

BNK금융그룹
지속가능경영보고서
2014

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BNK 금융그룹



////////////////////////////////////

Contents

BNK금융그룹 VISION	01
CEO 인사말	02
TWO BANK 미래성장 체제	04
BNK금융그룹 연혁	06
안정된 지배구조	08
통합리스크관리	10
투명한 윤리경영	12
지속가능경영 추진	14
이해관계자 참여	15
중대성 평가	16

지속가능경영 핵심 측면 보고

하나. 지속가능한 성장기반 마련	20
둘. 고객 중심의 금융서비스 제공	26
셋. 기후변화 대응 및 에너지 절감	34
넷. 지역사회와의 새로운 상생모델 제시	40
다섯. 금융전문가 육성	48

지속가능경영 이전 보고측면

금융소비자 보호 노력	56
-------------	----

행복한 금융, 함께하는 실천

부산은행	60
경남은행	62
BNK투자증권	64
BNK캐피탈	66
BNK저축은행	68
BNK신용정보	70
BNK시스템	72

재무보고	74
------	----

부록

지속가능경영 성과데이터	105
GRI 대조표	110
온실가스 배출량 검증 성명서	113
제3자 검증 의견서	114
보고서의 범례	116

////////////////////////////////////

BNK금융그룹 VISION

경영비전

경남은행이 BNK금융그룹의 계열회사로 편입됨으로써 기존 Vision 2015 중장기 경영계획을 달성하였습니다. 2014년 말 기준 총자산 93조 원(신탁계정 포함), 임직원 수 약 8천 명의 국내 5위의 금융그룹(일반은행 금융그룹 기준)으로 도약하였고, 대한민국 지역금융을 대표하여 글로벌 시장을 향해 나아갈 수 있는 기반을 마련하였습니다.

BNK금융그룹은 “지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로”라는 더 큰 도약을 향한 경영이념을 바탕으로 부산·울산·경남의 동남경제권은 물론 수도권과 아시아 주요 국가에 이르기까지 그룹의 영업권역을 확대해 나갈 것입니다. 신성장 사업의 지속적인 발굴, 비은행 부문의 비중 확대, 동남아시아 중심의 해외진출 확대 등을 통해 2020년까지 ‘아시아 30대, 글로벌 100대 금융그룹’으로 발돋움하여 “글로벌 초우량 지역금융그룹”의 비전을 이루어 나갈 계획입니다.



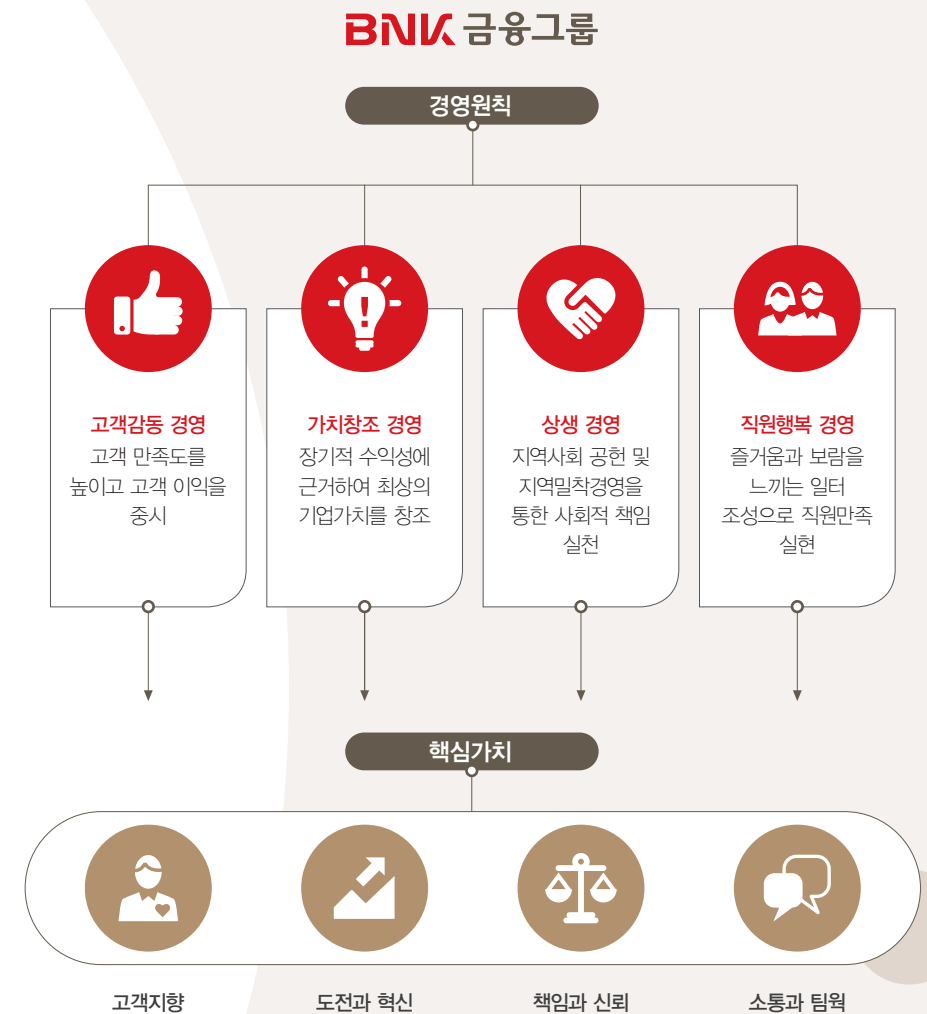
행복한 금융

행복한 금융을 시작함에 있어

2012년부터 실시하고 있는 ‘행복한 금융’사업은 BNK금융그룹만의 맞춤형 사회공헌사업으로 기업의 사회공헌활동에 새로운 지평을 열었다는 호평을 받음과 동시에 지역사회와 고객으로부터 깊은 신뢰를 얻고 있습니다. 이제 BNK금융그룹의 사회공헌사업 혜택을 부산·울산·경남지역으로 확장하여 더 많은 지역주민에게 나누고자 합니다.

BNK금융그룹이 그려나가는 행복한 금융

‘희망을 주는 행복한 금융’이라는 경영슬로건은 BNK금융그룹이 사회적 책임경영과 창조금융을 선도하여 미래에 대한 희망을 주는 금융, 따뜻한 세상을 만들어 가는 ‘행복한 금융’을 실천하겠다는 의미를 담고 있습니다. 사회적 책임 사업을 그룹 차원의 중점 사업으로 추진하여 지역사회 발전을 위해 지속적으로 노력하겠다는 의지의 표현이기도 합니다. 상생 경영, 고객감동 경영, 가치창조 경영 그리고 직원행복 경영의 4대 경영원칙을 중심으로 모든 계열회사가 ‘행복한 금융’ 실천에 적극 동참하여 이해관계자와 함께 행복한 미래를 그려 나가고자 합니다.



BNK금융그룹
지속가능경영보고서
2014

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BNK 금융그룹

CEO 인사말

1967년 창립하여 지역과 함께 성장해 온 부산은행을 모태로 지난 2011년 출범한 BNK금융그룹은 4년여의 짧은 기간 동안 7개의 자회사를 둔 대한민국 대표 지역금융그룹으로 발돋움하였습니다.

특히, 지난해 10월 경남은행의 그룹 계열사 편입으로 투뱅크 경영체제를 구축하였으며, 이를 바탕으로 2014년 말 기준 총 자산 93조 원, 임직원 수 8,000여 명, 점포 수 500여 개의 국내 5위 금융그룹의 위상을 굳건히 하였습니다.

아울러 기존 부산이라는 지역적 한계를 내포하고 있던 BS라는 사명을 '부산은행과 경남은행의 만남'과 '대한민국 대표 지역금융그룹(Beyond No.1 Korea)'의 의미가 담긴 BNK로 변경하고, 이를 계기로 글로벌 초우량 지역금융그룹을 향한 힘찬 도약을 시작하고자 합니다.

이와 함께 지난 2012년부터 금융권 사회적 책임경영을 선도하며 BNK금융그룹을 상징하는 또 하나의 브랜드로 자리잡은 '행복한 금융' 사업의 폭과 깊이를 더해 나감으로써 BNK금융그룹의 높아진 위상에 걸맞는 노블리스 오브리주를 실천해 나가고자 합니다.

BNK금융그룹은 올해 그룹의 경영슬로건을 '희망을 주는 행복한 금융'으로 정하고 창조금융 강화, 스토리와 감동이 있는 지역밀착형 사회공헌사업 추진 등을 통해 지역사회와 고객에게 희망을 주는 금융을 적극 추진해 나갈 것이며,

지속가능한 성장 기반을 마련하기 위해 'Great Innovation 2015, 미래지향적 경영체제 확립'이라는 경영방침에 따라 다음과 같은 실천 과제들을 선정하여 BNK만의 차별화된 가치를 만들어 나가고자 합니다.

첫째, 차별화된 전략을 추진하여 지속성장 동력을 확충해 나가겠습니다. 지역금융그룹 리더로서의 독보적인 위상을 구축하고 부산 금융중심지 특화 금융그룹으로서의 역할을 강화해 나가겠습니다. 또한, 그룹의 미래성장 동력이 될 해외시장 진출 역시 은행과 캐피탈 등 계열사간 협업을 통해 아시아 시장에 최적화된 사업모델 전략을 추진하여 조기에 현지화된 영업이 가능하도록 할 것입니다.

둘째, 안정적인 성장을 통한 내실 경영으로 수익성 강화 및 경영효율성 제고에 역량을 집중하겠습니다. 계열사별 신규 사업 발굴, 수익원 다변화, 계열사간 시너지 극대화, 영업중심의 조직 구축 등 수익성과 건전성 중심의 전략을 추진하여 수익성 향상에 전 계열사의 역량을 집중할 것입니다.

마지막으로, 가장 신뢰받는 금융 파트너가 되기 위하여 차별화된 사회적책임경영을 실천해 나가겠습니다. 지난 3년간 추진해 온 '행복한 금융' 사업을 획기적으로 업그레이드하여 금융산업의 공유가치 창출을 선도해 나갈 것입니다. 특히, 기술금융, 관계형 금융, 일자리 창출 등 창조금융과 지역경제 활성화를 지원할 수 있는 사업들을 더욱 적극적으로 발굴 및 추진함으로써 지역사회와 지역주민을 위한 사회적 책임 완수에 최선의 노력을 다하겠습니다.

앞으로 BNK금융그룹은 BNK와 새로운 CI가 상징하는 다이내믹(Dynamic), 글로컬(Glocal), 파트너십(Partnership)의 핵심 가치와 "지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로"라는 더 큰 도약을 위한 경영이념을 바탕으로, 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장한 가장 모범적인 지주회사 성공모델이 될 것임을 약속드립니다.

끝으로 BNK금융그룹의 지속가능한 성장을 위해 애정 어린 관심과 아낌없는 성원을 보내주시는 고객, 주주, 지역사회를 포함한 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2015년 5월

성 세 환

주식회사 BNK금융지주 대표이사 회장 **성세환**

BNK의 행복한 금융으로 희망을 주는
행복한 세상을 열어 나가겠습니다.



TWO BANK 미래성장 체제

지역금융의 효율성 확대

BNK금융그룹은 부산은행과 경남은행 양행간의 원활한 교류와 긴밀한 협업체계 구축으로 지역금융의 효율성을 높이고 시너지 효과를 창출해 내고 있습니다. PF, SOC, 선박금융 등 금융투자 분야에서 공동 투자로 수익률을 높이고 공동 브랜드카드 도입, 자회사 복합점포 개선 및 상호 협력적 영업활동으로 인한 수익창출은 협업체계 구축효과를 잘 나타내는 성과라 할 수 있습니다. 한편 그룹 통합 전산센터를 구축하고 공동구매와 자원공유, 중복투자 방지 등을 통한 비용 절감 효과를 고객에 집중하여 그 혜택을 더 크게 나눌 수 있는 여건이 마련되었습니다.

2014년 12월 말 기준

BNK금융그룹 개요

	지주설립일	2011년 3월 15일
	회장	성 세 환
	계열회사 수	8개
	임직원 수	6,869명
	총자산 (신탁계정 포함)	93조 3,225억 원
	영업이익	9,411억 원
	당기순이익 (지배기업지분)	8,098억 원

자회사 지분율

BNK 부산은행	100.00%
BNK 경남은행	56.97%
BNK 투자증권	100.00%
BNK 캐피탈	100.00%
BNK 저축은행	100.00%
BNK 신용정보	100.00%
BNK 시스템	100.00%

신용평가 등급

회사명	Moody's		Fitch	
	장기	단기	장기	단기
부산은행	A2	P-1	BBB+	F2
경남은행	A3	P-2	-	-

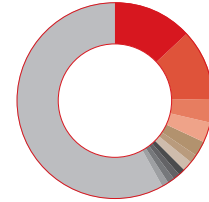
BNK금융그룹 네트워크 현황

구분		국내			국외			합계
		지점	영업소	사무소	지점	영업소	사무소	
금융지주회사	BNK금융지주	1(본점)						1
	부산은행	205	66		1		1	273
	경남은행	161						161
	BNK투자증권	4						4
자회사	BNK캐피탈	13	9		2 (현지법인)			24
	BNK저축은행	3	4					7
	BNK신용정보	1						1
	BNK시스템	1						1
합계		389	79		3		1	472

BNK금융그룹 주주현황

(단위 : %)

(2014년 12월 말 기준)



주주	지분율(%)
롯데제과(주)	13.12
국민연금	11.62
(주)파크랜드	4.03
Aberdeen Global	3.40
The Oakmark International Small Cap Fund	2.34
삼성자산운용(주)	1.55
Saudi Arabian Monetary Agency	1.54
Abu Dhabi Investment Authority Lendi	1.25
The Government of Singapore	1.11
하나USB자산운용	1.10
Norges Bank	1.10
기타	57.84

동남경제권 대표 지역금융그룹

BNK금융그룹은 2011년 3월 지방은행 최초의 금융지주회사로 출범한 이후, 현재 부산은행, 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK신용정보, BNK시스템 등 7개의 자회사를 거느린 동남경제권 대표 금융그룹으로 자리매김하였습니다. 특히, 지난해 경남은행의 그룹 계열회사 편입, 부산은행의 문현동 신축 본점 입점, BNK캐피탈의 인도차이나 반도 진출 등을 성공적으로 이루어 내며 국내 5위 금융그룹으로의 위상을 확고히 하였습니다. 앞으로 BNK 금융그룹은 “지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로”라는 더 큰 도약을 향한 경영이념을 바탕으로 규모와 수익성을 겸비한 ‘대한민국 대표 지역금융그룹’으로 성장해 나갈 것이며, 더 나아가 2020년까지 아시아 30대, 글로벌 100대 규모의 ‘글로벌 초우량 지역금융그룹’으로 도약해 나갈 것입니다.

Two Bank 체제 관리역량 확보

BNK금융그룹은 조정·기획·지원 기능 강화 및 Two Bank 체제의 운영 효율성 제고를 위하여 지주회사 내 조직체계 구축 및 적정인력을 확보하고 있으며, 시너지 추진, 기업문화, 사회공헌, 홍보 등의 업무를 총괄 관리하는 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고 있습니다. 그룹 차원에서 양행간·계열회사간 업무 협의 및 시너지를 극대화하기 위하여 지주회사 주관 하에 시너지 추진, 자본적정성 관리, 내부통제, 리스크관리, IT전략 등 사업부문별 협의체를 운영하고 있습니다.

Two Bank 체제 운영 5대 중점 추진사항



2015 그룹 경영목표

총자산	100조 원 이상
당기순이익	4,700억 원 이상
ROA	0.60% 이상
ROE	9.50% 이상
BIS비율	12.50% 이상
고정이자여신비율	1.40% 이하
연체비율	0.80% 이하
이종레버리지비율	130% 이내
부채비율	30% 이내

Two Bank 체제 시너지 극대화

부산은행과 경남은행은 양행간 본부 조직, 업무기준 및 정책 등을 통일하여 협업의 용이성을 제고하고 시장경쟁력을 강화해 나가고 있습니다. 상품·서비스 공유, 공동영업 및 연계영업, 공동상품 개발 등 고객에게 양질의 서비스를 제공하여 시장점유율 확대에 따른 수익성 증대뿐만 아니라 통합 전산센터 구축, 공동구매 및 자원공유를 통해 비용 절감이 가능한 영역을 지속적으로 발굴하는 등 Two Bank 체제 내에서 수익과 비용 시너지 극대화를 추진해 나가고 있습니다.

BNK금융그룹 연혁

1960

1960년대

- 1967. 10. 10 부산은행 설립
- 1967. 10. 25 부산은행 영업개시



1970년대

- 1972. 06. 15 한국증권거래소 주식 상장
- 1972. 08. 16 지방은행 최초 서울지점 개점
- 1978. 01. 16 온라인 업무 개통



1980년대

- 1982. 06. 21 본점 이전 (신창동에서 범일동)
- 1985. 06. 01 신용카드 업무 개시

1990년대

- 1990. 08. 13 여신업무 온라인 실시
- 1997. 06. 02 부은선물 설립
- 1997. 09. 18 신종합 온라인시스템 개통

2000

2000년

- 2000. 03. 06 인터넷뱅킹서비스 개시
- 2000. 11. 02 부산광역시 주금고은행으로 선정



2001년

- 2001. 06. 19 2001년 이웃돕기 유공자 대통령표창 수상
- 2001. 08. 01 종합수익관리시스템 시행

2002년

- 2002. 02. 18 차세대단말기 구축 · 완료 시행
- 2002. 12. 31 2002 부산 중소기업육성 유공기관표창 수상

2003년

- 2003. 01. 06 제12회 다산금융상 은행 부문 금상 수상
- 2003. 06. 17 부산신용정보 설립

2004년

- 2004. 04. 23 한국의 경영자상 수상
- 2004. 10. 15 2004 사회공헌기업 대상 수상

2005년

- 2005. 01. 16 후선업무집중시스템(BPR) 전영업점 전면실시
- 2005. 12. 22 제14회 다산금융상 은행 부문 금상 수상

2006년

- 2006. 01. 18 고객현금거래보고제도 및
고객알기제도 시행
(자금세탁방지제도 시행)
- 2006. 05. 22 부산지방법원 공탁금 보관은행 지정

2007년

- 2007. 04. 19 제5회 대한민국 서비스만족대상 수상
- 2007. 12. 07 장학문화재단 출범

2008

2008년

- 2008. 06. 12 2008 대한민국 명품브랜드 금융서비스 부문 대상 수상
- 2008. 12. 09 전국 자원봉사자대회 대통령표창 수상
- 2008. 12. 17 지방은행 최초 하이브리드 채권 발행

2009년

- 2009. 01. 05 제18회 다산금융상 은행 부문 금상 수상
- 2009. 04. 24 금융감독원
2008년 민원발생평가 1등급 획득
- 2009. 12. 21 일자리 창출 유공지원 대통령표창 수상

2010년

- 2010. 01. 05 제19회 다산금융상 은행 부문 금상 수상
- 2010. 04. 13 분기 순이익 지방은행 최초 일천억 돌파
- 2010. 07. 15 BS캐피탈 설립
- 2010. 10. 08 국내 3대 신용평사로부터
트리플 A 신용등급 획득
- 2010. 12. 01 2010 포춘(Fortune)
일하기 좋은 한국 100대 기업
금융부문 대상 수상
- 2010. 12. 15 BS금융지주 설립 예비인가 취득

2011년

- 2011. 03. 15 BS금융지주 출범
- 2011. 05. 20 BS정보시스템 설립
- 2011. 12. 13 BS저축은행 설립



2012년

- 2012. 01. 10 BS저축은행 영업개시
- 2012. 01. 25 차세대 시스템 「Neo BS」 오픈
- 2012. 03. 07 BS투자증권 종합증권업 본인가 취득
- 2012. 06. 27 연수원 신축 개원
- 2012. 07. 04 '행복한 금융' 선언
- 2012. 12. 26 부산은행 중국 칭다오 지점 개점

2013

2013년

- 2013. 03. 15 BS금융그룹 기업문화 'BS ONE' 선포
- 2013. 03. 27 지방은행 최초 신개념 스마트브랜치
'B-Smart Square' 개점
- 2013. 07. 11 제2회 인구의 날 '국민훈장 모란장 수상'
- 2013. 07. 24 BS금융그룹 통합그룹웨어 구축
- 2013. 08. 14 BS금융그룹 제2대 성세환 회장 취임
- 2013. 12. 16 지방은행 최초 대한민국 교육기부 대상 수상
- 2013. 12. 31 경남은행 인수 우선협상대상자 선정

2014년

- 2014. 01. 03 제23회 다산금융상 은행 부문 금상 수상
- 2014. 03. 07 BS캐피탈 캄보디아 법인설립
- 2014. 03. 17 사회적 책임 사업
'2014년 제3기 행복한 금융' 발표
- 2014. 03. 21 BS캐피탈 미얀마 법인설립
- 2014. 06. 30 경남은행 매각 관련 주식매매계약(SPA) 체결
- 2014. 10.10 경남은행 자회사 편입
- 2014. 11.04 부산은행 신축 본점 준공식



2015년

- 2015. 01.28 '부산은행, 금융위원회 은행 혁신성 평가 1위'
- 2015. 03.27 그룹 사명 및 CI 변경

안정된 지배구조

BNK금융그룹의 이사회는 투명하고, 독립적인 운영을 통해 선진화된 경영활동을 구축해 나가고 있습니다. 주주, 고객 및 이해관계자 등의 권리를 대변하는 이사회는 산하 위원회의 원활한 활동을 지원해 기업가치를 제고합니다.

이사회 구성

BNK금융지주는 법률, 금융, 경제, 윤리 등 각 분야에서 풍부한 경험과 전문적인 지식을 갖춘 8 명의 이사로 이사회를 구성하고 있으며, 이사회 의장은 BNK금융그룹의 대표이사가 겸직합니다.

이사회 선출 기준

BNK금융그룹의 이사는 주주총회를 통해 선임되고 있으며, 성별에 따른 차별을 두지 않습니다. 사외이사 선임 시 기업 지배구조에 영향을 미치는 특수이해관계인이나 영향력으로부터 배제할 것을 내규에 명시하고 있습니다. 사외이사는 금융, 경제, 법률, 회계, 언론 등 전문 분야에서 실무적 경험이 풍부한 전문가를 대상으로 선정하고 있습니다. 금융회사에서 10년 이상 종사한 실무 전문가 중 우수한 선임 대상자를 선별하여 사외이사후보추천위원회를 통해 사외이사를 선별합니다. 선발된 사외이사는 당사의 지속가능한 발전에 기여할 수 있는 전문 역량을 확보하기 위한 교육지원을 받으며, 이를 바탕으로 생산적인 경영활동에 기여할 수 있도록 하고 있습니다. 한편 CEO가 이사회 의장을 겸직함에 따라 이사회 운영의 공정성이 유지될 수 있도록 선임사외이사를 선출하고 있습니다.

이사회 운영

이사회는 분기마다 1회 개최되는 정기이사회와 일정 기준 충족 시 개최되는 임시이사회로 구분되어 운영됩니다. 임시이사회는 이사회의 의장이 필요하다고 인정할 때 또는 감사위원회 및 대표이사 회장의 요구와 재적이사 과반수의 요구가 있을 경우 소집하고 있습니다. 이와 관련하여 의사결정에 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없으며 관련 법령이나 정관에 별도의 기준이 없는 경우에는 재적이사의 과반수 출석과 출석이사의 과반수 찬성으로 의결이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 2014년 한 해 동안 개최된 이사회는 총 8건이었으며, 사외이사의 평균 출석률은 90%를 상회하여 경영의사 참여에 대한 성실 의무를 다하였습니다. 이사회에서는 그룹 경영계획 수립, 유상증자, 자회사편입 및 출자 등이 심의 및 의결되었습니다.

이사회 소개

(2014. 3. 28 기준)

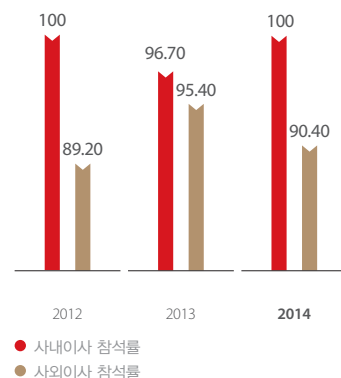


이사회 운영 현황

	2012	2013	2014	단위
이사회 운영수	8	15	8	회
논의된 안건수	49	66	59	건
심의 의결	26	39	36	건
보고 사항	23	27	23	건

이사회 참석 현황

(단위: %)



상임이사

1. 성세환 BNK금융지주 대표이사 회장
2. 정민주 BNK금융지주 부사장

비상임이사

3. 이봉철 롯데쇼핑(주) 정책본부 부사장

사외이사

4. 김성호 재단법인 행복세상 이사장
5. 김우석 예일회계법인 회장
6. 문재우 법무법인 율촌 고문
7. 김창수 부산대학교 교수
8. 박흥대 법무법인 유석 대표변호사

이사회 산하 위원회

이사회 산하 위원회는 과반수의 위원이 사외이사로 구성되어 있으며, 이사회운영위원회, 경영발전보상위원회, 리스크관리위원회, 감사위원회, 회장후보추천위원회, 그룹임원후보추천위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원후보추천위원회의 총 8개로 구성되어 있습니다. 산하 위원회는 이사회가 경영진에 대한 견제 및 감독을 성실히 이행할 수 있도록 독립성과 효율성을 제고시키고 있습니다. 특히 감사위원회와 감사위원후보추천위원회는 전원 사외이사로 구성되어 경영진에 대한 효과적인 감시기능을 수행하고 있습니다.

이사회 산하위원회 현황

위원회	운영 목적	구성
이사회운영위원회	· 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정 · 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의	상임이사 1명 사외이사 3명
경영발전보상위원회	· 회사발전을 위한 경영성과 제고 방안 수립 · 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	비상임이사 1명 사외이사 5명
리스크관리위원회	· 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 이의 준수 여부를 감시 감독	상임이사 1명 사외이사 4명
감사위원회	· 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시 · 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항	사외이사 4명
회장후보추천위원회	· 회장 후보 추천 및 회장의 자격요건 설정 · 회장 후보군 발굴 및 관리, 자격요건 검증	상임이사 1명 비상임이사 1명 사외이사 5명
그룹임원후보추천위원회	· 그룹 임원 후보 검증 및 심사하여 후보추천 · 후보자 발굴 및 관리, 자질 등 자격요건 설정	상임이사 1명 비상임이사 1명 사외이사 3명
사외이사후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 사외이사 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의	상임이사 1명 사외이사 3명
감사위원후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 감사위원 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의	사외이사 5명

성과평가와 보상

경영진에 대한 장·단기 성과평가와 보상은 금융회사 지배구조에 대한 모범규준에 따라 경영환경에 의한 기회와 위기요소를 종합적으로 판단하여 결정됩니다. 이러한 판단은 경영발전보상위원회에서 주관하도록 하며 심의·의결과정을 거쳐 이사회 결의로 최종 확정하고 있습니다. 한편, 이사의 보수는 주주총회에서 그 한도를 승인받고, 세부적인 사항은 이사회 결의를 거쳐 결정되도록 하고 있습니다. 이 과정에서 사외이사 및 비상임이사는 소위원회 및 이사회 참석률에 의한 정량적 평가와 직원평가 등의 정성적 평가를 복합적으로 고려한 다면평가 방식에 따라 평가를 받고 있습니다.

통합리스크관리

BNK금융그룹은 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 리스크 요소와 대내·외 금융 환경 변화에 따른 위기 상황에 발 빠르게 대처해 나가기 위하여 통합리스크관리 체계를 구축 및 운영하고 있습니다.

리스크관리 체계

계열회사별, 위기요소별 리스크를 정의하고 대응 프로세스를 단일화하여 그룹 차원의 통합리스크 관리가 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 위험과 수익의 균형을 유지하고 관리해 나가기 위하여 그룹 및 계열회사의 리스크관리 현황을 상시 점검하고 있으며, 도출된 리스크에 대해서 그룹 리스크관리협의회를 통한 유기적인 정보공유와 대응활동을 추진해 나가고 있습니다.

리스크관리 조직

BNK금융그룹은 업무수행조직에 대해 충분하고 안정된 견제기능을 발휘할 수 있도록 독립적인 리스크관리 조직과 보고체계를 구축하고 있습니다.

리스크관리위원회

이사회 수준의 리스크관리 최고 의사결정기구로서 상임이사 및 사외이사를 포함한 5인의 위원으로 구성됩니다. 그룹 리스크관리 기본방향 및 전략을 결정하며, 당면한 리스크 수준 이외에 리스크관리 활동 현황과 주요사항을 검토 및 승인하는 역할을 수행합니다. 또한, 계열회사별 리스크관리위원회와 리스크관리 전담조직을 통하여 그룹의 리스크 정책 및 세부과제를 실행하고 있습니다.

리스크관리협의회

리스크관리협의회는 그룹의 리스크관리 최고책임자가 위원장을 수행하고 지주회사 리스크관리 부장과 각 계열회사의 리스크관리 최고책임자로 구성되어 있습니다. 협의회는 분기별 1회 이상 운영되며 그룹 차원 및 계열회사 단위의 리스크관리 이슈와 정보를 공유하고 리스크 정책과 전략을 협의합니다.

리스크관리부

리스크관리부는 그룹 리스크관리 세부정책 이행과 업무처리절차에 따른 계열회사의 리스크관리 모니터링 업무를 수행합니다.

핵심리스크 선정

핵심리스크	리스크 선정 사유	리스크 대응 방안
그룹 신용편중리스크 및 계열사간 중복차주 관리	· 그룹 차원의 거액 Exposure 및 업종별, 지역별, 신용등급별 Exposure 관리의 중요성이 대두 · 계열사간 중복차주에 대한 일관된 자산건전성 분류 기준 필요	· 차주별, 업종별, 지역별 등 Total Exposure 관리 철저 · 부동산 PF 등 고위험자산에 대한 리스크관리 강화
바젤 금융규제의 단계적 국내도입에 따른 적기 대응	· 금융당국의 글로벌 금융규제에 대한 국내도입기준 변화가능성 상존 · 그룹 차원의 관리체계 마련, 산출체계 전산화 등 규제도입 준비 필요 · 규제기준 신용 및 시장리스크 산출체계 변화로 BIS비율 영향 증가	· 그룹 내 “바젤 규제대응 TFT”를 신설하여 규제항목별 분과운영 및 계열사별 담당자 지정 · 금융규제별 산출기준 등 문서화로 그룹 표준 확립 · 그룹 리스크관리스истেম의 지속적인 개선으로 추가적인 규제기준 반영

중점추진과제

은행 계열회사 리스크 측정 및 관리체계 표준화

- 리스크 유형별 측정기준 표준화 : 각행 공통 적용 추진
- 양대 은행의 우수 리스크관리체계 상호 벤치마킹 : 상향 평준화

그룹 자산건전성 및 Total Exposure 관리 강화

- 중복차주에 대한 적정 신용공여 관리 및 자산건전성 점검 강화
- 차주별, 업종별, 지역별 Total Exposure 관리 철저
- 부동산PF 등 고위험 자산에 대한 리스크관리 강화

글로벌 금융규제의 단계적 도입에 적기 대응

- 바젤 규제대응 TFT 신설 : 계열회사간 정보공유 및 공동대응
- 바젤Ⅲ 유동성규제 도입(15년중) 및 필라Ⅲ 공시강화에 사전대응
- 시장리스크 소요자기자본 산출체계 개편에 대한 공동대응

금융시장 불안에 따른 위기대응능력 제고

- 대외불안요인에 대한 리스크 분석 및 보고기능 강화
- 그룹 통합 위기사나리오에 의한 위기사황분석 실시
- 해외법인(지점)에 대한 리스크관리 통합 기능 강화

리스크 대응활동

BNK금융그룹은 위험과 수익 간의 균형 유지를 통한 그룹 차원의 지속성장을 지원하고 있습니다. 이를 위하여 그룹 차원의 통합리스크관리 전략 목표를 수립하였으며, 중점추진과제 이행에 따른 계열사별 성과를 종합적으로 관리하고 있습니다.

금융 리스크관리 규제강화 대응

바젤협약에 따른 글로벌 금융 규제와 관련하여 금융권 동향을 분석하고 정보를 수집하고 있습니다. 또한, 경남은행 편입에 따른 그룹 차원의 리스크관리시스템 개선 활동을 추진해 나가고 있습니다.

해외지점 및 현지법인 리스크관리체제 강화

계열회사 해외진출에 따른 리스크관리방안을 마련하여 미흡사항에 대한 개선활동을 추진하고 있습니다. 정기적인 해외리스크관리 현황보고 체제를 마련하여 글로벌 네트워크 상의 위기와 기회 요소를 확인합니다.

그룹 Total Exposure 관리 및 자산건전성 현황 정기 점검

그룹 기준의 거액 Exposure 및 업종별 · 지역별 · 신용등급별 Exposure 현황 등을 모니터링하여 신용편중리스크에 대응하고 있으며, 그룹 차원의 자산건전성을 조사하여 보고함으로써 상시적으로 안정적인 자산건전성 유지관리가 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

주요 계열회사 리스크관리

계열회사	전략목표	중점추진과제
부산은행	· 금융환경 변화에 대응한 건전성 중심의 안정적 성장지원 · 잠재적 건전성 저해요인 발굴 및 축소기능 강화	· 금융시장 변동성 확대 대응 테마분석 및 편중 리스크관리 강화 · 안정적 수익창출 지원 및 능동적 포트폴리오 조정 · 신용리스크 내부등급법 승인 추진 및 관련 규제비용 관리방안 마련
경남은행	· 리스크관리 기반 개선으로 여·수신 포트폴리오 조정기능 제고	· 신용리스크 기본내부등급법 추가승인 획득 추진 · 트레이딩 규제 강화에 대응한 시장리스크 측정 고도화 · 유동성커버리지비율(LCR) 도입에 따른 선제적인 유동성 관리 · 그룹 차원의 통합 리스크 인식체계 마련 및 표준화
BNK 투자증권	· 중형사수준의 리스크관리체제 확립	· 비정형상품에 대한 심사 전문성 강화 · 리스크감안 성과분석을 통한 위험한도대비 수익극대화 · 리스크관리 교육을 통한 전사차원의 리스크관리 경영문화 정착
BNK 캐피탈	· 선제적 리스크관리 체제 강화	· 거액여신 모니터링 강화 및 손실률 · 연체율 관리 · ALM시스템을 활용한 정교한 유동성 관리 · 리스크통제자가진단(CSA) 프로세스 전산화 및 평가항목 개선
BNK 저축은행	· 체계적인 리스크관리 체제 구축을 통한 위험자산 관리 역량 제고	· 규제 비용 준수를 위한 자산 · 부채 포트폴리오 관리 · 시장 변동에 대비한 위기 상황 대응 능력 제고 · 적정 스프레드 관리를 통한 안정적인 금리리스크 운용 · 운영리스크관리 및 내부통제 강화

투명한 윤리경영

BNK금융그룹은 윤리경영을 기반으로 이해관계자와의 더 큰 믿음과 신뢰를 키워 나가고 있습니다. 투명한 윤리경영 원칙 및 문화는 그룹이 성장해 나가기 위한 든든한 바탕이 되어 줄 것입니다.

윤리의식 강화

BNK금융그룹은 전사차원에서 임직원 윤리강령 실천지침을 적용하고 있습니다. 금품, 향응 등 수수 금지, 외부활동 준수사항, 투자행위에 대한 지분증권신고나 자금세탁 및 윤리강령 위반자 제보 제도 등의 내용을 규정하여 모든 임직원들이 준수하도록 하였습니다. 윤리강령과 관련된 내용은 BNK금융지주 홈페이지에서 확인이 가능하며 행동규범 및 행동원칙이 추가로 공개되어 있습니다.

임직원 준법 인식 확산

BNK금융그룹의 윤리강령은 전 계열사의 모든 임직원에게 적용되며, 거래관계에 있는 협력업체들에게도 준수에 협조해 줄 것을 명시하고 있습니다. 그룹의 모든 임직원은 윤리강령 및 실천지침에 따라 거래 관계에 있는 법인 등으로부터 금품이나 향응을 수수하거나 금전거래 등의 부패 및 뇌물 수수와 관련된 일체의 행위를 금지합니다.

반독점 반경쟁 관행

부당하게 고객의 금융비용을 증가시키거나 권익을 침해하는 등 금융질서를 문란하게 하는 행위를 방지하고, 우월적 지위를 남용하는 등의 불건전한 영업행위를 철저히 금지하고 있습니다.

윤리경영 실천조직

BNK금융그룹은 행동강령 및 윤리강령의 이행에 있어 준법감시부에서 체계적인 업무 수행 및 관리가 이루어지도록 하고 있습니다. 윤리강령의 효과적인 실행을 위한 세부 내용은 임직원 윤리강령, 내부통제규정, 준법감시업무지침 등의 내부 정책과 지침을 통하여 명확하게 규정되어 있으며, 내부자신고제도 운영과 활성화 및 보호도 원활하게 이루어지고 있습니다.

내부통제협의회

내부통제협의회는 계열회사 및 그룹의 내부통제업무 담당자간의 협의체로서 내부통제를 강화하기 위한 목적으로 운영되고 있습니다. 내부통제협의회는 주요 활동으로는 내부통제에 대한 전사적인 대응체계 구축과 더불어 고객정보보호업무 및 IT보안 등이 포함됩니다. 내부통제의 성실한 수행을 지속적으로 점검하고, 제도를 개선하는 과정을 통해 그룹의 내부통제를 강화해 나가고 있습니다. 계열회사별 내부통제협의회는 별도 운영되는 협의체로서 계열회사별 전반적인 내부통제를 자체 진단하고 개선사항을 파악하여 지속적인 내부통제 점검을 수행합니다.

윤리경영 실행

BNK금융그룹은 임직원 윤리강령실천지침에 의거하여 계약 및 거래 관계에 있는 사람들과의 금품 수수, 관행적 수수료의 취득, 부당한 이익 등의 사취 등을 일절 금지하고 있습니다. 특히 청렴계약 체결 조항에 따라 청렴계약 조항을 계약서에 반영하고 있으며, 거래 관계에 있는 업체로부터 '청렴계약이행확약서'를 징구하여 투명한 계약관계 확립을 위하여 노력하고 있습니다.

자금세탁 및 내부자 거래 방지

그룹의 임직원이 불법적인 자금세탁에 관여하는 행위를 금지하고 있으며 의심거래보고 등의 절차를 이용하여 보고하고 있습니다. 미공개정보의 이용, 유가증권 시세의 조정 등 내부자거래에 의해 발생할 수 있는 불법적인 행위를 원천적으로 차단하고 있습니다.

내부신고제도와 제보자 보호

그룹 전사적인 차원에서 내부자신고제도 운영지침을 통하여 윤리강령 및 동 실천지침의 위반 사항에 대하여 다양한 신고채널을 통하여 그룹 준법감시인에게 제보할 수 있고 그 익명성 등을 보장하고 있습니다. 또한, 주기적인 교육을 통하여 전 임직원에게 내부고발제도를 안내하고 있습니다.

헬프 데스크 운영

내부자 신고제도의 효율적인 운영과 그 익명성을 보장하기 위하여 등기우편, 녹음전화기, 팩스, 전자우편 등 다양한 신고채널을 운영하고 있습니다.

직원 성과평가 반영

컴플라이언스 및 행동강령 준수에 대하여 직원 성과평가 항목을 운영하고 있으며, 이를 통해 상시적으로 윤리적 행동양식이 갖추어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

윤리, 준법 및 내부통제 교육 참여 현황

구분	2012	2013	2014		단위
	부산은행	부산은행	부산은행	경남은행	
금융사고예방교육(방송교육)	전 직원	전 직원	전 직원	전 직원	명
신입직원 및 신입영업점장 사고예방교육	216	186	222	173	명
영업점 실무 교육	12	93	246	577	명
1인당 윤리교육 시간	6	6	6	12	시간
윤리교육 개최 횟수	12	12	12	59	회

지속가능경영 추진

BNK금융그룹은 이해관계자의 참여와 소통을 확대하는데 주목하고 있으며 다양한 채널을 통해 수집된 이해관계자의 의견을 전반적인 경영활동에 반영하고 있습니다. 지속가능경영을 통한 기업의 성장과 더불어 우리사회 모두의 행복과 성장에 기여해 나가고자 합니다.

