,375,623	85,852,278,365
수수료비용	48,962,030,676	46,412,331,728	45,740,986,280
배당수익	14,937,164,139	16,153,158,563	9,559,440,629
당기손익인식금융상품 관련손익	10,114,017,420	13,671,599,639	35,210,548,247
매도가능금융자산 관련손익	11,264,105,145	65,280,405,763	4,216,474,660
만기보유금융자산 관련손익	-9,424,607	-	-
신용손실에 대한 손상차손	144,566,556,627	144,234,376,212	-177,751,212,953
일반관리비	399,449,102,554	387,842,311,454	-363,111,833,801
기타영업손익	-55,368,611,344	-82,642,835,789	-120,931,139,048
영업이익	267,892,264,475	260,634,297,045	125,361,026,300
기타영업외손익	-619,187,865	9,207,226,393	-6,035,974,444
지분법투자손익	1,352,224,600	741,999,978	-
법인세비용차감전 순이익	268,625,301,210	270,583,523,416	119,325,051,856
법인세비용	60,460,192,804	60,045,855,136	27,144,550,868
당기순이익	208,165,108,406	210,537,668,280	92,180,500,988
기타포괄손익	-17,192,041,684	-39,048,906,566	12,002,720,371
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	120,867,516	-6,705,337,801	-9,435,608,862
확정급여재측정요소	120,867,516	-6,705,337,801	-9,435,608,862
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-17,312,909,200	-32,343,568,765	21,438,329,233
매도가능금융자산평가손익	-17,312,909,200	-32,602,238,564	21,696,999,032
현금흐름위험회피평가손익	-	258,669,799	-258,669,799
당기총포괄이익	190,973,066,722	171,488,761,714	104,183,221,359
당기순이익의 귀속	208,165,108,406	210,537,668,280	92,180,500,988
지배기업소유주지분이익	208,165,108,406	210,537,668,280	89,440,304,680
비지배지분이익	-	-	2,740,196,308
총포괄이익의 귀속	190,973,066,722	171,488,761,714	104,183,221,359
지배기업소유주지분 총포괄이익	190,973,066,722	171,488,761,714	101,443,025,051
비지배지분 총포괄이익	-	-	2,740,196,308
기본 및 희석주당이익	2,298	2,515	1,083

경남은행_연결자본변동표

제 3기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 2기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 1기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2014.05.01	392,104,560,000	-	1,387,770,988,098	40,225,295,637	65,727,877,086	1,885,828,720,821	199,698,980,000	2,085,527,700,821
신종자본증권 배당금	-	-	-	-	-4,518,172,607	-4,518,172,607	-2,740,196,308	-7,258,368,915
자기주식의 취득	-	-	-400,377,216	-	-	-400,377,216	-	-400,377,216
당기순이익	-	-	-	-	57,639,492,583	57,639,492,583	2,740,196,308	60,379,688,891
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	18,046,071,856	-	18,046,071,856	-	18,046,071,856
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	-258,669,799	-	-258,669,799	-	-258,669,799
확정급여재측정요소	-	-	-	-9,270,678,405	-	-9,270,678,405	-	-9,270,678,405
합병시 지배지분편입	-	199,698,980,000		-	-	199,698,980,000	-199,698,980,000	-
합병에 따른 자본변동	-	-	-285,400,000,000	-	285,400,000,000	-	-	-
2014.12.31	392,104,560,000	199,698,980,000	1,101,970,610,882	48,742,019,289	404,249,197,062	2,146,765,367,233	-	2,146,765,367,233
2015.01.01	392,104,560,000	199,698,980,000	1,101,970,610,882	48,742,019,289	404,249,197,062	2,146,765,367,233	-	2,146,765,367,233
유상증자	15,000,000,000	-	134,925,503,000	-	-	149,925,503,000	-	149,925,503,000
이익잉여금의 전입	-	-	-194,591,000,000	-	194,591,000,000	-	-	-
신종자본증권 배당금	-	-	-	-	-10,867,050,000	-10,867,050,000	-	-10,867,050,000
당기순이익	-	-	-	-	210,537,668,280	210,537,668,280	-	210,537,668,280
자기주식의 처분	-	-	294,660,674	-	-	294,660,674	-	294,660,674
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	-32,602,238,564	-	-32,602,238,564	-	-32,602,238,564
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	258,669,799	-	258,669,799	-	258,669,799
확정급여재측정요소	-	-	-	-6,705,337,801	-	-6,705,337,801	-	-6,705,337,801
2015.12.31	407,104,560,000	199,698,980,000	1,042,599,774,556	9,693,112,723	798,510,815,342	2,457,607,242,621	-	2,457,607,242,621
2016.01.01	407,104,560,000	199,698,980,000	1,042,599,774,556	9,693,112,723	798,510,815,342	2,457,607,242,621	-	2,457,607,242,621
연차배당	-	-	-	-	-30,044,316,528	-30,044,316,528	-	-30,044,316,528
중간배당	-	-	-	-	-10,024,825,792	-10,024,825,792	-	-10,024,825,792
유상증자	25,000,000,000	-	224,876,468,000	-	-	249,876,468,000	-	249,876,468,000
이익잉여금의 이입	-	-	-600,000,000,000	-	600,000,000,000	-	-	-
신종자본증권 배당금	-	-	-	-	-10,867,050,000	-10,867,050,000	-	-10,867,050,000
당기순이익	-	-	-	-	208,165,108,406	208,165,108,406	-	208,165,108,406
자기주식처분손실의 보전	-	-	105,716,542	-	-105,716,542	-	-	-
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	-17,312,909,200	-	-17,312,909,200	-	-17,312,909,200
확정급여재측정요소	-	-	-	120,867,516	-	120,867,516	-	120,867,516
2016.12.31	432,104,560,000	199,698,980,000	667,581,959,098	-7,498,928,961	1,555,634,014,886	2,847,520,585,023	-	2,847,520,585,023

경남은행_연결현금흐름표

제 3기 2016년 01월 01일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 2기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 1기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 3 기	제 2 기	제 1기
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름	113,733,114,933	541,648,316,346	-367,745,486,935
1. 당기순이익	208,165,108,406	210,537,668,280	57,639,492,583
2. 조정사항	-739,133,308,190	-682,735,916,067	-454,715,742,772
법인세비용	60,460,192,804	60,045,855,136	18,638,381,338
이자수익	-1,197,929,766,915	-1,242,017,205,386	-897,366,983,578
이자비용	413,273,430,060	515,388,592,746	428,730,594,237
배당금수익	-14,937,164,139	-16,153,158,563	-4,717,734,769
3. 현금의 유출이 없는 비용의 가산	215,382,514,458	207,622,862,093	151,797,398,631
당기손익인식금융자산 평가손실	1,484,503,578	364,895,542	-
매도가능금융자산손상차손	4,601,494,453	2,975,598,109	-
매도가능금융자산처분손실	216,058,288	-	-
만기보유자산처분손실	19,823,757	-	-
유형자산의 처분손실	224,020,634	626,983,091	122,448,068
무형자산의 처분손실	-	115,381,200	-
투자부동산 감가상각비	135,188,800	107,505,780	62,251,610
유형자산 감가상각비	21,388,599,466	18,773,480,963	11,091,099,428
무형자산 감가상각비	21,984,408,931	19,931,981,502	5,607,552,153
퇴직급여	20,643,669,865	18,557,461,582	9,961,882,188
기타충당부채전입	13,831,842	1,481,302,727	2,133,222,712
기타자산충당금 전입	-	66,513,583	-
외화환산손실	104,358,217	387,381,802	1,421,993,871
신용손실에 대한 손상차손	144,566,556,627	144,234,376,212	121,396,948,601
4. 현금의 유입이 없는 수익의 차감	-60,143,501,761	-101,000,271,569	-20,879,978,062
당기손익인식금융자산 평가이익	140,764,341	399,470,422	5,786,009,295
파생상품평가이익	3,655,635,009	3,555,200,361	2,416,007,846
매도가능금융자산처분이익	16,081,657,886	68,256,003,872	5,803,303,053
매도가능금융자산손상차손환입	-	-	1,672,112,687
만기보유금융자산 처분이익	10,399,150	-	-
기타충당부채 환입	36,185,413,110	25,398,038,006	-
기타자산충당금 환입	81,891,225	-	-
관계기업투자 관련 이익	1,352,224,600	741,999,978	-
유형자산 처분이익	248,870,780	21,178,521	47,191,414
무형자산 처분이익	-	3,133,810	-
외화환산이익	2,386,645,660	2,625,246,599	5,155,353,767
5. 영업활동으로 인한 자산 부채의 변동	-224,091,183,561	224,983,711,094	-575,807,484,105
당기손익인식금융자산의 증가 (감소)	-93,493,491,463	84,794,249,867	110,124,920,237
대여금및수취채권의 증가	-760,302,384,408	-1,688,317,995,601	-1,006,101,312,621
기타자산의 감소	6,405,213,394	28,677,303,625	26,596,597,102
당기손익인식금융부채의 증가 (감소)	-1,812,320,720	10,643,285,094	1,259,628,444
예수부채의 증가	1,217,690,260,032	1,750,057,996,353	577,259,677,916
확정급여채무의 감소	-5,495,833,528	-1,739,726,160	-2,223,586,785
사외적립자산의 증가	-27,131,685,984	-39,319,992,951	-1,429,933,744
충당부채의 감소	-767,289,349	-3,464,702,300	-19,089,840,313
기타금융부채의 증가 (감소)	-556,215,486,976	92,018,241,775	-258,946,213,889
기타부채의 감소	-2,968,164,559	-8,364,948,608	-3,257,420,452
6. 법인세 납부액	-52,561,226,017	-21,922,505,473	-46,682,859,075
7. 이자수익 수취액	1,207,425,220,184	1,256,329,440,004	912,628,681,566
8. 이자비용 지급액	-456,684,859,864	-568,895,911,443	-396,442,730,470
9. 배당금 수취액	15,374,351,278	16,729,239,427	4,717,734,769
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름	-355,172,211,747	-456,703,425,246	-32,899,058,989
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	2,817,497,756,595	3,048,674,660,517	1,866,286,768,919
매도가능금융자산의 처분	2,243,133,751,287	2,619,602,526,223	1,396,760,607,856
만기보유금융자산의 상환	543,387,708,888	427,617,231,114	469,408,311,063
관계기업투자의 처분	30,619,800,000	-	-
유형자산의 처분	356,496,420	623,655,180	97,850,000
무형자산의 처분	-	831,248,000	20,000,000
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	-3,172,669,968,342	-3,505,378,085,763	-1,899,185,827,908
매도가능금융자산의 처분	2,602,768,988,034	2,710,611,466,861	1,342,769,751,702
만기보유금융자산의 취득	500,027,219,694	681,933,610,630	441,657,910,588
관계기업 투자자산의 취득	12,805,000,000	57,295,000,000	-
유형자산의 취득	38,543,822,186	47,555,814,500	89,821,836,874
무형자산의 취득	18,524,938,428	7,982,193,772	24,936,328,744
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름	168,369,061,748	-150,675,441,959	389,736,724,576
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	55,150,691,321,625	56,091,657,779,780	31,674,000,984,887
차입부채의 증가	54,501,175,136,825	55,541,881,564,754	31,224,000,984,887
발행사채의 증가	399,639,716,800	399,556,051,352	450,000,000,000
유상증자	249,876,468,000	149,925,503,000	-
자기주식 처분	-	294,660,674	-
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	-54,982,322,259,877	-56,242,333,221,739	-31,284,264,260,311
차입부채의 감소	54,431,386,067,557	55,815,466,171,739	31,099,345,710,488
발행사채의 감소	500,000,000,000	416,000,000,000	180,000,000,000
자기주식의 취득	-	-	400,377,216
배당금의 지급	40,069,142,320	-	4,518,172,607
신종자본증권 배당	10,867,050,000	10,867,050,000	-
Ⅳ. 현금및현금성자산 증감 (Ⅰ + Ⅱ + Ⅲ)	-73,070,035,066	-65,730,550,859	-10,907,821,348
Ⅴ. 기초 현금및현금성자산	404,398,724,057	467,891,410,119	475,065,871,571
Ⅵ. 외화표시 현금및현금성자산의환율변동효과	2,282,287,443	2,237,864,797	3,733,359,896
Ⅶ. 기말 현금및현금성자산	333,610,976,434	404,398,724,057	467,891,410,119

BNK투자증권_연결재무상태표

제 21기 2016년 12월 31일 현재
제 20기 2015년 12월 31일 현재
제 19기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 21 기말		제 20 기말		제 19 기말	
자산						
Ⅰ. 현금 및 예치금		61,013,856,301		59,841,526,326		75,770,368,171
1. 현금및현금성자산	24,456,078,082		11,015,029,217		22,939,821,770	
2. 예치금	36,557,778,219		48,826,497,109		52,830,546,401	
Ⅱ. 투자금융자산		908,387,233,405		372,807,264,544		362,724,083,287
1. 당기손익인식금융자산	888,460,749,193		355,592,265,834		345,919,924,941	
2. 매도가능금융자산	19,926,484,212		17,214,998,710		16,804,158,346	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		85,350,035,093		100,065,580,465		63,803,564,293
1. 대출채권	52,137,218,057		72,807,092,168		43,105,802,521	
2. 수취채권	33,212,817,036		27,258,488,297		20,697,761,772	
Ⅳ. 유형자산		2,751,531,506		1,289,271,553		1,757,844,351
Ⅴ. 무형자산		1,065,231,121		1,166,832,358		1,445,758,019
Ⅵ. 기타자산		5,552,618,923		4,773,683,740		6,455,465,758
자산총계		1,064,120,506,349		539,944,158,986		511,957,083,879
부채						
Ⅰ. 예수부채		64,747,266,000		71,926,448,735		84,739,649,517
1. 원화예수금	51,043,607,928		61,111,417,514		77,952,515,578	
2. 외화예수금	13,703,658,072		10,815,031,221		6,787,133,939	
Ⅱ. 당기손익인식금융부채		219,287,496,654		10,640,920,000		21,127,693,040
1. 단기매매금융부채	219,181,926,654		10,512,680,000		21,100,693,040	
2. 파생상품부채	105,570,000		128,240,000		27,000,000	
Ⅲ. 차입부채		533,143,592,289		273,407,890,746		266,159,218,275
1. 차입금	95,000,000,000		65,637,626,301		49,600,000,000	
2. 환매조건부채권매도	438,143,592,289		207,770,264,445		216,559,218,275	
Ⅳ. 순확정급여부채		946,771,374		626,982,058		566,003,922
Ⅴ. 당기법인세부채		436,170,950		1,134,798,035		688,307,795
Ⅵ. 이연법인세부채		2,119,265,764		1,810,893,620		1,946,775,455
Ⅶ. 충당부채		287,731,271		201,389,215		198,104,539
Ⅷ. 기타부채		29,024,847,222		24,928,775,629		18,948,605,988
부채총계		849,993,141,524		384,678,098,038		394,374,358,531
자본						
Ⅰ. 지배기업의 소유주에 귀속되는 지분		155,266,060,948		155,266,060,948		117,582,725,348
1. 자본금		93,000,000,000		88,000,000,000		85,000,000,000
2. 기타불입자본		71,961,566,000		26,985,600,000		-
3. 이익잉여금 (당기말: 대손준비금 기적립액: 871,076,476원 대손준비금 환입예정액: 62,442,253원 전기말: 대손준비금 기적립액: 226,687,900원 대손준비금 전입예정액: 644,388,576원)		43,355,281,090		33,999,079,127		26,201,690,869
4. 기타자본구성요소		5,810,517,735		6,281,381,821		6,381,034,479
Ⅱ. 비지배지분		-		-		-
자본총계		214,127,364,825		155,266,060,948		117,582,725,348
부채 및 자본 총계		1,064,120,506,349		539,944,158,986		511,957,083,879

