



본 보고서는 친환경 용지를 사용하여 인쇄되었습니다.
표지 및 내지는 친환경 용지로 FSC(Forest Stewardship Council)마크를 받았습니다.
FSC 마크는 친환경적으로 개발되고 관리된 삼림 내에서 길러진 나무를 사용한 제품에만 부착됩니다.



BS금융그룹
지속가능경영보고서
2013

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU



부산광역시 동구 범일로 85
<http://www.bsfg.com>





행복한 금융

 **BS금융그룹**

보고서의 범례

보고개요

BS금융그룹은 지역사회를 기반으로 한 지속적인 발전과 가능성을 토대로 우리사회의 건강한 발전에 이바지하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 재무적인 성과 달성과 더불어 사회적, 환경적 요소를 고려한 비재무적 성과 창출을 목표로 하며, 그 성과를 투명하게 공개하여 이해관계자와의 소통의 공간을 만들어 나갑니다. BS금융그룹의 이름으로 발간되는 두번째 지속가능경영보고서를 통해 보다 쉽고 편리하게 BS금융그룹의 지속가능한 미래를 지켜봐 주시기 바랍니다.

작성기준

이번 보고서의 작성기준은 지속가능경영보고서 작성 국제 기준인 GRI G3.1 가이드라인을 따르고 있으며, 보고서 구조 등 기본 방향성에 대해서는 차세대 기준인 GRI G4를 적용하고 있습니다. 보고서는 수록된 성과 데이터의 신뢰성과 적절한 작성 프로세스에 기반하였는지 확인하기 위해 중립적 검증기관인 DNV GL로부터 VeriSustain 검증기준에 따라 제3자 검증을 진행하였으며, 이를 108~109 페이지에 수록하였습니다.

기타 정보

보고기간

본 보고서는 2013년 1월부터 2013년 12월까지의 데이터를 바탕으로 작성되었습니다. 경제, 환경, 사회 분야의 주요한 활동에 대해서는 2014년 6월까지의 활동을 포함하였으며, 정량데이터의 경우 추세 변화와 비교가능성 제고를 위해 2011년부터 3개년의 자료를 명시하였습니다.

보고범위

보고범위는 지난해와 동일하게 BS금융지주를 비롯한 6개 계열회사의 본점 및 영업점을 대상으로 합니다. 재무정보의 경우 K-IFRS를 적용한 연결기준으로 작성되었으며 환경정보의 경우 BS금융지주를 비롯한 6개 계열회사의 본점 성과를 기반으로 보고하였습니다. 기타 일부 정량데이터 및 성과지표의 경우 평가기준 변경 및 데이터 수집 범위 조정에 따라 전년도 보고결과와 차이가 발생하였음을 사전에 공지합니다.

목차

BS금융그룹 지속가능경영보고서 2013

INTRODUCTION

보고서의 범례	02
CEO 인사말	04
BS금융그룹 소개	06
BS금융그룹 연혁	08
투명·책임경영	10
이해관계자 참여	17

지속가능경영 핵심측면보고

하나. 경영혁신을 통한 수익창출	22
둘. 고객만족 상품 및 서비스 개발	30
셋. 금융소비자보호 노력	38
넷. 사회적 가치 창출 확대	44
다섯. 임직원 육성 및 지원	52

BS금융그룹 계열회사

부산은행	64
BS투자증권	66
BS캐피탈	68
BS저축은행	70
BS신용정보	72
BS정보시스템	74

재무보고서

부록	
지속가능경영 성과데이터	103
GRI 대조표	105
제3자 검증의견서	108
추가정보	110

하나. 경영혁신을 통한 수익창출



둘. 고객 맞춤형 상품 및 서비스의 개발



셋. 금융소비자보호 노력



넷. 사회적 가치 창출 확대



다섯. 임직원 육성 및 지원





BS의 행복한 금융으로 행복한 세상을 열어 나가겠습니다.

1967년 부산은행 창립 이래 지역과 함께 성장해온 BS금융그룹은 2011년 출범 이후 3년여의 짧은 시간 동안 6개의 자회사를 둔 대한민국의 대표 지역금융그룹으로 발돋움하였습니다.

특히, 올 10월 경남은행이 그룹 계열사로 편입되면 규모의 경제 실현을 바탕으로 신성장 사업 지속 발굴, 비은행부문 비중 확대 등을 통해 2020년 아시아 30대, 글로벌 100대 금융지주로 진입하여 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 성장해 나갈 계획입니다.

고객과 지역사회의 변함없는 사랑과 성원에 힘입어 성장하고 있는 BS금융그룹은 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'을 그룹 경영철로건으로 정하고 BS만의 특화된 사회적 책임사업을 지속적으로 발굴 및 실천하는데 모든 역량을 집중하고 있습니다.

2012년부터 실시하고 있는 '행복한 금융'은 BS금융그룹이 나눔경영을 선도하여 행복한 세상을 만들어 가는데 앞장 서겠다는 의미를 담고 있으며, 금융환경이 아무리 어려워도 생략하거나 포기할 수 없는 그룹 차원의 중점 추진사업입니다.

BS만의 스토리와 감동이 있는 행복한 금융을 지속적으로 추진한 결과, 여러 사업에서 그 공적을 인정받아 대한민국 교육기부 대상, 부산교육메세나탑, 대한민국 10대 문화후원 기업상 등을 수상하여 기업 사회공헌 활동에 새로운 지평을 열었다는 대내외 호평을 받고 있습니다.

뿐만 아니라, BS금융그룹은 지난해 어려운 금융환경 속에서도 총자산 51조 1,300억 원, 당기순이익 3,045억 원을 시현하는 등 주요 경영 지표 역시 국내 금융지주사 대비 우수한 수준을 유지하고 있습니다. 이러한 BS금융그룹의 재무적인 성과는 BS의 사회책임경영에 대한 고객과 지역사회의 깊은 신뢰의 결실이라고 할 수 있습니다.

BS금융그룹은 지속가능 성장을 위한 BS만의 차별화된 가치를 만들어 내고, 지역의 한계를 뛰어넘어 글로벌 금융그룹으로 도약하기 위해 다음과 같은 실천과제를 선정하여 추진해 나가고자 합니다.

첫째, 그룹의 지속성장 기반을 확충하고 정도경영을 실천해 나가겠습니다. 은행, 캐피탈을 중심으로 성장잠재력이 높은 동남아시아 지역 중심의 해외시장을 개척하고, 지주 차원에서는 균형 잡힌 사업포트폴리오를 구축하여 그룹의 신성장 동력을 확보해 나가면서 금융소비자 보호와 정도경영 실천에도 한치의 소홀함이 없도록 하겠습니다.

둘째, 경영효율성 및 수익력 확보에 주력하겠습니다. 영업력 강화를 위해 계열사별 조직, 인력 및 점포 운영체계를 개선하고 계열사별 긴축경영, 신규사업 발굴 및 수익원 다변화, 수익성 개선을 중점적으로 추진해 나가겠습니다.

마지막으로, 사회적 책임사업을 전 임직원이 함께 추진해 나가겠습니다. 그룹 차원의 특화된 사회적 책임을 실천하고, 부산 지역에 집중된 사회공헌 활동을 경남과 울산으로 지리적 범위를 확대해 나갈 것입니다. BS금융그룹의 사회공헌 사업 혜택을 더 넓은 지역에서 더 많은 지역주민과 지역사회가 느낄 수 있도록 하여 지역상생을 위한 사회적 책임 완수에 최선의 노력을 다하겠습니다.

앞으로 BS금융그룹은 "지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로"라는 더 큰 도약을 위한 경영이념을 바탕으로, 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장하는 모범적인 지주회사 성공모델로 세계 속에 우뚝 설 수 있도록 계속 전진해 나갈 것임을 약속 드립니다.

끝으로 BS금융그룹의 지속 가능한 성장을 위해 애정 어린 관심과 아낌없는 성원을 보내주시는 고객, 주주, 지역사회를 포함한 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2014년 8월

성세환

주식회사 BS금융지주 대표이사 회장 **성세환**

지역은행 최초의 금융그룹

BS금융그룹은 2011년 3월, 금융산업의 대형화·겸업화 추세에 적극 대응하고 고객들에게 종합적인 금융서비스를 제공하기 위해 지역은행 최초의 금융그룹으로 출범하였습니다. 출범 이후 3년여의 짧은 시간 동안 BS금융그룹은 총 6개 계열회사로 구성된 종합금융그룹의 면모를 갖추었습니다. 핵심 계열회사인 부산은행의 안정적인 경영성과를 바탕으로 BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행 등 비은행 계열회사의 수익 창출 기반을 조기에 확보하는 등 외형뿐만 아니라 내실에 있어서도 괄목할 만한 성과를 거두었습니다.

제2의 창업 선언

BS금융그룹은 문헌동 본점 시대의 개막과 경남은행의 계열회사 편입, 계열회사의 해외진출 확대 등 새로운 역사를 창조하기 위한 도약을 시작하고 있습니다. 2014년 하반기, 경남은행의 계열회사 편입이 완료되면 지역금융그룹으로서 특화된 경쟁력을 갖춘 강한 금융그룹으로 거듭나게 될 것입니다. 부산은행과 경남은행의 Two Bank 체제내에서 그룹의 시너지 효과를 극대화하여 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 발전하는 제2의 창업을 추진해 나갈 계획입니다.

BS금융그룹 개요

(2013. 12. 31 기준)

지주설립일	2011년 3월 15일
회장	성세환
계열회사 수	6개
임직원 수	4,089 명
총자산	511,300억 원(신탁계정 포함)
영업이익	4,127억 원
당기순이익	3,045억 원

계열회사 지분율

(2013. 12. 31 기준)

부산은행	100%
BS투자증권	100%
BS캐피탈	100%
BS저축은행	100%
BS신용정보	100%
BS정보시스템	100%

신용평가 등급 _부산은행

Moody's _장기

A2

Moody's _단기

P1

Fitch _장기

BBB+

Fitch _단기

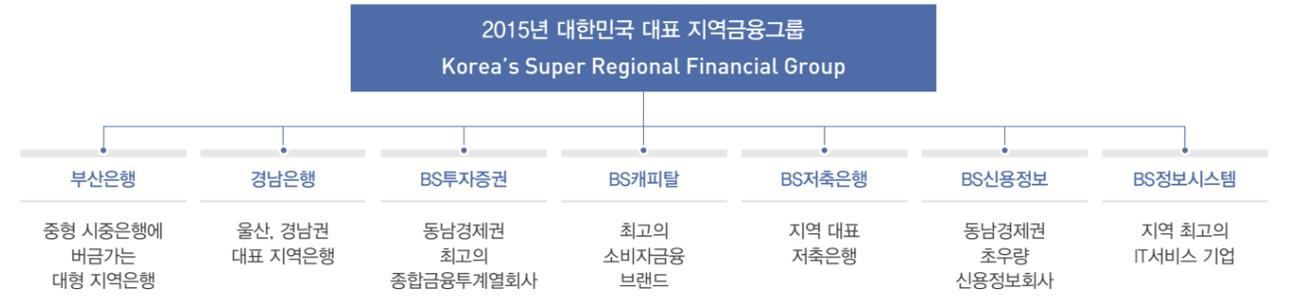
F2

(2013. 12. 31 기준)

지역금융산업의 미래

BS금융그룹은 지역을 대표하는 금융기관으로 중소기업 및 서민금융지원에 있어 책임있는 역할을 수행하고 있습니다. 지난 2008년 금융위기 직후 중소기업 대출을 연장하여 지역경제 회생을 적극 지원한 것처럼 앞으로도 중소기업과 상생하는 기업이 되고자 합니다. 중소기업 및 서민금융 지원을 더욱 강화하고 기술 및 아이디어 중심의 창업 지원을 확대하여 지역사회가 지속적으로 성장할 수 있는 기반을 만들어 나가는데 힘쓸 것입니다. 동남 경제권을 아우르는 대표 지역금융그룹으로서의 역할을 다하기 위해 사회적 책임 사업의 지리적 범위를 경남과 울산지역으로 확장하여 지역상생경영을 확대 추진할 계획입니다. 그룹의 경영철학을 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'으로 3년 연속 선정된 것은 사회적 책임 사업을 그룹 차원의 중점 과제로 삼아 지역사회 발전을 위해 더욱 노력하겠다는 의지의 표현입니다. 앞으로도 대한민국을 대표하는 지역금융그룹이자 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 나아가는데 있어 모든 열정과 노력을 다하겠습니다.

중장기 그룹 사업라인 소개



BS금융그룹 주주현황

(2013. 12. 31 기준, 단위 : %)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
A. 롯데제과(주)			13.59	E. (주)파크랜드			4.09	H. Adu Dhabi Invest Authority Lendi	1.05
B. 국민연금			8.41	F. The Oakmark International Small Cap Fund		1.99	I. The Government of Singapore	1.04	
C. Saudi Arabian Monetary Agency			4.28	G. 삼성자산운용(주)		1.83	J. 기타	59.59	
D. Aberdeen Global			4.13						

BS금융그룹 네트워크 현황

(2013. 12. 31 기준)

구분	지점	국내			국외			합계
		영업소	사무소	지점	영업소	사무소		
금융지주회사	BS금융지주	1(본점)	-	-	-	-	-	1
계열회사	부산은행	208	55	-	1	-	1	265
	BS투자증권	4	-	-	-	-	-	4
	BS캐피탈	14	3	-	-	-	-	17
	BS저축은행	3	4	-	-	-	-	7
	BS신용정보	1	-	-	-	-	-	1
	BS정보시스템	1	-	-	-	-	-	1
합계		232	62	-	1	-	1	296

1960년대

- 1967. 10. 10 부산은행 설립
- 1967. 10. 25 부산은행 영업개시



- 1968. 11. 01 신탁업무 겸영

1970년대

- 1972. 06. 15 한국증권거래소 주식 상장
- 1972. 08. 16 지방은행 최초 서울지점 개점



- 1978. 01. 16 온라인 업무 개통



1980년대

- 1982. 06. 21 본점이전 (신창동에서 범일동)
- 1985. 06. 01 신용카드업무 개시

1990년대

- 1990. 08. 13 여신업무 온라인 실시
- 1997. 06. 02 부은선물 설립
- 1997. 09. 18 신종합 온라인시스템 개통

2000년

- 2000. 03. 06 인터넷뱅킹서비스 개시
- 2000. 11. 02 부산광역시 주금고은행으로 선정



2001년

- 2001. 06. 19 2001년 이웃돕기 유공자 대통령표창 수상
- 2001. 08. 01 중수관리시스템 시행

2002년

- 2002. 02. 18 차세대단말기 구축완료 시행
- 2002. 12. 31 2002 부산 중소기업육성 유공기관표창 수상

2003년

- 2003. 01. 06 제12회 다산금융상 은행부문 금상 수상
- 2003. 06. 17 부산신용정보 설립
- 2003. 11. 11 부산광역시 주금고은행으로 재지정

2004년

- 2004. 04. 23 한국의 경영자상 수상
- 2004. 10. 15 2004 사회공헌기업 대상 수상

2005년

- 2005. 01. 16 후선업무집중시스템(BPR) 전영업점 전면실시
- 2005. 06. 24 한국지배구조개선지원센터 기업지배구조 우수기업 선정
- 2005. 12. 22 제14회 다산금융상 은행부문 금상 수상

2006년

- 2006. 01. 18 고객현금거래보고제도 및 고객알기제도 시행 (자금세탁방지제도 시행)
- 2006. 05. 22 부산지방법원 공탁금 보관은행 지정

2007년

- 2007. 04. 19 제5회 대한민국 서비스만족대상 수상
- 2007. 11. 05 사이버역사관 개관
- 2007. 12. 07 장학문화재단 출범

2008년

- 2008. 06. 12 2008 대한민국 명품브랜드 금융서비스부문 대상 수상
- 2008. 12. 09 전국 자원봉사자대회 대통령표창 수상
- 2008. 12. 17 지방은행 최초 하이브리드 채권 발행

2009년

- 2009. 01. 05 제18회 다산금융상 은행부문 금상 수상
- 2009. 04. 24 금융감독원 2008년 민원발생평가 1등급 획득
- 2009. 12. 21 일자리 창출 유공지원 대통령표창 수상

2010년

- 2010. 01. 05 제19회 다산금융상 은행부문 금상 수상
- 2010. 04. 13 분기 순이익 지방은행 최초 일천억 돌파
- 2010. 07. 15 BS캐피탈 설립
- 2010. 10. 08 국내 3대 신용평사로부터 트리플 A 신용등급 획득
- 2010. 12. 01 2010 포춘(Fortune) 일하기 좋은 한국 100대 기업 금융부문 대상 수상
- 2010. 12. 15 BS금융지주 설립 예비인가 취득

2011년

- 2011. 01. 05 제20회 다산금융상 은행부문 금상 수상
- 2011. 03. 15 BS금융지주 출범



- 2011. 05. 20 BS정보시스템 설립
- 2011. 12. 13 BS저축은행 설립

2012년

- 2012. 01. 10 BS저축은행 영업개시
- 2012. 01. 25 차세대 시스템 「Neo BS」 오픈
- 2012. 03. 07 BS투자증권 종합증권업 본인가 취득
- 2012. 06. 27 연수원 신축 개원
- 2012. 06. 27 창의적 기업문화 조성을 위한 BS SMART WAVE 선포
- 2012. 07. 04 '행복한 금융' 선언
- 2012. 12. 26 중국 칭다오점 개점



2013년

- 2013. 03. 15 BS금융그룹 기업문화 'BS ONE' 선포
- 2013. 03. 27 지방은행 최초 신개념 스마트브랜치 'B-Smart Square' 개점
- 2013. 07. 11 제2회인구의 날 '국민훈장 모란장 수상'
- 2013. 07. 24 BS금융그룹 통합그룹웨어 구축
- 2013. 08. 14 BS금융그룹 제2대 성세환 회장 취임
- 2013. 11. 07 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 4년 연속 대상 수상 및 최고경영자 상 수상



- 2013. 12. 16 지방은행 최초 대한민국 교육기부 대상 수상
- 2013. 12. 31 경남은행 인수 우선협상대상자 선정

2014년

- 2014. 01. 03 제23회 다산금융상 은행부문 금상 수상
- 2014. 03. 07 BS캐피탈 캄보디아 법인설립
- 2014. 03. 21 BS캐피탈 미얀마 법인설립
- 2014. 03. 14 국가공인 웹접근성 품질마크 획득
- 2014. 03. 17 사회적 책임 사업 '2014년 제3기 행복한 금융' 발표
- 2014. 06. 30 경남은행 매각 관련 주식매매계약(SPA) 체결



지배구조

BS금융그룹은 독립적이고 투명한 이사회 운영을 바탕으로 이해관계자의 권리를 대변하고 경영활동의 선진화를 추구하고 있습니다. 또한, 원활한 이사회 산하 위원회 활동으로 기업 가치 제고를 위한 노력을 계속하고 있습니다.

이사회 구성

이사회는 경제, 금융, 윤리 및 법률 등 해당 분야에 전문적 지식과 경험을 갖춘 8명의 이사로 구성되어 있으며 BS금융지주의 대표이사는 이사회 의장을 겸직하고 있습니다. 사외이사는 금융지주회사법 및 자본시장과 금융투자업에 관한 법률에 따른 독립성 기준에 의거하여 선임하고 있으며, 사외이사 후보추천위원회의 추천을 거쳐 주주총회에서 결정됩니다. 사외이사의 수는 3인 이상으로 이사 총수의 과반수가 되도록 정관에 명시하고 있으며, 선임사외이사를 선출하여 사외이사를 대표하도록 합니다. 한편 전체 사외이사를 대상으로 전문역량 강화를 통해 회사 경영활동에 기여할 수 있도록 다양한 교육의 기회를 제공하며, 주주의 의결권 보호를 위해 집중투표제도와 서면투표제도를 운영합니다. 이외에 이사회 및 집행기구 등으로부터 독립된 감사위원회를 설치하여 회계 및 업무의 감사를 수행하고 있습니다.

지주 이사회 소개

(2014. 3. 28 기준)

상임이사	비상임이사	사외이사	
			
성세환 BS금융지주 대표이사 회장	이봉철 롯데쇼핑(주) 정책본부 전무	김성호 재단법인 행복세상 이사장	김우석 예일회계법인 회장
			
정민주 BS금융지주 부사장		이종수 한성대학교 명예교수	문재우 법무법인 율촌 고문
			
		김창수 부산대학교 교수	

2013년 이사회 운영 현황

이사회 개최 수

15 회

심의 안건 수

38 건

사외이사 평균 참석률

95.4 %

이사회 운영

2013년에는 총 15차례의 이사회가 개최되었으며, 이사회를 통해 그룹 경영계획, 내부회계관리제도 운영 및 계열회사 출자 등 주요한 경영안건이 심의·의결되었습니다. 이 기간중 심의된 안건 수는 38건이었으며, 사외이사의 평균 참석률은 95.4%를 기록하였습니다. 이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구분됩니다. 정기이사회는 분기 1회 개최되며, 임시이사회는 이사회 의장이 필요하다고 인정하는 경우 재적이사의 과반수, 감사위원회 또는 대표이사 회장의 요구가 있을 때 소집됩니다. 재적이사의 과반수 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 의결하며, 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 내규에 명시하고 있습니다.

이사회 산하 위원회

이사회는 이사회운영위원회와 리스크관리위원회, 경영발전보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원후보추천위원회, 감사위원회의 총 6개 산하 위원회를 운영하고 있습니다. 이사회 산하 위원회는 위원의 과반수를 사외이사로 구성하도록 하고 있으며, 경영진에 대한 감독 및 견제기능을 충실히 수행할 수 있도록 이사회의 효율성과 독립성 제고에 그 소임을 다하고 있습니다.

이사회 산하 위원회 현황

위원회	운영 목적	구성
이사회운영위원회	· 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정 · 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의	상임이사 1명 사외이사 3명
리스크관리위원회	· 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 이의 준수 여부를 감시·감독	상임이사 1명 사외이사 4명
경영발전보상위원회	· 회사발전을 위한 경영성과 제고방안 수립 · 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	비상임이사 1명 사외이사 5명
사외이사후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 사외이사 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의	상임이사 1명 사외이사 3명
감사위원후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 감사위원 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항 논의	사외이사 5명
감사위원회	· 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시 · 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항 논의	사외이사 4명

성과평가와 보상

이사의 보수 및 퇴직금과 관련된 사항은 주주총회의 의결을 통해 결정합니다. 또한, 사외이사모범규준에 따라 사외이사와 비상임이사는 자기평가, 이사회평가 및 직원평가 등의 다면평가 과정을 통한 정성적 평가를 받으며, 이사회 및 소위원회 참석률을 통한 정량적 평가를 병행해 공정한 성과평가가 이루어질 수 있도록 합니다. 경영진의 성과평가는 단기적인 외형 확대에 대한 평가를 지양하고 경영 환경에 따른 다양한 위기와 기회요소가 반영될 수 있도록 금융지주회사 성과보상체계 모범규준에 따라 장·단기 성과평가기준을 마련해 시행하고 있습니다. 이러한 평가기준에 따른 결과는 경영발전보상위원회와 이사회 결의로 성과평가 및 보상에 반영됩니다.

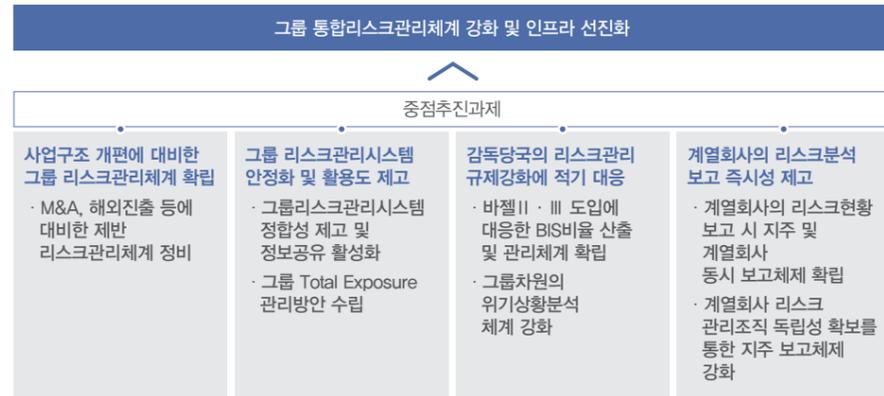
통합리스크관리

BS금융그룹은 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 리스크 요소와 대내·외 금융환경 변화에 따른 위기상황에 발빠르게 대처해 나가기 위해 통합적인 리스크관리 체계를 구축 및 운영하고 있습니다.

리스크관리 체계

계열회사별, 위기 요소별 리스크 정의와 대응 프로세스를 단일화한 그룹차원의 통합리스크관리체계를 운영하고 있습니다. 위험과 수익의 균형을 유지 관리해 나가기 위해 그룹 및 계열회사의 리스크 관리 현황을 상시 점검하며, 도출된 리스크에 대해서는 관련부서 및 그룹 리스크관리협의회 운영을 통한 유기적인 정보공유와 대응활동을 병행합니다.

리스크관리 중점추진과제



리스크관리 조직

BS금융그룹은 업무수행조직에 대해 충분하고 안정된 견제기능을 발휘할 수 있도록 독립적인 리스크관리 조직 및 보고체계를 구축하고 있습니다.

리스크관리위원회

이사회 수준의 리스크관리 최고 의사결정기구로서 상임이사 및 사외이사를 포함한 5인의 위원으로 구성됩니다. 그룹 리스크관리 기본방향 및 전략을 결정하며, 당면한 리스크 수준 이외에도 리스크관리 활동 현황과 주요사항을 검토 및 승인하는 역할을 수행합니다. 또한, 계열회사별 리스크관리위원회와 리스크관리 전담조직을 통하여 그룹의 리스크 정책 및 세부과제를 실행하고 있습니다.

리스크관리협의회

리스크관리협의회는 그룹의 리스크관리 최고책임자가 위원장을 수행하고 지주회사 리스크관리부장 과 각 계열회사의 리스크관리 최고책임자로 구성되어 있습니다. 협의회는 분기별 1회 이상 운영되며 그룹차원 및 계열회사 단위의 리스크관리 이슈와 정보를 공유하고 리스크 정책과 전략을 협의 의결합니다.

리스크관리부

리스크관리부는 그룹 리스크관리 세부정책 이행과 업무처리절차에 따른 계열회사의 리스크관리 모니터링 업무를 수행합니다.

리스크 대응활동

BS금융그룹은 위험과 수익간의 균형 유지를 통한 그룹차원의 지속성장을 지원하고 있습니다. 이를 위해 그룹 차원의 통합리스크관리 전략 목표를 수립하였으며 중점추진과제 이행에 따른 계열 회사별 성과를 종합적으로 관리하고 있습니다.

바젤II·III 대응, 그룹 리스크관리 시스템 구축완료

바젤II·III 도입 등 강화된 감독기준에 대응하고 웨어하우스(RDP)를 통한 그룹 차원의 리스크측정·분석기능을 제고하기 위해 2013년 10월 그룹 리스크관리 데이터 웨어하우스·바젤III 기준 BIS 비율 산출 시스템과 그룹 Total Exposure 관리시스템을 구축하였습니다.

자회사 리스크관리체계 점검 및 내부통제 강화

주요 비은행 계열사에 대한 리스크관리 실태평가를 2013년 5월 실시하여 미비점 현지조치 및 개선 계획관리 등 관리체계를 강화하였습니다. 2013년 8월에는 계열사별 리스크관리 선진화 계획을 수립하여 피드백 관리를 진행 하였으며 또한, 그룹 리스크관리협의회를 통해 리스크관리 정보교류를 활성화하였습니다. 이를 위해 분기 1회 이상 정기 리스크관리협의회를 개최하여 그룹 및 계열사의 리스크관리 이슈와 정보를 공유하고 있습니다.

그룹 위기상황 모니터링 체계 강화

기존의 유동성리스크에 대한 비상조치계획에 자본 적정성 부문을 추가하여 그룹 리스크관리 비상조치계획을 수립하였습니다. 한편 비은행 계열회사별 리스크관리 비상조치계획을 정비하고 그룹 통합 위기상황분석을 분기 1회 이상 실시하고 있습니다.

주요 계열회사 리스크관리

계열회사	전략목표	사업계획
부산은행	· 리스크관리 체질 개선을 통한 지속성장 기반 확보 지원 · 내부역량 강화를 통한 선제적인 대안제시형 리스크관리체계 확립	- 내부등급 도입을 위한 2단계 프로젝트 추진 - 여신 포트폴리오 관리방법개선 (사전분석기능 강화) - 감독규제 개편에 대응 (바젤III 규제 등) - 외화 유동성 모니터링 강화 (상시점검) - 국외점포 리스크관리체계 개선
BS투자증권	· OTC영위 중형사 수준의 리스크 관리 인프라 구축	- 리스크관리 조직 확충/역량 강화 - 리스크실태평가 개선사항보완 (리스크테마보고 확대 등) - 리스크관련 목표지표 관리 (순영업자본비율, 유동성비율 등)
BS캐피탈	· 내부통제 및 건전성 강화를 위한 리스크관리체계 확립	- 운영리스크 자가진단(CSA) 프로세스 구축 - ALM시스템 도입 - 신용리스크관리시스템 구축 (신용편중리스크 포함)
BS저축은행	· 선제적 리스크관리체계 구축 및 내부통제 강화	- ALM시스템 구축을 통한 유동성비율 관리프로세스 개선 - 여수신 상품분석을 통한 안정적인 마진 확보 리스크관리체계 정비 - 여신심사 및 사후관리 강화(조기경보시스템 도입 등)

환경경영

환경경영에 대한 사회적 관심이 증가하고 산업계의 적극적 대응 필요성이 요구됨에 따라 BS금융그룹은 회사 내부로부터의 에너지 절감 운동과 더불어 친환경 금융상품 출시에 이르기까지 적극적인 환경적 책임이행을 추진하고 있습니다.

에너지 절감 정책 이행

BS금융그룹은 온실가스 배출량 감축에 대한 국가정책에 부응하고 사회적 환경비용을 절감하고자 강도 높은 에너지 절감 정책을 추진하고 있습니다. 냉난방기 가동 시 적정 실내온도(하절기 26℃, 동절기 20℃)를 철저히 준수하고 있습니다. 또한, 업무외적 공간 및 업무외 시간에 소등운동을 실시하고 계절 및 환경에 대응한 복장착용을 생활화하고 있습니다. 모든 사무공간내 사용 기기는 에너지 절약형 제품으로 구입하고 있으며, 냉난방비 절감을 위하여 시스템에어컨 제어시스템을 도입하여 적정 실내온도를 유지합니다. 이외에 객장등기구 자동소등타이머, 카운터센서절전스위치, ZONE구분용 스위치 등을 설치해 시스템적으로 낭비되는 전력을 원천 방지하고 있습니다. 대기전력 차단스위치 및 대기전력 자동차단 멀티탭 설치로 불필요한 대기전력 소모를 차단하며, 임직원 출장 시 대중교통 사용을 유도하는 등 에너지 절감 정책 생활화에 최선을 다하고 있습니다.

영업점별 에너지사용 관리 강화

부산은행내 전체 영업점을 대상으로 2013년 한해 동안 전기 사용료 증가 상위 10%인 지점을 집중 관리점으로 지정하여 증감량 파악 및 모니터링 활동을 수행하고 있습니다. 또한, 전년 대비 전기료가 15% 이상 증가한 지점을 부진점으로 선정하여 직원 공유회의 및 자체 절감계획서를 제출하도록 함으로써 전행적인 에너지 절감 분위기를 조성하고 있습니다.

