BS금융그룹
지속가능경영보고서
2012

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BS금융그룹

BS금융그룹
지속가능경영보고서
2012

행복한 금융

HAPPINESS WITH YOU

BS금융그룹

보고서의 범례

보고개요

BS금융그룹은 경제적 가치를 창출하고 사회적 발전을 추구하는 동시에 환경보호에 기여하는 지속가능경영을 적극 실천하고 있습니다. 이러한 관점에서 매년 재무적 성과와 비재무적 성과를 투명하게 공개하고, 다양한 이해관계자들과 이를 공유하며 소통하고자 BS금융그룹은 2013년 8월 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간합니다.

작성기준

보고서 작성기준은 지속가능경영보고서 작성 국제 가이드라인인 GRI G3.1 가이드라인 및 GRI 금융산업지표(FSSS)를 사용하였으며, 사회적 책임 국제 가이드라인(ISO 26000)을 참고하였습니다. 이해관계자 참여기준(AA1000SES)에 따른 이해관계자 참여내용을 공개하였으며, 보고서 제3자 검증기준(AA1000AS)의 3대 원칙을 근간으로 검증을 실시하였습니다. 또한, GRI Application Level Check를 실시하여 GRI로부터 B+수준의 보고임을 확인하는 인증서를 발급받았습니다. 제3자 검증의견 및 GRI 확인서(Statement)는 부록에서 확인하실 수 있습니다.

보고기간

보고기간은 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지이며, 정량적 정보의 경우 과거 성과와의 비교정보 제공을 위해 원칙적으로 2010년부터 2012년까지 3년간의 정보를 보고하였습니다. 주요 이슈의 경우 적시성 강화를 위하여 2013년의 일부 활동 및 성과를 함께 포함하였습니다.

보고범위

보고범위는 BS금융지주를 비롯한 6개 계열회사의 본점 및 영업점 대상이며, 재무정보의 경우 K-IFRS를 적용한 연결기준으로 작성되었으며 환경정보의 경우 BS금융지주를 비롯한 6개 계열회사의 본점 성과를 기반으로 보고하였습니다.

주어의 용법

본 보고서의 주어에 'BS금융그룹'을 사용하거나 주어가 생략된 경우는 BS금융그룹 전체의 활동을 기술한 것이며, 계열회사의 경우 별도 해당 주어를 표기하였습니다.

상생경영

고객감동경영

직원행복경영

가치창조경영

반갑습니다.
BS금융그룹의 사회적 책임에 대한 활동과 성과를 담은 첫 번째 보고서입니다.

BS금융그룹은
'**나눔으로 함께하는 행복한 금융**'을 통하여, 지역사회에 대한 나눔 경영을 실천하고 행복한 세상을 만들어 가는 데 앞장서겠습니다.

차례

CEO 인사말 6
BS금융그룹 소개 8
투명 · 책임경영 12
리스크관리 15
이해관계자 참여 17

행복한 금융 20
상생경영 22
고객감동경영 36
직원행복경영 44
가치창조경영 54

행복한 금융, 함께하는 실천 60
부산은행 62
BS투자증권 64
BS캐피탈 66
BS저축은행 68
BS신용정보 70
BS정보시스템 72

재무보고서 74
부록 100
주요 지속가능경영 성과 101
제3자 검증의견서 106
용어해설 112

CEO 인사말

나눔으로 함께하는 행복한 금융을 지속적으로 실천하겠습니다.

BS금융그룹은 2011년 6개 계열회사를 둔 지역 최초 금융그룹으로 발돋움하여 지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로 나아가고 있습니다. 지역과 함께 성장해온 BS금융그룹은 '**나눔으로 함께하는 행복한 금융**'을 그룹 경영슬로건으로 정하고 기업가치를 높이면서 사회적 책임을 강화하는 데 모든 역량을 집중하고자 합니다.

고객, 지역사회, 주주, 투자자, 협력회사 등 이해관계자 여러분과 저희의 약속을 공유하고 평가받기 위해 금년에 처음으로 BS금융그룹 지속가능경영보고서를 발간하게 되었습니다.

행복한 금융의 실천을 먼저 상생경영에서 찾고 있습니다. 지역의 일자리 창출에 중요한 역할을 하고 있는 중소기업에게 비 올 때 우산을 함께 쓰는 금융회사로서 자리매김하고자 합니다. 맞춤형 서민금융 지원, 금융소외계층의 금융접근성 확대, 지역 문화예술활동 지원, 사회공헌사업도 BS금융그룹의 중요한 동반성장 전략입니다.

지속적으로 기업가치를 높여 나가는 기업만이 고객과 지역사회에 기여할 수 있다고 생각합니다. BS금융그룹은 국내경기 침체, 금융회사간 경쟁 격화 등 어려운 여건에서도 지난해 총자산 규모를 10%이상 늘리는 성과를 거두었습니다. 수익성은 전년보다 낮아졌지만 시장에서는 경제상황에 비추어 기대이상의 성과로 평가하고 있습니다. 자본적정성도 세계 유수 금융그룹의 수준을 유지함으로써 외부 충격에 흔들림 없는 경영기반을 확보하고 있습니다.

해외 네트워크도 확충해나가고 있습니다. 2011년 베트남 호치민사무소를 설치하고 2012년에는 지역은행 최초로 부산은행의 중국 칭다오지점을 개설하였습니다. 또 해외 기업설명회도 홍콩, 싱가포르 등 아시아지역에서 영국, 스웨덴 등 유럽지역으로 확대하고 있습니다.

BS금융그룹은 직원의 전문성, 도전 혁신성 및 가치창조 능력을 더욱 배양하여 행복한 금융을 충실히 실천해 나갈 것을 약속드립니다. 앞으로도 BS금융그룹에 많은 사랑과 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

이 장 호

BS금융지주 대표이사 회장 이 장 호

BS금융그룹 소개

기업 개요

BS금융그룹은 2011년 3월 15일 지역에 본사를 둔 최초의 금융지주회사로 출범하였습니다. 현재 부산은행, BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행, BS신용정보, BS정보시스템 등 총 6개의 계열회사를 보유한 동남경제권 대표회사로 자리매김하고 있습니다.

국내 282개의 영업망을 기반으로 안정적인 성장을 시현하고 있으며 지역은행 최초로 부산은행 중국 칭다오지점과 베트남 호치민사무소를 개설하여 글로벌 금융그룹으로 도약하고 있습니다. 앞으로도 BS금융그룹은 지역금융을 더욱 강화하고 세계금융시장에서도 경쟁력을 확보해 나가도록 하겠습니다.

BS금융그룹 경영이념

BS금융그룹은 지역에 기반을 둔 금융회사로서 지역과 동반성장하고, 국내 최고를 넘어 세계적 수준으로 도약을 추구합니다. 또한, 고객에게 미래에 대한 희망을 제시하고 고객의 성공을 도와주는 평생의 금융 동반자가 되어 힘찬 미래를 함께 만들어 가겠습니다.

신용평가 등급

(2012년말 기준)

회사명	Moody's		Fitch	
	장기	단기	장기	단기
부산은행	A2	P1	BBB+	F2

BS금융그룹 경영비전

하나, BS금융그룹은 2015년 대한민국 대표 지역금융그룹이 되겠습니다.
하나, BS금융그룹은 2020년 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 성장하겠습니다.

경영비전의 달성을 위해 ① 사업라인별 차별적 위상 구축, ② 그룹 시너지 극대화, ③ 시장 지배력 확대, ④ 부산 금융중심지 선도, ⑤ Control Tower 역할 강화, ⑥ 그룹 기업문화 정립, ⑦ 사회적 책임경영 강화의 7대 경영목표를 수립하였습니다.

2015년
대한민국 대표 지역금융그룹

2020년
글로벌 초우량 지역금융그룹

규모와 수익성을 겸비한 강한 금융그룹 완성
국내 Top 7, 아시아 Top 70

- 사업라인별 차별적 위상 구축
- 그룹 시너지 극대화
- 시장 지배력 확대
- 부산 금융중심지 선도
- Control Tower 역할 강화
- 그룹 기업문화 정립
- 사회적 책임경영 강화

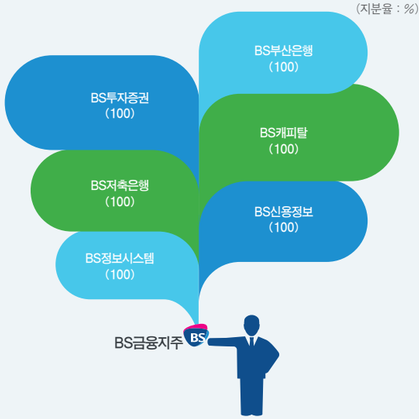
BS금융그룹 개요

(2012년말 기준)

지주설립일	2011년 3월 15일
회장	이 장 호
계열회사 수	6개
임직원	3,852명
총자산	42조 8,914억원
영업이익	4,880억원
당기순이익	3,611억원

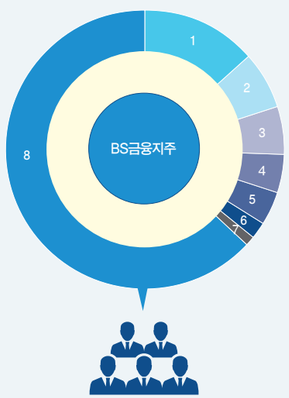
BS금융그룹 계열회사 및 투자지분 현황

(2012년말 기준)
(지분율 : %)



주주 현황

(2012년말 기준)
(지분율 : %)



1. 롯데제과(주) : 13.6
2. ABERDEEN GLOBAL : 6.6
3. 국민연금 : 5.5
4. SAUDI ARABIAN MONETARY AGENCY : 4.3
5. (주)파크랜드 : 4.1
6. VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX : 1.8
7. 삼성자산운용(주) : 1.2
8. 기타 : 62.9

네트워크 현황

(2012년말 기준)
(단위 : 개)

구분	국 내		합계
	지점	영업소	
부산은행	212	45	259*
BS투자증권	4	-	4
BS캐피탈	10	2	12
BS저축은행	3	4	7
BS신용정보	1	-	1
BS정보시스템	1	-	1
전체	231	51	284*

* 중국 칭다오지점(1), 베트남 호치민사무소(1)를 포함

BS금융그룹 연혁

1967. 10. 25 부산은행 영업개시

1972. 8. 16 지방은행 최초 서울지점 개점

1978. 1. 16 온라인 업무 개통

2000. 11. 2 부산시 주금고은행 선정

2010. 7. 15 BS캐피탈 설립

2011. 3. 15 BS금융지주 출범

2012. 7. 4 '행복한 금융' 선언

2012. 12. 26 중국 칭다오지점 개점

1960

1960년대

1967. 10. 10 부산은행 설립
1967. 10. 25 부산은행 영업개시
1968. 11. 1 신탁업무 겸영

1970년대

1972. 6. 15 한국증권거래소 주식 상장
1972. 8. 16 지방은행 최초 서울지점 개점
1978. 1. 16 온라인 업무 개통

1980년대

1982. 6. 21 본점이전(신창동에서 범일동)
1985. 6. 1 신용카드업무 개시

1990년대

1990. 8. 13 여신업무 온라인 실시
1997. 6. 2 부은선물 설립
1997. 9. 18 신종합 온라인시스템 개통

2000년

2000. 3. 6 인터넷뱅킹서비스 개시
2000. 11. 2 부산광역시 주금고은행으로 선정
2000. 11. 23 2000년 국무총리표창 수상

2001년

2001. 6. 19 2001년 이웃돕기 유공자 대통령표창 수상
2001. 8. 1 종수관리시스템 시행

2002

2002년

2002. 1. 29 RM제도 실시
2002. 2. 18 차세대단말기 구축완료 시행
2002. 12. 31 2002 부산 중소기업육성 유공기관표창 수상

2003년

2003. 1. 6 제12회 다산금융상 은행부문 금상 수상
2003. 6. 17 부산신용정보 설립
2003. 11. 11 부산광역시 주금고은행으로 재지정

2004년

2004. 4. 23 한국의 경영자상 수상
2004. 10. 15 2004 사회공헌기업 대상 수상

2005년

2005. 1. 16 후선업무집중시스템 (BPR) 전영업점 전면실시
2005. 6. 24 한국지배구조개선지원센터
기업지배구조 우수기업 선정
2005. 12. 22 다산금융상 금상 수상

2006년

2006. 1. 18 고액현금거래보고제도 및 고객알기제도 시행
(자금세탁방지제도 시행)
2006. 4. 21 사회공헌부문 마케팅대상 수상
2006. 5. 22 부산지방법원 공탁금 보관은행 지정

2007

2007년

2007. 4. 19 제5회 대한민국 서비스만족대상 수상
2007. 11. 5 사이버역사관 개관
2007. 12. 7 장학문화재단 출범

2008년

2008. 6. 12 2008 대한민국 명품브랜드 금융서비스부문 대상 수상
2008. 12. 9 전국 자원봉사자대회 대통령표창 수상
2008. 12. 17 지방은행 최초 하이브리드 채권 발행

2009년

2009. 1. 5 제18회 다산금융상 은행부문 금상 수상
2009. 4. 24 금융감독원 2008년 민원발생평가 1등급 획득
2009. 12. 21 일자리창출 유공지원 대통령표창 수상

2010년

2010. 1. 5 제19회 다산금융상 은행부문 금상 수상
2010. 4. 13 분기 순이익 지방은행 최초 일천억 돌파
2010. 6. 9 BS캐피탈 설립을 위한 자회사 출자 승인 취득
2010. 7. 15 BS캐피탈 설립
2010. 10. 8 국내 3대 신용평가사로부터
트리플A 신용등급 획득
2010. 12. 1 2010 포춘(Fortune) 일하기 좋은 한국 100대
기업 금융부문 대상 수상
2010. 12. 15 BS금융지주 설립 예비인가 취득

2011

2011년

2011. 1. 5 제20회 다산금융상 은행부문 금상 수상
2011. 3. 2 BS금융지주 본인가 취득
2011. 3. 15 BS금융지주 출범
2011. 5. 20 BS정보시스템 설립
2011. 12. 13 BS저축은행 설립
2011. 12. 28 BS저축은행 영업인가

2012년

2012. 1. 10 BS저축은행 영업개시
2012. 1. 25 차세대 시스템 「Neo BS」오픈
2012. 3. 7 BS투자증권 종합증권업 본인가 취득
2012. 6. 27 연수원 신축 개원
2012. 6. 27 창의적 기업문화 조성을 위한
BS SMART WAVE 선포
2012. 7. 4 '행복한 금융' 선언
2012. 12. 26 중국 칭다오지점 개점

투명 · 책임경영

지배구조

BS금융그룹은 투명하고 건전한 경영환경을 조성하기 위하여 독립적인 이사회 및 이사회내 위원회를 운영하고 있습니다. 이를 통해 이해관계자의 권리를 보호하고 기업가치를 제고해 나가고 있습니다.

이사회 구성

이사회는 금융, 법률, 경제, 회계, 윤리 등 관련분야의 전문성을 갖춘 총 9명의 이사로 구성되어 있으며, 대표이사가 이사회 의장을 맡고, 사외이사를 대표하는 선임사외이사를 선임하여 운영하고 있습니다. 사외이사의 경우 전문성과 독립성을 강화하기 위한 교육과 사외이사 평가제도를 실시하고 있으며 주주의 의결권 보호를 위해 집중투표제도와 서면투표제도를 운영하고 있습니다.

• 이사회 의사결정 프로세스

이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구분되며 정기이사회는 분기 1회 개최됩니다. 임시이사회는 이사회 의장이 필요하다고 인정하는 경우, 재적이사의 과반수, 감사위원회 또는 대표이사 회장의 요구가 있을 때 소집됩니다. 재적인원의 과반수 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 의결하며, 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 내규에 명시하고 있습니다.

• 이사회 독립성

금융지주회사법 및 자본시장과 금융투자업에 관한 법률에 따른 독립성 기준에 의거하여 사외이사를 선임하고 있습니다. 사외이사의 수는 3인 이상, 이사 총수의 과반수가 되도록 정관에 명시하고 있으며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 거쳐 주주총회에서 선임됩니다. 또한, 이사회 및 집행기구 등으로부터 독립된 감사위원회를 설치하여 회계 및 업무의 감사 등 그 직무를 수행하고 있습니다.

이사회 운영

2012년에는 총 8회의 이사회를 개최하였으며, 그룹 경영계획, 내부회계관리제도 운영, 계열회사 출자 등 주요 경영안건에 대해 심의 의결하였습니다. 2012년 총 안건 수는 26건이었으며, 사외이사의 평균 출석률은 89.2%입니다.

• 성과평가와 보상

이사의 보수와 퇴직금은 주주총회의 의결로 정하고 있습니다. 또한, 사외이사모범규준에 따라 사외이사와 비상임이사는 자기평가, 이사회평가 그리고 직원평가 등의 다면평가를 통한 정성평가를 실시하고 있으며 이사회 및 소위원회 참석률을 통한 정량평가를 함께 실시하고 있습니다. 경영진의 성과평가는 단기 외형 확대를 지양하고 리스크가 반영된 금융지주회사 성과보상체계 모범규준에 따라 장 · 단기 성과평가기준을 마련하여 시행하고 있으며, 경영발전보상위원회와 이사회 결의로 성과평가 및 보상이 결정됩니다.

• 이사회 산하 위원회

이사회는 이사회운영위원회와 리스크관리위원회, 경영발전보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원후보추천위원회, 감사위원회 등 6개의 산하위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 위원의 과반수를 사외이사로 구성하고 있으며 경영진에 대한 감독 및 견제기능을 충실히 수행함으로써 이사회의 효율성과 독립성 제고에 그 역할을 다하고 있습니다.

• 이사회 산하위원회 현황

위원회	운영 목적	구성
이사회운영위원회	· 이사회 및 위원회의 효율적인 운영 및 기업 지배구조 개선에 관한 정책 결정 · 이사회에서 위임한 사항에 대한 심의 및 결의	상임이사 1명 사외이사 3명
리스크관리위원회	· 회사 및 계열회사의 각종 리스크에 대한 정책 승인 및 이의 준수 여부를 감시 감독	상임이사 1명 사외이사 4명
경영발전보상위원회	· 회사발전을 위한 경영성과 제고방안 수립 · 경영진의 성과목표 설정, 평가, 보상체계 수립	비상임이사 1명 사외이사 4명
사외이사후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 사외이사 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항	상임이사 1명 사외이사 3명
감사위원후보추천위원회	· 주주총회에 선임할 감사위원 후보 추천 · 후보 추천을 위한 위원회의 구성 및 운영에 관한 사항	사외이사 5명
감사위원회	· 회사 등의 감사계획 수립, 집행, 결과 평가, 사후조치, 개선방안 제시 · 법령, 정관 및 이사회가 위임한 사항	사외이사 4명

이사회 소개

상임이사

이장호
BS금융지주 대표이사 회장

임영록
BS금융지주 부사장

비상임이사

성세환
부산은행 은행장

채정병
롯데쇼핑(주) 사장

사외이사

김성호
재단법인 행복세상 이사장

김우석
예일회계법인 회장

이종수
한성대학교 명예교수

오거돈
대한민국 해양연맹 총재

박맹언
부경대학교 교수

윤리경영

BS금융그룹은 공정하고 투명한 그룹 운영을 위한 원칙을 수립하고 전 임직원이 윤리경영을 자발적으로 실천할 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 이해관계자로부터 신뢰받는 기업으로 성장하고자 합니다.

윤리경영과 내부통제

윤리강령을 천명하고 내부통제 규정을 제정하여 임직원이 직무를 수행함에 있어 준수하여야 할 기준과 절차를 명문화하고 있습니다. 또한, 윤리경영 및 내부통제를 위한 업무분장과 역할을 명확히 하여 윤리의식과 실행을 높이고 있습니다.

• 윤리경영 실천과 점검

모든 임직원은 윤리강령 실천서약서를 작성하고 직급별로 차별화된 법규준수 자기점검표를 제출하고 있습니다. 이를 통해 윤리경영 관련 내용을 숙지시키고 그 성과를 관리하고 있습니다. 또한, 그룹의 내부통제체제를 총괄하는 준법감시인은 각 계열회사별 내부통제업무 및 내부통제체제의 운영실태를 점검하고 문제점 또는 미비사항을 개선하도록 요구합니다.

• 내부신고제도와 제보자 보호

비윤리 행위에 대한 제보채널로서 회사 그룹웨어 내 컴플라이언스 플라자를 운영하고 있습니다. 또한, 전화, 제보함 등 다양한 온 · 오프라인 채널을 통하여 제보가 가능합니다. 내부자신고제도 활성화를 위해 내부자신고제도 운영지침을 마련하고 있으며, 제보자의 신상은 비윤리 · 불법행위 신고의무 및 신고자 보호규정에 따라 비밀이 유지됩니다. 특히, 제보자가 제보로 인하여 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다.

• 윤리경영 및 내부통제 인식 확산

부산은행은 윤리경영과 내부통제 실천에 대한 임직원의 인식 확산을 위해 준법교육과 윤리강령 교육을 시행하고 있습니다. 교육 프로그램은 금융사고예방교육, 신입직원 및 신임영업점장 사고예방교육 및 영업점 실무교육 등으로 구성되어 있으며 2012년 1인당 윤리교육 시간은 6시간이었습니다. 이와 더불어 금융사고 예방과 윤리경영 캠페인, 연말연시와 인사철 윤리경영 캠페인, 휴가철 윤리경영 캠페인 등 테마별 윤리경영 캠페인을 함께 실시하였습니다. 부산은행은 2012년 금융상품 구속행위로 인하여 금융위원회로부터 과태료 2,500만원을 부과받았으며, 내부통제 시스템의 재점검과 현장 점검 등의 재발방지 노력을 하고 있습니다.

• 준법감시인 운영

내부통제기준의 준수 여부를 점검하고 내부통제체제에 관련한 모든 업무를 총괄하기 위하여 준법감시인을 운영하고 있습니다. 준법감시인은 회장의 추천을 받아 이사회의 결의로 선임되며 준법지원부를 설치 · 운영하여 각 부서별로 준법감시담당자를 두고 있습니다. 광고 진행 시에도 사전에 준법감시담당자의 심의를 거쳐 허위 과장된 내용에 대하여 통제하고 여신전문금융업법 및 표시 · 광고의 공정화에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하여 소비자에게 적절한 정보를 제공하도록 하고 있습니다.

리스크관리

리스크관리

BS금융그룹은 대내외 금융환경 변화와 위기상황에 선제적으로 대응하기 위해 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, 지주회사의 리스크관리 정책에 따라 계열회사의 리스크관리 기능을 감독함으로써 그룹차원의 리스크관리 체계를 수립하고 있습니다.

리스크관리 체계

체계적인 통합리스크관리체계 구축을 통하여 위험과 수익의 균형을 유지하고자 합니다. 이에 리스크관리 3대 중점 추진과제를 수립하였으며, 그룹 및 계열회사의 리스크관리 체계 강화를 위하여 리스크관리 현황을 상시 점검하고 있습니다. 도출된 리스크에 대해서는 관련부서와 유기적으로 정보를 공유하며, 대응활동을 실시하고 있습니다.

리스크관리 조직

BS금융그룹의 리스크관리 조직은 업무수행조직에 대하여 충분한 견제기능을 발휘할 수 있도록 독립적인 조직 및 보고체제로 구성되어 있습니다.

• 리스크관리위원회

이사회 수준의 리스크관리 최고의사결정기구로서 상임이사 및 사외이사를 포함한 5인으로 구성됩니다. 그룹 리스크관리 기본방향 및 전략을 결정하고, 당면한 리스크 수준과 리스크관리 활동 현황을 점검하며, 주요사항을 검토 및 승인하는 역할을 수행합니다. 또한, 각 계열회사별 리스크관리협의회 및 리스크관리 전담조직을 통하여 그룹의 리스크 정책 및 세부과제를 실행하고 있습니다.

• 리스크관리협의회

그룹 리스크 정책 및 전략과 관련된 실천사항을 협의하고 결의합니다. 협의회는 그룹의 리스크관리 최고책임자가 위원장을 수행하고 지주회사 리스크관리부장과 각 계열회사의 리스크관리 최고책임자로 구성되어 있습니다.

• 리스크관리부

지주회사의 리스크관리부는 그룹 리스크관리 세부정책 이행, 업무처리 절차에 따른 계열회사의 리스크관리 모니터링을 수행합니다.

• 리스크관리 전략

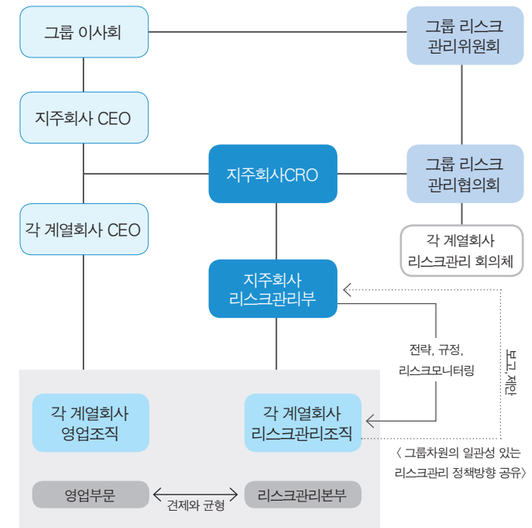
리스크관리 철학

위험과 수익간의 균형 유지를 통한 그룹경영 및 성장 지원

중점추진과제

- 바젤 Ⅱ · Ⅲ 대응 그룹 리스크관리 시스템 구축
- 그룹 자산건전성 제고 및 체계적인 신용편중위험 관리
- 금융시장 변동성 확대에 대비한 위기상황 분석 강화

BS금융그룹 리스크관리 조직도



리스크 대응활동

BS금융그룹은 관리해야 할 리스크를 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영 등 5개 측면으로 세분화하였습니다. 각 유형별 리스크 발생요인과 가능성을 확인한 후 대응활동을 수립하고 있습니다.

2013년에는 지주회사의 바젤 Ⅱ · Ⅲ 도입에 대비한 관리체계를 구축하고, 장기적 경기침체 및 금융시장의 변동성 확대, 규제강화 등을 대비하여 위기분석 역량을 강화할 계획입니다.

● : 리스크 유형 ● : 대응활동

신용리스크	시장리스크	금리리스크
· 리스크를 감안한 수익성 분석체계 마련 · 부실 방지를 위한 사전분석 기능 강화	· 글로벌 경제 위기 장기화 및 금융시장 변동성 확대에 대응	· 규제강화 및 저금리기조에 대응

유동성리스크	운영리스크
· 바젤 Ⅲ 유동성 규제 도입에 대응 · 안정적 외화 유동성 유지	· 내부통제 감독 및 규제 대응력 제고 · 비재무 리스크관리 강화

주요 계열회사 리스크관리

BS부산은행	추진방향	• 장기 저성장에 대비하여 선제적 리스크관리를 통한 건전한 경영기반 지원
	중점과제	• 경제성장세 둔화 및 과다 가계부채에 대응한 선제적 리스크관리 • 자산부채 포트폴리오 조정을 통한 바젤 Ⅲ 규제 대응 • 금융소비자 보호강화 및 내부통제 개선
BS투자증권	추진방향	• 중형사 수준의 리스크관리 체계 확립
	중점과제	• 트레이딩 부문 관리 강화 • 운영리스크 규정 및 관리프로세스 개선
BS캐피탈	추진방향	• 소액 안전자산 중심의 상품 운영으로 리스크관리
	중점과제	• 거액여신 등에 대한 자산건전성 관리 강화 • 안전자산 비중 확대 및 유동성 관리
BS저축은행	추진방향	• 리스크관리 체계 정비
	중점과제	• 저축은행업 가계대출 부실 우려 관리 • ALM 시스템 도입을 위한 DB구축

이해관계자 참여

이해관계자 참여

BS금융그룹은 행복한 금융을 실천하기 위하여 이해관계자들의 의견을 기업경영에 적극적으로 반영하고 있으며, 각 영역별 활동 및 성과를 주기적으로 공개하고자 합니다. 앞으로도 소통과 공감을 토대로 기업의 성장과 이해관계자들의 행복을 높여 나아가겠습니다.

BS금융그룹 이해관계자

회사와의 상호 영향력 및 중요도 등을 고려하여 고객, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역사회, 임직원을 주요 이해관계자로 정의하였습니다.

향후에는 각 이해관계자들이 기대하는 행복을 구체화하고, 이에 따른 실천을 적극적으로 추진하겠습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 운영하여 주기적인 소통을 강화하고 있습니다. 또한, 소통을 통해 수렴된 의견들은 경영활동에 적극적으로 반영하고 있으며, 웹사이트 및 인쇄물 등을 통하여 활동과 성과를 공개하고 있습니다.

커뮤니케이션 채널		커뮤니케이션 내용
고객만족센터 / 고객만족도조사 / 홈페이지 / 고객평가단체	고객	· 제품 및 서비스에 대한 고객 인식과 기대 공유 · 회사의 브랜드 인지도 평가 · 중소기업 애로점 및 지원사항 논의
주주총회 / 투자설명회 / 사업보고서 / 홈페이지 / 연차보고서 / 경영공시	주주 및 투자자	· 전략적 의사결정 과정 참여 · 사업 및 시장개발 과정에서 의견 수렴
정기적 간담회 / 협력회사 워크숍	협력회사	· 협력회사와 상호협력을 바탕으로 한 상생의 기회 창출
지역봉사단 / 공청회 / 간담회	지역사회	· 사회공헌활동에 대한 성과공유 및 피드백 · 지역경제 활성화에 대한 상호 역할 공유
임직원 설문 / 임직원 간담회 / 사보 / 노조 · 노사협의회 / 사내 방송	임직원	· 채용, 육성, 성과평가, 보상, 복리후생, 근무환경 논의 · 임직원 내부만족도 모니터링

중대성 평가 프로세스

BS금융그룹은 다양한 이해관계자로부터 관심사항을 파악하고, 이를 보고하기 위하여 중대성 평가 프로세스를 수행하였습니다. 중대성 평가 프로세스는 3단계에 걸쳐 진행되었습니다.

