BNK금융그룹
지속가능경영보고서
2015

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BNK 금융그룹

보고서 개요

보고 원칙과 기준

BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2015는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) G4, In accordance with Core Option을 기준으로 작성하였습니다. 이번 보고서는 내부 현황 및 외부 환경 분석, 이해관계자 참여를 통해 도출된 이슈를 바탕으로 7대 지속가능경영 핵심 보고 측면 (Core Aspects)을 구성하였습니다. 또한, 핵심 보고 측면의 선정 배경과 이슈의 중요성, BNK금융그룹의 주요 정책, 활동, 성과를 경영접근방식 (DMA: Disclosures on Management Approach)을 통해 설명하고 있습니다. 보다 상세한 내용은 보고서 내 본문을 통해 확인할 수 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2015년 1월 부터 2015년 12월 까지의 데이터를 바탕으로 작성되었습니다. 또한, 일부 주요한 경영활동 사항에 대해서는 2015년 이전 및 2016년 3월 까지의 내용을 포함하였으며, 정량적인 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 2013년 부터 2015년 까지 3개년 데이터를 제공하고 있습니다.

보고 범위

BNK금융지주 외 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템으로 구성된 8 개 계열사를 보고 범위로 설정하고 있습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 연결기준으로 작성되어 있으며, 여수신 잔액, 고객만족 지표, 온실가스 배출, 사회공헌 투자 등은 BNK금융그룹의 별도 기준으로 작성되었습니다.

제3자 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증 전문기관 (DNV GL)으로부터 공식적인 검증절차를 받아 인증을 완료하였습니다. 검증 결과는 124~125 페이지에 상세히 수록되어 있습니다. 재무 정보는 독립적인 감사인의 회계 감사를 통해 작성되었으며, 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 관한 검증은 '온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침' 의 검증 원칙에 따라 수행되었습니다.

보고서 문의처

BNK금융그룹의 지속가능경영보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

주 소 부산광역시 남구 문현금융로 30
전 화 051-620-3034
팩 스 051-620-3040
이 메 일 sustainability@bnkfg.com
홈페이지 www.bnkfg.com

BNK금융지주	www.bnkfg.com
부산은행	www.busanbank.co.kr
경남은행	www.knbank.co.kr
BNK투자증권	www.bnkfn.co.kr
BNK캐피탈	www.bnkcapital.co.kr
BNK저축은행	www.bnksb.com
BNK자산운용	www.bnkasset.co.kr
BNK신용정보	www.bnkci.co.kr
BNK시스템	www.bnksys.co.kr

다우존스 지속가능경영지수 (DJSI) 편입

BNK금융그룹은 글로벌 지속가능경영 평가 및 투자기관인 미국 S&P 다우존스와 스위스 Robeco SAM이 공동으로 개발한 다우존스 지속가능경영지수 (Dow Jones Sustainability Index) 아시아 퍼시픽지수 (Asia-Pacific Index)에 편입되었습니다. 윤리경영, 지배구조, 리스크관리, 고객만족도 제고, 사회공헌 활동에서 우수한 평가를 받은 BNK금융그룹은 이번 편입을 계기로 글로벌 금융기관으로서 위상을 높이고 우수한 지속가능경영 수준을 국내외에 알리게 되었습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 지역과 함께 글로벌 금융기관으로 지속성장해 나가도록 탁월한 재무적 성과를 창출하고 사회책임경영에 앞장서겠습니다.

목차

CEO 인사말 04
대한민국 대표 지역금융그룹 06
BNK금융그룹 VISION 08
안정된 지배구조 10
선제적 리스크관리 12
투명한 윤리경영 14
이해관계자 참여 16
지속가능경영 핵심 이슈 선정 18

지속가능경영 핵심 보고 측면
01. 지속가능한 성장체제 구축 22
02. 고객만족 서비스 제공 30
03. 금융을 통한 사회책임 선도 38
04. 지역사회와 상생발전 44
05. 금융전문가 육성체계 구축 52
06. 일하기 좋은 그룹 문화 정립 58
07. 금융산업의 친환경 경영 선도 64

행복한 금융, 함께하는 실천
BNK 부산은행 72
BNK 경남은행 74
BNK 투자증권 76
BNK 캐피탈 78
BNK 저축은행 80
BNK 자산운용 82
BNK 신용정보 84
BNK 시스템 86

재무보고 88
부록 89
BNK금융그룹 연혁 130

CEO 인사말

BNK금융그룹의 행복한 금융으로 희망을 주는 행복한 세상을 열어 나가겠습니다.

BNK금융그룹은 고객과 주주, 지역사회 여러분과 함께 지속 성장하기 위한 '행복한 금융'을 더욱 적극적으로 실천하여, '2020년, 글로벌 초일류 지역금융그룹'으로 도약해 나가겠습니다.

2011년 3월, 지방은행 최초의 금융지주회사로 출범한 BNK금융그룹은 2014년 경남은행의 자회사 편입에 이어, 2015년 BNK자산운용을 자회사로 편입함으로써 총 8 개의 계열사가 함께하는 총자산 100조 원 규모의 국내 5대 금융그룹으로서 그 위상을 굳건히 하였습니다.
아울러, 2015년 BNK금융그룹은 지속가능경영 관련 세계 최고 권위인 다우존스 지속가능경영지수 (DJSI) 아시아퍼시픽지수에 편입되는 동시에, The Banker지가 발표한 세계 250대 안전은행 중 세계 178위, 국내 3위에 선정되며 글로벌 시장에서도 대한민국을 대표하는 금융그룹으로 인정받았습니다.
이러한 성과들을 거둘 수 있기까지 BNK금융그룹에 한결 같은 믿음과 사랑을 보내주신 고객과 주주, 지역사회 여러분께 감사드리며, 금융의 패러다임이 빠르게 변화하고 있는 현재의 경영환경을 그룹 발전의 기회로 만들고자 2016년 1월 발표한, 새로운 그룹 중장기 경영계획 'Vision 2020, 글로벌 초일류 지역금융그룹'을 성공적으로 달성하여 여러분의 성원에 보답하고자 합니다.
특히 2020년 '아시아 40위 금융그룹'으로 도약하기 위해 첫 걸음을 내딛는 2016년, BNK금융그룹은 'Great Innovation 2016, 수익 중심의 지속가능 성장체제 구축'을 경영방침으로 정하고, 다음과 같은 전략 과제를 중점적으로 추진해 나가고자 합니다.

첫째, '경영의 대혁신' (Great Innovation)을 통해 '지속가능 성장체제'를 더욱 견고하게 구축하겠습니다.
지난 3월 그룹 차원의 모바일은행인 '썸뱅크' 출시와 더불어, 빅데이터, 비대면 인증 등 핀테크를 활용한 고객 중심 영업프로세스와 대면–비대면 옴니채널 구축을 통해 그룹의 미래 경쟁력을 획기적으로 강화하는 한편, 지속적인 경영효율화로 위기를 기회로 만들 수 있는 그룹의 기초체력을 키워 나갈 것입니다.

둘째, 계열사들의 역량을 결집하여 BNK금융그룹만의 차별화된 성장기반을 확보해 나가겠습니다.
지주회사의 그룹 컨트롤타워 역할을 더욱 강화하여 그룹 사업 전반에 걸쳐 계열사 상호간 시너지를 극대화하고, 부산은행과 BNK캐피탈을 중심으로 그룹 해외시장 진출의 성공모델을 조기에 구현하여 중장기 글로벌사업 비전인 '아시아 금융 트라이앵글 완성'에 한 걸음 더 다가가고자 합니다.

마지막으로, BNK금융그룹이 금융권 사회책임경영을 선도하여 따뜻한 세상을 만들어 가는 데 적극 앞장서도록 하겠습니다.
2012년부터 지속해 온 그룹의 '행복한 금융' 사업을 한 차원 더 업그레이드할 수 있도록 체계적인 사회책임경영 추진 전략 수립과 차별화된 사회공헌 사업 확대를 추진하고, 금융그룹이 기본적으로 지켜야 하는 금융소비자보호와 정도 • 윤리경영을 충실히 실천하여 고객의 행복과 신뢰를 더욱 높여 나가겠습니다.

앞으로 BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 경영이념을 바탕으로 고객과 주주를 포함한 여러 이해관계자들의 행복을 키우는 지속가능경영을 더욱 적극적으로 실천할 것임을 약속드리며, '2020년 아시아 40위, 글로벌 초일류 지역금융그룹'으로 도약해 나갈 BNK금융그룹에 변함없는 성원과 아낌없는 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2016년 6월

주식회사 BNK금융지주 대표이사 회장 **성세환**

대한민국 대표 지역금융그룹

대한민국 최초, 최고의 지역금융그룹

BNK금융그룹은 2011년 3월 지방은행 최초의 금융지주회사로 출범한 이후, 현재 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템 등 8 개의 계열사를 거느린 대한민국 대표 지역금융그룹으로 자리매김하였습니다. 특히, 경남은행과 BNK자산운용의 그룹 자회사 편입, 부산은행과 BNK캐피탈의 동남아 진출 등을 성공적으로 이루어 내며 국내 5대 금융그룹의 위상을 공고히 하였습니다. BNK금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로' 라는 경영이념을 바탕으로 2020년까지 규모와 수익성을 겸비한 '아시아 40위, 글로벌 초일류 지역금융그룹' 으로 도약해 나갈 것입니다.

계열사 현황

BNK금융그룹의 은행 계열사인 부산은행과 경남은행은 여수신 업무를 중심으로 카드, 외환, 방카슈랑스, 수익증권 판매 사업 등 광범위한 금융 업무를 주요 사업으로 하고 있습니다. 또한, 비은행 계열사인 BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템은 투자매매, 투자중개, 할부금융, 시설대여, 내국환, 펀드운용, 채권추심, 신용조사, 금융 IT 사업을 영위하고 있습니다. BNK금융그룹은 고객과 지역의 성공을 위해 투명하고 책임있는 경영으로 이해관계자 모두에게 신뢰받는 금융그룹으로 성장해 나가고 있습니다.

BNK금융그룹 개요

지주설립일
2011년 3월 15일

회장
성 세 환

계열사 수
8 개

임직원 수
7,331 명

총자산 (신탁계정 포함)
101조 2,285억 원

영업이익
6,962억 원

당기순이익 (지배기업지분)
4,855억 원

계열사 지분현황

2015년 12월 말 기준
(단위: %)

기업명	지분율 (%)
BNK 부산은행	100.00%
BNK 경남은행	100.00%
BNK 투자증권	100.00%
BNK 캐피탈	100.00%
BNK 저축은행	100.00%
BNK 자산운용	51.01%
BNK 신용정보	100.00%
BNK 시스템	100.00%

BNK금융그룹 주주현황

2015년 12월 말 기준
(단위: %)

주주	지분율 (%)
롯데제과(주) 외 특수관계인 (8 개사)	12.01
국민연금	10.54
(주)파크랜드 외 특수관계인	6.51
The Oakmark International Small Cap Fund	3.44
The Government of Singapore	1.81
Aberdeen Global	1.77
Hsbc Pooled Investment Fund–Hsbc Pooled	1.30
메리츠종합금융증권	1.21

신용평가 등급

회사명	Moody's		Fitch	
	장기	단기	장기	단기
부산은행	A2	P–1	BBB+	F2
경남은행	A2	P–1	–	–

BNK금융그룹 비즈니스 모델

은행업 BNK 부산은행 BNK 경남은행

부산은행과 경남은행은 고유 업무인 여수신 업무를 중심으로 내국환 및 외국환 등의 환 업무와 지급보증 업무, 유가증권의 발행 및 투자 등을 주요 업무로 담당하고 있으며, 이외에 국고수납, 보호 예수 등 은행법에 관련된 각종 부수 업무와 신탁 업무, 카드 업무, 방카슈랑스 업무 등을 영위하고 있습니다.

금융투자업 BNK 투자증권 BNK 자산운용

자금 수요자에게 자금조달 방안과, 투자자에게는 투자 기회를 제공하여 자본을 효율적으로 배분하고 있습니다. '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 에 따라 투자매매업, 투자중개업, 집합투자업, 투자일임업 등으로 구분하고 있습니다.

여신전문 금융업 BNK 캐피탈

할부금융업, 시설대여업, 일반대출 신기술사업금융업을 영위하는 종합금융업종으로, 리스금융, AUTO금융, 기업대출 등 다양한 분야에서 수익원을 발굴하고 있습니다.

저축은행업 BNK 저축은행

예금 등의 형태로 취득한 자금을 주 재원으로 하여 자금 수요자에게 장 · 단기 대출 형식으로 자금을 공급하는 업무 외 내국환, 금융결제원 업무 등 금융 업무를 영위하고 있습니다.

신용조사 및 추심대행업 BNK 신용정보

채권자를 대신해 채무자의 자산을 조사하거나 채권자를 대행하여 채무를 회수하는 등 신용조사, 채권에 대한 변제촉구, 변제금 수령대행, 채무자 소재파악 등의 업무를 대행하고 있습니다.

시스템 개발 및 공급업 BNK 시스템

변화하는 금융 환경에 적극 대응하기 위해 고객의 니즈를 명확히 분석하여 시스템 컨설팅, 구축 및 운영까지 통합된 금융 IT서비스를 제공하고 있습니다.

BNK금융그룹 네트워크 현황

(단위: 개)

구분		국내			국외			합계
		지점	영업소	사무소	지점	영업소	사무소	
금융지주회사	BNK금융지주	1	–	–	–	–	–	1
자회사	부산은행	202	67	–	1	–	2	272
	경남은행	157	12	–	–	–	–	169
	BNK투자증권	5	–	–	–	–	–	5
	BNK캐피탈	13	10	–	–	–	–	23
	BNK저축은행	3	4	–	–	–	–	7
	BNK자산운용	1	–	–	–	–	–	1
	BNK신용정보	1	–	–	–	–	–	1
	BNK시스템	1	–	–	–	–	–	1
손자회사	BNKC (Cambodia) Microfinance Institution Plc.	–	–	–	1	–	–	1
	BNK Capital Myanmar Co., Ltd	–	–	–	5	–	–	5
	BNK Capital Lao Leasing Co., Ltd	–	–	–	1	–	–	1
합계		384	93	–	8	–	2	487

※국내외 지점에는 본점이 1 개 영업점으로 포함되어 있음

BNK금융그룹 VISION

Great Innovation 경영의 대혁신

2016년 1월, 'Vision 2020, 글로벌 초일류 지역금융그룹' 이라는 새로운 중장기 비전을 발표한 BNK금융그룹은 중장기 경영계획 실천의 원년인 2016년, 그룹 발전 방향에 부합하도록 경영 전반을 획기적으로 개선하는 'Great Innovation 경영의 대혁신' 을 추진하여 저성장, 저금리, 저수익의 어려운 경영환경을 극복하는 한편, 그룹 발전의 새로운 계기를 만들어 나갈 것입니다.

지속가능 성장체제 구축

그룹의 경영이념과 비전에 맞추어 스스로의 역량을 키우는 사고와 행동의 대혁신에 전 임직원이 적극 동참하여 수익 중심의 경영을 추진하는 등 그룹의 지속가능 성장체제를 구축해 나가고 있습니다. 또한, 계열사별 차별화된 역량을 통한 신수익원 발굴과 핀테크 등 미래금융에 대한 능동적인 대응, 투뱅크 (Two Bank) 경영체제의 시너지 창출 극대화, 우수한 인재 육성 체계 구축을 통해 그룹의 중장기 비전을 반드시 달성해 나갈 것입니다.

BNK금융그룹 VISION 체계

희망을 주는 행복한 금융 실천

BNK금융그룹은 고객감동 경영, 가치창조 경영, 상생 경영 그리고 직원행복 경영의 4대 경영원칙을 중심으로 모든 계열사가 '행복한 금융' 실천에 적극 동참하여 이해관계자와 함께 행복한 미래를 그려 나가고 있습니다. 2012년부터 지속적으로 추진해 온 BNK금융그룹의 대표 사회책임 사업인 '행복한 금융'을 통해 사회적책임금융과 창조금융을 선도하며, '미래에 대한 희망을 주는 금융, 따뜻한 세상을 만들어 가는 행복한 금융'을 실천하고 있습니다.

'행복한 금융' 캐릭터 '미스터 비 (Mr.B)', '엔젤 케이 (Angel K)'

동남경제권을 아우르는 비상의 날개, 고객의 희망의 날개가 되고자하는 BNK금융그룹의 의지와 열정을 담고 있는 캐릭터인 '미스터 비 (Mr.B)'와 '엔젤 케이 (Angel K)'를 선보였습니다. Mr.B는 언제 어디서나 어려운 이웃을 먼저 생각하고 말보다 행동으로 실천하는 든든한 동반자인 키다리 아저씨를, Angel K는 사람들에게 꿈과 희망을 전달하는 것이 즐거움인 행복전령 천사를 모티브로 하였습니다. BNK금융그룹은 행복한 금융 캐릭터 Mr.B, Angel K 와 함께 모두가 행복한 세상을 만드는 데 앞장서겠습니다.

경영원칙과 핵심가치

고객감동 경영
고객만족도를 높이고 고객 이익을 중시

→ **고객지향**
· 고객 감동을 위해 항상 고객 중심으로 생각하고 고객의 이익을 최우선시 하는 BNK 人의 고객사랑 정신

가치창조 경영
장기적 수익성에 근거하여 최상의 기업가치를 창조

→ **도전과 혁신**
· 현실에 안주하지 않고 더 높은 목표를 향해 도전
· 고정관념에서 벗어나 창의적이고 생산적인 사고로 지속적인 변화 추진

상생 경영
지역사회 공헌 및 지역밀착 경영을 통한 사회적 책임 확산

→ **책임과 신뢰**
· 지역사회와 고객을 위한 사회적 책임 실천
· 고객으로부터 가장 신뢰받는 금융인 추구

직원행복 경영
즐거움과 보람을 느끼는 일터 조성으로 직원만족 실현

→ **소통과 팀워**
· 계열사간, 부서간, 직원간 상대방에 대한 배려 및 존중을 통한 소통으로 공동의 목표를 향해 함께 노력
· 임직원 전체의 일체감을 토대로 최상의 팀웍 형성

안정된 지배구조

이사회 구성

BNK금융지주는 금융, 경제, 경영, 회계 등 다양한 분야에서 풍부한 경험과 전문적인 지식을 갖춘 7명의 이사로 이사회를 구성하고 있으며, 이사회 의장은 BNK금융그룹의 대표이사가 겸직하고 있습니다. 또한, 내부 규정을 통해 이사회의 견제 및 감시 기능을 보장하여 효율적이고 투명한 경영이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 독립성 확보

BNK금융그룹의 이사는 법령에 따른 독립성 기준에 의거하여 주주총회를 통해 선임되며, 성별에 따른 차별은 없습니다. 정관에 따라 사외이사는 3인 이상, 이사 총수의 과반수가 되도록 하며, 사외이사후보추천위원회의 추천을 거쳐 주주총회에서 선임됩니다. 또한, 기업 지배구조에 영향을 미치는 특수이해관계인이나 영향력으로부터 배제할 것을 내규에 명시하고 있습니다. 사외이사의 임기는 특별한 경우를 제외하고 2년을 초과할 수 없으며, CEO의 이사회 의장 겸직 하에서 이사회 운영의 공정성이 유지될 수 있도록 선임사외이사를 선출하고 있습니다.

이사회 전문성 강화

사외이사는 정관에서 정한 전문성 기준에 충족하는 대상자 중 사외이사후보추천 위원회를 통해 선발됩니다. 사외이사는 당사의 지속가능한 발전에 기여할 수 있는 전문 역량을 확보하기 위한 교육을 받으며, 이를 바탕으로 생산적인 경영활동에 기여할 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 투명한 운영

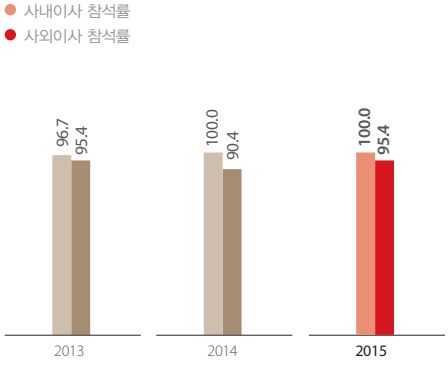
이사회는 분기별 정기이사회와 임시이사회로 운영됩니다. 의사결정에 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없으며, 관련 법령이나 정관에 별도의 기준이 없는 경우에는 재적이사의 과반수 출석과 출석이사의 과반수 찬성으로 의결이 이루어집니다. 최소 회의 참석률은 80% 이상으로 요구하고 있으며, 부득이하게 참석이 어려운 경우 음성회의로 대체 참석이 가능하도록 하여 이사의 적극적인 경영 참여를 증진시키고 있습니다.

이사회 운영 현황

	2013	2014	2015	단위
이사회 운영수	15	8	15	회
논의된 안건수	66	59	79	건
심의 의결 건수	39	36	47	건
보고 사항 건수	27	23	34	건

이사회 참석 현황

(단위: %)



이사회 산하 위원회 현황

이사회운영 위원회

- 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정
- 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의

- 상임이사 1명
- 사외이사 3명

경영발전보상 위원회

- 회사 및 계열사의 경영성과 제고방안 수립
- 경영진의 성과목표 설정 및 평가 보상체계 수립

- 비상임이사 1명
- 사외이사 3명

리스크관리 위원회

- 회사 및 계열사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 이의 준수 여부를 감시 감독

- 상임이사 1명
- 사외이사 4명

감사위원회

- 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시
- 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항

- 사외이사 4명

상임이사

1. **성세환** BNK금융지주 대표이사 회장
2. **정민주** BNK금융지주 부사장

비상임이사

3. **이봉철** 現 롯데쇼핑(주) 정책본부 부사장

사외이사

4. **김창수** 現 부산대학교 교수
5. **문일재** 前 재정경제부 국장
6. **차용규** 前 OBS 경인TV(주) 대표이사
7. **김찬홍** 現 명지대학교 교수

이사회 보수 현황

(단위: 명, 백만 원)

구분	인원수	지급 총액	1인당 평균보수액	비고
등기이사	3	607	202	상임이사, 비상임이사
사외이사	1	52	52	감사위원회 위원 제외
감사위원회 위원 또는 감사	4	176	44	감사위원인 사외이사
계	8	835	104	–

* 지급총액 및 인원수: 2015년도 중 지급한 임원 보수총액 (연환산 인원수)
* 1인당 평균지급액: 지급총액/인원수
* 임원보수지급기준: 주주총회에서 승인된 금액 범위 내에서 이사회 결의로 정함

성과평가와 보상

경영진의 성과평가와 보상은 금융회사 지배구조 모범규준에 따라 경영발전보상위원회 주관 하에 경영환경에 의한 기회와 위기요소를 종합적으로 고려하여 이루어집니다. 이사의 보수는 주주총회에서 한도를 승인받고, 세부적인 사항은 이사회 결의를 통해 결정됩니다. 사외이사와 비상임이사의 성과평가는 소위원회 및 이사회 참석률에 의한 정량적 평가와 역량 및 전문성, 이사회에 대한 관심과 참여도, 회사발전 기여도에 대한 본인과 직원, 이사간 상호 평가를 통한 정성적 평가를 복합적으로 고려하여 이루어집니다.

이사회 산하 위원회

이사회의 독립성과 효율성을 제고하기 위해 총 8 개의 이사회 산하 위원회를 설치, 운영하고 있습니다. 각 위원회는 과반수가 사외이사로 구성되어 있습니다. 특히 감사위원회와 감사위원후보추천위원회는 전원 사외이사로 구성되어 경영진에 대한 효과적인 감시기능을 수행합니다.

회장후보 추천위원회

- 회장 후보 추천 및 회장의 자격요건 설정
- 회장 후보군 발굴 및 관리, 자격요건 검증

- 상임이사 1명
- 비상임이사 1명
- 사외이사 4명

그룹임원후보 추천위원회

- 그룹 임원 후보 검증 및 심사뒤에 후보 추천
- 후보자 발굴 및 관리, 자질 등 자격요건 설정

- 상임이사 1명
- 비상임이사 1명
- 사외이사 3명

사외이사후보 추천위원회

- 주주총회에 선임할 사외이사 후보 추천
- 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의

- 상임이사 1명
- 사외이사 3명

감사위원후보 추천위원회

- 주주총회에 선임할 감사위원 후보 추천
- 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의

- 사외이사 4명

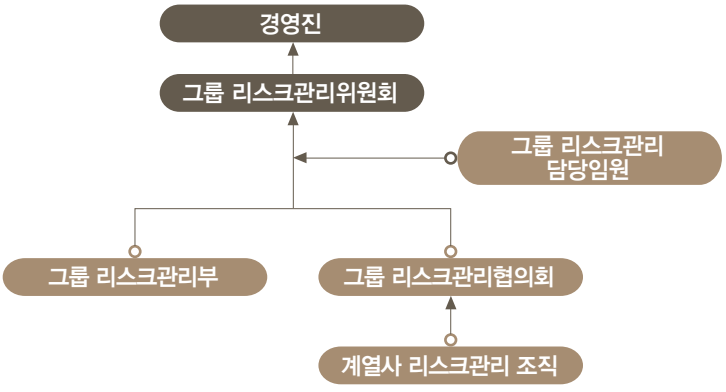
선제적 리스크관리

리스크관리 원칙

'그룹의 모든 조직 구성원은 업무활동을 수행함에 있어 위험과 수익간의 균형 유지를 통해 그룹의 지속적인 성장과 발전을 추구한다' 라는 리스크관리 철학 아래 경영전략에 부합되는 리스크관리 전략을 수립하고 있습니다. 또한, 신규 사업 진출 및 상품/서비스 개발, 주요 정책 수립 등 리스크에 영향을 미치는 사항에 대한 점검 및 의사결정 절차를 보유하고 있습니다.

리스크관리 체계

계열사별, 위기 요소별 리스크를 정의하고 대응 프로세스를 단일화하여 그룹 차원의 통합 리스크관리가 이루어지고 있습니다. 위험과 수익의 균형을 유지하고 관리하기 위해 그룹 및 계열사의 리스크관리 현황을 상시 점검하고, 도출된 리스크에 대해 그룹 리스크관리협의회를 통한 유기적인 정보공유와 대응활동을 추진해 나가고 있습니다.



리스크관리위원회

리스크관리위원회는 이사회 수준의 리스크관리 최고의사결정기구로서 상임이사 및 사외이사를 포함한 5인의 위원으로 구성되어 있습니다. 그룹의 리스크관리 기본방향과 전략을 결정하며, 당면 리스크 수준 외에 리스크관리 활동 현황과 주요사항을 검토, 승인합니다. 또한, 계열사별 리스크관리위원회와 리스크관리 전담조직을 통해 그룹의 리스크 정책 및 세부과제를 실행하고 있습니다.

리스크관리협의회

리스크관리협의회는 그룹의 리스크관리 최고책임자가 위원장을 수행하고, 지주회사 리스크관리부장과 각 계열사의 리스크관리 최고책임자로 구성되어 있습니다. 협의회는 분기별 1회 이상 운영되며 그룹 차원 및 계열사 단위의 리스크관리 이슈와 정보를 공유하고 리스크 정책과 전략을 협의합니다.

리스크관리부

리스크관리부는 그룹 리스크관리 세부정책 이행과 업무처리절차에 따른 계열사의 리스크관리 모니터링 업무를 수행합니다.

리스크관리 중점 추진 과제

중점 추진 과제	리스크 대응 활동
경영환경 악화에 대비한 선제적인 리스크관리 – 산업 구조조정 및 금융시장 변화에 대응	• 한계기업 구조조정, 가계대출 부실 등 사전 리스크관리 강화 • 핀테크활성화, 계좌이동제 등 자금이동 변화에 따른 유동성 관리 강화 • 금리인상, 환율상승 등 금융시장 변화에 대한 위기관리능력 확보
비은행계열사, 부실예방 및 여신 사후관리 강화	• 여신심사 및 론리뷰 강화를 통해 여신건전성 악화에 사전대응 • 거액여신 부실방지를 위한 내부 여신한도 운용 철저 • 신상품 · 신규사업 등에 대한 사전리스크 점검 및 내부통제 강화
그룹 내부등급법 도입으로 리스크관리체제 선진화	• 그룹 자기자본비율 (BIS) 산출체계 개선을 통한 자본적정성 제고 • 그룹 단일 기업신용평가모형 구축 등 그룹 통합리스크관리 강화 • 통합 부도정보관리를 통한 자산건전성 제고
바젤규제의 단계적 도입에 따른 그룹 차원의 사전대응	• 글로벌 자본규제, 필라2제도, 유동성규제 도입 등에 사전대응 • BIS 신표준방법 산출기준 변경 적용에 따른 대응 • 바젤 III 규제대응 TFT 등을 통한 계열사간 협의체제 강화

주요 계열사 리스크관리

계열사	전략목표	목표달성 계획 및 활동
BNK 부산은행	• 선제적 리스크관리 문화 정착 • 금융환경 및 규제 강화 대응력 제고	• 한계기업 분석기능 제고 및 정책 선도 역할 수행 • 내부등급법 도입에 따른 포트폴리오 관리 체계 확립 • 규제 적기대응 및 수익성을 감안한 여수신 전략 수립 • 위기상황 대응능력 강화 및 분석 프로세스 강화
BNK 경남은행	• 뉴노멀 (New Normal) 금융환경에 선제적 대응	• 소매모형 개선 및 탄력운용을 통한 소매금융 활성화 • 분식회계 적출시스템 개발 및 조기경보시스템 연계 • 여신포트폴리오 편중 완화 추진 • 트레이딩 규제 강화에 대응한 시장리스크시스템 구축
BNK 투자증권	• 규제환경 변화 등에 대한 선제적 리스크관리 체계 확립	• 자기자본투자 (PI) 및 채무보증 관리강화 • 부서별 효율적 한도 배분 및 관리 • 신 영업용 순자본비율 (NCR) 적용에 따른 목표 NCR 관리
BNK 캐피탈	• 여전사 포트폴리오 특성을 고려한 리스크관리 체제 구축	• 사전 및 사후 여신관리를 통한 건전성 확보 • 모니터링 및 비상계획을 통한 적정 유동성 관리 • 리스크통제자가진단 (CSA) 실시 등 내부통제기능 강화
BNK 저축은행	• 여신 포트폴리오 개선 및 리스크 분산을 통한 체계적이고 안정적인 리스크관리	• 경기변동에 대비한 리스크 분산 • 여신 포트폴리오 조정을 통한 신용편중관리 강화 • 자산/부채 적정스프레드 관리를 통한 안정적인 금리리스크 운용 • 유동성리스크관리 강화를 통한 운용 구조 개선
BNK 자산운용	• 체계화된 리스크 측정지표를 활용한 선제적 리스크관리	• 고유재산의 적극적 활용에 따른 투자한도 관리 강화 • 운용자금 비상조달계획 수립 등 선제적인 유동성리스크관리 강화 • 리스크 관련 이슈 공유 등 리스크관리문화 확산 • 위기상황관리지침 수립 등 위기관리체제 정비

투명한 윤리경영

그룹 윤리경영 체계

그룹 차원에서 임직원 윤리강령 실천지침을 적용하고 있습니다. 금품 · 향응 등 수수 금지, 외부활동 준수사항, 투자행위에 대한 지분증권신고나 자금세탁 및 윤리강령 위반자 제보제도 등을 규정하여 모든 임직원이 준수하도록 하였습니다. 윤리강령과 관련된 내용은 BNK금융지주 홈페이지에서 확인이 가능하며 행동규범 및 행동원칙이 추가로 공개되어 있습니다.

그룹 임직원 윤리강령 실천지침

임직원 윤리의식 확대

BNK금융그룹의 윤리강령은 전 계열사의 모든 임직원에게 적용되며, 거래관계에 있는 협력업체들에게도 준수에 협조해 줄 것을 명시하고 있습니다.

청렴계약이행확약서 징구

임직원 윤리강령실천지침에 의거하여 계약 및 거래 관계에 있는 사람들과의 금품 수수, 관행적 수수료의 취득, 부당한 이익 사취 등을 일절 금지하는 '청렴계약이행확약서'를 통해 투명한 계약관계를 확립하고자 노력하고 있습니다.

직원 성과평가 시 윤리 항목 반영

컴플라이언스 및 행동강령 준수에 대하여 직원 성과평가 항목을 도입하고 있으며, 이를 통해 직원이 상시적으로 윤리적 행동양식을 갖출 수 있도록 관리하고 있습니다.

윤리교육 프로그램 운영

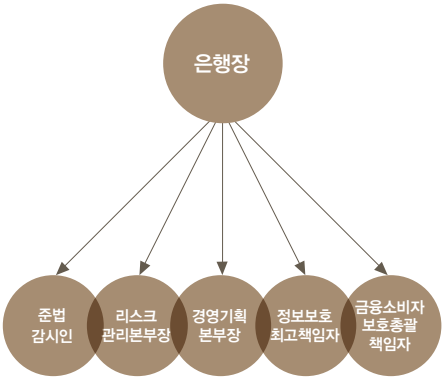
윤리적 기업문화 형성을 위해 윤리경영 테마교육, 윤리 (준법) 자가점검의 날, 윤리경영 실천제도 등을 시행하고 있습니다. 또한, 비윤리적 행위 예방을 위해 업무상 발생하는 금전, 물품, 편익 등의 이익제공 및 수령 시 거래 상대방과 그 내용을 준법감시인에게 사전 보고하는 제도를 운영하고 있습니다. 경남은행은 금융권 최초로 3급 이상 책임자 윤리경영 실천기준을 마련하여 지배인 이상의 임직원에게 도덕성과 청렴성을 강조하고 있습니다.

윤리경영 실천 결의대회

윤리, 내부통제 교육 실시 현황

구분	부산은행			경남은행			단위
	2013년	2014년	2015년	2013년	2014년	2015년	
금융사고예방 교육	전 직원	전 직원	전 직원	–	전 직원	전 직원	명
신입직원 및 신임영업점장 사고예방 교육	186	222	220	–	173	229	명
영업점 실무교육	93	246	327	–	577	657	명
1인당 윤리교육 시간	6	6	12	–	12	13	시간
윤리교육 개최 횟수	12	12	12	–	59	63	회

내부통제위원회 조직도



은행 내부통제 및 준법감시인 모범규준 준수

금융감독원은 은행업권의 내부통제를 위해 「은행 내부통제 및 준법감시인 제도 모범규준」을 시행하였습니다. 이에 부산은행과 경남은행은 내부통제위원회를 설치하고, 준법감시인의 지위 격상과 임기 보장 등 업무 독립성을 강화하였습니다. 또한, 내부통제 전담조직인 준법감시부에 자점감사 및 상시감시업무를 추가하고 다양한 모니터링 활동체제를 구축하고 있습니다.

내부통제협의회 운영

계열사의 내부통제를 강화하기 위해 운영 중인 BNK금융그룹의 내부통제협의회는 계열사 및 그룹 내부통제업무 담당자간 협의체입니다. 주요 활동은 내부통제에 대한 전사적 대응체계 구축과 고객정보보호, IT보안 등 입니다. 이와 별도로 운영되는 계열사별 내부통제협의회는 계열사별 내부통제 전반을 자체 진단하고, 개선사항을 파악하여 지속적인 내부통제 점검을 수행합니다.

내부자신고제도와 제보자 보호

그룹 차원에서 내부자신고제도 운영지침에 의거하여 윤리강령 및 실천지침 위반 사항에 대해 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있는 다양한 신고채널을 운영하고, 제보자에 대한 익명성을 보장하고 있습니다. 또한, 주기적인 교육을 통해 전 임직원에게 내부자신고제도를 안내하고 있습니다.

자금세탁 및 내부자거래 방지

임직원이 불법적인 자금세탁에 관여하는 행위를 금지하고 있으며, 의심거래보고 등의 절차를 이용하여 보고하고 있습니다. 미공개 정보의 이용, 유가증권 시세의 조정 등 내부자거래에 의해 발생할 수 있는 불법적인 행위를 원천적으로 차단하고 있습니다.

자금세탁방지 프로그램 운영

'특정금융거래보고법'과 '범죄수익규제법'에서 규정한 자금세탁행위와 '공중협박자금조달금지법'에서 정의한 공중 등 자금조달행위를 방지하기 위해 규정을 수립하였습니다. 자금세탁방지를 위한 주요 내부통제 사항인 고객확인의무, 의심거래보고, 고액현금거래보고를 위해 자금세탁방지 프로그램을 통한 고위험 고객 거래 모니터링이 이루어지며, 자금세탁방지 이행내역은 경영진 및 이사회와 금융정보분석원장에게 보고됩니다.

이해관계자 참여

이해관계자 참여 방향성

BNK금융그룹의 지속가능경영 실행에 미치는 영향성과 중요도를 고려하여 고객그룹, 임직원그룹, 동반성장그룹, 정책감독그룹, 여론환경그룹으로 5대 주요 이해관계자 그룹을 정의하고 있습니다. 또한, 이해관계자 그룹별 기대 사항을 파악하기 위해 다양한 참여 및 소통 채널을 구축하고 있습니다. BNK금융그룹은 적극적인 소통을 통해 모든 이해관계자와 함께 성장하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

이해관계자 참여 정책

- BNK금융그룹은 이해관계자에 대한 경영정보 제공, 상호 소통 및 공동의 활동 추진을 위한 최소한의 요구사항으로 이해관계자 참여를 정의하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 지역사회 등 다양한 이해관계자에게 신뢰성 있고 투명한 정보를 제공하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.
- BNK금융그룹은 중요한 이슈의 발생여부와 관계없이 언제, 어디서나 이해관계자가 자유롭게 참여할 수 있는 소통 채널을 운영하고 있습니다.
- BNK금융그룹에 중요한 영향을 미치는 이슈가 발생할 경우 발생 경위, 주요 내용 및 대응 방안에 관한 정보를 적시에 제공하여 이해관계자의 알 권리를 보장하고자 합니다.

구분	경영원칙	이해관계자	핵심기대 및 요구사항
고객그룹	• 고객감동 경영 • 가치창조 경영	• 기업고객 • 개인고객	• 수익 극대화 • 고객 수요 대응 상품 · 서비스 확대
임직원그룹	• 직원행복 경영	• 직원 • 노동조합	• 자아실현 및 역량 계발, 복리후생 • 협력적 노사관계
동반성장그룹	• 가치창조 경영 • 상생 경영 • 직원행복 경영	• 주주 및 투자자 • 경쟁사 • 지역사회	• 재무안정성, 사업영역 다각화 • 금융산업 정보 공유 및 공동 대응 • 지역경제 활성화, 사회기반시설 투자
정책감독그룹	• 가치창조 경영 • 상생 경영	• 정부 및 국회 • 금융감독원	• 설립목적 달성, 규제 준수 • 금융기관 건전성, 금융정보보호
여론환경그룹	• 고객감동 경영 • 가치창조 경영 • 상생 경영	• 언론 • 환경단체 • 학계	• 광고, 이슈 제공 • 지역사회 환경보호 • 금융사업 참여, 산학협력

이해관계자 선정 및 의견 수렴 프로세스

Step 1. 이해관계자 선정

BNK금융그룹의 지속가능경영 실행과 관련성을 고려하여 이해관계자 그룹을 파악합니다. 이해관계자 선정 과정을 통해 BNK금융그룹의 지속가능한 성장에 중요한 영향력을 미치는 핵심 이해관계자를 선정하게 됩니다.

Step 2. 이해관계자 참여

BNK금융그룹은 지속가능한 성장을 위해 다양한 이해관계자의 의견을 수렴할 수 있는 의사소통 채널을 운영합니다. 주주총회, 고객패널, 노사협의회 및 지역사회 간담회를 수시로 운영하여 끊임없는 소통을 추구합니다.

Step 3. 이해관계자 이슈 공유

BNK금융그룹의 지속가능경영 실행에 대한 이해관계자의 의견 및 피드백을 공유하기 위해 BNK금융지주 주관 하 계열사별 담당 인력으로 구성된 상시 조직을 운영하고 있습니다.

Step 4. 경영활동 반영

BNK금융그룹에 중요한 영향을 미치는 이해관계자 의견 및 지속가능경영 핵심 성과는 BNK금융지주에서 수시로 논의한 후 지속가능한 성장체제를 구축하는 데 일부 반영하고 있습니다.

공유목표	커뮤니케이션 채널	채널 운영 주기
• 재무안정성 확보 및 투자에 대한 수익 극대화	• 동반성장 협약, 기업 CEO 간담회, 우수 기업고객 교육 및 지원 • 고객센터, 고객만족도 조사, 고객평가 단체	• 수시 • 수시
• 금융 전문 역량 강화 • 소통과 팀워크 문화 형성	• 임직원 설문 (만족도), 임직원 간담회, 행보, 사내 방송 • 노사협의회	• 수시 • 수시
• 파트너십과 사회적 책임	• 주주총회, 투자설명회, 사업보고서, 경영공시 • 전국은행연합회, 상품 및 서비스 벤치마킹 • 직원 봉사단, 사회공헌 활동, 공익형 금융 상품	• 정기 • 수시 • 수시
• 금융산업 경쟁력 강화 및 신뢰 관계 구축	• 정부사업 참여 • 감사 및 제재, 규정 및 지침, 금융당국 간담회	• 수시 • 정기
• 우호적 여론 환경 조성	• 신문 (지역지, 일간지), 방송, 라디오 • 환경보호 (정화) 활동, 환경보호를 위한 금융 상품 • 산학협력, 금융 교육 프로그램	• 수시 • 수시 • 수시

지속가능경영 핵심 이슈 선정

핵심 이슈 선정 과정

BNK금융그룹의 지속가능경영 핵심 이슈는 중대성 평가 프로세스를 통해 도출되었습니다. 지속가능경영 국제표준지표 및 기타 외부환경, BNK금융그룹 경영현황 등을 종합적으로 분석하여 지속가능경영 이슈 풀을 구성하였습니다. 이후, AA1000SES의 기준에 따라 내 · 외부 설문조사와 전문가 의견 수렴 과정을 거쳐 사회적 관심도 및 사업적 영향도에 따른 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가 결과로 선정된 BNK금융그룹의 2015년 지속가능경영 핵심 이슈는 31 개입니다.

핵심 이슈 도출 및 반영 프로세스

Step 1. 지속가능경영 이슈 확인

- **지속가능경영 내 · 외부 이슈 확인**
  - 지속가능경영 국제표준지표 (GRI G4, ISO26000, FTSE4GOOD)
  - 산업 특성화 지표 (DJSI)
  - 기타 외부 환경 분석 (미디어 조사, 벤치마킹)
  - 내부 지속가능경영 이슈 검토
- **중대성 이슈 Pool 구성**

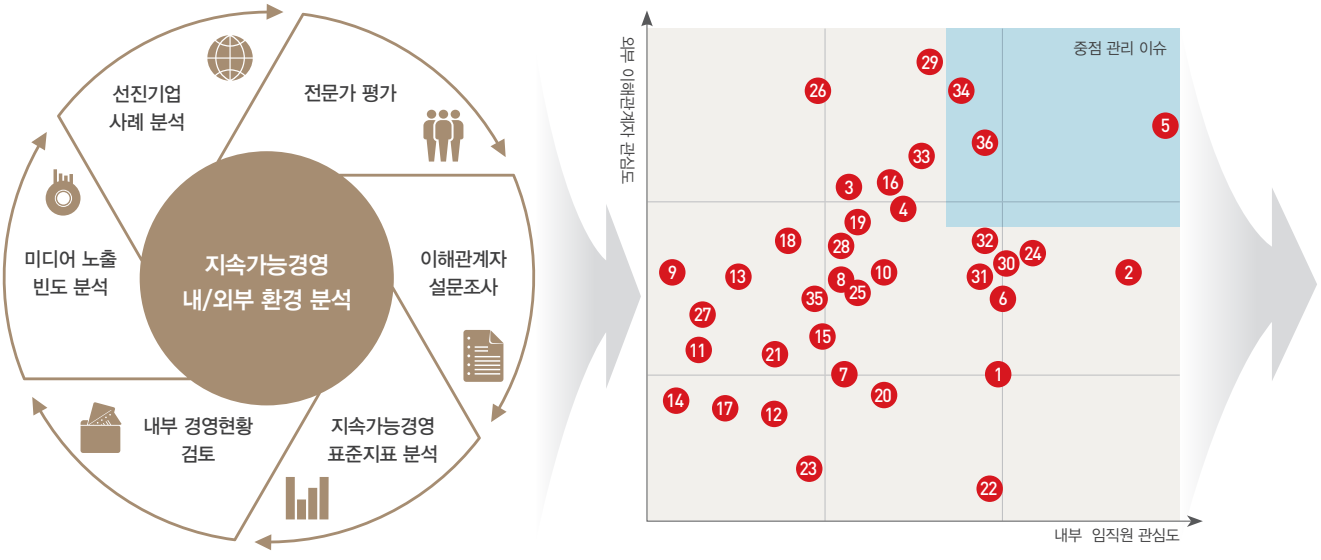
Step 2. 내 · 외부 이해관계자 참여

- **내 · 외부 이해관계자 설문조사 진행**
  - 총 1,084명의 이해관계자 참여
  - 내부 이해관계자: 1,015 명
  - 외부 이해관계자: 69 명
- **외부 전문가 의견 수렴**

Step 3. 중대성 평가

- **사회적 관심도**
  - 외부 이해관계자 설문조사, 산업 벤치 마킹, 미디어 조사 활용
- **사업적 영향도**
  - 내부 이해관계자 설문조사, 과거 이슈, 전문가 평가 결과 활용

중대성 평가 결과



지속가능경영 핵심 보고 측면 결정

중대성 평가 결과 도출된 BNK금융그룹의 31 개 지속가능경영 핵심 이슈는 포괄성과 대응성을 종합적으로 검토하여 총 7 개의 핵심 보고 측면으로 재구성하였습니다. 보고 측면에 대한 중요성, 위기와 기회요인을 설명하고, 세부 주제에서는 이슈 대응을 위한 BNK금융그룹의 정책과 방침, 활동 및 향후 계획을 소개하고 있습니다.

· **31 개 핵심 이슈 도출**
  – 중대성 평가 결과를 바탕으로 실무진 인터뷰, 경영 전략과 내부 문서 검토를 통해 최종 31 개 핵심 이슈 도출

· **7대 핵심 보고 측면별 주제 구성**
· **세부 주제별 스토리라인 구성 및 목차 기획**

· **그룹경영관리협의회 보고**

핵심 보고 측면		번호	핵심 이슈명
Aspect 01	지속가능한 성장체제 구축	03	글로벌 시장 진출 및 영업망 확대
		04	사업영역 확장을 통한 부가가치 창출
		05	안정된 경영실적 달성
		06	미래금융 대응을 위한 차별화된 경쟁력 확보
		07	경영혁신을 통한 수익성 극대화
		08	계열사간 시너지 창출 극대화
		30	고객 자산증대를 위한 상품 및 서비스 개발
Aspect 02	고객만족 서비스 제공	31	금융소비자 개인정보 관리
		32	브랜드 및 기업 이미지 제고
		33	금융 사고/범죄 예방
		34	고객만족 서비스를 통한 지속적인 고객 유지
		35	상품 및 서비스 관련 정확한 정보 제공
		36	금융소비자의 금융접근성 확대
Aspect 03	금융을 통한 사회책임 선도	23	여신/투자 대상의 지속가능성 평가
		26	중소기업 및 서민금융 지원 확대
		27	사업 역량을 활용한 사회공헌 활동 수행
		28	사회 기여를 위한 공익 상품 개발

핵심 보고 측면		번호	핵심 이슈명
Aspect 04	지역사회와 상생발전	29	지역사회와 상생을 위한 노력
Aspect 05	금융전문가 육성체계 구축	15	임직원 차별 금지 (성별, 연령, 소수자, 인종 등)
		16	임직원 역량 강화를 위한 교육 프로그램 실시
		19	고용 확대 및 고용 안정성 확보
Aspect 06	일하기 좋은 그룹 문화 정립	17	노동조합 가입의 자율화 및 운영 활성화
		18	임직원 복리후생 제도 강화
		20	효율적 업무문화 및 조직문화의 확산
		21	노동, 인권과 관련된 고충처리제도 활성화
Aspect 07	금융산업의 친환경 경영 선도	09	녹색 구매 확대 및 소모품 사용 효율화
		10	에너지 소비량 관리 및 재생에너지 사용 확대
		11	영업권 주변 환경보호 활동
		12	기후변화 리스크관리 체계
		13	환경보호를 위한 친환경 상품 개발
		14	환경경영 전략, 정책, 시스템 고도화

※ 01 (이사회 구성 및 운영의 투명성 확보), 02 (선제적 리스크관리를 통한 자산건전성 확보), 22 (여신/투자 리스크관리체계 확보), 24 (윤리경영 체계 및 내부통제 강화), 25 (부패방지 활동과 관련된 조치 마련)는 일반표준공개 항목으로 핵심 보고 측면 구성에서 제외하였습니다.