기후변화 대응

BS금융그룹은 기업시민으로서 기후변화로 인한 환경영향 최소화에 동참하고자 합니다. 이를 위해 기후변화 대응체계를 구축하여 규제적, 비용적 그리고 물리적 영향을 저감하기 위해 노력하고 있습니다.

그룹 온실가스 인벤토리 구축

국가 온실가스·에너지 목표관리제 관리업체로의 지정이 예상되어짐에 따라 그룹차원의 온실가스 배출현황을 파악하기 위한 온실가스 인벤토리를 2013년에 구축하였습니다.

2013 그룹 온실가스 배출현황

Scope1

621 tCO₂eq

Scope2

4,322 tCO₂eq

Scope3

49 tCO₂eq

친환경 문화 확산

환경보호는 작은 실천으로부터 시작됩니다. 모든 임직원이 친환경적인 사고와 행동을 생활화 할 수 있도록 일상 업무환경에서 에너지와 물자절약을 위한 실천방안을 추진하고 있습니다.

종이 사용량 절감 활동

매년 대량으로 소비되고 있는 종이 사용량의 절감을 위해 전자결재 시스템의 도입과 온라인 팩스 서비스의 활용을 적극 추진하고 있습니다. 새로운 전산 근태관리 시스템을 도입하여 온라인 팩스를 문서관리 프로그램내에 기본사항으로 설정하고 일반적인 업무활동간 종이 출력 시 양면 출력을 생활화하고 있습니다.

폐기물 저감 활동

1회용품 사용을 자제하고 분리수거 및 재활용의 생활화를 통해 일반 폐기물 배출량을 절감하고 있습니다. 3-STOP운동의 일환으로 문구류 구매 STOP, 컬러프린트 사용 STOP, 일회용품 사용 STOP 등을 실시하고, 개인컵 사용 생활화 및 책상 속 잡지는 문구류 재활용 등을 실천합니다.

환경 보전 활동

부산은 많은 명산과 하천 그리고 바다를 곁에 두고 있어 천해의 보고를 모두 품고 있는 곳입니다. BS금융그룹은 이러한 부산을 보다 아름답게, 보다 편안한 녹색 도시로 만들어 가고자 노력하고 있습니다. 도심 하천을 깨끗하게 하기 위한 치어 방류, 흙 공 뿌리기, 하천 청소 등을 실시하고, 도심 녹화를 위한 나무심기, 도심 공원 조성을 위한 나무 헌수, 해수욕장 해변 정화 등의 활동을 펼치고 있습니다. 이와 함께 환경의 소중함을 공유하기 위한 백일장, 축제 등에 적극 참여하고 있습니다.



하천 치어 방류

윤리경영

BS금융그룹은 모든 임직원이 자발적으로 윤리경영을 실천하고 생활화할 수 있도록 그룹 윤리경영 원칙을 수립하고 있습니다. 윤리적 기업경영을 바탕으로 이해관계자에게 믿음과 신뢰를 주는 기업으로 다시 한번 성장해 나갈 것입니다.

윤리의식 실행력 강화

임직원이 직무를 수행함에 있어 준수하여야 할 윤리적 기준과 절차를 명문화하여 윤리의식에 대한 실행력을 강화하고 있습니다. 또한, 윤리강령 실천서약서와 직급별로 차별화된 법규 준수 자기점검표를 작성함으로써 개별 임직원의 윤리경영 실천 성과를 확인하고 관리할 수 있도록 하였습니다. 한편 그룹의 내부통제체제를 총괄하는 준법감시인을 두어 각 계열회사별 내부통제체제 운영실태와 내부통제업무에 대한 문제점을 확인하고 있으며 도출된 개선사항은 적극적으로 내부통제업무에 반영하고 있습니다.

임직원 준법인식 확산

부산은행은 임직원의 윤리경영과 내부통제 실천에 대한 인식을 확산시키기 위해 윤리강령교육과 준법교육을 시행하고 있습니다. 윤리교육 프로그램은 금융사고예방교육, 신입직원 및 신입영업점장 사고예방교육, 영업점 실무교육 등으로 구성되며, 2013년에는 한해 동안 1인당 6시간의 윤리교육 실적을 달성하였습니다. 또한, 금융사고 예방활동과 더불어 연말연시 및 인사철 윤리경영 캠페인, 휴가철 윤리경영 캠페인 등의 테마가 있는 윤리경영 활동을 실시함으로써 윤리경영의 내부 문화화와 준법 인식도 확산을 추진하고 있습니다.

내부신고제도와 제보자 보호

그룹내에서 발생 가능한 비윤리적 행위에 대한 제보채널로서 컴플라이언스플라자를 그룹웨어에 설치해 운영하고 있습니다. 또한, 전화·제보함 등 다양한 온·오프라인 채널을 통해서도 쉽고 빠르게 내부신고가 가능하도록 하였습니다. 내부신고제도 운영지침을 마련하여 비윤리·불법행위 신고에 대한 제보자의 신상을 보호하고 비밀을 유지하도록 하며, 특히 제보자가 어떠한 경우에도 불합리한 처분 등을 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다.

윤리, 준법 및 내부통제 교육 참여

구분	단위	2011	2012	2013
금융사고예방교육(방송교육)	명	전직원	전직원	전직원
신입직원 및 신입영업점장 사고예방교육	명	110	216	186
영업점 실무교육	명	-	12	93
1인당 윤리교육 시간	시간	6	6	6
윤리교육 개최 회수	회	12	12	12

*부산은행 기준

그룹내부통제협의회

내부통제협의회는 그룹차원의 내부통제 대응체계 구축을 바탕으로 ①획기적 경영쇄신과 의식개혁, ②고객정보보호업무 강화, ③정도영업 강화, ④IT보안 강화, ⑤사전적 검사 강화라는 내부 취약부문에 대한 중점적 관리를 추진하고 있습니다. 아울러 내부통제 이행 상황에 대한 지속적인 점검과 제도개선, 직원 윤리의식 개혁 등으로 그룹 내부통제가 강화될 것으로 기대하고 있습니다.

이해관계자 참여

BS금융그룹은 이해관계자의 참여와 소통을 기업경영의 최우선 과제로 두고 경영활동 전반에 걸쳐 의견을 반영하고자 노력하고 있습니다. 이해관계자 영역별 소통을 활성화하고 공감대를 형성하여 기업의 성장과 더불어 이해관계자 모두의 행복을 키우는데 앞장서 나갑니다.

BS금융그룹 이해관계자

고객, 주주·투자자, 지역사회, 협력회사 및 임직원은 BS금융그룹을 구성하는 주요한 이해관계자입니다. 이해관계자 구성은 회사와의 상호 영향도와 중요도 등을 종합적으로 분석하여 설정되었으며, 소통 채널 활성화를 통해 이해관계자의 참여를 적극 유도하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

이해관계자와 주기적인 소통을 통해 취합된 다양한 의견을 경영활동에 반영하고 있으며, 경영활동에 반영된 결과는 실시간으로 공개하고 있습니다. 홈페이지 및 각종 언론 미디어 이외에도 직접방문 및 설문조사를 실시하여 이해관계자와의 거리를 좁히고자 노력하고 있습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

커뮤니케이션 채널	주요 내용
고객만족센터 / 고객만족도 조사 / 홈페이지 / 고객평가단체	<ul style="list-style-type: none"> · 제품 및 서비스에 대한 고객 인식과 기대 공유 · 회사의 브랜드 인지도 평가 · 중소기업 애로점 및 지원사항 논의
주주총회 / 투자설명회 / 사업보고서 / 홈페이지 / 연차보고서 / 경영공시	<ul style="list-style-type: none"> · 전략적 의사결정 과정 참여 · 사업 및 시장개발 과정에서 의견 수렴
지역봉사단 / 공청회 / 간담회	<ul style="list-style-type: none"> · 사회공헌 활동에 대한 성과공유 및 피드백 · 지역경제 활성화에 대한 상호 역할 공유
정기적 간담회 / 협력회사 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> · 협력회사와 상호협력을 바탕으로 한 상생의 기회 창출
임직원 설문 / 임직원 간담회 / 사보 / 노조·노사협의회 / 사내 방송	<ul style="list-style-type: none"> · 채용, 육성, 성과평가, 보상, 복리후생, 근무환경 논의 · 임직원 내부만족도 모니터링

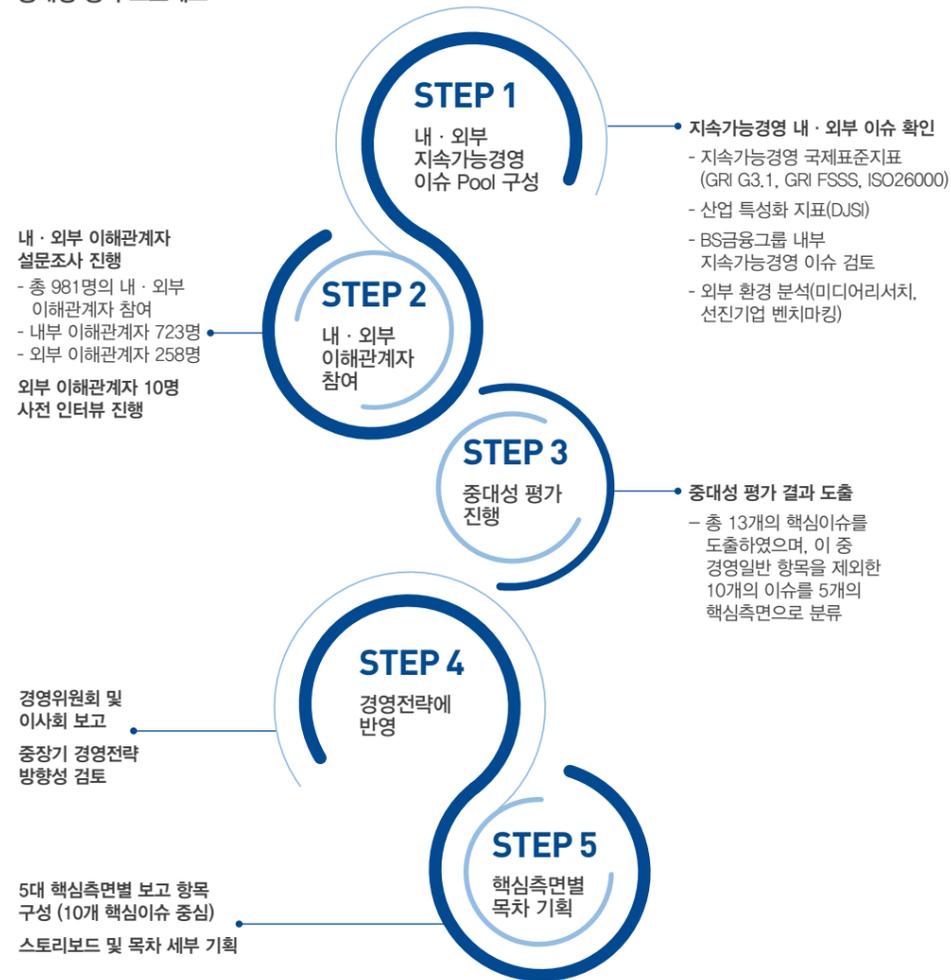
중대성 평가 프로세스

BS금융그룹의 성과에 영향을 주고 받는 5개 그룹의 주요 이해관계자와 상호 소통을 통해 지속가능경영 이슈를 파악하고 있습니다. 이를 바탕으로 그룹의 지속가능경영 활동에 대한 객관적이고 새로운 시각을 확보하고 있습니다.

중대성 평가 프로세스

BS금융그룹은 글로벌 지속가능경영 표준지표를 중심으로 내·외부 환경적 요소와 이해관계자 관심 이슈를 조사하여 이슈 풀(Pool)을 구성하였습니다. 그리고 이해관계자의 실제 참여와 평가과정을 거쳐 핵심이슈를 도출하였습니다. 중대성 평가 방법은 이해관계자 참여에 있어 글로벌 표준인 AA1000SES의 중대성 평가 방법을 활용하였으며 평가 결과 도출된 지속가능경영 핵심이슈는 총 13개 입니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과

중대성 평가 결과



No.	핵심이슈 리스트
17	중소기업 금융지원을 통한 동반자 관계 확대
34	임직원 일과 삶의 균형을 위한 실질적 보장 노력
5	경영수익의 지속적인 개선을 위한 혁신 활동
8	고객 맞춤형 상품 및 서비스의 개발
1	경제, 사회 및 환경적 통합리스크관리
19	지역사회와 소외계층을 위한 경제적 지원 확대
3	지배구조의 투명성 및 책임성 강화
2	윤리강령 및 법규 준수
20	지역인재 육성을 위한 지원체계 강화
28	임직원의 안정적 고용보장
30	공정한 성과평가와 차별화된 보상
23	금융소비자 정보보호 노력
29	금융인재 육성 체계 강화

* 핵심이슈 No.1, 2, 3은 지속가능경영 일반 영역으로 투명·책임경영 항목에서 보고하고 있습니다.

지속가능경영 보고측면 결정

중대성 평가 프로세스를 거쳐 도출된 13개의 지속가능경영 이슈를 바탕으로 이슈 포괄성과 대응성을 고려하여 경영일반 측면을 제외한 총 5개의 핵심측면을 결정하였습니다. 보고 방식은 측면내 이슈별 정책과 방향성을 시작으로 활동과 역할, 약속과 목표의 순서로 BS금융그룹이 대응하고 있는 핵심측면별 지속가능경영의 과거 활동과 현재 그리고 미래를 제시합니다.

지속가능경영 주요 이슈

No.	핵심이슈	No.	핵심측면	페이지
5	경영수익의 지속적인 개선을 위한 혁신 활동	> 1	경영혁신을 통한 수익 창출	22
8	고객 맞춤형 상품 및 서비스의 개발	> 2	고객 맞춤형 상품 및 서비스의 개발	30
23	금융소비자 정보보호 노력	> 3	금융소비자보호 노력	38
17	중소기업 금융지원을 통한 동반자 관계 확대	} 4	사회적 가치 창출 확대	44
19	지역사회와 소외계층을 위한 경제적 지원 확대			
20	지역인재 육성을 위한 지원체계 강화			
34	임직원 일과 삶의 균형을 위한 실질적 보장 노력	} 5	임직원 육성 및 지원	52
28	임직원의 안정적 고용보장			
30	공정한 성과평가와 차별화된 보상			
29	금융인재 육성 체계 강화			

지속가능경영 핵심측면보고





2013년 총 자산
511,300 억 원

당기순이익
3,045 억 원

BS자기자본비율
13.85 %

경영혁신을 통한 수익 창출

사회적 관심과 우리의 역할

기업의 핵심역량은 우리사회에서 다양한 분야로 평가되고 있습니다. 주주수익 강화 등 재무적 성과 달성을 위한 내부 경영 프로세스 개선과 사업기회 확대 등이 그것입니다. 또한, 이를 뒷받침하기 위한 우수한 인적자원 개발과 매력적인 상품의 출시가 함께 이루어져야 합니다. BS금융그룹은 글로벌 금융시장으로 나아가는 첫 걸음으로 지속적이고 분명한 경영혁신을 통한 성장의 열매를 맺어나가고자 합니다.

이슈소개 및 현황

BS금융그룹은 지속가능경영 핵심측면보고를 통해 중대성 평가과정으로 도출된 내·외부 이해관계자의 주요한 지속가능경영 이슈를 확인하고 이에 대한 대응 방향과 의견 그리고 추진 목표를 제시하고자 합니다. 현재 페이지에서 제시된 첫번째 측면은 '경영혁신을 통한 수익 창출'로서 글로벌 금융 위기 이후 저금리 저성장 시대에서 수익성을 개선하기 위한 BS금융그룹의 경영혁신 활동을 다루고 있습니다.

지속가능경영 핵심이슈 MAP



지속가능경영 핵심측면 반영

5. 경영수익의 지속적인 개선을 위한
혁신 활동

경영혁신을 통한 수익 창출

이해관계자 Interview

씨아이엠비증권 선임애널리스트 김대현

최근 글로벌 금융시장에서 투자자가 요구하는 중요한 요소 중 하나는 배당과 같은 주주친화적인 자본정책을 통한 이익의 사회적 환원입니다. 투자와 채무자를 통한 성장이 계속될 수 있도록 이익의 환원이 이루어지고, 투자 과정에서 발생하는 이익의 일부를 기타 이해관계자에게 배분할 수 있는 선순환적인 고리를 구축하는 것은 지속적인 성장을 위해 필수적입니다. BS금융그룹은 대내외적으로 어려운 금융위기 상황의 극복과 지역사회의 번영에 있어서 중추적인 역할을 해 왔고, 앞으로도 성장과 분배의 균형을 위한 노력은 BS금융그룹이 진정 사회적으로 가치있는 기업, 더 나아가 글로벌 금융리더로 도약할 수 있는 중요한 토대가 되어 줄 것입니다.



경영혁신을 통한 수익 창출

정책과 방향성

BS금융그룹은 자산규모 및 영업구역 확대와 비은행 사업부문의 성장 등 성장과 수익을 동시에 추구함으로써 지속성장 기반을 확충하고 있습니다. 사업다각화를 위하여 은행 및 비은행 부문의 차별화된 특성 강화와 시너지 창출을 위한 연계채널을 확보하고 있는 한편 전국 주요 광역시 단위로 영업망을 구축하고 동남아시아 지역 중심의 해외시장 개척에 주력하는 등 시장지배력을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

계열회사별 차별화 전략

BS금융그룹은 계열회사의 역량 강화를 위하여 계열회사별 차별화된 전략을 추진하고 있습니다. BS금융지주는 부산 금융중심지 특화 금융그룹으로 성장하기 위하여 업무역량 강화와 유관 기관과의 네트워크를 확보하는데 주력합니다. 부산은행은 자산규모와 순이익 증대로 경쟁력 확보를 위한 지속성장체제를 구축하고 있으며, 비은행 부문 계열회사는 국내 브랜드 파워 확보, 글로벌 금융회사 기반 구축 및 사업 역량 강화와 수익기반 다변화를 위한 전략을 추진하고 있습니다.

사업라인별 차별적 위상 구축

BS금융그룹의 지속적인 성장과 적정 수준의 규모 확보를 위하여 사업라인별 차별화되고 특화된 전략을 추진하고 있습니다. 은행·비은행 계열회사의 균형발전과 그룹가치 극대화를 위한 각 계열회사의 전략적 위치를 설정합니다. 또한, 계열회사별로 업계내에서 차별적 위상을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.



활동과 역할

경영효율성 제고 및 수익력 확보

수익력 확보를 위한 경영효율성 제고 방안으로 영업력 강화를 위한 계열회사별 조직, 인력 및 점포 운영체계를 개선하고 있습니다. 불요불급한 예산 감축 등 각종 비용 절감과 NIM(순이자마진) 개선을 위한 그룹 차원의 노력을 지속적으로 수행합니다. 또한, 비이자이익 부문 영업력 강화, 특화 상품 개발, 고객군별 타겟마케팅 강화 및 운용자산의 투자 영역 확대로 수익성을 개선하고 있습니다. 이외에도 저금리·고령화에 대비한 신규 상품 및 서비스 개발과 IB 부문 경쟁력 강화를 통하여 수익원을 다변화하고 있습니다.

시너지추진 활성화

시너지추진협의회 운영을 통한 계열회사간 연계영업·공동영업 활성화 방안을 적극적으로 모색하고 있습니다. 특히, 신규 시너지 사업 및 계열회사간 복합상품·서비스 개발에 집중하고 있습니다. 시너지가 극대화될 수 있는 은행과 증권간 긴밀한 협업체계를 형성하고 시너지 영업 실적관리, 시너지 업무제안을 위한 시너지 영업시스템을 구축하고 있습니다.

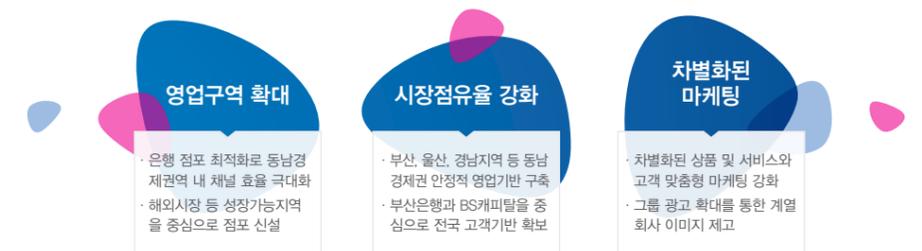
시너지 창출 영역

계열회사간 연계채널 확보를 통한 공동영업 및 직접 상품 판매를 위하여 통합서비스 체계(One-Stop Service체계)를 구축하고 있습니다. 또한, 시너지 창출 극대화를 목표로 시너지 관련 성과평가 대상 확대 및 계열회사간 협업을 성과 인정범위로 포함시키고 있으며, BS금융지주는 계열회사간 시너지 창출을 도모하기 위한 전략적 조력자 역할을 수행하고 있습니다.



시장지배력 확대

지역에 대한 오랜 경험을 바탕으로 지역밀착경영을 통해 시장지배력을 강화하고 있습니다. 경영활동을 통해 창출된 수익으로 사회공헌 사업을 비롯한 지역경제 성장에 기여함으로써 시장 확대를 위한 지역사회와의 든든한 신뢰관계를 형성하고 있습니다.



업무영역 확대

BS금융그룹은 2011년 3월 BS금융지주회사를 설립하여 지역 최초의 금융그룹으로서의 면모를 갖추게 되었습니다. 지주회사 설립 이전에는 BS투자증권 및 BS캐피탈을 설립, 이후에는 BS저축은행과 BS정보시스템을 설립하여 사업다각화를 추진하고 있습니다.

국내 점포망 확충

부산은행은 2011년 대구 영업부와 서울 구로디지털지점을 신설하고 2013년 인천 남동공단지점을 신규 개설하는 등 동남권지역을 넘어 국내 점포망을 확장하고 있습니다. 또한, 2011년 창원 팔용동 지점, 2012년 함안 칠원지점, 울산 우정동지점과 양산공단지점, 2013년 울산 온산공단지점, 김해 안동공단지점, 한림지점, 울하지점을 신설하며 동남권지역에도 꾸준히 점포망을 확대하고 있습니다. BS캐피탈은 부산, 서울, 대구, 대전, 광주, 인천, 부천 등 전국적으로 영업채널을 확보하고 있으며, BS저축은행은 부산 이외 서울지역에 4개의 점포를 운영하고 있습니다. 앞으로도 BS금융그룹은 계열회사의 점포망 확대를 통해 전국적인 네트워크망을 확충해 나갈 계획입니다.

계열회사별 차별화를 위한 노력

부산은행은 지역은행 리더 지위 강화를 위한 사업규모 및 수익성 확대에 주력하고 있습니다. BS투자증권은 지역 최고의 IB 영업 역량 확보 및 영업 네트워크를 구축하고 있으며, BS캐피탈은 국내 브랜드 파워를 확보하고 동남아 진출 기반을 마련 하는 등 글로벌 금융사 기반을 구축하고 있습니다. BS저축은행은 지역최고의 우량 저축은행 위상 확보를 도모하고 있으며, BS신용정보는 그룹 시너지 및 대외영업력을 강화해 나가고 있습니다. BS정보시스템은 SI(시스템통합) 사업 역량 강화 및 수익기반 다변화 전략을 추진하고 있습니다.

	
<p>지역은행 리더 지위 강화와 대형 지방은행으로 도약</p>	<p>지역 중소기업 특화 IB 영업 강화로 동남경제권 대표 증권회사 위상 확립</p>
	
<p>특화전략으로 차별화 및 전문성을 제고하여 국내 브랜드 파워 확보 및 글로벌 금융사 기반 구축</p>	<p>지역밀착 영업을 통한 지역 최고의 우량 저축은행 위상 확보</p>
	
<p>자체역량 강화와 체계적 영업을 통한 시장경쟁력 강화</p>	<p>IT서비스 개발 및 제공을 통한 동남경제권 최고의 IT업체 선도기업</p>

해외시장 진출 확대

2013년 해외시장 진출을 그룹의 주요 경영전략과제로 선정하고 BS금융지주를 비롯하여 부산은행, BS캐피탈 등 주요 계열회사에 해외진출 관련 전담조직을 설치하는 등 그룹 전방위적으로 해외진출을 추진하고 있습니다. 핵심 진출대상 시장으로는 이미 포화상태인 선진국보다는 성장 가능성이 높고 국내기업들이 비교적 많이 진출해 있는 중국과 베트남, 캄보디아, 미얀마 등의 동남아시아 신흥국가를 선정하였습니다. 부산은행은 부산, 울산, 경남지역 기업들이 많이 진출해 있는 중국과 베트남 등을 중심으로 영업확대를 추진 중입니다. BS캐피탈은 리스 및 내구재 할부, 오토금융에서의 개인여신 심사, 리스크관리 및 상품 운영 노하우 등을 바탕으로 소액금융회사를 통한 현지화가 가능한 인도차이나반도 진출에 집중하고 있습니다.

해외시장 진출 현황



재무역량 강화

BS금융그룹은 안정적인 사업기반과 우수한 수익창출력을 바탕으로 기업가치를 제고하여 고객, 지역 사회, 주주, 직원 등 이해관계자들과의 상생을 최우선으로 하는 경영철학을 완성해 나가고 있습니다.

지역밀착경영 등 관계형 금융 강화로 수익성 및 성장성 제고

BS금융그룹은 지역밀착경영 등 관계형 금융을 바탕으로 차별적인 시장지위를 구축하고 있으며, 이를 기반으로 시장점유율 확대 및 높은 수익성을 이어가고 있습니다. 2013년말 총자산(신탁계정 포함)은 51조1,300억 원으로 지방 금융지주사로서는 최초로 총자산 50조 원을 달성하였으며, 당기순 이익은 3,045억 원을 시현하였습니다.

주요 경영성과

(2013. 12. 31 기준)



체계적인 자산 건전성 관리 강화

저금리·저성장 기조 장기화 및 금융산업의 경쟁심화에 따른 수익성 저하가 지속되고 있는 어려운 금융환경에서도 능동적인 대응으로 전사적인 자산 건전성을 확보하고 있습니다. 관계형 금융의 장점인 우수한 시장 정보력을 활용한 부실발생 사전 방지, 여신포트폴리오의 효과적인 위험분산, 선진화된 리스크관리 시스템과 체계적인 의사결정 프로세스 확립 등 철저한 리스크관리를 통해 대손비용 발생을 최소화하고 있습니다.

사전적 자본 적정성 관리로 위기대응능력 및 미래성장 동력 확보

글로벌 자본규제인 바젤Ⅲ 도입에 선제적으로 대응하기 위해 2013년 하반기에 지주회사에서 후순 위채권 2,000억 원을 발행하였으며 부산은행은 1,500억 원의 유상증자를 실시하고 신종자본증권 1,000억 원 및 후순위채권 1,500억 원을 발행하는 등 선제적인 자본확충으로 재무적 안정성을 확보하였습니다.

ROA(총자산순이익률)

(단위 : %)



ROE(자기자본이익률)

(단위 : %)



고정이하여신비율

(단위 : %)



연체채권비율

(단위 : %)



BIS자기자본비율

(단위 : %)



BIS기본자본비율

(단위 : %)



약속과 목표

BS금융그룹은 차별화된 가치를 창출함으로써 지역의 한계를 뛰어넘어 글로벌 금융그룹으로 다시 태어나기 위해 그룹 경영방침을 '새로운 성장체제 구축을 위한 경영대혁신(Great Innovation)'으로 정하였습니다. '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 더 큰 도약을 위한 경영이념을 바탕으로, 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장하는 가장 모범적인 지주회사 성공 모델로 세계 속에 우뚝 설 수 있도록 계속 전진해 나갈 것입니다.



BS지역사랑통장 잔액

5,546 억 원

그린카드 이용금액

308,284 백만 원

CS(고객만족도 조사)

95.2 점

고객만족 상품 및 서비스 개발

사회적 관심과 우리의 역할

선진화된 금융상품과 서비스는 고객의 생활에 편의를 제공하고 보다 발전적인 미래를 열어나가는 데 도움이 됩니다. 특히 고객의 목적과 필요에 따라 세분화되고 접근편의성이 강화된 상품과 서비스는 고객의 만족도를 높이고 더 나아가 기업의 발전에 가장 중요한 영향을 미치기도 합니다. BS금융그룹은 지역사회의 니즈를 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하는 생활밀착형 금융기업으로 거듭날 것입니다.

이슈소개 및 현황

BS금융그룹은 지속가능경영 핵심측면보고를 통해 중대성 평가과정으로 도출된 내·외부 이해관계자의 주요한 지속가능경영 이슈를 확인하고 이에 대한 대응 방향과 의견 그리고 추진 목표를 제시하고자 합니다. 현재 페이지에서 제시된 두번째 측면은 '고객만족 상품 및 서비스 개발'로서 고객 및 지역사회, 환경을 고려한 상품 제공과 더불어 고객만족을 위한 BS금융그룹의 활동을 다루고 있습니다.

지속가능경영 핵심이슈 MAP



지속가능경영 핵심측면 반영

8. 고객 맞춤형 상품 및 서비스의 개발

고객만족 상품 및 서비스 개발

이해관계자 Interview

주식회사 전일개발 박용권 이사

부산은행은 '지역사회 상생을 위한 동반자로서 기업이 성장해야 부산은행도 성장한다'는 가치관을 가지고 있다고 생각합니다. 특히 업무적인 차원을 떠나서도 직원들의 활기차고 친절한 매너, 적극적인 고객 응대는 고객의 한 사람으로서 부산은행을 다시금 찾게 하는 계기가 되어주고 있습니다. 한편 대출 상환 및 예금 만기 도래전 보다 나은 금융상품설계를 제안하는 등 고객의 편의를 먼저 생각하고, 지역 기업에게 추가 예금 금리를 제공하는 서비스는 BS금융그룹이 대한민국 대표 지역금융그룹으로서 진정으로 고객을 위해 노력하고 있다는 만족감을 제공하고 있다 여겨집니다.



고객만족 상품 개발

정책과 방향성

부산은행은 금융상품 개발 시 적정 수준의 요율 및 수수료 결정을 위한 사전 심의제도를 운영하고 있습니다. 또한, 사전에 언론 보도자료, 소비자 조사결과 등을 분석하여 소비자의 요구사항이 반영된 상품과 서비스를 제공합니다. 앞으로도 고객의 의견을 적극 반영하는 프로세스를 통해 고객과 지역 사회에 특화된 상품 및 서비스를 제공할 것입니다.

활동과 역할

달콤한 인생 정기예금

'달콤한 인생 정기예금'은 가입원금 중 일부는 보통의 정기예금처럼 만기에 이자와 함께 지급하고, 나머지 원금은 이자와 함께 매월 균등하게 나누어 지급합니다. 은퇴고객, 직장인, 주부 등 생활비가 부족한 고객에게 매월 고정적인 현금흐름을 제공하는 월지급식 상품으로 수급기간이 짧고 중도 해지할 경우 원금손실이 없으며, '달콤한 인생 정기예금'의 원리금을 '달콤한 인생 통장'으로 지정할 경우 수수료 면제를 받을 수 있도록 하였습니다.