먼저, 지속가능경영 국제표준(ISO 26000, GRI 3.1, ESG Rating)과 미디어 리서치, 선진기업 분석 등을 실시하여 금융산업 및 BS금융그룹의 지속가능경영에 중대한 영향을 미치는 이슈를 확인하였습니다. 확인 결과 32개의 지속가능성 이슈가 선정되었습니다.

두 번째로 이해관계자들의 참여를 통하여 회사관점 및 외부관점에서 중요한 이슈를 선정하였습니다. 참여과정에서는 이해관계자 인터뷰 및 설문조사를 실시하였습니다. 설문조사 과정에서 1,092명의 내 · 외부 이해관계자들이 참여하였습니다.

도출된 지속가능성 이슈와 이해관계자 참여결과를 바탕으로 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가 방법으로는 이해관계자 참여 표준인 AA1000SES의 중요성 평가방법을 활용하였습니다. 평가 결과 경제 · 환경 · 사회 각 분야에서 총 14개의 핵심이슈를 선정하였습니다.

중대성 평가 프로세스

Step.1 지속가능경영 이슈선정

- 지속가능경영 국제표준 분석
  - **글로벌 가이드라인 및 이니셔티브 분석**
  - ISO 26000, GRI 3.1 Guideline, ESG Rating
- 미디어 리서치
  - **지속가능경영 관점의 경제, 환경, 사회, 공통 분야 언론 기사 분석**
  - 2012년 언론에 노출된 BS금융그룹 및 계열회사 관련 기사
- 선진기업 분석
  - **국내 · 외 금융기업 지속가능경영 이슈 분석**

Step.2 이해관계자 참여

- 인터뷰
  - **내부 임직원 및 외부 이해관계자 인터뷰**
  - 인터뷰 기간 : 2013. 4 ~ 2013. 5
  - 참여 인원 : 외부 이해관계자 10명, 내부 임직원 24명 실시
- 설문조사
  - **내부 임직원 및 외부 이해관계자 설문**
  - 조사방법 : 온라인 설문조사 및 이메일
  - 조사기간 : 2013. 4
  - 참여인원 : 총 1,092명 응답 (외부 257명, 내부 835명)

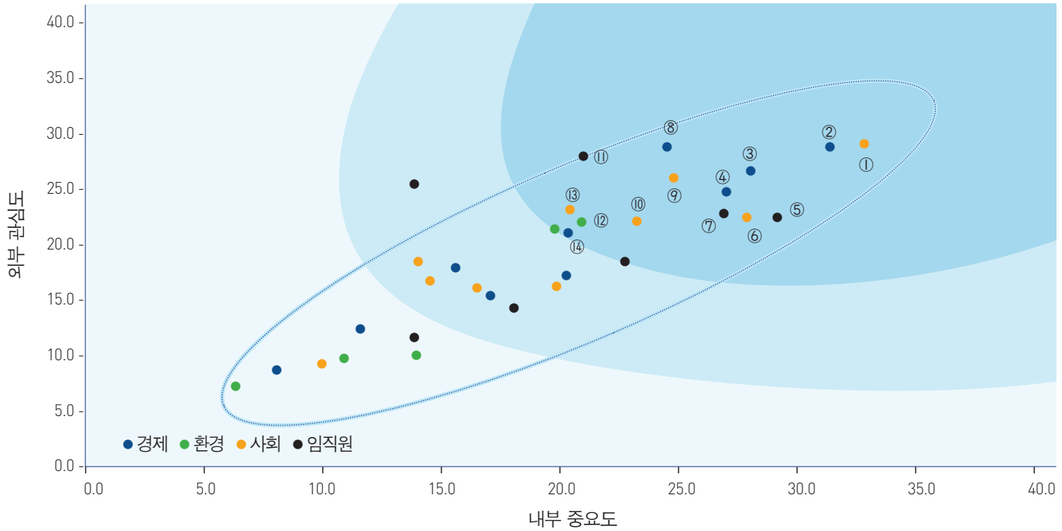
Step.3 중대성 평가

- 외부 관심도 분석
  - **핵심이슈 도출을 위한 외부 관점에서의 중대성 평가 실시**
  - 평가 관점 : 비교 우위성, 이해관계자 영향 등
- 내부 중요도 분석
  - **핵심이슈 도출을 위한 내부 관점에서의 중대성 평가 실시**
  - 평가 관점 : 재무 영향성, 경영 연관성, 해결 시급성 등

지속가능경영 주요이슈

중대성 평가 프로세스를 거쳐 도출된 경제 · 환경 · 사회 각 분야별 총 14개의 이슈들은 BS금융그룹이 이해관계자들과 상생을 하는데 중요한 요소입니다. 활동내용과 성과는 보고서를 통해 중점적으로 기술하였으며, 보고 방식에 있어서는 GRI 가이드라인을 참고하였습니다.

중대성 평가 결과



지속가능경영 주요 이슈

이슈 분야	이슈 번호	이슈명	보고 페이지
경제	②	특화된 상품 · 서비스 개발	25-26, 39
	③	지속적인 수익개선 활동	56-57
	④	지속가능경영 통합리스크관리	15-16
	⑧	기업 브랜드 관리	58
	⑭	그룹차원의 시너지경영 강화	58
환경	⑫	친환경 문화 조성	33-34
사회	①	중소기업 금융지원	24-25
	⑥	소외계층 경제적 지원확대	26, 31-32
	⑬	특화된 사회공헌활동	29-32
	⑨	안전한 금융거래 서비스제공	42-43
	⑩	고객만족도 제고 노력	38-41
	⑤	인재육성체계 강화	47
	⑦	공정한 성과평가 및 관리	48
	⑪	임직원 일과 삶의 조화	49

행복한 금융

나눔으로 함께하는 행복한 금융

지역사회의 사랑과 성원에 힘입어 BS금융그룹이 성장해 왔습니다. 이제는 지역사회에 대한 기업의 사회적 책임을 한 단계 승화시켜 나눔 경영을 선도하고, 행복한 세상을 만들어 가는데 앞장설 수 있도록 하겠습니다.

행복한 금융

지역과 함께 성장해온 BS금융그룹은 지역사회에 대한 사회적 책임을 강화하기 위해 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'을 경영 슬로건으로 정하였습니다. 행복한 금융사업은 많은 사람들이 "행복하다"는 느낌을 가질 수 있는 사회적 책임사업입니다.

이제 BS금융그룹은 사회적 책임을 선택이 아닌 필수로 인식하고 있습니다. 수혜자 중심의 맞춤형 지원, 단순한 기부나 자선을 벗어나 스토리 중심의 사업을 새로운 경영 패러다임으로 설정하여 모든 이해관계자에게 행복을 전하는 기업으로 성장해 나갈 것입니다.

사회적 책임 발전단계

BS금융그룹의 사회적 책임활동은 사업영역의 범위와 참여의 깊이가 매년 확대되고 있습니다. 지주회사 전환 이전인 2007년 자선적 기부단계를 시작으로 사회적 책임사업 도입 단계, 사회적 혁신을 주도하는 단계까지 사회적 책임활동의 영역을 확대해 왔습니다. 2012년에는 행복한 금융을 통해 장기적인 변화와 약속을 선포하였습니다. 특히, 지역민을 행복하게 하는 금융지원사업, 지역 사회를 행복하게 하는 사회적 책임사업, 지역민의 마음을 행복하게 하는 문화 · 예술공연 지원사업이 행복한 금융을 실천하는 대표적인 사업입니다.

앞으로도 행복한 금융을 통해 사회의 변화와 혁신을 실천하고, 모든 이해관계자가 행복을 느낄 수 있도록 기업의 사회적 책임활동을 다하겠습니다.

BS금융그룹 사회공헌 현황

구분	2007	2008	2009	2010	2011	2012
당기순이익대비 사회공헌비율(%)*	5.69	5.78	13.99	8.16	8.36	9.50
사회공헌 참여인원(명)	18,180	19,044	21,811	21,904	25,399	26,703

*서민금융지원 포함

행복한 금융 체계

상생경영, 고객감동경영, 직원행복경영 및 가치창조경영을 통해 행복한 금융을 실천하고 있습니다. BS금융지주를 중심으로 모든 계열회사가 행복한 금융 실천에 적극 동참하여 이해관계자들의 소중한 행복을 키워나가도록 하겠습니다.

행복한 금융을 위한 약속

이해관계자 모두가 행복을 느낄 수 있는 경영을 하겠습니다.

BS금융그룹의 성장에는 이해관계자들의 신뢰와 관심이 담겨져 있습니다. 이제는 BS금융그룹이 더 큰 행복을 나눠 드리고자 합니다. 이를 위하여 지역사회 및 중소기업과의 상생경영, 고객 한 분 한 분에게 감동을 줄 수 있는 경영, 직원들이 회사에 대해 자부심을 느끼게 하는 경영, 착한 가치를 창출하는 경영을 적극적으로 추진하겠습니다.

수혜자 중심의 맞춤형 사회적 책임을 실천하겠습니다.

BS금융그룹은 단순한 기부나 자선이 아니라 지역에 다가가 소통하며 실질적인 도움이 될 수 있는 사업을 펼쳐 나가겠습니다. BS금융그룹은 행복한 금융을 통하여 많은 사람들이 정말 "행복하다"는 느낌을 가질 수 있도록 노력하겠습니다.

행복한 금융을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.

행복한 금융은 지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로 나아가고 있는 BS금융그룹의 핵심 가치이며 미래와 이해관계자에 대한 약속입니다. 행복한 금융을 지속적으로 확대하여 BS금융그룹의 경영이념을 달성해 나가겠습니다.

상생경영

DMA

Disclosures on Management Approach

이해관계자 주요 의견

나눔경영을 통하여 지역사회의 양적 · 질적 성장에 기여했으면 합니다.

어려운 시기일수록 중소기업에게 큰 힘이 되어주는 존재가 되길 바랍니다.

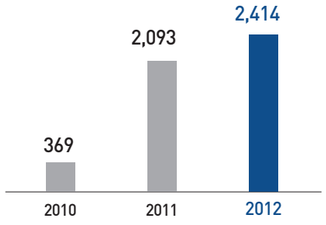
회사의 경영철학을 반영한 일관된 사회공헌활동을 전개하면 좋겠습니다.

친환경 상품개발 등 환경보호에 기여하는 친환경 금융그룹이 되길 바랍니다.

BS Financial Group's Approach

사회책임금융

(단위 : 억원)



*2010년과 2011년은 부산은행 기준이며, 2012년은 BS금융그룹 실적 기준

사회공헌 참여현황

2012년 BS금융그룹 자원봉사 참여인원

26,703 명

상생경영

동반성장

BS금융그룹은 '지역과 함께 세계로, 고객과 함께 미래로'를 경영이념으로 설정하고 있습니다. 지역과 함께 동반 성장하여 미래를 열어가면서 국내를 넘어 세계적 금융그룹으로 성장해 나아가겠습니다.

중소기업과의 동반성장

국가 경제의 근간이 되는 중소기업에 대하여 함께 성장할 수 있도록 지원하고 있으며 특히, 어려운 시기일수록 위기를 함께 극복하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

부산은행은 2008년 글로벌 금융위기 이후 4만여 중소기업 고객을 지원하는 데 앞장 서 왔습니다. 2009년부터 2012년까지 4년 동안 중소기업 대출을 4조 6천억원 확대하였습니다. 특히, 금융위기 직후인 2009년에는 중소기업 대출 증가액이 총 대출 증가액을 상회할 정도로 건전한 지역 중소기업이 유동성 부족을 겪지 않도록 적극 나섰습니다. 글로벌 금융위기로 자금난이 가중되고 있는 중소기업에 대해 금융권 최초로 분할상환금 유예제도를 시행하는 등 지역경제의 우산 역할을 하였습니다.

BS캐피탈과 BS저축은행은 상대적으로 신용등급이 낮은 중소기업을 지원하는 데 최선을 다하고 있습니다. BS캐피탈은 2012년말 총 대출 1조 7천억원 중 1조 1천억원을 중소기업대출에 지원하였습니다. BS저축은행은 2012년말 총 대출 4,958억원 중 3,870억원을 중소기업대출에 지원하였습니다.

부산은행 중소기업대출 지원 내역

(단위 : 십억원)

구분	2009	2010	2011	2012
중소기업대출 증가액	450.5	1,121.2	1,619.4	1,405.6
중소기업대출 잔액	12,485.2	13,606.4	15,225.8	16,631.4

부산은행 강소기업인 위촉식

지역 중소기업에 특화된 지원

부산은행은 지역 중소기업에 특화된 여신상품을 개발하여 수요자 중심의 금융을 실현하고 있습니다. 또한, 중소기업 경영컨설팅, 중소기업 구인난 해소를 위한 BS취업지원센터 운영 등의 경영활동을 지원하고 있습니다.

사업명	지원 내용	시행연도	지원 한도 (억원)	지원 실적 (2012년말 기준)	비고
으랏차차 기업(氣UP)론	담보력은 부족하지만 성장가능성이 높은 기업에 대한 특별 지원	2012	5,000	5,000억원	전액 소진
드림팩토리론	생애 첫 공장 구입대출	2012		1,135억원	누적 지원 금액
울산기업사랑론	우수한 기술력을 보유한 성장가능성이 높은 울산지역 소재 제조기업에 대한 특별 지원	2012	1,500	1,500억원	전액 소진
창고보관 수산물 금융	운반선 적재 수산물 또는 수산물 창고에 보관중인 생선류 등 수산물을 담보로 금융을 지원하는 특화상품	1999		6,074억원	
중소기업 특별지원 대출	창립 45주년 기념	2012	5,000	1,379억원	
Small Giants 300 Project	규모가 작지만 업종 대표기업으로서 성장가능성이 높은 부산 • 울산 • 경남지역 중소기업을 중점 발굴	2011	10,000	6,166억원	3년간 300개 업체를 목표 발굴업체 126개 신규여신지원 6,166억원 학자금지원 : 205명, 140백만원
동반성장펀드	지역 기업체 지원	2012		72억원	14개 업체
보증기관 특별출연 협약보증 등을 통한 중소기업지원	지역 중소기업 금융지원				신용보증기금, 기술신용보증기금, 부산신용보증재단에 최근 3년간 약 220억원 출연
BS취업지원센터 설립	중소기업 구인난 해소	2009		구인/구직실적 4,644개 기업체 5,502명	누적 실적
중소기업 경영컨설팅 무료 지원	가업승계, 투자유치, 세무, 법률 등 컨설팅 지원	2012		37건	법률, 세무, 경영, 부동산, 가업승계 등
외국인근로자 문화 쉼터 개소	외국인고용 중소기업의 근로자 관리 및 구인난 해소에 기여	2011			매주 토요일 및 공휴일 9:00 ~ 18:00 사이에 외국인 쉼터 운영

서민금융과 경제적 약자 지원

BS금융그룹은 서민금융과 자영업자 지원을 통해 '서민금융 주치의'역할을 수행하고 있습니다. 2012년 7월 개관한 행복금융 상담 지원센터를 통해 저소득층, 고금리채무 보유자, 영세자영업자 등 금융소외계층이 필요로 하는 금융지원을 실시하고 있으며 부산은행, BS캐피탈, BS저축은행이 참여하고 있습니다.

생계형 서민금융 지원

생계형 서민금융은 BS금융그룹의 계열회사가 공동으로 참여하는 사업입니다. BS캐피탈은 생계에 어려움을 겪고 있는 지역서민을 위해 저금리로 특별 신용대출 29억원을 지원하였습니다. 또한, 차량을 구입하여 생업을 영위하고자 하는 지역서민을 지원하기 위해 저금리에 대출부대비용을 전액 면제한 생계형 차량 오토금융 7억원을 지원하였습니다.

BS저축은행은 지역 재래상인 및 자영업자들의 사업 · 생활자금 지원과, 대부업체 등에서 받은 고금리 대출의 저금리 대출로의 전환을 위해 신용대출 46억원을 지원하였습니다. 또한 저소득, 저신용 서민을 지원하기 위한 햇살론 및 햇살론 전환대출 10억원을 지원하였습니다.

금융소외계층을 위한 상품 개발

부산은행은 차상위계층, 다문화가정, 소년소녀가장 등 금융소외계층의 자립기반 조성을 지원하기 위해 우대금리 형태의 금융상품을 운영하고 있습니다. 앞으로도 금융소외계층을 위한 맞춤형 상품을 개발하여 모두가 금융혜택을 누리고, 새로운 도약의 계기를 만들 수 있도록 노력하겠습니다.

금융상품명	대상	지원내용	비고
BS희망가꾸기적금	· 기초생활수급자 · 소년소녀가장 · 북한이탈주민(새터민) · 다문화가정(결혼이민자) · 한부모가정	대상고객 본 상품 가입 시 우대금리(2.50%) 추가제공 - 1년제 : 6.00% - 2년제 : 6.20% - 3년제 : 6.40%	· 2012.10.25 출시 · 142좌 83백만원
BS행복지킴이통장	· 기초생활수급자 · 기초노령연금수급자 · 장애인연금수급자 · 장애수당수급자 · 장애아동수당수급자	법에서 정하는 압류금지수급금만 입금이 가능하고 법원의 압류명령 있는 경우에도 압류 등 일체의 예금제한행위 불가	· 2011. 4. 1 출시 · 2,640좌 264백만원
희망찬미래로통장	· 차상위계층 (대상자는 부산시 선정)	대상고객 본 상품 가입 시 우대금리 추가제공 - 1년제 : 6.00% - 2년제 : 6.20% - 3년제 : 6.40%	· 2010. 2. 1 출시 · 504좌 1,251백만원
BS함박웃음대출	· 연소득 40백만원 이하이고 근로소득자 또는 사업소득자인 다문화 가정 고객	금리 우대 - 만 20세미만 3자녀 이상의 다자녀 가구 - 만 60세 이상 노부모 부양자	· 2012. 7. 4 출시 · 7건, 49백만원
BS바로누리론	· 3개월 이상 사업 영위 또는 재직중인 고객을 대상으로 타금융회사 고금리 대출 이용고객 중점지원	- 중도상환 수수료 면제 - 대출한도 산정 시 기존 신용대출금액 미차감	· 2012. 9.12 출시 · 147건, 882백만원

(2012년말 기준)

청장년층 신용관리정보대상자 채무 면제

부산은행은 청장년층에 대한 신용회복 지원으로 취업장애를 해소하고 재기의 기회를 제공하고자 '청장년층 신용관리정보대상자 채무 면제'를 추진하고 있습니다. 은행의 특수채권(은행에서 대손상각을 처리하였으나 미 상환된 채권)을 보유하고 있는 채무자중 청장년층(1963년 이전 출생자)에게는 은행채권의 70%를 탕감하며, 원금의 30% 상환 시(분할상환 약정 포함) 잔존 채무(원금 및 이자)를 탕감하여 신용관리정보를 해제합니다. 2012년 한 해 동안 청장년층 특수채권 보유자 469명이 채무 25억원(원금기준 10억원)을 탕감받았습니다.

자영업자 지원

서민경제의 근간인 지역 자영업자에 대한 차별화된 금융지원을 위해 부산은행은 2011년 8월부터 '제1기 자영업 성공시대 대출 지원'을 시행하였습니다. 2011년 한 해 동안 총 1,500억원을 지역 자영업자들에게 지원하였으며, 2012년 2월부터 제2기 사업을 실시하여 총 1,420억원을 신용대출과 담보대출 등으로 지원하였습니다.

2011년 4월 BS자영업지원센터를 개관하여 자영업자를 위한 원스톱 종합지원 서비스를 실시하고 있습니다. BS자영업지원센터는 자영업자들을 위해 경영개선, 업종 전환 등 맞춤형 전문 컨설팅을 무료로 제공하고 있습니다. 또한, 센터를 통해 금융소득종합과세 및 부가세신고 등의 대행서비스와 복잡한 정책자금 신청 절차를 안내하고 있습니다.

청년 창업기업 지원

청년실업을 해소하고 지역경제 활성화에 기여하기 위해 만 39세 이하 청년창업기업을 대상으로 BS금융 청년창업 지원사업을 추진하였습니다. 2012년 부산경제진흥원의 청년창업 지원 대상자로 선정된 기업 중 총 300개 업체에 대해 300억원(대출 260억원, 출자 30억원, 홍보 등 지원 10억원)을 지원하였습니다.

프랜차이즈 가맹점 창업 지원

퇴직 후 제과점, 의류대리점, 화장품대리점, 편의점, 커피전문점 등 프랜차이즈 점포를 운영하고자 하는 창업 희망자에 대해 총 1,000억원의 대출한도 내에서 금리 및 우대서비스를 지원하였습니다. 또한, BS취업지원센터를 통해 직원 구인을 지원하고, BS자영업지원센터와 연계하여 해충방제 프로그램과 창업지원품 제공 등 다양한 창업지원서비스를 제공하였습니다.

BS자영업지원센터

행복나눔

BS금융그룹은 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'을 그룹 경영슬로건으로 정하고, 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하여 행복한 세상을 만들어 가는 데 앞장서고 있습니다. 사회적 약자를 위한 나눔사업과 지역사회를 위한 공익사업을 비롯하여 문화예술 발전을 위한 메세나사업, 미래인재 육성을 위한 장학교육사업, 다문화가정 및 외국인 근로자 지원에 이르기까지 행복한 사회를 위한 나눔을 실천하고 있습니다.

행복나눔 이야기

사회공헌은 BS금융그룹의 핵심가치이자, 임직원 모두가 함께 참여하는 기업문화로 정착되어 있습니다. 지주회사 출범이후 지역과 함께, 시민과 함께, 어려운 이웃과 함께 더 많은 행복을 나누기 위해 2012년 '나눔으로 함께하는 행복한 금융선언'을 통해 사회적 책임 지원사업, 문화예술지원사업, 서민금융 지원사업을 발표하고 사회공헌을 적극적으로 실천하고 있습니다.

나눔으로 함께하는 행복한 금융 선언

• 행복을 나누는 BS금융그룹

그룹차원의 체계적인 사회공헌 추진을 위해 '행복을 나누는 최고의 사회공헌 그룹'을 사회공헌 비전으로 설정하고, 문화예술 활성화를 위한 메세나사업, 사회적 약자를 위한 사랑나눔사업, 미래인재 육성을 위한 교육장학사업을 3대 핵심영역으로 선정하여 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.

긴급재난 구호봉사대 활동

• 지역사랑 실천의 최첨병 – 지역봉사단

BS금융그룹은 계열회사 전체 4천여명의 임직원으로 구성된 지역봉사단과 주중 봉사활동을 펼치는 직원가족봉사단, 긴급재난 구호봉사대 등 전국 53개 자원봉사단을 운영하고 있으며 매월 90여 회의 봉사활동을 통해 지역사랑을 실천하고 있습니다. 이러한 활발한 자원봉사활동의 결과 부산은행지역봉사단은 2008년 자원봉사 부문 대통령상을 수상하기도 하였습니다.

문화예술 나눔

BS금융그룹은 지역사회와 문화예술의 창조적 기쁨을 함께 공유하고, 느낄 수 있도록 문화예술 지원사업을 활발하게 실시하여 지역의 문화예술 발전과 활성화에 기여하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 부산은행은 한국메세나협의회가 선정하는 2012년 기업 문화예술 지원부문에서 은행권에서는 유일하게 10대 기업으로 선정되기도 하였습니다.

문화예술봉사단체
발전 지원금 전달식

• 문화예술 · 봉사단체를 위한 10억 공모 프로젝트

어려운 경제여건으로 활동에 어려움을 겪는 문화예술 및 봉사단체 활동을 지원하기 위해 2012년 7월 총 10억원 규모로 공모지원사업을 실시하였습니다. 공모지원사업에는 전통예술, 미술, 음악, 무용 등 12개 분야 356건, 60억원에 이를 정도로 많은 신청이 있었으며, 이 중 최종 304건의 창작 및 봉사활동을 지원하여 지역의 문화예술 및 봉사활성화에 기여하고 있습니다.

BS금융문학상

• BS금융문학상 · 부산문화대상

2012년 지역 문인의 작품활동 장려와 문학에 대한 지역사회의 관심 제고를 목적으로 'BS금융문학상'을 제정하여 수상자에게 창작지원금을 전달하였습니다. 이와 함께 부산MBC와 공동으로 매년 지역 문화예술, 사회공헌, 봉사 등의 분야에서 지역사회의 귀감이 되어온 유공자를 선정하여 '부산문화대상'을 수여하고 있습니다.

부산문화대상

• 지역의 문화축제와 함께하는 BS금융그룹

지역에서 개최되는 크고 작은 문화예술 축제에는 BS금융그룹이 늘 함께 하고 있습니다. 해마다 10월이면 전 세계 영화인의 시선을 집중시켜 온 아시아 최고의 영화제인 부산국제영화제(BIFF)를 비롯하여, 부산국제단편영화제, 부산국제연극제, 부산국제합창제, 부산국제무용제, 부산미술대전, 전국청소년예술제 그리고 부산불꽃축제 등 부산을 세계적인 명품도시로 각인시켜 온 축제의 현장에는 언제나 BS금융그룹이 함께하여 문화를 통한 지역사랑을 실천하고 있습니다.

부산국제영화제(BIFF) 지원

• 공연자금에 대한 저리 대출 지원

공연을 희망하는 지역 문화예술단체를 위한 저리 대출상품을 개발해 필요한 자금을 지원하고 있습니다. 이는 금융업만이 할 수 있는 새로운 지원사업으로 관련 업계의 자생적 성장에 도움이 되고 있습니다.

• 음악의 향기를 전하는 BS부산은행 실내악단

BS금융그룹은 클래식 음악의 활성화와 음악이 주는 감동을 시민들에게 전해 주기 위해 지역 출신의 클래식 전공자를 직원으로 채용하여 'BS부산은행 실내악단'을 창단하였습니다. 창단 이후 기업체, 사회복지시설, 학교, 관공서 등을 방문하여 연간 200회 이상의 찾아가는 문화공연을 실시하여 지역과 시민들로부터 호평을 받고 있습니다. 이와 함께 문화공연 특수차량을 제작, 기증하여 공연활성화에도 앞장서고 있습니다.

BS부산은행 실내악단 연주회

• BS부산은행 조은극장 운영

BS금융그룹은 소극장 네이밍 지원을 통해 BS부산은행 조은극장을 개관하여 지역을 대표하는 문화명소로 운영하고 있습니다. BS부산은행 조은극장은 수준 높은 문화공연과 다양한 공연 프로그램을 선보이는 한편, 문화소외계층에 대한 무료 관람 기회 제공을 통해 문화 대중화에 기여하고 있습니다. 이와 함께 소극장 운영에 대한 지원, 학생들을 위한 문화체험 프로그램 운영, 찾아가는 문화공연을 펼치고 있으며, 지역 출신 연극전공자를 채용하여 일자리 창출에도 기여하고 있습니다.

BS부산은행 조은극장

이와 함께 대학생을 비롯한 젊은 층을 위한 문화와 소통의 공간으로 'B-Square'를 개관 · 운영하고 있으며, 외국인 근로자들의 문화 이질감 해소와 고국에 대한 향수를 달랠 수 있도록 'BS부산은행 외국인근로자 문화쉼터'를 개관해 운영하는 등 부산시민과 다양한 계층을 위한 사업을 개발하고 직접 운영하고 있습니다.

• 향토작가 조명 및 청년작가 발굴전 개최

지역 미술계에서 활동 중이지만 제대로 된 평가와 조명을 받지 못하고 있는 유능한 미술인을 직접 발굴해 이들의 작품활동을 소개하고, 그 기록을 축적해 나가기 위해 향토작가 초대전, 청년작가 발굴전을 개최하여 문화계는 물론 시민 등으로부터 호평을 받고 있습니다.

청년작가 발굴전

BS Story

BS부산은행 갤러리

BS부산은행 갤러리 개관

부산은행은 2011년 4월 부산은행 신창동지점에서 'BS부산은행 갤러리'개관식을 가졌습니다. 신창동지점 2층 공간에 마련된 BS부산은행 갤러리는 전용면적 364m² 규모의 단일 전시실로 꾸며져 있으며, 예술작가의 창작활동 지원, 시민들의 문화욕구 충족을 위해 대관료는 전액 무료로 운영되고 있습니다. 이와 함께 전문 큐레이터를 채용하여 시민을 위한 문화 사랑방 역할을 하고 있으며, 2012년 490명의 작가가 290일간의 전시를 통해 시민과 문화소통의 계기를 마련했습니다.

사랑나눔

나눔은 행복한 삶을 위한 아름다운 실천입니다. BS금융그룹은 '사랑을 나눌수록 희망은 커진다'는 신념을 바탕으로 사회적 약자인 어려운 이웃들과 함께 따뜻한 세상을 만들어 가고 있습니다. BS금융그룹은 지역사회의 소외되고 그늘진 곳을 밝히는 희망의 등불이 되겠습니다.

사랑의 복꾸러미 나누기

• 소외계층을 위한 맞춤형 나눔 사업

여름과 겨울, 설날과 추석 명절은 소외계층에게는 어렵고 힘거운 시기입니다. BS금융그룹은 어려운 이웃을 위한 맞춤형 나눔사업을 지속적으로 실천하고 있습니다. 2008년부터 설날과 추석명절에는 어려운 이웃들의 차례상 차리기를 위해 3만 2천세대, 16억원의 전통시장 상품권을 지원하여 소외계층은 물론, 지역의 영세 시장 상인에게도 그 온기가 전해질 수 있도록 하였으며, 매년 여름철에는 무더위를 식혀 줄 '사랑의 선풍기'를 2만 7천대, 9억원 상당을 지원하여 여름철 대표 나눔사업으로 각광받고 있으며, 이와 함께 겨울철 나눔사업으로 사랑의 복꾸러미 나누기와, 난방기 지원사업 등을 펼쳐오고 있습니다.

다문화 가정 합동 결혼식

• 우리 이웃의 또 다른 이름, 다문화가정

지역 사회의 주요 구성원으로 자리잡은 다문화가정에 대한 관심과 배려는 이웃사랑의 또 다른 실천입니다. 저소득 다문화 가정 부부를 대상으로 매년 2회 각 10쌍의 합동결혼식 및 제주도 가족 신혼여행을 주최 진행해 오고 있으며, 다문화가정 결혼이주여성의 친정가족을 국내로 초청해 시내투어와 각종 체험행사를 개최하는 등 다문화가정이 우리의 정겨운 이웃으로 정착할 수 있도록 사랑나눔을 실천하고 있습니다. 이와 함께 다문화 가정을 위한 'BS희망가꾸기적금', 'BS함박웃음대출', 'BS다문화사랑카드' 등의 금융상품과 서비스를 제공하고 있습니다.