SUSTAINABILITY CORE ASPECTS

지속가능경영 핵심 보고 측면

Aspect 01
지속가능한
성장체제 구축

Aspect 02
고객만족
서비스 제공

Aspect 03
금융을 통한
사회책임 선도

Aspect 07
금융산업의
친환경 경영 선도

Aspect 06
일하기 좋은
그룹 문화 정립

Aspect 05
금융전문가
육성체계 구축

Aspect 04
지역사회와 상생발전

Step. 01 중대성 평가 MAP

Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 03	글로벌 시장 진출 및 영업망 확대
Core Issue. 04	사업영역 확장을 통한 부가가치 창출
Core Issue. 05	안정된 경영실적 달성
Core Issue. 06	미래금융 대응을 위한 차별화된 경쟁력 확보
Core Issue. 07	경영혁신을 통한 수익성 극대화
Core Issue. 08	계열사간 시너지 창출 극대화
Core Issue. 30	고객 자산증대를 위한 상품 및 서비스 개발

Aspect 01

지속가능한 성장체제 구축

지속가능한 성장체제 구축의 중요성

급변하는 경영환경으로 인해 금융그룹이 장기적으로 생존, 성장하기 위해서는 지속가능한 성장기반을 구축할 필요가 있습니다. 특히 2016년에는 금융시장의 변동과 투자심리의 위축 등 불확실한 경제상황이 지속될 것으로 전망되므로 지속가능한 성장을 위한 노력이 더욱 필요합니다. BNK금융그룹은 경영효율화를 통해 기존 사업의 수익성을 강화하는 한편, 금융환경 변화에 대한 대응역량 강화와 그룹의 시너지를 극대화할 수 있는 계열사간 협업체계를 구축하고 신성장동력을 발굴하는 데 앞장서 나가고 있습니다.

위기와 기회요인

- 기회적 요인

BNK금융그룹은 은행을 핵심사업으로 하여 비은행 계열사 다각화를 통한 그룹 포트폴리오 기반을 성공적으로 구축하였으며, 경영 철학과 일관된 사업 방향성 제시를 통해 수익성 중심의 질적 성장을 이루었습니다. 부산 · 울산 · 경남 지역발전 정책 및 금융시장 조성에 대한 외부의 환경 변화와 더불어, 지역밀착형 사업모델의 성공경험을 바탕으로 은행 계열사는 소매금융 강화와 기업금융의 비제조업 확대를 통해 은행 자산의 수익성 및 건전성을 제고하고, 비은행 계열사는 시장 내 위상과 경쟁력을 확보하고자 합니다.

- 위기적 요인

디지털 기술 발전에 따른 채널 혁신, 금융상품 투자 증대, 금융산업 규제 및 제도 변화 등의 외부 환경 변화와 함께 금융산업의 저성장 및 저마진 구조가 지속되고 있습니다. 또한, BNK금융그룹은 은행의 기업고객을 대상으로 하는 이자수익 중심의 수익구조와 지역경제에 대한 높은 의존도로 인한 위험을 보유하고 있습니다. 불확실한 금융산업 환경 및 자체적 위험 요인을 극복하기 위해 경영혁신과 수익성 강화를 통한 지속가능한 성장체제를 구축함으로써 고객과 사회의 신뢰를 확보해 나가도록 하겠습니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

지속가능한
성장체제
구축

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

- 수익 중심의 지속가능 성장체제 구축
- 미래금융 대응 역량 강화
- 그룹 시너지 창출 극대화
- 사업영역 확장과 영업 네트워크 구축
- 고객 맞춤형 상품 개발

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 '글로벌 초일류 지역금융그룹'이라는 경영비전을 바탕으로 아시아 TOP40 금융그룹으로의 도약을 위해 지속가능한 성장체제 구축의 중요성을 인식하고 있습니다. 기존의 경쟁력 및 수익성의 향상은 물론, 지속적인 경영혁신과 역량 강화를 통해 BNK금융그룹만의 미래지향적인 경영체제를 확립해 나갈 것입니다. 지역 대표 금융그룹으로서 지역과의 상생을 위한 상품 및 서비스를 제공하는 한편, 계열사별 차별화된 위상을 구축하고 그룹 시너지 창출 극대화와 지속가능 수익기반 확보를 통해 미래금융을 선도하는 글로벌 금융그룹으로 성장해 나가겠습니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
수익성 강화	**계열사 네트워크 공유** · 복합금융상품 개발 · 중복투자 방지를 통한 고객 확보 및 비용 절감	**점포망 관리 강화** · 수익성 평가를 통한 점포망 조정으로 효율성 극대화	**수익성 강화 기반 조성** · 지역사회 기반 소매금융 영업전략 구축 · 미래금융 대응 방안 모색
네트워크 확충	**국내 영업기반 확보** · 성장가능 지역 점포 및 모바일뱅크 신설 · 대면 · 비대면 채널을 활용한 그룹 차원의 전국 영업 네트워크 구축	**해외시장 진출 확대** · 중국, 인도, 동남아 중심의 해외영업 네트워크 구축 · 해외 현지 금융기관과 업무제휴	**종합 금융그룹 완성** · 자체적 사업 구축 및 사업다각화를 통한 통합적 금융환경 구축

수익 중심의 지속가능 성장체제 구축

전략적 방향성

BNK금융그룹은 2015년 말 총자산 약 101조 원 (신탁계정 포함)으로 2011년 그룹 출범 4년 만에 자산 규모가 약 2.4배 성장하는 성과를 거두었습니다. 경남은행의 그룹 자회사 편입 후에도 투뱅크 체제의 성공적인 운영과 급변하는 경영환경 대응을 위해 수익창출 능력을 강화하고 시장지배력을 확대해 나감으로써 지속가능한 미래성장 체제를 구축하고 있습니다.

중점 추진 활동

2016년 계열사 경영방침

수익 중심의 지속가능 성장체제 구축	
BNK 부산은행	고객 중심의 경영체제 구축을 통한 동남권 초격차 위상(수익 중심) 확보
BNK 경남은행	리테일금융 선도은행으로의 도약
BNK 투자증권	"Quantum Jump 2016" 경쟁력 강화와 효율적 경영을 통한 수익극대화 실현
BNK 캐피탈	고객과 함께하는 글로벌 명품 캐피탈사
BNK 저축은행	지속가능한 수익 성장 및 기업가치 증대 기반 마련
BNK 자산운용	"New Start 2016" 중장기 도약을 위한 새로운 시작
BNK 신용정보	그룹 시너지 극대화 및 업무영역 확대
BNK 시스템	금융IT 역량 강화로 그룹 IT시너지 극대화

Hidden Profit 콘테스트 추진

부산은행은 저성장, 저금리 장기화에 따라 미래 성장기반 확보를 위해 'Hidden Profit (숨어있는 수익)' 발굴 콘테스트를 전행적으로 추진하고 있습니다. 수익창출 및 비용절감 관점에서 업무 프로세스 전반에 대한 피드백 실시, 규제완화 및 제도변화에 따른 수익원 발굴, 타행 우수사례 도입 등의 혁신 운동을 전개한 결과, 2015년 총 77 개 과제를 발굴, 전행 수익성 개선에 크게 기여하였습니다.

수익관리위원회 운영

경남은행은 임직원의 수익 마인드 확산과 수익성 중심의 경영관리를 위해 2015년 1월부터 수익관리위원회를 운영하고 있습니다. 매주 수익관리위원회 정기 회의를 통해 순이자 마진 (NIM), 예대금리차, 자산건전성, 자금수급현황 등을 점검하고 향후 대응 방안에 대해 논의합니다. 이러한 노력의 결과, 전년대비 순이자마진이 큰 폭으로 개선되는 등 수익성이 크게 향상 되었습니다.

글로벌 금융지

'더 뱅커' 선정 '세계에서 가장 안전한 은행 178위'

BNK금융지주가 글로벌 대표 금융 월간지인 영국 '더 뱅커' 지의 '세계 250대 안전은행' 중 178위, 국내 금융기관 중 3위로 선정*되었습니다.

*글로벌 주요 금융기관의 수익성, 자산건전성, 자본적정성, 유동성, 리스크 환경 등 총 5개 부문에 대한 자체 데이터를 활용하여 선정

미래금융 대응 역량 강화

전략적 방향성

고객의 금융서비스 이용 패턴이 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹 등 비대면 채널로 이동함에 따라 비대면 채널 확대 및 비대면–대면 채널을 융합하는 옴니 채널 전략을 수립하고 있습니다. 부산은행과 경남은행은 선진화된 모바일뱅킹 시스템을 선도적으로 구축하고, 핀테크 산업 발전으로 급변하는 금융 환경에 선제적으로 대응하기 위해 핀테크 발전협의회를 출범하였으며, 경남은행은 새로운 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹을 제공하기 위해 미래채널시스템을 구축 중에 있습니다.

중점 추진 활동

BNK 핀테크 (Fin–tech) 발전협의회 발족

부산은행과 경남은행은 지역 핀테크 산업 발전을 위해 은행, 학계 및 관련업계 전문가 10여 명으로 구성한 'BNK 핀테크 발전협의회' 를 발족하였습니다. 'BNK 핀테크 발전협의회' 를 통해 급변하는 시장 상황에 선제적으로 대처하고 지역 핀테크 산업 활성화를 도모할 예정입니다. 또한, 지역의 유망 핀테크 업체 발굴 및 육성과 함께 장기적으로 해외 핀테크 시장진출을 추진할 계획입니다.

스마트 OTP 서비스 발급 시행

부산은행과 경남은행은 핀테크 기술을 활용한 스마트 OTP 서비스를 실시하고 있습니다. 근거리 무선통신 (NFC) 기술을 활용해 OTP 카드를 스마트폰에 접촉하면 자동으로 일회용 인증번호가 생성되는 스마트 OTP 서비스는 반영구적 사용이 가능하고 전자금융사기에 의한 번호 유출을 차단해 보안성도 높인 서비스입니다.

BNK스마트통장 창구 출금 서비스 제공

부산은행은 고객편의성 제고 및 비대면 거래 활성화를 목적으로 BNK스마트통장을 출시하고, 스마트뱅킹을 통해 전송 받은 6자리 인증번호를 창구 핀패드에 입력하면 현금 인출이 가능한 'BNK스마트통장을 통한 영업점 창구 무통장 출금 서비스' 를 제공하고 있습니다. 무통장 금융상품 확대를 통한 관리비용 절감 및 안정적 수익기반 확보를 기대하고 있습니다.

태블릿 브랜치 전 영업점 확대

부산은행은 태블릿PC를 활용하여 즉시 금융상품 신규 가입이 가능한 태블릿 브랜치를 205 개 영업점에서 운영하고 있습니다. 대상 영업점 확대와 더불어 예금신규, 신용대출 신규 등 업무범위 확대를 통해 보다 편리하고 고객의 니즈를 충족하는 다양한 금융거래가 가능하도록 하였습니다.

모바일뱅크 'SUM BANK' 출시

BNK금융그룹은 SIMPLE (간편하고 편리한), USEFUL (유용한), MOBILE (모든 은행업무의 모바일화)의 의미를 담고 있는 모바일뱅킹인 'SUM BANK' 를 출시하였습니다. SUM BANK는 비대면 실명인증을 통한 신규계좌개설, 신용대출 서비스, 롯데그룹 유통망과 금융의 결합으로 이용 고객들에게 다양한 혜택을 제공하는 등 모바일금융을 적극적으로 개척해 나가고 있습니다.

모바일뱅크 'SUM BANK' 출시

그룹 시너지 창출 극대화

전략적 방향성

글로벌 표준에 맞춘 BNK금융그룹만의 체계화된 계열사 경영관리 시스템을 정립하고, 계열사간 업무기준 및 정책 등을 통일하여 협업의 용이성을 제고하고 있습니다. 계열사간 긴밀한 협업체계를 통해 그룹 시너지를 극대화하기 위하여 'YES! BNK' 라는 그룹 기업문화를 정립하여 그룹 내 전 임직원에게 확산하고 있습니다. 또한, 상품 · 서비스 공유, 공동영업 및 연계영업, 공동상품 개발 등을 통해 고객에게 양질의 서비스를 제공함으로써 고객기반 확대에 따른 수익시너지 증대를 도모하고, 그룹 통합 IT센터 구축 추진과 공동구매, 자원공유를 통해 비용 절감이 가능한 영역을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

중점 추진 활동

투뱅크 (Two Bank) 체제 관리역량 확보

BNK금융그룹은 조정 · 기획 · 지원 기능 강화 및 Two Bank 체제의 운영 효율성 제고를 위해 지주회사 내 조직체계를 구축하고 있습니다. 계열사별 경영관리 담당자를 지정하여 계열사를 효율적으로 관리 · 지원하는 한편, 기업문화 조성, 사회공헌 활동, 홍보 등의 업무를 총괄 관리하는 컨트롤타워로서 시너지 극대화를 위한 역할을 수행하고 있습니다.

부산은행 · 경남은행 금융권 최초 교차 서비스 실시

금융위원회의 '금융지주 경쟁력 강화방안' 에 발맞춰 부산은행과 경남은행 창구 및 자동화기기에서 양 은행 계좌의 교차 서비스를 실시하고 있습니다. 자동화 코너 또한 병행 사용되며, 인터넷뱅킹 및 스마트뱅킹 이용 시 수수료가 면제됩니다.

경남 · 울산 지역 금융복합점포 개점

경남은행은 부산 · 울산 · 경남 지역 최초로 금융복합점포 (BIB · Branch In Branch)를 개점하였습니다. BNK투자증권 경남영업부와 울산영업부의 개설로 경남 · 울산 지역 금융 고객들은 한 장소에서 은행과 증권 영업점의 다양한 금융상품에 대한 효율적이고 종합적인 자산관리서비스를 제공받을 수 있게 되었습니다.

울산 금융복합점포 개점식

'BNK PB 통합 세미나' 개최

부산은행과 경남은행, BNK투자증권 소속 PB (Private Banker) 80여 명을 대상으로 'BNK PB 통합 세미나' 를 개최하였습니다. 그룹 차원에서 처음 실시한 이번 세미나는 금융계의 새로운 트렌드인, 은행과 증권사가 결합하여 공동 운영하는 금융복합점포의 시너지 극대화를 주제로 개최되었습니다. 세미나에 참여한 PB들은 금융복합점포에 적합한 투자 포트폴리오와 고객 수익성 향상을 위해 다양한 의견을 교환하였습니다.

BNK PB 통합 세미나 개최

'BNK금융그룹 IT센터' 기공식 개최

미래 IT 경쟁력을 강화하고 금융 환경을 선도하기 위한 'BNK금융그룹 IT센터' 신축 기공식이 2016년 1월 15일 개최되었습니다. 해당 IT센터에는 8 개 자회사 전산센터를 입주시킬 계획으로, 그 동안 분산되어 있던 그룹 계열사의 전산센터가 통합 관리될 예정입니다. 향후 업무 효율성 증대와 함께 비용적인 측면에서 높은 시너지가 창출될 것으로 기대됩니다.

사업영역 확장과 영업 네트워크 구축

전략적 방향성

글로벌 금융그룹으로 도약을 위해 국내외 네트워크를 확충하고, 은행과 비은행 계열사의 균형있는 사업 포트폴리오 구축을 위한 사업다각화를 추진하고 있습니다. 특히 동남아시아와 중국을 대상으로 안정적인 금융 네트워크 확충에 주력함으로써 국내에서의 수익창출 한계를 극복하는 한편, 새로운 성장동력을 발굴해 나갈 것입니다.

중점 추진 활동

해외 네트워크 확충

지역은행 최초로 개설된 부산은행 칭다오지점을 선두로 하여 BNK금융그룹은 중국과 동남아시아, 인도에서 새로운 해외 네트워크 구축에 최선을 다하고 있습니다. 지난 2011년 개설한 부산은행 베트남 호치민사무소는 2016년 8월 중 지점 전환을 목표로 앞으로 기 진출 시장에서 내실있는 성장을 모색하고 중국, 인도, 동남아를 삼각형태로 잇는 아시아 트라이앵글 (triangle) 지역으로 해외 영업 네트워크를 적극 확대해 나가겠습니다.

중국 칭다오지점 위안화 영업 본인가 취득

부산은행 칭다오지점은 2015년 12월 중국 은행업감독관리위원회로부터 위안화영업 본인가를 획득하였습니다. 중국은 일정 요건 이상을 갖춘 외국계 은행에 대해서만 위안화 영업 인허가를 신청할 수 있도록 규제하고 있습니다. 칭다오지점은 위안화 영업 본인가를 취득함으로써 그 동안 미달러화 중심의 영업에서 업무영역이 확대되는 효과를 얻게 되었습니다. 칭다오지점의 안정적인 영업력을 바탕으로 중국 현지 우량 중소기업에 대한 금융지원을 확대함으로써 현지화 및 글로벌 금융시장 진출을 가속화하고 있습니다.

부산은행 '시화공단지점' 개점

부산은행 경기도권역 첫 진출

부산은행이 2015년 6월 경기지역의 첫 번째 점포로 '시화공단지점'을 개점하였습니다. 시화공단지점을 통해 경기권 영업을 시작함과 동시에, 서울 · 인천 · 경기 등 수도권 광역 네트워크의 기틀을 구축할 계획입니다. 시화공단지점이 위치한 시화반월국가산업단지는 1만 9천여 개의 업체가 입점한 국내 최대 규모의 산업단지입니다. 기존 부산은행 거래처 및 부산 · 울산 · 경남 지역 출향기업들을 기반으로 경기지역 부산은행 고객들의 금융 불편을 해소하고, BNK금융그룹만의 종합금융서비스를 제공함으로써 경기지역 경제활성화를 이끄는 새로운 금융동반자로서의 역할을 적극적으로 수행해 나가겠습니다.

BNK자산운용 자회사 편입

2015년 7월 BNK자산운용을 8번째 자회사로 편입하고, 자산운용업 진출을 통한 그룹의 수익원 다변화 및 계열사간 시너지 확대를 추구하고 있습니다. BNK자산운용은 2008년 설립된 증권 · 펀드 전문 자산운용사로서 BNK금융그룹 편입을 통해 영업 활동을 대폭 강화하고, 부산은행, 경남은행 및 비은행 계열사의 영업망을 활용한 시너지 창출을 위해 노력하고 있습니다.

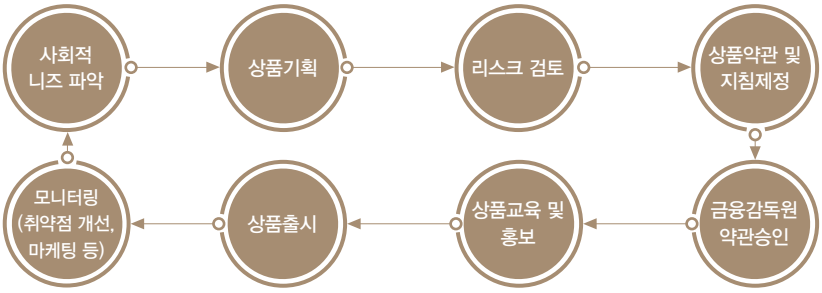
고객 맞춤형 상품 개발

전략적 방향성

고객을 우선으로 생각하는 금융그룹으로서 변화하는 고객의 수요에 적극적으로 대응하고, 고객만족을 향상시키고자 노력하고 있습니다. 지속적인 고객과의 소통 및 금융트렌드의 선제적 파악을 통해 각 금융소비자 계층과 지역사회의 요구에 맞춘 상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. 고객의 이익을 최우선으로 생각하는 BNK금융그룹은 다양한 상품 및 서비스를 개발하여 고객에게 최고의 감동을 전달하겠습니다.

중점 추진 활동

금융상품 개발 프로세스



맞춤형 종합자산관리서비스 제공

부산은행은 고객에게 맞춤형 자산관리서비스를 제공하기 위해 종합자산관리시스템(WMS: Wealth Management System)을 새롭게 선보였습니다. 종합자산관리시스템은 고액자산가를 위한 정밀한 자산관리서비스뿐만 아니라 영업점 창구에서 간편한 자산설계가 가능하도록 개발되었습니다. 모든 고객에게 보다 폭넓은 자산관리 및 은퇴설계와 함께 생애주기별로 발생하는 주택구입, 결혼준비, 교육자금 등 다양한 이벤트 설계로 고객의 상황과 니즈에 맞는 서비스를 제공하고 있습니다.

1지점 1자산관리사 배치

고객의 편리한 자산관리서비스 이용을 위해 부산은행 전 지점에 자산관리 전문인력을 배치하는 '1지점 1자산관리사' 체계를 구축하였습니다. 2015년 9월 현재 부산은행 204 개 지점에 PB (Private Banker) 15 명과 PFA (Preliminary Financial Advisor) 189 명을 한 명씩 배치하였습니다. 한 지점에 한 명의 전문가만 있어 발생할 수 있는 전문성 문제의 보완을 위해 각 분야 전문가로 구성된 'BNK자산관리 닥터스팀'과 은퇴고객의 노후설계 전문조직인 '은퇴설계센터' 등의 별도 조직을 운영함으로써 고객 중심의 종합전문 컨설팅을 제공하고 있습니다.

리테일영업팀장 (BRM) 배치로 마케팅 역량 강화

소매금융 마케팅 역량 강화를 위해 부산은행 75 개 영업점, 경남은행 67 개 영업점에 리테일영업팀장 (BRM: Branch Retail Manager)을 배치하였습니다. 금융관련 전문 자격증을 보유하고 업무 역량이 우수한 3급 부지점장을 소매금융 전담 인력으로 임명하여 영업점 주변의 개인사업자, 소호기업 및 소상공인을 대상으로 아웃바운드 영업을 강화하고 있습니다.

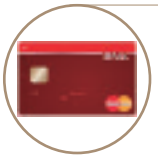
2016 리테일영업팀장 (BRM) 발대식

고객 맞춤형 수신 상품 실적

(2015. 12. 31 기준)

구분	내용	실적
부산은행	평생통장	1,152억 원
	BNK연리지적금	103억 원
	굿-초이스자유적금	91억 원
	e-푸른바다자유적금	383억 원
경남은행	연금우대통장	394억 원
	아이dream자유적금	256억 원
	여성전용_루비통장	44억 원
	여성전용_다이아몬드예금	1,036억 원
	여성전용_에메랄드적금	50억 원

이용금액 **85,642** 백만 원



BNK카드

- 소비 패턴에 따라 이용금액의 4.5%까지 할인
- 전통시장에서 사용 시 이용금액의 0.1%를 부산 · 울산 · 경남 지역 상생기금으로 적립

이용금액 **22,276** 백만 원

일사천리카드

- 교통, 주유, 음식점, 통신 등 4가지 핵심서비스에 대해 포괄적 혜택 제공
- KTX, 항공 등의 교통 특화 서비스 제공

이용금액 **16,745** 백만 원

REX카드

- 프리미엄급 VIP 고객층을 주요 대상으로 하여 각종 바우처 및 서비스를 제공하는 고급화 전략 상품

이용금액 **24,282** 백만 원

아이행복카드

- 자녀들의 어린이집, 유치원 등 국가 보육시설 결제 및 자녀육아 관련 특화 서비스 제공 상품

지방은행 최초 주택청약종합저축 판매

주택청약저축의 일원화로 기존 청약 예부금 상품 신규 취급이 중단됨에 따라 부산은행은 지방은행 최초로 주택청약종합저축 상품을 출시하였습니다. 계좌이동서비스 시행에 따른 주거래 고객군을 우선적으로 선점하고, 신규가입 고객 대상 경품증정 및 사회배려계층에 대한 초입금 지원 등 신규고객 확대를 위한 이벤트도 실시하였습니다. 주택청약종합저축 판매로 인해 특정 시중은행에서만 신규 가입이 가능함에 따른 불편 해소 및 고객 이탈 방어를 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

계좌이동제 대비 상품 출시

2015년 7월부터 실시되고 있는 계좌이동제에 대응하여 기존 고객을 유지하고 신규 고객을 유치하기 위한 신상품을 출시하였습니다.

평생통장	평생 사용가능한 복합통장을 통해 은행거래 편의성 제고와 생애주기에 따른 고객 특징을 반영하는 통장
BNK연리지적금	계열사간 융 · 복합 전용상품으로 계열사간 거래실적 혜택 제공과 계좌이동 서비스에 대응하기 위한 적금상품
BNK사랑방정기예금	계좌이동서비스 대응을 위해 신규거래 고객 및 주거래 고객에게 우대금리를 제공하는 정기예금

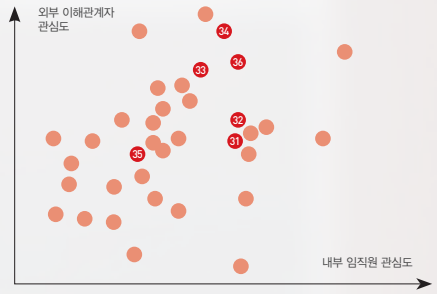
경남은행 '총수신 30조 원' 달성

경남은행은 2015년 5월 13일, '총수신 30조 원'을 달성하였습니다. 이는 지난 2013년 4월 총수신 25조 원을 달성한 이후 약 2년 만에 이뤄낸 성과입니다. 경남은행은 총수신 30조 원의 달성 요인으로 저금리 시대에 높은 이율을 지급하는 다모아정기예금과 각종 수수료 면제 혜택이 제공되는 BNK바람통장 등 수신상품의 인기를 꼽고 있습니다.

대한민국 명품브랜드 선정

우수한 금융 혜택 제공 및 실질적인 고객가치 향상을 지원하는 점을 높이 평가받아, 일사천리카드 (2015년)와 BNK카드 (2016년)가 대한민국 명품브랜드에 선정되었습니다. 일사천리카드와 BNK카드는 브랜드의 전략적 우수성 및 현재와 미래가치, 비전 등 실질적인 평가에서 우수한 성과를 인정받았습니다.

Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 31	금융소비자 개인정보 관리
Core Issue. 32	브랜드 및 기업 이미지 제고
Core Issue. 33	금융 사고/범죄 예방
Core Issue. 34	고객만족 서비스를 통한 지속적인 고객 유지
Core Issue. 35	상품 및 서비스 관련 정확한 정보 제공
Core Issue. 36	금융소비자의 금융접근성 확대

Aspect 02

고객만족 서비스 제공

고객만족 서비스 제공의 중요성

금융서비스에 대한 국내 고객들의 요구가 글로벌 수준으로 확대, 강화됨에 따라 금융기업들은 기존의 고객응대 개선을 넘어 고객의 실질적 만족을 위한 다양한 서비스 활동을 수행하고 있습니다. BNK금융그룹은 고객 중심으로 생각하고 고객의 이익을 최우선시 하는 선진 수준의 금융서비스를 제공함으로써 시장을 선도하는 고객 친화적 이미지와 브랜드를 구축해 나가고자 합니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  금융산업에서는 점차 금융상품 판매 시 상담기능 강화뿐만 아니라, 판매 후 고객 관리를 정교화하는 방법으로 고객만족을 극대화 하고 있습니다. BNK금융그룹은 고객의 판매 후 금융상품 관리에 대한 요구와 원스톱 종합금융 요구 증대에 맞추어 선제적으로 고객불만 관리 절차를 개선하는 한편, 고객의 소리 (VOC) 청취, 민원 처리를 위한 고객 상담창구의 전문성과 신속성을 강화하였습니다. 또한, 영업점 직원 및 청경을 대상으로 CS교육을 진행하여 고객의 내점 업무 편의성을 향상시키는 등 고객지향적 문화를 구축하는 데 앞장서고 있습니다.

- **위기적 요인**

  경쟁관계에 있는 금융기업들은 창구친절도 제고에서 나아가 고객중심으로 더 나은 서비스를 재편하고 있습니다. 고객에 대한 금융서비스가 활성화되고 있는 상황에서 차별화된 금융서비스를 제공하지 않을 경우 기존 고객 및 잠재 고객의 이탈이 발생할 수 있으며, 이는 기업의 수익성 저하에 직접적인 영향을 미치게 됩니다. 고객이 실질적으로 체감할 수 있는 고객접점에서의 차별화된 서비스를 제공하기 위해 고객접점 혁신 활동이 이루어져야 할 것입니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

고객만족
서비스
제공

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

- 고객만족 서비스 발굴
- 고객만족 역량 강화
- 금융사고 예방 및 정보보호

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 고객만족 극대화를 위해 영업점 전 직원을 대상으로 고객응대 스킬, 창구불만 대응, 현장코칭 프로그램을 교육하고 있습니다. 고객만족 서비스를 향상시키고자 고객감사 이벤트, 명예지점장 세미나 및 중소기업 CEO 간담회를 통한 고객의 목소리를 전달받고 있습니다. 또한, 임직원 및 고객 대상 홍보와 교육을 통해 개인정보에 대한 보안의식을 강화하고, 전 계열사 정보보호관리체계 인증 확대, 의심거래 및 고액거래 탐지 강화 등을 통한 정보보호 체계를 강화함으로써 고객의 금융사고와 피해 예방에 최선을 다할 것입니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
고객만족 서비스 향상	**고객만족 교육 강화** · 고객만족을 위한 직원 교육 비용 및 시간 증대	**금융접근성 개선** · 금융 편의성 및 적시성 향상을 위한 비대면 채널의 경쟁력 확보	**고객만족도 조사 점수 향상** · 고객만족 수요 파악을 통한 실질적 서비스 제공
금융사고 및 범죄 예방	**금융사고 예방 교육 확대** · PC 및 모바일 매체 보안성 점검 강화 · 정보보호 인식, 보안 관련 기본소양 교육 지속 추진	**자금세탁 및 불법 거래 감시 강화** · 고위험 고객 모니터링 지속적 추진 및 보고 체계 정례화 · 개인정보 유출 사전 차단 프로그램 확대 개발	**금융사고 예방 체계 완성** · 그룹 전 계열사 정보보호 관리체계 인증 추진 및 개인정보 암호화 완료

고객만족 서비스 발굴

전략적 방향성

고객으로부터 신뢰와 사랑을 받는 평생의 금융동반자가 되기 위해 BNK금융그룹 소비자 보호 헌장을 제정하고, 금융소비자보호시스템 개발 및 민원 대응 프로세스 개선 등 우수한 고객만족 서비스를 제공함으로써 고객의 권익을 향상시켜 나가고 있습니다. 또한, 기본적인 금융 혜택뿐만 아니라 고객의 특성과 니즈에 따라 서비스 내용과 방식을 차별화하여 제공함으로써 고객과 상생하는 BNK금융그룹이 되고자 노력하고 있습니다.

중점 추진 활동

고객불만 대응 표준체계 확보

부산은행과 경남은행은 금융소비자 권익 보호와 업무 효율성 제고를 위해 금융소비자보호 시스템을 운용하고 있습니다. 금융소비자 모범규준을 준수하는 민원 대응 표준체계를 확보함으로써 전 직원이 민원 현황 공유를 통한 적극적인 대응활동으로 효율적인 업무 처리가 가능하게 되었습니다.

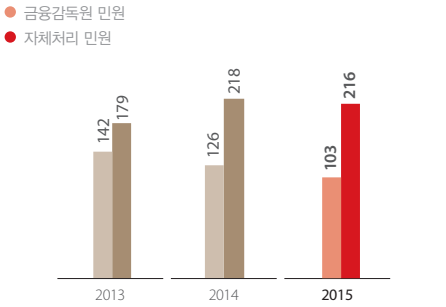
고객응대 신속성 및 전문성 강화

부산은행과 경남은행은 고객만족을 위해 영업점 대표전화 집중 시 영업점의 요청에 따라 고객센터의 상담서비스를 즉시 지원하고 있습니다. 2015년 12월 기준 부산은행은 214개 지점에 214개 회선을 운영하고 있으며, 경남은행은 141개 지점에 227개 회선을 운영하여 신속한 고객응대 및 전문적인 상담서비스를 제공하고 있습니다.

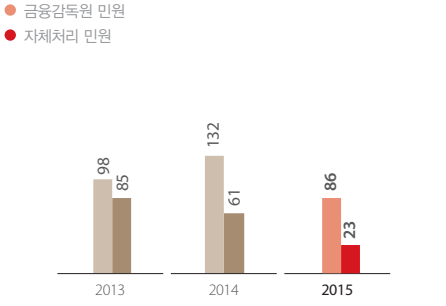
고객불만 관리 절차

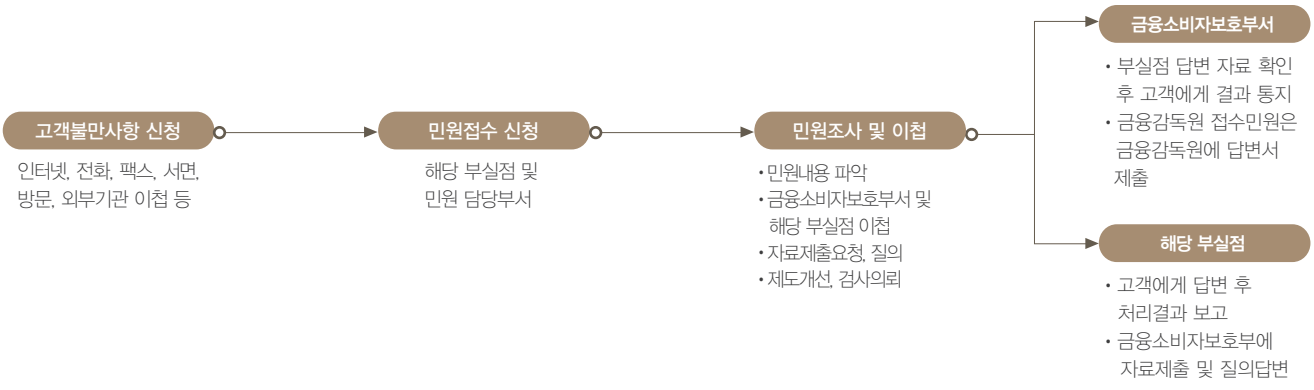
부산은행과 경남은행은 부 · 실 · 점별로 책임자급 이상의 금융소비자보호 담당자 1명을 지정하여 민원 초기대응 및 불만 확대 방지를 위한 업무를 담당하도록 하였습니다. 고객 제안 및 민원 관련 사항은 은행 내 제도 개선 시 반영하고 있으며, 일부 내용은 내부검토 절차를 거쳐 상품 및 서비스 개선에도 활용됩니다. 고객센터 및 각종 고객 접근 가능 채널을 통해 접수된 고객불만 사항은 해당 영업점으로 전달 · 처리되며, 민원 담당부서는 해당 결과를 고객에게 회신하고 있습니다.

부산은행 고객불만 민원 현황 (단위: 건)



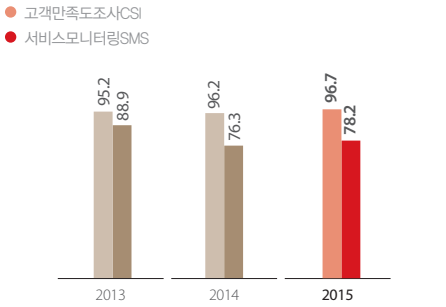
경남은행 고객불만 민원 현황 (단위: 건)





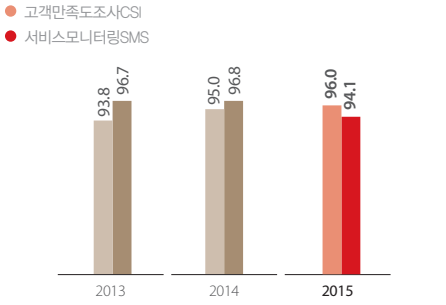
부산은행 고객만족도 조사 결과

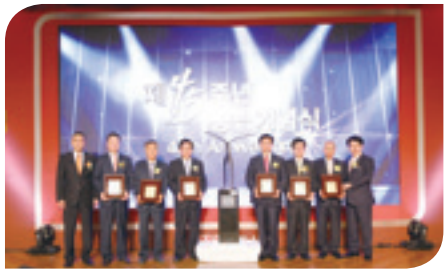
(단위: 점)



경남은행 고객만족도 조사 결과

(단위: 점)





경남은행 100년+ 기업 선정식

경남은행 CEO 초청 토론회

명예지점장 위촉

부산은행과 경남은행은 매년 영업점별 우수거래처 대표 중 오피니언 리더를 선정하여 명예지점장으로 위촉하고 있습니다. 부산은행은 기존의 영업점별 위촉식을 확대하여 2015년 본점에서 경영진과 영업점장이 200여 명의 명예지점장에게 위촉패 및 감사패를 증정하였으며, 경남은행은 영업점 자체 위촉식을 통해 228 명의 명예지점장을 위촉하였습니다.

대외기관 및 우수 거래기업 대상 CS교육 지원

대외기관 및 우수 거래기업체에 대한 고객만족 (CS) 교육을 지원하여 대외기관과 유대관계를 강화하고, 지역 및 고객과의 상생발전을 추구하고 있습니다. 교육내용은 CS Mind, 서비스 리더십, 커뮤니케이션 스킬, 비즈니스 매너, 전화응대, 이미지 메이킹, 직장 내 성희롱 예방교육, 학생 대상 취업, 입시 면접 스킬 등으로 구성되며, 2015년에 총 45 회에 걸쳐 2,857 명에게 전 강의를 무상으로 제공하였습니다.

BNK여성아카데미 운영

부산은행은 여성고객에 대한 차별화 마케팅의 일환으로 BNK여성아카데미를 운영하고 있습니다. 2개월 과정으로 진행되는 BNK여성아카데미는 연간 50 명 내외의 다양한 직업군으로 구성된 우수 여성고객을 대상으로 운영되며, 매년 여성고객들로부터 큰 호응을 얻어 4회째 개최되는 대표적인 문화행사로 자리매김하고 있습니다.

BNK은퇴설계 출범

부산은행은 'BNK은퇴설계센터'와 독자 브랜드인 'BNK은퇴설계'를 출범하고, 영업점에 은퇴전문가를 확대 배치하여 고객들이 고령화 시대에 효과적으로 대비할 수 있도록 종합적인 은퇴설계 솔루션을 제공하고 있습니다. 나아가 BNK금융그룹 전 계열사로 'BNK은퇴설계' 브랜드를 확대하고, 서비스 및 상품을 강화함으로써 은퇴금융 시장을 선도하고자 합니다.

경남은행 100년+ 기업 제도 운영

경남은행은 지역 중소기업과의 상생발전을 위해 '경남은행 100년+ 기업' 제도를 도입하였습니다. 신용•기술•업력•사회적 책임 등 7 개 항목을 평가하는 선정협의회와 선정위원회를 거쳐 '경남은행 100년+ 기업'을 선정하고, 인증패 및 각종 금융 혜택 등의 인센티브를 제공합니다. 특히, 지역 중소기업 CEO가 참여하는 '100년+ 기업' 현장투어를 실시하여 지역 중소기업과 우량기업의 교류를 잇는 교두보 역할을 하고 있습니다.

경남은행 지역기업 'CEO 초청 토론회' 개최

경남은행은 지역기업이 직면한 노무관리 문제에 대한 이해와 해결방안 모색을 위한 쌍방향 소통 자리인 'CEO 초청 토론회'를 마련하였습니다. 주요 거래처 CEO 등 지역기업인 100여 명을 초청하여 '노동시장 구조개선과 기업의 대응방안'이라는 주제로 정년연장과 임금피크 제도 등에 대한 의견을 나누며, 노사화합을 위한 방안도 함께 공유하였습니다.

고객만족 역량 강화

전략적 방향성

고객만족을 향상시키기 위한 내부 역량을 강화하고자 현장 중심의 CS교육을 실시하고 있습니다. 신입직원 연수 시 전화업무 및 창구응대 스킬 향상에 관한 교육을 진행함으로써 BNK금융그룹의 구성원으로서 기본 자질을 배양합니다. 이 밖에도 유형별 고객만족 사례 및 응대 스킬을 담은 'CS핸드북' 제작과 고객만족 우수직원에게 포상금을 지급하는 'BNK기네스제도' 등을 통해 교육의 효율성 및 고객만족 실천 의지를 강화하고 있습니다.

중점 추진 활동

개인 CS전담 코칭제 실시

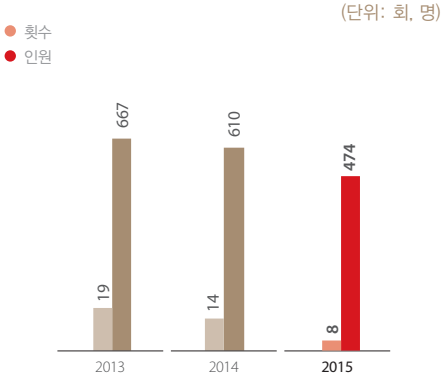
직원 개개인의 서비스 역량 강화를 위해 2016년 3월부터 개인 CS전담 코칭제를 실시하여 CS친절직원 하위 선정자나 CS전문가를 희망하는 직원의 신청을 통해 비공개로 진행하고 있습니다. 주 1회 이상 전화 및 방문 코칭을 실시하며, 개인별 CS관련 목표 설정과 피드백 등으로 서비스 마인드 고취를 통한 전 직원의 CS상향 평준화를 기대하고 있습니다.

CS 히든히어로 사업 진행

영업점 용역경비원 (청경)의 CS기본 역량 향상과 CS마인드 제고를 위해 우수 용역경비원을 선정하는 CS 히든히어로 사업을 진행하였습니다. CS 히든히어로 선정자 15 명에게 시상금과 요트여행 등을 제공하여 전행적 차원에서 CS Boom-Up을 통한 '최고의 친절은행' 구현을 위해 노력하고 있습니다.

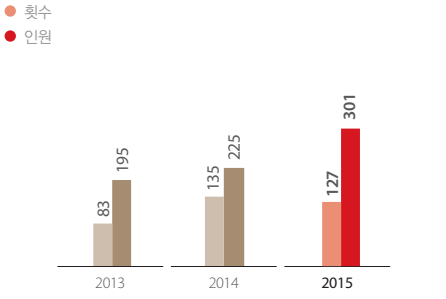
부산은행 본부직원 고객 전화상담 교육

(단위: 회, 명)



부산은행 청원경찰 교육

(단위: 회, 명)



고객만족 (CS) 교육 프로그램

신입직원 CS연수
신입직원의 창구응대스킬 향상 및 기본적 고객응대 자질 함양

신입청경 CS연수
청경의 접점응대스킬 및 기본적인 고객만족 자질 함양

CS기본 교육
기본적인 고객만족 스킬 향상 및 고객응대 마인드 향상

청경CS 현장코칭
영업점 청경에 대한 현장방문 1:1 개별 맞춤식 집중연수

CS심화 교육
CS기본 교육을 바탕으로 창구불만 사례별 응대 방법 교육

레벨업 CS교육
영업점 CS추진 관련 코칭 및 마인드업 (Mind-Up) 교육

오늘의 CS Talk

고객님~
요즘 날씨가 많이
건조하네요~
크림도 듬뿍 발라야
될 것 같아요

CS Tip

2016년 새로운 BNK Hi-WAY가 방송됩니다.
매일 전 계열사 방송되오니 임직원의 통일된 이미지 창출 및 기업문화 공유를 위해 최선을 다해 주시기 바랍니다.
* 실시일자: 2016. 2. 22 (월) 부터
* 방송시간: 오전 08:50 ~ 08:53
또한 BNK Hi-WAY UCC 콘테스트가 5월 중 진행될 예정이오니 직원 여러분의 많은 관심 바랍니다.

고객만족 전문가 컨설팅

부산은행은 영업점 현장방문 교육 신청점을 대상으로 책임자, 행원, 청경 등 CS전문가로 구성된 CS시범운용팀을 파견하고 있습니다. CS시범운용팀은 고객만족에 대한 CS기본 예절, 용모복장 및 환경실태를 점검함으로써 은행에 대한 서비스 이미지 개선에 기여하고 있습니다.

BNK Hi-Way, 기업문화 공유

BNK Hi-Way는 활기찬 태도로 고객을 반기는 BNK금융그룹의 CS문화 확산을 통한 '최고의 친절은행' 실현과 전 계열사 임직원의 통일된 이미지 창출 및 기업문화 공유를 위해 제작된 동영상입니다. 매일 오전 전 직원이 영상을 보며 CS에 대한 공감대를 형성함으로써 고객체감만족도가 향상되고 있습니다. 실제로 2015년 영업점 CS점수가 상승하였으며, 그룹 차원에서 CS문화 확산 활동 및 UCC콘테스트 등을 통해 생동감 넘치는 하나된 그룹 문화를 만들고 있습니다.

CS Talk, 고객응대 관심도 제고

매일 오전 업무시간 전 영업점 직원들에게 고객관심표현, CS Tip, 주요 이슈사항 등을 메신저로 제공하여 고객응대에 대한 관심도를 높이고 있습니다. 또한, 고객과의 꾸준한 소통과 공감을 통해 고객만족을 최우선으로 생각하는 고객 중심 문화를 조성해 나가고 있습니다.

CS리더 (CS Angel) 제도 운영

우수한 고객응대 능력을 갖춘 직원 중 공모를 통해 선발된 CS리더는 영업점 내 CS팀으로서의 역할 및 즐거운 직장 분위기를 확산시키는 역할을 담당합니다. 또한, 커뮤니케이션의 가교로서 고객만족에 대한 이슈 및 정보를 전파하고, 내부의 의견을 수렴하여 우수한 고객만족 문화 확산에 기여하고 있습니다.

CS Clinic
영업점 서비스 실태 점검 및 현장 코칭

CS Remind
고객응대 스킬 향상 및 커뮤니케이션 교육

CS Refresh
입행 후 6개월 경과 신입직원 대상으로 고객응대 마인드업 (Mind-Up) 교육

CS담당 책임자 연수
영업점 CS활성화를 위한 소통 및 마인드 교육

방카 전문직원 CS연수
커뮤니케이션 스킬 및 이미지메이킹 교육

피크 타이머 CS연수
CS기본예절 및 고객응대 마인드 향상

금융사고 예방 및 정보보호

전략적 방향성

각종 금융사고로부터 금융소비자 정보보호 및 피해 최소화에 대한 사회적 요구와 관심에 선제적으로 대응하기 위해 체계적인 보안시스템을 구축하고, 정밀한 모니터링 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 직원과 고객 대상으로 금융정보보호 교육을 실시하고, 체계적인 보안시스템 제공을 통해 금융소비자의 개인정보 유출 및 전자금융사고를 예방하는 활동을 강화하고 있습니다.

중점 추진 활동

정보보호관리체계 운영 및 인증

정보보호에 대한 국제표준인 ISO27001 기준에 따라 정보보호관리체계를 지속적으로 관리, 운영하고 있습니다. 전자금융감독규정에 의거하여 전자금융 기반 시설에 대한 취약점을 분석하고, 관련 규정 개정 등에 따른 정보보호관리체계 점검 강화, 취약점 점검 결과 이행계획 수립을 진행하고 있습니다. 경남은행은 지방은행 최초로 정보보호관리체계에 대한 인증인 ISMS 인증을 취득하였습니다. 이를 통해 정보보호관리체계의 적정성 및 서비스 안정성 확보와 더불어 객관적인 대외 신임도 향상의 성과를 거두게 되었습니다.

이상거래탐지시스템 (FDS) 확대

신종 금융사기로부터 발생할 수 있는 이상거래를 정확히 탐지하기 위하여 과거 금융거래 기록 분석과 금융보안원 및 선진은행의 탐지 정책 사례 분석을 통해 전자금융거래의 보안성을 강화하고 있습니다. 인터넷뱅킹과 스마트뱅킹에 이어 텔레뱅킹으로 이상거래탐지시스템을 확대 · 구축하여 의심거래에 대해서는 고객에게 직접 유선 인증 절차를 거치고 있습니다. 2015년 이상거래로 탐지되어 추적한 344 건 중 이상거래로 확인된 거래는 4 건으로, 총 211,687천 원 규모의 피해를 예방할 수 있었습니다.