지속가능경영 추진배경

재무적인 성장을 추구한 나머지 지역사회의 균형적인 발전을 고려하지 않는 기업의 활동은 근본적인 차원에서 기업의 경쟁력에 대한 의문을 제기하고 있습니다. 이에 대한 해결 방안으로 사회적, 환경적 가치의 성장을 함께 다루는 지속가능성 차원의 발전에 대한 관심이 점차 확대되는 추세입니다. 이에 기업 내부에서는 신성장 동력 창출을 위한 활동뿐만 아니라 환경적이고 사회적 책임에 부합하는 상품과 서비스 개발에 매진하고 있으며, 지속가능한 기업으로서의 역할과 책임을 강조해 나가고 있습니다. BNK금융그룹 역시 고객과 지역사회 등 모든 이해관계자의 지속가능한 발전을 추진해 나가기 위해 다양한 상품과 솔루션 제공, 임직원 참여의 사회공헌활동을 추진하고 있으며, 부산·경남 지역사회의 지속가능한 성장에 힘을 보태고 있습니다.

지속가능경영 추진조직

BNK금융그룹은 회장 및 자회사 대표이사로 구성된 그룹경영관리협의회를 운영하고 있으며, 본 협의회를 통해 지주 및 자회사의 통합 지속가능경영 전략과 정책적 방향성을 결정하고 있습니다. 이하 실무조직으로는 지주사 전략기획부가 지속가능경영 관련 업무를 담당하고 있으며, 지주사 및 계열회사 담당자가 포함되는 지속가능경영 TFT가 구성되어 매년 파악되는 지속가능경영 이슈에 대응하고 성과를 도출 및 검토하고 있습니다.

지속가능경영 추진 목표 및 계획

BNK금융그룹은 부산과 경남 지역사회와의 하나된 지속가능한 성장을 지향합니다. 고객정보 보호 강화와 더불어 지역사회와의 상생, 금융전문가 육성 등 지역의 금융 지속가능성을 향상시켜 나가는 계기를 마련해 나가고자 합니다. 또한, 고객 및 지역사회가 신뢰할 수 있는 지역금융그룹으로서 반부패 윤리경영 체계의 정착, 통합리스크관리 대응능력 강화로 경영의 신뢰성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 환경적 책임에 있어서는 적극적인 기후변화 대응 활동 강화와 에너지 감축 활동을 통해 우리사회의 친환경 인프라 구축을 지원해 나갈 계획입니다.

이해관계자 참여

BNK금융그룹은 이해관계자와의 적극적인 의견교류를 바탕으로 이해관계자가 중심이 되는 참여형 기업으로 거듭나고자 합니다. 이를 위해 보다 폭넓은 이해관계자 참여 방식을 고민하고 보다 적극적인 참여와 평가를 유도해 나가기 위하여 다양한 정책적 개선 노력을 수행하고 있습니다.

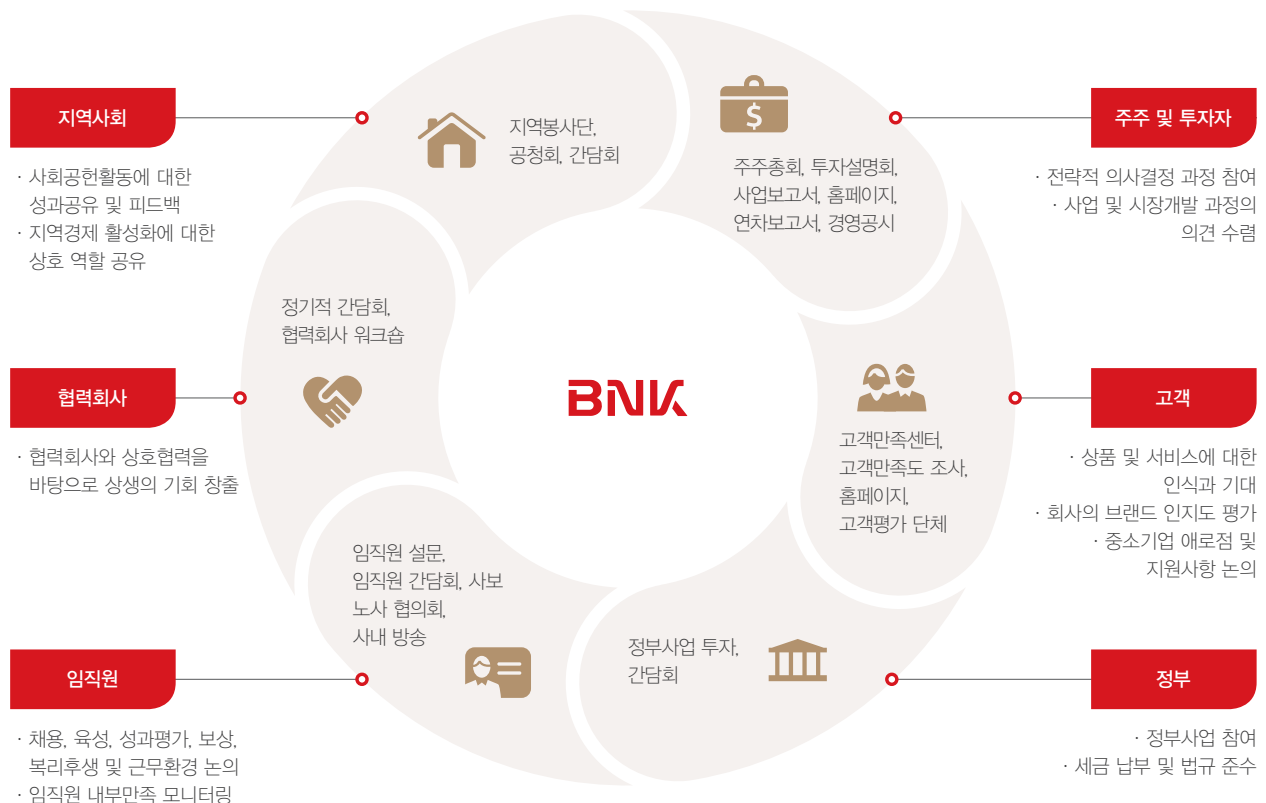
BNK금융그룹 이해관계자

BNK금융그룹은 회사의 재무적 현황과 환경, 사회적 가치 등 비재무적 현황을 종합적으로 고려하여 고객, 임직원, 지역사회, 협력회사, 주주 및 투자자의 6대 주요 이해관계자 영역을 선정하여 관리하고 있습니다. 개별 이해관계자의 특성과 BNK금융그룹과의 관련성 등을 고려하여 접근방식의 차별화를 추진해 나갑니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

이해관계자들과의 소통의 거리를 좁혀 나가기 위해 다양한 의견수렴 방법을 개발하고 있습니다. 설문조사 및 직접 방문, 홈페이지 의견수렴과 각종 소셜미디어 참여 등을 통해 보다 쉽고 빠르게 정보를 전달하고 의견을 제공받을 수 있도록 노력하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널



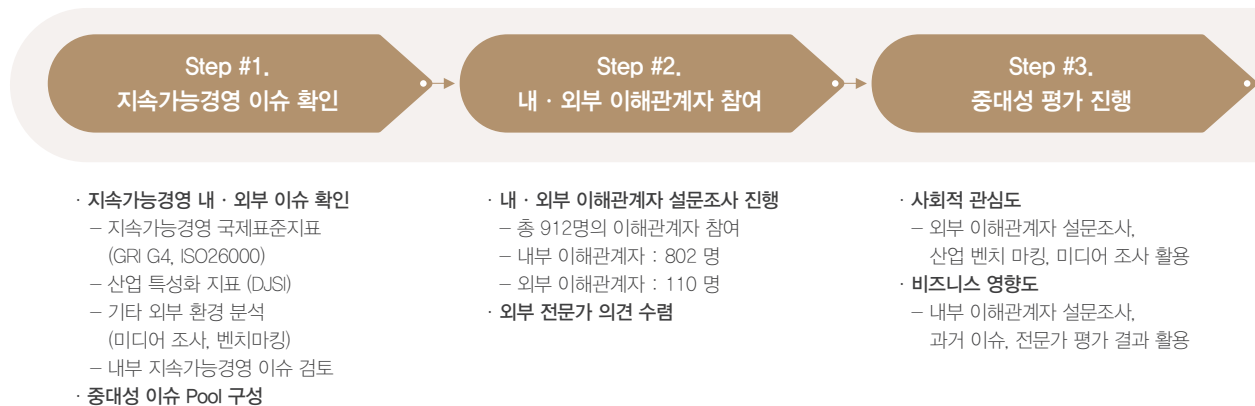
중대성 평가

BNK금융그룹은 임직원, 고객, 지역사회 등 내·외부 이해관계자로부터 확인한 중대성 이슈와 측면에 대해 객관적인 시각에서 분석에 임하고, 산출된 결과에 대해 그룹의 대응방향과 향후 개선노력을 제시해 나가기 위한 프로세스를 운영하고 있습니다.

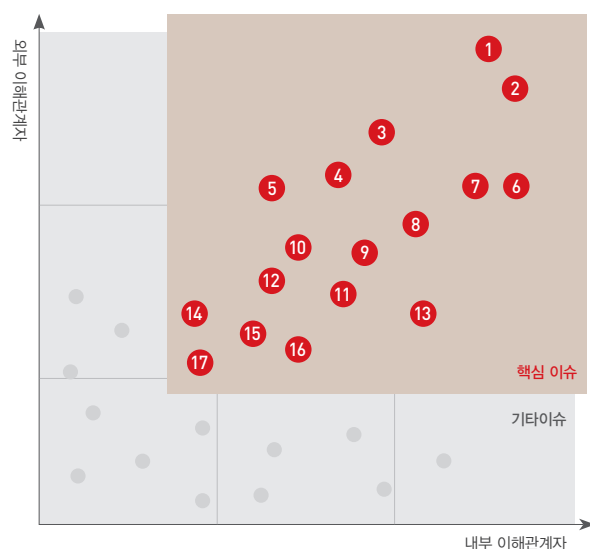
중대성 평가 프로세스

BNK금융그룹의 지속가능경영 핵심 측면은 중대성 평가 프로세스를 통해 도출되고 있습니다. 미디어에 노출된 BNK금융그룹의 외부적 모습과 그룹 내부에서 논의되고 있는 경영이슈 등을 고려하여 지속가능경영 이슈 풀을 생성하였습니다. 이후 이해관계자 참여에 대한 글로벌 표준인 AA1000SES의 기준에 따라 내·외부 설문조사와 전문가 의견수렴 과정을 진행하였으며, 2014년 한 해 동안 가장 중요한 핵심 측면으로 선정된 주제에 대한 BNK금융의 역할과 책임을 제시하도록 보고서를 구성하였습니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과



No. 핵심 이슈 리스트

No.	핵심 이슈 리스트
1	지역의 사회적 특성을 고려한 전략적 사회공헌활동 수행
2	고객만족 및 고객관계 관리 체계 강화
3	지역 내 기업과의 동반성장 정책 추진 활동 강화
4	글로벌 금융시장 진출
5	공공의 이익 실현을 위한 금융상품 및 서비스의 개발
6	금융소비자의 금융 접근성 강화
7	임직원 복리후생 제도 강화
8	임직원 역량강화를 위한 교육 프로그램 마련
9	사업영역 및 영업망 확대에 시너지 창출 방안 모색
10	경영수익의 지속적인 개선을 위한 경영 혁신 활동
11	공정하고 투명한 성과평가제도 확립 및 개선
12	기후변화 대응을 위한 온실가스 감축 및 에너지 사용량 절감
13	금융상품 및 서비스에 대한 소비자 교육 실시
14	효과적인 사회공헌활동 계획 수립과 성과의 관리
15	친환경 문화 도입 및 지역사회 동참
16	친환경 요소를 고려한 상품 및 서비스의 개발
17	임직원 불만 및 고충의 수용과 처리제도의 활성화

중장기 경영전략 방향성 검토

중대성 평가 결과 도출된 지속가능경영 핵심 이슈는 지속가능경영 TFT를 구성하여 주요 경영 현안과 함께 논의되고 있습니다. 이 과정에서 논의된 이슈별 검토 결과는 경영활동에 즉시 반영되거나 중장기 전략 과제로 다루어지도록 하고 있으며, 경영활동에 반영된 결과에 대해서는 홈페이지와 지속가능경영보고서를 통해 공개하고 있습니다. 또한, BNK금융그룹의 사회적 책임을 실현함과 동시에 이해관계자와 함께 소통하는 채널을 구축하는 등 지속가능경영 관리 체계와 활동에 대한 성과를 대외적으로 인정받기 위하여 노력해 나가겠습니다.

지속가능경영 보고 측면 결정

중대성 평가 결과 17개의 지속가능경영 이슈를 확인하였습니다. 확인된 핵심 이슈는 이슈 포괄성과 대응성 측면을 검토하여 총 5개의 핵심 측면으로 재구성하였습니다. 보고 방식은 측면 전체를 대상으로 비즈니스 관점과 지속가능경영 관점에서의 현황을 소개하고 종합적인 추진 목표를 제시하고 있습니다. 한편 세부주제별로는 BNK금융그룹이 추진하는 정책과 활동을 소개함으로써 객관적인 시각에서 BNK금융그룹의 지속가능경영 성과를 확인할 수 있도록 하였습니다.

Step #4. 핵심 이슈 도출

- 17개 핵심 이슈 도출
 - 중대성 평가 결과를 바탕으로 실무진 인터뷰, 경영 전략과 내부 문서를 검토하여 최종적으로 17개 항목의 핵심 이슈 도출

Step #5. 핵심 측면별 목차 기획

- 5대 핵심 측면별 보고 항목 구성
- 이전 보고서 핵심 측면 요약 보고
 - 금융소비자 정보보호 이슈
- 스토리보드 및 목차 세부 기획

Step #6. 경영전략에 반영

- 경영위원회 및 이사회 보고
- 중장기 경영전략 방향성 검토
- 지속가능경영 외부 평가 대응

No.	핵심 이슈 리스트	구분	핵심 측면	페이지
4	글로벌 금융시장 진출	Aspect. 1	지속가능한 성장기반 마련	20~25
9	사업영역 및 영업망 확대에 시너지 창출 방안 모색			
10	경영수익의 지속적인 개선을 위한 경영 혁신 활동			
2	고객만족 및 고객관계 관리 체계 강화	Aspect. 2	고객 중심의 금융서비스 제공	26~33
5	공공의 이익 실현을 위한 금융상품 및 서비스의 개발			
6	금융소비자의 금융 접근성 강화			
13	금융상품 및 서비스에 대한 소비자 교육 실시	Aspect. 3	기후변화 대응 및 에너지 절감	34~39
16	친환경 요소를 고려한 상품 및 서비스의 개발			
12	기후변화 대응을 위한 온실가스 감축 및 에너지 사용량 절감			
15	친환경 문화 도입 및 지역사회 동참	Aspect. 4	지역사회와의 새로운 상생모델 제시	40~47
1	지역의 사회적 특성을 고려한 전략적 사회공헌활동 수행			
3	지역 내 기업과의 동반성장 정책 추진 활동 강화			
14	효과적인 사회공헌활동 계획 수립과 성과의 관리	Aspect. 5	금융전문가 육성	48~55
7	임직원 복리후생 제도 강화			
8	임직원 역량강화를 위한 교육 프로그램 마련			
11	공정하고 투명한 성과평가제도 확립 및 개선			
17	임직원 불만 및 고충의 수용과 처리제도의 활성화			

SUSTAINABILITY KEY ASPECTS REPORT

지속가능경영 핵심 측면 보고



둘, 고객 중심의 금융서비스 제공



하나, 지속가능한 성장기반 마련



셋, 기후변화 대응 및 에너지 절감



넷, 지역사회와의 새로운 상생모델 제시



다섯, 금융전문가 육성



Aspect 1

하나. 지속가능한 성장기반 마련

Laying the Foundation for Sustainable Growth

지속가능한 성장기반의 중요성

저금리, 저성장의 불안정한 환경 속에서 금융그룹이 장기적으로 생존 및 성장하기 위해서는 지속가능한 성장기반을 구축하는 것이 중요합니다. 특히 2015년에는 금융시장의 불확실성이 증가하고, 위험자본에 대한 투자심리가 위축될 것이라 예상되므로 안정적이고 지속가능한 성장을 위해 최선의 노력을 다해야 할 것입니다. BNK금융그룹은 영업력을 향상하고 비용을 절감하는 등 기존 사업을 강화하는 한편, 변화하는 금융환경에 대비하기 위하여 계열회사간 협업체계의 구축을 통해 시너지를 창출하고 신규 시장 및 사업을 개척하고 있습니다.

위기와 기회요인

추진성과와 목표



• Business Review

2008년 글로벌 금융위기 이후, 더 이상 금융상품이 높은 수익률만을 가져다주는 수익처가 아니라는 것을 깨달은 고객들은 보다 안정적인 금융상품 및 서비스를 요구하기 시작하였습니다. 이에 따라 기업은 경영 활동 전반의 혁신을 통해 건전한 기업성과 달성과 고객 및 사회와의 신뢰감 형성에 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 경영혁신은 기업의 리스크를 감소시키고, 수익성 개선에 기여한다는 점에서 성과 창출 및 건전성 확립에 도움이 된다고 할 수 있습니다.

• Sustainability Review

부실한 경영으로 인한 기업의 도산은 사회 전체적으로 큰 비용을 수반할 수 있습니다. 하지만 기업이 경영활동에 대한 지속적인 혁신으로 건전한 성과를 창출하려고 노력한다면 기업뿐만 아니라 국가 전체의 발전에도 도움이 될 것입니다. BNK금융그룹은 계열회사 확대 및 해외 시장 진출을 통해 신성장동력을 확충하고, 우수한 인력 개발 및 금융 환경 개선으로 지역사회의 지속가능한 성장에 보탬이 되는 기업으로 거듭나기 위하여 노력하고 있습니다.

BNK금융그룹은 지속가능한 성장기반 구축의 중요성을 인식하고, "Great Innovation 2015"라는 경영방침을 바탕으로 미래지향적인 경영체제를 확립하기 위하여 노력하고 있습니다. 기존의 핵심 경쟁력과 수익성은 극대화하되 경영체계에 대한 지속적인 개선과 혁신을 바탕으로 BNK금융그룹만의 신성장 동력을 발굴하겠습니다. 지역금융을 대표하는 금융그룹이라는 마음가짐으로 지역에 특화된 상품 및 서비스를 개발하는 한편, 계열회사별 경쟁력을 확보하고 시너지를 창출하여 수익력 강화와 경영효율성 제고에 힘쓰겠습니다.

• 중대성 평가 Map



Core Issue. 4	글로벌 금융시장 진출
Core Issue. 9	사업영역 및 영업망 확대로 시너지 창출 방안 모색
Core Issue. 10	경영수익의 지속적인 개선을 위한 경영 혁신 활동

지속가능한 성장기반 마련

금융환경 전망 및 대응 방안

금융환경의 기회 요인

2013년부터 회복 기조를 보여왔던 세계경제는 2014년 들어 회복속도가 다소 둔화되었으나 2014년 하반기에 들어서면서 완만하지만 회복 흐름이 다시 이어지고 있는 상황입니다. 2015년에는 미국의 경기상승 흐름이 계속될 것으로 보이며, 유로존이 완만한 성장세를 기록하는 등 선진국이 주도하는 회복 기조는 지속될 것으로 예상하고 있습니다. 또한, 미국과 유로존은 중앙은행의 초저금리 정책이 지속되는 가운데, 재정긴축 강도가 올해보다 완화되어 성장세 유지에 도움을 줄 것으로 예상하고 있습니다.

금융환경의 위험 요인

미국의 금리 인상은 2015년 중반 이후로 예상하고 있습니다. 미국과 신흥국 간 금리차가 축소되어 신흥국 시장금리에 상방압력으로 작용할 뿐만 아니라 신흥국으로부터 자본유출이 발생할 가능성이 높을 것으로 판단하고 있습니다. 미국의 금리인상이 시장의 기대보다 급격하게 이루어지거나 자본유출에 취약한 신흥국에서 외환위기가 발생할 경우, 한국 금융시장도 변동성이 확대될 우려가 상존하고 있습니다.

금융환경 변화 대응

BNK금융지주는 2014년 말 총자산 약 93조 원(신탁계정 포함)으로 2005년 대비 9년 만에 자산 규모가 약 5배 성장하는 성과를 거두었습니다. 그룹의 핵심 경쟁력인 신속한 의사결정과 강한 추진력을 바탕으로 수익성을 극대화하기 위하여 끊임없는 변화와 혁신의 노력을 지속해 나갈 것입니다. 경남은행 편입에 따른 투뱅크(Two-Bank) 체제의 성공을 위하여 2015년을 BNK금융그룹의 새로운 기회이자 위기 상황으로 판단하고 급변하는 경영환경 속에서 지속가능한 미래성장 체제를 구축해 나가고 있습니다.

수익 중심의 경영 및 핵심역량 극대화

신속한 의사결정과 통일된 전략방향성, 강력한 사업 추진력을 그룹의 핵심역량으로 지속적으로 유지하고 발전시켜 나가고 있습니다. 지역밀착 영업을 통한 전방위적인 관계금융 추진으로 수익창출 능력을 강화하고 시장지배력을 확대하고 있습니다. 철저한 자산건전성 관리 및 자본적정성을 유지하여 BNK금융그룹의 사업 기반을 견고히 할 수 있도록 선제적 리스크관리 활동을 강화해 나가고 있습니다.

미래지향적 경영체제 확립

글로벌 스탠다드에 맞춘 BNK금융지주만의 체계화된 자회사 경영관리 시스템을 정립하고 있습니다. 부산은행과 경남은행 및 자회사의 긴밀한 협업체계를 구축하여 그룹 시너지를 극대화하기 위하여 하나되는 그룹 기업문화를 정립하고 있습니다. 또한, 금융 분야의 전문성을 강화하기 위하여 경영진, 중간관리자 양성 프로그램과 핵심 전문인력 양성 프로그램을 도입하고 있습니다.

규제 및 금융환경 변화에 적극 대응

정책과 방향성

BNK금융그룹은 글로벌 금융환경 변화에 대응하여 지역경제에 미치는 영향을 면밀히 검토하고 선제적인 대응활동을 강화해 나가고 있습니다. 계열회사의 사업특성을 고려하여 각종 규제와 제도 등의 변화에 따른 부서별 대응전략을 수립하고 있으며, 주요사항을 중심으로 사전 조치 등 선제적 대책 마련을 추진하고 있습니다. 온라인 금융의 확대라는 추세에 발맞추어 융합형 고객접점 확대 등 고객기반 성장에 주력하고 있습니다.

활동과 역할

금융환경 변화 선제 대응

BNK금융그룹은 계열회사별 관련 사업과 상품 및 서비스 개발에 대한 선제적인 대응을 통해 규제 변화를 고객기반 확대의 기회로 활용하고 있습니다. 부산은행은 기술금융 확산과 금융관행 개선 및 사회적 책임 이행을 통해 은행 혁신성 평가에 대비하고 있습니다. 경남은행은 금리인하 요구 확대에 따라 적용대상을 확대하고, 중복 및 과다문서 요구 관행을 개선하는 한편 수출금융지원, 기술평가기반 금융 지원, 신용카드 발급 요건 합리화 등을 추진하고 있습니다. BNK투자증권은 사모펀드 규제 완화 등 M&A 시장과 기업공개 시장 활성화에 대비하고 있으며, BNK캐피탈은 기업여신전문금융업 도입과 대출업무 영위 기준 개편에 대응하기 위한 준비에 박차를 가하고 있습니다.

바젤Ⅲ 규제 대응

자본규제의 국제적 정합성을 높이기 위하여 2013년 12월부터 은행 지주회사에 대한 바젤Ⅲ(바젤Ⅱ 포함) 자본규제가 도입되었습니다. BNK금융그룹은 자본규제 변화에 적극 대응하기 위하여 그룹리스크관리시스템을 구축하고 바젤 기준에 부합하는 그룹 BIS비율을 관리하고 있습니다. 그룹 전체의 표준화된 위험가중자산을 산출하고 있으며, 규제자본비율 산출을 위한 위험가중자산 산출방법으로 신용리스크 표준방법, 시장리스크 표준방법, 운영리스크 기초지표법을 적용하고 있습니다. 향후 단계적으로 도입 예정인 글로벌 금융규제(유동성커버리지비율, 레버리지비율, 필라3 공시 등)에 적극 대응하기 위하여 바젤 규제 대응 TFT를 운영하고 있습니다.

채널 전략 혁신

금융서비스를 이용하는 고객들의 이용 패턴이 점차 인터넷뱅킹과 스마트폰뱅킹 등 비대면 채널 형식으로 변화됨에 따라 대면 채널과 비대면 채널을 융합한 옴니채널 전략을 수립하고 이에 따른 그룹 차원의 대응활동을 추진하고 있습니다. 기존의 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹 및 콜센터 등 비대면 채널과 영업점의 유기적인 연계와 통합운영을 추진하고 있으며, 스마트금융 특화 상품과 서비스를 개발하는 등 비대면 채널 이용 고객의 이용 편의성을 극대화하고 있습니다. 또한, 은행 영업점을 재정비하는 등 동남경제권역 내 채널 효율성을 향상시키고 있습니다.

차별화 전략 추진 및 사업영역 확대

정책과 방향성

BNK금융그룹은 차별성 강화와 사업영역 확대를 통해 독보적인 지역금융그룹 리더로서의 위상을 공고히 하고자 합니다. 계열회사별 특성을 고려한 차별화 전략을 구사함으로써 그룹 전체의 지속적인 성장과 적정 수준의 규모를 확보하고자 합니다. 이를 위하여 은행과 비은행 계열회사별 전략적 위치를 설정하고, 업계 내 차별적인 위상을 구축하여 계열회사간 균형발전을 도모하며, 그룹의 브랜드 가치를 강화하기 위하여 노력하고 있습니다.

활동과 역할

국내 영업 네트워크 확충

부산은행은 2014년 광주, 구미에 이어 대전 영업부를 개점하며 전국 영업의 기반을 마련하였습니다. 부산 금융중심지 특화 금융그룹으로서의 위상을 확보하기 위하여 은행과 증권부문에서 선박 및 파생금융상품 분야에 대한 전문성을 확보해 나가고 있습니다.

글로벌 네트워크 구축

해외진출을 통해 글로벌 금융그룹으로 도약하고, 은행과 비은행 계열회사의 균형있는 사업 포트폴리오를 구축하기 위한 사업다각화를 검토하고 있습니다. 지역은행 최초로 개설한 칭다오 지점은 2014년 64만 불의 순이익을 달성하며 안정적인 영업궤도에 올라섰고, 지난 2011년 개설한 베트남 호치민 사무소는 지점 전환을 준비 중에 있습니다. 이와 더불어 베트남, 캄보디아, 미얀마 등 동남아시아권을 비롯하여 중국 등으로 해외사업 진출 확대를 위한 현지법인 설립과 인수합병 추진, 지점 개설 등을 적극 추진해 나가고 있습니다.

계열회사별 차별화 전략

구분	활동 내용
은행 계열회사 공통	1. 소매금융을 강화하여 균형 있는 자산 포트폴리오 구축 2. 지역밀착영업으로 깊이있는 관계금융 추진 · 고객을 가장 잘 아는 은행으로서 관계금융(Relationship Banking) 1등 은행 입지 구축 · 고객관계 심화를 통한 정보 Quality 증대, 정성적 자료를 기반으로 한 Cross-Selling 추진, 지역 니즈 부합 상품 및 서비스 제공 3. 이전 공공기관 및 임직원과의 거래 활성화
부산은행	· 해양 · 파생금융 특화로 금융중심지 선도은행 역할 수행
경남은행	· CRM, 종합수익관리 등 시스템 체계화 · 주말 영업점 운영을 통한 지역민 금융편의 제공 · 지역금융 전문가 육성 및 토탈 마케팅 강화
BNK증권	· 지역 최고의 IB 영업 네트워크 구축
BNK캐피탈	· 틈새시장 개척, 특화전략 추진으로 차별화 및 전문성 제고 · 해외영업 기반 조성 및 안정화
BNK저축은행	· 지역밀착 영업, 신규사업 진출, 특화 사업모델 확립
BNK신용정보	· 계열회사간 시너지 확대 및 대외 영업력 강화
BNK시스템	· SI 사업역량 강화, IT통합구매업무 수행 등을 통한 수익기반 다변화

소매금융이 강한 부산은행



수익력 강화 및 경영효율성 제고

정책과 방향성

수익력 및 경영효율성 강화를 위하여 전사적 역량을 집중하고 있습니다. 자산건전성 및 NIM(순이자마진)을 철저히 관리하고, 기존 고객을 대상으로 Cross-Selling(교차판매) 및 Up-Selling(상향이동판매)을 확대하는 등 수익성과 건전성을 향상하고자 합니다. 계열회사별 차별화된 신규 사업과 상품, 서비스 개발 및 각 계열회사의 시너지 활성화, 부산은행과 경남은행의 조직 개편 및 협업체계 구축을 통해 영업력을 극대화하고 경영효율성을 제고하고 있습니다. 또한, 그룹 전반적으로 구조적 혁신을 단행하고 불요불급한 예산을 감축하여 전략적인 비용절감과 긴축경영을 추진하고 있습니다.

활동과 역할

수익성 강화

부산은행은 수익성을 개선하기 위하여 다각적인 노력을 하고 있습니다. 전문역량 향상 및 고객관계관리 활성화를 통해 비이자 이익 부문의 영업력을 강화하고, 투자역량을 키워 비이자 부문의 이익 창출을 확대하고자 합니다. 경남은행은 수익관리위원회를 설치하여 은행의 수익성 개선을 위해 역량을 집중하고 있습니다. 조달구조 개선, 신용카드 영업 강화 등을 통해 NIM 개선을 위한 노력을 지속하고, 은퇴시장 선점, 펀드상품 경쟁력 강화, 운용자산 트레이딩 수익 제고 등을 통해 비이자 이익의 수익성을 개선하고 있습니다.

BNK은퇴설계센터 출범



BNK은퇴설계센터 출범

부산은행은 2014년 'BNK은퇴설계센터'와 독자 브랜드인 'BNK은퇴설계'를 출범하고, 각 영업점에 은퇴전문가를 확대 배치하여 고객들이 고령화 시대에 효과적으로 대비할 수 있도록 종합적인 은퇴설계 솔루션을 제공하고 있습니다. 더 나아가 BNK금융그룹 전 계열회사로 'BNK은퇴설계' 브랜드를 확대하고, 서비스 및 상품을 강화함으로써 지역의 은퇴금융을 선도하고자 합니다.

BNK금융의 약속 (Key Performance Indicator)

계열회사별 특성을 고려하여 차별화 전략을 추진하고, 지속적인 신규사업 발굴로 수익원 다변화를 추진해 나가겠습니다. 계열회사간 시너지를 극대화하고 지역사회와 고객의 신뢰를 키워 나가는 글로벌 초우량 지역금융으로 거듭나겠습니다.

구분	KPIs		
	단기	중기	장기
네트워크 확충	국내 영업기반 확보 · 성장가능 지역 점포 신설 · 그룹 차원의 전국 영업 네트워크 구축	해외진출 확대 · 신규 해외 법인 설립 · 해외 현지 금융기관과의 업무제휴	종합 금융그룹 완성 · 자체적 사업 구축 및 인수 · 합병을 통한 통합적 금융환경 구축
수익력 강화	수익성 강화 기반 조성 · 지역사회 기반 소매금융 영업전략 구축	점포망 관리 강화 · 수익성 평가를 통한 점포망 통폐합으로 효율성 극대화	계열회사 네트워크 공유 · 복합금융상품 개발 · 중복투자 방지를 통한 고객 확보 및 비용 절감

Aspect 2

둘. 고객 중심의 금융서비스 제공

Providing Customer-Centered Financial Services

고객 중심의 금융서비스 필요성

금융상품 및 서비스를 소비하는 주체가 고객이라는 점에서 고객의 다양한 목적과 성향에 따라 세분화되고 특화된 금융상품을 개발할 필요성이 강조되고 있습니다. 이에 세계적인 금융기업들은 다변화된 고객의 니즈를 파악하여 맞춤형 금융상품을 제공하고 고객의 편의성을 향상시키기 위한 노력을 기울이고 있습니다. BNK금융그룹 역시 국내 5위 규모의 금융그룹이라는 점에 안주하지 않고 아시아를 대표하는 지역금융그룹으로 도약하기 위한 차별화된 금융서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. '희망을 주는 행복한 금융'으로서 나눔경영, 기술금융 및 관계형금융으로 지역사회와 상생·발전해 나가는 BNK금융그룹을 주목해 주시기 바랍니다.

위기와 기회요인

추진성과와 목표



• Business Review

2015년은 경기 회복에 대한 기대감이 상승하고, 글로벌 투자심리의 회복 가능성이 높아지고 있습니다. 반면 경제의 불확실성과 기업 및 소비자의 재정 악화는 지속될 전망입니다. 국내외 금융산업계에서는 고객 중심의 금융서비스 제공을 목적으로 고객 재정상황의 변동성을 줄이고, 고객과의 신뢰성을 제고해 나가기 위한 노력을 강화해 나갈 것으로 예상하고 있습니다. 또한, 건전한 가계금융을 통해 국가 경제의 전반적인 안정성을 강화하여 금융기업과 국가 경제의 동반성장에 기여할 필요성이 제기되고 있습니다.

• Sustainability Review

글로벌 네트워크의 발전과 확대에 의해 정보의 공유가 실시간으로 이루어지고 있습니다. 인터넷 환경에서 금융서비스 이용이 용이해짐에 따라 이제 다수의 상품개발 출시와 지점 확대 등의 외형적 확장만으로는 지속가능한 성장을 기대하기 어려운 환경으로 변화되고 있습니다. 따라서 고객과의 접점에서 신뢰관계를 구축하고 보다 고객 중심의 금융환경을 구축해 나가기 위한 연구와 개발의 필요성이 커져나가고 있습니다.

BNK금융그룹은 부산, 울산, 경남지역을 대표하는 지역금융그룹으로서 지역사회와 밀착된 금융상품과 서비스를 제공하는데 주력하고 있습니다. 경남은행의 편입에 따라 부산은행과의 'Two Bank' 체제에 발맞추어 고객의 금융접근 편의성을 강화하는 정책적 개선노력과 함께 고객과 지역사회의 동반 성장에 기여하는 지역금융그룹으로서 다양한 소통 창구를 마련하기 위한 노력을 기울여 나가고자 합니다.

• 중대성 평가 Map



Core Issue. 2	고객만족 및 고객관계 관리 체계 강화
Core Issue. 5	공공의 이익 실현을 위한 금융상품 및 서비스의 개발
Core Issue. 6	금융소비자의 금융 접근성 강화
Core Issue. 13	금융상품 및 서비스에 대한 소비자 교육 실시
Core Issue. 16	친환경 요소를 고려한 상품 및 서비스의 개발

고객 중심의 금융서비스 제공

고객만족 상품 개발

정책과 방향성

BNK금융그룹은 고객의 의견을 적극 반영하여 고객의 만족과 편의를 끌어올리기 위해 노력하고 있습니다. 지속적인 고객 소통을 통해 파악된 각 소비자 계층의 니즈를 경영활동에 적용함으로써 고객과 지역사회에 특화된 상품 및 서비스를 제공하고자 합니다. 고객을 최우선으로 생각하는 금융그룹으로서 한 단계 높은 고객의 편의와 거래의 안전성을 추구하겠습니다.

공익금융상품

BNK금융그룹은 지역의 대표적인 금융그룹으로서 사회적 책임을 이행하고 고객에게는 공익상품을 통한 간접적인 사회공헌 참여 기회를 제공하기 위하여 다양한 공익상품을 출시하고 있습니다.

장애인고용 촉진 및 직업재활자금 대출

장애인 및 고령자를 고용하거나 고용하고자 하는 사업주에게 장애인 및 고령자를 배려하는 시설 및 장비의 구입, 개선에 필요한 비용을 저금리로 대출하고 있습니다.

중소기업 원스톱대출 지원

중소기업체 임직원의 자녀를 대상으로 장학금을 지원할 수 있도록 중소기업 원스톱대출을 제공하고 있습니다. 지역밀착화된 공익성을 인정받아 '대한민국 금융산업대상'에서 '금융위원장상'을 수상하였습니다.

주요 공익금융상품 소개

2014년 말 기준

상품명	잔액/이용금액	전년대비 증감	주요특징
BNK지역사랑통장	잔액 6,895억 원	증가 1,349억 원	· 매일 36만 5천 원씩 1년 365일 동안 기부금을 조성하여 필요 시 기부하는 사랑온도 36.5° 릴레이 기부금을 조성하였습니다.
BNK희망가꾸기 적금	잔액 18억 원	—	· 기초생활수급자, 소년소녀 가장, 북한이탈주민 및 다문화가족 등 사회소외계층에 대하여 고금리를 지급하고 있습니다.
차상위계층 우대 적금	잔액 2.2억 원	—	· 부산시가 확인한 차상위계층 고객에게 고금리를 지급하는 가계 우대정기적금 및 BNK지역사랑자 유적금 등의 상품을 제공합니다.
BNK행복지킴이통장	잔액 753백만 원	증가 288백만 원	· 기초생활수급자 등 사회적 약자의 수급권을 보호하기 위한 상품으로 법령에 의한 수급금만 입금이 가능하도록 하였습니다.
희망모아 적금	잔액 2,316백만 원	—	· 사회소외계층에게 고금리를 지원하여 목돈 형성의 기회를 부여하고 있습니다.
사회복지시설 보조금카드	이용금액 33,811백만 원	증가 3,759백만 원	· 부산시로부터 보조금을 지원받는 사회복지시설의 카드 사용 편의 및 금융수수료 면제 혜택을 제공합니다.
B Smart카드	이용금액 78,193백만 원	증가 49,801백만 원	· 카드 이용금액으로 적립된 기금으로 지역 도서관 설립을 위한 기금을 조성하고 있습니다.

장애인고용 촉진 및 직업재활자금 대출 지원 실적

(2014년 말 기준)

부산은행

실행건수 **48** 건

잔액 **4,747** 백만 원

중소기업 원스톱대출 지원 실적

(2014년 말 기준)

경남은행

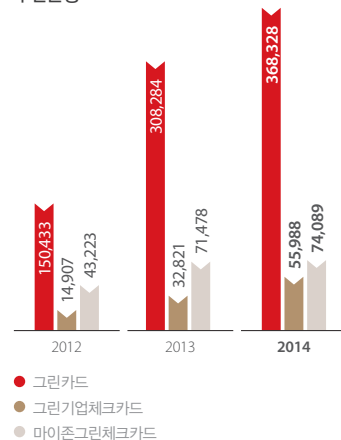
실행건수 **183** 건

잔액 **135,500** 백만 원

녹색금융상품 유형별 이용금액

2014년 말 기준, (단위 : 백만 원)

부산은행



20	하나, 지속가능한 성장기반 마련
26	둘, 고객 중심의 금융서비스 제공
34	셋, 기후변화 대응 및 에너지 절감

40	넷, 지역사회와의 새로운 상생모델 제시
48	다섯, 금융전문가 육성

에너지 이용 합리화 자금 대출 지원 실적

(2014년 말 기준)

부산은행

건수 **711** 건

(누적건수 1,078건)

잔액 **155,519** 백만 원

BNK CNG 버스구입자금 대출

지원 실적

(2014년 말 기준)

부산은행

건수 **6** 건

(누적건수 13건)

잔액 **277** 백만 원

BNK클린녹색기업 우대 대출

지원 실적

(2014년 말 기준)

부산은행

건수 **141** 건

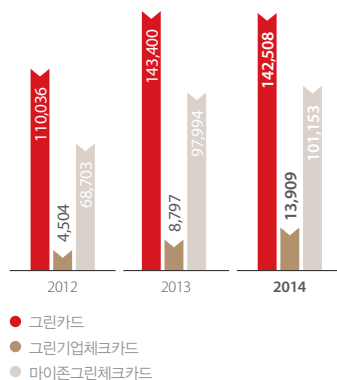
(누적건수 321건)

잔액 **1,260** 백만 원

녹색금융상품 유형별 좌 수

2014년 말 기준, (단위 : 좌)

부산은행



환경금융상품

BNK금융그룹은 환경 및 기후변화와 관련된 상품 및 서비스를 제공함으로써 기후변화와 관련된 리스크 저감 활동을 펼치고 있습니다. 비즈니스 기회를 창출해 내기 위해 다양한 분야의 금융상품을 개발하여 운영하고 있는 부산은행은 PF관련 여신지원 및 투자 시 시행사의 환경영향평가법에 의거한 환경영향평가 실시 여부를 필수적으로 확인함으로써 간접적으로 프로젝트에 대한 환경영향평가 결과를 반영하고 있습니다.