무료급식 이동차량 제작 기증

• 찾아가는 사랑나눔

거동이 불편한 독거노인, 조손가정, 소년소녀가정, 노숙인 등의 어려운 이웃도 사랑나눔의 손길을 필요로 하고 있습니다. 지역의 곳곳을 방문하는 무료급식 이동차량 'BS부산은행 누리밥차', 교통약자를 위한 특수차량, 이동목욕차량 등 특별한 대상을 위한 특수차량을 별도 제작 기증하고, 임직원의 정기 자원봉사를 함께 병행하여 복지 사각지대 해소에도 앞장서고 있습니다.

사랑의 김장나누기

• 시민과 함께하는 사랑나눔

나눔 실천의 현장에 시민과 함께하여 나눔의 의미와 보람을 공유해 오고 있습니다. 지역 단일기업으로는 최대 규모의 희망나눔바자회, 1천 5백여 명의 시민봉사자와 함께한 사랑의 김장나누기 등 BS금융그룹은 시민과 함께 하는 지역사랑을 실천하고 있습니다.

교육장학 나눔

BS금융그룹은 우리사회의 미래 주역인 학생들이 소외됨 없이 밝고 맑고 건강하게 성장하여 자신이 원하는 꿈을 활짝 펼치고, 사회의 인재로 성장할 수 있도록 교육 및 장학사업을 펼치고 있습니다.

희망나눔재단 장학증서 전달

• 희망나눔재단 장학금 지원

BS금융그룹 희망나눔재단은 2012년 8월, 부산 · 울산 · 경남지역 소재 25개 대학과 30개 고등학교 재학생 중 어려운 가정형편에도 불구하고 학교생활에 충실하고 성적이 우수한 287명의 학생에게 4억원의 장학금을 지원하였습니다. 재단은 2012년까지 모두 1,853명의 학생을 대상으로 22억원의 정기 장학금을 지원하였습니다.

범시민 도서교환전

• 어린이 독서문화 장려 사업

2003년부터 범시민 도서교환전을 개최하여 어린이에게 책 읽는 즐거움과 나눔의 기쁨을 심어주고 있습니다. 매년 어린이날에 개최되는 도서교환전은 평균 2만여 권의 헌책을 새책으로 교환하여 주는 등 독서문화 활성화에 기여하고 있습니다. 이와 함께 매월 지역 초중학생을 대상으로 어린이독서경제체험학교를 실시하는 한편, 부산시민이 선정한 1권의 책을 시민 모두가 함께 읽는 독서문화캠페인 '원북원 부산 운동'을 부산광역시교육청과 함께 실시하여 어린이는 물론 부산시민 모두가 책 읽는 즐거움을 공유하고 있습니다.

어린이독서경제체험학교

• 저소득가정 자녀의 성장 지원

2004년 5월 부산광역시교육청 공무원 및 사립학교 교직원을 대상으로 출시된 '부산교육사랑카드'는 매년 카드사용액의 일정비율을 부산광역시교육청에 전달해 저소득가정 자녀의 성장을 지원해 오고 있으며, 지금까지 총 11억 1천만원을 전달했습니다.

저소득 가정 자녀 급식비 지원

이와 함께 임직원이 자발적으로 매월 급여의 일부를 기부하면, 은행이 매칭그랜트 방식으로 참여하는 저소득가정 자녀 급식비 지원사업을 펼치고 있습니다. 이 사업에 2010년부터 3년간 총 3,929명의 직원이 참여하여 2,185명의 초중고등학생에게 11억 1천 6백만원의 급식비가 지원되었습니다.

• 미래 인재 양성 사업

2011년부터 실시해 온 '희망인재 양성 프로젝트 결연사업'은 지역의 미래를 견인해 나갈 인재를 발굴하고, 그들이 꿈을 펼쳐나갈 수 있도록 도움을 전하고 있습니다. 매년 15명의 청소년 인재를 발굴 · 지원하는 본 사업은 지역사회의 따뜻한 관심과 격려를 받고 있으며 계속 이어져 나갈 것입니다.

환경보호

환경에 대한 중요성이 증가함에 따라 금융회사의 환경적 책임도 확대되고 있습니다. BS금융그룹은 기후변화 대응과 친환경 문화 확산, 환경보전 활동, 친환경 금융상품 개발을 추진함으로써 환경을 보호하고 금융그룹의 환경적 책임을 다하고자 합니다.

기후변화 대응

BS금융그룹은 기후변화로 인한 규제적, 비용적, 물리적 영향을 최소화하기 위해 기후변화 대응체계를 구축해 나가고 있습니다.

• 그룹 인벤토리 구축

국가 온실가스 · 에너지 목표관리제 관리업체로의 지정이 예상됨에 따라 그룹 온실가스 배출현황을 파악하고 온실가스 인벤토리를 구축하였습니다. BS금융지주를 포함하여 7개 그룹사의 온실가스 배출량을 파악하여 제3자 검증을 실시하였으며, 지속적인 배출량 관리가 이루어질 수 있도록 관리체계를 구축하였습니다. 향후에는 IT를 활용한 온실가스 관리시스템을 개발하고 관리범위를 모든 건물로 확대해나갈 계획입니다.

• 에너지 절감 정책 이행

BS 금융그룹은 국가정책에 부응하고 온실가스 배출량을 감축해 나가기 위해 에너지 절감활동을 적극적으로 실시하고 있습니다. 냉난방기 가동시 적정 실내온도(하절기 26℃, 동절기20℃)를 철저히 준수하고 있으며 업무공간 외 장소에 대한 소등을 실천하고 하절기 쿨비즈 및 동절기 웜비즈복을 지급하였습니다. 또한, 전 부실점에 에너지절약형 기기를 지속적으로 도입하여 운영중에 있습니다. 냉난방비 절감을 위하여 시스템에어컨 제어시스템을 도입하여 적정 실내온도를 고정(하절기 26℃, 동절기 20℃)운영하고 있으며, 객장등기구 자동소등타이머, 카운터센서절전스위치, ZONE구분용 스위치 등을 설치하여 시스템적으로 등기구 전력낭비를 원천 차단하였습니다. 대기전력 차단스위치 및 대기전력 자동차단 멀티탭을 설치하여 불필요 대기전력 차단을 통한 에너지절약을 실천하고 있습니다. 이 밖에도 고효율 에너지 제품 구매를 지향하고 교통비 지급을 통해 대중교통 사용을 유도하는 등 에너지 절감 정책을 적극 시행하고 있습니다.

CDP DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES

부산은행은 2009년부터 CDP(탄소정보 공개 프로젝트) 서명기관 및 탄소정보공개 기업으로 참여

BS금융그룹 온실가스 배출현황

*조직경계 : 부산에 위치한 그룹사 본사 소속 건물(영업점, 기숙사 등 제외)

직접배출(Scope 1) _ 고정연소 (단위 : tCO_2eq)

2012	62
2011	58
2010	74

간접배출(Scope 2) _ 외부전력 (단위 : tCO_2eq)

2012	4,429
2011	4,248
2010	3,674

직접배출(Scope 1) _ 이동연소 (단위 : tCO_2eq)

2012	567
2011	441
2010	261

계 (단위 : tCO_2eq)

2012	5,058
2011	4,746
2010	4,009

친환경 문화 확산

친환경 그룹으로의 발전은 작은 실천에서부터 시작된다는 믿음으로 전 임직원이 친환경적인 생활을 할 수 있도록 유도하고 있습니다. 일상생활에서 에너지와 물자절약을 위한 실천방안을 추진함으로써 친환경 문화를 지속적으로 확산시켜 나갈 것입니다.

• 종이 사용량 절감 활동

금융회사가 대량으로 사용하는 자원 중의 하나는 종이입니다. 이에 BS금융그룹은 종이사용 절감 활동을 적극적으로 실천하고 있습니다.

종이 사용량 절감을 위하여 전자결재의 도입과 온라인 팩스 서비스 활용을 추진하고 있습니다. 이를 위하여 새로운 근태관리 시스템을 도입하였으며, 문서관리 프로그램 내에 온라인 팩스를 기본사항으로 설정, 양면 출력을 시행하고 있습니다.

• 폐기물 저감 활동

일반 폐기물을 줄이기 위해 1회 용품 사용을 자제하고 분리수거 및 재활용의 생활화를 실천하고 있습니다. 개인컵을 지급함으로써 종이컵 사용을 최소화하며, 분리수거를 위한 별도 공간을 구비하여 폐기물 재활용률을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 이면지 활용과 볼펜 리필제품 구매로 폐기물 감소를 유도하고 있습니다. 이처럼 다양한 활동을 통해 폐기물 절감과 비용절감이라는 두 마리 토끼를 잡기 위해 힘쓰고 있습니다.

BS Story

BS으랏차차! 에너지 · 물자절약 운동

부산은행은 에너지와 용수 등 자원 사용 절감을 위해 'BS으랏차차! 에너지 · 물자절약 운동'을 실시하고 있습니다. 실내 적정온도 준수와 퇴근시 대기전력 차단스위치 사용 의무화, 개인용 전열기 사용금지 등을 추진하였습니다. 주기적인 부실점 계도활동과 모니터링 등을 통하여 전기료를 2011년 대비 3.12%를 줄여 약 105백만원의 비용절감 효과를 거두었습니다.

또한, 물자절약을 위한 내부 프로세스 및 시스템도 개선하였습니다. 각종 전표, 신청서 등의 용도품 신청 시 신청수량과 재고량을 동시에 입력하도록 전산을 개선하여 재고량에 대한 관리를 강화하였습니다. 이면지 사용 생활화와 일회용품 사용자제 등의 활동으로 종이사용량을 절감하도록 유도하고 있습니다.

BS으랏차차! 에너지 · 물자절약 운동

환경보호와 금융서비스

BS금융그룹은 지역사회가 함께 참여하는 환경보전 활동을 실시하고 있으며, 친환경 금융상품의 운영을 통하여 지역사회의 환경보호와 깨끗한 내일을 만들어 가는 데 앞장서겠습니다.

• 그룹 식목행사

2012년 3월 전 계열회사 임직원 700여 명은 부산 강서구 화전산업단지 녹지대에서 열린 저탄소 그린 부산 조성을 위한 나무심기 행사에 참여하였습니다. 이날 행사는 BS금융지주 출범 1주년을 기념하는 자리로서 부산을 비롯하여 서울, 대구, 울산 등 전국 20여 개 지역에서 1,500여 명의 임직원이 참여한 가운데 진행되었습니다.

• Clean 광안리 해수욕장

부산은행은 2012년 8월 부산 수영구 광안리 해수욕장에서 'Clean 광안리 해수욕장! 부산은행이 함께 합니다' 행사를 가졌습니다. 또한, 행사에 앞서 수영구청에 집게 250개, 장갑 1,000켤레, 빗자루 50개를 기증하였습니다.

• 꽃씨 나누기 행사

부산은행은 2012년 3월 '나눔으로 함께하는 행복한 희망의 봄'이라는 슬로건 하에 꽃씨 나누기 행사를 진행하였습니다. 부산시와 함께 진행한 본 행사에서 시민들에게 봄맞이 인사를 건네며 꽃씨를 나눠드렸습니다. 꽃씨 나누기 행사는 부산시가 추진 중인 '저탄소 명품 그린부산 조성'의 일환으로 부산과 함께하는 시민의 은행이라는 인상을 전하며 출근길 시민들로부터 큰 호응을 받았습니다.

• 친환경 금융상품 개발

친환경 지역사회를 만들기 위하여 펀드, 대출, 카드 등 사업영역별 친환경 금융상품을 개발 · 운영하고 있습니다.

친환경 소재로 만든 '트랜스폼 카드'를 비롯하여, 맑고 푸른 부산을 가꾸기 위하여 탄소 포인트에 참여하는 고객에게 금리우대 혜택을 주는 '클린녹색적금' 등을 운영하고 있습니다. 또한, 친환경 활동에 참가한 고객에게는 주택담보대출 및 BS잡세어링 우대대출 취급 시 0.1% 포인트의 금리를 감면하고 있습니다.

BS CNG버스구입자금대출, BS클린녹색기업 우대대출 등 부산은행만의 환경 친화적인 특화 대출상품은 친환경기업 및 녹색성장기업에게 대출한도, 대출금리, 수수료 등을 우대하는 전용대출로서 많은 기업들이 환경적 책임을 이행할 수 있도록 장려하는 역할을 하고 있습니다.

녹산 · 화전산업단지 식목행사

Clean 광안리 해수욕장 행사

고객감동경영

DMA

Disclosures on Management Approach

이해관계자 주요 의견

고객을 고려한 상품 개발과 서비스 제공이 이루어지면 좋겠습니다.

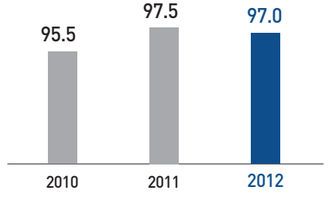
금융사고로부터 고객 자산 보호와 사전적 예방 활동을 강화해야 합니다.

고객에게 먼저 다가가는 열린 소통채널의 확대가 필요하다고 생각합니다.

금융회사가 최우선으로 생각해야 하는 고객과의 신뢰 형성에 힘써주길 바랍니다.

BS Financial Group's Approach

부산은행 고객만족도(CSI) (단위 : 점)



부산은행 전화금융사기 예방 (2012년 기준)

92건

2,314 백만원

고객감동경영

고객사랑

BS금융그룹은 3백여만 명의 고객에게 차별화된 가치를 제공하기 위해 고객감동서비스 체계를 구축하였습니다. 변화하는 고객의 요구에 대하여 적극적으로 대응하고, 고객 눈높이에 맞는 기업경영을 실시하여 고객사랑을 실천하도록 하겠습니다.

고객감동서비스 체계

고객에게 더 나은 서비스를 제공하고자 고객 전담조직을 운영하고 있습니다. 또한, 직원들의 CS마인드를 향상하기 위한 교육, 고객만족도조사, 고객의 니즈 파악 등 고객감동을 위한 활동을 전개하고 있습니다.

• 금융소비자보호 조직

부산은행은 은행장 직속 독립부서인 금융소비자보호부를 운영하고 있습니다. 민원업무와 고객만족업무, 고객의 소리(VOC)업무를 일원화함으로써 고객만족 향상과 소비자 보호업무의 효율성을 높이고 있습니다. 비은행 계열회사에서도 소비자보호를 위한 제도수립, 프로세스 구축 및 CS교육 등을 실시하고 있습니다.

• 고객만족도조사 실시

부산은행은 고객만족에 대한 현황파악 및 개선점을 찾고자 매월 고객만족도조사 및 서비스모니터링을 실시하고 있습니다. 고객만족도조사는 내점고객을 대상으로 전화를 통해 평가를 실시하고 평가 결과를 공개하고 있습니다. 서비스모니터링은 영업점의 근무복장과 환경실태, 혼잡도 등에 대한 조사입니다. 평가결과는 경영평가에 반영하고 있으며, 우수 영업점과 직원에게는 포상을 실시하고 있습니다.

• CS리더(CS Angel)제도 운영

부산은행은 자율적이고 즐거운 CS문화를 영업점에 확산하기 위해 CS Angel 제도를 운영하고 있습니다. CS Angel 제도는 소수 정예화된 CS리더 육성 프로그램으로 영업점 직원 중 공모를 통해 선발하고 있습니다. 2012년에는 30명의 CS Angel을 선발하였으며, 분기 및 연간 우수직원을 대상으로 포상을 실시하였습니다.

• 임직원 CS 인식제고

임직원의 고객만족에 대한 인식제고를 위해 CS교육을 실시하고 있습니다. 대표적으로 영업점 현장을 직접 방문하여 CS교육을 실시하는 영업점 현장방문 CS연수와 영업점 직원의 눈높이에 맞춘 CS Refresh 과정 연수 등이 있습니다. BS기네스제도를 통해 CS우수직원에게는 포상금을 지급함으로써 CS실천 의지를 제고하고 있습니다.

부산은행 고객만족도조사 결과

CSI(고객만족도조사) (단위 : 점)

CSI : 당행 자체 조사 후 결과분석 외부전문기관 위탁 실시
*외부전문기관 : NICE R&C

SMS(서비스모니터링) (단위 : 점)

SMS : 외부전문기관 위탁 조사

고객 체감만족도 향상

BS금융그룹은 늘 고객의 입장에서 생각하고 고객이 원하는 맞춤형 서비스 및 고객중심의 상품을 제공함으로써 고객의 만족을 향해 한 발짝 더 나아가고 있습니다.

• 고객 눈높이 맞춤 서비스 제공

부산은행은 서비스 제공자의 입장이 아닌 고객의 입장에서 서비스를 제공하기 위해 업무 프로세스를 개선하여 맞춤형 고객 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 고객상황별 응대로 서비스의 질적 수준을 한단계 높일 수 있도록 하고 있습니다.

• 고객중심의 상품 및 프로세스 개발

부산은행은 금융상품 개발 시 적정 수준의 요율 및 수수료 결정을 위한 사전 심의제도를 운영하고 있습니다. 또한, 사전에 언론 보도자료, 소비자 조사결과 등을 분석하여 소비자의 요구사항이 반영된 상품과 서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로도 고객의 의견을 적극 반영하는 프로세스를 통해 고객과 지역사회에 특화된 상품 및 서비스를 제공하겠습니다.

• 외국인 관광객 금융 편의성 제공

부산은행은 2013년 부산관광공사와의 업무협약을 체결하여 외국인 관광객을 위한 금융 편의서비스를 제공하고 있습니다. 국제대회와 전시회 등의 행사에 이동점포차량을 지원하고 부산 시내 관광안내소와 부산관광 관련 홍보물에 환율우대 쿠폰을 제공하고 있습니다. 외국인에 대한 금융편의 서비스를 통해 부산이 글로벌 도시로서의 이미지를 만드는 데 기여할 것 입니다.

임산부 전용창구 운영

• 출산 • 양육정책 적극 호응

부산은행은 출산 • 양육에 친화적인 환경을 만들기 위해 발벗고 나서고 있습니다. 2010년 10월 여성전용 우대상품 '꽃보다 당신'을 출시하였고, 2011년 3월에는 임신, 출산, 다자녀 가정에 혜택을 주는 '아가소리적금'을 출시하는 등 출산 및 양육에 관한 우대상품을 발굴하고 있습니다. 그리고 부산은행은 2012년 4월 은행 최초로 전 영업점에 임산부 전용창구를 설치하여 임산부를 배려하는 사회 분위기 조성 및 저출산 문제 극복을 위하여 노력하고 있습니다.

소통과 공감

고객감동경영의 첫 번째는 고객과의 소통입니다. BS금융그룹은 고객과의 적극적인 소통을 통해 고객불만을 조기에 예방하겠으며, 찾아가는 소통을 실시하여 고객감동을 먼저 실천하고자 합니다.

고객의 소리(VOC) 공감

부산은행은 홈페이지, 콜센터 등을 통해 접수된 고객불만 사항과 민원 등에 귀 기울이고 있으며, 이를 신속하게 처리하기 위하여 사전 예방활동과 처리 프로세스 개선 등의 노력을 기울이고 있습니다.

단계별 소비자 보호 활동

개발단계	판매단계	사후관리단계
금융상품 개발 시 소비자 관점과 권익 반영	완전한 정보제공과 충실한 설명이행	민원처리시스템의 효과적 운영 및 잘못된 업무관행 개선
• 신상품 개발협의회 운영 • 금융상품공시 심의제도 실시 • 금융상품 약관 등 사전감시 실시 • 사전 일상감사 실시	• 금융상품 내용 및 서비스 직원교육 실시 • 약관 및 상품설명서 비치 및 설명 의무화 • 불건전영업행위 방지	• 거래자보호업무처리시스템 운영 • 민원업무처리시스템 운영 • 거래자피해보상심의위원회 운영 • 고객의 소리시스템 운영

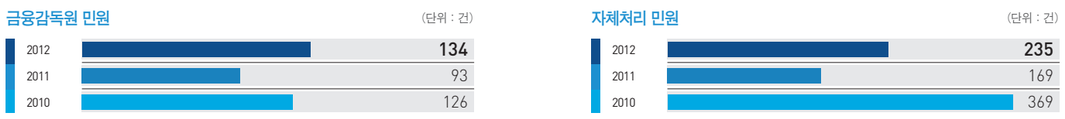
• 고객불만 사전예방 프로세스 구축

고객불만관련 사항을 조기에 파악하고 사전 대응을 위하여 고객불만사전응대제도(Pre-VOC)를 시행하고 있습니다. 이 뿐만 아니라 전 직원을 대상으로 현장중심의 CS교육과 민원예방교육을 실시함으로써 고객만족도 향상에 힘쓰고 있습니다.

고객불만 처리 활동

구분	주요 서비스
고객불만 Zero 운동실시	• CS현장교육, 민원예방교육강화 • 고객불만사전응대제도 실시 • VOC강화, 본부부서 CS교육실시
민원 119시스템 운영	• 고객불만사전응대제도(Pre-VOC)로 발생예상 민원 조기 파악 • 신속한 해결을 위한 영업점 지원 및 현장방문
민원담당자 지정	• 부실점별 책임자급이상 직원 1명 • 민원초기대응 및 민원확대 방지를 위한 민원관련 업무관리

부산은행 고객불만 민원 현황



고객 커뮤니케이션

BS금융그룹은 고객과의 활발한 커뮤니케이션을 위하여 온라인 및 오프라인 소통채널을 운영하고 있습니다.

• 신속한 사후처리 프로세스 구축

고객불만 사항을 신속하게 해결하기 위하여 사후처리 프로세스를 운영하고 있으며, 업무 처리를 위한 표준 매뉴얼을 만들었습니다. 민원사항이 접수되면 금융소비자보호부를 통하여 각 부실점에 제도개선 요청이 이루어지며, 각 부실점은 사후조치의 결과를 보고함으로써 불만사항을 신속하게 처리하고 있습니다.

• SNS(Social Networking Service)를 통한 고객소통

부산은행은 고객과의 소통을 강화하고자 페이스북, 트위터 등의 소셜네트워크 서비스를 통한 온라인 소통채널을 운영하고 있습니다. 소셜네트워크 서비스를 통하여 부산은행과 지역의 소식을 고객에게 제공하고 있으며, 고객의 의견을 실시간으로 받을 수 있는 소통의 장으로 이용하고 있습니다.

특히, 부산은행 캐릭터인 '나오'와 '나래'를 페이스북과 트위터 내 소통전담 사이버직원인 '나대리'로 발령을 내어 운영하고 있습니다. 고객에게 친근함을 느낄 수 있는 캐릭터 직원을 활용하여 고객이 좀 더 쉽게 부산은행과 소통할 수 있는 환경을 만들어가고 있습니다.

• 시월 愛 생각나는 고마운 고객 사연공모

부산은행은 전 영업점을 대상으로 매년 공모한 총 80편의 고객과의 아름다운 사연을 모아 '시월 愛 생각나는 고마운 고객'이라는 책자를 발간하였습니다. 이 책자는 전 영업점에 배포하여 고객과 공유하고 있으며, 임직원의 필독서로 정하여 고객감동 사례를 임직원들과 함께 공유하였습니다.

부산은행 소통전담 사이버직원 '나대리'

'시월 愛 생각나는 고마운 고객' 책자

책임과 신뢰

BS금융그룹은 개인의 소중한 자산인 고객정보보호를 위해 제도와 시스템을 지속적으로 개선하고 있으며, 고객에게 발생할 수 있는 금융사고대응을 위한 사전 예방활동에도 힘쓰고 있습니다.

고객정보보호

고객 정보의 철저한 보호를 위하여 BS금융그룹은 사전예방부터 사후관리까지 금융소비자 보호를 통합적으로 관리하는 시스템을 갖추어 나가고 있습니다.

• 고객정보보호 규정 운영

최근 점차 지능화 되어가는 개인정보에 대한 위협에 대응하고자 개인정보보호지침을 제정하였습니다. 개인정보보호지침은 개인정보 수집, 이용, 처리 등의 내용을 규정하고 있습니다. 민원사무처리 규정과 거래자보호업무처리 규정 등 소비자 보호제도 운영 등을 함께 실시하여 고객정보보호를 위한 체계를 강화하였습니다. 또한, 높은 수준의 고객정보보호를 위하여 지주회사와 계열회사간 고객정보의 이용과 제공에 대해 엄격한 관리감독을 실시하고 있습니다.

• 고객정보 관리시스템 구축

고객정보의 체계적 관리를 위하여 그룹 고객정보 관리시스템을 구축하여 매월 계열회사별 고객정보 요청과 제공현황을 BS금융지주에 보고하고 있습니다. 고객정보 자료 추출 시 개인정보보호를 위해 민감한 정보에 대해서는 별도 관리를 의무화하고 있으며, 개인정보 처리시스템 접근권한을 차등 부여하는 등 개인정보의 전산적 통제를 강화하고 있습니다.

• 고객정보관리인 지정 운영

계열회사별로 임원을 고객정보관리인으로 선임하여 고객정보에 대한 관리를 강화하고 있습니다. 고객정보취급에 의해 피해를 입은 고객을 위한 업무처리 절차를 마련하는 등 고객 피해를 최소화하고 있습니다.

• 임직원 고객정보보호 인식 확산

임직원의 개인정보보호 및 관리의 중요성을 고취하고자 매월 개인정보보호와 관련된 보안 교육, 기업정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 전 직원 대상으로 개인정보보호 자기 점검표 및 업무보고서에 의한 모니터링 실시 등 개인정보 관련 내부통제를 실시하고 있습니다. 특히, 개인정보 취급자와 각 부서의 개인정보보호 담당자를 지정하여 통합적인 관리를 실시하고 있으며 사이버교육을 별도 실시하는 등 고객정보보호를 위한 인식제고 노력을 펼치고 있습니다. 이러한 활동을 통해 최근 3년간 개인정보 유출, 오용으로 인한 법적 제재는 없었습니다.

금융사고 예방

BS금융그룹은 최근 급증하고 있는 금융사기를 방지하고 고객의 소중한 자산을 보호하기 위한 활동을 실시하고 있습니다.

• 전화금융사기 대응

전화금융사기를 예방하고자 유형별 및 금액별로 모니터링을 실시하고 있으며 실시간으로 의심계좌에 대하여 신속한 조치를 실시하고 있습니다. 또한, 전화금융사기 관련 사고사례를 전파하는 피해예방 캠페인 등 전화금융사기 사전예방활동을 철저히 하고 있습니다. 부산은행의 2012년 전화금융사기 예방실적은 총 92건이며 23억 1천 4백만원의 경제적 손실을 방지하였습니다.

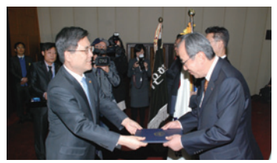
• 금융사고예방교육 실시

부산은행은 금융사고예방을 위해 각 부실점장으로 하여금 내규에 의거 매월 1회 직원들을 대상으로 한 금융사고예방 교육을 실시하도록 하고 있습니다. 또한, 검사부에서는 직원 대상으로 직무 연수시 금융사고예방교육 시간을 연수과정에 포함하여 운영하고 있습니다. 2011년부터는 매년 3회 이상의 영상방송을 통해 감독당국 등 각종 검사시 주요 지적사항, 금융사고예방을 위한 각종 유의사항 및 제도를 전직원에게 전파하여 금융사고예방을 위해 노력하고 있습니다.

• 자금세탁방지 프로그램 운영

부산은행은 2001년 자금세탁방지 관련 내부규정을 처음 제정한 이래 고객확인제도 강화 및 시스템 구축을 통하여 자금세탁방지에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 2010년 '제4회 자금세탁방지의 날 행사'에서 국무총리 표창을 수상하며 높은 수준의 자금세탁방지를 위한 노력을 인정받았습니다. 또한, 2011년에는 기존의 시스템을 개선한 신자금세탁방지시스템을 운영하여 자금세탁에 대한 적극적인 관리를 실시하고 있습니다.

자금세탁 방지 국무총리 표창



부산은행 전화금융사기 예방 현황 (단위 : 건, 백만원)

	2012
발생건수	92
예방금액	2,314

직원행복경영

DMA

Disclosures on Management Approach

이해관계자 주요 의견

그룹차원의 하나된 조직문화와 계열회사간 소통을 위해 노력했으면 합니다.

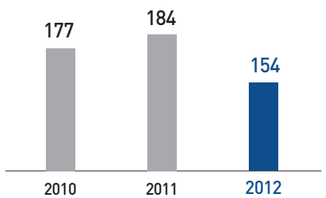
다양한 복지제도에 대한 활용여건 보장과 배려를 기대합니다.

글로벌 인재양성을 위한 장기적인 투자와 관리가 이루어지면 좋겠습니다.

투명한 인사관리와 공정한 성과 보상이 중요하다고 생각합니다.

BS Financial Group's Approach

부산은행 직원 1인당 교육시간 (단위 : 시간)



퇴직직원 재고용

최근 3년간 누적,
부산은행 기준

42 명

직원행복경영

열정과 창의

금융산업은 인적자원에 의해 영업의 성과가 결정되며, 직원의 역량에 따라 기업가치와 고객의 만족 정도가 달라집니다. 금융의 글로벌화로 지역간 · 업무영역간 경계가 허물어지고 정보통신 기술의 급속한 발달로 금융의 온라인화가 확산되고 있습니다. 이에 따라 수익창출 기회가 확대되는 한편 리스크도 증대하고 있습니다. BS금융그룹은 가치창조인, 도전혁신인 및 프로금융인을 육성하면서 도전에 대응하고 있습니다.

행복인재 채용

BS금융그룹은 미래의 성장동력원으로서 열정과 창의를 가진 금융인으로 성장할 수 있는 역량 있는 인재를 확보하고자 공정한 기회를 제공하는 열린 채용제도를 시행하고 있습니다.