금융권 최초 고객실명번호 암호화

부산은행은 보관 중인 주민등록번호 등 고객실명번호 전체를 암호화하는데 성공하였습니다. 금융권 최초로 이루어진 고객실명번호 암호화 사업은 계정계, 정보계 및 모든 단위 업무에 동시 적용되어 고객정보 등 관련 데이터 오 · 남용과 불법 유출을 막고, 실명번호 관련 데이터를 원천적으로 확인할 수 없도록 하였습니다. 이를 통해 개인정보보호에 대한 고객 신뢰도를 향상시켰으며, 향후에도 정보보호시스템 및 보안정책을 보강하여 고객의 자산을 최우선으로 여기는 안전한 금융기관이 되겠습니다.

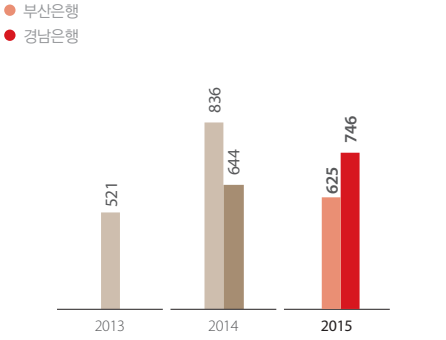
금융사고 예방 및 정보보호 교육 실시

부산은행과 경남은행은 개인정보유출 및 전자금융사고에 대비해 월 1회 '사이버보안진단의 날'을 지정하여 업무용 PC를 대상으로 보안성 점검을 시행하고 있습니다. 또한, 전 직원이 직무 연수 시 금융사고 예방 교육을 이수하도록 의무화하였습니다. 전자금융감독규정에 의거 전 임직원의 보안의식 수준향상과 비상대응역량 강화를 위해 직책별 정보보호 윤리 기본소양, 직무별 보안 기본 지식, IT보안 전문가 과정을 교육하고 있습니다.

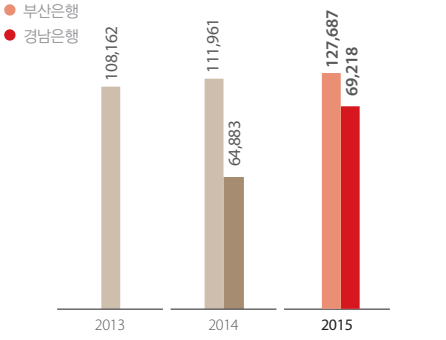
경남은행, 지방은행 최초 정보보호관리체계 인증

경남은행이 지방은행 최초 정보보호관리체계에 대한 인증인 ISMS 인증을 취득하여, 보안관련 업무 프로세스 개정, IT 시스템별 위험관리 활동 등 지속적인 정보보호 노력을 인정받게 되었습니다.

의심거래보고 건수 (단위: 건)



고액현금거래보고 건수 (단위: 건)



전자금융사기 예방을 위한 'Safe 계좌잠금서비스' 실시

부산은행은 금융사기로부터 고객을 보호하고 보안을 강화하기 위해 새로운 전자금융사기 예방 서비스를 실시하고 있습니다. 'Safe 계좌잠금서비스'는 고객이 직접 계좌의 출금 잠금 기능을 설정하여 금융사기에 의한 부정인출거래를 방지할 수 있도록 하였으며, 'Safe 보안카드서비스'는 인터넷뱅킹 이체 시 보안카드 지시번호를 등록된 고객 휴대폰 문자로 송부하여 보안카드번호 유출을 사전에 차단할 수 있는 서비스입니다. 또한, 경남은행은 고객이 직접 고객이 원하는 기간동안 계좌의 이체기능 잠금 설정을 하여 부정인출거래를 방지할 수 있는 '이체보류서비스'를 개발 중에 있습니다.

찾아가는 금융소비자보호 행사

단말기지정서비스 가입 고객대상 추가 인증

부산은행은 개인정보 및 보안카드 번호 습득 후 불법 거래를 위해 PC등 단말기지정서비스를 악용한 사례의 재발 방지를 위해 해당 서비스 가입자를 대상으로 추가 인증 절차를 실시하고 있습니다. 일일 이체 누적액 2백만 원 초과 시 사전에 등록된 인증용 전화번호에 자동으로 전화 (2채널 인증)를 걸어 불법인출여부 확인 후 거래를 승인하여 전자금융사기에 적극 대응하고 고객들의 피해를 예방하고 있습니다.

찾아가는 금융소비자보호 행사 개최

경남은행은 지역주민의 금융사기 예방을 위해 '찾아가는 금융소비자보호 행사'를 개최하였습니다. 금융소비자보호부 직원 10여 명이 영업부를 찾은 고객을 대상으로 금융사기 예방 홍보활동과 금융 애로사항에 대한 상담을 진행하였습니다. 특히 금융사기에 취약한 노인을 대상으로 금융사기 예방법과 대처법을 설명하였습니다. 경남은행은 개인의 신중한 대처와 함께 시스템과 보안장치 강화의 중요성을 인식하고 지역 대표은행으로서 금융소비자보호를 위해 힘쓰고 있습니다.

독거노인 금융사기예방 상담 제공

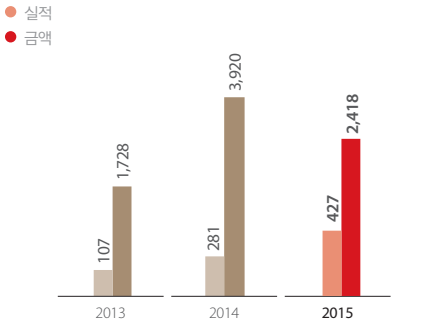
경남은행은 지역 독거노인들의 금융사기 예방을 위해 상담사가 독거노인과 1:1 결연을 맺고 주 2회 전화를 통해 안부 확인 및 금융사기 예방 상담 활동을 실시하고 있습니다. 2013년 지방은행 최초로 보건복지부와 '독거노인 사랑잇기사업' MOU를 체결하여 현재 33 명의 지역 독거노인을 대상으로 보이스피싱과 불법 사금융 피해 예방법을 알려주고, 건강 확인 및 생활편의 정보도 제공하고 있습니다. 향후 1:1 결연의 지속적인 확대를 통해 금융정보 취약계층 보호 활동을 강화할 계획입니다.

디도스 (Ddos) 공격 선제적 대응

임직원 업무용 PC 보안점검 시스템 및 출력물 개인정보보호 솔루션 구축, 디도스 공격 대응 시스템 재구축과 대응훈련 등을 통해 강화된 정보보안시스템을 운영하고 있습니다. 2015년 6월 유럽 소재 해킹그룹의 소행으로 추정되는 디도스 (Ddos) 공격을 선제적으로 방어하여 금융보안원의 우수사례로 평가 받았습니다.

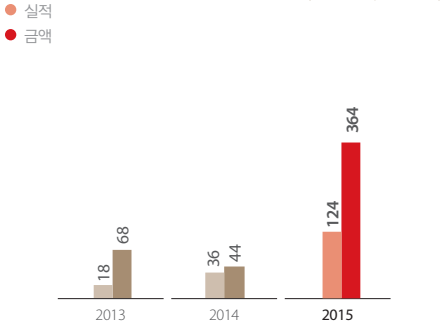
부산은행 전화금융사기 예방 현황

(단위: 건, 백만 원)

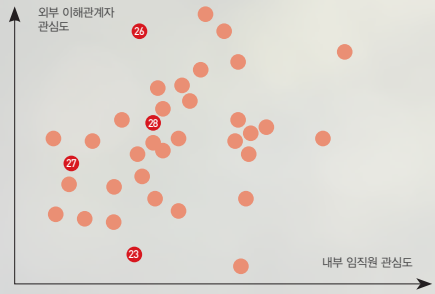


경남은행 전화금융사기 예방 현황

(단위: 건, 백만 원)



Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 23	여신/투자 대상의 지속가능성 평가
Core Issue. 26	중소기업 및 서민금융 지원 확대
Core Issue. 27	사업 역량을 활용한 사회공헌 활동 수행
Core Issue. 28	사회 기여를 위한 공익 상품 개발

Aspect 03

금융을 통한 사회책임 선도

금융을 통한 사회책임 선도의 중요성

금융업의 본질은 고객의 자산을 운용하여 안정적으로 수익을 창출하는 것 뿐만 아니라, 금융을 통해 기업과 고객 그리고 사회가 성장할 수 있는 사회적 책임을 실천하는 데에 있습니다. 급변하는 글로벌 환경과 장기화되는 경기침체 속에서 금융의 본업을 통한 공익적 상품 및 서비스의 제공은 지속가능한 공동체의 발전에 기여할 수 있습니다. BNK금융그룹은 중소기업 특화대출 상품 및 기술금융 지원, 서민 맞춤형 금융상품 출시 등 다각적 측면에서 상생의 금융 활동을 선도하고 있습니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  BNK금융그룹은 지역사회의 대표 금융기관의 특성상 고객과 기업에게 적합한 상품과 서비스 제공을 통해 지역사회와 보다 견고한 신뢰 관계를 구축할 수 있습니다. 신뢰할 수 있는 금융 파트너로서 이미지 제고를 통해 충성 고객 확보는 물론 잠재적 고객 범위 확대의 기회가 될 수 있습니다. BNK금융그룹은 금융의 사회적 책임 실천을 통해 지역경제 활성화에 기여하고 지속가능한 성장을 선도할 수 있습니다.

- **위기적 요인**

  금융의 사회적 기여를 위해 중소기업, 서민들을 지원하는 금융상품과 서비스는 비용의 증가와 낮은 수익성으로 인해 단기적으로 재무적 부담이 초래될 수 있습니다. 상품 및 서비스의 대상 고객이 시혜적인 금융지원으로 인식하여 도덕적 해이가 발생할 가능성이 존재하므로 운용할 때 체계적이고 전문적인 리스크관리가 요구됩니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

금융을 통한 사회책임 선도

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

중소기업 특화 금융 지원

서민경제 안정화 지원

공익실현을 위한 금융상품 개발

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 중소기업과 경제적 약자층인 서민을 대상으로 희망을 주는 행복한 금융을 실천하기 위한 금융지원을 지속적으로 확대하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 중소기업 대출 실적은 약 37,170십억 원을 시현하였으며, 서민경제 안정화를 위해 대출금리 인하 및 신용회복을 위한 프로그램을 운영하고 있습니다. 기술금융 및 관계형 금융 등 BNK금융그룹의 차별화된 역량과 기존에 축적한 지역사회와의 유대관계를 바탕으로 금융을 통한 사회적 책임 선도에 앞장서겠습니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
지역 특화 비즈니스 모델 발굴	**현장 중심의 밀착영업 활성화** · 기술금융 및 관계형 금융 확대 운영 · 찾아가는 방문서비스 인프라 구축 (포터블 브랜치 등 모바일 플랫폼 구축)	**고객 맞춤형 상품 · 서비스 제공 체계 확립** · 지역기업에 대한 경영컨설팅 역량 강화 및 지원체계 구축	**지역사회와의 유대강화 및 동반성장 체계 구축** · 정부 및 지역 공공기관과 상생협력 지원 프로그램 개발 · 지역특화 사업 활성화를 위한 기업간 네트워크 형성 지원
소상공인 및 서민 상생 지원 사업 강화	**종합 서민금융 지원** · 저소득층, 금융소외계층 및 고금리 채무 보유 대상 서민금융 지원 강화 · 저소득층을 위한 서민전용 수신상품 판매 활성화	**금융소외계층 금융서비스 만족도 제고** · 이동점포를 통한 금융소외지역에 금융서비스 강화 · 탄력적인 은행 영업시간 운영 강화	**소상공인 지원 강화** · 협력기관 연계 신용대출 및 보증부대출 규모 확대 · 경영컨설팅 및 자금 관리 역량 향상 서비스 제공

중소기업 특화 금융 지원

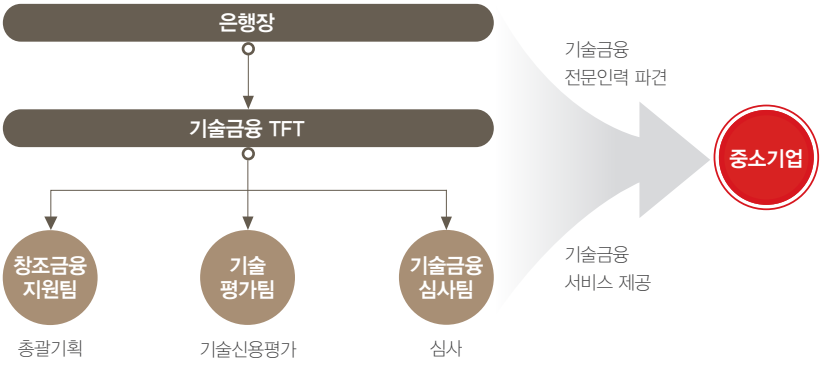
전략적 방향성

어려운 경제환경에서도 지역 중소기업의 성장을 지원하기 위한 활동을 적극 추진하고 있습니다. 우수한 기술을 보유한 중소기업을 지원하는 기술금융을 강화하고, 지속적으로 추진해온 지역 밀착형 영업을 통해 관계형 금융에 있어 최고의 성과를 창출하고 있습니다. 또한, 최고경영자 (CEO)의 도덕성, 경영능력 및 사업역량에 대한 주변 평판 등의 정보를 여신심사에 반영하여 지속가능한 지역 중소기업을 발굴 및 육성하고 있습니다.

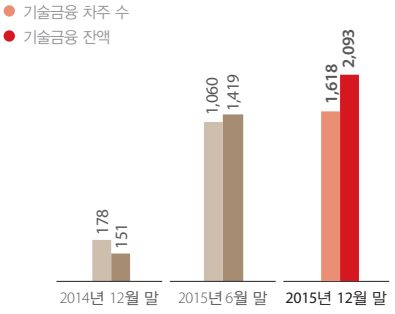
중점 추진 활동

기술금융 전담 조직 신설

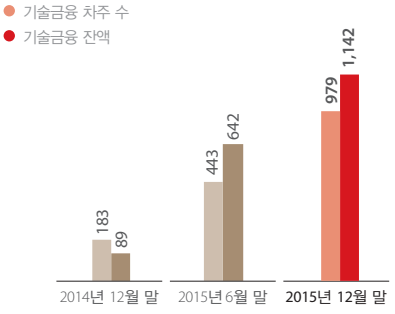
부산은행은 체계적인 기술금융 지원을 위해 은행장 직속 '기술금융 TFT'를 중심으로 전담 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 기술금융 전문인력을 현장에 파견하여 기술력은 우수하나 자금력이 부족한 중소기업을 선제적으로 발굴하고, 기술력 평가부터 자금지원 컨설팅까지 체계적인 기술금융 서비스를 제공하고 있습니다.



부산은행 기술금융 추진 성과 (단위: 건, 십억 원)



경남은행 기술금융 추진 성과 (단위: 건, 십억 원)



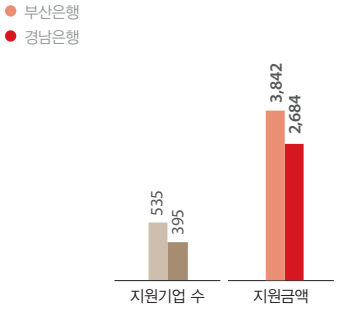
기술금융 업무협약 체결 확대

우수 기술력과 성장 잠재력을 보유한 지역 중소기업의 금융지원을 확대하고 경쟁력 있는 강소기업을 발굴 · 육성하기 위한 기술금융 업무협약을 체결하고 있습니다.

	협약 대상	펀드 규모	지원 대상	지원 내용
창조경제 활성화를 위한 업무 협약	• 기술보증기금	• BNK 지식재산 (IP) 협약보증 특별대출, 업체당 최대 100억 원	• 지역 중소기업	• 창조형혁신기업대출 • BNK 지식재산 (IP) 협약보증 특별대출 • BNK 우수기술기업 1+1 협약보증 특별대출
창조기업 발굴 · 육성을 위한 업무 협약	• 신용보증기금	• 부산은행과 경남은행 각각 3,000억 원	• 지역경제 활성화에 기여하는 중소기업	• V-Plus 협약보증 특별대출 • BNK 기술 중소기업 특별대출
경남미래 50년 핵심전략산업 금융지원 협약	• 경상남도	• 총 한도 5,000억 원	• 경남미래 50년 핵심산업 관련 기업	• 경남은행 클러스터 기업대출 • 기술력, 재무 안정성, 사회공헌 실적 등을 동시에 평가하여 중소기업의 지속가능성 고려

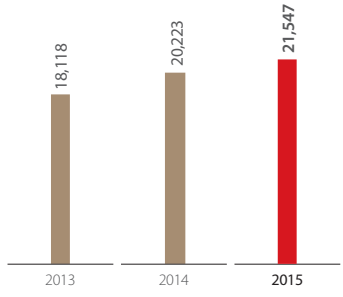
관계형 금융 대출 실적

(단위: 개, 십억 원)



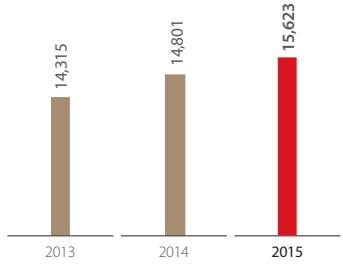
부산은행 중소기업 대출 잔액

(단위: 십억 원)



경남은행 중소기업 대출 잔액

(단위: 십억 원)



중소기업 지원 우수기관 선정

부산은행, '은행권 혁신성 평가의 기술금융 부문 평가' 에서 3회 연속 1위 선정

부산은행이 금융위원회 주관 '은행권 혁신성 평가'의 기술금융 (TECH) 평가에서 중소기업에 대한 최대 규모의 기술금융 지원 실적을 인정받아 국내 은행 중 유일하게 3회 연속 평가 1위에 선정되었습니다. 또한, 경남은행도 2015년 하반기 평가에서 부산은행에 이어 2위에 선정되는 등 관련 분야에서 양적, 질적으로 모두 우수하다는 평가를 받았습니다.

지역 밀착형 영업을 통한 관계형 금융 성과 향상

부산은행은 경영컨설팅 전문조직인 중소상공인 지원센터를 개소하여 중소기업을 위한 경영컨설팅 325 건을 무료로 제공하였습니다. 경남은행은 관계형 금융 전문인력으로 CMO (중소기업 전문심사역)를 영업점과 관련 부서에 배치하고 제도를 보완하였습니다. 이와 더불어 중소기업청과 함께 중소기업 임직원 아카데미를 운영하여 중소기업의 경쟁력 제고를 위한 교육 기회를 제공하였습니다. 이러한 노력을 통해 관계형 금융 대출 실적에서 부산은행은 은행권 1위를, 경남은행은 지방은행 중 2위를 기록하였습니다.

중소기업 동반성장 특별대출 출시

부산은행과 경남은행은 부산 · 울산 · 경남 지역 중소기업과 서민경제의 활성화를 위해 총 1조 원 규모의 상생펀드인 '동반성장 특별대출'을 출시하였습니다. 부산은행은 기술력 우수 중소기업, 장기거래 향토기업, 소규모 영세 중소기업 대상으로 총 3,129 건, 8,788억 원 규모의 대출을 지원하였습니다. 신속한 대출 지원을 통해 경기 불황으로 경영에 어려움을 겪고 있는 중소기업들에게 원활한 자금지원을 위해 최선을 다하고 있습니다.

부산은행, '중소기업 지원 우수기관'선정

부산은행은 금융감독원에서 개최한 '2015 민생침해 5대 금융악 척결 및 서민금융 지원 유공자 시상식'에서 '중소기업 지원 우수기관'으로 선정되었습니다. 중소기업 일자리 창출 및 동반성장펀드 지원, 지역 강소기업 발굴•육성 지원 등 중소기업에 실질적인 도움이 되는 관계형 금융을 꾸준히 추진한 점을 높이 평가 받았습니다. 앞으로도 관계형 금융 및 지역 중소기업 지원을 통해 지역금융 파트너로서 중소기업과 상생을 적극 실천하겠습니다.

중소기업 맞춤형 대출 실적

(단위: 억 원)

구분	내용	실적
중소기업 동반성장대출	지자체 전략산업 및 지식융합 창조형 기업 등에 대한 특별지원 펀드입니다.	10,629
창고보관 수산물 금융	운반선 또는 창고에 보관 중인 수산물을 담보로 금융을 지원하는 상품입니다.	6,697
파트너론	성장 가능성 높은 지역 중소기업을 지원하는 금융상품입니다.	6,717
토지분양 자금대출	지자체 및 공사와 협약하여 분양대금을 지원하는 대출상품입니다.	3,240
지역투자 기업대출	지역에 사업시설을 투자하는 기업을 지원하는 대출상품입니다.	972

서민경제 안정화 지원

전략적 방향성

금융을 통한 사회적 책임 실천을 위해 지역사회의 소상공인 및 영세자영업자, 저소득층, 금융소외계층 등을 대상으로 금융지원 및 일자리 창출 프로그램을 추진하고 있습니다. BNK금융그룹의 다양한 금융지원 사업을 통해 지역경제의 근간인 서민들의 금융 부담을 경감하여 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

중점 추진 활동

소상공인 금융 지원 업무협약 및 대출 금리 감면

부산은행은 부산신용보증재단과 '지역경제 활성화를 위한 소상공인 금융 지원 업무협약'을 체결하고 보증재원 30억 원을 특별출연하여 1,000억 원의 '협약보증부 대출'을 지원하였으며, 신용보증기금 연계 보증부 대출 각 500억 원을 포함하여 총 2,000억 원 규모를 지원하였습니다. 경남은행은 지역의 장수 소상공인과 사회적 약자 계층을 대상으로 최대 0.3%의 대출 금리를 추가로 감면하였습니다. 또한, 사이버 금융 교육을 이수한 자영업자 72 명에게 대출 금리 특별 감면 혜택을 제공하였습니다.

'O2O (On-line to Off-line) 마케팅 지원 협약' 체결

부산은행은 부산시, 소상공인시장진흥공단과 'O2O 마케팅 지원 협약' 을 체결하고, 근거리 무선통신 비콘 (Beacon)을 활용하여 일정 범위에 있는 고객들에게 스마트폰으로 마케팅 메시지를 전달하는 O2O 마케팅 지원 서비스를 부산지역 소상공인을 대상으로 제공하고 있습니다. 금융권에서는 전국 최초로 소상공인 상점 100곳에 시범 제공하였으며, 2017년까지 부산지역 5천여 개 상점으로 확대할 계획입니다.

신용회복 지원 프로그램 운영

경남은행은 금융소외계층에게 희망을 전달하기 위해 '2015 신용회복 지원 프로그램'을 실시하였습니다. 이는 경남은행 채무 보유자에게 편입기간별 채무감면율을 적용하여 부담을 덜어 주고, 정상적인 금융거래가 가능하도록 채무불이행자 정보를 해지해 주는 제도입니다. 채무감면율은 편입기간과 금액에 따라 차등 적용되었으며, 특히 사회보호대상자는 감면율에서 20% 이내로 추가로 감면 받도록 하였습니다.

'주택금융 활성화와 지역민의 주거복지 증진을 위한 포괄업무 협약' 체결

부산은행과 경남은행은 서민지원 주택금융 활성화를 위한 주택금융 협약 상품을 출시 및 홍보하고 지역 맞춤형 사회공헌 활동 공동 실시 등 지역민 주거복지 증진을 위한 공동사업을 추진하기로 하였습니다.

O2O 마케팅 지원 협약

서민금융 지원형 대출 주요 실적

(단위: 억 원)

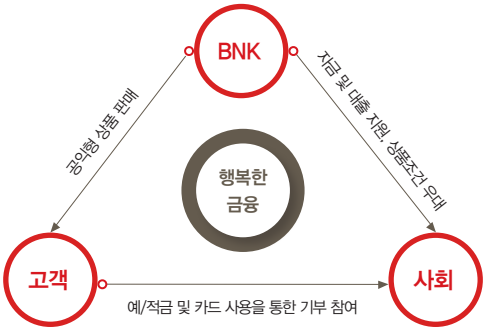
BNK새희망홀씨 대출 — 1,256
연소득 4천만 원 이하의 근로자 및 자영업자를 대상으로 생활안정에 필요한 금융지원을 위한 대출상품입니다.

BNK바로누리론 — 76
비교적 신용도가 낮은 개인 및 영세 소규모 자영업자에게 생활안정에 필요한 금융지원을 활성화하고 있습니다.

BNK바꿔드림론 — 231
신용도가 낮은 가계 및 영세자영업자가 대출받은 연 15~20% 이상의 고금리 대출을 저금리 대출로 전환하고 있습니다.

경남새희망홀씨 대출Ⅱ — 628
3개월 이상 재직중인 근로소득자 또는 개인사업자를 대상으로 하는 서민지원 대출상품입니다.

공익실현을 위한 금융상품 개발



청년희망펀드 공익신탁 조성

전략적 방향성

BNK금융그룹은 지역의 대표적인 금융그룹으로서 사회적 책임을 이행하고, 고객에게는 공익형 상품을 통한 간접적인 사회공헌 참여 기회를 제공하기 위해 다양한 공익형 상품을 출시하고 있습니다.

중점 추진 활동

공익형 공동 예금상품 'BNK단비통장', 'BNK바람통장' 출시

부산은행과 경남은행이 공동으로 공익형 예금상품인 'BNK단비통장' 과 'BNK바람통장' 을 출시하였습니다. 상품 판매로 조성된 수익의 일부는 부산 · 울산 · 경남 사회복지공동모금회 3 개 단체에 3년간 지원될 계획입니다.

청년희망펀드 공익신탁 조성

부산은행과 경남은행은 청년 일자리 창출을 위한 '청년희망펀드 공익신탁' 상품을 출시하였습니다. 기부를 원하는 국민은 누구나 가입할 수 있도록 전 영업점에 공익신탁 전담 창구와 인터넷뱅킹 가입 환경을 조성하였습니다. BNK금융그룹 계열사 임직원이 선두적으로 연봉 자진 반납분의 50%를 기부하였으며, 해당 기부금은 청년 일자리 사업 지원에 사용될 계획입니다.

주요 대출상품

(2015. 12. 31 기준)

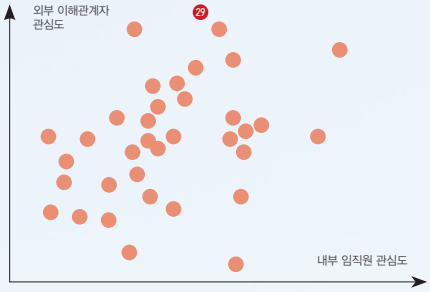
상품명	실행건수	잔액	주요특징
메르스 피해 중소기업 특별 금융지원	238건	97억 원	메르스로 인해 어려움을 겪고 있는 중소기업의 금융부담을 덜어주기 위해 저리의 경영안정자금 지원 및 대출금 상환 유예
소상공인 경영안정화 특례보증부 대출	1,647건	397억 원	신용보증재단중앙회와 협약을 체결하여 메르스 확산으로 인한 경기침체로 자금애로를 겪는 소상공인에 대해 저리의 자금 지원
장애인고용 촉진 및 직업재활자금 대출	46건	41억 원	장애인/고령자를 고용하거나 고용하고자 하는 사업주에게 장애인/고령자 배려 시설 및 장비의 구입, 개선에 필요한 비용을 저금리로 대출
중소기업체 원스톱 대출	59건	1,896억 원 (취급실적 기준)	대출기업 임직원 자녀에 장학금을 지원하는 공익성 기업대출 상품

주요 예/적금 및 카드상품

(2015. 12. 31 기준)

상품명	잔액/이용금액	전년대비 증감	주요특징
BNK 지역사랑 통장	8,215억 원	1,320억 원	매일 36만 5천 원씩 일년 365일 동안 기부금을 조성하여 필요 시 기부하는 사랑온도 36.5° 릴레이 기부금 조성
BNK 희망가꾸기 적금	39억 원	21억 원	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민 및 다문화가정 등 사회소외계층에 대하여 고금리 지급
BNK 행복지킴이 통장	16억 원	7억 원	기초생활수급자 등 사회적 약자의 수급권을 보호하기 위한 상품으로 법령에 의한 수급금만 입금이 가능
사회복지시설 보조금카드	502억 원	47억 원	부산 · 울산 · 경남 지역으로부터 보조금을 지원받는 사회복지시설의 금융수수료 면제 및 이용금액의 일정율을 사회복지시설에 기부
B Smart카드	985억 원	203억 원	카드 이용금액으로 적립된 기금으로 지역 도서관 설립을 위한 기금 조성

Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 29	지역사회와 상생을 위한 노력

Aspect 04

지역사회와 상생발전

지역사회와 상생발전의 중요성

기업은 사회에 큰 영향력을 행사하는 구성원으로서 사회를 선도해야 할 책임을 가지고 있습니다. 이러한 기업의 사회적 책임의 한 형태인 사회공헌 활동은 단순한 기부에서 벗어나, 사회의 실질적인 문제를 파악하고 해결하기 위한 체계적 활동을 지향하고 있습니다. BNK금융그룹은 지역사회에 기반을 둔 금융그룹으로서 '고객과 함께 미래로, 지역과 함께 세계로'라는 경영이념에 따라 지역사회의 경제적, 사회적 불균형을 해소하고 모두가 함께 성장할 수 있는 길을 열어나가고 있습니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  지역사회의 균형적인 발전과 사회적 약자 계층의 자립 기반 구축을 통한 지역주민과의 유대관계를 형성하는 것은 기업의 소중한 자산으로 부각되고 있습니다. 지역주민의 다양한 요구를 파악하고 지역사회의 특수성을 고려한 사회공헌 활동을 통해 기업의 명성 및 브랜드 인지도 향상과 더불어 살아가는 상생의 가치를 달성할 수 있습니다.

- **위기적 요인**

  지역사회는 기업의 사회공헌 활동을 점차적으로 요구하고 있으며, 기업의 자발적이며 적극적인 사회적 책임을 당부하는 정부 정책에 따라 기업들은 다양한 형태의 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 이러한 상황에서 기업이 사회공헌 활동을 일시적이고 형식적인 측면에서 바라본다면 지역사회로부터 외면을 받을수 있으나, 진정성, 독창성을 갖춘 사회공헌 활동을 장기적으로 추진한다면 지역사회와 함께 오랫동안 존속하는 기업이 될 수 있을 것입니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

지역사회와
상생발전

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

전략적 사회공헌 추진

사회공헌 중점 추진 활동

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 독창성과 전통성을 가지고 꾸준히 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 문화접근성 확대를 위한 메세나 사업, 취약계층 지원을 위한 나눔 사업, 지역사회와 공존을 위한 공익 사업을 통해 지역주민과 상생하는 금융그룹으로 나아가고자 합니다. 전략적 사회공헌 활동을 위해 2015년에는 BNK금융그룹의 사회공헌 캐릭터인 'Mr. B'와 'Angel K'를 선보였으며, 사회공헌 브랜드화 및 광역화 목표를 달성하고자 개선사항 도출 및 해결을 위해 적극 노력할 것입니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
전략적 사회공헌 활동 수행	**부산 · 울산 · 경남 지역 내 독보적인 대표 사회공헌 기업 지위 확보** · 지역기업과 파트너링사업 발굴 및 지역공공기관 및 유통업체와 연계하는 공유가치창출 강화	**사회공헌 브랜드화 및 광역화** · 사회공헌 부문별 핵심사업 지속 추진을 통한 독자적 사회공헌 브랜드 구축	**사회공헌 브랜드 글로벌화** · 글로벌 사회공헌 활동 지속적인 개발로 사회공헌 분야 글로벌화 추진을 통한 글로벌 초일류 지역금융그룹 완성

전략적 사회공헌 추진

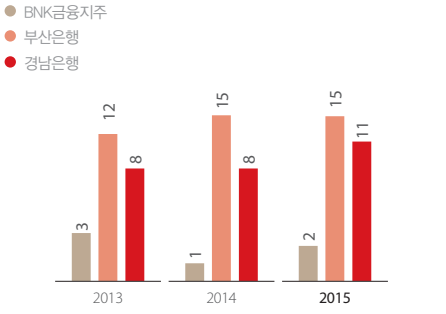
전략적 방향성

'희망을 주는 행복한 금융'이라는 슬로건 아래 그룹 사회공헌 전략을 수립하고 체계적인 활동을 수행하고 있습니다. 지속적인 피드백을 통해 활동의 질적 수준을 향상시키고, 수익 연계 사업으로의 재편을 통해 지역사회와 상생 효과를 극대화할 계획입니다. 특히, 부산은행과 경남은행 공동 사업을 적극적으로 추진하여 BNK금융그룹만의 사회공헌 활동 영역을 구축하고, 부산 · 울산 · 경남 지역을 포괄하는 새로운 지역사회 상생모델을 실현하고자 합니다.

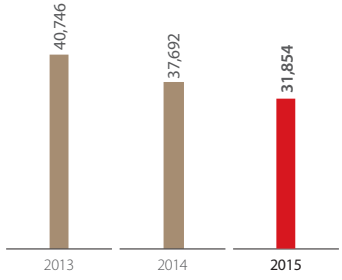
'BNK재능기부봉사대' 창단

부산은행은 지역 사회공헌 활동의 차별화와 봉사활동 패러다임의 전환을 위해 'BNK재능기부봉사대'를 새롭게 창단하였습니다. 금융교육, 어학, 등산, 미술, 구연동화, IT, 음악 등 7 개 분야의 팀으로 구성된 봉사대는 임직원 150여 명의 자발적 재능기부로 운영됩니다. 월 1회 이상 수혜기관의 신청을 받아 봉사자와 수혜자 모두가 만족하는 지역사회 맞춤형 봉사를 제공하고 있습니다.

BNK금융그룹 사회공헌 전담직원 수 (단위: 명)



BNK금융그룹 사회공헌 자원봉사자 수 (단위: 명)



사회공헌 추진 전략

사회공헌 추진목표 — BNK금융그룹만의 특화된

사회공헌 슬로건 — 희망을 주는

사회공헌 추진과제

- 금융을 통한 공유가치 (CSV) 창출 추진
- 장기적으로 지속가능한 대표사업 육성
- 시민 참여형 사회공헌 활동 추진

사회공헌 추진내용

영업과 연계한 사회공헌 추진

- 대외기관 협력형 사회공헌 활동 추진
- 영업과 사회공헌의 시너지 창출
- 금융을 통한 공유가치창출 사례 발굴

사회공헌 활동에 대한 지역사회 인식 향상

- 사회공헌 대표사업 개발 및 장기적 추진
- 시민 참여형 자원봉사활동 추진
- 사회공헌 홍보 및 시민 인식 확대

2015 대한민국 나눔국민대상

부산은행 '나눔국민대상' 대통령 표창 수상

부산은행은 '2015 대한민국 나눔국민대상'에서 대통령 표창을 수상하였습니다. 나눔국민대상은 나눔 문화를 확산하고자 보건복지부가 사회복지공동모금회 등과 공동으로 제정한 상으로, BNK금융그룹은 다양하고 꾸준한 지역 사회공헌 활동을 인정받아 기업 사회공헌 분야에서 최고상을 수상하였습니다. BNK금융그룹 전 계열사가 지역 사회공헌 활동을 그룹의 핵심가치이자 자랑스러운 기업문화로 여기고, 적극적인 사회공헌 실천을 통해 따뜻한 공동체 사회를 만들어 나가겠습니다.

'BNK재능기부봉사대' 운영

사회공헌 투자 금액 (서민금융 지원 포함)

(단위: 억 원)

구분	2013년	2014년	2015년
BNK금융지주	22.7	0.1	0.2
BNK부산은행	317	372	292
BNK경남은행	159	134	164
BNK투자증권	0.07	0.21	0.2
BNK캐피탈	0.83	0.4	0.4
BNK저축은행	2.45	2.3	0.1
BNK자산운용	0	0	0
BNK신용정보	0	0.1	0.1
BNK시스템	0	0.12	0.1
총계	502	509	457

사회공헌 활동 영역 구축

행복한 금융

- 자원봉사 활동의 활성화 (Boom-UP)
- 지역상생과 사회공헌의 접목
- BNK 행복한 기부공감 프로젝트 추진

이야기 (STORY)가 있는 사회공헌 활동

- 진정성과 감동이 있는 사회공헌 활동 전개
- 지역의 현안을 이야기로 만드는 활동 발굴
- 시민 다수의 삶의 질 향상에 기여

자원봉사 활성화를 위한 임직원 Mind-Up

- BNK재능기부봉사대 운영
- 자원봉사 우수자 격려 프로그램 개선

사회공헌 중점 추진 활동

'1사 1교 금융교육' 결연식 개최

금융감독원의 '1사 1교 금융교육' 추진과 학교의 관심에 부응하여, 학생들의 금융교육에 앞장서고 있습니다. '1사 1교 금융교육'은 금융회사 본 · 지점이 인근 초 · 중 · 고교와 자매 결연을 맺고, 직원들이 금융교육을 제공하는 프로그램입니다. 부산은행은 부산지역 85 개, 경남은행은 경남 · 울산 지역 61 개 초 · 중 · 고교와 결연 협약을 체결하였으며, 향후 다양한 금융교육과 진로 체험 프로그램을 제공할 계획입니다.

1사 1교 금융교육 결연식

교육장학

미래 인재 양성과 금융소비자의 금융지식 향상을 위해 교육장학 사업을 수행하고 있습니다. 초등학생부터 대학생에 이르기까지 대상에 특화된 교육장학 사업을 지속적으로 추진하여 우리 사회의 미래 인재를 육성하는 데 최선을 다하고 있습니다.

BNK행복한 공부방 만들기 현판식

BNK행복한 공부방 만들기

저소득층 아동의 방과후 학습 및 보호 역할을 하는 지역아동센터 리모델링 지원사업으로 8 개의 건설사가 함께하는 기업 협력형 사회공헌 활동입니다. 총 21억 원 규모의 사업비가 투입되어 부산 · 울산 · 경남 지역에 68 개의 공부방을 조성하였습니다.

여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회

여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회

여성과 어린이에게 문예창작 기회를 제공하고자 '여성 백일장 및 어린이 사생실기 대회'를 개최하였습니다. 경남과 울산의 지역민 8만여 명이 참가한 지역 대표 문예행사로서 지역 예술가 등용문 역할과 동시에 문화교육의 장으로 발전하고 있습니다.

찾아가는/찾아오는 금융교육

금융교육 전문강사가 금융소외계층을 대상으로 '찾아가는 금융교육'과 '찾아오는 금융교육'을 제공하고 있습니다. 현재, 부산 · 울산 · 경남 지역 163,719 명의 학생에게 총 1,515 회의 체험식 금융교육을 지원하였습니다.

BNK 주니어 비즈니스 리더 양성과정 수료식

BNK 주니어 비즈니스 리더 양성과정

부산은행 금융교육 봉사팀이 지역 고등학생들을 대상으로 실시한 금융 · 경제 교육과정으로 여자 상업 고등학교 학생 45 명을 대상으로 매주 토요일 금융 · 경제 및 비즈니스 매너 교육과 주요 금융기관 투어 등을 진행하였습니다.

우수 문화예술 후원기업 수상

우수 문화예술 후원기업 3년 연속 선정

부산은행이 지역은행 최초로 지역 문화예술 활성화에 기여한 노력을 인정받아 한국문화예술위원회로부터 3년 연속 우수 문화예술 후원기업에 해당하는 '예술나무 후원기업상'을 수상하였습니다. 부산은행은 'BNK행복한 음악캠프', '청년작가 미술 공모전', 'BNK아트갤러리' 등 지역사회의 문화예술 발전을 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

안전체험 뮤지컬 '도와줘요, 안전맨'

문화예술

지역사회 문화예술 발전과 문화소외계층의 문화예술 체험기회를 확대하고 있습니다. BNK금융그룹의 색채와 전통성을 가지고 지역사회 모두가 누릴 수 있는 문화예술 분야의 가치를 창조하기 위해 꾸준히 노력해 나갈 계획입니다.

지역주민 오페라 관람 행사

안전체험 뮤지컬 제작

부산시교육청, 부산소방안전본부와 함께 어린이 안전체험을 위한 뮤지컬 '도와줘요, 안전맨'을 제작하였습니다. 16차례에 걸쳐 부산지역 초등학교를 방문하여 안전 수칙 학습과 안전 프로그램을 체험하는 기회를 제공하였습니다.

BNK행복한 쌈지 공감 콘서트

오랜 투병생활 등으로 문화공연을 접하기 힘든 의료기관 환우를 위해 찾아가는 공연 이벤트를 개최하고 있습니다. 부산 · 울산 · 경남 지역 소재 병원회와의 협약을 통해 클래식 공연과 뮤지컬 갈라콘서트를 지원하고 있습니다.

창원시 둘레길 걷기대회

지역주민 대상 오페라 관람 행사

매년 1,600여 명의 지역주민들에게 세계적인 오페라 공연을 통한 문화 체험기회를 제공하고 있습니다. 또한, 경남은행은 2002년부터 경남오페라단과 결연을 맺고 14년째 후원활동을 펼침으로써 지역 문화예술 발전에 기여하고 있습니다.

창원시 둘레길 걷기대회

경남은행은 2015년 9월 창원시 둘레길 완공기념 및 지역 서민경제 활성화를 위해 창원시 둘레길 걷기대회를 개최하여 7천여 명의 지역주민들과 함께 자연경관을 즐기며 건강증진을 위한 시간을 보냈습니다.

2015년 창원상공대상 지역공헌부문 수상

창원상공대상은 지역 상공업 진흥과 지역봉사에 헌신해 온 유공인사를 발굴해 이를 표창하는 지역경제계 최고의 권위있는 상입니다. 경남은행은 지방은행 최초로 공익재단인 '경남은행 사랑나눔 재단' 을 설립해 사회봉사 활동, 문화예술 지원, 장학금 지원, 지역 일자리 창출 등 다양한 사회공헌 사업에 앞장선 공로를 인정받아 창원상공대상을 수상하게 되었습니다. 앞으로도 나눔문화 확산 등 지역은행으로서의 역할을 충실히 하도록 하겠습니다.

창원상공대상 지역공헌부문 수상

사랑나눔

지역사회와 상생하며 동반성장의 기반을 만들어 가는 데 주력하고 있습니다. 이를 위해 그룹 경영슬로건인 '희망을 주는 행복한 금융'에 맞추어, 지역사회에 더 큰 희망과 행복을 전달하는 금융그룹이 될 수 있도록 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

BNK 키드키득파크 조성

부산시와 함께 사계절 내내 시민 누구나 이용 가능한 워터파크형 놀이공원인 'BNK 키드키득파크' 를 조성하였습니다. 아이들의 웃는 모습을 표현한 이름처럼 앞으로도 늘 웃음이 끊이지 않는 행복 시설을 만들어 나가겠습니다.

BNK 키드키득파크

BNK Yes! Leader (청년이사)

부산은행, 경남은행 BNK Yes! Leader 위원의 참여 하에 해안도로 2km 구간에서 쓰레기 수거 등 환경정화 활동을 하였습니다. 또한, 경남종합사회복지관 소속 장애 어린이 11 명과 함께 축제를 관람하고 기념품을 선물하는 등 진정성 있는 사회공헌 활동을 펼쳤습니다.

BNK Yes! Leader 봉사활동

사랑의 삼계탕 나누기

무더운 여름철에 노인들에게 보양식인 삼계탕을 대접하는 행사를 진행하였습니다. 삼복더위를 건강하게 보내기를 바라는 마음으로 시작된 행사는 2008년부터 매년 진행되어 현재까지 3만 7천 명 이상의 이웃들에게 삼계탕을 제공하였습니다.

사랑의 삼계탕 나누기 행사

창원 희망푸드마켓

경남은행은 창원시와 공동으로 '창원희망푸드마켓' 을 운영하여 지역 내 저소득·취약계층을 지원하고 있습니다. 대상자는 3만 원 상당의 식품과 생필품 등을 선택할 수 있으며, 봉사대는 포장 및 배달, 안내 등의 활동을 실시하고 있습니다.

공감기부 프로젝트 기부금 전달식

지역민들의 클릭으로 모은 '공감기부금' 전달

부산은행은 금융권 최초로 '공감기부 프로젝트'를 실시하고 있습니다. 사회공헌 홈페이지에 등재된 어려운 이웃들의 사연에 시민들의 공감 클릭 1회당 1천 원의 기부금을 적립하여, 매주 2 건의 사연에 건당 최대 300만 원까지 기부금을 전달합니다. 2015년 10월 기준 총 20 건의 사연에 약 3천만 원을 기부하였으며, 앞으로도 시민들과 공감하는 사회공헌 활동을 이어 나가겠습니다.

부산은행 마을관리사무소 마실 현판식

지역사회

지역과 함께하는 금융그룹으로서 어려운 이웃에게 희망과 행복을 전하는 사회공헌 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한, 푸른 환경, 푸른 도시 가꾸기를 통해 인류 공통의 과제인 환경보호 활동을 꾸준히 전개해 나가고 있습니다.

행복한 마을 만들기

주거환경이 열악한 마을 재생을 위해 복지법인 우리마을과 함께 '마을관리사무소 마실'을 설립하였습니다. 지자체 주도형이 아닌 마을 주민과 소통하여 마을의 문제를 해결함으로써 도시재생의 대안적 모범사례를 만들어 나갈 계획입니다.

부산은행 도심 속 푸른공원 가꾸기 행사

도심 속 푸른공원 가꾸기

부산지역을 대표하는 공원인 부산시민공원을 더욱 아름답고 쾌적한 공간으로 가꾸기 위해 다양한 봉사활동을 지속해 오고 있습니다. 공원 내 유해식물과 잡초제거 등을 통해 보다 쾌적한 명품공원이 되도록 꾸준한 활동을 이어나가겠습니다.

부산·울산·경남 지역 전통시장 상품권 기부

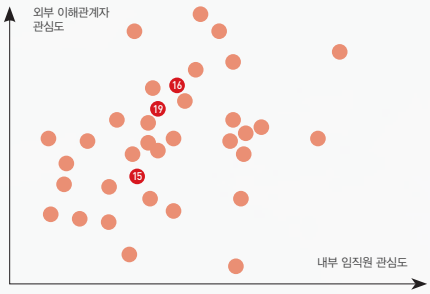
BNK금융그룹은 지난 2008년부터 매년 설·추석 및 연말에 45억원 상당의 전통시장 상품권을 구입하여 부산·울산·경남 지역 취약계층 8만 8천여 세대를 지원해 오고 있습니다. 2016년에는 부산은행과 경남은행이 설날을 앞두고 부산·울산·경남 지역의 취약계층 1만 2천 6백 가구에 총 6억 3천만 원 상당의 전통시장 상품권을 지원했습니다.

경남은행 찾아가는 취업상담창구

찾아가는 취업상담창구

지역 실업난 해소와 경제 성장을 위해 찾아가는 취업상담창구를 운영하였습니다. 취업상담사와 체계적인 상담을 통해 구직자는 구직정보 및 교육프로그램을 제공받고, 구인기업은 적합한 구직자를 소개받아 고용 창출에 기여하고 있습니다.

Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 15	임직원 차별 금지
Core Issue. 16	임직원 역량 강화를 위한 교육 프로그램 실시
Core Issue. 19	고용 확대 및 고용 안정성 확보

Aspect 05

금융전문가 육성체계 구축

금융전문가 육성체계 구축의 중요성

금융상품 및 서비스에 대한 고객의 요구가 다양화되고, 글로벌 금융환경이 급속도로 변화되는 상황에서 전문적인 역량과 열정을 보유한 우수한 인재를 발굴하고 육성하는 것은 기업의 지속가능한 성장을 위한 필수 조건이 되고 있습니다. 금융산업에서 우수한 금융전문가를 보유하는 것은 핵심 경쟁력으로 자리잡고 있으며, 이를 위해 경쟁적인 금융시장에서 기업이 장기간 존속하는 데 사고의 혁신과 역량 배양은 필수적인 요소라고 할 수 있습니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  글로벌 금융시장에서 금융전문인력을 확보하고 이들의 전문역량 향상을 통해 더 높은 성장을 이루고자 하는 목표는 금융산업 내에서 시기와 장소를 가리지 않고 그 중요성이 부각되고 있습니다. 역량 중심의 인적 자원 육성이 기업전략과의 연계성, 성과 지향성, 구체적 목표 설정을 중심으로 이루어진다면 기업의 경영이념을 달성하기 위한 새로운 혁신 방법으로 자리잡을 수 있을 것입니다.