1020세대를 위한 '딩딩(DingDing) 체크카드'

부산은행은 1020세대를 위한 맞춤형 체크카드인 '딩딩(DingDing) 체크카드'를 출시하였습니다. '딩딩체크카드'는 10대 후반에서 20대 초반 젊은층을 위해 특화된 카드로 1020세대가 자주 방문하는 곳에서 전월 이용실적에 따라 최대 월 3만 원 한도로 다양한 할인 서비스를 제공합니다. 또한, 결제계좌를 BS지역사랑 통장으로 지정하고 딩딩체크카드의 이용실적이 있으면 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 모바일뱅킹 수수료, 현금인출 수수료 등 각종 수수료도 면제받는 혜택을 제공하고 있습니다.

고객의 라이프사이클을 고려한 상품출시

BS금융그룹은 금융환경 변화에 따른 고객의 다양한 니즈와 라이프사이클에 맞춘 효과적인 금융상품라인을 구축하여 고객만족을 강화하고 있습니다.

주요 고객맞춤형 상품 소개

여신/수신

어린이	청소년	대학생	직장인	시니어
아이꿈 통장 아이사랑자유적금	아이사랑자유적금 BS청춘불패통장	BS청춘불패통장	메리트급여통장 BS공직자우대통장	실버프리미엄정기예금 달콤한인생정기예금 달콤한인생정기적금 달콤한인생통장

카드

대학생	직장인 남성	20-30대 여성	40-50대 여성	시니어
YO체크카드 369청춘불패체크	딩딩신용카드 생활에보탬 365L Save카드	BS문화사랑카드 현대백화점체크 딩딩체크카드	그린카드 쉬즈카드	부빅스카드 부산단디

공익상품을 통한 간접적 사회공헌 참여

BS금융그룹은 고객에게 공익상품을 통한 간접적인 사회공헌 참여 기회를 제공하기 위해 다양한 공익상품을 출시하고 있습니다. BS지역사랑통장을 통해서도 매일 36만 5천 원의 기부금을 조성해 연간 총 133백만 원의 기부금을 확보하였으며, 이를 사회복지·문화 등과 관련한 공익사업 등 지역사회 경제 발전에 지원하였습니다. BS행복지킴이 통장은 기초생활수급자, 기초노령연금수급자 및 장애연금수급자 등 서민금융 보호 강화를 위한 친서민 전용상품으로 법령에 의한 수급금만 입금이 가능하도록 하고 해당 통장에 대한 압류를 금지하고 있습니다. 향후 한부모가족수당수급자에 관한 상품을 전산으로 개발하는 등 금융업을 활용한 사회책임경영을 지속적으로 수행해 나갈 계획입니다.

갈맷길 적금

탄소제로운동인 걷기문화 확산을 위해 '걷기 실천 서약서' 작성 고객, '걷기 행사' 참여 고객, '갈맷길 탐방' 고객에게 우대혜택을 드리는 '갈맷길 적금' 상품을 제공하고 있습니다. 특히, 부산 '갈맷길'의 걷기운동 확산을 도모하기 위해 무료로 상해보험에 가입해 주고, 수익금 중 일부를 걷기문화 사업에 기부함으로써 저탄소 녹색성장과 지역사회 공익사업에 기여하고 있습니다.

갈맷길 적금 코스안내

이기대 해안길	가덕도 둘레길	영도해안 산책로	해운대 삼포길	일광 테마임도	백양산 숲길
1개 이상 코스 0.1% 금리 우대		3개 이상 코스 0.2% 금리 우대			6개 이상 코스 0.3% 금리 우대



고객 맞춤형 상품 출시

주요 공익상품 소개

(2013. 12. 31 기준)

상품명	잔액/이용금액	주요특징
BS지역사랑통장	잔액 5,546억 원	매일 365천 원씩 365일 동안 매일 기부금을 조성하여 필요시 기부하는 사랑온도 36.5℃릴레이 기부금 조성
BS희망가꾸기 적금	-	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민 및 다문화가정 등 사회소외계층에 대하여 고금리를 지급하는 적금
차상위계층 우대 적금	-	부산시가 확인한 차상위계층 고객에게 고금리를 지급하는 가계우대정기적금 및 BS지역사랑자유적금 등 상품을 제공
노숙인 우대 적금	-	BS지역사랑자유적금 등 고금리 상품을 통해 부산시가 지정한 노숙인을 지원
BS행복지킴이통장	잔액 465백만 원	기초생활수급자 등 사회적 약자의 수급권을 보호하기 위한 상품으로 법령에 의한 수급금만 입금 가능
사회복지시설 보조금카드	이용금액 30,052백만 원	부산시로부터 보조금을 지원받는 사회복지시설의 카드 사용 편의 및 금융수수료 면제
B Smart카드	이용금액 28,392백만 원	카드 이용금액으로 적립된 기금으로 지역 도서관 설립을 위해 사용 (25백만 원)

환경금융상품으로 녹색도시 구현

부산은행은 금융서비스를 이용하는 고객과 함께 녹색환경을 만들어 나가기 위하여 금융상품에 환경을 담고 있습니다. 금융소비자의 환경보호 중요성에 대한 인식이 증가함에 따라 녹색금융상품의 가치는 지속적으로 증가하고 있습니다. 이에 BS금융그룹은 저탄소 녹색도시를 구현하고 녹색사업을 지원하기 위한 여수신 상품 및 카드 상품을 제공하고 있습니다. 녹색금융 상품을 통해 지역의 생태계를 보호하기 위한 기금을 조성하며, 금융소비자가 에너지 절약과 친환경 제품 구매에 적극적으로 참여할 수 있도록 유도하고 있습니다.

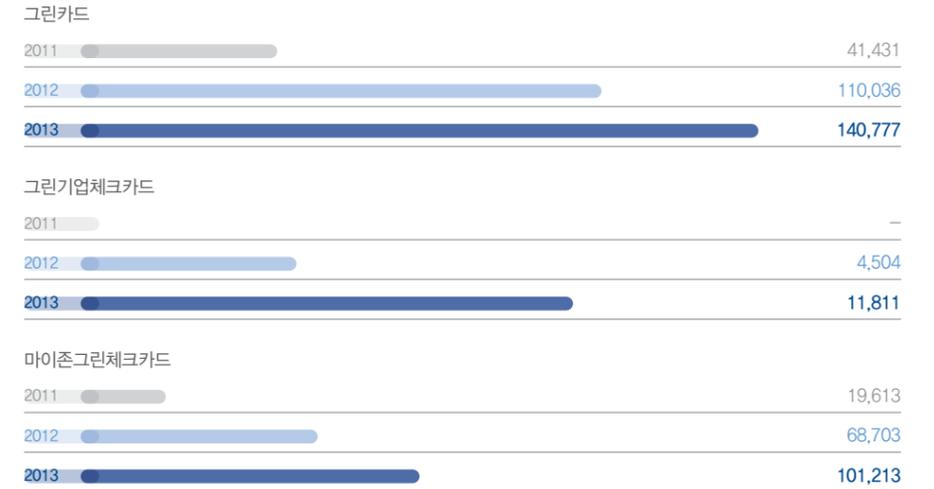
주요 녹색금융상품 소개

(2013. 12. 31 기준)

상품명	잔액/이용금액	주요특징
BS에코적금	잔액 47억 원	· 세후 이자의 3%를 기금으로 조성하여 친환경 단체 및 기관에 기부 · 철새보호 및 생태계 보호 목적
클린녹색정기예금	잔액 21억 원	· 저탄소 녹색도시 및 녹색사업 지원을 위해 1계좌 당 기부금 1,000원 적립
클린녹색정기적금	잔액 48억 원	· 저탄소 녹색도시 및 녹색사업 지원을 위해 만기 해지 세후 이자의 3%로 기금 조성
그린카드	이용금액 308,284백만 원	
마이존그린체크	이용금액 71,478백만 원	· 수도, 도시가스, 전기 에너지 절약 및 친환경 제품 구매시 포인트 적립 · 전국 150여개 지자체 문화, 레저 시설 이용 시 최대 50%할인
그린기업체크카드	이용금액 32,821백만 원	

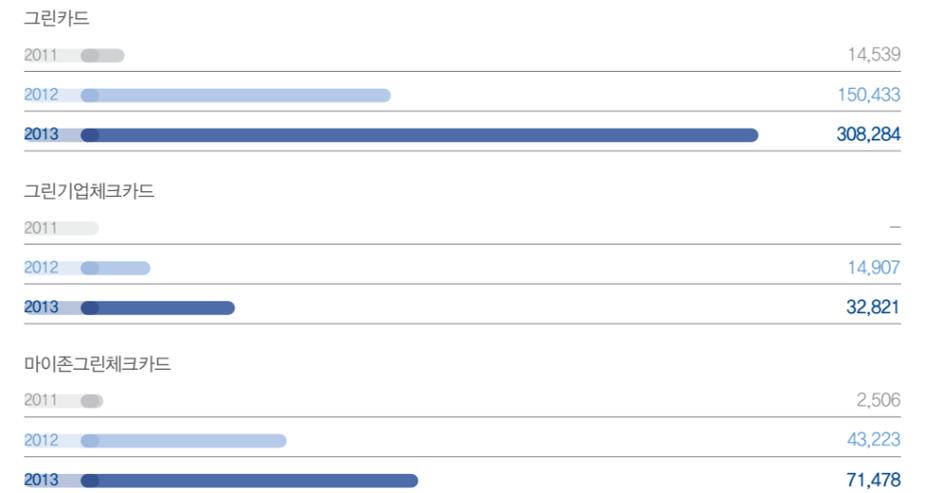
녹색금융상품 유형별 좌 수 (2014. 6. 25 기준)

(단위 : 좌)



녹색금융상품 유형별 이용금액 (2013. 12. 31 기준)

(단위 : 백만 원)



약속과 목표

고객의 니즈에 부합하는 다양한 금융상품을 개발함으로써 고객수익률과 고객만족을 극대화하기 위한 최선의 노력을 다하고자 합니다. 또한, 지역을 선도하는 금융기업으로서 지역사회 발전을 위한 기부금을 조성하거나 경제적 약자를 보호하기 위한 금융상품도 지속적으로 출시해 나갈 계획입니다. 저탄소 녹색사업을 지원하고 금융소비자의 환경보호를 유도하기 위한 여신, 수신 상품, 카드, 보험 및 기타 금융상품 가입자에게 실질적인 혜택을 줄 수 있는 녹색금융 상품을 지속적으로 개발하는 한편 문화, 레저 시설 할인 서비스 이외에도 금리 인하와 수수료 우대 등 지역사회 기여와 환경보호를 위한 직접적인 유인을 제공해 나가겠습니다.

고객만족 서비스

정책과 방향성

고객과의 지속적인 소통을 통해 고객의 니즈를 파악하고 이를 경영 활동에 반영하는 등 고객맞춤형 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 고객상황별 응대로 서비스의 질적 수준을 한단계 높이고 고객의 편의성과 거래의 안정성을 추구하는 제도 및 프로그램을 운영합니다.

CS리더(CS Angel) 제도

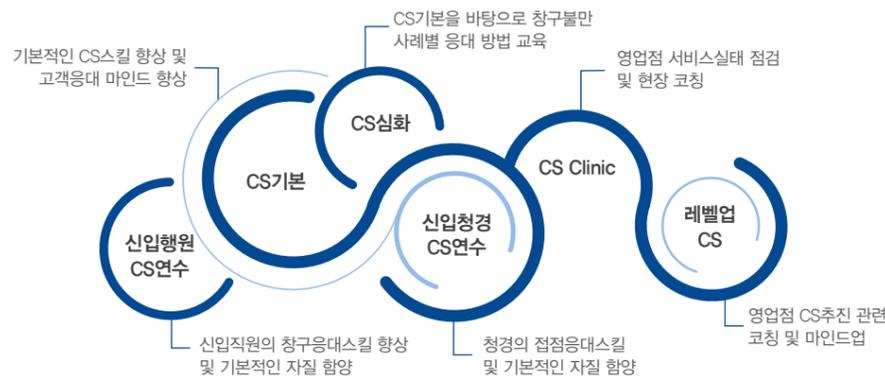
부산은행은 CS문화의 확산을 위하여 고객응대 능력이 우수하고 영업점 분위기를 활기차게 하는 직원 중에서 공모를 통해 CS리더를 선발하는 CS Angel 제도를 운영하고 있습니다. 선발된 CS리더는 영업점의 서비스 품질개선 활동과 즐거운 직장 분위기 확산 등 영업점내 CS팀으로서의 역할을 수행합니다. 또한, 고객만족에 관한 주요 이슈와 정보를 전파하고 내부의 의견을 수렴하는 커뮤니케이션 가교역할을 수행하고 있습니다.

활동과 역할

고객만족을 위한 교육 진행

고객만족에 대한 인식제고 및 적극적인 고객만족 활동을 유도하기 위한 CS교육을 실시하고 있습니다. 현장 중심의 CS교육은 신청 영업점 및 부진 영업점을 중심으로 실시하며, 영업점 환경에 맞는 고객응대 스킬을 중점 교육합니다. 또한, 신입사원 연수 시 CS교육과 본부직원 고객 전화상담 교육 등 집합교육을 수행하고 있습니다. 특히 유형별 고객만족 사례 및 응대스킬, 주요문의사항과 관련한 CS제도를 담은 'CS 핸드북'을 제작하여 고객응대 효율성을 강화하고 있습니다. 한편 BS기네스제도를 통해 CS우수직원에게는 포상금을 지급함으로써 CS실천 의지를 제고하고 있습니다.

주요 CS교육 과정

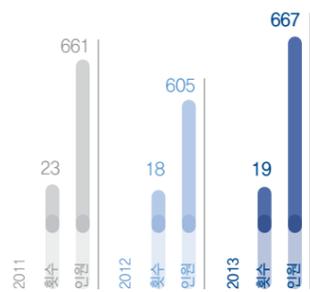


SNS 고객소통

부산은행 SNS는 단순한 홍보성 기사 보다는 고객들에게 필요한 정보나 함께 공감할 수 있는 콘텐츠를 제공하는 방식으로 운영하고 있습니다. 금융감독원 등에서 권고하는 다양한 보안상식 및 안내사항을 신뢰할 수 있는 방법으로 고지하고 있으며, 관련 문의에도 신속히 응대하고 있습니다. 또한, '문화메세나 은행'으로서 BS갤러리 전시 정보, 부산은행에서 판매하는 문화공연 가격할인 정보 및 지역 축제 정보를 제공함으로써 문화·예술에 대한 고객들의 니즈를 충족시키고 있습니다.

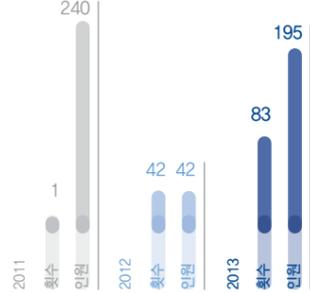
본부직원 고객 전화상담 교육

(단위 : 회, 명)



내점 고객 지원을 위한 청원경찰 교육

(단위 : 회, 명)

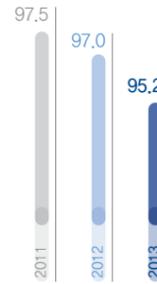


부산은행 SNS 운영 채널

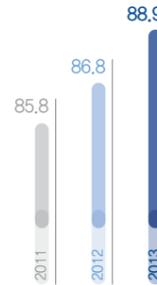
페이스북 facebook.com/busanbank
트위터 twitter.com/busanbank

고객만족도 조사 결과

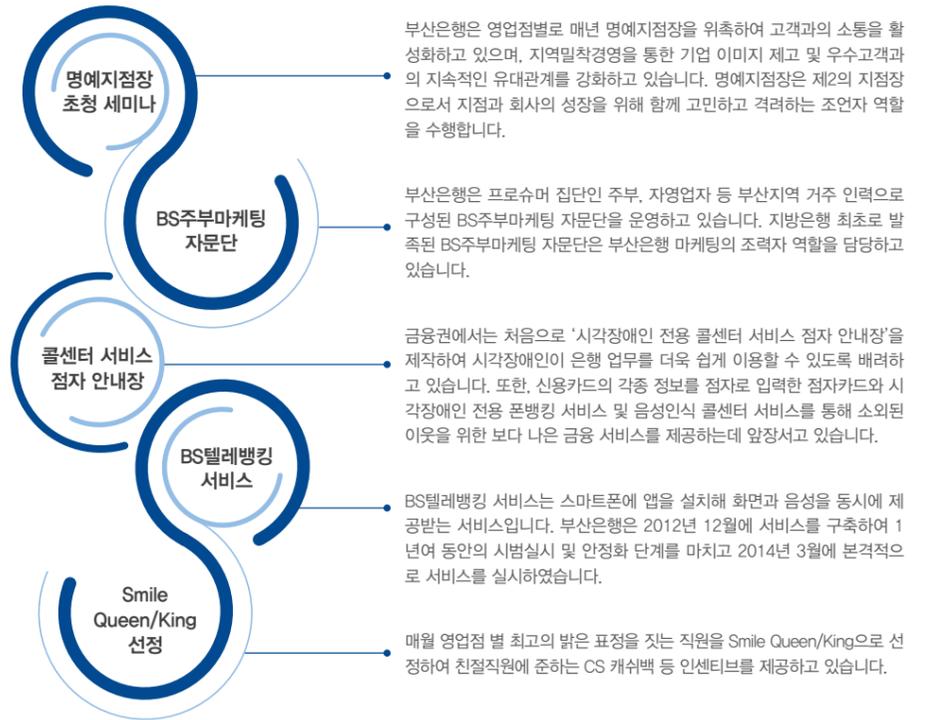
CSI(고객만족도 조사)
(단위 : 점)



SMS(서비스 모니터링)
(단위 : 점)



고객만족서비스 대표활동



약속과 목표

고객의 이야기를 경청하고, 고객설문을 통해 얻어진 객관화된 데이터를 기준으로 CS모니터링을 실시하여 고객의 금융서비스에 대한 인식변화에 민감하게 대응할 것입니다. BS금융그룹은 앞으로도 고객과 함께 더욱 더 나은 미래를 향해 나아가고자 하며, 변화를 뛰어넘는 지속적인 CS혁신을 통하여 대한민국 지역금융을 선도하는 대표금융기업으로 발전해 나가고자 합니다.

Case Study

대면채널의 혁신, '스마트 브랜치(Smart-branch)'

부산은행은 고객이 다양한 금융서비스를 직접 이용할 수 있는 미래지향적 점포인 '스마트 브랜치'를 운영하고 있습니다. 스마트 ATM기기를 통한 기존 CD/ATM 이용, 입출금 통장 개설, 예·적금 신규, 체크카드 발급, 전자금융 신청 등 다양한 업무가 가능합니다. 미래 잠재고객 확보를 위해 창구 가입보다 높은 우대금리를 지급하며, 체크카드 발급 수수료 등 각종 수수료 면제 혜택도 제공하고 있습니다.

또한, 기존 영업점에 방문하는 고객에게 서비스를 제공하는 전통적인 방식이 아닌 고객이 원하는 시간과 장소에 직접 찾아가는 보다 적극적인 금융소비자 중심의 태블릿 브랜치 (Tablet branch)를 운영할 예정입니다.





금융감독원 민원발생평가

2 등급_상위등급

금융사고예방교육

1 회_매월 실시

전화금융사기 예방 실적

99 건, 16 억 원

금융소비자 보호 노력

사회적 관심과 우리의 역할

정보처리 기술의 발달과 더불어 금융시장이 점차 소비자 중심으로 변화함에 따라 소비자의 금융 접근성은 그 어느 때보다 편리해지고 있습니다. 반면 개인정보 유출에 따른 금융사고의 발생 등 소비자의 신뢰 저하와 불안감 확산이라는 사회적 우려 역시 커지고 있습니다. 이에 BS금융그룹은 금융 소비자 정보를 보호하고 금융에 대한 신뢰를 회복하기 위한 정책적 노력과 더불어 고객만족 향상을 위해 노력할 것입니다.

이슈소개 및 현황

BS금융그룹은 지속가능경영 핵심측면보고를 통해 중대성 평가과정으로 도출된 내·외부 이해관계자의 주요한 지속가능경영 이슈를 확인하고 이에 대한 대응 방향과 의견 그리고 추진 목표를 제시하고자 합니다. 현재 페이지에서 제시된 세번째 측면은 '금융소비자보호 노력'으로 특히 최근 사회적으로 우려와 관심이 증대되고 있는 금융소비자의 개인정보보호 등에 대한 BS금융그룹의 대응 활동을 다루고 있습니다.

지속가능경영 핵심이슈 MAP



지속가능경영 핵심측면 반영

23. 금융소비자 정보보호 노력

금융소비자보호 노력

이해관계자 Interview

부산은행 고객 최수련

부산은행을 방문할 때면 친절하게 인사하며 맞이하는 직원분들로 인해 기분이 좋아집니다. 부산은행은 기타 시중은행에 비해 예금과 적금 금리가 높고, 접근성이 편리하여 오랫동안 거래를 이어가고 있습니다.

최근 여러 금융권에서 개인정보유출과 관련한 금융사고가 자주 발생하고 있지만 부산은행은 개인정보유출 사건이 발생하지 않았을 뿐더러, 금융소비자보호 대상을 수상하는 등 안심하고 거래할 수 있을 것이라는 확신이 들어 부산은행과의 거래를 확대하고 있습니다.



금융소비자 보호 노력

정책과 방향성

BS금융그룹은 금융소비자보호에 대한 CEO의 강력한 의지 표명과 경영방침 제정을 통해 금융소비자보호를 위한 실천체계를 강화하고 있습니다. 홈페이지 및 콜센터 등 민원 창구를 통해 접수된 고객불만에 귀 기울이며, 이를 신속하게 처리하기 위한 사전 예방활동과 처리 프로세스 개선을 병행하고 있습니다.

금융소비자보호 프로세스

금융소비자보호를 위하여 금융상품의 개발, 판매 및 사후관리에 걸쳐 광범위한 금융소비자보호 프로세스를 구축하고 있습니다. 사전 심의제도, 직원교육, 전산시스템 활용 및 금융소비자보호활동에 대한 사후관리 등을 단계별 업무지침에 따라 실시합니다.

단계별 소비자 보호 활동

개발단계	판매단계	사후관리단계
금융상품 개발 시 소비자 관점과 권익 반영	완전한 정보제공과 충실한 설명이행	민원처리시스템의 효과적 운영 및 잘못된 업무관행 개선
<ul style="list-style-type: none"> · 신상품 개발협의회 운영 · 금융상품 공시 · 심의제도 실시 · 금융상품 약관 등 사전감시 실시 · 사전 일상감사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> · 금융상품 내용 및 서비스 직원교육 실시 · 약관 및 상품설명서 비치와 금융상품 설명의 의무화 · 불건전영업행위 방지 	<ul style="list-style-type: none"> · 거래자보호업무처리시스템 운영 · 민원업무처리시스템 운영 · 거래자피해보상심의위원회 운영 · 고객의소리시스템 운영

고객불만 처리 절차



고객불만 민원 현황

(단위 : 건)

	2011	2012	2013
금융감독원 민원	93	134	142
자체처리 민원	169	235	179
계	262	369	321

고객정보 관리시스템

개인정보 유출에 대응하기 위한 고객정보 관리시스템을 구축하고 있습니다. 지주회사와 계열회사간 고객정보 이용과 제공에 대해 엄격한 관리감독을 실시하고 있으며, 매월 계열회사별 고객정보 요청과 제공현황을 지주회사에 보고합니다. 또한, 개인정보 접근에 대해 전산적 통제를 강화하고 있으며, 민감한 고객정보는 별도 관리를 의무화 하였습니다.

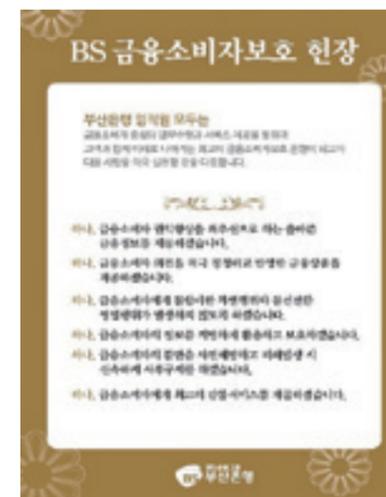
금융소비자보호협의체

부산은행은 금융소비자보호 총괄책임자, 영업지원본부장, 준법지원본부장 및 각 사업부장으로 구성된 금융소비자보호협의체를 설치하였습니다. 협의체에서는 금융소비자보호 정책 방향 및 금융소비자보호를 위한 제도개선사항, 상품개발 및 판매 등의 안전에 대해 관련 부서와 논의하고 금융소비자보호를 위한 최선의 결과를 도출하도록 노력하고 있습니다.

활동과 역할

BS 금융소비자보호 헌장 제정

금융소비자보호를 최우선 가치로 하는 'BS 금융소비자보호 헌장'을 제정하였습니다. BS 금융소비자보호 헌장에는 금융소비자 권익향상을 최우선으로 하며 금융소비자의 의견을 반영한 금융상품 제공, 불합리한 차별행위와 불건전한 영업행위 금지 및 금융소비자 정보의 적법한 활용과 같이 금융소비자 중심의 업무수행과 서비스를 위한 실천사항이 담겨 있습니다. BS금융그룹은 모든 임직원이 함께 'BS 금융소비자보호 헌장'에 자신의 다짐을 서명하며 금융소비자보호를 위한 마음가짐을 새로이 하고 있습니다.



BS 금융소비자보호 헌장



금융소비자보호 선서

임직원 고객정보보호 인식 확산

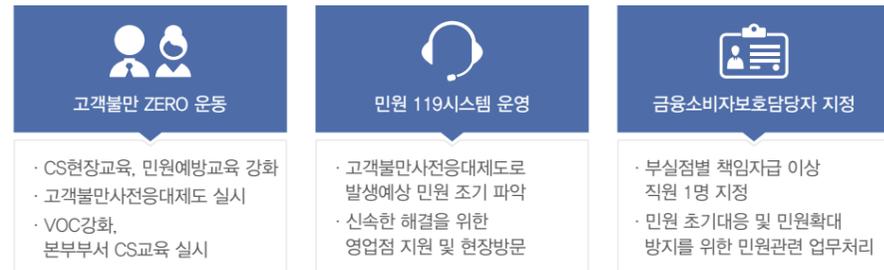
고객정보보호를 위한 내부통제 수단으로 임직원의 개인정보보호 자기 점검표와 업무보고서에 의한 모니터링 활동을 실시하고 있습니다. 한편, 매월 개인정보보호와 관련된 정보보안교육, 기업정보보호 교육을 실시하고 별도로 사이버교육을 실시하는 등 고객정보보호 관리의 중요성과 인식제고를 위한 노력을 펼치고 있습니다. 개인정보 취급자와 각 부서의 개인정보보호 담당자를 지정하여 통합적인 고객정보 관리를 실시한 결과, 최근 3년간 개인정보 유출 및 오용으로 인한 법적 제재는 없었습니다.

고객정보보호 주요활동



고객불만사전예방 활동 실시

고객불만을 최소화하기 위하여 직원을 대상으로 CS교육을 강화하고 고객불만사전응대제도(Pre-VOC)를 실시하여 고객불만에 조기 대응하고 있습니다. 또한, 금융소비자보호담당자를 지정하여 현장의 고객불만을 초기에 접수하고 관련 업무를 처리하고 있습니다.



금융소비자보호 노력

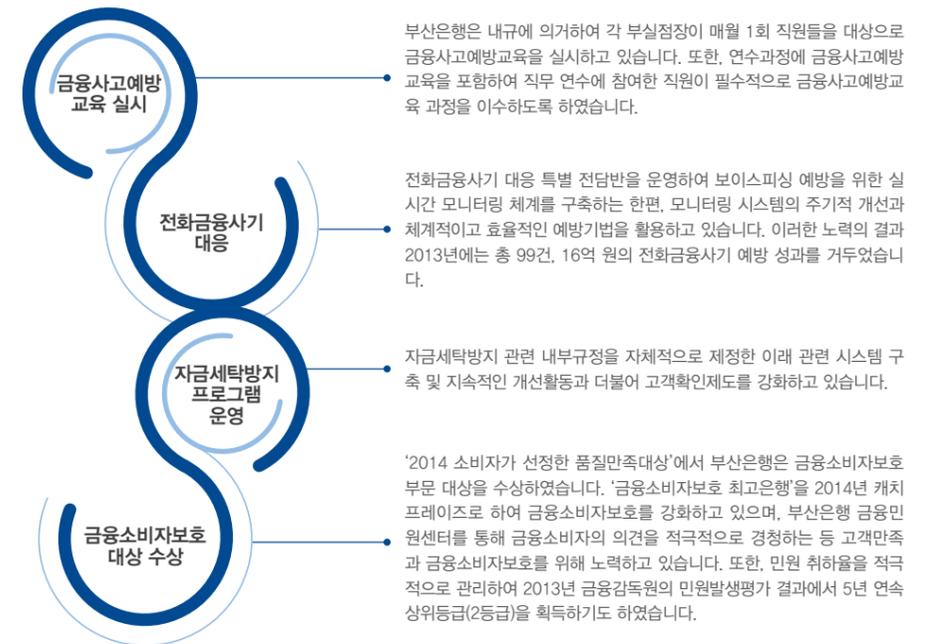
전화금융사기 예방 현황

예방실적
99건
예방금액
16억 원

자금세탁방지 관련 보고 건수

의심거래보고 건수
521건
고액현금거래보고 건수
108,162건

금융소비자보호 대표활동



부산은행 전화금융사기 특별 전담반

약속과 목표

부산은행은 내부적으로 직원에 대한 금융소비자보호 교육을 강화하고 외부 고객에 대한 금융교육을 확대 실시하는 등 금융소비자를 위한 개선활동을 계속해 나가려 합니다. 선진적인 금융소비자보호 상품 개발을 바탕으로 민원발생을 감소해 나가는 한편, 관련 평가에서 최상위 등급을 달성하기 위한 정책개발에도 최선을 다할 것입니다.



사회공헌 투자 금액

343 억 원

중소기업대출 잔액

181,128 억 원

자영업 대출 지원

1,564 억 원

사회적 가치 창출 확대

사회적 관심과 우리의 역할

기업과 사회의 성장과 발전이 우선됨에 따라 상대적으로 우리사회의 복지와 상생이라는 측면에서는 부족한 부분이 나타나고 있습니다. 이에 최근들어 국가 정책차원에서와 더불어 개별 기업의 차원에서 상생과 발전을 함께할 수 있는 방안을 찾는데 많은 에너지를 쏟고 있습니다. BS금융그룹 역시 지역사회를 기반으로 한 금융기업으로서 보다 가까이에서 낮은 자세로 사회적 가치를 만들어가는데 보탬이 되고자 노력하고 있습니다.

이슈소개 및 현황

BS금융그룹은 지속가능경영 핵심측면보고를 통해 중대성 평가과정으로 도출된 내·외부 이해관계자의 주요한 지속가능경영 이슈를 확인하고 이에 대한 대응 방향과 의견 그리고 추진 목표를 제시하고자 합니다. 현재 페이지에서 제시된 네번째 측면은 '사회적 가치 창출 확대'로서 지역사회와 소통하는 BS금융그룹의 사회공헌 활동과 중소기업과의 동반성장 및 서민 경제 지원을 다루고 있습니다.