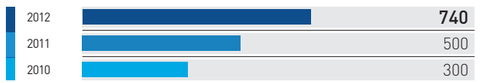
• 인재채용 원칙

미래 경쟁력의 근간이 되는 인재확보를 위하여 열린 채용을 실시하고 있습니다. 경영이념에 맞는 지역인재를 적극적으로 채용하고 있으며, 여성, 장애인 및 국가보훈자 채용인원도 지속적으로 늘려가고 있습니다.

• 희망인턴제도

일자리 나누기 사업에 동참하고, 지역의 우수 인재들에게 진로탐색과 경력형성의 기회를 제공하고자 BS희망인턴제도를 시행하고 있습니다. 국내 학생뿐만 아니라 외국인 유학생과 결혼이주여성, 사회적약자에게도 문호를 개방하고 있습니다. 특히, 2012년에는 사회적 현안 중 하나인 고졸채용 문제 해결에 동참하고자 특성화고 인턴사원 30명을 선발하였습니다.

부산은행 희망인턴 채용 누적현황 (단위 : 명)



BS금융그룹 임직원 현황 (단위 : 명, %)

	2010	2011	2012
임직원 수	3,251	3,541	3,852
남성직원 비율	58.1	55.5	54.3
여성직원 비율	41.9	44.5	45.7
이직률*	4.6	6.2	6.7

*이직률은 부산은행 기준

BS Story

신입직원 멘토제도

신입직원의 직장문화 조기정착, 조직적응도 향상과 인재양성을 위하여 신입직원 멘토제도를 운영하고 있습니다. 대리 이상 직원을 멘토로 지정하여 1년 동안 주 1회 이상 멘토활동을 실시하고 있습니다. 이를 통해 선후배간 유대감을 강화하고 신입직원이 빠르게 성장할 수 있는 기회를 만들고 있습니다.

행복인재 육성

BS금융그룹은 대내외 환경변화에 대비하고 그룹의 미래를 선도할 전문 인재를 양성하고자 프로금융인 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 외국어연수지원제도, 의무교육시간 이수제도 등을 운영하고 있으며, 교육 프로그램을 통해 자기주도의 학습 조직문화를 구축하고 있습니다.

• 교육이수 제도

부산은행은 직원 역량강화를 위해 직급별로 정해진 이수 포인트를 의무적으로 이행하는 교육이수 포인트제도를 운영하고 있습니다. 또한, 개인별로 연간 120시간의 의무교육이수 시간을 부여하는 등 개인과 조직의 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

• 금융전문가 육성

금융전문가 육성을 위해 다양한 전문인력양성 프로그램을 운영하고 있으며, 대표적인 프로그램으로 'BS Pro-way'가 있습니다. 여신, 외환 및 선박금융전문가 육성을 위하여 부산대학교, 카이스트, 한국금융연수원과 연계한 금융전문가 과정을 개설하고, 직원들을 파견하여 교육을 실시하는 프로그램입니다. 2012년에는 부산대 MBA와 카이스트 MBA의 BS Pro-way 프로그램에 12명이 참여했습니다. 또한, 영업마인드 혁신 및 영업역량 강화를 위하여 SSP(Sales Stimulation Program)와 금융 세일즈 프로세스 기반의 영업혁신 프로그램인 BIP(Business Innovation Program)를 운영하고 있습니다.

• 동호회 운영

부산은행은 활기차고 신바람 나는 직장분위기를 조성하기 위해 2008년부터 동호회 활동을 활발히 운영하고 있습니다. 특히 금융업의 전문성 강화를 위한 지식동아리를 포함하여 총 39개 동호회에 3,000여 명의 임직원이 참여하고 있습니다.

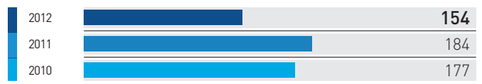
부산은행 연수실시 현황(2012년 기준)
(단위 : 명)

구분	이수인원
직급별 연수	555
업무 연수	1,186*
CS 연수	390
CRM 연수	156

* 한국금융연수원(집합,통신,사이버)연수 제외

BS금융그룹 부산은행 연수원 개원식

부산은행 임직원 1인당 교육이수 시간 (단위 : 시간)



BS Story

BS금융그룹 부산은행 연수원 개원

2012년 부산광역시 기장군 일광면에 '비상을 꿈꾸는 BS금융'이라는 컨셉으로 설계된 BS금융그룹 부산은행 연수원을 개원했습니다. 총 36,092㎡의 부지에 건축된 연수원은 300명의 연수생을 수용할 수 있는 숙박동과 문턱을 없앤 장애인실 그리고 축구장 등 연수에 필요한 제반 시설을 갖추고 있습니다. 연수원은 금융전문 인력을 양성하는 산실로 이용될 것이며, 연수시설이 없는 지역기업이나 공공기관 등에게 대관함으로써 소속 직원들의 능력개발과 화합의 장소로 활용될 것입니다. 앞으로 BS금융그룹 부산은행 연수원은 글로벌 금융중심지 부산의 미래를 열어갈 금융전문 인력을 양성하는 대표 연수기관으로 자리매김할 것입니다.

공정한 성과평가와 보상

BS금융그룹은 성과기반의 공정한 평가체계와 보상제도의 운영을 통해 적절한 보상이 이루어질 수 있도록 함으로써 직원들의 근무 의욕을 고취하고 이들이 성장할 수 있는 여건을 조성하고 있습니다.

• 성과평가

모든 조직과 직원을 대상으로 매년 성과평가를 실시합니다. 본부조직은 조직 특성을 반영한 핵심성과지표(KPI)와 목표관리(MBO)방식의 전략과제를 반영하고 있으며, 영업점은 환경요인을 감안하여 KPI 배점 차등화와 목표부여 차별화 등을 통해 평가를 실시하고 있습니다.

• 보상제도

성과평가 결과에 따른 공정한 보상제도를 시행하고 있습니다. 대표적으로 성과 우수직원과 조직에 대해 매년 한마음전진대회를 통해 금전보상, 표창과 함께 인사고과 가점, 연수기회 부여 등의 보상을 실시하고 있습니다.

부산은행 성과보상제도

구분	내용
이익배분제	본부 및 영업점 직원을 대상으로 성과평가 결과에 따라 전체 이익목표 초과 달성금액의 일정부분을 성과급으로 지급
BS(Best Surprise) 기네스 제도	선의의 기록경쟁을 통한 즐거운 직장분위기 조성을 위해 영업부문과 비영업부문별 우수직원에 대한 인증서 및 상금 시상
인센티브 제도	연수성적 우수자, CS 우수직원, sales 우수직원에 대한 각종 인센티브 제도 시행 및 해외 체험연수 기회 부여
직원 포상제도	성과우수직원에 대한 상금 및 표창장, 표창패 부여 -부은인상, 성과우수 영업점장상, Star상, 각 업무 부문별 대상 선정

BS Story

한마음전진대회

부산은행은 매년 초 전 임직원이 한자리에 모여 한 해 동안의 직원들 노고를 치하하고, 업적 우수직원에 대한 포상을 실시하고 있습니다. 성과 우수직원 및 조직은 당일 모든 직원으로부터 축하와 인정을 받으며, 성과 우수직원에 대해서는 현금포상, 표창장과 함께 인사가점을 부여하여 승진에 반영하고 있습니다.

가족행복

BS금융그룹은 직원 모두가 행복하게 일할 수 있는 일터를 만들기 위한 가족친화 프로그램을 운영하고 있으며, 직급별 · 성별로 차별 없는 근무환경을 조성하고자 합니다.

가족친화 프로그램

BS금융그룹은 건강한 가정과 행복한 직장을 만들기 위해 가족친화 프로그램을 운영하고 있습니다. 직원들의 건강관리 및 건강증진 프로그램, 스트레스관리, 여성 직원을 위한 육아 및 모성보호 프로그램 그리고, 가족시간 확보 프로그램 등이 있습니다. 이 밖에도 BS금융그룹 드림(Dream) 페스티벌, 행복한 동행-부부데이트 등 가족과 함께하는 프로그램을 통해 임직원들의 행복한 가정을 만드는 데 노력하고 있습니다.

• 여성직원 배려

여성직원의 출산장려 및 모성보호 지원을 위하여 워킹맘 퍼스트(Working-mom First) 제도를 시행하고 있습니다. 임산부 출근시간 배려, 출산 복직직원 주거지로의 근무지 인근배치, 임산부 전자파 차단복 지급, 육아휴직자 유연근무제 운영 등의 제도를 운영하고 있습니다. 앞으로도 여성직원이 출산 및 육아에 대한 어려움 없이 업무를 수행할 수 있도록 적극적으로 배려하겠습니다. 2011년부터 직장보육시설인 'BS 아이사랑 어린이집'을 개원하여 운영중이며 2014년까지 3개소를 추가 설치할 예정입니다.

• 임직원 건강관리

BS금융그룹은 임직원의 건강을 지키고 최상의 근무조건을 제공하기 위하여 건강검진 의료비 지원, 단체 상해보험 가입, 요양비 지급 등의 의료지원을 실시하고 있습니다. 또한, BS금융지주는 노사협의회 운영규정에 안전, 보건 및 기타 작업환경 개선 등 근로자 건강증진에 관한 규정을 명시하여 운영 중입니다. 특히, 부산은행은 직원의 건강증진을 위하여 본점 별관에 건강관리실을 운영하여 직원 건강을 위한 프로그램들을 시행하고 있습니다. 2012년에는 활기찬 기업문화 조성을 위해 성인병의 원인이 되는 비만을 줄이기 위한 '다이어트 Boom-up펀드' 프로그램을 실시하였습니다.

• 직원자녀가족 초청음악회

부산은행은 직원이 더 행복한 가정을 만들 수 있는 여건조성을 위하여 직원과 직원 자녀를 초청한 음악회를 열었습니다. 애니메이션과 클래식의 만남이라는 주제로 부산YMCA 네오필하모닉 오케스트라와 함께한 이 음악회는 약 400여명이 직원과 직원가족이 참여하여 즐거운 시간을 가지는 기회가 되었습니다.

BS Story

BS힐링 마인드

부산은행은 직원들의 스트레스와 심리적 문제해결을 돕고자 심리상담서비스인 'BS힐링 마인드' 프로그램을 운영하고 있습니다. 대면상담 및 온라인을 통하여 직원들의 스트레스를 진단하고 해결방안을 제공하고 있습니다. 또한, 심리 상담서비스를 통해 직무만족이나 생산성에 부정적인 영향을 줄 수 있는 문제를 직원들이 극복할 수 있도록 스트레스 관리프로그램과 연계하여 운영 중입니다.

차별 없는 근무환경

BS금융그룹은 동일한 기회제공, 차별 없는 근무환경을 만들고자 노력하고 있으며, 특히 비정규직과 취약계층 등에 대한 배려에 앞장서고 있습니다.

• 안정적인 고용환경

고용안정을 위하여 비정규직의 정규직 전환제도를 시행하고 있습니다. 비정규직에 대한 정규직 전환은 기존 정규직과의 직군 분리 및 업무 이원화가 아닌, 동일한 업무와 복리 · 후생제도를 가질 수 있는 완전한 형태의 전환방식입니다. 정규직 전환 후에도 승진, 보상 등에 따른 차별이나 불공정한 대우가 발생하지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 또한, 부산은행은 업무상 불가피한 사정으로 인한 인원 정리 등 중요한 사업 변동이 있을 경우 60일 전 사전 통보하고 조합과의 상의 절차를 거치는 등 근로자의 권리 보호를 위해 노력하고 있습니다.

• 취약계층 고용

취약계층의 경제적 활동을 보장하기 위해 장애인, 여성, 국가보훈자, 지역사회 고용 우대에 앞장서고 있습니다. 장애인에 대한 일자리 창출을 위해 장애인고용공단과 연계하여 지속적으로 채용을 확대해 나가고 있습니다. 이 외에도 장애인 직원들의 고충사항을 경청하고 업무를 수행하면서 불편을 느끼지 않도록 분기별 장애직원 간담회를 실시하고 있습니다. 해당 간담회를 통하여 접수된 의견을 반영하여 장애보조금 및 장애직원 보조공학기기 등을 지원하였습니다.

이 밖에도 보훈처와 연계하여 채용 인원 중 일정비율을 국가 보훈자로 선발하고 있으며, 지역사회의 일자리 창출을 활성화하기 위하여 해당지역 거주자를 우선 선발하는 제도를 운영하고 있습니다.

• 퇴직직원 지원제도

퇴직 임직원 대상으로 은퇴설계 프로그램과 퇴직 후 안정적인 생활자금 마련을 위해 퇴직연금제도를 운영하고 있습니다. 또한, 퇴직자 대상 일자리제공을 위한 퇴직직원 재고용 제도를 실시하고 있으며, 2012년에는 11명의 재고용이 이루어졌습니다.

BS금융그룹 계약형태별 인원비율 (단위 : %)

	2010	2011	2012
정규직	92.7	90.7	89.4
계약직	7.3	9.3	10.6

BS금융그룹 취약계층 고용비율 (단위 : %)

	2010	2011	2012
장애인	4.3	5.2	7.9
국가보훈자	5.3	6.4	8.1

부산은행 육아출산 휴가 후 복귀 현황 (단위 : %)

	2010	2011	2012
휴가 사용 후 업무 복귀 비율	99	99	99
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자 비율(보유율)	98	97	98

BS만의 조직문화

BS금융그룹의 구성원은 모두 하나라는 일체감과 최고의 팀워크를 가진 조직문화를 만들고자 2013년 새로운 조직문화인 'BS One'을 확립하였습니다. CEO부터 직원까지 행복한 소통을 실시하여 열린 조직문화를 만들어 가겠습니다.

BS One

그룹 전체가 하나라는 일체감을 토대로 도전과 에너지가 넘치는 역동적인 BS인의 고유한 조직문화인 BS One을 정립하였습니다. BS One을 통해 특별한 하나가 되어 강한 조직문화를 구축하기 위한 핵심가치를 선정하였으며, 이를 전 조직에 확산하고 실천할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

BS ONE ! • • • 특별한 하나가 되자!
(Be Special One)

행복한 소통

BS금융그룹은 2012년 행복경영 추진방향을 '참여와 소통'으로 정하였습니다. 이를 위해 자율적인 참여와 벽이 없는 소통으로 행복하고 즐거운 일터를 만들기 위해 다양한 소통프로그램을 운영하고 있습니다.

• CEO와의 소통 프로그램

경영진과 임직원들이 소통할 수 있는 채널을 마련하기 위한 CEO 소통프로그램을 운영하고 있습니다. 직원들의 목소리를 정기적으로 경청함으로써 CEO와 직원과의 대면 기회를 확대하고, 서로가 한마음을 가지는 시간을 만들어 가고 있습니다.

대표적인 프로그램으로는 CEO와 직원들이 직접 대화할 수 있는 온라인 공간인 'CEO 공감마당 T-table', 부실점간 직원 상호간 벽을 허물고 부은가족의 결속력을 다지는 '행복한 소통 通-Day', 장애직원의 고충과 어려움을 경청하고 해결하기 위한 '장애직원 간담회' 등이 있습니다.

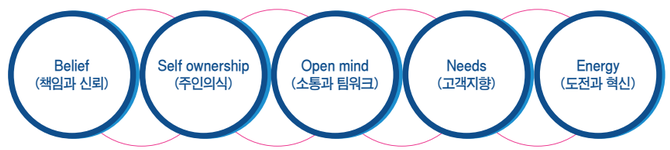
부산은행에서는 2006년 이후 매월 친절사원, 봉사활동 우수직원, 자원봉사직원 등과 은행장실에서 간담회를 실시하였습니다. 2012년부터 CEO가 직원을 찾아가 오찬을 함께하는 '찾아가는 通-런치' 프로그램을 실시하였고 2013년에는 'Oh感충전 런치'로 명칭을 바꾸어 실시하여 CEO와 직원간 한마음을 만드는 프로그램을 운영하고 있습니다.

CEO와 함께하는 봄마중 산행

부산은행 업무제안 제도 현황 (단위 : 건, %)

	2010	2011	2012
제안건수	2,829	2,791	2,545
채택률	15.7	11.9	10.8

BS One의 핵심가치 및 사상



• 경영참여 제도

부산은행은 자긍심 고취와 활기찬 직장분위기 조성 및 조직의 변화와 혁신을 유도하기 위한 제도로서 알파리더제도를 운영하고 있습니다. 매년 알파리더를 선정하여 조직변화의 분위기 확산 및 공감대 형성, 변화혁신 활동프로그램 참여유도, 경영에 관한 각종 건의, 혁신아이디어를 제안하는 역할을 수행합니다. 알파리더제도는 기업문화를 창조하고 변화를 이끌어 가는데 일조하고 있습니다.

또한, 젊은 직원들의 다양하고 참신한 의견을 수렴하고자 청년이사회제도를 운영하고 있습니다. 젊은 직원들의 의견을 반영하고 경영에 참여하게 함으로써 주인의식과 미래 조직을 이끌어 나갈 수 있는 리더그룹을 양성하고 있습니다.

• 업무제안 제도

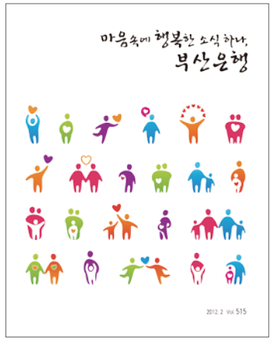
부산은행은 업무와 관련된 제안에 귀 기울이고 직원들이 의사결정에 참여할 수 있도록 하기 위한 업무제안 제도를 운영하고 있습니다. 업무제안시스템을 구축하여 업무에 대한 각종 아이디어 뿐만 아니라, 현행 시행되고 있는 제도에 대한 개선방향, 복지향상을 위한 요구사항 등을 수렴하고 있습니다. 제안된 요청사항은 각 본부 부서 담당자로 구성된 제안심사위원의 심사를 통해 업무개선에 반영하고 있습니다.

• 정보공유 채널 운영

회사와 직원간 정보교류의 공간을 마련하고자 회사 인트라넷인 '일사천리'를 운영하고 있습니다. 일사천리를 통하여 회사의 변화를 알려주는 각종 소식과 고객만족을 위한 CS친절, 불친절 직원, 직원 상호 칭찬, 영업정보 등 정보를 공유하고 있습니다.

부산은행은 매달 소식지(Be Story)를 발간하고 있으며 행내 방송국을 설치하여 매일 아침, 저녁 방송을 통해 행내 정보를 전달하고 있습니다.

매월 발간하고 있는 소식지(Be Story)



알파리더제도

BS Story

임직원 만족도 조사

회사생활 전반에 대한 임직원들의 의견을 수렴하고 부족한 부분을 개선하여 일하기 좋은 기업을 만들어 나가기 위한 임직원 만족도 조사를 실시했습니다. 본 만족도 조사는 GWP KOREA 주관으로 조직과 동료, 경영진에 대한 전반적인 만족도를 알아보기 위한 조사로서 2012년 GWP KOREA 주관으로 실시한 설문조사 결과 전년 대비 4%가 하락한 100점 만점에 85점을 기록하였습니다. 해당 결과는 임직원들의 기대치 상승으로 인한 결과로 판단되며 지속적인 만족도 조사를 통해 도출된 임직원들의 의견을 적극 반영하여 만족도를 개선해나가고 있습니다.

부산은행 임직원 만족도 결과 (단위 : 점)

• 고충상담 채널 운영

BS금융그룹은 직원과의 소통을 확대하고 고충을 해결하기 위한 제도를 운영하고 있습니다. 직원들은 고충상담역제도, 열린마당-신인사정보제도, 현장의 소리 청취, 노동조합 고충상담 제도 등 온 · 오프라인 제도를 통하여 직장 내 어려움을 해결할 수 있습니다. 앞으로도 근무환경 및 인사고충, 직원간 갈등, 성희롱, 차별 등 근무환경 개선사항을 접수, 해결함으로써 건강한 직장을 만들도록 하겠습니다.

• 노사소통 채널 운영

BS금융그룹은 협력적인 노사관계를 위해 소통 채널을 운영하고 있습니다. 노동 3권인 단결권, 교섭권, 단체행동권에 대하여 단체협약서와 노사협의회 운영규정을 통해 명문화하였습니다. 또한, 분기별 노사협의회를 정례적으로 개최하고 있으며, 수시로 임직원 간담회를 실시하고 있습니다. 경영현황 및 직원의 후생관련 안건에 대하여 노사간 적극적으로 논의함으로써 협력의 노사문화를 만들어 가고 있습니다.

부산은행의 경우 노사협의회를 분기별로 운영하고 있으며 2012년말 단체교섭 적용대상 직원 비율은 99.6%입니다. BS투자증권에서도 공식 노사협의회를 운영하고 있습니다.

BS Story

직원고충 상담창구 '머시라꼬'

부산은행은 직원의 고충을 청취하고 해결을 위한 직원고충 상담창구 '머(어때) 시(원하게) 라(나의) 꼬(고민을 털어봐)' 를 운영하고 있습니다. 직원만족부내 전담직원이 있으며, 고충상담 전용전화, 음성사서함, 전용게시판을 통하여 상담할 수 있습니다. 처리결과는 5일 이내 상담자에게 회신, 유관부서 협의가 필요한 사항은 15일 이내 결과 통지를 원칙으로 하고 있습니다. 상담과 관련된 모든 내용은 보안이 유지되고 상담자에 대한 신분이 보장되며, 어떠한 불이익도 없습니다. 앞으로도 직원들의 고충을 시원하게 해결함으로써, 업무 몰입도를 향상하고 건강한 조직문화를 만들어 가겠습니다.

부산은행 고충상담 처리 건수 (단위 : 건)

가치창조경영

DMA

Disclosures on Management Approach

이해관계자 주요 의견

계열회사간 균형적인 성장을 위한 지주회사의 역할을 강화해야 합니다.

지역기반 시장지배력 확대 및 신규 시장으로의 진출 검토가 필요하다고 생각합니다.

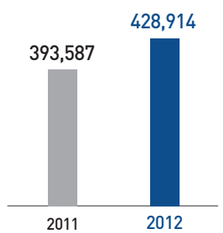
종합금융그룹으로서의 계열회사간 사업 및 역할 재편을 통한 시너지 창출 효과가 기대됩니다.

외부 환경변화에 긴밀하게 대응할 수 있는 장단기 역량 확보에 노력을 기울여야 합니다.

BS Financial Group's Approach

재무역량 강화 → 사업영역 확대 → 네트워크 확충

총자산 (단위 : 억원)



신용평가 등급

2012년 Moody's, 부산은행

A2

가치창조경영

재무역량 강화

BS금융그룹은 안정적인 수익 창출과 건전성 확보를 통해 기업가치를 제고하며 이해관계자들과의 상생을 실천하고 있습니다.

영업활동 강화를 통한 수익성 제고

BS금융그룹은 영업활동 강화를 통해 안정적인 경영실적을 창출하고 있습니다. 2012년말 지역금융그룹으로서는 최초로 총자산 46조원(신탁계정 포함)을 상회하고, 당기순이익은 3,611억원을 시현하여 주주가치를 극대화하였습니다. 2012년 기준 총자산 이익률(ROA)과 자기자본이익률(ROE)은 각각 0.88%와 11.65%를 기록하여 전년에 비해 하락하였으나, 시장에서는 경제상황에 비추어 높은 실적으로 평가하고 있습니다. 또한, BS캐피탈, BS저축은행 등 비은행 계열회사의 높은 성장세도 기업가치 향상에 기여하고 있습니다.

건전성 강화

• 지역사회 기반 경영

지역에 대한 오랜 경험을 바탕으로 지역밀착경영, 체계적인 리스크 관리를 통해 자산건전성을 강화하고 있습니다. 이는 이해관계자들의 의견을 적극적으로 경영에 반영한 성과이며, 창출된 수익은 다시 사회공헌 사업을 비롯한 지역의 경제성장에 기여하는 등 든든한 신뢰관계를 형성하고 있습니다.

• 선제적인 리스크 관리

글로벌 경제상황 및 지역 경기 변동에 대한 선제적 리스크 관리를 실시하고 있습니다. 부동산 PF, 기업구조조정 여신이 상대적으로 적은 편이며 대손비용을 축소하면서 지역밀착형 영업전략을 통한 효율적인 리스크 관리를 하고 있습니다. 자산건전성 지표인 고정이하여신비율과 연체채권비율은 각각 1.20%, 0.69%를 기록하였습니다.

수익성

*2011년 이전은 부산은행 실적 기준

ROA (단위 : %)

2012	0.88
2011	1.10
2010	1.09
2009	0.85
2008	1.00

ROE (단위 : %)

2012	11.65
2011	14.34
2010	14.23
2009	12.22
2008	17.55

자산건전성

고정이하여신비율 (단위 : %)

2012	1.20
2011	0.97
2010	1.07
2009	1.09
2008	1.31

연체채권비율 (단위 : %)

2012	0.69
2011	0.61
2010	0.53
2009	0.55
2008	0.81

• 자본적정성 유지

2009년 3월 2,000억원의 유상증자를 실시하였으며 지속적인 당기순이익을 시현함으로써 자본적정성을 향상시켜왔습니다. 2012년 기준 그룹의 BIS기준 자기자본비율은 15.19%, 기본자기자본비율(TierⅠ)은 10.84%로 안정적인 수준을 유지하고 있습니다. 또한, 향후 바젤Ⅲ 도입에 대해서도 사전적인 준비를 통해 위기 속에서도 강한 BS금융그룹을 만들어가고 있습니다.

경제적 가치배분

BS금융그룹은 기업의 이윤을 사회에 환원한다는 경영이념을 실천하고 있습니다. 2010년 일자리 창출과 서민경제 활성화를 위한 상생경영 선포를 시작으로 2012년 그룹의 경영슬로건을 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'으로 정하는 등 기업의 나눔경영을 실천하고 있습니다. 2012년에는 배당성향 17.7%를 실현하였으며, 사회공헌활동에 311억원, 새희망홀씨대출, 바꿔드림론, 햇살론 등 사회책임금융에 총 2,414억원 대출을 실시하였습니다.

향후에도 기업가치 증대 및 투명한 가치배분을 통하여 주주, 고객, 임직원, 중소기업, 지역사회와 함께 커가는 금융그룹을 만들어 가겠습니다.

이해관계자별 경제적 가치 배분(2012년 기준) (단위 : 억원)

이해관계자	가치배분	금액
지역사회	사회공헌 투자금액(서민금융지원 포함)	311
고객 · 투자자	지급이자	10,127
협력회사	구매 · 용역	1,103
주주	배당금	638
정부	법인세	1,178
임직원	급여 · 복리후생비	3,031
사회책임금융	새희망홀씨대출, 바꿔드림론, 햇살론 등	2,414

자본적정성

*2011년 이전은 부산은행 실적 기준

BIS기준 자기자본비율 (단위 : %)

2012	15.19
2011	15.83
2010	15.27
2009	14.68
2008	13.30

기본자기자본비율(TierⅠ) (단위 : %)

2012	10.84
2011	11.42
2010	10.84
2009	10.37
2008	8.50

사업영역 확대

BS금융그룹은 중장기 성장전략을 단계별로 수립하여 계열회사간의 균형적인 성장을 도모하고 있으며, 그룹의 시너지 인프라 구축을 통해 사업영역을 확대하고 있습니다.

사업다각화

• 업무영역 확대

BS금융그룹은 2011년 3월 BS금융지주회사를 설립하여 지역 최초의 금융그룹으로서의 면모를 갖추게 되었습니다. 금융지주회사 설립 이전에는 BS투자증권(2009, 부은선물에서 BS투자증권으로 상호변경) 및 BS캐피탈(2010)을, 설립 이후에는 BS저축은행(2011), BS정보시스템(2011)을 설립하여 사업다각화를 추진해 왔습니다. 또한, 사업다각화 전략을 포함한 그룹 중장기 경영전략을 수립하여 실행력을 제고하고 있으며, 미래 성장동력을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

• 계열회사간 균형발전

BS금융그룹은 국내 금융그룹의 문제점으로 지적 받고 있는 은행부문의 높은 비중을 줄이고 계열회사간 균형적인 성장을 도모하며 그룹 차원의 안정성과 성장성을 동시에 실현하고 있습니다.

그룹 시너지 극대화

계열회사간 긴밀한 협업체계를 구축하여 그룹의 경쟁력을 강화하고자 합니다. 컨트롤 타워로서의 기능 강화를 위해 전담조직을 구성하여 그룹 특성에 맞는 시너지 추진계획을 설정하고 인프라 구축을 통해 그룹시너지 창출을 극대화할 것입니다.

조직적 측면에서는 시너지 추진 협의회를 중심으로 계열회사간 마케팅 확대, 복합금융상품 및 서비스 개발, 공동마케팅 조직운영 등 지속적인 시너지 경영을 추진하고 있습니다. 특히, 2013년부터는 그룹 시너지 극대화의 핵심인 연대감 형성을 위해서 마인드 변화 교육 프로그램도 함께 추진하고 있습니다.

수익 시너지 창출	비용 시너지 창출	시너지 인프라 구축
• 교차판매, 복합상품 판매, 연계 및 소개영업 등을 통해 수익 시너지 창출 • 교차판매 활성화를 위한 은행, 증권 등 계열회사간 통합서비스 체계(One-stop service 체계) 구축 • 계열회사간 연계영업 활성화를 위한 제도 강화	• 통합구매, 신용조사 및 채권추심, 자원 공동활용 등을 통해 비용 시너지 창출 • 계열회사에 대한 BS정보시스템의 시스템 개발과 운영, BS신용정보의 채권추심과 신용조사 등을 통해 비용시너지 창출	• 그룹 내 지식 정보, 인력교류, 그룹 브랜드 공유 등을 통한 시너지 인프라 구축을 추진 • 지주회사와 계열회사간 유기적인 공조체계구축, 은행과 비은행 계열회사간 연계영업 활성화를 위한 연계영업 상품안내장 제작 및 시너지 업무교육 등 계열회사간 시너지 강화

네트워크 확충

지역의 대표기업으로 성장한 BS금융그룹은 부산지역 외 영업확대 및 해외시장 개척을 통해 새로운 도약을 꿈꾸고 있습니다.