- **위기적 요인**

  대표적 서비스산업인 금융산업에서 우수한 인적 자원의 확보와 육성은 기업의 핵심 경쟁력으로 자리잡고 있습니다. 임직원의 역량 강화를 위한 투자가 이루어지지 않으면, 장기적인 성장력을 잃을 위험에 빠질 수도 있습니다. 임직원의 성과 창출을 유도하기 위해서는 인적 자원의 질을 강화하기 위한 제도 개선 및 활동 개발이 선행되어야 합니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

금융전문가 육성체계 구축

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

- 역량 중심 금융전문가 관리
- 금융전문가 육성 프로그램 운영

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 도전혁신인, 가치창조인, 프로금융인의 3대 인재상에 부합하는 인재 양성을 위해 직급별 역량 강화 교육, 글로벌 진출 대비 사전 교육 및 금융인에게 필요한 기초소양 교육 등 다방면의 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 공정하고 합리적인 성과평가와 보상을 통해 생산성 중심의 업무문화를 정착하고, 특성화고 인재, 지역 인재, 장애인 및 사회적 약자 채용 등 우리사회의 고용환경 개선에도 앞장서고자 합니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
인력 관리 체계 구축	**우수한 인재 고용** · 직무별 차별화된 채용 프로세스 운영 · 특성화고 출신 직원 및 인턴사원 채용 확대	**합리적 성과평가체계 구축** · 성과 목표 설정 합의 및 피드백 강화 · 성과 지향적 임금체계 개편	**은퇴 대상자 노후 설계 지원** · 고숙련 · 업무 노하우 전수 · 금융산업 경력 활용방안 제시 프로그램 운영
금융인재 육성체계 마련	**글로벌 역량 강화** · 해외사업 진출로 인한 글로벌 역량 강화 프로그램 개발	**경력성장경로 제시** · 직군별 맞춤형 경력성장경로 개발을 통한 Specialist 인재 육성	**인적자본 생산성 평가** · 교육 투자 대비 인적자본의 생산성 평가 모델 구축

역량 중심 금융전문가 관리

전략적 방향성

BNK금융그룹이 추구하는 인재상은 주인의식을 가지고 모든 일에 도전하며 열정적이고 혁신적인 자세로 새로운 가치를 창조하는 금융전문가입니다. 또한, 종교 및 근무형태에 따라 차별 받지 않는 열린 채용제도와 공정한 보상체계를 확립하여 전 직원에게 동등한 기회를 제공하는 건전한 근무환경을 만들고 있습니다.

BNK금융그룹 인재상

도전혁신인	주인의식을 가지고 미래를 개척하며 적극적으로 모든 일에 참여합니다.
가치창조인	성과지향적 사고와 능동적인 행동을 통하여 모든 일에 열정적으로 리드합니다.
프로금융인	최고 수준의 전문지식과 업무능력을 통하여 프로금융인으로 거듭납니다.

중점 추진 활동

부산은행, 경남은행 공동 이색채용설명회 개최

투뱅크 (Two Bank) 체제의 시너지 극대화를 위해 부산은행과 경남은행은 신입직원 채용 시기 및 채용전형을 통일하고, 공동으로 'BNK금융그룹 통합채용설명회'를 개최하였습니다. 채용설명회는 대학교 재학생 및 졸업생을 대상으로 사전접수를 받아 참석자를 선발하였으며, 최신 채용 트렌드, 채용전형별 전략 안내 및 질의응답 순으로 진행되어 큰 호응을 얻었습니다.

특성화고 출신 신입직원 채용 확대

2015년 특성화고 출신 신입직원 28 명을 채용하였으며, 채용 이후 대학 진학을 희망하는 행원들에게는 산학협력 학사과정을 통해 학비 50%를 지원하며 직원들에게 전문성 강화 기회를 제공하고 있습니다. 한편, '지역 맞춤형 채용'을 통해 부산 · 울산 · 경남 외에 개설된 영업점 지역 출신의 고졸 인재를 채용하고 있으며, BNK희망인턴제도를 통해 신규 고용 창출에 기여하고 있습니다.

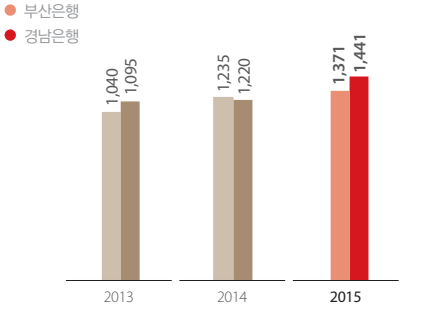
장애인 고용 확대

부산은행은 '장애인 고용 촉진 및 직업재활법'상의 의무고용 규정에 따라 장애인 고용 확대를 추진하고 있습니다. 임원진 임금반납에 따라 장애인 전문직원 3 명을 특별채용하였으며, 부산지역 장애인표준자립사업장과 장애인 연계 고용 도급협약을 실시하여 인쇄, 서적출판, 광고 등의 제작을 의뢰하고 있습니다. 장애인에게 근로 기회를 꾸준히 제공하여 2015년 한국장애인고용공단 장애인 고용 사례집에 우수 사례로 등재되었습니다.

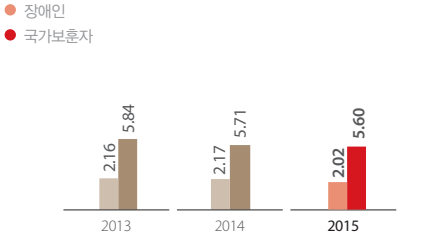
차별없는 임직원 구성

투명한 절차를 통해 직원 평가를 진행하고 있습니다. 특히, 근로기준법 및 남녀고용평등법 등의 법규를 준수하여 남녀간 또는 장애를 안고 있는 직원이 차별을 받는 일이 없도록 관리하고 있습니다. 2016년 부산은행에서 처음으로 여성 본부장 1명을 배출하였으며, 향후 여성임원 할당제도 등을 통해 여성 관리자의 비율을 확대할 것입니다.

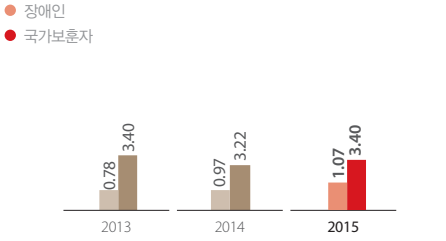
인턴 채용 누적현황 (단위: 명)



부산은행 취약계층 고용비율 (단위: %)



경남은행 취약계층 고용비율 (단위: %)



일자리창출 유공 대통령 표창 수상

경남은행 퇴직직원 재취업 현황

(단위: 명)

구분	2014년	2015년
자점감사	18	33
영업점장	3	13
기타	-	6
합계	21	52

일자리창출 유공 대통령 표창 수상

부산은행이 '2015년도 일자리창출 유공 정부포상 시상식'에서 일자리 창출 지원 단체 부문 대통령 표창을 수상했습니다. 신입직원 채용 확대, 사회취약계층 및 특성화고 채용, 퇴직직원 재고용 등 신규 일자리 창출을 위한 활동을 꾸준히 진행하고 있습니다. 매년 특성화고 대상 금융현장투어와 채용설명회를 실시하고, 부산 · 울산 · 경남 지역 대학생의 금융권 취업을 위한 대규모 채용설명회를 개최하여 일자리 창출 지원사업을 다양화하고 있습니다.

퇴직직원 경제여건 보장 강화

퇴직직원 재취업 제도를 시행하여 은퇴 후 경제여건을 보장하고 있습니다. 퇴직직원의 업무 노하우를 활용한 신규 직무를 발굴하여 인력 운용의 활용성을 높이는 등 채용인원 확대를 위해 노력하고 있습니다. 경남은행은 퇴직직원 재취업 운용 지침을 신설하여, 공정하고 합리적인 재취업 기준을 통해 퇴직직원의 근무 만족도를 높이고 있습니다. 2015년 말 기준으로 구조조정이나 조직변동으로 인한 해고사례는 없었습니다.

목표에 의한 성과 관리 (MBO)

임직원의 성과 기여도 및 직무 몰입도를 향상시키기 위해 기존에 시행되었던 성과평가체계의 효율화를 진행하였습니다. 성과평가 주기를 연 1회에서 분기 1회로 변경하여 보다 정확한 성과가 이루어질 수 있도록 하였습니다. 본부조직은 부서별 특성을 고려한 목표관리 전략과제를 수립하고, 이를 반영한 핵심성과지표를 통해 평가에 반영합니다. 영업점은 환경요인에 따라 차별화된 핵심성과지표 및 목표를 기반으로 평가되며, 임직원에 의해 수집된 업무 관련 고충사항을 성과평가체계에 반영하고 있습니다.

리더십 평가 실시

경남은행은 부점장, 책임자에 대한 리더십 평가를 실시하여 스스로의 자질과 역량을 점검하고 향상시킬 수 있는 계기를 마련하였습니다. 직원들이 소신껏 평가할 수 있도록 영업점별 임의 ID와 PW를 부여하여 무기명으로 진행되며, 그 결과는 리뷰를 통해 문제점 보완 및 리더십 향상을 위한 참고자료로 활용됩니다. 향후 지속적인 평가를 통해 리더십 개발 노력을 강화하고 직원간 소통문화를 개선해 나갈 것입니다.

합리적인 보상 제공

체계적인 성과평가 결과와 성과에 대한 직원 기여도를 종합적으로 검토하여 임직원에게 이익배분, 인센티브 및 각종 포상 등의 보상을 제공하고 있습니다. 각종 캠페인과 프로모션 활동 시 우수 성과 직원에 대한 포상과 인센티브, 인사고과 가점 등의 보상을 제공하여 임직원의 동기부여를 이끌어 내고 있습니다.

금융전문가 육성 프로그램 운영

전략적 방향성

도전적이고 능동적인 인재를 양성하기 위해 체계적인 금융전문가 육성 과정을 운영하고 있습니다. 채용제도의 개방성과 공정성을 바탕으로 선발된 직원에게 역량별 맞춤형 교육 프로그램을 제공함으로써 글로벌 금융 인재로 성장시키고 있습니다. 또한, 임직원에게 자기계발의 중요성을 강조하고 다양한 기회를 제공하여 그룹 전체가 지속적인 인재 육성의 중요성을 공유해 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

인재 백년대계 사업 실시

부산은행은 글로벌 전문 인재를 양성하기 위해 '인재 백년대계' 사업을 실시하고 있습니다. 직원들의 전문역량 및 글로벌 경쟁력 강화를 위해 2015년부터 3년간 100억 원을 투입하여 금융연수, MBA 과정 확대, 어학능력 향상 과정, 해외금융 체험단 등 체계적인 교육 프로그램을 운영할 예정입니다. 이를 통해 미래 인재를 육성하고 부산은행의 경쟁력을 높여 글로벌 은행의 지위를 공고히 하겠습니다.

경영진 및 경영진 후보자 특별 운영

부산은행은 경영안정화와 글로컬 (Glocal) 은행으로 지속적인 성장을 위해 경영진 후보군과 현 경영진을 대상으로 2트랙 (Track) 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 경영, 경제, 문학 등 다양한 분야에서의 트렌드 파악 및 창의적 의사결정을 위해 매일 아침 시간을 활용한 SERI-CEO 과정을 실시하고 있으며, 매월 1회 이상 명사 초청 특강을 개최하고 있습니다. 또한, 현 경영진에 대해서는 대학교 및 대외기관 주최 최고경영자 과정에 참여토록 하고 있으며, CEO 경영철학 공유와 문제 해결을 위한 특별 연수프로그램 등을 운영할 계획입니다.

부산은행 직급별 역량 강화 교육 프로그램

국내 MBA 과정 운영

은행 업무 분야별 전문인력 양성을 위해 국내 MBA 과정을 실시하고 있습니다. 은행업무와 관련성이 높은 10개 분야 (리스크관리, 회계, 마케팅, 통계학, 법학, 국제통상, 인사, 부동산, IT, 선박금융)에서 전문성을 갖춘 금융인재를 육성하기 위해 2015년 46 명을 선발하여 본인이 직접 선택한 대학교에서 석사과정을 이수할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

글로벌 금융전문가 양성

글로벌 금융전문가 육성을 위해 일본, 홍콩, 싱가폴, 영국 업무관련 해외 현지 연수와 각 본부부서의 해외 선진금융기관 벤치마킹을 실시하고 있습니다. 또한, 해외 대학교와 연계하여 현지 금융전문가를 육성해 나가고 있습니다. 이와 같은 현지형 인재육성 정책은 기존 거래 고객의 해외 법인 및 지사와 해외시장에 진출한 지역 연고 기업의 영업활동에 보탬이 되고 있습니다.

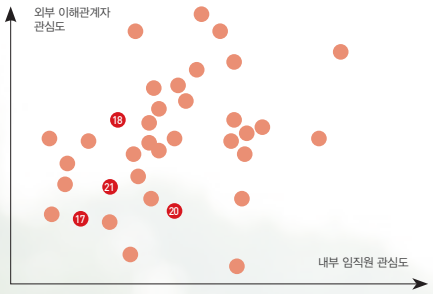
일학습 병행제 실시

부산은행은 정부 국정과제인 능력중심 사회 구현에 적극적으로 동참하고, 신입직원의 적응과 업무능력 향상을 위해 은행권 최초로 일학습 병행제를 실시하고 있습니다. 수신실무, 전자금융서비스 실무, 금융소비자보호, 금융상품안내실무 등을 주요 교육내용으로 하여, 2015년 신입직원 159명에 대해 신입 집체교육과 각 영업점당 담당직원 2명의 지도 아래 현장교육을 진행하였습니다.

신입직원 멘토링제도

신입직원과 대리급 이상 직원을 멘티와 멘토로 지정하여 주 1회 이상 멘토링 활동을 실시하고 있습니다. 멘토링제도를 통해 신입직원의 빠른 조직 적응과 업무역량 향상을 돕고 있으며, 지속적인 성장 가능성의 기회를 제공하고 있습니다. 2009년 41개 커플 결연을 시작으로 현재 약 1,010개 커플이 결연을 맺고 활동 중에 있습니다.

Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 17	노동조합 가입의 자율화 및 운영 활성화
Core Issue. 18	임직원 복리후생 제도 강화
Core Issue. 20	효율적 업무문화 및 조직문화 확산
Core Issue. 21	노동, 인권과 관련된 고충처리제도 활성화

Aspect 06

일하기 좋은 그룹 문화 정립

일하기 좋은 그룹 문화 정립의 중요성

쾌적한 근무환경, 가정친화적 근무여건 조성 등 일과 가정의 양립이 일하기 좋은 직장에 대한 주요 척도가 되고 있습니다. BNK금융그룹은 직원들이 회사 업무에 몰입하고 가정에 충실할 수 있도록 일하기 좋은 그룹 문화를 정립하는 데 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 임직원 상호간의 소통, 안전과 건강, 일과 가정의 균형에 대한 관심을 가지고 일하기 좋은 그룹 문화를 정착하기 위해 개선활동을 수행함으로써 직원만족을 향상시키고 있습니다. 또한, 외형을 확장하고 있는 금융그룹으로서 다양화된 계열사의 조직문화를 통합하고, 모든 임직원의 가슴 속에 BNK금융인으로서 자부심을 고취시키고 있습니다. 이와 더불어 BNK금융그룹은 세계인권선언을 지지하고 국내법과 국제노동기구 (ILO)협약을 준수하여 노동문제를 포함한 인권침해가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  조직 구성원에게 공정한 기회를 부여하고 사회적 약자에 대한 편견을 제거하며, 소통하는 조직문화를 마련함으로써 임직원의 창의성과 생산성이 향상되는 기반을 구축할 수 있습니다. 대표적 서비스산업인 금융산업에서는 인적자본의 역량이 중요하며, 인적자본이 보유한 역량을 최대한 활용하기 위해서는 이를 뒷받침할 수 있는 쾌적한 근무환경 및 복지제도의 증진이 필수적이라고 할 수 있습니다.

- **위기적 요인**

  경제 성장으로 인해 국민의 복지에 대한 인식 수준이 높아지고 있으며, 사회적으로 타인에 대한 인격적 배려의 부족이 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 기업에서는 인권유린을 근절하고 직원복지 및 근무환경 개선을 위해 지출을 확대하고 있으며, 상호간의 존중과 배려의 문화를 내재화하려는 노력을 기울이고 있습니다. 일상적인 근무환경에서 간과하기 쉬운 존중과 배려의 문화를 확대하고, 복지에 대한 지출이 기업 성장의 장애요인으로 작용하는 것을 방지할 필요가 있습니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

일하기 좋은 그룹 문화 정립

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

맞춤형 복리후생 제도 운영

소통하는 조직문화 구축

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 임직원의 인권 보호, 건강 관리, 자유로운 경영 참여 문화를 조성하기 위해 고충처리 상담, 건강검진 제공, BNK Yes! Leader (청년이사) 등 다양한 복지제도와 소통 채널을 구축하고 있습니다. 앞으로도 BNK금융그룹은 임직원의 의견과 고충을 적극적으로 수렴하고 해결하기 위한 CEO와의 소통채널 정례화, 계열사 노동조합 확대, 경영 참여 제도 활성화를 추구하고, 일과 가정의 양립을 위한 제도 확대로 임직원 모두가 만족하는 일터로 거듭나고자 합니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
우수한 고용환경 조성	**복지제도 및 소통 프로그램 다양화** · 다양한 직원 가족 참여 프로그램 및 모성보호 프로그램 개발 · 수직적 · 수평적 소통 채널 확대	**일과 가정의 균형 강화를 통한 임직원 만족도 증대** · 퇴근문화 개선 · 동호회 활동 지원 강화 · 고충 및 애로사항 접수, 중점 개선사항 선정 및 실행	**일하기 좋은 그룹 문화 정착** · GWP (Great Work Place) 조사 점수 향상 · 가족친화기업 인증 지속적 유지 · 변화, 혁신을 위한 직원의 경영참여 활동 활성화

맞춤형 복리후생 제도 운영

전략적 방향성

건강과 안전을 보장하고 일과 가정의 조화로운 균형을 추구하는 근무환경을 조성함으로써 일하기 좋은 그룹 문화를 정착하기 위해 노력하고 있습니다. 복지제도의 접근성을 높이고 차별화된 건강관리 및 가정친화적 프로그램의 운영을 통해 '직원이 행복한 직장'을 구현하고자 하였습니다. BNK금융그룹은 직원만족이 향상되고 선진적인 근무환경을 갖추기 위해 지속적인 개선활동을 수행해 나가겠습니다.

중점 추진 활동

모바일 영업지원 앱 복지제도 등재

직원들의 복지제도 이용에 대한 편의성을 높이고 특히, 휴일 부고 발생에 따른 원활한 장례지원을 위해 모바일 영업지원 앱에 복지제도를 등재하였습니다. 등재된 복지제도는 장례지원절차, 경조금 지원, 자녀 학자금, 의료비보조, 콘도 및 휴양소 이용, 각종 휴가 및 휴직 등 총 24 개이며, 모바일 앱을 통한 신속한 지원은 직원들의 만족을 높이고 있습니다.

건강관리와 질병예방 지원

근로자 건강증진에 관한 규정을 명시하고, 건강검진, 단체상해보험, 요양비 및 의료비 보조금 등을 제공하고 있습니다. 이와 더불어 건강관리를 위한 금연 및 다이어트 펀드와 주기적인 맞춤형 건강관리 서비스를 운영하고, 본점 내 피트니스센터 설치 및 전문트레이너 고용으로 직원들이 건강을 증진시킬 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

헬스키퍼 서비스

부산은행은 장애인 고용 확대와 직원 건강증진을 위해 장애인 중 안마사 면허를 보유한 헬스키퍼 2 명을 고용하여 안마서비스를 제공하고 있습니다. 영업점 단체신청 시 방문하는 '찾아가는 헬스키퍼서비스'와 단체신청이 어려운 직원이 신청 시 격주 수요일 '시원하데이'를 통해 건강증진 서비스를 제공합니다.

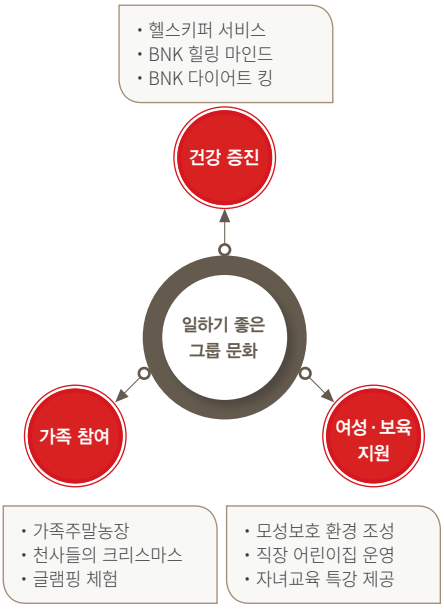
BNK 힐링 마인드

직무스트레스 관련 장해 예방과 업무 효율 증대를 위해 전 직원 및 배우자를 대상으로 심리상담을 실시하고 있습니다. 전문상담가와 1:1 심층 대면 상담을 통해 직무스트레스 및 대인관계, 정서문제, 건강문제 등 다방면의 문제 해소에 도움을 주고 있습니다.

BNK 다이어트 킹

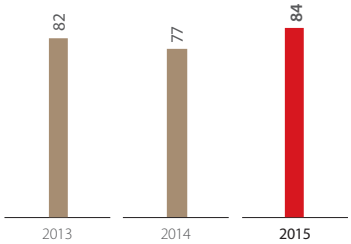
신청자 중 4 명을 선정하여 본점 4층 피트니스센터에서 개인PT, 핏푸드, 운동복 및 운동화 등을 무료로 제공하고 있습니다. 또한, 사내방송을 통해 변화된 모습을 공개함으로써 직원들에게 운동의 필요성을 일깨우고, 건강한 조직문화 형성에 기여하고 있습니다.

복리후생 제도 운영방향



부산은행 GWP 임직원 만족도 조사 결과

(단위: 점)



직장 어린이집, BNK금정어린이집

여성 · 보육 지원

저출산, 여성 경력단절 등의 사회적 이슈 해결 및 여성직원의 모성보호를 위해 여성직원의 출산과 육아를 지원하고 있습니다. 임산부 및 워킹맘 지원 제도와 직장 어린이집, 자녀교육 관련 특강 등을 운영함으로써 여성직원들이 일과 가정의 조화를 이룰 수 있는 문화를 조성해 나가고 있습니다.

모성보호 환경 조성

여성직원의 출산과 육아를 배려하는 환경을 조성하고 있습니다. 부산은행은 임산부 출근시간 배려, 출산 복직직원 근무지 인근배치, 육아휴직자 유연근무제 운영 등 다양한 제도적 지원을 실시하며, 경남은행은 워킹맘퍼스트 프로그램과 예비맘 서포터즈 프로그램을 운영하고 있습니다.

직장 어린이집 운영

부산은행은 전포동, 해운대구에 이어 'BNK금정어린이집'과 'BNK사하어린이집'을 개원하였습니다. 총 4곳의 직장 어린이집에서 100여 명의 직원 자녀들을 보육하고 있으며, 직원들의 높은 수요에 대응하기 위해 추가 개원을 검토 중에 있습니다. 경남은행도 울산영업본부에 'BNK울산어린이집'을 개원하여 영유아 보육 및 창의 · 인성교육 등을 통해 원생들을 돌보고 있습니다.

자녀교육 특강 제공

부산은행은 교육 관련 우수기업과의 제휴를 통해 '급변하는 교육환경, 전략이 내 아이의 미래를 바꾼다'라는 주제로 직원 및 자녀에게 자기주도적 학습과 고입 · 대입 전략에 대한 내용으로 교육전문가의 강좌를 제공하였습니다.

가족 참여 프로그램 운영

부산은행은 직원이 가족과 소중한 시간을 보낼 수 있도록 'BNK가족주말농장'을 운영하고 'BNK행복한 가족의 날 행사', 'BNK가족 천사들의 크리스마스' 등의 행사를 개최하고 있습니다. 경남은행은 캠핑 문화 확산에 맞춰 글램핑 체험 (아빠! 함께 가!) 기회를 마련하여 직원과 직원 가족들에게 소통과 화합의 시간을 제공하였습니다.

BNK 가족주말농장

주말에 가족과 함께 할 수 있는 여가활동과 건강한 유기농 먹거리 제공을 위해 가족당 텃밭 5평을 제공하고 있습니다. 금정 400 평 (80 명), 강서 350 평 (70 명)을 운영하여 직원 및 직원 가족들이 함께 즐길 수 있는 공간을 조성하였습니다.

BNK '천사들의 크리스마스'

크리스마스를 맞이하여 직원 가족 480여 명이 가족 뮤지컬과 버블 매직쇼를 함께 관람하였으며, BNK직장 어린이집 3 곳이 공동으로 원아들의 연말발표회를 개최하여 직원들의 높은 호응을 얻었습니다.

글램핑 체험 아빠! 함께 가!

경남은행은 초등학생 자녀를 둔 직원을 가족과 함께하는 글램핑 체험 기회를 제공하고 있습니다. 총 10 개 가정, 40 명 규모의 가족이 야외활동을 통해 가정의 중요성을 인지하고, 직원에게는 사기를 진작시키고 있습니다.

소통하는 조직문화 구축

전략적 방향성

BNK금융그룹의 핵심가치 중 하나인 '소통과 신뢰'에 따라 다양한 프로그램을 통해 경영참여를 활성화하고, 조직문화의 혁신을 위한 소통 채널을 확보하고 있습니다. CEO와 직원이 공통된 가치를 공유하고 미래를 준비하는 상호협력의 관계를 구축하기 위해 활기찬 직장분위기를 조성하고 신뢰의 조직문화 제도를 갖추어 나가고 있습니다.

중점 추진 활동

협력적 노사관계 확립

협력적인 노사관계를 확립하기 위해 노동 3권인 단결권, 교섭권, 단체행동권을 단체협약서와 노사협의회 운영규정을 통해 명문화하고 있습니다. 또한, 부산은행과 경남은행은 전임노조원이 상주하는 정식 노동조합을 통해 분기별로 노사협의회를 개최하고 있습니다.

BNK Yes! Leader (청년이사) 운영

BNK금융그룹은 BNK Yes! Leader 제도 운영을 통해 조직문화의 혁신적인 개선을 추진하고 있습니다. BNK Yes! Leader는 본부부서 및 영업점의 우수 인재들로 경영활동에 대한 아이디어 제안과 대내외 소통 채널의 역할을 수행합니다. 매년 BNK Yes! Leader간의 상호교류 활동을 통해 경영혁신 시너지를 극대화하고 있습니다.

부산은행 알파리더 프로그램

부산은행은 변화, 혁신, 소통의 문화 확산을 위해 2008년부터 매년 직원 대상 리더십 프로그램인 '알파리더'를 운영하고 있습니다. 알파리더에 자원하여 선발된 직원들은 'BNK-WAY 리더십교육'에서 역량을 강화하고, '제주도 BNK-WAY'에서 홍보 플래시몹 및 한라산 산행, 세미나 등을 통해 도전정신과 협동심을 배양하여 은행 내 변화와 혁신을 이끄는 활동을 진행하고 있습니다.

행복 · 희망 콘서트 개최

경남은행은 창립 45주년을 맞이하여 3,100여 명의 전 임직원이 하나되고 즐길 수 있는 자리를 마련하였습니다. 직원들이 부담 없이 즐기고 휴식할 수 있는 콘서트를 개최하여 직원 단합과 사기진작을 이루었습니다. 이번 콘서트를 개최하여 직원 만족도를 제고하는 한편, 경남은행의 새로운 도약을 위한 소통과 변화의 계기로 삼고 있습니다.

노사문화대상 국무총리상 수상

경남은행이 고용노동부가 정하는 '2015년 노사문화 우수기업'에서 국내 금융권 중 유일하게 선정되어 노사문화대상 국무총리상을 수상하였습니다.

부산은행 알파리더 프로그램

경남은행 행복 · 희망 콘서트

CEO와 함께하는 가까워톡 (Talk) 행사

부산은행 CEO 문화초대석

CEO와의 소통

부산은행과 경남은행은 경영진과 직원간 소통을 활성화하기 위해 다양한 소통의 자리를 마련하고 있습니다. 부산은행은 영화 및 연극 등 문화행사를 관람하며 소통하는 'CEO 문화초대석', '공감마당' 등을 실시하고 있으며, 경남은행은 'CEO와 함께하는 가까워톡 (Talk)', '굿모닝 7080', 'CEO특강' 등 행사를 개최하여 임직원의 만족도를 높이고 신뢰 관계를 구축하는 시간을 가지고 있습니다.

CEO 문화초대석
CEO와 직원이 함께 연극, 영화 등 문화 관람을 통해 소통의 시간을 갖는 CEO 문화초대석을 실시합니다. 행사 후 다양한 이벤트로 직원들에게 즐거움과 화합의 시간을 제공하고 있습니다.

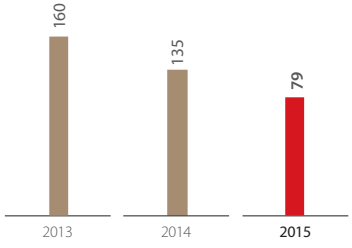
CEO와 함께하는 '2015 공감마당 – 무한도전!'
총 4 회로 실시한 공감마당은 CEO와 부·실·점장간 허심탄회한 소통을 위해 CEO의 경영철학을 공유하고 2015년 경영목표 달성을 위한 결의를 다지는 행사로 CEO와 부·실·점장의 화합을 도모하는 행사입니다.

CEO와 함께하는 가까워톡 (Talk)행사
CEO와 각 지역본부 3급 부지점장 및 4급 책임자 430여 명을 대상으로 4차례에 걸쳐 경영방침을 공유하고 현장 문제를 청취하며 해법을 모색하는 진솔한 소통의 시간을 가졌습니다.

CEO와 함께하는 Walk & Talk
건강한 소통과 화합을 위해 'CEO와 함께하는 Walk & Talk 행사'를 진행합니다. CEO가 직원들과 야외에서 함께 걸으며 진솔한 대화를 나누었습니다. 소통문화 정착을 위해 Walk & Talk 행사를 지속적으로 진행할 계획입니다.

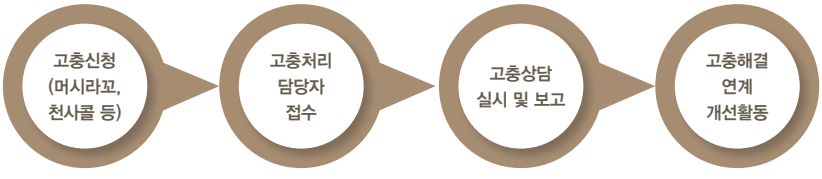
부산은행 고충상담 처리 현황

(단위: 건)

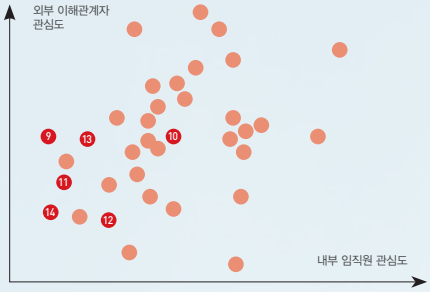


고충처리제도 운영

직원들의 고충상담을 위해 부산은행은 '천사콜'과 '머시라꼬' 전용게시판 2개 채널을 통해 상담을 실시하고, 요청에 따라 1:1 출장면담을 제공하고 있습니다. 고충상담을 통해 접수된 내용은 고충처리 절차에 따라 보고하고 문제 해결을 위한 개선활동과 연계하여 처리합니다. 부산은행은 2015년 총 79 건의 고충상담을 처리하였으며, 경남은행은 내부상담 60 건과 외부상담 2 건 중 31 건의 고충을 해결하였습니다.



Step. 01 중대성 평가 MAP



Step. 02 핵심 이슈 목록

Core Issue. 09	녹색 구매 확대 및 소모품 사용 최소화
Core Issue. 10	에너지 소비량 관리 및 재생에너지 사용 확대
Core Issue. 11	영업권 주변 환경보호 활동
Core Issue. 12	기후변화 리스크관리 체계 구축
Core Issue. 13	환경보호를 위한 친환경 상품 개발
Core Issue. 14	환경경영 전략, 정책 시스템 고도화

Aspect 07

금융산업의 친환경 경영 선도

금융산업의 친환경 경영 선도의 중요성

이상기후 현상의 대두, 천연자원 이용률 증가, 환경 오염 문제 발생 등 환경과 연계된 이슈가 다방면에서 발생하면서 기업의 활동으로 인한 환경영향에 대한 관리가 점차 중요해지고 있습니다. BNK금융그룹은 기업시민으로서 요구되는 환경적 책임을 다하고 정부의 변화하는 환경정책과 이해관계자들의 환경적 요구에 선제적이고 효과적인 대응이 가능하도록 환경과 관련된 내부 관리체계를 강화해나가고 있습니다. 경영활동을 위해 사용되는 자원 및 에너지 소비량 효율화와 폐기물 감축 등을 통해 영업점 운영에서 발생하는 부정적 환경영향을 축소함으로써 환경적 가치를 더욱 소중히 생각하고자 합니다.

위기와 기회요인

- **기회적 요인**

  기후변화 방지 및 온실가스 배출 규제와 관련된 파생금융상품에 대한 연구 및 개발이 활성화됨에 따라 금융산업에서는 이를 신규투자 기회로 삼고 있습니다. 기업의 입장에서는 자연재해 대응과 환경적 가치창출을 위한 기후변화 분야의 리스크관리를 통해 예측하기 어려운 위험에 대비하고, 새로운 금융상품 출시에 대한 모니터링과 상품 개발을 위한 노력을 통해 신사업 분야에서 성과를 창출할 수 있습니다.

- **위기적 요인**

  이상기후로 인한 환경 변화, 이에 따라 발생하는 자연재해는 인간의 삶에 큰 영향을 미치고 있으며, 지역주민의 보금자리 훼손, 생태계 파괴와 더불어 기업의 자산 손실로 이어지고 있습니다. 선진 정부와 글로벌 기업을 중심으로 기후변화에 따른 사회적 문제를 최소화하려는 노력에 동참함으로써, 이상기후로 인한 자연재난 시 발생할 수 있는 재무적, 비재무적 피해를 축소할 수 있을 것입니다.

Step. 03 핵심 보고 측면 구성

금융산업의 친환경 경영 선도

Step. 04 핵심 보고 측면 세부목차

- 친환경 경영체계 구축
- 환경보호를 위한 금융상품 개발

추진성과와 목표

BNK금융그룹은 기후변화 대응과 관리의 중요성을 인식하고 이에 따른 구체적인 실천방안을 수립하고 있습니다. 기후변화와 연계된 여·수신 상품을 출시하여 우리사회 이해관계자들의 환경보호에 대한 관심과 동참을 지원하고 있습니다. 또한, 기후변화 대응 및 온실가스 배출 규제에 대한 정부의 정책에 부응하고, 환경영향 저감 목표에 의한 활동이 이루어질 수 있도록 친환경 경영 전략 수립 및 시스템 구축 등 장기적인 계획을 시행해 나가고 있습니다.

구분	KPIs (단기 · 중장기 전략)		
온실가스 감축	**그룹 친환경 경영 전략 수립** · 친환경 경영 비전, 목표, 핵심 전략방향 및 세부 전략과제 선정 · 온실가스 · 에너지 목표관리제 지정에 대한 대응 준비	**그룹 친환경 경영 시스템 구축** · 계열사 전체 자원과 에너지 사용, 폐기물과 온실가스 배출 현황 점검 · 그룹 차원의 온실가스 인벤토리 구축으로 체계적인 온실가스 · 에너지 관리	**온실가스 배출량 감축** · 온실가스 배출 추적관리 및 감축 목표에 의한 성과관리 체계 마련
에너지 절감			**에너지 절감 목표 확대** · 에너지 절감 대상 확대 · 운영 시스템 목표 상향조정 및 업데이트

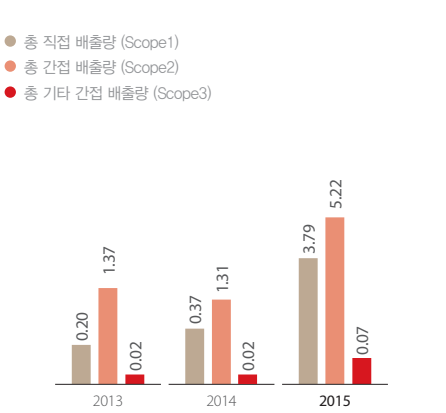
친환경 경영체계 구축

전략적 방향성

기후변화 이슈에 대한 그룹 차원의 대응방향을 설정하고, 정부정책에 맞춰 기후변화로 인한 다양한 리스크 요소를 인지, 관리해 나가고 있습니다. 에너지 사용 절감 등 기후변화 대응 활동에 금융산업계의 적극적인 참여와 노력이 요구됨에 따라 BNK금융그룹은 친환경 경영 전략 수립 및 데이터 관리 시스템 구축을 완료하였습니다.

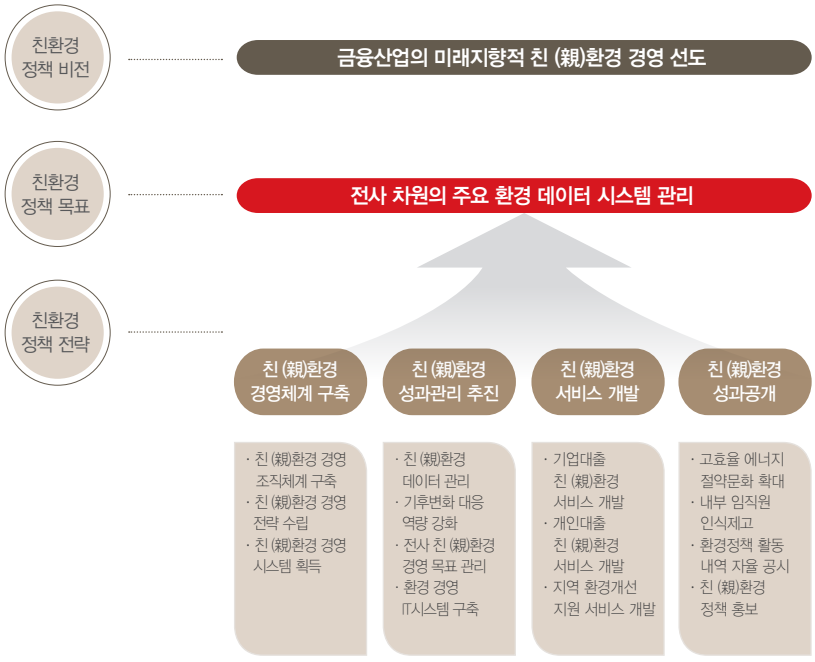
그룹 온실가스 집약도

(단위: tCO_2eq/십억 원)



*온실가스 원단위 산정 기준의 변경으로 인해 2013년, 2014년 보고된 데이터가 변경됨

친환경 정책 비전과 목표



중점 추진 활동

친환경 경영 전략 수립

BNK금융그룹의 친환경 정책이란, 환경 이슈 (기후변화 대응 · 에너지 절감 · 자원 고갈)를 위기로 인식하고 '리스크관리' 에 초점을 맞추는 "환경정책" 과 '성장 기회' 로 인식하는 "녹색정책" 을 포괄하는 정책을 의미합니다. 대표 금융그룹으로서 대두되는 환경 리스크를 최소화하고 비즈니스 기회로 활용하고자 하는 BNK금융그룹의 친환경 경영 전략을 담고 있습니다.

그룹 환경 데이터 관리 시스템 구축

경남은행 및 BNK자산운용의 자회사 편입 등 그룹의 외형이 확대되고 수익이 증가함에 따라 국가 차원에서의 온실가스 · 에너지 목표관리제 관리기업으로 지정이 예상되고 있습니다. BNK금융그룹은 그룹 내 산발적으로 진행된 온실가스 배출 현황을 단일화하여 관리하기 위한 환경 데이터 관리 시스템 구축을 완료하였습니다. BNK금융지주 외 8 개 자회사의 환경 데이터 추적 관리를 목표로 전문적인 검증기관으로부터 검증을 실시하였습니다.

주요 에너지, 물자 절약 활동 및 성과

부산은행, 경남은행 통합물류 운영

동일 지역 내 영업점을 연결하는 통합 물류노선을 구축하여 운송비용 절감 및 온실가스 발생을 감축하고 있습니다.

업무용 전기 자동차 도입

자동차 배출가스 저감 및 친환경 이동을 위한 목적으로 전기 자동차 5대를 구입하여 운행하고 있습니다.

간판류 및 사인물 축소

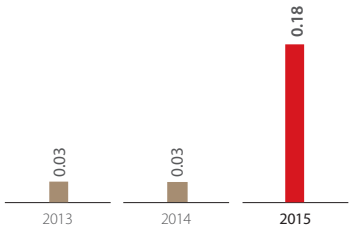
전기료 및 비용 절감을 위해 기존에 부착된 간판 수량을 100여 개 정도 축소하여 전력 사용량 절감에 기여하였습니다.

프린트 토너 관리 솔루션 도입

토너 잔량 실시간 확인, 토너 자동 교체 발주, 출력 농도 조정 기능을 통해 연간 약 68백만 원의 비용을 절감하고 있습니다.

BNK금융그룹 에너지 집약도

(단위: TJ/십억 원)



*에너지 원단위 산정 기준의 변경으로 인해 2013년, 2014년 보고된 데이터가 변경됨

에너지, 물자 절약 운동 실시

부산은행은 '2015 무한도전! 에너지, 물자절약'을 슬로건으로 하여 강도 높은 에너지 및 물자 절약 캠페인을 실시하였습니다. '습관 바꾸기, 생각 바꾸기'를 메인 테마로 점심시간 일괄 자동소등, 외부온도를 감안한 냉난방기 가동, 건물 내 걷기 운동 등의 에너지 절약 실천지침을 수립하였으며, 용도품 클리어데이 실시, 유휴자산 재활용, 문구 소모품류 절약 등의 물자절약 실천지침을 수립하고 있습니다. 경남은행은 매년 에너지 · 물자절약 캠페인을 실시하여 약 190백만 원의 용도품 관련 비용을 절감하였습니다. 자동점등 LED센서, 대기전력 차단 콘센트, 자동급수 센서수전 등 에너지 절약 제품을 환경개선 대상점에 순차적으로 도입하고, 장표류 간소화 (Work-Out)를 통해 물자 절약에 동참하고 있습니다. 2016년에는 전기료 및 용도품 분야 예산 계획의 5%를 절감 목표로 삼아 캠페인을 진행하고 있습니다.

영업점 전력 사용량 절감

부산은행은 매분기 한국전력과 업무협조를 통해 전력 사용 고지서 발급대상 총 187 개 영업점에 대하여 전력 사용량 증감현황을 분석하고 있습니다. 에너지 절약 운동 추진 및 방문컨설팅 등의 효과로 2015년 12월 말 기준 전년 동기 대비 약 15,502 KW의 전력 사용량 절감을 실현하였습니다. 향후에도 지속적인 계도활동 및 통제 강화 조치를 이행할 것입니다.

기후변화 관리 인센티브 제공

임직원을 대상으로 기후변화와 환경에 대한 인식을 제고하고자 에너지 절약 아이디어를 제안받고 있습니다. 또한, 에너지 절약 우수 영업점과 영업소를 선정하여 에너지 절약에 대한 노고를 치하하는 등 임직원의 적극적인 에너지 절약 참여 문화를 형성해 나가고 있습니다.

에너지 절약 방문 컨설팅 실시

부산은행은 에너지 절약 부진점을 대상으로 분기별 방문 컨설팅을 실시하였습니다. 총 55개점의 영업점을 방문하여 전력 사용량 증가 요인 분석 및 절감방안에 대한 컨설팅을 실시하고, 영업점 직원들을 대상으로 12가지의 생활 속 에너지 절감 방법에 대한 교육활동도 병행하였습니다. 해당 부실점은 2016년에 집중관리점으로 별도 선정하여 컨설팅 실시효과에 대한 검증 및 실질적인 절감 여부를 지속적으로 점검, 관리할 예정입니다.

소모품 경비 집행 현황 분석

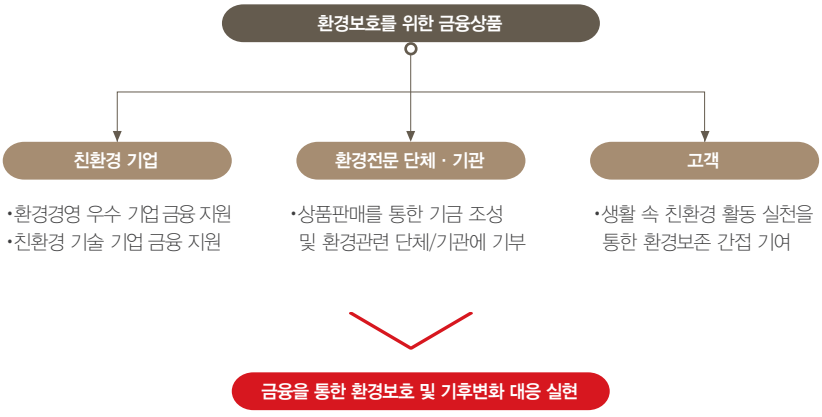
부산은행은 매월 소모성 성격의 경비인 전기료, 유류비, 소모품비 등 14 개 항목의 집행 및 증감 현황을 분석하고 있습니다. 월단위 분석을 통해 전년 동월 대비 증감 원인을 파악하고, 증감 항목별 절감방안을 수립 및 이행하고 있습니다. 2015년 12월 말 기준 전년 대비 차량유류비 146백만 원 절감, 소모품비 100백만 원 절감 등의 실적을 달성하였습니다.

환경보호를 위한 금융상품 개발

전략적 방향성

BNK금융그룹은 저탄소 고효율의 신성장동력 산업을 수행하는 기업에게 자금 지원과 금리 인하, 수수료 우대 등의 혜택을 제공하고 있습니다. 부산은행은 환경 및 기후변화와 관련된 사업 기회를 창출해 내기 위해 프로젝트 파이낸싱 (Project Financing) 관련 여신 지원 및 투자 시 시행사의 환경영향평가법에 의거한 환경영향평가 실시 여부를 필수적으로 확인함으로써 간접적으로 프로젝트에 대한 환경영향평가 결과를 반영하고 있습니다.

중점 추진 활동



친환경 기업 금융 지원

부산은행은 환경부 산하 한국환경산업기술원과 연계하여 환경경영 우수 중소기업을 발굴하고 저리의 자금을 지원합니다. 또한, 신재생 에너지 전문기업과 에너지 절약 전문기업(ESCO), 녹색인증기업 등에 대해 대출 금리 우대 및 수수료 감면 혜택을 제공하여 친환경 기술 발전과 관련 기업의 성장에 기여하고 있습니다.

환경전문 단체 · 기관 지원

환경보호를 목적으로 설계된 상품의 판매를 통해 기금을 마련하고 관련 환경단체 및 기관에 기부하고 있습니다. 대표적인 상품으로는 BNK에코적금과 갈맷길적금이 있으며, 세후 이자의 일정부분을 기부함으로써 지역단체 및 지방자치단체의 환경사업에 지원하고 있습니다.

고객의 친환경 인식 제고

고객의 에너지 절감 활동 등 친환경 활동 실적에 따라 혜택을 제공하는 상품을 판매하고 있습니다. 이를 통해 환경보존 및 기후변화 대응에 대한 인식을 확산시키고, 고객들의 행동변화를 도모하고 있습니다.