지속가능경영 핵심이슈 MAP



지속가능경영 핵심측면 반영

- 17. 중소기업 금융지원을 통한 동반자 관계 확대
- 19. 지역사회와 소외계층을 위한 경제적 지원 확대
- 20. 지역인재 육성을 위한 지원체계 강화

사회적 가치 창출 확대

이해관계자 Interview

한국메세나협회 팀장 주순이

빈곤 해결을 위한 사회공헌 활동이 건강한 몸을 만들기 위한 양식이라면, 메세나를 통한 사회공헌은 건강한 마음과 감성을 살찌우는 양식이라 할 수 있습니다.

BS금융그룹은 문화적 예술적 사회공헌 활동 지원과 더불어 교육과 장학 분야의 사회공헌 활동을 통해 지역사회를 건강하게 만드는 데 앞장서고 있습니다. 특히 비수도권 지역 및 산간지역과 같은 문화소의 지역에서 문화적인 수혜를 받을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 앞으로도 BS금융그룹은 부산지역을 넘어 더 많은 지역의 곳곳에서 소외받고 있는 사람들이 문화적인 혜택을 함께 누릴 수 있도록 보다 많은 기회를 제공하여 주셨으면 합니다.



지역사회와 소외계층을 위한 사랑나눔 확대

정책과 방향성

BS금융그룹은 지역사회와 시민, 고객의 행복을 위한 아름다운 사회를 만들어 가는데 선도적인 역할을 수행함으로써 기업의 사회적 책임을 가장 잘 실천하는 최고의 사회공헌그룹을 지향하고 있습니다. 체계적인 사회공헌 활동을 위해 사회공헌 중장기 추진계획을 수립하는 한편, CEO에서 직원까지 모두가 관심을 가지고 참여하는 기업문화가 자리잡을 수 있도록 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다. 앞으로도 일관되고 지속적인 성과를 창출할 수 있도록 사회공헌 사업의 방향성 개편과 사회공헌 영역간 조화를 이루어 나갈것입니다.

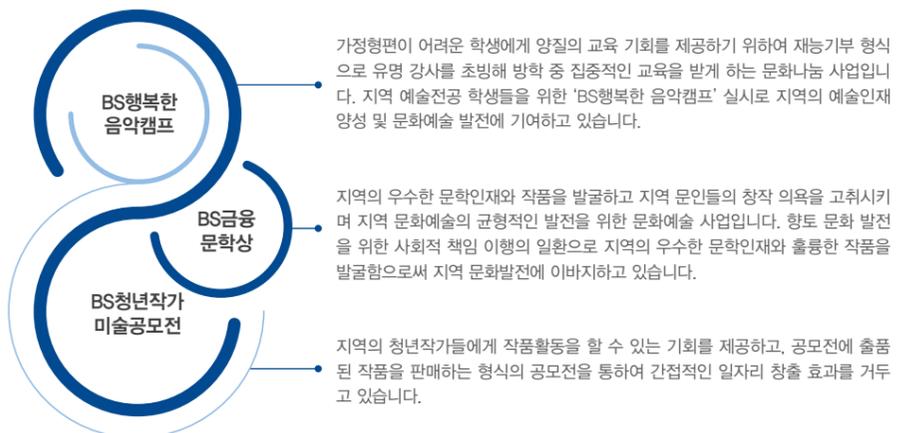


활동과 역할

문화예술

지역의 문화예술 발전과 문화소외계층에게 문화체험 기회를 제공하기 위하여 문화예술 지원 사업을 중점적으로 수행하고 있습니다. 문화예술을 전공하고 있는 대학생 또는 고등학생들에게 방학기간을 이용하여 수준 높은 교육을 받을 수 있는 인재양성 프로그램을 마련하고 있습니다. 또한, 지역의 우수한 문화예술 인재와 작품을 발굴하기 위한 공모전 및 시상식을 개최하고 있습니다.

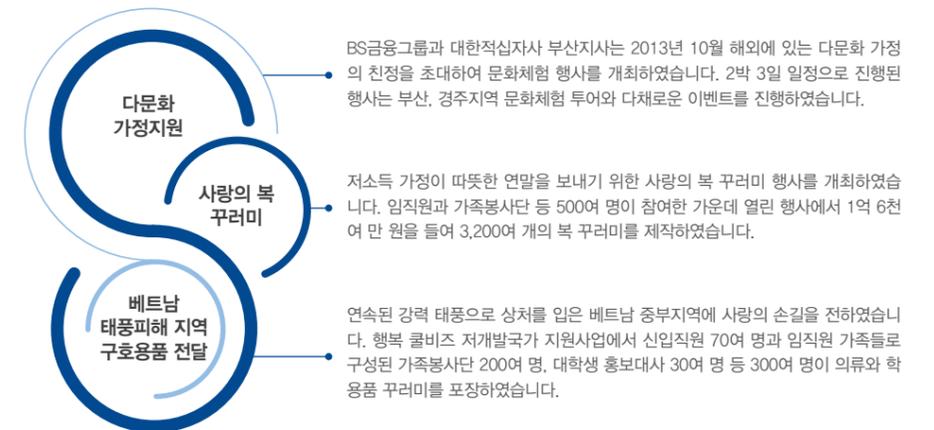
문화예술 대표활동



사랑나눔

사회의 편견과 열악한 환경 속에서 살아가는 국내·외 지역 소외계층의 복지향상을 위해 경제적 지원을 실시하여 소외계층과의 상생의 길을 모색하고 있습니다. 또한, 임직원에게는 자원봉사의 기회를 제공하여 BS금융그룹인으로서 소속감 및 사회적 기여에 대한 욕구를 충족시키고 있습니다.

사랑나눔 대표활동 소개



다문화 가정 친정가족 초청 국내 투어



베트남, 라오스 지원사업



BS행복한 음악캠프

교육장학

어린이의 꿈과 희망을 펼칠 수 있도록 낙후된 교육시설을 수리하는 'BS행복한 공부방'을 운영하고 공연을 통한 학교폭력예방 프로그램인 'BS행복한 힐링스쿨'으로 학생들의 인성 함양과 사회적 문제를 해결하는데 앞장서고 있습니다.

교육장학 대표활동 소개



BS행복한 공부방



BS행복한 힐링스쿨



BS행복한 공부방
지역내 건설회사들과 재능기부 방식으로 교육시설 리모델링을 진행하고 있습니다. 부산지역 195개 지역아동센터를 포함한 지역의 소형 교육시설을 리모델링하였으며 이를 통해 어린이들에게 쾌적한 교육 환경을 제공하였습니다. 또한, 지역의 기업들이 'BS행복한 공부방' 사업에 활발히 참여하기 위한 공동협약식을 체결하였습니다.

BS행복한 힐링스쿨
지역내 중고등학생들을 대상으로 학교폭력예방을 통한 정서적 안정을 찾을 수 있는 내용으로 공연을 실시하고 있습니다. 부산은행 "조은극장"은 학교폭력의 문제점과 올바른 교우관계를 주제로 한 연극을 개발하고 학교를 직접 방문하여 공연을 실시하였습니다. 또한, 공연을 목적으로 방문하는 학교마다 축구공, 농구공, 배구공 등 1백만 원 상당의 체육용품도 기증하여 청소년의 정서적 건강뿐만 아니라 신체적 건강도 지원하고 있습니다.

BS행복한 삼지경제 콘서트
부산, 경남 지역 문화소외 초등학교 30개교를 대상으로 학생에게 맞는 경제이슈를 주제로 한 갈라 뮤지컬, 어린이 금융 지식과 습관 체득을 위한 퀴즈 프로그램, 초등학교 음악교과서 수록곡을 중심으로 세미클래식 연주 및 클래식 악기 연주 체험 레슨을 제공하고 있습니다. 문화 소외지역의 문화 격차 해소와 어린이 정서 함양에 기여할뿐만 아니라, 문화를 매개로 금융지식과 건전한 금융습관을 전달할 수 있는 금융기업의 특성을 살린 사회공헌 사업입니다.



전통시장 활성화 상생협력 협약식

지역사회

지역사회와의 건강한 신뢰관계와 활발한 커뮤니케이션을 추구하기 위하여 지역사회에 실질적인 도움이 되는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지역사회가 당면한 어려움을 파악하고 이를 해결하기 위한 임직원의 적극적인 참여와 대외협력 지원으로 경제적·심리적으로 고립된 이웃에게 도움의 손길을 건네고자 합니다.

지역사회 대표활동 소개

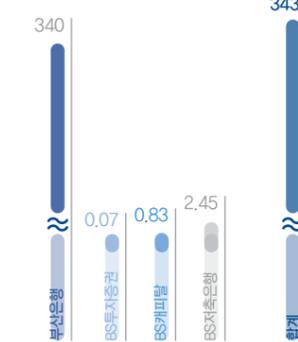


전통시장 이용 활성화
지역의 전통시장 살리기를 위해 BS금융그룹 전 임직원이 전통시장 상품권을 구매하여 전통시장을 이용하도록 하였습니다. 전통시장 21개소 5,400여개 점포를 소개하는 인터넷 홈페이지와 웹사이트를 구축하고, GPS위치안내시스템, SNS평점시스템, 모바일 검색 기능 등을 개발중입니다. 한편 그룹내 영상방송 시스템과 영점점을 통해 안내장을 비치해 홍보하고 전통시장과 상점에 신용카드 결제단말기를 무료로 지원하고 있습니다.

부울경 대학생 새가계운동
부산은행은 80여 소상공인 가게를 대상으로 경영 컨설팅, 마케팅 지원 등 영업력 강화를 위한 「2014 BS부울경 대학생 새가계운동」을 진행하고 있습니다. 대학생으로 구성된 경영지원 봉사단과 소상공인 경영 전문가로 구성된 멘토는 소점포와 영세업체를 대상으로 경영 개선 아이디어를 제공합니다. 참가자는 현장실습 교육과 생활경제의 자연스러운 체득과 더불어 향후 체계적인 창업 준비의 초석을 마련할 수 있어, 소상공인과 대학생 모두가 윈-윈(WIN-WIN)하는 프로그램으로 각광 받고 있습니다.

2013 사회공헌 투자금액

시민금융지원 포함
(단위 : 억 원)



사회공헌 자원봉사자 수	(단위 : 명)	사회공헌 전담직원 수	(단위 : 명)
2011	25,399	2011	6
2012	26,703	2012	5
2013	27,540	2013	12

Case Study

부산행복창조 글로벌 금융인재 양성

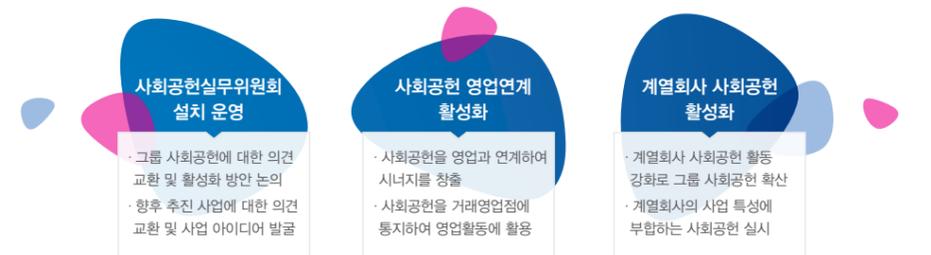
BS금융그룹은 부산광역시, 부산지역 사립대학교 5개교와 함께 베트남 고교졸업자를 대상으로 부산지역 사립대학 유학을 지원하는 사업을 실시하고 있습니다.

베트남 출신 고교졸업자 중 일정 수준의 한국어 능력을 갖춘 학생을 대상으로 매년 10명을 선발해 대학교의 정규 학부과정을 이수할 수 있도록 학비 전액과 기숙사를 제공합니다. 또한, 부산은행 유학생 인턴십 프로그램 우선 채용과 대학생 홍보대사 활동 참여 기회를 제공하고, 호치민사무소가 지점으로 전환된 이후에는 베트남 유학생을 현지 직원으로 우선 채용할 수 있도록 계획을 수립하였습니다.



약속과 목표

BS금융그룹은 지속적인 사회공헌을 추진하기 위하여 지역사회의 니즈에 부합하는 사회공헌 활동을 발굴하고 수행해 나가고자 폭넓은 사회공헌 활성화 방안을 마련하려 합니다. 사회공헌 사업 발굴과 활성화 방안 논의를 위한 사회공헌실무위원회 운영 및 계열회사 사회공헌 활성화 방안으로 영업활동과 연계한 사회공헌 활동을 추진할 계획입니다.



중소기업 동반성장과 서민경제 지원

정책과 방향성

BS금융그룹은 창립 이후 동남경제권을 대표하는 중소기업지원기관으로 지역내 조성된 자금의 환원 금융을 주도하고 있습니다. 국가 경제의 근간이 되는 중소기업에 대하여 함께 성장할 수 있도록 지원하며, 서민금융의 주치로서 역할을 통해 저소득층 등 금융소외계층이 필요로 하는 금융지원을 실시하고 있습니다. 한편, 일자리 창출과 서민경제에 대한 종합지원 프로그램을 바탕으로 지역경제 활성화에 지속적으로 기여하고 있습니다.

활동과 역할

중소기업 대출 실적 확대

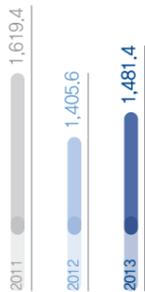
2009년부터 2013년까지 5년 동안 중소기업 대출을 6조 8백억 원으로 확대하였습니다. 특히, 금융 위기 직후인 2009년에는 중소기업 대출 증가액이 총 대출 증가액을 상회할 정도로 건전한 지역 중소기업이 유동성 부족을 겪지 않도록 적극적으로 지원을 하였습니다.

지역 중소기업 특화 금융 지원 개발

부산은행은 지역 중소기업에 특화된 여신상품을 개발하여 수요자 중심의 금융을 실현하고 있습니다. 또한, 중소기업 경영컨설팅, 중소기업 구인난 해소를 위한 BS취업지원센터 운영 등의 중소기업 경영활동을 지원하고 있습니다.

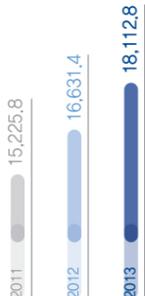
부산은행 중소기업 대출 증가액

(단위 : 십억 원)



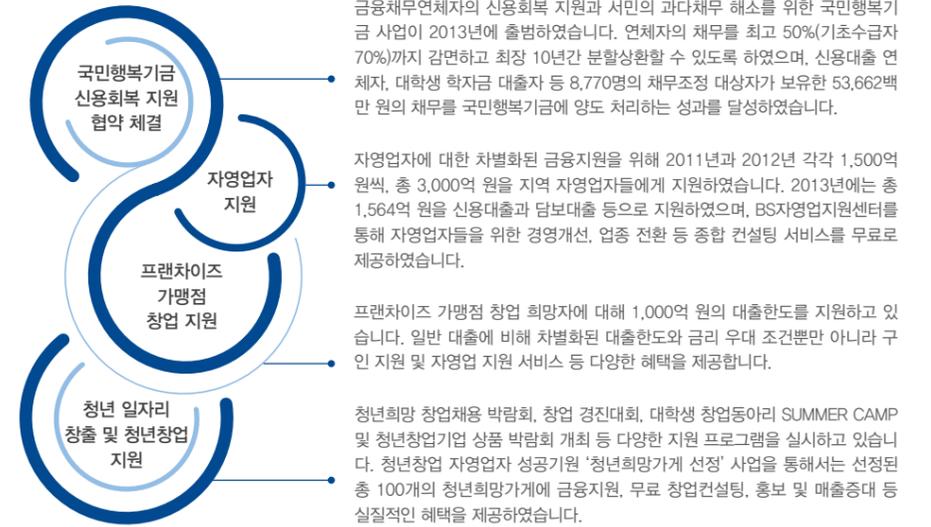
부산은행 중소기업 대출 잔액

(단위 : 십억 원)



사업명	지원내용	지원 실적 (2013. 12. 31. 기준)
으랏차차 기업 (氣UP)론	담보력은 부족하지만 성장가능성이 높은 기업에 대한 특별 지원	5,000억 원
중소기업 동반성장 대출	중소기업 금융지원을 통한 지역내 우수 중소기업 발굴 및 동반성장 도모	8,346억 원
드림팩토리론	생애 첫 공장 구입대출	3,146억 원
창고보관 수산물 금융	운반선 적재 수산물 또는 수산물 창고에 보관중인 생선류 등 수산물을 담보로 금융을 지원하는 특화상품	6,332억 원
Small Giants 300 Project	규모가 작지만 업종 대표기업으로서 성장가능성이 높은 부산·울산·경남지역 중소기업을 중점 발굴	10,587억 원
동반성장펀드	부산·울산·경남의 산업단지 입주 예정으로 자금력부족 기업 및 경기에 민감하거나 창조형 기술 확보 기업 지원	72억 원
BS취업지원센터	지역 일자리 창출 및 중소기업 구인난 해소	구인/구직실적 4,644개 기업체 5,502명
중소기업 경영컨설팅 무료 지원	기업승계, 투자유치, 세무, 법률 등 컨설팅 지원	76건

서민경제 지원활동 소개



약속과 목표

앞으로 BS금융그룹은 지역경제 활성화와 서민경제 지원을 위하여 중소기업과 자영업자에 대한 상생 지원 사업을 지속적으로 추진해나갈 계획입니다. 중소기업 금융지원을 통한 동반성장 추진, 자영업자 사업지원과 청년창업을 지원함으로써 사회적 책임 이행과 더불어 일자리를 창출할 계획입니다.

동남경제권 중소기업 금융지원	· 중소기업 유동성 확대를 위한 금융상품 개발 · 환차손 외화대출 보유 중소기업에 대한 원화대출 전환
중소기업과 동반성장 추진	· BS취업지원센터를 통한 일자리 창출사업 추진 · 중소기업 지속성장을 위한 경영컨설팅 지원
자영업자 성공지원 프로젝트 추진	· 일자리 창출 및 서민경제 활성화로 사회적 책임 이행 · 자영업자의 성공적인 사업을 위한 경영지원
청년창업 성공지원 프로젝트 추진	· 대학생 창업동아리를 대상으로 청년창업 교육 실시 · 청년창업기업의 상품 전시 및 홍보를 위한 박람회 개최



GWP 임직원 만족도 조사 결과

85 점

퇴직연금 운용액

147,891 백만 원

육아출산 후 업무복귀 비율

99 %

임직원 육성 및 지원

사회적 관심과 우리의 역할

우수한 인재의 확보와 육성은 기업의 성장뿐만 아니라 좋은 상품과 서비스를 고객에 제공하기 위해서도 매우 중요한 요소로 자리매김하고 있습니다. 우수한 인재를 확보하기 위해서는 임직원 만족도 향상을 위한 차별없는 성과평가와 복지여건 개선 등이 함께 이루어져야 합니다. BS금융그룹은 임직원의 생애주기를 고려한 일과 삶의 균형을 추구하며 보다 나은 근무환경을 만들고자 노력하고 있습니다.

이슈소개 및 현황

BS금융그룹은 지속가능경영 핵심측면보고를 통해 중대성 평가과정으로 도출된 내·외부 이해관계자의 주요한 지속가능경영 이슈를 확인하고 이에 대한 대응 방향과 의견 그리고 추진 목표를 제시하고자 합니다. 현재 페이지에서 제시된 다섯번째 측면은 '임직원 육성 및 지원'으로서 글로벌 금융그룹으로 도약하기 위한 원동력인 임직원 육성 체계와 일과 삶의 균형을 보장하기 위한 다양한 활동을 다루고 있습니다.

지속가능경영 핵심이슈 MAP



지속가능경영 핵심측면 반영

- 34. 임직원 일과 삶의 균형을 위한 실질적 보장 노력
- 28. 임직원의 안정적 고용보장
- 30. 공정한 성과평가와 차별화된 보상
- 29. 금융인재 육성 체계 강화

임직원 육성 및 지원

이해관계자 Interview

부산은행 본점 행원

부산은행은 직원의 역량향상을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

제2외국어 어학 지원, 베트남 전문반 등 해외 시장 진출을 위한 교육 프로그램 운영과 더불어 금융전문가 양성을 위한 온라인 금융강좌 및 국내외 대학 연수 프로그램이 대표적 사례입니다.

저는 회사가 앞으로 공모전 방식과 인턴십 확대 등 인재 채용 방식의 다변화를 추진하여 우수 인재를 확보하여 국내에서만뿐만 아니라 해외에서도 알아주는 성공적인 지역은행의 케이스로 성장해 나갔으면 합니다.



금융인재 육성 체계

정책과 방향성

BS금융그룹은 미래의 성장동력원으로 열정과 창의력을 가진 금융인을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 공정한 기회를 제공하는 열린 채용제도를 시행하고 직원을 금융전문가로 양성하기 위하여 직급별 또는 담당업무별 역량 강화 연수를 실시합니다. 또한, 임직원이 자발적으로 자기개발을 수행할 수 있는 교육 환경 및 프로그램을 제공하고 있습니다.

인재상



부산은행 신입행원 채용 방향성



활동과 역할

BS희망인턴제도 시행

일자리 나누기 사업에 동참하고 지역의 우수 인재들에게 진로탐색과 경력형성의 기회를 제공하고 자 BS희망인턴제도를 시행하고 있습니다. 국내 학생뿐만 아니라 외국인 유학생과 결혼이주여성, 사회적 약자에게도 희망인턴 기회를 제공하고 있습니다. 2013년에는 사회적 현안 중 하나인 고졸채용 문제 해결에 동참하기 위하여 특성화고 인턴사원 30명을 선발하였습니다.

멘토링제도 운영

신입직원의 직장문화 조기 정착과 조직적응도 및 업무역량을 향상시키기 위하여 신입직원 멘토링제도를 운영하고 있습니다. 대리급 이상 직원을 멘토로 지정하여 1년 동안 주 1회 이상 멘토링 활동을 실시하고 있습니다. 이를 통해 선후배간 유대감을 강화하고 신입직원이 빠르게 성장할 수 있는 기회를 만들고 있습니다.

교육이수 포인트제도 운영

부산은행은 직원 역량 강화를 위해 직급별로 정해진 교육이수 포인트를 의무적으로 이행하는 교육이수 포인트제도를 운영하고 있습니다. 또한, 개인별로 연간 120시간의 의무교육이수 시간을 부여하는 등 개인과 조직의 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

BS Pro-Way

금융전문가 육성을 위해 다양한 전문인력양성 프로그램을 운영하고 있으며, 대표적인 프로그램으로는 'BS Pro-way'가 있습니다. 개인금융, 기업금융, 외환, 자산운용, 국제금융 및 IB 등 전문직무분야의 핵심전문인력 양성을 위한 로드맵을 제시하고 경력관리프로그램(CDP)에 의한 관리가 이루어지고 있습니다.

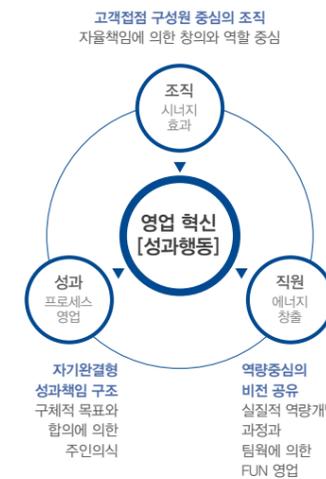
영업혁신프로그램

영업혁신프로그램(Business Innovation Program)이란 마케팅 역량 강화 및 직원 생산성 향상을 위한 현장 중심적 영업교육 프로그램입니다. 세일즈 프로세스를 근간으로 개발한 부산은행의 방문교육 프로그램으로 성장 지속화 영업 스킬 및 상품 자체 학습과 소통에 의한 변화 혁신을 이루고 있습니다.

약속과 목표

업무별 실무강좌를 통해 지속적으로 실무인력을 육성하고, 한국금융연수원 집합연수, 대외기관 전문연수 등 단계별 업무연수를 실시하여 역량있는 금융전문가를 양성해 나갈 계획입니다. BS금융그룹의 자체교육과 연수를 통해 임직원들이 자질과 역량을 갖춘 프로금융인으로서 한걸음 더 성장해 나갈 수 있도록 지원할 것입니다.

영업혁신프로그램 핵심 개념도



Case Study

현지파견 연수를 통한 해외 배치인력 사전 양성

해외시장에 진출한 지역 연구 기업과 기존 거래 고객의 해외 법인 및 지사에 대한 영업활동 및 지원 업무를 위하여 글로벌 전문가를 양성하고 있습니다. 중국 및 베트남 해외파견 연수를 실시하고 있으며, 홍콩·일본·싱가포르 등의 지역에서 업무별 해외 OJT 연수 및 선진금융기관 벤치마킹 연수를 실시하고 있습니다. 또한, 해외 대학교에서 개설하는 현지 전문가 과정에 참가하여 직무분야에 대한 전문성을 강화하고 있습니다.



공정한 성과평가와 보상

정책과 방향성

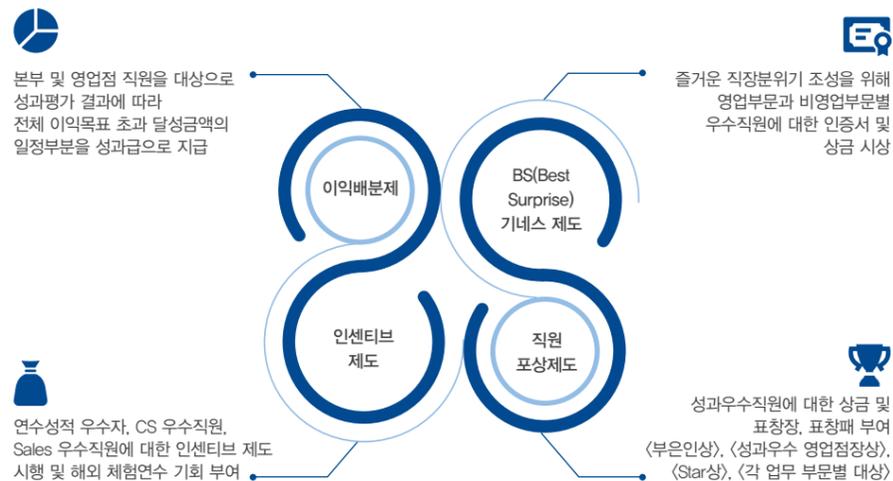
BS금융그룹은 그룹 비전에 부합하는 단기 및 중장기적 성과 창출을 종합적으로 고려하는 성과평가 체계를 갖추고 있습니다. 성과평가를 통해 조직의 발전과 임직원 육성을 동시에 고려하고 있으며, 불가상승률을 반영한 임금 인상과 성과평가에 따른 보상을 통해 임직원이 안정적인 가계생활을 영위할 수 있도록 지원하고 있습니다.

성과평가

임직원의 직무 몰입도와 성과 기여도를 향상시키기 위해 연 1회 시행하였던 성과평가를 분기 1회 단위로 조정하였습니다. 본부조직은 부서별 특성을 반영한 목표관리(MBO) 방식의 전략과제를 핵심 성과지표(KPI)와 연계하여 성과평가를 실시하며, 영업점은 환경요인을 감안하여 핵심성과지표 차등화와 목표부여 차별화 등을 통해 평가합니다. 임직원별로는 성과평가 컨설팅을 실시하고 성과평가 개선사항과 관련된 면담결과를 성과평가 방식에 반영하고 있습니다.

보상제도

모든 임직원에게 계약연봉, 이익배분, 인센티브 및 각종 포상을 제공하고 있습니다. 성과평가 결과와 성과에 대한 기여도에 따라 공정하고 체계적인 보상이 이루어집니다. 이외에도 한마음전진대회를 통해 우수한 성과를 창출한 직원에게 금전보상, 표창, 인사고과 가점 및 연수기회 부여 등의 보상을 실시하여 임직원의 만족과 동기부여를 고취시키고 있습니다.



약속과 목표

개인성과급제 지급차등 확대를 통해 공정한 성과평가 문화 정착과 이에 합당한 성과분배가 이루어지도록 성과평가 및 보상제도를 개선하고 있습니다. 임직원이 담당하는 직무 및 과업에 대한 평가가 정확히 이루어질 수 있도록 성과평가 시 개인성과평가와 더불어 핵심성과지표(KPI)를 고려하며, 성과평가 대상자 및 등급별 지급을 확대를 통해 충분한 보상 기회를 제공하고자 합니다.

차별없는 근무환경

정책과 방향성

국내법과 국제노동기구 ILO(International Labor Organization)협약을 준수하여 강제노동 및 아동노동을 금지하고 있으며, 성별·종교 및 국적 등에 따른 차별을 두지 않습니다. 또한, 비정규직과 취약계층에 대한 배려에 앞장서고 있으며, 동일한 기회를 제공하고 차별하지 않는 근무환경을 만들고자 노력하고 있습니다.

경영참여 제도

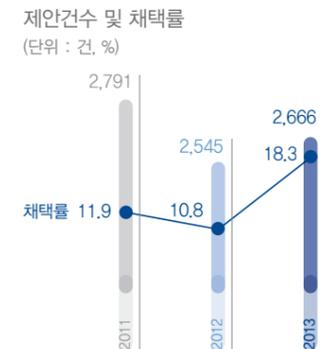
부산은행은 매년 알파리더를 선정하여 활기찬 직장분위기 조성 및 조직의 변화와 혁신을 유도하고 있습니다. 알파리더는 임직원간의 공감대 형성, 변화혁신 활동프로그램 참여유도, 경영에 관한 각종건의 및 혁신아이디어를 제안하는 등 기업문화 창조와 변화에 앞장서고 있습니다. 또한, 직원들의 주인의식 고취와 더불어 경영에 참여하여 참신한 의견을 개진할 수 있는 청년이사회제도를 운영하고 있으며, 청년이사회제도에 참여하는 직원들은 부산은행의 미래를 이끌어갈 인재 그룹으로 성장해 나갈 수 있도록 지원합니다.



부산은행 알파리더

알파리더 인재상	유연하고 창조적인 사고로 조직의 변화를 주도하는 진취적인 알파리더
	실패를 두려워하지 않고 책임감을 가지는 용기있는 알파리더
	주인의식을 가지고 매사에 솔선수범하여 행동하는 알파리더
	상대에 대한 배려와 이해심을 갖춘 인간적인 매력이 넘치는 알파리더

부산은행 업무제안 제도 현황



업무제안 제도

부산은행은 업무와 관련된 제안에 귀 기울이고 직원들이 의사결정에 참여할 수 있도록 업무제안 제도를 운영하고 있습니다. 업무제안시스템을 구축하여 업무에 대한 각종 아이디어 뿐만 아니라, 시행되고 있는 제도에 대한 개선방향 및 복지향상을 위한 요구사항 등을 수렴합니다. 제안된 요청사항은 각 본부부서 담당자로 구성된 제안심사위원회의 심사를 통해 업무개선에 반영하고 있습니다.



부산은행 업무제안 제도

활동과 역할

안정적인 고용환경

비정규직의 정규직 전환제도를 시행하여 고용안정성을 높이고 있습니다. 정규직 전환자는 기존 정규직과 동일한 직군 및 업무를 수행하게 됩니다. 비정규직의 정규직 전환자에 대해서는 승진, 보상 및 복리·후생과 관련한 차별이나 불공정한 대우가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 또한, 부산은행은 중요한 사업 변동이 있을 경우 60일 전에 사전 통보하고 조합과의 상의 절차를 거치는 등 근로자의 권리 보호를 위해 노력하고 있습니다.