국내 점포망 확충

부산은행은 2011년 대구영업부와 서울 구로디지털지점을 신설하고 2013년 인천 남동공단지점을 신설하는 등 동남권지역 외로 국내 점포망을 확장하고 있습니다. 또한, 2011년 창원 팔용동지점, 2012년 함안 칠원지점, 울산 우정동지점과 양산공단지점, 2013년 울산 온산공단지점, 김해 안동공단지점, 한림지점, 율하지점을 신설하는 등 동남권지역에도 꾸준히 점포망을 확대하고 있습니다.

BS캐피탈은 부산, 서울, 대구, 대전, 광주, 인천, 부천 등 전국적으로 영업채널을 확보하고 있으며, BS저축은행은 부산 이외 서울지역에 4개의 점포를 운영하고 있습니다. 앞으로도 BS금융그룹은 계열회사의 점포망 확대를 통해 전국적으로 네트워크를 확충해 나가고자 합니다.

계열회사별 차별적 경쟁력 확보를 통한 위상구축

지역은행 리더 지위 강화와 대형 지방은행으로 도약	BS부산은행	BS투자증권	지역 중소기업 특화 IB 영업 강화로 동남경제권 대표 증권회사 위상 확립
저금리 상품 및 지역특화 상품 개발로 차별화 및 시장지배력 강화	BS캐피탈	BS저축은행	지역밀착 영업을 통한 지역최고의 우량 저축은행 위상 확보
자체역량 강화와 체계적 영업을 통한 시장경쟁력 강화	BS신용정보	BS정보시스템	지역 중소기업 대상 IT서비스 개발 제공을 통한 동남경제권 최고의 IT업계 선도기업

해외 영업 확대

국내 금융시장의 성장 한계를 극복하고 신규 수익원을 창출하기 위해 2012년 12월 지역은행 최초로 해외 지점인 부산은행 칭다오지점을 개설하여 글로벌 금융그룹으로 도약하기 위한 첫걸음을 내디뎠습니다. 2011년 베트남 호치민사무소 개설과 함께 부산 금융중심지 시대를 선도하기 위한 대응조직 구성과 글로벌 인력 양성 등 체계적인 준비를 실시하고 있습니다.

활발한 해외 기업설명회 개최

과거 홍콩과 싱가포르 등 아시아 중심의 해외 기업설명회에서 벗어나 보다 폭넓게 인지도를 높이기 위해 BS금융그룹은 2012년 영국, 스웨덴 등 유럽을 포함하여 10여 개국에서 기업설명회(IR)를 개최하였습니다. 해당 설명회를 통해 부산경제와 BS금융그룹에 대한 많은 관심을 확인할 수 있었으며, 향후 글로벌 금융그룹으로 성장할 수 있는 모멘텀이 확대될 것으로 기대됩니다.

행복한 금융,
함께하는 실천

BS금융그룹 계열회사

BS부산은행

동남권을 **대표**하는
지역은행입니다.

BS투자증권

지역금융산업 및 자본시장의
활성화를 위하여 설립된
종합증권회사입니다.

BS캐피탈

서민을 위한 금융지원에
역량을 집중하고 있는
여신전문금융회사입니다.

BS저축은행

서민에게 예금과
대출서비스를 지원하는
서민전문금융회사입니다.

BS신용정보

풍부한 경험과 전문성을
갖춘 컨설팅을 통해
여신사후관리를 수행하는
**전문적인 신용정보
회사**입니다.

BS정보시스템

금융관련 IT서비스를 제공하는
금융IT 전문회사입니다.

BS부산은행

어려울 때 힘이 되는 은행,
부산은행이 항상 여러분 곁에 있겠습니다.

부산은행은 선제적 리스크관리와 지속적인 혁신으로 양호한 경영실적을 거두어 왔습니다. BS금융그룹의 경영슬로건인 '나눔으로 함께하는 행복한 금융'을 선도적으로 실천하기 위해 상생경영의 폭과 깊이를 더해 나가는 동시에 지역사회공헌활동을 더욱 체계적으로 추진하고 있습니다. 부산은행은 앞으로도 어려울 때 힘이 되는 은행, 항상 곁에 있는 은행이 되어 고객님들의 믿음에 보답해 나가겠습니다.

부산은행 CEO
성 세 환

회사소개

부산은행은 1967년 10월 지역경제 활성화를 위해 창립하여 46년에 걸쳐 지역과 함께 걸어온 지역 대표 금융기관입니다. 지난 IMF외환위기와 글로벌 금융위기 속에서도 지역밀착영업을 통해 위기를 극복하여 2012년말 현재 총자산 43조원(신탁계정 포함), 당기순이익 3,517억원, 점포수 259개, 임직원 3,100여 명으로 명실상부한 최고의 지역은행으로 자리매김하였습니다. 이러한 경영성과와 더불어 부산은행은 지역의 중추적인 금융기관으로서 지역경제 활성화를 위한 상생경영을 지속적으로 추진하고 있으며 지역의 소외된 이웃에게 희망을 전하는 지역사회공헌활동도 선도해 나가고 있습니다. 또한, 2012년 중장기 경영목표를 VISION 2015 '전국 네트워크를 확보한 최고의 지역은행'으로 설정하여 글로벌 기업으로 도약하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	1967년 10월 10일
자기자본	2조 9,994억원
임직원수	3,119명
본사소재지	부산광역시 동구 범일로 92

부산은행 지속가능경영

상생경영	고객감동경영	직원행복경영	가치창조경영
중소기업 대출지원	금융소비자 보호부 운영	가족친화 프로그램 운영	시너지 창출
부산은행은 중소기업이 성장할 수 있도록 적극적인 자금 지원을 실시하고 있으며, 2009년부터 2012년까지 4조 6천억원을 확대하였습니다.	조직 개편을 통해 은행장 직속 독립부서인 금융소비자보호부를 운영하여 고객만족과 고객의 소리 그리고 민원업무를 통합 관리하고 있습니다.	여성직원의 출산장려 및 모성보호 프로그램, 주말농장을 운영하는 등 가족과 함께 할 수 있는 여건을 마련하고 있습니다.	부산은행은 BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행 등 계열회사간 소개와 공동영업을 통해 수익 시너지를 창출하고 있습니다.

경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 지역사회	사회공헌투자금액	310억원
• 고객 · 투자자	지급이자	9,175억원
• 협력회사	구매 · 용역	988억원
• 정부	법인세	1,089억원
• 임직원	급여 · 복리후생비	2,606억원
• 사회책임금융	새희망홀씨대출 등	2,321억원

2012 수상 · 인증

- 행정안전부 기관부문 장관상 수상
- Fortune 일하기 좋은 한국 100대기업 금융 부문 3년 연속 대상 수상

2012 주요활동

부산은행 지역봉사단 활동

부산은행은 사회공헌 전담부서를 두고 전략적인 사회공헌을 추진하고 있습니다. 모든 직원들은 사회봉사단에 참여하고 있으며 임직원들의 자발적인 봉사활동에 대해서도 적극 지원하고 있습니다.

2002년에 창단된 지역봉사단은 부산광역시, 울산광역시, 김해시, 양산시 등 18개 지구봉사대로 편성되어 매주 토요일을 지역봉사의 날로 정하여 자원봉사활동을 실시하고 있습니다. 특히, 각 지구봉사대에서는 해당 지역에서 필요로 하는 봉사활동을 직접 파악하는 등 수요자 중심의 효율적 봉사활동체계를 갖추고 있습니다. 부산은행은 내고장 발전에 기여하고자 봉사활동의 대상지역과 범위를 점차 확대해 나가고 있습니다.

BS Smart Wave 운동 실시

2012년 글로벌 경기 불안이 확산되고 있는 상황에서 은행의 성과를 좌우하는 창의성을 확보하기 위해 조직 내부의 비효율적 관행, 관습 및 제도를 없애고 업무프로세스 개선과 업무전반에 대한 재점검을 통해 미래금융환경 변화에 적극적으로 대비하고자 혁신운동을 실시하였습니다. 추진 부문은 기업문화정립, 업무생산성 향상, 업무 혁신 등 총 64개 과제에 대해 실시하여 관행 및 제도 개선을 통한 생산성 향상을 도모하였으며, fun 경영을 접목시켜 임직원이 소통하고 우수사례를 공유하는 의미있는 기회가 되었습니다.

지방은행 최초로 중국 칭다오에 해외지점 개점

2008년 6월 칭다오지역에 사무소를 개소한 후 4년 6개월의 준비기간을 거쳐 2012년 12월 지역은행 최초 해외지점인 칭다오지점을 개설하여 글로벌 금융시장으로 도약하기 위한 첫걸음을 내디뎠습니다.

칭다오시는 중국 내 동북아 물류중심항구로 중국 경제발전의 상징적 도시이자 한국계 기업이 전체 외국계 기업의 1/3수준인 4,000여 개에 달하고 부산기업 전용공단까지 마련되어 있는 곳입니다. 부산은행은 중국 진출지역 기업인들에게 국내와 동일한 금융서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.

BS투자증권

지역과 함께, 고객과 함께 상생경영을 펼쳐나가겠습니다.

BS투자증권은 지역특화 전략의 발전과 차별화된 특화전략의 확대를 통해 대한민국 최고의 특화 금융투자회사를 지향합니다. 나아가 지속성장, 고용창출, 사회공헌의 경영원칙 아래 고객과 직원, 지역사회의 상생발전을 통해 성장과 나눔의 경영을 실천하고 있습니다. 더 큰 고객의 행복과 가치 창조, 고객과 가장 가까운 성공 투자의 동반자가 되기 위해 언제나 최선을 다 할 것을 약속 드리며, 믿음과 만족을 드리는 최고의 금융투자회사로 계속 성장할 수 있도록 많은 관심과 격려를 부탁 드립니다.

BS투자증권 CEO
안 동 원

회사소개

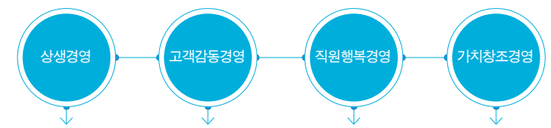
BS투자증권은 선물거래법에 의한 선물거래업을 영위할 목적으로 1997년 6월 2일 설립되어 1999년 4월 29일 한국선물거래소 개장과 함께 사업을 영위하기 시작하였으며, 2009년 11월 증권업을 인가 받아 상호를 주식회사 부은선물에서 주식회사 BS투자증권으로 변경하였습니다. 증권업에 진출한 이후 지역 금융산업 및 자본시장의 활성화에 기여하고자 단계별 사업영역 확대를 통해 2012년 인수업을 포함한 투자매매업 인가를 취득하여 명실상부한 종합증권회사로 거듭나게 되었습니다. BS투자증권은 지역 내 본사를 둔 유일한 증권회사로 지역 기업 및 투자자를 위한 다양하고 전문화된 금융서비스를 제공해 나갈 것입니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	1997년 6월 2일
자기자본	1,130억원
임직원수	163명
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로1

BS투자증권 지속가능경영



지역 중소기업 자금조달 지원 및 사회공헌사업 추진	고객사랑과 고객만족의 실천	인재 양성과 소통의 장 마련	차별적 경쟁력 확보를 통한 지속가능 성장기반 확보
BS투자증권은 2012년 동남권지역기업의 채권 발행시 주관사 및 인수단으로 참여하여 3,900억원의 자금조달을 지원하였습니다. 또한, 지역사회와의 희망과 상생의 나눔경영 실천을 위하여 2012년 총 17회에 걸쳐 사회공헌활동을 진행하였습니다.	BS투자증권은 고객 만족, 직원 CS마인드 확산 등을 위하여 CS연수 및 모니터링제도의 운영, 고객감동콜에 대한 직원 포상 제도 등을 운영하고 있으며, 고객사랑과 고객만족 실천을 위해 노력하고 있습니다.	BS투자증권은 신입직원의 직장문화 조기정착 및 조직적응도 향상을 위해 신입직원 멘토링제도를 운영하고 있습니다. 또한, 임직원간의 소통을 통해 행복한 일터를 만들기 위하여 Hof&Hope Day, 직원대상 경영설명회 및 간담회 등을 개최하고 있습니다.	BS투자증권은 2012년 중장기 경영계획을 수립하고, 지역특성을 고려한 특화 전략과 계열회사간 연계영업을 통한 시너지 창출로 '지역특화 강소 금융투자회사'를 완성하기 위해 노력하고 있습니다.

경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 지역사회	사회공헌투자금액	19백만원
• 고객 · 투자자	지급이자	9,652백만원
• 협력회사	구매 · 용역	6,703백만원
• 정부	법인세	951백만원
• 임직원	급여 · 복리후생비	17,088백만원

2012 인증 → 부산광역시 전략산업 선도기업 인증 (2011.1~2014.1)

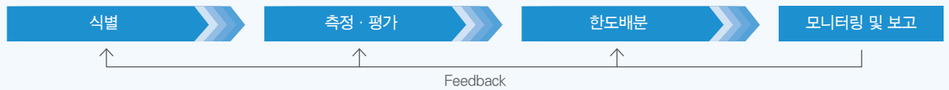
2012 주요활동

리스크관리를 통한 선제적 대응 강화

BS투자증권은 리스크관리를 회사의 경영전략 수행의 핵심요소로 인식하고, 적절한 절차와 통제방식을 통하여 리스크관리 업무를 수행하고 있습니다. 시장리스크, 신용리스크, 운영리스크, 법률리스크 및 평판리스크 등 경영활동에 존재하는 모든 리스크에 대해 종합적으로 관리하고 있습니다. 특정 부문의 리스크 집중을 방지하기 위하여 리스크를 분산하여 관리하고 있으며, 이를 위해 리스크관리 업무가 현업 및 결제업무와 분리하여 독립적으로 수행될 수 있는 환경을 구축하고 있습니다. 더불어 리스크의 체계적인 관리를 위하여 매 회계연도 개시 전에 리스크관리 계획을 수립하고 있습니다.

BS투자증권은 리스크 관리 체계를 통해 잠재 리스크와 핵심이슈를 적시에 파악하고 리스크 영향도를 분석하는 등 선제적인 대응방안을 수립해 나가고 있습니다. 먼저 현업부서에서 리스크 요인을 인식하고 리스크 관리부서에 보고한 후 객관적이고 합리적인 기준에 의하여 리스크 요인을 측정 · 평가합니다. 리스크 관리부서는 한도배분 정책을 통하여 현업부서가 적정한 위험을 부담하도록 통제하며 현업부서와 리스크 관리부서 그리고 내부감사부서를 통한 3단계 감시체계를 유지합니다. 리스크 관리부서는 모니터링 결과를 분석하여 주기적으로 경영진에게 보고하고, 경영진은 보고사항에 대하여 리스크 관리 차원에서 필요한 조치를 요구함으로써 리스크 관리체계를 운영하고 있습니다.

리스크관리 프로세스

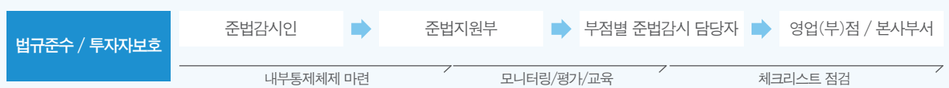


윤리경영 확산 및 내부통제 강화

BS투자증권은 내부통제기준 제23조에 따라 내부고발제도운영지침을 제정하여 시행하고 있으며, 당사 자체적으로 윤리강령 및 실천지침을 제정하여 모든 직원들이 법규준수에 대한 의무를 이행하도록 규정화하였습니다. 또한, 정기적인 내부통제교육 실시와 더불어 회사 그룹웨어에 '컴플라이언스 플라자'를 운영하고 있습니다. 규정, 업무매뉴얼 게시 및 금융당국의 유의사항 안내 등 임직원의 윤리 및 법규준수 의식제고를 위한 활동을 하고 있습니다.

사내 비윤리적 행위 등에 대해서는 내부고발 할 수 있는 내부고발신고센터를 운영하고 있으며 금융감독원 등의 금융당국에서 '증권불공정거래신고' 등 다양한 채널들을 통해 신고할 수 있는 제도를 마련 · 운영하고 있습니다. 신고자 보호를 위하여 내부고발자의 익명성을 보장하며, 인사상 불이익을 줄 수 없도록 규정화하고 있습니다. 이 밖에도 자금세탁방지제도 업무절차를 마련하여 고객확인, 위험평가, 고액현금거래보고, 혐의거래보고 업무를 이행하고 준법지원부에서는 자금세탁방지 관련 업무를 모니터링하여 고객의 자산이 투명하게 관리될 수 있도록 책임을 다하고 있습니다.

금융범죄 예방과 대응을 위하여 준법지원부는 2012년 1월 부터 '준법 Daily 보고서'를 통해 금융범죄 예방과 대응을 위한 모니터링을 매일 실시하여 내부통제를 강화하고 있습니다. 또한, 내부통제 책임자를 비롯한 전 임직원은 연 1회 집합교육, 온라인교육, 교육자료 전달 등의 자금세탁방지업무 교육을 받아 금융범죄를 예방하기 위한 전문지식을 쌓고 있으며, 업무부서 실무자들에 대해 실무와 관련한 전문교육을 실시함으로써 윤리경영 확산과 내부통제 강화에 힘쓰고 있습니다.



BS캐피탈

서민금융의 든든한 동반자가 되겠습니다.

BS캐피탈은 고객의 가치를 최우선으로 하고 고객 행복을 전하기 위하여 전 임직원이 한마음으로 나아가고 있습니다. 지난 2010년 설립 이래 BS금융그룹 계열회사와 함께 연계상품을 개발하고 이를 판매하며 타사보다 경쟁력 있는 금리 상품을 고객에게 제공해왔습니다. 여기에서 그치지 않고 서민을 위한 상품과 서비스를 개발하여 업계를 선도하는 소비자 금융 전문 기관으로 성장해 나갈 것입니다. 사회에 기여할 수 있는 회사, 직원이 행복하게 근무할 수 있는 여신전문금융회사가 되기 위하여 BS캐피탈은 끊임없는 노력을 견지할 것입니다.

BS캐피탈 CEO
이 상 춘

회사소개

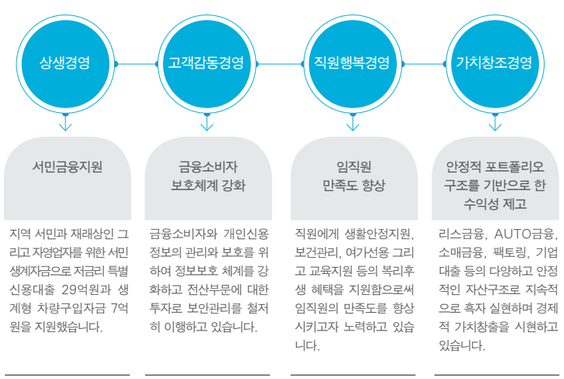
BS캐피탈은 2010년 여신전문금융회사로 설립되어 리스금융, AUTO금융, 소매금융, 기업금융 등의 포트폴리오를 구성하고 있습니다. 또한, 고객 접점을 넓히기 위한 견고한 전국영업망을 기반으로 기업가치 창출에 역량을 집중하고 있으며, 소비자금융 전문 캐피탈사로 도약하기 위하여 금융노하우를 습득하고 전문인력을 양성하는 등의 노력을 기울이고 있습니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	2010년 7월 15일
자기자본	2,285억원
임직원수	266명
본사소재지	부산광역시 부산진구 새싹로1

BS캐피탈 지속가능경영



경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 지역사회	사회공헌투자금액	47백만원
• 고객 · 투자자	지급이자	47,150백만원
• 협력회사	구매 · 용역	2,760백만원
• 정부	법인세	7,010백만원
• 임직원	급여 · 복리후생비	11,271백만원
• 사회책임금융	특별신용대출 등	3,618백만원

2012 주요활동

금융상품 및 서비스 접근 개선

BS캐피탈은 고객들의 편의와 금융 서비스 접근성을 개선하기 위하여 금융상품 정보 및 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 경제적 취약계층의 금융접근성을 높이기 위하여 저금리 특별 신용대출상품 및 생계형 차량 오토금융상품을 제공하고 있습니다. 2013년에는 이를 확대하여 고금리 사금융 이용자에게 저금리 대출 지원을 위한 사금융 대환대출 상품 및 생계형 차량 오토금융상품을 운용할 것입니다. 또한, 장애인차별방지법 확대시행에 따라 장애인의 금융 접근성을 높이기 위하여 홈페이지 리뉴얼 계획을 수립하였으며 2013년부터 적용할 계획입니다.

고객의 편의성 및 정보의 접근성을 위한 시스템 개선	• 홈페이지 리뉴얼, 모바일 WEB 상품안내 예정 • 고객만족 센터(콜센타), ARS 운영을 통한 편의성 제공 중 • E-mail 청구서 및 상환안내 시행 중 • 인터넷 즉시 대출 서비스 시행 중 • 원격지 등 고객의 편의를 제공하기 위해 홈페이지를 통한 전자신청서 서비스 시행중 • 신용정보 제공동의(휴대폰, 녹취, 서류인증)의 다양한 고객 편의 제공
상품 취급의 다양화	• 론카드를 이용한 전국 CD/ATM 서비스 제공 • 스탁론 상품 운영 중(주식 담보대출) • 오토/대출/할부/리스/팩토링/PF 등 다양한 고객 맞춤 상품 운영 중(연계 마케팅) • BS연계마케팅을 통한 상품 다양성 제공(부산은행 고객대상)

고객정보보호 강화

BS캐피탈은 BS금융그룹 상호간 고객정보의 제공에 대한 체계적이고 엄격한 관리를 실시하고 있습니다. 전자금융이 보편화됨에 따라 개인정보 암호화 등 기술적인 보호수단을 강화하였으며 계열회사간 고객정보 제공에 대하여 고객정보공유시스템을 통해 암호화하여 제공하고 있습니다. 개인정보취급과 관련하여 고객들의 의견이나 불만을 관리하는 절차를 마련하고 있으며 관련된 불만이 있을 경우 즉시 조치하고 있습니다.

소비자에게 올바른 정보 제공과 정보보호 인식강화를 위해 임직원을 대상으로 주기적인 교육 및 모니터링, 전자 매체를 통한 홍보를 하고 있습니다. 소비자에게는 상품 핵심설명서를 제공하며 불완전 판매 근절을 위해 주기적으로 교육 및 모니터링을 실시합니다. 홈페이지를 통해 보이스피싱 · 파밍 등의 피해 예방 캠페인을 지속적으로 실시하고 있습니다. 이 밖에도 소비자 정보 제공을 위한 교육 및 모니터링을 지속적으로 시행함으로써 고객정보보호 인식 확산 및 고객정보보호통제 강화에 힘쓰고 있습니다.

고객정보보호 강화 활동

전산적 통제 강화	업무 시스템을 통한 고객정보명세 조회 및 자료 추출 시 고객의 개인정보보호를 위해 민감한 정보에 대하여 별도의 표시 의무화
고객정보공유시스템 구축	계열회사간 고객정보 요청 및 제공 시 고객정보공유시스템을 통해 암호화하여 송 · 수신 및 관리, 매월 고객정보 요청 및 제공 현황에 대하여 BS금융지주로 현황 보고

BS저축은행

서민에게 꿈과 희망을 주는 서민금융기관이 되겠습니다.

BS저축은행은 성장기반 구축과 서민금융 활성화를 바탕으로 동남권을 대표하는 우량 저축은행으로 거듭나고자 합니다. 고객만족의 극대화를 위해 최상의 서비스를 제공하고 적극적인 사회공헌 참여로 사회적 책임을 실천하고 있습니다.
앞으로도 고객의 가치를 최고로 생각하고 고객이 내는 소리에 귀를 기울임으로써 서민들이 믿고 의지할 수 있는 서민금융기관으로 성장해 나갈 것을 약속드립니다. 현재에 안주하지 않고 지역의 대표적인 서민금융으로 성장해 나갈 것이며, 이해관계자 여러분의 변함없는 사랑과 성원을 부탁드립니다.

BS저축은행 CEO
김 재 웅

회사소개

BS저축은행은 2011년 비은행부문 사업확대를 통한 수익창출 다변화 등을 위해 (구)프라임상호저축은행과 파랑새저축은행의 원리금 합계 5천만원 이하 예금 등 부채와 우량자산을 P&A방식으로 이전받아 설립되었습니다. 그룹차원의 경영효율화와 통합리스크관리 그리고 그룹 금융네트워크를 활용한 한 차원 높은 금융서비스 제공을 통해 저축은행업의 변화를 선도해 나가겠습니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	2011년 12월 13일
자기자본	1,150억원
임직원수	99명
본사소재지	부산광역시 부산진구 범일로 177

*자기자본과 임직원수는 2012년 6월말 기준

BS저축은행 지속가능경영

상생경영	고객감동경영	직원행복경영	가치창조경영
지역 재래시장 및 자영업자 사업자금 및 생활자금 지원	소비자 보호 체계 강화	합리적 성과 평가와 보상	적정수준의 우량자산 성장 추진 및 여신포트폴리오의 개선
대부업체 등 고금리 대출의 저금리 대출로의 전환을 지원하기 위해 재래시장 상인과 자영업자 신용대출로 9억원을 지원하였습니다.	지능화 되어가는 개인정보에 대한 위협에 대응하고자 IT보안체계 강화 및 고객정보공유시스템 구축, 홈페이지를 통한 보이스피싱 · 파밍 예방 홍보, 임직원 교육 등을 지속적으로 시행하고 있습니다.	업적평가를 반영한 종합근무평정을 시행하고 평가 결과에 따른 공정한 보상과 승진 체계를 시행함으로써 직원과 회사가 함께 성장해 나갈 수 있도록 노력하고 있습니다.	우량한 담보 위주의 기업여신 취급으로 수익자산을 구성하고, 다양한 소액신용대출 상품을 개발하여 서민금융 확대를 통한 안정적인 경영실적을 시현하고 있습니다.

경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 지역사회	사회공헌투자금액	1백만원
• 고객 · 투자자	지급이자	24,804백만원
• 협력회사	구매 · 용역	102백만원
• 정부	법인세	484백만원
• 임직원	급여 · 복리후생비	5,183백만원
• 사회책임금융	햇살론 등	5,637백만원

2012 주요활동

임직원 역량 강화

BS저축은행은 임직원의 역량 강화를 위하여 인재개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입직원, 대리급 이하, 과장급 이상으로 직급을 구분하여 맞춤 교육 프로그램을 실시함으로써 체계적인 인재개발 프로그램을 운영하고 있습니다.

신입사원에게는 신입사원 연수 및 회사에 빠른 적응을 돕고자 멘토프로그램을 도입하고 있으며, 대리급 이하의 직원에게는 직무와 업무지식관련 사항을 중심으로 한 교육 프로그램 이수를 의무화하고 있습니다. 또한, 과장급 이상 임직원에 대해서는 조직관리 및 리더십을 중점으로 교육프로그램을 제공합니다. 이 밖에도 금융일반 직무연수, 담당 직무연수 등 전문성과 업무 역량 강화를 제고할 수 있는 다양한 교육프로그램을 운영하고 직원들이 참여할 수 있도록 장려와 지원을 아끼지 않고 있습니다.

더불어 임직원들이 FRM(재무위험관리사), 여신심사분석사, 펀드 및 방카슈랑스 판매 자격증 등 업무 역량 강화 및 전문성을 향상시킬 수 있는 금융자격증 취득 기회를 제공하고 있습니다.

생계형 서민금융 지원

BS저축은행은 지역과 상생하고, 서민금융기관으로서 역할을 다하고자 생계형 서민금융 56억원을 지원하였으며, 더욱 확대할 수 있도록 노력하고 있습니다.

금융권에서 소외받기 쉬운 지역 재래시장 상인, 자영업자, 직장인들의 사업자금과 생활자금을 지원하고, 대부업체의 고금리대출을 이용중인 서민들에게 저금리대출로의 전환 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 저소득, 저신용 서민들을 지원하기 위해 햇살론과 햇살론 전환대출을 지원함으로써 서민 및 지역사회와 상생하고 있습니다.

BS신용정보

고객지향적 채권관리를 최우선으로 합니다.

BS신용정보는 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 우수한 인재를 기반으로 고객을 위한 컨설턴트로서의 역할을 충실히 이행해 왔습니다. 과학적인 채권추심기법을 개발하고 동시에 전문 인력을 양성하는 등 고객에게 고품질의 채권관리 서비스를 제공하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 향후 지속적인 수익원 확대 노력으로 부산지역을 거점으로 한 최고의 신용정보회사로 발전해 나가겠습니다.

BS신용정보 CEO
이 정 수

회사소개

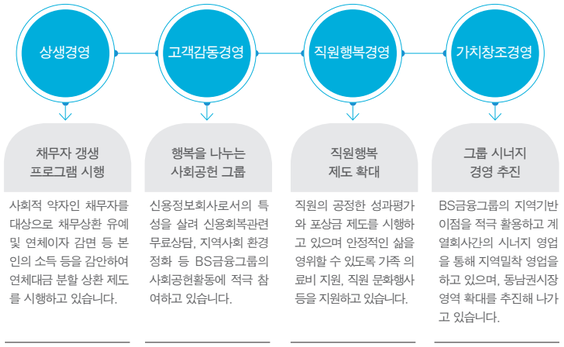
BS신용정보는 2003년 전문신용정보회사로 설립되어 채권추심, 신용조사 업무를 수행하고 있습니다. 국내 금융산업의 선진화와 과학적이고 효율적인 신용문화를 정착시키기 위해 우수전문인력, 첨단 전산시스템 등 고품질의 서비스를 투입하여 채권추심, 신용조사업무를 수행하고 있습니다. 앞으로 BS신용정보는 21세기 지역신용사회 정착의 선구자로서 그 동안 축적해온 인프라를 활용하여 지역사회를 대표하는 초우량 신용정보회사로 자리매김할 것을 다짐합니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	2003년 6월 17일
자기자본	55억원
임직원수	55명
본사소재지	부산광역시 부산진구 가야대로 610

BS신용정보 지속가능경영



경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 협력회사	구매 · 용역	45백만원
• 정부	법인세	171백만원
• 임직원	급여 · 복리후생비	950백만원

2012 주요활동

사회적 약자 배려

BS신용정보는 사회적 약자인 생활보호 대상자, 장애인, 중병으로 투병중인 환자 등 정상적인 경제활동이 어려운 채무자를 대상으로 채무상환을 유예해줌으로써 사회적 약자를 배려한 사회적 책임 활동을 이행하고 있습니다. 또한, 연체료와 수수료의 일부를 면제 해주고 있으며, 본인의 소득을 감안한 연체 대금 분할 상환제도를 함께 시행하는 등 채무자에게 정상적인 경제활동을 유지하면서 안정적인 채무 상환이 가능하도록 지원해주고 있습니다. 또한, 연체대금을 일시에 상환하기 어려운 채무자에게는 상담창구를 운영하고 있습니다.