BNK투자증권_연결포괄손익계산서

제 21기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 20기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 19기 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 21 기		제 20 기		제 19 기	
Ⅰ. 영업수익		157,749,551,370		138,510,951,975		108,161,691,198
1. 수수료수익	31,516,023,792		32,878,377,311		23,001,016,797	
2. 당기손익인식금융상품평가및거래이익	109,559,549,734		92,449,334,428		71,664,615,886	
3. 이자수익	15,851,795,600		12,126,346,048		12,844,559,095	
4. 대출채권관련이익	2,789,695		446,874,590		3,078,959	
5. 외환거래이익	636,174,536		514,118,494		200,576,817	
6. 기타의영업수익	183,218,013		95,901,104		447,843,644	
Ⅱ. 영업비용		145,231,104,697		128,302,092,207		100,229,527,566
1. 수수료비용	9,437,336,980		10,980,722,328		4,769,285,853	
2. 당기손익인식금융상품평가 및 거래손실	92,096,324,527		77,525,647,653		57,624,819,329	
3. 이자비용	7,869,900,522		6,546,791,615		7,528,553,379	
4. 대출채권관련손실	-		187,874,057		-	
5. 외환거래손실	636,174,544		514,120,099		200,430,841	
6. 일반관리비	35,087,784,151		32,524,817,096		29,965,608,962	
7. 기타의영업비용	103,583,973		22,119,359		140,829,202	
Ⅲ. 영업이익		12,518,446,673		10,208,859,768		7,932,163,632
Ⅳ. 영업외수익		143,188,309		278,240,650		9,416,269
Ⅴ. 영업외비용		15,818,713		145,123,026		223,473,437
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익		12,645,816,269		10,341,977,392		7,718,106,464
Ⅶ. 법인세비용		3,289,614,306		2,544,589,134		1,984,334,845
Ⅷ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기: 9,418,644,216원 전기: 7,152,999,682원)		9,356,201,963		7,797,388,258		5,733,771,619
Ⅸ. 기타포괄손익		-470,864,086		-99,652,658		-89,094,064
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-377,495,130		-108,191,885		-92,380,760	
확정급여제도의 재측정요소	-483,968,115		-138,707,545		-118,436,872	
당기손익으로 재분류되지 않는 항목의 법인세	106,472,985		30,515,660		26,056,112	
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-93,368,956		8,539,227		3,286,696	
매도가능금융자산평가이익	-119,703,790		10,947,727		4,213,713	
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목의 법인세	26,334,834		-2,408,500		-927,017	
Ⅹ. 당기총포괄이익		8,885,337,877		7,697,735,600		5,644,677,555
Ⅺ. 당기순이익의 귀속		9,356,201,963		7,797,388,258		5,733,771,619
1. 지배기업의 소유주	9,356,201,963		7,797,388,258		5,733,771,619	
2. 비지배지분	-		-		-	
Ⅻ. 당기총포괄이익의 귀속		8,885,337,877		7,697,735,600		5,644,677,555
1. 지배기업의 소유주	8,885,337,877		7,697,735,600		5,644,677,555	
2. 비지배지분	-		-		-	
XIII. 주당손익						
1. 기본 및 희석주당순이익		520		450		337

BNK캐피탈_연결재무상태표

제 7기 2016년 12월 31일 현재
제 6기 2015년 12월 31일 현재
제 5기 2014년 12월 31일 현재

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 7 기말		제 6 기말		제 5 기말	
자산						
Ⅰ. 현금및예치금		291,497,290,523		168,204,310,275		47,807,715,713
1. 현금및현금성자산	239,540,377,869		142,883,251,373		47,802,151,713	
2. 예치금	51,956,912,654		25,321,058,902		5,564,000	
Ⅱ. 투자금융자산		1,338,996,962		2,008,300,000		2,014,295,000
1. 매도가능금융자산	1,338,391,962		2,000,000,000		2,000,000,000	
2. 만기보유금융자산	605,000		8,300,000		14,295,000	
Ⅲ. 공동기업투자주식		5,845,778,723		-		-
Ⅳ. 대출채권및수취채권		2,684,047,803,938		2,435,006,605,900		1,890,965,006,063
1. 대출채권	2,631,383,284,379		2,389,494,576,483		1,854,629,773,182	
2. 수취채권	52,664,519,559		45,512,029,417		36,335,232,881	
Ⅴ. 할부금융자산		892,338,969,590		781,457,298,611		744,833,658,370
Ⅵ. 리스채권		417,147,581,041		523,565,211,278		647,531,950,671
Ⅶ. 리스자산		381,899,457,994		361,028,283,068		231,056,072,728
Ⅷ. 유형자산		6,122,640,559		5,385,451,206		4,552,614,538
Ⅸ. 무형자산		3,762,737,982		4,021,480,041		3,454,698,227
Ⅹ. 기타자산		8,576,621,043		6,432,598,373		11,037,313,690
자산총계		4,692,577,878,355		4,287,109,538,752		3,583,253,325,000
부채						
Ⅰ. 차입부채		3,868,130,998,426		3,486,494,262,878		2,871,744,220,288
1. 차입금	380,000,000,000		350,000,000,000		265,000,000,000	
2. 사채	3,488,130,998,426		3,136,494,262,878		2,606,744,220,288	
Ⅱ. 이연법인세부채		9,614,843,008		11,823,387,115		15,377,771,544
Ⅲ. 충당부채		496,420,326		437,319,633		341,068,316
Ⅳ. 확정급여채무		3,175,514,432		2,639,843,719		1,553,641,930
Ⅴ. 기타금융부채		233,083,281,418		263,374,213,823		252,266,801,611
Ⅵ. 기타부채		15,721,483,017		17,055,653,993		19,299,832,167
부채총계		4,130,222,540,627		3,781,824,681,161		3,160,583,335,856
자본						
Ⅰ. 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본		561,792,947,255		504,760,632,022		422,669,989,144
1. 자본금		218,000,000,000		218,000,000,000		213,000,000,000
2. 기타불입자본		161,891,576,784		161,907,469,650		116,931,506,650
3. 이익잉여금		184,277,953,340		127,056,127,431		93,605,948,411
4. 기타자본구성요소		-2,376,582,869		-2,202,965,059		-867,465,917
Ⅱ. 비지배지분		562,390,473		524,225,569		-
자본총계		562,355,337,728		505,284,857,591		422,669,989,144
부채 및 자본 총계		4,692,577,878,355		4,287,109,538,752		3,583,253,325,000

BNK캐피탈_연결포괄손익계산서

제 7기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 6기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 5기 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 7 기		제 6 기		제 5 기	
Ⅰ. 순이자수익		211,771,781,110		195,023,464,393		156,963,952,612
1. 이자수익	313,595,127,042		302,954,101,419		261,461,153,610	
2. 이자비용	-101,823,345,932		-107,930,637,026		-104,497,200,998	
Ⅱ. 순수수료수익		14,689,312,764		17,124,517,358		14,648,045,829
1. 수수료수익	22,359,069,952		21,381,498,647		17,074,066,545	
2. 수수료비용	-7,669,757,188		-4,256,981,289		-2,426,020,716	
Ⅲ. 금융자산손상차손		-78,828,691,361		-75,208,720,126		-86,492,079,021
1. 대손상각비	-78,828,691,361		-75,208,720,126		-86,492,079,021	
Ⅳ. 기타영업손익		-73,305,119,464		-81,580,797,324		-38,147,613,937
1. 일반관리비	-59,954,729,341		-54,211,692,833		-43,830,022,438	
2. 기타영업수익	127,527,519,024		103,858,287,823		63,524,062,529	
3. 기타영업비용	-140,877,909,147		-131,227,392,314		-57,841,654,028	
Ⅴ. 영업이익		74,327,283,049		55,358,464,301		46,972,305,483
Ⅵ. 영업외손익		173,457,940		-38,074,809		-26,058,540
1. 영업외수익	381,861,811		103,665,009		61,100,092	
2. 영업외비용	-208,403,871		-141,739,818		-87,158,632	
Ⅶ. 법인세비용차감전순이익		74,500,740,989		55,320,389,492		46,946,246,943
Ⅷ. 법인세비용		-17,293,374,528		-11,874,069,903		-10,635,182,719
Ⅸ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기: 52,342,520,832원 전기: 43,446,319,589원)		57,207,366,461		43,446,319,589		36,311,064,224
Ⅹ. 기타포괄손실		-136,886,324		-1,319,314,142		-320,213,613
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-644,307,165		-916,398,915		-311,752,490	
확정급여제도의 재측정요소	-644,307,165		-916,398,915		-311,752,490	
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	507,420,841		-402,915,227		-8,461,123	
해외사업환산손익	573,228,809		-402,915,227		-8,461,123	
지분법자본변동	-65,807,968		-		-	
Ⅺ. 당기총포괄이익		57,070,480,137		42,127,005,447		35,990,850,611
Ⅻ. 당기순이익의 귀속		57,207,366,461		43,446,319,589		36,311,064,224
1. 지배기업의 소유주	57,221,825,909		43,478,179,020		36,311,064,224	
2. 비지배지분	-14,459,448		-31,859,431		-	
XIII. 당기총포괄이익의 귀속		57,070,480,137		42,127,005,447		35,990,850,611
1. 지배기업의 소유주	57,048,208,099		42,142,679,878		35,990,850,611	
2. 비지배지분	22,272,038		-15,674,431		-	
XIV. 주당이익						
기본 및 희석주당순이익		1,312		1,014		875

BNK저축은행_재무상태표

제 6기 2016년 12월 31일 현재
제 5기 2015년 12월 31일 현재

주식회사 BNK저축은행

(단위: 원)

과목	제 6 기말		제 5 기말	
자산				
Ⅰ. 현금 및 예치금		75,829,331,852		133,061,957,865
(1) 현금	68,948,167		48,974,223	
(2) 예치금	75,760,383,685		133,012,983,642	
Ⅱ. 유가증권		4,143,136,593		26,719,908,695
(1) 매도가능증권	728,102,506		480,558,292	
(2) 만기보유증권	3,415,034,087		1,980,847,537	
(3) 지분법적용투자주식	3,415,034,087		24,258,502,866	
Ⅲ. 대출채권		608,263,095,314	550,590,275,056	
(1) 할인어음	1,901,117,590		-	
(2) 예적금담보대출	856,602,796		751,700,000	
(3) 일반자금대출	617,501,055,352		565,455,239,925	
(4) 종합통장대출	8,669,962,882		14,233,222,441	
(5) 기타대출채권	300,367,181		241,144,336	
Ⅳ. 유형자산		31,407,976,783		1,550,141,288
(1) 토지	29,527,908,710		-	
(2) 건물	954,681,290		-	
(3) 동산	2,326,056,101		2,086,854,975	
(4) 기타의유형자산	2,276,260,626		2,703,664,060	
Ⅴ. 기타자산		49,111,832,771		59,668,966,503
(1) 보증금	8,582,485,008		9,128,485,008	
(2) 미수금	943,890		-	
(3) 미수수익	2,778,000,848		2,206,946,574	
(4) 선급비용	17,090,457		1,652,009	
(5) 선급금	363,835,718		69,056,000	
(6) 무형자산	34,245,196,486		43,088,676,446	
(7) 이연법인세자산	-		155,252,958	
(8) 내국환	2,799,021,125		4,698,290,648	
(9) 기타자산	371,174,497		420,606,860	
자산총계		768,755,373,313		771,591,249,407
부채				
Ⅰ. 예수부채		635,935,826,224		646,752,030,220
(1) 예수금	635,934,808,424		646,751,011,997	
(2) 표지어음예수금	1,017,800		1,018,223	
Ⅱ. 기타부채		17,388,155,288		18,252,028,089
(1) 퇴직급여충당부채	1,245,604,667		1,114,224,379	
(2) 미지급금	1,040,037,269		400,243,386	
(3) 미지급비용	9,796,528,097		9,649,029,233	
(4) 선수수익	72,692,274		2,979,188	
(5) 수입보증금	896,210,669		-	
(6) 기타충당부채	80,101,616		85,482,184	
(7) 이연법인세부채	212,155,398		-	
(8) 당기법인세부채	1,836,055,193		1,422,544,532	
(9) 수입제세	240,145,129		244,185,351	
(10) 내국환	2,915,830,945		5,544,277,309	
(11) 기타	106,729,215		416,563,948	
부채총계		653,323,981,512		665,004,058,309
자본				
Ⅰ. 자본금		31,000,000,000		31,000,000,000
(1) 보통주자본금	31,000,000,000		31,000,000,000	
Ⅱ. 자본잉여금		83,849,192,500		83,849,192,500
(2) 주식발행초과금	83,849,192,500		83,849,192,500	
Ⅲ. 이익잉여금 (결손금)		582,199,301		-8,262,001,402
(3) 미처분이익잉여금 (결손금)	582,199,301		-8,262,001,402	
자본총계		115,431,391,801		106,587,191,098
부채와 자본 총계		768,755,373,313		771,591,249,407

BNK저축은행_손익계산서

제 6기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 5기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지

주식회사 BNK저축은행

(단위: 원)