에너지 이용 합리화 자금 대출

에너지 절감 및 온실가스 감축을 위하여 에너지 절약 시설을 설치하는 중소기업에 사업비의 일부를 지원하고 있습니다.

BNK CNG(천연가스) 버스구입자금 대출

배출가스 저감용 친환경 압축천연가스(CNG: Compressed Natural Gas Bus) 버스를 구입하고자 하는 버스회사를 대상으로 CNG 버스를 구입하는 데 필요한 자금을 지원함으로써 친환경 녹색금융 활성화에 기여하고 있습니다.

BNK클린녹색기업 우대 대출

부산은행 친환경기업 심사평가표에 의한 인정기업, 신재생에너지 전문기업, 에너지절약 전문기업 등 친환경기업이나 녹색성장기업의 유치·발굴 및 육성을 위한 전용 상품을 출시하여 지역사회의 녹색성장에 참여하고 있습니다.

주요 환경금융상품 소개

2014년 말 기준

상품명	잔액/이용금액	전년대비 증감	주요특징
BNK에코적금	잔액 290억 원	증가 243억 원	· 철재보호 및 생태계 보호 목적으로 설계된 상품으로 세후 이자의 3%를 기금으로 조성해 친환경 단체 및 기관에 기부하고 있습니다.
갈맷길적금	잔액 5,931억 원	-	· 만기해지 계좌의 세후 이자 지급액 중 2%를 기금으로 조성하여 환경 보존과 관련한 공익사업을 추진하는 지역단체 및 지방자치단체 등에 기부하고 있습니다.
부산은행 그린카드	이용금액 368,328백만 원	증가 60,044백만 원	
부산은행 그린기업체크카드	이용금액 55,988 백만 원	증가 23,167백만 원	· 수도, 도시가스, 전기 에너지 절약 및 친환경 제품 구매 시 포인트를 적립해 주는 상품으로써 전국 150여 개 지자체 내 문화, 레저 시설 이용 시 최대 50%의 할인혜택을 제공하고 있습니다.
부산은행 마이존그린체크카드	이용금액 74,089백만 원	증가 2,611백만 원	
경남은행 그린카드(신용/체크)	이용금액 216,027백만 원	-	
경남은행 그린기업카드(신용/체크)	이용금액 90,666백만 원	-	· 일상생활에서 에너지 절감, 대중교통 이용, 친환경 제품 구매 등 자연스러운 녹색생활에 동참할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.

고객만족 서비스 제공

정책과 방향성

고객가치창출을 통한 최고의 친절은행 달성과 조직 내부의 생동감 넘치는 분위기 조성을 목적으로 '2014 CS New-Start' 사업을 실시하였습니다. CS New-Start 사업은 활기찬 맞이 및 배웅인사 실시, 친절한 전화응대, 업무 시작 전 직원 열정 구호 제창, 응모복장 및 환경실태 점검 강화를 주요 추진내용으로 삼고 있습니다.

고객불만 관리 절차

'BNK 금융소비자보호 헌장'을 제정하여 금융소비자 권익향상을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 부산은행의 부·실·점별 책임자급 이상 직원 1명을 금융소비자보호 담당자로 지정하여 민원 초기대응 및 민원의 확대 방지를 위한 민원 관련 업무를 담당하도록 하였습니다. 고객의 제언 및 민원 관련 사항은 은행 내 제도 개선 시 반영하고 있으며, 일부 민원 내용은 내부검토 절차를 거쳐 상품 및 서비스 개선에도 활용하고 있습니다. 고객센터 및 각종 고객 접근 가능 채널을 통해 접수된 고객불만 사항은 해당 영업점으로 전달되어 처리되며, 민원 담당부서는 해당 결과를 고객에게 회신합니다.

CS리더(CS Angel) 제도

우수한 고객응대 능력을 갖춘 직원 중 공모를 통해 선발된 CS리더는 영업점 내 CS팀으로서의 역할 및 즐거운 직장 분위기를 확산시키는 역할을 담당합니다. 또한, 커뮤니케이션의 가교로서 고객만족에 대한 이슈 및 정보를 전파하고, 내부의 의견을 수렴하여 우수한 고객만족 문화 확산에 기여합니다.

활동과 역할

고객만족을 위한 교육 진행

신청 영업점 및 실적 부진 영업점을 중심으로 각 영업점 환경에 적합한 현장 중심의 CS교육을 실시하고 있습니다. 신입행원 연수 시 전화업무 및 창구응대 스킬 향상에 관한 교육을 진행함으로써 BNK금융그룹의 구성원으로서 기본 자질을 배양합니다. 이 밖에도 유형별 고객 만족 사례 및 응대 스킬을 담은 'CS핸드북' 제작과 CS우수직원에게 포상금을 지급하는 BNK기네스 제도를 통해 CS교육의 효율성 및 CS실천 의지를 강화하고 있습니다.

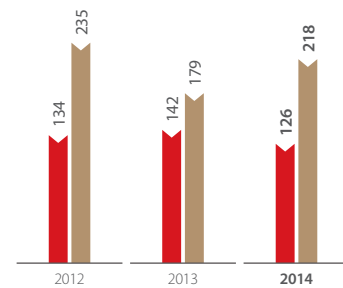
주요 CS교육 과정



고객불만 민원 현황(중복/반복 건수 제외)

(단위 : 건)

부산은행



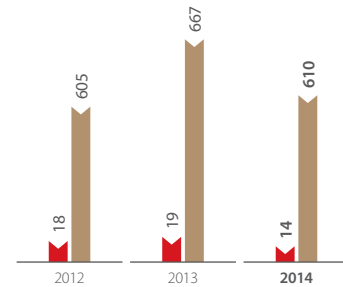
● 금융감독원 민원

● 자체처리 민원

본부직원 고객 전화상담 교육

(단위 : 건, 명)

부산은행



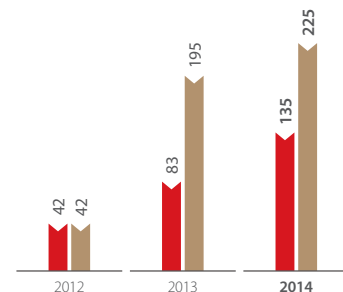
● 횟수

● 인원

내점고객 지원을 위한 청원경찰 교육

(단위 : 건, 명)

부산은행



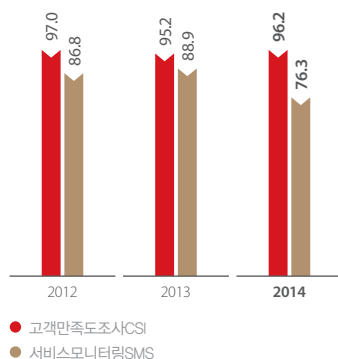
● 횟수

● 인원

고객만족도 조사 결과

(단위 : 점)

부산은행



명예지점장 초청 세미나



BNK여성아카데미



비즈 브랜드 콜 도입

2014년 금융권 최초로 '발신자 확인방식'으로 보이스피싱 예방 및 기업 홍보를 위하여 '비즈 브랜드콜' 서비스를 도입하였습니다. 전화 발신 기업과 발신번호의 일치 여부를 확인하여 안전한 전화일 경우에만 고객의 스마트폰 통화연결 화면에 발신번호, 발신자명, 이미지를 표시하는 서비스로 보이스 피싱 등 전자금융사기를 사전에 예방하여 전자금융거래의 안전성을 확보하고 있습니다.

고객만족 전문가 컨설팅

부산은행은 영업점 현장방문 교육 신청점을 대상으로 책임자, 행원, 청경 등 CS전문가로 구성된 CS시범운영팀을 파견하고 있습니다. CS시범운영팀은 고객만족에 대한 CS기본예절, 응모복장 및 환경실태를 점검함으로써 은행에 대한 서비스 이미지 개선에 기여하고 있습니다.

CS전담 코칭제 실시

부산은행은 CS평가 결과 부진영업점과 CS평가 점수 향상이 필요한 영업점을 선정하여 CS전담 코칭제도를 실시하고 있습니다. 매월 금융소비자보호부 책임자가 직접 현장에 방문하거나 화상회의를 통해 고객만족 서비스 향상을 위한 교육을 수행합니다. 영업점 전담코칭제 실시로 CS상향 평준화에 기여하며, 이를 바탕으로 BNK금융그룹의 품격있는 서비스를 영업점에 전파하는 계기를 마련하고 있습니다.

명예지점장 초청 세미나

지역밀착경영을 통한 기업 이미지 제고와 우수고객과의 지속적인 유대관계 강화를 목적으로 명예지점장 초청 세미나를 운영하고 있습니다. 영업점별로 매년 명예지점장을 위촉하여 고객과의 소통을 강화하고 있으며, 퇴직한 지점장이 지점과 회사의 성장을 위하여 함께 고민하고 격려하며 조연자 역할을 수행할 수 있는 여건을 마련해 주고 있습니다.

BNK여성아카데미 운영

부산은행은 사회적인 여성 리더고객에 대한 차별화 마케팅 활동을 위해 BNK여성아카데미를 운영하고 있습니다. 2개월 과정으로 진행되는 BNK여성아카데미는 연간 50명 내외의 다양한 직업군으로 구성된 우수 여성고객을 대상으로 운영되고 있으며, 매년 여성고객들로부터 큰 호응을 얻어 4회째 개최되는 대표적인 문화행사로 자리매김하고 있습니다.

콜센터 서비스 점자 안내장

'시각장애인 전용 콜센터 서비스 점자 안내장'은 은행 이용에 불편을 느끼는 시각장애인을 위하여 특별히 제작된 안내 서비스입니다. 또한, 신용카드의 각종 정보를 점자로 입력한 점자카드와 시각장애인 전용 폰뱅킹 서비스를 제공하는 등 금융의 편리성에서 소외된 이웃에게 보다 나은 금융서비스를 제공하는데 힘쓰고 있습니다.

종합 자산관리 서비스 제공

부산은행은 지역고객에게 맞춤형 자산관리서비스를 제공하기 위하여 최적화된 종합자산관리 시스템(WMS: Wealth Management System)을 새롭게 오픈하였습니다. 종합자산관리시스템은 고객자산가를 위한 정밀한 자산관리 서비스뿐만 아니라 영업점 창구에서도 간편한 자산설계가 가능하도록 개발되었습니다. 부산은행과 거래하는 모든 고객에게 보다 폭넓은 자산관리 및 은퇴설계와 함께 생애주기별로 발생하는 주택구입, 결혼준비, 교육자금 등의 다양한 이벤트 설계로 고객의 상황과 니즈에 맞는 서비스를 제공하고 있습니다.

비대면채널 경쟁력 제고

부산은행은 고객중심의 온라인 금융환경을 제공하기 위하여 기존 인터넷, 모바일 banking에 첨단 핀테크(Pin-tech) 기술을 더한 신 인터넷뱅킹 서비스를 도입하였습니다. 이를 통해 강화된 보안환경 아래서 개인 맞춤형 금융서비스를 제공할 수 있는 여건이 마련되었습니다. 한편, 경남은행은 스마트뱅킹 앱을 통한 고객 공모 아이디어 수집 결과를 바탕으로 스마트뱅킹 시스템을 개선하였습니다. 이러한 노력의 결과, 부산은행은 '웹어워드 코리아 2014'에서 금융 및 은행 부문에서 '인터넷뱅킹 월간 웹 특별대상', 'BS모바일 웹 대상', 'BIFF사이버지점 사회공헌혁신 대상'을 동시에 수상하였으며, 경남은행은 '앱어워드 코리아 2014 올해의 앱' 분야에서 금융서비스 분야 대상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

태블릿 브랜치(Tablet Branch) 도입

스마트 ATM기기를 통해 체크카드를 발급하고 입출금 통장을 개설할 수 있는 스마트 브랜치에 이어서 최근에는 국내 최초로 '태블릿 브랜치'를 도입하여 운영하고 있습니다. 직원이 직접 금융업무 취급이 가능한 '태블릿 브랜치 어플리케이션'을 통해 고객의 상품가입과 상담을 돕습니다. 태블릿을 통한 전자서명이 가능해짐에 따라 고객의 금융거래 편의성이 증대되었습니다.

장애인에 대한 금융 접근성 향상

장애인과 노인 고객 등 금융 이용에 어려움이 있는 금융소비자를 위하여 금융 접근성 향상에 관심을 기울이고 있습니다. 웹 접근성 우수사이트 기관으로 인증된 BNK금융지주, 부산은행 및 부산은행 CEO 클럽의 홈페이지는 어떠한 환경에서도 금융정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 시각정보에 대한 설명, 음성정보, 자막 등을 제공하고 있습니다. 또한, '장애인 차별금지 및 권리 구제 등에 관한 법률'의 준수뿐만 아니라 웹사이트 접근성 향상을 통해 고령층 등 다양한 사람들에게 금융의 편리와 혜택을 제공하고 있습니다.

SNS 고객소통 채널 운영

부산은행 고객센터는 연중무휴 전화 수신으로 고객의 불만을 접수 및 처리하고 있습니다. 홈페이지(www.busanbank.co.kr)를 통해 고객의 불만이나 제안을 접수하고 다양한 상담창구로 활용하고 있습니다. SNS를 활용해 금융감독원 등에서 권고하는 보안 사항과 안내 사항 등을 고객에게 제공하며, BNK갤러리 전시 정보 및 지역 축제 정보, 문화공연 가격할인 정보 등을 제공하여 '문화메세나 은행'으로서의 역할을 다하고 있습니다.

BNK자산관리 닥터팀 확대개편



부산은행 웹어워드 코리아 2014 3개 분야 동시 수상



경남은행 앱어워드 2014 수상



태블릿 브랜치 도입



부산은행 SNS 운영 채널



TWO BANK 체제 영업 추진 및 관리 체계 확립

정책과 방향성

BNK금융그룹은 고객의 편의 및 만족도 향상을 위하여 차별화된 금융상품 및 서비스를 제공하고 고자 노력하고 있습니다. 부산은행과 경남은행간 원활한 교류 및 협력으로 시너지를 극대화하여 고객만족 향상은 물론 BNK금융그룹의 경쟁력과 시장 점유율을 확대해 나가고자 합니다.

활동과 역할

공동 상품 및 서비스 개발

부산은행과 경남은행간 신상품 공동개발체제를 구축하고 있습니다. 상품개발 협의체 운영을 통해 양행간 마케팅 기법과 상품을 상호 벤치마킹함으로써 신상품 및 서비스를 공동 기획합니다. 그리고 이를 통해 고객만족도 향상과 상품 경쟁력 강화를 동시에 추구해 나가고 있습니다.

연계영업 및 공동영업

양행의 지역본부 간 업무협약체를 구성하여 공동영업 및 공동투자를 활성화하고 있습니다. 기업투자은행으로서의 역량을 강화하는 한편, 업무 교차거래 시행 및 무분별한 경쟁 지양을 통해 효율적인 경영과 고객 편의성을 강화하고 있습니다. 우수한 인적 네트워크 및 영업 노하우를 공유하여 섭외역량 강화와 영업 실적 향상을 도모하고 있습니다.

자동화기기 공동 사용

BNK금융그룹은 자동화기기 공동 사용을 통한 고객 편의성을 확대하였습니다. 자동화기기의 신설 없이 양행의 자동화 코너를 병행 사용하도록 하는 한편, 양행간 영업점 창구 송금 및 인터넷 뱅킹, 스마트 뱅킹 등 전 분야의 금융업무 시 수수료를 면제함으로써 대내외로 양행이 한 가족이라는 인식을 제고하고 있습니다.

BNK금융의 약속 (Key Performance Indicator)

BNK금융그룹은 지역 선두 금융그룹으로서 고객의 권리를 보호하고, 저탄소 녹색 산업 지원 및 녹색금융 상품 개발 등의 환경보호를 위한 역할에 힘쓰고 있습니다. 고객에게 효율적인 서비스와 편의를 제공하여 고객과 함께 성장하는 BNK금융그룹이 대한민국 대표 지역금융그룹을 넘어 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 도약할 것을 약속드립니다.

구분	KPIs		
	단기	중기	장기
고객맞춤형 금융상품 제공	공익/환경 관련 상품 잔고 · 이용금액 증대 · 공익/환경 관련 예/적금 및 카드상품 잔고 · 이용금액 전년대비 10% 증대	모니터링 활동 강화 · 공익/환경 관련 상품 판매 실적 평가 및 개선방안 도출	여신 심사 모델 개발 · 여신 심사 시 환경/사회 영향평가 모델 개발
고객만족 서비스 향상	고객만족 교육 강화 · 고객만족을 위한 직원 교육 비용 및 시간 증대	금융접근성 개선 · 금융 편의성 및 적시성 향상을 위한 비대면 채널의 경쟁력 확보	고객만족도 조사 점수 향상 · 고객만족 수요 파악을 통한 실질적인 서비스 제공

Aspect 3

셋. 기후변화 대응 및 에너지 절감

Responding to Climate Change and Energy Reduction

기후변화 대응과 에너지 절감의 시급성

BNK금융그룹은 보다 지속가능한 기업으로 거듭나기 위하여 환경분야에 있어서도 주어진 역할과 책임을 다하고 있습니다. 기후변화 대응과 더불어 에너지 감축을 추진해 나가고자 전국에 산재해 있는 그룹사 영업점별 에너지 사용량을 측정하고 인벤토리 체계를 구축하고 있습니다. 한편 정부의 제도적 규제보다 앞서 주요 계열회사 본점을 기준으로 온실가스 배출량을 산정해 공개하는 등 금융산업 내에서 선도적인 환경적 책임 활동을 추진해 나가고 있습니다.

위기와 기회요인

추진성과와 목표



• Business Review

전 세계적인 현상인 이상기후와 환경변화는 이웃지역이나 국가 차원의 관심을 넘어 자연환경으로 인한 기업투자 손실이나 신규투자 기회의 생성 등 글로벌 기업경영 환경에 매우 큰 영향을 미치는 수준으로 확대되고 있습니다. 그리고 글로벌 기업환경의 변화는 기업에 대한 투자와 대출 등에 있어서도 리스크관리 측면과 함께 새로운 기회의 창출 가능성을 보여주는 이슈라고 할 수 있습니다.

• Sustainability Review

변동성이 큰 금융시장의 환경과 다르게 지구의 대기와 환경은 한번 균형을 잃으면 다시 회복하기 어려우며, 그에 따르는 비용도 천문학적인 수치로 예상되고 있습니다. 이에 선진국 정부와 기업들을 중심으로 기후변화에 따른 사회적 비용을 최소화하려는 다양한 활동과 함께 환경경영에 대한 인식을 개선·확산하기 위한 노력이 이어지고 있습니다.

BNK금융그룹은 기후변화 대응과 관리의 중요성을 인식하고 이에 따른 구체적인 실천방안을 수립하고 있습니다. 기후변화에 따른 다양한 경제적·사회적·환경적 리스크를 관리하기 위한 목적의 금융상품을 개발하고, 기후변화에 대응한 금융 파생상품을 출시하는 등 우리생활 속에서 실제로 접할 수 있는 환경적 변화와 영향에 대응하는데 주목하고자 합니다. 당사는 금융상품을 통한 기후변화 대응 노력을 통해 우리사회 이해관계자들의 관심과 동참을 이끌어 낼 수 있도록 장기적인 계획을 수립해 나갈 것입니다.

• 중대성 평가 Map



Core Issue. 12	기후변화 대응을 위한 온실가스 감축 및 에너지 사용량 절감
Core Issue. 15	친환경 문화 도입 및 지역사회 동참

기후변화 대응 및 에너지 절감

기후변화 대응

정책과 방향성

BNK금융그룹은 기후변화 이슈에 대한 그룹 차원의 대응방향성을 확보하고 정부정책에 발맞추어 기후변화에 따르는 다양한 리스크 요소를 인지 및 관리해 나가고 있습니다. 온실가스 감축 등 기후변화에 대응하기 위해 금융산업계의 적극적인 참여와 노력이 요구됨에 따라 BNK금융그룹은 해당 데이터를 관리하기 위하여 중장기적으로 환경경영시스템 구축을 검토하고 있습니다.

시스템 개선

온실가스 배출량에서 차지하는 전력 사용량의 절감과 효과적인 관리를 위하여 2013년부터 '데이터센터 인프라 관리(DCIM)' 솔루션을 도입·운영하고 있습니다. 2014년에는 부산은행의 데이터센터 및 백업센터 2곳에 DCIM 솔루션 도입을 완료하였으며, 이를 통해 20% 이상의 에너지 사용량 절감과 10% 이상의 운용비용 절감 효과를 기대하고 있습니다.

데이터관리 개선

부산은행 본점은 총별 혹은 부서별 전력사용량 등의 데이터를 관리할 수 있는 시스템을 도입하여 현재 운영 중에 있습니다. 향후에는 그 범위를 확대하여 그룹 전 영업점의 전력 사용량 및 온실가스 배출량에 대한 데이터 관리 시스템 도입을 검토 중에 있습니다.

활동과 역할

그룹 온실가스 인벤토리 구축

경남은행 인수 등 그룹의 외형이 확대되고 수익이 증가함에 따라 국가 차원에서의 온실가스·에너지 목표관리제 관리기업으로 지정이 예상되고 있습니다. BNK금융그룹은 그룹 내 산발적으로 진행된 온실가스 배출 현황을 단일화하여 관리하기 위한 온실가스 인벤토리 구축을 진행하고 있습니다. BNK금융지주를 포함하여 총 8개 계열회사의 온실가스 데이터 추적 관리를 목표로 전문적인 검증기관으로부터 검증을 실시하였습니다. 또한, 지속적으로 신뢰성있는 배출량 관리와 보고를 위한 내부관리 체계 구축을 추진하고 있습니다.

기후변화 관리 인센티브 제공

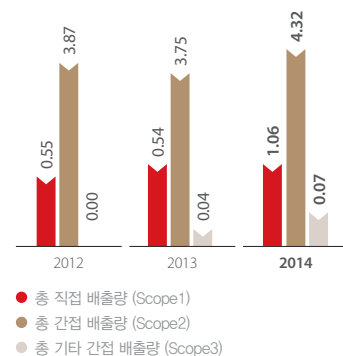
임직원을 대상으로 기후변화와 환경에 대한 인식을 제고하고자 기후변화 대응을 위한 업무제안제도를 운영 중에 있습니다. 또한, 매월 에너지 절약 우수 영업점 및 영업소를 각각 5개소씩 선정 및 발표함으로써 온실가스 발생 감축과 에너지 절약에 대한 노고를 치하하고, 해당 지점 및 임직원에게는 별도의 인센티브를 제공하여 임직원들의 적극적인 참여문화를 형성해 나가고 있습니다.

기후변화 대응 상품 및 서비스 출시

부산은행은 정부와 함께 녹색생활 실천의 일환으로 2011년부터 '그린카드'를 발급해오고 있습니다. '그린카드'는 부산은행을 포함한 국내 주요 금융기업이 참여하는 프로그램으로 친환경 제품 제조사, 유통사와 연계하여 '그린카드' 플랫폼을 구축하고 일반 소비자가 녹색생활 실천 시 포인트를 지급하도록 하였습니다. 이를 통해 녹색소비와 유통 그리고 녹색 생산이라는 친환경 가치사슬이 완성됨과 동시에 국가 온실가스 배출량의 43%를 차지하는 일반 가정 등 비산업부문에 있어서도 온실가스 감축에 간접적으로 기여하는 효과를 거두고 있습니다.

그룹 온실가스 집약도

(단위 : tCO₂eq / 십억 원)



기후변화 대응상품의 매출 비중

6.44 %

에너지 절감

정책과 방향성

BNK금융그룹은 정부에서 시행 중인 '온실가스 에너지 목표관리제'의 직접 규제 대상이 아니며, 이에 따른 규제적인 측면에서의 직접적인 영향은 크지 않은 상태입니다. 하지만 주로 건물 내 에너지 사용으로 인한 온실가스 배출 비중인 높은 은행업무의 특성으로 인하여 겨울철과 여름철 이상 기온으로 인한 에너지 비용 증가가 예상됨에 따라 그룹 차원에서 중장기 에너지 관리 방안을 수립하고 관리 방향성을 이어나가고자 합니다.

에너지 사용량 관리

부산은행은 한국전력과의 협약을 통하여 각 영업점별 전력사용량에 대한 데이터를 수집하여 매월 전년대비 에너지 사용량을 지속적으로 관리해 나가고 있습니다. 2014년 12월 말 기준 전년대비 162만Kwh, 약 96백만 원 상당의 에너지 사용량 절감을 실현하였습니다. 2014년 9월 입주한 신축 본점에는 각 층별 및 각 부서별 에너지 사용량 관리 시스템을 도입하여 운영 중에 있습니다.

활동과 역할

에너지 및 물자 절약 운동

부산은행은 매년 지속적으로 에너지·물자 절약 관련 캠페인을 전행적으로 실시하고 있습니다. 2014년에는 'Big Step 2014 에너지·물자절약 운동'과 2015년에는 '무한도전! 2015 에너지·물자절약 운동'을 실시하여 적정 실내온도 준수, 용도품 절약, 유류자산 재활용 등을 적극 추진하였습니다. 경남은행은 전행적 차원에서 엘리베이터 사용자제(한층 더 걷기운동), 미사용 전등 소등, 동절기 내복착용, 하절기 넥타이 없이 근무하기 등의 에너지 및 물자 절약 운동을 실시하고 있습니다. 본점 건물 지하주차장 형광등은 절반 수준으로 감축 점등하는 한편 본점과 지점의 간판 조명 소등시간을 기존 24시에서 23시로 변경하는 등 실질적인 에너지 절약 대책도 실행해 나가고 있습니다.

친환경 건축물 인증 획득

2014년 준공한 부산은행 신축 본점에 각종 친환경 설비를 설치하였으며, 친환경건축물, 에너지효율 1등급, 지능형 건축물 2등급 등의 각종 인증을 획득하였습니다. 향후에도 온실가스 배출 감축 등을 위하여 각종 시스템 도입 및 개선에 적극적으로 노력해 나갈 것입니다.

에너지 절약 집중관리점 선정

부산은행 전 영업점 및 영업소를 대상으로 매월 전기료 증가여부를 파악하여 에너지 절약 부진점을 선정하고 있습니다. 부진점을 대상으로 자체 절감계획서 제출과 내부공유회의를 실시하는 등 적극적인 계도활동을 펼치고 있습니다. 연간 전기료가 15% 이상 증가한 지점에 대해서는 에너지 절약 집중관리점으로 선정하여 매월 온실가스 발생 증감량을 총무부에서 직접 모니터링하고 증감추이에 대해 집중적으로 관리하고 있습니다.

고효율 에너지 절약 문화 확산

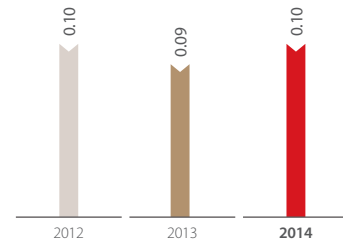
온실가스 배출량 감축을 통해 사회적인 환경비용을 절감하는 한편 국가정책에 적극적으로 부응해 나가고자 전 사원이 참여하는 에너지 절감정책을 수립하고 있습니다. 에어컨 제어시스템을 각 영업점에 설치하여 하절기 26℃, 동절기에는 20℃로 실내 적정온도를 통제하고 있으며, 업무가 진행 중인 공간과 시간을 제외하고는 소등을 할 수 있도록 함으로써 계절의 특성에 맞는 최적화된 에너지 절약 운동을 확산하고 있습니다. 추가적으로 영업시간 이후 객장의 등기구를 자동으로 소등해주는 자동소등타이머와 카운터센서절전스위치, Zone 구분용 스위치 등 각종 에너지 절감형 설비를 설치해 불필요한 전력 소모를 최소화하고 있습니다. 한편 선진화된 본사 IT 시스템을 활용하여 화상회의를 적극 활용함으로써 직원 출장 등으로 인한 에너지 소모와 온실가스 배출량 발생을 감축하는데 기여하고 있습니다.

에너지 절감현황

구분	활동내용	에너지 절감량
부산은행 신축본점	건물 에너지 효율 증대	LED 및 고효도 램프 설치에 따른 전력사용량 절감 2,210,410Kw
	에너지 절감형 기계설비	에너지절감형 기계설비 설치 (공조기, 냉온수 순환펌프, 부스타 펌프) 717,927Kw
	용수 절약형 설비 설치	화장실 세면대 센서 수전, 벽걸이 양변기 세정수 1,698m³
경남은행	건물 에너지 효율 증대	본점 사무실 형광등 및 옥외등의 LED 등기구(램프) 교체로 인한 전기료 절감 8,690천 원
	에너지 절약 생활화 실천	본점 지하 주차장 형광등 축소 점등 및 간판류 조명시간 축소 22,412천 원

그룹 에너지 집약도

(단위 : TJ / 십억 원)



BNK금융의 약속 (Key Performance Indicator)

BNK금융그룹은 에너지 절감 정책과 활동에 따른 가치 창출과 비용절감 성과 확대를 추진해 나가고자 합니다. 환경경영 성과 및 지표를 관리하기 위하여 중장기적으로 환경경영시스템을 구축해 나가기 위한 내부 검토를 진행하고 있습니다.

구분	KPIs		
	단기	중기	장기
온실가스 감축	온실가스 관리 시스템 구축 · 그룹 차원의 온실가스 인벤토리 구축으로 체계적인 온실가스 관리	기후변화 대응 전략 수립 · 그룹 차원의 기후변화 대응 전략 및 정책 수립	온실가스 배출량 감축 · 온실가스 배출 추적관리 및 감축 목표에 의한 성과관리 체계 마련
에너지 절감	전사 에너지 소비현황 모니터링 · 계열사 전체 소비 에너지 현황 검토	그룹 에너지 대응전략 수립 · 그룹 차원의 에너지 전략 및 정책 수립	에너지 감축목표 확대 · 에너지 절감 대상 확대 · 운영 프로그램 목표 상향 조정 및 관리프로그램 업데이트



부산은행 본점사옥 준공

부산은행은 2014년 11월, 글로벌 국제금융중심지를 목표로 하고 있는 부산 문현금융단지로 이전하며 32년여 만에 그룹과 은행의 위상에 걸맞는 규모의 본점사옥을 갖추게 되었습니다. 신축 본점은 글로벌 기준을 상회하는 환경적 기준을 적용하여 금융의 환경적 책임에 대한 선도적 역할을 수행하게 되었습니다.

인체에 무해한 친환경 자재 사용

오존층 보호를 위해 특정물질 함유 자재를 선별, 제외하고, 인체에 무해한 친환경 자재를 우선 사용하는 등 녹색건축물 인증기준 우수등급에 해당하는 친환경 건축물로 설계되었습니다.

지능형 건축물 시스템 도입

시설물에 대해 웹을 통한 실시간 감시, 제어뿐 아니라 관련 데이터를 시설관리 시스템(FMS: Facility Management System)에서 실시간으로 에너지 소비량을 점검하여 조절할 수 있습니다.

에너지 효율 1등급 인증

건물의 외벽이 유리로 되어있는 커튼월 건물로는 드물게 에너지 효율등급 1등급 인증 건물로 건축되었습니다.

에너지 효율 향상

내외부 환경에 따라 각종 설비의 출력을 제어하는 인버터 공조기, 인버터 냉온수펌프, 인버터 부스터 펌프 등 각종 인버터 장치를 설치하여 에너지 효율 1등급 설비를 갖추고 있습니다. 해당 설비를 통해 기존 정격출력 장비 사용 대비 20%~40%의 전력을 절감하고 있습니다.

에너지 재활용 시스템 구축

지열에너지 등 신재생 에너지와 수자원 절약을 위하여 빗물을 용수로 재활용하는 우수 이용 설비시스템 등 최첨단 환경설비를 갖추었습니다.

지역민을 위한 친환경 공간 조성

지역민들을 위하여 건물 밖 공개 공지에 친환경적 녹지공간인 도심 속 쉼터를 조성하였습니다. 1층 주차장을 없애는 대신 조경수와 이동식 화단, 벤치, 조형물 등을 설치하고 소형 분수대를 설치하였습니다.

Aspect 4

넷. 지역사회와의 새로운 상생모델 제시

Suggesting a New Win-Win Growth Model with
the Regional Communities

지역사회와 새로운 상생모델의 중요성

기업과 대도시를 중심으로 이루어지던 과거의 성장모델은 대도시와 중소도시간의 소득과 인구의 불균형이라는 사회적인 문제를 야기하였고, 문화와 복지 등의 측면에서도 상당한 격차가 발생하였습니다. 이러한 문제를 해결하기 위하여 국가와 대기업을 중심으로 지역사회와의 동반성장에 대한 중요성이 점차 강조되고 꾸준한 대책 마련이 진행되고 있습니다. BNK금융그룹은 지역사회에 기반을 둔 금융그룹으로서 이러한 경제적, 사회적 불균형을 해소하고 상호보완적인 관계로 발전해 나가는데 있어 그 역할을 다하고자 합니다.

위기와 기회요인

추진성과와 목표



• Business Review

저성장의 기초가 장기화되고 있는 현재 상황에서, 대도시와 지역사회 간 창조적인 시너지 창출의 중요성이 부각되고 있습니다. 또한, 기업 및 정부를 중심으로 지역사회의 균형적 발전을 위한 다양한 성장 정책이 제시되고 있습니다. 금융 측면에서는 지역사회 개발을 위한 인프라 투자 유도 및 외부로부터의 자본유입 등이 활발히 이루어지고 있으며, 지역사회의 자본이 보다 활성화되어 지역사회로의 투자로 선순환될 수 있도록 하기 위한 금융기관들의 노력이 계속되고 있습니다.

• Sustainability Review

지역사회를 성장의 기반으로 하는 기업에 있어 지역사회의 안정적인 성장은 지속가능한 기업으로 거듭나는데 있어 매우 중요한 요소입니다. 이러한 측면에서 지역사회에 기반을 둔 많은 기업들이 경영활동에서 창출된 이익의 일부를 사회투자 및 사회공헌활동 등을 통해 사회와 고객에게 환원하고, 고객 및 지역사회와 신뢰관계를 형성하는 데 힘쓰고 있습니다. 한편, 사회적 책임 사업은 그 범위가 더욱 광범위해져 지역사회와 밀착된 활동을 지향하고 있으며, 실질적인 혜택 제공에 집중하고 있습니다.

BNK금융그룹은 이전부터 지속적으로 추진해오던 사회적 책임 사업에 대해 면밀한 피드백을 통해 사업 포트폴리오를 재구성하고, 체계적인 관리활동을 이어나갈 계획입니다. 전사적 차원에서는 사회공헌활동을 위한 전략 체계를 구축하여 일관적이고 실질적인 지역사회 상생 발전을 도모할 것입니다. 또한, 기존의 다양한 사회공헌활동과 경제적 지원 사업에 이어 스토리와 감동이 있는 특화된 신규 사회공헌사업을 발굴하고, 사회공헌 브랜드로 홍보 효과를 개선해 나갈 계획입니다.

• 중대성 평가 Map



Core Issue. 1	지역의 사회적 특성을 고려한 전략적 사회공헌활동 수행
Core Issue. 3	지역 내 기업과의 동반성장 정책 추진 활동 강화
Core Issue. 14	효과적인 사회공헌활동 계획 수립과 성과의 관리

지역사회와의 새로운 상생모델 제시

지역사회와의 상생발전

정책과 방향성

BNK금융그룹은 체계적인 사회적 책임 사업 이행을 위하여 그룹 차원의 통일된 사회공헌 전략체계를 수립하고자 합니다. 이를 위하여 그동안 진행해오던 사회공헌활동에 대한 피드백을 바탕으로 기업의 사회적 책임(CSR)의 질적 향상을 도모하고, 수익 및 영업과 연계된 사업으로 재편하여 영업 시너지를 창출할 계획입니다. 특히, 부산, 울산, 경남지역 전체를 대상으로 통일된 사회공헌 전략을 추진하고, 기존의 문화예술 지원 및 나눔 사업은 물론 신규 사회공헌사업 등을 양행이 공동으로 수행함으로써 지역사회와의 새로운 상생모델을 제시하겠습니다.

사회공헌 실무조직 설치

BNK금융그룹은 지역과 함께 성장한 지역금융그룹으로서 지역사회에 대한 사회적 책임 이행은 그룹의 성장과 발전으로 이어진다는 확고한 신념을 가지고 있습니다. 부산은행은 보다 체계적이고 지속적인 사회공헌사업 실천을 위하여 2014년 하반기 조직 개편을 통해 기존 지역발전홍보부 내 부문조직이던 사회공헌팀을 별도의 사회공헌부로 독립하여 신설·운영하고 있습니다.

활동과 역할

문화예술

BNK금융그룹은 문화예술 영역에 대한 지원을 통해 지역사회 문화예술 발전과 그룹 이미지를 제고하고 문화 소외 계층의 문화예술 체험기회를 확대하고 있습니다. 각계각층으로부터 많은 호평을 받은 문화예술 활동은 BNK금융그룹의 색채와 전통성을 가지고 꾸준히 진행해 나갈 계획입니다.

문화예술 대표활동 소개

구분	대표 활동
BNK금융문학상	지역 문인들의 창작 의욕을 고취하고, 지역 내 문학적 재능을 지닌 인재 및 우수한 작품을 발굴하기 위해 개최된 시상식으로 지역 문화의 균형적인 발전에 기여하고 있는 사회공헌활동입니다.
BNK금융그룹 문화예술단 MUSE 창단	부산, 울산, 경남지역에서 활동 중인 5개의 소규모 전문 청년음악팀을 대상으로 문화예술단을 창단하였습니다. 팀별 매년 50회의 공연성 연주회를 개최하고, 각 팀의 안정적인 연주활동 장려금을 지원하고 있습니다.
BNK청년작가 미술공모전	지역의 청년작가들에게 간접적인 일자리를 제공하기 위하여 청년작가의 출품작을 판매하는 형식의 공모전을 진행하고 있습니다.
BNK쌔지경제 콘서트	문화소외 지역의 초등학교를 방문하여 음악과 연극공연을 동시에 제공하는 BNK쌔지경제 콘서트는 부산, 울산, 경남지역의 30개교를 방문하여 경제상식에 관한 교육과 문화 나눔을 실천하고 있습니다.

문화예술단 BNK MUSE 창단 음악회



BNK행복한 음악캠프 유료 연주회



BNK청년작가 미술공모전



사회공헌활동 추이



사랑나눔

BNK금융그룹은 다문화 가정과 저소득 가구 등 사회적 약자를 배려하는 나눔을 실천하고 있습니다. 지속적인 사업 추진으로 지역사회 나눔 문화를 확산하고 지역사회가 당면한 실질적인 문제해결에 동참하고 있습니다.