주요 대출상품

상품명	실행건수	잔액	주요특징
재활용 산업 육성자금 대출	119 건	268억 원	자동차, 전자제품 등 재활용 가능자원을 이용한 제품의 제조 · 기술개발 지원
환경개선 · 환경산업 육성자금 대출	67 건	173억 원	환경기술, 환경사업체, 녹색제품 등을 제조 · 판매하는 데 필요한 시설 및 사업비 지원
BNK CNG (천연가스) 버스구입자금 대출	11 건	14억 원	배출가스 저감용 친환경 압축천연가스 (CNG: Compressed Natural Gas) 버스를 구입하고자 하는 버스회사에 자금 지원
BNK클린녹색기업 우대 대출	130 건	223억 원	부산은행 친환경기업 심사평가표 인정기업, 신재생에너지 전문기업, 에너지절약 전문기업 등 친환경 기업이나 녹색성장기업에 대출 우대
에너지 이용 합리화 자금 대출	1,546 건	1,548억 원	에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 에너지 절약 시설을 설치하는 중소기업에 사업비의 일부 지원

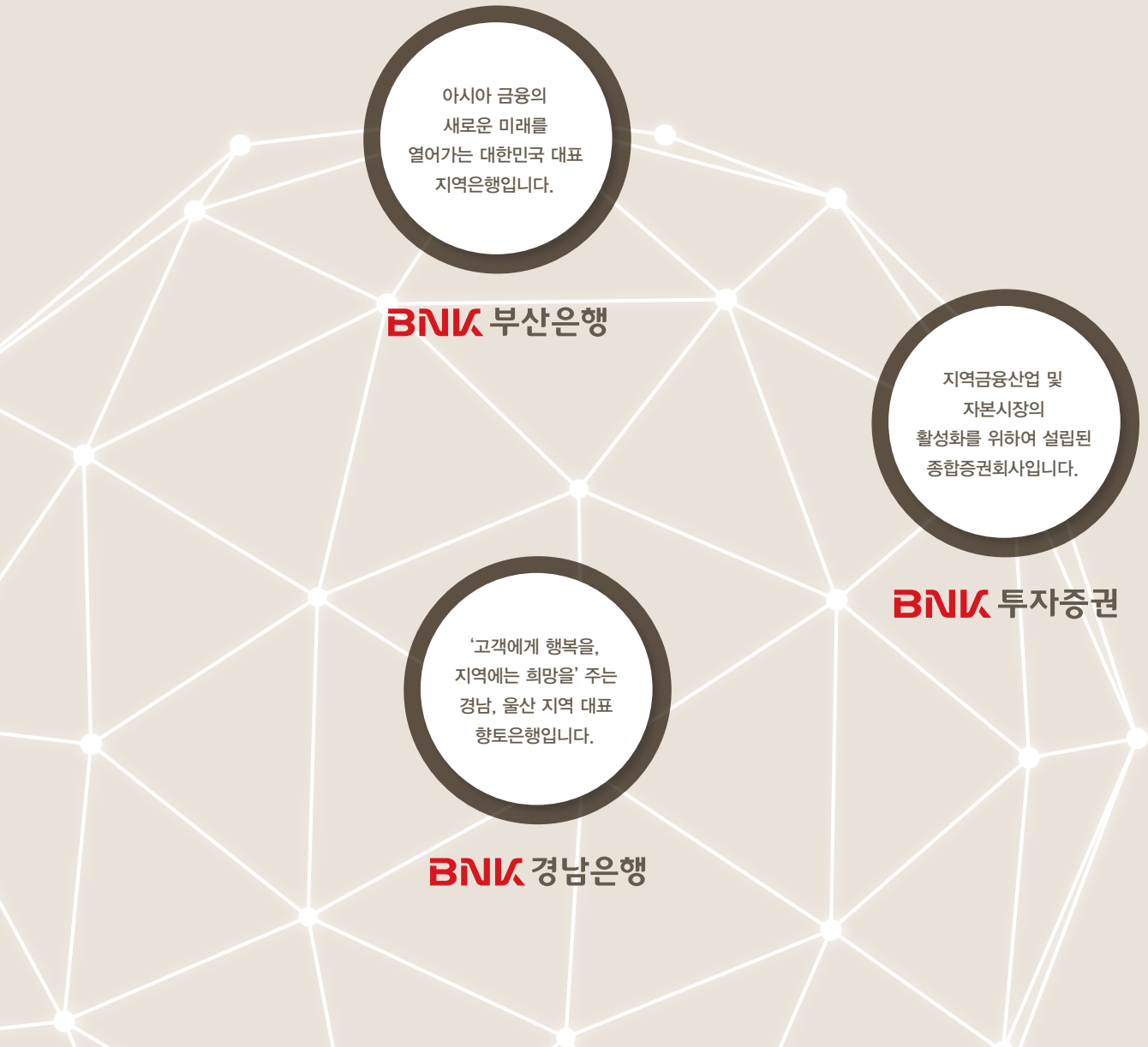
주요 예/적금 및 카드상품 소개

(2015. 12. 31 기준)

상품명	잔액/이용금액	전년대비 증감	주요특징
BNK에코적금	264억 원	△26억 원	철새보호 및 생태계 보호 목적으로 설계된 상품으로 세후 이자의 3%를 기금으로 조성해 친환경 단체 및 기관에 기부
갈맷길적금	5,464억 원	△467억 원	만기해지 계좌의 세후 이자 지급액 중 2%를 기금으로 조성하여 환경보존과 관련한 공익사업을 추진하는 지역단체 및 지방자치단체 등에 기부
부산은행 그린카드	3,857억 원	173억 원	수도, 도시가스, 전기 에너지 절약 및 친환경 제품 구매 시 포인트를 적립, 전국 150여 개 지자체 내 문화, 레저 시설 이용 시 최대 50%의 할인혜택 제공
부산은행 그린기업체크카드	708억 원	148억 원	
부산은행 마이존그린체크카드	692억 원	△49억 원	
경남은행 그린카드 (신용/체크)	2,110억 원	△51억 원	일상생활에서 에너지 절감, 대중교통 이용, 친환경 제품 구매 등 자연스러운 녹색생활에 동참할 수 있는 서비스 제공
경남은행 그린기업카드 (신용/체크)	813억 원	△93억 원	

HAPPY FINANCING,
TOGETHER PRACTICE

행복한 금융, 함께하는 실천



서민을 위한 금융지원에
역량을 집중하고 있는
여신전문금융회사입니다.

BNK 캐피탈

서민에게 예금과
대출서비스를 지원하는
서민전문금융회사입니다.

BNK 저축은행

BNK금융그룹의
새로운 일원으로서
차별적인 상품 개발을 통한
사회적책임경영을 실천하는
자산운용회사입니다.

BNK 자산운용

풍부한 경험과
전문성을 갖춘
컨설팅을 통해
여신사후관리를
수행하는 전문적인
신용정보
회사입니다.

BNK 신용정보

금융 관련 IT서비스를
제공하는 금융IT
전문회사입니다.

BNK 시스템

BNK 부산은행

부산은행은 대내외 경제의 불확실성이 지속되는 상황에서도 고객 밀착 영업과 선제적인 리스크관리를 통해 1등 지역은행의 위상에 걸맞는 경영실적 달성뿐만 아니라, 경기도지역 최초 진출 및 중국, 베트남, 미얀마, 인도에 이르는 해외진출을 적극 추진함으로써 미래 성장기반도 더욱 굳건히 다졌습니다. 앞으로 철저한 고객가치 경영 실천을 위해 지속적인 내부혁신을 추진하는 한편, 중소상공인과 서민경제 지원 확대를 통해 지역경제에 활력을 불어 넣고, 한 발 앞선 경영합리화와 내실경영을 중점적으로 추진함으로써 새로운 반세기를 향한 대도약을 준비하고자 합니다. 아울러 지역과 고객이 어려움에 마주했을 때에는 항상 곁에서 희망의 우산을 펼쳐주는 희망 주춧돌이 될 것을 약속드립니다.

부산은행 은행장 **성세환**

기업소개

부산은행은 1967년 10월 지역경제 활성화를 위해 창립하여 49년에 걸쳐 지역과 함께 걸어온 지역의 대표은행입니다. 지난 IMF외환위기와 글로벌 금융위기 속에서도 지역밀착영업을 통해 위기를 극복하여, 2015년 말 현재 총자산 56조 5,352억 원 (신탁계정 포함), 당기순이익 3,203억 원, 점포 수 270 개 및 임직원 3,555 명으로 명실상부한 대한민국 최고 지역은행으로 자리매김하였습니다. 또한, 2015년 중장기 경영목표를 VISION 2020 '아시아 금융의 새로운 미래, 대한민국 부산은행'으로 새롭게 설정하여 글로벌 기업으로 도약하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

기업정보

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	4조 7,739억 원
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
임직원 수	3,555 명
회사 홈페이지	www.busanbank.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

- 최고의 고객감동 서비스
- 금융소비자보호 업그레이드

CS Boom-Up을 통한 최고의 친절은행 실현 및 고객 감동 서비스 강화를 위해 BNK Hi-Way 사업을 추진하고 있습니다. 또한, 소비자보호 민원 및 고객의 소리 청취를 위한 금융소비자보호시스템을 구축하여 금융소비자 권익보호를 강화하고 있습니다.

가치창조 경영

- 투뱅크 시너지 창출
- 소매금융 기반 확충

투뱅크 운영체제를 활용하여 공동 신상품 출시 및 통합마케팅 추진, 중복 점포 조정, IT 자원 통합구매 및 시스템 공동 구축 등 시너지 창출을 추진하고 있습니다. 한편, 소매금융 기반 확대 및 교차판매 활성화를 통해 지속가능한 성장을 추구하고 있습니다.

상생 경영

- 기술금융 지원 선도

부산은행은 최고의 혁신금융 실천 은행을 목표로 기술력이 우수한 중소기업을 대상으로 기술금융 지원뿐만 아니라 관계형 금융 및 서민금융 확대, 일자리 창출 등을 균형있게 추진하고 있습니다.

직원행복 경영

- 일하기 좋은 직장 만들기

직원 스트레스 관리, BNK직장 어린이집 확대 및 가족 참여 프로그램 제공 등 일과 가정의 양립을 위한 다양한 노력을 진행하여 2015년 GWP KOREA 6년 연속 대상 수상, 2016년 2회 연속 Best Workplaces in Asia를 수상하였습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
지속가능 미래 성장기반 확충	· 국내 및 글로벌 영업 네트워크 확충 · 인적자원의 전략적 관리 체계 구축	전국 광역시 영업 네트워크 확보에 이어 중국, 베트남, 미얀마, 인도 등 해외지점 및 사무소의 진출도 적극적으로 추진하여 영업기반을 확충하고 있습니다. 또한, 선진화된 인사관리를 위한 BNK형 임금체계를 도입하고, 효율적이고 전문적인 인력 육성 체계를 통해 지속가능한 경영을 추진하고 있습니다.
고객가치 경영 실천을 통한 경쟁력 확보	· 찾아가는 금융서비스 확대 · 빅데이터 활용을 통한 고객 중심의 마케팅 강화	태블릿 브랜치를 전 영업점에 배포하고 소매금융 영업조직인 BRM 제도를 도입하여 찾아가는 금융서비스를 확대하고 있습니다. 2016년 고객분석팀을 신설하여 빅데이터 분석을 통한 고객의 금융니즈 파악과 맞춤형 마케팅을 제공하여 고객가치 향상을 적극적으로 추진하고 있습니다.
리스크관리 및 내부통제 고도화	· 내부등급법 승인 · 선제적인 건전성 관리 체제 강화	리스크관리 선진화를 위한 내부등급법 승인 추진과 함께 여신 프로세스 개선을 통해 자본비율을 개선해 나가고 있습니다. 또한, 여신기획-심사-사후관리 조직 일원화 및 여신심사 프로세스를 고도화하여 체계적이고 사전적인 측면에서 자산건전성을 관리해 나가겠습니다.
상생 경영 확대 및 사회적 책임 완수	· 중소기업 및 서민금융 지원 강화 · 지역사회와 함께하는 사회공헌 활동 확대	경기회복의 지연으로 어려움을 겪고 있는 지역사회 중소상공인 및 기업에 대한 금융지원을 확대하고 있습니다. 고용노동부, 부산광역시 등과 협약을 체결하여 사회적기업에 대한 금융지원과 판로를 확대하였으며, 대표적 서민금융 지원 상품인 새희망홀씨 대출은 총 711억 원을 취급하여 공급목표액을 초과 달성하였습니다.

베트남 유학생 장학증서 전달식

부산금융박물관 로드 사업

행복한 금융 실천 활동

글로벌 인재양성 프로젝트

2014년 베트남 교육부와 부산광역시 및 부산지역 소재 5 개 사립대학교 (경성대, 동아대, 동의대, 부산외국어대, 신라대)와 체결한 인재양성 협약에 따라 베트남 유학생들에게 4년간 매년 학생당 8백만 원의 장학금과 체재비를 지원하는 '글로벌 인재양성 프로젝트' 를 추진 중에 있습니다. 2015년에 이어 2016년에도 8 명의 베트남 유학생을 선발하여 지원하고 있으며, 향후 '부산은행 베트남 호치민 지점' 개점 후 본인 희망 시 우선 채용도 고려할 예정입니다.

부산금융박물관 로드 사업 운영

부산으로 이전한 공공기관과 공동 사회공헌 사업 추진 일환으로 부산금융박물관 로드 및 BIFC 금융강좌 등 지역기업과의 연대를 통한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 시민을 대상으로 금융에 관한 폭넓은 이해와 체험을 위해 부산은행 및 부산국제금융 센터에 소재한 금융공기업의 금융박물관 (홍보관, 전시관 등)을 연계하여 부산금융박물관 로드 사업을 운영하고 있습니다. 한국은행, 한국거래소, 기술신용보증기금 및 부산일보가 함께하는 전국 유일의 금융특성화 박물관 투어프로그램을 통해 금융중심지 부산의 위상을 알려나갈 것입니다.

BNK 경남은행

경남은행은 국내외 어려운 경영환경 속에서도 지역과 지역민의 도움으로 '강하고 반듯한 은행' 을 만들기 위한 초석을 튼튼하게 다졌습니다. 또한, 견실한 자본력을 바탕으로 지방은행 최고수준의 신용등급을 획득하였으며, 지역사회와의 관계도 굳건히 하였습니다. 2016년은 '리테일금융 선도은행으로의 도약' 을 경영방침으로 정하고, 급변하는 금융환경에 대응할 수 있도록 역량을 집중할 것입니다. 지방은행의 강점인 지역밀착형 영업을 바탕으로 지역 중소기업과 지역민의 금융지원을 적극 돕겠습니다. 경남은행은 '고객에게 행복을 지역에는 희망을' 이라는 캐치프레이즈 아래 초심을 잊지 않고 고객에게 한발 더 다가가겠습니다.

경남은행 은행장 **손교덕**

기업소개

경남은행은 경남, 울산 지역을 대표하는 향토은행으로서, 46년에 걸쳐 지역금융의 든든한 버팀목 역할을 담당하고 있습니다. 2015년에는 민영화 이후 BNK금융그룹의 일원으로서 새출발하였으며, 변화와 혁신의 한 해를 보냈습니다. 또한, 관계형 금융과 기술금융을 통해 성장 잠재력을 보유한 중소기업을 지원하는 등 지역 대표은행의 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 아울러, 국내 지역은행 최초로 설립한 공익재단인 경남은행 사랑나눔재단을 통해 진정성 있는 사회공헌 사업을 확대하고, 지역민을 정성으로 모시며 '행복과 희망의 금융' 실천을 위해 최선을 다하고 있습니다.

기업정보

설립일	1970년 4월 18일
자기자본	2조 4,576억 원
본사 소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
임직원 수	2,693 명
회사 홈페이지	www.knbank.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

· '금융소비자보호' 코너 신설
최고의 고객감동 서비스

고객별 맞춤형 상품 개발, 부동산 전문가 Advisory 서비스 지원, 취업창구 운영 등 고객서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 홈페이지 내 '금융소비자보호' 코너를 신설하고, 매월 '금융소비자보호의 날' 을 운영하는 등 금융소비자보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

가치창조 경영

· 토탈마케팅추진팀 신설 · 운영
· 4대 핵심과제 선정 및 역량 집중

토탈마케팅추진팀을 신설하여 직원의 마케팅 역량을 향상시키고 있습니다. 또한, 자산건전성 확보, 핵심예금 증대, NIM개선, 리테일금융 활성화 등 4대 경영 핵심과제를 선정하여 집중적으로 관리하는 등 경남은행의 지속적인 성장 • 발전을 위한 토대를 마련하고 있습니다.

상생 경영

· 경남은행 100년+ 기업 선정식
및 탐방행사 실시
· 지자체 둘레길 걷기 대회 개최
· 여성 백일장 및 사생실기 대회

중소기업 지원 관련 유관기관과 업무협약을 추진하고, 중소기업과의 상생발전을 위한 탐방행사를 실시하고 있습니다. 또한, 지자체와 함께 둘레길 걷기대회 행사, 여성 백일장 및 사생실기 대회 개최 등 지역민을 위한 문화나눔 행사에도 앞장서고 있습니다.

직원행복 경영

· CEO와 함께하는
'가까워 Talk' 실시

CEO와 함께하는 둘레길 체험, 지역별 소통행사 실시 등 조직 내 소통 활동을 지속적으로 실시하고 있으며, 직원 사기 진작을 위해 지역 프로 스포츠 (야구, 농구) 시즌권을 구입하여 운용하는 등 신바람 나는 조직문화를 선도하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
리테일금융 역량 집중	· 리테일 전문가 육성 · 리테일 상품 및 서비스 고도화 · 은퇴금융시장 경쟁력 강화	리테일금융 선도은행을 위한 리테일금융 전문가를 배치하고, 중금리 대출 시장 선점을 위한 신상품을 개발하고 있습니다. 은퇴금융시장 경쟁력 향상을 위해 상품 라인업 강화, 전 영업점 PB, WM, 상담창구 직원의 역량 향상을 통해 수준 높은 금융서비스를 제공할 것입니다.
경영 효율성 제고	· 자본 적정성 제고 · 4대 핵심과제 지속 추진 · 본부 및 영업점 운영 효율화	2015년 1차 유상증자 및 후순위채 발행, 2016년 2차 유상증자 실시로 보통주자본비율을 충족시키고자 합니다. 향후에도 지속적인 수익성 개선을 통한 적정 이익수준 유지, 위험가중자산 관리, 추가 자본증자 등을 검토하여 자본비율 관리를 강화하겠습니다.
고객 중심의 현장경영 지원체계 구축	· 계좌이동제 적극 대응 · 토탈마케팅을 통한 고객 확보 · Fin-tech 대응능력 강화	편리한 금융 거래를 위해 비대면 채널을 활용한 금융상품 개발을 추진하고, 모바일영업점 등 미래채널시스템을 구축하여 고객 편의성 및 서비스 경쟁력을 극대화할 것입니다. 또한, 고객관리시스템을 고도화하여 고객별 맞춤형 서비스를 제공하겠습니다.
그룹 시너지 주도	· 수익창출 시너지 활동 강화 · 비용절감 시너지 극대화 · 복합점포 (BIB영업점) 개점	BNK금융그룹의 계열사간 원활한 교류 및 협력으로 시너지를 극대화하고 있습니다. 양행 통합물류 운영, IT 표준화를 통한 유지보수 통합계약 등 시너지 확대를 통해 비용을 감축하고 있습니다.
BNK 기업문화 확산	· 新 BNK 기업문화 확산 · 행복한 일터 만들기 · 성과주의 문화 확산	2016년 3월부터 Three Go (Go Up!, Go Home!, Go Playing!) 운동을 실시하여, 평일에도 직원들이 자기계발 시간 및 가족과의 시간을 갖도록 하는 등 일과 가정의 양립을 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

행복한 금융 실천 활동

금융복합점포, 영업시간 탄력 운영점 등 특화영업점 운영

금융환경 변화에 능동적으로 대응하고 차별화된 종합자산관리서비스를 제공하기 위해 본점 영업부와 울산영업부에 BNK투자증권과 결합된 금융복합점포 (BIB)를 개점하여 운영하고 있습니다. 또한, 창원, 진주에 영업시간 탄력 운영점을 도입하여 평일 저녁 7시까지 금융서비스를 제공하고 있습니다. 아울러, 창원, 울산, 김해 지역에 각각 일요일해외송금센터를 운영하고 있어 지역 내 상주하고 있는 외국인들에게 금융편의 제공 등 고객 니즈에 부합하고자 최선을 다하고 있습니다.

지방자치단체 관계 회복 및 지역 상공업 상생발전

창원시를 비롯한 2015년 만기가 도래한 10개 시•군 금고 재계약을 모두 성공적으로 추진하였으며, 민영화 과정에서 소원했던 경상남도와 신뢰관계를 회복하였습니다. 또한, 경남상공회의소협의회, 울산상공회의소와 지역 중소기업에 대한 금융지원 확대를 도모하는 지역 상공업 상생발전을 위한 업무협약을 체결하였습니다. 지역 상공회의소와 협력관계를 강화하여 경기침체와 내수 부진으로 힘들어하는 지역기업에 금융서비스를 확대하여 지역사회 발전과 지역경제 활성화에 앞장서겠습니다.

지역 상공업 상생발전을 위한 업무협약식

BNK 투자증권

BNK투자증권은 지역 내에서 차별화된 경쟁력을 확보하고 계열사간 시너지 극대화를 통해 부산 · 울산 · 경남 지역에서 최고의 경쟁력을 갖춘 금융투자회사로의 성장을 지향합니다. 지속성장을 통해 고용창출에 기여하고 사회공헌과 지역고객에 대한 차별화된 금융서비스 제공을 통해 지역사회와 희망과 상생의 나눔경영을 실천하고 있습니다. 지역과 함께 동반성장하여 국내 최고를 넘어 세계적 수준의 경쟁력을 갖춘 금융투자회사로 도약하기 위해 앞으로도 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

BNK투자증권 대표이사 **안효준**

기업소개

BNK투자증권은 1997년 선물회사를 시작으로 20년 가까이 지역을 대표하는 금융투자회사로서의 입지를 다져나가고 있습니다. 특히, 2009년 증권업에 진출한 후, IB부문과 자산운용부문 등의 단계별 사업영역 확대를 통해 꾸준한 성장을 하고 있으며, 최근에는 2년 연속 당기순이익 최고치를 갱신하는 등 양호한 실적도 보여주고 있습니다. 또한, 2015년 5월에 경남영업부를, 11월에는 울산영업부를 개설하여 부산 · 울산 · 경남 지역 전역에 걸친 영업기반을 마련하였습니다. 이와 함께 BNK투자증권은 중장기 전략을 지속성장 기반 구축, 시장지배력 확대, 계열사간 시너지 극대화, 특화 · 차별화 전략 추진으로 설정하고 다가오는 2020년에는 명실상부한 부산 · 울산 · 경남 지역 대표 금융투자회사가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.

기업정보

설립일	1997년 6월 2일
자기자본	1,553억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	173 명
회사 홈페이지	www.bnkfn.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

· **고객사랑과 고객만족의 실천**

고객만족, 임직원CS마인드 고취를 위해 정기적인 CS연수 실시 및 고객응대 모니터링 제도의 운영, 고객감사 이벤트 시행 등 고객사랑과 고객만족을 위해 노력합니다.

가치창조 경영

· **차별적 경쟁력 확보를 통한 지속가능 성장기반 확보**

지역의 특성을 고려한 차별화된 특화 전략 및 계열사간 연계영업을 통한 시너지 창출로 '지역특화 강소 금융투자회사' 를 완성하기 위해 노력하고 있습니다.

상생 경영

· **지역 중소기업 자금조달 지원 및 사회공헌 사업 추진**

부산 · 울산 · 경남 지역 기업의 회사채 발행, 유상증자, 인수금융 주관 등을 통해 자금조달을 지원하고 있으며, 지역사회와의 희망과 상생의 나눔경영 실천을 위하여 매월 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다.

직원행복 경영

· **직원 복지정책 시행**

직원 복지증진을 위해 문화의날 행사, 단체 상해보험가입 및 의료비 지원, 사내동호회 활동지원 등의 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기진작을 위해 기념일 축하선물 증정, 대표이사와 함께하는 생일파티 등을 시행하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
IB부문 특화 및 경쟁력 강화	· 부산 · 울산 · 경남 지역 기업 금융 특화	BNK금융그룹의 강력한 네트워크를 기반으로 지역기업에 대한 금융지원을 제공할 계획입니다. 창업 초기 단계 기업에 대한 금융자문 및 자금조달 지원, SPAC 및 코넥스 등을 통한 확장단계 기업의 상장 지원 등 성장단계별 투자솔루션을 제공하여 부산 · 울산 · 경남 IB특화 금융투자회사로서 경쟁력을 강화하고 있습니다.
신규사업 진출검토	· 투자자문업 등록 · 전문사모집합투자업 등록	투자자문업 등록을 통해 부동산, IPO 등 투자자문서비스 제공 등 신규 수익원 확보를 위해 지속적으로 노력할 것입니다. 또한, 전문사모집합투자업 등록과 자체 사모펀드 상품 운용을 통한 고객 맞춤형 고수익 금융상품을 개발하여 영업 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.
계열사간 시너지 극대화	· 기업금융 시너지 강화	그룹 내 IB사업지원본부를 설치하고 정기 및 수시 회의를 통해 계열사간 시너지 창출 방안을 협의하는 등 계열사간 시너지 극대화를 위해 긴밀한 협조체계를 구축해 나가고 있습니다.
정도경영 실천	· 내부통제 강화	임직원 자기매매규제, 개인신용정보관리 및 정보보안시스템 강화 등 정도경영 실천을 위한 내부통제 정책을 강화해 나가고 있습니다.

'사랑해요, 부산!' MOU 체결

설맞이 독거노인 후원금품 전달

행복한 금융 실천 활동

지역기업 상생 협력체제 구축

부산지역 향토기업과 '사랑해요, 부산!' MOU를 체결하여 지역기업 상생을 위한 협력체제를 구축하였습니다. 업체간 상호 홍보지원을 강화하고 직원 및 지인을 대상으로 지역기업 제품 사용을 장려하는 등 지역경제 활성화를 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 지역사랑 및 상생발전을 위한 인적 교류와 정보교환 등 협력관계를 강화해 나갈 예정입니다.

창업 · 혁신기업 금융지원 실시

유망한 벤처 · 중소기업에 대한 창업과 성장에 필요한 자금을 지원하기 위해 크라우드펀드에 지분투자를 실시하였습니다. 향후, 부산 · 울산 · 경남 지역 유망 벤처 · 중소기업을 발굴하여 크라우드펀딩 참여를 지원하는 등 지역 창업기업에 대한 금융지원을 위해 노력해 나갈 것입니다.

BNK캐피탈

BNK캐피탈은 고객의 더 큰 행복과 가치 창조를 위해 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 사회공헌 활동에 앞장서며 직원이 행복할 수 있는 기업으로 거듭나기 위해 노력하는 등 직원과 고객, 지역사회와 상생발전을 통해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 또한, 국내시장에 안주하지 않고 캄보디아, 미얀마, 라오스 등 동남아시아 금융시장에 해외법인을 설립하여 조기에 안정적인 정착을 이끌어내는 등 글로벌 초일류 지역금융그룹 달성이라는 그룹의 경영비전에 부합하는 해외 진출 선봉장 역할을 톡톡히 수행하고 있습니다. 앞으로도 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로' 라는 경영이념을 바탕으로 고객과 함께하는 글로벌 명품 캐피탈사로 발전해 나가도록 전 임직원이 끊임없이 노력할 것을 약속드립니다.

BNK캐피탈 대표이사 **김일수**

기업소개

BNK캐피탈은 2010년 여신전문금융회사로 설립되어 서울 · 수도권을 포함한 전국 23개 영업점을 기반으로 리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 금융서비스를 제공하며 꾸준히 성장하고 있습니다. 지역서민 및 중소상공인 지원으로 지역경제 발전을 지향하고 있으며, 최근에는 캄보디아, 미얀마, 라오스에 현지 법인을 설립하는 등 새로운 성장동력을 찾고 수익 다변화를 위해 해외시장 진출에 박차를 가하고 있습니다. 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장하는 가장 모범적인 금융회사의 성공 모델로 세계 속에 우뚝 설 수 있도록 계속 전진해 나갈 것입니다.

기업정보

설립일	2010년 7월 15일
자기자본	5,048억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	551 명
회사 홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

· 소비자보호실 운영

대표이사 직속 소비자보호실을 설치하여 금융소비자보호를 위한 제도 개선, 민원 업무, 개인정보 보호체계를 강화하고 있습니다.

가치창조 경영

· 수익원 다변화를 통한 수익성 제고
· 시너지 창출

리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 자산 구조를 기반으로 수익을 창출하고 있으며, 해외 시장으로 진출하는 등 지속가능한 성장기반을 다지고 있습니다. 그룹 내 계열사와 연계영업을 강화하여 고객에게 차별화된 금융서비스를 제공하고 있습니다.

상생 경영

· 생계자금 신용대출 확대
· 생계형 차량구입 지원

지역의 서민 및 자영업자를 위한 생계자금 신용대출로 4년 동안 75억 원을 지원하였습니다. 또한, 생업을 위한 생계형 차량 구입자금으로 4년 동안 총 145억 원을 지원하였습니다.

직원행복 경영

· 임직원 복지 증진
· 임직원 소통문화 강화

교육비 지원, 단체상해보험 가입, 의료비 지원 등 복리후생 혜택을 확대함으로써 임직원의 복지 증진에 노력하고 있으며, 임직원간 결속력 강화를 위한 다양한 소통채널을 운영하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
다양한 상품 포트폴리오로 안정적 성장	· 신차승용 제휴처 확대 · 기업금융 다각화 · 렌터카 시장점유율 확대 · 소매금융 중금리 신상품 개발	AUTO금융, 산업재 리스, 신용대출 뿐만 아니라, 기업대출, 렌터카 등 고객의 니즈를 반영한 상품을 취급하여 꾸준한 자산 성장을 이루었습니다. 다양한 상품 포트폴리오 및 안정적인 수익구조를 바탕으로 2015년 총자산 4조 2,872억 원, 당기순이익 436억 원을 시현하는 등 외형과 내실의 균형적인 성장을 추구하고 있습니다.
새로운 성장동력 발굴을 위한 해외시장 진출	· 해외 현지 영업 인허가 취득 및 영업기반 확보 · 해외 금융소외계층 대상 선진 금융서비스 제공	BNK캐피탈은 캄보디아, 미얀마, 라오스 3개국에 현지 법인을 설립하고 영업 인허가를 취득하는 등 영업 기반을 구축하고 있으며, 철저한 현지화를 위해 현지 금융소외계층을 대상으로 소액대출 및 리스금융 등 차별화된 선진 금융서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 사업 영역 확장을 통한 신성장동력 발굴 및 신규 수익원 창출로 BNK금융그룹의 해외진출 교두보 역할을 수행할 것입니다.

BNK캐피탈 캄보디아 법인

임직원 참여 환경정화 활동 실시

미얀마 현지 고아원 방문 및 직원 봉사활동 실시

행복한 금융 실천 활동

지역과 상생을 위한 서민금융 지원 강화

금융소외계층에 대해 다양한 금융서비스를 제공하고 지역과 함께 상생하는 소비자금융 전문회사로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다. 그룹 차원의 사회적 책임 사업인 '행복한 금융' 의 지속적인 발전을 위해 서민금융 지원 상담창구를 전국 23 개 지점 및 론센터로 확대하고, 서민금융 전담인력을 배치하여 상담 및 대출지원 업무를 수행하고 있습니다. 또한, 보증보험과 연계한 중금리 대출상품을 활성화하여 사금융의 고금리 상품을 이용 중인 저신용 · 저소득 고객을 대상으로 낮은 금리로 전환할 수 있는 기회를 제공하고, 생업을 위해 생계형 차량을 구입하고자 하는 서민에게 할부상품을 지원함으로써 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

지역사랑 실천을 위한 임직원 봉사활동 실시

BNK캐피탈은 고객에게 받은 사랑을 조금이나마 나누고자 전 임직원이 참여하는 지역봉사단을 운영하고 있으며, 매월 1 회 이상 봉사활동을 통해 지역사랑을 실천하고 있습니다. 2015년에는 아동복지기관 등 복지시설 대상 사회공헌 활동 및 환경정화 활동을 실시하는 등 기업의 사회적 책임 실천에 앞장서고 있습니다. 또한, 해외 자회사에서도 현지 사회공헌 활동을 위해 설립 초기부터 고아원 방문, 직원 봉사 등 현지에 필요한 봉사활동을 지속적으로 펼쳐 나가고 있습니다.

BNK 저축은행

언제나 BNK저축은행에 사랑과 관심을 보내주시는 고객님들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 저희 BNK저축은행 임직원은 과거와 현재의 성과에 안주하지 않고 고객 중심의 확고한 투명경영 원칙 아래, 서민금융기관 본연의 역할에 충실하기 위해 노력하고 있습니다. 그룹 경영슬로건인 '희망을 주는 행복한 금융' 을 바탕으로 끊임없는 변화와 혁신을 통해 BNK금융그룹의 중장기 비전을 충실히 달성하고, 서민금융 전문기관으로서 역동성 있는 고객만족 경영, 직원만족경영, 준법 · 정도경영을 펼쳐 대한민국 대표 저축은행으로 도약하여 미래금융을 선도하는 BNK저축은행이 되도록 임직원 모두 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 BNK저축은행에 많은 사랑과 격려 부탁드리며 고객님의 가정이 항상 건강과 행복으로 충만하시길 기원드립니다.

BNK저축은행 대표이사 **김승모**

기업소개

BNK저축은행은 2012년 1월 10일 납입자본금 1,150억 원으로 출범하여 내실경영을 바탕으로 꾸준한 자산성장을 달성하였습니다. 부산 지역 3 개, 서울 지역 4 개의 영업점을 두고, 우수한 금융인력을 육성하여 차별화된 상품을 개발하는 등 고객에게 최고의 서비스를 제공하고 있습니다. 과거 저축은행의 경영 및 영업관행을 혁신하고 새로운 저축은행 모델을 만들기 위해 부산은행의 지역밀착영업 및 선진화된 리스크관리 기법을 저축은행 업계 현실에 맞게 접목한 결과, 2015년 12월 현재 직원 수 107 명, BIS 자기자본비율 11.83%, 총자산 7,716억 원 규모를 가진 우량 저축은행으로 발돋움하였습니다.

기업정보

설립일	2012년 1월 10일
자기자본	1,066억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 범일로 177
임직원 수	107 명
회사 홈페이지	www.bnksb.com

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

· 금융소비자보호 강화

전자금융이 보편화됨에 따라 IT보안체계를 강화하고 고객정보공유시스템을 통해 고객정보를 암호화하여 제공하고 있습니다. 또한, 홈페이지를 통해 보이스피싱 · 파밍 예방 홍보, 임직원 교육 등을 지속적으로 진행하고 있습니다.

가치창조 경영

· 적정수준의 우량자산 성장추진 및 여신포트폴리오의 개선

우량한 담보 위주의 기업여신 취급으로 수익자산을 구성하고, 다양한 소액신용대출 상품을 개발하여 서민금융을 확대함으로써 경제적 가치창출을 실현하고 있습니다.

상생 경영

· 지역 서민금융 지원

대부업체 등의 고금리 대출을 저금리 대출로 전환하는 햇살론 상품과 고객의 상황에 따라 맞춤형 대출 상품을 출시하여 지역경제 활성화와 지역사회 발전을 위해 끊임없이 노력해 나가고 있습니다.

직원행복 경영

· 직원만족 프로그램 운영

직원들의 사기 진작과 업무 집중도를 높이기 위해 사내동호회 활동 장려, 리조트 이용 지원, 가정의 날 지정 운영, 의료비 지원, 기념일 축하 카드 및 선물 증정 등의 프로그램을 운영하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
수익성 기반의 안정적 성장 추진	· 계열사와 연계영업 확대 · 가계여신 및 관계형 금융 확대	계열사간 전략적 공동 여신지원 방식 (컨소시엄 대출제도)에 역량을 집중하고 있으며, 개인 CSS신용대출 원스톱 Process, 중금리 은행 연계대출 적용 상품 등을 개발하여 수익성 확대를 기대하고 있습니다.
틈새시장 개척	· 독자적 특화상품 개발	타 저축은행의 특화상품 정보 공유, 특정 직업군을 대상으로 한 Target 시장 선정, 관계형 금융 상품 출시 등 틈새시장 개척을 위한 전략적인 벤치마킹 및 개발을 진행할 계획입니다.
비이자 부문 영업기반 확충	· 신용카드 및 Gold-Bar 판매대행 활성화	현재 Gold-Bar 판매대행 사업을 활성화하고 부산 · 경남은행의 BC카드 회원모집 업무위탁 등 수수료사업의 확대 진출 방안을 모색하여 비이자 부문에 대한 영업기반을 지속적으로 확충해 나가겠습니다.
비대면 영업채널 강화	· Fin-tech 시대 대비 토대 마련	모바일뱅킹 구축과 인터넷뱅킹 서비스를 고도화함으로써 비대면 영업채널 강화에 따른 제도 및 시장 변화에 적극 대응할 계획입니다.
리스크관리 체계 도입	· 금융소비자보호 강화 및 다양한 리스크관리 측정 기준 마련	신용정보 관리기준 준수 이행을 위한 내부관리규정을 마련하며, 리스크통제 자가진단 (RCSA) 구축 및 핵심리스크지표 (KRI) 선정을 통해 리스크를 체계적으로 관리하고 지속적인 개선활동을 이어나가겠습니다.
조직 역량 강화	· 조직 및 직원 역량 UP – GRADE	은행 계열사와 협업을 통한 심사 및 사후관리 능력을 배양하며, 직무관련 교육 및 세미나 개최, 성과중심 인사정책 확대를 통해 직원 역량을 강화하고 조직 충성도를 제고하여 고객만족을 향상시키겠습니다.

사랑나눔봉사단 사회공헌 활동

직급별 간담회

행복한 금융 실천 활동

사랑나눔봉사단 사회공헌 활동 강화

BNK저축은행 사랑나눔봉사단은 기업의 사회적 책임을 수행하기 위한 조직으로, 일회성 사회공헌 활동이 아닌 BNK저축은행 사회공헌의 지속성 및 상징성을 확보하고 있습니다. 직업 재활 시설, 요양원, 보육원 등 여러 기관에 방문하여 지역사회에 도움이 될 수 있도록 노력하고 있으며, 앞으로도 나눔을 실천하는 행사를 자체적으로 적극 추진하여 사회적 책임을 다하는 봉사활동을 진행할 예정입니다.

전문금융인력 육성

신입사원과 책임자급 직원들을 연결하는 멘토링제도를 운영하여 신입사원의 빠른 적응을 장려하고 직무와 업무지식 관련 사항을 중심으로 한 연수프로그램의 이수를 의무화하고 있습니다. 또한, 금융자격증 취득 기회를 제공하는 등 뛰어난 전문 금융 인력의 육성을 위해 지원을 아끼지 않고 있습니다.

직급별 간담회 개최

직원간 소통을 강화하고 소속감 증진을 위해 매 분기별로 직급별 간담회를 실시하고 있습니다. 편안한 분위기에서 다양한 목표를 위한 의견들을 공유하고 직원간의 유대감을 강화할 수 있는 시간으로, 모두가 하나되는 조직문화를 구현하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

BNK 자산운용

저성장 및 저금리 환경, 대내외적 경쟁의 심화, 다양한 투자기법 및 투자자산 다변화에 대한 시장의 요구 등 자산운용 시장의 환경변화 속에서도 BNK자산운용은 운용역량을 강화하고 경쟁력을 갖춘 다양한 상품과 혁신적인 솔루션을 제공하는 데 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 투자성과를 제고하는 것은 물론, 소중한 고객자산 관리를 위해 임직원에게 높은 수준의 윤리적 기준과 전문성을 끊임없이 요구하고 있는 바, 궁극적으로 '고객으로부터 가장 신뢰받는 자산운용사'라는 중장기 비전을 달성할 수 있도록 지속가능경영을 실천하겠습니다. 이와 함께 BNK금융그룹의 일원으로서 사회책임경영을 실천하고 지역과 함께 성장하며, 국내 자산운용 시장을 선도하는 운용사가 될 것을 약속드립니다.

BNK자산운용 대표이사 **손석근**

기업소개

BNK자산운용은 2008년 7월 고객 자산 운용을 위해 설립되어 운용 수익률의 지속성과 안정성에 중점을 두고 다양한 상품을 고객에게 제공하고 있습니다. 2015년 7월 BNK금융그룹으로 편입되어 국내 Top 20 종합자산운용사로의 성장을 목표로 제2의 도약을 시작하고 있습니다. 지역경제에 공헌할 수 있는 상품, 솔루션, 대체투자, 은퇴관련 상품, 글로벌 상품 등 차별적인 상품 개발을 통해 당사만의 브랜드 플랫폼을 구축하여 차별화된 성과와 운용철학을 갖춘 종합자산운용사로 성장하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

기업정보

설립일	2008년 7월 15일
자기자본	100억 원
본사 소재지	서울시 영등포구 국제금융로2길 28
임직원 수	33 명
회사 홈페이지	www.bnkasset.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영	· 고객 중심형 펀드 운용	전방위적 리스크관리 체계에 수반한 금융상품 판매로 우수한 운용성과를 달성할 뿐만 아니라, 고객자산의 보호 및 선관주의에 입각한 투명하고 윤리적인 운용을 통하여 고객으로부터 자산운용에 대한 신뢰성 및 투명성을 제고하고 있습니다.
가치창조 경영	· 그룹 시너지 창출	BNK금융그룹의 새로운 일원으로서 계열사와의 유기적인 협업체계를 구축하여 지역기관 및 기업고객 기반으로 다양한 금융상품을 제공하고 있습니다.
상생 경영	· 지역사회 연계 상품 개발	지역 내 중소 · 중견기업에 대한 투자를 유도하여 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 지역연계 대체투자 상품을 개발하고 있으며, 그룹 공동 사회공헌 프로그램에 적극적으로 참여하여 지역사회와 상생발전에 기여하고 있습니다.
직원행복 경영	· 건강한 조직문화 형성	의료비 지원, 건강검진, 단체상해보험 가입, 동호회 활동 장려 등의 복지제도 운영과 노사협의회를 통한 상호소통 및 임직원들의 적극적인 참여를 바탕으로 건강한 조직문화 형성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
자산운용 역량 강화	· 운용 성과 및 프로세스 개선	자산운용 매니저의 운용 책임을 강화하고, 운용 성과평가 프로세스를 개선하고 있습니다. 또한, 새로운 우수인력 유치와 기존 인력의 운용 역량 강화에 힘쓰고 있으며, 합리적인 보상체계와 핵심성과지표를 정립하고 있습니다.
시너지를 통한 안정적 수익 기반 마련	· 다양한 금융투자상품 개발 · 펀드상품 교육 강화	계열사와 협업하여 상품 개발 및 판매로 새로운 수익모델을 개발하고, WM사업추진협의회, 그룹 자산운용협의회 등 그룹 협의회에 참여하여 시너지를 극대화하고 있습니다. 또한, 계열사 판매채널 대상 펀드상품 교육, 설명회 등을 통해 판매지원을 강화하고 있습니다.
신사업 진출 및 종합자산운용사 입지 구축	· 대체투자 등 신사업 진출	신규 라이선스 취득에 따른 부실채권(NPL), 부동산, 사모펀드(PEF) 등 대체투자를 준비 중에 있으며, 글로벌 · 솔루션 분야 등 구조화 금융상품의 라인업을 강화하고 있습니다.
수탁고 확대로 규모의 경제 달성	· 기관투자가 위탁운용사 진입	운용 성과 개선을 통해 연기금 및 대형보험사 등 기관투자가의 위탁운용사 Pool 진입을 최우선 마케팅 방향으로 설정하였으며, 기관투자가 대상 맞춤형 사모펀드 확대에 매진하고 있습니다.
그룹 조직문화 내재화	· 그룹 조직문화 조기정착 프로그램 운영	조직 내 임직원을 결속할 수 있는 프로그램 및 교육을 진행하고 있으며, 조직문화의 성공적인 내재화를 위해 조직문화와 관련된 내용을 핵심성과지표에 포함하고 있습니다.

금융투자상품 개발 및 성과 분석

그룹 조직문화 조기정착 Workshop

행복한 금융 실천 활동

직원 소통을 위한 문화탐방대 운영

매년 3명 내외의 직원으로 구성된 1~2개조 문화탐방대를 구성하여 국내 문화탐방 등의 1박 2일 여행을 실시하고 있습니다. 직원의 국내 역사와 문화에 대한 이해도를 높이고, 탐방 과정에서 조직간 소통 및 단합의 부가적인 효과를 향유하고자 문화탐방대 활동을 지속적으로 지원하고 있습니다.

신입사원 멘토링제도 도입

BNK자산운용은 임직원 중 멘토를 선정하여 신입사원을 대상으로 회사의 조직문화 학습 및 유대강화, 기본자세 교육 등 신입사원의 조직생활 융합을 위한 멘토링제도를 운영하고 있습니다.

자연사랑 사회공헌 활동 실시

매년 정기적으로 회사 근처에 위치한 여의도공원 및 근교 북한산, 우면산 등 일대의 환경정화 캠페인 등을 자발적으로 시행하여 자연 및 환경보호에 앞장서고 있습니다. 향후에도 환경의 소중함을 깨닫고 보호하기 위해 환경정화 활동을 계속적으로 실천하겠습니다.

BNK 신용정보

지역사회를 대표하는 초우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.
BNK신용정보는 채권추심 시장의 정체 등 어려운 경영환경에도 불구하고 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 우수한 인재를 기반으로 고객을 위한 컨설턴트로서의 역할을 충실히 이행해 왔습니다. 앞으로도 고품질의 업무시스템을 도입하여 한 단계 업그레이드 된 채권추심, 신용조사 서비스를 제공하는 데 지속적인 노력을 기울이겠습니다. BNK신용정보는 향후 새로운 수익사업을 적극 발굴하여 지역사회를 대표하는 우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.

BNK신용정보 대표이사 **성명환**

기업소개

BNK신용정보는 BNK금융지주가 100% 출자하여 설립한 전문신용정보회사로서 금융위원회의 인가를 받고 신용조사와 채권추심 업무를 수행하고 있습니다. 건전한 신용사회 정착을 목적으로 우수한 전문인력과 첨단 전산시스템을 제공하여 금융거래의 원활한 순환을 이루고 신용사회 구현에 앞장설 것입니다. 조직의 효율화와 경영혁신, 신규사업분야 진출을 통하여 신용정보업 분야에서 우량 신용정보회사로 도약해 나가겠습니다.

기업정보

설립일	2003년 6월 17일
자기자본	73억 원
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	25 명
회사 홈페이지	www.bnkci.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

· 기업의 사회적 책임 이행

채무자의 신용회복을 위하여 신용회복 관련 무료상담실을 운영하고 있습니다. 또한, 환경보전을 위하여 임직원이 자발적으로 참여하여 환경정화 활동을 실천하고 있으며, 기부금, 단체 지원 등 BNK금융그룹의 사회공헌 활동에 참여하고 있습니다.

가치창조 경영

· 계열사간 신규사업개발 시너지 창출

기존의 인력 및 조직 인프라를 활용할 수 있는 서류수령대행, 신용회복신청자 관리업무 등을 신규로 발굴하여 안정적이며 효율적인 서비스를 제공하고 업무영역 확대를 통해 지속적인 수익을 창출하고 있습니다.

상생 경영

· 사회적 약자 지원

사회적 약자인 저신용 · 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예 및 연체이자 감면 등 본인의 경제상황, 연령 등을 고려하여 연체대금을 나눠 갚을 수 있도록 도움을 제공하고 있습니다.