과목	제 6 기말		제 5 기말	
Ⅰ. 영업수익		50,702,571,729		24,945,910,817
(1) 이자수익		45,182,583,016		23,218,291,598
1. 예치금이자	1,183,485,019		912,517,106	
2. 만기보유증권이자	76,489,170		38,897,662	
3. 대출채권이자	43,863,967,702		22,231,280,885	
4. 기타이자수익	58,641,125		35,595,945	
(2) 대출채권평가 및 처분이익		4,173,634,022		1,027,731,800
1. 대손충담금환입	1,699,542,192		-	
2. 대출채권처분이익	2,474,091,830		1,027,731,800	
(3) 수수료수익		1,301,354,691		699,887,419
1. 송금수익수수료	1,296,400		519,500	
2. 대리사무취급수수료	36,649,494		-	
3. 중도해지수입수수료	526,331,527		185,367,060	
4. 기타수입수수료	737,077,270		514,000,859	
(4) 배당금수익		45,000,000		-
1. 매도가능증권배당금	45,000,000		-	
Ⅱ. 영업비용		32,821,039,087		19,091,703,035
(1) 이자비용		12,744,820,582		7,636,040,638
1. 예수금이자	12,707,548,967		7,622,068,895	
2. 기타이자비용	37,271,615		13,971,743	
(2) 유가증권평가 및 처분손실		181,744,09		-
1. 매도가능증권손상차손	181,744,096		-	
(3) 대출채권평가 및 처분손실		-		1,788,908,856
1. 대손상각비	-		1,788,908,856	
(4) 수수료비용		1,497,280,28		814,351,693
1. 송금지급수수료	1,059,500		498,000	
2. 기타지급수수료	1,496,220,789		813,853,693	
(5) 기타영업비용		3,026,253,000		1,555,932,000
1. 예금보험료		3,026,253,000		1,555,932,000
(6) 판매비와관리비		15,370,941,120		7,296,469,848
1. 인건비	5,636,229,116		2,418,749,286	
2. 경비	9,734,712,004		4,877,720,562	
Ⅲ. 영업이익		17,881,532,642		5,854,207,782
Ⅳ. 영업외수익		367,127,445		819,946,667
1. 잡이익	116,336,729		819,946,667	
2. 유형자산처분이익	100,982,352		-	
3. 수입임대료	149,808,364		-	
Ⅴ. 영업외비용		6,580,119,424		747,202,244
1. 유형자산처분손실	130,766,651		-	
2. 무형자산손상차손	5,703,000,000		-	
3. 기부금	6,608,500		12,597,0	
4. 잡손실	239,345,420		26,108,11	
5. 지분법손실	-		708,497,134	
6. 지분법적용투자주식처분손실	500,398,853		-	
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익		11,668,540,663		5,926,952,205
Ⅶ. 법인세비용		2,824,339,960		1,279,269,885
Ⅷ. 당기순이익		8,844,200,703		4,647,682,320
Ⅸ.주당손익		1,426		750
1. 기본및희석주당순이익 (손실)	1,426		750	

BNK자산운용_재무상태표

제 9기 2016년 12월 31일 현재
제 8기 2015년 12월 31일 현재

BNK자산운용주식회사

(단위: 원)

과목	제 9 기	제 8 기
자산		
Ⅰ. 현금및예치금	6,827,332,227	7,182,700,294
Ⅱ. 매도가능금융자산	498,300,000	498,300,000
Ⅲ. 대출채권	121,222,980	115,480,244
Ⅳ. 유형자산	452,435,349	146,027,800
Ⅴ. 무형자산	200,073,126	208,328,490
Ⅵ. 이연법인세자산	1,432,682,560	1,483,194,997
Ⅶ. 기타금융자산	981,200,140	753,714,961
Ⅷ. 기타자산	110,599,451	42,388,651
자산총계	10,623,845,833	10,430,135,437
부채		
Ⅰ. 충당부채	90,739,000	80,500,000
Ⅱ. 당기법인세부채	6,717,700	-
Ⅲ. 기타금융부채	312,286,853	279,469,873
Ⅳ. 기타부채	47,010,890	41,763,702
부채총계	456,754,443	401,733,575
자본		
Ⅰ. 자본금	17,050,000,000	17,050,000,000
Ⅱ. 기타불입자본	27,065	27,065
Ⅲ. 결손금	-6,882,935,675	-7,021,625,203
자본총계	10,167,091,390	10,028,401,862
부채와 자본 총계	10,623,845,833	10,430,135,437

BNK자산운용_포괄손익계산서

제 9기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 8기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지

BNK자산운용주식회사

(단위: 원)

과목	제 9 기		제 8 기	
Ⅰ. 영업수익		5,032,209,568		3,278,379,946
1. 수수료수익	4,921,231,749		3,163,631,151	
2. 이자수익	110,977,819		114,748,795	
Ⅱ. 영업비용		4,827,730,054		4,633,653,654
1. 판매비	43,873,743		99,971,651	
2. 일반관리비	4,783,856,311		4,533,682,003	
Ⅲ. 영업이익 (손실)		204,479,514		-1,355,273,708
Ⅳ. 영업외수익		60,056,339		54,941,262
Ⅴ. 영업외비용		68,083,338		60,923,327
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익 (손실)		196,452,515		-1,361,255,773
Ⅶ. 법인세비용 (수익)		57,762,987		-206,370,755
Ⅷ. 당기순이익 (손실)		138,689,528		-1,154,885,018
Ⅸ. 기타포괄손익		-		-
Ⅹ. 총포괄이익 (손실)		138,689,528		-1,154,885,018
Ⅺ. 주당손익				
1. 기본및희석주당순이익 (손실)		41		-391

BNK신용정보_재무상태표

제 14기 2016년 12월 31일 현재
제 13기 2015년 12월 31일 현재

BNK신용정보㈜ (단위: 원)

과목	제 14 기		제 13 기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		6,492,556,364		5,972,454,836
(1) 당좌자산		6,492,556,364		5,972,454,836
1. 현금및현금성자산	1,363,200,546		786,718,731	
2. 단기금융상품	4,770,000,000		4,970,000,000	
3. 단기매매증권	300,000,000		-	
4. 미수수익	34,660,487		50,370,057	
5. 미수금	11,930,600		15,662,299	
6. 선급비용	9,225,211		4,723,179	
7. 선급금	3,539,520		144,980,570	
Ⅱ. 비유동자산		2,094,541,482		1,738,068,184
(1)투자자산		17,083,102		20,477,663
1. 매도가능증권	1,410,000		2,869,700	
2. 장기대여금	15,673,102		17,607,963	
(2)유형자산		676,458,380		448,590,521
1. 차량운반구	33,066,310		33,066,310	
감가상각누계액	-13,711,496		-7,495,030	
2. 집기비품	1,880,247,830		1,513,991,503	
감가상각누계액	-1,226,519,598		-1,092,761,429	
3. 임차시설개량권	4,111,818		1,951,818	
감가상각누계액	-736,484		-162,651	
(3)기타비유동자산		1,401,000,000		1,269,000,000
1. 임차보증금	1,401,000,000		1,269,000,000	
자산총계		8,587,079,846		7,710,523,020
부채				
Ⅰ. 유동부채		598,616,809		408,641,649
1. 미지급금	149,068,676		110,738,808	
2. 예수금	12,546,936		7,646,820	
3. 부가세예수금	96,604,219		67,977,470	
4. 이연법인세부채	7,588,312		11,081,413	
5. 기타유동부채	54,556,049		33,934,825	
6. 미지급비용	278,252,617		177,262,313	
Ⅱ. 비유동부채				
1. 퇴직급여충당부채	386,074,200		276,303,510	
퇴직연금운용자산	-386,074,200		-276,303,510	
부채총계		598,616,809		408,641,649
자본				
Ⅰ. 자본금		3,000,000,000		3,000,000,000
보통주자본금	3,000,000,000		3,000,000,000	
Ⅱ. 이익잉여금		4,988,481,037		4,301,881,371
미처분이익잉여금	4,988,481,037		4,301,881,371	
자본		7,988,481,037		7,301,881,371
부채와 자본 총계		8,587,097,846		7,710,523,020

BNK신용정보_손익계산서

제 14기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 13기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지

BNK신용정보주식회사

(단위: 원)

과목	제 14 기		제 13 기	
Ⅰ. 영업수익		4,374,771,808		3,220,247,473
1. 채권추심수수료	2,762,765,808		1,962,997,473	
2. 신용조사수수료	1,612,006,000		1,257,250,000	
Ⅱ. 영업비용		3,554,550,202		2,593,812,507
1. 급여	1,260,236,744		1,000,016,127	
2. 퇴직급여	208,418,028		165,510,091	
3. 복리후생비	166,066,447		141,617,416	
4. 여비교통비	7,101,758		5,765,731	
5. 광고선전비	17,477,618		15,245,000	
6. 세금과공과	24,003,447		20,254,340	
7. 업무추진비	50,839,270		41,615,440	
8. 통신비	121,010,759		108,630,053	
9. 전산운영비	29,929,233		23,187,263	
10. 행사비	6,235,146		1,252,329	
11. 수도광열비	18,198,606		15,168,290	
12. 소모품비	16,237,701		11,432,726	
13. 도서신문비	4,956,310		4,641,950	
14. 인쇄비	3,482,016		3,887,641	
15. 등기소송비	1,046,200		1,186,900	
16. 차량유지비	13,259,373		15,213,059	
17. 운반보관료	225,000		131,773	
18. 임차료	20,787,874		16,629,898	
19. 용역비	95,126,246		44,444,328	
20. 보험료	15,068,258		23,671,010	
21. 회의비	7,606,498		5,980,774	
22. 지급수수료	1,326,489,202		842,826,387	
23. 감가상각비	140,548,468		85,383,981	
24. 잡비	200,000		120,000	
Ⅲ. 영업이익		820,221,606		626,434,966
Ⅳ. 영업외수익		87,150,072		115,335,722
1. 이자수익	87,009,740		113,529,247	
2. 잡이익	140,332		1,456,211	
3. 유형자산처분이익	-		350,264	
Ⅴ. 영업외비용		5,138,500		10,100,000
기부금	5,100,000		10,100,000	
유형자산처분손실	38,500		-	
Ⅵ. 법인세차감전순이익		902,233,178		731,670,688
Ⅶ. 법인세비용		215,633,512		166,009,277
Ⅷ. 당기순이익		686,599,666		565,661,411
Ⅸ. 주당손익				
1. 기본및희석주당순이익		1,144		943

BNK시스템_재무상태표

제 6기 2016년 12월 31일 현재
제 5기 2015년 12월 31일 현재

주식회사 BNK시스템

(단위: 원)

과목	제 6 기		제 5 기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		5,865,851,538		7,834,296,407
(1) 당좌자산		5,865,851,538		7,834,296,407
1. 현금및현금성자산	1,688,357,802		4,507,437,782	
2. 단기금융상품	3,015,381,032		1,502,643,760	
3. 매출채권	1,075,525,421		1,731,767,883	
4. 미수수익	1,861,516		1,771,810	
5. 선급비용	22,267,060		22,242,481	
6. 이연법인세자산	62,458,707		68,432,691	
Ⅱ. 비유동자산		2,855,683,583		2,553,414,649
(1) 유형자산		688,459,621		879,090,873
1. 차량운반구	25,110,694		25,110,694	
감가상각누계액	-25,109,694		-23,018,137	
2. 임차자산시설물	184,520,547		184,520,547	
감가상각누계액	-172,725,463		-150,435,808	
3. 집기비품	1,415,681,634		1,301,976,805	
감가상각누계액	-710,446,050		-459,063,228	
정부보조금	-28,572,047		-	
(2) 무형자산		184,938,111		238,282,819
1. 소프트웨어	184,938,111		238,282,819	
(3) 기타비유동자산		1,982,285,851		1,436,040,957
1. 임차보증금	1,976,000,000		1,433,000,000	
2. 이연법인세자산	6,285,851		3,040,957	
자산총계		8,721,535,121		10,387,711,056
부채				
Ⅰ. 유동부채		2,344,407,400		4,708,627,967
1. 매입채무	1,265,469,071		3,646,068,620	
2. 미지급금	120,554,199		136,073,100	
3. 선수금	-		178,210,000	
4. 예수금	59,647,137		53,383,552	
5. 미지급비용	628,855,944		417,924,139	
6. 부가세예수금	269,881,049		276,968,556	
Ⅱ. 비유동부채		34,969,103		103,874,968
1. 퇴직급여충당부채	2,085,893,856		1,456,618,810	
퇴직연금운용자산	-2,050,924,753		-1,352,743,842	
부채총계		2,379,376,503		4,812,502,935
자본				
Ⅰ. 자본금		3,000,000,000		3,000,000,000
1. 보통주자본금	3,000,000,000		3,000,000,000	
Ⅱ. 이익잉여금		3,342,158,618		2,575,208,121
1. 미처분이익잉여금	3,342,158,618		2,575,208,121	
자본총계		6,342,158,618		5,575,208,121
부채와 자본 총계		8,721,535,121		10,387,711,056

BNK시스템_손익계산서

제 6기 2016년 1월 1일 부터 2016년 12월 31일 까지
제 5기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지

주식회사 BNK시스템

(단위: 원)

과목	제 6 기		제 5 기	
Ⅰ. 매출액		59,754,999,873		38,009,723,417
1. 상품매출	44,559,448,619		25,387,134,899	
2. 용역매출	15,195,551,254		12,622,588,518	
Ⅱ. 매출원가		56,779,716,034		35,335,688,206
1. 상품매출원가	43,187,865,944		24,738,015,868	
2. 용역매출원가	13,591,850,090		10,597,672,338	
Ⅲ. 매출총이익		2,975,283,839		2,674,035,211
Ⅳ. 판매비와관리비		2,040,911,913		1,770,756,818
1. 급여	778,511,894		639,656,607	
2. 퇴직급여	127,485,313		97,849,983	
3. 복리후생비	254,091,639		230,310,285	
4. 여비교통비	3,806,284		5,393,604	
5. 접대비	15,805,700		21,522,970	
6. 통신비	24,140,489		25,064,804	
7. 수도광열비	21,985,450		21,673,350	
8. 세금과공과	29,933,371		15,185,454	
9. 지급수수료	93,001,350		25,568,654	
10. 감가상각비	190,831,600		144,981,709	
11. 무형자산상각비	62,361,301		44,738,133	
12. 수선비	2,061,819		2,097,419	
13. 보험료	1,613,606		999,712	
14. 차량유지비	29,487,710		27,860,147	
15. 회의비	2,360,145		2,494,947	
16. 교육훈련비	3,025,857		3,006,134	
17. 도서인쇄비	7,376,068		10,353,785	
18. 소모품비	21,881,138		26,157,520	
19. 광고선전비	3,330,796		3,325,273	
20. 외주용역비	367,820,383		422,516,328	
Ⅴ. 영업이익		934,371,926		903,278,393
Ⅵ. 영업외수익		65,630,345		66,112,905
1. 이자수익	65,297,309		65,998,693	
2. 유형자산처분이익	-		22,833	
3. 잡이익	333,036		91,379	
Ⅶ. 영업외비용		5,950,000		11,085,005
1. 기부금	5,950,000		11,085,000	
2. 잡손실	-		5	
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		994,052,271		958,306,293
Ⅸ. 법인세비용		227,101,774		219,176,714
Ⅹ. 당기순이익		766,950,497		739,129,579
Ⅺ. 주당손익				
1. 기본및희석주당순이익		1,278		1,232

