

경/영/전/략

## 할인의 심리학

### 할인보다는 덤

세일기간에 백화점은 많은 사람들로 북적인다. 영국의 경제전문지 The Economist (2012.6.30~7.6)는 미네소타대학교 칼슨경영대학원의 아크셰이 라오(Akshay Rao) 교수의 연구결과를 인용하여 고객들은 상품을 싸게 구입하는 것보다 덤을 더 선호한다고 설명하고 있다. 그 이유는 대부분의 사람들이 분수를 잘 계산하지 못하기 때문이다. 덤으로 50%를 더 받는 것은 가격을 33% 할인한 것과 동일하지만 대부분의 소비자들은 덤으로 받는 것이 더 이익이라고 생각한다는 것이다. 핸드크림 판매실험에서 '1+1(보너스)' 방식이 50% 가격인하보다 매출이 73% 많았다고 한다. 신차 광고에서도 1리터당 추가로 더 운행할 수 있는 거리에 대해 광고하는 것이 연료소비 감소량을 이야기하는 것보다 소비자들에게 더 다가간다고 한다. 추가로 운행할 수 있는 덤을 얻기 때문이다.

### 중복할인의 속임수

또 The Economist는 소비자들이 할인의 속임수를 제대로 모른다고 한다. 어떤 상품을 20% 할인하고, 추가로 또 25%를 할인하면 한번에 40% 할인하는 것과 같지만 소비자들은 45%를 할인한다고 착각하여 중복할인을 선호한다는 것이다.

■ ■ ■

이번 백화점 세일기간에는 많은 사람들이 덤을 얻고 중복할인을 받아 즐거워했으면 좋겠다.

| 김수진 수석연구원

#### [성적표]



맹구가 시험을 쳤다. 한 과목만 '양' 이고 나머지 과목은 모두 '가' 였다.  
통지표를 어머니께 보여드리자 어머니 하시는 말씀.  
"애, 맹구야. 너무 한 과목에만 신경 쓰지 말거라."

금/융/외/환

## 디커플링과 환율

### 한국과 미국 증시의 디커플링

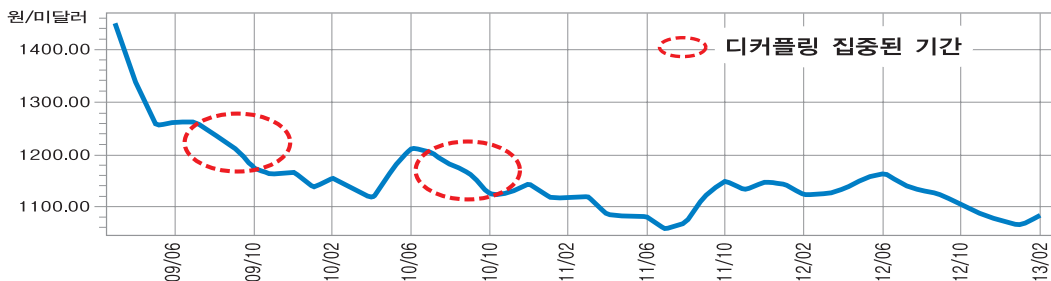
미국 다우지수가 올해 들어 1,000포인트 이상 상승하며 14,450포인트(3월 12일 기준)를 넘어섰다. 6거래일 연속 사상최고치를 경신했다. 미국 중앙은행의 양적완화 정책에 따른 풍부한 유동성과 함께 고용 호조 등 실물경제 회복 기대에 따른 것으로 보인다. 반면 국내 KOSPI는 13일 2,000포인트 밑으로 떨어지면서 지난 1월의 한국과 미국 증시 디커플링(decoupling)의 재현 가능성이 제기되고 있다.

### 원화강세가 이유인 듯

디커플링의 주요원인은 원화환율의 하락이다. 환율하락이 대외의존도가 높은 국내 경제에 부정적 영향을 미칠 것으로 보기 때문이다. 증권정보업체 에프앤가이드에 따르면 2009년 이후 2주 이상(주간 수익률 기준) 한국과 미국 증시가 디커플링을 보인 것은 총 9회이며 급격한 환율하락 직후에 집중된 것으로 나타났다(아래 그림 참조). 2000년 이후 모두 22번의 디커플링이 있었는데 지속기간은 대부분 2주 이내였으며 3주 이상은 4차례에 불과했다. 이와 같이 연간 1~2회 걸쳐 단기간에 나타나던 현상이 최근 2010년과 2013년에는 4주 이상이나 지속되었다.

### 가격경쟁력에 주목하는 외국인 투자

원달러 환율은 미달러 강세와 북한리스크 부각으로 단기적으로는 하방 지지력을 받고 있으나 전반적으로는 하락추세였다. 지난 6개월간 미달러에 대한 원화환율은 3% 하락하고 엔화환율은 24% 상승하였다. 같은 기간 한국 주가는 0.8% 하락하고 일본 주가는 무려 33% 상승하였다. 외국인의 투자가 수출의 가격경쟁력에 민감한 것으로 보인다. 외국인투자자들의 판단이 틀리기를 기대해본다.



경/제/일/반

## 암묵지의 효용

### 지식의 종류

아는 것이 힘이다! 지식의 중요성을 강조한 말이다. 헝가리 철학자 마이클 폴라니(Michael Polanyi)는 지식을 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)로 분류하고 있다. 암묵지는 학습과 체험을 통해 습득돼 있지만 말이나 문자로 다른 사람에게 전달하기 어려운 지식을 말하고 형식지는 그 의미를 말이나 문자로 명확하게 전달할 수 있는 지식을 의미한다. 예를 들면 위기상황시 위험 대응능력은 암묵지가 체화된 것이고 위험 대응매뉴얼은 형식지로서 문서나 말로 명확한 표현이 가능하다.

### 실리콘밸리의 성공

정보통신이 발전한 환경에서 형식지는 생성과 동시에 빠르게 전파되기 때문에 정보로서의 효용이 떨어지고 있다. 반면 암묵지는 정형화하여 전달하기 어렵다. 암묵지를 보유한 사람과의 잦은 접촉을 통해 인지하고 체화하는 방법밖에 없다.

■ ■ ■

혁신시대의 시작을 상징하는 실리콘밸리의 성공에는 암묵지의 역할이 작지 않았다. 실리콘밸리의 하이테크 기업가들은 지리적 근접성을 바탕으로 빈번한 대면(face to face)을 통해 암묵지를 교류함으로써 혁신적인 제품을 만들어낸 것이다.

### 백충기 수석연구원

#### [ 파밍(Pharming) ]



파밍은 이용자의 PC를 악성코드에 감염시켜 이용자가 인터넷 즐겨찾기 또는 포털 사이트 검색을 통해 금융회사의 정상 홈페이지 주소로 접속하여도 피싱사이트로 유도돼 해커가 금융거래정보 등을 편취하는 보이스피싱에 이어 등장한 새로운 인터넷 금융사기 수법이다.