사랑나눔 대표활동 소개

구분	대표 활동
사랑의 복 꾸러미	부산은행을 포함해 900여 명의 임직원 및 가족봉사단이 참여하여 총 250백만 원 상당의 복 꾸러미 5천여 개와 200백만 원의 전통시장상품권을 부산, 울산, 경남의 저소득층 9천여 세대에 전달하였습니다.
다문화 합동결혼식	2012년부터 대한적십자사 부산지사와 공동으로 다문화 가정을 위한 행복지원사업을 추진하고 있습니다. 3년간 총 40쌍을 대상으로 합동결혼식 및 커플링, 신혼여행 지원 등 다채로운 이벤트를 진행하였습니다.
사랑의 선풍기 지원	여름철 저소득층이 시원한 여름을 보낼 수 있도록 3억 2천만 원 상당의 선풍기 10,140대를 부산, 울산, 경남 지역에 전달하였습니다. 2008년부터 누적으로 3만 7천여 가구에 11억 8천만 원 상당의 선풍기를 지원하였습니다.
The Park 원정대	지역 내 동물원 개장 시기에 맞춰 직원 참여의 'The Park 원정대'를 운영하고 있습니다. 혼자서 동물원 관람이 어려운 장애인 아동 및 청소년과 직원을 1:1로 매칭하여 안전하게 관람할 수 있도록 지원하는 자원봉사활동입니다.

행복을 나누는 사랑의 복 꾸러미



다문화 합동결혼식



7년 연속 '교육 메세나탑' 수상

부산은행은 2014년 12월 부산시 교육청이 주최한 '교육 메세나탑' 시상식에서 7회 연속 '교육 메세나탑'을 수상하였습니다. 부산은행은 지역에서 유일하게 1회부터 7회까지 전 회에 걸쳐 '교육 메세나탑'을 수상하는 영광을 얻었습니다.

2014년에는 청소년의 고민을 주제로 하는 성장 뮤지컬 'After School'을 제작해 부산지역 50개 학교를 대상으로 찾아가는 공연을 가졌고, 방문 학교마다 체육용품도 함께 지원하였습니다. 지역 음악 인재 양성을 위한 'BNK 행복한 음악캠프'를 2014년에도 개최하여 120여 명의 학생을 대상으로 국내 최고 교수진 30여 명으로부터 레슨 및 합주지도를 지원하였습니다. 아울러, 2014년 한해 동안 총 6억 1천 300만 원의 장학금을 지원하는 등 교육기부에도 앞장서고 있습니다.

교육·문화기부 업무협약 체결

BNK금융그룹은 부산광역시 교육청과 지역 청소년의 올바른 인성교육 및 창의적 인재육성을 위한 교육기부 협약을 체결하였습니다. 지역 청소년을 위한 격려행사 개최 및 부산은행 금융역사관 등 부대시설을 활용한 금융교육, 진로교육 등 지역사회 청소년을 위한 교육기부 활성화에 상호 협력하고 있습니다. 또한, 초등학교 학생에게 금융지식을 쉽게 전달할 수 있는 'BNK쌔지경제 콘서트'를 개최하는 '문화공연 지원에 관한 협약'을 맺었습니다.

교육장학

BNK금융그룹은 미래 인재를 위한 교육 장학사업을 수행하고 있습니다. 대학생, 고등학생 등 각 대상에 특화된 교육장학 사업의 지속적인 추진으로 우리사회의 미래를 육성합니다.

교육장학 대표활동 소개

구분	대표 활동
BNK행복한 공부방 만들기	저소득층 아동의 방과 후 학습 및 보호 역할을 하고 지역아동센터의 열악한 환경을 개선하는 'BNK행복한 공부방 만들기' 사업을 수행하고 있습니다. 2013년 부산 지역 16개소에 이어 2014년에는 부산, 울산, 경남지역 24개소를 대상으로 리모델링을 지원하고 있으며, 지역 건설기업이 함께 참여하고 있습니다.
BNK행복한 힐링스쿨	학교폭력 예방 및 자유학기제 진로탐색을 주제로 뮤지컬을 창작하여 지역의 중학생과 고등학생을 대상으로 올바른 교우관계 및 학교폭력의 문제점을 주제로 한 공연을 하고 있습니다. 방문학교에 농구공, 축구공 등의 체육용품을 기증하여 정서적·신체적 건강을 함께 지원하고 있습니다.
부산행복창조 글로벌 금융 인재 양성	매년 베트남 출신의 고교졸업자 10명을 선발하여 부산지역 사립대학의 정규 학부 과정 이수를 위한 학비 전액과 기숙사를 제공하고 있습니다. 또한, 대학생 홍보대사 활동 참여와 부산은행 인턴십 프로그램을 통해 우선 채용의 기회를 제공하고 있으며, 호치민 사무소의 현지 직원으로 우선 채용하려는 계획을 수립하고 있습니다.

부산교육청과 문화공연 지원 협약



BNK행복한 공부방 만들기



경남은행 경향금융교육대상 수상

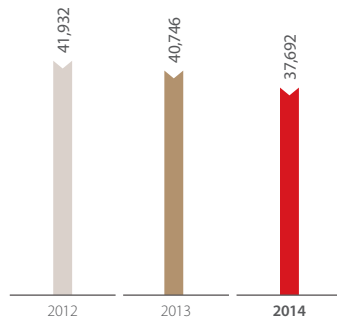


20	하나, 지속가능한 성장기반 마련
26	둘, 고객 중심의 금융서비스 제공
34	셋, 기후변화 대응 및 에너지 절감

40	넷, 지역사회와의 새로운 상생모델 제시
48	다섯, 금융전문가 육성

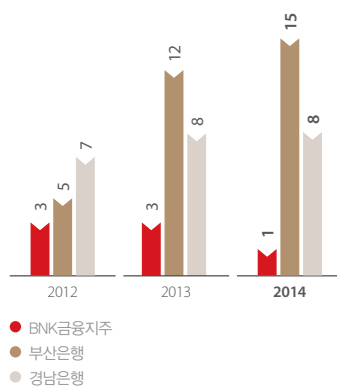
BNK금융그룹 사회공헌 자원봉사자 수

(단위 : 명)



사회공헌 전담직원 수

(단위 : 명)



부·울·경 대학생 새가게운동



전통시장 상생프로젝트 1호 기업 참여



지역사회와의 상생발전 성과

지역과 함께 성장한 지역금융그룹으로서 지역사회에 대한 사회적 책임 이행은 BNK금융그룹의 성장과 발전으로 이어진다는 확고한 신념을 가지고 있습니다. 부산은행은 경영활동에서 창출된 이익의 10% 이상을 사회와 고객에게 환원하는 것을 목표로 다양한 사회공헌활동과 경제 지원사업을 추진하고 있으며, 2014년에는 당기순이익의 10.48%인 372억 원을 사회공헌활동에 사용하였습니다.

사회공헌 투자금액 (서민금융 지원 포함)

(단위 : 억 원)

	2013	2014
BNK금융지주	22.7	0.1
부산은행	317	372
경남은행	159	134
BNK투자증권	0.07	0.21
BNK캐피탈	0.83	0.4
BNK저축은행	2.45	2.3
BNK신용정보	-	0.1
BNK시스템	-	0.12
합계	502	509

지역사회

임직원의 적극적인 사회공헌활동 참여와 대외 협력 지원을 통해 지역사회에 실질적인 도움을 제공함으로써 지역의 문제점을 해결하고 지역주민과의 신뢰관계 형성과 활발한 소통을 추구하고자 합니다.

지역사회 대표활동 소개

구분	대표 활동
부울경 대학생 새가게운동	대학생 경영지원 봉사단과 소상공인 경영 전문가로 구성된 멘토단이 80여 소상공인 가게에게 경영 개선 아이디어를 제공하고 있습니다. 이를 통해 참가자는 체계적인 창업 준비의 초석을 마련할 수 있어 소상공인과 참가자 모두 윈-윈(win-win)할 수 있는 전략입니다.
전통시장 이용 활성화	지역의 전통시장을 살리기 위하여 BNK금융그룹 전 자회사 임직원이 전통시장 상품권을 구매하고, 전통시장을 이용하고 있습니다. 또한, 전통시장 내 신용카드 결제 단말기 지원 및 영업점 내 홍보는 물론, 홈페이지 및 웹사이트를 구축하여 전통시장 내 점포를 소개하고, 위치 안내 시스템 및 모바일 검색 기능 등을 제공할 계획입니다.
청년 일자리 창출 및 청년창업 지원	청년들에게 건전한 창업 기반을 제공하기 위하여 창업 경진 대회, 대학생 창업동아리 SUMMER CAMP 및 부산청년 기업 공동브랜드 홍보 지원 등의 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 청년희망가게를 선정하여 무료 창업 컨설팅, 금융 컨설팅 등의 실질적 도움을 제공합니다.

중소기업 동반성장과 서민경제 지원

정책과 방향성

BNK금융그룹은 대한민국 대표 중소기업 지원기업으로서 중소기업과 상생을 주도하고 있으며 어려운 경제환경 하에서 중소기업의 건전한 성장을 지원하고 있습니다. 또한, 고금리 채무 보유자 및 영세자영업자, 저소득층과 금융소외계층을 대상으로 금융지원을 시행하고, 일자리 창출 및 종합 금융지원 프로그램을 추진하여 지역경제의 활성화를 위해 적극 노력하고 있습니다.

활동과 역할

지역 중소기업 특화 금융 지원 개발

부산은행은 경기침체로 어려움을 겪고 있는 지역 중소기업 지원을 위하여 1조 원 규모의 상생펀드인 'Big Step 2014 중소기업 특별대출'을 지원하여 부산, 울산, 경남 지역 전략산업, 기술력 우수 중소기업, 유망산업단지 입주기업 등 930개 향토기업에 7,000억 원을 공급하는 등 지역경제 활성화에 앞장서고 있습니다. 단순한 금융지원에만 그치지 않고 중소기업의 구인난 해소를 위하여 일자리 창출사업, 지역 중견기업체와 동반성장펀드 지원 등 다양한 지원방안을 마련하여 적극 추진하고 있습니다. 이러한 중소기업 지원 노력의 결실로 2014년 '제19회 중소기업 금융지원상'에서 대통령 표창을 수상하였습니다.

중소기업 맞춤형 금융지원, 현장경영 강화

경남은행은 창원국가산업단지에 입주한 2,270개 중소기업의 특수성을 고려하여 금융 애로사항을 해결하고 있습니다. '기업은 살아있는 생명과 같은 존재'라는 경영철학을 바탕으로 꾸준히 기업체 현장방문을 이어가고 있으며, 업체를 방문한 자리에서 기업인이 전한 고충과 건의사항을 듣고, '기업금융 원스톱 지원데스크'를 마련하여 실효성 있는 지원책을 모색하고 있습니다.

지원내용

2014년 말 기준

사업명	지원내용	지원 실적
중소기업 동반성장대출	지자체 전략산업 및 지식융합 창조형 기업 등에 대한 특별지원 펀드	8,448억 원
BIG STEP 2014 중소기업 특별대출	기술력 우수 중소기업 및 지자체 전략산업 영위기업을 위한 특별 펀드	7,000억 원
창고보관 수산물 금융	운반선 적재 수산물 또는 수산물 창고에 보관 중인 생선류 등 수산물을 담보로 금융을 지원하는 특화상품	6,541억 원
파트너론	성장 가능성 높은 지역 중소기업을 지원하는 금융상품	8,345억 원
중소기업 경영컨설팅 무료 지원	기업승계, 세무, 법률, 환리스크 등 기업 경영에 필요한 컨설팅 지원	부산은행 90 건 경남은행 21 건

중소기업 금융지원 포상 대통령 표창

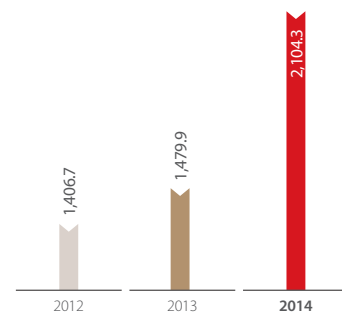


중소기업 안정적 경영활동 지원협약



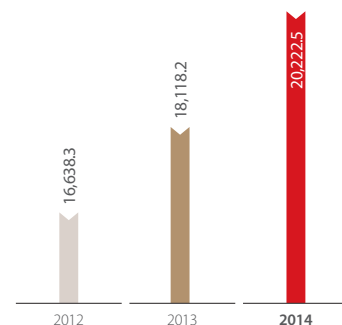
부산은행 중소기업 대출 증가액

(단위 : 십억 원)



부산은행 중소기업 대출 잔액

(단위 : 십억 원)



20	하나, 지속가능한 성장기반 마련
26	둘, 고객 중심의 금융서비스 제공
34	셋, 기후변화 대응 및 에너지 절감

40	넷, 지역사회와의 새로운 상생모델 제시
48	다섯, 금융전문가 육성

BNK강소기업 임직원 자녀 학자금 지원 실적 (2014년 말 기준)

건수 **520** 건
지원금액 **342** 백만 원

BNK강소기업 임직원 자녀 장학금 전달



거래기업 우수사원 시상식



서민금융 지원 강화

(2014년 말 기준, 대출잔액)



BNK 새희망출씨 대출

연소득 40백만 원 이하의 근로자 및 자영업자를 대상으로 생활안정에 필요한 금융지원을 통해 지역은행으로서의 사회적 역할 제고 및 서민금융 활성화를 위한 대출상품입니다.

1,201억 원



BNK바로누리론

비교적 신용도가 낮은 개인 및 영세 소규모 자영업자를 대상으로 생활안정에 필요한 금융지원을 통해 서민금융을 활성화하고 있습니다.

77억 원



BNK바꿔드림론

신용도가 낮은 가게 및 영세자영업자가 대부업체, 저축은행, 캐피탈사 등에서 대출받은 연 15~20% 이상의 고금리 대출을 저금리 대출로 전환하여 서민금융을 지원하고 있습니다.

198억 원



BNK청년·대학생 고금리 전환 대출

청년 및 대학생을 대상으로 대부업체, 저축은행, 캐피탈사 등에서 대출받은 연 20% 이상의 고금리 대출을 은행의 저금리 대출로 전환해주고 있습니다.

8억 원

근로자의 날 '기업체 우수사원 시상'

경남은행은 근로자의 날을 맞아 지역 소재 기업체 사원 가운데 50명을 선발하여 우수사원 시상식 행사를 가졌습니다. 중소기업에 근무하는 우수사원에게 근로의욕을 고취하여 지역 중소기업의 고용안정을 지원하고 있습니다.

BNK금융의 약속 (Key Performance Indicator)

BNK금융그룹은 전략적 사회공헌활동의 추진을 통하여 사회적인 효용뿐만 아니라 사업 영향력 강화 및 사업적 이익 증대를 함께 도모하고자 합니다. 체계적인 사회공헌사업 추진을 위하여 그룹 차원의 전략 체계를 수립하고, 사회공헌활동과 영업활동과의 연계성을 강화하여 시너지를 창출하고자 합니다. 또한, 지역 내의 중소기업 및 자영업자를 지원함으로써 지역경제 활성화와 서민경제의 건전성 및 안정성을 강화하겠습니다.

구분	KPIs		
	단기	중기	장기
전략적 사회공헌 활동 수행	문화예술 발전을 위한 메세나 사업 강화 · 메세나사업 광역화 및 나눔 사업과의 연계활동 강화	선도적 사회공헌활동 개발 · 사회적 이슈 및 현안 해결을 위한 참여사업 개발	사회공헌 브랜드화 및 광역화 · 사회공헌 부문별 핵심사업 지속 추진을 통한 독자적 사회공헌 브랜드 구축
소상공인 및 자영업자 경제적 지원	청년 일자리 창출 · 청년 창업 경진 대회 및 창업 캠프 지속적 개최	자영업자 대출 증대 · 자영업자 사업운영 자금 및 생활안정 자금 대출 확대	지원 사업모델 개발 · 청년 창업 및 자영업자 컨설팅 역량 강화를 통한 고유 사업모델 구축
중소기업 특화 금융 개발	향토 기업 지원 확대 · Big Step 2014 중소기업 특별대출 확대 운영	중소기업대출 지속적 증대 · 20조 원 규모의 중소기업대출 잔액 유지	중소기업 발굴 모델 개발 · 동반성장이 가능한 우수 중소기업 발굴 및 지원 모델 개발

Aspect 5

다섯. 금융전문가 육성

Fostering Financial Specialists

금융전문가 육성의 필요성

소비자에게 좋은 금융상품과 서비스를 제공하기 위해서는 기업의 성장과 더불어 우수한 인적자원의 확보와 육성이 필요합니다. 우수한 인적자원은 그 자체로 빛나는 경쟁력이며 이러한 경쟁력을 갖추기 위하여 우수인재를 유치하고 더 좋은 근무 환경을 조성하고자 노력할 필요가 있습니다. BNK금융그룹은 이러한 인적자원의 성장발전을 위한 투명한 채용 프로세스와 육성제도 및 복지여건 개선에 지속적인 투자를 진행해 나가고 있습니다.

위기와 기회요인

추진성과와 목표



• Business Review

글로벌 금융시장에서 금융전문인력을 확보하고 이들의 전문역량 성장을 통해 더 높은 성장을 이루고자 하는 목표는 금융산업 내에서 시기와 장소를 가리지 않고 그 중요성이 부각되고 있습니다. 이에 따라 우수한 금융인재에 대한 수요는 높게 유지되고 있으며, 전문인력 유치를 위한 경쟁으로 높은 비용과 노력이 투자되고 있습니다. 반면 글로벌 금융위기 등의 금융시장 환경의 침체 등으로 투자여건이 위축되고 수익성이 저하되면서 높은 비용의 금융전문인력의 유지 및 관리 효율성에 대한 우려가 존재하기도 합니다.

• Sustainability Review

세계화와 정보화로 인해 재무적 자본에 의한 경쟁력 확보는 상대적으로 수월해진 반면, 우수한 인적 자원의 확보와 육성에는 오랜 시간이 소요되고 있습니다. 또한, 타기업에서 쉽게 모방이 어렵다는 점에서 전문인력을 육성하는 것은 기업에게 장기적이고 지속적인 경쟁우위를 제공할 수 있습니다. 기업의 경쟁력이 그 기업을 구성하고 있는 모든 인적자원의 경쟁력임을 인지하고, 조직 구성원의 전문성을 지속적으로 개발하기 위하여 노력할 필요가 있습니다.

BNK금융그룹은 능력 중심의 인재 채용과 양질의 근무환경 제공을 통해 우수한 인적자원을 확보하는 한편, 임직원의 요구에 부합하고 최신 트렌드를 반영한 교육의 기회를 제공함으로써 역량을 갖춘 금융전문가를 육성하고 있습니다. 모든 임직원의 조직 만족도와 몰입도를 향상시킴으로써 자기개발에 대한 동기를 부여하고자 합니다. BNK금융그룹이 장기적으로 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 발돋움할 수 있도록 핵심 성장동력인 금융전문가의 육성과 유지 및 관리에 노력을 기울일 계획입니다.

• 중대성 평가 Map



Core Issue. 7	임직원 복리후생 제도 강화
Core Issue. 8	임직원 역량강화를 위한 교육 프로그램 마련
Core Issue. 11	공정하고 투명한 성과평가제도 확립 및 개선
Core Issue. 17	임직원 불만 및 고충의 수용과 처리제도의 활성화

금융전문가 육성

임직원 역량 강화

정책과 방향성

BNK금융그룹은 핵심인력의 체계적인 양성과정을 통해 열정과 창의력을 지닌 금융전문가를 육성하고자 노력하고 있습니다. 열린 채용제도와 공정한 선발 과정을 제시하여 우수한 인재를 확보하고, 개별 역량에 부합하는 맞춤형 교육을 진행하고 있습니다. 한편 임직원에게 자발적인 자기개발 기회를 제공하여 인재가 기업의 귀중한 자원이자 미래의 성장동력이라는 인식을 그룹사 전체에 제시해 나갈 계획입니다.

글로벌 인재양성

부산은행은 글로벌 경쟁력을 갖춘 전문인력을 양성하기 위한 인재양성 사업으로 '인재 백년대계'를 추진하고 있습니다. '인재 백년대계'는 전문역량 강화와 글로벌 인재양성 부문에서 3년간 100억 원을 투입하여 미래 인재를 육성하는 사업입니다. 금융연수와 MBA 과정 확대를 통한 업무역량 강화 과정, 어학능력 향상 과정, 해외금융 체험단 신설 등 미래를 책임질 인재와 함께 세계와 지역을 포괄하는 은행의 지위를 확고히 할 것입니다.

경영진 양성 프로그램 시행

경영진 및 경영진 후보자 그룹을 대상으로 경영기획, 여신, 마케팅 등의 분야별 역량강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 프로그램 추진 결과는 다년간의 경영성과, 리더십 등을 종합하여 최종 평가로 이루어집니다. 이러한 경영진 양성 프로그램은 지주 및 은행에서 실시 후 점차 비은행 계열회사로 확대함으로써 그룹 차원에서 모든 경영진의 역량을 강화하는데 활용될 예정입니다.

핵심 전문인력 육성 강화

선박금융 및 파생금융, 신성장 사업 등 그룹 미래성장 5대 핵심 전문인력 양성 프로그램을 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다. 5대 핵심 프로그램에 대한 연수기회 확대 및 연수 관련 투자를 확대하여 그룹의 미래를 견인하는 핵심 금융인재를 육성하고자 합니다.

현지파견 연수를 통한 해외 배치인력 사전 양성

글로벌 금융전문가를 육성하기 위하여 업무별로 일본 및 홍콩, 싱가포르 등에서 OJT 해외연수와 선진금융기관 벤치마킹 연수를 제공하고 있습니다. 또한, 해외 대학교의 전문가 과정에 참여하여 현지에서의 금융전문가를 육성해 나가고 있습니다. 이와 같은 현지형 인재육성 정책은 기존 거래 고객의 해외 법인 및 지사와 해외시장에 진출한 지역 연고 기업의 영업활동에 보탬이 되고 있습니다.

활동과 역할

금융 MBA 과정 운영

전문성을 갖춘 금융인재를 육성하기 위하여 매년 10명 내외의 부산은행 금융인재를 대상으로 부산대학교 경영대학원과의 연계하에 금융, 증권, 선물 분야 석사 과정을 운영하고 있습니다. 또한, 한국해양대학교 선박금융학위 과정 참가를 통한 해양, 파생금융 특화 전문 인력을 육성하고, KAIST(한국과학기술원) 금융 MBA 과정에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

꿈을 향한 리본 입행식



인재양성 사업 '인재 백년대계' 선포식



부산은행 연수 실시 현황

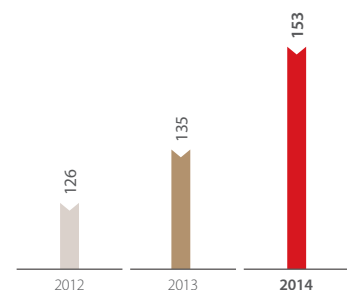
(단위 : 명)

구분	참여인원
직급별 연수	341
업무 연수	16,329
CS 연수	1,754
기타 연수	1,857

임직원 1인당 교육이수 시간

(단위 : 시간/인)

부산은행



투명한 성과평가

멘토링 제도 실시

신입직원을 대상으로 대리급 이상 직원을 멘토로 지정하여 주 1회 이상의 멘토링 활동을 실시하고 있습니다. 2009년 41개 커플 결연을 시작으로 현재 약 850개 커플이 결연을 맺고 활동 중에 있으며, 이를 통해 신입직원의 조직적응도 및 업무역량 향상과 성장 가능성의 기회를 제공하고 있습니다.

교육이수 포인트 제도

부산은행은 직원 역량강화를 위해 직급별로 정해진 이수 포인트를 의무적으로 이행하는 교육 이수포인트제도를 운영하고 있습니다. 개인별로 연간 120시간의 의무교육이수 시간을 부여하는 등 개인과 조직의 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

정책과 방향성

BNK금융그룹은 합리적이고 다양한 성과평가와 보상 체계를 갖추고, 임직원에게 공정한 보상 및 성장의 기회를 제공하고 있습니다. 합리적인 성과평가와 공정한 보상으로 임직원의 동기 부여와 직무 몰입도를 고취시켜 조직 전체의 발전에 기여하고 있습니다. 한편, 양행간 임금 및 복지 차이를 단계적으로 개선하고, 성과급 체계를 통일하여 그룹 차원의 성과평가 및 보상 체계의 개선활동을 추진해 나가고 있습니다.

활동과 역할

합리적인 성과평가

임직원의 성과 기여도 및 직무 몰입도를 향상시키기 위하여 기존에 시행되었던 성과평가 체계의 효율화를 진행하였습니다. 성과평가 빈도수를 매년 1회에서 분기당 1회로 변경하여 보다 정확한 성과가 반영될 수 있도록 개선하였습니다. 본부조직은 부서별 특성을 고려해 목표 관리 전략과제를 수립하고, 이를 반영한 핵심성과지표를 통해 성과평가를 시행하고 있습니다. 영업점은 환경요인을 고려하여 핵심성과지표와 목표부여를 차별화하여 평가하며 임직원에 의해 수집된 업무 관련 고충사항을 성과평가체계에 반영하고 있습니다.

사회 성과 측정

영업활동과 연계된 사회적 책임 사업의 성과를 평가합니다. 사회공헌 성과 평가, 기업문화 확립 기여 등 경영혁신과제 이행 결과를 성과 측정에 반영함으로써 임직원의 영업성과 달성 이외에 비재무적인 활동에 대한 가치를 평가하고 성과에 반영함으로써 보다 객관적인 평가가 이루어질 수 있도록 하였습니다.

공정한 보상제도

체계적인 성과평가 결과와 성과에 대한 직원 기여도를 종합적으로 검토하여 임직원에게 이익 배분, 인센티브 및 각종 포상 등의 보상을 제공하고 있습니다. 한마음전진대회 등 각종 캠페인 및 프로모션 활동 시 우수 성과 직원에 대한 포상과 인센티브를 제공하여 임직원의 동기부여를 이끌어 내고 인사고과 가점 등의 보상을 제시하고 있습니다.

Dream High 한마음 전진대회



차별없는 근로환경

정책과 방향성

BNK금융그룹은 임직원에게 안정적인 고용환경을 제공하기 위하여 고용보장을 약속하고 있습니다. 국내법 및 국제노동기구 ILO(International Labor Organization) 법규준수를 통하여 아동노동 및 강제노동을 일체 금지하고 있습니다. 또한, 성별, 종교 및 근무형태, 취약계층에 따른 채용, 배치, 승진, 교육에 차별을 두지 않으며, 건전하고 동등한 기회가 주어지는 근무환경 조성을 위하여 노력하고 있습니다.

활동과 역할

차별없는 신입행원 채용

부산은행은 특성화고 출신 고졸 신입행원을 2012년 14명, 2013년 19명에 이어 지난 2014년에는 23명을 채용하였습니다. 특성화고 학생들을 대상으로 금융권 채용설명회를 개최하고 금융권 취업동향 및 모의면접을 제공하여 학생과 지역사회로부터 호평을 받았습니다. 장애인 채용을 확대하고, 분기별 장애인직업 간담회를 통한 고충사항을 검토하여 개선하고 있으며, 지역 거주자 우선 채용 등 다양한 계층의 고용 보장과 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

BNK희망인턴제도 시행

국내의 학생뿐만 아니라 사회적 약자 및 외국인 유학생 등 보다 다양한 인재를 대상으로 BNK희망인턴제도를 시행하고 있습니다. 이를 통해 지역의 우수인재들에게 진로탐색과 경력형성의 기회를 제공하고, 지역의 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 2014년에는 특성화고 인턴사원 20명을 채용함으로써 고졸채용 문제 해결에 참여하였으며, 2015년 1월에는 특성화고 인턴사원 10명을 채용하는 등 전년 수준 이상으로 채용을 확대할 예정입니다.

여성 관리자 육성

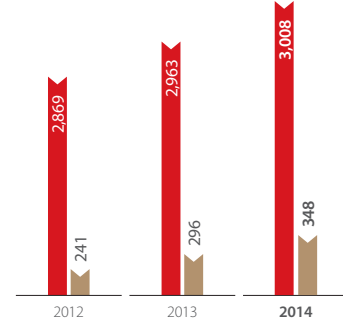
BNK금융그룹은 공정하고 투명한 절차를 통하여 임직원의 평가를 진행하고 있습니다. 특히, 근로기준법 및 남녀고용평등법 등의 법규를 준수하여 남녀간 또는 장애를 안고 있는 직원이 차별을 받는 일이 없도록 관리하고 있습니다. 2014년 BNK금융그룹에는 여성임원이 없으나, 이는 승진연차에 따른 대상 후보군이 없음으로 인한 결과로 향후 중장기적으로 여성임원 할당제도 등을 통해 여성 관리자의 비율을 확대해 나갈 예정입니다.

남녀고용평등 우수기업 선정

경남은행은 여성 직원들이 역량을 마음껏 발휘할 수 있도록 고용환경 개선 노력을 다각적으로 기울이고 있으며, 여성 직원들이 관리자급으로 성장할 수 있도록 각종 연수에 자율적으로 참여하게 하는 등 자기개발 활동에도 적극적인 지원을 펼치고 있습니다. 그 결과 여성고용 개선실적, 능력개발의 양성평등, 모성보호, 직장가 가정의 양립 지원 등에 대한 종합 평가에서 우수한 평가를 받아 '2014년 남녀고용평등 우수기업'으로 선정되어 국무총리 표창을 수상하였습니다.

부산은행 계약형태별 인원 현황

(단위 : 명)

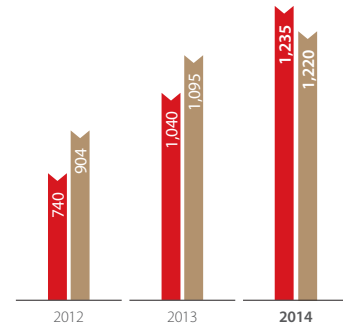


● 정규직
● 계약직

※ 퇴직재고용 직원 및 전문직원 확대에 따른 계약직원 비율 증가

인턴 채용 누적현황

(단위 : 명)



● 부산은행
● 경남은행

BNK금융그룹 2014년 취약계층 고용현황

(단위 : 명)

구분	장애인 국가보훈자	
부산은행	4	11
경남은행	5	6
BNK저축은행	-	1
BNK신용정보	-	1

부산은행 취약계층 고용비율

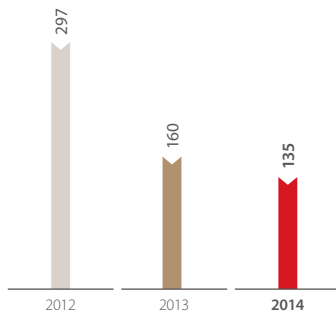
(단위 : %)

구분	2012	2013	2014
장애인	1.98	2.16	2.17
국가보훈자	5.85	5.84	5.71

직원 참여와 소통

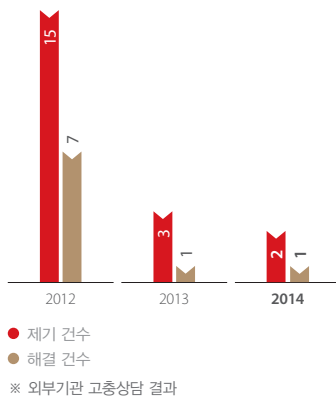
부산은행 고충상담 처리 현황

(단위 : 건)



경남은행 고충상담 처리 현황

(단위 : 건)



BNK 청년이사회 합동 홍보활동



정책과 방향성

BNK금융그룹은 활기찬 직장 분위기를 조성하고 조직의 변화와 혁신을 유도하기 위한 경영참여 제도의 활성화를 추진하고 있습니다. 다양한 활동 프로그램을 통해 경영참여를 유도하고 혁신적인 아이디어를 제안하는 등 기업문화 발전과 미래 지향적 기업문화 정착에 기여하도록 하고 있습니다.

노사협의회 운영

협력적인 노사관계 확립을 위하여 단체협약서와 노사협의회 운영규정을 통해 노동 3권인 단결권, 교섭권, 단체행동권을 명문화하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 경우 전임노조원이 상주하는 정식 노동조합을 구성하고 있으며, 노사협의회를 구성하여 분기별로 운영하고 있습니다.

고용환경 개선

인위적 구조조정을 방지하며 고용 보장, 임금 및 복지 차이의 개선을 그룹 세부 추진과제로 설정하고 있습니다. 부산은행과 경남은행의 중기 인력수급계획을 재설정하고, 영업중심 전략에 의한 본부의 여유인력을 영업점으로 재배치하는 등 영업력 강화에 힘쓰고 있습니다. 지주 및 주요 계열회사는 중요한 사업의 변동사항이 있을 시 60일 전에 근로자에게 사전 통보하고, 노동조합과의 충분한 합의를 거치는 등 근로자의 권리 보호에 앞장서고 있습니다.

활동과 역할

업무제안 제도 시행

부산은행과 경남은행은 업무에 대한 각종 개선사항과 복지향상 등 요구사항을 수렴하기 위한 업무제안 제도를 시행하고 있습니다. 업무제안시스템을 통해 제안된 아이디어는 각 본부 부서 담당자로 구성된 제안심사위원회의 심사를 거쳐 업무 개선에 적용되며, 우수 제안 안건 대상자에게는 심의위원회를 거쳐 해외연수 등의 포상을 제공하고 있습니다.

청년이사회 운영

부산은행과 경남은행은 창의적이고 혁신적인 조직문화 개선을 위해 청년이사회 제도를 운영하고 있습니다. 청년이사들은 본부 부서와 영업점에서 업무역량을 검증받은 재원들로 구성되어 있으며 경영혁신을 위한 아이디어 제안과 대내·외 소통을 위한 커뮤니케이터 역할을 수행하고 있습니다. 부산은행과 경남은행 청년이사회는 매년 상호교류 활동을 이어가고 있으며, 2015년 4월, BNK금융그룹의 새로운 출발을 알리는 합동 홍보 활동을 수행하였습니다.

고충처리제도 운영

부산은행과 경남은행은 직원들의 고충상담을 위한 프로그램을 운영하고 있습니다. 부산은행은 2개 채널인 전용전화 '천사콜'과 '머시라고' 전용게시판을 통해 직원들의 고충을 청취하며, 요청 시에는 1:1 출장면담도 실시하고 있습니다. 접수된 고충상담 내용은 임원진 보고를 통한 제도 개선으로 이어지고 있습니다. 2014년 부산은행은 총 135건의 고충상담을 접수하였으며, 경남은행은 내부상담 60건과 외부상담 2건 중 31건의 고충을 해결하였습니다.

임직원 복리후생

정책과 방향성

‘직원이 행복한 직장’을 만들고자 노력하고 있습니다. 일과 가정의 조화로운 균형을 위한 행복 경영을 실천하고, 직원들의 신체와 정신을 아우르는 건강관리 및 증진프로그램을 운영하도록 하였습니다. ‘소통과 신뢰’라는 그룹 핵심가치에 맞춰 CEO와 직원 상호간에 소통 채널을 활성화하여 공통된 목표 의식을 바탕으로 상호 신뢰를 높여나가는 선진적인 근로환경을 갖추어 나가고 있습니다.

활동과 역할

임직원 건강관리와 질병예방

부산은행은 근로자 건강증진에 관한 규정을 명시하여 운영하고 있습니다. 연간 단위로 건강 검진 제공, 단체상해보험 가입, 요양비 지급, 의료비 보조금 지원, 금연 및 다이어트 펀드 운영 등 다양한 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 직원별 맞춤형 건강관리 서비스, 주기적인 건강 검사의 실시와 건강정보 등을 제공하며, 직원들의 근골격계 질환 예방을 위하여 헬스키퍼 2명을 고용하여 운영 중에 있습니다. 직원들이 운동을 통하여 건강을 증진시킬 수 있도록 본점 내 피트니스센터를 설치하고 전문트레이너를 배치하였습니다.

여성직원 배려 환경 조성

부산은행은 여성직원의 출산 및 육아에 대한 부담을 줄이기 위하여 임신부 출근시간 배려, 출산 복직직원 근무지 인근배치, 육아휴직자 유연근무제 운영, 출산축하선물 지급 등 여성직원을 배려하는 환경을 조성하고 있습니다. 경남은행은 워킹맘퍼스트 프로그램과 예비맘 서포터즈 프로그램을 운영하여 여성직원이 출산 및 육아로 인한 어려움 없이 근무할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

직장 어린이집 운영

부산은행은 출산 직원에게 ‘BNK가족탄생 축하선물’을 제공하고 있습니다. 또한, 직원들의 육아 부담 경감을 위해 2011년부터 직장 어린이집을 운영해 오고 있으며, 2015년에는 2호점인 ‘BNK 해운대 어린이집’ 개원에 이어 금정 지역에 3호점을 추가 개원할 예정입니다.

가족체험 프로그램 운영

부산은행은 가족의 행복을 키우고 가꾸는 ‘BNK주말농장’과 ‘찾아가는 학부모교실’을 운영하고 있습니다. 갯벌체험, 캠핑체험, 예절학교, 치즈만들기, 단풍트레킹, 직장체험 등 가족체험 프로그램을 통해 가족의 사랑을 확인할 수 있도록 하고 있습니다. 경남은행은 캠핑 문화 확산에 맞춰 직원이 자녀들과 함께 글램핑을 체험(아빠! 함께 가!) 하는 시간을 마련하여 직원 및 직원가족들에게 체험 기회를 통한 소통과 화합의 시간을 제공하였습니다.

CEO와 소통 활성화

부산은행은 직원과 경영진의 소통을 통한 신뢰관계를 구축하기 위하여 다양한 소통채널을 구축 운영하고 있습니다. 영화 및 연극 등 문화행사를 관람하면서 소통하는 ‘CEO 문화초대석’, ‘공감마당’ 등을 실시하여 임직원의 만족도를 높이고 있습니다. 경남은행은 조직문화 활성화의 일환으로 ‘CEO와 함께하는 소통릴레이, 은행장님~ 질문 있습니다!’를 개최하여 영업점 현장의 소리를 청취하는 소통의 시간을 가졌습니다.

CEO 문화초대석

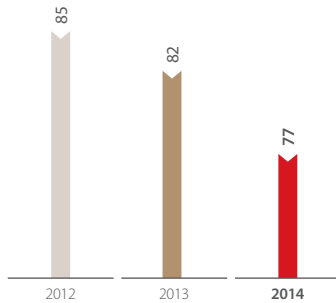


은행장님~ 질문 있습니다!



GWP 임직원 만족도 조사 결과

(단위 : 점)



※ 부산은행 기준

퇴직직원 재고용 실적

2014년 말 기준, (단위 : 명)

91명

퇴직직원 경제여건 보장

퇴직직원의 은퇴 후 인생설계 프로그램을 지원하고 있습니다. 퇴직연금제도를 도입하여 퇴직금 수급권 강화를 통한 안정적인 노후생활을 지원하고 있습니다. 또한, 퇴직직원 재고용 제도를 시행하여 일자리를 제공해 퇴직직원의 은퇴 후 경제여건을 보장해 주었습니다. 2014년 말 기준으로 구조조정이나 조직변동으로 인한 해고사례는 없었습니다.

○ 일하기 좋은 100대 기업 5년 연속 수상 ○

부산은행은 일할 맛 나는 행복한 직장을 만들기 위해 다양한 직원만족 프로그램을 제공하고 있습니다. 자녀출산, 양육 및 교육지원제도에서부터 가족체험과 같은 가족친화 프로그램까지 일과 가정의 균형을 위하여 적극적으로 노력하고 있습니다. 특히, 가족캠핑, 갯벌체험, 농촌체험, 역사체험 등 매월 테마를 달리하여 진행 중인 가족과 함께하는 체험 프로그램은 직원들로부터 많은 호평을 받고 있습니다. 이러한 노력으로 글로벌 컨설팅 기업인 GWP로부터 부산은행은 5년 연속 일하기 좋은 100대 기업에 오르는 쾌거를 거두었습니다.