Appendix

부록

건전한 지배구조 110

리스크관리 113

투명한 윤리경영 115

인권경영 117

지속가능경영 성과데이터 118

온실가스 배출량 검증성명서 123

제 3자 검증의견서 124

GRI 대조표 126

BNK금융그룹 연혁 130

건전한 지배구조

이사회 구성

BNK금융지주는 상임이사 3인, 사외이사(비상임이사) 4인, 총 7 인의 이사로 이사회를 구성하고 있습니다. 이사회는 주주총회, 경영일반, 자회사 관리, 중요규정의 제·개정 등에 관하여 결의하며, 이사회 의장은 매년 이사회가 정하는 바에 따라 사외이사 중 선임함이 원칙입니다. 현재는 BNK금융그룹의 대표이사가 겸직하고 있습니다. 이에 선임사외이사를 선임하는 등 내부 규정을 통해 이사회 운영의 공정성과 견제 및 감시 기능을 보장하여 투명한 경영이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

핵심 보고 측면	성명	경력	전문분야
상임이사	1. 성세환	• BNK금융지주 대표이사 회장 • 부산은행 은행장	금융
비상임이사	2. 이봉철	• 롯데쇼핑 경영혁신실 재무혁신팀장(부사장) • 롯데쇼핑 정책본부 지원실장 부사장	재무
사외이사	3. 차용규	• 前 ㈜하림홀딩스 상임감사 • 前 ㈜미디어 OBS 부회장	언론
	4. 문일재	• 前 연합자산관리㈜ 감사 • 前 조달청 차장	경제
	5. 김찬홍	• 손해보험협회 비상근감사 • 명지대학교 경영학과 교수	회계
	6. 윤인태	• 법무법인 해인 대표변호사 • 前 부산고등법원 법원장	법률
	7. 김영재	• 부산대 경제통상대학 학장 겸 대학원장 • 부산 차이나비즈니스 포럼 회장	경제

이사회 독립성 확보

BNK금융그룹의 이사는 법령이 명시하는 독립성 기준에 의거하여 주주총회를 통해 선임되며, 성별에 따른 차별은 없습니다. 정관에 따라 사외이사는 3인 이상, 이사 총수의 과반수가 되어야만 하며, 사외이사후보추천위원회의 추천을 받아 주주총회를 통해 선임됩니다. 또한 기업 지배구조에 영향을 미치는 특수 이해관계 및 영향력으로부터 배제된 자로 선임할 것을 내규에 명시하고 있으며, 사외이사의 임기는 특별한 경우를 제외하고는 2년을 초과할 수 없습니다.

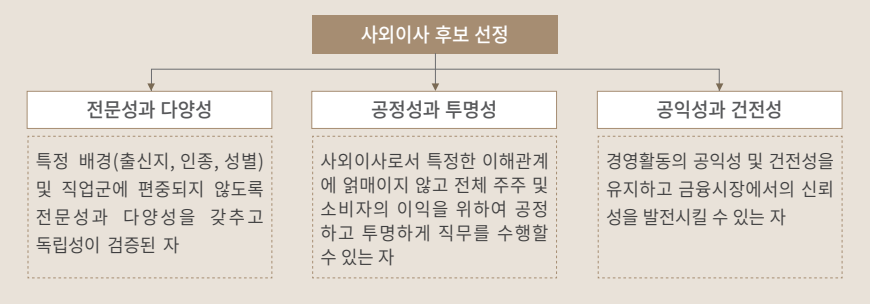
사외이사 독립성 요건 (독립성 결격, 상법 제382조)

당사는 사외이사의 독립성 확보를 위하여 사외이사 선임단계에서 부터 POOL IN / OUT 제도를 통하여 사외이사의 자격요건을 점검하고 있으며, 관련 법령 및 내규에 의해서 사외이사의 자격 요건을 엄격하게 제한하고 있습니다. 아래에 해당하는 경우 독립성 결여로 사외이사가 될 수 없습니다.

1. 회사의 상무에 종사하는 이사·집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내 회사의 상무에 종사한 이사·감사·집행임원 및 피용자
2. 최대주주 본인, 배우자 및 직계 존속·비속
3. 최대주주가 법인인 경우 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자
4. 이사·감사·집행임원의 배우자 및 직계 존속·비속
5. 회사의 모회사 또는 자회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자
6. 회사와 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자
7. 회사의 이사·집행임원 및 피용자가 이사·집행임원으로 있는 다른 회사의 이사·감사·집행 임원 및 피용자

이사회 전문성 및 다양성 강화

BNK금융그룹은 이사회의 구성에 있어 독립성을 보장하고 사외이사 후보 추천, 임명 및 평가·보상 전 과정에 있어서 전문성과 다양성 원칙을 적용하고 있습니다. 원칙과 규정을 준수하여 이사회의 구성 및 이사회 운영에 있어 건전한 지배구조 수립을 위하여 노력합니다. 사외이사는 정관이 규정한 자격요건에 의거하여 금융, 경제, 법률, 회계, 언론 등 관련 분야의 전문 지식이나 실무적 경험이 풍부한 자를 대상으로 사외이사후보추천위원회를 통해 선발됩니다. 사외이사들이 각 분야의 전문 역량을 바탕으로 당사의 지속가능한 발전에 기여할 수 있도록 교육을 제공하고 있으며, 이를 통해 당사에 대한 이해를 제고하고, 생산적인 경영활동에 기여할 수 있도록 하고 있습니다.



성과평가와 보상

경영진의 성과평가와 보상은 금융회사 지배구조 모범규준에 따라 경영발전보상위원회 주관 하에 경영환경에 의한 기회와 위기 요소를 종합적으로 고려하여 이루어집니다. 이사의 보수는 주주총회에서 한도를 승인 받고, 세부적인 사항은 이사회 결의를 통해 결정됩니다. 사외이사와 비상임이사의 성과평가는 소위원회 및 이사회 참석률에 기반한 정량적 평가와 역량 및 전문성, 이사회에 대한 관심도와 참여도, 회사발전 기여도에 대한 본인 및 직원, 이사간 상호 평가를 통한 정성적 평가를 복합적으로 고려하여 이루어집니다.

이사회 보수 현황

(단위: 백만 원)

구분	2014	2015	2016
이사 보수 총 지급금액	672	835	883
상임이사 1인당 평균보수액	155	278	309
비상임이사 1인당 평균보수액	47	52	55
사외이사 1인당 평균보수액	40	52	49
감사위원회 위원 또는 감사 1인당 평균보수액	36	44	49

사외이사 평가 내용

구분	정성평가(다면평가)			정량평가
평가종류	자기평가	이사회평가	직원평가	
평가자	사외이사 및 비상임이사 본인	본인 제외한 이사전원	이사회 지원 업무 담당본부장 및 부서장	
평가항목	• 사외이사 평가표 주요항목 - 역량 및 전문성 - 이사회에 대한 관심 및 참여도 - 회사발전 기여도			이사회 및 위원회 참석률
평가비중	20%	50%	20%	10%

최고경영자 경영 승계 지원

BNK금융그룹의 경영이념과 가치를 이어나가고, 최고경영자의 역량을 강화함으로써 지속가능한 발전을 이루기 위해 최고경영자 경영 승계 제도를 운영하고 있습니다. 임원후보추천위원회를 통해 최고경영 승계 절차가 개시되며, 최고경영자 부재 시 빠른 시일 내에 공백이 발생하지 않도록 하고 있으며, 이사회를 통해 최고경영자 경영승계 계획의 적정성을 연 1회 이상 점검하도록 하고 있습니다.

투명한 이사회 운영

이사회는 분기별 정기 이사회와 의사회 의장의 소집에 의한 임시 이사회로 운영됩니다. 이사는 각자 1개의 의결권을 가지며 다만, 의사결정에 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없습니다. 관계 법령이나 정관에 별도의 기준이 없는 경우에는 재적이사의 과반수 출석과 출석이사의 과반수 찬성으로 의결이 이루어집니다. 최소 회의 참석률은 80% 이상으로 요구하고 있으며, 부득이하게 참석이 어려운 경우 음성회의로 대체 참석이 가능하도록 하여 이사의 적극적인 경영 참여를 지원합니다.

이사회 운영 현황

(단위: 회, 건, %)

구분	2014	2015	2016
이사회 운영 수	8	15	9
논의된 안건 수	59	79	63
심의 의결 건수	36	47	35
보고사항	23	34	28
사내이사 참석률	100	100	100
사외이사 참석률	90.4	95.4	97.4

이사회 산하 위원회

이사회의 독립성과 운영 효율성을 제고하기 위해 총 9개의 산하 위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 과반수가 사외이사로 구성되어 있습니다. 특히 감사위원회와 감사위원회후보추천위원회는 전원 사외이사로 구성되어 경영진에 대한 효과적인 감시기능을 수행하고 있습니다.

위원회명	구성	결의(심의)사항	2016년 운영실적
이사회 운영위원회	사내이사 1명 사외이사 3명	• 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의 • 이사회 및 이사회내 위원회의 효율적인 운영과 기업지배구조의 개선에 관한 사항 정책결정	1회
리스크 관리위원회	사내이사 1명 사외이사 4명	• 회사 및 자회사등의 각종 리스크에 대한 정책을 승인하고 이의 준수 여부를 감시 및 감독	7회
임원후보 추천위원회	사내이사 1명 비상임이사 1명 사외이사 3명	• 임원 후보 검증 및 후보 추천 • 후보자 발굴 관리 및 자격요건 설정	-
경영발전 보상위원회	비상임이사 1명 사외이사 3명	• 회사발전을 위한 경영성과 제고방안 수립 및 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	4회
사외이사 후보 추천위원회	사내이사 1명 사외이사 3명	• 주주총회에 선임할 사외이사 후보를 추천하기 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항	4회
감사위원 후보 추천위원회	사외이사 4명	• 주주총회에 선임할 감사위원회위원 후보를 추천 하기 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항	2회
감사위원회	사외이사 4명	• 이사 및 경영진의 직무집행에 대한 감독과 내부통제시스템 등 업무 전반에 대한 감사 및 평가를 통하여 그룹의 건전경영 및 투명성 제고를 위한 관리 · 감독	6회
그룹임원후보 추천위원회	사내이사 1명 비상임이사 1명 사외이사 3명	• 전문성과 리더십을 보유하고 그룹의 전략적 목표에 부합되는 역량을 갖춘 임원후보 추천 및 발굴	6회
회장후보 추천위원회	사내이사 1명 비상임이사 1명 사외이사 4명	• 그룹 회장 후보를 추천하기 위한 위원회 구성 및 운영에 관한 사항	3회

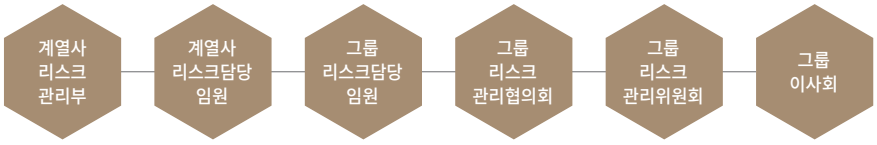
리스크 관리

리스크 관리 체계

BNK금융그룹은 '그룹의 모든 조직 구성원은 업무활동을 수행함에 있어 위험과 수익간의 균형 유지를 통해 그룹의 지속적인 성장과 발전을 추구한다'라는 리스크관리 철학을 바탕으로 그룹 경영 전반에서 발생할 수 있는 리스크를 효율적으로 관리하기 위하여 그룹에서 정한 리스크관리 기본방침에 따라 발생가능한 리스크를 인식, 측정, 통제, 보고하고 있습니다. 특히, 경남은행의 계열사 편입에 따른 Two Bank 체제하의 효율적인 리스크관리를 위해 관리대상 리스크 유형 및 리스크 측정방법, 리스크관리시스템 등 양행간 리스크관리체계 표준화를 중점 추진하고 있으며 BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용 등 계열사로 확대하여 BNK금융그룹의 통합 리스크관리 체계 구축 및 리스크 관리 능력을 제고하고 있습니다.

리스크관리 조직

계열사별, 위기요소별 리스크를 정의하고 대응 프로세스를 단일화하여 그룹 차원의 통합 리스크관리가 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 위험과 수익의 균형을 유지하고 관리해 나가기 위하여 그룹 및 계열사의 리스크관리 현황을 상시 점검하고 있으며, 도출된 리스크에 대해서 그룹 리스크관리협의회를 통한 유기적인 정보공유와 대응활동을 추진해 나가고 있습니다.



리스크관리 방향

금융시장의 저성장·저금리 기조 지속에 따른 성장세 둔화가 예상되는 가운데 BNK금융그룹의 미래 비즈니스에 가장 중대한 영향을 미칠 이머징 리스크는 신용위험 증가와 금융산업의 경쟁 심화입니다. 먼저 기업 구조조정 장기화로 인한 불확실성 증대 및 부동산 경기 회복 지연 속에 가계 및 자영업 한계차주 증가로 잠재적인 신용리스크가 확산이 될 것으로 예측되는 가운데, BNK금융그룹은 국내외 과거 역사적 경험치를 반영한 취약군별 리스크 영향 분석 및 위기상황 시나리오별 Action Plan 수립, 포트폴리오 잠재리스크 관리 강화 등을 통해 선제적으로 위험을 관리하고 있습니다. 또한, 핀테크, 블록체인, ICT와 금융간 융복합화와 플랫폼 지배력 강화 경쟁 심화에 따른 미래금융 대응 역량 강화를 위해 자회사 등의 해외진출 추진시 리스크 분석, 자회사간 리스크 전이 방지활동을 강화하고 있습니다.