지역사회와 함께 하는 사회공헌활동

BS신용정보는 지역사회를 행복하게 만드는 사회적 책임이행을 위하여 지속적으로 지역 환경정화 활동에 참여하고 있습니다. 특히, 2012년은 BS신용정보의 사회공헌활동 초기 단계로 부산시에서 추진하는 식목행사에 동참했습니다. 또한, 엄광산 등산로 일대의 환경정화 활동을 실시했으며, 동시에 환경정화 캠페인을 실시하였습니다. 앞으로 자연환경 정화활동과 식목행사에서부터 결손가정과 독거노인 봉사활동 등 지속적으로 사회공헌활동을 확대하여 사회적 책임 활동을 실천해나갈 것입니다.

BS정보시스템

지역 최고의 IT서비스 기업이 되겠습니다.

BS정보시스템은 IT전문회사로 지역 최고의 IT서비스 기업이란 목표를 바탕으로 설립되었습니다. 계열회사에 대한 IT수요를 충족시키고, 지역 내 중소기업을 위한 IT솔루션을 개발하여 공급함으로써 지역기업의 경쟁력을 향상 시키는데 일조하고 있습니다. 이 뿐만 아니라 지역의 우수한 인력들을 채용하고 전문가로 육성시켜 지역 발전에 기여하고 있습니다. 모든 임직원들은 고객 가치창조를 최상의 목표가치로 정하고 수준 높은 IT서비스, 혁신지향, 인재중시, 상호신뢰, 인화단결의 핵심 가치를 실천하여 지역 대표 IT서비스 기업으로 계속 성장해 나가겠습니다.

BS정보시스템 CEO
이 영 우

회사소개

BS정보시스템은 2011년 금융 IT부문의 차별화된 서비스 강화를 위해 설립되었습니다. 복잡해지는 금융환경과 IT발전에 발맞춰 고객에게 최고의 서비스를 제공하고 금융 IT분야뿐만 아니라 지역에 기반을 둔 지역 중소기업과 함께 가치창조를 위해 기업에서 필요로 하는 IT솔루션을 발굴하여 개발 및 공급하고, 저렴하고 품질 높은 다양한 IT서비스를 제공함으로써 명실공히 지역대표 IT기업으로 발돋움 하고자 합니다.

기업 정보

(2012년말 기준)

설립일	2011년 5월 20일
자기자본	34억원
임직원수	82명
본사소재지	부산광역시 중구 광복중앙로 13

BS정보시스템 지속가능경영

상생경영	고객감동경영	직원행복경영	가치창조경영
지역업체와 프로젝트 공동수행 IT재능기부를 통한 사회공헌활동	고객만족도 향상을 위한 서비스 품질 평가 프로세스 운영	상시적 연수시스템을 통한 자기 개발 기회 부여	그룹 시너지 극대화를 위한 안정적 IT서비스 제공
그룹 내 계열회사 IT사업 수행시 지역기업을 최우선적으로 발굴하여 협력업체로 참여하게 함으로써 지역기업의 경쟁력 향상과 매출 증대에 기여하고 있습니다.	고객만족을 최고의 가치로 생각하고 직원 개인성과 평가시 고객사의 의견을 반영하는 등의 활동을 통해 이를 실현하고 있습니다.	직원 개개인의 경쟁력, 역량강화를 위한 상시 온라인 연수를 실시하고 있으며, 업무별 · 분야별 자기주도적 학습 기회를 제공하여 자기개발을 통한 개인 비전실현 및 가치향상을 할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.	그룹 계열사의 시스템 개발과 운영을 통해 대외 기술 의존도를 줄여 안정적인 서비스 제공과 비용절감을 실현하고 있습니다.

경제적 가치 배분

(2012년 기준)

• 협력회사	구매 · 용역	1,861백만원
• 정부	법인세	126백만원
• 임직원	급여 · 복리후생비	2,903백만원

2012 주요활동

지역업체와 동반성장

BS금융그룹의 모든 계열회사의 정보지원업무와 SI사업 수행 시에 지역에 있는 협력업체를 적극적으로 발굴하고 있습니다. 지역 내 업체와 공동 사업을 수행함으로써 지역업체의 매출 증대와 경쟁력 향상을 통한 동반성장을 실현하고 있습니다. 2012년에는 부산은행, BS캐피탈, BS저축은행의 정보지원업무을 수행하면서 3개의 지역업체를 발굴하여 공동수행했으며, 은행 어울림뱅킹 서비스 구축 시에도 3개 지역업체와 협업하며 상호 시너지를 극대화 할 수 있었습니다.

지역 일자리 창출

BS정보시스템은 지역의 부족한 IT일자리로 인해 지역의 우수한 인재가 역외로 유출되는 것을 방지하고 있습니다. 또한, 지역 출신의 우수 인재들이 출신 지역으로 다시 회귀 할 수 있는 기회를 제공함으로써 우수 인재들에게 안정된 고용환경을 제공하며 동시에 지역사회의 발전에도 기여하고 있습니다.

2012년에는 지역 출신의 신입직원 12명과 경력직원 40명을 채용함으로써 어려운 경제 여건에서도 지속적으로 일자리를 창출하고 있어 지역의 균형 발전과 경쟁력 강화에 크게 기여하고 있습니다.

IT재능기부를 통한 사회공헌

BS정보시스템은 그룹의 경영이념과 비전에 따라 보다 지속적이고 체계적인 공헌활동을 실시하고 있습니다. 특히, 직원의 IT전문지식과 기술을 적극 활용하여 지역 복지시설의 PC정비와 업그레이드를 통한 재능기부를 실시하였습니다. 2012년에는 중구종합사회복지관을 비롯하여 4개의 종합복지관 IT교육실을 방문하여 80여대의 PC를 정비하고 IT환경을 개선하는 등 정보소외계층의 IT교육을 위한 인프라 구축에 기여했습니다.

재무보고서

경영진단의견서 75

BS금융지주
연결재무상태표 79
연결포괄손익계산서 80
연결자본변동표 81
연결현금흐름표 82
외부인의 감사보고서 84

부산은행
연결재무상태표 85
연결포괄손익계산서 86
연결현금흐름표 87

BS투자증권
재무상태표 89
손익계산서 90

BS캐피탈
재무상태표 91
손익계산서 92

BS저축은행
재무상태표 93
손익계산서 94

BS신용정보
재무상태표 95
손익계산서 96

BS정보시스템
재무상태표 97
손익계산서 98

경영진단의견서 _ Management's Discussion and Analysis

1. 개 요

지난 2012년 글로벌 금융시장의 변동성 확대, 국내경기 침체 및 금리하락에 따른 어려운 금융환경에서도 BS금융그룹은 대한민국을 대표하는 글로벌 초우량 지역금융그룹으로 성장하기 위한 기반을 다지는 데 역량을 집중하였습니다. 특히 어려운 경제여건에서도 예수금 및 대출금을 적극 확대하였으며, 저축은행업 진출 등 사업다각화를 통해 이익기반을 강화하였습니다.

또한 미래 인재양성의 요람이 될 BS금융그룹 부산은행 연수원을 개원하였고, 부산은행이 부산광역시 주금고 은행으로 재선정되어 지역으로부터 다시 한번 높은 평가를 받았습니다. 그리고 지난 12월에는 지역은행 최초로 부산은행 중국 칭다오 지점을 개설함으로써 글로벌 금융그룹으로 도약하기 위한 첫걸음을 내디뎠습니다.

2012년말 BS금융그룹의 총자산 규모는 42조 8,914억원(신탁계정을 포함할 경우 46조 3,037억원)으로 전년대비 9.0% 증가하였으며 모든 계열회사의 총자산 규모가 늘어난 것으로 나타났습니다. 2012년 BS금융그룹의 당기순이익은 3,611억원으로 전년대비 9.8% 감소하였는데 이는 이자수익, 수수료 수익 등 자산운용 수익 증가에도 불구하고 판매관리비 증대 및 대손상각비 증가 등에 주로 기인하였습니다. ROA 및 ROE는 각각 0.88% 및 11.65%를 기록하였으며 NIM은 2.73%로 전년대비 0.26%포인트 하락하였습니다.

계열회사별 당기순이익은 부산은행 3,517억원, BS투자증권 28억원, BS캐피탈 210억원, BS저축은행 53억원으로 비은행 계열회사인 BS캐피탈의 실적이 큰 폭으로 향상되어 지주회사 전환에 따른 사업다각화 효과가 일정부분 가시화되고 있는 것으로 보여집니다.

자본적정성 판단기준인 BIS기준 자기자본비율은 2012년말 15.19%이며 고정이하여신비율 및 연체대출채권비율이 각각 1.20% 및 0.69%를 기록하였습니다.

주요 재무성과 및 경영지표 (단위 : %, %p)

구분	주요경영지표	2012년(A)	2011년(B)	증감(C=A-B)
수익성	ROA	0.88	1.10	△0.22
	ROE	11.65	14.34	△2.69
	NIM	2.73	2.99	△0.26
자본적정성	BIS비율	15.19	15.83	△0.64
	Tier Ⅰ 비율	10.84	11.42	△0.58
	단순자기자본비율	7.59	7.51	0.08
자산건전성	고정이하여신비율	1.20	0.97	0.23
	연체비율	0.69	0.61	0.08
	Coverage Ratio	127.28	154.45	△27.17

2. 재무상태 및 영업실적에 관한 사항

(1) 재무상태

(단위 : 억원, %)

구분	2012년 (A)	2011년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
현금및예치금	21,433	25,955	△4,522	△17.4
투자금융자산	77,501	73,396	4,105	5.6
대출채권및수취채권	321,797	287,371	34,426	12.0
파생상품자산	1,014	1,491	△477	△32.0
유형자산	4,164	4,126	38	0.9
무형자산	1,221	241	980	406.6
투자부동산	752	480	272	56.7
매각예정비유동자산	107		107	
기타자산	925	527	398	75.5
자산총계	**428,914**	**393,587**	**35,327**	**9.0**
예수부채	283,457	249,913	33,544	13.4
차입부채	44,282	46,381	△2,099	△4.5
사채	41,285	36,181	5,104	14.1
파생상품부채	733	828	△95	△11.5
퇴직급여부채	17	166	△149	△89.8
충당부채	289	308	△19	△6.2
당기법인세부채	379	715	△336	△47.0
이연법인세부채	514	315	199	63.2
기타부채	25,406	29,230	△3,824	△13.1
부채총계	**396,362**	**364,037**	**32,325**	**8.9**
자본금	9,669	9,669		
기타자본구성요소	910	808	102	12.6
이익잉여금	21,973	19,073	2,900	15.2
자본총계	32,552	29,550	3,002	10.2
부채와 자본총계	**428,914**	**393,587**	**35,327**	**9.0**

BS금융그룹의 총자산은 전년대비 3조 5,327억원(9.0%) 증가하였습니다. 이는 시중금리 하락에 따른 신규 대출금리 하락으로 인한 대출수요 증대 등으로 대출채권이 3조 4,426억원(12.0%) 증가하였기 때문입니다. 주요 계열회사인 부산은행, BS투자증권, BS캐피탈 및 BS저축은행의 총자산은 각각 39조 8,350억원, 6,943억원, 1조 7,220억원 및 6,623억원입니다. 부채는 전년대비 3조 2,325억원(8.9%) 증가하였는데, 이중 예수부채가 3조 3,544억원(13.4%) 증가하였습니다. 예수부채의 증가는 금융시장 불안에 따른 투자수요 감소 및 안전자산 선호, 저축은행 사태로 자금이 유입되었기 때문입니다.

(2) 영업실적

(단위 : 억원, %)

구분	2012년 (A)	2011년 (B)	증감 (C=A-B)	증감률(D=C/B)
이자이익	11,397	10,246	1,151	11.2
수수료이익	1,091	965	126	13.1
기타영업이익	△185	435	△620	적자전환
대손상각비	1,680	1,397	283	20.3
판매관리비	5,743	4,886	857	17.5
영업이익	4,880	5,363	△483	△9.0
영업외손익	△91	△35	△56	160.0
법인세비용차감전순이익	4,789	5,328	△539	△10.1
법인세비용	△1,178	△1,325	147	△11.1
당기순이익	**3,611**	**4,003**	**△392**	**△9.8**
기타포괄손익	102	△224	326	△145.5
당기총포괄이익	3,713	3,779	△66	△1.8
주당이익	1,869원	2,120원	△251	△11.8

당기순이익은 이자이익 및 수수료이익의 증가에도 불구하고 기타영업이익의 감소와 대손상각비 및 판매관리비의 증가로 인해 전년대비 392억원 감소한 3,611억원을 시현하였습니다.

저금리 기조 장기화와 금융산업의 경쟁 심화로 NIM이 하락하였으나 선제적 리스크 관리를 기반으로 한 우량 중소기업 중심의 대출성장을 통해 이자수익자산을 확대하여 이자부문이익은 전년대비 1,151억원 증가하였습니다.

비이자이익은 전년대비 494억원 감소하였습니다. 방카슈랑스 및 수익증권 등 겸업상품 판매 확대 등 영업력 강화를 통해 수수료이익은 전년대비 126억원 증가하였습니다. 그러나 금리 및 주가 하락에 따라 유가증권관련이익이 감소하고, 여수신 증가에 따른 신보예보료의 증가, 외환파생관련이익의 감소 등으로 기타영업이익이 감소하였습니다.

부산은행의 경우 부실 장기화가 예상되는 채권에 대한 충당금 추가적립과 금융감독원의 자산건전성 강화방침에 따라 대손충당금이 늘어났습니다. BS캐피탈도 영업확대에 따른 대출증가로 인해 대손충당금 적립규모가 확대되었으며 당기 중 영업을 개시한 BS저축은행도 대손충당금을 적립하였습니다. 이에따라 대손충당금 전입액 은 전년대비 283억원 증가하였습니다.

판매관리비는 5,743억원으로 전년대비 857억원 증가하였는데 이는 임금인상 소급분 지급, 준정년특별퇴직금, 이익배분제, 퇴직급여충당금 추가 적립 등에 주로 기인하였습니다.

3. 자본적정성 및 자산건전성

(1) BIS기준 자기자본비율

BS금융지주는 금융지주감독규정시행세칙에 의거 BASEL Ⅰ 기준으로 자기자본 및 신용리스크, 시장리스크 위험가중자산을 산출 관리하고 있습니다. 2012년말 현재 BIS기준 자기자본비율은 전년말 15.83%에서 15.19%로 낮아졌으며, Tier Ⅰ비율은 전년말 11.42%에서 10.84%로 낮아졌으나 규제비율 수준을 크게 상회하는 안정적인 수준을 유지하였습니다.

(단위 : 억원, %, %p)

구분	2012년(A)	2011년(B)	증감(C=A-B)
기본자본	31,142	29,479	1,663
보완자본	12,477	11,370	1,107
자기자본	43,619	40,849	2,770
위험가중자산	287,214	258,085	29,129
Tier Ⅰ비율	10.84	11.42	△0.58
Tier Ⅱ비율	4.34	4.41	△0.07
BIS 비율	15.19	15.83	△0.64

(2) 자산건전성

2012년말 고정이하 여신비율은 전년말의 0.97%에서 1.20%로 상승하였고 연체비율도 전년말의 0.61%에서 0.69%로 높아졌으며, 대손충당금적립률(Coverage Ratio)은 전년말 154.45%에서 127.28%로 하락하였습니다. 경제성장세가 예상보다 둔화되어 상반기중 부실채권관련 비율이 악화되었으나, 리스크관리 강화로 하반기중 이를 크게 개선하였습니다.

(단위 : 억원, %, %p)

구분	2012년(A)	2011년(B)	증감(C=A-B)
총여신	308,262	267,699	40,563
고정이하여신	3,689	2,592	1,097
고정이하여신비율	1.20	0.97	0.23
Coverage Ratio	127.28	154.45	△27.17
연체대출채권	2,070	1,591	479
연체비율	0.69	0.61	0.08

BS금융지주 _ 연결재무상태표

제2기 : 2012년 12월 31일 현재
제1기 : 2011년 12월 31일 현재

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 2(당)기		제 1(전)기	
자산				
Ⅰ. 현금 및 예치금		2,143,271,973,711		2,595,546,725,278
Ⅱ. 투자금융자산		7,750,082,300,764		7,339,614,617,118
1. 당기손익인식금융자산	558,735,539,647		374,800,493,947	
2. 매도가능금융자산	2,732,854,784,164		2,773,419,447,960	
3. 만기보유금융자산	4,458,491,976,953		4,191,394,675,211	
Ⅲ. 대출채권및수취채권		32,179,655,649,056		28,737,076,851,970
1. 대출채권	30,100,423,132,227		26,070,659,760,143	
2. 수취채권	2,079,232,516,829		2,666,417,091,827	
Ⅳ. 파생상품자산		101,449,091,701		149,075,590,873
Ⅴ. 유형자산		416,435,557,727		412,636,877,446
Ⅵ. 무형자산		122,054,869,082		24,101,550,319
Ⅶ. 투자부동산		75,235,207,341		47,962,385,458
Ⅷ. 매각예정비유동자산		10,658,898,025		
Ⅸ. 기타자산		92,560,194,078		52,658,019,188
자산총계		42,891,403,741,485		39,358,672,617,650
부채				
Ⅰ. 예수부채		28,345,668,044,364		24,991,337,377,268
Ⅱ. 차입부채		4,428,156,539,259		4,638,062,089,721
Ⅲ. 사채		4,128,490,838,398		3,618,063,356,194
Ⅳ. 파생상품부채		73,310,282,308		82,827,935,548
Ⅴ. 퇴직급여부채		1,715,337,415		16,574,509,040
Ⅵ. 충당부채		28,899,970,847		30,846,417,049
Ⅶ. 당기법인세부채		37,864,295,761		71,540,955,922
Ⅷ. 이연법인세부채		51,383,379,312		31,464,881,226
Ⅸ. 기타부채		2,540,699,449,648		2,923,007,767,382
부채총계		39,636,188,137,312		36,403,725,289,350
자본				
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분		3,255,215,604,173		2,954,947,328,300
1. 자본금	966,899,495,000		966,899,495,000	
2. 기타불입자본	44,751,592,737		44,751,592,737	
3. 기타자본구성요소	46,220,141,006		35,982,380,854	
4. 이익잉여금 (당기말 : 대손준비금 기적립액 : 102,272,000,000원 대손준비금 적립예정액 : 29,509,000,000원 전기말 : 대손준비금 적립액 : 102,272,000,000원)	2,197,344,375,430		1,907,313,859,709	
Ⅱ. 비지배지분				
자본총계		3,255,215,604,173		2,954,947,328,300
부채와 자본총계		42,891,403,741,485		39,358,672,617,650

BS금융지주 _ 연결포괄손익계산서

제2기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제1기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 2(당)기		제 1(전)기	
Ⅰ. 순이자수익		1,139,685,893,636		1,024,566,309,744
1. 이자수익	2,152,353,204,361		1,845,025,722,611	
2. 이자비용	(1,012,667,310,725)		(820,459,412,867)	
Ⅱ. 순수수료수익		109,073,529,487		96,492,219,593
1. 수수료수익	168,796,114,653		152,282,419,096	
2. 수수료비용	(59,722,585,166)		(55,790,199,503)	
Ⅲ. 투자금융자산순수익		41,485,624,396		47,379,807,183
1. 당기손익인식금융자산관련순이익	6,055,473,230		341,459,637	
2. 매도가능금융자산관련순이익	35,430,151,166		46,538,350,026	
3. 만기보유금융자산관련순이익			499,997,520	
Ⅳ. 신용손실 충당금 전입액 등		(200,579,865,470)		(134,686,298,886)
Ⅴ. 기타영업손익		(601,647,036,895)		(497,474,716,176)
1. 외환거래순손실	(100,229,636,411)		(126,270,237,127)	
2. 파생상품관련순이익	137,616,890,605		163,479,702,974	
3. 일반관리비	(574,288,481,534)		(488,558,774,784)	
4. 기타영업수익	26,978,620,775		32,419,576,788	
5. 기타영업비용	(91,724,430,330)		(78,544,984,027)	
Ⅵ. 영업이익		488,018,145,154		536,277,321,458
Ⅶ. 영업외손익		(9,149,669,042)		(3,490,815,009)
1. 기타수익	8,341,361,822		13,215,155,574	
2. 기타비용	(17,491,030,864)		(16,705,970,583)	
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		478,868,476,112		532,786,506,449
Ⅸ. 법인세비용		(117,730,044,691)		(132,490,478,558)
Ⅹ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 331,629,431,421원 전기 : 362,869,027,891원)		361,138,431,421		400,296,027,891
1. 지배기업지분순이익	361,138,431,421		400,296,027,891	
2. 비지배지분순이익				
Ⅺ. 기타포괄손익		10,237,760,152		(22,437,732,724)
1. 매도가능금융자산평가손실	10,325,886,920		(22,437,732,724)	
2. 해외사업환산손실	(88,126,768)			
Ⅻ. 당기총포괄이익		371,376,191,573		377,858,295,167
1. 지배기업지분총포괄이익	371,376,191,573		377,858,295,167	
2. 비지배지분총포괄이익				
ⅩⅢ. 주당이익				
1. 기본 및 희석주당순이익		1,869		2,120

BS금융지주 _ 연결자본변동표

제2기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제1기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	자 본 금	기타불입자본	기타자본 구성요소	이익잉여금	총 계	비지배지분	총 계
2011년 1월 1일	933,418,250,000		58,420,113,578	1,553,688,744,318	2,545,527,107,896		2,545,527,107,896
연차배당금의 지급				(46,670,912,500)	(46,670,912,500)		(46,670,912,500)
유상증자	33,481,245,000	41,197,530,483			74,678,775,483		74,678,775,483
자기주식의 취득		(76,570,868,856)			(76,570,868,856)		(76,570,868,856)
자기주식의 처분		80,124,931,110			80,124,931,110		80,124,931,110
총포괄이익 :							
당기순이익				400,296,027,891	400,296,027,891		400,296,027,891
기타포괄손실 :							
매도가능금융자산의 평가			(22,437,732,724)		(22,437,732,724)		(22,437,732,724)
2011년 12월 31일	966,899,495,000	44,751,592,737	35,982,380,854	1,907,313,859,709	2,954,947,328,300		2,954,947,328,300
2012년 1월 1일	966,899,495,000	44,751,592,737	35,982,380,854	1,907,313,859,709	2,954,947,328,300		2,954,947,328,300
연차배당금의 지급				(67,631,256,000)	(67,631,256,000)		(67,631,256,000)
총포괄이익 :							
당기순이익				361,138,431,421	361,138,431,421		361,138,431,421
기타포괄손익 :							
매도가능금융자산의 평가			10,325,886,920		10,325,886,920		10,325,886,920
해외사업환산손실			(88,126,768)		(88,126,768)		(88,126,768)
종속기업의 처분				(3,476,659,700)	(3,476,659,700)		(3,476,659,700)
2012년 12월 31일	966,899,495,000	44,751,592,737	46,220,141,006	2,197,344,375,430	3,255,215,604,173		3,255,215,604,173

BS금융지주 _ 연결현금흐름표

제2기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제1기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 BS금융지주와 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 2(당)기		제 1(전)기	
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름		(1,002,012,173,149)		34,901,430,579
1. 당기순이익		361,138,431,421		400,296,027,891
2. 조정사항		(958,388,962,110)		(709,737,204,120)
당기손익인식금융자산의 평가손실	668,195,135		94,633,907,537	
매도가능금융자산매매손실	154,835,723		9,883,933,746	
매도가능금융자산손상차손	10,259,669,444		1,988,415,255	
대손상각비	169,826,470,936		133,473,722,885	
퇴직급여	25,975,252,486		35,393,130,112	
감가상각비	49,440,657,962		33,689,322,206	
무형자산상각비	23,028,733,744		10,685,478,696	
파생상품평가손실	71,763,423,338		80,783,780,902	
공정가액위험회피관련손실	81,899,675		541,282,578	
외화환산손실	97,158,447,021		50,547,680,036	
외화사채환산관련손실			43,408,080,561	
유형자산매각손실	73,863,841		171,449,570	
무형자산손상차손	1,333,771,890			
지급보증충당부채전입액	758,926,039		278,669,975	
미사용약정충당부채전입액	1,415,056,129		1,284,448,664	
기타충당부채전입액	393,934,924		4,902,009,018	
장기성과보상비용	1,035,387,739		813,894,278	
법인세비용	117,730,044,691		132,490,478,558	
이자비용	1,012,667,310,725		820,459,412,867	
기타현금의 유출이 없는 비용등	2,458,346,321		142,821,581	
당기손익인식금융자산의 평가이익	(4,842,086,432)		(103,096,370,473)	
매도가능금융자산매매이익	(26,812,516,674)		(39,922,514,112)	
만기보유금융자산매매이익			(499,997,520)	
파생상품평가이익	(101,978,366,325)		(112,578,729,135)	
공정가액위험회피관련이익	(10,573,272,878)		(20,944,346,492)	
외화사채환산관련이익	(110,346,853,540)			
외화환산이익	(112,518,649,002)		(23,194,521,291)	
유형자산매각이익	(500,978,301)		(54,220,443)	
기타충당부채환입액	(4,639,702,295)		(197,736,765)	
이자수익	(2,152,353,204,361)		(1,845,025,722,611)	
배당금수익	(19,032,335,659)		(19,020,576,621)	
기타현금의 유입이 없는 수익등	(1,015,224,406)		(774,387,682)	
3. 순운전자본의 변동		(1,521,349,526,774)		(714,955,624,131)
예치금의 감소	157,521,436,291		77,083,571,530	
당기손익인식금융자산의 증가	(179,723,954,403)		(93,904,928,196)	
이연대출부대수익의 증가	14,533,934,363		14,049,540,526	
이연대출부대비용의 감소	(45,367,927,279)		(29,246,336,624)	
대출채권의 증가	(3,833,384,905,423)		(3,996,011,901,615)	
미수수익의 증가	(152,856,466,029)		(163,766,533,305)	
선급비용의 증가	(432,306,310)		(10,166,967,164)	
보증금의 증가	(12,973,651,903)		(11,768,343,131)	
파생상품자산의 감소(증가)	62,733,970,666		(1,190,946,863)	
잡자산의 증가	(47,917,067,926)		(33,678,724,968)	
예수부채의 증가	2,538,183,836,011		3,442,192,554,203	
미지급비용의 증가(감소)	(27,446,491,063)		4,566,048,127	
선수수익의 증가	4,042,951,655		8,526,086,573	
금융보증부채의 증가(감소)	34,769,987		(1,382,249,158)	
수입보증금의 증가	41,144,872,286		64,437,831,243	
수입제세의 감소	(1,589,618,164)		(2,265,225,188)	
파생상품부채의 증가	5,589,818,253		39,016,742,798	
확정급여채무의 감소	(8,613,117,448)		(4,382,387,606)	
사외적립자산의 증가	(34,829,610,338)		(17,063,455,313)	
4. 영업활동으로 인한 현금 수취액		2,237,117,403,553		1,935,246,536,480
이자수익의 수취	2,218,085,067,894		1,916,225,959,859	
배당금수익의 수취	19,032,335,659		19,020,576,621	
5. 영업활동으로 인한 현금 지급액		(1,120,529,519,239)		(875,948,305,541)
이자비용의 지급	(986,128,882,829)		(783,525,964,319)	
법인세의 납부	(134,400,636,410)		(92,422,341,222)	
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름		675,132,101,170		130,075,949,163
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	4,155,632,545,499		3,798,567,343,770	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(3,480,500,444,329)		(3,668,491,394,607)	
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름		(115,721,375,553)		455,791,134,863
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	2,981,190,680,954		2,893,040,110,980	
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(3,096,912,056,507)		(2,437,248,976,117)	
Ⅳ. 현금및현금성자산의 증가(감소)(Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ)		(442,601,447,532)		620,768,514,605
Ⅴ. 기초의 현금및현금성자산		2,556,435,842,190		1,962,206,525,226
Ⅵ. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과		12,158,093,110		(26,539,197,641)
Ⅶ. 기말의 현금및현금성자산		2,125,992,487,768		2,556,435,842,190

BS금융지주 _ 외부인의 감사보고서

주식회사 BS금융지주
주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 주식회사 BS금융지주의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 재무상태표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며, 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는 것입니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다.