○ 국민훈장 모란장 수훈 ○

경남은행은 '2014년 인구의 날' 행사 시 일과 가정의 양립을 위한 제도를 개선하고 시행하는 등 임신과 출산 장려를 위한 사회적 배려 문화 확산에 크게 기여한 공로로 국민훈장 모란장을 수훈하여 정부포상 수상에 따른 경남은행 이미지 향상 및 임직원 자긍심 향상에 기여하였습니다.



BNK금융의 약속 (Key Performance Indicator)

일터와 가정이 조화롭게 양립하는 'HomeFunny(Home + Fun + Company)'를 만들기 위하여 가족체험 프로그램과 워킹맘 지원 프로그램을 지속적으로 추진하며, 직장어린이집을 향후 5곳까지 확대 운영할 예정입니다. 직원들의 정신적, 육체적 건강증진을 위하여 다양한 프로그램을 확대해 나갈 계획이며, 소통을 통해 상호 신뢰를 구축하고 참여형 조직문화를 창출해 나가고자 합니다. 칭찬하고 배려하는 문화 정착, 정서적 소통 프로그램 확대, 직원만족도를 지속화하여 관리함으로써 직원만족을 위하여 꾸준히 노력하겠습니다.

구분	KPIs		
	단기	중기	장기
금융인재 육성 체계 마련	글로벌 역량 강화 · 해외사업 진출로 인한 글로벌 역량 강화 프로그램 개발	경력성장경로 제시 · 직군별 맞춤형 경력성장경 로 개발을 통한 Specialist 인재 육성	인적자본 생산성 평가 · 교육 투자 대비 인적자본의 생산성 평가 모델 구축
우수한 고용환경 조성	업무 네트워크 효율화 · 계열회사 간 네트워크 통한 업무의 비효율성 방지	노동조합 운영 · 지주사 및 계열회사 직원의 노동조합 가입률 증대	GWP 조사 점수 향상 · 일과 삶의 균형 강화를 통한 임직원 만족도 증대

이전 보고서 핵심 측면

보고 측면 구성 History

BNK금융그룹은 매년 중대성 평가결과를 바탕으로 보고 측면을 결정하고 이를 이해관계자 여러분에게 공개하고 있습니다. 이 과정에서 지난해 보고된 핵심 측면이 당해 보고간 중대성 측면에서 제외된 경우 지속적인 변화 관리와 지난 목표에 대한 달성여부를 성실히 보고하고자 별도의 보고 페이지를 구성하고 있습니다.

금융소비자 보호 노력

금융소비자의 정보보호에 대한 사회적 요구와 관심이 증대되고 있습니다. 이에 따라 BNK금융그룹은 금융소비자보호에 대한 개인금융 정보 관리 방침을 마련해 종합적인 관리감독과 모니터링을 강화하고 있습니다. 특히 개인정보 유출 시도 등에 대응하기 위하여 외부 인터넷망과 분리된 내부망을 운영하고, 신축본점 전산센터 내에 상시 보안시스템을 도입하는 등 금융소비자의 정보보호 활동에 집중하고 있습니다.

금융소비자 보호 대응 조직

금융소비자보호 이슈에 대해 전행적인 시각에서 효과적인 협의를 위하여 금융소비자보호 총괄책임자 산하에 협의회를 설치하여 정기적으로 운영하고 있습니다. 금융소비자보호 협의회에서는 금융소비자보호 정책 방향 및 기본 계획, 제도개선, 민원분석결과 공유 등을 통해 금융소비자보호를 위한 최선의 결과를 도출하고 있습니다.

금융소비자 보호 대표활동

이상거래탐지시스템 운영

보이스피싱 및 악성코드에 의한 신종 금융사기로부터 전자금융거래의 안전성을 향상시키고 있습니다. 빅데이터를 활용한 전자금융사기 예방 및 시스템구축, 운용능력을 확보하기 위하여 이상거래탐지시스템을 운영하고 있습니다. 이상거래탐지시스템은 과거 금융거래 로그와 PC보안관제 로그 등의 빅데이터 솔루션을 활용하여 분석하고, 실시간 이체거래 시마다 불법이체가 의심될 경우 고객 앞 ARS 인증 절차를 거치고 있습니다. 불법이체 시도일 경우 자동차단 및 고객에게 탐지사실을 통지 후 대응하고 있습니다.

금융 전산 위기 대응 매뉴얼

금융 전산 위기 대응 매뉴얼에는 위기경보, 위기 대응지침 및 판단, 위기관리 업무수행 체계의 구체적인 내용이 기재되어 있습니다. 위기경보 수준별 조치 사항으로 위기 징후 목록 운용 및 평가, 관심, 주의, 경계, 심각 등의 단계에 따라 대응활동을 수행하며, 자연재해나 기술적 재해 등 다양한 위기 대응 상황에 맞추어 적절한 조치가 이루어 지도록 명시하고 있습니다.

국제정보보호인증(ISO27001) 심사

ISO27001 기준에 따른 정보보호경영시스템의 지속적인 관리운영을 시행하고 있습니다. 정보기술(IT)부문 보호업무 모범규준에 의거하여 전자금융기반시설에 대한 취약점을 분석하고 관련 규정 개정 등에 따른 정보보호관리체계 점검 강화, 취약점 점검 결과 이행계획을 진행하고 있습니다.



고객 식별 능력 강화

고객의 온라인 계좌가 개설되어 있을 경우 보안 증서 및 본인 확인 문서를 통해 고객 식별 능력을 강화하는 서비스를 제공하고 있습니다. 고객 지정 이미지를 표시하여 정상 사이트로 접속 확인이 가능한 '나만의 이미지 서비스', 등록된 입금계좌로만 이체가 가능하고 미 지정 계좌에는 입금 가능 한도를 설정한 '신입금계좌 지정서비스', 변형되는 이미지 조합을 통해 본인 인증을 수행하는 '그래픽 인증'으로 보안성을 강화합니다.

전화금융사기 대응

전화금융사기 대응 특별 전담반을 운영하고 있습니다. 특별 전담반은 보이스피싱 예방을 위한 모니터링 체계를 구축하는 한편 주기적인 개선활동과 효율적인 예방기법을 도입하고 있습니다. 2014년에는 총 270건의 전화금융사기 예방 성과를 거두었으며, 그 결과 약 37억 원의 고객피해를 방지하였습니다.

자금세탁방지 프로그램 운영

부산은행과 경남은행은 위험가능성이 있는 고객을 선별하기 위한 실사제도로 자금세탁방지 프로그램을 운영하고 있습니다. 자금세탁 및 테러활동에 사용될 우려가 있는 자기에 금융서비스가 활용되지 않도록 업무관련 지침서를 통해 상세하게 규범화하고 자금세탁방지 시스템(AML)을 운영하고 있습니다. 고객의 위험도에 따라 고객확인 의무의 재확인 주기를 설정 및 관리하고 있으며, 거래모니터링 시 위험도가 상승할 경우 고객주의의무를 수행하고 있습니다.

금융사고예방교육 실시

부산은행과 경남은행은 매월 1회 각 부실점장이 직원들을 대상으로 금융사고 예방을 위한 교육을 실시하고 있습니다. 각급 행원 연수 과정에서는 금융사고예방교육을 포함하여 전 직원이 직무 연수간 필수적으로 금융사고예방교육을 이수하도록 의무화하고 있습니다.

임직원 정보보호교육 실시

금융위원회 'IT부문 보호 업무 모범규준'에 의거 전 임직원의 보안의식 수준향상 및 비상대응역량 강화를 위하여 직책별로 정보보호윤리 기본소양, 직무별 보안 기본 지식, IT보안 전문가 과정을 매년 일정 시간 교육하고 있습니다. 또한, IT부서 대상으로 매월 주요 보안 장비작업, 악성코드 동향, 금융권 보안 이슈 등 보안현황 교육을 실시하고 있습니다.

주요성과와 지속 추진 과제 (부산은행, 경남은행)

추진성과					향후목표				
연차		2012	2013	2014		2015		2016	
KPI		부산은행	부산은행	부산은행	경남은행	부산은행	경남은행	부산은행	경남은행
의심거래보고 건수 (자금세탁방지)		450	521	836	644	920	700	1,000	770
고객현금거래 보고 건수		100,638	108,162	111,961	62,628	123,000	68,000	135,000	75,000
전화금융사기 예방 현황	실적	92	99	270	75	290	83	320	90
(단위: 건, 백만 원)	금액	2,314	1,600	3,699	550	4,000	600	4,400	660

HAPPY FINANCING, TOGETHER PRACTICE

행복한 금융, 함께하는 실천

부산은행

아시아 금융의 새로운
미래를 열어가는 대한민국
대표 지역은행입니다.

경남은행

‘고객에게 행복을,
지역에는 희망을’ 주는
경남, 울산 지역 대표
향토은행입니다.

BNK 시스템

금융 관련 IT서비스를
제공하는 금융IT
전문회사입니다.

BNK 투자증권

지역금융산업 및
자본시장의
활성화를 위하여 설립된
종합증권회사입니다.

BNK 저축은행

서민에게 예금과
대출서비스를 지원하는
서민전문금융회사입니다.

BNK 캐피탈

서민을 위한 금융지원에
역량을 집중하고 있는
여신전문금융회사입니다.

BNK 신용정보

풍부한
경험과
전문성을 갖춘 컨설팅을
통해 여신사후관리를
수행하는 전문적인
신용정보
회사입니다.

부산은행

**여러분의 더 큰 행복과 희망을 위하여 부산은행이
든든한 버팀목이 되겠습니다.**

부산은행은 유례없는 저성장과 저금리의 험난한 파고 속에서도 지역밀착
영업업을 통한 고객가치 향상과 한발 앞선 경영합리화 추진을 통해 안정적인 성장을
지속한 결과, 1등 지역은행의 위상을 더욱 굳건히 다질 수 있었습니다.
앞으로도 총체적인 역량 업그레이드와 경영구조 혁신을 통해 경쟁력을 강화하는
한편, 금융업 본연의 역할을 충실히 수행하여 지역과 고객, 은행의 가치가
함께 커가는 상생의 선순환 구조를 만들어 나감으로써 여러분의 곁에서 든든한
버팀목이 되겠습니다. 이와 함께 적극적인 사회책임경영 실천을 통해 미래에 더 큰
행복과 희망을 주는 행복한 금융으로 항상 여러분과 함께 할 것을 약속드립니다.

부산은행 은행장 **성세환**



회사소개

부산은행은 1967년 10월 지역경제 활성화를 위하여 창립하여 48년에 걸쳐 지역과 함께 걸어
온 지역 대표 금융기관입니다. 지난 IMF외환위기와 글로벌 금융위기 속에서도 지역밀착영업
을 통해 위기를 극복하여 2014년 말 현재 총자산 51조 원(신탁계정 포함), 당기순이익 3,552
억 원, 점포 수 272개, 임직원 3,374명으로 명실상부한 최고의 지역은행으로 자리매김하였습
니다. 또한, 2015년 중장기 경영목표를 VISION 2017 '아시아 금융의 새로운 미래, 대한민국
부산은행'으로 새롭게 설정하여 글로벌 기업으로 도약하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

기업정보

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	4조 4,056억 원
본사 소재지	부산광역시 남구 문현금융로 30
임직원 수	3,374명
홈페이지	www.busanbank.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영

- 지역경제 활성화
- 기술금융 지원 선도



부산 이전 기업 금융지원을 위한 5,000억 원 펀드를 조성하
고 부산시에 직원을 파견하여 기업유치 활동을 지원하고 있습
니다. 또한, 2014년 8월 지역은행 최초로 기술금융 전용상품
'BNK창조형 혁신기업대출'을 출시하여 2014년 12월 말까지
106개 업체에 523억 원을 지원하였습니다.

고객감동경영

- 금융소비자보호부 운영
- 전자금융사기 예방



금융소비자보호부 운영을 통해 고객의 목소리에 귀를 기울이고
프로세스 개선과 사전 예방활동을 수행하고 있습니다. 2014년
지역은행 최초로 이상금융거래탐지시스템(FDS)을 구축한 데
이어 2015년부터는 이용도가 높은 모바일뱅킹에도 적용하는
등 전자금융사기 예방을 위한 활동을 강화하고 있습니다.

직원행복경영

- 가족친화 프로그램경영



자녀출산, 양육 및 교육지원 제도에서부터 가족과 함께하는
캠핑, 갯벌체험, 농촌체험, 역사체험 등 가족친화 프로그램까지
일과 가정의 균형을 위한 다양한 프로그램을 마련하였습니다.

가치창조경영

- 시너지 창출



부산은행은 경남은행, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은
행 등 계열회사간 공동 마케팅을 통해 영업 시너지를 창출하고
있으며, 특히 차별화된 서비스 제공 및 시너지 확대를 위하여
BNK투자증권과 복합점포를 운영하고 있습니다.

60	부산은행	68	BNK저축은행
62	경남은행	70	BNK신용정보
64	BNK투자증권	72	BNK시스템
66	BNK캐피탈		

재무적 가치 성장

성장과 혁신의 내실경영 집중

부산은행의 총자산은 지난 2012년 43조 원, 2013년 47조 원, 2014년 51조 원을 기록하며 과거 3년간 평균 9%의 성장세를 이어가고 있습니다. 이러한 외형적인 성장뿐만 아니라 지난 3년간 당기순이익 3,000억 원 초과 달성을 꾸준히 이어가며 저금리·저수익 구조속에서도 내실있는 성장을 지속하고 있습니다. 부산은행의 지속적인 성장 비결에는 효율적인 시스템과 임직원의 헌신적인 노력이 있었습니다. 이는 생산성 지표로 입증되어 지난 2014년 직원 1인당 총당금적립전이익 2억 2백만 원을 기록하며 은행 1위의 자리에 올랐습니다. 이와 함께 부산은행은 변화하는 금융환경에 대응하고 시대적 소임을 다하기 위한 노력을 끊임없이 진행하고 있습니다. 금융권의 낡은 관행 개선에 앞장 서고 기술금융 확산에 적극 동참한 결과, 2014년 하반기 은행 혁신성 평가 지역은행 1위의 자리에 올랐습니다.

핵심가치 프로젝트 추진



핵심가치 프로젝트 추진

부산은행은 금융산업의 패러다임 변화에 대응하고 제2창업의 성공적 달성을 위하여 2014년 2월부터 핵심가치 창출 프로젝트를 추진하여 고객중심적 사고와 행동의 대혁신을 추진하는 동시에 은행의 명확한 비전을 제시하여 조직 구성원의 주인의식 제고와 일체감 조성을 위하여 노력하고 있습니다. 외부 리서치를 통한 기업 이미지 진단결과와 임직원 설문조사 결과를 바탕으로 신뢰경영, 소통경영, 차별화경영, 미래도전경영, 주인의식 제고 부문 등 은행 경영전반에 걸쳐 총 74건의 과제를 선제적으로 발굴하여 고객가치와 직원가치를 향상시키는 데 주력하고 있습니다.

사회적 가치 창출

10대 문화예술 후원 우수기업 선정

부산은행은 사회적 책임 이행의 일환으로 부산, 울산, 경남 등 지역 문화예술 활성화를 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 지역 음악인재 양성을 위하여 젊은 기악·국악 전공자 120여 명을 선발하여 맞춤형 레슨을 지원하고 있으며, 지역 청년작가만을 대상으로 한 '청년작가 미술 공모전' 개최를 통해 지역 청년 미술인의 인재 양성에도 힘쓰고 있습니다. 자체 미술 갤러리를 운영하면서 지역작가들의 작품 전시회를 상시 개최하는 등 다양한 지원을 아끼지 않고 있습니다. 이러한 공로를 인정 받아 부산은행은 2013년에 이어 2년 연속 전국 10대 문화예술 후원 우수기업에 선정되기도 하였습니다.

'청년작가 미술 공모전' 개최



좋은기업 유치 협력지원 협약



좋은기업 유치를 위한 금융지원

부산은행은 부산광역시와 일자리 창출을 위한 '좋은기업 유치 협력지원 협약'을 체결하고 좋은기업 유치를 위한 핵심적인 지원 역할을 담당하고 있습니다. 부산은행은 유치대상기업이 부산으로 이전이 확정될 시 공공기관에 준하여 금융지원 최우대 혜택을 제공하고 있습니다. 특히, 5천억 원 규모의 저리 금융지원 펀드를 조성하여 이전비용을 지원하며, 이전기업 임직원에게 대해서도 최상위 신용대출 한도 및 금리우대 혜택을 지원하고 있습니다. 이전기업의 조기 정착을 지원하기 위하여 세무 및 부동산관리 등 다양한 부문에 걸친 좋은기업 경영컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

경남은행

경남은행은 새로워진 모습으로 고객님께 신뢰받는 금융동반자로 거듭나겠습니다

경남은행 임직원 모두는 은행원의 자세인 정확, 신속, 친절을 기본으로 어떠한 위기에든 흔들림 없는 '강하고 반듯한 은행'이라는 경영방침 아래 더욱 새로워진 모습으로 고객님께 신뢰받는 금융동반자로 거듭나겠습니다. 아울러, 새 출발을 시작하는 2015년에는 지역을 기반으로 향후 100년 은행 도약을 위한 미래금융 선도 등 중장기 성장동력 확보, 수익성 창출에 전방적 역량을 집중하겠습니다. 지역 중소기업과 지역민의 금융편의를 최우선 과제로 하여, '고객에게 행복을, 지역에는 희망'을 주는 경남은행이 되기 위하여 혼신을 노력을 다할 것을 약속드립니다.

경남은행 은행장 손교덕



회사소개

경남은행은 1970년 4월 설립한 경남, 울산 지역을 대표하는 향토은행으로서, 45년에 걸쳐 지역 금융의 든든한 버팀목 역할을 담당하고 있습니다. 더욱이, 지난 2014년 10월 성공적인 민영화로 BNK금융그룹의 자회사로 편입되어 자율 경영의 토대를 마련하게 되어 앞으로도, 적정 성장과 적정수익 창출을 통해 장기적으로 질적 성장을 추구해 나갈 것입니다. 아울러, 국내 지역은행 최초로 설립한 공익재단인 경남은행 사랑나눔재단을 통해 지속적으로 진정성 있는 지역사회공헌활동 사업을 확대하고, 지역의 소외되고 힘겨운 이웃들을 따뜻하게 보듬어 함께하는 희망 세상을 만들어 나가는 데에도 더욱 최선을 다하겠습니다.

기업정보

설립일	1970년 4월 18일
자기자본	2조 1,457억 원
본사 소재지	경상남도 창원시 마산회원구 3.15대로 642
임직원 수	2,507명
홈페이지	www.knbank.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영



- 서민금융 지원 및 전통시장 활성화
- 지역 문화예술 발전
- 희망이 되는 나눔 문화 확산

서민금융 전담창구 운영과 임직원의 전통시장 이용 활성화에 적극 참여하고 있습니다. 또한, 아트갤러리, 오페라공연, 음악회, 연극 등 고객참여형 지역사회공헌 사업을 실시하고 있습니다. 무빙뱅크 실종 아동·장애인 찾기 캠페인 등 희망이 되는 나눔문화 확산에도 앞장서고 있습니다.

고객감동경영



- 최고의 고객감동 서비스
- 금융소비자 권익 및 고객정보 보호

고객 초청 돌레길 탐방, 지역민 무료 법률서비스, 고객 일자리 창출사업 등 다양한 고객서비스 제공과 고객감사 Day 운영, 전자금융사기예방 홍보활동 등 금융소비자 권익과 정보 보호를 위하여 최선을 다하고 있습니다.

직원행복경영



- 출산 장려 및 가족 참여 프로그램 운영

경남은행은 일과 가정의 양립을 위하여 사무데이, PC-OFF 제도를 운영하고 있으며, 임신과 출산장려를 위한 사회적 배려 문화를 조성하고 있습니다. 엄마와 함께하는 효도여행, 직원 자녀 체험행사 등 다양한 가족 참여 프로그램을 운영 중입니다.

가치창조경영



- 10대 핵심과제 선정 및 추진

수익성, 건전성, 성장성, 자본적정성, 기반확대 5개 분야로 나눈 지표를 선정하여 지속적으로 관리하며, 경남은행의 지속발전을 위한 수익구조를 마련하고 추진 중에 있습니다.

60	부산은행	68	BNK저축은행
62	경남은행	70	BNK신용정보
64	BNK투자증권	72	BNK시스템
66	BNK캐피탈		

재무적 가치 성장

자산 건전성 및 재무 안전성 확보

경남은행은 내실성장을 통한 '강하고 반듯한 경남은행 시현'을 경영방침으로 정하고, 이를 실천하기 위하여 획기적인 수익성 향상, 은행권 최고 수준의 자산건전성 확보를 최우선 전략방향으로 선정하여 재무역량을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다. 경기침체 장기화에 따른 수익성 저하가 지속되고 있는 금융환경에 대비하여 여신문화 개선 및 심사기법 향상을 통한 부실자산 발생 최소화, 기존거래처 관리 철저, 우량고객 신규 유치를 통한 자산 선순환, 여신 포트폴리오의 효과적인 위험분산, 선진화된 리스크관리 시스템 구축 등 선제적 리스크관리를 통해 자산건전성을 제고하고 있습니다. 또한, 글로벌 자본규제인 바젤Ⅲ 도입에 선제적으로 대응하기 위하여 2013년에는 신종자본증권 2,000억 원 및 후순위채권 2,000억 원을 발행한 것에 이어 2014년 하반기 상각형 후순위채권 1,500억 원을 발행하는 등 선제적인 자본확충으로 재무적 안전성을 확보하였습니다.

사회적 가치 창출

고객감동브랜드 지수 지방은행 부문 1위 수상

경남은행은 지역을 대표하는 지방은행으로서 지역자금 역외유출 방지와 지역중소기업의 든든한 버팀목 역할 수행, 지역 우수인재 채용과 양질의 일자리 창출 및 활발한 지역사회공헌활동으로 지역경제 발전에 기여하고 있습니다. '고객에게 행복을, 지역에는 희망을'이라는 캐치프레이즈를 선포하고 실천강령을 마련하여 이를 차질없이 수행함으로써 지역경제 발전에 앞장서고 있습니다. 변화와 혁신을 추구하며 고객감동경영 달성을 위하여 고객서비스 개선과 진정성 있는 지역사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 2014 고객감동브랜드지수 지방은행 부문 1위 수상 기업에 뽑힌 경남은행은 향후에도 고객감동 실현을 위하여 임직원이 합심해 노력할 것입니다.

7대 실천 아젠다 선포식



경영자문위원 위촉식



고객에게 행복을, 지역에는 희망을 전달

경남은행은 '고객에게 행복을, 지역에는 희망을'이라는 캐치프레이즈 아래 지역중소기업 육성 지원, 서민금융 지원 및 전통시장 활성화, 최고의 고객감동서비스 제공, 금융소비자 권리 및 고객정보보호, 지역 일자리 창출, 지역 문화예술 발전, 희망이 되는 나눔문화 확산 등 7대 아젠다를 선정해 고객에게 행복을 지역에는 희망을 전하고 있습니다. 또한, 지역경제 활성화를 위한 지역중소기업 육성 및 지원, 불건전한 영업행위와 불합리한 차별행위 근절, 고객 정보보호 최우선 실천, 조직 내 소통문화 선도, 투철한 도덕의식으로 솔선수범하는 지역 금융인 양성을 위한 5대 실천 아젠다를 선포하고 실천에 옮기고 있습니다.

경영자문단 운영

경남은행은 지속가능경영 토대 마련을 위하여 지역사회 오피니언 리더 5명을 경영자문위원으로 위촉하여 운영하고 있습니다. 자문위원들은 분기 1회 정례간담회를 갖고 객관적인 시각으로 경남은행 경영활동을 직언해주는 조언자 역할을 담당하고 있습니다. 또한, '지역에 기반한 미래 금융 창조'를 주제로 지역사회의 각종 개발정보 및 지역 내 신성장동력 창출 방안에 대한 고민과 조언을 함께하고 있습니다. 경남은행은 지역을 대표하는 금융기관으로서 지역사회 오피니언 리더들과의 소통활동을 꾸준히 이어갈 것이며, 지역의 목소리를 여과 없이 수용하여 은행경영에 반영할 수 있도록 경영자문단을 비롯한 다양한 소통채널을 활성화시켜 나갈 것입니다.

BNK투자증권

성공투자의 동반자, BNK투자증권

BNK투자증권은 차별화된 특화전략의 확대를 통해 대한민국을 대표하는 최고의 특화 금융투자회사를 지향합니다. 나아가 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 위해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다.

또한, 회사는 고객의 더 큰 행복과 가치창조, 그리고 고객과 가장 가까운 성공투자의 동반자가 되기 위해 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 최고의 금융투자회사로 성장하기 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다.

BNK투자증권 대표이사 안동원



회사소개

BNK투자증권은 1997년 부산에 본점을 두고 파생상품 거래 전문회사인 '부은선물'로 업무를 시작하였습니다. 고객의 이익을 최우선에 두는 영업 정책과 고객의 성원에 힘입어 꾸준히 성장해온 BNK투자증권은 2009년 증권업에 진출한 후, 단계별 사업영역 확대를 통해 2012년 투자매매업 인가를 취득하며 명실상부한 종합증권사로 거듭났으며, 최근에는 IB(Investment Bank)와 자산운용 및 FICC(Fixed Income, Currency, Commodity) 등 사업 다각화를 통해 고객 여러분께 다양하고 전문화된 금융서비스를 제공하고 있습니다.

기업정보

설립일	1997년 6월 2일
자기자본	1,176억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1
임직원 수	167 명
홈페이지	www.bnkfn.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영



- 지역 중소기업 자금조달 지원 및 사회공헌사업 추진

부산, 울산, 경남 지역기업의 채권 발행 시 주관사 및 인수단으로 참여하여 자금조달을 지원하고 있으며, 지역사회와의 희망과 상생의 나눔경영 실천을 위하여 매월 사회공헌활동을 진행하고 있습니다.

고객감동경영



- 고객 사랑과 고객 만족의 실천

고객 만족, 임직원 CS마인드 고취를 위해 정기적인 CS연수 실시 및 고객응대 모니터링제도의 운영, 고객감사 이벤트 시행 등 고객사랑과 고객만족 실천을 위해 노력합니다.

직원행복경영



- 직원 복지정책 확대

직원 복지증진을 위해 문화의 날 행사, 단체 상해보험 가입 및 의료비 지원, 사내동호회 활동지원 등 여러 가지 복지제도를 운영하고 있으며, 임직원 사기 진작을 위해 기념일 축하선물 증정, 대표이사와 함께하는 생일자 점심식사 등을 시행하고 있습니다.

가치창조경영



- 차별적 경쟁력 확보를 통한 지속가능 성장기반 확보

지역특성을 고려한 차별화된 특화 전략 및 계열회사 간 연계영업을 통한 시너지 창출로 '지역특화 강소 금융투자회사'를 완성하기 위해 노력하고 있습니다.

60	부산은행
62	경남은행
64	BNK투자증권
66	BNK캐피탈

68	BNK저축은행
70	BNK신용정보
72	BNK시스템

재무적 가치 성장

부산광역시 전략산업 선도기업 인증

BNK투자증권은 2011년 이후 부산광역시에서 선정하는 5대 전략산업인 해양산업, 융합부품 소재산업, 창조문화산업, 바이오헬스산업, 지식인프라산업 중 지식인프라산업 부문에서 선도 기업으로 선정되는 등 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

수익구조 다변화를 통한 안정적 수익기반 구축

BNK투자증권은 2014년 한 해 동안 지속성장이 가능하기 위해 IB와 자산운용업무영역을 확장하고 FICC팀을 신설하는 등 사업 다각화를 통해 수익구조를 다변화하여 안정적인 수익기반을 구축하였습니다. 향후 전속시장(Captive Market)을 활용한 부울경 지역 IB영업 강화와 구조화 및 부동산금융 관련 수익기반 확대 등으로 수익성 개선을 위해 더욱 더 노력해 나갈 것입니다.

금융복합점포 경남영업부 개점



치매어르신 보호프로그램 보조진행



“사랑해요, 부산!” MOU 체결



경남·울산 지역으로 영업기반 확대

BNK투자증권은 2015년 5월 경남 창원시 경남은행 본점에 경남영업부를 개설했습니다. 경남영업부는 부·울·경 지역 최초의 금융복합점포(BIB: Branch in Branch)로서 한 공간에서 은행과 증권업무를 동시에 해결할 수 있어 경남지역 고객들이 더욱 편리하게 종합자산관리서비스를 받을 수 있게 되었습니다. 향후, BNK투자증권은 경남지역뿐만 아니라, 울산 지역에도 금융복합점포를 개설할 예정이며, 지역경제 활성화와 지역금융산업 발전을 위해 끊임없이 노력해 나갈 것입니다.

사회적 가치 창출

지속적인 사회공헌활동 참여

BNK투자증권은 기업의 사회적 책임을 이행하기 위해 사내 봉사단을 결성하여 전 직원이 지역 사회공헌활동에 적극 참여하고 있습니다. 사내 봉사단은 복지관 시설 지원, 치매어르신 보호프로그램 참여, 지역 환경정화 활동 등 월 1회 이상 지역사회를 위한 봉사활동을 실시하고 있으며, 연말 불우이웃 돕기 성금모금 등의 외부기관에서 주관하는 행사에도 적극 참여하고 있습니다.

지역기업 상생 협력체제 구축

BNK투자증권은 대선주조, 비락, 파크랜드, 부산우유 등 부산지역 향토기업과 “사랑해요, 부산!” MOU를 체결하여 지역기업과 상생을 위한 협력체제를 구축하였습니다. MOU체결 업체간 상호 홍보지원을 강화하고 직원 및 지인 대상 지역기업 제품 사용을 장려하는 등 지역경제 활성화를 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 지역사랑 및 상생발전을 위한 인적교류와 정보교환 등 협력관계를 강화해 나갈 예정입니다.

창업·혁신기업 지원을 위한 스타트업 펀드 출자

BNK투자증권은 유망한 벤처·중소기업을 발굴하여 창업과 성장에 필요한 자금을 지원하는 '스타트업 펀드'에 출자하고 있습니다. 특히, 부산·경남지역 중심 제조기반 기술산업에 집중 투자 하는 펀드에 투자함으로써 지역 중소벤처기업에 대한 투자기회 제공과 지역경제 활성화에 기여하고 있으며, 펀드투자 대상기업에 대한 직접투자 또는 금융자문 지원을 통해 부산·경남지역 중소기업에 양질의 금융서비스를 제공하기 위하여 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

BNK캐피탈

업계를 선도할 수 있는 최고의 소비자금융 전문기업이 되도록 노력하겠습니다

BNK캐피탈은 고객행복을 최우선시 하고 사회공헌에 앞장서며 직원이 행복할 수 있는 기업으로 성장해 나갈 것이며, 글로벌 초우량 지역금융그룹 달성이라는 그룹의 경영비전에 따라 향후 업계를 선도할 수 있는 최고의 소비자금융 전문기업이 되도록 노력하고 있습니다. 금융소외계층에 대하여 생계형 차량구입자금 및 저금리 전환대출의 기회를 제공하는 등 서민을 위한 상품과 서비스 개발을 통해 어려울 때 힘이 되는 금융회사가 되겠습니다. 앞으로도 사회에 기여할 수 있는 회사, 직원이 행복하게 근무할 수 있는 명품 여신전문금융회사로 발전해 나가도록 전 임직원이 끊임없이 노력할 것을 약속드립니다.

BNK캐피탈 대표이사 이상춘



회사소개

BNK캐피탈은 2010년 여신전문 금융회사로 설립되어 서울·수도권을 포함한 전국 22개 영업점을 기반으로 리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 금융서비스를 제공하며 꾸준히 성장하고 있습니다. 미얀마, 캄보디아, 라오스의 법인을 설립하여 현지에서도 가장 모범적인 금융회사로 성장할 수 있도록 전 임직원의 역량을 집중하고 있으며 지속적인 해외진출과 끊임없는 혁신으로 업계 최고의 금융회사로 나아갈 것입니다.

기업정보

설립일	2010년 7월 15일
자기자본	4,226억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로1
임직원 수	509명
홈페이지	www.bnkcapital.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영	· 생계자금 신용대출	지역의 서민 및 자영업자를 위한 생계자금 신용대출로 3년 동안 68억 원을 지원하였습니다.
	· 생계형 차량구입 지원	생업을 위한 생계형 차량 구입자금으로 3년 동안 총 56억 원을 지원하였습니다.
고객감동경영	· 소비자보호실 운영	대표이사 직속 소비자보호실을 설치하여 금융소비자보호를 위한 제도 개선, 민원 업무, 개인정보보호체계를 강화하고 있습니다.
직원행복경영	· 임직원 복지 증진	임직원간 소통을 통하여 교육비 지원, 단체상해보험 가입, 동호회 활동 지원, 의료비 지원 등 복리후생 혜택을 확대함으로써 임직원의 복지 증진에 노력하고 있습니다.
가치창조경영	· 수익원 다각화를 통한 수익성 제고	리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업대출 등 다양하고 안정적인 자산 구조를 기반으로 내구재 렌탈, 렌터카 등 수익원 다각화를 통해 지속적인 수익을 실현하며 경제적 가치 창출을 실현하고 있습니다.

60	부산은행
62	경남은행
64	BNK투자증권
66	BNK캐피탈

68	BNK저축은행
70	BNK신용정보
72	BNK시스템

재무적 가치 성장

안정적인 수익구조를 위한 상품 포트폴리오 개발

2010년 설립 이후 AUTO금융, 산업재 리스, 신용대출뿐만 아니라 기업대출, 렌탈 및 렌터카 등 다양한 고객의 니즈를 반영한 상품을 취급하여 꾸준한 자산성장을 이루었습니다. 이런 다양한 포트폴리오를 바탕으로 한 안정적인 수익구조와 BNK금융지주의 적극적인 지원을 대외적으로 인정받아 국내 신용평가기관 3사로부터 2014년 12월 신용등급 상향(A+ → AA-)이라는 성과를 이루었습니다.

미얀마 현지 법인 영업 인허가 취득



동남아시아 금융시장 진출을 통한 글로벌 캐피탈사 도약

BNK캐피탈은 2020년 '글로벌 초우량 지역금융그룹' 도약이라는 그룹비전에 따라 국내 금융 시장에서 벗어나, 동남아시아 금융시장 진출을 통한 지속 성장을 추구하고 있습니다. 2014년 미얀마, 캄보디아, 라오스 현지 법인의 영업 인허가 취득을 통해 영업 기반을 구축하였으며, 미얀마 현지에서는 도심 외곽 지역의 금융소외계층을 대상으로 소액대출 등의 금융서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 국가별로 '한국어 배움터', '한류 문화공연', '물 부족지역 우물 파기 지원' 등의 맞춤형 사회공헌활동을 펼쳐 나갈 예정입니다. 향후에도 지속적인 시장조사를 통해 신규 해외시장에 진출함으로써 신성장 동력 발굴과 신규 수익원을 창출하여 BNK금융그룹의 해외진출 교두보 역할을 수행할 것입니다.

사회적 가치 창출

사회공헌 및 지역 일자리 창출

BNK캐피탈은 고객에게 받은 사랑을 조금이나마 나누고자 509명의 임직원으로 구성된 지역 봉사단을 운영하고 있으며 매월 1회 이상의 봉사활동을 통해 지역사랑을 실천하고 있습니다. 2014년에는 독거노인 및 소외된 이웃을 대상으로 한 '사랑의 도시락 배달' 및 '사랑의 연탄 배달', '희망빨래방 운영' 등을 실시하며 기업의 사회적 책임에 앞장서고 있습니다. 또한, 지역출신 직원 채용과 서울에 진출한 지역출신의 우수인력에 대해서는 출신지역으로 다시 회귀할 수 있는 기회를 제공하여 우수인재의 역외 유출 억제와 통한 지역의 균형 발전과 경쟁력 강화에 크게 기여하고 있습니다.

서민금융 지원 강화

그룹 차원에서 실시하는 사회적 책임 사업인 '행복한 금융'의 지속적인 발전을 위해 서민금융 지원 상담창구를 전국 22개 지점 및 론센터로 확대하고, 서민금융 전담인력을 배치하여 상담 및 대출지원 업무를 수행하고 있습니다. 이동식 점포차량을 운영하여 금융소외계층에 대해 접근성도 높여주고 있습니다. 지속적인 서민지원 노하우와 역량을 바탕으로 해외진출 법인도 기업고객보다 생업을 위한 서민에게 생계형 상품을 지원함으로써 서민 및 지역사회에 대한 기여도를 높이고 있습니다.

사랑의 연탄 배달



BNK저축은행

대한민국을 대표하는 1등 저축은행으로 나아가는 BNK저축은행이
고객님의 꿈을 이루어 나가는데 성실한 동반자가 되겠습니다.

항상 BNK저축은행에 깊은 애정과 격려를 보내주시는 고객님들께 머리숙여 감사의 말씀을 드립니다. 2011년 12월 13일 출범한 BNK저축은행은 3년여의 세월을 지나면서 괄목할 만한 성장을 이루었고, 앞으로도 신뢰를 바탕으로 고객과 지역을 사랑하는 지역서민금융기관으로 자리매김 해 나가겠습니다. 언제나 고객의 입장에 서서 고객의 재산을 안전하게 보호하고, 사회적 책임 사업을 적극 추진하여 '희망을 주는 행복한 금융'을 실천하겠습니다. 고객님의 가정에 항상 건강과 행복으로 충만하시길 기원드립니다.

BNK저축은행 대표이사 정재영



회사소개

BNK저축은행은 (구)프라임저축은행과 (구)파랑새저축은행을 P&A방식으로 2012년 01월 10일에 인수·설립한 지주계열 저축은행으로 부산지역 3개, 서울지역 4개 영업점을 두고 있습니다. 과거 저축은행의 경영 및 영업관행을 과감히 혁신하고 새로운 저축은행 모델을 만들기 위해 동남권 초우량 지역은행인 부산은행의 지역밀착영업 및 선진화된 리스크관리 기법을 저축은행 업계 현실에 맞게 접목한 결과, 2014년 12월 현재 직원 수 103명, BIS 자기자본 10.76% 총자산 7,114억 원 규모를 가진 우량 저축은행으로 발돋움하였습니다.

기업정보

설립일	2012년 1월 10일
자기자본	1,016억 원
본사 소재지	부산광역시 부산진구 범일로 177
임직원 수	103명
홈페이지	www.bnksb.com

지속가능경영 성과

상생경영 · 지역서민금융지원
지역 서민금융 지원을 위해 대부업체 등의 고금리 대출을 저금리 대출로 전환하여 햇살론 238억 원의 성과를 달성하였습니다.



고객감동경영 · 금융소비자보호 강화
지능화 되어가는 개인정보에 대한 위협에 대응하고자 IT보안체계 강화 및 고객정보공유시스템 구축, 홈페이지를 통한 보이스 피싱·파밍 예방 홍보, 임직원 교육 등을 지속적으로 시행하고 있습니다.



직원행복경영 · 직원만족프로그램 운영
직원들의 사기 진작과 근무만족도를 높이기 위해 사내동호회 활동 장려, 가정의 날 지정 운영, 기념일 축하 카드 및 선물 증정, 불평제로 캠페인 등을 추진하여 직원들이 회사를 제2의 가정으로 느낄 수 있도록 노력하고 있습니다.



가치창조경영 · 적정수준의 우량자산 성장 추진 및 여신포드폴리 오의 개선
우량한 담보 위주의 기업여신 취급으로 수익자산을 구성하고, 다양한 소액신용대출 상품을 개발하여 서민금융 확대를 통한 안정적인 경영실적을 실현하고 있습니다.