Key Performance Indicators

(단위: 회, 명)

구분	2014	2015	2016
그룹사 리스크관리 위원회 개최 횟수	40	35	39
그룹사 리스크 관련 전담인력 수	134	148	150

그룹 경영계획 기본방향	리스크관리 추진방향
수익중심의 내실 경영	• 위험가중자산 감축 • 리스크 및 익스포져한도 관리강화 • 저성장, 저금리 대응 조달운용구조 개선 • 계열사간 중복차주 감축 등 신용편중관리 • 가계대출, 고위험자산에 대한 리스크관리 강화
Two-Bank One Process	• 양행 리스크관리 프로세스 표준화 • 新Total Exopsure 관리체제 양행 공통적용 • 그룹 단일 기업신용평가 모형 도입
미래금융 대응 역량 강화 계열사간 시너지부문 극대화	• 자회사등의 해외진출 추진시 리스크 분석 • 신상품 및 신규사업 진출시 리스크 사전검토 • 자회사간 리스크 전이 방지활동 강화
GREAT BNK 2020 전략과제 지속추진 등	• 그룹 내부등급법 도입을 통한 BIS비율 제고 • 감독원, LCR 규제/시장리스크 개편 등에 대비 • 그룹 통합위기상황분석 체계 개선

리스크관리 중점추진과제

중점추진과제	리스크 대응 활동
그룹 여신포트폴리오에 대한 신용리스크관리 강화	• 거액여신 및 계열사간 중복차주 익스포져 감축 지속 추진 • 은행계열사 중복차주 주·부거래은행 지정제도 조기 정착 및 대상 확대 • 신용편중리스크 감축을 위한 업종별 한도, 부동산PF/자기자본투자 한도관리 강화
그룹사간 리스크관리체제 및 업무프로세스 표준화	• 리스크 산출기준·체계 등 표준화 및 전산시스템에 대한 중장기 표준화 계획 수립 • 新Total Exposure도입을 통한 개별기업의 실질적 여신한도관리체제 확립 • 그룹 단일 신용평가시스템 도입으로 계열사의 단일 신용평가등급 적용
그룹 내부등급법 도입을 통한 통합리스크관리체제 선진화	• 그룹 신용리스크 기본내부등급법 승인 추진으로 그룹 자본효율성 제고 • 계열사간 불량정보(부도, 건전성 등) 공유로 여신 운용시 선제적 리스크관리 지원 • 그룹 통합위기상황 시나리오 개발 및 분석체계 전산화 등 위기상황 분석기능 제고
글로벌 금융규제 단계적 국내 도입에 사전대응	• 그룹 유동성커버리지비율(LCR) 규제 도입(2017년 예정)에 대비한 일별 산출체제 마련 • 시장리스크 산출체제 전면 개편(2019년 도입 예정)에 대비한 그룹차원의 대응

주요 계열사 리스크관리

계열사	전략목표	목표달성 계획 및 활동
BNK 부산은행	• 금융충격에 대한 대응력 제고 및 수익과 리스크관리의 최적화 추진	• 저성장과 대외충격에 대비한 신용리스크관리 강화 • 시장변동성 확대에 대비한 안정적 수익기반 마련 • 리스크를 감안한 성과평가체계 개선과 자산·부채 최적화
BNK 경남은행	• 리스크관리 실행력 제고 및 정교화로 지속 성장 가능한 안정적 포트폴리오 구축	• 저성장·저금리 지속에 따른 잠재리스크 중점 관리 • 지속 가능 성장동력 확충을 위한 자산·부채포트폴리오 지속 조정 • 소매금융 상시 모니터링 체계 구축 및 점검 강화
BNK 투자증권	• 경영건전성 관리 강화 및 중장기 리스크관리 선진화	• 건전성 지표 및 PI, 채무보증 관리강화 • 자본효율성 제고를 위한 한도 적정성 점검 • 리스크 전문인력 육성 및 투자업무별 최소 취급 가이드라인 마련
BNK 캐피탈	• 수익과 리스크의 최적화를 통한 안정적인 자산 구축	• 차주·담보·연체 등을 고려한 여신포트폴리오 구성 • 자금차입 비중 설정을 통한 금리리스크 관리 • 조달관련 이슈 발생 시 비상조치계획을 통한 유동성 관리 강화
BNK 저축은행	• 지속가능한 수익성장 지원을 위한 리스크관리 운용	• 체계적인 리스크관리로 관계형금융(소비자금융) 성장 도모 • 상품·업종 등 분석기법 개발을 통한 신용리스크 모니터링 기능 강화 • 시스템 등 관리체계 미비점 보완으로 리스크 통제기반 역량 확보
BNK 자산운용	• 리스크관리 프로세스 고도화를 통한 리스크관리 체계화	• 리스크관리 기법 다양화 등 리스크 헤드쿼터 역할 강화 • 신상품에 대한 체계적인 리스크관리 방안 수립 • 전산화 추진 등 그룹연계 리스크관리 체계화

투명한 윤리경영

윤리경영 체계

BNK금융그룹은 경영이념을 바탕으로 대한민국을 대표하는 글로벌 지역금융그룹으로 자리매김하기 위해 전 임직원이 함께 윤리가치를 공유 및 실천하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 그룹 윤리강령을 제정하여 준수하고 있으며, 윤리강령과 관련된 행동규범과 원칙을 BNK금융지주 홈페이지를 통해 별도 공개하고 있습니다.

기업 윤리경영 강화

윤리적인 기업문화의 형성과 이를 통한 금융사고의 예방을 위해 윤리경영 행동규범 및 원칙을 지속적으로 강화하고 있습니다.

경쟁사 및 협력사 공정거래 강화

BNK금융그룹은 자본주의 경제의 질서를 존중하고 자유경쟁의 원칙에 따라 경쟁사와 공정한 경쟁을 수행하고자 노력하고 있습니다. 또한 협력업체와의 상호 신뢰관계 구축을 위해 그룹 윤리강령의 정신과 내용을 공유함으로써 공동의 윤리가치를 추구하고 있습니다. 이 밖에도 협력업체 선정 및 거래 시 그룹 윤리강령 부합 여부를 고려하고 있으며, 우월적 지위를 이용하여 그룹의 서비스나 상품 구매를 강요하는 등의 불공정 행위를 일체 금지하고 있습니다.

지역사회 발전에 대한 책임 강화

2016년 BNK금융그룹은 지역사회의 발전에 대한 책임과 의무를 다하고자 기존의 지역사회 협력, 사회봉사활동 등과 함께 재해예방 및 환경보호 조항을 추가하였습니다. 이를 통해 모든 활동 영역에서 적용되는 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호를 위한 국제적 기준과 관행을 존중하고 있습니다. 그룹의 정책과 기준, 절차 수립에 환경 보호를 주요한 요소로 감안하여야 하며, 친환경적인 업무 수행이 이루어 지도록 노력해야 합니다.

부정청탁금지법 대응 강화

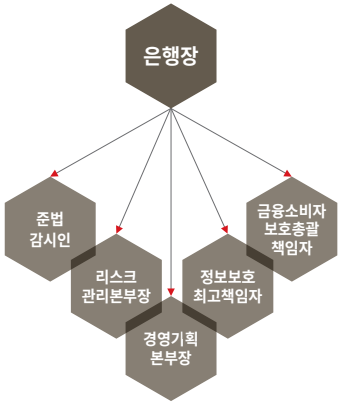
BNK금융그룹은 부당한 금품·향응의 수수에 대한 행동원칙을 제정하고 이를 실천하고 있습니다. 2016년 9월 시행된 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률(이하, 청탁금지법)」에서 정한 부정한 청탁 및 금품 등의 제공을 원칙적으로 금하고 있으며, 불가피하게 금품이나 선물 등을 수수하게 된 경우에는 이를 반환하고 3영업일 내에 '금품선물 등 반환 신고서'를 작성하고 소속 준법감시담당자를 경유하여 부서장에게 신고하도록 하고 있습니다. 만약 기타 사유로 반환이 어려울 경우 '금품선물 등 수수 신고서' 양식을 사용하여 소속 부서의 준법감시담당자를 경유하여 부서장에게 신고하고, 불우이웃돕기, 자선단체 기부 등 사회봉사활동에 사용할 수 있도록 하고 있습니다. 한편 소속 부서의 준법감시담당자는 금품선물 등 신고를 받은 경우 '금품선물 등 신고대장'에 이를 기록, 관리하고 있습니다.

BNK금융그룹 청탁금지법 설명회

BNK금융그룹 청탁금지법 관련 임직원 설명회 개최

'부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률'(일명 김영란법) 시행에 앞서 부산은행과 경남은행 본점에서 김앤장 법률사무소 변호사를 초청하여 이에 관한 임직원 설명회를 개최하였습니다. BNK금융그룹 전 계열사 임직원 약 550여 명이 참석하여 '김영란법'의 주요내용과 가상의 사례를 통해 관련법을 체계적으로 이해하고 향후 법 위반을 예방하기 위해 실무에서 발생할 수 있는 다양한 문제에 대해 확인하였습니다. 그룹 내에서 '김영란법' 대응을 총괄하는 BNK금융지주 준법감시부는 지주와 계열사가 함께 임직원을 위한 김영란법 가이드라인, 체크리스트, Q&A게시판 등을 운영하고 지속적인 교육과 점검을 통하여 법 위반 사례가 발생하지 않도록 최선을 다하고 있습니다.

내부통제위원회 조직도



BNK Help-Line 제도

내부자신고제도 활성화를 통한 내부통제강화를 위해 부산은행은 2016년 11월 부터 매월 첫 영업일 PC Log-on시 내부자신고대상 사례 문답(6개 항목)이 Pop-up 되도록 시행하였습니다. 신고항목 체크시 'BNK Help-Line' 신고 화면으로 이동하여 내용을 입력하면 준법감시부장에게 자동으로 송부됩니다. 신고자의 신원보호를 위해 열람권한은 준법감시부장에게만 부여하고 있으며, 내부자신고 활성화를 위하여 향후 모바일앱을 구축할 예정입니다.

내부통제시스템 강화

BNK금융그룹은 내부통제위원회의 설치를 통해 준법감시인의 지위 격상과 임기 보장 등 업무 독립성을 강화하였습니다. 또한 내부통제 전담 조직인 준법감시부에 의해 자점감사 및 상시 감사업무를 추가하고 다양한 모니터링 활동 체계를 구축하고 있습니다.

내부통제협의회 운영

BNK금융그룹은 계열사의 내부통제 강화를 위해 내부통제협의회를 운영하고 있습니다. 그룹 내부통제협의회는 계열사 및 그룹 내부통제업무 담당자간의 협의체로 내부통제 관련 제도 개선과 관련한 업무협의 및 정보공유 등의 역할을 수행하고 있습니다. 계열사별 내부통제협의회는 별도로 운영되며 자체 진단 및 개선사항 발굴 등의 점검활동을 수행하고 있습니다.

감시기능 강화

경남은행은 영업점 '자점감사 지침' 일부를 개정 및 자점감사 전담제도의 개선을 통해 감시기능을 강화하였습니다. 2016년 1월에는 전산시스템을 도입하여 업무경감 및 효율화를 추진하였으며, 전행의 일상업무에 대한 사전감시를 통해 준법경영을 실천하고 있습니다. 또한 각 지역별 영업본부(창원·서부·울산·동부본부, 서울본부 제외)의 영업전략회의 개최 시 준법감시인이 해당 영업본부를 방문(매분기 1회, 연간 총 12회)하여 각 영업본부 소속 영업점장(총 164명)을 대상으로 윤리경영 및 내부통제 교육을 실시하는 「찾아가는 준법감시인 제도」를 시행하고 있습니다.

내부자 신고제도 운영

BNK금융그룹은 내부자신고제도 운영지침에 따라 윤리강령 및 실천지침에 대한 위반 사항을 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 다양한 신고채널을 운영하고 있습니다. 제보자의 신상정보는 철저히 보호되고 있으며, 주기적으로 전 임직원 대상 교육을 통해 내부자신고 제도를 안내하고 있습니다.

자금세탁 및 내부자거래 방지

BNK금융그룹은 불법 자금세탁에 관한 일체의 행위를 금지하고 있습니다. 특히 미공개 정보의 이용, 유가증권 시세의 조정 등 내부자거래에 의해 발생할 수 있는 불법적인 행위에 대해서는 원천적으로 이를 금지하고 있습니다. 또한 '특정금융거래보고법'과 '범죄수익규제법'에서 규정한 자금세탁행위와 '공중협박자금조달금지법'에서 정의한 공중 등 자금조달행위를 방지하기 위해 자체적으로 규정을 수립하였습니다. 또한 자금세탁방지 프로그램을 통해 고위험 고객 거래에 대한 모니터링이 이루어지며, 자금세탁방지 이행 내역은 경영진 및 이사회와 금융정보분석원장에게 보고됩니다.

구분	단위	부산은행			경남은행		
		2014	2015	2016	2014	2015	2016
금융사고예방 교육	명	전 직원	전 직원	전 직원	전 직원	전 직원	전 직원
신입직원 및 신입영업점장 사고예방 교육	명	222	220	83	173	229	100
영업점 실무교육	명	246	327	405	577	657	205
1인당 윤리교육 시간	시간	6	12	12	12	13	12
윤리교육 개최횟수	회	12	12	12	59	63	49

인권경영

BNK금융그룹의 인권경영

BNK금융그룹의 모든 사업 활동 및 노동관련 기준은 ILO(International Labor Organization), UN Global Compact, UN (United nations)과 같은 국제기구에서 제시하는 글로벌 표준 및 규범을 준수하고 있으며, 인권보호를 위하여 UN Universal Declaration of Human Rights를 지지하고 있습니다.

BNK금융그룹 인권경영 정책

BNK금융그룹은 인간위주의 경영을 바탕으로 아래와 같은 인권경영 정책을 수립하여 임직원 뿐만 아니라 협력회사, 지역사회 등 모든 이해관계자들을 대상으로 이를 적용하고 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

1. 당사가 사업을 영위함에 있어 인권 보호는 우리의 가장 기본적인 책무 중 한 가지이며, 우리의 사업장을 포함하여 사업장이 위치한 지역 및 우리와 계약관계가 있는 업체에 대해서도 동등하게 적용합니다.

2. 당사의 인권 정책은 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력회사 및 지역사회 등 모든 이해관계자들에게도 동등하게 적용됩니다.

3. 당사가 사업을 영위하고 있는 모든 국가 및 지역에서 요구되는 노동관계 법규를 준수하고 있습니다.

4. 당사는 경제, 사회적 측면에서 임직원의 안정적인 고용을 보장하고 일하기 좋은 환경을 제공하기 위하여 노력하고 있습니다.

5. 당사는 특히 임직원들의 인권 침해를 예방하기 위하여 정기적인 교육을 실시하고 있고, 직원들의 인권에 대한 인식 개선을 위한 노력을 이행하고 있습니다.
   고객응대직원 보호조치기준에 따라 업무 중 일어날 수 있는 고객의 폭언, 성희롱, 폭행 등으로부터 직원들을 보호하고 있습니다.
   또한 인권신장을 위한 강연, 행사 등 다양한 프로그램을 통하여 직원들을 보호하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 대표적인 감정노동자인 고객센터 직원들을 위하여 정기적으로 전문강사를 초청하여 강연을 실시하고 있습니다.