취약계층 고용

장애인, 여성, 국가보훈자, 지역사회 고용 우대를 통하여 취약계층의 경제적 활동을 보장하는데 앞장서고 있습니다. 장애인고용공단과 연계하여 장애인 채용을 확대하고 있으며 장애인 직원들이 업무를 수행하는데 어려움을 느끼지 않도록 분기별 장애직원 간담회를 실시하고 있습니다. 장애인 직원으로부터 접수된 불편 사항은 적극적으로 검토하여 개선하며, 장애인 직원이 업무와 생활에서 불편함이 없도록 장애보조금 및 장애직원 보조공학기기 등을 지원하고 있습니다. 또한, 채용 인원 중 일정비율을 국가 보훈자로 선발하도록 보훈처와 연계하고 있으며, 지역 거주자를 우선 선발하여 지역 경제 활성화에 기여하고 있습니다.

결사 및 단체교섭의 자유

BS금융그룹은 협력적인 노사관계를 위한 소통 채널을 운영하고 있으며, 노동 3권인 단결권, 교섭권, 단체행동권에 대하여 단체협약서와 노사협의회 운영규정을 통해 명문화하고 있습니다. 경영현황 및 직원의 후생관련 안건에 대하여 노사간의 적극적인 논의를 바탕으로 협력적 노사관계를 형성하고 있습니다. 부산은행의 경우 노사협의회를 분기별로 운영중이며, 2013년말 단체교섭 적용대상 직원 비율은 99.6% 입니다. 한편 BS투자증권에서도 공식적인 노사협의회를 운영하고 있습니다.

퇴직직원 지원제도

퇴직 임직원을 대상으로 은퇴 후 인생 계획을 수립할 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다. 퇴직자를 대상으로 일자리 제공을 위하여 퇴직직원 재고용 제도를 실시하고 있으며, 2013년에는 36명의 퇴직직원을 재고용하였습니다. 퇴직금 수급권 강화와 안정적인 노후생활 자금을 보장하기 위해 퇴직연금제도를 도입하여 운영중입니다.

약속과 목표

노사간에 신뢰를 확보하고 상호 보완발전이 가능한 선진적 노사문화를 만들어 나가고 있습니다. 노사간 상호 협약에 의한 단체협약 체결을 통해 임직원의 근로조건을 결정하고 노동관계법령 및 자체 규정을 준수하여 임직원의 근로조건을 보장해 나갈 것입니다. 또한, 개인의 능력과 성과에 맞는 공정한 기회를 제공하고, 사회적 취약 계층의 경제적 여건을 충족시키기 위하여 장애인 및 국가보훈자녀를 채용을 확대할 예정입니다.

일과 삶의 균형

고충상담 처리 현황

(단위 : 건)



GWP 임직원 만족도 조사 결과

(단위 : 건)



정책과 방향성

BS금융그룹은 '직원이 행복한 직장'을 만들기 위해 다양한 가족 친화 프로그램을 진행하고 있습니다. 직원들의 스트레스 관리, 고충처리제도 운영, 여성 직원을 위한 육아 및 모성보호 프로그램과 가족시간 확보 프로그램 등을 운영하고 있습니다. 또한, 경영 슬로건을 '소통과 신뢰'로 정하고 CEO와 직원들이 얼굴을 맞대는 소통 채널을 활성화함으로써 업무 만족도를 향상시키고자 노력하고 있습니다.

고충처리제도

직원고충 청취 및 해결을 통한 업무 몰입도를 높이고 직원의 삶의 질 향상을 목적으로 고충상담 프로그램인 '머시라고' 제도를 운영하고 있습니다. 고충상담 전담직원 2명을 배치하여 전용전화 '천사콜' 및 전용게시판을 통해 고충상담을 진행합니다. 접수내용은 5영업일 이내에 상담자에게 결과로 회신되며, 소관부서와 협의가 필요한 사항은 10영업일 이내에 결과를 통지하도록 합니다. 고충상담 요청 시 1:1 면담을 위한 출장면담을 실시하며, 면담사항은 임원진에게 보고되어 제도 개선으로 이어집니다. 직원의 고충사항을 적극적으로 청취할 수 있는 채널을 확보하여 모두가 즐겁게 일할 수 있는 근무환경을 조성하고 있습니다.

활동과 역할

BS 힐링마인드 프로그램 운영

직원들의 스트레스와 심리적 문제해결을 돕고자 심리상담서비스인 'BS힐링마인드' 프로그램을 운영하고 있습니다. 외부기관인 (사)한국EAP협회와 제휴하여 직원들이 심리상담전문가와 상담이 가능하며, 상담 직원 및 내용에 대한 비밀보장이 철저히 이루어지도록 하였습니다. 2013년도에는 본부 직원에 한해서만 이용이 가능하였으나, 2014년부터는 전직원을 대상으로 확대하여 운영되고 있습니다.

여성직원 배려 환경 조성

BS금융그룹은 여성이 근무하기 좋은 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 여성직원이 출산 및 육아에 대한 어려움 없이 업무를 수행할 수 있도록 출산장려 및 모성보호 지원을 위한 워킹맘 퍼스트(Working-Mom First) 프로그램을 시행하고 있습니다. 임신부 출근시간 배려, 출산 복직직원 주거지로의 근무지 인근배치, 임신부 전자파 차단복 지급, 육아휴직자 유연근무제 운영 등의 제도를 시행하고 있으며, 육아 부담을 경감하기 위하여 'BS 아이사랑 어린이집'을 개원해 운영하고 있습니다.

Case Study

제2회 인구의 날 국민훈장 모란장 수훈

부산은행은 임신과 출산에 대한 사회적 배려문화를 확산한 공로를 인정받아 2013년 7월 11일 보건복지부에서 주관하는 '제2회 인구의 날 경진대회'에서 '국민훈장 모란장'을 수훈하였습니다. 가족체험 프로그램 추진, 주 2회 가정의 날 운영 등 직원의 일과 삶의 균형을 위한 프로그램을 운영하고 있으며, 고객을 위한 '임산부전용창구' 설치, 영업점내 '인구의 날 포스터' 부착, 자동화기기 화면에 출산, 육아 상품 안내 등 다양한 방면에서 출산, 양육과 관련된 정부의 정책에 적극 부응하고 있습니다.



CEO와의 대화 확대

경영진과 임직원들이 소통할 수 있는 채널로서 CEO 소통프로그램을 운영하고 있습니다. 직원들의 목소리를 경청하고 CEO와 직원과의 대면 기회를 확대하며, 서로가 한마음을 가지는 시간을 만들어 가고 있습니다.

CEO의 찾아가는 'Oh! 感 충전 Lunch'

업무분야에서 우수한 직원을 매월 1회 테마 별로 초청하여 칭찬·격려함으로써 직원의 Oh(5) 感(교감, 동감, 공감, 정감, 자신감)을 충전하고 있습니다.

CEO와 함께하는 '공감마당'

CEO가 부실점장과 벽이 없는 소통의 장을 마련하여 현장의 목소리에 귀를 기울이는 현장경영을 실천하고 있습니다.

CEO와의 주요 소통 채널

구분	대표활동
T-table	CEO가 직원들과 온라인으로 소통하는 공간
CEO편지	경영철학 및 비전 전달
해피 보이스	CEO가 전하는 영상 메시지
CEO동정	CEO의 최근 동정 안내
BS Culture Day	CEO와 직원들이 함께하는 문화행사 신청 코너
BS Book Cafe	매월 CEO가 추천하는 도서를 신청하는 코너
CEO자택 초청 만찬	CEO의 서번트 리더십과 직원과의 공감대를 형성



BS공감콘서트

임직원 건강관리와 질병예방

임직원의 삶의 질을 향상시키고 건강에 대한 걱정 없이 업무에 집중할 수 있도록 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 건강검진 의료비 지원, 단체 상해보험 가입, 영양비 지급 등의 의료지원을 실시하고 있습니다. BS금융지주는 안전, 보건 및 기타 작업환경 개선 등 근로자 건강증진에 관한 규정을 명시하여 운영 중이며, 부산은행은 직원에게 체계적인 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하기 위하여 건강관리실을 운영 중에 있습니다. 검진 결과에 따라 직원의 건강관리를 위한 건강정보 제공과 질병 악화 예방을 위한 주기적인 검사를 실시하고 있습니다.

가족체험 프로그램 운영

부산은행은 일과 삶의 균형있는 조화를 위하여 다양한 가족체험 프로그램을 운영하고 있습니다. 가족들과 함께 텐트도 설치하고, 캠프파이어를 통해 가족의 추억을 만들어 주는 캠핑체험-'BS 패밀리가 간다!', 맨손으로 물고기도 잡고, 조개도 캐면서 가족의 행복을 쌓는 갯벌체험-'갯벌아 놀자!', 그 외 농촌체험, 단풍트레킹체험 등 가족과 함께할 수 있는 프로그램을 통하여 가족의 사랑을 확인하고 있습니다. 2014년에는 만족도가 높았던 프로그램은 확대하여 추진하고, 치즈마을 체험, 역사체험, 생태체험 등 새로운 체험프로그램을 개발해 동남권 메가뱅크에 걸맞는 가족체험프로그램을 운영해 나갈 계획입니다.

약속과 목표

직원이 행복한 직장을 만들기 위해 즐거운 일터, 행복한 삶터, 즐거운 놀터 조성의 '행복한 3터' 사업을 중점적으로 수행해 나가려 합니다. 이를 통해 임직원이 직장과 가정의 균형있는 행복을 추구할 수 있도록 하며, 소통을 통해 상호 신뢰를 구축하고 참여형 조직문화를 창출해 나가고자 합니다. 일할 맛 나는 기업문화 조성을 위하여 BS One이라는 슬로건 아래에서 보다 강화된 결속력을 다지기 위한 노력을 계속해 나갈 것입니다.

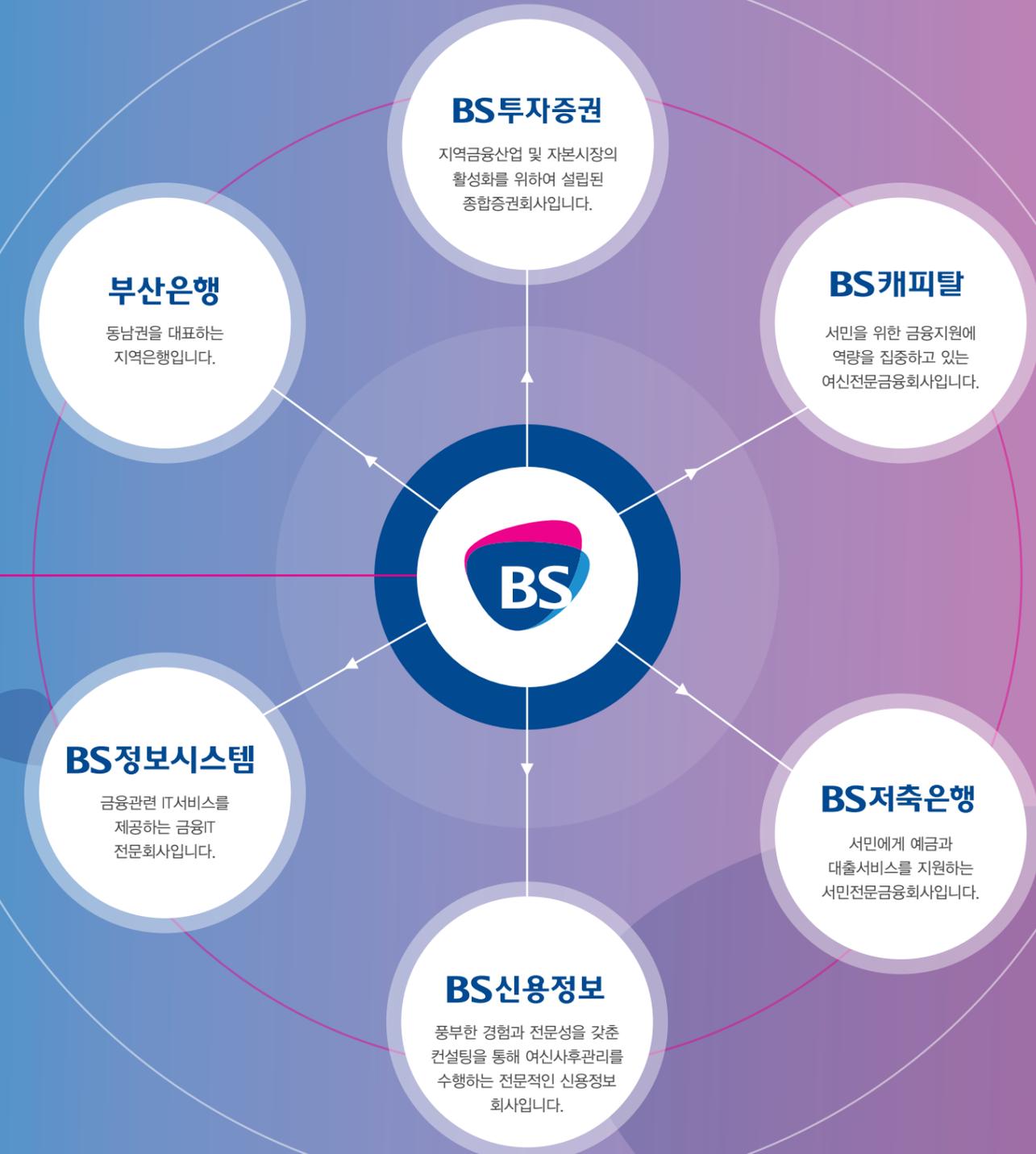


캠핑체험 'BS 패밀리가 간다!'

BS금융그룹 계열회사

BS금융그룹의 네트워크입니다

지역사회의 사랑과 성원에 힘입어 BS금융그룹이 성장해 왔습니다.
이제는 지역사회에 대한 기업의 사회적 책임을
한 단계 승화시켜 나눔 경영을 선도하고,
행복한 세상을 만들어 가는데 앞장설 수 있도록 하겠습니다.





부산은행

새로운 도약, 제2의 창업으로 여러분에게 한 걸음 더 다가가겠습니다. 부산은행은 급변하는 대내외 환경 변화를 고객 밀착 영업과 선제적인 리스크관리, 그리고 지속적인 혁신으로 극복해 내며, 최고의 지역은행으로 성장하였습니다. 그리고 2014년 신축 본점에 입점을 제2 창업의 기점으로 삼고, 새로운 도약을 시작합니다. 고객 지향, 소통과 팀워크, 책임과 신뢰라는 3대 원칙을 바탕으로 추진되는 부산은행의 멋진 변화가 고객과 지역사회 여러분들의 행복을 키우는 디딤돌이 될 수 있도록 부산은행 임직원 모두가 열과 성을 다해나가겠습니다.

부산은행 은행장 **성세환**

회사소개

부산은행은 1967년 10월 지역경제 활성화를 위해 창립하여 47년에 걸쳐 지역과 함께 걸어온 지역 대표 금융기관입니다. 지난 IMF외환위기와 글로벌 금융위기 속에서도 지역밀착영업을 통해 위기를 극복하여 2013년말 현재 총자산 47조 원(신탁계정 포함), 당기순이익 3,182억 원, 점포수 265개, 임직원 3,200여 명으로 명실상부한 최고의 지역은행으로 자리매김하였습니다. 이러한 경영성과와 더불어 부산은행은 지역의 중추적인 금융기관으로서 지역경제 활성화를 위한 상생경영을 지속적으로 추진하고 있으며, 지역의 소외된 이웃에게 희망을 전하는 지역사회공헌 활동도 선도해 나가고 있습니다. 또한, 2012년 중장기 경영목표를 VISION 2015 '전국 네트워크를 확보한 최고의 지역은행'으로 설정하여 글로벌 기업으로 도약하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	1967년 10월 10일	임직원 수	3,216명
자기자본	4조 4,561억 원	회사 홈페이지	www.busanbank.co.kr
본사 소재지	부산광역시 동구 범일로 92		

지속가능경영 성과

 상생경영	서민금융 대출지원	부산은행은 서민경제 활성화를 위하여 적극적인 대출지원을 실시하고 있으며, 2013년에는 새희망홀씨 대출, 바퀴드림론, 바로누리론 등을 통해 총 910억 원의 대출지원을 실시하였습니다.
 고객감동경영	금융소비자 보호부 운영	조직 개편을 통해 은행장 직속 독립부서인 금융소비자보호부를 운영하여 고객만족과 고객의 소리 그리고 민원업무를 통합관리하고 있습니다.
 직원행복경영	가족친화 프로그램 운영	여성직원의 출산장려 및 모성보호 프로그램, 주말농장을 운영하는 등 가족과 함께 할 수 있는 여건을 마련하고 있습니다.
 가치창조경영	시너지 창출	부산은행은 BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행 등 계열회사간 소개와 공동영업을 통해 수익 시너지를 창출하고 있습니다.

재무적 가치 성장

선제적인 경영합리화 추진

부산은행은 금융산업 패러다임의 변화를 통해 새로운 도약의 기회를 만들어 내기 위해 2013년 6월 경영합리화 TFT를 설치하고, 은행의 경영인프라 혁신을 선제적으로 추진하였습니다. 조직 운영 효율화, 인력 운영 효율화, 점포 운영 효율화, 판매관리비 합리화, 자산의 질 클린화 등 은행 경영 전반에 걸쳐 총 70개의 과제를 선제적으로 발굴하여 은행의 기초체력을 강화시켜나가는 한편, 임원과 부실점장들이 함께 은행의 효율적인 경영 방향을 모색하는 경영합리화 워크숍을 실시하였습니다. '위로부터의 혁신'과 '아래로부터의 혁신'을 동시에 추진하여 저금리·저성장·저수익의 3저 시대를 극복하기 위한 기반을 마련하였습니다. 부산은행의 자발적이고 능동적인 경영합리화 추진 과정은 전 임직원의 혁신 마인드를 제고하고 향후 지속가능한 성장을 이끌어 낼 값진 경험이 되리라 기대합니다.

경영 효율화를 통한 수익성 강화

은행들의 수익성이 약화되었던 2013년, 부산은행은 직원 1인당 9,792만 원의 당기순이익을 시현하며, 국내 전 은행중 가장 생산성이 높은 은행으로 기록되었습니다. 특히 상대적으로 영업권역이 협소한 지역은행의 한계를 극복하고, 시중은행들과의 어깨를 나란히 하는 경영 효율성을 확보했다는 데 큰 의미가 있습니다. 또한, 이와 같은 경영 성과는 지속적인 지역사회공헌 활동과 지역경제활성화 노력이 고객기반 확대로 이어지는 선순환의 경영체계가 뿌리 내린 결과라 생각하며, 부산은행의 지속가능경영을 더욱 강화하는 계기로 만들어 가고자 합니다.

사회적 가치 창출

Finance Asia 선정 Best Bank Korea

2014년 6월, 부산은행은 아시아 3대 금융 월간지중 하나인 Finance Asia가 아시아지역 15개 국가를 대상으로 국가별 최우수 금융기관을 선정하는 시상에서 2014년 대한민국의 최우수 금융기관 (Best Bank)에 선정되는 영광을 안았습니다. Finance Asia는 부산은행의 뛰어난 재무적 성과와 더불어 중소기업 지원을 선도하는 은행이라는 점에 주목했으며, 미래 성장 잠재력이 매우 높은 것으로 평가되어 Best Bank에 선정했다고 밝혔습니다. 이번 수상을 통해 부산은행은 국내뿐만 아니라 글로벌 시장에 은행의 높아진 위상을 알리고, 중국 칭다오 지점을 시작으로 본격화하고 있는 아시아 시장 진출에 자신감을 가질 수 있었습니다. 앞으로 부산은행은 베트남 호치민 사무소 지정 전환, 미얀마 양곤 사무소 신설 등 아시아 시장에 적극적으로 진출하여 지역금융의 새로운 해외 비즈니스 모델을 정립해 나가겠습니다.



선제적인 경영합리화 추진



'Best Bank Korea' 선정



BS투자증권

BS투자증권은 지역과 함께, 고객과 함께 상생경영을 펼쳐나갈 것입니다. 차별화된 특화전략의 확대를 통해 대한민국 최고의 특화 금융투자회사를 지향합니다. 나아가 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 통해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 더 큰 고객의 행복과 가치 창조, 고객과 가장 가까운 성공투자의 동반자가 되기 위해 언제나 최선을 다할 것을 약속드리며, 믿음과 만족을 드리는 최고의 금융투자회사로 계속 성장할 수 있도록 많은 관심과 격려를 부탁드립니다.

BS투자증권 대표이사 안동원

회사소개

BS투자증권은 1997년 부산에 본점을 두고 파생상품 거래 전문회사인 '부은선물'로 업무를 시작하였습니다. 고객의 이익을 최우선에 두는 영업 정책과 고객의 성원에 힘입어 성장해온 BS투자증권은 지역 금융산업 및 자본시장의 활성화에 기여하고자 2009년 증권업에 진출하였습니다. 단계별 사업영역 확대를 통해 2012년 투자매매업 인가를 취득하여 명실상부한 종합증권사로 거듭난 BS투자증권은 지역에 본사를 둔 유일한 증권사로서 지역 기업 및 투자자를 위한 다양하고 전문화된 금융서비스를 제공하고 있습니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	1997년 6월 2일	임직원 수	167명
자기자본	1,119억 원	회사 홈페이지	www.bsfn.co.kr
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1		

지속가능경영 성과

<p>상생경영</p>	<p>지역 중소기업 자금조달 지원</p>	<p>BS투자증권은 2012년 이래 부울경 지역기업의 채권 발행 시 주관사 및 인수단으로 참여하여 자금조달을 지원하였습니다.</p>
<p>고객감동경영</p>	<p>고객 사랑과 고객 만족의 실천</p>	<p>BS투자증권은 고객 만족, 직원 CS마인드 확산을 위해 CS연수 및 모니터링제도의 운영, 고객감동콜에 대한 직원 포상 등을 통해 고객만족을 실천하고 있습니다.</p>
<p>직원행복경영</p>	<p>인재 양성과 소통의 장 마련</p>	<p>BS투자증권은 신입직원의 직장문화 조기 정착 및 조직적응도 향상을 위해 신입직원 멘토링제도를 운영하고 있습니다. 임직원간의 소통을 통한 행복한 일터를 만들기 위해 Hof & Hope Day, 직원대상 경영설명회 및 간담회를 운영합니다.</p>
<p>가치창조경영</p>	<p>차별적 경쟁력 확보를 통한 지속가능 성장기반 확보</p>	<p>BS투자증권은 2013년 중장기 경영계획을 수립하고, 지역특성을 고려한 특화 전략, 계열회사간 연계영업을 통한 시너지 창출로 '지역특화 강소 금융투자회사'를 완성하기 위해 노력하고 있습니다.</p>

재무적 가치 성장

부산광역시 전략산업 선도기업 인증

부산광역시는 지역의 특성과 발전잠재력을 반영한 5대 전략산업을 선정하여 선택과 집중을 통한 지역산업 첨단화, 고도화를 이끌어 나가고 있습니다. 5대 전략산업은 해양산업, 융합부품 소재산업, 창조문화산업, 바이오헬스산업, 지식인프라산업입니다. BS투자증권은 2011년 이후 지식 인프라산업(금융) 부문에서 선도기업으로 선정되며 지역사회 발전에 보탬이 되고 있습니다.

Together Busan 협약식 체결

BS투자증권은 그린조이, 대선주조, 부산어육제품협동조합, 부산우유, 비락, 트렉스타, 파크랜드, 휴표흙침대 등 지역을 대표하는 9개 기업 및 부산경제살리기 시민연대와 함께 'Together Busan' 협약식을 체결하였습니다. '향토기업이 살아야 지역경제가 살아난다'는 메시지로 부산시민을 대상으로 향토제품 애용 캠페인, 공장견학, 부산시의 '바이 부산(부산 제품 사주기)' 캠페인과 연계한 공동 프로모션 등을 추진하여 지역사랑 및 상생발전을 위한 인적교류와 정보교환 등 협력관계를 강화할 예정입니다.



Together Busan 협약식

사회적 가치 창출

고객정보보호

고객정보의 유출이나 해킹 등을 방지하기 위하여 DLP(데이터유출방지시스템), DRM(문서보안관리시스템), WIPS(무선침입방지시스템) 등의 정보보호 시스템을 구축 운영하고 있습니다. 다양한 경로를 통해 고객정보 이용 및 제공 시 안전한 처리를 위해 준수해야 할 규정 및 매뉴얼을 정비하고, 임직원 PC 고객정보파일 보관 적정성 여부를 점검합니다. 정보보호의 중요성을 인지시키기 위하여 임직원 전체가 고객정보보호서약을 실시하였으며, 정기적으로 교육을 통해 정보보호 의식수준을 높이기 위해 지속적으로 제도 및 시스템을 개선해 나가고 있습니다.

금융소비자보호

2013년 5월 금융소비자보호를 위한 규정 및 매뉴얼을 제정하고 고객 중심의 정도경영을 실천하고자 금융소비자보호헌장을 선포하였습니다. 민원이 발생하는 경우 해당 관련자 및 책임자의 인사과과에 반영하고, 상품 개발 및 판매 단계에서의 내부 사전심의를 강화하는 등 고객의 가치를 존중하고 고객의 권리를 높이기 위해 앞장서고 있습니다.



BS캐피탈

BS캐피탈은 다양한 상품을 통해 고객에게 보다 가치 있는 금융서비스를 제공하고자 전 임직원이 한마음으로 노력하고 있습니다. 금융소외계층에 대하여 생계형 차량구입자금 및 저금리 전환대출의 기회를 제공하는 등 서민을 위한 상품과 서비스 개발을 통해 어려울 때 힘이 되는 금융회사가 되겠습니다. 앞으로도 고객의 행복을 최우선시 하고 사회에 기여할 수 있는 회사, 직원이 행복하게 근무할 수 있는 최고의 여신전문금융회사로 발전해 나가겠습니다.

BS캐피탈 대표이사 이상춘

회사소개

BS캐피탈은 2010년 여신전문금융회사로 설립되어 서울·수도권을 포함한 전국 17개 영업점을 기반으로 리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업금융 등 다양한 금융서비스를 제공하고 있습니다. 또한, BS금융그룹과 연계한 금융상품 개발, 신사업 개척, 고객가치에 대한 끊임없는 혁신과 노력으로 향후 업계를 선도할 수 있는 최고의 소비자금융 전문 캐피탈사가 될 수 있도록 전 임직원의 역량을 집중하고 있습니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	2010년 7월 15일	임직원 수	387명
자기자본	3,067억 원	회사 홈페이지	www.bscapital.co.kr
본사 소재지	부산광역시 부산진구 새싹로 1		

지속가능경영 성과

상생경영	생계자금 신용대출 지역의 서민 및 자영업자를 위한 생계자금 신용대출로 2013년에 총 15억 원을 지원하였습니다.
	생계형 차량구입 지원 생업을 위한 생계형 차량구입자금으로 2013년 총 43억 원을 지원하였습니다.
고객감동경영	소비자보호실 운영 대표이사 직속 소비자보호실을 설치하여 금융소비자보호를 위한 제도 개선, 민원 업무, 개인정보보호체계를 강화하고 있습니다.
직원행복경영	임직원 복지 증진 임직원간 소통을 통하여 교육비 지원, 단체상해보험 가입, 동호회 활동 지원, 의료비 지원 등 복리후생 혜택을 확대함으로써 임직원의 복지 증진에 노력하고 있습니다.
가치창조경영	수익원 다각화를 통한 수익성 제고 리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업대출 등 다양하고 안정적인 자산 구조를 기반으로 렌탈 사업 개시, 홈쇼핑 등을 통한 내구재 할부 금융 진출 등 수익원 다각화를 통해 지속적인 수익을 실현하며 경제적 가치 창출을 시현하고 있습니다.

재무적 가치 성장

외형 성장 및 수익성 제고

AUTO금융, 산업재 리스, 신용대출, 기업대출 등 고객 니즈를 반영한 다양한 상품을 취급하며, 수원, 제주 등 전국적으로 영업망을 확대하고 있습니다. 2013년말 총자산은 2012년말 총자산 1조 7,220억 원에 비해 63.2%가 증가한 2조 8,098억 원이며, 2013년도의 당기순이익은 전년 대비 35.7% 상승한 285억 원입니다.

해외사업 진출을 통한 글로벌 캐피탈사 도약

BS캐피탈은 2013년 12월 금융위원회로부터 미얀마·캄보디아 현지 법인설립을 위한 인가를 취득하였습니다. 미얀마·캄보디아는 무한한 성장 잠재력을 가지고 있는 시장으로 국내 10대 여신전문금융회사로 성장한 BS캐피탈만의 영업 및 운영의 노하우를 바탕으로 풍부한 금융수요에 맞춘 상품 개발을 통해 질 높은 금융서비스를 제공할 계획입니다. 또한, 지속적인 시장 조사를 통해 해외시장에 진출함으로써 신규 수익원을 창출하고 향후 BS금융그룹의 해외진출에 대한 교두보 역할을 수행할 것입니다. 2020년 '글로벌 초우량 지역금융그룹' 도약이라는 그룹 비전에 따라 성장성 한계에 도래한 국내 금융시장에서 벗어나 해외 신성장 동력 발굴을 통한 지속성장 추구 및 수익성 제고를 위해 노력하겠습니다.

사회적 가치 창출

지역과 함께하는 일자리 창출과 사회공헌



사랑의 연탄 배달



환경정화활동

BS캐피탈은 지역에 본사를 둔 최초의 캐피탈사입니다. 2013년에는 지역출신의 신입직원 39명, 경력직원 90명을 채용하였으며 서울에 진출한 지역출신의 우수인력에 대해서는 출신지역으로 다시 귀환할 수 있는 기회를 제공하고 지역출신 우수인재의 역외 유출 억제에 통해 지역의 균형 발전과 경쟁력 강화에 크게 기여하고 있습니다. 한편 385명의 임직원으로 구성된 지역봉사단을 운영하고 있으며, 매월 1회 이상의 봉사활동을 통해 지역사랑을 실천하고 있습니다. 2013년에는 독거노인 및 소외된 이웃을 대상으로 한 '사랑의 도시락 배달' 및 '사랑의 연탄 배달', '부산국제영화제 행사장 환경정화활동' 등을 실시하며 기업의 사회적 책임에 앞장서고 있습니다.

서민금융 지원 강화

금융소외계층에 대해 다양한 금융서비스를 제공하고 지역과 함께 상생하는 소비자금융 전문기업이 되고자 노력하고 있습니다. 2년째를 맞이하는 '행복한 금융'의 활성화를 위해 상담창구를 전국 20개 지점 및 론센터로 확대하고 서민금융 전담인력을 배치하여 상담 및 대출지원 업무를 수행하는 등 총 58억 원의 지원성적을 달성하였습니다. 또한, 사금융의 고금리 상품을 이용중인 금융소외계층을 대상으로 저금리 전환 기회를 제공하고 생업을 위해 생계형 차량을 구입하고자 하는 서민에게 할부상품을 지원함으로써 서민 및 지역사회에 대한 기여도를 높이고 있습니다.



BS저축은행

BS저축은행은 적정 수준의 우량자산 위주로 성장 기반 구축과 자산의 질적 구조 개선을 통하여 건전성, 수익성 등 모든 면에서 뛰어난 성과를 유지하고 있습니다.

앞으로도 '정도경영', '윤리경영'으로 원칙을 철저히 준수하고, 지역밀착형 서민금융지원 등 사회적 책임을 다하는 금융기관의 역할을 충실히 이행하겠습니다.

계속하여 BS저축은행에 대한 아낌 없는 사랑과 격려를 부탁드립니다. 여러분 모두의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 진심으로 기원합니다.