60	부산은행
62	경남은행
64	BNK투자증권
66	BNK캐피탈

68	BNK저축은행
70	BNK신용정보
72	BNK시스템

재무적 가치 성장

내실경영을 통한 안정적 성장과 서민금융지원 강화

성장 가능성은 있으나 담보력이 미약한 지역 중소기업과 저소득·저신용 지역서민을 대상으로 설립 초기부터 관계형 금융을 활용하고 있습니다. 대부업체 및 제2금융권의 30%대의 고금리 대출이 사회적 문제가 되고 있는 가운데 BNK저축은행은 중금리 대출 상품을 판매할 수 있도록 개인 CSS시스템(개인신용평가시스템)을 선제적으로 도입하여 운영하고 있습니다. 2014년도에는 과감한 투자를 통해 약 5개월에 걸쳐 개인 CSS시스템 및 금리산출 시스템을 재개발하여 저소득·저신용자를 대상으로 평균금리 10%대의 개인신용대출 '마이론'을 출시하였습니다. 또한, 그룹 계열회사간 시너지를 고객 위주로 재조명하여 고객의 대부업체 등 비제도권 이용을 차단하고 있습니다. 중소기업들에게는 금융컨설팅을 통해 금융비용 절감과 함께 기업이 지속 성장할 수 있도록 고객 우선방식의 연계영업을 활발하게 진행하고 있습니다.

전산고도화 시스템 경쟁력 확보

BNK저축은행은 다양한 고객 Needs 수용 및 IT 트렌드 변화에 대응하고 현업부서 요구사항 수용을 통한 영업 경쟁력을 확보하기 위하여 전산고도화 시스템을 오픈하였습니다. 계정계업무 재구축, 여신 심사기능, 종합수익관리기능, 전자문서 관리시스템 등을 신규 개발하고, 경영정보 업무를 개선하였습니다. 고객 중심형 시스템으로 구현하는 것을 목표로 고객 맞춤형서비스 프로그램을 개발하고 체계적인 서비스 매뉴얼 등을 구축하여 신속한 고객 응대 및 고객의 편리성을 증대시켰습니다. 최근 강화되고 있는 개인정보보호 부문도 대폭 보완하여 고객들이 안심하고 거래할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.

사회적 가치 창출

청년 일자리 창출 지속 확대

저축은행 업계가 대내외 경영환경 악화로 신입사원 채용을 하지 않는 가운데, BNK저축은행은 미래 핵심인력 육성과 지역 청년 실업해소를 위하여 매년 신입사원을 적극적으로 채용하고 있습니다. 또한, 멘토링 제도 운용 및 자기개발 지원 등 다양한 인재육성 프로그램을 운용하여 신입사원 19명 전원이 회사 내 중추인력으로 성장하고 있습니다.

사회공헌활동 강화

BNK저축은행의 사회공헌활동은 선택이 아닌 필수 핵심 경영활동으로 임직원 모두가 함께 참여하는 기업문화로 정착되었습니다. 더불어 사는 사회 건설에 이바지하고자 지역 발전을 위한 사회공헌활동과 소외되고 어려운 이웃에게 인간적인 정을 나누는 교류활동 등 봉사활동의 대상지역과 범위를 점차 확대해 나가고 있습니다.

BNK저축은행 자원봉사단



사랑나눔 음수대 기증식



BNK신용정보

**지역사회를 대표하는 초우량 신용정보회사로
자리매김할 것을 다짐합니다.**

BNK신용정보는 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 우수한 인재를 기반으로 고객을 위한 컨설턴트로서의 역할을 충실히 이행해 왔습니다. 앞으로도 고품질의 업무시스템을 도입하여 한 단계 업그레이드 된 채권추심, 신용조사 서비스를 제공하는데 지속적인 노력을 기울이겠습니다.

BNK신용정보는 향후 새로운 수익사업을 적극 발굴하여 지역사회를 대표하는 초우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.

BNK신용정보 대표이사 **배남석**



회사소개

BNK신용정보는 BNK금융지주가 100% 출자하여 설립한 전문신용정보회사로서 금융위원회의 인가를 받고 신용조사와 채권추심 업무를 수행하고 있습니다. 건전한 신용사회 정착을 목적으로 우수한 전문인력과 첨단 전산시스템을 제공하여 금융거래의 원활한 순환을 이루고 신용사회 구현에 앞장설 것입니다. 조직의 효율화와 경영혁신, 신규 사업분야 진출을 통하여 신용정보업 분야에서 초우량 신용정보회사로 도약해 나가겠습니다.

기업정보

설립일	2003년 6월 17일
자기자본	62억 원
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92
임직원 수	23명
홈페이지	www.bnkci.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영 	· 사회적 약자 지원 사회적 약자인 저신용 · 저소득 채무자를 대상으로 채무상환 유예 및 연체이자 감면 등 본인의 소득 등을 고려하여 연체대금을 나눠 갚을 수 있도록 도움을 제공하고 있습니다.
고객감동경영 	· 기업의 사회적 책임 이행 신용정보회사의 특성을 살린 신용회복 관련 무료상담실을 운영하고 있습니다. 또한, 환경보전을 위하여 임직원이 자발적으로 참여하여 환경정화 활동을 실천하고 있으며, 기부금 단체 지원 등 BNK금융그룹의 사회공헌활동에 참여하고 있습니다.
직원행복경영 	· 따뜻하고 건강한 복지제도 실천 임직원의 건강한 삶을 지원하기 위하여 의료비 지원, 단체상해보험 가입, 건강검진 지원 등의 복리후생제도를 운영하고 있으며 건강한 근로 환경을 만들기 위하여 앞으로도 계속해서 노력하고자 합니다.
가치창조경영 	· 계열회사간 신규사업개발 시너지 창출 기존의 인력 및 조직 인프라를 활용할 수 있는 서류수령 대행 신규업무를 발굴하여 안정적이며 효율적인 서비스를 제공하고 업무영역 확대를 통해 지속적인 수익을 창출하고 있습니다.

60	부산은행
62	경남은행
64	BNK투자증권
66	BNK캐피탈

68	BNK저축은행
70	BNK신용정보
72	BNK시스템

재무적 가치 성장

신규사업 진출 및 시너지 창출 강화

그룹 연계영업을 통한 시너지와 수익성 위주의 대외영업력을 강화하고 있습니다. 그룹의 영업 구역이 울산과 경남지역으로 확대됨에 따라 부산의 지역으로 거점을 확장하고 서류수령대행 업무, 채권사후관리업무 등 신규사업을 적극 발굴하여 계열회사간 연계영업 활성화를 통한 시너지 창출 및 지속적인 성장이 가능한 기업으로 성장해 나가고 있습니다.

안정된 재무 구조

BNK신용정보는 국내 최초로 지역에 기반을 둔 금융지주의 계열회사로서 외부감사를 받고 있으며, 투명한 경영 및 회계처리, 안정된 수익 창출을 통해 재무 건전성을 확보하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 신용정보업계 최고 수준의 매출영업이익율, 안정적 부채비율, 매출순이익율을 실현하고 있습니다.

미래성장을 위한 신규사업 발굴

BNK신용정보는 신규 거래처 확보 및 기존 거래처와의 지속적인 업무제휴를 통해 채권추심업무와 신용조사업무에 주력하고 있으며, 향후 업무영역 확대에 따른 신규시장 개방에 대비해 사업확대를 선제적으로 준비하고 있습니다. 관계법령 개정 시 조세채권 추심위임업무에 대응하기 위해 전산시스템 개발 투자를 진행 중에 있으며, 부실채권매입 허용에 대비해 채권매입부터 자산관리 업무까지 총괄하는 수익모델을 연구하는 등 신규시장 개방에 대한 대응체계를 마련하고 있습니다.

사회적 가치 창출

자연사랑 사회공헌활동

BNK신용정보는 환경 분야에 중점을 두고 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 부산지역 등산로 일대의 환경정화 활동 및 캠페인을 실시하였고 부산시민공원 헌수 운동에 참여하였습니다. 직원들은 자발적인 환경정화 활동을 통해 자연환경의 소중함과 환경보전에 대한 가치를 새롭게 인식하고, 푸른 산, 푸른 길을 만들기 위한 사회공헌활동을 지속적으로 실천해 나갈 것입니다.

사회적 약자 및 취약 계층 채무자 지원

BNK신용정보는 사회적 약자인 생활보호 대상자, 장애인, 중병으로 투병중인 환자 등 정상적인 경제활동이 어려운 채무자를 대상으로 채무상환을 유예해주고 있습니다. 채무자에게 정상적인 경제활동을 유지하면서 안정적인 채무 상황이 가능하도록 지원해주고 있습니다. 또한, 금융소외 계층의 채무자를 대상으로 상담창구를 운영하고 있습니다.

자연사랑 사회공헌활동



BNK시스템

BNK시스템은 안정적이고 차별화된 금융IT서비스를 제공하며 BNK금융그룹과 함께 지속적인 성장을 해 왔습니다

당사는 금융분야에서의 업무 경험을 바탕으로, 최근 급변하는 금융환경과 IT기술을 접목한 응용기술 개발을 통해 계열사의 IT업무환경 선진화에 기여하고자 노력하고 있습니다. 향후, BNK시스템은 금융IT전문인력과 금융분야 개발 경험을 바탕으로 각 계열사에 최고 수준의 IT서비스를 제공하는 BNK금융그룹의 핵심 계열사로 발전해 나가겠습니다.

BNK시스템 대표이사 **이영우**



회사소개

BNK시스템은 2011년 5월 BNK금융지주의 IT전문 계열사로 설립되어, 지역 최고의 IT컨설팅 및 서비스를 제공하는 IT전문 기업으로 성장하고 있습니다. 설립 초기, 계열회사 업무시스템 운영업무로 시작하여, 전산기기 유지보수, 시스템 통합사업, 통합구매 등으로 업무범위 확대를 통해 계열사 IT부문에서의 시너지 창출에 기여하고 있으며, 최근 급변하는 기술 및 트렌드에 대응하기 위한 스마트 금융, 핀테크 및 정보보호 기술 등에 역량을 집중하고 있습니다. 지역 우수IT업체 발굴 및 협업, 지역인재 채용을 통한 일자리 창출, 소외계층을 위한 프로그램의 운영으로 지역과 함께 발전하는 IT기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

기업정보

설립일	2011년 5월 20일
자기자본	48억 원
본사 소재지	부산광역시 중구 광복중앙로 13
임직원 수	126명
홈페이지	www.bnksys.co.kr

지속가능경영 성과

상생경영



- 지역업체와 IT프로젝트 공동수행
- IT 최신 트렌드 지역업체와 공유

금융그룹 내 계열사의 IT사업 수행 시 전문 기술력을 보유한 우수 지역 IT업체를 발굴하여 사업 참여 기회를 제공함으로써 지역업체의 매출 증대 및 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다. 또한, IT나눔 세미나를 통해 IT 최신 트렌드를 지역 IT업체와 공유하여 지역의 IT기반 강화를 위해 노력하고 있습니다.

고객감동경영



- 고객만족 향상을 위한 프로젝트 관리 프로세스 구축

그룹 계열사 전산시스템 개발사업에 표준화된 프로젝트 관리 프로세스를 적용하여 수행 결과물에 대한 품질 제고와 개발 생산성 향상을 통해 고객 만족을 실현하고 있습니다.

직원행복경영



- 자기주도적 능력 개발 장려
- 근무만족도 향상을 위한 복지제도 시행

사내 경력경로관리 로드맵을 통해 자기주도적인 직무능력개발을 장려하고 다양한 복지제도를 통해 직원행복경영을 실천하고 있습니다.

가치창조경영



- IT자원 공동구매를 통한 계열회사 시너지 창출에 기여

각종 업무용 전산기기, 보안백신, 보안장비 등 계열사의 IT기기 공동 구매 업무를 수행하여 비용절감, 표준화에 의한 업무 효율성 증대로 계열사간 시너지를 확대하고 있습니다.

60	부산은행
62	경남은행
64	BNK투자증권
66	BNK캐피탈

68	BNK저축은행
70	BNK신용정보
72	BNK시스템

재무적 가치 성장

그룹 내 IT사업 주도적 역할 수행

우수한 인적자원 및 관리역량 확보로 그룹 내 계열회사의 업무시스템 운영, 신규 전산시스템 개발, 전산기기의 유지보수, IT기기 구매로 그룹 IT부문 사업수행을 주도하며 설립 후 꾸준히 성장하고 있습니다. 특히, 당사 전문인력에 의한 계열사 업무시스템 운영 참여를 통해 각 계열사의 효율적 인력운영이 가능하도록 지원함으로써 계열사 시너지 창출 및 비용절감에 기여하고 있습니다.

스마트앱어워드 대상 수상



2014년 스마트앱어워드 금융연계서비스분야 대상 수상

BNK시스템에서 개발한 지방은행 최초의 감성채널 SNS서비스인 부산은행 'BNK프렌즈톡'이 사용자 위주의 콘텐츠 구성과 독창적인 디자인의 우수성을 인정받아 한국인터넷전문가협회 주최 '2014년 스마트앱어워드'에서 금융연계서비스분야 최고상인 '대상'을 수상하며, 2013년 최우수상 수상에 이어 다시 한번 기술의 우수성을 입증하였습니다.

사회적 가치 창출

지역업체와 동반성장 도모

경남은행 통합그룹웨어, 부산은행 신인터넷뱅킹시스템, 외환서식관리시스템, 종합자산관리시스템, BNK캐피탈 ALM시스템, BNK저축은행 전산시스템 망분리 등 계열사 SI사업에 지역업체 참여 유도 및 상호협력을 통한 사업수행으로 지역업체와의 동반성장을 도모하고 있습니다.

인력 양성의 마스터 플랜 운영

11개 업무 직군 및 직군별 등급으로 분류된 경력경로관리 로드맵을 통해 각 분야별 IT전문가로 육성될 수 있는 가이드라인을 설정하고 있습니다. 맞춤형 교육훈련을 통해 직원의 역량 강화 및 회사의 발전방향에 부합하는 인재 양성을 지속적으로 추진하고 있습니다.

사회공헌활동을 통한 행복한 금융 실천

직원들의 자발적인 참여를 통해 정기적으로 시민공원, 온천천 등 공공장소의 환경정화 활동을 수행하고 있습니다. 또한, 찾아가는 IT나눔 활동의 일환으로 부산, 경남 지역의 사회복지관, 보육시설 내 설치된 컴퓨터 등의 IT기기에 대한 점검 및 무상수리 서비스 제공을 통해 정보소외 계층을 위한 '행복한 금융'을 실천하고 있습니다.

환경정화활동 수행



자매결연 체험 봉사활동



자매결연 체험 봉사활동

BNK시스템 봉사단은 가정의 달을 맞아 새빛기독교보육원 어린이들과 함께 놀이동산 나들이를 나섰습니다. 봉사단원은 보육원 어린이와 일대일 짝을 이루어 놀이동산 체험을 하고 각종 시설을 관람하며 보육원 어린이들과 함께 즐거운 시간을 보냈습니다. 최근 입사하여 활동에 참여한 신입 직원에게는 입사의 기쁨과 설렘이 사회공헌활동의 보람으로 이어진 기회였습니다. BNK시스템 봉사단은 나눔 경영을 통한 '행복한 금융'을 몸소 실천하기 위해 각종 사회공헌활동을 통해 지역 주민에게 더 사랑받는 기업이 되기 위해 노력할 계획입니다.

Financial Report

재무보고

경영진단의견서	75
BNK금융지주	78
부산은행	84
경남은행	89
BNK투자증권	94
BNK캐피탈	96
BNK저축은행	98
BNK신용정보	100
BNK시스템	102

경영진단의견서

1. 개요

2013년 BNK금융그룹은 더 큰 도약을 꿈꾸며 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 새로운 경영이념을 발표하고, 2015년 '대한민국 대표 지역금융그룹', 2020년 '글로벌 초우량 지역금융그룹'으로 도약한다는 경영비전을 바탕으로 최고의 지역금융그룹에 걸맞은 확고한 위상을 지속적으로 구축해 가고 있습니다.

특히, 한 해를 마무리하던 2013년 12월 31일에 경남은행 매각 관련 우선협상 대상으로 선정된 이후 2014년 10월10일 예금보험공사에 대한 잔금 납부 및 주식 입고가 완료됨에 따라 지역과 함께 동반성장 하면서 지역금융그룹으로서의 특화된 경쟁력을 확보하기 위한 성공적인 첫 걸음을 내디뎠습니다.

2014년도 그룹 총자산(별도재무제표 합산기준, 신탁계정 포함)은 93조 3,225억 원으로 경남은행의 자회사 편입, 은행의 대출성장과 BNK캐피탈 등 비은행 자회사의 자산 성장에 힘입어 2013년 대비 82.5% 증가하였고, 그룹 연결기준 당기순이익은 전기대비 5,053억 원 증가한 8,098억 원(지배기업 지분)을 시현하였습니다. 아울러 주요 자회사의 실적은 다음과 같습니다.

부산은행 당기순이익은 전기대비 366억 원 증가한 3,552억 원, BNK투자증권 당기순이익은 전기대비 54억 원 증가한 57억 원, BNK캐피탈 당기순이익은 전기대비 78억 원 증가한 363억 원을 시현하였고, BNK저축은행은 전기대비 흑자전환하여 105억 원 당기순이익을 시현하였습니다. 자회사로 편입된 경남은행은 4/4분기 87억 원의 당기순이익을 시현하였습니다.

자본적정성 판단기준인 BIS비율은 11.91%, ROA와 ROE는 각각 1.47%와 20.50%, 고정이하여신비율과 연체대출채권비율도 각각 1.42%와 0.83%를 기록하여 주요 경영지표는 국내 금융지주사 대비 상대적으로 양호한 수준을 유지하고 있습니다.

현재의 위치에 안주하는 순간 급변하는 경영환경 속에서 생존의 문제에 직면할 수 있으므로 과거의 성공방식은 계승, 발전시켜 핵심 경쟁력과 수익성을 극대화하고, 끊임없는 변화와 혁신의 노력을 통해 BNK만의 지속가능한 미래성장 체제를 확립하자는 의미로 그룹 경영방침을 "Great Innovation2015 : 미래지향적 경영체제 확립"으로 정하고 "지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로"라는 더 큰 도약을 위한 경영이념을 바탕으로, 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장하는 가장 모범적인 지주회사 성공 모델로 세계 속에 우뚝 설 수 있도록 계속 전진해 나갈 것입니다.

주요 재무성과 및 경영지표

(단위 : %, %p)

	주요경영지표	2014년 (A)	2013년 (B)	증감 (C=A-B)
수익성	ROA	1.47	0.67	0.80
	ROE	20.50	9.01	11.49
자산건전성	고정이하여신비율	1.42	1.3	0.12
	연체비율	0.83	0.77	0.06
	대손충당금적립률	111.08	120.90	(9.82)
자본적정성	BIS비율	11.91	13.85	(1.94)
	Tier I 비율	8.17	9.75	(1.58)
	단순자기자본비율	6.50	7.46	(0.96)

자산건전성 현황

(단위 : 억 원, %, %p)

구분	2014년 (A)	2013년 (B)	증감 (C=A-B)
총여신	652,742	344,385	308,357
고정이하여신	9,255	4,477	4,778
고정이하여신비율	1.42	1.30	0.12
Coverage Ratio	111.08	120.90	(9.82)
연체대출채권	5,316	2,601	2,715
연체비율	0.83	0.77	0.06

2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

(1) 재무상태

(단위 : 억 원, %)

구분	2014년 (A)	2013년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률 (D=C/B)
I. 현금및예치금	32,063	18,609	13,454	72.30
II. 투자금융자산	122,264	78,338	43,926	56.07
III. 대출채권및수취채권	665,559	362,002	303,557	83.86
IV. 파생상품자산	3,385	1,200	2,185	182.08
V. 유형자산	7,934	5,087	2,847	55.97
VI. 무형자산	4,122	1,349	2,773	205.56
VII. 투자부동산	1,335	879	456	51.88
VIII. 매각예정비유동자산	-	107	(107)	(100.00)
IX. 기타자산	3,839	1,598	2,241	140.24
자산총계	840,501	469,169	371,332	79.15
I. 예수부채	599,065	310,589	288,476	92.88
II. 차입부채	66,643	43,911	22,732	51.77
III. 사채	72,995	47,402	25,593	53.99
IV. 파생상품부채	2,906	902	2,004	222.17
V. 퇴직급여부채	604	124	480	387.10
VI. 충당부채	1,957	329	1,628	494.83
VII. 당기법인세부채	528	204	324	158.82
VIII. 이연법인세부채	483	772	(289)	(37.44)
IX. 기타부채	40,680	28,927	11,753	40.63
부채총계	785,861	433,160	352,701	81.43
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	47,657	35,010	12,647	36.12
1. 자본금	11,719	9,669	2,050	21.20
2. 기타불입자본	3,537	470	3,067	652.55
3. 기타자본구성요소	234	260	(26)	(10.00)
4. 이익잉여금	32,167	24,611	7,556	30.70
II. 비지배자본	6,983	999	5,984	599.00
자본총계	54,640	36,009	18,631	51.74
부채와자본총계	840,501	469,169	371,332	79.15

BIS기준 자기자본비율

BIS기준 자기자본비율은 연결실체가 보유하고 있는 위험가중자산에 대해 적절한 수준의 자본 완충력에 대해 판단할 수 있는 지표로 이용되고 있으며, 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 좋은 것으로 평가할 수 있습니다.

연결실체는 2013년 12월부터 BASEL III 자본규제를 도입하여, 자기자본 및 위험가중자산을 산출하여 비율관리하고 있으며, 2014년 말 현재 BIS자기자본비율 11.91%, Tier I 비율 8.17%로 전년대비 다소 하락하였습니다. 이는 자회사 편입에 따른 BIS 자본 상승 대비 위험가중자산의 상승 비율이 높은 것에 기인합니다. 2015년도에는 경남은행 자회사 편입을 통한 시너지 창출 등으로 수익성 위주의 영업활동을 통하여 자본적 정성 제고에 최선을 다할 것입니다.

(단위 : 억 원, %, %p)

구분	2014년 (A)	2013년 (B)	증감 (C=A-B)
자기자본	73,375	46,849	26,526
기본자본	50,332	32,993	17,339
보통주자본	47,360	31,993	15,367
위험가중자산	616,141	338,229	227,912
BIS 비율	11.91	13.85	(1.94)
Tier I	8.17	9.75	(1.58)
보통주자본비율	7.69	9.46	(1.77)

(2) 영업실적

(단위 : 억 원, %)

구분	2014년 (A)	2013년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
I. 순이자수익	14,272	11,544	2,728	23.63
II. 순수수수료수익	1,142	851	291	34.20
III. 투자금융자산순손익	471	362	109	30.11
IV. 신용손실 총당금 전입액 등	(2,664)	(2,323)	(341)	14.68
V. 기타영업손익	(3,810)	(6,307)	2,497	(39.59)
VI. 영업이익	9,411	4,127	5,284	128.03
VII. 영업외손익	(221)	(99)	(122)	123.23
VIII. 법인세비용차감전순이익	9,191	4,028	5,163	128.18
IX. 법인세비용	(994)	(973)	(21)	2.16
X. 당기순이익	8,197	3,055	5,142	168.31
1. 지배기업지분순이익	8,098	3,045	5,053	165.94
2. 비지배지분순이익	99	10	89	890.00
XI. 기타포괄손익	(37)	35	(2)	5.71
XII. 당기총포괄이익	8,160	3,020	5,140	170.20
1. 지배기업지분총포괄이익	8,072	3,010	5,062	168.17
2. 비지배지분총포괄이익	88	10	78	780.00
XIII. 주당이익	3,809원	1,576 원	2,233원	141.69

글로벌 경기 침체 및 금융시장 불확실성의 장기화와 저금리, 저성장 국면으로 전환되고 있는 국내 경제 상황 등으로 인한 어려운 금융환경으로 인하여 지속적으로 NIM이 하락하고 있습니다. 하지만 연결실체는 선제적 리스크관리를 기반으로 우량 중소기업을 중심으로 대출증가에 따른 이자수익자산의 확대 및 경남은행 자회사 편입으로 이자부문의익은 전년대비 2,728억 원 증가하였습니다.

비이자부문 이익은 금리 하락 및 주가 변동성 축소에 따른 유가증권 관련 이익 감소, 금융소비자 보호 및 사회적 약자에 대한 지원강화로 인한 수수료부문 이익률 감소, 경기 불확실성에 따른 대손비용 증가 등으로 실적 다소 미흡하였으나, 외환 및 파생 관련이익 소폭 증가, 경남은행 자회사 편입 시 인식한 일시적 손익인 염가매수차익 4,479억 원의 영향으로 비이자이익 총액은 전년대비 4,334억 원 증가하였습니다.

판매관리비는 인금인상 소급분, 준정년특별퇴직금, 이익배분제, 퇴직급여충당금 추가 적립 등의 계절적인 증가와 경남은행 자회사 편입으로 인해 전년대비 1,777억 원 증가하였습니다.

지배기업순이익은 주요 자회사들의 실적 개선 및 경남은행 자회사 편입에 따른 염가매수차익의 영향으로 전년대비 5,053억 원 증가한 8,098억 원을 실현하였습니다.

BNK금융지주_ 독립된 감사인의 감사보고서

주식회사 BNK금융지주 주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 주식회사 BS금융지주 및 종속기업들의 연결재무제표를 감사하였습니다. 동 연결재무제표는 2014년 12월 31일과 2013년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표 그리고 유익적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

연결재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 연결재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 연결재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 연결재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한, 연결재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

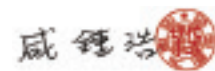
감사의견

우리의 의견으로는 회사의 연결재무제표는 주식회사 BS금융지주와 그 종속기업들의 2014년 12월 31일과 2013년 12월 31일 현재의 재무상태, 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

기타사항

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업들의 2013년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 연결재무제표는 종전 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다.

2015년 3월 18일
서울특별시 영등포구 국제금융로 10
안진회계법인
대표이사 함종호



이 감사보고서는 감사보고서일(2015년 3월 18일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

BNK금융지주_ 연결재무상태표

제 4 기 : 2014년 12월 31일 현재

제 3 기 : 2013년 12월 31일 현재

제 2 기 : 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

과목	제 4 기 말	제 3 기 말	제 2 기 말
자산			
I. 현금 및 예치금	3,206,316,978,580	1,860,886,039,971	2,143,271,973,711
II. 투자금융자산	12,226,359,372,039	7,833,791,139,549	7,999,763,683,467
1. 당기손익인식금융자산	885,064,112,441	666,354,861,001	808,416,922,350
2. 매도가능금융자산	4,997,538,279,653	2,794,062,773,184	2,732,854,784,164
3. 만기보유금융자산	6,343,756,979,945	4,373,373,505,364	4,458,491,976,953
III. 대출채권및수취채권	66,555,893,244,087	36,200,193,891,753	32,201,826,417,135
1. 대출채권	63,488,027,161,490	33,803,279,501,972	30,119,557,862,339
2. 수취채권	3,067,866,082,597	2,396,914,389,781	2,082,268,554,796
IV. 파생상품자산	338,510,567,656	120,020,911,144	101,449,091,701
V. 유형자산	793,389,725,103	508,722,105,985	416,435,557,727
VI. 무형자산	412,219,415,666	134,892,639,539	122,054,869,082
VII. 투자부동산	133,508,413,565	87,890,074,218	75,235,207,341
VIII. 매각예정비유동자산	—	10,658,898,025	10,658,898,025
IX. 기타자산	383,866,210,004	159,835,110,840	92,560,194,078
자산총계	84,050,063,926,700	46,916,890,811,024	43,163,255,892,267
부채			
I. 예수부채	59,906,495,454,005	31,058,903,803,104	28,602,191,843,523
II. 차입부채	6,664,307,425,428	4,391,127,175,771	4,428,156,539,259
III. 사채	7,299,509,154,641	4,740,193,120,195	4,128,490,838,398
IV. 파생상품부채	290,544,299,745	90,218,613,268	73,310,282,308
V. 순확정급여부채	60,430,473,197	12,388,251,389	1,715,337,415
VI. 충당부채	195,701,320,579	32,946,492,830	28,899,970,847
VII. 당기법인세부채	52,846,362,565	20,433,956,378	37,864,295,761
VIII. 이연법인세부채	48,337,434,682	77,206,704,645	53,398,467,646
IX. 기타부채	4,067,948,107,598	2,892,607,827,387	2,547,669,906,897
부채총계	78,586,120,032,440	43,316,025,944,967	39,901,697,482,054
자 본			
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	4,765,683,316,153	3,501,013,866,057	3,261,558,410,213
1. 자본금	1,171,899,495,000	966,899,495,000	966,899,495,000
2. 기타불입지분	353,678,831,743	47,023,304,997	44,751,592,737
3. 기타자본구성요소	23,363,971,072	25,972,578,211	29,486,797,712
4. 이익잉여금	3,216,741,018,338	2,461,118,487,849	2,220,420,524,764
II. 비지배지분	698,260,578,107	99,851,000,000	—
자본총계	5,463,943,894,260	3,600,864,866,057	3,261,558,410,213
부채와 자본총계	84,050,063,926,700	46,916,890,811,024	43,163,255,892,267

BNK금융지주_연결포괄손익계산서

제 4 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

과목	제 4 기	제 3 기	제 2 기
I. 순이자수익	1,427,234,921,418	1,154,457,909,029	1,143,160,827,804
1. 이자수익	2,495,772,998,558	2,117,574,023,749	2,165,443,479,818
2. 이자비용	(1,068,538,077,140)	(963,116,114,720)	(1,022,282,652,014)
II. 순수수료수익	114,208,590,167	85,126,538,438	109,063,428,762
1. 수수료수익	203,013,988,292	150,831,028,995	168,796,114,653
2. 수수료비용	(88,805,398,125)	(65,704,490,557)	(59,732,685,891)
III. 투자금융자산순이익	47,083,425,865	36,200,875,952	41,091,281,616
1. 당기손익인식금융자산관련순이익	13,731,467,299	8,775,341,790	5,661,130,450
2. 매도가능금융자산관련순이익	33,351,958,566	27,425,534,162	35,430,151,166
IV. 신용손실 충당금 전입액 등	(266,360,634,030)	(232,305,332,320)	(200,607,893,173)
V. 기타영업손익	(381,026,074,904)	(630,741,709,062)	(599,094,174,110)
1. 외환거래손실	29,301,463,894	(107,228,766,337)	(100,229,636,411)
2. 파생상품관련순이익	7,975,470,594	141,695,753,156	137,616,890,605
3. 일반관리비	(751,503,545,769)	(573,767,553,444)	(568,891,095,138)
4. 기타영업수익	542,240,362,274	45,925,758,102	24,569,600,906
5. 기타영업비용	(209,039,825,897)	(137,366,900,539)	(92,159,934,072)
VI. 영업이익	941,140,228,516	412,738,282,037	493,613,470,899
VII. 영업외손익	(22,076,541,235)	(9,879,814,495)	(8,760,648,667)
1. 기타수익	13,728,941,831	12,011,576,536	8,730,382,197
2. 기타비용	(35,805,483,066)	(21,891,391,031)	(17,491,030,864)
VIII. 법인세비용차감전순이익	919,063,687,281	402,858,467,542	484,852,822,232
IX. 법인세비용	(99,395,490,266)	(97,336,386,701)	(118,979,306,238)
X. 당기순이익	819,668,197,015	305,522,080,841	365,873,515,994
1. 지배기업지분순이익	809,768,902,209	304,513,329,755	365,873,515,994
2. 비지배지분순이익	9,899,294,806	1,008,751,086	—
XI. 기타포괄손익	(3,684,060,738)	(3,514,219,501)	5,948,119,314
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(28,012,783,828)	(8,406,679,035)	(4,289,640,838)
1) 확정급여제도 재측정요소	(28,012,783,828)	(8,406,679,035)	(4,289,640,838)
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	24,328,723,090	4,892,459,534	10,237,760,152
1) 매도가능금융자산평가손익	23,273,333,912	5,240,583,868	10,325,886,920
2) 현금흐름위험회피평가이익	42,807,181	—	10,325,886,920
3) 해외사업환산손익	1,012,581,997	(348,124,334)	(88,126,768)
XII. 당기총포괄이익	815,984,136,277	302,007,861,340	371,821,635,308
1. 지배기업지분총포괄이익	807,160,295,070	300,999,110,254	371,821,635,308
2. 비지배지분총포괄이익	8,823,841,207	1,008,751,086	—
XIII. 주당이익			
1. 기본 및 희석주당순이익	3,809	1,576	1,893

BNK금융지주_ 연결자본변동표

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	자본금	기타불입자본	기타자본구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2012년 01월 01일	966,899,495,000	44,751,592,737	35,982,380,854	1,907,313,859,709	2,954,947,328,300	-	2,954,947,328,300
회계정책변경누적효과	-	-	(12,443,702,456)	18,341,064,761	5,897,362,305	-	5,897,362,305
수정후 금액	966,899,495,000	44,751,592,737	23,538,678,398	1,925,654,924,470	2,960,844,690,605	-	2,960,844,690,605
연차배당금의 지급	-	-	-	(67,631,256,000)	(67,631,256,000)	-	(67,631,256,000)
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	365,873,515,994	365,873,515,994	-	365,873,515,994
기타포괄손익:							
확정급여제도 재측정요소	-	-	(4,289,640,838)	-	(4,289,640,838)	-	(4,289,640,838)
매도가능금융자산의 평가	-	-	10,325,886,920	-	10,325,886,920	-	10,325,886,920
해외사업환산손실	-	-	(88,126,768)	-	-88,126,768	-	(88,126,768)
종속기업의 처분	-	-	-	(3,476,659,700)	(3,476,659,700)	-	(3,476,659,700)
2012년 12월 31일	966,899,495,000	44,751,592,737	29,486,797,712	2,220,420,524,764	3,261,558,410,213	-	3,261,558,410,213
2013년 01월 01일	966,899,495,000	44,751,592,737	29,486,797,712	2,220,420,524,764	3,261,558,410,213	-	3,261,558,410,213
연차배당금의 지급	-	-	-	(63,815,366,670)	(63,815,366,670)	-	(63,815,366,670)
자기주식의 처분	-	2,271,712,260	-	-	2,271,712,260	-	2,271,712,260
신종자본증권 발행	-	-	-	-	-	99,851,000,000	99,851,000,000
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-	(1,008,751,086)	(1,008,751,086)
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	304,513,329,755	304,513,329,755	1,008,751,086	305,522,080,841
기타포괄손익:							
확정급여제도 재측정요소	-	-	(8,406,679,035)	-	(8,406,679,035)	-	(8,406,679,035)
매도가능금융자산의 평가	-	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868
해외사업환산손실	-	-	(348,124,334)	-	(348,124,334)	-	(348,124,334)
2013년 12월 31일	966,899,495,000	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
2014년 01월 01일	966,899,495,000	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
연차배당금의 지급	-	-	-	(54,146,371,720)	(54,146,371,720)	-	(54,146,371,720)
유상증자	205,000,000,000	306,655,526,746	-	-	511,655,526,746	-	511,655,526,746
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-	(8,285,162,500)	(8,285,162,500)
사업결합으로 인한 변동	-	-	-	-	-	597,870,899,400	597,870,899,400
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	809,768,902,209	809,768,902,209	9,899,294,806	819,668,197,015
기타포괄손익:							
확정급여제도 재측정요소	-	-	(26,082,653,478)	-	(26,082,653,478)	(1,930,130,350)	(28,012,783,828)
매도가능금융자산의 평가	-	-	22,437,076,471	-	22,437,076,471	836,257,441	23,273,333,912
해외사업환산이익	-	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997	-	1,012,581,997
현금흐름위험회피평가이익	-	-	24,387,871	-	24,387,871	18,419,310	42,807,181
2014년 12월 31일	1,171,899,495,000	353,678,831,743	23,363,971,072	3,216,741,018,338	4,765,683,316,153	698,260,578,107	5,463,943,894,260

BNK금융지주_연결현금흐름표

제 4 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

과목	제 4 기	제 3 기	제 2 기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	(130,549,477,590)	(794,301,715,851)	(931,685,189,000)
1. 당기순이익	819,668,197,015	305,522,080,841	365,873,515,994
2. 조정사항	(1,404,517,827,818)	(834,312,605,365)	(965,205,569,145)
당기손익인식금융자산평가손실	1,116,548,493	1,269,914,625	3,001,196,003
매도가능금융자산손상차손	10,621,041,112	18,343,584,174	10,259,669,444
매도가능금융자산매출손실	373,211,562	2,481,954,537	154,835,723
대손상각비	259,440,856,229	223,285,561,417	169,854,498,639
퇴직급여	29,870,945,933	22,643,431,854	20,576,569,742
감가상각비	42,569,267,399	13,653,846,533	49,440,657,962
무형자산상각비	33,893,460,179	23,465,924,584	23,028,733,744
파생상품관련손실	239,478,502,601	70,484,506,404	71,763,423,338
공정가액위험회피관련손실	131,584,671	86,127,201	81,899,675
외화환산손실	242,918,272,515	35,432,968,660	97,158,447,021
유형자산매각손실	1,077,479,701	49,788,834	73,863,841
무형자산매각손실	18,805,080	4,500,130	-
업무용동산폐기손실	15,531,978	15,203,482	-
무형자산손상차손	3,809,607,471	2,742,381,731	1,333,771,890
매각예정비유동자산처분손실	1,282,563,025	-	-
지급보증충당부채전입액	10,114,968,127	-	758,926,039
미사용약정충당부채전입액	3,538,869	-	1,415,056,129
금융보증충당부채전입액	78,643,394	-	156,049,516
기타충당부채전입액	22,819,970,646	8,674,065,894	393,934,924
기타현금의유출이없는비용등	51,476,132,983	30,214,615,232	1,709,989,712
법인세비용	99,395,490,266	97,336,386,701	118,979,306,238
이자비용	1,068,538,077,140	963,116,114,720	1,022,282,652,014
당기손익인식금융자산평가이익	(195,345,821)	(1,958,210,112)	(6,396,663,021)
매도가능금융자산상환이익	(2,471,820,889)	-	-
매도가능금융자산매출이익	(19,909,251,678)	(27,499,302,381)	(26,812,516,674)
파생상품관련이익	(255,196,141,630)	(101,342,125,254)	(101,978,366,325)
외화환산이익	(245,723,000,601)	(5,437,231,362)	(112,518,649,002)
외화사채관련이익	-	(68,138,598,176)	(110,346,853,540)
유형자산매각이익	(421,936,944)	(227,061,639)	(500,978,301)
매각예정비유동자산처분이익	(2,443,537,224)	-	-
지급보증충당부채환입액	-	(1,473,588,770)	-
미사용약정충당부채환입액	(3,311,570,604)	(1,153,127,036)	-
기타충당부채환입액	(9,610,494,689)	(276,409,463)	(4,639,702,295)
금융보증부채환입액	-	(238,536,760)	-
기타현금의유입이없는수익등	(18,268,402,663)	(1,530,452,884)	(1,015,224,406)
이자수익	(2,495,772,998,558)	(2,117,574,023,749)	(2,165,443,479,818)
배당금수익	(22,316,768,328)	(20,764,814,492)	(19,032,335,659)
열가매수차익	(447,921,057,563)	-	-

제 4 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지
 제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지
 제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
 (단위 : 원)