6. 당사는 인권지침이 적절히 이행되고 있는지 인권 침해 사례가 발생하고 있지 않은지 파악하기 위하여 정기적으로 평가를 시행하고 있으며, 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우, 정해진 매뉴얼에 따라 신고할 수 있는 채널을 운영하고 있습니다.
   고충해결채널 '천사콜'과 '머시라꼬'를 운영하고 있으며, 이를 통해 2016년 총 290건의 고충상담을 처리하는 등 직원들의 고충 처리를 위해 최선을 다하고 있습니다.

7. 당사에 인권 관련 이슈가 발생하였을 경우 관련 부서를 통하여 인권 실사를 실시하고, 적합한 조치를 취하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 하고 있습니다.

인권경영 추진 활동

구분	보고서 내 페이지
고용평등 (지역인재, 장애인 채용 등)	54
차별없는 임직원 구성	55
임직원 건강관리, 질병예방, 복지제도 확대	58, 68-78
여성보육지원 확대	59
가족친화, 일과 가정의 양립	59, 64, 66

지속가능경영 성과데이터

General Disclosure

G4.11 노동조합 가입 비율

(단위: %)

구분	2014년	2015년	2016년
부산은행	99.57	98.31	99.80
경남은행	99.88	99.80	99.89

* BNK금융지주, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용 BNK신용정보, BNK시스템은 사용자측과 노동자측 동수로 구성된 별도 노사협의회 운영

G4.11 노동조합 개최 횟수

(단위: 회)

구분	2014년	2015년	2016년
부산은행	-	4	4
경남은행	-	4	4

Specific Disclosure

EC.03 퇴직연금 가입 현황 (2016.12.31 기준)

(단위: 억 원, 명)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
개시일	2011.05.19	2010.07.30	2010.06.30	2007.11.26	2011.11.28	2013.03.29	2013. 12. 19	2007.11.12	2013.11.12
운영액	51.5	2,253	1,417	20	5.3	10.8	0	4	21
가입인원(DB)	96	3,256	2,583	97	464	102	0	19	132
가입인원(DC)	-	-	1	52	-	-	32	-	-

EC.05 최저임금 대비 신입사원 임금 (2016년 법정 최저 임금 6,030원)

(단위: 원, %)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
법정최저임금_시급	6,030	6,030	6,030	6,030	6,030	6,030	6,030	6,030	6,030
신입사원임금_시급(남)	13,040	13,040	15,039	14,354	13,157	11,164	18,229	7,599	13,193
신입사원임금_시급(여)	13,040	13,040	14,130	13,755	9,569	9,968	18,229	7,599	11,825
최저임금 대비 비율(남)	216	216	250	238	218	185	302	126	219
최저임금 대비 비율(여)	216	216	237	228	159	165	302	126	196

EC.06 해외 파견 및 채용 인원

(단위: 명)

구분		BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
해외 총 근무자 수	해외 파견자 수	-	10	-	-	11	-	-	-	-
	해외 현지인 채용 수	-	25	-	-	259	-	-	-	-
	해외 현지인 관리자 수	-	0	-	-	27	-	-	-	-

EC7. 사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향 (사회공헌 활동 현황)

a.계열사별 사회공헌 투자금액 (서민금융지원 포함)

(단위: 억 원)

구분	2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	0.1	0.2	0.0
부산은행	327.0	292.0	276.0
경남은행	134.0	164.0	148.0
BNK투자증권	0.2	0.2	0.2
BNK캐피탈	0.4	0.4	0.3
BNK저축은행	2.3	0.1	0.1
BNK자산운용			0.1
BNK신용정보	0.1	0.1	0.1
BNK시스템	0.1	0.1	0.1
합계	509.2	457.1	424.8

b.BNK금융그룹 사회공헌 자원봉사자 수

(단위: 명)

구분	2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	508	31	48
부산은행	29,307	22,183	20,139
경남은행	7,877	9,122	9,894
BNK투자증권	0	110	102
BNK캐피탈	0	103	157
BNK저축은행	0	100	216
BNK자산운용	0	0	0
BNK신용정보	0	10	44
BNK시스템	0	195	137
합계	37,692	31,854	30,737

c.사회공헌 전담직원 수

(단위: 명)

구분	2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	1	2	1
부산은행	15	15	13
경남은행	8	6	6
합계	24	23	20

EN1. 사용한 원재료의 중량이나 부피

(단위: 톤, 무게(1BOX당 11.7kg) 산출)

복사지 구매량	2014년	2015년	2016년	데이터 수집범위
BNK금융지주	3	4	3	본 지점 구매 기준
부산은행	222	257	253	본 지점 구매 기준
경남은행	235	208	241	본 지점 구매 기준
BNK투자증권	1	1	3	본 지점 구매 기준
BNK캐피탈	10	6	11	본 지점 구매 기준
BNK저축은행	7	13	7	본 지점 구매 기준
BNK자산운용		1	1	본 지점 구매 기준
BNK신용정보	1	1	2	본 지점 구매 기준
BNK시스템	1	1	1	본 지점 구매 기준
합계	480	492	522	

EN3. 조직 내 에너지소비, EN4. 조직 밖에서의 에너지소비

(단위: TJ)

구분	2014년	2015년	2016년	비고
직접에너지 소비량	25.73	84.83	82.89	
경유 사용량	0.23	0.00	0.12	
도시가스(LNG) 사용량	10.31	23.38	23.18	건물용 도시가스(LNG 사용량)
보일러 등유		0.41	0.24	
LPG 사용량	0.56	0.00	0.64	
차량용 휘발유 사용량	11.75	50.69	45.40	
차량용 경유 사용량	0.78	9.58	12.02	
차량용 LPG 사용량	2.10	0.77	1.29	
간접에너지 소비량(전기)	126.83	555.94	543.70	건물용 전기 사용량
총 에너지 소비량	152.56	640.77	626.59	

EN8. 수원별 총 취수량

(단위: ㎥)

상수도	2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	1,114	1,979	2,051
부산은행	23,627	168,933	160,125
경남은행	18,892	52,320	47,181
BNK투자증권	1,334	1,373	1,343
BNK캐피탈	1,461	2,394	3,068
BNK저축은행	491	2,094	1,554
BNK자산운용		680	286
BNK신용정보	291	653	680
BNK시스템	307	412	323
합계	47,547	230,838	216,611

EN23. 유형 및 처리방법별 폐기물

a. 일반폐기물 (위탁 처리)

(단위: 톤)

구분	2014년	2015년	2016년
부산은행	131	278	146
경남은행	15	15	13
BNK저축은행		1	0
BNK신용정보	7	7	1
BNK시스템	1	1	1

b. 사업장 폐기물 (건물 개보수간 발생, 있을시)

(단위: 톤)

구분	2014년	2015년	2016년
부산은행	410	289	260
경남은행	164	185	134

EN29. 환경법 및 규정 위반으로 부과된 주요 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수

(단위: 건수)

구분	내용	2016년	비고
환경법 및 규정 위반	환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	0	해당사항 없음

EN31. 환경과 관련한 총 지출 (투자) 비용

(단위: 원)

구분	항목	2016년	
		활동내용	소요비용
부산은행	건물 에너지 효율 증대	LED 및 고휘도 램프 설치에 따른 전력사용량 절감(5,795개)	822,571,520 (인건비 포함)
경남은행	건물 에너지 효율 증대	LED 및 고휘도 램프 설치에 따른 전력사용량 절감(6,812개)	770,000,000 (인건비 포함)

EN15. 직접 온실가스 배출현황, EN16. 간접 온실가스 배출현황, EN17. 기타간접 온실가스 배출 현황

(단위: tCO_2eq)

구분		2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	직접배출(Scope1)	87	74	86
	간접배출(Scope2)	95	154	132
	기타간접배출(Scope3)	5	18	18
부산은행	직접배출(Scope1)	444	1,735	1,806
	간접배출(Scope2)	3,840	17,418	17,537
	기타간접배출(Scope3)	16	33	105
경남은행	직접배출(Scope1)	730	2,529	2,157
	간접배출(Scope2)	1,653	7,440	7,151
	기타간접배출(Scope3)	41	165	133
BNK투자증권	직접배출(Scope1)	128	40	39
	간접배출(Scope2)	86	105	104
	기타간접배출(Scope3)	21	48	29
BNK캐피탈	직접배출(Scope1)	74	819	956
	간접배출(Scope2)	194	1,432	1,089
	기타간접배출(Scope3)	11	62	71
BNK저축은행	직접배출(Scope1)	34	83	93
	간접배출(Scope2)	170	315	259
	기타간접배출(Scope3)	1	7	5
BNK자산운용	직접배출(Scope1)		16	37
	간접배출(Scope2)		17	15
	기타간접배출(Scope3)		5	5
BNK신용정보	직접배출(Scope1)	17	17	14
	간접배출(Scope2)	54	49	58
	기타간접배출(Scope3)	1	1	2
BNK시스템	직접배출(Scope1)	27	29	26
	간접배출(Scope2)	68	71	61
	기타간접배출(Scope3)	1	3	2
소계	직접배출(Scope1)	1,541	5,343	5,214
	간접배출(Scope2)	6,160	27,001	26,406
	기타간접배출(Scope3)	95	340	370

EN4. 조직 밖에서의 에너지 소비, EN17. 기타 간접 온실가스 (GHG) 배출 (SCOPE3), EN30. 기타 간접 온실가스 (GHG) 배출 및 환경에 미치는 중요한 영향

(단위: tCO_2eq)

구분		2016년	배출량(tCO_2eq)	데이터 수집범위
출장	항공	2,636,968km	177	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용
	철도(KTX)	3,159,345km	95	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템
	버스+자차	644,411km	98	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK신용정보, BNK시스템
제품 및 서비스 구매	인쇄용지	44,582Box		BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템
	신용카드	624,900개		부산은행, 경남은행
	통장	3,690,373개		부산은행, 경남은행, BNK저축은행
자본재	노트북	56개		BNK금융지주, 부산은행, BNK신용정보, BNK시스템
	PC본체	981개		BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK신용정보, BNK시스템
	모니터	1,391개		BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK신용정보, BNK시스템
	프린터	233개		BNK금융지주, 부산은행, BNK투자증권, BNK신용정보
	LED조명(50W)	12,607개		부산은행, 경남은행
폐기	신용카드 폐기	0kg		
	통장 폐기	0kg		
	일반폐기물(소각)	159,743kg		부산은행, 경남은행
	부실점 폐기물(건물 개보수 시 발생)	393,800kg		
	재활용 폐기물(종이)	1,720kg		BNK신용정보, BNK시스템
	재활용 폐기물(스트로폼)	0kg		
	재활용 폐기물(유리)	0kg		

LA.01 임직원 현황

(단위: 명)

구분		2014년				2015년				2016년			
		총 임직원수	정규직 직원수 (임원제외)	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수
BNK 금융지주	남성	53	42	8	3	58	41	9	8	69	53	9	7
	여성	7	6	1	0	6	5	1	0	5	5	-	-
	합계	60	48	9	3	64	46	10	8	74	58	9	7
부산은행	남성	1,752	1,573	161	18	1,794	1,604	185	5	1,728	1,552	171	5
	여성	1,622	1,435	187	0	1,761	1,561	200	0	1,687	1,563	115	-
	합계	3,374	3,008	348	18	3,555	3,165	385	5	3,406	3,115	286	5
경남은행	남성	1,335	1,197	118	20	1,423	1,292	125	6	1,379	1,247	125	7
	여성	1,172	1,023	149	0	1,270	1,103	167	0	1,262	1,105	157	-
	합계	2,507	2,220	267	20	2,693	2,395	292	6	2,641	2,352	282	7
BNK 투자증권	남성	124	78	43	3	128	86	37	5	152	90	59	3
	여성	43	37	6	0	45	38	7	0	49	42	7	-
	합계	167	115	49	3	173	124	44	5	201	132	66	3
BNK 캐피탈	남성	340	219	118	3	367	247	112	8	360	264	90	6
	여성	169	72	97	0	184	88	96	0	184	105	79	-
	합계	509	291	215	3	551	335	208	8	544	369	169	6
BNK 저축은행	남성	72	61	6	5	74	61	7	6	67	54	8	5
	여성	31	21	10	0	33	22	11	0	35	22	13	-
	합계	103	82	16	5	107	83	18	6	102	76	21	5
BNK 자산운용	남성	-	-	-	-	22	13	5	4	23	9	10	4
	여성	-	-	-	-	11	11	0	0	10	9	1	-
	합계	-	-	-	-	33	24	5	4	33	18	11	4
BNK 신용정보	남성	20	4	14	2	22	3	15	4	24	6	14	4
	여성	3	3	0	0	3	2	1	0	4	3	1	-
	합계	23	7	14	2	25	5	16	4	28	9	15	4
BNK시스템	남성	116	98	14	4	119	106	9	4	139	120	14	5
	여성	10	7	3	0	11	8	3	0	15	14	1	-
	합계	126	105	17	4	130	114	12	4	154	134	15	5

LA.01 신규채용 및 퇴직자 수

(단위: 명)

구분	2014년		2015년		2016년	
	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수
BNK금융지주	0	1	3	3	2	5
부산은행	135	60	234	34	85	3
경남은행	106	30	235	62	58	43
BNK투자증권	7	17	22	14	14	13
BNK캐피탈	180	97	181	145	118	56
BNK저축은행	20	24	18	20	20	18
BNK자산운용	2	2	11	14	7	7
BNK신용정보	7	5	9	8	7	6
BNK시스템	19	11	19	7	19	5

LA.03 육아휴직 사용 현황

(단위: 명)

구분	2016년 중 육아휴직을 사용한 근로자의 수			2016년 중 육아휴직을 마치고 복귀한 근로자의 수			2016년 12월 31일 까지 육아휴직을 마치고 복귀하여 1년 이상 근속한 근로자의 수		
	남성	여성	종합	남성	여성	종합	남성	여성	종합
BNK금융지주	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부산은행	1	129	130	-	74	74	-	72	72
경남은행	-	156	156	-	57	57	-	89	89
BNK투자증권	-	4	4	-	1	1	-	2	2
BNK캐피탈	1	7	8	-	2	2	-	3	3
BNK저축은행	-	5	5	-	2	2	-	2	2
BNK자산운용	-	-	-	-	-	-	-	1	1
BNK신용정보	-	2	2	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	-	3	3	-	-	-	-	-	-

LA.06 질병 및 부상으로 인한 총 결근일 수

(단위: 명, 일)

구분	2014년		2015년		2016년	
	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수(휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수
BNK금융지주	53	95	0	0	72	60
부산은행	1,276	480	1,033	457	1,956	959
경남은행	970	987	774	627	1,323	895
BNK투자증권	9	0	0	0	-	25
BNK캐피탈	80	0	66	0	36	-
BNK저축은행	90	92	0	0	-	-
BNK자산운용	-	-	0	0	-	-
BNK신용정보	0	0	8	25	-	19
BNK시스템	4	0	0	0	-	-