직원행복 경영

· 따뜻하고 건강한 복지제도 실천

임직원의 건강한 삶을 지원하기 위하여 의료비 지원, 단체상해보험 가입, 건강검진 지원 등의 복리후생 제도를 운영하고 있으며, 건강한 근로 환경을 만들기 위하여 앞으로도 계속해서 노력하고자 합니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
시너지 업무 확대	· 계열사간 회의 개최 정례화	기존 위탁 업무의 내실화를 추진하고 있으며, 그룹 계열사의 안정적인 위탁 업무를 수행함으로써 시너지를 극대화하고 신뢰성을 강화해 나가고 있습니다.
인력 정예화를 통한 수익성 확보	· 종합근무평가제도 강화	업무 표준프로세스 확립 및 체계적인 직원 교육을 통해 신용정보업에 적합한 인재를 양성하고 있으며, 우수인력 확보를 통한 실적 증대를 추구하고 있습니다.
대외채권 거래처 확충	· 대외채권팀 부서인력 확충 · 전 직원의 채권수주 영업활동 지원	경남지역 거점을 바탕으로 대외기관 및 공공기관 채권 수주 확대를 추진할 계획이며, 상거래 및 권원이 확정된 민사 채권에 대하여 채권영업 인센티브를 지급하여 전 직원의 적극적인 영업활동 수행을 도모하고 있습니다.
신수익원 확보	· 신규업무 개발	한국자산관리공사, 대한주택보증, 경남보증재단 등 공공기관 채권입찰을 진행하고, 동남권 민 · 상사채권의 신규 수임처를 확대하여 지속가능한 수익창출 기반을 발굴해 나가고 있습니다.
경영환경 변화 대응	· 기획관리부문 인력확충	신용정보법, 주민등록법, 개인정보보호법 개정과 신용정보회사의 채권매매 허용 등 신용정보업과 관련된 대내외 경영환경 변화에 능동적인 대처를 통해 우수한 신용정보 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

행복한 금융 실천 활동

환경정화 사회공헌 활동 실시

BNK신용정보는 환경 분야에 중점을 두고 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 자발적인 환경정화 활동을 실시함으로써 자연환경을 보전하고 건강한 생태환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 환경의 소중함을 인식하고 지역 사회의 쾌적한 환경의 보호를 위해 적극적인 사회공헌 활동을 추진할 계획입니다.

사회적 취약계층 채무상환 지원

BNK신용정보는 생활보호 대상자, 장애인, 중병으로 투병중인 환자 등 사회적 약자 및 경제적 취약계층에게 채무상환 유예 및 혜택을 제공하고 있습니다. 금융소외계층을 비롯한 정상적인 경제활동이 어려운 채무자를 위해 상담창구를 운영하여 안정적인 채무상환과 경제활동 유지를 위한 지원 활동을 펼치고 있습니다.

BNK시스템

BNK시스템은 그룹 내 IT서비스를 책임지는 금융IT 전문기업으로, 그룹의 IT분야에서 중추적인 역할을 담당함으로써 BNK금융그룹의 지속적인 성장과 발전을 함께 해왔습니다. 당사는 시스템운영, 시스템통합, 유지보수, 통합구매 등 업무별 전문인력과 금융업무 개발 Know-how를 바탕으로 급변하는 금융 IT환경에 능동적으로 대처할 수 있는 기술역량 확보와 핵심인재 육성에 최선의 노력을 경주하고 있습니다. 앞으로도 BNK시스템은 스마트금융을 비롯한 핀테크 분야를 선도하는 IT서비스 리더로써, 지역과 상생하며 최고 수준의 IT서비스를 제공하는 BNK금융그룹의 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

BNK시스템 대표이사 **이영우**

기업소개

BNK시스템은 2011년 5월 BNK금융그룹의 IT전문 계열사로 설립 이후, 스마트금융을 선도하는 금융IT전문 기업으로 성장하고 있습니다. 그룹 내 계열사 업무시스템 운영 업무를 시작으로 전산기기 유지보수, 시스템통합, IT통합구매 등의 업무 범위 확대를 통해 계열사 시너지 창출에 기여하고 있으며, 최신 IT기술과 트렌드에 적극 대응함으로써 핀테크, 스마트금융 분야에서 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 지역 우수 IT업체 발굴 및 협업, 지역인재 채용을 통한 일자리 창출, 소외계층을 위한 지원 프로그램의 운영으로 지역과 함께 발전하는 IT기업으로 성장하고 있습니다.

기업정보

설립일	2011년 5월 20일
자기자본	56억 원
본사 소재지	부산광역시 중구 광복중앙로 13
임직원 수	130 명
회사 홈페이지	www.bnksys.co.kr

경영원칙별 지속가능경영 활동

고객감동 경영

- 고객만족 향상을 위한 프로젝트 관리 프로세스 구축

그룹 계열사 전산시스템 개발사업에 표준화된 프로젝트 관리 프로세스를 적용하여 수행 결과물에 대한 품질을 높이고 개발 생산성을 향상시키고 있습니다.

가치창조 경영

- 그룹 IT자원 통합구매를 통한 경영효율화 달성

그룹 계열사의 IT자원 조달업무를 통합 및 전담화하여 계열사간 IT표준화와 구매협상력 제고를 통한 비용절감을 도모하고, 그룹 경영효율화와 계열사간 시너지를 확대하고 있습니다.

상생 경영

- 지역업체와 IT프로젝트 공동수행
- IT 최신 트렌드 지역업체와 공유

그룹 내 IT사업 수행 시 지역 IT업체를 적극 발굴하여 사업 참여 기회를 제공함으로써 지역업체의 매출 증대 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 또한, IT나눔 세미나를 통해 IT 최신 트렌드를 지역 IT업체와 공유하여 지역의 IT기반을 강화하고 있습니다.

직원행복 경영

- 자기주도적 능력계발 장려
- 다양한 복지제도 시행으로 직원만족도 향상

IT직무, 금융, 교양, 리더십 등 분야별 자기주도적 교육연수제도를 운영하여 직원들이 각 부문별 경력경로관리 로드맵에 맞는 자기계발을 통해 목표성취 및 능력향상을 실현할 수 있도록 지원하고 있으며, 다양한 복지제도를 시행하여 직원행복 경영을 실천하고 있습니다.

전략과제별 핵심 활동

전략과제	핵심 활동	주요 내용
통합구매업무 안정적 수행으로 계열사 시너지 제고	· 사업별 차별화된 구매 전략 운용 및 구매업무 수행체계 고도화	그룹 내 계열사 공동구축사업 확대, 업무용전산기기 일괄구매, 유지보수 공동계약 등 사업유형별로 차별화된 구매전략을 운용하고 구매시스템 고도화, 우량 신규업체 발굴을 통해 그룹 내 IT부문 시너지를 극대화합니다.
특성화 영역 집중을 통한 금융IT 전문성 강화	· 특성화 영역 수행역량 집중 및 관련사업의 주도적 참여	시스템 구축시 UI/UX기획, 인프라설계, 솔루션통합 등 특성화 영역에 당사 전문인력을 주도적으로 투입하고 축적된 노하우를 그룹내 계열사 사업에 확산시켜 나가고 있습니다.
핵심인재 육성을 통한 IT서비스 품질 향상	· 핵심인재 육성 프로그램 운영 및 최신기술, IT자격 취득을 위한 기술연수 확대	미래 핵심인재를 위해 경력관리 로드맵, 글로벌 인재 육성 프로그램 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, IT자격증 테마연수, 직급별 연수 포인트 제도, 집합교육, 사이버교육, 통신교육 등을 통해 전 직원의 기술 역량을 강화하고 있습니다.
자체솔루션 개발을 통한 안정적 사업수행 기반 확보	· 기업자금관리솔루션, 공용 프레임워크 개발 및 고도화	기업자금관리솔루션 고도화 및 계열사 확산, 기 개발된 업무시스템의 표준화를 통한 제품화 진행, 기존 프레임워크의 고도화 사업을 통한 당사 고유의 솔루션을 개발합니다.

행복한 금융 실천 활동

IT기술 세미나 개최

'계열사 및 지역사회가 함께 참여하여 IT신기술, 최신 트렌드, 개발방법론 등을 함께 나누는 공개 IT기술 세미나'를 정기적으로 개최하여 계열사의 내부 지식 축적과 지역 IT업체의 역량 향상의 장을 마련하고 있습니다.

IT재능기부 및 사회공헌 활동

정보소외 계층의 IT교육환경 개선을 위해 부산 · 울산 · 경남 지역 사회복지관 및 아동센터 등에 IT기기 점검 및 무상수리 서비스를 제공하는 'IT나눔 활동'을 실시하고 있습니다. 매월 임직원의 자발적인 참여로 공공장소의 환경정화 활동을 수행하며 기업의 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

지역업체 상생 실천

그룹에서 요청한 IT사업 추진 시 지역 전문 IT업체를 발굴하고 사업 참여기회에 대한 정보를 제공함으로써 지역 IT산업 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다. 또한, 지역 IT업체를 협력업체로 등록하여 계열사 IT사업에 참여시킴으로써 상생을 도모하고 있습니다.

통합구매시스템 구축

통합구매시스템 구축을 통해 구매업무의 표준화, 전산화로 업무 효율증대 및 비용절감을 실현하고 구매업무 투명성, 신뢰도, 고객만족도를 제고하고 있습니다.

Financial Report
재무보고

경영진단의견서 90

독립된 감사인의 감사보고서 93

BNK금융지주

연결재무상태표 94

연결포괄손익계산서 95

연결자본변동표 96

연결현금흐름표 97

BNK부산은행

연결재무상태표 98

연결포괄손익계산서 99

연결자본변동표 100

연결현금흐름표 101

BNK경남은행

연결재무상태표 102

연결포괄손익계산서 103

연결자본변동표 104

연결현금흐름표 105

BNK투자증권

연결재무상태표 106

연결포괄손익계산서 107

BNK캐피탈

연결재무상태표 108

연결포괄손익계산서 109

BNK저축은행

연결재무상태표 110

연결손익계산서 111

BNK자산운용

재무상태표 112

손익계산서 113

BNK신용정보

재무상태표 114

손익계산서 115

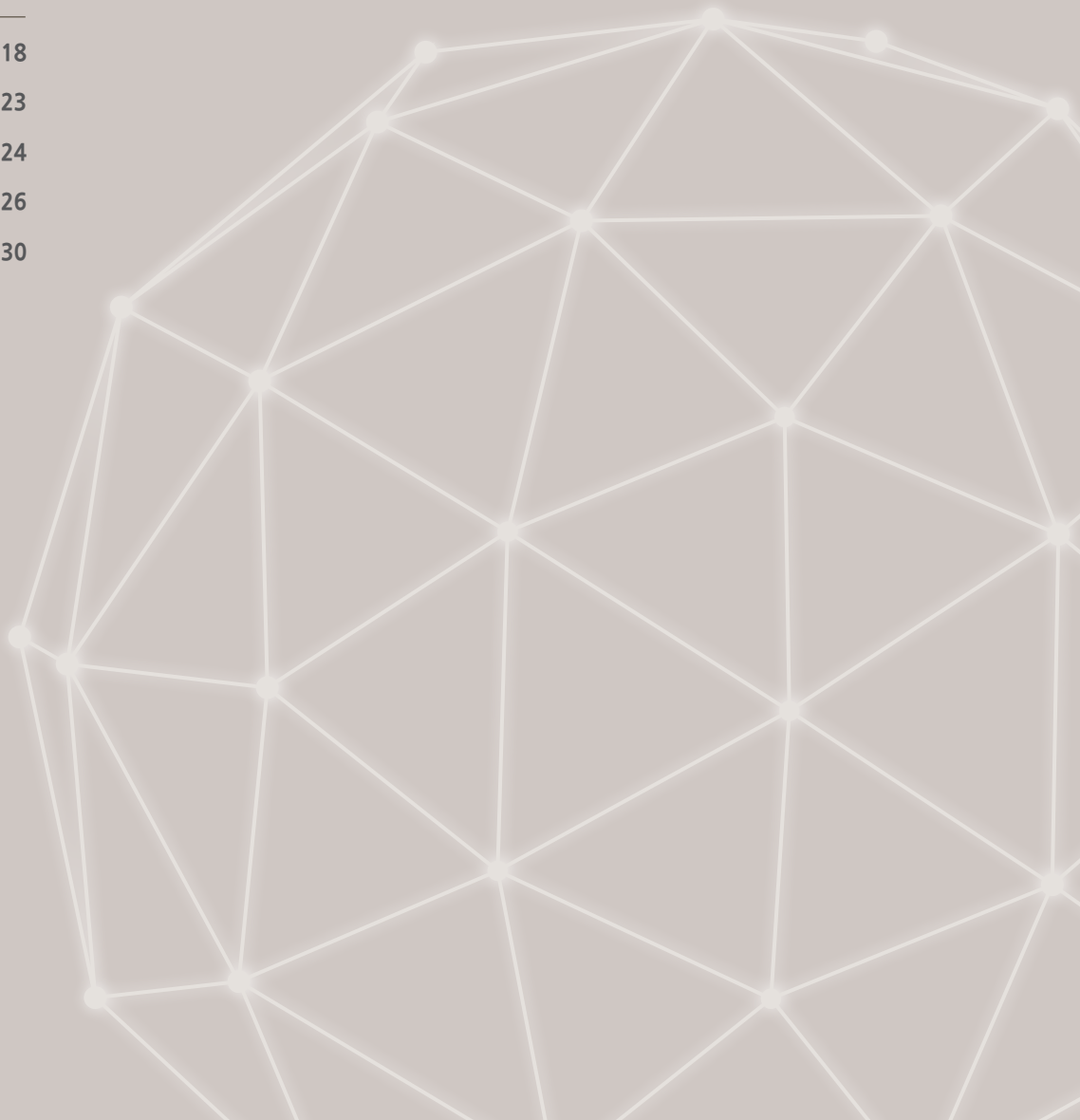
BNK시스템

재무상태표 116

손익계산서 117

Appendix
부록

지속가능경영 성과데이터	118
온실가스 배출량 검증성명서	123
제3자 검증의견서	124
GRI 대조표	126
BNK금융그룹 연혁	130



경영진단의견서

1. 개요

2015년 BNK금융그룹은 저성장 저금리의 금융환경 속에서 새로운 성장기반을 구축하고 도약을 위한 기틀을 다지는 한해를 보냈습니다. 2015년 3월 그룹의 사명과 CI를 '부산은행과 경남은행의 만남', '대한민국 대표 금융그룹으로의 도약 (Beyond No.1 in Korea)'을 상징하는 BNK로 변경하며 조직을 재정비하였고, 비은행부문 포트폴리오 강화 및 사업다각화를 위해 BNK자산운용을 새롭게 편입하며 종합금융그룹으로서의 면모를 갖추게 되었습니다. 2015년 그룹의 경영화두인 존경하는 마음으로 몸을 낮춰 온 힘을 다한다는 의미의 국궁진력 (鞠躬盡力)의 자세로 전임직원이 노력한 결과 여러 부문에서 양호한 경영성과도 거두었습니다. 그룹 총자산은 전년 대비 7조9,060억 원 증가한 101조2,285억 원을 달성하였습니다. 그룹 당기순이익은 전년대비 약 34% (2014년 경남은행 인수로 인한 일회성이익인 염가매수차익 제외 시) 성장한 4,855억 원의 순이익을 시현하였습니다. 그 결과 수익성 지표인 ROE 9.02%로 업종 내 최고 수준을 시현하였고, 자산건전성 지표인 고정이하여신비율 1.30%, 연체대출채권비율 0.69%를 기록하며 양호한 수준의 경영지표를 달성하였습니다.

아울러 주요 자회사의 실적은 다음과 같습니다.

부산은행 당기순이익은 전기대비 349억 원 감소한 3,203억 원, 경남은행 당기순이익은 전기대비 1,183억 원 증가한 2,105억 원, BNK투자증권 당기순이익은 전기대비 21억 원 증가한 78억 원, BNK캐피탈 당기순이익은 전기대비 72억 원 증가한 435억 원을 시현하였고, BNK저축은행 당기순이익은 전기대비 57억 원 감소하여 48억 원을 시현하였습니다. 자본적정성 판단기준인 BIS비율은 11.69%, 보통주자본비율은 7.28%로 타금융지주사 대비 다소 부족한 상황입니다. 다소 부족한 자본적정성을 만회하고, 외부 환경 변화와 바젤Ⅲ 도입에 따른 자본적정성 규제에 선제적으로 대비코자 2016년 1월 유상증자를 실시하였고 그 결과 안정적인 성장 모멘텀과 지속 가능한 성장기반도 마련하였습니다. 이번 자본확충을 기반으로 BNK금융그룹은 중장기 경영비전 'Vision 2020, 글로벌 초일류 지역금융그룹 (Global Best Regional Financial Group)'을 향해 나아가고자 합니다. BNK금융그룹은 내실성장과 과감한 혁신을 통해 글로벌 초일류 지역금융그룹으로 도약해 나가기 위해 혼신의 노력을 다할 것입니다.

주요 재무성과 및 경영지표 추이

(단위: %, %p)

	주요경영지표	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (C=A-B)
수익성	ROA	0.6	1.47	-0.87
	ROE	9.02	20.5	-11.48
자산건전성	고정이하여신비율	1.3	1.42	-0.12
	연체비율	0.69	0.83	-0.14
	대손충당금적립률	129.24	111.08	18.16
자본적정성	BIS비율	11.69	11.91	-0.22
	보통주자본비율	7.28	7.69	-0.41
	단순자기자본비율	6.86	6.5	0.36

자산건전성 현황

(단위: 억 원, %, %p)

구분	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (C=A-B)
총여신	685,364	652,742	32,622
고정이하여신	8,904	9,255	-351
고정이하여신비율	1.3	1.42	-0.12
Coverage Ratio	129.24	109.79	19.45
연체대출채권	4,665	5,316	-651
연체비율	0.69	0.83	-0.14

2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

글로벌 경기 침체 및 금융시장 불확실성의 장기화와 저금리, 저성장 국면으로 전환되고 있는 국내경제 상황 등으로 인한 어려운 금융환경으로 인하여 지속적으로 NIM이 하락하고 있습니다. 하지만 연결실체는 선제적 리스크관리를 기반으로 우량 중소기업을 중심으로 대출증가에 따른 이자수익자산의 확대 및 경남은행 계열사 편입 및 완전자회사화를 통해 이자부문이익은 전년대비 6,068억 원 증가하였습니다. 비이자부문이익은 지속적인 수익구조 다각화 노력으로 수수료부문이익 전년대비 903억 원 증가하였으나, 전년도 경남은행 자회사 편입에 따른 염가매수차익 4,479억 원 영향으로 비이자이익 총액은 전년대비 3,828억 원 감소하였습니다. 국내 경제 회복세 지연, 제조업 중심의 경기 부진 및 거액 부실 여신 발생에 따라 선제적 리스크관리를 위한 충당금 적립으로 충당금전입액 전년대비 1,169억 원 증가하였습니다. 은행부문 인프라 투자 확대에 따른 감가상각비 증가, 인력구조 효율화를 위한 희망퇴직 확대 실시 및 2014년 10월 경남은행 계열사 편입에 따른 기저효과 (2014년중 경남은행 판매관리비 총액 3,633억 원, 그룹 연결 반영 1,135억 원) 등으로 전년대비 3,520억 원 증가하였습니다. 대내외 경기 불확실성 확대 및 저금리, 저유가 기조 장가화 등 어려운 경영환경에 불구, 수익 중심의 관리형 경영 추진 및 경남은행의 계열사 편입 이후 수익성 개선 영향으로 지배기업지분 순이익 4,855억 원 시현하였습니다. (전년도 염가매수차익 제외한 3,631억 원 대비 1,224억 원 증가)

(1) 재무상태

(단위: 억 원, %)

구분	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률 (D=C/B)
Ⅰ. 현금및예치금	30,913	32,063	-1,150	-3.59
Ⅱ. 투자금융자산	131,031	122,264	8,767	7.17
Ⅲ. 대출채권및수취채권	720,580	665,559	55,021	8.27
Ⅳ. 파생상품자산	1,779	3,385	-1,606	-47.44
Ⅴ. 관계기업투자	350	-	350	-
Ⅵ. 유형자산	7,959	7,934	25	0.32
Ⅶ. 무형자산	3,676	4,122	-446	-10.82
Ⅷ. 투자부동산	1,324	1,335	-11	-0.82
Ⅸ. 매각예정비유동자산	293	-	293	-
Ⅹ. 이연법인세자산	159	-	159	-
Ⅺ. 기타자산	4,731	3,839	892	23.24
자산총계	902,795	840,501	62,294	7.41
Ⅰ. 예수부채	643,615	599,065	44,550	7.44
Ⅱ. 차입부채	60,258	66,643	-6,385	-9.58
Ⅲ. 사채	81,528	72,995	8,533	11.69
Ⅳ. 파생상품부채	1,703	2,906	-1,203	-41.4
Ⅴ. 순확정급여부채	230	604	-374	-61.92
Ⅵ. 충당부채	1,490	1,957	-467	-23.86
Ⅶ. 당기법인세부채	641	528	113	21.4
Ⅷ. 이연법인세부채	755	483	272	56.31
Ⅸ. 기타부채	50,669	40,680	9,989	24.56
부채총계	840,889	785,861	55,028	7
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	58,862	47,657	11,205	23.51
1. 자본금	12,797	11,719	1,078	9.20
2. 신종자본증권	2,593	-	2,593	-
3. 기타불입자본	6,728	3,537	3,191	90.22-
4. 기타자본구성요소	239	234	5	2.14
5. 이익잉여금	36,505	32,167	4,338	13.49
Ⅱ. 비지배지분	3,044	6,983	-3,939	-56.41
자본총계	61,906	54,640	7,266	13.3
부채와 자본총계	902,795	840,501	62,294	7.41

(2) 영업실적

(단위: 억 원, %)

구분	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률 (D=C/B)
Ⅰ. 순이자수익	20,340	14,272	6,068	42.52
Ⅱ. 순수수료수익	2,045	1,142	903	79.07
Ⅲ. 투자금융자산순손익	1,362	471	891	189.17
Ⅳ. 신용손실 충당금 전입액 등	-4,473	-2,664	-1,809	67.91
Ⅴ. 기타영업손익	-12,311	-3,810	-8,501	223.12
Ⅵ. 영업이익	6,962	9,411	-2,449	-26.02
Ⅶ. 영업외손익	39	-221	260	-117.65
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익	7,001	9,191	-2,190	-23.83
Ⅸ. 법인세비용	-1,696	-994	-702	70.62
Ⅹ. 당기순이익	5,305	8,197	-2,892	-35.28
1. 지배기업지분순이익	4,855	8,098	-3,243	-40.05
2. 비지배지분순이익	450	99	351	354.55
Ⅺ. 기타포괄손익	-2	-37	35	-94.59
Ⅻ. 당기총포괄이익	5,302	8,160	-2,858	-35.02
1. 지배기업지분총포괄이익	4,861	8,072	-3,211	-39.78
2. 비지배지분총포괄이익	441	88	353	401.14
ⅩⅢ.주당이익	1,967원	3,809원	-1,842원	-48.36

(3) BIS비율

(단위: 억 원, %, %p)

구분	2015년 (A)	2014년 (B)	증감 (C=A-B)
자기자본	76,143	73,375	2,768
기본자본	52,956	60,332	2,624
보통주자본	47,427	47,360	67
위험가중자산	651,379	616,141	35,238
BIS 비율	11.69	11.91	-0.22
Tier Ⅰ 비율	8.13	8.17	-0.04
보통주자본비율	7.28	7.69	-0.41

BIS기준 자기자본비율은 연결실체가 보유하고 있는 위험가중자산에 대해 적정한 수준의 자본 완충력에 대해 판단할 수 있는 지표로 이용되고 있으며, 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 좋은 것으로 평가할 수 있습니다. 연결실체는 2013년 12월부터 바젤Ⅲ 자본규제를 도입하여, 자기자본 및 위험가중자산을 산출하여 비율관리하고 있으며, 2015년말 현재 BIS자기자본비율 11.69%, Tier Ⅰ 비율 8.13%, 보통주자본비율 7.28%로 전년대비 다소 하락하였습니다. 이는 주식교환을 통한 경남은행 완전자회사화에 따른 효과 등에 기인합니다. 2016년도는 자회사간 시너지 극대화와 수익성 위주의 영업활동을 통하여 자본적정성 제고에 최선을 다할 것입니다.

독립된 감사인의 감사보고서

주식회사 BNK금융지주
주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 주식회사 BNK금융지주 (구, 주식회사 BS금융지주)의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2015년 12월 31일과 2014년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 기타의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 주식회사 BNK금융지주 (구, 주식회사 BS금융지주)의 2015년 12월 31일과 2014년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

2016년 3월 17일
서울특별시 영등포구 국제금융로 10

안진회계법인
대표이사 **함 종 호**

이 감사보고서는 감사보고서일 (2016년 3월 17일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

BNK금융지주_ 연결재무상태표

제 5 기 2015년 12월 31일 현재
제 4 기 2014년 12월 31일 현재
제 3 기 2013년 12월 31일 현재

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 5 기말		제 4 기말		제 3 기말	
자산						
Ⅰ. 현금 및 예치금		3,091,259,795,281		3,206,316,978,580		1,860,886,039,971
Ⅱ. 투자금융자산		13,103,066,976,373		12,226,359,372,039		7,833,791,139,549
1. 당기손익인식금융자산	1,011,442,821,218		885,064,112,441		666,354,861,001	
2. 매도가능금융자산	5,247,715,481,081		4,997,538,279,653		2,794,062,773,184	
3. 만기보유금융자산	6,843,908,674,074		6,343,756,979,945		4,373,373,505,364	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		72,057,993,312,851		66,555,893,244,087		36,200,193,891,753
Ⅳ. 파생상품자산		177,928,413,220		338,510,567,656		120,020,911,144
Ⅴ. 관계기업투자		34,951,476,778		–		–
Ⅵ. 유형자산		795,929,110,164		793,389,725,103		508,722,105,985
Ⅶ. 무형자산		367,601,785,509		412,219,415,666		134,892,639,539
Ⅷ. 투자부동산		132,409,739,983		133,508,413,565		87,890,074,218
Ⅸ. 매각예정비유동자산		29,295,737,806		–		10,658,898,025
Ⅹ. 이연법인세자산		15,886,357,038		–		–
Ⅺ. 기타자산		473,225,402,072		383,866,210,004		159,835,110,840
자산총계		90,279,548,107,075		84,050,063,926,700		46,916,890,811,024
부채						
Ⅰ. 예수부채		64,361,451,158,459		59,906,495,454,005		31,058,903,803,104
Ⅱ. 차입부채		6,025,842,385,424		6,664,307,425,428		4,391,127,175,771
Ⅲ. 사채		8,152,822,161,590		7,299,509,154,641		4,740,193,120,195
Ⅳ. 파생상품부채		170,331,267,224		290,544,299,745		90,218,613,268
Ⅴ. 순확정급여부채		23,012,061,193		60,430,473,197		12,388,251,389
Ⅵ. 충당부채		149,008,521,243		195,701,320,579		32,946,492,830
Ⅶ. 당기법인세부채		64,066,981,250		52,846,362,565		20,433,956,378
Ⅷ. 이연법인세부채		75,473,596,589		48,337,434,682		77,206,704,645
Ⅸ. 기타부채		5,066,857,352,224		4,067,948,107,598		2,892,607,827,387
부채총계		84,088,865,485,196		78,586,120,032,440		43,316,025,944,967
자본						
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분		5,886,216,134,196		4,765,683,316,153		3,501,013,866,057
1. 자본금	1,279,676,230,000		1,171,899,495,000		966,899,495,000	
2. 신종자본증권	259,277,011,000		–		–	
3. 기타불입자본	672,809,192,535		353,678,831,743		47,023,304,997	
4. 기타자본구성요소	23,958,713,189		23,363,971,072		25,972,578,211	
5. 이익잉여금	3,650,494,987,472		3,216,741,018,338		2,461,118,487,849	–
Ⅱ. 비지배지분		304,466,487,683		698,260,578,107		99,851,000,000
자본총계		6,190,682,621,879		5,463,943,894,260		3,600,864,866,057
부채와 자본총계		90,279,548,107,075		84,050,063,926,700		46,916,890,811,024

BNK금융지주_ 연결포괄손익계산서

제 5 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 3 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 5 기	제 4 기	제 3 기
I. 순이자수익	2,033,981,462,321	1,427,234,921,418	1,154,457,909,029
1. 이자수익	3,319,185,191,036	2,495,772,998,558	2,117,574,023,749
2. 이자비용	-1,285,203,728,715	-1,068,538,077,140	-963,116,114,720
II. 순수수료수익	204,483,110,776	114,208,590,167	85,126,538,438
1. 수수료수익	339,804,123,562	203,013,988,292	150,831,028,995
2. 수수료비용	-135,321,012,786	-88,805,398,125	-65,704,490,557
III. 투자금융자산순수익	136,167,229,469	47,083,425,865	36,200,875,952
1. 당기손익인식금융자산관련순이익	4,750,945,468	13,731,467,299	8,775,341,790
2. 매도가능금융자산관련순이익	131,416,284,001	33,351,958,566	27,425,534,162
IV. 신용손실 충당금 전입액 등	-447,318,390,085	-266,360,634,030	-232,305,332,320
V. 기타영업손익	-1,231,137,101,589	-381,026,074,904	-630,741,709,062
1. 외환거래순손익	16,357,213,366	29,301,463,894	-107,228,766,337
2. 파생상품관련순이익	26,088,518,506	7,975,470,594	141,695,753,156
3. 일반관리비	-1,103,580,136,151	-751,503,545,769	-573,767,553,444
4. 기타영업수익	163,314,012,181	542,240,362,274	45,925,758,102
5. 기타영업비용	-333,316,709,491	-209,039,825,897	-137,366,900,539
VI. 영업이익	696,176,310,892	941,140,228,516	412,738,282,037
VII. 영업외손익	3,884,599,231	-22,076,541,235	-9,879,814,495
1. 관계기업투자손익	675,557,642	-	-
2. 기타수익	37,505,701,566	13,728,941,831	12,011,576,536
3. 기타비용	-34,296,659,977	-35,805,483,066	-21,891,391,031
VIII. 법인세비용차감전순이익	700,060,910,123	919,063,687,281	402,858,467,542
IX. 법인세비용	-169,589,709,241	-99,395,490,266	-97,336,386,701
X. 당기순이익	530,471,200,882	819,668,197,015	305,522,080,841
1. 지배기업지분순이익	485,512,282,267	809,768,902,209	304,513,329,755
2. 비지배지분순이익	44,958,918,615	9,899,294,806	1,008,751,086
XI.기타포괄손익	-228,729,817	-3,684,060,738	-3,514,219,501
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-12,812,044,323	-28,012,783,828	-8,406,679,035
1) 확정급여제도 재측정요소	-12,812,044,323	-28,012,783,828	-8,406,679,035
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	12,583,314,506	24,328,723,090	4,892,459,534
1) 매도가능금융자산평가손익	10,750,861,836	23,273,333,912	5,240,583,868
2) 현금흐름위험회피평가이익	86,913,999	42,807,181	-
3) 해외사업환산손익	1,745,538,671	1,012,581,997	-348,124,334
XII. 당기총포괄이익	530,242,471,065	815,984,136,277	302,007,861,340
1. 지배기업지분총포괄이익	486,107,024,384	807,160,295,070	300,999,110,254
2. 비지배지분총포괄이익	44,135,446,681	8,823,841,207	1,008,751,086
XIII. 주당이익			
1.기본 및 희석주당순이익	1,967	3,809	1,576

BNK금융지주_연결자본변동표

제 5 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 3 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업 (단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2013년 01월 01일	966,899,495,000	-	44,751,592,737	29,486,797,712	2,220,420,524,764	3,261,558,410,213	-	3,261,558,410,213
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-63,815,366,670	-63,815,366,670	-	-63,815,366,670
자기주식의 처분	-	-	2,271,712,260	-	-	2,271,712,260	-	2,271,712,260
신종자본증권 발행	-	-	-	-	-	-	99,851,000,000	99,851,000,000
신종자본증권이익분배금	-	-	-	-	-	-	-1,008,751,086	-1,008,751,086
총포괄이익:		-						
당기순이익	-	-	-	-	304,513,329,755	304,513,329,755	1,008,751,086	305,522,080,841
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-8,406,679,035	-	-8,406,679,035	-	-8,406,679,035
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868
해외사업환산 손실	-	-	-	-348,124,334	-	-348,124,334	-	-348,124,334
2013년 12월 31일	966,899,495,000	-	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
2014년 01월 01일	966,899,495,000	-	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-54,146,371,720	-54,146,371,720	-	-54,146,371,720
유상증자	205,000,000,000	-	306,655,526,746	-	-	511,655,526,746	-	511,655,526,746
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-	-	-8,285,162,500	-8,285,162,500
사업결합으로 인한 변동	-	-	-	-	-	-	597,870,899,400	597,870,899,400
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	809,768,902,209	809,768,902,209	9,899,294,806	819,668,197,015
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-26,082,653,478	-	-26,082,653,478	-1,930,130,350	-28,012,783,828
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	22,437,076,471	-	22,437,076,471	836,257,441	23,273,333,912
해외사업환산 이익	-	-	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997
현금흐름위험 회피평가이익	-	-	-	24,387,871	-	24,387,871	18,419,310	42,807,181
2014년 12월 31일	1,171,899,495,000	-	353,678,831,743	23,363,971,072	3,216,741,018,338	4,765,683,316,153	698,260,578,107	5,463,943,894,260
2015년 01월 01일	1,171,899,495,000	-	353,678,831,743	23,363,971,072	3,216,741,018,338	4,765,683,316,153	698,260,578,107	5,463,943,894,260
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-46,875,979,800	-46,875,979,800	-	-46,875,979,800
신주발행	107,776,735,000	-	213,881,100,330	-	-	321,657,835,330	-	321,657,835,330
신종자본증권 발행	-	259,277,011,000	-	-	-	259,277,011,000	-	259,277,011,000
신종자본증권이익분배금	-	-	-	-	-4,882,333,333	-4,882,333,333	-16,435,450,000	-21,317,783,333
자기주식 취득	-	-	-639,063,626	-	-	-639,063,626	-	-639,063,626
자기주식 처분	-	-	303,352,252	-	-	303,352,252	-	303,352,252
경남은행 주식교환	-	-	105,584,971,836	-	-	105,584,971,836	-426,721,137,807	-321,136,165,971
경남은행 주식교환 사업결합으로 인한 변동	-	-	-	-	-	-	5,227,050,702	5,227,050,702
총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	485,512,282,267	485,512,282,267	44,958,918,615	530,471,200,882
기타포괄손익:								
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-11,726,042,638	-	-11,726,042,638	-1,086,001,685	-12,812,044,323
매도가능금융 자산의 평가	-	-	-	10,599,633,955	-	10,599,633,955	151,227,881	10,750,861,836
해외사업환산 이익	-	-	-	1,745,538,671	-	1,745,538,671	-	1,745,538,671
현금흐름위험 회피평가손실	-	-	-	-24,387,871	-	-24,387,871	111,301,870	86,913,999
2015년 12월 31일	1,279,676,230,000	259,277,011,000	672,809,192,535	23,958,713,189	3,650,494,987,472	5,886,216,134,196	304,466,487,683	6,190,682,621,879

BNK금융지주_연결현금흐름표

제 5 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 3 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 5 기	제 4 기	제 3 기
Ⅰ.영업활동으로 인한 현금흐름	746,420,688,192	-130,549,477,590	-794,301,715,851
1. 당기순이익	530,471,200,882	819,668,197,015	305,522,080,841
2. 조정사항	-1,429,989,648,756	-1,404,517,827,818	-834,312,605,365
이자수익	-3,319,185,191,036	-2,495,772,998,558	-2,117,574,023,749
이자비용	1,285,203,728,715	1,068,538,077,140	963,116,114,720
당기손익인식금융자산관련순손익	-918,133,521	569,573,017	-688,295,487
매도가능금융자산관련순손익	-131,416,284,001	-33,351,958,566	-27,438,578,162
신용손실 충당금전입액	434,480,305,772	266,326,436,015	223,285,561,417
외화환산손익	-5,169,347,644	-2,804,728,086	29,995,737,298
파생상품평가순손익	-8,932,126,827	-15,586,054,358	-30,771,491,649
유.무형자산 및 투자부동산 감가상각비 및 상각비	134,629,140,265	76,462,727,578	2,584,812,538
퇴직급여	49,463,297,958	29,870,945,933	22,643,431,854
기타영업손익	-38,033,608,672	46,417,206,277	385,864,977
지분법이익	-675,557,642	-	-
유무형자산 관련 순손익	1,009,833,375	4,499,487,286	2,811,874,177
매각예정비유동자산처분순손익	-35,414,739	-1,160,974,199	-
법인세비용	169,589,709,241	99,395,490,266	97,336,386,701
염가매수차익	-	-447,921,057,563	-
3. 순운전자본의 변동	-44,699,385,860	-130,549,477,590	-1,394,602,240,992
예치금의 증감	481,391,391,341	819,668,197,015	10,917,239,252
당기손익인식금융자산의 증감	-128,916,792,852	-1,404,517,827,818	142,750,356,836
대출채권및수취채권의 증감	-5,881,057,235,254	-3,584,198,906,706	-3,990,006,013,079
파생상품자산부채의 증감	47,869,666,036	1,381,443,992	29,194,130,367
기타자산의 증감	-99,269,463,290	-256,928,992,874	-100,782,342,438
예수부채의 증감	4,488,943,518,409	3,717,517,013,206	2,456,711,959,581
금융보증부채 증감	-4,275,034,690	-7,196,655,569	-470,815,783
기타부채의 증감	1,153,897,363,513	-283,445,614,282	77,460,441,187
확정급여채무의 증감	-11,613,632,858	-16,419,913,185	-7,490,749,681
사외적립자산의 증감	-91,669,166,215	-17,399,427,433	-12,886,447,234
4. 이자수익의 수취	3,268,714,895,559	2,652,632,764,159	2,158,017,788,555
5. 배당금의 수취	33,583,028,988	22,316,768,328	20,764,814,492
6. 이자비용의 지급	-1,472,043,306,758	-721,926,116,916	-957,258,294,056
7. 법인세의 납부	-139,616,095,863	-36,605,069,082	-92,433,259,326
Ⅱ.투자활동으로 인한 현금흐름	-855,488,548,738	-1,237,468,526,924	-375,207,771,320
매도가능금융자산 처분	8,325,382,928,279	2,578,227,294,655	2,773,365,705,186
매도가능금융자산 취득	-8,522,545,701,914	-2,758,052,672,275	-2,825,516,098,030
만기보유금융자산 처분	2,590,979,622,534	1,390,126,873,162	853,788,630,910
만기보유금융자산 취득	-3,091,577,947,941	-1,306,771,516,721	-747,450,539,905
유형자산 처분	1,115,973,271	1,956,448,430	6,943,662,918
유형자산의 취득	-105,066,952,655	-175,020,986,360	-130,297,502,950
무형자산 처분	1,393,854,706	404,810,727	-
무형자산의 취득	-17,004,759,578	-17,489,223,745	-33,820,719,229
사업결합으로 인한 순현금흐름	-8,656,646,304	-780,396,976,076	-
기타	-29,508,919,136	-170,452,578,721	-272,220,910,220
Ⅲ.재무활동으로 인한 현금흐름	436,095,461,897	1,366,428,864,949	930,576,943,168
차입부채의 증가	101,522,518,271,474	896,520,926,821	365,430,913,362
차입부채의 감소	-102,124,242,088,080	-1,065,556,309,197	-403,992,623,748
사채의 발행	2,466,537,740,330	1,338,488,854,533	1,606,697,361,600
사채의 상환	-1,618,926,250,000	-278,500,350,711	-930,780,550,000
유상증자	-	511,655,526,746	-
신종자본증권 발행	259,277,011,000	-	99,851,000,000
배당금의 지급	-68,193,763,133	-62,431,534,220	-64,827,460,914
기타	-875,459,694	26,251,750,977	258,198,302,868
Ⅳ.현금 및 현금성자산의 증감 (I+II+III)	327,027,601,351	-1,589,139,565	-238,932,544,003
Ⅴ.기초의 현금 및 현금성자산	777,613,057,862	767,118,225,881	1,038,586,920,369
Ⅵ.외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	39,245,872,519	12,083,971,546	-32,536,150,485
Ⅶ.기말의 현금 및 현금성자산	1,143,886,531,732	777,613,057,862	767,118,225,881

부산은행_연결재무상태표

제 59 기 2015년 12월 31일 현재
제 58 기 2014년 12월 31일 현재
제 57 기 2013년 12월 31일 현재

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 59 기말	제 58 기말	제 57 기말
자산			
Ⅰ. 현금 및 예치금	1,715,636,191,296	2,176,559,855,531	1,741,082,352,535
Ⅱ. 투자금융자산	8,025,437,414,553	7,495,324,441,096	7,431,584,899,460
1. 당기손익인식금융자산	431,278,961,072	308,898,302,665	285,471,517,145
2. 매도가능금융자산	3,050,122,462,436	2,908,812,798,173	2,776,789,934,523
3. 만기보유금융자산	4,544,035,991,045	4,277,613,340,258	4,369,323,447,792
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권	39,647,996,111,398	35,733,862,440,087	32,935,266,211,178
1. 대출채권	36,204,870,196,364	33,432,816,174,030	30,614,590,759,684
2. 수취채권	3,443,125,915,034	2,301,046,266,057	2,320,675,451,494
Ⅳ. 파생상품자산	128,504,356,075	261,518,859,534	119,726,181,144
Ⅴ. 관계기업투자	25,066,442,336	–	–
Ⅵ. 유형자산	532,773,012,132	551,904,244,496	497,576,434,719
Ⅶ. 무형자산	63,475,860,268	82,232,632,382	78,209,017,007
Ⅷ. 투자부동산	87,002,374,695	90,007,730,913	59,426,403,528
Ⅸ. 매각예정비유동자산	29,295,737,806	–	10,658,898,025
Ⅹ. 기타자산	7,504,794,459	7,202,432,715	8,493,476,002
자산총계	50,262,692,295,018	46,398,612,636,754	42,882,023,873,598
부채			
Ⅰ. 예수부채	36,954,663,220,893	34,144,016,873,594	30,573,634,638,817
Ⅱ. 차입부채	3,213,384,261,722	3,477,938,159,902	3,877,554,188,737
Ⅲ. 사채	2,353,143,414,012	2,159,219,224,613	2,144,118,523,859
Ⅳ. 파생상품부채	123,822,353,040	254,438,657,622	89,976,153,268
Ⅴ. 순확정급여부채	7,932,926,724	31,633,764,923	9,362,046,198
Ⅵ. 충당부채	26,119,495,961	43,234,677,222	32,556,234,921
Ⅶ. 당기법인세부채	29,029,182,562	43,613,601,375	20,162,383,540
Ⅷ. 이연법인세부채	61,931,249,768	55,853,432,782	60,984,621,696
Ⅸ. 기타부채	3,690,564,843,088	2,759,797,783,611	2,594,494,414,659
부채총계	46,460,590,947,770	42,969,746,175,644	39,402,843,205,695
자본			
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	3,802,101,347,248	3,428,866,461,110	3,479,180,667,903
1. 자본금	959,418,250,000	948,418,250,000	948,418,250,000
2. 신종자본증권	99,851,000,000	99,851,000,000	99,851,000,000
3. 자본잉여금	233,870,092,000	134,924,946,000	134,924,946,000
4. 기타자본구성요소	18,998,640,488	20,400,069,761	20,305,251,976
5. 이익잉여금 당기말 대손준비금: 기적립액 : 141,428,000,000원 전입예정액: 66,396,000,000원 전기말 대손준비금: 기적립액 : 118,899,000,000원 전입예정액: 22,529,000,000원	2,489,963,364,760	2,225,272,195,349	2,275,681,219,927
Ⅱ. 비지배지분	–	–	–
자본총계	3,802,101,347,248	3,428,866,461,110	3,479,180,667,903
부채와 자본총계	50,262,692,295,018	46,398,612,636,754	42,882,023,873,598

부산은행 _연결포괄손익계산서

제 59 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 57 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 59 기	제 58 기	제 57 기
I. 순이자이익	1,095,673,264,006	1,087,324,511,877	1,001,911,025,525
1. 이자수익	1,749,181,248,142	1,865,765,586,570	1,842,857,579,178
2. 이자비용	-653,507,984,136	-778,441,074,693	-840,946,553,653
II. 순수수료이익	112,495,676,536	81,247,300,270	65,216,970,442
1. 수수료수익	188,809,431,348	143,096,062,963	122,114,631,605
2. 수수료비용	-76,313,754,812	-61,848,762,693	-56,897,661,163
III. 투자금융자산순이익	50,052,741,262	35,103,830,886	32,007,436,347
1. 당기손익인식금융자산관련순손익	-3,228,417,332	4,573,496,351	2,770,628,864
2. 매도가능금융자산관련순이익	53,281,158,594	30,530,334,535	29,236,807,483
IV. 신용손실 충당금 전입액 등	-199,088,867,933	-139,917,915,383	-138,927,886,463
V. 기타영업손익	-640,317,350,545	-606,910,192,399	-549,070,769,813
1. 외환거래순손익	19,237,448,433	31,305,675,244	-107,232,538,126
2. 파생상품관련순손익	2,483,664,992	-5,348,040,113	140,066,253,516
3. 일반관리비	-577,156,094,710	-533,038,260,431	-489,822,333,574
4. 기타영업수익	28,778,851,020	25,128,358,229	11,279,198,069
5. 기타영업비용	-113,661,220,280	-124,957,925,328	-103,361,349,698
VI. 영업이익	418,815,463,326	456,847,535,251	411,136,776,038
VII. 영업외손익	-3,884,710,879	-17,858,166,807	-5,080,298,628
1. 기타수익	11,685,968,341	10,605,824,798	11,655,233,787
2. 기타비용	-15,570,679,220	-28,463,991,605	-16,735,532,415
VIII. 법인세비용차감전순이익	414,930,752,447	438,989,368,444	406,056,477,410
IX. 법인세비용	-94,589,550,386	-83,787,175,172	-87,437,446,060
X. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기: 253,945,202,061원 전기: 332,673,193,272원)	320,341,202,061	355,202,193,272	318,619,031,350
XI.기타포괄손익	-1,401,429,273	94,817,785	-1,956,220,736
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-4,956,204,833	-22,186,114,624	-7,918,720,336
1. 확정급여제도 재측정 요소	-4,956,204,833	-22,186,114,624	-7,918,720,336
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	3,554,775,560	22,280,932,409	5,962,499,600
1. 매도가능금융자산평가손익	1,406,321,662	21,259,889,289	6,310,623,934
2. 해외사업장환산손익	2,148,453,898	1,021,043,120	-348,124,334
XII. 총포괄이익	318,939,772,788	355,297,011,057	316,662,810,614
XIII. 당기순이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	320,341,202,061	355,202,193,272	318,619,031,350
2. 비지배지분	-	-	-
XIV. 총포괄이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	318,939,772,788	355,297,011,057	316,662,810,614
2. 비지배지분	-	-	-
XV. 주당이익			
1.기본 및 희석주당순이익	1,650	1,843	1,697

부산은행 _연결자본변동표

제 59 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 57 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	자본잉여금	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2013년 01월 01일	933,418,250,000	-	-	22,261,472,712	2,050,067,509,913	3,005,747,232,625	-	3,005,747,232,625
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-91,996,570,250	-91,996,570,250	-	-91,996,570,250
유상증자	15,000,000,000	-	134,924,946,000	-	-	149,924,946,000	-	149,924,946,000
신종자본증권 발행	-	99,851,000,000	-	-	-	99,851,000,000	-	99,851,000,000
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-1,008,751,086	-1,008,751,086	-	-1,008,751,086
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	318,619,031,350	318,619,031,350	-	318,619,031,350
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-7,918,720,336	-	-7,918,720,336	-	-7,918,720,336
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	6,310,623,934	-	6,310,623,934	-	6,310,623,934
해외사업장환산손익	-	-	-	-348,124,334	-	-348,124,334	-	-348,124,334
2013년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903
2014년 01월 01일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-400,042,817,850	-400,042,817,850	-	-400,042,817,850
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-5,568,400,000	-5,568,400,000	-	-5,568,400,000
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	355,202,193,272	355,202,193,272	-	355,202,193,272
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-22,186,114,624	-	-22,186,114,624	-	-22,186,114,624
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	21,259,889,289	-	21,259,889,289	-	21,259,889,289
해외사업장환산손익	-	-	-	1,021,043,120	-	1,021,043,120	-	1,021,043,120
2014년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,400,069,761	2,225,272,195,349	3,428,866,461,110	-	3,428,866,461,110
2015년 01월 01일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,400,069,761	2,225,272,195,349	3,428,866,461,110	-	3,428,866,461,110
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-50,081,632,650	-50,081,632,650	-	-50,081,632,650
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-5,568,400,000	-5,568,400,000	-	-5,568,400,000
유상증자	11,000,000,000	-	98,945,146,000	-	-	109,945,146,000	-	109,945,146,000
당기총포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	320,341,202,061	320,341,202,061	-	320,341,202,061
확정급여제도 재측정요소	-	-	-	-4,956,204,833	-	-4,956,204,833	-	-4,956,204,833
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	1,406,321,662	-	1,406,321,662	-	1,406,321,662
해외사업장환산손익	-	-	-	2,148,453,898	-	2,148,453,898	-	2,148,453,898
2015년 12월 31일	959,418,250,000	99,851,000,000	233,870,092,000	18,998,640,488	2,489,963,364,760	3,802,101,347,248	-	3,802,101,347,248