주식회사 BNK금융지주와 그 종속기업

과목	제 4 기	제 3 기	제 2 기
3. 순운전자본의 변동	(1,462,118,193,276)	(1,394,602,240,992)	(1,448,361,128,724)
예치금의 감소(증가)	(1,334,936,106,628)	10,917,239,252	223,105,911,466
당기손익인식금융자산의 감소(증가)	319,508,966,203	142,750,356,836	(212,588,518,380)
대출채권의 증가	(3,378,536,171,168)	(3,899,602,580,750)	(3,840,315,715,948)
미수수익의 증가	(196,732,982,540)	(90,403,432,329)	(162,492,144,876)
선급비용의 감소(증가)	(8,969,829,719)	2,039,129,275	(432,306,310)
보증금의 증가(감소)	40,076,721	(6,840,452,074)	(12,973,651,903)
파생상품자산의 감소(증가)	(184,208,659,417)	(3,143,010,018)	62,733,970,666
잡자산의 증가	(256,928,992,874)	(95,981,019,639)	(47,917,067,926)
예수부채의 증가	3,717,517,013,206	2,456,711,959,581	2,547,601,952,033
미지급비용의 감소	(294,859,403,346)	(139,680,273)	(10,550,990,708)
선수수익의 증가(감소)	(206,652,514)	(11,608,033,488)	4,042,903,103
수입보증금의 증가	8,533,279,122	90,735,334,762	41,144,872,286
수입세세의 감소	(105,761,760)	(1,527,179,814)	(1,589,618,164)
파생상품부채의 증가	185,590,103,409	32,337,140,385	5,589,818,253
지급보증충당부채의 감소	(3,093,489,816)	—	—
기타충당부채의 감소	(4,103,165,753)	—	—
금융보증부채의 증가(감소)	3,192,924,216	(470,815,783)	34,769,987
확정급여채무의 감소	(16,419,913,185)	(7,490,749,681)	(8,925,701,965)
사외적립자산의 증가	(17,399,427,433)	(12,886,447,234)	(34,829,610,338)
4. 영업활동으로 인한 현금 수취액	2,674,949,532,487	2,178,782,603,047	2,259,427,875,659
이자수익의 수취	2,652,632,764,159	2,158,017,788,555	2,240,395,540,000
배당금수익의 수취	22,316,768,328	20,764,814,492	19,032,335,659
5. 영업활동으로 인한 현금 지급액	(758,531,185,998)	(1,049,691,553,382)	(1,143,419,882,784)
이자비용의 지급	(721,926,116,916)	(957,258,294,056)	(1,009,019,246,374)
법인세의 납부	(36,605,069,082)	(92,433,259,326)	(134,400,636,410)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름(주식38)	(1,237,468,526,924)	(375,207,771,320)	675,444,685,687
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	4,193,303,144,311	3,634,144,231,470	4,155,945,130,016
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(5,430,771,671,235)	(4,009,352,002,790)	(3,480,500,444,329)
III. 재무활동으로 인한 현금흐름(주식38)	1,366,428,864,949	930,576,943,168	(120,776,469,044)
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	2,909,958,850,779	2,332,778,992,138	2,976,135,588,126
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(1,543,529,985,830)	(1,402,202,048,970)	(3,096,912,057,170)
IV. 현금및현금성자산의 감소(III+II)	(1,589,139,565)	(238,932,544,003)	(377,016,972,357)
V. 기초의 현금 및 현금성자산	767,118,225,881	1,038,586,920,369	1,403,445,799,616
VI. 외화표시 현금 및 현금성 자산의 환율변동효과	12,083,971,546	(32,536,150,485)	12,158,093,110
VII. 기말의 현금 및 현금성자산	777,613,057,862	767,118,225,881	1,038,586,920,369

부산은행_연결재무상태표

제 58 기말 : 2014년 12월 31일 현재

제 57 기말 : 2013년 12월 31일 현재

제 56 기말 : 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

주식회사 부산은행과 그 종속기업

과목	제 58 기말	제 57 기말	제 56 기말(*)
자산			
I. 현금 및 예치금	2,176,559,855,531	1,741,082,352,535	1,995,772,320,821
II. 투자금융자산	7,495,324,441,096	7,431,584,899,460	7,425,126,288,720
1. 당기손익인식금융자산	308,898,302,665	285,471,517,145	262,328,790,279
2. 매도가능금융자산	2,908,812,798,173	2,776,789,934,523	2,708,465,982,083
3. 만기보유금융자산	4,277,613,340,258	4,369,323,447,792	4,454,331,516,358
III. 대출채권 및 수취채권	35,733,862,440,087	32,935,266,211,178	30,047,196,336,243
1. 대출채권	33,432,816,174,030	30,614,590,759,684	28,032,588,731,242
2. 수취채권	2,301,046,266,057	2,320,675,451,494	2,014,607,605,001
IV. 파생상품자산	261,518,859,534	119,726,181,144	101,449,091,701
V. 유형자산	551,904,244,496	497,576,434,719	403,792,387,415
VI. 무형자산	82,232,632,382	78,209,017,007	62,776,863,643
VII. 투자부동산	90,007,730,913	59,426,403,528	46,196,443,891
VIII. 순확정급여자산	-	-	1,897,128,683
IX. 매각예정비유동자산	-	10,658,898,025	10,658,898,025
X. 기타자산	7,202,432,715	8,493,476,002	11,962,204,165
자산총계	46,398,612,636,754	42,882,023,873,598	40,106,827,963,307
부채			
I. 예수부채	34,144,016,873,594	30,573,634,638,817	28,100,462,881,776
II. 차입부채	3,477,938,159,902	3,877,554,188,737	3,745,990,966,621
III. 사채	2,159,219,224,613	2,144,118,523,859	2,731,353,856,827
IV. 파생상품부채	254,438,657,622	89,976,153,268	73,310,282,308
V. 순확정급여부채	31,633,764,923	9,362,046,198	-
VI. 총당부채	43,234,677,222	32,556,234,921	28,575,130,254
VII. 당기법인세부채	43,613,601,375	20,162,383,540	37,009,886,879
VIII. 이연법인세부채	55,853,432,782	60,984,621,696	42,332,169,938
IX. 기타부채	2,759,797,783,611	2,594,494,414,659	2,342,045,556,079
부채총계	42,969,746,175,644	39,402,843,205,695	37,101,080,730,682
자본			
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	3,428,866,461,110	3,479,180,667,903	3,005,747,232,625
1. 자본금	948,418,250,000	948,418,250,000	933,418,250,000
2. 신종자본증권	99,851,000,000	99,851,000,000	-
3. 자본잉여금	134,924,946,000	134,924,946,000	-
4. 기타자본구성요소	20,400,069,761	20,305,251,976	22,261,472,712
5. 이익잉여금	2,225,272,195,349	2,275,681,219,927	2,050,067,509,913
당기말 대손준비금:			
가적립액 : 118,899,000,000원			
전입예정액 : 22,529,000,000원			
전기말 대손준비금:			
가적립액 : 127,030,000,000원			
환입예정액 : (-)8,131,000,000원			
전전기말 대손준비금:			
가적립액 : 101,974,000,000원			
전입예정액 : 25,056,000,000원			
II. 비지배자본	-	-	-
자본총계	3,428,866,461,110	3,479,180,667,903	3,005,747,232,625
부채와 자본총계	46,398,612,636,754	42,882,023,873,598	40,106,827,963,307

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음.

부산은행_연결포괄손익계산서

제 58 기 : 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일 까지

제 57 기 : 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일 까지

제 56 기 : 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

주식회사 부산은행과 그 종속기업

과목	제 58 기	제 57 기	제 56 기(*)
I. 순이자수익	1,087,324,511,877	1,001,911,025,525	1,027,160,964,037
1. 이자수익	1,865,765,586,570	1,842,857,579,178	1,954,287,531,925
2. 이자비용	(778,441,074,693)	(840,946,553,653)	(927,126,567,888)
II. 순수수수료수익	81,247,300,270	65,216,970,442	80,064,892,567
1. 수수료수익	143,096,062,963	122,114,631,605	129,878,751,094
2. 수수료비용	(61,848,762,693)	(56,897,661,163)	(49,813,858,527)
III. 투자금융자산손이익	35,103,830,886	32,007,436,347	35,091,181,173
1. 당기손익인식금융자산관련손이익	4,573,496,351	2,770,628,864	323,633,995
2. 매도가능금융자산관련손이익	30,530,334,535	29,236,807,483	34,767,547,178
IV. 신용손실 총당금 전입액 등	(139,917,915,383)	(138,927,886,463)	(146,802,587,240)
V. 기타영업손익	(606,910,192,399)	(549,070,769,813)	(519,665,779,346)
1. 외환거래손이익(손실)	31,305,675,244	(107,232,538,126)	(100,244,312,004)
2. 파생상품관련손이익	(5,348,040,113)	140,066,253,516	130,638,484,605
3. 일반관리비	(533,038,260,431)	(489,822,333,574)	(486,472,232,034)
4. 기타영업수익	25,128,358,229	11,279,198,069	24,262,325,270
5. 기타영업비용	(124,957,925,328)	(103,361,349,698)	(87,850,045,183)
VI. 영업이익	456,847,535,251	411,136,776,038	475,848,671,191
VII. 영업외손익	(17,858,166,807)	(5,080,298,628)	(10,006,762,729)
1. 기타수익	10,605,824,798	11,655,233,787	6,815,641,862
2. 기타비용	(28,463,991,605)	(16,735,532,415)	(16,822,404,591)
VIII. 법인세비용차감전순이익	438,989,368,444	406,056,477,410	465,841,908,462
IX. 법인세비용	(83,787,175,172)	(87,437,446,060)	(110,189,365,897)
X. 당기순이익	355,202,193,272	318,619,031,350	355,652,542,565
(대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 332,673,193,272원 전기 : 326,750,031,350원 전전기 : 330,596,542,565원)			
XI. 기타포괄손익	94,817,785	(1,956,220,736)	6,120,845,613
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	(22,186,114,624)	(7,918,720,336)	(3,489,044,294)
1. 확정급여제도 재측정 요소	(22,186,114,624)	(7,918,720,336)	(3,489,044,294)
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	22,280,932,409	5,962,499,600	9,609,889,907
1. 매도가능금융자산평가손익	21,259,889,289	6,310,623,934	9,698,016,675
2. 해외사업환산손실	1,021,043,120	(348,124,334)	(88,126,768)
XII. 총포괄이익	355,297,011,057	316,662,810,614	361,773,388,178
XIII. 당기순이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	355,202,193,272	318,619,031,350	355,652,542,565
2. 비지배지분	—	—	—
XIV. 총포괄이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	355,297,011,057	316,662,810,614	361,773,388,178
2. 비지배지분	—	—	—
XV. 주당이익			
1. 기본 및 희석주당순이익	1,843	1,697	1,905

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제 · 개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음.

부산은행_ 연결자본변동표

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	자본금	신종자본증권	자본잉여금	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2012년 01월 01일	933,418,250,000	-	-	28,927,521,389	1,779,218,098,203	2,741,563,869,592	-	2,741,563,869,592
회계정책변경의 누 적효과	-	-	-	(12,786,894,290)	18,684,256,595	5,897,362,305	-	5,897,362,305
수정후 재작성된 자본	933,418,250,000	-	-	16,140,627,099	1,797,902,354,798	2,747,461,231,897	-	2,747,461,231,897
중간배당금의 지급	-	-	-	-	(100,062,436,400)	(100,062,436,400)	-	(100,062,436,400)
포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	355,652,542,565	355,652,542,565	-	355,652,542,565
기타포괄이익	-	-	-	6,120,845,613	-	6,120,845,613	-	6,120,845,613
종속기업의 처분	-	-	-	-	(3,424,951,050)	(3,424,951,050)	-	(3,424,951,050)
2012년 12월 31일	933,418,250,000	-	-	22,261,472,712	2,050,067,509,913	3,005,747,232,625	-	3,005,747,232,625
2013년 01월 01일	933,418,250,000	-	-	22,261,472,712	2,050,067,509,913	3,005,747,232,625	-	3,005,747,232,625
중간배당금의 지급	-	-	-	-	(91,996,570,250)	(91,996,570,250)	-	(91,996,570,250)
유상증자	15,000,000,000	-	134,924,946,000	-	-	149,924,946,000	-	149,924,946,000
신종자본증권 발행	-	99,851,000,000	-	-	-	99,851,000,000	-	99,851,000,000
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	(1,008,751,086)	(1,008,751,086)	-	(1,008,751,086)
포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	318,619,031,350	318,619,031,350	-	318,619,031,350
기타포괄이익	-	-	-	(1,956,220,736)	-	(1,956,220,736)	-	(1,956,220,736)
2013년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903
2014년 01월 01일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903
중간배당금의 지급	-	-	-	-	(400,042,817,850)	(400,042,817,850)	-	(400,042,817,850)
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	(5,568,400,000)	(5,568,400,000)	-	(5,568,400,000)
포괄이익:								
당기순이익	-	-	-	-	355,202,193,272	355,202,193,272	-	355,202,193,272
기타포괄이익	-	-	-	94,817,785	-	94,817,785	-	94,817,785
2014년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,400,069,761	2,225,272,195,349	3,428,866,461,110	-	3,428,866,461,110

부산은행_연결현금흐름표

제 58 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

제 57 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 56 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

주식회사 부산은행과 그 종속기업

과목	제 58 기	제 57 기	제 56 기(*)
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	482,809,419,320	166,617,704,066	396,757,489,789
1. 당기순이익	355,202,193,272	318,619,031,350	355,652,542,565
2. 조정사항	(807,162,119,014)	(824,677,477,347)	(913,969,917,937)
당기손익인식금융자산평가손실	270,942,732	281,309,142	2,333,000,868
매도가능금융자산손상차손	10,483,981,028	16,553,778,495	10,259,669,444
매도가능금융자산매매손실	362,333,489	2,426,584,204	151,112,849
대손상각비	143,397,697,778	129,894,454,798	128,120,542,924
퇴직급여	21,751,877,542	19,072,574,142	18,012,199,971
감가상각비	34,464,547,411	11,374,227,736	35,400,828,889
무형자산상각비	23,751,049,563	21,639,032,508	21,409,979,561
파생상품관련손실	223,792,178,041	70,484,506,404	71,763,423,338
공정가액위험회피관련손실	131,584,671	86,127,201	81,899,675
외화환산손실	239,255,622,420	35,372,940,935	96,744,758,925
유형자산매각손실	863,321,335	46,721,691	44,844,999
업무용동산폐기손실	15,531,978	15,203,482	19,789,831
매각예정비유동자산처분손실	1,282,563,025	-	-
무형자산손상차손	26,666,443	-	187,771,890
발행금융채상환손실	-	-	2,302,296,805
용도품폐기손실	211,360,135	35,083,380	172,291,423
지급보증충당부채전입액	318,544,368	-	758,926,039
미사용약정충당부채전입액	-	-	1,405,533,375
금융보증충당부채전입액	78,643,394	-	156,049,516
기타충당부채전입액	21,983,262,010	8,727,690,704	387,138,875
성과보상비용 등	11,510,161,229	2,409,996,557	1,035,387,739
법인세비용	83,787,175,172	87,437,446,060	110,189,365,897
이자비용	778,441,074,693	840,946,553,653	927,126,567,888
당기손익인식금융자산의 평가이익	(1,604,509,093)	(608,238,044)	(1,554,576,589)
매도가능금융자산상환이익	(2,471,820,889)	-	-
매도가능금융자산매매이익	(18,143,214,856)	(27,960,700,646)	(26,812,516,674)
파생상품관련이익	(232,004,353,602)	(101,342,125,254)	(101,978,366,325)
공정가액위험회피관련이익	-	-	(10,573,272,878)
외화환산이익	(245,287,585,755)	(5,377,203,637)	(112,104,762,519)
외화사채관련이익	-	(68,138,598,176)	(110,346,853,540)
유형자산처분이익	(414,976,543)	(176,827,685)	(477,654,346)
매각예정비유동자산처분이익	(2,443,537,224)	-	-
지급보증충당부채환입액	-	(1,473,588,770)	-
미사용약정충당부채환입액	(2,397,761,929)	(1,147,628,839)	-
금융보증충당부채환입액	-	(238,536,760)	-
기타충당부채환입액	(9,609,971,988)	(276,409,463)	-
복구공사이익 등	(2,432,715,715)	(1,614,902,451)	(1,015,224,406)
이자수익	(1,865,765,586,570)	(1,842,857,579,178)	(1,954,287,531,925)
배당금수익	(20,766,203,307)	(20,269,369,536)	(18,365,812,797)

부산은행_연결현금흐름표

제 58 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지

제 57 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 56 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

(단위 : 원)

주식회사 부산은행과 그 종속기업

과목	제 58 기	제 57 기	제 56 기(*)
3. 순운전자본의 변동	(83,392,340,370)	(194,444,534,225)	82,805,889,567
예치금의 감소(증가)	(673,104,829,019)	45,624,113,855	78,580,263,585
당기손익인식금융자산의 감소(증가)	(22,093,219,159)	(22,815,797,964)	13,029,042,174
대출채권의 증가	(2,969,826,477,555)	(2,722,290,345,945)	(2,839,656,809,724)
미수수익의 증가	(12,952,461,359)	(20,110,275,689)	(43,805,666,995)
선급비용의 감소(증가)	1,684,140,503	3,282,069,795	(2,141,629,510)
파생상품의 순증감	30,882,001,525	29,246,400,367	68,323,788,919
접자산의 감소(증가)	(604,457,351)	151,574,988	209,016,637
예수부채의 증가	3,570,776,072,006	2,466,759,457,960	2,829,238,093,325
미지급비용의 증가	20,296,335,602	47,766,431,558	23,545,948,673
선수수익의 증가(감소)	(765,935,272)	(1,590,091,651)	(3,658,172,032)
금융보증부채의 증가(감소)	852,794,401	(470,815,783)	34,769,987
수입제세의 증가(감소)	238,609,109	(1,682,411,913)	233,048,527
확정급여채무의 감소	(8,529,484,781)	(8,173,802,256)	(7,697,722,172)
사외적립자산의 증가	(20,245,429,020)	(10,141,041,547)	(33,428,081,827)
4. 이자수익의 수취	1,843,298,132,054	1,819,276,478,289	1,920,335,131,074
5. 배당금의 수취	20,766,203,307	20,269,369,536	18,365,812,797
6. 이자비용의 지급	(800,517,839,538)	(887,384,915,273)	(930,566,482,219)
7. 법인세의 납부	(45,384,810,391)	(85,040,248,264)	(135,865,486,058)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(72,588,282,370)	(365,027,761,472)	361,265,775,181
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	3,335,432,423,175	3,589,846,520,895	3,825,308,145,604
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(3,408,020,705,545)	(3,954,874,282,367)	(3,464,042,370,423)
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	(665,255,953,622)	21,929,760,180	(1,186,076,028,434)
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	638,847,247,701	1,049,085,960,220	1,902,930,478,255
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(1,304,103,201,323)	(1,027,156,200,040)	(3,089,006,506,689)
IV. 현금및현금성자산의 증가(감소)(II+III)	(255,034,816,672)	(176,480,297,226)	(428,052,763,464)
V. 기초의 현금및현금성자산	697,431,127,308	906,496,981,739	1,322,391,850,480
VI. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과	17,407,490,649	(32,585,557,205)	12,157,894,723
VII. 기말의 현금및현금성자산	459,803,801,285	697,431,127,308	906,496,981,739

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음.

경남은행_연결재무상태표

제 1 기말 : 2014년 12월 31일 현재 (신 : 합병후 (주) 경남은행)
 제 52 기말 : 2013년 12월 31일 현재 (구 : 합병전 (주) 경남은행)
 제 51 기말 : 2012년 12월 31일 현재 (구 : 합병전 (주) 경남은행)
 (단위 : 원)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

과목	제 1 기말	제 52 기말	제 51 기말
자산			
현금및현금성자산	467,891,410,119	445,642,756,091	462,394,617,654
당기손익인식금융자산	307,156,908,720	277,826,462,616	595,541,685,704
매도가능금융자산	2,069,437,895,142	2,227,058,053,544	2,028,304,227,486
만기보유금융자산	2,019,883,245,170	2,096,370,429,877	2,068,838,094,153
대여금및수취채권	27,481,373,908,853	26,338,340,980,384	23,443,417,005,473
투자부동산	12,012,372,294	12,010,611,743	12,591,883,432
유형자산	220,652,962,005	192,628,005,086	174,450,495,501
무형자산	83,426,207,605	11,817,593,435	11,705,553,395
기타자산	121,403,804,161	66,546,264,322	125,655,966,827
당기법인세자산	5,703,372,212	5,445,425,518	—
이연법인세자산	65,694,294,608	40,540,227,580	22,468,292,211
자산총계	32,854,636,380,889	31,714,226,810,196	28,945,367,821,836
부채			
당기손익인식금융부채	35,650,339,744	30,841,442,125	101,470,612,564
예수부채	25,147,247,923,362	23,773,242,173,508	20,767,849,662,884
차입부채	2,598,289,894,799	2,731,988,980,522	3,346,348,542,608
발행사채	1,565,044,587,176	1,445,232,831,061	1,345,265,030,692
순확정급여부채	24,598,600,934	4,390,749,012	8,149,187,165
충당부채	151,756,477,360	211,869,827,133	242,911,256,192
당기법인세부채	—	—	27,572,911,347
기타금융부채	1,148,685,042,037	1,218,946,193,565	1,098,268,737,108
기타부채	36,169,845,865	37,432,277,719	38,442,558,573
파생상품부채	428,302,379	—	—
부채총계	30,707,871,013,656	29,453,944,474,645	26,976,278,499,133
자본			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	2,146,765,367,233	2,260,282,335,551	1,969,089,322,703
자본금	392,104,560,000	290,250,185,000	290,250,185,000
신종자본증권	199,698,980,000	315,696,480,000	115,997,500,000
기타불입자본	1,101,970,610,882	95,480,234,232	95,480,234,232
기타자본구성요소	48,742,019,289	36,739,298,918	40,048,784,597
이익잉여금	404,249,197,062	1,522,116,137,401	1,427,312,618,874
자본총계	2,146,765,367,233	2,260,282,335,551	1,969,089,322,703
부채 및 자본총계	32,854,636,380,889	31,714,226,810,196	28,945,367,821,836

경남은행_연결포괄손익계산서

제 1 기 : 2014년 5월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지 (신 : 합병후 (주) 경남은행)

제 52 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

제 51 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

(단위 : 원)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

과목	제 1 기	제 52 기	제 51 기
순이자이익	468,636,389,341	695,534,925,073	688,280,348,773
이자수익	897,366,983,578	1,367,900,907,662	1,392,668,701,097
이자비용	428,730,594,237	672,365,982,589	704,388,352,324
순수수료이익	24,384,500,473	51,049,429,842	46,593,289,880
수수료수익	56,405,841,579	92,112,694,966	85,998,209,163
수수료비용	32,021,341,106	41,063,265,124	39,404,919,283
배당수익	4,717,734,769	12,953,217,053	10,893,035,513
당기손익인식금융상품 관련손익	18,961,356,919	80,191,771,773	97,750,291,081
매도가능금융자산 관련손익	7,475,415,740	1,940,652,292	(7,377,444,260)
만기보유금융자산 관련 손익	-	-	10,213,323
신용손실에 대한 손상차손	(121,396,948,601)	(172,010,081,768)	(105,201,906,713)
일반관리비	(252,498,942,228)	(327,720,736,474)	(292,730,618,008)
기타영업손익	(65,783,706,232)	(181,966,135,684)	(199,408,866,648)
영업이익	84,495,800,181	159,973,042,107	238,808,342,941
영업외손익	(5,477,729,952)	(7,871,370,300)	(11,211,178,237)
법인세비용차감전 순이익	79,018,070,229	152,101,671,807	227,597,164,704
법인세비용	18,638,381,338	21,920,864,791	46,880,809,938
당기순이익	60,379,688,891	130,180,807,016	180,716,354,766
기타포괄손익	8,516,723,652	(3,309,485,679)	4,928,385,468
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(9,270,678,405)	(2,780,549,131)	(2,540,634,658)
확정급여채측정요소	(9,270,678,405)	(2,780,549,131)	(2,540,634,658)
후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	17,787,402,057	(528,936,548)	7,469,020,126
매도가능금융자산평가손익	18,046,071,856	(528,936,548)	7,278,197,063
현금흐름위험회피평가손익	(258,669,799)	-	190,823,063
당기총포괄이익	68,896,412,543	126,871,321,337	185,644,740,234
당기순이익의 귀속	60,379,688,891	130,180,807,016	180,716,354,766
지배기업소유주지분이익	57,639,492,583	130,180,807,016	180,716,354,766
비지배지분이익	2,740,196,308	-	-
총포괄이익의 귀속	68,896,412,543	126,871,321,337	185,644,740,234
지배기업소유주지분 총포괄이익	66,156,216,235	126,871,321,337	185,644,740,234
비지배지분 총포괄이익	2,740,196,308	-	-
기본 및 희석주당이익	678	2,043	2,978

경남은행_ 연결자본변동표

제 1 기 : 2014년 5월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지 (신 : 합병후 (주) 경남은행)

제 52 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

제 51 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

(단위 : 원)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2014.05.01	392,104,560,000		1,387,770,988,098	40,225,295,637	65,727,877,086	1,885,828,720,821	199,698,980,000	2,085,527,700,821
신종자본증권 배당금					(4,518,172,607)	(4,518,172,607)	(2,740,196,308)	(7,258,368,915)
자기주식의 취득			(400,377,216)			(400,377,216)		(400,377,216)
당기순이익					57,639,492,583	57,639,492,583	2,740,196,308	60,379,688,891
매도가능금융자산평가손익				18,046,071,856		18,046,071,856		18,046,071,856
현금흐름위험회피평가손익				(258,669,799)		(258,669,799)		(258,669,799)
확정급여재측정요소				(9,270,678,405)		(9,270,678,405)		(9,270,678,405)
합병시 지배지분편입		199,698,980,000				199,698,980,000	(199,698,980,000)	
합병에 따른 자본변동			(285,400,000,000)		285,400,000,000			
2014.12.31	392,104,560,000	199,698,980,000	1,101,970,610,882	48,742,019,289	404,249,197,062	2,146,765,367,233		2,146,765,367,233

과목	자본금	신종자본증권	기타불입자본	기타자본구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2012.01.01	290,250,185,000	115,997,500,000	95,480,234,232	38,561,497,782	1,257,471,979,451	1,797,761,396,465	-	1,797,761,396,465
회계정책의 변경효과	-	-	-	(3,441,098,653)	4,942,286,617	1,501,187,964	-	1,501,187,964
수정 후 재작성된 금액	290,250,185,000	115,997,500,000	95,480,234,232	35,120,399,129	1,262,414,266,070	1,799,262,584,431	-	1,799,262,584,431
배당금의 지급	-	-	-	-	(7,976,162,595)	(7,976,162,595)	-	(7,976,162,595)
신종자본증권 배당금	-	-	-	-	(7,841,839,365)	(7,841,839,365)	-	(7,841,839,365)
당기순이익	-	-	-	-	180,716,354,766	180,716,354,766	-	180,716,354,766
매도가능금융자산 평가손익	-	-	-	7,278,197,063	-	7,278,197,063	-	7,278,197,063
확정급여재측정요소	-	-	-	(2,540,634,658)	-	(2,540,634,658)	-	(2,540,634,658)
파생상품평가손익	-	-	-	190,823,063	-	190,823,063	-	190,823,063
2012.12.31	290,250,185,000	115,997,500,000	95,480,234,232	40,048,784,597	1,427,312,618,874	1,969,089,322,703	-	1,969,089,322,703
2013.01.01	290,250,185,000	115,997,500,000	95,480,234,232	40,048,784,597	1,427,312,618,874	1,969,089,322,703	-	1,969,089,322,703
신종자본증권 발행	-	199,698,980,000	-	-	-	199,698,980,000	-	199,698,980,000
배당금의 지급	-	-	-	-	(23,769,191,970)	(23,769,191,970)	-	(23,769,191,970)
신종자본증권 배당금	-	-	-	-	(11,608,096,519)	(11,608,096,519)	-	(11,608,096,519)
당기순이익	-	-	-	-	130,180,807,016	130,180,807,016	-	130,180,807,016
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	(528,936,548)	-	(528,936,548)	-	(528,936,548)
확정급여재측정요소	-	-	-	(2,780,549,131)	-	(2,780,549,131)	-	(2,780,549,131)
2013.12.31	290,250,185,000	315,696,480,000	95,480,234,232	36,739,298,918	1,522,116,137,401	2,260,282,335,551	-	2,260,282,335,551

경남은행_연결현금흐름표

제 1 기 : 2014년 5월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지 (신 : 합병후 (주) 경남은행)

제 52 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

제 51 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

(단위 : 원)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

과목	제 1 기	제 52기	제 51 기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	(367,745,486,935)	577,870,401,253	(123,210,319,785)
1. 당기순이익	57,639,492,583	130,180,807,016	180,716,354,766
2. 조정사항	(454,715,742,772)	(686,567,277,335)	(652,292,574,348)
법인세비용	18,638,381,338	21,920,864,791	46,880,809,938
이자수익	(897,366,983,578)	(1,367,900,907,662)	(1,392,668,701,097)
이자비용	428,730,594,237	672,365,982,589	704,388,352,324
배당금수익	(4,717,734,769)	(12,953,217,053)	(10,893,035,513)
3. 현금의 유출이 없는 비용의 가산	151,797,398,631	269,188,895,316	249,689,496,215
단기매매금융자산평가손실	—	239,832,373	101,341,993
매도가능금융자산손상차손	—	3,625,808,605	14,580,297,223
매도가능금융자산처분손실	—	90,716,583	350,000,000
신용손실에 대한 손상차손	121,396,948,601	172,010,081,768	105,201,906,713
유형자산처분손실	122,448,068	147,048,018	83,930,383
무형자산처분손실	—	4,400,000	—
투자부동산처분손실	—	226,226	—
유·무형자산 및 투자부동산 감가상각비	16,760,903,191	11,635,352,168	9,678,092,520
파생상품평가손실	—	27,118,710,414	57,218,896,246
퇴직급여	9,961,882,188	12,290,454,070	11,094,368,080
충당부채전입액	2,133,222,712	42,026,265,091	51,291,072,407
외화환산손실	1,421,993,871	—	—
기타영업비용	—	—	89,590,650
4. 현금의 유입이 없는 수익의 차감	(20,879,978,062)	38,851,383,060	74,244,684,387
단기매매금융자산평가이익	474,209,295	2,549,061,342	510,491,575
당기손익인식자정금융자산평가이익	5,311,800,000	—	—
파생상품평가이익	2,416,007,846	30,569,782,893	66,155,091,487
매도가능금융자산처분이익	5,803,303,053	5,657,177,479	7,552,852,962
매도가능금융자산손상차손환입	1,672,112,687	—	—
만기보유증권손상차손환입	—	—	10,213,323
유형자산처분이익	47,191,414	6,062,346	16,035,040
투자부동산처분이익	—	44,019,000	—
외화환산이익	5,155,353,767	—	—
기타영업손익	—	25,280,000	—
5. 영업활동으로 인한 자산 부채의 변동	(575,807,484,105)	290,060,572,936	(423,167,088,190)
당기손익인식금융자산의 감소	110,124,920,237	323,475,524,536	(295,153,968,975)
대여금및수취채권의 증가	(1,006,101,312,621)	(3,091,561,708,977)	(2,949,189,752,110)
기타자산의 감소	26,596,597,102	58,906,807,545	(107,027,118,490)
당기손익인식금융부채의 증가	1,259,628,444	(70,629,170,439)	(27,980,697,239)
예수부채의 증가	577,259,677,916	3,004,687,795,147	2,576,007,835,606
퇴직금의 지급	(2,223,586,785)	(1,364,341,542)	(2,213,189,345)

제 1 기 : 2014년 5월 1일부터 2014년 12월 31일까지 (신 : 합병후 (주) 경남은행)

제 52 기 : 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

제 51 기 : 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지 (구 : 합병전 (주) 경남은행)

(단위 : 원)

주식회사 경남은행과 그 종속기업

과목	제 1 기	제 52 기	제 51 기
사외적립자산의 증가	(1,429,933,744)	(18,352,821,302)	(10,614,228,171)
총당부채의 감소	(19,089,840,313)	(75,731,842,591)	(2,171,357,208)
기타금융부채의 감소	(258,946,213,889)	160,267,734,060	394,163,192,042
기타부채의 감소	(3,257,420,452)	362,596,499	1,012,195,700
6. 법인세 납부액	(46,682,859,075)	(71,954,539,091)	(64,417,460,002)
7. 이자수익 수취액	912,628,681,566	1,383,748,388,939	1,372,451,202,316
8. 이자비용 지급액	(396,442,730,470)	(710,888,280,521)	(722,838,598,168)
9. 배당금 수취액	4,717,734,769	12,953,217,053	10,893,032,013
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름	(32,899,058,989)	(243,352,170,005)	(100,359,950,103)
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	1,866,286,768,919	3,754,371,394,475	4,311,735,857,282
매도가능금융자산의 처분	1,396,760,607,856	3,224,667,807,876	3,545,977,721,945
만기보유금융자산의 상환	469,408,311,063	525,363,196,575	763,197,579,307
유형자산의 처분	97,850,000	3,728,443,129	2,560,556,030
무형자산의 처분	20,000,000	200,000,000	—
투자부동산의 처분	—	411,946,895	—
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(1,899,185,827,908)	(3,997,723,564,480)	(4,412,095,807,385)
매도가능금융자산의 취득	1,342,769,751,702	3,416,467,605,076	3,722,082,219,263
만기보유금융자산의 취득	441,657,910,588	547,673,233,818	674,104,412,255
유형자산의 취득	89,821,836,874	31,181,409,846	14,647,708,037
무형자산의 취득	24,936,328,744	2,401,315,740	1,261,467,830
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름	389,736,724,576	(350,433,334,400)	398,310,533,867
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	31,674,000,984,887	71,482,607,523,396	56,635,419,402,794
차입부채의 증가	31,224,000,984,887	71,082,908,543,396	56,335,521,130,314
발행사채의 증가	450,000,000,000	200,000,000,000	299,898,272,480
신종자본증권 발행	—	199,698,980,000	—
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(31,284,264,260,311)	(71,833,040,857,796)	(56,237,108,868,927)
차입부채의 감소	31,099,345,710,488	71,697,663,569,307	55,881,290,866,967
발행사채의 감소	180,000,000,000	100,000,000,000	340,000,000,000
자기주식의 취득	400,377,216	—	—
배당금의 지급	4,518,172,607	23,769,191,970	7,976,162,595
신종자본증권 배당	—	11,608,096,519	7,841,839,365
Ⅳ. 현금 및 현금성자산 증감 (Ⅰ + Ⅱ + Ⅲ)	(10,907,821,348)	(15,915,103,152)	174,740,263,979
Ⅴ. 기초 현금 및 현금성자산	475,065,871,571	462,394,617,654	289,748,475,687
Ⅵ. 외화표시 현금 및 현금성자산의 환율변동효과	3,733,359,896	(836,758,411)	(2,094,122,012)
Ⅶ. 기말 현금 및 현금성자산	467,891,410,119	445,642,756,091	462,394,617,654

BNK투자증권_ 재무상태표

제 19 기 : 2014년 12월 31일 현재

제 18 기 : 2013년 12월 31일 현재

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 19 기	제 18 기
자산		
I. 현금및예치금	75,770,368,171	31,430,421,591
1. 현금및현금성자산	22,939,821,770	5,084,687,564
2. 예치금	52,830,546,401	26,345,734,027
II. 투자금융자산	362,724,083,287	397,805,358,873
1. 당기손익인식금융자산	345,919,924,941	381,178,073,856
2. 매도가능금융자산	16,804,158,346	16,627,285,017
III. 대출채권및수취채권	63,803,564,293	57,231,823,447
1. 대출채권	43,105,802,521	24,596,848,868
2. 수취채권	20,697,761,772	32,634,974,579
IV. 유형자산	1,757,844,351	2,061,583,840
V. 무형자산	1,445,758,019	1,576,556,627
VI. 당기법인세자산	-	1,261,660,101
VII. 기타자산	6,455,465,758	4,137,131,543
자산총계	511,957,083,879	495,504,536,022
부채		
I. 예수부채	84,739,649,517	47,576,782,402
1. 원화예수금	77,952,515,578	46,498,772,473
2. 외화예수금	6,787,133,939	1,078,009,929
II. 당기손익인식금융부채	21,127,693,040	91,785,826,710
1. 단기매매금융부채	21,100,693,040	91,543,366,710
2. 파생상품부채	27,000,000	242,460,000
III. 차입부채	266,159,218,275	215,029,620,324
1. 차입금	49,600,000,000	21,322,214,836
2. 환매조건부채권매도	216,559,218,275	193,707,405,488
IV. 순확정급여부채	566,003,922	356,043,194
V. 당기법인세부채	688,307,795	-
VI. 이연법인세부채	1,946,775,455	2,086,873,305
VII. 총당부채	198,104,539	-
VIII. 기타부채	18,948,605,988	26,731,342,294
부채총계	394,374,358,531	383,566,488,229
자본		
I. 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본	117,582,725,348	111,938,047,793
I. 자본금	85,000,000,000	85,000,000,000
II. 이익잉여금	26,201,690,869	20,467,919,250
(당기말: 대손준비금 기적립액: 140,868,746원 대손준비금 전입예정액: 85,439,415원 전기말: 대손준비금 기적립액: 131,193,164원 대손준비금 전입예정액: 9,675,582원)		
III. 기타자본구성요소	6,381,034,479	6,470,128,543
II. 비지배지분	-	-
자본총계	117,582,725,348	111,938,047,793
부채 및 자본총계	511,957,083,879	495,504,536,022

BNK투자증권_ 포괄손익계산서

제 19 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 18 기 : 2013년 4월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 BNK투자증권과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 19 기	제 18 기
I. 영업수익	108,161,691,198	67,095,302,107
1. 수수료수익	23,001,016,797	12,047,579,819
2. 유가증권평가 및 처분이익	23,230,456,824	19,386,297,216
3. 파생상품평가 및 거래이익	48,434,159,062	24,266,494,500
4. 이자수익	12,844,559,095	11,198,044,388
5. 대출채권관련이익	3,078,959	-
6. 외환거래이익	200,576,817	101,109,925
7. 기타의영업수익	447,843,644	95,776,259
II. 영업비용	100,229,527,566	66,882,700,773
1. 수수료비용	4,769,285,853	3,226,137,494
2. 유가증권평가 및 처분손실	12,591,032,807	6,262,109,989
3. 파생상품평가 및 거래손실	45,033,786,522	32,562,399,860
4. 이자비용	7,528,553,379	4,701,536,763
5. 외환거래손실	200,430,841	101,111,224
6. 판매비와관리비	29,965,608,962	19,642,456,539
7. 기타의영업비용	140,829,202	386,948,904
III. 영업이익	7,932,163,632	212,601,334
IV. 영업외수익	9,416,269	42,584,010
V. 영업외비용	223,473,437	948,580,925
VI. 법인세비용차감전순이익(손실)	7,718,106,464	(693,395,581)
VII. 법인세비용(수익)	1,984,334,845	(208,800,151)
VIII. 당기순이익(손실)	5,733,771,619	(484,595,430)
(대손준비금 반영후 조정손익)		
당기:(-)494,271천원		
전기:2,899,692천원)		
IX. 기타포괄손익	(89,094,064)	(800,952,030)
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(92,380,760)	136,687,278
확정급여제도의 재측정요소	(118,436,872)	175,240,100
당기손익으로 재분류되지 않는 항목의 법인세	26,056,112	(38,552,822)
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	3,286,696	(937,639,308)
매도가능금융자산평가이익(손실)	4,213,713	(1,202,101,677)
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목의 법인세	(927,017)	264,462,369
X. 당기총포괄이익(손실)	5,644,677,555	(1,285,547,460)
XI. 당기순이익의 귀속	5,733,771,619	(484,595,430)
1. 지배기업의 소유주		(484,595,430)
2. 비지배지분		-
XII. 당기총포괄이익의 귀속	5,644,677,555	(1,285,547,460)
1. 지배기업의 소유주		(1,285,547,460)
2. 비지배지분		-
XIII. 주당손익		
1. 기본 및 희석주당순이익(손실)	337	(29)