LA.09 직원 1인당 교육훈련 비용 및 시간

(단위: 만 원, 시간/인)

구분	1인당 교육훈련비			1인당 교육시간		
	2014년	2015년	2016년	2014년	2015년	2016년
BNK금융지주	27	58	91	10	20	62
부산은행	73	83	129	153	137	184
경남은행	35	62		59	92	100
BNK투자증권	36	7	8	24	17	17
BNK캐피탈	16	32	28	15	20	19
BNK저축은행	17	20	35	25	30	40
BNK자산운용	-	9	62	-	15	14
BNK신용정보	0	0	2	6	6	7
BNK시스템	47	45	35	80	108	92

LA.11 직원 성과평가 실시 비율

(단위: 명, %)

구분	2014년			2015년			2016년		
	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율
BNK금융지주	57	60	95	55	56	98	66	67	99
부산은행	2,663	3,374	79	2,873	3,550	80	2,953	3,386	87
경남은행	2,193	2,507	87	2,458	2,687	91	2,349	2,634	89
BNK투자증권	136	167	81	142	168	85	150	201	75
BNK캐피탈	391	509	77	467	543	86	453	540	84
BNK저축은행	93	103	90	96	101	95	97	102	95
BNK자산운용	-	-	-	29	29	100	29	29	100
BNK신용정보	-	23	-	8	21	38	5	24	21
BNK시스템	107	126	85	109	126	87	137	154	89

SO.03 부패 위험을 평가한 사업장 수

(단위: 개)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
가) 총 사업장 수	1	267	168	7	23	6	1	2	1	476
나) 부패위험 분석(진단)이 실시된 사업장 (본사 또는 지점) 수	1	267	168	7	23	6	1	2	1	476

SO4. 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련

(단위: 명, 시간, 회)

구분		부산은행			경남은행		
		2014년	2015년	2016년	2014년	2015년	2016년
금융사고예방 교육(방송교육)	교육 대상 인원	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원	전직원
신입직원 및 신입영업점장 사고예방 교육	교육 대상 인원	222	220	83	173	229	100
영업점 실무교육	교육 대상 인원	246	327	405	577	657	205
1인당 윤리교육 시간	1인당 교육 시간	6	12	12	12	13	12
윤리교육 개최 횟수	교육 회수	12	12	12	59	63	49

SO7. 불공정행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수

(단위: 건)

구분	세부항목	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
경쟁저해행위 또는 독점규제 법률 위반행위 건 수	진행중인 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	종료된 소송	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SO.08 법률 및 규정 위반에 의한 제재 및 벌금

(단위: 건, 백만 원)

구분	세부항목	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
법규 위반	금전적 제재건수	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	벌금액	0	0	0	0	720	0	0	0	0	720
	비금전적 제재건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	분쟁조정수단을 통해 제소된 사건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

온실가스 배출량 검증성명서

서문

㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하, “DNV GL”)는 BNK 금융그룹의 2016년도 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. BNK 금융그룹는 ISO 14064-1:2006에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV GL은 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 BNK 환경경영시스템에서 제공하고 있는 직접배출(Scope 1), 에너지간접배출(Scope 2)및 기타간접배출(Scope 3)을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량 : 2016년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동 : BNK 금융그룹(㈜BNK 금융지주, ㈜부산은행, ㈜경남은행, ㈜BNK 투자증권, BNK 캐피탈㈜, BNK 자산운용㈜, ㈜BNK 저축은행, BNK 신용정보㈜, ㈜BNK 시스템)

검증 방식

본 검증은 2017년 5월부터 6월까지의 기간 동안 ISO 14064-3:2006의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV GL은 BNK 금융그룹이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- BNK 금융그룹 환경경영시스템 및 온실가스 배출량 산정 툴 : 활동데이터(비용 및 에너지사용량, 수단별 출장거리), 산정식, 배출계수
- BNK 금융그룹 온실가스 데이터 수집 과정에 대한 담당자 인터뷰

결론

2016년도 BNK 금융그룹의 직접 배출량 및 간접배출량, 그리고 기타 간접배출량은 아래와 같이 확인하였으며, 심사팀이 검증한 온실가스 배출량에서 오류, 누락, 허위 진술이 있다고 믿을 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

BNK금융그룹 2016년 온실가스 배출량

(단위: ton CO_2e)

BNK금융그룹	직접배출(Scope1)	에너지간접배출(Scope2)	기타간접배출(Scope3)	총배출량
2016년	5,214	26,406	370	31,990

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ± 1 tCO_2 미만의 차이가 발생할 수 있음.
※ 총 배출량 = 직접배출 + 에너지간접배출 + 기타간접배출(출장)

2017년 6월

㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아
대표 안인균

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일(2017년 6월 30일) 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, BNK금융그룹의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

첨부 1
검증에 기반하여 BNK금융그룹으로부터 발생된 온실가스는 아래와 같습니다.

BNK금융그룹 2016년 온실가스 배출량

(단위: ton CO_2e)

BNK금융그룹	직접배출(Scope1)	에너지간접배출 (Scope2)	기타간접배출 (Scope3)	총배출량
㈜BNK금융지주	86	132	18	236
㈜부산은행	1,806	17,537	105	19,448
㈜경남은행	2,157	7,151	133	9,441
㈜BNK투자증권	39	104	29	172
BNK캐피탈㈜	956	1,089	71	2,116
㈜BNK저축은행	93	259	5	357
BNK자산운용㈜	37	15	5	57
BNK신용정보㈜	14	58	2	74
㈜BNK시스템	26	61	2	89
총계	5,214	26,406	370	31,990

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ± 1 tCO_2 미만의 차이가 발생할 수 있음.

제3자 검증의견서

서문

DNV GL그룹의 일원인 주식회사 디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하, “DNV GL”)는 BNK 금융그룹의 ‘BNK 금융그룹 지속가능경영보고서 2016’(이하 “보고서”)에 대해 독립적인 제3자 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 업무는 2016 년도 데이터에 한정되며, 검증 활동은 아래 내용에 대해 실시되었습니다:

· GRI G4에 따른 지속가능성 보고서 내용 결정 및 품질 결정에 관한 원칙에 대한 평가
· 보고서에 기술된 2016년 성과 데이터 및 정보를 내부 문서 및 기록에 대비하여 확인

검증 방법

검증 활동은 국제감사인증위원회(IAASB)가 발행한 ISAE3000 을 포함하여 국제적 검증 규격을 반영한 DNV GL의 지속가능경영 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain™[1]에 따라 제한적 보증의 형태로 진행되었습니다.
검증 심사는 2017년 4월부터 6월 기간 동안에 실시되었으며, BNK 금융지주 본사에서 이루어 졌습니다.
검증 활동은 샘플링을 기반으로 아래와 같이 실시되었습니다.
· 보고서 내 문구 및 주장에 대한 확인, 보고서 작성에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가
· 주요 부서의 담당자들과 면담
· 문서 검토, 데이터 샘플링, 보고서 작성에 활용된 데이터 베이스, 전산 시스템 등의 테스트
· 중대성 평가 결과 검토

제한사항

보고서에 명시된 BNK금융그룹의 보고범위에 따라 BNK금융지주(www.bnkfg.com) 외 부산은행(www.busanbank.co.kr), 경남은행(www.knbank.co.kr), BNK투자증권(www.bnkfn.co.kr), BNK캐피탈(www.bnkcapital.co.kr), BNK저축은행(www.bnksb.com), BNK자산운용(www.bnkasset.co.kr), BNK신용정보(www.bsci.co.kr), BNK시스템(www.bnksys.co.kr)의 8개 계열사는 보고범위에 포함되나, BNK금융그룹의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 관련 회사, 공급업체, 협력사 및 제3자의 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. BNK금융그룹의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(DART; http://dart.fss.or.kr)에 공시된 자료, 그리고 BNK금융그룹의 홈페이지 및 보고 범위에 있는 8대 계열사 홈페이지에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터에 대해 질의, 분석 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 포함해서 한정된 범위의 근거확인이 실시 되었습니다. 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토했습니다. 또한 환경 및 사회데이터의 경우, 취합데이터에 대한 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. BNK금융그룹은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임 내용은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 본 검증 성명서는 계약에 따라 BNK금융그룹의 경영진을 위해 발행된 것이며, DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 BNK 금융그룹의 보고서가 GRI G4에서 제시하고 있는 보고내용 결정 원칙에 부적절하게 작성되었다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못했습니다. 또한, 보고서가 GRI G4의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다. 추가적으로 GRI G4에서 제시하고 있는 보고서 내용 결정에 관한 원칙에 대한 의견은 다음과 같습니다.

---

[1] VeriSustain protocol은 DNV GL 홈페이지(www.dnvgl.com)에서 요청 시 확인 가능

이해관계자 포괄성 (Stakeholder Inclusiveness)

BNK 금융그룹은 지속가능한 성장에 중요한 영향력을 미치는 고객그룹, 임직원그룹, 동반성장그룹, 정책감독그룹 그리고 여론환경 그룹을 내외부 이해관계자 그룹으로 파악하고, 다양한 채널을 활용해 전사 차원 혹은 개별 부서 단위의 이해관계자 참여 활동을 실시하고 있습니다. 이해관계자 별 공유목표, 핵심기대 및 요구사항, 커뮤니케이션 채널 및 운영주기는 보고서상에 설명되어 있습니다. 향후 보고서 작성 시 다양한 참여 방식을 통해 취합된 이해관계자의 합리적인 기대사항 및 관심사항을 보고할 것을 권고합니다.

지속가능성 맥락 (Sustainability Context)

BNK 금융그룹은 주요 정책, 활동, 성과를 부분적이나마 핵심 보고 측면의 선정 배경과 위기와 기회요인 등과 연계하여 설명하고 있습니다. 중대성 평가를 통해 파악된 13가지 지속가능경영 관련 핵심 이슈는 가치창조경영, 고객감동경영, 상생경영 및 직원행복경영 분야로 구분되어 보고되고, 2016년도 주요 성과를 함께 제시하고 있어 독자로 하여금 BNK 금융그룹의 지속가능경영에 대한 이해를 돕고 있습니다.

중대성 (Materiality)

BNK 금융그룹은 2016년도 보고서 작성을 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 다양한 글로벌 표준에서 제시하고 있는 주제에 대해 분석하고, 동종사 벤치마킹 및 미디어 분석 그리고 내부설문에 따라 다양한 이슈들을 도출했습니다. 선정된 이슈들에 대해 사회적 관심도와 내부 영향도 측면에서 우선 순위화 하였습니다. BNK 금융그룹은 중대성 평가를 통해 파악된 13가지 중요 이슈들을 GRI G4에서 정의하고 있는 9가지 측면으로 구분하여 묶고, 측면 별 경영접근 방식에 대해 의견을 제시하고 있습니다. 검증팀은 중대성 평가를 통해 선정된 중요 이슈들이 누락되었다고 판단할 만한 사항을 확인하지 못했습니다.

완전성 (Completeness)

BNK 금융그룹 보고서는 이해관계자들에게 보고 기간 동안의 지속가능성 측면의 중요 이슈에 대해 보고 범위 내 있는 조직의 활동 결과와 결정 사항에 대한 정보를 제공해 주고 있으며, 보고 경계 내 중요 이슈들의 성과들에 대한 보고가 누락되었다고 판단할 만한 사항을 확인하지 못했습니다.

정확성 및 신뢰성 (Accuracy and Reliability)

검증 과정 중 발견된 데이터 및 정보에 대한 오류는 최종 보고서 발행 전 수정되었습니다. 보고서에서 제공된 데이터들은 BNK 금융그룹 본사 담당팀이 관련팀들로부터 수집하여 목적에 맞도록 가공하여 제시 되었습니다. 검증팀은 담당자와의 직간접 면담을 실시하고, 데이터와 정보의 수집 및 가공 프로세스를 검토하였으며, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. 데이터의 검증의 깊이는 관련팀들의 입력 데이터로 한정됩니다. 샘플링 확인 및 기타 다른 보고된 정보와 이용 가능한 증거를 근거로 판단할 때 보고서에 기재된 데이터 및 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 확인하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

DNV GL Business Assurance는 DNV GL 그룹의 일환으로 인증, 검증, 평가, 교육훈련을 포함하여 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하는 국제 기관으로, 기업이 지속가능한 사업 성과를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100 여개 국에서 활동을 하고 있으며, 본 BNK 금융그룹 보고서의 검증도 전문성 및 적격성을 갖춘 심사팀이 독립적으로 수행하였습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. 검증팀은 DNV GL의 윤리행동강령을 준수하였습니다.