부산은행_연결현금흐름표

제 59 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 58 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 57 기 2013년 01월 01일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 59 기	제 58 기	제 57 기
Ⅰ.영업활동으로 인한 현금흐름	432,070,958,134	482,809,419,320	166,617,704,066
1. 당기순이익	320,341,202,061	355,202,193,272	318,619,031,350
2. 조정사항	-763,448,744,804	-807,162,119,014	-824,677,477,347
이자수익	-1,749,181,248,142	-1,865,765,586,570	-1,842,857,579,178
이자비용	653,507,984,136	778,441,074,693	840,946,553,653
당기손익인식금융자산관련순이익	2,028,396,372	-1,338,156,361	-339,828,902
매도가능금융자산관련순손익	-53,281,158,594	-30,530,334,535	-29,236,807,483
신용손실 충당금전입액	204,860,763,805	141,397,123,611	127,034,700,429
외화환산이익	-15,041,966,838	-6,031,963,335	29,995,737,298
파생상품평가순이익	-5,391,236,466	-8,212,175,561	-30,857,618,850
유 · 무형자산 및 투자부동산 감가상각비	69,127,572,383	58,215,596,974	33,013,260,244
퇴직급여	26,822,511,056	21,751,877,542	19,072,574,142
기타영업손익	8,327,158,521	21,793,680,342	-58,771,012,248
지분법이익	-66,442,336	-	-
유 · 무형자산 관련 순손실	284,785,652	490,543,213	-114,902,512
매각예정비유동자산처분순이익	-35,414,739	-1,160,974,199	-
법인세비용	94,589,550,386	83,787,175,172	87,437,446,060
3. 순운전자본의 변동	43,354,173,270	-83,392,340,370	-194,444,534,225
예치금의 감소 (증가)	542,007,686,882	-673,104,829,019	45,624,113,855
당기손익인식금융자산의 증가	-124,442,334,779	-22,093,219,159	-22,815,797,964
대출채권의 증가	-2,989,047,228,485	-2,969,826,477,555	-2,722,290,345,945
수취채권의 증가	-1,055,498,698,883	-12,952,461,359	-20,110,275,689
파생상품자산 · 부채의 순증감	6,146,489,726	30,882,001,525	29,246,400,367
기타자산의 감소 (증가)	-342,675,338	313,747,880	3,433,644,783
예수부채의 증가	2,819,744,767,793	3,570,776,072,006	2,466,759,457,960
기타부채의 증가	902,250,315,219	21,387,739,112	44,023,112,211
순확정급여부채의 감소	-57,061,878,058	-28,774,913,801	-18,314,843,803
충당부채의 감소	-402,270,807	-	-
4. 이자수익의 수취	1,668,983,870,367	1,843,298,132,054	1,819,276,478,289
5. 배당금의 수취	17,321,393,248	20,766,203,307	20,269,369,536
6. 이자비용의 지급	-751,832,205,806	-800,517,839,538	-887,384,915,273
7. 법인세의 납부	-102,648,730,202	-45,384,810,391	-85,040,248,264
Ⅱ.투자활동으로 인한 현금흐름	-424,761,500,689	-72,588,282,370	-365,027,761,472
매도가능금융자산의 처분	5,705,780,402,056	2,049,276,739,600	2,733,382,526,352
매도가능금융자산의 취득	-5,812,253,596,953	-2,146,322,545,664	-2,788,675,212,728
만기보유금융자산의 처분	2,161,368,151,531	1,168,758,756,162	853,678,227,887
만기보유금융자산의 취득	-2,409,644,337,311	-1,055,852,453,000	-747,450,539,905
관계기업투자의 취득	-25,000,000,000	-	-
유형자산의 처분	396,409,000	1,612,841,379	2,739,534,200
유형자산의 취득	-53,403,614,446	-143,329,400,241	-125,914,127,710
무형자산의 처분	260,000,000	-	-
무형자산의 취득	-6,837,921,600	-5,816,229,935	-31,845,828,329
매각예정비유동자산의 처분	2,210,000,000	11,819,872,224	-
기타의 감소	12,363,007,034	47,264,137,105	-260,942,341,239
Ⅲ.재무활동으로 인한 현금흐름	69,063,648,528	-665,255,953,622	21,929,760,180
차입부채의 증가	342,328,660,551	-	388,108,698,526
차입부채의 감소	-594,506,652,886	-400,333,484,861	-258,077,823,308
사채의 발행	399,630,845,378	449,619,692,894	149,852,600,000
사채의 상환	-242,926,250,000	-454,339,800,000	-670,780,550,000
유상증자	109,945,146,000	-	249,775,946,000
배당금의 지급	-55,650,032,650	-404,602,343,624	-93,005,321,336
기타의 증가	110,241,932,135	144,399,981,969	256,056,210,298
Ⅳ.현금및현금성자산의 증가 (감소) (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ)	76,373,105,973	-255,034,816,672	-176,480,297,226
Ⅴ.기초의 현금및현금성자산	459,803,801,285	697,431,127,308	906,496,981,739
Ⅵ.외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과	4,710,916,674	17,407,490,649	-32,585,557,205
Ⅶ.기말의 현금및현금성자산	540,887,823,932	459,803,801,285	697,431,127,308

경남은행_연결재무상태표

제 2 기 2015년 12월 31일 현재
제 1 기 2014년 12월 31일 현재
제 52 기 2013년 12월 31일 현재 (구: 합병 전 (주) 경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 2 기말	제 1 기말	제 52 기말
자산			
현금및현금성자산	404,398,724,057	467,891,410,119	445,642,756,091
당기손익인식금융자산	225,952,434,094	307,156,908,720	277,826,462,616
매도가능금융자산	2,177,936,191,943	2,069,437,895,142	2,227,058,053,544
만기보유금융자산	2,276,197,198,549	2,019,883,245,170	2,096,370,429,877
대여금및수취채권	29,006,714,326,481	27,481,373,908,853	26,338,340,980,384
관계기업투자	60,017,919,114	0	0
투자부동산	13,965,529,461	12,012,372,294	12,010,611,743
유형자산	243,038,162,791	220,652,962,005	192,628,005,086
무형자산	73,808,960,895	83,426,207,605	11,817,593,435
기타자산	92,659,986,953	121,403,804,161	66,546,264,322
당기법인세자산	0	5,703,372,212	5,445,425,518
이연법인세자산	67,303,575,071	65,694,294,608	40,540,227,580
자산총계	34,641,993,009,409	32,854,636,380,889	31,714,226,810,196
부채			
당기손익인식금융부채	46,380,674,184	35,650,339,744	30,841,442,125
예수부채	26,897,703,891,003	25,147,247,923,362	23,773,242,173,508
차입부채	2,325,044,702,956	2,598,289,894,799	2,731,988,980,522
발행사채	1,549,020,356,719	1,565,044,587,176	1,445,232,831,061
순확정급여부채	10,942,435,490	24,598,600,934	4,390,749,012
충당부채	122,130,163,544	151,756,477,360	211,869,827,133
당기법인세부채	21,562,456,609	0	0
기타금융부채	1,183,981,545,499	1,148,685,042,037	1,218,946,193,565
기타부채	27,619,540,784	36,169,845,865	37,432,277,719
파생상품부채	0	428,302,379	0
부채총계	32,184,385,766,788	30,707,871,013,656	29,453,944,474,645
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	2,457,607,242,621	2,146,765,367,233	2,260,282,335,551
자본금	407,104,560,000	392,104,560,000	290,250,185,000
신종자본증권	199,698,980,000	199,698,980,000	315,696,480,000
기타불입자본	1,042,599,774,556	1,101,970,610,882	95,480,234,232
기타자본구성요소	9,693,112,723	48,742,019,289	36,739,298,918
이익잉여금	798,510,815,342	404,249,197,062	1,522,116,137,401
당기말 대손준비금:			
기적립액: 238,442백만 원			
미적립액: – 백만 원			
전입필요금액: 23,620백만 원			
전입예정금액: 23,620백만 원			
전기말: 대손준비금:			
기적립액: – 백만 원			
미적립액: 196,530백만 원			
전입필요금액: 41,912백만 원			
전입예정금액: 238,442백만 원			
비지배지분	–	–	–
자본총계	2,457,607,242,621	2,146,765,367,233	2,260,282,335,551
부채 및 자본총계	34,641,993,009,409	32,854,636,380,889	31,714,226,810,196

경남은행 _연결포괄손익계산서

제 2 기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지
제 1 기 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)
제 52 기 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일까지 (구: 합병전 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 2 기	제 1 기	제 52 기
순이자이익	726,628,612,640	698,057,456,481	695,534,925,073
이자수익	1,242,017,205,386	1,341,239,449,368	1,367,900,907,662
이자비용	515,388,592,746	643,181,992,887	672,365,982,589
순수수료이익	53,620,043,895	40,111,292,085	51,049,429,842
수수료수익	100,032,375,623	85,852,278,365	92,112,694,966
수수료비용	46,412,331,728	45,740,986,280	41,063,265,124
배당수익	16,153,158,563	9,559,440,629	12,953,217,053
당기손익인식금융상품 관련손익	13,671,599,639	35,210,548,247	80,191,771,773
매도가능금융자산 관련손익	65,280,405,763	4,216,474,660	1,940,652,292
신용손실에 대한 손상차손	144,234,376,212	-177,751,212,953	-172,010,081,768
일반관리비	387,842,311,454	-363,111,833,801	-327,720,736,474
기타영업손익	-82,642,835,789	-120,931,139,048	-181,966,135,684
영업이익	260,634,297,045	125,361,026,300	159,973,042,107
영업외손익	9,207,226,393	-6,035,974,444	-7,871,370,300
지분법투자손익	741,999,978	0	0
법인세비용차감전 순이익	270,583,523,416	119,325,051,856	152,101,671,807
법인세비용	60,045,855,136	27,144,550,868	21,920,864,791
당기순이익	210,537,668,280	92,180,500,988	130,180,807,016
기타포괄손익	-39,048,906,566	12,002,720,371	-3,309,485,679
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-6,705,337,801	-9,435,608,862	-2,780,549,131
확정급여재측정요소	-6,705,337,801	-9,435,608,862	-2,780,549,131
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-32,343,568,765	21,438,329,233	-528,936,548
매도가능금융자산평가손익	-32,602,238,564	21,696,999,032	-528,936,548
현금흐름위험회피평가손익	258,669,799	-258,669,799	0
총포괄이익	171,488,761,714	104,183,221,359	126,871,321,337
당기순이익의 귀속	210,537,668,280	92,180,500,988	130,180,807,016
지배기업소유주지분이익	210,537,668,280	89,440,304,680	130,180,807,016
비지배지분이익	0	2,740,196,308	0
총포괄이익의 귀속	171,488,761,714	104,183,221,359	126,871,321,337
지배기업소유주지분 총포괄이익	171,488,761,714	101,443,025,051	126,871,321,337
비지배지분 총포괄이익	0	2,740,196,308	0
기본 및 희석주당이익	2,515	1,083	2,043

경남은행 _연결자본변동표

제 2 기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지
제 1 기 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2014.05.01	392,104,560,000	–	1,387,770,988,098	40,225,295,637	65,727,877,086	1,885,828,720,821	199,698,980,000	2,085,527,700,821
신종자본증권 배당금	–	–	–	–	–4,518,172,607	–4,518,172,607	–2,740,196,308	–7,258,368,915
자기주식의 취득	–	–	–400,377,216	–	–	–400,377,216	–	–400,377,216
당기순이익	–	–	–	–	57,639,492,583	57,639,492,583	2,740,196,308	60,379,688,891
매도가능금융자산평가손익	–	–	–	18,046,071,856	–	18,046,071,856	–	18,046,071,856
현금흐름위험회피평가손익	–	–	–	–258,669,799	–	–258,669,799	–	–258,669,799
확정급여재측정요소	–	–	–	–9,270,678,405	–	–9,270,678,405	–	–9,270,678,405
합병시 지배지분편입	–	199,698,980,000		–	–	199,698,980,000	–199,698,980,000	–
합병에 따른 자본변동	–	–	–285,400,000,000	–	285,400,000,000	–	–	–
2014.12.31	392,104,560,000	199,698,980,000	1,101,970,610,882	48,742,019,289	404,249,197,062	2,146,765,367,233	–	2,146,765,367,233
2015.01.01	392,104,560,000	199,698,980,000	1,101,970,610,882	48,742,019,289	404,249,197,062	2,146,765,367,233	–	2,146,765,367,233
유상증자	15,000,000,000	–	134,925,503,000	–	–	149,925,503,000	–	149,925,503,000
이익잉여금의 전입	–	–	–194,591,000,000	–	194,591,000,000	–	–	–
신종자본증권 배당금	–	–	–	–	–10,867,050,000	–10,867,050,000	–	–10,867,050,000
당기순이익	–	–	–	–	210,537,668,280	210,537,668,280	–	210,537,668,280
자기주식의 처분	–	–	294,660,674	–	–	294,660,674	–	294,660,674
매도가능금융자산평가손익	–	–	–	–32,602,238,564	–	–32,602,238,564	–	–32,602,238,564
현금흐름위험회피평가손익	–	–	–	258,669,799	–	258,669,799	–	258,669,799
확정급여재측정요소	–	–	–	–6,705,337,801	–	–6,705,337,801	–	–6,705,337,801
2015.12.31	407,104,560,000	199,698,980,000	1,042,599,774,556	9,693,112,723	798,510,815,342	2,457,607,242,621	–	2,457,607,242,621

경남은행 _연결현금흐름표

제 2 기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지
제 1 기 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일까지 (구: 합병전 ㈜경남은행) + 신: 합병후 ㈜경남은행)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 2 기	제 1기
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름	541,648,316,346	-367,745,486,935
1. 당기순이익	210,537,668,280	57,639,492,583
2. 조정사항	-682,735,916,067	-454,715,742,772
법인세비용	60,045,855,136	18,638,381,338
이자수익	-1,242,017,205,386	-897,366,983,578
이자비용	515,388,592,746	428,730,594,237
배당금수익	-16,153,158,563	-4,717,734,769
3. 현금의 유출이 없는 비용의 가산	207,622,862,093	151,797,398,631
당기손익인식금융자산 평가손실	364,895,542	-
매도가능금융자산손상차손	2,975,598,109	-
유형자산의 처분손실	626,983,091	122,448,068
무형자산의 처분손실	115,381,200	-
투자부동산 감가상각비	107,505,780	62,251,610
유형자산 감가상각비	18,773,480,963	11,091,099,428
무형자산 감가상각비	19,931,981,502	5,607,552,153
퇴직급여	18,557,461,582	9,961,882,188
기타충당부채전입	1,481,302,727	2,133,222,712
기타자산충당금 전입	66,513,583	-
외화환산손실	387,381,802	1,421,993,871
신용손실에 대한 손상차손	144,234,376,212	121,396,948,601
4. 현금의 유입이 없는 수익의 차감	-101,000,271,569	-20,879,978,062
당기손익인식금융자산 평가이익	399,470,422	5,786,009,295
파생상품평가이익	3,555,200,361	2,416,007,846
매도가능금융자산처분이익	68,256,003,872	5,803,303,053
매도가능금융자산손상차손환입	-	1,672,112,687
기타충당부채 환입	25,398,038,006	-
지분법이익	741,999,978	-
유형자산 처분이익	21,178,521	47,191,414
무형자산 처분이익	3,133,810	-
외화환산이익	2,625,246,599	5,155,353,767
5. 영업활동으로 인한 자산 부채의 변동	224,983,711,094	-575,807,484,105
당기손익인식금융자산의 감소	84,794,249,867	110,124,920,237
대여금및수취채권의 증가	-1,688,317,995,601	-1,006,101,312,621
기타자산의 감소	28,677,303,625	26,596,597,102
당기손익인식금융부채의 증가	10,643,285,094	1,259,628,444
예수부채의 증가	1,750,057,996,353	577,259,677,916
퇴직금의 지급	-1,739,726,160	-2,223,586,785
사외적립자산의 증가	-39,319,992,951	-1,429,933,744
충당부채의 감소	-3,464,702,300	-19,089,840,313
기타금융부채의 증가 (감소)	92,018,241,775	-258,946,213,889
기타부채의 감소	-8,364,948,608	-3,257,420,452
6. 법인세 납부액	-21,922,505,473	-46,682,859,075
7. 이자수익 수취액	1,256,329,440,004	912,628,681,566
8. 이자비용 지급액	-568,895,911,443	-396,442,730,470
9. 배당금 수취액	16,729,239,427	4,717,734,769
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름	-456,703,425,246	-32,899,058,989
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	3,048,674,660,517	1,866,286,768,919
매도가능금융자산의 처분	2,619,602,526,223	1,396,760,607,856
만기보유금융자산의 상환	427,617,231,114	469,408,311,063
유형자산의 처분	623,655,180	97,850,000
무형자산의 처분	831,248,000	20,000,000
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	-3,505,378,085,763	-1,899,185,827,908
매도가능금융자산의 처분	2,710,611,466,861	1,342,769,751,702
만기보유금융자산의 취득	681,933,610,630	441,657,910,588
종속기업및관계기업 투자자산의 취득	57,295,000,000	-
유형자산의 취득	47,555,814,500	89,821,836,874
무형자산의 취득	7,982,193,772	24,936,328,744
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름	-150,675,441,959	389,736,724,576
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	56,091,657,779,780	31,674,000,984,887
차입부채의 증가	55,541,881,564,754	31,224,000,984,887
발행사채의 증가	399,556,051,352	450,000,000,000
유상증자	149,925,503,000	-
자기주식 처분	294,660,674	-
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	-56,242,333,221,739	-31,284,264,260,311
차입부채의 감소	55,815,466,171,739	31,099,345,710,488
발행사채의 감소	416,000,000,000	180,000,000,000
자기주식의 취득	-	400,377,216
배당금의 지급	-	4,518,172,607
신종자본증권 배당	10,867,050,000	-
Ⅳ. 현금및현금성자산 증감 (Ⅰ + Ⅱ + Ⅲ)	-65,730,550,859	-10,907,821,348
Ⅴ. 기초 현금및현금성자산	467,891,410,119	475,065,871,571
Ⅵ. 외화표시 현금및현금성자산의환율변동효과	2,237,864,797	3,733,359,896
Ⅶ. 기말 현금및현금성자산	404,398,724,057	467,891,410,119

BNK투자증권_연결재무상태표

제 20 기 2015년 12월 31일 현재
제 19 기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 20 기말		제 19 기말	
자산				
Ⅰ. 현금및예치금		59,841,526,326		75,770,368,171
1. 현금및현금성자산	11,015,029,217		22,939,821,770	
2. 예치금	48,826,497,109		52,830,546,401	
Ⅱ. 투자금융자산		372,807,264,544		362,724,083,287
1. 당기손익인식금융자산	355,592,265,834		345,919,924,941	
2. 매도가능금융자산	17,214,998,710		16,804,158,346	
Ⅲ. 대출채권및수취채권		100,065,580,465		63,803,564,293
1. 대출채권	72,807,092,168		43,105,802,521	
2. 수취채권	27,258,488,297		20,697,761,772	
Ⅳ. 유형자산		1,289,271,553		1,757,844,351
Ⅴ. 무형자산		1,166,832,358		1,445,758,019
Ⅵ. 기타자산		4,773,683,740		6,455,465,758
자산총계		539,944,158,986		511,957,083,879
부채				
Ⅰ. 예수부채		71,926,448,735		84,739,649,517
1. 원화예수금	61,111,417,514		77,952,515,578	
2. 외화예수금	10,815,031,221		6,787,133,939	
Ⅱ. 당기손익인식금융부채		10,640,920,000		21,127,693,040
1. 단기매매금융부채	10,512,680,000		21,100,693,040	
2. 파생상품부채	128,240,000		27,000,000	
Ⅲ. 차입부채		273,407,890,746		266,159,218,275
1. 차입금	65,637,626,301		49,600,000,000	
2. 환매조건부채권매도	207,770,264,445		216,559,218,275	
Ⅳ. 순확정급여부채		626,982,058		566,003,922
Ⅴ. 당기법인세부채		1,134,798,035		688,307,795
Ⅵ. 이연법인세부채		1,810,893,620		1,946,775,455
Ⅶ. 충당부채		201,389,215		198,104,539
Ⅷ. 기타부채		24,928,775,629		18,948,605,988
부채총계		384,678,098,038		394,374,358,531
자본				
Ⅰ. 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본 :		155,266,060,948		117,582,725,348
1. 자본금	88,000,000,000		85,000,000,000	
2. 기타불입자본	26,985,600,000		-	
3. 이익잉여금 (당기말: 대손준비금 기적립액: 226,687,900원 대손준비금 전입예정액: 644,388,576원 전기말: 대손준비금 기적립액: 140,868,746원 대손준비금 전입예정액: 85,439,415원)	33,999,079,127		26,201,690,869	
4. 기타자본구성요소	6,281,381,821		6,381,034,479	
Ⅱ. 비지배지분		-		-
자본총계		155,266,060,948		117,582,725,348
부채 및 자본총계		539,944,158,986		511,957,083,879

BNK투자증권_연결포괄손익계산서

제 20 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 19 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 20 기		제 19 기	
Ⅰ. 영업수익		138,510,951,975		108,161,691,198
1. 수수료수익	32,878,377,311		23,001,016,797	
2. 당기손익인식금융상품평가및거래이익	92,449,334,428		71,664,615,886	
3. 이자수익	12,126,346,048		12,844,559,095	
4. 대출채권관련이익	446,874,590		3,078,959	
5. 외환거래이익	514,118,494		200,576,817	
6. 기타의영업수익	95,901,104		447,843,644	
Ⅱ. 영업비용		128,302,092,207		100,229,527,566
1. 수수료비용	10,980,722,328		4,769,285,853	
2. 당기손익인식금융상품평가 및 거래손실	77,525,647,653		57,624,819,329	
3. 이자비용	6,546,791,615		7,528,553,379	
4. 대출채권관련손실	187,874,057		–	
5. 외환거래손실	514,120,099		200,430,841	
6. 일반관리비	32,524,817,096		29,965,608,962	
7. 기타의영업비용	22,119,359		140,829,202	
Ⅲ. 영업이익		10,208,859,768		7,932,163,632
Ⅳ. 영업외수익		278,240,650		9,416,269
Ⅴ. 영업외비용		145,123,026		223,473,437
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익		10,341,977,392		7,718,106,464
Ⅶ. 법인세비용		2,544,589,134		1,984,334,845
Ⅷ. 당기순이익		7,797,388,258		5,733,771,619
(대손준비금 반영후 조정손익 당기: 7,152,999,682 원 전기: 5,648,332,204 원)				
Ⅸ. 기타포괄손익		–99,652,658		–89,094,064
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	–108,191,885		–92,380,760	
확정급여제도의 재측정요소	–138,707,545		–118,436,872	
당기손익으로 재분류되지 않는 항목의 법인세	30,515,660		26,056,112	
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	8,539,227		3,286,696	
매도가능금융자산평가이익	10,947,727		4,213,713	
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목의 법인세	–2,408,500		–927,017	
Ⅹ. 당기총포괄이익		7,697,735,600		5,644,677,555
Ⅺ. 당기순이익의 귀속		7,797,388,258		5,733,771,619
1. 지배기업의 소유주	7,797,388,258		5,733,771,619	
2. 비지배지분	–		–	
Ⅻ. 당기총포괄이익의 귀속		7,697,735,600		5,644,677,555
1. 지배기업의 소유주	7,697,735,600		5,644,677,555	
2. 비지배지분	–		–	
ⅩⅢ. 주당손익				
1.기본 및 희석주당순이익		450		337

BNK캐피탈_연결재무상태표

제 6 기 2015년 12월 31일 현재
제 5 기 2014년 12월 31일 현재

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업

(단위: 원)

과목	제 6 기말		제 5 기말	
자산				
Ⅰ. 현금및예치금		168,204,310,275		47,807,715,713
1. 현금및현금성자산	142,883,251,373		47,802,151,713	
2. 예치금	25,321,058,902		5,564,000	
Ⅱ. 투자금융자산		2,008,300,000		2,014,295,000
1. 매도가능금융자산	2,000,000,000		2,000,000,000	
2. 만기보유금융자산	8,300,000		14,295,000	
Ⅲ. 대출채권및수취채권		2,435,006,605,900		1,890,965,006,063
1. 대출채권	2,389,494,576,483		1,854,629,773,182	
2. 수취채권	45,512,029,417		36,335,232,881	
Ⅳ. 할부금융자산		781,457,298,611		744,833,658,370
Ⅴ. 리스채권		523,565,211,278		647,531,950,671
Ⅵ. 리스자산		361,028,283,068		231,056,072,728
Ⅶ. 유형자산		5,385,451,206		4,552,614,538
Ⅷ. 무형자산		4,021,480,041		3,454,698,227
Ⅸ. 기타자산		6,432,598,373		11,037,313,690
자산총계		4,287,109,538,752		3,583,253,325,000
부채				
Ⅰ. 차입부채		3,486,494,262,878		2,871,744,220,288
1. 차입금	350,000,000,000		265,000,000,000	
2. 사채	3,136,494,262,878		2,606,744,220,288	
Ⅱ. 이연법인세부채		11,823,387,115		15,377,771,544
Ⅲ. 충당부채		437,319,633		341,068,316
Ⅳ. 확정급여채무		2,639,843,719		1,553,641,930
Ⅴ. 기타금융부채		263,374,213,823		252,266,801,611
Ⅵ. 기타부채		17,055,653,993		19,299,832,167
부채총계		3,781,824,681,161		3,160,583,335,856
자본				
Ⅰ. 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본		504,760,632,022		422,669,989,144
1. 자본금		218,000,000,000		213,000,000,000
2. 기타불입자본		161,907,469,650		116,931,506,650
3. 이익잉여금		127,056,127,431		93,605,948,411
4. 기타자본구성요소		-2,202,965,059		-867,465,917
Ⅱ. 비지배지분		524,225,569		-
자본총계		505,284,857,591		422,669,989,144
부채 및 자본총계		4,287,109,538,752		3,583,253,325,000

BNK캐피탈_연결포괄손익계산서

제 6 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 5 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 6 기		제 5 기	
I. 순이자수익		195,023,464,393		156,963,952,612
1. 이자수익	302,954,101,419		261,461,153,610	
2. 이자비용	-107,930,637,026		-104,497,200,998	
II. 순수수료수익		17,124,517,358		14,648,045,829
1. 수수료수익	21,381,498,647		17,074,066,545	
2. 수수료비용	-4,256,981,289		-2,426,020,716	
III. 금융자산손상차손		-75,208,720,126		-86,492,079,021
1. 대손상각비	-75,208,720,126		-86,492,079,021	
IV. 기타영업손익		-81,580,797,324		-38,147,613,937
1. 일반관리비	-54,211,692,833		-43,830,022,438	
2. 기타영업수익	103,858,287,823		63,524,062,529	
3. 기타영업비용	-131,227,392,314		-57,841,654,028	
V. 영업이익		55,358,464,301		46,972,305,483
VI. 영업외손익		-38,074,809		-26,058,540
1. 영업외수익	103,665,009		61,100,092	
2. 영업외비용	-141,739,818		-87,158,632	
VII. 법인세비용차감전순이익		55,320,389,492		46,946,246,943
VIII. 법인세비용		-11,874,069,903		-10,635,182,719
IX. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기: 43,446,319,589원 전기: 36,311,064,224원)		43,446,319,589		36,311,064,224
X. 기타포괄손실		-1,319,314,142		-320,213,613
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-916,398,915		-311,752,490	
확정급여제도의 재측정요소	-916,398,915		-311,752,490	
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-402,915,227		-8,461,123	
해외사업환산손익	-402,915,227		-8,461,123	
XI. 당기총포괄이익		42,127,005,447		35,990,850,611
XII. 당기순이익의 귀속		43,446,319,589		36,311,064,224
1. 지배기업의 소유주	43,478,179,020		36,311,064,224	
2. 비지배지분	-31,859,431		-	
XIII. 당기총포괄이익의 귀속		42,127,005,447		35,990,850,611
1. 지배기업의 소유주	42,142,679,878		35,990,850,611	
2. 비지배지분	-15,674,431		-	
XIV. 주당이익				
기본 및 희석주당순이익		1,014		875

BNK저축은행_연결재무상태표

제 5 기 2015년 12월 31일 현재
제 4 기 2015년 06월 30일 현재

주식회사 BNK저축은행과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 5 기말		제 4 기말	
자산				
Ⅰ.현금및예치금		134,155,530,922		100,918,512,418
(1) 현금	48,974,223		54,217,651	
(2) 예치금	134,106,556,699		100,864,294,767	
Ⅱ.유가증권		2,461,405,829		29,420,367,327
(1) 매도가능증권	480,558,292		480,558,292	
(2) 만기보유증권	1,980,847,537		3,972,809,035	
(3) 지분법적용투자주식	–		24,967,000,000	
Ⅲ.대출채권		550,590,275,056		565,277,086,838
(1) 예적금담보대출	751,700,000		1,257,943,765	
(2) 일반자금대출	565,455,239,925		581,938,032,799	
(3) 종합통장대출	14,233,222,441		10,337,363,022	
(4) 기타대출채권	241,144,336		3,224,616,955	
Ⅳ.유형자산		1,550,141,288		1,871,379,841
(1) 동산	2,086,854,975		2,048,336,475	
(2) 기타의유형자산	2,703,664,060		2,623,964,060	
Ⅴ.기타자산		89,935,783,375		58,718,003,352
(1) 보증금	9,128,485,008		9,048,485,008	
(2) 미수수익	2,207,785,832		2,486,741,531	
(3) 미수금	1,593,396,711		–	
(4) 선급비용	15,563,113		14,868,084	
(5) 선급금	69,056,000		69,056,000	
(6) 무형자산	43,088,676,446		44,801,637,096	
(7) 투자부동산	29,939,481,296		–	
(8) 당기법인세자산	–		50,941,010	
(9) 이연법인세자산	155,252,958		–	
(10) 내국환	4,698,290,648		1,974,003,010	
(11) 기타자산	633,192,074		272,271,613	
자산총계		778,693,136,470		756,205,349,776
부채				
Ⅰ.예수부채		646,752,030,220		636,060,915,838
(1) 예수금	646,751,011,997		636,059,870,639	
(2) 표지어음예수금	1,018,223		1,045,199	
Ⅱ.기타부채		19,289,289,435		18,204,925,160
(1) 퇴직급여충당부채	1,114,224,379		1,007,248,181	
(2) 미지급금	404,426,218		340,262,992	
(3) 미지급비용	9,785,897,078		11,390,944,713	
(4) 임대보증금	896,210,669		–	
(5) 선수수익	2,979,188		915,520,893	
(6) 기타충당부채	85,482,184		85,482,184	
(7) 이연법인세부채	–		37,539,894	
(8) 당기법인세부채	1,422,544,532		–	
(9) 수입제세	244,185,351		150,910,130	
(10) 내국환	5,544,277,309		4,598,709,779	
(11) 기타	416,563,948		393,419,364	
부채총계		666,041,319,655		654,265,840,998
자본				
Ⅰ. 지배주주지분		106,587,191,098		101,939,508,778
(1) 자본금	31,000,000,000		31,000,000,000	
1. 보통주자본금	31,000,000,000		31,000,000,000	
(2) 자본잉여금	83,849,192,500		83,849,192,500	
1. 주식발행초과금	83,849,192,500		83,849,192,500	
(3) 결손금	–8,262,001,402		–12,909,683,722	
1. 미처리결손금	–8,262,001,402		–12,909,683,722	
Ⅱ. 비지배지분		6,064,625,717		–
자본총계		112,651,816,815		101,939,508,778
부채및자본총계		778,693,136,470		756,205,349,776

BNK저축은행_연결손익계산서

제 5 기 2015년 07월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4 기 2014년 07월 01일 부터 2015년 06월 30일 까지

주식회사 BNK저축은행과 그 종속기업 (단위: 원)

과목	제 5 기		제 4 기	
Ⅰ.영업수익		25,552,343,911		50,893,563,788
(1) 이자수익		23,226,402,034		43,692,544,714
1. 예치금이자	920,627,542		1,487,966,509	
2. 만기보유증권이자	38,897,662		151,535,295	
3. 대출채권이자	22,231,280,885		41,825,369,892	
4. 기타이자수익	35,595,945		227,673,018	
(2) 유가증권평가 및 처분이익		-		136,502,376
1. 매도가능증권처분이익	-		136,502,376	
(3) 대출채권평가 및 처분이익		1,027,731,800		5,202,994,819
1. 대출채권처분이익	1,027,731,800		5,202,994,819	
(4) 수수료수익		699,887,419		1,831,521,879
1. 송금수입수수료	519,500		1,042,520	
2. 중도해지수입수수료	185,367,060		279,949,203	
3. 기타수입수수료	514,000,859		1,550,530,156	
(5) 배당금수익		-		30,000,000
1. 매도가능증권배당금	-		30,000,000	
(6) 기타영업수익		598,322,658		-
1. 기타영업잡수익	598,322,658		-	
Ⅱ.영업비용		19,637,918,837		57,280,853,168
(1) 이자비용		7,636,040,638		15,800,401,644
1. 예수금이자	7,622,068,895		15,760,811,627	
2. 차입금이자	-		6,320,273	
3. 기타이자비용	13,971,743		33,269,744	
1) 내국환지급이자	13,971,743		33,269,744	
(2) 대출채권평가 및 처분손실		1,851,828,858		21,124,888,421
1. 대손상각비	1,851,828,858		21,124,888,421	
(3) 수수료비용		878,998,738		2,019,466,559
1. 송금지급수수료	498,000		865,000	
2. 기타지급수수료	878,500,738		2,018,601,559	
(4) 기타영업비용		1,555,932,000		2,853,384,000
1. 예금보험료	1,555,932,000		2,853,384,000	
(5) 판매비와관리비		7,715,118,603		15,482,712,544
1. 인건비	2,418,749,286		5,542,184,358	
2. 경비	5,296,369,317		9,940,528,186	
Ⅲ.영업이익 (손실)		5,914,425,074		-6,387,289,380
Ⅳ.영업외수익		819,962,556		27,792,909
1. 잡이익	819,962,556		25,926,380	
2. 유형자산처분이익	-		1,866,529	
Ⅴ.영업외비용		38,705,110		380,739,088
1. 무형자산손상차손	-		298,183,240	
2. 유형자산처분손실	-		68,266,188	
3. 기부금	12,597,000		14,147,000	
4. 잡손실	26,108,110		142,660	
Ⅵ.법인세비용차감전순이익 (손실)		6,695,682,520		-6,740,235,559
Ⅶ.법인세비용 (수익)		1,279,269,885		-243,730,229
Ⅷ.연결당기순이익 (손실)		5,416,412,635		-6,496,505,330
1. 지배회사지분순이익 (손실)		5,404,365,999		-6,496,505,330
2. 비지배지분순이익		12,046,636		-
Ⅸ.주당손익		874		-1,048
1. 기본및희석주당순이익 (손실)	874		-1,048	

BNK자산운용_재무상태표

제 8 기 2015년 12월 31일 현재
제 7 기 2014년 12월 31일 현재

BNK자산운용 주식회사 (단위: 원)

과목	제 8 기	제 7 기
자산		
Ⅰ. 현금 및 예치금	7,182,700,294	4,362,555,969
1. 현금 및 현금성 자산	4,182,700,294	1,762,555,969
2. 예치금	3,000,000,000	2,600,000,000
Ⅱ. 유가증권	498,300,000	498,300,000
1. 매도가능증권	498,300,000	498,300,000
Ⅲ. 대출채권	115,480,244	254,637,100
1. 대여금	115,480,244	254,637,100
2. 대손충당금 (-)	0	0
Ⅳ. 유형자산	146,027,800	175,554,086
1. 비품	700,745,962	924,373,829
2. 감가상각누계액 (-)	554,718,162	748,819,743
Ⅴ. 기타자산	2,487,627,099	2,212,880,279
1. 미수수익	398,918,261	436,983,161
2. 선급비용	42,388,651	40,824,826
3. 무형자산	208,328,490	197,179,650
4. 이연법인세자산	1,483,194,997	1,276,824,242
5. 기타금융자산 (+)	354,796,700	261,068,400
6. 대손충당금 (-)	0	0
자산총계	10,430,135,437	7,503,927,434
부채		
Ⅰ. 예수부채	41,763,702	67,976,331
1. 기타	41,763,702	67,976,331
Ⅱ. 기타부채	359,969,873	283,224,223
1. 퇴직급여충당금	0	0
2. 충당부채	80,500,000	47,806,253
3. 기타금융부채	279,469,873	235,417,970
4. 선수수익	0	0
Ⅲ. 요구불상환지분	0	0
1. 상환우선주	0	0
2. 현재가치할인차금 (상환우선주)	0	0
부채총계	401,733,575	351,200,554
자본		
Ⅰ. 자본금	17,050,000,000	13,000,000,000
1. 보통주자본금	17,050,000,000	13,000,000,000
2. 우선주자본금	0	0
Ⅱ. 자본잉여금	27,065	19,467,065
1. 전환권대가	0	0
2. 주식발행초과금	27,065	19,467,065
Ⅲ. 이익잉여금	-7,021,625,203	-5,866,740,185
1. 미처분이익잉여금	-6,866,232,302	-5,711,347,284
(전기이월이익잉여금)	0	0
2. 회계변경누적효과	-155,392,901	-155,392,901
Ⅳ. 자본조정	0	0
1. 주식발행할인차금	0	0
Ⅴ. 기타포괄손익누계액	0	0
1. 기타자본구성요소	0	0
*당기순이익 (손실)	-1,154,885,018	-336,322,598
자본총계	10,028,401,862	7,152,726,880
부채 및 자본총계	10,430,135,437	7,503,927,434

BNK자산운용_손익계산서

제 8 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 7 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

BNK자산운용 주식회사 (단위: 원)

과목	제 8 기	제 7 기
Ⅰ. 영업수익	3,278,379,946	4,144,133,845
1. 수수료수익	3,163,631,151	4,022,599,211
1) 자산관리수수료	149,134,213	331,715,825
2) 집합투자기구운용보수	2,867,829,664	2,794,393,164
3) 투자자문수수료	82,339,208	137,032,340
4) 기타수수료	64,328,066	759,457,882
2. 이자수익	114,748,795	121,534,634
1) 대출금이자	5,200,410	7,863,940
2) 예금이자	109,548,385	113,670,694
3) 기타이자	0	0
3. 복구충당부채환입	0	0
1) 복구충당부채환입	0	0
Ⅱ. 영업비용	4,633,653,654	4,544,421,876
1. 이자비용	0	0
요구불상환지분이자	0	0
2. 판매비와관리비	4,632,957,009	4,543,490,976
1) 급여	2,484,609,956	2,535,249,023
2) 퇴직급여	361,687,506	386,257,236
3) 복리후생비	138,296,698	107,497,779
4) 전산운용비	194,227,977	193,553,097
5) 임차료	358,333,734	346,091,600
6) 지급수수료	197,038,783	141,544,302
7) 접대비	142,243,315	151,885,185
8) 감가상각비	99,565,799	108,727,565
9) 조사연구비	3,341,400	2,571,980
10) 연수비	1,332,000	3,501,300
11) 무형자산상각비	6,228,160	17,603,256
12) 세금과공과금	218,958,003	182,446,064
13) 업무위탁수수료	3,567,548	14,648,207
14) 등기소송비 및 공고비	0	0
15) 회의비	141,300	354,000
16) 인쇄비	38,570,961	5,009,000
17) 여비교통비	13,233,219	7,013,040
18) 차량유지비	72,723,328	73,477,375
19) 소모품비	25,382,752	17,068,372
20) 수도광열비	176,707,716	168,662,695
21) 보험료	7,518,614	6,233,780
22) 행사비	67,983,570	52,173,919
23) 기타	21,264,670	21,922,201
3. 기타의 영업비용	696,645	930,900
1) 기타대손상각비	0	0
2) 충당금전입액	696,645	930,900
4. 수수료비용	0	0
1) 투자자문수수료비용	0	0
Ⅲ. 영업이익 (손실)	-1,355,273,708	-400,288,031
Ⅳ. 영업외수익	54,941,262	0
1) 잡이익	54,941,262	
Ⅴ. 영업외비용	60,923,327	0
1) 무형자산감액손실	0	
2) 유형자산처분손실	59,923,327	
Ⅵ. 법인세비용차감전손익	-1,361,255,773	-400,288,031
Ⅶ. 법인세비용	-206,370,755	-63,965,433
Ⅷ. 당기순이익 (순손실)	-1,154,885,018	-336,322,598

BNK신용정보_재무상태표

제 13 기 2015년 12월 31일 현재
제 12 기 2014년 12월 31일 현재

BNK신용정보㈜ (단위: 원)

과목	제 13 기		제 12 기		비고
자산					
Ⅰ.유동자산		5,972,341,931		5,506,681,352	
현금	112,905		962,815		
기타제예금	786,605,826		540,813,550		
단기금융상품	4,970,000,000		4,870,000,000		
미수수익	50,370,057		85,610,616		
미수금	15,662,299		496,100		
선급비용	4,723,179		6,761,086		
선급금	144,980,570		3,000,000		
Ⅱ.비유동자산		1,738,068,184		1,603,465,646	
(1)투자자산		20,477,663		22,393,681	
매도가능증권	2,869,700		2,869,700		
장기대여금	17,607,963		19,523,981		
(2)유형자산		448,590,521		312,071,965	
차량운반구	33,066,310		67,550,630		
(감가상각누계액)	-7,495,030	25,571,280	-23,925,493	43,625,137	
집기비품	1,513,991,503		1,283,481,957		
(감가상각누계액)	-1,092,761,429	421,230,074	-1,015,035,129	268,446,828	
임차시설개량권	1,951,818				
(감가상각누계액)	-162,651	1,789,167			
(3)기타비유동자산		1,269,000,000		1,269,000,000	
임차보증금	1,269,000,000		1,269,000,000		
자산총계		1,738,068,184		1,603,465,646	
부채					
Ⅰ.유동부채		408,641,649		374,889,853	
미지급금	110,738,808		53,934,711		
예수금	7,646,820		5,172,560		
부가세예수금	67,977,470		56,032,850		
이연법인세부채	11,081,413		18,834,336		
기타유동부채	33,934,825		44,236,249		
미지급비용	177,262,313		196,679,147		
Ⅱ.고정부채					
퇴직급여충당부채	276,303,510		199,523,937		
(퇴직연금운용자산)	-276,303,510		-199,523,937		
부채총계		408,641,649		374,889,853	
자본					
Ⅰ.자본금		3,000,000,000		3,000,000,000	
자본금	3,000,000,000		3,000,000,000		
Ⅱ.이익잉여금		4,301,881,371		3,736,219,960	
미처분이익잉여금	4,301,881,371		3,736,219,960		
자본		7,301,881,371		6,736,219,960	
부채와 자본총계		7,710,523,020		7,111,109,813	

BNK신용정보_손익계산서

제 13 기 2015년 1월 1일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 12 기 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

BNK신용정보㈜ (단위: 원)

과목	제 13 기		제 12 기		비고
Ⅰ.매출액		3,220,247,473		2,783,441,369	
채권추심수수료	1,962,997,473		1,721,808,369		
신용조사수수료	1,257,250,000		1,061,633,000		
Ⅱ.판매비와관리비		2,593,812,507		2,278,716,030	
급여	1,000,016,127		875,886,062		
퇴직급여	165,510,091		114,637,106		
복리비	118,018,891		105,969,852		
급식비	20,938,525		15,105,322		
포상비	160,000				
당직비	2,500,000		2,460,000		
여비교통비	5,765,731		7,637,940		
광고선전비	15,245,000		18,136,373		
세금과공과	20,254,340		18,770,068		
업무추진비	41,615,440		23,767,636		
통신비	108,630,053		107,875,525		
전산운영비	23,187,263		52,230,845		
행사비	1,252,329		1,985,652		
수도광열비	15,168,290		16,713,474		
소모품비	11,432,726		9,737,429		
도서신문비	4,641,950		3,686,060		
인쇄비	3,887,641		3,346,263		
등기소송비	1,186,900		1,247,360		
수선비			200,000		
차량유지비	15,213,059		17,509,511		
운반보관료	131,773		198,546		
임차료	16,629,898		7,534,699		
용역비	44,444,328		52,071,857		
보험료	23,671,010		12,292,487		
연수비			2,500,000		
회의비	5,980,774		7,059,926		
잡비	120,000		20,000		
지급수수료	842,826,387		740,133,052		
감가상각비	85,383,981		60,002,985		
Ⅲ.영업이익		626,434,966		504,725,339	
Ⅳ.영업외수익		115,335,722		157,459,794	
이자수익	113,529,247		157,414,869		
유형자산처분이익	350,264				
잡이익	1,456,211		44,925		
Ⅴ.영업외비용		10,100,000		34,361,830	
기부금	10,100,000		10,100,000		
유형자산처분손실			24,261,830		
Ⅵ.경상이익		731,670,688		627,823,303	
Ⅶ.특별이익					
Ⅷ.특별손실					
Ⅸ.법인세차감전순이익		731,670,688		627,823,303	
Ⅹ.법인세비용		166,009,277		140,309,536	
Ⅺ.당기순이익		565,661,411		487,513,767	

BNK시스템_재무상태표

제 5 기 2015년 12월 31일 현재
제 4 기 2014년 12월 31일 현재

주식회사 BNK시스템 (단위: 원)

과목	제 5 기	제 4 기
자산		
Ⅰ. 유동자산	7,834,296,407	4,817,134,222
(1) 당좌자산	7,834,296,407	4,817,134,222
1. 현금및현금성자산	4,507,437,782	1,996,743,178
2. 단기금융상품	1,502,643,760	1,800,000,000
3. 매출채권	1,731,767,883	930,857,091
4. 미수수익	1,771,810	14,402,626
5. 선급비용	22,242,481	19,236,852
6. 이연법인세자산	68,432,691	55,894,475
Ⅱ. 비유동자산	2,553,414,649	1,980,345,563
(1) 유형자산	879,090,873	402,810,508
1. 차량운반구	25,110,694	60,523,725
감가상각누계액	-23,018,137	-31,570,993
2. 임차자산시설물	184,520,547	179,127,820
감가상각누계액	-150,435,808	-113,531,699
3. 집기비품	1,301,976,805	581,353,696
감가상각누계액	-459,063,228	-273,092,041
(2) 무형자산	238,282,819	170,867,855
1. 소프트웨어	238,282,819	170,867,855
(3) 기타비유동자산	1,436,040,957	1,406,667,200
1. 임차보증금	1,433,000,000	1,406,667,200
2. 이연법인세자산	3,040,957	-
자산총계	10,387,711,056	6,797,479,785
부채		
Ⅰ. 유동부채	4,708,627,967	1,872,684,640
1. 매입채무	3,646,068,620	868,806,470
2. 미지급금	136,073,100	160,970,334
3. 선수금	178,210,000	-
4. 예수금	53,383,552	125,287,314
5. 미지급비용	417,924,139	464,856,949
6. 부가세예수금	276,968,556	252,763,573
Ⅱ. 비유동부채	103,874,968	88,716,603
1. 퇴직급여충당부채	1,456,618,810	1,005,259,915
퇴직연금운용자산	-1,352,743,842	-923,487,638
2. 이연법인세부채	-	6,944,326
부채총계	4,812,502,935	1,961,401,243
자본		
Ⅰ. 자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
1. 보통주자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
Ⅱ. 자본조정	-	-16,497,000
1. 주식할인발행차금	-	-16,497,000
Ⅱ. 이익잉여금	2,575,208,121	1,852,575,542
1. 미처분이익잉여금	2,575,208,121	1,852,575,542
자본총계	5,575,208,121	4,836,078,542
부채및자본총계	10,387,711,056	6,797,479,785

BNK시스템_손익계산서

제 5 기 2015년 01월 01일 부터 2015년 12월 31일 까지
제 4 기 2014년 01월 01일 부터 2014년 12월 31일 까지

주식회사 BNK시스템 (단위: 원)