BS저축은행 대표이사 정재영

회사소개

BS저축은행은 출범 3년째를 맞이하여 지속적인 자산성장기반을 구축하고 서민금융을 보다 활성화하고 있습니다. 또한, 그룹 시너지를 극대화해 동남권을 대표하는 우량 저축은행으로 거듭나고 있습니다. 임직원 모두가 2014년 BS금융그룹의 경영목표인 '경영대혁신'에 걸맞게 현재에 안주하지 않고 지역의 대표적인 서민금융기관으로 성장하기 위해 노력하고 있습니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	2012년 1월 10일	임직원 수	112명
자기자본	1,072억 원	회사 홈페이지	http://www.bsavingsbank.com
본사 소재지	부산광역시 부산진구 범일로 177		

지속가능경영 성과

<p>상생경영</p>	지역서민금융지원	지역 서민을 위해 대부업체 등 고금리 대출의 저금리 대출로의 전환을 지원하여 '햇살론' 531억 원의 성과를 달성하였습니다.
<p>고객감동경영</p>	소비자보호 체계 강화	지능화되어가는 개인정보에 대한 위협에 대응하고자 IT보안체계 강화 및 고객정보공유시스템 구축, 홈페이지를 통한 보이스피싱·파밍 예방 홍보, 임직원 교육 등을 지속적으로 시행하고 있습니다.
<p>직원행복경영</p>	직원만족프로그램 운영	직원들의 사기를 진작시켜 근무만족도를 높이기 위해 사내 동호회 활동 장려, 가정의 날 지정 운영, 기념일 축하 카드 및 선물 증정, 불평제로 캠페인 등을 지원함으로써 직원들이 회사를 제2의 가정으로 느낄 수 있도록 노력하고 있습니다.
<p>가치창조경영</p>	적정수준의 우량자산 성장 추진 및 여신포트폴리오의 개선	우량한 담보 위주의 기업여신 취급으로 수익자산을 구성하고, 다양한 소액신용대출 상품을 개발하여 서민금융 확대를 통한 안정적인 경영 실적을 시험하고 있습니다.

재무적 가치 성장

안정적 자산성장 수익기반 확충

BS저축은행은 안정적 자산운용을 위하여 우수한 담보 위주의 기업여신을 취급하고 있습니다. 서민금융의 확대 방안으로 신용대출, 햇살론, 중도금대출 등 다양한 상품을 적극 취급한 결과 총 여신 6,271억 원의 성과를 달성하며 전년대비 26.5% 증가세를 기록하였고, 이중 부실금융기관으로부터 인수한 여신을 총 여신 대비 14.6%까지 감축하였습니다. 서민금융 취급 확대로 기업여신 편중현상을 개선하여 전년대비 가계여신 비중을 5.6% 증가시켜 자산의 질적 구조 개선을 통한 수익기반 확충을 도모하였습니다. 내부관리 강화와 철저한 리스크관리를 바탕으로 경영정상화를 이뤄내 양질의 신규자산을 늘리는 등 긍정적인 성과를 거두고 있습니다.

사회적 가치 창출

사회공헌 활동 강화

기업의 사회적 책임을 수행하기 위하여 단발성 사회공헌 활동의 한계성을 벗어나 지속성 및 상징성을 확보하고 있습니다. 임직원 봉사활동을 전개하여 나눔을 실천하는 기업문화를 확산하고 있으며, 특히 2013년에는 8개 팀으로 구성된 BS저축은행 사랑나눔 봉사단을 창단해 매월 봉사활동을 수행하고 있습니다. 사회와 기업이 함께 행복해지는 상생의 경영으로 지역사회 발전에 함께하고자 합니다.

서민금융지원 강화

고객의 행복 가치를 중심에 두고 서민금융 지원이라는 저축은행 본연의 역할을 다하기 위해 지역밀착형 영업을 추진하고 있습니다. 자영업자와 직장인들의 사업자금 및 생활자금을 지원하며 저소득, 저신용 서민들을 지원하기 위한 햇살론을 제공함으로써 서민 및 지역사회와 상생의 범위를 키워 나가고 있습니다.



BS저축은행 사랑나눔봉사단





BS신용정보

BS신용정보는 고객지향적 채권관리를 최우선으로 합니다. 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 우수한 인재를 기반으로 고객을 위한 컨설턴트로서의 역할을 충실히 이행해 왔습니다. 과학적인 채권추심기법을 개발하고 동시에 전문 인력을 양성하는 등 고객에게 고품질의 채권관리 서비스를 제공하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 향후 지속적인 수익원 확대 노력으로 부산지역을 거점으로 한 최고의 신용정보회사로 발전해 나가겠습니다.

BS신용정보 대표이사 배남석

회사소개

BS신용정보는 BS금융지주회사가 100% 출자하여 설립한 전문신용정보회사로서 채권추심, 신용조사 업무를 수행하고 있습니다. 국내 금융산업의 선진화와 과학적이고 체계적인 신용문화를 정착시키기 위해 우수 전문인력 육성, 첨단 전산시스템 운영 등 고품질의 서비스를 투입해 채권추심 및 신용조사업무를 수행하고 있습니다. 앞으로 BS신용정보는 21세기 지역신용사회 정착의 선구자로서 그 동안 축적해 온 인프라를 활용하여 지역사회를 대표하는 우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	2003년 6월 17일	임직원 수	24명
자기자본	62억 원	회사 홈페이지	www.bs-ci.co.kr
본사 소재지	부산광역시 부산진구 가야대로 610		

지속가능경영 성과

<p>상생경영</p>	<p>채무자 갱생 프로그램 시행</p>	<p>사회적 약자인 채무자를 대상으로 채무상환 유예 및 연체이자 감면 등 본인의 소득 등을 감안한 연체대금 분할 상환 제도를 시행하고 있습니다.</p>
<p>고객감동경영</p>	<p>행복을 나누는 사회공헌 그룹</p>	<p>신용정보회사로서의 특성을 살려 신용회복관련 무료상담, 지역사회 환경정화 등 BS금융그룹의 사회공헌 활동에 참여하고 있습니다.</p>
<p>직원행복경영</p>	<p>직원 행복 제도 확대</p>	<p>직원의 공정한 성과평가와 포상금 제도를 시행하고 있으며 안정적인 삶을 영위할 수 있도록 가족 의료비 지원, 직원 문화행사 등을 지원하고 있습니다.</p>
<p>가치창조경영</p>	<p>그룹 시너지 경영 추진</p>	<p>BS금융그룹의 지역 기반의 이점을 적극 활용하여 계열회사간의 시너지 영업을 통해 지역 밀착 영업을 하고 있으며, 동남권 시장 영역 확대를 추진하고 있습니다.</p>

재무적 가치 성장

신규사업 진출 및 시너지 창출 강화

그룹 연계영업을 통한 시너지와 수익성 위주의 대외영업력을 강화한 결과 2013년 매출액과 당기순이익은 전년 대비 각각 17%와 31% 증가한 2,793백만 원, 716백만 원을 달성하였습니다. 그룹의 영업 구역이 울산과 경남지역으로 확대됨에 따라 부산외 지역으로 거점을 확장하고 서류수령 대행업무, 채권사후관리업무 등 신규사업을 적극 발굴하여 계열사간 연계영업 활성화를 통한 시너지 창출 및 지속성장 가능한 기업으로 성장해 나가고 있습니다.

사회적 가치 창출

지역사회와 함께 하는 사회공헌 활동

BS신용정보는 지역사회를 행복하게 만드는 사회적 책임이행을 위하여 지속적으로 지역 환경정화 활동에 참여하고 있습니다. 2012년에는 BS신용정보의 사회공헌 활동 초기 단계로 부산시에서 추진하는 식목행사에 동참했습니다. 또한, 영광산 등산로 일대의 환경정화 활동 및 캠페인을 실시하였습니다. 자연환경 정화활동과 식목행사에서부터 결혼가정과 독거노인 봉사활동 등 다양한 분야의 사회공헌 활동을 통해 사회적 책임을 지속적으로 이행해 나갈 것입니다.

부산시민공원 현수운동

부산시민공원 '참여의 숲' 조성 시민현수운동에 참여하였습니다. 옛 하야리아 53만㎡ 부지에 조성된 부산시민공원은 100년만에 시민의 품으로 돌아온 부산 최초의 대규모 도심공원으로 휴식과 여유, 재미와 즐거움을 동시에 제공하고 있습니다.

사회적 약자 배려

BS신용정보는 사회적 약자인 생활보호 대상자, 장애인, 중병으로 투병중인 환자 등 정상적인 경제활동이 어려운 채무자를 대상으로 채무상환을 유예해주고 있습니다. 연체료와 수수료의 일부를 면제해주고 있으며, 본인의 소득을 감안한 연체 대금 분할 상환제도를 함께 시행하는 등 채무자에게 정상적인 경제활동을 유지하면서 안정적인 채무 상황이 가능하도록 지원해주고 있습니다. 또한, 연체대금을 일시에 상환하기 어려운 채무자를 대상으로 상담창구를 운영하고 있습니다.



부산시민공원 현수운동 감사장



부산시민공원 현수운동



BS정보시스템

BS정보시스템은 지역 최고의 IT서비스 기업이 되었습니다. 지역 최고의 IT서비스 기업이란 목표를 바탕으로 설립된 BS정보시스템은 계열회사에 대한 IT수요를 충족시키고, 지역내 중소기업을 위한 IT솔루션을 개발하여 공급함으로써 지역기업의 경쟁력을 향상시키는데 일조하고 있습니다. 고객가치창조를 최상의 목표로 정하고 수준 높은 IT서비스, 혁신지향, 인재중시, 상호신뢰, 인화단결의 핵심 가치를 실천하여 지역 대표 IT서비스 기업으로 지속 성장·발전해 나가겠습니다.

BS정보시스템 대표이사 **이영우**

회사소개

BS정보시스템은 금융 IT전문회사로 금융에 대한 이해 및 IT기술력과 다수의 금융 프로젝트 수행을 통해 축적된 노하우로 복잡해지는 금융과 IT변화에 선제적으로 대응함으로써 BS금융그룹이 최고의 지역 금융그룹으로 도약하는데 필요한 IT서비스 분야의 핵심적 역할을 수행하고자 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 지역 IT업체와 상생을 위해 협력함으로써 지역기업의 경쟁력 향상을 도모하고 있으며 지역사회와 함께하는 사회공헌 활동과 IT재능기부를 통해 기업의 사회적 책임을 완수하고 있습니다.

기업 정보

(2013. 12. 31 기준)

설립일	2011년 5월 20일	임직원 수	121명
자기자본	41억 원	회사 홈페이지	www.bsisis.co.kr
본사 소재지	부산광역시 중구 광복중앙로 13		

지속가능경영 성과

 상생경영	지역업체 육성 및 발전을 위한 IT 프로젝트 공동 수행	BS금융그룹내 계열회사의 IT사업 수행 시 우수한 역량을 보유한 지역 IT업체 발굴 및 상생협력을 통한 공동사업 수행으로 지역업체의 경쟁력 향상 및 매출 증대에 기여하고 있습니다.
 고객감동경영	정보소외계층을 위한 웹접근성 확대	계열회사 홈페이지 장애인차별방지 대응개발로 웹접근성(Web Accessibility) 우수사이트 인증마크를 획득하였습니다. BS정보시스템은 장애인, 노인 등 정보 소외계층의 정보검색 및 인터넷 금융서비스의 원활한 이용이 가능하도록 노력하고 있습니다.
 직원행복경영	연수관리시스템을 통한 자기개발 기회부여	직원이 IT전문가로 성장할 수 있도록 경력경로관리로드맵을 통한 체계적 직무교육과 연수관리시스템에 의한 개인연수기록을 관리하고 있습니다.
 가치창조경영	그룹내 최신 IT기술정보 공유를 통한 시너지 확대	BS금융그룹내 IT담당자를 위해 정기적인 IT나눔 세미나 개최 및 그룹 IT나눔방 사이트 개설로 최신 IT정보를 공유하고, 계열회사간 시너지 극대화를 통한 가치 창조에 기여하고 있습니다.

재무적 가치 성장

안정적 사업수행을 바탕으로 지속 성장

BS정보시스템은 사업수행에 필요한 인적자원 및 관리역량 확보로 안정적이고 차별화된 IT서비스를 제공하고 있습니다. BS금융그룹 계열회사 IT부문 개선사업에 적극 참여하여 창립 후 매년 안정적 외형성장을 달성하고 있습니다.

2013년 스마트 앱어워드 은행분야 최우수상 수상

주사업자로 참여한 「은행 기업고객을 위한 스마트뱅킹 서비스앱」으로 디자인, 기술, 콘텐츠, 서비스 측면에서 혁신적이고 우수한 성과를 인정받아 2013년도 인터넷전문가협회 주최 앱어워드 '은행분야 2013년도 최우수 모바일앱'으로 선정되었습니다.

사회적 가치 창출

장애인 웹접근성 우수 인증마크(WA) 획득

BS정보시스템은 정보취약계층의 금융서비스 접근 편의성 향상을 위한 웹 서비스 구현에 최선을 다 하고자 합니다. 인터넷 이용이 어려운 장애인 및 노인 등 IT 정보소외계층을 대상으로 차별없는 서비스 제공이 가능하도록 계열회사 홈페이지의 접근성을 개선하였습니다. 정보 격차 해소와 인터넷을 통해 편리하게 금융서비스를 이용할 수 있게 함으로써 정부정책에 부응하고 정보소외계층 권리향상에 기여한 결과 '장애인 웹접근성 우수 인증마크(WA)'를 획득하였습니다.

지역 일자리 창출

안정적 사업수행을 통한 지속성장으로 양질의 일자리를 창출하여 지역 인재의 역외 유출을 방지하고 지역 출신 역외근무자가 회귀할 수 있는 안정적인 고용환경을 제공하고 있습니다. 또한, 인재 고용 후 각자의 능력 및 경험에 맞는 경력경로관리 로드맵을 작성·제시하여 개인의 발전방향에 맞는 맞춤형교육을 지속적으로 실시하고 있습니다. 체계적인 교육관리를 위한 연수관리시스템을 구축하여 IT분야의 최고 전문가로 성장할 수 있는 토대를 마련함으로써 인재 양성을 통해 지역 발전을 선도하고 있습니다.

IT재능기부



IT재능기부

자매 결연한 새빛기독교보육원에 교육용 노트북을 기증하고 정기적으로 보육원 교육실의 PC점검을 점검하여 교육환경 개선에 힘쓰고 있습니다. 가정의 달과 명절에는 보육원 아동과 함께 놀이동산 나들이를 통한 행복한 금융을 실천합니다. 또한, 지역내 종합복지관을 매월 정기적으로 방문하여 컴퓨터 교육실 사용환경을 점검하고 PC무상수리 서비스를 제공하는 등 업의 특성을 살린 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다.



웹 접근성 우수 인증마크



은행분야 최우수상

재무보고서

경영진단의견서	77	부산은행	
BS금융지주		연결재무상태표	87
외부인의 감사보고서	81	연결포괄손익계산서	88
연결재무상태표	82	연결자본변동표	89
연결포괄손익계산서	83	연결현금흐름표	90
연결자본변동표	84	BS투자증권	
연결현금흐름표	85	재무상태표	92
		손익계산서	93
		BS캐피탈	
		재무상태표	94
		손익계산서	95
		BS저축은행	
		재무상태표	96
		손익계산서	97
		BS신용정보	
		재무상태표	98
		손익계산서	99
		BS정보시스템	
		재무상태표	100
		손익계산서	101

경영진단의견서

1. 개요

2013년 BS금융그룹은 더 큰 도약을 꿈꾸며 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 새로운 경영이념을 발표하고, 2015년 '대한민국 대표 지역금융그룹', 2020년 '글로벌 초우량 지역금융그룹'으로 도약한다는 경영비전을 바탕으로 최고의 지역금융그룹에 걸맞는 확고한 위상을 지속적으로 구축해 가고 있습니다. 특히, 한 해를 마무리하던 지난 12월 31일에는 경남은행 매각 관련 우선협상 대상으로 선정됨으로써 지역과 함께 동반성장 하면서 지역금융그룹으로서의 특화된 경쟁력을 확보하기 위한 성공적인 첫 걸음을 내디뎠습니다.

2013년도 그룹 총자산은 51조 1,300억 원으로 은행의 대출성장과 BS캐피탈 등 비은행 계열회사의 자산 성장에 힘입어 2012년 대비 10.4% 증가하였으나, 그룹 연결기준 당기순이익은 전기대비 614억 원 감소한 3,045억 원을 시현하였습니다.

아울러 주요 계열회사의 실적은 다음과 같습니다.

부산은행 당기순이익은 전기대비 371억 원 감소한 3,186억 원, BS투자증권 당기순이익은 전기대비 28억 원 감소한 3억 원, BS캐피탈 당기순이익은 전기대비 73억 원 증가한 285억 원을 시현하였고, BS저축은행은 전기대비 172억 원 감소하여 119억 원 당기순손실을 시현하였습니다.

자본적정성 판단기준인 BIS비율은 13.85%, ROA와 ROE는 각각 0.67%와 9.01%, 고정이하여신비율과 연체대출채권비율도 각각 1.30%와 0.77%를 기록하여 주요 경영지표는 국내 금융지주사 대비 상대적으로 양호한 수준을 유지하고 있습니다.

위기 상황에서도 흔들림 없이 BS금융그룹만의 차별화된 가치를 만들어내고, 지역의 한계를 뛰어넘어 글로벌 금융그룹으로 다시 태어나기 위해 그룹 경영방침을 새로운 성장체제 구축을 위한 '경영대혁신'(Great Innovation)으로 정하고 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'라는 더 큰 도약을 위한 경영이념을 바탕으로, 지역에서 출발하여 세계적인 금융회사로 성장하는 가장 모범적인 지주회사 성공 모델로 세계 속에 우뚝 설 수 있도록 계속 전진해 나갈 것입니다.

주요 재무성과 및 경영지표

		(단위 : %, %p)		
		2013년 (A)	2012년 (B)	증감 (C=A-B)
수익성	주요경영지표			
	ROA	0.67	0.88	▲ 0.21
	ROE	9.01	11.65	▲ 2.64
자산건전성	NIM	2.46	2.73	▲ 0.27
	고정이하여신비율	1.3	1.2	0.1
	연체비율	0.77	0.69	0.08
자본적정성	대손충당금적립률	120.66	128.1	▲ 7.44
	BIS비율	13.85	15.19	▲ 1.34
	Tier I 비율	9.75	10.84	▲ 1.09
	단순자기자본비율	7.46	7.59	▲ 0.13

2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

구분	2013년 (A)	2012년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률 (D=C/B)
현금및예치금	18,609	21,433	▲ 2,824	▲ 13.18
투자금융자산	78,338	79,998	▲ 1,660	▲ 2.08
대출채권및수취채권	362,002	322,018	39,984	12.42
파생상품자산	1,200	1,014	186	18.34
유형자산	5,087	4,164	923	22.17
무형자산	1,349	1,221	128	10.48
투자부동산	879	752	127	16.89
매각예정비유동자산	107	107	0	0
기타자산	1,598	926	672	72.57
자산총계	469,169	431,633	37,536	8.7
예수부채	310,589	286,022	24,567	8.59
차입부채	43,911	44,282	▲ 371	▲ 0.84
사채	47,402	41,285	6,117	14.82
파생상품부채	902	733	169	23.06
퇴직급여부채	124	17	107	629.41
총당부채	329	289	40	13.84
당기법인세부채	204	379	▲ 175	▲ 46.17
이연법인세부채	772	534	238	44.57
기타부채	28,927	25,476	3,451	13.55
부채총계	433,160	399,017	34,143	8.56
지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	35,010	32,616	2,394	7.34
자본금	9,669	9,669	0	0
기타불입자본	470	448	22	4.91
기타자본구성요소	260	295	▲ 35	▲ 11.86
이익잉여금	24,611	22,204	2,407	10.84
비지배지분	999	0	999	100
자본총계	36,009	32,616	3,393	10.4
부채와자본총계	469,169	431,633	37,536	8.7

*2012년 실적은 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준의 내용을 소급하여 작성하였음

연결실체의 총자산은 전년 대비 3조 7,536억 원(8.70%) 증가하였습니다. 이는 시중 금리 하락에 따른 금리변경주기 도래 시 기준금리 하락, 신규 대출 금리 하락으로 대출수요가 증가하여 대출채권이 약 3조 6,837억 원(12.23%) 증가하였고, 고객별 특화상품개발, 고객 니즈에 부응하는 다양한 상품 출시 및 마케팅채널 강화에 기인한 수신증대로 인해 부산은행의 예치금 운용규모가 상당 부분 증가하였기 때문입니다. 주요 계열회사인 부산은행과 BS투자증권, BS캐피탈 및 BS저축은행의 총자산은 각각 42조 8,820억 원과 4,955억 원, 2조 8,098억 원 및 7,434억 원입니다.

연결실체의 총부채는 전년 대비 3조 4,143억 원 증가, 이는 예수부채 2조 4,567억 원(8.59%) 증가함에 따라 증가하였습니다. 예수부채의 증가는 글로벌 경제위기에 따른 투자수요 감소, 안전자산 선호 현상 증가로 자금이 유입되었기 때문입니다. 주요 계열회사인 부산은행과 BS투자증권, BS캐피탈 및 BS저축은행의 총부채는 각각 39조 4,028억 원과 3,836억 원, 2조 5,031억 원 및 6,352억 원입니다.

구분	2013년 (A)	2012년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률 (D=C/B)
순이자수익	11,544	11,431	113	0.99
순수수료수익	851	1,091	▲ 240	▲ 22.00
투자금융자산순이익	362	411	▲ 49	▲ 11.92
신용손실 총당금 전입액 등	△2,323	-2,006	▲ 317	15.8
기타영업이익	△6,307	-5,991	▲ 316	5.27
영업이익	4,127	4,936	▲ 809	▲ 16.39
영업외손익	△99	-87	▲ 12	13.79
법인세비용차감전순이익	4,028	4,849	▲ 821	▲ 16.93
법인세비용	△973	-1,190	217	▲ 18.24
당기순이익	3,055	3,659	▲ 604	▲ 16.51
지배기업지분순이익	3,045	3,659	▲ 614	▲ 16.78
비지배지분순이익	10	0	10	100
기타포괄이익	△35	59	▲ 94	▲ 159.32
당기총포괄이익	3,020	3,718	▲ 698	▲ 18.77
지배기업지분총포괄이익	3,010	3,718	▲ 708	▲ 19.04
비지배지분총포괄이익	10	0	10	100
주당이익	1,576 원	1,893 원	▲ 317 원	▲ 16.75

*2012년 실적은 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준의 내용을 소급하여 작성하였음

글로벌 경기 침체 및 금융시장 불확실성의 장기화와 저금리, 저성장 국면으로 전환되고 있는 국내 경제 상황 등으로 인한 어려운 금융환경으로 인하여 지속적으로 NIM이 하락하고 있습니다. 하지만 연결실체는 선제적 리스크관리를 기반으로 우량 중소기업을 중심으로 대출 증가에 따른 이자수익자산의 확대로 이자부문의익은 전년대비 113억 원 증가하였습니다.

비이자부문 이익은 금리 하락 및 주가 변동성 감소에 따라 유가증권관련이익이 전년대비 49억 원 감소하였으며, 판매관리비와 대손상각비가 각각 49억 원과 534억 원 증가하고 파생상품평가손실 등 기타영업이익이 전년대비 290억 원 감소하여 비이자 부문이익이 전년대비 922억 원 감소하였습니다.

판매관리비는 임금인상 소급분, 준정년특별퇴직금, 이익배분제, 퇴직급여충당금 추가 적립 등에 따른 계절적인 증가로 인해 판매관리비 총액은 5,738억 원으로 전년 대비 0.87%, 49억 원 증가하였습니다.

부산은행의 경우 부실 장기화 예상되는 업체에 대한 총당금 추가적립과 금융감독원의 자산건전성 강화방침에 따라 총당금을 추가 적립하였고 BS캐피탈의 영업확대에 따른 대출증가로 인해 대손충당금 적립규모가 확대되고 당기 중 BS저축은행의 일부 여신 부실에 따라 전기 대비 대손충당금 전입액은 534억 원 증가하였습니다.

3. 자본적정성 및 자산건전성

(1) BIS기준 자기자본비율

BIS기준 자기자본비율은 연결실체가 보유하고 있는 위험가중자산에 대해 적절한 수준의 자본 완충력에 대해 판단할 수 있는 지표로 이용되고 있으며, 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 좋은 것으로 평가할 수 있습니다.

연결실체는 2013년 12월부터 BASEL III 자본규제를 도입하여, 자기자본 및 위험가중자산을 산출하여 비율관리하고 있으며, 당기 말 현재 BIS 자기자본비율 13.85%(전기15.19%), Tier I 비율9.75%(전기10.84%)로 안정적인 자본적정성을 유지하고 있습니다.

(단위 : 억 원, %, %p)

구분	2013년 (A)	2012년 (B)	증감 (C=A-B)
기본자본	32,993	31,142	1,851
보완자본	13,856	12,477	1,379
자기자본	46,849	43,619	3,230
위험가중자산	338,229	287,214	51,015
Tier I	9.75	10.84	▲ 1.09
Tier II	4.1	4.34	▲ 0.24
BIS 비율	13.85	15.19	▲ 1.34

(2) 자산건전성 현황

2013년말 총여신 금액은 전년말의 308,217억 원에서 344,323억 원으로 상승하였고 고정이하여신 금액도 전년말의 3,691억 원에서 4,477억 원으로 높아졌습니다. 대손충당금적립률(Coverage Ratio)은 전년말 127.28%에서 120.90%로 하락하였으나, 고정이하여신비율과 연체대출채권비율도 각각 1.30%와 0.77%를 기록하여 주요 경영지표는 국내 금융지주사 대비 상대적으로 양호한 수준을 유지하고 있습니다.

(단위 : 억 원, %, %p)

구분	2013년 (A)	2012년 (B)	증감 (C=A-B)
총여신	344,323	308,217	36,106
고정이하여신	4,477	3,691	786
고정이하여신비율	1.3	1.2	0.1
Coverage Ratio	120.9	127.28	▲ 6.38
연체대출채권	2,061	2,070	▲ 9
연체비율	0.77	0.69	0.08

BS금융지주_외부인의 감사보고서

주식회사 BS금융지주

주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 주식회사 BS금융지주와 그 종속기업의 2013년 12월 31일과 2012년 12월 31일 현재의 연결재무상태표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표를 감사하였습니다. 이 연결재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 연결재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는 것입니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 연결재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 연결재무제표의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 연결재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 연결재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 연결재무제표는 주식회사 BS금융지주와 그 종속기업의 2013년 12월 31일과 2012년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적절하게 표시하고 있습니다.