DNV·GL

2017년 6월 30일
㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아
대표 안인균

GRI 대조표

일반표준공개(General Standard Disclosures)

지표	설명	페이지	비고
전략 및 분석			
G4-1	CEO 메시지	4-5	
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회	18-19, 32-33, 42-43, 52-53	
조직 프로필			
G4-3	조직 명칭	6	
G4-4	대표 브랜드, 상품 및 서비스	7, 20-31	
G4-5	본사의 위치	2	
G4-6	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성과 연관성을 갖는 국가명	6	
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태	6	
G4-8	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객·수익자 유형)	6	
G4-9	보고 조직의 규모	6-7	
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	118, 121	
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	118	
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 상품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징	6-7	
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	2, 6	
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	113-114	
G4-15	경제·환경·사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	52, 117	
G4-16	국가·국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	52, 117	
파악된 중대측면과 경계			
G4-17	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6-7	
G4-18	보고 내용 정의 프로세스	12-13	
G4-19	보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면	12-13	
G4-20	내부 보고 경계(예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)	2	
G4-21	외부 보고 경계(예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)	2	
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유	2	
G4-23	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화	2	
이해관계자 참여			
G4-24	참여한 이해관계자 그룹 목록	10-11	
G4-25	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	10-11	
G4-26	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	10-11	
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	10-11	
보고서 프로필			
G4-28	보고 대상 기간	2	
G4-29	최근 발간 보고서 년도	2	
G4-30	보고 주기	2	
G4-31	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	2	
G4-32	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	126-129	
G4-33	제 3자 검증에 대한 정책과 최근 관행	124-125	
거버넌스			
G4-34	조직의 지배구조	110-112	
G4-35	경제, 환경 및 사회적 주제에 관한 이사회의 권한을 최고 임원 및 기타 직원에게 위임하는 절차	110-112	
G4-36	경제·환경·사회에 대한 책임을 가진 임원의 임명 여부와 해당 임원이 이사회에 보고할 수 있는 권한	110-112	
G4-37	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	110-112	
G4-38	이사회 산하 기구 및 위원회 구성	110-112	
G4-39	이사회 의장의 임원 겸직 여부	110-112	
G4-40	경제·환경·사회적 전략을 보조하기 위한 이사회 구성원의 전문성을 평가하는 프로세스	110-112	
G4-41	이사회 내 이해관계 충돌 방지를 위한 프로세스	110-112	
G4-42	경제·환경·사회 주제에 관한 전략, 정책 및 목표를 수립, 승인하는데 있어 이사회와 최고 임원이 담당하는 역할	110-112	
G4-43	경제·환경·사회쟁점에 대한 최고 의사결정기구의 관리 역량을 강화하기 위한 조치	110-112	
G4-44	이사회의 경제·환경·사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	110-112	
G4-45	이사회가 경제·환경·사회적 측면의 성과를 파악하고 관리하는 절차	110-112	
G4-46	위험 관리 효과성 검토과정에서 이사회의 역할	110-112	
G4-47	이사회가 경제·환경·사회 영향과 기회에 대해 검토하는 빈도	110-112	
G4-48	최고 의사결정권자 또는 위원회의 지속가능경영보고서 및 모든 중요성 측면에 대한 승인 및 검토 여부	110-112	
G4-49	이사회가 경제·환경·사회적 주제를 이사회 안건으로 상정하는 절차	110-112	
G4-50	이사회에 보고되는 중요 이슈 성격과 수, 중요 이슈가 전달되고, 이를 해결하는 절차	110-112	
G4-51	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상과 조직의 성과	110-112	
G4-52	보수 결정 절차간 보수자문위원 참여 및 독립적 절차 수행	110-112	
G4-53	급여 정책에 대한 이해관계자 의견 요구 및 이를 반영하는 방법	110-112	
G4-54	최고 급여 수령자와 직원 평균 급여의 비율(동일 지역간)	110-112	
G4-55	최고 급여 수령자의 급여 상승률과 직원 평균 급여 상승률의 비율(동일 지역간)	110-112	
윤리성 및 청렴성			
G4-56	경제·환경·사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션·핵심가치 행동 강령 및 원칙	115-116	
G4-57	윤리적이며 법을 지키는 행동과 조직의 투명성 등에 대해 자문을 구할수 있는 내외부 메커니즘 보고	115-116	
G4-58	조직의 불법적이고 비윤리적 행동을 내외부적으로 보고할 수 있는 메커니즘 제시	115-116	

특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

경제 Economics

지표	설명	페이지	비고
경제성과 DMA(Disclosures on Management Approach)		**18-19**	
G4-EC1	경제가치 창출과 분배	81-108	
G4-EC2	기후변화로 인한 재무적 영향, 사업적 기회 또는 위험	18-19, 42-43	
G4-EC3	퇴직급여 운영 범위	118	
G4-EC4	정부지원금 수령액	-	
시장현황 DMA(Disclosures on Management Approach)		**18-19**	
G4-EC5	주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 임금	118	
G4-EC6	상급관리자의 현지인 비율	118	
간접경제효과 DMA(Disclosures on Management Approach)		18-19, 42-43	
G4-EC7	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	25-31, 44-51	
G4-EC8	간접적인 경제 영향	44-51	
구매절차 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EC9	지역 공급업체에 대한 지출	25-26	

환경 Environments

지표	설명	페이지	비고
원료 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN1	사용 자원의 총 무게나 부피	118	
G4-EN2	재활용 자원 이용 비율	-	
에너지 DMA(Disclosures on Management Approach)		**42-43**	
G4-EN3	조직 내 에너지 소비	119	
G4-EN4	조직 외 에너지 소비	119	
G4-EN5	에너지 원단위	51	
G4-EN6	에너지 사용 절감량	51, 119	
G4-EN7	상품 및 서비스의 에너지 감축량	29-30	
수자원 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN8	공급원별 총 취수량	119	
G4-EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	-	
G4-EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	-	
생물 다양성 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN11	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내 소유/임대/관리하는 토지	해당사항 없음	
G4-EN12	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내에서의 사업활동으로 인한 중대 영향	해당사항 없음	
G4-EN13	보호 또는 복원된 서식지	해당사항 없음	
G4-EN14	조직의 활동에 영향을 받는 국제자연보존연맹 지정 멸종위기종과 국가지정 멸종위기종의 수	해당사항 없음	
배출 DMA(Disclosures on Management Approach)		**42-43**	
G4-EN15	직접 온실가스 배출량	120	
G4-EN16	간접 온실가스 배출량	120	
G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출량	120	
G4-EN18	온실가스 배출 원단위	50-51	
G4-EN19	온실가스 감축 활동	50-51	
G4-EN20	오존층 파괴물질 배출	해당사항 없음	
G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	-	
폐수 및 폐기물 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN22	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	-	
G4-EN23	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	119	
G4-EN24	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량	해당사항 없음	
G4-EN25	바젤협약 부속서에 규정된 폐기물의 운송/처리량 및 해외반출된 폐기물 비율	해당사항 없음	
G4-EN26	폐수배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호대상 및 생물다양성 가치	해당사항 없음	
상품 및 서비스 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN27	상품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	29-30	
G4-EN28	판매된 상품 및 관련 포장재의 재활용 비율	-	
규정준수 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN29	환경법규 위반으로 부과된 금액 및 제재건수	119	
물류 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN30	상품 및 임직원 이동으로 인한 중대 환경 영향	119-120	
전반 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN31	형태별 환경보호 지출 및 투자 총액	119	
공급망 환경 평가 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN32	환경성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	-	
G4-EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	-	
환경고충처리제도 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-EN34	공식 고충처리제도를 통해 제기, 처리, 해결된 환경영향 관련 고충 건 수	-	

노동 Labor

지표	설명	페이지	비고
고용 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA1	신규채용, 이직자 수 및 비율	121	
G4-LA2	상근직에게만 제공되는 혜택	-	
G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀 비율	121	
노동관리 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA4	사업운영상의 변화에 따른 사전 고지기간	-	
작업장 안전보건 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA5	안전보건 프로그램 평가 및 개선을 위해 노사가 공동으로 참여하는 안전보건위원회 인력 비율	-	
G4-LA6	지역별, 성별 부상/질병/결근율과 작업관련 사상자 수	121	
G4-LA7	보직상 높은 사고 및 질병 발생위험을 가진 직원 수	-	
G4-LA8	노동조합과의 정식협약 대상인 안전보건 사항	-	
훈련 및 교육 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA9	종업원 유형별/성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	122	
G4-LA10	지속적인 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육 프로그램	55-57	
G4-LA11	정기적 성과평가 심사를 받은 종업원의 비율	122	
다양성 및 차별금지 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA12	성별, 나이, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 이사회의 구성, 기타 다양성 관련 지표	54-55, 121	
평등한 보상 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA13	종업원 유형별 남녀 평균임금 비율	118, 122	
공급망 노동 관행평가 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-LA14	노동관행에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	-	
G4-LA15	현재 또는 잠재적으로 부정적인 노동관행 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	-	
노동관행 고충처리 메커니즘 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-LA16	노동관행에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 메커니즘을 통해 해결된 불만 건수	60	

인권 Human Rights

지표	설명	페이지	비고
투자 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-HR1	인권조항을 포함하거나 인권심사를 받는 주요 투자계약 비율	-	
G4-HR2	인권정책 또는 운영과 관련된 인권지표 고려 절차에 대한 사원 총 교육시간(교육받은 직원 비율 포함)	116	
차별금지 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-HR3	총 차별건수 및 관련조치	55, 60	
단체교섭의 자유 및 단결권 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-HR4	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야와 예방조치	122	
아동노동 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-HR5	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	52, 117	
강제노동 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-HR6	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	52, 117	
보안관행 DMA(Disclosures on Management Approach)		**32-33**	
G4-HR7	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안인력의 비율	39	
지역주민 권리 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-HR8	원주민 권리 침해건수 및 관련 조치	-	
평가 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-HR9	인권관련 점검 및 평가를 받는 사업장 수 및 비율	122	
공급망 인권평가 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-HR10	인권에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	-	
G4-HR11	현재 또는 잠재적으로 부정적인 인권 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	-	
인권 고충처리 메커니즘 DMA(Disclosures on Management Approach)		**52-53**	
G4-HR12	인권 영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 메커니즘을 통해 해결된 불만 건수	60	

사회 Society

지표	설명	페이지	비고
지역사회 DMA(Disclosures on Management Approach)		**42-43**	
G4-SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율	44-49	
G4-SO2	지역사회에 상당한 영향력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	44-49	
반부패 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO3	부패 및 중대한 리스크로 평가된 사업장 수 및 비율	122	
G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	115-116, 122	
G4-SO5	부패사건에 대한 조치	122	
공공정책 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO6	기부한 정치 자금의 총 규모(국가 별, 수령인/수혜자 별)	-	
독점행위 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO7	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과	122	
제재 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	122	
공급망 사회 성과평가 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO9	사회적 성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	-	
G4-SO10	현재 또는 잠재적으로 부정적인 사회적 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	-	
사회 고충처리 메커니즘 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-SO11	사회적 영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수	-	

상품책임 Product Responsibility

지표	설명	페이지	비고
고객 보건안전 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-PR1	개선을 위해 보건안전 영향 평가를 고려하는 특정 상품 및 서비스 카테고리 비율	해당사항 없음	
G4-PR2	상품 및 서비스의 고객 건강과 안전 관련 법규 및 자발적 규칙을 위반한 사례의 횟수와 형태	해당사항 없음	
제품 및 서비스 라벨링 DMA(Disclosures on Management Approach)		32-33	
G4-PR3	상품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 상품 및 서비스의 정보유형	-	
G4-PR4	상품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	122	
G4-PR5	고객만족도 설문조사 결과	36	
마케팅 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-PR6	판매가 금지되거나 분쟁이 일어나는 상품	해당사항 없음	
G4-PR7	광고, 판촉, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	해당사항 없음	
고객정보보호 DMA(Disclosures on Management Approach)		32-33	
G4-PR8	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	40-41	
규제 DMA(Disclosures on Management Approach)		32-33	
G4-PR9	상품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금액	122	

금융 서비스 부문 부가지표 Financial Services

지표	설명	페이지	비고
상품포트폴리오 DMA(Disclosures on Management Approach)		18-19	
G4-FS1	사업 분야에 적용되는 특정한 환경/사회적 구성요소에 관한 정책	25-31	
G4-FS2	사업 분야의 환경/사회적 리스크 평가 및 심사 절차	113-114	
G4-FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경/사회적 요구에 대한 이행 및 준수 여부 모니터링 프로세스	34-37	
G4-FS4	사업 분야의 환경/사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원 역량 강화 프로세스	54-57	
G4-FS5	환경/사회적 위험 및 기회 요소와 관련된 고객/투자가/사업 파트너와의 상호작용	25-31	
G4-FS6	특정지역, 규모, 업종에 따른 사업 영역을 위한 포트폴리오 비중	6-7	
G4-FS7	각 사업 분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	30-31	
G4-FS8	각 사업 분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	30-31	
G4-FS9	환경/사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감시의 적용 범위 및 빈도	-	
G4-FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	-	
G4-FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	-	
G4-FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경/사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침	-	
지역사회 DMA(Disclosures on Management Approach)		42-43	
G4-FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 접근점(Access point)	27-28, 44-49	
G4-FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융 서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	27-28, 44-49	
상품 및 서비스 라벨링 DMA(Disclosures on Management Approach)		-	
G4-FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	34-35	
G4-FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	40-41	

BNK 금융그룹 연혁

2011

2011. 03. 15.
(주)BS금융지주 출범 (지역은행 중 최초의 지주회사 출범)
(주)부산은행, BS캐피탈(주), (주)BS투자증권, BS신용정보(주) 주식의 포괄적이전방식에 의해 (주)BS금융지주 설립

2011. 05. 20
(주)BS정보시스템 자회사 편입

2011. 12. 28
(주)BS저축은행 자회사 편입

2012

2012. 07. 05
'2012 대한민국 글로벌 CEO'수상 (사회공헌 부문)

2012. 09. 27
'2012 공생을 위한 사회책임경영기업' 선정

2013

2013. 02. 14
'2013 한국의 영향력 있는 CEO'선정

2013. 06. 26
'대한민국 창조경제 리더'대상 수상 (상생경영 부문)

2013. 08. 14
(주)BS금융지주 제2대 성세환 회장 취임

2013. 11. 27
'2013년 한국의 최고 경영인상'수상 (창조경영 부문)

2014

2013. 12. 31
(주)경남은행 인수 우선협상대상자 선정

2014. 01. 21
(주)경남은행과 지역 금융 발전을 위한 상생 협약 체결

2014. 03. 07
KBSC(Cambodia) MSI PLC 캐피탈 캄보디아법인 (손자회사) 설립

2014. 03. 21
BS Capital Myanmar Co., Ltd 캐피탈 미얀마법인(손자회사) 설립

2014. 07. 15
제1차 유상증자 실시 (5,146억 원)

2014. 09. 24
'머니투데이 IR 대상' 종합대상 수상

2014. 10. 10
(주)경남은행 자회사 편입 (지분율: 56.97%)

2015

2015. 01. 22
'2015 한국의 영향력 있는 CEO'선정

2015. 02. 24
'2015 대한민국 베스트뱅커 대상' 금융위원장상 수상

2015. 03. 30
상호 변경 등기 (주식회사 BNK금융지주)

2015. 04. 20
BNK금융그룹 프로골프단 창단식

2015. 04. 24
BS Capital Lao Leasing Co., Ltd 캐피탈 라오스법인 (손자회사) 설립

2015. 06. 04
(주)경남은행 완전 자회사 편입(주식교환 후 지분율: 100%)

2015. 06. 15
BNK금융그룹 CI 제막식 및 캐릭터 선포식

2015. 07. 28
BNK자산운용(주) 자회사 편입

2015. 09. 10
2015 다우존스 지속가능경영지수(Dow Jones Sustainability Index) Asia-Pacific 부문 신규 편입

2015. 09. 14
글로벌 금융 월간지 'The Banker'선정 세계 250대 안전은행 중 178위 랭크 (국내 금융기관 중 3위)

2016

2016. 01. 27
제2차 유상증자 실시 (4,725억 원)

2016. 05. 17
BNK 행복한 힐링스쿨 협약식

2016. 07. 23
BNK 글로벌 봉사대 발대식

2016. 09. 08
2016 다우존스 지속가능경영지수(Dow Jones Sustainability Index) Asia-Pacific 지수 2년 연속 편입

본 보고서는 책임있는 산림에서 개발 관리된 생산 목재를 사용한 제품에만 부착되는
FSC®(Forest Stewardship Council®, 산림관리협의회)인증을 받은 용지를 사용하여,
FSC® Chain of Custody 인증(인증번호 : C005448) 업체에서 인쇄하였습니다.

BNK 금융그룹

부산광역시 남구 문현금융로 30 www.bnkfg.com