BNK캐피탈_ 연결재무상태표

제 5기 : 2014년 12월 31일 현재

제 4기 : 2013년 12월 31일 현재

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 5 기	제 4 기
자산		
I. 현금및예치금	47,807,715,713	41,080,839,886
1. 현금및현금성자산	47,802,151,713	38,075,275,886
2. 예치금	5,564,000	3,005,564,000
II. 투자금융자산	2,014,295,000	14,295,000
1. 매도가능금융자산	2,000,000,000	—
2. 만기보유금융자산	14,295,000	14,295,000
III. 대출채권및수취채권	1,890,965,006,063	1,251,375,646,740
1. 대출채권	1,854,629,773,182	1,218,038,749,545
2. 수취채권	36,335,232,881	33,336,897,195
IV. 할부금융자산	744,833,658,370	676,896,935,037
V. 리스채권	647,531,950,671	688,587,228,306
VI. 리스자산	231,056,072,728	138,353,746,048
VII. 유형자산	4,552,614,538	3,895,528,097
VIII. 무형자산	3,454,698,227	2,676,844,869
IX. 기타자산	11,037,313,690	6,954,386,814
자산총계	3,583,253,325,000	2,809,835,450,797
부채		
I. 차입부채	2,871,744,220,288	2,234,544,489,984
1. 차입금	265,000,000,000	377,000,000,000
2. 사채	2,606,744,220,288	1,857,544,489,984
II. 이연법인세부채	15,377,771,544	14,260,100,989
III. 충당부채	341,068,316	297,336,092
IV. 확정급여채무	1,553,641,930	1,660,617,258
V. 기타금융부채	252,266,801,611	230,108,332,326
VI. 기타부채	19,299,832,167	22,243,035,715
부채총계	3,160,583,335,856	2,503,113,912,364
자본		
I. 지배기업의 소유주에 귀속되는 자본	422,669,989,144	306,721,538,433
1. 자본금	213,000,000,000	205,000,000,000
2. 기타불입자본	116,931,506,650	44,973,906,550
3. 이익잉여금	93,605,948,411	57,294,884,187
4. 기타자본구성요소	(867,465,917)	(547,252,304)
II. 비지배지분	—	—
자본총계	422,669,989,144	306,721,538,433
부채 및 자본총계	3,583,253,325,000	2,809,835,450,797

BNK캐피탈_ 연결포괄손익계산서

제 5 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 4 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

BNK캐피탈 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 5 기	제 4기
I. 순이자수익	156,963,952,612	122,226,054,107
1. 이자수익	261,461,153,610	202,664,260,763
2. 이자비용	(104,497,200,998)	(80,438,206,656)
II. 순수수수료수익	14,648,045,829	10,320,928,271
1. 수수료수익	17,074,066,545	12,791,730,221
2. 수수료비용	(2,426,020,716)	(2,470,801,950)
III. 금융자산손상차손	(86,492,079,021)	(65,462,038,520)
1. 대손상각비	(86,492,079,021)	(65,462,038,520)
IV. 기타영업손익	(38,147,613,937)	(29,543,221,875)
1. 일반관리비	(43,830,022,438)	(32,078,143,349)
2. 기타영업수익	63,524,062,529	32,790,612,973
3. 기타영업비용	(57,841,654,028)	(30,255,691,499)
V. 영업이익	46,972,305,483	37,541,721,983
VI. 영업외손익	(26,058,540)	11,611,504
1. 영업외수익	61,100,092	78,362,248
2. 영업외비용	(87,158,632)	(66,750,744)
VII. 법인세비용차감전순이익	46,946,246,943	37,553,333,487
VIII. 법인세비용	(10,635,182,719)	(9,005,317,665)
IX. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기: 36,311,064,224원 전기: 28,548,015,822원)	36,311,064,224	28,548,015,822
X. 기타포괄손실	(320,213,613)	(247,013,310)
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(311,752,490)	(247,013,310)
확정급여제도의 재측정요소	(311,752,490)	(247,013,310)
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	(8,461,123)	-
해외사업환산손익	(8,461,123)	-
XI. 당기총포괄이익	35,990,850,611	28,301,002,512
XII. 당기순이익의 귀속	36,311,064,224	28,548,015,822
1. 지배기업의 소유주	36,311,064,224	28,548,015,822
2. 비지배지분	-	-
XIII. 당기총포괄이익의 귀속	35,990,850,611	28,301,002,512
1. 지배기업의 소유주	35,990,850,611	28,301,002,512
2. 비지배지분	-	-
XIV. 주당이익		
기본 및 희석주당순이익	875	705

BNK저축은행_ 연결재무상태표

제 3기 : 2014년 6월 30일 현재

제 2기 : 2013년 6월 30일 현재

주식회사 BNK저축은행과 그 종속회사

(단위 : 원)

과목	제 3기	제 2기
자산		
I. 현금및예치금	53,322,193,296	94,073,579,595
1. 현금	44,148,224	40,124,383
2. 예치금	53,278,045,072	94,033,455,212
II. 유가증권	4,793,695,294	5,662,981,946
1. 매도가능증권	780,033,292	1,636,396,189
2. 만기보유증권	4,013,662,002	4,026,585,757
III. 대출채권	486,172,785,518	555,109,181,257
IV. 유형자산	2,874,561,221	2,879,225,860
V. 기타자산	94,017,937,747	98,170,161,078
자산총계	641,181,173,076	755,895,129,736
부채		
I. 예수부채	508,678,917,848	606,275,641,269
II. 기타부채	24,483,693,187	28,775,270,651
부채총계	533,162,611,035	635,050,911,920
자본		
I. 자본금	31,000,000,000	31,000,000,000
II. 자본잉여금	83,849,192,500	83,849,192,500
III. 기타포괄손익누계액	106,138,500	(741,000)
IV. 이익잉여금	(6,936,768,959)	5,995,766,316
자본총계	108,018,562,041	120,844,217,816
부채 및 자본총계	641,181,173,076	755,895,129,736

BNK저축은행_연결손익계산서

제 3 기 : 2013년 7월 1일 부터 2014년 6월 30일 까지
제 2 기 : 2012년 7월 1일 부터 2013년 6월 30일 까지

주식회사 BNK저축은행과 그 종속회사

(단위 : 원)

과목	제 3기	제 2기
I. 영업수익	54,432,618,494	52,382,226,957
(1) 이자수익	52,521,437,583	50,740,717,806
1. 예치금이자	1,638,218,778	3,364,098,022
2. 만기보유증권이자	152,781,491	292,687,036
3. 대출채권이자	50,486,081,491	46,962,852,488
4. 기타이자수익	244,355,823	121,080,260
(2) 유가증권평가 및 처분이익	—	320,967,617
1. 단기매매증권처분이익	—	28,916,384
2. 매도가능증권처분이익	—	292,051,233
(3) 대출채권평가 및 처분이익	452,364,370	10,010,020
(4) 수수료수익	310,046,483	283,544,404
(5) 배당금수익	9,000,000	21,847,365
(6) 기타영업수익	1,139,770,058	1,005,139,745
II. 영업비용	67,160,402,167	43,996,822,485
(1) 이자비용	18,520,038,712	21,466,517,514
1. 예수금이자	18,495,053,372	21,428,186,973
2. 차입금이자	1,746,575	—
3. 기타 이자비용	23,238,765	38,330,541
(2) 유가증권평가 및 처분손실	9,939,662	1,789,805,679
(3) 대출채권평가 및 처분손실	29,180,430,920	2,316,410,988
(4) 수수료비용	774,749,075	942,925,534
(5) 기타영업비용	2,927,143,000	2,655,372,000
(6) 판매비와 관리비	15,748,100,798	14,825,790,770
III. 영업이익	(12,727,783,673)	8,385,404,472
IV. 영업외수익	29,762,598	111,788,322
V. 영업외비용	501,856,893	1,154,216,658
VI. 법인세비용차감전순이익	(13,199,877,968)	7,342,976,136
VII. 법인세비용	(267,342,693)	1,652,894,672
VIII. 당기순이익	(12,932,535,275)	5,690,081,464
IX. 지배회사지분순이익	(12,932,535,275)	5,690,081,464
X. 비지배지분순이익	—	—
XI. 지배회사지분순이익(손실)의 주당순이익		
1. 기본및희석주당순이익	(2,086)	918

BNK신용정보_ 재무상태표

제 12 기말 : 2014년 12월 31일 현재

제 11 기말 : 2013년 12월 31일 현재

BNK신용정보 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 12 기말	제 11 기말
자산		
I. 유동자산	5,507,644,167	5,975,542,573
1. 당좌자산	5,507,644,167	5,975,542,573
II. 비유동자산	1,603,465,646	629,753,161
1. 투자자산	22,393,681	1,459,700
2. 유형자산	312,071,965	238,293,461
3. 기타비유동자산	1,269,000,000	390,000,000
자산총계	7,111,109,813	6,605,295,734
부채		
I. 유동부채	374,889,853	356,589,541
1. 미지급금	53,934,711	101,608,769
2. 미지급비용	196,679,147	135,927,233
3. 예수금	5,172,560	5,284,800
4. 부가예수금	56,032,850	54,908,210
5. 이연법인세부채	18,834,336	21,036,820
6. 기타유동부채	44,236,249	37,823,709
II. 비유동부채	—	—
1. 퇴직급여충당부채	199,523,937	168,040,097
2. 퇴직연금운용자산	(199,523,937)	(168,040,097)
부채총계	374,889,853	356,589,541
자본		
I. 자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
II. 이익잉여금	3,736,219,960	3,248,706,193
자본총계	6,736,219,960	6,248,706,193
부채 및 자본총계	7,111,109,813	6,605,295,734

BNK신용정보_손익계산서

제 12 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 11 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

BNK신용정보 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 12 기	제 11 기
I. 영업수익	2,783,441,369	2,792,515,877
1. 채권추심수수료	1,721,808,369	1,751,216,877
2. 신용조사수수료	1,061,633,000	1,041,299,000
II. 영업비용	2,278,716,030	2,017,735,972
III. 영업이익	504,725,339	774,779,905
IV. 영업외수익	157,459,794	171,545,606
1. 이자수익	157,414,869	171,445,988
2. 잡이익	44,925	99,618
V. 영업외비용	34,361,830	100,270
VI. 법인세비용차감전순이익	627,823,303	946,225,241
VII. 법인세비용	140,309,536	229,778,247
VIII. 당기순이익	487,513,767	716,446,994

BNK시스템_ 재무상태표

제 4 기말 : 2014년 12월 31일 현재
제 3 기말 : 2013년 12월 31일 현재

주식회사 BNK시스템

(단위 : 원)

과목	제 4 기말	제 3 기말
자산		
I. 유동자산	4,817,134,222	3,530,999,059
1. 당좌자산	4,817,134,222	
II. 비유동자산	1,980,345,563	1,578,096,272
1. 유형자산	402,810,508	—
2. 무형자산	170,867,855	—
3. 기타비유동자산	1,406,667,200	—
자산총계	6,797,479,785	5,109,095,331
부채		
I. 유동부채	1,872,684,640	877,555,070
1. 외상매입금	868,806,470	—
2. 미지급금	160,970,334	—
3. 예수금	125,287,314	—
4. 부가세예수금	252,763,573	—
5. 미지급비용	464,856,949	—
II. 비유동부채	88,716,603	119,738,153
1. 퇴직급여충당부채	1,005,259,915	547,451,810
2. 퇴직연금운용자산	-923,487,638	-438,546,733
3. 이연법인세부채	6,944,326	10,833,076
부채총계	1,961,401,243	997,293,223
자 본		
I. 자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
II. 자본조정	-16,497,000	-16,497,000
III. 이익잉여금	1,852,575,542	1,128,299,108
자본총계	4,836,078,542	4,111,802,108
부채 및 자본총계	6,797,479,785	5,109,095,331

BNK시스템_ 손익계산서

제 4 기 : 2014년 1월 1일 부터 2014년 12월 31일 까지
제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

주식회사 BNK시스템

과목	제 4 기	제 3 기
I. 영업수익	17,028,284,984	16,823,674,756
II. 매출원가	14,825,301,039	14,857,438,312
III. 매출총이익	2,202,983,945	1,966,236,444
IV. 판매비와관리비	1,326,215,498	1,147,880,090
V. 영업이익	876,768,447	818,356,354
VI. 영업외수익	76,544,029	145,203,933
VII. 영업외비용	12,053,042	4,045,150
VIII. 법인세차감전이익	941,259,434	959,515,137
IX. 법인세비용	216,983,000	214,988,807
X. 당기순이익	724,276,434	744,526,330

부록

지속가능경영 성과데이터	105
GRI 대조표	110
온실가스 배출량 검증 성명서	113
제3자 검증의견서	114
보고서의 범례	116

지속가능경영 성과데이터

G4-10. 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황

		2012년				2013년				2014년			
		총 임직원수	정규직 직원수 (임원제외)	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수	총 임직원수	정규직 직원수	계약직 직원수 (임원제외)	임원수
BNK 금융지주	남성	58	42	8	8	54	40	6	8	53	42	8	3
	여성	8	4	4	0	7	6	1	0	7	6	1	0
	합계	66	46	12	8	61	46	7	8	60	48	9	3
부산은행	남성	1,645	1,524	110	11	1,726	1,579	135	12	1,752	1,573	161	18
	여성	1,476	1,345	131	0	1,545	1,384	161	0	1,622	1,435	187	0
	합계	3,121	2,869	241	11	3,271	2,963	296	12	3,374	3,008	348	18
경남은행	남성	1,179	1,064	98	17	1,211	1,081	112	18	1,335	1,197	118	20
	여성	1,156	868	288	0	1,098	957	141	0	1,172	1,023	149	0
	합계	2,335	1,932	386	17	2,309	2,038	253	18	2,507	2,220	267	20
BNK 투자증권	남성	118	73	39	6	119	70	44	5	124	78	43	3
	여성	43	32	11	0	46	36	10	0	43	37	6	0
	합계	161	105	50	6	165	106	54	5	167	115	49	3
BNK 캐피탈	남성	173	121	49	3	247	188	56	3	340	219	118	3
	여성	90	19	71	0	138	47	91	0	169	72	97	0
	합계	263	140	120	3	385	235	147	3	509	291	215	3
BNK 저축은행	남성	67	58	4	5	71	61	5	5	72	61	6	5
	여성	28	26	2	0	36	26	10	0	31	21	10	0
	합계	95	84	6	5	107	87	15	5	103	82	16	5
BNK 신용정보	남성	18	7	10	1	18	4	13	1	20	4	14	2
	여성	5	2	3	0	3	3	0	0	3	3	0	0
	합계	23	9	13	1	21	7	13	1	23	7	14	2
BNK 시스템	남성	80	67	11	2	108	91	14	3	116	98	14	4
	여성	6	4	2	0	9	6	3	0	10	7	3	0
	합계	86	71	13	2	117	97	17	3	126	105	17	4
총 합계		6,150	5,256	841	53	6,436	5,579	802	55	6,869	5,876	935	58

G4-11. 단체협약이 적용되는 근로자의 비율

(단위 : 명, %)

구분	2014년 노동조합 가입 대상자 수	2014년 노동조합 가입 인원	가입비율
부산은행	2,311	2,305	99.57
경남은행	1,738	1,736	99.88

* BNK금융지주, BNK투자증권, BNK캐피탈, BNK저축은행, BNK신용정보, BNK시스템은 사용자측과 노동자측 동수로 구성된 별도의 노사협의회를 운영

지속가능경영 성과데이터

EC3. 퇴직연금 운영 현황

(단위 : 억 원, 명)

금액	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK신용정보	BNK시스템
개시일	—	2010.07.30	2010.06.30	2007.11.26	2011.11.28	2013.03.29	2007.11.12	2013.11.12
운영액	32	1,549	721	23	26.86	2	2	9
가입인원(DB)	72	3,103	2,219	79	332	81	17	105
가입인원(DC)	0	0	1	60	0	0	0	0

EC5. 주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율

(단위 : %)

구분	2014 최저임금	남성 기본 초임	여성 기본 초임
BNK금융지주	5,210 원	373	204
부산은행		373	225
경남은행		344	254
BNK투자증권		268	253
BNK캐피탈		230	184
BNK저축은행		218	168
BNK신용정보		217	173
BNK시스템		216	193

EC6. 주요 사업장의 현지에서 고용된 관리자 비율

구분	2014년
해외 총 근무자 수	현지 파견자 수 7명
	현지인 채용 수 16명
	현지인 채용 비율 69.6%
주요 현지인 관리자 수	4명
주요 현지 출신 관리자 비율	17.4%

* 부산은행, BNK캐피탈 기준

EN1. 사용한 원재료의 중량이나 부피

(단위 : 톤)

구분	2012년	2013년	2014년
BNK금융지주	—	—	2.80
부산은행	—	—	49.30
경남은행	—	—	32.00
BNK투자증권	—	—	1.15
BNK캐피탈	—	—	10.00
BNK저축은행	—	—	7.09
BNK신용정보	—	—	1.20
BNK시스템	—	—	0.82
합계	18	62	104.36

EN3. 조직 내 에너지 소비

(단위 : TJ)

구분	2012년	2013년	2014년
직접에너지 소비량	11	10	22.83
경유	1	0	0.39
도시가스(LNG)	1	1	10.31
LPG	0	0	0.56
차량용 휘발유	7	9	11.35
차량용 LPG	1	0	0.24
간접에너지 소비량(전기)	92	89	126.83
총 에너지 소비량	113	109	149.66

EN8. 수원별 총 취수량

(단위 : m³)

구분	2012년	2013년	2014년
BNK금융지주	—	—	1,144
부산은행	—	—	23,627
경남은행	—	—	18,892
BNK투자증권	—	—	1,334
BNK캐피탈	—	—	1,461
BNK저축은행	—	—	491
BNK신용정보	—	—	291
BNK시스템	—	—	307
합계	33,821	44,107	47,547

* BNK금융지주, 부산은행, BNK투자증권, BNK캐피탈의 용수사용량은 신축본점, 범일동 본관, 범일동 별관, 전포동 별관, 부전동 별관 기준으로 작성

EN23. 유형 및 처리방법별 폐기물

a. 일반폐기물

(단위 : 톤)

구분	2012년	2013년	2014년
부산은행	—	—	131
경남은행	24,81	21,25	15,13
BNK신용정보	—	—	6,5
BNK시스템	—	—	0,5

* 부산은행 본점 신축 시 발생한 폐기물

* 경남은행 본점 개보수 시 발생한 폐기물

b. 공사현장 폐기물(사업장 개보수)

(단위 : 톤)

구분	2012년	2013년	2014년
부산은행	—	—	410,38
경남은행	74	8	164

EN30. 직원 이동으로 인한 중요한 환경적 영향
(임직원 출장 거리)

(단위 : km)

구분	항공	철도	버스
BNK금융지주	6,357	155,535	—
부산은행	—	536,955	—
경남은행	16,120	1,189,649	31,523
BNK투자증권	261,061	105,102	—
BNK캐피탈	158,077	1,125	—
BNK저축은행	2,070	11,443	—
BNK신용정보	—	7,205	—
BNK시스템	6,437	16,104	—

EN15. 직접 온실가스 배출 현황,
EN16. 간접 온실가스 배출 현황,
EN17. 기타간접 온실가스 배출 현황(단위 : tonCO₂eq)

구분		2012년	2013년	2014년
총 온실가스 배출량				
BNK금융지주	직접배출(Scope1)	27	49	87
	간접배출(Scope2)	79	102	95
	기타간접배출(Scope3)	—	5	5
부산은행	직접배출(Scope1)	395	351	444
	간접배출(Scope2)	3,961	3,686	3,840
	기타간접배출(Scope3)	—	18	16
경남은행	직접배출(Scope1)	—	—	730
	간접배출(Scope2)	—	—	1,653
	기타간접배출(Scope3)	—	—	41
BNK투자증권	직접배출(Scope1)	46	26	128
	간접배출(Scope2)	111	100	86
	기타간접배출(Scope3)	—	8	21
BNK캐피탈	직접배출(Scope1)	89	113	74
	간접배출(Scope2)	154	171	194
	기타간접배출(Scope3)	—	14	11
BNK저축은행	직접배출(Scope1)	32	41	34
	간접배출(Scope2)	25	137	17
	기타간접배출(Scope3)	—	3	1
BNK신용정보	직접배출(Scope1)	15	16	170
	간접배출(Scope2)	51	59	54
	기타간접배출(Scope3)	—	1	1
BNK시스템	직접배출(Scope1)	25	26	27
	간접배출(Scope2)	48	68	68
	기타간접배출(Scope3)	—	1	1
소계	직접배출(Scope1)	629	621	1,541
	간접배출(Scope2)	4,429	4,322	6,160
	기타간접배출(Scope3)	—	49	95

지속가능경영 성과데이터

SO3. 부패 위험을 평가한 사업장(영업점, 지점, 사무소)의 수

(단위 : 건)

구분	BNK금융지주	부산은행	경남은행	BNK투자증권	BNK캐피탈	BNK저축은행	BNK신용정보	BNK시스템	총계
총 사업장 수	1	207	162	4	22	7	1	1	405
부패위험 분석(진단)이 실시된 사업장 (본사 또는 지점) 수	1	207	162	4	22	7	1	1	405

SO8. 법률 및 규정 위반에 대한 주요 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수

부산은행	"우월적 지위를 남용한 보험모집 관련 비용의 부당 전가" 행위로 기관 과태료 부과 처분 및 관련 직원 제재 (관련 업무에 대한 내부통제 강화)
경남은행	자체 감사시 영업점 현금 횡령사고 발견, 사고 직원 형사고발 조치하여 징역형 선고 / 감독당국 부문검사 결과 관련 직원에 대한 징계 및 기관 주의 등 제재 조치
BNK투자증권	해외투자자 매매주문시스템(FEP) 통제외부 위반 및 관리·운영의 적정성 미흡으로 인하여 금융감독원으로 부터 기관주의, 임직원 문책 등의 제재를 받았으며 한국거래소로부터 회원주의, 임직원 문책의 제재를 받음 / 위탁자전용방화벽 제공 중지 및 우회경로를 제거하는 등 해외투자자 매매주문시스템(FEP)통제체계를 개선 완료함(조치결과 감독원 보고완료)

LA1. 신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율

(단위 : 명)

구분	2012년		2013년		2014년	
	이직자 수	신규채용 수	이직자 수	신규채용 수	이직자 수	신규채용 수
BNK금융지주	—	—	—	—	1	—
부산은행	75	159	58	200	60	135
경남은행	52	158	51	35	30	106
BNK투자증권	12	20	12	13	17	7
BNK캐피탈	66	147	55	160	97	180
BNK저축은행	28	26	21	20	24	20
BNK신용정보	2	2	3	7	5	7
BNK시스템	10	53	7	37	11	19

LA3. 성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율

(단위 : 명, %)

구분	육아휴직을 사용한 근로자의 수			육아휴직을 마치고 복귀한 근로자 비율 및 수			육아휴직을 마치고 복귀하여 1년 이상 근속한 근로자 비율 및 수		
	남성	여성	총합	남성	여성	총합	남성	여성	총합
BNK금융지주	—	—	—	—	—	—	—	—	—
부산은행	—	121 명	121 명	—	96.74 %	96.74 %	—	92.56 %	92.56 %
경남은행	1 명	113 명	114 명	100.00 %	93.81 %	93.86 %	100 %	93.81%	93.86 %
BNK투자증권	—	5 명	5 명	—	—	—	—	—	—
BNK캐피탈	—	1 명	1 명	—	1 명	1 명	—	—	—
BNK저축은행	—	5 명	5 명	—	2 명	2 명	—	1 명	1 명
BNK신용정보	—	—	—	—	—	—	—	—	—
BNK시스템	—	2 명	2 명	—	—	—	—	—	—

LA6. 부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수

(단위 : 명, 일)

구분	2012년		2013년		2014년	
	질병 및 부상자 수	질병 및 부상으로 인한 총 결근일 수	질병 및 부상자 수	질병 및 부상으로 인한 총 결근일 수	질병 및 부상자 수	질병 및 부상으로 인한 총 결근일 수
BNK금융지주	1	2	3	70	4	95
부산은행	12	594	18	808	15	480
경남은행	17	372	17	615	15	987
BNK투자증권	-	-	-	-	-	-
BNK캐피탈	-	-	-	-	-	-
BNK저축은행	-	-	-	-	1	92
BNK신용정보	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	-	-	-	-	-	-

LA9. 근로자 교육 훈련_인당 교육훈련비

(단위 : 만 원)

구분	2012년	2013년	2014년
BNK금융지주	13	40	27
부산은행	27	56	73
경남은행	92	76	35
BNK투자증권	15	10	36
BNK캐피탈	21	28	16
BNK저축은행	15	16	17
BNK신용정보	-	-	-
BNK시스템	10	33	47

LA9. 근로자 교육 훈련_인당 교육시간

(단위 : 시간/인)

구분	2012년	2013년	2014년
BNK금융지주	8	16	10
부산은행	126	135	153
경남은행	87	92	59
BNK투자증권	34	25	24
BNK캐피탈	15	12	15
BNK저축은행	25	25	25
BNK신용정보	6	6	6
BNK시스템	15	59	80.37

LA11. 성과평가 및 경력개발 심사 대상 직원비율

(단위 : 명, %)

구분	2012년			2013년			2014년		
	평가대상 직원수	전체 직원수	성과평가 비율	평가대상 직원수	전체 직원수	성과평가 비율	평가대상 직원수	전체 직원수	성과평가 비율
BNK금융지주	58	66	88	53	61	87	57	60	95
부산은행	2,607	3,121	84	2,661	3,271	79	2,663	3,374	79
경남은행	2,013	2,335	86	2,056	2,309	89	2,193	2,507	87
BNK투자증권	129	161	80	121	165	73	136	167	81
BNK캐피탈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK저축은행	95	95	100	97	107	91	93	103	90
BNK신용정보	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BNK시스템	78	86	91	107	117	91	107	126	85

GRI 대조표

일반표준공개(General Standard Disclosures)

공통

지표	지표설명	페이지	추가정보	외부검증
전략 및 분석				
G4-1	CEO 메시지	2~3		●
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회	2~3		●
조직 프로필				
G4-3	조직 명칭	4		●
G4-4	대표 브랜드, 제품 및 서비스	28~29, 46~47		●
G4-5	본사의 위치	116		●
G4-6	주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성과 연관성을 갖는 국가명	24		●
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태	4		●
G4-8	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객 · 수익자 유형)	28~29, 46~47		●
G4-9	보고 조직의 규모	4		●
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	105		●
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	105		●
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 제품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징	61, 65		●
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	BNK금융그룹 Vision		●
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	10~11		●
G4-15	경제 · 환경 · 사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	보고서의 범례		●
G4-16	다음과 같은 협회 및 국가 · 국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	73		●
파악된 중대측면과 경계				
G4-17	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	4		●
G4-18	보고 내용 정의 프로세스	16~17		●
G4-19	보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면	16~17		●
G4-20	내부 보고 경계 (예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)	16~17		●
G4-21	외부 보고 경계 (예: 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)	16~17		●
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유	보고서의 범례		●
G4-23	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화	보고서의 범례		●
이해관계자 참여				
G4-24	참여한 이해관계자 그룹 목록	15		●
G4-25	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	15		●
G4-26	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	15		●
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	16~17		●
보고서 프로필				
G4-28	보고 대상 기간	보고서의 범례		●
G4-29	최근 발간 보고서 년도	보고서의 범례		●
G4-30	보고 주기	보고서의 범례		●
G4-31	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	보고서의 범례		●
G4-32	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	보고서의 범례		●
G4-33	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	보고서의 범례		●
거버넌스				
G4-34	조직의 지배구조	8~9		●
윤리성 및 청렴성				
G4-56	경제 · 환경 · 사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션 · 핵심가치 행동 강령 및 원칙	BNK금융그룹 Vision		●

특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

경제 Economics

지표	지표설명	페이지	추가정보	외부검증
경제성과 DMA(Disclosures on Management Approach)		20~21		●
G4-EC1	경제가치 창출과 분배	75~103		●
G4-EC2	기후변화로 인한 조직의 재무적 영향 및 기회 또는 위험	34~35		●
G4-EC3	연금지도에서 사측부담 범위	106		●
G4-EC4	정부지원금	—		●
시장현황 DMA(Disclosures on Management Approach)		20~21		●
G4-EC5	주요 사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 임금	106		●
G4-EC6	상급관리자의 현지인 비율	106		●
간접경제효과 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27, 40~41		●
G4-EC7	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	28~29, 42~47		●
G4-EC8	간접 경제 영향	28~29, 42~47		●

환경 Environments

에너지 DMA(Disclosures on Management Approach)		34~35		●
G4-EN3	조직 내 직접 에너지 소비	106		●
G4-EN4	조직 외 에너지 소비	—		●
G4-EN5	에너지 원단위	38		●
G4-EN6	에너지 사용 절감량	38		●
G4-EN7	제품 및 서비스의 에너지 감축량	—		●
배출 DMA(Disclosures on Management Approach)		34~35		●
G4-EN15	직접 온실가스 배출량	107		●
G4-EN16	간접 온실가스 배출량	107		●
G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출량	107		●
G4-EN18	온실가스 배출 원단위	36		●
G4-EN19	온실가스 감축	—		●
G4-EN20	오존층 파괴물질 배출	—	오존층 파괴물질 사용하지 않음	●
G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	—		●

노동 Labor

고용 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-LA1	신규채용 및 이직자 수 및 비율	108		●
G4-LA2	상근직에게만 제공되는 혜택	54~55		●
G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀비율	108		●
노동관리 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-LA4	운영상의 변화에 따른 사전 고지기간	53		●
훈련 및 교육 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-LA9	종업원 유형별/성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	50, 109		●
G4-LA10	지속적인 고용가능성 및 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육을 위한 프로그램	50~51		●
G4-LA11	정기적 성과 및 경력개발 리뷰를 받은 종업원의 비율(성별/종업원 유형별)	109		●
다양성 및 차별금지 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-LA12	성별, 나이, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 이사회 구성 및 기타 다양성 관련 지표	105		●
노동관행 고충처리 메커니즘 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-LA16	노동관행에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 메커니즘을 통해 해결된 불만 건수	53		●

GRI 대조표

특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

인권 Human Rights

지표	지표설명	페이지	추가정보	외부검증
차별금지 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-HR3	총 차별건수 및 관련조치	52		●
단체교섭의 자유 및 단체협약 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-HR4	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 예방조치	52		●
아동노동 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-HR5	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	52		●
강제노동 DMA(Disclosures on Management Approach)		48~49		●
G4-HR6	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	52		●

사회 Society

지역사회 DMA(Disclosures on Management Approach)		40~41		●
G4-SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업의 비율	43~46		●
G4-SO2	지역사회에 상당한 잠재력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	43~46		●

제품책임 Product Responsibility

제품 및 서비스 라벨링 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-PR3	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 제품 및 서비스의 정보유형	28~29, 46~47		●
G4-PR4	제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	28~29, 46~47		●
G4-PR5	고객만족도 설문조사 결과	31		●
마케팅 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-PR6	판매가 금지되거나 분쟁이 일어나는 제품	-	해당사항 없음	●
G4-PR7	광고, 판촉, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 및 자발적 규칙 위반 사례의 횟수와 형태	108		●
규제 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금액	108		●

금융 서비스 부문 부가지표 Financial Services

상품포트폴리오 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-FS1	사업 분야에 적용되는 특정한 환경/사회적 구성요소에 관한 정책	-		
G4-FS2	사업 분야의 환경/사회적 리스크 평가 및 심사 절차	-		
G4-FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경/사회적 요구에 대한 이행 및 준수 여부 모니터링 프로세스	30		●
G4-FS4	사업 분야의 환경/사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원 역량 강화 프로세스	-		
G4-FS5	환경/사회적 위험 및 기회 요소와 관련된 고객/투자자/사업 파트너와의 상호작용	38		●
G4-FS6	특정지역, 규모, 업종에 따른 사업 영역을 위한 포트폴리오 비중	-		
G4-FS7	각 사업 분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	29		●
G4-FS8	각 사업 분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	30		●
G4-FS9	환경/사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감사의 적용 범위 및 빈도	-		
G4-FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	-		
G4-FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경/사회적 심사를 받는 자산의 비율	-		
G4-FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경/사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침	-		
지역사회 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 접근점(Access point)	32		●
G4-FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융 서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	32		●
제품 및 서비스 라벨링 DMA(Disclosures on Management Approach)		26~27		●
G4-FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	28		●
G4-FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	31~32		●

온실가스 배출량 검증 성명서

서문

(주)디엔비지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV GL)는 BNK 금융그룹의 2014 년도 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. BNK 금융그룹은 ISO 14064-1:2006 에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV GL은 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 BNK 금융그룹의 조직경계로부터 발생한 직접 배출 (Scope 1 배출), 에너지 간접 배출 (Scope2 배출)과 기타간접배출(Scope3 배출)을 포함하고 있습니다.

- 검증 대상 배출량: 2014 년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위: (주)BNK금융지주, (주)부산은행(영업점 제외), (주)경남은행 (본점만 포함), (주)BNK투자증권, BNK캐피탈(주), (주)BNK저축은행 (지점 제외), BNK신용정보(주), (주)BNK시스템

검증 방식

본 검증은 2015 년 4 월 14 일부터 4 월 15 일까지 ISO 14064-3 의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV GL 은 BNK 금융그룹이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- BNK금융그룹의 온실가스 모니터링 시스템
- BNK금융그룹의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보는 상기의 검증기준을 준수하여 오류, 누락 및 허위 진술 없이 적정하게 기술되었습니다.

BNK금융그룹의 2014 년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

(단위: ton CO₂e)

BNK금융그룹	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	기타간접배출(Scope3)	총배출량
2014년	1,541	6,160	95	7,796

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ± 1 tCO₂ 미만의 차이가 발생할 수 있음.

2015년 4월 20일



DNV GL Business Assurance Korea

대표 안인균

검증팀장 오덕근

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 (2015 년 4 월 20 일) 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, BNK 금융그룹의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증 성명서가 수정될 수도 있습니다.

제3자 검증 의견서

서문

(주)디엔비이지엘비즈니스어슈어런스코리아 (이하 "DNV GL")은 BNK 금융그룹의 2014 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. BNK 금융그룹은 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 본 검증 설명서의 독자는 BNK 금융그룹의 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 범위는 BNK 금융그룹의 2014 지속가능경영보고서의 내용에 한정됩니다. DNV GL의 검증 활동범위는 아래와 같습니다:

- GRI G4.0에 따른 지속가능경영보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 평가
(중간수준의 보증, Type 1 & 일부 특정성과에 대해 Type 2 적용)
- GRI G4.0의 보고 수준 검토
- 검증활동은 2015년 4월 BNK 금융지주 본사를 방문하여 진행

제한사항

보고서에 명시된 BNK 금융그룹의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제 3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. BNK 금융그룹의 경영실적보고서 및 공시자료 그리고 재무관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 BNK 금융그룹의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한, 환경 및 사회데이터의 경우, 취합데이터의 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. DNV GL은 본 설명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™ 4.1)에 따라 실시되었습니다. 검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제에 건고성을 평가했습니다. 검증 심사팀은 BNK 금융그룹에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확인하였습니다. 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중요성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성
- GRI G4.0의 보고 수준(Disclosure option)

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 보고서가 2014년 BNK 금융그룹의 방침, 활동 및 성과를 신뢰할만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였으며, GRI G4.0의 'Core option'에 따라(In accordance with Core option) 작성되었음을 확인하였습니다. 검증원칙에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

1. 지속가능성 맥락

BNK 금융그룹은 지속가능성 측면에서 비전, 성과, 목표를 각 분야별로 보고하고 있습니다. 이는 각 개별 보고에 제한되지 않고 그룹 전체의 지속가능성 내용을 포함하고 있습니다.

2. 중대성

보고서는 중대성 평가 프로세스에 대해 제시하고 있습니다. 중요 이슈는 연 1 회 주기적으로 검토되고 있습니다. 국제표준(GRI G4 의 Aspect)를 바탕으로 미디어 조사, 벤치마크, 설문조사, 유관부서 인터뷰 등의 방식을 통해 중요 이슈들이 검토되었습니다. 중요한 이슈들은 이해관계자의 의견을 포괄적으로 반영하고, 우선순위화 되었다고 판단됩니다.

3. 완전성

중대성 평가프로세스에서 결정된 중요이슈에 대해서는 누락 없이 모두 보고내용에 포함하고 있습니다.

4. 특정 성과 정보와 관련된 발견사항

DNV GL 은 온실가스 배출량, 폐기물배출량, 출장거리, 산업재해 정보 및 데이터 부분의 신뢰성에 대한 검증을 실시하였습니다. 검증팀은 담당자와의 면담을 실시하고, 데이터 및 정보의 수집 및 가공 프로세스를 검토하였으며, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. BNK 금융그룹은 보고서를 통해 공시하는 상기 특정 정보 및 데이터 별로 수집, 가공하는 방법론을 개발하여 적용하고 있습니다. 개별 데이터 담당자는 상기에서 확인된 정보 및 데이터의 출처 및 가공 프로세스에 대해 신뢰성 있게 설명할 수 있어, 재추적이 가능한 것으로 판단됩니다. 따라서 심사팀은 금번 검증 활동을 통해 BNK 금융그룹의 특정 정보 및 데이터의 생성 프로세스에 대해 분석하고 평가한 결과, 공시된 상기 정보 및 데이터는 안정적이고 반복적인 활동의 결과임을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

다음은 BNK 금융그룹 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

· BNK 금융그룹 내 계열사들로부터 명확한 기준에 따른 일관된 보고를 위해 내부의 보고원칙, 체계 또는 지침 수립을 권고합니다.

적격성 및 독립성

DNV GL 은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL 의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전 세계 약 100여 개 국에서 활동을 하고 있습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성 내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL 은 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다. 본 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다.



2015년 5월
(주)디엔브이제이엘비즈니스어슈어런스코리아
대표 안인균

보고서의 범례

BNK금융그룹은 따뜻한 세상을 만들어 가는 '행복한 금융'을 실천해 나가고 있습니다. 금융의 사회적 책임을 다하는 지속가능한 경영원칙을 기반으로 창조적인 금융시장 환경을 조성하고 이해관계자 모두가 행복한 미래 금융을 선도해 나가기 위하여 BNK금융그룹의 이름으로 함께 하는 세번째 지속가능경영보고서를 발간합니다.

작성 및 검증기준

2014 지속가능경영보고서는 국제 지속가능경영 기준의 표준으로 자리매김하고 있는 Global Reporting Initiative (이하 GRI)의 G4 가이드라인을 적용해 작성되었습니다. 보고서는 중립적 검증기관인 DNV GL로부터 VeriSustain 검증기준에 따라 제3자 검증을 진행하였으며 검증 수준은 Type 1 입니다 (일부 항목에 대해서는 Type 2 수준을 적용). 자세한 사항은 114~115페이지에 제3자 검증 의견서에서 확인하실 수 있습니다.

보고기간 및 범위

본 보고서는 2014년 1월부터 2014년 12월까지 발생한 사실을 기준으로 작성되었으며 정량 데이터의 경우 2012년부터 2014년까지 3개년의 데이터를 제공함으로써 현황과 추세변화를 확인하기 쉽도록 하였습니다. 보고범위는 BNK금융지주를 비롯해 부산은행, 경남은행 등 주요 7개 계열회사의 본점과 영업점이 대상이며 일부 해외 법인과 지점의 데이터가 인용되었습니다. 재무정보의 경우 K-IFRS를 적용한 연결기준으로 작성되었으며 평가기준이 변경되거나 데이터의 수집 범위가 조정된 경우에 한하여 해당항목 위치에 변경사유와 결과를 공지하고 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

지속가능경영보고서 문의

BNK금융그룹의 지속가능경영보고서와 관련된 보다 자세한 정보는
BNK금융지주 홈페이지와 각 계열회사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

BNK금융지주 전략기획부

부산광역시 남구 문현금융로 30
Tel. 051-620-3042 Fax. 051-620-3040
E-mail : sustainability@bnkfg.com

BNK금융지주	http://www.bnkfg.com
부산은행	http://www.busanbank.co.kr
경남은행	http://www.knbank.co.kr
BNK투자증권	http://www.bnkfn.co.kr
BNK캐피탈	http://www.bnkcapital.co.kr
BNK저축은행	http://www.bnksb.com
BNK신용정보	http://www.bnkci.co.kr
BNK시스템	http://www.bnksys.co.kr