과목	제 5 기	제 4 기
Ⅰ. 매출액	38,009,723,417	17,028,284,984
1. 상품매출	25,387,134,899	2,850,429,098
2. 용역매출	12,622,588,518	14,177,855,886
Ⅱ. 매출원가	35,335,688,206	14,825,301,039
1. 상품매출원가	24,738,015,868	2,758,685,279
2. 용역매출원가	10,597,672,338	12,066,615,760
Ⅲ. 매출총이익	2,674,035,211	2,202,983,945
Ⅳ. 판매비와관리비	1,770,756,818	1,326,215,498
1. 급여	639,656,607	605,814,173
2. 퇴직급여	97,849,983	86,006,785
3. 복리후생비	230,310,285	217,414,748
4. 여비교통비	5,393,604	2,457,604
5. 접대비	21,522,970	20,796,400
6. 통신비	25,064,804	22,661,086
7. 수도광열비	21,673,350	20,457,630
8. 세금과공과	15,185,454	11,736,720
9. 지급수수료	25,568,654	8,804,280
10. 감가상각비	144,981,709	76,293,591
11. 무형자산상각비	44,738,133	30,963,489
12. 수선비	2,097,419	1,925,000
13. 보험료	999,712	947,777
14. 차량유지비	27,860,147	11,814,904
15. 회의비	2,494,947	515,369
16. 교육훈련비	3,006,134	2,413,997
17. 도서인쇄비	10,353,785	5,536,525
18. 소모품비	26,157,520	16,530,335
19. 광고선전비	3,325,273	7,635,973
20. 외주용역비	422,516,328	175,489,112
Ⅴ. 영업이익	903,278,393	876,768,447
Ⅵ. 영업외수익	66,112,905	76,544,029
1. 이자수익	65,998,693	76,365,498
2. 유형자산처분이익	22,833	-
3. 잡이익	91,379	178,531
Ⅶ. 영업외비용	11,085,005	12,053,042
1. 기부금	11,085,000	12,053,030
2. 잡손실	5	12
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익	958,306,293	941,259,434
Ⅸ. 법인세비용	219,176,714	216,983,000
Ⅹ. 당기순이익	739,129,579	724,276,434
Ⅺ.주당손익		
1. 기본및희석주당순이익	1,232	1,207

지속가능경영 성과데이터

G4.11 노동조합 가입 비율

(단위: %)

구분	2013년	2014년	2015년
부산은행	99.60	99.57	98.31
경남은행	–	99.88	99.80

* BNK금융지주, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용 BNK신용정보, BNK시스템은 사용자측과 노동자측 동수로 구성된 별도 노사협의회 운영

G4.11 노동조합 개최 횟수

(단위: 회)

구분	2013년	2014년	2015년
부산은행	–	–	4
경남은행	–	–	4

EC.03 퇴직연금 가입 현황

(단위: 억 원, 명)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
개시일	2011.05.19	2010.07.30	2010.06.30	2007.11.26	2011.11.28	2013.03.29	2013. 12. 19	2007.11.12	2013.11.12
운영액	51	2,064	1,130	30	38	6	0	3	13
가입인원 (DB)	87	3,180	2,620	74	0	99	0	15	117
가입인원 (DC)	0	0	2	51	0	0	29	0	0

EC.05 최저임금 대비 신입사원 임금

(단위: 원, %)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
법정최저임금_시급	5,580	5,580	5,580	5,580	5,580	5,580	5,580	5,580	5,580
신입사원임금_시급 (남)	20,925	20,925	14,795	13,955	13,157	11,364	18,229	11,660	11,973
신입사원임금_시급 (여)	14,050	14,050	14,024	13,158	9,569	8,772	18,229	9,273	10,292
최저임금 대비 비율 (남)	375	375	265	250	236	204	327	209	215
최저임금 대비 비율 (여)	252	252	251	236	171	157	327	166	184

EC.06 해외 파견 및 채용 인원

(단위: 명)

구분		BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
해외 총 근무자 수	해외 파견자 수	0	6	0	0	9	0	0	0	0
	해외 현지인 채용 수	0	17	0	0	133	0	0	0	0
	해외 현지인 관리자 수	0	0	0	0	16	0	0	0	0

EN1. 사용한 원재료의 중량이나 부피

(단위: 톤, 무게(1BOX당 11.7kg) 산출)

복사지 구매량	2013년	2014년	2015년	데이터 수집범위
BNK금융지주	3	3	4	본점 구매 기준
부산은행	46	49	257	본점 구매 기준
경남은행		32	40	본점 구매 기준
BNK투자증권	2	1	1	본점 구매 기준
BNK캐피탈	9	10	6	본점 구매 기준
BNK저축은행	0	7	13	본점 구매 기준
BNK자산운용			1	본점 구매 기준
BNK신용정보	2	1	1	본점 구매 기준
BNK시스템	1	1	1	본점 구매 기준
합계	63	104	325	

EN3. 조직 내 에너지소비
EN4. 조직 밖에서의 에너지소비

(단위: TJ)

구분	2013년	2014년	2015년	비고
직접에너지 소비량	10	22.83	366.19	
경유 사용량	0	0.39	0.00	
도시가스 (LNG) 사용량	1	10.31	304.77	건물용 도시가스 (LNG 사용량)
보일러 등유			0.41	신규 추가 에너지소비 기준
LPG 사용량	0	0.56	0.00	
차량용 휘발유 사용량	9	11.35	50.69	
차량용 경유 사용량			9.58	
차량용 LPG 사용량	0	0.24	0.77	
간접에너지 소비량 (전기)	89	126.83	555.94	건물용 전기 사용량
총 에너지 소비량	99	149.66	922.17	

EN8. 수원별 총 취수량
EN22. 수질 및 도착지별 총 폐수 방류량

(단위: ㎥)

상수도	2013년	2014년	2015년
BNK금융지주	1,815	1,144	1,979
부산은행	20,632	23,627	168,933
경남은행		18,892	52,320
BNK투자증권	1,437	1,334	1,373
BNK캐피탈	1,573	1,461	2,394
BNK저축은행	486	491	2,094
BNK자산운용			680
BNK신용정보	344	291	10,023
BNK시스템	17,820	307	412
합계	44,107	47,547	240,208

EN23. 유형 및 처리방법별 폐기물

a. 일반폐기물 (위탁 처리)

(단위: 톤)

구분	2013년	2014년	2015년
부산은행		131	278
경남은행	21	15	15
BNK저축은행			1
BNK신용정보		7	7
BNK시스템		1	1

b. 사업장 폐기물 (건물 개보수간 발생, 있을시)

(단위: 톤)

구분	2013년	2014년	2015년
부산은행		410	289
경남은행	8	164	185

EN29. 환경법 및 규정 위반으로 부과된 주요 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수

(단위: 건수)

구분	내용	2015년	비고
환경법 및 규정 위반	환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	0	해당사항 없음

EN31. 환경과 관련한 총 지출 (투자) 비용

(단위: 원)

구분	항목	2015년	
		활동내용	소요비용
부산은행	건물 에너지 효율 증대	LED 및 고휘도 램프 설치에 따른 전력사용량 절감 (4,600개)	448,000,000원 (인건비 포함)
	에너지 절감형 기계설비	에너지 절감형 기계설비 설치 (전기차도입 – 1대)	19,641,385원
경남은행	건물 에너지 효율 증대	LED 및 고휘도 램프 설치에 따른 전력사용량 절감 (8,456개)	708,303,040원 (인건비 포함)
	에너지 절감형 기계설비	에너지 절감형 기계설비 설치 (전기차도입 – 4대)	81,725,200원

지속가능경영 성과데이터

EN15. 직접 온실가스 배출현황
EN16. 간접 온실가스 배출현황
EN17. 기타간접 온실가스 배출 현황

(단위: tCO_2eq)

구분		2013년	2014년	2015년
BNK금융지주	직접배출 (Scope1)	49	87	74
	간접배출 (Scope2)	102	95	154
	기타간접배출 (Scope3)	5	5	18
부산은행	직접배출 (Scope1)	351	444	16,013
	간접배출 (Scope2)	3,686	3,840	17,418
	기타간접배출 (Scope3)	18	16	33
경남은행	직접배출 (Scope1)		730	2,529
	간접배출 (Scope2)		1,653	7,440
	기타간접배출 (Scope3)		41	165
BNK투자증권	직접배출 (Scope1)	26	128	40
	간접배출 (Scope2)	100	86	105
	기타간접배출 (Scope3)	8	21	48
BNK캐피탈	직접배출 (Scope1)	113	74	819
	간접배출 (Scope2)	171	194	1,432
	기타간접배출 (Scope3)	14	11	62
BNK저축은행	직접배출 (Scope1)	41	34	83
	간접배출 (Scope2)	137	170	315
	기타간접배출 (Scope3)	3	1	7
BNK자산운용	직접배출 (Scope1)			16
	간접배출 (Scope2)			17
	기타간접배출 (Scope3)			5
BNK신용정보	직접배출 (Scope1)	16	17	17
	간접배출 (Scope2)	59	54	49
	기타간접배출 (Scope3)	1	1	1
BNK시스템	직접배출 (Scope1)	26	27	29
	간접배출 (Scope2)	68	68	71
	기타간접배출 (Scope3)	1	1	3
소계	직접배출 (Scope1)	621	1,541	19,621
	간접배출 (Scope2)	4,322	6,160	27,001
	기타간접배출 (Scope3)	49	95	340

EN4. 조직 밖에서의 에너지소비
EN17. 기타 간접 온실가스 (GHG) 배출 (SCOPE3)
EN30. 기타 간접 온실가스 (GHG) 배출 및 환경에 미치는 중요한 영향

Scope3 (기타간접배출)

(단위: tCO_2eq)

구분		2015년	배출량 (tCO_2eq)	데이터 수집범위
출장	항공	1,572,496 km	105.27	BNK금융지주, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템
	철도 (KTX)	4,031,579 km	121.05	BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템
	버스 + 자차	779,218 km	113.95	경남은행, BNK캐피탈, BNK신용정보
제품 및 서비스 구매	인쇄용지	27,817 Box		BNK금융지주, 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템
	신용카드	571,615 개		부산은행
	통장	3,012,285 개		부산은행, BNK저축은행
자본재	노트북	118 개		BNK캐피탈, BNK저축은행
	PC본체	145 개		BNK금융지주, BNK저축은행
	모니터	183 개		BNK금융지주, BNK저축은행
	프린터	31 개		BNK금융지주, BNK저축은행
	LED조명 (50W)	13,056 개		부산은행, 경남은행
폐기	신용카드 폐기	0 kg		
	통장 폐기	1,470 kg		BNK저축은행
	일반폐기물 (소각)	133,747 kg		부산은행
	일반폐기물 (매립)	144,348 kg		부산은행
	부실점 폐기물 (건물 개보수 시 발생)	474 ton		부산은행, 경남은행
	재활용 폐기물 (종이)	0 kg		
	재활용 폐기물 (스트로폼)	0 kg		
	재활용 폐기물 (유리)	0 kg		
	재활용 폐기물 (플라스틱)	0 kg		

*그룹 환경 데이터 관리 시스템 구축을 통한 그룹 내 환경 데이터 단일화 과정에서 데이터 수집 범위 및 기준 변경으로 2013년, 2014년 데이터와 2015년 데이터의 보고 범위가 상이함.

LA.01 임직원 현황

(단위: 명)

구분		2013년				2014년				2015년			
		총 임직원수	정규직 직원수 (임원제외)	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수
BNK 금융지주	남성	54	40	6	8	53	42	8	3	58	41	9	8
	여성	7	6	1	0	7	6	1	0	6	5	1	0
	합계	61	46	7	8	60	48	9	3	64	46	10	8
부산은행	남성	1,726	1,579	135	12	1,752	1,573	161	18	1,794	1,604	185	5
	여성	1,545	1,384	161	0	1,622	1,435	187	0	1,761	1,561	200	0
	합계	3,271	2,963	296	12	3,374	3,008	348	18	3,555	3,165	385	5
경남은행	남성	1,211	1,081	112	18	1,335	1,197	118	20	1,423	1,292	125	6
	여성	1,098	957	141	0	1,172	1,023	149	0	1,270	1,103	167	0
	합계	2,309	2,038	253	18	2,507	2,220	267	20	2,693	2,395	292	6
BNK 투자증권	남성	119	70	44	5	124	78	43	3	128	86	37	5
	여성	46	36	10	0	43	37	6	0	45	38	7	0
	합계	165	106	54	5	167	115	49	3	173	124	44	5
BNK 캐피탈	남성	247	188	56	3	340	219	118	3	367	247	112	8
	여성	138	47	91	0	169	72	97	0	184	88	96	0
	합계	385	235	147	3	509	291	215	3	551	335	208	8
BNK 저축은행	남성	71	61	5	5	72	61	6	5	74	61	7	6
	여성	36	26	10	0	31	21	10	0	33	22	11	0
	합계	107	87	15	5	103	82	16	5	107	83	18	6
BNK 자산운용	남성	–	–	–	–	–	–	–	–	22	13	5	4
	여성	–	–	–	–	–	–	–	–	11	11	0	0
	합계	–	–	–	–	–	–	–	–	33	24	5	4
BNK 신용정보	남성	18	4	13	1	20	4	14	2	22	3	15	4
	여성	3	3	0	0	3	3	0	0	3	2	1	0
	합계	21	7	13	1	23	7	14	2	25	5	16	4
BNK시스템	남성	108	91	14	3	116	98	14	4	119	106	9	4
	여성	9	6	3	0	10	7	3	0	11	8	3	0
	합계	117	97	17	3	126	105	17	4	130	114	12	4

LA.01 신규채용 및 퇴직자 수

(단위: 명)

구분	2013년		2014년		2015년	
	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수	신규채용 수	퇴직자 수
BNK금융지주	0	0	0	1	3	3
부산은행	200	58	135	60	234	34
경남은행	35	51	106	30	235	62
BNK투자증권	13	12	7	17	22	14
BNK캐피탈	160	55	180	97	181	145
BNK저축은행	20	21	20	24	18	20
BNK자산운용	1	6	2	2	11	14
BNK신용정보	7	3	7	5	9	8
BNK시스템	37	7	19	11	19	7

LA.03 육아휴직 사용 현황

(단위: 명)

구분	2015년 중 육아휴직을 사용한 근로자의 수			2015년 중 육아휴직을 마치고 복귀한 근로자의 수			2015년 12월 31일 까지 육아휴직을 마치고 복귀하여 1년 이상 근속한 근로자의 수		
	남성	여성	종합	남성	여성	종합	남성	여성	종합
BNK금융지주	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부산은행	0	125	125	0	93	93	0	91	91
경남은행	0	167	167	0	82	82	0	77	77
BNK투자증권	0	5	5	0	3	3	0	0	0
BNK캐피탈	0	3	3	0	3	3	0	0	0
BNK저축은행	0	5	5	0	1	1	0	2	2
BNK자산운용	0	1	1	0	1	1	0	1	1
BNK신용정보	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BNK시스템	0	2	2	0	1	1	0	0	0

LA.06 질병 및 부상으로 인한 총 결근일 수

(단위: 명, 일)

구분	2013년		2014년		2015년	
	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수	전체 질병 및 부상으로 인한 결근일 수 (휴직 제외)	업무상 질병 및 부상으로 인한 결근일 수
BNK금융지주	68	70	53	95	0	0
부산은행	1,385	808	1,276	480	1,033	457
경남은행	404	615	970	987	774	627
BNK투자증권	0	0	9	0	0	0
BNK캐피탈	0	0	80	0	66	0
BNK저축은행	0	0	90	92	0	0
BNK자산운용	–	–	–	–	0	0
BNK신용정보	0	0	0	0	8	25
BNK시스템	0	0	4	0	0	0

지속가능경영 성과데이터

LA.09 직원 1인당 교육훈련 비용 및 시간

(단위: 만 원, 시간/인)

구분	1인당 교육훈련비			1인당 교육시간		
	2013년	2014년	2015년	2013년	2014년	2015년
BNK금융지주	40	27	58	16	10	20
부산은행	56	73	83	135	153	137
경남은행	76	35	62	92	59	92
BNK투자증권	10	36	7	25	24	17
BNK캐피탈	28	16	32	12	15	20
BNK저축은행	16	17	20	25	25	30
BNK자산운용	–	–	9	–	–	15
BNK신용정보	0	0	0	6	6	6
BNK시스템	33	47	45	59	80	108

LA.11 직원 성과평가 실시 비율

(단위: 명, %)

구분	2013년			2014년			2015년		
	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율	평가대상 직원 수	전체 직원 수	성과평가 비율
BNK금융지주	53	61	87	57	60	95	55	56	98
부산은행	2,661	3,271	81	2,663	3,374	79	2,873	3,550	80
경남은행	2,056	2,309	89	2,193	2,507	87	2,458	2,687	91
BNK투자증권	121	165	73	136	167	81	142	168	85
BNK캐피탈	340	385	88	391	509	77	467	543	86
BNK저축은행	97	107	91	93	103	90	96	101	95
BNK자산운용	–	–	–	–	–	–	29	29	100
BNK신용정보	–	21	–	–	23	–	8	21	38
BNK시스템	107	117	91	107	126	85	109	126	87

SO.03 부패 위험을 평가한 사업장 수

(단위: 개)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템	총계
총 사업장 수 (본사, 영업점, 지점)	1	272	169	5	23	7	1	1	1	480
부패위험 분석 (진단)이 실시된 사업장 수	1	204	162	4	23	7	1	1	1	404

SO.05 확인된 부패 사례와 이행된 조치

경남은행	· 임직원 배임 (본인 명의 담보부동산 근저당권 설정 임의 해지) 행위: 사고자 변상 (징계 면직), 관련 직원 징계 조치 및 내부통제 강화 · 연간 2회 이상 전 사업장 방문하여 내 · 외규 등의 준수 여부를 점검, 점검 결과 미흡사항에 대한 현지 지도 및 시정 조치 이행 – 중요용지 관리 불철저: 관련 직원 징계 조치 – 기타 업무처리절차 미준수: 관련 직원 은행장 명의 주의촉구 및 준법감시인 명의 주의환기 조치
BNK캐피탈	· 한일월드 관련 렌탈사업 추진업무 전반에 대한 적정성 검사: 개선 · 경영유의 및 징계면직 조치 · 금융감독원 부문검사 ('15.11.19~12.04): 검사결과 조치사항 통지 예정

SO.08 법률 및 규정 위반에 의한 제재 및 벌금

(단위: 건, 백만 원)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK자산운용	BNK신용정보	BNK시스템
제재건수	0	0	1	0	0	0	0	0	0
벌금액	0	0	40	0	0	0	0	0	0

경남은행	· 금융투자상품 설명의무 위반 행위에 대한 과태료 부과 처분 · 시재금 횡령 사고 발생, 영업점 시재금 관리 및 내부통제업무 불철저 등에 대한 기관 제재 (기관주의)

온실가스 배출량 검증성명서

서문

㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하, "DNV GL")는 BNK금융그룹의 2015년도 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. BNK금융그룹은 ISO 14064-1:2006, WRI/ WBCSD GHG Protocol:2004 및 IPCC Guidelines:2006 에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV GL은 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 "온실가스 인벤토리 산정 툴" 에서 제공하고 있는 직접배출 (Scope 1), 에너지간접배출 (Scope 2) 및 기타간접배출 (Scope 3)을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량: 2015년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동: BNK금융그룹 (㈜BNK금융지주, ㈜부산은행, ㈜경남은행, ㈜BNK투자증권, BNK캐피탈㈜, BNK자산운용㈜, ㈜BNK저축은행, BNK신용정보㈜, ㈜BNK시스템)

검증 방식

본 검증은 2016년 5월부터 6월까지의 기간 동안 ISO 14064-3의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV GL은 BNK금융그룹이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- BNK금융그룹 온실가스 모니터링 시스템 및 온실가스 인벤토리 툴
- BNK금융그룹 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보는 상기의 검증기준을 준수하여 오류, 누락 및 허위 진술 없이 적정하게 기술되었습니다. BNK금융그룹의 2015년도 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

BNK금융그룹 2015년 온실가스 배출량

(단위: ton CO_2e)

BNK금융그룹	직접배출 (Scope1)	에너지간접배출 (Scope2)	기타간접배출 (Scope3)	총배출량
2015년	19,621	27,001	340	46,962

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ±1 tCO_2 미만의 차이가 발생할 수 있음.
※ 총배출량 = 직접배출 + 에너지간접배출 + 기타간접배출

2016년 6월 10일

검증팀장 **박세희**

DNV GL Business Assurance Korea
대표 **안인균**

첨부 1

검증에 기반하여 BNK금융그룹으로부터 발생된 온실가스는 아래와 같습니다.

BNK 금융그룹 2015년 온실가스 배출량

(단위: ton CO_2e)

BNK금융그룹	직접배출 (Scope1)	에너지간접배출 (Scope2)	기타간접배출 (Scope3)	총배출량
㈜BNK금융지주	74	154	18	246
㈜부산은행	16,013	17,418	33	33,464
㈜경남은행	2,529	7,440	165	10,134
㈜BNK투자증권	40	105	48	193
BNK캐피탈㈜	819	1,432	62	2,313
㈜BNK저축은행	83	315	7	405
BNK자산운용㈜	16	17	5	38
BNK신용정보㈜	17	49	1	68
㈜BNK시스템	29	71	3	103

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ±1 tCO_2 미만의 차이가 발생할 수 있음.

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 (2016년 6월 10일) 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, BNK금융그룹의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

제3자 검증의견서

서문

DNV GL 그룹의 일원인 주식회사 디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아 (이하, "DNV GL")는 BNK금융그룹의 'BNK금융그룹 지속가능경영보고서 2015' (이하 "보고서")에 대해 독립적인 제3자 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. BNK금융그룹은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임 내용은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 업무는 2015년도 데이터에 한정되며, 검증 활동은 아래 내용에 대해 실시되었습니다:

- GRI G4에 따른 지속가능성 보고 내용 결정 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- GRI G4 가이드라인의 핵심적 부합 방법 ('In accordance' – Core)에 따른 공개 내용의 검증
  (2015년 1월부터 12월까지 기간 중의 지속가능성 관련 상위 레벨의 데이터 및 활동의 검증)
- 보고서 작성을 위한 중요 측면의 결정 프로세스, 중요 이슈들에 대한 경영 접근 프로세스, 그리고 정성적, 정량적 데이터 산출, 취합, 관리 프로세스

검증 방법

검증 활동은DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜 (VeriSustain™) 및 IAASB가 발행한 International Standard on Assurance Engagements 3000 (ISAE 3000)에 따라 제한적 보증의 형태로 진행되었습니다. 검증 심사는 2016년 5~6월 동안 BNK금융지주 본사에서 진행 되었으며, 검증 활동은 샘플링을 기반으로 아래의 방법으로 실시되었습니다.

- 보고서 내 문구 및 주장에 대한 확인, 보고서 작성에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가
- 주요 부서의 담당자들과 면담
- 문서 검토, 데이터 샘플링, 보고서 작성에 활용된 데이터 베이스, 전산 시스템 등의 테스트
- 중대성 평가 결과 검토

제한사항

보고서에 명시된 BNK금융그룹의 보고범위에 따라 BNK금융지주 외 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK자산운용, BNK신용정보, BNK시스템의 8개 계열사는 보고범위에 포함되나, 그 밖의 계열사, 관계사, 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. BNK금융그룹의 재무제표 및 금융감독원의 DART시스템 (http://dart.fss.or.kr)에 공시된 자료, 그리고 BNK 금융그룹 홈페이지 (http://www.bnkfg.com/01/01.jsp)에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다. 데이터 검증은 BNK금융그룹에서 수집한 데이터에 대해 질의, 분석 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 포함해서 한정된 범위의 근거확인이 실시되었습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 BNK금융그룹의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한 환경 및 사회데이터의 경우, 취합데이터에 대한 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. 항목별로 취합 범위가 다른 경우는 보고서에 각 지표별로 별도 표기되어 있습니다. DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 BNK금융그룹의 보고서가 GRI G4에서 제시하고 있는 보고 내용 결정 원칙 적용 측면과 핵심적 부합 측면에서 부적절하게 기술된 부분을 발견하지 못하였습니다. 또한 GRI G4에서 제시하고 있는 보고서 내용 결정에 관한 원칙에 대한 의견은 다음과 같습니다.

이해관계자 포괄성 (Stakeholder Inclusiveness)

BNK금융그룹은 지속가능경영 실행에 미치는 영향성과 중요도를 고려하여 고객그룹, 동반성장그룹, 정책감독그룹, 여론환경그룹으로 내 · 외부 이해관계자 그룹으로 파악하고 있습니다. 보고서에는 이해관계자 참여 정책 및 이해관계자 그룹별 주요 요구사항, 의사소통 프로세스에 대해서 기술되어 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스가 전사 조직에 걸쳐 이행된다고 볼 수는 없으나 주요 접점 부서에서 적절히 관리되고 있다고 판단됩니다.

지속가능성 맥락 (Sustainability Context)

BNK금융그룹의 주요 정책, 활동, 성과를 부분적이나마 핵심 보고 측면의 선정 배경과 위기와 기회요인 등과 연계하여 설명하고 있습니다. 향후 BNK금융그룹이 다양한 부문, 규모 및 장소에서 운영되고 있는 점을 감안하여, 개별 기업의 성과가 전체 그룹의 성과와 어떤 체계로 연결될 것인지를 고려하고, 좀 더 광범위한 지속가능성의 맥락에서 조직의 성과가 평가되고 보고될 수 있기를 기대합니다.

중대성 (Materiality)

보고서는 보고 핵심 이슈 선정을 위한 중대성 평가 프로세스와 그 결과에 대해 제시하고 있습니다. 내부 자료 (지속가능 경영 이슈)및 외부의 다양한 정보 (GRI G4, ISO 26000, FTSE4GOOD, 산업 특성화 지표 (DJSI), 미디어 분석, 동종 업계 벤치마킹)를 바탕으로 검토 이슈 pool을 구성하였으며, 내 · 외부 설문조사와 전문가 의견수렴 과정을 거쳐 각 이슈에 대한 사업적 영향도와 사회적 관심도에 따른 중요 이슈를 선정하였습니다. 중대성 평가 프로세스를 확인한 결과 심사팀은 적절한 절차에 따라 중대 이슈가 선정되었다고 판단합니다.

완전성 (Completeness)

이해관계자 포괄성 원칙이나 중대성 평가과정에서 이해관계자의 평가나 의사결정에 영향을 주는 중요한 이슈를 의도적으로 생략하거나 제외했다고 판단되지 않습니다. 보고 기간 동안의 지속가능성 측면의 중요 이슈에 대한 조직의 성과는 경제적, 환경적, 사회적 영향을 고려하여 공개하고 있습니다.

정확성 및 신뢰성 (Accuracy and Reliability)

검증 과정 중 발견된 데이터 및 정보에 대한 오류는 최종 보고서 발행 전 수정되었습니다. 샘플링 확인 및 기타 다른 보고된 정보와 이용 가능한 증거를 근거로 판단할 때 보고서에 실린 데이터 및 정보는 전반적으로 신뢰성 있게 기술되었다고 판단되나 온실가스 등 환경정보에 대한 좀 더 정확하고 신뢰할 수 있는 데이터 확보를 위해 내부 모니터링 및 검증 절차에 대한 개선이 요구됩니다.

적격성 및 독립성

DNV GL Business Assurance는 DNV GL 그룹의 일원으로 인증, 검증, 평가, 교육훈련을 포함하여 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하는 국제 기관으로, 기업이 지속가능한 사업 성과를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있으며, 본 BNK금융그룹 보고서의 검증도 전문성 및 적격성을 갖춘 심사팀이 독립적으로 수행하였습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성 및 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다.

DNV·GL

2016년 6월 3일

㈜디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아

대표 **안인균**

GRI 대조표-지속가능발전목표 (SDGs) 연계

일반표준공개 (General Standard Disclosures)

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
전략 및 분석			
G4-1	CEO 메시지		4-5
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회		22-23, 30-31, 38-39, 44-45, 52-53, 58-59, 64-65
조직 프로필			
G4-3	조직 명칭		6
G4-4	대표 브랜드, 상품 및 서비스		29, 41, 43, 69
G4-5	본사의 위치		2
G4-6	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성과 연관성을 갖는 국가명		7
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태		6
G4-8	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객 · 수익자 유형)		7
G4-9	보고 조직의 규모		6-7
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	SDG,08	118, 121
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	SDG,08	118
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 상품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징		-
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화		6
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명		12-13
G4-15	경제 · 환경 · 사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브		58, 129
G4-16	국가 · 국제적 정책기구 멤버십 획득 현황		-
파악된 중대측면과 경계			
G4-17	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조		6-7
G4-18	보고 내용 정의 프로세스		18-19
G4-19	보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면		18-19
G4-20	내부 보고 경계 (예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)		2
G4-21	외부 보고 경계 (예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)		2
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유		2
G4-23	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화		2
이해관계자 참여			
G4-24	참여한 이해관계자 그룹 목록		16-17
G4-25	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준		16-17
G4-26	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황		16-17
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식		16-17
보고서 프로필			
G4-28	보고 대상 기간		2
G4-29	최근 발간 보고서 년도		2
G4-30	보고 주기		2
G4-31	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처		2
G4-32	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표		126-129
G4-33	제 3자 검증에 대한 정책과 최근 관행		124-125
거버넌스			
G4-34	조직의 지배구조		10-11
G4-35	경제, 환경 및 사회적 주제에 관한 이사회의 권한을 최고 임원 및 기타 직원에게 위임하는 절차		10-11
G4-36	경제 · 환경 · 사회에 대한 책임을 가진 임원의 임명 여부와 해당 임원이 이사회에 보고할 수 있는 권한		10-11
G4-37	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	SDG,16	10-11
G4-38	이사회 산하 기구 및 위원회 구성	SDG,05, SDG,16	10-11
G4-39	이사회 의장의 임원 겸직 여부	SDG,16	10-11
G4-40	경제 · 환경 · 사회적 전략을 보조하기 위한 이사회 구성원의 전문성을 평가하는 프로세스	SDG,05, SDG,16	10-11
G4-41	이사회 내 이해관계 충돌 방지를 위한 프로세스	SDG,16	10-11
G4-42	경제 · 환경 · 사회 주제에 관한 전략, 정책 및 목표를 수립, 승인하는데 있어 이사회와 최고 임원이 담당하는 역할		10-11
G4-43	경제 · 환경 · 사회쟁점에 대한 최고 의사결정기구의 관리 역량을 강화하기 위한 조치	SDG,04	10-11
G4-44	이사회의 경제 · 환경 · 사회 관련 성과를 평가하는 프로세스		10-11
G4-45	이사회가 경제 · 환경 · 사회적 측면의 성과를 파악하고 관리하는 절차	SDG,16	10-11
G4-46	위험 관리 효과성 검토과정에서 이사회의 역할		10-11
G4-47	이사회가 경제 · 환경 · 사회 영향과 기회에 대해 검토하는 빈도		10-11
G4-48	최고 의사결정권자 또는 위원회의 지속가능경영보고서 및 모든 중요성 측면에 대한 승인 및 검토 여부		10-11
G4-49	이사회가 경제 · 환경 · 사회적 주제를 이사회 안건으로 상정하는 절차		10-11
G4-50	이사회에 보고되는 중요 이슈 성격과 수, 중요 이슈가 전달되고, 이를 해결하는 절차		10-11
G4-51	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상과 조직의 성과		10-11
G4-52	보수 결정 절차간 보수자문위원 참여 및 독립적 절차 수행		10-11
G4-53	급여 정책에 대한 이해관계자 의견 요구 및 이를 반영하는 방법	SDG,16	10-11
G4-54	최고 급여 수령자와 직원 평균 급여의 비율 (동일 지역간)		11
G4-55	최고 급여 수령자의 급여 상승률과 직원 평균 급여 상승률의 비율 (동일 지역간)		11
윤리성 및 청렴성			
G4-56	경제 · 환경 · 사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션 · 핵심가치 행동 강령 및 원칙	SDG,16	14-15
G4-57	윤리적이며 법을 지키는 행동과 조직의 투명성 등에 대해 자문을 구할수 있는 내외부 메커니즘 보고	SDG,16	14-15
G4-58	조직의 불법적이고 비윤리적 행동을 내외부적으로 보고할 수 있는 메커니즘 제시	SDG,16	14-15

특정표준공개 (Specific Standard Disclosures)

경제 Economics

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
경제성과 DMA (Disclosures on Management Approach)			22–23
G4–EC1	경제가치 창출과 분배	SDG.02, SDG.05, SDG.07, SDG.08, SDG.09	90–117
G4–EC2	기후변화로 인한 재무적 영향, 사업적 기회 또는 위험	SDG.13	64
G4–EC3	퇴직급여 운영 범위		118
G4–EC4	정부지원금 수령액		–
시장현황 DMA (Disclosures on Management Approach)			22–23
G4–EC5	주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 임금	SDG.01, SDG.05, SDG.08	118
G4–EC6	상급관리자의 현지인 비율	SDG.08	118
간접경제효과 DMA (Disclosures on Management Approach)			38–39, 44–45
G4–EC7	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	SDG.02, SDG.05, SDG.07, SDG.09, SDG.11	40–43, 46–51, 68–69
G4–EC8	간접적인 경제 영향	SDG.01, SDG.02, SDG.03, SDG.08, SDG.10, SDG.17	46–51
구매절차 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EC9	지역 공급업체에 대한 지출	SDG.12	–

환경 Environments

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
원료 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN1	사용 자원의 총 무게나 부피	SDG.08, SDG.12	118
G4–EN2	재활용 자원 이용 비율	SDG.08, SDG.12	–
에너지 DMA (Disclosures on Management Approach)			64–65
G4–EN3	조직 내 에너지 소비	SDG.07, SDG.08, SDG.12, SDG.13	119
G4–EN4	조직 외 에너지 소비	SDG.07, SDG.08, SDG.12, SDG.13	119–120
G4–EN5	에너지 원단위	SDG.07, SDG.08, SDG.12, SDG.13	67
G4–EN6	에너지 사용 절감량	SDG.07, SDG.08, SDG.12, SDG.13	67
G4–EN7	상품 및 서비스의 에너지 감축량	SDG.07, SDG.08, SDG.12, SDG.13	67–69
수자원 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN8	공급원별 총 취수량	SDG.06	119
G4–EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	SDG.06	–
G4–EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	SDG.06, SDG.08, SDG.12	–
생물 다양성 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN11	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내 소유/임대/관리하는 토지	SDG.06, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
G4–EN12	생물 다양성이 있는 서식지 및 보호지역 내에서의 사업활동으로 인한 중대 영향	SDG.06, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
G4–EN13	보호 또는 복원된 서식지	SDG.06, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
G4–EN14	조직의 활동에 영향을 받는 국제자연보존연맹 지정 멸종위기종과 국가지정 멸종위기종의 수	SDG.06, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
배출 DMA (Disclosures on Management Approach)			64–65
G4–EN15	직접 온실가스 배출량	SDG.03, SDG.12, SDG.13, SDG.14, SDG.15	120
G4–EN16	간접 온실가스 배출량	SDG.03, SDG.12, SDG.13, SDG.14, SDG.15	120
G4–EN17	기타 간접 온실가스 배출량	SDG.03, SDG.12, SDG.13, SDG.14, SDG.15	120
G4–EN18	온실가스 배출 원단위	SDG.13, SDG.14, SDG.15	66
G4–EN19	온실가스 감축 활동	SDG.13, SDG.14, SDG.15	67
G4–EN20	오존층 파괴물질 배출	SDG.03, SDG.12	해당사항 없음
G4–EN21	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	SDG.03, SDG.12, SDG.14, SDG.15	–
폐수 및 폐기물 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN22	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	SDG.03, SDG.06, SDG.12, SDG.14	119
G4–EN23	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	SDG.03, SDG.06, SDG.12	119
G4–EN24	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량	SDG.03, SDG.06, SDG.12, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
G4–EN25	바젤협약 부속서에 규정된 폐기물의 운송/처리량 및 해외반출된 폐기물 비율	SDG.03, SDG.12	해당사항 없음
G4–EN26	폐수배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호대상 및 생물다양성 가치	SDG.06, SDG.14, SDG.15	해당사항 없음
상품 및 서비스 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN27	상품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	SDG.06, SDG.08, SDG.12, SDG.13, SDG.14, SDG.15	68–69
G4–EN28	판매된 상품 및 관련 포장재의 재활용 비율	SDG.08, SDG.12	–
규정준수 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN29	환경법규 위반으로 부과된 금액 및 제재건수	SDG.16	119
물류 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN30	상품 및 임직원 이동으로 인한 중대 환경 영향	SDG.11, SDG.12, SDG.13	120
전반 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN31	형태별 환경보호 지출 및 투자 총액	SDG.07, SDG.09, SDG.12, SDG.13, SDG.14, SDG.15, SDG.17	119
공급망 환경 평가 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN32	환경성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		–
G4–EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치		–
환경고충처리제도 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4–EN34	공식 고충처리제도를 통해 제기, 처리, 해결된 환경영향 관련 고충 건 수	SDG.16	–

노동 Labor

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
고용 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-LA1	신규채용, 이직자 수 및 비율	SDG.05, SDG.08	121
G4-LA2	상근직에게만 제공되는 혜택	SDG.08	60–63
G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀 비율	SDG.05, SDG.08	121
노동관리 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-LA4	사업운영상의 변화에 따른 사전 고지기간	SDG.08	–
작업장 안전보건 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-LA5	안전보건 프로그램 평가 및 개선을 위해 노사가 공동으로 참여하는 안전보건위원회 인력 비율	SDG.08	–
G4-LA6	지역별, 성별 부상/질병/결근율과 작업관련 사상자 수	SDG.03, SDG.08	121
G4-LA7	보직상 높은 사고 및 질병 발생위험을 가진 직원 수	SDG.03, SDG.08	–
G4-LA8	노동조합과의 정식협약 대상인 안전보건 사항	SDG.08	–
훈련 및 교육 DMA (Disclosures on Management Approach)			52–53
G4-LA9	종업원 유형별/성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	SDG.04, SDG.05, SDG.08	122
G4-LA10	지속적인 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육 프로그램	SDG.08	55
G4-LA11	정기적 성과평가 심사를 받은 종업원의 비율	SDG.05, SDG.08	122
다양성 및 차별금지 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-LA12	성별, 나이, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 이사회의 구성, 기타 다양성 관련 지표	SDG.05, SDG.08	54, 121
평등한 보상 DMA (Disclosures on Management Approach)			52–53
G4-LA13	종업원 유형별 남녀 평균임금 비율	SDG.05, SDG.08, SDG.10	118
공급망 노동 관행평가 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-LA14	노동관행에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	SDG.05, SDG.08, SDG.16	–
G4-LA15	현재 또는 잠재적으로 부정적인 노동관행 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	SDG.05, SDG.08, SDG.16	–
노동관행 고충처리 메커니즘 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-LA16	노동관행에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 메커니즘을 통해 해결된 불만 건수	SDG.16	63

인권 Human Rights

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
투자 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-HR1	인권조항을 포함하거나 인권심사를 받는 주요 투자계약 비율		–
G4-HR2	인권정책 또는 운영과 관련된 인권지표 고려 절차에 대한 사원 총 교육시간 (교육받은 직원 비율 포함)		14
차별금지 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-HR3	총 차별건수 및 관련조치	SDG.08, SDG.16	54, 63
단체교섭의 자유 및 단결권 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-HR4	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야와 예방조치	SDG.08	118
아동노동 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-HR5	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	SDG.08, SDG.16	58
강제노동 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-HR6	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	SDG.08	58
보안관행 DMA (Disclosures on Management Approach)			30–31
G4-HR7	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안인력의 비율	SDG.16	34
지역주민 권리 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-HR8	원주민 권리 침해건수 및 관련 조치	SDG.02	–
평가 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-HR9	인권관련 점검 및 평가를 받는 사업장 수 및 비율		122
공급망 인권평가 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-HR10	인권에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		–
G4-HR11	현재 또는 잠재적으로 부정적인 인권 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법		–
인권 고충처리 메커니즘 DMA (Disclosures on Management Approach)			58–59
G4-HR12	인권 영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 메커니즘을 통해 해결된 불만 건수	SDG.16	63

사회 Society

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
지역사회 DMA (Disclosures on Management Approach)			44–45
G4-SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율		46–51
G4-SO2	지역사회에 상당한 영향력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	SDG.01, SDG.02	46–51
반부패 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO3	부패 및 중대한 리스크로 평가된 사업장 수 및 비율	SDG.16	122
G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	SDG.16	14–15
G4-SO5	부패사건에 대한 조치	SDG.16	122
공공정책 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO6	기부한 정치 자금의 총 규모 (국가 별, 수령인/수혜자 별)	SDG.16	–
독점행위 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO7	부당 경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과	SDG.16	122
제재 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	SDG.16	122
공급망 사회 성과평가 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO9	사회적 성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		–
G4-SO10	현재 또는 잠재적으로 부정적인 사회적 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법		–
사회 고충처리 메커니즘 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-SO11	사회적 영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수	SDG.16	–

상품책임 Product Responsibility

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
고객 보건안전 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-PR1	개선을 위해 보건안전 영향 평가를 고려하는 특정 상품 및 서비스 카테고리 비율		해당사항 없음
G4-PR2	상품 및 서비스의 고객 건강과 안전 관련 법규 및 자발적 규칙을 위반한 사례의 횟수와 형태	SDG.16	해당사항 없음
제품 및 서비스 라벨링 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-PR3	상품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 상품 및 서비스의 정보유형	SDG.12	–
G4-PR4	상품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	SDG.16	122
G4-PR5	고객만족도 설문조사 결과		33
마케팅 DMA (Disclosures on Management Approach)			–
G4-PR6	판매가 금지되거나 분쟁이 일어나는 상품		해당사항 없음
G4-PR7	광고, 판촉, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	SDG.16	해당사항 없음
고객정보보호 DMA (Disclosures on Management Approach)			30-31
G4-PR8	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	SDG.16	–
규제 DMA (Disclosures on Management Approach)			30-31
G4-PR9	상품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금액	SDG.16	122

금융 서비스 부문 부가지표 Financial Services

지표	설명	지속가능발전목표 (SDGs)	페이지
상품포트폴리오 DMA (Disclosures on Management Approach)			22-23
G4-FS1	사업 분야에 적용되는 특정한 환경/사회적 구성요소에 관한 정책	SDG.10	40-43, 68
G4-FS2	사업 분야의 환경/사회적 리스크 평가 및 심사 절차	SDG.10	12-13
G4-FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경/사회적 요구에 대한 이행 및 준수 여부 모니터링 프로세스	SDG.10	32
G4-FS4	사업 분야의 환경/사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원 역량 강화 프로세스	SDG.10	56-57
G4-FS5	환경/사회적 위험 및 기회 요소와 관련된 고객/투자가/사업 파트너와의 상호작용	SDG.10	40-43
G4-FS6	특정지역, 규모, 업종에 따른 사업 영역을 위한 포트폴리오 비중	SDG.01, SDG.08, SDG.09	7
G4-FS7	각 사업 분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	SDG.01, SDG.08, SDG.09, SDG.10, SDG.11	43
G4-FS8	각 사업 분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치		69
G4-FS9	환경/사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감시의 적용 범위 및 빈도	SDG.10	–
G4-FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	SDG.10	–
G4-FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	SDG.10	–
G4-FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경/사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침		–
지역사회 DMA (Disclosures on Management Approach)			30-31
G4-FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 접근점 (Access point)	SDG.01, SDG.08, SDG.10	25-37
G4-FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융 서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	SDG.01, SDG.08, SDG.10	31, 39, 73
상품 및 서비스 라벨링 DMA (Disclosures on Management Approach)			30-31
G4-FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	SDG.10	28
G4-FS16	수혜자 형태별 금융 지식 (교육) 강화를 위한 이니셔티브	SDG.01, SDG.08, SDG.10	37

지속가능발전목표 (SDGs) – 17개 목표

SDG 01	No Poverty (빈곤 해결)	SDG 07	Affordable and Clean Energy (신재생/천연에너지 사용 확대)	SDG 13	Climate Action (기후변화의 영향에 대한 즉각 대응)
SDG 02	Zero Hunger (식량난 및 영양결핍 해소)	SDG 08	Decent Work and Economic Growth (경제적 성장과 고용 안정성 보장)	SDG 14	Life below Water (해양 생태계 및 자원 보호)
SDG 03	Good Health and Well-Being (삶의 질 개선과 건강한 삶 보장)	SDG 09	Industry Innovation and Infra. (산업인프라 혁신 및 복원능력 증대)	SDG 15	Life on Land (생물다양성 보존, 사막화 방지, 순환생태계 형성)
SDG 04	Quality Education (교육기회 보장과 평생교육 제공)	SDG 10	Reduced Inequalities (국가 내/외 불평등 축소)	SDG 16	Peace, Justice and Strong Institutions (평화 구현, 정의 실현, 제도 정비)
SDG 05	Gender Equality (양성평등과 여권 신장)	SDG 11	Sustainable Cities and Communities (지속가능한 주거생활 공간 조성)	SDG 17	Partnerships for the Goals (지속가능한 발전을 위한 협력 강화)
SDG 06	Clean Water and Sanitation (지속가능한 수자원 및 위생 관리)	SDG 12	Responsible Consumption & Production (지속가능한 생산과 소비 문화 정립)		

BNK금융그룹 연혁

2011. 03. 15
(주)BS금융지주 출범 (지방은행 중 최초의 지주회사 출범)
(주)부산은행, BS캐피탈(주), (주)BS투자증권, BS신용정보(주)
주식의 포괄적이전방식에 의해 (주)BS금융지주 설립

2011. 05. 20
(주)BS정보시스템 자회사 편입

2011. 12. 28
(주)BS저축은행 자회사 편입

2012. 07. 05
'2012 대한민국 글로벌 CEO'수상(사회공헌 부문)

2012. 09. 27
'2012 공생을 위한 사회책임경영기업' 선정

2013. 02. 14
'2013 한국의 영향력 있는 CEO' 선정

2013. 06. 26
'대한민국 창조경제리더' 대상 수상 (상생경영 부문)

2013. 08. 14
(주)BS금융지주 제2대 성세환 회장 취임

2013. 11. 27
'2013년 한국의 최고경영인상' 수상 (창조경영 부문)

2013. 12. 31
(주)경남은행 인수 우선협상대상자 선정

2014. 01. 21
(주)경남은행과 지역금융 발전을 위한 상생 협약 체결

2014. 03. 07
KBSC (Cambodia) MSI PLC 캐피탈
캄보디아법인 (손자회사) 설립

2014. 03. 21
BS Capital Myanmar Co., Ltd 캐피탈
미얀마법인 (손자회사) 설립

2014. 07. 15
제1차 유상증자 실시 (5,146억 원)

2014. 09. 24
'머니투데이 IR 대상' 종합대상 수상

2014. 10. 10
(주)경남은행 자회사 편입 (지분율: 56.97%)

2015. 01. 22
'2015 한국의 영향력 있는 CEO' 선정

2015. 02. 24
'2015 대한민국 베스트뱅커 대상' 금융위원장상 수상

2015. 03. 30
상호 변경 등기 (주식회사 BNK금융지주)

2015. 04. 20
BNK금융그룹 프로골프단 창단식

2015. 04. 24
BS Capital Lao Leasing Co., Ltd 캐피탈
라오스법인 (손자회사) 설립

2015. 06. 04
(주)경남은행 완전 자회사 편입 (주식교환 후 지분율: 100%)

2015. 06. 15
BNK금융그룹 CI 제막식 및 캐릭터 선포식

2015. 07. 28
BNK자산운용 (주) 자회사 편입

2015. 09. 10
2015 다우존스 지속가능경영지수
(Dow Jones Sustainability Index) Asia-Pacific 부문 신규 편입

2015. 09. 14
글로벌 금융 월간지 'The Banker' 선정 세계 250대 안전은행 중
178위 랭크 (국내 금융기관 중 3위)

2016. 01. 27
제2차 유상증자 실시 (4,725억 원)

친환경적 개발 · 관리된 삼림에서 생산된 목재를 사용한 제품에만 부착되는
FSC™(Forest Stewardship Council®, 산림관리협의회)인증을 받은 용지를 사용하여,
FSC™Chain of Custody 인증 (인증번호 : C005448) 업체에서 인쇄하였습니다.

BNK 금융그룹

부산광역시 남구 문현금융로 30 www.bnkfg.com