또한, 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 재무제표는 주식회사 BS금융지주의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

서울특별시 영등포구 여의도동 23
안 진 회 계 법 인

李在述

대표이사 **이 재 술**
2013년 3월 18일

이 외부감사인의 감사보고서는 감사보고서일(2013년 3월 18일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생 할 수도 있으며, 이로 인하여 이 외부감사인의 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

부산은행 _ 연결재무상태표

제 56기 : 2012년 12월 31일 현재
제 55기 : 2011년 12월 31일 현재

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 56(당)기		제 55(전)기	
자산				
Ⅰ. 현금 및 예치금		1,995,772,320,821		2,490,247,453,147
Ⅱ. 투자금융자산		7,175,444,906,017		7,010,340,748,250
1. 당기손익인식금융자산	12,647,407,576		58,541,013,727	
2. 매도가능금융자산	2,708,465,982,083		2,760,420,209,012	
3. 만기보유금융자산	4,454,331,516,358		4,191,379,525,511	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		30,025,025,568,164		27,857,164,774,049
1. 대출채권	28,013,454,001,130		25,267,340,570,968	
2. 수취채권	2,011,571,567,034		2,589,824,203,081	
Ⅳ. 파생상품자산		101,449,091,701		149,075,590,873
Ⅴ. 유형자산		403,792,387,415		405,032,398,729
Ⅵ. 무형자산		62,776,863,643		20,847,924,137
Ⅶ. 투자부동산		46,196,443,891		47,962,385,458
Ⅷ. 퇴직급여자산		1,897,128,683		
Ⅸ. 매각예정비유동자산		10,658,898,025		
Ⅹ. 기타자산		11,962,204,165		10,201,882,715
자산총계		39,834,975,812,525		37,990,873,157,358
부채				
Ⅰ. 예수부채		27,843,939,082,617		25,024,188,881,482
Ⅱ. 차입부채		3,745,990,966,621		4,315,746,822,168
Ⅲ. 사채		2,731,353,856,827		2,890,293,518,014
Ⅳ. 파생상품부채		73,310,282,308		82,827,935,548
Ⅴ. 퇴직급여부채				16,372,443,560
Ⅵ. 충당부채		28,575,130,254		30,577,877,427
Ⅶ. 당기법인세부채		37,009,886,879		71,087,752,320
Ⅷ. 이연법인세부채		40,317,081,604		26,704,589,917
Ⅸ. 기타부채		2,335,075,098,830		2,791,509,467,330
부채총계		36,835,571,385,940		35,249,309,287,766
자본				
Ⅰ. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본		2,999,404,426,585		2,741,563,869,592
1. 자본금	933,418,250,000		933,418,250,000	
2. 기타자본구성요소	38,537,411,296		28,927,521,389	
3. 이익잉여금 (당기말 : 대손준비금 기적립액 : 101,974,000,000원 대손준비금 적립예정액 : 25,056,000,000원 전기말 : 대손준비금적립액 :101,974,000,000원)	2,027,448,765,289		1,779,218,098,203	
Ⅱ. 비지배지분				
자본총계		2,999,404,426,585		2,741,563,869,592
부채와자본총계		39,834,975,812,525		37,990,873,157,358

부산은행 _ 연결포괄손익계산서

제 56기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 55기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 56(당)기		제 55(전)기	
Ⅰ. 순이자수익		1,023,686,029,869		987,376,835,989
1. 이자수익	1,941,197,256,468		1,796,147,123,706	
2. 이자비용	(917,511,226,599)		(808,770,287,717)	
Ⅱ. 순수수료수익		80,074,993,292		84,139,376,113
1. 수수료수익	129,878,751,094		133,133,142,309	
2. 수수료비용	(49,803,757,802)		(48,993,766,196)	
Ⅲ. 투자금융자산순이익		35,485,523,953		51,945,395,302
1. 당기손익인식금융자산관련순손익	717,976,775		(1,622,608,644)	
2. 매도가능금융자산관련순이익	34,767,547,178		53,068,006,426	
3. 만기보유금융자산관련순이익			499,997,520	
Ⅳ. 신용손실 충당금 전입액 등		(146,774,559,537)		(120,898,639,165)
Ⅴ. 기타영업손익		(521,418,757,770)		(470,729,349,405)
1. 외환거래순손실	(100,244,312,004)		(126,279,590,868)	
2. 파생상품관련순이익	130,638,484,605		154,193,744,429	
3. 일반관리비	(491,069,734,069)		(451,832,262,788)	
4. 기타영업수익	26,671,345,139		32,419,576,788	
5. 기타영업비용	(87,414,541,441)		(79,230,816,966)	
Ⅵ. 영업이익		471,053,229,807		531,833,618,834
Ⅶ. 영업외손익		(10,395,783,104)		(3,469,083,623)
1. 기타수익	6,426,621,487		13,085,237,905	
2. 기타비용	(16,822,404,591)		(16,554,321,528)	
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		460,657,446,703		528,364,535,211
Ⅸ. 법인세비용		(108,939,392,167)		(130,064,549,879)
Ⅹ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 326,662,054,536원 전기 : 361,170,985,332원)		351,718,054,536		398,299,985,332
Ⅺ. 기타포괄손익		9,609,889,907		(29,492,592,189)
1. 매도가능금융자산평가손익	9,698,016,675		(29,492,592,189)	
2. 해외사업환산손실	(88,126,768)			
Ⅻ. 총포괄이익		361,327,944,443		368,807,393,143
ⅩⅢ. 당기순이익의 귀속				
1. 지배기업의 소유주		351,718,054,536		398,299,985,332
2. 비지배지분				
ⅩⅣ. 총포괄이익의 귀속				
1. 지배기업의 소유주		361,327,944,443		368,807,393,143
2. 비지배지분				
ⅩⅤ. 주당이익				
1. 기본 및 희석주당순이익		1,884		2,134

부산은행 _ 연결현금흐름표

제 56기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 55기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위 : 원)

과 목	제 56(당)기		제 55(전)기	
Ⅰ. 영업활동으로 인한 현금흐름		326,430,505,640		1,201,355,024,698
1. 당기순이익		351,718,054,536		398,299,985,332
2. 조정사항		(907,953,907,446)		(700,844,913,531)
당기손익인식금융자산의 평가손실			94,499,194,802	
매도가능금융자산손상차손	10,259,669,444		1,988,415,255	
매도가능금융자산매매손실	151,112,849		9,883,933,746	
대손상각비	128,092,515,221		119,686,063,164	
퇴직급여	22,609,702,006		33,749,947,200	
감가상각비	35,400,828,889		30,597,869,858	
무형자산상각비	21,409,979,561		9,590,107,115	
파생상품관련손실	71,763,423,338		80,783,780,902	
공정가액위험회피관련손실	81,899,675		541,282,578	
외화환산손실	96,744,758,925		50,544,705,673	
외화사채관련손실			43,408,080,561	
유형자산매각손실	44,844,999		171,449,570	
업무용동산폐기손실	19,789,831		22,419,979	
무형자산손상차손	187,771,890			
발행금융채상환손실	2,302,296,805		142,821,581	
용도품폐기손실	172,291,423		2,045,900	
지급보증충당부채전입액	758,926,039		278,669,975	
미사용약정충당부채전입액	1,405,533,375		1,284,448,664	
금융보증부채전입액	156,049,516			
기타충당부채전입액	387,138,875		4,887,943,966	
성과보상비용	1,035,387,739		813,894,278	
법인세비용	108,939,392,167		130,064,549,879	
이자비용	917,511,226,599		808,770,287,717	
당기손익인식금융자산의 평가이익			(102,718,272,309)	
매도가능금융자산매매이익	(26,812,516,674)		(46,791,872,072)	
만기보유금융자산매매이익			(499,997,520)	
파생상품관련이익	(101,978,366,325)		(112,578,729,135)	
공정가액위험회피관련이익	(10,573,272,878)		(20,944,346,492)	
외화환산이익	(112,104,762,519)		(23,173,802,562)	
외화사채관련이익	(110,346,853,540			
발행금융채상환이익			(187,737,510)	
유형자산매각이익	(477,654,346)		(47,021,443)	
금융보증부채환입액			(7,228,623)	
기타충당부채환입액	(4,516,726,659)		(197,736,765)	
이자수익	(1,941,197,256,468)		(1,796,147,123,706)	
배당금수익	(18,365,812,797)		(18,680,875,061)	
복구공사이익 등	(1,015,224,406)		(582,082,696)	

부산은행 _ 연결현금흐름표 _ 계속

주식회사 부산은행과 그 종속기업 (단위 : 원)

과목	제 56 (당)기		제 55 (전)기	
3. 순운전자본의 변동		9,817,491,517		727,599,693,370
예치금의 감소	12,995,788,410		101,540,337,679	
당기손익인식금융자산의 감소	45,893,606,151		218,523,190,095	
이연대출부대수익의 감소	7,181,115,960		11,630,968,759	
이연대출부대비용의 감소	(25,249,328,180)		(13,867,039,835)	
대출채권의 증가	(2,845,491,779,895)		(3,222,551,466,020)	
파생상품자산의 감소(증가)	62,733,970,666		(1,190,946,863)	
미수수익의 증가	(34,169,988,148)		(248,160,631,944)	
선급비용의 증가	(2,141,629,510)		(2,638,761,850)	
잡자산의 감소(증가)	209,016,637		(395,166,512)	
예수부채의 증가	2,819,819,977,303		3,533,624,056,697	
미지급비용의 증가	6,650,448,318		333,868,864,902	
선수수익의 증가(감소)	(3,658,123,480)		1,633,721,550	
금융보증부채의 증가(감소)	34,769,987		(1,382,249,158)	
수입제세의 증가(감소)	233,048,527		(2,335,633,953)	
확정급여채무의 감소	(7,385,137,655)		(4,461,793,267)	
사외적립자산의 증가	(33,428,081,827)		(15,254,499,708)	
파생상품부채의 증가	5,589,818,253		39,016,742,798	
4. 영업활동으로 인한 현금 수취액		1,916,390,471,765		1,978,962,590,061
이자수익의 수취	1,898,024,658,968		1,960,281,715,000	
배당금수익의 수취	18,365,812,797		18,680,875,061	
5. 영업활동으로 인한 현금 지급액		(1,043,541,604,732)		(1,202,662,330,534)
이자비용의 지급	(907,676,118,674)		(1,108,717,290,251)	
법인세의 납부	(135,865,486,058)		(93,945,040,283)	
Ⅱ. 투자활동으로 인한 현금흐름		360,953,190,664		256,520,826,647
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	3,824,995,561,087		3,859,851,715,361	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	(3,464,042,370,423)		(3,603,330,888,714)	
Ⅲ. 재무활동으로 인한 현금흐름		(1,181,020,934,943)		(844,638,921,494)
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	1,907,985,571,083		1,790,766,775,369	
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	(3,089,006,506,026)		(2,635,405,696,863)	
Ⅳ. 현금및현금성자산의 증가(감소)(Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ)		(493,637,238,639)		613,236,929,851
Ⅴ. 기초의 현금및현금성자산		2,475,381,893,054		1,888,702,022,122
Ⅵ. 외화표시 현금및현금성자산의 환율변동효과		12,157,894,723		(26,557,058,919)
Ⅶ. 기말의 현금및현금성자산		1,993,902,549,138		2,475,381,893,054

BS투자증권 _ 재무상태표

제 17기 : 2013년 3월 31일 현재
제 16기 : 2012년 3월 31일 현재

주식회사 BS투자증권 (단위 : 원)

과 목	제 17(당)기		제 16(전)기	
자산				
Ⅰ. 현금 및 예치금		81,389,073,075		144,412,001,582
1. 현금및현금성자산	1,311,066,882		2,671,438,489	
2. 예치금	80,078,006,193		141,740,563,093	
Ⅱ. 투자금융자산		542,544,913,245		517,760,721,184
1. 당기손익인식금융자산	523,121,932,592		498,470,151,298	
2. 매도가능금융자산	19,422,980,653		19,290,569,886	
Ⅲ. 대출채권 및 수취채권		72,750,778,115		71,339,434,920
1. 대출채권	22,594,217,433		26,461,944,133	
2. 수취채권	50,156,560,682		44,877,490,787	
Ⅳ. 유형자산		4,971,672,227		5,294,414,464
Ⅴ. 무형자산		2,482,123,213		2,646,586,473
Ⅵ. 기타자산		4,185,882,010		3,773,616,516
자산총계		708,324,441,885		745,226,775,139
부채				
Ⅰ. 예수부채		80,493,029,959		91,154,888,471
1. 원화예수금	75,466,003,184		87,968,910,353	
2. 외화예수금	5,027,026,775		3,185,978,118	
Ⅱ. 차입부채		450,274,949,730		497,120,151,496
1. 차입금	30,000,00,000		20,000,000,000	
2. 환매조건부매도	137,290,389,730		201,142,406,496	
3. 매도유가증권	282,984,560,000		275,977,745,000	
Ⅲ. 이연법인세부채		3,079,760,492		3,024,635,860
Ⅳ. 기타부채		61,253,106,451		42,674,395,432
부채총계		595,100,846,632		633,974,071,259
자본				
Ⅰ. 자본금		85,000,000,000		85,000,000,000
Ⅱ. 기타불입자본				(245,564,000)
Ⅲ. 이익잉여금		20,606,602,636		18,314,799,758
Ⅳ. 기타자본구성요소		7,616,992,617		8,183,468,122
자본총계		113,223,595,253		111,252,703,880
부채및자본총계		708,324,441,885		745,226,775,139

BS투자증권 _ 손익계산서

제 17기 : 2012년 4월 1일 부터 2013년 3월 31일 까지
제 16기 : 2011년 4월 1일 부터 2012년 3월 31일 까지

주식회사 BS투자증권 (단위 : 원)

과 목	제 17(당)기		제 16(전)기	
Ⅰ. 영업수익		96,398,978,892		59,384,987,406
1. 수수료수익	18,388,190,390		17,973,268,119	
2. 유가증권평가 및 처분이익	15,473,851,783		6,675,323,336	
3. 파생상품평가 및 거래이익	45,068,471,000		27,107,189,545	
4. 이자수익	16,415,081,235		7,061,908,791	
5. 외환거래이익	140,320,446		147,928,535	
6. 기타의 영업수익	913,064,038		419,369,080	
Ⅱ. 영업비용		92,771,811,006		52,591,504,574
1. 수수료비용	6,159,352,131		5,026,130,159	
2. 유가증권평가 및 처분손실	17,416,836,340		2,303,165,794	
3. 파생상품평가 및 거래손실	30,241,007,000		17,427,878,000	
4. 이자비용	9,351,608,315		3,928,091,612	
5. 외환거래손실	140,369,639		138,986,877	
6. 판매비와관리비	29,439,937,177		23,690,142,154	
7. 기타의영업비용	22,700,404		77,109,978	
Ⅲ. 영업이익		3,627,167,886		6,793,482,832
Ⅳ. 영업외수익		2,143,985		13,332,645
Ⅴ. 영업외비용		23,649,390		93,279,956
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익		3,605,662,481		6,713,535,521
Ⅶ. 법인세비용		1,068,295,603		1,750,830,312
Ⅷ. 당기순이익 (대손준비금 반영후 조정이익 당기 : 2,553,780천원 전기 : 4,815,099천원)		2,537,366,878		4,962,705,209
Ⅸ. 기타포괄손익		(566,475,505)		1,712,366,337
1. 매도가능금융자산평가손익	(566,475,505)		1,712,366,337	
Ⅹ. 총포괄손익		1,970,891,373		6,675,071,546
Ⅺ. 주당이익				
1. 기본 및 희석주당순이익		149		342

BS캐피탈 _ 재무상태표

제3기 : 2012년 12월 31일 현재
제2기 : 2011년 12월 31일 현재

비에스캐피탈 주식회사 (단위 : 원)

과 목	제 3(당)기		제 2(전)기	
자산				
Ⅰ. 현금 및 예치금		28,117,323,631		27,361,623,668
1.현금및현금성자산	25,111,423,631		24,358,723,668	
2.예치금	3,005,900,000		3,002,900,000	
Ⅱ. 투자금융자산		14,295,000		13,690,000
1.만기보유금융자산	14,295,000		13,690,000	
Ⅲ. 대출채권및수취채권		625,303,246,654		439,498,570,773
1.대출채권	602,282,964,787		426,584,335,310	
2.수취채권	23,020,281,867		12,914,235,463	
Ⅳ. 할부금융자산		510,549,679,818		134,401,873,275
Ⅴ. 리스자산		550,215,951,160		308,168,605,509
Ⅵ. 유형자산		3,321,505,572		2,055,113,017
Ⅶ. 무형자산		1,660,207,785		1,600,741,466
Ⅷ. 기타자산		2,837,318,125		5,029,072,206
자산총계		1,722,019,527,745		918,129,289,914
부채				
Ⅰ. 차입부채		1,327,517,843,204		729,374,088,888
1. 단기차입금	211,000,000,000		110,000,000,000	
2. 장기차입금	338,000,000,000		410,000,000,000	
3. 사채	778,517,843,204		209,374,088,888	
Ⅱ. 이연법인세부채		8,304,349,865		2,403,350,856
Ⅲ. 충당부채		226,420,579		155,864,390
Ⅳ. 퇴직급여채무		351,266,557		114,410,901
Ⅴ. 기타부채		157,173,018,169		78,132,792,394
부채총계		1,493,572,898,374		810,180,507,429
자본				
Ⅰ. 자본금		200,000,000,000		100,000,000,000
Ⅱ. 기타불입자본		(493,274,000)		(389,585,000)
Ⅲ. 이익잉여금		28,939,903,371		8,338,367,485
자본총계		228,446,629,371		107,948,782,485
부채및자본총계		1,722,019,527,745		918,129,289,914

BS캐피탈 _ 손익계산서

제3기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제2기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

비에스캐피탈 주식회사 (단위 : 원)

과 목	제 3(당)기		제 2(전)기	
Ⅰ. 순이자수익		83,759,663,670		35,729,650,128
1.이자수익	136,339,064,143		58,199,997,853	
2.이자비용	(52,579,400,473)		(22,470,347,725)	
Ⅱ. 순수수료수익		5,476,716,827		1,620,877,210
1.수수료수익	6,393,300,305		2,224,475,845	
2.수수료비용	(916,583,478)		(603,598,635)	
Ⅲ. 금융상품자산손상차손		(42,460,294,555)		(14,545,727,598)
1.대손상각비	(42,460,294,555)		(14,545,727,598)	
Ⅳ. 기타영업손익		(19,160,701,636)		(10,485,881,753)
1.판매비와관리비	(20,439,421,302)		(9,696,964,210)	
2.기타영업수익	12,943,954,552		1,735,904,433	
3.기타영업비용	(11,665,234,886)		(2,524,821,976)	
Ⅴ. 영업이익		27,615,384,306		12,318,917,987
Ⅵ. 영업외손익		386,628,974		(65,435,699)
1.영업외수익	721,411,895		40,625,244	
2.영업외비용	(334,782,921)		(106,060,943)	
Ⅶ. 법인세비용차감전순이익		28,002,013,280		12,253,482,288
Ⅷ. 법인세비용		(7,010,892,394)		(2,403,350,856)
Ⅸ. 당기순이익		20,991,120,886		9,850,131,432
Ⅹ. 기타포괄손익				
Ⅺ. 당기총포괄이익		20,991,120,886		9,850,131,432
Ⅻ. 주당손익				
기본 및 희석주당순이익		805		817

BS저축은행 _ 재무상태표

제 1 기 : 2012년 6월 30일 현재

주식회사 비에스저축은행 (단위 : 원)

과 목	제 1 기	
자산		
Ⅰ. 현금 및 예치금		154,651,205,625
(1)현금	21,706,626	
(2)예치금	154,629,498,999	
Ⅱ. 유가증권		39,185,422,383
(1)단기매매증권	39,280,000	
(2)매도가능증권	33,238,707,103	
(3)만기보유증권	5,907,435,280	
Ⅲ. 대출채권		399,406,978,964
Ⅳ. 유형자산		1,046,248,760
Ⅴ. 기타자산		66,804,683,664
자산총계		661,094,539,396
부채		
Ⅰ. 예수부채		526,864,390,451
Ⅱ. 기타부채		19,196,518,510
부채총계		546,060,908,961
자본		
Ⅰ. 자본금		31,000,000,000
Ⅱ. 자본잉여금		83,849,192,500
Ⅲ. 기타포괄손익누계액		(121,246,917)
Ⅳ. 이익잉여금		305,684,852
자본총계		115,033,630,435
부채및자본총계		661,094,539,396

주) 주식회사 비에스저축은행의 회계처리기준은 저축은행감독규정 제37조 및 감독업무시행세칙 제25조, 제26조, 제34조에 따라 한국 기업회계기준(K-GAAP)을 적용하고 있습니다.

BS저축은행 _ 손익계산서

제1기 : 2011년 12월 13일(설립일) 부터 2012년 6월 30일 까지

주식회사 비에스저축은행 (단위 : 원)

과 목	제 1 기	
Ⅰ. 영업수익		35,025,354,178
(1)이자수익		34,681,539,008
1. 예치금이자	3,856,228,484	
2. 만기보유증권이자	136,052,339	
3. 대출채권이자	30,435,143,875	
4. 기타이자수익	254,114,310	
(2)유가증권평가 및 처분이익		11,251,175
1. 단기매매증권평가이익	2,080,000	
2. 단기매매증권처분이익	9,171,175	
(3)수수료 수익		330,874,728
(4)배당금수익		1,689,267
Ⅱ. 영업비용		34,568,524,633
(1)이자비용		14,047,744,174
1. 예수금이자	13,987,855,302	
2. 표지어음예수금이자	24,101,279	
3. 기타 이자비용	35,787,593	
(2)유가증권평가 및 처분손실		3,722,874
(3)대출채권평가 및 처분손실		10,990,775,583
(4)수수료비용		336,057,643
(5)기타영업비용		1,433,625,000
(6)판매비와 관리비		7,756,599,359
Ⅲ. 영업이익		456,829,545
Ⅳ. 영업외수익		724,649
Ⅴ. 영업외비용		52,011,102
Ⅵ. 법인세비용차감전순이익		405,543,092
Ⅶ. 법인세비용		99,858,240
Ⅷ. 당기순이익		305,684,852
Ⅸ. 주당이익		
1. 기본주당이익		54

BS신용정보 _ 재무상태표

제10기 : 2012년 12월 31일 현재
제 9 기 : 2011년 12월 31일 현재

비에스신용정보 주식회사 (단위 : 원)

과 목	제 10(당)기		제 9(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		5,377,975,273		4,788,039,168
(1) 당좌자산		5,377,975,273		4,788,039,168
(2) 재고자산				
Ⅱ. 비유동자산		401,721,276		431,827,830
(1) 투자자산		1,459,700		1,459,700
(2) 유형자산		47,831,576		77,938,130
(3) 무형자산				
(4) 기타비유동자산		352,430,000		352,430,000
자산총계		5,779,696,549		5,219,866,998
부채				
Ⅰ. 유동부채		247,437,350		235,096,329
미지급금		88,122,984		9,813,310
예수금		4,397,170		5,328,630
부가세예수금		22,495,800		16,355,200
미지급비용		125,720,096		132,116,090
미지급법인세				66,567,099
기타유동부채		6,701,300		4,916,000
Ⅱ. 비유동부채				
퇴직급여충당부채	243,051,261		275,560,203	
퇴직연금운용자산	243,051,261		275,560,203	
부채총계		247,437,350		235,096,329
자본				
Ⅰ. 자본금		3,000,000,000		3,000,000,000
Ⅱ. 자본잉여금				
Ⅲ. 자본조정				
Ⅵ. 기타포괄손익누계액				
Ⅴ. 이익잉여금		2,532,259,199		1,984,770,669
미처분이익잉여금 (당기순이익) 당기 : 547,488,530 전기 : 531,198,012		2,532,259,199		1,984,770,669
자본총계		5,532,259,199		4,984,770,669
부채및자본총계		5,779,696,549		5,219,866,998

BS신용정보 _ 손익계산서

제10기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제 9 기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

비에스신용정보 주식회사 (단위 : 원)

과 목	제 10(당)기		제 9(전)기	
Ⅰ. 매출액		2,392,249,998		2,228,542,961
채권추심수수료	1,586,551,998		1,489,058,961	
신용조사수수료	805,698,000		739,484,000	
Ⅱ. 매출원가				
Ⅲ. 매출총이익		2,392,249,998		2,228,542,961
Ⅳ. 판매관리비		1,863,094,604		1,738,365,168
Ⅴ. 영업이익		529,155,394		490,177,793
Ⅵ. 영업외수익		189,098,836		170,929,328
이자수익	185,436,856		169,947,746	
유형자산처분이익	3,635,364			
잡이익	26,616		981,582	
Ⅶ. 영업외비용				
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		718,254,230		661,107,121
Ⅸ. 법인세비용		170,765,700		129,909,109
Ⅹ. 당기순이익		547,488,530		531,198,012

BS정보시스템 _ 재무상태표

제2기 : 2012년 12월 31일 현재
제1기 : 2011년 12월 31일 현재

주식회사 비에스정보시스템 (단위 : 원)

과 목	제 2(당)기		제 1(전)기	
자산				
Ⅰ. 유동자산		2,478,791,718		2,256,492,383
(1) 당좌자산		2,478,209,900		2,256,492,383
(2) 재고자산		581,818		
Ⅱ. 비유동자산		1,320,330,020		833,892,525
(1) 투자자산				
(2) 유형자산		407,541,116		312,505,451
(3) 무형자산		96,505,765		79,718,474
(4) 기타비유동자산		816,283,139		441,668,600
자산총계		3,799,121,738		3,090,384,908
Ⅰ. 유동부채		296,299,035		106,607,676
1. 매입채무	12,534,400			
2. 미지급금	166,879,792		64,035,159	
3. 예수금	24,439,560		10,283,815	
4. 부가세예수금	89,418,908		32,288,702	
5. 이연법인세부채	3,026,375			
Ⅱ. 비유동부채		135,546,925		
1. 퇴직급여충당부채	135,546,925			
부채총계		431,845,960		106,607,676
Ⅰ. 자본금		3,000,000,000		3,000,000,000
Ⅱ. 자본조정		(16,497,000)		(16,497,000)
Ⅲ. 이익잉여금		383,772,778		274,232
자본총계		3,367,275,778		2,983,777,232
부채및 자본총계		3,799,121,738		3,090,384,908

BS정보시스템 _ 손익계산서

제2기 : 2012년 1월 1일 부터 2012년 12월 31일 까지
제1기 : 2011년 1월 1일 부터 2011년 12월 31일 까지

주식회사 비에스정보시스템 (단위 : 원)

과목	제 2(당)기		제 1(전)기	
Ⅰ. 매출액		5,859,940,885		957,606,368
1. 상품매출	760,635,447		102,577,273	
2. 용역매출	5,099,305,438		855,029,095	
Ⅱ. 매출원가		4,613,036,057		641,052,531
1. 상품매출원가	718,330,448		95,933,545	
2. 용역매출원가	3,894,705,609		545,118,986	
Ⅲ. 매출총이익		1,246,904,828		316,553,837
Ⅳ. 판매비와관리비		801,785,174		358,194,915
Ⅴ. 영업이익(손실)		445,119,654		(41,641,078)
Ⅵ. 영업외수익		72,141,655		42,423,537
1. 이자수익	71,840,088		42,403,590	
2. 잡이익	301,567		19,947	
Ⅶ. 영업외비용		5		2
Ⅷ. 법인세비용차감전순이익		517,261,304		782,457
Ⅸ. 법인세비용		126,204,633		508,225
Ⅹ. 당기순이익		391,056,671		274,232

부록

주요 지속가능경영 성과 101
수상내역 104
온실가스 제3자 검증성명서 105
제3자 검증의견서 106
GRI 확인서 108
GRI 대조표 109
용어해설 112

주요 지속가능경영 성과

상생경영

현지구매 정책 및 구매비율[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
전체 공급업체를 통한 물품 및 장비 구매액	백만원	-	588,385	630,111
현지 공급업체를 통한 물품 및 장비 구매액	백만원	-	377,247	498,421
현지 구매 비율	%	-	64	79

사회공헌 활동

구분	단위	2010	2011	2012
자원봉사자 수	명	21,904	25,399	26,703
전담직원 수[2)]	명	6	6	5

에너지 사용[3)]

구분	단위	2010	2011	2012
총 에너지 소비량	**TJ[4)]**	**120**	**98**	**102**
직접 에너지 소비량	**TJ**	**45**	**9**	**11**
경유	TJ	1	0	1
도시가스(LNG)	TJ	40	2	1
LPG	TJ	0	0	0
휘발유	TJ	4	6	7
차량용 LPG	TJ	0	0	1
간접 에너지 소비량(전기)	**TJ**	**75**	**89**	**92**

자원 사용량[3)]

구분	단위	2010	2011	2012
복사지 사용량	ton	8	10	18
용수 사용량	ton	28,740	31,038	33,821

녹색금융상품의 유형별 가치[2)]

구분	단위	2010	2011	2012
그린카드	좌수	-	41,431	110,036
	백만원	-	14,539	140,433
그린기업체크카드	좌수	-	-	4,504
	백만원	-	-	14,907
마이존그린체크카드	좌수	-	19,613	68,703
	백만원	-	2,506	43,223

온실가스 배출 현황[3)]

구분		단위	2010	2011	2012
총 온실가스 배출량		**tCO_2eq**	**4,009**	**4,746**	**5,058**
BS금융지주	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	-	0	27
	간접배출(Scope 2)		-	37	79
부산은행	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	290	385	395
	간접배출(Scope 2)		3,498	3,939	3,961
BS투자증권	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	24	45	46
	간접배출(Scope 2)		101	120	111
BS캐피탈	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	8	52	89
	간접배출(Scope 2)		18	83	154
BS저축은행	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	-	-	32
	간접배출(Scope 2)		-	-	25
BS신용정보	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	13	14	15
	간접배출(Scope 2)		57	57	51
BS정보시스템	직접배출(Scope 1)	tCO_2eq	-	2	25
	간접배출(Scope 2)		-	12	48
소계	**직접배출(Scope 1)**	**tCO_2eq**	**335**	**498**	**629**
	간접배출(Scope 2)		**3,674**	**4,248**	**4,429**

임직원 이동[5)]

구분	단위	2010	2011	2012
출장거리	km	7,388,139	153,413,994	77,297,473

환경보호 지출 및 투자[2)]

구분	단위	2010	2011	2012
고효율에너지 기자재 구매	억원	3.4	2.2	3.9
에너지 소비효율 1~2등급 제품 구매	억원	0	0	0.2

1) BS금융그룹 기준
2) 부산은행 기준
3) 부산에 위치한 BS금융그룹 본사 건물 대상이며, 영업점과 기숙사는 제외
에너지 사용량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 실제값과 ±1 TJ미만의 차이가 발생할 수 있음
4) TJ(테라줄)은 에너지 사용량 단위, 10의 12승
5) 부산에 위치한 BS금융그룹 본사 소속 임직원의 국내 출장거리 기준

주요 지속가능경영 성과

고객감동경영

고객만족도조사 결과[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
CSI (고객만족도조사)	점	95.5	97.5	97.0
SMS (서비스모니터링)	점	84.1	85.8	86.8

고객불만 민원 현황[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
금융감독원 민원	건	126	93	134
자체처리 민원	건	369	169	235
계	건	495	262	369

자금세탁방지 관련 보고 건수[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
의심거래보고 건수	건	324	648	418
고액현금거래보고 건수	건	64,492	92,570	100,638