서울특별시 영등포구 국제금융로 10
안진회계법인

대표이사 이재술

李在述 

2014년 3월 12일

이 외부감사인의 감사보고서는 감사보고서일(2014년 3월 12일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 외부감사인의 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

BS금융지주 _연결재무상태표

제 3 기말 : 2013년 12월 31일 현재

제 2 기말 : 2012년 12월 31일 현재

제 1 기말 : 2011년 12월 31일 현재

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 3 기 말	제 2 기 말	제 1 기 말
자산			
I. 현금 및 예치금	1,860,886,039,971	2,143,271,973,711	2,595,546,725,278
II. 투자금융자산	7,833,791,139,549	7,999,763,683,467	7,339,614,617,118
1. 당기손익인식금융자산	666,354,861,001	808,416,922,350	374,800,493,947
2. 매도가능금융자산	2,794,062,773,184	2,732,854,784,164	2,773,419,447,960
3. 만기보유금융자산	4,373,373,505,364	4,458,491,976,953	4,191,394,675,211
III. 대출채권및수취채권	36,200,193,891,753	32,201,826,417,135	28,737,076,851,970
1. 대출채권	33,803,279,501,972	30,119,557,862,339	26,070,659,760,143
2. 수취채권	2,396,914,389,781	2,082,268,554,796	2,666,417,091,827
IV. 파생상품자산	120,020,911,144	101,449,091,701	149,075,590,873
V. 유형자산	508,722,105,985	416,435,557,727	412,636,877,446
VI. 무형자산	134,892,639,539	122,054,869,082	24,101,550,319
VII. 투자부동산	87,890,074,218	75,235,207,341	47,962,385,458
VIII. 매각예정비유동자산	10,658,898,025	10,658,898,025	-
IX. 기타자산	159,835,110,840	92,560,194,078	52,658,019,188
자산총계	46,916,890,811,024	43,163,255,892,267	39,358,672,617,650
부채			
I. 예수부채	31,058,903,803,104	28,602,191,843,523	24,991,337,377,268
II. 차입부채	4,391,127,175,771	4,428,156,539,259	4,638,062,089,721
III. 사채	4,740,193,120,195	4,128,490,838,398	3,618,063,356,194
IV. 파생상품부채	90,218,613,268	73,310,282,308	82,827,935,548
V. 순확정급여부채	12,388,251,389	1,715,337,415	16,574,509,040
VI. 총당부채	32,946,492,830	28,899,970,847	30,846,417,049
VII. 당기법인세부채	20,433,956,378	37,864,295,761	71,540,955,922
VIII. 이연법인세부채	77,206,704,645	53,398,467,646	31,464,881,226
IX. 기타부채	2,892,607,827,387	2,547,669,906,897	2,923,007,767,382
부채총계	43,316,025,944,967	39,901,697,482,054	36,403,725,289,350
자 본			
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	3,501,013,866,057	3,261,558,410,213	2,954,947,328,300
1. 자본금	966,899,495,000	966,899,495,000	966,899,495,000
2. 기타불입자본	47,023,304,997	44,751,592,737	44,751,592,737
3. 기타자본구성요소	25,972,578,211	29,486,797,712	35,982,380,854
4. 이익잉여금	2,461,118,487,849	2,220,420,524,764	1,907,313,859,709
(당기말:			
대손준비금 기적립액 : 131,781,000,000원			
대손준비금 환입예정액 : 10,239,000,000원			
전기말:			
대손준비금 적립액 : 131,781,000,000원)			
II. 비지배지분	99,851,000,000	-	-
자본총계	3,600,864,866,057	3,261,558,410,213	2,954,947,328,300
부채와 자본총계	46,916,890,811,024	43,163,255,892,267	39,358,672,617,650

BS금융지주 _연결포괄손익계산서

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

제 1 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 3 기	제 2 기	제 1 기
I. 순이자수익	1,154,457,909,029	1,143,160,827,804	1,024,566,309,744
1. 이자수익	2,117,574,023,749	2,165,443,479,818	1,845,025,722,611
2. 이자비용	-963,116,114,720	-1,022,282,652,014	-820,459,412,867
II. 순수수료수익	85,126,538,438	109,063,428,762	96,492,219,593
1. 수수료수익	150,831,028,995	168,796,114,653	152,282,419,096
2. 수수료비용	-65,704,490,557	-59,732,685,891	-55,790,199,503
III. 투자금융자산순수익	36,200,875,952	41,091,281,616	47,379,807,183
1. 당기손익인식금융자산관련순이익	8,775,341,790	5,661,130,450	341,459,637
2. 매도가능금융자산관련순이익	27,425,534,162	35,430,151,166	46,538,350,026
3. 만기보유금융자산관련순이익	-	-	499,997,520
IV. 신용손실 총당금 전입액 등	-232,305,332,320	-200,607,893,173	-134,686,298,886
V. 기타영업손익	-630,741,709,062	-599,094,174,110	-497,474,716,176
1. 외환거래순손실	-107,228,766,337	-100,229,636,411	-126,270,237,127
2. 파생상품관련순이익	141,695,753,156	137,616,890,605	163,479,702,974
3. 일반관리비	-573,767,553,444	-568,891,095,138	-488,558,774,784
4. 기타영업수익	45,925,758,102	24,569,600,906	32,419,576,788
5. 기타영업비용	-137,366,900,539	-92,159,934,072	-78,544,984,027
VI. 영업이익	412,738,282,037	493,613,470,899	536,277,321,458
VII. 영업외손익	-9,879,814,495	-8,760,648,667	-3,490,815,009
1. 기타수익	12,011,576,536	8,730,382,197	13,215,155,574
2. 기타비용	-21,891,391,031	-17,491,030,864	-16,705,970,583
VIII. 법인세비용차감전순이익	402,858,467,542	484,852,822,232	532,786,506,449
IX. 법인세비용	-97,336,386,701	-118,979,306,238	-132,490,478,558
X. 당기순이익	305,522,080,841	365,873,515,994	400,296,027,891
(대손준비금 반영후 조정이익			
당기 : 315,761,080,841원			
전기 : 336,364,515,994원)			
1. 지배기업지분순이익	304,513,329,755	365,873,515,994	400,296,027,891
2. 비지배지분순이익	1,008,751,086	-	-
XI. 기타포괄손익	-3,514,219,501	5,948,119,314	-22,437,732,724
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-8,406,679,035	-4,289,640,838	-
1) 확장급여제도 재측정요소	-8,406,679,035	-4,289,640,838	-
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	4,892,459,534	10,237,760,152	-22,437,732,724
1) 매도가능금융자산평가손익	5,240,583,868	10,325,886,920	-22,437,732,724
2) 해외사업환산손익	-348,124,334	-88,126,768	-
XII. 당기총포괄이익	302,007,861,340	371,821,635,308	377,858,295,167
1. 지배기업지분총포괄이익	300,999,110,254	371,821,635,308	377,858,295,167
2. 비지배지분총포괄이익	1,008,751,086	-	-
XIII. 주당이익			
1. 기본 및 희석주당순이익	1,576	1,893	2,120

BS금융지주 _연결자본변동표

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	자본금	기타불입자본	기타자본구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2011년 01월 01일	933,418,250,000	-	58,420,113,578	1,553,688,744,318	2,545,527,107,896	-	2,545,527,107,896
연차배당금의 지급	-	-	-	-46,670,912,500	-46,670,912,500	-	-46,670,912,500
유상증자	33,481,245,000	41,197,530,483	-	-	74,678,775,483	-	74,678,775,483
자기주식의 취득	-	-76,570,868,856	-	-	-76,570,868,856	-	-76,570,868,856
자기주식의 처분	-	80,124,931,110	-	-	80,124,931,110	-	80,124,931,110
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	400,296,027,891	400,296,027,891	-	400,296,027,891
기타포괄손실:							
매도가능금융자산의 평가	-	-	-22,437,732,724	-	-22,437,732,724	-	-22,437,732,724
2011년 12월 31일	966,899,495,000	44,751,592,737	35,982,380,854	1,907,313,859,709	2,954,947,328,300	-	2,954,947,328,300
2012년 01월 01일	966,899,495,000	44,751,592,737	35,982,380,854	1,907,313,859,709	2,954,947,328,300	-	2,954,947,328,300
회계정책변경누적효과	-	-	-12,443,702,456	18,341,064,761	5,897,362,305	-	5,897,362,305
수정후 금액	966,899,495,000	44,751,592,737	23,538,678,398	1,925,654,924,470	2,960,844,690,605	-	2,960,844,690,605
연차배당금의 지급	-	-	-	-67,631,256,000	-67,631,256,000	-	-67,631,256,000
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	365,873,515,994	365,873,515,994	-	365,873,515,994
기타포괄손익:							
확정급여제도 재측정요소	-	-	-4,289,640,838	-	-4,289,640,838	-	-4,289,640,838
매도가능금융자산의 평가	-	-	10,325,886,920	-	10,325,886,920	-	10,325,886,920
해외사업환산손실	-	-	-88,126,768	-	-88,126,768	-	-88,126,768
종속기업의 처분	-	-	-	-3,476,659,700	-3,476,659,700	-	-3,476,659,700
2012년 12월 31일	966,899,495,000	44,751,592,737	29,486,797,712	2,220,420,524,764	3,261,558,410,213	-	3,261,558,410,213
2013년 01월 01일	966,899,495,000	44,751,592,737	29,486,797,712	2,220,420,524,764	3,261,558,410,213	-	3,261,558,410,213
연차배당금의 지급	-	-	-	-63,815,366,670	-63,815,366,670	-	-63,815,366,670
자기주식의 처분	-	2,271,712,260	-	-	2,271,712,260	-	2,271,712,260
신종자본증권 발행	-	-	-	-	-	99,851,000,000	99,851,000,000
신종자본증권 이익분배금	-	-	-	-	-	-1,008,751,086	-1,008,751,086
총포괄이익:							
당기순이익	-	-	-	304,513,329,755	304,513,329,755	1,008,751,086	305,522,080,841
기타포괄손익:							
확정급여제도 재측정요소	-	-	-8,406,679,035	-	-8,406,679,035	-	-8,406,679,035
매도가능금융자산의 평가	-	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868	-	5,240,583,868
해외사업환산손실	-	-	-348,124,334	-	-348,124,334	-	-348,124,334
2013년 12월 31일	966,899,495,000	47,023,304,997	25,972,578,211	2,461,118,487,849	3,501,013,866,057	99,851,000,000	3,600,864,866,057
2) 해외사업환산손익		-348,124,334		-88,126,768			
제. 당기총포괄이익		302,007,861,340		371,821,635,308		377,858,295,167	
1. 지배기업지분총포괄이익		300,999,110,254		371,821,635,308		377,858,295,167	
2. 비지배지분총포괄이익		1,008,751,086		-		-	
제III. 주당이익							
1. 기본 및 희석주당순이익		1,576		1,893		2,120	

BS금융지주 _연결현금흐름표

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

제 1 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 3 기	제 2 기	제 1 기
1. 영업활동으로 인한 현금흐름	-794,301,715,851	-931,685,189,000	34,901,430,579
1. 당기순이익	305,522,080,841	365,873,515,994	400,296,027,891
2. 조정사항	-834,312,605,365	-965,205,569,145	-709,737,204,120
당기순이익인식금융자산평가손실	1,269,914,625	3,001,196,003	94,633,907,537
매도가능금융자산손상차손	18,343,584,174	10,259,669,444	1,988,415,255
매도가능금융자산매매손실	2,481,954,537	154,835,723	9,883,933,746
대손상각비	223,285,561,417	169,854,498,639	133,473,722,885
퇴직급여	22,643,431,854	20,576,569,742	35,393,130,112
감가상각비	13,653,846,533	49,440,657,962	33,689,322,206
무형자산상각비	23,465,924,584	23,028,733,744	10,685,478,696
파생상품관련손실	70,484,506,404	71,763,423,338	80,783,780,902
공정가액위험회피관련손실	86,127,201	81,899,675	541,282,578
외화환산손실	35,432,968,660	97,158,447,021	50,547,680,036
외화사채관련손실	-	-	43,408,080,561
유형자산매각손실	49,788,834	73,863,841	171,449,570
업무용동산폐기손실	15,203,482	-	-
무형자산매각손실	4,500,130	-	-
무형자산손상차손	2,742,381,731	1,333,771,890	-
지급보증충당부채전입액	-	758,926,039	278,669,975
미사용약정충당부채전입액	-	1,415,056,129	1,284,448,664
금융보증부채전입액	-	156,049,516	-
기타현금의유출이없는비용등	27,058,331,383	1,709,989,712	4,902,009,018
기타충당부채전입액	8,674,065,894	393,934,924	813,894,278
성과보상비용	3,156,283,849	1,628,991,180	142,821,581
법인세비용	97,336,386,701	118,979,306,238	132,490,478,558
이자비용	963,116,114,720	1,022,282,652,014	820,459,412,867
당기순이익인식금융자산평가이익	-1,958,210,112	-6,396,663,021	-103,096,370,473
매도가능금융자산매매이익	-27,499,302,381	-26,812,516,674	-39,922,514,112
만기보유금융자산매매이익	-	-	-499,997,520
파생상품관련이익	-101,342,125,254	-101,978,366,325	-112,578,729,135
공정가액위험회피관련이익	-	-10,573,272,878	-20,944,346,492
외화환산이익	-5,437,231,362	-112,518,649,002	-23,194,521,291
외화사채관련이익	-68,138,598,176	-110,346,853,540	-
유형자산매각이익	-227,061,639	-500,978,301	-54,220,443
지급보증충당부채환입액	-1,473,588,770	-	-
미사용약정충당부채환입액	-1,153,127,036	-	-
기타충당부채환입액	-276,409,463	-4,639,702,295	-197,736,765
기타현금의유입이없는수익등	-1,530,452,884	-1,015,224,406	-774,387,682
금융보증부채환입액	-238,536,760	-	-
이자수익	-2,117,574,023,749	-2,165,443,479,818	-1,845,025,722,611
배당금수익	-20,764,814,492	-19,032,335,659	-19,020,576,621

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지
제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 1 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

과목	제 3 기	제 2 기	제 1 기
3. 순운전자본의 변동	-1,394,602,240,992	-1,448,361,128,724	-714,955,624,131
예치금의 감소	10,917,239,252	223,105,911,466	77,083,571,530
당기손익인식금융자산의 감소(증가)	142,750,356,836	-212,588,518,380	-93,904,928,196
대출채권의 증가	-3,899,602,580,750	-3,840,315,715,948	-4,011,208,697,713
미수수익의 증가	-90,403,432,329	-162,492,144,876	-163,766,533,305
선급비용의 감소(증가)	2,039,129,275	-432,306,310	-10,166,967,164
보증금의 증가	-6,840,452,074	-12,973,651,903	-11,768,343,131
파생상품자산의 감소(증가)	-3,143,010,018	62,733,970,666	-1,190,946,863
집자산의 증가	-95,981,019,639	-47,917,067,926	-33,678,724,968
예수부채의 증가	2,456,711,959,581	2,547,601,952,033	3,442,192,554,203
미지급비용의 (감소)증가	-139,680,273	-10,550,990,708	4,566,048,127
선수수익의 (감소)증가	-11,608,033,488	4,042,903,103	8,526,086,573
수입보증금의 증가	90,735,334,762	41,144,872,286	64,437,831,243
수입체세의 감소	-1,527,179,814	-1,589,618,164	-2,265,225,188
파생상품부채의 증가	32,337,140,385	5,589,818,253	39,016,742,798
금융보증부채의 (감소)증가	-470,815,783	34,769,987	-1,382,249,158
확정급여채무의 감소	-7,490,749,681	-8,925,701,965	-4,382,387,606
사외적립자산의 증가	-12,886,447,234	-34,829,610,338	-17,063,455,313
4. 영업활동으로 인한 현금 수취액	2,178,782,603,047	2,259,427,875,659	1,935,246,536,480
이자수익의 수취	2,158,017,788,555	2,240,395,540,000	1,916,225,959,859
배당금수익의 수취	20,764,814,492	19,032,335,659	19,020,576,621
5. 영업활동으로 인한 현금 지급액	-1,049,691,553,382	-1,143,419,882,784	-875,948,305,541
이자비용의 지급	-957,258,294,056	-1,009,019,246,374	-783,525,964,319
법인세의 납부	-92,433,259,326	-134,400,636,410	-92,422,341,222
II. 투자활동으로 인한 현금흐름(주석38)	-375,207,771,320	675,444,685,687	130,075,949,163
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	3,634,144,231,470	4,155,945,130,016	3,798,567,343,770
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	-4,009,352,002,790	-3,480,500,444,329	-3,668,491,394,607
III. 재무활동으로 인한 현금흐름(주석38)	930,576,943,168	-120,776,469,044	455,791,134,863
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	2,332,778,992,138	2,976,135,588,126	2,893,040,110,980
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	-1,402,202,048,970	-3,096,912,057,170	-2,437,248,976,117
IV. 현금및현금성자산의 감소(III+II)	-238,932,544,003	-377,016,972,357	620,768,514,605
V. 기초의 현금및현금성자산	1,038,586,920,369	1,403,445,799,616	1,962,206,525,226
VI. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과	-32,536,150,485	12,158,093,110	-26,539,197,641
VII. 기말의 현금및현금성자산(주석38)	767,118,225,881	1,038,586,920,369	2,556,435,842,190

부산은행 _연결재무상태표

제 57 기말 : 2013년 12월 31일 현재
제 56 기말 : 2012년 12월 31일 현재
제 55 기말 : 2011년 12월 31일 현재

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 57 기 말	제 56 기 말(*)	제 55 기 말
자산			
I. 현금 및 예치금	1,741,082,352,535	1,995,772,320,821	2,490,247,453,147
II. 투자금융자산	7,431,584,899,460	7,425,126,288,720	7,010,340,748,250
1. 당기손익인식금융자산	285,471,517,145	262,328,790,279	58,541,013,727
2. 매도가능금융자산	2,776,789,934,523	2,708,465,982,083	2,760,420,209,012
3. 만기보유금융자산	4,369,323,447,792	4,454,331,516,358	4,191,379,525,511
III. 대출채권 및 수취채권	32,935,266,211,178	30,047,196,336,243	27,857,164,774,049
1. 대출채권	30,614,590,759,684	28,032,588,731,242	25,267,340,570,968
2. 수취채권	2,320,675,451,494	2,014,607,605,001	2,589,824,203,081
IV. 파생상품자산	119,726,181,144	101,449,091,701	149,075,590,873
V. 유형자산	497,576,434,719	403,792,387,415	405,032,398,729
VI. 무형자산	78,209,017,007	62,776,863,643	20,847,924,137
VII. 투자부동산	59,426,403,528	46,196,443,891	47,962,385,458
VIII. 순확정급여자산	-	1,897,128,683	-
IX. 매각예정비유동자산	10,658,898,025	10,658,898,025	-
X. 기타자산	8,493,476,002	11,962,204,165	10,201,882,715
자산총계	42,882,023,873,598	40,106,827,963,307	37,990,873,157,358
부채			
I. 예수부채	30,573,634,638,817	28,100,462,881,776	25,024,188,881,482
II. 차입부채	3,877,554,188,737	3,745,990,966,621	4,315,746,822,168
III. 사채	2,144,118,523,859	2,731,353,856,827	2,890,293,518,014
IV. 파생상품부채	89,976,153,268	73,310,282,308	82,827,935,548
V. 퇴직급여부채	9,362,046,198	-	16,372,443,560
VI. 총당부채	32,556,234,921	28,575,130,254	30,577,877,427
VII. 당기법인세부채	20,162,383,540	37,009,886,879	71,087,752,320
VIII. 이연법인세부채	60,984,621,696	42,332,169,938	26,704,589,917
IX. 기타부채	2,594,494,414,659	2,342,045,556,079	2,791,509,467,330
부채총계	39,402,843,205,695	37,101,080,730,682	35,249,309,287,766
자 본			
I. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	3,479,180,667,903	3,005,747,232,625	2,741,563,869,592
1. 자본금	948,418,250,000	933,418,250,000	933,418,250,000
2. 기타자본구성요소	99,851,000,000	-	-
3. 자본잉여금	134,924,946,000	-	-
4. 기타자본구성요소	20,305,251,976	22,261,472,712	28,927,521,389
5. 이익잉여금			
(당기말 대손준비금:			
적립액 : 127,030,000,000원			
미적립액 : -원			
전입필요액 : (8,131,000,000)원			
전입예정액 : (8,131,000,000)원			
전기말 대손준비금 :			
적립액 : 101,974,000,000원			
미적립액 : -원			
전입필요액 : 25,056,000,000원			
전입예정액 : 25,056,000,000원)			
II. 비지배지분	-	-	-
자본총계	3,479,180,667,903	3,005,747,232,625	2,741,563,869,592
부채와 자본총계	42,882,023,873,598	40,106,827,963,307	37,990,873,157,358

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음

부산은행 _연결포괄손익계산서

제 57 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 56 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

제 55 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 57 기	제 56 기 (*)	제 55 기
I. 순이자수익	1,001,911,025,525	1,027,160,964,037	987,376,835,989
1. 이자수익	1,842,857,579,178	1,954,287,531,925	1,796,147,123,706
2. 이자비용	-840,946,553,653	-927,126,567,888	-808,770,287,717
II. 순수수수료수익	65,216,970,442	80,064,892,567	84,139,376,113
1. 수수료수익	122,114,631,605	129,878,751,094	133,133,142,309
2. 수수료비용	-56,897,661,163	-49,813,858,527	-48,993,766,196
III. 투자금융자산순이익	32,007,436,347	35,091,181,173	51,945,395,302
1. 당기손익인식금융자산관련순이익(손실)	2,770,628,864	323,633,995	-1,622,608,644
2. 매도가능금융자산관련순이익	29,236,807,483	34,767,547,178	53,068,006,426
3. 만기보유금융자산관련순이익	-	-	499,997,520
IV. 신용손실 충당금 전입액 등	-138,927,886,463	-146,802,587,240	-120,898,639,165
V. 기타영업손익	-549,070,769,813	-519,665,779,346	-470,729,349,405
1. 외환거래손실	-107,232,538,126	-100,244,312,004	-126,279,590,868
2. 파생상품관련순이익	140,066,253,516	130,638,484,605	154,193,744,429
3. 일반관리비	-489,822,333,574	-486,472,232,034	-451,832,262,788
4. 기타영업수익	11,279,198,069	24,262,325,270	32,419,576,788
5. 기타영업비용	-103,361,349,698	-87,850,045,183	-79,230,816,966
VI. 영업이익	411,136,776,038	475,848,671,191	531,833,618,834
VII. 영업외손익	-5,080,298,628	-10,006,762,729	-3,469,083,623
1. 기타수익	11,655,233,787	6,815,641,862	13,085,237,905
2. 기타비용	-16,735,532,415	-16,822,404,591	-16,554,321,528
VIII. 법인세비용차감전순이익	406,056,477,410	465,841,908,462	528,364,535,211
IX. 법인세비용	-87,437,446,060	-110,189,365,897	-130,064,549,879
X. 당기순이익	318,619,031,350	355,652,542,565	398,299,985,332
(대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 326,750,031,350원 전기 : 330,596,542,565원)			
XI. 기타포괄손익	-1,956,220,736	6,120,845,613	-29,492,592,189
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-7,918,720,336	-3,489,044,294	
1. 확정급여제도 재측정 요소	-7,918,720,336	-3,489,044,294	
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	5,962,499,600	9,609,889,907	
1. 매도가능금융자산평가손익	6,310,623,934	9,698,016,675	-29,492,592,189
2. 해외사업환산손실	-348,124,334	-88,126,768	-
XII. 총포괄이익	316,662,810,614	361,773,388,178	368,807,393,143
XIII. 당기순이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	318,619,031,350	355,652,542,565	398,299,985,332
2. 비지배지분	-	-	-
XIV. 총포괄이익의 귀속			
1. 지배기업의 소유주	316,662,810,614	361,773,388,178	368,807,393,143
2. 비지배지분	-	-	-
XV. 주당이익			
1. 기본 및 희석주당순이익	1,697	1,905	2,134

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음

부산은행 _연결자본변동표

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	자본금	신종자본증권	자본잉여금	기타자본 구성요소	이익잉여금	지배기업의 소유주 귀속	비지배지분	총계
2011년 1월 1일	933,418,250,000	-	-	58,420,113,578	1,553,688,744,318	2,545,527,107,896	-	2,545,527,107,896
연차배당금의 지급	-	-	-	-	-46,670,912,500	-46,670,912,500	-	-46,670,912,500
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-130,118,504,050	-130,118,504,050	-	-130,118,504,050
포괄이익 :								
당기순이익	-	-	-	-	398,299,985,332	398,299,985,332	-	398,299,985,332
기타포괄이익	-	-	-	-29,492,592,189	-	-29,492,592,189	-	-29,492,592,189
종속기업의 처분	-	-	-	-	4,018,785,103	4,018,785,103	-	4,018,785,103
2011년 12월 31일	933,418,250,000	-	-	28,927,521,389	1,779,218,098,203	2,741,563,869,592	-	2,741,563,869,592
2012년 01월 01일	933,418,250,000	-	-	28,927,521,389	1,779,218,098,203	2,741,563,869,592	-	2,741,563,869,592
회계정책변경의 누적효과	-	-	-	-12,786,894,290	18,684,256,595	5,897,362,305	-	5,897,362,305
수정후 재작성된 자본	933,418,250,000	-	-	16,140,627,099	1,797,902,354,798	2,747,461,231,897	-	2,747,461,231,897
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-100,062,436,400	-100,062,436,400	-	-100,062,436,400
포괄이익 :								
당기순이익	-	-	-	-	355,652,542,565	355,652,542,565	-	355,652,542,565
기타포괄이익	-	-	-	6,120,845,613	-	6,120,845,613	-	6,120,845,613
종속기업의 처분	-	-	-	-	-3,424,951,050	-3,424,951,050	-	-3,424,951,050
2012년 12월 31일	933,418,250,000	-	-	22,261,472,712	2,050,067,509,913	3,005,747,232,625	-	3,005,747,232,625
2013년 01월 01일	933,418,250,000	-	-	22,261,472,712	2,050,067,509,913	3,005,747,232,625	-	3,005,747,232,625
중간배당금의 지급	-	-	-	-	-91,996,570,250	-91,996,570,250	-	-91,996,570,250
유상증자	15,000,000,000	-	134,924,946,000	-	-	149,924,946,000	-	149,924,946,000
신종자본증권 발행	-	99,851,000,000	-	-	-	99,851,000,000	-	99,851,000,000
신종자본증권 분배금	-	-	-	-	-1,008,751,086	-1,008,751,086	-	-1,008,751,086
포괄이익 :								
당기순이익	-	-	-	-	318,619,031,350	318,619,031,350	-	318,619,031,350
기타포괄이익	-	-	-	-1,956,220,736	-	-1,956,220,736	-	-1,956,220,736
2013년 12월 31일	948,418,250,000	99,851,000,000	134,924,946,000	20,305,251,976	2,275,681,219,927	3,479,180,667,903	-	3,479,180,667,903

부산은행 _연결현금흐름표

제 57 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지
제 56 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 55 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 57 기	제 56 기 (*)	제 55 기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	166,617,704,066	396,757,489,789	1,201,355,024,698
1. 당기순이익	318,619,031,350	355,652,542,565	398,299,985,332
2. 조정사항	-824,677,477,347	-913,969,917,937	-700,844,913,531
당기손익인식금융자산평가손실	281,309,142	2,333,000,868	94,499,194,802
매도가능금융자산손상차손	16,553,778,495	10,259,669,444	1,988,415,255
매도가능금융자산매손실	2,426,584,204	151,112,849	9,883,933,746
대손상각비	129,894,454,798	128,120,542,924	119,686,063,164
퇴직급여	19,072,574,142	18,012,199,971	33,749,947,200
감가상각비	11,374,227,736	35,400,828,889	30,597,869,858
무형자산상각비	21,639,032,508	21,409,979,561	9,590,107,115
파생상품관련손실	70,484,506,404	71,763,423,338	80,783,780,902
공정가액위험회피관련손실	86,127,201	81,899,675	541,282,578
외화환산손실	35,372,940,935	96,744,758,925	50,544,705,673
외화사채관련손실	-	-	43,408,080,561
유형자산매각손실	46,721,691	44,844,999	171,449,570
업무용통신폐기손실	15,203,482	19,789,831	22,419,979
무형자산손상차손	-	187,771,890	-
발행금융채상환손실	-	2,302,296,805	142,821,581
용도품폐기손실	35,083,380	172,291,423	2,045,900
지급보증충당부채전입액	-	758,926,039	278,669,975
미사용약정충당부채전입액	-	1,405,533,375	1,284,448,664
금융보증부채전입액	-	156,049,516	-
기타충당부채전입액	8,727,690,704	387,138,875	4,887,943,966
성과보상비용	2,409,996,557	1,035,387,739	813,894,278
법인세비용	87,437,446,060	110,189,365,897	130,064,549,879
이자비용	840,946,553,653	927,126,567,888	808,770,287,717
당기손익인식금융자산의 평가이익	-608,238,044	-1,554,576,589	-102,718,272,309
매도가능금융자산매이익	-27,960,700,646	-26,812,516,674	-46,791,872,072
만기보유금융자산매이익	-	-	-499,997,520
파생상품관련이익	-101,342,125,254	-101,978,366,325	-112,578,729,135
공정가액위험회피관련이익	-	-10,573,272,878	-20,944,346,492
외화환산이익	-5,377,203,637	-112,104,762,519	-23,173,802,562
외화사채관련이익	-68,138,598,176	-110,346,853,540	-
발행금융채상환이익	-	-	-187,737,510
유형자산매각이익	-176,827,685	-477,654,346	-47,021,443
지급보증충당부채환입액	-1,473,588,770	-	-
미사용약정충당부채환입액	-1,147,628,839	-	-
금융보증부채환입액	-238,536,760	-	-7,228,623
기타충당부채환입액	-	-	-197,736,765
복구공사이익 등	-1,614,902,451	-1,015,224,406	-582,082,696
이자수익	-1,842,857,579,178	-1,954,287,531,925	-1,796,147,123,706
배당금수익	-20,269,369,536	-18,365,812,797	-18,680,875,061

(*) 2013년 1월 1일부터 적용되는 제·개정 한국채택국제회계기준에 따라 소급 작성하였음

제 57 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지
제 56 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 55 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

과목	제 57 기	제 56 기 (*)	제 55 기
3. 순운전자본의 변동	-194,444,534,225	82,805,889,567	727,599,693,370
예치금의 감소	45,624,113,855	78,580,263,585	101,540,337,679
당기손익인식금융자산의 감소(증가)	-22,815,797,964	13,029,042,174	218,523,190,095
이연대출부대수익의 증가(감소)	-	-	11,630,968,759
이연대출부대비용의 감소(증가)	-	-	-13,867,039,835
대출채권의 증가	-2,722,290,345,945	-2,839,656,809,724	-3,222,551,466,020
미수수익의 증가	-20,110,275,689	-43,805,666,995	-248,160,631,944
선급비용의 증가	3,282,069,795	-2,141,629,510	-2,638,761,850
파생상품자산의 감소(증가)	-2,848,280,018	62,733,970,666	-1,190,946,863
집자산의 감소(증가)	151,574,988	209,016,637	-395,166,512
예수부채의 증가	2,466,759,457,960	2,829,238,093,325	3,533,624,056,697
미지급비용의 증가	47,766,431,558	23,545,948,673	333,868,864,902
선수수익의 증가(감소)	-1,590,091,651	-3,658,172,032	1,633,721,550
금융보증부채의 증가(감소)	-470,815,783	34,769,987	-1,382,249,158
수입세세의 증가(감소)	-1,682,411,913	233,048,527	-2,335,633,953
순확정급여부채의 감소	-8,173,802,256	-7,697,722,172	-4,461,793,267
사외적립자산의 증가	-10,141,041,547	-33,428,081,827	-15,254,499,708
파생상품부채의 증가	32,094,680,385	5,589,818,253	39,016,742,798
4. 영업활동으로 인한 현금 수취액	1,839,545,847,825	1,938,700,943,871	1,978,962,590,061
이자수익의 수취	1,819,276,478,289	1,920,335,131,074	1,960,281,715,000
배당금수익의 수취	20,269,369,536	18,365,812,797	18,680,875,061
5. 영업활동으로 인한 현금 지급액	-972,425,163,537	-1,066,431,968,277	-1,202,662,330,534
이자비용의 지급	-887,384,915,273	-930,566,482,219	-1,108,717,290,251
법인세의 납부	-85,040,248,264	-135,865,486,058	-93,945,040,283
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	-365,027,761,472	361,265,775,181	256,520,826,647
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	3,589,846,520,895	3,825,308,145,604	3,859,851,715,361
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	-3,954,874,282,367	-3,464,042,370,423	-3,603,330,888,714
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	21,929,760,180	-1,186,076,028,434	-844,638,921,494
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	1,049,085,960,220	1,902,930,478,255	1,790,766,775,369
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	-1,027,156,200,040	-3,089,006,506,689	-2,635,405,696,863
IV. 현금및현금성자산의 증가(감소)(H-HIII)	-176,480,297,226	-428,052,763,464	613,236,929,851
V. 기초의 현금및현금성자산	906,496,981,739	1,322,391,850,480	1,888,702,022,122
VI. 외화표시 현금및현금성자산의	-32,585,557,205	12,157,894,723	-26,557,058,919
환율변동효과	-	-	-
VII. 기말의 현금및현금성자산	697,431,127,308	906,496,981,739	2,475,381,893,054

BS투자증권_재무상태표

제 18 기말 : 2013년 12월 31일 현재

제 17 기말 : 2013년 3월 31일 현재

주식회사 BS투자증권

(단위 : 원)

과목	제 18 기	제 17 기
자산		
I. 현금및예치금	31,430,421,591	81,389,073,075
1. 현금및현금성자산	5,084,687,564	1,311,066,882
2. 예치금	26,345,734,027	80,078,006,193
II. 투자금융자산	397,805,358,873	542,544,913,245
1. 당기손익인식금융자산	381,178,073,856	523,121,932,592
2. 매도가능금융자산	16,627,285,017	19,422,980,653
III. 대출채권및수취채권	58,493,483,548	72,750,778,115
1. 대출채권	24,596,848,868	22,594,217,433
2. 수취채권	33,896,634,680	50,156,560,682
IV. 유형자산	2,061,583,840	4,971,672,227
V. 무형자산	1,576,556,627	2,482,123,213
VI. 기타자산	4,137,131,543	4,185,882,010
자산총계	495,504,536,022	708,324,441,885
부채		
I. 예수부채	47,576,782,402	80,493,029,959
1. 원화예수금	46,498,772,473	75,466,003,184
2. 외화예수금	1,078,009,929	5,027,026,775
II. 당기손익인식금융부채	91,785,826,710	282,984,560,000
1. 단기매매금융부채	91,543,366,710	282,984,560,000
2. 파생상품부채	242,460,000	-
III. 차입부채	215,029,620,324	167,290,389,730
1. 차입금	21,322,214,836	30,000,000,000
2. 환매조건부채권매도	193,707,405,488	137,290,389,730
IV. 순확정급여부채	356,043,194	634,113,058
V. 이연법인세부채	2,086,873,305	3,079,760,492
VI. 기타부채	26,731,342,294	60,618,993,393
부채총계	383,566,488,229	595,100,846,632
자 본		
I. 자본금	85,000,000,000	85,000,000,000
II. 이익잉여금	20,467,919,250	20,952,514,680
(당기말 : 대손준비금 기적립액 : 131,193,164원 대손준비금 전입예정액 : 9,675,582원 전기말 : 대손준비금 기적립액 : 147,606,016원 대손준비금 환입예정액 : 16,412,852원)		
III. 기타자본구성요소	6,470,128,543	7,271,080,573
자본총계	111,938,047,793	113,223,595,253
부채와 자본총계	495,504,536,022	708,324,441,885

BS투자증권_손익계산서

제 18 기 : 2013년 4월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 17 기 : 2012년 4월 1일 부터 2013년 3월 31일 까지

주식회사 BS투자증권

(단위 : 원)