직원행복경영

임직원 현황

구분	단위	2010	2011	2012
전체 임직원	명	3,251	3,541	3,852
남성	명	1,888	1,966	2,091
여성	명	1,363	1,575	1,761
고용형태				
정규직	명	3,015	3,210	3,445
계약직	명	236	331	407
사회적 약자 채용				
장애인	명	141	185	306
국가보훈자	명	173	228	312

임직원 1인당 교육이수 시간

구분	단위	2010	2011	2012
BS금융지주	시간	-	30	40
부산은행	시간	177	184	154
BS투자증권	시간	27	25	34
BS캐피탈	시간	90	90	90
BS저축은행	시간	-	-	36
BS신용정보	시간	4	4	4
BS정보시스템	시간	-	0	15

임직원 1인당 교육투자 비용[2)]

구분	단위	2010	2011	2012
BS금융지주	만원	-	16	13
부산은행	만원	84	89	70
BS투자증권	만원	6	11	15
BS캐피탈	만원	17	17	11
BS저축은행	만원	-	-	86
BS신용정보	만원	0	0	0
BS정보시스템	만원	-	0	102

윤리, 준법 및 내부통제 교육 참여[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
금융사고예방교육(방송교육)	명	-	전직원	전직원
신입직원 및 신임영업점장 사고예방교육	명	176	110	216
부실점 자점감사자 교육	명	303	-	-
영업점 실무 교육	명	-	-	12
1인당 윤리교육 시간	시간	6	6	6
윤리교육 개최 회수	회	12	12	12

성과평가대상 직원비율[3)]

구분	단위	2010	2011	2012
BS금융지주	%	-	100	100
부산은행	%	92.2	93.7	93.5
BS투자증권	%	-	-	80.4
BS저축은행	%	-	-	87.0
BS정보시스템	%	-	90.0	92.8

노동 차별

구분	단위	2012
총 차별 건수	**건**	**0**
성별 차별[4)]	건	0
학력 차별	건	0
연령 차별	건	0
지역 차별	건	0

[1)]부산은행 기준
[2)]BS신용정보는 내부교육 진행으로 별도 투자비용 없음
[3)]BS신용정보는 2013년부터 성과평가 실시 예정
[4)]성희롱 사건 포함

부상, 직업병 등 업무관련 재해 현황

구분	단위	2010	2011	2012
재해자 수	명	0	0	0
재해율	%	0	0	0

육아출산 휴가 후 현황[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
휴가사용 후 업무 복귀 비율	%	99	99	99
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자 비율(보유율)	%	98	97	98

연금지원 범위[2)]

구분	운영액 (백만원)	확정급여형(DB) 가입인원 (명)	확정기여형(DC) 가입인원 (명)	가입인원 합계 (명)
BS금융지주	2,781	54	-	54
부산은행	115,516	2,789	-	2,789
BS투자증권	965	53	73	126
BS캐피탈	951	266	-	266
BS신용정보	248	18	-	18

단체교섭 적용대상 비율[3)]

구분	단위	2010	2011	2012
부산은행	%	99.5	99.3	99.6

임직원 만족도 결과[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
임직원 만족도	점	90	89	85

고충상담 처리 현황[1)]

구분	단위	2010	2011	2012
고충상담 처리 건수	건	282	274	297

가치창조경영

이해관계자별 경제적 가치 배분

구분	가치배분	단위	2012
지역사회	사회공헌 투자금액 (서민금융지원 포함)	억원	311
고객 · 투자자	지급이자	억원	10,127
협력회사	구매 · 용역	억원	1,103
주주	배당금	억원	638
정부	법인세	억원	1,178
임직원	급여 · 복리후생비	억원	3,031
사회책임금융	새희망홀씨대출, 바꿔드림론, 햇살론 등	억원	2,414

[1)]부산은행 기준
[2)]BS저축은행, BS정보시스템은 연금제도 미운영
[3)]BS금융지주, BS투자증권, BS캐피탈, BS저축은행, BS신용정보, BS정보시스템은 사용자측과 근로자측 동수로 구성된 노사협의회 운영중

수상내역

일자	내용	수상자	표창기관
2012. 12. 20	제5회 교육메세나탑	부산은행 은행장 성세환	부산교육청
2012. 12. 13	부산시정발전과 프로야구 발전 기여 감사패	부산은행 은행장 성세환	부산광역시장
2012. 11. 14	제93회 전국 체육대회 육상 남자 일반부 금메달 표창패	부산은행 은행장 성세환	부산광역시장 및 부산광역시 체육회장
2012. 11. 6	2013 한국의 영향력 있는 CEO 선정	BS금융지주 회장 이장호	조선일보/TV조선
2012. 10. 25	대한민국 일하기 좋은 100대기업 3년 연속 대상	부산은행	GWP코리아
2012. 10. 19	제67주년 경찰의 날을 맞아 경찰행정발전 기여 감사장	부산은행 은행장 성세환	경찰청장
2012. 8. 17	그린카드 제도 활성화 기여 표창장	부산은행	환경부장관
2012. 7. 5	2012 대한민국 글로벌 CEO 선정	BS금융지주 회장 이장호	중앙일보
2012. 6. 11	부산발전 공헌 감사패	부산은행 은행장 성세환	사단법인 부산광역시 여성단체협의회
2012. 5. 25	2012 공생을 위한 사회책임경영 컨퍼런스 선정	BS금융지주	중앙일보/JTBC
2012. 5. 4	2012부산슈퍼컵국제요트대회개최 감사패	부산은행 은행장 성세환	부산광역시 요트협회
2012. 3. 14	2012 the bell Risk Manager Awards 최우수상	부산은행	전국은행연합회장 박병원 (머니투데이 주최)
2012. 3. 6	2012 행복더함 사회공헌대상	부산은행	한국언론인협회 회장 / 동아일보 사장
2012. 2. 18	지역사회 및 예술문화발전 헌신 감사패	부산은행 은행장 이장호	부산예술문화단체총연합회
2012. 2. 17	경찰행정 협조 및 협력치안을 통한 지역경제 안정화 기여 감사장	부산은행 은행장 이장호	경찰청장
2012. 2. 17	대한민국 베스트뱅커대상 2012 베스트뱅크	부산은행	금융감독원 원장
2012. 1. 16	제4회 교육메세나탑	부산은행	부산광역시장 , 부산광역시교육감, 부산상공회의소회장, 부산일보사
2011. 12. 31	예금보험 제도 발전 기여 감사패	부산은행	예금보험공사
2011. 12. 20	부산세계개발원조총회 성공적 개최 기여 감사패	부산은행 은행장 이장호	외교통상부장관
2011. 12. 15	소외된 이웃들에 대한 헌신적 배려/CBS발전에 각별한 지원 감사패	BS금융지주 회장 이장호	CBS기독교방송 사장
2011. 11. 10	2011 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 상패	부산은행	GWP 코리아
2011. 10. 27	울산예술문화 발전에 공헌 감사패	부산은행 은행장 이장호	한국예총 울산광역시연합회 회장
2011. 10. 6	부산국제영화제에 재정적 지원 및 후원 공로패	부산은행 은행장 이장호	부산국제영화제 조직위원장 부산광역시장
2011. 9. 1	2011 The Global CEO of Korea 2011 대한민국 글로벌 CEO 글로벌 사회공헌부문 상패	부산은행 은행장 이장호	중앙일보/FORBES KOREA
2011. 8. 5	부산2011그랑프리 세계여자배구대회 개최 지원 감사패	부산은행 은행장 이장호	대한배구협회
2011. 7. 28	부산 자원봉사 활성화 기여 감사패	부산은행 은행장 이장호	부산광역시장
2011. 6. 3	2011 우리지역 일하기 좋은 기업 상패	부산은행	지식경제부, 부산광역시
2011. 5. 18	부산여성단체협의회 행사에 적극지원 감사패	부산은행 은행장 이장호	부산광역시 여성단체협의회 회장
2011. 5. 9	고매한 경영철학과 탁월한 경영철학으로 국가경제와 사회발전에 공헌, 한국산업계의 경영혁신과 세계화에 기여 상패	부산은행 은행장 이장호	한국능률협회 회장
2011. 4. 14	문화예술 창작 발전 기여 감사패	부산은행	한국문화예술위원회 위원장
2011. 4. 12	차세대기업인클럽 지원 공로상	부산은행 은행장 이장호	차세대기업인클럽 회원 일동
2011. 3. 31	2011 상생을 위한 사회책임경영 상패	부산은행 은행장 이장호	조선뉴스프레스 대표이사
2011. 3. 14	장학기금 기부 감사패	부산은행 희망나눔재단 이사장 이장호	동의과학대학 총장
2011. 1. 24	한국 육상발전 기여 공로상	부산은행	대한육상경기연맹 회장
2011. 1. 17	UP스쿨 제3회 교육메세나탑	부산은행	부산광역시장, 부산시교육감, 부산상의회장 , 부산일보사장
2011. 1. 5	제20회 다산금융상 지방은행 부문 금상	부산은행	금융위원회 위원장, 한국경제신문사

온실가스 제3자 검증성명서

PRJC-477299-2013-AST-KOR

DNV BUSINESS ASSURANCE

서 문

주식회사 DNV인증원(이하, "DNV")은 BS금융그룹(이하, "금융그룹")의 2010년부터 2012년의 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 금융그룹은 ISO 14064-1:2006에 따라 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV는 계약 조건에 따라 금융그룹에 한정된 업무를 수행할 책임이 있습니다. DNV는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 금융그룹에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접 배출량(Scope 1 배출량, 고정연소, 이동연소) 및 에너지 간접 배출량(Scope 2 배출량, 구매 전력 사용)을 포함하고 있습니다 :

- 보고대상 기간 : 2010년부터 2012년
- 보고범위 : 본사

검증방식

본 검증은 2013년 7월에 ISO 14064-3:2006에 명시된 검증 원칙에 따라 수행되었습니다. DNV인증원은 금융그룹이 보고한 2013년 7월 17일자 온실가스 배출량의 완전성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다. 검증팀은 금융그룹 배출량에 대한 문서심사를 수행하였으며, 사실 확인을 위하여 현장심사를 진행하였습니다.

결 론

금융그룹의 2010년부터 2012년의 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었으며, 온실가스 배출량 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단하게 만드는 사항은 발견되지 않았습니다.

(단위 : ton CO_2eq)

회 사 명	보고 범위	2010 년	2011 년	2012년
㈜BS금융지주	부산은행 본점(범일동) 일부(2012.5-7월 입주), 범일동 별관 일부, 부전동 별관 일부		37	107
㈜부산은행	부산은행 본점(범일동), 범일동 별관 일부, 부전동 별관 일부, 전포동 별관, 영업점은 제외됨	3,788	4,324	4,356
㈜BS투자증권	본사(부산은행 부전동 별관 일부)	125	165	157
BS캐피탈㈜	본사(부산은행 부전동 별관 일부)	26	135	242
㈜BS저축은행	본사(부산광역시 부산진구 범일로 177 대청빌딩)			57
BS신용정보㈜	본사(부산광역시 부산진구 가야대로 610)	70	72	66
㈜BS정보시스템	본사(부산광역시 중구 신창동 1가 8-2)		14	73
합 계(영역 1, 2)		**4,009**	**4,746**	**5,058**

* 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 실제값과 ± 1 tCO_2eq 미만의 차이가 발생할수 있습니다.

2013 년 7 월 22 일
서울, 대한민국

오덕근
검증심사팀장

안인균
㈜DNV인증원
대표이사 원장

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 (2013 년 7 월 22 일) 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

제3자 검증의견서

서 문

주식회사디엔브이인증원(이후 'DNV')는 BS금융그룹의 요청에 따라 BS금융그룹 지속가능경영보고서 2012(이후, '보고서')에 대한 검증을 수행하였습니다. BS금융그룹은 정보의 수집, 분석, 통합 및 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, BS금융그룹 경영진에 국한됩니다. BS금융그룹 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV 검증 업무는 2012년도 BS금융그룹 7개사*의 데이터를 포함합니다. DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다 :

- 2012년 1월부터 12월까지 기간 중의 환경, 보건 및 안전 관리, 사회적 이슈 그리고 기업지배구조 관련 데이터
- GRI G3.1에 따른 지속가능경영보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- AA1000 Accountability Principles Standard 2008과 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따른 Accountability 원칙 및 성과 정보에 대한 평가(Type 1, 중간수준의 보증)

제한사항

검증은 BS금융그룹에서 취합, 제공한 데이터 및 정보에 대한 확인 형태로 이루어졌으며, BS금융그룹에 대한 방문은 이루어지지 않았습니다. 보고서에 명시된 BS금융그룹 및 보고서에 명시된 제3자의 지속가능경영 방식 및 보고 관행은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 재무정보 및 데이터를 포함한 경제성과는 내부문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었습니다. 검증은 심사팀에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 원본이라는 가정에 기반을 두고 있습니다. 심사팀의 결론은 BS금융그룹 지속가능경영보고와 관련된 담당자에 대한 면담과 BS금융그룹에서 제공한 표본 문서들의 검토에 기반을 두고 있습니다.

검증 방법론

검증 활동은AA1000AS(2008)에 따라 실시되었습니다. 검증 결론은 프로토콜에 따라 아래 기준에 의해 이루어졌습니다 :

- AA1000AS(2008)에 명시된 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙 준수
- 표본 추출 방식 데이터 확인

검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 BS금융그룹에서 제공한 문서, 데이터 및 정보를 확인하고 검토하였습니다. 또한 데이터에 대한 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다. 검증은 ㈜BS금융지주 경제연구소에서 2013년 7월에 실시되었습니다.

적격성 및 독립성

DNV는 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동하고 있습니다.
DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV는 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다.

결 론

검증을 수행한 결과, DNV는 보고서가 공정하게 기술되지 않았다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못했습니다. DNV의 보고서 검증활동을 통한 의견과 관찰사항은 아래와 같습니다 :

* BS금융그룹 7개사 : ㈜BS금융지주, ㈜부산은행, ㈜BS투자증권, BS캐피탈㈜, ㈜BS저축은행, BS신용정보㈜, ㈜BS정보시스템

이해관계자 포괄성

BS금융그룹은 지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 이해관계자 참여는 다양한 범위의 이해관계자를 포함하고 있습니다. 보고서에는 이해관계자 커뮤니케이션 채널이 자세히 보고되고 있습니다. 보고서에는 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 협력회사, 지역사회 등 5개 이해관계자 그룹을 파악하고 있습니다. 각 계열회사들은 직간접적인 수단을 활용하여 이해관계자들의 주요 관심사항을 파악하고, 이에 적극적으로 의사소통 및 참여를 실시하였습니다. 이해관계자 참여는 독립적으로 이루어지고 있습니다. 포괄성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

중요성

BS금융그룹은 3단계 접근 방식을 통해 중요성 평가를 실시하였습니다. 이를 통해 사내외 지속가능경영 이슈를 파악하고, 이해관계자 의견을 반영하여 그룹 및 계열회사별 중요한 이슈를 찾아냈습니다. 중요성 평가 결과는 보고 주제를 선별하는데 적용되었습니다. 보고서는 BS금융그룹의 활동과 관련된 주요 이슈들과 이해관계자들에 관련성이 높은 이슈들의 성과를 제시하고 있습니다. 중요성 원칙 준수수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

대응성

이해관계자의 견해, 관심사항 및 기대사항은 보고서를 준비하고 BS금융그룹의 지속가능경영을 체계화하는데 반영되었습니다. 보고서는 주요 중요한 이슈들에 대응 내용을 의사소통하고 있습니다. BS금융그룹은 이해관계자들에게 지속가능경영이 계획된 바와 같이 진행되고 있음을 보여줄 수 있도록 각각의 중요한 이슈들에 대한 목표를 설정하고, 성과를 모니터링, 측정하여 보고할 것을 권고합니다. 또한 보고되지 않은 중요 이슈들에 대한 대응 정책에 대해 의견을 제공할 것을 권고합니다. 대응성 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

완전성

BS금융그룹에서 정의한 보고 범위 및 경계는 BS금융그룹의 중요한 이슈와 활동, 그리고 이해관계자들과 가장 관련 있는 이슈와 활동을 다루고 있습니다. 검증된 데이터와 정보에서 중요한 누락은 발견되지 않았습니다. 그러나 보고서의 내용이 전반적으로 정성적인 내용으로 다루어져 있습니다. 향후 보고서에서는 정성적인 면과 정량적인 내용이 균형을 이룰 수 있도록 보고할 것을 권고합니다. 완전성 준수수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

보고서 품질 원칙

보고서는 상대적으로 균형된 정보로 제공하고 있습니다. 편향된 정보는 발견되지 않았습니다. 보고서의 중립성을 강화하기 위해, GRI에서 요구하는 지표 외에 BS금융그룹만의 관리지표를 개발하여, 조직의 비전과 전략에 따라 긍정적인 성과뿐만 아니라 부정적인 성과를 보고할 것을 권고합니다. 보고서 내 데이터와 정보는 전반적으로 신뢰할 수 있습니다. 하지만, 주기적으로 정보 및 데이터를 수집하고 사내 경영시스템을 활용하여 데이터 확인을 위한 공식적인 내부 평가 프로세스 수립을 권고합니다. 보고서 품질 원칙 준수수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

개선을 위한 제언

다음은 BS금융그룹 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- BS금융그룹의 지속가능성 목표를 설정하고, 각 계열회사별로 그룹의 목표를 달성하기 위한 세부목표를 수립하고 이에 대한 주기적인 보고를 실시할 것
- 각 지표별 계산, 산정 기준을 설정하고 내부적으로 공유하여 일관성있는 보고가 될 수 있도록 할 것
- 보고되는 데이터 및 정보가 정확하고 신뢰성을 가질 수 있도록, 기존의 경영시스템에 맞추어 데이터 관리 프로세스 및 보고서에서 제공하는 데이터에 대한 내부심사를 주기적으로 실시할 것

서울, 대한민국
2013년 7월

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

안 인 균
대표이사 원장
㈜DNV인증원

GRI 확인서

Global Reporting Initiative™

Statement
GRI Application Level Check

GRI hereby states that **BS FINANCIAL GROUP INC** has presented its report "BS Financial Group Sustainability Report 2012" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 23 July 2013

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative

B+ GRI REPORT GRI CHECKED

The "+" has been added to this Application Level because BS FINANCIAL GROUP INC has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

***Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 15 July 2013. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.*

GRI 대조표

●완전보고, ◐부분보고, ○보고안함, N/A 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
공통				
Ⅰ. 비전 및 전략				
1.1	CEO 메시지	●	6	
1.1	기회와 도전	●	6	
Ⅱ. 조직 프로필				
2.1	기업명	●	8	
2.2	주요 제품과 브랜드	●	8	
2.3	운영 구조	●	8-9	
2.4	본사 위치	●	8	
2.5	주요사업장이 위치한 국가	●	9	
2.6	소유 구조와 법적 형태	●	9	
2.7	영업 시장	●	9	
2.8	기업 규모	●	8	
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	●	11	
2.10	수상 내역	●	104	
Ⅲ. 보고 매개변수				
3.1	보고 기간	●	4	
3.2	최근 보고 일자	●	-	첫 발간 보고서
3.3	보고 주기	●	4	
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처	●	113	
3.5	보고 내용 결정 프로세스	●	18-19	
3.6	보고 경계	●	4	
3.7	보고 범위와 경계의 제한	●	4	
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	●	4	
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	●	4	
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	●	-	첫 발간 보고서
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	●	-	첫 발간 보고서
3.12	GRI Content Index	●	109-111	
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	●	105-108	
Ⅳ. 지배구조, 책임, 참여				
4.1	기업 지배구조	●	12-13	
4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	●	12-13	
4.3	이사회 구성	●	12-13	
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	●	12-13	
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	●	13	
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	●	12	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	●	12	
4.8	경영 원칙	●	9	
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	●	12	
4.10	이사회의 성과 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	●	12	
4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	●	15-16	
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 헌장, 원칙, 이니셔티브	●	18, 33, 108	
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	●	18, 33	
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	●	17	
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	●	17	
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	●	17	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	●	17	

GRI 대조표

●완전보고, ◐부분보고, ○보고안함, N/A 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
1. 경제성과				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	●	57	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	33-35	
EC3	연금 지원 범위	●	103	
EC4	정부보조금 수혜 실적	●	-	보조금 수혜실적 없음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	●	-	BS금융지주 기준 214%
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	●	101	별도 현지 구매정책은 없음
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	◐	46	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과(지원 형태 구분 포함)	●	24-27	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(영향의 범위 포함)	●	24-32, 57	
2. 환경성과				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	●	101	
EN2	재생원료 사용 비율	○	-	
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	●	101	
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	●	101	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	◐	34	
EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	◐	34	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	◐	33	
EN8	공급원별 총 취수량	●	101	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	●	-	상수도 사용으로 큰 영향을 받는 용수 공급원이 없음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	●	-	재사용 용수 없음
EN11	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN12	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN15	사업 영향 지역내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기종(Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종위험도	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	●	33	
EN17	기타 간접 온실 가스	○	-	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	◐	33	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN20	NO_X, SO_X 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	○	-	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	○	-	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN24	바젤협약부속서 Ⅰ,Ⅱ,Ⅲ,Ⅳ에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	N/A	-	금융산업특성상 해당사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	◐	35	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	○	-	
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	●	-	환경관련 벌금 및 제재 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 직원 이동의 중대한 환경 영향	○	-	
EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	●	101	
3. 사회성과				
노동				
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	●	50, 102	
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	●	50, 102	
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	●	49	
LA4	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	●	103	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	●	50	
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	◐	-	노사협의회를 통하여 근로자의 안전 · 보건 기타 근로환경 개선과 근로자의 건강증진에 대하여 논의함
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	●	103	
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	●	49	
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	●	53	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	●	45, 102	
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	●	50	
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	●	102	
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	●	12-13	
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	◐	-	성별에 따른 급여의 차이를 두지 않음
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	●	50	

●완전보고, ◐부분보고, ○보고안함, N/A 해당사항 없음

지표	지표설명	보고레벨	Page	추가정보
인권				
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	◐	-	계약서 내 청렴이행계약 문구삽입 및 각서징구
HR2	협력업체 인권 심사 비율	◐	-	청렴계약이행을 위한 내부정책에 따라 계약서상 청렴계약이행 항목을 명기하고 동 내용 위배시 입찰제한, 계약해지, 거래중단 등의 조치함
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	●	-	전 직원을 대상으로 윤리경영 및 내부통제 교육 실시
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	●	-	차별 사건 없음
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	●	53	
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	●	-	아동노동 위험이 높은 사업분야 없음
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	●	-	강제노동 위험이 높은 사업분야 없음
HR8	인권 교육을 받은 보안담당자 비율	○	-	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	●	-	지역주민에 대한 권리 침해 사건 없음
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	○	-	
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수	●	53	
사회				
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	●	28-32	
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	○	-	
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	●	14, 102	
SO4	부패 사건에 대한 조치	●	-	부패로 인한 해고, 징계 사건 없음
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여(정치 자금 기부 금지)	◐	-	금융서비스에 대한 정책 및 제도개선에 의견제시 등 참여
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	●	-	정당 및 정치기부금 없음
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	●	14	
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	●	-	법적 조치 건수 없음
SO9	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	●	-	부정적 영향을 미치는 사업장 없음
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	◐	24-32	
제품 책임				
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	◐	35	
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	●	-	규정 위반 사례 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	●	40	
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	●	-	법규 위반 사례 없음
PR5	고객 만족 관련 정책 및 절차	●	38-41	
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	●	14	
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	●	-	법규 위반 사례 없음
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	●	-	고객 개인정보 보호 위반 사례 없음
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	●	-	법규 위반 사례 없음
금융산업 부가지표				
FS1	사업분야에 적용되는 특정한 환경 · 사회적 구성요소에 관한 정책	●	25-26	
FS2	사업분야의 환경 · 사회적 리스크 평가 및 심사 절차	◐	15-16	
FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경 · 사회적 요구에 대한 이행 및 준수여부 모니터링 과정	○	-	
FS4	사업분야의 환경 · 사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원역량 강화 과정	●	47	
FS5	환경 · 사회적 위험 및 기회요소에 관련된 고객/투자가/사업 파트너와의 상호작용	●	17	
FS6	특정 지역, 크기(대/중/소), 산업별 사업분야의 포트폴리오 비율	●	8-9	
FS7	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	●	101	
FS8	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	●	101	
FS9	환경 · 사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감사의 적용범위 및 빈도	○	-	
FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경 · 사회적 이슈의 영향을 보고하는 기업의 비율/수	○	-	
FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경 · 사회적 심사를 받는 자산의 비율	○	-	
FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경 · 사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침	◐	12-13	
FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 중계점(Access points)	●	26-27	
FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	●	39	
FS15	금융 상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	●	39-40	
FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	●	43	

용어해설

용어	용어설명
고객알기제도(Know Your Customer)	금융회사가 자신의 서비스가 자금세탁 등 불법행위에 이용되지 않도록 고객의 신원, 거래여부 확인 등 고객의 거래에 대해 주의를 기울이도록 하는 것을 말함
고액현금거래보고제도(Currency Transaction Report)	금융기관에서 하루에 2천만원 이상 현금 지급 등의 거래내용이 있을 경우 금융정보분석원(FIU)에 자동으로 보고되는 제도
매칭그랜트(Matching grant)	기업사회공헌활동의 하나로 임직원이 비영리단체나 기관에 정기적으로 내는 기부금만큼 기업에서도 동일한 금액을 1:1로 매칭시켜 후원금을 내는 제도
메세나(Mecenat)	기업이 이윤의 사회환원과 회사 이미지 제고 차원에서 각종 문화, 예술 분야에 대한 지원활동을 총칭하는 말
불완전 판매	고객에게 금융상품을 판매할 때 상품에 대한 기본 내용 및 투자위험성 등에 대한 안내를 하지 않고 판매하는 행위
혐의거래보고(Suspicious Transaction Report)	금융기관이 주관적 기준에 의하여 혐의거래라고 의심되는 금융거래를 금융정보분석원(FIU)에 보고하는 제도
AA1000AS(AA1000 Assurance Standard)	비영리기관인 AccountAbility에 의해 제정된 지속가능경영보고서 검증을 위한 국제규격으로 포괄성, 중대성, 대응성의 3대 원칙을 갖고 있음
AA1000SES(AA1000 Stakeholder Engagement Standard)	비영리기관인 AccountAbility에 의해 제정된 이해관계자 참여 정도를 나타내는 국제기준
ALM(자산부채종합관리, Asset Liability Management)	자산 및 부채의 만기구조와 금리구조가 상호 균형을 유지하도록 연계성을 유지함으로써 회사의 유동성 관리뿐만 아니라 금리변동으로 인한 회사의 가치변화를 최소화하는 관리기법
CDP(탄소정보공개프로젝트, Carbon Disclosure Project)	전세계 금융투자기관의 위임을 받아 각국의 주요 상장기업을 대상으로 기후변화 이슈 대응과 관련한 지배구조, 위험과 기회, 전략, 온실가스 배출회계, 커뮤니케이션 등에 대한 정보를 설문형식으로 요청하는 금융기관 주도의 비영리단체의 명칭이자 글로벌 프로젝트
CRM(고객관계관리, Customer Relationship Management)	기업이 고객관계를 관리하기 위한 방법론 및 소프트웨어
DB(확정급여형, Defined Benefit Retirement Pension)	근로자가 받을 금액은 사전에 확정되고 사용자가 부담할 금액은 적립금 운용결과에 따라 변동되는 퇴직연금제도
DC(확정기여형, Defined Contribution Retirement Pension)	사용자가 부담할 부담금은 사전에 확정되고 근로자가 받을 퇴직급여는 적립금 운용실적에 따라 변동될 수 있는 퇴직연금제도
ESG(비재무적 기업성과, Environmental, Social and Governance)	기업의 성과를 측정함에 있어 기업의 재무적 성과를 제외한 친환경(Environment), 사회적 기여(Social), 투명한 지배구조(Governance) 등의 분야에서의 기업성과
GRI(Global Reporting Initiative)	지속가능경영 보고 관련 가이드라인을 제시하는 독립적 비영리단체로 GRI가 제시하는 가이드라인은 경제 · 환경 · 사회 3가지 범주에 걸쳐 분류되어 있음
ISO 26000(International Organization for Standardization 26000)	국제표준화기구(ISO)가 2010년 11월 1일 발표한 기업의 사회적 책임에 대한 국제표준으로 사회의 모든 조직이나 기업이 의사결정 및 활동 등을 할 때 소속된 사회에 이익이 될 수 있도록 하는 책임을 규정함
MBO(목표관리, Management by Objectives)	회사가 일정기간 조직/개인에게 사전 목표를 설정하고 효율있게 목표달성을 하여 실적 평가를 한 후 그 결과에 따라서 적절하고 합당한 보상에 활용하는 성과관리제도
VOC(고객의 소리, Voice of Customer)	기업의 경영 활동에 있어서 고객이 기업에 반응하는 문의, 불만, 제안 등의 정보

추가정보

BS금융그룹의 지속가능경영보고서와 관련된 보다 자세한 정보는 BS금융지주 홈페이지와 각 계열회사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

BS금융지주 http://www.bsfng.com
부산은행 http://www.busanbank.co.kr
BS투자증권 http://www.bsfn.co.kr
BS캐피탈 http://www.bscapital.co.kr
BS저축은행 http://www.bssavingsbank.com
BS신용정보 http://www.bsci.co.kr
BS정보시스템 http://www.bsisys.co.kr

보고서 문의

본 보고서는 BS금융지주
홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
http://www.bsfng.com

지속가능경영보고서 담당
BS금융지주 경제연구소
부산광역시 부산진구 새싹로 1
Tel. 051-620-3625
Fax. 051-620-3620
E-mail : sustainability@bsfng.com

본 보고서는 친환경 용지를 사용하고 있으며, 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.
표지 및 내지는 친환경 용지로 FSC(Forest Stewardship Council)마크를 받았습니다.
FSC 마크는 친환경적으로 개발되고 관리된 삼림 내에서 길러진 나무를 사용한 제품에만 부착됩니다.
또한, 콩기름 잉크는 석유계 잉크에 비해 친환경적이며 휘발하지 않기 때문에 대기오염을 줄일 수 있습니다.

BS금융그룹

부산광역시 동구 범일로 85
http://www.bsfng.com