과목	제 18 기	제 17 기
I. 영업수익	67,095,302,107	96,398,978,892
1. 수수료수익	12,047,579,819	18,388,190,390
2. 유가증권평가 및 처분이익	19,386,297,216	15,473,851,783
3. 파생상품평가 및 거래이익	24,266,494,500	45,068,471,000
4. 이자수익	11,198,044,388	16,415,081,235
5. 외환거래이익	101,109,925	140,320,446
6. 기타의영업수익	95,776,259	913,064,038
II. 영업비용	66,882,700,773	92,501,999,612
1. 수수료비용	3,226,137,494	6,159,352,131
2. 유가증권평가 및 처분손실	6,262,109,989	17,416,836,340
3. 파생상품평가 및 거래손실	32,562,399,860	30,241,007,000
4. 이자비용	4,701,536,763	9,351,608,315
5. 외환거래손실	101,111,224	140,369,639
6. 판매비와관리비	19,642,456,539	29,170,125,783
7. 기타의영업비용	386,948,904	22,700,404
III. 영업이익	212,601,334	3,896,979,280
IV. 영업외수익	42,584,010	2,143,985
V. 영업외비용	948,580,925	23,649,390
VI. 법인세비용차감전순이익(손실)	-693,395,581	3,875,473,875
VII. 법인세비용(수익)	-208,800,151	992,194,953
VIII. 당기순이익(손실)	-484,595,430	2,883,278,922
(대손준비금 반영후 조정순익 당기 : (-)494,271천원 전기 : 2,899,692천원)		
IX. 기타포괄순익	-800,952,030	-912,387,549
1. 후속적으로 당기순익으로 재분류되지 않는 항목	136,687,278	-345,912,044
확정급여제도의 재측정요소	136,687,278	-345,912,044
2. 후속적으로 당기순익으로 재분류될 수 있는 항목	-937,639,308	-566,475,505
매도가능금융자산평가이익(손실)	-937,639,308	-566,475,505
X. 당기총포괄이익(손실)	-1,285,547,460	1,970,891,373
XI. 주당이익		
1. 기본 및 희석주당순이익(손실)	(-)29원	170원
III. 기타자본구성요소	6,470,128,543	7,271,080,573

BS캐피탈 _재무상태표

제 4 기 말 : 2013년 12월 31일 현재

제 3 기 말 : 2012년 12월 31일 현재

비에스캐피탈 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 4 기 말	제 3 기 말
자산		
I. 현금및예치금	41,080,839,886	28,117,323,631
1. 현금및현금성자산	38,075,275,886	25,111,423,631
2. 예치금	3,005,564,000	3,005,900,000
II. 투자금융자산	14,295,000	14,295,000
1. 만기보유금융자산	14,295,000	14,295,000
III. 대출채권및수취채권	998,449,362,066	625,303,246,654
1. 대출채권	965,112,464,871	602,282,964,787
2. 수취채권	33,336,897,195	23,020,281,867
IV. 할부금융자산	929,823,219,711	510,549,679,818
V. 리스채권	688,587,228,306	478,258,980,521
VI. 리스자산	138,353,746,048	71,956,970,639
VII. 유형자산	3,895,528,097	3,321,505,572
VIII. 무형자산	2,676,844,869	1,660,207,785
IX. 기타자산	6,954,386,814	2,837,318,125
자산총계	2,809,835,450,797	1,722,019,527,745
부채		
I. 차입부채	2,234,544,489,984	1,327,517,843,204
1. 차입금	377,000,000,000	549,000,000,000
2. 사채	1,857,544,489,984	778,517,843,204
II. 이연법인세부채	14,260,100,989	8,304,349,865
III. 충당부채	297,336,092	226,420,579
IV. 순확정급여부채	1,660,617,258	351,266,557
V. 기타금융부채	230,108,332,326	141,350,338,816
VI. 기타부채	22,243,035,715	15,822,679,353
부채총계	2,503,113,912,364	1,493,572,898,374
자 본		
I. 자본금	205,000,000,000	200,000,000,000
II. 기타불입자본	44,973,906,550	-493,274,000
III. 이익잉여금	57,294,884,187	29,240,142,365
IV. 기타자본구성요소	-547,252,304	-300,238,994
자본총계	306,721,538,433	228,446,629,371
부채 및 자본총계	2,809,835,450,797	1,722,019,527,745

BS캐피탈 _손익계산서

제 4 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 3 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

비에스캐피탈 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 4 기	제 3 기
I. 순이자수익	122,226,054,107	83,759,663,670
1. 이자수익	202,664,260,763	136,339,064,143
2. 이자비용	-80,438,206,656	-52,579,400,473
II. 순수수수료수익	10,320,928,271	5,479,541,031
1. 수수료수익	12,791,730,221	6,396,124,509
2. 수수료비용	-2,470,801,950	-916,583,478
III. 금융자산손상차손	-65,462,038,520	-42,614,460,183
1. 대손상각비	-65,462,038,520	-42,614,460,183
IV. 기타영업손익	-28,791,305,809	-18,888,021,272
1. 일반관리비	-32,078,143,349	-20,175,354,530
2. 기타영업수익	32,782,265,241	12,952,568,144
3. 기타영업비용	-29,495,427,701	-11,665,234,886
V. 영업이익	38,293,638,049	27,736,723,246
VI. 영업외손익	-740,304,562	529,356,806
1. 영업외수익	86,709,980	709,974,099
2. 영업외비용	-827,014,542	-180,617,293
VII. 법인세비용차감전순이익	37,553,333,487	28,266,080,052
VIII. 법인세비용	-9,005,317,665	-7,074,796,553
IX. 당기순이익	28,548,015,822	21,191,283,499
(대손준비금 반영후 조정이익 당기: 28,548,015,822원 전기: 21,191,283,499원)		
X. 기타포괄손실		
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-247,013,310	-200,162,613
확정급여제도의 재측정요소	-247,013,310	-200,162,613
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-	-
XI. 당기총포괄이익	28,301,002,512	20,991,120,886
XII. 주당이익		
기본 및 희석주당순이익	705	814

BS저축은행_재무상태표

제 2 기 말 : 2013년 6월 30일 현재

제 1 기 말 : 2012년 6월 30일 현재

주식회사 비에스저축은행

(단위 : 원)

과목	제 2 기 말	제 1 기 말
자산		
I. 현금및예치금	93,423,805,101	154,651,205,625
1. 현금	40,124,383	21,706,626
2. 예치금	93,383,680,718	154,629,498,999
II. 유가증권	30,805,781,946	39,185,422,383
1. 단기매매증권	-	39,280,000
2. 매도가능증권	26,779,196,189	33,238,707,103
3. 만기보유증권	4,026,585,757	5,907,435,280
III. 대출채권	553,930,181,257	399,406,978,964
IV. 유형자산	2,879,225,860	1,046,248,760
V. 기타자산	67,434,563,806	66,804,683,664
자산총계	748,473,557,970	661,094,539,396
부채		
I. 예수부채	606,275,641,269	526,864,390,451
II. 기타부채	21,276,034,448	19,196,518,510
부채총계	627,551,675,717	546,060,908,961
자 본		
I. 자본금	31,000,000,000	31,000,000,000
II. 자본잉여금	83,849,192,500	83,849,192,500
III. 기타포괄손익누계액	136,383,000	-121,246,917
IV. 이익잉여금	5,936,306,753	305,684,852
자본총계	120,921,882,253	115,033,630,435
부채 및 자본총계	748,473,557,970	661,094,539,396

BS저축은행_손익계산서

제 2 기 : 2012년 7월 1일 부터 2013년 6월 30일 까지

제 1 기 : 2011년 12월 13일(설립일) 부터 2012년 6월 30일 까지

주식회사 비에스저축은행

(단위 : 원)

과목	제 2 기	제 1 기
I. 영업수익	51,318,671,824	35,025,354,178
(1) 이자수익	50,682,302,418	34,681,539,008
1. 예치금이자	3,364,098,022	3,856,228,484
2. 만기보유증권이자	292,687,036	136,052,339
3. 대출채권이자	46,962,852,488	30,435,143,875
4. 기타이자수익	62,664,872	254,114,310
(2) 유가증권평가 및 처분이익	320,967,617	11,251,175
1. 단기매매증권평가이익	-	2,080,000
2. 단기매매증권처분이익	28,916,384	9,171,175
3. 매도가능증권처분이익	292,051,233	-
(3) 대출채권평가 및 처분이익	10,010,020	-
(4) 수수료수익	283,544,404	330,874,728
(5) 배당금수익	21,847,365	1,689,267
II. 영업비용	43,013,730,374	34,568,524,633
(1) 이자비용	21,451,652,624	14,047,744,174
1. 예수금이자	21,428,186,973	13,987,855,302
2. 표지어음예수금이자	-	24,101,279
3. 기타 이자비용	23,465,651	35,787,593
(2) 유가증권평가 및 처분손실	1,789,805,679	3,722,874
(3) 대출채권평가 및 처분손실	2,316,410,988	10,990,775,583
(4) 수수료비용	817,051,666	336,057,643
(5) 기타영업비용	2,655,372,000	1,433,625,000
(6) 판매비와 관리비	13,983,437,417	7,756,599,359
III. 영업이익	8,304,941,450	456,829,545
IV. 영업외수익	111,788,322	724,649
V. 영업외비용	1,154,176,506	52,011,102
VI. 법인세비용차감전순이익	7,262,553,266	405,543,092
VII. 법인세비용	1,631,931,365	99,858,240
VIII. 당기순이익	5,630,621,901	305,684,852
IX. 주당이익		
1. 기본및희석주당순이익	908	54

BS신용정보_재무상태표

제 11 기말 : 2013년 12월 31일 현재

제 10 기말 : 2012년 12월 31일 현재

비에스신용정보 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 11 기 말	제 10 기 말
자산		
I. 유동자산	5,975,542,573	5,377,975,273
1. 당좌자산	5,975,542,573	5,377,975,273
II. 비유동자산	629,753,161	401,721,276
1. 투자자산	1,459,700	1,459,700
2. 유형자산	238,293,461	47,831,576
3. 기타비유동자산	390,000,000	352,430,000
자산총계	6,605,295,734	5,779,696,549
부채		
I. 유동부채	356,589,541	247,437,350
1. 미지급금	101,608,769	88,122,984
2. 미지급비용	135,927,233	125,720,096
3. 예수금	5,284,800	4,397,170
4. 부가예수금	54,908,210	22,495,800
5. 이연법인세부채	21,036,820	-
6. 기타유동부채	37,823,709	6,701,300
II. 비유동부채	-	-
1. 퇴직급여충당부채	168,040,097	243,051,261
2. 퇴직연금운용자산	-168,040,097	-243,051,261
부채총계	356,589,541	247,437,350
자 본		
I. 자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
II. 이익잉여금	3,248,706,193	2,532,259,199
자본총계	6,248,706,193	5,532,259,199
부채 및 자본총계	6,605,295,734	5,779,696,549

BS신용정보_손익계산서

제 11 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 10 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

비에스신용정보 주식회사

(단위 : 원)

과목	제 11 기	제 10 기
I. 영업수익	2,792,515,877	2,392,249,998
1. 채권추심수수료	1,751,216,877	1,586,551,998
2. 신용조사수수료	1,041,299,000	805,698,000
II. 영업비용	2,017,735,972	1,863,094,604
III. 영업이익	774,779,905	529,155,394
IV. 영업외수익	171,545,606	189,098,836
1. 이자수익	171,445,988	185,436,856
2. 유형자산처분이익	-	3,635,364
3. 잡이익	99,618	26,616
V. 영업외비용	100,270	-
VI. 법인세비용차감전순이익	946,225,241	718,254,230
VII. 법인세비용	229,778,247	170,765,700
VIII. 당기순이익	716,446,994	547,488,530

BS정보시스템 _재무상태표

제 3 기 말 : 2013년 12월 31일 현재

제 2 기 말 : 2012년 12월 31일 현재

주식회사 비에스정보시스템

(단위 : 원)

과목	제 3 기 말	제 2 기 말
자산		
I. 유동자산	3,530,999,059	2,478,791,718
1. 당좌자산	3,530,999,059	2,478,209,900
2. 재고자산	-	581,818
II. 비유동자산	1,578,096,272	1,320,330,020
1. 유형자산	486,343,309	407,541,116
2. 무형자산	93,327,483	96,505,765
3. 기타비유동자산	998,425,480	816,283,139
자산총계	5,109,095,331	3,799,121,738
부채		
I. 유동부채	877,555,070	293,272,660
1. 매입채무	331,682,500	12,534,400
2. 미지급금	360,050,082	166,879,792
3. 예수금	37,885,428	24,439,560
4. 부가세예수금	147,937,060	89,418,908
II. 비유동부채	119,738,153	138,573,300
1. 퇴직급여충당부채	547,451,810	135,546,925
2. 퇴직연금운용자산	-438,546,733	-
3. 이연법인세부채	10,833,076	3,026,375
부채총계	997,293,223	431,845,960
자 본		
I. 자본금	3,000,000,000	3,000,000,000
II. 자본조정	-16,497,000	-16,497,000
III. 이익잉여금	1,128,299,108	383,772,778
자본총계	4,111,802,108	3,367,275,778
부채 및 자본총계	5,109,095,331	3,799,121,738

BS정보시스템 _손익계산서

제 3 기 : 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지

제 2 기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지

주식회사 비에스정보시스템

(단위 : 원)

과목	제 3 기	제 2 기
I. 영업수익	16,823,674,756	5,859,940,885
II. 매출원가	14,857,438,312	4,613,036,057
III. 매출총이익	1,966,236,444	1,246,904,828
IV. 판매비와관리비	1,147,880,090	801,785,174
V. 영업이익	818,356,354	445,119,654
VI. 영업외수익	145,203,933	72,141,655
VII. 영업외비용	4,045,150	5
VIII. 법인세차감전이익	959,515,137	517,261,304
IX. 법인세비용	214,988,807	126,204,633
X. 당기순이익	744,526,330	391,056,671

부록

지속가능경영 성과데이터	103
GRI 대조표	105
제3자 검증의견서	108
추가정보	110

경제 성과

이해관계자별 경제적 가치 배분 (단위 : 억 원)

구분	2011	2012	2013	
지역사회	사회공헌 투자금액 (서민금융지원 포함)	-	311	343
고객·투자자	지급이자	-	10,127	9,631
협력회사	구매·용역	-	1,103	1,051
주주	배당금	-	638	541
정부	법인세	-	1,178	688
임직원	급여·복리후생비	-	3,031	3,393
사회책임 금융	사회책임 금융 사회책임 금융 햇살론 등	-	2,414	3,300

환경 성과

온실가스 배출 현황 (단위 : tCO₂eq)

구분	2011	2012	2013	
BS금융지주	직접배출 (Scope1)	0	27	49.30
	간접배출 (Scope2)	37	79	102.10
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	4.63
부산은행	직접배출 (Scope1)	385	395	350.71
	간접배출 (Scope2)	3,939	3,961	3686.06
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	18.18
BS투자증권	직접배출 (Scope1)	45	46	26.00
	간접배출 (Scope2)	120	111	100.00
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	8.26
BS캐피탈	직접배출 (Scope1)	52	89	113.03
	간접배출 (Scope2)	83	154	170.70
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	13.81
BS저축은행	직접배출 (Scope1)	-	32	40.78
	간접배출 (Scope2)	-	25	136.89
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	2.80
BS신용정보	직접배출 (Scope1)	14	15	15.62
	간접배출 (Scope2)	57	51	58.73
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	0.46
BS정보시스템	직접배출 (Scope1)	2	25	25.69
	간접배출 (Scope2)	12	48	67.71
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	0.84
소계	직접배출 (Scope1)	498	629	621.13
	간접배출 (Scope2)	4,248	4,429	4322.20
	기타간접배출(Scope 3)	-	-	48.97

사회책임 금융 (사회책임투자, 바뀐드림론, 햇살론 등) (단위 : 억 원)

구분	2011	2012	2013
부산은행	-	2,321	2,455
BS캐피탈	-	36.18	58.14
BS저축은행	-	56.37	787

에너지 사용 (단위 : TJ)

구분	2011	2012	2013
총 에너지 소비량	98	102	99
직접 에너지 소비량	9	11	10
경유	0	1	0
도시가스(LNG)	2	1	1
LPG	0	0	0
휘발유	6	7	9
차량용 LPG	0	1	0
간접 에너지 소비량(전기)	89	92	89

*부산에 위치한 BS금융그룹 본사 건물 대상이며, 영업점과 기숙사는 제외

자원 사용량 (단위 : ton)

구분	2011	2012	2013
복사지 사용량	10	18	62
용수 사용량	31,038	33,821	44,107

*부산에 위치한 BS금융그룹 본사 건물 대상이며, 영업점과 기숙사는 제외

환경보호 지출 및 투자 (단위 : 억 원)

구분	2011	2012	2013
고효율에너지 기자재 구매	2.2	3.9	5.2
에너지 소비효율 1-2등급 제품 구매	0	0.2	0

*부산은행 기준

사회 성과

임직원 현황 (단위 : 명)			
구분	2011	2012	2013
전체임직원	3,541	3,852	4,089
남성	1,966	2,091	2,311
여성	1,575	1,761	1,778
고용형태			
정규직	3,210	3,445	3,481
계약직	331	407	608
사회적 약자 채용			
장애인	35	58	73
국가보훈자	141	184	208

*BS금융지주 임직원 포함

이직률 (단위 : %)			
구분	2011	2012	2013
이직률	5.6	4.7	4.7

*부산은행 기준

임직원 1인당 교육이수 시간 (단위 : 시간)			
구분	2011	2012	2013
BS금융지주	30	40	60
부산은행	184	154	152
BS투자증권	25	34	25
BS캐피탈	90	90	25
BS저축은행	-	36	42
BS신용정보	4	4	6
BS정보시스템	0	15	59

임직원 1인당 교육투자 비용 (단위 : 만 원)			
구분	2011	2012	2013
BS금융지주	16	13	40
부산은행	89	70	51
BS투자증권	11	15	10
BS캐피탈	17	11	11
BS저축은행	-	86	42
BS신용정보	-	-	-
BS정보시스템	0	10	33

*BS신용정보는 내부교육 진행으로 별도 투자 비용 없음

신입사원 임금 비율 (단위 : %)			
구분	2011	2012	2013
7급	201.1	204.5	229.1

성과평가대상 직원비율 (단위 : %)			
구분	2011	2012	2013
BS금융지주	100	100	100
부산은행	93.7	93.5	91
BS투자증권	-	80.4	75.2
BS저축은행	-	87.0	100
BS신용정보	90.0	92.8	93.9
BS정보시스템	90	92.8	93.9

연금지원 범위 (단위 : 백만 원, 명)				
구분	운영액	확정급여형	확정기여형	가입인원합계
		(DB) 가입인원	(DC) 가입인원	
BS금융지주	3,042	63	0	63
부산은행	140,500	2,839	0	2,839
BS투자증권	2,632	99	81	180
BS캐피탈	1,110	377	0	377
BS신용정보	168	8	0	8
BS정보시스템	439	87	0	87

*BS저축은행 연금제도 미운영

단체교섭 적용대상 비율 (단위 : %)			
구분	2011	2012	2013
부산은행	99.3	99.6	99.6

*BS금융지주, BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행, BS신용정보, BS정보시스템은 사용자측과 근로자측 동수로 구성된 노사협의회 운영 중

육아출산 휴가 후 현황 (단위 : %)			
구분	2011	2012	2013
휴가사용 후 업무 복귀 비율	99	99	99
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자 비율(보유율)	97	98	99

*부산은행 기준

GRI 대조표

● : 완전보고 ○ : 부분보고 ◌ : 보고안함 N/A : 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
공통				
I. 비전 및 전략				
1.1	CEO 메시지	●	4~5	
1.2	기회와 도전	●	4~5	
II. 조직 프로필				
2.1	기업명	●	6~7	
2.2	주요 제품과 브랜드	●	6~7	
2.3	운영 구조	●	10~11	
2.4	본사 위치	●	64~74	
2.5	주요사업장이 위치한 국가	●	26~27	
2.6	소유 구조와 법적 형태	●	10~11	
2.7	영업 시장	●	26~27	
2.8	기업 규모	●	6	
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	●	6~7, 2	
2.10	수상 내역	●	8~9	
III. 보고 매개변수				
3.1	보고 기간	●	2	
3.2	최근 보고 일자	●	105	매년 보고
3.3	보고 주기	●	2	
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처	●	2	
3.5	보고 내용 결정 프로세스	●	18~19	
3.6	보고 경계	●	2	
3.7	보고 범위와 경계의 제한	●	2	
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	●	2	
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	●	2	
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	●	2	
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	●	2	
3.12	GRI Content Index	●	105~107	
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	●	108~109	
IV. 지배구조, 책임, 참여				
4.1	기업 지배구조	●	10~11	
4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	●	10	
4.3	이사회 구성	●	10	
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	●	57	
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	●	11	
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	●	10	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	●	10	
4.8	경영 원칙	●	2	
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	●	11	
4.10	이사회 의 성과 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	○	11	
4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	●	12~13	
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 헌장, 원칙, 이니셔티브	●	8~9	
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	●	8~9	
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	●	17	
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	●	17	
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	●	17	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	●	18~19	

● : 완전보고 ● : 부분보고 ○ : 보고안함 N/A : 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
1. 경제성과				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	●	103	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	15	
EC3	연금 지원 범위	●	104	
EC4	정보보호금 수혜 실적	●	106	보조금 수혜실적 없음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	●	104	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	●	106	별도 현지 구매정책은 없음
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	●	106	모든 채용에 있어 지역에 차별을 두고 있지 않음
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태 구분 포함)	●	46~51	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	●	46~51	
2. 환경성과				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	●	103	
EN2	재생 원료 사용 비율	○	-	
EN3	1차 에너지원 별 직접 에너지 소비량	●	103	
EN4	1차 에너지원 별 간접 에너지 소비량	●	103	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	○	-	
EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	●	34~35	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	○	-	
EN8	공급원별 총 취수량	●	103	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	●	106	상수도 사용으로 큰 영향을 받는 용수 공급원이 없음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	●	106	재사용 용수 없음
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN14	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN15	사업 영향 지역내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹(IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	●	103	
EN17	기타 간접 온실 가스	●	103	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	●	14	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN20	NOX, SOX 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질	○	-	
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	○	-	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN24	비절 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	●	34~35	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	N/A	-	산업특성상 해당사항 없음
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	○	106	환경관련 벌금 및 제재 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 직원 이동의 중대한 환경 영향	○	-	
EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	●	103	
3. 사회성과				
노동				
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	●	104	
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	●	104	
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	●	59~61	
LA4	단체협상결과와 적용을 받는 종업원의 비율	●	58	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	●	58	
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	○	58	
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	●	106	업무 관련 재해 건수 없음
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	●	61	
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	●	59, 61	
LA10	직원 형태별 일일당 연평균 교육시간	●	104	
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	●	58	
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	●	104	
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	●	10, 104	
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	●	106	성별에 따른 급여의 차이를 두지 않음
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	●	104	

● : 완전보고 ● : 부분보고 ○ : 보고안함 N/A : 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
인권				
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	●	107	협력업체 심사 시 인권사항을 고려하고 있지 않음
HR2	협력업체 인권 심사 비율	●	107	협력업체 심사 시 인권사항을 고려하고 있지 않음
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	●	16	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	●	107	차별 사건 없음
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	●	58	
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	●	107	아동노동 위험이 높은 사업분야 없음
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	●	107	강제노동 위험이 높은 사업분야 없음
HR8	인권 교육을 받은 보안담당자 비율	●	36	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	●	107	지역주민에 대한 권리 침해 사건 없음
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	○	-	
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수	●	59	
사회				
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	●	46~51	
SO9	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	●	107	부정적 영향을 미치는 사업장 없음
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	●	46~51	
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	○	-	
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	●	16	
SO4	부패 사건에 대한 조치	●	107	부패로 인한 해고, 징계 사건 없음
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여(정치 자금 기부 금지)	●	107	금융서비스에 대한 정책 및 제도개선에 의견제시 등 적극적인 참여
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	●	107	정당 및 정치기부금 없음
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	●	107	부당공정행위 및 독점행위 없음
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	●	107	부산은행은 금융위원회로부터 1건 450만 원의 과태료를 부과됨
제품 책임				
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	●	40~43	
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	●	107	관련 규정 위반 사항 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	●	40	
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	●	107	관련 법규 위반 사례 없음
PR5	고객만족 관련 정책 및 절차	●	36~37	
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	●	40~43	
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	●	107	관련 법규 위반 사례 없음
PR8	고객 개인정보보호 위반 관련 제기된 불만 건수	●	107	고객 개인정보보호 위반 사례 없음
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	●	40	
금융산업 부가지표				
FS1	사업분야에 적용되는 특정한 환경사회적 구성요소에 관한 정책	●	32~34	
FS2	사업분야의 환경 사회적 리스크 평가 및 심사 절차	●	12~13	
FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경사회적 요구에 대한 이행 및 준수여부 모니터링 과정	○	-	
FS4	사업분야의 환경·사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원역량 강화 과정	●	54~55	
FS5	환경·사회적 위험 및 기회요소에 관련된 고객/투자자/사업 파트너와의 상호작용	○	-	
FS6	특정 지역, 크기(대/중/소), 산업별 사업분야의 포트폴리오 비율	●	6~7, 27	
FS7	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	●	34	
FS8	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	●	34~35	
FS9	환경·사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감사의 적용범위 및 빈도	●	12~13	
FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경사회적 이슈의 영향을 보고하는 기업의 비율/수	○	-	
FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경사회적 심사를 받는 자산의 비율	○	-	
FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경·사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침	●	18~19	
FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 중계점(Access points)	●	65, 73	
FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	●	65, 69, 75	
FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	●	40~43	
FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	●	48	

제3자 검증의견서



서문

주식회사 디엔비이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하 “DNV GL”)는 주식회사 BS금융그룹의 2013 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)에 대한 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. BS금융그룹은 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV GL 의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL 에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. BS금융그룹 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV GL 의 검증 업무는 2013 년도 데이터를 포함합니다. 검증 범위는 본사 및 국내 사업장의 활동에 한정되며 검증 활동은 아래와 같이 실시되었습니다:

- DNV GL 의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 평가(Type 1, 중간수준의 보증)
- GRI G3.1 에 따른 지속가능경영보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가, 요구사항이 보고서에 반영된 정도 검토
- 검증 활동은 2014 년 7 월 24 일 BS 금융지주에 방문하여 진행

제한사항

보고서에 명시된 BS금융그룹의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제 3 자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL 은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. BS금융그룹의 사업보고서 및 2013 년도 공시자료 그리고 재무관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 BS금융그룹의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한 환경 및 사회 데이터의 경우, 취합데이터의 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. DNV GL 은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL 의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™)에 따라 실시되었습니다. 검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가했습니다. 검증 심사팀은 BS금융그룹에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확인하였습니다. 또한 인증된 경영시스템으로부터 생성된 정보 및 기술 데이터를 취득하였으며, 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중대성 평가 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성
- GRI 지속가능경영보고서 가이드라인 G3.1 및 적용 수준 기준

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL 은 보고서가 BS금융그룹의 2013년도 지속가능경영 전략, 경영시스템 및 성과를 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. 검증 활동을 통해 DNV GL 은 보고서가 GRI 적용수준 ‘A+’를 충족함을 확인하였습니다. DNV GL 의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

완전성: BS금융그룹은 지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 이해관계자는 BS금융그룹과의 상호 영향도와 중요도 등을 고려하여 5 개 이해관계자 그룹(고객, 주주·투자자, 협력회사, 지역사회 및 임직원)으로 파악되었습니다. 보고서에는 중대성 평가 프로세스에 대해 명확히 기술되어 있습니다. BS금융그룹의 중대성 평가 프로세스는 국제표준분석, 글로벌 선진기업 벤치마킹, 미디어조사, 그리고, 이해관계자 설문조사와 인터뷰 등의 다양한 형태의 활동에서 추출된 내용으로 기반으로 이루어졌습니다. 중요 이슈와 지표의 범위 그리고 보고 경계는 중대한 경제/환경/사회 영향을 반영하고 있고, 동시에 이해관계자가 보고 기간 동안 보고 조직의 성과를 평가하기에 적절하다고 판단됩니다.

신뢰성 (정확성, 중립성, 비교가능성) : 보고대상 성과정보는 이해관계자가 BS금융그룹의 성과를 적절히 평가할 수 있도록 정확하게 보고되고 있습니다. 중요 이슈에 대해 정성적인 회사의 경영방식과 활동 내용과 함께, 정량적인 주요 성과지표의 실적을 공개하고 있습니다. 주요 정량적 실적에 대해서는 최근 3 년의 실적을 함께 보고하여 시간 경과에 따른 조직의 성과변화를 비교 가능하도록 하였습니다. 지속가능경영성과는 부정적 결과에 대해서도 일부 다루고 있으나 향후 전반적인 성과를 타당하게 평가할 수 있는 좀 더 균형적인 보고가 되기를 기대합니다.

대응성: 이해관계자와의 정기적인 커뮤니케이션 채널을 통한 참여 프로세스가 구축되어 있습니다. 완전성 원칙에 따라 파악된 중요 이슈에 대해서는 5 개의 유사 측면으로 그룹핑하여 정책, 활동 내용 및 향후 목표 등을 체계적으로 보고하고 있습니다.

개선을 위한 제언

다음은 상기 권고사항에 더해 BS금융그룹에 제공된 관찰 및 개선사항을 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 이해관계자 참여 및 중대성 평가 프로세스의 개선
 - 설문조사의 기획 및 결과를 분석함에 있어 이해관계자별 형평성이 적절히 고려되고, 중대성 평가 프로세스가 투명하게 운영될 수 있도록 해야 합니다.
 - 중대성 평가 프로세스가 단발성이 아니라 지속적으로 운영될 수 있도록 시스템화하여야 하며, 중대성 평가 프로세스의 결과물은 조직의 의사결정 및 전략 개발을 위한 프로세스와 연계될 수 있도록 프로세스를 구축하는 것이 바람직합니다.
- 데이터의 수집 기준 및 정확성 증대
 - 보고되는 정보의 신뢰성 확보를 위해 계열사의 데이터 수집, 분석 및 보고에 대한 체계적인 프로세스를 구축하도록 권고합니다.

적격성 및 독립성

DNV GL 은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL 의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100 여 개국에서 활동하고 있습니다. DNV GL 은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL 은 검증 프로세스를 진행하는 동안 중립성을 유지했습니다. 본 BS금융그룹 보고서 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다.

2014년 8월
서울, 대한민국

 안인균
대표이사

추가정보

연락처

BS금융그룹의 지속가능경영보고서와 관련된 보다 자세한 정보는
BS금융지주 홈페이지와 각 계열회사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

BS금융지주	http://www.bsfn.com
부산은행	http://www.busanbank.co.kr
BS투자증권	http://www.bsfn.co.kr
BS캐피탈	http://www.bsfcapital.co.kr
BS저축은행	http://www.bsavingsbank.com
BS신용정보	http://www.bsfi.co.kr
BS정보시스템	http://www.bsisis.co.kr

보고서 문의

본 보고서는 BS금융지주
홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
<http://www.bsfn.com>

지속가능경영보고서 담당

BS금융지주 경영기획부
부산광역시 동구 범일로 85(범일동)
Tel. 051-620-3042
Fax. 051-620-3040
E-mail : sustainability@bsfn.com